servicenow

Washington DC 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스

기계번역

마지막 업데이트 날짜: 2025년12월17일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다.
ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

기계번역

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

목차

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스..... 7
GRC 그리고 ServiceNow Store..... 12
GRC 처음으로 애플리케이션 ServiceNow Store 다운로드..... 13
컨텐츠 팩 및 통합 설치 GRC..... 19
에서 이전에 다운로드한 GRC 애플리케이션 업데이트 ServiceNow Store..... 20
인스턴스를 다음 GRC 제품군 릴리스로 업그레이드..... 20
스마트 평가 엔진 20
스마트 평가 엔진 탐색..... 22
스마트 평가 엔진 구성..... 22
기존 메트릭 유형에서 평가 템플릿 생성..... 22
평가 트리거..... 25
평가 템플릿 생성..... 26
평가 설계..... 27
평가 템플릿 범주 생성..... 27
평가 예약 및 시작..... 28
평가 수행..... 28
컨설턴트와 공동 작업..... 29
검토를 위해 평가 제출..... 29
평가 검토 및 피드백 제공..... 29
완료된 평가 분석..... 29
평가 승인..... 29
스마트 평가 엔진 참조..... 30
Audit Management..... 34
Audit Management 탐색..... 36
Audit Management 구성..... 37
Audit Management 사용..... 43
관리와 시간 카드 통합 Audit Management..... 110
Audit Workspace..... 111
Audit Management 참조..... 148
의 Analytics and Reporting 솔루션 Audit Management..... 158
Business Continuity Management..... 165
Business Continuity Management 탐색..... 167
Business Continuity Management 구성..... 210
에서 비즈니스 연속성 워크플로우 작업 관리 BCM Configurable Workspace..... 297
에서 알림 Everbridge 보내기 BCM Configurable Workspace..... 379
사용 BCM Classic 작업 공간..... 382
Business Continuity Management 참조..... 463
Compliance Case Management..... 483
Compliance Case Management 탐색..... 484

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Compliance Case Management 구성..... 496
Compliance Case Management 사용..... 508
Compliance Case Management 참조..... 530
Continuous Authorization and Monitoring..... 533
Continuous Authorization and Monitoring 이해..... 534
Continuous Authorization and Monitoring 구현..... 535
권한 부여 패키지 준비..... 538
권한 부여 패키지 범주화..... 543
권한 부여 패키지에 대한 통제 선택..... 545
통제 구현..... 547
보고서 평가, 권한 부여, 모니터링 및 생성..... 548
에서 평가 목표 이해 CAM..... 551
Continuous Authorization and Monitoring 개요 보고서..... 570
Operational Resilience..... 575
Operational Resilience 탐색..... 577
Operational Resilience 구성..... 580
클래식의 기능 및 역량 설정 Operational Resilience..... 604
의 기능 설정 Operational Resilience Workspace..... 653
에 보고서 표시 Operational Resilience..... 747
Operational Resilience 참조..... 760
Policy and Compliance Management..... 770
Policy and Compliance Management 탐색..... 772
Policy and Compliance Management 구현..... 778
Policy and Compliance 작업에 클래식 사용자 인터페이스 사용..... 812
에서 작업 관리 GRC직원 센터..... 915
에서 규정 준수 작업 수행 Compliance Workspace..... 927
의 정책 작성 및 다시 표시 Compliance Workspace..... 1019
정책 기록에 대한 동적 승인 구성 설정..... 1029
Policy and Compliance Management용 360° Relationship Visualization..... 1037
Policy as Code Engine 예방적 준수 관리용..... 1039
GRC: Policy and Compliance Integrator..... 1043
클라우드 제어를 모니터링하기 위한 Cloud Security Compliance Accelerator..... 1056
〔store-future: BEGIN review〕
〔End〕
제어 준수, PaCE 실행 및 예외 관리를 위한 DevOps 가속기..... 1060
와 사이의 Configuration Compliance 통제에 대한 지속적인 모니터링 관리 Policy and Compliance Management..... 1062
Policy and Compliance용 GRC 모바일 환경..... 1063
Policy and Compliance Management 참조..... 1104
GRC: Policy and Compliance Management용 Analytics and Reporting 솔루션..... 1114
Privacy Management..... 1118
Privacy Management 탐색..... 1119
Privacy Management 구성..... 1132

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Privacy Management 사용 1141
와 위험 포털의 통합 직원 센터 및 수행 Privacy Management 1156
개인정보 보호 케이스 관리 1157
개인정보이동권 1201
〔store-future: BEGIN review〕
〔End〕
Privacy Management 참조 1209
에 대한 보고 Privacy Management 1218
규제 변경 관리 1229
애플리케이션 살펴보기 규제 변경 관리 1229
의 설정 검사 목록 규제 변경 관리 1236
규제 변경 관리 애플리케이션 - Compliance Workspace 1237
규제 변경 관리 클래식 사용자 인터페이스 1262
위험 관리 1288
위험 관리 탐색 1290
위험 관리 구성 1337
다른 애플리케이션과 위험 관리의 통합 1360
위험 관리 사용 1391
Risk Workspace 사용 1538
Integrated Risk Management의 GRC: Metrics 1602
위험 관리용 Analytics and Reporting 솔루션 1646
위험 관리 참조 1682
외부 공급업체 위험 관리 1698
외부 공급업체 위험 관리 탐색 1701
외부 공급업체 위험 관리 구성 1716
외부 공급업체 위험 실사 요청 1770
외부 공급업체 위험 평가 1773
외부 공급업체 위험 모니터링 1786
실사 요청 승인 또는 거부 1813
계약 위험 프로세스 관리 1817
클래식 사용자 인터페이스에서 VRM 작업 1825
외부 공급업체 포털 관리 1848
위험 인텔리전스 보고서 사용 1857
〔store-future: BEGIN review〕
〔End〕
위험 인텔리전스 제공자의 점수 통합 1859
외부 공급업체 위험 관리 참조 1870
공통 GRC 기능 1909
거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스의 모바일 경험 1909
GRC 애플리케이션 명명법 업데이트 및 업계 용어 1909
GRC 참조 1920
GRC 컨텐츠 팩 1929
GRC 통합 1948

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

용 위험 및 규정 준수 대시보드 GRC: Metrics..... 1958
GRC 사용 사례 가속기..... 1960
360° Relationship Visualization..... 2103
항목 생성 프로세스를 사용하여 통제 및 위험 생성..... 2118
승인 구성..... 2129
기밀 기록..... 2136
사용자 계층 구조..... 2144
테이블에 대한 GRC 사용자 그룹 기반 액세스..... 2148
의 컨텐츠 참조 GRC..... 2149
문제 관리..... 2155
GRC의 도메인 분리..... 2163
Breadcrumb 탐색..... 2165
의 분류 관리 GRC..... 2166
방문 페이지 구성 모듈..... 2167
작업 공간의 내 작업..... 2175
엔터티 탐색..... 2177
예외 보기 및 업데이트 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스..... 2206
Advanced 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 Application Risk 대시보드..... 2208
작업 공간 페이지 구성..... 2212

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스

비즈니스 위험에 실시간으로 대응합니다. 지속적인 모니터링, 우선순위 지정 및 자동화를 제공하는 통합 위험 프로그램을 통해 보안과 IT를 연결합니다.

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 애플리케이션

Audit Management



위험 데이터를 사용하여 감사 계획의 범위를 지정하고 우선순위를 지정하며 부서 간 프로세스를 자동화합니다.

Business Continuity Management



효과적이고 효율적으로 재해를 계획하고, 실행하고, 복구합니다.

Compliance Case Management



규정 준수 케이스를 보고, 조사, 분석 및 해결합니다.

Continuous Authorization and Monitoring



IT 시스템을 온라인으로 전환하고 지속적으로 모니터링하는 프로세스를 가속화합니다.

Operational Resilience



기술, 인력, 프로세스 및 시설의 복원성에 대한 실시간 가시성을 확보합니다.

Policy and Compliance Management



정책 수명주기를 자동화 및 관리하고 규정 준수를 지속적으로 모니터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Privacy Management



기업 전반의 개인정보 보호 위험 및 규정 준수를 실시간으로 관리합니다.

규제 변경 관리



오늘날의 복잡한 규제 환경에 보조를 맞추고 선도적인 콘텐츠 제공업체와의 통합을 통해 대응하십시오.

위험 관리



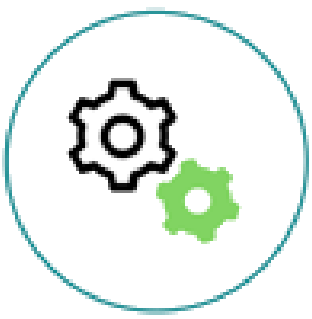
세분화된 비즈니스 영향 분석을 통해 위험의 우선순위를 적절하게 지정하고 위험에 대응합니다.

외부 공급업체 위험 관리



외부 공급업체 에코시스템의 위험을 지속적으로 모니터링, 탐지, 평가, 완화 및 정정합니다.

공통 GRC 기능



GRC 제품 전반에서 엔터티, 360도 뷰, 작업 방문 페이지 및 보안 기능을 활용합니다.

기계번역

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

를 통해 실시간으로 비즈니스 위험에 대응 **ServiceNow GRC**

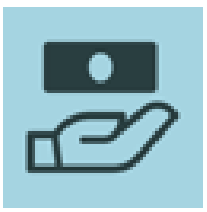
ServiceNow 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 (GRC)는 확장된 기업 전반의 비효율적인 프로세스를 통합 위험 프로그램으로 전환하는 데 도움이 됩니다. 애플리케이션은 GRC 지속적인 모니터링과

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화를 통해 규정 준수 및 위험에 대한 실시간 뷰를 제공하고, 의사 결정을 개선하며, 조직 전체와 공급업체의 성과를 높입니다.

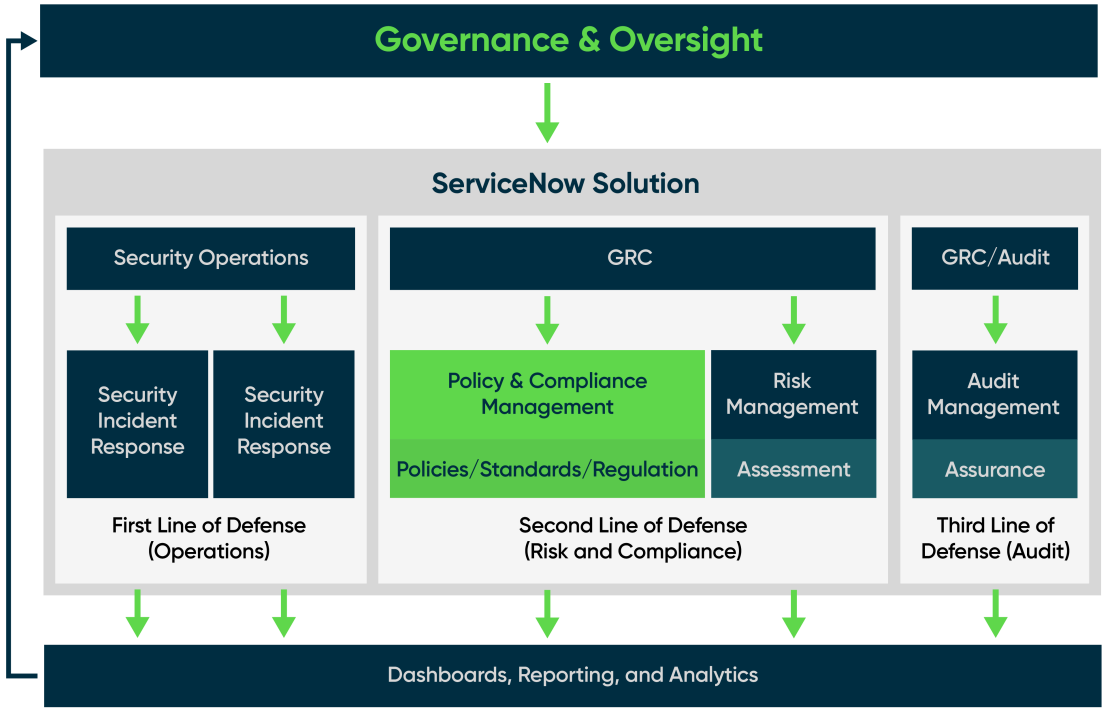
애플리케이션만이 ServiceNow 비즈니스, 보안 및 IT를 고립되고 비효율적인 수동 프로세스를 단일 플랫폼에 구축된 통합 프로그램으로 변환하는 통합 위험 프레임워크와 연결할 수 있습니다.

GRC 기능의 주요 내용을 보려면 전체 Infocard를 다운로드하여 참고 하십시오.

	긴급 상황에 대응하기 위한 활동 간소화 및 자동화 자연재해 및 COVID-19와 같은 범세계적 감염병이 발발한 기간 동안 비즈니스 연속성을 위한 노력을 모바일로 지원하십시오.
	정책 수명주기를 자동화 및 관리하고 규정 준수를 지속적으로 모니터링합니다. 모든 규정 준수 노력을 보다 체계적이고, 더 간단하고, 더 투명하고, 매우 안정적으로 만들 수 있는 단일 플랫폼을 채택하는 것이 가장 합리적입니다.
	세분화된 비즈니스 영향 분석을 통해 위험의 우선순위를 적절하게 지정하고 위험에 대응합니다. 통합 위험 관리를 통해 비즈니스 위험에 실시간으로 대응합니다.
	위험 데이터를 사용하여 감사 계획의 범위를 지정하고 우선순위를 지정하며 부서 간 프로세스를 자동화합니다. 감사 비용을 절감하고 효율성을 개선하며 위험을 최소화합니다.
	벤더 에코시스템의 위험을 지속적으로 모니터링, 탐지, 평가, 완화 및 정정합니다. 공급업체가 민감한 시스템과 데이터에 더 많이 노출됨에 따라 공급업체의 위험 및 규정 준수 태세가 보안에 더욱 중요해지고 있습니다. 공급업체를 정기적으로 평가하고 발생하는 문제를 사전에 완화하는 것이 중요합니다.

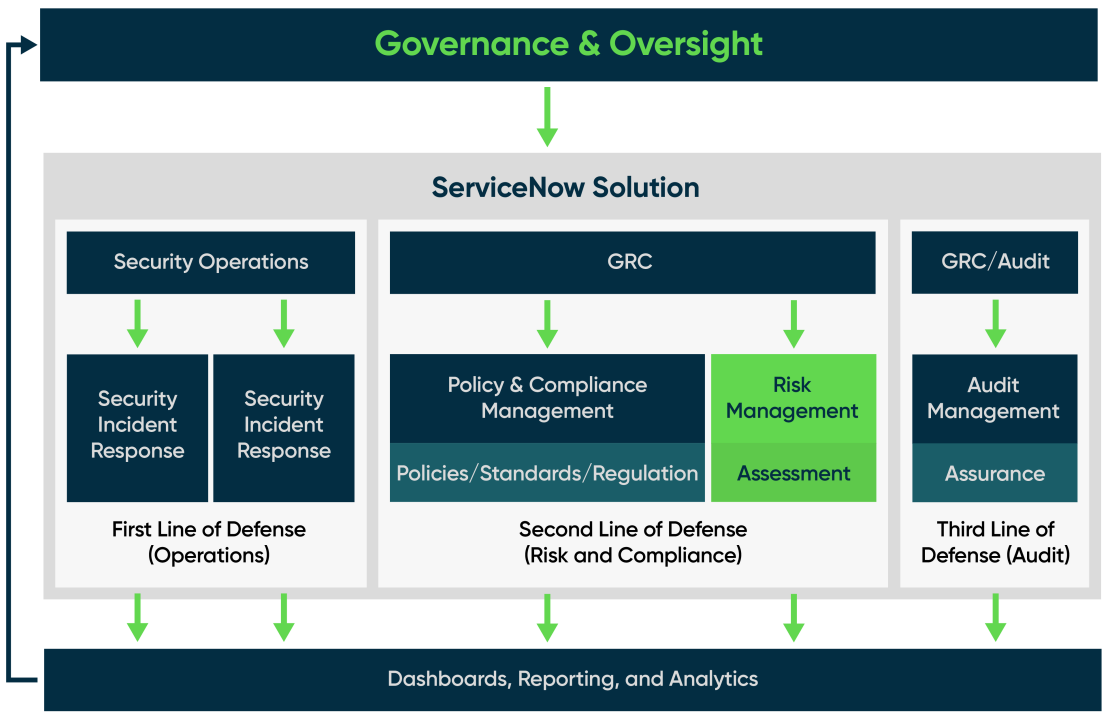
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 수명주기를 자동화 및 관리하고 규정 준수를 지속적으로 모니터링



이 ServiceNow# Policy and Compliance Management 제품은 정책, 표준 및 내부 통제 절차를 작성하고 관리하기 위한 중앙 집중식 프로세스를 제공합니다. 이 프로세스는 절차를 외부 규정에 자동으로 교차 매핑합니다. 또한 애플리케이션은 통제 활동의 식별, 평가 및 지속적인 모니터링을 위한 구조화된 워크플로우를 제공합니다.

세분화된 비즈니스 영향 분석을 통해 위험의 우선순위를 적절하게 지정하고 위험에 대응

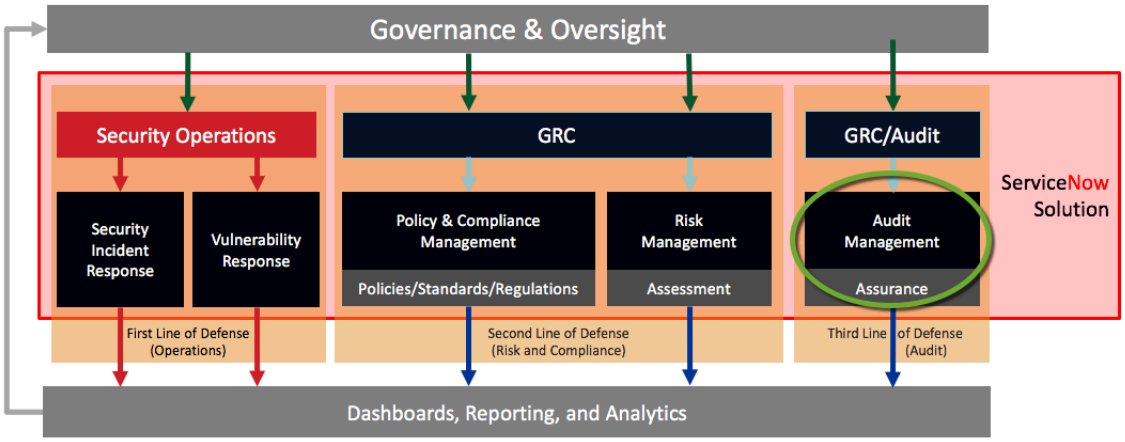


이 제품은 비즈니스 운영에 ServiceNow 위험 관리 부정적인 영향을 미칠 수 있는 엔터프라이즈 및 IT 위험을 식별, 평가, 대응하고 지속적으로 모니터링하는 중앙 집중식 프로세스를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또한 이 애플리케이션은 위험 평가, 위험 표시기 및 위험 문제를 관리하기 위한 구조적 워크플로우를 제공합니다.

위험 데이터를 사용하여 감사 계획의 범위를 지정하고 우선순위를 지정하며 부서 간 프로세스를 자동화합니다.



이 ServiceNow Audit Management 제품은 내부 감사 팀의 작업 흐름을 자동화하여 자원과 생산성을 최적화하고 반복되는 감사 결과를 제거합니다. Audit Management 는 준수 및 위험 데이터를 사용하여 감사 계약의 범위를 지정하고 계획하며 우선순위를 지정합니다. 정책 및 절차, 위험 및 통제 실패에 대한 지속적인 검토는 감사 실패로 이어지기 전에 문제를 해결할 수 있는 기회를 제공합니다.

이 ServiceNow 규제 변경 관리 애플리케이션을 통해 고객은 예정된 규제 변경을 확인하고, 그 영향을 평가하고, 위험 및 규정 준수 관련 변경 사항을 구현하여 전반적인 규정 준수를 보장할 수 있습니다.

벤더 생태계의 위험을 지속적으로 모니터링, 탐지, 평가, 완화 및 정정

공급업체가 민감한 시스템과 데이터에 더 많이 노출됨에 따라 공급업체의 위험 및 규정 준수 태세가 보안에 더욱 중요해지고 있습니다. 공급업체를 정기적으로 평가하는 것이 중요하지만, 지금까지는 스프레드시트, 이메일 및 기본적인 레거시 위험 관리 도구로 구성된 시간이 많이 걸리고 오류가 발생하기 쉬운 작업이었습니다.

이 애플리케이션은 벤더 위험 관리 벤더 위험 및 문제의 중요한 보고, 일관된 평가 및 정정 프로세스, 자동화된 평가 절차를 통해 벤더 위험을 관리하는 방식을 혁신합니다. 이는 이해 관계자 상호 작용을 촉진하고, 투명성과 책임을 높이고, 공급업체 관련 위험을 효과적으로 모니터링하는 수단을 제공합니다.

전반적인 엔터프라이즈 위험 관리 우선순위에 벤더 위험 관리 맞게 조정하면 위험에 대한 필수적인 통합 뷰를 만들고 보다 강력하고 확장된 엔터프라이즈 위험 태세를 구축할 수 있습니다.

자세히 알아보기

- 비즈니스 연속성 계획이란?
- 비즈니스 회복탄력성이란?
- 컴플라이언스 관리란?
- GRC란?
- 운영 복원성이란?
- 운영 위험 관리란?

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 랜섬웨어란?
- 외부 공급업체 위험 관리(TPRM)란?

시작하기

- 구현 전문가와 협력하여 원하는 비즈니스 성과를 달성하십시오. 자세한 내용은 Customer Success Center 를 방문하십시오.
- 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 전문 지식을 쌓고 ROI를 더 빠르게 실현할 수 있는 교육 과정을 수강하세요. 등록하려면 ServiceNow 교육 및 인증 을 참조하십시오.

애플리케이션 및 기능

- Audit Management
- Business Continuity Management
- Compliance Case Management
- Continuous Authorization and Monitoring
- Operational Resilience
- Policy and Compliance Management
- Privacy Management
- Regulatory Change Management
- Risk Management
- 외부 공급업체 위험 관리
- GRC 및 ServiceNow Store
- 공통 GRC 기능

GRC 그리고 ServiceNow Store

모든 GRC 응용 프로그램은 에서 사용할 수 ServiceNow Store있으므로 새로운 기능과 업데이트된 기능을 보다 빠르게 얻을 수 있습니다. 응용 프로그램을 사용하려면 GRC 먼저 해당 응용 프로그램에 대한 권한이 있는지(즉, 해당 응용 프로그램을 사용할 수 있는 유효한 라이선스가 있는지) 확인해야 합니다. 그런 다음 에서 다운로드하여 ServiceNow Store 활성화할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오 .

다운로드할 수 있는 응용 프로그램 GRC 목록은 다음과 같습니다.

- Audit Management (및 지원되는 통합)
- Business Continuity Management
- Operational Resilience
- Policy and Compliance Management (및 지원되는 통합)
- 규제 변경 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위험 관리 (및 지원되는 통합)
- 벤더 위험 관리 (및 지원되는 통합)

이 5분짜리 비디오를 통해 에서 Security Operations 및 GRC 애플리케이션을 ServiceNow Store다운로드하는 방법에 대해 알아보십시오. 이 5분 길이의 동영상은 ServiceNow Store에서 Security Operations 및 GRC 애플리케이션을 다운로드하는 방법을 설명합니다.

제품을 구하는 GRC 데 사용하는 프로세스는 제품을 처음 다운로드하는지, 이전에 에서 ServiceNow Store다운로드한 제품을 업데이트하는지, 한 제품군 릴리스에서 다음 제품군 릴리스로 업그레이드하는지에 따라 달라집니다.

GRC 처음으로 애플리케이션 ServiceNow Store 다운로드

처음으로 응용 프로그램을 ServiceNow Store 다운로드하려면 몇 가지 간단한 단계를 거쳐야 합니다. 일부 단계는 인스턴스 ServiceNow Store 에서 수행되고 일부는 인스턴스 Now Platform 에서 수행됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
핵심 ServiceNow Store 제품과 애플리케이션을 다운로드할 수 있습니다. 제품에는 그룹으로 라이센스가 부여된 하나 이상의 애플리케이션이 포함되어 있습니다. 예를 들어, GRC 는 제품입니다. 프로세스에는 다음 단계가 포함됩니다.

- 에서 ServiceNow Store응용 프로그램 및 종속 응용 프로그램에 대한 권리(또는 라이센스)가 있는지 확인해야 합니다.
- 애플리케이션을 활성화하고 인스턴스에서 실행합니다.

Dependency 플러그인은 다음과 같은 GRC 핵심 애플리케이션을 활성화할 때 자동으로 설치됩니다.

- Audit Management
- Policy and Compliance Management
- 위험 관리

예를 들어 Risk Management 애플리케이션을 활성화하면 Risk Management Dependencies 플러그인도 활성화됩니다.

> **중요사항:**
> 벤더 위험 관리, 애플리케이션을 활성화 벤더 위험 관리 하기 전에 먼저 종속성 플러그인을 벤더 위험 관리 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 사용 권리 GRC ServiceNow Store 있는 애플리케이션 활성화 문서를 참조하십시오.

제품 또는 애플리케이션에 대한 GRC 권리 가져오기

애플리케이션 설치의 첫 번째 단계는 애플리케이션 또는 제품 및 연관된 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있는지 확인하는 것입니다.

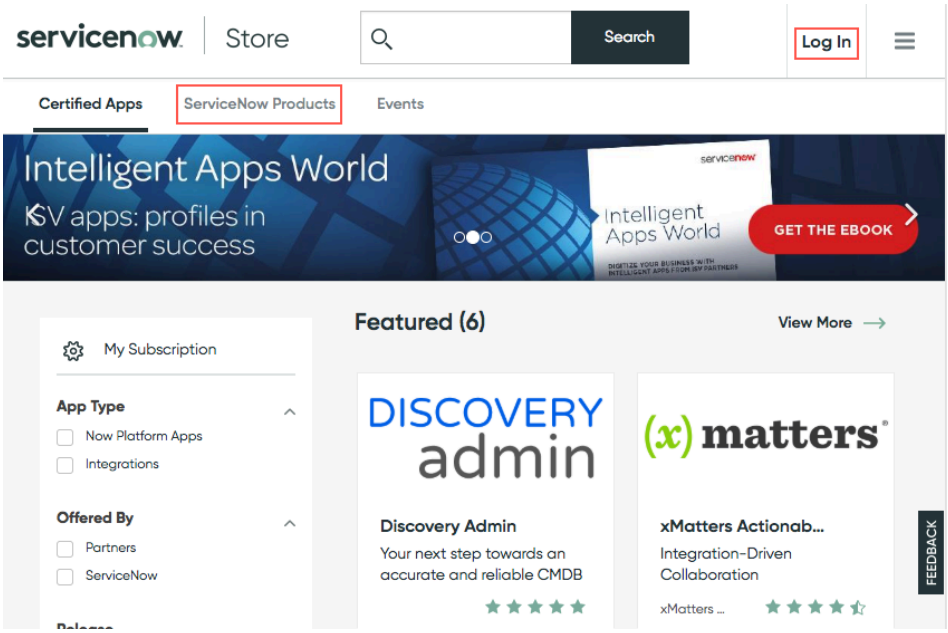
시작하기 전에
필요한 역할: admin
권리를 수행하는 개인은 계정이 있어야 Now Support 하며 고려 중인 인스턴스에 대한 애플리케이션을 요청할 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드된 애플리케이션에만 적용됩니다. 하위 프로덕션 또는 개발 인스턴스에 애플리케이션을 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. 계속 진행 활성화 ServiceNow Store application 레이블이 표시됩니다.

프로시저

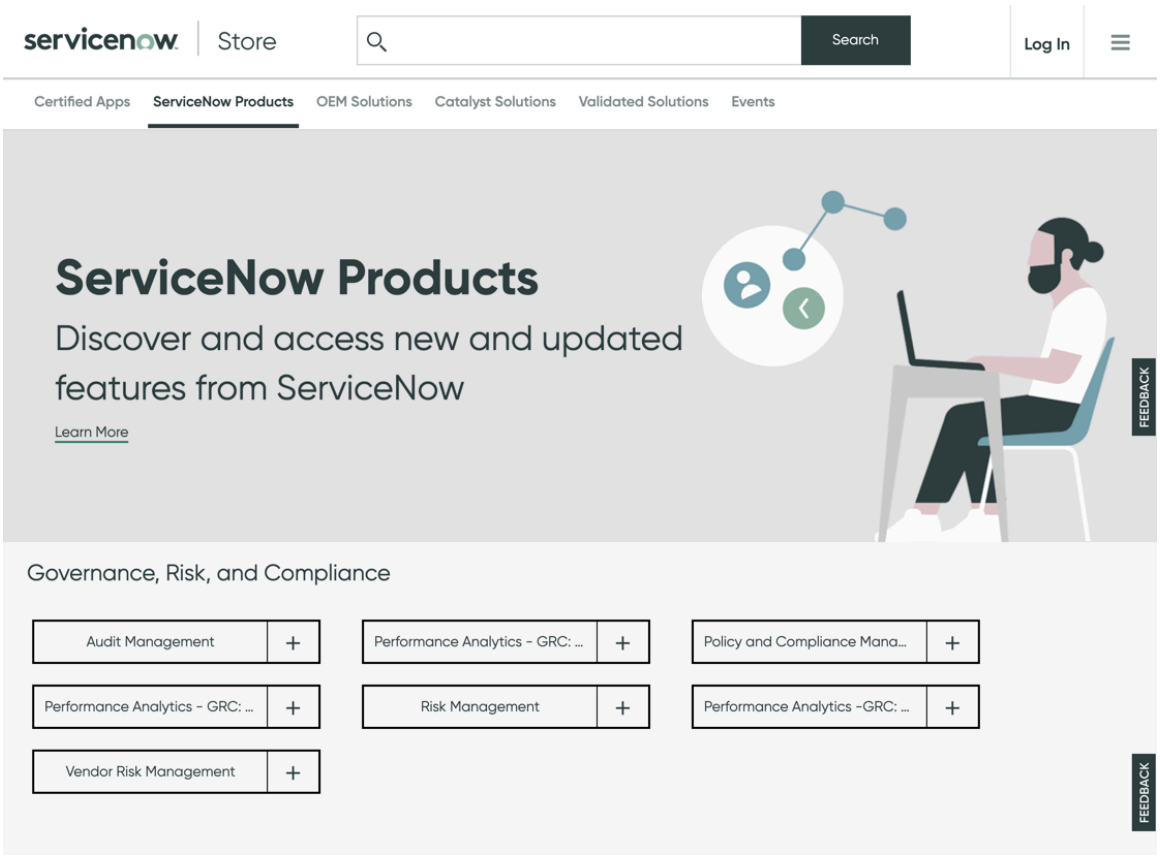
1. 다음으로 이동합니다. ServiceNow Store 레이블이 표시됩니다.



2. Login(로그인)을 클릭하고 자격 증명을 사용하여 HI 로그인합니다.

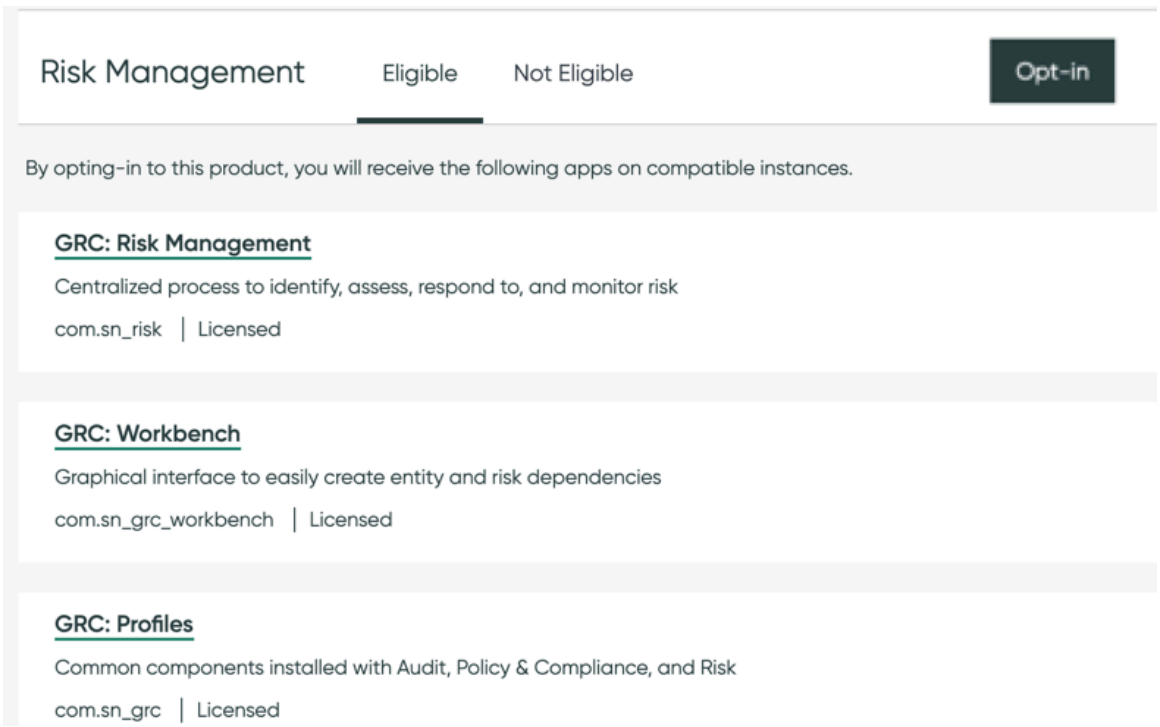
3. **ServiceNow** 제품 탭을 클릭하여 사용 가능한 ServiceNow 모든 제품을 봅니다. 통합 및 기타 유형의 컨텐츠는 인증된 앱 탭에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



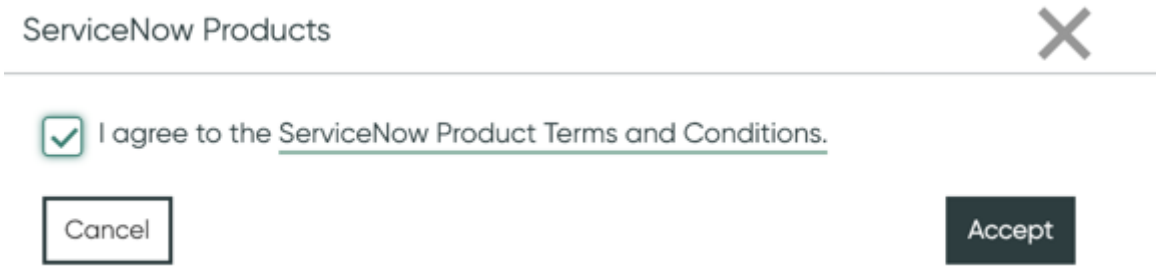
주:
이 예에서는 제품에 대한 위험 관리 권리를 획득한다고 가정합니다.

4. 권리를 가져올 제품의 제품 이름을 클릭합니다.
사용 중인 제품과 연결된 모든 애플리케이션이 나열됩니다. 핵심 제품에 대한 권리를 획득하면 그 아래에 나열된 애플리케이션에도 권리가 부여됩니다.

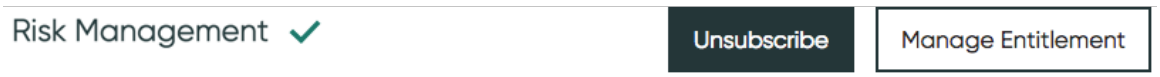


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 옵트인**(Opt-in)**을 클릭하여 나열된 제품 및 애플리케이션에 대한 권리가 있는지 확인합니다. 사용 약관을 ServiceNow 읽고 동의하라는 메시지가 표시됩니다.

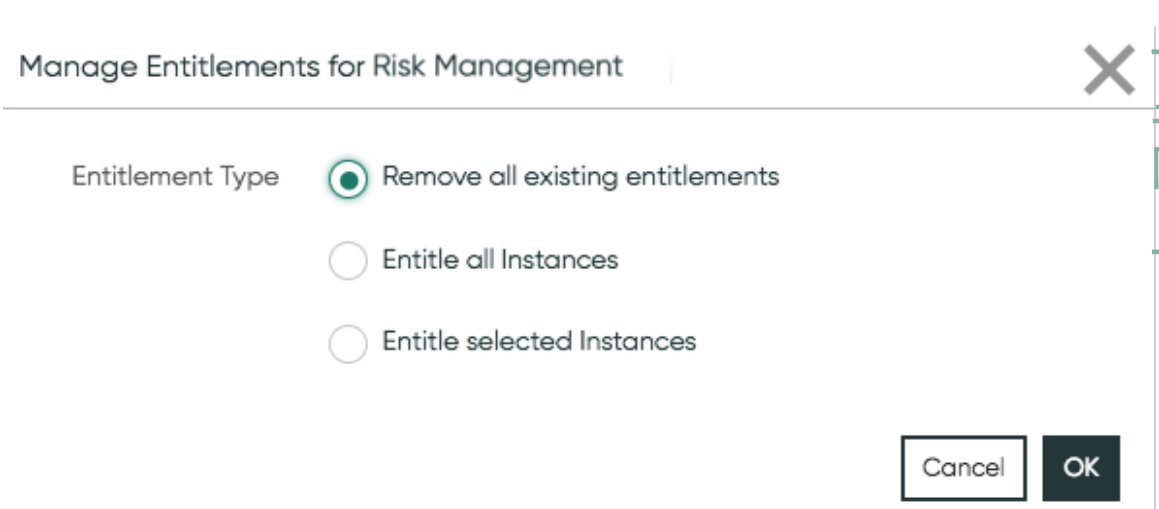


6. 확인란을 선택하고 수락을 클릭합니다.
7. 제품 이름 옆에 확인 표시가 나타나고 권리 관리 버튼이 나타납니다.



확인 표시는 제품 및 관련 애플리케이션에 가입했음을 나타냅니다. 이제 권리를 관리해야 할 때입니다. 이는 이 제품 및 나중에 설치하려는 다른 제품에 대한 일회성 프로세스입니다.

8. 옵션: **Manage** Entitlements(권리 관리)를 클릭하여 권한이 부여된 애플리케이션의 영향을 받는 인스턴스를 변경합니다.



9. 사용 약관 및 관리되는 권리에 ServiceNow 동의한 후에는 제품 이름 옆에 있는 더하기 기호(+)를 클릭하여 다른 제품에 대한 권리를 부여할 수 있습니다.

주:
이제 제품을 활성화할 준비가 되었습니다.

사용 권리 **GRC ServiceNow Store** 있는 애플리케이션 활성화

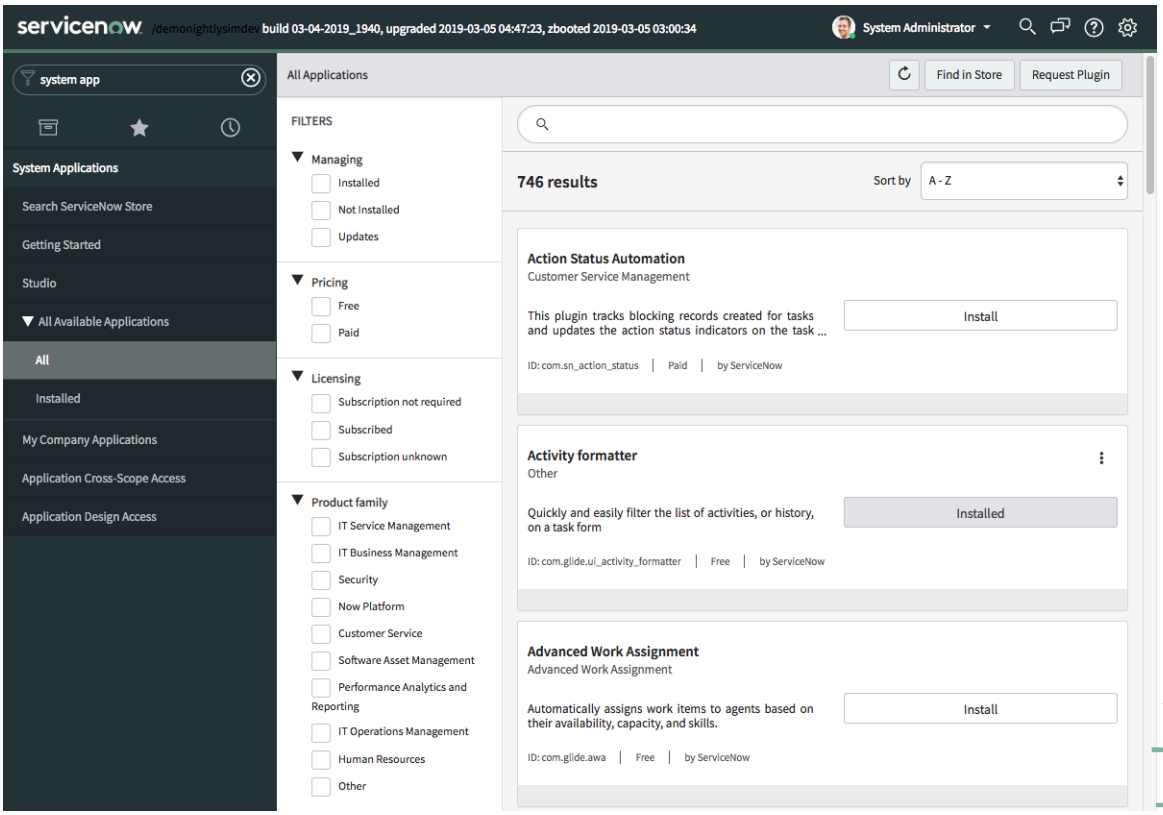
애플리케이션에 사용 권리가 부여되면 활성화할 수 있습니다. 이 프로세스는 하위 프로덕션 인스턴스에 다운로드된 애플리케이션에 적용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.



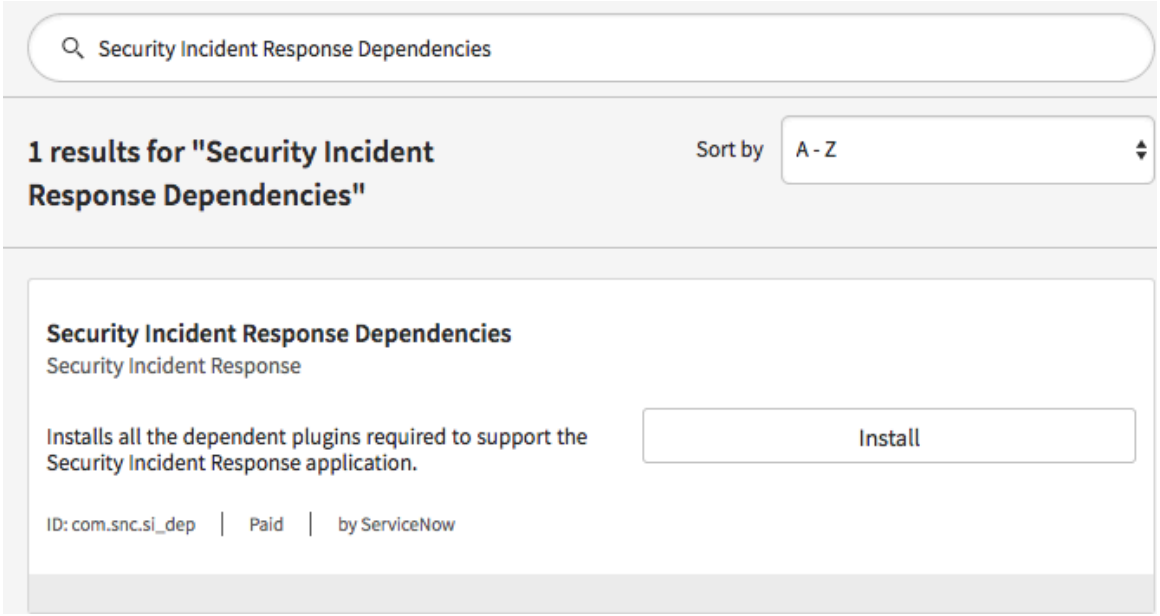
주:

Orlando부터는 핵심 애플리케이션을 활성화할 때 의존성 플러그인이 자동으로 활성화됩니다. 예를 들어 애플리케이션을 활성화 Audit Management 하면 Audit Management Dependencies 플러그인도 활성화됩니다.

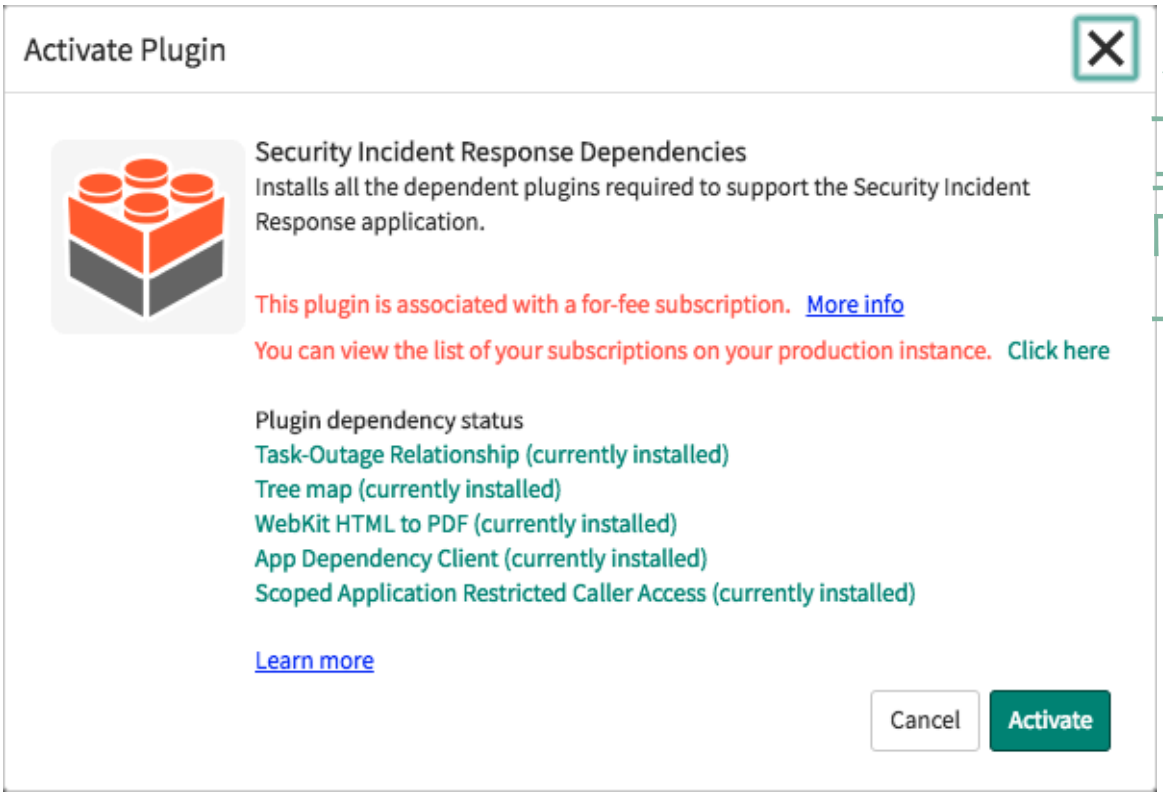
중요이전 노트의 정보는 애플리케이션에 적용되지 벤더 위험 관리 않습니다. 활성화하는 벤더 위험 관리경우 다음 단계를 진행합니다. 다른 GRC 응용 프로그램을 활성화하는 경우 2-5단계는 선택 사항입니다.

2. 활성화하려는 애플리케이션에 대한 종속성 플러그인을 검색합니다.
예를 들어, 를 활성화하는 보안 인시던트 응답경우 종속성 플러그인을 보안 인시던트 응답 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 설치를 클릭합니다.
플러그인 활성화 대화 상자가 나타납니다.



4. 플러그인 활성화(Activate Plugin) 대화 상자에서 활성화**(Activate)**를 클릭합니다.

5. 활성화가 완료되면 **Close & Reload Form**을 클릭합니다.

6. 활성화하려는 핵심 제품을 찾습니다.

7. 데모 데이터를 로드하려면 데모 데이터 로드 확인란을 클릭합니다.

8. 설치를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션이 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

주:
Load demo data(데모 데이터 로드) 확인란을 선택하지 않으면 나중에 **Application Manager**에서 데모 데이터를 설치할 수 없습니다. 처음 설치한 후 데모 데이터를 설치하거나 다시 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 지식베이스에서 HI응용 프로그램이 이미 설치되어 있는 경우 데모 데이터를 설치하는 방법 (KB0722909) 문서를 참조하십시오.

컨텐츠 팩 및 통합 설치 GRC

모든 ServiceNow 통합은 에서 사용할 수 ServiceNow Store있습니다. 와 같은 Policy and Compliance Management핵심 애플리케이션은 스토어의 **ServiceNow** 제품 탭에 표시됩니다. 컨텐츠 팩과 통합 추가 기능은 인증된 앱 탭에서 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
Sore 설치에는 Now Support 계정이 필요하며 고려 중인 인스턴스에 대한 애플리케이션을 요청할 수 있는 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두레이블이 표시됩니다.
2. 설치할 응용 프로그램을 찾아 Install(설치)을 클릭합니다.
   - 하위 프로덕션 인스턴스에 앱을 설치하는 경우 인스턴스에는 애플리케이션이 설치됩니다.
   - 프로덕션 인스턴스에 앱을 설치하는 경우 및 유효한 라이센스가 있는 경우(즉, 애플리케이션에 대한 권리가 있는 경우) 애플리케이션은 인스턴스에 설치됩니다.
   - 프로덕션 인스턴스에 앱을 설치하는 경우 유효한 라이센스가 없으면 메시지가 표시됩니다. 다음 단계를 수행합니다.

   a. 스토어에서 찾기를 클릭하여 를 엽니다ServiceNow Store.

   b. 애플리케이션을 찾아 타일을 클릭합니다.

   c. 가져오기를 클릭하고 Now Support 로그인 자격 증명을 입력합니다.

   d. 설치 요청을 클릭합니다.

   주:
   에서 개발한 ServiceNow스토어 응용 프로그램의 경우 **Get** 단추가 표시됩니다.

   e. 요청을 클릭합니다.
   요청에 대한 인스턴스 이름과 이유를 입력한 다음 요청을 클릭합니다. 자세한 설치 지침이 포함된 이메일이 전송됩니다.

   f. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 > 모든 사용 가능 애플리케이션 > 모두레이블이 표시됩니다.
   설치할 수 있는 응용 프로그램 목록이 표시됩니다.

   g. 설치를 클릭합니다.
   애플리케이션을 찾아서 선택한 다음 설치를 클릭합니다. 애플리케이션이 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

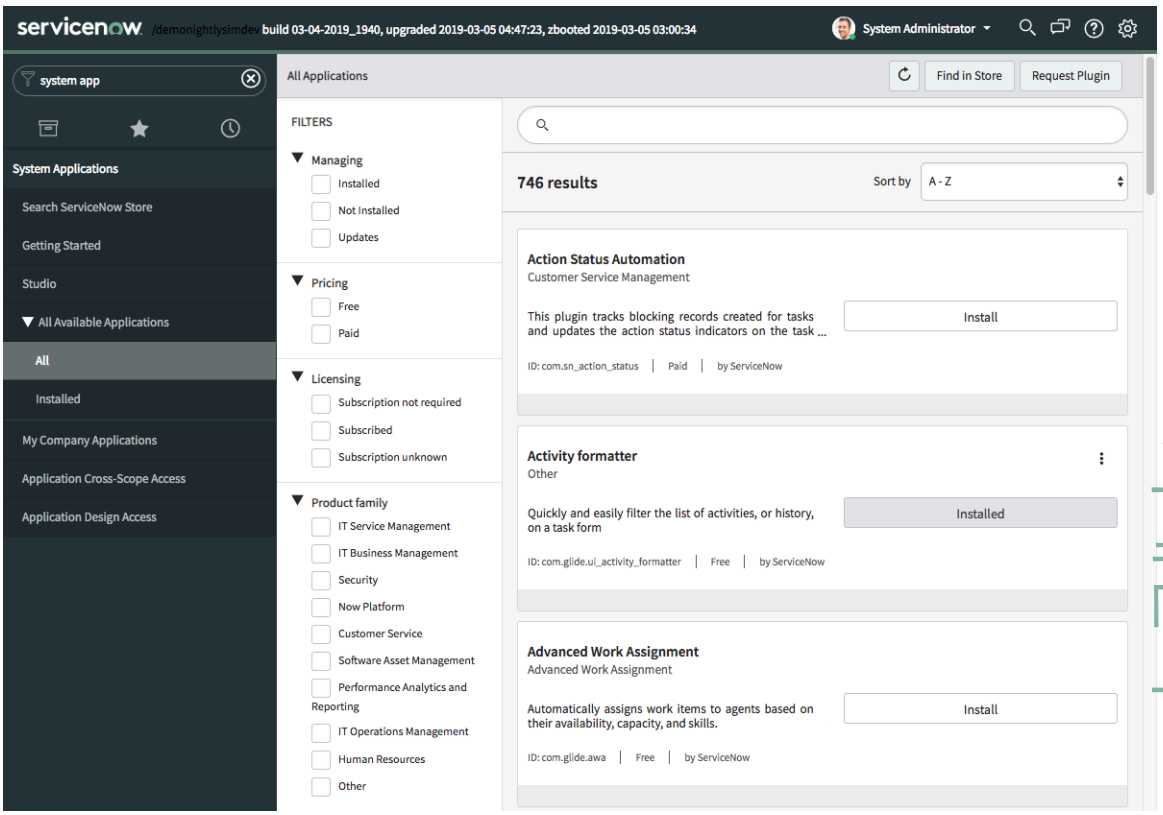
에서 이전에 다운로드한 **GRC** 애플리케이션 업데이트 **ServiceNow Store**

이전에 에서 애플리케이션을 다운로드했으며 새 버전을 사용할 수 있는 경우 인스턴스에서 업데이트할 ServiceNow Store 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.



2. 업데이트하려는 애플리케이션을 검색합니다.

3. 업데이트할 버전을 선택하고 업데이트를 클릭합니다.
애플리케이션이 인스턴스에서 자동으로 업데이트됩니다.

인스턴스를 다음 **GRC** 제품군 릴리스로 업그레이드

현재 제품군 릴리스(예: London)를 실행 중이고 다음 릴리스로 업그레이드하려는 경우 에서 애플리케이션을 ServiceNow Store가져올 필요가 없습니다. 플랫폼이 필요한 최소 버전으로 업데이트되면 애플리케이션이 자동으로 업데이트됩니다.

스마트 평가 엔진

(ServiceNow# 스마트 평가 엔진 SAE) 앱은 자동화를 통해 위험 평가 프로세스의 수동 부담과 비용을 줄이는 데 도움이 됩니다. 외부 당사자가 도입한 위험을 평가하고 관리하는 프로세스를 구성하고 개선하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

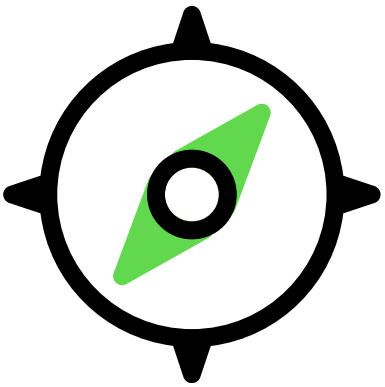
개요

시작하기

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

스마트 평가 엔진 탐색

탐색



앱을 사용하여 SAE 평가를 설계하고 직원, 벤더 및 외부 공급업체에게 보낼 수 있습니다.

스마트 평가 엔진 구성

구성



에서 앱을 다운로드 ServiceNow Store 한 다음 필요에 맞게 설정을 구성하여 앱을 활성화하거나 업그레이드 스마트 평가 엔진 합니다.

기존 메트릭 유형에서 평가 템플릿 생성



평가 프로세스를 자동화할 수 있도록 기존 메트릭 유형을 평가 템플릿으로 마이그레이션합니다.

평가 트리거



지정된 평가자 그룹에 평가를 보내는 조건을 지정할 수 있습니다. 평가는 지정된 평가 템플릿을 기반으로 합니다.

스마트 평가 엔진 참조

참조



참조 주제는 앱과 함께 SAE 설치되는 테이블,

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

		속성, 양식 및 역할에 대한 자세한 설명을 제공합니다.

문제 해결 및 도움 받기

- GRC 포럼에서 질문하거나 답변합니다 .
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색 .
- 개발자 사이트에서 앱을 빌드하는 방법을 알아보세요 .
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원 레이블이 표시됩니다.

스마트 평가 엔진 탐색

앱을 사용하여 SAE 평가를 설계하고 직원, 벤더 및 외부 공급업체에게 보낼 수 있습니다.

SAE의 이점

- SAE 위험을 식별, 최소화 및 제거하는 데 도움이 됩니다.
- 평가를 통해 조직의 모든 직원이 작업 공간의 위험을 처리하기 위한 정책과 지침을 알고 있는지 확인할 수 있습니다.
- 평가 결과에 따라 기업은 위험의 심각도를 식별하고 취해야 할 조치를 결정할 수 있습니다.
- 적절한 평가는 작업장의 위험을 최소화하고 조직 간의 청렴성을 개선하는 데 도움이 됩니다.

사용자의 활동 **SAE**

- 작성자/개시자 - 일정을 생성하고 평가를 시작합니다.
- 평가자 - 평가와 관련된 질문에 대해 주제 전문가와 협력하고, 평가에 응답하고, 검토를 위해 평가를 제출합니다.
- 검토자/승인자 - 완료된 평가를 검토하고 필요한 경우 피드백을 제공합니다. 평가자가 검토자가 제공한 피드백을 통합하면 승인자가 평가를 승인합니다.
- 컨설턴트 - 평가에 대한 액세스 여부와 관계없이 특정 영역 및 설명에 대한 전문가 조언을 제공합니다.
- 분석기 - 평가 데이터를 분석하고 인사이트를 도출합니다.

스마트 평가 엔진 구성

에서 앱을 다운로드 ServiceNow Store 한 다음 필요에 맞게 설정을 구성하여 앱을 활성화하거나 업그레이드 스마트 평가 엔진 합니다.

구성 개요

안내 설정을 사용하여 구현

안내 설정은 인스턴스에서 구성하는 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다. 에 대한 안내 설정을 열려면 다음으로 이동합니다. 레이블이 표시됩니다.

자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

기존 메트릭 유형에서 평가 템플릿 생성

평가 프로세스를 자동화할 수 있도록 기존 메트릭 유형을 평가 템플릿으로 마이그레이션합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요

앱을 사용하여 SAE 새 프레임워크에서 평가 템플릿을 만들 수 있습니다 [??? 왜 새로운 틀에서?] 기존 메트릭 유형에서. 〔스마트 평가 엔진은 UI나 UX 기능이 아닌 백엔드 개념입니다. 프로세스를 시작할 수 있는 양식을 고수하는 것이 가장 좋습니다.〕.

자세한 내용은 메트릭 유형을 평가 템플릿으로 마이그레이션 문서를 참조하십시오.

마이그레이션 상태

- 섹션, 질문 및 응답이 마이그레이션되는 동안 마이그레이션 상태 값은 진행 중입니다.
- 모든 매핑이 성공적으로 마이그레이션되면 상태가 완료됨으로 변경됩니다.
- 요소 중 일부만 성공적으로 마이그레이션된 경우 상태가 부분적으로 완료됨으로 변경됩니다.
- 마이그레이션 상태 값은 마이그레이션할 수 없는 질문 유형에 대해 지원되지 않습니다.
- 마이그레이션 프로세스 중에 오류가 발생하면 상태가 오류로 변경됩니다.

임포트할 수 있는 질문 유형

- 번호
- 문자열
- 첨부 파일
- 날짜
- 날짜/시간
- 참조
- 예/아니요
- Likert 척도
- 선택
- 다중 선택
- 숫자 척도
- 템플릿(이미지 허용 을 선택하지 않은 경우)

메트릭 유형을 평가 템플릿으로 마이그레이션

평가 프로세스를 자동화할 수 있도록 기존 메트릭 유형을 평가 템플릿으로 마이그레이션합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_smart_asmt.assessment_admin.

프로시저

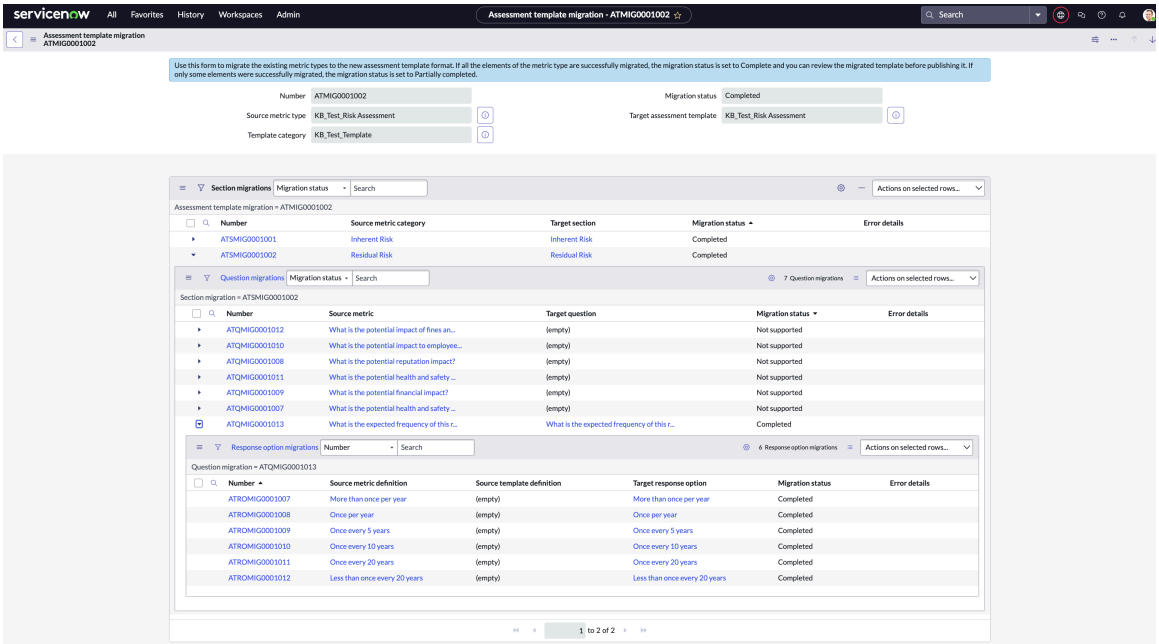
1. 다음으로 이동 모두 〉 스마트 평가 엔진 〉 관리자 〉 템플릿 마이그레이션레이블이 표시됩니다.
2. 평가 템플릿 마이그레이션 목록에서 새로 만들기 를 선택한 다음, 평가 템플릿 마이그레이션 양식을 채웁니다.
   양식의 설정은 에 설명되어 있습니다 평가 템플릿 마이그레이션 양식.
3. 마이그레이션을 선택합니다.

결과

기존 메트릭 유형이 평가 템플릿으로 마이그레이션됩니다.

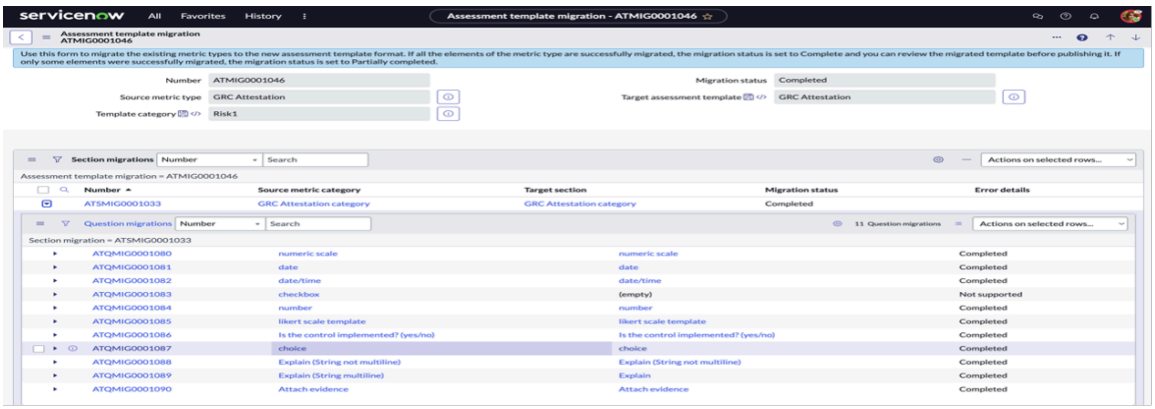
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 마이그레이션 양식



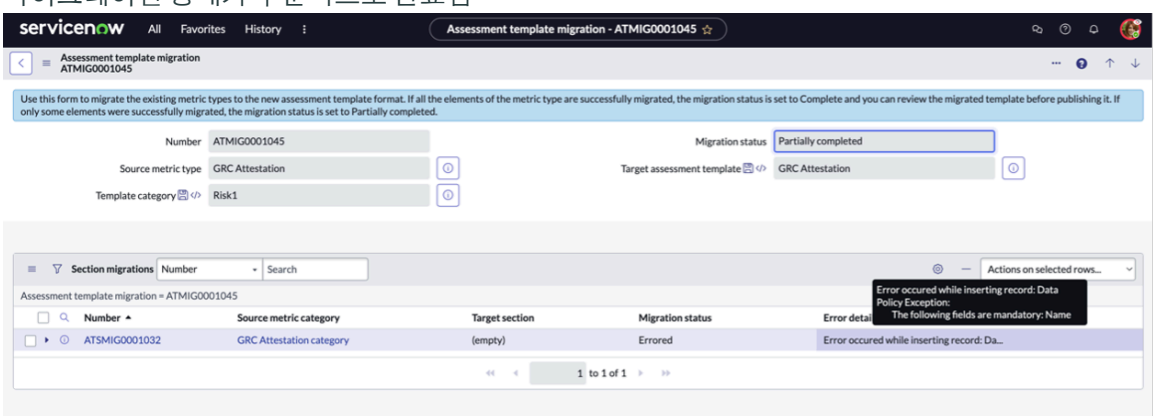
모든 요소(메트릭 유형, 메트릭 범주 및 내 메트릭)가 마이그레이션되면 상태가 완료됨으로 변경됩니다. 템플릿을 검토하고 게시할 수 있습니다.

마이그레이션 상태 완료



요소 마이그레이션에 실패하면 상태가 부분적으로 완료됨으로 변경됩니다. 오류를 해결하고 다시 마이그레이션합니다.

마이그레이션 상태가 부분적으로 완료됨



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 트리거

지정된 평가자 그룹에 평가를 보내는 조건을 지정할 수 있습니다. 평가는 지정된 평가 템플릿을 기반으로 합니다.

이 SAE 앱을 사용하면 에서 평가를 트리거하거나 시작할 수 있습니다. 그런 다음 이 평가는 사용자 또는 사용자 그룹에 할당됩니다. 평가 템플릿을 생성하거나 기존 메트릭 유형에서 마이그레이션된 템플릿을 사용하여 평가를 트리거할 수 있습니다.

스마트 평가 트리거 라이트 플로우 작업은 평가를 트리거합니다. 트리거 조건과 사용할 평가 템플릿으로 작업을 구성합니다.

트리거 조건의 예는 컨트롤 테이블의 상태가 증명으로 변경되는 것일 수 있습니다.

트리거 조건을 정의한 후 스마트 평가 라이트 작업 트리거를 구성합니다. 자세한 내용은 트리거 스마트 평가 라이트 작업 구성 문서를 참조하십시오.

플로우 생성 및 트리거 조건 구성

트리거 스마트 평가 라이트 작업을 구성하기 전에 플로우를 생성하고 트리거 조건을 구성합니다.

시작하기 전에

트리거 스마트 평가 라이트 작업을 구성하기 전에 플로우를 생성하고 트리거 조건을 구성합니다.

필요한 역할: sn_smart_asmt.assessment_admin.

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너레이블이 표시됩니다.
2. 플로우 탭에서 작업, 플로우 로직 또는 하위 플로우 추가를 선택합니다.
3. 작업을 선택하고 스마트 평가 라이트 트리거를 검색합니다.
   스마트 평가 트리거 라이트 작업 양식을 작성합니다. 양식의 설정은 에 설명되어 있습니다 스마트 평가 라이트 작업 트리거 양식.
4. 저장을 선택합니다.

   주:
   구성을 저장한 후 활성화 를 선택하여 평가를 트리거합니다.

결과

평가가 트리거됩니다.

트리거 스마트 평가 라이트 작업 구성

스마트 평가 라이트 작업 트리거를 구성하여 평가를 트리거합니다. 작업을 구성하여 평가를 시작하고 선택한 평가자에게 보낼 수 있습니다.

시작하기 전에

트리거 스마트 평가 라이트 작업을 구성하기 전에 플로우를 생성하고 트리거 조건을 구성합니다.

필요한 역할: sn_smart_asmt.assessment_admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너레이블이 표시됩니다.
2. 플로우 탭에서 작업, 플로우 로직 또는 하위 플로우 추가를 선택합니다.
3. 작업을 선택하고 스마트 평가 라이트 트리거를 검색합니다.
   스마트 평가 트리거 라이트 작업 양식을 작성합니다. 양식의 설정은 에 설명되어 있습니다 스마트 평가 라이트 작업 트리거 양식.
4. 저장을 선택합니다.

   주:
   구성을 저장한 후 활성화 를 선택하여 평가를 트리거합니다.

결과
평가가 트리거됩니다.

평가 템플릿 생성

평가 디자이너를 사용하여 평가 템플릿을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 작성자/개시자

프로시저

1. 평가 작업 영역의 홈페이지에서 새 템플릿을 선택한 다음, 템플릿 세부 정보 양식을 채웁니다.

   템플릿 상세 정보 양식

필드	설명
이름	템플릿의 고유하고 의미 있는 이름입니다.
설명	템플릿의 용도를 다른 사람이 이해하는 데 도움이 되는 텍스트입니다.
평가 대상	평가에 대한 응답이 기록되는 테이블입니다.
범주	범주는 주어진 메트릭 유형에서 평가 가능한 기록을 평가하기 위한 테마를 나타냅니다. 범주는 또한 템플릿을 보거나 사용할 수 있는 사용자 그룹을 제한합니다. 범주는 사용자가 정의합니다. ROI, 위험, 성과, 보안, 개인 데이터 등을 예로 들 수 있습니다.
평가 독자 역할	
평가 대상	
지속 시간	평가가 전송되는 시점과 응답자가 완료된 평가를 반환할 것으로 예상되는 시점 사이의 기본 기간(일)입니다. 이 설정은 평가 기한을 결정합니다.

2. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템이 템플릿을 생성합니다. 다음 단계에서는 질문, 관련 질문 그룹에 대한 섹션, 템플릿이 생성할 수 있는 평가에 응답하기 위한 지침으로 템플릿을 채웁니다.

3. 질문서 또는 문서 요청 탭에서 응답 보기를 클릭한 후 필드를 채웁니다.

평가 설계

평가 디자이너를 사용하여 평가를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 작성자/개시자

프로시저

1. 평가 작업 영역의 홈페이지에서새로 만들기 를 선택한 다음, 평가 세부 정보 양식을 채웁니다.

템플릿 상세 정보 양식

필드	설명
이름	템플릿의 고유하고 의미 있는 이름입니다.
설명	템플릿의 용도를 다른 사람이 이해하는 데 도움이 되는 텍스트입니다.
평가 대상	평가에 대한 응답이 기록되는 테이블입니다.
범주	범주는 주어진 메트릭 유형에서 평가 가능한 기록을 평가하기 위한 테마를 나타냅니다. 범주는 또한 템플릿을 보거나 사용할 수 있는 사용자 그룹을 제한합니다. 범주는 사용자가 정의합니다. ROI, 위험, 성과, 보안, 개인 데이터 등을 예로 들 수 있습니다.
평가 독자 역할	
평가 대상	
지속 시간	평가가 전송되는 시점과 응답자가 완료된 평가를 반환할 것으로 예상되는 시점 사이의 기본 기간(일)입니다. 이 설정은 평가 기한을 결정합니다.

2. 저장을 선택합니다.
시스템이 템플릿을 생성합니다. 다음 단계에서는 질문, 관련 질문 그룹에 대한 섹션, 템플릿이 생성할 수 있는 평가에 응답하기 위한 지침으로 템플릿을 채웁니다.
3. 질문서 또는 문서 요청 탭에서 응답 보기를 클릭한 후 필드를 채웁니다.

평가 템플릿 범주 생성

평가 디자이너를 사용하여 평가 템플릿 범주를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 작성자/개시자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 스마트 평가 엔진 〉 템플릿 범주레이블이 표시됩니다.
2. 평가 템플릿 범주 목록에서 새로 만들기 를 선택한 다음, 양식을 작성합니다.

평가 템플릿 범주 양식

필드	설명
이름	템플릿의 고유하고 의미 있는 이름입니다.
범주 역할	범주는 주어진 메트릭 유형에서 평가 가능한 기록을 평가하기 위한 테마를 나타냅니다. 범주는 또한 템플릿을 보거나 사용할 수 있는 사용자 그룹을 제한합니다. 범주는 사용자가 정의합니다. ROI, 위험, 성과, 보안, 개인 데이터 등을 예로 들 수 있습니다.
설명	다른 사람들이 템플릿의 목적과 예상되는 사용을 이해하는 데 도움이 되는 텍스트입니다.
활성	범주를 활성화하는 옵션입니다. 활성 범주만 XYZ입니다. 기본적으로 새로 정의된 범주가 활성화됩니다.

3. 제출을 선택합니다.
   시스템에서 범주를 생성합니다.

평가 예약 및 시작

ae-asmnt-schedule-and-initiate x입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: creator/initiator

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 〉 레이블이 표시됩니다.

평가 수행

ae-asmnt-schedule-and-initiate x입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 평가자

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 〉 레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨설턴트와 공동 작업

ABC X입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 평가자

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 〉 레이블이 표시됩니다.

검토를 위해 평가 제출

검토를 위해 평가를 제출합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 평가자

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 〉 레이블이 표시됩니다.

평가 검토 및 피드백 제공

평가를 검토하고 피드백을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 검토자/승인자

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 〉 레이블이 표시됩니다.

완료된 평가 분석

평가를 분석합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 검토자/승인자

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 〉 레이블이 표시됩니다.

평가 승인

평가를 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 검토자/승인자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 〉 레이블이 표시됩니다.

스마트 평가 엔진 참조

참조 주제는 앱과 함께 SAE 설치되는 테이블, 속성, 양식 및 역할에 대한 자세한 설명을 제공합니다.

참조 주제

스마트 평가 엔진 의 역할

역할은 앱에서 권한과 액세스를 스마트 평가 엔진 결정합니다.

평가 템플릿 마이그레이션 양식

평가 템플릿 마이그레이션 양식을 사용하여 기존 메트릭 유형을 평가 템플릿으로 마이그레이션하는 방법을 지정합니다.

스마트 평가 라이트 작업 트리거 양식

스마트 평가 라이트 작업 트리거 양식을 사용하여 평가 트리거 작업을 구성합니다.

스마트 평가 엔진 의 역할

역할은 앱에서 권한과 액세스를 스마트 평가 엔진 결정합니다.

SAE 역할

SAE 역할

sn_smart_asmt.assessment_reader	
sn_smart_asmt.template_manager	sn_smart_asmt.assessment_reader 포함

평가 템플릿 마이그레이션 양식

평가 템플릿 마이그레이션 양식을 사용하여 기존 메트릭 유형을 평가 템플릿으로 마이그레이션하는 방법을 지정합니다.

평가 템플릿 마이그레이션 설정

섹션 마이그레이션 테이블은 관련 목록의 필드에 대한 설명을 제공합니다.

평가 템플릿 마이그레이션 필드

필드	설명
번호	시스템은 텍스트 **ATMIG** 로 시작하는 고유 번호를 마이그레이션 기록에 할당합니다. 번호를 사용하여 기록을 검색할 수 있습니다.
소스 메트릭 유형	평가 템플릿 형식으로 마이그레이션할 수 있는 기존 메트릭 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 템플릿 마이그레이션 필드

필드	설명
템플릿 범주	마이그레이션할 메트릭 유형의 템플릿 범주입니다. 대상 평가 템플릿이 선택한 범주에 속합니다. 예를 들어, 개인정보 템플릿 범주를 선택하면 대상 평가 템플릿이 개인정보 범주에 속합니다.
마이그레이션 상태	템플릿 마이그레이션 프로세스가 진행됨에 따라 값이 변경됩니다. • 신규: 새로 추가된 템플릿의 상태입니다. 마이그레이션을 시작할 때 변경됩니다. • 진행 중: 마이그레이션 프로세스를 시작한 후에는 마이그레이션이 완료될 때까지 프로세스가 진행 중입니다. • 완료됨: 메트릭 범주 및 관련 메트릭을 포함한 메트릭 유형 요소가 성공적으로 마이그레이션될 때 표시되는 상태입니다. • 부분적으로 완료: 템플릿이 마이그레이션되더라도 질문, 섹션 또는 메트릭 범주와 같은 다운스트림 요소가 성공적으로 마이그레이션되지 않은 경우 표시되는 상태입니다. 이 경우 오류를 해결하고 프로세스를 다시 시작해야 합니다. • 오류: 마이그레이션 중에 오류가 발생하면 상태가 오류로 변경되고 마이그레이션이 실패합니다.
대상 평가 템플릿	기존 메트릭 유형이 성공적으로 마이그레이션되는 새 템플릿을 보여주는 읽기 전용 필드입니다. **중요사항:** 마이그레이션 상태가 오류인 경우 대상 평가 템플릿 필드에 값이 표시되지 않습니다.

섹션 마이그레이션

필드	설명
번호	시스템은 **ATSMIG** 텍스트로 시작하는 고유 번호를 섹션 마이그레이션 기록에 할당합니다. 번호를 사용하여 기록을 검색할 수 있습니다.
소스 메트릭 범주	메트릭 유형이 마이그레이션된 후 섹션이 생성되는 메트릭 범주입니다.
대상 섹션	마이그레이션 중에 채워진 섹션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

섹션 마이그레이션

필드	설명
마이그레이션 상태	템플릿 마이그레이션 프로세스가 진행됨에 따라 값이 변경됩니다. • 신규: 새로 추가된 템플릿의 상태입니다. 마이그레이션을 시작할 때 변경됩니다. • 진행 중: 마이그레이션 프로세스를 시작한 후에는 마이그레이션이 완료될 때까지 프로세스가 진행 중입니다. • 완료됨: 메트릭 범주 및 관련 메트릭을 포함한 메트릭 유형 요소가 성공적으로 마이그레이션될 때 표시되는 상태입니다. • 부분적으로 완료: 템플릿이 마이그레이션되더라도 질문, 섹션 또는 메트릭 범주와 같은 다운스트림 요소가 성공적으로 마이그레이션되지 않은 경우 표시되는 상태입니다. 이 경우 오류를 해결하고 프로세스를 다시 시작해야 합니다. • 오류: 마이그레이션 중에 오류가 발생하면 상태가 오류로 변경되고 마이그레이션이 실패합니다.
오류 세부 정보	메트릭 범주를 섹션으로 마이그레이션하는 동안 발생한 오류에 대한 설명입니다.
질문 마이그레이션	
번호	시스템은 텍스트 **ATQMIG** 로 시작하는 고유 번호를 문제 마이그레이션 기록에 할당합니다.
소스 메트릭	평가 템플릿 마이그레이션 후 질문이 생성되는 메트릭입니다.
대상 질문	마이그레이션 후 생성된 질문입니다.
마이그레이션 상태	템플릿 마이그레이션 프로세스가 진행됨에 따라 값이 변경됩니다. • 신규: 새로 추가된 템플릿의 상태입니다. 마이그레이션을 시작할 때 변경됩니다. • 진행 중: 마이그레이션 프로세스를 시작한 후에는 마이그레이션이 완료될 때까지 프로세스가 진행 중입니다. • 완료됨: 메트릭 범주 및 관련 메트릭을 포함한 메트릭 유형 요소가 성공적으로 마이그레이션될 때 표시되는 상태입니다. • 부분적으로 완료: 템플릿이 마이그레이션되더라도 질문, 섹션 또는 메트릭 범주와 같은 다운스트림 요소가 성공적으로 마이그레이션되지 않은 경우 표시되는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

섹션 마이그레이션

필드	설명
	상태입니다. 이 경우 오류를 해결하고 프로세스를 다시 시작해야 합니다. • 오류: 마이그레이션 중에 오류가 발생하면 상태가 오류로 변경되고 마이그레이션이 실패합니다.
오류 세부 정보	질문 마이그레이션에 실패하는 동안 발생한 오류에 대한 설명입니다.
응답 옵션 마이그레이션	
번호	응답 옵션 마이그레이션 기록에 대한 텍스트 **ATROMIG** 로 시작하는 시스템의 고유 번호입니다.
소스 메트릭 정의	질문에 대한 옵션이 마이그레이션되는 메트릭 정의입니다.
소스 템플릿 정의	응답 옵션이 마이그레이션되는 필드입니다.
대상 응답 옵션	질문과 관련된 응답 옵션의 수를 표시하는 필드입니다.
마이그레이션 상태	• 완료됨: 모든 응답의 마이그레이션이 성공적으로 완료되었습니다. • 오류: 응답 마이그레이션 중에 오류가 발생합니다.
오류 세부 정보	응답을 마이그레이션하지 못하는 동안 발생한 오류에 대한 설명입니다.

스마트 평가 라이트 작업 트리거 양식

스마트 평가 라이트 작업 트리거 양식을 사용하여 평가 트리거 작업을 구성합니다.

대상 스마트 평가 라이트 작업 양식

필드	설명
작업	작업의 이름
평가 템플릿	평가를 생성하는 데 사용되는 스마트 평가 템플릿 기록입니다.
평가자	평가를 받을 사용자입니다. 평가자당 하나의 평가만 할당됩니다.
요청자	평가자의 접촉 창구 역할을 하는 사용자입니다. 생성된 평가에 사용자 세부 정보가 표시됩니다.
기한	평가 프로세스의 예상 기간과 할당된 평가를 완료해야 하는 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상 스마트 평가 라이트 작업 양식

필드	설명
	주: 시스템은 평가 트리거 시간을 시작 시간으로 사용하여 기한을 결정합니다.
중복 처리	중복 평가를 처리하는 방법입니다. 주: 템플릿, 범위 항목, 그룹 및 평가자가 동일한 다른 미결 평가가 있는 경우 평가는 중복으로 간주됩니다. • 중복 평가를 생성하지 않음 • 중복 평가 생성: • 새 평가를 생성하고 기존 평가를 취소합니다. 평가를 생성하면 기존 평가의 상태가 취소됨으로 변경됩니다.
평가 그룹	평가를 연결할 평가 그룹입니다. 주: 평가 그룹을 선택하지 않으면 선택한 모든 평가가 기본적으로 새 그룹 아래에 그룹화됩니다. 평가 그룹을 선택하면 그룹의 공개 또는 종결 여부를 확인하고 동일한 평가 템플릿에 연결된 평가가 하나 이상 포함되어 있는지도 확인할 수 있습니다. 그룹이 닫혀 있으면 그룹이 닫혀 있음을 나타내는 오류가 발생합니다. 열려 있는 경우 이 그룹 아래에 모든 평가를 첨부합니다.
범위	생성된 평가를 수행하는 모든 범위 항목의 목록입니다. 각 범위 항목에는 테이블과 기록이라는 두 개의 키가 포함되어 있습니다.

Audit Management

이 ServiceNow# Audit Management 애플리케이션에는 감사 계약 계획, 계약 실행, 감사 위원회 및 집행 이사회에 결과 보고와 관련된 일련의 활동이 포함됩니다. 계약 보고는 주요 이해 관계자에게 조직의 위험 및 규정 준수 관리 전략이 효과적임을 확신시킵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요

Audit Workspace

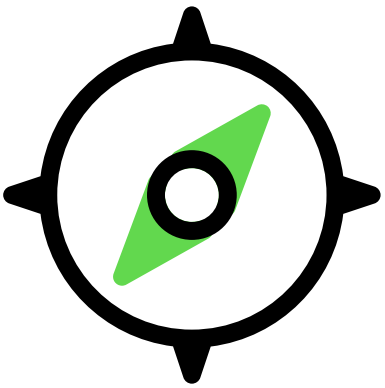
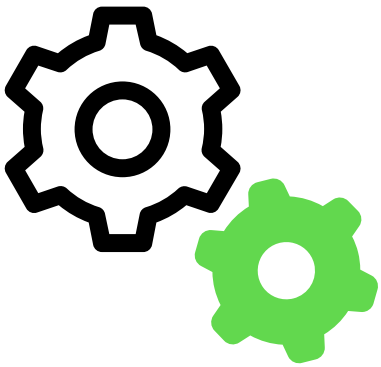
버전 13.0.2부터 Audit Management 사용자가 사용할 수 있는 두 가지 인터페이스가 있습니다. 클래식 모델 및 감사 작업 공간입니다. 감사 작업 공간에서는 감사 감독자와 감사자가 전체 감사 타임라인과 상태를 보고, 참여를 위한 예산과 자원을 추적하고, 제어 테스트를 모니터링하고, 작업 진행 상황을 감사할 수 있는 단일 창 뷰를 제공합니다. 새 작업 영역에 대한 자세한 내용은 위험 작업 영역을 참조하세요.

스토어에서 앱 요청

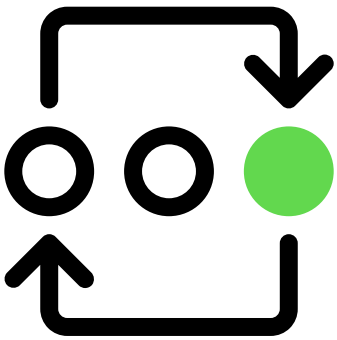
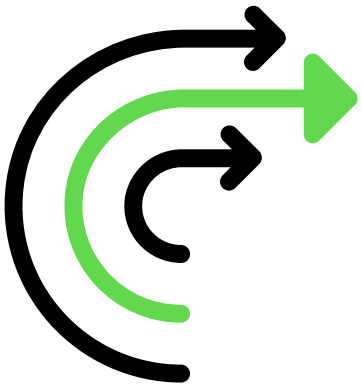
ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Audit Management: GRC제품을 사용하면 내부 감사를 예약하고, 자원 계획을 수립하고, 계약 범위를 지정할 수 있습니다. 감사 활동을 수행하고, 지속적인 모니터링 결과를 검토하고, 결과를 보고할 수도 있습니다.

시작하기

탐색	구성	사용
		
의 주요 기능 및 이점 Audit Management	구현할 검사 목록 설정 Audit Management	감사 작업용 Audit Workspace

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리	통합	분석 및 보고
		
를 통한 감사 계획 Audit Management	시간 카드 계약 및 감사 작업에 소요된 시간을 추적하기 위한 관리	감사 결과를 보고 계약 세부 항목을 식별하는 솔루션

문제 해결 및 도움 받기

- 에서 질문 또는 답변하기 GRC 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

Audit Management 탐색

내부 Audit Management 감사 팀의 작업 스트림을 자동화하여 자원과 생산성을 최적화하고 반복되는 감사 결과를 제거합니다. Audit Management 에서는 준수 및 위험 데이터를 사용하여 감사 계약의 범위를 지정하고 계획하며 우선순위를 지정합니다. 정책 및 절차, 위험 및 통제 실패에 대한 지속적인 검토는 감사 실패가 발생하기 전에 문제를 해결할 수 있는 기회를 제공합니다.

Audit Management 사용자

감사(일반적으로 이사회에 보고하는 독립 기관).

의 주요 활동 **Audit Management**

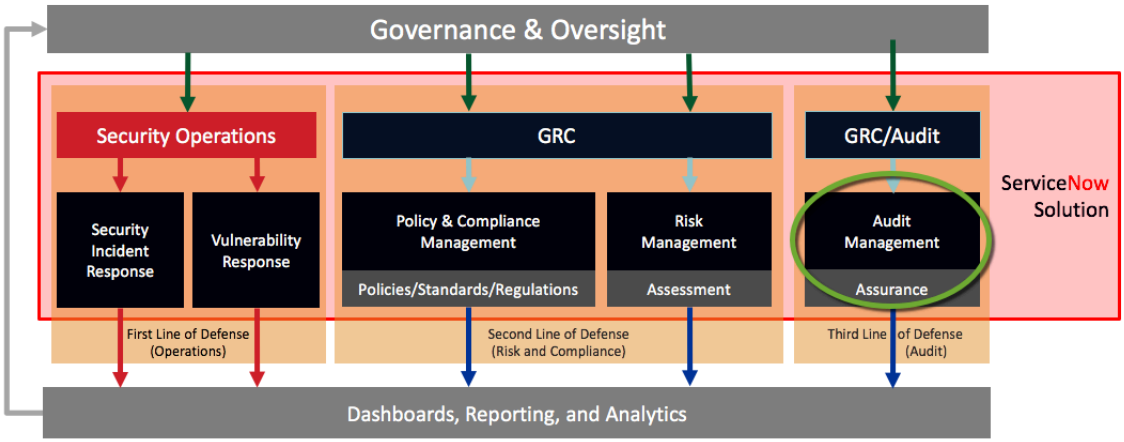
심사원은 다음을 담당합니다.

- 정책 및 절차 검토
- 위험 검토
- 통제 설계 검토
- 제어 테스트 설계 검토
- 통제 테스트 결과 검토
- 테스트 통제
- 문제 관찰

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Audit Management 및 ServiceNow 플랫폼

Audit Management 및 Now Platform



주:
GRC 애플리케이션 명명법 및 산업 용어에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 GRC 애플리케이션 명명법 업데이트 및 업계 용어.

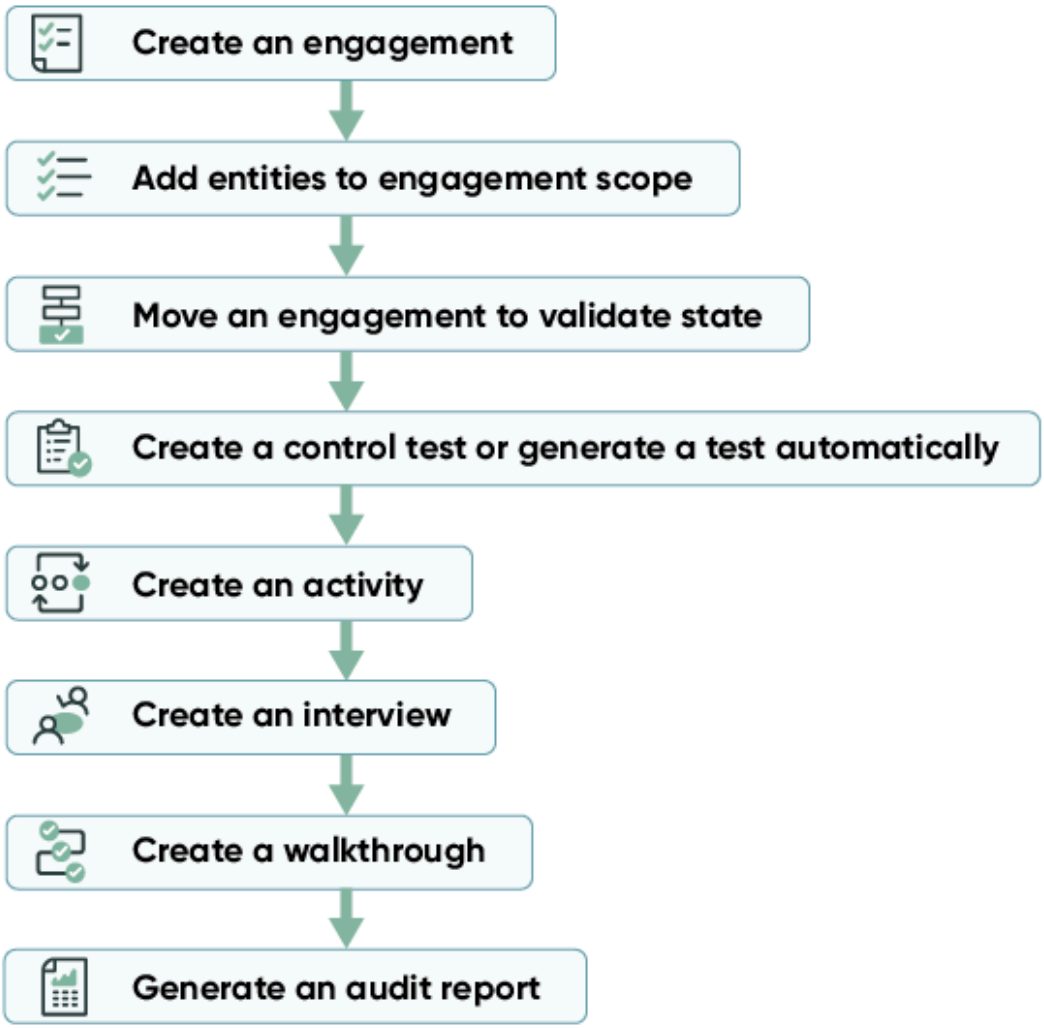
Audit Management 구성

애플리케이션 검사 목록의 단계를 GRC Audit Management 사용하여 ServiceNow Store에서 를 Audit Management 다운로드하고 작동 준비를 합니다. 설정을 단순화하기 위해 필수 및 선택 설정 단계와 구현 검사 목록이 제공됩니다.

검사 목록의 필수 단계 플로우는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Audit Management 구현 단계



애플리케이션에 대한 **GRC Audit Management** 설정 검사 목록

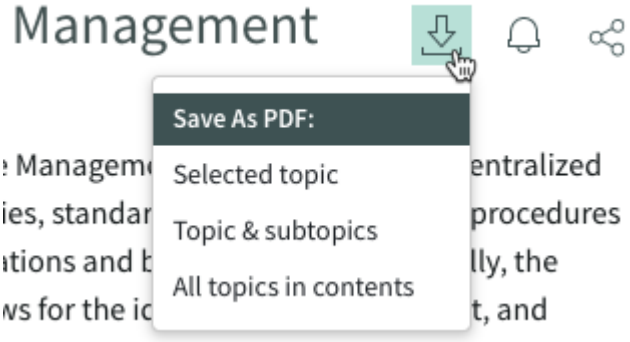
이 검사 목록에는 인스턴스에서 완료해야 하는 설정 작업이 포함되어 있습니다 Now Platform[#] . 이 작업을 완료하면 기본 시스템이 작동할 준비가 됩니다. 기능 향상 Audit Management 을 위한 선택적 설정 절차도 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 검사 목록 주제를 PDF로 만들어 인쇄하는 것이 좋습니다. 그러면 작업을 완료할 때마다 작업을 체크할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PDF를 생성하려면 항목 위쪽에 있는 PDF로 저장 아이콘(



)을 클릭합니다.

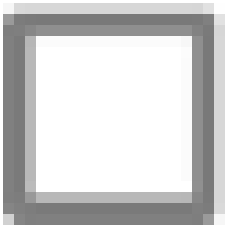
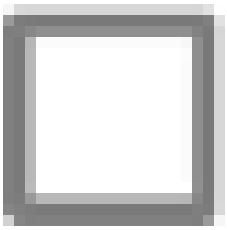
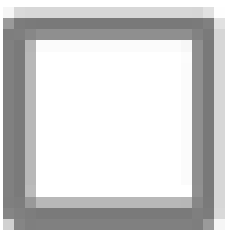
프로시저

선택한 주제를 클릭합니다.

Audit Management 애플리케이션 검사 목록

항목	설명
	감사 관리자 또는 감사 관리자는 감사 정보를 관리하고 감사와 관련된 엔터티, 통제 및 통제 테스트를 포함하는 계약을 생성합니다. 자세한 내용은 계약 생성 문서를 참조하십시오.
	감사 관리자 또는 감사 관리자는 계약을 생성한 후 감사 계약에서 범위가 지정되는 엔터티를 정의합니다. 자세한 내용은 계약 범위에 엔터티 추가 문서를 참조하십시오.
	통제를 정의한 후 감사 관리자는 주기적으로 실행되는 제어 테스트를 생성하고 관련 통제가 올바르게 작동하는지 여부에 대한 문서화된 증거를 제공합니다. 자세한 내용은 계약에서 통제 테스트 생성 문서를 참조하십시오. 제어 테스트를 자동으로 생성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 계약에서 통제 테스트 자동 생성
	통제를 정의한 후 감사 관리자는 관련 통제가 올바르게 작동하는지 여부에 대한 문서화된 증거를 탐색하고 제공하는 활동을 생성합니다. 자세한 내용은 감사 작업 활동 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	설명
	통제를 정의한 후 감사 관리자는 통제 소유자와의 인터뷰를 생성하여 관련 통제가 올바르게 작동하는지 여부에 대한 문서화된 증거를 제공하고 논의합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 인터뷰 생성
	통제를 정의한 후 감사 관리자는 관련 통제가 올바르게 작동하는지 여부에 대한 문서화된 증거를 관찰하고 제공하기 위해 수행될 워크스루를 생성합니다. 자세한 내용은 연습 만들기를 참조하십시오.
	감사 관리자는 계약 결과를 요약하는 감사 보고서를 생성하여 보고서 결과를 경영진에게 전달할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 계약에서 감사 보고서 생성

Audit Management 다운로드

인스턴스ServiceNow Store에서 : Audit Management (com.sn_audit)를 실행GRC하기 전에 .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

의 GRC 처음으로 애플리케이션 ServiceNow Store 다운로드지침을 따릅니다.

Audit Management에 대한 빠른 시작 테스트

업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 : Audit Management 계속 작동하는지 확인합니다GRC. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과하도록 이러한 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정합니다.

GRC Audit Management

GRC: Audit Management 빠른 시작 테스트를 하려면 GRC: Audit Management 플러그인 (com.sn_audit)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

GRC: Audit Management 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
GRC: 감사 계약 생성 및 감사 작업 생성	감사 계약 생성을 확인하고 엔터티와 연결하여 컨트롤과 테스트 계획을 생성합니다. 테스트 계획과 연결된 감사 작업을 생성합니다.	Paris

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: Audit Management 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
GRC: 마일스톤 생성 및 처리	계약에 마일스톤을 생성합니다. 만기 날짜는 과거 날짜일 수 없고 완료 날짜는 미래 날짜일 수 없습니다. 오픈 상태에 있는 마일스톤의 경우 완료율은 0이며 이 수치는 마일스톤 상태가 변경됨에 따라 바뀝니다.	Paris
GRC: 비용 및 자원 계획 롤업	감사 계획을 생성하여 계약을 감사 계획에 연결합니다. 이 계약에 비용 계획 및 자원 계획을 추가하면 이러한 비용이 해당 계획에 롤업됩니다. 계약에서 이러한 비용을 편집하면 계획에 반영됩니다.	Paris
GRC: 수동 및 자동으로 계약 프로젝트 생성	'확인' 상태의 계약에서 고급 계획 활성화 UI 작업이 수행되면 계약 프로젝트가 생성되며, "고급 계획 기능"이 있는 감사 계획과 연결된 계약의 상태가 '확인'으로 변경되면 계약 프로젝트가 자동으로 생성됩니다.	Paris
GRC: 상세 위험 평가를 포함한 감사 가능한 유닛	방법을 "상세 위험 평가"로 지정하여 감사 가능한 유닛을 생성하고 평가자를 추가하여 위험 평가를 평가하도록 요청합니다. 평가자가 응답하고 통제 평가와 잔여 평가를 수행한 후 평가를 완료됨으로 표기하면 위험 평가 필드가 자동으로 업데이트됩니다.	Paris

Audit Management에 대한 자세한 내용은 Audit Management를 참조하십시오.

관련 정보

빠른 시작 테스트

애플리케이션에 대한 **GRC Advanced Audit** 설정 검사 목록

인스턴스에서 완료해야 하는 설정 작업이 포함된 검사 목록을 완료합니다 Now Platform# . 이 작업을 완료하면 기본 시스템이 작동할 준비가 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 검사 목록 주제를 PDF로 만들어 인쇄하는 것이 좋습니다. 그러면 작업을 완료할 때마다 작업을 체크할 수 있습니다.

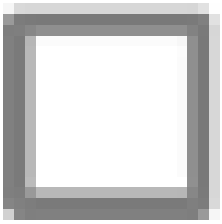
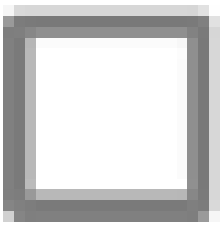
프로시저

1. PDF를 생성하려면 항목 위쪽에 있는 PDF로 저장 아이콘(PDF)을 클릭합니다.
2. 선택한 주제를 클릭합니다.

Audit Management 애플리케이션 검사 목록

항목	설명
☐	감사 관리자 및 IT 프로젝트 관리자는 감사 계획을 생성하여 다양한 유형의 감사를 주기적으로 관리하고 참여를 논리적으로 그룹화합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 감사 계획 생성
☐	감사 사용자 또는 감사 관리자는 비즈니스 단위, 부서, 벤더, 제품, 비즈니스 프로세스, 비즈니스 애플리케이션, 위치, 권한 문서 및 정책과 같은 엔터티로 감사 가능한 단위를 생성하여 감사 가능한 단위에 대한 위험 평가를 수행합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 감사 가능한 단위 생성
☐	감사 관리자는 고급 계획 수립 기능을 사용하여 계약 프로젝트를 자동으로 생성하는 계약을 생성합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 고급 계획 수립으로 계약 생성
☐	감사 관리자는 계약 진행 상황을 추적하는 데 사용할 수 있는 마일스톤을 생성합니다. 계약에 대한 마일스톤을 생성한 후에는 마일스톤에 감사 작업을 추가하고 해당 작업을 마일스톤으로 추적할 수도 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Create an engagement milestone
☐	자원 사용자는 수요, 프로젝트, 프로젝트 작업, 인시던트, 문제 또는 변경과 같은 작업에 대해 Resource Management 애플리케이션에서 자원 계획을 생성할 수 있습니다. 승인을 위해 계획을 제출할 때까지 해당 계획을 편집하고 조정할 수 있습니다. 자세한 내용은 자원 계획 생성을 참조하세요.
☐	IT 프로젝트 관리자는 비용 계획을 생성하여 회계 기간 동안 비용 유형의 단가를 지정합니다. 프로젝트 비용 계획은 프로젝트의 비용을 캡처합니다. 자세한 내용은 비용 계획 생성을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	설명
	감사 관찰은 감사의 결과입니다. 감사 보고서의 중요한 부분인 감사 관찰은 검토, 분석, 인터뷰 및 토론의 결과를 나타냅니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 감사 관찰
	감사 사용자는 증거를 요청합니다. 증거 요청은 감사 및 규정 준수 팀이 감사 중에 지원 문서를 요청하는 데 사용됩니다. 감사자 및 규정 준수 팀은 1차 방어선에서 이러한 문서를 요구합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 감사에 대한 증거 요청

Audit Management 사용

감사 관리의 범위에는 내부 감사 팀의 업무 흐름 자동화, 자원 및 생산성 최적화, 반복되는 감사 결과 제거가 포함됩니다.

감사 관리의 목적은 다음과 같습니다.

- 위험을 적절하게 식별하고 정량화할 수 있도록 보장
- 식별된 위험을 효과적으로 줄이는 방식으로 통제를 설계하도록 보장
- 운영 효율성을 위해 통제가 적절하게 모니터링되는지 확인하십시오.
- 통제 결함을 식별하고 정정하도록 보장

감사 보고서 템플릿 생성

감사 보고서 템플릿을 생성하여 감사 보고서를 생성합니다. 감사 개발자인 경우 HTML, 스크립트 또는 XML 형식을 사용하여 감사 보고서 템플릿을 만들 수 있습니다. 그런 다음 감사 보고서 템플릿을 사용하여 감사 보고서에 데이터를 표시할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.developer

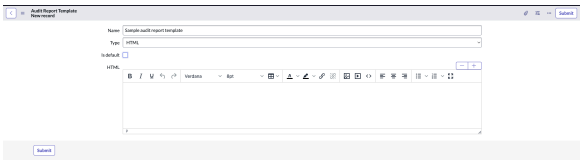
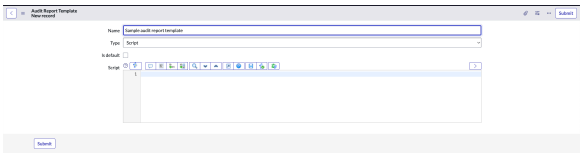
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 관리자 〉 감사 보고서 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

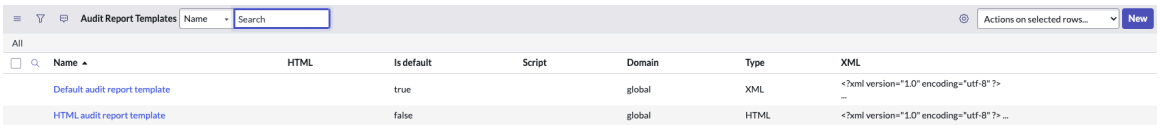
감사 보고서 템플릿 양식

필드	값
이름	감사 보고서 템플릿의 이름입니다.
유형	감사 보고서 템플릿의 유형입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. ○ **HTML** ○ 스크립트 ○ **XML**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	이러한 형식을 사용하여 감사 보고서 템플릿을 생성할 수 있습니다. 이러한 템플릿은 감사 보고서에서 HTML, 스크립트 또는 XML 형식으로 데이터를 표시하는 데 사용됩니다.
기본값	이 템플릿이 모든 KB 문서의 기본 템플릿으로 사용됨을 나타내는 옵션입니다.
HTML	HTML 코드. **HTML** 옵션을 선택하면 다음 예와 같이 감사 보고서 템플릿에 HTML 코드를 추가할 수 있습니다. 
스크립트	스크립트 코드. 스크립트 옵션을 선택하면 다음 예와 같이 감사 보고서 템플릿에 스크립트 코드를 추가할 수 있습니다. 
XML	XML 코드. **XML** 옵션을 선택하면 다음 예와 같이 감사 보고서 템플릿에 XML 코드를 추가할 수 있습니다. 

4. 제출을 클릭합니다.
   감사 보고서 템플릿이 다음 예와 같이 목록 뷰에 표시됩니다.



감사 보고서 템플릿을 사용하여 감사 보고서에 정의된 형식에 따라 데이터를 표시할 수 있습니다.

테스트 템플릿 및 테스트 계획 관리

감사 계약에는 통제가 설계 및 운영 효율성에 대해 평가되는 동안 통제 테스트 활동이 포함될 수 있습니다.

테스트 템플릿 및 테스트 계획

통제 테스트를 수행하기 위해 계약이 시작되기 전에 감사 관리자가 관련 통제에 대한 테스트 계획을 생성합니다. 감사 관리자는 테스트 템플릿을 사용하여 유사한 통제에 대한 여러 테스트 계획을 한 번에 만들 수 있습니다.

감사 계약의 확인 상태에서는 계약 범위의 통제와 연결된 테스트 계획이 계약에 자동으로 연결됩니다. 감사 관리자는 연결된 테스트 계획에서 제어 테스트를 생성하고 필요에 따라 개별 제어 테스트를 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 템플릿 생성

테스트 템플릿을 사용하면 감사 관리자가 거의 동일한 테스트 기준을 사용하여 여러 테스트 계획을 빠르게 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.admin, sn_audit.manager 또는 sn_audit.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 테스트 〉 테스트 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

테스트 템플릿 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
지속 시간	테스트 기간입니다.
간단한 설명	테스트 템플릿에 대한 간략하고 일반적인 설명입니다.
설계 테스트*	
설계 기댓값	컨트롤이 디자인되는 방식에 대한 기대치입니다.
설계 평가 절차	통제가 효과적으로 설계되었는지 평가하는 방법을 문서화합니다.
작동 테스트*	
운영 기댓값	통제가 작동하는 방식에 대한 기댓값입니다.
운영 평가 절차	효율적 통제 운영 시 평가 방법 문서화

4. 제출을 클릭합니다.

테스트 템플릿을 제어 목표와 연결

감사 소유자는 통제 목표에 대한 일반 통제 테스트 템플릿을 생성할 수 있으므로 모든 통제에 대한 개별 통제 테스트 계획을 생성할 필요가 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 테스트 〉 테스트 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 테스트 템플릿 기록을 엽니다.
3. 통제 목표를 선택하고 업데이트를 클릭합니다.

감사 테스트 계획 생성

테스트 계획은 처음부터 또는 테스트 템플릿을 기반으로 생성할 수 있으며 기능을 테스트하는 방법을 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.user, sn_audit.external_auditor

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 테스트 〉 테스트 계획레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

테스트 템플릿 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
제어	이 테스트 계획에서 다루는 컨트롤입니다. 주: 이 필드는 플러그인이 활성화된 경우에만 Policy and Compliance Management 표시됩니다.
테스트 템플릿	관련 테스트 템플릿입니다.
지속 시간	테스트의 예상 기간입니다.
이름	테스트 계획에 대한 간략하고 일반적인 설명입니다.
설계 테스트	
설계 기댓값	컨트롤이 디자인되는 방식에 대한 기대치입니다.
설계 평가 절차	통제가 효과적으로 설계되었는지 평가하는 방법을 보여 주는 문서입니다.
운영 테스트	
운영 기댓값	통제가 작동하는 방식에 대한 기댓값입니다.
운영 평가 절차	통제가 효과적으로 작동하는지 평가하는 방법을 보여주는 문서입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

테스트 템플릿에서 여러 테스트 계획 생성

Policy and Compliance Management 이 설치된 경우 GRC테스트 템플릿을 사용하여 테스트 계획의 통제 목표와 연결된 모든 통제에 대한 테스트 계획을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager 또는 sn_audit.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 테스트 〉 테스트 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 테스트 계획을 생성할 테스트 템플릿을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 모든 컨트롤에 대한 테스트 계획 생성 관련 링크를 클릭합니다.

> 주:
> 이 링크는 현재 테스트 템플릿에서 생성된 테스트 계획이 아직 없는 테스트 계획의 제어 목표와 연결된 통제가 있는 경우에만 표시됩니다.

계약 관리

감사 참여 프로세스에는 계약 생성, 계획, 범위 지정 및 수행과 계약 결과에 대한 보고가 포함됩니다.

참여 프로세스

기본 시스템 감사 계약 프로세스에는 계약 결과의 범위 지정, 확인, 수행 및 승인을 위한 단계가 포함되어 있습니다. 또한 오픈 감사 작업 및 문제에 대한 후속 조치를 취하고 마지막으로 감사 계약을 종결하는 단계도 포함되어 있습니다.

계약 프로세스의 상태

상태	설명
범위	범위 상태에서 감사 관리자는 감사 계약에 관여하는 엔터티를 정의합니다. 예를 들어 재무 감사의 경우 재무 부서와 재무 부서 자체에 의존하는 모든 비즈니스 서비스를 포함할 수 있습니다. 계약 범위에 엔터티 추가 문서를 참조하십시오.
확인	계약이 확인 상태로 이동하면 계약 범위의 엔터티와 연결된 모든 위험, 통제 및 테스트 계획이 감사와 연결됩니다. 계약의 감사 기간 동안 수집된 표시기 결과도 감사와 연결됩니다. 감사 관리자는 위험, 통제, 테스트 계획 및 표시기 결과를 검토하고 필요한 경우 계약 범위를 업데이트할 수 있습니다. 감사 관리자는 계약에 대한 감사 작업을 생성하고 계획할 수도 있습니다. 계약을 확인 상태로 이동하려면 현재 범위 상태에 있는 계약에 대해 확인을 클릭합니다.
필드 작업	감사자는 필드 작업 상태에서 할당된 감사 작업을 완료합니다. 이러한 작업에는 통제 테스트, 인터뷰, 연습 및 기타 활동이 포함됩니다. 통제 테스트 중에 발견된 문제는 계약과 관련이 있습니다. 감사자는 계약과 관련된 일반적인 문제를 만들 수도 있습니다. 감사 관리자는 필요에 따라 추가 감사 작업을 만들 수 있습니다. 감사가 완료되면 감사 관리자는 계약 결과가 만족스러운지, 적절한지, 부적절한지를 명시하고 의견에 대한 세부 정보를 제공합니다. 계약을 필드 작업 상태로 이동하려면 현재 확인 상태에 있는 계약에서 필드 작업으로 진행을 클릭합니다. 감사 작업 관리 문서를 참조하십시오.
승인 대기 중	"승인 대기 중" 상태에서는 계약의 승인자 필드에 지정된 승인자가 수행된 감사 작업의 결과와 생성된 문제를 검토합니다. 승인자는 계약 결과를 검토한 후 계약을 승인하거나 거부합니다. 계약을 승인 대기 중 상태로 이동하려면 현재 필드 작업 상태에 있는 모든 계약에 대해 승인 요청을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 프로세스의 상태

상태	설명
	참여 승인 또는 거부 문서를 참조하십시오.
추가 조치	계약이 승인된 후 남은 미해결 작업, 문제 또는 마일스톤이 있는 경우 계약과 관련된 GRC Advanced Audit의 경우 계약은 자동으로 후속 조치 상태로 전환됩니다. 이 단계에서 감사자는 계약이 완료로 표시되기 전에 남아 있는 모든 문제, 작업 및 마일스톤을 종결해야 합니다.
종결	다음 세 가지 조건 중 하나에서 계약이 "종결" 상태로 전환됩니다. • 계약은 범위, 확인 또는 필드 작업 상태에서 미완료로 종결됩니다. • 계약이 승인된 후에는 열린 감사 작업, 문제 및 마일스톤이 없습니다. 이 경우 계약은 승인 대기 중 상태에서 종결 상태로 자동으로 전환됩니다. • 모든 후속 작업, 문제 및 마일스톤이 닫힙니다. 이 경우 계약은 자동으로 후속 작업 상태에서 종결 상태로 이동합니다.

감사 작업 관리

감사 작업은 계약 전반에 걸쳐 완료되며 조직이 외부 규정 및 내부 정책을 준수하고 있다는 문서화된 증거를 제공합니다.

감사 작업이 생성되거나 재할당되면 할당된 사용자에게 알림이 전송됩니다. 작업이 계획된 기간의 75%에 도달하는 경우에도 알림이 전송됩니다.

계약 생성

감사 관리자는 계약을 생성하여 감사 정보를 관리하고 감사와 관련된 엔터티, 통제 및 통제 테스트를 수집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager

이 태스크 정보
통제 및 통제 목표를 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 통제 생성
- 통제 목표 생성

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

참여 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
상태	○ 범위 ○ 유효성 확인 및 계획 ○ 필드 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 승인 대기 중 ○ 추가 작업 ○ 종결
이름	계약의 이름.
유형	계약 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음 ○ 내부 감사 ○ 외부 감사 ○ SOX 감사 ○ IT 감사 ○ 재무 감사 ○ 준수 감사 ○ 인증 감사 ○ 규제 감사 ○ 운영 감사 ○ 연속 감사 ○ 벤더 감사 ○ 고객 감사 ○ 상점 감사 ○ 품질 감사 ○ 프로젝트 감사
완료율	완료된 계약의 백분율을 나타내는 숫자입니다.
담당자	계약에 할당된 사용자입니다.
감사자	감사관이 계약에 할당되었습니다.
승인자	계약에 할당된 승인자입니다.
설명	계약에 대한 일반 설명입니다.
목적	계약의 명시된 목표.
일정	
계약 계획 시작	계약의 예상 시작 날짜.
계약 시작	계약의 시작 날짜를 자동으로 결정하는 선택. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 범위 ○ 확인 ○ 필드 작업
실제로 계약 시작	참여가 시작되는 실제 날짜입니다.
계약 종료 계획	계약의 예상 종료 날짜.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
계약 종료	계약의 시작 날짜를 자동으로 결정하는 선택. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 추가 작업 ○ 종결
계약 실제 종료	계약이 종료되는 실제 날짜입니다.
필드 작업 계획 시작	필드 작업의 예상 시작 날짜.
필드 작업 계획 종료	계약에 원래 설정된 계획된 종료 날짜입니다. 주: 이 필드는 기본적으로 필드 작업에 대해 1일에 계획된 시작 날짜를 더한 값으로 설정합니다.
필드 작업 계획 기간	필드 작업에 대해 계획된 일 및 시간 수입니다. 필드 작업의 기간 및 계획된 시작 날짜는 계획된 종료 날짜를 계산하는 데 사용됩니다. 감사 작업이 정의된 경우 이 필드는 감사 작업에서 계획된 가장 긴 기간으로 채워집니다.
필드 작업 실제 시작	필드 작업의 실제 시작 날짜입니다. 감사 작업이 정의된 경우 이 필드는 감사 작업에서 가장 빠른 실제 시작 날짜로 채워집니다.
필드 작업 실제 종료	필드 작업의 실제 종료 날짜입니다. 감사 작업이 정의된 경우 이 필드는 감사 작업에서 가장 늦은 실제 종료 날짜로 채워집니다.
필드 작업 실제 기간	필드 작업 시작 날짜 및 종료 날짜의 기간입니다.
결과	
결과	○ 만족 ○ 적합 ○ 부적합
의견	선택한 결과에 대한 근거입니다.
보고서	
지식베이스	사용할 지식베이스입니다.
보고서 템플릿	계약 결과를 보고하는 지식베이스 문서를 생성하는 데 사용되는 템플릿입니다.
KB 문서	계약 결과를 포함하는 최근에 생성된 지식베이스 문서
활동	
추가 설명	고객이 볼 수 있는 코멘트입니다.
작업 메모	관리자 감사 관리자가 볼 수 있는 의견입니다.
기밀성	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 사용자 또는 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하세요.

3. 제출을 선택합니다.

계약에서 감사 보고서 생성

감사 보고서를 생성하고 후속 조치 상태의 계약에서 다른 버전의 감사 보고서를 유지합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager

이 태스크 정보
계약이 후속 조치 상태에 있으면 감사 리드가 감사 보고서를 생성할 수 있습니다. 감사 보고서는 지식베이스(KB) 문서 형식으로 표시됩니다. 감사 보고서가 생성된 후에는 새 보고서 또는 KB 문서 대신 증분된 버전의 보고서가 생성됩니다. 감사 보고서를 중요하게 변경하고 보고서를 게시하면 보고서의 새 주 버전이 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여 〉 모든 계약레이블이 표시됩니다.

2. 감사 보고서를 생성할 계약을 엽니다.

3. 보고서 탭을 클릭합니다.

a. 지식베이스 필드에서 지식베이스를 선택합니다.

b. 보고서 템플릿 필드에서 템플릿을 선택합니다.

4. 보고서 생성을 클릭합니다.

5. 변경하지 않고 KB 문서를 게시하려면 게시를 클릭합니다

6. KB 문서를 편집하려면 편집을 클릭합니다.
KB 문서 페이지가 KB 문서의 상태가 초안 으로 표시되고 문서의 부 버전이 생성됩니다.

7. 필요에 따라 KB 문서를 편집하고 게시를 클릭합니다.

결과
보고서의 증분 버전이 보고서 탭의 **KB** 문서필드에 나타납니다.

이전 약속에서 계약 생성

감사 관리자는 이전 약속에서 계약을 생성하여 연중 내내 수행되는 유사한 계약의 범위, 감사자 및 승인자를 다시 정의할 필요성을 줄일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여 〉 모든 계약레이블이 표시됩니다.

2. 필요한 경우 검색 필터 조건을 지웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 복사할 참여를 엽니다.
4. 계약 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 계약 복사를 클릭합니다.

계약에서 통제 테스트 생성

통제를 정의한 후 감사 관리자는 주기적으로 실행되는 제어 테스트를 생성하고 관련 통제가 올바르게 작동하는지 여부에 대한 문서화된 증거를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.admin 및 sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여 〉 모든 계약레이블이 표시됩니다.
2. 생성하려는 감사 작업에 대한 계약을 엽니다.
   다음 상태 중 하나로 계약에 감사 작업을 할당합니다.
   - 확인
   - 필드 작업
   - 승인 대기 중
3. 감사 작업 관련 목록에서 신규를 클릭합니다.
4. 감사 작업 인터셉터에서 제어 테스트를 클릭합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

제어 테스트 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
상태	○ 오픈 ○ 작업 진행 중 ○ 검토 ○ 완료 종결 ○ 미완료 종결 ○ 건너뛴 채 종결
상위	상위 감사 작업입니다.
통제 효과성	통제 효과.
담당자	이 제어 테스트에 할당된 사용자입니다.
문제	이 제어 테스트와 관련된 문제입니다.
테스트 계획	이 제어 테스트와 관련된 테스트 계획입니다.
간단한 설명	제어 테스트에 대한 간략한 설명입니다.
일정	
계획된 시작 날짜	제어 테스트가 시작되어야 하는 예정일.
계획된 종료 날짜	통제 테스트가 종료되어야 하는 예정일.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
계획 기간	이 제어 테스트의 예상 기간입니다. 실제 기간과 마찬가지로 계획된 기간은 총 활동 시간을 표시하고 제어 테스트 일정을 고려합니다.
실제 시작 날짜	이 통제 테스트가 시작된 날짜입니다.
실제 종료 날짜	이 통제 테스트가 종료된 날짜입니다.
실제 기간	제어 테스트 시작부터 제어 테스트 종결까지의 제어 테스트 기간입니다.
설계 테스트	
설계 효과성	○ 유효 ○ 무효
설계 기댓값	통제가 효과적일 수 있도록 충족해야 하는 기본 요구 사항입니다. 이는 통제가 통제 목표를 달성할 수 있도록 적절하게 설계되었는지 확인합니다.
설계 평가 절차	통제 설계가 통제 목표를 달성하는 데 효과적인지 여부를 결론짓기 위해 따라야 할 절차 또는 단계입니다. 이는 설계 예상치를 기반으로 합니다.
설계 결과	설계 평가 절차에 따라 통제 설계를 테스트한 결과입니다.
작동 테스트	
운영 효과성	○ 유효 ○ 무효
운영 기댓값	통제 목표를 달성하기 위해 통제가 효과적으로 작동하도록 보장하기 위해 충족해야 하는 기대치입니다.
운영 평가 절차	제어가 성공적으로 작동하고 있다는 결론을 내리기 위해 수행해야 하는 작업 기대치를 수행하기 위한 자세한 단계입니다.
운영 결과	운영 평가 절차에 따라 통제 운영을 테스트한 결과입니다.
활동 저널	
작업 메모	감사 관리자가 볼 수 있는 의견입니다.
추가 설명	고객이 볼 수 있는 코멘트입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하세요.

6. 제출을 클릭합니다.

계약에서 통제 테스트 자동 생성

계약에 엔터티를 추가한 후 제어 테스트를 자동으로 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.admin 및 sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여 〉 모든 계약레이블이 표시됩니다.
2. 제어 테스트를 생성할 계약을 엽니다.
3. 테스트 계획 관련 목록을 클릭합니다.
4. 제어 테스트를 생성할 테스트 계획을 선택합니다.
5. **Generate Control** Tests(제어 테스트 생성)를 클릭합니다.

결과
각 테스트 계획에 대한 컨트롤 테스트는 감사 작업 관련 목록 아래에 생성됩니다.

감사 작업 활동 생성

통제를 정의한 후 감사 관리자는 관련 통제가 올바르게 작동하는지 여부에 대한 문서화된 증거를 탐색하고 제공하는 활동을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.admin 및 sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여 〉 모든 계약레이블이 표시됩니다.
2. 생성하려는 감사 작업에 대한 계약을 엽니다.
   다음 상태 중 하나로 계약에 감사 작업을 할당합니다.
   - 확인
   - 필드 작업
3. 감사 작업 관련 목록에서 신규를 클릭합니다.
4. 감사 작업 인터셉터에서 활동을 클릭하십시오.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

활동 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
상태	○ 오픈 ○ 작업 진행 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 검토 ○ 완료 종결 ○ 미완료 종결 ○ 건너뛴 채 종결
상위	상위 감사 작업입니다.
담당자	이 활동에 할당된 사용자입니다.
간단한 설명	활동에 대한 간략한 설명입니다.
설명	활동에 대한 자세한 설명입니다.
일정	
계획된 시작 날짜	활동을 시작하기로 예정된 날짜입니다.
계획된 종료 날짜	활동을 종료하기로 예정된 날짜입니다.
계획 기간	이 활동의 예상 기간입니다. 실제 기간과 마찬가지로 계획된 기간은 총 활동 시간을 표시하고 활동 일정을 고려합니다.
실제 시작 날짜	이 활동이 시작된 날짜입니다.
실제 종료 날짜	이 활동이 종료된 날짜입니다.
실제 기간	프로젝트 시작부터 프로젝트 종결까지 프로젝트의 실제 기간입니다.
활동	
추가 설명	고객이 볼 수 있는 코멘트입니다.
작업 메모	감사 관리자와 감사 관리자가 볼 수 있는 의견입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하세요.

6. 제출을 클릭합니다.

인터뷰 생성

통제를 정의한 후 감사 관리자는 통제 소유자와의 인터뷰를 생성하여 관련 통제가 올바르게 작동하는지 여부에 대한 문서화된 증거를 제공하고 논의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.admin 및 sn_audit.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여 〉 모든 계약레이블이 표시됩니다.
2. 생성하려는 감사 작업에 대한 계약을 엽니다.
   다음 상태 중 하나로 계약에 감사 작업을 할당합니다.
   - 확인
   - 필드 작업
   - 승인 대기 중
3. 감사 작업 관련 목록에서 신규를 클릭합니다.
4. 감사 작업 인터셉터에서 인터뷰를 클릭합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

인터뷰 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
상태	○ 오픈 ○ 작업 진행 중 ○ 검토 ○ 완료 종결 ○ 미완료 종결 ○ 건너뛴 채 종결
상위	상위 감사 작업입니다.
담당자	이 인터뷰에 할당된 사용자입니다.
간단한 설명	인터뷰에 대한 간략한 설명입니다.
설명	인터뷰에 대한 자세한 설명입니다.
일정	
계획된 시작 날짜	인터뷰 시작 예정일.
계획된 종료 날짜	인터뷰가 종료될 예정 날짜입니다.
계획 기간	이 인터뷰의 예상 기간입니다. 실제 기간과 마찬가지로 계획된 기간은 총 활동 시간을 표시하고 인터뷰 일정을 고려합니다.
실제 시작 날짜	이 인터뷰가 시작된 날짜입니다.
실제 종료 날짜	이 인터뷰가 종료된 날짜입니다.
실제 기간	인터뷰 시작부터 인터뷰 종료까지 진행되는 인터뷰 기간입니다.
지정	
기본 연락처	이 인터뷰를 위해 연락할 사용자입니다.
기타 연락처	기본 접촉 창구가 부재 중일 경우 이 인터뷰에 대해 연락할 다른 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
참고 사항	인터뷰 접촉 창구에 대한 추가 메모입니다.
활동	
추가 설명	고객이 볼 수 있는 코멘트입니다.
작업 메모	감사 관리자와 감사 관리자가 볼 수 있는 의견입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하세요.

6. 제출을 클릭합니다.

워크스루 생성

통제를 정의한 후 감사 관리자는 관련 통제가 올바르게 작동하는지 여부를 확인하고 문서화된 증거를 제공하기 위해 수행될 워크스루를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.admin 및 sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여 〉 모든 계약레이블이 표시됩니다.
2. 생성하려는 감사 작업에 대한 계약을 엽니다.
   다음 상태 중 하나로 계약에 감사 작업을 할당합니다.
   - 확인
   - 필드 작업
   - 승인 대기 중
3. 감사 작업 관련 목록에서 신규를 클릭합니다.
4. 감사 작업 인터셉터에서 워크스루를 클릭합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

보행시선 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
상태	○ 오픈 ○ 작업 진행 중 ○ 검토 ○ 완료 종결

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 미완료 종결 ○ 건너뛴 채 종결
상위	상위 감사 작업입니다.
담당자	이 검토 과정에 할당된 사용자입니다.
간단한 설명	이 연습에 대한 간략한 설명입니다.
설명	연습에 대한 자세한 설명입니다.
일정	
계획된 시작 날짜	연습을 시작하기로 예정된 날짜입니다.
계획된 종료 날짜	연습을 종료하기로 예정된 날짜입니다.
계획 기간	이 연습의 예상 기간입니다. 실제 기간과 마찬가지로 계획된 기간은 총 작업 시간을 표시하고 워크스루 일정을 고려합니다.
실제 시작 날짜	이 연습이 시작된 날짜입니다.
실제 종료 날짜	이 연습이 종료된 날짜입니다.
실제 기간	연습의 시작부터 끝까지의 기간입니다.
둘러보기	
기본 연락처	이 검토 과정을 위해 연락할 사용자입니다.
기타 연락처	기본 접촉 창구가 부재 중일 경우 이 검토 과정을 위해 연락할 다른 사용자입니다.
실행 단계	연습 중에 수행할 활동을 자세히 설명합니다.
설명	이 연습의 의도된 목적입니다.
추가 정보	연습을 수행하는 사용자가 알고 있어야 하는 추가 정보입니다.
결과	연습 중에 발생한 일에 대한 세부 정보입니다.
활동	
추가 설명	고객이 볼 수 있는 코멘트입니다.
작업 메모	감사 관리자와 감사 관리자가 볼 수 있는 의견입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하세요.

6. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약에서 KB 문서 생성

감사 관리자는 계약 결과를 요약한 KB 문서를 생성하여 보고서 결과를 경영진에게 전달할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit_manager
승인 대기 중, 추가 작업 및 완료 종결 상태의 계약에 대해서는 KB 문서를 생성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 모든 계약레이블이 표시됩니다.
2. 계약 기록을 엽니다.
3. 보고서 탭의 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

참여 양식의 보고서 탭

필드	설명
보고서 템플릿	이 KB 문서에 사용할 보고서 템플릿을 선택합니다.
KB 문서	고유 식별 번호로 자동으로 채워지는 읽기 전용 필드입니다.

4. 보고서 생성을 클릭합니다.

참여 승인 또는 거부

계약에 대한 승인자로 할당된 감사 사용자는 승인 대기 중 상태의 계약을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 내 감사 승인레이블이 표시됩니다.
2. 계약과 연관된 승인 기록을 엽니다.
3. Approve(승인) 또는 Reject(거부)를 클릭합니다.
   다음 작업 중 하나가 발생합니다.
   - 계약이 승인되고 남은 미해결 작업 또는 문제가 있는 경우 자동으로 후속 작업 상태로 이동합니다.
   - 계약이 승인되고 남은 미해결 작업이나 문제가 없으면 자동으로 종결 상태로 전환됩니다.
   - 참여가 거부되면 자동으로 필드 작업 상태로 돌아갑니다

계약 범위에 엔터티 추가

감사 관리자는 감사 계약에 관여하는 엔터티를 정의할 수 있습니다. 계약에 엔터티를 추가하면 해당 엔터티의 위험, 통제, 테스트 계획 및 표시기 결과도 계약에 추가됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.manager 또는 sn_audit.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

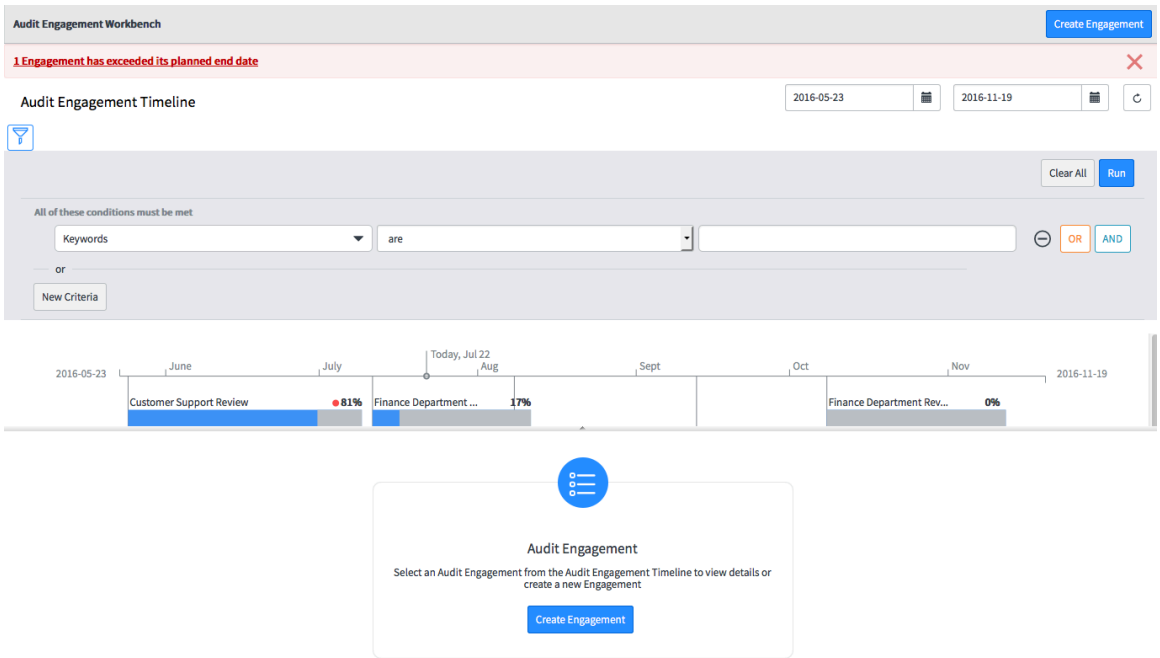
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여 〉 모든 계약레이블이 표시됩니다.
2. 범위 상태의 계약을 엽니다.
3. 엔터티 관련 목록에서 추가를 클릭합니다.
4. 감사 계약에 포함된 원하는 엔터티를 선택합니다.
5. 추가를 클릭합니다.
   엔터티와 연결된 위험 및 통제, 테스트 계획 및 표시기 결과가 있는 경우 해당 섹션에 표시됩니다.

감사 계약 워크벤치를 사용하여 계약을 시각적으로 관리

계약 워크벤치는 감사 계약을 선택하여 상세 정보를 보거나 새 계약을 생성할 수 있는 타임라인 뷰를 제공합니다.

감사 약속 워크벤치



감사 워크벤치에서 계약 생성

계약 워크벤치는 감사 계약을 선택하여 상세 정보를 보거나 새 계약을 생성할 수 있는 타임라인 뷰를 제공합니다. 감사 관리자는 워크벤치에서 직접 계약을 생성하여 감사 정보를 관리하고 감사와 관련된 엔터티, 통제 및 통제 테스트를 수집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여 〉 워크벤치레이블이 표시됩니다.
2. 계약 생성을 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참여 양식

필드	설명
이름	계약의 이름.
담당자	계약에 할당된 사용자입니다.
설명	계약에 대한 일반 설명입니다.
목적	계약의 목표입니다.
계획된 시작 날짜	활동을 시작하기로 예정된 날짜입니다.
계획 기간	이 활동의 예상 기간입니다. 실제 기간과 마찬가지로 계획된 기간은 총 활동 시간을 표시하고 활동 일정을 고려합니다.
감사 기간 시작	참여 작업이 시작될 것으로 예상되는 날짜입니다.
감사 기간 종료	참여 작업이 종료될 것으로 예상되는 날짜입니다.
감사자	계약에 할당된 감사자.
승인자	계약에 할당된 승인자입니다.

4. 생성을 클릭합니다.

클라우드 파일로 문서 및 작업 문서 **Audit Management** 관리

클라우드 파일로 문서와 작업 문서를 Audit Management 관리할 수 있습니다. 문서를 클라우드 파일 제공자 기능과 통합하면 및 ServiceNow#와 같은 Microsoft OneDrive 클라우드 파일 제공자 간의 연결을 설정할 수 있습니다. 그러면 문서와 작업 문서를 기록에 첨부하는 대신 클라우드 파일로 Microsoft OneDrive 관리할 수 있습니다.

Washington DC 릴리스부터 계약 및 감사 작업 기록에서 문서 통합 기능이 지원됩니다. 이 기능은 의 계약 및 감사 작업 기록에 Audit Workspace대한 특정 사용 사례를 다룹니다.

를 사용한 워크페이퍼 및 문서 관리의 주요 이점 **Microsoft OneDrive**

문서 통합 기능은 사용자에게 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- Excel, 프리젠테이션, Microsoft PowerPointMicrosoft Word 문서 등 기존 문서에 Microsoft OneDrive 연결
- 문서를 기밀로 표시합니다.
- 서로 다른 GRC 기록 간에 기밀이 아닌 문서를 공유합니다.
- 구성 가능한 권한에 따라 클라우드 파일에 대한 읽기 및 쓰기 권한을 제어합니다.
- 기능을 사용하여 Microsoft OneDrive 작업 문서에 대해 공동 작업을 수행합니다.

클라우드 파일 관리를 위한 사용 사례

문서 통합 기능은 다음과 같은 고객의 사용 사례를 해결합니다.

- 구성된 액세스 권한에 따라 문서 및 작업 문서를 편집 Microsoft OneDrive 하고 읽습니다.
- 에서 기존 문서와 작업 문서에 Microsoft OneDrive연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 다른 GRC 기록에 이미 연결되어 있는 클라우드 파일을 참조하고 연결합니다.
- 클라우드 파일 구성 기록에서 클라우드 파일 조건을 구성합니다. 구성된 조건에 따라 파일을 추가, 제거, 참조 및 연결하는 작업 버튼이 클라우드 파일 관련 목록에 표시됩니다.
- 기록 간에 공유할 수 없는 파일을 기밀로 표시하거나 해당 클라우드 파일을 Microsoft OneDrive 기록에 연결할 수 없음을 표시합니다.
- 정의된 조건에 따라 사용자에게 읽기 및 쓰기 권한을 제공하도록 클라우드 파일 액세스를 구성합니다.

문서 통합 작업을 관리하는 데 필요한 역할

문서 통합 작업을 관리하는 데 필요한 역할은 다음과 같습니다.

필요한 역할 및 해당 작업

역할	작업
감사자(sn_audit_ws.auditor) 및 감사 감독자(sn_audit_ws.supervisor)	다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 에서 기존 문서와 작업 문서에 Microsoft OneDrive연결합니다. • 구성된 액세스 권한에 따라 문서 및 작업 문서를 편집 Microsoft OneDrive 하고 읽습니다. • 다른 GRC 기록에 이미 연결되어 있는 클라우드 파일을 참조하고 연결합니다. • 파일을 기밀로 표시합니다.
작업 공간 관리자(sn_grc_workspace.admin)	정의된 조건에 따라 사용자에게 읽기 및 쓰기 액세스를 제공하도록 클라우드 파일 액세스를 구성할 수 있습니다.

주:
를 사용하여 Microsoft Office 365문서를 관리하는 방법에 대한 일반적인 지침은 KB1587297 참조하십시오.

다음을 사용하여 문서를 관리하기 위한 필수 조건 완료 **Microsoft OneDrive**

클라우드 파일 통합을 활성화할 수 있도록 문서를 관리 Microsoft OneDrive 하기 위한 필수 조건을 완료합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_workspace.admin

이 태스크 정보
다음 애플리케이션을 설치했는지 확인합니다.

- 문서 관리(com.snc.platform_document_management)
- Microsoft OneDrive Document Service Framework(sn_docs_onedrive)용 스포크

주:
Integration Hub 에 Audit Workspace 포함된 권리는 통합을 위한 Microsoft OneDrive 사용으로만 제한됩니다. 다른 모든 사용에는 추가 Integration Hub 권리의 해당 구매가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 스포크를 Microsoft OneDrive Integration Hub 설정합니다.

   Microsoft OneDrive 에서 ServiceNow작업을 Microsoft OneDrive 수행하도록 연결을 설정합니다.

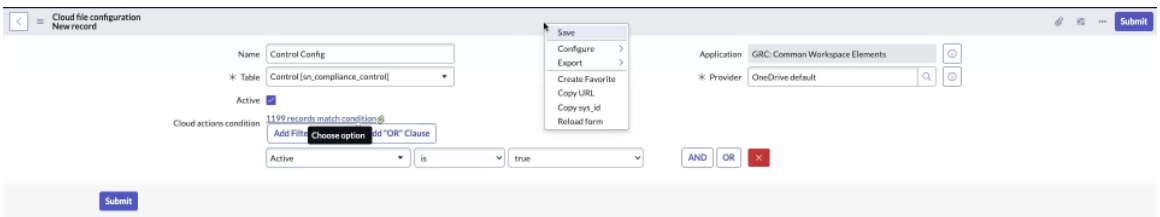
   - 권한 부여 유형의 경우 *`Authorization Code`*서비스 계정을 사용하여 토큰을 생성합니다 *`OAuth`* . from ServiceNow 의 Microsoft OneDrive 모든 파일 작업은 이 서비스 계정을 사용하여 실행됩니다. 최종 사용자는 서비스 계정이 사용자가 파일과 연결하려는 파일의 소유자이기도 한지 확인해야 합니다.

     애플리케이션 등록에 Azure 필요한 API 권한은 *`openid`*, *`email`*, *`Files.Read`*, *`Files.ReadWrite.Alloffline_access`*, , *`User.Read`*, 입니다*`User.ReadBasic.All`*.

   - 권한 부여 유형이 인 *`Client Credentials`*경우, 애플리케이션 등록에 Azure 필요한 API 권한은 *`Files.Read.All`* 및 *`Files.ReadWrite.All`*입니다.

2. 다음으로 이동 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 **GRC** 속성 을 클릭하고 속성에서 *`Select a file sharing service to host documents and attachments`*드라이브 하나를 선택합니다.
3. 클라우드 파일 구성 모듈로 이동하여 계약 및 감사 작업에 대해 이 기능을 구성합니다.

   클라우드 파일 구성 기록이 표시됩니다.



   필드에 대한 자세한 내용은 클라우드 파일 구성 기록 생성 문서를 참조하십시오.

계약 및 감사 작업에 대한 클라우드 파일 구성 생성

관리자는 GRC 작업 공간 계약 및 감사 작업에 대한 클라우드 파일 구성을 생성하고 클라우드 파일에 대한 액세스 권한을 관리할 수 있습니다.

릴리스부터 Washington DC 클라우드 파일 구성 모듈은 클라우드 구성 기록을 만들고 첨부된 클라우드 파일에 대한 액세스 권한을 관리하는 데 사용됩니다.

클라우드 파일 구성 모듈에 액세스하는 데 필요한 역할

작업 공간 다음 역할을 가진 사용자는 클라우드 파일 구성 모듈에 액세스할 수 있습니다.

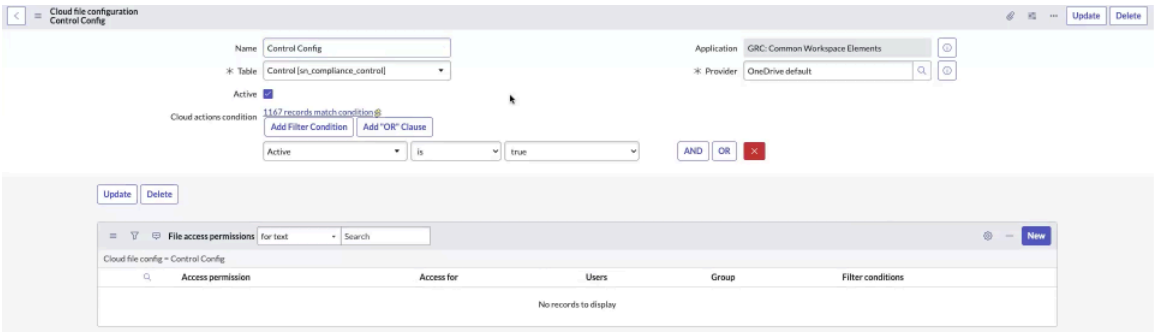
역할

역할	권한
작업 공간 관리자〔sn_grc_workspace.admin〕	CRUD 권한
작업 공간 사용자〔sn_grc_workspace.user〕	읽기 권한

클라우드 파일 구성 모듈

sn_grc_workspace.admin 역할이 있는 관리자인 작업 공간 경우 클라우드 파일 구성 모듈에서 다음 필드를 업데이트하여 예시에 표시된 대로 권한을 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- 이름: 문서 액세스 기록의 이름입니다. 예를 들어, Engagement 문서 액세스입니다.
- 테이블: 문서 액세스 기록에 사용되는 테이블입니다. 예를 들어 참여(sn_audit_engagement)가 있습니다.
- 활성 플래그: 클라우드 파일 구성을 활성으로 표시하는 플래그입니다.
- 제공자: 문서 액세스 기록의 제공자입니다. 이 필드 Microsoft OneDrive의 기본 옵션은 입니다.
- 클라우드 작업 조건: 클라우드 파일에 대한 필터 조건입니다. 구성된 조건에 따라 작업 버튼이 클라우드 파일 관련 목록에 렌더링됩니다.

클라우드 파일 구성 기록 생성

클라우드 파일에 대한 액세스 권한을 관리하는 클라우드 파일 구성 기록을 만듭니다.

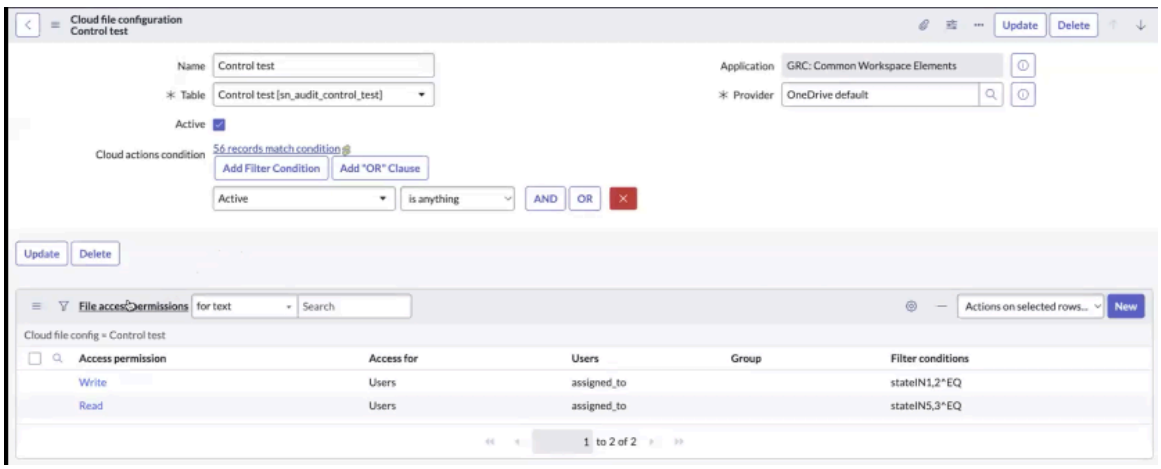
시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_workspace.admin(CRUD), sn_grc_workspace.user(읽기)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GRC** 관리 〉 클라우드 파일 구성레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   클라우드 파일 구성 기록이 표시됩니다.
3. 클라우드 파일 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클라우드 파일 구성 기록 양식. 상위 클라우드 파일 구성이 활성화되면 다음 예시와 같이 클라우드 파일 구성 기록에 대한 파일 액세스 권한을 구성할 수 있습니다.



4. 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 파일 구성 기록 양식

클라우드 파일 구성 기록 양식의 기록에 대한 액세스 권한을 업데이트합니다.

클라우드 파일 구성 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

클라우드 파일 구성 기록 양식

필드	설명
이름	클라우드 파일 구성 기록의 이름입니다. 예를 들어, Engagement 문서 액세스입니다.
테이블	클라우드 파일 구성 기록에 사용되는 테이블입니다. 예를 들어 참여(sn_audit_engagement)가 있습니다. 이 테이블에 사용된 모든 파일에 대해 액세스 권한이 이 양식에서 구성됩니다.
활성	기록을 활성으로 표시하는 옵션입니다.
제공자	클라우드 파일 구성의 제공자입니다. 클라우드에서 파일이 있는 위치입니다. 기본 옵션은 **OneDrive** 기본값입니다.
파일 액세스 권한	
액세스 권한	기록에 대한 읽기 또는 쓰기 권한입니다.
액세스 대상	클라우드 파일 액세스가 구성된 사용자 또는 그룹입니다.
사용자	클라우드 파일에 대한 액세스가 제공될 선택된 사용자입니다.
그룹	클라우드 파일에 대한 액세스가 제공될 선택된 사용자 그룹입니다.
필터 조건	문서 액세스 기록을 생성하는 데 사용되는 조건입니다. 샘플 조건은 "**State**" **"is one of**" **"Open**, **Work In Progress**, **Review**"입니다.

파일 액세스 권한 기록을 생성하여 사용 권한을 관리합니다

파일 액세스 권한 기록을 만들고 클라우드 문서에 대한 액세스 권한을 관리합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_workspace.admin(CRUD), sn_grc_workspace.user(읽기)

이 태스크 정보

기본적으로 파일 액세스 권한은 계약 및 감사 작업 기록에서 활성화됩니다. 그룹에 속한 사용자는 액세스 요청을 선택하여 파일에 대한 액세스를 요청할 수 있습니다. 액세스 요청 UI 작업은 그룹 구성원만 사용할 수 있습니다. 클라우드 파일 구성의 일부인 사용자는 파일 액세스 새로 고침 을 사용하여 파일 액세스를 새로 고치거나 구성할 수 있습니다. 파일 액세스 새로 고침 작업은 클라우드 파일 구성에 나열된 사용자가 사용할 수 있습니다.

수동 액세스 요청 및 파일 액세스 새로 고침 작업을 사용하는 대신 제어 기록 또는 정책 레코드와 같은 다른 테이블에 대한 파일 액세스 권한을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 KB1587297의 구성 단계를 참조하세요.

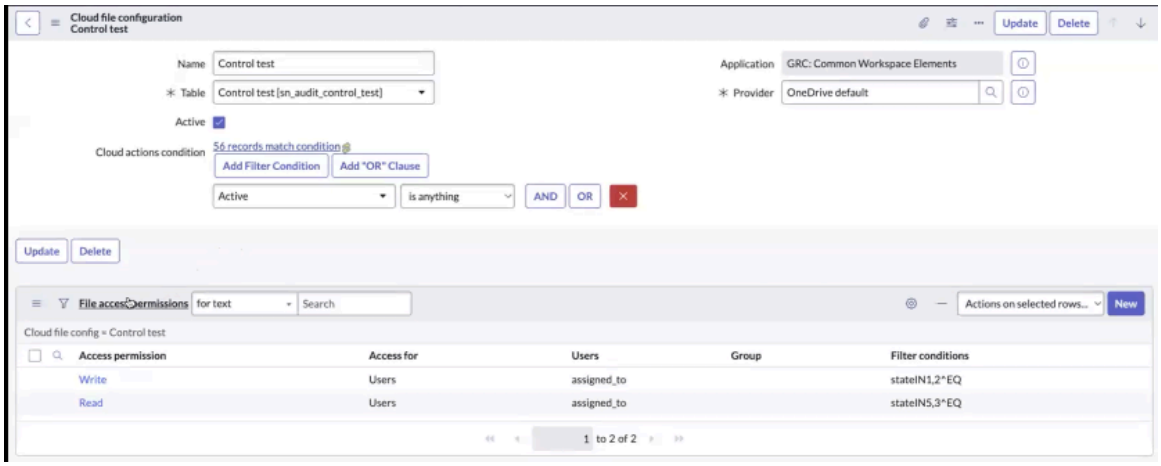
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

파일 액세스 권한 기록을 사용하면 사용자가 클라우드 문서에 대한 액세스 권한을 관리할 수 있습니다.

프로시저

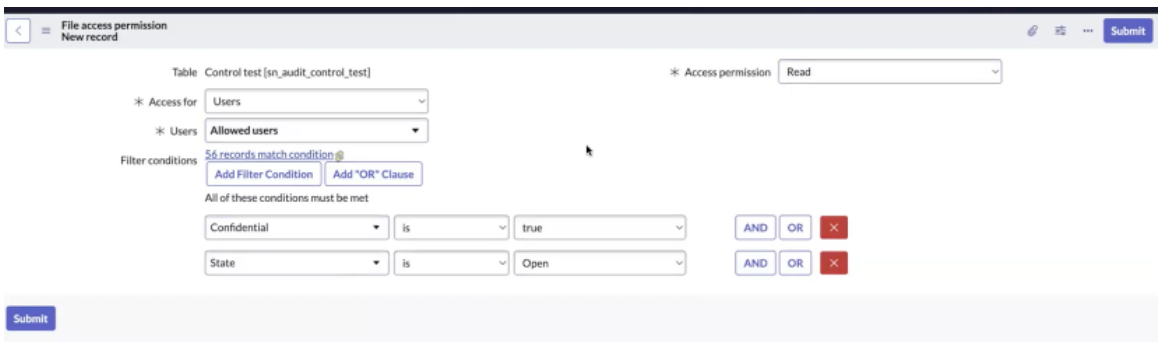
1. 다음으로 이동 모두 〉 **GRC** 관리 〉 클라우드 파일 구성레이블이 표시됩니다.
2. 활성 상위 클라우드 파일 구성 기록을 선택합니다.
   클라우드 파일 구성 기록이 표시됩니다.



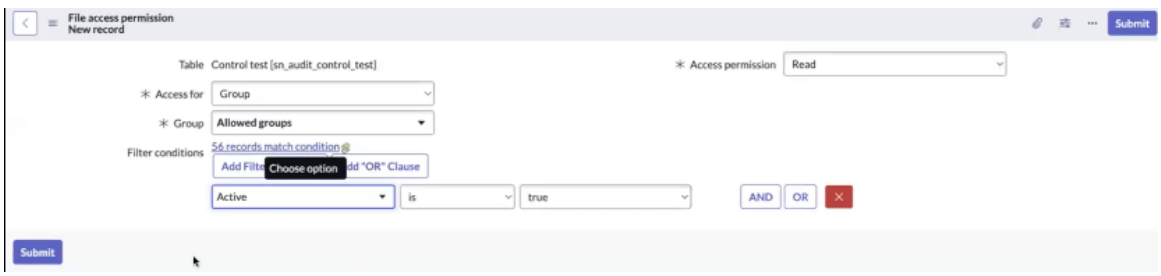
3. 파일 액세스 권한 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

   사용자 필드를 사용하여 계약 리드, 감사자 등의 계약 또는 감사 작업에서 사용자(sys_user) 필드 중 하나를 선택할 수 있습니다. 사용자 필드에서 선택한 사용자에게는 클라우드 파일에 대한 액세스 권한이 부여됩니다.

   다음 예와 같이 기록의 한 명 이상의 사용자에 대한 파일 액세스 권한을 구성할 수 있습니다.



   양식의 그룹 필드를 사용하여 할당 그룹과 같은 계약 또는 감사 작업에서 그룹(sys_user_group) 필드 중 하나를 선택할 수 있습니다. 그룹에 속한 사용자에게는 클라우드 파일에 대한 액세스 권한이 부여됩니다. 파일 액세스 그룹 권한 레코드가 다음 예제에 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 액세스 권한 기록 양식.
5. 제출을 선택합니다.
   양식에 설정된 구성에 따라 클라우드 문서에 대한 권한이 평가됩니다.

파일 액세스 권한 기록 양식

클라우드 파일에 대한 파일 액세스 권한 기록 양식을 업데이트합니다.

파일 액세스 권한 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

파일 액세스 권한 기록 양식

필드	설명
테이블	액세스 권한이 구성되는 테이블의 이름입니다. 예를 들어, 제어 검정 [sn_audit_control_test]입니다.
액세스 대상	사용자 또는 그룹에 대한 액세스 권한입니다. 예를 들어 참여[sn_audit_engagement]가 있습니다. 이 테이블에 사용된 모든 파일에 대해 액세스 권한이 이 양식에서 구성됩니다.
사용자	사용자에 대해 구성할 수 있는 액세스 권한입니다. 선택한 기록에 대한 모든 사용자 필드의 트리 구조를 표시합니다. 권한을 새로 고치면 자동으로 새로 고쳐지고 사용자에게 할당됩니다.
그룹	그룹 사용자에 대해 구성할 수 있는 액세스 권한입니다. 선택한 기록에 대한 모든 그룹 필드의 트리 구조를 표시합니다. 권한을 처음으로 새로 고칠 때 문서에 액세스하려는 그룹의 모든 그룹 구성원은 계약 기록을 선택하고 액세스 요청 작업을 수동으로 선택하여 문서에 액세스해야 합니다. 그룹 사용자는 처음으로 기록에 대한 접근 권한을 자동으로 받지 않습니다. 사용자는 처음으로 액세스를 요청해야 합니다. 기록에 대한 후속 작업의 경우 처음으로 요청한 사용자에 대한 액세스 권한도 새로 고침됩니다.
액세스 권한	선택한 사용자에 대해 구성할 액세스 권한의 유형입니다. 예를 들어 읽기 또는 쓰기입니다.
필터 조건	파일 액세스 권한이 적용되는 시기를 설명하는 조건입니다.

파일 액세스 권한

작업 공간 sn_grc_workspace.admin 역할을 가진 관리자는 사용자 및 그룹에 대한 파일 액세스 권한을 구성할 수 있습니다.

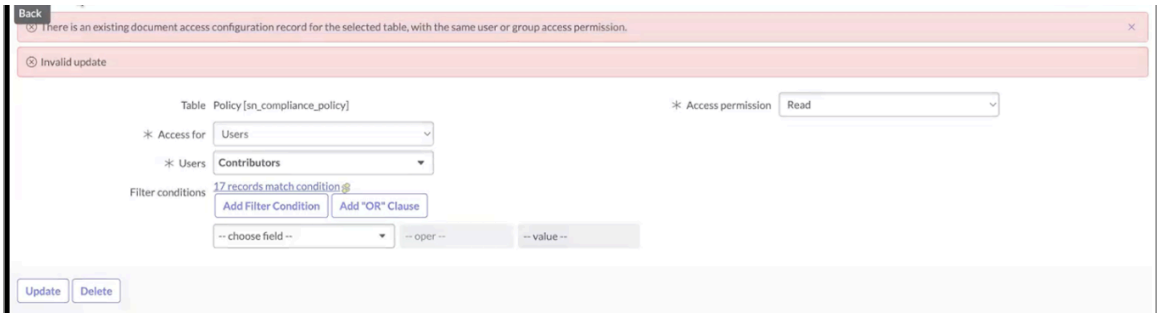
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 액세스 권한 조건

작업 공간 sn_grc_workspace.admin 역할을 가진 관리자는 파일 액세스 권한에 대해 다양한 조건을 구성할 수 있습니다.

- 테이블 필드, 액세스 권한 필드 및 사용자 필드를 조합한 경우 파일 액세스 권한 기록을 하나만 가질 수 있습니다. 지정된 사용자 및 액세스 권한 집합을 가진 테이블에 대한 기존 기록이 있는 경우, 동일한 액세스 권한으로 기록을 중복 생성할 수 없습니다. 예를 들어 기고자에게 정책 (sn_compliance_policy) 기록에 대한 읽기 액세스 권한이 있는 경우 동일한 조건에 대한 다른 기록을 생성할 수 없습니다.

- 테이블 필드, 제공자 필드 및 활성 옵션의 지정된 조합의 경우 하나의 클라우드 파일 구성 기록만 허용됩니다. 다음 예와 같이 활성 테이블에 대해 중복 구성이 허용되지 않습니다.



- 사용자가 여러 사용자 필드 또는 그룹 필드의 일부인 경우 사용자에게 더 높은 액세스 권한이 부여됩니다.

기록에 대한 **GRC** 소스 링크 및 참조 링크

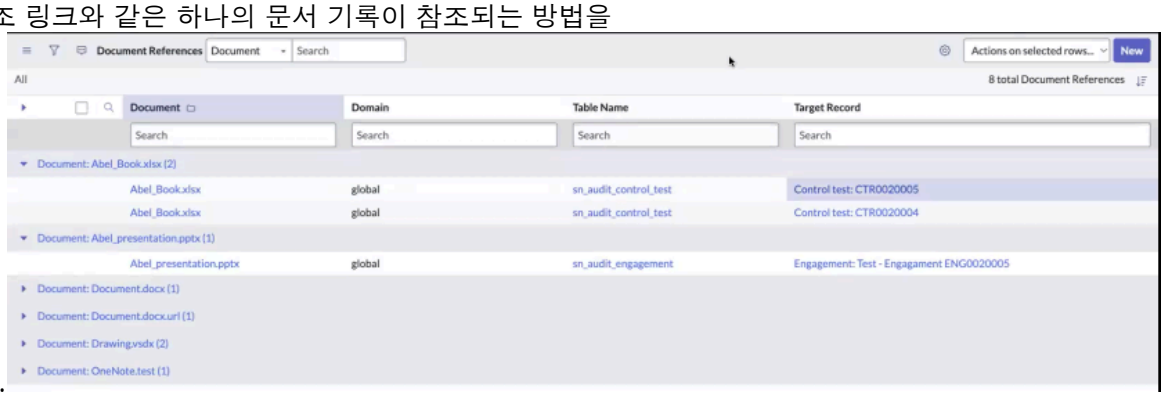
클라우드 파일이 처음으로 기록에 연결 GRC 되면 해당 연결은 기록에 대한 GRC 소스 링크로 간주됩니다.

동일한 클라우드 파일이 다른 GRC 기록에 매핑되면 기록에 대한 GRC 참조 링크로 간주됩니다.

기록에 대한 GRC 소스 링크에는 항상 쓰기 액세스 권한이 있으며 기록에 대한 GRC 참조 링크에는 항상 읽기 액세스 권한이 있습니다.

기록이 클라우드 파일에 대한 소스 링크로 매핑되면 구성이 클라우드 파일에 그대로 적용됩니다. 예를 들어 구성에 일부 사용자에 대한 쓰기 액세스와 일부 사용자에 대한 읽기 액세스가 포함되어 있는 경우 동일한 구성이 유지되고 사용자에게 적용됩니다.

문서 참조 테이블은 다음 예와 같이 기록에 대한 GRC 소스 링크 및 참조 링크와 같은 하나의 문서 기록이 참조되는 방법을 보여줍니다.



제어 테스트 CTR0020005가 소스 링크이고 제어 테스트 CTR0020004가 참조 링크인 Engagement_memo.xslx의 예를 살펴보겠습니다. 제어 테스트 CTR0020004의 구성과 일치하는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성의 경우 구성에서 쓰기 액세스 권한이 있더라도 이 구성의 모든 사용자는 읽기 액세스 권한만 갖습니다.

위험 및 통제 매트릭스 보고서가 계약 기록 1 및 계약 기록 2에 연결된 다음 예를 고려하십시오.

예: 문서 및 관련 기록 액세스

문서	문서가 연결된 기록
위험 및 통제 매트릭스 보고서	참여 기록 1. 액세스 문서의 소스입니다.
위험 및 통제 매트릭스 보고서	참여 기록 2. 액세스 문서에 대한 참조입니다.

예제에 할당된 권한에 대해서는 다음 표를 참조하십시오.

예: 할당된 액세스 권한

기록에 연결된 문서 액세스	사용자 필드 값	접근 유형	설명
참여 기록 1	기고자	쓰기 권한이 있습니다.	소스 기록의 경우, 권한 구성은 구성된 대로 고려됩니다. 따라서 기고자에게는 계약 1에 대한 쓰기 권한이 있습니다.
참여 기록 2	검토자	쓰기 권한이 있습니다.	동일한 액세스 기록이 Engagement 2에 매핑되며, 검토자는 쓰기 액세스 권한을 가져야 합니다. 참여 기록 2는 참조 기록이므로 검토자는 쓰기 액세스 대신 읽기 액세스 권한을 갖습니다.

소스 링크의 또 다른 사용 사례

클라우드 문서가 기록에 매핑되면 클라우드 문서의 소스 링크가 됩니다. 동일한 기록이 제거되고 클라우드 문서가 다른 GRC 기록에 매핑되는 경우 다음 기록은 클라우드 문서의 소스 링크가 됩니다.

예를 들어, Engagement_memo.xlsx 파일은 약속 1 및 약속 2 기록에 매핑됩니다. 참여 1 기록은 소스 링크이고 약속 2 기록은 참조 링크입니다. Engagement_memo.xlsx 파일과 계약 1 기록 간의 매핑이 제거되면 Engagement_memo.xlsx 파일에 소스 링크가 없는 것입니다. Engagement_memo.xlsx 파일이 계약 3 기록에 매핑되면 계약 3 기록이 문서의 소스 링크가 됩니다.

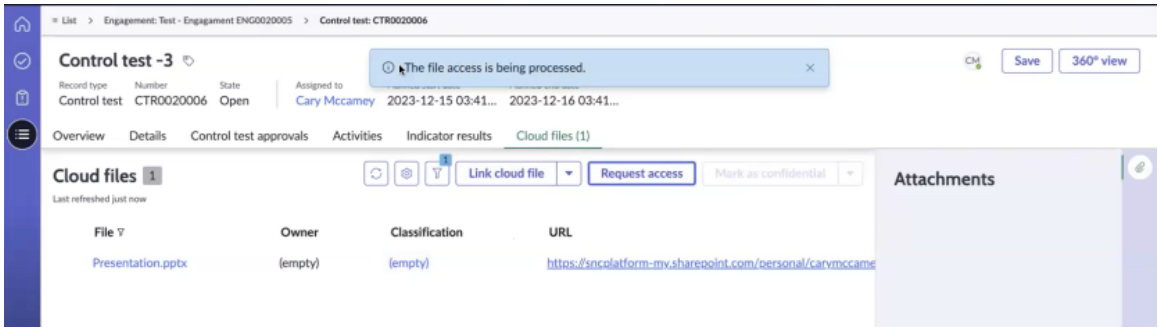
액세스 요청 및 파일 액세스 새로 고침 작업

기본적으로 파일 액세스 권한은 계약 및 감사 작업 기록에서 활성화됩니다. 다른 기록의 경우 양식에서 액세스 요청 및 파일 액세스 새로 고침 작업을 사용할 수 있습니다. 기본적으로 파일 액세스 권한은 계약 및 감사 작업 기록에서 활성화됩니다. 사용자가 그룹의 일부인 경우 액세스 요청 UI 작업을 사용하여 파일에 대한 액세스를 요청할 수 있습니다. 액세스 요청 UI 작업은 그룹 구성원만 사용할 수 있습니다. 사용자가 클라우드 파일 구성의 일부인 경우 파일 액세스 새로 고침 작업을 사용하여 파일 액세스를 새로 고치거나 구성할 수 있습니다. 파일 액세스 새로 고침 작업은 클라우드 파일 구성에 언급된 사용자가 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제어 레코드 또는 정책 레코드와 같은 다른 테이블에 대한 파일 액세스 권한을 구성하려면(수동 액세스 요청 및 파일 액세스 새로 고침 작업을 사용하는 대신) KB1587297의 구성 단계를 참조하십시오.

그룹에 속한 사용자는 액세스 요청 작업 버튼을 사용하여 클라우드 파일에 대한 액세스를 요청해야 합니다. Audit Managers 그룹의 일부인 사용자가 양식에서 액세스 요청을 선택하면 예제와 같이 UI 메시지가 표시됩니다 . ## #### #### ####.



클라우드 파일에 대한 액세스 요청은 그룹 사용자에게 일회성 활동입니다. 사용자가 액세스 요청을 두 번 이상 선택하고 액세스 권한이 이미 부여된 경우 ## #### ## #######.라는 메시지가 표시됩니다.

사용자가 클라우드 파일에 대한 액세스를 요청하고 요청이 시간 내에 처리되지 않으면 화면에 오류 메시지가 표시됩니다. 사용자는 파일에 대한 액세스를 다시 요청하려면 파일 액세스 새로 고침 을 선택해야 합니다.

클라우드 파일에 연결

파일 경로와 파일 이름을 사용하여 클라우드 파일에 Microsoft OneDrive 연결합니다. 그런 다음 클라우드 파일을 의 기록에 작업 공간연결할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit_ws.auditor, sn_audit_ws.supervisor

구성된 조건에 따라 클라우드 파일 관련 목록의 클라우드 파일 UI 작업이 양식에 표시되는지 확인합니다. 읽기 및 쓰기의 파일 액세스 권한이 감사자 및 계약 리드에 대해 추가되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 계약 및 감사 작업에 대한 클라우드 파일 구성 생성 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

릴리스부터 Washington DC 통합을 사용하는 계약 및 감사 작업 기록에서 클라우드 파일 통합이 Microsoft OneDrive 활성화됩니다. 따라서 이 작업은 클라우드 파일을 Microsoft OneDrive 계약 기록에 연결하는 것을 의미합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 작업 아이콘( )을 선택합니다.
   목록에 할당된 약속이 표시됩니다.
3. 감사 계약을 생성하거나 기존 계약으로 이동하여 클라우드 파일 탭으로 이동합니다.
4. 클라우드 파일 탭에서 클라우드 파일 연결을 선택합니다.
   파일 추가 팝업이 표시됩니다.
5. 파일 위치 필드에 파일이 있는 Microsoft OneDrive폴더의 경로를 입력합니다.
   폴더 위치에 유효한 문자는 〔a-z〕, 〔A-Z〕, 〔0-9〕, 〔_〕, 〔-〕, 〔/〕입니다.
6. 파일 이름 필드에 파일 형식으로 파일 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 이름에 유효한 문자는 〔a-z〕, 〔A-Z〕, 〔0-9〕, 〔()〕, 〔_〕, 〔-〕, 〔.〕입니다. 〔공백〕. 파일 이름에는 .docx, .ppt .xls 같은 파일 확장자도 포함되어야 합니다.

7. 기밀로 표시 옵션을 선택합니다.

   이 옵션을 선택하면 기록에 연결된 클라우드 파일이 기밀로 표시됩니다. 파일이 기밀로 표시되면 의 다른 기록 ServiceNow과 공유할 수 없습니다. 기밀 파일을 다른 ServiceNow 기록에 연결하려고 하면 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다 . ### ##### ### ### # ####. 파일이 기밀 아님으로 표시되면 클라우드 파일을 다른 기록에 연결할 수 있습니다.

   주:

   Integration Hub 에 포함된 Audit Workspace 권리는 통합을 위한 Microsoft OneDrive 것입니다. 통합을 사용하려면 Microsoft OneDrive 제품에 포함되지 Audit Workspace 않은 트랜잭션이 필요하지만 OR Integration Hub 구독이 자동화 엔진 필요합니다Integration Hub.

8. 팝업에서 링크를 선택합니다.
   클라우드 파일이 기록에 연결되면 테이블에 설정된 권한에 따라 파일 접근 권한이 새로 고침됩니다. 파일 액세스 권한에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 계약 및 감사 작업에 대한 클라우드 파일 구성 생성.
   클라우드 파일이 기록에 연결됩니다. 다음 UI 메시지가 표시됩니다 . ### ##### #######. 그러면 클라우드 파일이 기록 양식의 클라우드 파일 관련 목록에 표시됩니다.

   파일이 에 연결 Microsoft OneDrive되면 감사자 또는 계약 리드는 정의된 액세스 권한에 따라 읽기 또는 쓰기 액세스 권한을 얻습니다.

참조 클라우드 파일 링크

다른 GRC 기록에 이미 연결된 참조 클라우드 파일을 연결합니다. 기밀이 아닌 파일만 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.admin, sn_audit.manager, sn_grc_workspace.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 작업 아이콘( )을 선택합니다.
3. 새 감사 계약을 생성하거나 기존 계약으로 이동하여 클라우드 파일 탭으로 이동합니다.
   목록에는 로그인한 사용자에게 할당된 참여가 표시됩니다.
4. 클라우드 파일 탭에서 참조 파일 연결을 선택합니다.
   참조 파일 연결 팝업이 표시됩니다.
5. 파일 선택 필드에서 기록에 연결할 참조 파일을 선택합니다.

   이 필드는 공용으로 분류된 클라우드 파일을 채웁니다.

   주:
   기밀 문서를 참조 파일로 다른 기록과 연결할 수 없습니다. 기밀로 표시된 파일은 팝업의 사용 가능한 파일 목록에 표시되지 않습니다.

6. 팝업에서 링크를 선택합니다.
   클라우드 파일이 기록에 연결되면 테이블에 설정된 권한에 따라 파일 접근 권한이 새로 고침됩니다. 파일 액세스 권한에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 계약 및 감사 작업에 대한 클라우드 파일 구성 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일이 기록에 성공적으로 추가되었다는 UI 메시지가 표시됩니다. 문서가 기록 양식의 클라우드 파일 관련 목록에 표시됩니다.

이제 다른 GRC 기록에 이미 연결된 참조 클라우드 파일이 연결됩니다.

클라우드 파일을 기밀 파일로 표시

이미 연결된 파일 중 하나를 선택하고 기밀 파일로 표시합니다. 클라우드 파일이 기밀로 표시되면 다른 기록에 연결할 수 없거나 다른 기록에서 참조할 수 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager, sn_grc_workspace.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 작업 아이콘( )을 선택합니다.
3. 약속 목록에서 계약을 선택합니다.
   목록에는 로그인한 사용자에게 할당된 참여가 표시됩니다.
4. 클라우드 문서 관련 목록에서 클라우드 문서를 선택합니다.
5. 기밀로 표시를 선택합니다.
   클라우드 파일이 기밀 문서로 표시되면 다른 기록에 연결할 수 없습니다.
   클라우드 문서가 기밀 문서로 표시됩니다. 다른 기록에서 공유하거나 참조할 수 없습니다.

클라우드 파일을 기밀이 아닌 파일로 표시

기밀 파일 중 하나를 선택하고 기밀 아님으로 표시합니다. 클라우드 파일이 기밀 아님으로 표시되면 다른 기록에 연결하거나 다른 기록에서 참조할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.admin, sn_audit.manager, sn_grc_workspace.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 작업 아이콘( )을 선택하고 목록에서 기록을 선택합니다.
3. 클라우드 파일 관련 목록에서 클라우드 문서를 선택합니다.
4. 기밀 아님으로 표시를 선택합니다.
   클라우드 파일이 기밀이 아닌 문서로 표시되면 다른 기록에 연결할 수 있습니다.
   클라우드 파일이 기밀 아님으로 표시됩니다. 다른 기록에서 공유하거나 참조할 수 있습니다.

기록에서 연결된 클라우드 파일 제거

의 기록 Audit Workspace에서 연결된 클라우드 파일을 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.admin, sn_grc_workspace.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 작업 아이콘( )을 선택합니다.
3. 약속 목록에서 계약을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 클라우드 파일 관련 목록에서 클라우드 문서를 선택합니다.
5. 링크된 파일 삭제를 선택합니다.
   다음 메시지와 함께 확인 팝업이 표시됩니다. ### ### ########?
6. 팝업에서 링크된 파일 제거 를 선택합니다.
   클라우드 파일이 기록에 연결되면 테이블에 설정된 권한에 따라 파일 접근 권한이 새로 고침됩니다. 파일 액세스 권한에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 계약 및 감사 작업에 대한 클라우드 파일 구성 생성.
   클라우드 파일이 기록에서 제거되었다는 확인 메시지가 표시됩니다.

핵심 위험 및 통제 표시기 관리 **GRC**

지속적인 모니터링에는 주요 위험 및 통제 표시기를 식별하고 만드는 것과 관련된 활동이 포함됩니다. 자동 데이터 수집 또는 수동 작업을 통해 이러한 표시기에 대한 지원 정보를 수집할 수 있습니다. 표시기 결과를 사용하여 통제 문제를 생성하고, 위험 점수를 업데이트하고, 감사 활동 및 통제 테스트에 대한 지원 정보를 제공합니다.

표시기는 데이터를 수집하여 통제 및 위험을 모니터링하고 감사 증거를 수집합니다. 표시기는 단일 통제 또는 위험을 모니터링합니다.

표시기 템플릿

표시기 템플릿을 사용하면 유사한 통제 또는 위험에 대한 여러 표시기를 만들 수 있습니다.

계약 개요

계약 개요는 애플리케이션에 포함되어 Audit Management 있으며 감사 결과, 작업별 계약 세부 항목에 대한 경영적 뷰를 제공하며 관심 영역을 신속하게 식별할 수 있습니다.

계약 개요 모듈에는 사용자의 역할에 맞는 감사 정보가 표시됩니다.

감사 계약 개요

감사 관리자, 감사 사용자, 감사 관리자 역할을 가진 사용자가 감사 계약 개요를 봅니다. 기본 시스템에는 다음과 같은 보고서가 포함되어 있습니다.

감사 계약 개요 보고서

이름	Visual	설명
참여 결과	세로 막대형 차트	각 엔터티에 대해 수행된 전체 감사 계약 수를 표시합니다. 차트는 각 엔터티에 대한 전체 감사 결과를 표시하도록 누적됩니다.
계약별 엔터티	도넛형 차트	각 감사 계약의 범위에 포함된 총 엔터티 수를 표시합니다.
계약별 통제	도넛형 차트	각 감사 계약의 범위에 포함된 총 통제 수를 표시합니다.
엔터티	드롭다운 목록	하나 이상의 엔터티를 선택하여 감사 결과를 보고 비교합니다.
약속 선택	드롭다운 목록	하나 이상의 계약을 선택하여 감사 결과를 보고 비교합니다.
만족스러운 참여	단일 점수	만족스러운 결과로 종결된 계약 수를 표시합니다.
적절한 참여	단일 점수	적절한 결과와 함께 종결된 계약 수를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 계약 개요 보고서

이름	Visual	설명
부적절한 참여	단일 점수	부적절한 결과로 종결된 계약 수를 표시합니다.
제어 테스트 결과	도넛형 차트	전체 통제 효과성 등급별로 세분화된 완료된 통제 테스트 수입니다.
문제 세부 항목	가로 막대형 차트	계약, 상태 또는 응답별로 그룹화된 문제 수
감사 작업 세부 항목	가로 막대형 차트	작업 유형, 할당 대상, 상위 작업 및 상태별로 그룹화된 감사 작업 수입니다. 작업 유형, 할당 대상, 상위 작업 및 상태별로 스택됩니다.
지연된 감사 작업	목록	계획된 종료 날짜를 초과한 오픈 감사 작업 목록입니다.

GRC 표시기 생성

통제 및 위험을 모니터링하고 성능 증거를 수집하는 표시기를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: compliance_admin 또는 compliance_manager, risk_admin 또는 risk_manager, audit_admin 또는 audit_manager

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 정책 및 규정 준수 〉 표시기 〉 표시기레이블이 표시됩니다.
   - 위험 〉 표시기 〉 표시기레이블이 표시됩니다.
   - 감사 〉 표시기 〉 표시기레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

표시기

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	표시기 이름입니다.
템플릿	관련 표시기 템플릿입니다.
범주	선택한 통제/위험과 연결된 범주입니다. 이 필드는 편집할 수 없습니다.
활성	표시기가 활성 상태인지 여부를 결정하는 옵션입니다.
제어/위험	관련 통제 또는 위험.
적용하는 기록	항목과 관련된 프로파일입니다.
소유자	표시기의 소유자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소유 그룹	표시기를 소유한 그룹입니다.
템플릿 재정의	이 표시기와 관련된 표시기 템플릿을 재정의하는 옵션입니다.
마지막 결과 통과됨	통제가 규정 준수 또는 미준수인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 컨트롤이 규정을 준수하면 확인란이 선택됩니다.
일정	
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.
첫 시작일	표시기 결과의 첫 번째 수집 시간입니다. 이 필드는 표시기 또는 표시기 템플릿이 처음 실행되는 시기에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드의 값은 수정할 수 없습니다.
다음 실행 날짜	이 표시기 템플릿에 대한 모든 다운스트림 표시기의 표시기 결과를 수집하는 다음 실행 시간입니다.
마감일 기간(일)	표시기 작업의 생성과 기한, 그리고 결과 생성 사이의 기한 기간(일)입니다. 생성 날짜에 추가된 기한이 표시기 작업의 기한으로 반영됩니다. 이 필드는 유형 필드에서 수동을 선택한 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 표시기 야간 작업에 대한 성능 향상 문서를 참조하십시오.
방법	
유형	결과는 작업 할당을 사용하여 수동으로 수집하거나 기본 필터 조건, Performance Analytics 또는 스크립트를 사용하여 자동으로 수집할 수 있습니다. ○ 수동: 담당자가 완료할 표시기 작업을 생성하는 데 사용됩니다. ○ 기본: 표시기가 통과 또는 실패한 통제를 식별하는지 여부를 지정하는 데 사용됩니다. ○ 스크립트: 필요한 데이터를 수집하는 스크립트를 작성하는 데 사용됩니다.
짧은 설명	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다. 문제에 대한 짧은 설명입니다.
지시사항	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다. 표시기 결과 수집에 대한 지침입니다.
필수 값	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
통과/실패	유형이 기본이면 이 필드가 표시됩니다. 표시기가 통과 또는 실패합니다.
스크립트	유형이 스크립트인 경우 이 필드가 표시됩니다. 필요한 시스템 정보를 가져오는 스크립트입니다.
지원 데이터	
주: 버전 10.1부터는 표시기 결과 또는 표시기 작업의 지원 데이터 기록에 대한 실제 이력 데이터가 표시됩니다. 이전에는 수집된 기록의 실시간 상태만 볼 수 있었습니다.	
테이블	지원 데이터를 사용하여 다른 애플리케이션에서 지원 증거 수집합니다.
지원 데이터 필드	선택한 테이블을 기반으로 데이터 필드를 지원합니다.
기준	지원 데이터에 대해 충족해야 하는 조건입니다.
샘플 크기	지원 데이터에 대해 선택할 기록의 수입니다.

4. 제출을 선택합니다.

GRC 표시기 템플릿 생성

준수 또는 위험 관리자는 여러 표시기를 만들 수 있는 표시기 템플릿을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager
- sn_risk.admin 또는 sn_risk.manager
- sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager
- sn_grc.user

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 표시기 〉 표시기 템플릿레이블이 표시됩니다.
   - 모두 〉 위험 〉 표시기 〉 표시기 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

표시기 템플릿 양식

필드	설명
이름	표시기 이름입니다.
설명	표시기에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
범주	표시기 템플릿을 생성하는 범주입니다. 예를 들어 위험 표시기 템플릿을 선택하여 위험 표시기 템플릿을 생성합니다.
활성	표시기 템플릿이 활성 상태인지 여부를 결정하는 옵션입니다.
방법	
유형	표시기 템플릿의 유형을 결정하는 데 사용되는 방법입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 수동: 외부 공급업체 판매 시스템의 고객 데이터와 같이 외부 시스템에서 제공되므로 인스턴스에서 ServiceNow 검색할 수 없는 데이터에 수동 표시기가 사용됩니다. ○ 기본: 기본 표시기는 표시기 소스를 기반으로 하는 자동 표시기입니다. 표시기 소스는 테이블과 이 테이블의 점수가 저장되는 빈도를 지정합니다. ○ 스크립트: 스크립팅된 표시기는 사용자 지정 스크립트를 사용하여 데이터를 수집합니다.
값이 대상 값을 충족하거나 초과하는 경우의 결과	결과 구성 필드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 통과 ○ 실패 예를 들어, 이 필드에 100 을 입력한다고 가정합니다. 표시기 결과 출력이 100을 초과하면, 이 필드에 구성된 값에 따라 표시기 상태가 통과 또는 실패합니다.
대상 유형	대상 값의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음: 표시기의 대상 또는 임계값을 설정하지 않으려는 경우 이 옵션을 사용합니다. ○ 백분율: 백분율 값으로 표시기 결과를 결정하려면 이 옵션을 사용합니다. ○ 개수: 개수 값 또는 총 숫자로 표시기 결과를 확인하려면 이 옵션을 사용합니다.
대상	표시기의 통과 또는 실패 여부를 결정하는 값입니다.
지시사항	템플릿에 대한 추가 지침입니다.
필수 값	수동 표시기의 경우 표시기 작업에서 값이 필수여야 하는지 여부를 결정하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 옵션은 유형 필드에서 수동을 선택한 경우에만 나타납니다. 대상 유형 필드에서 개수 또는 백분율을 선택한 경우 이 옵션이 자동으로 선택됩니다.
지원 데이터	
주: 버전 10.1부터는 표시기 결과 또는 표시기 작업의 지원 데이터 기록에 대한 실제 이력 데이터가 표시됩니다. 이전에는 수집된 기록의 실시간 상태만 볼 수 있었습니다.	
지원 데이터 수집	표시기가 실행될 때마다 지원 데이터 또는 증거 수집을 활성화하는 옵션입니다.
테이블	지원 데이터를 수집하는 데 사용되는 테이블입니다.
지원 데이터 필드	지원 데이터를 수집하는 데 사용할 소스 테이블의 필드입니다.
샘플 컬렉션 유형	지원 데이터 수집의 유형(예: 개수 또는 백분율)입니다.
샘플 크기	지원 데이터를 수집하는 데 사용해야 하는 최소 기록 수입니다. 예를 들어 기본 표시기는 큰 테이블을 쿼리하여 각 표시기가 실행될 때마다 수천 개의 기록을 반환할 수 있습니다. 모두 저장할 필요는 없습니다. 그 기록의 샘플일 뿐입니다. 샘플 크기를 100으로 입력하면 쿼리가 수천 개를 반환하더라도 100개의 기록만 저장됩니다.
기본 기준	
기준	소스 테이블에서 데이터를 필터링하는 기준입니다.
사용 참조 필드	참조 필드를 활성화하는 옵션입니다.
참조 필드	지원 데이터 테이블과 엔터티의 적용 대상 기록 필드 간의 연결입니다.
추가 기준	
대상이 있는 표시기를 만들려면 고급 필터 조건을 사용합니다. 이 섹션은 유형 필드에서 기본을 선택한 경우에만 나타납니다. 이 섹션은 더 많은 필터 조건을 제공하는 데 사용됩니다.	
추가 기준	대상 값을 계산하기 위해 데이터를 필터링하는 추가 기준입니다. 이 섹션은 대상 유형 필드에서 백분율을 선택한 경우에만 나타납니다.
일정	
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
첫 시작일	표시기 결과의 첫 번째 수집 시간입니다. 이 필드는 표시기 또는 표시기 템플릿이 처음 실행되는 시기에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드의 값은 수정할 수 없습니다.
다음 실행 날짜	이 표시기 템플릿에 대한 모든 다운스트림 표시기의 표시기 결과를 수집하는 다음 실행 시간입니다.
마감일 기간(일)	표시기 작업의 생성과 기한, 그리고 결과 생성 사이의 기한 기간(일)입니다. 생성 날짜에 추가된 기한이 표시기 작업의 기한으로 반영됩니다. 이 필드는 유형 필드에서 수동을 선택한 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 표시기 야간 작업에 대한 성능 향상 문서를 참조하십시오.

4. 이러한 항목을 완료하면 다음 관련 목록의 정보를 볼 수도 있습니다.
   - 통제 목표/위험 설명
   - 컨텐츠 참조

   주:
   통제 목표/위험 설명 탭에서는 여러 통제 목표나 위험 설명 또는 둘 다에 대해 동일한 템플릿을 재사용할 수 있습니다.

5. 제출을 선택합니다.

감사 및 준수 기록에 대한 기밀성 플래그

문제, 참여, 관찰, 통제 테스트, 활동, 인터뷰 및 연습 기록에 대한 기록 수준에서 기밀성 플래그를 설정할 수 있습니다. 이러한 기록을 보고 업데이트하도록 결정한 사용자가 허용된 사용자입니다.

기밀 옵션을 선택하면 계약 리드, 감사자 및 승인자가 될 수 있는 사용자 목록이 허용된 사용자로 자동으로 채워집니다.

시스템 관리자는 감사 사용자 또는 GRC 비즈니스 사용자를 목록에 더 추가하거나 접근 제어 기준에 따라 기존 사용자 중 일부를 제거하고 허용된 사용자로 설정할 수 있습니다.

또한 감사 사용자 또는 GRC 비즈니스 사용자가 아닌 임의 사용자를 기록에 추가할 수도 있습니다. 그러나 감사 사용자나 GRC 비즈니스 사용자 역할이 없는 허용된 모든 사용자에게는 기록에 액세스하려면 관리자로부터 기밀 역할(sn_grc.confidential_user)을 획득하도록 알리는 이메일 알림이 전송됩니다.

기록에도 액세스할 수 있는 허용된 그룹 으로 그룹을 선택할 수도 있습니다.

애플리케이션 내비게이터에서 기밀 기록으로 표시된 모든 문제, 정정 작업, 증거 요청 작업, 계약, 관찰 및 모든 감사 작업을 GRC 기밀 기록으로 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 일반적인 GRC 기능의 기밀 기록을 참조하십시오.

마찬가지로 감사 및 준수 작업 공간에서 작업하는 경우 작업 페이지의 별도 탭에서 기밀 기록을 모니터링할 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 영역의 내 작업을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 수준에서 기밀성 속성을 활성화하려면 다음을 수행합니다.

1. 다음으로 이동 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 **GRC** 속성레이블이 표시됩니다.

   주:
   사용자에게 sn_grc.admin 역할이 있어야 합니다.

2. **Enable record level** confidentiality(레코드 수준 기밀성 활성화)에 대해 Yes(예)를 선택합니다.
3. 저장을 클릭합니다.

감사 문제 및 정정 관리

감사 관찰 또는 정정을 문서화하거나 문제를 수용하기 위해 수동으로 문제를 만들 수 있습니다. 지표 결과, 증명 결과 또는 제어 테스트 효과에서 자동으로 생성됩니다.

다음과 같은 조건에서 다양한 유형의 문제가 생성됩니다.

문제
: 표시기가 실패할 때 작성됨

통제 문제점
: 통제가 구현되지 않았음을 나타내는 통제 증명이 완료되면 작성됩니다.

통제 테스트 문제점
: 통제 효과성이 비효율성으로 설정된 통제 테스트가 종결될 때 생성됩니다.

기타 문제
: 사용자가 수동으로 생성함

문제를 수정한다는 것은 통제 장애 또는 위험 노출을 유발하는 근본적인 문제를 해결하려는 의도를 표시합니다. 문제를 수락하면 알려진 통제 실패 또는 위험에 대한 예외를 만들려는 의도를 표시합니다. 수락된 통제는 통제가 재평가될 때까지 미준수 상태로 유지됩니다. 이러한 방식으로 이 문제를 사용하여 감사 중 관찰 결과를 문서화할 수 있습니다.

수동으로 문제점 생성 **GRC**

GRC 사용자는 정책, 위험 또는 감사 관찰을 문서화하거나 GRC 문제를 수락하기 위해 문제를 수동으로 생성할 수 있습니다. 또한 문제의 원인을 파악하여 문제를 분석하고 분류할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: (제품당)

- 있음 Policy and Compliance Management: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite
- 있음 위험 관리: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite
- 위치 Audit Management: sn_grc.business_usersn_grc.business_user_lite

주:
위에서 언급한 제품의 버전 12.0.1부터 문제 양식에서 할당 대상 사용자의 최소 역할은 GRC 비즈니스 사용자 〔sn_grc.business_user〕입니다. 문제 관리자의 최소 역할은 GRC 사용자 〔sn_grc._user〕입니다.

문제에 대한 접근 제어 제한에 대한 자세한 내용은 액세스를 제어하고 준수 테이블의 사용을 추적하기 위한 GRC 비즈니스 사용자 역할을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.

- 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 문제 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
- 위험 〉 문제 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
- 감사 〉 문제 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.

> **주:**
> 위에서 언급한 제품의 버전 12.0.1부터 문제 양식에서 할당 대상 사용자의 최소 역할은 GRC 비즈니스 사용자 〔sn_grc.business_user〕입니다. 문제 관리자의 최소 역할은 GRC 사용자 〔sn_grc._user〕입니다.

2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

문제 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
할당 그룹	이 문제가 할당된 그룹입니다. 이 문제에 대해 활동이 발생하면 각 구성원에게 알림이 전송됩니다.
담당자	문제를 해결하기 위해 할당된 그룹의 구성원입니다. 버전 12.0.1부터 사용자에게 최소한 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다. **주:** 전구 아이콘을 사용하여 문제를 할당해야 하는 사람에 대한 제안을 받습니다. 전구 아이콘은 GRC: Predictive Intelligence 애플리케이션이 활성화되어 있고, 양식이 저장되고, 할당 대상 필드가 비활성 상태가 아니고, GRC 속성이 유사성 분석으로 선택된 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 GRC 속성 문서를 참조하십시오. 사용자의 계층 구조를 구성하여 문제 기록에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 문제 및 정정 작업 기록에 대한 사용자 계층 구조 액세스 제어를 참조하세요. 버전 12.0.1부터 문제 관리자가 추가 정보를 요청할 때 할당 대상 사용자는 이메일 알림을 받습니다. 버전 12.0.1부터 문제가 응답 상태로 전환되면 할당 대상 필드의 항목이 필수입니다.
문제 소스	문제가 생성된 소스입니다. 이 필드는 문제가 생성되는 방식에 따라 다음 옵션 중 하나로 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 표시기 장애: 표시기 장애로 인해 문제가 생성됨 ○ 위험 평가: 위험에서 문제가 생성됨 ○ 위험 이벤트: 위험 이벤트에서 문제가 생성됨 ○ 통제 증명 실패: 규정 미준수 통제로 인해 문제가 생성되었습니다. ○ 제어 테스트 실패: 통제가 비효율적이고 통제 테스트가 종결 및 완료로 표시되면 문제가 생성됩니다. ○ 임시: 문제가 수동으로 생성됨
문제 유형	문제의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 통제 설계 효과성 장애 ○ 통제 운영 효과성 장애 ○ 통제가 요구사항을 충족하지 못함 ○ 통제가 존재하지 않음 ○ 규정 미준수 ○ 정책 미준수 ○ 기존 정책 개선 또는 제안 ○ 새 정책에 대한 권장 사항 ○ 프로세스 최적화 또는 개선 ○ 관찰 결과 ○ 데이터 위반 ○ 사기 ○ 허위 진술 ○ 교육 ○ 설명서 ○ 위험 문제 ○ 기타
분류	문제 유형에 따라 문제를 위험, 준수 또는 감사로 분류하는 것입니다.
문제 관리자 그룹	문제를 관리하고 검토해야 하는 그룹입니다. 버전 12.0.1부터 다음과 같은 개선사항 및 요구사항이 도입되었습니다. ○ 문제 관리자 그룹의 구성원에게는 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다. ▪ sn_audit.manager ▪ sn_audit.user ▪ sn_compliance.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	▪ sn_compliance.user ▪ sn_grc.manager ▪ sn_grc.user ▪ sn_risk.manager ▪ sn_risk.user ○ 문제가 분석 상태로 전환되면 문제 관리자 그룹 또는 문제 관리자 필드의 항목이 필수입니다. ○ 문제가 그룹에 할당되면 구성원은 이메일 알림을 받습니다. 또한 문제가 검토 상태로 전환되면 문제 관리자에게 이메일 알림이 전송됩니다.
문제 관리자	문제를 관리하고 검토해야 하는 사용자입니다. 버전 12.0.1부터 다음과 같은 개선사항 및 요구사항이 도입되었습니다. ○ 문제 관리자는 최소한 sn_grc.user 역할이 있어야 합니다. ○ 발행 관리자는 할당된 사용자가 요청한 정보를 제공할 때 이메일 알림을 받습니다. ○ 문제가 분석 상태로 전환되면 이 필드 또는 문제 관리자 의 항목이 필수입니다. ○ 문제가 응답 상태로 전환되면 이 필드의 항목은 필수입니다.
상태	○ 신규 ○ 분석 ○ 응답 ○ 검토 ○ 완료 종결 ○ 미완료 종결
하위 상태	하위 상태 및 하위 상태에 적용 가능한 상세 정보입니다.
우선순위	영향과 긴급도에 따라 문제를 해결해야 하는 순서: ○ **1** - 중요 ○ **2** - 높음 ○ **3** - 보통 ○ **4** – 낮음 ○ **5** – 계획 수립
문제 등급	버전 12.0.1부터 문제 관리자는 문제에 문제 등급을 할당할 수 있습니다. 문제 등급에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	따라 날짜 탭의 기한이 다음과 같이 계산되어 표시됩니다. ○ 매우 높음(2일) ○ 높음(4일) ○ 보통(8일) ○ 낮음(10일) ○ 매우 낮음(15일) 기한을 수동으로 재정의할 수 있습니다. 주: sn_grc.manager 및 sn_grc_advanced.issue_triage_manager 역할을 가진 사용자는 다음으로 이동할 수 있습니다. 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 문제 등급 추가 문제 등급을 정의합니다.p 문제가 응답 상태로 전환되면 문제 등급 필드는 읽기 전용이 됩니다.
문제 그룹 규칙	이 문제에 할당된 그룹 규칙입니다. 문제 그룹 규칙은 규칙에 정의된 조건에 따라 유사한 문제를 상위 문제로 그룹화하는 데 사용됩니다. 이 규칙을 사용하면 유사한 문제를 동시에 처리하면서 모든 문제가 해결된 후 상위 문제를 종결할 수 있습니다. 이렇게 하면 모든 하위 문제가 종결됩니다.
상위 문제점	이 문제가 속한 상위 문제입니다.
구성 항목	이 문제와 연관된 항목. 모든 하위 문제점에 동일한 구성 항목이 있는 경우 상위 문제점으로 복사됩니다.
위치	문제가 발생한 위치입니다.
간단한 설명 버전 12.0.1부터 이 레이블이 **Name**으로 변경되었습니다.	문제의 이름입니다.
설명	문제에 대한 보다 포괄적인 설명입니다.
세부사항	
제어/위험	문제와 연관된 통제 또는 위험입니다. 통제가 연결되면 통제의 해당 엔터티가 엔터티 필드에 추가되고 통제 목표가 통제 목표/위험 설명 필드에 추가됩니다. 이러한 통제 목표와 엔터티는 이 통제에 연결된 항목입니다. 컨트롤이 문제 양식에 연결되면 소스 [sn_grc_m2m_issue_item] 테이블에 m2m 기록이 생성됩니다. 소스 테이블에 기록이 추가될 때마다 해당 기록, 엔터티에 대한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	문제가 대상 [sn_grc_m2m_issue_to_entity] 테이블에 추가되고, 통제의 연결된 엔터티 및 통제 목표에 대한 대상 [sn_grc_m2m_issue_content] 테이블에 다른 기록 컨텐츠에 대한 문제가 추가됩니다.
엔터티	관련 엔터티입니다.
정책	문제와 연관된 정책입니다.
권한 문서	문제와 연관된 권한 문서입니다.
통제 목표/위험 설명	이 문제와 관련된 통제 목표 또는 위험 설명입니다.
권장 사항	위험, 준수 또는 감사 팀에서 권장하는 해결 작업입니다.
작업 계획	문제를 수정하기 위한 계획입니다.
날짜	
계획된 시작 날짜	문제에 대한 작업이 시작될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다.
계획된 종료 날짜	문제에 대한 작업이 종료될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다.
계획 기간	문제에 대한 예상 작업 시간입니다.
확인된 날짜	(버전 12.0.1부터) 문제가 확인된 날짜입니다. 이 필드는 읽기 전용이며, 문제가 신규 에서 다음 상태 중 하나로 이동할 때 오늘 날짜를 표시합니다. ○ 분석 ○ 검토 ○ 응답 주: 분류 문제가 실제 문제로 변환되면 이 필드에 변환된 날짜가 표시됩니다.
기한	(버전 12.0.1부터) 이 날짜는 GRC 속성에 따라 자동으로 채워집니다. 다음으로 이동 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 **GRC** 속성레이블이 표시됩니다. 문제 등급에 따라 기한 자동 채우기 속성이 예로 설정된 경우 이 필드는 문제의 위험 등급에 대해 미리 정의된 정정 시간 프레임에 따라 자동으로 채워집니다. 그렇지 않으면 수동으로 기한을 입력할 수 있습니다. 문제가 응답 상태로 전환되면 이 필드의 항목은 필수입니다.
실제 시작 날짜	이 문제에 대한 작업이 시작된 시간입니다.
실제 종료 날짜	실제 기간 입력 필드에 의해 결정되는 읽기 전용 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
실제 기간	작업 시간입니다.
작성됨	문제가 생성된 날짜 및 시간입니다.
종결	문제가 종결된 날짜 및 시간입니다.
참여	
참여	관련 계약입니다.
활동	
추가 코멘트(고객이 볼 수 있음)	문제에 대한 공개 정보입니다. 게시를 클릭하여 문제에 의견을 추가합니다.
작업 메모	작업 메모 확인란을 클릭하여 작업 메모 필드를 표시합니다. 문제를 해결하는 방법 또는 문제 해결을 위해 이미 수행한 단계(해당하는 경우)에 대한 정보입니다. 작업 메모는 문제에 할당된 사용자에게 표시됩니다. 게시를 클릭하여 문제에 작업 메모를 추가합니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하세요.
위험 이벤트	
위험 이벤트	관련된 위험 이벤트입니다.

3. 문제 기록을 저장합니다.
화면 하단의 탭을 사용하여 문제를 수정하기 위한 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 정책 예외를 추가하고 정정 작업을 생성할 수 있습니다. 또한 문제와 관련된 다른 문제, 표시기 결과 및 작업 SLA를 볼 수 있습니다.

> **주:**
> 버전 12.0.1부터 작업 **SLA** 탭은 기한을 기준으로 SLA를 만들고 표시합니다. 문제 기한 이 50%에 도달한 다음 75%에 도달한 다음, 문제를 위반할 때 문제 소유자 및 문제 관리자에게 알림이 전송됩니다. 할당 대상 및 기한 필드가 비어 있지 않고 문제가 신규 상태가 아니면 문제에 대한 SLA가 생성됩니다.
>
> SLA의 기한이 변경되면 새 SLA가 만들어집니다. 문제가 완료 종결됨 또는 미완료 종결됨으로 전환되면 SLA가 완료됩니다. 또한 기한 또는 할당 대상 필드가 비어 있거나 상태가 신규인 경우 SLA가 취소됩니다.
>
> 또한 버전 12.0.1부터는 할당 대상 사용자 및 문제 관리자 사용자 역할과 GRC 비즈니스 사용자 역할이 있는 모든 사용자로 정정 작업을 생성할 수 있습니다.

증거 요청

증거 요청은 감사 및 규정 준수 팀이 감사 중에 지원 문서를 요청하는 데 사용됩니다. 감사자 및 규정 준수 팀은 1차 방어선에서 이러한 문서를 요구합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증거는 감사인이 감사 의견을 결정하는 데 사용하는 모든 정보입니다. 증거에는 재무제표의 기초가 되는 회계 기록에 포함된 정보 및 기타 정보가 포함됩니다. 증거는 본질적으로 누적됩니다. 여기에는 감사 중에 수행된 감사 절차에서 얻은 증거가 포함됩니다. 증거에는 이전 감사와 같은 다른 출처에서 얻은 감사 증거도 포함될 수 있습니다.

증거 요청은 감사 준비 또는 감사 발표 후 계획 단계에서 자주 수행됩니다. 요청된 문서는 감사 팀에서 범위 내 통제 및 프로세스를 이해하고 현장 작업 테스트를 시작하는 데 사용됩니다. 감사가 다양한 단계를 거치면서 감사 팀은 자주 새 요청을 목록에 추가합니다. 규정 준수 팀은 수집된 증거를 통제 테스트에 사용합니다. 최신 릴리스부터 계획되지 않은 증거 요청은 및 Policy and Compliance Management에서 지원됩니다Audit Management. 증거 요청 기능의 이점은 다음과 같습니다.

- 2차 방어선과 3차 방어선에서 모든 증거 요청을 신속하게 생성하고 보낼 수 있도록 지원합니다.
- 요청 및 증거 관리에 도움이 됩니다.
- 통신 도구를 제공하여 여러 이메일을 제거합니다.
- 규정 준수 팀은 통제 소유자, 비즈니스 이해 관계자 및 프로세스 소유자에게 증거를 요청할 수 있습니다.
- 감사 팀은 통제 소유자, 비즈니스 이해 관계자, 프로세스 소유자 및 규정 준수 팀에 증거를 요청할 수 있습니다.
- 증거를 제출할 기한을 제공할 수 있습니다.
- 담당자에게 이메일 미리 알림을 보낼 수 있는 기능을 제공합니다.
- 담당자는 에서 서비스 포털직접 증거를 제공할 수 있습니다.
- 증거 요청에 대한 간소화된 관리자 승인은 기밀성 및 중요도와 같은 다양한 기준을 기반으로 할 수 있습니다.
- 담당자는 Box 또는 SharePoint와 같은 일반 증거 폴더에 증거를 저장할 수 있습니다.
- 요청자와 담당자 간의 통신 채널이 개선되어 승인 프로세스가 간소화됩니다.
- 향상된 기밀성 제약 조건으로 권한이 없는 사람이 요청 정보를 볼 수 없습니다.

계약 및 모든 감사 테이블에서 증거를 요청할 수 있습니다. 증거를 요청하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 감사에 대한 증거 요청.

증거 요청 워크플로우 및 사용자

증거 요청을 통해 고객은 1차 및 2차 방어선에서 필요한 정보를 전자적으로 요청할 수 있습니다. 그런 다음 감사를 받는 개인은 문서를 시스템에 즉시 업로드할 수 있으므로 수동 처리 시간을 크게 줄일 수 있습니다.

증거 요청 워크플로우는 다음과 같습니다.

1. sn_audit.user 역할의 감사 사용자는 증거를 요청하고 요청을 다른 사용자에게 할당합니다. 이 요청자는 직접 증거를 요청하거나 다른 감사 사용자 또는 GRC 사용자를 대신하여 요청을 제기할 수 있습니다. 요청자가 증거 작업이 잘못 생성되었다고 판단하는 경우 요청자는 해당 특정 증거 작업을 취소할 수 있습니다. 요청이 초안 상태일 때 증거 요청을 취소할 수 있습니다. 요청자는 작업이 검토 상태에 도달할 때까지 언제든지 증거 요청 작업을 취소할 수 있습니다.
2. 증거 요청을 생성한 후에는 증거 수집 기록을 생성한 다음 요청자가 증거를 요청해야 합니다. 증거 수집 기록에는 증거 수집 지침, 할당 대상 및 할당 그룹이 포함되어 있습니다. 증거 요청을 클릭하면 증거 요청 작업이 생성되어 그룹이나 사용자에게 할당됩니다.
3. 그러면 담당자는 요청된 증거를 제공하는 링크가 포함된 이메일을 받게 됩니다.

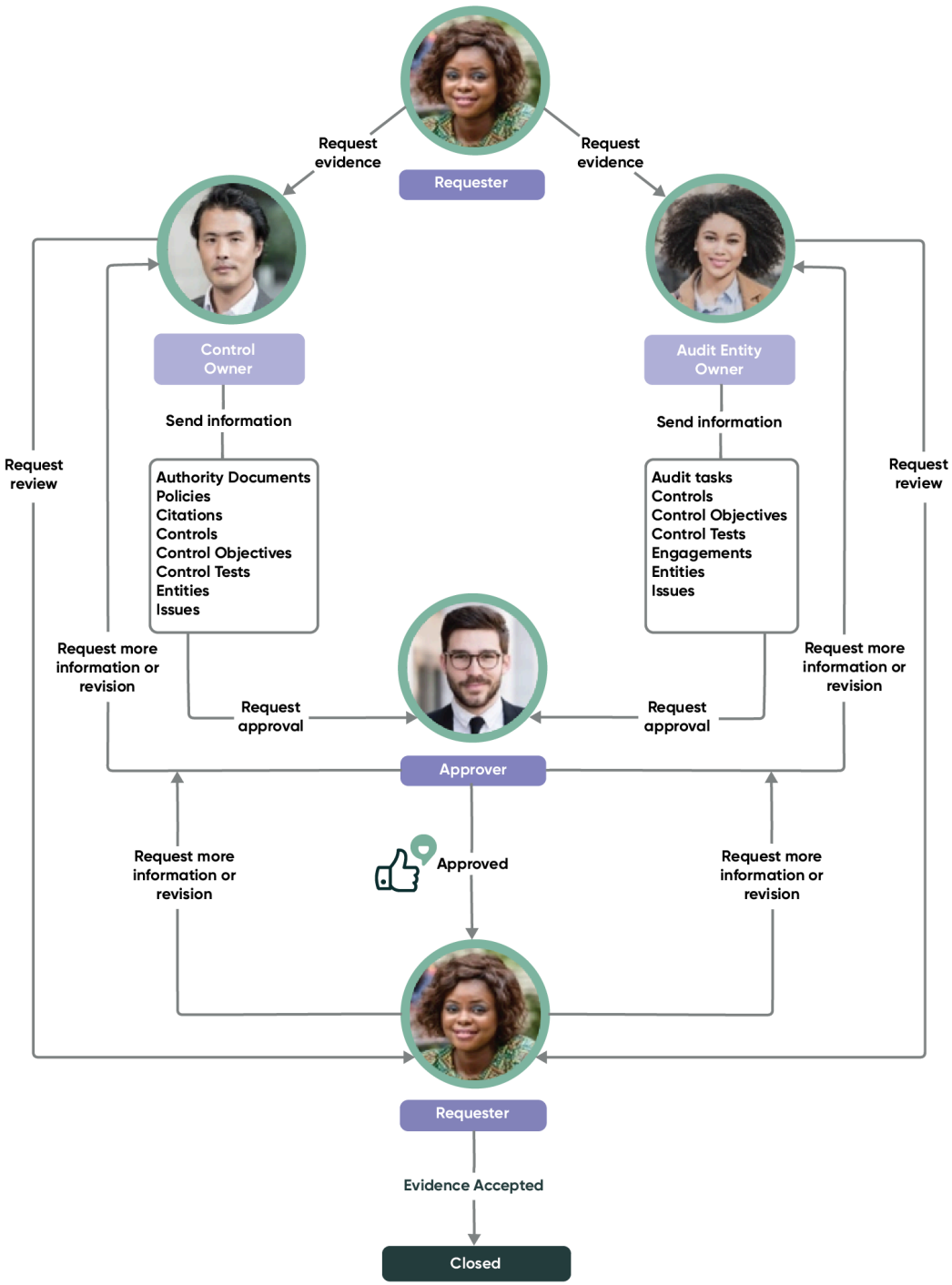
> **주:**
> 요청자가 증거를 요청한 후 담당자를 변경하면 원래 담당자는 더 이상 요청을 볼 수 없습니다. 요청을 할당받은 사람만 요청을 볼 수 있습니다. 이 기능은 기밀성을 보장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 담당자는 요청된 증거를 첨부하거나 필요한 증거가 포함된 URL 또는 위치를 제공할 수 있습니다.
5. 담당자는 증거를 확인하고 승인하기 위한 승인자를 추가할 수도 있습니다. 증거가 민감하고 본질적으로 기밀인 경우 승인자를 추가해야 합니다.
6. 그런 다음 승인자는 증거를 검토하고 승인하거나 수정을 요청하거나 증거에 대한 자세한 내용을 요청할 수 있습니다.
7. 승인자가 증거를 승인하면 요청자가 증거를 받아 추가로 처리할 수 있습니다.
8. 그런 다음 요청자는 증거를 검토하고 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.
   - 증거를 받아들이십시오.
   - 검토를 요청합니다.
   - 증거에 대한 자세한 내용을 요청합니다.
   - 더 이상 필요하지 않은 경우 증거 요청을 취소합니다.
   - 요청을 삭제합니다.
9. 요청자가 모든 증거 작업을 수락하면 요청이 종결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증거 요청 워크플로우는 다음 그림에 나와 있습니다.



다음 표에서는 증거 요청 워크플로우 중 역할과 책임에 대해 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증거 요청 사용자, 책임 및 요구 사항

사용자	책임	요구 사항
내부 감사자	• 감사 테스트를 수행합니다. • 감사 테스트를 요청합니다. • 모든 감사 결과와 수집된 증거를 검토합니다.	• 규정 준수 및 위험 활동에 대한 가시성 • 팀 활동을 계획하기 위한 작업 큐(보류 중, 현재, 예정)입니다. • 감사 결과를 추적하고 모니터링합니다. • 감사 활동을 추적하고 모니터링합니다.
준수 관리자, 감사 관리자	• 증거를 요청할 수 있습니다. • 컴플라이언스 테스트 증거를 요청합니다. • 수집된 모든 발견 사항과 증거를 검토합니다.	• 규정 준수 활동에 대한 가시성 • 팀 활동을 계획하기 위한 작업 큐(보류 중, 현재, 예정)입니다. • 규정 준수 결과를 추적하고 모니터링합니다.
규정 준수 사용자, 통제 소유자	• 통제가 구현되었는지 확인합니다. • 컨트롤을 증명합니다. • 컨트롤을 테스트합니다. • 감사자가 요청한 감사 증거를 제공합니다.	• 일상적인 활동을 지시하는 작업 큐입니다. • 소유한 활동 및 작업의 소요 시간과 성과를 추적합니다. • 자신이 소유한 작업과 감사자의 추가 요청이 이행되도록 합니다.

감사에 대한 증거 요청

감사 중 모든 단계에서 증거를 요청합니다. 증거를 요청하는 항목에 대한 세부 정보도 증거 제공 책임자에게 제공됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.user

이 태스크 정보

증거는 다음 세 가지 방법으로 요청할 수 있습니다.

- 내 증거 모듈에서 증거 기록을 만듭니다.
- 계약 기록의 엔터티, 통제, 감사 작업, 제어 테스트 문제 및 기타 문제 관련 목록에서 이러한 소스에서 증거를 요청하려면 다음으로 이동하십시오. 감사 〉 참여 〉 내 계약레이블이 표시됩니다. 계약 기록을 열고 증거를 요청할 관련 목록을 선택합니다. 선택한 행에 대한 작업 목록에서 증거 요청을 선택합니다. 여기에서 새 증명 요청을 만들거나 기존 증거 요청에 요청을 더 추가할 수 있습니다. 증거 요청은 생성되지만 증거 요청 작업은 생성되지 않습니다.
- 표: 엔터티, 통제, 통제 목표, 통제 테스트, 계약, 문제 그러나 사용자가 이러한 테이블에서 증거를 요청하면 실제 증거 요청 작업이 아닌 증거 요청이 생성됩니다. 사용자는 생성된 증거 요청 기록으로 이동한 다음 증거 요청 작업을 추가해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 절차에서는 내 증거 모듈에서 증거를 요청하는 방법에 대해 설명합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 감사 〉 내 증거 요청레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

증거 요청 양식

필드	설명
번호	증거 요청의 고유 번호입니다.
요청자	증거를 요청하는 사용자. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
다음 사람 대신 요청됨	증거를 요청하는 사용자입니다.
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹.
담당자	증거 제공을 담당하는 사용자.
상태	요청의 상태입니다. 기본 상태는 초안입니다.
유형	기본 유형은 감사입니다.
요청 이유	증거를 요청하는 이유.
감시 목록	수집된 증거를 보는 데 관심이 있는 사용자. 감시 목록에 추가된 사용자는 다음으로 이동할 수 있습니다. 감사 〉 증거 요청 〉 감시되고 있는 증거 요청 을 클릭하여 요청을 봅니다.
간단한 설명	증거 요청에 대한 간략한 설명입니다.
설명	증거 요청에 관한 자세한 설명.
일정	
기한	증거 제출 예정일.
열린 날짜	요청이 오픈된 날짜입니다. 이 날짜는 자동으로 업데이트됩니다.
종결	요청이 종결된 날짜입니다. 이 날짜는 자동으로 업데이트됩니다.
활동	
작업 메모	필요한 메모를 입력합니다.
활동	요청에 대한 활동 로그입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하세요.

4. 양식을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증거 수집 세부 정보 관련 목록이 나타납니다. 이 관련 목록은 증거가 요청되는 항목을 나열하는 데 사용됩니다.

5. 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

증거 수집 상세 정보 양식

필드	설명
증거 요청	증거 요청 작업의 고유 번호입니다.
증거	증거를 요청하는 기록입니다.
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹. 이 그룹의 사용자에게 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다.
담당자	증거를 제공해야 하는 사용자.
증거 수집 지침	증거 제공을 위한 지침입니다. 예를 들어 지원 문서, 파일 목록 등이 있습니다.

7. 확인을 클릭합니다.
8. 제출을 클릭합니다.
9. 증거 요청을 클릭합니다.
   증거 요청이 이미 진행 중 상태이고 새 증거 수집 상세 정보가 추가되면 증거 요청 작업이 즉시 담당자에게 전송됩니다.
   증거 관련 목록이 증거 목록과 함께 나타나고 요청이 할당된 사람은 요청된 증거를 제공하는 이메일 알림을 받습니다. 또한 요청 상태가 진행 중으로 변경됩니다.

요청된 증거 제공

요청이 있을 때 증거를 제공합니다. 증거를 요청하면 증거를 제공해야 하는 사람에게 이메일이 전송됩니다. 증거를 제출하는 절차가 시작됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user

이 태스크 정보
요청된 증거를 제출하라는 이메일을 담당자가 받으면 담당자는 요청된 증거를 제공하거나 다른 사용자에게 요청을 재할당할 수 있습니다. 또한 담당자는 요청된 증거를 보내기 전에 승인자를 추가하여 증거의 보안을 강화할 수 있습니다. 담당자가 요청을 다른 사용자에게 다시 할당하면 원래 담당자는 더 이상 요청을 볼 수 없습니다. 제공된 증거에 승인자가 필요하지 않은 경우 담당자는 증거 검토를 직접 요청할 수 있으며 요청자는 증거를 검토하라는 알림을 받습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 증거 요청 〉 내 증거 요청 작업레이블이 표시됩니다.
2. 증거를 제공할 기록을 엽니다.
3. 작업 수락을 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증거 양식

필드	설명
번호	증거 요청 건수. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
요청자	증거를 요청하는 사용자. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
다음 사람 대신 요청됨	증거를 요청하는 사용자입니다. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹. 이 그룹의 사용자에게 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다.
담당자	증거 제공을 담당하는 사용자. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
상태	요청의 상태입니다.
하위 상태	없음. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
요청 이유	증거를 요청하는 이유.
승인자	사용자는 검토를 위해 요청자에게 반환되기 전에 증거를 승인할 수 있습니다. 일반적으로 승인자는 증거를 제공하는 사람의 관리자입니다.
감시 목록	수집된 증거를 보는 데 관심이 있는 사용자.
이름	증거 요청의 이름입니다. 이 설명은 기본적으로 생성되며 증거를 요청하기 위해 생성된 기록에서 가져옵니다.
설명	증거 요청에 관한 자세한 설명. 이 값은 기본적으로 생성되며 증거를 요청하기 위해 생성된 기록에서 가져옵니다.
요청 상세 정보	
증거 요청	작업과 관련된 증거 요청의 고유 ID. 이 값은 기본적으로 생성되며 증거를 요청하기 위해 생성된 기록에서 가져옵니다.
증거	증거를 요청하는 기록입니다.
설명에 대한 증거	증거를 요청하는 기록에 대한 설명. 이 값은 기본적으로 생성되며 증거를 요청하기 위해 생성된 기록에서 가져옵니다.
증거 URL	사용자가 증거를 첨부 파일 대신 링크로 공유하는 것을 선호하는 경우의 증거 URL입니다. 예를 들어 공유 폴더에 대한 링크일 수 있습니다.

5. 첨부된 증거에 대한 승인을 요청하려면 승인 요청을 클릭합니다.

6. 필요한 승인자가 없으면 검토 요청을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증거 검토 전 증거 승인

요청자가 증거를 보기 전에 제공되는 증거를 승인합니다. 증거 요청에 대한 응답으로 증거를 제공하는 경우 증거를 요청자에게 다시 보내기 전에 증거를 승인해야 할 수 있습니다. 이 기능은 증거의 보안과 기밀성을 보장합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user

이 태스크 정보
증거 승인 요청을 받은 승인자는 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.

- 문제나 우려 사항이 없는 경우 요청을 승인합니다.
- 정확하지 않거나 수정이 필요한 경우 첨부된 증거의 수정을 요청합니다.
- 승인자가 첨부된 증거에 대한 자세한 내용을 원하는 경우 정보를 요청합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 증거 요청 〉 내 승인레이블이 표시됩니다.
2. 증거를 승인할 기록을 엽니다.
3. 양식에 첨부된 증거를 검토하고 다음 옵션 중 하나를 클릭합니다.

옵션	설명
승인	첨부된 증거를 승인합니다. 요청자는 제공된 증거를 가져옵니다.
요청 수정	첨부된 증거를 검토하도록 요청합니다. 수정을 요청할 때 의견을 입력합니다. 담당자는 첨부된 증거를 검토하라는 알림을 받습니다.
정보 요청	첨부된 증거에 대한 자세한 정보를 찾습니다. 담당자는 첨부된 증거에 대한 추가 정보를 제공하라는 알림을 받습니다.

증거 요청 수락, 거부 또는 취소

요청한 증거를 받으면 증거 요청을 수락, 거부 또는 취소합니다. 증거 요청을 요청한 후 요청자가 증거를 받으면 요청자는 증거 요청을 수락, 거부 또는 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.user 및 sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 증거 요청 〉 보류 중인 사용자 검토레이블이 표시됩니다.
2. 증거 양식에서 첨부된 증거를 검토하고 다음 옵션 중 하나를 클릭합니다.

옵션	설명
증명 수락	제공된 증거를 수락합니다.
요청 수정	적절하지 않거나 수정되지 않은 경우 증거를 검토하도록 요청합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
취소	증거 요청 작업을 취소합니다.
삭제	증거 요청 작업을 삭제합니다.

감사 계획 개요

감사 계획을 사용하면 체계적이고 논리적인 방식으로 모든 감사 계약을 계획할 수 있습니다.

감사 계약은 여러 작업이 수반되는 프로젝트와 같으며, 제대로 계획하지 않으면 모든 감사 활동을 관리하기 어렵습니다. 모든 감사, 프로젝트 및 비용으로 잘 정의된 계획이 있으면 감사 관리자가 작업을 효율적으로 수행하는 데 도움이 됩니다.

감사 계획 사용 및 이점

감사 팀은 조직에서 여러 감사를 수행합니다. 감사 계획을 생성하면 감사 팀이 감사 및 참여를 더 잘 계획할 수 있습니다. 감사 계획을 생성함으로써 sn_audit.manager 역할을 가진 감사 책임자 또는 감사 책임자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 계약을 효과적으로 계획하고 연간 내부 감사 계획에 설정된 목표가 달성되도록 합니다.
- 감사관이 상황에 대한 적절한 증거를 얻을 수 있도록 돕습니다.
- 감사 비용을 합리적인 수준으로 유지합니다.
- 잠재적인 문제를 즉시 식별해야 합니다.
- 감사 작업을 잘 정의된 방식으로 수행할 수 있도록 감사자가 결정한 감사 프로그램의 범위를 가져옵니다.

감사 계획 워크플로우

- 감사 목적 정의
- 위험 평가
- 감사 범위 지정
- 마일스톤이 있는 개략적인 감사 일정 및 상세한 감사 타임라인
- 필요한 기술별 자원 계획 및 감사 팀 구축
- 비용 계획 수립

고급 계획 기능으로 감사 계획을 생성하고, 계약에 계약을 추가하고, 계약을 확인 또는 현장 작업 상태로 전환하면 연결된 계약 프로젝트가 자동으로 생성됩니다.

주:
PPM Standard 플러그인이 설치되어 있고 사용자에게 it_project_manager 역할이 있는 경우에만 프로젝트가 생성됩니다. 사용자에게 it_project_manager 역할이 없고 sn_audit.manager 역할만 있는 경우, 계획에서 고급 계획 기능이 활성화된 경우에도 계약이 확인 또는 필드 작업 상태로 전환될 때 해당 프로젝트가 없습니다.

감사 계획에 계약을 추가한 후에는 계약의 상위 계획을 유연하게 변경할 수도 있습니다. 다음 사항에 유의해야 합니다.

- 계약이 초안,승인 대기 중 및 승인됨 상태일 때만 계획에서 계약을 추가하거나 제거할 수 있습니다.
- 계약이 범위, 확인 및 필드 작업 상태에 있을 때만 상위 계획을 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 계획 생성

감사 계획을 생성하여 다양한 유형의 감사를 주기적으로 관리하고 그룹 참여를 논리적으로 관리합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.manager, it_project_manager(프로젝트 생성용)

Advanced Audit 플러그인(com.sn_audit_advanced)을 활성화합니다.

이 태스크 정보

감사 계획이 생성되고 약속이 계획에 추가되면 계획이 승인을 위해 승인자에게 전송됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 계획 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

계획 양식

필드	설명
번호	계획의 고유 번호입니다.
이름	계획 이름. 예를 들어, 급여에 대한 연간 감사 계획입니다.
시간 범위	계획 기간입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 연간 ○ 반년 ○ 분기 ○ 기타
시작 날짜	계획이 시작되는 날짜.
종료 날짜	계획이 종료되는 날짜입니다. 이 필드는 시간 범위 필드에서 선택한 항목에 따라 자동으로 채워집니다. 시간 범위 필드에 기타가 있으면 종료 날짜를 수동으로 입력합니다.
소유 그룹	계획 소유를 담당하는 그룹입니다.
소유자	계획 소유자입니다.
상태	계획 상태. 기본 상태는 초안입니다.
하위 상태	계획의 하위 상태. 이 필드의 값은 워크플로우에 따라 변경됩니다.
유형	계획의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음 ○ 내부 감사 계획 ○ 외부 감사 계획 ○ SOX 감사 ○ 준수 감사 계획

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 벤더 감사 계획 ○ 고객 감사 계획
계획	계약에 사용할 계획 수립 기능입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 기본 계획 기능: ○ 고급 계획 수립 기능: 이 옵션을 선택하면 계약 프로젝트가 자동으로 생성됩니다.
승인자	계획을 승인하는 사람입니다.
설명	계획에 대한 간단한 설명입니다.
목적	계획의 목표입니다.
경비 및 자원	
예산이 편성된 경비	계획에 따라 계약에 할당된 예산입니다.
계획된 경비	계약에서 계획된 경비를 롤업했습니다.
실제 경비	계약에서 실제 경비를 롤업했습니다.
경비 설명	경비 상세 정보에 대한 참고 사항입니다.
예산이 편성된 자원	계획에 따라 계약에 할당된 시간 수입니다.
계획된 자원	계약에서 계획된 자원을 롤업했습니다.
실제 자원	계약에서 실제 자원을 롤업했습니다.
자원 설명	자원 상세 정보에 대한 참고 사항입니다.

3. 양식을 저장합니다.
   계약 관련 목록이 나타납니다.
4. 계약 관련 목록에서 새로 만들기 또는 편집을 클릭하여 계약을 추가합니다.
5. 승인 요청을 클릭합니다.
   초안 에서승인 대기 중으로 상태가 변경됩니다.

계획 승인

계획 생성 후 승인자로 할당된 경우 계획을 승인합니다. 또한 계획 검토를 요청하거나 계획 작성자에게 계획에 대한 자세한 정보를 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 내 계획 승인레이블이 표시됩니다.
2. 승인하려는 계획을 선택하고 엽니다.
3. 계획을 검토하고 다음 옵션 중 하나를 클릭합니다.

옵션	설명
승인	생성된 계획을 승인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
요청 수정	적절하지 않은 경우 계획을 검토하거나 수정하도록 요청합니다.
정보 요청	계획에 대한 자세한 정보를 요청합니다.
취소	계획을 취소합니다.

고급 계획 수립으로 계약 생성

고급 계획 수립 기능을 사용하여 계약 프로젝트를 자동으로 생성하는 계약을 생성합니다. 계약 프로젝트가 생성되면 계약에 자원 계획 및 비용 계획을 추가할 수 있습니다. 이러한 계획의 값은 계약 및 감사 계획으로 롤업됩니다.

시작하기 전에

고급 계획 수립 기능을 사용하려면 다음 스토어 애플리케이션과 플러그인을 활성화해야 합니다.

- GRC Advanced Audit 플러그인(com.sn_audit_advanced)
- GRC 프로필
- GRC Policy and Compliance Management
- GRC 위험 관리
- GRC 어드밴스드 코어
- GRC Advanced Risk
- GRC Audit Management
- 프로젝트 포트폴리오 관리 Standard

계약에 대한 감사 계획을 생성하도록 선택할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

참여 양식

필드	설명
번호	계약의 고유 식별 번호입니다.
이름	계약의 이름.
유형	계약 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음 ○ 내부 감사 ○ 외부 감사 ○ SOX 감사 ○ IT 감사 ○ 재무 감사 ○ 준수 감사

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 인증 감사 ○ 규제 감사 ○ 운영 감사 ○ 연속 감사 ○ 벤더 감사 ○ 고객 감사 ○ 상점 감사 ○ 품질 감사 ○ 프로젝트 감사 **주:** 감사 유형에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 감사 유형.
담당자	계약에 할당된 사용자입니다.
상태	계약의 상태입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 범위 ○ 확인 ○ 필드 작업 ○ 승인 대기 중 ○ 추가 작업 ○ 완료 종결 ○ 미완료 종결 **주:** 이러한 각 상태에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 계약 관리.
완료율	참여의 완료율입니다.
감사자	계약에 할당된 감사자.
승인자	계약에 할당된 승인자입니다.
설명	계약에 대한 일반 설명입니다.
목적	계약의 명시된 목표.
일정	
계약 계획 시작	계약의 예상 시작 날짜.
계약 시작	계약의 시작 날짜를 자동으로 결정하는 선택. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 범위 ○ 확인 ○ 필드 작업
계약 실제 시작	참여가 시작되는 실제 날짜입니다.
계약 종료 계획	계약의 예상 종료 날짜.
계약 종료	계약의 종료 날짜를 자동으로 결정하는 선택. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 추가 작업 ○ 종결 주: 후속 작업 및 종결 상태에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 계약 관리.
계약 실제 종료	참여가 종료되는 실제 날짜.
필드 작업 계획 시작	필드 작업의 예상 시작 날짜.
필드 작업 계획 종료	계약에 원래 설정된 계획된 종료 날짜입니다. 주: 이 필드는 필드 작업의 계획된 시작 날짜 이후 1일로 자동으로 설정됩니다.
필드 작업 계획 기간	필드 작업에 대해 계획된 일 및 시간 수입니다. 필드 작업의 기간 및 계획된 시작 날짜는 계획된 종료 날짜를 계산하는 데 사용됩니다. 감사 작업이 정의된 경우 이 필드는 감사 작업에서 계획된 가장 긴 기간으로 자동 설정됩니다.
필드 작업 실제 시작	필드 작업의 실제 시작 날짜입니다. 감사 작업이 정의된 경우 이 필드는 감사 작업에서 가장 빠른 실제 시작 날짜로 자동 설정됩니다.
필드 작업 실제 종료	필드 작업의 실제 종료 날짜입니다. 감사 작업이 정의된 경우 이 필드는 감사 작업에서 가장 나중의 실제 종료 날짜로 자동 설정됩니다.
필드 작업 실제 기간	필드 작업 시작 날짜 및 종료 날짜의 기간입니다.
결과	
결과	계약의 결과입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 만족 ○ 적합 ○ 부적합
의견	선택한 결과에 대한 근거입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
보고서	
지식베이스	보고서 템플릿을 선택하는 데 사용할 지식베이스입니다.
보고서 템플릿	계약 결과를 보고하는 지식베이스 문서를 생성하는 데 사용되는 템플릿입니다.
KB 문서	계약 결과를 포함하는 최근에 생성된 지식베이스 문서입니다.
활동	
추가 설명	고객이 볼 수 있는 코멘트입니다.
작업 메모	관리자와 감사 관리자가 볼 수 있는 의견입니다.
계획 상세 정보	
상위 계획	계약을 연관시킬 계획입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하세요.
경비 및 자원	
예산이 편성된 경비	계약에 대한 예산이 편성된 경비.
계획된 경비	계약에 대한 예상 경비입니다. 비용 계획이 정의된 경우 이 필드에 예상 경비가 자동으로 표시됩니다.
남아 있는 예산이 편성된 경비	예산이 편성된 경비와 계획된 경비간의 차이입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
실제 경비	발생한 실제 경비입니다. 시간 카드가 정의되면 이 필드가 자동으로 설정됩니다.
예산이 편성된 자원	계약에 대한 예산이 편성된 자원(시간 단위)입니다.
계획된 자원	계약에 대한 예상 자원(시간)입니다. 자원 계획이 정의되면 이 필드가 자동으로 설정됩니다.
실제 자원	계약에 대한 실제 자원(시간)입니다. 시간 카드가 정의되면 이 필드가 자동으로 설정됩니다.
프로젝트 상세 정보	
프로젝트	자동으로 생성된 계약 프로젝트입니다. 이 필드는 확인 및 계획을 클릭할 때 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필드는 계약에 대해 검증 또는 필드 작업 상태에서 고급 계획 수립 활성화를 클릭할 때도 채워집니다. 다음 중 하나라도 참인 경우에도 이 필드가 채워집니다. ○ 필드가 고급 계획 기능이 있는 계획에 이미 연결되어 있습니다. ○ 사용자에게는 필요한 역할이 있습니다. ○ 계약이 올바른 상태입니다.
시간 카드 승인자	계약에 할당된 사람입니다. 이 필드에서 승인자를 변경할 수도 있습니다. 주: 두 명 이상의 사용자를 선택한 경우 목록에 있는 모든 사람이 시간 카드를 승인해야 합니다.

3. 검증 및 계획**(Validate and Plan)**을 클릭합니다.

   주:
   확인 및 계획 버튼은 Advanced Audit 플러그인이 활성화된 경우에만 나타납니다.

   프로젝트 상세 정보가 채워집니다.

4. 고급 계획 수립 사용 을 클릭합니다.

결과
계약에 대한 백그라운드에서 계약 프로젝트가 생성됩니다. 자원 계획 및 비용 계획 관련 목록도 나타납니다.

다음에 수행할 작업
자원 계획을 생성하고 비용 계획을 생성합니다.

자원 계획에서 계약에 대한 감사자 추가

자원 계획에서 계약의 감사자에게 감사 작업을 할당합니다. 자원 계획은 감사자와 관련된 비용을 추적합니다. 계약을 계획할 때 이 비용을 고려하는 것이 중요합니다.

시작하기 전에
자원 계획이 생성된 계약 기록이 있는 경우, 자원 계획은 할당됨 상태여야 합니다. 자원 계획의 자원 할당 섹션에 있는 사용자에게는 감사자로 추가할 수 있는 자원이 포함되어 있습니다. 추가하는 감사자에게는 sn_audit.user 또는 외부 감사자 역할과 pps_resource 역할이 있어야 합니다. 관련 워크플로우가 있는 자원 계획 관련 목록은 및 플러그인이 프로젝트 포트폴리오 관리 활성화된 경우에만 GRC Advanced Audit 사용할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_audit.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여레이블이 표시됩니다.
2. 감사자를 추가할 계약 기록을 엽니다.
3. 자원 계획 관련 목록을 클릭합니다.
4. **Add** Auditors(감사자 추가) 버튼을 클릭합니다.
   필요한 역할을 가진 자원은 감사자 필드에 자동으로 추가됩니다(아직 없는 경우).

감사 가능한 단위 생성

비즈니스 단위, 부서, 벤더, 제품, 비즈니스 프로세스, 비즈니스 애플리케이션, 위치, 권한 문서 및 정책과 같은 엔터티로 감사 가능한 단위를 생성하여 감사 가능한 단위에 대한 위험 평가를 수행합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.user 또는 sn_audit.manager

Advanced Audit 플러그인(com.sn_audit_advanced)을 GRC 활성화합니다.

이 태스크 정보

감사 가능한 단위를 생성하고 감사 가능한 단위에서 수행할 위험 평가 유형을 결정할 수 있습니다. 위험 평가가 완료되면 위험 등급에 따라 감사 관리자는 엔터티를 감사할지 여부를 결정할 수 있습니다. 감사 가능한 단위의 범위를 계약의 엔터티로 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 유니버스 〉 모든 감사 가능한 단위레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

감사 가능한 단위 양식

필드	설명
번호	감사 가능한 단위의 고유 번호입니다.
이름	감사 가능한 단위 이름입니다. 예를 들어, 외상 매입금 - 재무입니다.
소유 그룹	감사 가능한 단위를 소유하는 그룹입니다.
소유자	감사 가능한 단위의 소유자입니다.
상태	감사 가능한 단위의 상태. 기본 상태는 초안입니다.
우선순위	감사 가능한 단위의 우선순위입니다.
설명	감사 가능한 단위에 대한 간략한 설명입니다.
위험 평가	
방법	감사 가능한 단위의 위험 등급을 얻기 위한 위험 평가 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 기본 위험 평가. 이 옵션을 사용하면 위험 등급 값을 수동으로 입력할 수 있습니다. ○ 상세 위험 평가. 이 옵션은 Advanced Audit 플러그인이 활성화될 때 나타납니다. 이 옵션을 선택하면 위험 평가 관련 목록이 나타납니다.
위험 등급	기본 위험 평가에서 얻은 감사 가능한 단위의 위험 등급입니다. 이 필드는 방법 필드에 기본 위험 평가가 있는 경우에 나타납니다.
고유 위험 등급	고유 위험 점수. 이 필드의 값은 Advanced Risk 평가에서 파생됩니다. 이 필드는 방법 필드에 상세 위험 평가가 있는 경우에 나타납니다.
통제 효과성	통제 효과성 점수. 이 필드의 값은 Advanced Risk 평가에서 파생됩니다. 이 필드는 방법 필드에 상세 위험 평가가 있는 경우에 나타납니다.
잔여 위험 등급	잔여 위험 점수. 이 필드의 값은 Advanced Risk 평가에서 파생됩니다. 이 필드는 방법 필드에 상세 위험 평가가 있는 경우에 나타납니다.

4. Method(방법) 필드에서 **Basic Risk** Assessment(기본 위험 평가)를 선택한 경우 Submit(제출)을 클릭합니다.
5. 방법 필드에서 상세 위험 평가를 선택한 경우 위험 평가를 클릭합니다.
   a. 평가자 필드에서 위험 평가에 대한 평가자를 선택합니다.
   b. 승인자 필드에서 평가에 대한 승인자를 선택합니다.
   c. 제출을 클릭합니다.
   위험 평가 인스턴스 링크가 왼쪽 위에 생성되고 평가자는 위험 평가를 수행하기 위한 알림을 받습니다. 자세한 위험 평가가 수행되면 위험 평가 관련 목록에 평가가 표시됩니다.
6. 사용 가능한 다음 관련 목록을 클릭하고 필요에 따라 엔터티를 추가합니다.
   ○ 비즈니스 단위
   ○ 부서
   ○ 벤더
   ○ 제품
   ○ 비즈니스 프로세스
   ○ 비즈니스 애플리케이션
   ○ 위치
   ○ 권한 문서
   ○ 정책

감사 유형

감사에는 여러 유형이 있으며 각 감사 유형은 감사 계약에서 특정 용도로 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 유형	설명
내부 감사	내부 감사는 회사의 내부 통제, 기업 지배 구조 및 회계 프로세스를 확인합니다.
외부 감사	외부 감사는 조직이 작성한 재무제표에 대한 독립적인 조사입니다.
SOX 감사	SOX(Sarbanes Oxley) 규정 준수 감사는 회사가 내부 통제를 얼마나 잘 관리하는지 측정하는 척도입니다. SOX는 정보 보안을 구체적으로 언급하지 않지만 실용적인 목적을 위해 내부 통제는 금융 데이터를 처리하는 인프라를 다루는 모든 유형의 프로토콜로 이해됩니다.
IT 감사	IT 감사는 조직의 정보 기술 인프라, 정책 및 운영에 대한 검사 및 평가입니다.
재무 감사	재무 감사는 조직의 재무 보고서 및 재무 보고 프로세스에 대한 독립적이고 객관적인 평가입니다. 재무 감사의 주요 목적은 규제 기관, 투자자, 이사 및 관리자에게 재무제표가 정확하고 완전하다는 합리적인 보증을 제공하는 것입니다.
준수 감사	규정 준수 감사는 조직이 외부 법률, 규칙 및 규정 또는 내부 지침(예: 회사 내규, 통제, 정책 및 절차)을 준수하고 있는지 확인하기 위한 독립적인 평가입니다.
인증 감사	인증 심사는 레지스트라가 공식 ISO 9001 인증서를 발급하기 전에 ISO 9001 표준에 대한 적합성을 확인하기 위해 수행하는 심사입니다.
규제 감사	규제 감사의 목적은 프로젝트가 규정 및 표준을 준수하는지 확인하는 것입니다.
운영 감사	운영 감사는 조직이 비즈니스를 수행하는 방식을 검사하는 것으로, 효율성과 효과를 높일 개선 사항을 지적하는 것을 목표로 합니다.
연속 감사	지속적인 감사는 회계 관행, 위험 통제, 규정 준수, 정보 기술 시스템 및 비즈니스 절차를 지속적으로 검사하는 내부 프로세스입니다. 지속적인 감사는 일반적으로 기술 중심이며 실시간으로 오류 검사 및 데이터 검증을 자동화하도록 설계되었습니다.
벤더 감사	벤더 감사는 계약자 또는 벤더가 두 주체 간의 계약 또는 합의의 사용 약관 및 의도를 준수하는지 객관적으로 평가하는 것을 목표로 하는 회사를 위해 수행됩니다.
고객 감사	고객 감사는 고객이 회사를 어떻게 인식하는지에 대한 자세한 검토, 각 고객의 요구 사항에 대한 검토, 각 고객의 비즈니스에서 회사가 수행하는 역할에 대한 평가입니다.
상점 감사	매장 감사는 하드 데이터를 사용하여 소매점의 상태를 평가합니다. 소매업체, 직원 또는 제 3자가 매장이나 팝업 스토어를 샅샅이 뒤져

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 유형	설명
	효과가 있는 것과 판매되는 것 또는 그렇지 않은 것에 대한 정보를 수집합니다.
품질 감사	품질 감사는 내부 또는 외부 품질 심사원 또는 감사 팀이 수행하는 품질 시스템을 체계적으로 검사하는 프로세스입니다.
프로젝트 감사	프로젝트 감사는 프로젝트에 대한 공식적인 검토로, 종종 프로젝트 관리 표준이 유지되는 정도를 평가하기 위한 것입니다. 감사는 일반적으로 특별히 지정된 감사 부서, 프로젝트 관리 사무소, 승인된 관리 위원회 또는 외부 감사인에 의해 수행됩니다.

마일스톤 관리

마일스톤을 사용하여 계약 진행 상황을 추적할 수 있습니다.

계약에 대한 마일스톤을 생성한 후에는 마일스톤에 감사 작업을 추가하고 해당 작업을 마일스톤으로 추적할 수도 있습니다. 마일스톤을 담당하는 사용자에게 마일스톤을 할당할 수 있습니다. 마일스톤에 할당된 사람은 할당을 알리는 알림을 받습니다. 마일스톤이 할당된 사용자는 sn_audit.user 역할이 있어야 합니다. 계약이 후속 조치 상태로 이동할 때 오픈 감사 작업, 오픈 마일스톤 및 오픈 관찰이 없는 경우 계약은 종결 상태로 이동합니다.

계약에서 마일스톤을 생성한 후에는 다음으로 이동하여 마일스톤을 관리할 수 있습니다. 감사 〉 마일스톤 〉 내 마일스톤레이블이 표시됩니다.

Create an engagement milestone

Create milestones for an engagement to track the progress of an engagement. You can also add audit tasks to a milestone.

시작하기 전에
Activate the Advanced Audit plugin.

Role required: sn_audit.manager

프로시저

1. Navigate to **All** 〉 **Audit** 〉 **Engagements**.
2. Open the engagement for which you want to create a milestone.
3. Click the Milestones related list.
4. Click **New**.
5. On the form, fill in the fields.

Milestone form

Field	Description
Number	Unique number of the milestone. This number is automatically generated.
Type	Audit milestone type. The choices are: ○ Scoping ○ Planning

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Field	Description
	○ Fieldwork ○ Follow up ○ Reporting ○ Closure
Name	Name of the milestone.
Assignment group	Group responsible for the milestone. The group members must have the sn_audit.user role.
Assigned to	Person responsible for working on the milestone.
State	State of the milestone. The default state is **Open**.
Percent complete	Percentage of milestone completion. When a value is entered in this field, the state changes to **Work in progress**.
Parent	Parent engagement of the milestone.
Key milestone	Option to mark the milestone as important.
Auto complete and close	Option to mark the milestone as close complete when all the associated audit tasks are completed and closed. If this option enabled, then the percent complete is automatically updated as per the number of tasks marked as closed complete.
Description	Brief description of the milestone.
Schedule	
Due date	Expected completion date of the milestone.
Completion date	Actual completion date of the milestone.
Closed date	Actual close date of the milestone.
Activity	
Worknotes	Worknotes for the milestone.
Additional comments (Customer visible)	Comments related to the milestone, if any.

6. Save the form.
   The Audit Tasks related list appears.
7. On the Edit Members form, move the required audit tasks from the available audit tasks in the Collection column to the Audit Tasks List column, and then click **Save**.
   The milestone is created.

감사 작업에서 마일스톤 생성

감사 작업을 마일스톤으로 생성하고 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 마일스톤 〉 모든 마일스톤
2. 추적하려는 감사 작업이 포함된 마일스톤을 엽니다.
3. 감사 작업 관련 목록에서 추적할 감사 작업을 엽니다.
4. 마일스톤으로 추적을 클릭합니다.
   마일스톤이 생성되고 작업이 마일스톤에 추가됩니다.

감사 관찰

감사 관찰은 감사의 결과입니다. 감사 보고서의 중요한 부분인 감사 관찰은 검토, 분석, 인터뷰 및 토론의 결과를 나타냅니다.

감사 관찰은 감사 관리자에게 중요한 문제를 알리는 데 사용됩니다. 관찰 결과가 시스템에 기록됩니다. 예를 들어, 은행의 운영이 감사를 받고 있는 경우 감사 관찰은 은행의 운영이 감사 기준에 대해 어떻게 수행되는지에 대한 증거를 기반으로 합니다. 통제 테스트, 인터뷰 및 검토 과정 중에 감사 관찰 내용이 기록됩니다. 계약이 후속 조치 또는 종결 상태가 아닌 경우 감사 사용자는 계약에서 관찰을 만들 수 있습니다. 또한 모든 유형의 감사 작업에서 관찰을 생성할 수도 있습니다.

감사자가 감사를 완료하면 감사자는 감사 관찰 결과를 감사 관리자에게 제시합니다. 감사 관찰을 사용하여 감사자는 문제, 발견 및 권장 사항의 요약을 제시할 수 있습니다. 감사 팀은 관찰 결과를 검토하여 관찰이 보고 가능한 문제인지 확인합니다. 감사 팀은 관찰을 권장 사항, 관찰 또는 베스트 프랙티스로 추적할 수 있는지 여부를 결정할 수도 있습니다.

수명주기에서 감사 관찰은 다음 상태를 거칩니다.

1. 초안
2. 검토
3. 응답
4. 마무리
5. 종결

관찰의 워크플로우는 다음과 같습니다.

1. sn_audit.user 역할의 감사 사용자가 관찰을 생성합니다.
2. 관찰 생성자는 응답자와 동료 검토자를 관찰에 할당합니다. 응답자는 엔터티 소유자 및 통제 소유자입니다. 동료 검토자는 계약의 감사자이자 감사 책임자입니다.
3. 관찰 생성자는 관찰에 대한 동료 검토를 요청할 수 있습니다. 이 경우 다음과 같은 일이 발생합니다.
   a. 동료 검토자는 동료 검토를 수행하라는 알림을 받습니다. 피어 검토자는 다음 중 작업을 볼 수 있습니다. 감사 〉 관찰 결과 〉 내 보류 중인 동료 검토레이블이 표시됩니다.
   b. 동료 검토자가 검토를 완료합니다.

   주:
   동료 검토가 요청되면 상태는 초안으로 유지되지만 하위 상태는 동료 검토 요청 하위 상태로 변경됩니다.

4. 관찰 작성자도 검토를 요청할 수 있습니다. 검토자는 감사 관리자 또는 감사 리드일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 검토자는 검토를 수행하라는 알림을 받습니다. 검토자는 다음에서 작업을 볼 수 있습니다. 감사 〉 관찰 결과 〉 보류 중인 사용자 검토레이블이 표시됩니다.

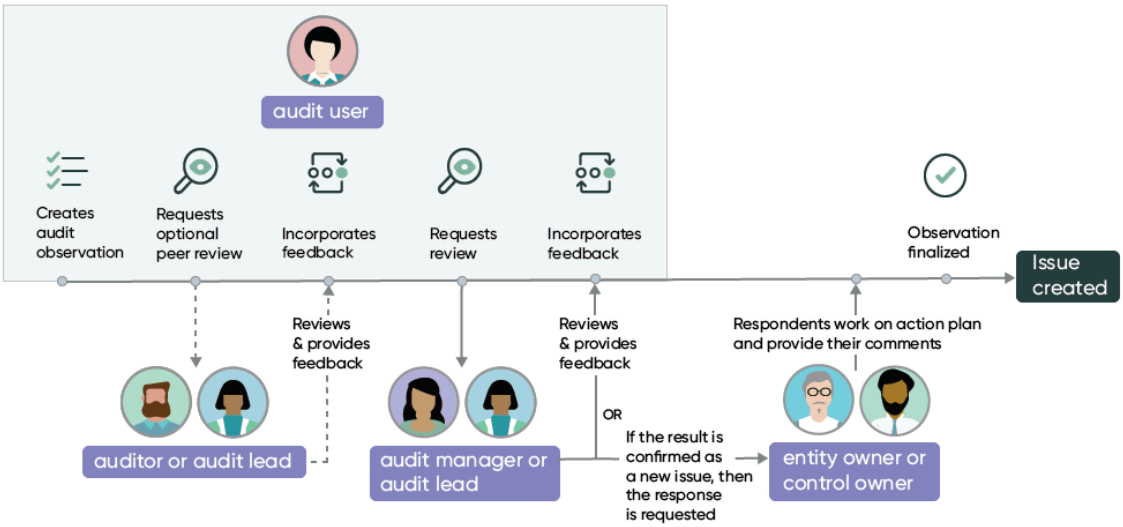
b. 검토자는 관찰의 수정을 요청하거나 응답자의 응답을 요청할 수 있습니다. 검토자는 적절한 옵션을 선택하여 결과 섹션에서 피드백을 제공할 수도 있습니다.

5. 검토자가 응답자에게 응답을 요청한 경우, 응답자는 다음으로 이동하여 관찰에 응답합니다. 감사 〉 관찰 결과 〉 내 보류 중인 응답레이블이 표시됩니다.

6. 관찰이 Finalize 상태로 이동합니다.

7. 관찰이 종결되고 문제가 생성됩니다.

관찰 감사 워크플로우



계약에서 경비 및 자원 롤업

모든 감사 프로젝트에는 관련 비용, 예산 및 자원이 있습니다. 감사 관리자는 이러한 비용, 예산 및 자원을 롤업하여 전체 비용과 자원을 통합된 방식으로 볼 수 있습니다.

새 릴리스부터 Advanced Audit이라는 새 플러그인이 애플리케이션에 도입 Audit Management 되었습니다. Advanced Audit 플러그인을 활성화하고 애플리케이션을 설치 프로젝트 포트폴리오 관리 하면 프로젝트 관리 기능을 활용하여 계약 프로젝트를 자동으로 생성할 수 있습니다.

감사 계획이 생성되면 감사 관리자는 계약에 관련된 전체 경비와 자원을 볼 수 있어야 합니다. Advanced Audit 플러그인을 활성화하면 통합 뷰에 대한 모든 계약의 경비 및 자원 비용을 롤업할 수 있습니다. 또한 고급 계획 기능을 사용하여 각 개별 계약의 경비와 자원을 계약의 상위 계획에 자동으로 롤업할 수 있습니다.

프로젝트 예산 롤업

계약 프로젝트가 자동으로 생성된 후 사용자에게 it_portfolio_manager 역할이 있는 경우 사용자는 프로젝트 예산을 생성할 수 있습니다. 예산이 생성되면 예산 비용이 계약 프로젝트에서 계약의 예산이 편성된 경비 필드로 복사됩니다. 고급 계획 기능을 사용하여 자동으로 계획을 생성하면 비용 및 자원 필드의 값이 연관된 계약 및 계약 프로젝트에서 롤업됩니다. 프로젝트 예산을 할당하려면 프로젝트에 예산 할당을 참조하세요. 프로젝트 예산을 할당하면 예산 비용 필드의 데이터가 계약에 복사됩니다. 예를 들어, 예산 비용이 100달러인 계약이 있는 경우입니다. 그런 다음 이 계약의 계약 프로젝트에 대한 프로젝트 예산을 생성하고 예산 비용을 200달러로 입력하면 계약의 예산 비용 100달러가 덮어쓰여지고 200달러로 대체됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실제 경비 및 자원 롤업

계약 프로젝트에서 실제 작업이 업데이트되면 해당 값이 계약의 실제 자원으로 복사됩니다. 실제 자원과 실제 경비는 모두 실제 작업및 실제 비용 필드에서 복사됩니다.

자원 계획 롤업

을 사용하여 프로젝트 포트폴리오 관리계약에 자원 계획 및 비용 계획을 추가할 수 있습니다. 고급 계획 수립으로 계약을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 고급 계획 수립으로 계약 생성 문서를 참조하십시오

자원 계획을 생성하고 할당됨 상태가 되면 자원 계획의 모든 확인 및 할당된 시간이 계약 프로젝트의 계획된 자원에 합산됩니다. 자원 계획이 생성되면 값이 자동으로 롤업되므로 계약 양식의 계획된 자원 필드에 시간을 수동으로 입력할 수 없습니다. 계획된 자원 필드에 시간을 수동으로 입력하려면 생성한 자원 계획을 삭제해야 합니다.

비용 계획 롤업

자원 계획의 결과로 생성되지 않은 독립적인 비용 계획을 생성하는 경우, 계약 양식의 계획된 경비 필드에 값을 수동으로 입력할 수 없습니다. 계획된 자원 필드는 여전히 편집할 수 있습니다.

관리와 시간 카드 통합 **Audit Management**

감사 사용자와 감사 관리자는 이제 관리 기능을 사용하여 시간 카드 계약 및 계약에 대한 기타 작업에 대한 시간을 기록하고 캡처할 수 있습니다.

사용자는 관리 기능을 사용하여 시간 카드 할당된 작업에 대한 시간을 제출하고 추적할 수 있습니다. Time Card Management 기능을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 시간 카드 사용자는 시간 카드와 타임시트를 사용하여 작업에 사용한 시간을 기록할 수 있습니다. 그런 다음 승인을 위해 시간 카드와 타임시트를 제출할 수 있습니다.
- 시간 카드와 타임시트는 사용자 타임시트 정책의 비프로젝트 시간 승인자 필드를 기반으로 승인을 위해 라우팅됩니다. 시간 카드 승인자 역할을 가진 관리자도 시간을 로깅하고 자원의 타임시트를 제출할 수 있습니다.

관리와 시간 카드 통합 Audit Management 하면 다음에 대한 시간 카드를 보고할 수 있습니다.

- 약혼
- 감사 작업
- 문제
- 이정표

와 관리 기능 통합을 GRC Advanced Audit사용하려면 시간 카드 다음 플러그인을 활성화해야 합니다.

- 프로젝트 포트폴리오 관리
- GRC: Advanced Audit

주:
계약에 대한 고급 계획 수립을 활성화해야 합니다.

감사 사용자가 시간 카드를 사용하여 시간을 로깅하면 타임시트 정책에 정의된 승인자에 따라 승인을 위해 시간 카드가 전송됩니다. 타임시트 정책에 대한 자세한 내용은 타임시트 정책을 참조하십시오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
사용자에게 할당된 타임시트 정책의 비프로젝트 시간 승인자 필드에서 식별된 승인자가 없거나 없음이 선택된 경우 시간 카드 승인자 필드의 사용자는 해당 계약과 관련된 시간 카드를 승인할 수 있습니다. 비프로젝트 시간 승인자 필드에서 사용자 관리자 또는 자동을 선택하면 승인자가 무효화되지 않고 그대로 유지됩니다. 시간 카드 승인에 필요한 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 고급 계획 수립 기능 및 프로젝트 포트폴리오 관리 통합에 필요한 역할

시간 카드를 생성하려면 시간 카드 생성을 참조하십시오.

사용자는 계약에 참여하지 않고 타임시트 포털을 통해 직접 시간 카드를 제출할 수 있습니다. 시간 카드를 제출하려면 시간 카드 제출을 참조하십시오. 타임시트 포털에서 시간 카드를 제출하려면 타임시트 포털에서 시간 카드 제출 을 참조하십시오

시간 카드와 경비 및 자원 롤업

버전 12.0.1의 릴리스 Audit Management에서 계약에 연결된 프로젝트가 있는 경우 시간 카드가 승인되고 경비 라인이 처리되면 실제 자원 과 실제 경비 값이 모두 계약에 롤업됩니다. 계약에 대한 프로젝트를 생성하기 전에 시간 카드를 생성하고 시간을 로깅할 수 있지만 프로젝트를 생성한 후에 시간 카드를 생성하는 것이 좋습니다. 이 작업을 통해 경비와 자원을 정확하게 보고할 수 있습니다. 시간 카드 관련 목록은 프로젝트가 생성된 후에만 계약에 표시됩니다.

관련 정보

고급 계획 수립 기능 및 프로젝트 포트폴리오 관리 통합에 필요한 역할

Audit Workspace

감사 작업 공간은 감사 감독자와 감사자가 전체 감사 타임라인과 상태를 보고, 계약에 대한 예산과 자원을 추적하고, 우선순위가 높은 관찰 및 문제를 추적하고, 진행 중인 통제 테스트 및 감사 작업 진행 상황을 모니터링할 수 있는 단일 창 뷰입니다.

새로운 하이라이트 **Audit Workspace**

작업 공간은 새로운 사용자 경험을 제공합니다.

- 감사 감독자 및 감사자의 기본 홈페이지에는 실행 가능한 인사이트와 빠른 링크가 표시됩니다.
- 각 사용자의 필요에 따라 모듈을 나열하는 구성화된 탐색 메뉴.
- 실무자, 비즈니스 사용자 및 경영진을 위한 향상된 경험으로 페이지 레이아웃을 재구상했습니다.
- 보고 있는 항목에 대한 전체적인 뷰와 실행 가능한 통찰력을 제공하는 기록 페이지입니다.
- 360도 뷰를 통해 점수와 등급을 고려하고 기업 전체의 데이터 관계를 시각화하여 기록합니다.

감사 감독자 뷰

감사 감독자는 작업 공간을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 계획 및 계약 정의
- 약속에 예산 및 자원 할당
- 참여 진행률 추적

감사자 뷰

작업 공간을 사용하는 감사자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 통제의 효과성 테스트
- 증거 요청

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 관측값 생성
- 모든 감사 활동 완료

Audit Workspace 감사 감독자용

감사 감독관은 계획에 따라 내부 감사를 조직하고 관리합니다.

감사 감독자 작업 공간 개요

감사 작업 공간은 감사 감독자가 작업을 보다 잘 관리할 수 있도록 개인화된 경험을 제공합니다. 감사 작업을 더 잘 수행하는 데 도움이 되는 네 가지 주요 섹션이 있습니다.

개요

감사 타임라인과 개요를 제공합니다.

추적

감사 작업, 문제, 관찰 내용에 대한 요약을 제공합니다.

미해결 감사

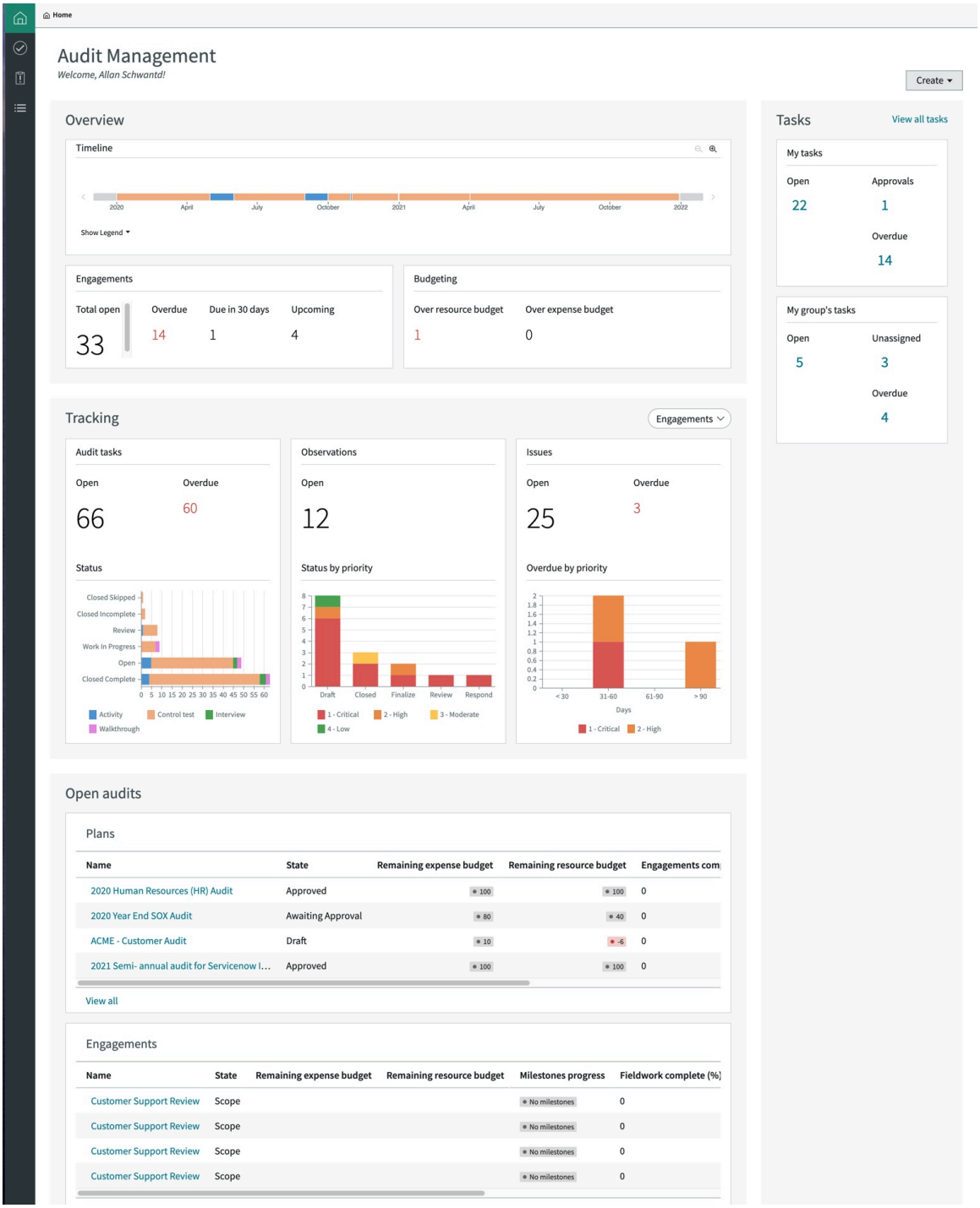
오픈 계획 및 계약 상세 정보에 대한 상세 정보를 제공합니다.

작업

로그인한 사용자 및 그룹의 작업에 대한 요약을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

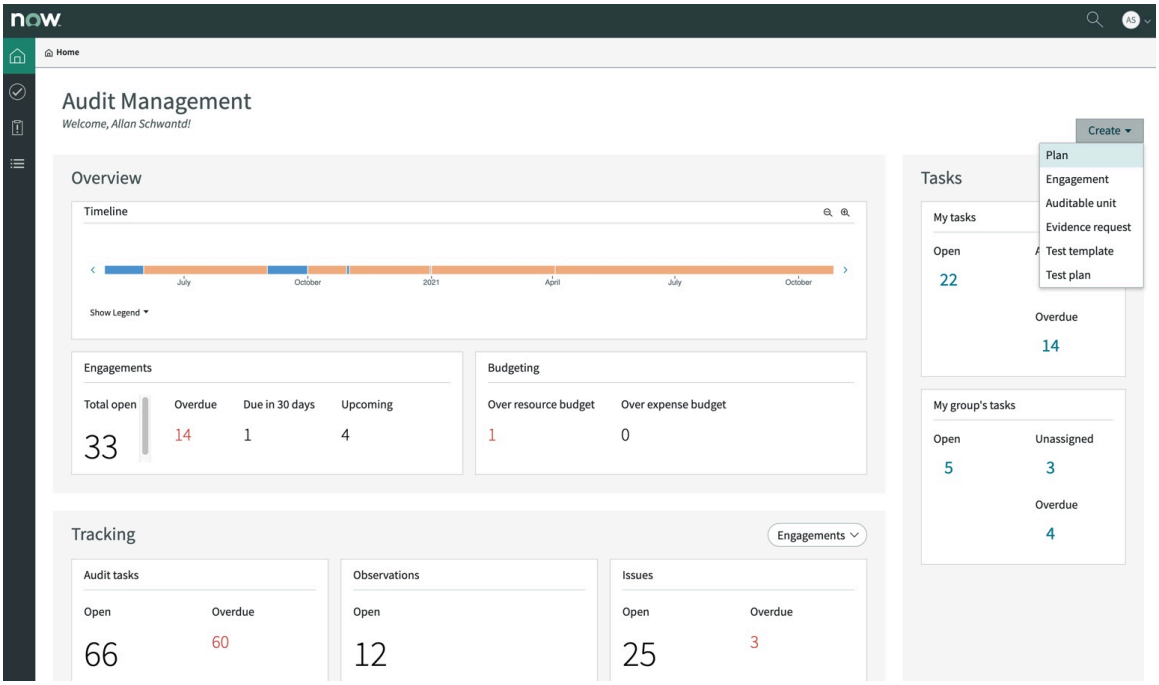
감사 감독자를 위한 작업 공간



감사 감독자 작업 공간은 새 기록을 생성하기 위한 빠른 링크도 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 감독자에 대한 기록 생성 링크



감사 감독자의 책임에는 감사 프로세스를 감독하고, 정책을 권장하고, 조직이 국제 및 정부의 규정 준수 의무를 이행하도록 하는 것이 포함됩니다.

감사 감독자의 업무

다음 표에는 감사 감독자 역할에서 수행하는 주요 작업이 나열되어 있습니다.

감사 감독자의 업무

활동	작업
감사 프로그램을 계획 및 예약하고 승인을 위해 계획을 보냅니다.	계획 생성
계획을 승인합니다.	계획 승인
감사 계약을 생성하고 진행 상황을 모니터링합니다.	감사 계약 생성
위험 평가를 수행하고 위험 등급에 따라 감사 가능한 단위 및 엔터티의 범위를 지정합니다.	위험에 처한 감사 가능한 단위 및 범위 엔터티 만들기
제어 테스트 절차를 문서화하기 위한 테스트 계획을 생성합니다. 내부 통제 프로세스를 평가하기 위한 워크스루와 인터뷰를 조정합니다.	• 테스트 템플릿 생성 • 테스트 계획 생성
감사 관찰 결과, 문제를 검토하고 후속 조치를 취합니다.	• 참여에 대한 문제 생성 • 계약에 대한 관찰 결과 생성
감사 계약을 검토하고 승인합니다.	참여 승인 또는 거부
감사를 기반으로 권장 사항 및 보고서를 개발하고 이러한 아이디어를 고위 경영진에게 제시합니다.	계약에 대한 보고서 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 테스트 템플릿 생성 **Audit Workspace**

테스트 템플릿을 생성하고 이를 사용하여 거의 동일한 테스트 기준을 적용하는 테스트 계획을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor, sn_audit.user, sn_audit_ws.auditor

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Create(만들기)를 클릭하고 Home(홈)에서 **Test** template(테스트 템플릿)을 선택합니다.
   감사 작업 공간 목록 페이지로 이동하여 테스트 템플릿을 생성할 수도 있습니다.
   a. 목록 아이콘(.)을 클릭합니다.
   b. 실행 목록에서 템플릿 테스트를 클릭합니다.
   c. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 테스트 템플릿 양식 생성

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	테스트 템플릿의 이름입니다.
컨트롤 목적	통제 테스트에 대한 지침 역할을 하는 목표입니다.
지속 시간	테스트 기간(일, 시, 분, 초)입니다.
설계 테스트	
설계 기댓값	효과적인 통제를 위해 충족해야 하는 기본 요구 사항입니다.
설계 평가 절차	통제 설계가 통제 목표를 달성하는 데 효과적인지 여부를 결론짓기 위해 따라야 할 절차 또는 단계입니다. 이는 설계 예상치를 기반으로 합니다.
운영 테스트	
운영 기댓값	통제 목표를 달성하기 위해 통제가 효과적으로 작동하도록 보장하기 위해 충족해야 하는 기대치입니다.
운영 평가 절차	제어가 성공적으로 작동하고 있다는 결론을 내리기 위해 수행해야 하는 운영 기대치를 수행하기 위한 자세한 단계입니다.

4. 저장을 클릭합니다.
5. 비즈니스에 영향을 미치는 다양한 유형의 중요한 감사 데이터 간의 관계를 시각적으로 확인하려면 360도 뷰 버튼을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 연결된 모든 테스트 계획을 생성한 테스트 템플릿의 컨텐츠로 업데이트하려면 모두 업데이트 버튼을 클릭합니다.
7. 테스트 템플릿에서와 같이 통제 목표와 관련된 모든 통제에 대한 테스트 계획을 생성하려면 테스트 계획이 아직 없는 경우 모든 통제에 대한 테스트 계획 생성 버튼을 클릭합니다.

에서 테스트 계획 생성 **Audit Workspace**

제어 테스트 절차를 문서화할 테스트 계획을 생성합니다. 처음부터 또는 테스트 템플릿을 기반으로 테스트 계획을 생성하여 기능을 테스트하는 방법을 설명할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor, sn_audit_ws.auditor, sn_audit.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 만들기를 클릭하고 홈 페이지에서 테스트 계획을 선택합니다.
   감사 작업 공간 목록 페이지로 이동하여 테스트 계획을 생성할 수도 있습니다.
   a. 목록 아이콘(.)을 클릭합니다.
   b. 실행 목록에서 테스트 계획을 클릭합니다.
   c. 새로 만들기를 클릭합니다.

   테스트 계획을 선택하고 테스트 계획 관련 목록에서 제어 테스트 생성 버튼을 클릭하여 확인 또는 필드 작업 상태의 계약에서 테스트 계획을 생성할 수도 있습니다.
3. 테스트 계획의 컨텐츠를 테스트 템플릿의 컨텐츠로 변경하려면 템플릿으로 되돌리 기 버튼을 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 테스트 계획 양식 생성

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	테스트 계획의 이름입니다.
제어	이 테스트 계획에서 다루는 컨트롤입니다.
엔터티	컨트롤 필드에서 선택한 값에 따라 엔터티가 자동으로 채워집니다.
테스트 템플릿	관련 테스트 템플릿입니다. 테스트 템플릿을 선택하면 테스트 설계 및 운영 테스트 섹션의 모든 필드가 테스트 템플릿 값으로 채워집니다.
지속 시간	테스트의 예상 기간입니다.
설계 테스트	
설계 기댓값	효과적인 통제를 위해 충족해야 하는 기본 요구 사항입니다.
설계 평가 절차	통제 설계가 통제 목표를 달성하는 데 효과적인지 여부를 결론짓기 위해 따라야 할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	절차 또는 단계입니다. 이는 설계 예상치를 기반으로 합니다.
운영 테스트	
운영 기댓값	통제 목표를 달성하기 위해 통제가 효과적으로 작동하도록 보장하기 위해 충족해야 하는 기대치입니다.
운영 평가 절차	제어가 성공적으로 작동하고 있다는 결론을 내리기 위해 수행해야 하는 운영 기대치를 수행하기 위한 자세한 단계입니다.

5. 저장을 클릭합니다.
6. 비즈니스에 영향을 미치는 다양한 유형의 중요한 감사 데이터 간의 관계를 시각적으로 확인하려면 360도 뷰 버튼을 클릭합니다.

에서 계획 생성 **Audit Workspace**

다양한 유형의 감사를 주기적으로 관리하고 그룹 참여를 논리적으로 관리하는 계획을 수립합니다.

시작하기 전에
Advanced Audit 플러그인(com.sn_audit_advanced)을 활성화합니다.

필요한 역할: sn_audit_ws.supervisor 또는 sn_audit.manager

이 태스크 정보
감사 계획이 생성되고 약속이 계획에 추가되면 계획이 승인을 위해 승인자에게 전송됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 **Audit workspace** 〉 계획 수립 〉 모든 계획레이블이 표시됩니다.
2. 옵션: 또는 다음으로 이동합니다. 감사 〉 **Audit workspace** 〉 계획 수립 〉 내 계획레이블이 표시됩니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

계획 양식

필드	설명
번호	계획의 고유 번호입니다.
이름	계획 이름. 예를 들어, 급여에 대한 연간 감사 계획입니다.
유형	계획의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음 ○ 내부 감사 계획 ○ 외부 감사 계획 ○ SOX 감사 ○ 준수 감사 계획

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 벤더 감사 계획 ○ 고객 감사 계획
상태	계획 상태. 기본 상태는 초안입니다.
하위 상태	계획의 하위 상태. 이 필드의 값은 워크플로우에 따라 변경됩니다.
설명	계획에 대한 간단한 설명입니다.
목적	계획의 목표입니다.
일정	
시간 범위	계획 기간입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 연간 ○ 반년 ○ 분기 ○ 기타
시작 날짜	계획이 시작되는 날짜.
종료 날짜	계획이 종료되는 날짜입니다. 이 필드는 시간 범위 필드에서 선택한 항목에 따라 자동으로 설정됩니다. 시간 범위 필드에 기타가 있으면 종료 날짜를 수동으로 입력합니다.
지정	
소유 그룹	계획 소유를 담당하는 그룹입니다.
소유자	계획 소유자입니다.
승인자	계획을 승인해야 하는 사람입니다.
경비	
예산이 편성된 경비	계획에 따라 계약에 할당된 예산입니다.
계획된 경비	계약에서 계획된 경비를 롤업했습니다.
실제 경비	계약에서 실제 경비를 롤업했습니다.
경비 참고 사항	경비 상세 정보에 대한 참고 사항입니다.
자원	
예산이 편성된 자원	계획에 따라 계약에 할당된 시간 수입니다.
계획된 자원	계약에서 계획된 자원을 롤업했습니다.
실제 자원	계약에서 실제 자원을 롤업했습니다.
자원 참고 사항	자원 상세 정보에 대한 참고 사항입니다.
활동	
작업 메모	이 계획에 대한 참고 사항입니다. 이러한 메모는 내부용이며 고객에게는 표시되지 않습니다.
추가 코멘트(고객이 볼 수 있음)	고객에게 표시되는 계획에 대한 추가 코멘트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 양식을 저장합니다.
   계획 프로세스 플로우를 진행하면서 개요 페이지의 스테퍼에서 계획 상태를 모니터링할 수 있습니다.
6. 계약 관련 목록에서 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 참여를 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 계약을 추가하려면 추가를 선택합니다.
7. 승인 요청을 선택합니다.
   초안 에서승인 대기 중으로 상태가 변경됩니다.

결과

계획이 승인을 위해 승인자에게 전송됩니다. 계획이 승인되면 양식에 승인자 및 승인 대상 필드가 자동으로 설정된 값으로 표시됩니다.

에서 감사 계약 생성 **Audit Workspace**

작업 공간에서 계약을 생성하고 감사 감독자에게 할당합니다. 작업 공간을 사용하여 계약을 예약하고, 세부 사항을 계획하고, 경비 예산을 책정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor

이 태스크 정보

감사 감독자는 계약을 생성하여 감사 정보를 관리하고 감사와 관련된 엔터티, 통제 및 통제 테스트를 수집할 수 있습니다. 감사 계약을 감독하고 실행을 모니터링하며 지시에 따라 제시간에 완료되도록 할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. **Create** 목록을 클릭하고 홈페이지에서 **Engagement**를 선택합니다.
   감사 작업 공간 목록 페이지로 이동하여 계약을 생성할 수도 있습니다.
   a. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
   b. 실행 목록에서 모든 약속 또는 내 약속을 클릭합니다.
   c. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 참여 양식 생성

필드	설명
번호	계약의 고유 식별 번호입니다.
이름	계약의 이름.
유형	계약에서의 특정 용도에 따른 감사 유형입니다.
상태	계약의 상태입니다. 기본 상태는 범위입니다.
필드 작업 완료율(%)	참여의 완료율입니다.
설명	계약에 대한 일반 설명입니다.
목적	계약의 명시된 목표.
지정	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
약속 리드	지시에 따라 계약을 감독하고 완료하는 감사 감독자입니다.
감사자	계약에 할당된 감사자.
승인자	계약에 할당된 승인자입니다.
약속 일정	
필드 작업 계획 시작	계약의 예상 시작 날짜.
필드 작업 계획 종료	계약의 예상 종료 날짜.
필드 작업 계획 기간	필드 작업에 대해 계획된 일 및 시간 수입니다. 필드 작업의 기간 및 계획된 시작 날짜는 계획된 종료 날짜를 계산하는 데 사용됩니다. 감사 작업이 정의된 경우 이 필드는 감사 작업에서 계획된 가장 긴 기간으로 자동 설정됩니다.
필드 작업 실제 시작	필드 작업의 실제 시작 날짜입니다. 감사 작업이 정의된 경우 이 필드는 감사 작업에서 가장 빠른 실제 시작 날짜로 자동 설정됩니다.
필드 작업 실제 종료	필드 작업의 실제 종료 날짜입니다. 감사 작업이 정의된 경우 이 필드는 감사 작업에서 가장 나중의 실제 종료 날짜로 자동 설정됩니다.
필드 작업 실제 기간	필드 작업 시작 날짜 및 종료 날짜의 기간입니다.
계획 상세 정보	
상위 계획	계약에 연관될 계획입니다.
시작 날짜	계획의 시작 날짜입니다.
종료 날짜	계획의 종료 날짜입니다.
경비 및 자원	
예산이 편성된 경비	계약에 대해 계산된 경비입니다.
계획된 경비	계약에 대한 예상 경비입니다.
실제 경비	발생한 실제 경비입니다.
예산이 편성된 자원	계약에 대한 예산이 편성된 자원(일, 시, 분, 초)입니다.
계획된 자원	계약에 대한 예상 자원(일, 시, 분, 초)입니다. 자원 계획이 정의되면 이 필드가 자동으로 설정됩니다.
실제 자원	계약에 대한 실제 자원(일, 시, 분, 초)입니다.
결과	
결과	계약의 결과입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 만족 ○ 적합 ○ 부적합

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
의견	선택한 결과에 대한 근거입니다.
보고서	
보고서 템플릿	계약 결과를 보고하는 지식베이스 문서를 생성하는 데 사용되는 템플릿입니다.
지식베이스 보고	사용할 지식베이스입니다.
보고서	계약 결과가 포함된 보고서입니다.
활동	
추가 설명	고객도 볼 수 있는 코멘트입니다.
작업 메모(개인)	관리자와 감사 감독자만 볼 수 있는 의견입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하세요.

4. 저장을 클릭합니다.
   감사 계약과 관련된 엔터티를 정의할 수 있습니다.
5. Overview(개요) 페이지에서 **Other** issues(기타 문제) 탭을 클릭합니다.
   생성한 계약에 하나 이상의 기존 관련 문제를 추가할 수 있습니다. 기존 문제를 계약에 매핑하면 미해결 문제 수를 줄일 수 있습니다.

   a. 추가 버튼을 클릭합니다.

   b. 문제 팝업에서 관련 문제를 선택합니다.

   c. 추가를 클릭합니다.
      선택한 문제가 계약에 관련 문제로 추가되고 계약과 계약 문제 〔sn_grc_m2m_issue_engagement〕 테이블의 문제 간에 m2m 관계가 생성됩니다. 새로 만들기 버튼을 클릭하여 참여에 대한 문제를 만들 수도 있습니다. 이 버튼을 클릭하면 새 문제 생성 양식으로 이동합니다.

   d. 계약에 매핑된 문제를 제거하려면 문제를 선택하고 제거를 클릭합니다.
      제거 작업은 m2m 테이블에서 계약과 문제 간의 매핑 또는 연결만 제거하고 문제 기록은 삭제하지 않습니다.

      주:
      계약이 폐기됨 상태인 경우 새로 만들기, 추가, 제거와 같은 UI 작업 버튼을 사용할 수 없습니다.

개요 페이지에서 계약 관리

설명, 날짜, 범위 및 목표와 같은 기본 정보를 사용하여 계약을 생성하고 저장한 후에는 개요 페이지를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

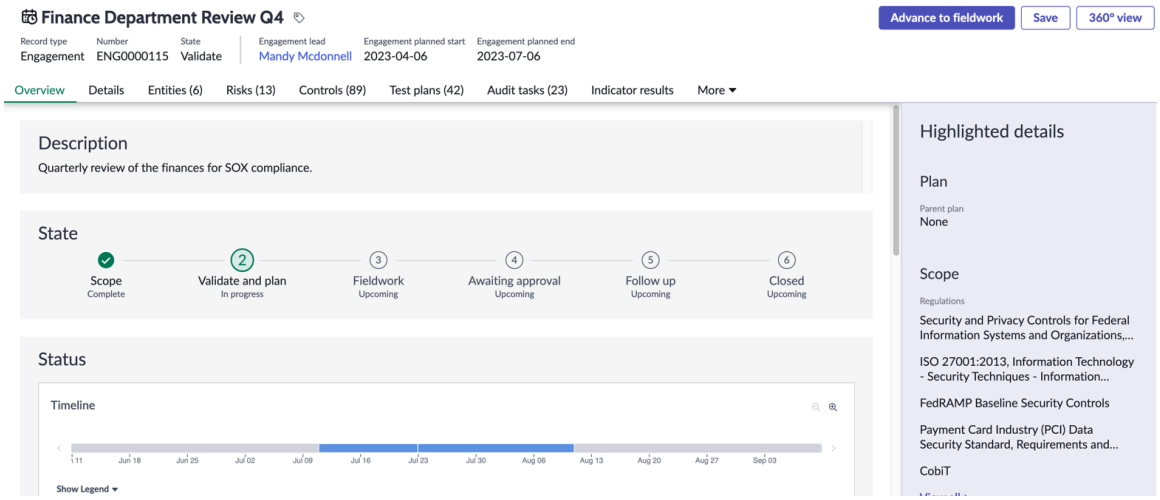
감사 계약의 개요 페이지

개요 페이지를 사용하여 스테퍼에서 필요한 상세 정보를 얻고 감사 계약의 상태 플로우를 모니터링합니다. 할 수 있습니다.

- 감사 계약 정의 및 범위 지정
- IT에 팀 구성원 할당
- 필드 작업 수행 및 검토
- 문제 관리
- 다른 관련 항목을 사용하여 감사 계약 완료

계약의 범위를 보려면 아이콘을 선택합니다.

감사 계약 개요



감사 가능한 단위를 생성하고 위험에 처한 엔터티의 범위 지정

감사 가능한 단위를 생성하여 위험에 처할 수 있는 비즈니스 엔터티를 식별하고 감사로 범위를 지정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor, sn_audit.user, sn_audit_ws.auditor

이 태스크 정보

감사 가능한 단위는 비즈니스 단위, 제품 또는 서비스, 법인, 규제 필수 감사, 프로세스, 프로그램, 시스템, 정책, 규정, 재무제표 등과 같은 다양한 엔터티의 조합입니다.

감사 가능한 단위의 특성과 범위를 결정한 후에는 위험 평가를 수행하고 위험 등급에 따라 감사 가능한 단위 및 엔터티의 범위를 지정하는 것이 목표입니다.

위험 작업 공간에서 고급 위험 평가 수행도 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Create(생성)를 클릭하고 Home(홈)에서 **Auditable** unit(감사 가능한 단위)을 선택합니다.
   감사 작업 공간 목록 페이지로 이동하여 감사 가능한 단위를 생성할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 목록 아이콘( ).)을 클릭합니다.

b. 범위 지정 목록에서 감사 가능한 모든 단위 또는 내 감사 가능한 단위 를 클릭합니다.

c. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

감사 가능한 새 단위 양식 생성

필드	설명
번호	감사 가능한 단위의 고유 번호입니다.
이름	감사 가능한 단위 이름입니다. 예를 들어, 외상 매입금 – 재무입니다.
상태	감사 가능한 단위의 상태. 기본 상태는 초안입니다.
우선순위	감사 가능한 단위의 우선순위입니다.
설명	감사 가능한 단위에 대한 간략한 설명입니다.
지정	
소유 그룹	감사 가능한 단위를 소유하는 그룹입니다.
소유자	감사 가능한 단위의 소유자입니다.
위험 평가	
방법	감사 가능한 단위의 위험 등급을 얻기 위한 위험 평가 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 기본 위험 평가: 위험 등급의 값을 수동으로 입력할 수 있습니다. ○ 상세 위험 평가: Advanced Audit 플러그인이 활성화되면 표시됩니다. 이 옵션을 선택하면 위험 평가 관련 목록이 나타납니다.
위험 등급	기본 위험 평가에서 얻은 감사 가능한 단위의 위험 등급입니다.
고유 위험 등급	고유 위험 점수. 이 필드의 값은 Advanced Risk 평가에서 파생됩니다. 이 필드는 위험 평가 방법이 상세 위험 평가인 경우에 나타납니다.
통제 효과성	통제 효과성 점수. 이 필드의 값은 Advanced Risk 평가에서 파생됩니다. 이 필드는 방법 필드에 상세 위험 평가가 있는 경우에 나타납니다.
잔여 위험 등급	잔여 위험 점수. 이 필드의 값은 Advanced Risk 평가에서 파생됩니다. 이 필드는 방법 필드에 상세 위험 평가가 있는 경우에 나타납니다.

4. 저장을 클릭합니다.

5. 비즈니스 단위, 부서, 벤더, 제품, 비즈니스 프로세스 등의 엔터티를 감사 가능한 단위에 추가하려면 상세 페이지에서 해당 관련 목록을 클릭합니다.

6. 해당 팝업에서 기록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 추가를 클릭합니다.
8. 활성화를 클릭합니다.
   감사 가능한 단위의 상태가 활성으로 전환됩니다.
9. 감사 가능한 단위를 폐기하려면 추가 작업 아이콘(•••)에서 폐기 버튼을 클릭합니다.
10. GRC: Advanced Risk 애플리케이션이 설치되어 있고 위험 평가 방법을 상세 위험 평가로 선택한 경우 위험 평가 버튼을 클릭하여 위험을 평가할 수 있습니다.
    자세한 내용은 감사 가능한 단위 만들기의 위험 평가 방법을 참조하세요.

약속에 대한 마일스톤 생성

계약에 대한 마일스톤을 만들어 계약 진행률을 추적합니다. 마일스톤에 감사 작업을 추가할 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor

이 태스크 정보

마일스톤은 계약 진행률을 추적하는 데 사용됩니다.

계약에 대한 마일스톤을 생성한 후에는 마일스톤에 감사 작업을 추가할 수도 있습니다. 이러한 작업을 마일스톤으로 추적할 수 있습니다.

마일스톤을 담당하는 사용자에게 마일스톤을 할당할 수 있습니다. 할당된 사용자에게 sn_audit.user 역할이 있어야 합니다. 그러면 할당된 사용자가 할당에 대한 알림을 받게 됩니다.

계약이 후속 조치 상태로 이동하고 미해결 감사 작업, 미결 마일스톤 또는 미해결 관찰이 없는 경우 계약은 종결 상태로 이동합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 실행 목록에서 모든 약속 또는 내 약속을 선택합니다.
4. 이름 열에서 계약 기록에 대한 링크를 선택합니다.
5. 마일스톤 탭을 선택합니다.
6. 새로 만들기를 선택합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 마일스톤 양식 생성

필드	설명
번호	마일스톤의 고유 번호입니다. 이 숫자는 자동으로 생성됩니다.
이름	마일스톤의 이름입니다.
상위	마일스톤의 상위 계약입니다.
유형	마일스톤 유형을 감사합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 범위 지정 ○ 계획 수립

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 필드 작업 ○ 추가 작업 ○ 보고 ○ 종결
상태	마일스톤의 상태입니다. 기본 상태는 열림입니다.
완료율	완료된 마일스톤의 백분율입니다. 이 필드에 값을 입력하면 상태가 진행 중으로 변경됩니다.
키 마일스톤	마일스톤을 중요로 표시하는 옵션입니다.
자동 완료 및 종결	연결된 모든 감사 작업이 완료되고 닫힐 때 마일스톤을 종결 완료로 표시하는 옵션입니다. 이 옵션을 활성화하면 완료율이 완료 종결로 표시된 작업 수에 따라 자동으로 업데이트됩니다.
설명	마일스톤에 대한 간략한 설명입니다.
지정	
할당 그룹	마일스톤을 담당하는 그룹입니다. 그룹 구성원에게는 sn_audit.user 역할이 할당되어 있어야 합니다.
담당자	마일스톤 작업을 담당하는 사람입니다.
일정	
기한	마일스톤의 예상 완료 날짜.
완료 날짜	마일스톤의 실제 완료 날짜.
종결 날짜	마일스톤의 실제 종료 날짜입니다.
활동	
추가 설명	고객도 볼 수 있는 코멘트입니다.
작업 메모(개인)	관리자와 감사 감독자만 볼 수 있는 의견입니다.

8. 저장을 선택합니다.
   마일스톤 기록에 대한 설명을 보고 기본 개요 페이지의 상태 배너에서 상태를 모니터링할 수 있습니다.

의 감사 작업 관리 **Audit Workspace**

감사 작업은 계약 전반에 걸쳐 완료되며 조직이 외부 규정 및 내부 정책을 준수하고 있다는 문서화된 증거를 제공합니다.

감사 작업은 다음이 될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 제어 테스트
- 활동
- 인터뷰
- 둘러보기

이러한 감사 작업은 확인 또는 필드 작업 상태에 있는 계약에 할당됩니다.

감사 작업이 생성되거나 재할당되면 할당된 사용자에게 알림이 전송됩니다. 작업이 계획된 기간의 75%에 도달하는 경우에도 알림이 전송됩니다.

계약에서 통제 테스트 생성

주기적으로 실행하고 관련 컨트롤이 올바르게 작동하는지 여부에 대한 문서화된 증거를 제공하는 제어 테스트를 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 실행 목록에서 모든 약속 또는 내 약속을 선택합니다.
   다음 상태 중 하나에 있는 계약에 감사 작업을 할당합니다.
   - 확인
   - 필드 작업
4. 이름 열에서 계약 기록에 대한 링크를 선택합니다.
   계약 기록 상세 정보가 개요 탭에 열립니다.
5. 감사 작업 관련 목록을 선택합니다.
6. 관련 목록 아래에 그룹화된 버튼을 클릭하고 목록에서 새 제어 테스트를 선택합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 제어 테스트 양식 생성

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	제어 테스트의 이름입니다.
상위	학부모 계약
테스트 계획	이 제어 테스트와 관련된 테스트 계획입니다.
상태	제어 테스트의 상태입니다. 기본 상태는 열림입니다.
통제 효과성	통제 효과.
문제	이 제어 테스트와 관련된 문제입니다.
지정	
담당자	제어 테스트에 할당된 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
일정	
계획된 시작 날짜	제어 테스트의 의도된 시작 날짜입니다.
계획된 종료 날짜	제어 테스트의 의도된 종료 날짜.
계획 기간	통제 테스트의 예상 기간. 실제 기간과 마찬가지로 계획된 기간은 총 활동 시간을 표시하고 제어 테스트 일정을 고려합니다.
실제 시작 날짜	제어 테스트의 실제 시작 날짜입니다.
실제 종료 날짜	제어 테스트의 실제 종료 날짜.
실제 기간	제어 테스트 시작부터 제어 테스트 종결까지의 제어 테스트 기간입니다.
설계 테스트	
설계 효과성	○ 없음 ○ 유효 ○ 무효
설계 기댓값	효과적인 통제를 위해 충족해야 하는 기본 요구 사항입니다. 이 필드는 통제 목표를 달성하기 위해 통제가 올바르게 설계되었는지 여부를 확인합니다.
설계 평가 절차	통제 설계가 통제 목표를 달성하는 데 효과적인지 여부를 결론짓기 위해 따라야 할 절차 또는 단계입니다. 이 절차는 설계 예상치를 기반으로 합니다.
설계 결과	설계 평가 절차에 따라 통제 설계를 테스트한 결과입니다.
운영 테스트	
운영 효과성	○ 없음 ○ 유효 ○ 무효
운영 기댓값	통제 목표를 달성하기 위해 통제가 효과적으로 작동하도록 보장하기 위해 충족해야 하는 기대치입니다.
운영 평가 절차	제어가 성공적으로 작동하고 있다는 결론을 내리기 위해 수행해야 하는 운영 기대치를 수행하기 위한 자세한 단계입니다.
운영 결과	운영 평가 절차에 따라 통제 운영을 테스트한 결과입니다.
활동	
작업 메모(개인)	감사 관리자와 감사 감독자가 보기만 할 수 있는 의견입니다.
추가 설명	고객도 볼 수 있는 코멘트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하세요.

8. 저장을 선택합니다.
   통제 테스트 프로세스 플로우를 통해 기록이 진행됨에 따라 개요 페이지의 상태 배너에서 통제 테스트의 설명을 보고 상태를 모니터링할 수 있습니다.

에서 활동 생성 **Audit Workspace**

관련 컨트롤이 올바르게 작동하는지 여부에 대한 문서화된 증거를 탐색하고 제공하는 활동을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 실행 목록에서 모든 약속 또는 내 약속을 선택합니다.
   다음 상태 중 하나에 있는 계약에 감사 작업을 할당합니다.
   - 확인
   - 필드 작업
4. 이름 열에서 계약 기록에 대한 링크를 선택합니다.
   계약 기록 상세 정보가 개요 탭에 열립니다.
5. 감사 작업 관련 목록을 선택합니다.
6. 관련 목록 아래에 그룹화된 버튼을 클릭하고 목록에서 새 활동을 선택합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 활동 생성 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	활동의 이름입니다.
상위	상위 감사 작업 또는 상위 계약입니다.
상태	활동의 상태입니다. 기본 상태는 열림입니다.
설명	활동에 대한 자세한 설명입니다.
지정	
담당자	활동에 할당된 사용자입니다.
일정	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
계획된 시작 날짜	활동의 계획된 시작 날짜입니다.
계획된 종료 날짜	활동의 계획된 종료 날짜입니다.
계획 기간	활동의 예상 기간입니다. 실제 기간과 마찬가지로 계획된 기간은 총 활동 시간을 표시하고 활동 일정을 고려합니다.
실제 시작 날짜	활동의 실제 시작 날짜입니다.
실제 종료 날짜	활동의 실제 종료 날짜입니다.
실제 기간	활동 시작부터 종결까지 걸린 실제 기간입니다.
활동	
추가 설명	고객도 볼 수 있는 코멘트입니다.
작업 메모(개인)	감사 관리자와 감사 감독자가 보기만 할 수 있는 의견입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하세요.

8. 저장을 선택합니다.
   개요 페이지의 상태 배너에서 활동 상태를 모니터링할 수 있습니다.

에서 인터뷰 생성 **Audit Workspace**

통제 소유자와의 인터뷰를 생성하여 관련 통제가 올바르게 작동하는지 여부에 대한 문서화된 증거를 논의하고 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 실행 목록에서 모든 약속 또는 내 약속을 선택합니다.
   다음 상태 중 하나에 있는 계약에 감사 작업을 할당합니다.
   - 확인
   - 필드 작업
4. 이름 열에서 계약 기록에 대한 링크를 선택합니다.
   계약 기록 상세 정보가 개요 탭에 열립니다.
5. 감사 작업 관련 목록을 선택합니다.
6. 관련 목록 아래에 그룹화된 버튼을 클릭하고 목록에서 인터뷰 새로 만들기 를 선택합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 인터뷰 양식 생성

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	인터뷰의 이름입니다.
상위	학부모 계약
상태	인터뷰의 상태입니다. 기본 상태는 열림입니다.
설명	인터뷰에 대한 자세한 설명입니다.
지정	
담당자	인터뷰에 할당된 사용자입니다.
기본 접촉 창구	인터뷰를 위해 연락할 사용자입니다.
기타 연락처	기본 접촉 창구가 부재 중일 경우 연락할 다른 사용자입니다.
참고 사항	인터뷰 접촉 창구에 대한 추가 메모입니다.
일정	
계획된 시작 날짜	인터뷰의 예정 시작 날짜입니다.
계획된 종료 날짜	인터뷰의 예정 종료 날짜입니다.
계획 기간	인터뷰의 예상 기간입니다. 실제 기간과 마찬가지로 계획된 기간은 총 활동 시간을 표시하고 인터뷰 일정을 고려합니다.
실제 시작 날짜	인터뷰의 실제 시작 날짜입니다.
실제 종료 날짜	인터뷰의 실제 종료 날짜입니다.
실제 기간	인터뷰의 시작부터 종료까지 걸린 실제 시간입니다.
활동	
추가 설명	고객도 볼 수 있는 코멘트입니다.
작업 메모(개인)	감사 관리자와 감사 감독자가 보기만 할 수 있는 의견입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하세요.

8. 저장을 선택합니다.
기록이 다양한 프로세스 흐름을 통해 진행될 때 개요 페이지의 상태 배너에서 인터뷰 감사 작업의 상태를 모니터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 검토 과정 생성 **Audit Workspace**

워크스루를 생성하고 수행하여 관련 컨트롤이 올바르게 작동하는지 여부에 대한 문서화된 증거를 관찰하고 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 실행 목록에서 모든 약속 또는 내 약속을 선택합니다.
   다음 상태 중 하나에 있는 계약에 감사 작업을 할당합니다.
   - 확인
   - 필드 작업
4. 이름 열에서 계약 기록에 대한 링크를 선택합니다.
   계약 기록 상세 정보가 개요 탭에 열립니다.
5. 감사 작업 관련 목록을 선택합니다.
6. 관련 목록 아래에 그룹화된 단추를 클릭하고 목록에서 새 검토 과정을 선택합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 검토 과정 양식 만들기

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	연습의 이름입니다.
상위	학부모 계약
상태	인터뷰의 상태입니다. 기본 상태는 열림입니다.
설명	연습에 대한 자세한 설명입니다.
지정	
담당자	연습에 할당된 사용자입니다.
기본 접촉 창구	검토 과정을 위해 연락할 사용자입니다.
기타 연락처	기본 접촉 창구가 부재 중일 경우 연락할 다른 사용자입니다.
일정	
계획된 시작 날짜	연습의 계획된 시작 날짜입니다.
계획된 종료 날짜	연습의 계획된 종료 날짜입니다.
계획 기간	연습의 예상 기간입니다. 실제 기간과 마찬가지로 계획된 기간은 총 작업 시간을 표시하고 워크스루 일정을 고려합니다.
실제 시작 날짜	연습이 시작된 날짜입니다.
실제 종료 날짜	연습이 종료된 날짜입니다.
실제 기간	연습의 시작부터 끝까지의 기간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
둘러보기	
실행 단계	검토 중에 수행할 활동의 세부 정보입니다.
설명	이 연습의 의도된 목적입니다.
추가 정보	연습을 수행하는 사용자가 알고 있어야 하는 추가 정보입니다.
결과	연습 중에 발생한 일에 대한 세부 정보입니다.
활동	
추가 설명	고객도 볼 수 있는 코멘트입니다.
작업 메모(개인)	감사 관리자와 감사 감독자가 보기만 할 수 있는 의견입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하세요.

8. 저장을 선택합니다.
   개요 페이지의 상태 배너에서 검토 과정에 대한 설명을 보고 상태를 모니터링할 수 있습니다.

계약 범위에 엔터티를 추가하고 계약 확인

선택한 감사 가능한 단위와 관련된 엔터티를 계약에 추가합니다. 또한 감사 가능한 단위에 대해 생성된 엔터티 이외의 엔터티를 계약에 추가할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor

이 태스크 정보
범위 상태에서 감사 감독자는 감사 계약에 관여하는 엔터티를 정의할 수 있습니다. 예를 들어 재무 감사의 경우 재무 부서와 재무 부서 자체가 사용하는 모든 비즈니스 서비스를 포함할 수 있습니다.

계약에 엔터티를 추가하면 해당 엔터티의 위험, 통제, 테스트 계획 및 표시기 결과도 계약에 추가됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( ).)을 클릭합니다.
3. 실행 목록에서 모든 약속 또는 내 약속을 클릭합니다.
   범위 상태에 있는 계약으로 엔터티의 범위를 지정할 수 있습니다.
4. 이름 열에서 계약 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
   계약 기록 상세 정보가 개요 탭에 열립니다.
5. 엔터티 관련 목록을 클릭합니다.
6. 감사 가능한 단위 추가 버튼을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 감사 가능한 단위 팝업에서 감사 계약에 포함된 원하는 엔터티를 선택합니다.
   이러한 감사 가능한 단위는 이미 생성된 엔터티가 있는 단위입니다.
8. 추가를 클릭합니다.
   엔터티와 연결된 위험 및 통제, 테스트 계획 및 표시기 결과가 있는 경우 해당 섹션에 표시됩니다.

   계약이 이미 확인 상태에 있는 경우 위험, 통제 및 테스트 계획이 자동으로 추가됩니다. 다른 관련 항목은 확인 또는 확인 및 계획 버튼을 클릭할 때만 추가됩니다.

   주:
   GRC: Advanced Audit 애플리케이션이 설치되어 있지 않으면 확인 버튼만 나타나고, 그렇지 않으면 확인 및 계획 버튼이 나타납니다.

   감사 가능한 단위를 감사 계약에 엔터티로 추가한 후에는 계약을 확인하고 계획할 수 있습니다.
9. 감사 가능한 단위에 대해 생성된 엔터티 이외의 엔터티를 추가하려면 다른 엔터티 추가 버튼을 클릭합니다.

   주:
   GRC: Advanced Audit 애플리케이션이 설치되어 있는 경우 감사 가능한 단위 추가 및 기타 엔터티 추가 필드만 나타납니다. 그렇지 않으면 페이지에 추가 단추가 나타납니다.
10. 확인 및 계획 버튼을 클릭합니다.
    계약이 확인 상태로 이동하면 계약 범위의 엔터티와 연결된 모든 위험, 통제 및 테스트 계획이 감사와 연결됩니다. 계약의 감사 기간 동안 수집된 표시기 결과도 감사와 연결됩니다. 감사 감독자는 위험, 통제, 테스트 계획 및 표시기 결과를 검토하고 필요한 경우 계약 범위를 업데이트할 수 있습니다. 계약에 대한 감사 작업을 생성하고 계획할 수도 있습니다.

약속에 대한 문제 생성

정책, 위험 또는 감사 관찰을 문서화하거나 GRC 문제를 수용하기 위한 문제를 생성합니다. 또한 문제의 원인을 파악하여 문제를 분석하고 분류할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( ).)을 클릭합니다.
3. 실행 목록에서 모든 약속 또는 내 약속을 클릭합니다.
4. 이름 열에서 계약 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
   계약 기록 상세 정보가 개요 탭에 열립니다.
5. 기타 문제 관련 목록을 클릭합니다.
6. 새로 만들기를 클릭합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 문제 생성 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	문제의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
문제 소스	문제가 생성된 소스입니다. 이 필드는 문제가 생성되는 방식에 따라 다음 옵션 중 하나로 자동으로 채워집니다. ○ 표시기 장애: 표시기 장애로 인해 문제가 생성됩니다. ○ 위험 평가: 위험에서 문제가 생성됩니다. ○ 위험 이벤트: 위험 이벤트에서 문제가 생성됩니다. ○ 통제 증명 실패: 규정 미준수 통제로 인해 문제가 생성되었습니다. ○ 통제 테스트 실패: 통제가 무효하고 통제 테스트가 종결 및 완료됨으로 표시되면 문제가 생성됩니다. ○ 임시: 문제가 수동으로 생성됩니다.
문제 유형	문제의 유형입니다.
분류	문제 유형에 따라 문제를 위험, 준수 또는 감사로 분류합니다.
상태	○ 신규 ○ 분석 ○ 응답 ○ 검토 ○ 완료 종결 ○ 미완료 종결
하위 상태	하위 상태 및 하위 상태에 적용 가능한 상세 정보입니다.
우선순위	영향과 긴급도에 따라 문제를 해결해야 할 순서: ○ 1 - 중요 ○ 2 - 높음 ○ 3 - 보통 ○ 4 — 낮음 ○ 5 — 계획 수립
문제 등급	문제 관리자는 문제에 문제 등급을 할당할 수 있습니다. 문제 등급에 따라 날짜 탭의 기한이 다음과 같이 계산되어 표시됩니다. ○ 매우 높음(2일) ○ 높음(4일) ○ 보통(8일) ○ 낮음(10일) ○ 매우 낮음(15일)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	기한을 수동으로 재정의할 수 있습니다.
설명	문제에 대한 포괄적인 설명입니다.
지정	
할당 그룹	문제가 할당된 그룹입니다. 이 문제에 대한 활동이 발생하면 각 구성원이 알림을 받습니다.
담당자	문제를 해결하기 위해 할당된 그룹의 구성원입니다.
문제 관리자 그룹	문제를 관리하고 검토해야 하는 그룹.
문제 관리자	문제를 관리하고 검토해야 하는 사용자.
감시 목록	문제를 보기 위해 추가된 사용자입니다.
일정	
기한	기한은 GRC 속성인 *`Auto populate due date based on issue rating`*. 예로 설정하면 문제의 위험 등급에 대해 미리 정의된 정정 시간 프레임에 따라 필드가 자동으로 채워집니다. 그렇지 않으면 수동으로 기한을 입력할 수 있습니다. 문제가 응답 상태로 전환되면 이 필드의 항목은 필수입니다.
확인된 날짜	문제가 확인된 날짜입니다. 이 필드는 읽기 전용이며, 문제가 신규 에서 다음 상태 중 하나로 이동할 때 현재 날짜를 표시합니다. ○ 분석 ○ 검토 ○ 응답 **주:** 분류 문제가 실제 문제로 변환되면 이 필드에 변환된 날짜가 표시됩니다.
작성됨	문제가 생성된 날짜 및 시간입니다.
종결	문제가 종결된 날짜 및 시간입니다.
계획된 시작 날짜	문제에 대한 작업이 시작될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다.
계획된 종료 날짜	문제에 대한 작업이 종료될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다.
계획 기간	작업 시간의 예상 기간입니다. 계획된 시작 날짜 및 계획된 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
실제 시작 날짜	문제에 대한 작업이 시작된 시간입니다.
실제 종료 날짜	문제에 대한 작업이 완료된 시간입니다.
실제 기간	작업 시간의 기간입니다. 실제 시작 날짜와 실제 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
세부사항	
제어/위험	문제와 연관된 통제 또는 위험입니다.
통제 목표/위험 보고서	이 문제와 관련된 통제 목표 또는 위험 설명입니다.
엔터티	관련 엔터티입니다.
구성 항목	문제와 연관된 항목입니다. 모든 하위 문제점에 동일한 구성 항목이 있는 경우 상위 문제점으로 복사됩니다.
위치	문제가 발생한 위치입니다.
위험 이벤트	관련 위험 이벤트.
참여	관련 계약입니다.
정책	문제와 연관된 정책입니다.
권한 문서	문제와 연관된 권한 문서.
문제 그룹화	
상위 문제점	문제가 속한 상위 문제입니다.
문제 그룹 규칙	문제에 할당된 그룹 규칙입니다. 문제 그룹 규칙은 규칙에 정의된 조건에 따라 유사한 문제를 상위 문제로 그룹화하는 데 사용됩니다. 이렇게 하면 유사한 문제를 동시에 처리하면서 모든 문제가 해결된 후 상위 문제를 종결할 수 있습니다. 이렇게 하면 모든 하위 문제가 종결됩니다.
동작 계획	
권장 사항	위험, 준수 또는 감사 팀에서 권장하는 해결 작업입니다.
동작 계획	문제를 수정하기 위한 계획을 세웁니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하세요.
활동	
작업 메모(개인)	문제를 해결하는 방법 또는 문제 해결을 위해 이미 수행한 단계(해당하는 경우)에 대한 정보입니다. 작업 메모는 문제에 할당된 사용자에게 표시됩니다.
추가 설명	문제에 대한 공개 정보입니다.

8. 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

을 사용하여 감사 중 증거 요청 **Audit Workspace**

를 Audit Workspace사용하여 감사 중 모든 단계에서 증거를 요청합니다. 증거를 요청하는 항목에 대한 세부 정보도 증거 제공 책임자에게 제공됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Audit Workspace 목록에서 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 증거 요청 〉 내 요청레이블이 표시됩니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

증거 요청 양식

필드	설명
번호	증거 요청의 고유 번호입니다.
이름	이 요청의 이름입니다.
요청자	증거를 요청하는 사용자. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
다음 사람 대신 요청됨	증거를 요청하는 사용자입니다.
유형	생성된 증거의 유형입니다. 감사 또는 준수일 수 있습니다.
요청 이유	증거를 요청하는 이유.
상태	요청의 상태입니다. 기본 상태는 초안입니다.
하위 상태	요청에 대한 추가 상태입니다.
설명	증거 요청에 관한 자세한 설명.
지정	
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹.
담당자	증거 제공을 담당하는 사용자.
감시 목록	수집된 증거를 보는 데 관심이 있는 사용자. 감시 목록에 추가된 사용자는 다음으로 이동할 수 있습니다. 감사 〉 증거 요청 〉 감시되고 있는 증거 요청 을 클릭하여 요청을 봅니다.
일정	
기한	증거 제출 예정일.
열린 날짜	요청이 오픈된 날짜입니다. 이 날짜는 자동으로 업데이트됩니다.
종결	요청이 종결된 날짜입니다. 이 날짜는 자동으로 업데이트됩니다.
활동	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업 메모	필요한 메모를 입력합니다.
활동	요청에 대한 활동 로그입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하세요.

6. 양식을 저장합니다.
   개요 페이지의 스테퍼에서 증거 상태를 모니터링합니다. 증거는 증거를 수락하고, 증거의 수정을 요청하고, 정보를 요청할 때 일련의 논리적 단계를 통해 진행됩니다.

   증거 수집 세부 정보 관련 목록이 나타납니다. 이 관련 목록은 증거가 요청되는 항목을 나열하는 데 사용됩니다.

7. 새로 만들기를 클릭합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

증거 수집 상세 정보 양식

필드	설명
번호	증거 수집 상세 정보의 고유 번호입니다.
이름	이 요청의 이름입니다.
증거 수집 유형	증거를 요청하는 기록입니다. 감사 사용자 역할이 있는 사용자인 경우 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 감사 작업 ○ 권한 문서 ○ 인용 ○ 제어 ○ 컨트롤 목적 ○ 제어 테스트 ○ 참여 ○ 엔터티 ○ 문제 ○ 정책 감사 사용자 역할을 가진 사용자가 요청을 입력한 경우 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 감사 작업 ○ 제어 ○ 컨트롤 목적 ○ 제어 테스트 ○ 참여 ○ 엔터티 ○ 문제
증거	증거가 적용되는 모든 테이블을 나열합니다.
증거 요청	증거 요청 작업의 고유 번호입니다.
지정	
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹. 이 그룹의 사용자에게 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다.
담당자	증거를 제공해야 하는 사용자.
지시사항	
증거 수집 지침	증거 제공을 위한 지침입니다. 예를 들어 지원 문서, 파일 목록 등이 있습니다.

9. 저장을 선택합니다.
10. 증거 요청을 선택합니다.
    증거 요청이 이미 진행 중 상태이고 새 증거 수집 상세 정보가 추가되면 증거 요청 작업이 즉시 담당자에게 전송됩니다.
    증거 관련 목록이 증거 목록과 함께 나타나고 요청이 할당된 사람은 요청된 증거를 제공하는 이메일 알림을 받습니다. 또한 요청 상태가 진행 중으로 변경됩니다.설명을 볼 수 있습니다.
    증거 요청 프로세스 플로우를 진행하면서 개요 페이지의 스테퍼에서 증거 요청의 상태를 모니터링합니다.

에서 관찰 감사 **Audit Workspace**

감사 관찰은 감사의 결과입니다. 감사 보고서의 중요한 부분인 감사 관찰은 검토, 분석, 인터뷰 및 토론의 결과를 나타냅니다.

감사 관찰 개요

감사 관찰은 감사 감독자에게 중요한 문제를 알리는 데 사용됩니다. 관찰 결과가 시스템에 기록됩니다. 예를 들어, 은행의 운영이 감사를 받고 있는 경우 감사 관찰은 은행의 운영이 감사 기준에 대해 어떻게 수행되는지에 대한 증거를 기반으로 합니다. 통제 테스트, 인터뷰 및 검토 과정 중에 감사 관찰 내용이 기록됩니다. 계약이 후속 조치 또는 종결 상태가 아닌 경우 감사 사용자는 계약에서 관찰을 만들 수 있습니다. 또한 모든 유형의 감사 작업에서 관찰을 생성할 수도 있습니다.

감사자가 감사를 완료한 후 감사자는 감사 관찰 결과를 감사 감독자에게 제시합니다. 감사 관찰을 사용하여 감사자는 문제, 발견 및 권장 사항의 요약을 제시할 수 있습니다. 감사 팀은 관찰 결과를 검토하여 관찰이 보고 가능한 문제인지 확인합니다. 감사 팀은 관찰을 권장 사항, 관찰 또는 베스트 프랙티스로 추적할 수 있는지 여부를 결정할 수도 있습니다.

수명주기에서 감사 관찰은 다음 상태를 거칩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 초안
2. 검토
3. 응답
4. 마무리
5. 종결

작업 공간에서 감사 관찰의 상태 워크플로우

1. sn_audit.user 역할의 감사 사용자가 관찰을 생성합니다. 계약에 대한 관찰 생성을 참조하십시오.
   a. 관찰을 생성하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.
   b. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
   c. 실행 목록에서 모든 약속 또는 내 약속을 클릭합니다.
   d. 이름 열에서 계약 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
   e. 관찰 탭을 클릭합니다.
   f. 새로 만들기를 클릭합니다.
   g. 새 관찰 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
2. 관찰 생성자는 응답자와 동료 검토자를 관찰에 할당합니다. 응답자는 엔터티 소유자 및 통제 소유자입니다. 동료 검토자는 계약의 감사자이자 감사 책임자입니다.
3. 관찰 생성자는 관찰에 대한 동료 검토를 요청할 수 있습니다. 이 경우 다음과 같은 상황이 발생합니다.
   a. 동료 검토자는 동료 검토를 수행하라는 알림을 받습니다. 피어 검토자는 다음 중 작업을 볼 수 있습니다. 내 보류 중인 작업 〉 모두 작업 공간에서 작업 아이콘( )을 클릭합니다.

      주:
      피어 리뷰어는 다음으로 이동할 수도 있습니다. 작업 〉 내 작업 〉 오픈 작업 공간의 홈 페이지에 있습니다.

   b. 동료 검토자가 검토를 완료합니다.

      주:
      동료 검토가 요청되면 상태는 초안 으로 유지되지만 하위 상태는 동료 검토 요청됨으로 변경됩니다.

4. 관찰 작성자도 검토를 요청할 수 있습니다. 검토자는 감사 감독자 또는 감사 리드일 수 있습니다.
   a. 검토자는 검토를 수행하라는 알림을 받습니다. 검토자는 다음으로 이동하여 작업을 볼 수 있습니다. 내 보류 중인 작업 〉 모두 〉 관찰 결과레이블이 표시됩니다.
   b. 검토자는 관찰의 수정을 요청하거나 응답자의 응답을 요청할 수 있습니다. 검토자는 적절한 옵션을 선택하여 결과 섹션에서 피드백을 제공할 수도 있습니다.
5. 검토자가 응답자에게 응답을 요청한 경우, 응답자는 다음으로 이동하여 관찰에 응답합니다. 감사 〉 관찰 결과 〉 내 보류 중인 응답레이블이 표시됩니다.
6. 관찰이 **Finalize** 상태로 이동합니다.
7. 관찰이 종결되고 문제가 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약에 대한 관찰 결과 생성

감사 관찰을 생성하여 문제, 발견 및 권장 사항의 요약을 제공합니다. 그런 다음 감사 팀은 관찰 내용을 검토하여 관찰이 보고 가능한 문제인지 결정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor, sn_audit.user, sn_audit_ws.auditor

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 실행 목록에서 모든 계약을 선택합니다.
4. 이름 열에서 계약 기록에 대한 링크를 선택합니다.
5. 관찰 탭을 선택합니다.
6. 새로 만들기를 선택합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 관찰 양식 생성

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	관찰의 이름.
참여	이 관찰과 연관된 계약.
소스	관찰의 소스 또는 출처.
문제 유형	관찰을 생성하는 이유. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 통제 설계 효과성 장애 ○ 통제 운영 효과성 장애 ○ 통제가 존재하지 않음 ○ 통제가 요구 사항을 충족하지 못함 ○ 기타 관찰
상태	관찰의 상태.
하위 상태	관찰의 하위 상태.
우선순위	관찰의 우선순위. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 1 - 중요 ○ 2 - 높음 ○ 3 - 보통 ○ 4 — 낮음
설명	관찰에 대한 자세한 설명.
동작 계획	발생한 문제를 해결하기 위한 계획.
지정	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소유자	관찰을 생성하고 담당하는 사용자입니다.
동료 검토자	동료 검토를 담당하는 감사자 중 하나.
담당자	작업 계획의 완료를 담당하는 사용자입니다. 담당자는 상위 계약과 연관된 엔터티 또는 통제의 소유자일 수 있습니다.
검토자 그룹	관찰을 검토하기 위해 할당된 그룹.
검토자	관찰을 검토해야 하는 사용자.
감시 목록	관찰의 후속 업데이트를 수행하는 데 관심이 있는 사용자.
세부사항	
제어	관찰과 연관된 통제.
통제 목적	관찰과 연관된 통제 목표.
엔터티	관찰과 연관된 엔터티.
감사 작업	관찰과 연관된 감사 작업.
결과	
결과	관찰 결과입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 관찰로 추적 ○ 권장 사항으로 추적 ○ 베스트 프랙티스로 추적 ○ 새 문제로 확인함 ○ 기존 문제로 확인함 ○ 필요한 조치가 없음
설명	선택한 결과에 대한 설명.
활동	
작업 메모(개인)	관찰에 대한 참고 사항입니다. 작업 메모는 관찰에 할당된 사용자에게 표시됩니다.
추가 설명	관찰에 대한 공개 정보입니다.
보안	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다.

감사 기록의 접근을 통제하는 기밀성 플래그

문제, 참여, 관찰, 통제 테스트, 활동, 인터뷰 및 연습 기록에 대한 기록 수준에서 기밀성 플래그를 설정할 수 있습니다. 이러한 기록을 보고 업데이트하기로 결정한 사용자는 기밀 사용자입니다.

기밀성 옵션을 선택하면 계약 리드, 감사자 및 승인자가 될 수 있는 사용자 목록이 기밀 사용자로 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 사용자 또는 GRC 비즈니스 사용자를 목록에 더 추가하거나 접근 제어 기준에 따라 기존 사용자 중 일부를 제거하고 기밀 사용자로 설정할 수 있습니다.

또한 감사 사용자나 GRC 비즈니스 사용자가 아닌 임의 사용자를 기록에 추가할 수도 있습니다. 그러나 감사 사용자나 GRC 비즈니스 사용자 역할이 없는 모든 기밀 사용자에게는 기록에 액세스하려면 관리자로부터 기밀 역할(sn_grc.confidential_user)을 획득하라는 이메일 알림이 전송됩니다.

그룹을 기록에 액세스할 수 있는 기밀 그룹 으로 선택할 수도 있습니다. 자세한 내용은 GRC 공통 기능의 기밀 기록을 참조하십시오.

시스템 수준에서 기밀성 속성을 활성화하려면 다음을 수행합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 속성 〉 모든 속성레이블이 표시됩니다.

b. 시스템 속성을 선택합니다 *sn_grc.enable_record_confidentiality* .

c. 값 필드에 **true**를 입력합니다. 이 작업을 통해 기록 수준의 기밀성을 사용할 수 있습니다.

d. 업데이트를 선택합니다.

8. 저장을 선택합니다.
기록이 여러 상태를 거치면서 기본 개요 페이지의 상태 배너에서 관찰 기록의 상태를 모니터링할 수 있습니다.

에서 계약 승인 또는 거부 **Audit Workspace**

감사 사용자이고 계약의 승인자로 할당된 경우에는 승인 대기 중 상태의 계약을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.user, sn_audit_ws.auditor

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.

2. 작업 아이콘( )을 클릭합니다.
작업 공간이 열리고 승인 대기 중인 계약을 포함하여 사용자에게 할당된 모든 계약이 나열됩니다.

3. 내 보류 중인 작업 관련 목록에서 내 승인 필요 버튼을 클릭합니다.

4. 링크를 클릭하여 계약 열에 연결된 승인 기록을 엽니다.

5. 상태 목록에서 승인됨**(Approved**) 또는 거부됨**(Rejected**)을 클릭합니다.

6. 저장을 클릭합니다.
다음 작업 중 하나가 발생합니다.

- 계약이 승인되고 남은 미해결 작업 또는 문제가 있는 경우 자동으로 후속 작업 상태로 이동합니다.
- 계약이 승인되고 남은 미해결 작업이나 문제가 없으면 자동으로 종결 상태로 전환됩니다.
- 참여가 거부되면 자동으로 필드 작업 상태로 돌아갑니다

의 계약에서 보고서 생성 **Audit Workspace**

계약 결과를 요약하는 보고서를 생성하여 보고서 결과를 경영진에게 전달합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager, sn_audit_ws.supervisor

이 태스크 정보
승인 대기 중, 후속 작업 또는 완료 종결 상태의 계약에 대한 보고서를 생성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 실행 목록에서 모든 약속 또는 내 약속을 클릭합니다.
4. 이름 열에서 계약 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
   계약은 승인 대기 중, 추가 작업 또는 완료 종결 상태여야 합니다.
5. 상세 정보 탭을 클릭합니다.
6. 참여 양식의 보고서 섹션에 상세 정보를 입력하지 않은 경우 필드에 내용을 입력합니다.

약속 양식의 보고서 섹션

필드	설명
보고서 템플릿	계약 결과를 보고하는 지식베이스 문서를 생성하는 데 사용되는 템플릿입니다.
지식베이스 보고	사용할 지식베이스입니다.

7. 저장을 클릭합니다.
8. 보고서를 생성하려면 보고서 생성 버튼을 클릭합니다.

Audit Workspace 감사자용

감사자 작업 공간은 감사 활동을 관리하기 위한 중앙 집중식 작업 공간입니다.

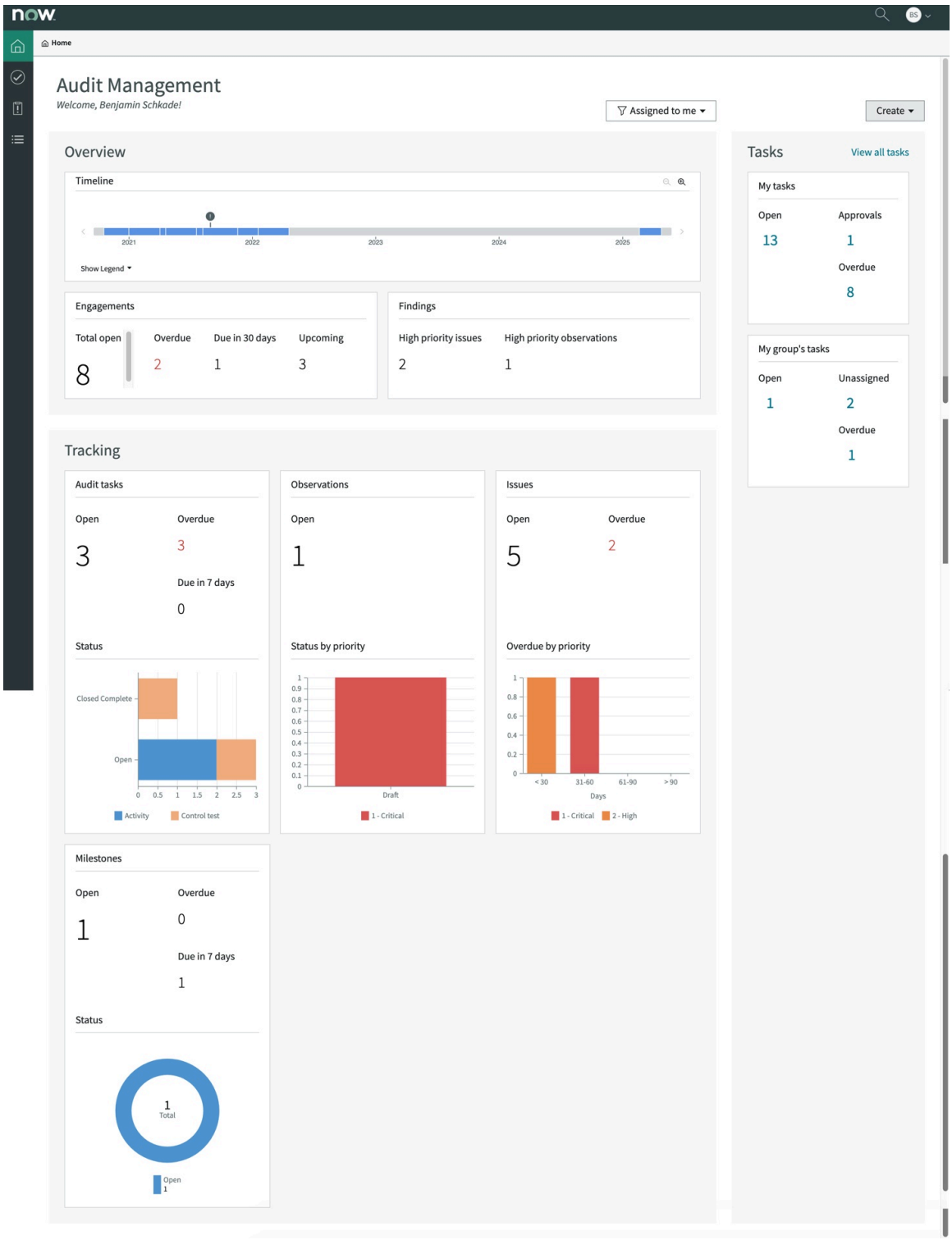
감사자 작업 공간 개요

감사인은 회사의 운영 및 재무 프로세스를 분석하여 산업 및 연방 규정을 준수하는지 확인합니다. 그들은 재무 보고서를 준비하고, 내부 통제를 검토하고, 증거를 수집하고, 감사 테스트를 수행하고, 감사 결과에 대한 후속 조치를 취합니다.

감사자 작업 공간을 사용하여 감사자는 제어 테스트, 활동, 인터뷰 및 워크스루와 같은 필드 작업을 수행할 수 있습니다. 이들은 작업 및 결과를 문서화하고 감사 결과를 해결하거나 후속 조치를 취할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사자를 위한 작업 공간



심사원의 임무

다음 표에는 감사자 역할에서 수행할 수 있는 주요 작업이 나열되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

심사원의 업무

활동	작업
기록, 보고서, 운영 관행 및 문서를 검토하여 내부 통제를 준수하는지 확인합니다.	할당된 제어 테스트를 업데이트합니다.
제어 테스트 절차를 문서화하기 위한 테스트 계획을 생성합니다.	테스트 계획을 생성합니다.
내부 통제 프로세스를 평가하기 위한 워크스루와 인터뷰를 조정합니다.	할당된 다른 감사 작업을 업데이트합니다.
통제 구현을 위한 증거를 요청하고 검토합니다.	감사 작업에 대한 증거를 요청합니다.
연방, 주 및 지역 보안 법적 요구 사항을 준수합니다.	감사자에게 할당된 감사 작업에 대한 관찰 결과를 생성합니다.

에서 할당된 제어 테스트 업데이트 **Audit Workspace**

Audit Workspace 를 사용하여 기록, 보고서, 운영 관행 및 문서를 검토하여 설정된 내부 통제 절차를 준수하는지 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit_ws.auditor, sn_audit.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.

2. 작업 아이콘(.)을 클릭합니다.
작업 공간이 열리고 내 보류 중인 작업 관련 목록에 나에게 할당된 모든 작업이 나열됩니다.

3. 상태를 작업 진행 중으로 이동하고 세부 정보를 입력합니다.
필요한 정보를 모두 입력한 경우 제어 테스트를 검토 상태로 이동할 수 있습니다.

4. 승인이 필요한 제어 테스트를 승인하려면 내 승인 필요 버튼을 클릭합니다.

a. 링크를 클릭하여 상태 열에서 제어 테스트를 엽니다.

b. 제어 테스트 세부 정보를 검토하고 상태 목록을 클릭하여 요청된 제어 테스트를 적절한 상태로 업데이트합니다.

선택 항목은 다음과 같습니다.

- 아직 요청되지 않음
- 요청됨
- 승인됨
- 거부됨
- 취소됨
- 더 이상 필요하지 않음

c. 저장을 클릭합니다.

5. 상세 정보 탭을 클릭합니다.

6. 제어 테스트 세부 정보를 검토하고 상태 목록을 클릭하여 적절한 상태로 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이제 제어 테스트의 상태를 **Close Complete**로 이동할 수 있습니다.

7. 저장을 클릭합니다.

에서 할당된 다른 감사 작업 업데이트 **Audit Workspace**

알림을 받을 때 자신에게 할당된 검토 과정 및 인터뷰와 같은 감사 작업을 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit_ws.auditor, sn_audit.user

이 태스크 정보
감사 작업은 계약 전반에 걸쳐 완료되며 조직이 외부 규정 및 내부 정책을 준수하고 있다는 문서화된 증거를 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 작업 아이콘(.)을 클릭합니다.
   작업 공간이 열리고 내 보류 중인 작업 탭에 모든 작업이 나열됩니다. 나에게 할당된 전체 – 감사 작업을 볼 수 있습니다.
3. 이름 열에서 업데이트하려는 인터뷰, 활동 또는 검토 중 감사 작업 기록을 클릭합니다.
   개요 탭에 기록이 열리고 해당 상태의 워크플로우가 표시됩니다.
4. 상세 정보 탭을 클릭하여 감사 작업 상세 정보를 검토하고 업데이트합니다.
   다른 상세 정보를 입력하는 것 외에도 감사 작업의 상태를 진행 중, 검토 또는 완료 종결로 이동할 수도 있습니다.
5. 저장을 클릭합니다.

감사 작업에 대한 관찰 결과 생성

기존 및 새로운 보안 법률을 연구하여 연방, 주 및 지역 보안법규를 준수하기 위한 감사 작업에 대한 관찰을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit_ws.auditor, sn_audit.user

이 태스크 정보
관찰을 생성하면 요구 사항 준수를 적용하여 연방 및 지역 보안법 요구 사항을 준수하는 데 필요한 조치를 관리자에게 조언하는 데에도 도움이 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 작업 아이콘(.)을 클릭합니다.
   작업 공간이 열리고 내 보류 중인 작업 탭에 모든 작업이 나열됩니다. 나에게 할당된 전체 – 감사 작업을 볼 수 있습니다.
3. 이름 열에서 관찰을 생성할 감사 작업 기록을 클릭합니다.
   개요 탭에 기록이 열리고 해당 상태의 워크플로우가 표시됩니다.
4. 관찰 탭을 클릭합니다.
5. 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 새 관찰 생성 양식에 상세 정보를 입력합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Audit Management 참조

다음 섹션에서는 에서 Audit Management사용되는 테이블에 대한 역할 및 액세스 제한 사항을 보여줍니다.

Audit Management 앱과 함께 설치되는 구성요소

: Audit Management (com.sn_audit) 플러그인을 GRC활성화하면 여러 테이블, 사용자 역할 및 기타 구성요소가 추가되거나 수정됩니다.

앱과 함께 **Audit Management** 설치되는 속성 및 고급 감사

속성은 다음을 Audit Management활성화GRC할 때 추가됩니다.

이름	설명	애플리케이션
sn_audit.지식_베이스	감사 보고서를 게시하는데 사용한 지식베이스의 이름 • 유형: 문자열 • 기본값: 감사	Audit Management
sn_audit_advanced.default_adv_notification_duedate_duration	이정표의 기한으로부터의 기본 기간(일)으로, 기준에 따라 알림이 전송됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 8	GRC: 고급 감사
sn_audit_advanced.role_documentation_link	고급 계획 수립 기능 활성화 및 사용에 대한 역할 요구 사항에 대한 설명서 링크(PPM 통합 포함). 유형: 문자열	GRC: 고급 감사
sn_audit_advanced.ppm_project_documentation_link	프로젝트 역량 및 역할 요구사항에 대한 설명서 링크입니다. 유형: 문자열	GRC: 고급 감사
sn_audit_advanced.rollup_documentation_link	프로젝트부터 관련 계약 및 계획에 이르기까지 비용 및 자원 롤업 세부 정보를 보여주는 문서 링크입니다. 유형: 문자열	GRC: 고급 감사

Audit Management와 함께 설치되는 역할

역할은 다음을 Audit Management활성화GRC할 때 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
감사 관리자 [sn_audit.admin]	감사 관리자는 상속된 권한 외에도 계약, 감사 작업, 테스트 템플릿, 테스트 계획을 삭제할 수 있습니다.	• sn_audit.manager • sn_grc.admin
감사 개발자 〔sn_audit.개발자〕	상속된 사용 권한 외에도 감사 개발자는 감사 보고서 템플릿을 추가하고 삭제할 수 있습니다.	• sn_audit.admin • sn_grc.개발자
외부 감사자 [sn_audit.external_auditor]	외부 감사자는 계약에 대한 감사자로 할당될 수 있으며 감사 작업에 할당될 수 있습니다. 종결된 계약, 할당된 감사 작업, 종결된 감사 작업을 볼 수 있습니다. 플러그인 위험 관리 이 Policy and Compliance Management 설치된 경우 모니터 상태에서 게시된 정책과 모든 통제 및 위험도 볼 수 있습니다.	
감사 관리자 〔sn_audit.관리자〕	감사 관리자는 상속된 권한 외에도 감사 작업(예: 제어 테스트, 활동, 검토 및 인터뷰), 계약, 테스트 계획, 테스트 템플릿, 문제, 정정 작업 및 엔터티를 만들 수 있습니다. Advanced Core가 설치된 경우 감사 관리자는 증거 요청도 생성할 수 있습니다.	• sn_audit.user • sn_grc.manager
감사 사용자 〔sn_audit.사용자〕	상속된 권한 외에도 감사 사용자에게 감사 작업을 할당하고 테스트 템플릿 및 테스트 계획을 만들 수 있습니다. 감사 사용자는 애플리케이션 및 모듈과 Policy and Compliance Management 애플리케이션 및 모듈에 대한 위험 관리 읽기 전용 액세스 권한을 갖습니다.	• sn_compliance.reader • sn_grc.reader • sn_grc.user
계약 프로젝트 관리자 [sn_audit_advanced.engagement_project_manager]	고급 계획을 수행하고 계획 또는 계약을 처리할 수 있는 감사 프로젝트 관리자.	• sn_audit.manager • resource_manager • it_project_manager

Audit Management 앱과 함께 설치되는 테이블

테이블은 다음을 Audit Management활성화GRC할 때 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
활동 [sn_audit_activity]	감사 작업(sn_audit_task)을 확장하고 감사 활동을 저장합니다.
감사 작업 [sn_audit_task]	계획된 작업 (planned_task)을 확장하며 감사와 관련된 모든 작업에 대한 일반 테이블입니다.
기본 감사 테스트 [sn_audit_base_test]	테스트 템플릿 및 테스트 계획의 기본 테이블
제어 테스트 [sn_audit_control_test]	감사 작업(sn_audit_task)을 확장하고 제어 테스트를 저장합니다.
계약에 대한 통제 [sn_audit_m2m_control_engagement]	통제와 계약 간의 다대다 관계를 저장합니다
참여 [sn_audit_engagement]	계획된 작업(planned_task)을 확장하고 계약을 저장합니다.
인터뷰 [sn_audit_interview]	감사 작업(sn_audit_task)을 확장하고 인터뷰를 저장합니다.
계약에 대한 엔터티 [sn_audit_m2m_profile_engagement]	엔터티와 계약 간의 다대다 관계를 저장합니다
계약에 대한 위험 [sn_audit_m2m_risk_engagement]	위험과 계약 간의 다대다 관계를 저장합니다
테스트 계획 [sn_audit_test_plan]	기본 감사 테스트 (sn_audit_base_test)를 확장하고 테스트 계획을 저장합니다.
계약에 대한 테스트 계획 [sn_audit_m2m_test_plan_engagement]	테스트 계획과 계약 간의 다대다 관계를 저장합니다
테스트 템플릿 [sn_audit_test_template]	기본 감사 테스트 (sn_audit_base_test)를 확장하고 테스트 템플릿을 저장합니다.
둘러보기 [sn_audit_walkthrough]	감사 작업 (sn_audit_task)를 확장하고 워크스루를 저장합니다.
감사 보고서 템플릿 [sn_audit_report_template]	정의된 xml, html 또는 스크립트 기반 감사 보고서 템플릿을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
평가 절차 [sn_audit_asmnt_procedure_control_test]	제어 테스트의 평가 목표를 저장합니다. 식별자 및 평가 목표 필드 값은 평가 절차 계획 테이블에서 복사됩니다.
평가 절차 계획 [sn_audit_asmnt_procedure_test_plan]	테스트 계획에 대해 생성됩니다. 테스트 계획에 대한 변경 사항은 제어 테스트 테이블(sn_audit_asmnt_procedure_control_test)에 반영됩니다.
평가 절차 템플릿 [sn_audit_asmnt_procedure]	평가 목표를 저장합니다
평가 절차에 대한 테스트 템플릿 [sn_audit_m2m_test_temp_asmnt_procedure]	테스트 템플릿과 평가 절차 간의 다대다 관계를 저장합니다

주:
종속 플러그인에 의해 설치된 모든 추가 테이블도 다음에 Audit Management필요합니다GRC.

고급 감사와 함께 설치되는 테이블

다음이 활성화되면 GRC테이블이 추가됩니다. 고급 감사

테이블	설명
마일스톤에 대 한 감사 작업 sn_audit_advanced_m2m_audit_task_milestone	감사 작업과 마일스톤 간의 다대다 관계를 저장합니다.
감사 가능한 단위 sn_audit_advanced_auditable_unit	감사 가능한 단위를 저장합니다.
권한 문서에 대한 감사 가능한 단위 sn_audit_advanced_m2m_unit_authority_document	감사 가능한 단위와 권한 문서 간의 다대다 관계를 저장합니다.
비즈니스 애플리케이션에 대한 감사 가능한 단위 sn_audit_advanced_m2m_unit_business_application	감사 가능한 단위와 비즈니스 애플리케이션 간의 다대다 관계를 저장합니다.
비즈니스 프로세스에 대한 감사 가능한 단위 sn_audit_advanced_m2m_unit_business_process	감사 가능한 단위와 비즈니스 프로세스 간의 다대다 관계를 저장합니다.
비즈니스 단위에 대한 감사 가능한 단위 sn_audit_advanced_m2m_unit_business_unit	감사 가능한 단위와 비즈니스 단위 간의 다대다 관계를 저장합니다.
부서에 대한 감사 가능한 단위 sn_audit_advanced_m2m_unit_cmn_department	감사 가능한 단위와 부서 간의 다대다 관계를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
위치에 대한 감사 가능한 단위 sn_audit_advanced_m2m_unit_location	감사 가능한 단위와 위치 간의 다대다 관계를 저장합니다.
정책에 대한 감사 가능한 단위 sn_audit_advanced_m2m_unit_policy	감사 가능한 단위와 정책 간의 다대다 관계를 저장합니다.
제품에 대한 감사 가능한 단위 sn_audit_advanced_m2m_unit_product_model	감사 가능한 단위와 제품 간의 다대다 관계를 저장합니다.
벤더에 대한 감사 가능한 단위 sn_audit_advanced_m2m_unit_vendor	감사 가능한 단위와 벤더 간의 다대다 관계를 저장합니다.
계약 프로젝트 sn_audit_advanced_engagement_project	프로젝트 테이블을 확장하고 계약에 대한 계약 프로젝트를 저장합니다.
마일스톤 sn_audit_advanced_milestone	계획된 작업 테이블을 확장하고 마일스톤을 저장합니다.
관찰 결과 sn_audit_advanced_observation	분류 테이블을 확장하고 관찰을 저장합니다.
계획 sn_audit_advanced_plan	계획된 작업 테이블을 확장하고 계획을 저장합니다.

주:
종속 플러그인에 의해 설치된 모든 추가 테이블도 다음에 Audit Management필요합니다GRC.

의 계약 프로젝트 계획에 필요한 역할 프로젝트 포트폴리오 관리

고급 계획 기능을 사용하면 고급 감사를 (PPM) 제품과 통합할 수 있습니다 프로젝트 포트폴리오 관리 . 이 역량은 계약에 해당하는 프로젝트를 생성하고 계약 프로젝트에서 자원 계획 수립, 비용 계획 수립 등에 사용할 수 있는 계획 수립 기능을 제공합니다.

계약 프로젝트 계획 수립 기능 및 역할

계약 프로젝트 계획 수립 기능을 사용하는 데 필요한 역할을 이해하려면 다음 표를 참조하십시오.

계약 프로젝트 계획 수립 기능 및 역할 요구 사항

기능	설명	역할 및 해당 범위
자원 계획 수립	자원 요청자는 자원의 가용성을 찾고 프로젝트 작업 공간에서 프로젝트 및 프로젝트 작업에 대한 자원 계획을 생성하고 관리합니다. 자세한 내용은 프로젝트의 자원 계획 생성 및 관리를 참조하십시오	• resource_user 이상의 역할을 가진 사용자는 새로 만들기 버튼을 사용하여 자원 계획을 추가할 수 있으며, it_project_manager 역할이 있는 사용자는 관리 버튼을 사용하여 새

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 프로젝트 계획 수립 기능 및 역할 요구 사항

기능	설명	역할 및 해당 범위
		자원 계획을 관리하고 추가할 수 있습니다. resource_manager 역할을 가진 사용자는 자원 계획을 확인하고 할당할 수 있습니다. • sn_ppm_read 또는 timecard_user 또는 resource_user 역할을 가진 사용자는 계약 프로젝트에 대한 자원 계획을 볼 수 있습니다.
비용 계획 수립	프로젝트 비용 계획은 프로젝트의 비용을 캡처합니다. 비용 계획을 생성하여 회계 기간 동안 비용 유형의 단가를 지정합니다. 자세한 내용은 프로젝트 비용 계획 생성을 참조하십시오.	• sn_audit.user 또는 sn_audit.manager 역할과 it_project_manager 가진 사용자는 비용 계획을 관리할 수 있습니다. it_project_manager 역할을 가진 사용자는 새 비용 계획을 추가할 수 있습니다. sn_audit.user 또는 sn_audit.manager 및 project_manager 역할을 가진 사용자는 새 비용 계획을 추가할 수 있습니다. • sn_audit.user 또는 sn_audit.manager 역할과 project_manager 역할을 가진 사용자는 새 비용 계획을 추가할 수 있습니다. PPM에서 사용자에게 project_manager 역할 대신 it_project_manager 역할을 사용하도록 제안합니다. it_project_manager 역할을 가진 사용자는 새 비용 계획을 추가할 수도 있습니다.
참여 프로젝트 관련 링크	사용자는 역할 및 권한에 따라 표시되는 관련 링크를 사용하여 프로젝트 예산을 입력하고, 프로젝트를 이동하고, 계약 프로젝트의 완료 예상치를 계산할 수 있습니다.	• 사용자가 프로젝트 예산을 생성하려면 portfolio_manager 역할이 필요합니다. 사용자 역할을 수동으로 추가하는 경우 portfolio_manager 역할 대신 it_portfolio_manager 역할을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 프로젝트 계획 수립 기능 및 역할 요구 사항

기능	설명	역할 및 해당 범위
		• 사용자가 완료 예상치를 계산하고 프로젝트를 이동하려면 project_manager 역할이 필요합니다. 사용자 역할을 수동으로 추가하는 경우 project_manager 역할 대신 it_project_manager 역할을 사용합니다.

관련 정보

고급 계획 수립 기능 및 프로젝트 포트폴리오 관리 통합에 필요한 역할

고급 계획 수립 기능 및 프로젝트 포트폴리오 관리 통합에 필요한 역할

고급 계획 기능을 사용하면 고급 감사를 (PPM) 제품과 통합할 수 있습니다 프로젝트 포트폴리오 관리 . 이 역량은 계약에 해당하는 프로젝트를 생성하고 계약에서 자원 계획 수립, 비용 계획 수립 등에 사용할 수 있는 계획 수립 기능을 제공합니다.

계약 계획 수립 기능 및 역할

고급 계획 기능의 새 기능을 사용하려면 사용자에게 다음 역할이 있어야 합니다.

계약 계획 기능 및 역할 요구 사항

기능 이름	설명	역할 및 해당 범위
자원 계획 수립	자원 요청자는 자원의 가용성을 찾고 프로젝트 작업 공간에서 프로젝트 및 프로젝트 작업에 대한 자원 계획을 생성하고 관리합니다. 자세한 내용은 프로젝트의 자원 계획 생성 및 관리를 참조하십시오	• sn_audit.manager와 resource_user 또는 resource_manager 역할을 가진 사용자는 자원 계획을 관리하고 추가할 수 있습니다. resource_manager 역할을 가진 사용자는 자원 계획을 확인하고 할당할 수도 있습니다. • 계약에 대한 액세스 권한이 이미 있고 sn_ppm_read, timecard_user 또는 resource_user 역할도 있는 사용자는 계약에 대한 자원 계획을 볼 수 있습니다.
비용 계획 수립	프로젝트 비용 계획은 프로젝트의 비용을 캡처합니다. 비용 계획을 생성하여 회계 기간 동안 비용 유형의 단가를 지정합니다. 자세한 내용은	• sn_audit.user 또는 sn_audit.manager와 it_project_manager 역할을 가진 사용자는 비용 계획을 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 계획 기능 및 역할 요구 사항

기능 이름	설명	역할 및 해당 범위
	프로젝트 비용 계획 생성을 참조하십시오.	• sn_audit.user 또는 sn_audit.manager와 project_manager 역할을 가진 사용자는 새 비용 계획을 추가할 수 있습니다. 주: 사용자는 PPM 제품의 project_manager 역할 대신 it_project_manager 역할을 사용하는 것이 좋습니다. • 계약에 대한 액세스 권한이 이미 있고 sn_ppm_finance_read, demand_manager, program_manager, portfolio_manager 또는 project_manager 역할도 있는 사용자는 계약에 대한 비용 계획을 볼 수 있습니다.
자원 할당	자원 요청자가 자원 계획을 생성한 후 자원 관리자는 자원을 확인하여 계획을 확인됨 상태로 전환할 수 있습니다. 그런 다음 자원 관리자는 자원을 계획에 할당하고 이를 할당됨 상태로 전환할 수 있습니다. 달력 및 일정 정보를 기반으로 자원 관리자는 자원 가용성을 확인하고, 자신의 관리 하에 있으면서 특정 작업에 확인 및 할당할 수 있는 자원을 선택합니다. 자세한 내용은 리소스 할당을 참조하십시오.	• 사용자는 자원 계획의 계약에 대한 감사자 필드에 pps_resource 역할과 sn_audit.user 또는 sn_audit.external_auditor 역할을 모두 추가해야 합니다. • 사용자는 자원 계획에 자원 pps_resource 추가할 역할이 필요합니다.
시간 카드 보고	약속 및 계약에 대한 다른 작업에 대한 시간 카드에 시간을 로깅할 수 있습니다. 계약과 관련된 프로젝트가 있는 경우 실제 경비와 실제 자원 값이 롤업됩니다. 시간 카드를 생성하려면 시간 카드 생성을 참조하십시오.	• 사용자가 시간 카드를 생성하려면 timecard_user 역할이 필요합니다. • 계약, 감사 작업, 마일스톤, 문제에 대한 액세스 권한이 이미 있고 sn_ppm_read 또는 timecard_approver 또는 timecard_admin 역할이 있는 사용자는 계약,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 계획 기능 및 역할 요구 사항

기능 이름	설명	역할 및 해당 범위
		감사 작업, 마일스톤 및 문제에 대한 모든 시간 카드를 볼 수 있습니다. • 계약, 감사 작업, 마일스톤 및 문제에 대한 액세스 권한이 이미 있고 timecard_user 역할도 있는 사용자는 계약, 감사 작업, 마일스톤 및 문제에 대해 보고한 시간 카드만 볼 수 있습니다. • 제출된 시간 카드를 승인하려면 사용자에게 timecard_approver 역할이 필요합니다. 사용자에게 할당된 타임시트 정책이 승인 프로세스를 관리합니다.

관련 정보

의 계약 프로젝트 계획에 필요한 역할 프로젝트 포트폴리오 관리

도메인 분리 및 **Audit Management**

Audit Management에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

개요

도메인 분리는 다음과 같은 고객에게 가장 적합합니다.

- 비즈니스 엔터티 간에 절대적인 데이터 분리를 적용해야 합니다(데이터 분리).
- 각 도메인에 대한 비즈니스 프로세스 정의 및 사용자 인터페이스를 사용자 지정하는 경우(위임된 관리).
- 단일 인스턴스에서 일부 전역 프로세스와 전역 보고를 유지하는 경우.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 사용자는 도메인 범위를 확장하거나 축소하여 다른 도메인의 데이터를 표시하거나 숨길 수 있습니다.

주:
사용자는 도메인 가시성에 의해 명시적으로 부여된 도메인의 데이터에 항상 액세스할 수 있습니다.

Audit Management에서 도메인 분리가 작동하는 방식

GRC는 데이터 분리를 지원하지만 논리 및 프로세스 분리가 완전히 지원되지는 않습니다.

- GRC의 많은 기록 유형은 사용자 프로세스를 통해 자동으로 생성됩니다. 엔터티, 통제, 위험, 표시기 및 통제 테스트는 모두 자동으로 생성할 수 있는 필드입니다. 자동으로 생성되는 기록 및 수동으로 생성된 모든 GRC 기록의 경우, 기록의 도메인은 기록 생성을 담당하는 사용자의 도메인과 동일합니다.
- 도메인이 분리된 GRC 구현에서 작업할 때는 자동 생성을 염두에 두어야 합니다. 사용자는 올바른 사용자 집합이 볼 수 있도록 올바른 도메인 수준에서 기록을 작성/생성하고 있는지 확인해야 합니다.

  예를 들어 다음과 같은 도메인이 있다고 가정해 보겠습니다.

  - 전역
    - 최상위
      - 도메인 A
      - 도메인 B

- 도메인 A와 B의 사용자가 평가하려는 위험 또는 통제가 있는 경우 전역 수준에서 위험 또는 통제를 생성하거나 수동으로 만들어야 합니다. 도메인 B에 위험 또는 통제를 만든 경우 인덱싱으로 인해 도메인 A에서 위험 또는 통제를 다시 만들 수 없습니다.
- TOP 및 도메인 A의 사용자가 평가하려는 위험 또는 통제가 있는 경우 도메인 A에 위험 또는 통제를 만들 수 있습니다.

위험 및 통제가 전역 도메인에 없는 한, 사용자는 상위 도메인의 위험 또는 통제를 하위 도메인의 사용자에게 할당해서는 안 됩니다. 위의 예제에서 TOP 도메인에 컨트롤이 있는 경우 해당 사용자는 컨트롤에 액세스할 수 없으므로 도메인 A 또는 B의 사용자에 대한 증명을 위해 할당해서는 안 됩니다. 따라서 증명 또는 평가 질문서가 생성되지 않습니다.

마찬가지로 사용자는 상위 도메인의 통제 목표 및 위험 설명을 하위 도메인의 증명 및 평가에 할당해서는 안 됩니다. 그렇지 않으면 증명 또는 평가 질문서가 생성되지 않습니다.

사용 사례

IT용 GRC 데이터는 다른 부서의 GRC 데이터와 분리할 수 있습니다. GRC 애플리케이션을 사용하는 각 비즈니스 영역에는 다른 부서와 공유할 수 없는 별도의 데이터가 있을 수 있습니다. 따라서 각 부서에는 자체 엔터티, 정책, 통제, 위험 등이 있을 수 있습니다.

IT 도메인에서 컨트롤을 볼 때 사용자는 도메인 범위를 확장하여 Finance 도메인의 값을 표시하거나 도메인 범위를 축소하여 IT 도메인과 일치하는 컨트롤만 표시하도록 선택할 수 있습니다.

기본적으로 도메인 분리는 작업 [task] 및 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블과 해당 확장에 도메인 필드를 추가합니다.

테이블의 딕셔너리 정의에 sys_domain 필드를 추가하면 도메인 분리를 새로 만드는 테이블로 확장할 수 있습니다. 기본적으로 시스템 전용 도메인은 플랫폼 및 베이스라인 애플리케이션 테이블을 적절하게 분리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경고:
ServiceNow 에서는 플랫폼 테이블(딕셔너리 항목 [sys_dictionary] 및 딕셔너리 항목 재정의 [sys_dictionary_override] 테이블과 같이 sys_ 프리픽스가 있는 테이블)을 도메인으로 분리하는 것은 예기치 않은 결과를 생성할 수 있으므로 권장하지 않습니다.

이 사용 사례에서는 클라이언트 스크립트, 비즈니스 규칙, 워크플로우, 프로세스 등을 도메인 분리할 수 있습니다.

도메인 분리와 함께 제공되는 동작은 다중 테넌시 지원을 제공하지만 다중 테넌시는 여전히 단일 인스턴스 내에 포함되어 있습니다. 이는 일부 전역 속성, 일부 전역 데이터 및 일부 전역 프로세스는 모든 도메인에서 공유됨을 의미합니다. 예를 들어, 로그인 페이지에서 시스템의 "메일 주소 저장" 옵션은 전역 옵션이며 도메인별로 지정할 수 없습니다.

모든 시스템 속성을 완전히 분리해야 하고 전역 보고나 전역 프로세스가 필요하지 않은 경우에는 개별적인 인스턴스를 구성하는 것이 가장 좋습니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

의 **Analytics and Reporting** 솔루션 **Audit Management**

플랫폼 분석에는 사전 구성된 대시보드가 포함되어 있습니다. 이 대시보드에는 비즈니스 프로세스와 프랙티스 개선에 도움이 되는 실행 가능한 데이터 시각화가 포함됩니다.

GRC: Audit Management Analytics and Reporting 솔루션은 에서 ServiceNow Store사용할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오 .

대시보드의 플랫폼 분석 위젯을 사용하여 시간 경과에 따른 데이터를 시각화하고, 비즈니스 프로세스를 분석하고, 개선 영역을 식별합니다. 플랫폼 분석 솔루션을 사용하면 최소한의 설정으로 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석의 값을 얻을 수 있습니다 또한 사용자 고유의 개체를 만들 수도 있습니다.

중요사항:
프로덕션에서 사용하도록 설정하기 전에 비프로덕션 인스턴스에서 플랫폼 분석 솔루션를 설정하고 테스트합니다.

GRC: Audit Management용 Analytics and Reporting 솔루션을 사용하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. ServiceNow Store 를 방문하여 - GRC: Audit Management 애플리케이션 및 관련 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 권리를 얻습니다. 참조 설치 ServiceNow 제품 ServiceNow Store에 .
2. 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.
3. GRC: Audit Management 애플리케이션을 찾아 설치합니다 퍼포먼스 분석 .

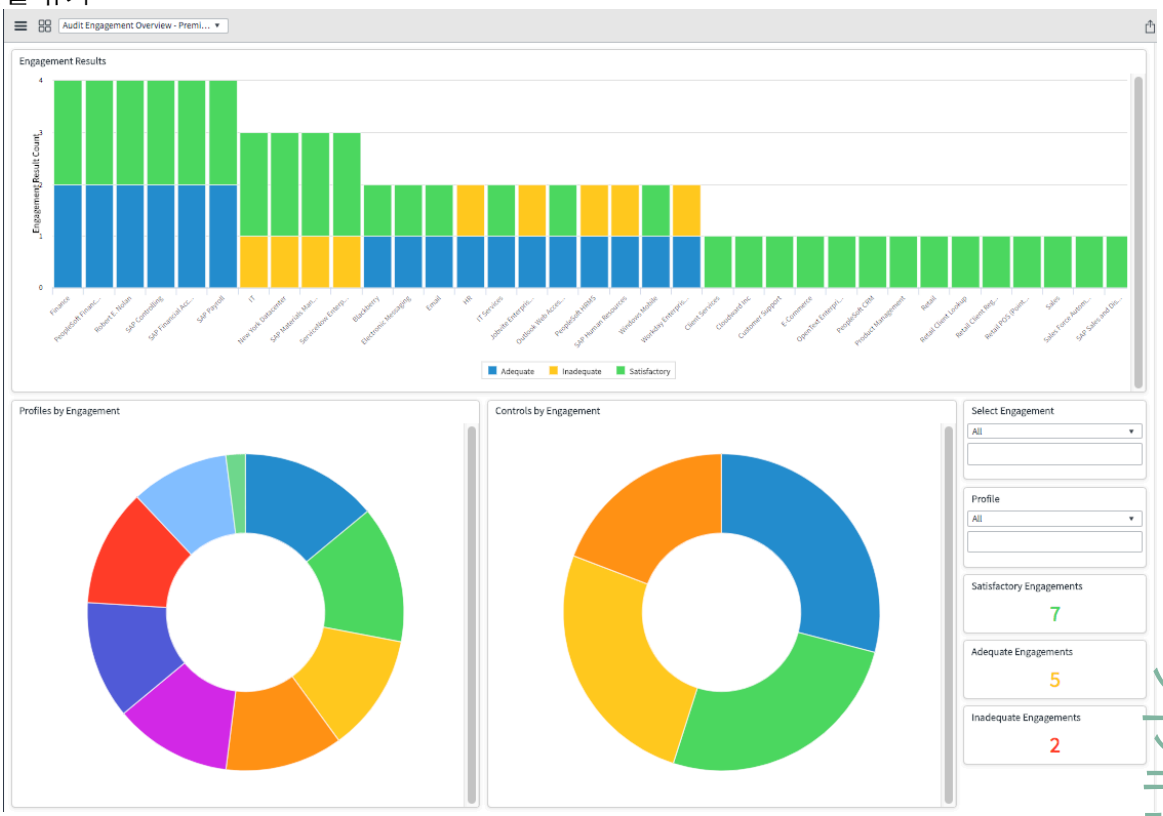
GRC 감사 계약 개요 대시보드

감사 계약 개요 대시보드는 감사 결과와 작업별 계약 세부 항목에 대한 경영적 뷰를 제공하여, 우려되는 영역을 신속하게 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 대시보드는 대화형 필터링을 사용하기 때문에 라이센스가 부여된 버전이 퍼포먼스 분석 필요합니다.

대시보드에는 감사 계약 개요 대화형 필터와 함께 참여 결과 및 다양한 드릴다운에 대한 보고서가 포함된 단일 뷰가



있습니다.

최종 사용자

최종 사용자 및 목표	필요한 역할
Audit Manager: 조직 내 취약성의 전체 상태와 볼륨에 대한 명확한 가시성이 필요합니다.	sn_audit.manager
감사 관리자: 관심 영역을 신속하게 파악해야 함	sn_audit.admin
감사 분석가: 조직의 중요도에 따라 집중할 위험/작업의 우선순위를 신속하게 지정해야 합니다.	sn_audit.user

데이터 시각화

대시보드에는 다음과 같은 시각화가 감사 계약 개요 포함되어 있습니다.

이름	유형	설명
적절한 참여	단일 점수	적절한 결과와 함께 종결된 계약 수를 표시합니다.
감사 작업 세부 항목	가로 막대	유형, 상태 및 할당 대상별로 세분화된 총 활성 감사 작업 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	유형	설명
제어 테스트 결과	도넛형	전체 통제 효과성 등급별로 세분화된 완료된 통제 테스트 수입니다.
계약별 통제	도넛형	감사 계약별 오픈 통제 수 세부 항목
참여 결과	막대	각 엔터티에 대해 수행된 전체 감사 계약 수를 표시합니다. 차트는 각 엔터티에 대한 전체 감사 결과를 표시하도록 누적됩니다.
부적절한 참여	단일 점수	부적절한 결과로 종결된 계약 수를 표시합니다.
문제 세부 항목	가로 막대	계약, 상태 또는 응답별로 그룹화된 문제 수
지연된 감사 작업	목록	계획된 종료 날짜를 초과한 오픈 감사 작업 목록입니다.
계약별 프로파일	도넛형	하나 이상의 엔터티를 선택하여 감사 결과를 보고 비교합니다.
만족스러운 참여	단일 점수	만족스러운 결과로 종결된 계약 수를 표시합니다.

감사 관리자 대시보드

감사 관리자 대시보드는 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 감사 계약 및 관련 감사 활동에 대한 현재 뷰를 제공합니다. sn_audit.manager 역할을 가진 사용자는 이 대시보드를 볼 수 있습니다. 이 Audit Manager 대시보드는 Advanced GRC 대시보드의 일부입니다.

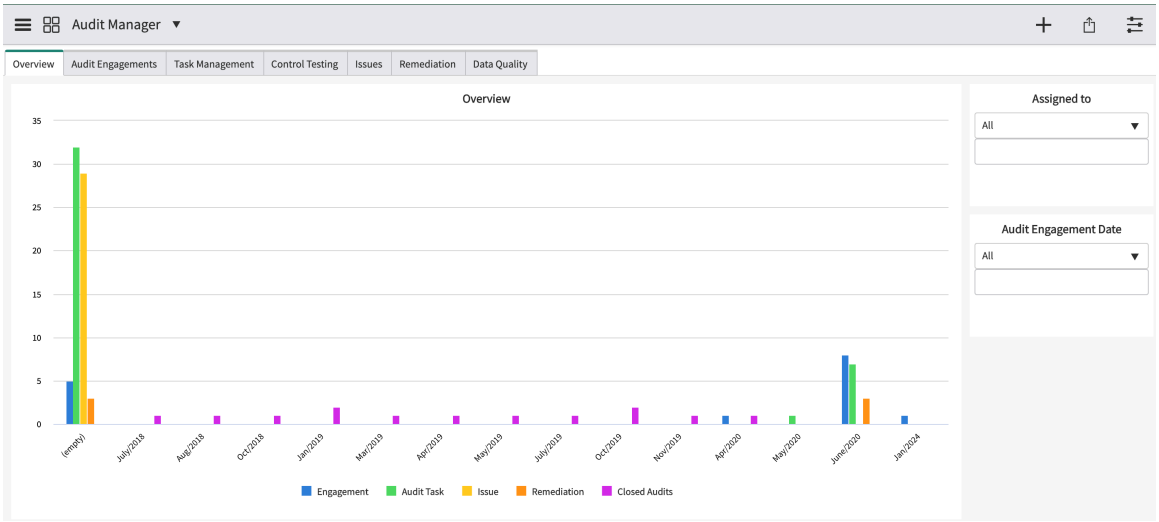
주:
Audit Manager 대시보드를 보려면 다음 GRC 애플리케이션을 활성화합니다.

- GRC Audit Management (com.sn_audit)
- GRC 고급 대시보드(com.sn_grc_pa_advanced)

Audit Manager 대시보드를 보려면 **Audit** > **Audit Manager** Dashboard(감사 관리자 대시보드)로 이동합니다. 보고서를 보려면 sn_audit.manager 역할로 로그인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 관리자 대시보드



Audit Manager 대시보드는 감사 활동을 캡처하는 자세한 보고서를 제공합니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

- 다양한 오픈 및 클로즈드 계약 개요
- 감사 작업 및 제어 테스트 상태 개요
- 감사 문제 및 제어 테스트 실패 개요
- 활성 정정 작업
- 종료된 감사
- 감사의 데이터 품질

이 대시보드는 다음 질문에 대한 유용한 답변을 제공합니다.

- 오픈, 기한 초과, 종결 및 예정된 감사는 무엇입니까? 감사 계약 날짜 범위는 무엇입니까? 감사 작업은 누구에게 할당됩니까?
- 주요 감사 계약은 무엇입니까? 참여 결과가 적절하거나 만족스러운가?
- 다양한 감사 작업은 무엇입니까? 작업 완료율은 얼마입니까?
- 주어진 시간 동안 몇 개의 테스트가 완료되었습니까?
- 문제 및 정정 작업이 제시간에 완료되었습니까?

sn_audit.manager 역할을 가진 사용자는 데이터를 그룹화하거나 누적하여 보고서 차트를 보고 조정할 수 있습니다. 감사와 감사 활동을 그룹화하고 스택하려면 상태, 할당 대상, 결과 및 이름과 같은 공통 필터를 사용하십시오.

보고서를 더욱 구체화하기 위해 다양한 대화형 필터가 제공됩니다. 예를 들어, 할당 대상 필터를 사용하여 Abel Tuter에게 할당된 감사를 봅니다.

개요

개요 탭은 색상으로 구분된 막대형 차트 보고서를 제공합니다. 감사 작업, 문제 및 정정 작업과 같은 감사 계약 및 감사 활동에 대한 최신 뷰가 표시됩니다. 개별 보고서에서 추가로 드릴다운할 수 있습니다.

다음과 같은 대화형 필터를 사용하여 개요 탭 보고서의 데이터를 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 담당자
- 감사 약속 날짜

감사 참여

감사 계약 탭은 감사 계약에 대한 개요를 제공하고 다음 보고서를 표시합니다.

감사 계약 탭

보고서	설명
감사 열기	오픈 감사 계약 수
기한이 지난 감사	시간 경과에 따른 기한이 지난 감사
예정된 감사	예정된 감사 약속의 월별 수
시작된 감사	시작된 감사 계약의 월별 카운트
종료된 감사	종료된 감사 계약

다음 대화형 필터를 사용하여 감사 계약 탭 보고서의 데이터를 필터링합니다.

- 담당자
- 감사 약속 날짜

작업 관리

작업 관리 탭은 감사 작업에 대한 개요를 제공하고 다음 보고서를 표시합니다.

작업 관리 탭

보고서	설명
활성 작업	활성 작업 수
기한을 넘긴 작업	기한을 넘긴 작업
이번 주에 만료되는 작업	특정 주에 만료되는 작업
예정된 감사 작업	예정된 감사 작업
정시에 완료된 작업	사용자가 정시에 완료한 작업 수
계획된 종료 날짜 이후에 완료된 작업	계획된 종료 날짜 이후에 완료된 작업
작업 완료됨	시간 경과에 따라 완료된 작업 수

다음 대화형 필터를 사용하여 작업 관리 탭 보고서의 데이터를 필터링합니다.

- 담당자
- 감사 약속 날짜
- 작업 유형

  작업 유형의 예는 인터뷰, 연습, 활동 및 제어 테스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제어 테스트

제어 테스트 탭은 제어 테스트에 대한 자세한 정보를 제공합니다. 추가 드릴다운에서 제어 테스트에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다. 이 탭에는 다음 보고서가 표시됩니다.

제어 테스트 탭

보고서	설명
활성 테스트	활성 테스트 수
기한을 넘긴 테스트	기한을 넘긴 테스트 수
이번 주에 만료되는 테스트	지정된 주에 만료되는 테스트
예정된 테스트	예정된 통제 테스트
정시에 완료한 테스트	정시에 완료한 테스트 수
계획된 종료 날짜 이후에 완료된 테스트	계획된 종료 날짜 이후에 완료된 테스트
주별 오픈 테스트	특정 주에 오픈된 테스트
월별 완료된 테스트	한 달 동안 완료된 테스트 수

다음과 같은 대화형 필터를 사용하여 제어 테스트 탭 보고서의 데이터를 필터링할 수 있습니다.

- 담당자
- 감사 약속 날짜
- 운영 효과성
- 설계 효과성

문제

문제 탭에서는 감사 중인 모든 문제와 제어 테스트 실패로 인해 생성된 문제에 대한 개요를 제공합니다. 이 탭에는 다음 보고서가 표시됩니다.

문제 탭

보고서	설명
활성 문제	다른 사용자에게 할당된 활성 문제 수
기한을 넘긴 문제	다른 사용자에게 할당된 기한을 넘긴 문제
응답 대기 중인 문제	오픈 상태이며 응답 대기 중인 문제
이번 주에 만료되는 문제	특정 주에 만료되는 문제
예정된 문제	예정된 문제 수
계획된 종료 날짜 이전에 완료된 문제	계획된 종료 날짜 이전에 완료된 문제
계획된 종료 날짜 이후에 완료된 문제	계획된 종료 날짜 이후에 완료된 문제
정시에 완료된 문제	사용자가 시간 내에 완료한 문제 수
월별 완료된 문제	한 달 동안 완료된 문제 수

다음 대화형 필터를 사용하여 문제 탭 보고서의 데이터를 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 담당자
- 감사 약속 날짜
- 문제 엔터티
- 문제 상태
- 문제 우선순위
- 문제 응답

정정

정정 탭은 감사 문제에 대해 생성된 정정 작업의 개요를 제공하고 다음 보고서를 표시합니다.

정정 탭

보고서	설명
활성 정정 작업	활성 정정 작업 수
기한을 넘긴 계획된 정정	기한을 넘긴 정정 작업 수
이번 주에 만료되는 정정 작업	지정된 주에 만료되는 정정 작업
예정된 정정 작업	예정된 정정 작업
계획된 종료 날짜 이전에 완료된 정정 작업	계획된 종료 날짜 이전에 완료된 정정 작업
계획된 종료 날짜 이후에 완료된 정정 작업	계획된 종료 날짜 이후에 완료된 정정 작업
정시에 완료된 정정 작업	사용자가 정시에 완료한 정정 작업 수
월별 완료된 정정 작업 문제	한 달 동안 완료된 정정 작업 수

다음 대화형 필터를 사용하여 정정 탭 보고서의 데이터를 필터링합니다.

- 담당자
- 감사 약속 날짜
- 정정 작업 우선순위

데이터 품질

데이터 품질 탭은 감사, 감사 문제, 수정 작업 및 제어 테스트에 대한 데이터가 올바른 방식으로 캡처되었는지 여부를 확인하는 보고서를 제공합니다. 이 탭에는 다음 보고서가 표시됩니다.

데이터 품질 탭

보고서	설명
활성 감사 담당자 없음	할당되지 않은 활성 감사 목록
작업 없는 감사	작업이 없는 감사 목록
활성 감사 엔터티 없음	엔터티가 없는 활성 감사 목록
감사 작업 담당자 없음	할당되지 않은 감사 작업 목록
운영 테스트 결과 없음	결과가 없는 운영 테스트 목록
활성 감사 설명 없음	설명이 없는 활성 감사 목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 품질 탭

보고서	설명
설계 테스트 결과 없음	결과가 없는 설계 테스트 목록
문제 설명 없음	설명이 없는 문제 목록
제어 테스트 담당자 없음	할당되지 않은 통제 테스트 목록
문제 할당 그룹 없음	할당 그룹이 없는 문제 목록
문제 정정 작업 없음	정정 작업이 없는 문제 목록
제어 테스트 테스트 계획 없음	테스트 계획이 없는 통제 테스트 목록
문제점 담당자 없음	할당되지 않은 문제 목록
문제 권장 사항 없음	권장 사항이 없는 문제 목록
문제 설명 없음	설명이 없는 문제 목록
정정 작업 담당자 없음	할당되지 않은 정정 작업 목록
문제 항목 없음	항목이 없는 문제 목록
정정 작업 문제 없음	문제가 없는 정정 작업 목록

보고서에서 할당 대상 필터를 사용하여 데이터 품질 탭 보고서의 데이터를 필터링할 수 있습니다.

관련 정보

Advanced 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 Application Risk 대시보드

Business Continuity Management

ServiceNow# Business Continuity Management 애플리케이션은 조직에 중단 인시던트가 발생했을 때 허용 가능한 수준으로 제품과 서비스를 계속 제공할 수 있는 기능을 제공합니다. 이 애플리케이션의 지속적인 활동은 운영 위험을 줄이고 문제 및 중단에 대한 대응, 대응 및 복구하는 조직의 능력을 향상시키는 것을 목표로 합니다.

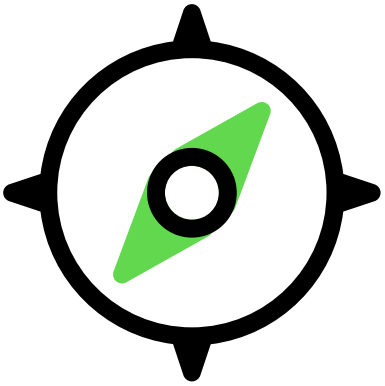
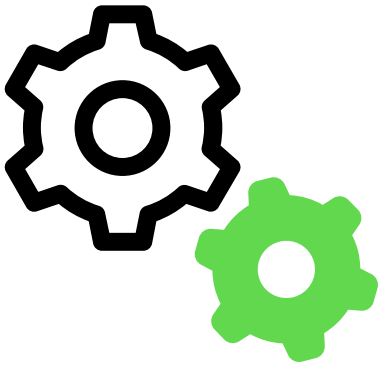
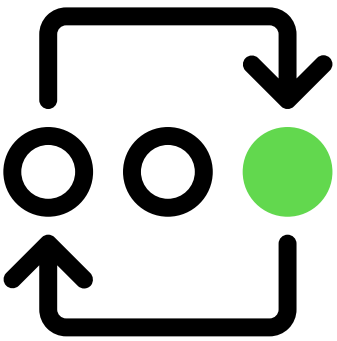
Business Continuity Management 개요

제품은 지속적인 관리 활동을 수행하기 위한 프레임워크를 Business Continuity Management 제공합니다. 애플리케이션은 Business Continuity Management 조직에서 다음과 같은 목표를 달성하는 데 도움이 됩니다.

- 명확한 거버넌스 구조를 구축합니다.
- 영향 분석 및 비즈니스에 대한 위험을 기반으로 비즈니스 프로세스, 상호 의존성 및 복구 목표의 일관된 분류를 정의합니다.
- 비즈니스 연속성 계획을 개발하고 지속적으로 개선합니다.
- 중단 이벤트 도중과 이후의 프로세스 연속성을 식별, 분석 및 관리합니다.

Business Continuity Management에 대한 자세한 내용은 Business Continuity Management 탐색 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색	구성	관리
		
의 주요 기능 살펴보기 BCM	BCM 애플리케이션 설정	비즈니스 연속성 작업 관리
알림	**클래식 작업 공간**	**참조**
		
를 사용하여 긴급 알림 보내기 Everbridge	클래식 작업 영역 사용 BCM	BCM 앱과 함께 설치되는 구성요소

에 대한 지원 **Business Continuity Management UI** 빌더 작업 공간

릴리스부터 Washington DC 애플리케이션에서 애플리케이션을 UI 빌더 작업 공간구성할 Business Continuity Management 수 있습니다. UI 빌더 는 를 사용하여 Next Experience 구성요소페이지를 빌드하거나 사용자 지정하는 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다작업 공간.

차세대 사용자 인터페이스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Next Experience UI .

의 BCM관리 작업에 대한 UI 빌더 자세한 내용은 을 참조하십시오에 대한 설정 UI 빌더.

에서 비즈니스 연속성 작업을 BCM UIB 작업 공간구성하는 방법에 대한 지침은 을 참조하십시오 에서 비즈니스 연속성 워크플로우 작업 관리 BCM Configurable Workspace.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
릴리스 BCM Classic 작업 공간 부터 Washington DC 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 새 인스턴스의 탐색에서는 숨겨지지만 계속 지원됩니다. 이 BCM UIB 작업 공간 기능에 대한 최신 환경을 제공합니다.

문제 해결 및 도움 받기

- GRC 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원
- 개발자 교육
- 개발자 설명서

Business Continuity Management 탐색

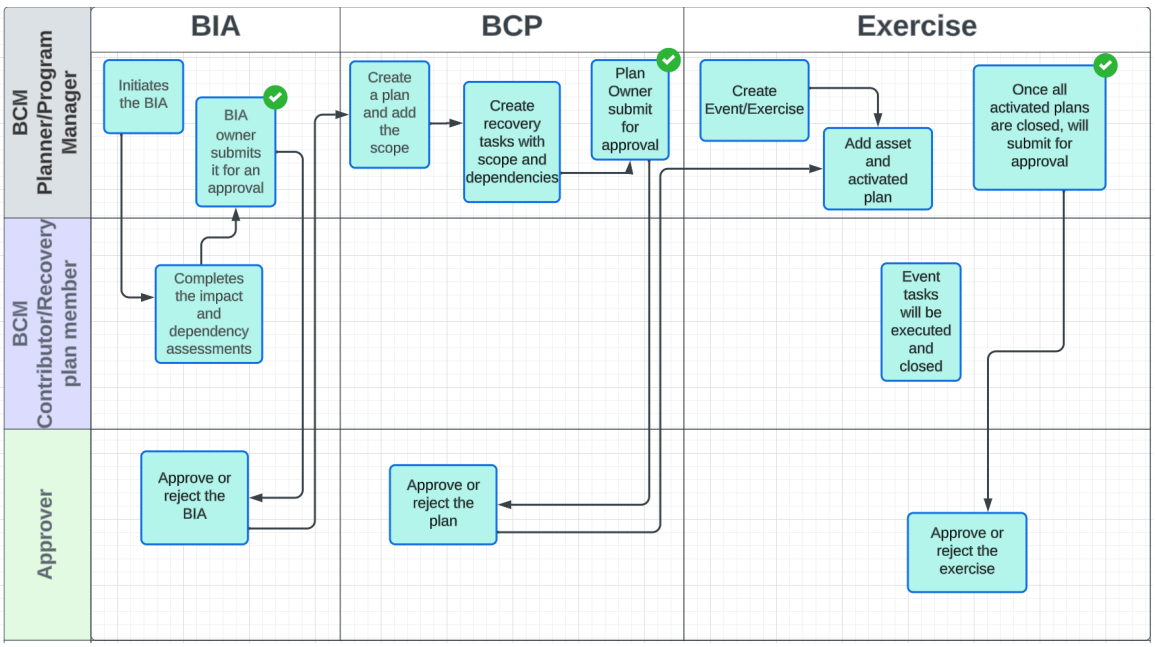
애플리케이션을 사용하여 미리 정의된 템플릿과 워크플로우를 통해 비즈니스 연속성 작업을 관리하는 방법에 Business Continuity Management 대해 알아봅니다.

Business Continuity Management 개요

이 애플리케이션은 Business Continuity Management 비즈니스 영향 분석, 비즈니스 연속성 계획, 연습 관리 및 위기 관리와 같은 지속적인 관리 활동을 수행하기 위한 프레임워크를 제공합니다. 애플리케이션의 Business Continuity Management 구조적 워크플로우는 조직이 문제에 대응하고 중단으로부터 신속하게 복구할 수 있는 능력을 향상시킵니다.

Business Continuity Management 워크플로우

애플리케이션의 Business Continuity Management 일반적인 워크플로우에는 비즈니스 연속성 작업을 관리하기 위한 다음 단계가 포함됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 관리자는 에서 응용 프로그램을 다운로드 Business Continuity Management 합니다 ServiceNow Store.
2. BCM 관리자는 비즈니스 연속성 활동을 수행하기 위한 애플리케이션과 템플릿을 설정합니다Business Continuity Management.
3. BCM 프로그램 관리자 또는 BIA(Business Impact Analysis) 관리자는 비즈니스 영향 분석을 생성하여 중단이 비즈니스 프로세스와 IT 애플리케이션에 미치는 영향을 파악합니다. 또한 BIA 관리자는 인시던트의 결과에 초점을 맞추고 정상적인 비즈니스 운영을 재개하기 위한 복구 시간을 예측합니다.
4. 프로그램 관리자 또는 BCM 리드가 BCM 평가를 검토하고 비즈니스 영향 분석을 승인합니다.
5. BCM 프로그램 관리자 또는 비즈니스 연속성 계획(BCP) 관리자는 비즈니스 연속성 계획을 생성하고 관련 자산, 범위, 설명서, 관련 계획, 복구 팀, 손실 시나리오 및 복구 작업을 추가합니다. 그런 다음 BCP 관리자는 비즈니스 연속성 계획을 검토하고 승인하도록 리드에게 BCM 승인 요청을 보냅니다.
6. BCM 프로그램 관리자는 연습 이벤트를 생성하고, 자산과 해당 종속성을 추적하고, 연습 이벤트를 승인합니다.
7. BCM 프로그램 관리자는 위기 이벤트에 대응하고, 자산 및 연관된 의존성을 추적하고, 복구 작업을 관리하여 중단으로 인한 부정적인 영향을 완화합니다.
8. BCM 프로그램 관리자는 인터페이스에서 위기 맵 경보를 관리하고 응답 워크플로우를 시작하여 다운타임을 최소화합니다.
9. 관리자 또는 BCM 프로그램 매니저는 BCM 에서 Everbridge 알림 시스템 긴급 알림을 보내고 이해 관계자에게 위기 경보에 대해 알립니다.

Business Continuity Management 이점

이 Business Continuity Management 애플리케이션은 다음과 같은 이점을 제공합니다.

이점	기능	사용자
홈페이지의 대화형 대시보드에서 비즈니스 연속성 활동을 관리합니다.	홈페이지 뷰	BCM 프로그램 관리자
내 작업 뷰의 단일 대시보드에서 개인 및 팀 작업을 모니터링합니다.	내 작업 페이지 뷰	BCM 프로그램 관리자
비즈니스 영향 분석을 생성하여 중요한 비즈니스 서비스 및 IT 애플리케이션을 평가합니다.	Business Impact Analysis 생성	BCM 프로그램 관리자 또는 BIA 관리자
응답 전략이 포함된 비즈니스 연속성 계획을 준비하고 리드 및 프로그램 관리자의 BCM 검토를 받습니다.	비즈니스 연속성 계획 생성	BCM 프로그램 관리자 또는 BCP 관리자
이벤트를 지속적으로 테스트하고 실행하여 비즈니스 연속성 계획을 마무리합니다.	연습 생성	BCM 프로그램 매니저 또는 BCM 플래너
실제 위기 이벤트에 대응하고 관련 이벤트 작업을 관리합니다.	위기 이벤트 시작	BCM 프로그램 매니저 또는 BCM 플래너
에서 위기 맵 경보에 대응하고 경보를 관리하기 위한 복구 작업을 설정합니다.	에서 경보 관리 위기 맵	BCM 관리자 또는 BCM 프로그램 관리자
에서 긴급 알림을 Everbridge전송하여 이해 관계자에게 위기 경보에 대해 알립니다.	에서 알림 Everbridge 보내기 BCM Configurable Workspace	BCM 관리자 또는 BCM 프로그램 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Pro 및 IRM Pro 라이선스와 함께 BCM 설치되는 역할

Washington DC 릴리스 Operational Resilience 부터 Pro 및 IRM Pro 라이센스에 대한 BCM 관계를 포함하도록 역할이 수정되었습니다.

Operational Resilience IRM Pro 라이선스 사용자, 관리자 및 관리자는 이제 해당 보고서, 차트 및 데이터에 액세스할 수 있습니다. Operational Resilience BCM 마찬가지로 Pro 라이선스 사용자, 관리자 및 관리자는 이제 해당 보고서, 차트 및 데이터에 액세스할 수 있습니다.

수정된 Operational Resilience 역할에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Operational Resilience와 함께 설치되는 역할.

BCM Configurable Workspace

버전 5.x.x부터 애플리케이션BCM Configurable Workspace은 Business Continuity Management . 의 직관적인 기능을 BCM Configurable Workspace사용하여 비즈니스 연속성 작업을 수행할 수 있습니다.

의 개선 사항 BCM Configurable Workspace

BCM Configurable Workspace (라고도 함 비즈니스 연속성 작업 공간) 는 사용자에게 향상되고 단순화된 사용자 경험을 제공합니다. BCM 응용 프로그램 사용자는 다음과 같은 향상된 기능을 활용할 BCM Classic 작업 공간수 있습니다.BCM Configurable Workspace

1. 홈페이지의 대화형 대시보드에서 위기 이벤트, 비즈니스 영향 분석, 계획 및 연습을 관리합니다.
2. 내 작업 페이지에서 개인 및 팀 작업을 모니터링하고 보류 중인 작업을 신속하게 처리합니다.
3. 에서 위기 맵 경보에 대응하고 복구 작업을 효과적으로 관리합니다.
4. 비즈니스 영향 분석, 계획, 연습 및 위기 이벤트 기록에 대한 360도 관계 데이터를 시각화하고 모든 의존성에 대한 전체 개요를 확보합니다.

주:

릴리스 BCM Classic 작업 공간 부터 Washington DC 향후 사용 중단을 준비 중입니다. in은 비즈니스 연속성 작업 공간Classic 작업 공간 를 가리키 BCM Configurable Workspace도록 자동으로 업데이트됩니다.

주:
에 대한 BCM Classic 작업 공간자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 사용 BCM Classic 작업 공간.

구성 및 역할 기반 작업 공간

BCM Configurable Workspace 은 구성 가능하며 역할 기반입니다. 이 규칙은 조직의 각 사용자 또는 역할에 대해 사용자 지정되고 고유합니다. 특정 사용자 역할로 로그인하여 다양한 기능을 수행할 수 있으며 사용자 인터페이스 보기는 서로 다릅니다.

응용 프로그램의 사용자 역할에 BCM 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Business Continuity Management 앱과 함께 설치되는 구성요소.

애플리케이션을 설치 및 활성화하는 스토어 앱에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Business Continuity Management 그리고 ServiceNow Store.

애플리케이션의 BCM 사용자

애플리케이션은 BCM 다음 유형의 사용자에 대한 중앙 워크벤치입니다.

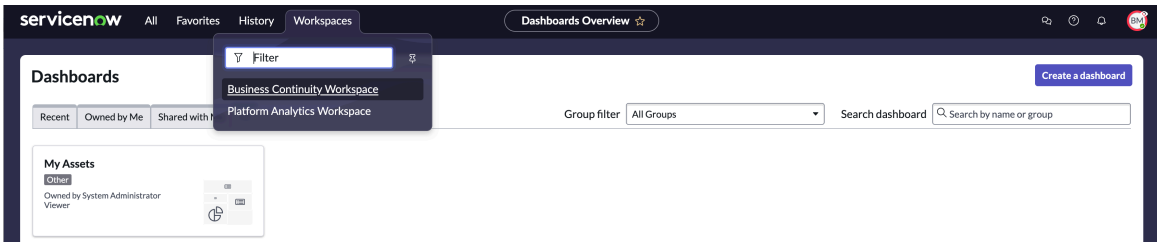
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- BCM 관리자
- BCM 관리자
- BCM 계획
- BCM 참여자
- BCM 시청자
- 비즈니스 사용자
- IT 애플리케이션 소유자

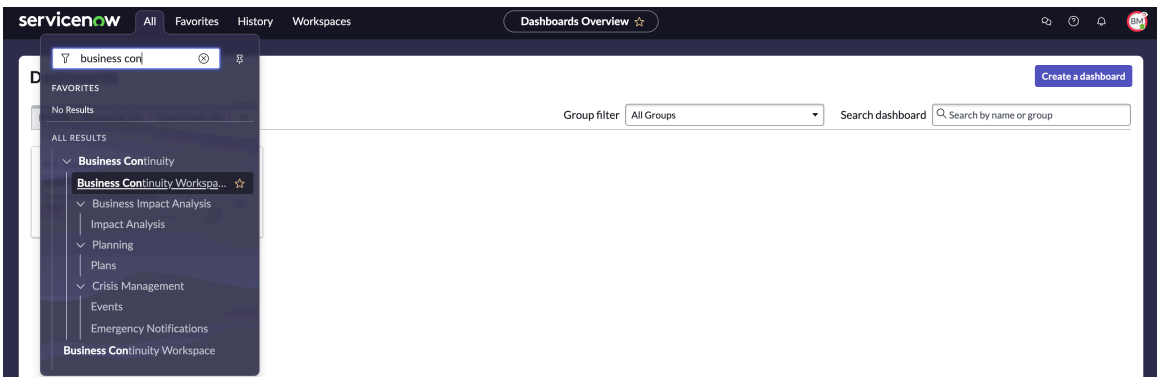
다음으로 이동 **BCM Configurable Workspace**

특정 사용자 역할로 애플리케이션에 로그인 Business Continuity Management 하면 다음 옵션 중 하나를 사용하여 다음으로 비즈니스 연속성 작업 공간 이동할 수 있습니다.

- 첫 번째 옵션: 다음으로 이동합니다. **Business Continuity Workspace>** 작업 공간 다음 예제와 같이 애플리케이션 인스턴스에서



- 두 번째 옵션: 다음으로 이동 모든 **>** 비즈니스 연속성 **>** 비즈니스 연속성 작업 공간 다음 예제와 같이 애플리케이션 인스턴스에서



주:
비즈니스 연속성 작업 공간 보기는 (으)Classic 작업 공간로 이동BCM Configurable Workspace하도록 자동으로 업데이트됩니다.

의 아이콘 비즈니스 연속성 작업 공간

를 실행 비즈니스 연속성 작업 공간하면 뷰의 사이드바 작업 공간 에서 다음 아이콘을 볼 수 있습니다.

- 홈페이지: 비즈니스 연속성 작업을 단일 창 뷰로 표시합니다.
- 작업 페이지: 로그인한 사용자의 작업에 대한 개요를 표시합니다. 자세한 내용은 내 작업 페이지 뷰 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 목록: Business Impact Analysis, Planning, 연습 및 위기 이벤트 기록의 개수와 상태를 표시합니다. 자세한 내용은 목록 뷰 문서를 참조하십시오.
- 위기 맵: 맵 뷰에서 다른 위치의 실시간 위협 경고를 표시합니다. 자세한 내용은 위기 맵 뷰 문서를 참조하십시오.

에서 기능 구성요소 관리 **BCM Configurable Workspace**

에서 애플리케이션의 다음과 같은 기능 BCM Configurable Workspace구성요소를 BCM 관리할 수 있습니다.

Business Impact Analysis

비즈니스 영향 분석을 수행하면 고위험 자산을 식별하고 중요한 비즈니스 기능 또는 서비스에 대한 중단의 영향을 결정하는 데 도움이 됩니다. 영향을 분석하여 비즈니스를 재개하기 위한 복구 시간을 예측하고 인시던트 및 중단의 결과에 집중할 수 있습니다.

비즈니스 영향 분석 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Business Impact Analysis. Business Impact Analysis를 위한 구조화된 워크플로우 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 Business Impact Analysis를 위한 구조화된 워크플로우 BCM Configurable Workspace.

비즈니스 연속성 계획

비즈니스 연속성 작업을 계획하면 중요한 비즈니스 프로세스와 IT 기능에 대한 연속성 및 복구 계획을 개발할 수 있습니다. 재해 복구를 사용하면 조직의 중요한 데이터와 해당 기술 시스템을 보호, 복구 및 복원할 수 있습니다. 각 활동에 대한 비즈니스 연속성 전략을 개발할 수도 있습니다.

비즈니스 연속성 계획 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 비즈니스 연속성 계획. Business Continuity Planning을 위한 구조화된 워크플로우 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 Business Continuity Planning을 위한 구조적 워크플로우 BCM Configurable Workspace.

운동 관리

시뮬레이션된 위기 상황에서 계획을 실행하는 이벤트를 생성하면 지속적인 테스트를 통해 비즈니스 연속성 계획을 확인할 수 있습니다. 그런 다음 시뮬레이션된 위기 동안 계획의 효과성과 사용성을 개선할 수 있습니다.

연습 이벤트에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 연습. 운동 관리를 위한 구조화된 워크플로우 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 Exercise Management를 위한 구조적 워크플로우 BCM Configurable Workspace.

위기 관리

실제 위기 이벤트를 관리하면 비즈니스 시스템 중단의 부정적인 영향을 완화하는 데 도움이 됩니다. 그런 다음 작업의 우선 순위를 지정하고 올바른 전략을 적용하여 가동 중지 시간을 최소화할 수 있습니다.

위기 이벤트에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위기 이벤트. 위기 관리를 위한 구조화된 워크플로우 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 Crisis Management를 위한 구조적 워크플로우 BCM Configurable Workspace.

> **주:**
> 설정에 Business Continuity Management대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 일반 관리 설정 BCM.

홈페이지 뷰

의 홈페이지 비즈니스 연속성 작업 공간 는 애플리케이션의 방문 페이지 역할을 합니다 BCM .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

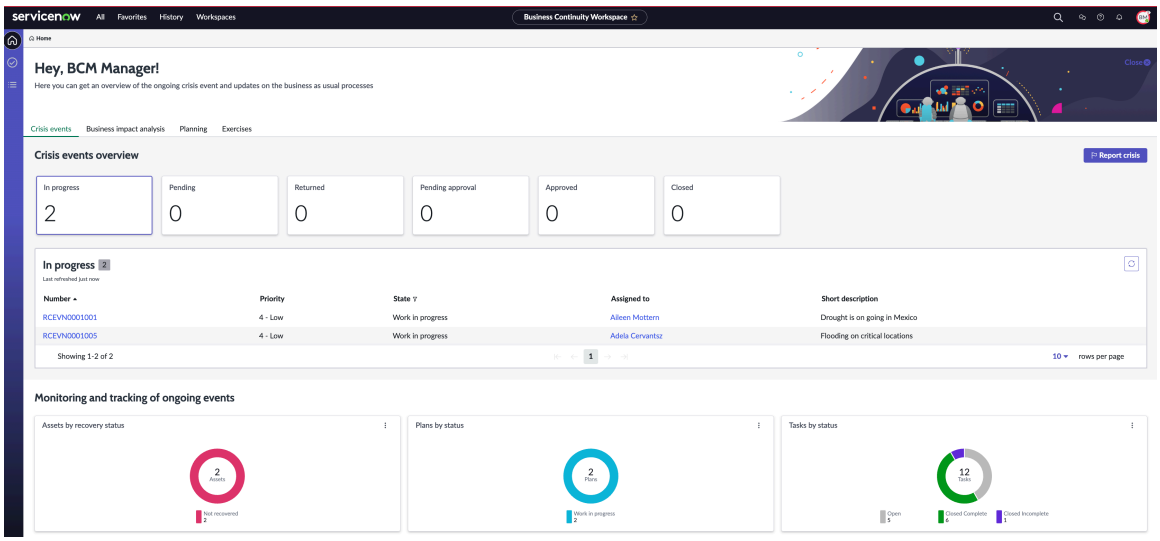
의 홈페이지 비즈니스 연속성 작업 공간

의 홈페이지 비즈니스 연속성 작업 공간 는 대화형 대시보드의 기능 구성요소에 BCM 대한 개요를 제공합니다. 시각화를 통해 작업 공간 사용자는 작업 상태를 파악하고 체계적인 방식으로 작업을 수행할 수 있습니다. 홈페이지는 다음 탭으로 구성되어 있습니다.

- 위기 이벤트
- **Business Impact Analysis**
- 계획 수립
- 연습

위기 이벤트 탭

홈페이지의 위기 이벤트 탭에는 위기 이벤트에 대한 정보를 제공하는 다양한 카드가 표시됩니다. 다양한 상태의 위기 이벤트, 선택한 위기 이벤트의 상세 정보, 위기 이벤트의 모니터링 및 추적을 검토할 수 있습니다. 다음 예는 위기 이벤트 탭의 카드를 보여줍니다.



위기 이벤트 탭의 카드에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

위기 이벤트 탭의 카드

카드	설명
위기 이벤트 개요	여러 상태의 위기 이벤트에 대한 개요입니다. 다음 상태에서 위기 이벤트의 상세 정보를 볼 수 있습니다. 진행 중 진행 중 상태의 위기 이벤트 수입니다. 보류 중 보류 중 상태인 위기 이벤트의 수입니다. 반환됨 반환된 상태인 위기 이벤트의 수입니다. 승인 보류 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위기 이벤트 탭의 카드

카드	설명
	승인 보류 중 상태에 있는 위기 이벤트 수입니다. 승인됨 승인됨 상태의 위기 이벤트 수입니다. 종결 종결 상태의 위기 이벤트 수입니다.
선택한 이벤트 카드의 상세 정보	카드의 선택한 상태에 대한 위기 이벤트의 상세 정보입니다. 예를 들어 위기 이벤트 개요에서 진행 중을 선택한 경우 진행 중 상태인 위기 이벤트의 세부 정보가 이 패널에 표시됩니다. 위기 이벤트에 대한 다음 상세 정보를 볼 수 있습니다. 활성 위기 이벤트의 상태입니다. 상태는 **True** 또는 **False**일 수 있습니다. 링크를 선택하여 위기 이벤트 기록을 열 수 있습니다. 활동 기한 위기 이벤트에서 만료되는 활동입니다. 참가자 위기 이벤트의 참가자입니다. 승인 위기 이벤트에 대한 승인 정보입니다. 승인 이력 위기 이벤트의 승인 이력입니다. 담당자 위기 이벤트에 대응해야 할 책임이 있는 담당자의 이름입니다. 열에서 담당자 이름을 선택하면 다음 탭이 표시된 기록 양식이 열립니다. • 상세 정보 • 역할 • 그룹 • 위임 할당 그룹 위기 이벤트의 할당 그룹입니다. 업무 기간 위기 이벤트의 업무 기간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위기 이벤트 탭의 카드

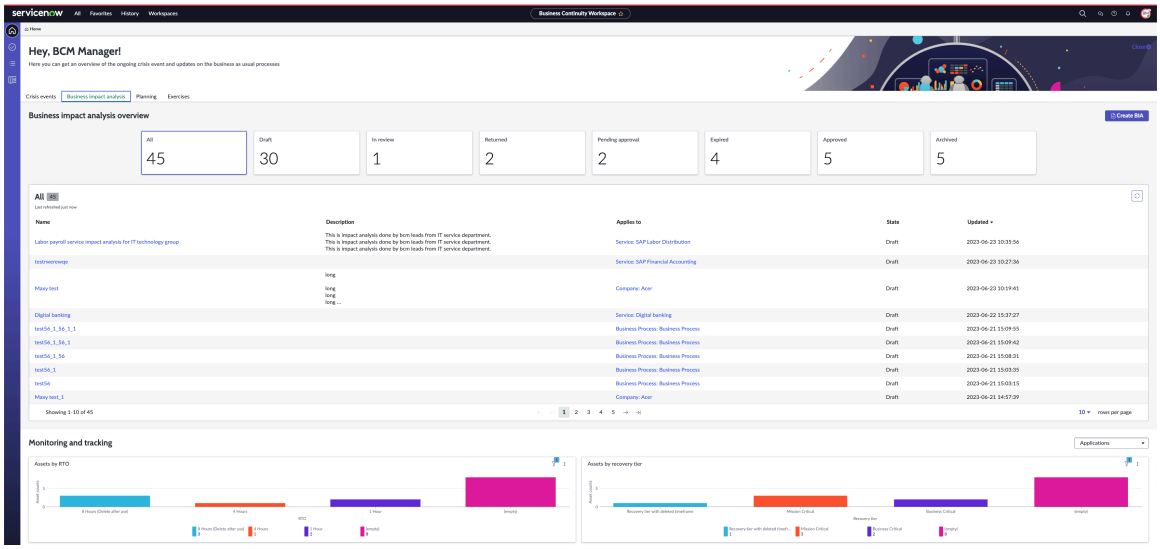
카드	설명
	서비스 위기 이벤트로 인해 영향을 받는 서비스입니다.
진행 중인 이벤트 모니터링 및 추적	모든 위기 이벤트를 그래픽으로 표현합니다. 연결된 자산, 계획 및 작업을 기준으로 정보를 원형 차트 형식으로 필터링할 수 있습니다. 복구 상태별 자산 진행 중인 이벤트에 대한 복구 상태별 자산 수를 표시합니다. 다음 세부 정보가 원형 차트의 자산에 표시됩니다. • 복구되지 않음 • 복구됨 이미지의 예에서는 총 18개의 자산 중 17개의 자산이 아직 복구되지 않았고 1개의 자산이 복구되었음을 보여 줍니다. 상태별 계획 진행 중인 이벤트의 다음 상태별로 계획을 표시합니다. • 보류 중 • 작업 진행 중 • 완료 종결 상태별 작업 진행 중인 이벤트의 다음 상태별로 작업을 표시합니다. • 오픈 • 보류 중 • 미완료 종결 • 완료 종결 • 건너뛴 채 종결
위기 보고 동작 버튼	위기 이벤트 탭에서 위기를 보고하고 위기 이벤트를 생성하는 작업 버튼입니다. 위기 보고를 선택하면 위기 이벤트의 상세 정보를 입력할 수 있는 새 이벤트 생성 양식이 시작됩니다.

Business Impact Analysis 탭

홈페이지의 **Business Impact Analysis** 탭에는 Business Impact Analysis에 대한 정보를 제공하는 다양한 카드가 표시됩니다. 다양한 상태의 비즈니스 영향 분석, 선택한 분석의 상세 정보, 분석의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모니터링 및 추적을 검토할 수 있습니다. 다음 예에서는 **Business Impact Analysis** 탭의 카드를 보여줍니다.



Business Impact Analysis 탭의 카드에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

Business Impact Analysis 탭의 카드

카드	설명
Business Impact Analysis 개요	여러 상태의 비즈니스 영향 분석에 대한 개요입니다. 다음 상태에서 비즈니스 영향 분석의 상세 정보를 볼 수 있습니다. 모두 애플리케이션 내 비즈니스 영향 분석의 총 수입니다 BCM . 초안 초안 상태의 비즈니스 영향 분석 수입니다. 검토중 검토 중 상태의 비즈니스 영향 분석 횟수입니다. 반환됨 반환됨 상태의 비즈니스 영향 분석 수입니다. 승인 보류 중 승인 보류 중 상태의 비즈니스 영향 분석 수입니다. 만료됨 만료됨 상태의 비즈니스 영향 분석 횟수입니다. 승인됨 승인됨 상태의 비즈니스 영향 분석 횟수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

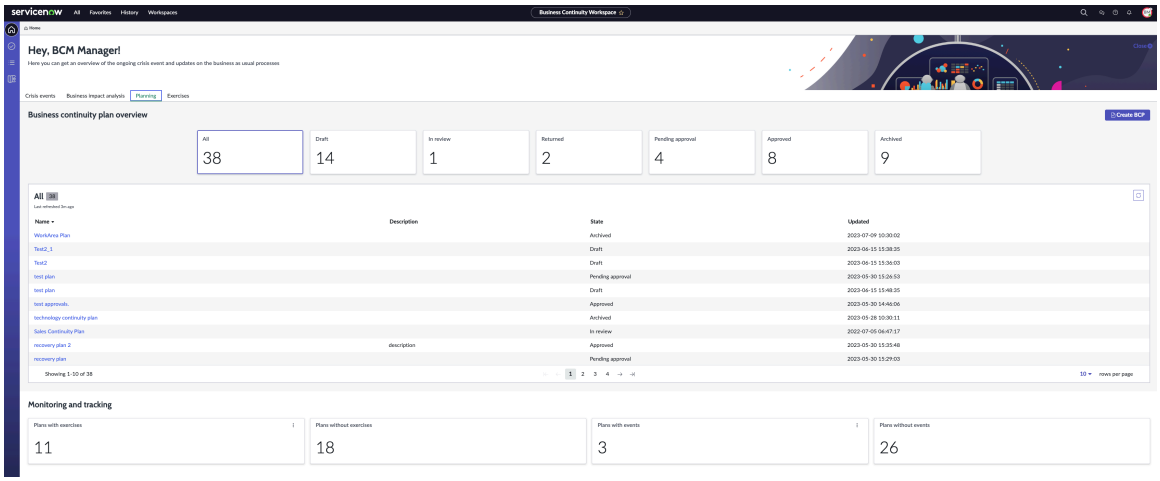
Business Impact Analysis 탭의 카드

카드	설명
	보관됨 보관됨 상태의 비즈니스 영향 분석 수입니다.
선택한 비즈니스 영향 분석 카드의 상세 정보	카드의 선택한 상태에 대한 비즈니스 영향 분석의 상세 정보입니다. 예를 들어 위기 이벤트 개요에서 진행 중을 선택한 경우 진행 중 상태에 있는 비즈니스 영향 분석의 세부 정보가 이 패널에 표시됩니다. 비즈니스 영향 분석에 대한 다음 상세 정보를 표 형식으로 볼 수 있습니다. 이름 비즈니스 영향 분석의 이름입니다. 설명 Business Impact Analysis에 대한 설명입니다. 적용 대상 Business Impact Analysis가 적용되는 서비스, 프로세스 또는 회사입니다. 상태 비즈니스 영향 분석의 상태입니다. 업데이트됨 Business Impact Analysis가 업데이트되는 날짜 및 시간입니다.
진행 중인 비즈니스 영향 분석 모니터링 및 추적	자산에 대한 모든 비즈니스 영향 분석을 원형 차트 형식으로 그래픽으로 표현합니다. RTO별 자산 목표복구시간(RTO)이 다른 자산의 수를 표시합니다. 이 이미지는 RTO가 8시간인 3개의 자산과 RTO가 4시간인 1개의 예를 보여줍니다. 복구 계층별 자산 복구 계층이 다른 자산 수를 표시합니다. 이 이미지는 중요 업무용 복구 계층이 있는 세 개의 자산과 중요 비즈니스용 복구 계층이 있는 두 개의 자산의 예를 보여 줍니다.
BIA 작업 생성 버튼	**Business Impact Analysis** 탭에서 Business Impact Analysis를 생성하는 작업 버튼입니다. **BIA** 생성을 선택하면 Business Impact Analysis의 상세 정보를 입력할 수 있는 새 영향 분석 생성 양식이 시작됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획 수립 탭

홈페이지의 계획 수립 탭에는 비즈니스 연속성 계획에 대한 정보를 제공하는 다양한 카드가 표시됩니다. 비즈니스 연속성 계획, 선택한 계획의 상세 정보, 계획의 모니터링 및 추적을 검토할 수 있습니다. 다음 예에서는 비즈니스 연속성 계획 탭의 카드를 보여줍니다.



계획 수립 탭의 카드에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

계획 수립 탭의 카드

카드	설명
비즈니스 연속성 계획 개요	상태별 비즈니스 연속성 계획에 대한 개요입니다. 다음 상태에서 비즈니스 연속성 계획을 볼 수 있습니다. 모두 애플리케이션의 BCM 모든 비즈니스 연속성 계획입니다. 초안 초안 상태의 비즈니스 연속성 계획입니다. 검토중 검토 중 상태의 비즈니스 연속성 계획입니다. 반환됨 반환됨 상태의 비즈니스 연속성 계획입니다. 승인 보류 중 승인 보류 중 상태에 있는 비즈니스 연속성 계획입니다. 승인됨 승인됨 상태의 비즈니스 연속성 계획입니다. 보관됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

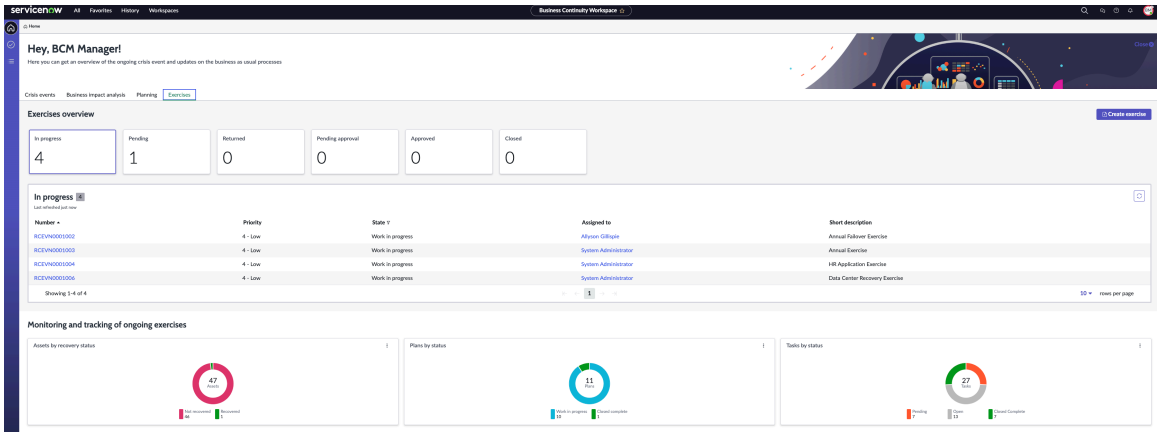
계획 수립 탭의 카드

카드	설명
	종결됨 상태의 비즈니스 연속성 계획입니다.
선택한 비즈니스 연속성 계획 카드의 상세 정보	카드의 선택된 상태에 대한 비즈니스 연속성 계획의 상세 정보입니다. 예를 들어 비즈니스 연속성 계획 개요에서 진행 중 을 선택한 경우 진행 중 상태에 있는 비즈니스 연속성 계획의 세부 정보가 이 패널에 표시됩니다. 비즈니스 영향 분석에 대한 다음 상세 정보를 표 형식으로 볼 수 있습니다. 이름 비즈니스 연속성 계획의 이름입니다. 설명 비즈니스 연속성 계획에 대한 설명입니다. 상태 비즈니스 연속성 계획의 상태입니다. 업데이트됨 비즈니스 연속성 계획이 업데이트되는 날짜 및 시간입니다.
모니터링 및 추적	모든 활성 비즈니스 연속성 계획을 원형 차트 형식으로 그래픽으로 표현합니다. 연습이 있는 계획 카드를 선택하여 연습이 포함된 계획을 볼 수 있습니다. 연습이 없는 계획 연습 없이 보려는 카드를 선택할 수 있습니다. 이벤트가 있는 계획 카드를 선택하여 이벤트가 있는 계획을 볼 수 있습니다. 이벤트가 없는 계획 카드를 선택하여 이벤트 없이 계획을 볼 수 있습니다.
BCP 생성 작업 버튼	계획 수립 탭에서 비즈니스 연속성 계획을 생성하는 작업 버튼입니다. **BCP** 생성을 선택하면 비즈니스 연속성 계획의 상세 정보를 입력할 수 있는 새 계획 생성 양식이 시작됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연습 탭

홈 페이지의 연습 탭에는 연습 이벤트에 대한 정보를 제공하는 다양한 카드가 표시됩니다. 다양한 상태의 운동 이벤트, 선택한 운동 이벤트의 상세 정보, 운동 이벤트의 모니터링 및 추적을 검토할 수 있습니다. 다음 예에서는 연습 탭의 카드를 보여줍니다.



연습 탭의 카드에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

연습 탭의 카드

카드	설명
연습 개요	여러 상태의 연습 이벤트에 대한 개요입니다. 다음 상태에서 운동 이벤트의 상세 정보를 볼 수 있습니다. 진행 중 진행 중 상태의 운동 이벤트입니다. 보류 중 보류 중 상태의 이벤트를 연습합니다. 반환됨 반환됨 상태의 이벤트를 연습합니다. 승인 보류 중 승인 보류 중 상태의 이벤트를 연습합니다. 승인됨 승인됨 상태의 연습 이벤트입니다. 종결 종결 상태의 이벤트를 연습합니다.
선택한 상태의 연습 개요	카드의 선택한 상태에 대한 연습 이벤트의 상세 정보입니다. 예를 들어, 연습 개요에서 진행 중을 선택한 경우 진행 중 상태인 연습 이벤트의 세부 정보가 이 패널에 표시됩니다. 연습 이벤트에 대한 다음 상세 정보를 표 형식으로 볼 수 있습니다. 활성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연습 탭의 카드

카드	설명
	연습 이벤트의 상태입니다. 상태는 **True** 또는 **False**일 수 있습니다. 링크를 선택하여 운동 이벤트 기록을 열 수 있습니다. 활동 기한 운동 이벤트로 인한 활동입니다. 참가자 연습 이벤트의 참가자입니다. 승인 연습 이벤트에 대한 승인 정보입니다. 승인 이력 연습 이벤트의 승인 이력입니다. 담당자 위기 이벤트를 담당하는 담당자의 이름입니다. 열에서 담당자 이름을 선택하면 다음 탭이 표시된 기록 양식이 열립니다. • 상세 정보 • 역할 • 그룹 • 위임 할당 그룹 연습 이벤트의 할당 그룹입니다. 업무 기간 연습 이벤트의 업무 기간입니다. 서비스 연습 이벤트에 대한 서비스입니다.
진행 중인 연습 모니터링 및 추적	모든 활성 연습을 원형 차트 형식으로 그래픽으로 표현: 복구 상태별 자산 진행 중인 이벤트에 대한 복구 상태별 자산 수를 표시합니다. 다음 세부 정보가 원형 차트의 자산에 표시됩니다. • 복구되지 않음 • 복구됨 이미지의 예에서는 총 18개의 자산 중 17개의 자산이 복구되지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

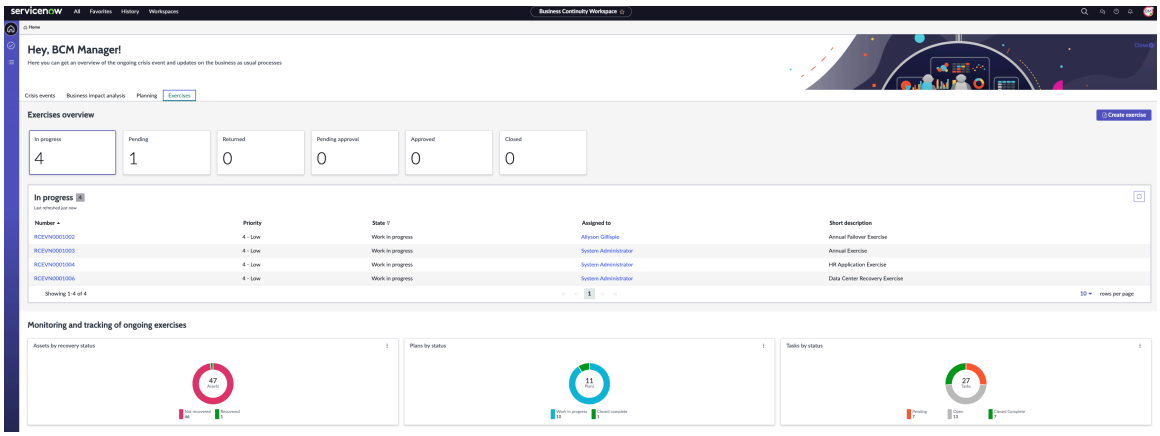
연습 탭의 카드

카드	설명
	않고 1개의 자산이 복구됨을 보여줍니다. 상태별 계획 진행 중인 이벤트의 다음 상태별로 계획을 표시합니다. • 보류 중 • 작업 진행 중 • 완료 종결 상태별 작업 진행 중인 이벤트의 다음 상태별로 작업을 표시합니다. • 오픈 • 보류 중 • 미완료 종결 • 완료 종결 • 건너뛴 채 종결
연습 동작 단추 생성	운동 탭에서 운동 이벤트를 생성하는 작업 버튼입니다 . 운동 생성을 선택하면 운동 이벤트의 세부 정보를 입력할 수 있는 새 이벤트 생성 양식이 시작됩니다.

관리자 및 **BCM** 플래너의 홈페이지 뷰 **BCM**

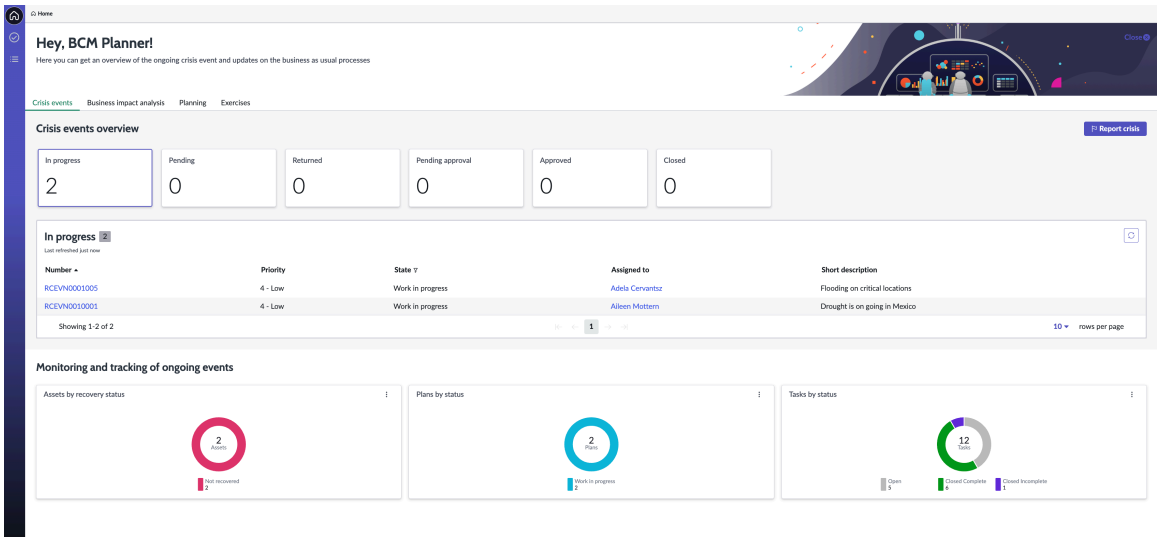
애플리케이션에 로그인 BCM 하면 사용자 역할, 책임 및 할당된 작업에 따라 홈페이지 뷰가 표시됩니다.

관리자의 BCM 일반적인 홈 페이지 뷰는 다음 예에 나와 있습니다.



플래너의 일반적인 홈페이지 뷰 BCM 가 다음 예에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



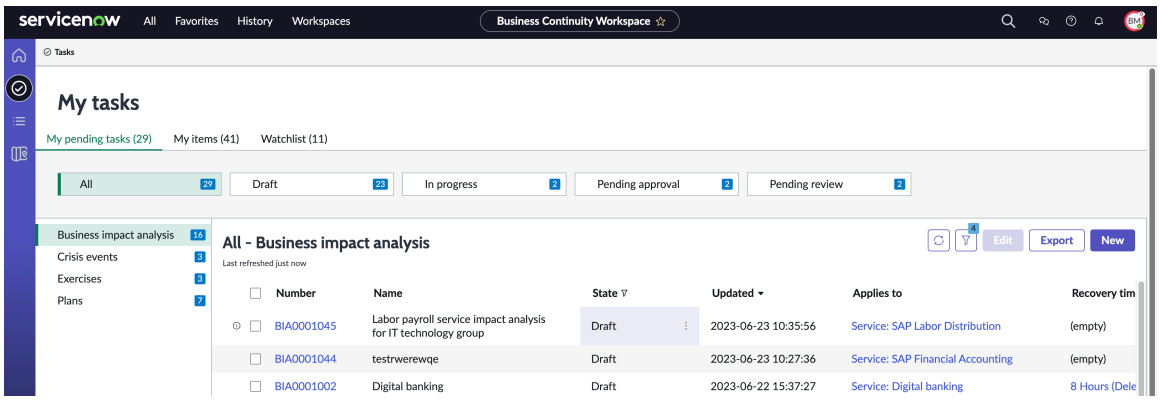
홈 페이지의 탭 및 관련 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 홈페이지 뷰.

내 작업 페이지 뷰

내 작업 페이지에는 보류 중인 작업, 사용자 그룹에 할당된 작업, 감시 목록에 있는 작업에 대한 단일 창 보기가 표시됩니다.

작업 페이지의 탭

작업 페이지에는 로그인한 사용자에게 할당된 작업이 다음 예와 같이 여러 탭에 표시됩니다.



의 작업 페이지 BCM UIB 작업 공간 에는 다음 탭이 표시됩니다.

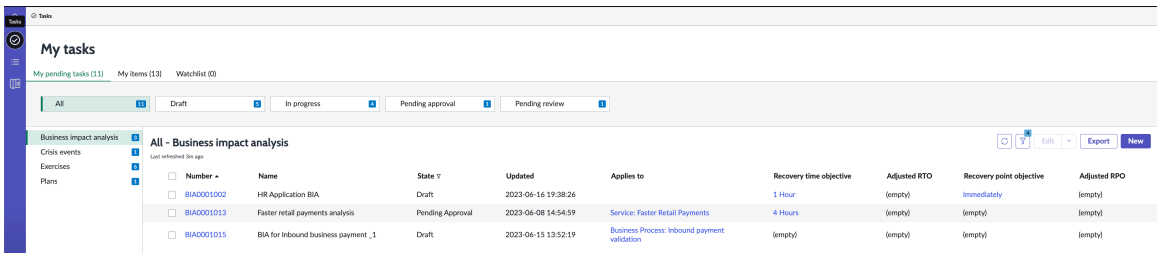
- 내 보류 중인 작업: 할당된 보류 중인 작업과 조치가 필요한 작업에 대한 개요를 표시합니다. 다음 유형의 상태를 사용하여 보류 중인 작업을 필터링할 수 있습니다.
  - 모두
  - 초안/신규
  - 진행 중
  - 내 승인 필요
  - 내 검토 필요
  - 지연
  - 보류 중인 응답

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
작업 페이지에 표시되는 데이터는 사용자의 역할을 기반으로 합니다.

- 내 항목: 로그인한 사용자에게 할당된 작업 목록을 표시합니다.
- 감시 목록: 감시 목록에 있는 작업의 목록을 표시합니다. 작업이 승인되거나 완료되면 감시 목록 탭에서 알림을 받습니다.

로그인한 사용자의 일반적인 내 작업 페이지는 다음 예시에 나와 있습니다.



애플리케이션의 내 작업 페이지 구성 모듈에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 내 작업 페이지 구성.

주:
내 보류 중인 작업, 내 항목, 감시 목록 탭에서는 진행 중인 기록만 볼 수 있습니다. 종결된 기록과 취소된 기록은 이 탭에 표시되지 않습니다. 에서 종결된 기록과 취소된 기록을 각각의 양식 BCM UIB 작업 공간으로 볼 수 있습니다.

관리자 역할이 BCM 있는 경우 작업 페이지 구성 모듈을 업데이트하여 사용자 지정할 BCM UIB 작업 공간 수 있습니다. 작업 페이지 구성을 업데이트하려면 다음으로 이동하십시오. 모든 > 일반 관리 > 내 작업 페이지 구성 이용하십시오.

관리자 또는 BCM 사용자 역할이 BCM 있는 경우 홈페이지에서 비즈니스 연속성 작업에 대한 관련 권장 사항을 얻을 수도 있습니다.

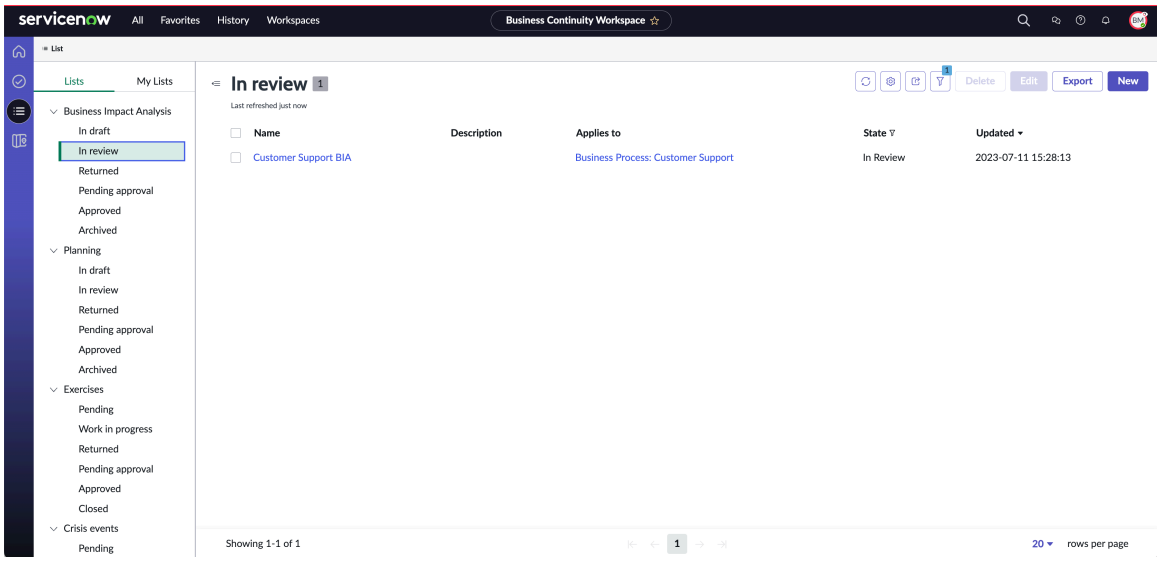
작업 페이지 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 페이지 구성 기록 업데이트.

목록 뷰

의 BCM UIB 작업 공간 목록 뷰에는 모든 BCM 기능 구성요소의 범위와 주요 메트릭 정보가 표시됩니다.

목록 뷰를 사용하여 Business Impact Analysis, Planning 및 Exercise 및 위기 이벤트 기록의 개수와 상태를 알 수 있습니다. 의 일반적인 목록 뷰 BCM UIB 작업 공간 는 다음 예제에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



각 그룹의 기록은 현재 상태에 따라 나열되며 기록 상세 정보를 구성할 수 있습니다. 새로 만들기를 선택하여 기록을 만들 수 있습니다. 이름 열에서 기록의 링크를 선택하고 상세 정보를 볼 수 있습니다.

에서 목록 뷰 BCM UIB 작업 공간 를 사용하여 다음 비즈니스 연속성 작업을 완료합니다.

- 비즈니스 서비스, 프로세스 및 애플리케이션에 대한 가능한 중단의 영향을 평가합니다. 비즈니스 영향 분석 수행에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Business Impact Analysis.
- 이벤트 발생 시 위험을 완화하기 위한 비즈니스 연속성 계획을 생성합니다. Business Continuity Planning 작업 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 비즈니스 연속성 계획.
- 시뮬레이션된 위기 상황에서 계획을 실행하는 이벤트를 생성합니다. 이벤트 실행에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 연습.
- 실제 위기 상황에 계획을 적용하십시오. 위기 이벤트 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위기 이벤트.

의 비즈니스 연속성 작업 BCM UIB 작업 공간관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 비즈니스 연속성 워크플로우 작업 관리 BCM Configurable Workspace.

기록에 대한 360도 관계 데이터 모니터링

비즈니스 영향 분석, 계획, 연습 및 위기 이벤트 기록에 대한 360도 관계 데이터를 모니터링할 수 있습니다. 각 기록의 종속성 개요를 확인할 수도 있습니다.

360° 보기의 구성은 360도 뷰 구성 〉 360도 뷰 구성하기레이블이 표시됩니다. 관리자 역할이 있는 경우 다음 위치에서 기록에 대한 관계를 구성할 수 있습니다.BCM 360도 뷰 구성 〉 관계 레지스트리레이블이 표시됩니다.

360도 관계 레지스트리 및 뷰 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 360도 관계 레지스트리 및 뷰 구성.

비즈니스 영향 분석의 360° 관계를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 비즈니스 영향 분석을 위한 360도 관계 시각화.

비즈니스 연속성 계획의 360° 관계를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 비즈니스 연속성 계획의 360° 관계 시각화.

연습 또는 위기 상황의 360° 관계를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 연습 및 위기 이벤트에 대한 360° 관계 시각화.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위기 맵 뷰

인스턴스에 : 위기 맵 애플리케이션을 설치GRC하면 목록 뷰에서 아이콘을 볼 위기 맵 수 있습니다. 애플리케이션을 맵 뷰에서 다양한 위치의 실시간 위협 경보와 BCM 통합 위기 맵 하고 분석할 수 있습니다. 그런 다음 에서 정정 작업을 수행하고 위기 이벤트를 비즈니스 연속성 작업 공간관리할 수 있습니다.

에 표시되는 패널 위기 맵

애플리케이션은 다음 패널로 위기 맵 구성됩니다.

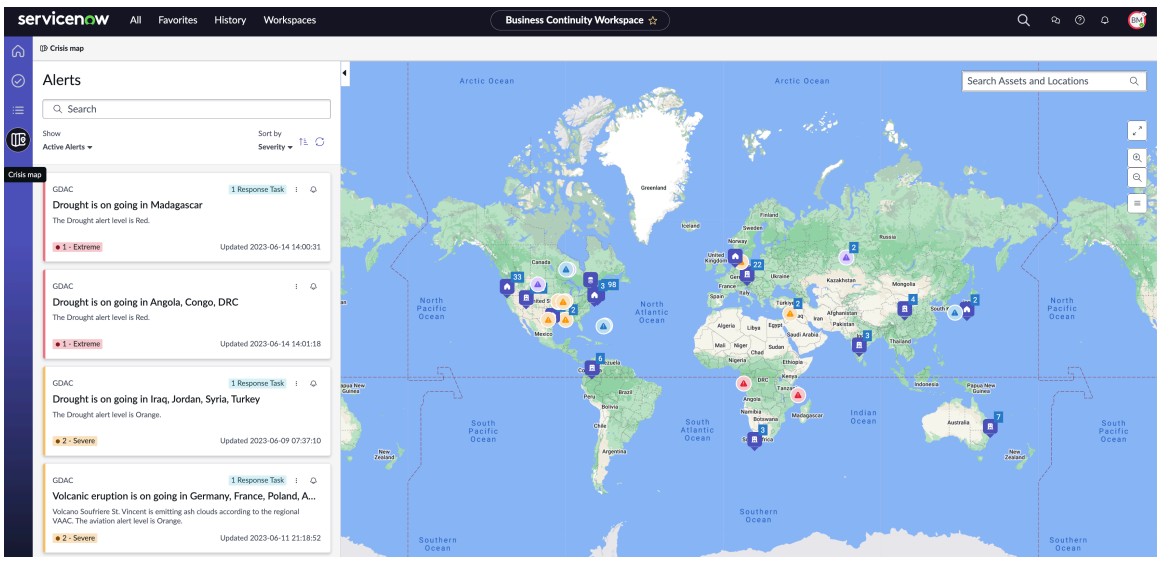
- 경보 패널
- 경보 위치가 있는 맵 뷰

주:

에서 검색 기능을 위기 맵사용하려면 시스템 속성을 설정해야 *sn_bcm_map.use_google_places_lib* 합니다. 속성 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Business Continuity Management 앱과 함께 설치되는 속성.

: 위기 맵 애플리케이션에서 GRC기능을 사용하려면 위기 맵 맵을 Google 설정해야 합니다. 자세한 내용은 Google Maps API 설정을 참조하세요.

응용 프로그램의 일반적인 보기 위기 맵 는 다음 예제에 나와 있습니다.



의 피드, 경고 및 이벤트에 위기 맵대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위기 맵 인터페이스.

BCM 관리자의 작업

BCM 관리자인 경우 에 대해 위기 맵다음 설정 작업을 수행해야 합니다.

- 기본 시스템에서 제공하는 위협 피드 통합을 활성화합니다.
- Crisis Management 애플리케이션에 대한 추가 위협 피드를 구성합니다. 구성은 위기 관리자에게 위협에 대해 경고하고 적시에 적절한 조치를 취할 수 있도록 지원합니다.

의 설정 작업에 위기 맵대한 자세한 내용은 구성 섹션을 참조하십시오 에 대한 설정 위기 맵 .

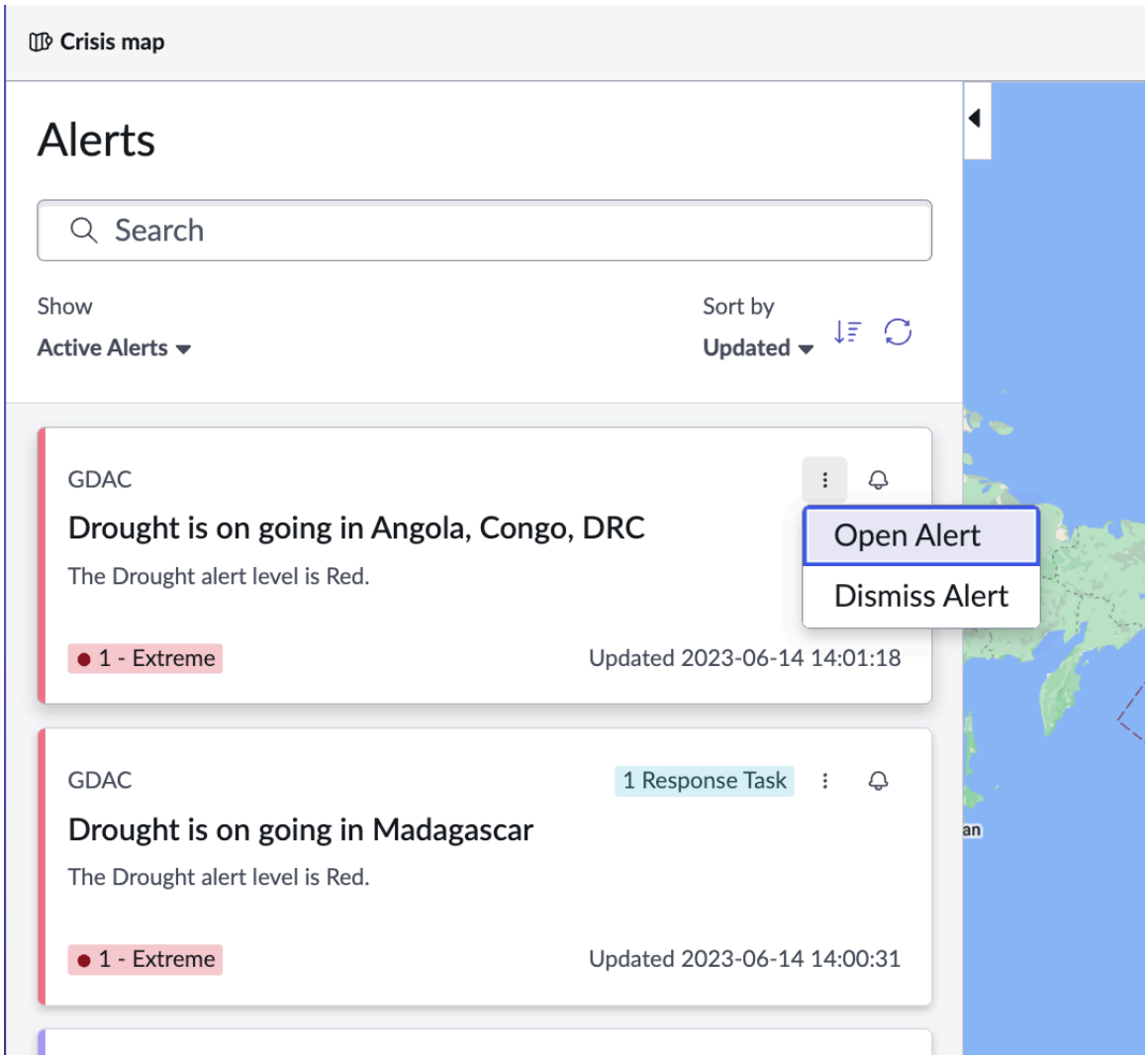
의 경보 패널 위기 맵

의 경보 패널 위기 맵 에는 다음과 같은 상세 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 검색 필드: 특정 키워드를 사용하여 경보를 검색할 수 있습니다.
- 표시: 이 옵션을 선택하여 다음과 같은 유형의 경고를 표시할 수 있습니다.
  - 활성 경보
  - 해제된 경보
- 정렬 기준: 이 옵션을 선택하여 경고를 정렬할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - 심각도: 매우 또는 심각과 같은 심각도에 따라 경보를 정렬하고 표시하려면 이 옵션을 선택합니다.
  - 생성됨: 생성 날짜를 기준으로 경보를 정렬하고 표시하려면 이 옵션을 선택합니다.
  - 업데이트됨: 업데이트된 날짜를 기준으로 경보를 정렬하고 표시하려면 이 옵션을 선택합니다.
  - 정렬 순서 변경: 경고를 오름차순 또는 내림차순으로 표시하려면 이 옵션을 선택합니다.
  - 새로 고침: 경고 표시를 새로 고치려면 이 옵션을 선택합니다.

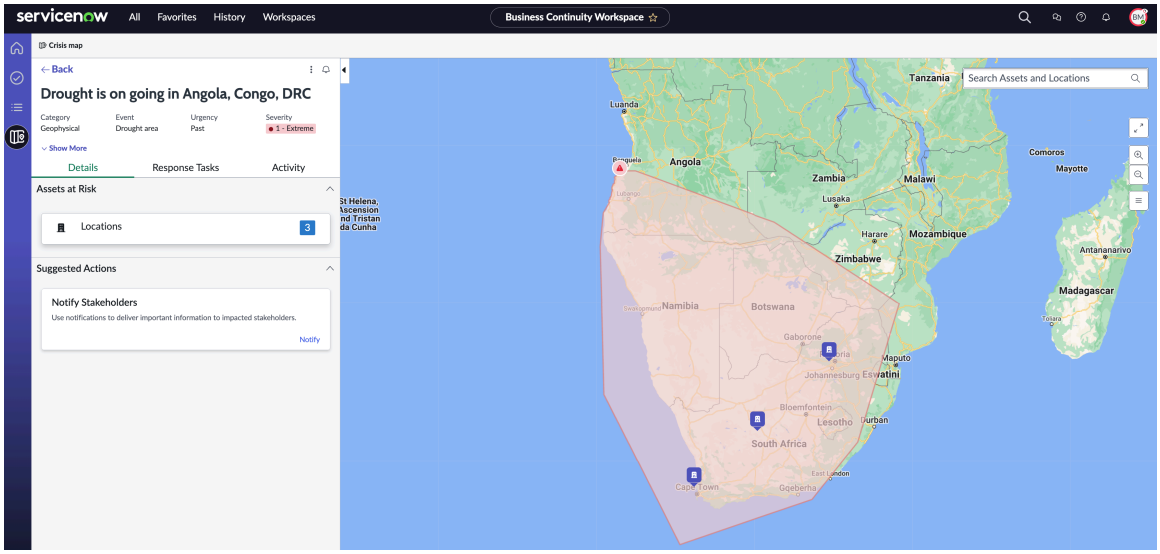
경보 패널에서 경보를 열거나 해제할 수 있습니다. 다음 예시와 같이 벨 아이콘을 선택하여 경보를 구독할 수도 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 패널

경보 패널에서 경보를 선택하면 다음 예와 같이 범주, 이벤트 등의 경보 상세 정보가 포함된 확대 보기가 시작됩니다.



경보 패널에서 단일 경보에 대한 다음 상세 정보를 볼 수 있습니다.

경고 패널의 정보

필드	설명
경보 제목	가뭄과 같은 경보 제목이 앙골라, 콩고, 콩고민주공화국에서 진행 중입니다.
범주	지구물리학적 경보 범주입니다.
이벤트	가뭄 지역과 같은 경보 이벤트입니다.
긴급도	과거와 같은 경보의 긴급도입니다.
심각도	매우 심각한과 같은 경보의 심각도입니다.
확실성	알 수 없음과 같은 경보의 확실성입니다.
소스	GDAC와 같은 경보의 소스입니다.
위도	경보의 위도(-14.0701845)입니다.
경도	경보의 경도(예: 13.0958574)입니다.
웹 URL	웹 https://www.gdacs.org/report.aspx?eventtype=DR&eventid=1014416 와 같은 경보의 웹 URL입니다.
설명	가뭄 경보 수준이 빨간색임과 같은 경보에 대한 설명입니다.
상세 정보 탭	
위험 상태에 있는 자산	위치별로 위험에 처한 자산 수입니다. 위치를 선택하여 이름, 연락처, 전화, 도시, 위도, 경도, 업데이트됨 등의 세부 정보를 볼 수 있습니다. 오른쪽 패널의 맵 뷰에는 경보가 확대된 위치와 강조 표시된 영역이 표시됩니다.

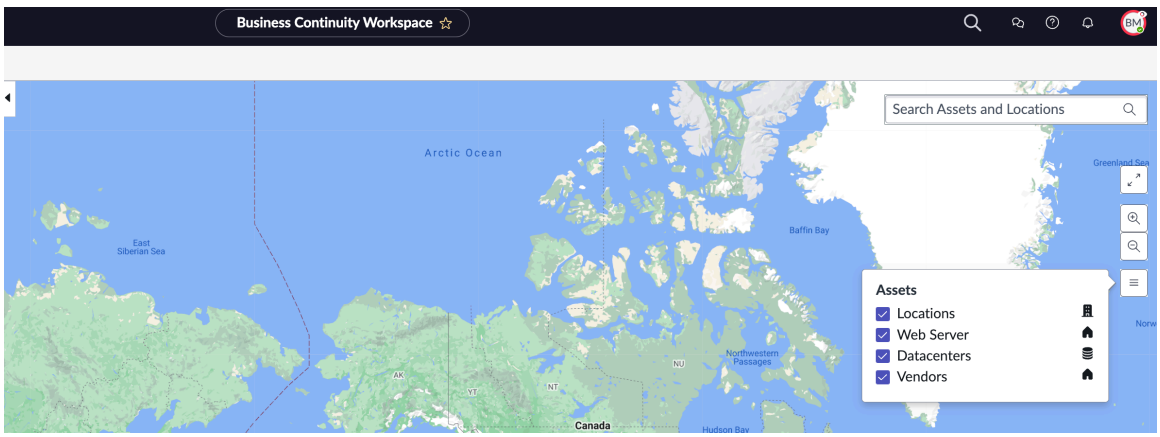
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경고 패널의 정보

필드	설명
응답 작업	경보와 연결된 응답 작업입니다.
활동	경보와 관련된 활동입니다. 활동 패널과 메모를 추가할 수 있는 작성 섹션이 표시됩니다.
제안된 작업	경보에 대해 제안된 작업입니다. 예를 들어 이해 관계자에게 알림: 알림을 사용하여 영향을 받는 이해 관계자에게 중요한 정보를 제공합니다.
뒤로	경보 패널 뷰로 이동하는 옵션입니다.

의 맵 뷰 위기 맵

맵을 Google 설정한 후에는 다음 예시와 같이 맵 뷰에서 경보의 위치를 볼 수 있습니다.



맵 뷰에서 다음 상세 정보를 볼 수 있습니다.

맵 뷰의 상세 정보

아이콘	설명
자산 및 위치 검색 검색 창	맵 뷰의 검색 창. 경보의 영향을 받는 위치 또는 데이터센터를 입력할 수 있습니다. 위치를 검색하면 기록의 표시 값과 해당 아이콘이 포함된 회사 목록이 혼합되어 나타나고 맵 핀 아이콘이 Google 표시됩니다.
zoom-in( ) 및 zoom-out( )	확대/축소 제어 버튼을 사용하여 맵의 확대/축소 수준을 변경하고 특정 영역을 볼 수 있습니다.
레이어	자산 위치, 데이터센터 또는 핵심 회사와 같은 자산을 선택하고 맵에서 표시하는 레이어 아이콘입니다. 맵의 레이어는 Google 맵에 핀으로 표시되며 구성 가능합니다. 자산 위치, 자산, 데이터센터 및 핵심 회사와 같은 모든 레이어 상세 정보는 구성된 아이콘으로 맵에 표시됩니다. 레이어 아이콘을 사용하여 선택한 자산만 보거나 맵에서 켜고 끌 수 있는 모든 자산을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

맵 뷰의 상세 정보

아이콘	설명
	볼 수 있습니다. 위기 관리자는 활성 경보를 볼 때 나머지 자산 중에서 그 순간에 중요할 수 있는 단일 자산에 집중하여 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다. 다음과 같은 자산이 표시됩니다. • 위치 • 웹 서버 • 데이터 센터 • 벤더
재설정 아이콘(	재설정 아이콘을 클릭하여 모든 검색 결과의 맵을 지웁니다.

Business Impact Analysis

Business Impact Analysis는 영향 범주와 의존성을 평가하고 비즈니스 프로세스 또는 비즈니스 기능에 대한 중단의 결과를 예측하는 구조화된 프로세스입니다.

비즈니스 연속성 계획의 필수 구성요소

비즈니스 영향 분석은 조직에 대한 비즈니스 연속성 계획의 필수 구성요소입니다. 여기에는 중요한 정보 시스템에 대한 정보와 위험을 최소화하기 위한 전략이 포함된 계획 구성 요소가 포함됩니다.

비즈니스 관리자는 전반적인 비즈니스 성장에 기여할 수 있는 도전적인 결정을 내려야 합니다. 때로는 예상치 못한 이벤트나 중단으로 인해 파괴적인 영향을 미칠 수 있습니다. 비즈니스 영향 분석을 수행하면 비즈니스에서 이러한 문제를 완화하는 데 도움이 됩니다. 사건이나 결정의 잠재적 영향을 평가함으로써 비즈니스는 미래의 결과를 예측하고 좌절에서 성공적으로 회복할 수 있습니다.

Business Impact Analysis의 사용 사례에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Business Impact Analysis 사용 사례.

Business Impact Analysis 생성과 관련된 단계

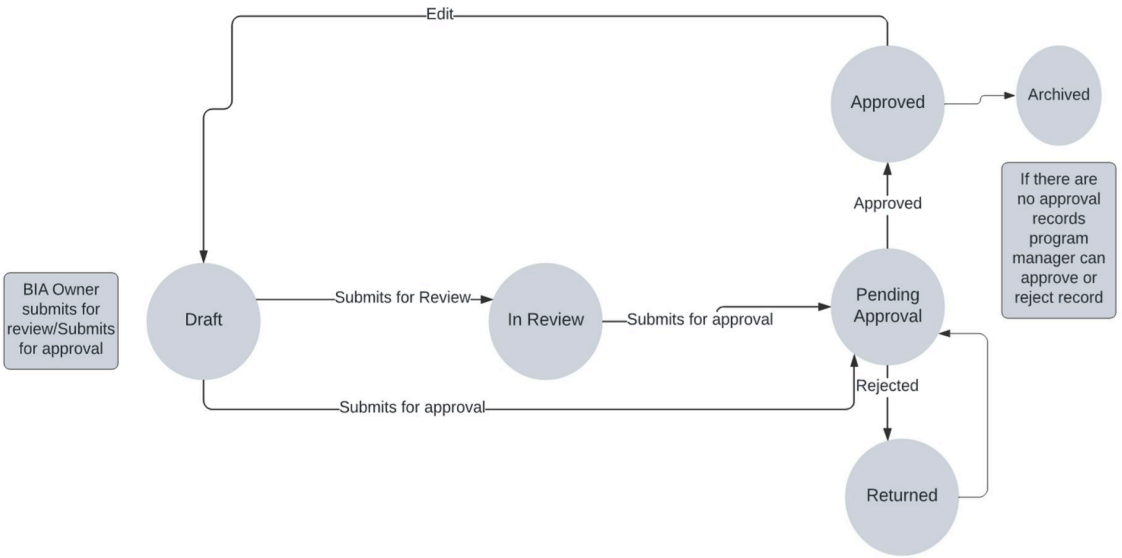
일반적으로 다음 단계는 비즈니스 영향 분석을 만드는 데 포함됩니다.

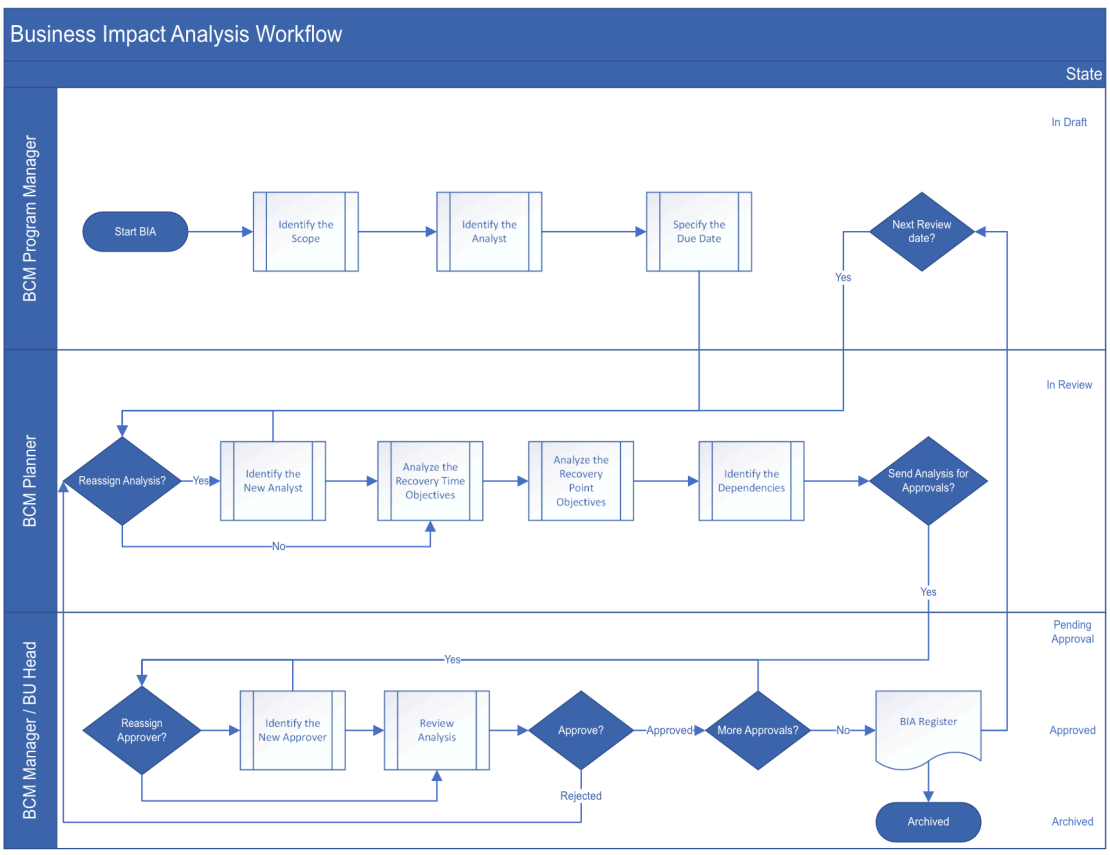
- Business Impact Analysis 소유자는 홈페이지 또는 의 목록 뷰 BCM UIB 작업 공간에 있는 Business Impact Analysis 기록 페이지에서 Business Impact Analysis를 만듭니다.
- BIA 소유자는 상세 정보 탭에 비즈니스 영향 분석에 대한 상세 정보를 추가합니다.
- 애플리케이션의 BCM 다양한 사용자가 평가 탭에서 비즈니스 영향 분석을 위한 평가 질문서에 응답합니다.
- 받은 응답에 따라 애플리케이션은 BCM 비즈니스 영향 분석을 위한 목표복구시간(RTO), 목표복구지점(RPO) 및 종속성을 계산합니다.
- Business Impact Analysis 소유자는 정보를 검토하고 검토 및 승인을 위해 분석을 서비스의 비즈니스 관리자에게, 애플리케이션의 경우 IT 관리자에게 각각 제출합니다.
- 비즈니스 관리자, IT 관리자 또는 BCM 리드는 비즈니스 영향 분석의 상세 정보를 검토한 후 이를 승인하거나 거부합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 승인된 비즈니스 영향 분석은 승인됨 으로 이동되고 나중에 보관됨 상태로 이동됩니다.
- Business Impact Analysis 소유자는 분석의 PDF를 생성하고 참조용으로 복사본을 저장할 수 있습니다.

일반적인 Business Impact Analysis 워크플로우는 다음 예에 나와 있습니다.





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

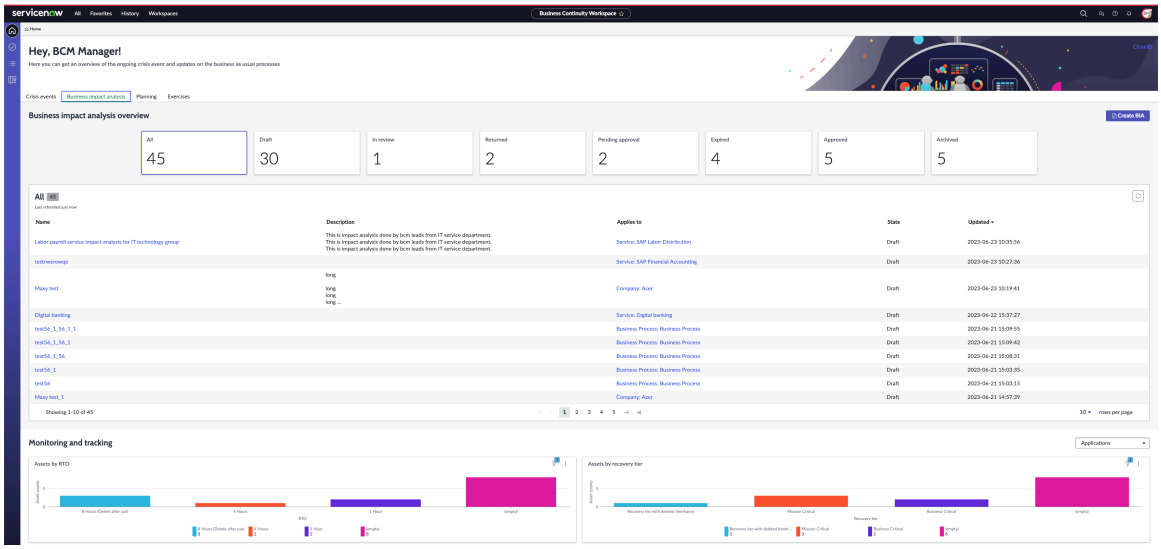
Business Impact Analysis 관리자를 위한 설정 작업

Business Impact Analysis 관리자인 경우 설정 작업에 대한 정보를 볼 Business Impact Analysis 설정 수 있습니다.

에서 **Business Impact Analysis** 생성 비즈니스 연속성 작업 공간

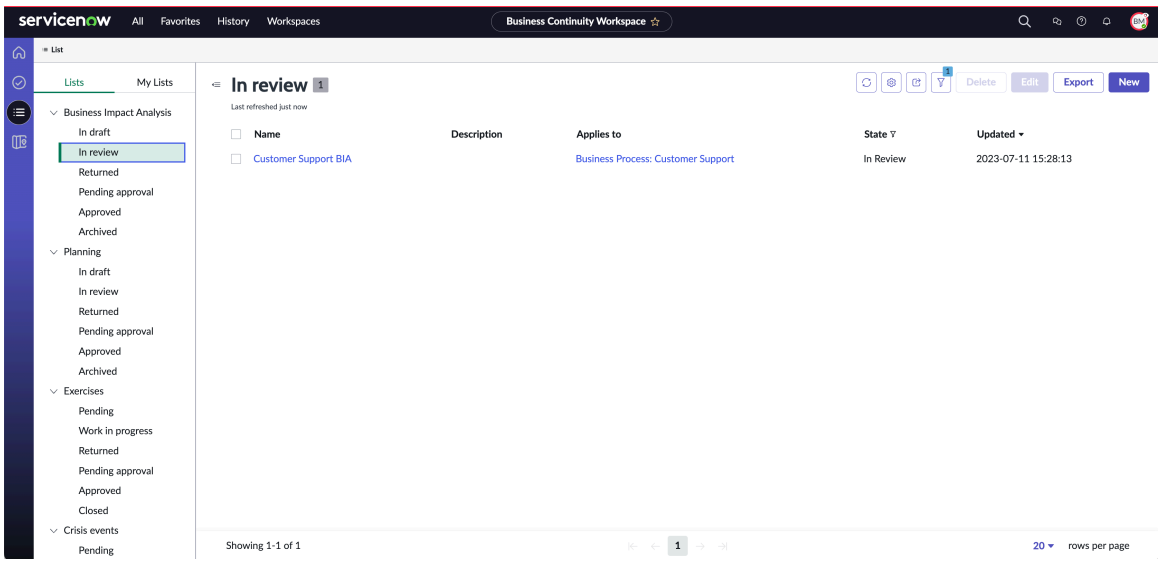
Business Impact Analysis 소유자인 경우 다음 옵션 중 하나를 사용하여 Business Impact Analysis를 비즈니스 연속성 작업 공간 만들 수 있습니다.

- 다음 예와 같이 홈페이지에서 **Business Impact Analysis** 탭으로 이동하여 **BIA** 생성 을 선택할 수 있습니다.



홈페이지의 **Business Impact Analysis** 탭에 있는 카드와 작업 버튼에 대한 설명은 을 참조하십시오 홈페이지 뷰.

- 다음 예와 같이 목록 뷰로 이동하여 Business Impact Analysis 기록에서 새로 만들기 를 선택할 수도 있습니다.



에서 비즈니스 영향 분석을 비즈니스 연속성 작업 공간생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 Business Impact Analysis 생성. Business Impact Analysis와 관련된 작업 관리에 대한 자세한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내용은 을 참조하십시오 의 Business Impact Analysis를 위한 구조화된 워크플로우 BCM Configurable Workspace.

Business Impact Analysis 사용 사례

애플리케이션을 Business Continuity Management 사용하여 다운타임이 비즈니스 서비스나 프로세스, 데이터센터나 애플리케이션과 같은 기술 엔터티에 미치는 영향을 평가할 수 있습니다. 조직에 대한 비즈니스 영향 분석을 생성하려면 비즈니스 연속성 작업을 관리하는 데 사용되는 일반적인 사용 사례를 참조할 수 있습니다.

주:
모든 고객의 환경은 다릅니다. 이러한 사용 사례 시나리오는 명시된 사용 사례에 대한 일반 구현만 보여줍니다. 실제 구현은 다를 수 있습니다.

영향 분석 수행의 중요성

영향 분석을 수행하는 것은 비즈니스 연속성 작업을 관리하는 데 있어 중요한 단계입니다. 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 정상적인 비즈니스 기능에 대한 의도하지 않은 중단을 방지하고 최소화합니다.
- 조직의 중요한 비즈니스 프로세스를 식별하고 향후 문제를 방지하기 위한 전략을 개발하는 데 도움이 됩니다.
- 재무 및 기술 자산 보호를 위한 계획을 지원합니다.
- 향후 개선 영역에 대한 지침과 지원을 제공합니다.

영향 분석의 범주

영향 분석을 크게 다음 범주로 분류할 수 있습니다.

Business Impact Analysis

주로 비즈니스 서비스 또는 프로세스를 관리하는 비즈니스 사용자인 경우 서비스 및 프로세스에 대한 다운타임의 영향을 확인하려고 합니다. 프로세스와 관련된 비즈니스 영향 분석을 수행하면 비즈니스에서 다음과 같은 목표를 달성하는 데 도움이 됩니다.

- 프로세스 또는 절차의 변경에 대비합니다.
- 프로세스와 관련된 문제를 식별합니다.
- 예기치 않은 이벤트로 인해 발생할 수 있는 위험을 완화합니다.

기술적 영향 분석

주로 데이터 센터 또는 IT 시스템을 관리하는 응용 프로그램 사용자 또는 IT 관리자인 경우 가동 중지 시간이 데이터 및 응용 프로그램에 미치는 영향을 확인하려고 합니다. 기술 영향 분석을 수행하면 배포된 제품 또는 애플리케이션의 기술 변경이 미치는 영향을 분석하는 데 도움이 됩니다. 애플리케이션의 특정 섹션 또는 기능 변경으로 인해 영향을 받을 수 있는 정보 시스템 영역에 대한 정보를 제공합니다.

Business Impact Analysis를 생성하기 위한 목표 및 방법

Business Impact Analysis는 일반적으로 비즈니스 사용자가 비즈니스 서비스 또는 비즈니스 프로세스를 분석하기 위해 수행합니다. 예를 들어 재무 분석가인 경우 비즈니스 영향 분석을 수행하여 비즈니스 프로세스 또는 서비스의 다운타임이 미치는 영향을 예측할 수 있습니다.

목표

비즈니스 영향 분석을 수행하는 목적은 다음 정보를 결정하는 것입니다.

- 프로세스의 중요도를 결정합니다.
- 비즈니스 서비스나 프로세스 없이 비즈니스가 생존할 수 있는 시간을 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 영향 분석을 수행하는 방법입니다

비즈니스 사용자는 다음 평가 질문 중 몇 가지에 대한 응답을 예상하여 비즈니스 서비스 또는 프로세스를 분석하려고 합니다.

- 비즈니스 서비스 또는 프로세스에 영향을 주는 영향 범주 또는 요인은 무엇입니까?
- 비즈니스 프로세스 또는 서비스 다운타임의 영향은 무엇입니까?
- 영향을 받는 고객은 몇 명입니까?
- 다운타임이 조직에 미치는 수익 영향은 무엇입니까?
- 조직에 발생할 수 있는 추가 불이익이 있습니까?
- 조직의 평판에 손상이 있습니까?
- 예상 다운타임에 대한 언론 보도와 같은 손상을 복구하기 위한 추가 비용은 얼마입니까?
- 비즈니스 프로세스를 효율적으로 실행하려면 어떤 지원 시스템이 일상에 필요합니까?

BCM 리드 또는 관리자가 이러한 평가 질문에 응답하면 비즈니스 영향 분석을 생성할 목표를 정의하는 데 도움이 됩니다.

기술적 영향 분석을 생성하기 위한 목표 및 방법

기술 영향 분석은 일반적으로 IT 소유자가 데이터를 보관하는 애플리케이션 또는 시스템을 분석하기 위해 수행합니다. 예를 들어, 재무 조직의 IT 소유자인 경우 기술 영향 분석을 수행하여 애플리케이션의 중요도와 타임라인 및 데이터 백업 빈도를 결정할 수 있습니다.

목표

기술 영향 분석을 수행하는 목적은 다음 정보를 확인하는 것입니다.

- 애플리케이션의 중요도입니다.
- 애플리케이션이 없어도 조직이 존속할 수 있는 타임라인입니다.
- 데이터를 백업할 빈도

기술적 영향 분석을 수행하는 방법

비즈니스 사용자는 다음 샘플 평가 질문에 대한 응답을 예상하여 비즈니스 영향 분석을 수행할 수 있습니다.

- 애플리케이션이 작동하지 않는 경우 비즈니스에 어떤 영향이 있습니까?
- 영향을 받는 직원은 몇 명입니까?
- 애플리케이션이 외부에 연결되어 있습니까?
- 애플리케이션이 외부에 연결되어 있는 경우 영향을 받는 고객은 몇 명입니까?
- 신청서는 어떤 종류의 데이터를 처리합니까?
- 데이터는 얼마나 자주 변경됩니까?

비즈니스 사용자가 이러한 평가 질문에 응답하면 기술 영향 분석의 목표를 정의하는 데 도움이 됩니다.

Business Impact Analysis 워크플로우 사용

애플리케이션 사용자 BCM 인 경우 Business Impact Analysis 워크플로우를 사용하여 Business Impact Analysis를 수행할 수 있습니다.

다음을 사용하여 BCM비즈니스 영향 분석을 생성할 때 고려되는 샘플 사용 사례가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 미리 정의된 템플릿을 기반으로 하는 비즈니스 프로세스 또는 응용 프로그램의 복구 계층을 평가합니다.
- 목표복구지점을 식별합니다.
- 복구 시간 목표를 식별합니다.
- 벤더, 애플리케이션, 시설 및 기타 기본 요소와 같은 의존성을 식별합니다.

Business Impact Analysis 워크플로우의 전제 조건으로, BCM 조직 관리자는 애플리케이션에서 BCM BIA 템플릿을 설정합니다. 이 템플릿은 평가 질문서 형태로 설문 조사 유형의 사용자 경험을 제공합니다.

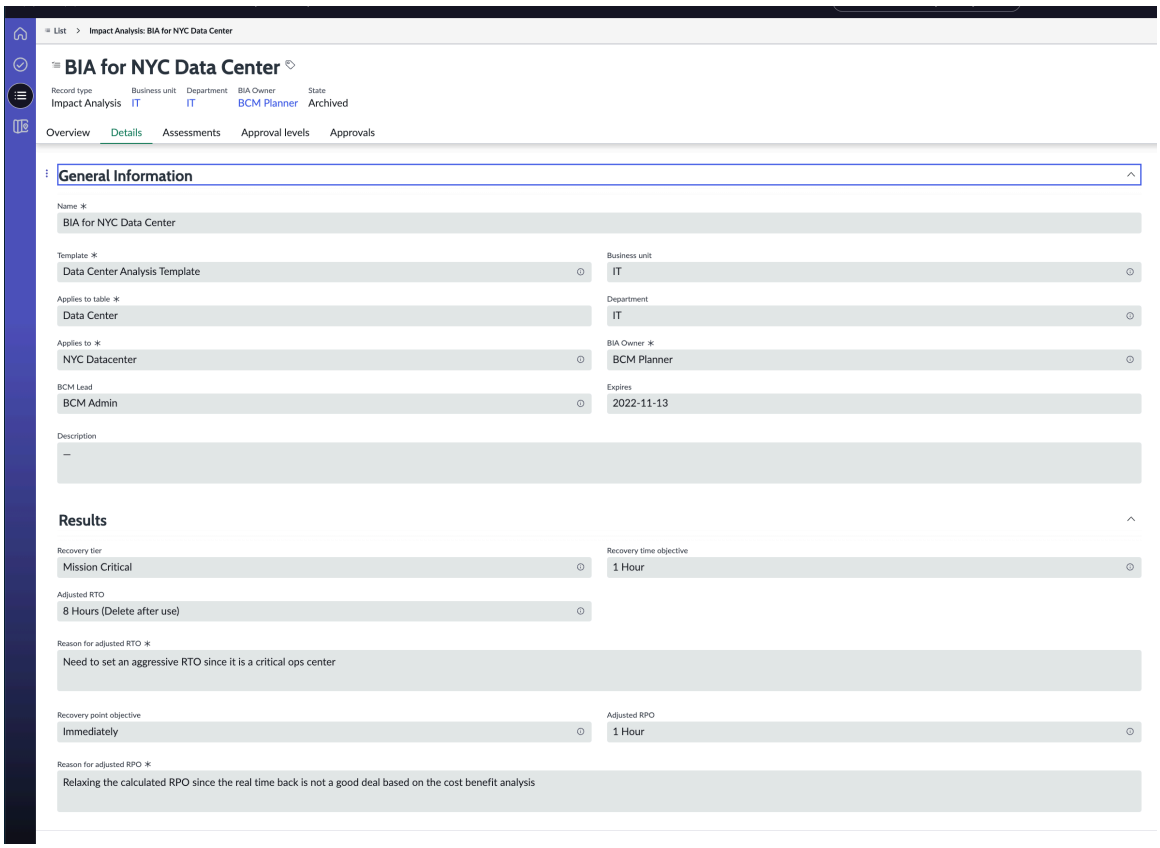
관리자인 BCM 경우 BIA 템플릿에서 조직 및 시나리오와 관련된 질문을 설정할 수 있습니다. 관리자 역할로 BCM BIA 템플릿을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 BIA(Business Impact Analysis) 템플릿 구성.

리드 또는 BCM 프로그램 관리자인 BCM 경우 Business Impact Analysis 기록의 평가 탭에서 평가 질문서에 응답할 수 있습니다. 주로 비즈니스 서비스 및 프로세스를 사용하는 경우 답변은 복구 시간 목표 평가 및 종속성 평가를 위한 주요 데이터 요소 역할을 합니다. 사용자의 응답에 따라 비즈니스 프로세스 또는 서비스의 중요도와 권장 타임라인이 결정됩니다.

BCM IT 시스템, 데이터 및 응용 프로그램을 처리하는 책임자 또는 BCM 프로그램 관리자인 경우 답변은 복구 지점 목표 평가를 위한 주요 데이터 요소 역할을 합니다. 질문서에 대해 받은 응답을 기반으로 애플리케이션은 비즈니스 프로세스 또는 서비스의 중요도와 권장 타임라인을 계산합니다.

의 영향 분석 결과 **BCM**

질문서에 대한 응답을 받은 후 애플리케이션은 BCM Business Impact Analysis 결과를 계산합니다. 결과는 다음 예와 같이 Business Impact Analysis 기록의 상세 정보 탭에 있는 결과 섹션에 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션은 BCM Business Impact Analysis 기록에 다음과 같은 주요 결과를 표시합니다.

복구 계층

애플리케이션은 BCM 프로세스의 중요도를 결정합니다. 이를 복구 계층이라고 합니다. 예를 들어 복구 계층은 비즈니스에 필수적이지 않거나 중요할 수 있습니다.

목표복구시간

이 애플리케이션은 BCM RTO(복구 시간 목표)인 비즈니스 프로세스 없이 조직이 생존할 수 있는 시간을 결정하는 데 도움이 됩니다.

조정 RTO

Business Impact Analysis 소유자는 실질적으로 복구 시간 목표 값을 조정할 수 있습니다. 조정된 값은 결과 섹션의 조정된 **RTO** 필드에 표시됩니다. Business Impact Analysis 소유자가 평가 중에 이유를 사용하여 RTO 값을 조정한 경우 조정 이유가 조정된 **RTO** 이유 필드에 표시됩니다.

의존성

이 애플리케이션은 BCM 비즈니스 프로세스가 효율적으로 실행되도록 일상에 필요한 지원 시스템 또는 종속성을 결정하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어 비즈니스에 대해 다음과 같은 종속성을 가질 수 있습니다.

- 사람
- 시설
- 애플리케이션
- 벤더

목표복구시간, 목표복구지점 및 복구 계층에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 목표복구시간, 목표복구지점 및 복구 계층.

BIA(Business Impact Analysis) 템플릿

이 Business Continuity Management 애플리케이션은 비즈니스 영향 분석을 생성하기 위해 미리 구성된 BIA(Business Impact Analysis) 템플릿을 제공합니다. 또는 BIA 관리자인 BCM 경우 애플리케이션에서 Business Continuity Management**BIA** 템플릿 모듈을 사용할 수 있습니다. 그런 다음 비즈니스 영향 분석을 위한 템플릿 유형, 요소, 영향 범주 등을 선택할 수 있습니다.

BIA 템플릿 사용의 장점

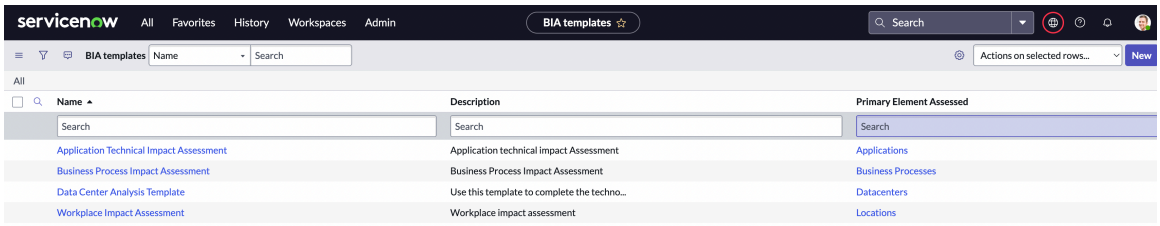
BIA 템플릿은 영향 범주 및 비즈니스 프로세스가 의존하는 의존성 그룹과 같은 정보를 저장합니다. BIA 템플릿을 사용하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 비즈니스 영향 분석을 생성하는 프로세스를 단순화합니다.
- 템플릿을 미리 채워 시간과 자원을 절약합니다.
- BIA 템플릿을 사용할 수 있는 주요 객체 유형을 정의하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어 애플리케이션 기술 영향 분석 템플릿을 사용하여 IT 애플리케이션의 기술 영향 분석을 수행할 수 있습니다.
- BIA에서 종속성 그룹을 자동으로 채웁니다.
- 조직과 관련된 영향 범주를 선택하는 데 도움이 됩니다.

의 **BIA** 템플릿 **BCM**

sn_bcm.admin 역할이 있는 경우 애플리케이션을 설치하거나 **BIA** 템플릿 모듈에서 BIA 템플릿을 구성할 때 데모 데이터와 함께 설치된 BIA 템플릿을 볼 수 있습니다. 다음 예는 애플리케이션에서 Business Continuity Management 데모 데이터와 함께 설치되는 BIA 템플릿을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



BIA 템플릿 구성

sn_bcm.admin 역할을 사용하여 BIA 템플릿에서 다음 세부 정보를 구성할 수 있습니다.

이름 및 설명

이름 및 설명 필드를 사용하여 이름을 검색하고 비즈니스 영향 분석에 적합한 템플릿을 선택합니다.

평가된 기본 요소

비즈니스 프로세스 또는 CI 서비스와 같이 평가할 요소의 유형을 선택합니다.

영향 범주

비즈니스 영향 분석 중에 특정 영향 범주를 평가합니다. 예를 들어 다운타임의 재무 영향 및 법적 영향을 평가하려고 합니다.

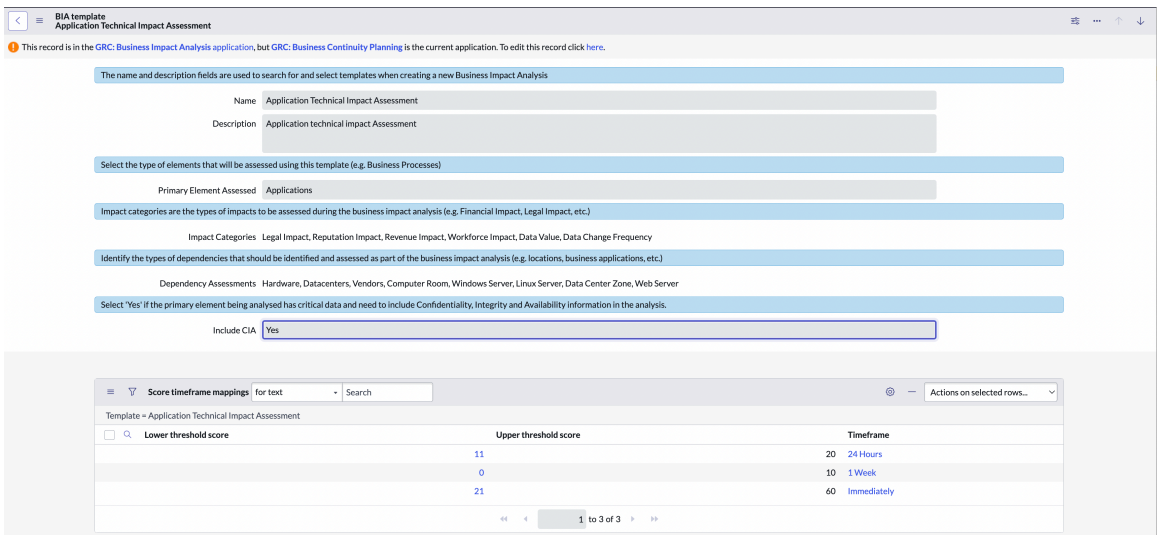
의존성 평가

비즈니스 영향 분석을 위한 종속성을 식별합니다.

CIA 포함

분석 중인 기본 요소에 중요한 데이터가 있는 경우 비즈니스 영향 분석에 CIA(기밀성, 무결성, 가용성) 정보를 포함합니다.

다음 예는 인스턴스에 있는 BIA 템플릿의 샘플 구성을 보여줍니다.



BIA 템플릿 구성

sn_bcm.admin 역할로 BIA 템플릿을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 BIA (Business Impact Analysis) 템플릿 구성.

요소 정의 및 변수

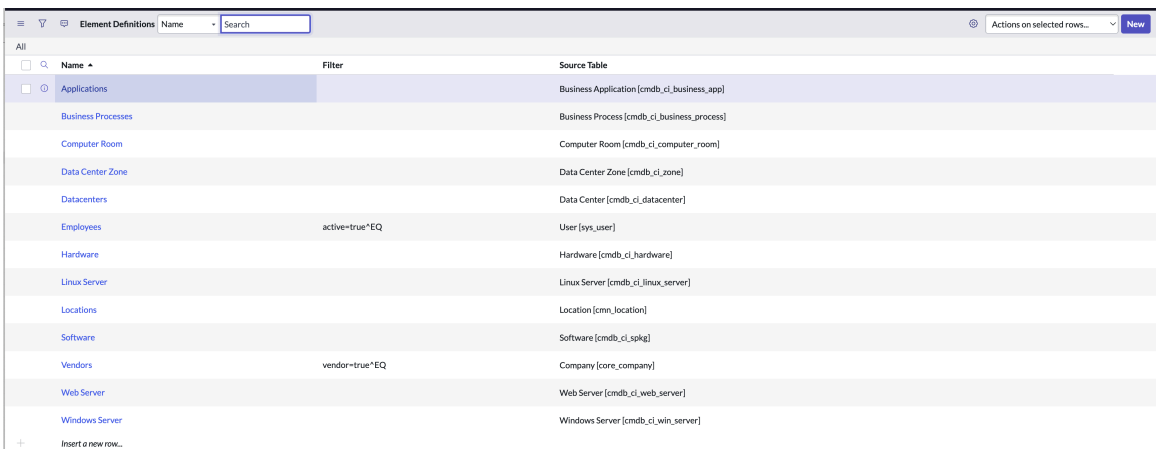
요소 정의는 Business Impact Analysis에서 평가되는 구성 항목입니다. 요소 정의는 비즈니스 연속성 계획에서도 복구됩니다. 관리자 역할이 있는 경우 요소의 특정 종속성에 필요한 요소 변수를 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

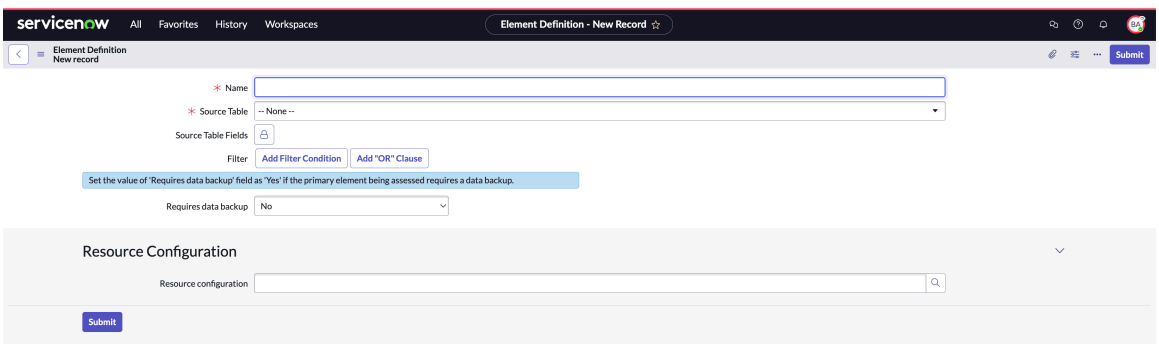
관리자는 BCM 애플리케이션에서 요소 정의를 구성할 수 있습니다 Business Continuity Management . 일반적으로 다음 요소 정의는 애플리케이션에서 정의됩니다.Business Continuity Management

- 애플리케이션
- 비즈니스 프로세스
- 컴퓨터실
- 데이터센터 영역
- 데이터 센터
- 직원
- Linux 서버
- 위치
- 소프트웨어
- 벤더
- 웹 서버
- Windows 서버

다음 예는 인스턴스의 요소 정의를 보여줍니다.



다음 예는 관리자에 의한 Business Continuity Management 요소 정의 구성을 보여줍니다.



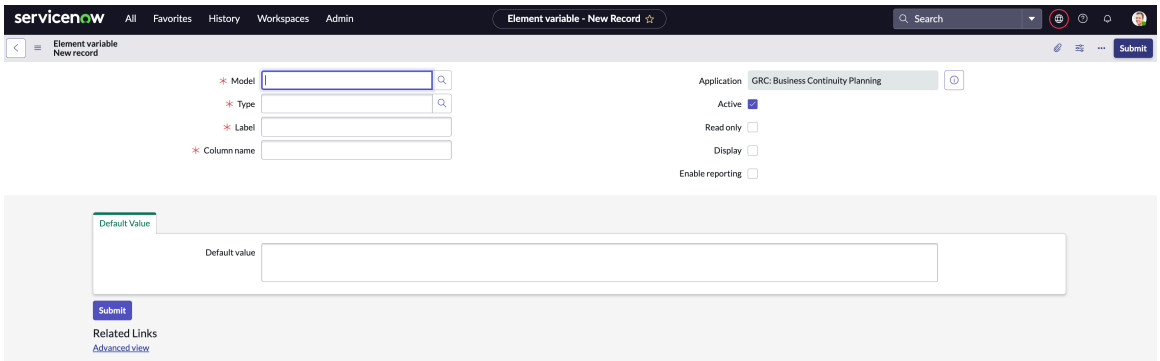
요소 정의의 구성

관리자 역할로 BCM 요소 정의를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Business Impact Analysis에 대한 요소 정의 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소 변수의 구성

기능적 시스템 관리자는 요소의 특정 종속성에 필요한 요소 변수를 설정할 수 있습니다. 다음 예는 요소 변수 기록에 대한 관리자 뷰를 보여줍니다.

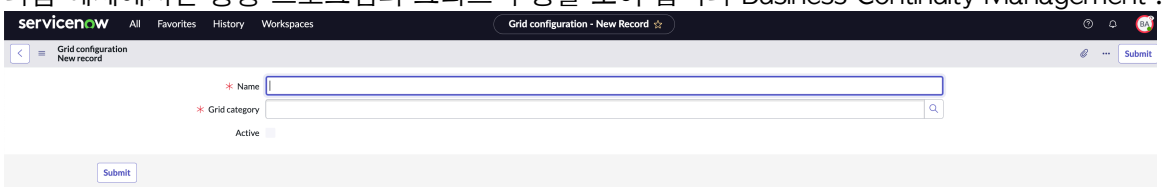


응용 프로그램에서 관리자 역할로 요소 변수를 Business Continuity Management 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 요소 정의에 대한 요소 변수 구성.

그리드 구성 및 범주

그리드 구성을 설정하여 구성된 열로 BIA 의존성 평가 그리드를 렌더링할 수 있습니다. 그리드 구성을 적용할 수 있는 의존성 평가와 같은 그리드 범주를 정의할 수 있습니다.

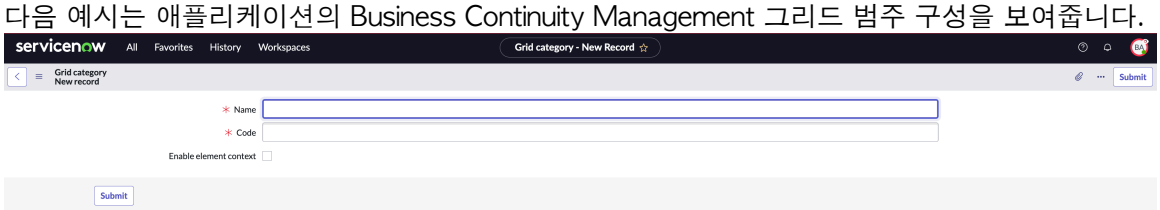
다음 예제에서는 응용 프로그램의 그리드 구성을 보여 줍니다 Business Continuity Management .



주:
그리드 구성은 다음에서만 BCM Classic 작업 공간 사용됩니다. 릴리스 BCM Classic 작업 공간 부터 Washington DC 향후 사용 중단을 준비 중입니다.

응용 프로그램에서 그리드 Business Continuity Management 를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 BIA 의존성 평가를 위한 그리드 구성 설정.

다음 예시는 애플리케이션의 Business Continuity Management 그리드 범주 구성을 보여줍니다.



주:
그리드 범주는 에서만 BCM Classic 작업 공간 사용됩니다. 릴리스 BCM Classic 작업 공간 부터 Washington DC 향후 사용 중단을 준비 중입니다.

비즈니스 연속성 계획

Business Continuity Planning은 이벤트 발생 시 위험을 제정하고 완화하는 데 도움이 됩니다. 활동, 설명서, 손실 시나리오, 복구 팀, 승인 등의 기본 범위를 처리하고 계획할 수 있습니다. 그런 다음 에서 Business Continuity Planning 작업의 BCM UIB 작업 공간구조화된 워크플로우를 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

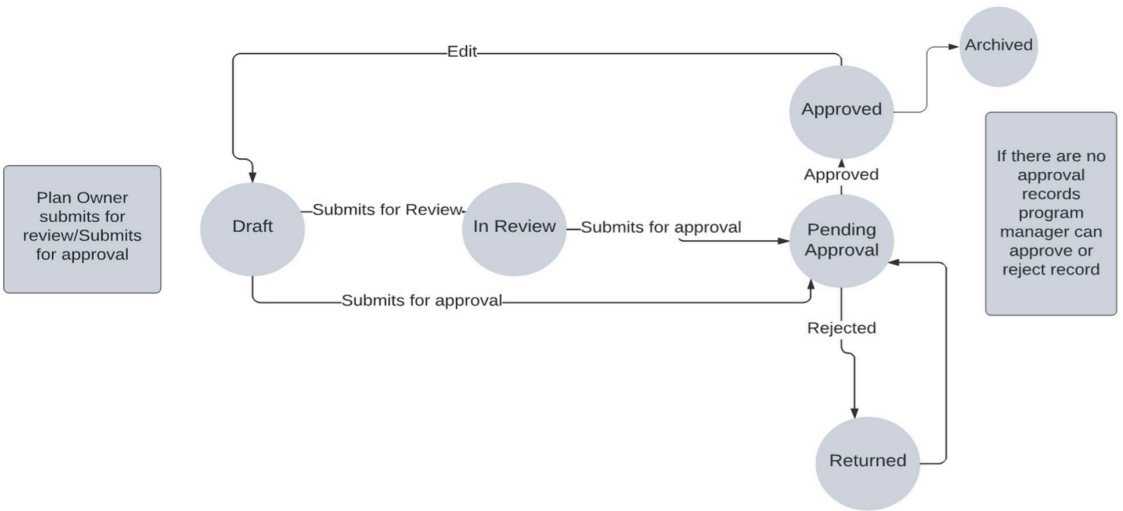
발생할 수 있는 다양한 중단 시나리오에 대한 포괄적인 비즈니스 연속성 계획을 수립하면 조직은 위기 또는 모든 불리한 상황에 직면할 수 있습니다.

비즈니스 연속성 계획 생성과 관련된 단계

일반적으로 비즈니스 연속성 계획 생성에는 다음 단계가 포함됩니다.

- BCM 프로그램 관리자 또는 플래너는 홈페이지 또는 의 목록 뷰 BCM UIB 작업 공간에 있는 계획 수립 기록 페이지에서 비즈니스 연속성 계획을 생성합니다.
- BCM 프로그램 관리자 또는 플래너는 범위, 설명서 섹션, 복구 팀, 관련 계획 등 비즈니스 연속성 계획에 대한 추가 상세 정보를 추가합니다.
- Business Impact Analysis 소유자는 정보를 검토하고 검토 및 승인을 위해 분석을 서비스의 비즈니스 관리자에게, 애플리케이션의 경우 IT 관리자에게 각각 제출합니다.
- 비즈니스 관리자, IT 관리자 또는 BCM 리드는 비즈니스 연속성 계획의 상세 정보를 검토하고 승인합니다.
- 승인된 비즈니스 연속성 계획은 승인 됨으로 이동되고 나중에 보관됨 상태로 이동됩니다.
- 비즈니스 연속성 계획 소유자는 계획의 PDF를 생성하고 참조용으로 사본을 저장할 수 있습니다.

일반적인 비즈니스 연속성 계획 워크플로우는 다음 예에 나와 있습니다.



Business Continuity Planning에 대한 설정 작업

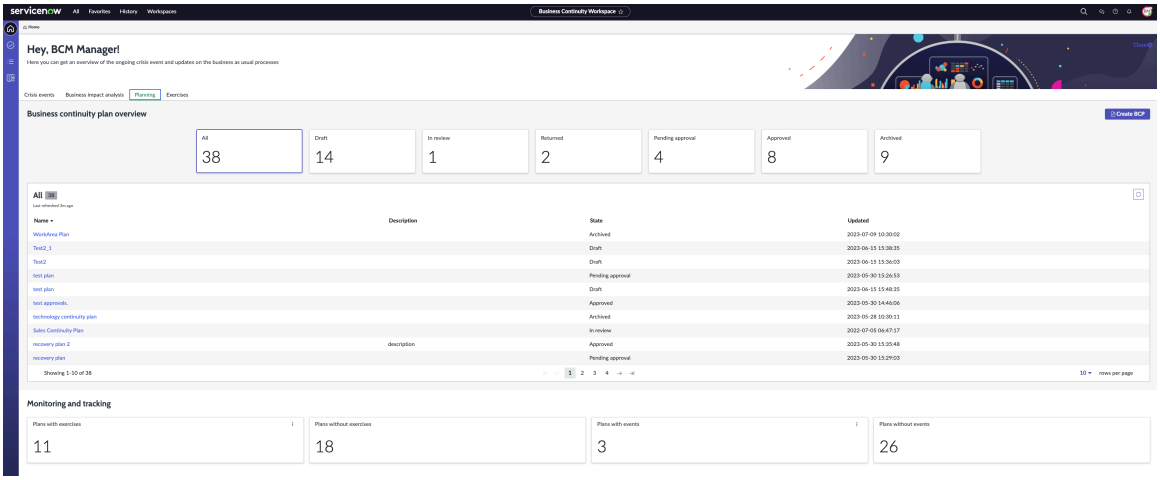
BCP 관리자인 경우 BCP 설정 작업에 대한 정보를 볼 비즈니스 연속성 계획 설정 수 있습니다.

에서 비즈니스 연속성 계획 생성 비즈니스 연속성 작업 공간

비즈니스 연속성 계획 소유자인 경우 다음 옵션 중 하나를 사용하여 에서 비즈니스 연속성 작업 공간 비즈니스 연속성 계획을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 다음 예제와 같이 홈페이지의 계획 탭으로 이동하여 **BCP** 만들기 를 선택할 수 있습니다.



홈 페이지의 계획 수립 탭에 있는 카드 및 작업 버튼에 대한 설명은 을 참조하십시오 홈페이지 뷰.

- 목록 뷰로 이동하여 계획 수립 기록에서 새로 만들기 를 선택할 수도 있습니다.

에서 비즈니스 연속성 계획을 비즈니스 연속성 작업 공간생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 비즈니스 연속성 계획 생성. 비즈니스 연속성 계획과 관련된 작업 관리에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 Business Continuity Planning을 위한 구조적 워크플로우 BCM Configurable Workspace.

비즈니스 연속성 계획과 관련된 자산 및 계획

비즈니스 연속성 계획과 관련된 자산 및 계획을 식별할 수 있습니다. 그런 다음 계획 단계에서 자산을 복구할 수 있습니다. 의존성 평가 중에 CMDB에서 BIA(Business Impact Analysis)로 플로우하는 구성 항목 관계 데이터를 재사용하여 계획의 자산을 식별합니다.

관련된 자산

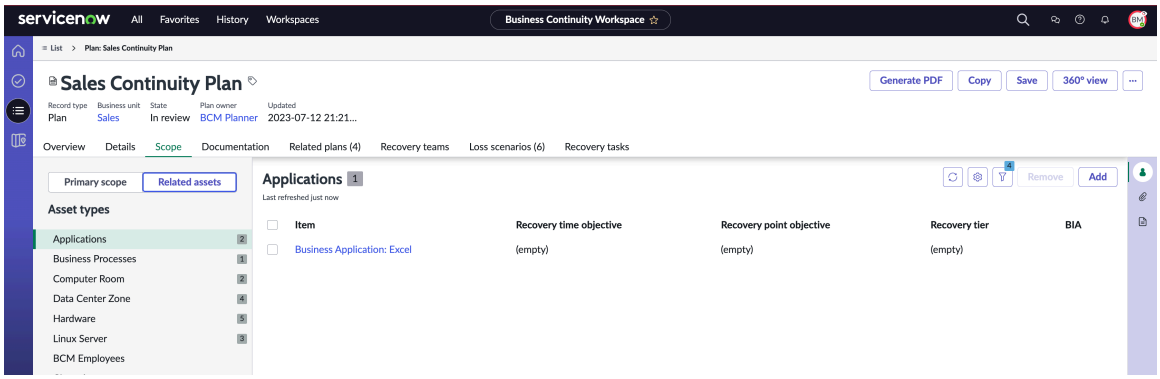
기록의 기본 범위 패널에 비즈니스 프로세스 또는 위치를 항목으로 추가하고 범위 지정 항목이 Business Impact Analysis와 관련된 경우 Business Impact Analysis의 모든 관련 자산이 기록의 관련 자산 패널에 나열됩니다.

즉, Business Impact Analysis에서 종속성으로 추가된 CMDB 구성 항목이 관련 자산으로 계획에 끌어와집니다. 이러한 관련 자산의 소스는 Business Impact Analysis로 표시됩니다.

계획을 생성할 때 계획이 적용되는 기본 요소도 선택합니다. 비즈니스 연속성 계획 또는 계획의 기본 요소에서 선택한 범위에 따라 애플리케이션은 계획 단계 중에 관련 자산 및 관련 계획을 추가합니다. 이러한 항목은 비즈니스 프로세스, 중요한 비즈니스 애플리케이션, 데이터센터 또는 위치에서 작업하는 자원일 수 있습니다. Business Impact Analysis에 저장된 이러한 모든 종속성은 Business Impact Analysis를 생성하는 동안 추가되는 다른 종속성 외에도 관련 자산 패널의 계획에 복사됩니다.

다음 예는 비즈니스 연속성 계획의 기본 범위와 관련 자산을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



관련 계획

자산이 계획에 복사된 후 관련 자산에 첨부된 계획이 있는 경우 이러한 계획은 자동으로 끌어와 관련 계획 탭에 나열됩니다. 계획의 자산은 이벤트 기간 동안 계획에서 복구할 엔터티입니다. 관련 계획을 계획 단계로 끌어올 때 복구 작업을 만들 수도 있습니다. 플래너는 주 계획과 종속 하위 계획의 복구 작업 실행에 대한 시퀀스를 설정할 수 있습니다.

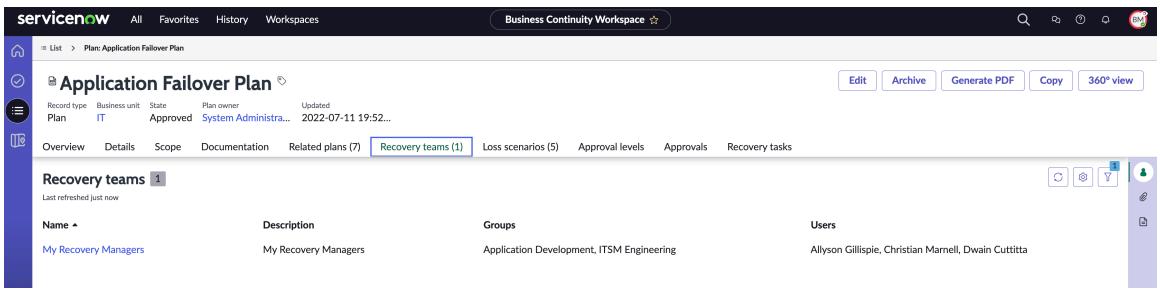
복구 팀, 손실 시나리오 및 복구 작업

Business Continuity Planning 작업 공간은 비즈니스 연속성 계획을 완료하도록 안내합니다. 복구 팀을 만들고, 사용자에 대한 역할을 정의하고, 계획을 실행하도록 팀에 지시할 수 있습니다. 부서 또는 비즈니스 단위에 대한 연속성 계획을 생성할 때는 비즈니스 연속성 계획의 손실 시나리오를 식별해야 합니다.

복구 팀

복구 팀의 이름과 설명을 입력하여 복구 팀을 만들거나 기존 복구 팀을 업데이트할 수 있습니다. 각 목록에서 하나 이상의 사용자와 그룹을 선택할 수 있습니다.

복구 팀에 대한 설명은 복구 팀에 할당된 사용자 및 그룹의 책임도 나타냅니다. 다음 예제와 같이 복구 팀을 만들고 나중에 사용자 및 그룹 할당을 추가할 수도 있습니다.



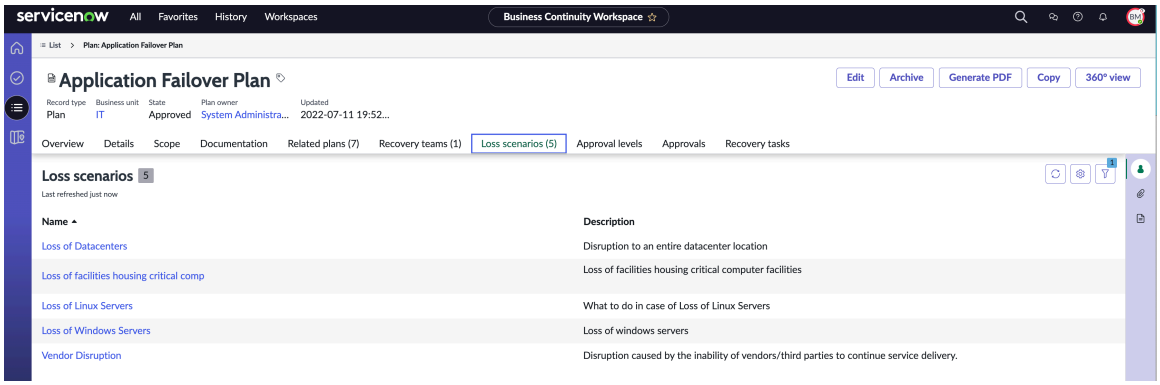
손실 시나리오

손실 시나리오를 식별하면 비즈니스가 향후 발생할 수 있는 중단 이벤트에 대비하고 평소와 같이 비즈니스 기능을 계속하는 데 도움이 됩니다.

관리자 역할이 BCM 있는 경우 계획 템플릿을 사용하여 비즈니스 연속성 계획을 생성합니다. 계획 템플릿에서 식별된 손실 시나리오는 사용자가 생성한 계획에 자동으로 연결됩니다.

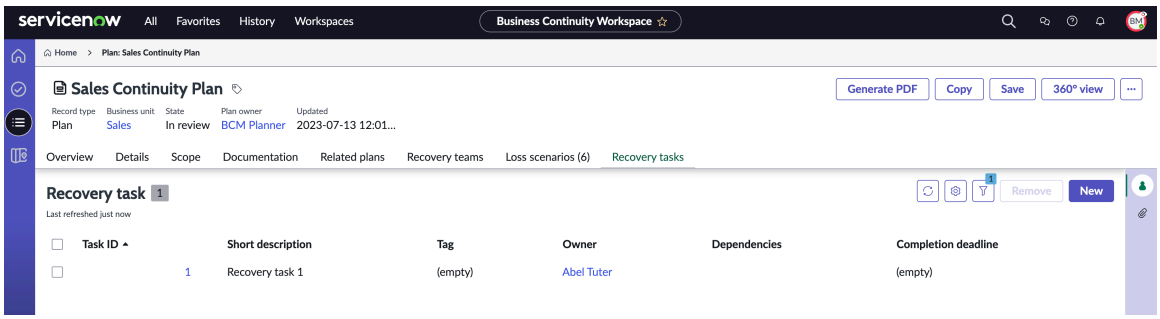
계획에는 기본 손실 시나리오 집합이 첨부되어 있습니다. 그런 다음 다음 예제와 같이 요구 사항에 BCM UIB 작업 공간 따라 계획에 손실 시나리오를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



복구 작업

복구 프로세스 및 절차를 실행할 소유자를 식별하여 그룹에 복구 작업을 할당할 수 있습니다. 복구 작업에는 다음 예제와 같이 복구할 항목의 세부 정보와 복구를 완료해야 하는 시간이 포함됩니다.



연습

연습은 연속성 계획의 지속적인 테스트 및 개선을 제공하는 데 사용됩니다. 연습을 사용하여 비즈니스 연속성 계획을 마무리하고 실제 위기 이벤트에서 효율성과 사용성을 개선할 수 있습니다. 에서 연습을 BCM UIB 작업 공간관리할 수 있습니다.

연습 작성과 관련된 단계

일반적으로 연습을 만드는 데는 다음 단계가 포함됩니다.

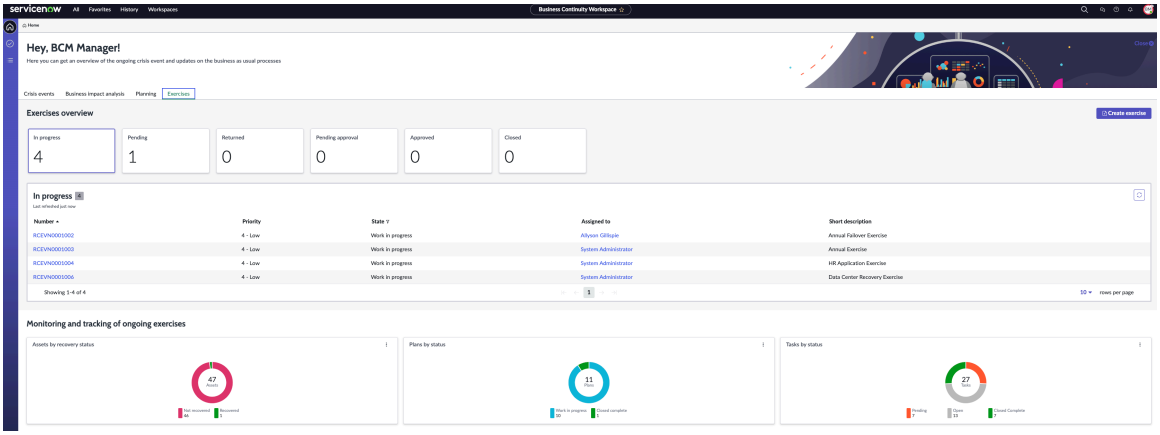
- BCM 프로그램 관리자는 홈 페이지 또는 의 목록 뷰BCM UIB 작업 공간에 있는 연습 기록 페이지에서 연습을 생성합니다.
- BCM 프로그램 관리자는 자산, 계획 및 이벤트 임무 같은 연습에 대한 추가 상세 정보를 추가합니다.
- BCM 프로그램 관리자는 승인을 위해 연습과 관련된 이벤트 작업을 제출합니다.
- 할당된 BCM 프로그램 관리자는 이벤트 임무의 상세 정보를 검토하고 연습을 승인합니다.
- 연습이 승인됨 상태로 이동됩니다. 승인된 연습은 나중에 보관됨 상태로 이동됩니다.
- 프로그램 매니저는 BCM 상세 정보의 PDF를 생성하고 참조용으로 사본을 저장할 수 있습니다.

에서 연습 만들기 비즈니스 연속성 작업 공간

프로그램 관리자인 BCM 경우 다음 옵션 중 하나를 사용하여 에서 비즈니스 연속성 작업 공간 연습을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 다음 예제와 같이 홈페이지의 연습 탭으로 이동하고 연습 만들기 를 선택할 수 있습니다.



  홈 페이지의 연습 탭에 있는 카드와 작업 버튼에 대한 설명은 을 참조하십시오 홈페이지 뷰.

- 목록 뷰로 이동하여 연습 기록에서 새로 만들기 를 선택할 수도 있습니다.

에서 연습을 비즈니스 연속성 작업 공간만들려면 을 참조하십시오 의 Exercise Management를 위한 구조적 워크플로우 BCM Configurable Workspace.

위기 이벤트

에서 BCM UIB 작업 공간 위기 이벤트를 관리하면 조직 전체에서 중요한 비즈니스 기능과 프로세스의 다운타임을 최소화할 수 있습니다. 또한 위기 이벤트 발생 시 재정, 평판, 법률 및 규제 영향을 최소화하는 데 사용됩니다.

위기 이벤트 생성과 관련된 단계

일반적으로 위기 이벤트 생성에는 다음과 같은 단계가 포함됩니다.

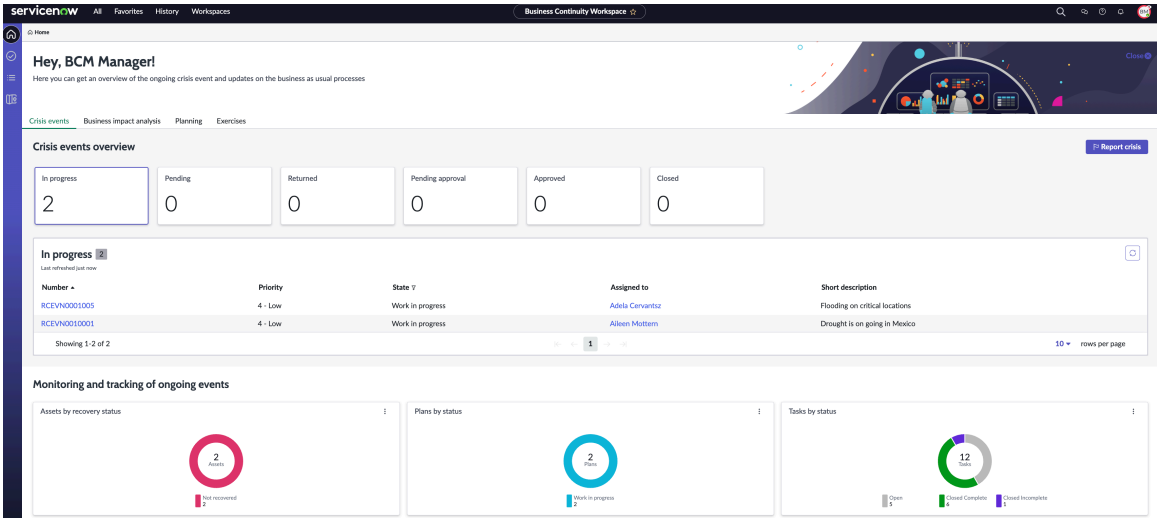
- BCM 프로그램 관리자는 홈페이지 또는 위기 이벤트 기록 페이지의 목록 뷰BCM UIB 작업 공간에서 위기 이벤트를 생성합니다.
- BCM 프로그램 관리자는 자산, 계획 및 이벤트 작업과 같은 위기 이벤트에 대한 상세 정보를 추가합니다.
- BCM 프로그램 관리자는 승인을 위해 연습 이벤트와 관련된 이벤트 작업을 제출합니다.
- 할당된 BCM 프로그램 관리자는 이벤트 작업에 대한 상세 정보를 검토하고 이벤트를 승인합니다.
- 위기 이벤트가 승인됨 상태로 이동됩니다. 승인된 위기 이벤트는 나중에 보관됨 상태로 이동됩니다.
- 프로그램 매니저는 BCM 상세 정보의 PDF를 생성하고 참조용으로 사본을 저장할 수 있습니다.

에서 위기 이벤트 생성 비즈니스 연속성 작업 공간

BCM 프로그램 관리자인 경우 다음 옵션 중 하나를 사용하여 위기 비즈니스 연속성 작업 공간 이벤트를 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 다음 예와 같이 홈페이지에서 위기 이벤트 탭으로 이동하여 위기 보고 를 선택할 수 있습니다.



홈페이지의 위기 이벤트 탭에 있는 카드와 작업 버튼에 대한 설명은 을 참조하십시오 홈페이지 뷰.

- 목록 뷰로 이동하여 위기 이벤트 기록에서 새로 만들기 를 선택할 수도 있습니다.

에서 위기 이벤트를 비즈니스 연속성 작업 공간생성하려면 에서 문서를 참조하십시오 의 Crisis Management를 위한 구조적 워크플로우 BCM Configurable Workspace.

위기 맵 인터페이스

애플리케이션과 BCM 통합 위기 맵 하고 위기 관리를 위한 응답 워크플로우를 시작할 수 있습니다. 애플리케이션을 설치한 위기 맵 후에는 애플리케이션 인스턴스에서 위협 및 경보 데이터 피드 모듈을 볼 수 있습니다 BCM .

의 피드, 경보 및 이벤트 BCM

애플리케이션을 애플리케이션과 BCM 통합 위기 맵 하면 뷰의 여러 위치에서 위기 맵 피드, 경보 및 이벤트를 보고 분석할 수 있습니다.

피드

피드는 자주 업데이트되고 전 세계 웹 사이트에서 제공되는 뉴스 콘텐츠입니다. 피드 양식의 웹 필드에 피드 채널의 URL을 수동으로 입력하여 뉴스 피드를 구독할 수 있습니다.

경보

경보는 특정 장소와 시간에 발생한 인시던트를 보고하는 알림입니다. 첫째, 사건 또는 사건이 발생했다고 합니다. 그런 다음, 경보는 조치를 취하도록 관련자에게 인시던트를 보고하거나 알리는 알림을 트리거합니다.

이벤트

경보의 심각도에 따라 이해 관계자에게 인시던트를 알리거나 위기 이벤트를 선언하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다. 이벤트는 비즈니스 운영에 지장을 줄 경우 위기 이벤트가 될 수 있습니다. 위기 이벤트에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위기 맵 뷰. 그런 다음 이벤트의 영향을 받는 위치에 대한 비즈니스 연속성 계획을 활성화할 수 있습니다.

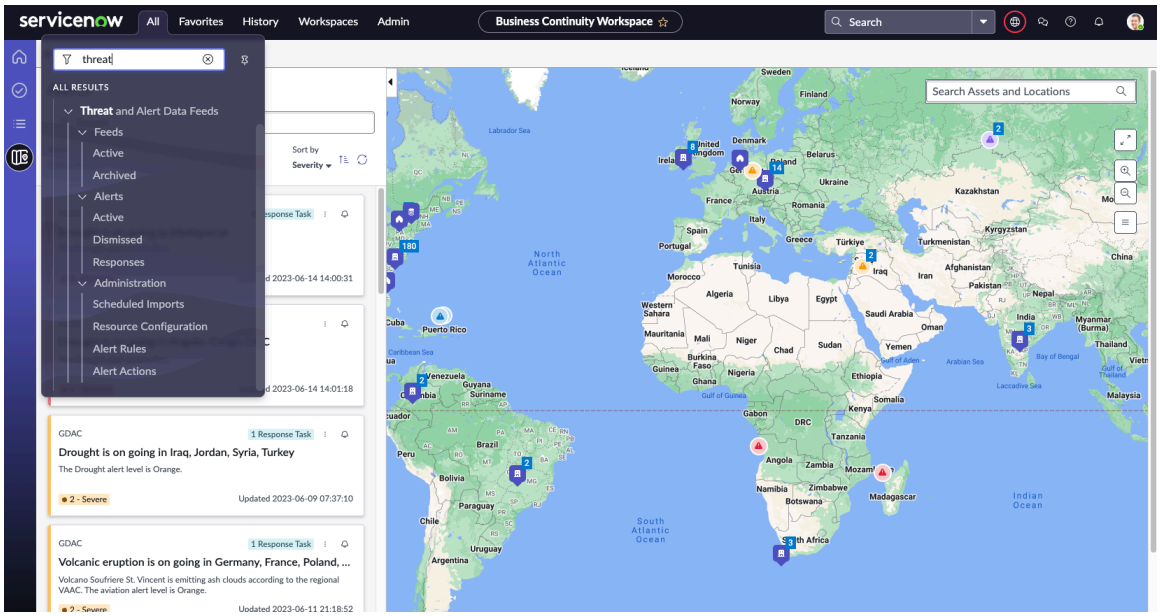
의 위협 및 경보 데이터 피드 모듈 BCM

의 위협 및 경보 데이터 피드 모듈 BCM 에는 다음 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 피드
- 경보
- 관리

위협 및 경고 데이터 피드 모듈은 다음 예제에 나와 있습니다.



의 피드 모듈 **BCM**

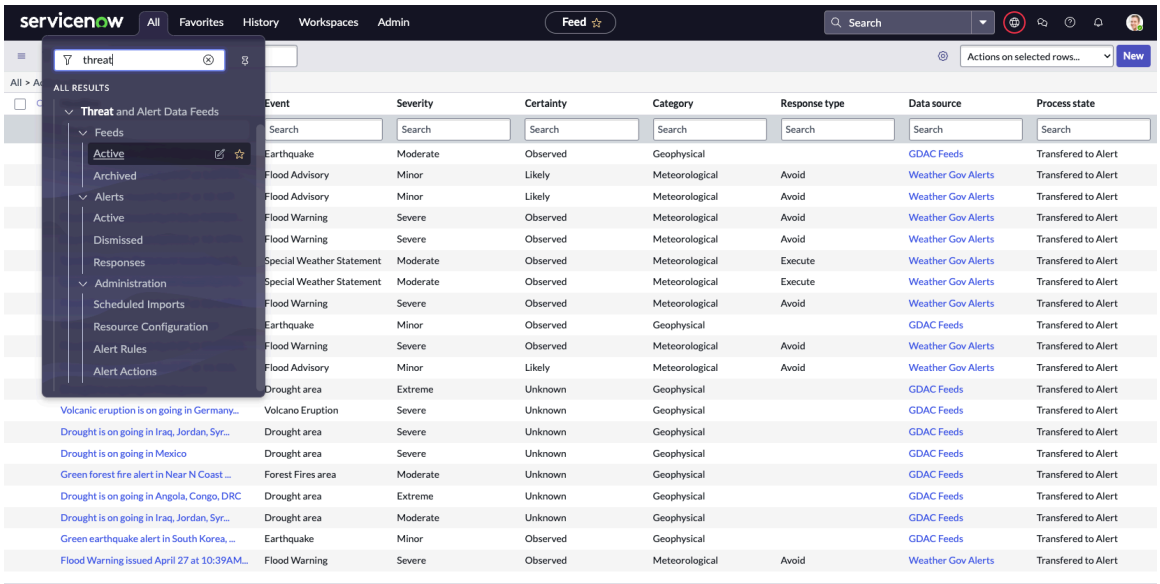
위협 피드는 조직에 위험을 초래할 수 있는 잠재적 또는 현재 위협에 대한 데이터 인텔리전스 정보입니다. 비즈니스 루틴을 방해하거나 비즈니스 프로세스를 비활성화할 수 있습니다. 애플리케이션은 위기 맵 GDAC 피드 및 Weather Gov Alerts와 같은 타사 소스에서 피드를 받습니다.

의 피드 모듈 BCM 에는 다음과 같은 유형의 피드가 표시됩니다.

- 활성 피드
- 보관된 피드

활성 피드의 샘플 보기가 다음 예에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



목록 개인화 아이콘을 사용하여 피드 모듈에서 목록 열을 구성할 수 있습니다. 예를 들어 경보에 대한 다음과 같은 추가 세부 정보를 표시할 수 있습니다.

- 헤드라인
- 이벤트
- 심각도
- 확실성
- 범주
- 응답 유형
- 데이터 소스
- 프로세스 상태

위협 피드에는 다음 샘플 목록과 같이 실시간 중단 이벤트에 대한 정보가 포함됩니다.

- 시민 소요 또는 폭동
- 홍수 주의보
- 홍수 경보
- 가뭄 지역
- 지진
- 허리케인
- 산불 또는 적기 경보
- 전쟁 또는 군사적 충돌
- 화산 폭발

의 경보 모듈 **BCM**

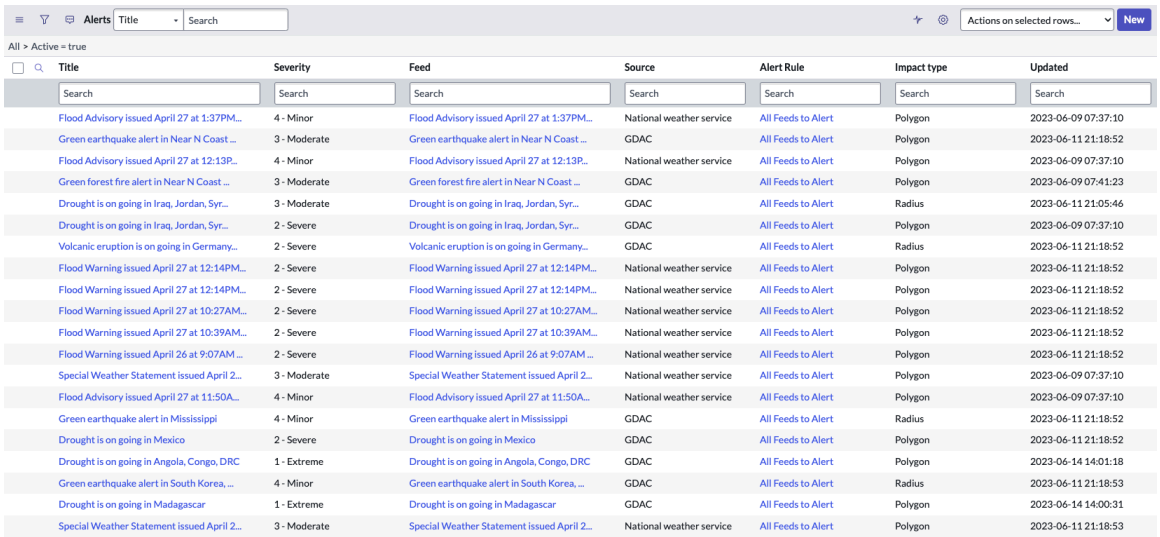
경보는 특정 장소와 시간에 발생한 인시던트를 보고하는 알림입니다. 첫째, 사건이나 사건이 발생한다고 합니다. 그런 다음, 경보는 조치를 취하도록 관련자에게 인시던트를 보고하거나 알리는 알림을 트리거합니다.

의 경보 모듈 BCM 에는 다음과 같은 유형의 피드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 활성 경보
- 해제된 경보
- 경보 응답

다음 예시에서는 활성 경보의 샘플 뷰를 보여줍니다.



Alerts | Title | Search | Actions on selected rows... | New

All > Active = true

Title	Severity	Feed	Source	Alert Rule	Impact type	Updated
Flood Advisory issued April 27 at 1:37PM...	4 - Minor	Flood Advisory issued April 27 at 1:37PM...	National weather service	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-09 07:37:10
Green earthquake alert in Near N Coast ...	3 - Moderate	Green earthquake alert in Near N Coast ...	GDAC	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-11 21:18:52
Flood Advisory issued April 27 at 12:13P...	4 - Minor	Flood Advisory issued April 27 at 12:13P...	National weather service	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-09 07:37:10
Green forest fire alert in Near N Coast ...	3 - Moderate	Green forest fire alert in Near N Coast ...	GDAC	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-09 07:41:23
Drought is on going in Iraq, Jordan, Syr...	3 - Moderate	Drought is on going in Iraq, Jordan, Syr...	GDAC	All Feeds to Alert	Radius	2023-06-11 21:05:46
Drought is on going in Iraq, Jordan, Syr...	2 - Severe	Drought is on going in Iraq, Jordan, Syr...	GDAC	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-09 07:37:10
Volcanic eruption is on going in Germany...	2 - Severe	Volcanic eruption is on going in Germany...	GDAC	All Feeds to Alert	Radius	2023-06-11 21:18:52
Flood Warning issued April 27 at 12:14PM...	2 - Severe	Flood Warning issued April 27 at 12:14PM...	National weather service	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-11 21:18:52
Flood Warning issued April 27 at 12:14PM...	2 - Severe	Flood Warning issued April 27 at 12:14PM...	National weather service	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-11 21:18:52
Flood Warning issued April 27 at 10:27AM...	2 - Severe	Flood Warning issued April 27 at 10:27AM...	National weather service	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-11 21:18:52
Flood Warning issued April 27 at 10:39AM...	2 - Severe	Flood Warning issued April 27 at 10:39AM...	National weather service	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-11 21:18:52
Flood Warning issued April 26 at 9:07AM ...	2 - Severe	Flood Warning issued April 26 at 9:07AM ...	National weather service	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-11 21:18:52
Special Weather Statement issued April 2...	3 - Moderate	Special Weather Statement issued April 2...	National weather service	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-09 07:37:10
Flood Advisory issued April 27 at 11:50A...	4 - Minor	Flood Advisory issued April 27 at 11:50A...	National weather service	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-09 07:37:10
Green earthquake alert in Mississippi	4 - Minor	Green earthquake alert in Mississippi	GDAC	All Feeds to Alert	Radius	2023-06-11 21:18:52
Drought is on going in Mexico	2 - Severe	Drought is on going in Mexico	GDAC	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-11 21:18:52
Drought is on going in Angola, Congo, DRC	1 - Extreme	Drought is on going in Angola, Congo, DRC	GDAC	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-14 14:01:18
Green earthquake alert in South Korea, ...	4 - Minor	Green earthquake alert in South Korea, ...	GDAC	All Feeds to Alert	Radius	2023-06-11 21:18:53
Drought is on going in Madagascar	1 - Extreme	Drought is on going in Madagascar	GDAC	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-14 14:00:31
Special Weather Statement issued April 2...	3 - Moderate	Special Weather Statement issued April 2...	National weather service	All Feeds to Alert	Polygon	2023-06-11 21:18:53

목록 개인화 아이콘을 사용하여 경보 모듈에서 목록 열을 구성할 수 있습니다. 예를 들어, 경보에 대해 다음과 같은 상세 정보를 표시할 수 있습니다.

- 제목
- 심각도
- 피드
- 소스
- 경보 규칙
- 영향 유형
- 업데이트됨

위협 및 경보 데이터 피드 모듈의 관리 작업

관리자 역할이 BCM 있는 경우 설정 작업에 대한 자세한 내용을 참조하십시오 에 대한 설정 위기 맵 .

의BCM 관리 모듈에는 다음과 같은 유형의 피드가 표시됩니다.

예약된 임포트

내부 및 외부에서 제공되는 위협 피드 구독을 관리하려면 정의된 간격으로 데이터 원본에서 데이터 가져오기를 예약해야 합니다. 예약된 가져오기에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 예약된 데이터 임포트 기록 구성.

자원 구성

조직의 자산이나 자원을 위기 맵에 플롯하려면 애플리케이션에서 자원을 구성해야 합니다. 리소스 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위기 맵에 대한 자원 구성 기록 구성.

경보 규칙

에서 피드를 경보 위기 맵로 표시하려면 경보 규칙을 구성합니다. 경보 규칙에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위기 맵에서 경보 규칙 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 작업

대시보드에서 위기 맵 중요 경보에 대한 조치를 취하려면 을 참조하십시오 위기 맵에서 경보 작업 구성.

- 의 위기 맵관리 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 설정 위기 맵.
- 에서 위기 맵위치를 검색하려면 시스템 속성을 설정해야 *sn_bcm_map.use_google_places_lib* 합니다. 자세한 내용은 Business Continuity Management 앱과 함께 설치되는 속성 문서를 참조하십시오.

위기 맵

위기 맵에서 경보를 관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 위기 맵 구조화된 워크플로우 BCM Configurable Workspace.

의 긴급 알림 **Everbridge** 알림 시스템

애플리케이션의 BCM Crisis Management를 와 통합할 수 있습니다 Everbridge 알림 시스템. 그런 다음 임박한 긴급 상황을 알리는 긴급 알림을 개인 또는 그룹에 보낼 수 있습니다. 적절하게 설정된 제공 채널을 통해 단방향 알림과 양방향 통신을 제공합니다.

애플리케이션의 Business Continuity Management Crisis Management는 특정 위기 대응 활동을 지시하는 데 사용됩니다 Everbridge . 이러한 통합을 통해 중요한 이벤트에 대한 알림을 이해 관계자에게 보내고 효과적인 양방향 제공 채널에서 이해 관계자의 응답을 조정할 수 있습니다.

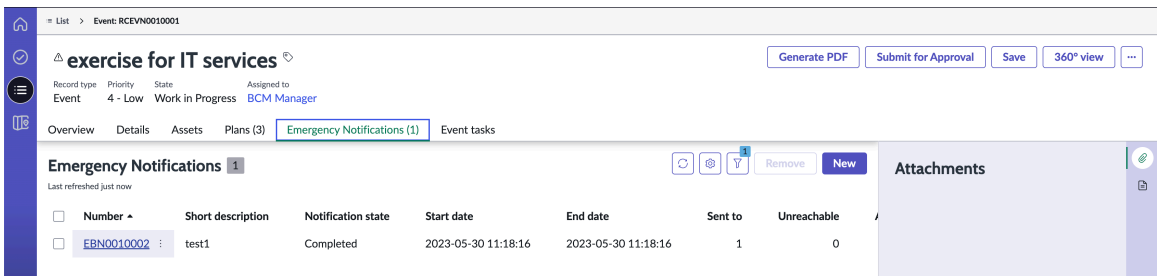
알림을 보내려면 올바른 연락처, 그룹 및 제공 채널이 필요합니다. 배달 채널이 만들어지고 저장 Everbridge 되며 특정 조직 ID에 대한 배달 채널을 가져와야 합니다. 이러한 제공 채널은 알림을 보내고 연락처를 만드는 데 사용됩니다.

긴급 알림을 보내는 프로세스

의 초안에서 완료 상태Everbridge까지 활동의 전체 워크플로우를 트리거하는 이벤트 알림을 보낼 수 있습니다. 에서 모든 활동을 비즈니스 연속성 작업 공간모니터링할 수 있습니다.

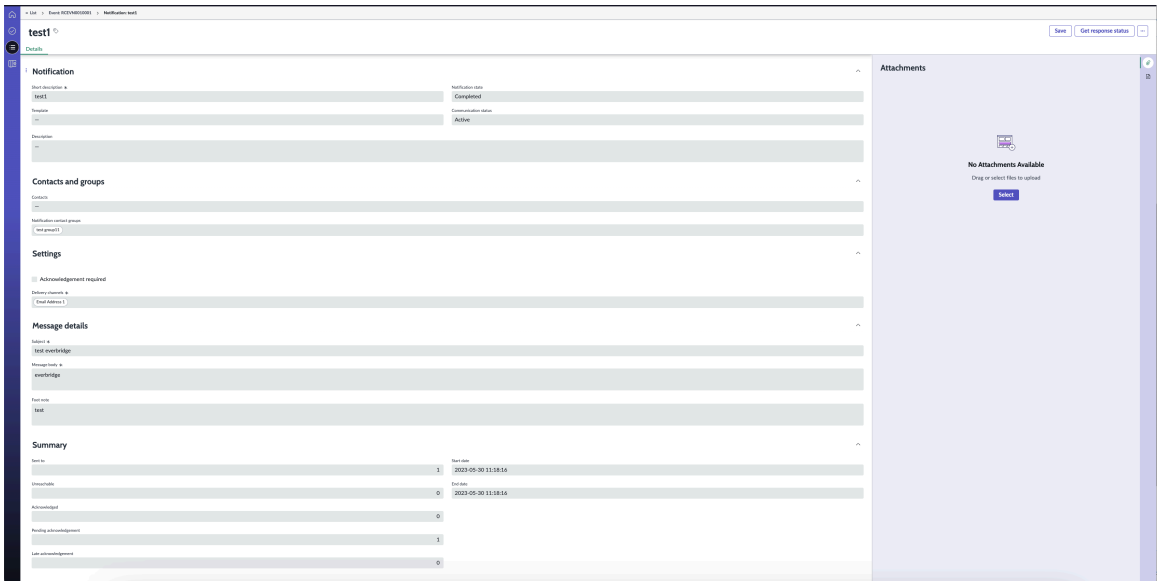
에서 비즈니스 연속성 작업 공간긴급 알림을 보내면 이 작업은 인시던트를 생성하며 해당 인시던트 Everbridge 에 대한 알림이 적절한 연락처와 그룹에 전송됩니다.

이벤트에 대한 긴급 알림은 해당 이벤트의 긴급 알림 탭에 표시됩니다. 다음 예와 같이 알림 상태, 시작 날짜, 종료 날짜 등 긴급 알림의 상세 정보를 볼 수 있습니다.



긴급 알림 양식은 다음 예시에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



접촉 창구로 전송된 알림 요약

알림 양식의 요약 섹션에는 알림을 받은 연락처 및 그룹 목록이 표시되며 이들의 응답도 기록됩니다. 또한 연락이 닿지 않은 연락처 수, 알림을 확인한 연락처 수, 보류 중인 확인 수가 표시됩니다. 이 정보는 다음에서 Everbridge 검색되어 다음 예와 같이 표시됩니다 비즈니스 연속성 작업 공간 .

접촉 창구에 전송된 알림 요약



알림 양식의 요약 섹션에는 다음 정보가 포함되어 있습니다.

전송 대상
: 알림을 받은 접촉 창구 수입니다.

도달 불가
: 알림을 받지 못한 연락처 수입니다.

확인됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 수신을 확인한 연락처 수입니다.

보류 중인 승인

알림 수신을 확인하지 않은 연락처 수입니다.

늦은 확인

알림 기간이 경과한 후 알림 수신을 확인한 연락처 수입니다.

알림을 전달할 수 없는 접촉자가 많은 경우 동일한 위기 이벤트에 대한 다른 알림을 만들 수 있습니다. 이번에는 이전 알림이 많은 연락처에 도달하지 않았으므로 관리자 팀에게 보낼 수 있습니다.

Crisis Management와 **Crisis** Management를 통합하기 위한 관리 작업 **Everbridge**

Crisis Management와 통합하기 Everbridge 알림 시스템위한 관리 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Everbridge 알림 설정.

Business Continuity Management 구성

Business Continuity Management 조직의 비즈니스 연속성 작업을 수행하도록 애플리케이션을 구성합니다.

구성 개요

구성 Business Continuity Management 에는 관리자에서 애플리케이션을 ServiceNow# Store 설치하고 관리자가 설정하는 작업이 포함됩니다.

주:
역할이 BCM 있는 경우 이 섹션에 설명된 설정 작업을 수행할 수 있습니다.

- 스토어에서 Business Continuity Management 애플리케이션을 설치합니다. 자세한 내용은 다음에서 설치 Business Continuity ManagementServiceNow Store 문서를 참조하십시오.

  주:
  GRC: Business Impact Analysis, GRC: Business Continuity Planning 또는 GRC: Crisis Management를 설치하면 GRC: Business Continuity Management – Core 및 GRC: Business Continuity Management – Components가 자동으로 설치됩니다.

- 필요한 역할을 가진 사용자가 할당되었는지 확인합니다. 자세한 지침과 역할 목록은 을 참조하십시오 Business Continuity Management 앱과 함께 설치되는 구성요소.
- 관리자 역할로 BCM 관리 작업을 수행하여 애플리케이션을 설정합니다Business Continuity Management. 자세한 내용은 에 대한 일반 관리 설정 BCM 문서를 참조하십시오.

  주:
  일반 관리 설정에서 내 작업 페이지 구성 및 속성을 볼 수 있습니다.

- BIA 관리자 역할로 관리 작업을 수행하여 Business Impact Analysis 설정을 완료합니다. 자세한 내용은 Business Impact Analysis 설정 문서를 참조하십시오.

  주:
  에서 비즈니스 영향 분석을 BCM UIB 작업 공간만들 때 BIA 양식 자체의 분석에 BCM 리드를 할당할 수 있습니다.

- BCP 관리자 역할로 관리 작업을 수행하여 비즈니스 연속성 계획 설정을 완료합니다. 자세한 내용은 비즈니스 연속성 계획 설정 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
에서 비즈니스 연속성 계획을 BCM UIB 작업 공간만들 때 BCP 양식 자체의 계획에 BCM 리드를 할당할 수 있습니다.

- 비즈니스 영향 분석, 비즈니스 연속성 계획 또는 이벤트에 대한 PDF 템플릿의 서식을 지정합니다. 자세한 내용은 BIA, BCP 및 이벤트에 대한 PDF 템플릿 형식 지정 문서를 참조하십시오.
- 360도 관계 레지스트리 및 뷰를 구성합니다. 자세한 내용은 360도 관계 레지스트리 및 뷰 구성 문서를 참조하십시오.
- 를 사용하여 Everbridge알림을 설정합니다. 자세한 내용은 Everbridge 알림 설정 문서를 참조하십시오.
- 위기 맵을 설정합니다. 자세한 내용은 에 대한 설정 위기 맵 문서를 참조하십시오.
- 관리자가 수행하는 설정 작업을 검토합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자가 설정 문서를 참조하십시오.
- 에 대한 설정 정보를 검토합니다 UI 빌더. 자세한 내용은 에 대한 설정 UI 빌더 문서를 참조하십시오.

주:

둘 다 BCM Classic 작업 공간 뷰를 작업 공간 사용합니다.BCM Configurable Workspace 다른 UI 뷰에서 사용자 지정을 수행한 경우 이전 릴리스에서 릴리스로 Washington DC 업그레이드하기 전이나 후에 동일한 사용자 지정을 적용해야 합니다. 자세한 내용은 KB1442692 문서를 참조하세요.

의 BCM Classic 작업 공간사용자 지정 구성 요소 구성에 대한 자세한 내용은 KB1442692 문서를 참조하십시오.

보고서 및 사용자 지정 변경 내용을 BCM Configurable Workspace로 마이그레이션하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB1444397 문서를 참조하십시오.

Business Continuity Management 그리고 ServiceNow Store

Business Continuity Management 애플리케이션은 에서 사용할 수 ServiceNow Store있으므로 새로운 기능과 업데이트된 기능을 보다 신속하게 얻을 수 있습니다. 응용 프로그램을 사용하려면 Business Continuity Management 먼저 해당 응용 프로그램을 사용할 수 있는 권한이 있는지 확인해야 합니다.

스토어에서 앱 요청

사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법을 확인하려면 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하십시오. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오 .

사용 가능한 BCM 애플리케이션 목록은 다음과 같습니다.ServiceNow Store

애플리케이션	설명
GRC: Business Impact Analysis	비즈니스 연속성 관리 팀이 비즈니스 프로세스, 애플리케이션 및 위치와 같은 중요한 자원에 대한 중단의 영향을 평가할 수 있는 구조적 워크플로우를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션	설명
GRC: 비즈니스 연속성 계획	비즈니스 연속성 관리 팀이 비즈니스 연속성 및 재해 복구 계획을 생성, 검토 및 승인할 수 있는 기능을 제공합니다.
GRC: 위기 관리	비즈니스 연속성 관리 팀이 계획 연습 및 실제 위기 이벤트 중에 비즈니스 연속성 계획을 활성화할 수 있는 기능을 제공합니다.
GRC: Crisis Management Integration with Everbridge Notifications(com.snc.bcm.app_crisis_ebn_intg)	알림을 생성 및 전송하고 응답을 추적할 수 있는 Everbridge와의 통합을 제공합니다.
GRC: 위기 맵(com.snc.app_bcm_crisis_map)	피드 및 경보 관리 애플리케이션과 통합하여 BCM 위기 맵에서 위험에 처한 위협 경보 및 자산을 볼 수 있는 기능을 제공합니다. 또한 Crisis Management 이벤트 및 알림 워크플로우를 트리거하여 적절한 조치를 취합니다.
GRC: 승인자 구성자(sn_grc_appr)	승인 규칙 정의를 기반으로 여러 수준의 승인을 정의하는 기능을 제공합니다.

주:
GRC: Business Impact Analysis, GRC: Business Continuity Planning 또는 GRC: Crisis Management를 설치하면 GRC: Business Continuity Management – Core, GRC: Business Continuity Management – Components, GRC: Approver Configurator가 자동으로 설치됩니다.

GRC: Business Continuity Management - Core는 Business Continuity Management 애플리케이션에 필요한 데이터를 구성하는 기능을 제공합니다. 또한 이 애플리케이션은 GRC: Business Continuity Management – Components: Now Design System Components for Business Continuity Management 애플리케이션을 설치합니다.

애플리케이션에 대한 **Business Continuity Management** 권리 가져오기

애플리케이션 설치의 첫 번째 단계는 애플리케이션 또는 제품 및 연관된 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있는지 확인하는 것입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

권리를 수행하는 개인은 계정이 있어야 Now Support 하며 고려 중인 인스턴스에 대한 애플리케이션을 요청할 권한이 있어야 합니다.

프로시저

1. ServiceNow Store 로 이동합니다.
2. 로그인을 선택하고 자격 증명을 사용하여 Now Support 로그인합니다.
3. 사용 가능한 ServiceNow Store 모든 제품을 보려면 **ServiceNow** 제품 탭을 선택합니다.
   통합 및 기타 유형의 컨텐츠는 인증된 앱 탭에 표시됩니다.
4. 권리를 가져올 제품의 제품 이름을 선택합니다.
   사용 중인 제품과 연결된 모든 애플리케이션이 나열됩니다. 핵심 제품에 대한 권리를 획득하면 그 아래에 나열된 애플리케이션에도 권리가 부여됩니다.
5. 옵트인을 선택하여 나열된 제품 및 애플리케이션에 대한 권리가 있는지 확인합니다.
   사용 약관을 ServiceNow Store 읽고 동의하라는 메시지가 표시됩니다.
6. 확인란을 선택하고 수락을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
제품 이름 옆에 확인 표시가 나타나고 권리 관리 버튼이 나타납니다.

확인 표시는 제품 및 관련 애플리케이션에 가입했음을 나타냅니다. 이제 권리를 관리해야 할 때입니다. 이 제품과 나중에 설치하려는 다른 제품에 대한 일회성 프로세스입니다.

7. 권리 관리를 선택하여 권리가 부여된 애플리케이션의 영향을 받는 인스턴스를 변경할 수 있습니다. 사용 약관 및 관리되는 권리에 ServiceNow Store 동의한 후에는 제품 이름 옆에 있는 더하기 기호(+)를 선택하여 다른 제품에 대한 권리를 부여할 수 있습니다.

   이제 애플리케이션을 설치할 준비가 되었습니다.

다음에서 설치 **Business Continuity ManagementServiceNow Store**

관리자 역할이 있으면 Business Continuity Management 애플리케이션을 설치할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 관련 스토어 애플리케이션이 아직 설치되어 있지 않으면 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

에서 ServiceNow Store응용 프로그램 및 종속 응용 프로그램에 대한 권리(또는 라이센스)가 있는지 확인해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 Business Continuity Management 애플리케이션을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없으면 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수도 있습니다.

   ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

3. 설치를 선택합니다.
4. 애플리케이션 설치 대화 상자에서 애플리케이션 의존성을 검토합니다.

   애플리케이션에 다른 애플리케이션이 필요한데 아직 설치되어 있지 않으면 먼저 설치합니다.

   애플리케이션을 설치할 때 종속 애플리케이션이 아직 설치되어 있지 않으면 자동으로 설치됩니다.

5. 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 로드하려면 데모 데이터 로드를 선택합니다.

   일부 애플리케이션에는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 레코드인 데모 데이터가 포함됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.

   주:
   설치 중에 스토어 애플리케이션에 대해 데모 데이터 로드 확인란을 선택하지 않으면 나중에 애플리케이션 관리자 에서 데모 데이터를 설치할 수 없습니다. 초기 설치 후 데모 데이터를 설치하거나 다시 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 HI 지식베이스의 응용 프로그램이 이미 설치되어 있는 경우 데모 데이터를 설치하는 해결 방법 (KB0722909) 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 설치를 선택합니다.

> **주:**
> GRC: Business Impact Analysis, GRC: Business Continuity Planning 또는 GRC: Crisis Management를 설치하면 GRC: Business Continuity Management – Core 및 GRC: Business Continuity Management – Components가 자동으로 설치됩니다.

Business Continuity Management Lite 연산자

이 애플리케이션은 Business Continuity Management 유연한 사용자 라이센스 조건을 제공합니다. 조건은 운영자에게 읽기 전용 액세스 권한이 있는지 또는 특정 유형의 작업을 완료할 수 있는지 여부에 따라 결정됩니다.

Lite 연산자 분류 개요

Business Continuity Management 라이트 연산자로 분류되는 역할은 다음 작업을 담당하는 사용자입니다.

- BIA(Business Impact Analysis) 계획이 Business Impact Analysis에 기고자로 추가될 때 이에 응답합니다.
- 목록 뷰 또는 내 작업 페이지의 기록에서 할당된 승인 기록을 승인합니다.

Lite 운영자가 작업에 응답할 수 있도록 하려면 활동에 적합한 역할을 운영자에게 할당하고 승인자로 기록에 추가해야 합니다. 이 기준이 충족되면 Lite 운영자는 기록을 승인하거나 거부하고 워크플로우 메모를 제공할 수 있습니다.

BCP 또는 BIA 계획 템플릿을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 BIA (Business Impact Analysis) 템플릿 구성문서를 참조하십시오비즈니스를 위한 비즈니스 연속성 계획 템플릿 구성.

응용 프로그램 활성화 Business Continuity Management 와 함께 설치되는 모든 역할에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Business Continuity Management 앱과 함께 설치되는 구성요소.

BCM Lite 운영자 역할

Lite 운영자 역할(sn_bcm_lite.lite_operator)에는 BCM 다음 표에 나열된 역할이 포함되어 있습니다.

BCM Lite 운영자 역할 분류

역할	설명	추가 정보
sn_bcm_contributor	사용자가 기고자로 태그가 지정된 BIA에 응답할 수 있습니다.	BIA 소유자는 사용자를 BIA에 기고자로 추가해야 합니다.
sn_bcm.core_viewer	사용자가 작업 공간 UI에서 BIA, 계획, 연습 및 이벤트를 볼 수 있습니다.	
sn_bia.bia_contributor	사용자가 기고자로 태그가 지정된 BIA에 응답할 수 있습니다.	BIA 소유자는 사용자를 BIA에 기고자로 추가해야 합니다.
sn_bcm.recovery_team_member	사용자가 할당된 복구 작업을 받고 응답할 수 있습니다.	
sn_bcm_viewer	사용자가 애플리케이션의 모든 기록을 볼 수 있습니다 BCM .	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BCM Lite 운영자 역할 분류

역할	설명	추가 정보
sn_bcp.plan_viewer	사용자가 읽기 전용 형식으로 계획을 볼 수 있습니다.	
sn_bia.bia_viewer	사용자가 읽기 전용 형식으로 BIA 응답을 볼 수 있습니다.	
sn_recovery.event_viewer	사용자가 연습 또는 이벤트를 읽기 전용 형식으로 볼 수 있도록 합니다.	사용자가 할당된 작업에만 응답할 수 있지만 복구 이벤트 구성원이 전체 연습의 컨텍스트를 갖도록 읽기 전용 정보가 필요합니다.
sn_crisis_ebn.viewer	사용자가 읽기 전용 형식으로 긴급 알림을 볼 수 있게 합니다.	
sn_recovery.event_member	사용자가 연습 또는 이벤트 중에 할당된 복구 작업을 수신하고 응답할 수 있습니다.	복구 작업은 복구 팀 구성원에게 할당되어야 합니다.

라이트 운영자에게 할당할 수 없는 **BCM** 역할

운영자 역할은 Lite 운영자에게 할당할 수 없습니다. 사용자에게 역할을 할당하면 운영자로 계산되며 더 이상 유연한 라이센스 모델이 없습니다.

Lite 연산자에는 다음 역할을 할당할 수 없습니다.

- sn_bia.bia_admin
- sn_bia.bia_manager
- sn_bia.bia_planner
- sn_bcp.plan_admin
- sn_bcp.plan_manager
- sn_recovery.event_manager
- sn_recovery.event_user
- sn_crisis_ebn.admin
- sn_crisis_ebn.사용자

역할 할당에 대한 자세한 내용은 지식베이스의 Now SupportGRC 비즈니스 사용자 역할 (KB0864247) 문서를 참조하십시오.

주:
문서를 보려면 로그인 Now Support 해야 합니다.

Lite 운영자 활동 및 제한 사항

다음 표에서는 Lite 운영자 활동 및 제한 사항에 대해 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BCM Lite 운영자 활동 및 제한 사항

활동	설명	작성	읽기	업데이트	승인
비즈니스 영향 분석(BIA)	• BIA 분석에 응답합니다. • 완료된 분석을 봅니다. • BIA 워크플로우에 참여합니다. • 분석을 검토한 다음 승인하거나 거부합니다.		X	X	X
비즈니스 연속성 계획(BCP)	• 게시된 연속성 및 재해 복구 계획을 보고 다운로드합니다. • 계획 워크플로우에 참여합니다. • 분석을 검토하고 승인 또는 거부합니다.		X		X
비즈니스 연속성 연습	• 연습 세부 정보를 봅니다. • 복구 작업에 참여합니다. • 연습 결과 워크플로우에 참여합니다. • 분석을 검토하고 승인 또는 거부합니다.		X		X
위기 이벤트	• 위기 상세 정보를 보고하고 봅니다. • 복구 작업에 참여합니다.		X		X

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BCM Lite 운영자 활동 및 제한 사항

활동	설명	작성	읽기	업데이트	승인
	• 연습 결과 워크플로우에 참여합니다. • 분석을 검토하고 승인 또는 거부합니다.				
복구 작업 상태 업데이트	• 연습 및 위기 이벤트에서 복구 작업을 수신합니다. • 진행률과 상태를 이벤트 코디네이터에게 다시 보고합니다.		X	X	X
긴급 알림 템플릿	• 긴급 알림을 봅니다. • 워크플로우에 참여합니다.		X		X

에 대한 일반 관리 설정 **BCM**

관리자인 BCM 경우 특정 관리 작업을 수행하여 응용 프로그램을 설정할 Business Continuity Management 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 관리 모듈

응용 프로그램과 연결된 BCM 관리 작업은 다음 예제와 같이 응용 프로그램 UI의 일반 관리 모듈에 나열됩니다.



Business Continuity Management sn_bcm.admin 역할을 가진 관리자는 애플리케이션과 관련된 관리 작업을 수행해야 합니다Business Continuity Management.

Business Continuity Management 일반적으로 관리자는 다음과 같은 관리 작업을 수행합니다.

- 영향 범주를 구성합니다. 자세한 내용은 Business Impact Analysis에 대한 영향 범주 구성 문서를 참조하십시오.
- 설명서 섹션을 구성합니다. 자세한 내용은 비즈니스 연속성 계획에 대한 설명서 섹션 구성 문서를 참조하십시오.
- 요소 정의를 구성합니다. 자세한 내용은 Business Impact Analysis에 대한 요소 정의 구성 문서를 참조하십시오.
- 손실 시나리오를 구성합니다. 자세한 내용은 비즈니스 연속성 계획에서 손실 시나리오 구성 문서를 참조하십시오.
- 영향 등급을 구성합니다. 자세한 내용은 영향 범주를 평가하기 위한 영향 등급 구성 문서를 참조하십시오.
- 복구 계층을 구성합니다. 자세한 내용은 Business Impact Analysis에 대한 복구 계층 구성 문서를 참조하십시오.
- 복구 시간 범위를 구성합니다. 자세한 내용은 복구 계층에 대한 복구 시간 범위 설정 문서를 참조하십시오.
- 요소 변수를 구성합니다. 자세한 내용은 요소 정의에 대한 요소 변수 구성 문서를 참조하십시오.
- 내 작업 페이지 구성 모듈을 봅니다. 자세한 내용은 내 작업 페이지 구성 문서를 참조하십시오.

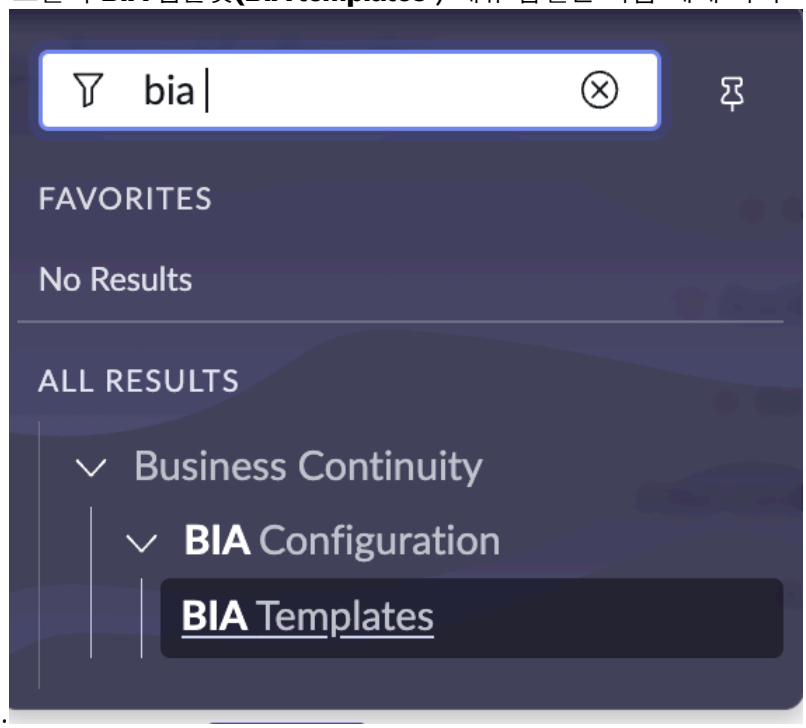
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 승인 구성을 구성합니다. 자세한 내용은 승인 구성 문서를 참조하십시오.
- 속성을 구성합니다. 자세한 내용은 BCM 속성 문서를 참조하십시오.
- 그리드 구성 및 범주에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 그리드 구성을 위한 그리드 범주 구성참조하십시오BIA 의존성 평가를 위한 그리드 구성.

BIA 구성 모듈

BCM 관리자는 BIA 구성 모듈에서 BIA 템플릿을 구성합니다. BIA 템플릿 구성은 비즈니스 영향 분석을 수행하기 위한 전제 조건입니다.

BIA 구성 모듈의 **BIA** 템플릿**(BIA templates**) 메뉴 옵션은 다음 예에 나와



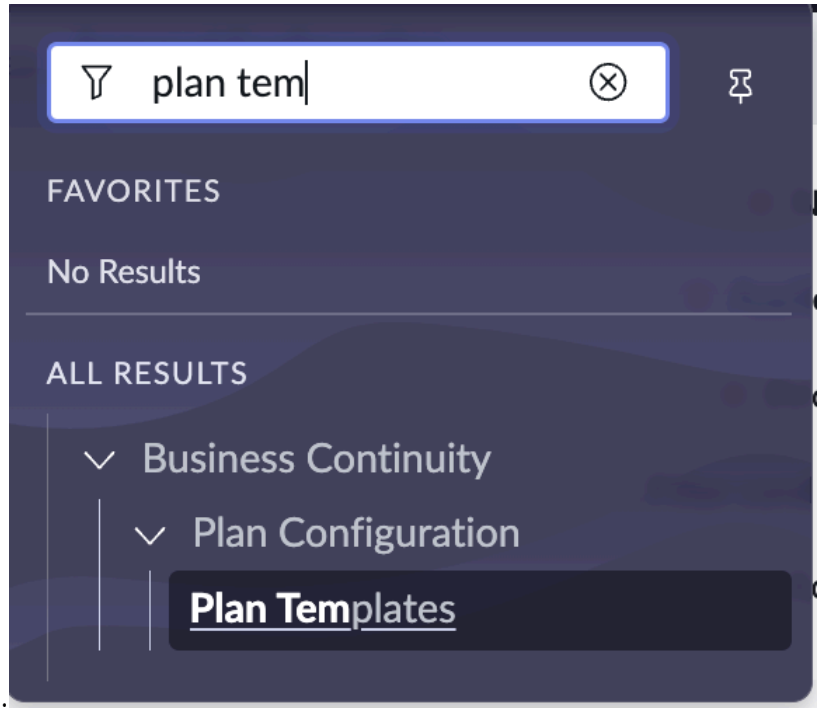
있습니다.

BIA 템플릿 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 BIA (Business Impact Analysis) 템플릿 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획 템플릿 모듈

Business Continuity Management 일반적으로 관리자는 계획 템플릿 모듈을 사용하여 비즈니스 연속성 계획 템플릿을 구성합니다. 계획 템플릿 모듈은 다음 예시에 나와 있습니다.



비즈니스 연속성 계획 템플릿 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 비즈니스 연속성 계획에 대한 계획 템플릿 구성.

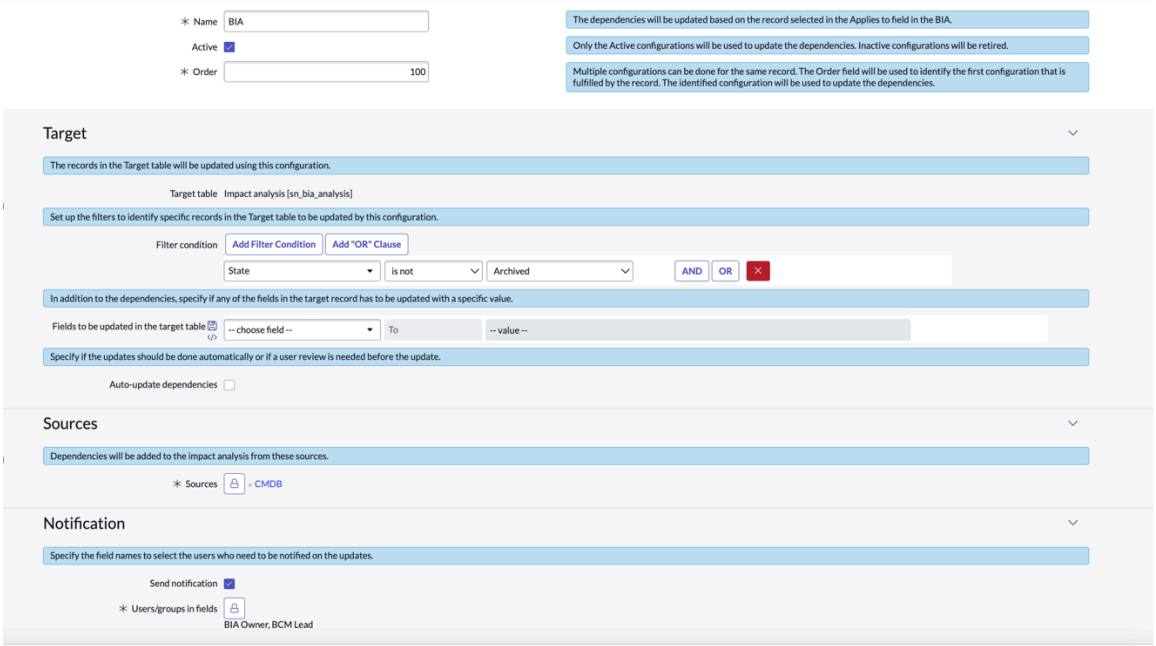
영향 분석 종속성 업데이트 구성

BCM 관리자는 의 소스 데이터 및 관계를 CMDB기반으로 BIA 종속성의 자동 업데이트를 예약할 수 있도록 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈을 구성합니다.

영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈

BCM 관리자는 애플리케이션 UI에서 일반 관리로 이동하여 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈에 액세스합니다. 이 모듈에는 다음 예와 같이 이름, 순서, 대상 기록, 소스 및 알림 기본 설정과 같은 구성 세부 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



종속성 추가를 위한 소스 구성

영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈에서 BIA의 최신 종속성을 가져오기 위한 소스를 구성합니다. 종속성을 읽는 CMDB 데 사용되는 소스가 생성됩니다CMDB. BIA의 적용 대상 필드는 입력 자산입니다. BIA가 수행된 모든 것을 기반으로 에서 종속성 CMDB을 가져옵니다.

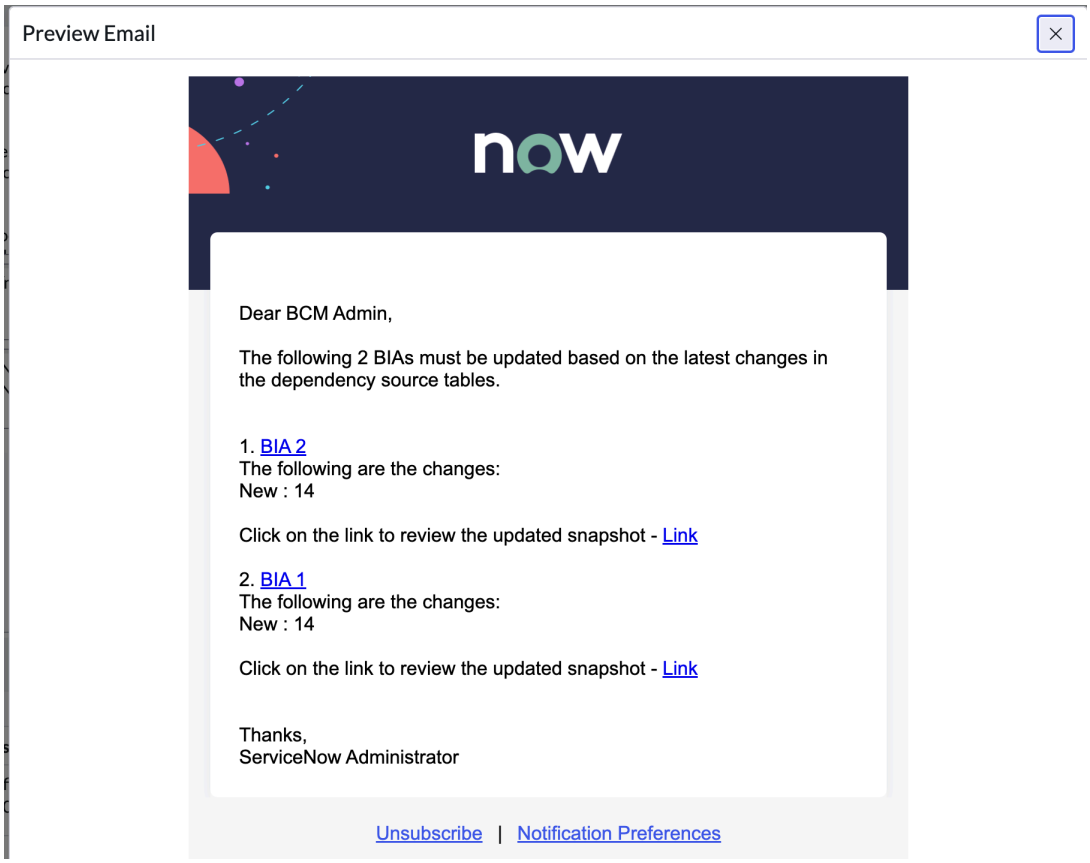
주:
관계에서만 BIA의 최신 종속성을 CMDB 가져올 수 있습니다.

종속성 자동 업데이트 및 알림 기본 설정 지정

BCM 관리자는 종속성 자동 업데이트 옵션을 선택하여 BIA에서 종속성의 자동 업데이트를 예약합니다.

관리자는 BCM알림 보내기 옵션을 선택하여 BIA 소유자에게 업데이트된 종속성에 대해 알립니다. 이메일 알림에는 다음 예와 같이 BIA 기록에 대한 종속성 업데이트의 세부 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



스냅샷 기록은 목록 뷰에서 BIA의 보류 중인 업데이트 모듈에 표시됩니다. 델타 스냅샷 기록은 BIA의 상세 정보와 BIA에 대한 추가됨, 업데이트됨 및 삭제된 자산과 같은 업데이트된 종속성 구성을 표시합니다.

그러면 BIA 소유자는 BIA의 종속성 평가에 CMDB 표시되는 종속성 업데이트 UI 작업을 선택하여 자산과 종속성을 수동으로 업데이트합니다. 그러면 BIA 소유자 또는 BIA 승인자가 종속성 업데이트를 검토하고 BIA에 대한 변경 내용을 저장합니다.

영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈 구성.

영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈 구성

영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈을 구성하여 종속성이 업데이트되는 BIA 기록, 대상 기록, 소스 및 알림 기본 설정을 구성합니다.

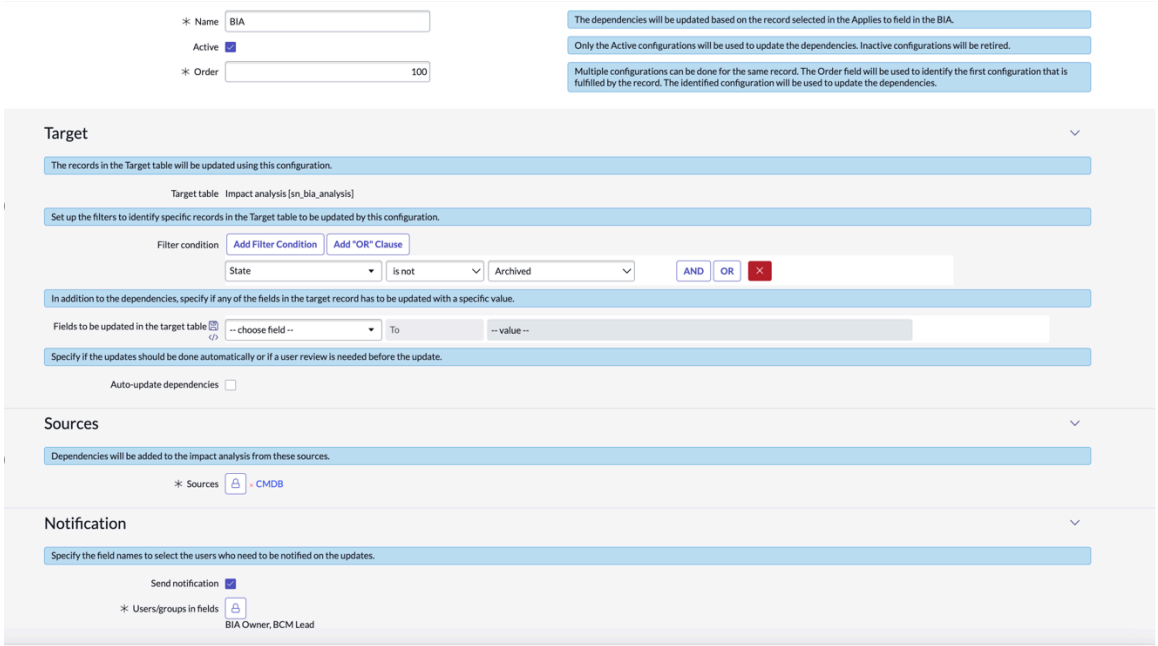
시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 영향 분석 종속성 업데이트 구성레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   다음 예제에서는 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

양식의 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 영향 분석 종속성 업데이트 구성 양식.

4. 제출을 선택합니다.

영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈에서 관리자가 설정한 BCM 구성에 따라 BIA에서 종속성이 업데이트됩니다.

BIA 소유자와 승인자는 업데이트된 종속성을 검토하고 BIA 워크플로우를 완료합니다. BIA에서 종속성의 자동 업데이트를 예약하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Business Impact Analysis에서 종속성의 자동 업데이트 예약.

영향 분석 종속성 업데이트 구성 양식

영향 분석 종속성 업데이트 구성 양식을 사용하여 BIA 기록 이름, 대상 기록, 소스 및 알림 기본 설정과 같은 종속성 업데이트의 상세 정보를 구성합니다.

영향 분석 종속성 업데이트 구성 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

영향 분석 종속성 업데이트 구성 기록 양식

필드	설명
이름	종속성 업데이트 구성 규칙의 이름입니다.
활성	활성 구성을 선택하는 옵션입니다. 활성 구성은 종속성을 업데이트하는 데 사용됩니다. 비활성 설정은 폐기됩니다.
순서	기록이 이행하는 첫 번째 구성을 식별하는 필드입니다. 식별된 구성은 종속성을 업데이트하는 데 사용됩니다. 동일한 기록에 대해 여러 구성을 수행할 수 있습니다. 필터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 분석 종속성 업데이트 구성 기록 양식

필드	설명
	조건이 동일하면 0과 같은 최소 순서가 기본으로 적용됩니다.
대상	
대상 테이블	BIA 기록이 포함된 영향 분석 [sn_bia_analysis] 테이블입니다. 이러한 기록은 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈에 설정된 구성에 따라 업데이트됩니다.
필터 조건	대상 테이블의 특정 기록을 식별하기 위한 필터 조건입니다. 이러한 기록은 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈에 설정된 구성에 따라 업데이트됩니다.
대상 테이블에서 업데이트할 필드	종속성 외에 특정 값으로 업데이트할 수 있는 대상 기록의 필드입니다.
종속성 자동 업데이트	종속성을 자동으로 업데이트하는 옵션입니다. BCM 관리자는 업데이트를 자동으로 수행해야 하는지 또는 업데이트 전에 사용자 검토가 필요한지 여부를 지정할 수 있습니다.
소스	
소스	영향 분석에 종속성을 추가하는 데 적용할 수 있는 소스입니다. BIA 기록에 사용되는 소스는 CMDB입니다.
알림	
알림 전송	사용자 또는 사용자 그룹에 업데이트를 알리는 옵션입니다.
필드의 사용자/그룹	업데이트에 대한 알림을 받아야 하는 사용자 또는 그룹 필드를 선택하는 sn_bia_analysis 옵션입니다. 예를 들어 BIA 소유자와 BCM 리드를 선택하여 업데이트를 받을 수 있습니다.

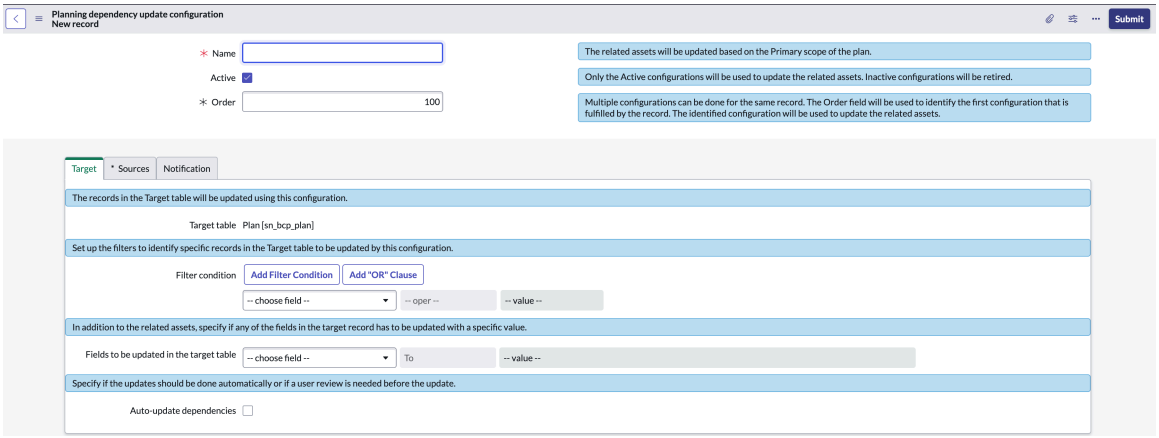
계획 수립 종속성 업데이트 구성

BCM 관리자는 계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈을 구성하여 계획 내 관련 자산의 자동 업데이트가 와 BIA의 CMDB 소스 데이터 및 관계를 기반으로 예약될 수 있도록 합니다.

계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈

BCM 관리자는 다음 예와 같이 계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈에서 계획 기록, 대상 기록, 소스 및 알림 기본 설정의 상세 정보를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



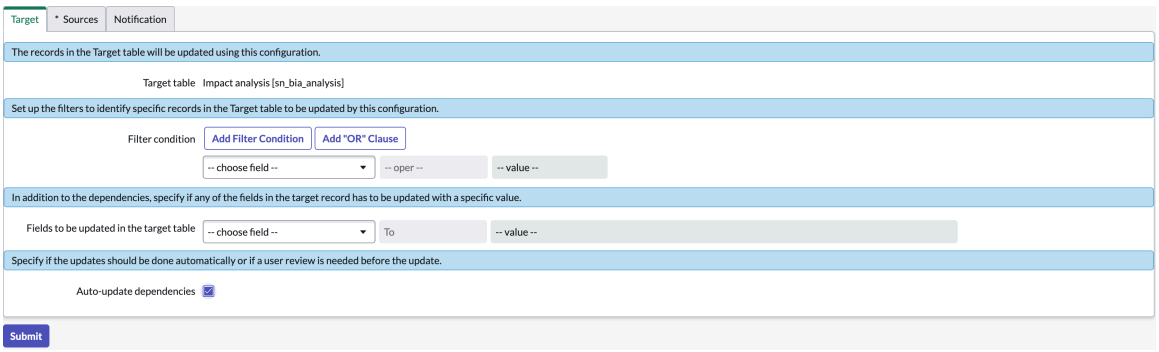
종속성을 가져오기 위한 소스 구성

BCM 관리자는 BIA 업스트림 종속성, BIA 다운스트림 종속성 및 와 같은 다양한 소스에서 계획의 최신 종속성을 가져오기 위해 CMDB소스를 구성합니다.

주:
계획에서 모든 기본 범위 자산에 대한 종속성을 가져옵니다.

종속성 자동 업데이트

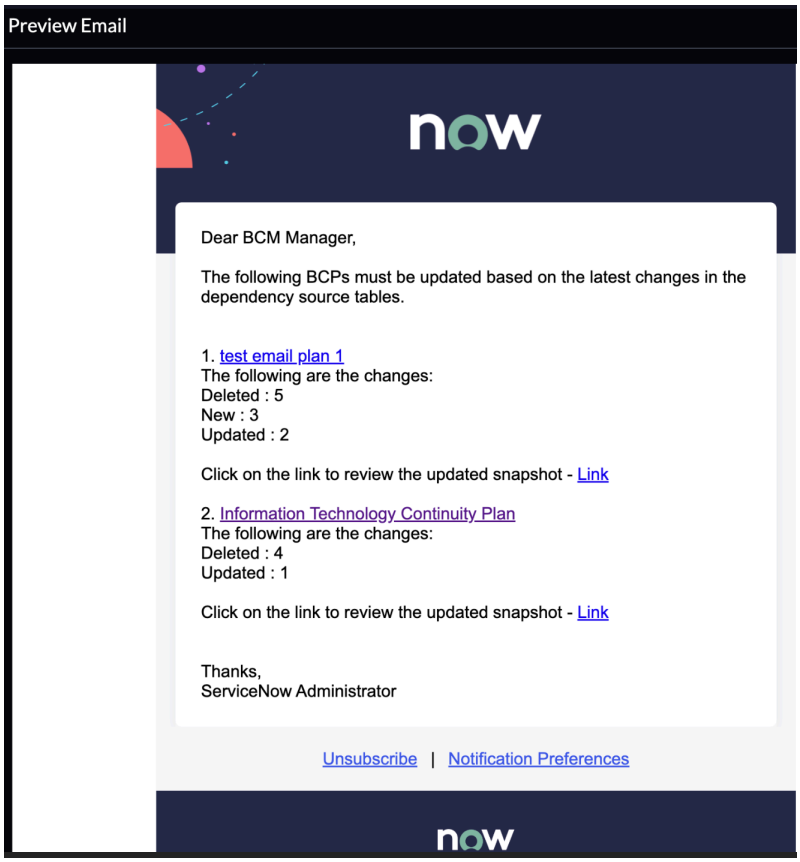
BCM 관리자는 종속성 자동 업데이트 옵션을 선택하여 다음 예와 같이 계획의 관련 자산에 대한 자동 업데이트를 예약합니다.



알림 기본 설정 지정

관리자는 BCM알림 보내기 옵션을 선택하여 계획 소유자에 대한 알림 기본 설정을 지정합니다. 모든 계획 종속성 업데이트에 대해 다음 예시와 같이 계획 종속성 업데이트 및 업데이트된 스냅샷 기록에 대한 링크에 대한 자동 이메일이 계획 소유자에게 전송됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



계획 소유자와 BCM 리드는 스냅샷 기록에서 종속성 업데이트를 검토합니다. 델타 스냅샷 기록은 선택한 계획 기록에 대해 추가된 자산, 업데이트된 자산 및 삭제된 자산과 같은 업데이트된 의존성을 표시합니다.

Planning 종속성 업데이트 구성 모듈 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈 구성.

계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈 구성

계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈을 구성하여 (종속성이 업데이트되는) 계획 기록과 목표 기록, 소스 및 알림 기본 설정을 구성합니다.

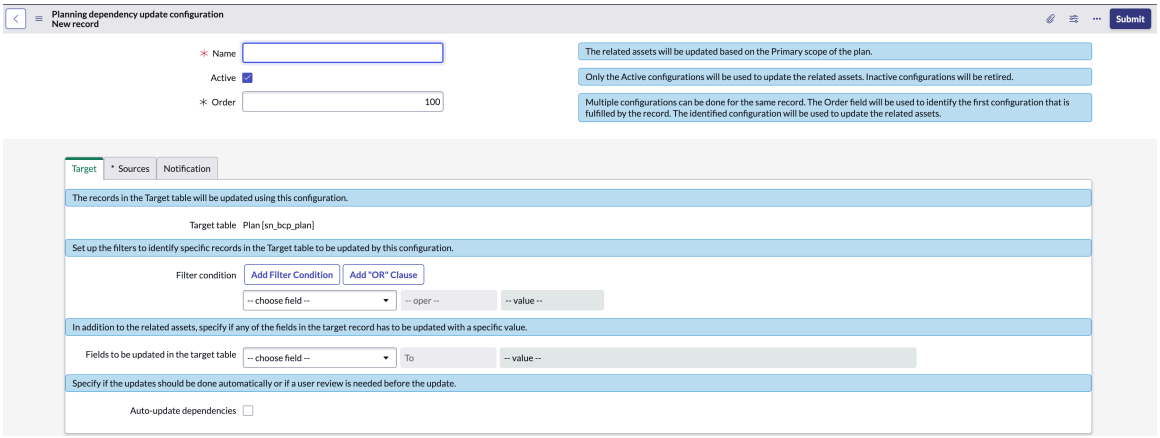
시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 계획 수립 종속성 업데이트 구성레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   다음 예제에서는 종속성 업데이트 계획 구성 모듈을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 계획 수립 종속성 업데이트 구성 양식.

4. 제출을 선택합니다.

   계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈의 관리자에서 BCM 관리자가 설정한 BCM 소스 및 기본 설정에 따라 계획 기록에 대한 계획 수립 종속성 업데이트가 자동으로 업데이트됩니다.

   BCP 소유자와 승인자는 업데이트된 종속성을 검토하고 BCP 워크플로를 완료합니다.

계획 수립 종속성 업데이트 구성 양식

계획 수립 종속성 업데이트 구성 양식을 사용하여 계획 기록, 소스 및 기본 설정(예: 계획 기록 이름, 소스, 알림 기본 설정)을 구성하고 계획 내 관련 자산의 자동 업데이트를 예약합니다.

계획 수립 종속성 업데이트 구성 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

계획 수립 종속성 업데이트 구성 기록 양식

필드	설명
이름	계획 기록의 이름입니다. 관련 자산은 계획 기록의 기본 범위에 따라 업데이트됩니다.
활성	활성 구성을 선택하는 옵션입니다. 활성 구성은 종속성을 업데이트하는 데 사용됩니다. 비활성 설정은 폐기됩니다.
순서	기록이 이행하는 첫 번째 구성을 식별하는 필드입니다. 식별된 구성은 종속성을 업데이트하는 데 사용됩니다. 동일한 기록에 대해 여러 구성을 수행할 수 있습니다.
대상	
대상 테이블	계획 기록이 포함된 계획 [sn_bcp_plan] 테이블입니다. 이러한 기록은 계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈에 설정된 구성에 따라 업데이트됩니다.
필터 조건	대상 테이블의 특정 기록을 식별하기 위한 필터 조건입니다. 이러한 기록은 계획 수립 종속성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획 수립 종속성 업데이트 구성 기록 양식

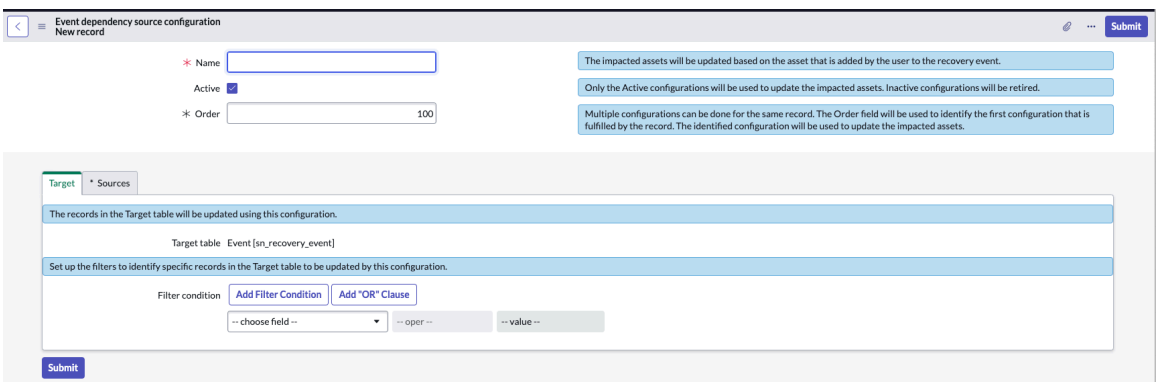
필드	설명
	업데이트 구성 모듈에 설정된 구성에 따라 업데이트됩니다.
대상 테이블에서 업데이트할 필드	특정 값으로 업데이트할 수 있는 대상 기록의 필드입니다.
종속성 자동 업데이트	종속성을 자동으로 업데이트하는 옵션입니다. BCM 관리자는 업데이트를 자동으로 수행해야 하는지 또는 업데이트 전에 사용자 검토가 필요한지 여부를 지정할 수 있습니다.
소스	
소스	계획에 관련 자산을 추가하는 데 적용할 수 있는 소스입니다. 비즈니스 연속성 계획 기록의 경우 다음 소스가 사용됩니다. • BIA 업스트림 • BIA 다운스트림 • CMDB
알림	
알림 전송	사용자 또는 사용자 그룹에 업데이트를 알리는 옵션입니다.
필드의 사용자/그룹	업데이트에 대한 알림을 받을 사용자 또는 그룹을 선택하는 옵션입니다. 예를 들어 계획 소유자와 BCM 리드가 업데이트를 받도록 선택됩니다.

이벤트 종속성 추가를 위한 소스 구성

BCM 관리자는 BIA, CMDB및 계획의 소스 데이터와 관계를 기반으로 영향을 받는 자산이 이벤트 및 연습에 추가되도록 이벤트 종속성 소스 구성 모듈에서 소스를 구성합니다.

이벤트 종속성 소스 구성 모듈

이벤트 종속성 소스 구성 기록에는 다음 예와 같이 이벤트 기록 이름, 대상 기록 및 소스와 같은 이벤트 종속성 상세 정보가 포함되어 있습니다.



사용자가 종속성 업데이트 UI 작업을 선택할 때만 이벤트에 종속성이 추가됩니다. 종속성은 이벤트에 대해 다음 소스에서 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- BIA 업스트림 종속성
- BIA 다운스트림 의존성
- CMDB
- 기본 자산 계획
- 계획 관련 자산

주:
이벤트에서 소스가 수동인 모든 자산의 종속성이 수동으로 추가됩니다.

이벤트 종속성 소스 구성 모듈 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 이벤트 종속성 소스 구성 모듈 구성.

이벤트 종속성 소스 구성 모듈 구성

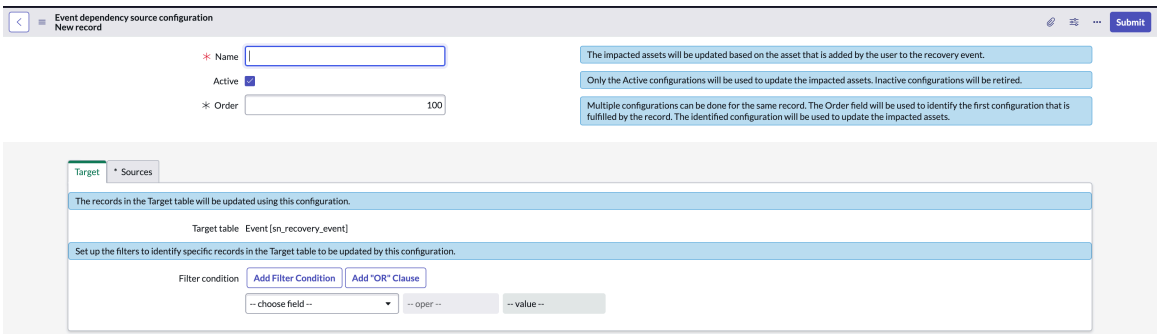
이벤트 종속성 소스 구성 모듈에서 이벤트 종속성을 추가하기 위한 소스를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 이벤트 종속성 소스 구성레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   다음 예는 이벤트 종속성 소스 구성 모듈을 보여줍니다.



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 이벤트 종속성 소스 구성 양식.

4. 제출을 선택합니다.

   이벤트 종속성 소스 구성 모듈에서 관리자가 설정한 BCM 소스에 따라 종속성이 이벤트에 추가됩니다.

이벤트 종속성 소스 구성 양식

이벤트 종속성 소스 구성 양식을 사용하여 이벤트 기록 이름, 대상 기록 및 애플리케이션의 BCM 소스와 같은 이벤트 종속성 상세 정보를 추가합니다.

이벤트 종속성 소스 구성 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 종속성 소스 구성 기록 양식

필드	설명
이름	복구 이벤트의 이름입니다. 영향을 받는 자산은 사용자가 복구 이벤트에 추가한 자산에 따라 업데이트됩니다.
활성	활성 구성을 선택하는 옵션입니다. 활성 구성은 종속성을 업데이트하는 데 사용됩니다. 비활성 설정은 폐기됩니다.
순서	기록이 이행하는 첫 번째 구성을 식별하는 필드입니다. 식별된 구성은 영향을 받는 자산을 업데이트하는 데 사용됩니다. 동일한 기록에 대해 여러 구성을 수행할 수 있습니다.
대상	
대상 테이블	이벤트 기록이 포함된 이벤트 〔sn_recovery_event〕 테이블입니다. 이러한 기록은 이벤트 종속성 소스 구성 모듈에 설정된 구성에 따라 업데이트됩니다.
필터 조건	대상 테이블의 특정 기록을 식별하기 위한 필터 조건입니다. 이러한 기록은 이벤트 종속성 소스 구성 모듈에 설정된 구성에 따라 업데이트됩니다.
소스	
소스	영향을 받는 자산을 복구 이벤트에 추가하는 데 적용할 수 있는 소스입니다. 이벤트 기록의 경우 다음 소스 중 하나를 사용할 수 있습니다. • BIA 업스트림 종속성 • BIA 다운스트림 의존성 • CMDB • 기본 자산 계획 • 계획 관련 자산

Business Impact Analysis에 대한 영향 범주 구성

비즈니스 영향 분석을 수행할 때 비즈니스에 대한 영향 범주를 구성합니다. 애플리케이션 내비게이터에서 Business Continuity Management영향 범주 모듈을 사용하여 이름, 영향 범주가 기여하는 기준, 적용 가능한 시간 범위, 최대 목표복구시간(RTO) 값 등을 정의합니다.

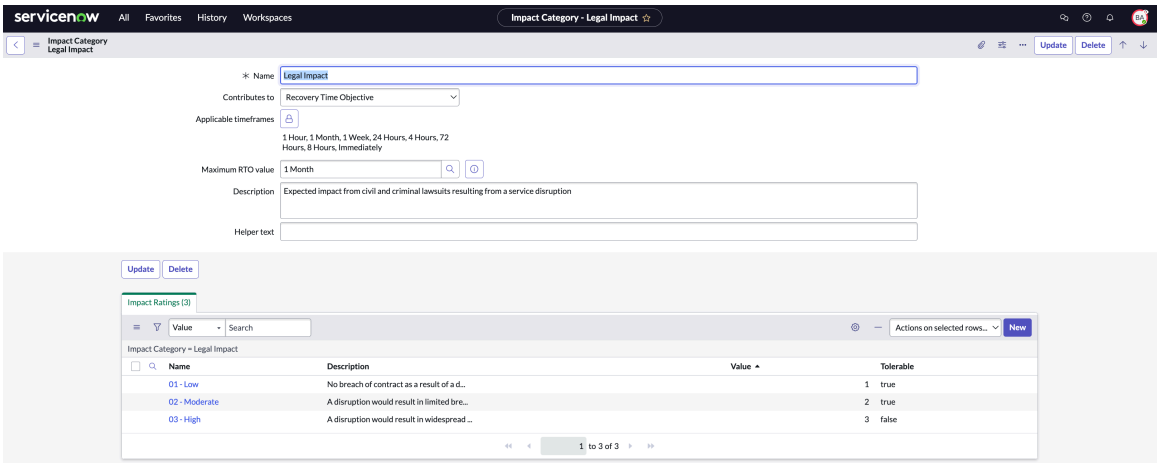
시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 영향 범주레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

다음 예는 영향 범주에 대한 데모 데이터와 함께 설치되는 영향 등급을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

양식의 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 영향 범주 기록 양식.

4. 제출을 선택합니다.

영향 범주 기록 양식

영향 범주 기록 양식을 사용하여 이름, 영향 범주가 기여하는 기준, 적용 가능한 시간 범위, 최대 RTO 값 등과 같은 영향 범주에 대한 상세 정보를 에 BCM UIB 작업 공간추가합니다.

영향 범주 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

영향 범주 기록 양식

필드	설명
이름	영향 범주의 이름입니다.
다음에 기여	비즈니스 중단에 미치는 영향의 결과로 RPO 또는 RTO에 대한 기여도입니다. 영향 범주가 목표복구지점에 기여하는 경우 영향 분석 질문 관련 목록이 나타납니다.
적용 가능한 시간 범위	비즈니스 프로세스 중단 기간입니다. 이 필드는 기여 대상 필드 값이 **RTO**인 경우에만 나타납니다.
최대 목표복구시간(RTO) 값	중단 후 비즈니스가 요소를 복구해야 하는 최대 시간 제한을 계산하는 메트릭입니다.
설명	영향 범주에 대한 간략한 설명입니다.
도우미 텍스트	도우미 텍스트를 추가할 필드입니다. 사용자에게 평가 질문에 응답하는 방법에 대한 힌트를 제공합니다. 그러면 Business Impact Analysis 기록에 사용자에 대한 도우미 텍스트가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 연속성 계획의 설명서 섹션 구성

비즈니스 연속성 계획의 설명서 섹션을 구조적 형식으로 구성할 수 있습니다. 계획의 목적, 범위, 범위 영역, 목표 및 성공 기준과 같은 계획에 대한 개략적인 상세 정보를 설명할 수 있습니다.

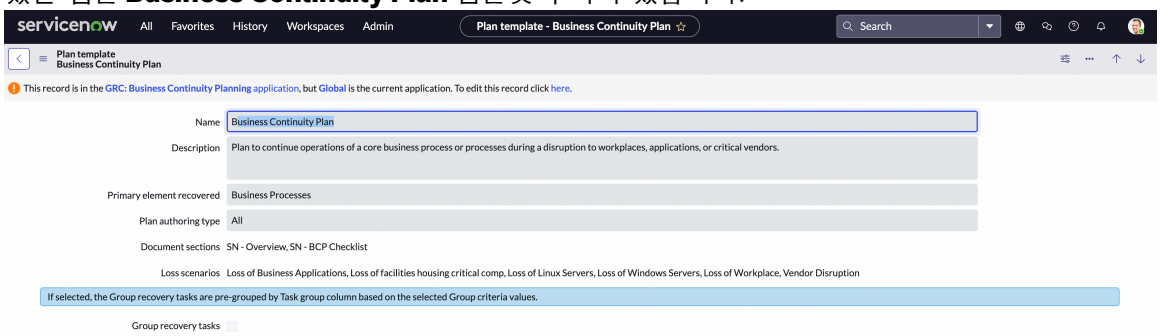
비즈니스 연속성 계획의 세부 정보를 별도의 설명서 섹션에 문서화할 수 있습니다. 애플리케이션의 **General** Administration(일반 관리) 섹션에서 Business Continuity Management 미리 구성된 설명서 섹션을 볼 수 있습니다.

비즈니스 연속성 계획이 생성되면 계획 템플릿에서 선택된 하나 이상의 설명서 섹션이 채워집니다.

애플리케이션은 Business Continuity Management 계획 템플릿의 데모 데이터와 함께 설치되는 설명서 섹션을 제공합니다.

- BCP-가정
- BCP-목표
- BCP 범위
- BIA-개요
- SN-BCP 검사 목록
- SN-개요

다음 예시에는 **SN-Overview** 및**SN-Checklist** 문서 섹션이 있는 샘플 **Business Continuity Plan** 템플릿이 나와 있습니다.



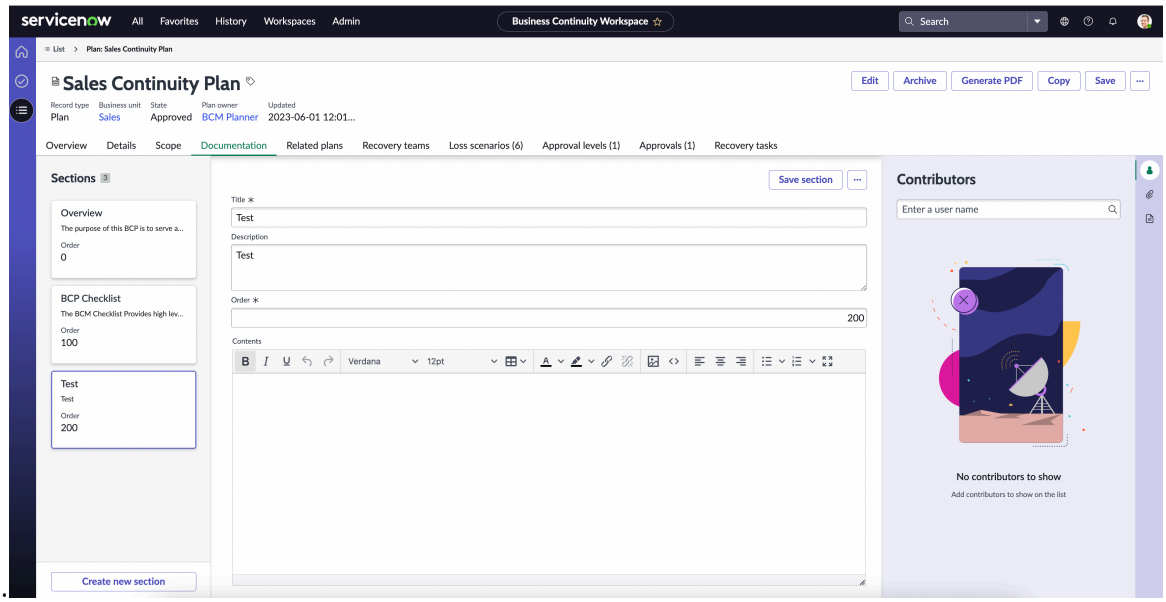
비즈니스 요구사항에 대한 설명서 섹션 생성

관리자 역할이 BCM 있는 경우 일반 관리 에 나열된 설명서 섹션 템플릿을 사용하여 설명서 섹션을 만들 수 있습니다. 설명서 섹션 템플릿을 사용하여 설명서 섹션을 구성하려면 을 참조하십시오 비즈니스 연속성 계획에 대한 설명서 섹션 구성.

주:
계획 템플릿을 사용하지 않고 문서 탭에서 설명서 섹션을 생성하면 해당 설명서 섹션에 대해 템플릿으로 재설정 UI 작업을 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 Documentation(문서) 탭에서 설명서(Documentation) 비즈니스 연속성 작업 공간섹션을 만들 수도 있습니다. 다음 예와 같이 설명서 섹션을 만들기 위해 새 섹션 만들기 UI 작업을 사용할 수 있습니다.



에서 비즈니스 연속성 작업 공간사업 계획에 대한 설명서 섹션을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 설명서 섹션 생성.

비즈니스 연속성 계획에 대한 설명서 섹션 구성

애플리케이션에서 Business Continuity Management 계획의 설명서 섹션을 구성합니다. 설명서 섹션을 사용하여 개략적인 세부 정보의 검사 목록, 계획의 목적, 계획의 목적과 범위 영역을 설명하는 범위 등의 구조화된 섹션에서 계획을 설명할 수 있습니다.

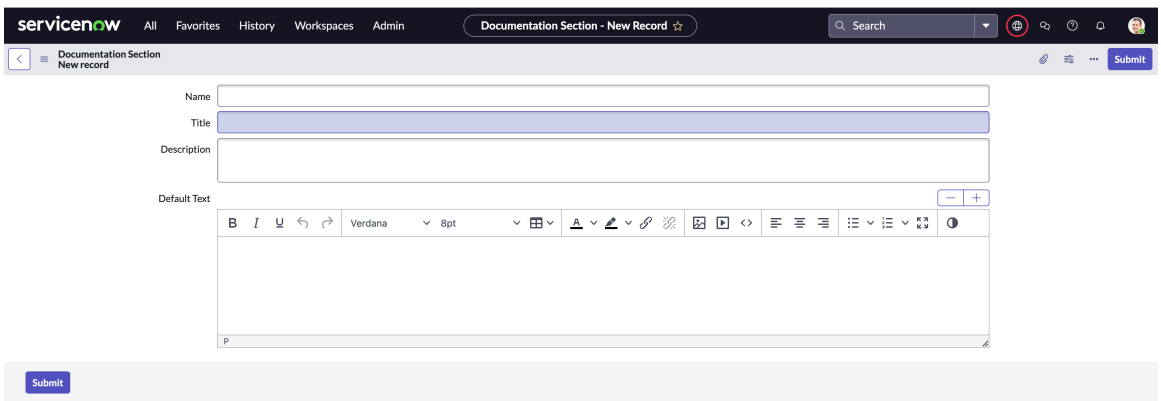
시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcp.plan_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 문서 섹션레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   설명서 섹션 템플릿은 다음 예에 나와 있습니다.

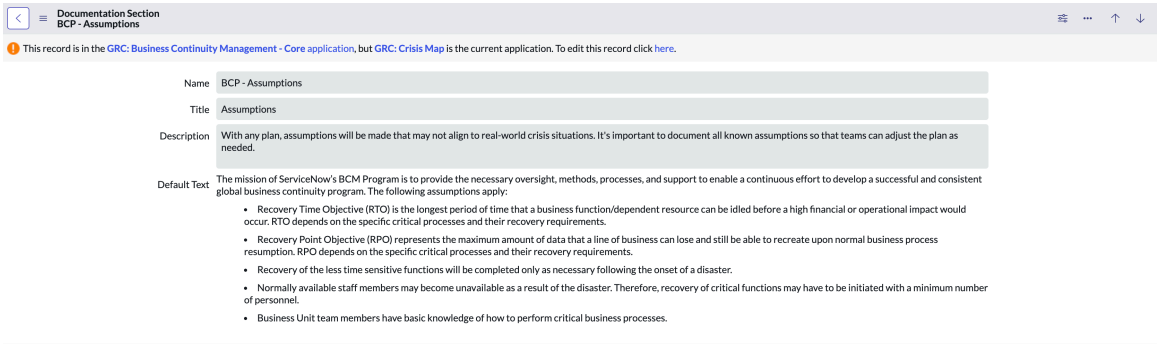


3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드에 대한 자세한 내용은 설명서 섹션 기록 양식 문서를 참조하십시오.

   다음 예는 데모 데이터의 설명서 섹션 템플릿을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 제출을 선택합니다.

설명서 섹션 기록 양식

문서 섹션 기록 양식을 사용하여 의 BCM UIB 작업 공간구조화된 섹션에서 계획을 설명합니다.

설명서 섹션 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

설명서 섹션 기록 양식

필드	설명
이름	설명서 섹션의 이름입니다.
제목	설명서 섹션 제목입니다.
설명	설명서 섹션에 대한 간략한 설명입니다.
기본 텍스트	설명서 섹션과 관련된 기본 텍스트입니다. 나중에 계획을 수립하고 계획에 따라 문서 섹션을 추가할 때 텍스트를 편집할 수 있습니다.

Business Impact Analysis에 대한 요소 정의 구성

비즈니스 영향 분석에서 평가하고 비즈니스 연속성 계획에서 복구해야 하는 구성 항목을 식별하도록 요소 정의를 구성합니다. 애플리케이션 내비게이터에서 Business Continuity Management요소 변수 모듈을 사용하여 요소 정의를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

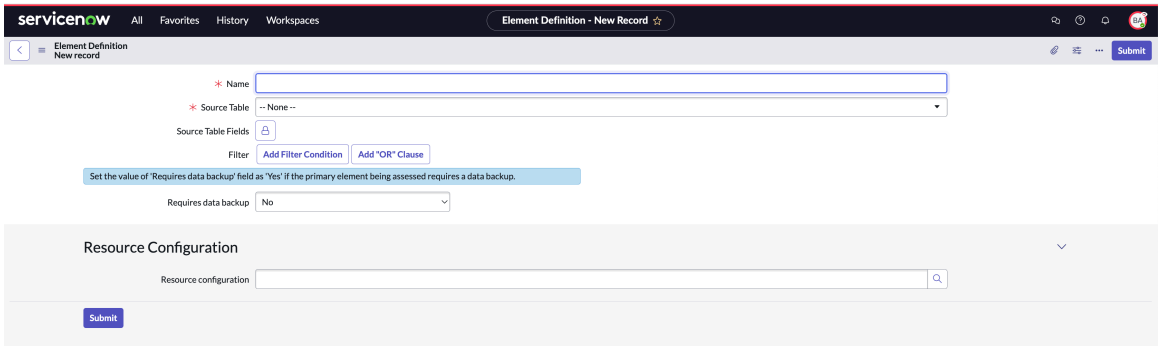
프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 요소 정의레이블이 표시됩니다.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

다음 예는 요소 정의 기록을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 요소 정의 기록 양식.
4. 제출을 선택합니다.

요소 정의 기록 양식

요소 정의 기록 양식을 사용하여 BCM UIB 작업 공간비즈니스 애플리케이션 집합으로 복구 계층을 구성합니다.

요소 정의 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

요소 정의 기록 양식

필드	설명
이름	요소 정의의 이름입니다.
소스 테이블	구성 항목의 기록 상세 정보를 저장하는 테이블입니다.
소스 테이블 필드	참조용으로 선택할 수 있는 소스 테이블의 열 머리글입니다.
필터	요소 정의에 대한 필터 조건을 추가합니다.
데이터 백업 필요	기본 요소에 데이터 백업이 필요한지 여부를 나타내는 옵션입니다. 기술 자산은 시스템 또는 데이터베이스에 저장된 중요한 IT 정보와 관련이 있으므로 데이터 백업이 필요합니다.
자원 구성	요소 정의에 대한 자원 구성입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 위치 • 웹 서버 • 데이터센터 • 벤더

요소 정의에 대한 요소 변수 구성

요소의 특정 의존성에 대한 요소 변수를 구성합니다. 애플리케이션 내비게이터에서 Business Continuity Management요소 변수 모듈을 사용하여 요소 변수를 구성합니다.

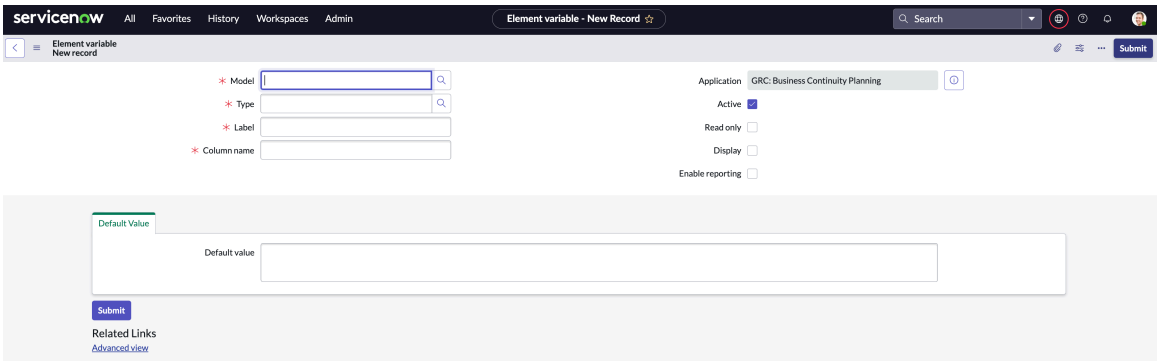
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 요소 변수레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   다음 예는 요소 변수 기록에 대한 관리자 뷰를 보여줍니다.



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 요소 변수 기록 양식.
4. 제출을 선택합니다.

요소 변수 기록 양식

를 사용하여 요소 정의에 대한 요소 변수를 구성하려면 요소 변수 기록 양식을 사용하십시오 BCM UIB 작업 공간.

요소 변수 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

요소 변수 기록 양식

필드	설명
모델	요소 정의〔sn_bcm_element_definition〕참조. 요소 정의에 대해 여러 요소 변수를 만들 수 있습니다.
유형	모델 테이블의 필드 클래스입니다.
레이블	BIA 종속성 그리드의 종속성 그룹에 있는 표시 이름입니다.
열 이름	테이블의 열 이름입니다.
애플리케이션	기록이 포함된 애플리케이션입니다.
활성	요소 변수를 활성화하는 옵션입니다.
읽기 전용	요소 변수를 읽기 전용으로 렌더링하는 옵션입니다.
표시	요소 변수를 표시하는 옵션입니다.
보고 사용	요소 변수를 보고하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소 변수 기록 양식

필드	설명
기본값	
기본값	기본값에 대한 설명입니다.

비즈니스 연속성 계획에서 손실 시나리오 구성

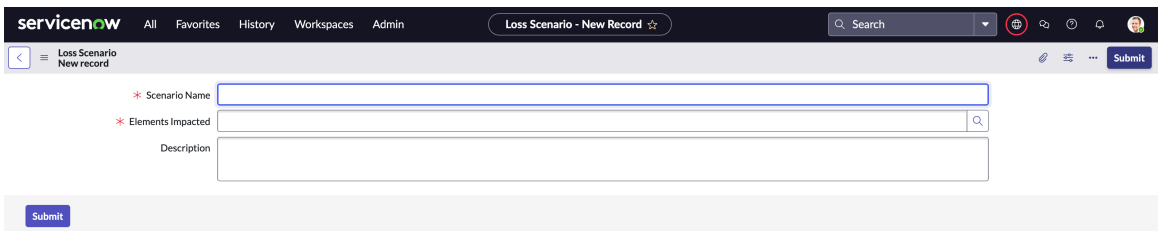
애플리케이션에서 손실 시나리오 템플릿을 Business Continuity Management 사용하여 식별된 손실 시나리오에 대한 계획을 구성합니다. 잠재적인 재해에 대한 요구 사항 및 요구 사항이 나열된 문서화된 계획을 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcp.plan_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 손실 시나리오레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

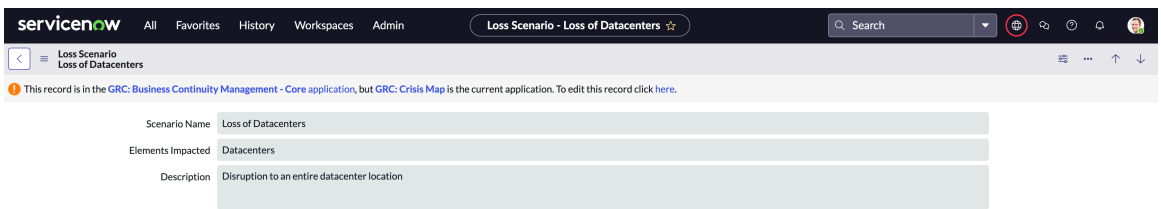
   손실 시나리오 양식은 다음 예에 나와 있습니다.



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   필드에 대한 자세한 내용은 손실 시나리오 기록 양식 문서를 참조하십시오.

   다음 예에서는 손실 시나리오의 세부 정보를 보여 줍니다.



4. 제출을 선택합니다.

손실 시나리오 기록 양식

의 손실 시나리오 기록 양식을 BCM UIB 작업 공간 사용하여 식별된 손실 시나리오에 대한 계획을 구성합니다.

손실 시나리오 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

손실 시나리오 기록 양식

필드	설명
시나리오 이름	영향 시나리오의 이름입니다.
영향을 받는 요소	손실 시나리오로 인해 영향을 받는 항목 또는 자산입니다.
설명	손실 시나리오에 대한 짧은 메모입니다.

영향 범주를 평가하기 위한 영향 등급 구성

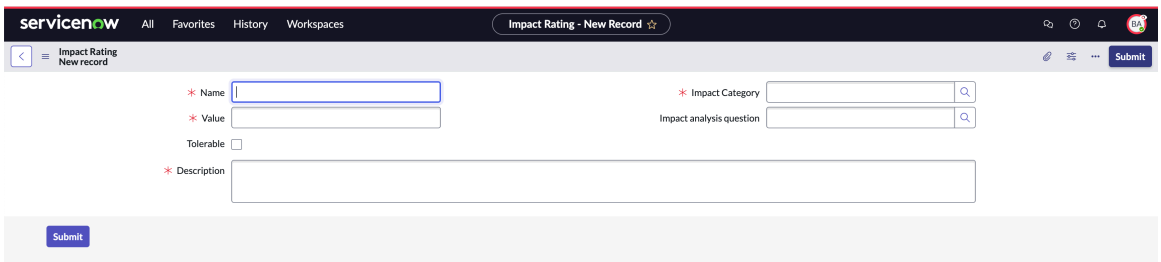
영향 범주를 낮음, 보통, 높음 또는 중요로 평가하도록 영향 등급을 구성합니다. 애플리케이션 내비게이터의 Business Continuity Management영향 등급 모듈을 사용하면 비즈니스 다운타임이 발생할 때 손실의 강도를 측정하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 영향 등급레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

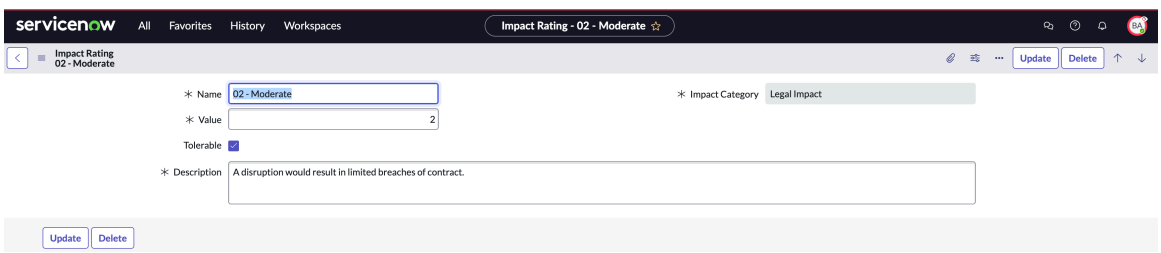
   영향 등급 템플릿은 다음 예시에 나와 있습니다.



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 영향 등급 기록 양식.

   다음 예는 데모 데이터의 영향 등급을 보여줍니다.



4. 제출을 선택합니다.

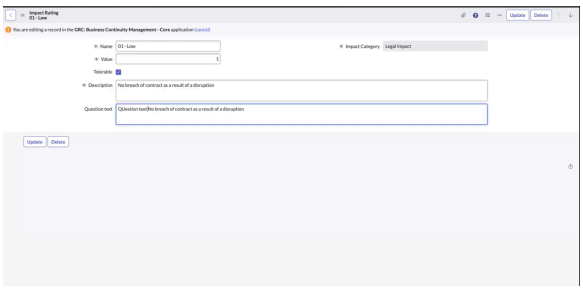
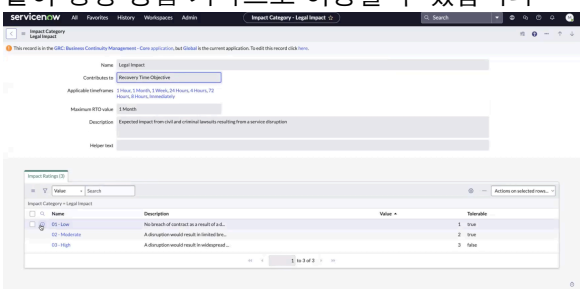
영향 등급 기록 양식

영향 등급 기록 양식을 사용하여 를 사용하여 BCM UIB 작업 공간낮음, 보통, 높음 또는 중요와 같은 영향 범주를 평가합니다.

영향 등급 기록 양식
필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

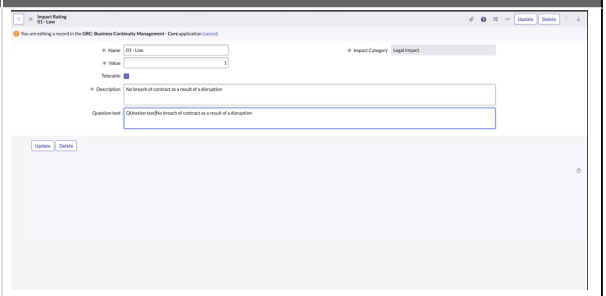
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 등급 기록 양식

필드	설명
이름	영향 등급의 이름입니다.
값	영향 등급에 대한 숫자 값입니다. 고유한 숫자 값을 각 영향 등급에 연결할 수 있습니다. 애플리케이션의 BCM 다른 영향 등급에는 동일한 값을 사용할 수 없습니다. 예를 들어 아래와 같이 영향 범주에 *01-Low* 값을 *1* 할당할 수 있습니다. 이렇게 한 후에는 애플리케이션 인스턴스의 다른 영향 등급에 값을 *1* 할당할 수 없습니다 BCM . 
영향 범주	영향의 범주입니다. 예를 들어 인력 영향, 규제 영향, 수익 영향 등입니다.
영향 분석 질문	사용 가능한 영향 분석 질문 목록입니다. 이 필드는 비즈니스 중단의 영향 범주가 RPO에 기여하는 경우에 표시됩니다.
허용 오차	RTO 영향을 허용 가능한 것으로 활성화하는 옵션입니다. 이 확인란은 영향 범주가 RTO에 기여하는 경우에만 표시됩니다.
설명	영향 등급에 대한 짧은 설명입니다.
질문 텍스트	질문 텍스트를 수정하는 필드입니다. 영향 범주의 목표복구시간인 경우 RTO 평가 질문서에 표시되는 질문을 수정할 수 있습니다. 다음 예와 같이 영향 등급 기록으로 이동할 수 있습니다  다음 예와 같이 RTO 평가에 대한 질문 텍스트를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 등급 기록 양식

필드	설명
	 그런 다음 수정된 질문이 비즈니스 영향 분석 기록의 RTO 평가에 표시됩니다.

Business Impact Analysis에 대한 복구 계층 구성

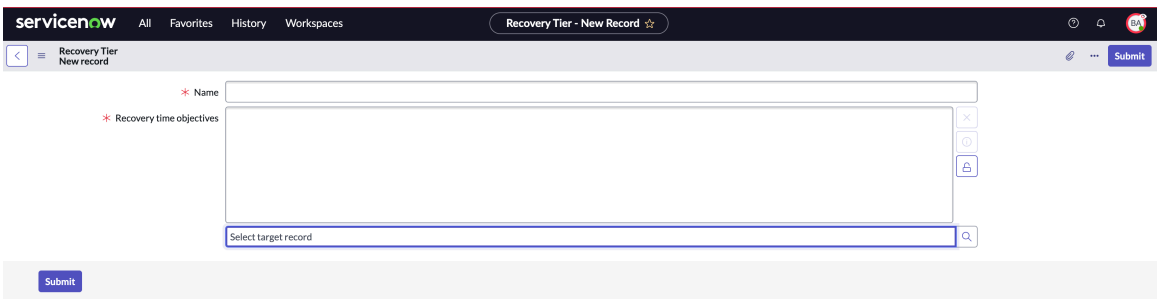
비슷한 범위의 RTO(복구 시간 목표) 값을 따르는 비즈니스 응용 프로그램 집합으로 복구 계층을 구성합니다. 응용 프로그램 탐색기에서 Business Continuity Management복구 계층 모듈을 사용하여 복구 계층을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 복구 계층레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   복구 계층 레코드는 다음 예제에 나와 있습니다.



   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 복구 계층 기록 양식.

4. 제출을 선택합니다.

복구 계층 기록 양식

를 사용하여 BCM UIB 작업 공간복구 계층 레코드 양식에서 일련의 비즈니스 애플리케이션으로 복구 계층을 구성합니다.

복구 계층 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

복구 계층 기록 양식

필드	설명
이름	복구 계층 수준의 이름입니다.
목표복구시간	재해 후 비즈니스에서 요소를 얼마나 빨리 복구해야 하는지를 계산하는 메트릭입니다.

복구 계층에 대한 복구 시간 범위 설정

복구 계층에 대한 복구 시간 범위를 설정합니다. 복구 기간은 중단 이벤트가 발생한 시점부터 비즈니스가 정상적인 운영을 재개할 수 있는 시점까지 시작됩니다. 애플리케이션에서 Business Continuity Management복구 시간 범위 모듈을 사용하여 복구 시간 범위에 대한 타임라인을 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 > 일반 관리 > 복구 시간 범위레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 이름 필드에 복구 기간의 이름을 입력합니다.
4. 시작 시간 필드에 복구 시간 범위의 타임라인 시작을 일, 시, 분, 초 단위로 입력합니다.

   다음 예제에서는 응용 프로그램의 복구 시간 범위 구성을 보여 줍니다 Business Continuity Management .



5. 제출을 선택합니다.

그리드 구성을 위한 그리드 범주 구성

그리드 구성에 대한 의존성 평가와 같은 그리드 범주를 구성합니다. 애플리케이션 네비게이터에서 Business Continuity Managementg그리드 범주 모듈을 사용하여 그리드 범주를 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 > 일반 관리 > 그리드 범주레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 그리드 범주 기록 양식.
4. 제출을 선택합니다.

그리드 범주 기록 양식

그리드 범주 기록 양식을 사용하여 그리드 구성에 대한 의존성 평가와 같은 그리드 범주를 구성합니다 BCM UIB 작업 공간.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그리드 범주 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

그리드 범주 기록 양식

필드	설명
이름	그리드 범주의 이름입니다.
코드	그리드 범주에 대한 코드입니다.
요소 컨텍스트 사용	그리드 범주에 대한 요소 컨텍스트를 활성화하는 옵션입니다.

BIA 의존성 평가를 위한 그리드 구성

구성된 열로 BIA 의존성 평가 그리드를 렌더링하도록 그리드를 구성합니다. 애플리케이션 내비게이터에서 Business Continuity Management그리드 구성 모듈을 사용하여 그리드를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 그리드 구성레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   자세한 내용은 그리드 구성 기록 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

그리드 구성 기록 양식

그리드 구성 기록 양식을 사용하여 BIA 평가에 대한 그리드를 설정합니다 BCM UIB 작업 공간.

그리드 구성 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

그리드 구성 기록 양식

필드	설명
이름	그리드 구성의 이름입니다.
그리드 범주	구성을 적용할 수 있는 그리드 범주입니다. 예: DEP_ASSMNT.
활성	기록을 활성으로 설정하는 옵션입니다. 이 옵션을 비활성화하면 그리드가 구성된 뷰를 기반으로 렌더링됩니다. 범주 및 요소에 대한 활성 구성은 하나만 있어야 합니다.

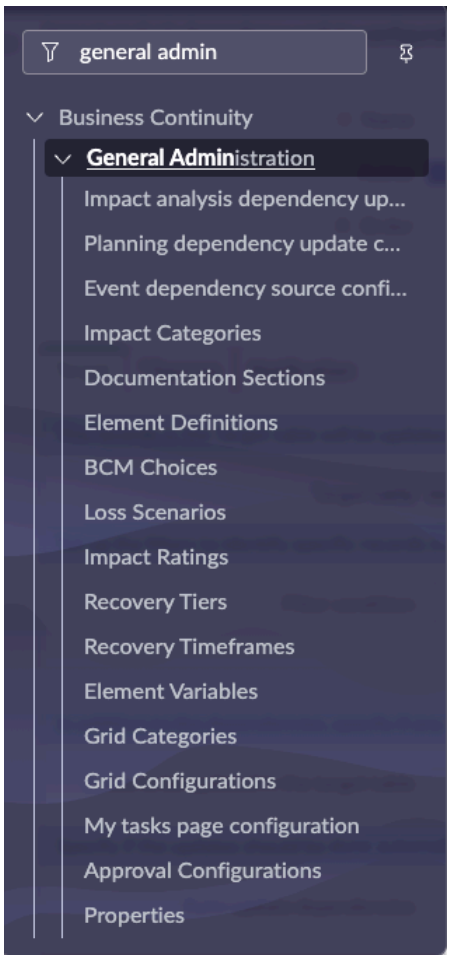
내 작업 페이지 구성

애플리케이션 사용자인 Business Continuity Management 경우 일반 관리 모듈의 내 작업 페이지 구성을 사용하여 할당된 작업을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

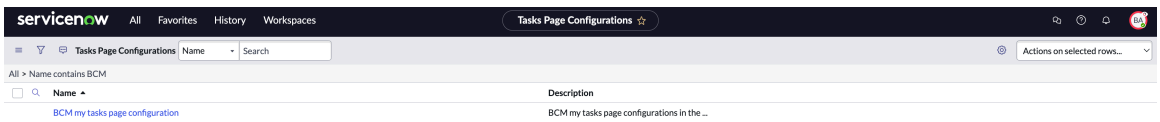
내 작업 페이지 구성 모듈

응용 프로그램과 연결된 BCM 관리 작업은 응용 프로그램 UI의 일반 관리 모듈에 나열됩니다. 다음 예와 같이 일반 관리 모듈에서 내 작업 페이지 구성을 볼 수 있습니다.

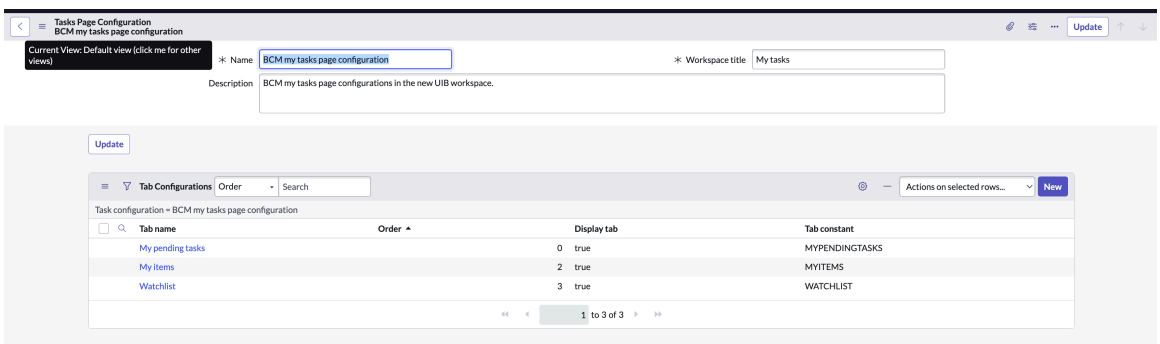


관리자 역할이 BCM 있는 경우 내 작업 페이지 구성에서 BCM 작업을 사용자 지정할 수 있습니다.

목록 뷰의 내 작업 페이지 구성 모듈은 다음 예시에 표시됩니다.

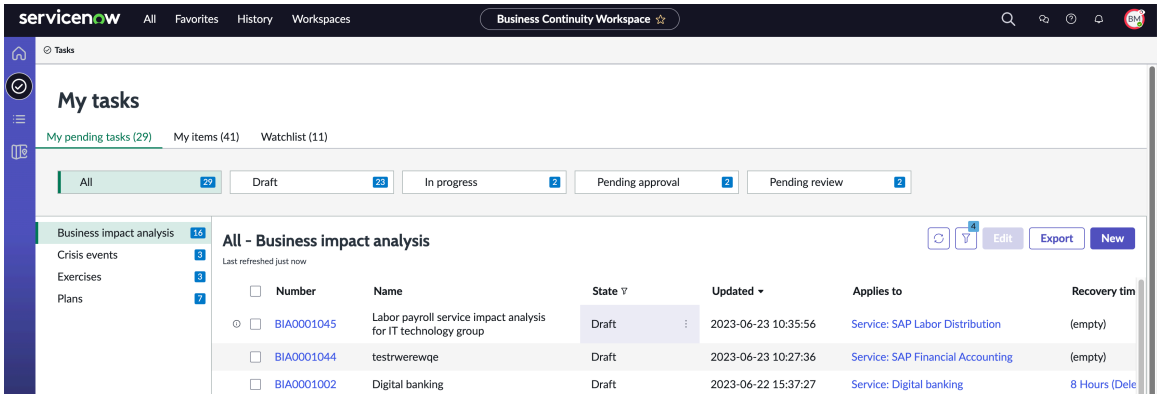


내 작업 페이지 구성 모듈 기록은 다음 예에 나와 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예와 같이 홈페이지의 내 작업 페이지에 로그인한 사용자에게 할당된 작업이 표시됩니다.



의 내 작업 페이지 뷰 BCM UIB 작업 공간에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 내 작업 페이지 뷰.

승인 구성

승인자 구성자는 비즈니스 규칙 정의를 기반으로 여러 수준의 승인을 정의하는 기능을 제공합니다.

비즈니스 영향 분석 및 비즈니스 계획에서 여러 수준의 승인을 설정하려면 다음 설정 단계를 구성해야 합니다.

- 승인 구성 설정
- 승인 수준 설정
- 승인 규칙 설정

주:

Business Continuity Management 애플리케이션의 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Business Continuity Management 앱과 함께 설치되는 구성요소.

GRC: Approver Configurator 애플리케이션의 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 GRC: Approver Configurator와 함께 설치되는 역할.

승인 구성 설정

여러 수준의 승인이 가능하도록 승인 구성을 설정하고 승인 규칙에 따라 각 단계의 승인자를 선택합니다.

시작하기 전에

승인 구성을 위해서는 GRC: sn_grc_appr(Approver Configurator) 애플리케이션을 설치해야 합니다.

필요한 역할: sn_bcm.admin

주:
워크플로우 스크립트 활동은 접근 제어를 무시하고 모든 테이블 및 데이터베이스 작업에 대한 접근 권한을 부여하기 때문에 사용자에게 이 역할을 부여하는 것은 사용자에게 관리자 역할을 부여하는 것과 같습니다. 스크립트 활동은 애플리케이션 범위 설정을 바이패스하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 > 일반 관리 > 승인 구성레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 구성 양식

필드	설명
이름	승인 구성의 이름입니다.
적용 대상	Business Impact Analysis, Business Continuity Plan, Events 또는 승인을 위해 기록이 제출되는 테이블과 같은 테이블입니다.
우선순위	우선순위가 높은 승인 구성의 기본 설정입니다.
필터 조건	적용 대상 필드를 참조하여 테이블에 적용되는 조건입니다. 비즈니스 문서의 필터 조건과 일치하는 우선순위가 높은 승인 구성이 승인자 평가를 위해 선택됩니다.
활성	승인 구성을 활성으로 활성화하는 옵션입니다.

주:
우선순위가 동일한 테이블에 두 개 이상의 승인 구성을 적용할 수 없습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

승인 수준 설정

사용자 또는 그룹에 여러 수준의 승인을 할당하여 BIA, BCP 또는 이벤트 워크플로우 프로세스의 각 단계를 지원합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin

주:
워크플로우 스크립트 활동은 접근 제어를 무시하고 모든 테이블 및 데이터베이스 작업에 대한 접근 권한을 부여하기 때문에 사용자에게 이 역할을 부여하는 것은 사용자에게 관리자 역할을 부여하는 것과 같습니다. 스크립트 활동은 애플리케이션 범위 설정을 바이패스하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 승인 구성레이블이 표시됩니다.
2. 목록에서 승인 구성 기록을 클릭하여 승인 단계를 설정합니다.
3. 승인 수준 섹션에서 새로 만들기 를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

승인 수준 양식

필드	설명
이름	승인 수준의 이름입니다.
수준	승인 단계입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
단계가 같은 승인 구성에는 승인 단계가 두 개 이상 있을 수 없습니다.

5. 제출을 클릭합니다.

승인 규칙 설정

승인자 유형을 선택하고 이해 관계자 중 하나 또는 전체 이해 관계자의 승인 요구 사항을 선택하여 각 승인 수준에서 승인 규칙을 설정합니다. 승인 규칙이 적용되는 소스 테이블에 대한 필터 조건을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보
특정 승인자, 선택한 소스 테이블의 승인자, 동적 승인자 또는 비즈니스 문서를 승인하기 위해 선택한 승인자를 선택할 수 있습니다. 승인자는 BIA 소유자, BCM 리드, BCM 관리자, BCM 관리자, 기고자이거나 선택한 소스 테이블의 하나 또는 모두가 될 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 승인 구성레이블이 표시됩니다.

2. 목록에서 승인 구성 기록을 클릭합니다.

3. 승인 수준 섹션의 이름 열에서 승인 수준 기록을 클릭합니다.

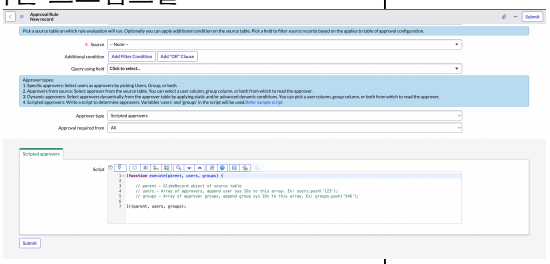
4. Approval Rules(승인 규칙) 섹션에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

승인 규칙 양식

필드	설명
이름	승인 규칙의 이름입니다.
소스	승인 규칙이 적용되는 테이블입니다.
필드를 사용한 쿼리	승인 테이블과 소스 테이블을 연결하는 필드입니다.
추가 조건	소스 테이블에 적용되는 필터 조건입니다.
승인자 유형	승인자 유형입니다. ○ 특정 승인자: 사용자가 선택한 승인자입니다. ○ 소스의 승인자: 소스 테이블의 사용자 또는 그룹입니다. ○ 동적 승인자: 테이블에서 동적으로 선택되는 승인자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 스크립팅된 승인자: 승인자를 결정하는 스크립트입니다. 아래 예로 표시된 스크립트를  참조하십시오. 주: 보안상의 이유로 BCM 관리자에게는 승인 규칙 양식의 스크립트 필드에 대한 쓰기 액세스 권한이 없습니다. Approver Configurator 개발자만 승인 규칙 양식의 스크립트 필드에 대한 생성 및 쓰기 권한이 있습니다. BCM 관리자 역할이 있는 경우 승인자 유형 목록에서 다음 유형의 승인자만 승인 규칙을 설정할 수 있습니다. ○ 특정 승인자 ○ 소스의 승인자 응용 프로그램의 역할에 GRC: Approver Configurator 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 GRC: Approver Configurator와 함께 설치되는 역할.
승인 필요 위치	승인이 필요한 한 명 이상의 이해 관계자입니다.
설명	승인 규칙에 대한 간략한 메모입니다.
승인자	
승인자 위치	승인자 테이블입니다. 이 필드는 승인자 유형이 원본의 승인자 또는 동적 승인자인 경우에만 사용할 수 있습니다. 소스의 승인자인 경우 소스 테이블이 기본값으로 설정됩니다.
필터 기준	승인자 테이블에서 기록을 필터링하는 조건입니다. 이 필드는 승인자 유형이 동적 승인자인 경우에만 사용할 수 있습니다.
고급	스크립팅된 동적 조건을 설정하는 옵션입니다.
사용자 필드	승인자 테이블의 사용자 참조 또는 승인자 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
그룹 필드	승인자 테이블에서 승인자로 사용자 그룹 참조입니다.
동적 조건	승인자 테이블에 고급 필터를 적용하는 스크립트 필드입니다.
사용자	승인자로 지정된 한 명 이상의 사용자입니다.
그룹	승인자 그룹입니다.
스크립팅된 승인자	
스크립트	승인자를 결정하는 스크립트; 스크립트의 사용자와그룹이 승인자로 선택됩니다.

6. 제출을 클릭합니다.

Example: CMDB 의존성의 담당자를 승인자로 추가하는 샘플 스크립트
양식의 필드 값:

이름

CMDB 종속성의 담당자를 승인자로 지정합니다.

소스

종속성 [sn_bia_dependency].

필드를 사용한 쿼리

의존성 그룹.영향 분석

승인자 유형

스크립팅된 승인자

승인자를 추가하는 샘플 스크립트

```
(function execute(parent, users, groups) {

    // parent - GlideRecord object of source table
    // users - List of approvers
    // groups - List of approver groups
    var gr = new GlideRecord('cmdb_ci');
    gr.addQuery('sys_id', parent.depends_on);
    gr.query();

    while (gr.next()) {
        users.push(gr.assigned_to.toString());
    }

})(parent, users, groups);
```

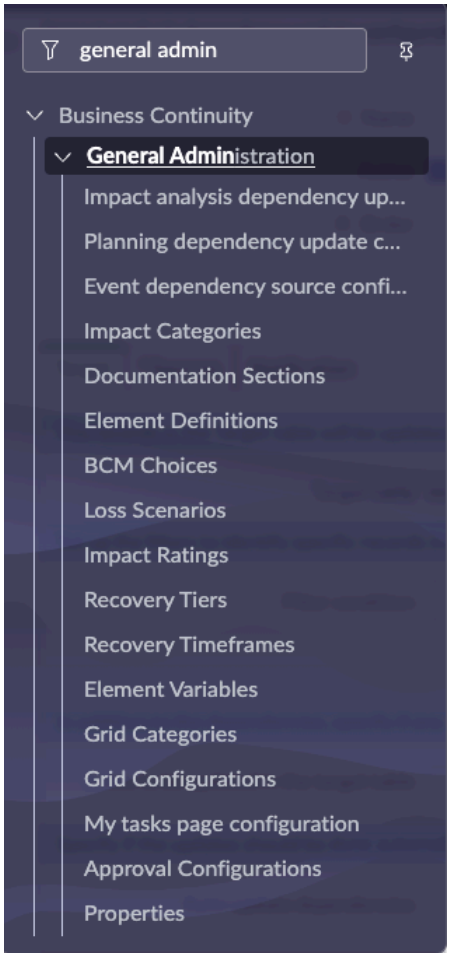
BCM 속성

속성 모듈에서 속성을 구성할 BCM 수 있습니다.

애플리케이션 사용자인 Business Continuity Management 경우 일반 관리 모듈의 속성에서 애플리케이션의 속성을 Business Continuity Management 볼 수 있습니다.

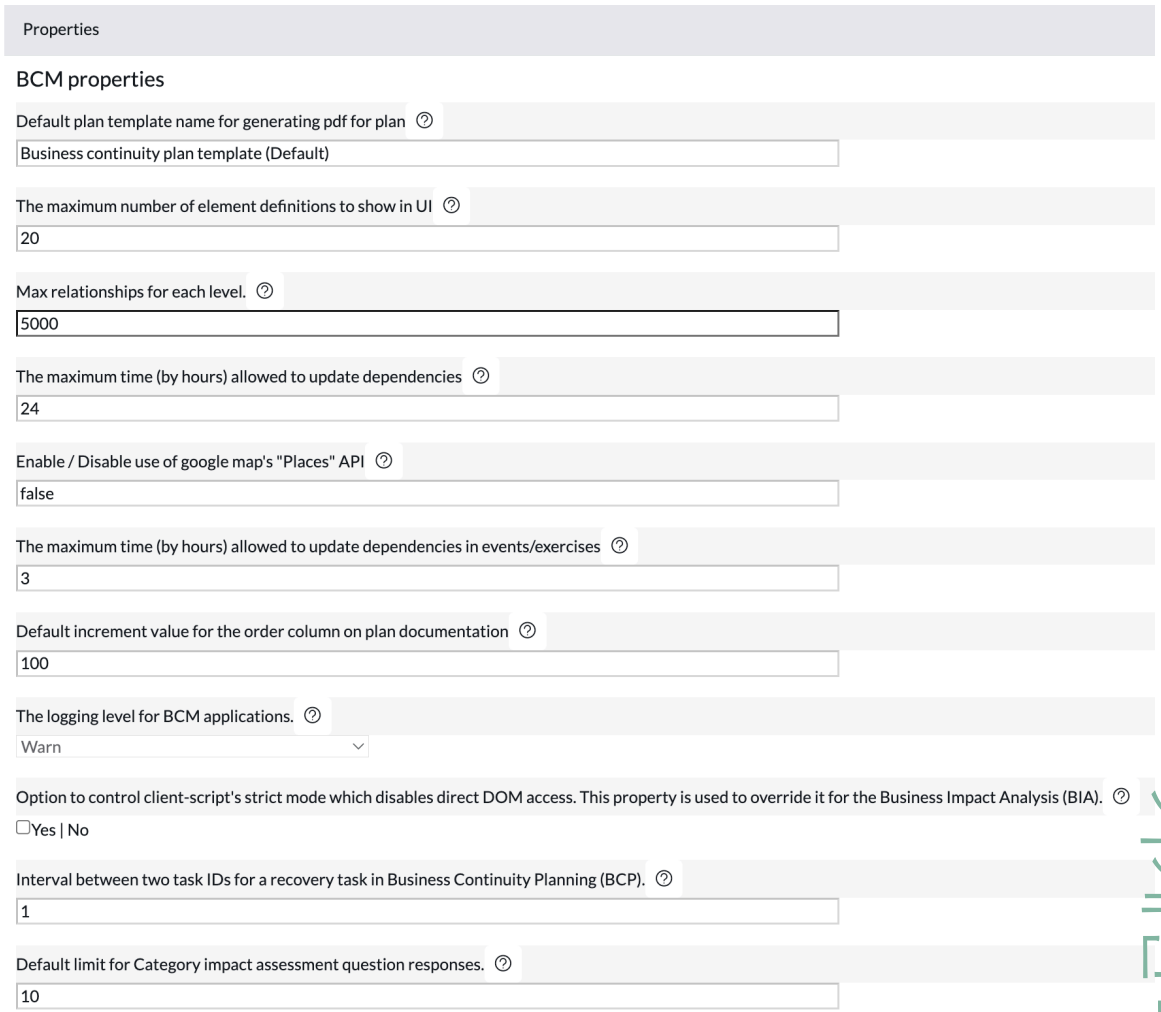
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예와 같이 일반 관리 모듈에서 속성 메뉴 옵션을 볼 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 모듈을 선택하여 다음 예와 같이 애플리케이션 속성을 보고 구성할 BCM 수



있습니다.

속성에 대한 BCM 자세한 내용은 을 참조하십시오 Business Continuity Management 앱과 함께 설치되는 속성.

Business Continuity Management 앱과 함께 설치되는 속성

속성은 가 Business Continuity Management활성화될 때 추가됩니다.

BCM 속성

Sr. 아니요	이름	설명
범위: GRC: Business Continuity Planning		
1	계획의 PDF를 생성하기 위한 기본 계획 템플릿 이름 sn_bcp.default_pdf_plan_template	• 유형: 문자열 • 기본값: 상세 PDF 템플릿 계획 • 위치: 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 속성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BCM 속성

Sr. 아니요	이름	설명
2	Business Continuity Planning(BCP)의 복구 작업에 대한 두 작업 ID 사이의 간격 sn_bcp.taskIdOffset	• 유형: 숫자 값 • 기본값: 1 • 위치: 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 속성
3	계획 설명서의 주문 열에 대한 기본 증분 값 sn_bcp.document_order_increment	• 유형: 숫자 값 • 기본값: 100 • 위치: 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 속성
범위 GRC: Business Impact Analysis		
4	직접 DOM 액세스를 비활성화하는 클라이언트 스크립트의 엄격 모드를 제어하는 옵션입니다. 이 속성은 BIA(Business Impact Analysis)에 대해 재정의하는 데 사용됩니다. sn_bia.glide.script.block.client.globals	• 유형: 예 또는 아니오 • 기본값: 아니요 • 위치: 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 속성
5	각 수준의 최대 관계 sn_bia.cmdb_max_relationships_per_level	• 유형: 숫자 값 • 기본값: 5000 • 위치: 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 속성
6	종속성 업데이트가 허용된 최대 시간(시간 단위)(BIA 및 BCP의 경우)	• 유형: 숫자 값 • 기본값: 24 • 위치: 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 속성
7	범주 영향 평가 질문 응답의 기본 제한	• 유형: 숫자 값 • 기본값: 10 • 위치: 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 속성
범위: GRC: Business Continuity Management - Core		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BCM 속성

Sr. 아니요	이름	설명
8	BCM 애플리케이션의 로깅 수준 sn_bcm.로깅_상세 정보 표시	• 유형: 선택 목록(디버그, 정보, 경고, 오류) • 기본값: 경고 • 위치: 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 속성
9	UI에 표시할 최대 요소 정의 수 sn_bcm.element_definitions_limit〔요소 정의 제한〕	• 유형: 숫자 값 • 기본값: 20 • 위치: 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 속성
범위: GRC: 위기 맵		
10	Google 지도의 "장소" API 사용/사용 안 함 sn_bcm_map.use_google_places_lib	• 유형: true 또는 false • 기본값: true • 위치: 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 속성 주: 위기 맵 기능을 사용 설정하기 전에 Maps API를 Google 구매하고 설정했는지 확인하세요.
11	이벤트/연습의 종속성 업데이트가 허용된 최대 시간(시간 단위)	• 유형: 숫자 값 • 기본값: 3 • 위치: 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 속성

Business Impact Analysis 설정

Business Impact Analysis와 관련된 관리 작업은 애플리케이션의 일반 관리 모듈에 나열됩니다 Business Continuity Management . sn_bia.bia_admin 역할이 있는 BIA 관리자는 Business Impact Analysis와 관련된 관리 작업을 수행할 책임이 있습니다.

일반적으로 sn_bia.bia_admin 역할을 가진 BIA 관리자가 BIA 템플릿을 구성합니다. 자세한 내용은 BIA(Business Impact Analysis) 템플릿 구성 문서를 참조하십시오.

BIA(Business Impact Analysis) 템플릿 구성

BIA(Business Impact Analysis) 템플릿을 구성하여 표준 객체 유형으로 Business Impact Analysis를 구성합니다. 애플리케이션 내비게이터에서 Business Continuity Management**BIA** 템플릿 모듈을 사용하고 BIA 템플릿을 사용하여 평가되는 요소 유형, 영향 범주 및 종속성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 비즈니스 연속성 〉 **BIA** 구성 〉 **BIA** 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 BIA 템플릿 기록 양식.
4. 제출을 선택합니다.

BIA 템플릿 기록 양식

BIA 템플릿 기록 양식을 사용하여 이름, 설명, 요소, 영향 범주 등과 같은 새 비즈니스 영향 분석에 대한 세부 정보를 추가합니다 BCM UIB 작업 공간.

BIA 템플릿 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

BIA 템플릿 기록 양식

필드	설명
이름	BIA 템플릿의 이름입니다.
설명	템플릿에 대한 간략한 설명입니다.
평가된 기본 요소	기본 객체 유형 또는 템플릿이 사용되는 평가 중인 요소입니다.
영향 범주	조직과 관련이 있으며 비즈니스 영향 분석 중에 평가되는 영향의 범주입니다. 수익, 법률, 규제, 평판 영향 등이 될 수 있습니다.
의존성 평가	위치 또는 비즈니스 애플리케이션처럼 비즈니스 기능이 종속된 항목 또는 자산의 범주입니다. 비즈니스 영향 분석의 일부로 종속성이 식별되고 평가됩니다.
CIA 포함	BIA에 기밀성, 무결성 및 가용성을 포함하는 옵션입니다. 분석 중인 기본 요소에 중요한 데이터가 있고 분석에 기밀성, 무결성 및 가용성 정보를 포함해야 하는지 여부가 있는 경우 플래그를 예로 설정합니다. 이 필드는 동일한 양식의 기본 요소 평가 됨 필드에 대해 선택한 요소에 데이터 백업이 필요한 경우에만 나타납니다.

비즈니스 연속성 계획 설정

BCP 관리자는 응용 프로그램의 일반 관리 섹션에 나열된 특정 관리 작업을 수행할 수 있습니다 Business Continuity Management .

Business Continuity Planning에 대한 관리 작업이 애플리케이션 내비게이터의 일반 관리 섹션에 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반적으로 sn_bcp.plan_admin 역할이 있는 BCP 계획 관리자는 다음과 같은 관리 작업을 수행합니다.

- 계획 템플릿 구성: 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비즈니스를 위한 비즈니스 연속성 계획 템플릿 구성.
- Business Continuity Plan에서 설명서 섹션을 구성합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비즈니스 연속성 계획에 대한 설명서 섹션 구성.
- 비즈니스 연속성 계획에서 손실 시나리오를 구성합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비즈니스 연속성 계획에서 손실 시나리오 구성.

비즈니스 연속성 계획에 대한 계획 템플릿 구성

BCP 계획 관리자는 중단 이벤트 발생 시 각 사업부에 사용할 수 있는 비즈니스 연속성 계획을 생성할 수 있습니다. 애플리케이션은 Business Continuity Management 미리 구성된 비즈니스 연속성 계획 템플릿을 제공합니다. 미리 구성된 계획 템플릿을 사용하여 계획 생성 프로세스를 간소화할 수 있습니다. 비즈니스 요구 사항에 대한 계획 템플릿을 생성할 수도 있습니다.

애플리케이션 내비게이터의 일반 관리 섹션에서 Business Continuity Planning을 위해 미리 구성된 계획 템플릿을 볼 수 있습니다.

계획 템플릿을 사용하면 복구할 문서 섹션, 손실 시나리오 및 기본 요소가 있는 표준 계획 레이아웃을 얻을 수 있습니다. 계획 템플릿을 사용하면 계획 내용, 작업 및 계획의 효과적인 구현에 집중할 수 있습니다.

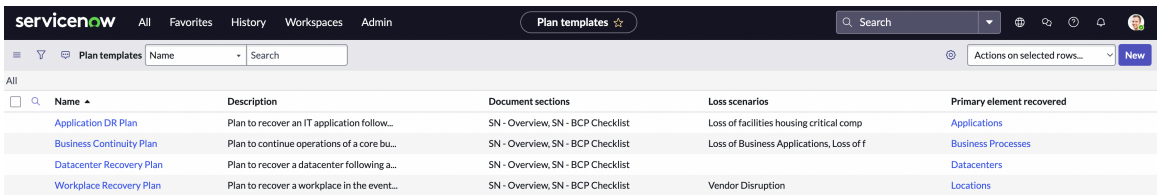
계획을 수립하면 조직이 중단이 발생했을 때 우선순위로 복구해야 하는 프로세스, 위치 및 자산을 식별하는 데 도움이 됩니다. 계획 유형을 선택하면 복구 요소와 복구 완료 시간을 식별하는 데 도움이 됩니다.

비즈니스 연속성 계획 템플릿 사용

애플리케이션은 Business Continuity Management 데모 데이터와 함께 설치되는 다음과 같은 비즈니스 연속성 계획 템플릿을 제공합니다.

- 애플리케이션 **DR** 계획
- 비즈니스 연속성 계획
- 데이터 센터 복구 계획
- 직장 복구 계획

데모 데이터와 함께 설치되는 비즈니스 연속성 계획 템플릿은 다음 예에 나와 있습니다.



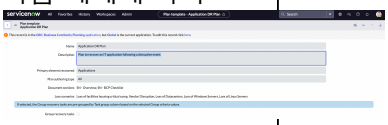
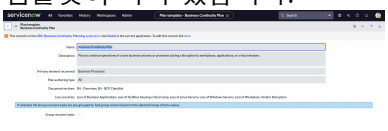
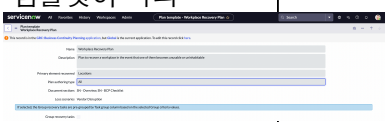
응용 프로그램에서 사용할 Business Continuity Management 수 있는 다양한 유형의 데모 데이터 계획 템플릿에 대한 자세한 내용은 다음 표를 참조하십시오.

데모 데이터 계획 템플릿

이름	기본 요소 복구됨	설명
애플리케이션 DR 계획	애플리케이션	중단 이벤트 후 IT 애플리케이션 복구를 계획합니다. 샘플 애플리케이션 DR 계획

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데모 데이터 계획 템플릿

이름	기본 요소 복구됨	설명
		템플릿은 다음 예제에 나와  있습니다.
비즈니스 연속성 계획	비즈니스 프로세스	워크플레이스, 애플리케이션 또는 중요한 벤더가 중단되는 동안에도 핵심 비즈니스 프로세스 또는 프로세스의 운영을 계속할 수 있도록 계획합니다. 다음 예시에는 샘플 비즈니스 연속성 계획 템플릿이 나와 있습니다. 
데이터 센터 복구 계획	데이터 센터	데이터 센터의 가용성에 영향을 주는 자연 재해 또는 중요한 사건이 발생한 후 데이터 센터를 복구하도록 계획합니다. 샘플 데이터 센터 복구 계획 템플릿은 다음 예제에 나와  있습니다.
직장 복구 계획	위치	직장 중 하나를 사용할 수 없거나 거주할 수 없게 되는 경우 직장 복구를 계획합니다. 다음 예시에는 샘플 직장 복구 계획 템플릿이 나와  있습니다.

비즈니스 요구사항에 맞는 계획 템플릿 생성

데모 데이터 템플릿을 사용하는 대신 특정 요구 사항에 대한 템플릿을 만들 수 있습니다. 비즈니스 요구 사항에 맞는 계획 템플릿을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 비즈니스를 위한 비즈니스 연속성 계획 템플릿 구성.

비즈니스를 위한 비즈니스 연속성 계획 템플릿 구성

애플리케이션에서 Business Continuity Management 비즈니스에 맞게 비즈니스 연속성 계획 템플릿을 구성합니다. 계획 템플릿을 사용하여 직원 또는 웹 서버와 같은 특정 기본 요소를 복구할 수 있습니다. 마찬가지로 설명서, 손실 시나리오 및 복구 작업과 같은 다양한 계획 작성 유형에 대한 계획 템플릿을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
sn_bcm.admin 역할에는 sn_bcp.plan_admin 역할이 포함되어 있습니다. 계획 템플릿 메뉴를 보려면 sn_bcm.admin 역할이 필요합니다. BCM 관리자는 계획 템플릿 메뉴로 이동하여 계획 템플릿을 업데이트할 수 있습니다.

계획 템플릿을 구성하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 복구해야 하는 기본 객체 유형을 정의합니다.
- 계획 시작 시 바로 포함되어야 하는 문서 섹션을 정의합니다.
- 손실 시나리오를 식별하고 템플릿을 사용하여 그에 따라 계획을 수립합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 계획 구성 〉 계획 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 계획 템플릿 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 계획 템플릿 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

계획 템플릿 양식

의 계획 템플릿 양식을 BCM UIB 작업 공간 사용하여 비즈니스 연속성 계획에 대한 상세 정보를 추가합니다.

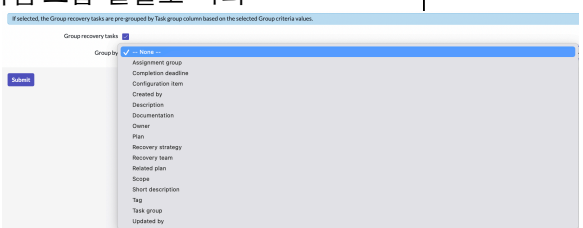
계획 템플릿 양식
필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

계획 템플릿 양식

필드	설명
이름	계획 템플릿의 이름입니다.
설명	계획 템플릿에 대한 간략한 설명입니다.
기본 요소 복구됨	계획에서 복구되도록 식별된 기본 객체 유형 또는 요소입니다.
계획 작성 유형	이 템플릿을 사용하여 연속성 계획을 생성할 때 옵션으로 사용할 수 있는 계획의 여러 단계 또는 섹션입니다. 이러한 옵션은 계획 세부정보를 완료할 때 BCP 작업 공간에 탭으로 표시됩니다. • 모두 (기본값): 설명서, 손실 시나리오, 복구 작업 및 복구 팀과 같은 모든 옵션이 이 템플릿을 사용하는 계획에 표시됩니다. 이러한 옵션은 작업 공간에서 탭으로 볼 수 있습니다. • 설명서: 이 템플릿을 사용하는 계획에는 선택한 종속성과 함께 설명서 옵션이 표시됩니다. 복구 작업 및 복구 팀과 함께 설명서 탭을 작업 공간에서 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획 템플릿 양식

필드	설명
	• 손실 시나리오: 이 템플릿을 사용하는 계획에서 복구 작업, 복구 팀 및 기타 선택한 종속성과 함께 손실 시나리오를 표시합니다. • 복구 작업: 이 템플릿을 사용하는 계획 유형과 연결된 복구 작업 및 복구 팀을 표시합니다.
문서 섹션	계획에 추가할 설명서 섹션입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • BCP-가정 • BCP-목표 • BCP 범위 • BIA-개요 • SN-BCP 검사 목록 • SN-개요
손실 시나리오	계획에 추가할 손실 시나리오입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 중요 보상을 수용하는 시설 손실 • Linux 서버 손실 • 데이터 센터 손실 • 워크플레이스 손실 • 비즈니스 애플리케이션 손실 • 인력 손실 • 벤더 중단 • Windows Server 손실 손실 시나리오를 만들어 템플릿에 추가할 수도 있습니다. 손실 시나리오 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 손실 시나리오에 대한 계획 구성.
그룹 복구 작업	복구 작업을 그룹화하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하면 다음 예제와 같이 선택한 조건별 그룹화 값에 따라 그룹 복구 작업이 작업 그룹 열별로 미리  그룹화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BIA, BCP 및 이벤트에 대한 PDF 템플릿 형식 지정

비즈니스 영향 분석, 비즈니스 연속성 계획 또는 이벤트의 PDF를 생성하는 데 사용되는 PDF 템플릿의 형식을 지정합니다. 조직의 요구 사항 및 템플릿에 따라 PDF의 서식을 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner

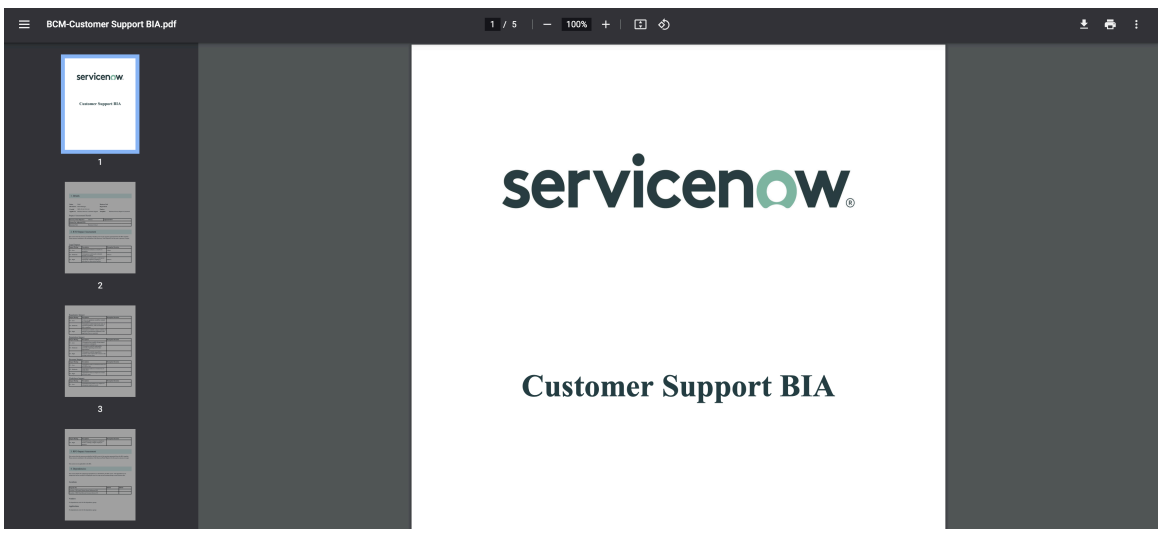
다음 주제에 언급된 단계에 따라 비즈니스 영향 분석, 비즈니스 연속성 계획 또는 이벤트의 PDF를 다운로드했는지 확인합니다.

- 비즈니스 영향 분석의 PDF 생성
- 비즈니스 연속성 계획의 PDF 생성
- 연습 또는 위기 이벤트의 PDF 생성

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 **Business Impact Analysis** 기록으로 이동하여 상세 정보 탭에 저장된 PDF를 엽니다.
3. 구성 템플릿에 따라 PDF의 제목과 글꼴을 업데이트합니다.

   다음 예는 요구 사항에 따라 업데이트할 수 있는 PDF를 보여줍니다.



   동일한 프로세스를 사용하여 비즈니스 영향 분석, 비즈니스 연속성 계획, 연습 또는 위기 이벤트의 PDF를 업데이트할 수 있습니다.

   주:

   관리자는 인스턴스의 모든 문서 템플릿 으로 이동하여 애플리케이션과 함께 BCM 제공되는 문서 템플릿을 볼 수 있습니다.

   편집 및 채울 수 있는 PDF 템플릿을 사용하여 PDF 서식을 지정할 수도 있습니다. PDF를 사용자 정의하는 데 사용할 수 있는 PDF 문서 템플릿에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Configure a PDF document template .

4. PDF를 저장합니다.
   나중에 참조할 수 있도록 PDF를 저장할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

360도 관계 레지스트리 및 뷰 구성

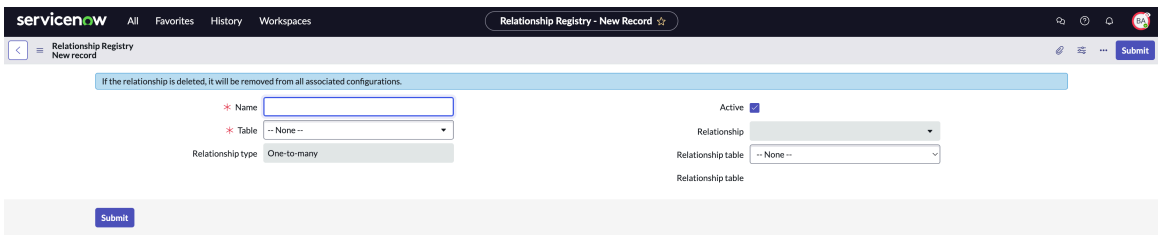
sn_bcm.admin 역할로 360도 뷰 구성을 구성합니다.

시작하기 전에

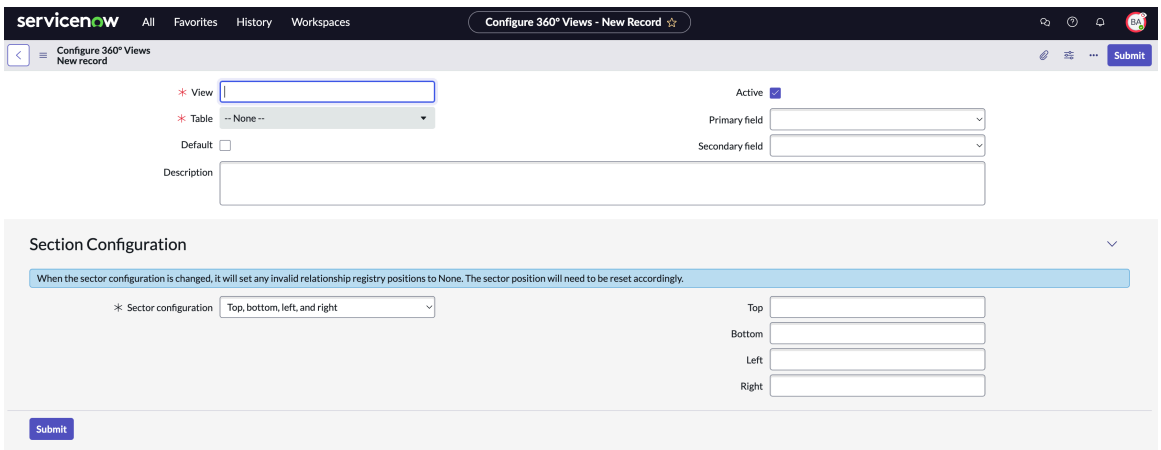
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 360도 뷰 구성 〉 360도 뷰 구성하기레이블이 표시됩니다.
2. 기록에 대한 관계를 구성하려면 다음으로 이동합니다. 360도 뷰 구성 〉 관계 레지스트리레이블이 표시됩니다.
   양식은 다음 예에 나와 있습니다.



3. 업데이트를 선택합니다.
4. 기록에 대한 360도 뷰를 구성하려면 다음으로 이동합니다. 360도 뷰 구성 〉 360도 뷰 구성하기레이블이 표시됩니다.
   양식은 다음 예에 나와 있습니다.



5. 업데이트를 선택합니다.
   360° 뷰 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 360º 뷰 구성.

Everbridge 알림 설정

설정 단계는 와 일관된 연결과 성공적인 알림 전달 워크플로우를 Everbridge 알림 시스템설정하는 데 도움이 됩니다. BCM 관리자와 애플리케이션 사용자는 에서 긴급 알림을 BCM UIB 작업 공간설정할 수 있도록 특정 필수 데이터를 구성해야 합니다.

긴급 알림을 보내고 알림 워크플로우를 모니터링하려면 다음과 같은 필수 구성 요소를 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 연결을 만들고 자격 증명을 인증하려면 Everbridge을 참조하십시오 연결을 생성하고 다음을 사용하여 자격 증명 인증 Everbridge.
- 연락처 Everbridge 의 배달 상세 정보를 가져와서 알림을 보내는 데 사용하려면 을 참조하십시오 에서 제공 채널 임포트 Everbridge.
- 에서 연락처 Everbridge유형에 대한 자세한 내용을 보려면 을 참조하십시오 다음에서 기록 유형 임포트 Everbridge.
- 연락처에 이메일 또는 SMS를 전송하기 위한 알림 템플릿을 미리 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 긴급 알림에 대한 템플릿 생성.
- 알림을 보낼 연락처를 만들려면 을 참조하십시오 긴급 알림에 대한 연락처 생성.
- 사용자 테이블에서 연락처를 필터링하는 규칙을 설정하려면 을 참조하십시오 연락처 임포트 규칙 생성.
- 연락처 그룹을 만들려면 을 참조하십시오 알림 연락처 그룹 만들기.

다음은 통합을 위해 다양한 설정 단계가 연결되는 방식을 보여주는 플로우 다이어그램입니다.

긴급 알림에 대한 설정 플로우



연결을 생성하고 다음을 사용하여 자격 증명 인증 **Everbridge**

인스턴스를 사용하여 연결을 설정하고 로그인 자격 증명을 인증합니다 Everbridge . 그런 다음 배달 채널을 사용하여 알림을 보낼 수 있습니다. 이 연결을 사용하여 인스턴스와 통신을 주고받을 수 있습니다 Everbridge .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 알림 구성 〉 연결 및 자격 증명 별칭레이블이 표시됩니다.
2. **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 생성 양식 문서를 참조하십시오.
4. 생성을 선택합니다.
   인스턴스와 Everbridge 통신을 보내고 받기 위해 연결이 설정됩니다.

연결 및 자격 증명 생성 양식

연결 및 자격 증명 생성 양식을 사용하여 인스턴스를 통해 연결을 설정하고 로그인 자격 증명을 인증합니다 Everbridge .

연결 및 자격 증명 생성 양식

연결 및 자격 증명 생성 양식

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다. **Everbridge** 연결을 입력합니다.
연결 URL	Everbridge API 기준 주소입니다.
조직 ID	의 조직 ID입니다 Everbridge. 주: 인스턴스에서 조직 ID를 Everbridge 가져올 수 있습니다.
인시던트 템플릿 ID	인시던트 템플릿의 고유 ID입니다 Everbridge . 주: 인스턴스에서 ID를 Everbridge 가져올 수 있습니다.
자격 증명 이름	자격 증명의 Everbridge 이름입니다.
사용자 이름	에 있는 EverbridgeAPI 사용자의 사용자 이름입니다.
암호	연결을 확인하고 설정하기 위한 암호입니다.

에서 제공 채널 임포트 **Everbridge**

인스턴스에서 제공 채널을 임포트합니다 Everbridge . 그런 다음 제공 채널을 통해 알림을 쉽게 보낼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
위기 상황에서 이해관계자와 소통하는 데 어려움을 겪을 수 있습니다. 이해 관계자가 더 이상 동일한 제공 방법을 사용하지 않을 수 있으므로 알림이 이해 관계자에게 전달되지 않을 수 있습니다. 연락처 및 선택한 그룹에 도달하기 위해 제공 채널을 임포트한 경우 보다 쉽고 관리하기 쉬운 방식으로 알림을 보낼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 알림 구성 〉 제공 채널레이블이 표시됩니다.
2. 임포트를 선택합니다.
   인스턴스에서 모든 제공 채널을 성공적으로 가져왔습니다 Everbridge . 알림이 성공하면 에서 Everbridge확인 메시지를 받게 됩니다.

다음에서 기록 유형 임포트 **Everbridge**

조직 ID Everbridge 에 대한 기록 유형을 임포트하여 알림을 위한 연락처를 생성하는 데 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보
기록 유형은 알림에 대한 연락처를 만드는 데 필요한 저장된 정보 Everbridge 입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 알림 구성 〉 기록 유형레이블이 표시됩니다.
2. 임포트를 선택합니다.
   범주가 있는 조직 ID의 기록 종류는 Everbridge 인스턴스에서 가져옵니다. 기록 유형이 임포트되지 않은 경우 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.

긴급 알림에 대한 템플릿 생성

미리 정의된 정보가 포함된 템플릿을 생성합니다. 그런 다음 이를 사용하여 긴급 시 사용자에게 알림을 보낼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보
이메일 초안을 사용하여 샘플 템플릿을 정의할 수 있습니다. 특정 비즈니스 위치 또는 시설에 영향을 줄 수 있는 특정 긴급 위기에 대한 알림 형식을 포함할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 알림 구성 〉 알림 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 알림 템플릿 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

알림 템플릿 양식

알림 템플릿 양식을 사용하여 알림 전송에 필요한 사전 정의된 정보를 포함하는 템플릿을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 템플릿 양식

알림 템플릿 양식

필드	설명
이름	알림 템플릿의 이름입니다.
설명	템플릿의 목적에 대한 짧은 메모입니다.
제공 채널	알림을 보내는 데 사용되는 통신 채널입니다.
제목	알림의 제목입니다.
메시지 본문	알림에 대한 소개 텍스트 메시지입니다.
바닥글	알림의 클로징 메시지 또는 각주입니다.
SMS 텍스트	SMS를 통해 전송된 문자 메시지입니다.

긴급 알림에 대한 연락처 생성

연락처를 수동으로 생성하여 긴급 알림을 보내고 인스턴스와 동기화합니다 Everbridge .

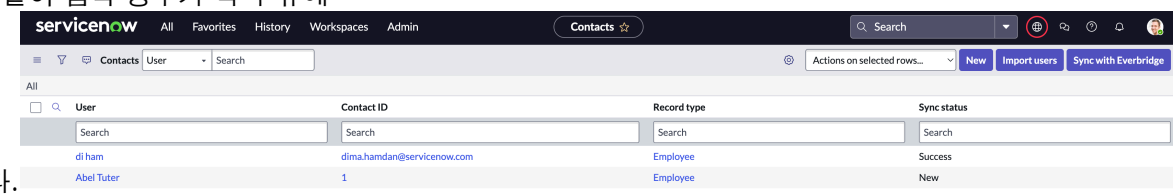
시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보
사용자 목록에서 접촉 창구를 생성한 후 인스턴스와 업데이트하고 동기화 Everbridge 할 수 있습니다.

제공 채널은 인스턴스에서 Everbridge 제공 채널 테이블로 임포트됩니다. 가져온 배달 채널을 사용하여 연락처 배달 상세 정보를 수동으로 만들 수 있습니다.

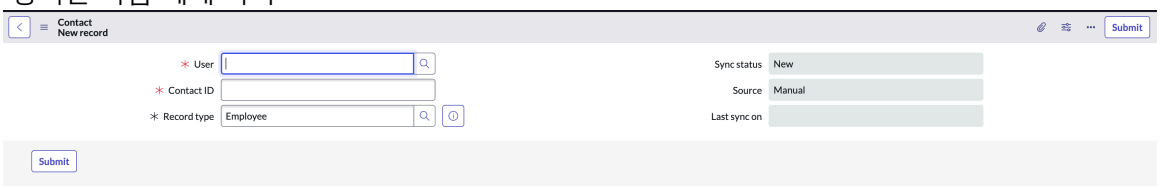
프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 연락처 구성 〉 연락처레이블이 표시됩니다.
   다음 예와 같이 접촉 창구가 목록 뷰에



   표시됩니다.

2. 새로 만들기를 선택합니다.
   접촉 창구 양식은 다음 예에 나와



   있습니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   사용자 테이블에서 수동으로 만든 연락처를 삭제할 수 있습니다. 그러나 접촉 창구는 신규 상태여야 합니다. 참조된 사용자 기록이 삭제되면 매주 실행되는 예약된 작업이 연락처 테이블에서 연락처를 삭제합니다.

   필드에 대한 자세한 내용은 접촉 창구 양식 문서를 참조하십시오.

4. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 연락처 동기화 규칙에 따라 연락처를 가져오려면 사용자 가져오기 단추를 선택합니다.
   동기화 규칙을 사용하여 연락처를 가져오려면 먼저 연락처 임포트 규칙 생성을 수행해야 합니다.
   임포트한 사용자 목록을 가져오려면 양식 페이지를 새로 고칩니다.

   사용자 임포트 작업은 연락처 동기화 규칙에 따라 사용자 테이블 〔sys_user〕을 읽고 연락처 테이블에 기록을 생성합니다.

6. 연락처 목록을 의 연락처 목록과 Everbridge동기화하려면 Everbridge와 동기화 버튼을 선택합니다.
   연락처가 와 동기화 Everbridge되면 동기화 작업의 상태가 동기화 상태 필드에 기록됩니다.
   에서 성공적으로 Everbridge 동기화된 연락처의 고유 ID는 연락처 테이블의 외부 연락처 **ID** 로 기록됩니다.

접촉 창구 양식

연락처 양식을 사용하여 연락처를 수동으로 만든 다음 연락처를 와 동기화합니다 Everbridge.

접촉 창구 양식

접촉 창구 양식

필드	설명
소스	연락처의 소스입니다. • 사용자 목록에서 수동으로 연락처를 생성한 경우 소스는 수동입니다. • 동기화 규칙을 사용하여 연락처를 만든 경우 원본은 동기화 규칙입니다.
마지막 동기화된 날짜	연락처가 마지막으로 동기화된 날짜입니다 Everbridge.
연락처 ID	연락처의 고유 ID입니다.
동기화 상태	접촉 창구가 생성될 때 동기화 상태입니다. 연락처가 작성되면 기본값이 신규 로 설정됩니다. 상태는 다음이 될 수도 있습니다. • 성공: 연락처가 성공적으로 동기화된 경우 Everbridge • 오류: 동기화에 오류가 있는 경우 • 업데이트됨: 연락처 또는 배송 상세 정보가 수정된 경우
사용자	사용자 테이블 〔sys_user〕의 사용자 참조입니다.
외부 연락처 ID	의 연락처 ID입니다 Everbridge.
동기화 오류	연락처를 Everbridge와 동기화하는 동안 오류가 발생했습니다.

연락처 임포트 규칙 생성

사용자 테이블에 적용할 연락처 임포트 규칙을 생성합니다. 그런 다음 사용자를 긴급 알림의 연락처로 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보
연락처 임포트 규칙이 적용되는 기본 테이블은 사용자 테이블 〔sys_user〕입니다. 사용자 테이블의 sys_id와 연락처 테이블의 고유 연락처 ID가 매핑됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 연락처 구성 〉 연락처 임포트 규칙레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   자세한 내용은 연락처 임포트 규칙 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.

연락처 임포트 규칙 양식

연락처 임포트 규칙 양식을 사용하여 사용자 테이블에 적용할 수 있는 연락처 임포트 규칙을 생성합니다.

연락처 임포트 규칙 양식

필드	설명
이름	임포트 규칙의 이름입니다.
테이블	규칙에 대한 사용자 테이블 〔sys_user〕입니다.
필터 조건	기록을 필터링하기 위해 사용자 테이블에 적용되는 조건입니다.
기록 유형	기록 유형의 기본 범주입니다.
사용자 매핑	사용자 테이블의 고유한 사용자 참조입니다.
연락처 ID 매핑	와 동기화하는 데 사용되는 각 연락처의 고유 ID입니다 Everbridge.

알림 연락처 그룹 만들기

그룹을 사용하여 Now Platform 알림 연락처 그룹을 만듭니다. 그룹 구성원을 긴급 알림의 연락처로 사용합니다. 그룹 구성원을 접촉 창구 Everbridge 로 동기화하고 동기화되지 않은 구성원을 예외로 추적합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 연락처 구성 〉 알림 연락처 그룹레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   자세한 내용은 알림 연락처 그룹 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.
5. 그룹을 의 그룹 Everbridge과 동기화하려면 그룹을 Everbridge에 동기화를 선택합니다.
   페이지를 새로 고침하여 그룹의 동기화된 상태를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹이 와 동기화 Everbridge되지 않은 경우 오류 메시지가 표시됩니다.

6. 와 Everbridge동기화되지 않은 그룹 구성원의 이름을 보려면 그룹 사용자 예외 관련 목록을 선택합니다.

Example:
그룹에는 5명의 구성원이 있으며, 그 중 4명의 구성원은 이미 연락처와 Everbridge 동기화되어 연락처로 존재합니다. 그룹을 동기화하면 동기화된 4명의 그룹 구성원이 포함된 그룹이 생성됩니다 Everbridge . 그러나 동기화되지 않은 단일 멤버는 동기화가 실패한 이유에 대한 메시지를 표시하는 예외로 기록됩니다.

먼저 이 특정 연락처를 동기화한 다음 그룹을 와 동기화할 수 있습니다 Everbridge.

알림 연락처 그룹 양식

알림 연락처 그룹 양식을 사용하여 알림 연락처 그룹을 만들 수 있습니다.

알림 연락처 그룹 양식

알림 연락처 그룹 양식

필드	설명
그룹	사용자 그룹 테이블에 대한 참조입니다.
동기화 상태	그룹의 동기화 상태입니다. 그룹이 생성되면 신규 가 기본값으로 설정됩니다. • 성공: 연락처 그룹이 와 성공적으로 동기화되었습니다 Everbridge. • 오류: 동기화에 오류가 있는 경우 • 업데이트됨: 연락처 그룹이 수정된 경우
마지막 동기화된 날짜	그룹이 마지막으로 동기화된 날짜입니다 Everbridge.

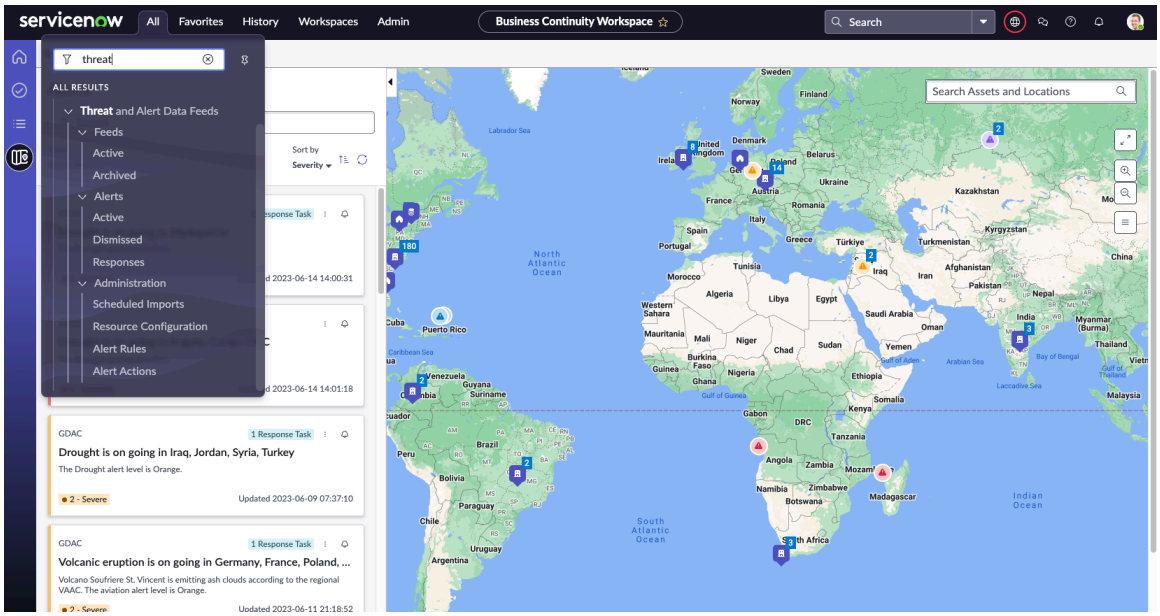
에 대한 설정 위기 맵

BCM 관리자는 인터페이스를 설정 위기 맵 하기 위한 관리 작업을 수행할 수 있습니다.

BCM 관리자는 에서 위협 경고 및 데이터 피드 위기 맵를 설정하는 관리 작업을 수행합니다. 관리 작업은 다음 예제와 같이 위협 및 경고 데이터 피드 모듈의 관리 아래에 표시됩니다.

주:
위기 맵 기능을 사용 설정하기 전에 Maps API를 구매하고 설정 Google 했는지 확인하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



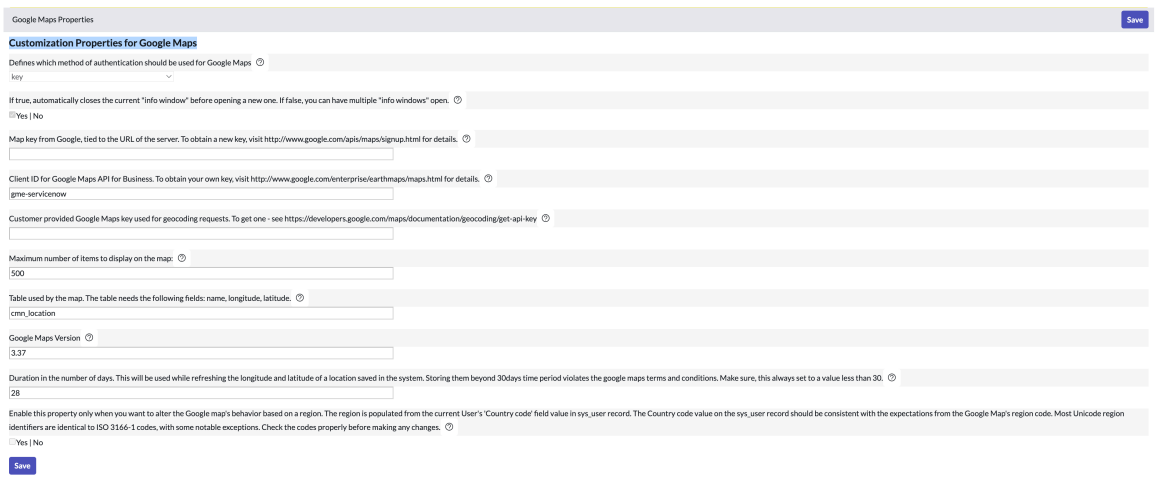
BCM 관리자 역할이 있는 경우 다음 관리 작업을 수행하여 다음을 설정합니다.위기 맵

- 예약된 임포트: 위기 맵 애플리케이션에 대한 예약된 데이터 임포트 기록을 구성합니다. 자세한 내용은 예약된 데이터 임포트 기록 구성 문서를 참조하십시오.
- 자원 구성: 위기 맵 애플리케이션에 대한 자원 구성 기록을 구성합니다. 자세한 내용은 위기 맵에 대한 자원 구성 기록 구성 문서를 참조하십시오.
- 경보 규칙: 위기 맵에서 경보 규칙을 구성하여 피드가 대시보드에 경보로 표시될 수 있는 조건을 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 위기 맵에서 경보 규칙 구성 문서를 참조하십시오.
- 경보 동작: 위기 맵 애플리케이션에서 UIB 작업 공간 경보 동작을 구성합니다. 자세한 내용은 위기 맵에서 경보 작업 구성 문서를 참조하십시오.

맵에 대한 **Google** 사용자 지정 속성

위기 맵 애플리케이션 사용자는 **Google** 지도 속성 모듈에서 지도의 Google 사용자 지정 속성을 구성할 수 있습니다.

애플리케이션에서 위기 맵**Google** 지도 속성 모듈을 선택할 수 있는 경우 다음 예와 같이 사용자 지정 속성을 볼 수 있습니다.



속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 맵에 대한 Google 사용자 지정 속성 테이블.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

맵에 대한 **Google** 사용자 지정 속성 테이블

지도에 대한 Google 사용자 지정 속성은 다음 Google 지도 속성 테이블에 설명되어 있습니다.

맵에 대한 **Google** 사용자 지정 속성

이름	설명
Google Maps에 사용할 인증 방법 정의 google.maps.메소드	• 유형: 선택 목록(client-id,key) • 기본값: 키
예일 경우 새 창을 열기 전에 현재 "정보 창"을 자동으로 닫습니다. false인 경우 여러 개의 "정보 창"을 열 수 있습니다. google.maps.auto_close	• 유형: 예 또는 아니오 • True로 설정하면 새 창을 열기 전에 현재 정보 창을 자동으로 닫습니다.
서버의 URL에 연결된 Google의 맵 키. 새 키를 얻으려면 http://www.google.com/apis/maps/signup.html 방문하여 자세한 내용을 확인하십시오. google.maps.key	주: Fam-map 구성 요소는 인증에 설정된 키(google.maps.key)와 클라이언트 ID(google.maps.client)를 사용합니다. 키 또는 클라이언트 ID 옵션 중 하나를 사용해야 합니다.
비즈니스용 Google Maps API의 클라이언트 ID. 자신의 키를 얻으려면 http://www.google.com/enterprise/earthmaps/maps.html 방문하여 자세한 내용을 확인하십시오. google.maps.client	• 서버의 URL에 연결된 Google의 맵 키. • 기본값: gme-servicenow
고객이 지오코딩 요청에 사용되는 Google Maps 키를 제공했습니다. 하나를 얻으려면 - https://developers.google.com/maps/documentation/geocoding/get-api-key 참조 google.maps.key.지오코딩	• 지오코딩 요청에 사용되는 Google 지도 키입니다. • 기본값: 없음
맵에 표시할 최대 항목 수 google.maps.max_items	• 맵에 표시할 최대 항목 수입니다. • 기본값: 500
맵에서 사용하는 테이블. 테이블에는 다음 필드가 필요합니다: 이름, 경도, 위도. google.maps.table	• 맵에서 사용하는 테이블. • 기본값: cmn_location
Google 맵 버전 google.maps.version	• Google 맵 버전 • 기본값: 3.37

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

맵에 대한 **Google** 사용자 지정 속성

이름	설명
기간(일 수)입니다. 시스템에 저장된 위치의 경도와 위도를 새로 고치는 동안 사용됩니다. 30일을 초과하여 보관하면 Google 지도 이용약관을 위반하는 것입니다. 항상 30보다 작은 값으로 설정되어 있는지 확인합니다. google.maps.refresh.latlong.duration	• 기간(일 수)입니다. • 기본값: 28
지역에 따라 Google 맵의 동작을 변경하려는 경우에만 이 속성을 활성화합니다. 지역은 sys_user 기록에서 현재 사용자의 "국가 코드" 필드 값으로 채워집니다. sys_user 기록의 국가 코드 값은 Google 지도 지역 코드의 예상값과 일치해야 합니다. 대부분의 유니코드 지역 식별자는 ISO 3166-1 코드와 동일하지만 몇 가지 주목할 만한 예외가 있습니다. 변경하기 전에 코드를 올바르게 확인하십시오. google.maps.localization.region.enable	• 지역에 따라 맵의 Google 동작을 변경하려는 경우 이 속성을 활성화합니다. • 유형: 예 또는 아니오

Google 의 **Fam-map** 구성 요소에 사용되는 맵 **API** 위기 맵

Fam-map 구성 요소는 위기 맵 다양한 Google Maps API를 활용하여 대화형 매핑 기능을 제공합니다. 이 섹션에는 Google 사용 정보와 함께 Fam-map 구성요소에 통합된 Maps API가 나열되어 있습니다.

맵 - 동적 맵 **JavaScript API**

맵 - 동적 맵 **JavaScript API**

제품	설명	라이브러리
Maps 자바스크립트 API	Fam-map 구성 요소는 Dynamic Maps JavaScript API를 사용하여 동적 맵을 로드합니다. 이 API를 사용하면 맵을 동적으로 만들고 조작할 수 있습니다. 또한 구성 요소의 대화형 기능에 대한 기초를 제공합니다. 자세한 설명서 및 가격 정보는 을 참조하십시오 https://developers.google.com/maps/documentation/javascript .	@googlemaps/js-api-loader

기능 및 모듈

기능	모듈	기본값	사용법
마커	google.maps.마커	사용	기본

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능 및 모듈

기능	모듈	기본값	사용법
마커 클러스터	@googlemaps/마커 클러스터러	사용	기본
사용자 지정 OverlayView	google.maps.OverlayView	사용	기본
폴리선	google.maps.Polyline	사용	기본
다각형	google.maps.Polygon	사용	기본
원	google.maps.Circle	사용	기본
사각형	google.maps.Rectangle	사용	기본
기능 스타일 함수 (FeatureStyleFunction)	google.maps.FeatureStyleFunctionOptions	사용	기본
맵 스타일 사용자 지정	featureType, elementType 및 stylershttps://developers.google.com/maps/documentation/javascript/style-reference 에 사용할 수 있는 모든 값의 목록은 .	사용	기본

맵 속성

이름	설명	유형	필수
mapProperties	로드할 때 설정할 Google 지도의 속성	배열	아니요

위치 속성

제품	설명	모듈	기본값	사용법
주변 검색	청구는 사용자가 사용하는 필드에 따라 다릅니다.	google.maps.places.PlacesService 근처검색	API 인증	PlacesService(map[맵]) 입니다.
장소 상세 정보	청구는 사용자가 사용하는 필드에 따라 다릅니다.	google.maps.places.PlacesService	API 인증	기본
자동 완성 - 요청당+	자동 완성 - 요청당 SKU는 세션 토큰을 포함하지 않는 다음과 같은 호출 또는 요청에 대해 요금이 청구됩니다. 자바스크립트: Maps JavaScript	google.maps.places.AutocompleteService 호출합니다. getQueryPredictions({입력, 언어})	API 인증	기본 를

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위치 속성

제품	설명	모듈	기본값	사용법
	API의 Place Autocomplete 서비스			

주:
Geo-map 구성 요소의 속성 및 핸들러 사용에 대한 자세한 내용은 Geo-map Readme 파일을 참조하십시오. Geo-map 구성 요소의 Maps API에 대한 Google 자세한 내용은 KB 문서: KB1588661

예약된 데이터 임포트 기록 구성

위기 맵 애플리케이션에 대한 예약된 데이터 임포트 기록을 구성합니다. 그런 다음 에서 내부 또는 외부 소스의 위협 피드에 대한 구독을 UIB 작업 공간관리할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

위기 맵 기능을 활성화하려면 Google 지도를 설정해야 합니다. 자세한 내용은 Google Maps API 설정을 참조하세요.

이 태스크 정보
위협 피드는 조직의 보안에 대한 잠재적 또는 현재 위협에 대한 상황 인식을 제공합니다. 위협 알림은 날씨 알림, 팬데믹 경고, 지정학적 상황 또는 보안 인시던트 및 시스템 중단과 같은 내부 이벤트일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 위협 및 경보 데이터 피드 〉 관리자 〉 예약된 임포트레이블이 표시됩니다.
   기본 시스템 내에 다음 두 개의 예약된 데이터 임포트가 있습니다.

이름	데이터 소스
GDAC 피드 소스	GDAC 피드
Weather.gov 심각 경보 예약된 임포트	Weather Gov 경보

2. 새 예약된 데이터 임포트 기록을 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   예약된 데이터 임포트 양식에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 예약된 데이터 임포트 양식.
4. 제출을 선택합니다.

결과
데이터 임포트 기록이 예약된 데이터 임포트 기록 페이지에 표시됩니다.

예약된 데이터 임포트 양식

예약된 데이터 임포트 양식을 BCM UIB 작업 공간 사용하여 예약된 데이터 임포트 기록에 대한 상세 정보를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 데이터 임포트 양식

필드	설명
이름	예약된 임포트의 이름입니다. 일반적으로 소스는 이름입니다.
데이터 소스	임포트에 사용되는 위협 및 경보 데이터의 내부 또는 외부 소스입니다.
다른 사용자 이름으로 실행	위협 경고를 임포트할 수 있는 권한이 있는 사용자입니다.
활성	경보를 활성 상태로 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	읽기 전용 필드입니다. 이 필드는 위기 맵과 관련된 항목을 구분하는 데 도움이 됩니다.
실행	데이터를 임포트하는 빈도입니다.
시간	데이터 임포트 시간(시, 분, 초)입니다.
조건부	위협 경고 임포트에 조건부 스크립트가 필요한지 여부를 나타내는 옵션입니다.
동시 임포트	동시 임포트를 활성화하는 옵션입니다.
임포트 전 스크립트 실행	임포트 전 스크립트의 실행을 활성화하는 옵션입니다.
임포트 후 스크립트 실행	임포트 후 스크립트 실행을 활성화하는 옵션입니다.

위기 맵에 대한 자원 구성 기록 구성

에서 위기 맵 애플리케이션에 UIB 작업 공간대한 자원 구성 기록을 구성합니다. 그런 다음 위기 맵에 조직의 자산을 그릴 수 있습니다. 자산은 위치, 직원, 데이터센터, 공급자 등이 될 수 있습니다. 경보 규칙을 설정하기 위한 입력으로도 자원을 구성해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.program_manager

위기 맵 기능을 활성화하기 위해 Google 지도를 설정합니다. 자세한 내용은 Google Maps API 설정을 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 위협 및 경보 데이터 피드 〉 관리자 〉 자원 구성레이블이 표시됩니다.
2. 새 리소스 구성 레코드를 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   자원 구성 양식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 자원 구성 양식.
4. 제출을 선택합니다.

결과

자원이 자원 구성 기록 페이지에 표시됩니다.

자원 구성 양식

의 BCM UIB 작업 공간 자원 구성 양식을 사용하여 자원 구성 기록에 대한 상세 정보를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원 구성 양식

필드	설명
이름	맵 시각화에 사용되는 자원 구성의 이름입니다.
아이콘	맵에서 자원 항목을 나타내는 이미지입니다.
테이블	맵에 그릴 자원에 대한 테이블입니다.
위치 필드	맵에서 위치로 사용되는 테이블의 위치 열입니다.
좌표 사용	좌표를 활성화하여 지리적 맵에 자원을 그릴 수 있는 옵션입니다.
애플리케이션	읽기 전용 필드입니다. 이 필드는 위기 맵과 관련된 항목을 구분하는 데 도움이 됩니다.
활성	자원 구성이 활성 상태임을 나타내는 옵션입니다.
순서	기록의 순서입니다.
범주	기록의 범주입니다. 값은 **BCM**입니다. 이는 여러 애플리케이션에서 구성요소를 사용할 때 BCM 관련 자원을 식별하는 데 도움이 됩니다.
검색 가능	맵 시각화에서 자원을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
연락처 사용자 필드	포커스에 있는 자원에 대한 통신 담당자입니다.
연락처 별칭	신원 확인을 위한 연락처.
표시 필드	연락처로 표시하기 위해 선택한 필드입니다.
조건	테이블에서 기록을 필터링하기 위한 조건입니다.

위기 맵에서 경보 규칙 구성

위기 맵에서 경보 규칙을 구성하여 피드가 대시보드에 경보로 표시될 수 있는 조건을 지정할 수 있습니다. 경보가 더 이상 유효하지 않은 조건을 지정하고 대시보드에서 해제할 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 위협 및 경보 데이터 피드 〉 관리자 〉 경보 규칙레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   경보 규칙 양식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 경보 규칙 양식.
4. 제출을 선택합니다.

결과

경보 규칙은 경보 규칙 기록 페이지에 표시됩니다.

경보 규칙 양식

의 경보 규칙 양식을 BCM UIB 작업 공간 사용하여 경보 규칙에 대한 상세 정보를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

경보 규칙 양식

필드	설명
이름	경보 규칙의 이름입니다.
순서	경보 규칙의 표시 순서입니다. 기본값은 100입니다.
애플리케이션	읽기 전용 필드입니다. 이 필드는 위기 맵과 관련된 항목을 구분하는 데 도움이 됩니다.
범주	기록의 범주입니다. 값은 **BCM**입니다. 이는 여러 애플리케이션에서 구성요소를 사용할 때 BCM 관련 자원을 식별하는 데 도움이 됩니다.
활성	규칙을 활성으로 설정하는 옵션입니다.
설명	경보에 대한 상세 정보입니다.
조건 생성	
자원이 영향을 받을 시	자원이 영향을 받는 경우 경보 규칙을 사용하도록 설정하는 옵션입니다.
고급	경보 규칙에 대한 조건 스크립트로 고급 필터 규칙을 사용하도록 설정하는 옵션입니다.
영향 영역 최적화	맵 영역을 최적화할지 여부를 나타내는 옵션입니다. 최적의 성능을 위해 확인란을 선택합니다.
첫 번째 일치에서 중지	첫 번째 일치에서 조건을 중지하는 옵션입니다.
피드 조건	설정된 규칙에 따라 경보를 필터링하는 조건입니다. 이러한 필터 조건을 사용하여 피드 경보에 대한 규칙을 설정합니다. 필터 조건을 설정하면 구독한 피드 리소스에서 제공되는 수천 개의 피드에서 비즈니스 위치에 중요한 경고를 필터링하는 데 도움이 됩니다. 비즈니스 위치는 회사 사무실, 직원 위치, 데이터 센터, 공급자 등이 될 수 있습니다. 피드 조건 
고급 조건 스크립트	고급 조건 스크립트에 대한 구성입니다. 이 필드는 고급 옵션을 선택한 경우에 나타납니다. 기준(예: 활성 경보)에 따라 피드를 필터링하는 스크립트를 입력합니다. 고급 규칙 옵션을 사용하여 조건 스크립트로 필터 규칙을 설정합니다. 예를 들어, 위기와 자산 위치의 근접성을 기준으로 조건을 설정할 수 있습니다. 규칙을 활성화할 수도 있습니다.
조건 해제	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 규칙 양식

필드	설명
피드 삭제 시	피드가 삭제되는 경우 대시보드에서 경보를 해제해야 함을 나타내는 옵션입니다.
고급	경보 규칙에 대한 조건 스크립트로 고급 필터 규칙을 사용하도록 설정하는 옵션입니다.
자원에 영향을 주지 않을 시	영향을 받는 자원이 없는 경우 대시보드에서 경보를 해제해야 함을 나타내는 옵션입니다.
피드 조건	설정된 규칙에 따라 경보를 필터링하는 조건입니다.
고급 조건 스크립트	고급 조건 스크립트에 대한 구성입니다. 이 필드는 고급 옵션을 선택한 경우에 나타납니다. 기준(예: 활성 경보)에 따라 피드를 필터링하는 스크립트를 입력합니다.

위기 맵에서 경보 작업 구성

위기 맵 애플리케이션에서 UIB 작업 공간 경보 작업을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 위협 및 경보 데이터 피드 〉 관리자 〉 경보 작업레이블이 표시됩니다.
   기본 시스템 내에서 다음 두 가지 경보 작업을 사용할 수 있습니다.

이름	설명
알림	영향 반경 내에 있는 이해 관계자와 자산 관리자에게 이메일 알림을 보내는 데 사용됩니다.
위기 선언	경보 및 중요 자산의 조합을 위기 이벤트로 선언하는 데 사용됩니다.

2. 새 경고 작업을 추가하려면 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 경보 작업 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.
   위기 맵 대시보드에서 경보 작업에 대한 후속 조치를 취할 수 있습니다.

결과

경보 동작이 경보 동작 기록 페이지에 표시됩니다.

경보 작업 양식

의 경보 동작 양식을 BCM UIB 작업 공간 사용하여 경보 동작에 대한 상세 정보를 추가합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 작업 양식

필드	설명
제목	경보 작업의 제목입니다.
설명	경보 작업에 대한 자세한 설명입니다.
이름	위기 맵 대시보드의 작업 이름입니다.
작업 이름	경보 작업의 고유한 이름입니다.
한 번 실행	대시보드에서 작업 실행을 한 번 이상 나타내는 옵션입니다.
유형	실행할 작업의 유형입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 작업 • 스크립트 • 플로우
작업 유형	경보 동작의 작업 유형입니다. 예를 들어, 자산 작업, 카탈로그 작업이 있습니다.
애플리케이션	읽기 전용 필드입니다. 이 필드는 공통 동작 목록에서 위기 관리와 관련된 항목을 필터링하는 플래그로 사용됩니다.
활성	경보 작업이 활성 상태임을 나타내는 옵션입니다.
순서	대시보드에서 따를 수 있는 표시 순서입니다.
자동 실행	조건에 따라 동작이 자동으로 실행되도록 하는 옵션입니다.
역할	작업을 성공적으로 실행할 수 있는 사용자 역할입니다.
표시 필드	작업이 실행된 후 응답 작업에 표시할 필드입니다.
조건	작업을 실행하는 조건입니다.
작업 스크립트	사용자가 대시보드에서 작업 제어를 선택할 때 실행되는 작업 스크립트입니다.

시스템 관리자가 설정

시스템 관리자인 경우 특정 설정 작업을 수행하여 애플리케이션을 설정할 Business Continuity Management 수 있습니다.

일반적인 관리 작업을 설정하려면 필수 구성 요소 데이터를 구성해야 합니다. 작업 공간을 사용할 여러 사용자에 대해 비즈니스 연속성 작업 공간을 설정하려면 다음 구성이 필요합니다.

- 참조 필드의 기록 수를 업데이트하려면 다음 문서를 참조하십시오 참조 필드의 기록 수 업데이트.
- 종속성 평가에 대한 요소 정의 수를 업데이트하려면 을 참조하십시오 의존성 평가를 위한 요소 정의 수 업데이트.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- (BCM) 애플리케이션에서 Business Continuity Management 승인 구성을 설정하려면 을 참조하십시오 승인 구성.
- 응용 프로그램 메뉴 옵션을 참조 BCM 하려면 을 참조하십시오 사용자를 위한 Business Continuity Management 애플리케이션 메뉴 옵션.

참조 필드의 기록 수 업데이트

BCM(Business Continuity Management) 작업 공간에서 참조 필드에 대해 표시되는 기록 수를 업데이트합니다. 그리드 구성 페이지의 각 참조 필드에 대해 표시되는 기록 수를 제어하도록 시스템 속성을 구성할 `referenceFieldLoadLimit` 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

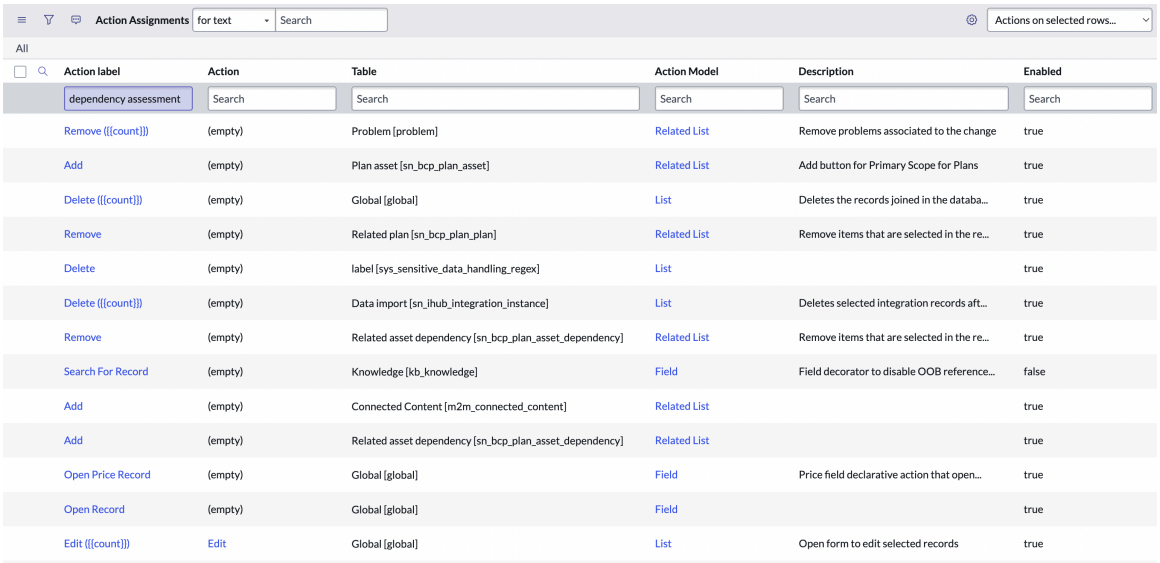
다음 탭에서 참조 필드에 대한 시스템 속성을 구성할 `referenceFieldLoadLimit` 수 있습니다.

- Business Impact Analysis의 **RTO** 영향 평가 탭, **RPO** 영향 평가 탭 및 의존성 평가 탭
- 계획의 복구 작업 탭
- 연습의 영향 탭 및 이벤트 작업 탭

프로시저

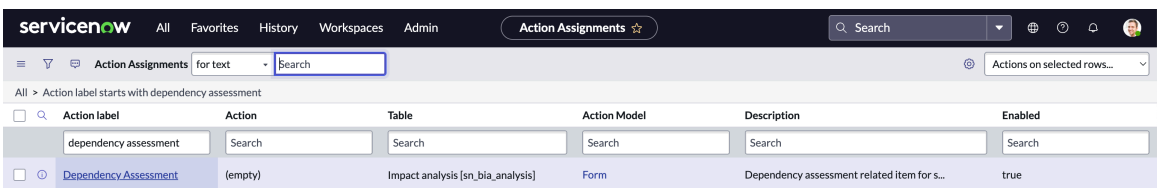
1. 다음으로 이동 모두 〉 sys_declarative_action_assignment. 목록 BCM 애플리케이션 인스턴스에서

   다음 예와 같이 작업 지정 테이블의 목록 뷰가 표시됩니다.



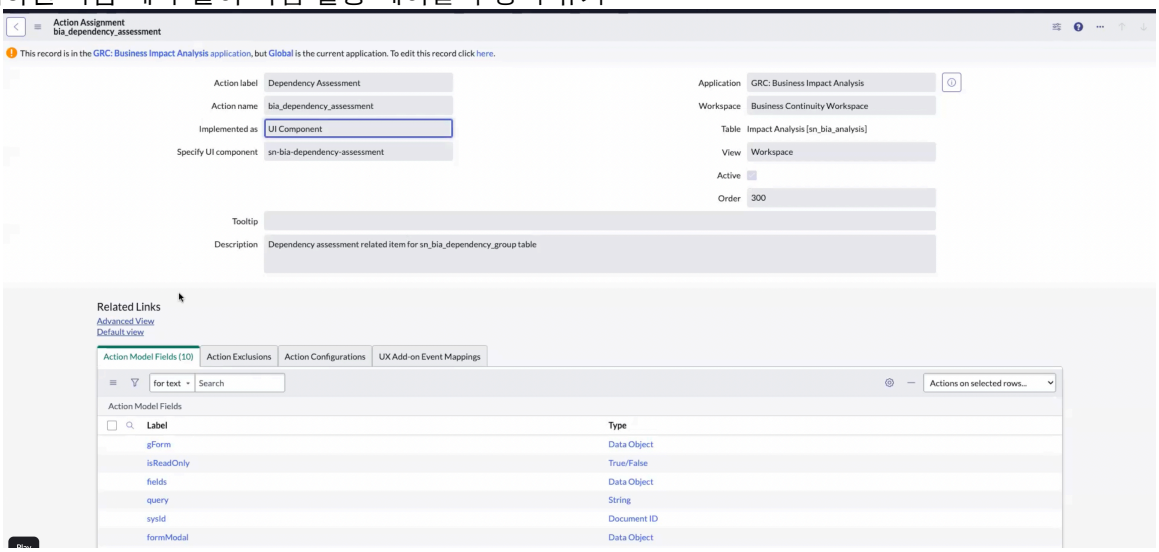
2. 작업 레이블 열에 평가 작업의 이름을 입력하고 평가를 선택합니다.

   평가에 대한 샘플 검색 문자열이 다음 예시에 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

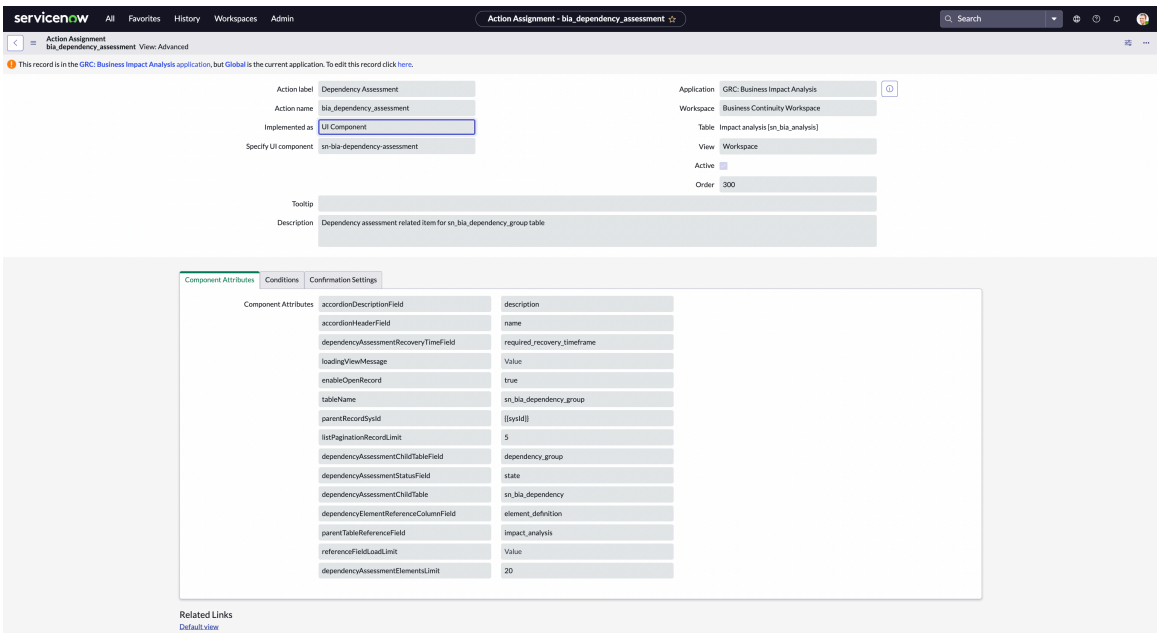
평가를 선택하면 다음 예와 같이 작업 할당 테이블의 양식 뷰가



표시됩니다.

3. 작업 할당 테이블의 양식 뷰에서 고급 뷰를 선택합니다.

   고급 뷰를 선택하면 다음 예와 같이 선택한 작업의 속성이 구성요소 속성 탭에 표시됩니다.



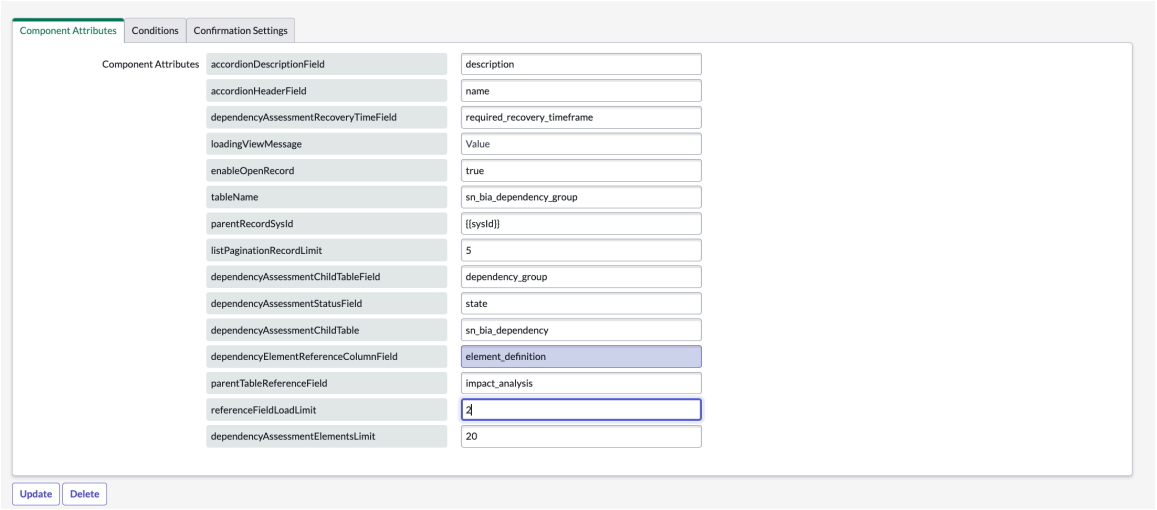
화면에 다음과 같은 정보 메시지가 표시됩니다 . # ### ##### ### ######.

4. 선택한 기록에 대한 속성을 업데이트 *`referenceFieldLoadLimit`* 하려면 정보 메시지에서 여기를 선택합니다.

   속성을 업데이트 *`referenceFieldLoadLimit`* 하여 그리드 구성 페이지에서 기록 수를 제어할 수 있습니다.

   속성의 *`referenceFieldLoadLimit`* 샘플 구성이 다음 예시에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



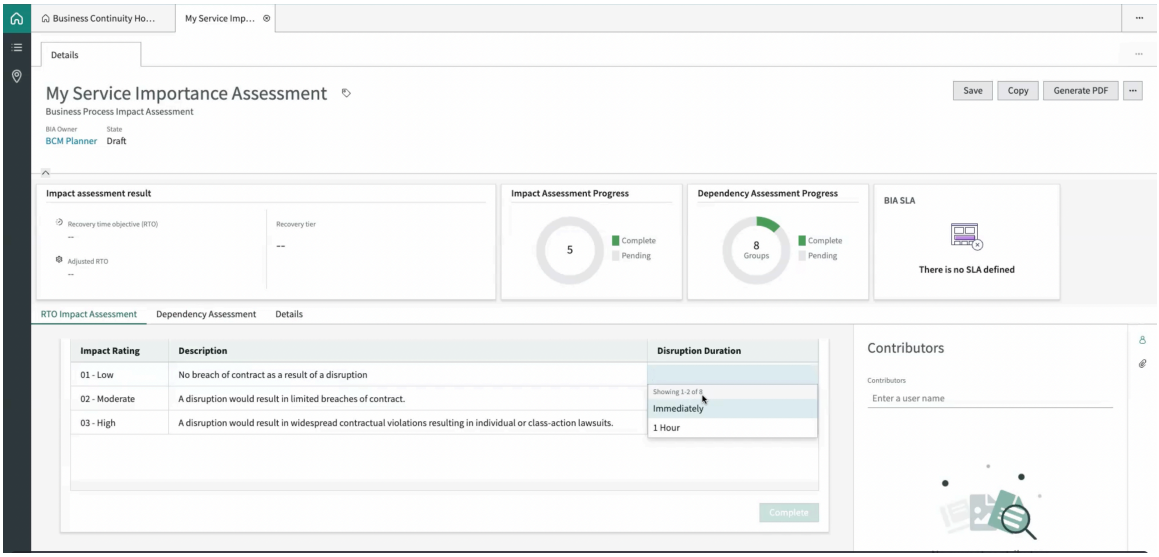
5. 업데이트를 선택합니다.
   다음 예제와 *`referenceFieldLoadLimit`* 같이 선택한 평가에 대한 속성을 구성했습니다.



> **주:**
> 이 작업의 컨텍스트에서 간략히 설명한 바와 같이, 다양한 그리드 구성 페이지에서 참조 필드의 수를 제어하도록 속성을 설정할 *`referenceFieldLoadLimit`* 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예는 **RTO** 영향 평가 탭의 중단 기간 필드에 대해 업데이트된 기록 수를 보여줍니다.



의존성 평가를 위한 요소 정의 수 업데이트

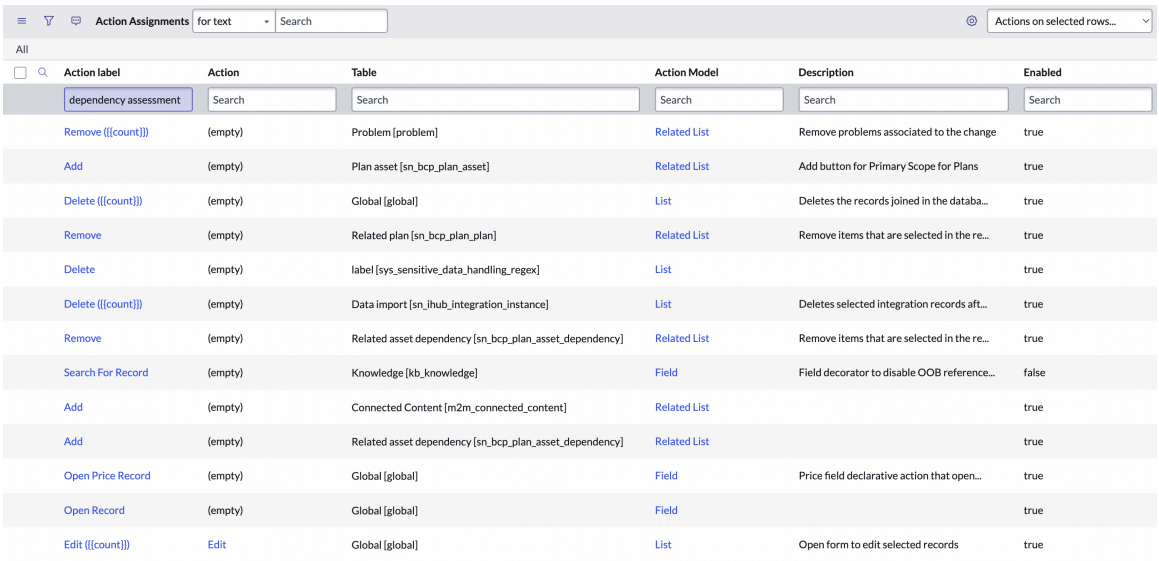
BCM(Business Continuity Management)작업 공간의 종속성 평가 탭에 표시되는 요소 정의 수를 업데이트합니다. 비즈니스 영향 분석에서 의존성 평가에 사용되는 요소 정의의 수를 제어하도록 시스템 속성을 구성할 `dependencyAssessmentElementsLimit` 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 sys_declarative_action_assignment. 목록 BCM 애플리케이션 인스턴스에서

다음 예와 같이 작업 지정 테이블의 목록 뷰가 표시됩니다.

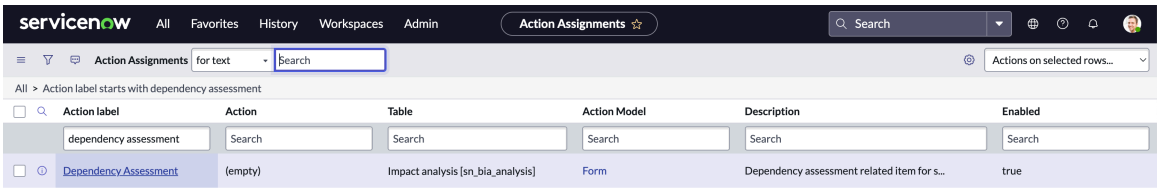


Action label	Action	Table	Action Model	Description	Enabled
dependency assessment	Search	Search	Search	Search	Search
Remove {{{count}}}	(empty)	Problem [problem]	Related List	Remove problems associated to the change	true
Add	(empty)	Plan asset [sn_bcp_plan_asset]	Related List	Add button for Primary Scope for Plans	true
Delete {{{count}}}	(empty)	Global [global]	List	Deletes the records joined in the databa...	true
Remove	(empty)	Related plan [sn_bcp_plan_plan]	Related List	Remove items that are selected in the re...	true
Delete	(empty)	label [sys_sensitive_data_handling_regex]	List		true
Delete {{{count}}}	(empty)	Data import [sn_ihub_integration_instance]	List	Deletes selected integration records aft...	true
Remove	(empty)	Related asset dependency [sn_bcp_plan_asset_dependency]	Related List	Remove items that are selected in the re...	true
Search For Record	(empty)	Knowledge [kb_knowledge]	Field	Field decorator to disable OOB reference...	false
Add	(empty)	Connected Content [m2m_connected_content]	Related List		true
Add	(empty)	Related asset dependency [sn_bcp_plan_asset_dependency]	Related List		true
Open Price Record	(empty)	Global [global]	Field	Price field declarative action that open...	true
Open Record	(empty)	Global [global]	Field		true
Edit {{{count}}}	Edit	Global [global]	List	Open form to edit selected records	true

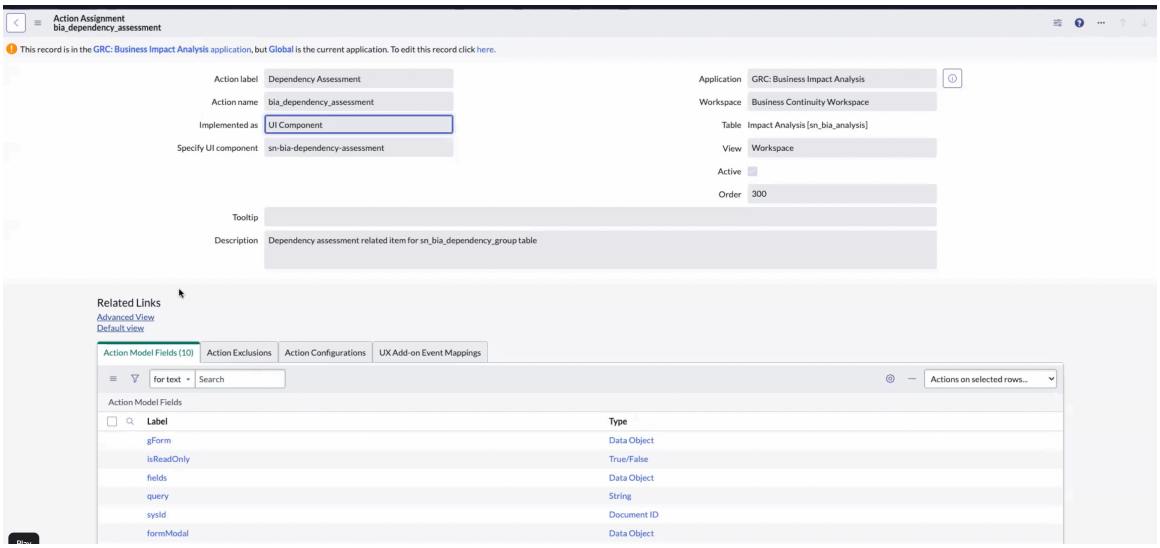
2. 작업 레이블 열에 의존성 평가와 같은 평가 이름을 입력하고 평가를 선택합니다.

샘플 텍스트 문자열이 다음 예제에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

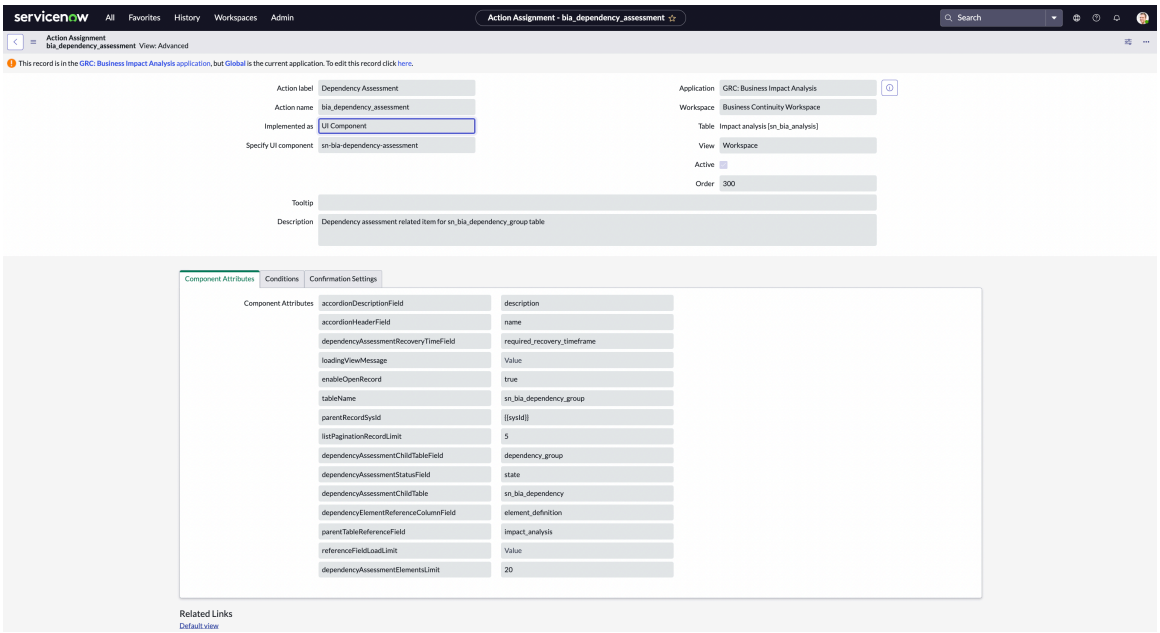


평가를 선택하면 다음 예와 같이 작업 할당 테이블의 양식 뷰가 표시됩니다.



3. 작업 할당 테이블의 양식 뷰에서 고급 뷰를 선택합니다.

   고급 뷰를 선택하면 다음 예와 같이 선택한 작업의 속성이 구성요소 속성 탭에 표시됩니다.



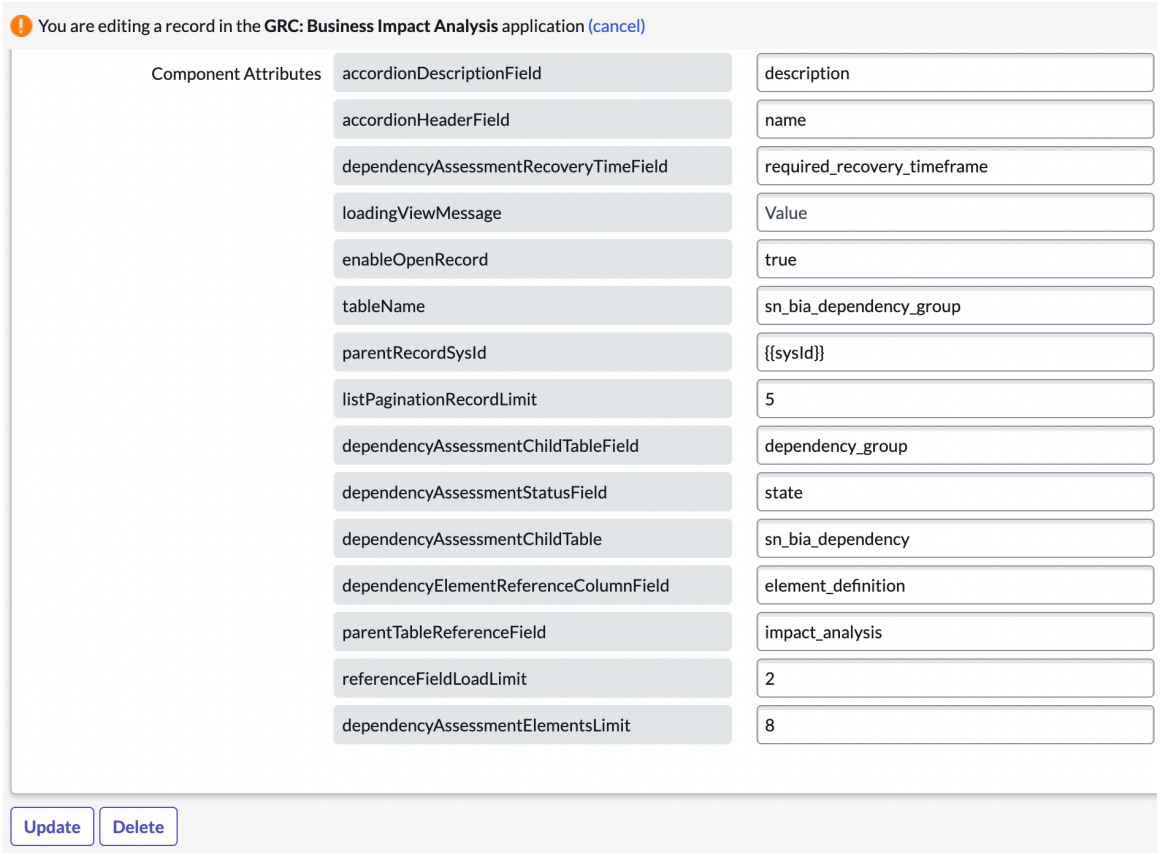
   화면에 다음과 같은 정보 메시지가 표시됩니다 . # ### ##### ### ######.

4. 속성을 업데이트 *dependencyAssessmentElementsLimit* 하려면 정보 메시지에서 여기를 선택합니다.

   속성을 업데이트 *dependencyAssessmentElementsLimit* 하여 의존성 평가를 위한 요소 정의 수를 제어할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성의 *dependencyAssessmentElementsLimit* 샘플 구성이 다음 예시에 표시됩니다.



5. 업데이트를 선택합니다.

   다음 예제와 *dependencyAssessmentElementsLimit* 같이 속성을 구성했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Component Attributes | Conditions | Confirmation Settings

Component Attributes		
	accordionDescriptionField	description
	accordionHeaderField	name
	dependencyAssessmentRecoveryTimeField	required_recovery_timeframe
	loadingViewMessage	Value
	enableOpenRecord	true
	tableName	sn_bia_dependency_group
	parentRecordSysId	{{sysId}}
	listPaginationRecordLimit	5
	dependencyAssessmentChildTableField	dependency_group
	dependencyAssessmentStatusField	state
	dependencyAssessmentChildTable	sn_bia_dependency
	dependencyElementReferenceColumnField	element_definition
	parentTableReferenceField	impact_analysis
	referenceFieldLoadLimit	2
	dependencyAssessmentElementsLimit	8

업데이트된 요소 정의 수가 의존성 평가 탭에 표시됩니다.

사용자를 위한 **Business Continuity Management** 애플리케이션 메뉴 옵션

이 테이블에는 Business Continuity Management 애플리케이션의 메인 사용자가 보고 탐색하는 데 사용할 수 있는 애플리케이션 메뉴 옵션이 나열됩니다.

BCM 애플리케이션 메뉴 옵션

사용자 역할에 대한 자세한 내용은 설치되는 역할 테이블을 참조하십시오.

	BCM 관리자	BCM 관리자는 비즈니스 연속성 메뉴에서 모든 메뉴 옵션에 액세스할 수 있습니다. • 비즈니스 연속성 작업 공간 • Business Impact Analysis • 계획 수립 • 위기 관리 • BIA 구성 • 계획 구성 • 일반 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	BCM 프로그램 관리자	BCM 프로그램 관리자는 다음 메뉴 옵션을 보고 액세스할 수 있습니다. • 비즈니스 연속성 작업 공간 • 영향 분석을 생성하려면 다음을 수행합니다. 비즈니스 연속성 〉 **Business Impact Analysis** 〉 영향 분석 • 계획을 생성하려면 다음을 수행합니다. 비즈니스 연속성 〉 계획 수립 〉 계획 • 이벤트를 만들려면: 비즈니스 연속성 〉 위기 관리 〉 이벤트
	BCM 플래너	BCM 플래너는 다음 메뉴 옵션을 보고 액세스할 수 있습니다. • 비즈니스 연속성 작업 공간 • 영향 분석을 생성하려면 다음을 수행합니다. 비즈니스 연속성 〉 **Business Impact Analysis** 〉 영향 분석 • 계획을 생성하려면 다음을 수행합니다. 비즈니스 연속성 〉 계획 수립 〉 계획 • 이벤트를 만들려면: 비즈니스 연속성 〉 위기 관리 〉 이벤트
	BCM 뷰어	작업 공간을 보려면 다음을 수행합니다. 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간

에 대한 설정 **UI** 빌더

를 UI 빌더사용하여 페이지와 구성요소를 BCM 작업 공간 설정하고 확장할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 빌더 정보

UI 빌더 는 드래그 앤 드롭 웹 사용자 인터페이스 작성기로 Next Experience 구성요소 , 사용자 지정 웹 구성요소을 사용합니다.

페이지와 구성요소를 작업 공간 빌드하고 사용자 지정하려면 ui_builder_admin 역할이 있어야 합니다.

UI 빌더 인스턴스로 이동

애플리케이션 인스턴스에서 다음으로 이동할 수 있습니다. **UI** 빌더**>** 모든 **> Now Experience** 프레임워크 을 클릭하고 홈페이지에서 UI 빌더 작업하려는 환경을 선택합니다.

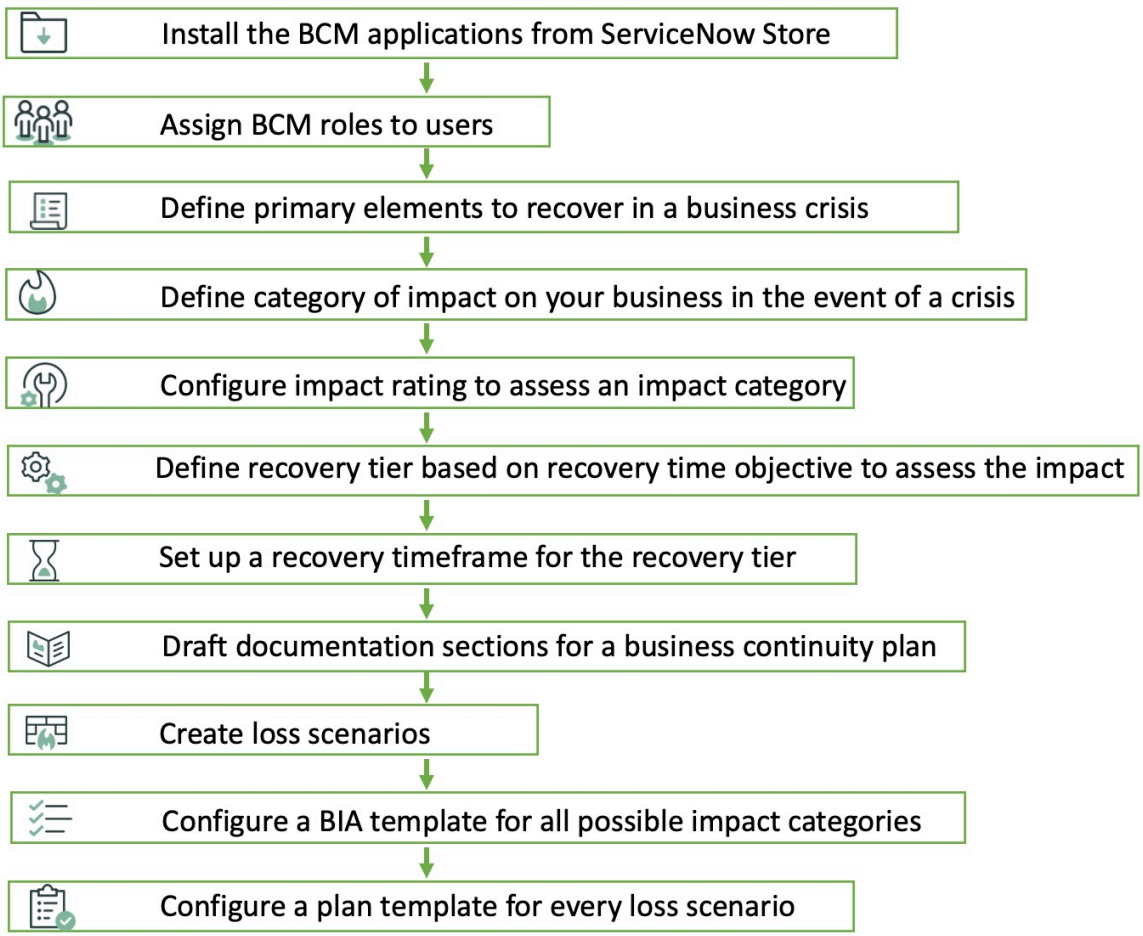
a UI 빌더를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI Builder quick start .

Business Continuity Management 구현

애플리케이션 검사 목록의 단계를 Business Continuity Management 사용하여 에서 를 다운로드하고 Business Continuity ManagementServiceNow Store작동 준비를 합니다.

검사 목록의 구현 단계 플로우가 여기에 설명되어 있습니다.

BCM 구현 체크리스트의 그래픽 흐름도



검사 목록에 대한 정보

에 언급 *Graphical flowchart of BCM implementation checklist*된 단계에 대한 자세한 내용은 다음 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 에서 설치 Business Continuity Management 하려면 을 참조하십시오다음에서 설치 Business Continuity ManagementServiceNow Store.ServiceNow Store
- 역할에 대한 BCM 자세한 내용은 을 참조하십시오 Operational Resilience 앱과 함께 설치되는 구성요소.
- 순서도에 나열된 관리 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 일반 관리 설정 BCM. 다음 작업에 대한 자세한 내용은 이 섹션을 참조하십시오.
  - 비즈니스 위기 상황에서 복구하기 위한 기본 요소를 정의하려면 다음 문서를 참조하십시오 Business Impact Analysis에 대한 요소 정의 구성.
  - 위기 발생 시 비즈니스에 미치는 영향의 범주를 정의하려면 다음 문서를 참조하십시오 Business Impact Analysis에 대한 영향 범주 구성.
  - 영향 범주를 평가하기 위해 영향 등급을 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 영향 범주를 평가하기 위한 영향 등급 구성.
  - 목표복구시간에 따라 복구 계층을 정의하여 영향을 평가하려면 을 참조하십시오 Business Impact Analysis에 대한 복구 계층 구성.
  - 복구 계층에 대한 복구 시간을 설정하려면 을 참조하세요 복구 계층에 대한 복구 시간 범위 설정.
  - 비즈니스 연속성 계획에 대한 설명서 섹션의 초안을 작성하려면 다음 문서를 참조하십시오 비즈니스 연속성 계획에 대한 설명서 섹션 구성.
  - 손실 시나리오를 생성하려면 을 참조하십시오 비즈니스 연속성 계획에서 손실 시나리오 구성.
- 영향 범주에 대한 BIA 템플릿을 구성하려면 을 참조하십시오 BIA(Business Impact Analysis) 템플릿 구성.

  주:
  에서 비즈니스 영향 분석을 BCM UIB 작업 공간만들 때 BIA 양식 자체의 분석에 BCM 리드를 할당할 수 있습니다.

- 손실 시나리오에 대한 계획 템플릿을 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 비즈니스 연속성 계획에 대한 계획 템플릿 구성.

  주:
  에서 비즈니스 연속성 계획을 BCM UIB 작업 공간만들 때 BCP 양식 자체의 계획에 BCM 리드를 할당할 수 있습니다.

〔store-future: BEGIN review〕

Business Continuity Management 애플리케이션 설정 중

Business Continuity Management (BCM) 애플리케이션을 사용하려면 특정 필수 데이터를 구성해야 합니다.

BCM 애플리케이션 데이터를 구성하면 작업 공간에 모든 종류의 위기에 필요한 템플릿을 갖추는 데 도움이 됩니다. 항목 및 자산과 같은 요소를 정의하고, 영향을 분류하고, 복구의 계층 수준과 기간을 설정할 수 있습니다. 그러면 BCM 사용자가 작업 공간에서 작업을 완료하는 데 필요한 모든 올바르고 정확한 최신 데이터를 찾을 수 있습니다.

작업 공간을 사용할 여러 사용자에 대해 비즈니스 연속성 작업 공간을 설정하려면 다음 구성이 필요합니다.

- 범위가 지정된 BCM 애플리케이션에 대한 사용자 역할 및 액세스 제어 제한사항은 Business Continuity Management와 함께 설치되는 구성요소를 참조하십시오.
- 요소 정의를 구성하려면 다음을 참조하십시오. 에 대한 요소 정의 구성 Business Continuity Management레이블이 표시됩니다.

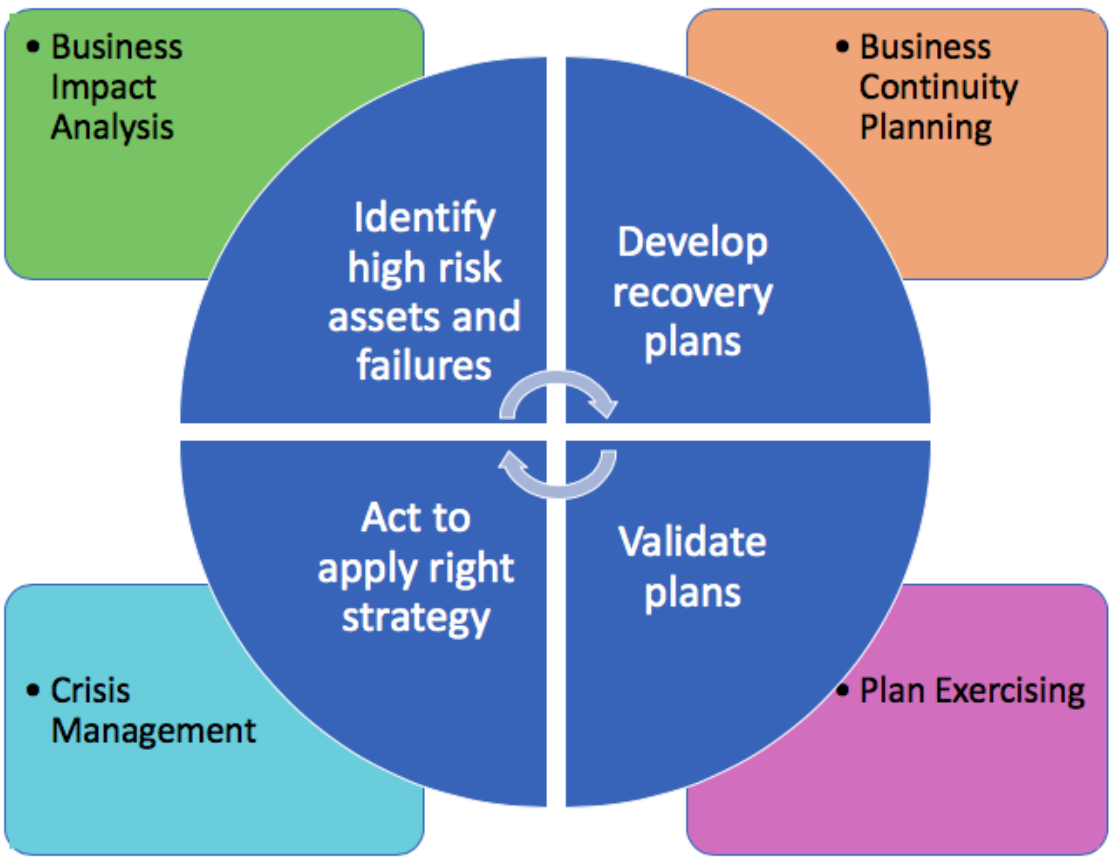
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 영향 범주를 구성하려면 다음을 참조하십시오. 에 대한 영향 범주 구성 Business Continuity Management레이블이 표시됩니다.
- 영향 범주에 대한 영향 등급을 구성하려면 영향 범주를 평가하도록 영향 등급 구성을 참조하십시오.
- 영향을 평가하도록 복구 계층을 구성하려면 영향 평가를 위한 복구 계층 구성을 참조하세요.
- 복구 계층에 대한 복구 시간 범위를 설정하려면 복구 계층에 대한 복구 시간 범위 설정을 참조하세요.
- 계획에 대한 설명서 섹션을 구성하려면 비즈니스 연속성 계획에 대한 설명서 섹션 구성 을 참조하십시오.
- 열 표시를 위한 그리드를 구성하려면 BIA 종속성 평가에서 열 표시를 위한 그리드 구성을 참조하십시오.
- 손실 시나리오를 식별하고 계획에 추가하려면 손실 시나리오에 대한 계획 구성을 참조하세요.
- BIA 템플릿을 구성하려면 비즈니스 영향 분석 템플릿 구성을 참조하세요.
- BCP 템플릿을 구성하려면 비즈니스 연속성 계획 템플릿 구성을 참조하세요.
- 다른 BCM 사용자가 사용할 수 있는 애플리케이션 메뉴 옵션을 알아보려면 Business Continuity Management 사용자를 위한 애플리케이션 메뉴 옵션의 내용을 참조하십시오.

BCM UIB 작업 공간 풍경

BCM UIB 작업 공간 콘솔과 같은 기능을 사용하여 비즈니스 연속성 작업을 보고 관리합니다. 비즈니스 영향 분석, 비즈니스 연속성 계획, 연습 및 위기 이벤트를 모니터링, 실행, 검토 및 보고할 수 있습니다.

BCM 애플리케이션 통합



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

〔End〕
〔store-future: BEGIN review〕

에 대한 요소 정의 구성 **Business Continuity Management**

비즈니스 영향 분석에서 평가하고 비즈니스 연속성 계획에서 복구해야 하는 구성 항목을 식별하도록 요소 정의를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 > 일반 관리 > 요소 정의레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

요소 정의 양식

필드	설명
이름	요소 정의의 이름입니다.
소스 테이블	구성 항목의 기록 상세 정보를 저장하는 테이블입니다.
소스 테이블 필드	참조용으로 선택할 수 있는 소스 테이블의 열 머리글입니다.
데이터 백업 필요	기본 요소에 데이터 백업이 필요한지 여부를 나타내는 옵션입니다. 기술 자산은 시스템 또는 데이터베이스에 저장된 중요한 IT 정보와 관련이 있으므로 데이터 백업이 필요합니다. Business Impact Analysis 상세 정보 보기를 참조하십시오.

4. 제출을 클릭합니다.

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

영향 범주를 평가하기 위한 영향 등급 구성

비즈니스 다운타임이 발생할 때 손실의 강도를 측정하는 데 도움이 되도록 각 범주에 대한 등급을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보
영향 등급을 정의하여 영향 범주를 낮음, 보통, 높음 또는 중요로 평가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 > 일반 관리 > 영향 등급레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

영향 등급 양식

필드	설명
이름	영향 등급의 이름입니다.
값	영향 등급에 대한 숫자 값입니다.
영향 범주	영향의 범주입니다. 예를 들어 인력 영향, 규제 영향, 수익 영향 등이 있습니다.
영향 분석 질문	이 필드는 비즈니스 중단의 영향 범주가 RPO에 기여하는 경우에 나타납니다.
허용 오차	RTO 영향을 허용 가능한 것으로 활성화하는 옵션입니다. 이 확인란은 영향 범주가 RTO에 기여하는 경우에만 나타납니다.
설명	영향 등급에 대한 간단한 설명

4. 제출을 클릭합니다.

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

영향 평가를 위한 복구 계층 구성

복구 계층을 구성하고 사용하여 단일 복구 시간 및 이름을 유사한 범위의 RTO(복구 시간 목표) 값에 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보
복구 계층은 지원 수준, 에스컬레이션 및 통신과 같은 다른 조직의 기대치와도 연결됩니다.
복구 계층은 다음 영역에서 사용됩니다.

- BIA 점수 및 영향 평가 결과.
- 요소 복구 시간입니다.

복구 계층의 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- 티어 1 – 미션 크리티컬: 2시간 RTO.
- 티어 5 – 비필수: 1주 RTO.

복구 계층 수에는 제한이 없지만 조직은 4-6개의 복구 계층을 설정할 수 있습니다.

주:
복구 계층은 가장 가까운 복구 계층 최대 시간을 선택하여 BIA 및 요소 RTO에 대해 자동으로 계산됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 복구 계층레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

복구 계층 양식

필드	설명
이름	복구 계층 수준의 이름입니다.
목표복구시간	재해 후 비즈니스에서 요소를 얼마나 빨리 복구해야 하는지를 계산하는 메트릭입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

BIA 의존성 평가의 열 표시를 위한 그리드 구성

열 표시를 위한 그리드 구성은 요소에 해당하는 종속성 그리드에서 특정 열을 캡처하는 데 도움이 됩니다.

구성 테이블에서 필드를 선택하여 각 의존성 그룹 그리드에 원하는 열을 표시하도록 다음 구성을 설정합니다.

- BIA 의존성 평가 그리드에 대한 요소 변수 설정
- BIA 의존성 평가를 위한 그리드 구성 설정

〔End〕
〔store-future: BEGIN review〕

BIA 의존성 평가 그리드에 대한 요소 변수 설정

기능적 시스템 관리자는 요소의 특정 종속성에 필요한 특정 사용자 지정 열인 요소 변수를 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 요소 변수레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

요소 변수 양식

필드	설명
모델	요소 정의〔sn_bcm_element_definition〕참조. 요소 정의에 대해 여러 요소 변수를 만들 수 있습니다.
유형	모델 테이블의 필드 클래스입니다.
레이블	BIA 종속성 그리드의 종속성 그룹에 있는 표시 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
열 이름	테이블의 열 이름입니다.
활성	요소 변수를 활성화하는 옵션입니다.
읽기 전용	요소 변수를 읽기 전용으로 렌더링하는 옵션입니다.
필수	요소 변수를 필수로 설정하는 옵션입니다.
표시	요소 변수를 표시하는 옵션입니다.
보고 사용	요소 변수를 보고하는 옵션입니다.
참조 사양	
참조	element 변수가 있는 테이블에 대한 참조입니다.
참조 한정자 조건	참조에 대해 설정된 필터 조건입니다.
선택 목록 사양	
선택	목록 선택 사양입니다.
기본값	
기본값	기본값에 대한 설명입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

BIA 의존성 평가를 위한 그리드 구성 설정

구성된 열로 BIA 의존성 평가 그리드를 렌더링하도록 그리드 구성을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 그리드 구성레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

그리드 구성 양식

필드	설명
이름	그리드 구성의 이름입니다.
그리드 범주	구성을 적용할 수 있는 그리드 범주입니다. 예: DEP_ASSMNT.
요소 정의	BIA에서 평가할 구성 항목입니다. 그리드 범주에서 요소 컨텍스트 사용이 예일 경우 그리드 구성은 요소를 기반으로 해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	기록을 활성으로 설정하는 옵션입니다. 이 옵션을 비활성화하면 그리드가 구성된 뷰를 기반으로 렌더링됩니다. 범주 및 요소에 대한 활성 구성은 하나만 있어야 합니다.
그리드 열 구성	
필드 소스	필드를 선택해야 하는 소스입니다. 예를 들면 종속성, 요소 및 요소 변수 테이블입니다.
소스 테이블	필드가 있는 테이블입니다.
필드	필드의 이름입니다.
순서	그리드에서 열이 나타나는 순서입니다.
필터 사용	열에 필터를 설정하는 옵션입니다.
그룹화 사용	열 그룹화를 활성화하는 옵션입니다.
정렬 사용	열 정렬을 활성화하는 옵션입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

복구 계층에 대한 복구 시간 범위 설정

인시던트나 위기가 발생한 시점부터 비즈니스가 정상적인 운영을 재개할 수 있는 시점까지의 복구 기간을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 복구 시간 범위레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

복구 시간 범위 양식

필드	설명
이름	복구 시간 범위의 이름입니다.
시작 시간	복구 시간 범위의 시작 시간입니다. 복구 작업을 시작해야 하는 시간입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 연속성 계획에 대한 설명서 섹션 구성

개략적인 세부 정보, 계획의 목적, 계획의 목적 및 범위 영역을 설명하는 범위, 목표 및 성공 기준에 대한 검사 목록을 제공하는 구조화된 섹션으로 계획을 설명하도록 계획의 설명서 섹션을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 문서 섹션레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

설명서 섹션 양식

필드	설명
이름	설명서 섹션의 이름입니다.
제목	설명서 섹션 제목입니다.
설명	설명서 섹션에 대한 간략한 설명입니다.
기본 텍스트	설명서 섹션과 관련된 기본 텍스트입니다. 나중에 계획을 수립하고 계획에 따라 문서 섹션을 추가할 때 텍스트를 편집할 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

손실 시나리오에 대한 계획 구성

손실 시나리오가 식별되고 문서화되어 계획에 발생할 수 있는 특정 재해에 대한 요구 사항 및 요구 사항이 나열됩니다. 각 잠재적 위협에는 고유한 복구 단계가 필요하며 각 손실 시나리오에 대한 요구 사항은 다양합니다. 잠재적인 영향 손실에 대한 운영을 유지하기 위해 계획을 잘 수립해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보
계획할 수 있는 손실 시나리오를 정의하는 기능을 설정합니다. 그런 다음 계획 템플릿에 손실 시나리오를 포함하여 BCM 프로그램 관리자와 계획 소유자가 가능한 모든 중요 손실 시나리오를 고려하도록 할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 손실 시나리오레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

손실 시나리오 양식

필드	설명
시나리오 이름	영향 시나리오의 이름입니다.
영향을 받는 요소	손실 시나리오로 인해 영향을 받는 항목 또는 자산입니다.
설명	손실 시나리오에 대한 짧은 메모입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

Business Impact Analysis 템플릿 구성

BIA(Business Impact Analysis) 템플릿을 정의하여 표준 객체 유형으로 BIA를 생성 및 할당합니다. 객체 유형은 비즈니스 프로세스, 애플리케이션, 시설 등이 될 수 있으며 그 영향은 BIA에서 평가됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보
BIA 템플릿을 구성하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 템플릿을 사용할 기본 객체 유형을 정의합니다.
- BIA 중에 평가할 특정 영향 범주를 선택합니다.
- BIA 중에 식별해야 하는 종속성 유형을 정의합니다.

기본 요소에 대한 비즈니스 영향 분석을 수행할 때 요소에 데이터 백업이 필요한지 여부에 따라 복구 시간을 평가할 수도 있습니다. 기본 요소가 서버 또는 데이터베이스와 관련된 기술 자산인 경우 중요한 정보를 저장하고 비즈니스 가치를 높이기 위해 데이터 백업이 필요합니다. 목표복구시간 또는 목표복구지점에 기여하는 영향 범주를 필터링할 수 있습니다. 이렇게 하면 영향 분석을 수행할 때 중요한 기본 요소의 복구 목표를 식별할 수 있습니다.

평가된 기본 요소에 데이터 백업이 필요한 경우(요소 정의 양식에서 데이터 백업 필요 필드가 예인 경우) 목표복구지점 또는 목표복구시간에 기여하는지 여부에 관계없이 모든 영향 범주가 영향 범주 필드에 표시됩니다. 기본 요소에 데이터 백업이 필요하지 않은 경우 RTO에만 기여하는 영향 범주가 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **BIA** 구성 〉 **BIA** 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

BIA 템플릿 양식

필드	설명
이름	BIA 템플릿의 이름입니다.
설명	템플릿에 대한 간략한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
평가된 기본 요소	템플릿이 사용되는 기본 객체 유형 또는 요소입니다.
영향 범주	조직이 직면할 수 있는 영향의 범주입니다. 수익, 법률, 규제, 평판 등이 될 수 있습니다.
의존성 평가	비즈니스 기능이 종속된 항목 또는 자산의 범주입니다.
CIA 포함	BIA에 기밀성, 무결성 및 가용성을 포함하는 옵션입니다. 이 필드는 평가된 기본 요소 필드에 데이터 백업이 필요한 경우에만 나타납니다. 기본 요소에 데이터 백업이 필요한 경우 요소 정의 양식에서 플래그를 예 로 설정합니다. Business Continuity Management에 대한 요소 정의 구성의 내용을 참조하십시오.

4. 제출을 클릭합니다.

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

비즈니스 연속성 계획 템플릿 구성

비즈니스 연속성 계획(BCP) 템플릿을 구성하여 표준 객체 유형으로 비즈니스 연속성 계획을 생성하고 할당합니다. 객체 유형은 비즈니스 프로세스, 애플리케이션, 직원, 하드웨어, 소프트웨어 등이 될 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보
계획 템플릿을 구성하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 복구해야 하는 기본 객체 유형을 정의합니다.
- 계획 시작 시 바로 포함되어야 하는 문서 섹션을 정의합니다.
- 손실 시나리오를 식별하고 템플릿을 사용하여 그에 따라 계획을 수립합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 계획 구성 〉 계획 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

계획 템플릿 양식

필드	설명
이름	계획 템플릿의 이름입니다.
설명	계획 템플릿에 대한 간략한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기본 요소 복구됨	계획에서 복구되도록 식별된 기본 객체 유형 또는 요소입니다.
계획 작성 유형	이 템플릿을 사용하여 연속성 계획을 생성할 때 옵션으로 사용할 수 있는 계획의 여러 단계 또는 섹션입니다. 이러한 옵션은 계획 세부정보를 완료할 때 BCP 작업 공간에 탭으로 표시됩니다. ○ 모두 (기본값): 설명서, 손실 시나리오, 복구 작업 및 복구 팀과 같은 모든 옵션이 이 템플릿을 사용하는 계획에 표시됩니다. 이러한 옵션은 작업 공간에서 탭으로 볼 수 있습니다. ○ 설명서: 이 템플릿을 사용하는 계획에는 선택한 종속성과 함께 설명서 옵션이 표시됩니다. 복구 작업 및 복구 팀과 함께 설명서 탭을 작업 공간에서 볼 수 있습니다. ○ 손실 시나리오: 이 템플릿을 사용하는 계획에서 복구 작업, 복구 팀 및 기타 선택한 종속성과 함께 손실 시나리오를 표시합니다. ○ 복구 작업: 이 템플릿을 사용하는 계획 유형과 연결된 복구 작업 및 복구 팀을 표시합니다.
그룹 복구 작업	그룹화 기준 값을 기준으로 복구 작업 그리드의 그룹 열에서 작업을 미리 그룹화하는 옵션입니다.
그룹화 기준	그룹 복구 작업 옵션이 활성화된 경우 필드가 나타납니다. Group 열에서 복구 작업이 미리 그룹화된 값을 기준으로 그룹화합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

에 대한 영향 범주 구성 **Business Continuity Management**

영향 범주를 구성하여 조직이 비즈니스 프로세스 다운타임을 경험하는 기간을 정의합니다. 기간을 기반으로 비즈니스 프로세스가 의존하는 자산의 목표복구시간(RTO)을 결정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin

이 태스크 정보
목표복구시간(RTO) 측정은 다음을 보장하는 데 도움이 됩니다.

- 자산은 상위 의존성을 지원하기 위해 적시에 복구됩니다.
- 자산 복구 기능의 격차를 식별합니다.
- 손실 시나리오가 있는 경우 자산 복구의 우선순위를 지정합니다.

RTO는 비즈니스 기능이 복원되는 데 허용되는 시간을 계산하는 반면, RPO(복구 지점 목표)는 기능에 대해 허용 가능한 최대 데이터 손실이 초과되지 않도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 일반 관리 〉 영향 범주레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

영향 범주 양식

필드	설명
이름	영향 범주의 이름입니다.
다음에 기여	비즈니스 중단에 미치는 영향의 결과로 RPO 또는 RTO에 대한 기여도입니다. 영향 범주가 목표복구지점에 기여하는 경우 영향 분석 질문 관련 목록이 나타납니다.
적용 가능한 시간 범위	비즈니스 프로세스 중단 기간입니다. 이 필드는 기여 대상 필드 값이 RTO인 경우에만 나타납니다.
최대 목표복구시간(RTO) 값	중단 후 비즈니스가 요소를 복구해야 하는 최대 시간 제한을 계산하는 메트릭입니다.
설명	영향 범주에 대한 간략한 설명입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 영향 범주가 목표복구지점에 기여하는 경우 영향 범주 목록에서 생성한 기록을 클릭합니다.

   a. 영향 분석 질문 관련 목록에서 새로 만들기 를 클릭합니다.

   b. 영향 범주에 대한영향 질문을 질문 필드에 입력합니다.
   영향 범주 필드는 비즈니스 영향 범주를 자동으로 채웁니다.

   c. 설명 필드에 영향 분석 질문에 대한 짧은 설명을 입력합니다.

   d. 제출을 클릭합니다.

〔End〕

에서 비즈니스 연속성 워크플로우 작업 관리 **BCM Configurable Workspace**

애플리케이션의 Business Continuity Management 기능을 사용하여 비즈니스 영향 분석, 비즈니스 연속성 계획, 연습 관리, 위기 관리 등의 활동을 수행할 수 있습니다.

에서 비즈니스 연속성 작업 수행 **BCM Configurable Workspace**

이 섹션에 설명된 작업을 수행하여 조직의 비즈니스 연속성을 관리합니다. 에서 비즈니스 영향 분석, 비즈니스 연속성 계획, 연습 이벤트를 생성하거나 위기 이벤트를 비즈니스 연속성 작업 공간BCM Configurable Workspace관리할 수 있습니다.

에서 비즈니스 연속성 작업을 BCM Configurable Workspace수행하려면 다음 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Business Impact Analysis와 관련된 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 Business Impact Analysis를 위한 구조화된 워크플로우 BCM Configurable Workspace.
- 비즈니스 연속성 계획과 관련된 작업은 다음 문서를 참조하십시오 의 Business Continuity Planning을 위한 구조적 워크플로우 BCM Configurable Workspace.
- 운동 이벤트와 관련된 작업에 대해서는 을 참조하십시오 의 Exercise Management를 위한 구조적 워크플로우 BCM Configurable Workspace.
- 위기 이벤트와 관련된 작업은 을 참조하십시오 의 Crisis Management를 위한 구조적 워크플로우 BCM Configurable Workspace.

의 **Business Impact** Analysis를 위한 구조화된 워크플로우 **BCM Configurable Workspace**

이 섹션에 설명된 작업을 수행하여 Business Continuity 작업 공간 에서 비즈니스 영향 분석(라고도 BCM Configurable Workspace함)을 생성합니다.

일반적으로 Business Impact Analysis 소유자는 다음 작업을 수행합니다.

- 비즈니스 영향 분석을 생성합니다. 자세한 내용은 Business Impact Analysis 생성 문서를 참조하십시오.
- 영향 범주를 평가하고 검토 및 승인을 위해 분석을 제출합니다.

  주:
  BIA에 대한 승인 기록이 이미 생성된 경우 BIA 양식에 승인 또는 거부 버튼이 표시되지 않습니다.

  자세한 내용은 영향 범주 및 종속성 평가 문서를 참조하십시오.
- 리드로서 BCM BIA를 승인합니다. 자세한 내용은 Business Impact Analysis 승인 문서를 참조하십시오.
- 참조를 위해 분석의 PDF를 생성하고 저장합니다.

Business Impact Analysis에 대한 추가 정보

- 홈페이지의 **Business Impact Analysis** 탭에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 홈페이지 뷰.
- Business Impact Analysis에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Business Impact Analysis.
- Business Impact Analysis의 관리 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Business Impact Analysis 설정.

영향 범주 및 등급

영향 범주는 Business Impact Analysis 중에 평가할 수 있는 영향의 유형입니다. BCM 조직의 관리자는 영향 범주 및 조직에 다운타임이 발생할 수 있는 기간을 정의하는 작업을 담당합니다. 이 정보는 자산의 목표복구시간 및 목표복구지점을 결정하는 데 사용됩니다.

영향 범주의 광범위한 분류

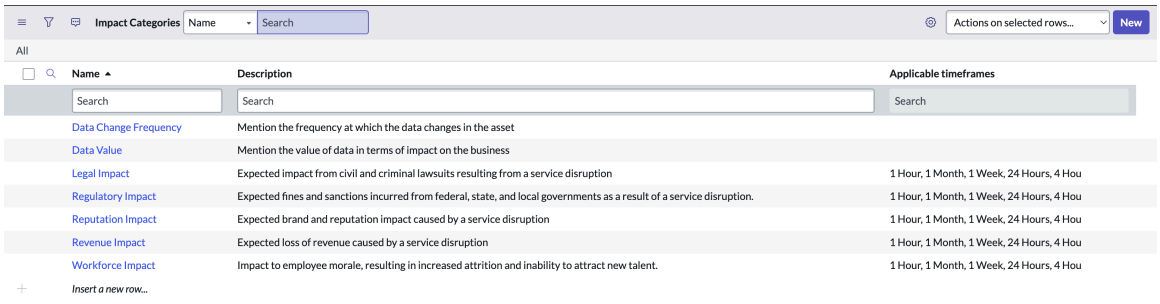
비즈니스 서비스, 프로세스 또는 애플리케이션이 중단 이벤트로 인해 다운타임을 경험하는 경우 그 영향은 다음과 같은 다양한 범주로 분류할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 법적 영향: 서비스 중단으로 인해 민사 소송 또는 벌금과 같은 법적 영향이 있는 영향으로 분류됩니다.
- 규제 영향: 기존 규정의 변경 또는 새로운 정책의 도입으로 인한 영향으로 분류됩니다.
- 평판 영향: 회사의 브랜드 이미지 및 평판에 미치는 영향으로 분류됩니다.
- 수익 영향: 재무 손실 또는 수익 감소로 인한 영향으로 분류됩니다.
- 인력 영향: 인력에 대한 중단 이벤트의 영향으로 분류됩니다. 예를 들어, 회사는 팬데믹 이후 퇴사율이 증가하고 직원 사기가 저하됩니다.

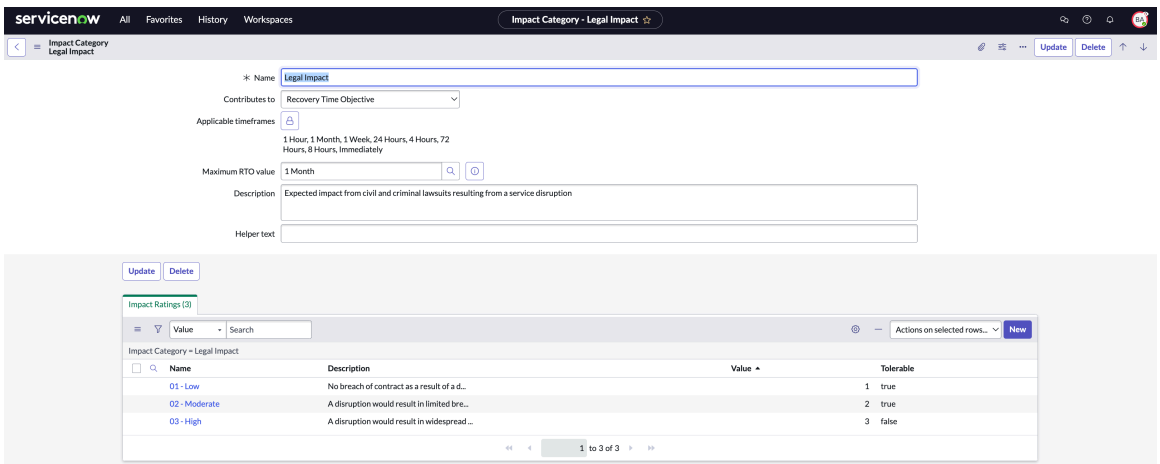
의 영향 범주 **BCM**

BCM 관리자 역할을 사용하면 데모 데이터와 함께 설치되는 영향 범주를 보고 애플리케이션의 영향 범주 모듈에서 새 영향 범주를 설정할 수 있습니다BCM. 다음 예는 인스턴스에 데모 데이터와 함께 설치되는 영향 범주를 보여줍니다.



영향 범주 구성

BCM 관리자는 영향에 대한 주요 정보를 추가하여 영향 범주를 구성하거나 수정할 수 있습니다. 다음 예는 인스턴스의 영향 범주에 대한 세부 구성을 보여줍니다.



관리자는 BCM 새 영향 범주에 대해 다음과 같은 세부 정보를 구성할 수 있습니다.

이름

법무 또는 평판 영향과 같은 영향에 대한 적절한 이름을 추가하여 서비스, 프로세스 또는 애플리케이션에 대한 다운타임의 영향을 분류합니다.

다음에 기여

영향이 목표복구시간 또는 목표복구지점에 기여하는지 여부를 선택합니다.

적용 가능한 시간 범위

영향 범주에 해당하는 시간 범위를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최대 목표복구시간(RTO) 값

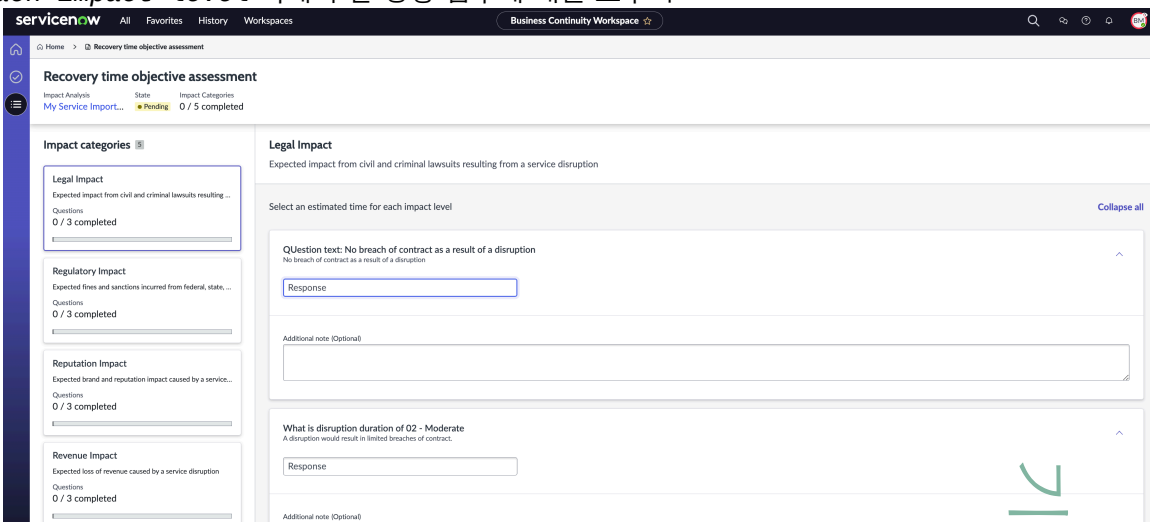
영향 범주의 최대 RTO 값을 정의합니다.

설명

영향 범주에 대한 설명을 추가합니다.

도우미 텍스트

사용자에게 평가 질문에 응답하는 방법에 대한 힌트를 제공하는 도우미 텍스트를 추가합니다. 그러면 Business Impact Analysis 기록에 사용자에 대한 도우미 텍스트가 표시됩니다. 다음 예 *`Select an estimated time for each impact level`* 시에서 는 영향 범주에 대한 도우미 텍스트입니다.

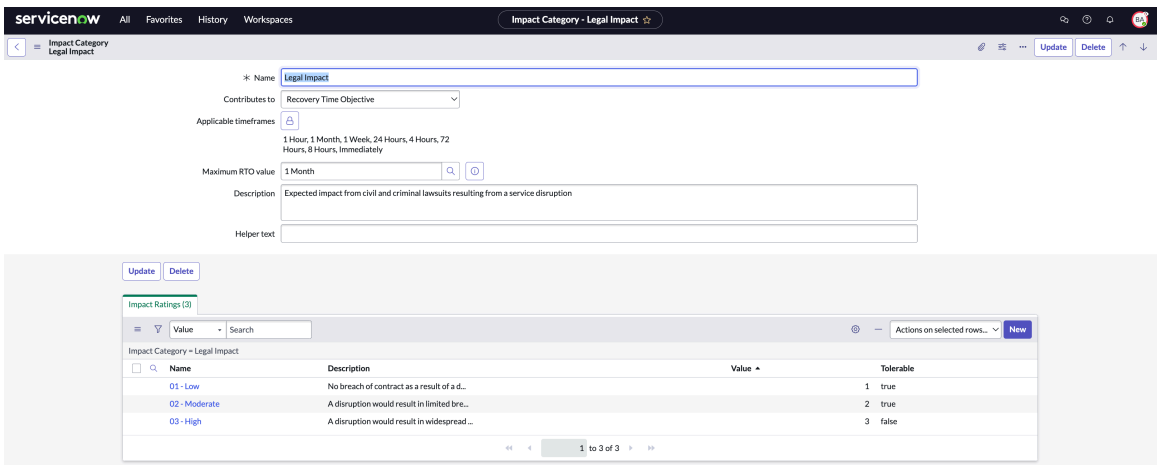


관리자에 의한 영향 범주 구성

sn_bcm.admin 역할로 영향 범주를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Business Impact Analysis에 대한 영향 범주 구성.

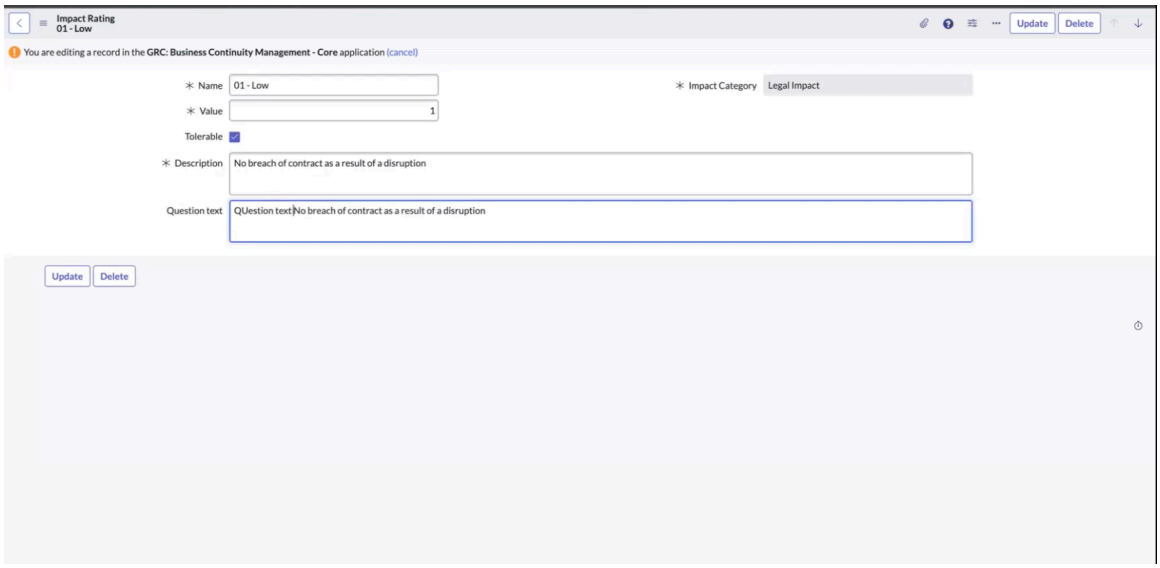
의 영향 등급 **BCM**

관리자 역할이 BCM 있는 경우 데모 데이터와 함께 설치되는 영향 등급을 보고 영향 등급 모듈에서 특정 영향 등급을 정의할 수 있습니다. 다음 예는 영향 범주에 대한 데모 데이터와 함께 설치되는 영향 등급을 보여줍니다.



영향 범주에 대한 영향 등급이 다음 예에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



영향 등급의 구성

BCM 관리자는 비즈니스 영향 분석의 영향 등급에 대해 다음과 같은 상세 정보를 구성할 수 있습니다.

이름

영향 등급에 고유한 이름을 할당합니다.

영향 범주

영향 등급과 연관된 영향 범주를 분류합니다.

값

각 영향 등급에 고유한 숫자 값을 할당합니다. 애플리케이션의 BCM 다른 영향 등급에 대해 동일한 값을 다시 사용할 수 없습니다.

허용 오차

RTO 영향을 허용 가능한 것으로 활성화하는 옵션을 선택합니다. 이 확인란은 영향 범주가 목표복구시간에 기여하는 경우에만 나타납니다.

설명

영향 등급에 대한 설명을 추가합니다.

질문 텍스트

영향 범주의 목표복구시간에 대한 영향 등급 기록의 질문 텍스트를 수정합니다. 그러면 수정된 질문이 Business Impact Analysis 기록의 RTO 평가 양식에 표시됩니다.

관리자에 의한 영향 등급 구성

sn_bcm.admin 역할로 영향 등급을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 영향 범주를 평가하기 위한 영향 등급 구성.

목표복구시간, 목표복구지점 및 복구 계층

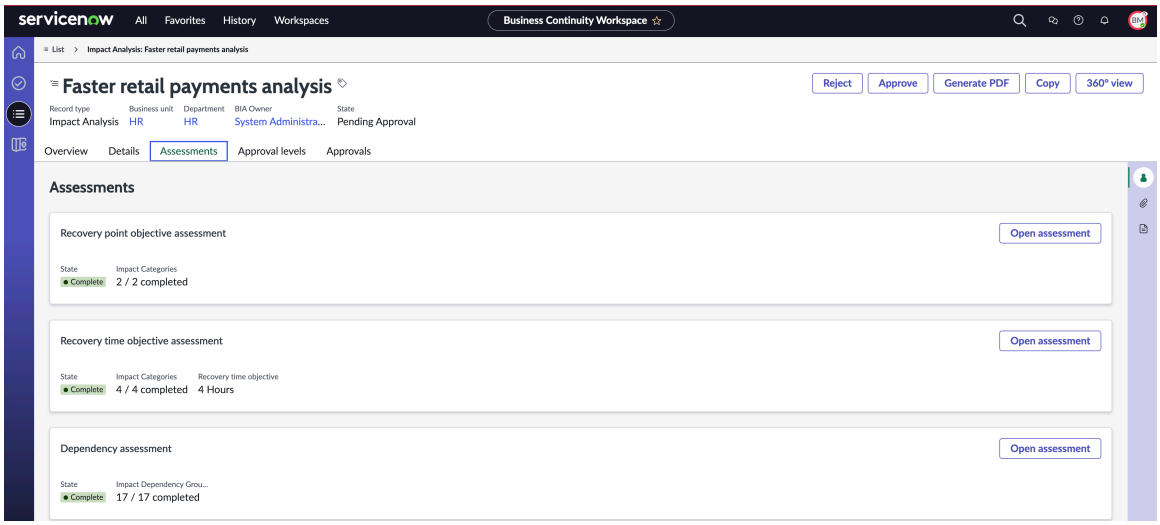
예기치 않은 중단 이벤트로 인해 조직의 비즈니스 프로세스가 다운타임에 직면할 수 있습니다. 비즈니스 프로세스를 복구 계층으로 분류하고 조직에서 작업에 큰 영향을 주지 않고 처리할 수 있는 시간과 데이터 손실의 양을 계산하는 것이 중요합니다.

목표복구시간

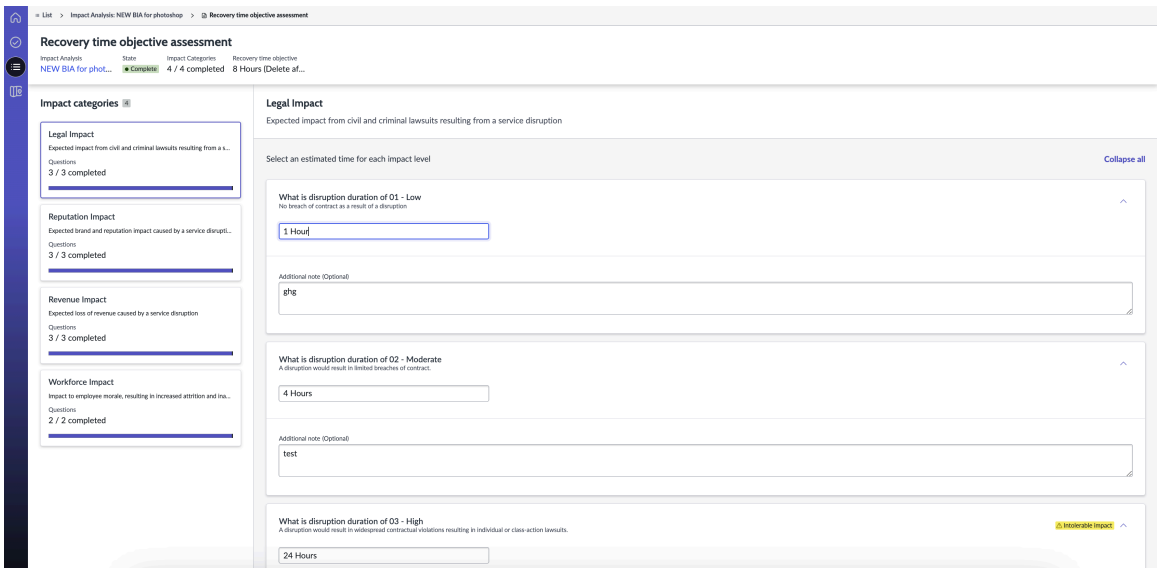
RTO(복구 시간 목표)는 비즈니스 운영에 큰 영향을 주지 않고 중단 이벤트 또는 데이터 손실 후 컴퓨터, 시스템, 네트워크 또는 애플리케이션이 복구하는 데 걸리는 최대 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 사용자와 IT 소유자는 의 BIA 구성요소 BCM UIB 작업 공간에 있는 평가에 응답하여 각각 비즈니스 영향 분석 및 기술 영향 분석을 수행할 수 있습니다. 평가 탭의 샘플 보기는 다음 예제에 나와 있습니다.



비즈니스 사용자인 경우 평가 탭에서 목표복구시간 평가에 응답하여 비즈니스 서비스 및 프로세스의 목표복구시간을 예측할 수 있습니다. 질문은 BCM 관리자가 설정한 구성에 따라 복구 시간 목표 평가 탭에 표시됩니다. 데모 데이터가 포함된 샘플 복구 시간 목표 평가가 다음 예제에 나와 있습니다.

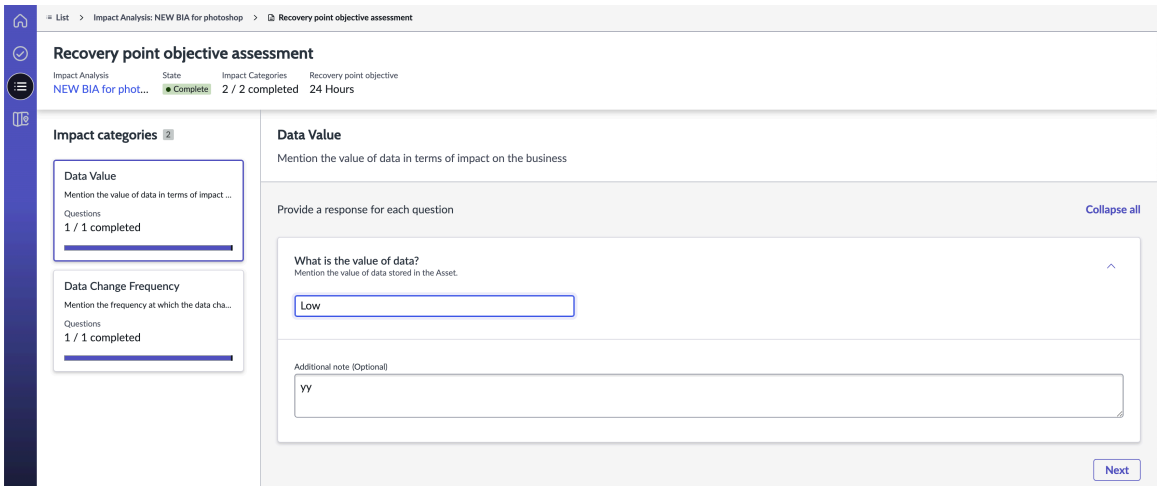


목표복구지점

RPO(복구 지점 목표)는 비즈니스 프로세스가 작업에 큰 영향을 주지 않고 처리할 수 있는 최대 허용 데이터 손실을 정의합니다.

IT 소유자인 경우 BIA의 복구 지점 목표 평가에 응답하여 데이터 응용 프로그램 및 시스템에 대한 복구 지점 목표를 예측할 수 있습니다. BCM 관리자가 설정한 구성에 따라 다음 예제와 같이 복구 시간 목표 평가 탭에 질문이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



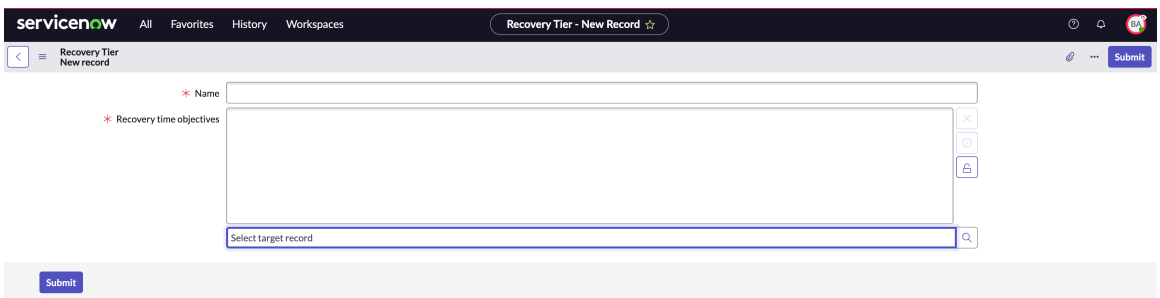
복구 계층

BCM 관리자인 경우 한 가지 유형의 복구 계층에서 비슷한 범위의 RTO(복구 시간 목표) 값을 따르는 비즈니스 응용 프로그램 집합을 분류할 수 있습니다. 예를 들어 미션 크리티컬 복구 계층의 경우 복구 시간 목표는 즉시, 1시간 및 4시간일 수 있습니다.

복구 계층 및 관련 복구 시간 목표가 다음 예제에 표시됩니다.



BCM 관리자는 다음 예제와 같이 복구 계층을 구성하고 복구 시간 목표를 설정할 수 있습니다.



복구 계층은 지원 수준, 에스컬레이션 및 통신과 같은 다른 조직의 기대치와도 연결됩니다. 복구 계층은 다음 영역에서 사용됩니다.

- BIA 점수 및 영향 평가 결과
- 요소 복구 시간

복구 계층 수에는 제한이 없지만 조직은 4-6개의 복구 계층을 설정할 수 있습니다. 복구 계층은 가장 가까운 복구 계층 최대 시간을 선택하여 BIA 및 요소 RTO에 대해 자동으로 계산됩니다.

복구 계층은 중요도와 중요도에 따라 분류할 수 있습니다.

- 미션 크리티컬
- 비즈니스에 중요함
- 필수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 필수가 아님
- 중요
- 중요하지 않음

관리자에 의한 복구 계층 구성

응용 프로그램에서 복구 계층 Business Continuity Management 을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Business Impact Analysis에 대한 복구 계층 구성.

복구 시간 범위

복구 계층에 대한 복구 시간 프레임을 설정할 수 있습니다. 중단 이벤트가 발생한 시점부터 비즈니스가 정상적인 운영을 재개할 수 있는 시점까지의 기간입니다. BCM 관리자는 복구 시간 범위와 시작 시간을 구성할 수 있습니다. 다음 예제와 같이 서로 다른 복구 기간을 구성할 수 있습니다.

- 즉시
- 1시간
- 4시간
- 8 시간
- 24시간
- 72시간 유효
- 1주
- 2주

다음 예제에서는 응용 프로그램에서 구성된 복구 기간을 Business Continuity Management 보여 줍니다.



다음 예제에서는 응용 프로그램의 복구 시간 범위 구성을 보여 줍니다 Business Continuity Management .



응용 프로그램에서 복구 기간을 Business Continuity Management 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 복구 계층에 대한 복구 시간 범위 설정.

목표복구시간 및 목표복구지점 계산

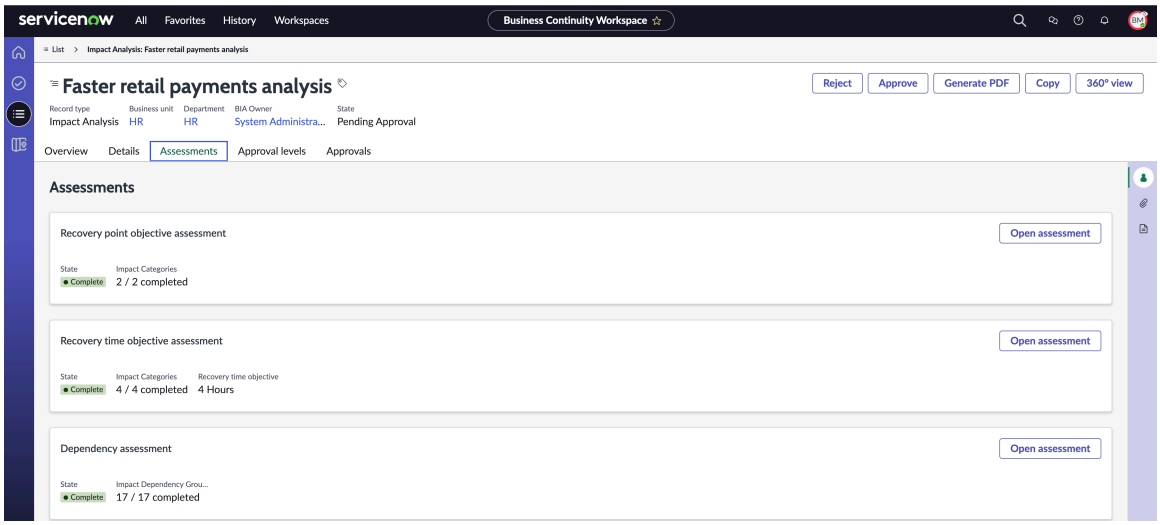
애플리케이션은 BCM BIA(비즈니스 영향 분석)에서 목표복구시간(RTO) 및 목표복구시간(RPO)을 계산하기 위한 평가 질문서를 제공합니다. BIA의 전제 조건으로, BCM 관리자는 영향 등급을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정의하고 평가 질문을 설정합니다. 평가에 대한 응답을 받은 후 애플리케이션은 BCM RTO 및 RPO를 계산합니다.

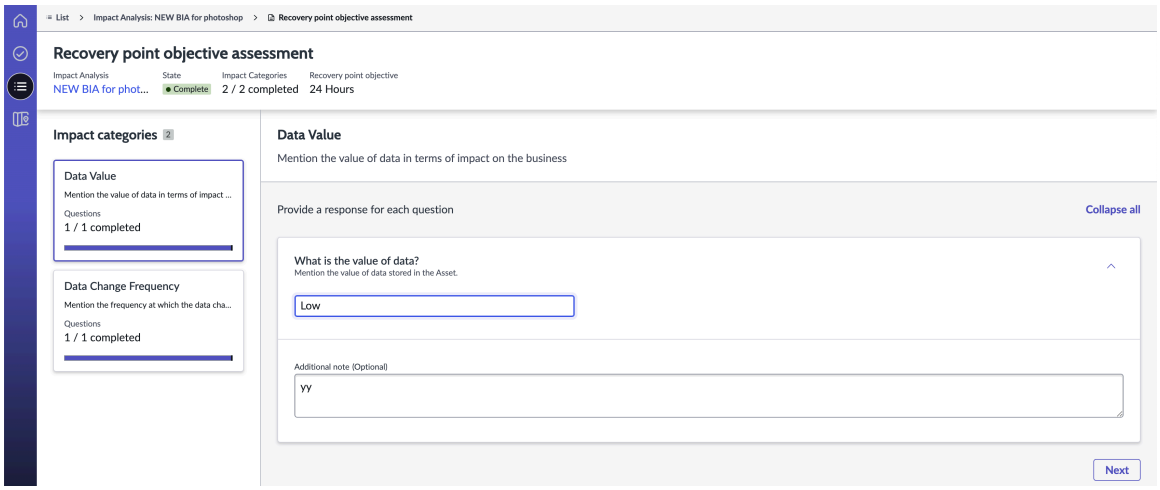
Business Impact Analysis 기록의 평가 탭

비즈니스 사용자와 IT 소유자는 의 BIA 구성요소 BCM UIB 작업 공간에 있는 평가에 응답하여 각각 비즈니스 영향 분석 및 기술 영향 분석을 수행할 수 있습니다. 평가 탭의 샘플 보기는 다음 예제에 나와 있습니다.



목표복구지점 평가

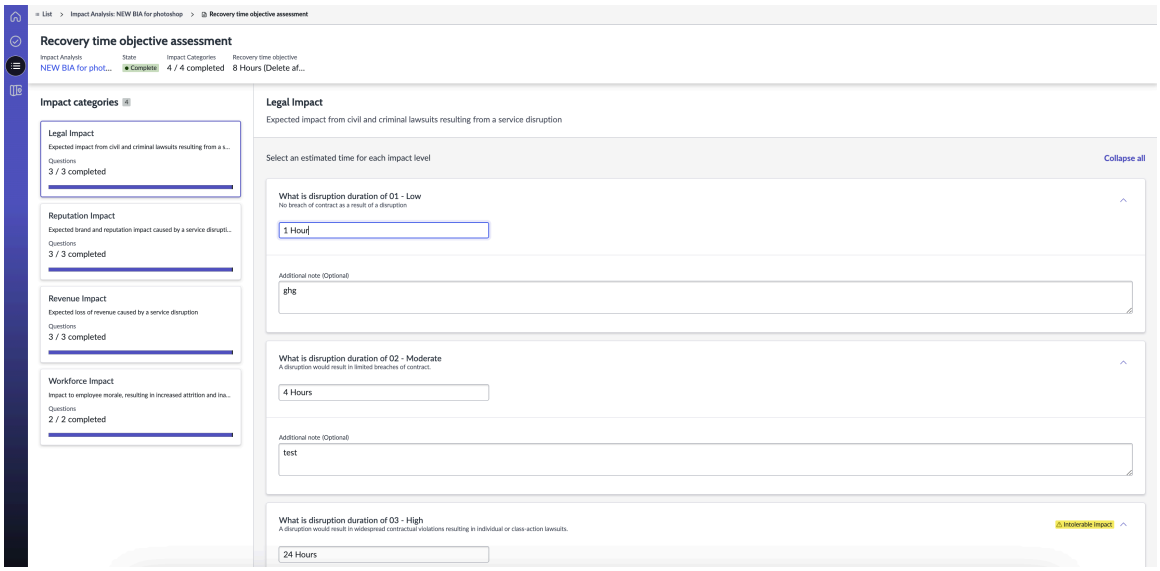
IT 소유자인 경우 BIA의 복구 지점 목표 평가에 응답하여 데이터 응용 프로그램 및 시스템에 대한 복구 지점 목표를 예측할 수 있습니다. BCM 관리자가 설정한 구성에 따라 다음 예제와 같이 복구 지점 목표 평가 탭에 질문이 표시됩니다.



목표복구시간 평가

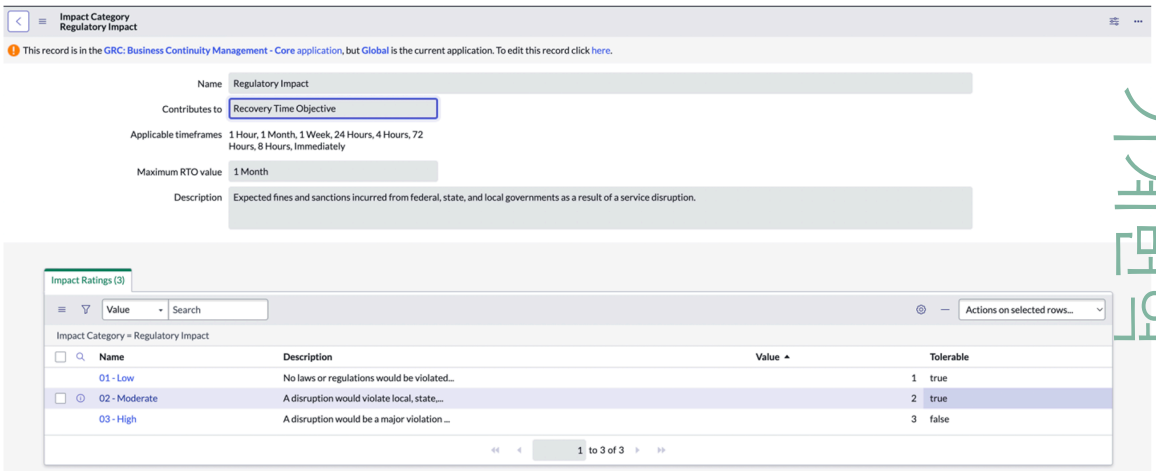
비즈니스 사용자인 경우 평가 탭에서 목표복구시간 평가에 응답하여 비즈니스 서비스 및 프로세스의 목표복구시간을 예측할 수 있습니다. 질문은 BCM 관리자가 설정한 구성에 따라 복구 시간 목표 평가 탭에 표시됩니다. 다음 예제에서는 샘플 복구 시간 목표 평가를 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



영향 범주 및 영향 등급에 대한 관리자 뷰

BCM 관리자는 영향 범주에 대해 낮음, 보통 또는 높 음과 같은 하나 또는 여러 개의 영향 등급을 포함하도록 평가 질문서를 구성할 수 있습니다. 영향 등급은 다음 예와 같이 영향 범주 뷰에 표시됩니다.



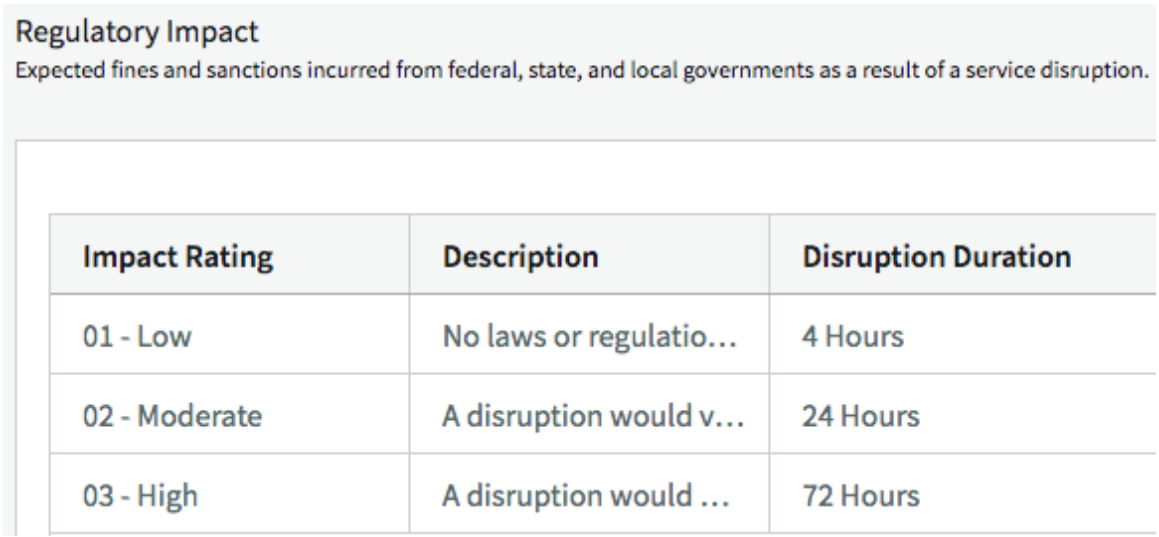
BCM 관리자는 영향 범주별 영향 등급에 대해 비허용 임계치를 지정할 수 있습니다. 첫 번째 견딜 수 없는 영향 범주의 중단 기간은 복구 시간 목표(RTO)로 선택됩니다. 영향 등급에는 다음과 같은 지정 값이 있습니다.

- 낮음 = 1
- 보통 = 2
- 높음 = 3

영향 범주를 계산하려면 다음 예를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 범주 계산을 보여주는 예



목표복구시간**(RTO)** 계산

비즈니스 사용자가 평가 질문서에 BCM 응답하면 애플리케이션이 비즈니스 프로세스 및 서비스에 대한 목표복구시간(RTO)을 자동으로 계산합니다.

샘플 RTO 계산에 대해 다음 시나리오를 고려합니다. BCM 관리자가 수익 영향 범주에 대해 견딜 수 없는 영향 등급을 구성하고 견딜 수 없는 영향을 정의했습니다. Business Impact Analysis 소유자인 경우 수익 영향이 $1,000,000을 초과할 수 있는 타임라인을 식별해야 합니다. 다음 표와 같이 다양한 시나리오에 대한 샘플 RTO 계산을 참조하세요.

샘플 **RTO** 계산

시나리오	견딜 수 없는 영향	설명
시나리오 1	영향 등급 테이블에서 허용 가능 필드가 **false**로 설정되어 있습니다.	관리자가 낮은 규제 영향을 견딜 수 없음으로 지정한 경우 해당 중단 기간이 RTO(복구 시간 목표)로 설정됩니다. 이 예에서는 **01 -** 낮음 영향 등급의 중단 기간은 4시간으로 설정되어 있습니다. 따라서 영향 범주에 대한 목표복구시간(RTO)이 4시간 이상입니다. 보통 영향 중단 기간이 더 짧더라도 계산은 허용 필드가 **false**로 설정된 첫 번째 영숫자로 정렬된 영향 등급의 값을 선택합니다.
시나리오 2	영향 등급 테이블에서 허용 가능 필드가 **false**로 설정되어 있습니다.	관리자가 보통 수준의 규제 영향을 견딜 수 없다고 지정한 경우 해당 중단 기간이 RTO(복구 시간 목표)로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 **RTO** 계산

시나리오	견딜 수 없는 영향	설명
		이 예에서는 **02 - 보통** 영향의 중단 기간이 24시간으로 설정되어 있습니다. 따라서 영향 범주의 목표복구시간(RTO)은 24시간 이상입니다.
시나리오 3	영향 등급 테이블에서 허용 가능 필드가 **false**로 설정되어 있습니다.	관리자가 높은 규제 영향을 허용할 수 없음으로 지정한 경우 해당 중단 기간은 다음 예제와 같이 RTO(복구 시간 목표)로 설정됩니다.  표 형식 예시에서 **03 - 높음** 영향도의 중단 기간은 72시간으로 설정되어 있습니다. 따라서 영향 범주의 목표복구시간은 72시간 이상입니다.
시나리오 4	낮음, 보통 및 높음 영향 등급에 대한 허용 가능 필드가 **true**로 설정됩니다.	관리자가 모든 영향 등급을 허용 가능으로 설정한 경우 템플릿의 최대 **RTO** 값 필드에 지정된 값이 RTO(복구 시간 목표)로 선택됩니다. 다음 예시에서는 관리자가 모든 영향 등급을 허용 가능으로 설정했습니다. 따라서 RTO(복구 시간 목표)는 최대 **RTO** 값 필드에 지정된 값에 따라 1개월입니다. 

BIA에 대한 전체 영향 평가 결과 계산

영향 범주의 중단 기간을 업데이트하면 BIA의 RTO가 자동으로 업데이트됩니다. BIA의 RTO는 각 영향 범주에서 허용 가능한 가장 낮은 가동 중지 시간으로 설정됩니다.

예를 들어 BIA에 법률, 평판, 인력, 규제 등 네 가지 영향 범주가 있다고 가정해 보겠습니다. 법무 영향 범주의 중단 기간 값을 업데이트하면 각 영향 범주에서 허용 가능한 가장 낮은 중단 기간을 기준으로 BIA의 RTO 값이 다시 계산됩니다. 복구 계층은 조직마다 다르며 다시 계산된 RTO 값에 따라 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목표복구시간(RTO) 값	복구 계층
즉시	미션 크리티컬
1시간	미션 크리티컬
4시간	미션 크리티컬
8 시간	비즈니스에 중요함
24시간	비즈니스에 중요함
72시간 유효	필수
1주	필수
2주	필수가 아님
1개월	필수가 아님

목표복구지점(RPO)에 기여하는 영향 범주에 대한 영향 분석 질문의 범주 점수 계산

영향 범주가 **RPO**에 기여하는 경우 비즈니스 중요, 작업 중요, 비즈니스 필수 또는 작업 필수와 같은 데이터 값을 기반으로 해당 RPO 범주의 각 영향 분석 질문을 평가합니다. 해당 RPO의 모든 질문 중 최대값은 해당 영향 범주의 범주 점수로 간주되어 영향 범주 결과 테이블(sn_bia_category_result)에 저장됩니다.

Business Impact Analysis와 관련된 상태 및 **UI** 작업

Business Impact Analysis를 생성할 때 특정 UI 작업이 각 상태와 연결됩니다.

Business Impact Analysis에서 상태 및 **UI** 관련 작업

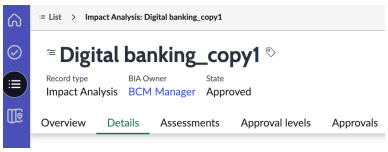
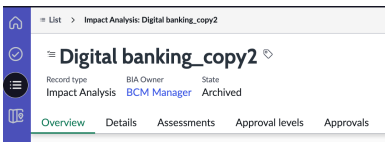
다음 표에서는 Business Impact Analysis의 상태 및 UI 관련 작업에 대해 설명합니다.

Business Impact Analysis에서 상태 및 **UI** 관련 작업

비즈니스 영향 분석의 상태	**UI** 작업	작업 설명
초안	Business Impact Analysis 기록 목록 뷰에서 새로 만들기를 선택합니다. 주: 홈페이지의 **Business Impact Analysis** 섹션으로 이동하여 **BIA** 생성을 선택할 수도 있습니다.	새 영향 분석 생성 양식에서 새로 만들기 를 선택하거나 홈페이지에서 **BIA** 생성 을 선택하면 기본적으로 초안 상태로 기록이 생성됩니다. 상세 정보 탭에서 BIA(Business Impact Analysis)의 상세 정보를 추가할 수 있습니다. 평가 탭에서 목표 복구 지점 평가, 목표 복구 시간 평가 및 종속성 평가에 응답할 수 있습니다.
검토중	검토를 위해 제출을 선택합니다.	새 영향 분석 생성 양식에서 검토를 위해 제출 을 선택하면 Business Impact Analysis의 상태가 검토 중으로 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Business Impact Analysis에서 상태 및 **UI** 관련 작업

비즈니스 영향 분석의 상태	**UI** 작업	작업 설명
승인 보류 중	승인을 위해 제출을 선택합니다.	새 영향 분석 생성 양식에서 승인을 위해 제출 을 선택하면 Business Impact Analysis의 상태가 승인 보류 중으로 업데이트됩니다.
승인됨	승인을 선택합니다.	새 영향 분석 생성 양식에서 승인을 선택하면 Business Impact Analysis의 상태가 승인됨으로 업데이트됩니다. 개요 탭에는 다음 예와 같이 상태의 진행이 표시됩니다.  Business Impact Analysis가 승인됨 상태인 경우 읽기 전용 형식이 됩니다. 승인됨 상태에서만 목표 복구 지점 평가, 목표 복구 시간 평가 및 의존성 평가를 볼 수만 있습니다.
보관됨	Create New Impact analysis(새 영향 분석 생성) 양식에서 Archive(보관)를 선택합니다.	새 영향 분석 생성 양식에서 보관 을 선택하면 다음 예와 같이 Business Impact Analysis의 상태가 보관됨 으로 업데이트됩니다.  Business Impact Analysis가 보관됨 상태인 경우 읽기 전용 형식으로 사용할 수 있습니다. 이 탭에서는 더 이상 정보를 편집할 수 없습니다. 새 영향 분석 생성 양식에서 다음과 같은 추가 UI 작업을 수행할 수 있습니다. PDF 작성 참조용 Business Impact

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Business Impact Analysis에서 상태 및 **UI** 관련 작업

비즈니스 영향 분석의 상태	**UI** 작업	작업 설명
		Analysis의 PDF를 다운로드하십시오. PDF 첨부 파일은 세부 정보 탭의 활동 패널에서 사용할 수 있습니다. 비즈니스 영향 분석의 PDF 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 비즈니스 영향 분석의 PDF 생성. 복사 나중에 참조할 수 있도록 비즈니스 영향 분석의 PDF 사본을 템플릿으로 저장합니다. 360º 뷰 비즈니스 영향 분석의 이름, 사용된 템플릿, 종속성, BIA 결과 등 비즈니스 영향 분석을 360º 형태로 시각화합니다. 비즈니스 영향 분석의 360º 관계를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 비즈니스 영향 분석을 위한 360도 관계 시각화. 삭제 더 이상 참조할 필요가 없으면 비즈니스 영향 분석을 삭제합니다. 편집

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Business Impact Analysis에서 상태 및 **UI** 관련 작업

비즈니스 영향 분석의 상태	**UI** 작업	작업 설명
		애플리케이션에서 Business Impact Analysis를 편집합니다. 저장 애플리케이션에 Business Impact Analysis를 저장합니다.
반환됨	거부를 선택합니다.	새 영향 분석 생성 양식에서 거부를 선택하면 Business Impact Analysis의 상태가 반환됨으로 설정됩니다. 반환됨 상태의 비즈니스 영향 분석을 편집할 수 있습니다. 다시 업데이트를 하고 검토를 위해 제출할 수 있습니다.

주:
예약된 작업이 매주 실행되어 만료된 비즈니스 영향 분석을 보관됨 상태로 옮깁니다.

Business Impact Analysis 생성

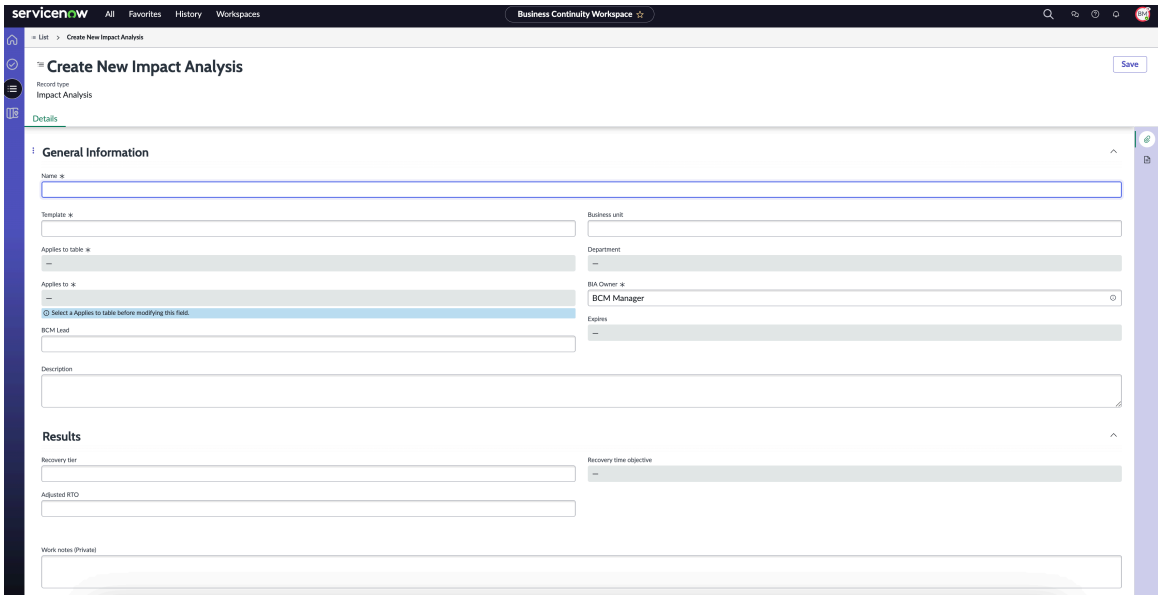
에서 Business Impact Analysis BCM UI 빌더 작업 공간 를 생성하여 계획에 필요한 정보를 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bia.bia_admin, sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 **Business Impact Analysis** 로 이동하여 새로 만들기를 선택합니다.
   다음 예와 같이 새 영향 분석 생성 양식이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



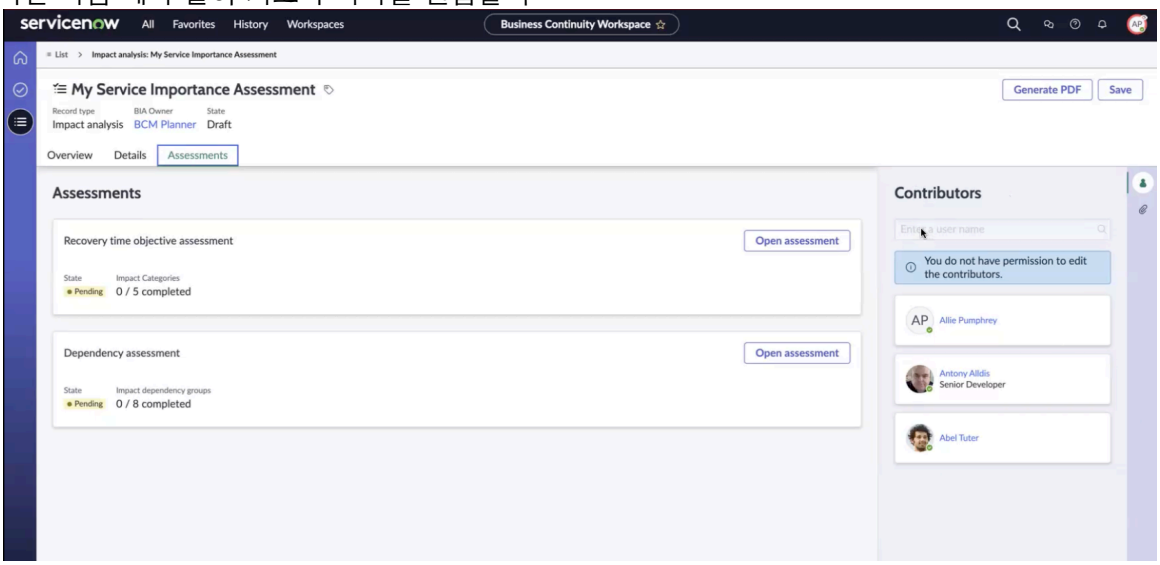
3. 새 영향 분석 생성 양식의 상세 정보 탭에서 필수 필드를 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 새 영향 분석 양식 만들기 문서를 참조하십시오.
   Business Impact Analysis는 초안 상태로 생성되어 목록 뷰에 표시됩니다. Business Impact Analysis의 상태와 상세 정보가 다음 탭에 표시됩니다.
   - 개요: 비즈니스 영향 분석의 현재 상태 및 전체 상태 진행률을 볼 수 있습니다.
   - 상세 정보: 이름, 템플릿, 비즈니스 단위, 부서 등 비즈니스 영향 분석의 상세 정보를 추가할 수 있습니다.
   - 평가: 목표 복구 시간 평가, 목표 복구 지점 평가 및 의존성 평가 탭에서 비즈니스 영향 분석을 위한 평가 질문서에 대한 응답을 채울 수 있습니다.
4. 사이드바에서 기고자 아이콘을 선택하여 기고자 패널을 시작하고 목록에서 Business **Impact** Analysis 기록에 기고자를 추가합니다.

   BIA 소유자 또는 BCM 관리자인 경우 Business Impact Analysis에 기고자를 추가할 수 있습니다.

   주:
   sn_bia.bia_contributor 역할이 있는 BIA 기고자는 BIA에 대한 읽기 권한이 있더라도 평가 탭에서 평가를 완료할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BIA 기고자는 다음 예와 같이 기고자 목록을 편집할 수 없습니다.



5. 저장을 선택합니다.

   Business Impact Analysis는 초안 상태로 저장되고 기록의 Business Impact Analysis 목록 뷰에 표시됩니다.

새 영향 분석 양식 만들기

새 시나리오 분석 생성 양식을 사용하여 비즈니스 영향 분석, 평가, 승인 등에 BCM UIB 작업 공간대한 세부 정보를 에서 추가할 수 있습니다.

새 영향 분석 양식 만들기

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 영향 분석 양식 만들기

필드	설명
개요 탭(분석을 생성할 때 표시됩니다.)	
상태	비즈니스 영향 분석 상태에 대한 스테퍼 구성요소입니다.
상세 정보 탭	
이름	비즈니스 영향 분석의 이름입니다. 255자 이내의 비즈니스 영향 분석을 설명하십시오.
템플릿	Business Impact Analysis를 만들기 위한 모델로 사용할 수 있는 템플릿입니다. BIA 템플릿에는 기본 요소(애플리케이션, 비즈니스 프로세스 및 위치), 영향 범주 및 평가 유형에 대해 식별된 종속 자산이 있습니다.
테이블에 적용	비즈니스 영향 분석에서 평가되는 비즈니스 프로세스, 비즈니스 애플리케이션 또는 기타 자산입니다. 이 필드는 선택한 템플릿에 따라 자동으로 채워집니다.
비즈니스 단위	템플릿의 기본 요소 데이터를 저장하는 테이블입니다.
부서	비즈니스 프로세스를 사용하는 부서입니다. 선택한 비즈니스 단위를 기준으로 부서를 선택할 수 있습니다.
적용 대상	분석이 적용되는 프로세스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 영향 분석 양식 만들기

필드	설명
BIA 소유자	Business Impact Analysis를 소유하고 완료할 책임이 있는 사람입니다. BCM 리드는 비즈니스 영향 분석을 검토할 수 있습니다.
BCM 리드	분석에 할당된 BCM 리드입니다.
만료	분석의 만료 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
설명	프로세스에 대한 설명입니다.
결과	
복구 계층	Business Impact Analysis에 대한 복구 계층입니다.
조정 RTO	수동으로 조정되는 RTO입니다.
목표복구시간	영향 분석을 위한 목표복구시간입니다.
작업 메모	Business Impact Analysis에 대한 작업 메모입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
기록의 사이드바에 표시되는 아이콘	
기고자	기록의 측면 패널을 채우는 아이콘입니다. 패널에서 비즈니스 영향 분석에 기고자를 추가할 수 있습니다.
첨부 파일	Business Impact Analysis의 PDF가 첨부된 패널입니다.
템플릿	비즈니스 영향 분석을 위한 템플릿을 채우는 패널입니다. 이 패널에서 모든 템플릿 또는 사용자 지정된 템플릿을 볼 수 있습니다.

Business Impact Analysis에서 종속성의 자동 업데이트 예약

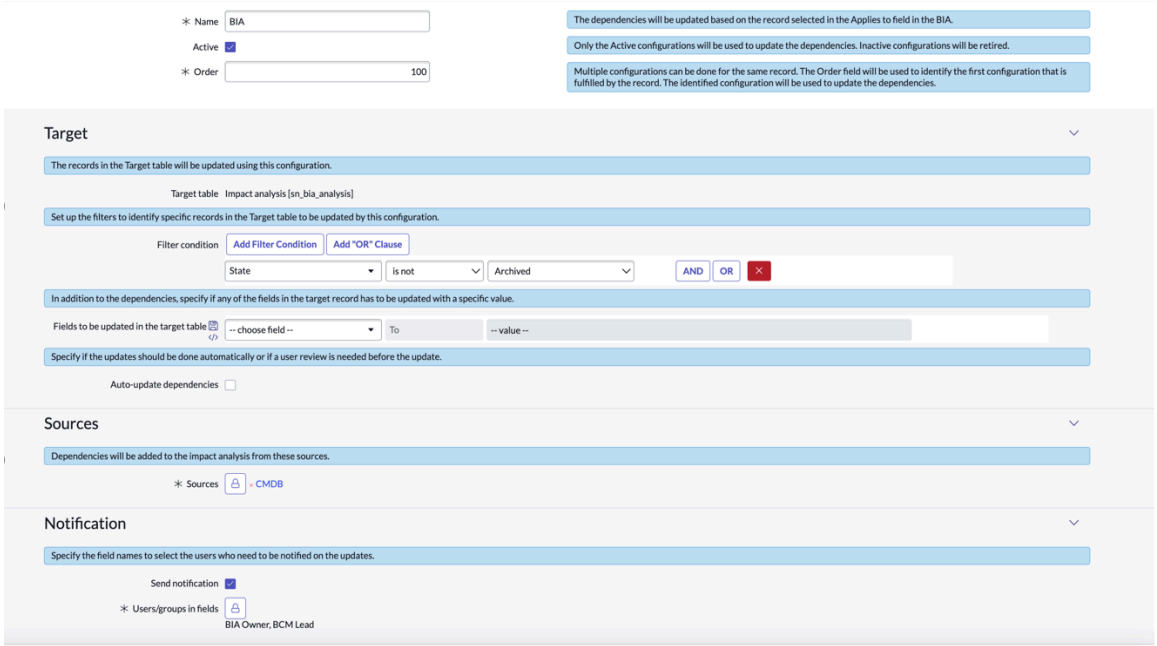
의 소스 데이터와 관계를 CMDB기반으로 Business Impact Analysis에서 종속성의 자동 업데이트를 예약할 수 있습니다. 애플리케이션에서 BCM BIA 종속성 업데이트에 대한 상세 정보가 포함된 이메일 알림을 받을 수 있습니다.

종속성 자동 업데이트 예약

BCM 관리자는 의 소스 데이터 및 관계를 CMDB기반으로 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈에서 BIA 종속성의 자동 업데이트를 예약할 수 있습니다.

영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈은 다음 예시에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



BCM 관리자가 종속성 자동 업데이트 옵션을 BCM 선택하면 애플리케이션이 BIA의 종속성 자동 업데이트를 예약합니다. 마찬가지로 알림 보내기 옵션을 선택하면 BCM 애플리케이션이 BIA 소유자에게 종속성 업데이트에 대한 자동 이메일을 보냅니다.

BIA 종속성의 소스는 CMDB입니다.

주:
HR 애플리케이션 BIA, 미수금 BIA 등 BIA 기록의 적용 대상 필드에 나열된 BIA에 대한 종속성을 가져옵니다.

영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈 설정은 일회성 활동입니다. 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈에서 소스가 구성되면 BIA에서 종속성 업데이트가 동기화됩니다.

영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 영향 분석 종속성 업데이트 구성.

BIA 종속성 업데이트와 관련된 역할

다음 역할을 가진 사용자는 일반적으로 BIA에서 종속성 업데이트를 확인합니다.

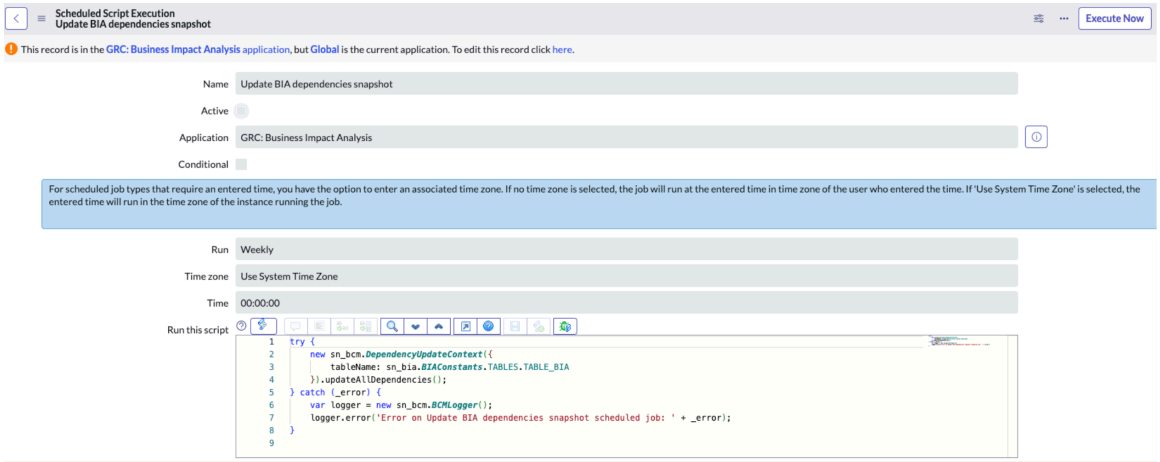
- 프로그램 관리자, BCM 플래너 및 BCM 매니저가 BCM 최신 의존성을 업데이트할 수 있습니다.
- BCM 관리자는 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈을 구성할 수 있습니다.

의존성 평가를 업데이트할 수 있는 사용자는 BIA에 대한 의존성 업데이트를 임포트할 수 있습니다.

예약된 작업을 사용하여 종속성 자동 업데이트

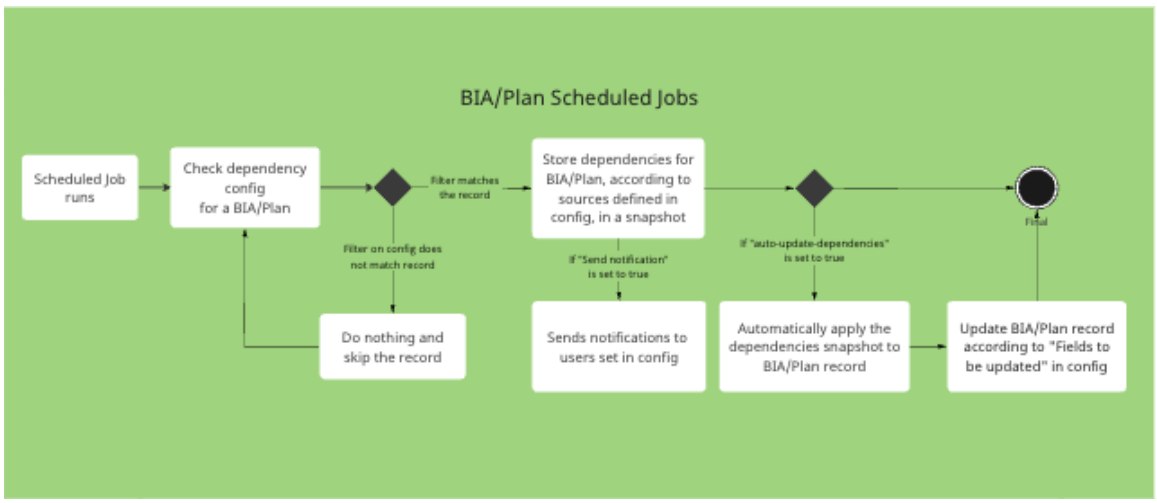
예약된 *`Update BIA dependencies snapshot`* 작업은 기본 시스템의 일부로 제공됩니다. 정기적으로 실행되며 종속성 업데이트를 가져옵니다. 예약된 작업은 다음 예에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



예약된 작업은 기본적으로 활성으로 표시되지 않습니다. 예약된 작업을 정기적으로 실행하기 위해 시스템 관리자는 활성 옵션을 선택하고 지금 실행 을 선택하여 일정을 설정할 수 있습니다. 그런 다음 예약된 작업이 정기적으로 실행되어 BIA 기록에서 변경 사항을 스캔하고 업데이트된 BIA 기록에 대한 종속성 업데이트를 가져옵니다. 각 BIA 업데이트에 대한 스냅샷 기록을 생성합니다.

예약된 작업은 다음 예와 같이 워크플로우를 처리하여 관계의 변경 사항을 확인하고 종속성 업데이트를 자동으로 저장합니다.



1. 예약된 작업은 매주 실행되고, 각 BIA 기록에 대한 종속성 구성을 확인하고, 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈의 소스 탭에 정의된 대로 CMDB에서 BIA 종속성을 가져옵니다. 모든 활성 BIA와 각 BIA의 기본 및 종속 자산 목록을 생성합니다. BIA에 대한 새 종속성이 추가, 업데이트 또는 삭제되면 예약된 작업이 BIA에 대한 스냅샷 기록을 생성하여 사용자의 변경 내용을 표시합니다.

   주:
   기본적으로 예약된 작업은 업데이트된 종속성에 대해 보관됨 상태가 아닌 모든 BIA 기록을 확인합니다.

2. 예약된 작업은 구성(영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈)에 설정된 필터 조건을 참조합니다. 조건이 BIA 기록과 일치하면 예약된 작업이 구성에 정의된 소스에 따라 스냅샷 기록에 BIA에 대한 종속성을 가져와 저장합니다. 필터 조건이 BIA 기록과 일치하지 않으면 애플리케이션은 기록을 건너뜁니다.
3. 애플리케이션은 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈에 정의된 우선순위에 따라 자산 목록을 단일 목록으로 결합합니다. 애플리케이션은 자산 목록을 기존 자산 목록과 비교하고 각 자산에 추가됨, 업데이트됨 또는 삭제됨 상태를 할당합니다.

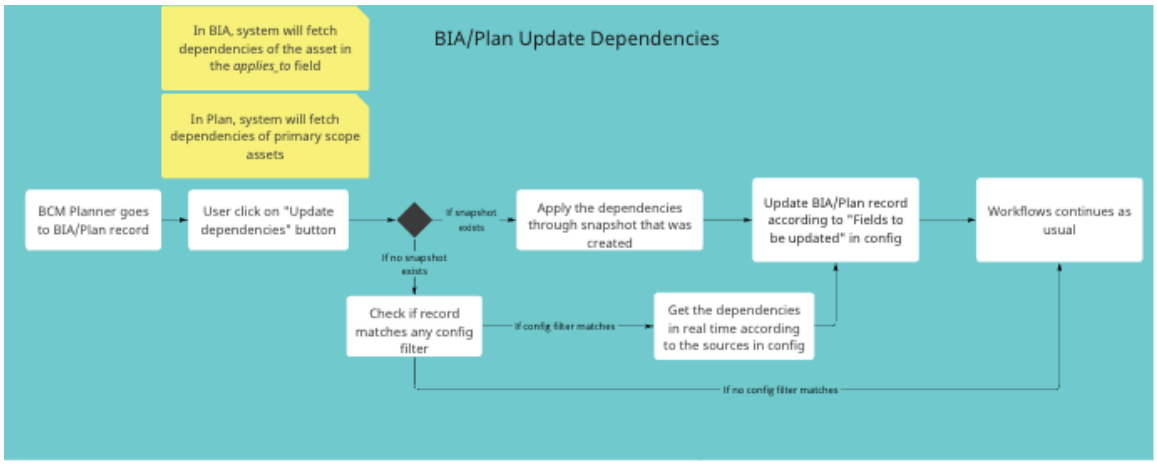
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 또한 애플리케이션은 새 자산을 요소 정의에 나열된 자산과 비교하고 요소 정의 조건을 검증합니다. 애플리케이션이 자산의 스냅샷을 생성하고 종속성 스냅샷 기록에서 종속성 업데이트를 자동으로 완료합니다.
5. 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈에서 알림 보내기 옵션을 **True** 로 설정하면 구성에 설정된 BIA 기록 사용자는 예약된 작업을 통해 종속성 업데이트에 대한 알림을 받습니다.
6. 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈에서 종속성 자동 업데이트 옵션을 **True** 로 설정하면 예약된 작업이 종속성 스냅샷을 BIA 기록에 자동으로 적용합니다.
7. 마지막 단계로, 예약된 작업이 구성에서 업데이트할 필드에 따라 BIA 기록을 업데이트합니다.

수동으로 종속성 업데이트

BCM 애플리케이션 사용자는 종속성 업데이트 UI 작업을 사용하여 BIA 종속성을 즉시 업데이트할 수 있습니다. 이러한 방식으로 주간 일정에 따라 예약된 작업이 실행되기 전에 종속성을 수동으로 업데이트할 수 있습니다. 종속성 업데이트 UI 작업은 BIA의 종속성 평가에 나와 있습니다. 그러면 소스에서 종속성이 업데이트되고 BIA 업데이트의 스냅샷 기록이 생성됩니다.

종속성 업데이트 UI 작업을 사용하고 종속성을 수동으로 업데이트하는 방법은 다음 워크플로우를 참조하십시오.



1. 플래너가 BCM BIA 기록으로 이동합니다. 애플리케이션이 BIA의 적용 대상 필드에 정의된 자산의 종속성을 가져옵니다.
2. BCM 플래너는 BIA의 종속성 평가에 나열된 종속성 업데이트 UI 작업을 선택합니다.
3. BIA 업데이트에 대한 스냅샷 기록이 있는 경우 시스템은 스냅샷을 통해 종속성을 적용하고 구성에서 업데이트할 필드에 따라 BIA를 업데이트합니다. 그런 다음 BIA 워크플로우는 요청 검토 및 승인과 같은 다음 단계로 계속됩니다.

   BIA 업데이트 BCM 에 대한 스냅샷 기록이 없는 경우 플래너는 BIA 기록이 구성 필터와 일치하는지 확인합니다.

   - BIA 기록이 구성 필터와 일치하는 경우 애플리케이션은 구성의 소스에 따라 실시간으로 종속성을 가져옵니다. 그런 다음 구성에서 업데이트할 필드에 따라 BIA 기록을 업데이트합니다. 그런 다음 BIA 워크플로우가 다음 단계로 계속 진행됩니다.
   - BIA 기록이 구성 필터와 일치하지 않으면 BIA 워크플로우는 다음 단계로 계속 진행됩니다.

종속성을 수동으로 업데이트하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 BIA 종속성 수동 업데이트.

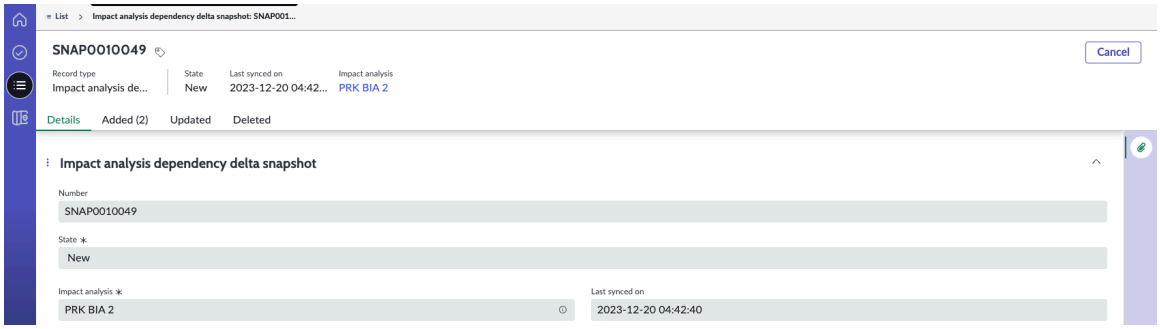
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

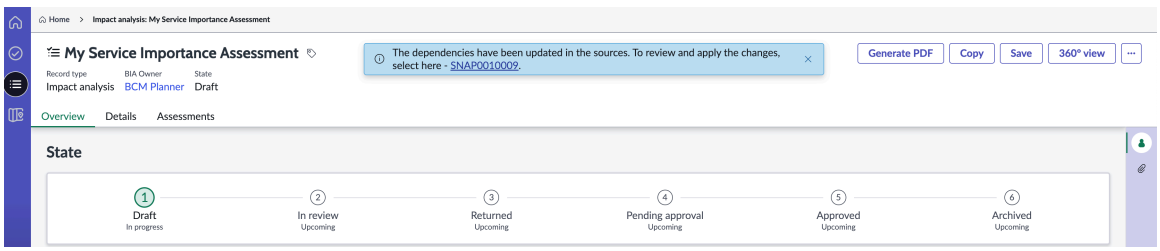
주:
영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈은 예약된 작업을 사용하고 종속성 업데이트 UI 작업을 사용하여 종속성을 수동으로 업데이트하는 데 사용됩니다.

BIA의 스냅샷 기록

예약된 작업 또는 종속성 업데이트 수동 UI 작업을 사용하여 각 BIA 업데이트에 대해 스냅샷 기록이 생성됩니다. BIA에 대해 새 종속성이 추가, 업데이트 또는 삭제되면 스냅샷 기록에 변경 내용의 델타가 표시됩니다. 스냅샷 기록은 의 비즈니스 연속성 작업 공간Business Impact Analysis 목록 뷰에 있는 보류 중인 업데이트 모듈에 나열됩니다. 스냅샷 레코드는 다음 예에 나와 있습니다.



스냅샷 기록이 생성되면 애플리케이션은 BIA의 종속성 평가에 다음 UI 메시지를 표시하여 사용자에게 종속성 업데이트 # ## ####. #### #### #########. ## ### #### ##### ### ######. <link> UI 메시지는 다음 예제에 나와 있습니다.



스냅샷 레코드는 기록 보관 목적으로 사용됩니다. 애플리케이션은 BCM 각 BIA에 대해 한 번에 하나의 활성 스냅샷을 저장합니다. 종속성이 업데이트될 때마다 스냅샷이 항상 먼저 생성됩니다. 시스템이 모든 기록을 하나씩 처리하면 스냅샷 기록이 시스템에서 하나씩 자동 커밋됩니다.

완료됨 상태이고 몇 개월 동안 업데이트되지 않은 스냅샷은 애플리케이션에서 자동으로 제거됩니다.

BIA 기록에 종속성에 변경 내용이 없는 경우 해당 BIA 기록에 대한 스냅샷 기록이 생성되지 않습니다.

데이터 관계 프레임워크

자산에 대한 BIA(Business Impact Analysis)를 수행할 때는 종속성 평가를 수행하여 BIA의 종속성을 평가해야 합니다. 의 종속성이 업데이트되면 BIA에서 수동으로 CMDB 임포트하는 것이 지루한 작업이 될 수 있습니다. 릴리스부터 Washington DC 애플리케이션 (com.sn_app_grc_relationship_config)은 데이터 관계 프레임워크 BIA에서 BCM 종속성을 가져오는 기본 프레임워크를 사용하여 애플리케이션을 지원합니다. 애플리케이션은 데이터 관계 프레임워크 기본적으로 애플리케이션과 BCM 함께 설치됩니다.

데이터 관계 프레임워크에 대한 자세한 내용은 데이터 관계 프레임워크 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BIA 종속성 수동 업데이트

예약된 작업이 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈에서 활성화되지 않은 경우 스냅샷에서 BIA(Business Impact Analysis) 종속성을 수동으로 업데이트합니다. 활성 BIA에서 종속성을 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner, sn_bcm.admin

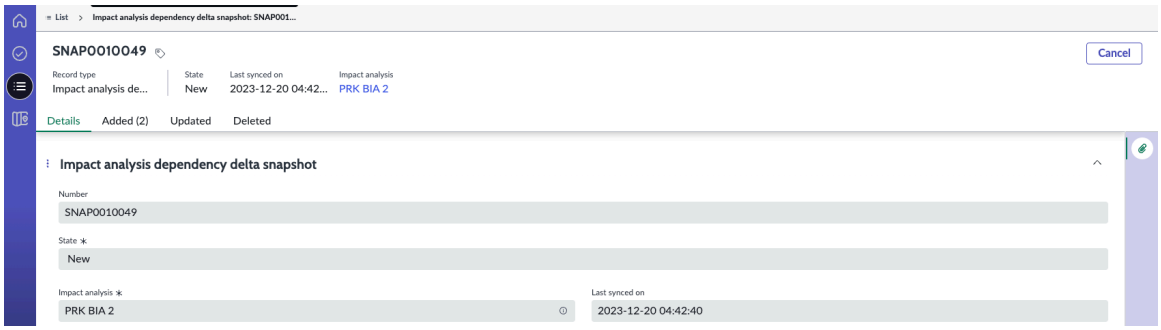
프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 초안 상태에서 BIA를 열고 평가 탭으로 이동합니다.

   소스에서 종속성이 업데이트된 경우 예약된 작업이 종속성을 가져오고 화면에 UI 메시지가 표시됩니다 . ## ### #### ##### ## - SNAP0010078# #####. 스냅샷 기록을 선택하여 업데이트를 볼 수 있습니다.

3. 스냅샷 기록을 보려면 **Business Impact Analysis** 목록 뷰에서 보류 중인 업데이트 모듈을 선택하고 스냅샷 기록을 선택합니다.

   영향 분석 종속성 델타 스냅샷이 표시됩니다.



   애플리케이션은 BCM BIA에 대해 한 번에 하나의 활성 스냅샷을 저장합니다. 완료됨 상태이고 지난 6개월 동안 업데이트되지 않은 스냅샷은 애플리케이션에서 자동으로 제거됩니다.

4. 종속성을 수동으로 업데이트하려면 종속성 평가에서 평가 열기 를 선택합니다.
5. 종속성 업데이트를 선택합니다.

   > **주:**
   > 시스템에서 종속성을 업데이트하는 경우 BIA 기록의 UI 작업이 차단되고 BIA 상태를 더 이상 진행할 수 없습니다. 시스템에서 종속성 임포트를 완료하지 않으면 사용자는 BIA의 추가 상태를 진행할 수 없습니다. 사용자가 BIA의 추가 상태를 진행하기 전에 종속성 평가의 종속성을 완료해야 합니다. 모든 의존성을 임포트하고 의존성 평가의 의존성이 완료되면 사용자는 BIA 기록에 대한 워크플로우를 계속할 수 있습니다.

   종속성을 업데이트하는 중이라는 UI #### ### #####. #### ## #### ##### #### ## ### #####.

6. BIA에 대한 변경 내용을 저장하려면 저장을 선택합니다.
   BIA 소유자와 승인자는 BIA에 변경 내용을 저장하여 종속성을 업데이트할 수 있습니다.

영향 범주 및 종속성 평가

에서 영향 범주와 의존성을 BCM UIB 작업 공간 평가하여 계획에 필요한 정보를 얻습니다. Business Impact Analysis를 사용하여 항목의 목표복구시간을 식별하고 의존성이 가장 낮은 자산과 가장 중요한 의존성이 있는 자산의 우선순위를 지정합니다. 이 정보를 사용하여 계획 단계에서 복구 전략을 수립합니다.

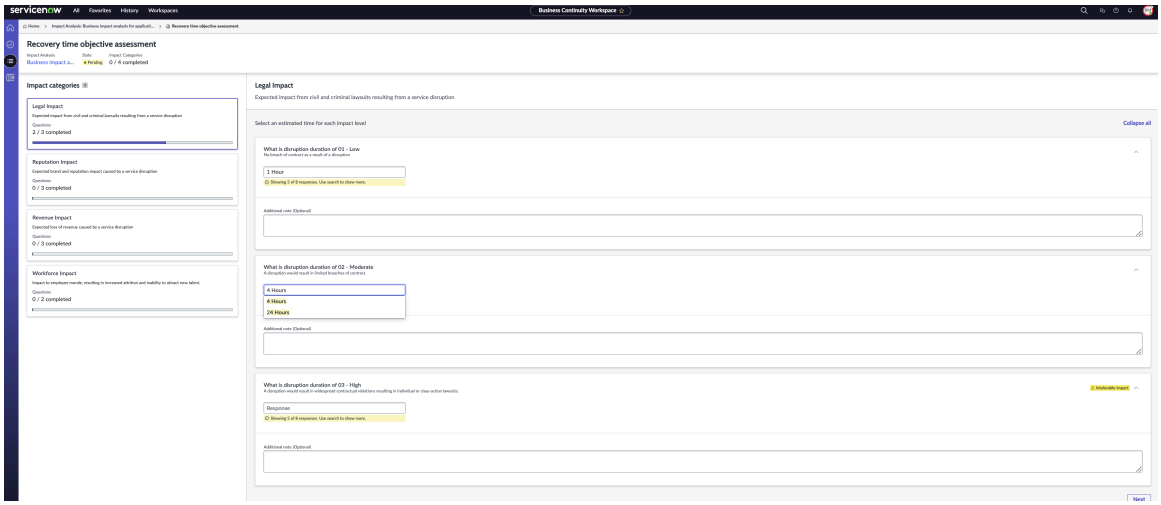
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bia.bia_admin, sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 기존 비즈니스 영향 분석을 업데이트하려면 이름 열에서 Business Impact Analysis 기록에 대한 링크를 선택하고 평가 탭으로 이동합니다.
3. 비즈니스 프로세스에 대한 다양한 유형의 비즈니스 영향 범주를 평가하려면 목표 복구 시간 평가 탭을 선택합니다.

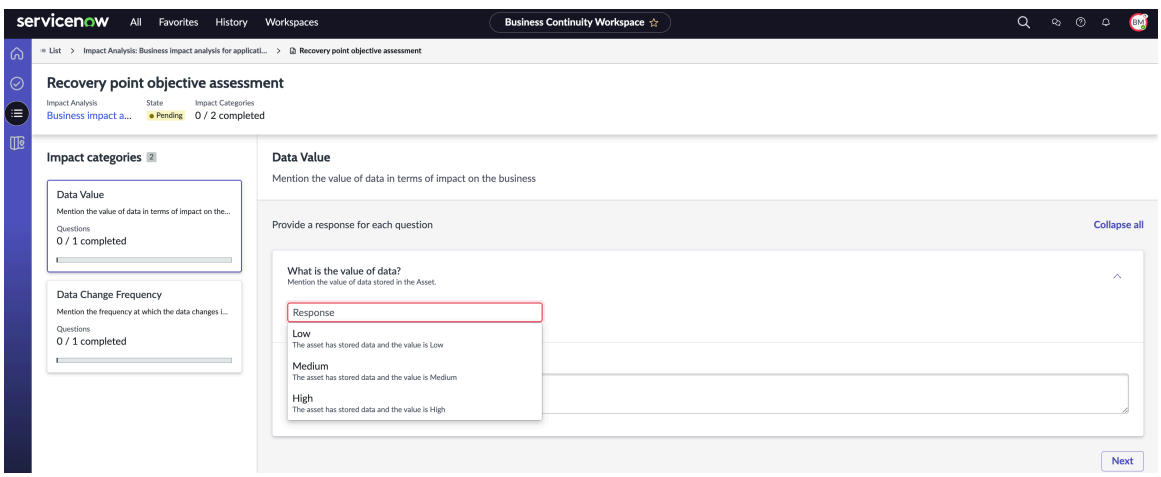
   다음 예제에서는 복구 시간 목표 평가(RTO 평가)에 대한 샘플 설문지를 보여 줍니다.



   목표복구시간 평가에서 모든 영향 범주를 구성해야 합니다. 비즈니스 프로세스는 기본적으로 비즈니스 영향 분석에 사용한 템플릿에서 영향 범주 세트를 작성합니다. 자세한 내용은 영향 범주 검토 및 다운타임 평가를 참조하십시오.

4. 복구 시간 목표 평가 질문지의 질문에 응답하고 다음을 선택합니다.
   목표 복구 시간 및 목표 복구 시간 계산에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 목표복구시간 및 목표복구지점 계산참조하십시오목표복구시간, 목표복구지점 및 복구 계층.
5. 자산의 데이터 구성 요소와 관련된 질문에 대답하려면 복구 지점 목표 평가 탭을 선택합니다.

   RPO 평가(복구 지점 목표 평가)에 대한 샘플 평가 설문지는 다음 예제에 나와 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

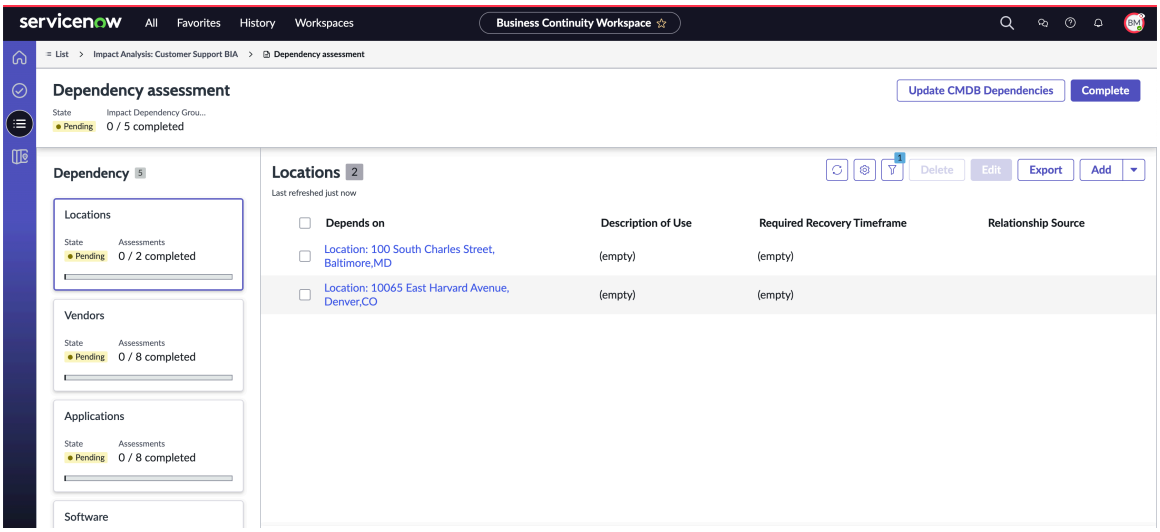
목표복구지점 평가에서 모든 영향 범주를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 기술 자산이 비즈니스에 미치는 RPO 영향 평가를 참조하세요.

목표복구지점 및 목표복구지점 계산에 대한 자세한 내용은 해당 목표복구시간 및 목표복구지점 계산문서를 참조하십시오목표복구시간, 목표복구지점 및 복구 계층.

6. 복구 지점 목표 평가의 질문에 응답하고 다음을 선택합니다.
   질문에 응답하고 목표복구지점 평가를 완료할 수 있습니다.
7. 의존성을 평가하고 비즈니스 프로세스가 종속된 각 의존성 내의 항목을 식별하려면 의존성 평가 탭을 선택합니다.

   종속성 패널에서 종속성을 선택하여 그룹과 해당 그룹에 속한 항목을 볼 수 있습니다. 예를 들어 그룹이 위치인 경우 하나 이상의 위치를 선택하고 연결된 종속성을 평가할 수 있습니다.

   다음 예시에는 샘플 의존성 평가 질문서가 나와 있습니다.

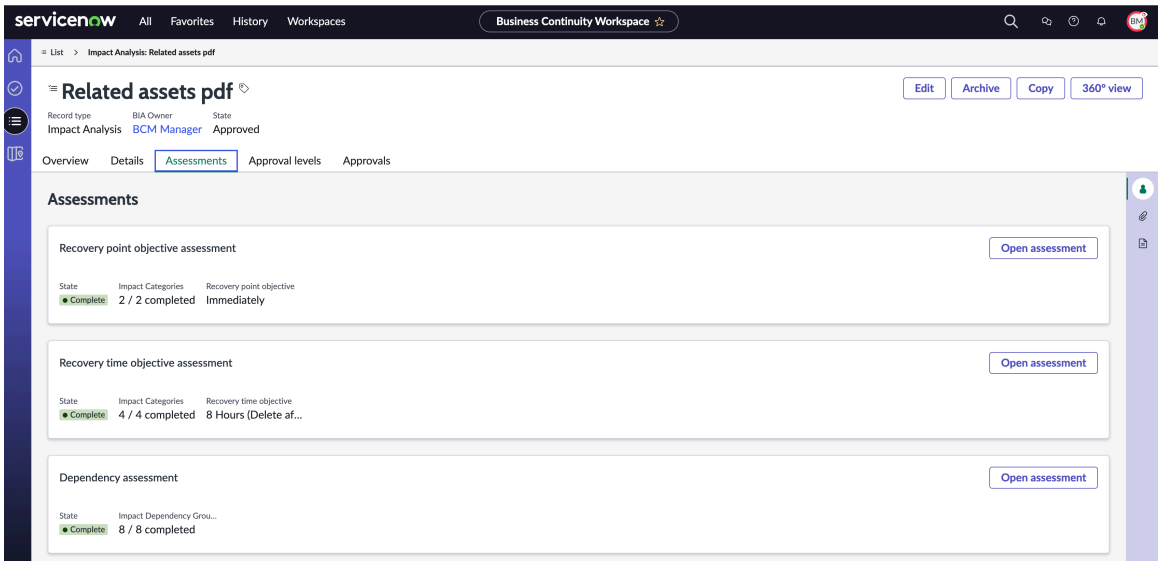


8. 종속성 그룹에 항목을 추가하려면 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

   비즈니스 프로세스에서 사용하는 자산의 중요도에 따라 비즈니스 연속성 및 복구 계획의 우선순위를 지정할 수 있습니다.

   완료된 평가가 다음 예시에 표시됩니다. 각 평가의 상태는 완료로 표시되고 녹색으로 강조 표시됩니다. 언제든지 완료된 평가를 열고 참조용으로 상세 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

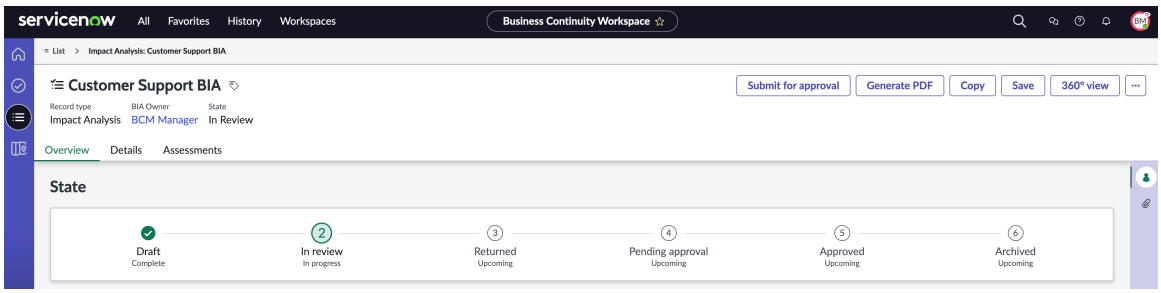


9. 검토를 위해 제출을 선택합니다.

> **주:**
> 검토를 위해 비즈니스 영향 분석을 제출하기 전에 모든 평가가 완료되고 상세 정보 탭의 **BCM** 리드 필드에서 BCM 리드의 이름이 업데이트되었는지 확인합니다.

검토를 위해 비즈니스 영향 분석이 BIA 소유자 또는 BCM 리드에게 제출됩니다. 비즈니스 영향 분석이 검토 상태입니다.

10. BIA 소유자 또는 리드인 경우 Business Impact Analysis의 평가를 검토합니다 BCM .



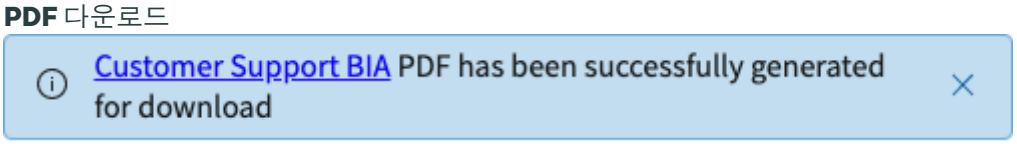
11. 승인을 위해 제출을 선택합니다.
Business Impact Analysis가 승인 보류 중 상태로 업데이트됩니다.

> **주:**
> BIA에 대한 승인 기록이 이미 생성된 경우 BIA 양식에 승인 또는 거부 버튼이 표시되지 않습니다.

12. 저장을 선택합니다.

13. **PDF** 생성 버튼을 선택하여 BIA를 PDF 형식으로 생성합니다.
PDF가 생성되었다는 메시지가 나타납니다.

PDF 다운로드



메시지에서 링크를 선택하여 PDF를 다운로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- BIA에 대한 보기 전용 액세스 권한이 있는 경우 PDF를 생성하는 옵션을 사용하여 문서를 로컬 하드 드라이브에 다운로드할 수 있습니다.
- 승인 상태가 되기 전에 BIA를 다운로드할 수 있습니다.
- 기본적으로 PDF는 BIA가 승인된 후에 생성되어 첨부됩니다.

14. BIA를 승인됨 에서 초안 상태로 이동하려면 편집 버튼을 선택합니다.

15. BIA의 복사본을 만들려면 복사 단추를 선택합니다.
BIA를 읽고 만들 수 있는 권한이 있는 경우 BIA를 복사할 수도 있습니다.

a. 영향 분석 복사 팝업에 새 BIA의 이름을 입력합니다.
복사 작업은 영향 분석 복사 팝업에 입력한 이름으로 BIA의 정확한 복제본을 생성합니다. 또한 모든 종속 항목 및 종속 관계 그룹을 새 BIA에 복사합니다.

b. 확인을 선택합니다.

- 원래 BIA에서 복사된 새 BIA에는 원래 BIA와 유사한 모든 RTO, RPO 영향, 종속성 평가 구조 상세 정보가 있습니다.
- 그러나 이러한 각 평가에 대한 영향 범주 상세 정보를 편집하여 복사된 BIA에 대한 종속성 상세 정보만 평가할 수 있습니다.
- RTO 또는 RPO의 영향을 받는 평가가 완료된 BIA가 복사되면 새로 복사된 BIA에는 보류 중 상태의 새 평가가 포함되지 않습니다. 원래 BIA에 있는 RTO 및 RPO 영향 평가의 영향 범주가 완료 상태인 경우 복사된 BIA의 영향 범주도 완료 상태입니다.
- 따라서 복사된 BIA와 관련된 중단 기간, 응답 및 필요한 복구 기간을 평가하고 입력해야 합니다.
- 결과 섹션에서 세부 정보를 평가할 수 있습니다. 평가를 완료하면 RTO 및 RPO 값이 다시 계산됩니다.
- 활동 및 작업 메모는 새 BIA에 복사되지 않습니다. 새 BIA와 관련된 이 정보를 입력합니다.
- 어떤 형식으로든 원본 BIA에 첨부된 모든 첨부 파일은 새 BIA에 복사됩니다. 그러나 **PDF** 생성 버튼을 사용하여 원래 BIA에 대해 생성된 PDF는 평가 데이터가 원래 BIA와 관련이 있으므로 새 BIA로 복사되지 않습니다. 복사된 BIA에서 평가 상세 정보를 수정하고 PDF를 생성할 수 있는 유연성이 있으므로 원본 BIA에 대해 생성된 PDF를 복사하는 것은 관련이 없습니다.

> **주:**
> 초안 상태인 BIA(및 관련 테이블)를 삭제할 수 있습니다. BCM 플래너와 프로그램 관리자는 검토 중 및 반환됨 상태에 있는 BIA를 삭제할 수 있는 반면, BCM 관리자는 상태와 관계없이 BIA를 삭제할 수 있습니다.

Business Impact Analysis 승인

애플리케이션에서 비즈니스 영향 분석을 BCM UI 빌더 작업 공간 승인합니다 BCM . Business Impact Analysis의 소유자 또는 BCM 리드는 Business Impact Analysis를 승인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bia.bia_admin, sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.

2. 기존 Business Impact Analysis를 업데이트하려면 이름 열의 Business Impact Analysis 기록으로 이동합니다.

3. 양식에서 승인을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Business Impact Analysis의 소유자 또는 BCM 리드는 Business Impact Analysis를 승인할 수 있습니다.
Business Impact Analysis를 승인하면 상태가 승인됨으로 업데이트됩니다.

셀프 서비스에서 BIA의 종속성 상세 정보 업데이트

기고자 역할을 사용하여 영향 범주 결과, RPO 영향 분석 응답, 영향 종속성 그룹의 상태 및 애플리케이션의 활동 섹션에서 BCM 작업 메모를 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.contributor 또는 sn_bcm.viewer

기고 BCM 자가 기고자 목록에 속하거나 뷰어인 BCM 경우 BIA(Business Impact Analysis)의 종속성 상세 정보를 업데이트할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 내 영향 분석레이블이 표시됩니다.
2. 사용자에게 할당된 Business Impact Analysis 기록 목록과 기여할 수 있는 BIA를 봅니다.
3. BIA 기록을 선택하고 상세 정보를 봅니다.
4. BIA의 상태를 업데이트합니다.
5. 레코드를 업데이트하려면 업데이트를 선택합니다.

비즈니스 영향 분석을 위한 360도 관계 시각화

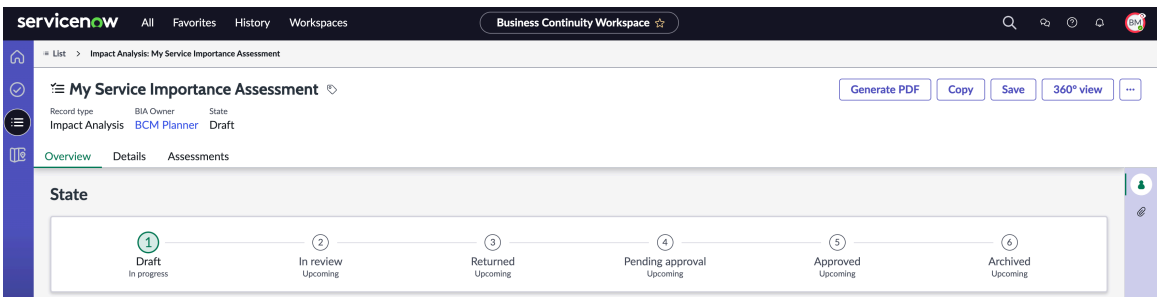
에서 비즈니스 영향 분석 및 관련 엔터티에 대한 360도 관계를 시각화합니다 BCM UIB 작업 공간. Business Impact Analysis를 생성하는 동안 언제든지 360도 뷰에 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bia.bia_admin, sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner

이 태스크 정보
360° 보기의 구성은 360도 뷰 구성 〉 360도 뷰 구성하기레이블이 표시됩니다. 관리자 역할이 있는 경우 다음 위치에서 기록에 대한 관계를 구성할 수 있습니다.BCM 360도 뷰 구성 〉 관계 레지스트리레이블이 표시됩니다.

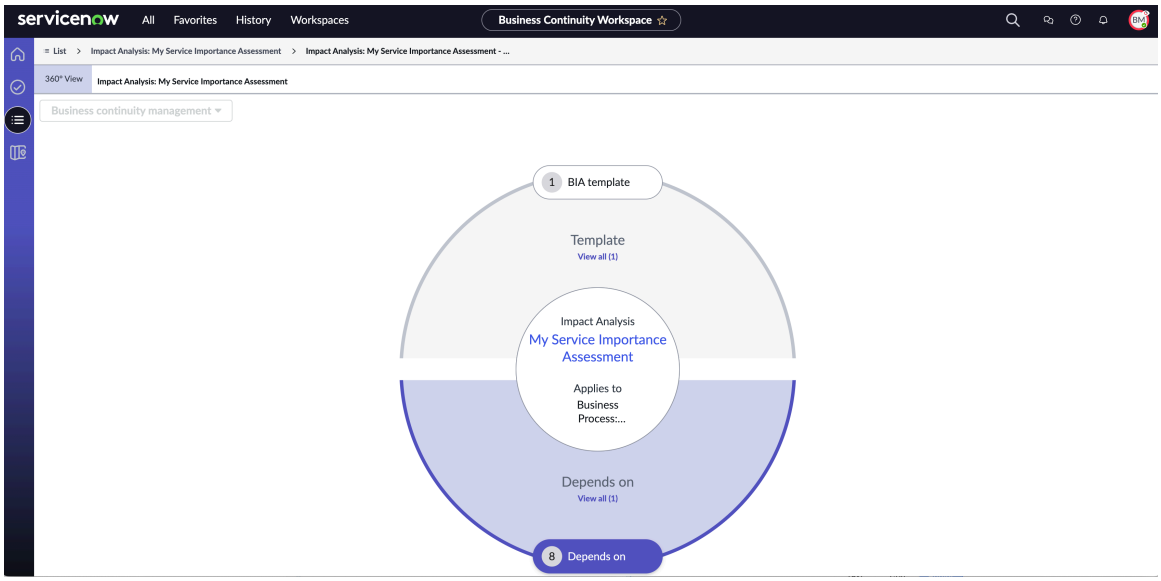
프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 **Business Impact Analysis** 로 이동하여 목록에서 기록을 선택합니다.
   Business Impact Analysis 기록이 표시됩니다.
3. **360°** 뷰를 선택합니다.
   다음 예와 같이 360도 뷰 를 선택하여 BIA에 대한 관계를 볼 수 있습니다.



다음 예는 비즈니스 영향 분석의 360도 뷰와 세부 정보를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

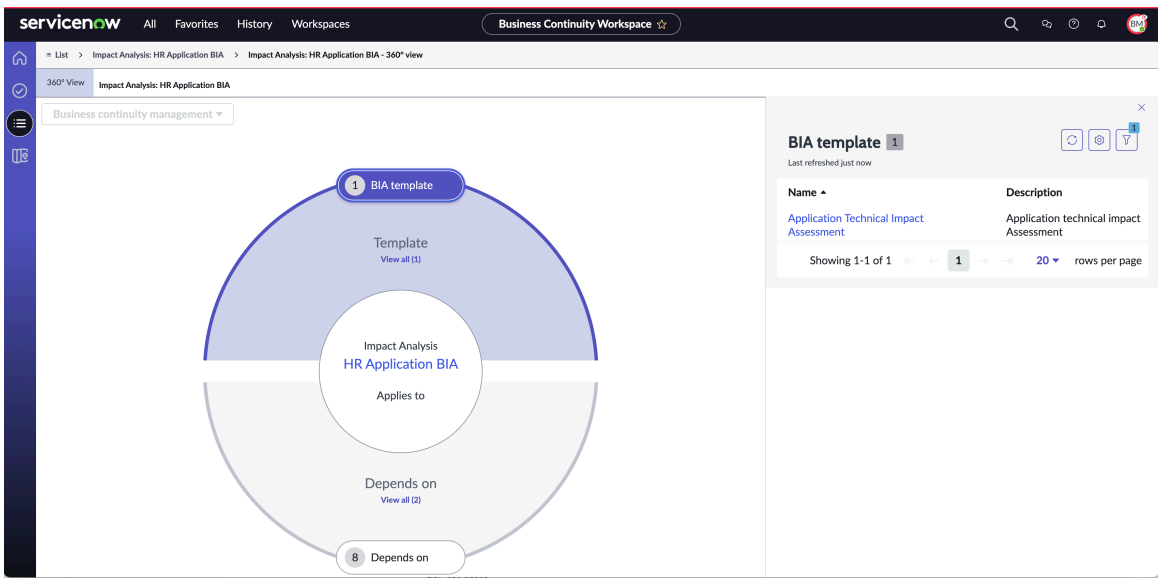


비즈니스 영향 분석을 위한 360도 뷰에는 다음과 같은 상세 정보가 표시됩니다.

- 영향 분석: 내 서비스 중요도 평가와 같은 비즈니스 영향 분석의 이름입니다.
- 적용 대상: 비즈니스 영향 분석이 적용되는 엔터티(예: 비즈니스 프로세스 또는 비즈니스 서비스)입니다.
- 템플릿: 템플릿 이름 및 설명과 같은 BIA 템플릿 상세 정보입니다. **BIA** 템플릿 캡슐을 선택하고 BIA 템플릿의 상세 정보를 볼 수 있습니다.
- 종속 대상: 비즈니스 영향 분석과 관련된 종속성입니다. 종속 대상 캡슐을 선택하고 세부 정보를 볼 수 있습니다.

4. 뷰에서 **BIA** 템플릿을 선택합니다.

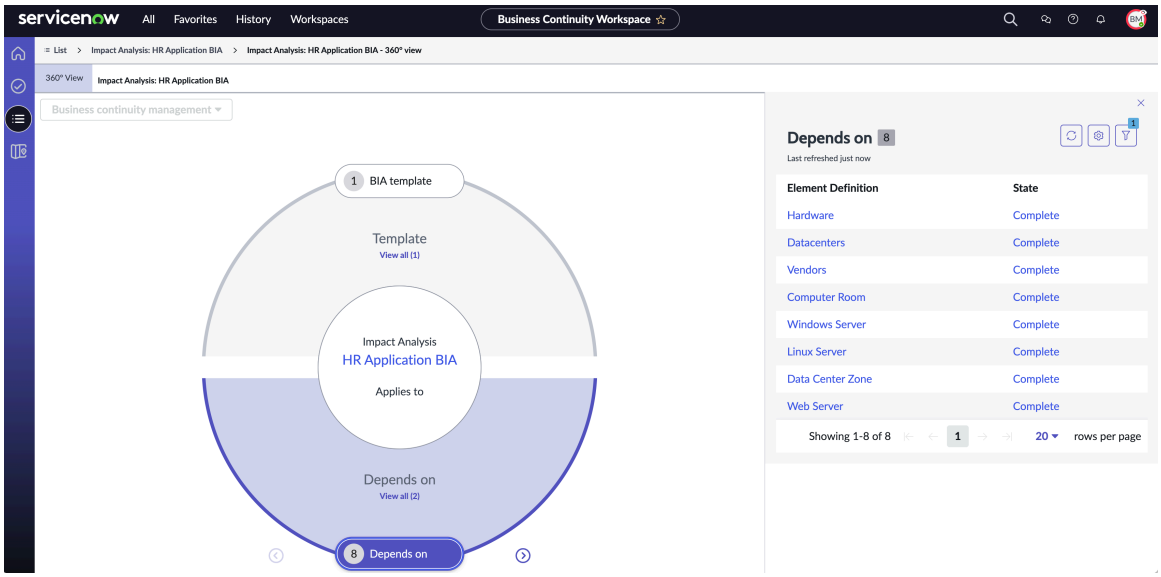
템플릿의 이름 및 설명과 같은 BIA 템플릿의 상세 정보가 다음 예와 같이 뷰의 오른쪽 패널에 표시됩니다.



5. 뷰에서 종속 대상 을 선택합니다.

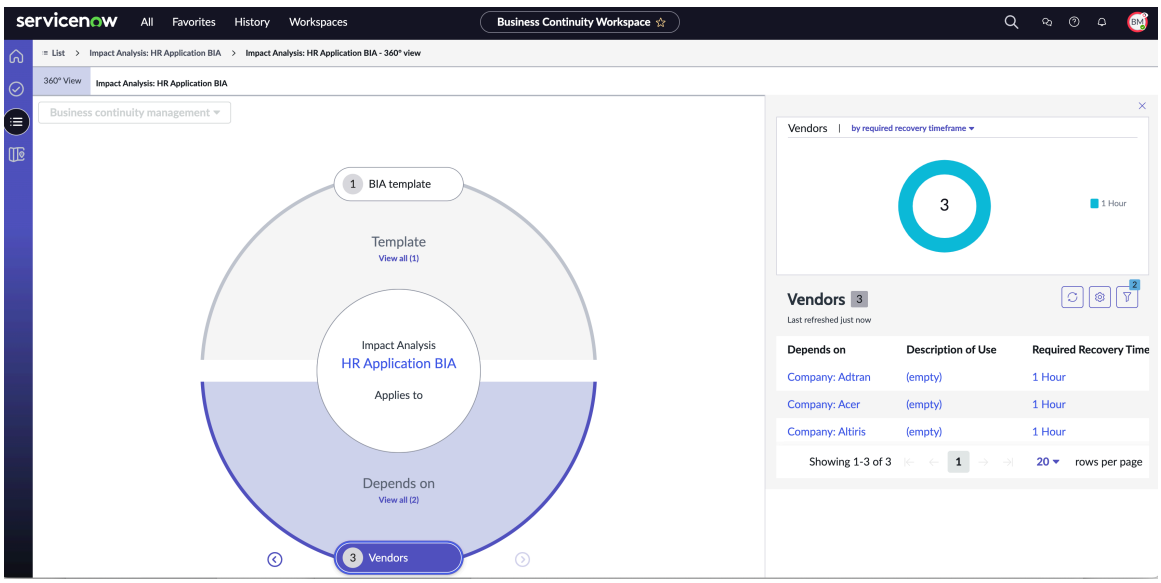
다음 예와 같이 종속성의 상세 정보가 뷰의 오른쪽 패널에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 뷰에서 벤더를 선택합니다.

다음 예와 같이 벤더의 상세 정보가 뷰의 오른쪽 패널에 표시됩니다.



7. BIA로 다시 이동하려면 페이지의 이동 경로 탐색에서 BIA 또는 목록 뷰를 선택합니다.

비즈니스 영향 분석의 **PDF** 생성

에서 비즈니스 영향 분석 BCM UIB 작업 공간 의 PDF를 생성하고 나중에 참조할 수 있도록 저장합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner

이 태스크 정보

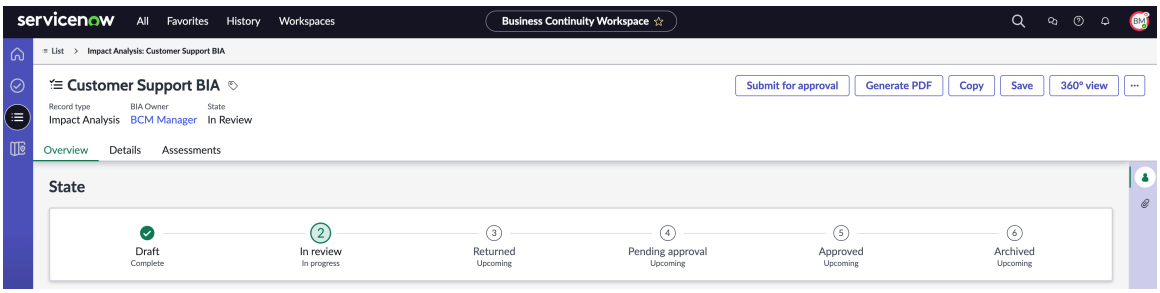
비즈니스 요구에 맞게 PDF 형식을 지정하려면 을 참조하십시오 BIA, BCP 및 이벤트에 대한 PDF 템플릿 형식 지정.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

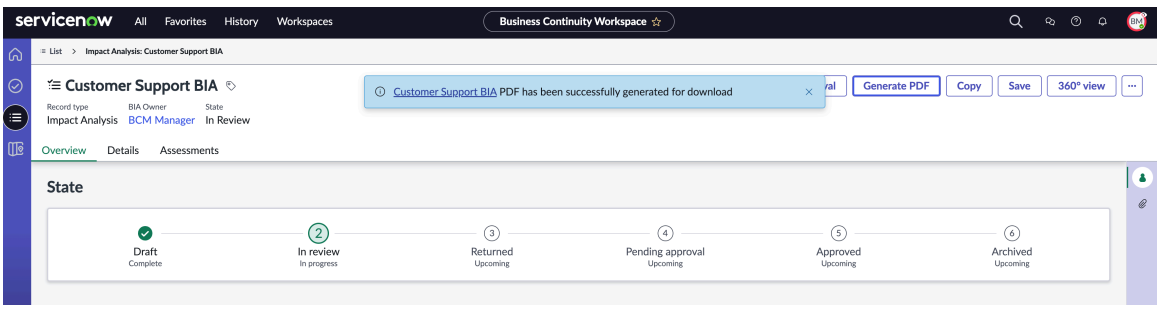
프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 **Business Impact Analysis** 로 이동하여 검토 또는 다음 상태에 있는 Business Impact Analysis 기록을 선택합니다.
3. 양식에서 **PDF** 생성 을 선택합니다.

   다음 예는 Business Impact Analysis 양식의 **PDF** 생성 옵션을 보여줍니다.

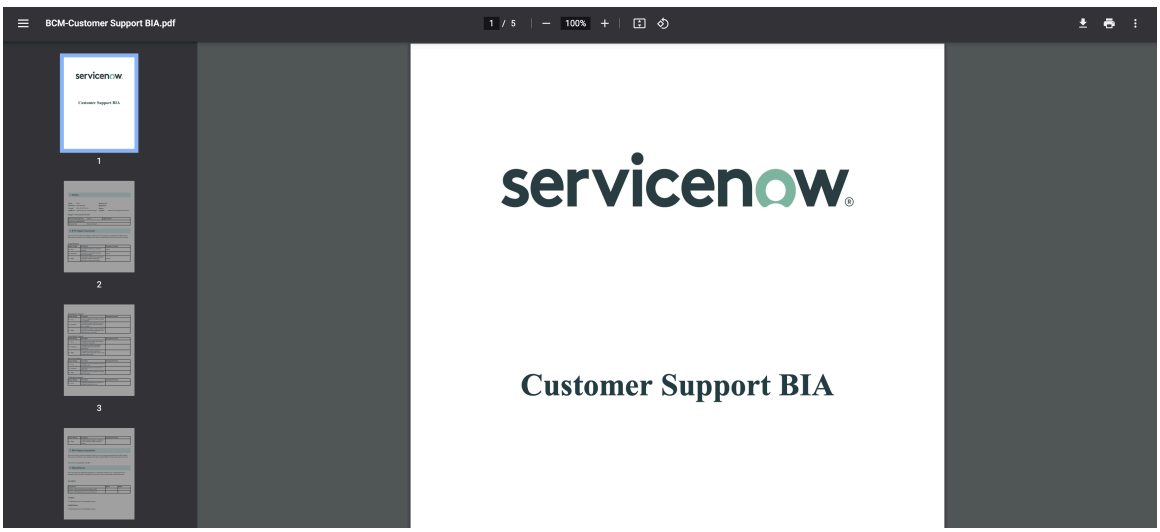


   다음 예는 화면에 표시되는 메시지를 보여줍니다. <BIA# ##> PDF# ##### # ### ##### #######.



4. PDF를 다운로드하려면 메시지의 링크를 선택합니다.

   다음 예는 Business Impact Analysis의 PDF를 보여줍니다.



5. 시스템에 PDF를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 **Business Continuity** Planning을 위한 구조적 워크플로우 **BCM Configurable Workspace**

이 섹션에 설명된 구조화된 워크플로우를 수행하여 에서 비즈니스 연속성 계획 비즈니스 연속성 작업 공간 (라고도 BCM Configurable Workspace함)을 생성합니다.

일반적으로 비즈니스 연속성 계획 소유자는 다음 작업을 수행합니다.

- 계획 템플릿에 따라 비즈니스 연속성 계획을 생성합니다. 자세한 내용은 비즈니스 연속성 계획 생성 문서를 참조하십시오.
- 계획에 자산 및 범위를 추가합니다. 자세한 내용은 비즈니스 연속성 계획에 자산 및 범위 추가 문서를 참조하십시오.
- 설명서 섹션을 생성합니다. 자세한 내용은 설명서 섹션 생성 문서를 참조하십시오.
- 관련 계획 및 복구 팀을 추가합니다. 자세한 내용은 관련 계획 및 복구 팀 추가 문서를 참조하십시오.
- 손실 시나리오, 복구 전략 및 복구 작업을 추가합니다. 자세한 내용은 손실 시나리오 추가, 관련 자산 종속성에 대한 복구 전략 추가, 손실 시나리오에 대한 복구 작업 추가를 참조하십시오.
- 참조를 위해 분석의 PDF를 생성하고 저장합니다. 자세한 내용은 비즈니스 연속성 계획의 PDF 생성 문서를 참조하십시오.

Business Continuity Planning에 대한 추가 정보

- 홈 페이지의 계획 수립 탭에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 홈페이지 뷰.
- Business Continuity Planning에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비즈니스 연속성 계획.
- Business Continuity Planning의 관리 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 비즈니스 연속성 계획 설정.

비즈니스 연속성 계획의 상태 및 **UI** 작업

비즈니스 연속성 계획을 만들면 특정 UI 작업이 각 상태와 연결됩니다.

비즈니스 연속성 계획과 연결된 상태 및 **UI** 작업

비즈니스 연속성 계획과 연결된 상태 및 UI 작업은 다음 표에 설명되어 있습니다.

비즈니스 연속성 계획과 연결된 **UI** 작업 및 상태

BCP의 업데이트된 상태	**UI** 작업	설명
초안	비즈니스 연속성 계획 레코드 목록 뷰에서 새로 만들기를 선택합니다. 주: 홈페이지의 계획 섹션으로 이동하여 **BIA** 생성을 선택할 수도 있습니다.	새 계획 생성 양식에서 새로 만들기 를 선택하거나 홈페이지에서 **BIA** 생성 을 선택하면 기본적으로 초안 상태로 기록이 생성됩니다. 상세 정보 탭에서 비즈니스 연속성 계획의 상세 정보를 추가합니다. 다음 탭에 상세 정보를 추가합니다. • 범위 • 설명서

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 연속성 계획과 연결된 **UI** 작업 및 상태

BCP의 업데이트된 상태	**UI** 작업	설명
		• 관련 계획 • 복구 팀 • 손실 시나리오 • 복구 작업
검토중	검토를 위해 제출을 선택합니다.	새 계획 생성 양식에서 검토를 위해 제출 을 선택하면 비즈니스 연속성 계획의 상태가 검토 중으로 업데이트됩니다.
승인 보류 중	승인을 위해 제출을 선택합니다.	새 계획 생성 양식에서 승인을 위해 제출 을 선택하면 비즈니스 연속성 계획의 상태가 승인 보류 중으로 업데이트됩니다.
승인됨	승인을 선택합니다.	새 계획 생성 양식에서 승인을 선택하면 비즈니스 연속성 계획의 상태가 승인됨으로 업데이트됩니다. 개요 탭에는 비즈니스 연속성 계획에 대한 상태의 진행 상황이 표시됩니다. 비즈니스 연속성 계획이 승인됨 상태인 경우 더 이상 편집할 수 없습니다.
보관됨	Create New Plan(새 계획 생성) 양식에서 Archive(보관)를 선택합니다.	새 계획 생성 양식에서 보관을 선택하면 비즈니스 연속성 계획의 상태가 보관됨으로 업데이트됩니다. 비즈니스 연속성 계획이 보관됨 상태인 경우 읽기 전용 형식으로 사용할 수 있습니다. 이 탭에서는 더 이상 정보를 편집할 수 없습니다. 새 계획 생성 양식에서 다음과 같은 추가 UI 작업을 수행할 수 있습니다. PDF 작성 참조용 비즈니스 연속성 계획의 PDF를 다운로드하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 연속성 계획과 연결된 **UI** 작업 및 상태

BCP의 업데이트된 상태	UI 작업	설명
		PDF 첨부 파일은 상세 정보 탭의 활동 패널에서 사용할 수 있습니다. 비즈니스 영향 분석의 PDF 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 비즈니스 연속성 계획의 PDF 생성. 복사 나중에 참조할 수 있도록 비즈니스 영향 분석의 PDF 사본을 템플릿으로 저장합니다. 360º 뷰 비즈니스 연속성 계획의 이름, 범위, 관련 계획 및 관련 작업과 같은 비즈니스 연속성 계획의 360º 표현을 시각화합니다. 비즈니스 연속성 계획의 360º 관계를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 비즈니스 연속성 계획의 360° 관계 시각화. 삭제 연속성 계획을 삭제합니다. 편집 비즈니스 연속성 계획을 편집합니다. 저장

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 연속성 계획과 연결된 UI 작업 및 상태

BCP의 업데이트된 상태	UI 작업	설명
		비즈니스 연속성 계획을 저장합니다.
반환됨	거부를 선택합니다.	BCP가 거부되면 반환됨으로 설정됩니다. 반환된 상태의 비즈니스 연속성 계획을 편집할 수 있습니다.

비즈니스 연속성 계획 생성

에서 비즈니스 연속성 계획을 BCM UIB 작업 공간생성합니다.

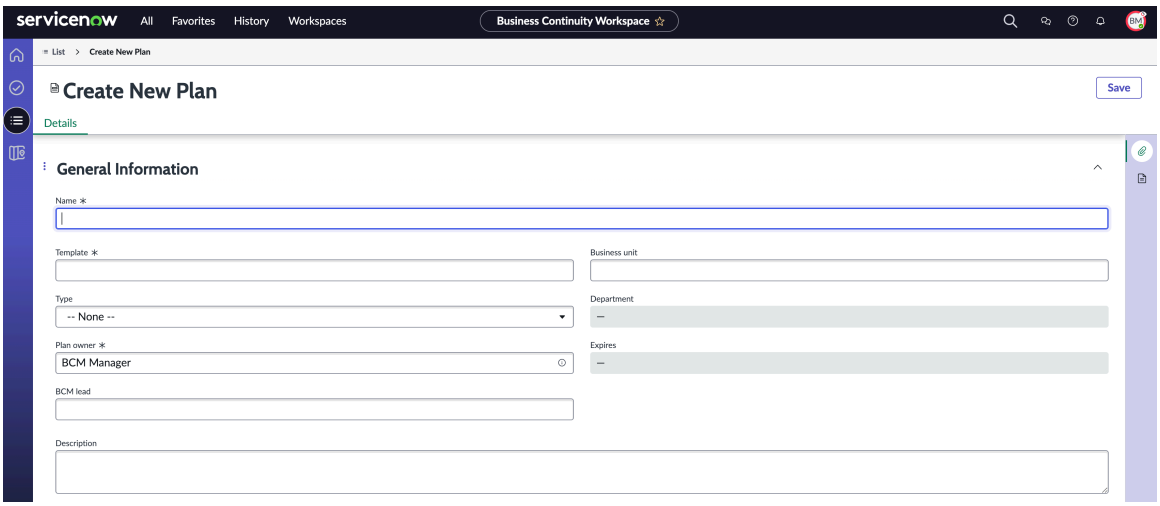
시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 계획 수립으로 이동하고 새로 만들기를 선택합니다.

   다음 예와 같이 새 계획 생성 양식이 표시됩니다.



3. 새 계획 생성 양식의 상세 정보 탭에서 필수 필드를 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 새 계획 생성 양식 문서를 참조하십시오.
   비즈니스 연속성 계획(BCP)이 초안 상태로 생성되어 목록 뷰에 표시됩니다. 비즈니스 연속성 계획의 상태와 상세 정보가 다음 탭에 표시됩니다.
   - 개요: BCP의 현재 상태 및 전체 상태 진행률을 볼 수 있습니다.
   - 상세 정보: 이름, 템플릿, 유형, 계획 소유자 등 계획의 상세 정보를 추가할 수 있습니다.
   - 범위: 계획 범위에 자산을 추가하고 계획 템플릿에 정의된 기본 요소를 볼 수 있습니다.
   - 설명서: 설명서 섹션에서 계획의 복구 기능을 문서화할 수 있습니다.
   - 관련 계획: 뷰에 작업 공간 나열된 관련 계획을 추가할 수 있습니다.
   - 복구 팀: 비즈니스 연속성 계획에 대한 복구 팀을 생성할 수 있습니다.

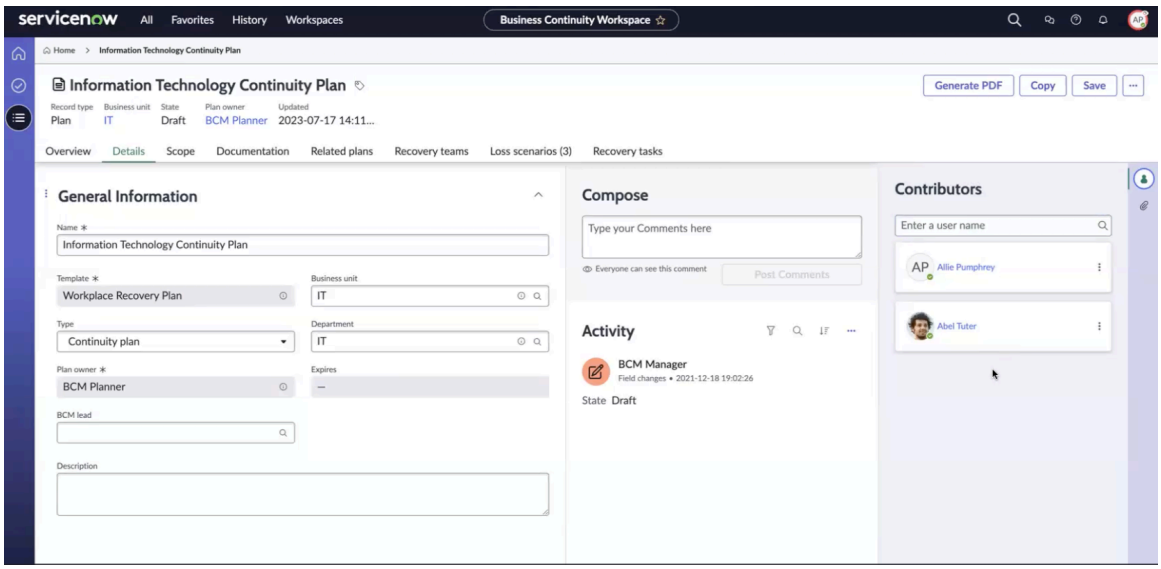
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 손실 시나리오: 비즈니스 연속성 계획에 적용할 수 있는 손실 시나리오를 추가할 수 있습니다.
- 복구 작업: 비즈니스 연속성 계획에 대한 복구 작업을 생성할 수 있습니다.

4. 사이드바에서 기고자 아이콘을 선택하여 기고자 패널을 시작하고 목록에서 비즈니스 연속성 계획 기록에 기고자를 추가합니다.

   sn_bcp.plan_contributor 역할이 있는 BCP 기고자는 비즈니스 연속성 계획에 대한 읽기, 쓰기 및 삭제 액세스 권한을 갖습니다. BCP 관리자, BCM 리드 또는 계획 기고자 역할이 있는 경우 기고자를 추가하거나 제거할 수 있습니다.

   BCP 기고자는 다음 예와 같이 기고자 목록을 편집하고 BCP를 편집할 수 있습니다.



5. 저장을 선택합니다.
   BCP가 초안 상태로 저장되고 계획 수립 기록의 목록 뷰에 표시됩니다.

새 계획 생성 양식

에서 새 계획 생성 양식을 BCM UIB 작업 공간 사용하여 비즈니스 연속성 계획(BCP)에 대한 상세 정보를 추가합니다.

새 계획 생성 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 계획 생성 양식

필드	설명
개요 탭	
상태	비즈니스 연속성 계획의 상태를 표시하는 스테퍼 구성요소입니다.
상세 정보 탭	
이름	비즈니스 연속성 계획의 이름입니다. 255자 이내에서 BCP를 설명할 수 있습니다.
템플릿	BCP를 만들기 위한 모델로 사용할 수 있는 템플릿입니다. 템플릿 BIA에는 기본 요소(애플리케이션, 비즈니스 프로세스 및 위치), 영향 범주 및 평가 유형에 대해 식별된 종속 자산이 있습니다.
유형	비즈니스 연속성 계획의 유형입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 계획 생성 양식

필드	설명
	• 연속성 계획 • 복구 계획 • 위기 응답 계획
비즈니스 단위	비즈니스 연속성 계획이 생성되는 비즈니스 단위입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 금융 • HR • IT • 법무 • 마케팅 • 판매
부서	비즈니스 단위와 관련된 부서입니다. 선택한 비즈니스 단위를 기준으로 부서를 선택할 수 있습니다.
계획 소유자	비즈니스 연속성 계획의 소유자입니다.
만료	읽기 전용 필드입니다. 계획의 만료 날짜입니다.
BCM 리드	비즈니스 연속성 계획의 BCM 리드입니다.
설명	비즈니스 연속성 계획에 대한 설명입니다.
기록의 사이드바에 표시되는 아이콘	
기고자	기록의 사이드 패널을 채우는 아이콘입니다. 패널에서 비즈니스 연속성 계획에 기고자를 추가할 수 있습니다.
첨부 파일	비즈니스 연속성 계획의 PDF가 첨부된 패널입니다.
템플릿	비즈니스 연속성 계획의 템플릿을 채우는 패널입니다. 이 패널에서 모든 템플릿 또는 사용자 지정된 템플릿을 볼 수 있습니다.

계획에서 관련 자산의 자동 업데이트 예약

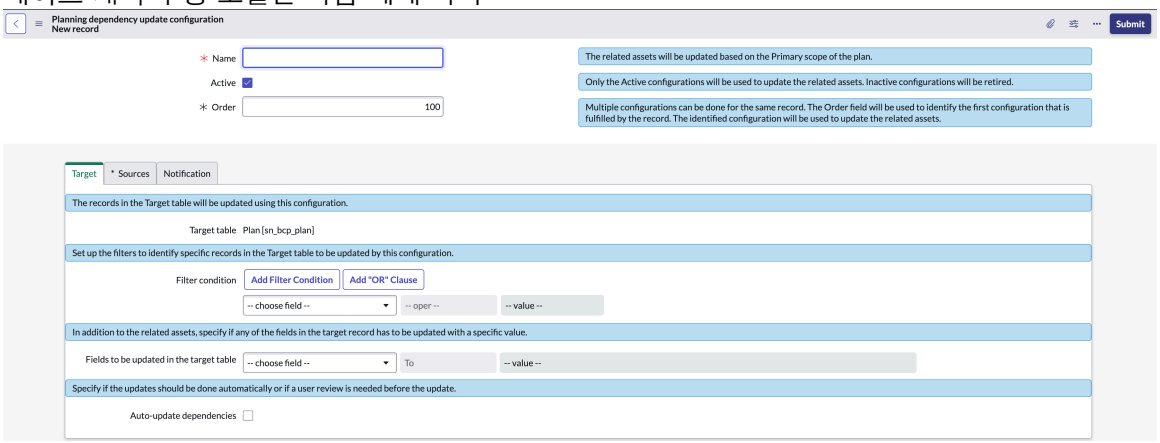
에서 소스 데이터와 관계를 CMDB기반으로 계획의 관련 자산에 대한 자동 업데이트를 예약할 수 있습니다. 애플리케이션에서 BCM 계획 종속성 업데이트에 대한 상세 정보가 포함된 이메일 알림을 받을 수 있습니다. 종속성은 BIA 업스트림 종속성, BIA 다운스트림 종속성 및 CMDB와 같은 다양한 소스에서 가져옵니다.

관련 자산의 자동 업데이트 예약

관리자는 BCM 의 소스 데이터 및 관계를 CMDB기반으로 계획 종속성 업데이트 구성 모듈의 계획에서 관련 자산의 자동 업데이트를 예약할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

종속성 업데이트 계획 구성 모듈은 다음 예에 나와 있습니다.



BCM 관리자가 종속성 자동 업데이트 옵션을 선택하면 애플리케이션은 BCM 계획에서 관련 자산의 자동 업데이트를 예약합니다. 마찬가지로 알림 전송 옵션을 선택하면 애플리케이션이 계획 소유자에게 BCM 종속성 업데이트에 대한 자동 이메일을 보냅니다.

계획 수립 종속성은 BIA 업스트림 종속성, BIA 다운스트림 종속성 및 CMDB와 같은 다양한 소스에서 가져옵니다.

주:
계획에서 모든 기본 범위 자산에 대한 종속성을 가져옵니다.

계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈 설정은 일회성 활동입니다. 계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈에서 소스가 구성되면 업데이트가 계획에서 동기화됩니다.

종속성 업데이트 구성 모듈 계획 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 계획 수립 종속성 업데이트 구성.

계획에서 관련 자산의 자동 업데이트와 연결된 역할

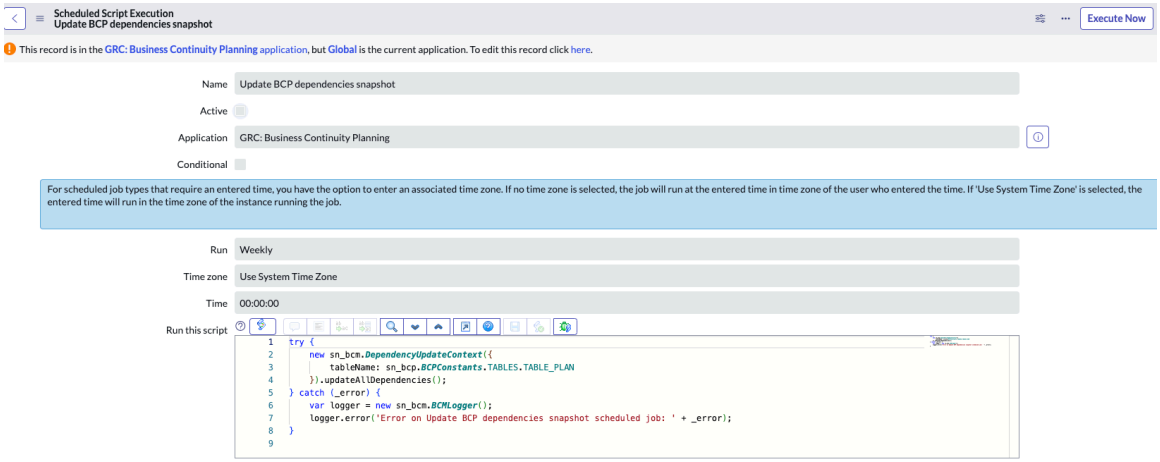
다음 역할을 가진 사용자는 일반적으로 계획의 관련 자산을 업데이트합니다.

- BCM 프로그램 관리자, BCM 플래너 및 BCM 관리자는 계획의 관련 자산을 업데이트할 수 있습니다.
- BCM 관리자는 종속성 업데이트 계획 구성 모듈을 구성할 수 있습니다.

예약된 작업을 사용하여 종속성 자동 업데이트

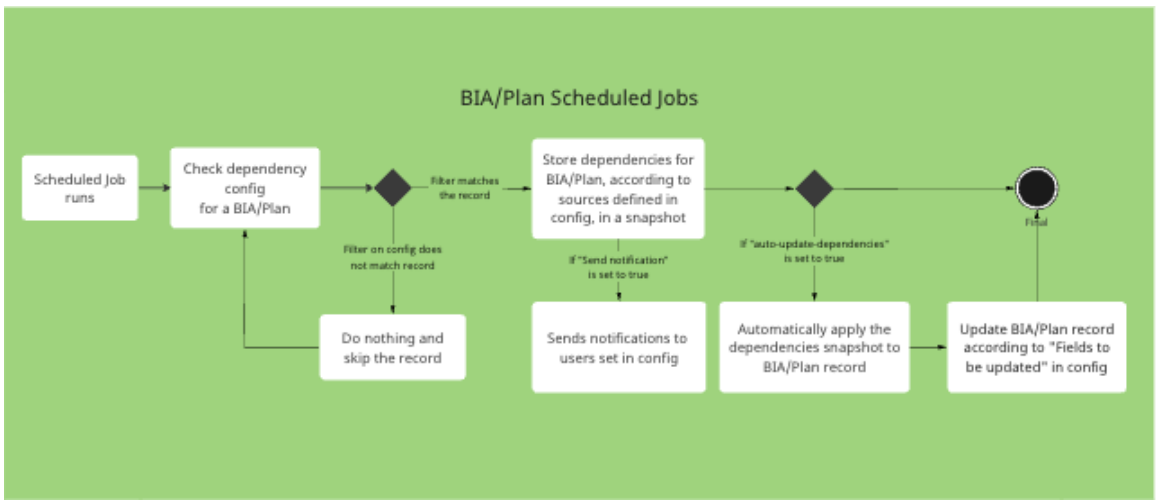
예약된 *`Update BCP dependencies snapshot`* 작업은 기본 시스템의 일부로 제공됩니다. 정기적으로 실행되며 계획에서 업데이트된 관련 자산을 가져옵니다. 예약된 작업은 다음 예에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



예약된 작업은 기본적으로 활성으로 표시되지 않습니다. 예약된 작업을 정기적으로 실행하기 위해 시스템 관리자는 활성 옵션을 선택하고 지금 실행 을 선택하여 일정을 설정할 수 있습니다. 그런 다음 예약된 작업이 정기적으로 실행되어 계획 기록에서 변경 사항을 스캔하고 계획 기록에 대해 업데이트된 관련 자산을 가져옵니다. 각 계획 수립 기록 업데이트에 대한 스냅샷 기록을 생성합니다.

예약된 작업은 다음 예와 같이 워크플로우를 처리하여 관계의 변경 사항을 확인하고 종속성 업데이트를 자동으로 저장합니다.



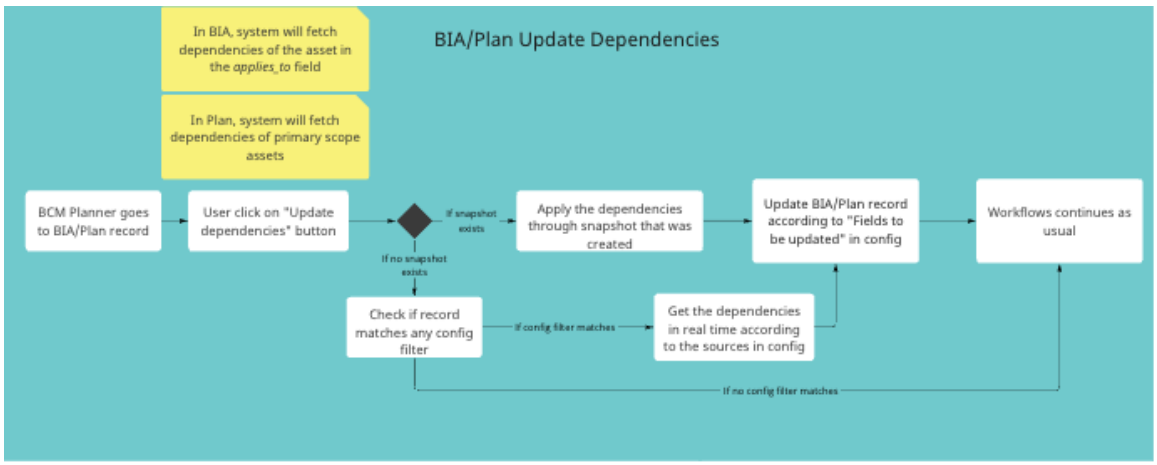
1. 예약된 작업은 매주 실행되고, 각 계획 수립 기록에 대한 관련 자산 구성을 확인하고, 계획 종속성 업데이트 구성 모듈의 소스 탭에 정의된 소스에서 관련 자산을 가져옵니다.
2. 예약된 작업은 구성(계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈)에 설정된 필터 조건을 참조합니다. 조건이 계획 수립 기록과 일치하면 예약된 작업이 구성에 정의된 소스에 따라 스냅샷 기록의 계획에 대한 관련 자산을 가져와 저장합니다. 필터 조건이 계획 수립 기록과 일치하지 않으면 애플리케이션은 기록을 건너뜁니다.
3. 계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈에서 알림 전송 옵션을 **True** 로 설정하면 구성에 설정된 계획 수립 기록 사용자는 예약된 작업을 통해 업데이트된 관련 자산에 대한 알림을 받습니다.
4. 계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈에서 종속성 자동 업데이트 옵션을 **True** 로 설정하면 예약된 작업이 계획 종속성 스냅샷을 계획 수립 기록에 자동으로 적용합니다.
5. 마지막 단계로, 예약된 작업은 구성에서 업데이트할 필드에 따라 계획 수립 기록을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수동으로 종속성 업데이트

BCM 애플리케이션 사용자는 종속성 업데이트 UI 작업을 사용하여 계획 종속성을 즉시 업데이트할 수 있습니다. 이러한 방식으로 주간 일정에 따라 예약된 작업이 실행되기 전에 종속성을 수동으로 업데이트할 수 있습니다. 그런 다음 소스에서 종속성이 업데이트되고 계획 수립 기록 업데이트의 스냅샷 기록이 생성됩니다.

종속성 업데이트 UI 작업을 사용하고 계획 수립 종속성을 수동으로 업데이트하는 방법은 다음 워크플로우를 참조하십시오.



1. 플래너가 BCM 계획 수립 기록으로 이동합니다. 애플리케이션은 계획에 정의된 기본 범위 자산의 종속성을 가져옵니다.
2. 플래너가 BCM종속성 업데이트 UI 작업을 선택합니다.
3. 업데이트 BCM 에 대한 스냅샷 기록이 있는 경우 플래너는 스냅샷을 통해 계획 종속성을 적용하고 구성에서 업데이트할 필드에 따라 계획을 업데이트합니다. 그런 다음 계획 워크플로우는 검토 및 승인 요청과 같은 다음 단계로 계속됩니다.

   업데이트 BCM 에 대한 스냅샷 기록이 없는 경우 플래너는 계획 수립 기록이 구성 필터와 일치하는지 확인합니다.

   - 계획 수립 기록이 구성 필터와 일치하는 경우 애플리케이션은 구성의 소스에 따라 실시간으로 종속성을 가져옵니다. BCM 그런 다음 플래너는 구성에서 업데이트할 필드에 따라 계획 수립 기록을 업데이트합니다. 그런 다음 계획 워크플로우가 다음 단계로 계속 진행됩니다.
   - 계획 수립 기록이 구성 필터와 일치하지 않는 경우 계획 워크플로우는 다음 단계로 계속 진행됩니다.

계획 수립 종속성을 수동으로 업데이트하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 계획 수립 의존성 수동 업데이트.

주:

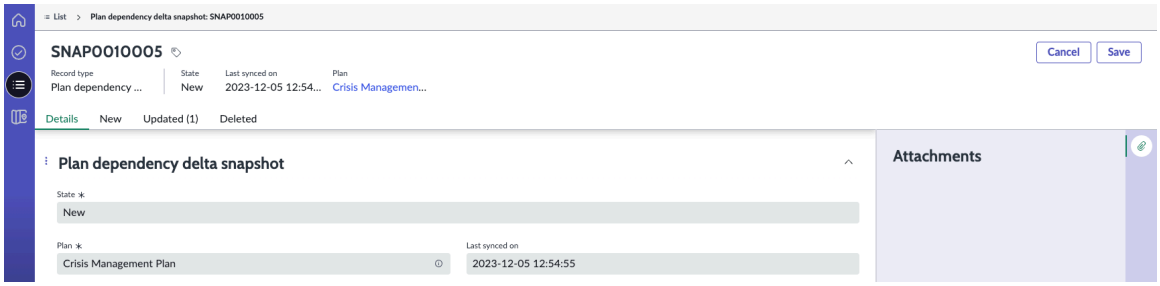
주:
계획 종속성 업데이트 구성 모듈은 예약된 작업을 사용하고 종속성 업데이트 UI 작업을 사용하여 계획 수립 종속성을 수동으로 업데이트하는 데 사용됩니다.

계획의 스냅샷 기록

예약된 작업이 설정된 간격으로 실행되면 애플리케이션에서 각 계획 업데이트에 대한 스냅샷 기록이 생성됩니다. 스냅샷 기록에는 계획의 새 자산, 업데이트된 자산, 삭제된 자산과 같은 구성의 변경

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내용에 대한 델타가 포함되어 있습니다. 스냅샷 기록은 의 계획 목록 뷰에 있는 보류 중인 업데이트 모듈에 나열됩니다 비즈니스 연속성 작업 공간. 스냅샷 레코드는 다음 예에 나와 있습니다.



스냅샷 기록이 생성되면 애플리케이션은 사용자에게 계획 종속성 업데이트를 알리는 UI 메시지를 표시합니다. 애플리케이션은 BCM 계획에 대해 한 번에 하나의 활성 스냅샷을 저장합니다. 완료됨 상태이고 6개월 동안 업데이트되지 않은 스냅샷은 애플리케이션에서 자동으로 제거됩니다.

계획 수립 기록의 종속성에 변동 사항이 없는 경우 해당 계획 수립 기록에 대한 스냅샷 기록이 생성되지 않습니다.

데이터 관계 프레임워크

비즈니스 연속성 계획을 생성할 때 계획의 관련 자산을 업데이트해야 합니다. 릴리스부터 Washington DC (com.sn_app_grc_relationship_config) 애플리케이션은 데이터 관계 프레임워크 기본 프레임워크를 사용하여 애플리케이션이 계획의 관련 자산을 가져올 수 있도록 지원합니다 BCM . 애플리케이션은 데이터 관계 프레임워크 기본적으로 애플리케이션과 BCM 함께 설치됩니다.

데이터 관계 프레임워크에 대한 자세한 내용은 데이터 관계 프레임워크 문서를 참조하십시오.

계획 수립 의존성 수동 업데이트

계획 종속성 업데이트 구성 모듈에서 예약된 작업이 활성화되지 않은 경우 스냅샷에서 계획 종속성을 수동으로 업데이트합니다. 활성 계획의 종속성을 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner, sn_bcm.admin

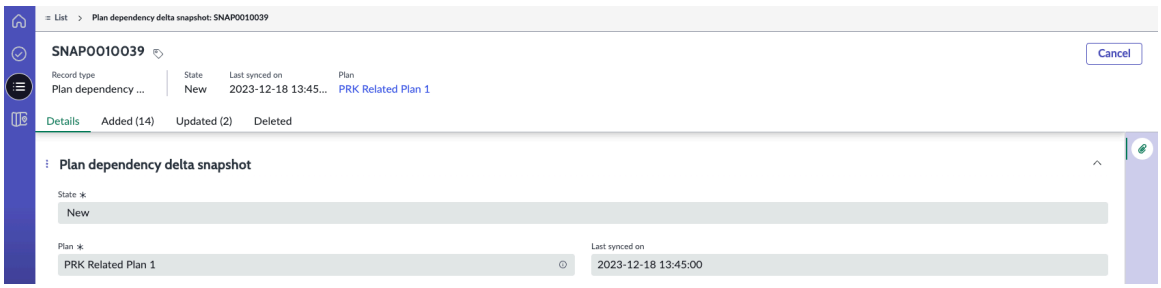
프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 초안 상태의 BCP를 열고 범위 탭으로 이동합니다.

   소스에서 종속성이 업데이트된 경우 예약된 작업이 종속성을 가져옵니다. 스냅샷 기록을 선택하여 업데이트를 볼 수 있습니다.

3. 스냅샷 기록을 보려면 계획 목록 뷰에서 보류 중인 업데이트 모듈을 선택하고 스냅샷 기록을 선택합니다.

   계획 종속성 델타 스냅샷이 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션은 BCM BCP에 대한 활성 스냅샷을 한 번에 하나씩 저장합니다. 완료됨 상태이고 지난 6개월 동안 업데이트되지 않은 스냅샷은 애플리케이션에서 자동으로 제거됩니다.

4. 종속성을 수동으로 업데이트하려면 계획으로 이동하여 종속성 업데이트를 선택합니다.
중이라는 UI 메시지가 화면에 표시됩니다.
5. 계획에 대한 변경 내용을 저장하려면 저장을 선택합니다.
계획 소유자와 BCM 리드는 계획의 변경 내용을 저장하여 계획 수립 종속성을 업데이트할 수 있습니다.

비즈니스 연속성 계획에 자산 및 범위 추가

비즈니스 연속성 계획에 자산과 범위를 추가합니다. 그런 다음 에서 BCM UIB 작업 공간기본 요소를 볼 수 있습니다.

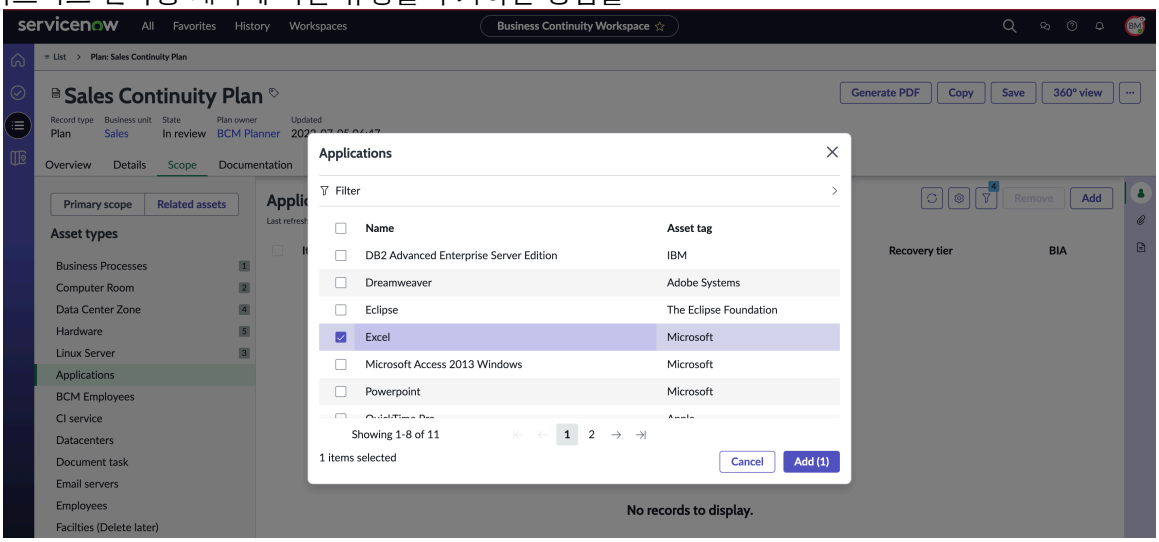
시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

프로시저

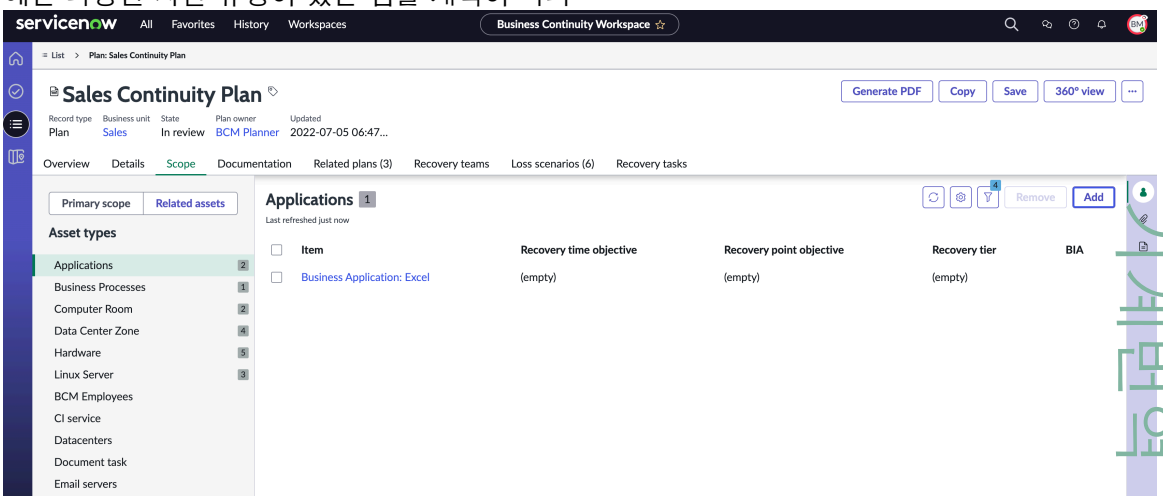
1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 계획 수립 으로 이동하고 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 선택합니다.
3. 기본 범위 탭을 선택하고 비즈니스 연속성 계획의 기본 범위를 추가합니다.
계획 템플릿에서 계획을 생성한 경우 계획 템플릿에 정의된 기본 요소를 볼 수 있습니다.
4. 관련 자산 탭을 선택하고 추가를 선택합니다.
기본 요소는 자산 유형으로 나열됩니다. 항목 추가 모달에 표시되는 자산은 계획 템플릿의 기본 요소 복구됨 필드에 식별된 요소 정의 유형에 속합니다. 다음 옵션에서 자산 유형을 비즈니스 연속성 계획에 연결할 수 있습니다.
   - 애플리케이션
   - 비즈니스 프로세스
   - 컴퓨터실
   - 데이터센터 영역
   - 데이터 센터
   - 직원
   - 하드웨어
   - Linux 서버
   - 위치
   - 소프트웨어
   - 벤더
   - 웹 서버
   - Windows 서버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예는 비즈니스 연속성 계획에 자산 유형을 추가하는 방법을 보여줍니다.



다음 예시에는 다양한 자산 유형이 있는 샘플 계획이 나와 있습니다.



5. 저장을 선택합니다.

설명서 섹션 생성

비즈니스 연속성 계획에서 설명서 섹션을 생성합니다. 그런 다음 에서 비즈니스 연속성 계획의 BCM UIB 작업 공간복구 기능을 문서화할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

이 태스크 정보

설명서 섹션에서 사용할 수 있는 UI 작업은 다음과 같습니다.

- 업데이트: 기존 설명서 섹션을 업데이트합니다.
- 삭제: 기존 설명서 섹션을 삭제합니다.
- 템플릿으로 재설정: 기존 문서 섹션을 문서 섹션 템플릿으로 재설정합니다. 애플리케이션 내비게이터에서 비즈니스 연속성(**Business** Continuity)의 문서 섹션으로 이동하여 사용 가능한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

템플릿을 볼 수 있습니다. 기존 설명서 섹션의 경우 업데이트, 삭제 및 템플릿으로 재설정 작업을 사용할 수 있습니다. 새 설명서 섹션의 경우 템플릿으로 재설정 작업을 사용할 수 없습니다.

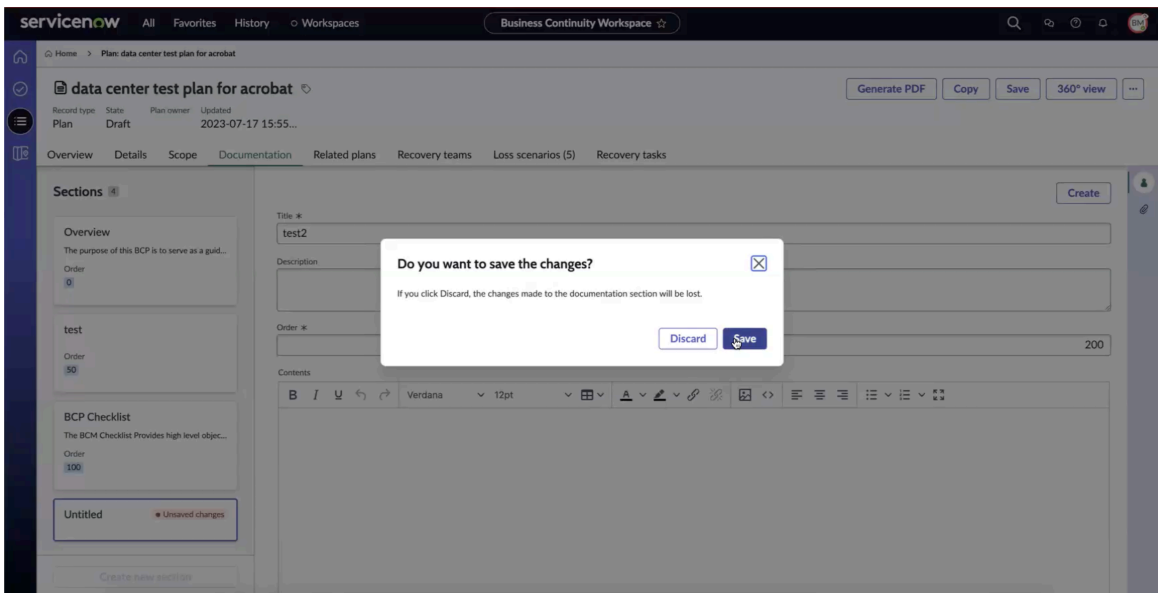
주:
계획 템플릿을 사용하지 않고 문서 탭에서 설명서 섹션을 만들면 해당 설명서 섹션에 대해 템플릿으로 재설정 UI 작업을 사용할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 계획 수립 으로 이동하고 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 선택합니다.
3. 계획의 설명서 탭을 선택합니다.
4. 새 섹션 만들기를 선택합니다.

   비즈니스 연속성 계획에서 설명서 섹션을 추가할 수 있습니다.

   설명서 섹션을 만들고 변경 내용을 저장하지 않고 이동하면 다음 예제와 같이 설명서 섹션이 **Untitled** (제목 없음) 태그와 함께 저장되지 않은 **changes** 태그와 함께 표시됩니다. 화면에 다음 메시지가 표시됩니다. ## ### ########?

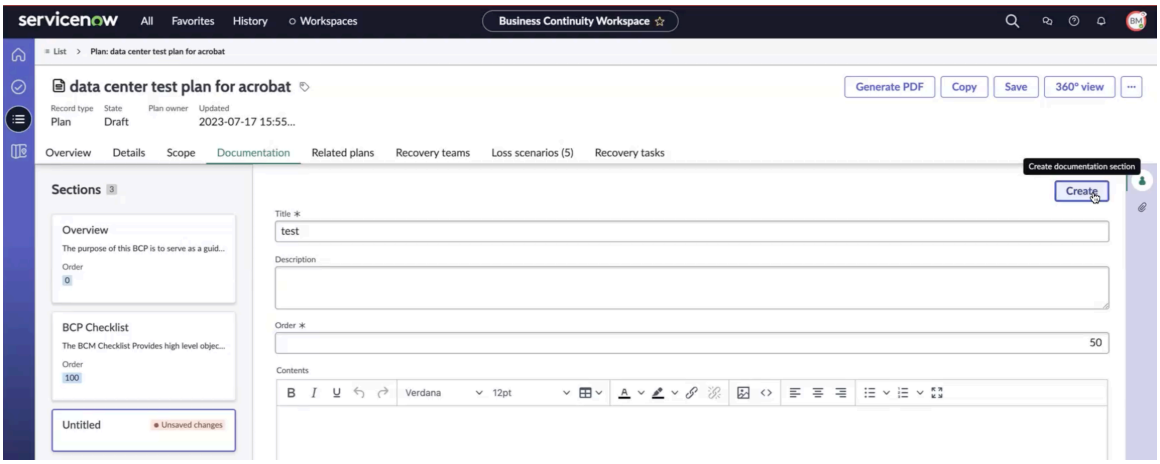


   저장을 선택하면 설명서 섹션이 계획에 저장됩니다. 취소를 선택하면 설명서 섹션의 변경 내용이 저장되지 않습니다.

5. 설명서 섹션을 만들려면 만들기를 선택합니다.

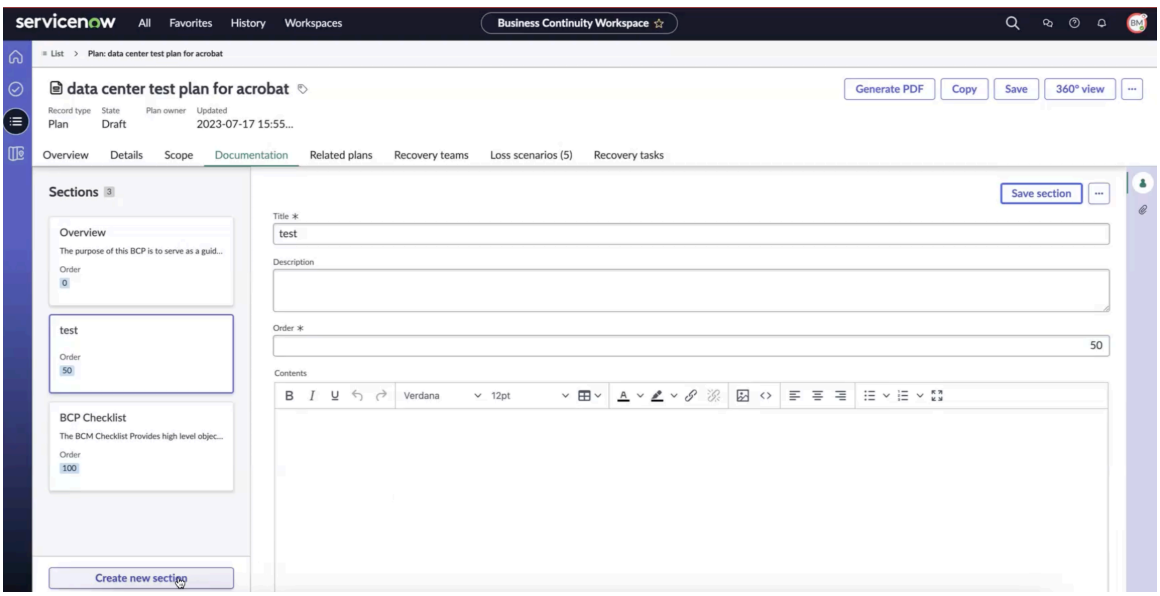
   다음 예는 비즈니스 연속성 계획의 개요 및 BCP 검사 목록 설명서 섹션을 보여줍니다. 개요 설명서 섹션의 순서 값은 0입니다. BCP 검사 목록 설명서 섹션의 순서 값은 100입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



〔섹션〕 패널에서 두 번째 섹션으로 표시되는 문서 섹션을 만들려면 0보다 크고 100보다 작은 순서 값(예: 50)을 할당합니다.

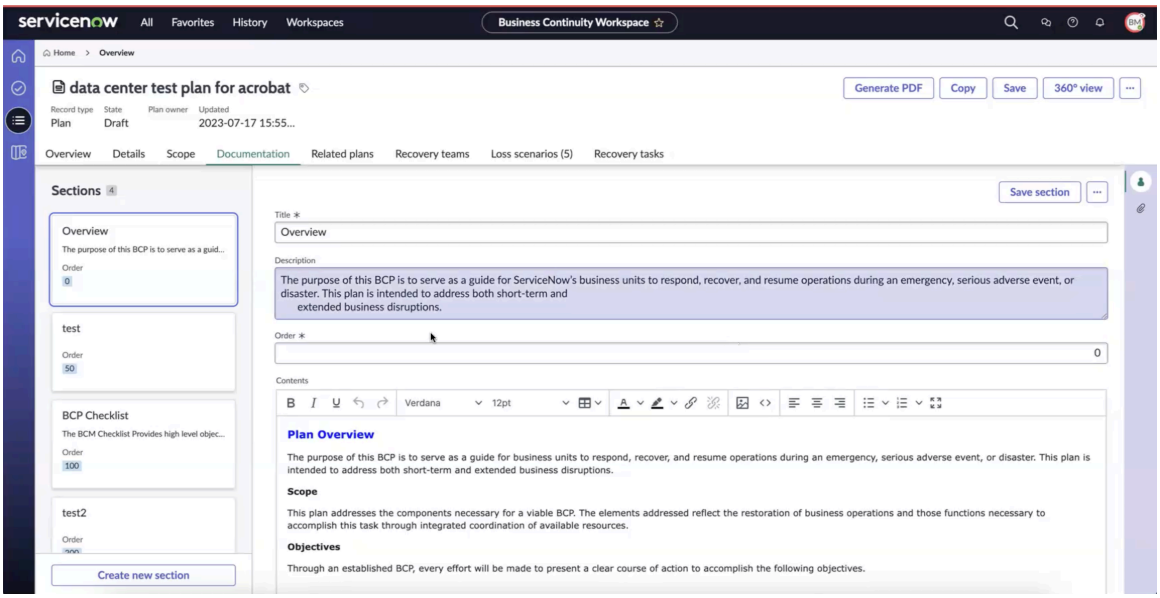
순서 값이 50인 설명서 섹션은 설명서 탭의 섹션 패널에 두 번째 설명서 섹션으로 표시됩니다.



6. 계획에 설명서 섹션을 저장하려면 섹션 저장을 선택합니다.

   설명서 섹션은 비즈니스 연속성 계획에 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 계획에서 설명서 섹션을 삭제하려면 삭제를 선택합니다.
8. 설명서 섹션을 해당 템플릿으로 재설정하려면 추가 작업(...) 아이콘을 선택한 다음 템플릿으로 재설정을 선택합니다.

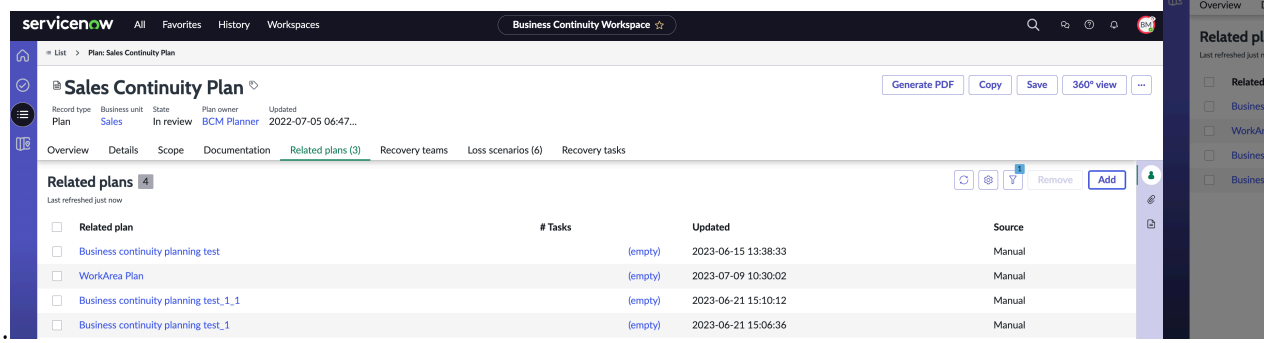
관련 계획 및 복구 팀 추가

비즈니스 연속성 계획에 비즈니스 연속성 관련 계획 및 복구 팀을 추가합니다. 그런 다음 에서 BCM UIB 작업 공간세부 정보를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 계획 수립 으로 이동하고 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 선택합니다.
3. 관련 계획 탭을 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.
   다음 예와 같이 비즈니스 연속성 관련 계획을 추가할 수

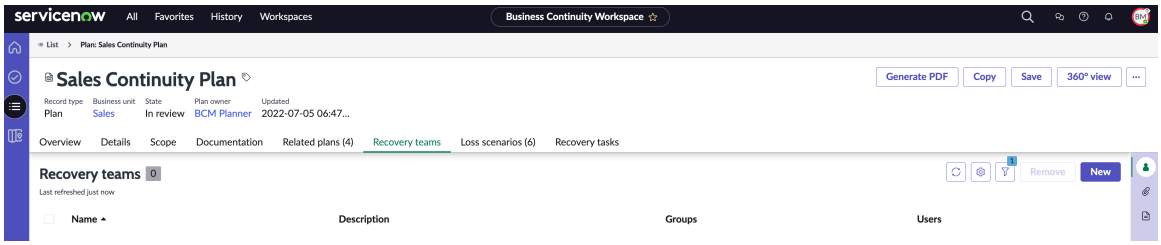


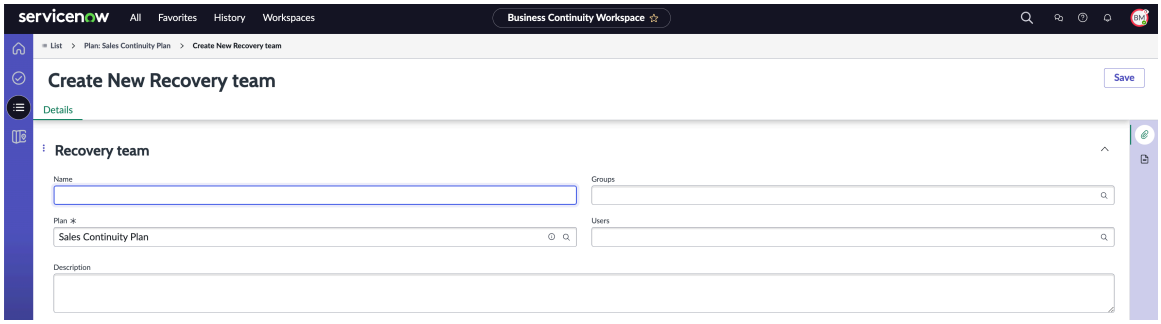
있습니다.

4. 복구 팀 탭을 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.

   다음 예제와 같이 계획에 복구 팀을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.





레이블이 표시됩니다.

5. 저장을 선택합니다.
   관련 계획 및 복구 팀이 비즈니스 연속성 계획에 추가됩니다.

손실 시나리오 추가

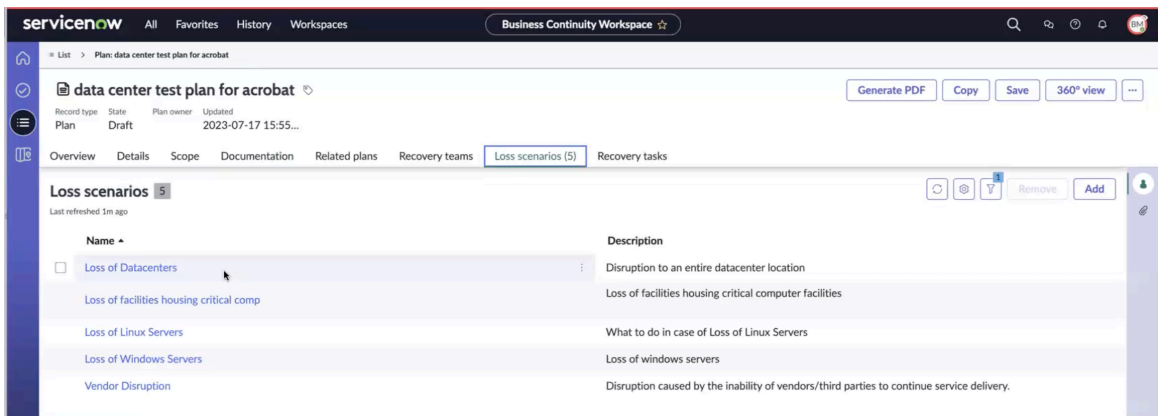
비즈니스 연속성 계획에서 손실 시나리오를 추가하고 관련 자산 의존성을 정의합니다. 그런 다음 에서 자산 BCM UIB 작업 공간 의 상세 정보를 보고 식별된 손실 시나리오에 대한 복구 전략을 계획할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

프로시저

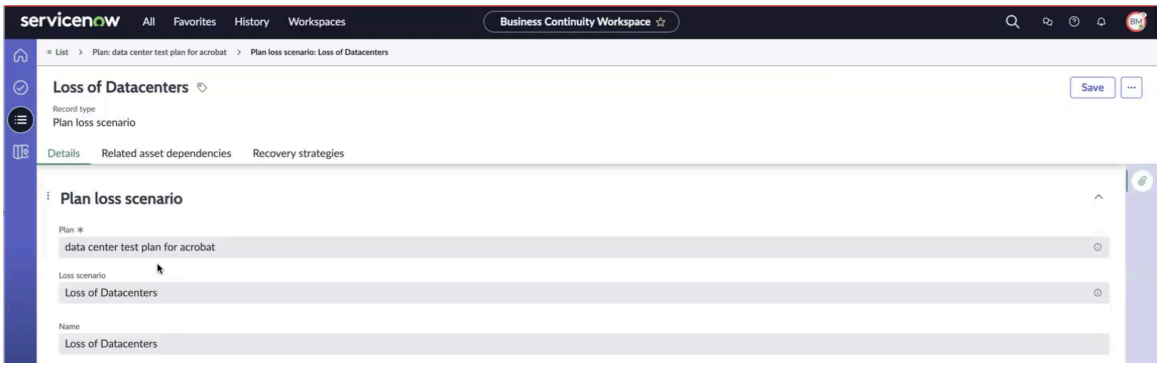
1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 계획 수립 으로 이동하고 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 선택합니다.
3. 손실 시나리오 탭을 선택하고 추가를 선택합니다.

   비즈니스 연속성 계획에 손실 시나리오를 추가할 수 있습니다. 다음 예제에서는 데이터 센터 손실 시나리오를 선택하고 비즈니스 연속성 계획에 추가할 수 있습니다.

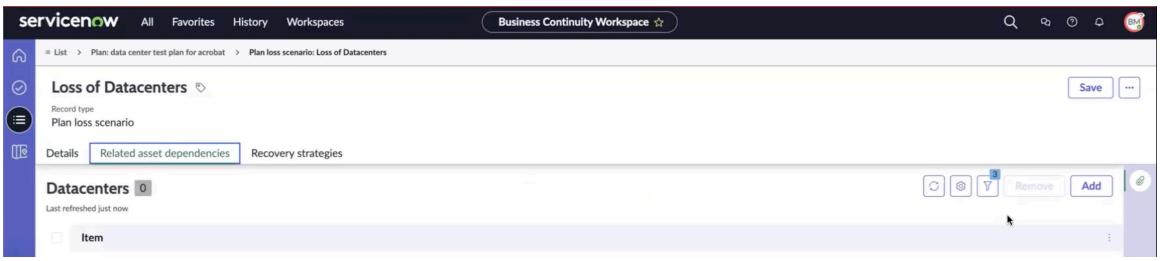


시나리오 기록의 손실은 다음 예와 같이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

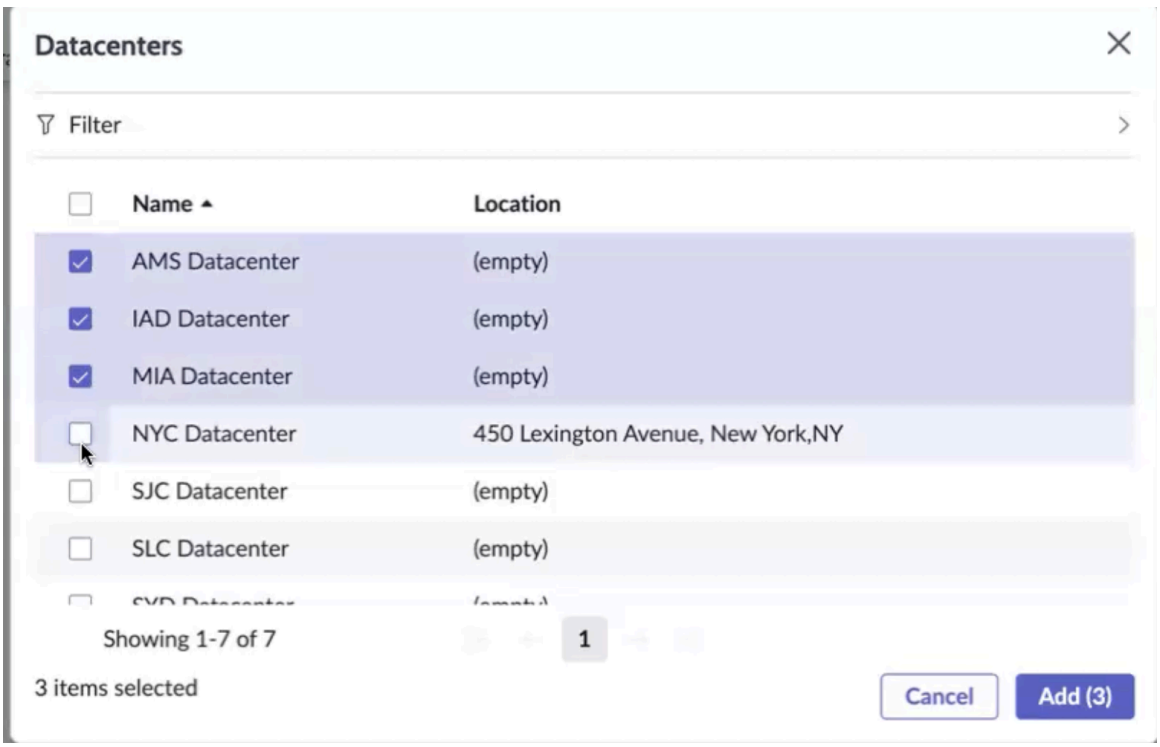


4. 관련 자산 종속성 탭으로 이동하여 추가를 선택합니다.
다음 예시와 같이 손실 시나리오에 관련 자산 종속성을 추가할 수 있습니다.



5. 목록에서 종속성을 선택하고 추가를 선택합니다.

다음 예제와 같이 시나리오 손실에 종속성을 추가할 수 있습니다.



6. 저장을 선택합니다.
관련 자산 의존성은 관련 자산 의존성 탭에 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 자산 종속성에 대한 복구 전략 추가

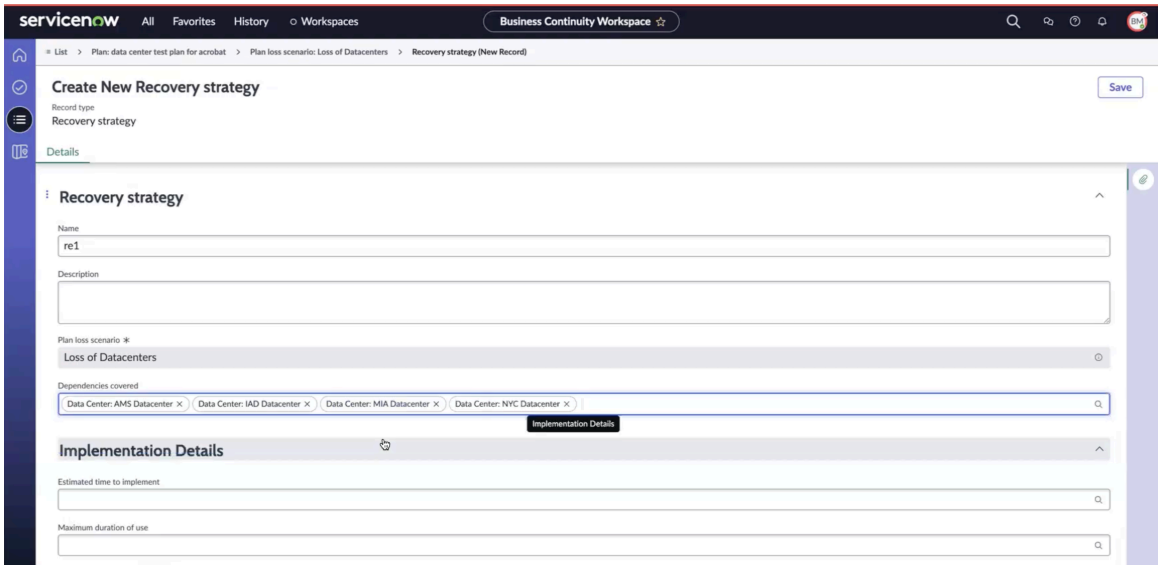
관련 자산 종속성에 대한 복구 전략을 추가하고 전략을 구현하는 데 걸리는 시간을 예측합니다. 그런 다음 식별된 손실 시나리오에서 자산을 신속하게 가동하고 실행할 수 있습니다.

시작하기 전에

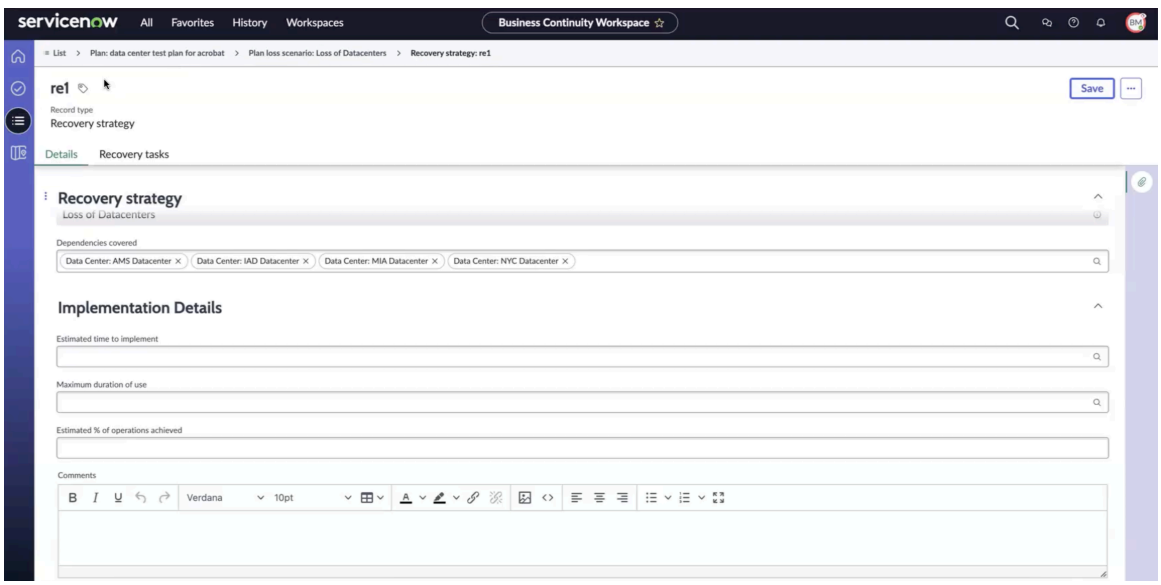
필요한 역할: sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 계획 기록의 손실 시나리오로 이동합니다.
3. 복구 전략 탭으로 이동하여 새로 만들기를 선택합니다.
   새 복구 전략 생성 양식이 다음 예와 같이 표시됩니다.



4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 새 복구 전략 생성 양식.
5. 저장을 선택합니다.
   다음 예제와 같이 복구 전략을 저장할 수 있습니다.



복구 작업 탭이 복구 전략 양식에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
다음 단계로 복구 전략의 일부로 하나 이상의 복구 작업을 추가할 수 있습니다.

새 복구 전략 생성 양식

의 새 복구 전략 생성 양식을 BCM UIB 작업 공간 사용하여 식별된 손실 시나리오의 복구 전략에 대한 세부 정보를 추가합니다.

새 복구 전략 생성 양식
필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 복구 전략 생성 양식

필드	설명
상세 정보 탭	
이름	비즈니스 연속성 계획에서 식별된 손실 시나리오에 대한 복구 전략의 이름입니다.
설명	복구 전략에 대한 설명입니다.
계획 손실 시나리오	복구 전략이 계획된 손실 시나리오입니다.
의존성	관련 자산과 연결된 종속성입니다.
구현 상세 정보	
예상 구현 시간	복구 전략을 구현할 예상 시간입니다.
최대 사용 기간	복구 전략의 최대 사용 기간입니다.
달성된 운영의 예상 비율(%)	복구 전략에 대해 달성된 작업의 예상 비율(%)입니다.
설명	복구 전략과 관련된 설명입니다. BCM 관리자나 플래너는 계획의 설명을 업데이트할 수 있습니다.

손실 시나리오에 대한 복구 작업 추가

계획된 복구 전략의 일부로 복구 작업을 추가합니다. 손실 시나리오에 대해 하나 이상의 복구 작업을 추가할 수 있으며 이러한 복구 작업은 손실 시나리오 자체에 표시됩니다. 비즈니스 연속성 계획 수준에서 추가된 복구 작업이 복구 작업 탭에 표시됩니다.

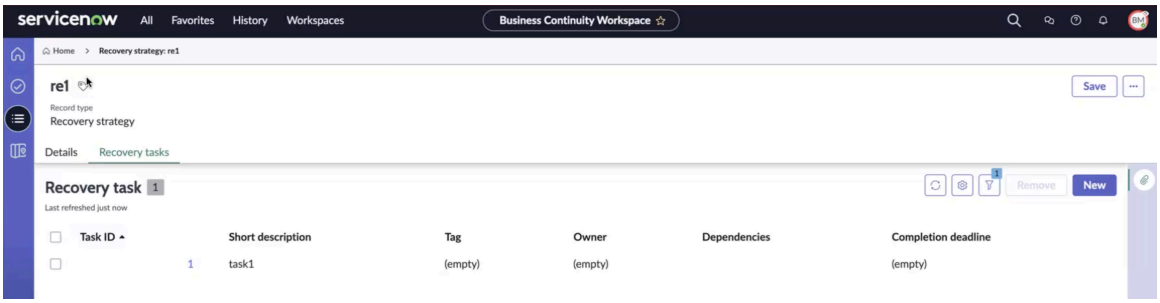
시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

프로시저

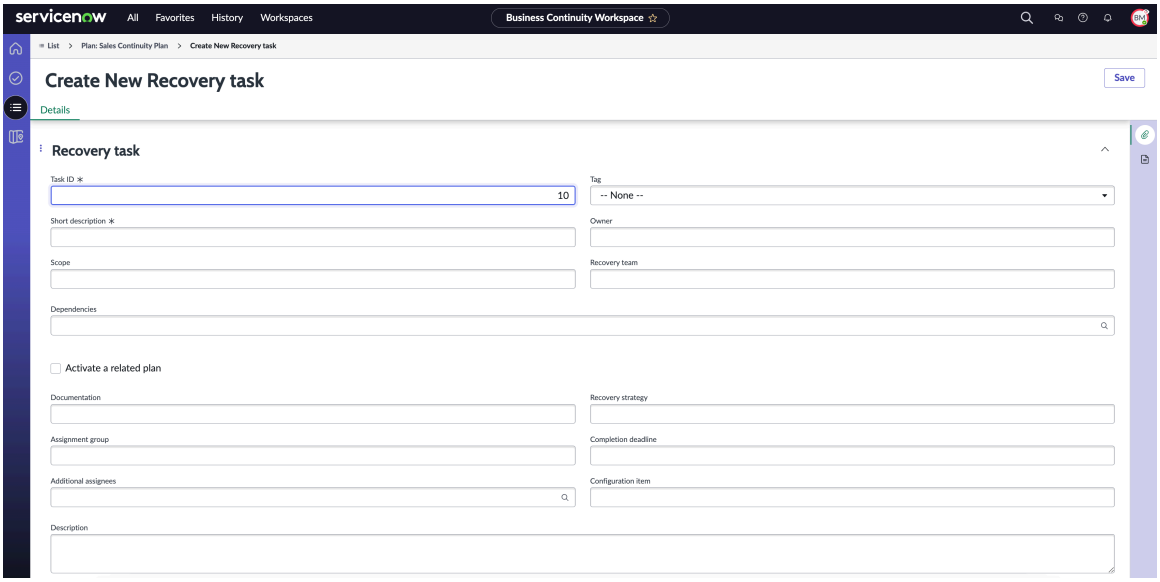
1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 계획 기록의 손실 시나리오로 이동합니다.
3. 복구 작업 탭으로 이동하고 새로 만들기를 선택합니다.

   다음 예와 같이 비즈니스 연속성 계획에 복구 작업을 추가할 수 있습니다.

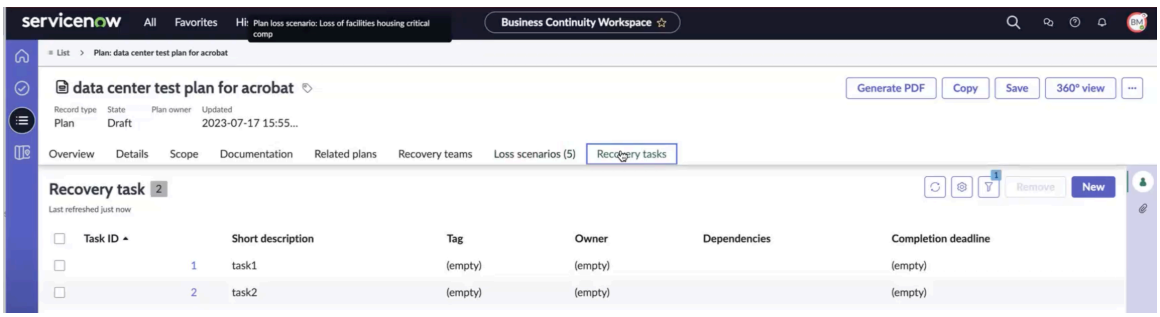
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



새 복구 작업 만들기 양식이 표시됩니다.



4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 새 복구 작업 생성 양식.
5. 저장을 선택합니다.
   하나의 손실 시나리오에 대해 복구 작업을 만든 경우 해당 손실 시나리오 내에 나열됩니다. 비즈니스 연속성 계획의 다양한 손실 시나리오에 대해 복구 작업이 생성된 경우 모든 손실 시나리오에 대한 복구 작업이 다음 예제와 같이 복구 작업 탭에 집합적으로 나열됩니다.



새 복구 작업 생성 양식

의 새 복구 작업 생성 양식을 BCM UIB 작업 공간 사용하여 복구 작업에 대한 세부 정보를 추가합니다.

새 복구 작업 생성 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 복구 작업 생성 양식

필드	설명
상세 정보 탭	
작업 ID	각 작업에 할당된 고유 번호입니다. 특히 인쇄된 PDF에서 특정 순서로 작업을 볼 수 있습니다.
간단한 설명	복구 작업에 대한 간단한 설명입니다.
태그	복구 작업에 대해 표시된 태그입니다.
소유자	복구 작업에 할당된 소유자입니다.
범위	작업이 복구하는 자산입니다. 필드가 비어 있으면 작업은 계획 수준에서 자산을 복구합니다. 그렇지 않으면 복구 작업 범위가 복구됩니다.
의존성	복구 작업과 관련된 종속성입니다.
복구 팀	복구 작업이 할당된 팀입니다.
관련 계획 활성화	복구 작업에 대한 관련 계획을 활성화하는 옵션입니다.
설명서	비즈니스 연속성 계획에 정의된 설명서 섹션입니다.
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
복구 전략	복구 전략 탭에 정의된 복구 전략입니다.
완료 기한	복구 작업의 완료 최종 기한입니다.
추가 담당자	복구 작업에 대한 추가 담당자입니다.
구성 항목	복구 작업과 연결된 구성 항목입니다.
설명	비즈니스 연속성 계획에 대한 설명입니다.

승인을 위해 비즈니스 연속성 계획 제출

승인을 위해 비즈니스 연속성 계획을 제출합니다. 그런 다음 에서 BCM UIB 작업 공간세부 정보를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

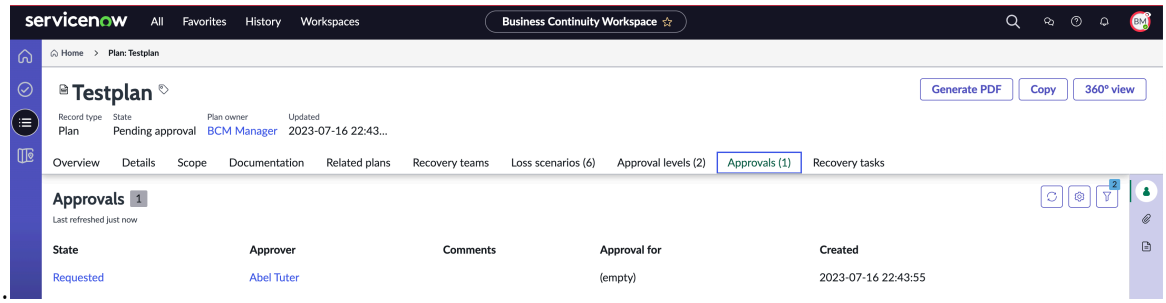
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

프로시저

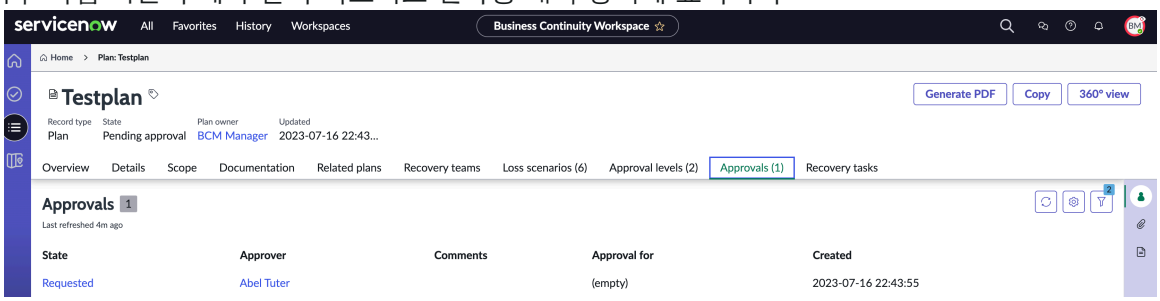
1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 계획 수립 으로 이동하고 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 선택합니다.
3. 검토를 위해 제출을 선택합니다.
   비즈니스 연속성 계획이 검토 상태입니다.
4. 승인을 위해 제출을 선택합니다.
   비즈니스 연속성 계획이 승인 보류 중 상태로 업데이트됩니다. 비즈니스 연속성 계획은 검토를 위해 비즈니스 연속성 계획 소유자에게 제출됩니다.
5. 승인을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

리드 또는 BCM 프로그램 관리자 역할이 있는 BCM 경우 계획을 승인할 수 있습니다. 다음 예와 같이 승인 수준 및 승인 탭에 정보가 표시됩니다.



주:
계획을 생성할 때 승인 수준 및 승인 요청 정보가 승인 수준 및 승인 탭에 나열되면 승인 및 거부 작업 버튼이 예와 같이 비즈니스 연속성 계획 양식에 표시되지 않습니다.



비즈니스 연속성 계획을 승인하면 상태가 승인됨으로 업데이트됩니다.

비즈니스 연속성 계획의 **360°** 관계 시각화

에서 비즈니스 연속성 계획 및 관련 엔터티에 대한 360도 관계를 시각화합니다 BCM UIB 작업 공간. 비즈니스 연속성 계획에 따라 작업하는 동안 언제든지 360도 뷰에 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bia.bia_admin, sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner

이 태스크 정보

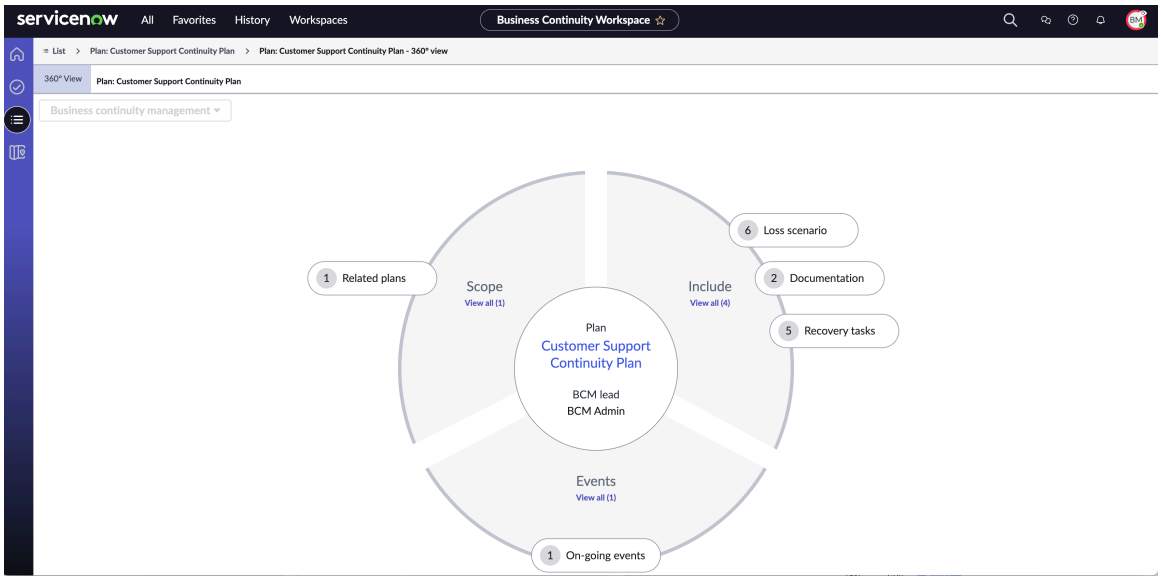
360° 보기의 구성은 360도 뷰 구성 〉 360도 뷰 구성하기레이블이 표시됩니다. 관리자 역할이 있는 경우 다음 위치에서 기록에 대한 관계를 구성할 수 있습니다.BCM 360도 뷰 구성 〉 관계 레지스트리레이블이 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 계획 수립 으로 이동하고 목록에서 기록을 선택합니다.
   비즈니스 연속성 계획 기록이 표시됩니다.
3. **360°** 뷰를 선택합니다.

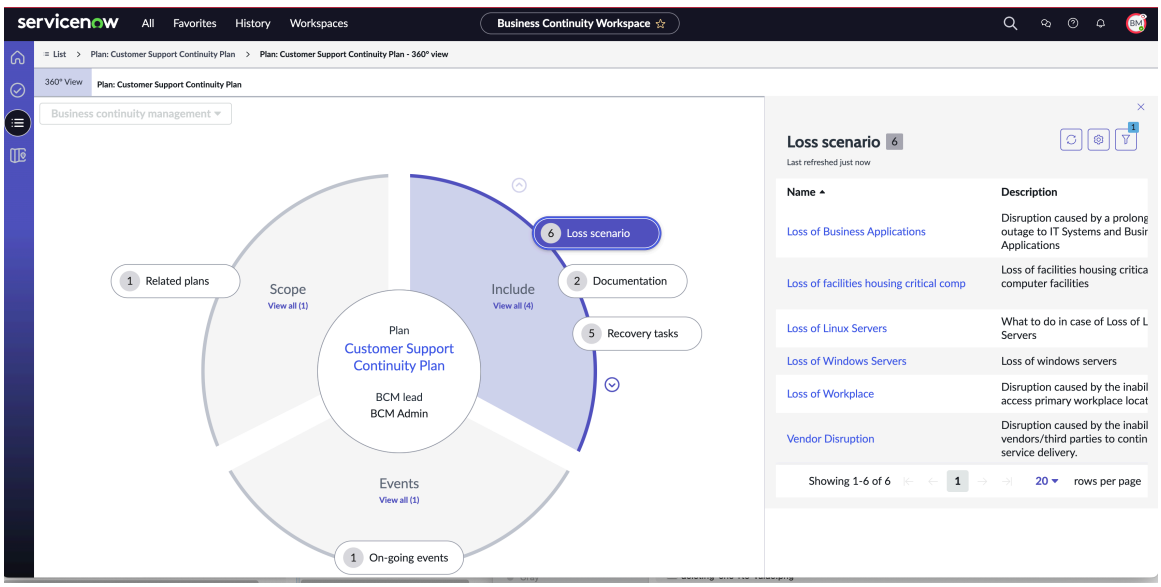
   다음 예는 비즈니스 연속성 계획의 360도 뷰와 상세 정보를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- 이름: 고객 지원 연속성 계획과 같은 비즈니스 연속성 계획의 이름입니다. 비즈니스 연속성 계획을 선택하여 상세 정보를 볼 수 있습니다.
- **BCM** 리드: 비즈니스 연속성 계획에 대해 할당된 BCM 리드입니다.
- 범위: 관련 계획 등 비즈니스 연속성 계획의 범위입니다.
- 이벤트: 진행 중인 이벤트와 같이 비즈니스 연속성 계획과 연결된 이벤트입니다.
- 포함: 다음 예와 같이 손실 시나리오, 설명서 및 복구 작업 과 같은 비즈니스 연속성 계획과 연결된 엔터티입니다.

다음 예는 Customer Support Continuity Plan 및 관련 엔터티에 대한 360도 관계 뷰를 보여줍니다. 360도 뷰에서 손실 시나리오 캡슐을 선택하면 고객 지원 연속성 계획에 대한 관련 손실 시나리오의 세부 정보가 오른쪽의 손실 시나리오 패널에 표시됩니다.



4. 계획으로 다시 이동하려면 이동 경로 탐색에서 계획 또는 목록 뷰를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 연속성 계획의 **PDF** 생성

에서 비즈니스 연속성 계획의 BCM UIB 작업 공간 PDF를 생성하고 나중에 참조할 수 있도록 저장합니다.

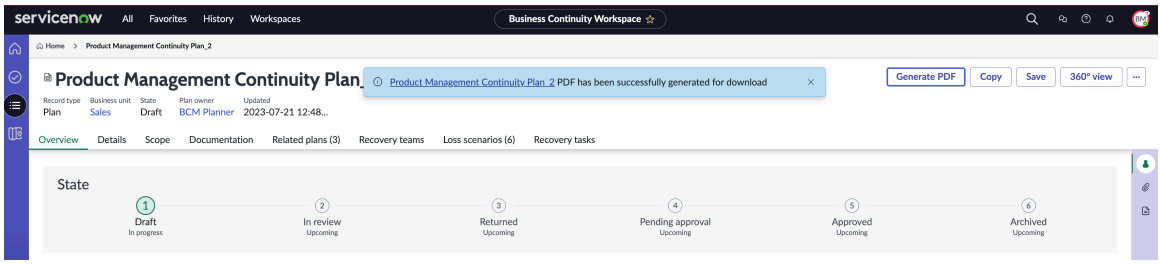
시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner

이 태스크 정보
비즈니스 요구에 맞게 PDF 형식을 지정하려면 을 참조하십시오 BIA, BCP 및 이벤트에 대한 PDF 템플릿 형식 지정.

프로시저

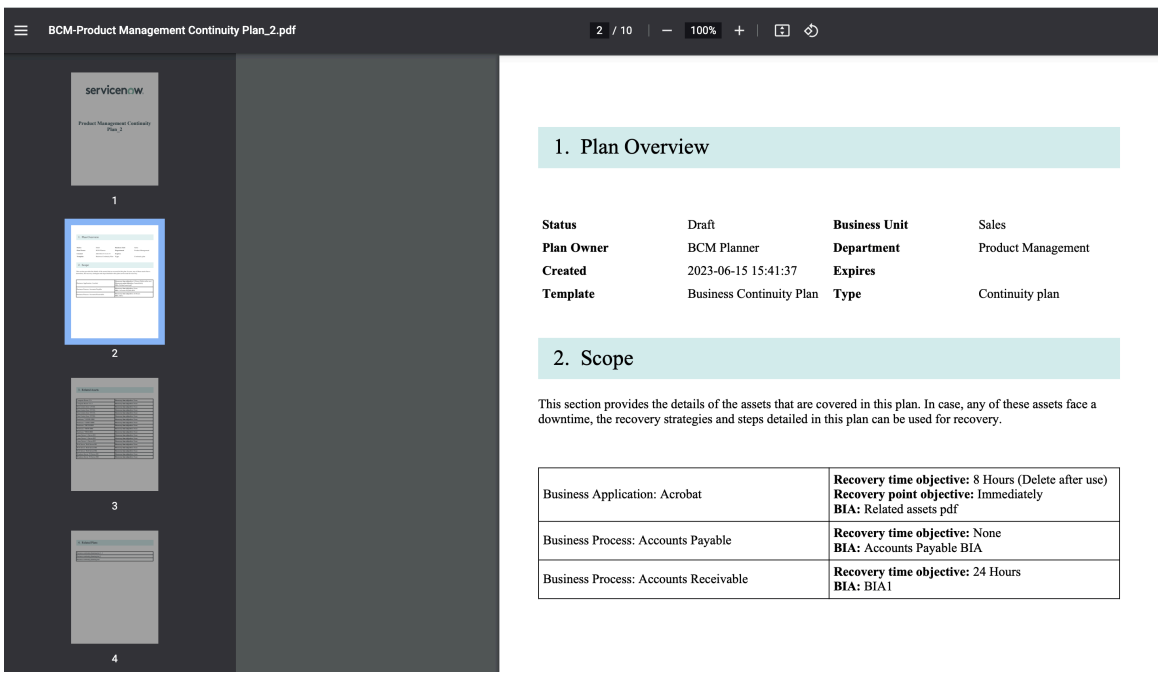
1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 계획 중 으로 이동하여 검토 또는 다음 상태에 있는 비즈니스 연속성 계획 기록을 선택합니다.
3. 양식에서 **PDF** 생성 을 선택합니다.

   다음 예는 화면에 표시되는 메시지를 보여줍니다. <BCP# ##> PDF# ##### ## ##### #######.



4. PDF를 다운로드하려면 메시지의 링크를 선택하고 PDF를 엽니다.

   다음 예는 비즈니스 연속성 계획의 PDF를 보여줍니다.



5. 시스템에 PDF를 저장합니다.
   나중에 참조할 수 있도록 PDF를 저장할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 **Exercise** Management를 위한 구조적 워크플로우 **BCM Configurable Workspace**

이 섹션에 설명된 구조화된 워크플로우를 수행하여 비즈니스 연속성 작업 공간 (이라고도 함 BCM Configurable Workspace)의 연습을 관리합니다.

BCM 일반적으로 프로그램 관리자는 이벤트를 실행하기 위해 다음 작업을 수행합니다.

- 연습을 생성합니다. 자세한 내용은 연습 생성 문서를 참조하십시오.
- 연습에 자산과 계획을 추가합니다. 자세한 내용은 영향을 받은 자산 추적 및 관련 계획 추가 문서를 참조하십시오.
- 연습에 이벤트 작업을 추가합니다. 자세한 내용은 연습에 작업 추가 문서를 참조하십시오.
- 연습 이벤트에 대한 이벤트 작업을 제출합니다. 자세한 내용은 연습 승인 문서를 참조하십시오.

연습에 대한 추가 정보

- 홈 페이지의 연습 탭에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 홈페이지 뷰.
- 연습에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 연습.

연습 및 위기 이벤트의 상태

이 섹션에서는 연습 및 위기 이벤트의 진행 상태에 대해 설명합니다.

연습 및 위기 이벤트의 상태

연습 및 위기 이벤트의 상태

상태	설명
보류 중	이벤트의 첫 번째 상태입니다.
승인 보류 중	승인이 요청될 때 이벤트의 상태입니다. 승인을 위해 제출을 선택하면 이벤트가 승인 보류 중 상태로 설정됩니다. 이 상태에서는 이벤트 양식의 작업 메모 필드만 업데이트할 수 있습니다. 이벤트에 대해 승인 규칙이 구성된 경우 승인이 생성되어 승인자에게 전송됩니다. 요청된 상태의 이벤트와 연결된 승인 기록이 없는 경우 거부 또는 승인을 선택할 수 있습니다. 승인 탭에서 승인자 이름, 승인 수준 및 승인 상태와 함께 이벤트의 승인 세부 정보를 볼 수 있습니다. 승인 이력 탭에서 승인 상태, 승인자 이름, 이벤트 번호 등 이벤트의 승인 이력을 볼 수 있습니다. 주: 프로그램 관리자인 BCM 경우 승인 및 거부 버튼을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연습 및 위기 이벤트의 상태

상태	설명
반환됨	이벤트가 거부될 때 이벤트의 상태입니다. 상태가 반환됨으로 설정됩니다. 승인을 위해 제출, 완료 종결됨 또는 미완료 종결됨 상태로 이동할 수 있습니다. 이 작업은 이벤트와만 관련이 있으므로 양식의 설명, 결과 및 작업 메모를 업데이트할 수 있습니다. 이벤트가 반환됨 상태일 때 이벤트 자산의 상태를 편집할 수 있습니다. 반환됨 상태부터는 코멘트와 첨부 파일만 이벤트 작업에 추가할 수 있습니다.
완료 종결 및 미완료 종결	이벤트가 승인될 때 이벤트의 상태입니다. 승인된 이벤트를 종결할 수 있습니다. 이벤트 종결을 선택하여 이벤트 상태를 완료 종결 또는 미완료 종결로 설정할 수 있습니다.
승인됨	이벤트의 최종 상태입니다. 이벤트가 승인되면 상태는 승인됨 상태로 설정됩니다. 다음과 같은 추가 UI 작업을 수행할 수 있습니다. PDF 작성 참조를 위해 연습 또는 위기 이벤트의 PDF를 다운로드하십시오. PDF 생성을 선택하면 세부 정보 탭의 활동 패널에서 PDF 첨부 파일을 사용할 수 있습니다. 연습 또는 위기 상황 이벤트의 PDF 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 연습 또는 위기 이벤트의 PDF 생성. 복사 나중에 참조할 수 있도록 연습 또는 위기 이벤트의 사본을 템플릿으로 저장합니다. 360º 뷰 운동 또는 위기 상황의 360º 표현을 시각화합니다. 연습 또는 위기 상황의 360º 관계를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 연습 및 위기 이벤트에 대한 360° 관계 시각화.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연습 및 위기 이벤트의 상태

상태	설명
	삭제 연습 또는 위기 이벤트를 삭제합니다. 편집 연습 또는 위기 이벤트를 편집합니다. 저장 연습 또는 위기 이벤트를 저장합니다.

이벤트 작업의 다음 상태 전환을 참조하십시오.

이벤트 작업의 상태 전환

상태	설명
오픈	이벤트 작업의 오픈 상태입니다. 이벤트가 시작되면 종속된 복구 작업이 없는 이벤트 작업이 열림 상태로 이동합니다.
보류 중	이벤트 작업의 보류 상태입니다. 다른 복구 작업에 종속된 이벤트 작업은 이벤트가 시작될 때 보류 중 상태입니다. 종속 작업이 종결되면 상위 이벤트 작업이 오픈 상태로 변경됩니다.
작업 건너뛰기	이벤트 작업에 대한 작업 건너뛰기 동작입니다. 이 작업은 프로그램 관리자로 로그인한 경우에만 사용할 수 있습니다 BCM . 건너뛰기 작업은 작업이 보류 중 또는 열림 상태이고 이벤트가 진행 중 상태여야 할 때 표시됩니다. 작업 건너뛰기를 선택하면 작업이 건너뛴 채 종결 상태로 전환됩니다. 이 상태에서의 실제 시작 시간과 실제 종료 시간은 비어 있습니다.
트리거	이벤트 작업에 대한 트리거 동작입니다. 이 작업은 프로그램 관리자로 로그인한 경우에만 사용할 수 있습니다 BCM . 작업이 보류 중 상태입니다. 트리거를 선택하면 의존성에 관계없이 작업이 오픈 상태로 전환됩니다.
작업 진행 중	이벤트 작업의 진행 중 상태입니다. 작업이 열림 상태입니다. 진행 중을 선택하면 작업이 진행 중 상태로 전환됩니다. 이 상태의 실제 시작 필드에서 작업의 실제 시작 시간을 업데이트할 수 있습니다. 실제 시작 시간을 업데이트하지 않으면 현재 날짜와 시간이 실제 시작 시간으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 작업의 상태 전환

상태	설명
	기록됩니다. 사용 가능한 다음 옵션은 완료 종결 또는 미완료 종결 상태입니다.
미완료 종결	미완료 종결 이벤트 작업의 상태입니다. 작업의 실제 종료 시간은 실제 종료 필드에 기록됩니다. 실제 종료 시간을 업데이트하지 않으면 현재 날짜와 시간이 실제 종료 시간으로 기록됩니다. 작업 메모 필드에서 필요한 정보를 업데이트하고 작업을 저장합니다.
완료 종결	완료 종결 이벤트 작업의 상태입니다. 이 상태에서 작업이 종결되고 완료됩니다. 작업의 실제 종료 시간은 실제 종료 필드에 기록됩니다. 실제 종료 시간을 업데이트하지 않으면 현재 날짜와 시간이 실제 종료 시간으로 기록됩니다.

연습 생성

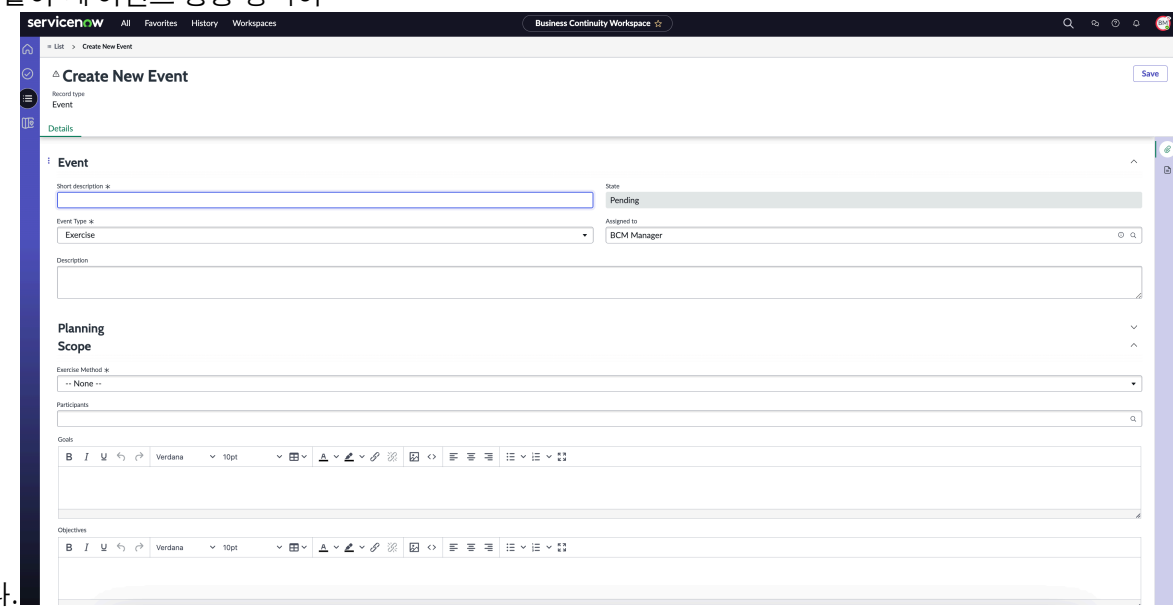
에서 BCM UIB 작업 공간연습을 만듭니다. 그런 다음 계획된 날짜에 비즈니스 연속성 및 복구 계획을 테스트하고 이벤트 작업의 완료 상태를 모니터링할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 다음으로 이동합니다. 연습 〉 보류 중 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
   다음 예와 같이 새 이벤트 생성 양식이



표시됩니다.

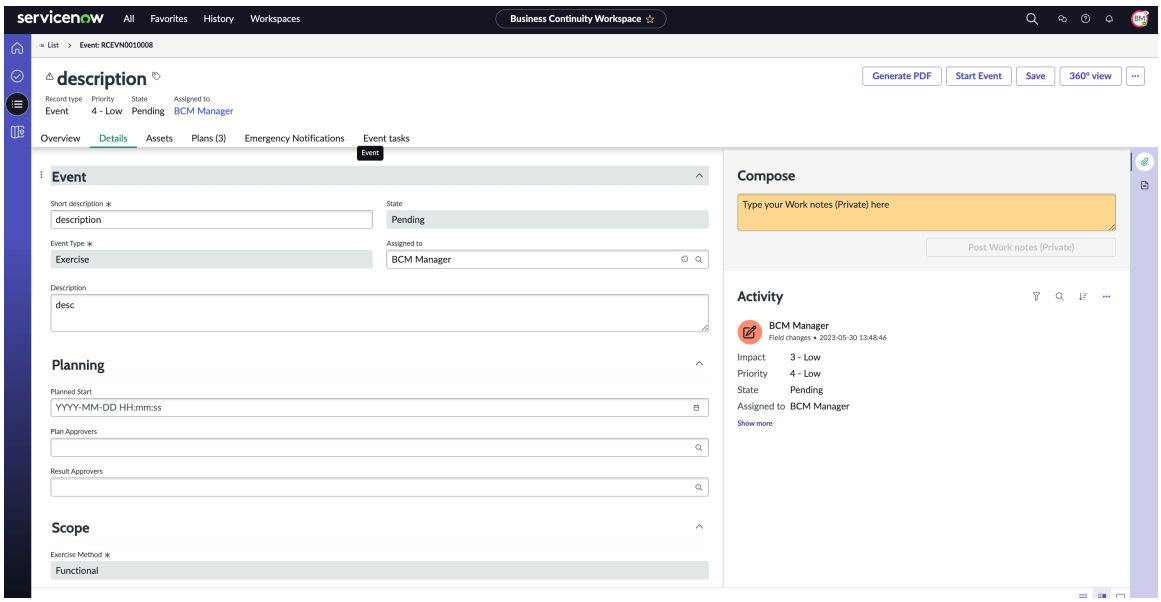
3. 새 이벤트 생성 양식의 상세 정보 탭에서 필수 필드를 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 연습 이벤트 생성 양식 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연습 이벤트가 보류 중 상태로 생성되고 목록 뷰에 표시됩니다. 운동 이벤트의 상태와 상세 정보가 다음 탭에 표시됩니다.

- 개요: 운동 이벤트의 현재 상태 및 전체 상태 진행을 볼 수 있습니다.
- 상세 정보: 간단한 설명, 할당 대상, 연습 방법 등의 양식에서 필드를 업데이트할 수 있습니다.
- 자산: 영향을 받는 항목 유형 또는 자산 유형에 대해 복구하려는 기본 요소를 선택할 수 있습니다.
- 계획: 선택한 자산에 대한 임시 계획을 이벤트에 추가할 수 있습니다.
- 긴급 알림: 운동 이벤트에 대한 긴급 알림을 생성할 수 있습니다.
- 이벤트 작업: 이벤트에 임시 작업을 추가할 수 있습니다.

연습 이벤트 양식은 다음 예에 나와 있습니다.



4. 저장을 선택합니다.
   운동 이벤트는 보류 중 상태로 저장됩니다.

연습 이벤트 생성 양식

에서 BCM UIB 작업 공간 운동 이벤트 생성 양식을 사용하여 운동 이벤트에 대한 상세 정보를 추가합니다.

연습 이벤트 생성 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

연습 이벤트 생성 양식

필드	설명
상세 정보 탭	
간단한 설명	이벤트에 대한 간략한 설명입니다.
이벤트 유형	이벤트의 유형입니다. 연습 이벤트의 경우 이벤트 유형은 연습입니다.
상태	기본값은 보류 중 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연습 이벤트 생성 양식

필드	설명
담당자	할당 그룹의 사용자 또는 사용자입니다. 할당 그룹 필드가 비어 있으면 사용자를 선택합니다.
설명	연습 이벤트에 대한 설명입니다.
계획 수립	
계획된 시작	형식의 연습 이벤트에 대해 계획된 시작 날짜입니다 *YYYY-MM-DD HH:mm:ss* .
계획 승인자	연습 이벤트의 승인자를 계획합니다.
결과 승인자	연습 이벤트의 결과 승인자입니다.
범위	
연습 방법	연습 방법입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 시뮬레이션 • 테이블탑 • 워크스루 • 기능 주: 운동 이벤트의 경우 연습 방법은 기본적으로 Functional(기능)입니다.
참가자	연습의 참가자입니다.
목표	연습의 목표입니다.
목적	연습의 목표입니다.

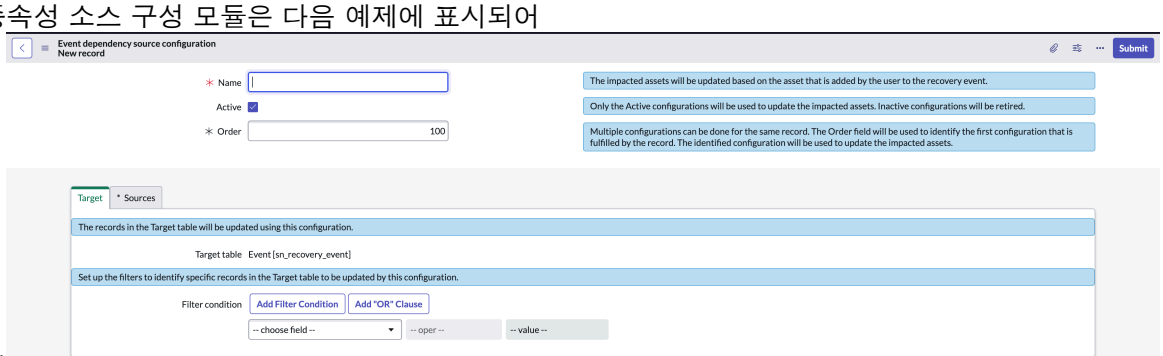
이벤트에서 영향받은 자산의 의존성을 수동으로 추가

, BIA 및 계획의 소스 데이터와 관계를 기반으로 이벤트 및 연습에서 영향을 받는 자산의 종속성을 CMDB추가할 수 있습니다.

이벤트 종속성 소스 구성 모듈에서 소스 구성

관리자는 BCM 이벤트 종속성 소스 구성 모듈에서 이벤트 종속성을 가져오도록 소스를 구성할 수 있습니다.

이벤트 종속성 소스 구성 모듈은 다음 예제에 표시되어 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BCM 관리자가 대상 기록, 기록에 대한 필터 조건 및 소스를 업데이트하여 이벤트 종속성을 가져올 수 있는 경우입니다.

사용자가 종속성 업데이트 UI 작업을 선택할 때만 이벤트에 종속성이 추가됩니다. 종속성은 이벤트에 대해 다음 소스에서 가져옵니다.

- BIA 업스트림 종속성
- BIA 다운스트림 의존성
- CMDB
- 기본 자산 계획
- 계획 관련 자산

주:
이벤트에서 소스가 수동인 모든 자산의 종속성이 수동으로 추가됩니다.

이벤트 종속성 소스 구성 모듈 설정은 일회성 활동입니다. 이벤트 종속성 소스 구성 모듈에서 소스가 구성되면 이벤트에서 업데이트가 동기화됩니다.

이벤트 종속성 소스 구성 모듈 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 이벤트 종속성 소스 구성 모듈 구성.

이벤트 종속성 업데이트와 관련된 역할

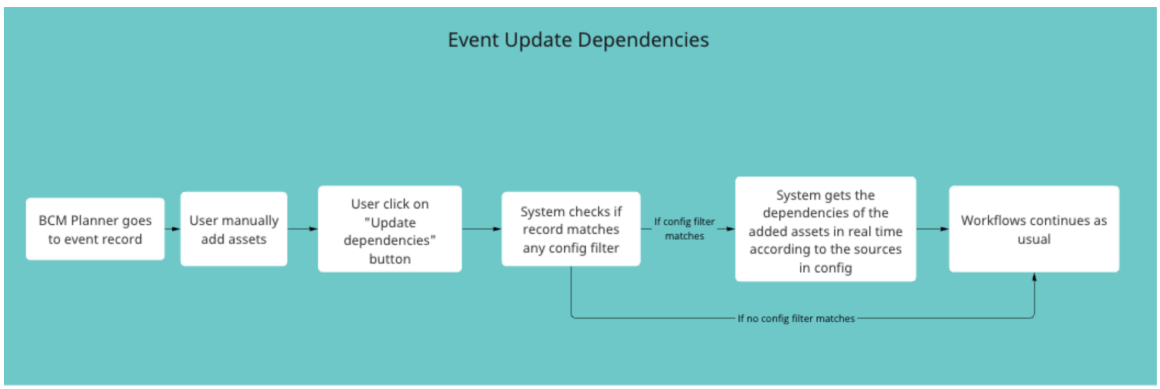
다음 역할을 가진 사용자는 일반적으로 이벤트에서 종속성 업데이트를 확인합니다.

- 프로그램 관리자, BCM 플래너 및 BCM 매니저가 BCM 최신 의존성을 업데이트할 수 있습니다.
- BCM 관리자는 이벤트 종속성 소스 구성 모듈을 구성할 수 있습니다.

이벤트 및 연습에서 수동으로 의존성을 업데이트하기 위한 워크플로우

BCM 애플리케이션 사용자로서 이벤트 기록에서 종속성 업데이트 UI 작업을 선택하면 소스가 수동인 모든 자산의 종속성이 수동으로 추가됩니다.

애플리케이션은 BCM 다음 예와 같이 이벤트 및 연습에서 영향을 받는 자산을 업데이트하는 워크플로우를 실행합니다.



1. 플래너가 BCM 이벤트 기록으로 이동합니다.
2. BCM 플래너는 종속성 업데이트 UI 작업을 선택하여 자산을 수동으로 추가합니다.
3. 애플리케이션은 이벤트 기록이 구성 필터와 일치하는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 이벤트 기록이 구성 필터와 일치하면 시스템은 구성에 정의된 소스에 따라 추가된 자산의 종속성을 실시간으로 가져옵니다(이벤트 종속성 소스 구성 모듈).
5. 이벤트 기록이 구성 필터와 일치하지 않으면 이벤트 워크플로우는 다음 단계로 이어지고, 이벤트 워크플로우는 다음 단계로 계속됩니다.

이벤트 종속성을 수동으로 업데이트하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 이벤트 의존성 수동 업데이트.

데이터 관계 프레임워크

릴리스부터 Washington DC (com.sn_app_grc_relationship_config) 애플리케이션은 데이터 관계 프레임워크 이벤트 및 연습에서 영향을 받는 자산의 종속성을 추가하기 위해 기본 프레임워크로 애플리케이션을 지원합니다 BCM . 애플리케이션은 데이터 관계 프레임워크 기본적으로 애플리케이션과 BCM 함께 설치됩니다.

데이터 관계 프레임워크에 대한 자세한 내용은 데이터 관계 프레임워크 문서를 참조하십시오.

이벤트 의존성 수동 업데이트

종속성 업데이트 UI 작업을 선택하여 이벤트 종속성을 수동으로 업데이트합니다. 활성 이벤트에서 종속성을 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner, sn_bcm.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 보류 중 상태의 이벤트를 엽니다.
3. 종속성을 수동으로 업데이트하려면 종속성 업데이트를 선택합니다.
   #### ###### 중이라는 UI 메시지가 화면에 표시됩니다.
4. 이벤트에 대한 변경 내용을 저장하려면 저장을 선택합니다.
   계획 소유자와 BCM 리드는 이벤트에 대한 변경 내용을 저장하여 이벤트 의존성을 업데이트할 수 있습니다.

영향을 받은 자산 추적 및 관련 계획 추가

영향을 받은 자산을 추적하고 연습에 관련 계획을 추가합니다. 그런 다음 에서 연습 BCM UIB 작업 공간에 대한 자산과 계획을 모니터링할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

프로시저

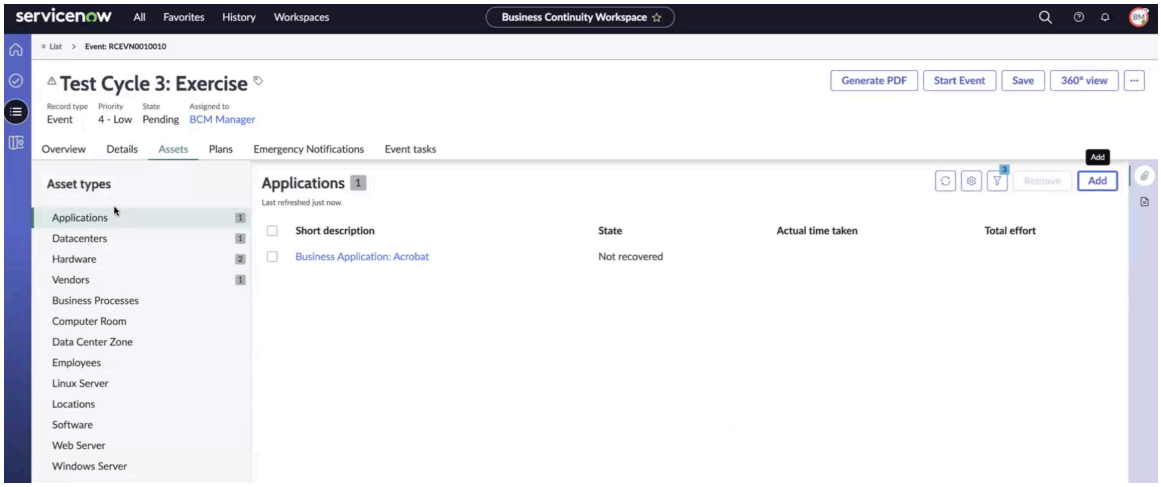
1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 다음으로 이동합니다. 연습 〉 보류 중 을 클릭하고 목록에서 운동 이벤트를 선택합니다.
3. 자산 탭에서 추가를 선택합니다.

   운동 중에 복구할 자산을 추가할 수 있습니다. 자산의 기본 요소는 자산 유형으로 나열됩니다. 기본 요소는 계획 템플릿에서 식별되는 요소 정의 유형에 속합니다. 이벤트에 자산을 추가하면 연결된 종속성을 이벤트로 끌어옵니다. 종속성은 자산 유형 패널에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

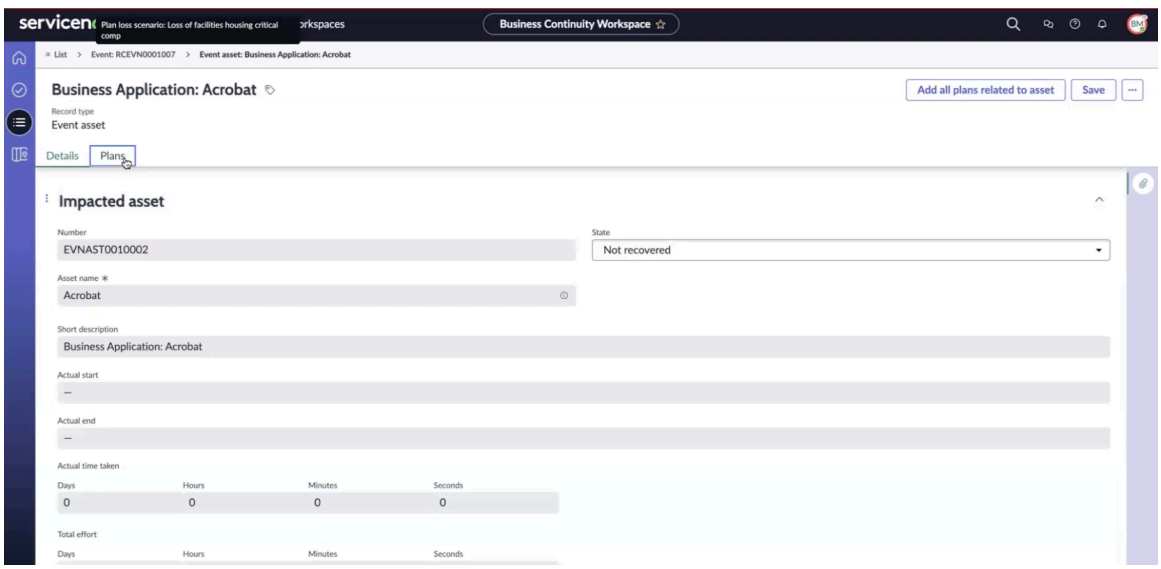
주:
애플리케이션에 대해 추가 를 선택하면 해당 애플리케이션의 비즈니스 영향 분석에서 식별한 모든 종속성도 연습에 추가됩니다.

다음 예는 연습의 자산 유형 패널에 있는 비즈니스 애플리케이션: Acrobat에 대한 종속성을 보여줍니다.



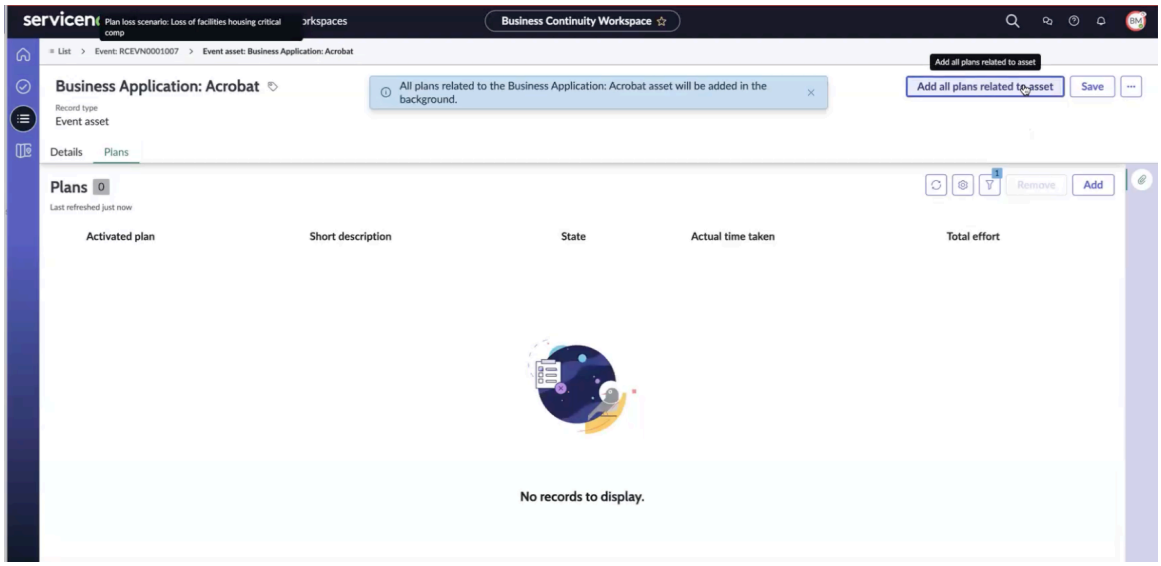
4. 애플리케이션 목록에서 애플리케이션을 선택하고 계획 탭으로 이동합니다.

다음 예와 같이 계획 탭으로 이동할 수 있습니다.



5. 자산과 관련된 모든 계획 추가를 선택합니다.
선택한 애플리케이션과 관련된 모든 계획이 연습에 추가됩니다.
다음 예와 같이 선택한 애플리케이션과 관련된 모든 계획이 백그라운드에서 추가된다는 정보 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 저장을 선택합니다.
   연습이 보류 중 상태로 저장됩니다.

연습에 작업 추가

에서 BCM UIB 작업 공간연습에 작업을 추가합니다. 그런 다음 연습과 관련된 작업을 모니터링하고 완료할 수 있습니다.

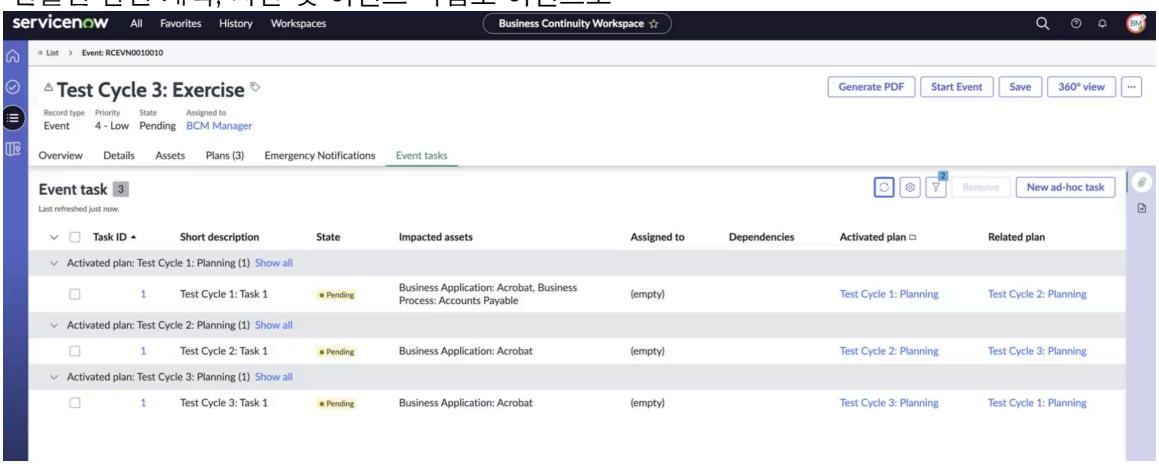
시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 다음으로 이동합니다. 연습 〉 보류 중 을 클릭하고 목록에서 운동 이벤트를 선택합니다.
3. 이벤트 작업 탭을 선택합니다.

   주:
   운동 방법이 기능적일 때 운동 이벤트에 대해 이벤트 작업 탭이 표시됩니다.

   계획을 연습 이벤트에 추가하거나 업데이트하면 다음 예와 같이 계획과 연결된 관련 계획, 자산 및 이벤트 작업도 이벤트로 끌어옵니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제에서는 작업 3이 작업 1에 종속된 순환 작업을 보여 줍니다.

- 테스트 주기 1: 작업 1은 테스트 주기 2: 계획을 활성화합니다.
- 테스트 주기 2: 작업 1은 테스트 주기 3: 계획을 활성화합니다.
- 테스트 주기 3: 작업 1은 테스트 주기 1: 계획을 활성화합니다.

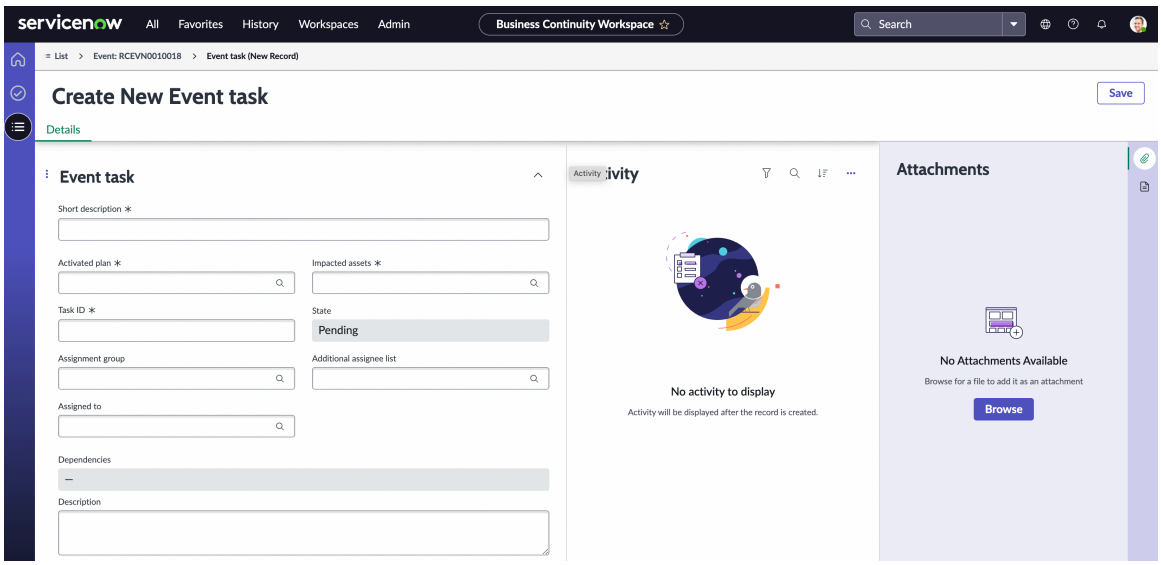
4. 이벤트에 임시 작업을 추가하려면 새 임시 작업을 선택합니다.

> **주:**
> 진행 중 상태의 연습 이벤트에 임시 작업을 추가하고 활성화된 계획이 진행 중 상태인 경우 작업은 오픈 상태가 됩니다. 활성화된 계획이 보류 중 상태인 경우 작업은 보류 중 상태가 됩니다.

새 이벤트 작업 양식의 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 새 이벤트 작업 생성 양식.

> **주:**
> 완료 종결 또는 미완료 종결 상태인 활성화된 계획에 대해서는 임시 작업을 생성할 수 없습니다.

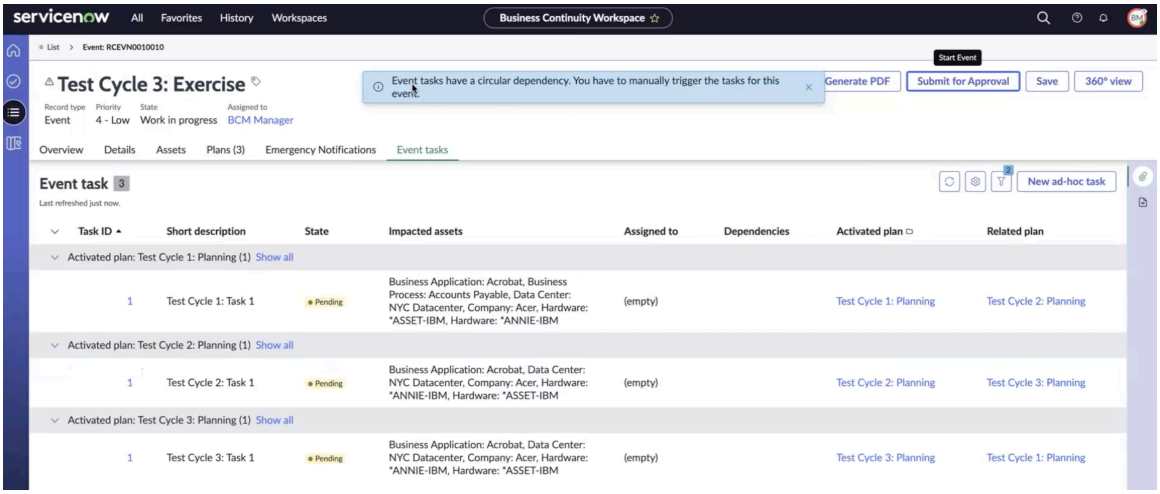
다음 예와 같이 새 이벤트 생성 작업 양식이 표시됩니다.



5. 연습을 시작하려면 **Start** Event(이벤트 시작)를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연습을 시작하면 이벤트 상태가 진행 중으로 업데이트됩니다. 이벤트

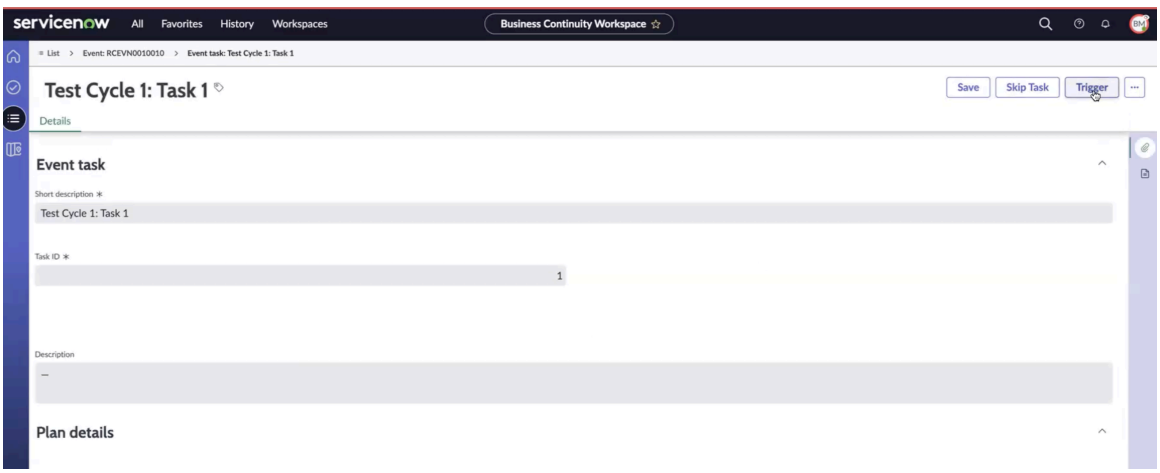


다음 예에 나와 있습니다.

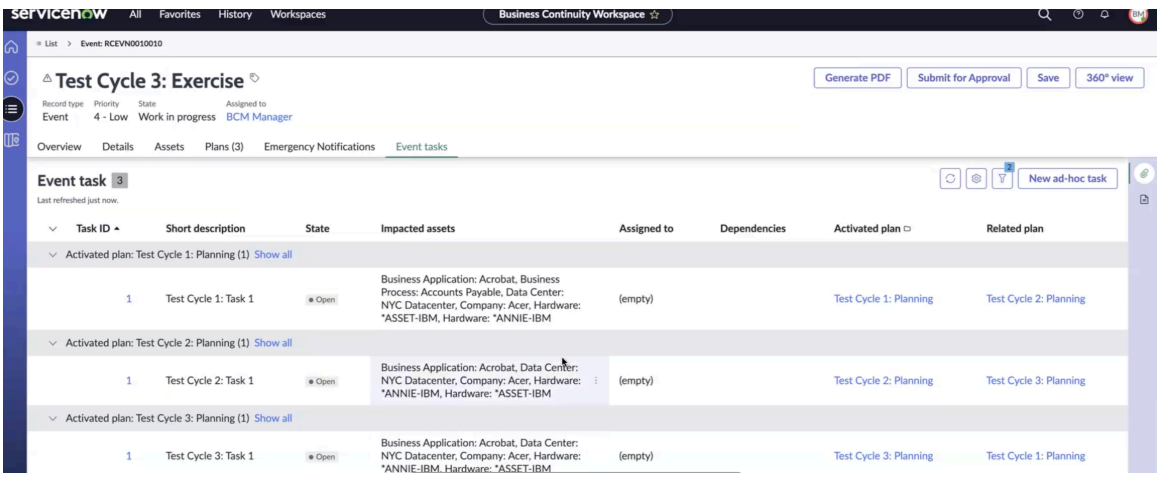
이벤트 작업에 순환 의존성이 있다는 메시지가 표시됩니다. 이 이벤트에 대해 작업을 수동으로 트리거해야 합니다.

6. 첫 번째 작업을 선택하고 트리거를 선택합니다.

작업을 수동으로 트리거하는 프로세스는 다음 예시에 나와 있습니다.



다음 예와 같이 작업 상태를 미결 로 업데이트하고 모든 종속 작업을 하나씩 엽니다.



7. 연습 이벤트에 대한 이벤트 작업의 활성화된 계획을 모두 완료하고 승인을 위해 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. PDF를 생성하려면 **[PDF** 생성**]**을 선택합니다.
   위기 이벤트에 대한 편집 권한이 있는 경우 이벤트 복사본을 PDF 형식으로 로컬 하드 드라이브에 저장할 수 있습니다.

   주:
   기본적으로 PDF는 이벤트가 종결된 후에 생성되고 첨부됩니다.

9. 상세 정보 탭의 결과 섹션으로 이동하여 이벤트 작업의 실제 시작 날짜와 실제 종료 날짜를 업데이트합니다.
10. 필요한 경우 할당 필드를 업데이트합니다.
11. 활동 섹션의 작업 메모 필드에 이벤트 작업 관련 정보를 입력합니다.
12. 저장을 선택합니다.
13. 새로 .)을 선택하여 자산 또는 계획의 업데이트된 상태와 자산 복구에 걸린 실제 시간을 표시합니다.

새 이벤트 작업 생성 양식

에서 BCM UIB 작업 공간 새 이벤트 작업 생성 양식을 사용하여 이벤트 작업에 대한 세부 정보를 추가합니다.

새 이벤트 작업 생성 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 이벤트 작업 생성 양식

필드	설명
상세 정보 탭	
간단한 설명	이벤트 작업에 대한 간략한 메모입니다.
활성화된 계획	이벤트 작업에 대해 활성화된 계획입니다.
영향을 받은 자산	이벤트 작업에 영향을 받는 자산입니다.
작업 ID	기본적으로 계획에 대한 기존 이벤트 작업의 다음 수입니다.
상태	기본값은 보류 중 상태입니다.
할당 그룹	이벤트 작업이 할당된 그룹입니다.
추가 담당자 목록	이벤트 작업에 할당된 추가 사용자입니다.
담당자	할당 그룹의 사용자 또는 사용자입니다. 할당 그룹 필드가 비어 있으면 사용자를 선택합니다.
의존성	작업에 대한 의존성입니다. 계획 수준에서 복사된 작업의 경우 의존성이 계획 복구 작업에서 복사됩니다. 임시 작업에 대한 의존성을 추가할 수 없습니다.
설명	이벤트 작업에 대한 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 이벤트 작업 생성 양식

필드	설명
활동	
작업 메모	내부적으로 공유된 이벤트 작업에 대한 정보입니다.

연습 승인

에서 연습을 BCM UIB 작업 공간승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 다음으로 이동합니다. 연습 〉 보류 중 을 클릭하고 목록에서 운동 이벤트를 선택합니다.
3. 이벤트 승인자로 로그인하고 목록 뷰에서 이벤트를 선택합니다.
4. 미완료 종결을 선택합니다.
   이벤트와 연결된 이벤트 작업이 완료되지 않은 경우 이벤트 상태를 미완료 종결로 업데이트할 수 있습니다.
5. 승인을 위해 제출을 선택합니다.
6. 완료 종결을 선택합니다.
   이벤트 상태를 완료 종결로 업데이트할 수 있습니다.

셀프 서비스에서 복구 작업 보기

위기 이벤트 또는 연습에서 자산을 복구하기 위해 사용자 또는 복구 작업 팀에 할당된 복구 작업을 봅니다. 프로그램 BCM 관리자가 사용자에게 작업을 할당하면 사용자가 셀프 서비스 애플리케이션 메뉴에서 해당 작업을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.recovery_team_member

프로시저

1. 다음으로 이동 셀프 서비스 〉 내 복구 작업레이블이 표시됩니다.
2. 사용자에게 할당된 이벤트 작업, 사용자가 속한 할당된 그룹 또는 사용자가 속한 복구 팀의 목록을 보고 이벤트 상태가 보류 중 상태가 아닌 경우
   복구 작업의 이름과 설명을 볼 수 있습니다.
3. 업데이트하려는 이벤트 작업의 작업 **ID** 에 대한 링크를 선택합니다.
   실제 시작 및 실제 종료 상세 정보를 업데이트할 수 있습니다.
4. 이벤트 유형 열을 정렬하여 맨 위에 위기 관련 작업을 나열합니다.
5. 이벤트 작업 유형 열을 보고 계획된 이벤트인지 임시 이벤트인지 파악합니다.
6. 이벤트 작업 활동에 메모를 추가하려면 세부 정보 탭에서 활동 섹션을 선택하고 작업 메모 필드에 정보를 추가합니다.
7. 작업을 진행 중 상태로 업데이트하려면 진행 중을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 작업을 종결하려면 미완료 종결 또는 완료 종결을 선택합니다.
9. 레코드를 업데이트하려면 업데이트를 선택합니다.

연습 및 위기 이벤트에 대한 **360°** 관계 시각화

에서 연습 또는 위기 이벤트 및 관련 엔터티 BCM UIB 작업 공간에 대한 360도 관계를 시각화합니다. 연습 및 위기 이벤트를 생성하는 동안 언제든지 360° 뷰에 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bia.bia_admin, sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner

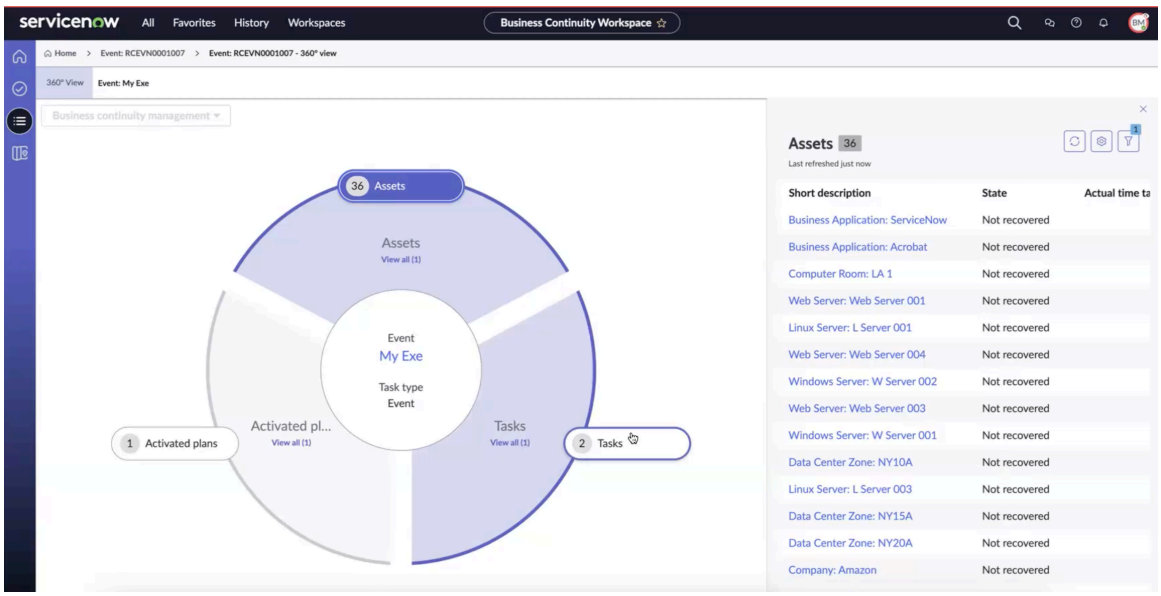
이 태스크 정보

360° 보기의 구성은 360도 뷰 구성 〉 360도 뷰 구성하기레이블이 표시됩니다. 관리자 역할이 있는 경우 다음 위치에서 기록에 대한 관계를 구성할 수 있습니다.BCM 360도 뷰 구성 〉 관계 레지스트리레이블이 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 연습 으로 이동하고 목록에서 기록을 선택합니다.
   운동 이벤트 기록이 표시됩니다. 위기 이벤트에도 동일한 절차가 적용됩니다.
3. 이벤트 기록에서 360도 뷰 를 선택합니다.

   다음 예와 같이 선택한 이벤트에 대한 360도 뷰가 표시됩니다.



   선택한 이벤트의 360도 뷰에는 다음과 같은 세부 정보가 표시됩니다.

   - 활성화된 계획: 자산과 연결된 활성화된 계획입니다.
   - 자산: 이벤트로 인해 영향을 받는 자산입니다.
   - 작업: 이벤트와 연결된 작업입니다.

   360도 보기에서 자산 캡슐을 선택하면 이벤트에 대한 자산의 세부 정보가 예제와 같이 오른쪽의 자산 패널에 표시됩니다.

4. 이벤트로 다시 이동하려면 이동 경로 탐색에서 이벤트 또는 목록 뷰를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연습 또는 위기 이벤트의 **PDF** 생성

에서 연습 또는 위기 이벤트 BCM UIB 작업 공간 의 PDF를 생성하고 나중에 참조할 수 있도록 저장합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

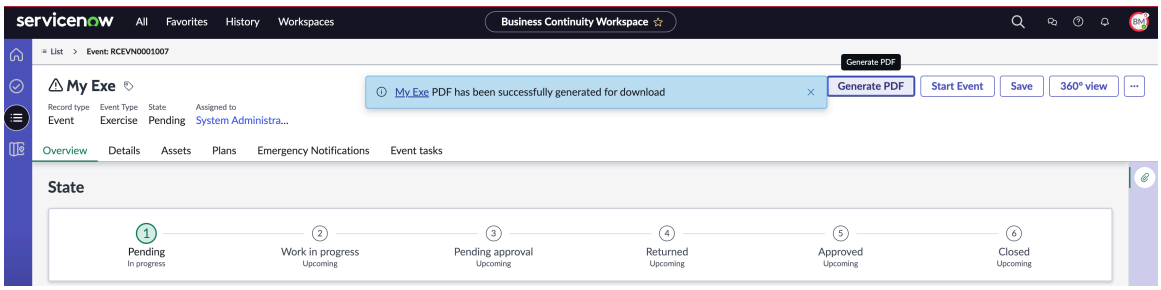
이 태스크 정보

비즈니스 요구에 맞게 PDF 형식을 지정하려면 을 참조하십시오 BIA, BCP 및 이벤트에 대한 PDF 템플릿 형식 지정.

프로시저

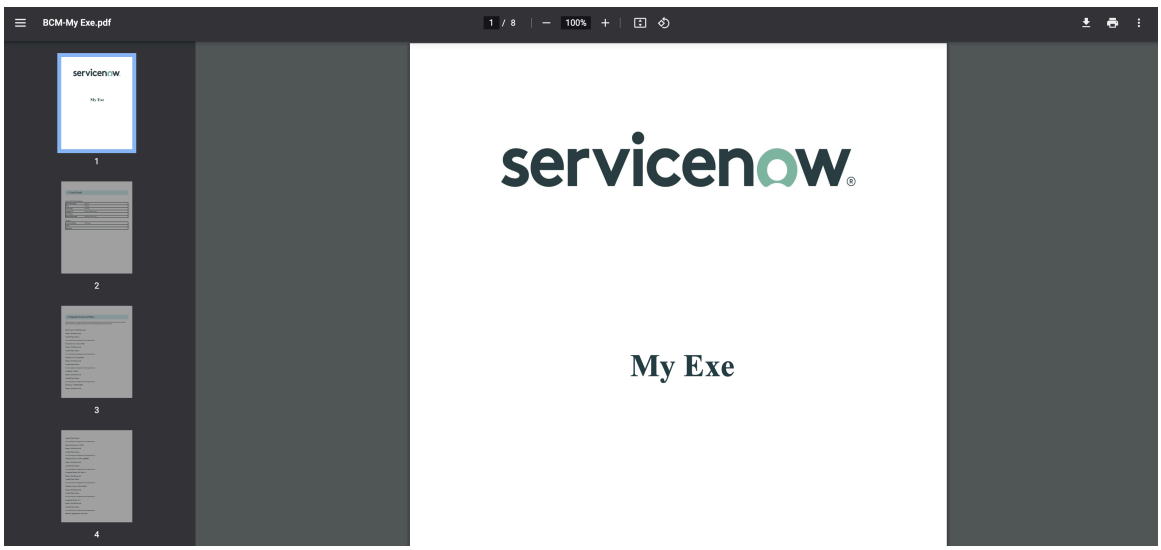
1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 연습으로 이동하여 검토 또는 다음 상태에 있는 이벤트 기록을 선택합니다.
   위기 이벤트에 대한 PDF를 생성하는 것과 동일한 프로세스를 사용할 수 있습니다.
3. 양식에서 **PDF** 생성 을 선택합니다.

   다음 예는 화면에 표시되는 메시지를 보여줍니다. <## #### ##> PDF# ##### ## ##### #######.



4. PDF를 다운로드하려면 메시지의 링크를 선택합니다.

   다음 예는 연습의 PDF가 로컬로 다운로드되었음을 보여줍니다.



5. 시스템에 PDF를 저장합니다.
   나중에 참조할 수 있도록 PDF를 저장할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 **Crisis** Management를 위한 구조적 워크플로우 **BCM Configurable Workspace**

구조적 워크플로우를 수행하여 위기 이벤트를 비즈니스 연속성 작업 공간 관리합니다(라고도 함 BCM Configurable Workspace).

일반적으로 BCM 프로그램 관리자는 위기 이벤트에 대응하기 위해 다음 작업을 수행합니다.

- 위기 이벤트를 생성합니다. 자세한 내용은 위기 이벤트 시작 문서를 참조하십시오.
- 위기 이벤트에 자산과 계획을 추가합니다. 자세한 내용은 영향을 받은 자산 추적 및 관련 계획 추가 문서를 참조하십시오.
- 위기 이벤트에 이벤트 작업을 추가합니다. 자세한 내용은 위기 이벤트에 작업 추가 문서를 참조하십시오.
- 연습 이벤트에 대한 이벤트 작업을 제출합니다. 자세한 내용은 위기 이벤트 승인 문서를 참조하십시오.

위기 이벤트에 대한 추가 정보

- 홈페이지의 위기 이벤트 탭에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 홈페이지 뷰.
- 위기 맵 인터페이스의 위협, 피드 및 경보에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위기 맵 인터페이스.
- 위기 맵 인터페이스의 관리 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 설정 위기 맵.
- 위기 이벤트에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위기 이벤트.

위기 이벤트 시작

에서 BCM UIB 작업 공간위기 이벤트를 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

프로시저

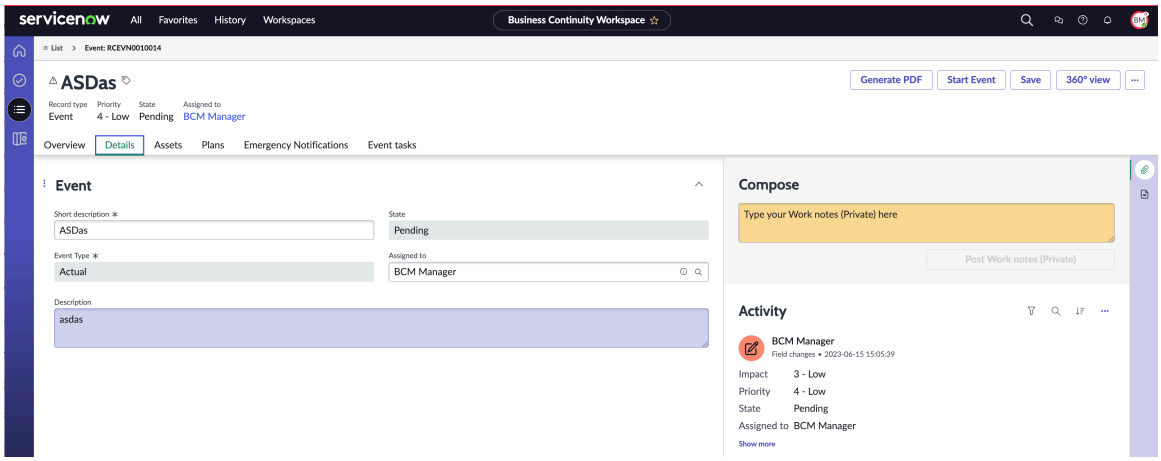
1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 다음으로 이동합니다. 위기 이벤트 〉 보류 중 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다. 새 이벤트 생성 양식이 표시됩니다.
3. 새 이벤트 생성 양식의 상세 정보 탭에서 필수 필드를 입력합니다.

   주:
   위기 이벤트의 경우 이벤트 유형은 실제입니다.

   필드에 대한 자세한 내용은 위기 이벤트 생성 양식 문서를 참조하십시오.

   위기 이벤트는 다음 예와 같이 보류 중 상태로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



위기 이벤트의 상태와 상세 정보가 다음 탭에 표시됩니다.

- 개요: 위기 이벤트의 현재 상태 및 전체 상태 진행률을 볼 수 있습니다.
- 상세 정보: 위기 이벤트에 대한 상세 정보(예: 간단한 설명, 상태, 이벤트 유형, 담당자 등)를 볼 수 있습니다.
- 자산: 영향을 받는 항목 유형 또는 자산 유형에 대해 복구하려는 기본 요소를 선택할 수 있습니다.
- 계획: 선택한 자산에 대한 임시 계획을 위기 이벤트에 추가할 수 있습니다.
- 긴급 알림: 통합을 통해 Everbridge 위기 이벤트에 대한 알림을 생성할 수 있습니다.
- 이벤트 작업: 위기 이벤트에 임시 작업을 추가할 수 있습니다.

4. 저장을 선택합니다.
   위기 이벤트는 보류 중 상태로 저장되고 기록의 위기 이벤트 목록 뷰에 표시됩니다.

위기 이벤트 생성 양식

위기 이벤트 생성 양식을 BCM UIB 작업 공간 사용하여 위기 이벤트에 대한 상세 정보를 추가합니다.

위기 이벤트 생성 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

위기 이벤트 생성 양식

필드	설명
상세 정보 탭	
간단한 설명	위기 이벤트에 대한 간략한 설명입니다.
상태	이벤트의 상태입니다. 기본값은 보류 중 상태입니다.
이벤트 유형	이벤트의 유형입니다. 위기 이벤트의 경우 이벤트 유형은 실제입니다.
담당자	할당 그룹의 사용자 또는 사용자입니다. 할당 그룹 필드가 비어 있으면 사용자를 선택합니다.
설명	이벤트에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향을 받은 자산 추적 및 관련 계획 추가

영향을 받는 자산을 추적하고 위기 이벤트 중에 관련 계획을 추가합니다. 에서 위기 이벤트에 BCM UIB 작업 공간대한 자산과 계획을 모니터링할 수 있습니다. 그런 다음 계획 단계에서 자산을 복구할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 다음으로 이동합니다. 위기 이벤트 〉 보류 중 을 클릭하고 목록에서 위기 이벤트를 선택합니다.
3. 자산 탭을 선택하고 추가를 선택합니다.

   위기 상황에서 복구하려는 자산을 추가할 수 있습니다. 자산의 기본 요소는 자산 유형으로 나열됩니다. 기본 요소는 계획 템플릿에서 식별되는 요소 정의 유형에 속합니다. 이벤트에 자산을 추가하면 연결된 종속성을 이벤트로 끌어옵니다. 종속성은 자산 유형 패널에 표시됩니다.

   주:
   애플리케이션에 대해 추가 를 선택하면 해당 애플리케이션의 비즈니스 영향 분석에서 식별한 모든 종속성도 연습에 추가됩니다.

4. 애플리케이션 목록에서 애플리케이션을 선택하고 계획 탭으로 이동합니다.
   위기 이벤트에 계획을 추가하면 계획과 연결된 관련 계획, 자산 및 이벤트 작업도 이벤트로 끌어옵니다.
5. 자산과 관련된 모든 계획 추가를 선택합니다.
   인스턴스에서 선택한 애플리케이션과 관련된 계획이 있는 경우 해당 계획이 연습 이벤트에 추가됩니다.
6. 저장을 선택합니다.
   위기 이벤트가 보류 중 상태로 저장됩니다.

위기 이벤트에 작업 추가

에서 위기 이벤트에 BCM UIB 작업 공간작업을 추가합니다. 그런 다음 위기 이벤트에 대응하는 데 필요한 작업을 모니터링하고 완료할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 다음으로 이동합니다. 위기 이벤트 〉 보류 중 을 클릭하고 목록에서 위기 이벤트를 선택합니다.
3. 이벤트 작업 탭을 선택합니다.

   주:
   위기 이벤트의 경우 이벤트 유형은 실제입니다.

   위기 이벤트에 계획을 추가하거나 업데이트하면 계획과 연결된 관련 계획, 자산 및 이벤트 작업도 이벤트로 끌어옵니다.
4. 이벤트에 임시 작업을 추가하려면 새 임시 작업을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
위기 이벤트에 대한 시정 작업을 수행할 수 있도록 임시 작업이 위기 이벤트에 추가됩니다. 진행 중 상태인 위기 이벤트에 임시 작업을 추가하고 활성화된 계획이 진행 중 상태인 경우, 작업은 오픈 상태가 됩니다. 활성화된 계획이 보류 중 상태인 경우 작업은 보류 중 상태가 됩니다.

새 이벤트 작업 양식의 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 새 이벤트 작업 생성 양식.

주:
완료 종결 또는 미완료 종결 상태인 활성화된 계획에 대해서는 임시 작업을 생성할 수 없습니다.

5. 위기 이벤트를 시작하려면 이벤트 시작을 선택합니다.
이벤트를 시작하면 이벤트 상태가 진행 중으로 업데이트됩니다.

주:
이벤트 작업에 순환 의존성이 있는 경우 이 이벤트에 대해 작업을 수동으로 트리거해야 합니다.

6. 첫 번째 작업을 선택하고 트리거를 선택합니다.
7. 위기 이벤트에 대한 이벤트 작업의 활성화된 계획을 모두 완료하고 승인을 위해 제출을 선택합니다.
8. PDF를 생성하려면 **[PDF** 생성〕을 선택합니다.
위기 이벤트에 대한 편집 권한이 있는 경우 이벤트 복사본을 PDF 형식으로 로컬 하드 드라이브에 저장할 수 있습니다.

주:
기본적으로 PDF는 이벤트가 종결된 후에 생성되고 첨부됩니다.

9. 상세 정보 탭의 결과 섹션으로 이동하여 이벤트 작업의 실제 시작 날짜와 실제 종료 날짜를 업데이트합니다.
10. 필요한 경우 할당 필드를 업데이트합니다.
11. 활동 섹션의 작업 메모 필드에 이벤트 작업 관련 정보를 입력합니다.
12. 저장을 선택합니다.
13. 새로 .)을 선택하여 자산 또는 계획의 업데이트된 상태와 자산 복구에 걸린 실제 시간을 표시합니다.

위기 이벤트 승인

에서 BCM UIB 작업 공간위기 이벤트를 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 다음으로 이동합니다. 위기 이벤트 〉 보류 중 을 클릭하고 목록에서 위기 이벤트를 선택합니다.
3. 이벤트 승인자로 로그인하고 목록 뷰에서 이벤트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 승인을 위해 제출을 선택합니다.
5. 승인을 선택합니다.
6. 저장을 선택합니다.
7. 완료 종결을 선택합니다.
   이벤트 상태를 완료 종결로 업데이트할 수 있습니다.
8. 미완료 종결을 선택합니다.
   이벤트 상태를 미완료 종결로 업데이트할 수 있습니다.

의 위기 맵 구조화된 워크플로우 **BCM Configurable Workspace**

의 BCM Configurable Workspace 인터페이스를 사용하여 위기 맵 조직의 비즈니스 운영에 대해 발생할 수 있는 위협에 대한 경보를 수신할 수 있습니다. 그런 다음 응답 워크플로우를 시작하여 경보를 관리할 수 있습니다.

BCM 일반적으로 프로그램 관리자는 다음 작업을 수행하여 인터페이스에서 위기 맵 경보를 관리합니다.

- 에서 위기 맵경보를 관리합니다. 자세한 내용은 에서 경보 관리 위기 맵 문서를 참조하십시오.
- 경보를 사용자 지정하도록 통제 위기 맵 를 설정합니다. 자세한 내용은 경보를 사용자 지정하도록 통제 위기 맵 설정 문서를 참조하십시오.
- 에서 자원 계층 클러스터링을 봅니다 위기 맵. 자세한 내용은 계층 군집화 선택 위치 위기 맵 문서를 참조하십시오.
- 에서 영향을 받는 영역 내의 자산을 모니터링합니다 위기 맵. 자세한 내용은 에서 영향을 받는 영역 내의 자산 모니터링 위기 맵 문서를 참조하십시오.
- 위기 관리를 위한 응답 워크플로우를 시작합니다. 자세한 내용은 위기 관리를 위한 응답 워크플로우 시작 문서를 참조하십시오.

에 대한 추가 정보 위기 맵

- 의 보기BCM Configurable Workspace에 위기 맵 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오위기 맵 뷰.
- 의 위기 맵위협, 피드 및 경고에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위기 맵 인터페이스.
- 의 위기 맵관리 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 설정 위기 맵.

에서 경보 관리 위기 맵

의 BCM UIB 작업 공간인터페이스에서 경보를 위기 맵 관리합니다. 그런 다음 자산 위치에서 위협과 지리적 위치를 식별할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin 또는 sn_bcm.program_manager

프로시저

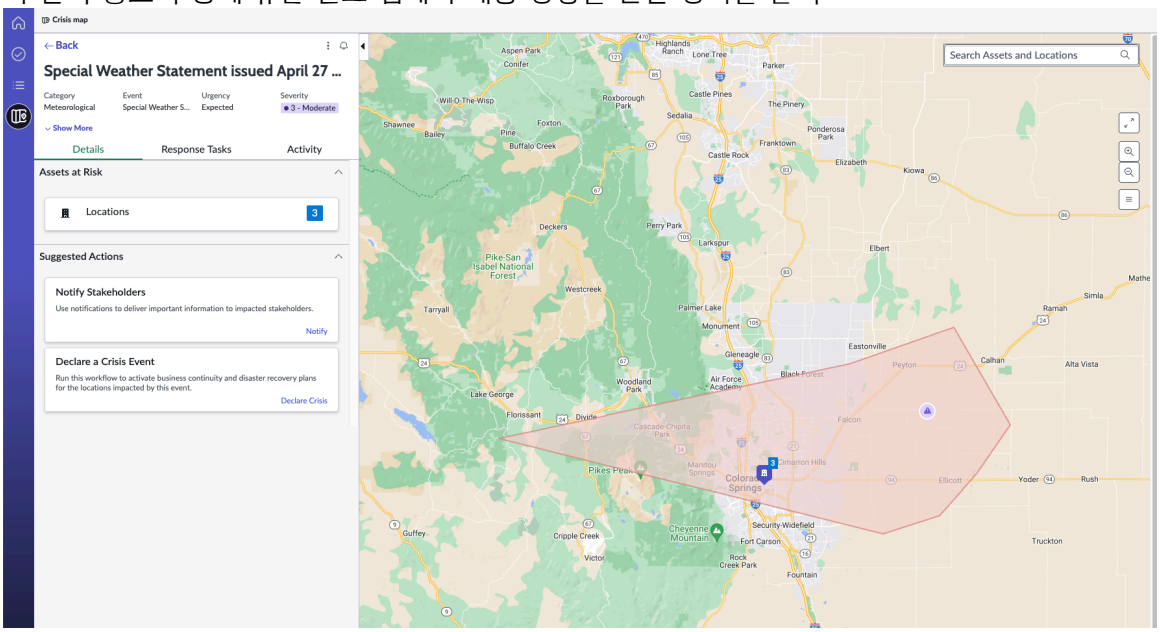
1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 위기 맵 아이콘을 선택합니다.
3. 경보 기록을 선택합니다.

   이 작업을 수행하면 경보 패널에서 경보 기록이 열립니다. 기록의 헤더에서 기록의 세부 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

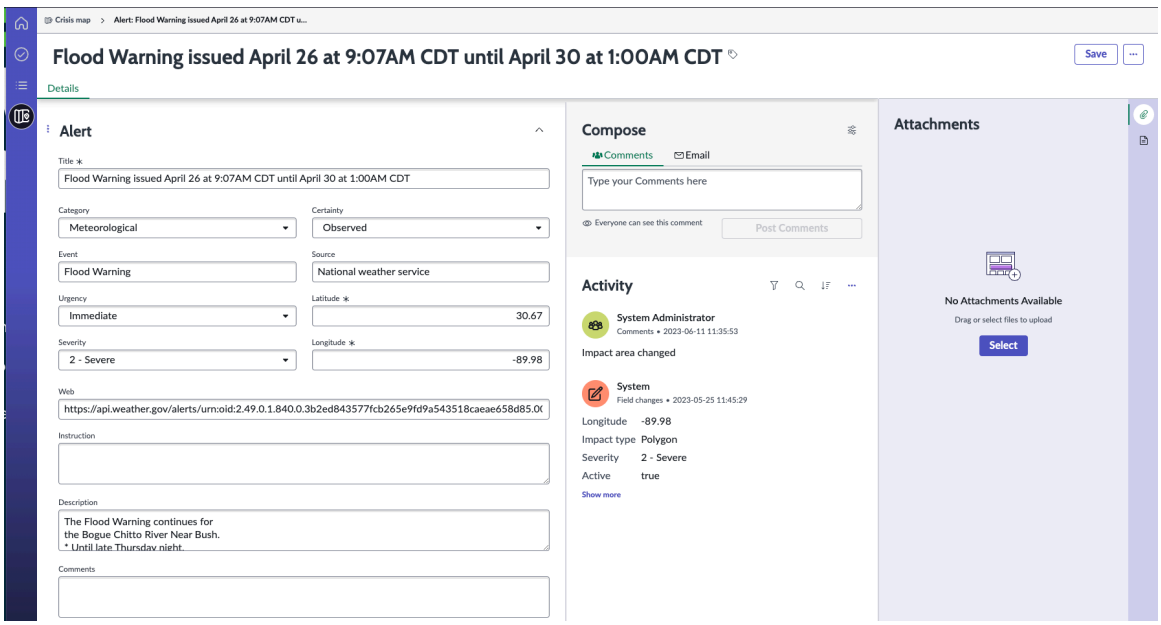
상세 정보 탭의 위험 자산 섹션에서 위험에 처한 자산을 볼 수 있습니다. 제안된 작업 섹션에서 이해 관계자에게 알림 또는 위기 이벤트 선언과 같은 제안된 작업을 볼 수 있습니다.

다음 예시와 같이 경보의 상세 뷰를 열고 맵에서 해당 영향을 받는 영역을 볼 수 있습니다.



4. 양식 뷰에서 경보 세부 정보를 열려면 경보 메뉴 아이콘(⋮)에서 경보 열기 옵션을 선택합니다.

   이 작업을 수행하면 다음 예와 같이 별도의 상세 정보 탭에 기록이 열립니다.



5. 경보와 연결된 응답 작업을 보려면 응답 작업 탭을 선택합니다.
6. 경보에 대한 활동을 보고 작성 섹션에서 의견을 추가하려면 활동 탭을 선택합니다.
7. 경고를 해제하려면 경고 메뉴에서경고 해제를 선택합니다.

   경보가 현재 직원 위치, 데이터 센터, 핵심 회사 또는 비즈니스 시설에 위협이 되지 않으면 경보를 해제할 수 있습니다. 경보가 비즈니스 운영에 지장을 주지 않을 것이라고 확신하는 경우에는 목록 뷰와 상세 뷰에서 경보를 해제할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 뷰에서 경보를 해제하면 목록에서 제거됩니다. 상세 정보 뷰에서 경보를 해제하면 경보가 제거되고 목록의 다른 경보를 검토할 수 있도록 목록 뷰로 돌아갑니다. 두 경우 모두 경보 해제에 대한 확인 메시지를 볼 수 있습니다.

8. 경보 알림을 구독하려면 경보 패널에서 벨 아이콘을 선택하여 구독 을 선택합니다.
경보 또는 소스 피드 항목이 업데이트되면 작업 공간 알림을 받게 됩니다.

경보를 사용자 지정하도록 통제 위기 맵 설정

의 인터페이스BCM UIB 작업 공간에서 위기 맵 컨트롤을 설정합니다. 그런 다음 자산, 위치 등에 대한 경고를 사용자 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin 또는 sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 위기 맵을 선택합니다.

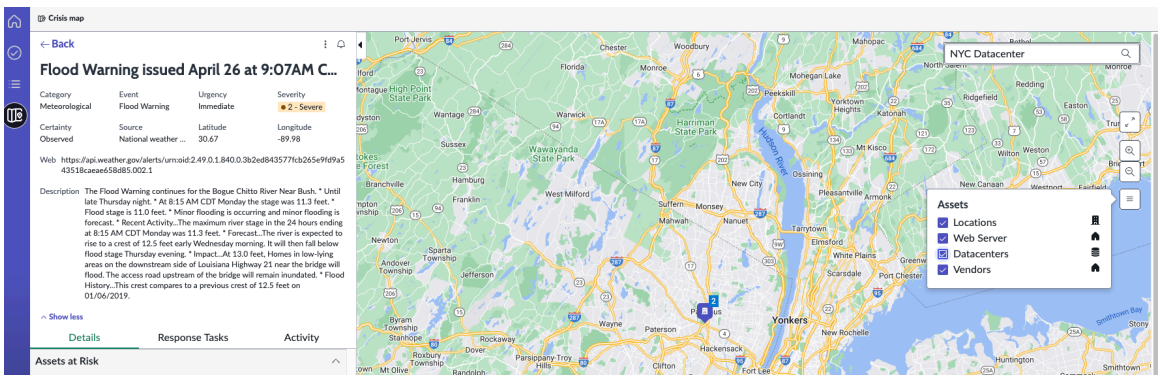
   경보 섹션은 작업 공간 왼쪽에 있고 맵 뷰는 오른쪽에 있습니다.

3. 오른쪽의 맵 뷰에서 자산 및 위치 검색 필드를 선택하고 경보의 영향을 받는 위치 또는 데이터센터를 입력합니다.
위치를 검색하면 기록의 표시 값과 해당 아이콘이 포함된 회사 목록이 혼합되고 맵 핀 아이콘이 Google 나타납니다.

   직원 위치나 데이터 센터를 모두 잘 모르는 경우 레이어 컨트롤을 사용합니다.

4. 맵의 확대/축소 수준을 변경하고 특정 영역을 보려면 확대 및 축소 제어 버튼을 사용합니다.
5. 맵에서 자산을 선택하고 표시하려면 레이어 아이콘을 선택합니다.

   다음 예와 같이 위치, 웹 서버, 데이터센터 또는 벤더 와 같은 자산이 맵에 표시됩니다.



6. 모든 검색 결과의 맵을 지우려면 재설정 아이콘을 선택합니다.

계층 군집화 선택 위치 위기 맵

에서 BCM UIB 작업 공간자원 계층 클러스터링을 위기 맵 선택합니다. 그런 다음 맵에서 자산 또는 자원을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin 또는 sn_bcm.program_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 위기 맵을 선택합니다.
3. 레이어 아이콘을 선택합니다.

   맵의 레이어는 Google 맵에서 핀처럼 나타나며 구성 가능합니다. 자산 위치, 자산, 데이터센터 및 핵심 회사와 같은 모든 레이어 상세 정보는 구성된 아이콘으로 맵에 표시됩니다.

   레이어 컨트롤을 사용하여 선택한 자산만 보거나 맵에서 켜고 끌 수 있는 모든 자산을 볼 수 있습니다. 위기 관리자는 활성 경보를 볼 때 나머지 자산 중에서 그 순간에 중요할 수 있는 단일 자산에 집중하여 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.

4. 맵에 선택적 자원 또는 자산을 표시하려면 해당 자산의 확인란을 선택합니다.

   선택한 자산의 아이콘이 맵에 표시됩니다. 레이어 아이콘은 검은색 테두리 안에 표시되지만 경보 아이콘은 흰색 원 안에 표시됩니다.

5. 맵에서 자산 아이콘을 선택하여 상세 정보를 봅니다.
   예를 들어, 옆에 숫자나 개수가 없는 데이터센터 아이콘을 선택하면 자원 구성 테이블 〔sn_fam_resource_config〕에서 구성한 표시 정보와 함께 팝오버가 나타납니다.

   데이터센터 테이블 〔cmdb_co_datacenter〕의 전력및 전력 소비 필드를 자원 구성 양식의 표시 필드로 구성한 경우 해당 데이터센터의 전력 소비 상세 정보가 위치 좌표와 함께 팝오버에 표시됩니다.

6. 옆에 숫자가 있는 자산 아이콘을 선택합니다.

   맵이 확대되어 해당 클러스터의 개수와 일치하는 모든 자산이 표시됩니다. 클러스터 내에서 각 자산을 추가로 선택하고 자산을 드릴다운하여 팝오버에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다.

   한 번에 하나의 팝오버만 볼 수 있습니다. 다른 노드를 선택하면 팝오버가 사라집니다.

7. 맵에서 검색 결과를 지우려면 맵에서 재설정 아이콘을 선택합니다.

에서 영향을 받는 영역 내의 자산 모니터링 위기 맵

비즈니스 위치 근처에서 경보 위협이 관찰될 때 에서 위험에 위기 맵BCM UIB 작업 공간처한 자산을 모니터링합니다. 그런 다음 영향을 받는 영역 내에서 리소스를 보호하고 조직의 큰 손실을 방지할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin 또는 sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 위기 맵을 선택합니다.
3. 경보 레코드를 선택하여 상세 정보 뷰에서 경보를 엽니다.

   양식 헤더에서 경보에 대한 다양한 상세 정보를 볼 수 있습니다.

   - 경보 제목
   - 경보의 범주
   - 경보가 즉시 공격할지 또는 향후 예상되는지 여부의 긴급도입니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 손실 측면에서의 심각도
- 타격 가능성에 대한 확실성
- 경보 피드의 소스
- 영향을 받는 영역의 좌표
- 피드 알림이 수신된 소스 또는 웹 사이트
- 설명

4. 위험에 처한 자산 섹션을 확장하여 위험에 처한 자산을 나열한 모든 자산을 봅니다.
위험에 처한 자산에는 경보의 영향을 받는 영역 내에 있는 위치, 데이터센터 및 핵심 회사가 나열됩니다. 이러한 자산 중 영향을 받는 자산의 수에 대한 개수도 표시됩니다. 맵에서 영향을 받는 영역을 보고 제안된 조치를 취할 수 있습니다.

   맵에서 경보의 영향을 받는 영역의 경계는 연보라색으로 표시됩니다. 이 영향을 받는 영역 내에서 위험에 처한 자산을 맵에서 볼 수 있습니다. 위치, 데이터센터 또는 핵심 회사 중 하나가 경보의 영향을 받는 경우 자산을 포함하도록 영향을 받는 영역을 편집할 수 있습니다.

5. 영향을 받는 영역을 편집하려면 경보 메뉴 아이콘을 선택합니다.

   a. 영향 영역 편집 옵션을 선택합니다.

   b. 지도에서 열리는 **Edit Impacted Area** 팝오버에서 영향을 받은 영역의 모양에 따라 **Custom Shape** 또는 **Custom Radius** 를 선택합니다.
      - **Custom** Shape(사용자 지정 모양): 영향을 받는 영역이 다각형 모양인 경우 **Custom** Shape(사용자 지정 모양)를 선택합니다.
      - **Custom** Radius(사용자 지정 반경): 영향을 받는 영역이 원인 경우 **Custom** Radius(사용자 지정 반경)를 선택합니다.

   c. 영향을 받는 영역의 경계에서 꼭짓점을 선택하고 끌어 자산 위치를 포함합니다.

   d. 저장을 선택합니다.

6. 경보의 URL을 저장하거나 책갈피로 지정하면 언제든지 경보의 상세 정보 뷰가 바로 열립니다.
7. 위험에 처한 자산 섹션에서 위치 또는 데이터센터와 같은 자산 카드를 선택합니다.
기록의 목록 뷰가 새 탭에서 열립니다.
8. 자산의 세부 정보를 보려면 이름 열에서 레코드에 대한 링크를 선택합니다.
위도 및 경도를 포함하여 자산의 전체 세부 정보를 볼 수 있습니다.

위기 관리를 위한 응답 워크플로우 시작

에서 BCM UIB 작업 공간복구 팀을 위한 응답 워크플로우를 시작합니다. 그런 다음 이해 관계자에게 알리고 위협에 대응하고 필요한 조치를 취하도록 도울 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin 또는 sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 위기 맵을 선택합니다.
3. 경보 기록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보와 경보의 심각도를 보면서 적절한 조치를 시작하고 위기 관리 워크플로우를 트리거하여 각 이해 관계자가 위기에 대응하고 조치를 취하도록 할 수 있습니다. 제안된 작업 섹션에는 시작할 수 있는 다양한 응답이 나열됩니다.

이해 관계자에게 알림

경보로 인해 위험에 처한 자산을 중요한 이해 관계자에게 알립니다.

위기 이벤트 선언

복구 팀과 함께 자산을 복구하기 위해 복구 작업을 활성화하는 이벤트를 시작합니다.

4. 이메일을 통해 이해 관계자에게 임박한 위기를 알리려면 이해 관계자 알림 카드에서 알림 버튼을 선택합니다.
모달 창이 열리면 관련자를 식별하고 정보를 전달합니다. 대상을 식별하고 이메일 초안을 작성하여 보내는 2단계 프로세스입니다.

   a. 이해 관계자 알림 팝업의 목록에서 대상을 선택합니다.
   목록에서 알림을 받아야 한다고 생각되는 추가 대상을 선택할 수 있습니다.

   b. 다음을 선택합니다.

   c. 프로세스의 2단계에서 경보 상세 정보를 확인하고 이메일 본문 필드에 적절하게 이메일 초안을 작성합니다.

   d. 알림 보내기 단추를 선택합니다.
   작업이 실행되었다는 메시지가 표시됩니다.

5. 영향을 받는 위치에 대한 비즈니스 연속성 또는 재해 복구 계획을 활성화하려면 위기 이벤트 선언 카드에서 위기 선언 을 선택합니다.

   a. 열리는 위기 이벤트 선언 양식에 위기 이벤트에 대한 간략한 설명을 입력합니다.

   b. 다음을 선택합니다.

   c. 위협 경보의 반경 내에 있는 위험에 처한 자산을 선택합니다.

   d. 위기 이벤트 시작 버튼을 선택합니다.

   이러한 작업을 트리거하면 별도의 스크립트가 실행되어 경보 알림 작업 및 위기 이벤트 선언을 트리거합니다. 작업이 실행되었음을 확인하는 메시지가 나타납니다. 응답 작업 탭으로 이동하여 작업 및 복구 이벤트 상세 정보를 볼 수 있습니다.

   위험에 노출된 모든 자산은 이벤트 〔sn_recovery_event〕와 관련된 이벤트 자산 테이블 〔sn_recovery_event_asset〕로 복사됩니다.

다음에 수행할 작업

1. 복구 이벤트인 경우 응답 작업 카드에서 아무 곳이나 선택하여 이벤트 상세 정보로 이동합니다.
2. 필요한 경우 이벤트의 상세 정보 탭에서 상세 정보를 업데이트합니다.
3. 이벤트 시작 버튼을 선택합니다. 그러면 위기 이벤트가 활성화됩니다. 이 복구 이벤트에 대한 모든 관련 계획 및 이와 관련된 작업이 실행에 옮겨집니다. 영향을 받은 자산을 복구하기 위해 Crisis Management 워크플로우가 시작됩니다. 자세한 내용은 위기 이벤트 문서를 참조하십시오.

   위험에 노출된 모든 자산은 이벤트 〔sn_recovery_event〕와 관련된 이벤트 자산 테이블 〔sn_recovery_event_asset〕로 복사됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 알림 Everbridge 보내기 BCM Configurable Workspace

에서 BCM Configurable Workspace 긴급 알림을 Everbridge 보내고 이해 관계자에게 위기 이벤트에 대해 알릴 수 있습니다.

일반적으로 BCM 프로그램 관리자는 이해 관계자에게 긴급 알림을 보냅니다. 긴급 알림 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 긴급 알림 만들기.

에 대한 추가 정보 Everbridge

- 의 긴급 알림 Everbridge에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 긴급 알림 Everbridge 알림 시스템.
- 의 설정 작업에 Everbridge대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Everbridge 알림 설정.

긴급 알림의 워크플로우 상태

를 사용하여 Everbridge위기 이벤트에 대한 긴급 알림을 보내면 알림과 함께 해당 인시던트가 생성됩니다. 에서 연락처Everbridge에 성공적으로 전달될 때까지 알림 전달을 추적하고 상태를 비즈니스 연속성 작업 공간 모니터링할 수 있습니다.

긴급 알림의 상태 플로우

긴급 알림의 상태 플로우에는 의 여러 긴급 알림 Everbridge상태가 나열됩니다. 의 이벤트에 비즈니스 연속성 작업 공간 대한 간단한 설명은 에서 Everbridge알림과 함께 인시던트로 생성됩니다.

알림 상태

에서 만들어지고 전송 ServiceNow Business Continuity Management 작업 공간 되는 긴급 알림은 알림 상태 필드에서 추적됩니다.

소통 상태

수신 Everbridge 된 긴급 알림과 전달될 때까지 이동하는 여러 단계는 통신 상태 필드에서 추적됩니다.

긴급 알림 워크플로우 상태

알림 상태	소통 상태
초안: 알림의 초안이 에 저장됩니다 비즈니스 연속성 작업 공간.	없음
전송 시도 중: 에서 알림이 전송 비즈니스 연속성 작업 공간되고 있습니다.	없음
오류: 에서 알림을 Everbridge만드는 동안 오류가 발생했습니다.	없음
진행 중: 에서 알림이 성공적으로 생성 Everbridge되었습니다.	활성: 알림이 생성되고 활성 상태입니다. 인시던트와 인시던트에 대한 알림이 생성됩니다. 이 알림은 에 Everbridge설정된 기간 동안 활성 상태로 유지됩니다.
중지됨	중지됨: 알림 전송이 중지되었습니다.
전송	전송됨: 설정된 기간이 경과한 후 상태가 전송됨으로 이동합니다.
완료됨: 알림이 전송됩니다.	완료됨: 상태가 완료됨으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

긴급 알림 만들기

에서 긴급 알림을 BCM UIB 작업 공간만듭니다. 그런 다음 를 사용하여 Everbridge 이해 관계자에게 알릴 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.admin

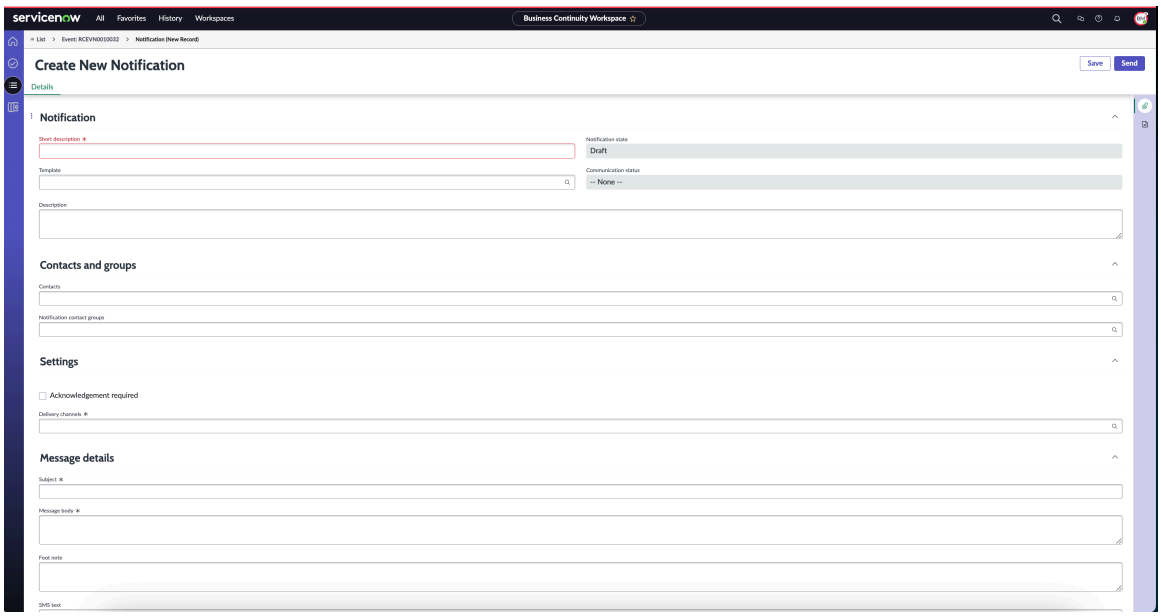
프로시저

1. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 다음으로 이동합니다. 위기 이벤트 보류 중 상태입니다.

   주:
   운동 방법이기능적이면 운동 이벤트에 대한 긴급 알림을 만들 수 있습니다.

3. 번호 열에서 이벤트 기록에 대한 링크를 선택합니다.
4. 긴급 알림 탭을 선택합니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.

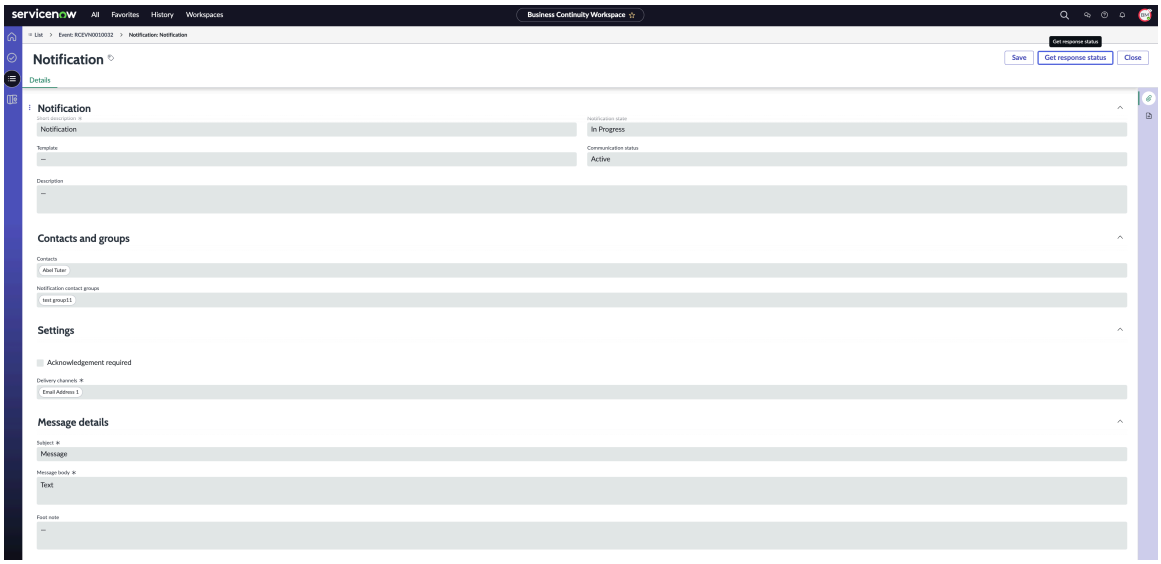
   새 알림 양식은 다음 예에 나와 있습니다.



6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 새 알림 양식 생성.
7. 알림을 저장하고 나중에 보내려면 저장을 선택합니다.
8. 보내기를 선택합니다.

   다음 예와 같이 알림을 Everbridge 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



에서 위기 이벤트에 비즈니스 연속성 작업 공간대한 알림을 만들고 보내면 해당 인시던트가 의 알림 Everbridge과 함께 생성됩니다.

9. 알림을 보낼 때 오류가 발생했는지 확인하려면 페이지를 새로 고침합니다.
   오류로 인해 알림이 전송되지 않으면 알림 상태가 오류로 변경됩니다.
10. 통신 상태 필드에서 연락처로 전송된 알림의 상태를 Everbridge 수신하려면 응답 상태 가져오기를 선택합니다.

    승인을 위해 이벤트를 제출하기 전에 진행 중인 모든 알림을 종결해야 합니다.

    a. 초안 또는 오류 상태인 알림을 삭제하려면 번호 열에서 긴급 알림 기록에 대한 링크를 선택합니다.

       주:
       전송 시도 중, 진행 중 또는 완료됨 상태인 알림은 삭제할 수 없습니다.

    b. 추가 작업 아이콘에서 삭제를 선택합니다.

       주:
       이제 이벤트가 종결되고 의 Everbridge 해당 인시던트도 종결되었으므로 이 이벤트에 대한 알림을 더 이상 생성할 수 없습니다.

11. 저장을 선택합니다.
    긴급 알림을 저장할 수 있습니다.

새 알림 양식 생성

에서 새 알림 생성 양식을 BCM UIB 작업 공간 사용하여 긴급 알림에 대한 세부 정보를 추가합니다.

새 알림 양식 생성

필드	설명
간단한 설명	긴급 알림의 제목입니다
템플릿	메일의 제목과 연락처에 대한 제공 채널이 있는 미리 구성된 템플릿입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 알림 양식 생성

필드	설명
알림 상태	작업 공간의 알림 상태입니다 ServiceNow .
소통 상태	의 Everbridge알림 상태입니다.
설명	알림에 대한 설명입니다.
연락처 및 그룹	
연락처	알림을 받는 사람입니다. 성공적으로 동기화된 연락처가 Everbridge 나열됩니다.
알림 연락처 그룹	알림을 받는 연락처 그룹입니다. 성공적으로 동기화된 연락처 그룹이 나열됩니다.
설정	
확인 필요	수신한 알림에 대해 접촉 창구의 승인이 필요한 경우의 옵션입니다.
제공 채널	알림을 보내는 데 사용되는 통신 채널입니다.
메시지 상세 정보	
제목	알림의 제목입니다.
메시지 본문	알림에 대한 소개 텍스트 메시지입니다. 템플릿을 선택하면 메시지의 세부 정보가 템플릿에서 자동으로 채워집니다.
바닥글	알림의 클로징 메시지입니다.
SMS 텍스트	SMS(단문 메시지 서비스)를 통해 전송된 텍스트 메시지입니다.

사용 **BCM Classic** 작업 공간

이 섹션에서는 의 Business Continuity Management Classic 작업 공간비즈니스 연속성 작업 관리에 대한 정보를 제공합니다.

주:
릴리스 BCM Classic 작업 공간 부터 Washington DC 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 새 인스턴스의 탐색에서는 숨겨지지만 계속 지원됩니다. 이 BCM UIB 작업 공간 기능에 대한 최신 환경을 제공합니다.

에서 BCM UIB 작업 공간비즈니스 연속성 작업을 관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 비즈니스 연속성 워크플로우 작업 관리 BCM Configurable Workspace.

커스터마이징 **Business Continuity Management Classic** 작업 공간

에서 특정 요구 사항에 맞게 기본 설정 및 기능을 Business Continuity Management Classic 작업 공간 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
BCM Classic 작업 공간 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 새 인스턴스의 탐색에서는 숨겨지지만 계속 지원됩니다. 이 BCM UIB 작업 공간 기능에 대한 최신 환경을 제공합니다.

에서 일반적으로 사용되는 사용자 지정 구성 요소를 BCM Classic 작업 공간구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB1442692 문서를 참조하십시오.

주:
문서를 보려면 지식베이스 로그인 Now Support 해야 합니다.

보고서 및 사용자 지정 변경사항을 다음으로 마이그레이션 **BCM UIB** 작업 공간

애플리케이션의 기존 고객이 Business Continuity Management UI 작업을 사용자 지정한 경우 해당 작업을 BCM UIB 작업 공간로 마이그레이션해야 합니다.

주:
BCM Classic 작업 공간 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 새 인스턴스의 탐색에서는 숨겨지지만 계속 지원됩니다. 이 BCM UIB 작업 공간 기능에 대한 최신 환경을 제공합니다.

애플리케이션과 Business Continuity Management 함께 제공되던 UI 작업이 애플리케이션 소프트웨어의 Business Continuity Management 일부로 마이그레이션 BCM UIB 작업 공간 되었습니다.

특정 요구 사항에 맞게 몇 가지 UI 작업을 사용자 지정한 경우 수동으로 Business Continuity Management UI 빌더 작업 공간마이그레이션해야 합니다.

보고서 및 사용자 지정 변경 내용을 BCM UIB 작업 공간로 마이그레이션하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB1444397 문서를 참조하십시오.

Business Impact Analysis를 위한 구조화된 워크플로우

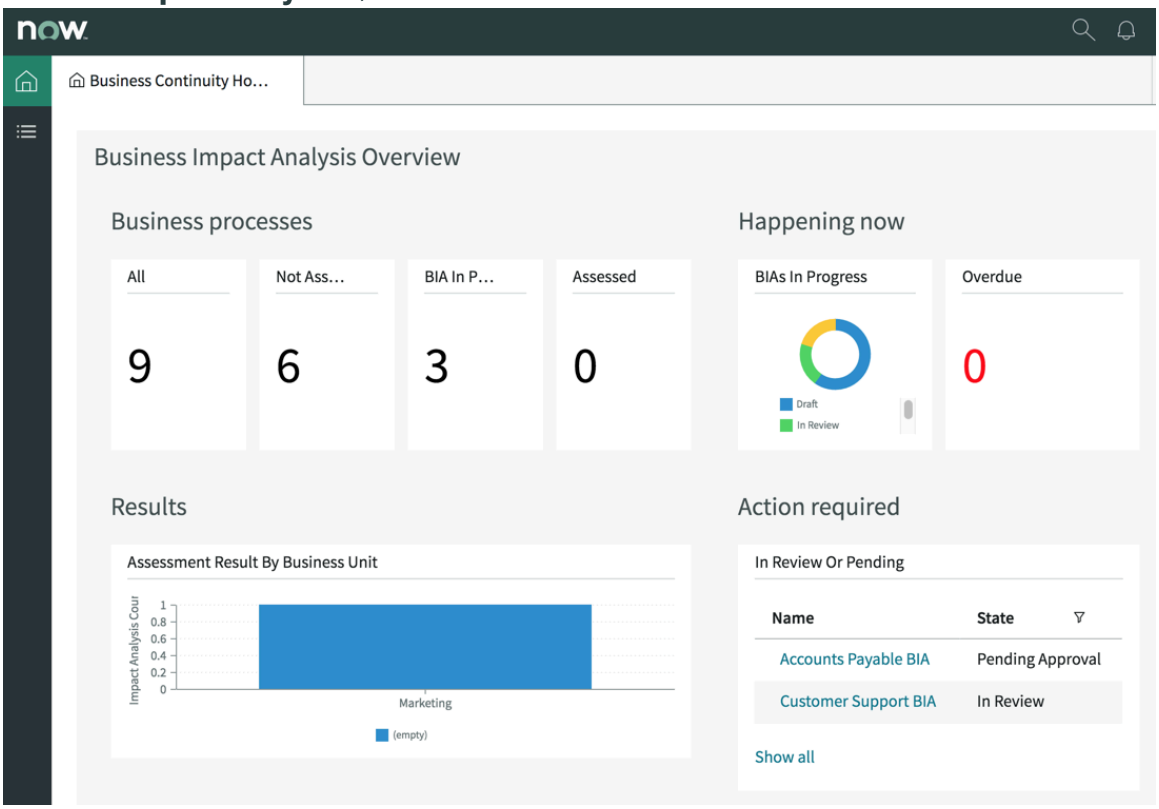
Business Impact Analysis는 비즈니스 프로세스 또는 비즈니스 기능에 대한 중단의 결과를 예측하는 데 도움이 됩니다.

비즈니스 프로세스는 비즈니스 조직에서 고객에게 비즈니스 서비스나 제품을 제공하기 위해 수행하는 일련의 작업입니다. 비즈니스 프로세스가 중단되면 조직에 미치는 영향은 수익과 평판 측면에서 엄청날 수 있습니다. BIA(Business Impact Analysis)는 중요한 프로세스를 식별하여 우선순위를 지정하고, 영향을 정량화 또는 검증하고, 복구 의존성을 식별하기 위해 수행됩니다. 중요 프로세스에 대한 비즈니스 영향 분석은 매년 수행해야 하는 것이 이상적입니다.

비즈니스에 중요한 프로세스 중단을 평가하면 비즈니스 수익, 법적 문제, 인력 중단 또는 비즈니스 평판에 미치는 결과적 영향을 추정하는 데 도움이 됩니다. 또한 영향을 받을 수 있는 비즈니스 애플리케이션, 기술 또는 벤더에 대한 비즈니스 프로세스의 종속성을 식별할 수 있습니다. 이 분석은 복구 전략을 개발하는 데 필요한 정보를 수집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

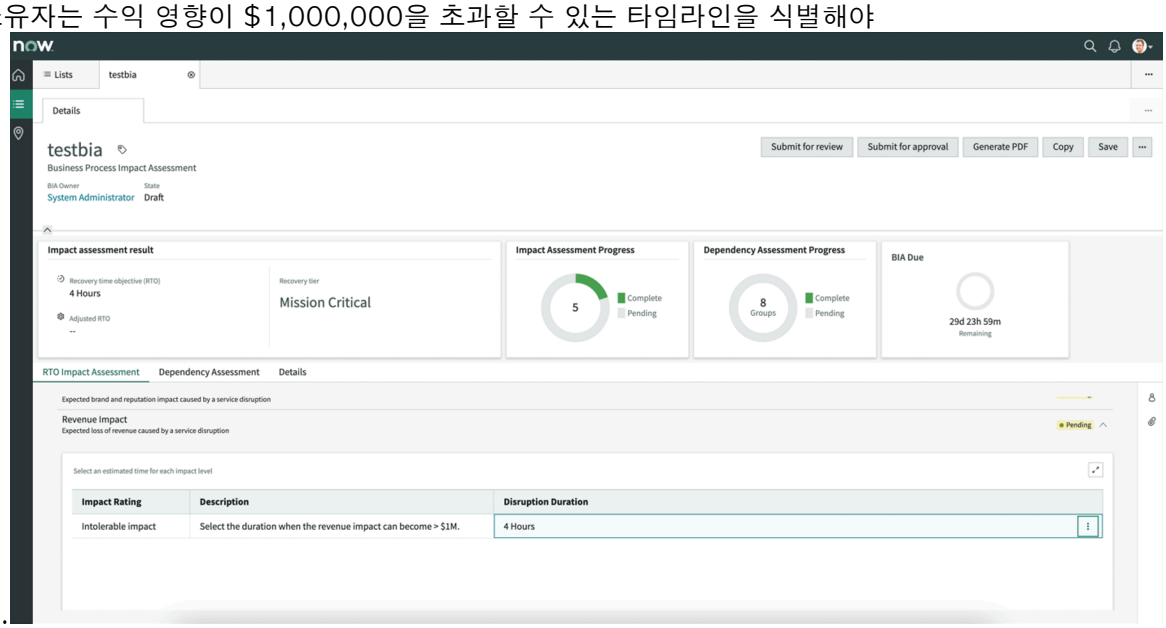
Business Impact Analysis 개요



Business Impact Analysis에 대한 영향 등급

Business Continuity Management 조직의 (BCM) 관리자는 BIA(Business Impact Analysis)에 대한 영향 등급을 정의하고 영향이 비즈니스 프로세스에서 허용 가능한 수준인지 여부를 결정합니다. 영향 등급에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 영향 범주를 평가하기 위한 영향 등급 구성. BCM 관리자가 설정한 구성에 따라 질문은 **RTO** 영향 평가 탭에 표시됩니다.

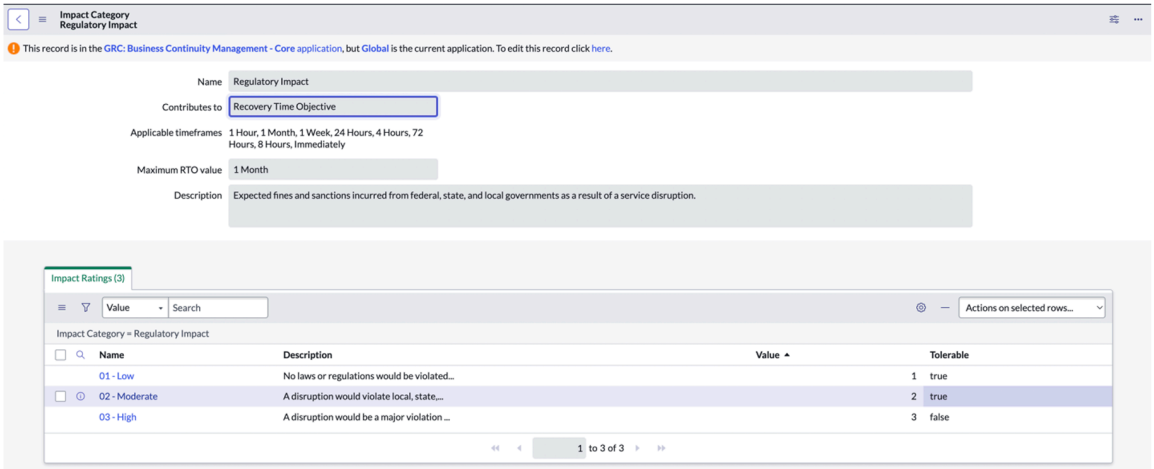
BCM 관리자가 수익 영향 범주에 대해 견딜 수 없는 영향 등급을 구성한 다음 예를 생각해 보십시오. BCM 관리자는 허용할 수 없는 영향에 해당하는 사항을 정의했습니다. BIA 소유자는 수익 영향이 $1,000,000을 초과할 수 있는 타임라인을 식별해야 합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 범주에 대한 여러 영향 등급

BCM 관리자가 영향 범주에 대한 여러 영향 등급을 포함하도록 평가 질문서를 구성한 경우 다음 예와 같이 영향 범주 등급이 영향 범주 뷰에 표시됩니다.

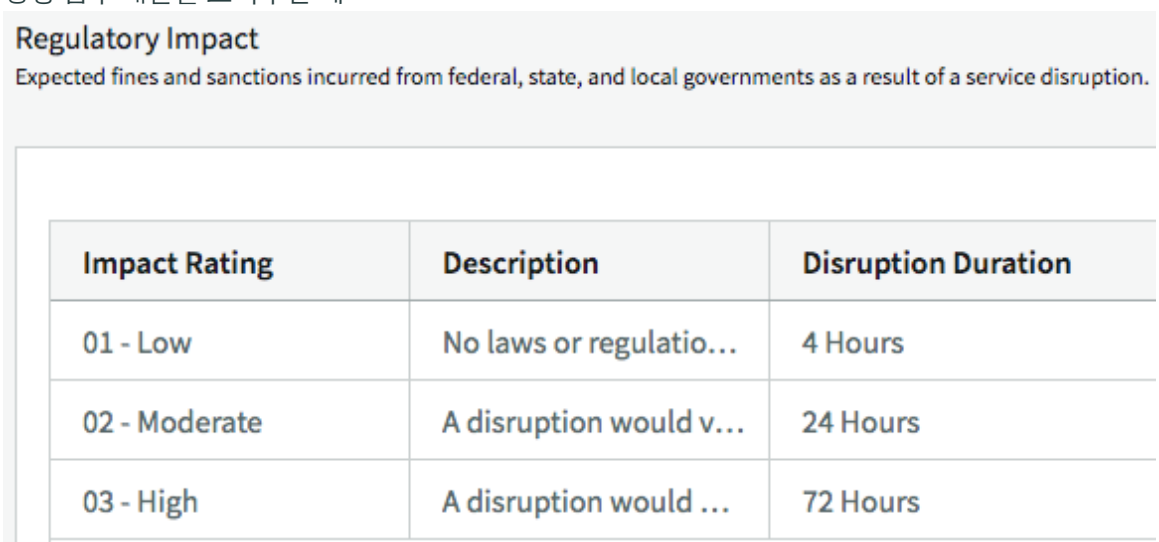


BCM 관리자는 영향 범주별로 영향 등급에 대해 비공차 임계치를 지정할 수 있습니다. 첫 번째 견딜 수 없는 영향 범주의 중단 기간은 복구 시간 목표(RTO)로 선택됩니다. 영향 등급에는 다음과 같은 지정 값이 있습니다.

- 낮음 = 1
- 보통 = 2
- 높음 = 3

샘플 RTO 계산은 다음 예를 참조하세요.

영향 범주 계산을 보여주는 예



샘플 **RTO** 계산

시나리오	견딜 수 없는 영향	설명
시나리오 1	영향 등급 테이블에서 허용 가능 필드가 **false**로 설정되어 있습니다.	관리자가 낮은 규제 영향을 견딜 수 없음으로 지정한 경우 해당 중단 기간이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 **RTO** 계산

시나리오	견딜 수 없는 영향	설명
		RTO(복구 시간 목표)로 설정됩니다. 이 예에서는 **01 -** 낮음 영향 등급의 중단 기간은 4시간으로 설정되어 있습니다. 따라서 영향 범주에 대한 목표복구시간(RTO)이 4시간 이상입니다. 보통 영향 중단 기간이 더 짧더라도 계산은 허용 필드가 **false**로 설정된 첫 번째 영숫자로 정렬된 영향 등급의 값을 선택합니다.
시나리오 2	영향 등급 테이블에서 허용 가능 필드가 **false**로 설정되어 있습니다.	관리자가 보통 수준의 규제 영향을 견딜 수 없다고 지정한 경우 해당 중단 기간이 RTO(복구 시간 목표)로 설정됩니다. 이 예에서는 **02 -** 보통 영향의 중단 기간이 24시간으로 설정되어 있습니다. 따라서 영향 범주의 목표복구시간(RTO)은 24시간 이상입니다.
시나리오 3	영향 등급 테이블에서 허용 가능 필드가 **false**로 설정되어 있습니다.	관리자가 높은 규제 영향을 허용할 수 없음으로 지정한 경우 해당 중단 기간은 다음 예제와 같이 RTO(복구 시간 목표)로 설정됩니다.  표 형식 예시에서 **03 -** 높음 영향도의 중단 기간은 72시간으로 설정되어 있습니다. 따라서 영향 범주의 목표복구시간은 72시간 이상입니다.
시나리오 4	낮음, 보통 및 높음 영향 등급에 대한 허용 가능 필드가 **true**로 설정됩니다.	관리자가 모든 영향 등급을 허용 가능으로 설정한 경우 템플릿의 최대 **RTO** 값 필드에 지정된 값이 RTO(복구 시간 목표)로 선택됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 **RTO** 계산

시나리오	견딜 수 없는 영향	설명
		다음 예시에서는 관리자가 모든 영향 등급을 허용 가능으로 설정했습니다. 따라서 RTO(복구 시간 목표)는 최대 **RTO** 값 필드에 지정된 값에 따라  1개월입니다.

목표복구지점(RPO)에 기여하는 영향 범주에 대한 영향 분석 질문의 범주 점수 계산

영향 범주가 **RPO**에 기여하는 경우 비즈니스 중요, 작업 중요, 비즈니스 필수 또는 작업 필수와 같은 데이터 값을 기반으로 해당 RPO 범주의 각 영향 분석 질문을 평가합니다. 해당 RPO의 모든 질문 중 최대값은 해당 영향 범주의 범주 점수로 간주되어 영향 범주 결과 테이블(sn_bia_category_result)에 저장됩니다.

BIA에 대한 전체 영향 평가 결과 계산

영향 범주의 중단 기간을 업데이트하면 BIA의 RTO가 자동으로 업데이트됩니다. BIA의 RTO는 각 영향 범주에서 허용 가능한 가장 낮은 가동 중지 시간으로 설정됩니다.

예를 들어 BIA에 법률, 평판, 인력, 규제 등 네 가지 영향 범주가 있다고 가정해 보겠습니다. 법무 영향 범주의 중단 기간 값을 업데이트하면 각 영향 범주에서 허용 가능한 가장 낮은 중단 기간을 기준으로 BIA의 RTO 값이 다시 계산됩니다. 복구 계층은 조직마다 다르며 다시 계산된 RTO 값에 따라 설정됩니다.

목표복구시간**(RTO)** 값	복구 계층
즉시	미션 크리티컬
1시간	미션 크리티컬
4시간	미션 크리티컬
8 시간	비즈니스에 중요함
24시간	비즈니스에 중요함
72시간 유효	필수
1주	필수
2주	필수가 아님
1개월	필수가 아님

Business Impact Analysis 생성

계획에 필요한 정보를 얻기 위해 BIA(Business Impact Analysis)를 생성합니다. BIA를 사용하여 항목의 복구 시간 목표를 식별하고 중요도가 가장 높거나 낮은 종속성이 있는 자산의 우선순위를 지정합니다. 이 정보를 사용하여 계획 단계에서 복구 전략을 수립합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Actions(작업) 섹션에서 **Start a BIA(BIA** 시작)를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

BIA 양식 시작

필드	설명
이름	비즈니스 영향 분석의 이름입니다. 255자 이내의 BIA를 설명합니다.
템플릿	BIA를 생성하기 위한 모델로 사용할 수 있는 템플릿입니다. 템플릿 BIA에는 기본 요소(애플리케이션, 비즈니스 프로세스 및 위치), 영향 범주 및 평가 유형에 대해 식별된 종속 자산이 있습니다.
테이블에 적용	템플릿의 기본 요소 데이터를 저장하는 테이블입니다.
적용 대상	비즈니스 프로세스, 비즈니스 애플리케이션 또는 BIA에서 평가되는 기타 자산입니다.
비즈니스 단위	비즈니스 프로세스를 사용하며 BIA가 평가되는 비즈니스 단위입니다.
부서	비즈니스 프로세스를 사용하는 부서입니다.
BIA 소유자	BIA를 소유하고 완료할 책임이 있는 사람입니다. BCM 리드는 BIA를 검토할 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

BIA는 초안 상태에서 생성됩니다.

BIA의 상태 전환:

초안

BIA가 편집 중인 상태입니다. RTO, RPO 및 종속성 평가를 추가합니다. 검토를 위해 BIA를 제출할 수 있으며, 이 경우 BCM 리드가 BIA에 할당되었는지 확인합니다. 또는 BIA 소유자는 승인을 위해 BIA를 제출할 수 있습니다.

검토 중

BIA를 검토하고 승인을 위해 제출합니다. 이 상태에서 BCM 관리자는 BIA 소유자와 BCM 리드를 수정할 수 있습니다.

승인 보류 중

승인을 위해 제출을 클릭하면 BIA가 승인 보류 중 상태로 설정됩니다. 승인 구성, 승인 수준 및 승인 규칙은 승인자를 결정하기 위해 BIA에 대해 평가됩니다. BIA에 대해 요청된 상태의 승인 기록이 없는 경우 BCM 프로그램 관리자는 거부 또는 승인할 수 있습니다. 승인을 위해 제출하기 전에 RTO, RPO 및 의존성 평가를 추가해야 합니다. 승인 보류 중 상태에서는 BIA가 읽기 전용이며 RTO, RPO 및 의존성 평가 상세 정보를 수정할 수 없습니다. 계획 및 관련 테이블의 상태가 읽기 전용이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환됨

BIA는 편집할 수 있습니다. BCM 관리자는 이 상태에서 BIA 소유자를 변경할 수 있습니다. BIA가 거부되면 반환됨 상태로 설정됩니다.

승인됨

BIA가 승인됨 상태인 경우 읽기 전용이 되고 RTO, RPO 및 의존성 평가 상세 정보를 수정할 수 없습니다. 상태를 변경하는 유일한 옵션은 보관됨 상태로 이동하는 것입니다.

보관됨

BIA가 보관되면 읽기 전용이 됩니다. 영향 종속성 그룹, 영향 범주 결과, BIA가 영향 평가 및 종속성 평가 탭에 채울 데이터를 검색하는 종속성과 같은 모든 기본 테이블은 읽기 전용이 됩니다. 이 탭에서는 더 이상 정보를 편집할 수 없습니다. 이 상태에서 BIA의 PDF를 생성할 수도 있습니다.

주:
예약된 작업이 매주 실행되어 만료된 BIA를 보관됨 상태로 이동합니다.

비즈니스 프로세스의 영향 범주 및 종속성 평가

BIA(Business Impact Analysis)의 다양한 구성요소를 평가합니다. 먼저 비즈니스 프로세스의 영향 범주를 평가하고 결정합니다. 둘째, 비즈니스 프로세스가 다양한 종속성 유형에서 필요로 하는 기본 종속성을 식별합니다.

시작하기 전에

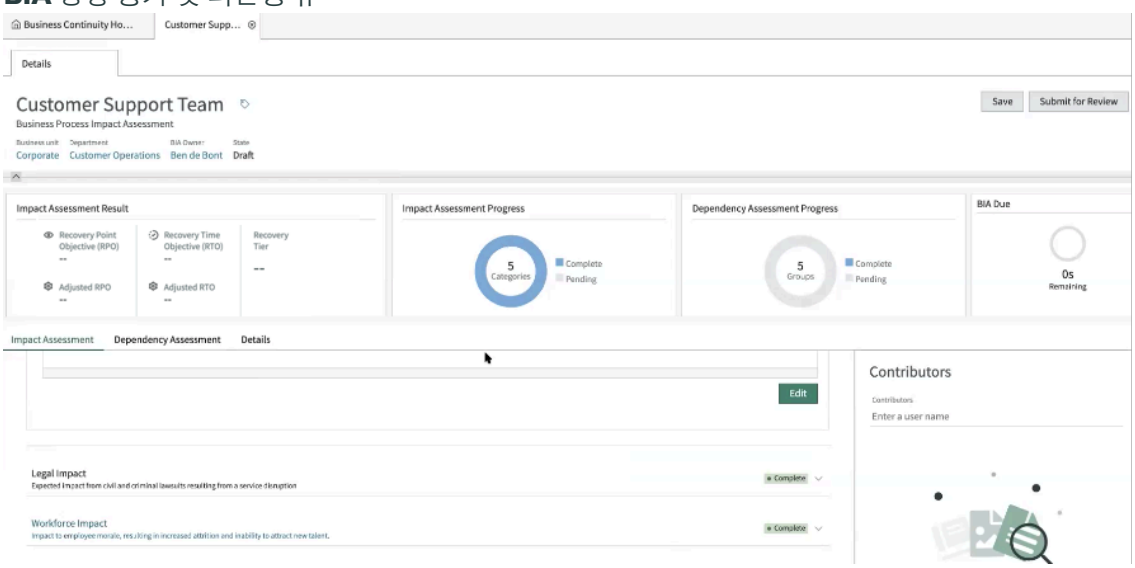
필요한 역할: sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
   기본적으로 Business Impact Analysis 목록의 초안 상태에 있는 기록이 열립니다.
3. BIA(Business Impact Analysis) 기록을 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 기존 BIA를 업데이트하려면 이름 열에서 기록에 대한 링크를 클릭합니다.

   영향 평가 결과, 진행 상황 및 비즈니스 애플리케이션, 하드웨어, 소프트웨어 또는 벤더에 대한 비즈니스 프로세스의 종속성에 대한 정보를 제공하는 다양한 카드를 볼 수 있습니다.

BIA 영향 평가 및 의존성 뷰



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

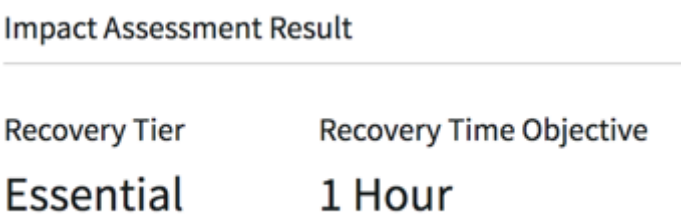
영향 평가 결과

이 카드는 평가된 항목에 대한 복구 계층 수준의 평가 결과와 복구 시간 목표를 제공합니다.

- RPO(복구 지점 목표): 허용 오차 수준을 초과할 수 있는 비즈니스 중단 기간 동안 데이터 손실을 평가하는 메트릭입니다. RPO 결과는 BIA에서 평가된 기본 요소에 데이터 백업이 필요한 경우에만 영향 평가 결과 카드에 나타납니다. 그렇지 않으면 카드에 RTO(복구 시간 목표) 및 복구 계층 결과만 표시됩니다.
- 목표복구시간: 중단 후 비즈니스에서 요소 또는 항목을 복구해야 하는 속도를 계산하는 메트릭입니다. RTO는 재해 발생 후 운영이 정상화되기 전에 비즈니스가 얼마나 오래 살아남을 수 있는지를 기준으로 측정됩니다. RTO가 4시간이고 회수된 품목이 4시간을 초과하면 비즈니스에 상당한 손실이 발생할 수 있습니다.
- 복구 계층: 조직은 위기 상황에서 복구해야 하는 항목과 시간에 따라 복구 계층을 다르게 정의합니다. 복구 시간 목표가 즉시, 1시간 또는 4시간이 임박했으며 미션 크리티컬 복구 계층 수준에 속합니다. 반면, 2주에서 1개월의 RTO는 비 필수 복구 계층으로 등급이 매겨질 수 있으며, 이는 비즈니스에 상당한 손실을 초래하지 않을 수 있습니다.

주:
요구 사항에 따라 복구 계층을 RTO에 매핑하도록 구성할 수 있습니다.

영향 평가 결과



영향 평가 진행

이 구성요소는 평가 보류 중인 범주와 관련하여 평가하고 완료한 영향의 범주를 나타냅니다. 각 영향 범주에 대한 평가를 완료하면 영향 평가 진행률 리본 구성요소의 진행률을 볼 수 있습니다. 색상으로 구분된 리본 구성요소는 보류 중인 영향 범주에 대한 평가를 완료하라는 메시지를 표시합니다.

영향 평가 진행 구성요소



종속 평가 진행

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능을 위해 다양한 자산 클래스 또는 유형에 대한 비즈니스 프로세스의 종속성을 식별합니다. 평가는 비즈니스 프로세스와 비즈니스 애플리케이션, 소프트웨어, 워크플레이스 또는 벤더 간의 관계를 식별합니다. 또는 프로세스에서 사용하는 자산 유형입니다. 의존성 평가 원형 차트의 진행률은 비즈니스 프로세스가 의존하는 비즈니스 애플리케이션, 소프트웨어 또는 하드웨어 및 벤더 평가를 완료하면 진행됩니다.

의존성 평가 진행 원형 차트



BIA SLA

또한 Business Impact Analysis에는 비즈니스 프로세스 평가를 완료해야 하는 특정 시간이 필요합니다. 기본적으로 SLA 타이머는 30일로 설정되며, BIA가 초안 상태인 초안 초안 작성부터 승인됨 상태인 완료 시간까지의 시간을 표시합니다.

5. 비즈니스 프로세스에 대한 다양한 유형의 비즈니스 영향 범주를 평가하려면 **RTO** 영향 평가 탭을 클릭합니다.
모든 영향 범주를 구성할 수 있습니다. 비즈니스 프로세스는 기본적으로 비즈니스 영향 분석에 사용한 템플릿에서 영향 범주 세트를 작성합니다. 자세한 내용은 영향 범주 검토 및 다운타임 평가를 참조하십시오.
6. 비즈니스에 미치는 영향 및 데이터 변경 빈도 측면에서 자산의 데이터 가치에 대한 질문에 대답하려면 **RPO** 영향 평가 탭을 클릭합니다.
자세한 내용은 기술 자산이 비즈니스에 미치는 RPO 영향 평가를 참조하세요.
7. 의존성 그룹을 검토하고 비즈니스 프로세스가 종속된 각 그룹 내의 항목을 식별하려면 의존성 평가 탭을 클릭합니다.
비즈니스 프로세스에서 활용하는 자산의 중요도에 따라 비즈니스 연속성 및 복구 계획의 우선순위를 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 복구 계획의 우선 순위를 지정하기 위해 종속 항목 식별을 참조하세요.

영향 범주의 순서

영향 범주가 **RTO** 영향 평가, **RPO** 영향 평가 및 의존성 평가 탭에 표시되는 순서는 BIA에 사용되는 템플릿에서 영향 범주가 생성되는 순서에 따라 달라집니다.

RTO 영향 평가 그리드의 영향 등급 순서와 RPO 영향 평가 그리드의 질문 순서는 각각 BIA의 영향 등급 척도 및 영향 분석 질문에 의해 정의됩니다.

그러나 BIA에 액세스할 수 있는 모든 사용자는 RPO 영향 그리드, RTO 영향 범주 및 종속성 그룹의 순서를 변경할 수 있습니다.

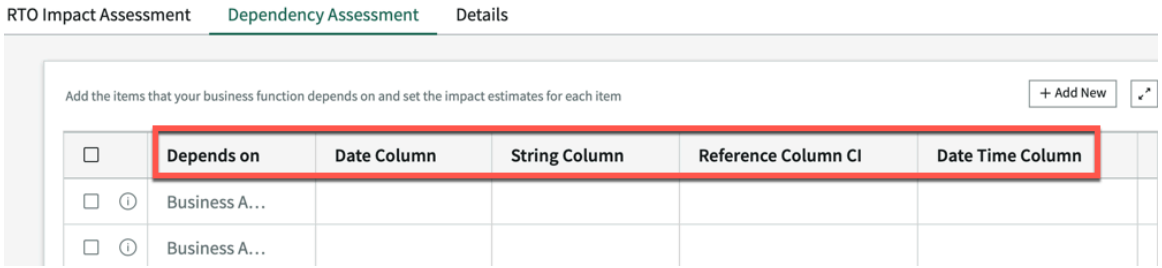
종속성 그룹 그리드의 열

종속성 그룹의 요소에 대한 열 구성을 설정하고 그리드 구성을 활성으로 활성화한 경우, 요소 정의가 그리드 구성 요소 정의와 일치하는 해당 종속성 그룹에 대한 종속성 그리드에서 해당 열을 볼 수 있습니다.

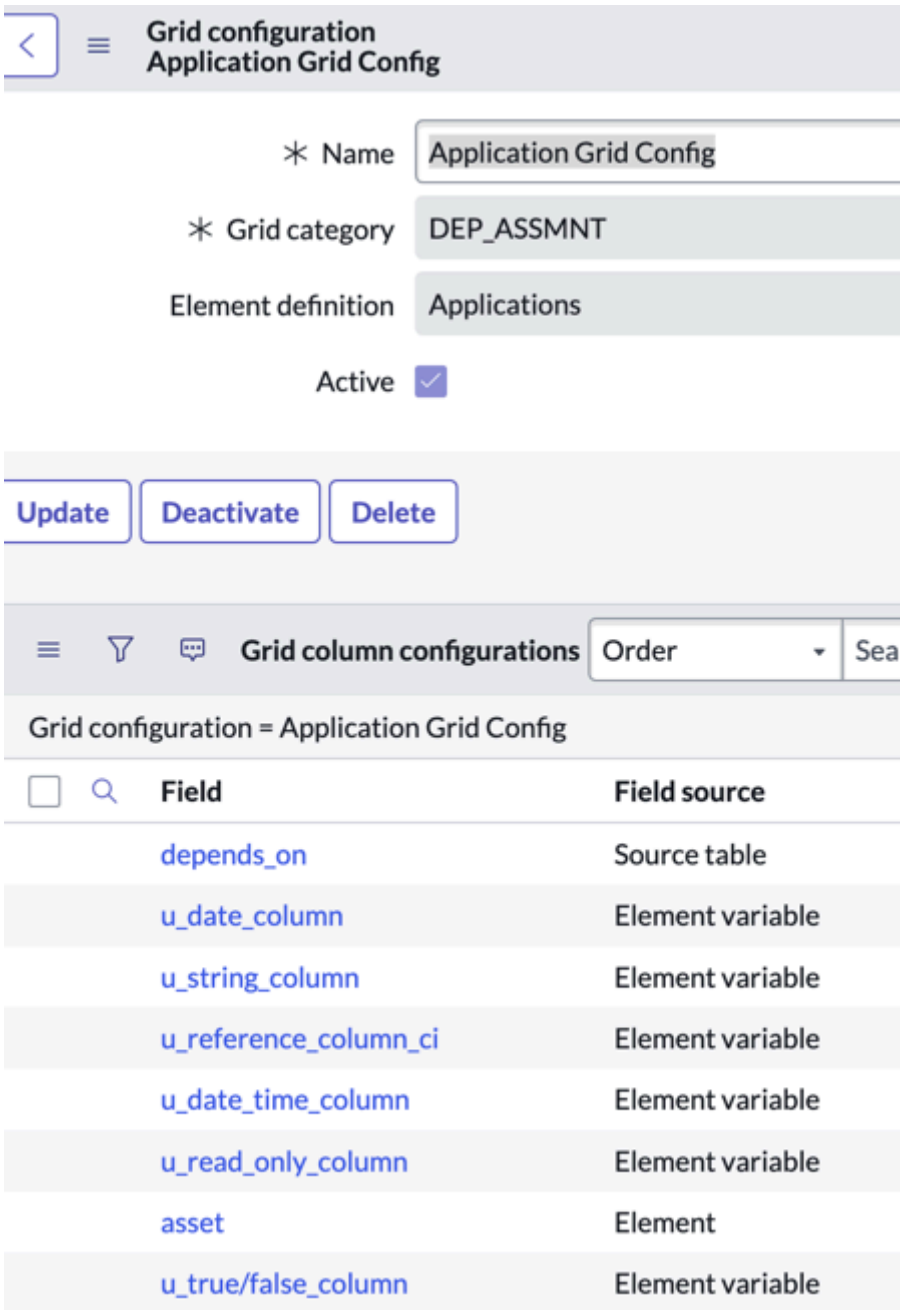
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그렇지 않으면 구성된 보기를 기반으로 렌더링되는 그리드를 볼 수 있습니다. 즉, 의존성 그룹의 필수 데이터 백업 값을 기반으로 하는 IT 자산 또는 비IT 자산 뷰입니다.

의존성 평가를 위한 그리드 열



그리드 구성 설정



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

종속성을 위해 생성된 변수의 임시 보고: 종속성 보고서 소스 [sn_bia_dependency_report_source] 테이블의 열을 추가하여 보고 활성화 옵션이 **true**로 설정된 요소 변수에서 정의한 변수와 일치하도록 합니다. 매주 실행되는 예약된 작업:

- 다음을 검색합니다.
  - sn_bia_dependency영향 분석이 승인됨 상태이고, 지난 7일 동안 업데이트되었으며, 만료되지 않았으며,
  - 해당 요소
- 그리고 보고 테이블의 데이터를 업데이트합니다.

필요한 열을 표시하려면 요소 변수 와 그리드 구성을 설정해야 합니다. 자세한 내용은 열 표시를 위한 그리드 구성을 참조하세요.

8. 의존성 평가에서 RTO, RPO 및 의존성 그룹의 영향 범주가 나타나는 순서를 변경하려면 다음으로 이동합니다. 비즈니스 연속성 〉 **Business Impact Analysis** 〉 영향 범주 결과레이블이 표시됩니다.
   a. 영향 분석 기록을 클릭합니다.
   b. RTO 및 RPO에 대한 영향 범주의 순서를 변경하려면 영향 범주 결과 관련 목록을 클릭하고 순서 열에서 순서를 변경합니다.
   c. 종속성 그룹의 순서를 변경하려면 영향 종속성 그룹 관련 목록을 클릭하고 순서를 변경합니다.

영향 범주 검토 및 복구 시간 평가

영향 범주를 검토하고 조직에서 비즈니스 프로세스의 다운타임을 경험할 수 있는 기간을 정의합니다. 다운타임 또는 중단 기간을 분석하여 평가된 자산의 목표복구시간을 결정하는 데 도움을 줍니다.

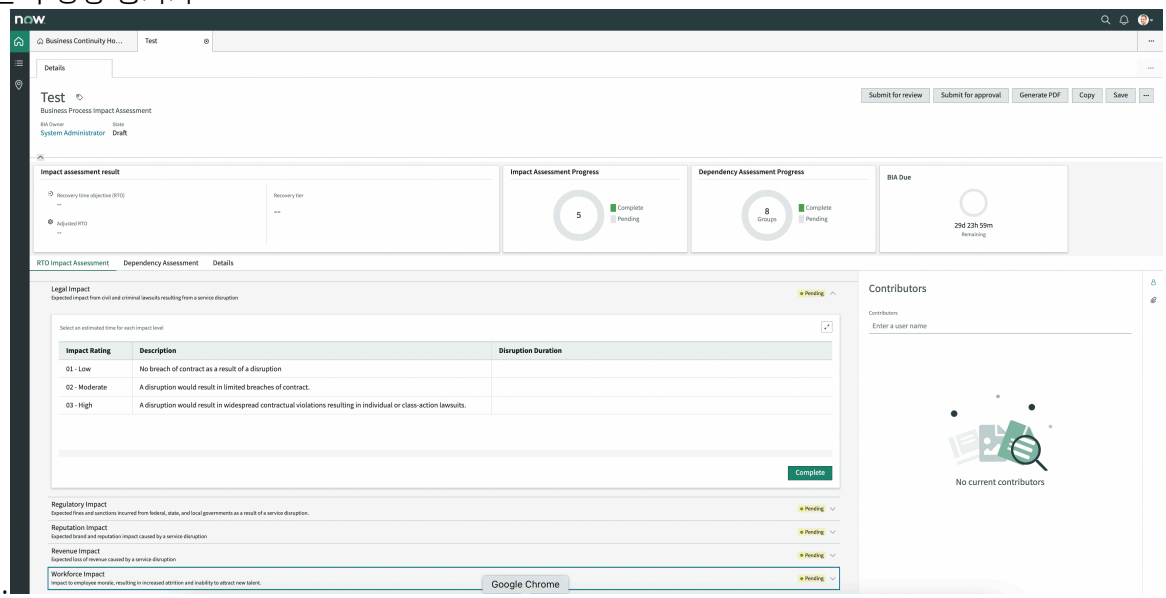
시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

이 태스크 정보
BCM 관리자는 사용자의 비즈니스와 관련된 영향 범주를 구성합니다. 클래식 BCM 작업 공간에서 영향 범주를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 Business Impact Analysis를 위한 구조화된 워크플로우참조하십시오영향 범주를 평가하기 위한 영향 등급 구성.

프로시저
1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 이름 열에서 초안 상태의 BIA 기록에 대한 링크를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예와 같이 영향 평가가



표시됩니다.

4. 비즈니스 영향 범주에 복구 시간을 업데이트하려면 **RTO** 영향 평가 탭을 선택합니다.
   영향 범주의 상태가 보류 중 으로 변경되고 그리드를 편집할 수 있게 됩니다.
5. 각 영향 등급에 대한 중단 기간 셀을 두 번 클릭합니다.

   중단 기간은 평가 질문에 대한 응답과 주제 전문 지식에 따라 예상되는 중단 기간입니다. BIA 소유자인 경우 평가 질문에 대한 응답과 주제 전문성에 따라 적절한 중단 기간을 선택해야 합니다. 중단 기간은 RTO(복구 시간 목표)를 계산하는 데 사용됩니다.
6. 영향의 중요도에 따라 팝업되는 목록에서 기간을 선택합니다.

   영향 범주의 모든 영향 등급에 대한 중단 기간 입력을 완료하라는 메시지가 표시됩니다.

   값 목록에는 RTO(복구 시간 목표) 유형 영향 범주에 해당하는 기간으로 구성된 기간만 표시됩니다.
7. 다음 영향 등급의 중단 기간 셀을 선택하여 값을 입력하고 유사하게 저장합니다.
8. 영향 범주의 모든 영향 등급에 대한 기간을 평가한 후 완료 버튼을 선택합니다.
   상태가 완료 로 변경되고 편집 버튼을 다시 선택하지 않는 한 편집이 종결됩니다.

기술 자산이 비즈니스에 미치는 **RPO** 영향 평가

RPO 영향 평가 탭을 사용하여 자산 정보를 입력합니다. 이 정보는 복구 목적, 자산의 데이터 가치, 자산의 데이터 변경 빈도 측면에서 중요할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

이 태스크 정보

모든 요소에 데이터 백업이 필요한 것은 아니지만 IT 하드웨어 및 소프트웨어와 같은 기술 자산은 중요한 정보 내용으로 인해 데이터 백업이 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
   기본적으로 Business Impact Analysis 목록의 초안 상태에 있는 기록이 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

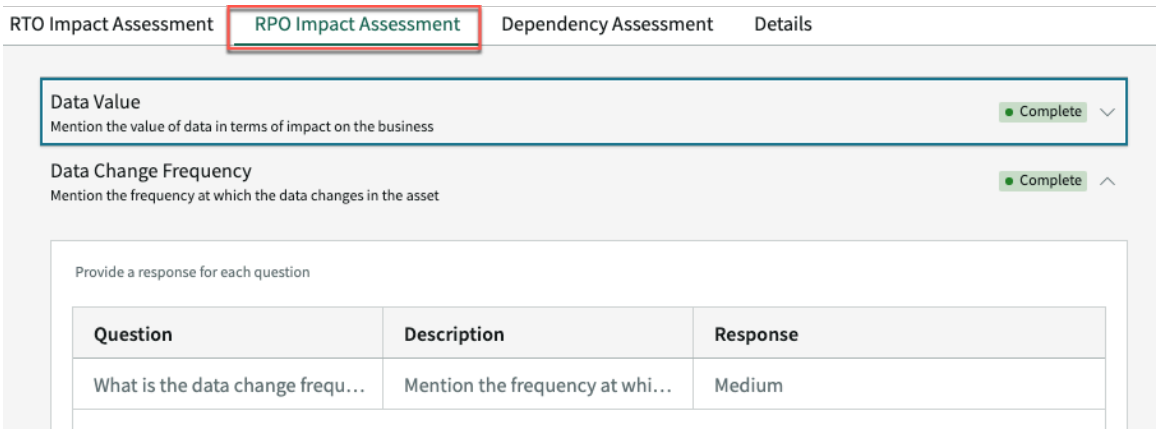
3. BIA(Business Impact Analysis) 기록을 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 기존 BIA를 업데이트하려면 이름 열에서 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. 목표복구지점의 BIA를 평가하려면 **RPO** 영향 평가 탭을 클릭합니다.
   RPO 영향 평가 탭은 BCM 관리자가 에서 에 대한 요소 정의 구성 Business Continuity Management데이터 백업 필요 필드를 예로 설정한 경우에만 나타납니다.
6. 데이터 값 그리드의 응답 셀에 비즈니스에 대한 RPO 영향과 관련하여 자산의 데이터 가치를 입력합니다.
7. 완료를 클릭합니다.
8. 자산에서 데이터가 변경되는 빈도를 언급하려면 데이터 변경 빈도 그리드에 질문에 대한 응답을 입력합니다.
9. 모든 RPO 관련 질문에 답한 후 완료 를 클릭합니다.

결과
영향 평가 결과에 대한 목표복구지점**(RPO)** 계산

영향 범주가 RPO에 기여하는 경우 RPO 계산은 다음과 같습니다.

RPO는 RPO 영향 평가의 영향 범주에서 각 질문에 부여하는 등급 또는 응답에 따라 달라집니다.

RPO 평가 결과



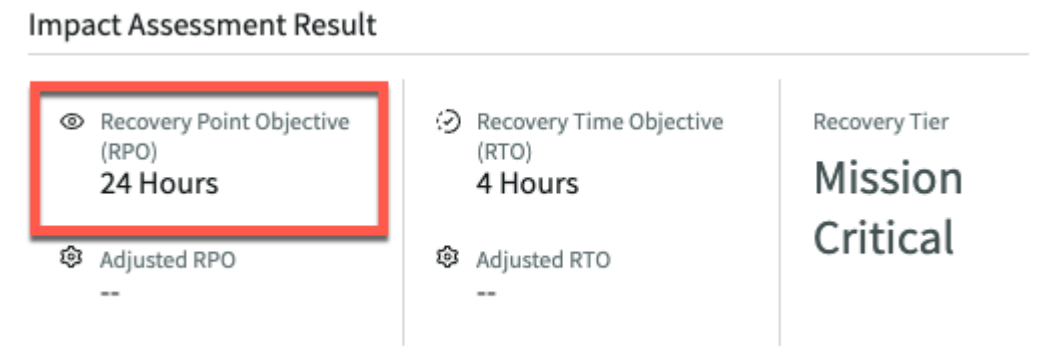
영향 범주의 각 영향 분석 질문에 대해 선택한 응답에 따라 RPO가 계산됩니다.

예를 들어 두 질문의 응답이 중간(값: 20)이고 한 질문의 응답이 높음(값 30)인 경우, 시스템은 값이 최대인 응답을 고려합니다. 따라서 이 경우 영향 등급은 높음으로 간주되고 값은 30입니다.

영향 등급에는 영향 등급 테이블〔sn_bcm_impact_rating〕에 미리 구성된 정수 값이 있습니다. 이 값은 영향 범주 결과 테이블〔sn_bia_category_result〕에서 해당 영향 범주에 대한 범주 점수 로 업데이트됩니다. 시스템은 모든 영향 범주에서 최대 범주 점수를 선택합니다. 이 점수는 하한값과 상한 임계치 범위의 범위에 속합니다. 최대 점수가 속하는 임계치 범위는 시간 범위에 해당하며, 이 기간은 BIA의 영향 평가 결과 카드에 목표복구지점**(RPO)**으로 스탬프가 찍힙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 평가 결과 카드의 **RPO** 값



임계치 점수와 시간 범위의 매핑 결과는 점수 시간 범위 매핑 테이블 〔sn_bia_score_timeframe_mapping〕에 저장됩니다.

복구 계획의 우선순위를 지정하기 위한 중요한 종속성 식별

종속성 평가 탭을 사용하여 특정 객체 유형 또는 종속성 그룹에 속하는 항목 또는 자산을 식별합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

이 태스크 정보

사용 설명과 항목을 복구할 시간 범위를 추가하고 항목에 대한 데이터 백업을 제공합니다. 그룹에 대한 의존성을 평가하면 비즈니스 프로세스의 기본 종속 항목 또는 자산을 파악하는 데 도움이 됩니다. 이 평가는 계획 단계에서 복구 전략을 수립해야 하는 중요한 종속성의 우선 순위를 지정하는 데 도움이 됩니다.

비즈니스 영향 분석을 생성하는 데 사용하는 BIA 템플릿에는 종속성 그룹이 연결되어 있습니다. 평가를 수행할 때 의존성 그룹은 BIA에 자동으로 채워집니다. 이러한 그룹은 애플리케이션, 하드웨어, 소프트웨어, 벤더, 직장 등으로 볼 수 있으며, 템플릿에 연결된 그룹 수에 따라 각각 자체 컨테이너에 있습니다. 각각은 종속성 그룹이며 컨테이너 내에서 각 그룹에 속하는 항목을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

주:
적절한 액세스 권한이 있는 사용자만 종속 항목을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘)을 클릭합니다.
3. 초안 상태의 이름 열에 있는 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
4. 그룹을 검토하고 각 그룹 내의 항목을 식별하려면 의존성 평가 탭을 클릭합니다.
   컨테이너를 클릭하면 그룹과 그룹에 속한 항목을 알 수 있습니다. 예를 들어 그룹이 애플리케이션인 경우 엔터프라이즈 자원 계획 수립 또는 고객 관계 관리와 같이 평가되는 비즈니스 프로세스와 관련된 항목을 선택할 수 있습니다.
5. 종속성 그룹에 항목을 추가하려면 해당 컨테이너의 **Add** New(새로 추가) 버튼을 클릭합니다.
   - 클래스 확장을 사용하여 구성 항목을 채우고 기술 또는 소프트웨어를 검색하는 것이 애플리케이션, 하드웨어 또는 소프트웨어 의존성 그룹인 경우 CMDB의 CI 관계에 따라 의존성 추가의 내용을 참조하십시오.
   - 벤더 또는 위치 그룹인 경우 그에 따라 자산을 추가합니다. 모달 양식에서 여러 항목을 추가할 수 있습니다. 컨테이너의 그리드를 편집할 수 있게 되고 항목에 대한 각 셀에 데이터를 입력할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

종속성 그룹의 상태가 보류 중으로 변경됩니다.

a. 종속 대상 셀의 목록에서 항목을 선택합니다.

b. 사용 설명 셀을 두 번 클릭하고 항목의 기능을 입력합니다.

c. 필수 복구 시간 범위 셀에서 항목을 복구할 기간을 선택합니다.

d. 필수 데이터 백업 셀에서 자산에 대한 데이터 백업을 제공할 수 있는 기간을 선택합니다.
요소 정의 양식에서 요소를 구성하는 동안 데이터 백업 필요 필드를 예로 설정할 수 있습니다. 그러나 BIA가 생성될 때 애플리케이션은 요소 정의에서 BIA의 종속성 그룹에 필요한 데이터 백업 정보를 복사합니다. 이 시점에서 종속성 그룹에 대해 필요한 데이터 백업이 true이면 필요한 데이터 백업 열이 그리드에 나타납니다.

6. 종속성 그리드를 전체 화면으로 확장하고 그리드 값을 편집하려면 전체 화면 아이콘( ) 을 클릭합니다.
   화면 축소 아이콘( )을 사용하여 그리드를 다시 일반 화면 크기로 축소할 수 있습니다.
7. 종속 항목이 있는 그룹을 업데이트하려면 편집 버튼을 클릭합니다.
   종속성 그룹의 상태가 보류 중으로 변경됩니다.
8. 이전에 식별된 종속성 항목을 제거하려면 확인란의 항목을 선택하고 제거 버튼을 클릭합니다.
   제거를 클릭하면 의존성 테이블 〔sn_bia_dependency〕에서 기록이 삭제됩니다.
9. 완료를 클릭하여 그룹 평가를 완료합니다.
   완료를 클릭하기 전에 항목의 모든 셀에 데이터를 입력했는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 불완전한 셀을 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 컨테이너가 닫히면 상태가 완료로 설정되고 다음 컨테이너로 이동됩니다. 편집 버튼을 다시 클릭하지 않으면 편집할 수 없습니다.
10. Save(저장)를 클릭하여 BIA 및 해당 종속성 상세 정보를 저장합니다.
11. 검토를 위해 제출을 클릭하여 BCM 프로그램 관리자의 검토를 위해 BIA를 제출합니다.
12. 의존성 추가를 클릭하여 BIA의 모든 의존성 섹션에 대한 종속 CI를 일괄적으로 추가합니다.
    종속성 그룹이 CMDB의 구성 항목(CI)에 종속된 경우 해당 CI는 각 섹션에서 해당 그룹에 대한 종속 항목으로 연결됩니다.

    주:
    의존성 그룹과 해당 CI의 의존성 매핑은 최대 5개 수준까지 추적됩니다. 이러한 5개 계층 내의 항목은 BIA 템플릿에만 정의된 종속성 평가에 종속 항목으로 추가됩니다. 예를 들어 애플리케이션, 하드웨어 및 소프트웨어가 비즈니스 프로세스 BIA 템플릿에서 의존성 평가로 정의되어 있으면 최대 5개 수준의 의존성 평가가 매핑된 CI만 추가됩니다.

    CI를 개별적으로 선택하고 각 종속성 그룹에 종속 항목으로 추가하려면 다음 문서를 참조하십시오 CMDB에서 CI 관계를 기반으로 의존성 추가.

CMDB에서 **CI** 관계를 기반으로 의존성 추가

CI 관계를 참조하여 항목을 추가하고 종속성 그룹과 직접 관련된 항목으로 드릴다운합니다. 위험에 처한 자산의 비즈니스 영향 분석을 평가하는 동안 항목과 종속성 그룹의 관계를 매핑할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

클래스 확장을 사용하여 구성 항목을 채우고 기술이나 소프트웨어를 검색하는 애플리케이션, 하드웨어 또는 소프트웨어 의존성 그룹인 경우 BIA 의존성 그룹과의 관계에 따라 항목을 필터링하여 항목을 추가할 수 있습니다. 또는 모든 기록에서 항목을 선택하여 그룹에 항목을 추가할 수 있습니다.

예를 들어, 비즈니스 기능인 매출 채권은 비즈니스 애플리케이션인 Acrobat을 사용하여 비즈니스 프로세스를 완료할 수 있습니다. 따라서 관계는 Depends on::Used by로 캡처됩니다. 매출 채권 비즈니스 기능은 Acrobat 애플리케이션 항목에 따라 다르며, Acrobat 애플리케이션은 매출 채권에서 사용됩니다. 마찬가지로 비즈니스 기능은 소프트웨어 기술이나 하드웨어와 같은 다른 의존성 그룹에 의존하여 비즈니스 프로세스를 수행할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 초안 상태의 이름 열에 있는 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
4. 그룹을 검토하고 각 그룹 내의 항목을 식별하려면 의존성 평가 탭을 클릭합니다.
5. 종속성 그룹에 항목을 추가하려면 해당 컨테이너의 **Add** New(새로 추가) 버튼을 클릭합니다.
6. 모든 기록에서 항목을 필터링하려면 모든 기록에서 단추를 클릭합니다.
   a. 다음을 클릭합니다.
   b. 항목 추가 팝업에서 항목을 선택합니다.
   c. 추가를 클릭합니다.
7. 종속성 그룹과의 관계를 기준으로 항목을 필터링하려면 **CMDB** 종속성 기준(수준 **1)**을 클릭합니다.
   a. 다음을 클릭합니다.
   b. 관계를 기준으로 항목을 선택합니다.
   c. 다음을 클릭합니다.
   d. 항목을 선택합니다.
   e. 추가를 클릭합니다.
   종속성 그룹 그리드에는 BIA에 종속된 항목이 나열됩니다. 모든 기록에서 항목을 추가하는 경우 관계 소스 는 **BCM**입니다. CMDB 의존성을 기반으로 하는 경우 **CMDB**입니다.

   주:
   CMDB 의존성(수준 1)을 기반으로 항목을 선택하면 직접 관련된 항목 또는 CMDB에서 식별된 관계 유형을 기반으로 하는 종속성 수준 1에 있는 항목만 항목 추가 팝업에 나열됩니다. 반면에 모든 기록에서를 선택하면 CMDB에서의 관계에 관계없이 해당 테이블의 모든 항목이 표시되고 최대 5개 수준까지 추적됩니다.

8. 종속 항목의 세부 정보를 보려면 을 클릭합니다 .
   비즈니스 기능이 종속된 항목의 종속성 상세 정보가 새 탭에서 열립니다. 필요한 복구 시간 범위, 필요한 데이터 백업 및 비즈니스 기능에서의 사용 설명을 업데이트하고 상세 정보를 저장할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Business Impact Analysis 상세 정보 보기

상세 정보 탭을 사용하여 Business Impact Analysis의 일반 정보를 봅니다. 요구 사항에 따라 기본 요소의 복구 시간 목표 및 복구 지점 목표 결과를 조정할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.

2. 목록 아이콘()을 클릭합니다.

3. 초안 상태의 이름 열에 있는 기록에 대한 링크를 클릭합니다.

4. Business Impact Analysis의 상세 정보를 보려면 상세 정보 탭을 클릭합니다.

일반 정보

BIA 이름, 설명, BIA와 관련된 비즈니스 단위 및 부서 등 Business Impact Analysis 평가의 일반적인 상세 정보를 봅니다. BIA를 생성하는 데 사용한 템플릿을 볼 수도 있습니다.

결과

자산 수준에서 결과를 추적할 수 있습니다. 따라서 기본 범위는 기본 요소 또는 자산을 복구하는 것입니다. 복구 요구 사항의 정의는 재해 유형 및 각 자산을 복구해야 하는 시간에 따라 달라집니다.

- 복구 계층: 복구 측면에서 기본 요소가 있는 중요도 수준입니다.
- 목표 복구시간(RTO): 비즈니스가 중단된 후 비즈니스에서 기본 요소 또는 자산을 복구해야 하는 최대 시간입니다.
- 조정된 **RTO**: 계산된 RTO를 조정하려면 이 필드를 편집하여 값을 추가합니다.
- **RTO** 조정 사유: RTO 값 조정 사유를 입력해 주십시오.
- RPO(복구 지점 목표): 재해 후 기본 요소를 복원해야 하는 시점입니다. 또한 중단 이벤트 중에 비즈니스가 감당할 수 있는 최대 데이터 손실량을 나타냅니다.
- 조정된 **RPO**: 이 필드를 편집하여 기본 요소에 대한 RPO를 입력합니다.

  주:
  목표복구지점 및 조정된 **RPO** 필드는 기본 요소에 데이터 백업이 필요하고 요소 정의 양식에서 예로 플래그가 지정된 경우에만 나타납니다.

- 조정된 **RPO** 이유: 이 필드는 조정된 **RPO** 필드에 값을 입력할 때 나타납니다. RPO 값을 조정하는 이유를 입력합니다.
- 기밀성, 무결성 및 가용성: 기본 요소에 중요한 데이터가 포함된 경우 CIA(기밀성, 무결성 및 가용성) 상세 정보를 추가합니다. CIA 세부 정보는 BIA가 준수해야 하는 기본 보안 목표입니다. 이러한 표준을 준수하지 않으면 막대한 비즈니스 및 생산성 손실뿐만 아니라 신뢰성 손실로 이어질 수 있습니다.

  주:
  기밀성, 무결성 및 가용성 필드는 사용한 **CIA** 포함 필드를 이미 예Business Impact Analysis 템플릿 구성 로 설정한 경우에만 나타납니다.

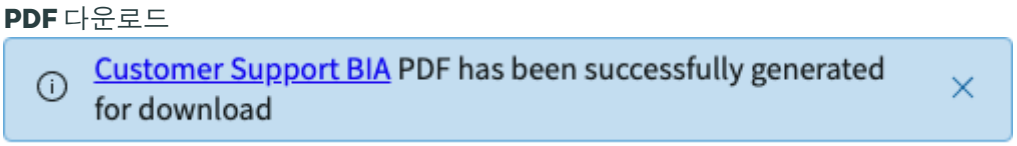
  RTO 및 RPO 값을 조정하지 않은 경우에도 해당 필드에서 시스템에서 계산한 RTO 및 RPO 값을 볼 수 있습니다.

활동

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BIA에 대한 추가 설명입니다.

5. 저장을 클릭합니다.
6. **PDF** 생성 버튼을 클릭하여 BIA를 PDF 형식으로 생성합니다.
   PDF가 생성되었다는 메시지가 나타납니다.



   메시지의 링크를 클릭하여 PDF를 다운로드합니다.

   - BIA에 대한 보기 전용 액세스 권한이 있는 경우 PDF를 생성하는 옵션을 사용하여 문서를 로컬 하드 드라이브에 다운로드할 수 있습니다.
   - 승인 상태가 되기 전에 BIA를 다운로드할 수 있습니다.
   - 기본적으로 PDF는 BIA가 승인된 후에 생성되어 첨부됩니다.

7. BIA를 승인됨**(Approved**)에서 초안**(Draft)** 상태로 이동하려면 편집**(Edit**) 버튼을 클릭합니다.
8. BIA의 복사본을 만들려면 복사 버튼을 클릭합니다.
   BIA를 읽고 만들 수 있는 권한이 있는 경우 BIA를 복사할 수도 있습니다.

   a. 영향 분석 복사 팝업에 새 BIA의 이름을 입력합니다.
   복사 작업은 영향 분석 복사 팝업에 입력한 이름으로 BIA의 정확한 복제본을 생성합니다. 또한 모든 종속 항목 및 종속 관계 그룹을 새 BIA에 복사합니다.

   b. 확인을 클릭합니다.

   - 원래 BIA에서 복사된 새 BIA에는 원래 BIA와 유사한 모든 RTO, RPO 영향, 종속성 평가 구조 상세 정보가 있습니다.
   - 그러나 이러한 각 평가에 대한 영향 범주 상세 정보를 편집하여 복사된 BIA에 대한 종속성 상세 정보만 평가할 수 있습니다.
   - 원래 BIA에 있는 RTO 및 RPO 영향 평가의 영향 범주가 완료 상태인 경우 복사된 BIA의 영향 범주도 완료 상태입니다.
   - 따라서 복사된 BIA와 관련된 중단 기간, 응답 및 필요한 복구 기간을 평가하고 입력해야 합니다.
   - 결과 섹션에서 세부 정보를 평가할 수 있습니다. 평가를 완료하면 RTO 및 RPO 값이 다시 계산됩니다.
   - 활동 및 작업 메모는 새 BIA에 복사되지 않습니다. 새 BIA와 관련된 이 정보를 입력합니다.
   - 어떤 형식으로든 원본 BIA에 첨부된 모든 첨부 파일은 새 BIA에 복사됩니다. 그러나 **PDF** 생성 버튼을 사용하여 원래 BIA에 대해 생성된 PDF는 평가 데이터가 원래 BIA와 관련이 있으므로 새 BIA로 복사되지 않습니다. 복사된 BIA에서 평가 상세 정보를 수정하고 PDF를 생성할 수 있는 유연성이 있으므로 원본 BIA에 대해 생성된 PDF를 복사하는 것은 관련이 없습니다.

   주:
   초안 상태에서 BIA 및 관련 테이블을 삭제할 수 있습니다. BCM 플래너와 프로그램 관리자는 검토 중 및 반환됨 상태에 있는 BIA를 삭제할 수 있는 반면, BCM 관리자는 상태와 관계없이 BIA를 삭제할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Business Impact Analysis에 대한 승인 상태 플로우 보기

승인 프로세스의 각 단계에서 전송된 승인 상태 전환과 여러 승인 단계를 통해 비즈니스 영향 분석을 수행할 때 승인자의 상세 정보를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager, sn_bcm.viewer

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
   초안 및 검토 중 상태를 제외한 모든 상태의 BIA(Business **Impact** Analysis)에 대한 승인 기록을 볼 수 있습니다.
3. 이름 열에서 Business Impact Analysis 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
4. BIA의 승인 상세 정보를 보려면 승인 관련 목록을 클릭합니다.
   BIA에 대해 요청된 상태의 승인 기록이 없는 경우 BIA를 거부 하거나 승인 할 수 있습니다.

   주:
   BCM 프로그램 관리자인 경우 승인 및 거부 버튼을 볼 수 있습니다.

5. 이름 열에서 승인 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
   승인의 이름, 승인 수준, 현재 상태, 사용자 및 그룹과 같은 승인자의 상세 정보를 볼 수 있습니다.
6. 영향 분석의 승인 이력을 보려면 상세 정보 탭을 클릭합니다.

   a. 승인 이력 관련 항목을 클릭합니다.
   승인자의 전체 승인 내역과 승인 생성 시기의 상세 정보를 볼 수 있습니다.

여러 수준의 BIA 승인에 대한 상태 전환:

아직 요청되지 않음

각 수준의 승인자에게 승인이 아직 전송되지 않은 상태입니다.

요청함

승인은 해당 수준의 승인자에게 전송됩니다. 이에 따라 모든 연속 승인 단계의 상태는 아직 요청되지 않음으로 바뀝니다.

승인됨

한 명 이상의 승인자가 각 수준에서 BIA를 승인했습니다. 이에 따라 그 다음 승인 단계의 상태는 요청됨으로 이동합니다.

거부됨

한 명 이상의 승인자가 특정 수준에서 BIA를 거부했습니다. 한 명의 승인자가 BIA를 거부하더라도 BIA는 거부됨 상태로 전환됩니다. 이에 따라 모든 후속 승인 단계의 상태가 더 이상 필요하지 않음으로 변경됩니다.

더 이상 필요하지 않음

한 수준의 승인자가 BIA를 승인하거나 거부하면 이후의 모든 승인 수준에 대해 상태가 더 이상 필요하지 않음으로 전환됩니다.

기고자로서 셀프 서비스에서 BIA의 종속성 상세 정보 업데이트

기고자 역할을 사용하여 영향 범주 결과, RPO 영향 분석 응답, 영향 종속성 그룹의 상태 및 활동 관련 항목의 작업 메모에 중단 기간을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.contributor

BCM 기고자이고 기고자 목록에 속하는 경우 BIA(Business Impact Analysis)의 종속성 상세 정보를 업데이트할 수 있습니다.

프로시저

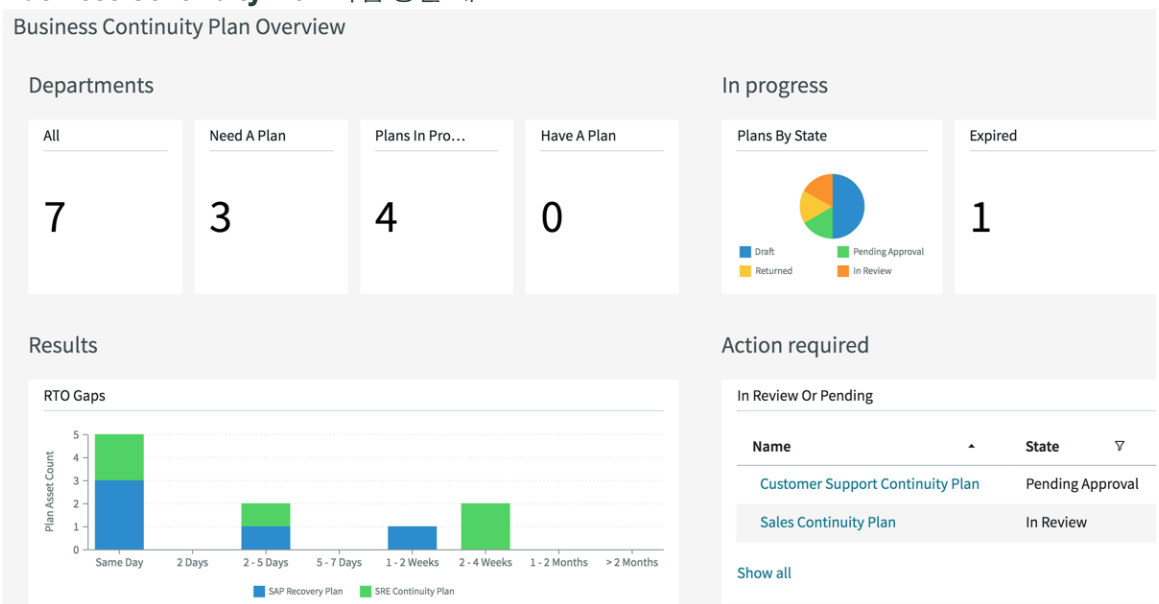
1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 내 영향 분석레이블이 표시됩니다.
2. 나에게 할당된 비즈니스 영향 분석 목록과 기여할 수 있는 BIA를 봅니다.
3. 영향 분석 기록을 클릭합니다.
4. 영향 범주 결과 관련 목록을 클릭합니다.
5. 중단 기간 상세 정보를 업데이트하려면 RTO 영향 평가 기록을 선택합니다.
6. 영향 분석 응답을 업데이트하려면 RPO 영향 범주 기록을 클릭합니다.
7. 영향 종속성 그룹의 상태를 업데이트하려면 영향 종속성 그룹 관련 목록을 클릭합니다.
   종속성 그룹 아래에 있는 종속성을 추가, 업데이트 및 삭제할 수도 있습니다.
8. BIA에 작업 메모를 추가하려면 활동 탭을 클릭합니다.
9. 변경 후 업데이트를 클릭합니다.

Business Continuity Planning을 위한 구조화된 워크플로우

비즈니스 연속성 계획(BCP)은 계획 자산, 활동, 복구 팀, 설명서, 정책 및 절차와 같은 작업 항목을 처리하여 이벤트 발생 시 위험을 제정하고 완화하는 데 도움이 됩니다.

BCP는 비즈니스 연속성 및 재해 복구 계획을 Now Platform#관리하는 데 필요한 모든 데이터를 에서 통합합니다. 엔터프라이즈 데이터 카탈로그를 단일 기록 시스템으로 구성합니다. 기록을 생성하는 대신 필요한 데이터를 선택하기만 하면 됩니다. 그러면 기존 정보를 활용하고 복구를 위해 데이터의 논리적 연결로 정렬하여 계획을 간단하고 쉽게 만들 수 있습니다.

Business Continuity Plan 작업 공간 개요

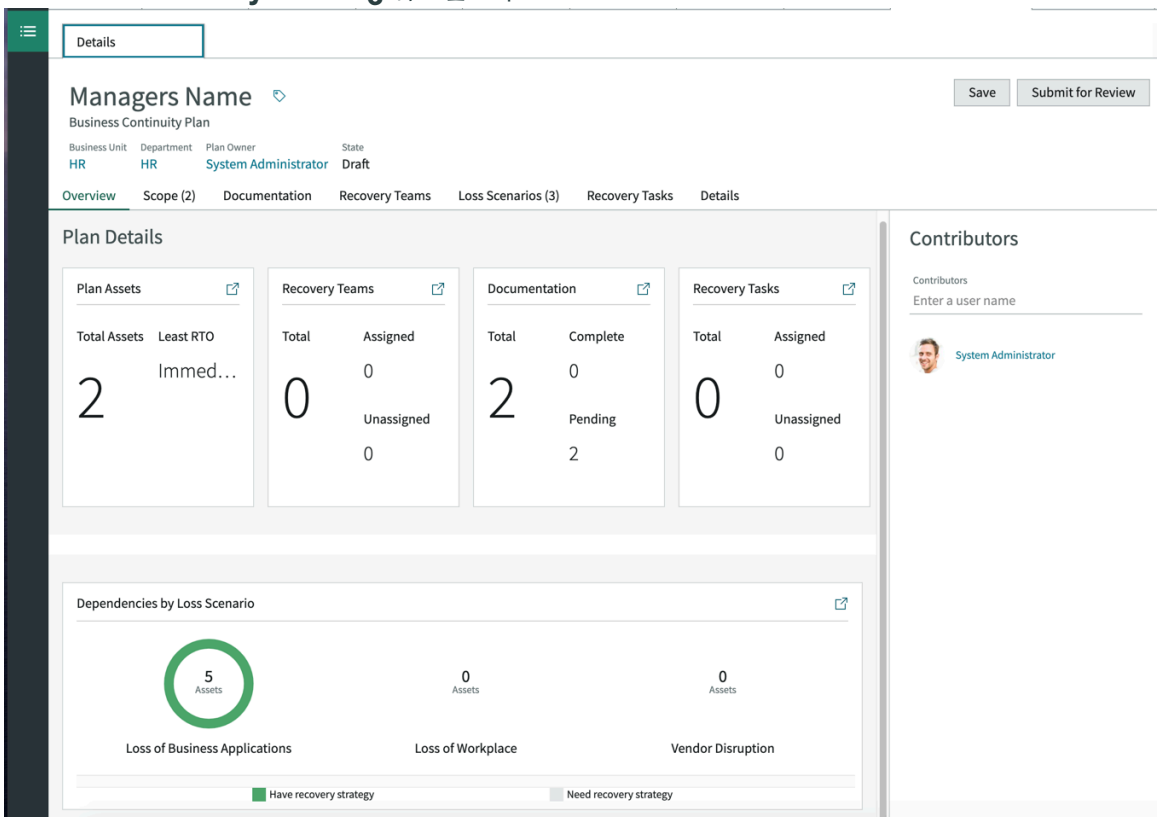


프로그램 관리자, 플래너 및 뷰어에게는 작업할 사용자 지정 작업 공간이 주어지며, 이 작업 공간에는 계획 관련 활동의 현재 상태가 표시됩니다. 작업 공간은 특정 역할을 가진 사용자가 액세스할 수 있는 계획을 여는 보안 포털입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획 탭을 열어 작업을 완료할 수 있는 기능을 통해 단일 사용자 인터페이스 내에서 계획을 빌드할 수 있습니다. 다음 계획 작업으로 이동하여 계획의 상세 정보를 추가, 삭제 또는 업데이트할 수 있습니다.

Business Continuity Planning 워크플로우



발생할 수 있는 다양한 중단 시나리오에 대한 포괄적인 실행 계획과 손실 시나리오 발생 시 신속하게 조치를 취할 책임이 있는 전담 팀을 통해 조직은 위기 또는 불리 한 상황에 대처할 수 있습니다.

계획 템플릿에서 비즈니스 연속성 계획 생성

프로그램 관리자는 비즈니스 중단 시 사용할 수 있는 각 비즈니스 단위에 대한 계획을 생성할 수 있습니다. 각 계획 유형에 대해 특정 계획 템플릿을 사용하여 계획 생성 프로세스를 간소화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner

이 태스크 정보
요구 사항에 맞게 미리 구성된 계획 템플릿을 사용하여 계획을 생성할 수 있습니다. 계획 템플릿을 사용하면 문서 섹션, 손실 시나리오를 자동으로 추가하고 복구할 기본 요소를 식별하는 표준 계획 레이아웃이 제공됩니다. 계획 템플릿을 사용하면 계획 내용, 작업 및 계획의 효과적인 구현에 집중할 수 있습니다.

계획을 수립하면 조직이 중단이 발생했을 때 우선순위로 복구해야 하는 프로세스, 위치 및 자산을 식별하는 데 도움이 됩니다. 계획 유형을 선택하면 복구 요소와 복구 완료 시간을 식별하는 데 도움이 됩니다.

BCM 프로그램 관리자는 새로 만들기 버튼을 클릭하여 계획을 생성할 수 있습니다. 계획에 대한 템플릿을 선택하면 제출 후 템플릿의 모든 관련 정보가 계획에 복사됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Business Continuity 홈페이지에서 계획을 만들려면 계획 작성을 클릭하십시오.
3. 여러 상태의 기존 계획 목록을 보고 계획 기록을 생성하려면 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
   a. 계획 수립 목록에서 초안 상태를 클릭합니다.
   b. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 계획 생성 모달 양식에 계획 상세 정보를 입력합니다.
5. 계획의 이름을 입력하고 계획 템플릿을 선택합니다.

   비즈니스 팀 전용 명명 규칙에 따라 255자 이내의 계획 이름을 설명합니다.

   참조된 템플릿의 상세 정보가 계획에 복사됩니다. 계획에 적용할 수 있는 비즈니스 단위, 부서 및 계획 소유자를 선택합니다.

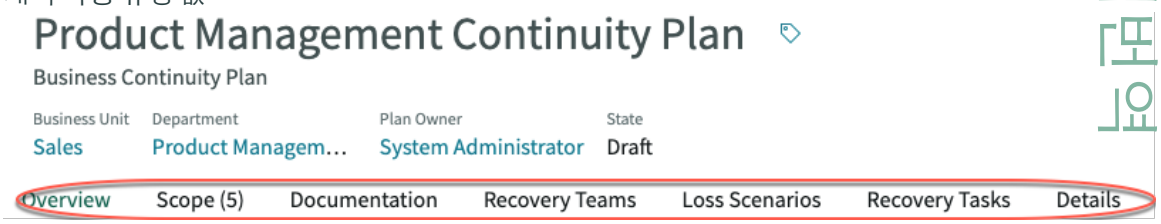
6. 제출을 클릭합니다.

   생성한 계획이 기록 뷰에서 열립니다. 이 뷰에는 비즈니스 단위, 부서, 계획 소유자 및 상태라는 머리글 아래에 계획의 상세 정보가 표시됩니다.

   주:

   계획 뷰에서 사용할 수 있는 탭은 이 계획에 사용되는 계획 템플릿의 계획 작성 유형 필드에서 선택한 값에 따라 다릅니다.

   계획 작성 유형 값

   템플릿을 사용하여 계획을 생성하면 계획 템플릿에 연결된 계획 설명서가 생성한 계획의 설명서 섹션으로 복사됩니다.

7. 개요 탭에서 계획 상세 정보를 검토합니다.
8. 상세 정보 탭을 클릭하여 계획 상세 정보를 업데이트합니다.
9. 계획을 저장하고 나중에 세부 정보를 업데이트하려면 저장을 클릭합니다.
10. 검토를 위해 저장하고 제출하려면 검토를 위해 제출을 클릭합니다.

    주:
    계획이 초안 단계에 있는 경우에만 검토를 위해 계획을 제출할 수 있습니다.

    검토를 위해 계획을 제출하면 계획이 검토 중 상태로 전환됩니다.

    계획 소유자는 계획에 상세 정보를 추가하고 여러 상태로 이동하여 최종적으로 승인을 받을 수 있습니다.

    주:
    상태 필드는 읽기 전용입니다. 계획의 상태를 나타냅니다. 따라서 UI에서 계획에 대한 작업을 수행하면 승인된 상태가 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

초안

계획이 편집 중일 때의 상태입니다. 계획에 설명서 섹션을 추가하고, 복구 팀을 식별하고, 소유자에 대한 복구 작업을 설정하고, 검토를 위해 계획을 제출합니다.

검토를 위해 제출하려면 BCM 리드가 계획에 할당되어 있는지 확인합니다. 그렇지 않으면 승인을 위해 계획을 제출할 수 있습니다.

계획 소유자가 검토를 위해 계획을 제출하면 상태가 검토 중으로 변경됩니다. 계획 소유자에 대한 계획의 상태가 승인을 위해 제출 로 변경됩니다.

검토 중

계획 소유자는 승인을 위해 계획을 검토, 편집 및 제출할 수 있습니다.

승인 보류 중

승인을 위해 제출을 클릭하면 계획이 승인 보류 중 상태로 설정됩니다. 승인 구성, 승인 수준 및 승인 규칙은 계획에 대해 평가되어 승인자를 결정합니다. 계획에 대해 요청됨 상태의 승인 기록이 없는 경우 BCM 프로그램 관리자는 계획을 거부 하거나 승인 할 수 있습니다. 계획 및 관련 테이블의 상태는 읽기 전용입니다.

반환됨

계획이 거부되면 상태는 반환됨 상태로 설정됩니다.

승인됨

계획이 승인되면 승인됨 상태로 전환됩니다.

계획 및 모든 관련 탭은 읽기 전용입니다. 이 상태에서 상태를 변경하는 유일한 옵션은 보관됨 상태로 이동하는 것입니다.

보관됨

계획을 보관하면 읽기 전용이 됩니다. 계획이 계획 자산, 관련 자산 의존성, 복구 전략, 설명서, 복구 팀, 손실 시나리오 및 복구 작업 탭에 채우기 위해 데이터를 검색하는 모든 기본 테이블은 읽기 전용이 됩니다. 이 탭의 정보는 더 이상 편집할 수 없습니다.

주:
예약된 작업이 매주 실행되어 만료된 계획을 보관됨 상태로 이동합니다.

11. 계획을 다른 위치로 내보내고 사람들이 위기 상황에서 계획을 실행할 수 있도록 하려면 **PDF** 생성을 클릭합니다.

주:
계획 기고자(sn_bcp.plan_contributor) 또는 계획 관리자(sn_bcp.plan_manager)인 경우 PDF를 생성할 수 있습니다.

승인됨 및 보관됨 상태를 제외한 모든 상태에서 계획의 PDF를 생성할 수 있습니다. 계획이 승인되면 기본적으로 PDF가 생성되어 계획에 첨부됩니다.

계획은 요약, 복구 팀, 손실 시나리오, 복구 작업 및 복구 팀에 속한 모든 구성원의 연락처 번호가 나열된 부록 표와 함께 전체 내용으로 내보내집니다.

성과표에서 계획 상세 정보 보기

개요 탭을 사용하여 비즈니스 연속성 및 비상 계획이 얼마나 강력한지 빠르게 파악할 수 있습니다. 이 탭에서는 중요한 계획 요소의 점수에 대한 개요를 각각 성과표로 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.program_manager, sn_bcm.planner

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

비상 동작 계획은 직장에 맞게 사용자 지정되어야 하며 모든 잠재적 비상 상황 원인에 대한 정보를 포함해야 합니다. 계획은 다음과 같은 세부 정보를 포함하여 포괄적이어야 합니다.

- 복구해야 하는 자산
- 각 유형의 자산 복구를 담당하는 팀
- 계획이 할당된 지정된 그룹
- 할당 그룹에 식별된 소유자
- 계획 실행 방법을 자세히 설명하는 설명서

프로시저

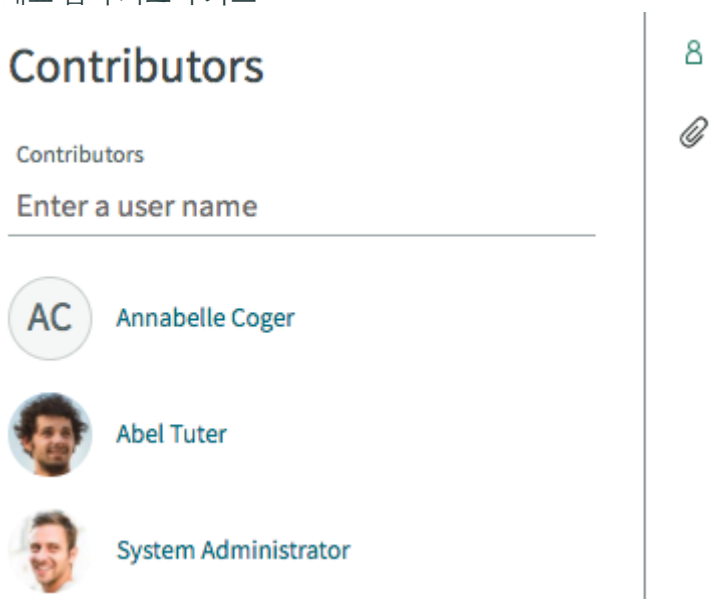
1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 계획 수립 목록에서 초안 상태를 클릭합니다.
4. 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
   개요 탭에서는 목표를 향해 계획을 완료하기 위한 계획의 진행 상황을 그래픽으로 표현한 성과표를 볼 수 있습니다.

   개요 탭에서 볼 수 있는 다양한 성과표는 이 계획에 사용된 계획 템플릿의 계획 작성 유형 필드에서 선택한 값에 따라 달라집니다.

   주:
   계획이 승인됨 상태인 경우 계획 사용량 및 결과 섹션을 볼 수 있습니다. 그러나 계획의 상태와 관계없이 계획 상세 정보 섹션에서 계획의 모든 상세 정보를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 계획 개요 성과표에서 계획 사용량 세부 정보를 참조하세요.

5. 보류 중 상태에 있는 설명서 섹션을 완료하거나, 할당되지 않은 복구 팀에 대한 팀 및 개인을 식별하거나, 특정 계획 활동을 수행할 그룹을 할당하려면 해당 성과표 위젯에서 섹션으로 이동 아이콘( )을 클릭하여 필요한 정보를 추가하고 계획을 완료하도록 설정합니다.
6. 계획에 기고자를 추가하려면 기고자 필드를 클릭하여 사용자를 선택합니다.

개요 탭의 기고자 카드



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 연속성 계획을 완전하고 강력하게 만들려면 계획에 대한 정보를 지원하고 제공할 수 있는 사람들의 입력이 필요합니다. 이러한 기고자는 특정 작업을 할당할 수 있는 사용자일 수도 있습니다. 계획에 필요한 만큼 기고자를 추가할 수 있습니다.

7. 더 이상 필요하지 않은 경우 계획에서 참가자를 제거하려면 참가자 이름 옆에 있는 제거 단추를 클릭합니다.

계획 사용량 상세 정보에 대한 계획 개요 성과표

개요 탭에서는 계획, 그리고 계획을 사용하는 연습 및 실제 이벤트에 대한 상세 정보를 제공합니다. 또한 손실 시나리오에서 계획이 얼마나 성공적이었는지를 나타냅니다.

계획 사용 및 결과

계획 사용 및 결과 섹션에는 현재 보고 있는 계획을 사용하는 위기 및 연습 이벤트에 대한 상세 정보가 표시됩니다.

관련 위기 이벤트

- 총 위기 이벤트: 현재 계획을 사용하는 총 위기 이벤트 수입니다.
- 진행 중인 위기 이벤트: 현재 진행 중인 위기 이벤트 수입니다.
- 마지막 위기 이벤트 날짜: 발생한 마지막 위기 이벤트의 실제 종료 날짜 및 시간입니다.

관련 위기 이벤트



관련 연습

- 총 연습: 현재 계획을 사용하는 총 연습 수입니다.
- 진행 중인 운동: 현재 진행 중인 운동 이벤트 수입니다.
- 마지막 연습 날짜: 마지막으로 완료된 연습 이벤트의 실제 종료 날짜 및 시간입니다.
- 마지막 운동 결과: 마지막으로 완료된 운동 이벤트의 성공 여부를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 연습

Related Exercises

Total Exercises

4

Ongoing Exercises

1

Last Exercise Date

2021-02-25 03:15:33

Last Exercise Result

Successful with Issues

연습 결과

색상으로 구분된 도넛형은 성공, 실패 및 성공한 문제 발생 중 완료된 연습 이벤트 수를 나타냅니다.

연습 결과

Exercise Results



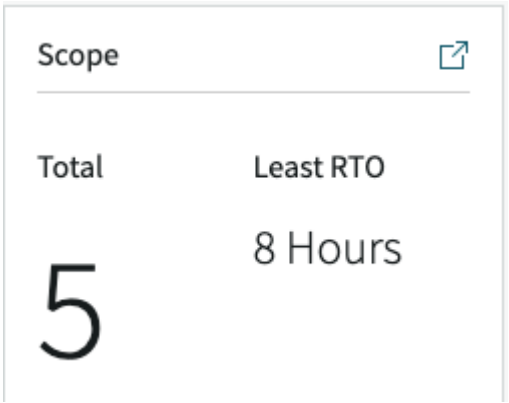
계획 상세 정보

범위

계획에서 식별된 모든 자산을 총액으로 표시합니다. 기본 요소가 지원하는 모든 RPO 및 RTO 중에서 RPO 및 RTO의 최소값이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획 자산 성과표



복구 팀

성과표는 위기 발생 시 행동할 책임에 대한 명확한 지침이 있는 팀과 개인을 식별하는 데 도움이 됩니다.

할당된 점수는 계획의 복구 역할이 그룹 또는 사용자에게 할당되었음을 나타냅니다. 할당되지 않은 점수는 복구 역할이 그룹 또는 사용자에게 할당되지 않았음을 나타냅니다.

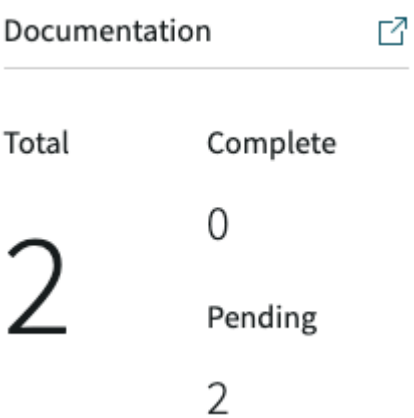
복구 팀 성과표



설명서

계획에 첨부된 문서 섹션의 총 수를 표시합니다. 세부 항목에는 계획에 따라 업데이트되고 완료 상태인 설명서 섹션의 상태가 표시됩니다. 보류 중 상태는 아직 편집 중인 설명서 섹션을 나타냅니다.

문서 성과표

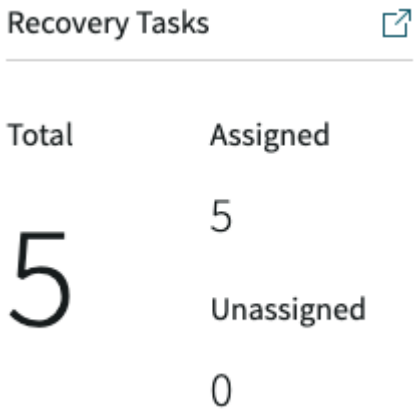


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

복구 작업

복구 작업 성과표는 복구 프로세스 중에 계획의 활동을 수행하는 것으로 식별된 그룹과 그룹의 소유자를 나타냅니다.

복구 작업 성과표

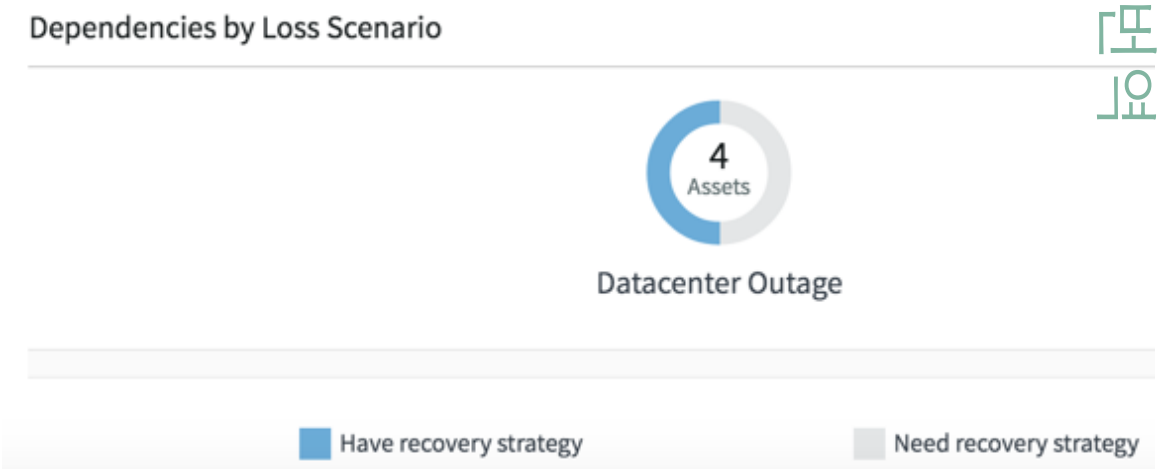


계획에 대해 식별된 총 활동 수 중에서 할당된 점수는 그룹이 할당된 활동 수를 나타냅니다. 할당되지 않은 점수는 그룹이 할당되지 않은 계획 활동을 나타냅니다.

손실별 의존성 시나리오

도넛형 차트는 전략에 포함된 자산을 표시하고 색상을 사용하여 자산에 전략이 있는지 여부를 나타냅니다. 손실 시나리오 계획에는 자산에 대한 전략이 하나 이상 있어야 합니다. 그러나 여러 자산을 포괄하는 단일 전략을 가질 수도 있습니다.

손실 시나리오별 종속성



비즈니스 연속성 계획 범위에 자산 추가

범위 탭을 사용하여 계획 범위에 자산을 추가합니다. BIA(Business Impact Analysis) 애플리케이션이 설치된 경우 계획 템플릿에 정의된 기본 요소, 목표복구시간(RTO) 및 목표복구지점(RPO) 상세 정보, 비즈니스 영향 분석을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 계획 수립 목록에서 초안 상태를 클릭합니다.
4. 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. 범위 탭을 클릭합니다.
   계획 템플릿에서 계획을 생성한 경우 계획 템플릿에 정의된 기본 요소를 볼 수 있습니다.
6. 계획에 새 범위를 추가하려면 추가를 클릭합니다.
7. 항목 추가 모달에서 계획 자산을 선택합니다.
8. 추가를 클릭합니다.
   항목 추가 모달에 표시되는 자산은 계획 템플릿의 기본 요소 복구 됨 필드에 식별된 요소 정의 유형에 속합니다.

   계획 자산을 추가하는 동안 승인된 BIA가 자산에 첨부된 경우 승인된 BIA가 자산의 **BIA** 열에 자동으로 추가됩니다.

   BIA가 계획 범위에 연결된 경우 RTO 및 RPO는 BIA에서 채워진 값이므로 편집할 수 없습니다.

   주:
   - BIA 애플리케이션이 설치되면 **RTO** 및 **RPO** 필드가 표시되고 편집할 수 없습니다. **BIA** 필드가 표시되고 편집 가능합니다. BIA 연결 아이콘(🔗)을 클릭하여 BIA를 첨부할 수 있습니다.
   - BIA가 설치되어 있지 않으면 **RTO** 및 **RPO** 필드가 표시되고 편집할 수 있습니다.
   - 승인된 BIA가 계획에 첨부되면 **RTO**, **RPO** 및 **BIA** 필드가 값으로 채워지고 읽기 전용이며 편집할 수 없습니다.

9. 계획 자산을 업데이트하거나 BIA를 연결하려면 이름 열에서 자산을 클릭합니다.

   a. BIA 연결 아이콘(🔗)을 클릭합니다.
      자산에 대해 승인된 BIA가 있는 경우 링크를 클릭하면 BIA가 자산에 자동으로 첨부됩니다. 자산의 중요도에 따라 RTO 및 RPO 값을 조정한 경우 조정된 RTO 및 조정된 RPO 값이 시스템에서 계산된 RTO 및 RPO 값보다 우선합니다. 🔗 클릭하면 조정된 목표복구시간 **(Recovery Time Objective)** 및 목표복구지점**(Recovery Point Objective)** 필드에 조정된 목표복구시간(RTO 및 RPO) 값이 표시됩니다.

   b. 저장을 클릭합니다.

10. 계획 목록에서 자산을 제거하려면 항목을 선택하고 제거를 클릭합니다.

관련 자산 및 관련 계획 추가

계획 단계에서 자산을 복구하려면 관련 자산과 참조된 계획을 식별합니다. 의존성 평가 중에 CMDB에서 BIA(Business Impact Analysis)로 플로우하는 구성 항목 관계 데이터를 재사용하여 계획의 자산을 식별합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

이 태스크 정보

이 기능 개선으로 CMDB의 CI 관계를 기반으로 종속성을 추가할 때 CMDB의 구성 항목 관계 데이터가 BIA(Business Impact Analysis)로 플로우됩니다. BIA를 수행한 경우 관련 자산 데이터가 계획 단계로 플로우됩니다. 계획 단계에서 이러한 BIA 종속 항목을 관련 자산으로 식별할 수 있습니다. 또한 BIA를 완료했고 관련 자산에 계획이 있는 경우 관련 자산에 대해 기존 계획을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계획 단계에서 관련 계획으로, 이벤트 복구 프로세스의 실행 단계에서 하위 계획으로 추가할 수도 있습니다.

따라서 새 자산을 식별하고 자산 복구 계획을 수립하는 대신 CI 관계를 기반으로 CMDB에서 구성 항목으로 추가된 BIA 종속 항목을 사용하고 이러한 항목을 계획 단계에서 관련 자산으로 재사용할 수 있습니다.

이 기능을 사용하면 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

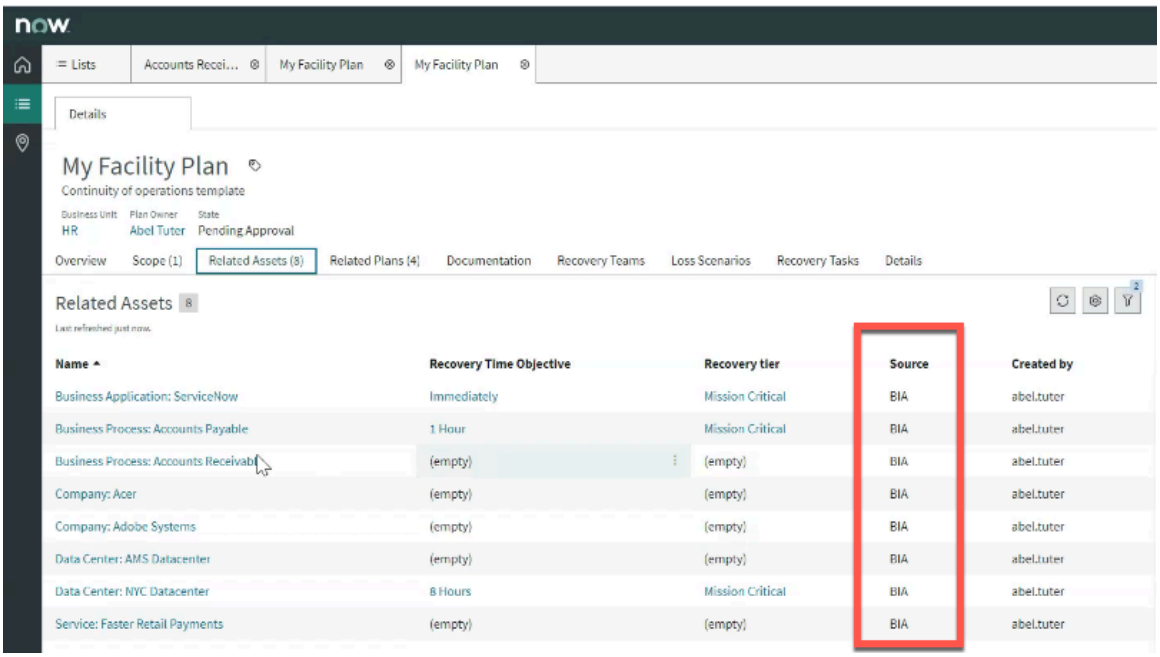
- 계획 수립 중 CMDB 및 BIA에 설정된 의존성을 기반으로 관련 자산을 식별합니다.
- 기본 계획을 만들고 다른 관련 계획을 참조하는 작업을 설정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 계획 수립 목록에서 초안 상태를 클릭합니다.
4. 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. BIA에서 계획으로 끌어오는 자산을 보려면 관련 자산 탭을 클릭합니다.
   범위 탭에 비즈니스 프로세스나 위치를 항목으로 추가한 경우 범위 지정 항목이 BIA와 관련되어 있으면 BIA의 모든 관련 자산이 계획의 관련 자산 탭에 정렬됩니다. 즉, BIA에서 종속성으로 추가된 CMDB 구성 항목이 관련 자산으로 계획에 끌어옵니다. 이러한 관련 자산의 소스는 BIA로 표시됩니다.

   계획을 생성할 때 계획이 적용되는 기본 요소도 선택합니다. 비즈니스 연속성 계획 또는 계획의 기본 요소 에서 선택한 범위 에 따라 애플리케이션은 계획 단계 중에 관련 자산 및 관련 계획을 추가합니다. 이러한 항목은 비즈니스 프로세스, 중요한 비즈니스 애플리케이션, 데이터 센터 또는 위치에서 작업하는 자원일 수 있습니다. BIA에 저장된 경우 이러한 모든 종속성은 BIA를 생성하는 동안 추가되는 다른 종속성 외에도 관련 자산 탭의 계획에 복사됩니다.

관련 자산 탭



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> 계획 수립 단계에서 관련 자산 및 관련 계획을 수동으로 추가할 수 있는 옵션이 있지만 Business Impact Analysis를 수행하지 않으면 구성된 항목 데이터의 관련 항목이 계획으로 전달되지 않습니다.

6. 자산을 수동으로 추가하려면 추가 버튼을 클릭합니다.

   a. 항목 추가 팝업에서 영향을 받는 항목의 유형을 선택합니다.

   b. 다음을 클릭하고 영향받은 항목 유형에 속하는 항목을 선택합니다.

   c. 추가를 클릭합니다.

   > **주:**
   > 항목이 BIA에서 온 것이 아니라 계획 단계에서 추가된 경우 추가한 영향 받는 항목의 소스는 수동입니다.

7. 관련 자산을 제거하려면 관련 자산을 선택하고 제거를 클릭합니다.
8. 관련 계획 탭을 클릭하여 관련 자산 탭의 항목과 관련된 계획을 봅니다.
   자산이 계획에 복사된 후 관련 자산에 첨부된 계획이 있는 경우 이러한 계획은 자동으로 끌어와 관련 계획 탭에 나열됩니다. 계획의 자산은 이벤트 기간 동안 계획에서 복구할 자산입니다.

   관련 계획을 계획 단계로 끌어올 때 복구 작업을 만들 수도 있습니다. 플래너는 기본 계획과 종속 하위 계획의 복구 작업 실행에 대한 시퀀스를 설정할 수 있습니다.

   BIA를 수행하지 않았거나 계획의 범위를 BIA로 지정하지 않은 경우 이 단계에서 계획을 수동으로 추가할 수 있습니다.

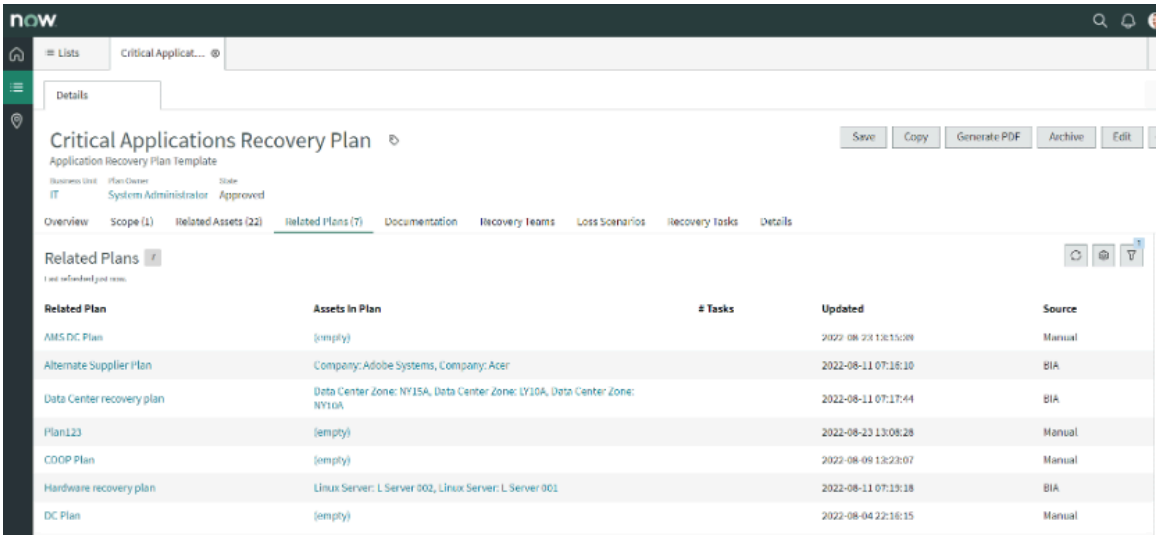
9. 계획을 수동으로 추가하려면 추가 버튼을 클릭합니다.

   a. 추가 팝업에서 요금제를 선택합니다.

   b. 추가를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 계획 탭



주:
계획이 BIA에서 제공된 것이 아니라 계획 단계 중에 추가되었기 때문에 추가한 관련 계획의 소스는 수동입니다.

10. 관련 계획을 제거하려면 관련 계획을 선택하고 제거를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
주 계획의 복구 작업에서 관련 계획 중 하나를 참조 하고 이벤트의 실행 순서를 지정할 수 있습니다.

계획 설명서 섹션 생성 및 관리

설명서 섹션을 사용하여 계획의 복구 기능을 문서화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

이 태스크 정보
계획의 컨텍스트에서 필요한 목표, 목적 및 범위와 같은 모든 추가 정보를 문서 내에 별도의 섹션으로 문서화합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.

2. 목록 아이콘(목록 아이콘)을 클릭합니다

3. 계획 수립 목록에서 초안 상태를 클릭합니다.

4. 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 클릭합니다.

5. 계획의 설명서 관련 목록을 클릭합니다.
별도의 텍스트 상자에서 설명서의 각 섹션을 볼 수 있습니다. 계획을 생성하는 데 사용한 계획 템플릿의 일부인 설명서 섹션은 기본적으로 이 계획입니다. 문서에 대한 새 섹션을 만들고 기존 섹션을 편집할 수도 있습니다.

6. 설명서 섹션을 편집하려면 편집 아이콘(.)을 클릭합니다.
이 아이콘을 사용하여 제목과 설명서 섹션의 설명에 있는 텍스트를 편집할 수 있습니다.

7. 섹션의 텍스트를 편집하려면 텍스트 상자에서 편집 버튼을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 모든 업데이트를 취소하고 설명서 섹션의 원래 텍스트로 되돌리려면 템플릿으로 재설정 을 클릭하고 재설정 을 클릭하여 작업을 확인합니다.

   주:
   템플릿으로 재설정 버튼은 문서 섹션이 완료 상태가 아닌 보류 중 상태인 경우에만 사용할 수 있습니다.

   재설정하면 설명서 섹션의 텍스트와 함께 제목과 설명이 모두 계획 템플릿의 제목, 설명 및 설명서 컨텐츠로 재설정됩니다.

9. 설명서 섹션을 삭제하려면 삭제 아이콘()을 클릭합니다.
   이 작업은 설명서 섹션을 삭제합니다.
10. 설명서 탭에서 섹션을 만들려면 새 섹션을 클릭합니다.
    a. 새 섹션 팝업에서 섹션의 제목 과 설명을 입력합니다.
    b. 생성을 클릭합니다.
    c. Edit(편집) 버튼을 클릭하여 섹션의 텍스트 상자에 내용을 입력합니다.
11. 업데이트를 저장하고 콘텐츠를 계속 편집하려면 Save(저장)를 클릭합니다.
12. 편집 모드를 저장하고 종료하려면 완료를 클릭합니다.
    완료를 클릭하면  과  모두 비활성화됩니다. 아이콘을 활성화하려면 문서 섹션 텍스트 상자에서 편집 버튼을 클릭합니다.
13. 다음 섹션을 보고 모든 섹션을 스크롤하려면 편집을 완료한 후 섹션을 축소합니다.

    계획 수준에서 섹션 순서 변경

    설명서 관련 목록에 섹션이 나타나는 순서를 변경하여 사용자가 논리적 순서로 섹션을 검토하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 그러나 계획의 각 설명서 섹션에 대한 계획 설명서 양식의 순서 필드에 정수 값을 입력하여 섹션의 순서 기본 설정을 설정해야 합니다. 이 사용자 지정은 계획 템플릿 수준에서 설정된 순서 기본 설정을 무효화합니다.

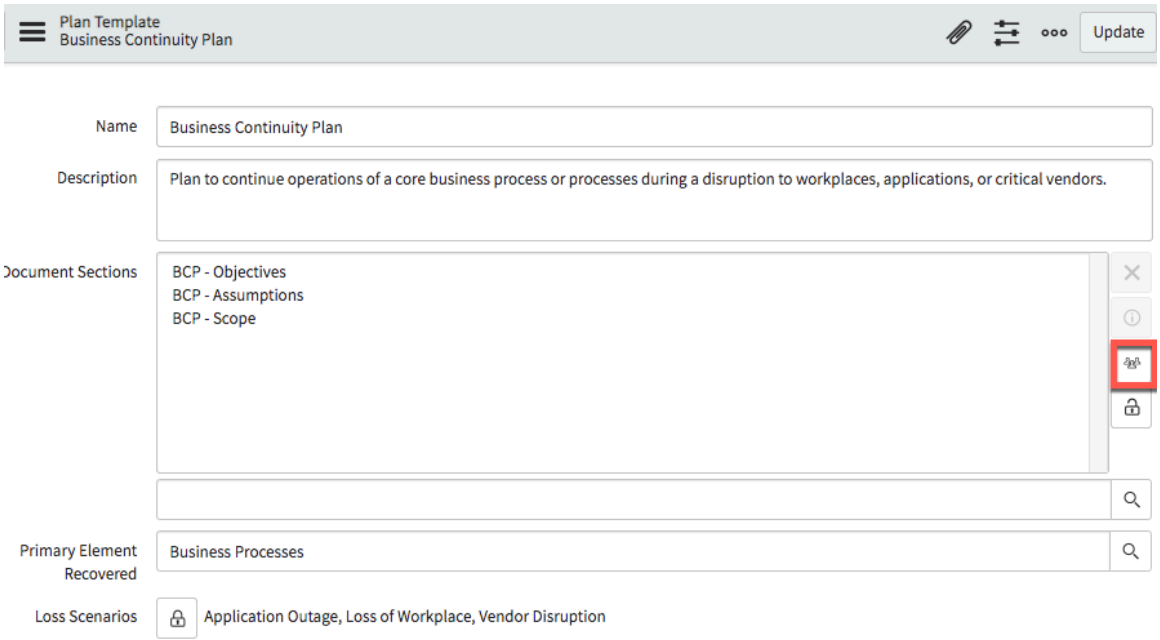
    계획 템플릿 수준에서 섹션 순서 변경

    계획 템플릿에서 문서 섹션의 순서를 정의할 수도 있습니다. 이 순서는 템플릿을 사용하는 모든 계획에 적용됩니다. 그러나 BCM 관리자만 템플릿을 만들 때 계획 템플릿 양식에서 섹션의 순서를 변경할 수 있습니다.

    a. 섹션 순서를 다시 정렬하려면 다음으로 이동합니다. 비즈니스 연속성 〉 계획 구성 〉 계획 템플릿
    b. 이름**(Name)** 링크에서 계획 템플릿을 누릅니다.
    c. 문서 섹션 잠금 해제 아이콘()을 클릭합니다.
    d. 다중 추가/제거 아이콘( )을 클릭하고 문서 섹션 필드에서 원하는 순서대로 항목을 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

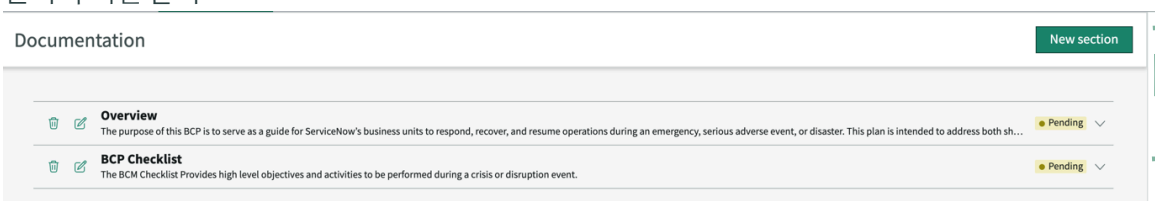
문서 섹션



e. 업데이트를 클릭합니다.

프로그램 관리자, 플래너, 뷰어 또는 BCM 관리자는 계획에서 해당 템플릿을 사용하는 경우에만 작업 공간에 있는 섹션의 재정렬된 순서를 볼 수 있습니다.

문서의 섹션 순서



기계번역

복구 팀에 역할 및 책임 할당

개인과 그룹을 식별하고 복구 팀에 할당하여 위기 상황에서 수행할 역할과 역할에 대한 책임을 인식하도록 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

이 태스크 정보

Business Continuity Planning 작업 공간에서는 복구 팀을 생성하고, 사용자에 대한 역할과 책임을 정의하고, 복구 팀에 사용자와 그룹을 적절하게 할당하고, 팀이 계획을 실행하도록 지시하여 계획을 완료할 수 있도록 단계별로 안내합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.

2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.

3. 계획 수립 목록에서 초안 상태를 클릭합니다.

4. 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 클릭합니다.

5. 계획의 복구 팀 탭을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 복구 팀을 만들고 팀에 사용자 및 그룹을 할당하려면 새로 만들기를 클릭합니다.
   이름과 설명을 입력하여 복구 팀을 만들거나 기존 팀을 업데이트할 수 있습니다. 해당 목록에서 하나 이상의 사용자와 그룹을 선택합니다. 복구 팀에 대한 설명은 복구 팀에 할당된 사용자 및 그룹의 책임도 나타냅니다. 복구 팀을 만들고 나중을 위해 사용자 및 그룹 할당을 그대로 둘 수도 있습니다.
7. 제출을 클릭합니다.

손실 시나리오를 식별하고 비즈니스 연속성 계획에 맞추기

부서 또는 비즈니스 단위에 대한 연속성 계획 또는 복구 계획을 만들 때 손실 시나리오를 식별하고 계획에 맞춰야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.program_manager

이 태스크 정보

계획 소유자가 손실 시나리오를 식별하면 갑작스러운 중단 이벤트에 대비하고 평소와 같이 비즈니스 기능을 계속하는 데 도움이 됩니다.

계획 템플릿을 사용하여 계획을 만들면 계획 템플릿에서 식별된 손실 시나리오가 사용자가 만든 계획과 자동으로 연결됩니다. 계획에는 기본 손실 시나리오 집합이 첨부되어 있습니다. 그런 다음 요구 사항에 따라 계획에 손실 시나리오를 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 계획 수립 목록에서 초안 상태를 클릭합니다.
4. 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. 열려 있는 계획의 손실 시나리오 탭을 클릭합니다.
   이 탭을 사용하여 예측할 수 있는 모든 중단 시나리오를 계획하고 이러한 상황에서의 대응 및 복구를 관리합니다.
6. 추가를 클릭하여 손실 시나리오를 계획에 추가합니다.
7. 손실 시나리오 추가 모달 양식에서 시나리오 이름을 선택합니다.
8. 추가를 클릭합니다.

   손실 시나리오는 계획과 연결됩니다. 계획 손실 시나리오 테이블〔sn_bcp_plan_loss_scenario〕에는 계획과 손실 시나리오 간의 관계가 저장됩니다.

9. 계획의 손실 시나리오에 관련 자산 종속성을 추가하려면 이름 열에서 손실 시나리오 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
10. 관련 자산 종속성 관련 목록에서 추가 를 클릭하여 종속 항목을 추가합니다.

    a. 기본 요소 정의의 모든 기록에서 항목을 필터링하려면 모든 기록에서 버튼을 클릭합니다.
       손실 시나리오가 비즈니스 애플리케이션의 손실인 경우 영향을 받는 모든 애플리케이션이 필터링되고 나열됩니다.

    b. 다음을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 항목 추가 팝업에서 항목을 선택합니다.

d. 추가를 클릭합니다.

a. BIA에 연결된 계획 범위에 종속된 항목을 필터링하려면 계획 범위 기준을 클릭합니다.

b. 목록에서 계획 범위를 선택합니다.

c. 다음을 클릭합니다.

d. BIA에 첨부된 선택한 계획 범위 항목의 종속성을 선택합니다.

e. 추가를 클릭합니다.

중요한 자산 종속성에 대한 복구 전략 수립

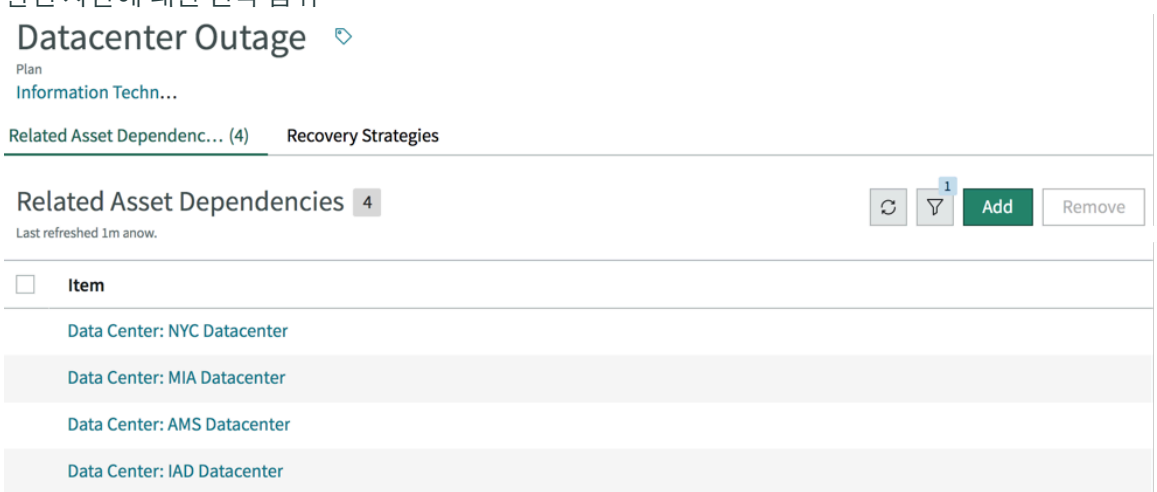
손실 시나리오 탭을 사용하여 자산 의존성을 추가하고 다양한 손실 시나리오를 처리하기 위한 복구 전략을 식별합니다. 식별된 손실 시나리오에 대한 복구 전략이 포함된 계획은 존재하는 격차를 해결하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

이 태스크 정보
프로그램 관리자는 플래너가 소유한 계획의 다양한 손실 시나리오에 대한 복구 전략이 있는지 확인할 수 있습니다. 이러한 평가를 통해 이러한 시나리오에 대비할 수 있습니다.

계획과 연결된 손실 시나리오의 상세 정보를 볼 때 계획에 연결된 자산과 이러한 각 자산에 대한 복구 전략도 볼 수 있습니다. 예를 들어 NYC 데이터 센터는 고객 지원 계획의 데이터 센터 중단 손실 시나리오와 관련된 자산이 될 수 있습니다. NYC 데이터 센터를 가동하고 실행하기 위한 전략을 구현하는 데 걸리는 시간을 예측하여 복구 전략을 만들 수 있습니다.

관련 자산에 대한 전략 범위



프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.

2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.

3. 계획 수립 목록에서 초안 상태를 클릭합니다.

4. 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 클릭합니다.

5. 계획의 손실 시나리오 탭을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 이름 열에서 손실 시나리오 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
7. 계획 손실 시나리오에 따라 영향을 받을 수 있는 기존 자산 목록에 관련 자산을 추가하려면 관련 자산 의존성 탭을 클릭합니다.
   자세한 내용은 손실 시나리오를 식별하고 비즈니스 연속성 계획에 맞추기를 참조하세요.
8. 계획에서 자산을 제거하려면 항목을 선택하고 제거를 클릭합니다.

   주:
   프로그램 관리자 또는 계획의 소유자인 경우에만 계획에 따라 자산을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

9. 전략을 수립하고 중요한 자산을 복구하려면 복구 전략 탭을 클릭합니다.
   a. 새로 만들기 버튼을 클릭합니다.
   b. 복구 전략의 이름과 설명을 입력하고 자산을 복구할 구현 상세 정보를 결정합니다.
   c. 저장을 클릭합니다.
10. 계획 손실 시나리오의 복구 전략에 복구 작업을 추가하려면 복구 작업 탭을 클릭합니다.

    복구 전략 수준과 계획 수준에서 복구 작업을 만들 수 있습니다. 참조: 복구 작업 만들기, 업데이트 및 그룹화.

복구 작업 만들기, 업데이트 및 그룹화**Create, update, and group recovery tasks**

다양한 재해 상황으로부터 비즈니스를 복구하기 위한 계획에서 작업을 생성합니다. 복구해야 하는 중요 자산을 결정하여 작업의 우선순위를 정하고 작업을 완료해야 하는 시간을 예상합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

이 태스크 정보

소유자를 식별하는 그룹에 작업을 할당하여 복구의 프로세스와 절차를 실행합니다. 이 작업에는 복구할 항목과 완료해야 하는 시간에 대한 상세 정보가 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 계획 수립 목록에서 초안 상태를 클릭합니다.
4. 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. 계획의 복구 작업 탭을 클릭합니다.
   복구 작업 탭에는 편집 가능한 목록의 모든 데이터가 표시됩니다. 각 데이터 열을 원하는 방식으로 정렬, 그룹화 및 필터링하여 작업의 우선순위를 지정할 수 있습니다.
6. 복구 작업을 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.
   a. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

복구 작업 생성 양식

필드	설명
작업 ID	각 작업에 할당된 번호입니다. 그리드에서 다른 작업을 기준으로 한 작업의 위치를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	특히 인쇄된 PDF에서 특정 순서로 작업을 볼 수 있습니다.
범위	작업이 복구하는 자산입니다. 필드가 비어 있으면 작업은 계획 수준에서 자산을 복구합니다. 그렇지 않으면 복구 작업 범위가 복구됩니다.
복구 팀	복구 작업이 할당된 팀입니다.
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
다른 계획 참조	복구 작업이 개별 작업이 아니라 자체 작업 집합이 있는 별도의 계획을 참조함을 나타내는 옵션입니다. 확인란의 선택을 취소하면 실행 시 작업 ID 시퀀스에 따라 복구 작업이 정상적으로 실행됩니다.
계획 선택	관련 계획 탭의 목록에서 계획을 수립합니다. 작업 내에 참조된 관련 계획이 있는 경우 참조된 계획의 작업이 실행되기 전에 기본 계획의 나머지 복구 작업과 함께 실행이 순차적으로 계속됩니다. 필드는 다른 계획 참조 확인란을 활성화한 경우에만 나타납니다.
할당 그룹	작업이 할당된 그룹입니다.
의존성	자산과 계획에 따라 달라지는 작업으로, 순환적 의존성을 배제합니다.
설명서	계획 실행에 대한 상세 정보입니다.
복구 전략	계획에서 식별된 자산을 복구하는 목표입니다.
완료 기한	복구 작업을 완료해야 하는 시간입니다.
구성 항목	이 작업에서 복구된 항목 또는 자산입니다.
설명	복구 작업에 대한 간략한 참고 사항입니다.

주:
복구 전략 수준과 계획 수준에서 복구 작업을 만들 수 있습니다.

b. 생성을 클릭합니다.

복구 작업 그리드

계획에 대해 만든 모든 복구 작업이 표에 나타납니다. 복구 작업 테이블의 필드를 기준으로 복구 작업을 그룹화할 수 있습니다. 그룹화는 원하는 방식으로 복구 작업을 그룹화하고, 작업 그룹에 집중하고, 관리하는 데 도움이 됩니다.

주:
필드별로 그룹화하려면 계획을 생성하기 전에 계획 템플릿의 그룹 복구 작업 옵션과 그룹화 기준 필드의 값을 선택하여 BCM 관리자로서 그룹 기준 값을 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의존성

종속성 열에는 자산 범위 수준 및 계획 수준과 일치하는 복구 작업이 표시됩니다. 그러나 범위 수준에 있는 경우 범위 수준과 일치하는 복구 작업과 범위가 없는 작업도 표시됩니다.

계획 수준에 있는 경우 계획 수준에서만 일치하는 복구 작업이 표시됩니다. 계획 수준 복구 작업에는 범위가 없다는 점을 고려합니다.

작업 간에 순환 종속성이 있는 경우 해당 복구 작업은 종속성 열에 표시되지 않습니다.

작업 그룹

계획 템플릿의 그룹화 기준 필드를 기준으로 작업을 그룹화합니다.

7. 셀의 데이터를 편집하려면 셀을 두 번 클릭한 다음 다시 클릭합니다.
8. 그룹화 및 필터를 적용하려면 세로 줄임표 아이콘을 클릭합니다.

정렬

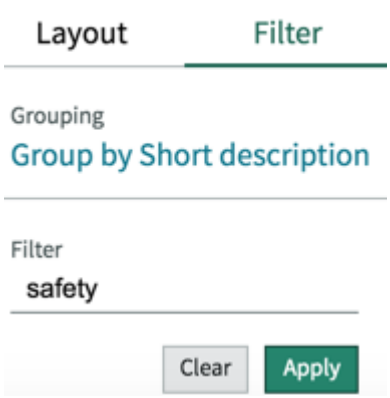
각 열 수준에서 데이터를 정렬할 수 있습니다. 열 헤더를 한 번 클릭하면 열의 데이터가 오름차순으로 정렬됩니다( ). 다음에 클릭하면 정렬이 내림차순으로 정렬됩니다( ). 한 번 더 클릭하면 정렬이 제거됩니다.

필터

열 필터를 적용하여 간단한 텍스트가 있는 데이터를 필터링합니다. 예를 들어 안전에 대해 이야기하는 짧은 설명으로 작업을 필터링할 수 있습니다.

단순 숫자 필터를 사용하여 시간이 중요한 데이터를 필터링합니다. 예를 들어 완료 기한 열에 필터를 적용하여 비즈니스 중단 후 한 시간 이내에 완료해야 하는 작업을 필터링할 수 있습니다.

작업 그룹화 및 필터링



9. 필터를 제거하려면 지우기 버튼을 클릭합니다.
10. 하나 이상의 복구 작업을 삭제하려면 레코드를 선택하고 제거 버튼을 클릭합니다.

비즈니스 연속성 계획의 일반 상세 정보 보기

계획의 상세 정보 탭을 사용하여 계획에 사용되는 템플릿에 대한 일반 정보, 유형 및 기타 상세 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.admin, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.planner

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 계획 수립 목록에서 초안 상태를 클릭합니다.
4. 이름 열에서 계획 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. 비즈니스 연속성 계획(BCP)의 상세 정보 탭을 클릭합니다.
   이 탭에는 계획 상세 정보에 대한 요약이 제공됩니다. 필요한 경우 정보를 편집할 수 있습니다.
6. 계획 상세 정보를 업데이트한 후 저장 을 클릭합니다.
7. PDF를 생성하고 BCP 사본을 로컬 하드 드라이브에 다운로드하려면 **PDF** 생성을 클릭합니다.
   BCP PDF에 대한 다운로드 가능한 링크가 포함된 메시지가 나타납니다.

   주:
   계획이 승인되면 PDF가 생성되어 계획에 첨부됩니다.

8. 계획을 승인됨 에서 초안 상태로 이동하려면 편집 버튼을 선택합니다.
9. 계획의 복사본을 만들려면 복사 버튼을 클릭합니다.
   BIA를 편집할 권한이 있는 경우 BIA를 복사할 수도 있습니다. BCM 플래너와 프로그램 관리자는 계획이 초안, 검토 중 및 반환됨 상태일 때 계획 및 관련 테이블 기록을 삭제할 수 있습니다. BCM 관리자는 상태와 관계없이 계획을 삭제할 수 있습니다.

   a. 계획 복사 팝업에 새 계획의 이름을 입력합니다.

   b. 확인을 클릭합니다.

   - 복사 작업은 계획 복사 팝업에 입력한 이름으로 계획의 정확한 복제본을 만듭니다. 복사된 계획이 초안 상태로 이동됩니다.
   - 이 작업은 계획 자산, 계획 설명서 섹션, 복구 팀, 손실 시나리오, 관련 자산 의존성 및 복구 전략, 원래 계획의 복구 작업을 복사된 계획에 복사합니다.
   - 복사된 계획의 설명서 섹션이 보류 중 상태입니다. 필요한 경우 각 섹션을 편집하고 완료 상태로 이동합니다.
   - 종속성은 계획이 복사될 때 채워집니다.

비즈니스 계획에 대한 승인 상태 플로우 보기

승인 프로세스의 각 단계에서 전송된 승인 상태 전환과 여러 승인 단계를 통해 비즈니스 계획을 지시할 때 승인자의 상세 정보를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager, sn_bcm.viewer

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
   초안 및 검토 중 상태를 제외한 모든 상태의 비즈니스 계획에 대한 승인 기록을 볼 수 있습니다.
3. 이름 열에서 사업 계획 기록에 대한 링크를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 계획의 승인 상세 정보를 보려면 승인 관련 목록을 클릭합니다.
   계획에 대해 요청됨 상태의 승인 기록이 없는 경우 계획을 거부 하거나 승인 할 수 있습니다.
5. 이름 열에서 승인 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
   승인의 이름, 승인 수준, 현재 상태, 사용자 및 그룹과 같은 승인자의 상세 정보를 볼 수 있습니다.
6. 계획의 승인 이력을 보려면 상세 정보 탭을 클릭합니다.

   a. 승인 이력 관련 목록을 클릭합니다.
      승인자에 대한 상세 정보와 생성 날짜 및 시간이 포함된 전체 승인 기록을 볼 수 있습니다.

여러 수준의 계획 승인에 대한 상태 전환:

아직 요청되지 않음

각 수준의 승인자에게 승인이 아직 전송되지 않은 상태입니다.

요청함

승인은 해당 수준의 승인자에게 전송됩니다. 이에 따라 모든 연속 승인 단계의 상태는 아직 요청되지 않음으로 바뀝니다.

승인됨

한 명 이상의 승인자가 해당 수준에서 계획을 승인했습니다. 이에 따라 그 다음 승인 단계의 상태는 요청됨으로 이동합니다.

거부됨

한 명 이상의 승인자가 특정 수준에서 계획을 거부했습니다. 이에 따라 모든 후속 승인 단계의 상태가 더 이상 필요하지 않음으로 변경됩니다.

더 이상 필요하지 않음

한 수준의 승인자가 계획을 거부하면 이후의 모든 승인 수준에 대해 상태가 더 이상 필요하지 않음으로 바뀝니다.

연습 및 위기 관리를 위한 구조화된 워크플로우

비즈니스 연속성은 조직의 위험을 줄이고 중단에 대응하고 중단으로부터 복구하는 능력을 향상시키는 것을 목표로 하는 지속적인 활동입니다. 이를 위해 회복 및 운동 관리는 연속성 계획을 지속적으로 테스트하고 개선하는 데 도움이 되며 위기 발생 시 비즈니스 중단을 최소화하는 데 도움이 됩니다.

회복 및 운동 관리의 목표는 다음과 같습니다.

복구 관리 실행 계획

- 연속성 계획을 지속적으로 테스트하고 개선합니다.
- 시뮬레이션된 위기 상황 및 실제 위기 이벤트 중에 계획의 효과성과 유용성을 개선합니다.

위기 관리

- 조직 전체에서 중요한 비즈니스 기능 및 프로세스의 사용 불가를 최소화합니다.
- 위기 이벤트 발생 시 재무, 평판, 법률 및 규제에 미치는 영향을 최소화합니다.

운동 이벤트 시작

연습 이벤트를 생성하여 계획된 날짜에 비즈니스 연속성 및 복구 계획을 테스트하고 이벤트 작업의 완료를 모니터링합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 작업공간의 작업**(Actions)** 섹션에서 연습 시작**(Start an Exercise)** 링크를 누릅니다.
3. 모달 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연습 양식 생성

필드	설명
간단한 설명	연습 이벤트의 이름입니다.
담당자	운동 이벤트를 생성한 사용자의 이름을 자동으로 채웁니다. BCM 프로그램 관리자는 필드를 업데이트할 수 있습니다.
연습 방법	이벤트를 구현하는 메서드입니다. 메서드는 시뮬레이션, 테이블탑 또는 워크스루일 수 있습니다. ○ 시뮬레이션: 필요한 장비, 소모품 및 인력으로 실제 재해를 시뮬레이션하는 환경입니다. ○ 테이블탑(Tabletop): 팀이 계획을 분석하고 부족한 부분을 찾기 위해 방에서 수행하는 연습입니다. ○ 워크스루: 팀의 각 구성원이 계획의 구성요소를 자세히 살펴보고 약점을 식별합니다. ○ 기능: 계획의 일부가 아닌 임시 작업을 포함하는 옵션입니다.
계획된 시작	연습 이벤트의 계획된 시작 날짜입니다.
설명	연습 이벤트에 대한 자세한 설명입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   연습 이벤트가 생성되고 보류 중 상태입니다.

위기 이벤트 시작

운동 이벤트와 달리 위기 이벤트는 갑자기 발생합니다. 기업은 이러한 도전에 직면할 준비가 되어 있어야 하며, 중요한 비즈니스 기능을 신속하게 복구하여 비즈니스 손실을 방지할 수 있어야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

이 태스크 정보
사전 통지 없이 갑자기 닥치는 위기에 대비한 계획이 없을 수 있습니다. 그러나 이벤트를 준비하고 요구 사항에 따라 위기 이벤트에 작업을 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 작업 섹션에서 위기 이벤트 시작 링크를 클릭합니다.
3. 모달 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위기 이벤트 보고 양식

필드	설명
간단한 설명	위기 이벤트의 이름입니다.
담당자	위기 이벤트를 생성한 사용자의 이름을 자동으로 채웁니다. BCM 프로그램 관리자는 필드를 업데이트할 수 있습니다.
설명	위기 이벤트에 대한 자세한 설명입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   위기 이벤트가 생성되고 보류 중 상태입니다.

이벤트 상세 정보 검토 및 연습 이벤트 시작

상세 정보 탭에서 이벤트의 상세 정보를 검토하고, 이벤트를 시작하여 비즈니스 연속성 또는 복구 계획을 테스트하고, 이벤트가 완료되는지 모니터링합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘(목록 아이콘)을 클릭합니다
3. 연습 목록에서 보류 중 상태를 클릭합니다.
4. 번호 열에서 이벤트 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. 세부 정보 탭에서 연습 이벤트 세부 정보를 검토하고 필요한 경우 업데이트합니다.

연습 이벤트에 대한 상세 정보

필드	설명
이벤트	
간단한 설명	이벤트에 대한 간략한 설명입니다.
이벤트 유형	이벤트 유형을 자동으로 채웁니다.
상태	이벤트의 현재 상태입니다.
담당자	이벤트를 관리하고 완료하는 이벤트 코디네이터입니다.
설명	이벤트에 대한 자세한 설명입니다.
계획 수립	
계획된 시작	이벤트의 계획된 시작 날짜입니다.
계획 승인자	이벤트 연습의 승인자입니다.
결과 승인자	계획의 결과를 승인하는 사람입니다.
범위	
연습 방법	이벤트를 구현하는 메서드입니다. 이전에 선택한 연습 방법을 자동으로 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
목표	연습 이벤트에서 달성해야 할 목표입니다.
목적	이벤트의 목표입니다.
결과	
실제 시작	연습의 실제 시작 날짜입니다.
실제 종료	연습이 완료된 날짜입니다.
종결 날짜	연습 이벤트가 종결된 날짜입니다. 이 필드는 이벤트가 종결 상태로 전환될 때 나타납니다.
결과	연습의 결과입니다.
결과 요약	연습 이벤트의 요약입니다.
권장 개선	운동 이벤트를 개선하는 방법에 대한 권장 사항.
활동	
작업 메모	연습 이벤트에 대한 추가 정보입니다.

주:
보류 중인 상태에서는 결과 섹션을 볼 수 없습니다. 그러나 다른 모든 상태에서는 섹션을 볼 수 있습니다.

6. 저장을 클릭합니다.
이벤트가 보류 중입니다 .
7. 상세 정보를 업데이트한 후 연습에 대한 이벤트 시작 을 클릭합니다.
운동을 시작하면 상태 필드가 진행 중 상태로 바뀝니다. 연습이 계획된 날짜에 수행되지 않은 경우 결과 승인자는 연습의 실제 시작 및 종료 날짜를 업데이트할 수 있습니다. 연습의 결과 또는 결과를 업데이트합니다. 결과는 성공, 문제와 함께 성공 또는 실패일 수 있습니다. 결과 요약과 향후 연습에서 따를 수 있는 권장 개선 사항을 입력합니다.
8. 연습 이벤트에 대한 이벤트 작업의 활성화된 계획이 모두 완료되면 승인을 위해 제출 버튼을 클릭합니다.

   승인을 위해 연습 이벤트를 제출하기 전에 실제 시작 날짜와 실제 종료 날짜를 입력해야 합니다. 결과 섹션에서 상세 정보를 업데이트합니다. 변경한 후와 승인을 위해 제출하기 전에 양식을 저장하십시오.

   승인 보류 중

   승인을 위해 제출을 클릭하면 이벤트가 승인 보류 중 상태로 설정됩니다. 이 상태에서는 작업 메모 필드만 업데이트할 수 있습니다.

   이벤트에 대해 구성된 승인 규칙이 있는 경우 승인이 생성되어 승인자에게 전송됩니다. 이벤트에 대해 요청된 상태의 승인 기록이 없는 경우 이벤트를 거부하거나승인 할 수 있습니다.

   승인 관련 목록에서 이름, 승인 수준 및 승인 상태와 함께 승인 세부 정보를 볼 수 있습니다.

   승인 상태, 승인자 이름, 이벤트 번호, 승인이 요청된 날짜 및 의견을 보려면 승인 이력 관련 목록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
BCM 프로그램 관리자인 경우 승인 및 거부 버튼을 볼 수 있습니다.

반환됨

이벤트가 거부되면 상태는 반환됨 상태로 설정됩니다. 이는 승인을 위해 제출, 완료 종결 또는 미완료 종결 상태로 이동할 수 있습니다. 이는 이벤트와 관련이 있으므로 설명, 결과 및 작업 메모와 같은 특정 섹션만 양식에서 업데이트할 수 있습니다.

이벤트가 반환됨 상태일 때, 이벤트 자산의 상태를 편집할 수 있습니다.

반환됨 상태부터는 이벤트 작업에 코멘트와 첨부 파일만 추가할 수 있습니다.

완료 종결 및 미완료 종결

이벤트 닫기 버튼을 클릭하여 이벤트 상태를 완료 종결됨 또는 미완료 종결됨으로 설정할 수 있습니다.

승인됨

이벤트가 승인되면 상태는 승인됨 상태로 설정됩니다. 이벤트 상태를 완료 종결됨 또는 미완료 종결됨으로 설정할 수 있습니다.

9. PDF를 생성하려면 **PDF** 생성 버튼을 클릭하고 PDF를 다운로드합니다.
연습 이벤트에 대한 편집 액세스 권한이 있는 경우 PDF 형식으로 이벤트 복사본을 로컬 하드 드라이브에 저장할 수 있습니다.

주:
기본적으로 PDF는 이벤트가 종결된 후에 생성되고 첨부됩니다.

위기 이벤트 관리

상세 정보 탭에서 위기 이벤트의 상세 정보를 검토하고 업데이트합니다. 비즈니스를 강타하고 중단시킬 수 있는 위기에 대비하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 위기 이벤트 목록에서 보류 중 상태를 클릭합니다.
4. 번호 열에서 이벤트 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. 위기 이벤트 상세 정보를 검토하고 필요한 경우 업데이트합니다.

위기 이벤트에 대한 상세 정보

필드	설명
이벤트	
간단한 설명	이벤트의 이름 또는 설명입니다.
이벤트 유형	이벤트 유형을 자동으로 채웁니다.
상태	이벤트의 현재 상태입니다.
담당자	위기를 관리하는 이벤트 코디네이터입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	이벤트에 대한 자세한 설명입니다.
추가 정보	
실제 시작	위기 이벤트의 실제 시작 날짜입니다.
실제 종료	위기 이벤트가 종료된 날짜입니다.
종결 날짜	이벤트가 종결된 날짜입니다. 이 필드는 이벤트가 종결 상태로 전환될 때 나타납니다.
활동	
작업 메모	위기 이벤트에 대한 추가 정보입니다.
작성	
작업 메모(개인)	위기 이벤트에 대한 추가 정보입니다.

6. 찾아보기 버튼을 클릭하여 문서를 첨부 파일로 추가합니다.
7. 저장을 클릭합니다.
   이벤트가 보류 중입니다 .
8. 위기 이벤트를 시작하려면 이벤트 시작 버튼을 클릭합니다.
   이벤트를 시작하면 진행 중 상태로 전환됩니다.
9. 위기 이벤트에 대해 이벤트 작업의 활성화된 계획이 모두 완료되면 승인을 위해 제출 버튼을 클릭합니다.

   승인을 위해 이벤트를 제출하기 전에 실제 종료 날짜를 입력하고 양식을 저장해야 합니다.

   승인 보류 중

   승인을 위해 제출을 클릭하면 이벤트가 승인 보류 중 상태로 설정됩니다. 이 상태에서는 작업 메모 필드만 업데이트할 수 있습니다.

   이벤트에 대해 구성된 승인 규칙이 있는 경우 승인이 생성되어 승인자에게 전송됩니다. 이벤트에 대해 요청된 상태의 승인 기록이 없는 경우 이벤트를 거부하거나승인 할 수 있습니다.

   승인 관련 목록에서 이름, 승인 수준 및 승인 상태와 함께 승인 세부 정보를 볼 수 있습니다.

   승인 상태, 승인자 이름, 이벤트 번호, 승인이 요청된 날짜 및 의견을 보려면 승인 이력 관련 목록을 선택합니다.

   > **주:**
   > BCM 프로그램 관리자인 경우 승인 및 거부 버튼을 볼 수 있습니다.

   반환됨

   이벤트가 거부되면 상태는 반환됨 상태로 설정됩니다. 이는 승인을 위해 제출, 완료 종결 또는 미완료 종결 상태로 이동할 수 있습니다. 이는 이벤트와 관련이 있으므로 설명, 결과 및 작업 메모와 같은 특정 섹션만 양식에서 업데이트할 수 있습니다.

   이벤트가 반환됨 상태일 때, 이벤트 자산의 상태를 편집할 수 있습니다.

   반환됨 상태부터는 이벤트 작업에 코멘트와 첨부 파일만 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

완료 종결 및 미완료 종결

이벤트가 승인되면 사용할 수 있는 유일한 옵션은 이벤트를 종료하는 것입니다. 이벤트 닫기 버튼을 클릭하여 이벤트 상태를 완료 종결됨 또는 미완료 종결됨으로 설정할 수 있습니다.

승인됨

이벤트가 승인되면 상태는 승인됨 상태로 설정됩니다. 이벤트 상태를 완료 종결됨 또는 미완료 종결됨으로 설정할 수 있습니다.

10. PDF를 생성하려면 **PDF** 생성 버튼을 클릭하고 PDF를 다운로드합니다.
위기 이벤트에 대한 편집 권한이 있는 경우 이벤트 복사본을 PDF 형식으로 로컬 하드 드라이브에 저장할 수 있습니다.

주:
기본적으로 PDF는 이벤트가 종결된 후에 생성되고 첨부됩니다.

이벤트 상세 정보 보기 및 이벤트 작업 완료 모니터링

이벤트 세부 정보를 보고 영향을 받는 항목을 추가하여 이벤트를 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.

2. 비즈니스 연속성 작업 공간의 홈페이지에서 활성 연습 또는 위기 이벤트를 업데이트하려면 내 연습 섹션의 이벤트 열에서 이벤트 기록에 대한 링크를 클릭합니다.

3. 작업 공간의 목록 뷰에서 이벤트를 업데이트하려면 목록 아이콘( )을 클릭합니다.

4. 기록이 연습 이벤트이고 보류 중인 상태인 경우, 연습 목록에서 보류 중 링크를 클릭합니다.

5. 번호 열에서 이벤트 기록에 대한 링크를 클릭합니다.

6. 상세 정보 탭에서 이벤트 상세 정보를 검토합니다.

이벤트의 모든 상세 정보를 보고 업데이트할 수 있습니다. 그러나 이벤트 유형은 편집할 수 없습니다.

위기 관리자는 상세 정보 탭에 제공된 정보로 위기 이벤트를 보고할 수 있어야 합니다. 자세한 내용은 위기 이벤트 관리를 참조하세요.

7. 영향 탭을 클릭하여 영향을 받는 항목을 추가합니다.
영향을 받는 항목 및 활성화된 계획의 목록을 이벤트에 추가하려면 이벤트에 영향을 받는 자산 및 계획 추가를 참조하십시오.

8. **Event** Tasks(이벤트 작업) 탭을 클릭합니다.
이 탭은 모든 위기 이벤트에 나타나지만 기능 적 유형 이벤트인 연습에만 나타납니다.

측면 패널로 나타나는 계획 섹션에는 이벤트에 추가되는 모든 활성화된 계획이 표시됩니다.

계획이 활성화되면 범위가 비어 있는 모든 복구 작업과 범위가 활성화된 계획의 영향을 받는 자산과 일치하는 작업이 활성화된 해당 계획에 대한 이벤트 작업으로 추가됩니다.

활성화된 각 계획은 복구 중인 자산 수와 활성화된 계획에 대해 완료된 이벤트 작업 수를 보여주는 대화형 카드입니다. 활성화된 계획을 이벤트 작업에 추가하면 계획의 모든 복구 작업이 이벤트에 이벤트 작업으로 추가됩니다.

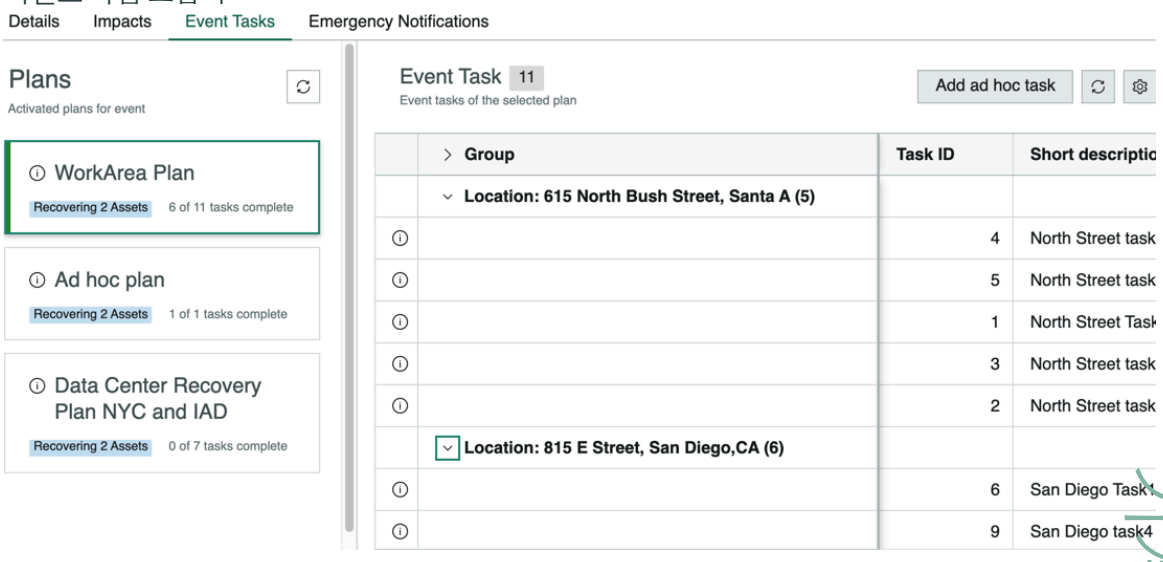
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트에 대한 기존 계획에 포함되지 않은 이벤트에 대한 작업을 임시 작업으로 생성할 수도 있습니다.

a. 연결된 이벤트 작업을 보려면 활성화된 계획 카드를 클릭합니다.
선택한 활성화된 계획 카드가 녹색으로 강조 표시되고 오른쪽 창의 그리드에 해당 계획에 대한 모든 이벤트 작업이 표시됩니다.

계획이 미리 그룹화되어 있으면 이벤트 작업도 미리 그룹화됩니다. 그리드의 첫 번째 열인 작업 그룹 열을 사용하여 미리 그룹화된 이벤트 작업을 봅니다.

이벤트 작업 그룹화



주:
활성화된 계획이 관련 자산을 복구하기 위한 다른 계획을 참조하는 경우 이러한 모든 관련 계획이 활성화된 기본 계획 아래에 왼쪽 창의 관련 계획 으로 나열됩니다.

복구 이벤트의 계획 및 실행에 대한 자세한 내용은 이벤트에서 관련 계획 자산의 데이터 흐름, 계획, 실행 및 복구를 참조하십시오.

b. 이벤트에 임시 작업을 추가하려면 임시 작업 추가 버튼을 클릭합니다.

새 이벤트 작업 생성 양식

필드	설명
간단한 설명	이벤트 작업에 대한 간략한 메모입니다.
작업 ID	기본적으로 계획에 대한 기존 이벤트 작업의 다음 수입니다.
할당 그룹	이벤트 작업이 할당된 그룹입니다.
담당자	할당 그룹의 사용자 또는 사용자입니다. 할당 그룹 필드가 비어 있으면 사용자를 선택합니다.
추가 담당자 목록	추가 사용자.
영향을 받은 자산	이벤트 작업에 영향을 받는 자산입니다.
상태	기본값은 보류 중 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
의존성	계획 수준에서 복사된 작업의 경우 계획 복구 작업에서 의존성이 복사됩니다. 임시 작업에 대한 의존성을 추가할 수 없습니다.
설명	이벤트 작업에 대한 정보입니다.
활동	
작업 메모	내부적으로 공유된 이벤트 작업에 대한 정보입니다.

c. 저장을 클릭합니다.

> **주:**
> 완료 종결 또는 미완료 종결 상태의 활성화된 계획에 대해서는 임시 작업을 생성할 수 없습니다.

d. 기존 이벤트 작업을 업데이트하려면 ⓘ 그리드의 작업의.

e. 이벤트 작업의 실제 시작 날짜와 실제 종료 날짜를 업데이트합니다.

f. 필요한 경우 할당 필드를 업데이트합니다.

g. 활동 섹션의 작업 메모 필드에 이벤트 작업 관련 정보를 입력합니다.

h. 저장을 클릭합니다.

이벤트 자산을 복구하기 위한 실제 기간과 총 작업량 계산:

이벤트 자산을 복구하는 실제 기간은 ## ## – ### ### ## ## 단위로 계산됩니다.

- 이벤트 자산의 실제 시작은 이벤트 자산, 즉 이벤트 자산이 영향을 받는 자산으로 있는 이벤트 작업에 대해 실행된 이벤트 작업의 최소 시작 시간입니다. 그리고 작업 없이 활성화된 계획의 최소 시작 시간입니다.
- 이벤트 자산의 실제 종료는 이벤트 자산, 즉 이벤트 자산이 영향 받은 자산으로 있는 이벤트 작업에 대해 실행된 이벤트 작업의 최대 종료 시간입니다. 그리고 작업 없이 활성화된 계획의 최대 종료 시간입니다.

이벤트 자산의 총 작업량은 이벤트 자산, 즉 이벤트 자산이 포함된 이벤트 작업에서 영향을 받는 자산에 대해 실행되는 모든 이벤트 작업에 소요된 실제 시간을 롤업하여 계산됩니다. 그리고 작업 없이 자산과 연결된 모든 활성화된 계획의 총 작업량입니다.

이벤트 작업의 실제 기간

실제 시작 시간과 실제 종료 시간의 시간 차이입니다.

작업이 있는 활성화된 계획의 실제 기간

활성화된 계획의 실제 시작과 실제 종료 간의 차이입니다. 여기서

- 활성화된 계획의 실제 시작은 해당 계획에 대한 이벤트 작업의 최소 시작 시간입니다
- 활성화된 계획의 실제 종료는 해당 계획에 대한 이벤트 작업의 최대 종료 시간입니다

작업 없이 활성화된 계획의 실제 기간

활성화된 계획의 실제 시작과 실제 종료 간의 차이입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업이 있는 활성화된 계획의 총 작업량

계획에 속한 모든 이벤트 작업의 실제 기간의 합계입니다.

작업 없이 활성화된 계획의 총 작업량

활성화된 계획의 실제 시작과 실제 종료 간의 차이입니다.

이벤트 작업의 상태 전환:

오픈

이벤트가 시작되면 종속된 복구 작업이 없는 이벤트 작업이 열림 상태로 이동합니다.

보류 중

이벤트가 시작될 때 다른 복구 작업에 종속된 이벤트 작업은 보류 중 상태입니다. 종속 작업이 종결되면 상위 이벤트 작업이 열림 상태로 전환됩니다.

작업 건너뛰기

이 버튼은 BCM 프로그램 관리자로 로그인한 경우에만 사용할 수 있습니다. 건너뛰기 버튼은 작업이 보류 중 또는 오픈 상태이고 이벤트가 진행 중 상태여야 할 때 나타납니다. 작업 건너뛰기를 클릭하면 작업이 건너뛴 채 종결 상태로 전환됩니다. 이 상태에서의 실제 시작 시간과 실제 종료 시간은 비어 있습니다.

트리거

이 버튼은 BCM 프로그램 관리자로 로그인한 경우에만 사용할 수 있습니다. 작업이 보류 중 상태입니다. 트리거를 클릭하면 의존성에 관계없이 작업이 오픈 상태로 전환됩니다.

작업 진행 중

작업이 열림 상태입니다. 진행 중 버튼을 클릭하면 작업이 진행 중 상태로 전환됩니다. 이 상태의 실제 시작 필드에서 작업의 실제 시작 시간을 업데이트할 수 있습니다. 실제 시작을 업데이트하지 않으면 현재 날짜와 시간이 실제 시작 시간으로 기록됩니다. 사용 가능한 다음 옵션은 완료 종결 또는 미완료 종결 상태입니다.

완료 종결

작업이 종결되고 완료됩니다. 작업의 실제 종료 시간은 실제 종료 필드에 기록됩니다. 실제 종료 시간을 업데이트하지 않으면 현재 날짜와 시간이 실제 종료 시간으로 기록됩니다.

미완료 종결

작업의 실제 종료 시간은 실제 종료 필드에 기록됩니다. 실제 종료 시간을 업데이트하지 않으면 현재 날짜와 시간이 실제 종료 시간으로 기록됩니다. 작업 메모 필드에서 필요한 정보를 업데이트하고 작업을 저장합니다.

이벤트에 영향받은 자산 및 계획 추가

연속성 및 복구 계획을 이벤트에 연결하고 테스트하여 성과를 정량화합니다. 계획에 첨부된 이벤트 작업을 성공적으로 완료하여 계획의 성공 여부를 측정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager

이 태스크 정보

좋은 비즈니스 연속성 계획은 비즈니스 영향 분석 및 중단 상황과 관련된 위험에 대한 신중한 평가의 결과입니다. 그러나 계획은 이벤트에서 테스트된 후에만 실행 가능해집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 비즈니스 연속성 작업 공간의 홈페이지에서 활성 연습 또는 위기 이벤트를 업데이트하려면 내 연습 섹션의 이벤트 열에서 이벤트 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
3. 작업 공간의 목록 뷰에서 이벤트를 업데이트하려면 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 기록이 연습 이벤트이고 보류 중인 상태인 경우, 연습 목록에서 보류 중 링크를 클릭합니다.
5. 번호 열에서 이벤트 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
6. 영향 탭을 클릭하여 영향을 받는 항목 목록을 봅니다.
   자산, 자산 복구를 위한 활성화된 계획 및 이벤트 자산에 대한 임시 계획을 추가할 수 있습니다.
7. 영향 탭을 클릭하여 영향을 받는 항목 목록을 봅니다.

   영향 그리드에는 영향을 받는 자산과 활성화된 계획이 표시됩니다. 다음을 수행할 수 있습니다.
   - 영향을 받는 자산과 자산과 관련된 계획을 추가합니다
   - 그리드의 각 자산 아래에 있는 자산과 관련된 계획 보기
   - 계획 참조가 없는 임시 계획 추가
   - 정보 아이콘( )을 클릭하여 자산 복구 및 활성화된 계획에 대한 상세 정보를 봅니다.

   복구 작업 엔터티 계산의 기본 논리에 대한 자세한 내용은 이벤트 자산을 복구하기 위한 실제 기간 및 총 작업량 계산을 참조하십시오.

   영향받은 자산이 CMDB 의존성에 따라 BIA에 자동으로 들어온 CMDB CI 데이터이고 이러한 자산이 계획에서 범위가 지정되면 자산 복구 시 관련 자산 및 관련 계획이 영향 탭에서 영향받은 자산 및 활성화된 계획으로 연습 이벤트에 자동으로 끌어와집니다.

   복구 이벤트의 계획 및 실행에 대한 자세한 내용은 이벤트에서 관련 계획 자산의 데이터 흐름, 계획, 실행 및 복구를 참조하십시오.
8. 자산 추가 버튼을 클릭하여 이벤트의 자산을 복구합니다.

   a. 자산 추가 팝업에서 복구할 영향받은 항목 유형 또는 기본 요소를 선택합니다.

   b. 다음을 클릭합니다.

   c. 자산 추가 팝업에서 영향을 받는 항목 또는 자산을 선택합니다.

   d. 저장을 클릭합니다.
      그리드의 간단한 설명 열에 자산이 표시됩니다. 이러한 자산이 이벤트에 추가되면 이제 이벤트 자산이 됩니다. 또한 그리드에는 자산의 복구 여부 및 복구에 소요된 실제 시간이 표시됩니다.
9. 요금제 추가 버튼을 클릭합니다.
   자산은 승인된 계획의 일부일 수도 있고 계획이 없는 것일 수도 있습니다.

   그룹화된 버튼을 사용하여 이벤트에 필요한 만큼 계획을 추가합니다. 그러나 이벤트에 임시 계획을 하나만 추가할 수 있습니다. 임시 계획 추가 버튼은 이벤트에 대한 임시 계획이 생성될 때 나타납니다. 이 임시 계획은 자산을 선택할 때 임시 계획 팝업에 나타나는 계획입니다.

   이벤트에 대한 임시 계획을 생성하면 임시 계획 추가 버튼이 표시됩니다. 임시 계획 모달에서 선택한 자산에도 동일하게 매핑됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 영향을 받는 자산이 속한 계획을 선택하려면 영향을 받는 자산에 대한 계획 표시를 선택합니다.
  a. 영향을 받는 자산 선택 필드에서 영향을 받는 자산을 선택합니다.
  b. 다음을 클릭합니다.
  c. 추가할 계획 선택 팝업에서 영향을 받는 자산에 대한 계획을 선택합니다.

     이 작업은 활성화된 계획이 아직 없는 경우 이를 생성한 다음, 영향을 받는 자산을 활성화된 계획 [sn_recovery_impacted_asset_to_activated_plan] 테이블에 영향을 받는 자산의 활성화된 계획에 매핑합니다.
- 모든 계획을 표시하고 계획에서 자산을 선택하려면 모든 계획 표시를 선택합니다.
  a. 다음을 클릭합니다.
  b. 추가할 계획 선택 모달의 목록에서 계획을 선택합니다.
  c. 다음을 클릭합니다.
  d. 선택한 계획의 자산 선택 모달에서 선택한 계획에 대해 영향을 받는 자산을 선택합니다.

     이 작업은 영향을 받는 자산, 활성화된 계획을 추가하고, 영향을 받는 자산을 활성화된 계획 [sn_recovery_impacted_asset_to_activated_plan] 테이블에 영향을 받는 자산의 활성화된 계획과 매핑합니다.

     활성 상태인 이벤트에 대해 계획을 활성화하는 중이기 때문에 이벤트가 진행 중 상태가 되면 계획 또는 자산을 제거할 수 없습니다.
  e. 확인을 클릭하여 선택한 계획의 활성화를 진행합니다. 이 메시지는 진행 중 상태인 이벤트에 대해 팝업됩니다.

주:
영향을 받는 항목 또는 이벤트 자산, 활성화된 계획 및 해당 상태가 그리드에 표시됩니다.

10. **Add ad hoc** plan(임시 계획 추가) 버튼을 클릭합니다.
이벤트에 자산을 추가한 후 임시 계획 추가 버튼을 클릭하여 이벤트에서 선택한 자산에 대한 임시 계획을 추가할 수 있습니다.

주:
이 작업은 이벤트에 대한 임시 계획이 아직 없는 경우 이를 추가합니다. 임시 계획이 이벤트에 추가된 후에는 임시 계획 추가 버튼을 클릭할 때마다 선택한 영향받는 모든 자산이 이 기존 임시 계획에 추가됩니다.

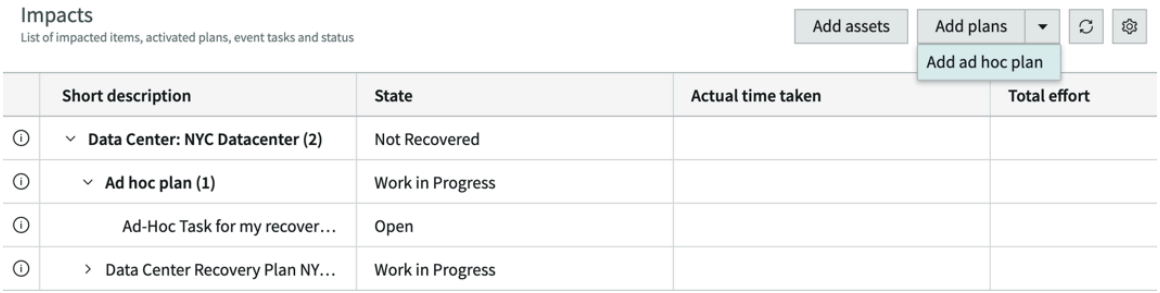
이벤트당 하나의 임시 계획만 있을 수 있습니다.

- 이벤트가 시작되거나 보류 중 상태가 될 때까지 이벤트의 자산, 활성화된 계획 및 작업에 해당하는 이벤트의 영향을 삭제할 수 있습니다.
- 연습 또는 위기 이벤트가 진행 중 상태인 경우 관련된 영향을 삭제할 수 없습니다.
- 이벤트가 완료 종결 또는 미완료 종결 상태일 때는 이벤트 자산, 활성화된 계획 또는 이벤트 작업을 추가할 수 없습니다.

간단한 설명 열의 그리드에 있는 계층 구조에서 선택한 자산과 계획을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향 그리드

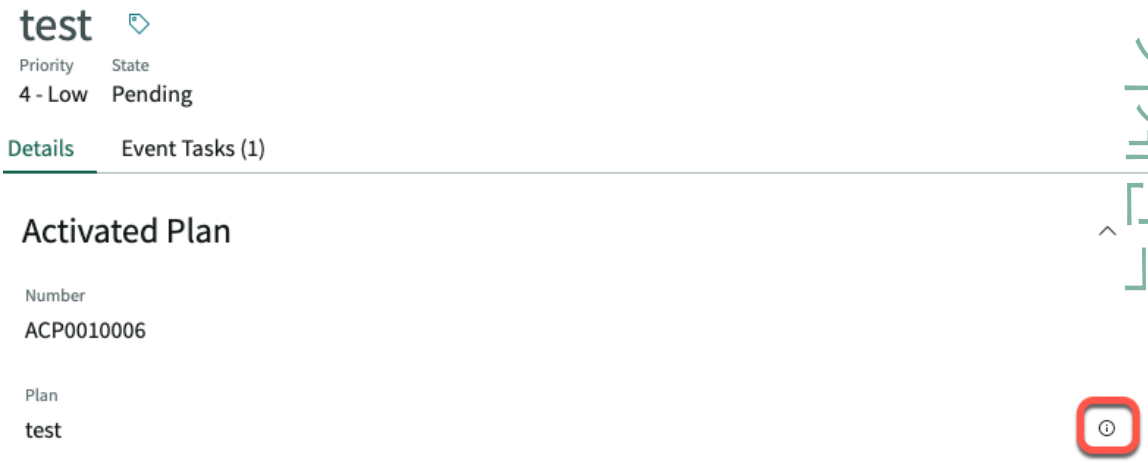


11. 영향 상세 정보를 업데이트하려면 해당 기록의 ⓘ 클릭하여 양식 뷰에서 이벤트 자산 및 활성화된 계획을 시작합니다.

a. 활성화된 계획의 계획 상세 정보를 보려면 영향 그리드에서 해당 계획 기록에 대한 ⓘ 클릭합니다.
활성화된 계획 번호, 계획 이름, 간단한 설명, 계획 상태, 우선순위 및 설명 상세 정보를 볼 수 있습니다.

b. 계획 이름 옆에 있는 **Open Record** 링크를 클릭합니다.

영향 그리드의 계획 상세 정보



이 작업은 전체 상세 정보를 볼 수 있는 별도의 탭에서 계획을 엽니다.

영향을 받은 자산의 편집 가능한 상세 정보

영향을 받는 자산 상세 정보에서는 자산이 복구되었는지 여부의 자산 상태 와 자산을 복구하는 데 걸린 실제 시간 만 편집할 수 있습니다. 그러나 영향을 받는 나머지 자산 상세 정보는 보기 전용입니다.

활성화된 계획의 편집 가능한 상세 정보

계획의 상태, 우선순위 및 설명을 편집할 수 있습니다. 그러나 활성화된 계획 번호나 짧은 설명은 편집할 수 없습니다.

영향을 받은 이벤트 작업에서 편집 가능한 상세 정보

할당 그룹, 할당 대상 및 추가 담당자 목록 필드만 편집할 수 있습니다. 나머지 필드는 읽기 전용입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

12. 저장을 클릭합니다.
13. 새로 고침 아이콘(.)을 클릭하여 자산 또는 계획의 업데이트된 상태와 자산 복구에 걸린 실제 시간을 표시합니다.

이벤트 내 관련 계획 자산의 데이터 흐름, 계획, 실행 및 복구

동일한 항목에서 Now Platform 구성 항목 데이터를 사용할 수 있는 경우 해당 항목을 사용하여 BIA(Business Impact Analysis)의 종속성을 평가할 수 있습니다. 그런 다음 BIA의 종속성을 계획 및 이벤트에 사용할 수 있습니다. CI(구성 항목)도 계획 및 이벤트에 수동으로 추가할 수 있습니다.

자산이 순차적으로 복구되는 새 계획을 추가할 수도 있습니다.

자동 데이터 흐름의 장점은 다음과 같습니다.

- BIA의 CMDB에서 생성된 CI(구성 항목) 데이터를 재사용할 수 있으며, BIA에서 계획 및 이벤트에 종속성이 사용됩니다.
- 특히 참조된 계획을 다른 부서나 팀의 플래너가 해당 자산을 복구하기 위해 관리하는 경우 메인 계획의 나머지 작업을 실행하기 전에 메인 계획의 작업 내에서 참조된 관련 계획으로 분기할 수 있습니다.
- 실행 플로우는 작업 ID에 따라 순서가 지정되며 그 사이에 이벤트 작업을 건너뛰지 않습니다.

CMDB에서 BIA로, BIA에서 계획으로 자동 데이터 플로우

에 기록이 CMDB의 구성 항목으로 생성 Now Platform 되면 모든 관련 항목이 포함된 기록을 BIA의 종속성을 평가하기 위한 자산으로 활용할 수 있습니다.

CMDB

데이터는 CI로 생성되고 기록은 CMDB에 저장됩니다. CMDB에서 이 CI는 다른 관련 항목에 종속되거나 사용되는 관계에 의해 다른 항목과 관련됩니다. 예를 들어 NYC 데이터 센터인 경우 SAP 온프레미스 애플리케이션 및 기타 웹 서버, 비즈니스 프로세스, 위치 등에 의존할 수 있습니다.

BIA

CMDB 의존성을 기반으로 BIA를 평가하면 CMDB CI 및 관련 항목이 BIA에서 평가 항목으로 자동으로 제공됩니다. 이러한 의존성을 추가할 수 있으며 이러한 항목의 소스는 CMDB로 추적됩니다. 따라서 CMDB에서 생성된 데이터는 BIA에서 종속성으로 사용할 수 있습니다. 또한 BIA에서 다른 종속성을 수동으로 생성할 수도 있습니다. 예를 들어 Data Center NYC 및 종속 SAP 온프레미스 애플리케이션은 BIA에서 종속성으로 추가할 수 있습니다. 또한 Facility: New York과 같은 종속성을 수동으로 추가할 수도 있습니다.

계획

계획 단계에 있을 때 BIA 종속 항목의 범위를 지정하고 범위로 추가한 경우 범위 지정 항목의 종속성을 관련 자산으로 사용할 수 있습니다. 또한 이러한 자산에 대해 존재하는 계획은 관련 계획으로 사용할 수 있습니다. 또한 새 요금제를 추가할 수도 있습니다. 예를 들어 데이터 센터: NYC에 대한 계획이 생성되면 SAP 온프레미스 애플리케이션 및 시설: 뉴욕(BIA에서 생성됨)과 같은 관련 자산의 관련 계획도 계획 단계로 자동으로 이동합니다. BIA에서 가져온 항목 외에도 계획에 수동으로 새 자산을 추가할 수 있습니다.

계획의 복구 작업 탭에서 다른 계획을 참조 하고 관련 계획 목록에서 계획을 선택할 수도 있습니다.

연습

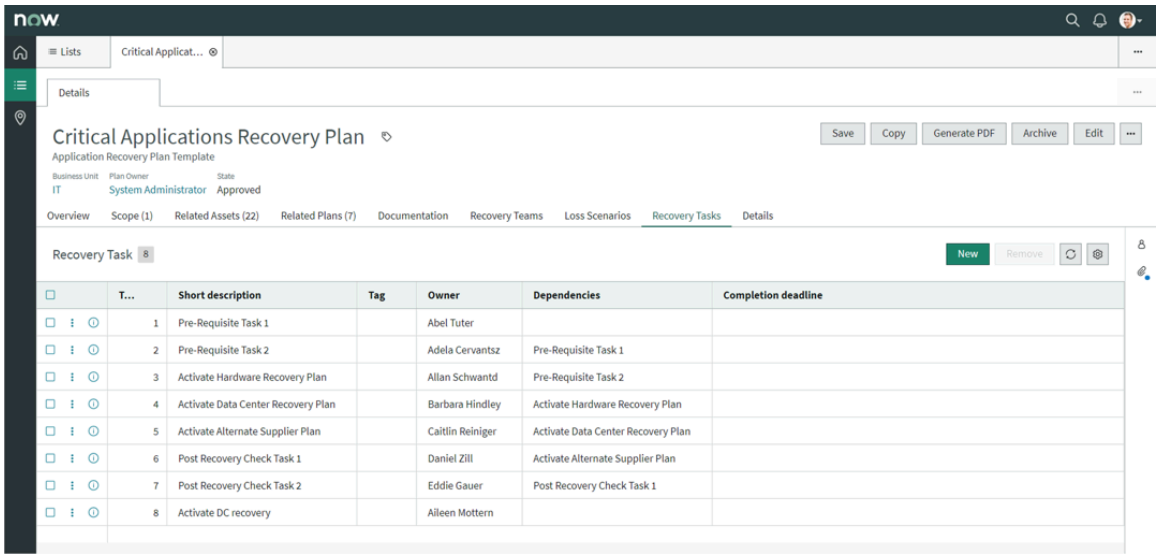
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 경우 영향을 받는 자산과 활성화된 계획은 BIA의 종속성에 따라 영향 탭으로 자동으로 끌어와집니다. 연습의 기본 범위와 관련 영향과 함께 자산과 계획을 수동으로 추가할 수도 있으며 이러한 항목은 모두 복구를 위해 연습으로 끌어옵니다.

계획 단계

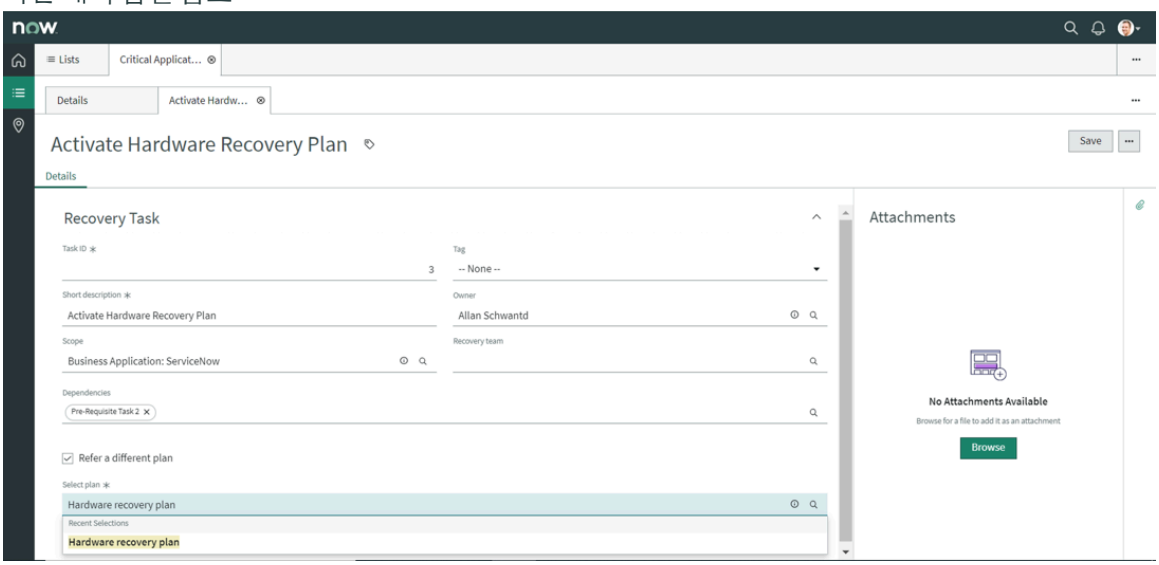
이 계획 단계에서 플래너는 관련 자산을 식별하고, 관련 계획을 추가하고, 복구 실행을 위한 시퀀스와 종속성을 설정할 수 있습니다.

관련 계획을 활성화하기 위한 복구 작업



데이터 센터 B에서 자산을 복구하기 전에 데이터 센터 A의 자산을 복구해야 하는 경우 데이터 센터 A의 복구 프로세스를 따르는 다른 계획을 참조할 수 있습니다. 이 경우 기본 계획의 복구 작업 탭에서 다른 계획 참조 옵션을 사용하고 관련 계획에서 관련 계획을 선택하여 데이터 센터 A를 복구합니다. 참조된 계획에는 이 특정 작업과 관련하여 애플리케이션이 실행하는 고유한 작업 세트가 있습니다. 기본 계획의 이벤트 작업 내에서 참조된 계획을 실행하기 위한 시퀀스를 설정할 수도 있습니다.

다른 계획 옵션 참조

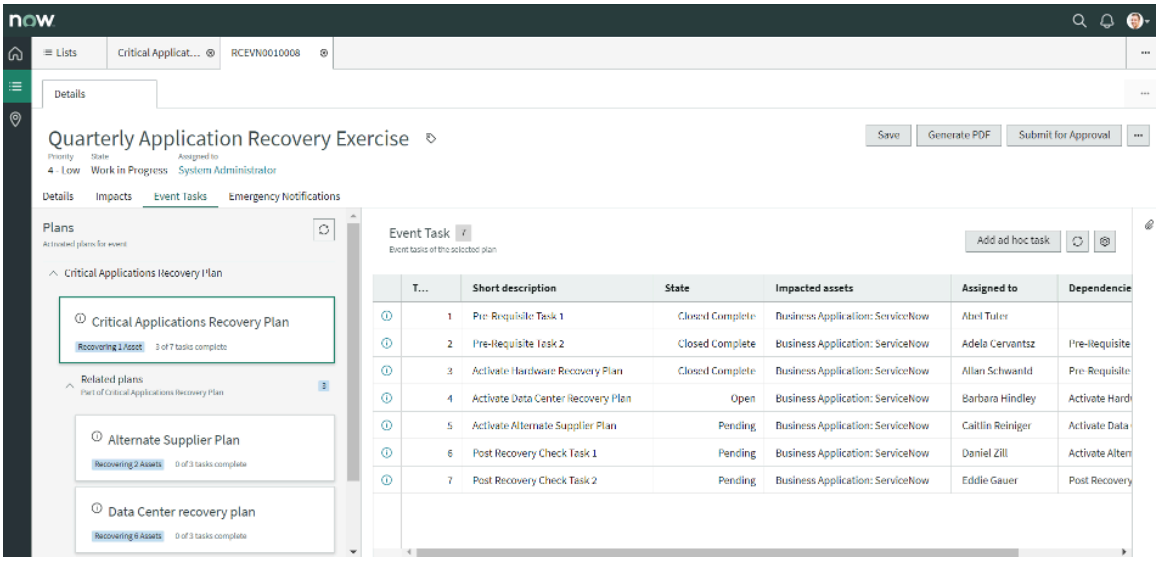


추적 및 실행 단계

추적 및 실행 단계에서는 이벤트 복구 중에 관련 계획을 활성화할 수 있습니다. 연습의 영향 탭에 영향받은 자산을 추가하면 모든 관련 자산과 관련 계획이 끌어와집니다. 마찬가지로 계획을 추가하면 모든 하위 계획도 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 계획 실행 시퀀스



이벤트 작업 탭으로 이동하여 선택한 기본 계획의 이벤트 작업 실행을 추적합니다. 이벤트에 대해 이벤트 시작 버튼을 클릭하면 작업이 실행되도록 트리거됩니다. 왼쪽 창의 계획 섹션에서 활성화된 기본 계획을 선택하면 오른쪽 창에 이벤트 작업으로 나열된 선택한 계획의 모든 이벤트 작업을 볼 수 있습니다. 왼쪽의 계획 섹션에서 기본 계획 아래에 관련 계획이 있습니다. 기본 계획의 이벤트 작업은 작업 ID 순서대로 순차적으로 실행되지만, 시퀀스의 특정 작업에 참조된 계획 또는 관련 계획이 있는 경우 애플리케이션은 해당 계획으로 분기하여 해당 계획에 나열된 모든 작업을 실행하고 시퀀스를 완료한 후 분기된 원래 기본 계획으로 돌아와 나머지 작업을 완료합니다. 시퀀스. 따라서 기본 계획 아래에는 복구 작업의 기본 목록이 있으며, 이 목록에는 자체 복구 하위 작업 집합이 있는 하위 계획이 있습니다. 애플리케이션은 참조된 계획 내에서 모든 작업을 순차적으로 실행한 후 기본 계획에서 나머지 복구 작업을 순차적으로 실행합니다.

주:

기본 기본 계획의 경우, 내부에 관련 참조된 계획이 있으면 애플리케이션은 참조된 하위 계획만 실행하지만 하위 계획에 있을 수 있는 다른 관련 계획은 실행하지 않습니다. 하위 계획이 있는 경우에만 실행 계층 구조가 첫 번째 수준에서 중지됩니다.

셀프 서비스에서 복구 작업 보기

위기 또는 연습 (기능적 유형) 이벤트로부터 자산을 복구하기 위해 사용자 또는 사용자가 속한 복구 작업 팀에 할당된 작업을 봅니다. BCM 프로그램 관리자가 작업을 할당하면 사용자가 언제든지 셀프 서비스 애플리케이션 메뉴에서 해당 작업을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.recovery_team_member

프로시저

1. 다음으로 이동 셀프 서비스 〉 내 복구 작업레이블이 표시됩니다.
2. 사용자에게 할당된 이벤트 작업 목록, 사용자가 속한 할당된 그룹 또는 사용자가 속한 복구 팀을 봅니다.
3. 이벤트 유형 열을 정렬하여 맨 위에 위기 관련 작업을 나열합니다.
4. 이벤트 작업 유형 열을 보고 계획된 이벤트인지 임시 이벤트인지 파악합니다.
5. 업데이트하려는 이벤트 작업의 작업 **ID** 에 대한 링크를 클릭합니다.
   실제 시작 및 실제 종료 상세 정보를 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 이벤트 작업 활동에 메모를 추가하려면 활동 관련 목록을 클릭하고 작업 메모 필드에 정보를 추가합니다.
7. 작업 진행 중 상태 필드를 진행 중 상태로 업데이트하려면 진행 중 단추를 클릭합니다.
8. 작업을 닫으려면 완료 종결 또는 미완료 종결 버튼을 클릭합니다.
   자세한 내용은 이벤트 작업의 상태 전환을 참조하십시오.
9. 변경 후 업데이트를 클릭합니다.

Crisis Management 맵

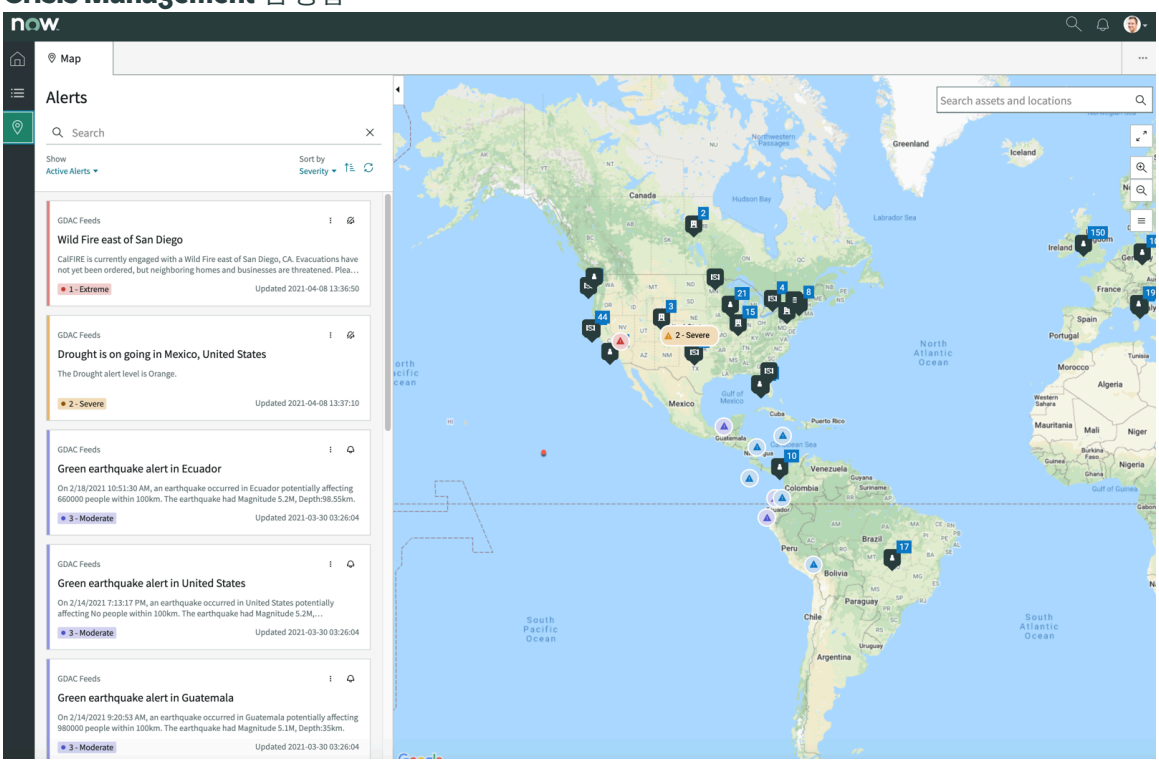
Crisis Management 애플리케이션을 Crisis Management 맵과 통합하면 조직의 비즈니스 운영을 계속하는 데 있어 가능한 위협에 대한 경보가 제공되므로 경보를 수신할 수 있습니다.

위협 피드는 조직에 위험을 초래하고 비즈니스 루틴을 중지하거나 비즈니스 프로세스를 비활성화할 수 있는 잠재적 또는 현재 위협에 대한 데이터 인텔리전스 정보입니다. 위협 피드에는 다음이 포함될 수 있지만 이에 국한되지는 않습니다.

- 악천후 또는 토네이도
- 허리케인
- 지진
- 산불 또는 적기 경보
- 홍수
- 시민 소요 또는 폭동
- 전쟁 또는 군사적 충돌

BCM 관리자는 기본 시스템에서 제공하는 위협 피드 통합을 사용하거나 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다. Crisis Management 애플리케이션에 추가 위협 피드를 구성할 수도 있습니다. 설정한 통합 및 구성은 위기 관리자에게 위협을 경고하고 적시에 적절한 조치를 취할 수 있도록 지원합니다.

Crisis Management 맵 통합



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위기 맵 설정

위기 관리 맵을 자산의 지리적 위치와 통합하기 전에 위기 맵에 활성 경보를 표시하기 위해 수행해야 하는 특정 구성이 있습니다.

피드, 경보 및 이벤트 이해

피드

피드는 자주 업데이트되고 전 세계 웹 사이트에서 제공되는 뉴스 콘텐츠입니다. 피드 양식의 웹 필드에 피드 채널의 웹 주소 또는 URL을 수동으로 입력하여 뉴스 피드를 구독할 수 있습니다.

경보

경보는 특정 장소와 시간에 발생한 인시던트를 보고하는 알림입니다. 첫째, 사건이나 사건이 발생한다고 합니다. 그런 다음, 경보는 조치를 취하도록 관련자에게 인시던트를 보고하거나 알리는 알림을 트리거합니다.

이벤트

경보의 심각도에 따라 발생한 인시던트를 이해 관계자에게 알리거나 위기 이벤트를 선언하는 방식으로 조치를 취할 수 있습니다. 이벤트는 비즈니스 운영에 지장을 줄 경우 위기 이벤트가 될 수 있습니다. 이러한 경우 Crisis Management 워크플로우 를 실행하여 이벤트의 영향을 받는 위치에 대한 비즈니스 연속성 및 재해 복구 계획을 활성화할 수 있습니다.

위기 맵 통합을 위한 단계 설정

위협 및 경보 피드가 위기 맵 시각화에 표시되려면 다음 단계의 구성이 필요합니다.

- 위기 맵에서 위치를 검색하려면 시스템 속성을 설정하십시오.
- 내부 및 외부에서 제공되는 위협 피드 구독을 관리하려면 예약된 데이터 가져오기를 구성합니다.
- 위기 맵에 조직의 자산이나 자원을 그리려면 자원을 구성합니다.
- 피드가 위기 맵에서 경보로 버블링되는 조건을 지정하려면 경보 규칙을 구성합니다.
- 마지막으로, 위기 맵 대시보드에서 중요 경보에 대해 조치를 취하려면 경보 작업을 구성합니다.

위기 맵에서 장소 검색 구성

위기 맵에서 검색 위치를 관리하도록 시스템 속성을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
GRC: 위기 맵 애플리케이션에서 위기 맵 기능을 사용하려면 Google 지도를 설정해야 합니다. 자세한 내용은 Google Maps API 설정을 참조하세요.

> **주:**
> 위기 맵 기능을 사용 설정하기 전에 Maps API를 구매하고 설정 Google 했는지 확인하세요.

프로시저

1. 시스템 속성 테이블 〔sys_properties〕을 열려면 애플리케이션 탐색 필터의 왼쪽 창에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 이름 열에서 sn_bcm_map.use_google_places_lib를 검색합니다.
3. Google 지도에서 장소를 검색하려면 sn_bcm_map.use_google_places_lib 시스템 속성의 값 열에서 값을 **True**로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위기 맵에 대한 예약된 데이터 임포트 구성

예약된 데이터 임포트를 구성하여 내부 또는 외부 소스에서 위협 피드에 대한 구독을 관리합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 시스템 관리자

위기 맵 기능을 활성화하려면 Google 지도를 설정해야 합니다. 자세한 내용은 Google Maps API 설정을 참조하세요.

이 태스크 정보

위협 피드는 조직의 보안에 대한 잠재적 또는 현재 위협에 대한 상황 인식을 제공합니다. 위협 알림은 날씨 알림, 팬데믹 경고, 지정학적 상황 또는 보안 인시던트 및 시스템 중단과 같은 내부 이벤트일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 위협 및 경보 데이터 피드 〉 관리자 〉 예약된 임포트레이블이 표시됩니다.
   기본 시스템 내에 다음 두 개의 예약된 데이터 임포트가 있습니다.

이름	데이터 소스
GDAC 피드 소스	GDAC 피드
Weather.gov 심각 경보 예약된 임포트	Weather Gov 경보

2. 새 예약된 데이터 가져오기를 추가하려면 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

예약된 데이터 임포트 양식

필드	설명
이름	예약된 임포트의 이름입니다. 일반적으로 소스는 이름입니다.
데이터 소스	임포트에 사용되는 위협 및 경보 데이터의 내부 또는 외부 소스입니다.
다른 사용자 이름으로 실행	위협 경고를 임포트할 수 있는 권한이 있는 사용자입니다.
활성	경보를 활성 상태로 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	읽기 전용 필드입니다. 이 필드는 위기 맵과 관련된 항목을 구분하는 데 도움이 됩니다.
실행	데이터를 임포트하는 빈도입니다.
조건부	위협 경고 임포트에 조건부 스크립트가 필요한지 여부를 나타내는 옵션입니다.
동시 임포트	동시 임포트를 허용하는 옵션입니다.
임포트 전 스크립트 실행	임포트 전 스크립트의 실행을 활성화하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
임포트 후 스크립트 실행	임포트 후 스크립트 실행을 활성화하는 옵션입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

위기 맵에 대한 자원 구성

위기 맵에 조직의 자산을 그리도록 자원을 구성합니다. 자산은 위치, 직원, 데이터 센터, 공급자 등이 될 수 있습니다. 경보 규칙을 설정하기 위한 입력으로도 자원 구성이 필요합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 시스템 관리자

위기 맵 기능을 활성화하도록 Google 지도를 설정합니다. 자세한 내용은 Google Maps API 설정을 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 위협 및 경보 데이터 피드 〉 관리자 〉 자원 구성레이블이 표시됩니다.
2. 새 예약된 데이터 가져오기를 추가하려면 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

자원 구성 양식

필드	설명
이름	맵 시각화에 사용되는 자원 구성의 이름입니다.
아이콘	맵에서 자원 항목을 나타내는 이미지입니다.
테이블	맵에 그릴 자원에 대한 테이블입니다.
위치 필드	맵에서 위치로 사용되는 테이블의 위치 열입니다.
좌표 사용	좌표를 활성화하여 지리적 맵에 자원을 그릴 수 있는 옵션입니다.
애플리케이션	읽기 전용 필드입니다. 이 필드는 위기 맵과 관련된 항목을 구분하는 데 도움이 됩니다.
활성	자원 구성이 활성 상태임을 나타내는 옵션입니다.
범주	값은 BCM 애플리케이션입니다. 여러 애플리케이션에서 구성요소를 사용할 때 BCM 관련 자원을 식별하는 데 도움이 됩니다.
검색 가능	맵 시각화에서 자원을 검색할 수 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
연락처 사용자 필드	포커스에 있는 자원에 대한 통신 담당자입니다.
연락처 별칭	신원 확인을 위한 연락처.
표시 필드	연락처로 표시하기 위해 선택한 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
조건	테이블에서 기록을 필터링하기 위한 조건입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

위기 맵에 경보를 표시하도록 경보 규칙 구성

경보 규칙을 설정하여 피드를 버블업하고 대시보드에 경보로 표시해야 하는 조건을 지정합니다. 경보가 더 이상 유효하지 않은 조건을 지정하고 대시보드에서 해제할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

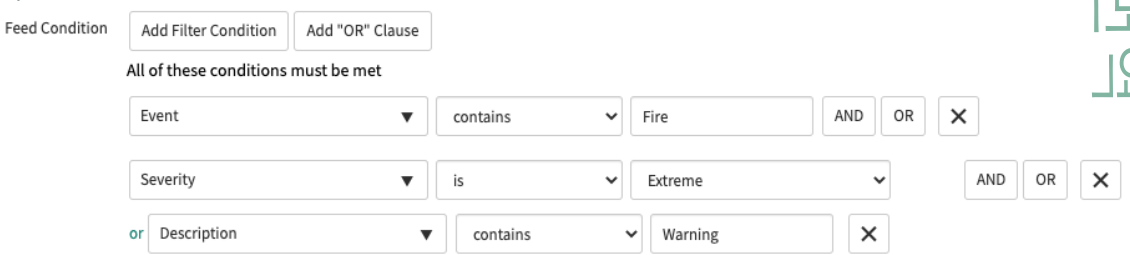
이 태스크 정보
임박한 위험, 잠재적 피해 또는 비즈니스 중단을 유발할 수 있는 위험을 위기 관리자에게 알리도록 경보를 구성합니다. 자산 위치의 경계 내에서 발생할 수 있는 이벤트 또는 피드를 알리도록 필터 조건을 설정합니다.

경보 규칙 구성: 경보 규칙을 평가하고 경보를 생성하는 피드 항목을 결정하는 간단한 조건을 정의합니다. 이러한 경보는 Crisis Management 맵에 표시됩니다.

피드 조건 필터

이러한 필터 조건을 사용하여 피드 경보에 대한 규칙을 설정합니다. 필터 조건을 설정하면 구독한 피드 리소스에서 제공되는 수천 개의 피드에서 비즈니스 위치에 중요한 경고를 필터링하는 데 도움이 됩니다. 비즈니스 위치는 회사 사무실, 직원 위치, 데이터 센터, 공급자 등이 될 수 있습니다.

피드 조건



고급 조건 스크립트 필터

고급 규칙 옵션을 사용하여 조건 스크립트로 필터 규칙을 설정합니다. 예를 들어, 위기와 자산 위치의 근접성을 기준으로 조건을 설정할 수 있습니다. 규칙을 활성화할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 위협 및 경보 데이터 피드 〉 관리자 〉 경보 규칙레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

경보 규칙 양식

필드	설명
이름	경보 규칙의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	규칙을 활성으로 설정하는 옵션입니다.
애플리케이션	읽기 전용 필드입니다. 이 필드는 위기 맵과 관련된 항목을 구분하는 데 도움이 됩니다.
순서	경보 규칙의 표시 순서입니다. 기본값은 100입니다.
설명	경보에 대한 상세 정보입니다.
조건 생성	
자원이 영향을 받을 시	자원이 영향을 받는 경우 경보 규칙을 사용하도록 설정하는 옵션입니다.
고급	경보 규칙에 대한 조건 스크립트로 고급 필터 규칙을 사용하도록 설정하는 옵션입니다.
영향 영역 최적화	맵 영역을 최적화할지 여부를 나타내는 옵션입니다. 최적의 성능을 위해 확인란을 선택합니다.
피드 조건	설정된 규칙에 따라 경보를 필터링하는 조건입니다.
고급 조건 스크립트	이 필드는 고급 옵션을 선택한 경우에 나타납니다. 기준(예: 활성 경보)에 따라 피드를 필터링하는 스크립트를 입력합니다.
조건 해제	
피드 삭제 시	피드가 삭제되는 경우 대시보드에서 경보를 해제해야 함을 나타내는 옵션입니다.
자원에 영향을 주지 않을 시	영향을 받는 자원이 없는 경우 대시보드에서 경보를 해제해야 함을 나타내는 옵션입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

경보 작업 구성

경보 동작은 위기 맵 대시보드에서 수행할 수 있는 후속 동작입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 시스템 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 위협 및 경보 데이터 피드 > 관리자 > 경보 작업레이블이 표시됩니다.
   기본 시스템 내에서 다음 두 가지 작업을 사용할 수 있습니다.

이름	설명
알림	영향 반경 내에 있는 이해 관계자와 자산 관리자에게 이메일 알림을 보내는 데 사용됩니다.
위기 선언	경보 및 중요 자산의 조합을 위기 이벤트로 선언하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 새 경고 작업을 추가하려면 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

경보 작업 양식

필드	설명
제목	경보 작업의 제목입니다.
설명	경보 작업에 대한 자세한 설명입니다.
이름	위기 맵 대시보드의 작업 이름입니다.
작업 이름	경보 작업의 고유한 이름입니다.
한 번 실행	대시보드에서 작업 실행을 한 번 이상 나타내는 옵션입니다.
유형	실행할 작업의 유형입니다. 작업, 스크립트 또는 플로우일 수 있습니다.
작업 유형	작업에 사용되는 작업 유형입니다.
애플리케이션	읽기 전용 필드입니다. 이 필드는 공통 동작 목록에서 위기 관리와 관련된 항목을 필터링하는 플래그로 사용됩니다.
활성	경보 작업이 활성 상태임을 나타내는 옵션입니다.
순서	대시보드에서 따라야 할 표시 순서입니다.
자동 실행	조건에 따라 동작이 자동으로 실행되도록 하는 옵션입니다.
역할	작업을 성공적으로 실행할 수 있는 사용자 역할입니다.
표시 필드	작업이 실행된 후 응답 작업에 표시할 필드입니다.
조건	작업을 실행하는 조건입니다.
작업 스크립트	사용자가 대시보드에서 작업 컨트롤을 클릭할 때 실행되는 작업 스크립트입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

위기 맵 인터페이스에서 경보 보기 및 관리

Business Continuity Management 는 위기 맵과 통합되어 자산 위치에서 위협 및 해당 지리적 위치를 식별하는 기능을 제공합니다.

시작하기 전에

위협을 비즈니스 위기로 식별하는 데 도움이 될 뿐만 아니라 이해 관계자에게 알리고 비즈니스를 방해할 수 있는 잠재력이 있는 경우 위기 이벤트로 선언합니다.

> **주:**
> 위기 맵 기능에 대해 Business Crisis Management 맵(sn-crisis-map) 애플리케이션을 활성화합니다.

필요한 역할: BCM 관리자 또는 BCM 프로그램 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

위기 맵을 사용하여 피드를 관리하고 심각도에 따라 경보의 우선순위를 지정하고, 이벤트를 생성합니다. 이후에는 Crisis Management 워크플로우를 실행하고 이벤트의 영향을 받는 위치에 대한 비즈니스 연속성 및 복구 계획을 활성화할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 맵 아이콘(위기  을 클릭합니다.

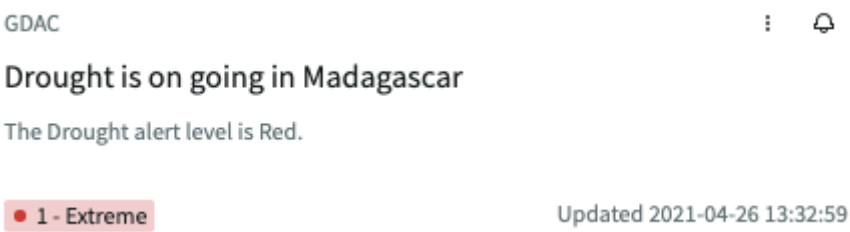
경보 섹션은 작업 공간 왼쪽에 있고 맵 뷰는 오른쪽에 있습니다.

경보 제어 기능	설명
경보 검색	목록에서 경보를 검색하고 필터링하는 키워드입니다.
활성 또는 해제된 경보 선택	활성 또는 해제된 경보를 선택하는 목록입니다. 경보가 해제되면 비활성화됩니다.
정렬 기준으로 사용할 열 선택	심각도, 생성 또는 업데이트된 날짜를 기준으로 경보를 선택하고 표시하는 목록입니다.
정렬 순서 ( )	경보를 오름차순 또는 내림차순으로 정렬하는 순서입니다.
경보 새로 고	업데이트 후 경보 목록과 맵 구성요소를 새로 고치는 옵션입니다.

심각도 또는 사용자가 설정한 정렬 순서에 따라 위협 경보가 목록 뷰에 표시됩니다. 경고 목록에서 경고를 가리키면 위협의 영향에 대한 추가 세부 정보를 볼 수 있습니다.

목록의 각 경보 레코드에는 다음과 같은 상세 정보가 포함됩니다.

경보 목록의 경보 기록



제목

경보의 이름입니다.

설명

경보의 영향에 대한 간략한 메모입니다.

심각도

위협 영향의 강도입니다. 극단적이거나, 심각하거나, 보통이거나, 경미하거나, 알 수 없는 것일 수 있습니다.

업데이트된 상세 정보

경보의 마지막 업데이트 날짜 및 타임스탬프입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 경보 기록을 클릭하여 상세 뷰에서 경보를 열고 맵에서 해당 영향을 받는 영역을 봅니다.
4. 경보 목록 뷰로 돌아가려면 뒤로 버튼을 클릭합니다.
5. 양식 뷰에서 경보 세부 정보를 열려면 경보 메뉴 아이콘( )에서 경보 열기 옵션을 클릭합니다.
   이 작업을 수행하면 기록이 별도의 상세 정보 탭에 열립니다.
6. 경보 목록으로 돌아가려면 맵 탭을 클릭합니다.
7. 경보가 현재 직원 위치, 데이터 센터, 핵심 회사 또는 비즈니스 시설에 위협이 되지 않는 경우 경보 메뉴에서 경보 해제 옵션을 클릭합니다.
   경보가 비즈니스 운영에 지장을 주지 않을 것이라고 확신하는 경우에는 목록 뷰와 상세 뷰에서 경보를 해제할 수 있습니다. 목록 뷰에서 경보를 해제하면 목록에서 제거됩니다. 상세 정보 뷰에서 경보를 해제하면 경보가 제거되고 목록의 다른 경보를 검토할 수 있도록 목록 뷰로 돌아갑니다. 두 경우 모두 경보 해제에 대한 확인 메시지를 볼 수 있습니다.
8. 경보 알림을 구독하려면 구독 아이콘( )을 클릭합니다.
   경보 또는 해당 소스 피드 항목이 업데이트될 때마다 이메일 및 작업 공간 알림을 받습니다.

맵에서 경보를 동적으로 사용자 지정하도록 통제 설정

위기 맵에서 통제 세트를 사용하여 자산 위치에 중요한 경보를 표시합니다.

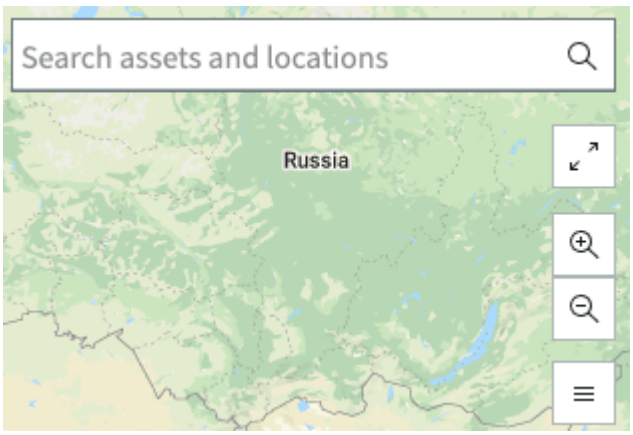
시작하기 전에

필요한 역할: BCM 관리자 또는 BCM 프로그램 관리자

이 태스크 정보

위기 맵을 사용자 지정하여 맵에 보려는 레이어를 표시할 수 있습니다. 컨트롤을 사용하여 위치, 직원 위치 또는 핵심 회사를 봅니다.

경보 표시를 제어하는 패널



검색 창은 자산과 위치를 검색하는 데 도움이 됩니다. 확대/축소 컨트롤 집합을 사용하면 해당 레이어에 정보가 표시된 영역에 초점을 맞추기 위해 확대 및 축소할 수 있습니다. 레이어를 통해 맵에서 추가 세부정보를 얻을 수 있습니다. 재설정 버튼을 사용하여 제어 설정을 지웁니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 맵 아이콘(위기)을 클릭합니다.

   경보 섹션은 작업 공간 왼쪽에 있고 맵 뷰는 오른쪽에 있습니다.
3. 자산 및 위치 검색 필드를 클릭하고 경보의 영향을 받는 위치 또는 데이터센터를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위치를 검색하면 기록의 표시 값과 해당 아이콘이 포함된 회사 목록이 혼합되고 Google 맵 핀 아이콘이 나타납니다.

직원 위치나 데이터 센터를 모두 잘 모르는 경우 레이어 컨트롤을 사용합니다.

4. 지도의 확대/축소 수준을 변경하고 특정 영역을 보려면 확대/축소 제어 버튼, 확대(.) 및 축소(.)를 사용합니다.
5. 자산 위치, 데이터 센터 또는 핵심 회사와 같은 자산을 선택하고 맵에 표시하려면 레이어 아이콘(.)을 클릭합니다.
6. 모든 검색 결과의 맵을 지우려면 재설정 아이콘( )을 클릭합니다.

자원 계층 클러스터링 보기

맵에서 자산 또는 자원을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: BCM 관리자 또는 BCM 프로그램 관리자

이 태스크 정보
자산, 데이터센터 및 핵심 회사와 같이 맵에 표시되는 계층은 사용자가 구성한 자원입니다. 이러한 각 계층은 해당 자원 테이블에서 데이터를 가져옵니다. 자산, 데이터센터 및 핵심 회사 자원은 각각 위치, 데이터센터 및 회사 테이블에서 데이터를 검색합니다.

서로 근접한 자산 위치가 클러스터링되고 자산 아이콘 옆에 누적 자산 수가 표시됩니다.

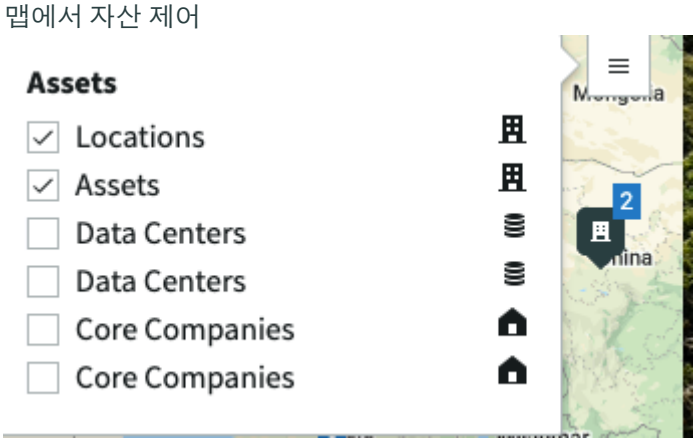
프로시저
1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 > 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 맵 아이콘(위기)을 클릭합니다.
3. 레이어 아이콘( )을 클릭합니다.

   맵의 레이어는 Google 맵에서 핀처럼 나타나며 구성 가능합니다. 자산 위치, 자산, 데이터센터 및 핵심 회사와 같은 모든 레이어 상세 정보는 구성된 아이콘으로 맵에 표시됩니다.

   레이어 컨트롤을 사용하여 선택한 자산만 보거나 맵에서 켜고 끌 수 있는 모든 자산을 볼 수 있습니다. 위기 관리자는 활성 경보를 볼 때 나머지 자산 중에서 그 순간에 중요할 수 있는 단일 자산에 집중하여 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.

4. 맵에 선택적 자원 또는 자산을 표시하려면 해당 자산의 확인란을 선택합니다.

맵에서 자산 제어



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택한 자산의 아이콘이 맵에 표시됩니다. 레이어 아이콘은 검은색 테두리 안에 표시되지만 경보 아이콘은 흰색 원 안에 표시됩니다.

5. 맵에서 자산 아이콘을 클릭하여 상세 정보를 봅니다.

   예를 들어, 옆에 숫자나 개수가 없는 데이터센터 아이콘(데이터  을 클릭하면 자원 구성 테이블〔sn_fam_resource_config〕에서 구성한 표시 정보와 함께 팝오버가 나타납니다.

   데이터센터 테이블〔cmdb_co_datacenter〕의 전력및 전력 소비 필드를 자원 구성 양식의 표시 필드로 구성한 경우 해당 데이터센터의 전력 소비 상세 정보가 위치 좌표와 함께 팝오버에 표시됩니다.

6. 옆에 숫자가 있는 자산 아이콘을 클릭합니다.

   맵이 확대되어 해당 클러스터의 개수와 일치하는 모든 자산이 표시됩니다. 클러스터 내의 각 자산을 추가로 클릭하고 자산으로 드릴다운하여 팝오버에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다.

   한 번에 하나의 팝오버만 볼 수 있습니다. 다른 노드를 클릭하면 팝오버가 사라집니다.

7. 재설정 아이콘()을 클릭하여 맵에서 검색 결과를 지웁니다.

영향을 받는 영역 내에서 위험에 처한 자산 보기

비즈니스 위치 근처에 있는 경보 위협으로 인해 위험에 처한 자원 목록을 봅니다. 리소스를 보호하고 큰 손실을 방지하기 위한 조치를 취하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: BCM 관리자 또는 BCM 프로그램 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 맵 아이콘(위기 )을 클릭합니다.
3. 경보 레코드를 클릭하여 상세 뷰에서 경보를 엽니다.

   양식 헤더에서 경보에 대한 다양한 상세 정보를 볼 수 있습니다.

   위험에 처한 자산 양식 헤더

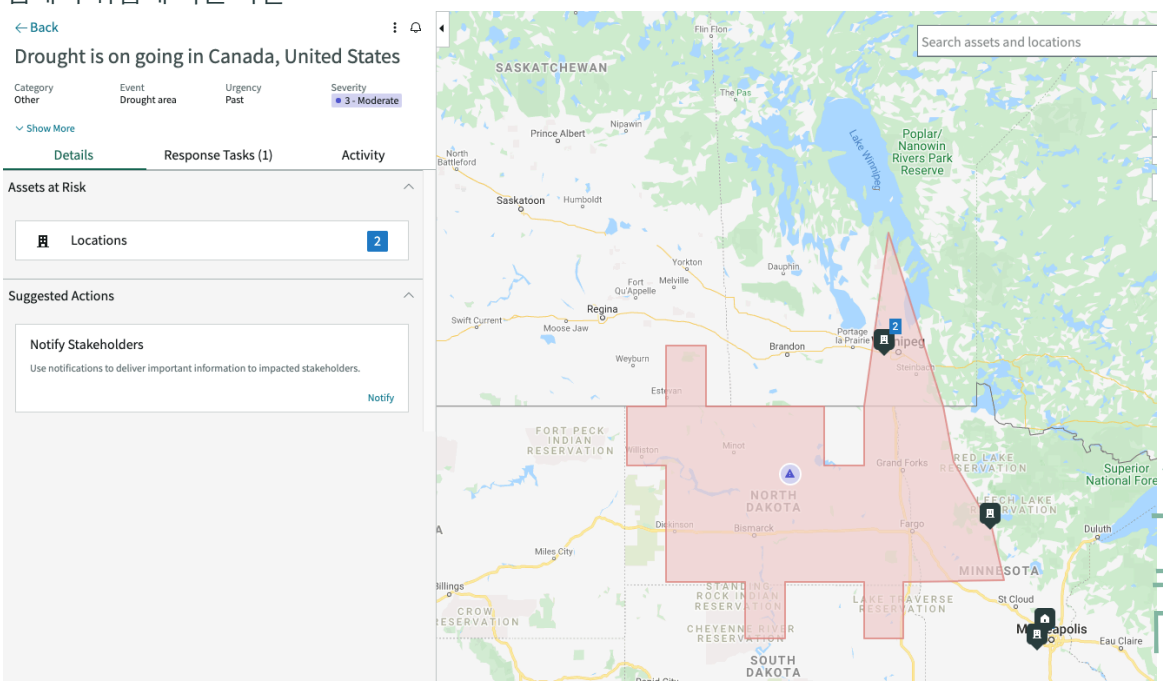
   

   - 경보 제목
   - 경보의 범주
   - 경보가 즉시 공격할지 또는 향후 예상되는지 여부의 긴급도입니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 손실 측면에서 심각도
- 타격 가능성에 대한 확실성
- 경보 피드의 소스
- 영향을 받는 영역의 좌표
- 피드 알림이 수신된 소스 또는 웹 사이트
- 그 설명

맵에서 위험에 처한 자산



4. 위험에 처한 자산 섹션을 확장하여 위험에 처한 자산을 나열한 모든 자산을 봅니다. 위험에 처한 자산에는 경보의 영향을 받는 영역 내에 있는 위치, 데이터센터 및 핵심 회사가 나열됩니다. 이러한 자산 중 영향을 받는 자산의 수에 대한 개수도 표시됩니다. 맵에서 영향을 받는 영역을 보고 제안된 조치를 취할 수 있습니다.

   맵에서 경보의 영향을 받는 영역의 경계는 연보라색으로 표시됩니다. 이 영향을 받는 영역 내에서 위험에 처한 자산을 맵에서 볼 수 있습니다. 위치, 데이터센터 또는 핵심 회사 중 하나가 경보의 영향을 받는 경우 자산을 포함하도록 영향을 받는 영역을 편집할 수 있습니다.

5. 영향을 받는 영역을 편집하려면 경보 메뉴 아이콘(⋮)을 클릭합니다.

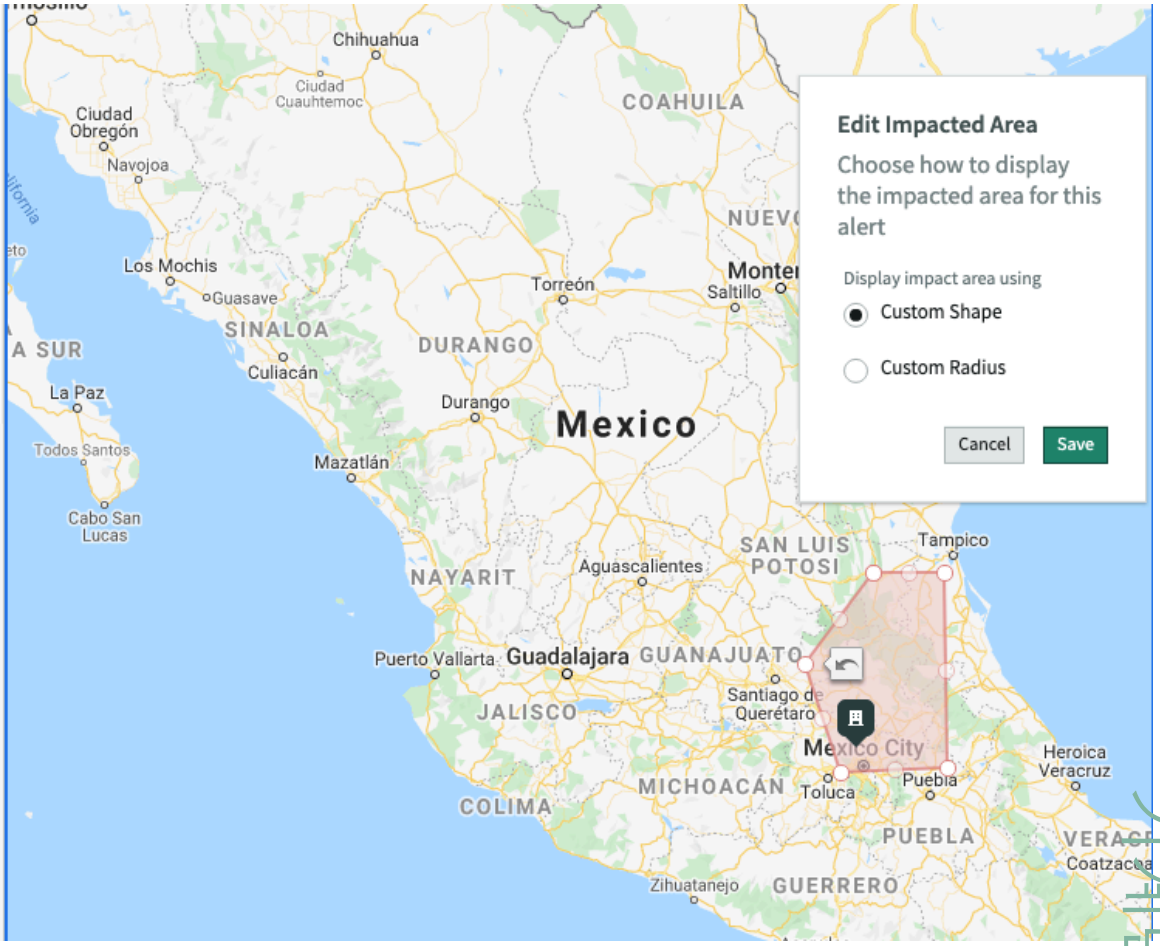
   a. **Edit Impact** Area(영향 영역 편집) 옵션을 클릭합니다.

   b. 지도에서 열리는 Edit Impacted Area 팝오버에서 영향을 받은 영역의 모양에 따라 Custom Shape 또는 Custom Radius를 선택합니다.
      - Custom Shape(사용자 지정 모양): 영향을 받는 영역이 다각형 모양인 경우 Custom Shape(사용자 지정 모양)를 선택합니다.
      - 사용자 지정 반경: 영향을 받는 영역이 원인 경우.

   c. 영향을 받는 영역의 경계에서 꼭짓점을 클릭하고 끌어 자산 위치를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향을 받는 영역 편집



d. 저장을 클릭합니다.

6. 경보의 URL을 저장하거나 책갈피로 지정하면 언제든지 경보의 상세 정보 뷰가 바로 열립니다.

7. 위험 자산 섹션에서 위치 또는 데이터센터와 같은 자산 카드를 클릭합니다.
기록의 목록 뷰가 새 탭에서 열립니다.

8. 자산의 세부 정보를 보려면 이름 열에서 레코드에 대한 링크를 클릭하십시오.
위도 및 경도를 포함하여 자산의 전체 세부 정보를 볼 수 있습니다.

이해 관계자에게 알리고 **Crisis Management** 응답 워크플로우를 시작합니다.

이해 관계자에게 알리고 조직 전체의 복구 팀을 위한 여러 워크플로우를 시작하여 위협에 대응하고 필요한 조치를 취하도록 돕습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: BCM 관리자 또는 BCM 프로그램 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.

2. 맵 아이콘(위기)을 클릭합니다.

3. 경보 레코드를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위기 관리자는 경보와 심각도를 보면서 적절한 조치를 시작하고 위기 관리 워크플로우를 트리거하여 각 이해 관계자가 위기에 대응하고 조치를 취하도록 할 수 있습니다. 제안된 작업 섹션에는 시작할 수 있는 다양한 응답이 나열됩니다.

이해 관계자에게 알림

경보로 인해 위험에 처한 자산을 중요한 이해 관계자에게 알립니다.

위기 이벤트 선언

복구 팀과 함께 자산을 복구하기 위해 복구 작업을 활성화하는 이벤트를 시작합니다.

4. 이메일로 이해 관계자에게 임박한 위기를 알리려면 이해 관계자 알림 카드에서 알림 버튼을 클릭합니다.
모달 창이 열리면 관련자를 식별하고 정보를 전달합니다. 대상을 식별하고 이메일 초안을 작성하여 보내는 2단계 프로세스입니다.

a. 이해 관계자 알림 팝업의 목록에서 대상을 선택합니다.
목록에서 알림을 받아야 한다고 생각되는 추가 대상을 선택할 수 있습니다.

b. 다음을 클릭합니다.

c. 프로세스의 2단계에서 경보 상세 정보를 확인하고 이메일 본문 필드에 적절하게 이메일 초안을 작성합니다.

d. Send Notification(알림 보내기) 버튼을 클릭합니다.
작업이 실행되었다는 메시지가 표시됩니다.

5. 영향을 받는 위치에 대한 비즈니스 연속성 또는 재해 복구 계획을 활성화하려면 위기 이벤트 선언 카드에서 위기 선언 을 클릭합니다.

a. 열리는 위기 이벤트 선언 모달 창에 위기 이벤트에 대한 간략한 설명을 입력합니다.

b. 다음을 클릭합니다.

c. 위협 경보의 반경 내에 있는 위험에 처한 자산을 선택합니다.

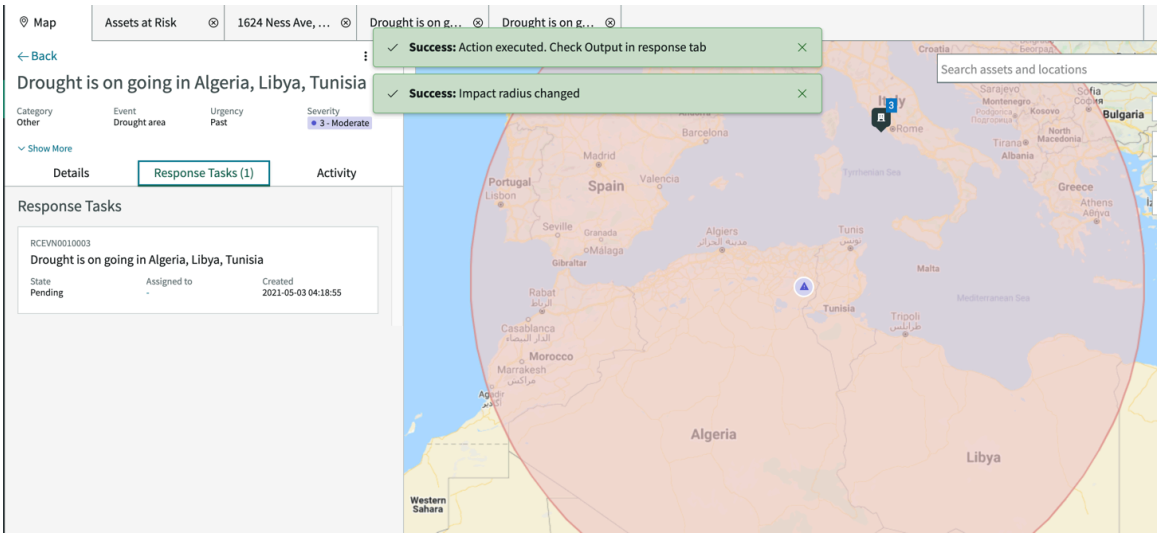
d. Start Crisis Event(위기 이벤트 시작) 버튼을 클릭합니다.

이러한 작업을 트리거하면 별도의 스크립트가 실행되어 경보 알림 작업 및 위기 이벤트 선언을 트리거합니다. 작업이 실행되었음을 확인하는 메시지가 나타납니다. 응답 작업 탭으로 이동하여 작업 및 복구 이벤트 상세 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험에 노출된 모든 자산은 이벤트 [sn_recovery_event]와 관련된 이벤트 자산 테이블 [sn_recovery_event_asset]로 복사됩니다.

위기 이벤트 선언



다음에 수행할 작업

1. 복구 이벤트인 경우 응답 작업 카드의 아무 곳이나 클릭하여 이벤트 세부 정보로 이동합니다.
2. 필요한 경우 이벤트의 상세 정보 탭에서 상세 정보를 업데이트합니다.
3. 이벤트 시작 버튼을 클릭합니다. 그러면 위기 이벤트가 활성화됩니다. 이 복구 이벤트에 대한 모든 관련 계획 및 이와 관련된 작업이 실행에 옮겨집니다. 영향을 받은 자산을 복구하기 위해 Crisis Management 워크플로우가 시작됩니다. 자세한 내용은 위기 이벤트 관리를 참조하세요.

   위험에 노출된 모든 자산은 이벤트 [sn_recovery_event]와 관련된 이벤트 자산 테이블 [sn_recovery_event_asset]로 복사됩니다.

Everbridge 알림 시스템과 Crisis Management 통합

애플리케이션 내 Business Continuity Management Crisis Management를 Everbridge 알림 시스템과 통합할 수 있습니다. Everbridge 시스템을 사용하면 임박한 비상 사태를 알리는 개인 또는 그룹에 긴급 알림을 보낼 수 있습니다. 적절하게 설정된 제공 채널을 통해 단방향 알림과 양방향 통신을 제공합니다.

애플리케이션의 Business Continuity Management Crisis Management는 Everbridge를 사용하여 특정 위기 대응 활동을 지시합니다. 이러한 통합을 통해 중요한 이벤트에 대한 알림을 이해 관계자에게 보내고 효과적인 양방향 제공 채널에서 이해 관계자의 응답을 조정할 수 있습니다.

알림을 보내려면 올바른 연락처, 그룹 및 제공 채널이 필요합니다. 전송 채널은 Everbridge에 생성 및 저장되며 특정 조직 ID에 대한 전송 채널을 가져와야 합니다. 이러한 제공 채널은 알림을 보내고 연락처를 만드는 데 사용됩니다.

긴급 알림 설정 단계

긴급 알림 기능을 설정하려면 BCM 관리자가 특정 필수 데이터를 구성해야 합니다. 설정 단계는 Everbridge와 일관된 연결을 설정하고 Everbridge 측에서 성공적인 알림 전달 워크플로우를 설정하는 데 도움이 됩니다.

여러 사용자가 Crisis Management 작업 공간을 사용하여 긴급 알림을 보내고 알림 워크플로우를 모니터링하려면 다음 구성을 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Everbridge에서 연결을 생성하고 자격 증명을 인증하려면Everbridge에서 연결 생성 및 자격 증명 인증을 참조하세요.
- Everbridge에서 연락처의 배송 상세 정보를 가져와 알림을 보내는 데 사용하려면 Everbridge에서 전송 채널 가져오기를 참조하세요.
- Everbridge의 연락처 유형에 대한 세부 정보를 보려면 Everbridge에서 기록 유형 가져오기를 참조하세요.
- 연락처에 이메일 또는 SMS를 보내도록 알림 템플릿을 미리 구성하려면 긴급 알림에 대한 템플릿 정의를 참조하세요.
- 알림을 보낼 연락처를 만들려면 긴급 알림에 대한 연락처 만들기를 참조하세요.
- 사용자 테이블에서 연락처를 필터링하는 규칙을 설정하려면 연락처 임포트 규칙 만들기를 참조하십시오.
- 연락처 그룹을 만들려면 알림 연락처 그룹 만들기를 참조하세요.

다음은 통합을 위해 다양한 설정 단계가 연결되는 방식을 보여주는 플로우 다이어그램입니다.

긴급 알림 설정 플로우



Everbridge와의 연결 생성 및 자격 증명 인증

첫 번째 단계로, Everbridge 인스턴스로 연결을 설정하고 로그인 자격 증명을 인증하여 전송 채널을 통해 알림을 보냅니다. 이 연결은 통신을 보낼 뿐만 아니라 받는 데도 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: BCM 관리자(sn_bcm.admin)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 알림 구성 〉 연결 및 자격 증명 별칭레이블이 표시됩니다.
2. **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 생성 양식

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다. Everbridge 연결을 입력합니다.
연결 URL	Everbridge API 기본 주소입니다.
조직 ID	Everbridge의 조직 ID입니다. 주: 조직 ID는 Everbridge 인스턴스에서 확인할 수 있습니다.
인시던트 템플릿 ID	Everbridge 인시던트 템플릿의 고유 ID입니다. 주: ID는 Everbridge 인스턴스에서 발급받을 수 있습니다.
자격 증명 이름	Everbridge 자격 증명의 이름입니다.
사용자 이름	Everbridge API 사용자의 사용자 이름입니다.
암호	연결을 확인하고 설정하기 위한 암호입니다.

4. 생성을 클릭합니다.

Everbridge에서 제공 채널 임포트

Everbridge와의 연결 및 자격 증명을 설정한 후 Everbridge에서 발송 채널을 가져와야 합니다. 이러한 제공 채널을 통해 알림을 더 쉽게 보낼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: BCM 관리자(sn_bcm.admin)

이 태스크 정보
위기 상황에서 이해관계자에게 연락하거나 소통하는 방법을 찾는 것은 많은 어려움이 있을 수 있습니다. 사용자가 시도했던 전달 방법을 더 이상 사용하지 않을 수 있으므로 알림이 전송되지 않을 수 있습니다. 연락처 및 선택한 그룹에 도달하기 위해 배달 채널을 가져오면 알림 서비스를 훨씬 더 확실하고 관리하기 쉽게 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 알림 구성 〉 제공 채널레이블이 표시됩니다.
2. 임포트를 클릭합니다.
   Everbridge에서 모든 제공 채널을 성공적으로 임포트했습니다. 성공하면 확인 메시지가 표시되고, 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Everbridge에서 기록 유형 임포트

Everbridge에서 조직 ID의 기록 유형을 임포트하고 이를 사용하여 연락처를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: BCM 관리자(sn_bcm.admin)

이 태스크 정보
기록 유형은 연락처를 생성하는 데 필요한 Everbridge에 저장된 정보입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 알림 구성 〉 기록 유형레이블이 표시됩니다.
2. 임포트를 클릭합니다.
   범주가 있는 조직 ID의 기록 유형은 Everbridge에서 가져옵니다. 성공적으로 임포트하면 확인 메시지가 표시되고, 그렇지 않으면 오류 메시지가 표시됩니다.

긴급 알림에 대한 템플릿 정의

긴급 상황에서 사용자에게 신속하게 알림을 보내는 데 사용할 수 있는 미리 정의된 정보가 포함된 템플릿을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: BCM 관리자(sn_bcm.admin)

이 태스크 정보
예를 들어, 비즈니스 위치나 시설을 특정할 수 있는 특정 긴급 위기에 대한 이메일 정보의 초안을 작성하는 템플릿을 정의할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 알림 구성 〉 알림 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   알림 템플릿 양식

필드	설명
이름	알림 템플릿의 이름입니다.
설명	템플릿의 목적에 대한 짧은 메모입니다.
제공 채널	알림을 보내는 데 사용되는 통신 채널입니다.
제목	알림의 제목입니다.
메시지 본문	알림에 대한 소개 텍스트 메시지입니다.
바닥글	알림의 클로징 메시지입니다.
SMS 텍스트	SMS를 통해 보낸 메시지입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

긴급 알림을 위한 연락처 생성

ServiceNow 사용자 목록을 사용하여 수동으로 연락처를 생성하고 연락처를 Everbridge와 동기화하여 긴급 알림을 보낼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: BCM 관리자(sn_bcm.admin)

이 태스크 정보
사용자 목록에서 연락처를 생성한 후 연락처를 업데이트하고 Everbridge와 동기화할 수 있습니다.

제공 채널은 Everbridge에서 제공 채널 테이블로 임포트됩니다. 임포트된 제공 채널을 사용하여 접촉 창구 배송 상세 정보를 수동으로 생성하거나 시스템 관리자가 간편하게 임포트할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 연락처 구성 〉 연락처레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연락처 양식

필드	설명
소스	○ 사용자 목록에서 수동으로 접촉 창구를 생성한 경우 이 접촉 창구는 수동이 됩니다. ○ 동기화 규칙을 사용하여 연락처를 생성한 경우 동기화 규칙입니다.
마지막 동기화된 날짜	연락처가 Everbridge와 마지막으로 동기화된 날짜를 자동으로 채웁니다.
연락처 ID	연락처의 고유 ID입니다.
동기화 상태	연락처가 작성되면 기본값이 신규 로 설정됩니다. 상태는 다음이 될 수도 있습니다. ○ 성공: 연락처가 Everbridge와 성공적으로 동기화될 때 ○ 오류: 동기화에 오류가 있는 경우. ○ 업데이트됨: 연락처 또는 배송 상세 정보가 수정된 경우
사용자	사용자 테이블 〔sys_user〕의 사용자 참조입니다.
외부 연락처 ID	Everbridge의 연락처 ID입니다.
동기화 오류	연락처를 Everbridge와 동기화하는 동안 오류가 발생했습니다.

사용자 테이블에서 수동으로 만든 연락처를 삭제할 수 있습니다. 그러나 접촉 창구는 신규 상태여야 합니다. 참조된 사용자 기록이 삭제되면 매주 실행되는 예약된 작업이 연락처 테이블에서 연락처를 삭제합니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 만든 접촉 창구에 대한 배달 세부 정보를 만들려면 배달 세부 정보 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 임포트한 목록에서 배달 채널을 선택합니다.

b. 값을 입력합니다.
제공 채널이 이메일인 경우 이메일 ID를 입력합니다.

c. 알림을 보내기 위해 제공 채널의 우선순위가 지정되는 기본 설정 순서를 입력합니다.

d. 제출을 클릭합니다.

6. 동기화 규칙을 사용하여 연락처를 가져오려면 먼저 연락처 임포트 규칙을 만들어야 합니다.
7. 연락처 동기화 규칙에 따라 연락처를 가져오려면 사용자 가져오기 버튼을 클릭합니다.
   임포트한 사용자 목록을 가져오려면 양식 페이지를 새로 고칩니다.

   사용자 임포트 작업은 연락처 동기화 규칙에 따라 사용자 테이블 〔sys_user〕을 읽고 연락처 테이블에 기록을 생성합니다.
8. 연락처 목록을 Everbridge의 연락처 목록과 동기화하려면 Everbridge와 동기화 버튼을 클릭합니다.
   연락처가 Everbridge와 동기화되면 동기화 작업의 상태가 동기화 상태 필드에 기록됩니다.
   Everbridge에서 성공적으로 동기화된 연락처의 고유 ID는 연락처 테이블의 외부 연락처 **ID** 로 기록됩니다.

연락처 임포트 규칙 생성

연락처 임포트 규칙을 생성하여 사용자 테이블에 적용하고 사용자를 긴급 알림의 연락처로 필터링합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: BCM 관리자(sn_bcm.admin)

이 태스크 정보
연락처 임포트 규칙은 기본 테이블, 즉 사용자 테이블 〔sys_user〕에 적용됩니다. 사용자 테이블의 sys_id인 고유 사용자 참조와 Everbridge와 동기화된 연락처 테이블의 고유 연락처 ID가 매핑됩니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 연락처 구성 〉 연락처 임포트 규칙레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연락처 임포트 규칙 양식

필드	설명
이름	임포트 규칙의 이름입니다.
테이블	기본값은 사용자 테이블 〔sys_user〕입니다.
필터 조건	기록을 필터링하기 위해 사용자 테이블에 적용되는 조건입니다.
기록 유형	기록 유형의 기본 범주입니다.
사용자 매핑	사용자 테이블의 고유한 사용자 참조입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
연락처 ID 매핑	Everbridge와 동기화하는 데 사용되는 각 연락처의 고유 ID입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

알림 연락처 그룹 만들기

그룹을 사용하여 Now Platform 알림 연락처 그룹을 만듭니다. 그룹 구성원을 긴급 알림의 연락처로 사용합니다. 그룹 구성원을 Everbridge와의 연락처로 동기화하고 동기화되지 않은 구성원을 예외로 추적합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: BCM 관리자(sn_bcm.admin)

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 **Everbridge** 연락처 구성 〉 알림 연락처 그룹레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

알림 연락처 그룹 양식

필드	설명
그룹	사용자 그룹 테이블에 대한 참조입니다.
동기화 상태	그룹이 생성되면 신규 가 기본값으로 설정됩니다. ○ 성공: 연락처 그룹이 Everbridge와 성공적으로 동기화되었습니다. ○ 오류: 동기화에 오류가 있는 경우. ○ 업데이트됨: 연락처 그룹이 수정된 경우.
마지막 동기화된 날짜	그룹이 Everbridge와 마지막으로 동기화된 날짜를 자동으로 채웁니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 그룹을 Everbridge의 그룹과 동기화하려면 그룹을 Everbridge에 연동을 클릭합니다. 페이지를 새로 고침하여 그룹의 동기화된 상태를 가져옵니다.

   그룹이 Everbridge와 동기화되지 않은 경우 오류 메시지가 표시됩니다.
6. Everbridge와 동기화되지 않은 그룹 구성원의 이름을 보려면 그룹 사용자 예외 관련 목록을 클릭해 주십시오.

Example:
그룹에는 5명의 구성원이 있으며, 그 중 4명의 구성원은 이미 Everbridge와 동기화되어 연락처로 존재합니다. 그룹을 동기화하면 동기화된 그룹 멤버 4명이 포함된 그룹이 Everbridge에 생성됩니다. 그러나 동기화되지 않은 단일 멤버는 동기화가 실패한 이유에 대한 메시지를 표시하는 예외로 기록됩니다.

먼저 이 특정 연락처를 동기화한 다음 그룹을 Everbridge와 동기화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간에서 긴급 알림 생성 및 워크플로우 모니터링

이벤트 작업 공간의 긴급 알림 탭을 사용하여 위기 이벤트 또는 연습 방법이 기능인 연습 이벤트에 대한 알림을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_bcm.planner, sn_bcm.program_manager 또는 sn_bcm.admin

이 태스크 정보

Everbridge의 초안 에서 완료 상태로 활동 의 전체 워크플로우를 트리거하는 이벤트 알림을 워크플레이스에서 전송하여 워크플레이스에서 모든 활동을 모니터링할 수 있습니다.

워크스페이스에서 긴급 알림을 보내면 이 작업은 인시던트를 생성하고 Everbridge의 인시던트에 대한 알림이 올바른 연락처와 그룹에 전송됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 비즈니스 연속성 〉 비즈니스 연속성 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 위기 이벤트 목록에서 보류 중 상태를 클릭합니다.

   주:
   운동 방법이기능적이면 운동 이벤트에 대한 긴급 알림을 만들 수 있습니다.

4. 번호 열에서 이벤트 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. 긴급 알림 관련 목록을 클릭합니다.
6. 새로 만들기를 클릭합니다.
   새 알림 양식이 별도의 탭에서 열립니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 알림 양식 생성

필드	설명
간단한 설명	긴급 알림의 제목입니다
템플릿	메일의 제목과 연락처에 대한 제공 채널이 있는 미리 구성된 템플릿입니다.
알림 상태	작업 공간의 ServiceNow 알림 상태입니다.
소통 상태	Everbridge의 알림 상태입니다.
설명	알림에 대한 설명입니다.
연락처 및 그룹	
연락처	알림을 받는 사람입니다. Everbridge와 성공적으로 동기화된 연락처가 나열됩니다.
알림 연락처 그룹	알림을 받는 연락처 그룹입니다. 성공적으로 동기화된 연락처 그룹이 나열됩니다.
설정	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
확인 필요	수신한 알림에 대해 접촉 창구의 승인이 필요한 경우의 옵션입니다.
제공 채널	알림을 보내는 데 사용되는 통신 채널입니다.
메시지 상세 정보	
제목	알림의 제목입니다.
메시지 본문	알림에 대한 소개 텍스트 메시지입니다. 템플릿을 선택하면 메시지의 세부 정보가 템플릿에서 자동으로 채워집니다.
바닥글	알림의 클로징 메시지입니다.
SMS 텍스트	SMS를 통해 보낸 메시지입니다.

생성하는 알림은 초안 단계에 있습니다.

8. 알림을 저장하고 나중에 보내려면 Save(저장)를 클릭합니다.
9. 초안 단계에 있는 알림을 삭제하려면 삭제를 클릭합니다.
10. 보내기를 클릭합니다.

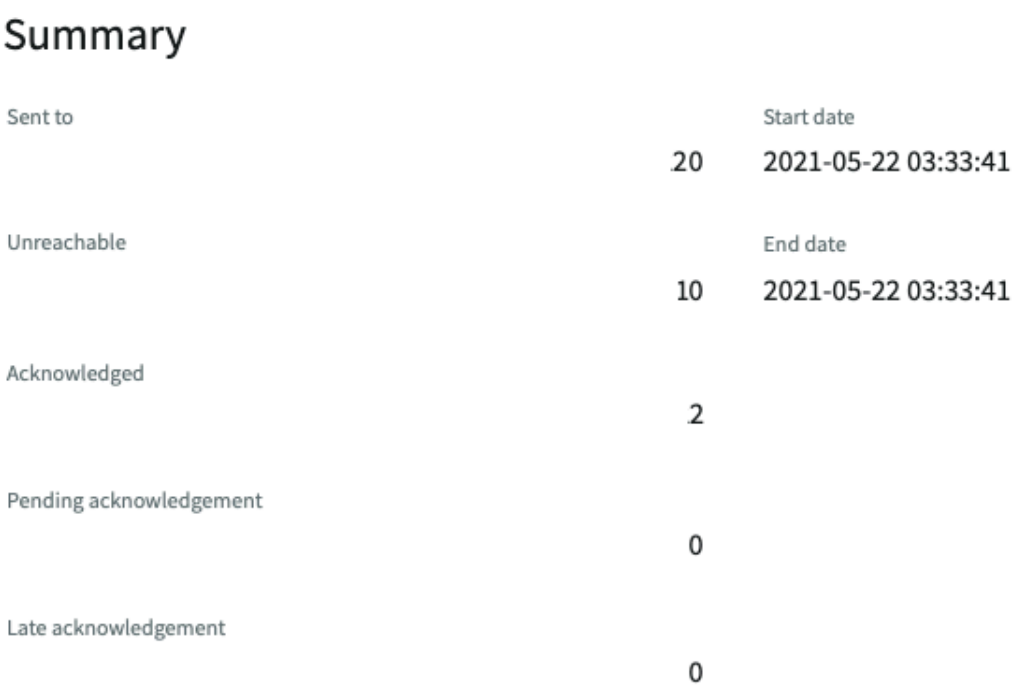
    보내기 작업은 Everbridge에서 알림을 생성합니다.

    작업 공간에서 위기 이벤트에 대한 알림을 생성하고 전송하면 해당 인시던트가 Everbridge에서 알림과 함께 생성됩니다.

11. 알림을 보낼 때 오류가 발생했는지 확인하려면 페이지를 새로 고침합니다.
    전송 중 오류가 발생할 경우 알림 상태가오류로 변경됩니다.
12. 커뮤니케이션 상태 필드의 연락처로 전송된 알림의 상태를 Everbridge에서 가져오려면 응답 상태 가져오기 버튼을 클릭합니다.
    요약 섹션에는 알림을 받은 연락처 및 그룹 목록과 해당 응답이 표시됩니다. 또한 연락이 닿지 않은 연락처 수, 알림을 확인한 연락처 수, 보류 중인 확인 수가 표시됩니다. 이 정보는 Everbridge에서 검색되어 작업 공간에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접촉 창구로 전송된 알림 요약



전송 대상
: 알림을 받은 접촉 창구 수입니다.

도달 불가
: 알림을 받지 못한 연락처 수입니다.

확인됨
: 알림 수신을 확인한 연락처 수입니다.

보류 중인 확인
: 알림 수신을 확인하지 않은 연락처 수입니다.

늦은 확인
: 알림 기간이 경과한 후 알림 수신을 확인한 연락처 수입니다.

알림을 전달할 수 없는 접촉 창구가 많은 경우 동일한 위기 이벤트에 대한 다른 알림을 생성합니다. 이번에는 이전 알림이 많은 연락처에 도달하지 않았으므로 관리자 팀에 보낼 수 있습니다.

승인을 위해 이벤트를 제출하기 전에 진행 중인 모든 알림을 종결해야 합니다.

a. 초안 또는 오류 상태인 알림을 삭제하려면 번호 열에서 긴급 알림 기록에 대한 링크를 클릭합니다.

> 주:
> 전송 시도 중, 진행 중 또는 완료됨 상태인 알림은 삭제할 수 없습니다.

b. 추가 작업 아이콘(⋯)에서 삭제를 클릭합니다.

> 주:
> 이제 이벤트가 종결되고 Everbridge의 해당 인시던트도 종결되었으므로 이 이벤트에 대한 알림을 더 이상 생성할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

긴급 알림의 워크플로우 상태

이 표에는 Everbridge 측에서 긴급 알림이 진행되는 여러 주가 나열되어 있습니다. 알림 전달을 추적하고 Everbridge 측에서 연락처에 성공적으로 전달될 때까지 작업 공간에서 상태를 모니터링할 수 있습니다.

긴급 알림의 상태 플로우

위기 이벤트에 대해 생성하는 긴급 알림이 Everbridge로 전송되면 알림과 함께 해당 인시던트가 생성됩니다. 작업 공간의 이벤트에 대한 짧은 설명은 Everbridge에서 알림과 함께 인시던트로 생성됩니다.

알림 상태

Workspace에서 ServiceNow Business Continuity Management 생성되어 전송되는 긴급 알림은 알림 상태 필드에서 추적됩니다.

소통 상태

Everbridge에서 수신되는 긴급 알림과 전달될 때까지 이동하는 여러 단계는 통신 상태 필드에서 추적됩니다.

긴급 알림 워크플로우 상태

알림 상태	소통 상태
초안: 초안이 작업공간에 저장됩니다.	
전송 시도 중: 워크플레이스에서 알림이 전송되고 있습니다.	
오류: Everbridge에서 알림을 생성하는 동안 오류가 발생했습니다.	
진행 중: Everbridge에서 알림이 성공적으로 생성되었습니다.	활성: 알림이 생성되고 활성 상태입니다. 인시던트와 인시던트에 대한 알림이 생성됩니다. 알림은 Everbridge에 설정된 기간 동안 활성 상태로 유지됩니다.
	전송됨: 설정된 기간이 경과한 후 상태가 전송됨으로 이동합니다.
완료됨: 알림이 전송됩니다.	
	중지됨: 알림 전송이 중지되었습니다.

Business Continuity Management 참조

참조 주제는 애플리케이션과 함께 Business Continuity Management 설치되는 테이블, 역할 및 속성과 같은 추가 정보를 제공합니다.

Business Continuity Management 앱과 함께 설치되는 구성요소

Business Continuity Management 애플리케이션을 활성화하면 몇 가지 유형의 구성요소가 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할	범위와 함께 사용 가능
BCM 관리자 [sn_bcm.admin]	핵심 데이터를 포함하여 모든 테이블에 대한 생성, 읽기, 쓰기 및 삭제 권한입니다.	• sn_bcm.program_manager • sn_bcm.core_manager • sn_bia.bia_admin • sn_bcp.plan_admin • sn_grc_appr.admin 주: BCM 관리자에게 관리자 역할이 Approver Configurator 포함되어 있지만 개발자 역할은 포함되어 Approver Configurator 있지 않습니다. 보안 Approver Configurator 상의 이유로 관리자는 승인 규칙 양식의 스크립트 필드에 대한 읽기 권한이 있습니다. 애플리케이션에서 GRC: Approver Configurator 개발자 역할이 있는 Approver Configurator 경우 승인 규칙 양식의 스크립트 필드에 대한 생성 및 쓰기 액세스 권한을 보유합니다. 응용 프로그램의 역할에 GRC: Approver Configurator 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 GRC: Approver Configurator와 함께 설치되는 역할.	Business Continuity Management – 핵심
BCM 프로그램 관리자 [sn_bcm.program_manager]	모든 BCM 애플리케이션 테이블에 대한 생성, 읽기, 쓰기 및 삭제 접근 권한.	• sn_bcp.plan_manager • sn_bia.bia_manager • sn_recovery.event_manager • sn_bcm.core_viewer	Business Continuity Management – 핵심

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할	범위와 함께 사용 가능
		• workspace_user • service_viewer	
BCM 플래너 〔sn_bcm.플래너〕	플래너가 생성하거나 소유한 모든 BCP, BIA, 연습 및 위기 이벤트에 대한 접근 권한을 생성하고, 읽고, 쓰고, 삭제합니다. 주: BCM 플래너 역할이 있고 연습의 소유자가 아닌 경우에는 연습에서 자산을 제거하거나 연습을 통해 계획을 제거할 수 없지만 자산이나 계획을 추가할 수는 있습니다. 또한 계획 소유자가 아닌 경우 연습 또는 위기 이벤트에서만 승인된 계획을 추가할 수 있습니다.	• sn_bia.bia_planner • sn_bia.bia_viewer • sn_bcp.plan_contributor • sn_recovery.event_user • sn_bcm.core_viewer • workspace_user • service_viewer	Business Continuity Management – 핵심
BCM 기고자〔sn_bcm.contributor〕	• 모든 BIA, 연습 및 위기 이벤트 테이블에 대한 읽기 권한입니다. • 기고자가 기고자 목록에 포함된 경우 BCP 테이블에	• sn_bia.bia_contributor • service_viewer • sn_bcm.core_viewer	Business Continuity Management – 핵심

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할	범위와 함께 사용 가능
	대한 읽기 권한입니다. • 그룹이 보류 중인 상태일 때 기존 종속성을 생성하고 삭제합니다. • RTO, RPO 및 의존성 범주 상태 필드, RTO 및 RPO 편집 가능 필드의 중단 기간, 의존성 평가 편집 가능 필드에 대한 쓰기 액세스입니다. • RTO, RPO 및 의존성 평가 상태를 업데이트합니다.		
BCM Viewer 〔sn_bcm.뷰어〕	애플리케이션의 모든 데이터를 봅니다 BCM .	• sn_recovery.event_viewer • workspace_user • sn_bia.bia_viewer • sn_bcp.plan_viewer • service_viewer • sn_bcm.core_viewer	Business Continuity Management – 핵심
BCM 복구 팀 구성원 〔sn_bcm.recovery_team_member〕	프로그램 관리자가 할당 BCM 한 위기 이벤트 및 연습에 대한 복구 작업 목록을 봅니다.	• sn_recovery.event_viewer • sn_bcp.plan_viewer • sn_bcm.core_viewer • sn_recovery.event_member	Business Continuity Management – 핵심

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할	범위와 함께 사용 가능
승인 구성 관리자 〔sn_grc_appr.admin〕	모든 승인자 구성기 설정 테이블에 대한 액세스를 생성, 읽기, 쓰기 및 삭제합니다.	**주:** 애플리케이션에서 BCM 승인 구성 기록을 승인하려면 역할이 BCM 있어야 합니다. 역할이 아닌 BCM 사용자를 승인 구성 기록의 승인 프로세스에 추가하면 기록에 액세스할 수 없는 상태가 되어 기록에 액세스할 수 없게 될 수 있습니다.	Business Continuity Management – 승인자 구성자
승인자 〔sn_grc_appr.approver〕	승인 테이블에 대한 액세스를 생성하고, 읽고, 쓰고, 삭제합니다.		Business Continuity Management – 승인자 구성자

BCM Lite 운영자 역할

Lite 운영자 역할에 대한 BCM 자세한 내용은 을 참조하십시오 Business Continuity Management Lite 연산자.

설치되는 테이블

테이블	설명	범위와 함께 설치되는 항목
BCM 선택 〔sn_bcm_choice〕	BCM 관리자가 애플리케이션에서 BCM 선택 옵션을 구성하는 데 사용합니다.	Business Continuity Management – 핵심
문서 섹션 [sn_bcm_document]	계획에 대한 문서의 섹션을 저장합니다.	Business Continuity Management – 핵심
요소 정의 [sn_bcm_element_definition]	활동 정의에 대한 모든 데이터를 저장합니다.	Business Continuity Management – 핵심
요소 변수 〔sn_bcm_element_variable〕	요소 정의에 대해 구성된 사용자 지정 열을 저장합니다.	Business Continuity Management – 핵심
그리드 구성 〔sn_bcm_grid_configuration〕	특정 그리드에 대한 구성을 저장합니다. 의존성 평가 그리드를 예로 들 수 있습니다.	Business Continuity Management – 핵심

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명	범위와 함께 설치되는 항목
	그리드 구성에는 여러 그리드 열 구성이 있을 수 있습니다.	
그리드 열 구성 〔sn_bcm_grid_column_configuration〕	그리드 구성에 대해 표시되어야 하는 열에 대한 데이터를 저장합니다.	Business Continuity Management – 핵심
영향 분석 질문 〔sn_bcm_impact_analysis_question〕	영향 범주에 대한 영향 분석 질문을 저장합니다.	Business Continuity Management – 핵심
영향 범주 [sn_bcm_impact_category]	적용 가능한 기간과 BIA의 최대 RTO 값을 저장합니다.	Business Continuity Management – 핵심
영향 등급 [sn_bcm_impact_rating]	영향 범주에 대한 영향 등급을 저장합니다.	Business Continuity Management – 핵심
손실 시나리오 [sn_bcm_loss_scenario]	손실 시나리오의 영향을 받는 요소를 저장합니다.	Business Continuity Management – 핵심
복구 계층 [sn_bcm_recovery_tier]	복구 계층 수준에 적용할 수 있는 복구 시간 범위를 저장합니다.	Business Continuity Management – 핵심
복구 시간 범위 [sn_bcm_timeframe]	복구 시간 범위가 시작되는 기간을 저장합니다.	Business Continuity Management – 핵심
복구 작업 [sn_bcp_recovery_task]	모든 비즈니스 연속성 및 복구 계획의 활동 작업을 저장합니다.	Business Continuity Management – 계획 수립
관련 계획 〔sn_bcp_plan_plan〕	기본 계획에 대한 관련 계획을 BCP에 저장합니다.	Business Continuity Management – 계획 수립
계획 설명서 [sn_bcp_document]	계획 템플릿의 일부인 문서 섹션의 내용을 저장합니다.	Business Continuity Management – 계획 수립
계획 [sn_bcp_plan]	비즈니스 연속성 및 복구 계획의 상태를 저장합니다.	Business Continuity Management – 계획 수립

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명	범위와 함께 설치되는 항목
계획 자산 [sn_bcp_plan_asset]	모든 계획의 계획 자산에 대한 RPO, RTO, RTA 및 RTO 격차를 저장합니다.	Business Continuity Management – 계획 수립
관련 자산 의존성 [sn_bcp_plan_asset_dependency]	계획 손실 시나리오에 종속된 구성 항목으로 자산을 저장합니다.	Business Continuity Management – 계획 수립
계획 손실 시나리오 [sn_bcp_plan_loss_scenario]	계획과 손실 시나리오 사이의 관계를 저장합니다.	Business Continuity Management – 계획 수립
계획 작업 [sn_bcp_plan_task]	계획 작업에 대해 식별된 구성 항목을 저장합니다.	Business Continuity Management – 계획 수립
복구 전략 [sn_bcp_recovery_strategy]	계획 손실 시나리오에서 식별된 자산과 연결된 복구 전략을 저장합니다.	Business Continuity Management – 계획 수립
복구 팀 [sn_bcp_recovery_team]	계획의 복구 팀에 할당된 사용자와 그룹을 저장합니다.	Business Continuity Management – 계획 수립
계획 템플릿 [sn_bcp_template]	각 계획 템플릿에 대해 식별된 문서 섹션, 요소 정의 및 손실 시나리오를 저장합니다.	Business Continuity Management – 계획 수립
의존성 보고서 소스 〔sn_bia_dependency_report_source〕	보고서에서 추적되는 열을 저장합니다. 의존성 테이블에 대한 임시 보고서를 생성하는 동안 사용됩니다.	Business Continuity Management – 영향 분석
영향 분석 [sn_bia_analysis]	BIA와 관련된 모든 데이터를 저장하고 템플릿이 사용됩니다.	Business Continuity Management – 영향 분석
영향 범주 결과 [sn_bia_category_result]	모든 BIA의 영향 범주 결과를 저장합니다.	Business Continuity Management – 영향 분석
종속성 [sn_bia_dependency]	종속성 그룹과 해당 항목 상세 정보를 저장합니다.	Business Continuity Management – 영향 분석
영향 의존성 그룹 [sn_bia_dependency_group]	BIA에 연결된 요소 정의 또는 의존성 그룹을 저장합니다.	Business Continuity

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명	범위와 함께 설치되는 항목
		Management – 영향 분석
결과 [sn_bia_result]	범주 결과, 중단 기간 및 영향 등급 데이터를 저장합니다.	Business Continuity Management – 영향 분석
BIA 템플릿 [sn_bia_template]	비즈니스 프로세스가 종속된 영향 범주 및 의존성 그룹을 저장합니다.	Business Continuity Management – 영향 분석
점수 시간 범위 매핑 〔sn_bia_score_timeframe_mapping〕	임계치 점수와 시간 범위의 매핑 결과를 저장합니다.	Business Continuity Management – 영향 분석
활성화된 계획 [sn_recovery_activated_plan]	연습 또는 실제 이벤트에서 활성화된 복구 계획의 목록을 저장합니다.	Business Continuity Management – 복구 연습 관리
이벤트 [sn_recovery_event]	이벤트의 상태 및 소유자 상세 정보를 저장합니다.	Business Continuity Management – 복구 연습 관리
이벤트 자산 〔sn_recovery_event_asset〕	실제 또는 연습 이벤트에서 자산이 복구되었는지 여부에 대한 자산 이름 및 상태를 저장합니다.	Business Continuity Management – 복구 연습 관리
이벤트 작업 [sn_recovery_event_task]	이벤트 작업의 상태 상세 정보 및 담당자를 저장합니다.	Business Continuity Management – 복구 연습 관리
영향을 받는 자산에서 활성화된 계획으로 〔sn_recovery_impacted_asset_to_activated_plan〕	영향을 받는 자산을 활성화된 계획으로 매핑합니다.	Business Continuity Management – 복구 연습 관리
승인 〔sn_recovery_approval〕	이벤트의 승인 상세 정보를 저장합니다.	Business Continuity Management – 복구 연습 관리
승인 구성 〔sn_grc_appr_approval_configuration〕	BIA, BCP, 이벤트 또는 테이블과 같은 비즈니스 문서에 적용되는 승인 구성 정보를 저장합니다.	Business Continuity Management

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명	범위와 함께 설치되는 항목
		– 승인자 구성자
승인 수준 〔sn_grc_appr_approval_level〕	비즈니스 문서의 승인 구성에 대한 승인 수준 정보를 저장합니다.	Business Continuity Management – 승인자 구성자
승인 규칙 〔sn_grc_appr_approval_rule〕	비즈니스 문서에 적용된 승인 규칙에 대한 정보를 저장합니다.	Business Continuity Management – 승인자 구성자
승인 〔sn_grc_appr_approval〕	각 승인 단계의 승인자에 대한 정보를 저장합니다.	Business Continuity Management – 승인자 구성자
승인 〔sn_bia_approval〕	각 승인 수준에 대한 BIA 승인자에 대한 정보를 저장합니다.	Business Continuity Management – 영향 분석
승인 〔sn_bcp_approval〕	각 승인 수준에 대한 BCP 승인자 정보를 저장합니다.	Business Continuity Management – 계획 수립

설치되는 속성

응용 프로그램과 함께 설치되는 Business Continuity Management 등록 정보는 을 참조하십시오 Business Continuity Management 앱과 함께 설치되는 속성.

의 스크립트 포함 **Business Continuity Management**

애플리케이션을 다운로드 Business Continuity Management 하면 여러 스크립트 포함이 인스턴스에 추가됩니다.

릴리스에 대해 **Washington DC** 업데이트된 스크립트 포함

릴리스에 대해 **Washington DC** 업데이트된 스크립트 포함

스크립트 포함	설명
ActivePlanCandidateFilter (활성계획 후보 필터)	BCP 활성 계획 필터에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
BCPConstants	BCP 상수에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
BCPDataVisualizationUtilsBase (영문)	BCP 데이터 시각화에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
BCPDependencySnapshotUpdateStrategyBase (영문)	계획의 종속성을 업데이트하기 위한 API를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스에 대해 **Washington DC** 업데이트된 스크립트 포함

스크립트 포함	설명
BCPDocumentationRecordAPIBase	BCP 설명서 기록 API 베이스에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
BCPDocumentationRecordAPI (영문)	BCP 설명서 기록 API에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
BCPRecordUI	BCP 기록 UI 페이지에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
BCPRecordUIBase	BCP 기록 UI 베이스에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
BCPRecordAPI	BCP 레코드 API에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
BCPTemplateUtilsBase (영문)	BCP 템플릿 유틸리티 베이스에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
BIADependencySnapshotUpdateStrategyBase (영문)	BIA의 종속성을 업데이트하기 위한 API를 포함합니다.
DependencySnapshotUpdateStrategyBase	종속성 업데이트 작업 및 예약된 작업에 대한 API를 포함합니다.
EventDependencyUpdateStrategyBase (영문)	이벤트의 종속성을 업데이트하기 위한 API를 포함합니다.
PlanRestAPIResourceUtil	BCP Plan Rest API 자원 유틸리티에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
PlanRestAPIResourceUtil	BCP 계획 Rest API 자원 유틸리티에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
PopulateBIAForPlanAsset	계획 및 자산의 BIA를 채우는 데 사용되는 유틸리티 기능을 포함합니다.
PlanCopyUtilBase (영문)	BCP 계획 복사 유틸리티 기준에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
PlanUtil (영문)	BCP 계획 유틸리티에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
PlanCommonUtils (영문)	계획 공통 유틸리티에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
RecoveryTasks유틸리티	BCP 복구 작업 유틸리티에 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.

데이터 관계 프레임워크

애플리케이션(sn_grc_rel_config)은 데이터 관계 프레임워크 , BIA 및 BCP와 BCM 같은 CMDB다양한 소스에서 BIA, 계획 및 이벤트의 종속성을 가져오기 위해 기본 프레임워크를 사용하여 애플리케이션을 지원합니다. 릴리스 데이터 관계 프레임워크 부터 Washington DC (sn_grc_rel_config) 애플리케이션은 기본적으로 애플리케이션과 함께 설치됩니다BCM.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

종속성을 가져오기 위한 프레임워크

(sn_grc_rel_config)는 데이터 관계 프레임워크 기본 객체 유형이 다른 객체 유형과 어떻게 관련될 수 있는지에 대한 구성을 저장합니다. 이를 통해 사용자는 종속성 업데이트에 대한 소스(메인 노드)를 구성하고, 하위 노드와의 관계를 구성하고, 선택한 객체에 대한 종속성을 가져올 수 있습니다.

예약된 작업은 정기적으로 객체 구성 데이터를 스캔하고 종속성이 업데이트되었는지 확인합니다. 종속성에서 변경 사항이 관찰되면 예약된 작업이 BIA, BCP 또는 CMDB와 같은 구성된 소스 중 하나에서 선택한 객체의 종속성을 가져옵니다.

의 이점 데이터 관계 프레임워크

애플리케이션 데이터 관계 프레임워크 사용자에게 다음과 같은 이점을 제공합니다.BCM

- 단일 API를 제공하여 여러 소스에서 종속성을 가져옵니다.
- 메인 노드(소스)의 구성을 지원하고 자산, 위험 등 하위 노드와의 관계를 유지합니다.
- 사용자가 다른 소스를 선택하여 성능을 제어할 수 있습니다.

와 연결된 역할 데이터 관계 프레임워크

애플리케이션과 데이터 관계 프레임워크 관련된 역할은 다음과 같습니다.

와 연결된 역할 데이터 관계 프레임워크

역할	설명
데이터 관계 프레임워크 관리자 〔sn_grc_rel_config.admin〕	메인 노드와 하위 노드의 관계와 같은 객체 유형의 관계를 구성합니다.
데이터 관계 프레임워크 독자 〔sn_grc_rel_config.reader〕	에 정의된 대로 객체 유형에 대한 데이터를 봅니다 데이터 관계 프레임워크. 주: 모든 BCM 애플리케이션 사용자는 독자 역할을 갖습니다 데이터 관계 프레임워크 .

프레임워크에 대한 테이블

를 데이터 관계 프레임워크지원하기 위해 다음과 같은 새 테이블이 추가되고 기존 테이블이 수정되었습니다.

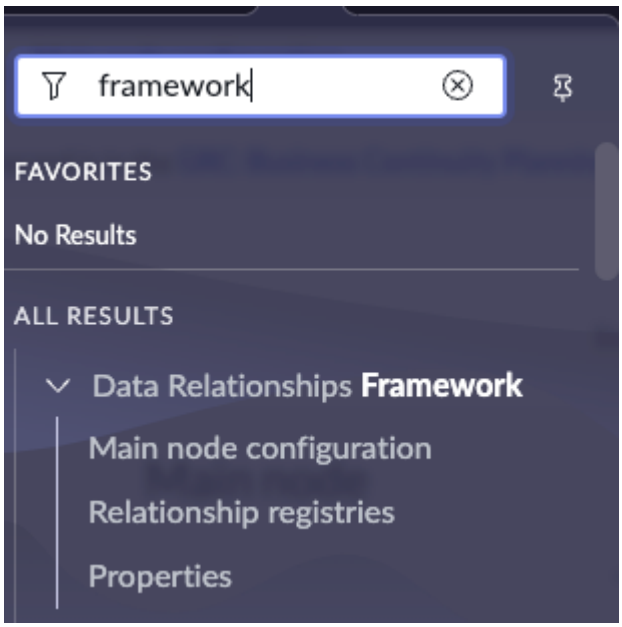
에 사용되는 테이블 데이터 관계 프레임워크

신규 및 기존 테이블	테이블	설명
새 테이블	메인 노드 구성 〔sn_grc_rel_config_main_node_config〕	의존성을 가져오는 메인 노드의 구성을 저장하는 테이블입니다.
새 테이블	노드 관계 구성 〔sn_grc_rel_config_node_rel_config〕	메인 노드와 하위 노드의 의존성을 결정하는 구성을 저장할 테이블입니다. 또한 기본 노드 구성에 대한 참조도 유지 관리합니다.
기존 테이블	관계 레지스트리 〔sn_data_registry_relationship〕	객체와 다른 객체의 관계를 결정하는 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

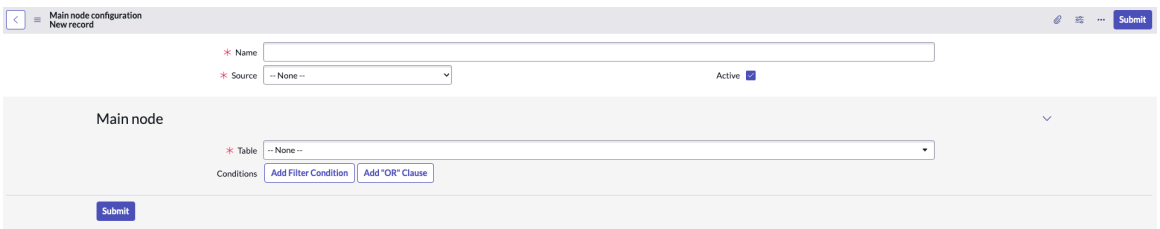
관계를 구성하기 위한 모듈

BCM 애플리케이션 사용자는 애플리케이션 내비게이터에서 데이터 관계 프레임워크로 이동하고 관계 구성을 위한 모듈에 액세스할 수 있습니다.

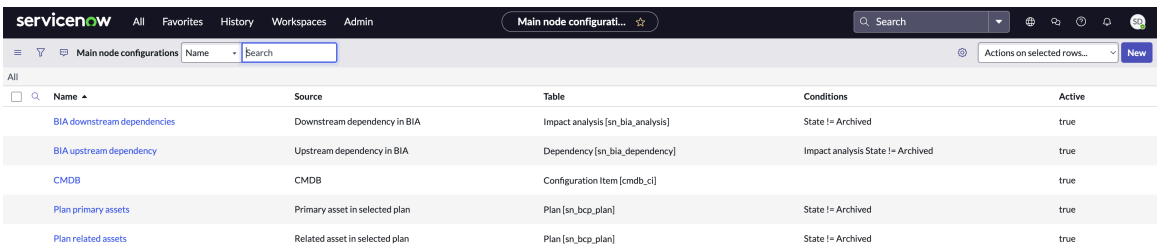


애플리케이션은 다음 모듈로 데이터 관계 프레임워크 구성됩니다.

1. 메인 노드 구성: 다음 예와 같이 메인 노드의 이름, 소스, 테이블 이름, 필터 조건 등과 같은 세부 정보를 구성합니다.



다음 메인 노드 구성은 다음 예와 같이 기본 시스템과 함께 소스로 제공됩니다.

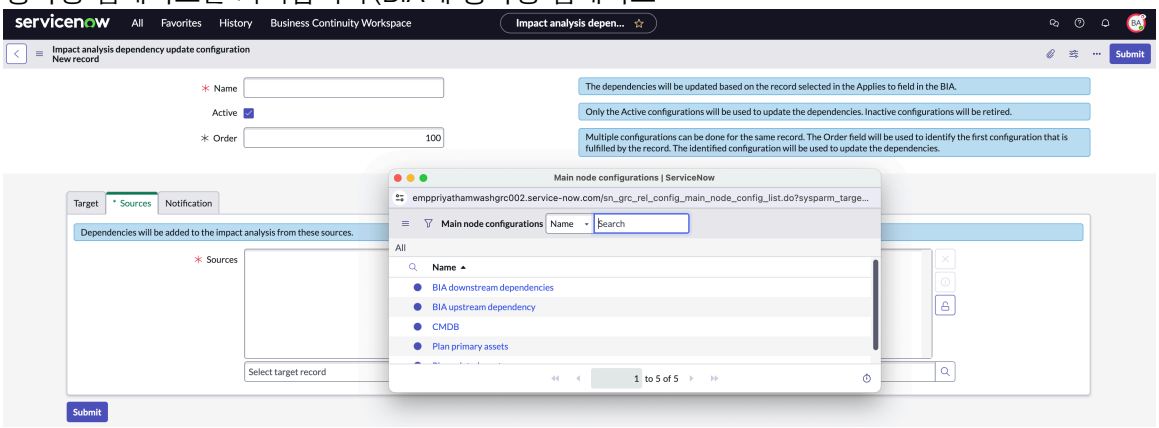


- BIA 업스트림 종속성
- BIA 다운스트림 의존성
- CMDB
- 기본 자산 계획
- 계획 관련 자산

BCM 관리자는 기본 노드 구성을 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

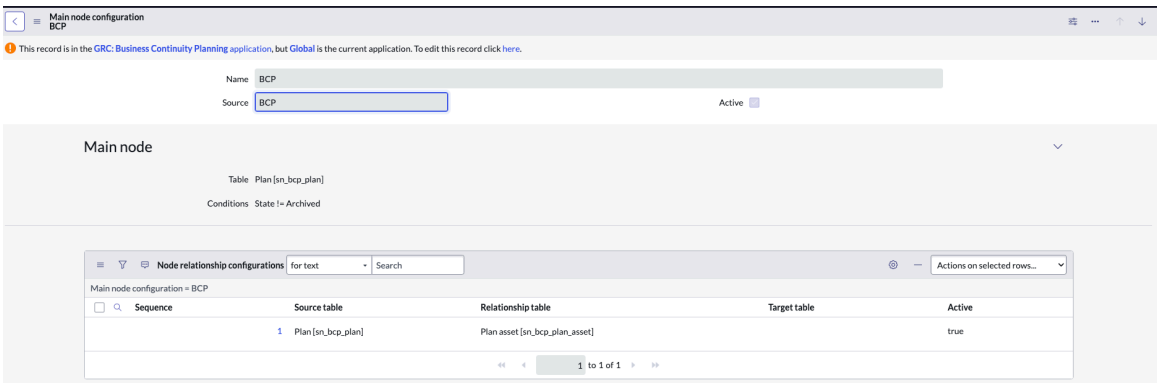
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

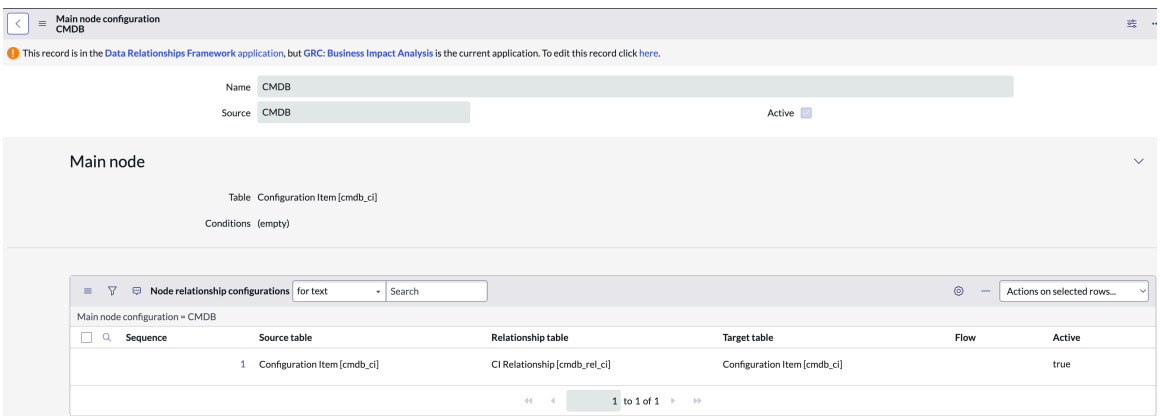
- 영향 분석 종속성 업데이트 구성 모듈을 구성하고 이러한 소스에서 BIA로 종속성 업데이트를 가져옵니다(BIA에 종속성 업데이트 추가).



- 계획 수립 종속성 업데이트 구성 모듈을 구성하고 이러한 소스에서 계획 수립 종속성 업데이트를 계획으로 가져옵니다(업데이트된 관련 자산을 계획에 추가).
- 이벤트 종속성 소스 구성 모듈을 구성하고 이벤트 종속성 업데이트를 위한 소스를 구성합니다(업데이트된 영향 자산을 복구 이벤트에 추가).

계획에 CMDB 대한 메인 노드 구성 기록은 다음 예시에 나와 있습니다.

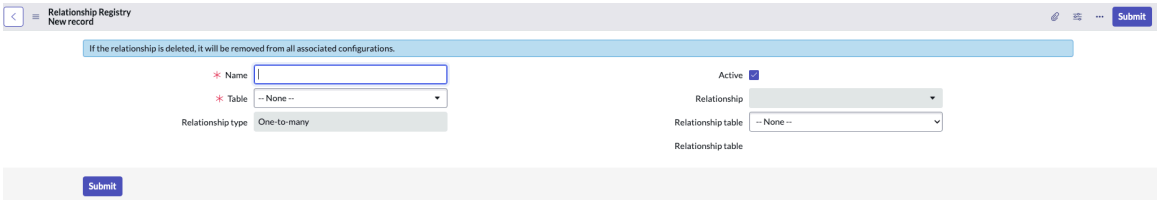




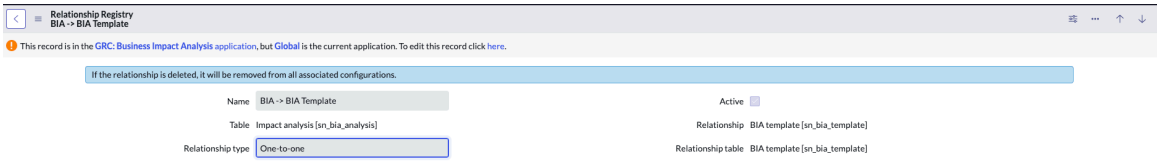
메인 노드 구성 기록 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 메인 노드 구성 기록 생성.

2. 관계 레지스트리: 기본 노드에 대한 관계 레지스트리를 구성합니다. 관계 레지스트리는 사용자가 한 객체에 관련 객체가 있는 방법을 정의할 수 있는 360도 구성 GRC 의 일부입니다. 이름, 테이블, 관계 유형, 관계 테이블 등과 같은 관계 레지스트리 기록의 구성 상세 정보가 양식에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

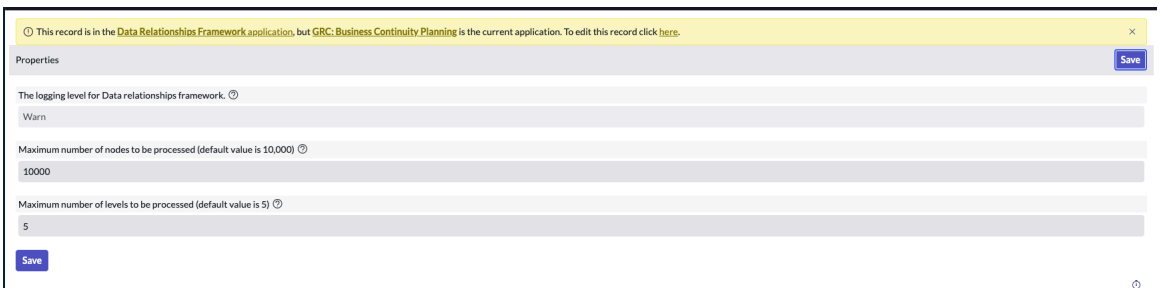


BIA 및 BIA 템플릿에 대한 샘플 관계 레지스트리 기록이 다음 예에 표시됩니다.



관계 레지스트리 기록 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관계 레지스트리 기록 생성.

3. 속성: 다음 예와 같이 속성을 데이터 관계 프레임워크 구성합니다.



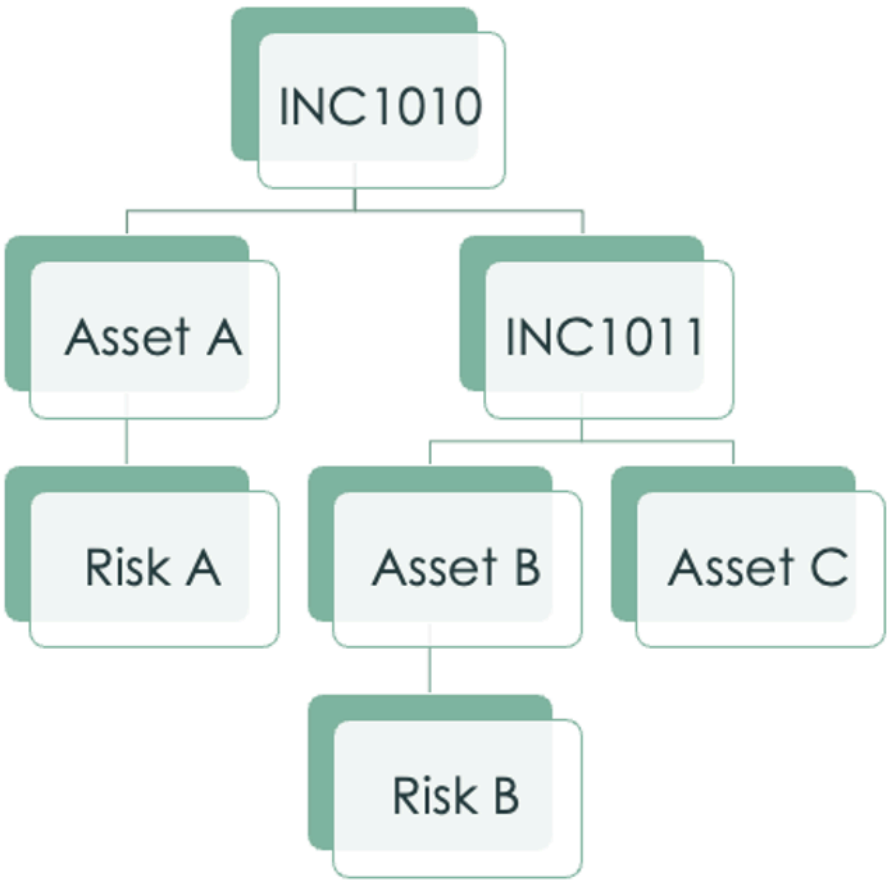
속성 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 속성을 구성합니다. 데이터 관계 프레임워크.

의 사용 사례 데이터 관계 프레임워크

데이터 관계 프레임워크 메인 노드를 하위 노드에 매핑하거나 자산을 위험에 매핑하는 등 노드 및 자산 관계를 구성하는 데 사용됩니다.

기본 노드 구성과 해당 관계를 보여주는 다음 사용 사례를 고려하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이 예에서 INC1010는 소스가 인시던트인 메인 노드입니다. INC1010에는 두 개의 자식 노드가 있습니다.

1. 자산 A: 자산 A의 영향을 받는 구성 항목은 위험 A입니다.
2. INC1011: INC1011 대한 영향을 받는 구성 항목(CI)은 자산 B와 자산 C입니다. 자산 B의 경우 영향을 받는 구성 항목은 위험 B입니다.

기본 데이터 관계 프레임워크를 사용하면 다음 관계가 구성됩니다.

- 메인 노드:
  - INC1010 - > 자산 A
  - INC1010 -> INC1011
- 노드 관계:
  - 자산 A - > 위험 A
  - INC1011 - > 자산 B
  - INC1011 - 자산 C >
  - 자산 B - > 위험 B
- 입력 노드:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 소스 = 인시던트
- 기록 = INC1010
- 최대 레벨 = 5
- 최대 노드 = 1000

- 출력 노드:
  - INC1010
  - 자산 A
  - INC1011
  - 위험 A
  - 자산 B
  - 자산 C
  - 위험 B
- 가장자리:
  - INC1010 - > 자산 A
  - INC1010 -> INC1011
  - 자산 A - > 위험 A
  - INC1011 - > 자산 B
  - INC1011 - 자산 C >
  - 자산 B - > 위험 B

사용 제한 사항 데이터 관계 프레임워크

데이터 관계 프레임워크 에는 다음과 같은 제한 사항이 있습니다.

- 개체에 대해 가져온 데이터는 다른 용도로 다시 사용할 수 없습니다.
- 프레임워크에 제공된 소스는 종속성 업데이트를 객체로 가져오는 데 사용해야 합니다. 데이터를 가져오기 위한 자체 소스를 구성할 수 없습니다.

메인 노드 구성 기록 생성

메인 노드 구성 기록을 생성하여 종속성을 가져오기 위한 소스를 구성합니다. 기본 노드의 이름, 소스, 테이블 이름, 필터 조건 등과 같은 세부 정보를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_rel_config.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 데이터 관계 프레임워크 〉 메인 노드 구성레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 메인 노드 구성 새 기록 양식.
4. 제출을 선택합니다.
   기본 노드 구성 기록이 기본 노드 구성 목록에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메인 노드 구성 새 기록 양식

메인 노드 구성 새 기록 양식을 사용하여 에 메인 노드 구성 기록을 데이터 관계 프레임워크생성합니다.

메인 노드 구성 새 기록 양식

메인 노드 구성 새 기록 양식

필드	설명
이름	메인 노드 구성 기록의 이름입니다. 예: BCP.
소스	메인 노드 구성 기록의 소스입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • **BIA** 업스트림 종속성 • **BIA** 다운스트림 의존성 • **CMDB** • 기본 자산 계획 • 계획 관련 자산
활성	기록이 활성 상태임을 나타내는 옵션입니다.
테이블	관계를 설정하는 데 사용되는 테이블입니다. 예를 들면 계획 (sn_bcp_plan)입니다.
조건	구성 기록에 대한 관계를 설정하는 데 사용되는 필터 조건입니다. 예를 들어 조건을 *"Status in source" "is" "Valid"*로 설정할 수 있습니다.

관계 레지스트리 기록 생성

관계 레지스트리 기록을 생성하여 테이블에 정의된 기록과 객체 간의 관계를 설정합니다. 기본 노드의 이름, 소스, 테이블 이름, 필터 조건 등과 같은 세부 정보를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_rel_config.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 데이터 관계 프레임워크 〉 관계 레지스트리레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관계 레지스트리 새 기록 양식.
4. 제출을 선택합니다.
   관계 레지스트리 기록이 관계 레지스트리 목록에 표시됩니다.

관계 레지스트리 새 기록 양식

관계 레지스트리 기록 양식을 사용하여 관계 레지스트리 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관계 레지스트리 새 기록 양식

관계 레지스트리 새 기록 양식

필드	설명
이름	관계 레지스트리 기록의 이름입니다. 예를 들어, BIA 분석 - 〉 문제입니다.
테이블	관계 레지스트리 기록을 설정하는 데 사용되는 테이블입니다. 예를 들면 영향 분석〔sn_bia_analysis〕입니다.
관계 유형	관계 레지스트리 기록의 관계 유형입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 일대일: 한 기록이 다른 테이블의 한 기록과 관계가 있습니다. • 일대다: 한 기록이 다른 테이블에 있는 하나 이상의 기록과 관계가 있습니다. • 다대다: 하나 이상의 기록이 다른 테이블의 하나 이상의 기록과 관계가 있습니다. • 스크립트된 관계: 스크립트를 사용하여 테이블 간의 관계를 정의합니다.
활성	관계 레지스트리 기록이 활성 상태임을 나타내는 옵션입니다.
관계	테이블 필드에 정의된 객체와의 관계를 설정하는 데 사용되는 테이블입니다. 예를 들어 문제〔sn_grc_issue〕입니다.
관계 테이블	읽기 전용 필드입니다. 관계 필드에서 선택한 테이블은 기본적으로 관계 테이블로 표시됩니다. 예를 들어 문제〔sn_grc_issue〕입니다.

에 대한 속성을 구성합니다. 데이터 관계 프레임워크

애플리케이션에 대한 데이터 관계 프레임워크 속성을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_rel_config.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 데이터 관계 프레임워크 〉 속성레이블이 표시됩니다.
2. 양식의 속성을 업데이트합니다.
   양식의 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터 관계 프레임워크 속성 양식.
3. 저장을 선택합니다.

데이터 관계 프레임워크 속성 양식

데이터 관계 프레임워크 속성 양식을 사용하여 API에 대한 데이터 관계 프레임워크 관계 속성을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 관계 프레임워크 속성 양식

데이터 관계 프레임워크 속성 양식

필드	설명
에 대한 로깅 수준 데이터 관계 프레임워크	에 대한 로깅 수준입니다 데이터 관계 프레임워크. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 디버그 • 정보 • 경고 • 오류 기본값은 경고입니다.
처리할 노드의 최대 수	API가 호출될 때 처리할 노드의 데이터 관계 프레임워크 최대 수입니다. 기본값은 10,000입니다. 예를 들어 API가 호출되면 최대 10,000개의 노드에 대한 결과가 표시됩니다.
처리할 수준의 최대 수	API가 데이터 관계 프레임워크 호출될 때 처리할 수준의 최대 수입니다. 기본값은 5입니다. 예를 들어 API가 호출되면 최대 5개 수준의 관계를 처리하며 5개 수준 이상으로 이동하지 않습니다.

도메인 분리 및 **Business Continuity Management**

Business Continuity Management에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요

Business Continuity Management은 도메인 분리를 지원합니다. 테이블은 도메인 ID와 도메인 경로로 스트라이프됩니다. 에 대한 Business Continuity Management 도메인 분리는 애플리케이션의 도메인 또는 상위 도메인에 있는 사용자만 데이터에 액세스할 수 있음을 의미합니다. 에 대한 Business Continuity Management 모든 기능은 해당 도메인 내의 사용자가 작업을 수행하는 한 Business Continuity Management 도메인 분리 환경에서 작동합니다.

Business Continuity Management에서 도메인 분리가 작동하는 방식

도메인 분리는 의 Business Continuity Management데이터 수준에서만 지원됩니다. 수준 간 예약된 작업 데이터 설정은 지원되지 않습니다. 따라서 데이터 수준 분리를 준수하도록 각 도메인에서 예약된 작업을 복사해야 합니다.

에 대한 도메인 분리를 설정하려면 다음을 수행합니다.Business Continuity Management

1. 도메인을 만든 다음 해당 도메인에서 사용자를 만듭니다 Business Continuity Management .
2. 지정된 사용자(Business Continuity Management 해당 도메인의 admin)만 애플리케이션의 도메인에서 구성 데이터를 채워야 합니다.
3. 응용 프로그램의 도메인에 있는 사용자만 도메인에서 데이터를 업로드하거나 만들어야 합니다.

성공적인 도메인 분리를 위해 다음 지침을 따르십시오.

- 각 도메인에 대해 구성 데이터의 업로드, 편집 또는 익스포트를 수행할 별도의 사용자를 생성합니다.
- 여러 도메인에서 지정된 애플리케이션에 대한 구성 데이터를 업로드하거나 생성하지 마십시오.
- 응용 프로그램의 도메인에 있는 사용자만 도메인에서 데이터를 업로드하거나 만들어야 합니다.
- 정책 및 익스포터는 애플리케이션의 도메인 또는 전역 도메인에 있어야 합니다.

의 도메인 분리 테이블 **Business Continuity Management**

모든 Business Continuity Management 테이블에는 도메인 열이 포함됩니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

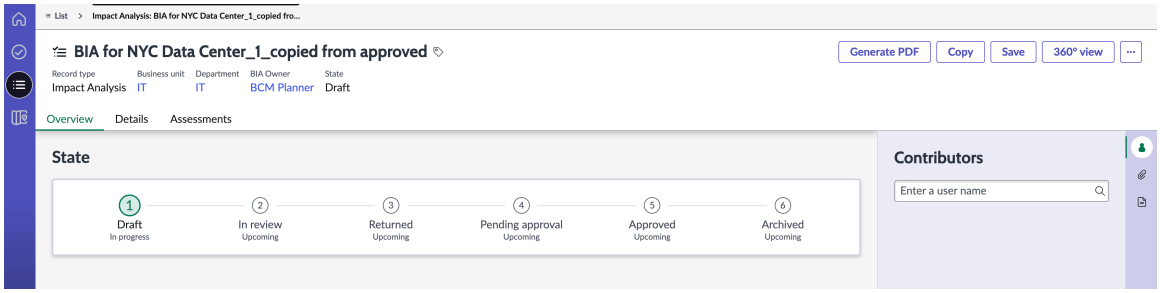
GRC 기록에 대한 **BCM** 기록 페이지 템플릿

Washington DC 릴리스 GRC 부터 기록은 공통 GRC 기록 페이지 템플릿을 사용합니다. 기록 페이지의 새로운 변형을 활용하여 페이지 생성을 간소화하고 유지관리를 간소화하며 페이지 소유권 비용을 최소화할 수 있습니다.

표준 기록 페이지 마이그레이션을 사용하면 모든 BCM 기록에 대해 일관된 스타일과 균일한 모양을 구성할 수 있습니다. 우선순위, 기한, 문제 소스, 문제 유형 등과 같은 추가 정보를 표시하도록 기록의 헤더를 구성할 수도 있습니다.

기록 템플릿이 BCMGRC 있는 애플리케이션의 기록은 다음 예에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
버전 17.x 앱으로 업그레이드하는 경우 이전 기록 페이지로 되돌릴 수도 있습니다.

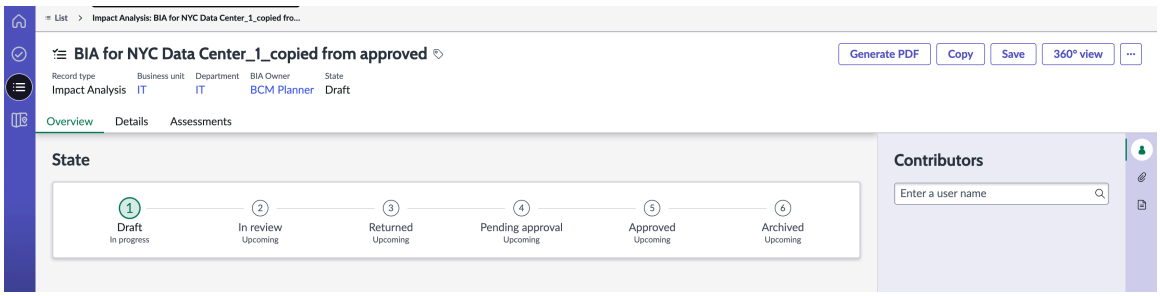
기록의 개요 탭에 있는 스테퍼 구성요소

개요 탭의 스테퍼 구성요소는 기록의 상태 진행률을 보여줍니다.

기록의 개요 탭에 있는 스테퍼 구성요소

개요 탭의 스테퍼 구성요소는 기록의 상태 진행률을 보여줍니다.

기록의 현재 상태에 대한 숫자 값은 다음 예와 같이 참조를 위해 스테퍼 구성요소에서 강조 표시됩니다.



일반적인 기록은 다음과 같은 상태 진행을 통해 이동합니다.

- 초안
- 검토중
- 반환됨
- 승인 보류 중
- 승인됨
- 보관됨

기록에 추가 업데이트가 필요한데 기록 승인자가 이를 거부하면 애플리케이션 소프트웨어에 의해 반환됨 상태로 설정됩니다. 기록 소유자가 기록의 상세 정보를 업데이트하면 승인 워크플로우를 다시 따릅니다.

Compliance Case Management

애플리케이션을 사용하여 규정 준수 케이스를 보고, 조사, 분석 및 해결하거나 규정 준수 요청을 제기합니다 ServiceNow# GRC: Compliance Case Management .

이 애플리케이션은 Compliance Case Management 불만 및 위반과 같은 규정 준수 케이스 를 보고, 조사하고 해결하는 데 도움이 됩니다. 애플리케이션은 Compliance Case Management 규정 준수 케이스 또는 요청을 기반으로 하는 구성 가능한 워크플로우를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색



규정 준수 케이스 관리자, 규정 준수 사례 분석가 및 규정 준수 사례 관리자가 애플리케이션을 사용하는 Compliance Case Management 방법에 대해 알아봅니다.

구성



Compliance Case Management 애플리케이션을 구성합니다.

사용



규정 준수 케이스, 요청, 케이스 작업 등을 생성합니다.

참조



테이블 및 역할과 같은 구성요소에 대한 상세 정보를 얻습니다.

Compliance Case Management 탐색

애플리케이션을 사용하여 GRC: Compliance Case Management 규정 준수 케이스를 보고, 조사, 분석 및 해결하거나 조직에 대한 규정 준수 요청을 제기하는 방법에 대해 알아봅니다.

규정 준수 케이스 관리의 이점

Compliance Case Management 애플리케이션을 사용하면 조직은 다음 이점을 얻을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

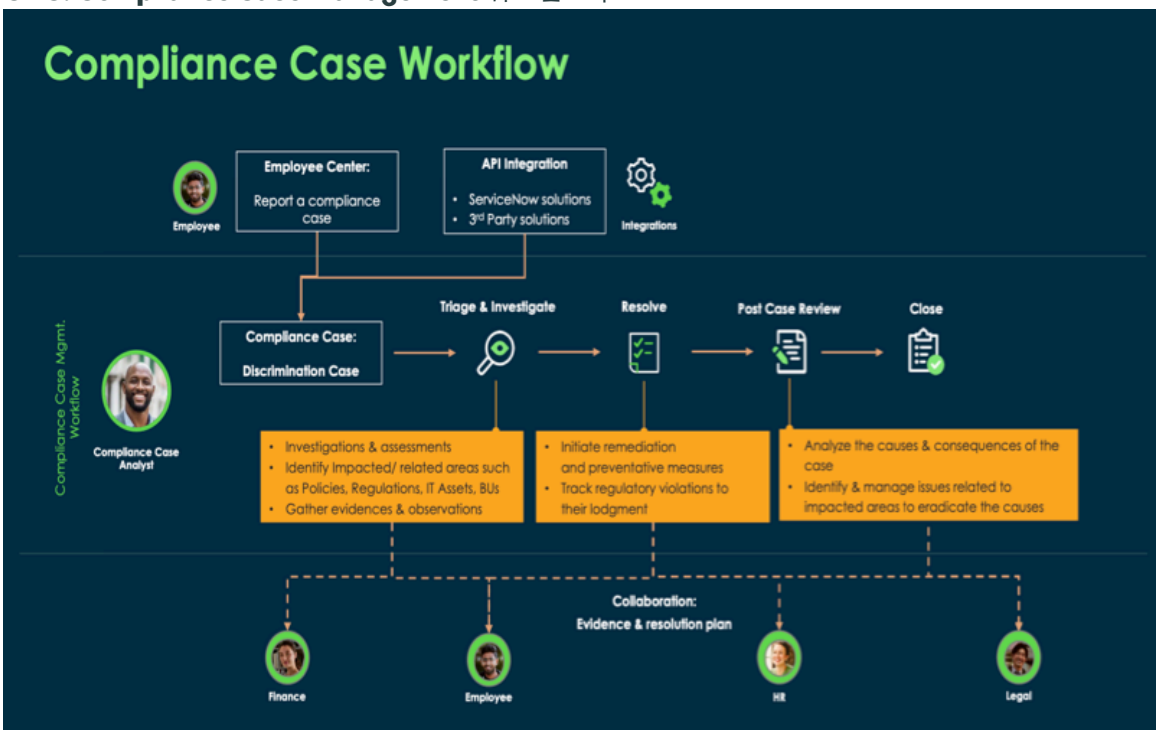
- 요청, 불만, 위반과 같은 규정 준수 케이스 또는 이벤트를 보고, 조사하고 해결합니다.
- 정책 수정, 설명, 질의와 같은 규정 준수 요청을 제기합니다.
- 이벤트 영향으로 인해 위반된 규정을 이벤트 개최 날짜와 함께 기록합니다.
- 여러 팀과 원활하게 협업하여 규정 준수 케이스와 요청을 조사하고 관리합니다.
- 규정 준수 케이스 또는 요청을 기반으로 구성 가능한 워크플로우를 제공합니다.

규정 준수 케이스 워크플로우

애플리케이션의 Compliance Case Management 워크플로우는 규정 준수 팀의 주의가 필요한 케이스를 보고하고 관리할 수 있는 프로세스입니다.

다음 다이어그램에서는 응용 프로그램의 워크플로를 보여 줍니다 GRC: Compliance Case Management .

GRC: Compliance Case Management 워크플로우



규정 준수 워크플로우의 여러 단계는 다음과 같이 설명됩니다.

- 규정 준수 케이스 보고
- 규정 준수 케이스 분류
- 규정 준수 케이스 조사 및 평가
- 규정 준수 케이스 해결
- 사후 케이스 검토 및 종결

규정 준수 케이스 보고

비즈니스 사용자 또는 규정 준수 팀이 규정 준수 위반을 보고합니다. 비즈니스 사용자는 애플리케이션에서 케이스를 직원 센터 보고할 수 있습니다. 규정 준수 케이스 팀은 애플리케이션에서 케이스를 보고할 수 있습니다 Compliance Workspace . 자세한 내용은 에서 규정 준수 케이스 보고 GRC: Compliance Case Management 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규정 준수 케이스 분류

규정 준수 케이스가 보고되면 규정 준수 팀은 유효성 관점에서 케이스를 분류합니다. 그런 다음 팀은 케이스에 대한 작업을 수행할 케이스 분석가를 할당합니다.

규정 준수 케이스 조사 및 평가

규정 준수 케이스 분석가는 여러 팀과 협력하여 케이스를 조사하고 증거를 수집하며 케이스에 대한 세부 정보와 응답을 캡처합니다. 그런 다음 케이스 분석가는 케이스 작업을 생성하여 보고된 케이스에 대한 조사 및 평가를 시작하고, 케이스 작업 소유자에게 할당합니다.

케이스 작업 소유자는 요청된 세부 정보를 추가하고 검토를 위해 케이스 분석가에게 제출합니다. 조사 및 평가 응답에 따라 케이스 분석가는 다음 작업을 수행합니다.

- 규정 준수 케이스의 영향을 받는 영역을 추가합니다. 예를 들어 영향을 받을 수 있는 영역 또는 개체는 규정 준수 사례의 영향을 받는 엔터티, 통제, 위치 또는 사용자입니다. 자세한 내용은 규정 준수 케이스에 영향 받는 영역 추가 문서를 참조하십시오.
- 규정 준수 케이스와 관련된 영역을 추가합니다. 예를 들어 관련 영역에는 정책, 인용, 통제 목표 또는 위험 이벤트가 포함됩니다. 자세한 내용은 규정 준수 케이스에 관련 영역 추가 문서를 참조하십시오.
- 규정 준수 케이스에 영향을 줄 수 있는 준수 규정을 추가합니다. 자세한 내용은 규정 준수 케이스에 규정 준수 추가 문서를 참조하십시오.
- 보고된 규정 준수 케이스 또는 사건의 근본 원인과 조직에 미치는 영향 등 이 준수 케이스의 원인과 결과를 추가합니다. 자세한 내용은 규정 준수 케이스에 원인 및 결과 추가 문서를 참조하십시오.

규정 준수 케이스 해결

보고된 케이스에 대한 모든 분석이 완료되면 케이스 분석가가 케이스를 해결하기 위한 정정 작업 및 예방 조치를 시작합니다. 사례 분석가는 또한 보고 가능한 규정 위반을 추적하여 규제 기관에 대한 수용을 보장합니다.

사후 케이스 검토 및 종결

케이스 분석가는 케이스의 원인과 결과를 분석합니다. 그런 다음 케이스 분석가가 근본 원인 분석을 수행하여 케이스의 원인을 제거합니다. 케이스 분석가는 케이스를 검토하여 영향을 받는 영역과 관련된 문제를 식별하고 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 규정 준수 케이스에 대한 문제 추가 또는 생성 문서를 참조하십시오. 마지막으로 규정 준수 분석가는 다양한 팀과 긴밀히 협력하여 규정 준수 사례를 검토하고 종결합니다.

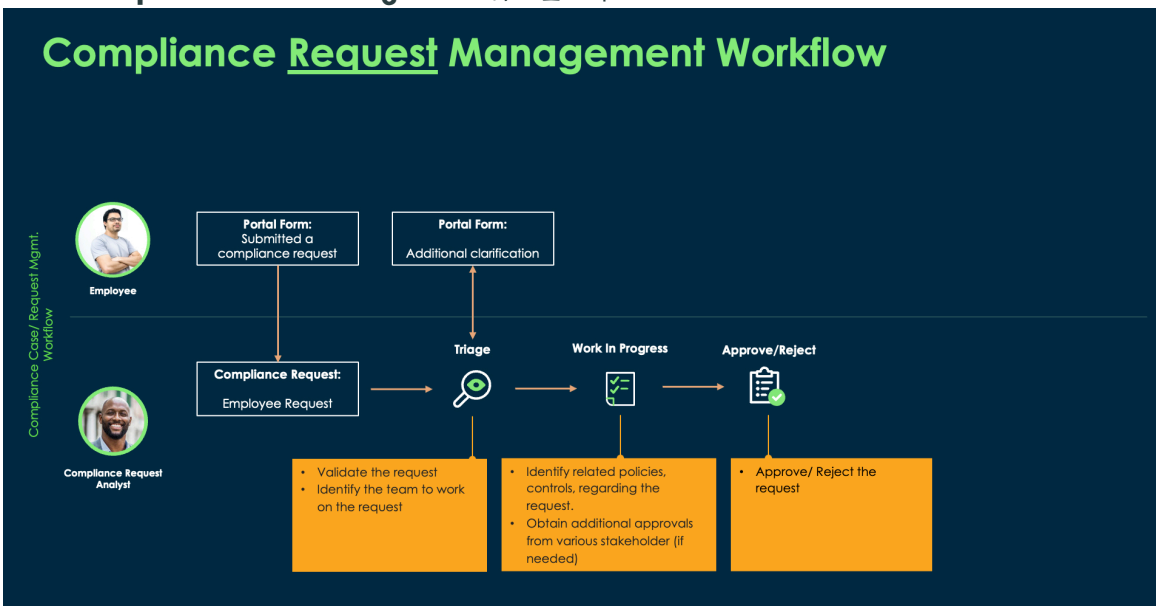
규정 준수 요청 워크플로우

애플리케이션에서 요청 워크플로우를 Compliance Case Management 사용하여 조직 내에서 규정 준수 요청을 제기하고 관리합니다. 이 워크플로우를 사용하면 규정 준수 팀에서 규정 준수 요청을 효과적이고 효율적으로 처리할 수 있습니다.

다음 다이어그램은 애플리케이션에서 규정 준수 요청의 워크플로우를 GRC: Compliance Case Management 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: Compliance Case Management 워크플로우



규정 준수 요청의 여러 단계는 다음과 같이 설명됩니다.

- 규정 준수 요청 제기
- 규정 준수 요청 분류
- 규정 준수 요청 처리
- 요청 승인 대기 중
- 규정 준수 요청 취소
- 규정 준수 요청 종결

규정 준수 요청 제기

비즈니스 사용자 또는 규정 준수 팀이 규정 준수 요청을 제기합니다. 비즈니스 사용자는 애플리케이션에서 직원 센터 요청을 제기할 수 있습니다. 규정 준수 케이스 팀은 애플리케이션에서 Compliance Workspace 요청을 제기할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 규정 준수 요청 제기 GRC: Compliance Case Management 문서를 참조하십시오.

규정 준수 요청 분류

규정 준수 요청이 제기되면 규정 준수 팀은 케이스에 대해 작업할 요청 분석가를 할당합니다. 그런 다음 요청 분석가는 유효성 관점에서 케이스를 분류합니다. 요청 분석가는 이 평가를 수행하여 유효하고 관련성 있는 요청만 규정 준수 프로세스에서 진행되도록 합니다. 요청 분석가가 요청이 유효한지 확인하면 요청이 진행 중 상태로 전환됩니다.

규정 준수 요청 처리

진행 중 단계에서 요청 분석가는 제기된 요청에 대한 모든 요구 사항을 결정합니다. 요청 분석가는 요청의 적격성을 확인하고 요청과 관련된 정책, 통제, 인용 및 통제 목표와 같은 지원 문서를 식별합니다. 케이스 분석가는 규정 준수 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다. 필요한 경우 분석가는 다양한 이해 관계자의 승인을 요청할 수 있습니다.

요청 승인 대기 중

요청을 검토한 후에는 승인 또는 거부에 대한 결정이 내려지는 이 단계에 도달합니다. 이 단계에는 제기된 요청을 평가하는 작업이 포함됩니다. 요청이 필요한 기준을 충족하면 승인됩니다. 그렇지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

않으면 요청자에게 제공된 근거와 함께 거부될 수 있습니다. 승인 요청은 여러 사용자에게 보낼 수 있으며 그 중 한 사용자가 승인하거나 거부할 수 있습니다. 모든 승인자 옵션을 사용하면 할당된 승인자로부터 승인이나 거부를 받는 즉시 요청을 종결할 수 있습니다. 자세한 내용은 Create an approval workflow를 참조하십시오.

규정 준수 요청 취소

이 단계에서 규정 준수 요청이 아닌 경우 요청을 취소해야 할 수 있습니다. 요청자에게 제공된 근거를 사용하여 요청을 취소할 수 있습니다. 요청은 분류, 진행 중 및 승인 대기 상태를 포함하여 모든 단계에서 취소할 수 있습니다.

규정 준수 요청 종결

규정 준수 요청이 완전히 처리되어 승인 또는 거부되면 종결 단계로 전환됩니다. 이 단계는 요청과 관련된 필요한 모든 조치가 수행되었음을 나타냅니다. 요청이 해결된 것으로 간주되며 추가 조치가 필요하지 않습니다.

Compliance Case Management 방문 페이지

방문 페이지에서 모든 규정 준수 케이스 관련 정보의 GRC: Compliance Case Management 개요를 확인합니다. 이 GRC: Compliance Case Management 방문 페이지에서 케이스, 요청 및 문제를 생성할 수도 있습니다.

개요

시작 관리자(.) 아이콘을 사용하여 규정 준수 케이스 관리 방문 페이지를 시작할 수 있습니다.

방문 페이지는 다음 섹션으로 GRC: Compliance Case Management 구성됩니다.

- 케이스
- 요청
- 내 작업

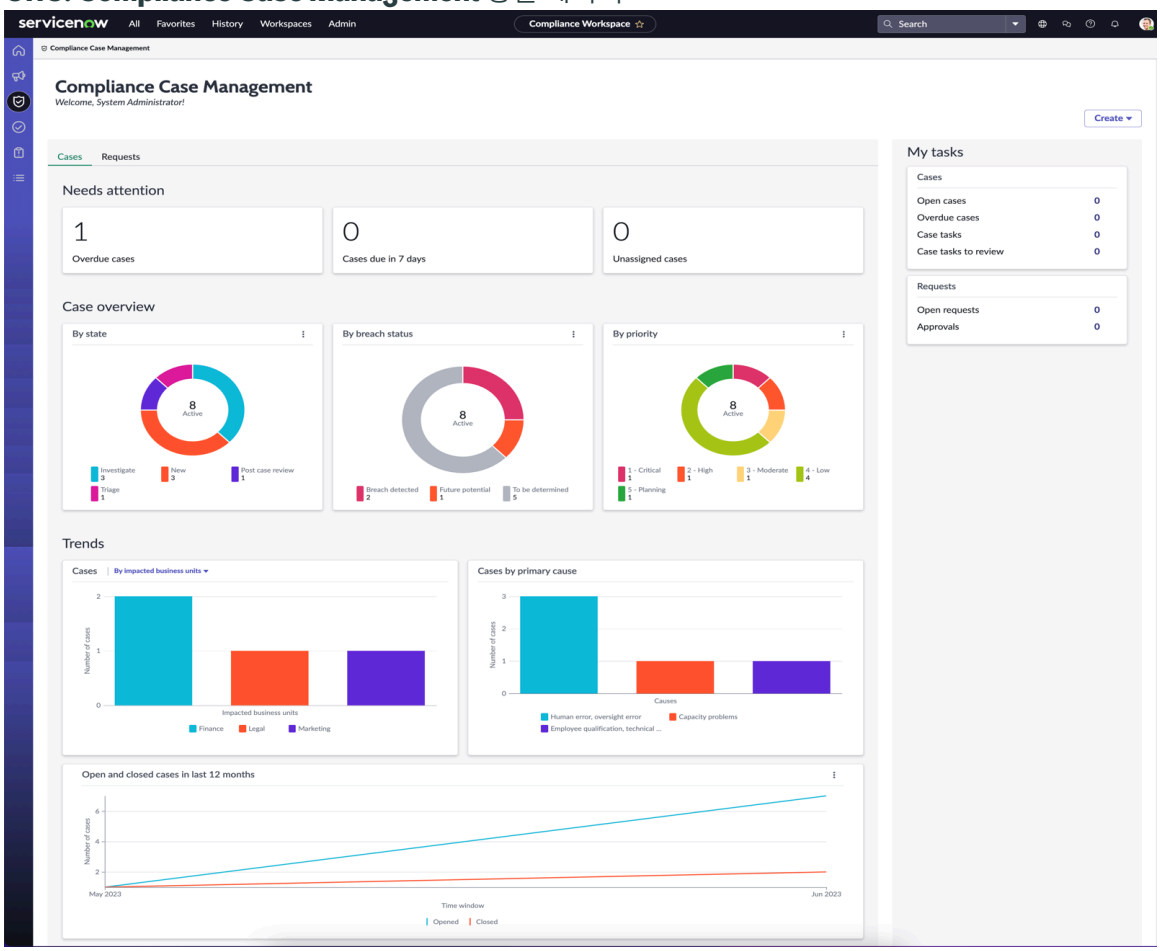
케이스 섹션

케이스 섹션에는 규정 준수 케이스에 대한 정보를 제공하는 카드가 포함되어 있습니다. 주의가 필요한 케이스, 개요, 추세 및 모니터링 정보를 볼 수 있습니다.

다음 예에서는 방문 페이지의 케이스 GRC: Compliance Case Management 에 사용할 수 있는 카드를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: Compliance Case Management 방문 페이지



다음 테이블에서는 방문 페이지의 케이스에 사용할 수 있는 카드에 GRC: Compliance Case Management 대해 설명합니다.

케이스 섹션

카드	설명
주의 필요	즉각적인 주의가 필요한 이벤트 또는 케이스의 개요: 지연 케이스 종결 날짜가 지난 케이스입니다. 7일 기한 케이스 종결 날짜가 다음 7일 이내인 케이스입니다. 미할당 케이스 아직 케이스 분석가에게 할당되지 않은 케이스입니다.
케이스 개요	상태, 위반 상태 및 우선순위에 따른 모든 활성 케이스의 그래픽 표현: 상태별 워크플로우 상태별 활성 케이스 수를 표시합니다. 예를 들어 규정 준수 케이스 관리자는 조사 상태에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

케이스 섹션

카드	설명
	있는 활성 케이스 수를 볼 수 있습니다. 위반 상태별 위반이 탐지되었거나, 위반의 가능성이 향후 있거나, 위반 상태가 아직 결정된 경우에만 활성 케이스 수를 표시합니다. 우선순위별 케이스 수준에서 정의된 우선순위에 따라 활성 케이스 수를 표시합니다.
추세	케이스에 대한 추세: • 영향을 받는 비즈니스 단위 및 지리적 위치별로 보고된 케이스입니다. • 각 기본 원인에 대해 보고된 케이스 수입니다. • 지난 365일 동안의 오픈 및 종결된 케이스 수입니다.
추적	추적할 항목: • 규정 준수 케이스에 대한 미해결 문제 수 • 지연된 문제 수 • 다음 7일 이내에 만료되는 문제의 수

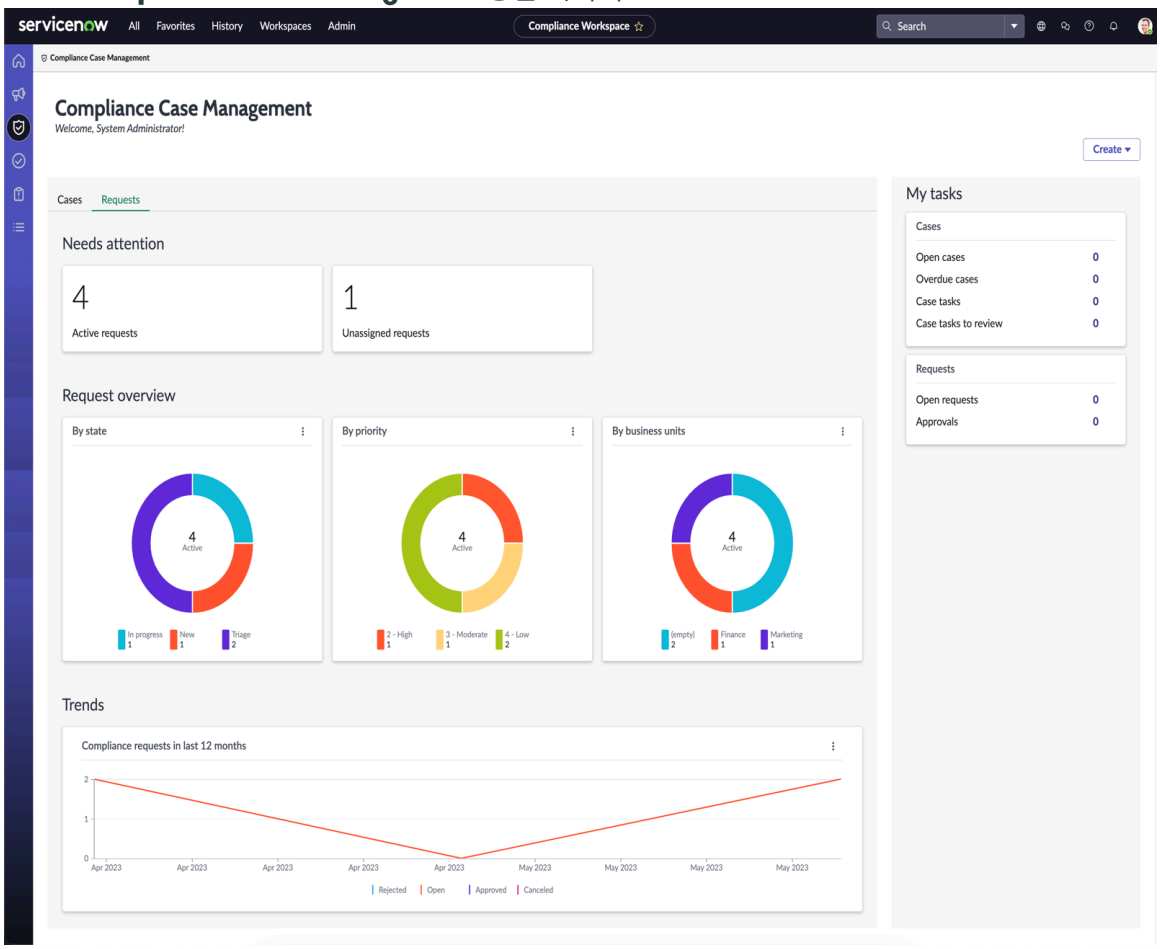
요청 섹션

요청 섹션에는 규정 준수 요청에 대한 정보를 제공하는 카드가 포함되어 있습니다. 주의가 필요한 요청, 개요 및 추세를 볼 수 있습니다.

다음 예에서는 방문 페이지의 요청에 GRC: Compliance Case Management 사용할 수 있는 카드를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: Compliance Case Management 방문 페이지



다음 표에서는 방문 페이지의 요청에 사용할 수 있는 카드에 GRC: Compliance Case Management 대해 설명합니다.

카드	설명
주의 필요	즉각적인 주의가 필요한 요청의 개요: 활성 요청 모든 열린 요청입니다. 미할당 요청 아직 할당되지 않은 요청입니다.
요청 개요	상태, 우선순위 및 비즈니스 단위별로 모든 활성 요청을 그래픽으로 표현합니다. 상태별 해당 워크플로우 상태별 활성 요청 수를 표시합니다. 예를 들어 규정 준수 케이스 관리자는 진행 중 상태에 있는 활성 케이스 수를 볼 수 있습니다. 우선순위별 요청 수준에서 정의된 우선순위에 따른 활성 요청 수를 표시합니다. 비즈니스 단위별

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카드	설명
	비즈니스 단위별로 범주화된 활성 요청 수를 표시합니다.
추세	지난 12개월 동안 오픈, 승인, 거부 및 취소된 규정 준수 요청 수입니다.

내 작업 섹션

내 작업 섹션은 케이스 및 요청에 대한 개별 섹션으로 구성됩니다.

케이스 섹션에서 본인에게 할당된 모든 케이스와 작업에 액세스할 수 있습니다.

오픈 케이스
: 본인에게 할당된 모든 케이스.

지연 케이스
: 본인에게 할당된 지연된 케이스입니다.

케이스 작업
: 사용자에게 할당되어 처리하도록 할당된 모든 케이스 작업입니다.

검토할 케이스 작업
: 검토해야 하는 보류 중인 케이스 작업입니다. 예를 들어 케이스 분석가로서 케이스 작업을 생성하고 케이스 작업 소유자에게 작업을 할당했다고 가정해 보겠습니다. 케이스 작업 소유자가 케이스 작업을 완료하고 검토를 위해 제출했습니다. 이제 이러한 케이스 작업을 검토하고 완료해야 합니다.

요청 섹션에서 자신에게 할당된 모든 요청에 액세스할 수 있습니다.

미해결 요청
: 자신에게 할당된 모든 요청

승인
: 내 승인을 기다리고 있는 모든 요청입니다.

규정 준수 케이스 개요 관련 목록 사용

규정 준수 케이스 개요 관련 목록에 케이스에 대한 세부 정보가 표시됩니다. 예를 들어 애플리케이션의 케이스와 관련된 설명, 상태, 일정 및 마일스톤, 케이스 작업 및 문제를 볼 수 있습니다 GRC: Compliance Case Management .

개요 관련 목록에는 다음 섹션이 Compliance Case Management 포함됩니다.

- 설명
- 상태
- 케이스 일정 및 마일스톤
- 케이스 작업 개요
- 추적
- 첨부 파일

설명 섹션

설명 섹션에는 규정 준수 케이스를 생성할 때 입력할 수 있는 자세한 정보가 포함되어 있습니다. 예를 들어 목적, 수행 중인 작업, 타임라인, 적용 가능한 규칙 및 규정, 관련 증거 또는 문서를 추가할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수 있습니다. 이 섹션을 사용하면 케이스의 컨텍스트를 이해하고 이를 해결하는 데 필요한 단계를 수행할 수 있습니다.

상태 섹션

상태 섹션에는 규정 준수 케이스의 워크플로우 상태가 포함되어 있습니다. 예를 들어 이 섹션에서는 신규, 분류, 조사, 해결, 사후 케이스 검토 및 종결과 같은 규정 준수 케이스의 다양한 단계를 볼 수 있습니다. 이러한 상태가 케이스의 상태를 결정합니다. 규정 준수 케이스 관리자는 애플리케이션에서 이러한 상태를 구성할 수 있습니다 GRC: Compliance Case Management . 자세한 내용은 상태 모델을 만들어 워크플로우 상태 및 전환 정의 문서를 참조하십시오.

케이스 일정 및 마일스톤 섹션

케이스 일정 및 마일스톤 섹션에는 케이스 수명주기 동안 타임라인 범위의 모든 마일스톤 또는 이벤트에 대한 상세 정보가 포함되어 있습니다. 이 섹션에서는 케이스가 보고, 발생, 발견 또는 종결된 날짜와 같은 주요 이벤트에 대한 개요를 볼 수 있습니다. 이벤트 표시 옵션을 선택한 후 이벤트를 필터링하여 타임라인 범위에서 다음 옵션을 볼 수도 있습니다.

케이스 생성 날짜
: 케이스가 생성된 날짜입니다.

검색 날짜
: 케이스가 검색된 날짜입니다.

발생 날짜
: 케이스가 발생한 날짜입니다.

마일스톤
: 조사 정정 마일스톤과 관련된 날짜입니다.

위반
: 위반 분석과 관련된 날짜입니다.

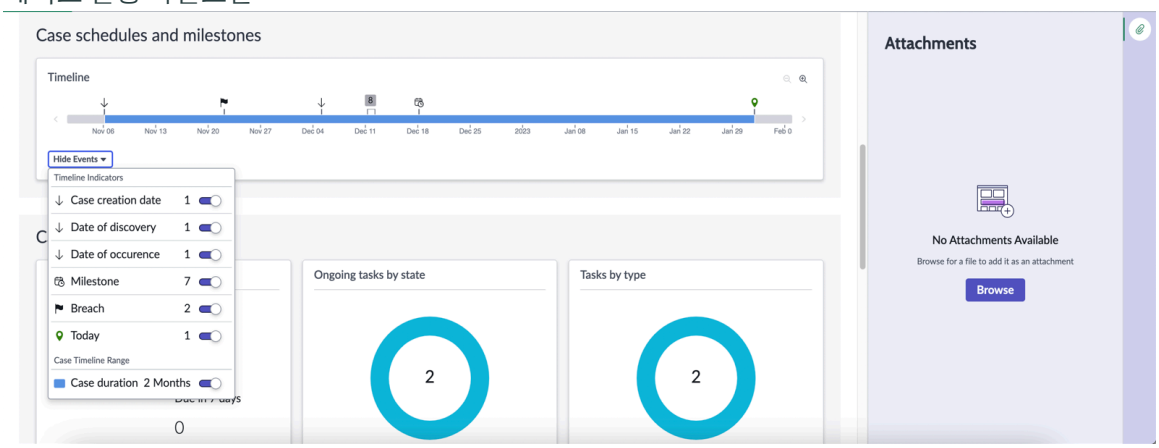
오늘
: 타임라인의 현재 날짜입니다.

케이스 종결
: 케이스가 종결되었거나 케이스 종결 서비스 수준 계약(SLA)을 충족한 날짜입니다.

케이스 기간
: 마지막 마일스톤 날짜까지 케이스가 생성된 날짜입니다.

다음 예제에서는 이벤트 표시 옵션을 선택한 후 사용할 수 있는 옵션을 보여 줍니다.

케이스 일정 마일스톤



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이벤트 표시 옵션을 선택한 후 표시되는 옵션은 케이스에 사용할 수 있는 이벤트 및 마일스톤으로 제한됩니다.

케이스 작업 개요 섹션

케이스 작업 개요 섹션에는 다음과 같은 하위 섹션이 포함되어 있습니다.

작업
: 총 케이스 작업 수, 지연된 케이스 작업 및 기한이 7일인 케이스 작업입니다.

상태별 진행 중인 작업
: 상태별 활성 케이스 작업 수입니다.

유형별 작업
: 케이스 유형에 따른 활성 케이스 작업 수입니다.

추적 섹션

추적 섹션에는 다음 정보가 표시됩니다.

- 규정 준수 케이스에 대한 미해결 문제 수
- 지연된 문제 수
- 다음 7일 이내에 만료되는 문제의 수

첨부 파일 섹션

첨부 파일 섹션을 사용하면 케이스에 파일을 첨부 파일로 업로드할 수 있습니다. 이 섹션에서는 추가된 모든 첨부 파일을 찾을 수 있습니다.

360° Relationship Visualization 규정 준수 케이스의

360도 준수 케이스 뷰를 사용하여 고유한 시각화를 통해 규정 준수 케이스와 관련된 모든 객체 간의 관계를 탐색합니다. 이 기능을 사용하려면 애플리케이션과 360° Relationship Visualization 통합 Compliance Case Management 해야 합니다.

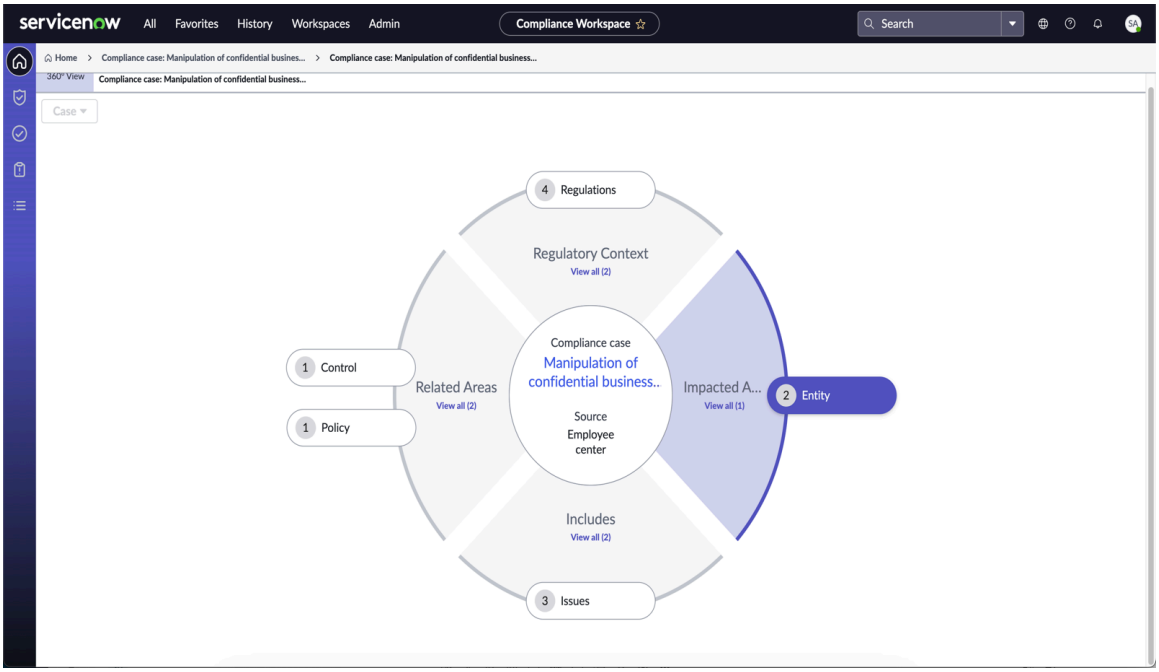
규정 준수 케이스의 360도 뷰

규정 준수 케이스 기록에서 360º 뷰를 시작하면 선택한 기록과 관련된 모든 객체 간의 관계를 시각화할 수 있습니다. 이 시각화는 이러한 개체가 규정 준수 케이스 내에서 상호 작용하고 서로 관련되는 방식에 대한 귀중한 통찰력을 제공합니다. 표시된 기록에 대해 작업을 수행할 수 있습니다. 예를 들어 더 자세히 분석하여 더 많은 정보를 탐색하거나 레코드를 만들 수 있습니다.

다음 예는 규정 준수 케이스의 360도 뷰를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규정 준수 케이스의 360도 뷰



360도 뷰를 탐색하고 뷰를 시작하는 방법을 알아보려면 을 참조하십시오 360º 뷰 살펴보기.

을 사용할 360° Relationship Visualization수 있는 사용자의 역할과 책임에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 360° Relationship Visualization.

규정 준수 케이스와 통합된 규정 준수 객체의 360도 뷰

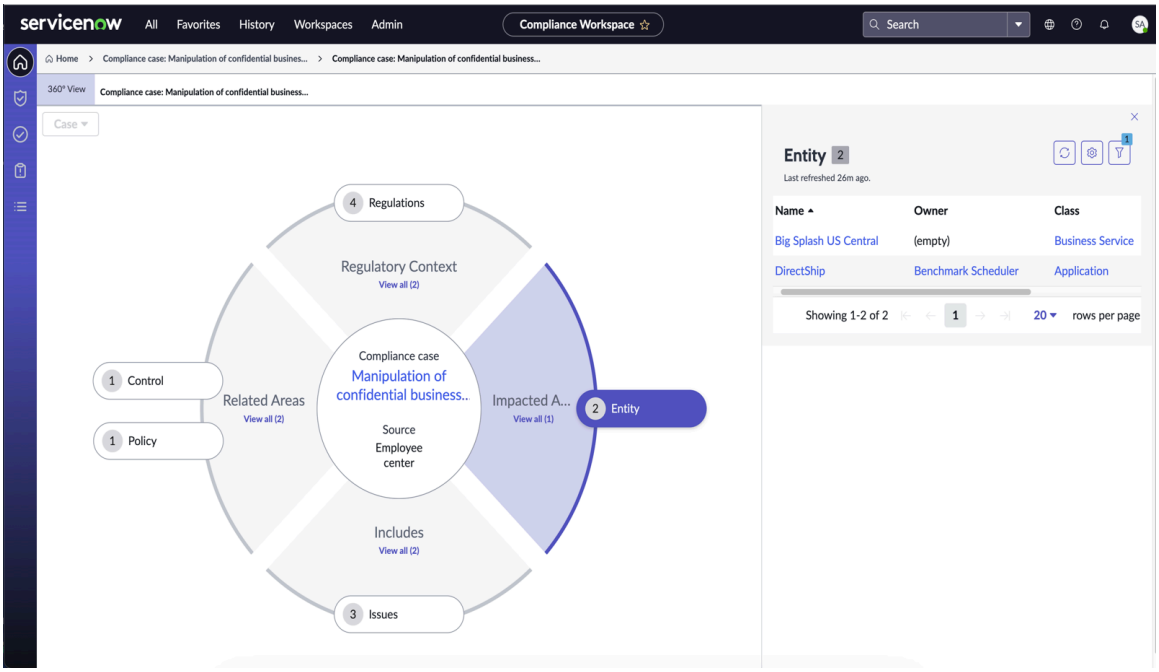
준수 케이스 기록의 360º 뷰는 케이스와 연결된 다양한 객체에 대한 포괄적이고 상세한 관점을 제공합니다. 연결된 객체는 엔터티, 인용, 규정, 케이스 작업, 문제, 통제 및 정책입니다. 예를 들어 엔터티 옵션을 선택하면 규정 준수 케이스와 관련된 엔터티 목록을 탐색할 수 있습니다. 규정 준수 케이스가 제기된 소스를 볼 수도 있습니다.

360º 뷰를 사용하면 규정 준수 케이스가 제기된 소스에 대한 정보에 액세스할 수 있습니다.

다음 예는 규정 준수 케이스에 연결된 엔터티를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규정 준수 케이스에 연결된 엔터티



Compliance Case Management 구성

규정 준수 케이스 또는 요청을 보고, 조사, 분석 및 해결하도록 애플리케이션을 구성할 Compliance Case Management 수 있습니다.

여기의 작업 순서에 따라 애플리케이션을 구성합니다 GRC: Compliance Case Management . 이러한 작업은 규정 준수 케이스와 요청을 효과적으로 관리하는 데 도움이 됩니다.

Compliance Case Management 다운로드

인스턴스에서 애플리케이션을 실행 Compliance Case Management 하기 전에 에서 다운로드 ServiceNow Store해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이 ServiceNow Store 애플리케이션을 사용하면 핵심 제품과 애플리케이션을 다운로드할 수 있습니다. 제품에는 그룹으로 라이센스가 부여된 하나 이상의 애플리케이션이 포함되어 있습니다. 예를 들어, GRC 애플리케이션은 제품입니다.

프로시저

1. 애플리케이션에서 ServiceNow Store 애플리케이션 및 종속 애플리케이션에 대한 권리 또는 라이센스가 있는지 확인해야 합니다.

   주:
   이 프로세스는 프로덕션 인스턴스에 다운로드되는 애플리케이션에만 적용됩니다. 애플리케이션을 비프로덕션 또는 개발 인스턴스에 다운로드하는 경우에는 권리를 얻을 필요가 없습니다. 계속 진행 활성화 ServiceNow Store application 레이블이 표시됩니다.

2. 애플리케이션을 활성화하고 인스턴스에서 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Compliance Case Management 설치

관리자 역할이 있으면 애플리케이션(sn_comp_case)을 설치할 GRC: Compliance Case Management 수 있습니다. 애플리케이션에는 데모 데이터와 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 포함됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 레이블이 표시됩니다.

이 태스크 정보

다음 항목이 Compliance Case Management 앱과 함께 설치됩니다.

- 플러그인
- 스토어 애플리케이션
- 역할
- 예약된 작업
- 테이블

자세한 내용은 해당 문서를 Compliance Case Management와 함께 설치되는 역할참조하십시오Compliance Case Management 앱과 함께 설치되는 테이블.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. Compliance Case Management 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_comp_case)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용 가능한 버전이 표시됩니다.
3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.
4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록으로 구성됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.

   중요사항:
   설치 중에 데모 데이터를 로드하지 않으면 나중에 로드할 수 없습니다.
6. 설치를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

케이스 유형 생성

애플리케이션에서 GRC: Compliance Case Management 케이스 유형을 생성하여 발생 유형별로 규정 준수 케이스를 분류합니다. 예를 들어 재무 케이스, 행동 강령 또는 HR 케이스와 같은 케이스 유형을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_case_admin

이 태스크 정보
케이스 유형을 설정하여 발생 유형별로 규정 준수 케이스를 분류할 수 있습니다. 케이스 유형을 정의한 후 규정 준수 분석가 및 준수 관리자는 케이스 양식에서 케이스 유형을 선택할 수 있습니다. 케이스 유형은 규정 준수 케이스에 대한 워크플로우 상태 및 전환 조건을 지정하는 상태 모델과 매핑됩니다. 작업 과정 상태와 전환을 정의하려면 을 참조하십시오 상태 모델을 만들어 워크플로우 상태 및 전환 정의.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 규정 준수 케이스 관리 〉 케이스 유형레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   케이스 유형 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 케이스 유형 양식.
4. 양식 컨텍스트 메뉴를 열고 저장을 클릭합니다.
   케이스 하위 유형 관련 목록이 나타납니다.
5. 케이스 하위 유형 관련 목록에서 새로 만들기 를 선택하여 케이스 하위 유형을 정의합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   케이스 하위 유형 양식

필드	설명
레이블	케이스 하위 유형에 대해 표시할 레이블입니다.
이름	케이스 하위 유형의 이름입니다. 예: 이해 상충.
상위	상위 케이스 유형입니다. 이 필드는 상위 케이스 유형으로 자동 설정됩니다.
활성	케이스 하위 유형을 활성 또는 비활성으로 선택하는 옵션입니다.
설명	케이스 하위 유형의 목적에 대한 설명입니다. 이 설명은 관리자가 케이스 하위 유형을 이해할 수 있도록 하기 위한 것입니다.

7. 제출을 선택합니다.
8. 옵션: 기본 규칙을 사용하는 대신 보기 규칙을 만들려면 을 참조하십시오 뷰 규칙 만들기.
9. 옵션: 기본 규칙을 사용하는 대신 할당 규칙을 생성하려면 을 참조하십시오 할당 규칙 생성.

케이스 유형 양식

애플리케이션에서 Compliance Case Management 케이스 유형 양식을 사용하여 준수 케이스를 유형별로 분류합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

케이스 유형 양식

필드	설명
레이블	케이스 유형에 대해 표시할 레이블입니다.
이름	케이스 유형의 이름입니다. 예를 들어, 행동 강령이 있습니다.
케이스 범주	케이스 유형의 범주입니다. 이 필드는 규정 준수 케이스 **[sn_comp_case_compliance_case]**로 자동 설정됩니다.
활성	케이스 유형을 활성 또는 비활성으로 선택하는 옵션입니다.
설명	이 케이스 유형에 대한 설명입니다. 이 설명은 관리자가 케이스 하위 유형을 이해할 수 있도록 하기 위한 것입니다.
상태 모델	
상태 모델	케이스 유형에 대한 워크플로우 상태입니다. 자세한 내용은 상태 모델을 만들어 워크플로우 상태 및 전환 정의 문서를 참조하십시오.
평가 구성	
평가 템플릿	케이스 유형에 대한 평가 템플릿입니다. 자세한 내용은 평가 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.
템플릿 구성	
문서 템플릿	이 케이스 유형과 관련된 준수 케이스에 대한 PDF(Portable Document Format) 보고서를 생성하는 템플릿입니다.

뷰 규칙 만들기

애플리케이션의 GRC: Compliance Case Management 작업 공간 및 기본 뷰에 대한 뷰 규칙을 정의합니다. 규칙을 정의하여 규정 준수 케이스 또는 요청 양식이 표시되는 방식을 제어할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_case_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 규정 준수 케이스 관리 〉 케이스 유형레이블이 표시됩니다.
2. 목록에서 케이스 유형을 엽니다.
3. 케이스 유형 양식에서 규칙 보기를 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   뷰 규칙 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 뷰 규칙 양식.
6. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

뷰 규칙 양식

뷰 규칙 양식을 사용하여 애플리케이션의 GRC: Compliance Case Management 작업 공간 및 기본 뷰 규칙을 정의합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

뷰 규칙 양식

필드	설명
이름	규칙을 식별할 이름입니다.
테이블	이 뷰 규칙이 적용되는 테이블입니다. 이 필드는 규정 준수 케이스 **[sn_comp_case_compliance_case]**로 자동 설정됩니다.
뷰	규칙을 생성하는 뷰 옵션: • 기본 뷰: 클래식 환경에서 양식 뷰를 정의합니다. • 작업 공간: 작업 공간에서 양식 뷰를 정의합니다.
경험이 제한됨	하나 이상의 작업 공간에 대해 이 뷰 규칙을 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	이 뷰 규칙이 적용되는 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC: Compliance Case Management**로 자동 설정됩니다.
실행 순서	이 뷰 규칙이 실행되는 순서입니다.
활성	뷰 규칙을 활성화하는 옵션입니다.
조건	
역할	이 뷰 규칙이 적용되는 역할입니다.
조건	뷰 규칙의 조건을 설정하는 조건 작성기입니다.
양식 설정	
상세 정보 및 UI 작업 숨기기	관련 목록에서 상세 정보 탭을 숨기는 옵션입니다.
저널 입력 필드 숨기기	작업 공간 양식에서 저널 필드를 비활성화하는 옵션입니다.
탐색 섹션 숨기기	작업 공간 양식에서 섹션 탐색으로 이동을 비활성화하는 옵션입니다.
섹션 축소 비활성화	기본 양식 섹션 축소를 비활성화하는 옵션입니다.
양식 탭	
기본 탭 순서	작업 공간 양식에서 기본 탭 순서를 선택하는 옵션입니다.
탭 순서	작업 공간 양식에서 탭 순서를 정의하는 옵션입니다. 이 필드는 〔기본 탭 순서〕 옵션을 선택 취소한 경우에만 표시됩니다.
기본 탭 포커스	이 규칙에 지정된 테이블에서 기록을 열 때 포커스에 있어야 하는 항목입니다.

할당 규칙 생성

애플리케이션을 사용하여 Compliance Case Management 할당 규칙을 생성하고 규정 준수 케이스 유형 또는 요청 유형에 적용합니다. 할당 규칙을 사용하여 규정 준수 케이스를 처리할 적절한 개인 또는 그룹을 결정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_case_admin

이 태스크 정보
미리 정의된 조건에 따라 케이스 또는 요청을 사용자나 그룹에 할당하는 할당 규칙을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 케이스 유형에 대한 할당 규칙을 정의하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 규정 준수 케이스 관리 〉 케이스 유형레이블이 표시됩니다.
2. 요청 유형에 대한 할당 규칙을 정의하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 규정 준수 케이스 관리 〉 요청 유형레이블이 표시됩니다.
3. 목록에서 케이스 또는 요청 유형을 엽니다.
4. 케이스 유형 또는 요청 유형 양식에서 할당 규칙을 선택합니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   할당 규칙 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 할당 규칙 양식.
7. 제출을 선택합니다.

할당 규칙 양식

할당 규칙 양식을 사용하여 애플리케이션에서 Compliance Case Management 케이스 할당 규칙을 정의합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

할당 규칙 양식

필드	설명
이름	할당 규칙의 이름입니다.
애플리케이션	이 할당 규칙이 적용되는 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC: Compliance Case Management**로 자동 설정됩니다.
활성	할당 규칙을 활성화하는 옵션입니다.
적용 대상	
테이블	이 할당 규칙이 적용되는 테이블입니다. 이 필드는 규정 준수 케이스 **[sn_comp_case_compliance_case]**로 자동 설정됩니다.
조건	할당 규칙에 대한 조건을 설정하는 조건 작성기입니다.
담당자	
사용자	케이스 또는 요청이 할당된 사용자입니다.
그룹	케이스 또는 요청이 할당된 그룹입니다.
스크립트	
스크립트	고급 할당 규칙을 정의하는 스크립트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 유형 생성

애플리케이션에서 GRC: Compliance Case Management 요청 유형을 생성하여 규정 준수 요청을 분류하고 관리합니다. 요청 유형을 생성한 후 규정 준수 분석가 및 관리자는 요청 양식에서 필요한 요청 유형을 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_case_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 규정 준수 케이스 관리 〉 요청 유형레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   요청 유형 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 요청 유형 양식.

4. 양식 컨텍스트 메뉴를 열고 저장을 클릭합니다.
   하위 유형 관련 목록이 나타납니다.
5. 하위 유형 관련 목록에서 새로 만들기 를 선택하여 요청 하위 유형을 정의합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   하위 유형 양식

필드	설명
레이블	하위 유형에 대해 표시할 레이블입니다.
이름	하위 유형의 이름입니다. 예: 정책 업데이트.
상위	상위 요청 유형입니다. 이 필드는 상위 요청 유형으로 자동 설정됩니다.
활성	하위 유형을 활성 또는 비활성으로 선택하는 옵션입니다.
케이스 범주	하위 유형의 범주입니다. 이 필드는 규정 준수 케이스 **[sn_comp_case_compliance_request]**로 자동 설정됩니다.
설명	하위 유형의 목적에 대한 설명입니다. 이 설명은 관리자가 요청 하위 유형을 이해할 수 있도록 하기 위한 것입니다.

7. 제출을 선택합니다.
8. 옵션: 기본 규칙을 사용하는 대신 보기 규칙을 만들려면 을 참조하십시오 뷰 규칙 만들기.
9. 옵션: 기본 규칙을 사용하는 대신 할당 규칙을 만들려면 을 참조하십시오 할당 규칙 생성.

요청 유형 양식

애플리케이션에서 Compliance Case Management 요청 유형 양식을 사용하여 준수 요청을 유형별로 분류합니다.

다음 표에는 필드 값에 대한 설명이 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 유형 양식

필드	설명
레이블	요청 유형에 대해 표시할 레이블입니다.
이름	요청 유형의 이름입니다. 예를 들어 정책 업데이트/문의입니다.
범주	요청 유형의 범주입니다. 이 필드는 규정 준수 케이스 **[sn_comp_case_compliance_request]**로 자동 설정됩니다.
활성	요청 유형을 활성 또는 비활성으로 선택하는 옵션입니다.
설명	이 요청 유형에 대한 설명입니다. 이 설명은 관리자가 요청 유형을 이해하기 위한 것입니다.
상태 모델	
상태 모델	요청 유형에 대한 워크플로우 상태입니다. 자세한 내용은 상태 모델을 만들어 워크플로우 상태 및 전환 정의 문서를 참조하십시오.
템플릿 구성	
문서 템플릿	이 요청 유형과 관련된 준수 요청에 대한 PDF(이식 가능한 문서 형식) 보고서를 생성하는 템플릿입니다.

상태 모델을 만들어 워크플로우 상태 및 전환 정의

상태 모델을 생성하여 규정 준수 케이스 유형 및 요청 유형에 대한 워크플로우 상태 및 전환 조건을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_case_admin

이 태스크 정보

상태 모델은 기록의 워크플로우를 설명하는 상태 목록입니다. 상태 모델을 사용하면 특정 케이스 또는 요청 유형에 대한 상태 전환을 정의할 수 있습니다. 케이스 유형 또는 요청 유형은 상태 모델에 정의된 워크플로우 상태 및 전환 조건을 따릅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 규정 준수 케이스 관리 〉 상태 모델레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   GRC 상태 모델 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 GRC 상태 모델 양식.
4. 제출을 선택합니다.

GRC 상태 모델 양식

GRC 상태 모델 양식을 사용하여 애플리케이션에서 Compliance Case Management 워크플로우 상태와 전환 조건을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

GRC 상태 모델 양식

필드	설명
이름	상태 모델의 이름입니다. 예를 들어, 위반 케이스입니다.
애플리케이션	이 상태 모델이 적용되는 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC: Compliance Case Management**로 자동 설정됩니다.
활성	상태 모델을 활성 또는 비활성으로 선택하는 옵션입니다.
테이블	이 상태 모델이 적용되는 테이블입니다. 이 필드는 규정 준수 케이스 **[sn_comp_case_compliance_case]**로 자동 설정됩니다.
상태 모델	이 상태 모델이 적용되는 테이블에 상태 모델 값을 저장할 필드입니다.
상태	이 상태 모델이 적용되는 테이블에 상태 값을 저장할 필드입니다. 이 필드는 자동으로 상태로 설정됩니다.

규정 준수 케이스 또는 요청에 대한 워크플로우 상태 생성

애플리케이션을 사용하여 Compliance Case Management 케이스 또는 요청의 수명주기를 정의하는 규정 준수 케이스 또는 요청의 워크플로우 상태를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_case_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 규정 준수 케이스 관리 〉 상태 모델레이블이 표시됩니다.
2. 워크플로우를 추가할 상태 모델을 엽니다.
3. GRC 워크플로우 상태 컨텍스트 메뉴에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   워크플로우 상태 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 워크플로우 상태 양식.
5. 제출을 선택합니다.

워크플로우 상태 양식

워크플로우 상태 양식을 사용하여 애플리케이션의 GRC: Compliance Case Management 워크플로우 상태를 정의합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 상태 양식

필드	설명
상태	규정 준수 케이스에 대한 워크플로우 상태의 이름: • 신규 • 분류 • 조사 • 해결 • 사후 케이스 검토 • 종결 • 취소됨 규정 준수 요청에 대한 워크플로우 상태의 이름: • 신규 • 분류 • 진행 중 • 취소됨 • 승인 대기 중 • 승인됨 • 거부됨 • 종결
애플리케이션	이 뷰 규칙이 적용되는 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC: Compliance Case Management**로 자동 설정됩니다.
모델	이 워크플로우 상태를 사용하는 상태 모델입니다. 이 필드는 상태 모델 이름으로 자동 설정됩니다.
디스플레이 유형	워크플로우 상태의 표시 유형 옵션: • 노드로: 상위 상태로 선택하는 옵션입니다. • 하위 수준으로: 상위 상태의 하위 상태로 선택하는 옵션입니다.
옵션임	상태를 선택 사항으로 선택하는 옵션입니다. 이 필드는 표시 유형에서 노드를 선택한 경우에만 나타납니다.
스테퍼 레이블	상태의 스테퍼 구성요소에 표시할 레이블입니다. 이 필드는 표시 유형**(Display type)**에서 하위 수준으로**(As sub-level)**를 선택한 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 상태 양식

필드	설명
상위 모델 상태	하위 수준 상태의 상위 상태입니다. 이 필드는 표시 유형(**Display type**)에서 하위 수준으로(**As sub-level**)를 선택한 경우에만 나타납니다.

규정 준수 케이스 또는 요청에 대한 모델 상태 전환 정의

애플리케이션을 사용하여 준수 케이스가 여러 워크플로우 상태를 통과하는 방법을 제어하는 GRC: Compliance Case Management 전환 조건을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_case_admin

이 태스크 정보

상태 전환은 테이블에 대해 정의된 각 상태를 입력하거나 종료하기 위한 조건 목록입니다. 상태 전환 테이블에서 조건 작성기를 사용하여 각 상태를 시작하거나 종료하는 데 필요한 조건 목록을 작성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 규정 준수 케이스 관리 〉 상태 모델레이블이 표시됩니다.
2. 모델 상태 전환을 정의할 상태 모델을 엽니다.
3. 모델 상태 전환을 정의하려면 필요한 워크플로우 상태를 선택합니다.
4. 모델 상태 전환 컨텍스트 메뉴에서 새로 만들기를 선택합니다.
5. 선택한 상태에서 이동할 상태를 선택합니다.
6. 옵션: 워크플로우 상태의 자동 전환을 사용하려면 자동 전환 옵션을 선택합니다.
7. 양식 컨텍스트 메뉴를 열고 저장을 클릭합니다.
   GRC 모델 상태 전환 조건 관련 목록이 나타납니다.
8. GRC 모델 상태 전환 조건 컨텍스트 메뉴에서 새로 만들기를 선택합니다.
9. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   GRC 모델 상태 전환 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 GRC 모델 상태 전환 조건 양식.
10. 제출을 선택합니다.

GRC 모델 상태 전환 조건 양식

GRC 모델 상태 전환 조건 양식을 통해 애플리케이션을 사용하여 GRC: Compliance Case Management 준수 케이스나 요청이 여러 워크플로우 상태를 통과하는 방법을 제어하는 전환 조건을 정의합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

GRC 모델 상태 전환 조건

필드	설명
이름	조건의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC 모델 상태 전환 조건

필드	설명
상태 전환	상태 전환. 이 필드는 모델 상태 전환 값으로 자동 설정됩니다.
애플리케이션	이 조건이 적용되는 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC: Compliance Case Management**로 자동 설정됩니다.
활성	모델 상태 전환 조건을 활성화하는 옵션입니다.
설명	이 상태 전환에 대한 설명입니다. 예를 들어 새로 만들기 상태에 대한 설명 필드에 # ### ## #### ### # ####.를 입력할 수 있습니다.
오류 메시지	조건이 충족되지 않을 때 표시되는 오류 메시지입니다.
필수	전환 조건: • 작업이 승인을 거쳤음: 관련 작업에 수락 또는 거부된 승인이 있는 경우 조건이 통과됩니다. • 작업이 승인됨: 작업이 승인되면 조건이 통과됩니다. • 작업 거부됨: 작업이 거부되면 조건이 통과됩니다. • 전환 조건: 이 상태 전환에 대한 조건입니다. • 전환 스크립트: 이 상태 전환에 대한 고급 조건입니다.
조건	이 상태 전환에 대해 정의할 조건입니다. 이 필드는 필요에서 전환 조건을 선택한 경우에만 나타납니다.
스크립트	이 상태 전환에 대해 정의할 스크립트입니다. 이 필드는 필요에서 전환 스크립트를 선택한 경우에만 나타납니다.

평가 템플릿 생성

평가자 또는 검토자의 응답을 요청하는 평가 템플릿을 생성합니다. 애플리케이션에서 GRC: Compliance Case Management 평가 메트릭 유형 양식을 사용하여 이 템플릿을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_case_admin

이 태스크 정보

규정 준수 케이스를 평가하기 위해 기본 템플릿을 사용하는 대신 질문서 템플릿을 만들 수 있습니다. 평가 템플릿을 설정한 후에는 해당 케이스 유형에 대한 케이스 작업 섹션에서 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 규정 준수 케이스 관리 〉 평가 템플릿레이블이 표시됩니다.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   평가 메트릭 유형 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 평가 메트릭 유형 양식.
4. 제출을 선택합니다.

평가 메트릭 유형 양식

애플리케이션을 사용하여 평가 메트릭 유형 양식을 사용하여 GRC: Compliance Case Management 평가 질문서 템플릿을 생성합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

평가 메트릭 유형 양식

필드	설명
이름	평가 템플릿의 이름입니다.
평가 기간	평가가 생성된 시점부터 평가를 완료하기까지 허용된 시간입니다.
테이블	기록이 포함된 테이블입니다. 이 필드는 **GRC** 코어 케이스 **[sn_grc_case_mgmt_core_case]**로 자동 설정됩니다.
상태	평가의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
역할	결과를 보고 이 템플릿과 연결된 기록에 액세스할 수 있는 역할입니다.
설명	평가 템플릿의 목적과 생성 이유입니다.
소개	평가에 응답하는 비즈니스 사용자를 위한 지침 텍스트입니다.

Compliance Case Management 사용

애플리케이션을 사용하여 규정 준수 케이스를 보고하고 케이스의 수명주기를 GRC: Compliance Case Management 관리합니다.

에서 규정 준수 케이스 보고 GRC: Compliance Case Management

애플리케이션을 사용하여 GRC: Compliance Case Management 규정 준수 케이스 또는 규정 준수 팀의 주의가 필요한 이벤트를 보고할 수 있습니다.

비즈니스 사용자는 다음 옵션 중 하나를 사용하여 케이스를 보고할 수 있습니다.

- 에서 규정 준수 케이스 보고 직원 센터
- 에서 규정 준수 케이스 생성 Compliance Workspace

에서 규정 준수 케이스 보고 직원 센터

애플리케이션을 사용하여 조직의 정책 또는 지침 위반을 보고합니다 직원 센터 . 케이스를 보고하면 회사의 재무, 평판 및 성장에 영향을 미칠 수 있는 불리한 규제 조치를 줄이고 방지할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_emp_user.grc_employee 또는 sn_comp_case.compliance_case_business_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 직원 센터레이블이 표시됩니다.
2. 직원 센터 방문 페이지에서 위험 및 준수 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. Browse Risk & Compliance(위험 및 규정 준수 찾아보기) 섹션에서 **Report a compliance** case(규정 준수 사례 보고)를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   규정 준수 케이스 보고 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 규정 준수 케이스 보고 양식.

5. 옵션: 규정 준수 사례 보고 양식에서 첨부 파일 추가 를 선택하여 지원 자료 또는 증거를 첨부합니다.
6. 제출을 선택합니다.

규정 준수 케이스 보고 양식

의 규정 준수 케이스 보고 양식을 직원 센터 사용하여 규정 준수 케이스를 보고합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

규정 준수 케이스 보고 양식

필드	설명
제목	케이스의 이름입니다. 예를 들어, 소송 판결이 유출되었습니다.
설명	케이스에 대한 간단한 설명입니다.
케이스 유형	보고된 케이스의 유형입니다. 이 필드는 규정 준수 케이스로 자동 설정됩니다.
케이스 하위 유형	보고된 케이스의 하위 유형입니다. 예: 데이터 도난/손실.
발생 날짜	케이스가 발생한 날짜입니다. 예를 들어, 케이스는 2022년 2월 18일에 발생했을 수 있습니다.
검색 날짜	케이스가 검색된 날짜입니다. 예를 들어 케이스가 2022년 2월 18일에 발생했지만 2022년 12월 3일에 검색되었을 수 있습니다.
케이스 원본	
영향을 받는 비즈니스 단위	보고된 케이스 또는 이벤트의 영향을 받는 비즈니스 단위입니다.
발생 위치	케이스 발생 위치입니다. 예를 들어 위치는 일본입니다.
영향을 받는 부서	케이스의 영향을 받는 부서입니다. 예: 고객 지원.
발생 하위 위치	케이스 발생의 하위 위치입니다. 예를 들어 하위 위치는 도쿄입니다.

에서 규정 준수 케이스 생성 **Compliance Workspace**

애플리케이션을 사용하여 조직의 정책 또는 지침 위반을 보고합니다 Compliance Case Management . 케이스를 보고하면 회사의 재무, 평판 및 성장에 영향을 미칠 수 있는 불리한 규제 조치를 줄이고 방지할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst 및 sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager

이 태스크 정보
때때로 사용자가 전화 통화나 이메일을 통해 규정 준수 팀에 케이스를 보고할 수도 있습니다. 그런 다음 규정 준수 팀은 에서 Compliance Workspace 이러한 케이스를 생성하고 관련 세부 정보를 케이스에 첨부할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 규정 준수 케이스 관리 아이콘( )을 선택합니다.
3. Compliance Case Management 방문 페이지에서 만들기를 선택합니다.
4. 만들기에서 사용할 수 있는 옵션에서 케이스를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   규정 준수 케이스 생성 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 규정 준수 케이스 양식.
6. 저장을 선택합니다.

규정 준수 케이스 양식

애플리케이션에서 GRC: Compliance Case Management 규정 준수 케이스 생성 양식을 사용하여 규정 준수 케이스를 보고합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

규정 준수 케이스 양식 생성

필드	설명
번호	케이스의 번호입니다. 이 필드는 케이스 번호로 자동 설정됩니다.
제목	케이스의 이름입니다. 예를 들어, 소송 판결이 유출되었습니다.
유형	케이스의 유형입니다. 이 필드는 규정 준수 케이스로 자동 설정됩니다.
상태	케이스의 워크플로우 상태입니다. 이 필드는 자동으로 신규로 설정됩니다.
요청자	케이스를 보고한 사람입니다.
기본 엔터티	케이스의 영향을 받는 엔터티입니다. 이 필드는 영향을 받는 영역 관련 목록에서 식별되는 엔터티로 자동 설정됩니다.
하위 유형	케이스의 하위 유형입니다. 예를 들어, 사기 및 횡령이 있습니다.
우선순위	케이스의 우선순위: • **1** - 중요 • **2**- 높음 • **3** - 보통

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규정 준수 케이스 양식 생성

필드	설명
	• **4 -** 낮음 • **5 -** 계획 수립
다음 사람 대신 요청됨	케이스를 만든 사람의 이름입니다.
엔터티 소유자	엔터티의 소유자인 사용자입니다. 이 필드는 영향을 받는 영역 관련 목록에서 선택한 엔터티에 따라 자동으로 설정됩니다.
설명	케이스에 대한 간단한 설명입니다.
지정	
할당 그룹	케이스에 할당된 그룹입니다. **주:** 할당 그룹은 구성을 설정하는 동안 케이스 유형으로 미리 구성됩니다.
케이스 분석가	케이스를 분석하고 작업할 수 있는 분석가입니다. 케이스 분석가는 할당 그룹의 일부입니다.
감시 목록	케이스에 대해 알려야 하는 사용자입니다.
책임 있는 임원	케이스를 책임지는 임원입니다.
기본 원본	
위치	케이스가 발생한 위치입니다. 예를 들면 일본입니다.
영향을 받는 비즈니스 단위	보고된 케이스 또는 이벤트의 영향을 받는 비즈니스 단위입니다. 예: 재무.
소스	케이스가 보고된 소스: • 수동: Compliance 작업 공간에서 케이스가 생성되면 필드에 소스가 수동으로 표시됩니다. • **Employee Center**: 에서 케이스가 보고 직원 센터되면 필드에 소스가 **Employee Center**로 표시됩니다.
추가 소스	케이스를 수동으로 만들 때 케이스를 보고하는 방법에 대한 모드입니다. 이 필드는 소스 필드에서 수동을 선택하고 기록을 저장한 경우에만 사용할 수 있습니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 이메일: 이메일로 받은 정보를 기반으로 케이스를 생성하는 경우. • 전화: 전화 통화에서 받은 정보로 케이스를 만드는 경우입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규정 준수 케이스 양식 생성

필드	설명
하위 위치	케이스 발생의 하위 위치입니다. 예를 들어 하위 위치는 도쿄입니다.
영향을 받는 부서	케이스의 영향을 받는 부서입니다. 예: 고객 지원.
소스 기록	케이스가 생성된 소스 객체의 소스 기록입니다. 예를 들어, 위험 이벤트에서 케이스가 보고된 경우 이 필드에는 케이스가 보고된 위험 이벤트의 이름이 표시됩니다.
일정	
발생 날짜	케이스가 발생한 날짜입니다. 예를 들어, 케이스는 2022년 2월 18일에 발생했을 수 있습니다.
검색 날짜	케이스가 검색된 날짜입니다. 예를 들어, 케이스는 2022년 2월 18일에 발생했지만 2022년 12월 3일에 검색되었을 수 있습니다.
케이스 생성 날짜	케이스가 생성된 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 현재 날짜와 시간으로 설정됩니다.
케이스 종결 SLA	케이스 종결의 예상 날짜입니다.
조사 계획 시작	케이스를 조사하기 위한 계획된 시작 날짜입니다.
조사 계획 종료	케이스를 조사하기 위해 계획된 종료 날짜입니다.
조사 실제 시작	케이스 조사의 실제 시작 날짜입니다.
조사 실제 종료	케이스 조사의 실제 종료 날짜입니다.
정정 계획 시작	케이스를 정정하기 위한 계획된 시작 날짜입니다.
정정 계획 종료	케이스 정정에 대한 계획된 종료 날짜입니다.
정정 실제 시작	케이스 정정이 실제로 시작되는 날짜입니다.
정정 실제 종료	케이스 정정에 대한 실제 종료 날짜입니다.
위반 분석	
위반 상태	위반 발생 여부를 나타내는 상태: • 확인 예정: 위반이 아직 결정되지 않은 경우입니다. • 위반 탐지됨: 위반이 확인된 경우입니다. • 향후 잠재력: 위반이 아직 발생하지 않았지만 향후 발생할 수 있는 경우입니다. • 위반 아님: 위반이 감지되지 않은 경우입니다.
보고 상태	규제 당국에 보고되는 케이스의 상태입니다. 이 필드는 케이스와 연결된 규정의 보고 상태에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규정 준수 케이스 양식 생성

필드	설명
	따라 자동으로 설정됩니다. 케이스에 여러 규정이 있는 경우, 하나의 규정이 보고 가능한 것으로 식별되더라도 해당 케이스의 보고 상태는 보고 가능으로 설정됩니다. 이 필드의 기본값은 결정 예정입니다.
위반 시작	위반이 시작된 날짜입니다. 이 필드는 위반 탐지됨 또는 위반 상태에서미래 잠재력이 선택된 경우에만 나타납니다.
위반 종료	위반이 종료된 날짜입니다. 이 필드는 위반 탐지됨 또는 위반 상태에서미래 잠재력이 선택된 경우에만 나타납니다.
위반 심각도	위반 강도: • 중요 • 높음 • 보통 • 낮음
식별된 위반 유의성	사용자가 위반이 심각하다고 식별한 날짜입니다. 이 필드는 위반 탐지됨 또는 위반 상태에서미래 잠재력이 선택된 경우에만 나타납니다.
근본원인 분석	
기본 원인	보고된 케이스의 기본 원인입니다. 이 필드는 원인 및 결과 관련 목록에서 선택한 기본 원인으로 자동 설정됩니다.
결과	보고된 케이스의 기본 원인에 대한 결과입니다. 예를 들어, 물리적 자산에 대한 손상이 있습니다.
전체 관찰	사건에 대한 관찰.
정정 수행됨	케이스를 해결하기 위해 정정 조치가 취해졌는지 여부를 나타내는 옵션입니다. • 예 • 아니요
전체 예방 조치	케이스를 정정하기 위해 취한 예방 조치입니다.
활동	
작업 메모(개인)	케이스에 대한 메모 또는 정보입니다.
추가 코멘트(고객이 볼 수 있음)	고객과 공유하려는 케이스에 대한 추가 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 규정 준수 요청 제기 **GRC: Compliance Case Management**

애플리케이션을 사용하여 GRC: Compliance Case Management 규정 준수 팀에 규정 준수 요청을 제기할 수 있습니다. 예를 들어 규정 준수 요청을 제출하여 조직의 정책 및 지침에 대한 조언이나 지침을 구할 수 있습니다.

다음 옵션 중 하나를 사용하여 규정 준수 요청을 제기할 수 있습니다.

- 에서 규정 준수 요청 제기 직원 센터
- 에서 규정 준수 요청 생성 Compliance Workspace

에서 규정 준수 요청 제기 직원 센터

애플리케이션을 사용하여 조직의 정책, 문의, 가이드라인과 관련된 준수 요청을 제기합니다 직원 센터 . 지침, 설명 또는 승인을 구하면 조직 내에서 규정 준수 문화를 유지하는 데 기여할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_emp_user.grc_employee 또는 sn_comp_case.compliance_case_business_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 직원 센터레이블이 표시됩니다.
2. 직원 센터 방문 페이지에서 위험 및 준수 탭을 선택합니다.
3. Browse Risk & Compliance(위험 및 규정 준수 찾아보기) 섹션에서 **Report a Compliance** Request(규정 준수 요청 보고)를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   규정 준수 요청 보고 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 규정 준수 요청 제기 양식.
5. 옵션: 규정 준수 요청 보고 양식에서 첨부 파일 추가를 선택하여 지원 자료 또는 증거를 첨부합니다.
6. 제출을 선택합니다.

규정 준수 요청 제기 양식

에서 규정 준수 요청 제기 양식을 직원 센터 사용하여 규정 준수 요청을 제기합니다.

다음 표에는 필드 값에 대한 설명이 나와 있습니다.

규정 준수 요청 보고 양식

필드	설명
이름	요청의 이름입니다. 예를 들어, 정책 업데이트 - 연례 건강 검진에 대한 요청은 모든 정규직 직원에게 필수입니다.
설명	요청에 대한 간략한 설명입니다.
요청 유형	요청의 유형입니다.
우선순위	요청 우선순위: • **1** - 중요 • **2** - 높음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규정 준수 요청 보고 양식

필드	설명
	• **3** - 보통 • **4** - 낮음 • **5** - 계획 수립
요청한 사람	요청을 제기한 사람의 이름입니다.
다음 사람 대신 요청됨	요청을 생성한 사람의 이름입니다.
비즈니스 단위	요청의 영향을 받는 비즈니스 단위입니다. 예: 법률.
위치	요청이 제기된 위치입니다. 예를 들면 일본입니다.

에서 규정 준수 요청 생성 **Compliance Workspace**

애플리케이션을 사용하여 조직의 정책, 문의, 가이드라인과 관련된 준수 요청을 제기합니다 Compliance Case Management . 지침, 설명 또는 승인을 구함으로써 조직 내에서 규정 준수 문화를 유지하는 데 기여할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst 및 sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 규정 준수 케이스 관리 아이콘( )을 선택합니다.
3. Compliance Case Management 방문 페이지에서 만들기를 선택합니다.
4. 만들기 목록에서 사용할 수 있는 옵션에서 요청을 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   규정 준수 케이스 생성 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 규정 준수 요청 양식.
6. 저장을 선택합니다.

규정 준수 요청 양식

애플리케이션에서 GRC: Compliance Case Management 새 준수 요청 생성 양식을 사용하여 규정 준수 요청을 제기합니다.

다음 표에는 필드 값에 대한 설명이 나와 있습니다.

새 준수 요청 양식 만들기

필드	설명
번호	요청 번호입니다. 이 필드는 요청 번호로 자동 설정됩니다.
이름	요청의 이름입니다. 예를 들어, 정책 업데이트 - 연례 건강 검진에 대한 요청은 모든 정규직 직원에게 필수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 준수 요청 양식 만들기

필드	설명
설명	요청에 대한 간략한 설명입니다.
유형	요청의 유형입니다.
상태	요청의 워크플로우 상태입니다. 이 필드는 자동으로 신규로 설정됩니다.
우선순위	요청 우선순위: • 없음 • **1** - 중요 • **2**- 높음 • **3** - 보통 • **4** - 낮음 • **5** - 계획 수립
요청한 사람	요청을 제기한 사람의 이름입니다.
다음 사람 대신 요청됨	요청을 생성한 사람의 이름입니다.
지정	
할당 그룹	요청에 할당된 그룹입니다. 주: 할당 그룹은 구성 설정 중에 요청 유형으로 미리 구성됩니다.
승인자	요청을 승인해야 하는 사람입니다.
담당자	이 요청에 할당된 사람입니다.
감시 목록	요청에 대해 알려야 하는 사용자입니다.
기본 원본	
비즈니스 단위	요청의 영향을 받는 비즈니스 단위입니다. 예: 법률.
위치	요청이 제기된 위치입니다. 예를 들면 일본입니다.
일정	
작성됨	요청이 제기된 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 현재 날짜와 시간으로 설정됩니다.
승인 날짜	요청이 승인된 날짜입니다.
활동	
작업 메모(개인)	요청에 대한 메모 또는 정보입니다.
추가 코멘트(고객이 볼 수 있음)	고객과 공유하려는 요청에 대한 추가 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규정 준수 케이스 작업 워크플로우

여러 팀과 공동 작업하여 조사하고 영향 평가를 수행하고 증거를 수집하여 애플리케이션에서 검토할 세부 정보와 응답을 캡처할 수 있습니다 GRC: Compliance Case Management .

규정 준수 케이스가 보고되면 규정 준수 분석가는 케이스 작업을 생성하고 해당 작업을 다양한 케이스 작업 소유자에게 할당할 수 있습니다. 그러면 케이스 작업 소유자가 작업을 수행한 후 케이스 분석가가 검토할 수 있도록 제출할 수 있습니다. 케이스 작업에는 세 가지 유형이 있습니다.

Assessment

평가 케이스 작업을 수행하려면 케이스 작업 소유자가 평가를 수행하고 응답을 제공해야 합니다. 이 유형의 케이스 작업은 재할당만 가능합니다.

조사

조사 케이스 작업을 수행하려면 케이스 작업 소유자가 관찰 결과를 제공해야 합니다.

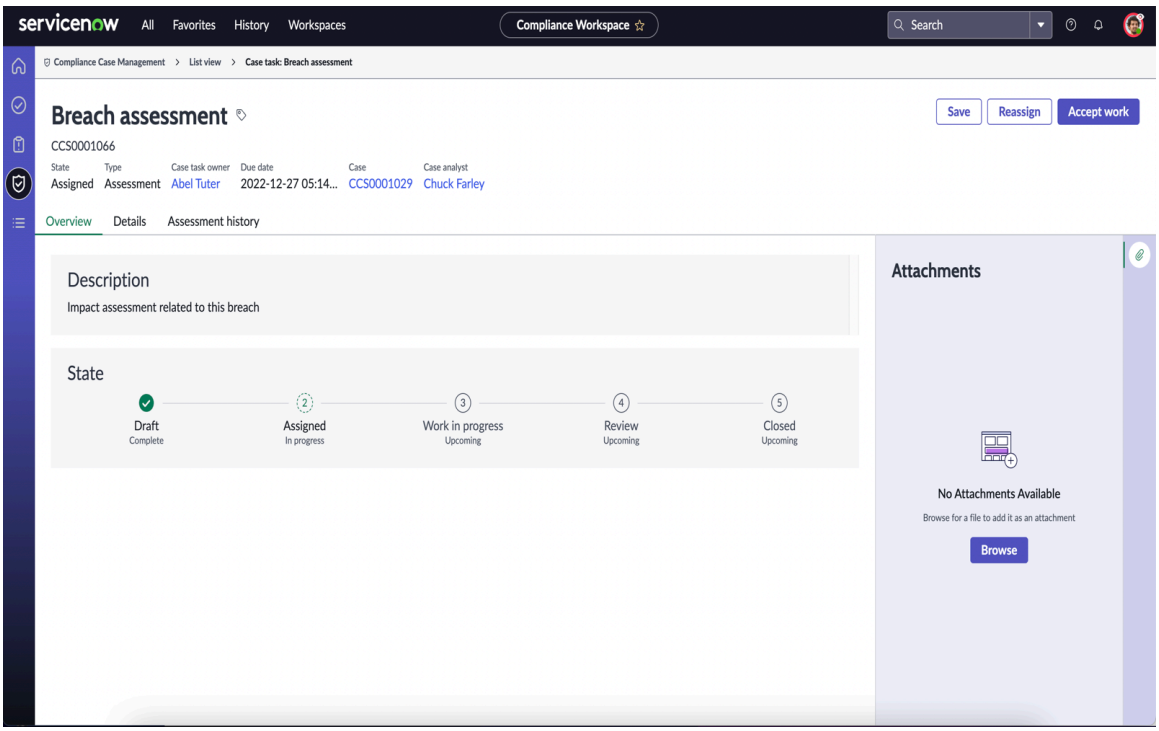
기타

또한 기타 케이스 작업의 경우 케이스 작업 소유자가 관찰 결과를 제공해야 합니다.

케이스 작업 소유자는 작업을 수행한 후 케이스 분석가가 검토할 수 있도록 작업을 제출합니다.

다음 예는 케이스 작업의 수명주기를 표시합니다.

케이스 작업 워크플로우



케이스 작업 생성

애플리케이션에서 GRC: Compliance Case Management 보고된 케이스를 분석하고 평가할 수 있도록 케이스 작업을 생성하여 조사, 증거 수집 및 평가를 수행합니다. 각 케이스에는 여러 팀의 여러 소유자에게 할당할 수 있는 케이스 작업이 여러 개 있을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
케이스가 규정 준수 팀에 보고되면 규정 준수 사례 분석가는 케이스 작업을 생성하고 관련 작업 소유자에게 작업을 할당할 수 있습니다. 이러한 방식으로 규정 준수 케이스 분석가는 다양한 팀과 협력하여 케이스와 관련된 관찰 결과를 조사, 평가 및 캡처할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록  아이콘을 클릭합니다.
3. 목록 섹션에서 모든 케이스를 선택합니다.
4. 케이스 작업을 생성하려는 케이스를 엽니다.
5. 케이스 작업 관련 목록을 선택합니다.
6. 새로 만들기를 선택합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   케이스 작업 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 케이스 작업 양식.
8. 저장을 선택합니다.
9. 케이스 작업 소유자에게 작업을 할당하려면 작업 할당을 선택합니다.
10. 옵션: 확인 대화 상자에서 메모를 입력합니다.
11. 확인 대화 상자에서 할당됨으로 이동을 선택합니다.
    기록의 상태가 할당 됨으로 변경되고 케이스 작업이 케이스 작업 소유자에게 할당됩니다.
12. 옵션: 사용자가 지정한 케이스 작업 소유자가 케이스 작업을 수락하기 전에 다른 사용자에게 케이스 작업을 재할당하려면 재할당을 선택합니다.

    주:
    케이스 작업의 평가 유형만 재할당할 수 있습니다.

    a. 할당 그룹 필드에서 관련 그룹을 선택합니다.
    b. 케이스 작업 소유자 필드에서 새 소유자를 선택합니다.
    c. 케이스 작업 재할당 대화 상자에서 재할당을 선택합니다.

케이스 작업 양식

애플리케이션의 GRC: Compliance Case Management 케이스 작업 양식을 사용하여 보고된 준수 케이스에 대한 케이스 작업을 생성합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

케이스 작업 양식

필드	설명
번호	케이스 작업의 번호입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
상태	케이스 작업의 워크플로우 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

케이스 작업 양식

필드	설명
제목	케이스에 대해 생성 중인 작업의 이름입니다. 예를 들면 잘못 청구된 연체료에 대한 조사입니다.
유형	작업 유형: • 평가: 케이스에 대한 사용자의 응답을 수집합니다. 주: 필요한 경우 평가 케이스 작업 유형이 있는 케이스 작업만 다른 작업 소유자에게 재할당할 수 있습니다. • 조사: 보고된 케이스에 대한 조사를 수행할 케이스 작업을 생성합니다. 예를 들어, 잘못 청구된 연체료의 원인을 확인할 수 있습니다. • 기타: 사용자가 구성하는 다른 유형의 작업입니다.
우선순위	케이스 작업의 우선순위입니다.
평가 템플릿	케이스를 평가하는 평가 템플릿입니다. 이 필드는 유형에서 평가를 선택한 경우에만 나타납니다. 주: 각 케이스 유형은 구성 중에 특정 평가 템플릿에 매핑될 수 있습니다. 케이스에 매핑된 템플릿만 선택할 수 있습니다. 예를 들어 케이스 유형이 금융 사기인 경우 금융 사기 유형과 관련된 평가 템플릿을 선택할 수 있습니다. 선택한 평가 템플릿이 있는 미결 평가가 이미 진행 중인 경우 동일한 평가 템플릿을 선택할 수 없습니다.
설명	케이스 작업에 대한 간략한 설명입니다. 이 설명은 케이스 작업을 수행하는 사용자에게 유용합니다.
지정	
할당 그룹	케이스 작업을 담당하는 그룹입니다. 케이스 작업 소유자가 지정되지 않은 경우 선택한 그룹에 속한 모든 사용자가 케이스 작업을 수행할 수 있습니다.
케이스 작업 소유자	케이스 작업을 소유한 사람입니다. 이 필드에서 선택한 사용자는 할당 그룹의 구성원이어야 합니다.
감시 목록	케이스에 대해 알려야 하는 사용자입니다.
일정	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

케이스 작업 양식

필드	설명
기한	케이스 작업을 완료해야 하는 날짜입니다. 주: 기한은 케이스 양식의 케이스 종결 **SLA** 필드에 지정된 날짜 이전이어야 합니다.
수용된 날짜	케이스가 수용된 날짜입니다.
작성됨	케이스가 생성되어 케이스 작업 소유자에게 할당된 날짜입니다.
작업 종결 날짜	작업이 종결된 날짜입니다.
요약	
관찰 결과	케이스 작업을 수행하는 동안 케이스에 대해 관찰한 내용입니다.
활동	
추가 설명	케이스 작업에 대한 추가 정보입니다.

케이스 작업 수행

케이스 작업을 수락하고 케이스 분석가가 요청한 세부 정보를 제공한 후 애플리케이션 검토를 위해 케이스 작업을 제출합니다 GRC: Compliance Case Management . 케이스 작업이 할당 그룹에 할당되면 할당 그룹의 모든 사용자가 작업을 수락하고 처리할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

이 태스크 정보
케이스 작업이 평가 유형인 경우 케이스 작업 소유자는 케이스에서 발생한 손실을 확인하기 위해 평가를 수행해야 합니다. 이 경우 작업 소유자는 작업을 수락한 다음 평가를 수행할 수 있습니다. 케이스 작업이 조사 유형이거나 기타 유형인 경우 케이스 작업 소유자는 작업을 수락하고, 관찰 결과를 제공하고, 검토를 위해 케이스를 케이스 분석가에게 제출할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 셀프 서비스 〉 직원 센터레이블이 표시됩니다.

2. 내 작업 모듈에서 작업에 액세스합니다.

3. 자신에게 할당된 작업을 엽니다.

4. 열기 섹션에서 작업 수락을 선택합니다.

5. 확인 대화 상자에서 작업 수락을 선택합니다.

6. 케이스 작업 유형에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

1. 규정 준수 케이스의 영향을 받는 영역을 추가합니다. 예를 들어 영향을 받을 수 있는 영역 또는 개체는 규정 준수 사례의 영향을 받는 엔터티, 통제, 위치 또는 사용자입니다. 자세한 내용은 규정 준수 케이스에 영향 받는 영역 추가 문서를 참조하십시오.
2. 규정 준수 케이스와 관련된 영역을 추가합니다. 예를 들어 관련 영역에는 정책, 인용, 통제 목표 또는 위험 이벤트가 포함됩니다. 자세한 내용은 규정 준수 케이스에 관련 영역 추가 문서를 참조하십시오.
3. 이 준수 케이스의 원인과 결과를 추가합니다. 예를 들어, 보고된 준수 케이스 또는 이벤트의 근본 원인과 조직에 미치는 영향을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 규정 준수 케이스에 원인 및 결과 추가 문서를 참조하십시오.
4. 규정 준수 케이스에 영향을 줄 수 있는 준수 규정을 추가합니다. 자세한 내용은 규정 준수 케이스에 규정 준수 추가 문서를 참조하십시오.
5. 규정 준수 케이스와 관련된 문제를 추가하거나 만듭니다. 자세한 내용은 규정 준수 케이스에 대한 문제 추가 또는 생성 문서를 참조하십시오.

평가 유형 케이스 작업 재할당

평가 유형 케이스 작업을 애플리케이션의 다른 사용자에게 재할당합니다 GRC: Compliance Case Management . 예를 들어, 케이스 작업이 잘못 할당되었거나 케이스 작업 소유자가 수락하지 않은 경우 케이스 분석가 또는 케이스 작업 소유자는 규정 준수 케이스 작업을 다른 케이스 작업 소유자에게 재할당할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

이 태스크 정보

케이스 분석가는 케이스 작업 소유자에게 작업이 할당된 후 다른 사용자에게 작업을 재할당할 수 있습니다.

케이스 작업 소유자는 작업을 수락하고 작업을 시작한 다음 부분적으로 완료된 작업을 다른 사용자에게 재할당할 수도 있습니다. 부분적으로 완료된 케이스 작업을 다른 사용자에게 재할당하면 사용자가 제공한 데이터도 복사되어 새 케이스 작업 소유자가 사용할 수 있습니다. 새로 할당된 작업 소유자는 소유자의 요구사항에 따라 케이스 작업을 수정할 수 있습니다.

주:
유형 필드가 평가로 설정된 케이스 작업만 재할당할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 셀프 서비스 > 직원 센터레이블이 표시됩니다.
2. 내 작업 모듈에서 작업에 액세스합니다.
3. 수행하려는 작업을 엽니다.
4. Open(열기) 섹션에서 Reassign(재할당)을 선택합니다.
   케이스 작업 재할당 대화 상자가 나타납니다.
5. 할당 그룹 필드에서 할당 그룹을 선택합니다.
6. 케이스 작업 소유자 필드에서 소유자를 선택합니다.
7. 케이스 작업 재할당 대화 상자에서 재할당을 선택합니다.

케이스 작업 검토 및 종결

케이스 작업 소유자가 애플리케이션에서 케이스에 대한 응답 및 관찰 결과를 제공하면 케이스 작업을 검토하고 종결합니다 GRC: Compliance Case Management .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 작업 모듈에서 검토할 작업을 엽니다.
3. 케이스 작업을 검토한 후 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

규정 준수 케이스에 영향 받는 영역 추가

애플리케이션에서 규정 준수 케이스 또는 이벤트 GRC: Compliance Case Management 의 영향을 받는 영향을 받는 영역 또는 객체를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

이 태스크 정보
규정 준수 케이스의 영향을 받는 엔터티, 통제, 회사 및 사용자와 같은 영향을 받는 영역 또는 객체를 지정할 수 있습니다. 준수 관리자는 애플리케이션 설정에서 영향을 받는 영역에 대한 옵션을 구성할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록  아이콘을 클릭합니다.
3. 목록에서 모든 케이스를 선택합니다.
4. 영향을 받는 영역을 추가하려는 케이스를 엽니다.
5. 영향을 받는 영역 관련 목록을 선택합니다.
6. 추가를 선택합니다.
7. 영향을 받는 영역 유형을 선택합니다.
   선택한 기록 유형과 관련된 기록을 선택할 수 있습니다.
8. 사용 가능한 목록에서 기록을 선택합니다.
   유형 선택 필드를 수정하면 현재 선택이 지워집니다.
9. 추가를 선택합니다.
10. 저장을 선택합니다.

규정 준수 케이스에 관련 영역 추가

애플리케이션에 보고된 GRC: Compliance Case Management 규정 준수 케이스 또는 이벤트와 관련된 영역을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

이 태스크 정보
규정 준수 케이스 또는 보고된 이벤트에 대한 관련 영역을 지정할 수 있습니다. 관련 영역에는 정책, 인용, 통제 목표, 통제 및 위험 이벤트가 포함됩니다. 규정 준수 관리자는 애플리케이션 설정에서 관련 영역에 대한 옵션을 구성할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록  아이콘을 클릭합니다.
3. 목록에서 모든 케이스를 선택합니다.
4. 관련 영역을 추가하려는 케이스를 엽니다.
5. 관련 영역 관련 목록을 선택합니다.
6. 추가를 선택합니다.
7. 관련 영역 유형을 선택합니다.
   선택한 기록 유형과 관련된 기록을 선택할 수 있습니다.
8. 사용 가능한 목록에서 기록을 선택합니다.
   유형 선택 필드를 수정하면 현재 선택이 지워집니다.
9. 추가를 선택합니다.
10. 저장을 선택합니다.

규정 준수 케이스에 원인 및 결과 추가

애플리케이션을 사용하여 GRC: Compliance Case Management 보고된 준수 케이스 또는 이벤트에 대한 근본 원인과 조직에 미치는 영향을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

이 태스크 정보

규정 준수 케이스 또는 이벤트에 여러 원인을 추가하고 기본 원인을 정의할 수 있습니다. 모든 준수 케이스의 기본 원인은 하나일 수 있습니다. 의심되지만 확인되지 않은 원인을 추가할 수도 있습니다. 애플리케이션을 Compliance Case Management 사용하면 보고된 케이스와 현재 시행 중인 작업 또는 정정 계획에 따라 결과를 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록  아이콘을 클릭합니다.
3. 목록에서 모든 케이스를 선택합니다.
4. 원인과 결과를 추가하려는 케이스를 엽니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   Cause and Consequence 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 원인과 결과 양식.
7. 저장을 선택합니다.

원인과 결과 양식

원인 및 결과 양식을 사용하여 애플리케이션에서 GRC: Compliance Case Management 케이스가 조직에 미치는 원인과 결과를 정의합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원인과 결과 양식

필드	설명
원인	케이스 또는 사건의 원인입니다.
원인 상태	원인의 상태: • 의심됨: 원인이 확인되지 않은 경우입니다. • 확인: 원인이 확인된 때.
기본 원인	원인을 기본 원인으로 선택하는 옵션입니다.
원인 설명	원인에 대한 간략한 설명입니다.
결과 및 조치	
결과	케이스 또는 이벤트의 결과입니다. 보고된 케이스에 대해 여러 결과를 선택할 수 있습니다.
수행한 동작	케이스를 해결하기 위해 취한 조치입니다.
요약	
관찰 결과	전체 관찰입니다(있는 경우).

규정 준수 케이스에 규정 준수 추가

보고된 준수 케이스의 영향을 받았거나 영향을 받을 수 있는 규정을 추가합니다. ServiceNow 플랫폼에서 규정은 권한 문서로 캡처됩니다. 케이스에 규정을 추가하면 위반 또는 위반된 규정을 식별할 수 있으며 조직이 이 케이스에 대한 처벌이나 벌금을 받지 않도록 예방할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

이 태스크 정보

케이스 분석가는 보고된 케이스와 관련된 규정을 선택하고 추가할 수 있습니다. 기본적으로 시스템의 모든 규정이 표시됩니다. 규정을 추가한 후에는 위반된 규정을 분석하고 보고 상태를 설정해야 합니다. 보고 상태는 규정을 보고해야 하는지 여부를 결정하는 데 도움이 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록  아이콘을 클릭합니다.
3. 목록에서 모든 케이스를 선택합니다.
4. 규제를 추가하려는 케이스를 엽니다.
5. 규정 관련 목록을 선택하고 다음 작업을 수행합니다.
   a. 추가를 선택합니다.
   b. 추가할 규정을 선택합니다.
   c. 추가를 선택합니다.
6. 규제의 보고 상태를 설정하려면 규제를 선택하고 엽니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규정 양식

필드	설명
케이스	규제를 추가하는 케이스입니다. 이 필드는 케이스 이름으로 자동 설정됩니다.
보고 상태	규제를 즉시, 향후에 보고해야 하는지 또는 전혀 보고할 필요가 없는지를 결정하는 상태입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 확인 대상: 위반 사항을 신고해야 하는지 확실하지 않은 경우입니다. ○ 보고 가능: 위반을 보고해야 하는 경우입니다. ○ 신고 불가: 위반을 신고할 필요가 없는 경우입니다. ○ 잠재적으로 보고 가능: 케이스 조사를 기반으로 위반이 향후에 보고될 수 있는 경우입니다.
권한 문서	규정을 형성하는 권한 문서입니다.
제출 날짜	규제가 규제 당국에 보고되는 날짜입니다.
설명	분석을 기반으로 한 규정 위반에 대한 간략한 설명입니다.

8. 저장을 선택합니다.

규정 준수 케이스에 대한 문제 추가 또는 생성

보고된 준수 케이스의 영향을 받는 영역과 관련된 문제를 식별하고 추가합니다. 방문 페이지에서 문제를 GRC: Compliance Case Management 생성할 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.

2. 목록  아이콘을 클릭합니다.

3. 목록에서 모든 케이스를 선택합니다.

4. 문제를 추가할 케이스를 열고 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

5. 저장을 선택합니다.

문제 생성 양식

의 문제 생성 양식을 GRC: Compliance Case Management 사용하여 규정 준수 케이스에 문제를 추가합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 생성 양식

필드	설명
문제	
번호	문제의 번호입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
이름	문제의 이름입니다.
문제 소스	비즈니스 서비스 또는 시나리오 분석과 같은 문제의 소스입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
문제 유형	문제가 생성된 소스입니다. 이 필드는 문제가 생성된 방식에 따라 다음 옵션 중 하나로 자동으로 채워집니다. • 통제 설계 효과성 장애 • 통제 운영 효과성 장애 • 통제가 요구 사항을 충족하지 못함 • 통제가 존재하지 않음 • 규정 미준수 • 정책 미준수 • 기존 정책 개선 또는 제안 • 새 정책에 대한 권장 사항 • 프로세스 최적화 또는 개선 • 관찰 결과 • 데이터 유출 • 사기 • 허위 진술 • 교육 • 설명서
분류	문제 분류. 이 필드는 다음 옵션 중 하나로 자동으로 채워집니다. • 감사 • 준수 • Operational Resilience • 위험 • 벤더
위치	문제의 위치입니다.
상태	문제의 상태: • 신규 • 분석 • 응답 • 검토

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 생성 양식

필드	설명
	• 완료 종결 • 미완료 종결
하위 상태	문제의 하위 상태입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
우선순위	문제의 우선순위: • 중요 • 높음 • 보통 • 낮음 • 계획 수립
문제 등급	문제 등급: • 매우 높음 • 높음 • 보통 • 낮음 • 매우 낮음
설명	시나리오 분석 계획의 승인자입니다.
지정	
할당 그룹	문제에 대한 할당 그룹입니다. 예를 들어 애플리케이션 개발 그룹입니다.
담당자	문제가 할당된 사용자입니다.
문제 관리자 그룹	문제가 할당된 관리자 그룹: • 준수 관리자 • **IT** 위험 관리자 • 위험 관리자
문제 관리자	문제가 할당된 관리자입니다.
관심 목록	문제의 감시 목록에 있는 사용자입니다.
일정	
기한	문제가 만료되는 날짜입니다.
확인된 날짜	문제에 대한 확인 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
계획된 시작 날짜	문제의 계획된 시작 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 생성 양식

필드	설명
계획된 종료 날짜	문제의 계획된 종료 날짜입니다.
지속 시간	문제의 기간(일, 시, 분, 초)입니다.
작성됨	문제가 생성된 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
종결	문제가 종결된 날짜입니다.
실제 시작 날짜	문제의 실제 시작 날짜입니다.
실제 종료 날짜	문제의 실제 종료 날짜입니다.
실제 기간	문제의 실제 기간(일, 시, 분, 초)입니다.
문제 그룹화	
상위 문제점	문제와 연관된 상위 문제입니다.
문제 그룹 규칙	문제에 대한 그룹 규칙입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
동작 계획	
권장 사항	문제에 대한 권장 사항입니다.
동작 계획	문제에 대한 작업 계획입니다.
활동	
작업 메모	문제에 대한 작업 메모입니다.
추가 설명	문제에 대한 추가 의견입니다.
설정	
기능 도메인	문제에 대한 기능 도메인입니다.

PDF로 보고서 내보내기

애플리케이션에서 GRC: Compliance Case Management 사전 정의되거나 사용자 지정된 템플릿을 사용하여 규정 준수 케이스 또는 요청에 대한 PDF(Portable Document Format) 보고서를 생성합니다. 이 기능을 사용하면 애플리케이션에 액세스할 수 없는 이해 관계자도 데이터에 계속 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_comp_case.compliance_case_analyst

이 태스크 정보

규정 준수 데이터를 PDF 보고서로 내보내 감사 팀, 파트너 또는 내부 위원회와 쉽게 공유할 수 있으므로 애플리케이션 액세스에 대한 요구 사항이 필요하지 않습니다. 규정 준수 관리자는 미리 정의된 템플릿을 선택하거나 사용자 지정된 문서 템플릿을 만들어 보고서를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 Configure a PDF document template 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘을 클릭합니다.
3. 규정 준수 케이스 보고서를 생성하려면 모든 케이스를 선택합니다.
4. 규정 준수 요청 보고서를 생성하려면 모든 요청을 선택합니다.
5. PDF 보고서로 익스포트하려는 규정 준수 케이스 또는 규정 준수 요청을 엽니다.
6. 추가 작업
7. **PDF** 내보내기를 선택합니다.
   PDF 익스포트 버튼은 문서 템플릿이 기록 유형에 지정된 경우에만 나타납니다.
8. PDF 보고서를 생성할 템플릿을 선택합니다.
9. 익스포트를 선택합니다.
   PDF 보고서가 생성되고 다운로드할 기록의 첨부 파일 섹션에서 사용할 수 있습니다.
10. PDF 보고서의 로컬 사본을 다운로드하려면 PDF 보고서에서 추가 작업 선택하고 다운로드를 선택합니다.

에서 이메일 작성 **GRC: Compliance Case Management**

애플리케이션을 사용하여 GRC: Compliance Case Management 규정 준수 케이스 및 요청에 대한 이메일을 작성하고 보냅니다. 이 기능을 통해 조직 내부 또는 외부의 다양한 이해 관계자와 소통할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_case_mgmt.grc_case_analyst

이 태스크 정보

케이스 및 요청에 관한 이메일을 작성하고 여러 이해 관계자에게 보낼 수 있습니다. 예를 들어, 기록된 규정 준수 케이스에 대한 의무 의견과 제안에 대해 법무 팀에 문의할 수 있습니다. 케이스 또는 요청 기록 페이지에서 이메일을 관리할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘을 클릭합니다.
3. 규정 준수 케이스에 대한 이메일을 작성하려면 모든 케이스를 선택합니다.
4. 규정 준수 요청에 대한 이메일을 작성하려면 모든 요청을 선택합니다.
5. PDF 보고서로 익스포트하려는 규정 준수 케이스 또는 규정 준수 요청을 엽니다.
6. 추가 작업
7. 이메일 작성을 선택합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 초안 양식

필드	설명
목적	수신자의 이메일 ID입니다. 이 필드에 여러 이메일 ID를 추가하여 둘 이상의 수신자에게 이메일을 보낼 수 있습니다.
제목	이메일의 간단한 요약 또는 제목입니다.
이메일 메시지	메시지 본문에는 수신자에게 전달하려는 정보, 요청 또는 세부 정보가 포함됩니다. 이 섹션에 텍스트의 서식을 지정하고, 첨부 파일을 추가하고, 링크를 포함할 수 있습니다. 주: 인스턴스에 액세스할 ServiceNow# 수 없는 사용자와 외부 이해 관계자 모두에게 ServiceNow# 이메일을 보낼 수 있습니다. 이메일의 제목이나 본문에 기본 기록 세부 정보를 제공하여 참조하는 기록을 인식할 수 있도록 해야 합니다.

9. 옵션: 첨부 파일을 추가하려면 파일 첨부를 선택합니다.
10. 이메일 보내기를 선택합니다.

Compliance Case Management 참조

참조 주제는 애플리케이션과 함께 설치되는 테이블 및 역할과 GRC: Compliance Case Management 같은 추가 정보를 제공합니다.

Compliance Case Management 앱과 함께 설치되는 테이블

애플리케이션이 활성화 GRC: Compliance Case Management 되면 테이블이 추가됩니다.

애플리케이션과 함께 GRC: Compliance Case Management 추가된 테이블에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

설치되는 테이블

테이블	설명
GRC 케이스 [sn_grc_case_mgmt_case]	모든 규정 준수 케이스 상세 정보를 저장합니다.
케이스 분류 [sn_grc_case_mgmt_case_classification]	규정 준수 케이스 분류를 저장합니다.
케이스 작업 [sn_grc_case_mgmt_case_task]	규정 준수 케이스에 대해 작성된 모든 케이스 작업을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
케이스 유형 [sn_grc_case_mgmt_case_type]	케이스 유형 및 케이스 하위 유형 상세 정보를 저장합니다.
원인 [sn_grc_case_mgmt_cause]	라이브러리에 추가되고 케이스에 매핑된 원인을 저장합니다.
원인 및 결과 [sn_grc_case_mgmt_cause_consequence]	케이스에 매핑된 원인과 결과를 저장합니다.
결과 [sn_grc_case_mgmt_consequence]	라이브러리에 추가되고 케이스에 매핑된 결과를 저장합니다.
GRC 핵심 케이스 [sn_grc_case_mgmt_core_case]	케이스의 핵심 기능 상세 정보를 저장합니다.
영향을 받는 영역 [sn_grc_case_mgmt_impacted_area]	케이스에 매핑된 영향을 받는 영역을 저장합니다.
평가 인스턴스에 대한 케이스 작업 [sn_grc_case_mgmt_m2m_case_task_asmt_instance]	유형 평가의 케이스 작업에 대한 평가 상세 정보를 저장합니다.
케이스에 대한 문제 [sn_grc_case_mgmt_m2m_issue_case]	케이스에 매핑된 문제를 저장합니다.
규제 [sn_grc_case_mgmt_regulation]	케이스에 매핑된 규정을 저장합니다.
규제 지역 [sn_grc_case_mgmt_related_area]	케이스에 매핑된 관련 영역을 저장합니다.
규정 준수 케이스 [sn_comp_case_compliance_case]	규정 준수 케이스 기록을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Compliance Case Management와 함께 설치되는 역할

GRC: Compliance Case Management 준수 분석가, 준수 관리자 및 규정 준수 관리자가 각각의 작업을 수행할 수 있는 역할을 설치합니다.

역할 및 설명

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
규정 준수 케이스 비즈니스 사용자 [sn_comp_case.compliance_case_business_user]	규정 준수 케이스 비즈니스 사용자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 예시 규정 준수 케이스 및 요청 생성 직원 센터 • 케이스 작업을 처리합니다. 레이블이 표시됩니다.	sn_grc_case_mgmt.grc_case_business_user
규정 준수 케이스 분석가 [sn_comp_case.compliance_case_analyst]	규정 준수 케이스 분석가가 케이스를 검토할 수 있습니다. 규정 준수 케이스 분석가는 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 케이스 분석가에게 할당된 주요 이해 관계자, 영향을 받는 영역, 관련 영역, 원인과 결과, 규정 및 문제를 검토합니다. • 할당되지 않은 케이스를 검토합니다.	• sn_grc_case_mgmt.grc_case_analyst • sn_comp_case.compliance_case_business_u
규정 준수 케이스 관리자 [sn_comp_case.compliance_case_manager]	규정 준수 케이스 관리자는 생성된 케이스를 검토하고 작업할 수 있습니다. 규정 준수 케이스 관리자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 케이스 분석가에게 할당된 주요 이해 관계자, 영향을 받는 영역, 관련 영역, 원인과 결과, 규정 및 문제를 검토합니다. • 모든 케이스를 검토합니다.	• sn_comp_case.compliance_case_analyst • sn_grc_case_mgmt.grc_case_manager
규정 준수 케이스 관리자 [sn_comp_case.compliance_case_admin]	규정 준수 케이스 관리자는 애플리케이션을 구성할 Compliance Case Management 수 있습니다. 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 케이스 유형을 만듭니다. • 상태 모델 및 전환을 생성합니다. • 평가 템플릿을 생성합니다.	• sn_grc_case_mgmt.grc_case_admin • sn_comp_case.compliance_case_manager

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 설명

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	• 케이스를 삭제합니다. • 케이스 분석가에게 할당된 주요 이해 관계자, 영향을 받는 영역, 관련 영역, 원인과 결과, 규정 및 문제를 검토합니다.	
GRC 직원 사용자 [sn_grc_emp_user.grc_employee]	GRC 직원 사용자는 에서 규정 준수 케이스와 요청을 직원 센터생성할 수 있습니다.	해당 사항 없음

Continuous Authorization and Monitoring

Continuous Authorization and Monitoring에서는 RMF에서 정의한 7단계를 사용하여 보안 태세에 대해 더 나은 정보를 바탕으로 결정을 내릴 수 있도록 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Continuous Authorization and Monitoring(com.sn_irm_cont_auth_monitor) 플러그인은 별도의 구독으로 사용할 수 있으며 활성화가 필요합니다.

탐색 Continuous Authorization and Monitoring	설정 • Continuous Authorization and Monitoring 다운로드 • 사용자에게 역할 할당 Continuous Authorization and Monitoring	관리 권한 부여 패키지 준비
사용 • 권한 부여 패키지 범주화 • 권한 부여 패키지에 대한 통제 선택 • 통제 구현 • 보고서 평가, 권한 부여, 모니터링 및 생성	개발 • 개발자 교육 • 개발자 설명서	문제 해결 및 도움 받기 • ServiceNow 커뮤니티의 Continuous Authorization and Monitoring 포럼에서 질문 또는 답변하기 • 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색 • 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Continuous Authorization and Monitoring 이해

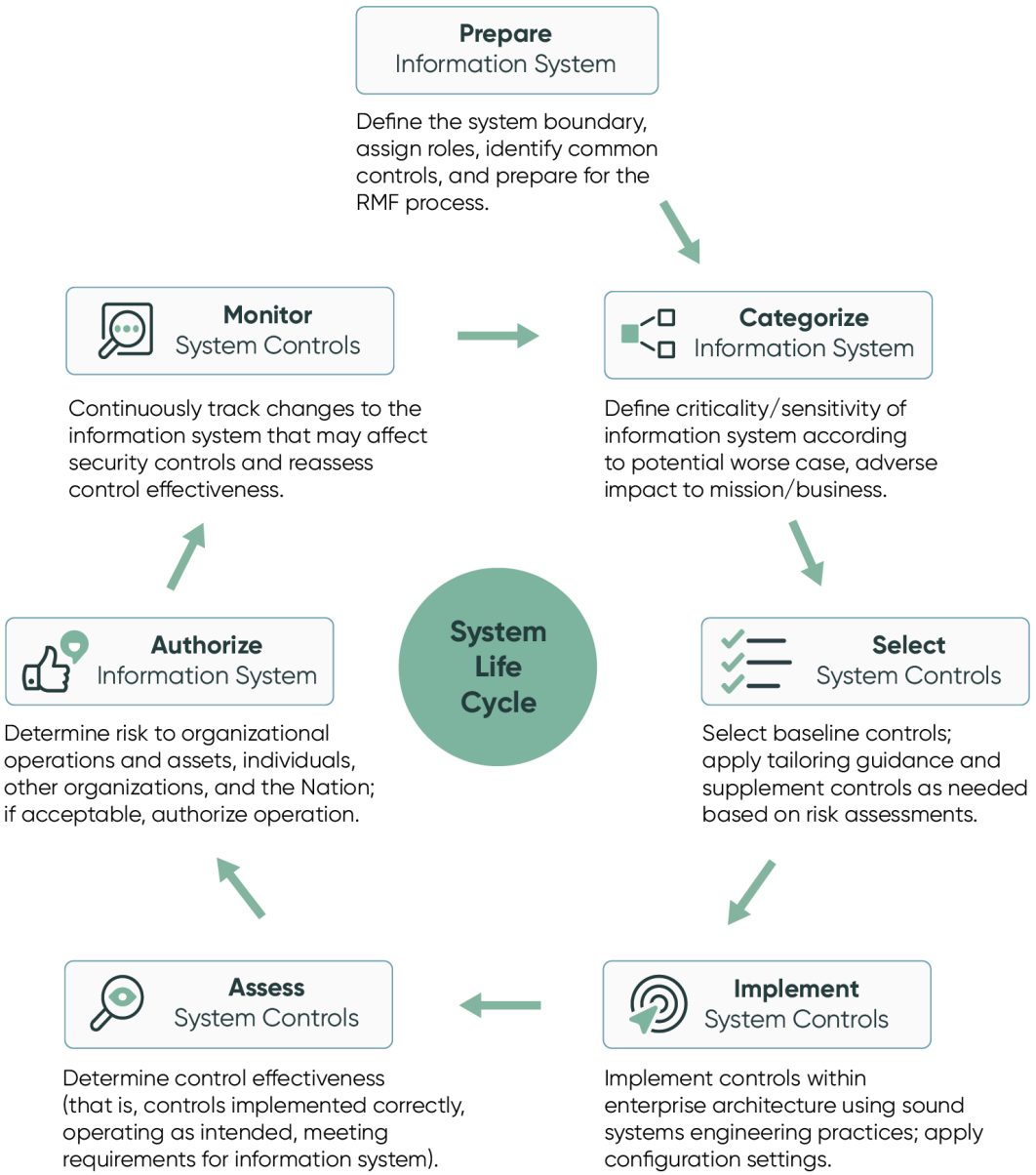
이 애플리케이션(CAM줄여서)은 ServiceNow# Continuous Authorization and Monitoring NIST의 RMF(Risk Management Framework)를 자동화하기 위한 표준화된 접근 방식을 적용합니다.

RMF는 미국의 경제 및 국가 안보 이익을 지원하는 데 필요한 탄력성을 제공하기 위해 미국 연방 정부에 의해 위임되었습니다. Continuous Authorization and Monitoring 에서는 RMF에서 정의한 7단계를 사용하여 보안 태세에 대해 더 나은 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있도록 합니다.

RMF에서 정의한 수명주기

RMF는 여기에 설명된 7단계로 구성됩니다.

RMF 보안 수명주기



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Continuous Authorization and Monitoring 구현

애플리케이션 검사 목록의 단계를 Continuous Authorization and Monitoring 사용하여 에서 다운로드하고 Continuous Authorization and MonitoringServiceNow Store작동 준비를 합니다.

의 설정 검사 목록 Continuous Authorization and Monitoring

이 검사 목록에는 인스턴스에서 완료해야 하는 설정 작업이 포함되어 있습니다 Now Platform# . 이 작업을 완료하면 기본 시스템이 작동할 준비가 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, sn_irm_cont_auth.admin

프로시저

1. 이 검사 목록 주제의 PDF를 만들어 인쇄하고 작업을 완료하면 체크 표시를 합니다.
2. PDF를 생성하려면 항목 위쪽에 있는 PDF로 저장 아이콘( )을 클릭하고 선택한 항목을 클릭합니다.

Continuous Authorization and Monitoring 애플리케이션 검사 목록

항목	설명
	시스템 관리자 역할을 가진 사용자로서 인스턴스에 Core 애플리케이션이 설치되어 Now Platform 있는지 GRC 확인합니다. 주: 애플리케이션과 Now Platform 인스턴스는 GRC 동일한 제품군 릴리스에서 제공되어야 합니다. **a.** GRC: GRC Profile 애플리케이션이 인스턴스에 설치되어 있는지 확인하려면 플러그인으로 이동하여 GRC Profile을 검색하십시오. **b.** GRC Profile Core 애플리케이션이 아직 설치되어 있지 않은 경우 Install(설치)을 클릭하여 설치합니다. **c.** 필요한 경우 다음 애플리케이션도 설치합니다. ▪ GRC: Policy and Compliance Management ▪ GRC: 위험 관리 ▪ GRC: Audit Management **d.** 이러한 애플리케이션이 설치되면 핵심 애플리케이션을 설치합니다 Continuous Authorization and Monitoring . 위에서 언급한 애플리케이션이 인스턴스에 표시되지 않는 경우 에서 모든 GRC 핵심 애플리케이션을 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 권리 부여, 다운로드 및 핵심 응용 프로그램 설치에 GRC 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 GRC 그리고 ServiceNow Store.
	관리자 역할을 가진 Continuous Authorization and Monitoring 사용자로서 인스턴스에서 Now Platform 필요한 Now Platform 역할을 가진 사용자를 할당했는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	설명
	자세한 지침과 역할 목록은 Continuous Authorization and Monitoring 을 참조하십시오 사용자에게 역할 할당 Continuous Authorization and Monitoring.

축하합니다! 기본 시스템을 성공적으로 설정 Continuous Authorization and Monitoring 했습니다. 기본 시스템에 포함된 많은 요소는 특정 비즈니스 요구에 맞게 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 검사 목록의 링크를 참조하십시오.

Continuous Authorization and Monitoring 다운로드

인스턴스ServiceNow Store에서 : Continuous Authorization and Monitoring (com.sn_irm_cont_auth_monitor)를 실행GRC하기 전에 .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

의 GRC 처음으로 애플리케이션 ServiceNow Store 다운로드지침을 따릅니다.

관련 정보

플러그인 목록

사용자에게 역할 할당 **Continuous Authorization and Monitoring**

애플리케이션을 성공적으로 구현하거나 사용하려면 Continuous Authorization and Monitoring 먼저 사용자에게 역할을 할당해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자레이블이 표시됩니다.
2. 사용자의 이름을 선택합니다.
3. 역할 탭을 선택합니다.
4. 편집을 선택합니다.
5. 사용자에게 할당하려는 역할을 컬렉션 쪽에서 역할 목록으로 이동한 다음, 저장을 선택합니다.
6. 각 사용자에 대해 이 단계를 반복합니다.

역할 이름 **[name]**	설명
권한 부여 공무원 〔sn_irm_cont_auth.승인_공식〕	권한 부여 공무원은 알려진 위험 수준에서 운영 환경으로 정보 시스템을 수용하는 일을 담당합니다. 권한 부여 공무원 역할에는 다음이 포함됩니다. ○ sn_audit.user ○ sn_compliance.user ○ sn_irm_cont_auth.reader

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명
Continuous Authorization and Monitoring 관리자 [sn_irm_cont_auth.admin]	Continuous Authorization and Monitoring 관리자는 애플리케이션의 모든 시스템 관리 업무를 담당합니다Continuous Authorization and Monitoring. 관리자 역할에는 Continuous Authorization and Monitoring 다음이 포함됩니다. ○ sn_audit.manager ○ sn_compliance.admin ○ sn_doc.admin ○ sn_irm_cont_auth.reader ○ sn_irm_cont_auth.scheduler
임원 독자 〔sn_irm_cont_auth.임원_읽기〕	임원용 읽기 권한자는 애플리케이션의 모든 모듈에 대한 읽기 전용 액세스 권한을 갖습니다 Continuous Authorization and Monitoring . 임원 독자 역할에는 sn_irm_cont_auth.reader가 포함됩니다.
정보 소유자 [sn_irm_cont_auth.information_owner]	정보 소유자는 법적, 관리 또는 운영 권한에 대한 책임이 있으며 생성, 수집, 처리, 보급 및 폐기에 적용되는 정책 및 절차를 수립할 책임이 있습니다. 정보 소유자 역할에는 sn_irm_cont_auth.reader가 포함됩니다.
정보 시스템 보안 관리자 [sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager]	정보시스템 보안 관리 활동을 수행해야 합니다. 그들은 시스템 수준의 사이버 보안 프로그램을 개발하고 유지 관리합니다.
정보시스템 보안 책임자 [sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer]	정보시스템에 적절한 운영 보안 태세를 유지하는지 확인해야 합니다. 정보 시스템 보안 책임자 역할에는 다음이 포함됩니다. ○ sn_audit.user ○ sn_compliance.user ○ sn_grc.user ○ sn_irm_cont_auth.reader
판독기 〔sn_irm_cont_auth.독자〕	Reader는 읽기 전용 역할입니다. 읽기 권한자 역할에는 다음이 포함됩니다. ○ sn_compliance.reader ○ sn_incident_read ○ sn_change_read

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명
스케줄러 〔sn_irm_cont_auth.스케줄러〕	스케줄러는 애플리케이션에 대해 예약된 모든 작업을 실행해야 합니다. 이 역할은 기술 사용자를 위한 것입니다. Scheduler 역할에는 다음이 포함됩니다. sn_irm_cont_auth.. system_owner.
보안 통제 평가자 [sn_irm_cont_auth.sec_control_assessor]	SCA(Security Control Assessor)는 정보 시스템의 관리, 운영 및 기술 보안 제어에 대한 철저한 평가를 수행할 책임이 있습니다. 보안 통제 평가자 역할에는 다음이 포함됩니다. ○ sn_audit.manager ○ sn_compliance.user ○ sn_irm_cont_auth.reader
시스템 소유자 [sn_irm_cont_auth.system_owner]	시스템 소유자는 정보 시스템을 구매, 개발, 통합, 수정, 운영 및 유지 관리할 책임이 있습니다. 시스템 소유자 역할에는 다음이 포함됩니다. ○ sn_audit.user ○ sn_compliance.user ○ sn_irm_cont_auth.reader
시스템 사용자 [sn_irm_cont_auth.system_user]	시스템 사용자는 시스템에서 실제 작업을 수행할 책임이 있습니다. 시스템 사용자 역할에는 sn_irm_cont_auth.reader가 포함됩니다.

권한 부여 패키지 준비

RMF에서 요구하는 첫 번째 단계는 CAM 준비입니다. 이 단계에서는 권한 부여 경계, 제어 오버레이 및 정보 유형을 설정하고 실제 권한 부여 패키지를 만들 수 있습니다.

준비 단계가 완료되면 통제의 지속적인 권한 부여 및 모니터링을 보장하기 위해 후속 6단계가 반복됩니다.

권한 부여 범위 정의

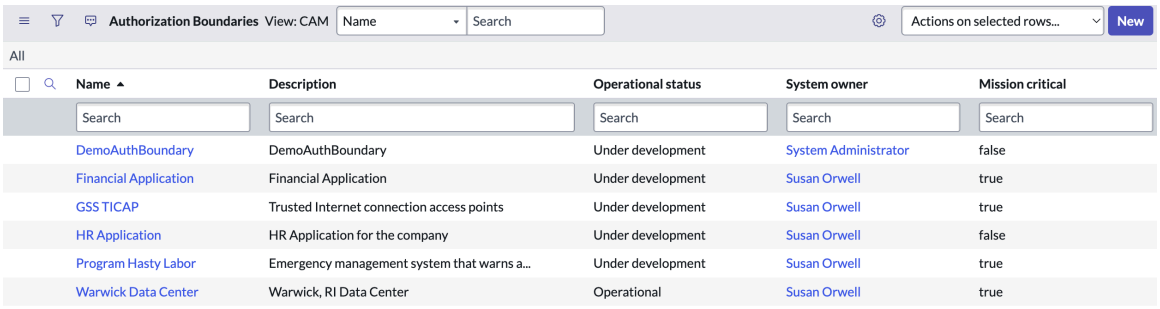
권한 부여 경계는 애플리케이션을 사용하여 CAM 지속적으로 관리하고 모니터링할 수 있는 특정 시스템의 범위를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_irm_cont_auth.system_owner 또는 sn_irm_cont_auth.admin

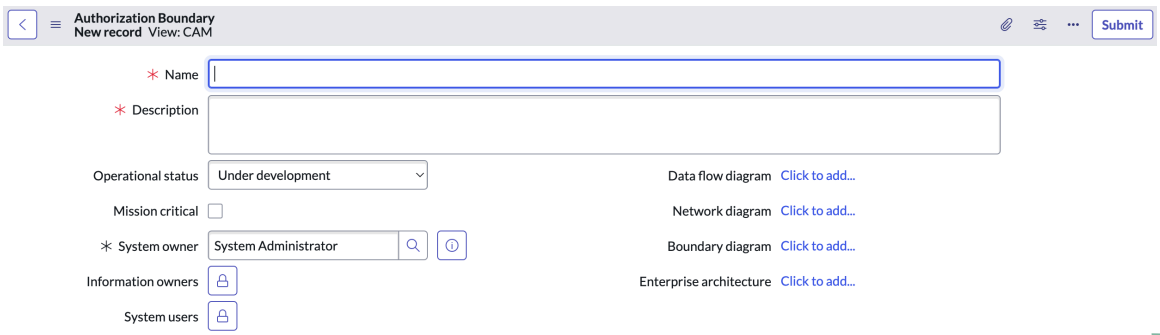
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 지속적인 인증 및 모니터링 〉 모든 권한 부여 범위레이블이 표시됩니다.



2. 새로 만들기를 클릭합니다.



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

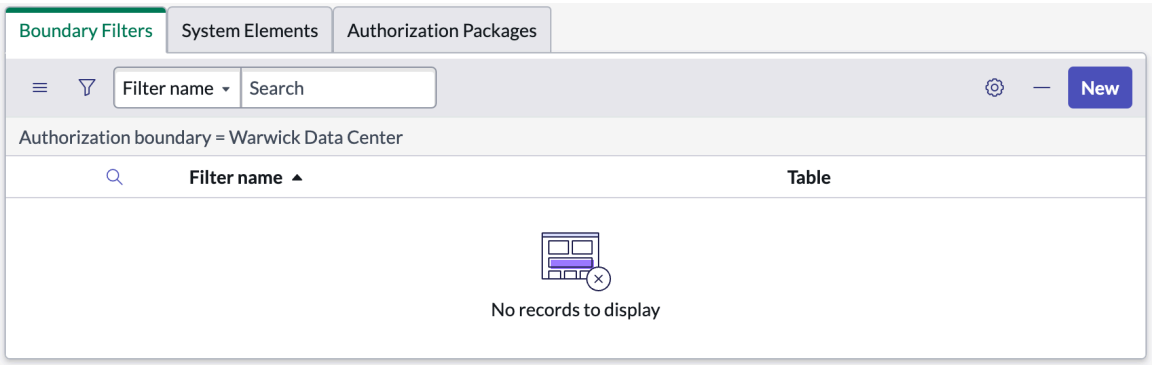
권한 부여 범위

필드	설명
이름	이 경계의 이름입니다.
설명	이 경계에 대한 설명입니다.
운영 상태	운영 상태: ○ 개발 중 ○ 다시 인증 ○ 운영 ○ 해제됨
중요함	경계는 선택된 경우 중요 업무용입니다.
시스템 소유자	정보 시스템을 구매, 개발, 통합, 수정, 운영 및 유지 관리할 책임이 있는 개인입니다.
정보 소유자	법적, 관리적, 운영적 권한을 담당하는 개인입니다.
시스템 사용자	시스템에서 실제 작업을 수행할 책임이 있는 사용자입니다.
다이어그램	필요하거나 CMDB가 없는 경우 데이터 흐름, 네트워크 및 경계 다이어그램을 추가합니다.

4. 기록을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음과 같은 탭이 나타납니다. 이러한 탭을 사용하여 소유하고 있는 시스템 및 시스템의 일부를 식별하고 권한 부여 프로세스를 거쳐야 합니다.



5. 경계 필터 탭을 사용하여 모든 시스템 요소를 식별하기 위한 필터를 만들 수 있습니다. 필터를 실행하면 결과가 **System** Elements(시스템 요소) 탭에 나타납니다.
6. 권한 부여 프로세스에 포함되어서는 안 되는 요소가 나타나면 해당 요소를 선택하고 화면 하단의 선택한 행에 대한 작업 목록에서 삭제를 선택할 수 있습니다.
7. 추가를 클릭하여 권한 부여 경계의 시스템 요소 목록에 추가 자산 또는 시스템을 포함할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

이것으로 권한 부여 경계를 정의하는 절차가 완료되었습니다. 다음 단계는 승인을 통해 처리될 권한 부여 패키지를 만드는 것입니다. **Authorization** Packages(권한 부여 패키지) 탭을 클릭하거나 탐색 창을 통해 프로세스를 시작할 수 있습니다. 자세한 내용은 권한 부여 패키지 생성 문서를 참조하십시오.

권한 부여 패키지 생성

운영 권한 부여 프로세스를 통해 전송하려는 자산 또는 시스템에 대한 권한 부여 경계를 정의한 후에는 해당 목적에 대한 권한 부여 패키지를 작성해야 합니다. 그런 다음 패키지는 RMF에서 요구하는 7단계를 통해 처리됩니다.

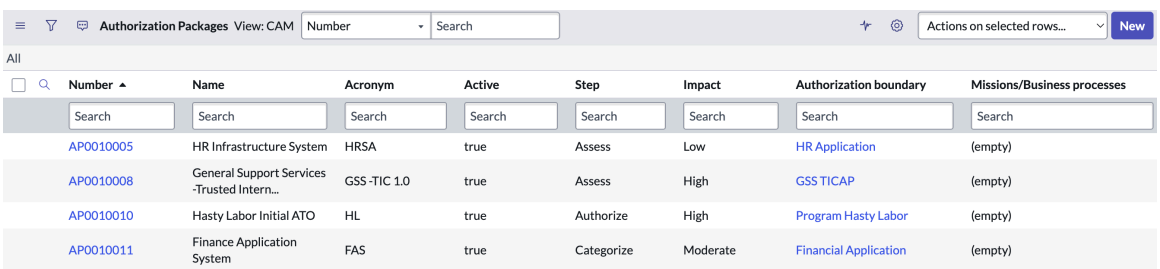
시작하기 전에

필요한 역할: sn_irm_cont_auth.system_owner 또는 sn_irm_cont_auth.admin

> **주:**
> 이러한 역할은 권한 부여 패키지가 준비 상태를 넘어 전환된 후에만 액세스해야 합니다.

프로시저

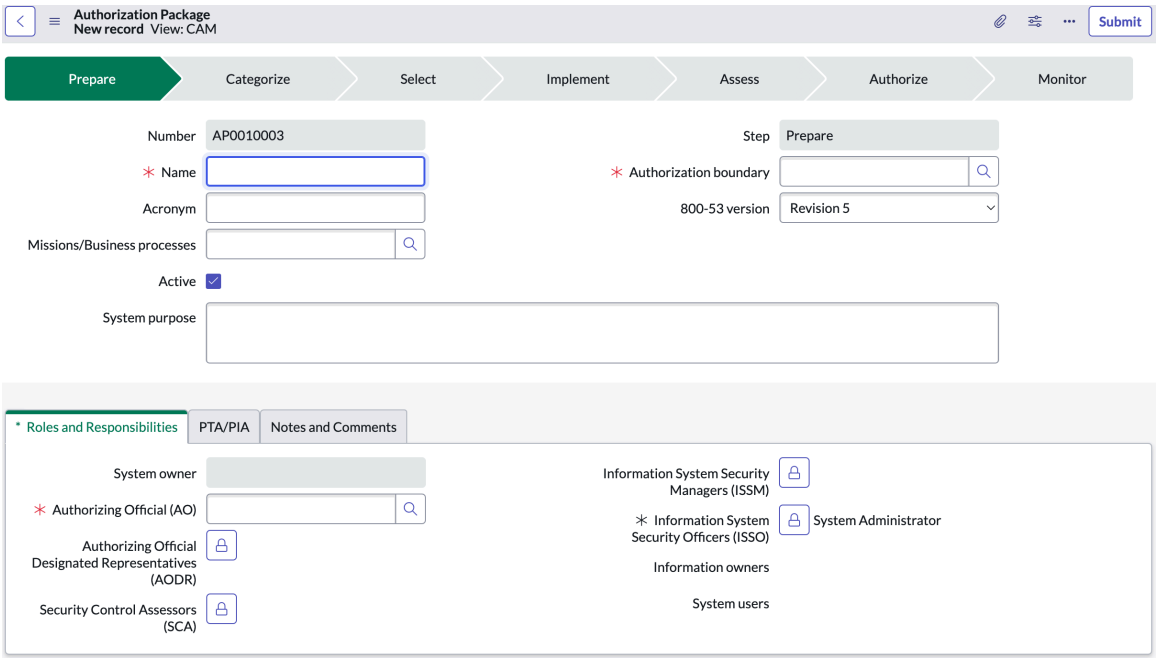
1. 다음으로 이동 모두 〉 지속적인 인증 및 모니터링 〉 모든 권한 부여 패키지레이블이 표시됩니다.



Number	Name	Acronym	Active	Step	Impact	Authorization boundary	Missions/Business processes
AP0010005	HR Infrastructure System	HRSA	true	Assess	Low	HR Application	(empty)
AP0010008	General Support Services -Trusted Intern...	GSS -TIC 1.0	true	Assess	High	GSS TICAP	(empty)
AP0010010	Hasty Labor Initial ATO	HL	true	Authorize	High	Program Hasty Labor	(empty)
AP0010011	Finance Application System	FAS	true	Categorize	Moderate	Financial Application	(empty)

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

권한 부여 패키지 양식

필드	설명
번호	자동으로 생성된 인증 패키지 번호입니다.
이름	패키지의 이름입니다.
약어	필요한 경우 패키지를 식별하기 위한 약어입니다.
미션/비즈니스 프로세스	이 권한 부여 패키지에 적합한 비즈니스 프로세스입니다. 비즈니스 프로세스는 다음 Now Platform위치에서 정의됩니다. 예를 들어, 정책 및 규정 준수 〉 범위 지정 〉 비즈니스 프로세스레이블이 표시됩니다.
활성	권한 부여 패키지를 활성화합니다.
단계	현재 패키지에 지정된 RMF 단계입니다.
권한 부여 범위	이 패키지에 대한 권한 부여 경계입니다.
시스템 목적	이 권한 부여 패키지의 목적입니다.

4. 역할 및 책임 탭을 클릭하고 검토 및 승인 프로세스 중에 다양한 이해 관계자의 역할을 정의합니다.

역할 및 책임 탭

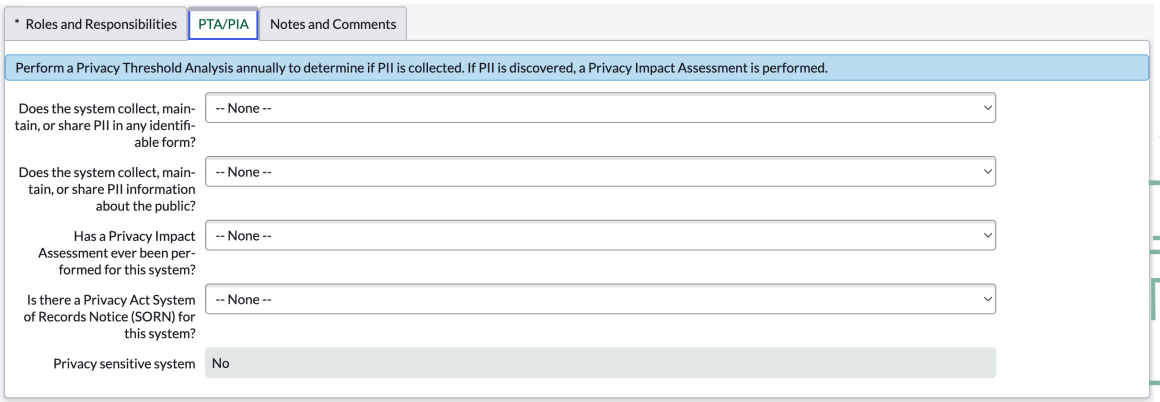
필드	설명
시스템 소유자	정보 시스템을 구매, 개발, 통합, 수정, 운영 및 유지 관리할 책임이 있는 개인입니다.
권한 부여 공무원(AO)	알려진 위험 수준에서 운영 환경으로 정보 시스템을 수용해야 하는 개인입니다. 일반적으로 이 사람은 CISO 또는 부CISO 수준에 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
권한 부여 공식 지정 대리인 (AODR)	하나 이상의 AODR.
보안 통제 평가자 (SCA)	정보 시스템의 제어에 대한 철저한 평가를 수행할 책임이 있는 개인입니다.
정보 시스템 보안 관리자(ISSM)	ISSO에서 지정한 정보시스템 보안 관리 활동을 수행해야 하는 개인입니다.
정보 시스템 보안 책임자(ISSM)	정보시스템에 적절한 운영 보안 태세를 유지할 책임이 있는 사람입니다.
정보 소유자	법적, 관리적, 운영적 권한을 담당하는 개인입니다.
시스템 사용자	시스템에서 실제 작업을 수행할 책임이 있는 사용자입니다.

5. **PTA/PIA** 탭을 클릭하고 질문에 답하여 개인 정보 임계값 분석을 수행합니다.

   PTA는 승인되는 시스템에 다양한 유형의 개인 식별 정보(PII)가 존재하는지 여부를 식별합니다.



6. 모든 질문에 아니요 라고 답한 경우 개인정보 영향 분석을 수행할 필요가 없으며 제출을 클릭할 수 있습니다.
7. 질문 중 하나라도 예 라고 답한 경우 개인정보 영향 분석을 수행해야 합니다.

   a. 평가 응답자 필드에서 자물쇠 아이콘을 클릭하고 평가에 참여할 사용자를 선택합니다.

   b. 응답자를 선택했으면 자물쇠 아이콘을 다시 클릭합니다.

   c. 제출을 클릭합니다.
   평가 요청 알림이 선택한 응답자에게 발송됩니다.

   d. PIA가 완료되면 평가 응답이 인증 패키지 양식의 관련 목록에 나타납니다.

8. 메모 및 설명 탭을 클릭하여 패키지에 고객용 메모를 추가합니다.
9. 범주화를 클릭하여 패키지를 다음 단계로 전환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권한 부여 패키지 범주화

범주화 단계에서는 잠재적인 최악의 시나리오에 따라 정보 시스템의 중요도 또는 민감도를 정의합니다. 여기에는 NIST에서 제공하는 정보 유형 목록에서 패키지에 대한 정보 유형을 선택하고 정보 유형을 사용하여 패키지에 대한 영향 수준을 정의하는 작업이 포함됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 범주화 단추를 사용하려면

- sn_irm_cont_auth.system_owner
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer

필요한 역할: 권한 부여 패키지에 쓰려면:

- sn_irm_cont_auth.admin
- sn_irm_cont_auth.system_owner
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager
- sn_irm_cont_auth.authorization_official
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer

필요한 역할: 정보 유형을 선택하려면:

- sn_irm_cont_auth.admin
- sn_irm_cont_auth.system_owner

필요한 역할: 패키지 양식에서 재정의된 필드에 쓰려면

- sn_irm_cont_auth.system_owner

이 태스크 정보

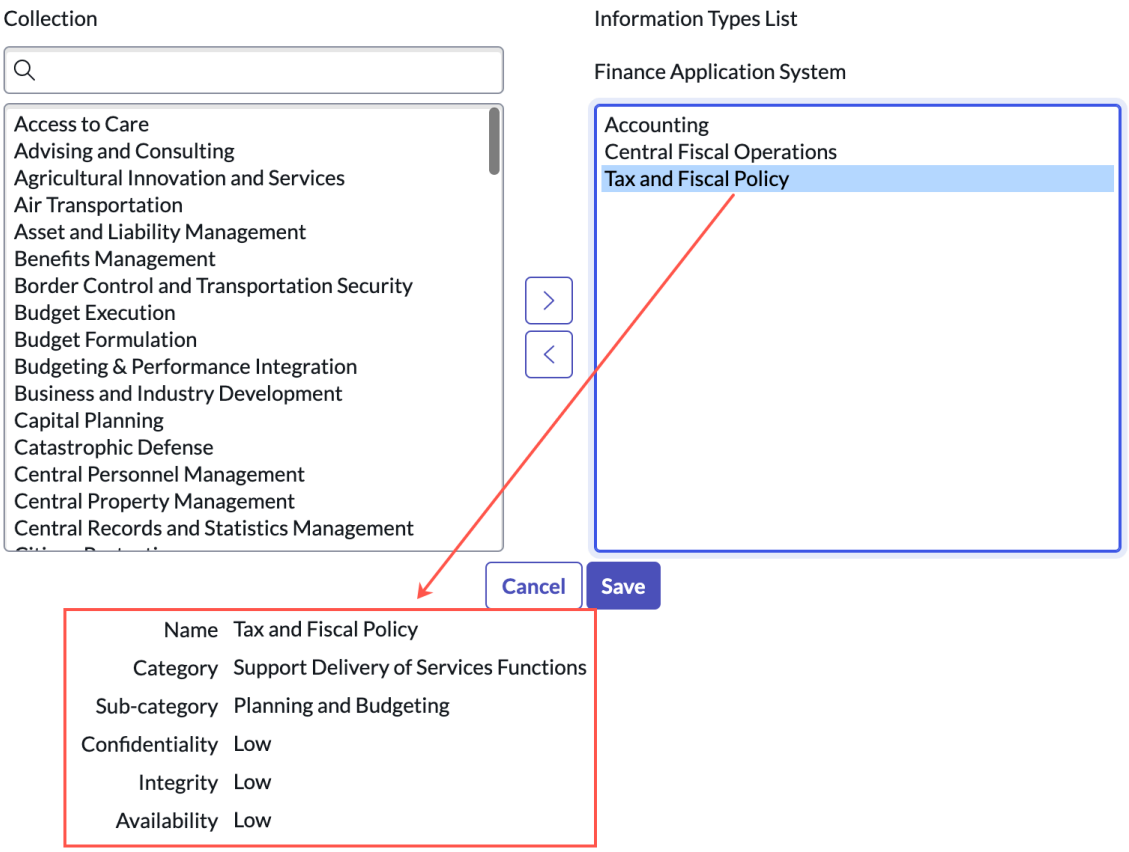
권한 부여 패키지 양식에서 범주화를 클릭하면 영향 필드, 영향 탭 및 정보 유형 관련 목록이 양식에 나타납니다.

프로시저

1. 정보 유형 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.

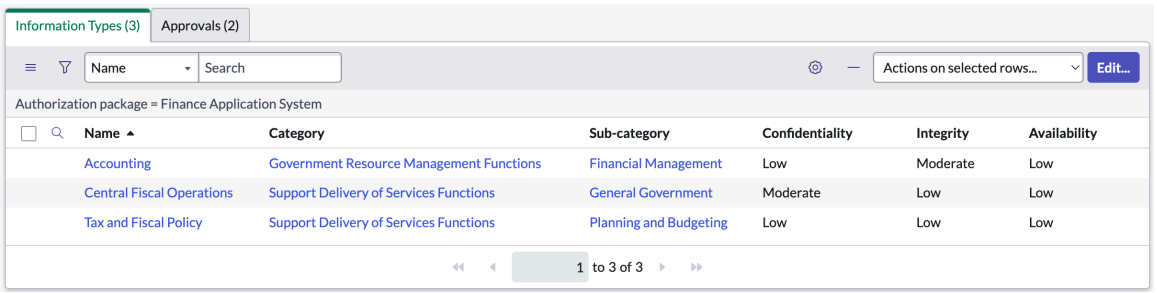
> **주:**
> 정보 유형을 클릭하면 정보 유형에 대한 이름, 범주 및 CIA(기밀성, 무결성 및 가용성) 등급을 포함하여 선택한 정보 유형에 대한 지침이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



2. 이 권한 부여 패키지에 대해 선택할 정보 유형을 여러 개 선택하고 정보 유형 목록 상자로 이동합니다.
3. 선택을 완료했으면 저장을 클릭합니다.

   이제 정보 유형 관련 목록에 선택한 정보 유형에 대한 지침 정보가 포함됩니다.



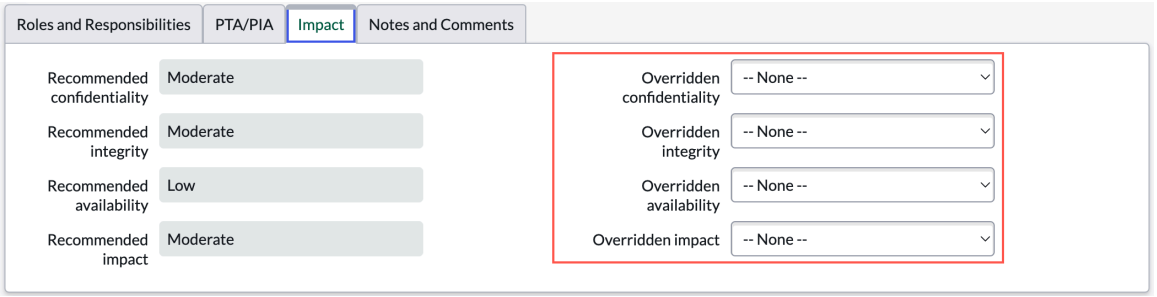
4. 영향 탭을 클릭하고 선택한 정보 유형에 대한 권장 영향을 검토합니다.

   주:
   권장 필드에 표시되는 영향은 선택한 정보 유형의 최악의 시나리오를 반영합니다. 예를 들어 CIA 수준이 높은 정보 유형을 선택한 경우 영향 탭의 권장 필드에 모두 높은 수준의 위험이 표시됩니다. CIA 수준은 선택한 정보 유형의 전반적인 영향을 계산하는 데 사용되며, 이제 영향 필드에 표시됩니다.

5. 양식 오른쪽에 있는 무효화된 필드를 수정하고 근거를 제공하여 영향 수준을 무효화할 수 있습니다.

   재정의를 제공하면 업데이트 CIA 수준에 따라 영향 필드가 그에 따라 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



중요사항:
영향 필드는 권한을 부여하는 데이터의 영향을 정확하게 반영해야 합니다. 이 시점부터 다운스트림의 모든 프로세스는 해당 영향 수준에 의존합니다. NIST 지침에 따라 구현해야 하는 제어 수는 다음과 같이 영향에 따라 달라집니다.

- 높은 위험 = 통제 343개
- 보통 위험 = 통제 262개
- 낮은 위험 = 통제 125개

6. 영향을 정의한 후 **Request** Approval(승인 요청)을 클릭합니다.
승인 요청은 권한 부여 공무원에게 전송되며, 승인 공무원은 탐색 창에서 내 승인에 액세스하고 패키지의 정보를 검토합니다. 승인을 받으면 패키지가 선택 상태로 전환됩니다.

권한 부여 패키지에 대한 통제 선택

패키지의 영향 수준이 승인되면 선택 단계에서 기준선 통제를 선택해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_im_cont_baseline_control_objective 테이블에 쓰려면: sn_irm_cont_auth.system_owner, sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer, sn_irm_cont_auth.admin

적용 불가로 표시 버튼에 액세스하려면: sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer, sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager, sn_irm_cont_auth.admin.

이 태스크 정보
권한 부여 패키지 양식에서 승인을 받으면 컨트롤 오버레이 필드와 일련의 컨트롤 관련 목록이 폼에 나타납니다.

프로시저

1. 기준선 통제 관련 목록을 클릭합니다.
패키지의 계산된 영향 수준에 대한 기준선 통제를 보여줍니다. 구현할 통제 수(NIST에서 정의)는 영향 수준(높음, 보통 및 낮음)에 따라 다릅니다.
2. 컨트롤 목록에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

기준선 통제에 대한 작업

작업	설명
목록에 통제 추가	Add(추가)를 클릭하고 추가할 컨트롤을 선택한 다음 **Create Baseline** Controls(기준선 컨트롤 만들기)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	설명
통제 오버레이를 사용하여 통제 추가	통제 오버레이 필드에서 통제 오버레이를 선택합니다. 주: 개인 정보 보호 오버레이 및 기타 유형의 컨트롤 오버레이는 정부 기관에서 요구할 수 있지만 이를 만들어 목록에 지정된 수의 컨트롤을 추가할 수 있습니다.
특정 통제를 적용 불가능으로 식별	컨트롤을 선택하고, 해당 사항 없음으로 표시를 클릭하고, 근거를 입력하고, 확인을 클릭합니다. 이 방법으로 표시한 통제는 기준선 통제 목록에서 해당 없는 통제 관련 목록으로 제거됩니다.
일반 통제에서 통제 상속	다른 하위 통제에 할당할 수 있는 공통 통제를 생성하여 위험 지침을 상속할 수 있습니다. 예를 들어 전체 시설을 처리하는 컨트롤이 있는 경우 일반 컨트롤에서 보호 및 규정 준수를 상속하는 관련 컨트롤을 식별할 수 있습니다. 공통 컨트롤을 만들려면 컨트롤을 선택하고 **Create Common** Control(일반 컨트롤 만들기)을 클릭한 다음 OK(확인)를 클릭하여 확인합니다. 컨트롤이 일반 컨트롤에서 상속되도록 허용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 공통 통제에서 보호 및 준수 상속.

3. 승인 요청을 클릭합니다.

   승인 요청은 권한 부여 공무원에게 전송되며, 승인 공무원은 탐색 창에서 내 승인에 액세스하고 패키지의 정보를 검토합니다. 승인을 받으면 패키지가 구현 상태로 전환됩니다.

   패키지를 분류 상태로 다시 보내려면 이전 단계로 돌아가기를 클릭합니다. 모든 기준 컨트롤이 제거되고 패키지가 다시 선택 상태로 진행되려면 승인을 받아야 합니다.

공통 통제에서 보호 및 준수 상속

일반 컨트롤을 만든 후에는 해당 공용 컨트롤에서 보호 및 규정 준수를 상속할 수 있는 다른 컨트롤을 식별할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_irm_cont_auth.system owner, sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer 또는 sn_irm_cont_auth.admin

이 태스크 정보

다음과 같은 경우를 생각해 보겠습니다. 여러분과 저는 시스템 소유자입니다. 당신은 수백 대의 서버를 소유하고 있고 나는 서버가 설치된 시설을 소유하고 있습니다. 권한 부여 패키지의 영향 수준에 따라 NIST는 서버를 보호하기 위해 지정된 수의 제어를 구현하는 것이 좋습니다. 그러나 그 중 두 가지를 구현할 수 있는 수단이 없습니다.

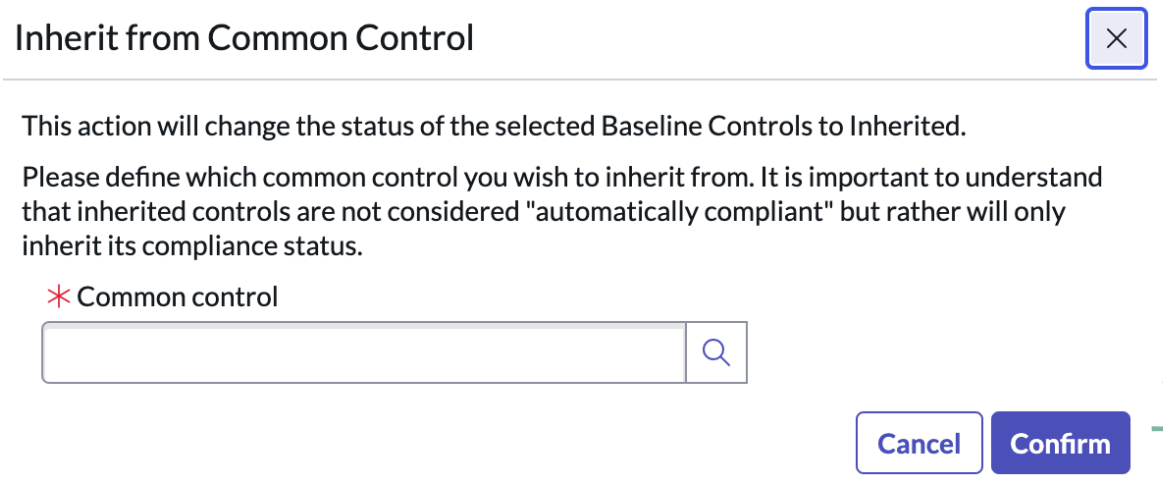
- 화재 예방
- 방문자 출입 통제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시설에는 화재 진압 시스템, 화재 경보기 및 연기 감지기가 있다는 것을 알고 있습니다. 또한 시설에는 배지 시스템으로 보호되는 문이 있다는 것도 알고 있습니다. 그래서 당신은 나로부터 그러한 통제에 대한 보호와 규정 준수를 상속하기로 결정합니다. 내가 이러한 통제 측면에서 준수하는 한, 당신도 준수합니다.

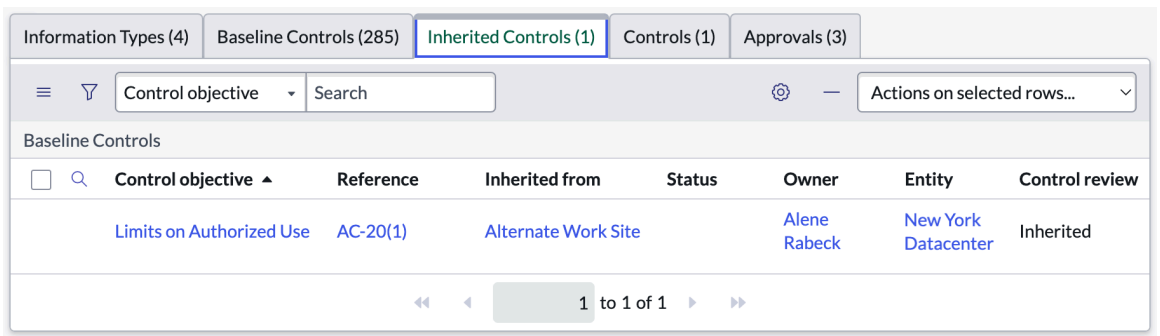
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 지속적인 인증 및 모니터링 〉 모든 권한 부여 패키지레이블이 표시됩니다.
2. 선택 상태에서 권한 부여 패키지를 엽니다.
3. 일반 통제에서 보호 및 규정 준수를 상속할 통제를 선택합니다.
4. **Inherit from Common** Control(공통 제어에서 상속)을 클릭합니다.



5. 보호를 상속할 공통 컨트롤을 선택하고 Confirm(확인)을 클릭합니다.

   이제 상속된 통제 관련 목록에 통제 목표와 보호 및 규정 준수를 상속하는 일반 통제가 표시됩니다.



통제 구현

구현할 컨트롤을 선택하고 컨트롤에 대해 가능한 작업을 수행했으면 구현 단계를 수행할 준비가 된 것입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_irm_cont_auth.information_type, sn_irm_cont_auth.information_owner 또는 sn_irm_cont_auth.admin

이 태스크 정보

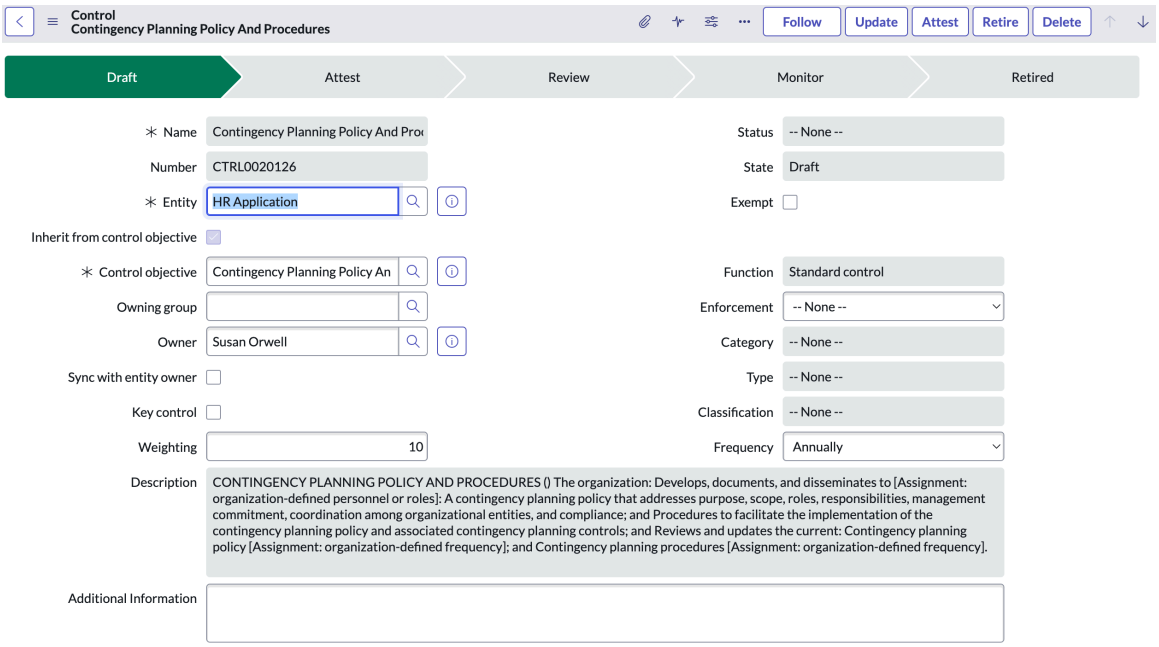
권한 부여 패키지 양식에서 승인을 받으면 구현된 통제 필드의 백분율 과 통제 관련 목록이 양식에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 관련 목록에는 선택한 권한 부여 경계 내의 통제 목표에서 생성된 모든 통제가 포함되어 있습니다.

프로시저

1. 컨트롤 목록에서 컨트롤 번호(Ctrl 접두사 포함)를 클릭하여 컨트롤을 엽니다.



2. 시스템 소유자와 기타 기술 또는 보안 담당자가 수행하는 구현 프로세스는 기본 GRC 시스템에 내재된 제어 관리 워크플로우를 사용합니다.

   자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

   - 통제 관리
   - 통제 증명 관리
   - 통제 표시기 관리

3. 통제를 구현하는 동안 구현된 통제 백분율 필드는 진행 상황을 추적합니다.
4. 모든 컨트롤에 대한 구현 프로세스를 완료한 후 **Assess** 를 클릭하여 패키지를 **Assess** 상태로 전환합니다.

   패키지를 선택 상태로 다시 보내려면 이전 단계로 돌아가기를 클릭합니다. 모든 활성 통제가 폐기되고 패키지가 다시 구현 상태로 진행되려면 승인을 받아야 합니다.

보고서 평가, 권한 부여, 모니터링 및 생성

구현 프로세스를 완료한 후에는 내부 및 외부 통제를 평가하고, POA&M(작업 및 마일스톤 계획)을 생성하고, 변경 요청 및 취약한 항목을 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_irm_cont_auth.system_owner
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer
- sn_irm_cont_auth.authorization_official

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

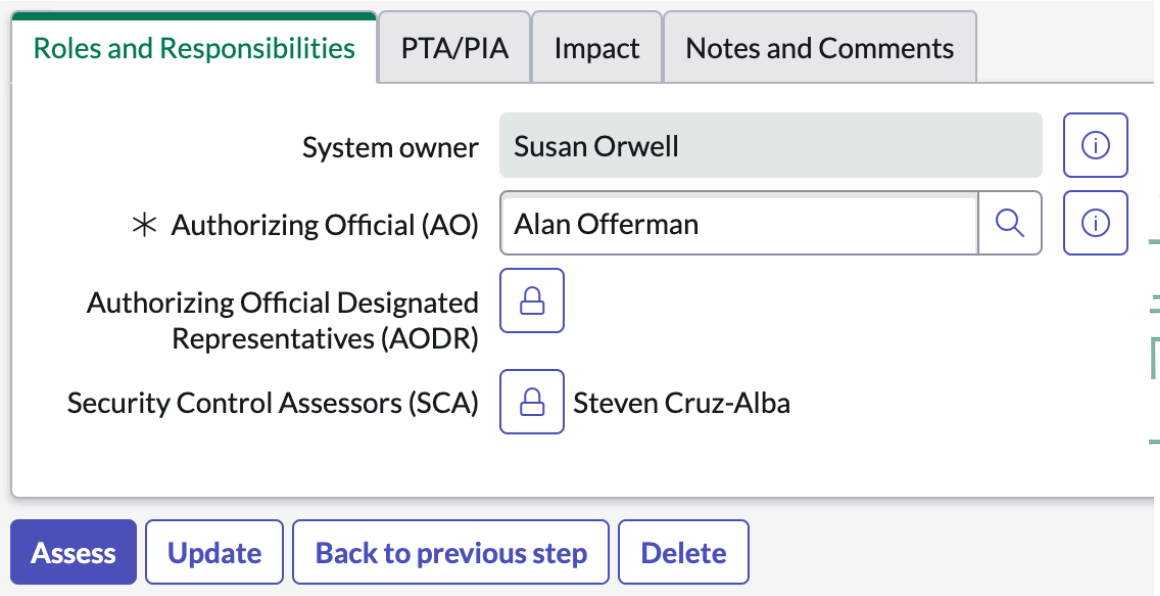
- sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager
- sn_irm_cont_auth.admin

이 태스크 정보
평가 프로세스는 일반적으로 시스템 소유자 또는 제어를 구현한 담당자 이외의 사용자가 수행합니다. 평가 상태는 **POA&M**, 변경 요청, 보안 인시던트 및 취약한 항목 탭뿐만 아니라 통제 평가 및 위험 요약 관련 목록을 권한 부여 패키지 양식에 추가합니다.

주:
대량의 변경 요청, 인시던트 기록 또는 이 둘이 단일 인증 패키지와 관련되어 있을 때 Continuous Authorization & Monitoring 애플리케이션에서 성능 문제가 관찰되었습니다. 트랜잭션 응답 시간이 길어지면 KB0861865 에 자세히 설명된 해결 방법을 수행하는 것이 좋습니다.

프로시저

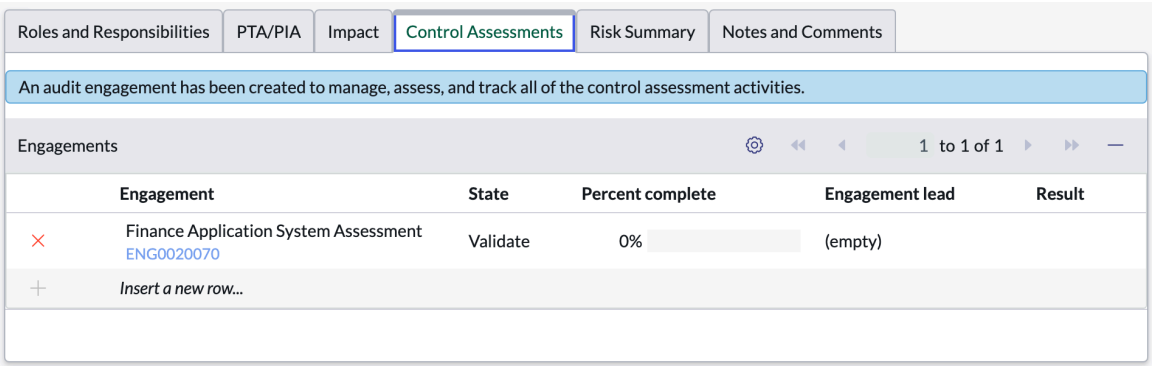
1. 구현 상태의 권한 부여 패키지의 경우 평가를 선택합니다.



주:
감사 계약이 자동으로 생성됩니다.

패키지를 구현 상태로 다시 보내려면 이전 단계로 돌아가기를 선택합니다. 계약 상태는 미완료 종결이 됩니다. 평가 버튼을 선택하면 계약이 생성됩니다.

2. 감사 계약을 보려면 통제 평가 관련 목록을 선택합니다.

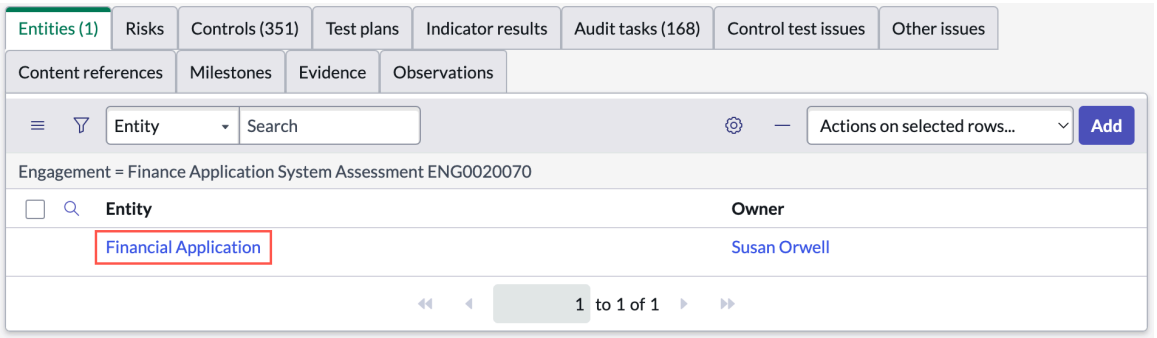


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

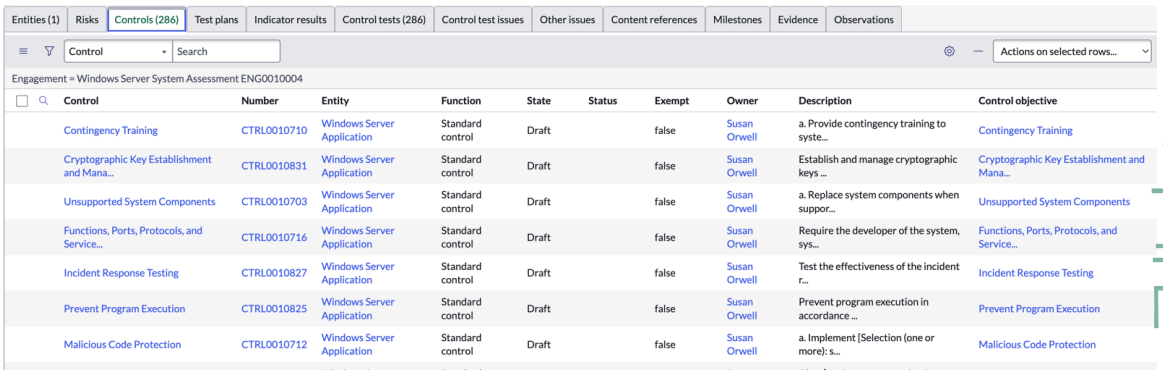
주:
감사 계약은 자동으로 SCA에 할당됩니다.

3. 참여 번호를 선택하여 엽니다.

엔터티 탭에 패키지에 대한 권한 부여 경계가 표시됩니다.



4. 컨트롤 탭을 선택하여 팀이 구현한 모든 컨트롤을 봅니다.



5. 테스트 계획 탭을 선택합니다.
통제에 대한 테스트 계획이 자동으로 생성됩니다. 테스트 계획에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 테스트 계획에 대한 평가 절차 계획 생성.

6. 통제 테스트 탭을 선택하여 통제를 평가하기 위한 작업을 봅니다.

주:
기본 뷰의 감사 작업 탭이 CAM 뷰에서 제어 테스트 탭으로 이름이 변경되었습니다. 관련 목록 레이블의 이름은 다양하며 선택한 뷰(기본 뷰 또는 CAM 뷰)에 따라 다릅니다. 추가 작업 아이콘( )을 선택하고 보기 목록에서 CAM을 선택하여 보기를 변경할 수 있습니다.

테스트 계획에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 통제 테스트의 통제 효과성 결정.

7. 기본 뷰에서 감사 작업을 선택하고 설계 테스트 및 운영 테스트를 수행하여 제어의 효과를 판단합니다.

이 프로세스에 대한 자세한 내용은 계약 관리 문서를 참조하십시오.

주:
평가 단계에서 발생하는 모든 문제는 **POA&M** 탭에 표시됩니다. 또한 패키지의 시스템 요소를 대상으로 하는 미해결 변경 요청 또는 취약한 항목이 해당 탭 아래에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 시스템 소유자는 시스템을 위협할 수 있는 POA&M 문제, 변경 요청 및 취약한 항목을 검토하고 문서화해야 합니다.
9. 검토가 완료되면 권한 부여를 선택합니다.

   주:
   모니터 상태에서는 표시기가 있는 경우 지속적인 모니터링을 수행할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우 컨트롤을 수동으로 검토할 수 있습니다. 자세한 내용은 통제 표시기 관리 문서를 참조하십시오.

   보고서 생성 버튼을 선택하여 인증 패키지에 대한 FedRAMP SSP(시스템 보안 계획) 문서를 PDF 형식으로 생성할 수 있습니다.

   패키지가 승인 상태로 전환됩니다. 모든 것이 정상이라고 생각되면 승인 요청을 선택합니다. 승인 요청은 권한 부여 공무원에게 전송되며, 승인 공무원은 탐색 창에서 내 승인 에 액세스하고 패키지의 정보를 검토합니다. 승인을 받으면 패키지가 모니터 상태로 전환됩니다.

에서 평가 목표 이해 **CAM**

NIST 800-53A(미국 국립표준기술연구소) – 평가 목표는 애플리케이션과 함께 CAM 기본 시스템에 의해 제공 ServiceNow 되며, 수정 버전 5 통제 목표에 매핑됩니다.

주:

- NIST SP 800-53은 연방 정보 시스템 및 조직에 대한 보안 및 개인 정보 보호 제어입니다.
- NIST SP 800-53A는 연방 정보 시스템 및 조직의 보안 제어 평가: 효과적인 보안 평가 계획 구축을 위한 가이드입니다.

NIST 800-53 개정 버전 5에서 제공하는 제어 목표를 위해 기본 시스템에서 CAM 사용자에게 가져오는 ServiceNow 각 테스트 템플릿에는 평가 절차 템플릿이 있습니다. NIST 지침에 따르면 각 평가 절차 템플릿에는 식별자와 평가 목표가 있습니다. 평가 목표는 통제를 테스트하는 방법을 결정하는 목표입니다.

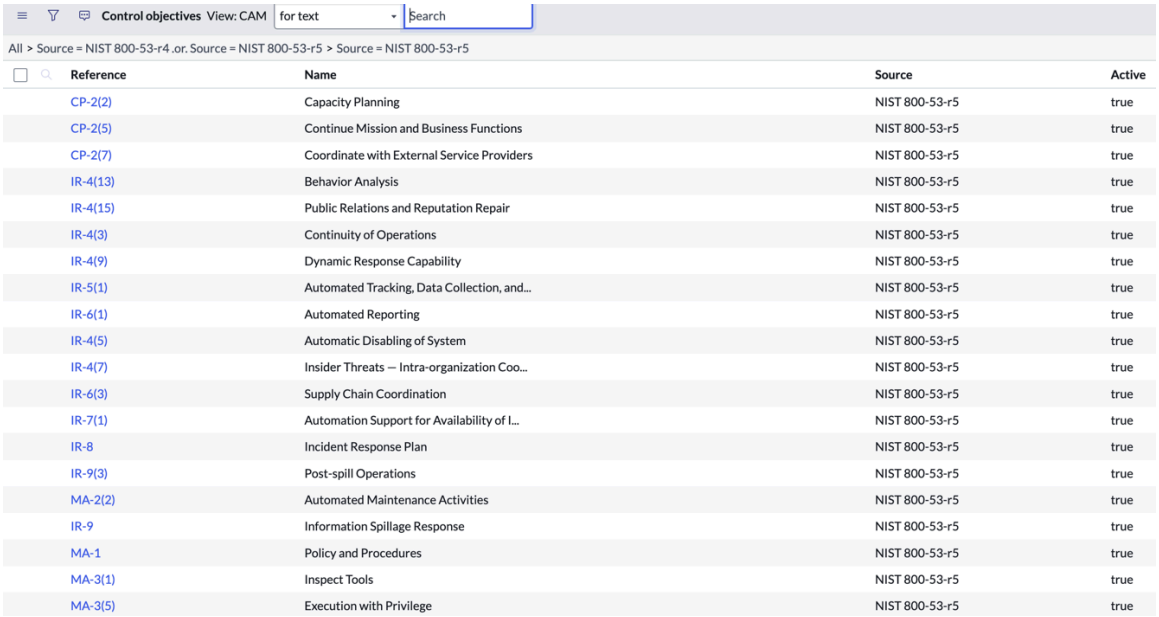
설계 효율성이 제거되고 작동 효율성만 있는 제어 테스트에 대해 새 CAM 보기를 사용할 수 있으며, 이를 작동 테스트라고 합니다.

에서 CAM컨트롤은 여러 평가 절차를 통해 보다 세분화된 수준에서 테스트됩니다. 통제 테스트는 통제의 효과를 측정합니다. 제어 테스트의 효과는 제어 테스트의 제어 효율성이 결정되는 운영 효과 및 평가 절차 효율성을 통해 측정됩니다. 통제 테스트가 실패하면 평가 목표도 실패했음을 나타냅니다.

시험, 인터뷰, 테스트와 같은 통제 테스트 기준은 통제 테스트 중에 사용할 수 있습니다. 이러한 필드는 읽기 전용이지만 테스트 템플릿 및 테스트 계획 수준에서 이러한 설명을 업데이트할 수 있습니다. 통제 테스트 중에는 일련의 평가 절차를 관련 목록으로 사용할 수 있습니다. 평가 절차는 객관적인 수준이며 효과적, 비효율적, 없음뿐만 아니라 적용 불가로 표시될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NIST 800-53 개정 5에 기반한 통제 목표



Control objectives View: CAM | for text | Search

All > Source = NIST 800-53-r4 .or. Source = NIST 800-53-r5 > Source = NIST 800-53-r5

Reference	Name	Source	Active
CP-2(2)	Capacity Planning	NIST 800-53-r5	true
CP-2(5)	Continue Mission and Business Functions	NIST 800-53-r5	true
CP-2(7)	Coordinate with External Service Providers	NIST 800-53-r5	true
IR-4(13)	Behavior Analysis	NIST 800-53-r5	true
IR-4(15)	Public Relations and Reputation Repair	NIST 800-53-r5	true
IR-4(3)	Continuity of Operations	NIST 800-53-r5	true
IR-4(9)	Dynamic Response Capability	NIST 800-53-r5	true
IR-5(1)	Automated Tracking, Data Collection, and...	NIST 800-53-r5	true
IR-6(1)	Automated Reporting	NIST 800-53-r5	true
IR-4(5)	Automatic Disabling of System	NIST 800-53-r5	true
IR-4(7)	Insider Threats — Intra-organization Coo...	NIST 800-53-r5	true
IR-6(3)	Supply Chain Coordination	NIST 800-53-r5	true
IR-7(1)	Automation Support for Availability of I...	NIST 800-53-r5	true
IR-8	Incident Response Plan	NIST 800-53-r5	true
IR-9(3)	Post-spill Operations	NIST 800-53-r5	true
MA-2(2)	Automated Maintenance Activities	NIST 800-53-r5	true
IR-9	Information Spillage Response	NIST 800-53-r5	true
MA-1	Policy and Procedures	NIST 800-53-r5	true
MA-3(1)	Inspect Tools	NIST 800-53-r5	true
MA-3(5)	Execution with Privilege	NIST 800-53-r5	true

테스트 계획에 대한 평가 절차 계획 생성

평가 상태에 있는 통제에 대해 자동으로 생성된 테스트 계획을 사용하여 평가 절차 계획에 따라 통제가 평가되는지 여부를 보고 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_irm_cont_auth.system_owner, sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer, sn_irm_cont_auth.authorization_official, sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager, sn_irm_cont_auth.admin

이 태스크 정보

통제 목표를 기반으로 통제의 테스트 계획에 대한 평가 절차 계획이 생성됩니다. 각 통제 목표에는 특정 테스트 템플릿이 있으며 이 테스트 템플릿에 대한 평가 절차 템플릿이 생성됩니다. 테스트 계획은 통제 목표의 테스트 템플릿에서 생성됩니다. 그리고 평가 절차 템플릿에서 평가 절차 계획이 생성됩니다.

프로시저

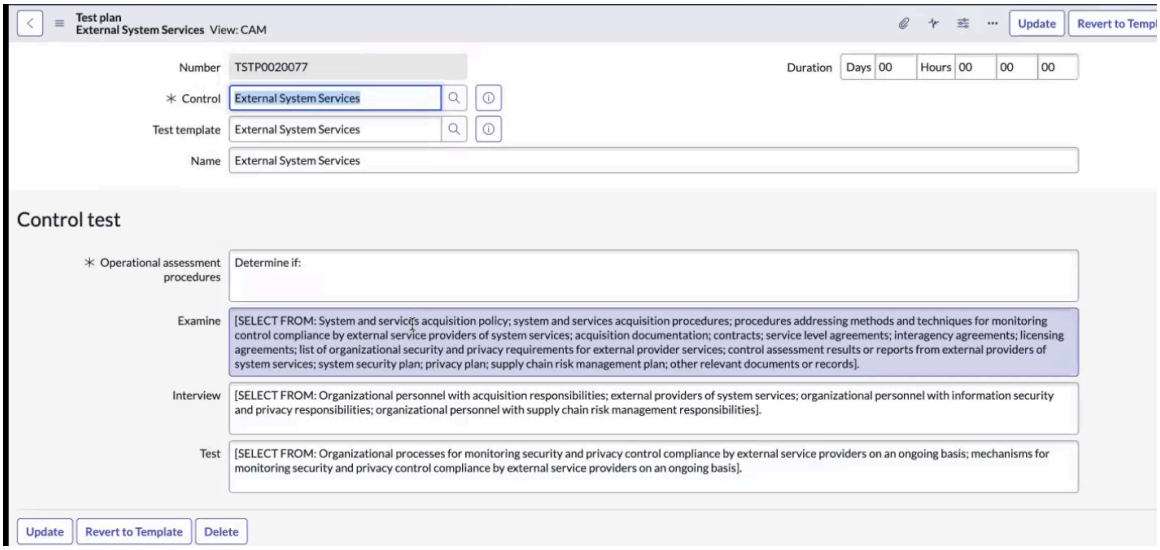
1. 다음으로 이동 모두 〉 지속적인 인증 및 모니터링 〉 모든 제어레이블이 표시됩니다.
2. 테스트 계획이 생성되는 평가된 컨트롤을 선택합니다.
3. 테스트 계획 관련 목록을 선택하고 번호 열에서 테스트 계획 링크를 클릭합니다.
   열리는 테스트 계획 양식에서 이 테스트 계획이 생성되는 테스트 템플릿의 이름과 이 테스트 계획을 기반으로 평가할 컨트롤의 이름과 같은 테스트 계획 상세 정보를 볼 수 있습니다.

   테스트 템플릿은 NIST 800-53 수정 버전 5 컨트롤에 대한 기본 시스템에서 제공됩니다. 테스트 계획은 이러한 테스트 템플릿에서 자동으로 생성됩니다. 권한 부여 패키지가 구현 상태에서 평가 상태로 이동할 때마다 테스트 템플릿에서 생성된 이러한 테스트 계획에서 제어 테스트가 생성됩니다.

   제어 테스트 섹션에는 운영 평가 절차, 검사, 인터뷰 및 테스트와 같은 네 가지 필드 설명이 있습니다. 시험, 인터뷰 및 테스트 설명은 NIST 지침에서 추출되어 테스트 템플릿 양식에 추가됩니다. 테스트 계획 양식에서 필요에 따라 필드 설명을 업데이트할 수 있습니다.

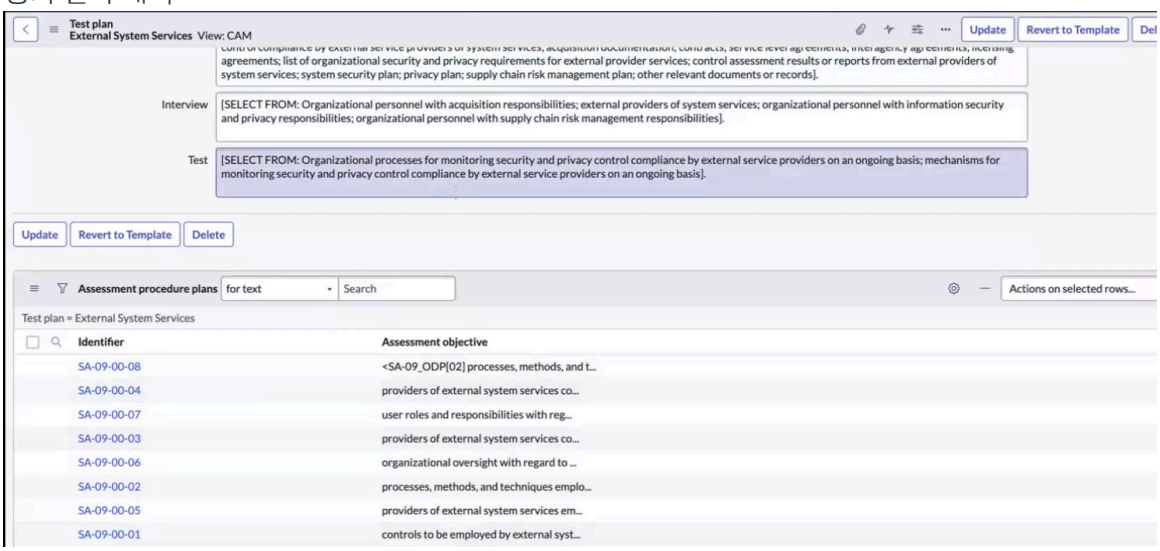
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트 계획의 제어 테스트 탭



4. 설명을 업데이트하려면 필드를 선택하고 텍스트를 업데이트합니다.
5. 설명을 편집한 후 업데이트를 선택합니다.
6. 연결된 테스트 템플릿의 원래 제어 테스트 설명으로 되돌리려면 템플릿으로 되돌리 기 버튼을 선택합니다.
7. 확인 팝업에서 확인을 선택하여 결정을 확인합니다.
8. 평가 절차 계획을 열고 평가 목표를 보려면 평가 절차 계획 섹션의 식별자 열에서 링크를 선택합니다.
   평가 절차 계획 양식에서 평가 절차 계획의 식별자, 테스트 계획 이름 및 평가 목표를 볼 수 있습니다. 평가 목표는 통제를 평가하는 방법에 대한 지침입니다. 필요한 경우 목표를 업데이트합니다.

평가 절차 계획



9. 통제를 평가하기 위해 생성된 통제 테스트를 보려면 참여 양식의 통제 테스트 관련 목록으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 테스트의 통제 효과성 결정

평가 절차의 객관적 효과와 통제 테스트의 운영 효과를 적용하여 제어 테스트의 통제 효과를 결정합니다. 제어 테스트를 세분화된 수준으로 확인하기 위해 평가 절차가 적용됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_irm_cont_auth.system_owner, sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer, sn_irm_cont_auth.authorization_official, sn_irm_cont_auth.info_system_sec_manager, sn_irm_cont_auth.admin

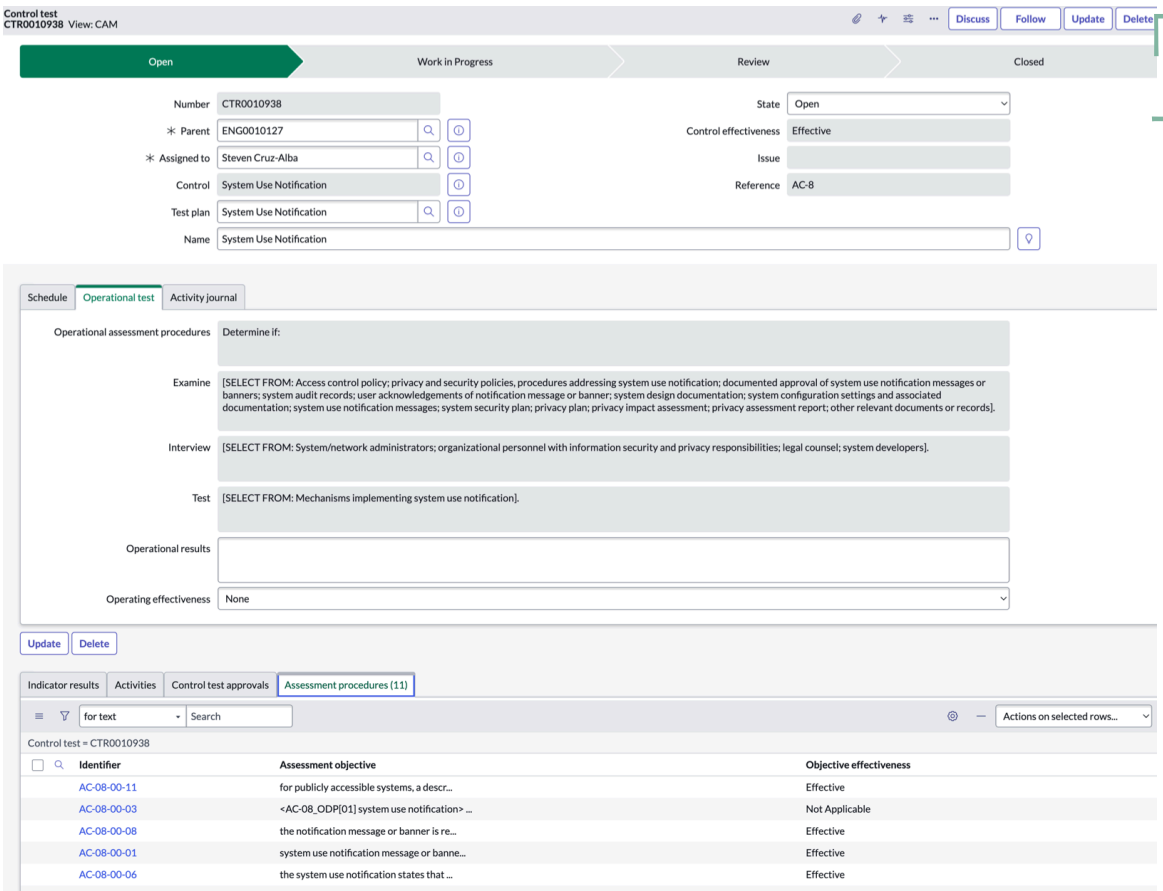
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 지속적인 인증 및 모니터링 〉 모든 계약레이블이 표시됩니다.
2. 계약을 선택합니다.
3. 제어 테스트 탭을 선택하고 번호 열에서 제어 테스트 링크를 클릭합니다.
4. 통제 테스트 양식이 열리면 통제 효과성 필드에서 통제의 효과를 볼 수 있습니다.
5. 제어 테스트의 운영 효과를 보려면 운영 테스트 탭을 선택합니다.

> **주:**
> 검사, 인터뷰 및 테스트 필드는 NIST 통제 목표에서 미리 채워지며 통제 테스트 수준에서 편집할 수 없습니다. 이러한 설명을 편집해야 하는 경우 테스트 계획 양식에서 편집할 수 있습니다. 테스트 계획에 대한 평가 절차 계획 생성 문서를 참조하십시오.

6. 평가 절차 관련 목록을 선택하여 모든 평가 절차의 목표 효과성을 확인합니다.
   생성된 평가 절차 수는 테스트 계획에서 생성된 평가 절차 계획 수와 정확히 같습니다.

통제 테스트의 통제 효과성



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제어 테스트의 운영 효과성 값은 다음과 같습니다.

- 없음
- 무효
- 유효

평가 목표의 객관적 효과성 값은 다음과 같습니다.

- 없음: 평가 절차가 아직 분석 또는 평가되지 않았음을 나타냅니다.
- 유효
- 무효
- 해당 없음: 평가 절차가 유효하지 않거나 이 제어 테스트 검사에 필요하지 않음을 나타냅니다.

통제 테스트의 통제 효과성은 다음에 의해 결정됩니다.

운영 효과성	목표 효과	통제 효과성
효과적/비효율적/없음	어느 하나라도 비효율적입니다.	무효
유효	해당 없음/없음/유효함	유효
무효	해당 없음/없음/효과적임/비효율적	무효
무효	무효	무효
없음/유효	유효	유효
없음	하나는 유효하고 다른 하나는 비효율적입니다.	무효
없음	하나는 없음이고 다른 하나는 적용할 수 없음입니다.	없음

통제 테스트가 오픈 또는 진행 중 상태인 한, 평가 절차의 객관적 효과가 없음인지 여부는 중요하지 않습니다. 그러나 모든 평가 목표를 효과적, 비효율적 또는 해당 없음으로 표시할 때까지는 통제 테스트를 검토 상태로 이동할 수 없습니다. 제어 테스트를 검토 또는 완료 종결 상태로 전환하려면 평가 목표를 확인하고 없음 상태에서 벗어나야 한다는 오류 메시지가 나타납니다.

7. 평가 절차 양식을 보려면 평가 절차 관련 목록의 식별자 열에 있는 링크를 선택합니다.
통제 테스트가 오픈 또는 진행 중 상태인 경우 편집할 수 있는 목표 효과성 필드를 제외하고 양식의 모든 필드는 읽기 전용입니다. 목표 효과 필드는 검토 상태이거나 완료 종결, 미완료 종결, 건너뛴 채 종결과 같은 종결 상태에서만 읽을 수 있습니다.
8. 평가 절차의 목표 효과 값을 업데이트하는 경우 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

통제 목표 수준에서 통제 요구 사항 정의

통제 목표 수준에서 통제를 생성할 때 요구 사항으로 더 세분화된 수준에서 통제를 세분화할 수 있습니다.

통제 요구 사항을 정의하면 다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다.

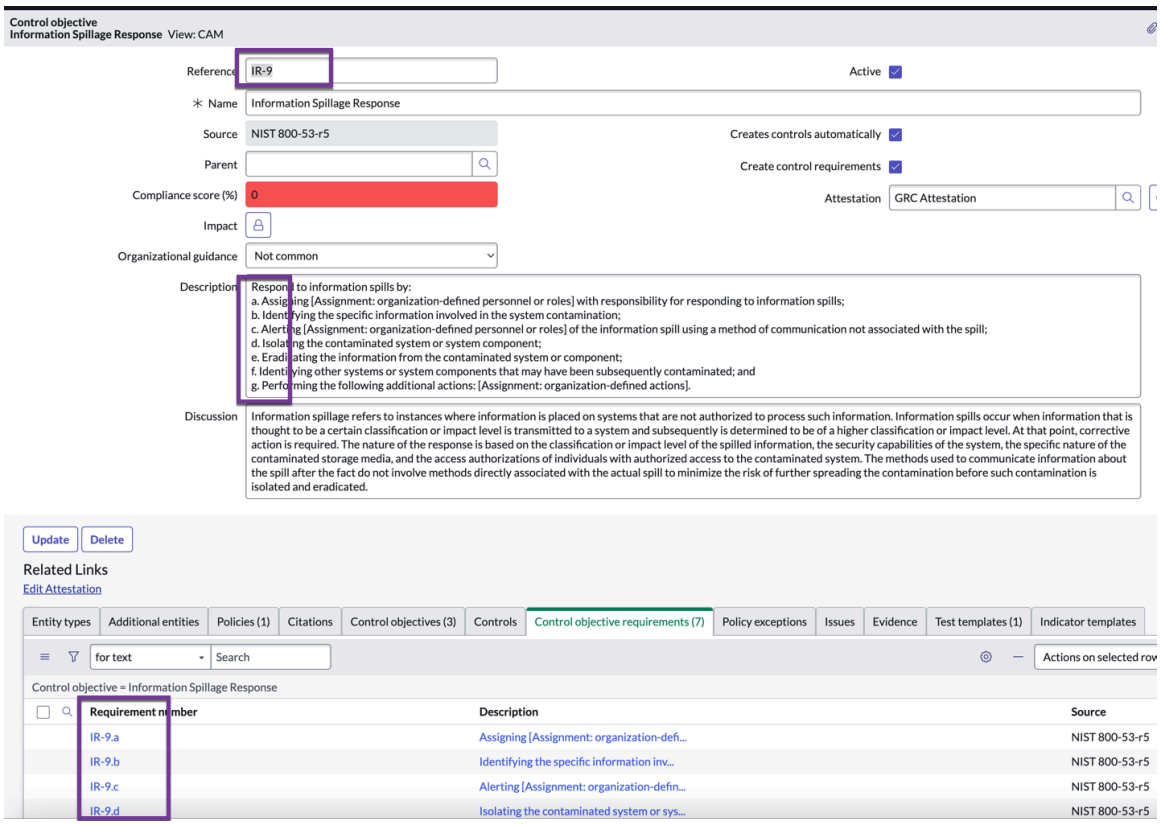
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 보안 통제 평가자(SCA): 통제 테스트에 다양한 측면이 있는 경우 통제의 각 요구 사항을 개별적으로 평가합니다.
- AO(Authorization Official), ISSO(Information System Security Officer) 및 ISSM(Information System Security Manager): 제어의 실패를 전체적으로 평가하는 대신 실패한 요구 사항을 이해하여 제어의 미준수로 이어집니다.
- 통제에 대해 식별된 증명 응답자: 통제 수준이 아닌 더 세분화된 수준의 통제 요구 사항 수준에서 응답하기 위해서입니다.

CAM 사용자는 컨트롤을 세분화하여 요구 사항을 제어하고, 요구 사항을 보다 효율적으로 관리하고, 개별적으로 증명하고, 패키지에 권한을 부여할 수 있습니다. 통제가 생성될 때 요구 사항을 정의하고 통제 목표 수준에서 생성할 수도 있습니다.

통제 목표 설명에서 통제 요구 사항으로 **NIST** 컨텐츠 생성

ServiceNow 기본 시스템은 NIST 800-53 수정 버전 5 통제 목표 CAM 에서 생성된 통제 요구 사항을 사용자에게 전달합니다. 통제 목표 양식의 설명 필드에는 하위 번호가 있는 하위 포인트로 분류된 요구사항이 나열됩니다. 통제 목표의 참조는 설명 필드의 각 하위 번호 또는 절로 묶여 있으며 통제 목표 요구 사항에서 요구 사항 번호 로 참조됩니다. 예를 들어, 통제 목표 참조가 IR-9이고 통제 목표에 대한 설명이 하위 번호(a.)로 시작하는 경우, 이 둘을 함께 사용하여 첫 번째 통제 목표 요구 사항을 IR-9.a로 생성하고 사용 가능한 경우 하위 번호를 추가합니다. 따라서 약 7개의 하위 설명이 있는 경우 7개의 제어 요구 사항이 생성됩니다.



통제 목표 및 통제 양식 뷰의 **CAM** 통제 요구사항 상세 정보

통제 양식의 뷰에는 CAM 통제 요구 사항 상세 정보를 캡처하기 위해 추가된 필드가 있습니다.

통제 목표 양식 및 통제 양식의 뷰에서 CAM 통제 요구 사항 세부 정보를 수용하기 위해 통제 목표 요구 사항 관련 목록과 통제 요구 사항 관련 목록이 각각 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
보기의 통제 목표 양식 및 통제 양식 CAM 의 보기는 에서 Policy and Compliance Management사용된 통제 목표 및 통제 양식과 거의 동일합니다. 그러나 통제 요구 사항 상세 정보를 캡처하기 위해 일부 필드가 제거되고 일부가 양식에 추가되었습니다.

CAM 통제 목표 양식 보기

CAM 통제 목표 양식 보기

필드	설명
참조	고유한 숫자 식별자 또는 컨텐츠 참조 번호입니다.
이름	통제 목표의 이름입니다.
소스	테스트 템플릿이 제공되는 NIST 800-53 수정 버전 5인 통제 목표의 소스입니다.
상위	현재 통제 목표의 하위 항목이 아닌 통제 목표입니다. 이 관계는 순환적인 상위-하위 관계를 피하기 위한 것입니다.
규정 준수 점수(%)	이 통제 목표와 해당 색상 코드에 대해 계산된 규정 준수 점수 백분율: • 80 이상 녹색 • 노란색 80-50 • 빨간색의 50 미만
활성	통제 목표를 활성화하는 옵션입니다.
자동으로 통제 생성	관계 추가 버튼과 엔터티를 선택하여 추가 엔터티 관련 목록에서 엔터티를 연결할 때 통제가 자동으로 생성되도록 나타내는 옵션입니다.
통제 요구 사항 생성	통제 목표에 대한 통제 요구 사항을 자동으로 생성하는 옵션입니다. 주: 통제 목표 요구 사항이 없으면 통제 요구 사항도 없습니다.
증명	메트릭 유형에 대한 참조입니다. **GRC** 증명 은 기본적으로 선택됩니다. 주: 사용자가 통제 증명을 변경하면 관련 통제 목표 증명 유형도 변경됩니다.
영향도	대상 및 데이터의 기밀성, 무결성 또는 가용성 손실로 인해 비즈니스 기능에 미치는 잠재적인 영향입니다.
조직 지침	조직에 의해 공통 통제 정의로 지정될 때 하나 이상의 조직 대상에 의해 상속될 수 있는 NIST의 보안 통제 정의.
설명	통제 목표에 대한 설명입니다.
보완 지침	NIST 800-53 수정 버전 4에서 가져온 통제 목표인 경우 통제 목표 구현에 대한 방향입니다.
토론	NIST 800-53 수정 버전 5에서 제공하는 제어 목표인 경우 NIST에서 제공하는 콘텐츠 관련 정보입니다.

통제 목표는 지침일 뿐이며 엔터티나 개체에만 국한되지 않습니다. 통제 목표와 통제 목표 요구 사항 간의 관계는 다대다이므로 하나의 통제 목표를 통제 목표 요구 사항과 연결하고, 하나의 통제 목표 요구 사항을 여러 통제 목표와 연결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 목표 요구 사항 관련 목록

필드	설명
요구 사항 번호	통제 목표의 요구 사항 번호입니다.
활성	요구 사항을 활성화하는 옵션입니다.
설명	통제 목표의 요구 사항에 대한 자세한 설명입니다.

통제 목표 요구 사항 관련 목록에서 새로 만들기 버튼을 선택하여 필요한 경우 생성된 요구 사항을 기반으로 통제 목표에 대한 요구 사항을 생성할 수 있습니다. 또는 편집 버튼을 선택하여 기존 통제 목표 요구 사항을 통제 목표에 추가합니다.

주:

- 통제 목표가 비활성 상태인 경우 통제 목표 요구 사항을 생성하거나 추가할 수 없습니다. 따라서 새로 만들기 및 편집 버튼을 사용할 수 없습니다.
- 통제 목표 요구 사항이 비활성 상태이면 통제 목표 요구 사항에 통제 목표를 추가할 수 없습니다.

CAM 컨트롤 양식 뷰

CAM 컨트롤 양식 보기

필드	설명
참조	고유 식별자입니다.
이름	제어의 이름입니다.
번호	제어의 고유 식별 번호입니다.
엔터티	관련 엔터티입니다. 주: 엔터티의 상태를 폐기됨 상태에서 활성으로 변경하면 엔터티에서 수동으로 생성된 제어도 초안 상태로 이동합니다.
컨트롤 목적	관련 통제 목표입니다.
소유자	정책을 소유하는 사용자입니다. 주: 소유자는 항상 응답자로 추가됩니다. 선택한 통제 소유자는 소유 그룹에 속합니다.
상태	통제 상태. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 준수 • 비준수 • 해당 사항 없음
상태	제어 상태. 가능한 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CAM 컨트롤 양식 보기

필드	설명
	• 초안: 통제 목표에서 통제가 생성되면 통제는 이 상태에 있습니다. 이 상태에서는 모든 규정 준수 사용자가 컨트롤을 수정할 수 있습니다. 일회성 통제를 만들 때만 사용할 수 있습니다. 일회성 제어가 가능하지만 권장되지는 않습니다. • 증명: 증명 단추를 선택하고 증명을 수행하면 컨트롤이 이 상태로 이동합니다. 주: 컨트롤이 초안으로 다시 설정되면 증명이 취소됩니다. • 검토: 컨트롤이 증명 단계에서 검토로 자동으로 이동됩니다. • 모니터: 이 상태에서는 모든 준수 관리자가 검토를 모니터링으로 제어할 수 있습니다. • 폐기됨: 준수 관리자 또는 관리자는 제어를 모니터에서 폐기됨으로 이동할 수 있습니다. 주: 통제가 폐기되면 다음을 수행합니다. ○ 연결된 표시기가 실행되지 않음 ○ 연결된 증명이 취소됩니다. ○ 연결된 통제 목표를 변경해도 통제는 업데이트되지 않습니다.
권한 부여 패키지	통제가 연결되어 있거나 시작된 권한 부여 패키지입니다.
빈도	옵션 목록: • 이벤트 기반 • 매일 • 주별 • 월별 • 분기별 • 반년마다 • 매년 증명은 통제 또는 통제 요구 사항에 대해 선택한 값에 따라 전송됩니다. 주: 컨트롤의 **Frequency** 필드와 엔터티의 **Attestation Frequency** 필드 간의 차이에 대한 자세한 내용은 KB0694607 참조하십시오.
가중치	통제 점수 효율성을 계산하는 데 사용하는 값입니다. 통제 가중치에 따라 통제 점수에서 효과성 값이 계산됩니다.
소유 그룹	정책을 소유하는 그룹입니다.
통제 할당	생성되는 통제의 유형입니다. 시스템별 또는 하이브리드일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CAM 컨트롤 양식 보기

필드	설명
설명	제어에 대한 설명입니다.
토론	NIST 800-53 개정판 5의 콘텐츠 관련 정보입니다.
보완 지침	NIST 800-53 수정 버전 4에서 제공하는 컨트롤인 경우 컨트롤 구현에 대한 방향입니다.
구현 설명	컨트롤이 구현되는 방법에 대한 설명입니다. 통제가 권한 부여 패키지에서 생성되고 초안 상태인 경우 필요한 정보입니다.
증명	
요구 사항 수준에서 증명 가져오기	통제 수준이 아닌 통제 요구 사항 수준에서 증명을 보내는 옵션입니다.
증명	옵션 목록에서 선택합니다. • 다른 증명 유형을 구성할 수 있습니다. • 이 필드가 채워지면 증명 응답자 필드가 자동으로 필수가 되고 소유자가 응답자가 됩니다. 주: 사용자가 통제 목표에서 증명 유형을 변경하면 모든 관련 통제도 변경됩니다.
증명 응답자	• 이 통제의 증명에 할당된 사용자입니다. • sn_grc.user 역할의 사용자만 응답자로 추가할 수 있습니다. 주: 증명 및 증명 응답자 필드가 모두 설정된 경우 증명을 선택하면 증명이 생성됩니다.
활동 저널	
추가 설명	통제에 대한 공개 정보입니다.
활동	통제 상태 변경의 메시지 로그입니다.

통제 요구 사항 관련 목록

필드	설명
번호	통제 요구 사항의 고유 번호입니다.
요구 사항 번호	참조 번호.
제어	통제 요구 사항이 연결된 통제입니다.
상태	통제 요구 사항의 상태입니다.
상태	요구사항 상태입니다.
빈도	제어 주파수.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 요구 사항 관련 목록

필드	설명
설명	통제 요구 사항에 대한 설명입니다.
증명	
증명	증명 메트릭 유형.
증명 응답자	통제 요구 사항을 증명하는 사용자입니다.
활동 저널	
추가 설명	통제 요구 사항에 대한 정보입니다. 통제 목표 요구 사항이 분리되어 제거 또는 삭제되면 통제 요구 사항이 수동이 됩니다. 이 정보는 이 필드에 기록됩니다.
활동	통제 요구 사항의 상태 변경에 대한 메시지 로그입니다.

통제를 생성하고 요구 사항을 구현하기 위한 기준선 통제 설정

기준 통제를 사용하여 통제를 상속하거나, 통제를 공통으로 표시하거나, 하이브리드 통제를 생성합니다. 하이브리드 통제를 만들어 일반 통제에서 요구 사항을 부분적으로 상속하고, 나머지 요구 사항은 기준선 통제에서 생성된 통제에 대해 생성됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_irm_cont_auth.system_owner, sn_irm_cont_auth.info_system_sec_officer

이 태스크 정보

하이브리드 통제는 일반 통제에서 부분적인 요구 사항을 상속할 수 있는 기능을 제공할 뿐만 아니라 해당 통제에 대한 나머지 요구 사항을 자체 구현하면서 공통 통제 요구 사항을 최대한 활용할 수 있는 유연성을 제공합니다.

NIST 800-53-r5에서 가져온 통제 목표에서 통제를 상속하는 방법에는 CAM 두 가지가 있습니다.

전체 상속

제어는 직접적이고 완전하게 상속됩니다. 예를 들어 공통 제공자인 건물 A가 화재 예방이라는 통제 목표를 제공하고 이 통제 목표에 화재 경보, 연기 탐지 및 살수라는 약 3가지 요구 사항이 있는 경우 통제는 공통 통제로 식별하여 직접 상속됩니다.

> **주:**
> 하나의 권한 부여 패키지와 연결된 컨트롤은 컨트롤이 권한 부여 패키지에서 공용 제어 공급자로 표시되고 해당 특정 패키지가 모니터 상태여야 하는 경우 다른 권한 부여 패키지에 대한 공통 공급자가 될 수 있습니다. 그런 다음에만 일반 컨트롤로 호출됩니다.

하이브리드 상속

제어는 부분적으로 상속됩니다. 이 경우 컨트롤의 요구 사항 중 하나 또는 몇 개만 상속됩니다. 앞의 예를 고려할 때 하이브리드 상속은 다음과 같은 조합으로 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

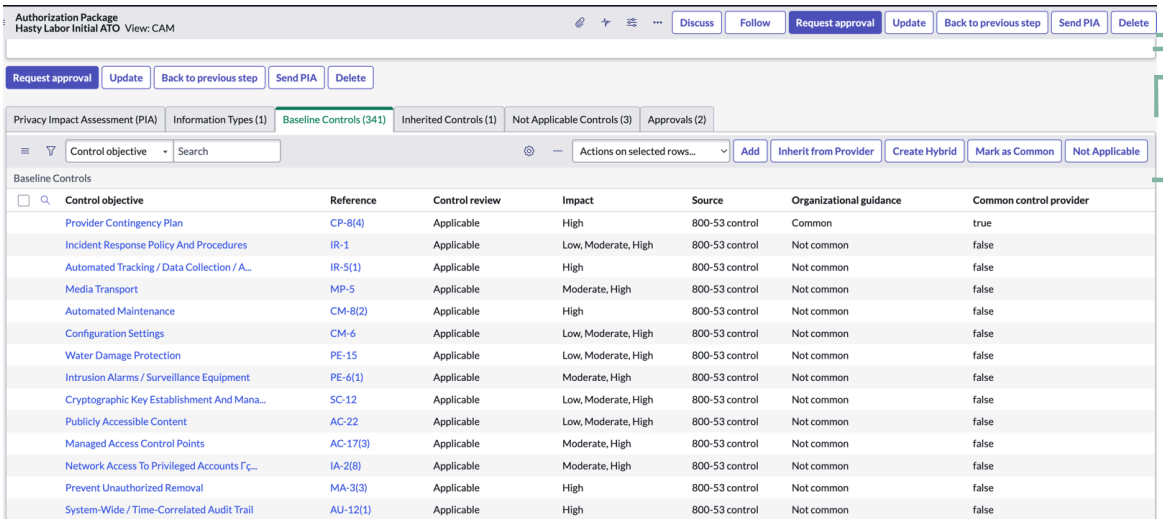
- 화재 경보와 같은 요구 사항 중 하나는 건물 A에서 상속할 수 있고 다른 두 요구 사항은 자체 구현할 수 있습니다.
- 화재 경보와 같은 요구 사항 중 하나는 건물 A에서 상속될 수 있고 연기 감지와 같은 다른 요구 사항은 건물 B에서 상속될 수 있습니다. 나머지는 자체 구현할 수 있습니다.
- 모든 요구 사항은 상속됩니다. 이 상속은 요구 사항 중 하나 이상을 상속해야 하고 자체 구현해야 하므로 부분 상속이 아닙니다. 따라서 이 상속을 하이브리드 상속이라고 할 수 없습니다.

주:
권한 부여 패키지의 역할과 책임은 권한 부여 패키지가 한 상태에서 다른 상태로 이동할 때 승인 패키지를 검토하고 승인해야 하는 권한 부여 공무원(AO)에게 할당되어야 합니다. ISSO(정보 시스템 보안 책임자)는 이러한 제어 목표를 NIST에서 제공하므로 일반 컨트롤을 표시하거나, 하이브리드 컨트롤을 만들거나, 해당 컨트롤을 적용할 수 없는 것으로 식별해야 합니다. AO(Authorization Official)가 승인을 제공하면 권한 부여 패키지가 Implement(구현) 상태로 전환됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 지속적인 인증 및 모니터링 〉 모든 권한 부여 패키지레이블이 표시됩니다.
2. 선택 상태이고 기준선 통제가 추가된 권한 부여 패키지 기록을 선택합니다.
   선택 상태에서는 모든 기준선 통제가 추가되고 각 기준선 통제의 역할을 식별할 수 있습니다. 통제를 상속하거나, 공통으로 표시하거나, 하이브리드 통제를 만들 수 있습니다.

기준선 통제에 대한 **UI** 작업



3. 일반 통제 공급자의 기준선 통제를 일반 통제로 할당하려면 일반 통제로 할당하려는 기준선 통제 탭에서 통제 목표를 선택합니다.

   a. 공통으로 표시 단추를 선택합니다.

   b. 확인 팝업에서 확인을 선택합니다.

   c. 승인을 요청하려면 승인 요청 버튼을 선택합니다.
   승인 후에는 권한 부여 패키지가 구현 상태로 이동합니다. 구현 상태로 이동하기 전에 통제 목표 양식의 자동으로 통제 생성 옵션이 모든 기준선 통제 및 하이브리드 통제에 대해 True여야

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

합니다. 그렇지 않으면 통제 목표 목록과 함께 자동으로 통제 생성 옵션을 true로 설정하라는 오류 메시지가 나타납니다.

d. 메시지에서 통제 목표 링크를 선택하고 각 통제 목표 양식의 모든 통제 목표에 대해 자동으로 통제 생성 옵션을 활성화합니다.

권한 부여 패키지가 승인되면 컨트롤 탭에 컨트롤이 생성됩니다. 그런 다음 권한 부여 패키지를 평가 상태로 이동할 수 있습니다. 이 상태에서는 보안 통제 평가자(SCA)가 계약 리드로 필요하며, 이 경우 통제를 테스트하기 위해 계약이 생성됩니다. 이 상태가 지나면 권한 부여 패키지가 승인 상태로 이동됩니다.

권한 부여 패키지를 다른 권한 부여 패키지에 대한 공통 제어 공급자로 사용할 수 있으려면 해당 패키지가 모니터 상태여야 합니다. 권한 부여 패키지가 모니터 상태로 이동되고 일부 기준 컨트롤에 대해 공용 제어 공급자 플래그가 true로 설정되면 해당 기본 컨트롤에 대해 생성된 컨트롤은 다른 권한 부여 패키지에 대한 공용 컨트롤 공급자가 됩니다.

4. 특정 일반 통제 제공자의 일반 통제에서 요구 사항을 상속하거나 하이브리드 통제를 생성하려면 기준선 통제 탭에서 하나의 통제 목표만 선택합니다.

a. 하이브리드 만들기 단추를 선택합니다.
하이브리드 통제 생성 팝업에 그룹의 엔터티가 나열됩니다. 엔터티별 그룹화는 통제 목표의 참조 번호에 요구사항 번호가 더 많이 추가될 때 도움이 됩니다. 일부 공용 컨트롤 공급자에서 요구 사항을 부분적으로 상속하고 나머지 요구 사항을 자체 구현할 수 있습니다. 자체 구현된 단일 요구 사항 없이 상속을 위해 모든 공급자 범주에서 모든 제어 요구 사항을 선택하면 요구 사항이 부분적으로 상속되지 않고 허용되지 않는 모든 요구 사항의 전체 상속이 됩니다. 하이브리드 통제를 생성하려면 자체 구현된 요구 사항이 하나 이상 필요합니다.

b. 엔터티 그룹에서 요구 사항을 선택하고 해당 통제에 대한 자체 구현에 대한 하나 이상의 요구 사항을 그대로 둡니다.

c. 추가 단추를 선택합니다.
하이브리드 통제 관련 목록이 선택한 기준선 통제와 함께 나타납니다. 기준선 통제는 통제 목표 및 권한 부여 패키지의 m2m입니다.

d. 계층 구조 목록 표시/숨기기( ) 아이콘을 선택하여 상속된 요구 사항을 확인합니다.
여기에 나열되지 않은 다른 모든 요구 사항은 자체 구현됩니다.

주:
통제 요구 사항이 있는 공통 통제 공급자만 하이브리드 통제를 만드는 데 사용할 수 있습니다.

5. 공통 제공자로부터 통제를 상속하려면 기준선 통제 관련 목록에서 통제 목표를 선택합니다.

a. 공급자로부터 상속 단추를 선택합니다.

b. 공통 통제에서 상속 팝업에서 공통 통제 목록을 선택합니다.

c. 상속할 원본 통제를 선택합니다.

d. 확인 단추를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택한 컨트롤의 엔터티가 공통 공급자가 됩니다. 이러한 각 권한 부여 패키지에는 상속된 통제 관련 목록이 있습니다. 이 관련 목록의 상속 위치 필드는 어떤 통제가 공통 통제 공급자인지에 대한 정보를 제공합니다.

주:
직접 상속인 공급자에서 상속하려면 컨트롤에 대한 요구 사항이 없을 수 있습니다.

6. 특정 기준선 통제를 적용 불가로 표시하여 작업 흐름에서 벗어나 통제가 생성되지 않도록 하려면 기준선 통제를 선택하십시오

   a. 해당 사항 없음 버튼을 선택합니다.

   b. 근거 필드에 작업을 정당화하는 메모를 입력합니다.

   c. 확인 버튼을 클릭합니다.
   이 동작은 선택한 기준선 통제의 상태를 구현되지 않음으로 변경합니다.

   선택 상태에서 생성할 컨트롤 유형에 대한 설정을 수행했습니다. 설정이 완료되면 권한 부여 패키지를 승인할 수 있습니다.

7. 승인 요청 단추를 선택합니다.
   그러면 권한 부여 패키지가 구현 상태로 전환됩니다. 이 상태에서는 설정에 따라 통제가 생성됩니다.

통제 수준에서 통제 요구 사항의 구현 상태 수정

통제를 생성하기 위한 선택 단계일 때 권한 부여 패키지를 승인합니다. 승인 후에는 권한 부여 패키지가 구현 단계로 이동하고 통제가 생성됩니다. 통제 수준에서도 통제 요구 사항 구현 상태를 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_irm_cont_auth.system_owner

이 태스크 정보

기준선 통제 탭의 통제 검토 필드에 적용 가능 또는 하이브리드 값이 있는 모든 기준선 통제에 대해 통제가 생성됩니다. 또한 생성되는 통제 유형은 통제 양식의 통제 할당 필드에 의해 결정되며 시스템별 또는 하이브리드일 수 있습니다.

- 통제는 시스템별이며 적용 가능으로 표시된 기준선 통제에서 직접 들어오는 모든 통제를 위해 생성됩니다.
- 하이브리드 통제를 위해 통제가 생성되며, 하이브리드 설정에 따라 요구 사항이 있습니다.
- 상속된 통제에 대해서는 통제가 생성되지 않습니다.

모든 통제는 구현 상태에서 생성되지만 이 상태의 통제 수준에서 설정을 계속 업데이트할 수 있습니다.

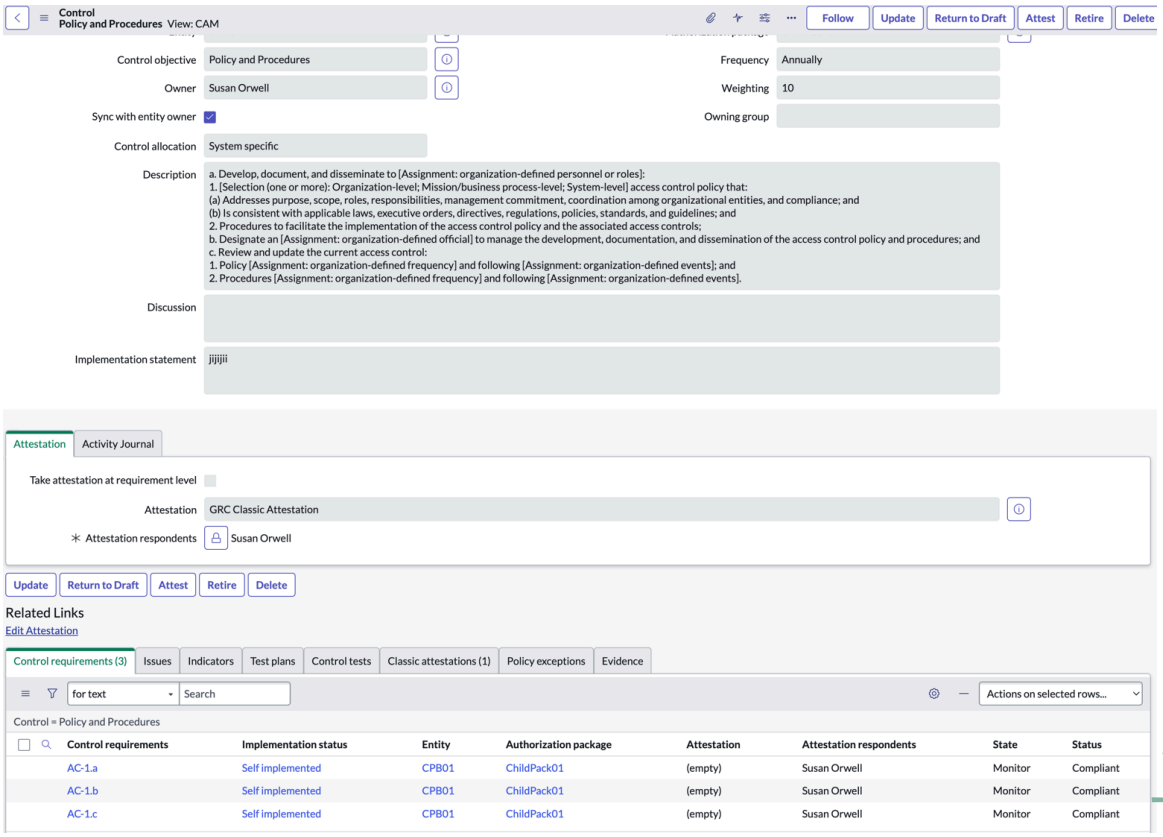
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 지속적인 인증 및 모니터링 〉 모든 권한 부여 패키지레이블이 표시됩니다.
2. 제어 설정을 수정하려는 구현 상태에 있는 권한 부여 패키지를 선택합니다.
3. 컨트롤 관련 목록을 선택합니다.
   생성된 통제 수가 통제 관련 목록에 표시됩니다.

```
Number of Controls = Baseline Controls + Hybrid Controls
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 설정을 수정할 컨트롤을 선택합니다.



5. 특정 요구 사항에 대한 제공자를 변경하려면 통제 요구 사항 관련 목록에서 통제 요구 사항을 선택합니다.

a. 공급자 변경 단추를 선택합니다.

b. 공통 통제에서 상속 팝업에서 공통 통제 목록 필드를 선택합니다.
필터 쿼리는 사용자가 아직 선택하지 않은 공급자만 나열합니다.

c. 확인 단추를 선택합니다.

확인을 선택하면 쿼리 필터가 제어 요구 사항 목록의 권한 부여 패키지에서 현재 공급자를 제거합니다. 활동 저널 관련 목록을 선택하여 제공자가 변경되어 활동 필드에 기록되었다는 메시지를 볼 수도 있습니다.

제공자 변경 버튼을 사용하는 경우에만 요구 사항에 대한 제공자를 변경할 수 있습니다. 그러나 이 작업은 제공자를 변경한다고 해서 요구사항이 자동으로 준수되는 것은 아닙니다.

중요사항:
이 설정 변경을 수행할 때 컨트롤 양식의 컨트롤 할당 필드 값을 변경하는 선택을 해서는 안 됩니다. 하이브리드 컨트롤이고 이 요구 사항이 구현 상태가자체 구현됨인 유일한 요구 사항인 경우, 그리고 공급자를 모든 요구 사항의 구현 상태가상속됨인 시스템별 컨트롤 할당 값이 있는 다른 컨트롤로 변경하면 모든 요구 사항이 상속되므로 컨트롤 할당은 더 이상 하이브리드가 아닙니다.

하이브리드 통제의 경우 하나 이상의 요구 사항을 상속해야 하며 하나 이상의 요구 사항이 자체 구현되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모든 요구 사항은 시스템별 컨트롤에 대해 자체 구현됩니다.
- 하나 이상의 요구 사항은 자체 구현되어야 하며 나머지는 하이브리드 제어에 대해 상속될 수 있습니다. 상속된 경우 통제 요구 사항은 기준선 통제 관련 목록에서 제공되는 제공자로부터 상속됩니다.

6. 통제 요구 사항의 구현 상태를 자체 구현됨으로 변경하려면 통제 요구 사항 관련 목록에서 해당 통제 요구 사항을 선택합니다.

a. 자체 구현으로 변환 단추를 선택합니다.

b. 확인 팝업에서 예를 선택합니다.
통제 요구 사항 선택에는 이미 자체 구현 상태에 있는 요구 사항도 포함될 수 있습니다. 그러나 이 작업 후에는 상속됨 상태였던 요구 사항만 자체 구현으로 변환됩니다.

이 UI 작업에 의해 통제 제공자와 통제 간의 기존 m2m 관계가 삭제됩니다. 그런 다음 새 선택으로 새 m2m 관계가 생성됩니다. 변경 내용을 설명하는 메시지는 컨트롤 양식의 활동 저널 탭에 있는 활동 필드에도 기록됩니다.

7. 통제 요구 사항을 자체 구현됨에서 상속됨 상태로 변환하려면 통제 요구 사항 관련 목록에서 요구 사항을 선택합니다.

a. 상속된 것으로 변환 단추를 선택합니다.

b. 공통 통제에서 상속 팝업에서 공통 통제 목록 필드를 선택합니다.
해당 제어 요구 사항을 상속할 수 있는 모든 공급자 중에서 선택할 수 있습니다. 이 UI 작업 후에는 이전의 자체 구현 통제 요구 사항이 삭제되고 선택한 새 요구 사항이 제공자로부터 상속됩니다. 동시에 하이브리드 통제 관련 목록의 인증 패키지 수준에서도 설정이 변경되며, 여기서 해당 기준선 통제의 요구사항 선택은 변경 사항을 반영합니다.

이것이 하이브리드 통제에 대해 자체 구현 상태에 있는 유일한 요구 사항인 경우 이를 상속됨으로 변환할 수 없습니다.

8. 하이브리드 통제에 대한 통제 요구 사항 목록을 보려면 계층 구조 뷰를 제공하는 계층적 목록 표시/숨기기(계층적 ▸) 아이콘을 선택합니다.
하이브리드 통제 관련 목록에서도 ▸ 사용할 수 있습니다. 또한 컨트롤 관련 목록에서 위의 세 가지 작업(자체 구현으로 변환, 상속됨으로 변환 및 제공자 변경)을 수행할 수도 있습니다.

구현 상태에서 선택 상태로 다시 이동할 수 있습니다. 이렇게 하면 활성 상태이고 구현 상태에서 생성된 모든 컨트롤이 삭제되거나 사용 중지됩니다. 선택 상태일 때 모든 하이브리드 통제에 대한 설정을 수정하고 통제를 다시 한 번 생성할 수 있습니다.

9. 하이브리드 통제를 기준선 통제로 되돌리려면 하이브리드 통제 관련 목록에서 통제를 선택합니다.

a. Return to Baseline Control(베이스라인 컨트롤로 돌아가기) 버튼을 선택합니다.

b. 확인 팝업에서 확인을 선택합니다.
이 작업은 하이브리드 통제에 대한 이전 요구 사항 선택을 삭제합니다. 또한 기준선 통제의 통제 검토 필드를 하이브리드 에서 적용 가능으로 업데이트합니다. 이 기준선 통제에 대한 단계를 설정하고 하이브리드 생성 버튼을 선택할 수 있습니다. 이 통제에 사용할 수 있는 현재 통제 요구 사항을 볼 수 있습니다. 하이브리드 통제가 기준선 통제로 돌아가려면 다음 네 가지 설정을 변경할 수 있습니다.

- 선택 상태로 다시 이동하는 동안 시스템별 컨트롤이어야 하며 이를 상속된 것으로 표시할 수 있습니다.
- 하이브리드에서 상속됨으로 변환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 컨트롤을 다시 기준선으로 이동하고, 공통으로 표시하고, 공통 공급자로 만듭니다.
- 해당 없음으로 변환하여 워크플로우에서 벗어나 이에 대한 통제가 생성되지 않도록 합니다.

또한 상속된 통제 관련 목록에서 **Return to Baseline** Control(기준선 통제로 돌아가기) 버튼을 선택하여 상속된 통제를 기준선 통제로 되돌릴 수 있습니다. 이 경우 기준선 통제의 통제 검토 필드가 상속됨 에서 적용 가능으로 업데이트됩니다.

관련 준수 객체가 통제 요구 사항에 미치는 영향

통제 목표에 대한 통제 목표 요구사항이 생성됩니다. 통제 목표와 연결된 모든 통제에 대해 통제 요구 사항이 생성됩니다. 그러나 두 수준 중 하나에서 증명 실패 또는 문제 생성으로 인해 통제 또는 통제 요구 사항이 미준수가 될 수 있습니다.

통제 요구 사항에 문제 연결 및 통제 상태에 미치는 영향

증명을 통해 통제 요구 사항에 대한 문제를 만들 수 있습니다. 요구 사항 수준에서 증명 수행 옵션을 사용하도록 설정하여 통제 수준에서 통제에 대한 증명을 보내는 대신 모든 통제 요구 사항에 대한 증명을 보낼 수 있습니다. 요구 사항 수준에서 증명 수행 옵션은 컨트롤 양식의 증명 관련 목록에 있습니다.

증명에 실패하면 문제가 생성됩니다. 증명 실패로 인해 생성된 문제에는 요구 사항 증명 실패로 태그가 지정된 문제 원본 필드가 있습니다.

문제 양식의 상세 정보 관련 목록에 있는 통제/위험 필드에서 통제 요구 사항 참조를 볼 수 있습니다.

[store-future: BEGIN review]수동 문제: 통제 요구 사항 양식의 문제 관련 목록에서 새로 만들기 버튼을 선택하고 통제 요구 사항에 대한 문제를 만들 수 있습니다.

주:
컨트롤이 사용 중지되면 새로 만들기 단추가 숨겨지므로 문제를 만들 수 없습니다.

통제 요구 사항 수준에 문제가 있으면 해당 상태는 미준수로 변경됩니다. 통제 요구 사항은 기본적으로 통제와 관련이 있으므로 통제 양식의 문제 관련 목록에도 문제가 추가됩니다. 통제 요구 사항이 미준수이기 때문에 통제도 미준수가 됩니다.[End]

응답을 제공하고 문제 양식에 저장하여 문제를 종결할 수 있습니다. 응답은 정정 또는 수용일 수 있습니다.

- 수정을 선택하고 문제의 상태를 완료 종결로 설정하면 통제 요구 사항에 다른 미해결 문제가 없는 한 통제 요구 사항이 준수가 됩니다.
- 수락을 선택하면 문제가 여전히 존재하며 수락함을 의미합니다. 이 경우 다른 미해결 문제가 없는 문제를 종결하더라도 통제 요구 사항의 상태는 여전히 미준수입니다.

따라서 통제 요구 사항 상태를 준수하려면 응답을 수용이 아닌 수정으로 설정해야 합니다.

통제 요구 사항이 미준수가 될 때마다 통제도 미준수가 됩니다. 통제 요구 사항의 상태가 준수가 되면 통제 수준에서 확인해야 할 기준이 두 가지 더 있습니다.

- 컨트롤에 미해결 문제가 없어야 합니다.
- 통제의 통제 요구 사항 중 하나도 규정을 준수하지 않아야 합니다.

이 두 조건이 충족되면 제어 상태가 준수가 됩니다. 그렇지 않으면 통제 요구 사항 상태가 준수임에도 불구하고 통제 상태는 미준수로 유지됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 통제 및 통제 요구 사항이 초안 또는 증명 상태인 경우 증명을 전달하여 통제 및 통제 요구 사항을 준수하도록 만들 수 있습니다.
- 통제 및 통제 요구 사항이 검토 또는 모니터링 상태인 경우 상태를 증명으로 되돌리 고 증명을 전달하여 통제 및 통제 요구 사항을 준수하도록 만들 수 있습니다.
- 통제 요구 사항이 모니터링 또는 폐기됨 상태인 경우 통제 요구 사항에 대한 문제를 생성할 수 없습니다.

표시기 테스트와 통제 테스트가 통제 요구사항 상태에 미치는 영향

이 통제 요구 사항에 대한 증명 실패의 결과로 생성된 문제로 인해 통제 요구 사항이 미준수가 될 수 있습니다. 컨트롤에 미해결 문제가 없거나 기존 문제를 종결하더라도 컨트롤 요구 사항은 미준수로 유지됩니다. 표시기 작업 결과가전달되더라도 통제의 통제 요구 사항 중 하나가 미준수이기 때문에 통제는 미준수 상태로 유지됩니다. 통제의 통제 요구 사항을 명시적으로 준수로 설정해야 하며, 표시기 테스트가 통과되면 통제가 규정을 준수하게 됩니다.

제어 테스트의 경우도 마찬가지입니다.

통제 상태의 변경과 통제 요구 사항에 미치는 영향

초안

모든 통제 요구 사항은 통제가 초안 상태일 때 생성됩니다.

통제가 초안 상태로 이동하면 관련 통제 요구 사항도 초안 상태로 이동합니다.

증명

컨트롤이 다른 상태에서 증명 상태로 이동하면 요구 사항 수준에서 증명 가져오기 옵션에 관계없이 컨트롤의 모든 컨트롤 요구 사항도 증명 상태로 이동합니다.

> **주:**
> 증명 단추를 선택하면 요구 사항 수준에서 증명 가져오기 옵션에 따라 통제 수준에서 단일 증명을 수행하거나 통제 요구 사항 수준에서 여러 증명을 수행할 수 있는 옵션이 있습니다.

검토

통제 수준 증명의 경우 요구 사항 수준에서 증명 가져오기 옵션을 선택하지 않으면 증명이 완료된 후 제어가 검토 상태로 이동합니다. 동시에 통제의 모든 관련 통제 요구 사항이 검토 상태로 이동합니다.

통제 요구 사항 수준 증명의 경우 요구 사항 수준에서 증명 가져오기 옵션을 선택하면 증명이 모든 통제 요구 사항의 모든 증명 응답자에게 개별적으로 전송됩니다. 증명이 완료되면 통제 요구 사항 수준의 통과 또는 실패로서의 증명 결과에 관계없이 통제 요구 사항이 검토 상태로 이동합니다. 증명이 통과하면 통제 요구 사항의 상태가 준수가 되고, 실패하면 통제 요구 사항이 비준수가 됩니다. 모든 통제 요구 사항에 대한 증명이 완료되고 모두 검토 상태가 되면 통제가 검토 상태로 이동합니다.

모니터

통제가 모니터링 상태로 이동하면 관련 통제 요구 사항도 모니터링 상태로 이동합니다.

통제가 활성 상태로 유지되고 초안 또는 증명 상태로 다시 이동하지 않는 한 통제 요구 사항은 모니터링 상태로 유지됩니다.

폐기함

통제가 폐기되면 통제 요구 사항이 폐기됨 상태로 이동합니다.

통제를 삭제하면 통제와 연결된 모든 통제 요구 사항이 제거되거나 삭제됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증명 흐름 시나리오에 대한 자세한 내용은 기술 자료의 제어 및 제어 요구 사항에 대한 증명 워크플로 (KB0555561) 문서를 Now Support 참조하세요.

통제 수명주기에 대한 상속된 요구 사항의 영향

1. 통제 요구 사항 중 하나가 미준수가 되면 해당 통제도 미준수입니다.
2. 상속된 통제 요구 사항 중 하나가 미준수가 되면 통제도 미준수입니다.
3. 컨트롤에 대한 증명이 실패하면 문제가 만들어지고 컨트롤이 비준수가 됩니다.
4. 통제 요구 사항에 대한 증명이 실패하면 문제가 생성되고 통제 요구 사항이 비준수가 됩니다. 따라서 연결된 컨트롤도 비규격이 됩니다.
5. 하이브리드 통제의 상속된 통제 요구 사항 중 하나가 이러한 조건에서 폐기되면 자동화된 문제가 생성됩니다. 문제 생성 이유는 문제 양식의 문제 소스 필드에 제공자 통제가 폐기됨으로 반영됩니다. 문제 양식의 활동 관련 목록에도 해당 메시지가 기록됩니다. 이 문제를 해결하려면 공용 제어 공급자를 변경하거나 제어 요구 사항을 자체 구현으로 변환할 수 있습니다.
6. 컨트롤이 초안 상태이고 요구 사항 중 하나가 폐기된 경우 컨트롤을 초안에서 증명 상태로 이동할 수 없습니다.

주:
자세한 내용은 지식베이스에서 Now Support운영 변경 사항 및 제어 프로세스 흐름 및 요구 사항에 미치는 영향 (KB1587264) 문서를 참조하십시오.

요구사항 생성 및 업그레이드 단계 제어

통제 목표 양식의 통제 자동 생성 및 통제 요구 사항 생성 옵션과 권한 부여 패키지의 상태는 통제 요구 사항을 생성하는 데 중요합니다.

요구 사항 생성 논리 제어

통제 목표 양식에서 통제 자동 생성 및 통제 요구 사항 생성 옵션을 활성화하면 항목 생성 플로우가 자동으로 트리거되어 각각 통제 및 통제 요구 사항을 생성합니다. 통제 상태에 따라 생성된 통제 요구 사항의 상태가 변경됩니다.

권한 부여 패키지가 선택에서 구현 상태로 이동할 때 통제 요구 사항 생성 옵션을 선택하면 통제가 생성됩니다. 이와 동시에 통제 목표 요구 사항에 대한 통제 요구 사항도 생성됩니다. 통제 요구 사항은 통제 목표 요구 사항이 존재하고 플래그가 참인 경우에만 생성됩니다. 통제 목표 요구 사항이 있지만 플래그가 false이면 통제 요구 사항이 생성되지 않습니다.

통제 목표를 생성하는 동안 플래그가 false로 설정되고 요구 사항이 생성되지 않은 경우에도 이 특정 통제 목표와 연결된 통제에 통제 목표 요구 사항이 있고 통제가 활성 상태이며 초안 상태인 경우 플래그를 선택하고 통제 목표 기록을 저장하여 통제 요구 사항을 생성할 수 있습니다. 통제가 초안 이외의 상태에 있으면 통제 요구 사항이 생성되지 않습니다. 그러나 예를 들어 통제가 모니터링 상태였다가 다시 초안 상태로 이동된 경우 통제 요구 사항 생성 옵션을 선택하면 통제 요구 사항이 생성됩니다.

새 통제 목표 요구 사항이 추가됨

통제 목표 요구 사항 관련 목록에서 새로 만들기 또는 편집 버튼을 사용하여 통제 목표에 통제 목표 요구 사항을 추가하는 경우에도 마찬가지입니다.

업데이트

통제 목표 요구 사항에 대한 설명을 업데이트하면 해당 통제 요구 사항에 대한 설명은 통제가 초안 상태일 때 업데이트됩니다. 컨트롤이 다른 상태에 있는 경우 컨트롤이 다시 초안 상태로 이동할 때 설명이 업데이트됩니다.

삭제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 목표의 통제 목표 요구 사항 중 일부가 제거되면 그에 따라 통제의 통제 요구 사항을 제거할 수 없으며 대신 수동 요구 사항으로 표시됩니다. 이 조건은 모든 상태의 통제에 적용됩니다. 나중에 컨트롤이 초안 상태로 전환되면 이러한 요구 사항에서 수동 태그를 제거할 수 있습니다. 반면, 통제 목표 요구 사항 중 일부가 제거된 후 새 통제가 생성되면 새 통제에는 제거된 요구 사항이 없고 기존 번호만 포함됩니다.

권한 부여 패키지가 구현에서 선택 상태로 이동하면 연결된 모든 컨트롤 CAM 이 사용 중지되고 이에 따라 연결된 모든 요구 사항도 사용 중지됩니다. 이러한 모든 작업은 항목 생성을 통해 처리됩니다.

필수 업그레이드 단계

다음 업그레이드 설정 작업은 릴리스로 Washington DC 업그레이드할 때 수행됩니다.

1. 통제 양식의 인증 패키지 필드와 통제 할당 필드가 새로 추가됩니다. 이러한 필드의 값은 기존 CAM 통제에 대해 채워집니다.
2. 모든 NIST 800-53-revision 5 통제 목표의 경우, 통제 목표 양식에서 기본적으로 통제 요구 사항 생성 옵션이 **True** 로 설정됩니다.
3. 통제 요구사항은 초안 상태에 있는 NIST 800-53-revision 5 통제 목표의 모든 기존 통제에 대해 생성됩니다.

Continuous Authorization and Monitoring 개요 보고서

개요에서 보고서와 기타 시각화를 볼 Continuous Authorization and Monitoring 수 있습니다.

볼 수 있는 보고서는 다음과 같이 사용자 역할에 따라 다릅니다.

- 관리자 [sn_irm_cont_auth.admin] 역할을 가진 CAM 사용자가 사용할 수 있는 보고서를 보려면 다음으로 이동합니다. **Continuous Authorization and Monitoring** 〉 **CAM** 개요레이블이 표시됩니다.
- 권한 부여 공무원[sn_irm_cont_auth.authorization_official] 역할을 가진 사용자가 사용할 수 있는 보고서를 보려면 다음으로 이동합니다. **Continuous Authorization and Monitoring** 〉 **AO** 개요레이블이 표시됩니다.
- 보안 통제 평가자 [sn_irm_cont_auth.sec_control_assessor] 역할을 가진 사용자가 사용할 수 있는 보고서를 보려면 다음으로 이동합니다. **Continuous Authorization and Monitoring** 〉 **SCA** 개요레이블이 표시됩니다.

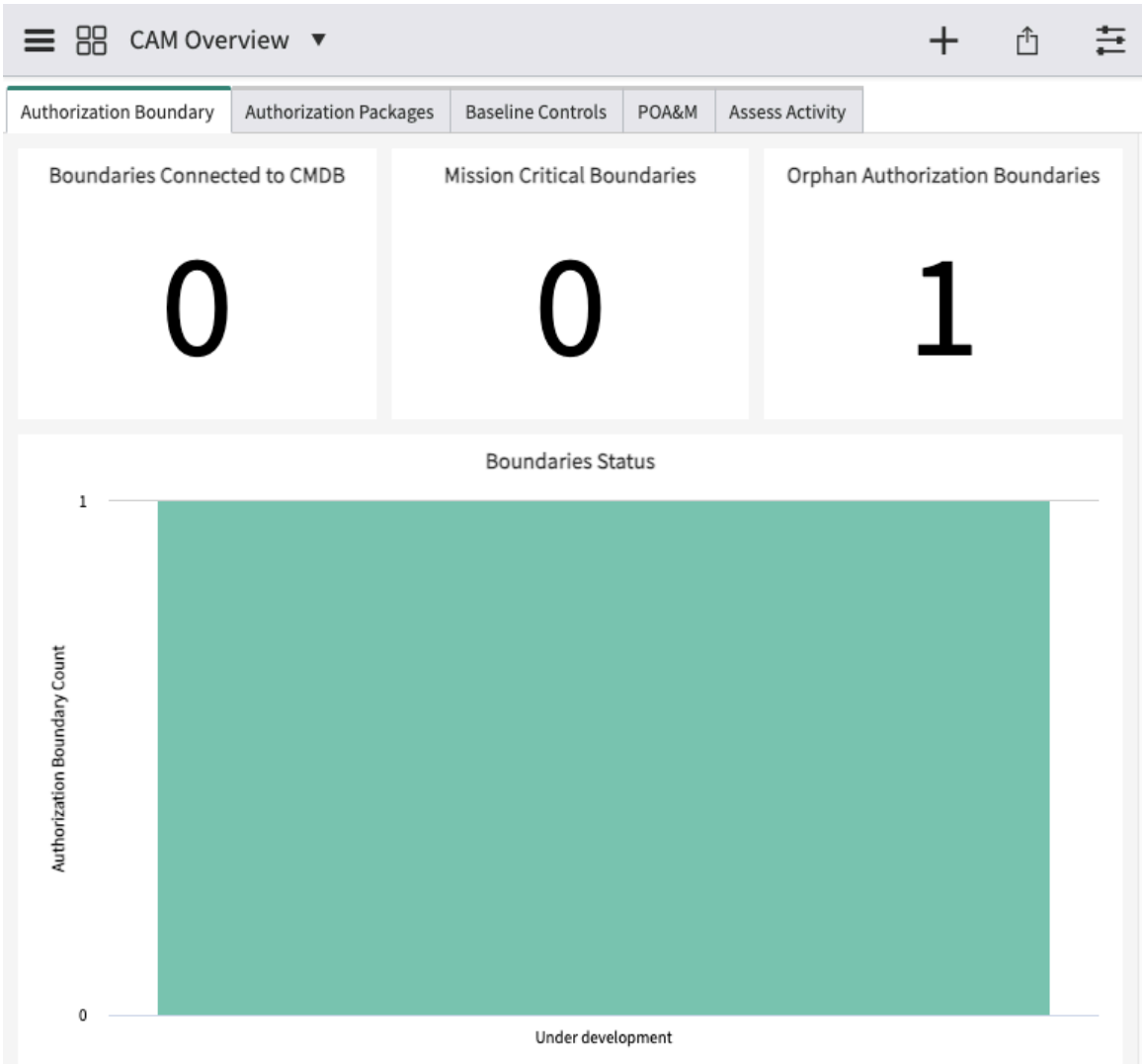
개요 모듈에서 **CAM** 사용할 수 있는 보고서

관리자 [sn_irm_cont_auth.admin] 역할을 가진 CAM 사용자는 개요 모듈에서 CAM 보고서를 볼 수 있습니다.

개요 모듈에는 5개의 탭에 보고서가 CAM 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CAM 개요 탭



CAM 개요 - 권한 부여 경계 탭

권한 부여 범위 탭의 보고서는 시스템에 정의된 권한 부여 범위에 대한 일반적인 개요를 제공합니다.

권한 부여 범위 탭의 보고서

보고서	설명
CMDB에 연결된 경계	CMDB를 사용하기 위해 정의된 권한 부여 경계의 수입니다.
미션 크리티컬 경계	중요 업무용으로 정의된 권한 부여 경계의 수입니다. 자세한 내용은 권한 부여 범위 정의 문서를 참조하십시오.
고아 권한 부여 범위	권한 부여 패키지와 관련되지 않은 권한 부여 경계의 수입니다.
경계 상태	각 상태의 권한 부여 범위 수입니다.

CAM 개요 - 권한 부여 패키지 탭

권한 부여 패키지 탭의 보고서는 시스템에 정의된 권한 부여 패키지에 대한 일반적인 개요를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권한 부여 패키지 탭의 보고서

보고서	설명
재정의된 영향이 있는 패키지	무효화된 영향이 있는 인증 패키지의 수입니다. 자세한 내용은 권한 부여 패키지 범주화 문서를 참조하십시오.
승인 보류 중인 패키지	승인이 요청되었지만 아직 승인을 받지 못한 인증 패키지 수입니다.
영향별 패키지	영향 수준별로 분류된 권한 부여 패키지 수입니다.
단계별 패키지	단계별로 분류된 권한 부여 패키지 수(예: 모니터링, 액세스, 선택 등)입니다.

CAM 개요 - 기준선 통제 탭

Baseline Controls(기준선 통제) 탭의 보고서를 사용하면 기관 전체의 모든 인증 패키지 상태를 쉽게 추적할 수 있습니다.

기준선 통제 탭의 보고서

보고서	설명
상속된 통제가 있는 패키지	일반 통제에서 상속된 기준선 통제를 포함하는 인증 패키지의 수입니다.
공통 통제가 포함된 패키지	일반 통제가 생성되고 구현된 권한 부여 패키지 수입니다.
구현되지 않은 통제가 있는 패키지	일반 통제가 생성되었지만 아직 구현되지 않은 인증 패키지 수입니다.

CAM 개요 - POA&M 탭

POA&M 탭의 보고서는 시스템이 제어를 제공, 상속 및 구현하는 방법에 대한 가시성을 제공합니다.

POA&M 탭의 보고서

보고서	설명
보류 중인 POA&M	승인 보류 중인 작업 계획 및 마일스톤(POA&M) 수입니다.
마일스톤이 있는 POA&M	마일스톤을 포함하는 POA&M 수입니다.
수락 작업이 있는 POA&M	수용 작업이 포함된 POA&M 수입니다.
지연 POA&M	기한이 지난 마일스톤 또는 수락 작업이 있는 POA&M 수입니다.
상태별 POA&M	상태별로 분류된 POA&M 수입니다.
POA&M이 포함된 패키지	POA&Ms를 포함하는 인증 패키지 수입니다.
우선순위별 POA&M	우선순위별로 분류된 POA&M 수입니다.
응답별 POA&M	응답으로 범주화된 POA&M 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CAM 개요 - 평가 활동 탭

활동 평가 탭의 보고서를 사용하면 가시성을 높이고 관련 관리 노력을 줄일 수 있습니다. 에이전시의 POA&M입니다. 이러한 보고서에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 고급 계획 수립으로 계약 생성.

평가 활동 탭의 보고서

보고서	설명
부적절한 참여	부적절한 결과로 종결된 계약 수입니다.
만족스러운 참여	만족스러운 결과로 종결된 계약 수입니다.
적절한 참여	적절한 결과로 종결된 계약 수입니다.
계약별 통제	계약으로 분류된 통제의 수.
감사 작업 세부 항목	작업 유형, 할당된 사용자, 상위 작업 또는 상태별로 그룹화 및/또는 누적된 감사를 수행합니다.
POA&M 세부 항목	계약, 상태 또는 응답별로 그룹화 및/또는 누적된 POA&M입니다.
제어 테스트 결과	전체 통제 효과성 등급별로 세분화된 완료된 통제 테스트 수입니다.
참여 결과	각 엔터티에 대해 수행된 전체 감사 계약 수입니다. 차트는 각 엔터티에 대한 전체 감사 결과를 표시하도록 누적됩니다.
지연된 감사 작업	계획된 종료 날짜를 초과한 오픈 감사 작업 목록입니다.

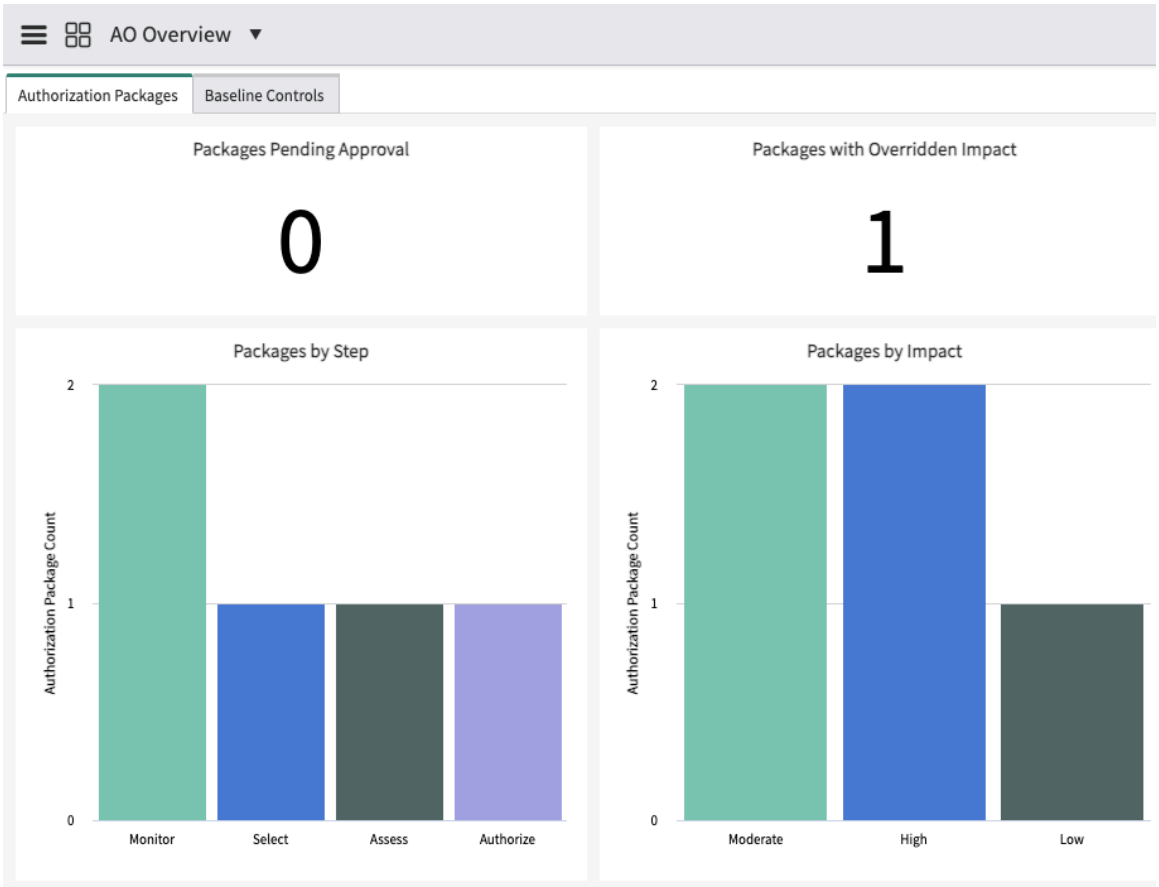
AO 개요 모듈에서 사용할 수 있는 보고서

권한 부여 공무원 [sn_irm_cont_auth.authorization_official] 역할을 가진 사용자는 AO 개요 모듈에서 보고서를 볼 수 있습니다.

AO 개요 모듈에는 두 개의 탭에 보고서가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AO 개요 탭



AO 개요 - 권한 부여 패키지 탭

권한 부여 패키지 탭의 보고서는 모든 패키지의 상태에 대한 중앙 가시성을 통해 노력과 시간을 줄여줍니다.

권한 부여 패키지 탭의 보고서

보고서	설명
승인 보류 중인 패키지	승인이 요청되었지만 아직 승인을 받지 못한 인증 패키지 수입니다.
재정의된 영향이 있는 패키지	무효화된 영향이 있는 인증 패키지의 수입니다. 자세한 내용은 권한 부여 패키지 범주화 문서를 참조하십시오.
단계별 패키지	단계별로 분류된 권한 부여 패키지 수(예: 모니터링, 액세스, 선택 등)입니다.
영향별 패키지	영향 수준별로 분류된 권한 부여 패키지 수입니다.
승인 보류 중	승인 보류 중인 모든 패키지의 목록입니다.

AO 개요 - 베이스라인 컨트롤 탭

기준선 통제 탭의 보고서는 시스템의 기준선 통제에 대한 일반적인 개요를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기준선 통제 탭의 보고서

보고서	설명
구현되지 않은 통제가 있는 패키지	일반 통제가 생성되었지만 아직 구현되지 않은 인증 패키지 수입니다.
상속된 통제가 있는 패키지	일반 통제에서 상속된 기준선 통제를 포함하는 인증 패키지의 수입니다.
공통 통제가 포함된 패키지	일반 통제가 생성되고 구현된 권한 부여 패키지 수입니다.
규정 준수 점수 백분율	이름 또는 번호로 그룹화된 정책의 규정 준수 점수 백분율입니다.

SCA 개요 모듈에서 사용 가능한 보고서

보안 제어 평가자 [sn_irm_cont_auth.sec_control_assessor] 역할을 가진 사용자는 SCA 개요 모듈을 볼 수 있습니다.

SCA 개요 모듈에는 다음 보고서가 포함되어 있습니다.

SCA 개요

SCA 개요의 보고서를 사용하면 통제 평가가 발생할 때 이를 보고 관리하여 노력과 의사결정 시간을 줄일 수 있습니다.

SCA 개요에 대한 보고서

보고서	설명
적절한 참여	적절한 결과로 종결된 계약 수입니다.
만족스러운 참여	만족스러운 결과로 종결된 계약 수입니다.
부적절한 참여	부적절한 결과로 종결된 계약 수입니다.
계약별 통제	계약으로 분류된 통제의 수.
감사 작업 세부 항목	작업 유형, 할당된 사용자, 상위 작업 또는 상태별로 그룹화 및/또는 누적된 감사를 수행합니다.
POA&M 세부 항목	계약, 상태 또는 응답별로 그룹화 및/또는 누적된 POA&M입니다.
제어 테스트 결과	전체 통제 효과성 등급별로 세분화된 완료된 통제 테스트 수입니다.
참여 결과	각 엔터티에 대해 수행된 전체 감사 계약 수입니다. 차트는 각 엔터티에 대한 전체 감사 결과를 표시하도록 누적됩니다.
지연된 감사 작업	계획된 종료 날짜를 초과한 오픈 감사 작업 목록입니다.

Operational Resilience

Operational Resilience는 조직이 불리한 운영 상황에 대한 예측, 예방, 복구, 조정을 통해 그러한 상황에 대응할 수 있는 능력입니다

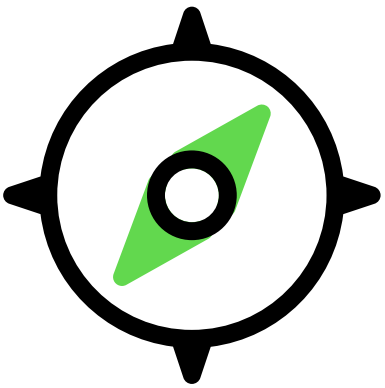
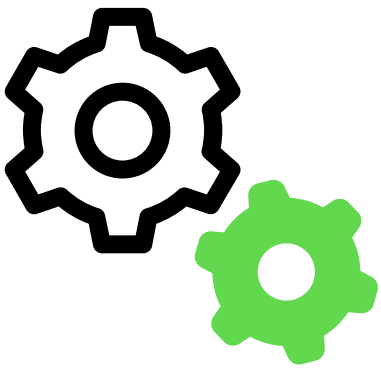
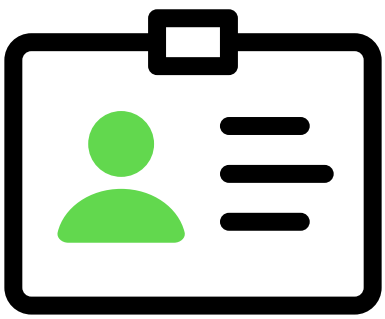
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Operational Resilience 개요

오늘날 변화하는 비즈니스 환경에서 조직은 예상치 못한 시간에 다양한 운영 위험에 직면할 수 있습니다. 비즈니스의 모든 기능은 운영 복원성을 유지하고 개선하는 데 중요한 역할을 합니다. 예를 들어 위험 팀이 운영 위험을 식별하고 대응하기 위해서는 올바른 거버넌스를 갖추어야 합니다. IT 팀은 기존 위협과 잠재적인 위협을 식별하고 해결해야 합니다.

ServiceNow# Operational Resilience 애플리케이션은 조직이 팬데믹, 극한의 기후 또는 해킹과 같은 불리한 운영 상황에 직면해서도 비즈니스 서비스를 지속적으로 제공할 수 있도록 역량을 강화합니다. Operational Resilience를 사용하면 여러 장소의 데이터를 모니터링하고 보고할 수 있으며 고객에게 미치는 영향을 최소화하면서 잠재적인 중단으로부터 신속하게 복구할 수 있습니다.

시작하기

탐색	구성	사용
		
Operational Resilience에 대해 알아보기	Operational Resilience 애플리케이션 구성	Operational Resilience 클래식 설정작업 공간
관리	**참조**	
		
작업 관리 Operational Resilience	Operational Resilience 앱과 함께 설치되는 구성요소	

자세히 알아보기

운영 복원성이란?

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 자원

- GRC 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원
- 개발자 교육
- 개발자 설명서

Operational Resilience 탐색

이 애플리케이션은 Operational Resilience 서비스 상세 정보, 엔터티 및 비즈니스 핵심 영역의 상태를 포함하여 운영 복원성 상태에 대한 전체 보기를 제공합니다.

Operational Resilience 개요

이 애플리케이션은 Operational Resilience 조직이 일관된 비전을 달성하고 다양한 비즈니스 기능에 걸쳐 복원성을 구축하는 데 도움이 됩니다. 한 플랫폼에서 애플리케이션을 사용하면 Operational Resilience 다음 예제와 같이 다양한 팀이 한 곳에서 서비스 상태를 모니터링할 수 있습니다.

균일한 시야 **Operational Resilience**



이 애플리케이션은 Operational Resilience 여러 부서가 운영 복원성을 효과적으로 구축할 수 있도록 지원합니다.

- IT 부서는 프로세스를 자동화하고 애플리케이션의 페일오버 시스템의 가용성과 기능을 추적할 수 있습니다.
- HR 부서는 시장 동향, 리소스 풀 및 유지 위험에 대한 명확한 가시성을 확보할 수 있습니다.
- 시설 부서는 적은 유지 보수로 일상적인 비즈니스 운영을 관리하는 데 도움이 되는 주요 개선 사항을 구현하는 데 집중할 수 있습니다.
- 보안 부서는 물리적 취약성과 사이버 위협을 효율적으로 해결할 수 있습니다.
- 재무 팀은 계약 문제, 공급망 위험 및 전반적인 재무를 효과적으로 관리할 수 있습니다.
- 위험 팀은 잠재적 위험을 분석하고 서비스가 비즈니스 운영에 미치는 영향을 완화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Operational Resilience과 Business Continuity Management

Operational Resilience 운영 중단을 방지하기 위해 조직이 사전에 수행해야 하는 단계를 정의합니다. Business Continuity Management 은 IT 부서에서 조직에 영향을 미칠 수 있는 중단에 신속하게 대응하기 위한 계획을 수립하는 접근 방식을 구현합니다.

Operational Resilience 는 완전한 엔드 투 엔드 서비스 제공에 대한 전체적인 접근 방식을 채택합니다. Operational Resilience 는 복원력 통계를 사전에 모니터링하고 어떤 대가를 치르더라도 서비스 제공이 이루어지도록 하는 것입니다. Business Continuity Management 는 비즈니스 중단을 분석하고, 재해 복구 계획을 준비하고, 비즈니스 프로세스 수준에서 위기 이벤트에 대응하는 것입니다.

앞에서 Operational Resilience 설명한 대로 대시보드에서 회사의 운영 복원성 통계에 대한 명확한 이해를 제공합니다. 여기에는 , 위험, 통제, 서비스 통계 등에 대한 Business Continuity Management통계가 포함됩니다. 반면에 Business Continuity Management 비즈니스 프로세스 수준에서 운영됩니다.

Pro 및 IRM Pro 라이선스와 함께 BCM 설치되는 역할

Washington DC 릴리스 Operational Resilience 부터 Pro 및 IRM Pro 라이센스에 대한 BCM 관계를 포함하도록 역할이 수정되었습니다.

Operational Resilience IRM Pro 라이선스 사용자, 관리자 및 관리자는 이제 해당 보고서, 차트 및 데이터에 액세스할 수 있습니다. Operational Resilience BCM 마찬가지로 Pro 라이선스 사용자, 관리자 및 관리자는 이제 해당 보고서, 차트 및 데이터에 액세스할 수 있습니다.

수정된 역할에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Operational Resilience와 함께 설치되는 역할.

Operational Resilience 워크플로우

이 애플리케이션은 Operational Resilience 복원성 관리자와 관리자가 조직의 안전과 웰빙을 달성하는 데 도움이 되는 지속적인 4단계 워크플로우를 제공합니다. 부작용을 예측하고, 예방하고, 회복하고, 적응함으로써 부작용에 대비하고 대처할 수 있습니다. 운영 복원력의 단계는 다음 예제에 나와 있습니다.

Operational Resilience 워크플로우의 4단계



조직의 복원성을 구축하려면 복원성 수명주기의 각 단계를 분석합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 예상: 재난 상황이 발생했을 때 어떤 서비스, 인력 및 프로세스가 중요한지 항상 명확하지는 않습니다. 조직의 사일로, 부실한 데이터, 다양한 도구는 위험과 비즈니스 간 종속성을 이해하는 데 방해가 될 수 있습니다. 우선순위와 계획이 부족하면 의사 결정이 부정확할 수 있습니다.

   이러한 문제를 극복하기 위해 애플리케이션은 Operational Resilience 가상 시나리오 분석을 수행하여 최상의 결과, 최악의 결과 및 예상되는 결과를 더 잘 계획할 수 있도록 지원합니다. 이 애플리케이션은 보호해야 할 대상에 대비하고 비즈니스 및 위험 컨텍스트에 따라 우선순위를 지정할 영역을 식별하는 데 도움이 됩니다.

2. 예방: 대부분의 운영 절차는 위험 및 규정 준수보다는 효율성을 위해 설계되었습니다. 기업은 자동화된 예방 제어가 아닌 수동 시정 제어에 과도하게 의존하는 경우가 많습니다. 위험 또는 부작용에 대한 조기 경고는 수동 프로세스와 단편화된 데이터로 인해 방해를 받을 수 있습니다. 그러한 습관은 재난이 닥쳤을 때 대처하는 데 방해가 될 수 있습니다.

   이 애플리케이션은 Operational Resilience 잠재적인 문제의 발생 가능성을 적시에 줄여 문제를 효과적으로 완화할 수 있는 충분한 제어를 설정하는 방법을 안내할 수 있습니다. 위험 및 규정 준수 활동을 일상 업무에 통합하면 적은 노력으로 원활하게 운영할 수 있습니다. 지능형 프로세스와 정책은 새로운 효율성을 실현하는 데 도움이 됩니다. 지속적인 모니터링은 즉각적이고 표적화된 인시던트 대응을 트리거합니다.

3. 대응/복구: 많은 비즈니스가 부작용에 신속하고 안전하게 대응할 수 없는 방식으로 구성되어 있습니다. 내부적으로 또는 벤더 및 공급업체와의 커뮤니케이션이 원활하지 않습니다. 찰나의 결정은 특히 정보가 불완전하거나 오래된 경우 상황을 악화시킬 수 있습니다.

   애플리케이션을 사용하여 Operational Resilience 생성된 연속성 계획은 인시던트가 통제 불능 상태로 에스컬레이션되는 것을 방지하는 데 도움이 될 수 있습니다. 사전 승인되고 테스트된 복구 계획은 상황에 효과적으로 대응하고 위험을 줄이며 복구 시간을 단축할 수 있도록 준비합니다.

4. 적응: 운영 복원력은 재해로부터 빠르고 쉽게 회복할 수 있음을 의미합니다. 그러나 이러한 사건이 발생하면 학습 기회로 간주되지 않는 경우가 많습니다. 그러나 그들은 있습니다. 그런 식으로 본다면 보호 조치를 개선하고 다음 사건에 효과적으로 대응할 수 있는 기회가 있습니다. 이러한 사건을 통해 배우고 적응하면 영향을 최소화하고 더 빠르게 복구할 수 있습니다.

   화재, 기상이변, 팬데믹 또는 데이터 침해와 같은 부작용은 무엇이 더 효과적일 수 있는지에 대한 교훈을 제공합니다. 이 애플리케이션은 Operational Resilience 데이터를 수집하고, 결과를 평가하고, 결론을 팀에 피드백하는 데 도움이 될 수 있습니다. 과거에 대한 가시성은 비즈니스 리더에게 미래에 더 나은 운영 성과에 대한 비전을 제공합니다.

Operational Resilience 이점

이 Business Continuity Management 애플리케이션은 다음과 같은 이점을 제공합니다.

혜택	기능	사용자
Operational Resilience 홈페이지의 대화형 대시보드에서 활동을 관리합니다.	홈페이지 탐색	Operational Resilience 관리자 및 사용자
내 작업 뷰의 단일 대시보드에서 개인 및 팀 작업을 모니터링합니다.	작업 페이지 및 목록 페이지 탐색	Operational Resilience 관리자 및 사용자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

혜택	기능	사용자
작업 공간에서 비즈니스 서비스를 Operational Resilience 설정합니다.	에서 비즈니스 서비스 설정 Operational Resilience Workspace	Operational Resilience 관리자 및 사용자
비즈니스 서비스의 중요도 및 영향 공차를 분석합니다.	에서 비즈니스 서비스의 중요성 및 영향 공차 분석 Operational Resilience Workspace	Operational Resilience 관리자 및 사용자
작업 공간에서 시나리오 분석을 Operational Resilience 수행합니다.	에서 시나리오 분석 수행 Operational Resilience Workspace	Operational Resilience 관리자 및 사용자
작업 공간의 비즈니스 서비스를 자체 증명합니다 Operational Resilience .	에서 비즈니스 서비스 자체 증명 Operational Resilience Workspace	Operational Resilience 관리자 및 사용자
작업 공간에서 문제를 Operational Resilience 연결합니다.	에서 문제 연결 Operational Resilience Workspace	Operational Resilience 관리자 및 사용자

Operational Resilience 구성

Operational Resilience 위험을 식별하고, 제어를 강화하고, 서비스 및 프로세스를 모니터링하고, 조직의 완전한 복원성을 보장하도록 애플리케이션을 구성합니다.

Operational Resilience 구성 개요

구성 Operational Resilience 에는 관리자에서 애플리케이션을 ServiceNow# Store 설치하고 관리자가 설정하는 작업이 포함됩니다.

애플리케이션의 일반적인 구성은 Operational Resilience 다음 단계로 구성됩니다.

- 의 필수 구성 요소를 검토합니다 Operational Resilience. 자세한 내용은 의 전제 조건 Operational Resilience 문서를 참조하십시오.
- Operational Resilience 에서 응용 프로그램을 다운로드합니다ServiceNow Store. 자세한 내용은 애플리케이션 다운로드 Operational Resilience 문서를 참조하십시오.
- 관리 설정 작업을 수행합니다. 자세한 내용은 관리 작업 설정 문서를 참조하십시오.

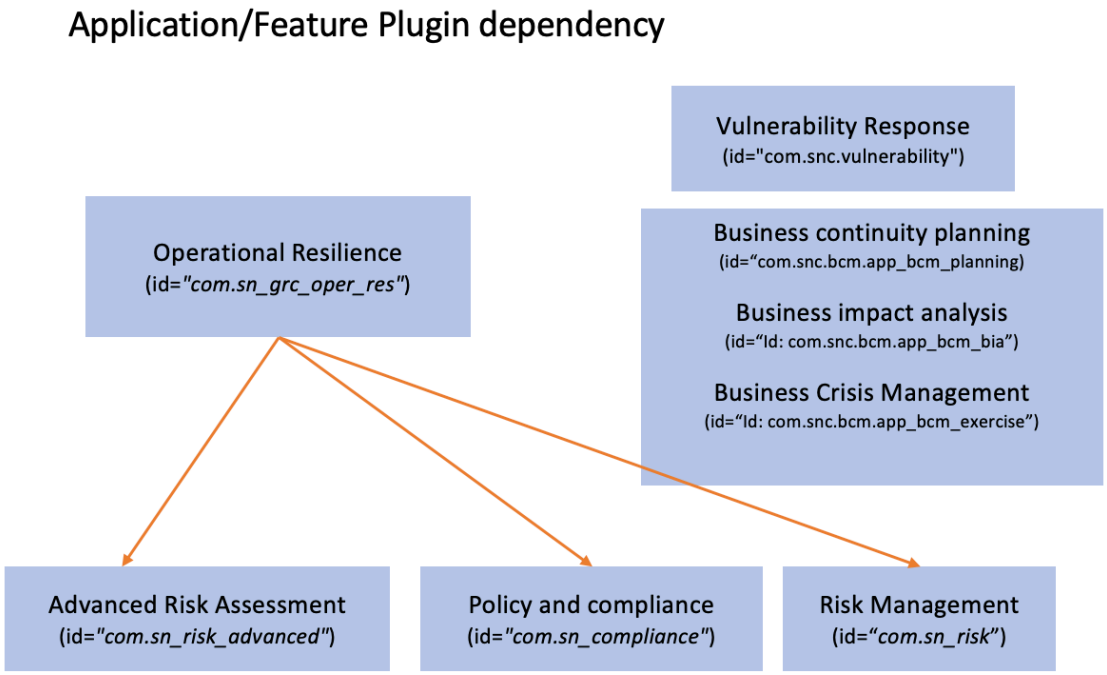
의 전제 조건 Operational Resilience

애플리케이션을 설치 Operational Resilience 하기 전에 인스턴스에 필요한 GRC 애플리케이션을 설치해야 합니다.

다음 예시에서는 보고 대시보드에 Operational Resilience 추가할 수 있는 계층 구조, 필수 GRC 애플리케이션, 선택적 GRC 애플리케이션을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Operational Resilience 애플리케이션 계층 구조



애플리케이션(com.sn_grc_oper_res)을 Operational Resilience 사용하려면 다음과 같은 필수 애플리케이션을 다운로드해야 합니다.

- GRC: Advanced Risk
- GRC: Policy and Compliance Management
- GRC: 위험 관리

다음 선택적 애플리케이션과 통합GRC할 수 있습니다. Operational Resilience

- GRC: Business Continuity Management
- GRC: Vulnerability Response

인스턴스에 설치된 애플리케이션에 따라 보고 대시보드에서 Operational Resilience 보고서를 볼 수 있습니다.

애플리케이션 다운로드 **Operational Resilience**

GRC에서 : Operational Resilience 애플리케이션을 ServiceNow Store 다운로드하여 인스턴스에서 실행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

프로시저

처음으로 ServiceNow Store에서 GRC 애플리케이션 다운로드 지침을 따릅니다.

관련 정보

플러그인 목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리 작업 설정

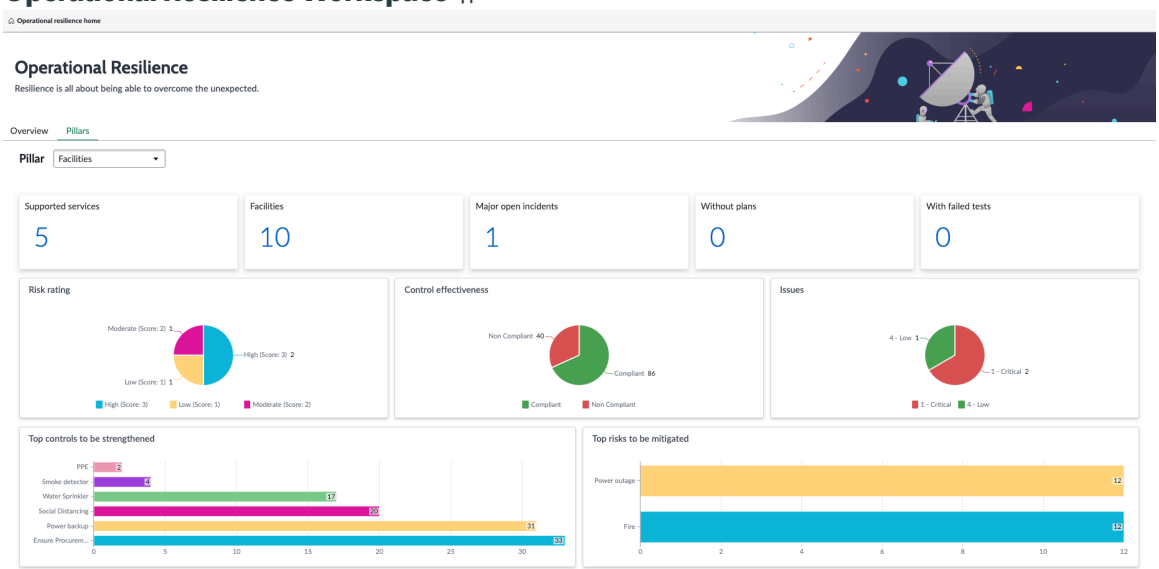
sn_oper_res.admin 역할을 가진 사용자는 애플리케이션에서 설정 작업을 수행할 수 있습니다 Operational Resilience .

Classic Operational Resilience 및 Operational Resilience Workspace

Washington DC 릴리스 Operational Resilience 전에는 응용 프로그램이 클래식 사용자 인터페이스를 지원했습니다. 릴리스부터 Washington DC 애플리케이션은 Operational Resilience 를 지원합니다 Operational Resilience Workspace.

Operational Resilience Workspace 는 단일 집중 작업 영역에 있는 작업 및 워크플로우의 모음입니다. 이를 통해 다음 예와 같이 단일 창 뷰에서 여러 기능을 구성할 수 있습니다.

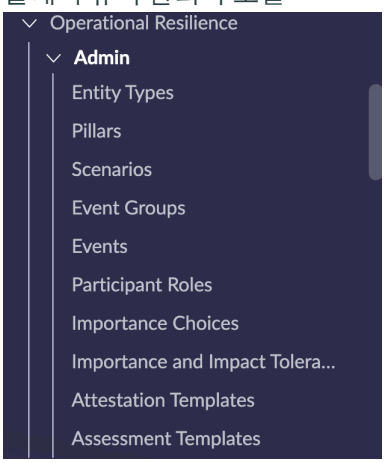
Operational Resilience Workspace 뷰



클래식 Operational Resilience 뷰의 관리자 모듈

sn_oper_res.admin 역할이 있는 경우 다음 예와 같이 클래식 Operational Resilience 애플리케이션 뷰를 사용하여 관리자 모듈을 구성할 수 있습니다.

클래식 뷰의 관리자 모듈



sn_oper_res.admin 역할을 가진 사용자는 관리자 모듈을 사용하여 다음 엔터티를 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 엔터티 유형
- 필라
- 시나리오
- 이벤트 그룹
- 이벤트
- 참가자 역할
- 중요한 선택
- 중요도 및 영향 공차 등급 척도
- 증명 템플릿
- 평가 템플릿

주:
sn_oper_res.admin 역할을 가진 사용자로 애플리케이션에 로그인하면 관리자 모듈을 볼 수 있습니다.

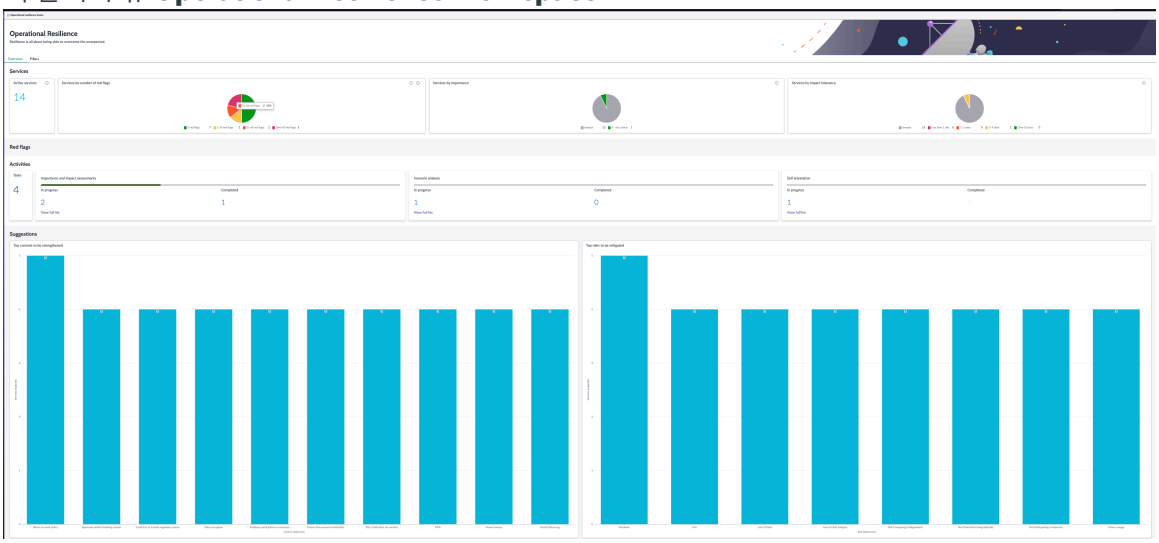
Operational Resilience 관리자는 필라를 만들 수 있으며 대시보드에서 보고서를 수정할 수도 있습니다.

주:
sn_oper_res.admin 역할을 가진 사용자는 엔터티 유형, 필터 및 필라를 수정할 수 있지만 이러한 엔터티를 수정할 때는 적절한 주의를 기울여야 합니다.

의 관리자 뷰 **Operational Resilience Workspace**

sn_oper_res.admin 역할이 있고 인스턴스에서 릴리스를 Washington DC 사용할 수 있는 경우 다음 예와 같이 관리자 뷰를 설정할 수 있습니다.Operational Resilience Workspace

의 관리자 뷰 **Operational Resilience Workspace**



관리 설정 작업

sn_oper_res.admin 역할을 가진 사용자는 관리자 모듈을 사용하여 다음 엔터티를 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 엔터티 유형
- 필라
- 시나리오
- 이벤트 그룹
- 이벤트
- 참가자 역할
- 중요한 선택
- 중요도 및 영향 공차 등급 척도
- 증명 템플릿
- 평가 템플릿

주:
sn_oper_res.admin 역할을 가진 사용자로 애플리케이션에 로그인하면 클래식 보기에서 관리자 모듈을 보거나 에서 Operational Resilience Workspace관리자 보기를 볼 수 있습니다.

Operational Resilience 관리자는 필라를 만들 수 있으며 대시보드에서 보고서를 수정할 수도 있습니다.

주:
sn_oper_res.admin 역할을 가진 사용자는 엔터티 유형, 필터 및 필라를 수정할 수 있지만 이러한 엔터티를 수정할 때는 적절한 주의를 기울여야 합니다.

sn_oper_res.admin 역할을 가진 사용자는 다음 설정 작업을 완료할 수 있습니다.

- 역할을 할당합니다 Operational Resilience . 자세한 내용은 사용자에게 역할 할당 Operational Resilience 문서를 참조하십시오.
- 엔터티 유형을 설정하여 비즈니스 엔터티에 대한 데이터를 정의합니다. 자세한 내용은 비즈니스 엔터티에 대한 데이터를 정의하는 엔터티 유형 설정 문서를 참조하십시오.
- 비즈니스의 핵심 영역을 정의하는 필라를 설정합니다. 자세한 내용은 비즈니스 엔터티의 핵심 영역을 정의하는 필라를 설정합니다 문서를 참조하십시오.
- 설정 검사 목록을 확인합니다. 자세한 내용은 설정 검사 목록 확인 문서를 참조하십시오.
- 시나리오와 연결할 수 있는 이벤트를 생성합니다. 자세한 내용은 시나리오에 대한 이벤트 만들기 문서를 참조하십시오.
- 이벤트를 이벤트 그룹과 연결하여 분류합니다. 자세한 내용은 시나리오에 대한 이벤트 그룹 생성 문서를 참조하십시오.
- 위험을 나타내는 시나리오를 만듭니다. 자세한 내용은 이벤트와 연결할 수 있는 시나리오 생성 문서를 참조하십시오.
- 시나리오 분석을 위한 참가자 역할을 추가합니다. 자세한 내용은 시나리오 분석을 위한 참가자 역할 추가 문서를 참조하십시오.
- 중요한 선택 사항 모듈을 사용하여 평가 등급을 업데이트합니다. 자세한 내용은 중요한 선택 사항 모듈에서 평가 등급 업데이트 문서를 참조하십시오.
- 중요도 및 영향 등급 척도를 업데이트합니다. 자세한 내용은 중요도 및 영향 공차 등급 척도 설정 문서를 참조하십시오.
- 증명 템플릿을 만듭니다. 자세한 내용은 증명 템플릿 생성 및 편집 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자에게 역할 할당 **Operational Resilience**

애플리케이션 사용자에게 적절한 역할을 할당합니다 Operational Resilience .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보
애플리케이션을 성공적으로 사용하려면 Operational Resilience 사용자에게 관련 역할을 할당해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자레이블이 표시됩니다.
2. 사용자 이름을 클릭합니다.
3. 역할 탭을 클릭합니다.
4. 편집을 클릭합니다.
5. 사용자에게 할당할 역할을 Collection(수집) 쪽에서 Roles List(역할 목록)로 이동하고 Save(저장)를 클릭합니다.
6. 각 사용자에 대해 이 단계를 반복합니다.
   역할에 대한 자세한 내용은 Operational Resilience와 함께 설치되는 역할 문서를 참조하십시오.

비즈니스 엔터티에 대한 데이터를 정의하는 엔터티 유형 설정

비즈니스 엔터티에 대한 데이터를 정의할 수 있도록 애플리케이션에서 Operational Resilience 엔터티 유형을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보
의 엔터티 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 는 사람, 프로세스, 부서, 애플리케이션 또는 객체일 수 있습니다. 의 엔터티 유형은 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 유사한 속성을 가진 엔터티의 그룹입니다.

애플리케이션의 Operational Resilience 엔터티 유형 양식은 엔터티에 대한 데이터를 정의하는 엔터티 필터로 미리 구성되어 있습니다.

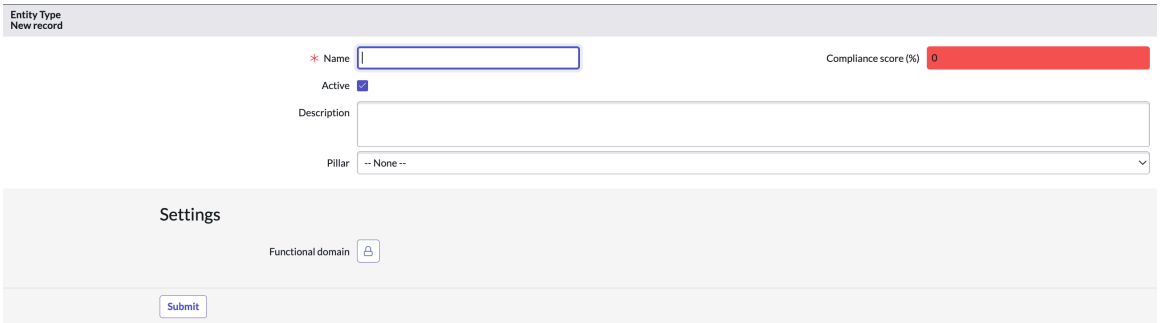
기본 시스템과 함께 제공되는 미리 정의된 엔터티 유형을 사용하거나 비즈니스 요구사항에 따라 엔터티 유형을 생성할 수 있습니다. 이러한 엔터티 유형을 출하된 대로 사용하여 운영 Operational Resilience 하거나, 필요에 따라 편집하거나, 엔터티 유형을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 관리자 〉 엔터티 유형레이블이 표시됩니다.

엔터티 유형



각 엔터티 유형에는 엔터티 필터가 포함됩니다.

2. 엔터티 유형의 이름을 클릭하고 엔터티 필터 탭을 클릭하여 필터를 확인합니다.

엔터티 필터

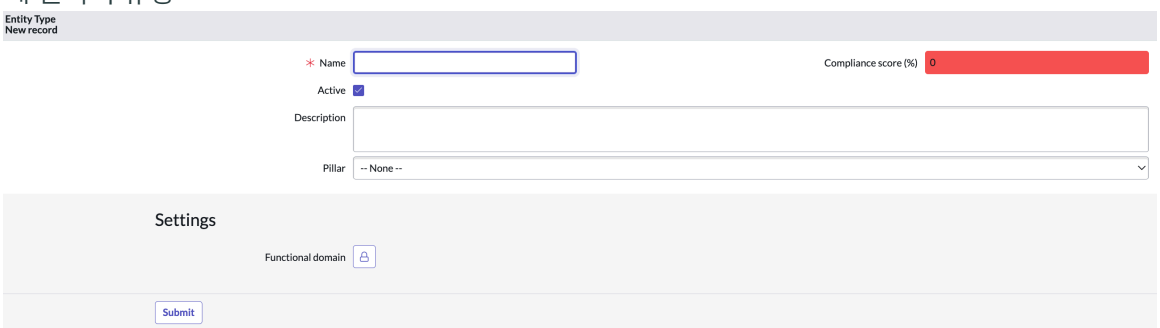


엔터티 필터는 애플리케이션에 표시 Operational Resilience 하기 위해 데이터를 각 엔터티 유형으로 끌어올 테이블을 정의하는 데 사용됩니다.

주:
지정된 기본 엔터티 유형을 사용하면 시설, 사람, 공급자, 서비스, 프로세스 및 기술이 데이터를 필라로 끌어오는 데 사용됩니다.

3. 엔터티 유형을 생성하려면 엔터티 유형 화면으로 돌아가서 신규를 클릭합니다.

새 엔터티 유형



4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
필드 값에 대한 설명은 엔터티 유형 새 기록 양식 문서를 참조하십시오.

5. 제출을 클릭합니다.
새로 정의된 엔터티 유형이 엔터티 유형 화면에 나열됩니다.

엔터티 유형 새 기록 양식

엔터티 유형 새 기록 양식을 사용하여 비즈니스 요구 사항에 따라 엔터티 유형을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 유형 새 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

엔터티 유형 새 기록 양식

필드	설명
이름	비즈니스 프로세스, 서비스 또는 시설과 같은 엔터티 유형의 이름입니다.
규정 준수 점수 백분율	애플리케이션에 정의된 엔터티 유형에 대한 규정 준수 점수 백분율입니다 Policy and Compliance Management . 자동으로 채워진 필드입니다.
활성	엔터티 유형을 활성으로 표시하는 옵션입니다.
설명	엔터티 유형에 대한 설명입니다.
필라	위험 데이터를 구성하는 데 사용되며 엔터티 유형이 할당되는 범주입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 서비스 • 프로세스 • 공급자 • 기술 • 시설 • 사람
설정	
기능 도메인	엔터티의 기능 도메인(예: IT 및 위험 준수)입니다.

비즈니스 엔터티의 핵심 영역을 정의하는 필라를 설정합니다

비즈니스 엔터티의 핵심 영역을 정의할 수 있도록 애플리케이션에서 Operational Resilience 필라를 설정합니다.

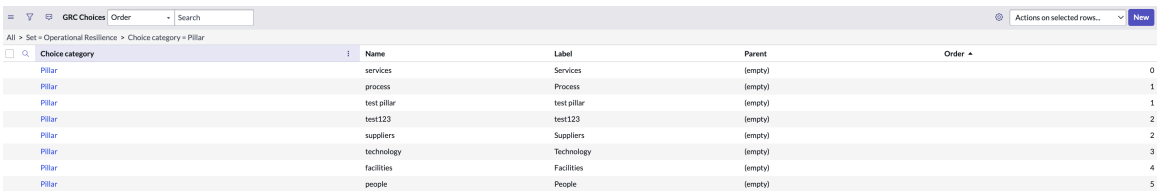
시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보
기본 시스템에는 Operational Resilience 기술, 시설, 인력, 서비스, 프로세스 및 공급자와 같이 미리 정의된 요소가 포함됩니다. 비즈니스 요구 사항에 따라 pillar를 만들거나 미리 정의된 pillar를 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 관리자 〉 필라레이블이 표시됩니다.
   다음 예제에서는 기본 시스템의 필라를 보여 줍니다. 각 필라에 대해 기본 엔터티 유형이 기본 시스템에 포함됩니다.

기본 시스템의 필라

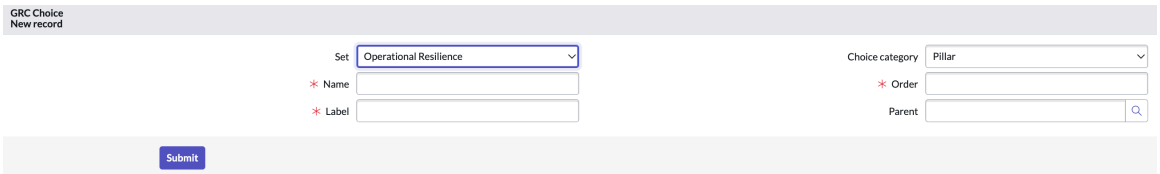


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, 기술 필라에는 기술 엔터티 유형이 미리 선택되어 있습니다.

2. pillar를 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.

새 필라를 만들기 위한 샘플 구성 양식



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
필드 값에 대한 설명은 GRC 선택 사항 양식 문서를 참조하십시오.

4. 제출을 클릭합니다.

GRC 선택 사항 양식

GRC 선택 사항 양식을 사용하여 비즈니스 엔터티의 핵심 영역을 정의하는 필라를 설정합니다.

GRC 선택 사항 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

GRC 선택 사항 양식

필드	설명
설정	로 설정된 보기입니다 Operational Resilience.
이름	프로세스, 공급자, 기술, 시설, 사람, 서비스 및 프로세스와 같은 필라가 속한 이름입니다.
레이블	UI에 표시되는 필라의 레이블입니다.
선택 사항 범주	기본적으로 **Pillar** 로 설정된 범주입니다.
순서	기둥에 대한 순서입니다.
상위	선택한 pillar와 연결된 상위 엔터티입니다.

시나리오에 대한 이벤트 만들기

애플리케이션에서 Operational Resilience 이벤트를 생성하여 이를 시나리오와 연결하고 서비스에 미치는 영향을 평가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보
sn_oper_res.admin 역할이 있는 경우 애플리케이션에서 Operational Resilience 이벤트를 생성할 수 있습니다. 이벤트는 홍수 또는 정전과 같은 것일 수 있습니다. 이벤트 그룹에서 비슷한 유형의 이벤트를 분류할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 관리자 〉 이벤트레이블이 표시됩니다.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

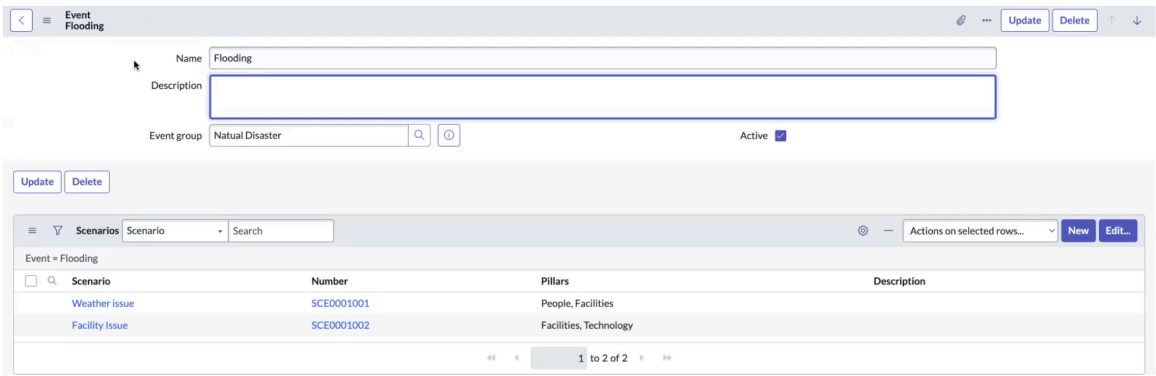
3. 이름 필드에 이벤트의 이름을 입력합니다.
4. 설명 필드에 이벤트에 대한 설명을 입력합니다.
5. 이벤트 그룹 필드에서 이벤트 그룹을 선택합니다.

   양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 이벤트 새 기록 양식.

   주:
   여러 시나리오에 이벤트를 추가할 수 있지만 한 번만 추가할 수 있습니다.

6. 제출을 클릭합니다.
   다음 예와 같이 이벤트 그룹 아래에서 이벤트를 분류할 수 있습니다.

이벤트 새 기록 양식의 샘플 구성



예시에서 볼 수 있듯이 이벤트에 대한 시나리오는 서로 다른 필라와 연결될 수 있습니다.

이벤트 새 기록 양식

이벤트 새 기록 양식을 사용하여 시나리오와 연결하고 서비스에 미치는 영향을 평가할 수 있는 이벤트를 생성합니다.

이벤트 새 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

이벤트 새 기록 양식

필드	설명
이름	이벤트의 이름입니다. 예를 들어, 홍수 또는 지진이 있습니다.
설명	이벤트에 대한 설명입니다.
이벤트 그룹	이벤트와 연결한 이벤트 그룹입니다. 예: 날씨 문제.
활성	이벤트를 활성으로 표시하는 옵션입니다.

시나리오에 대한 이벤트 그룹 생성

시나리오에 정의된 이벤트를 분류할 수 있도록 애플리케이션에서 이벤트 그룹을 Operational Resilience 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

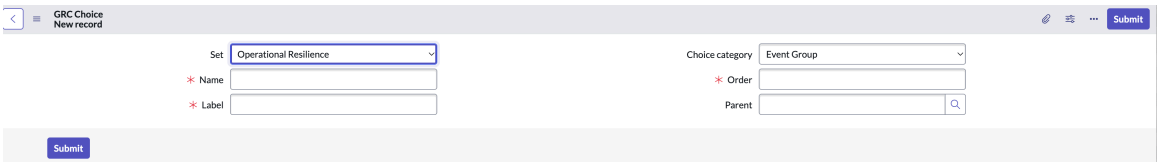
이 태스크 정보

비슷한 유형의 이벤트를 시나리오의 이벤트 그룹으로 분류합니다. 예를 들어, 홍수와 같은 자연 현상을 날씨 이벤트 그룹으로 분류할 수 있습니다. 마찬가지로 에너지 문제 이벤트 그룹에서 정전을 분류할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 관리자 〉 이벤트 그룹레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이름 필드에 이벤트 그룹의 이름을 입력합니다.
4. 레이블 필드에 이벤트 그룹의 레이블을 입력합니다.
   샘플 이벤트 그룹의 구성은 다음 예에 나와 있습니다.

GRC 선택 새 기록 양식에 대한 샘플 구성



5. 주문 필드에 이벤트 그룹의 주문을 입력하고 제출을 클릭합니다.
   이벤트 그룹 양식의 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 GRC 선택 새 기록 양식.

GRC 선택 새 기록 양식

GRC 새 기록 선택 양식을 사용하여 이벤트를 분류하고 이벤트 그룹으로 구성합니다.

GRC 선택 새 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

GRC 선택 새 기록 양식

필드	설명
설정	기본적으로 설정된 뷰입니다 Operational Resilience .
이름	이벤트 그룹의 이름입니다. 예: 날씨 또는 에너지 문제.
레이블	UI에 나타나는 이벤트 그룹의 레이블입니다.
선택 사항 범주	기본적으로 이벤트 그룹 으로 설정된 범주입니다.
순서	이벤트 그룹의 순서입니다.
상위	이벤트 그룹과 연결한 상위 범주입니다.

이벤트와 연결할 수 있는 시나리오 생성

이벤트와 연결하고 비즈니스 서비스에 미치는 영향을 평가할 수 있도록 애플리케이션에서 Operational Resilience 시나리오를 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보

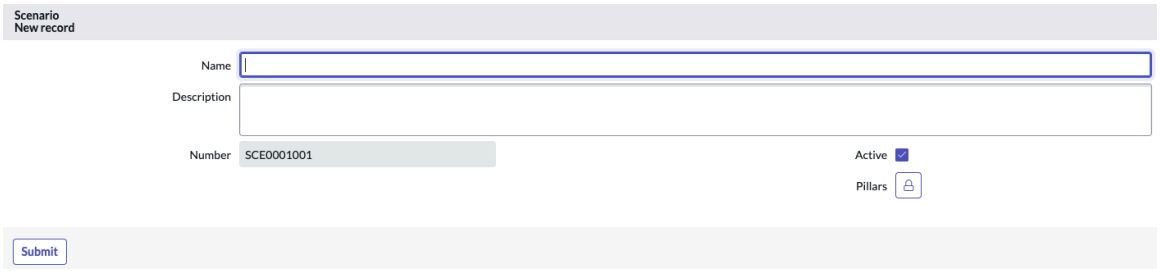
시나리오는 비즈니스에 적용할 수 있는 위험을 결정하는 데 도움이 됩니다. sn_oper_res.admin 역할이 있는 경우 애플리케이션에서 시나리오를 만들 수 있습니다 Operational Resilience . 시나리오를 사용하여 이벤트가 조직에 어떤 영향을 미칠 수 있는지 테스트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

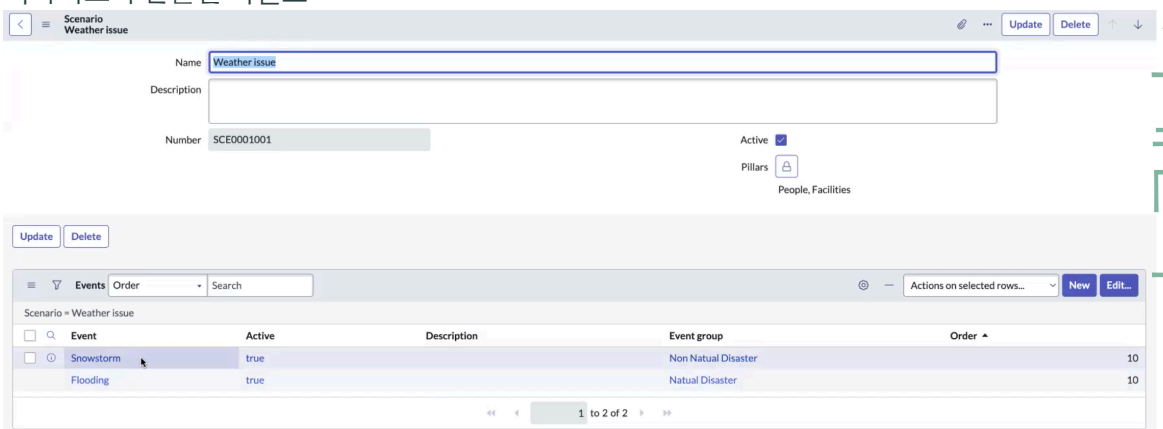
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 관리자 〉 시나리오레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시나리오 새 기록 양식에 대한 샘플 구성은 다음 예에 나와 있습니다.

시나리오 새 기록 양식에 대한 샘플 구성



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 시나리오 새 기록 양식 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 클릭합니다.
   이벤트를 시나리오와 연결했습니다. 이벤트 관련 목록에 다음 예와 같이 관련 이벤트가 표시됩니다.

시나리오와 연결된 이벤트



이벤트 순서는 시나리오에 연결되며 기본적으로 관련 목록에 자동으로 채워집니다.

시나리오 새 기록 양식

시나리오 새 기록 양식을 사용하여 시나리오를 생성하고 시나리오와 연결된 이벤트가 조직에 어떤 영향을 미칠 수 있는지 테스트합니다.

시나리오 새 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

시나리오 새 기록 양식

필드	설명
이름	시나리오의 이름입니다.
설명	시나리오에 대한 설명입니다.
번호	시나리오 기록의 번호입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 새 기록 양식

필드	설명
활성	시나리오를 활성으로 표시하는 옵션입니다.
필라	시나리오와 연결할 수 있는 필라 목록입니다. 기본 시스템에는 다음과 같은 필라가 Operational Resilience 제공됩니다. • 시설 • 사람 • 프로세스 • 공급자 • 기술
관련 목록(시나리오가 추가된 후 표시됨)	
이벤트	시나리오와 관련된 이벤트입니다. 관련 목록에는 이벤트 이름, 활성 상태, 설명, 연결된 이벤트 그룹 및 시나리오와 관련된 순서가 표시됩니다. 이벤트 순서는 시나리오에 연결되며 기본적으로 관련 목록에 자동으로 채워집니다. 주: 새 이벤트를 추가하거나 시나리오와 관련된 기존 이벤트를 편집할 수 있습니다.

설정 검사 목록 확인

구성 작업을 완료하고 기본 시스템을 사용할 준비가 되도록 준비할 Operational Resilience 수 있도록 인스턴스에서 설정 검사 목록을 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보
기능을 향상시키 GRC: Operational Resilience 기 위한 선택적 설정 절차도 포함되어 있습니다.

프로시저

1. 인스턴스에 Core 애플리케이션이 설치되어 Now Platform 있는지 GRC 확인합니다.

   주:
   애플리케이션과 Now Platform 인스턴스는 GRC 동일한 제품군 릴리스에서 제공되어야 합니다.

   - 애플리케이션이 인스턴스에 설치되었는지 확인하려면 GRC: Profiles플러그인으로 이동하여 를 검색 GRC: Profiles하십시오.
   - GRC: Profiles 핵심 응용 프로그램이 아직 설치되지 않은 경우 Install(설치)을 클릭하여 설치합니다.
   - GRC:Advanced Risk, GRC: 위험 관리및 GRC: Policy and Compliance Management 응용 프로그램을 설치합니다.
   - 이러한 응용 프로그램을 설치한 후 응용 프로그램을 설치합니다 Operational Resilience .

   이 단계에 나열된 애플리케이션이 인스턴스에 표시되지 않으면 GRC 에서 핵심 애플리케이션을 사용할 수 ServiceNow Store있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권리 획득, 다운로드 및 핵심 애플리케이션 설치 GRC 에 대한 자세한 내용은 GRC 및 ServiceNow Store를 참조하십시오.

2. 필요한 역할을 사용자에게 할당했는지 확인합니다.
   자세한 지침과 역할 목록은 Operational Resilience 을 참조하십시오 사용자에게 역할 할당 Operational Resilience.
3. 미리 정의된 엔터티 필터와 함께 기본 시스템에 포함된 Operational Resilience 엔터티 유형을 사용합니다.
   엔터티 필터는 대시보드에 표시할 데이터를 정의합니다. 이러한 엔터티 유형을 출하 시 사용하여 작업 Operational Resilience 하거나, 필요에 따라 편집하거나, 엔터티 유형을 생성할 수 있습니다. 자세한 지침은 비즈니스 엔터티에 대한 데이터를 정의하는 엔터티 유형 설정 문서를 참조하십시오.
4. 기본 시스템에 포함된 필라를 사용합니다.
   이러한 필라를 제공된 대로 사용하여 작업 Operational Resilience 하거나, 필요에 따라 편집하거나, 필라를 생성할 수 있습니다. 자세한 지침은 비즈니스 엔터티의 핵심 영역을 정의하는 필라를 설정합니다 문서를 참조하십시오.
5. PDF를 생성하려면 항목 위쪽에 있는 PDF로 저장 아이콘( )을 클릭하고 선택한 항목을 클릭합니다.
   단계의 PDF를 만들고 인쇄할 수 있습니다. 그러면 작업을 완료할 때마다 작업을 체크할 수 있습니다.

결과

이 섹션에 나열된 단계를 완료하면 기본 시스템을 성공적으로 설정할 GRC: Operational Resilience 수 있습니다. 기본 시스템에 포함된 많은 요소를 특정 비즈니스 요구에 맞게 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 단계의 링크를 참조하십시오.

시나리오 분석을 위한 참가자 역할 추가

역할 및 기능별로 참가자의 관찰 및 권장 사항을 수집할 수 있도록 애플리케이션에서 Operational Resilience 시나리오 분석을 위한 참가자 역할을 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보

중요 서비스에 대한 시나리오 분석과 같은 시나리오 분석 유형에 따라 연결된 비즈니스 기능의 참가자를 추가하고 다양한 역할을 할당할 수 있습니다. 예를 들어 참가자에게 HR, 법무, 재무 또는 구매 역할을 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 관리자 〉 참가자 역할 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 설정 필드에서 **Operational Resilience**를 선택합니다.
3. 이름 필드에 참가자 역할의 이름을 입력합니다.
4. 레이블 필드에 참가자 역할의 레이블을 입력합니다.
5. 선택 범주 필드에서 역할을 선택합니다.
6. 값 필드에 참가자 역할에 대해 선택한 값을 입력합니다.
7. 순서 필드에 참가자 역할의 순서를 입력합니다.
   이 필드에는 GRC 선택 테이블의 참가자 역할 순서가 표시됩니다.
8. 상위 조회 목록 옵션에서 상위 서비스를 선택합니다.
   다음 예와 같이 참가자 역할에 대한 샘플 구성을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC 선택 새 기록 양식에 대한 샘플 구성



9. 제출을 클릭합니다.

결과
애플리케이션 UI의 참가자 역할 모듈에서 참가자 역할은 역할 목록 뷰에 나열됩니다.

GRC 선택 새 기록 양식

GRC 새 기록 선택 양식을 사용하여 시나리오 분석 참가자에 대한 역할을 추가합니다.

GRC 역할에 대한 새 기록 양식 선택

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

GRC 선택 새 기록 양식

필드	설명
설정	기본적으로 설정된 뷰입니다 Operational Resilience .
이름	역할의 이름입니다. 예를 들어 시설 또는 재무입니다.
레이블	UI에 표시되는 역할에 대한 레이블입니다.
선택 사항 범주	기본적으로 역할 로 설정된 범주입니다.
값	역할에 대해 설정한 정수 값입니다.
순서	역할의 순서입니다. 이 필드에는 GRC 선택 테이블의 참가자 역할 순서가 표시됩니다.
상위	역할과 연결한 상위 범주입니다.

중요도 및 영향 공차 등급 척도 설정

비즈니스 서비스에 대한 새 매개변수를 정의할 수 있도록 애플리케이션에서 Operational Resilience 중요도 및 영향 공차 등급 척도를 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보
중요도, 영향 공차, 영향 공차 아이콘 및 색상, 최소 및 최대 공차 값, 비즈니스 서비스의 공차 순서 등의 새 매개변수를 정의합니다. sn_grc_choice 테이블의 옵션이 및 `set=operational_resilience`로 설정된 `choice_category=opres_asmt_rating` 경우 애플리케이션은 Operational Resilience 다음과 같은 기본 중요도 등급 척도를 제공합니다. 이 작업은 선택 사항입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 중요도 등급 척도

중요도	영향 공차	영향 공차 아이콘	최소-최대 점수	순서
1 - 가장 중요	1일	플래그 채우기	76—100	10
2— 다소 중요함	2일	삼각형 느낌표 채우기	51—75	20
3 - 덜 중요함	3 일	쌍안경 - 채우기	26—50	30
4 - 중요하지 않음	4 일	원 체크 채우기	0—25	40

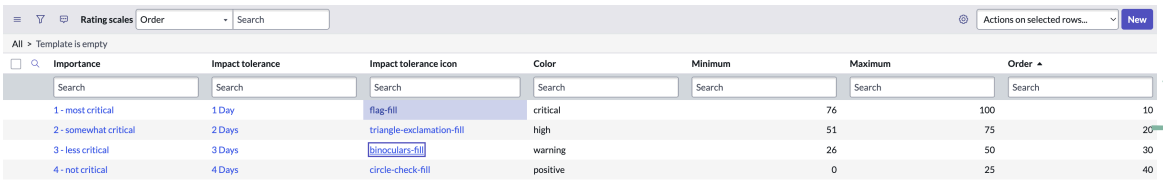
새 질문서 템플릿이 생성되면 애플리케이션은 기본 등급 척도를 이 템플릿에 복제합니다.

sn_oper_res.admin 역할을 가진 사용자는 개별 템플릿의 등급 척도를 변경할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 관리자 〉 중요도 및 영향 공차 등급 척도레이블이 표시됩니다.
   다음 예와 같이 기본 중요도 및 영향 공차 등급 척도를 볼 수 있습니다.

중요도 및 영향 공차 등급 척도 모듈



2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   중요도, 영향 공차, 영향 공차 아이콘과 해당 색상, 최소 및 최대 공차 값, 비즈니스 서비스의 공차 순서 등의 새 매개변수를 정의할 수 있습니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력하고 제출을 클릭합니다.
   Rating Scale New Record 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 등급 척도 새 기록 양식.

등급 척도 새 기록 양식

등급 척도 새 기록 양식을 사용하여 기본 중요도 등급 척도를 설정하여 비즈니스 서비스에 대한 등급 척도 매개변수를 정의합니다.

등급 척도 새 기록 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

등급 척도 새 기록 양식

필드	설명
중요도	서비스의 중요도 척도입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • **1-** 가장 중요 • **2-** 다소 중요 • **3-** 덜 중요함 • **4-** 중요하지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

등급 척도 새 기록 양식

필드	설명
색상	선택한 공차 등급의 색상입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 없음 • 파란색 • 갈색 • 중요 • 회색 • 녹색 • 녹색-노란색 • 높음 • 정보 • 낮음 • 자홍색 • 보통 • 주황색 • 분홍색 • 긍정적 • 보라 • 청록 • 경고 • 황색
순서	정의된 중요도 및 공차 기간의 순서입니다.
최소값	중단의 허용 오차 수준에 대한 최소 점수입니다.
최대값	중단의 공차 수준에 대한 최대 점수입니다.
영향 공차	서비스의 정의된 중요도에 따른 영향 공차 기간(일)입니다.
영향 공차 아이콘	선택한 공차 등급에 대한 영향 공차 아이콘입니다.

중요한 선택 사항 모듈에서 평가 등급 업데이트

비즈니스 서비스에 대한 평가의 중요도와 순서를 업데이트할 수 있도록 애플리케이션에서 Operational Resilience 평가 등급을 업데이트합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보

중요 선택 사항 모듈을 사용하여 중요도와 평가 등급의 순서를 업데이트할 수 있습니다. 이 작업은 선택 사항입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 관리자 〉 중요한 선택레이블이 표시됩니다.
   다음 예에 표시된 기본 평가 등급이 표시됩니다.

기본 평가 등급



2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력하고 제출을 클릭합니다.
   GRC 선택 사항 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 GRC 선택 사항 양식.

GRC 선택 사항 양식

GRC 선택 사항 양식을 통해 중요 선택 사항 모듈에서 중요도와 선택 항목을 순서대로 업데이트하여 평가의 등급을 설정할 수 있습니다.

GRC 선택 사항 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

GRC 선택 사항 양식

필드	설명
설정	로 설정된 보기입니다 Operational Resilience.
이름	평가 등급의 이름입니다.
레이블	평가 등급의 레이블입니다.
선택 사항 범주	기본적으로 평가 등급 으로 설정된 범주입니다.
순서	평가 등급의 순서입니다.
상위	평가 등급과 연결된 상위 항목입니다.

사용자 지정 질문서 템플릿 생성

비즈니스 요구에 맞게 애플리케이션에서 Operational Resilience 기본 템플릿을 사용하는 대신 고유한 질문서 템플릿을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보

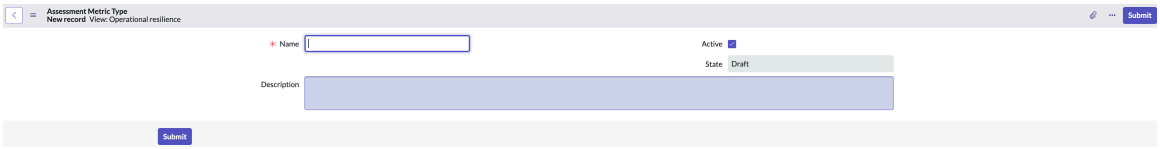
자체 질문서 템플릿을 생성하고 평가자에게 응답을 요청합니다. 이 작업은 선택 사항입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 관리자 〉 평가 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 평가 템플릿을 생성하려면 다음 예와 같이 새로 만들기 를 클릭합니다.

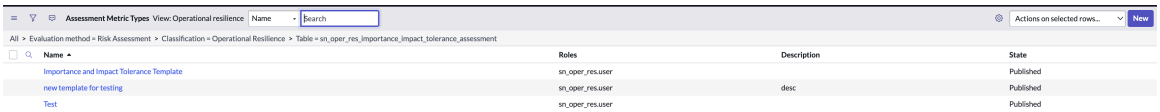
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 위험 평가



3. 평가 메트릭 유형 양식에서 필드에 내용을 입력하고 제출을 클릭합니다.
   다음 예와 같이 새 평가 템플릿이 평가 메트릭 유형 목록에 나열됩니다.

새 평가



평가 템플릿 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 평가 메트릭 유형 양식.

평가 메트릭 유형 양식

기본 템플릿을 사용하는 대신 평가 메트릭 유형 양식을 사용하여 평가 질문서 템플릿을 생성합니다. 이 양식을 사용하여 평가자에게 응답을 요청할 수도 있습니다.

평가 메트릭 유형 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

평가 메트릭 유형 양식

필드	설명
이름	평가 템플릿의 이름입니다.
역할	결과를 보고 이 템플릿과 연결된 기록에 액세스할 수 있는 추가 사용자 역할입니다. 지정된 역할을 가진 사용자는 이 템플릿 기록과 관련 범주, 메트릭, 평가 가능 기록 및 성과표, 범주 사용자, 이해 관계자 및 결정 매트릭스에 대한 읽기 권한을 갖습니다.
활성	평가 템플릿을 활성화하는 옵션입니다.
상태	평가 상태: 초안 또는 게시됨 이 필드는 자동으로 채워집니다.
설명	평가 템플릿에 대한 유용한 정보입니다. 템플릿과 목적에 대한 명확한 설명을 입력합니다.

증명 템플릿 생성 및 편집

애플리케이션에서 Operational Resilience 비즈니스 요구에 맞는 사용자 지정 증명 템플릿을 생성합니다. 증명 템플릿을 사용자 지정하여 자체 증명에 대한 고유한 질문을 추가할 수 있습니다. 자신의 비즈니스 요구에 맞게 기존 증명 템플릿을 편집할 수도 있습니다.

시작하기 전에

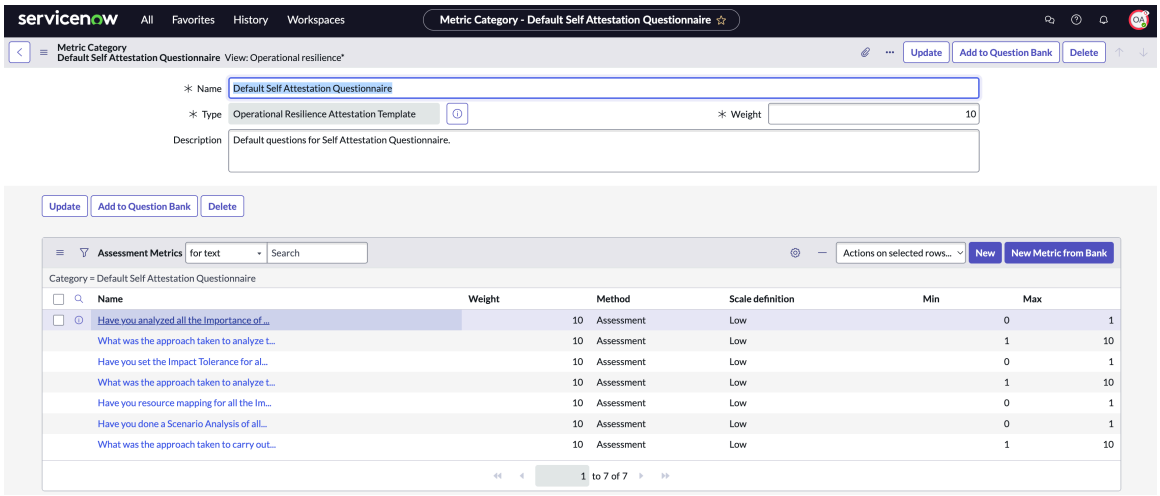
필요한 역할: sn_oper_res.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

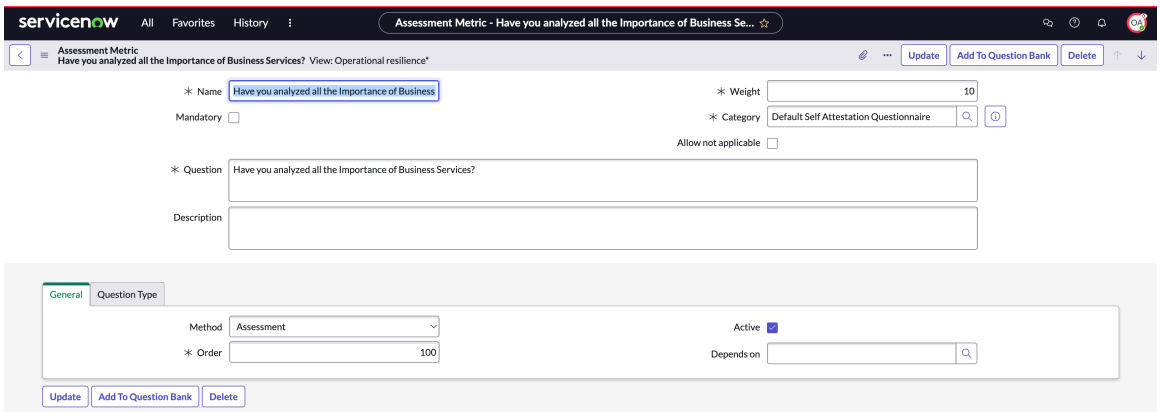
이 태스크 정보

애플리케이션은 Operational Resilience 기본 시스템의 일부로 증명 템플릿을 제공합니다. 증명 템플릿을 만드는 것은 선택 사항입니다.

sn_oper_res.admin 역할이 있는 경우 자신의 비즈니스 요구에 맞게 기존 증명 템플릿을 편집할 수도 있습니다. 다음 예제와 같이 증명 템플릿에서 질문을 선택하고 업데이트할 수 있습니다.

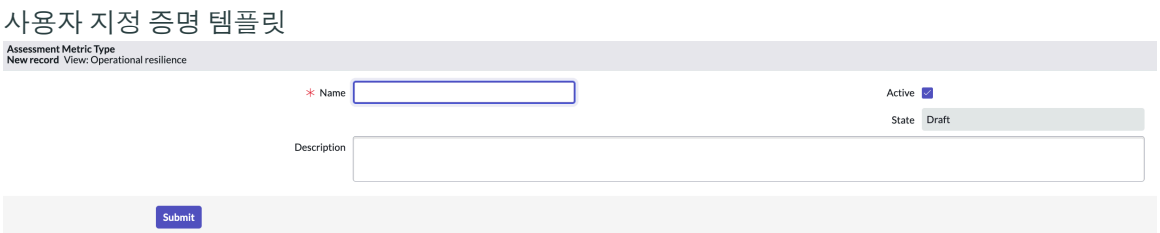


다음 예와 같이 비즈니스 요구 사항에 따라 질문을 업데이트할 수 있습니다.



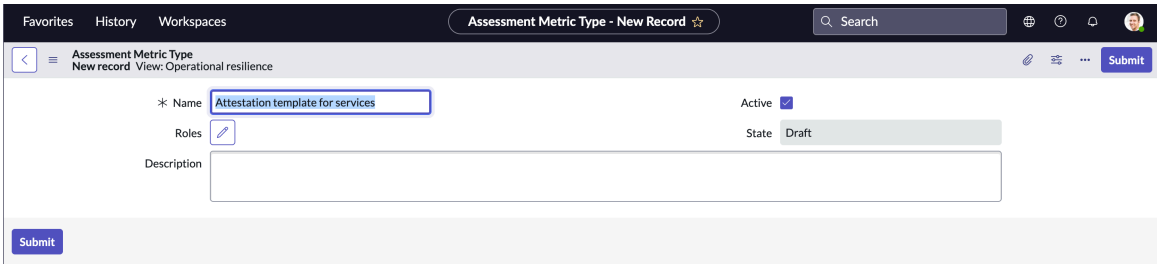
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 관리자 〉 증명 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 사용자 지정 템플릿을 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증명 템플릿

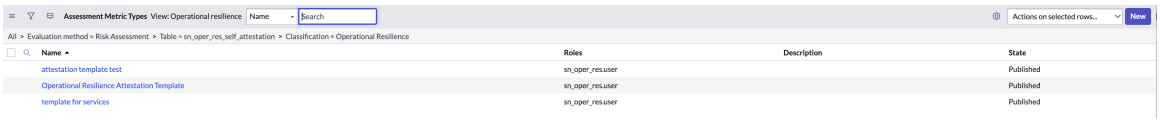


3. 평가 메트릭 유형 새 기록 양식에서 증명 템플릿의 이름을 입력하고 제출을 선택합니다.

   양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 평가 메트릭 유형 새 기록 양식.

   증명 템플릿은 다음 예제와 같이 템플릿 목록 뷰에 표시됩니다.

   목록 뷰의 증명 템플릿



   제출을 선택하면 사용자 지정된 증명 템플릿에 테이블과 응용 프로그램 사용자를 추가할 Operational Resilience 수 있습니다.

평가 메트릭 유형 새 기록 양식

평가 메트릭 유형 새 기록 양식을 사용하여 증명을 생성하는 증명 템플릿을 생성합니다. 템플릿 양식을 사용하여 기록을 생성합니다.

평가 메트릭 유형 새 기록 양식

양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

평가 메트릭 유형 새 기록 양식

필드	설명
이름	템플릿의 이름입니다.
설명	템플릿에 대한 정보입니다.
활성	템플릿을 활성화하는 옵션입니다.
상태	평가의 상태입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 초안 • 게시됨 이 필드는 자동으로 채워집니다.

사용자 지정 **HTML** 문서 템플릿 만들기

애플리케이션에서 Operational Resilience 비즈니스 요구에 맞게 사용자 지정된 HTML 문서 템플릿을 생성합니다. 기본 HTML 템플릿 대신 사용자 지정된 HTML 문서 템플릿을 사용하여 증명을 내보낼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

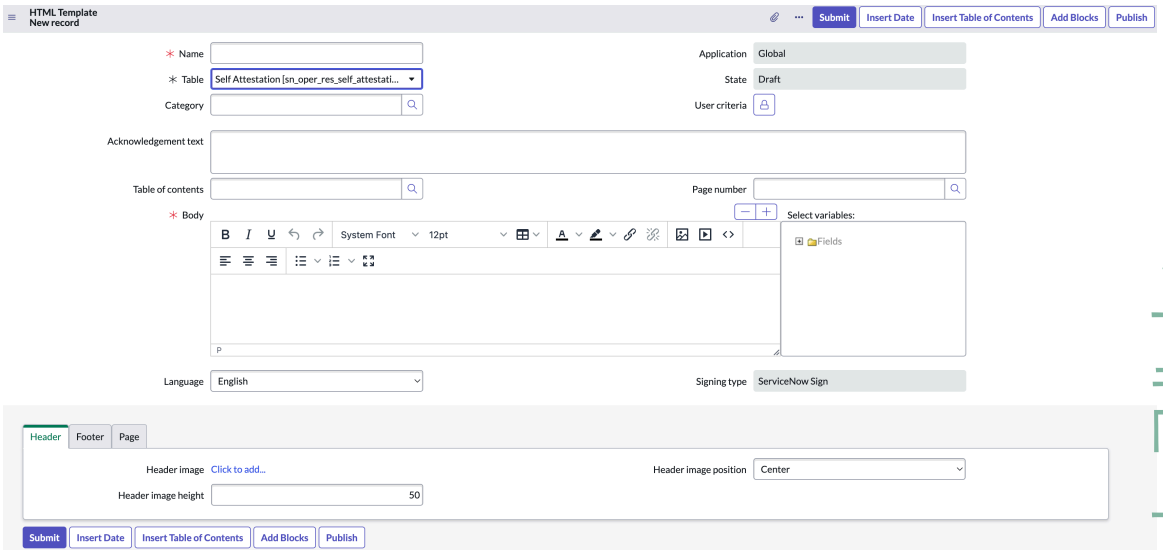
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
사용자 지정된 HTML 문서 템플릿을 만드는 것은 선택 사항입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 문서 템플릿 〉 모든 문서 템플릿 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
   양식에 다음 질문이 표시됩니다. *What kind of document template would you like to create?* 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.
   - HTML 문서 템플릿
   - PDF 문서 템플릿
2. **HTML** 문서 템플릿을 선택합니다.
3. 테이블 필드에서 자체 증명 **[sn_oper_res_self_attestation]** 테이블을 선택합니다.
   샘플 양식은 다음 예에 나와 있습니다.

HTML 템플릿



4. 양식의 필드에 내용을 입력하고 제출을 클릭합니다.
   새 템플릿이 문서 템플릿 목록에 표시됩니다. 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 HTML 템플릿 양식.

결과
sn_oper_res.manager 역할이 있는 경우 HTML 템플릿을 사용하여 자체 증명 보고서를 생성할 수 있습니다.

HTML 템플릿 양식

sn_oper_res.admin 역할이 있는 경우 기본 HTML 템플릿 대신 HTML 템플릿 양식을 사용하여 HTML 템플릿을 생성합니다.

HTML 템플릿 양식
양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

HTML 템플릿 양식

필드	설명
이름	HTML 템플릿의 고유한 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTML 템플릿 양식

필드	설명
테이블	템플릿에 사용되는 테이블 유형입니다. 기본값은 자체 증명〔sn_oper_res_self_attestation〕 테이블입니다.
범주	같은 문서 템플릿의 범주입니다 Operational Resilience.
애플리케이션	전역과 같은 애플리케이션 유형입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
상태	전역과 같은 애플리케이션의 상태입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
사용자 기준	GRC 비즈니스 사용자와 같은 사용자 기준의 대상 기록입니다.
확인 텍스트	HTML 템플릿의 확인 텍스트입니다.
페이지 번호	HTML 템플릿의 페이지 번호입니다(예: 기본값).
본문	HTML 템플릿의 본문 텍스트입니다.
언어	HTML 템플릿의 언어입니다. 기본값은 영어입니다.
서명 유형	HTML 템플릿의 서명 유형입니다.
관련 목록	

머리글	헤더 이미지에 대한 정보입니다. 옵션은 다음과 같습니다.
	• 헤더 이미지: 클릭하여 헤더 이미지를 추가합니다.
	• 헤더 이미지 위치: 다음 옵션을 사용하여 헤더 이미지를 배치합니다.
	  ○ 왼쪽: 헤더 이미지를 페이지 왼쪽에 맞춥니다.
	  ○ 가운데: 헤더 이미지를 페이지 중앙에 맞춥니다.
	  ○ 오른쪽: 헤더 이미지를 페이지 오른쪽에 맞춥니다.
	• 헤더 이미지 높이: 헤더 이미지 높이의 값(픽셀)입니다.

바닥글	바닥글 이미지에 대한 정보입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 바닥글 이미지: 바닥글 이미지를 추가하려면 클릭합니다. • 바닥글 이미지 위치: 다음 옵션을 사용하여 바닥글 이미지를 배치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTML 템플릿 양식

필드	설명
	○ 왼쪽: 바닥글 이미지를 페이지 왼쪽에 맞춥니다. ○ 가운데: 바닥글 이미지를 페이지 중앙에 맞춥니다. ○ 오른쪽: 바닥글 이미지를 페이지 오른쪽에 맞춥니다. • 바닥글 이미지 높이: 바닥글 이미지 높이의 값을 입력합니다. • 바닥글 텍스트: 문서에 각주를 추가합니다. • 바닥글 텍스트 위치: 다음 옵션을 사용하여 바닥글 텍스트를 배치합니다. ○ 왼쪽: 바닥글 텍스트를 페이지 왼쪽에 맞춥니다. ○ 가운데: 바닥글 텍스트를 페이지 중앙에 맞춥니다. ○ 오른쪽: 바닥글 텍스트를 페이지 오른쪽에 맞춥니다. • 세로 맞춤: 다음 옵션을 사용하여 바닥글 텍스트를 정렬합니다. ○ 바닥글 이미지 위: 바닥글 텍스트를 바닥글 이미지 위에 정렬합니다. ○ 바닥글 이미지 아래: 바닥글 텍스트를 바닥글 이미지 아래에 맞춥니다.
페이지	페이지에 대한 정보입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 페이지 크기: 페이지의 크기입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ **A4**: HTML 템플릿의 A4 페이지 크기입니다. ○ **Letter**: HTML 템플릿의 Letter 페이지 크기입니다. ○ 법무: HTML 템플릿의 법무 페이지 크기입니다. • 위쪽/아래쪽 여백: 페이지의 위쪽 및 아래쪽 여백 크기(픽셀)입니다. • 왼쪽/오른쪽 여백: 페이지의 왼쪽 및 오른쪽 여백 크기(픽셀)입니다.

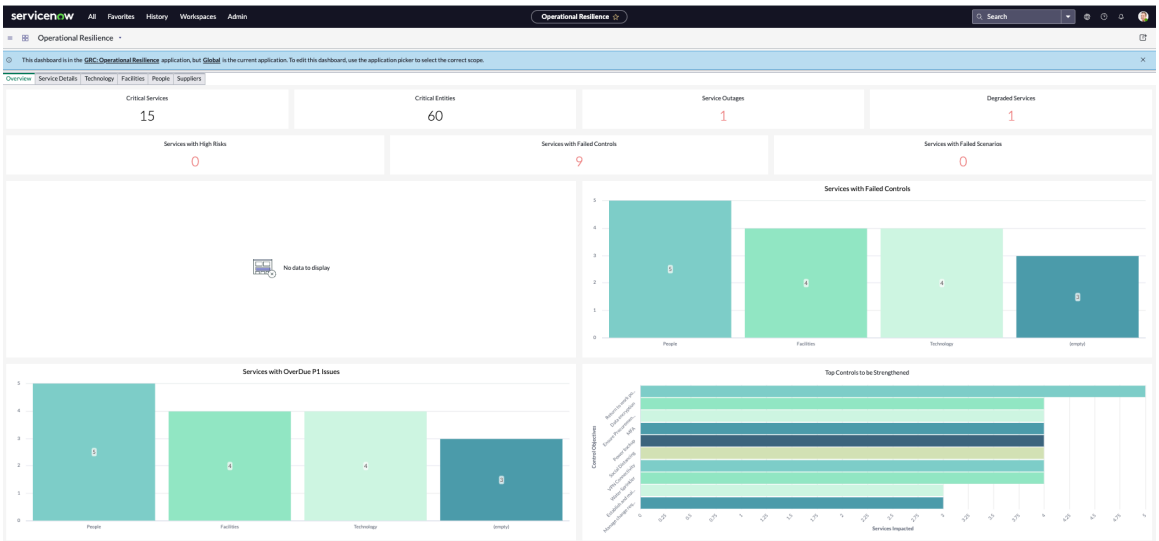
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클래식의 기능 및 역량 설정 **Operational Resilience**

클래식Operational Resilience에서 애플리케이션의 Operational Resilience 기능을 설정합니다. 대시보드에서 보고서를 모니터링하고 서비스의 전반적인 복원성을 확인합니다.

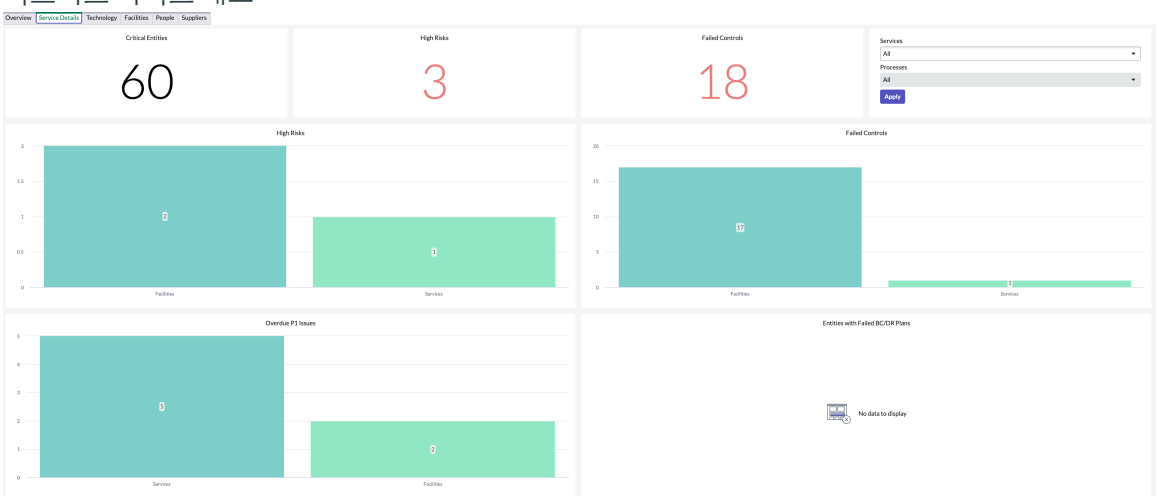
이전 섹션에서 설명한 대로 애플리케이션을 구성 Operational Resilience 한 후 서비스 개요를 표시하도록 애플리케이션을 설정할 수 있습니다. 다음 예제와 같이 기능 및 역량을 설정하고 각 필라에 대한 보고서를 봅니다.

대시보드 개요



다음 예와 같이 개요 탭을 모니터링하여 비즈니스 서비스의 상태를 모니터링합니다.

비즈니스 서비스 개요



Washington DC 릴리스에서는 다음 기능을 구성하고 대시보드에서 보고서를 설정할 수 있습니다Operational Resilience.

1. 비즈니스 서비스의 영향 공차의 중요도와 기간을 분석합니다. 자세한 내용은 비즈니스 서비스의 중요도 및 영향 공차 분석 문서를 참조하십시오.
2. 중요한 비즈니스 서비스에 대한 시나리오 분석을 수행합니다. 자세한 내용은 비즈니스 서비스의 시나리오 분석 수행 문서를 참조하십시오.
3. 자체 증명 보고서를 제출 및 생성하여 비즈니스 서비스의 상태를 자체 증명합니다. 자세한 내용은 비즈니스 서비스의 상태 자체 증명 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 서비스 및 의존성 설정

이 Operational Resilience 애플리케이션은 위험, 문제, 통제 실패 및 주의가 필요한 비즈니스 서비스의 다른 영역을 통합하는 비즈니스 서비스 뷰를 제공합니다. 보고 대시보드에서 비즈니스 서비스 및 해당 의존성을 설정하고 운영 복원성 상태를 모니터링할 수 있습니다.

비즈니스 서비스, 상위 서비스 및 하위 서비스 개요

비즈니스 서비스는 비즈니스 수준 기능을 수행하는 서비스입니다. 예를 들어 이메일, IT 서비스, 전자 상거래 및 텔레뱅킹을 조직에서 비즈니스 관련 기능을 수행하는 비즈니스 서비스로 사용할 수 있습니다.

비즈니스 서비스는 상위 서비스 및 하위 서비스로 분류할 수 있습니다. 상위 서비스는 비즈니스 기능을 서비스하는 데 사용할 수 있는 광범위한 엔터티입니다. 상위 서비스에는 자체 하위 엔터티가 포함될 수 있습니다. 자식 서비스는 부모 서비스에서 속성을 상속합니다. 예를 들어 결제 서비스는 상위 서비스이고 모기지 지불 또는 유지관리 지불은 하위 서비스입니다.

에서 서비스 및 프로세스 **CMDB** 동기화 **Operational Resilience**

Operational Resilience 애플리케이션에서 상위 서비스, 하위 서비스 및 프로세스는 구성 관리 데이터베이스(CMDB). 의 CMDB cmdb_rel_ci 테이블은 상위 서비스, 하위 서비스 및 프로세스에 대한 관계를 유지합니다. cmdb_rel_ci 테이블에 관계를 추가하여 상위 서비스, 하위 서비스 또는 프로세스를 현재 서비스에 연결할 수 있습니다.

기본적으로 뷰는 애플리케이션으로 Operational Resilience 설정됩니다Operational Resilience. 뷰에는 여러 관련 목록이 있는 cmdb_ci_service 테이블이 포함되어 있습니다.

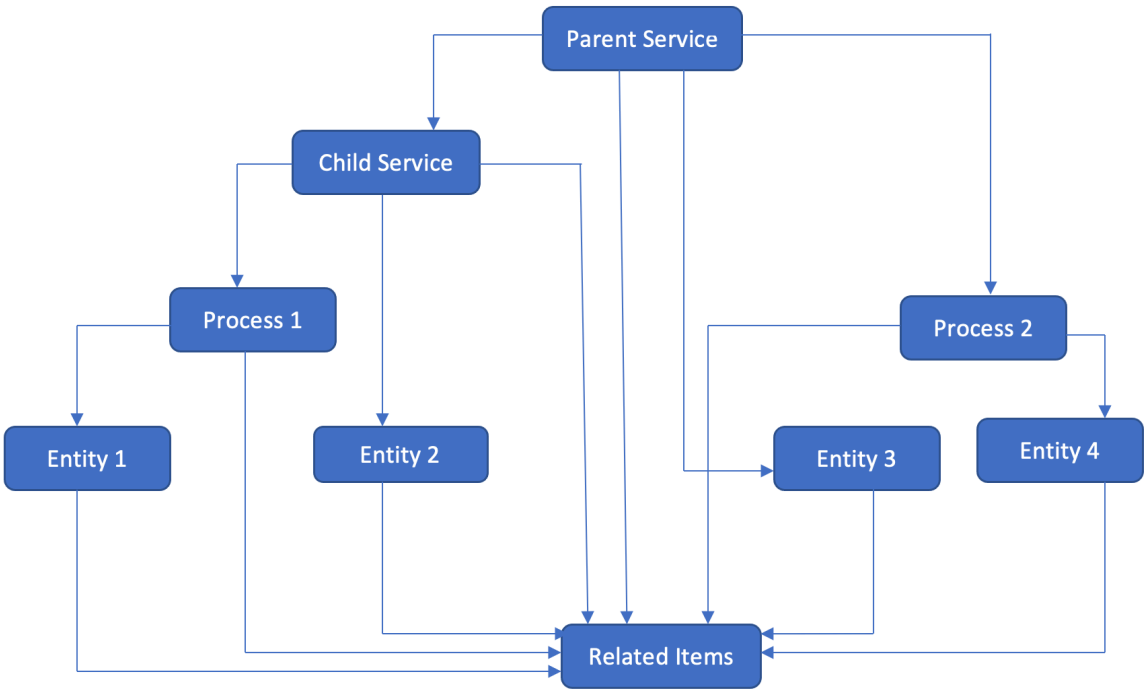
에 대한 구성 관리 데이터베이스(CMDB)자세한 내용은 Configuration Management Database(CMDB) 를 참조하십시오.

Operational Resilience 데이터 아키텍처

애플리케이션에서 Operational Resilience 서비스, 프로세스 및 엔터티가 연결되는 방식을 이해하려면 다음 예제를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Operational Resilience 데이터 아키텍처



애플리케이션은 Operational Resilience 비즈니스 서비스와 해당 의존성을 엔터티 유형을 기반으로 하는 엔터티로 생성하는 데이터 모델을 지원합니다. 서비스 엔터티 유형을 사용하여 매일 모니터링할 서비스의 범위를 지정할 수 있습니다. Service 엔터티 형식의 각 서비스는 해당 Operational Resilience 데이터를 계산하는 데 사용됩니다.

예에서 볼 수 있듯이 상위 서비스 및 하위 서비스는 비즈니스 프로세스와 연결됩니다. 비즈니스 프로세스는 엔터티로 알려진 자산과 더 밀접하게 연결됩니다.

다음 샘플 구성에 설명된 대로 서비스와 프로세스를 매핑할 수 있습니다.

1. 상위 비즈니스 서비스 및 하위 비즈니스 서비스를 연관된 비즈니스 프로세스에 매핑합니다.
2. 비즈니스 프로세스를 미리 정의된 엔터티에 매핑합니다.
3. 서비스를 관련 목록(관련 항목)에 직접 매핑합니다. 관련 항목은 엔터티, 위험, 위험 평가, 통제, 인시던트, 변경 요청, 중단, 문제 또는 작업일 수 있습니다.

다이어그램에서 볼 수 있듯이 애플리케이션은 Operational Resilience 서비스와 프로세스 간의 관계를 동기화합니다. 다음 예를 고려하십시오.

- 비즈니스 서비스에 상위 서비스를 추가하면 추가된 상위 서비스에 대한 엔터티가 자동으로 생성됩니다. 새 서비스 엔터티가 비즈니스 서비스 엔터티의 업스트림 엔터티에 추가됩니다.
- 비즈니스 서비스에 하위 서비스를 추가하면 추가된 하위 서비스에 대한 엔터티가 자동으로 생성됩니다. 새 서비스 엔터티가 비즈니스 서비스 엔터티의 다운스트림 엔터티에 추가됩니다.
- 비즈니스 서비스에 하위 프로세스를 추가하면 하위 프로세스에 대한 엔터티가 생성됩니다. 새 프로세스 엔터티가 비즈니스 서비스 엔터티의 다운스트림 엔터티에 추가됩니다.

기본 시스템과 함께 **Operational Resilience** 제공되는 필라

필라(pillar)는 조직의 운영 복원성에 기여하는 기본 블록입니다. 비즈니스 서비스 및 프로세스를 애플리케이션의 Operational Resilience 필라에 매핑하여 이러한 엔터티 간의 관계를 설정하고 대시보드에서 상태를 모니터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션은 Operational Resilience 기본 시스템의 일부로 다음 필라를 제공합니다.

- 시설
- 사람
- 공급자
- 서비스
- 프로세스
- 기술

필라에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Operational Resilience 탐색.

필라와 연결된 데이터가 대시보드에 Operational Resilience 표시됩니다. 예를 들어 엔터티와 연결된 통제, 위험 또는 P1 문제가 대시보드에 Operational Resilience 표시됩니다.

및 인스턴스와 같은 Business Continuity ManagementVulnerability Response 선택적 애플리케이션을 설치하는 경우 대시보드에서 비즈니스 연속성 또는 재해 복구 계획 및 Vulnerability Response 보고서를 볼 수도 있습니다.

다른 애플리케이션에서 정보를 수집하는 예약된 작업

`Compute Operational Resilience Compliance` 에서 Operational Resilience예약된 작업은 매일 백그라운드에서 실행됩니다. 다음과 같은 통합 애플리케이션에서 정보를 수집하여 보고서 데이터를 계산합니다.

- GRC: Advanced Risk
- GRC: 위험 관리
- GRC: Policy and Compliance Management
- CMDB
- Business Continuity Management
- Vulnerability Response

용 통합 애플리케이션에 Operational Resilience대한 자세한 내용은 Operational Resilience의 필수 구성 요소를 참조하십시오.

예약된 작업은 보고서에 대한 새 지원 데이터를 생성하기 전에 전날의 모든 데이터를 제거합니다. 이 작업은 서로 다른 기본 조건을 사용하여 서로 다른 소스에서 데이터를 검색하고 스테이징 테이블에 저장합니다 Operational Resilience .

예약된 작업은 각 엔터티 유형 내에서 각 엔터티의 모든 다운스트림 엔터티에 대한 통제, 위험, 문제 및 중단을 자동으로 생성합니다 Operational Resilience .

서비스를 위한 정보 수집

애플리케이션은 Operational Resilience 서비스에 대한 다양한 소스와 조건에서 정보를 수집합니다. 다음 테이블에서는 의 서비스 모듈 Operational Resilience, 해당 소스 애플리케이션, 소스 테이블 및 대시보드에서 보고서를 채우는 데 사용되는 필터링 조건에 대해 설명합니다.

서비스 모듈 및 소스 애플리케이션, 소스 테이블 및 필터링 조건

서비스 모듈	외부 소스 애플리케이션	소스 테이블 및 필터링 조건
상위 서비스	CMDB	서비스 〔cmdb_ci_service〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 모듈 및 소스 애플리케이션, 소스 테이블 및 필터링 조건

서비스 모듈	외부 소스 애플리케이션	소스 테이블 및 필터링 조건
		비즈니스 중요도 = 1 - 가장 중요 및 서비스 분류 = 비즈니스 서비스
하위 서비스	CMDB	서비스 [cmdb_ci_service] 비즈니스 중요도 = 1 - 가장 중요 및 서비스 분류 = 비즈니스 서비스
프로세스	CMDB	서비스 [cmdb_ci_service]
자산	GRC: Profiles	엔터티 [sn_grc_profile] 엔터티는 모든 서비스 엔터티의 모든 비즈니스 프로세스 엔터티의 다운스트림이어야 합니다.
우선순위 1 문제가 있는 서비스	Policy and Compliance Management	문제 [sn_grc_issue] 우선순위 = 1 - 중요 및 활성 = true
높은 위험	Advanced Risk 평가	위험 평가 [sn_risk_advanced_risk_assessment_instance] 위험 평가의 잔여 위험은 잔여 위험 평가 유형의 정성 등급 기준에 정의된 가장 높은 수준입니다.
실패한 통제	Policy and Compliance Management	통제 [sn_compliance_control] 상태 = 규정 미준수 및 상태 = 모니터
변경 요청이 있는 서비스	CMDB	변경 요청 (sn_oper_res_change_request): 애플리케이션에 대해 생성된 변경 요청입니다.
작업이 있는 서비스	CMDB	작업(sn_oper_res_task): 애플리케이션에 정의된 작업입니다.
인시던트가 있는 서비스	인시던트 관리	인시던트 [incident] 서비스 = 중요 서비스 중 하나이며 상태는 신규, 진행 중 및 보류 중입니다.
중단 상태의 서비스	CMDB	영향을 받는 CI [cmdb_outage_ci_mtom]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 모듈 및 소스 애플리케이션, 소스 테이블 및 필터링 조건

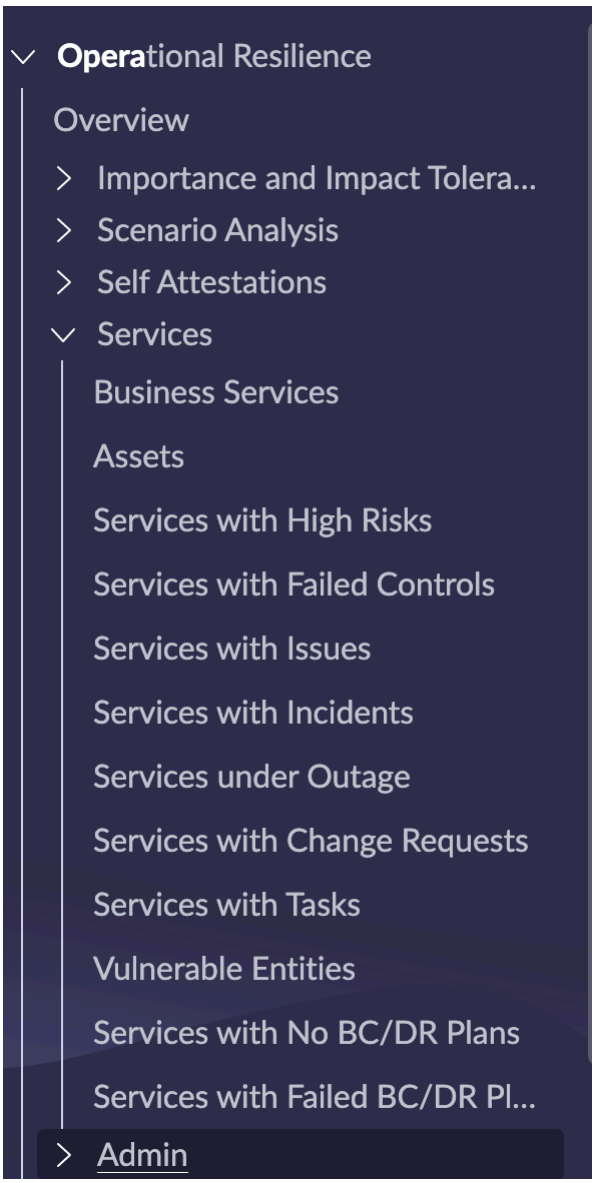
서비스 모듈	외부 소스 애플리케이션	소스 테이블 및 필터링 조건
		중단 중인 중요한 서비스의 다운스트림 CI입니다.
중요도 및 영향 평가	해당 사항 없음	서비스 영향 분석 〔sn_oper_res_service_impact_analysis〕
시나리오 분석	해당 사항 없음	시나리오 분석 〔sn_oper_res_scenario_analysis_service〕
취약한 엔터티	Vulnerability Response	취약한 항목 〔sn_vul_vulnerable_item〕 취약성 필드가 비어 있지 않으며 상태가 해결됨, 연기됨 또는 종결됨이 아닙니다.
BC/DR 없음 계획이 있는 서비스	Business Continuity Management	계획 〔sn_bcp_plan〕 상태 = 승인되었으며 계획이 만료되지 않았습니다.
실패한 BC/DR 계획이 있는 서비스	Business Continuity Management	이벤트 〔sn_recovery_event〕 이벤트 상태 = 완료 종결 또는 미완료 종결 상태의 연습. 결과는 실패하고 연결된 계획은 만료되지 않습니다.

에서 서비스 보기 **Operational Resilience**

sn_oper_res.manager 역할이 있는 경우 다음으로 이동하여 서비스 모듈을 볼 수 있습니다. 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 서비스 모듈입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 모듈



이전 섹션에서 설명한 것처럼 인스턴스에 설치한 애플리케이션에 따라 서비스 모듈 아래에 나열된 서비스를 볼 수 있습니다. 애플리케이션 뷰에 Operational Resilience 나열된 서비스는 다음과 같습니다.

- 비즈니스 서비스
- 자산
- 높은 위험의 서비스
- 실패한 통제가 있는 서비스
- 문제가 있는 서비스
- 인시던트가 있는 서비스
- 중단 상태의 서비스
- 변경 요청이 있는 서비스
- 작업이 있는 서비스
- 취약한 엔터티

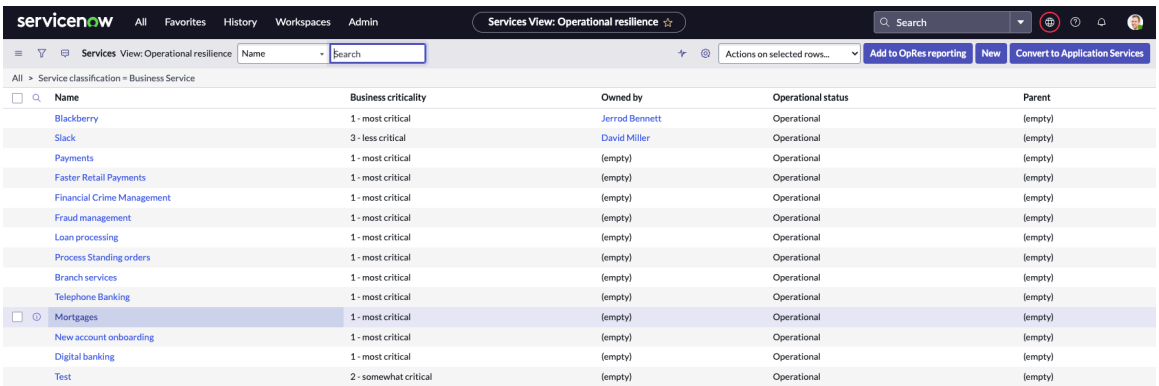
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- BC/DR 없음 계획이 있는 서비스
- 실패한 BC/DR 계획이 있는 서비스

비즈니스 서비스 목록 뷰

애플리케이션 내비게이터에서 비즈니스 서비스 모듈을 클릭하면 다음 예와 같이 비즈니스 서비스 목록 뷰에서 관련 서비스를 보거나 업데이트할 수 있습니다.

비즈니스 서비스 목록 뷰



비즈니스 서비스 목록 뷰에는 각 서비스에 대한 상세 정보가 표시됩니다. 예를 들어 이름, 비즈니스 중요도, 소유자, 운영 상태 및 관련 상위 서비스를 볼 수 있습니다.

에서 비즈니스 서비스 추가 **Operational Resilience**

sn_oper_res.manager 역할이 있는 경우 비즈니스 서비스 목록 뷰에서 다음 방법 중 하나로 애플리케이션에 서비스를 Operational Resilience 추가할 수 있습니다.

- 비즈니스 서비스 모듈에서 여러 서비스를 선택하고 **OpRes** 보고에 추가를 클릭할 수 있습니다.
- 서비스 기록에서 **OpRes** 보고에 추가를 클릭할 수 있습니다.
- 서비스 관련 목록을 사용하여 서비스를 현재 서비스와 연결할 수 있습니다.

에서 비즈니스 서비스를 Operational Resilience추가하면 애플리케이션에서 서비스에 CMDB대한 정보를 채웁니다.

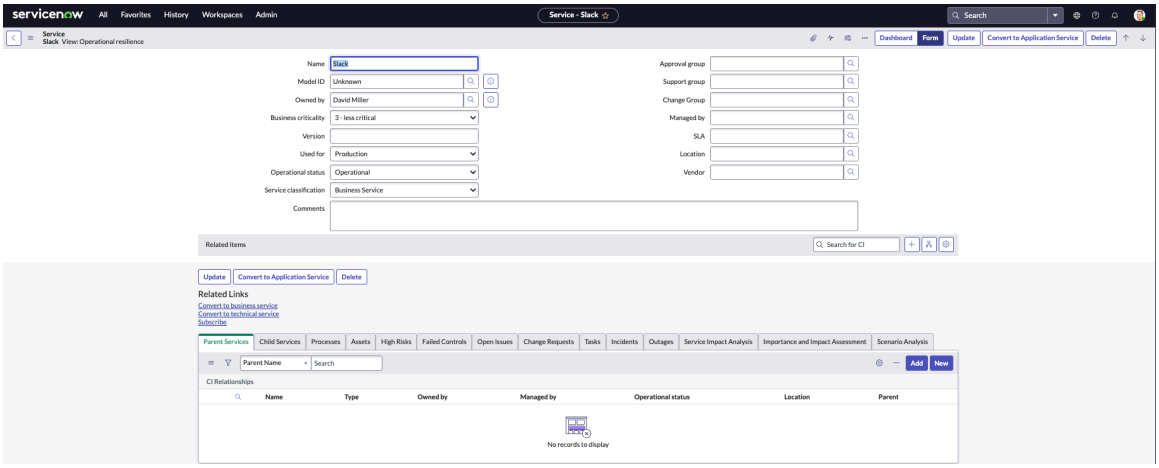
역할에 대한 Operational Resilience 자세한 내용은 을 참조하십시오 Operational Resilience와 함께 설치되는 역할.

비즈니스 서비스와 연결된 관련 목록

비즈니스 서비스를 추가할 때 해당 의존성을 관련 목록으로 연결할 수 있습니다. 몇 가지 예는 다음 예와 같이 서비스 양식의 상위 서비스, 하위 서비스 또는 프로세스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 목록의 샘플 구성



관련 목록, 설명, 각 관련 목록의 새로 만들기 및 추가 작업 사용법에 대한 자세한 내용은 다음 테이블을 참조하십시오.

주:
다음 표의 일부 작업에는 itil 역할이 필요합니다. 이 역할을 가진 사용자는 테이블에 액세스할 CMDB 수 있습니다.

서비스 양식의 관련 목록

이름	설명	새 작업	작업 추가
상위 서비스	현재 서비스의 상위 서비스인 서비스 목록입니다.	상위 서비스를 추가할 수 있는 서비스 양식입니다. 새 상위 서비스와 현재 서비스 간에 관계를 작성합니다. 역할: 이 작업을 수행하려면 itil 역할이 필요합니다.	여러 서비스를 선택하고 현재 서비스의 상위 서비스로 추가할 수 있는 테이블 뷰를 엽니다. 역할: 이 작업을 수행하려면 itil 역할이 필요합니다.
하위 서비스	현재 서비스의 하위 서비스인 서비스 목록입니다.	하위 서비스를 추가할 수 있는 서비스 양식입니다. 새 하위 서비스와 현재 서비스 간에 관계를 만듭니다. 역할: 이 작업을 수행하려면 itil 역할이 필요합니다.	현재 서비스의 하위 서비스로 추가할 수 있는 여러 서비스를 선택할 수 있는 테이블 뷰입니다. 역할: 이 작업을 수행하려면 itil 역할이 필요합니다.
프로세스	현재 서비스와 연결된 프로세스의 목록입니다.	해당 사항 없음	현재 서비스의 하위 서비스로 추가할 수 있는 여러 프로세스를 선택할 수 있는 테이블 뷰입니다.
자산	현재 서비스와 연결된 자산의 목록입니다.	해당 사항 없음	현재 서비스의 다운스트림 엔터티로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 양식의 관련 목록

이름	설명	새 작업	작업 추가
			추가할 수 있는 여러 자산(엔터티)을 선택할 수 있는 테이블 뷰입니다.
문제	현재 서비스와 연관된 기한이 지난 문제의 목록입니다.	문제 양식. 문제 양식을 제출하면 애플리케이션이 문제가 있는 서비스 테이블에 기록을 생성합니다.	해당 사항 없음
높은 위험	서비스와 연결된 모니터 상태의 고위험 항목 또는 위험 평가 목록입니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음
실패	통제 상태가 미준수인 통제 목록입니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음
변경 요청	현재 서비스와 연관된 오픈 변경 요청의 목록입니다.	변경 요청 양식. 변경 요청 양식을 제출하면 애플리케이션이 서비스 테이블에 기록을 생성합니다.	해당 사항 없음
작업	현재 서비스와 연결된 오픈 작업 목록입니다.	생성하려는 작업의 유형을 선택할 수 있는 작업 테이블 목록입니다. 양식을 제출하면 애플리케이션이 작업 테이블을 사용하여 서비스에 기록을 생성합니다.	해당 사항 없음
사건	현재 서비스와 연결된 미해결 인시던트 목록입니다.	인시던트 양식. 인시던트 양식을 제출하면 서비스 테이블에 기록이 생성됩니다.	해당 사항 없음
중단	현재 서비스와 연결된 미해결 중단 목록입니다.	중단 양식. 양식을 제출하면 애플리케이션이 서비스 테이블에 기록을 생성합니다.	해당 사항 없음
중요도 및 영향 평가	중요도 및 영향 평가의 승인된 기록 목록입니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음
시나리오 분석	승인된 시나리오 분석 목록입니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음
비즈니스 연속성 계획	승인된 비즈니스 연속성 계획 목록입니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
Business Continuity Management 애플리케이션이 설치되면 관련 목록이 보기에 Operational Resilience 표시됩니다.

서비스 양식의 필드 값에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 서비스 양식.

보고 대시보드에 비즈니스 서비스 추가

보고 대시보드에서 운영 복원성 상태를 볼 수 있도록 애플리케이션에 비즈니스 서비스 및 관련 목록(예: 상위 서비스, 하위 서비스, 프로세스, 자산 및 문제 Operational Resilience)을 추가합니다.

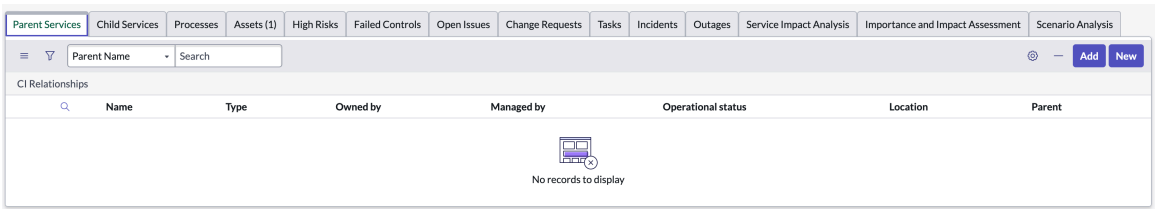
시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

이 태스크 정보
예약된 *Compute Operational Resilience Compliance* 작업이 백그라운드에서 매일 실행되면 대시보드에서 Operational Resilience 비즈니스 서비스의 상태 보고서를 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 서비스 〉 비즈니스 서비스레이블이 표시됩니다.
   사용 가능한 비즈니스 서비스 목록이 표시됩니다.
2. 서비스를 중요 서비스로 표시하거나 보고에 Operational Resilience 서비스를 추가하려면 **OpRes** 보고에 추가를 클릭합니다.
   에 서비스를 Operational Resilience추가하면 서비스에 대한 분석을 수행할 수 있습니다. 서비스에 보고된 모든 정보는 대시보드에 Operational Resilience 표시됩니다. 대시보드에서 관련 목록의 보고서를 볼 수도 있습니다.
   에 서비스를 Operational Resilience추가하면 서비스 양식 *1 service(s) is added to Operational Resilience reporting and dashboards.*에 다음과 같은 정보 메시지가 표시됩니다.
3. 서비스를 클릭하여 양식을 열고 관련 목록을 봅니다.
   관련 목록은 다음 예와 같이 서비스 양식에 표시됩니다.

서비스 양식의 관련 목록



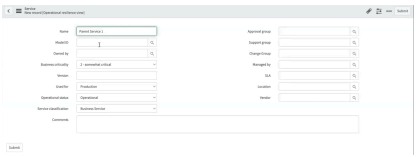
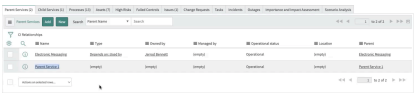
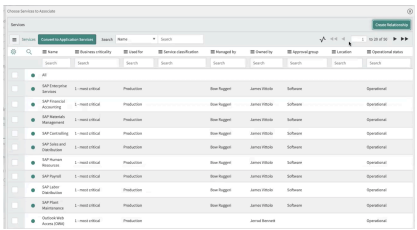
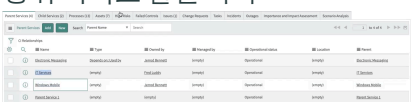
주:
보고 대시보드에 Operational Resilience 비즈니스 서비스를 추가하면 서비스 양식에서 관련 목록과 각 관련 목록에 대한 추가 또는 새로 만들기를 볼 수 있습니다.

서비스 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 서비스 양식.

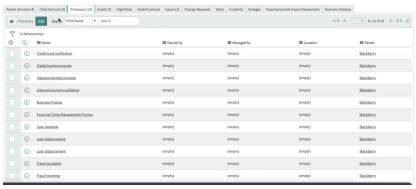
4. 다음 테이블에 설명된 대로 비즈니스 서비스를 하나 이상의 상위 서비스, 하위 서비스, 프로세스 및 기타 구성 항목과 연결하여 관련 목록을 업데이트합니다.

옵션	설명
상위 서비스	상위 서비스 관련 목록. 새로 만들기를 클릭하여 서비스에 대한 서비스 기록을 만듭니다. 서비스 새 기록 양식은 다음 예에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	샘플 서비스 새 기록 양식  제출을 클릭하면 다음 예제와 같이 상위 서비스가 목록에 추가됩니다. 관련 목록의 상위 서비스  마찬가지로 다음 예와 같이 상위 서비스 관련 목록에서 추가 를 클릭하여 기존 서비스를 서비스와 연결하고 목록 뷰에서 서비스를 선택한 후 관계 생성 을 클릭합니다. 기존 서비스 연결  다음 예제와 같이 서비스가 목록에 추가됩니다. 상위 서비스 관련 목록  새로 생성된 관계(즉, 연결된 서비스)로 생성된 엔터티가 없으면 애플리케이션에서 엔터티를 GRC 생성합니다. 또한 업스트림 및 다운스트림 엔터티를 이 서비스와 연결합니다.
하위 서비스	하위 서비스 관련 목록. **주:** 서비스 새 기록 양식의 하위 서비스 관련 목록에 대한 상위 서비스 섹션의 단계를 따를 수 있습니다.
프로세스 관련 목록 클릭	프로세스 관련 목록 비즈니스 프로세스 관련 목록의 프로세스가 다음 예에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	프로세스 관련 목록  추가를 클릭한 다음 양식에서 관계 만들기를 클릭하여 여러 프로세스를 선택하고 서비스에 직접 연결합니다.
자산 클릭	자산 관련 목록. 하나 이상의 자산을 선택하고 양식에서 관계 만들기 를 클릭하여 자산을 서비스와 연결합니다.
Issues(문제)를 클릭합니다.	문제 관련 목록. 그러면 문제 양식이 GRC 열립니다. New(새로 만들기)를 클릭하여 서비스와 관련된 문제를 만들고 Submit(제출)을 클릭합니다. 문제가 문제 관련 목록에 표시됩니다. **주:** 기한이 지난 문제만 서비스 양식에 표시됩니다. 문제를 만들 수 있지만 예약된 작업을 실행하면 서비스 양식 또는 보고서에 문제가 표시되지 않습니다.
변경 요청을 클릭합니다.	변경 요청 관련 목록. 새로 만들기를 클릭하여 서비스와 관련된 변경 요청을 만들고 제출을 클릭합니다. 변경 요청이 변경 요청 관련 목록에 표시됩니다.
Tasks(작업)를 클릭합니다.	작업 관련 목록 새로 만들기를 클릭하여 서비스와 관련된 작업을 만들고 간단한 설명을 입력한 후 제출을 클릭합니다. 연결된 작업이 작업 관련 목록에 표시됩니다.
인시던트를 클릭합니다.	인시던트 관련 목록. 새로 만들기를 클릭하여 서비스와 관련된 인시던트를 만들고 호출자 이름과 간단한 설명을 입력한 다음 제출을 클릭합니다. 관련 인시던트가 인시던트 관련 목록에 표시됩니다.
중단 클릭	중단 관련 목록. New(새로 만들기)를 클릭하고 Submit(제출)을 클릭하여 서비스와 관련된 중단을 만듭니다. 관련된 중단이 중단 관련 목록에 표시됩니다.

주: 테이블에 설명된 대로 구성 엔터티를 서비스와 연결한 후에는 대시보드에서 Operational Resilience 보고서를 볼 수 있습니다.

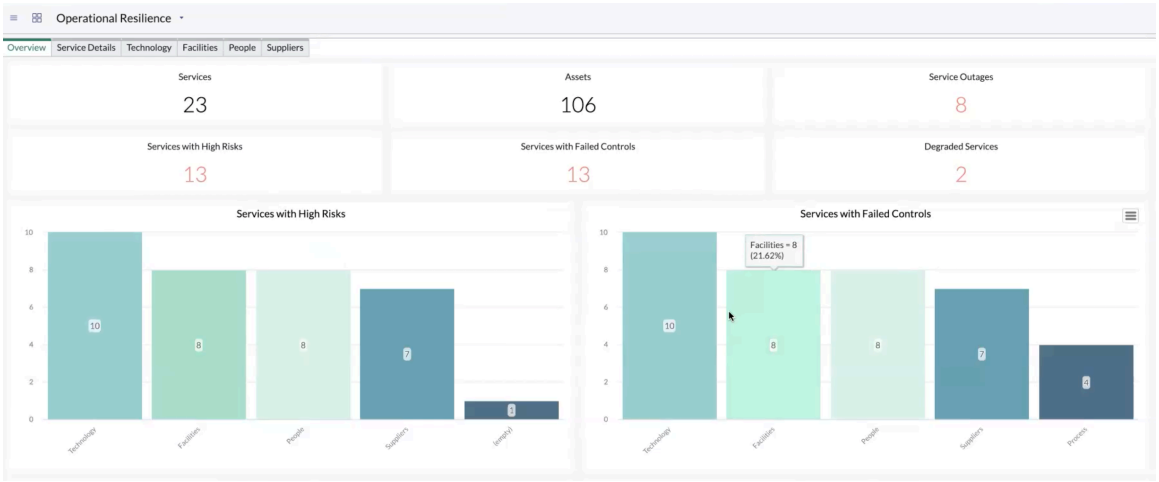
결과

비즈니스 서비스에 대한 상위 서비스, 하위 서비스 및 기타 관련 목록을 설정한 후 예약된 *Compute Operational Resilience Compliance* 작업이 통합 애플리케이션에서 연관된 데이터를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수집합니다. 다음 예와 같이 대시보드에서 서비스, 자산 또는 프로세스와 같은 연결된 구성 항목에 대한 보고서를 볼 수 있습니다.

대시보드의 샘플 개요 보고서



서비스 양식

서비스 양식을 사용하여 비즈니스 서비스를 설정하고 관련 목록을 구성합니다.

서비스 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

서비스 양식

필드	설명
이름	비즈니스 서비스의 이름입니다.
모델 ID	비즈니스 서비스의 모델 ID입니다.
소유자	비즈니스 서비스의 소유자입니다.
비즈니스 중요도	비즈니스 서비스의 중요도입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 1 - 가장 중요 • 2 - 다소 중요함 • 3 - 덜 중요함 • 4 - 중요하지 않음
버전	비즈니스 서비스의 버전입니다.
용도	서비스가 사용되는 범주입니다. 예를 들어, 스테이징입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 프로덕션 • 준비 중 • QA • 테스트 • 개발

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 양식

필드	설명
	• 데모 • 교육 • 재해 복구
운영 상태	비즈니스 서비스의 운영 상태입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 운영 • 비운영 • 수리 진행 중 • Dr Standby • 준비 • 폐기됨 • 파이프라인 • 카탈로그
서비스 분류	서비스의 분류입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 비즈니스 서비스 • 기술 서비스 • 애플리케이션 서비스
승인 그룹	비즈니스 서비스의 승인을 담당하는 승인 그룹입니다. 예를 들어 애플리케이션 개발 또는 애플리케이션 보안 그룹입니다.
지원 그룹	용량 관리와 같은 비즈니스 서비스 지원을 담당하는 지원 그룹입니다.
변경 그룹	비즈니스 서비스 업데이트를 담당하는 변경 그룹입니다.
관리자	비즈니스 서비스 관리를 담당하는 관리자입니다.
위치	비즈니스 서비스의 위치입니다.
벤더	비즈니스 서비스를 담당하는 벤더입니다.
설명	비즈니스 서비스와 관련된 추가 코멘트입니다.
관련 항목	비즈니스 서비스와 연결된 종속성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 목록

서비스와 연결된 관련 목록

관련 목록	설명
상위 서비스	상위 서비스의 CI(구성 항목) 관계 유형입니다. 비즈니스 서비스에 상위 서비스를 추가하면 추가된 상위 서비스에 대한 엔터티가 자동으로 생성됩니다. 새 서비스 엔터티가 비즈니스 서비스 엔터티의 업스트림 엔터티에 추가됩니다.
하위 서비스	하위 서비스의 CI(구성 항목) 관계 유형입니다. 비즈니스 서비스에 하위 서비스를 추가하면 추가된 하위 서비스에 대한 엔터티가 자동으로 생성됩니다. 새 서비스 엔터티가 비즈니스 서비스 엔터티의 다운스트림 엔터티에 추가됩니다.
프로세스	지원 서비스 프로세스. 서비스에 프로세스를 추가할 수 있습니다. 비즈니스 서비스에 하위 프로세스를 추가하면 하위 프로세스에 대한 엔터티가 생성됩니다. 새 프로세스 엔터티가 비즈니스 서비스 엔터티의 다운스트림 엔터티에 추가됩니다.
자산	비즈니스 서비스와 연결된 자산입니다. 서비스에 자산을 추가할 수 있습니다.
높은 위험	현재 서비스와 관련된 위험의 상세 정보입니다.
실패한 통제	현재 서비스와 연결된 실패한 통제의 상세 정보입니다.
미해결 문제	현재 서비스와 연결된 미해결 문제입니다. 서비스에 대한 문제를 생성할 수 있습니다.
변경 요청	현재 서비스와 연결된 변경 요청입니다. 서비스에 대한 변경 요청을 생성할 수 있습니다.
작업	현재 서비스와 연결된 작업입니다.
인시던트	현재 서비스와 연결된 인시던트입니다. 서비스에 대한 인시던트를 생성할 수 있습니다.
중단	현재 서비스와 연결된 중단입니다. 서비스에 대한 중단을 만들 수 있습니다.
서비스 영향 분석	현재 서비스와 연결된 서비스 영향 분석입니다. 서비스에 대한 서비스 영향 분석을 생성할 수 있습니다.
중요도 및 영향 평가	서비스와 연결된 중요도 및 영향 평가입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스와 연결된 관련 목록

관련 목록	설명
	비즈니스 서비스의 중요도는 설문 조사 유형 분석에 의해 결정됩니다. 비즈니스 서비스의 영향 공차는 서비스가 중단되지 않고 작동할 수 있는 기간을 지정합니다. 예를 들어 고려되는 샘플 요인은 고객 수, 수익, 브랜드에 미치는 영향 및 재무 조직에 대한 기타 전략적 영향입니다. 분석이 완료된 후 값은 다른 사용자가 이 정보를 사용할 수 있도록 저장됩니다 CMDB .
시나리오 분석	비즈니스 서비스와 연결된 시나리오 분석입니다.

비즈니스 서비스의 중요도 및 영향 공차 분석

비즈니스 서비스의 중요도와 영향 허용 오차를 분석하여 중단이 서비스에 미치는 영향을 측정할 수 있습니다. 애플리케이션에서 Operational Resilience 평가 질문서 템플릿을 사용하여 비즈니스 서비스의 중요도와 영향 공차를 측정할 수 있습니다.

비즈니스 서비스의 중요도 및 영향 공차

비즈니스 서비스의 중요도는 서비스를 사용하는 고객 수, 서비스가 창출하는 수익, 회사 브랜드에 미치는 영향 등의 요인에 의해 결정됩니다. 비즈니스 서비스의 영향 공차를 측정하면 비즈니스와 고객에게 손실을 입히지 않으면서 서비스가 작동하지 않을 수 있는 기간을 알 수 있습니다.

애플리케이션을 사용하여 Operational Resilience 비즈니스 서비스의 중요도와 영향 공차를 측정하는 평가를 수행할 수 있습니다.

워크플로우 및 평가 상태

sn_oper_res.manager 역할이 있는 경우 사전 정의된 평가 질문서 템플릿을 생성하고 유지관리할 수 있습니다. 분석할 비즈니스 서비스를 하나 이상 선택한 다음, 평가 템플릿을 사용하여 이러한 서비스의 중요도와 영향 공차를 계산할 수 있습니다.

평가의 소유자와 평가자는 일반적으로 다음 작업을 수행합니다.

- 평가 소유자는 비즈니스 서비스를 선택하고 애플리케이션에서 하나 이상의 비즈니스 서비스에 대한 중요도 및 영향 공차 평가를 제출합니다 Operational Resilience . 이 동작은 질문서 템플릿의 질문을 포함하는 평가 인스턴스를 만듭니다.
- 평가 평가자는 평가 링크가 포함된 이메일 알림을 받습니다.
- 평가자가 평가 링크를 클릭하고 질문서에 응답합니다. 질문서에 대한 평가자의 응답을 기반으로 하나 이상의 비즈니스 서비스에 대한 중요도 등급과 허용 기간에 대한 평가가 생성됩니다.
- 소유자는 평가가 완료된 후 승인을 요청합니다.
- 소유자가 질문에 대한 응답을 확인합니다. 소유자의 응답은 평가의 중요도 및 영향 공차 등급을 무효화할 수 있습니다.
- 승인자는 비즈니스 서비스에 대한 평가를 승인합니다.
- 평가가 승인된 후 소유자가 종결합니다.

평가 작업을 수행하면 다음 표와 같이 애플리케이션의 Operational Resilience 여러 상태를 통해 평가가 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요도 및 영향 공차 평가에 대한 상태

상태	설명
초안	평가 소유자는 질문서 템플릿을 선택하고 하나 이상의 비즈니스 서비스를 평가하기 위한 평가를 시작합니다. 평가는 기본적으로 초안 상태로 생성됩니다. 소유자는 서비스 관련 목록에서 평가할 비즈니스 서비스를 추가하고 평가를 제출합니다.
보류 중인 응답	소유자가 평가를 제출하면 평가자에 대한 평가 인스턴스가 생성됩니다. 인스턴스에 질문서 템플릿의 질문이 있습니다. 그러면 평가 상태가 응답 보류 중 상태로 자동 업데이트됩니다. 평가자는 평가 링크가 포함된 이메일 알림을 받습니다.
응답받음	평가자가 평가의 질문서에 응답하면 평가 상태가 응답 수신으로 자동 업데이트됩니다. 중요도 등급과 영향 공차 기간은 질문서 응답에 따라 자동으로 생성됩니다. 평가 소유자가 승인을 요청할 수 있습니다.
승인 보류 중	승인자는 질문에 대한 응답을 확인하고 평가의 중요도 및 영향 공차 등급을 무효화할 수 있습니다. 그러면 평가 상태가 승인 보류 중으로 자동 업데이트됩니다.
취소됨	소유자는 잘못되거나 잘못된 평가를 취소할 수 있습니다. 취소를 클릭하면 평가 상태가 취소됨 상태로 이동합니다. 소유자는 응답 보류 중 또는 승인 보류 중 상태에서 중요도 및 영향 공차 평가를 취소할 수 있습니다.
승인됨	승인자가 선택한 비즈니스 서비스에 대한 평가를 승인하면 평가 상태가 자동으로 승인됨으로 업데이트됩니다.
종결	평가가 승인되면 소유자가 평가를 종결할 수 있습니다. 평가는 승인됨 상태인 경우에만 종결할 수 있습니다. 종결을 클릭하여 평가 상태를 종결 상태로 이동합니다.

주:
sn_oper_res.admin 역할이 있는 경우 어떤 상태에서든 중요도 및 영향 공차 평가를 삭제할 수 있습니다.

역할에 대한 Operational Resilience 자세한 내용은 을 참조하십시오 Operational Resilience와 함께 설치되는 역할.

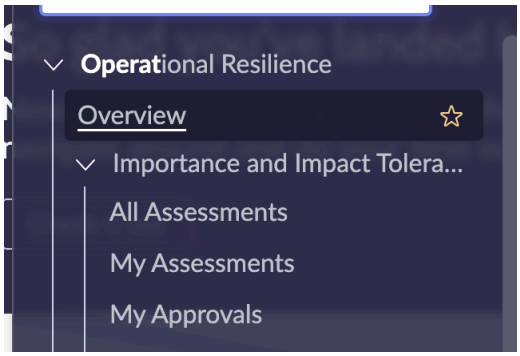
이메일 알림: sn_oper_res.manager 역할의 사용자가 평가를 할당하면 평가자와 승인자에게 할당에 대해 알리는 이메일 알림이 자동으로 전송됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 보기

sn_oper_res.manager 역할이 있는 경우 다음으로 이동하여 평가를 볼 수 있습니다. 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 중요도 및 영향 공차 평가 모듈에 있습니다.

중요도 및 영향 공차 평가 모듈



- 모든 평가: sn_oper_res.manager 역할이 있는 경우 모든 평가에서 모든 관련 평가를 볼 수 있습니다.
- 내 평가: sn_oper_res.user 역할이 있는 경우 내 평가에서 할당된 평가를 볼 수 있습니다.
- 내 승인: sn_oper_res.user 역할이 있는 경우 내 승인에서 할당된 승인을 볼 수 있습니다.

평가 등급 설정

sn_oper_res.admin 역할이 있는 경우 중요 선택 사항 모듈에서 평가 등급의 중요도와 순서를 업데이트하여 평가 등급을 설정할 수 있습니다. 평가 등급 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 중요한 선택 사항 모듈에서 평가 등급 업데이트.

서비스에 대한 평가 생성

애플리케이션에서 Operational Resilience 평가를 생성하여 비즈니스 서비스의 중요도와 영향 공차를 측정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.user, sn_oper_res.manager

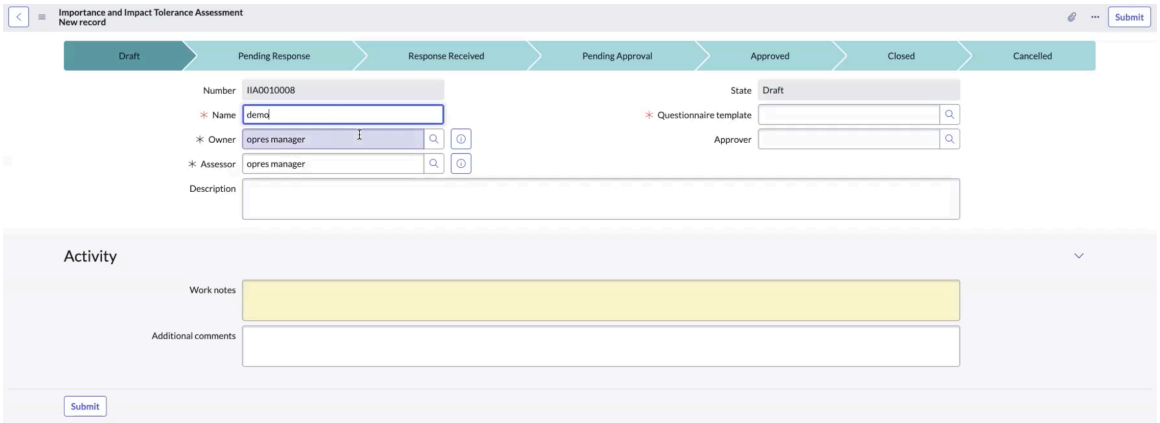
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 중요도 및 영향 공차 평가 〉 모든 평가레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

   이 작업은 비즈니스 서비스의 중요도와 영향 허용 오차를 측정할 수 있도록 평가 양식을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요도 및 영향 공차 평가 양식



3. 이름 필드에 평가의 이름을 입력합니다.
4. 로그인한 사용자의 이름이 평가의 소유자 필드와 평가자 필드에 표시되는지 확인합니다.

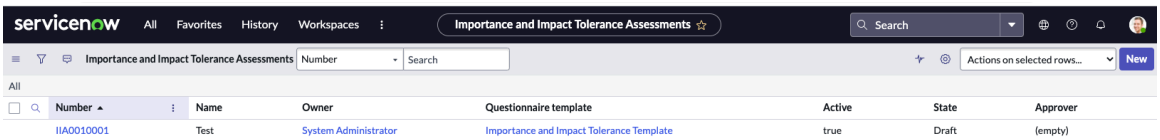
   주:
   평가를 제출하는 사용자는 기본적으로 할당된 소유자이자 평가자입니다.

5. 질문서 템플릿 필드의 사용 가능한 옵션에서 중요도 및 영향 공차 템플릿을 선택합니다.
6. 승인자 필드에서 평가에 대한 승인자를 선택합니다.
   중요도 및 영향 공차 평가 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 중요도 및 영향 공차 평가 양식.

   주:
   평가의 소유자는 승인자가 될 수 없습니다.

7. 제출을 클릭합니다.
   새 평가가 초안 상태로 생성됩니다. 다음 예와 같이 중요도 및 영향 공차 평가 목록에 표시됩니다.

새 평가



결과
평가 상태가 초안 상태로 이동하고 비즈니스 서비스에 대한 질문서가 평가자에게 전송됩니다.

중요도 및 영향 공차 평가 양식

중요도 및 영향 공차 평가 양식을 사용하여 비즈니스 서비스에 대한 중요도 및 영향 공차 평가를 생성합니다.

중요도 및 영향 공차 평가 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요도 및 영향 공차 평가 양식

필드	설명
이름	평가의 이름입니다.
설명	평가에 대한 설명
번호	평가 번호입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
소유자	평가의 소유자입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
평가자	평가의 평가자입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
상태	평가의 상태입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
질문서 템플릿	고객이 채울 기본 질문서 템플릿입니다.
승인자	평가의 승인자입니다.
활동 저널	평가와 관련된 작업 메모 및 추가 의견입니다.
관련 목록(서비스가 추가된 후 양식에 표시됨)	
서비스	평가와 연결된 비즈니스 서비스입니다. 주: 평가에는 비즈니스 서비스 유형의 서비스만 추가할 수 있습니다.
평가 인스턴스	질문서 템플릿의 질문이 있는 평가자에 대한 평가 인스턴스입니다.
승인자	평가의 승인자.

중요도 및 영향 공차 평가 제출

애플리케이션에서 Operational Resilience 평가를 제출하여 비즈니스 서비스의 중요도와 영향 공차를 측정합니다.

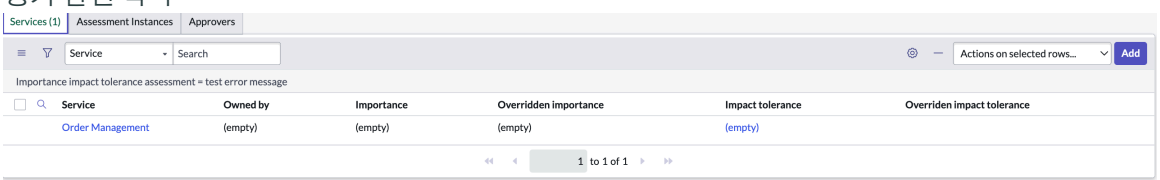
시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.user, sn_oper_res.manager

프로시저

1. 중요도 및 영향 공차 평가 목록에서 초안 상태의 평가를 클릭합니다.
   다음 예와 같이 평가와 연결된 관련 목록이 표시됩니다.

평가 관련 목록



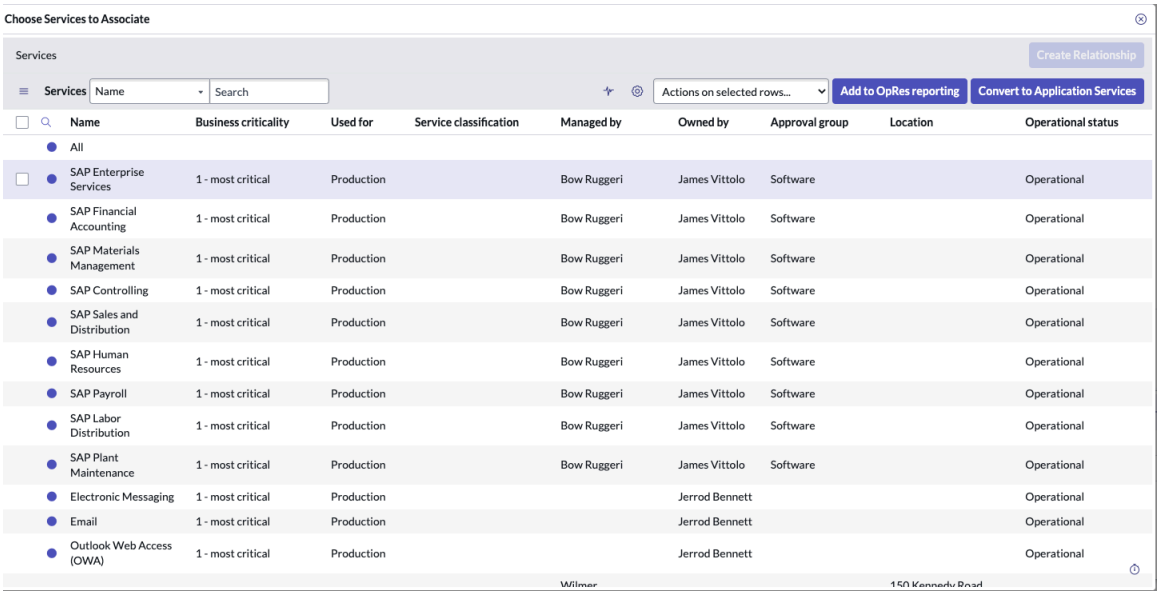
2. 서비스 관련 목록에서 평가와 연결할 서비스를 선택하고 관계 생성을 클릭합니다.

   주:
   평가를 제출하기 전에 하나 이상의 서비스를 평가에 연결해야 합니다.

   서비스 목록 뷰는 다음 예제에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

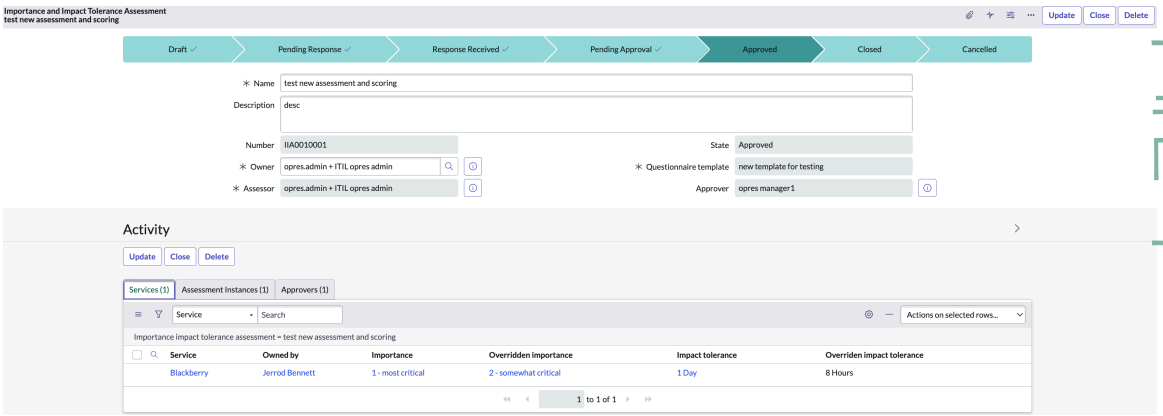
서비스 목록



평가와 연결된 서비스가 서비스 관련 목록에 표시됩니다.

3. 평가 인스턴스 관련 목록을 클릭하고 평가 인스턴스를 확인합니다.
서비스를 평가와 연결하면 다음 예와 같이 관련 목록에 평가 인스턴스가 표시됩니다.

평가와 연결할 서비스



4. 승인자 관련 목록을 클릭하고 평가 승인자를 검증합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

결과
평가 상태가 응답 보류 중 으로 변경되고 평가자는 평가 링크가 포함된 이메일 알림을 받습니다.

중요도 및 영향 공차 평가에 응답

애플리케이션에서 Operational Resilience 평가의 평가자로 로그인하고 질문에 응답하여 비즈니스 서비스의 중요도와 영향 허용 오차를 측정합니다.

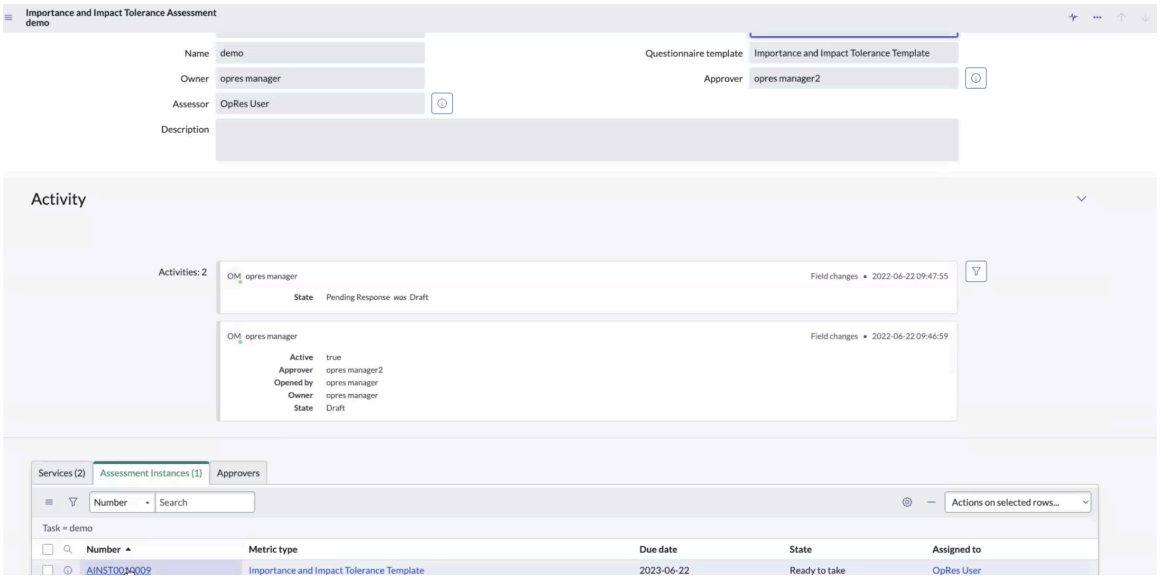
시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

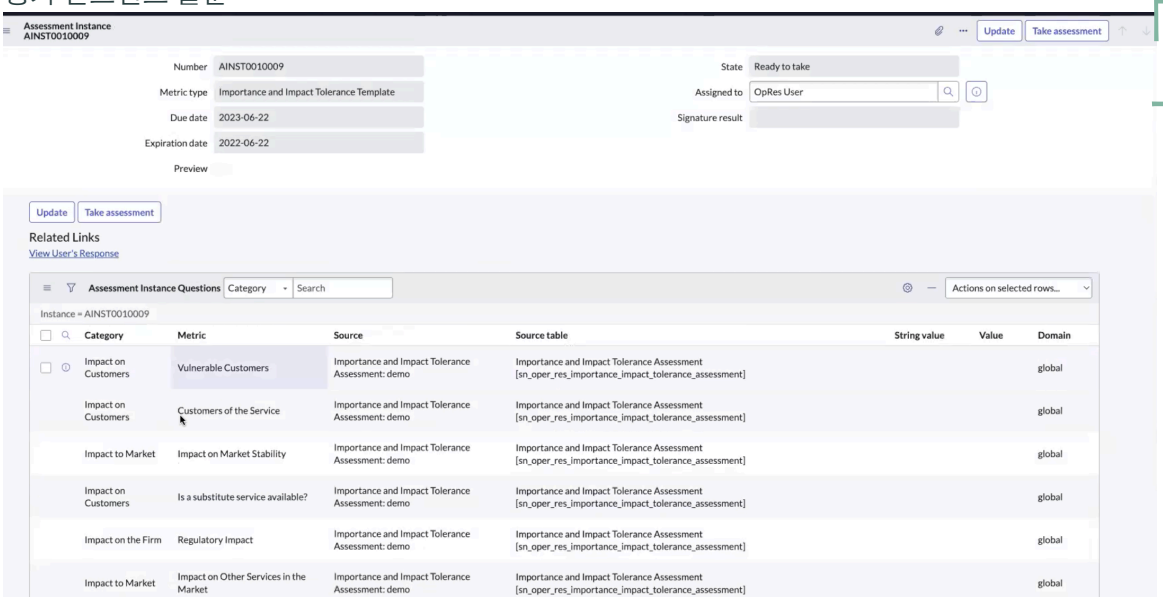
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 중요도 및 영향 공차 평가 〉 내 평가레이블이 표시됩니다.
평가의 평가자는 다음 예와 같이 평가 인스턴스 목록에서 평가에 액세스할 수 있습니다.

평가 인스턴스 목록



2. 평가 인스턴스 관련 목록에 나열된 평가 인스턴스를 클릭합니다.
평가 인스턴스를 클릭하면 다음 예와 같이 질문서가 표시됩니다.

평가 인스턴스 질문



3. 평가받기를 클릭합니다.
평가 질문은 다음 예와 같이 템플릿에서 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 질문



4. 질문에 응답하고 제출을 클릭합니다.
   평가를 제출하면 다음과 같은 정보 메시지가 화면에 *You have completed this risk assessment*표시됩니다. 평가 소유자는 양식의 평가 관련 목록에서 진행률을 추적할 수 있습니다.

결과
평가 상태가 응답 수신으로 변경됩니다.

평가 등급 재정의

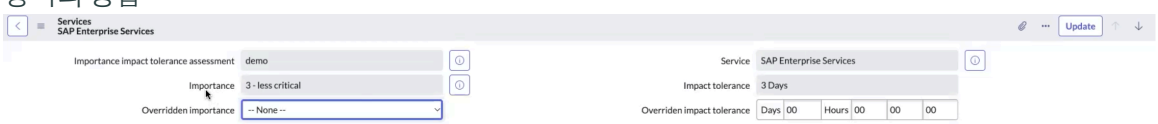
애플리케이션에서 Operational Resilience 응답을 확인하는 동안 서비스에 대한 평가의 중요도 및 영향 공차 등급에 나타나는 불일치를 재정의합니다. 이렇게 하면 비즈니스 서비스에 정확한 등급이 할당되도록 할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 중요도 및 영향 공차 평가 〉 모든 평가 〉 **Assessment** 〉 평가 인스턴스레이블이 표시됩니다.
2. 평가를 클릭하고 서비스 목록으로 이동합니다.
3. 서비스 기록을 엽니다.
4. 서비스에 대한 중요도 및 영향 공차 등급을 봅니다.
   평가 점수에 따라 중요도 및 영향 공차에 대한 등급이 다음 예와 같이 서비스에 자동으로 채워집니다.

양식의 등급



5. 재정의된 중요도의 중요도 값을 다음 옵션 중 하나로 업데이트하여 서비스의 중요도를 재정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 없음
- 가장 중요
- 다소 중요
- 덜 중요
- 중요하지 않음

기본 중요도 등급 척도에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 중요도 및 영향 공차 등급 척도 설정.

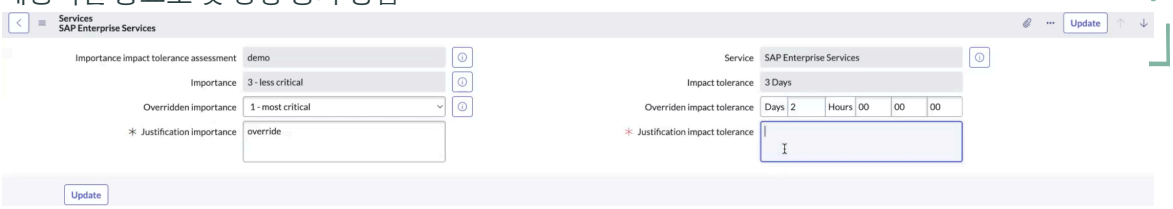
6. 중요도를 무효화하는 이유로 근거 중요 도 필드를 업데이트합니다.
7. 서비스의 영향 공차 등급을 무효화하려면 무효화된 영향 공차 필드에서 등급을 업데이트합니다. 평가에 따라 다음 예와 같이 서비스의 중요도 및 영향 공차 등급을 재정의할 수 있습니다.

중요도 및 영향 공차 등급



8. 영향 공차를 무효화하는 이유로 근거 영향 공차 필드를 업데이트합니다.
9. 업데이트를 클릭합니다.
연결된 서비스의 중요도 및 영향 공차는 서비스 기록의 각 서비스에 대해 표시됩니다. 다음 예제와 같이 서비스 관련 목록에서 서비스 등급을 봅니다.

재정의된 중요도 및 영향 공차 등급



주:
평가가 '응답 수신' 및 '승인 보류 중 ' 상태인 경우에만 서비스의 중요도 및 영향 공차 등급을 재정의할 수 있습니다.

결과
평가 상태가 승인 보류 중 상태로 변경됩니다.

평가 승인 및 종결

소유자에게 알리고 평가를 종결할 수 있도록 비즈니스 서비스에 대한 애플리케이션에서 Operational Resilience 중요도 및 영향 공차 평가를 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

이 태스크 정보
평가가 승인되면 평가가 승인되었다는 알림이 서비스 소유자에게 자동으로 전송됩니다. 그러면 소유자가 평가를 종결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 중요도 및 영향 공차 평가 〉 내 승인레이블이 표시됩니다.
2. 인스턴스에서 평가의 승인자로 로그인하고, 오픈 평가를 확인하고, 승인을 클릭합니다. 평가를 승인하면 평가가 승인되었다는 알림이 서비스 소유자에게 자동으로 전송됩니다. 평가 상태가 승인됨 상태로 변경됩니다. 평가가 완료되면 서비스 기록 양식은 다음 예와 같이 읽기 전용 상태가 됩니다.

등급에 대한 읽기 전용 상태



3. 평가를 종결하려면 종결을 클릭합니다.

결과
평가 상태가 종결로 변경됩니다.

비즈니스 서비스의 시나리오 분석 수행

애플리케이션에서 비즈니스 서비스에 Operational Resilience 대한 시나리오 분석을 통해 비즈니스에 영향을 줄 수 있는 위험을 정의할 수 있습니다. 관련 비즈니스 기능의 sn_oper_res.manager 또는 sn_oper_res.user 역할을 가진 사용자와 같은 참가자를 시나리오 분석에 추가하여 입력을 수집하고, 가능한 중단을 계산하고, 서비스 위반 여부를 확인할 수 있습니다.

시나리오 분석 개요

시나리오는 이벤트가 조직에 미치는 영향을 테스트하는 데 사용되는 비즈니스별 위험을 나타냅니다. 시나리오 분석이 있는 경우 비즈니스 서비스의 운영 복원성을 확인할 수 있습니다. 예를 들어 sn_oper_res.manager 역할이 있는 경우 애플리케이션의 시나리오 분석 양식을 사용하여 비즈니스 서비스, 비즈니스 기능과 연결된 참가자 및 분석할 연결된 시나리오 이벤트를 선택할 수 있습니다.

모든 시나리오 이벤트를 분석한 후 서비스 상태를 확인하고 중단 기간을 계산합니다. 참가자의 간격, 권장 사항 및 관측치를 조합하여 분석을 완료할 수도 있습니다. 그런 다음 승인자에게 시나리오 분석을 승인해 줄 것을 요청합니다. 승인되면 닫고 대시보드에서 상태를 볼 수 있습니다.

시나리오 분석 및 워크플로우 상태를 설정하는 작업

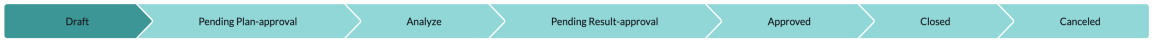
sn_oper_res.manager 역할이 있는 경우 비즈니스 서비스에 대한 시나리오 분석을 설정할 수 있습니다. 시나리오 분석 소유자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 비즈니스에 적용할 수 있는 위험을 결정하는 데 도움이 되는 시나리오를 만듭니다.
- 시나리오에 서비스, 참가자, 시나리오 이벤트 및 승인자를 추가합니다.
- 하나 이상의 이벤트를 시나리오에 연결합니다.
- 시나리오 분석을 수행하고 시나리오 분석 이벤트에 대한 참가자의 관찰, 간격 및 권장 사항을 수집합니다. 시나리오 분석의 참가자는 재무 또는 HR 부서와 같은 관련 비즈니스 기능에서 sn_oper_res.manager 또는 sn_oper_res.user 역할을 가진 사용자입니다. 이러한 참가자는 시나리오와 관련된 작업 메모를 추가할 수 있습니다.
- 서비스 중단을 계산하고 서비스 위반 여부를 확인합니다.
- 검토를 위해 분석을 시나리오의 승인자에게 보내고 승인을 요청합니다.
- 승인된 시나리오 분석을 종결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션에서 Operational Resilience 시나리오 분석을 설정하면 다음 표에 나와 있는 상태와 연결됩니다.

시나리오 분석과 연결된 상태



시나리오 분석과 연결된 상태

상태	설명
초안	시나리오 분석의 첫 번째 상태입니다. sn_oper_res.manager 역할이 있는 경우 시나리오 분석을 시작하고, 분석의 이름과 설명을 제공하고, 하나 이상의 시나리오 및 관련 이벤트를 분석할 수 있습니다. sn_oper_res.manager(로그인한 사용자)는 자동으로 소유자 필드에 시나리오의 소유자로 표시됩니다. 분석 소유자인 경우 비즈니스 서비스, 참가자 및 시나리오를 분석에 추가하고 계획 승인자 및 결과 승인자를 할당할 수 있습니다. 시나리오 분석을 제출하면 계획 승인자에게 알림이 전송됩니다. 시나리오 분석의 상태가 계획 승인 보류 중 상태로 업데이트됩니다. 주: 시나리오 분석을 계획-승인 보류 중 상태로 전환하려면 하나 이상의 서비스를 연결해야 합니다.
계획-승인 보류 중	시나리오 분석의 두 번째 상태입니다. 보류 중인 계획 승인자는 이 상태에서 분석 범위를 검토해야 합니다. 서비스, 참가자, 관련 시나리오 이벤트, 승인자의 설정을 확인한 다음 분석을 승인할 수 있습니다. 분석을 승인하면 시나리오 분석의 상태가 분석 상태로 업데이트됩니다.
분석	시나리오 분석의 세 번째 상태입니다. 이 상태에서 시나리오 분석 참가자는 시나리오 분석 양식에 작업 메모를 추가하고 자신의 책임에 따라 이벤트에 대한 작업을 수행할 수 있습니다. 분석 소유자인 경우 참가자의 피드백을 수집하고 각 관련 이벤트에 대한 관찰, 간격 및 권장 사항을 양식에 제출해야 합니다. 이 정보를 제출하면 시나리오 분석의 상태가 결과 승인 보류 중 으로 업데이트됩니다.
결과-승인 보류 중	시나리오 분석의 네 번째 상태입니다. 이 상태에서는 시나리오 분석의 요약 상세 정보가 시나리오 분석 양식의 애플리케이션에서 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 분석과 연결된 상태

상태	설명
	시나리오 분석 소유자인 경우 상세 정보를 확인하고, 서비스가 위반되었는지 확인하고, 분석에 대한 결과 승인을 요청할 수 있습니다. 결과 승인자인 경우 이 상태에서 분석 범위를 검토하고, 선택한 비즈니스 서비스에 대해 유효한 분석인지 확인하고, 분석을 승인하거나 거부할 수 있습니다. 분석을 승인하면 시나리오 분석의 상태가 승인됨 상태로 업데이트됩니다.
승인됨	시나리오 분석의 다섯 번째 상태입니다. 이 상태에서는 참조를 위해 승인자에게 이메일 알림도 전송됩니다. 시나리오 분석의 상태가 승인됨 상태이면 종결할 수 있습니다.
종결	시나리오 분석의 최종 상태입니다. 분석 소유자로서 분석을 종결하면 상태가 종결로 업데이트됩니다.

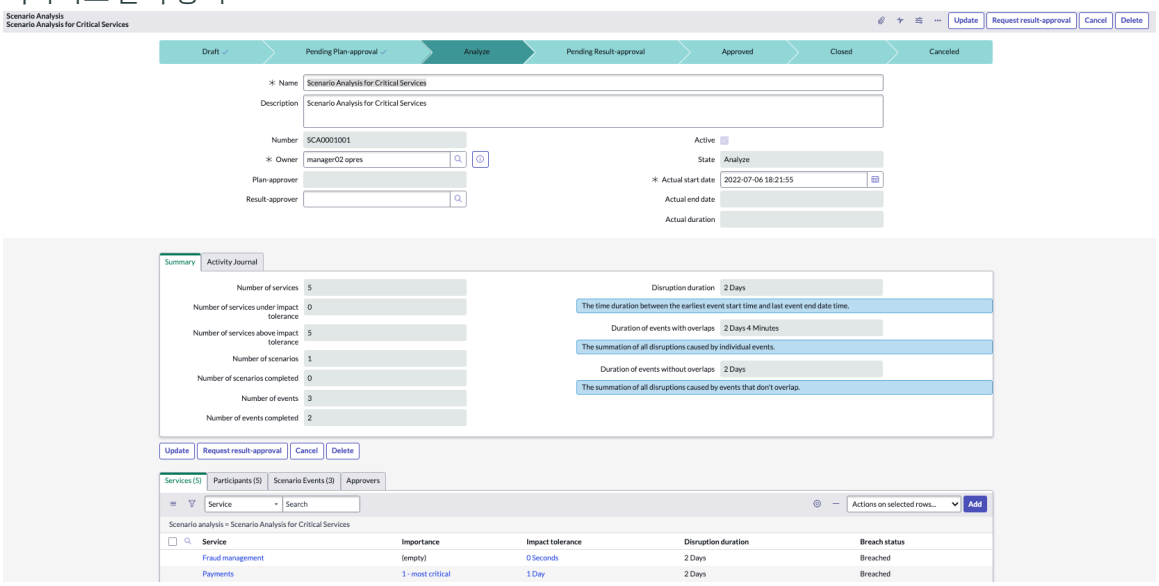
역할에 대한 Operational Resilience 자세한 내용은 을 참조하십시오 Operational Resilience와 함께 설치되는 역할.

시나리오 분석 요약

시나리오 분석을 수행하는 동안 애플리케이션에 있는 시나리오 분석 양식의 요약 패널에서 비즈니스 서비스의 상태를 확인할 수 있습니다 Operational Resilience .

다음 예에서는 일반적인 시나리오 분석 양식을 보여 줍니다.

시나리오 분석 양식



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요약 패널은 비즈니스 서비스, 연관된 시나리오, 중단 및 이벤트에 대한 정보를 제공합니다. 필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

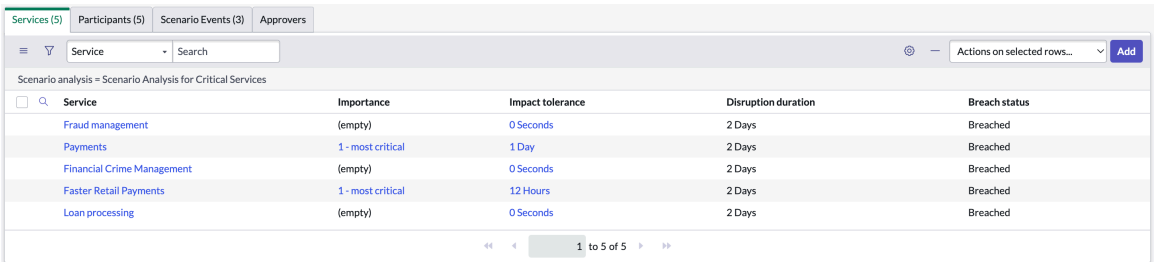
서비스, 시나리오, 중단 및 이벤트에 대한 요약

필드	설명
서비스 수	시나리오 분석과 연결된 서비스 수입니다.
영향 공차 이하의 서비스 수	시나리오 분석과 관련되어 있고 영향 공차 미만인 서비스 수입니다.
영향 공차 이상의 서비스 수	시나리오 분석과 관련되어 있고 영향 공차를 초과하는 서비스 수입니다.
시나리오 수	분석과 관련된 시나리오 수입니다.
완료된 시나리오 수	분석과 관련된 완료된 시나리오의 수입니다.
이벤트 수	분석과 관련된 이벤트 수입니다.
완료된 이벤트 수	분석과 관련된 완료된 이벤트 수입니다.
중단 기간	마지막 이벤트의 종료 시간과 첫 번째 이벤트의 시작 시간 사이의 기간입니다. 일 수로 표시됩니다.
중복이 있는 이벤트 기간	중복된 이벤트 및 일시 중지를 포함한 모든 이벤트 기간에 대한 요약입니다. 일 수와 분 단위로 표시됩니다.
중복이 없는 이벤트 기간	중복된 이벤트 및 일시 중지가 없는 모든 이벤트 기간에 대한 요약입니다. 일 수와 분 단위로 표시됩니다.

시나리오 분석 양식의 관련 목록

시나리오 분석을 만들면 다음 예와 같이 관련 목록이 양식에 표시됩니다.

시나리오 분석 양식의 관련 목록



예시와 같이 새로 만들기 및 추가 작업을 사용하여 시나리오 분석 양식에서 관련 목록을 구성할 수 있습니다. 시나리오 분석 양식에서 관련 목록과 연결된 이름, 설명 및 작업에 대해서는 다음 표를 참조하십시오.

시나리오 분석 양식의 관련 목록

이름	설명	새 작업	작업 추가
서비스	서비스 목록	해당 사항 없음	현재 시나리오 분석에 추가할 수 있는 여러

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 분석 양식의 관련 목록

이름	설명	새 작업	작업 추가
			서비스를 선택할 수 있는 테이블 뷰입니다. 역할: 이 작업에는 sn_oper_res.admin 역할이 필요하거나 서비스를 추가하려면 시나리오 분석의 소유자여야 합니다.
참가자	현재 시나리오 분석의 참가자 목록입니다.	참가자 기록을 작성하는 작업입니다. 역할: 이 작업을 수행하려면 sn_oper_res.user 역할이 있어야 합니다.	해당 사항 없음
시나리오 이벤트	현재 시나리오 분석과 연결된 시나리오 이벤트의 목록입니다.	해당 사항 없음	현재 시나리오 분석에 추가할 수 있는 여러 시나리오 이벤트를 선택할 수 있는 테이블 뷰입니다. 역할: 이 작업을 수행하려면 sn_oper_res.admin 역할이 필요하거나 시나리오 분석을 수행하려는 경우 시나리오 분석의 소유자여야 합니다.
승인자	현재 시나리오 분석과 연결된 승인자 목록입니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음

sn_oper_res.critical_services 속성을 사용하여 서비스 설정

애플리케이션에서 Operational Resilience 평가 질문서 템플릿을 사용하여 비즈니스 서비스의 중요도와 영향 공차를 분석할 수 있습니다. 비즈니스 서비스의 중요도와 영향 공차를 분석하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 비즈니스 서비스의 중요도 및 영향 공차 분석.

시나리오 분석 소유자는 계산된 중요도 및 영향 공차를 사용하여 이미 평가한 서비스를 선택할 수 있습니다. 선택한 서비스가 속성에 *sn_oper_res.critical_services* sys_id 정의된 엔터티 유형에 정의된 엔터티 필터 조건을 충족하는지 확인해야 합니다. 이 속성에 대한 자세한 내용은 Operational Resilience 앱과 함께 설치되는 속성 문서를 참조하십시오.

시나리오 분석에 참가자 추가

시나리오에 대한 참가자의 관찰 결과를 조합할 수 있도록 애플리케이션의 Operational Resilience 시나리오 분석에 참가자를 추가합니다. 서비스와 연관된 비즈니스 기능에 속하는 다양한 참가자를 추가할 수 있습니다. 이 정보를 참조로 사용하여 시나리오 분석을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

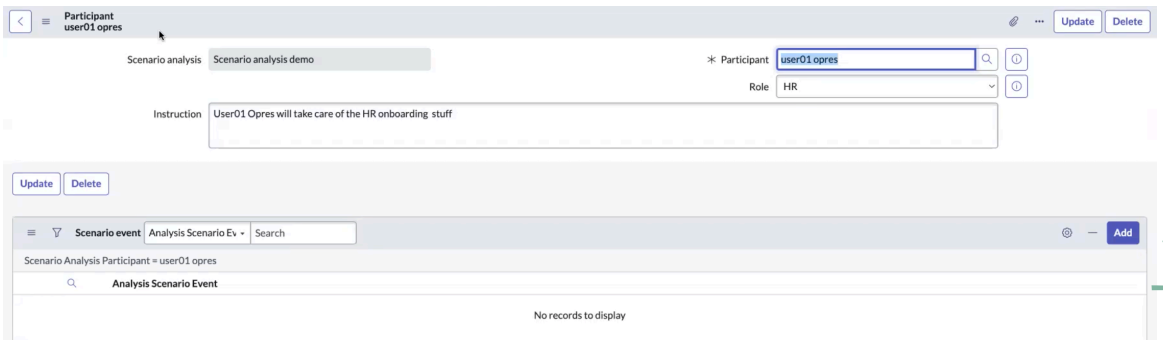
시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.admin

이 태스크 정보
참가자는 이벤트 양식의 시나리오에 대한 메모, 관찰 결과 및 권장 사항을 추가할 수 있습니다. 시나리오 분석의 소유자는 시나리오 이벤트 정보 기록의 참가자로부터 시나리오 이벤트에 대한 입력을 수집합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 모든 시나리오 분석 〉 모든 시나리오 분석레이블이 표시됩니다.
2. 참가자를 추가할 시나리오를 엽니다.
3. 참가자 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   다음 예에서 참가자에 대한 샘플 구성을 참조하십시오.

참가자 새 기록 양식에 대한 샘플 구성



   참가자 새 기록 양식에서 시나리오 분석의 이름이 자동으로 채워집니다.
4. 지침 필드에 참가자에 대한 지침을 추가합니다.
5. 참가자 필드의 사용 가능한 옵션에서 참가자를 선택합니다.
6. 역할 필드에서 사용 가능한 옵션의 참가자에게 역할을 할당합니다.
7. 업데이트를 클릭합니다.
   시나리오 분석에 참가자를 추가했습니다. 참가자 관련 목록은 시나리오 분석 기록에서 자동으로 업데이트됩니다.

참가자 새 기록 양식

참가자 새 기록 양식을 사용하여 시나리오 분석에 참가자를 추가합니다.

참가자 새 기록 양식
필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

참가자 새 기록 양식

필드	설명
시나리오 분석	시나리오 분석의 고유한 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
지침	참가자를 위한 지침입니다.
참가자	시나리오 분석과 연결하는 참가자입니다.
역할	참가자에게 할당하는 역할입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참가자 새 기록 양식

필드	설명
	• HR • 법무 • 금융 • 기술 • 사람 • 데이터 • 보안 • 공급자 Tier1 • 공급자 Tier2 • 공급자 Tier3 • Procurement • 시설 • 중간 수준 • 매니저 • 고위 관리자 • 협력업체 • 정규 직원

서비스에 대한 시나리오 분석 수행

애플리케이션에서 Operational Resilience 서비스에 대한 시나리오 분석을 수행하여 관련 이벤트와 가능한 중단이 조직에 미칠 수 있는 영향을 파악할 수 있습니다. 시나리오 이벤트를 분석한 후 서비스 위반 여부를 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

이 태스크 정보
sn_oper_res.manager 역할이 있는 경우 분석을 생성하고 게시할 수 있습니다. 시나리오 분석의 소유자와 sn_oper_res.admin 역할을 가진 사용자만 분석을 편집할 수 있습니다. 분석을 검토한 후 승인을 요청할 수 있습니다. 분석이 승인됨 상태가 되면 종결할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 모든 시나리오 분석 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 이름 필드에 시나리오 분석 기록의 이름을 입력합니다.

   로그인한 사용자는 시나리오 분석 기록의 소유자로 설정되고 시나리오 분석의 상태는 기본적으로 초안 으로 업데이트됩니다. 요약 패널에는 시나리오 분석과 관련된 서비스, 중단 및 이벤트에 대한 자세한 정보가 표시됩니다.
3. 계획 승인자 필드에서 시나리오 분석을 위한 계획 승인자를 선택합니다.

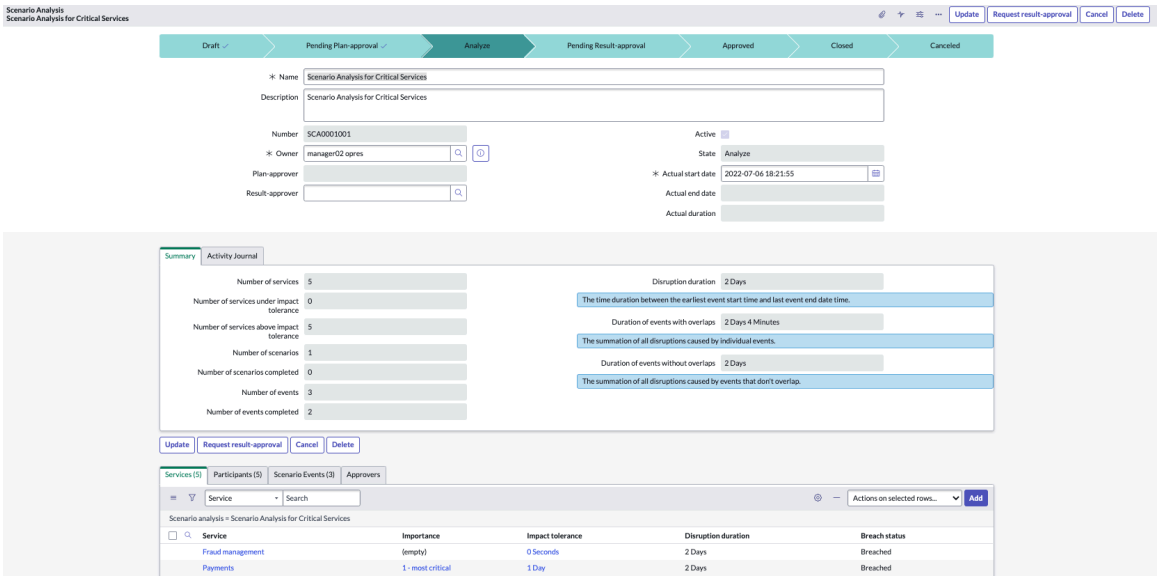
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 신규를 클릭하고 목록 조회를 통해 계획 승인자에 대한 새 사용자 기록을 추가합니다.
- 제출을 클릭합니다.

사용자 새 기록 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 시나리오 분석 양식.

다음 예와 같이 시나리오 분석 양식의 샘플 구성을 참조하십시오.

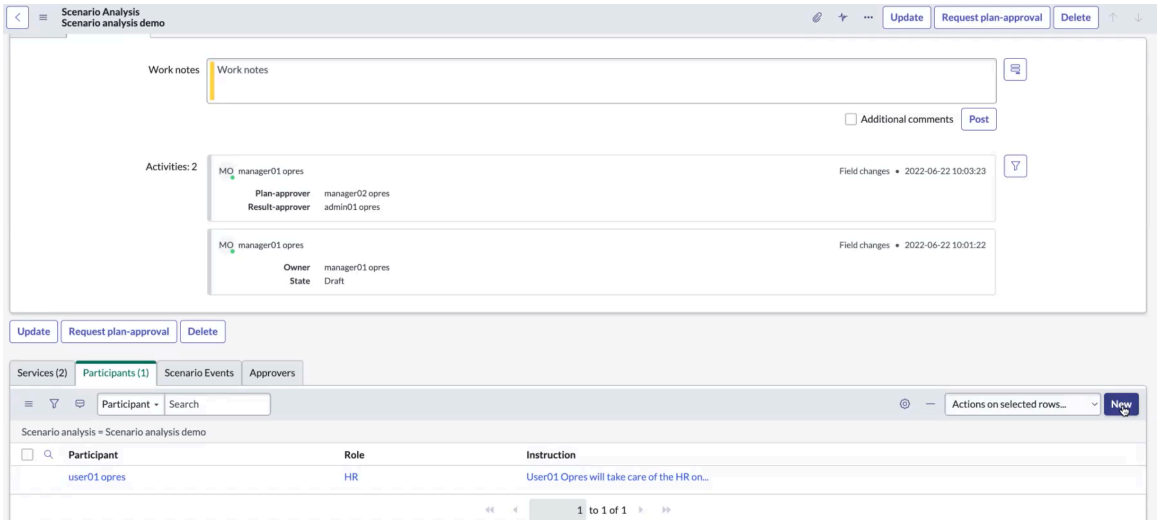
시나리오 분석 양식의 샘플 구성



4. 서비스 관련 목록에서 하나 이상의 서비스를 시나리오와 연결합니다.
5. 분석 시작을 클릭합니다.
   하나 이상의 서비스를 시나리오와 연결하지 않고 분석을 시작하면 다음과 같은 정보 메시지가 표시됩니다. *`Associate at least one service to begin the analysis.`* 요약 패널에서 서비스 수, 영향 공차 미만인 서비스 수 및 영향 공차 초과 서비스 수가 업데이트됩니다. 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 시나리오 분석 양식.
6. 계획 승인자 필드에서 시나리오 분석을 위한 계획 승인자를 할당합니다.
7. 계획 승인자 필드에서 시나리오 분석의 결과 승인자를 할당합니다.
8. 실제 시작 날짜 필드에 분석의 실제 시작 날짜를 입력합니다.
9. 시나리오 분석에 참가자를 추가합니다.
   다음 예와 같이 시나리오 분석에 참가자를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 분석에 참가자 추가



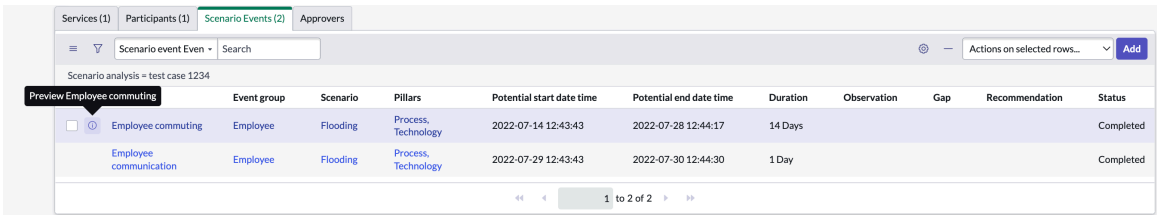
10. 시나리오 분석에 시나리오 이벤트를 추가합니다.
다음 예제와 같이 하나 이상의 이벤트를 시나리오에 연결할 수 있습니다.

분석에 시나리오 이벤트 추가



11. 시나리오 이벤트를 클릭하고 시나리오 이벤트 관련 목록에서 해당 정보 기록을 엽니다.
다음 예와 같이 시나리오 이벤트 정보 기록을 검토할 수 있습니다.

시나리오 이벤트 정보 기록



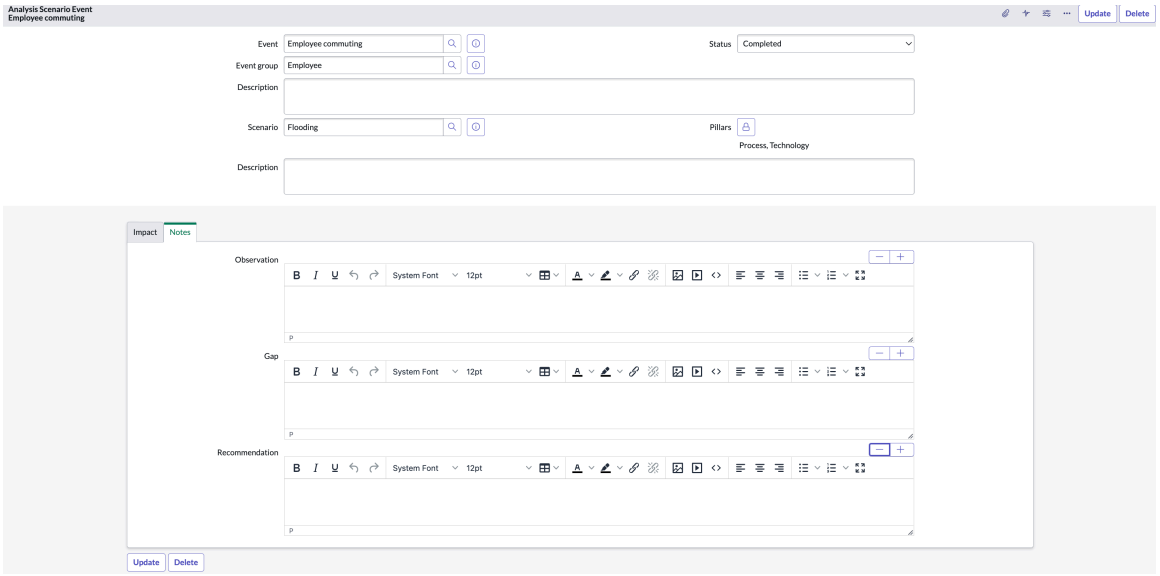
분석의 소유자인 경우 모든 참가자의 관측치, 간격 및 권장 사항을 수집하고 다음 작업을 수행하여 정보를 업데이트할 수 있습니다.

- 영향 패널에서 잠재적 시작 날짜 시간, 잠재적 종료 날짜 시간 및 기간 필드의 날짜와 기간을 검토하고 업데이트합니다.
- 메모 패널의 관측치, 간격 및 권장 사항 필드에 시나리오 분석 이벤트에 대한 관측치, 간격 및 권장 사항을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 응용 프로그램에서 관찰 내용과 권장 사항을 추가하려면 다음 예와 같이 Update(업데이트)를 클릭합니다.

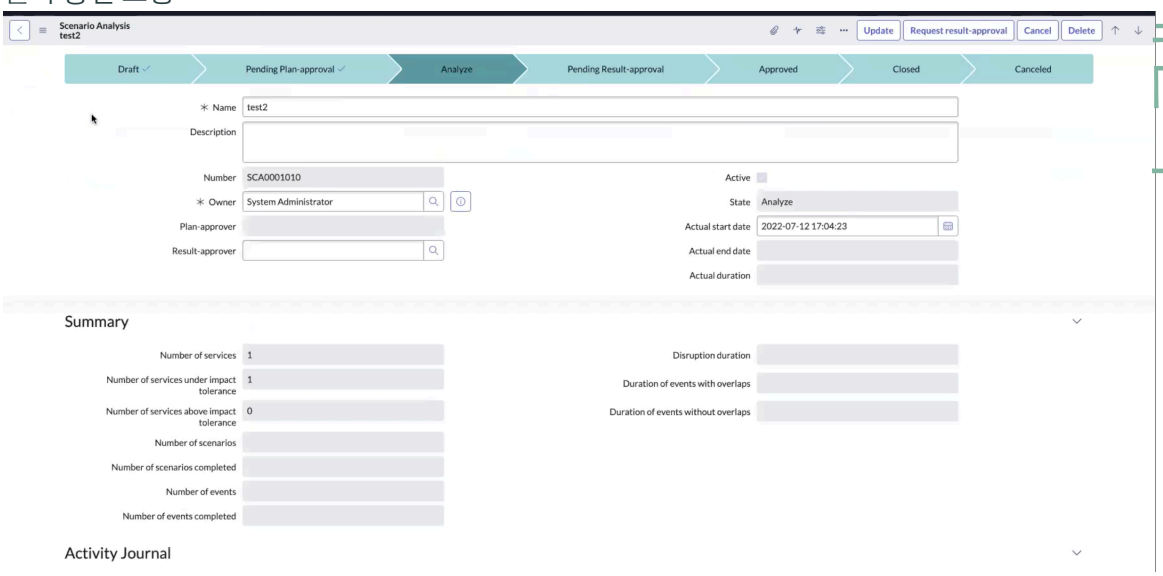
시나리오 이벤트에 대한 참고 사항



12. 이벤트 관련 목록에서 모든 시나리오 이벤트를 종결한 후 결과 승인을 요청합니다.

13. 결과-승인 요청을 클릭합니다.

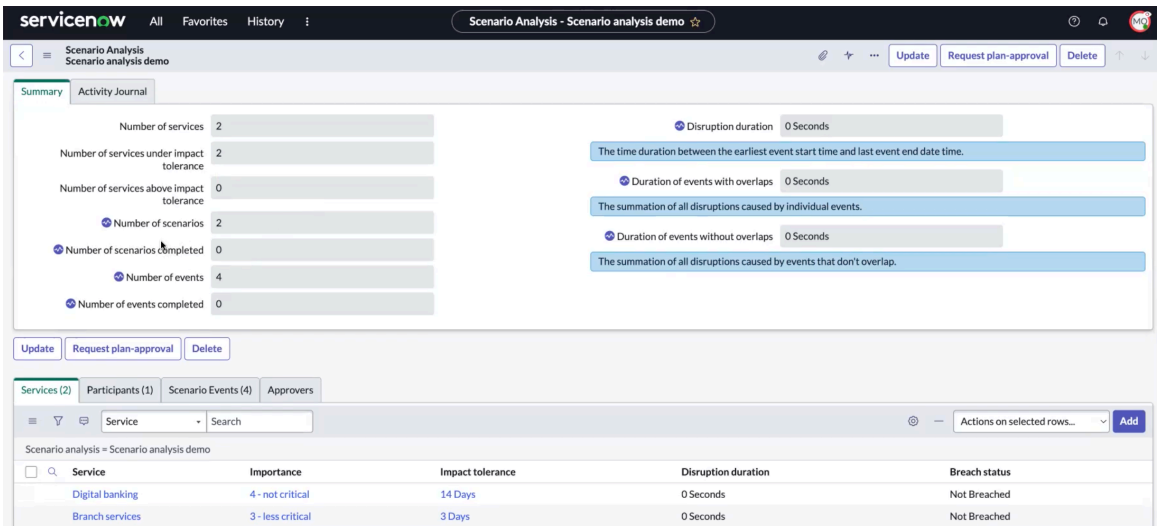
결과 승인 요청



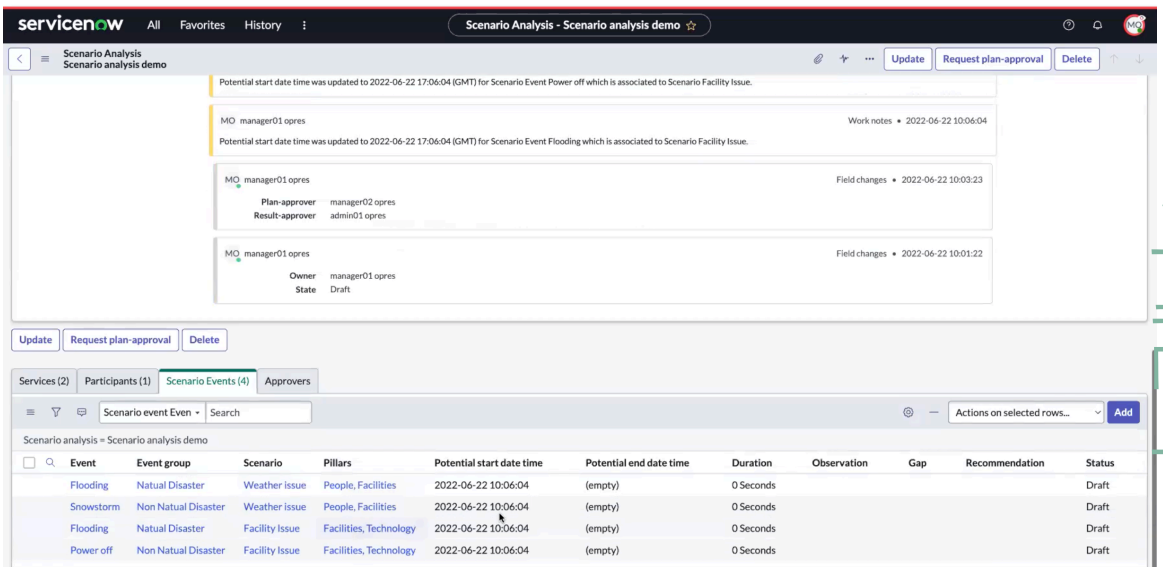
시나리오 분석 양식의 요약 및 활동 패널에서 서비스 및 작업 메모에 대한 세부 정보가 다음 예와 같이 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요약 패널의 서비스 세부 정보



활동 패널의 감사자 활동 및 작업 메모



14. 계획 승인 요청을 클릭합니다.

결과
승인을 요청한 시나리오 분석이 애플리케이션 UI의 시나리오 분석 목록 뷰에 표시됩니다.

시나리오 분석 양식

시나리오 분석 양식을 사용하여 시나리오에 대한 상세 정보를 추가합니다. 예를 들어 계획 승인자, 결과 승인자 및 시나리오 분석 기간을 추가할 수 있습니다.

시나리오 분석 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

시나리오 분석 양식

필드	설명
이름	시나리오 분석의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 분석 양식

필드	설명
설명	시나리오 분석에 대한 설명입니다.
번호	시나리오 분석을 위한 번호입니다. 시나리오 분석을 만들 때 애플리케이션은 시나리오 분석 기록을 만들고 고유한 식별 번호를 할당합니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
소유자	시나리오 분석의 소유자입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
활성	시나리오 분석을 활성으로 표시하는 옵션입니다.
상태	시나리오 분석의 상태입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
계획 승인자	시나리오 분석을 위한 계획 승인자입니다. 사용자 기록의 필드에 대한 자세한 내용은 사용자 기록 양식 참조를 참조하십시오.
결과 승인자	시나리오 분석의 결과 승인자입니다. 사용자 기록의 필드에 대한 자세한 내용은 사용자 기록 양식 참조를 참조하십시오.
실제 시작 날짜	시나리오 분석의 실제 시작 날짜입니다.
실제 종료 날짜	시나리오 분석의 실제 종료 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
실제 기간	시나리오 분석의 실제 기간입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
요약	
서비스 수	시나리오 분석과 연결된 서비스 수입니다.
영향 공차 이하의 서비스 수	영향 공차 미만인 시나리오 분석과 연결된 서비스 수입니다.
영향 공차 이상의 서비스 수	영향 공차를 초과하는 시나리오 분석과 연결된 서비스 수입니다.
시나리오 수	분석과 관련된 시나리오 수입니다.
완료된 시나리오 수	분석과 관련된 완료된 시나리오의 수입니다.
이벤트 수	분석과 관련된 이벤트 수입니다.
완료된 이벤트 수	분석과 관련된 완료된 이벤트 수입니다.
중단 기간	마지막 이벤트의 종료 시간과 첫 번째 이벤트의 시작 시간 사이의 기간입니다.
중복이 있는 이벤트 기간	중복된 이벤트 및 일시 중지를 포함한 모든 이벤트 기간의 합계.
중복이 없는 이벤트 기간	중복된 이벤트 및 일시 중지 없이 모든 이벤트 기간을 합산한 것입니다.
활동 저널	
작업 메모	기록과 관련된 활동에 대한 작업 메모입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 분석 양식

필드	설명
추가 코멘트(고객이 볼 수 있음)	고객과 공유할 수 있는 추가 코멘트입니다.
관련 목록	
서비스	시나리오 분석과 연결된 서비스입니다.
참가자	시나리오 분석과 연결된 참가자입니다.
시나리오 이벤트	시나리오 분석과 관련된 시나리오 이벤트입니다. 시나리오 분석 이벤트 기록에서 sn_oper_res.manager 역할을 가진 사용자는 다음 상세 정보를 업데이트합니다. • 임팩트 패널 ○ 잠재적 시작 날짜 시간: 사용자가 이벤트 작업을 시작하는 날짜 및 시간입니다. ○ 잠재적 종료 날짜 시간: 사용자가 이벤트 작업을 완료한 날짜 및 시간입니다. ○ 기간: 이벤트의 계산된 기간입니다. • 메모 패널 ○ 관찰: 시나리오 이벤트에 대한 관찰입니다. ○ 간격: 시나리오 이벤트에 대한 간격 또는 누락된 정보입니다. ○ 권장 사항: 시나리오 이벤트에 대한 권장 사항입니다.
승인자	시나리오 분석과 연결된 승인자입니다.

사용자 새 기록 양식

사용자 기록 양식 참조

필드	설명
사용자 ID	승인자의 사용자 ID입니다.
이름	승인자의 이름입니다.
성	승인자의 성입니다.
제목	승인자의 직위입니다.
부서	승인자의 부서입니다.
이메일	승인자의 이메일 주소입니다.
언어	승인자의 언어입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 없음 • 영어
달력 통합	승인자의 달력 통합. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 기록 양식 참조

필드	설명
	• 없음 • Outlook
시간대	승인자의 시간대입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 시스템(미국/로스앤젤레스) • 캐나다 • 유럽 • GMT • 홍콩 • US
날짜 형식	이메일 메시지의 날짜 형식입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • MM-dd-yyyy • dd/MM/yyyy • dd-MM-yyyy • dd.MM.yyyy • yyyy-MM-dd
암호 다시 설정 필요	암호 재설정을 활성화하는 옵션입니다. 사용자의 암호를 설정하려면 레코드를 저장한 다음 암호 설정을 클릭합니다.
잠겨 있음	사용자 계정이 잠겨 있는지 여부를 표시하는 옵션입니다.
활성	사용자 계정을 활성으로 표시하는 옵션입니다.
직장 전화 번호	승인자의 직장 전화 번호입니다.
휴대폰	승인자의 휴대폰입니다.
사진	사용자의 사진을 추가하는 옵션입니다.
웹 서비스 접근만 허용	사용자에게 웹 서비스 액세스 권한만 있는지 표시하는 옵션입니다.
내부 통합 사용자	사용자가 내부 통합 사용자인지 표시하는 옵션입니다.
다단계 인증 사용	계정에 대한 다단계 인증을 활성화하는 옵션입니다.
관련 링크	
연결된 계정 보기	승인자의 연결된 계정을 볼 수 있는 링크입니다.
구독 보기	승인자의 구독을 볼 수 있는 링크입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 분석 승인을 위한 이메일 알림 확인

애플리케이션의 Operational Resilience 관리자로서 시나리오 분석을 승인할 수 있도록 이메일 알림을 확인합니다. 이메일 알림은 자동화된 워크플로우의 일부로 설정됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.admin

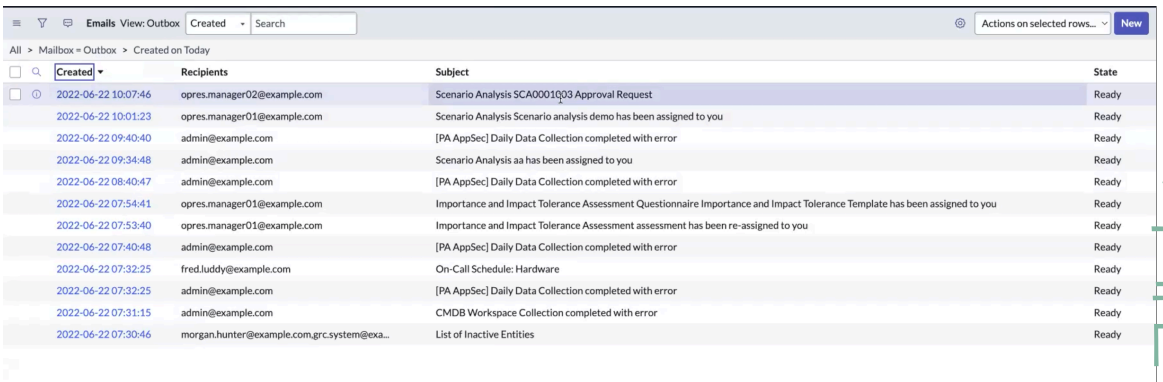
이 태스크 정보

분석 소유자가 시나리오 분석에 대한 계획 승인을 요청하면 시나리오 분석을 승인하거나 거부하는 이메일 알림을 받게 됩니다. 애플리케이션의 관리자는 시나리오 분석을 승인하거나 거부할 수 있습니다. 이 작업은 선택 사항입니다.

프로시저

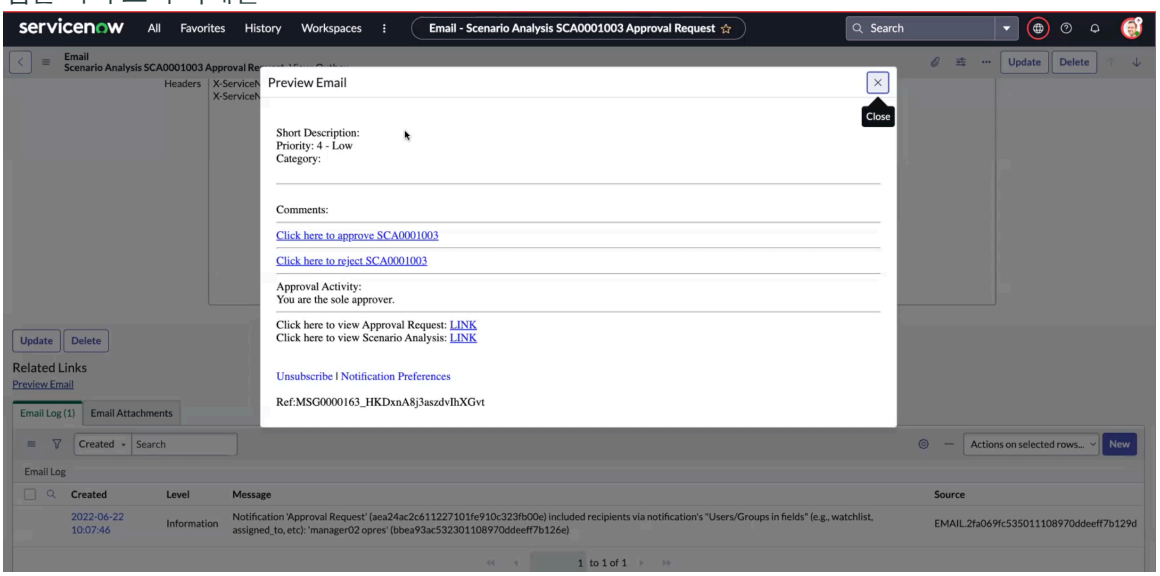
1. 다음으로 이동 모두 〉 보낼 편지함레이블이 표시됩니다.
2. 시나리오 분석을 위해 받은 이메일 알림을 찾습니다.
   다음 예와 같이 알림 목록을 참조합니다.

샘플 알림 목록



3. 이메일 알림을 클릭하고 이메일 미리 보기를 클릭합니다.
   다음 예제와 같이 미리 보기 이메일을 참조하십시오.

샘플 미리 보기 이메일



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 승인을 클릭합니다.
   애플리케이션의 Operational Resilience 관리자는 시나리오 분석을 승인할 수 있습니다.

시나리오 분석 종결

응용 프로그램에서 서비스에 Operational Resilience 대한 시나리오 분석을 수행하는 마지막 단계로 시나리오 이벤트의 상태를 업데이트하고, 승인을 요청하고, 시나리오 분석을 종결합니다.

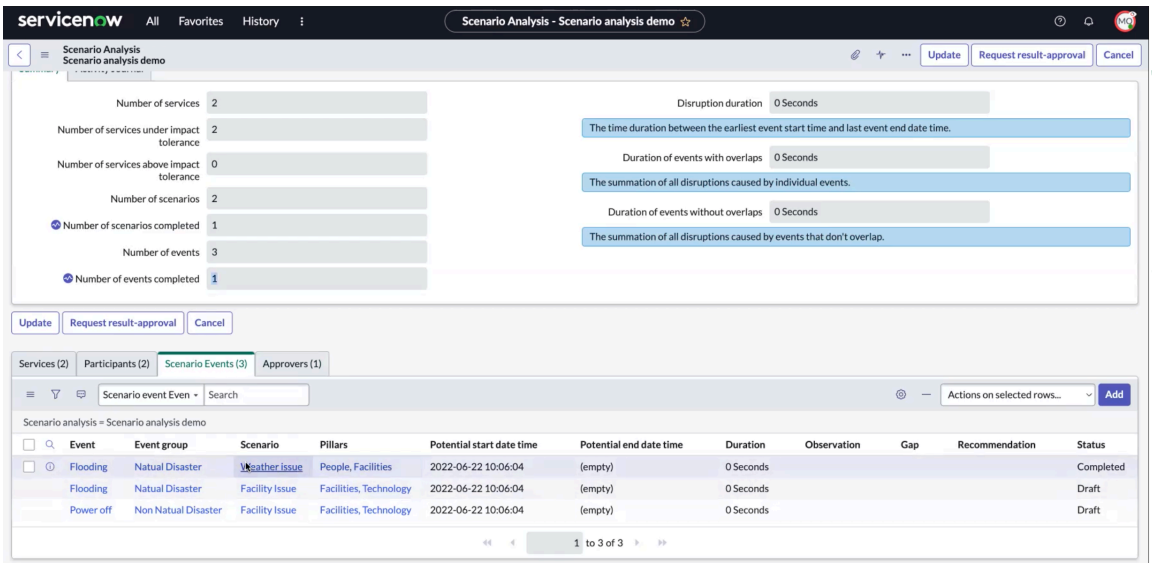
시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

이 태스크 정보
sn_oper_res.manager 역할이 있는 경우 소유자로서 시나리오 분석을 승인하고 종결할 수 있습니다.

프로시저

1. 시나리오 분석을 승인하려면 sn_oper_res.manager 역할을 계획 승인자로 로그인하고 승인을 클릭합니다.
2. 시나리오 이벤트 관련 목록에서 시나리오 이벤트의 상태를 완료로 업데이트하려면 시나리오 분석의 소유자로 로그인합니다.
   다음 예와 같이 시나리오 이벤트 관련 목록의 샘플 구성을 참조하십시오.

시나리오 이벤트를 완료로 표시

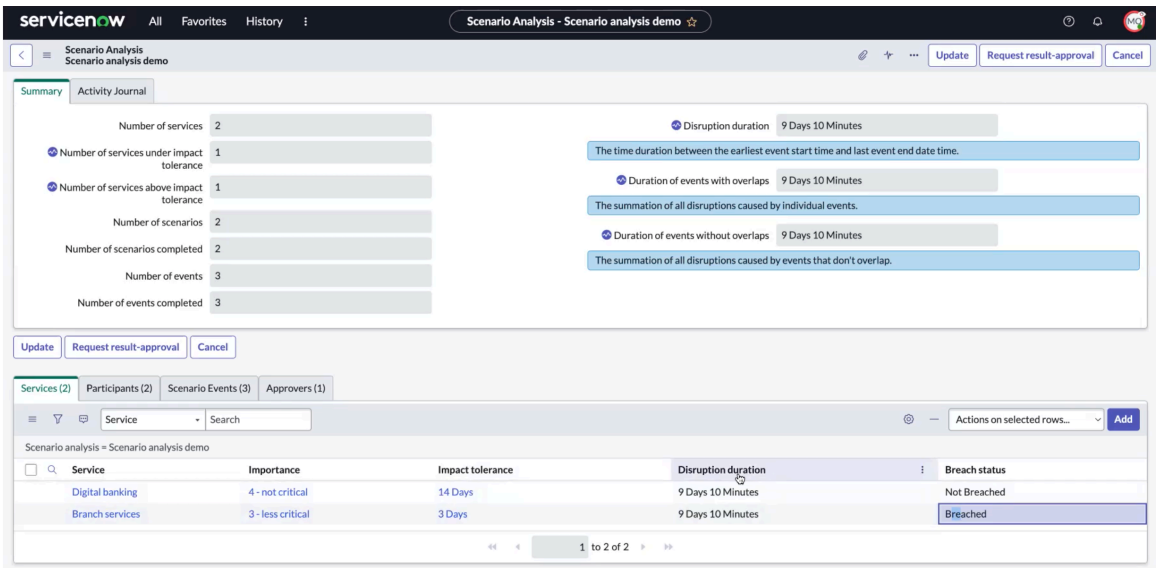


주:
결과 승인을 요청하기 전에 모든 시나리오 이벤트를 완료로 표시해야 합니다.

3. 서비스 중단을 계산하고 서비스 위반 여부를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 중단

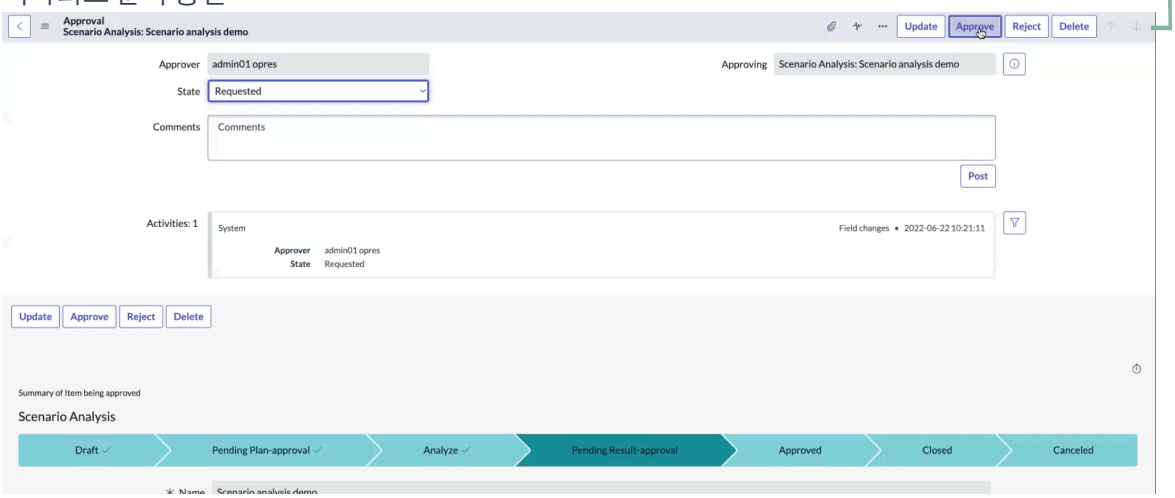


4. 시나리오 분석을 요청하거나 승인하려면 시나리오 분석의 소유자로 로그인하고 결과-승인 요청을 클릭합니다.

> **주:**
> 시나리오 분석의 소유자는 결과 승인을 요청하기 전에 서비스, 참가자 및 시나리오 이벤트를 업데이트할 수 있습니다. 결과-승인을 요청한 후 시나리오 분석 폼이 잠깁니다.

5. 시나리오 분석 기록을 승인하려면 sn_oper_res.manager 역할로 시나리오 분석의 승인자로 로그인하고, 내 승인으로 이동하고, 시나리오 분석 기록을 열고, 승인을 클릭합니다.
다음 예와 같이 시나리오 분석을 승인합니다.

시나리오 분석 승인



시나리오 분석을 승인됨 상태로 이동했습니다.

6. 시나리오 분석 기록을 닫으려면 시나리오 분석의 승인자로 로그인하고 목록 뷰에서 시나리오 분석 기록으로 이동한 다음 닫기를 클릭합니다.
시나리오 분석을 종결 상태로 이동했습니다. 시나리오 분석 양식이 잠기고 시나리오 분석 워크플로가 완료됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

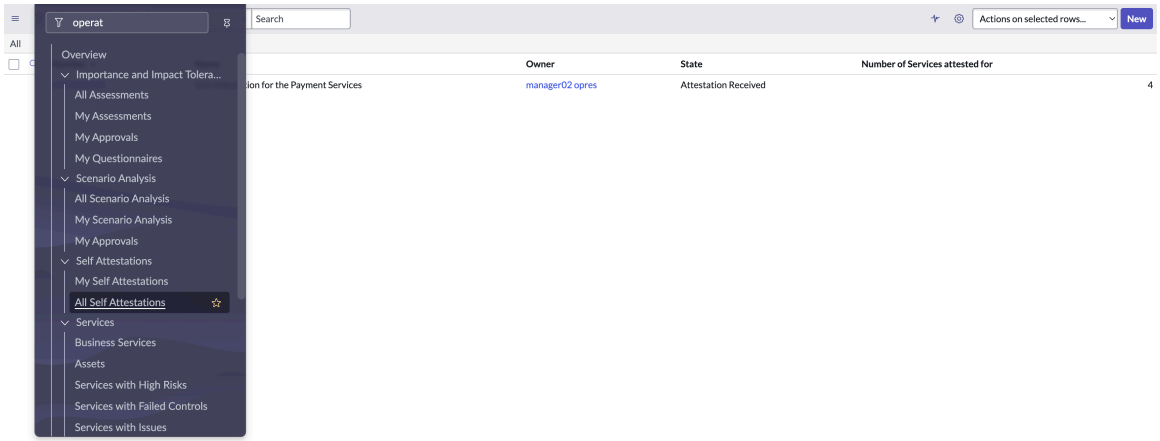
비즈니스 서비스의 상태 자체 증명

애플리케이션에서 비즈니스 서비스의 상태를 자체 증명할 수 있습니다 Operational Resilience . 서비스를 선택하고 미리 정의된 질문 세트에 대한 답변을 제공하면 자체 평가를 완료하고 서비스의 운영 복원성 상태를 인증할 수 있습니다. 보고서 사본을 가질 수 있도록 서명하고, 자체 증명 보고서를 생성하고, PDF를 업로드할 수 있습니다.

자체 증명 보기

sn_oper_res.manager 역할이 있는 경우 다음으로 이동하여 증명을 관리할 수 있습니다. 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 자체 증명 모듈에 있습니다.

자체 증명 모듈



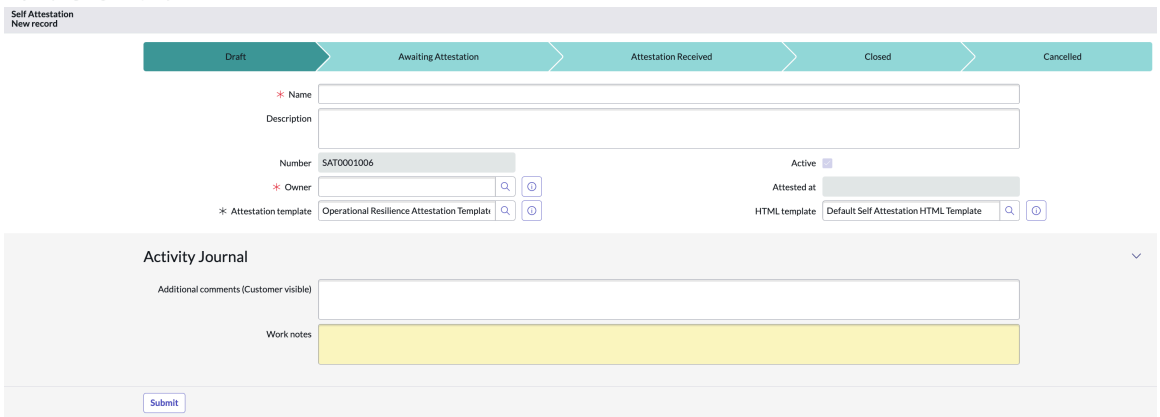
증명할 여러 서비스를 선택하고 증명을 제출할 수 있습니다. 비즈니스 서비스의 상태를 증명하려면 아래에 나열된 다음 증명 모듈을 사용합니다 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 자체 증명:

- 내 자체 증명: 사용자에게 할당된 자체 증명을 관리합니다.
- 모든 자체 증명: 서비스에서 시스템에서 사용할 수 있는 모든 자체 증명을 관리하고 확인합니다.

자체 증명 템플릿 사용

애플리케이션에 제공된 Operational Resilience 자체 증명 템플릿을 사용하고 다음 예제와 같이 자체 증명 레코드를 만들 수 있습니다.

자체 증명 기록



워크플로 및 자체 증명 상태

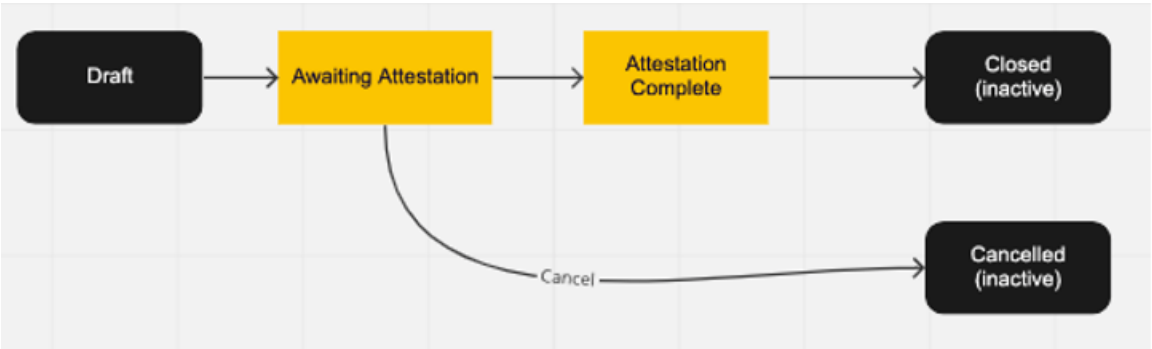
sn_oper_res.manager 역할이 있는 경우 이 워크플로우에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 하나 이상의 비즈니스 서비스를 증명하기 위해 자체 증명을 시작합니다.
- 평가가 수행되는 증명 템플릿을 선택합니다.
- 자체 증명 양식에 서비스 이름 및 설명과 같은 서비스에 대한 상세 정보를 제공합니다. 기록의 관련 목록에서 증명할 비즈니스 서비스를 추가할 수도 있습니다.
- 자체 증명을 위해 서비스를 제출합니다. 이 작업은 증명 템플릿의 질문이 있는 사용자에 대한 평가 인스턴스를 작성합니다.
- 평가를 완료한 후 증명을 PDF로 익스포트합니다. 자체 증명 레코드에 제공된 HTML 템플릿을 사용해야 합니다. HTML 템플릿은 PDF의 형식과 서명을 포함하는 옵션을 제공합니다.
- 필요에 따라 기본 시스템과 함께 제공되는 기본 증명 템플릿을 사용하는 대신 증명 템플릿을 정의할 수 있습니다.

자체 증명 작업을 완료하면 다음 예제와 같이 애플리케이션에서 Operational Resilience 자체 증명의 상태가 자동으로 업데이트됩니다.

자체 증명 프로세스



자체 증명 프로세스의 상태는 다음 표에 설명되어 있습니다.

자체 증명 프로세스와 연결된 상태

상태	설명
초안	sn_oper_res.manager 역할을 가진 사용자가 자체 증명 기록을 제출합니다. 기록은 기본적으로 초안 상태로 생성됩니다.
증명 대기 중	sn_oper_res.manager 역할을 가진 사용자는 증명 템플릿을 선택하고 비즈니스 서비스를 자체 증명 레코드와 연결합니다. 그러면 애플리케이션이 평가 인스턴스를 자동으로 생성합니다. 이 작업을 수행하면 자체 증명 기록의 상태가 증명 대기 중으로 이동합니다. 평가 인스턴스가 UI의 평가 인스턴스 관련 목록에 표시됩니다.
증명 수신됨	자체 증명의 소유자는 증명 템플릿에 다양한 질문에 대한 응답을 입력하고 답변을 제출합니다. 그러면 자체 증명의 상태가 증명 수신됨으로 자동 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자체 증명 프로세스와 연결된 상태

상태	설명
종결	자체 증명 기록의 소유자는 질문서 응답을 PDF로 익스포트하고 문서에 서명합니다. 그런 다음 자체 증명의 상태가 종결됨으로 업데이트됩니다.
취소됨	자체 증명에 잘못되거나 잘못된 데이터가 포함된 경우 sn_oper_res.manager 역할을 가진 사용자가 자체 증명을 취소할 수 있습니다. 그런 다음 자체 증명의 상태가 취소됨으로 업데이트됩니다.

참조 정보

자체 증명 레코드 제출에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 자체 증명 기록 만들기.

자체 증명 양식에 나열된 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 자체 증명 새 기록 양식.

선택적 작업으로 기본 시스템과 함께 제공되는 기본 증명 템플릿을 사용하는 대신 증명 템플릿을 만들 수 있습니다. 증명 템플릿을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 증명 템플릿 생성 및 편집.

자체 증명 기록 만들기

애플리케이션에서 Operational Resilience 비즈니스 서비스에 대한 자체 증명 기록을 생성합니다. 기본 시스템과 함께 제공되는 증명 템플릿을 사용하여 자체 증명 기록을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 자체 증명 〉 내 자체 증명레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 자체 증명 새 기록 양식에서 자체 증명을 제공할 항목의 이름을 입력합니다.
4. 소유자 필드에서 자체 증명에 대한 소유자를 할당합니다.
5. 증명 템플릿 필드에서 **Operational Resilience** 증명 템플릿을 선택합니다.

   증명 템플릿에는 평가를 위해 미리 정의된 질문이 포함되어 있습니다. Operational Resilience 는 기본 시스템의 일부로 증명 템플릿을 제공합니다. sn_oper_res.admin 역할이 있는 경우 비즈니스 요구에 맞게 기본 증명 템플릿을 사용자 지정할 수 있습니다. 증명 템플릿을 만드는 것은 선택 사항입니다. 사용자 지정 증명 템플릿을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 자체 증명 기록 만들기.

6. **HTML** 템플릿 필드에서 기본 자체 증명 **HTML** 템플릿을 선택합니다.
   HTML 템플릿은 PDF의 형식과 증명에 서명을 포함하는 옵션을 제공합니다.
7. 제출을 클릭합니다.
   양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 자체 증명 새 기록 양식.

결과

자체 증명 레코드는 내 자체 증명 아래의 자체 증명 목록에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자체 증명 새 기록 양식

sn_oper_res.manager 역할의 사용자인 경우 자체 증명 새 기록 양식을 사용하여 비즈니스 서비스에 대한 자체 증명을 제출합니다.

자체 증명 새 기록 양식

양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

자체 증명 새 기록 양식

필드	설명
이름	자체 증명 기록의 고유한 이름입니다.
설명	자체 증명 레코드에 대한 유용한 정보입니다.
번호	자체 증명 레코드의 번호입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
소유자	UI에 표시되는 자체 증명 기록의 레이블입니다.
증명 템플릿	기본 시스템과 함께 제공되며 자체 증명을 생성하는 데 사용되는 증명 템플릿입니다.
활성	자체 증명 기록을 활성으로 표시하는 옵션입니다.
증명한 사람	증명이 인증되는 위치입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
HTML 템플릿	증명을 익스포트하기 위해 기본 시스템에 제공되는 기본 자체 증명 HTML 템플릿입니다. 템플릿에는 미리 정의된 형식, 답변의 세부 정보 및 자체 증명 보고서에서 증명된 서비스가 있습니다.
활동 저널	자체 증명에 대한 추가 의견 및 작업 메모입니다.

자체 증명 기록 제출

애플리케이션의 관련 비즈니스 서비스와 연결한 후 자체 증명 기록을 제출합니다 Operational Resilience .

시작하기 전에

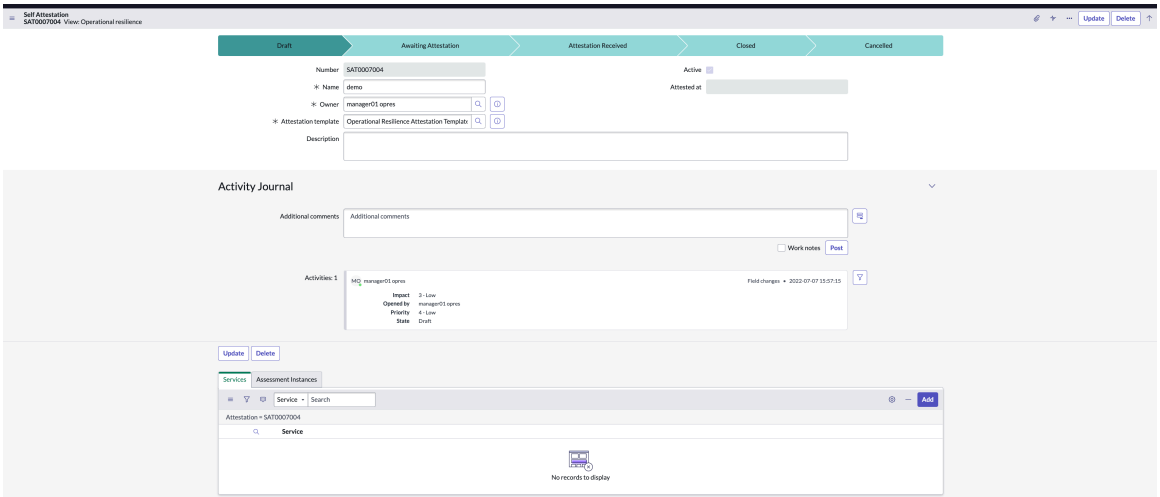
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 자체 증명 〉 내 자체 증명 을 클릭하고 작업 중인 자체 증명 기록을 선택합니다.
   자체 증명 레코드는 다음 예제와 같이 서비스 관련 목록을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자체 증명 기록



2. 서비스 관련 목록에서 추가를 클릭합니다.
관련 비즈니스 서비스를 자체 증명과 연결합니다.

> **주:**
> 서비스 관련 목록에 중요한 서비스만 추가할 수 있습니다.

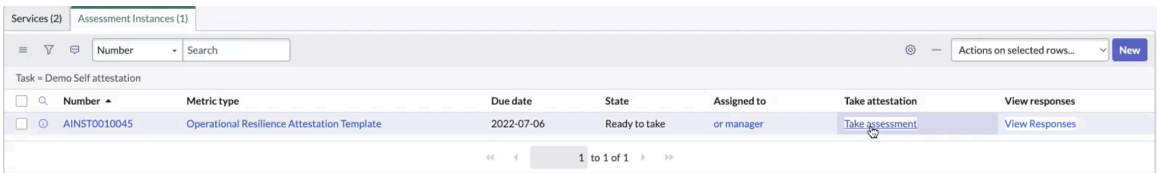
3. 자체 증명 레코드와 연결할 서비스를 선택하고 관계 만들기를 클릭합니다.
자체 증명과 연결된 서비스는 다음 예제와 같이 서비스 관련 목록에 표시됩니다.

자체 증명과 연결된 서비스



4. 자체 증명 레코드에서 자체 증명을 위해 제출을 클릭합니다.
자체 증명을 위해 선택한 서비스를 제출하면 평가 인스턴스가 생성됩니다. 이 인스턴스는 다음 예와 같이 평가 인스턴스 관련 목록에 표시됩니다.

자체 증명과 연결된 평가 인스턴스



이 작업을 수행하면 자체 증명의 상태가 증명 대기 중으로 전환됩니다.

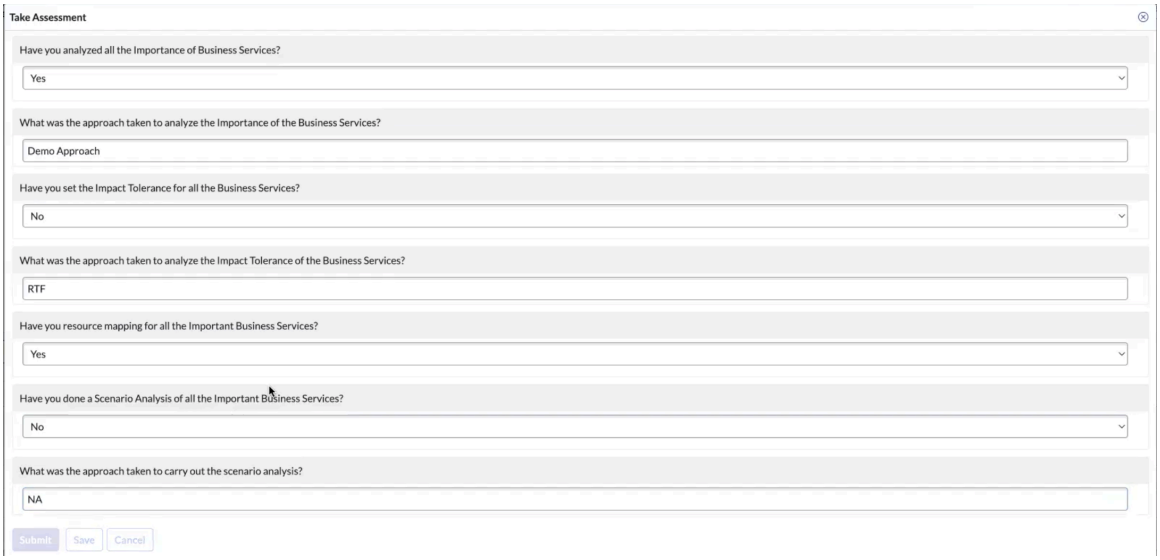
5. 자체 증명 기록의 평가 인스턴스 관련 목록에서 평가 인스턴스를 클릭합니다.

6. 평가받기를 클릭합니다.

7. 평가 질문서의 질문에 응답합니다.
다음 예와 같이 질문에 응답합니다.

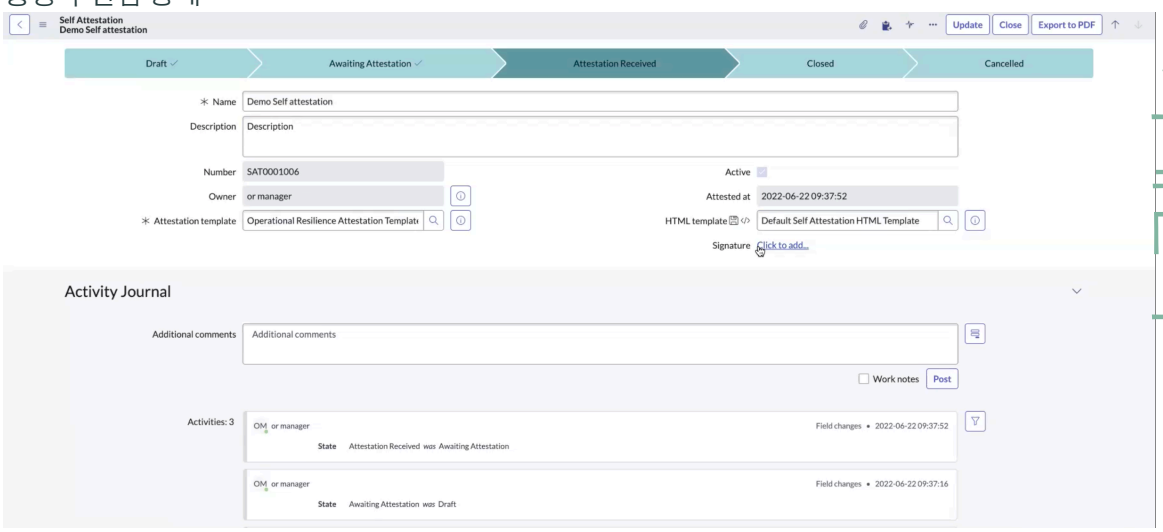
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 평가



8. 제출을 클릭합니다.
이제 다음 예제와 같이 자체 증명의 상태를 증명 수신 됨으로 업데이트했습니다.

증명 수신됨 상태



자체 증명을 PDF로 내보내기

자체 증명 보고서를 생성할 수 있도록 자체 증명을 애플리케이션에서 Operational Resilience PDF로 익스포트합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

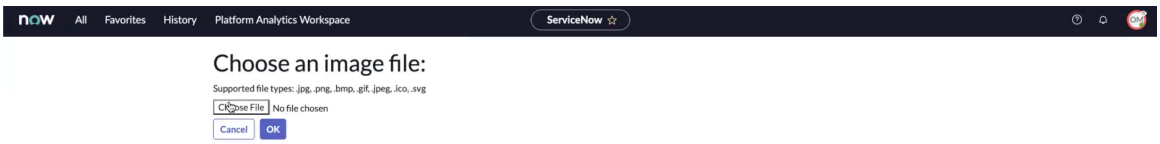
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 자체 증명 〉 내 자체 증명 을 클릭하고 자체 증명 PDF가 기록에 첨부된 자체 증명 기록을 엽니다.

2. Signature(서명) 필드에서 **Click to** add(추가하려면 클릭)를 선택합니다.

3. 〔파일 선택〕을 클릭하고 〔확인〕을 클릭합니다.
다음 예제와 같이 자체 증명에 대한 서명을 업로드할 수 있습니다.

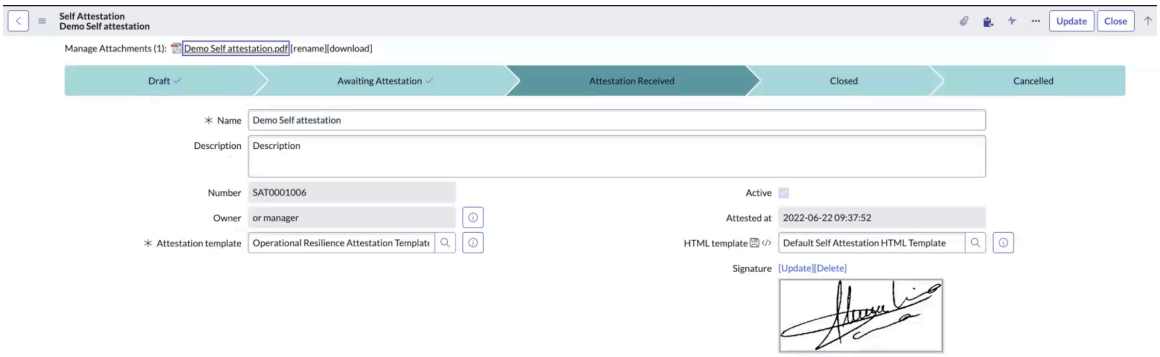
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서명 업로드



4. PDF로 내보내기를 클릭합니다.
이제 관련 비즈니스 서비스에 대한 정보가 포함된 자체 증명 PDF를 익스포트했습니다. PDF는 다음 예제와 같이 자체 증명 기록에 표시됩니다.

자체 증명 **PDF**



5. 자체 증명된 PDF를 다운로드하려면 자체 증명 양식에서 **PDF** 링크를 클릭하십시오.
자체 증명된 PDF에는 이름, 설명, 템플릿, 질문 및 질문에 대한 응답이 표시됩니다. 또한 서비스 목록과 서비스의 이름, 소유자, 중요도, 영향 공차 및 시나리오 분석이 표시됩니다.

6. 닫기를 클릭합니다.
이제 자체 증명을 종결됨 상태로 이동했습니다. 자체 증명 워크플로가 완료되었습니다.

자체 증명 기록 취소

애플리케이션의 자체 증명 기록 양식에서 잘못되거나 잘못된 자체 증명 기록을 취소합니다 Operational Resilience . 이렇게 하면 더 이상 유효하지 않은 레코드를 제거하고 자체 증명 레코드의 오류를 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager

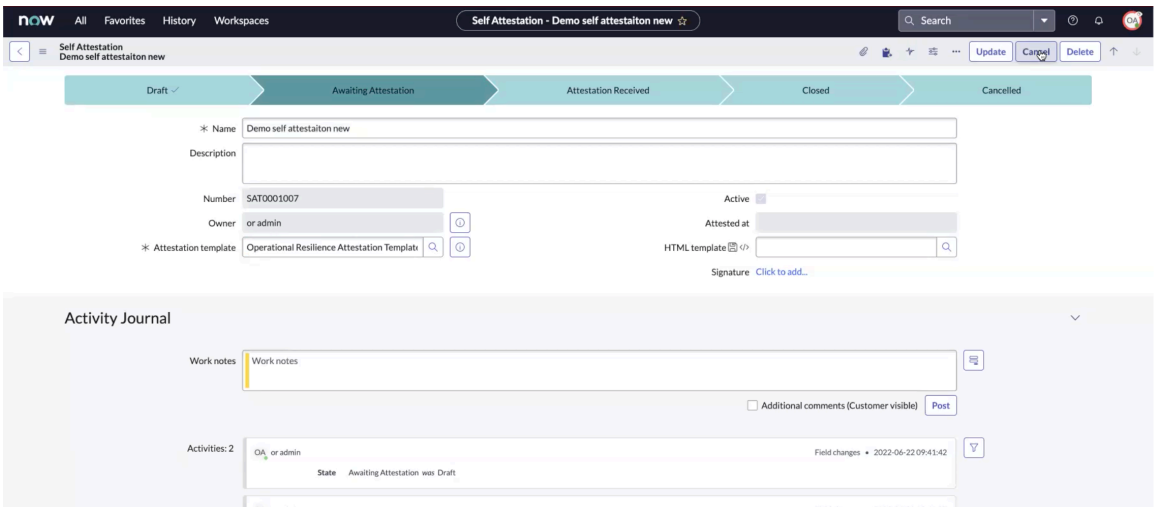
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 자체 증명 〉 내 자체 증명레이블이 표시됩니다.

2. 자체 증명 목록에서 취소할 증명을 선택하고 취소를 클릭합니다.
증명에는 잘못된 템플릿 또는 잘못된 세부 정보가 포함될 수 있으며 다음 예제와 같이 취소해야 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자체 증명 취소



이제 자체 증명을 취소하고 자체 증명 목록에서 제거했습니다.

의 기능 설정 **Operational Resilience Workspace**

GRC 버전 16.x.x부터 애플리케이션에 대한 새 작업 영역이 GRC: Operational Resilience 도입되었습니다. 단일 대시보드에서 복원성 작업을 관리하고 복원력 메트릭을 모니터링하는 데 사용할 Operational Resilience Workspace 수 있습니다.

Operational Resilience Workspace 개요

Operational Resilience Workspace 은 향상된 사용자 경험(UX)과 간소화된 사용자 여정을 위한 단일 창 뷰를 제공합니다. 의 Operational Resilience Workspace 하이라이트는 다음과 같습니다.

- 대화형 양식을 사용하여 복원성 작업을 구성합니다.
- 대시보드에서 복원성 메트릭을 시각화합니다.
- 서비스 양식의 관련 탭에서 애플리케이션의 위험, 통제 및 문제를 GRC 추적합니다.
- 비즈니스 서비스에 대한 인시던트, 중단, 취약성 및 변경 요청을 정정합니다.

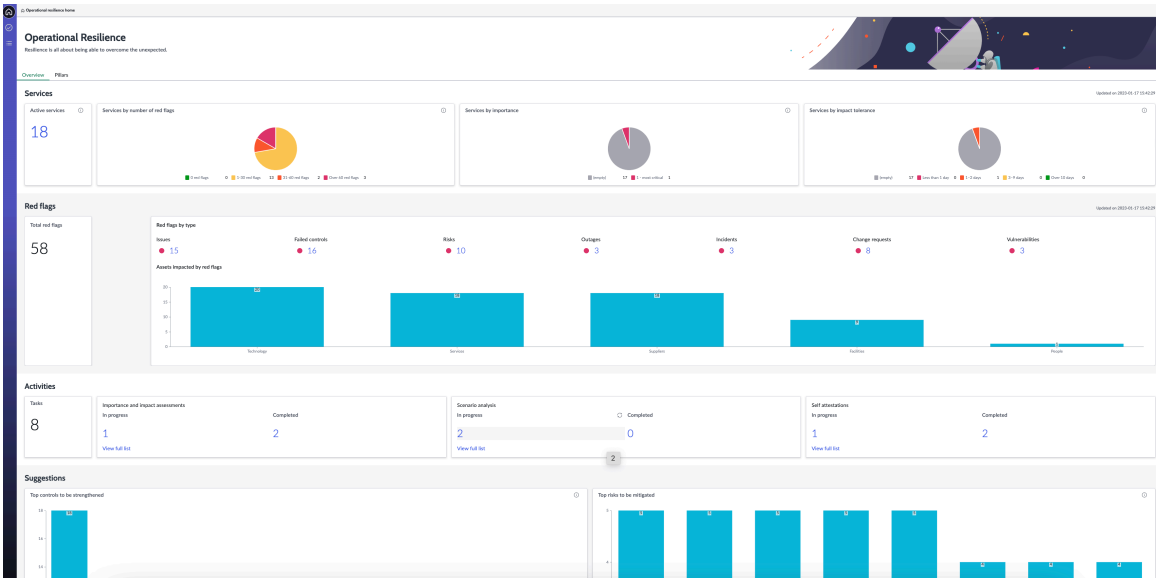
다음 페이지에서 복원력 메트릭의 데이터 시각화 구성요소를 볼 수 있습니다.

- 홈페이지: 홈페이지에는 대시보드의 서비스 상태와 필라가 표시됩니다.
- 작업 페이지: 작업 페이지에는 개인 작업과 팀의 작업이 대시보드에 표시됩니다.
- 목록 페이지: 목록 페이지에는 중요도 및 영향 공차 평가 또는 시나리오 분석과 같은 구성 가능한 복원성 작업이 목록 형식으로 표시됩니다.

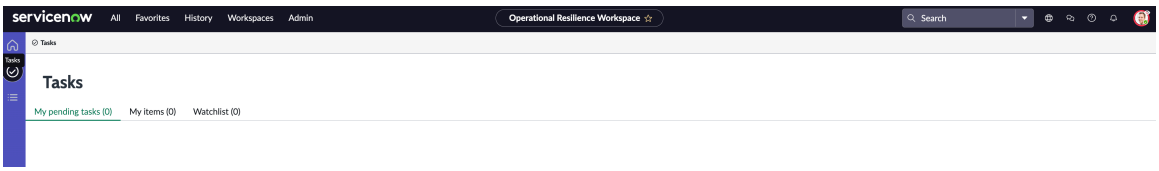
다음 예에 홈페이지, 작업 페이지 및 목록 페이지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

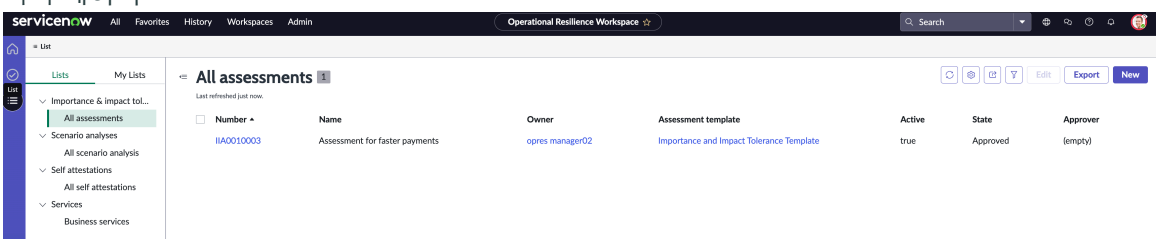
홈페이지



작업 페이지



목록 페이지



접근에 필요한 역할 **Operational Resilience Workspace**

다음 사용자 역할로 액세스할 Operational Resilience Workspace 수 있습니다.

- Operational Resilience 관리자 [sn_oper_res.admin]
- Operational Resilience 관리자 [sn_oper_res.manager]
- Operational Resilience 사용자 [sn_oper_res.user]

주:
관리 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 관리 작업 설정.

의 구성 가능한 기능 **Operational Resilience Workspace**

에서 다음 Operational Resilience 기능을 Operational Resilience Workspace구성할 수 있습니다.

- 중요도 및 영향 공차 평가
- 시나리오 분석
- 자체 증명
- 비즈니스 서비스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
애플리케이션 사용자는 Operational Resilience UI 메시지와 탭을 탐색하여 환경을 사용자 지정할 Operational Resilience Workspace 수 있습니다. 탭의 순서를 추가, 삭제 또는 변경하는 경우 애플리케이션 UI에서 Operational Resilience 잠재적인 탐색 오류가 발생할 수 있습니다.

홈페이지 탐색

의 홈페이지 Operational Resilience Workspace 는 조직의 서비스 및 필라 상태에 대한 단일 창 뷰를 제공합니다. 운영 상태, 완료된 활동, 위험 플래그 및 메트릭 개선 제안 사항과 같은 서비스에 대한 복원성 메트릭을 볼 수 있습니다.

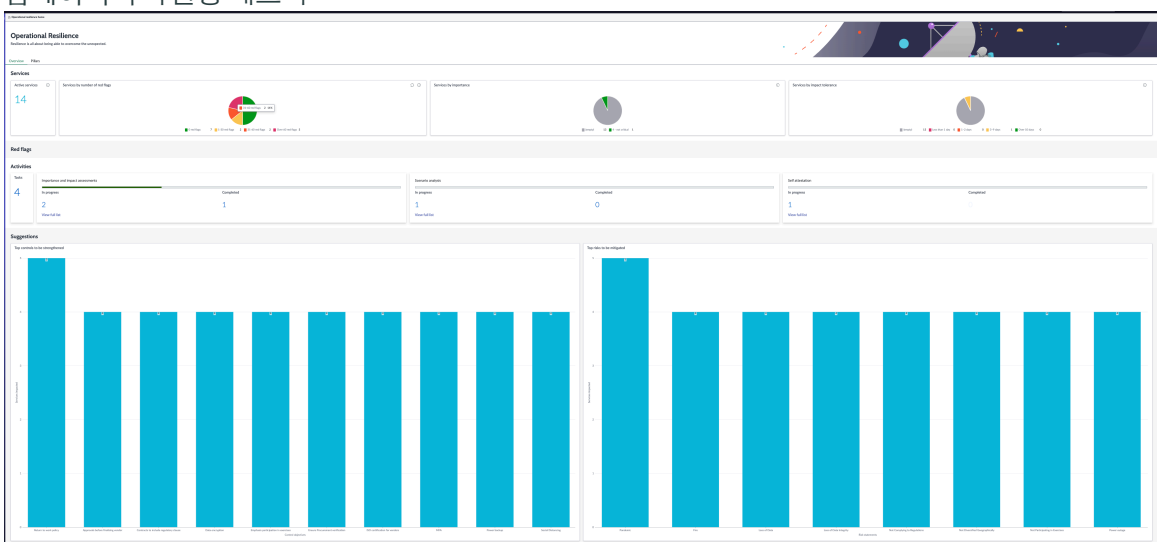
홈페이지의 탭

의 홈페이지 Operational Resilience Workspace 에는 다음 탭이 표시됩니다.

- Overview(개요) 탭 - 조직의 서비스 상태에 대한 개요를 표시합니다.
- 필라**(Pillars)** 탭 - 조직 내 필라의 상태와 메트릭을 표시합니다.

다음 예제에서는 홈페이지의 서비스에 대한 복원성 메트릭을 보여 줍니다.

홈페이지의 복원성 메트릭



개요 탭

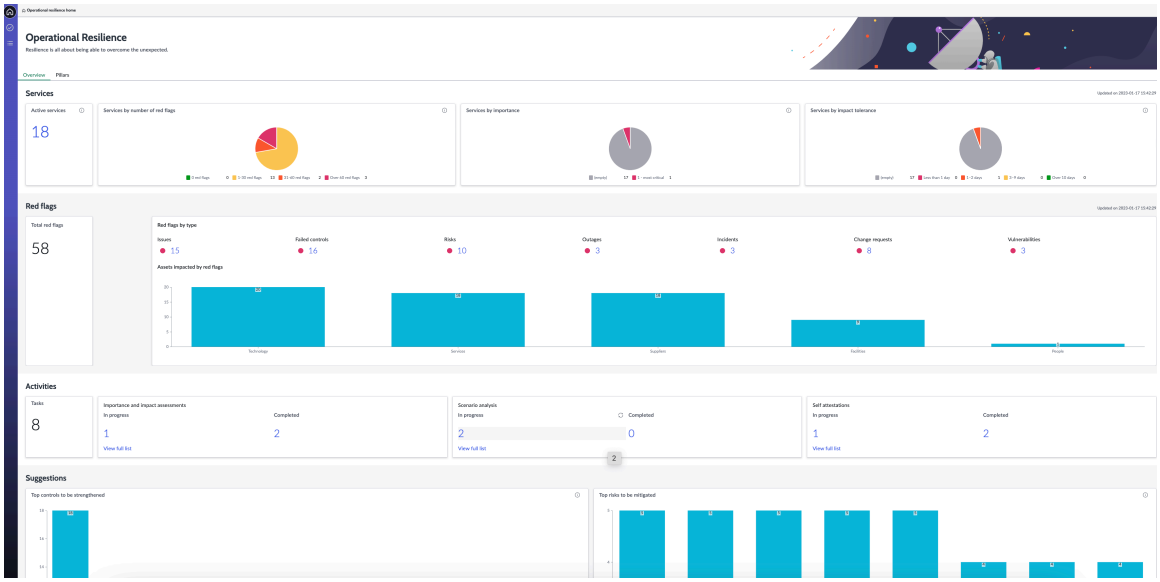
홈페이지의 개요 탭에서 다음 섹션의 서비스 요약을 검토할 수 있습니다.

- 서비스
- 적색 플래그
- 활동
- 제안

다음 예시에는 개요 탭 샘플이 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

홈페이지의 개요 탭



주:

관리자는 다음으로 이동할 수 있습니다. 시스템 속성 > 모든 속성 해당 인스턴스에서 Red Flags 섹션에 대한 속성을 구성합니다 *sn_oper_res.red_flags_exclusion* . 빨간 플래그 섹션의 일부로 간주해서는 안 되는 테이블의 하위 테이블을 *sn_opres_service_process_pillar.list* 구성할 수 있습니다.

기본적으로 서비스 작업, Business Continuity Management 계획(위기 이벤트) 및 의존성(자산)은 빨간색 플래그 섹션의 표시 목록에서 제외됩니다.

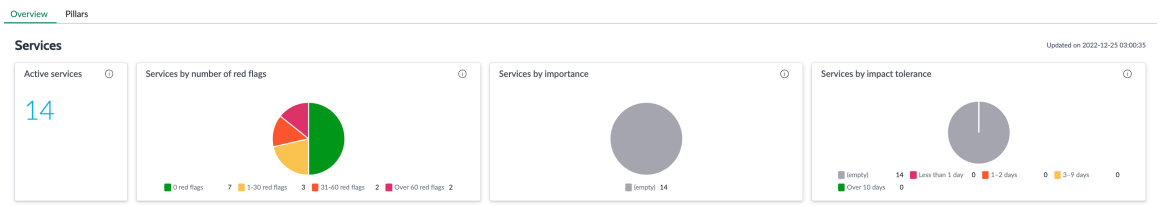
서비스 섹션

개요 탭의 서비스 섹션에서 서비스에 대한 다음 상세 정보를 검토할 수 있습니다.

- 활성 서비스
- 빨간 플래그 수별 서비스
- 중요도별 서비스
- 영향 공차별 서비스

샘플 서비스 섹션은 다음 예제에 나와 있습니다.

개요 탭의 서비스 섹션

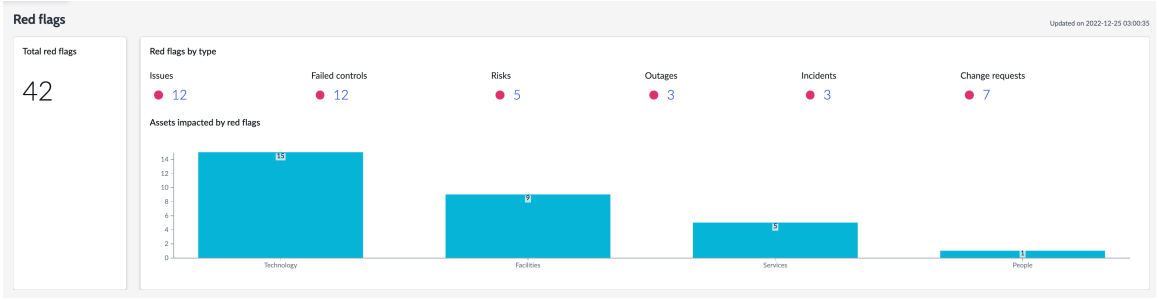


빨간 플래그 섹션

개요 탭의 빨간색 플래그 섹션에서 다음 예제와 같이 경고 플래그가 지정된 서비스를 검토할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 탭의 빨간 플래그 섹션



서비스의 빨간 플래그에 대한 다음 샘플 세부 정보를 볼 수 있습니다.

- 총 빨간 플래그: 서비스에 적용할 수 있는 총 빨간 플래그 수를 볼 수 있습니다.
- 유형별 빨간 플래그: 다음 유형으로 분류된 서비스에 대한 빨간 플래그를 볼 수 있습니다.
  - 문제
  - 실패한 통제
  - 위험
  - 중단
  - 인시던트
  - 변경 요청
- 빨간 플래그의 영향을 받는 자산: 빨간 플래그의 영향을 받는 기술 및 시설 필라와 같은 자산을 볼 수 있습니다.

다양한 사용자 역할에 대한 보고서 표시

Professional 및 IRM Professional 사용자의 홈페이지 BCM 에 Operational Resilience Workspace 별도의 보고서가 표시됩니다.

보고서 액세스를 위한 향상된 역할

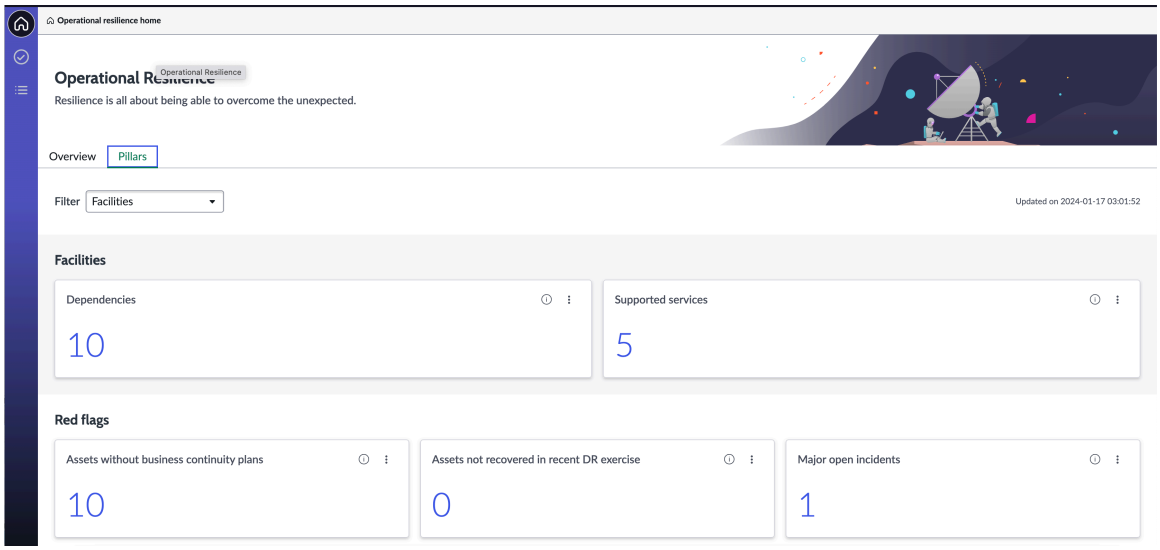
이제 설치 Operational Resilience 되는 역할에는 Professional 및 IRM Professional 사용자에 대한 BCM 관계가 포함됩니다.

시스템 관리자, Operational Resilience 매니저 및 Operational Resilience 사용자는 홈 페이지의 및 IRM 애플리케이션에서 BCM 모든 보고서에 액세스할 수 있습니다.

다음 역할을 가진 사용자는 예제와 BCM 같이 의 Operational Resilience Workspace 보고서에 액세스할 수 있습니다.

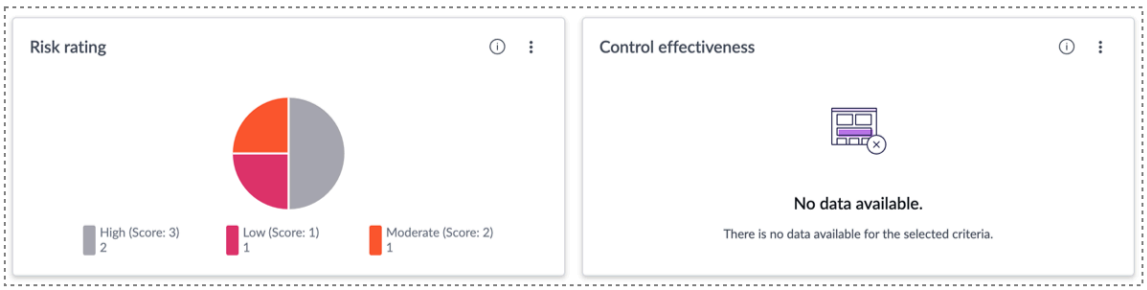
- sn_oper_res.bcm_opres_admin
- sn_oper_res.bcm_opres_manager
- sn_oper_res.bcm_opres_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음 역할을 가진 사용자는 예제와 IRM 같이 의 Operational Resilience Workspace 보고서에 액세스할 수 있습니다.

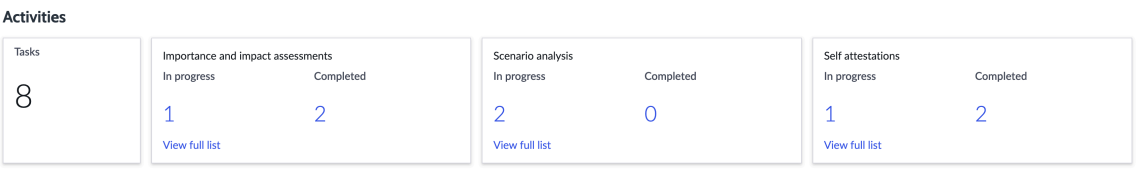
- sn_oper_res.irm_opres_admin
- sn_oper_res.irm_opres_manager
- sn_oper_res.irm_opres_user



활동 섹션

개요 탭의 활동 섹션에서 비즈니스 서비스와 연결된 작업의 상태를 Operational Resilience 볼 수 있습니다. 다음 예와 같이 평가 또는 시나리오 분석에서 진행 중인 작업과 완료된 작업을 볼 수 있습니다.

개요 탭의 활동 섹션



개요 탭의 활동 섹션에서 서비스와 연결된 다음 샘플 작업을 검토할 수 있습니다.

- 총 작업 수
- 중요도 및 영향 평가
- 시나리오 분석
- 자체 증명

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제안 섹션

개요 탭의 제안 섹션에서는 영향을 받는 서비스에 대한 복원성 메트릭을 개선하기 위해 시스템에서 생성된 제안을 볼 수 있습니다.

통제 목표에 대한 다음 예의 그래프는 영향을 받는 서비스에 대해 상위 통제를 강화할 수 있는 방법을 보여줍니다. 위험 설명의 그래프는 영향을 받는 서비스에 대해 상위 위험을 완화할 수 있는 방법을 보여줍니다.

개요 탭의 제안 섹션



서비스와 연결된 필라

필라(pillar)는 조직의 운영 복원성에 기여하는 기본 블록입니다. 이러한 엔터티 간의 관계를 설정하고 대시보드에서 상태를 모니터링할 수 있도록 비즈니스 서비스 및 프로세스를 애플리케이션의 필라에 Operational Resilience 매핑할 수 있습니다.

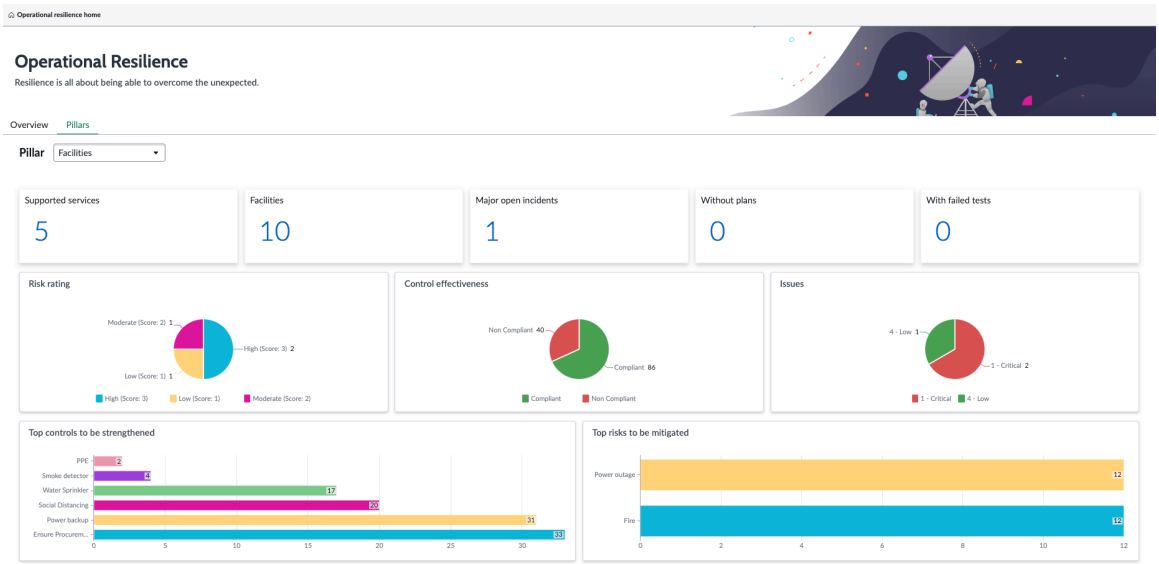
애플리케이션은 Operational Resilience 기본 시스템의 일부로 다음 필라를 제공합니다.

- 시설
- 사람
- 공급자
- 서비스
- 프로세스
- 기술

각 필라에 대한 서비스 상태를 모니터링할 수 있습니다. **pillar** 탭에는 각 pillar와 연결된 데이터가 표시됩니다. 다음 예제에서는 시설 필라에 대한 서비스와 관련된 통제, 위험 및 문제를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필라에 대한 서비스 상태



인스턴스와 같은 Business Continuity ManagementVulnerability Response 제품군에서 GRC 선택적 애플리케이션을 설치하는 경우 대시보드에서 비즈니스 연속성 계획 및 Vulnerability Response 보고서를 볼 수도 있습니다.

필라에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Operational Resilience 탐색.

작업 페이지 및 목록 페이지 탐색

의 Operational Resilience Workspace 작업 페이지에서는 보류 중인 작업, 그룹의 작업, 감시 목록에 있는 작업에 대한 단일 창 뷰를 제공합니다. 대시보드에서 직접 작업을 업데이트할 수도 있습니다. 목록 페이지에서 운영 복원력 작업을 구성할 수 있습니다.

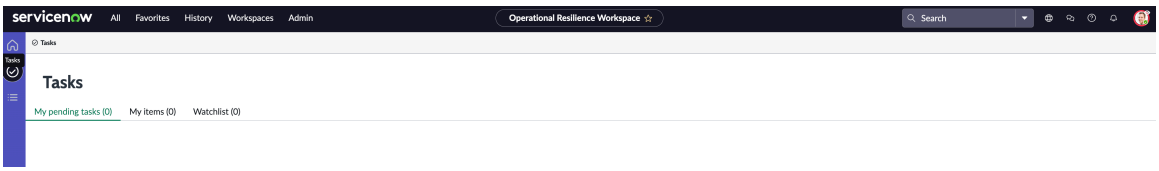
작업 페이지의 탭

의 작업 페이지 Operational Resilience Workspace 에는 다음 탭이 표시됩니다.

- 내 보류 중인 작업
- 내 항목
- 관심 목록

로그인한 사용자의 샘플 작업 페이지가 다음 예에 나와 있습니다.

작업 페이지



내 보류 중인 작업

내 보류 중인 작업 탭에는 할당된 보류 중인 작업과 조치가 필요한 작업에 대한 개요가 표시됩니다.

주:
작업 페이지에 표시되는 데이터는 사용자의 역할을 기반으로 합니다.

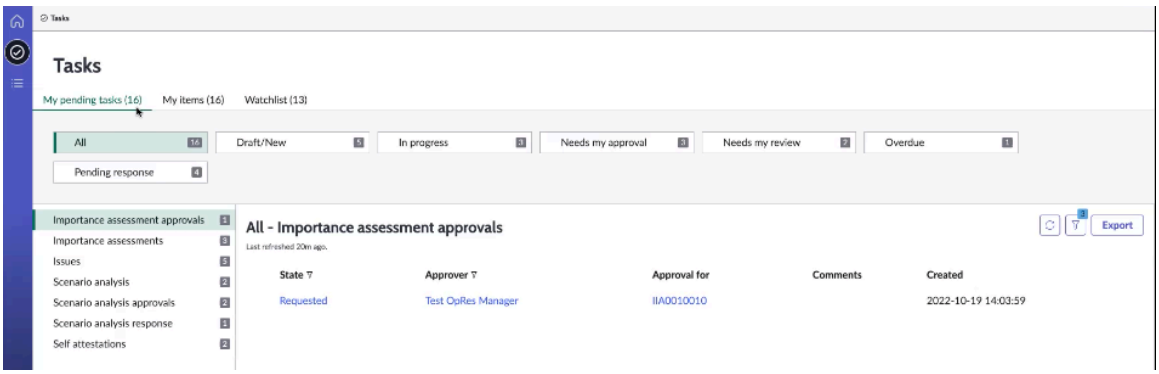
내 보류 중인 작업 탭에는 보류 중인 작업이 다양한 상태로 표시됩니다. 다음 유형의 상태를 사용하여 보류 중인 작업을 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모두
- 초안/신규
- 진행 중
- 내 승인 필요
- 내 검토 필요
- 지연
- 보류 중인 응답

다음 예제에서는 로그인한 사용자에 대해 보류 중인 작업을 보여 줍니다.

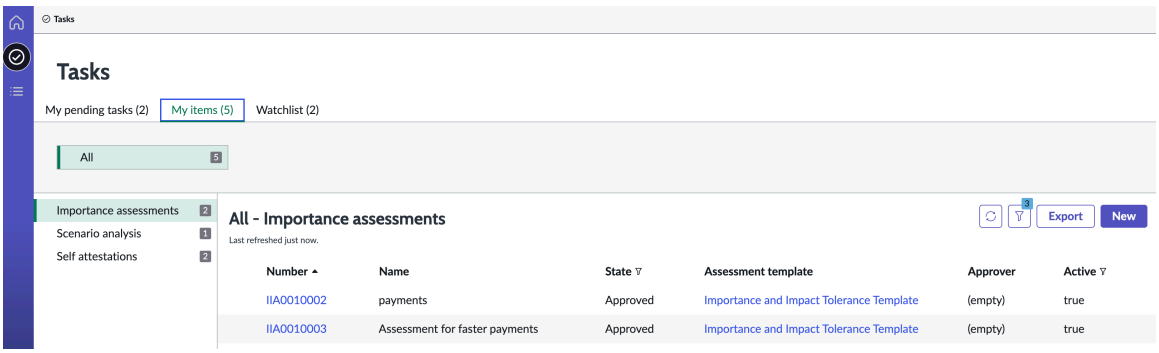
내 보류 중인 작업



내 항목

내 항목 탭에는 다음 예제와 같이 로그인한 사용자(예: Operational Resilience 관리자)에게 할당된 작업 목록이 표시됩니다.

내 항목

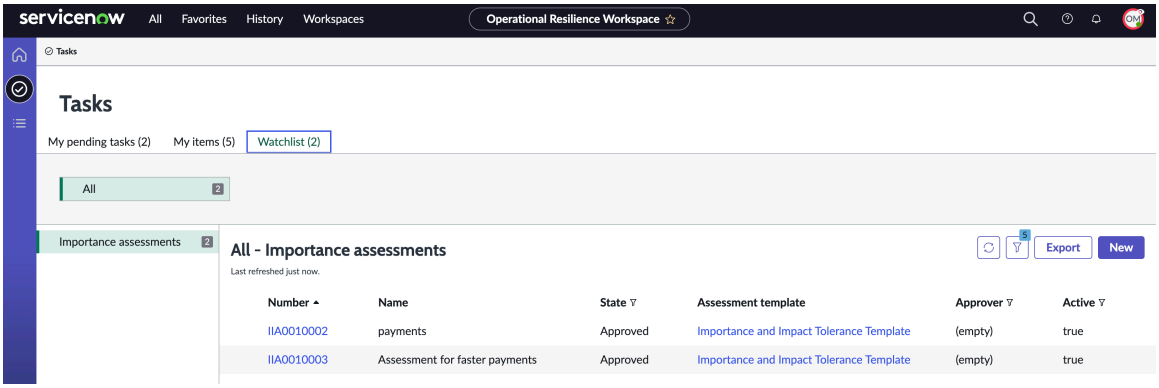


관심 목록

감시 목록 탭에는 감시 목록에 있는 작업 목록이 표시됩니다. 작업이 승인되거나 완료되면 탭에서 알림을 받게 됩니다. 다음 예제에서는 로그인한 사용자의 관심 목록에 있는 평가 작업에 대한 업데이트를 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내 관심 목록



주:
내 보류 중인 작업, 내 항목, 감시 목록 탭에서는 진행 중인 기록만 볼 수 있습니다. 내 보류 중인 작업, 내 항목 및 관심 목록 탭에는 종결된 기록과 취소된 기록이 표시되지 않습니다. 에서는 Operational Resilience Workspace각각의 양식에 있는 종결 및 취소된 기록을 볼 수 있습니다.

관리자 역할이 Operational Resilience 있는 경우 작업 페이지 구성을 업데이트하여 사용자 지정할 Operational Resilience Workspace 수 있습니다. 작업 페이지 구성을 업데이트하려면 다음으로 이동하십시오. 모든 **> GRC** 방문 페이지 구성 **>** 작업 페이지 구성 이용하십시오.

관리자 또는 Operational Resilience 사용자 역할이 Operational Resilience 있는 경우 홈페이지에서 복원성 작업에 대한 관련 권장 사항을 얻을 수도 있습니다.

작업 페이지 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 페이지 구성 기록 업데이트.

의 목록 페이지 **Operational Resilience Workspace**

목록 페이지에서 비즈니스 서비스를 설정하고, 중요도 및 영향 허용 오차를 분석하고, 시나리오 분석을 수행하고, 자체 증명 보고서를 생성할 수 있습니다.

에서 비즈니스 서비스를 Operational Resilience Workspace설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 비즈니스 서비스 설정 Operational Resilience Workspace.

에서 비즈니스 서비스의 중요도와 영향 공차를 분석하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오Operational Resilience Workspace에서 비즈니스 서비스의 중요성 및 영향 공차 분석 Operational Resilience Workspace.

의 시나리오 분석 Operational Resilience Workspace수행에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 시나리오 분석 수행 Operational Resilience Workspace.

의 비즈니스 서비스 Operational Resilience Workspace자체 증명에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 비즈니스 서비스 자체 증명 Operational Resilience Workspace.

에서 비즈니스 서비스 설정 **Operational Resilience Workspace**

에서 비즈니스 서비스를 Operational Resilience Workspace 설정하고 대시보드에서 복원성 메트릭을 모니터링할 수 있습니다. 서비스 양식은 속성, 위험, 문제, 통제 실패 및 주의가 필요한 비즈니스 서비스의 기타 영역을 통합합니다.

비즈니스 서비스, 상위 서비스 및 하위 서비스 개요

비즈니스 서비스는 비즈니스 수준 기능을 수행하는 서비스입니다. 예를 들어 이메일, IT 서비스, 전자 상거래 및 텔레뱅킹을 조직에서 비즈니스 관련 기능을 수행하는 비즈니스 서비스로 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

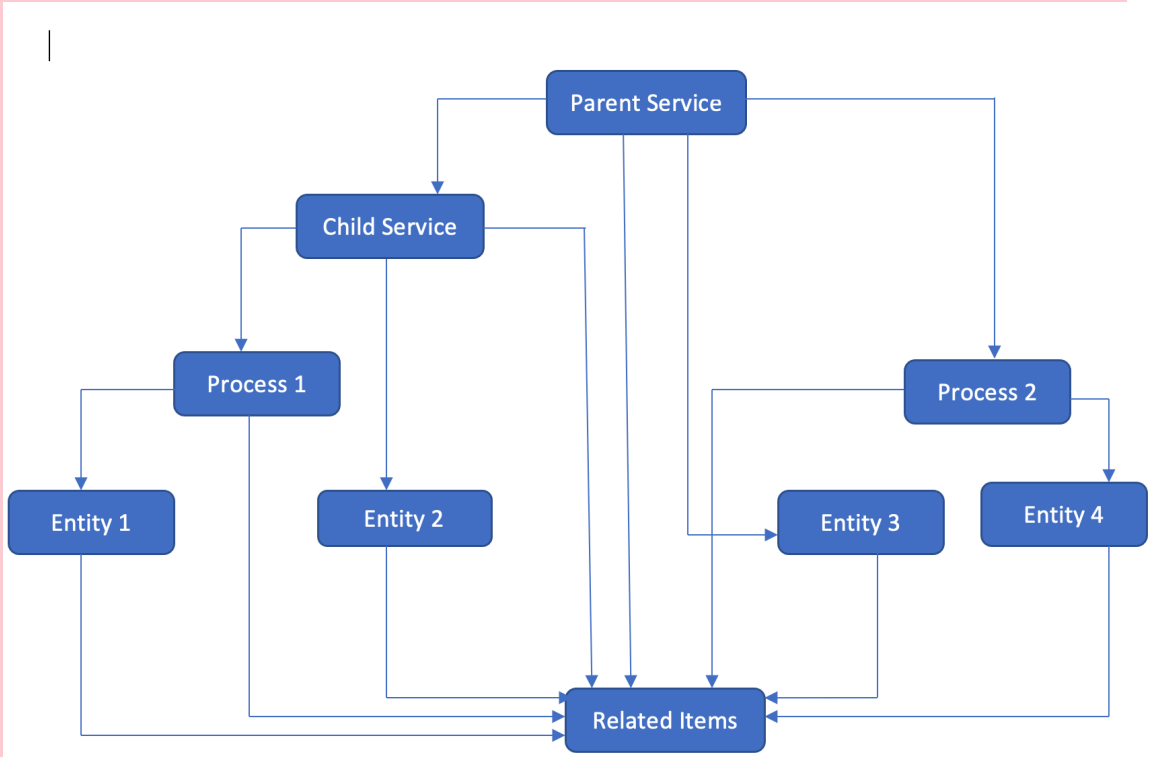
비즈니스 서비스는 상위 서비스와 하위 서비스로 분류할 수 있습니다. 상위 서비스는 비즈니스 기능을 서비스하는 데 사용할 수 있는 광범위한 엔터티입니다. 상위 서비스에는 자체 하위 엔터티가 포함될 수 있습니다. 자식 서비스는 부모 서비스에서 속성을 상속합니다. 예를 들어 결제 서비스는 상위 서비스이고 모기지 지불 또는 유지관리 지불은 하위 서비스입니다.

〔store-future: BEGIN review〕

Operational Resilience 데이터 아키텍처

애플리케이션에서 Operational Resilience 비즈니스 서비스, 프로세스, 엔터티가 연결되는 방식을 이해하려면 다음 예를 참조하십시오.

Operational Resilience 데이터 아키텍처



애플리케이션은 Operational Resilience 엔터티 유형을 기반으로 하는 엔터티로 비즈니스 서비스와 해당 자산을 생성하는 데이터 모델을 지원합니다. 서비스 엔터티 유형을 사용하여 매일 모니터링할 서비스의 범위를 지정할 수 있습니다. Service 엔터티 형식의 각 서비스는 해당 Operational Resilience 데이터를 계산하는 데 사용됩니다.

예에서 볼 수 있듯이 상위 서비스 및 하위 서비스는 비즈니스 프로세스와 연결됩니다. 비즈니스 프로세스는 엔터티로 알려진 자산과 더 밀접하게 연결됩니다.

다음 샘플 구성에 설명된 대로 서비스와 프로세스를 매핑할 수 있습니다.

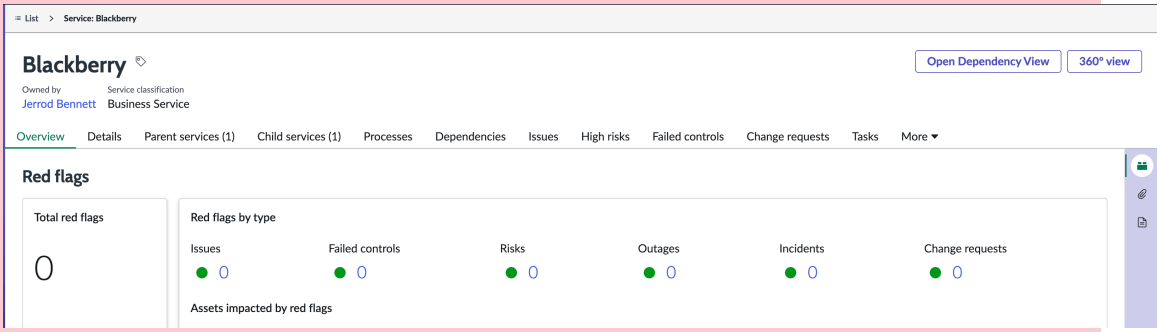
1. 상위 비즈니스 서비스 및 하위 비즈니스 서비스를 연관된 비즈니스 프로세스에 매핑합니다.

2. 비즈니스 프로세스를 미리 정의된 엔터티에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 서비스를 의 Operational Resilience Workspace탭에 직접 매핑합니다. 다음 예와 같이 탭은 상위 서비스, 하위 서비스, 프로세스 또는 의존성일 수 있습니다.

서비스 양식의 탭



애플리케이션은 Operational Resilience 서비스와 프로세스 간의 관계를 동기화합니다. 다음 예를 고려하십시오.

- 비즈니스 서비스에 상위 서비스를 추가하면 추가된 상위 서비스에 대한 엔터티가 자동으로 생성됩니다. 새 서비스 엔터티가 비즈니스 서비스 엔터티의 업스트림 엔터티에 추가됩니다.
- 비즈니스 서비스에 하위 서비스를 추가하면 추가된 하위 서비스에 대한 엔터티가 자동으로 생성됩니다. 새 서비스 엔터티가 비즈니스 서비스 엔터티의 다운스트림 엔터티에 추가됩니다.
- 비즈니스 서비스에 하위 프로세스를 추가하면 하위 프로세스에 대한 엔터티가 생성됩니다. 새 프로세스 엔터티가 비즈니스 서비스 엔터티의 다운스트림 엔터티에 추가됩니다.

주:
클래식 Operational Resilience 인터페이스에서 상위 서비스, 하위 서비스 및 프로세스는 구성 관리 데이터베이스(CMDB). 에서 Operational Resilience Workspace서비스 양식의 상위 서비스, 하위 서비스 및 프로세스 탭을 사용하여 비즈니스 서비스에 대한 상위 서비스, 하위 서비스 및 프로세스를 구성할 수 있습니다.

〔End〕

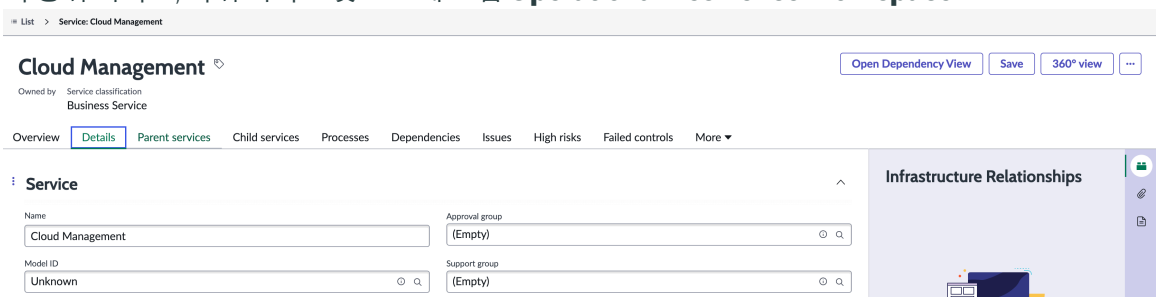
에서 비즈니스 서비스 관리 **Operational Resilience Workspace**

Operational Resilience 관리자와 사용자는 에 액세스할 수 있습니다Operational Resilience Workspace. 관리자 및 사용자 역할이 Operational Resilience 있는 경우 에서 비즈니스 서비스를 관리하고 복원성 메트릭 Operational Resilience Workspace을 수집할 수 있습니다.

에서 상위 서비스, 하위 서비스 및 프로세스 구성 **Operational Resilience Workspace**

에서 Operational Resilience Workspace상위 서비스, 하위 서비스 및 프로세스 탭을 직접 사용하여 비즈니스 서비스의 상위 서비스, 하위 서비스 및 프로세스를 구성할 수 있습니다. 서비스 양식의 샘플 탭은 다음 예시에 표시됩니다.

의 상위 서비스, 하위 서비스 및 프로세스 탭 **Operational Resilience Workspace**

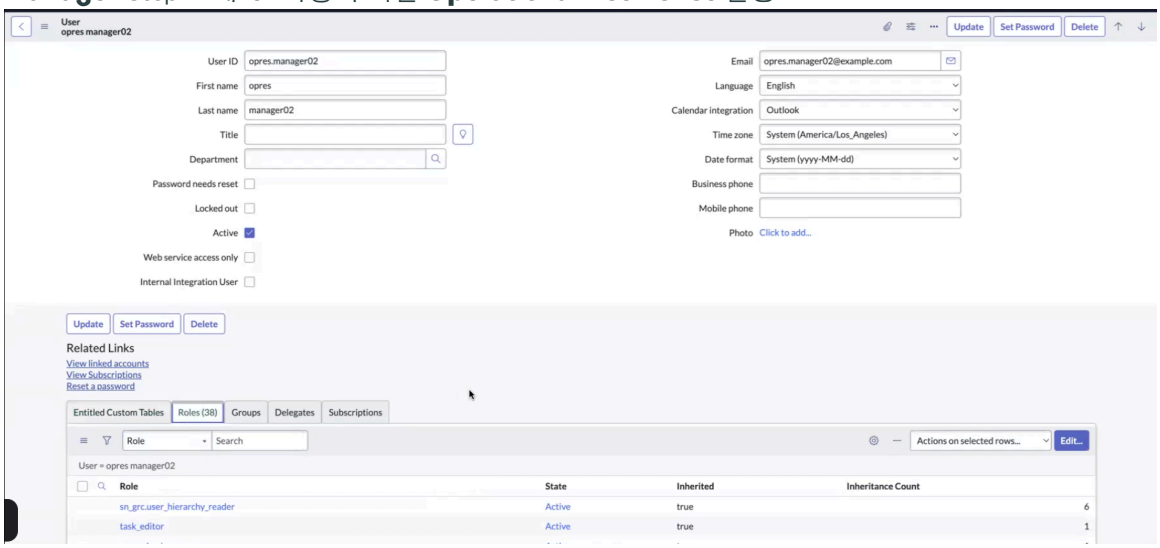


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

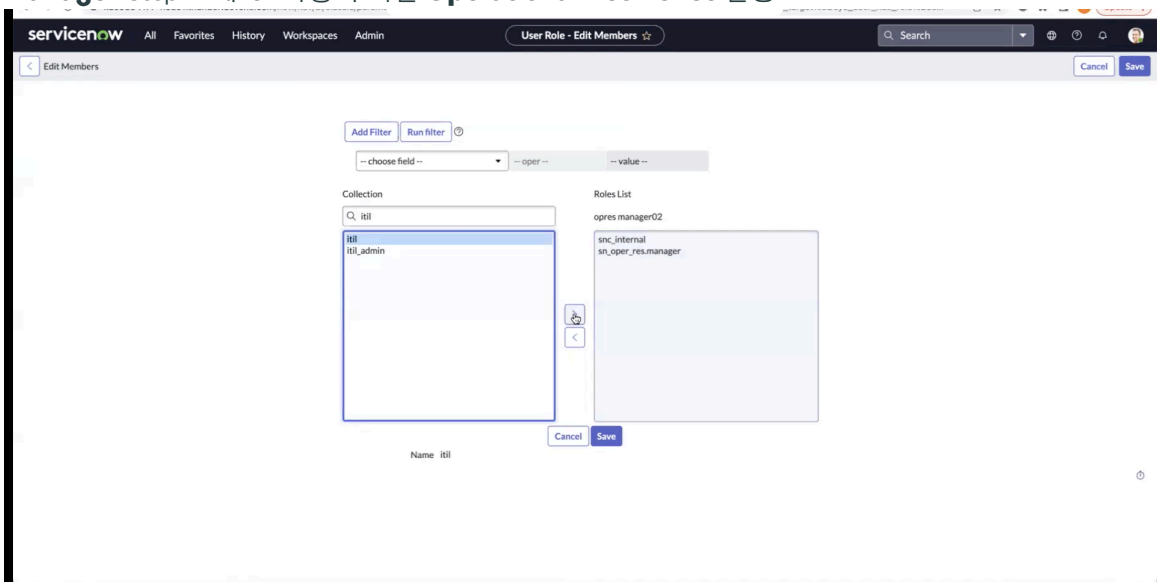
itil 사용자 역할을 관리자 또는 매니저에게 **Operational Resilience** 할당

서비스에 대한 상위 서비스, 하위 서비스 또는 프로세스를 구성하려면 다음 두 단계와 같이 itil 사용자 역할을 Operational Resilience 관리자 또는 관리자에게 할당해야 합니다.

manager-step-1에 **itil** 사용자 역할 **Operational Resilience** 할당



manager-step-2에 **itil** 사용자 역할 **Operational Resilience** 할당



주:

탭에서 추가 또는 새로 만들기 옵션을 보려면 먼저 sn_oper_res.manager 및 itil 사용자 역할 또는 sn_oper_res.admin 및 itil 사용자 역할을 가지고 있어야 합니다.

보고에 **Operational Resilience** 비즈니스 서비스 추가

보고에 Operational Resilience 비즈니스 서비스를 추가하려면 다음 예와 같이 **OpRes** 보고에 추가 를 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

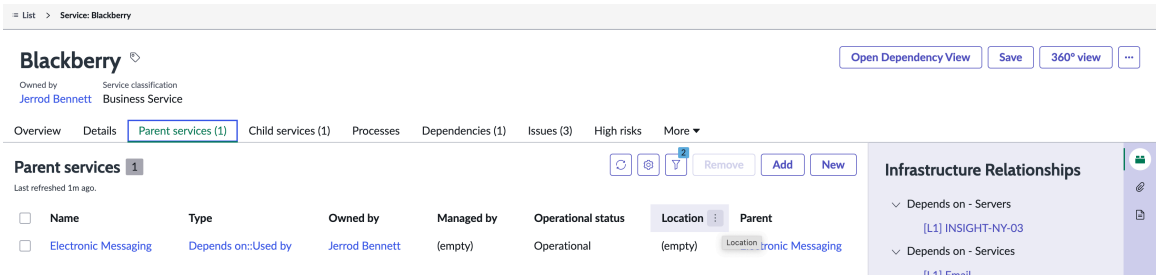
OpRes 보고에 비즈니스 서비스 추가



주:
에서 보고Operational Resilience Workspace에 Operational Resilience 서비스를 추가한 후에는 서비스에 대해 **OpRes** 보고에 추가 옵션이 더 이상 표시되지 않습니다.

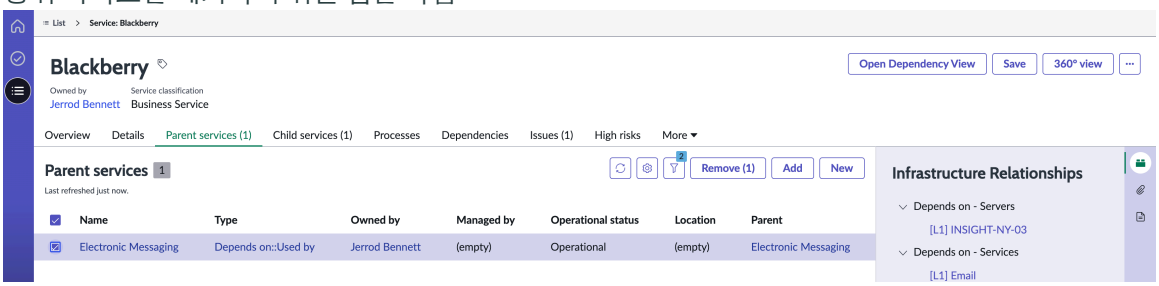
보고에 Operational Resilience 비즈니스 서비스를 추가한 후에는 서비스 양식에서 추가 또는 새로 만들기 옵션을 볼 수 있습니다. 비즈니스 서비스와 해당 엔터티의 관계를 구성하기 위해 다음 예와 같이 추가 또는 새로 만들기 옵션을 사용할 수 있습니다.

서비스 양식에서 추가 또는 새로 만들기 옵션 사용



연결된 서비스 또는 프로세스를 제거하려면 서비스 또는 프로세스를 선택하고 다음 예제와 같이 제거를 선택합니다.

상위 서비스를 제거하기 위한 샘플 작업

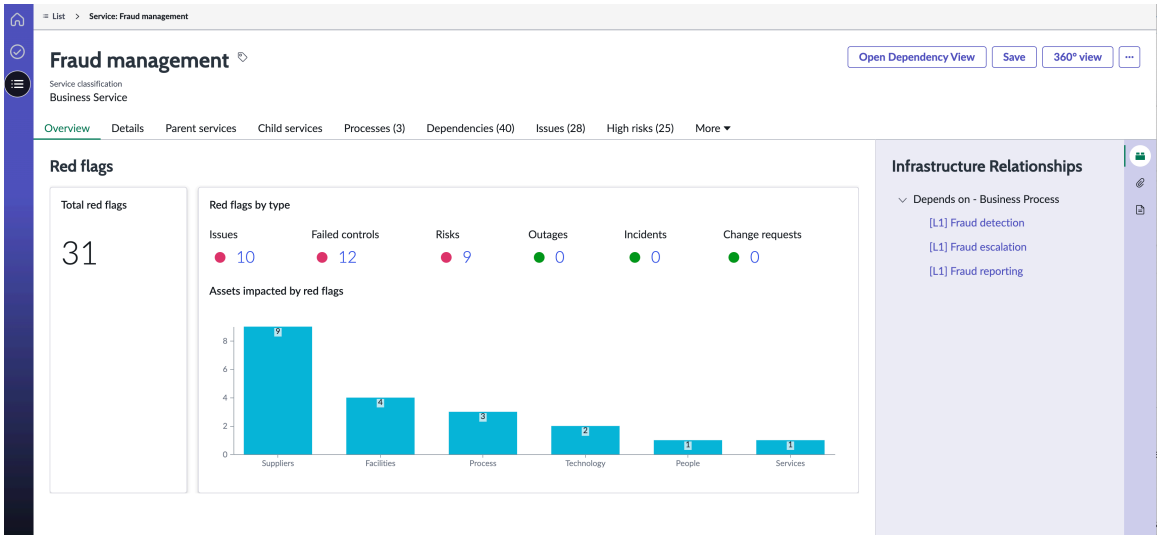


서비스 양식의 개요 및 상세 정보 탭

서비스 양식의 개요 탭에서 다음 예와 같이 비즈니스 서비스에 대한 복원성 메트릭을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

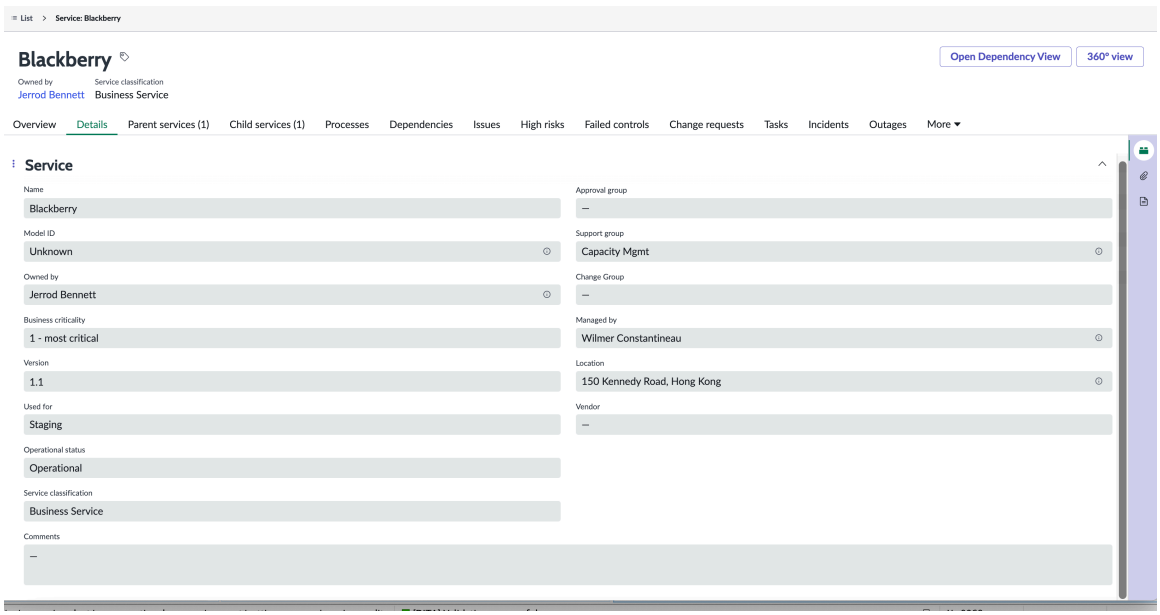
개요 탭의 복원성 메트릭



빨간 플래그 섹션에는 총 빨간 플래그 수, 유형별 빨간 플래그 및 빨간 플래그의 영향을 받는 자산의 상세 정보가 표시됩니다.

서비스 양식의 상세 정보 탭에서 다음 예와 같이 비즈니스 서비스의 주요 속성을 볼 수 있습니다.

상세 정보 탭의 주요 속성



서비스 양식의 기타 관련 탭

서비스 양식의 다른 관련 탭과 해당 설명에 대한 자세한 내용은 다음 테이블을 참조하십시오.

서비스 양식에 표시되는 기타 관련 탭

탭	설명	새 작업	작업 추가	작업 제거
상위 서비스	비즈니스 서비스의 상위 서비스 목록입니다. 기존 상위 서비스를 비즈니스	상위 서비스를 추가할 수 있는 양식입니다. 이 양식에서 상위 서비스와 현재	여러 서비스를 선택하고 현재 서비스의 상위 서비스로 추가할	비즈니스 서비스에서 상위 서비스를 제거할 수 있는 양식입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 양식에 표시되는 기타 관련 탭

탭	설명	새 작업	작업 추가	작업 제거
	서비스와 연결하려면 추가를 선택합니다. 비즈니스 서비스에 대한 상위 서비스를 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.	서비스 간에 관계를 만들 수 있습니다.	수 있는 테이블 뷰입니다.	
하위 서비스	비즈니스 서비스에 대한 하위 서비스 목록입니다. 기존 자식 서비스를 비즈니스 서비스와 연결하려면 추가를 선택합니다. 현재 서비스에 대한 자식 서비스를 만들려면 새로 만들기를 선택합니다.	하위 서비스를 추가할 수 있는 양식입니다. 이 양식에서 하위 서비스와 현재 서비스 간에 관계를 만들 수 있습니다.	현재 서비스의 하위 서비스로 추가할 수 있는 여러 서비스를 선택할 수 있는 테이블 뷰입니다.	비즈니스 서비스에서 하위 서비스를 제거할 수 있는 양식입니다.
프로세스	비즈니스 서비스와 연결된 프로세스의 목록입니다.	해당 사항 없음	현재 서비스의 하위 서비스로 추가할 수 있는 여러 프로세스를 선택할 수 있는 테이블 뷰입니다.	비즈니스 서비스에서 프로세스를 제거할 수 있는 양식입니다.
종속성	비즈니스 서비스와 연결된 의존성 목록입니다.	해당 사항 없음	현재 서비스의 다운스트림 엔터티로 추가할 수 있는 여러 자산(엔터티)을 선택할 수 있는 테이블 뷰입니다.	비즈니스 서비스에서 자산을 제거할 수 있는 양식입니다.
문제	비즈니스 서비스와 관련된 문제의 목록입니다. Washington DC먼저, 추가를 선택하여 다음 예와 같이 기존 문제를 비즈니스 서비스와 연결할 수 있습니다.	비즈니스 서비스에 대한 문제를 만들 수 있는 양식입니다.	비즈니스 서비스에 기존 문제를 추가할 수 있는 양식입니다.	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 양식에 표시되는 기타 관련 탭

탭	설명	새 작업	작업 추가	작업 제거
	비즈니스 서비스에 기존 문제점 추가  비즈니스 서비스에 대한 문제를 만들려면 새로 만들기를 선택할 수도 있습니다.			
높은 위험	비즈니스 서비스와 연결된 모니터 상태의 고위험 항목 또는 위험 평가 목록입니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음
실패한 통제	통제 상태가 미준수이고 의존 엔터티가 비즈니스 서비스인 실패한 통제 또는 일반 통제 목록입니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음
변경 요청	비즈니스 서비스와 연결된 변경 요청의 목록입니다.	변경 요청 양식. 변경 요청 양식을 제출하면 애플리케이션이 서비스 테이블에 기록을 생성합니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음
작업	비즈니스 서비스와 연결된 작업의 목록입니다.	생성하려는 작업의 유형을 선택할 수 있는 작업 테이블 목록입니다. 양식을 제출하면 애플리케이션이 작업 테이블을 사용하여 서비스에 기록을 생성합니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음
사건	비즈니스 서비스와 연결된 인시던트 목록입니다.	인시던트 양식. 인시던트 양식을 제출하면 서비스 테이블에 기록이 생성됩니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

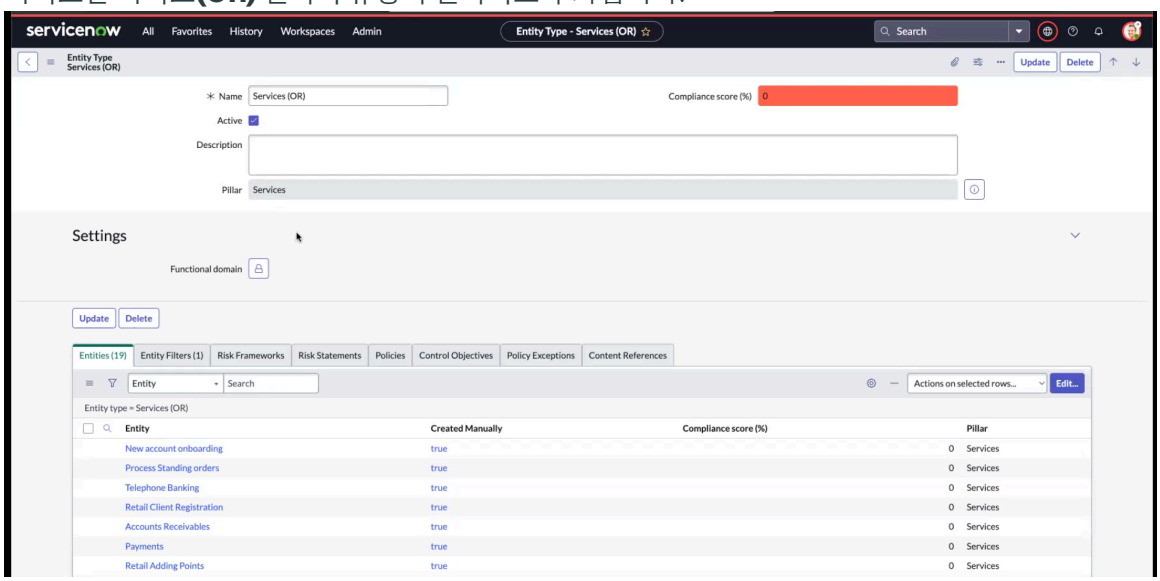
서비스 양식에 표시되는 기타 관련 탭

탭	설명	새 작업	작업 추가	작업 제거
중단	비즈니스 서비스와 연결된 미해결 중단 목록입니다.	중단 양식. 양식을 제출하면 애플리케이션이 서비스 테이블에 기록을 생성합니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음
중요도 및 영향 평가	승인된 중요도 및 영향 평가 목록입니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음
시나리오 분석	승인된 시나리오 분석 목록입니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음
비즈니스 연속성 계획	비즈니스 서비스와 연결된 비즈니스 연속성 계획 목록입니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음
취약성 응답	비즈니스 서비스와 연결된 응답 목록입니다.	비즈니스 서비스에 대한 Vulnerability Response입니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음

서비스**(OR)** 엔터티 유형의 엔터티로서의 서비스

보고에 Operational Resilience 비즈니스 서비스를 추가하면 서비스가 다음 예와 같이 애플리케이션에서 Operational Resilience 서비스(OR) 엔터티 유형의 엔터티로 추가됩니다.

서비스는 서비스**(OR)** 엔터티 유형의 엔터티로 추가됩니다.



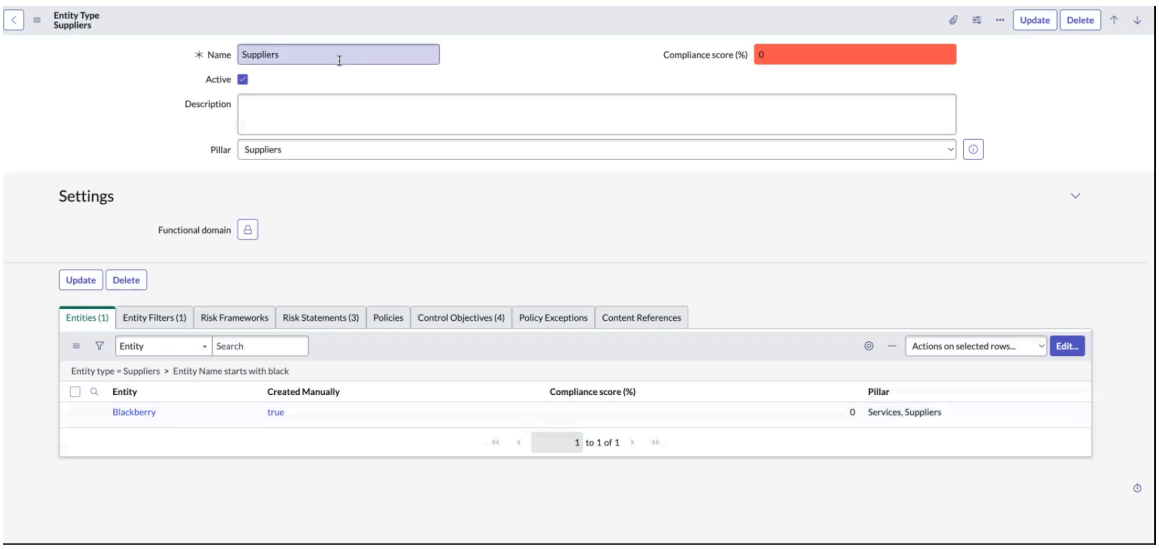
애플리케이션의 Operational Resilience 모든 서비스는 서비스 필라에 속합니다. 예시에서 볼 수 있듯이 엔터티의 필라 열에 서비스 필라가 표시됩니다.

주:
cmdb_ci_service 테이블의 일부인 엔터티만 서비스(OR) 엔터티 유형에 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

마찬가지로 애플리케이션에서 Operational Resilience 서비스(엔터티)는 여러 필라에 속할 수 있습니다. 다음 예에서는 서비스 및 공급자 필라와 같은 두 필라에 속하는 서비스를 보여줍니다.

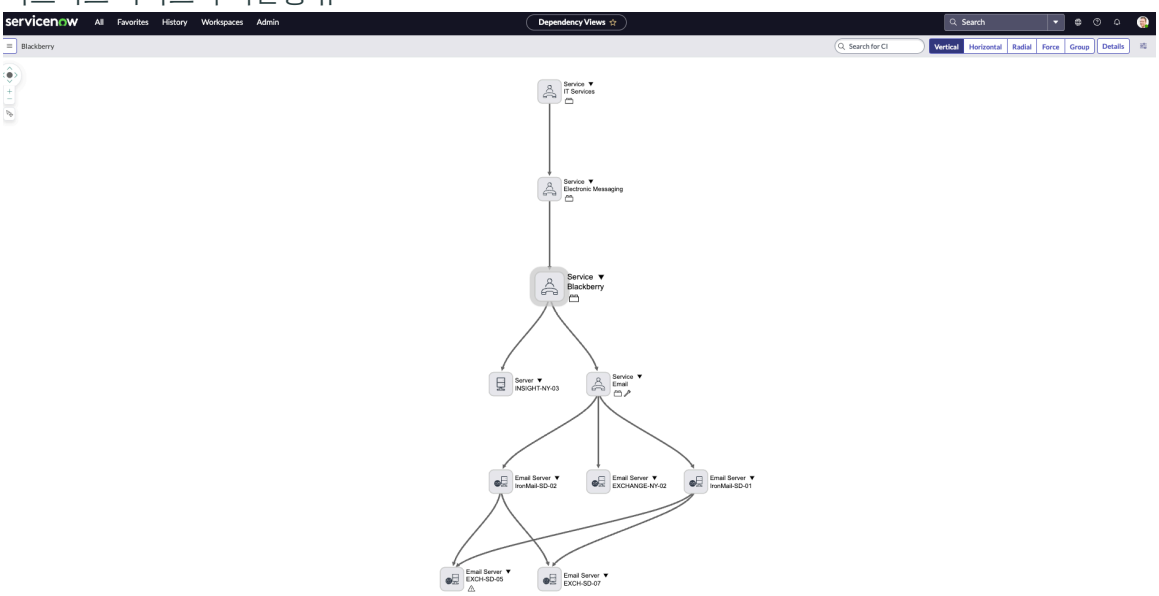
하나의 서비스에 대한 여러 필라



비즈니스 서비스에 대한 의존성 뷰 및 360도 뷰 열기

서비스 양식에서 의존성 뷰 열기 옵션을 선택하여 비즈니스 서비스의 인프라 관계를 표시할 수 있습니다. 비즈니스 서비스의 의존성 뷰는 다음 예와 같이 상위 서비스, 하위 서비스 및 프로세스와의 관계를 표시합니다.

비즈니스 서비스의 의존성 뷰



관리자는 360도 뷰 탭에서 Operational Resilience 서비스의 360도 뷰를 모니터링하고 성과를 측정할 수 있습니다.

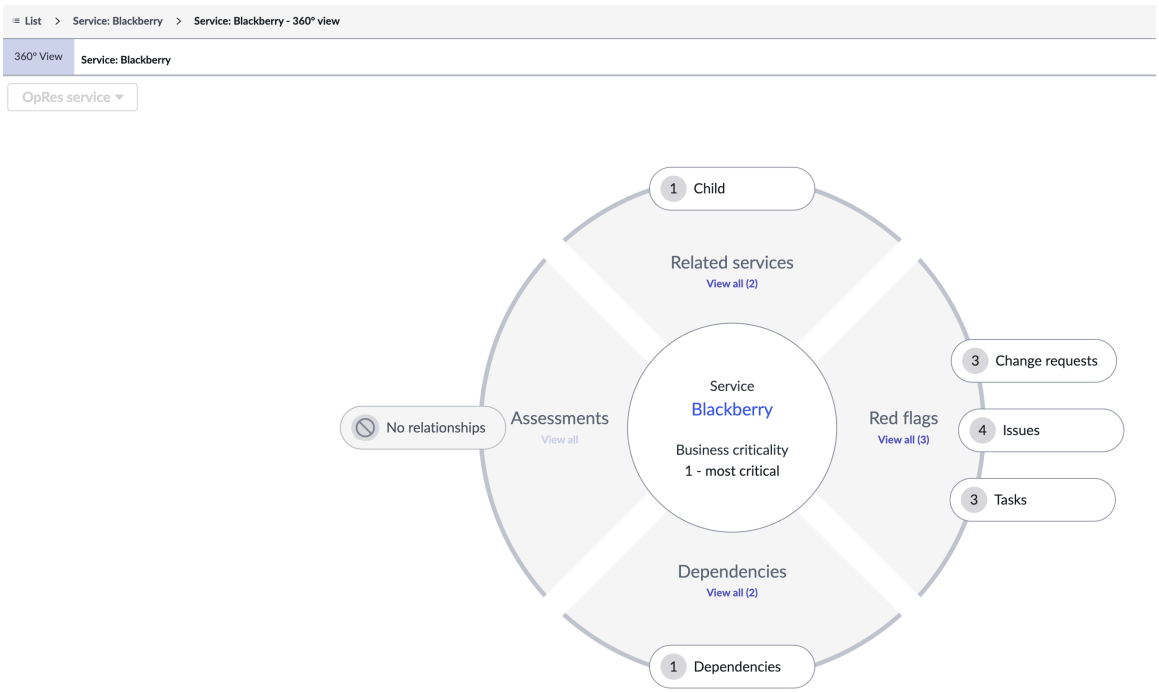
관리자 역할이 Operational Resilience 있는 경우 비즈니스 서비스에 대한 360도 뷰에서 다음 엔터티를 시각화할 수 있습니다.

- 상위 및 하위 서비스
- 조직의 프로세스, 기술, 사람, 공급자, 시설 필라와 같은 필라와 관련된 종속성
- Operational Resilience 메트릭

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 샘플 360도 보기는 빨간색 플래그, 종속성 및 평가와 같은 관련 엔터티와 서비스의 관계를 표시합니다.

서비스의 360도 뷰 샘플



서비스 양식의 필드 값에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 새 서비스 양식 생성.

에서 비즈니스 서비스 추가 **Operational Resilience Workspace**

관련 탭(예: 변경 요청, 인시던트 및 작업에 대한 탭)을 구성할 수 있도록 비즈니스 서비스를 추가합니다 Operational Resilience Workspace . 그런 다음 대시보드에서 서비스 속성 및 복원력 메트릭을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager(itil 사용자 역할), sn_oper_res.admin(itil 사용자 역할)

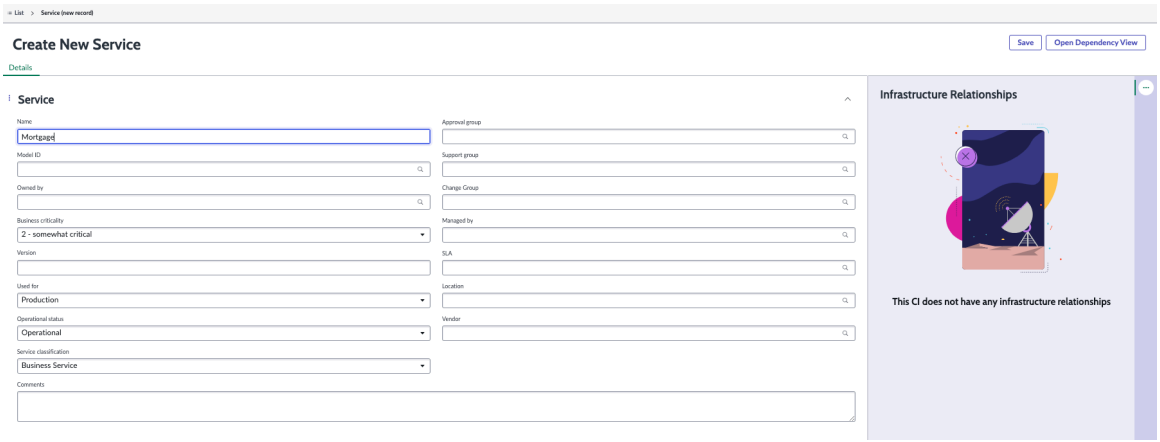
이 태스크 정보
예약된 *Compute Operational Resilience Compliance* 작업이 백그라운드에서 매일 실행되면 대시보드에서 Operational Resilience 비즈니스 서비스의 상태 보고서를 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 작업 공간 〉 서비스 〉 비즈니스 서비스레이블이 표시됩니다.
   사용 가능한 비즈니스 서비스 목록이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   새 서비스 생성 양식이 표시됩니다.
3. 세부 정보 탭의 필드에 내용을 입력합니다.
   샘플 세부 정보 탭은 다음 예에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

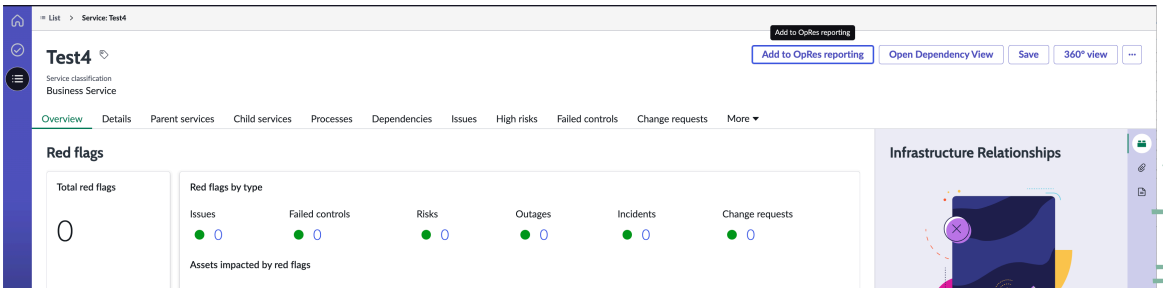
새 서비스 생성 양식의 상세 정보 탭



서비스 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 새 서비스 양식 생성.

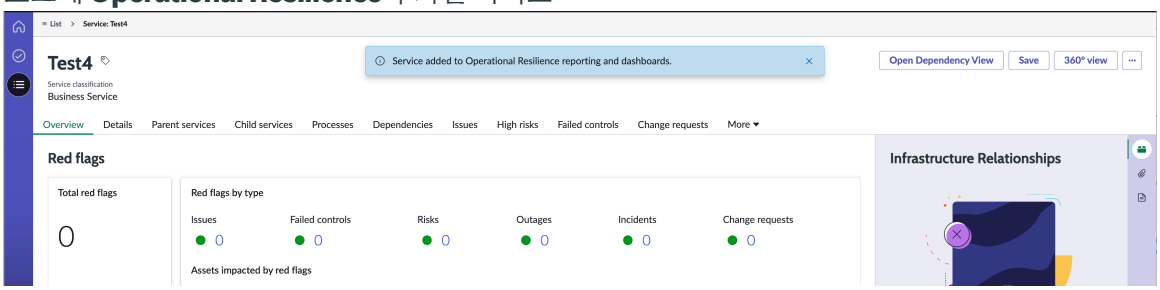
4. 서비스의 세부 정보를 저장하려면 저장을 선택합니다.

비즈니스 서비스에 대한 샘플 양식



5. 보고에 Operational Resilience 비즈니스 서비스를 추가하려면 **OpRes** 보고에 추가를 선택합니다.
다음 예와 같이 비즈니스 서비스가 보고 및 대시보드에 추가됩니다 Operational Resilience .

보고에 **Operational Resilience** 추가된 서비스

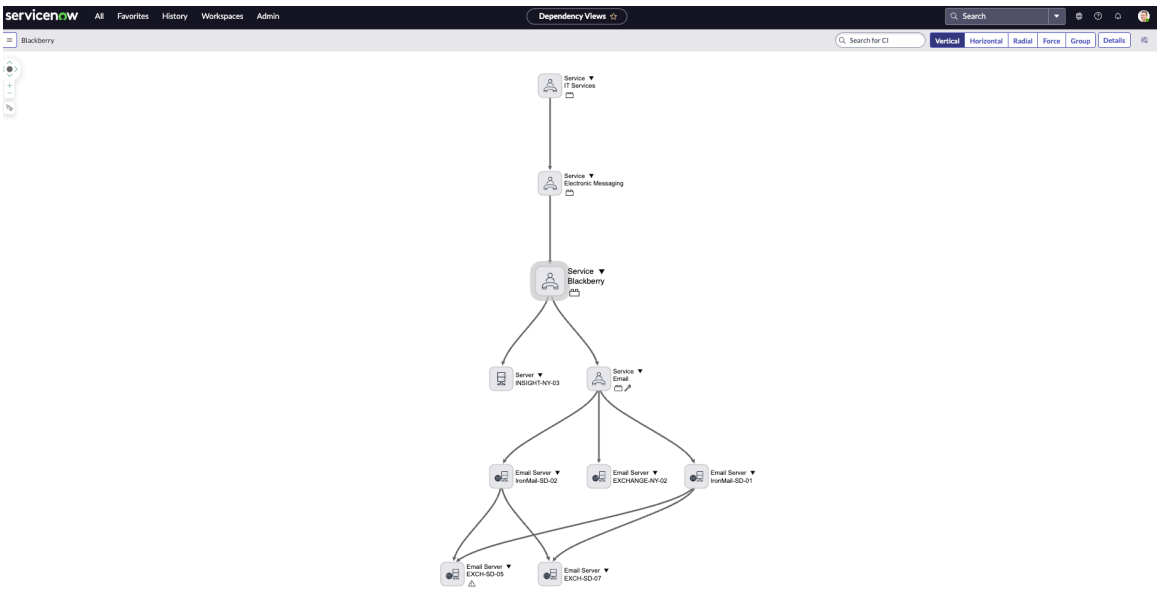


주:
보고에 Operational Resilience 서비스를 추가한 후에는 서비스에 대한 **OpRes** 보고에 추가 옵션이 서비스 양식에 더 이상 표시되지 않습니다.

6. 서비스의 인프라 관계를 보려면 종속성 보기 열기를 선택합니다.
다음 예와 같이 서비스와 상위 서비스 및 하위 서비스의 인프라 관계가 표시됩니다.

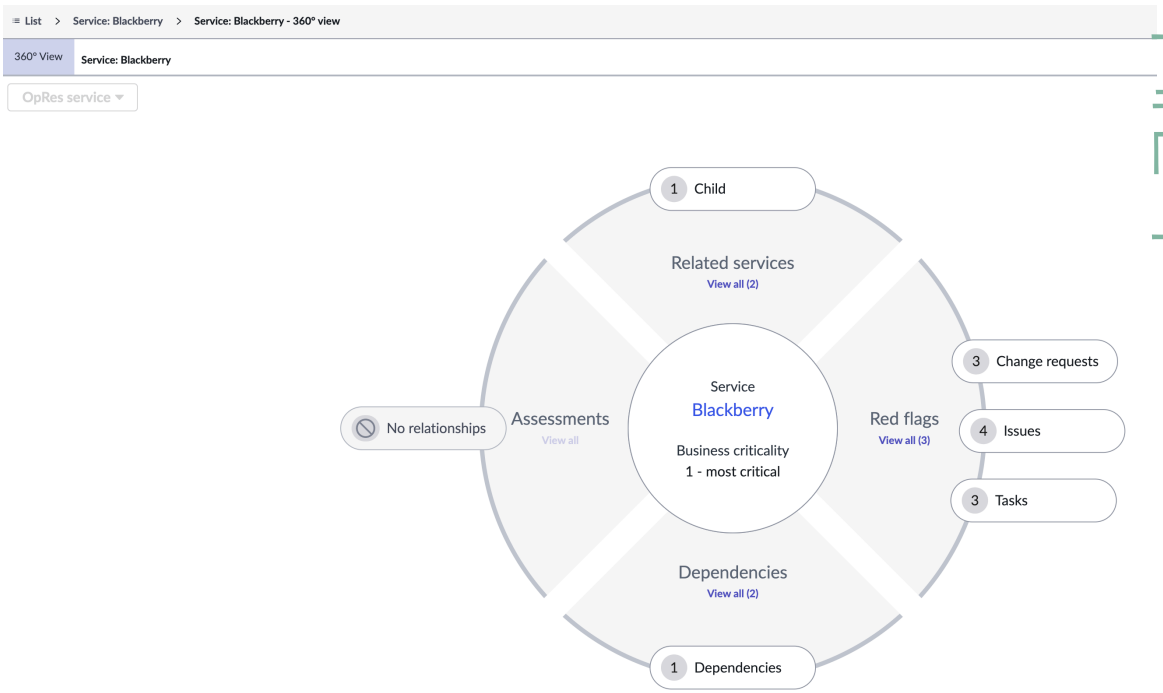
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 의존성 뷰



7. 서비스와 관련 엔터티의 관계를 보려면 360도 뷰를 선택합니다.
360도 뷰의 종속성 및 빨간색 플래그와 같은 관련 엔터티와 서비스의 관계가 다음 예제와 같이 표시됩니다.

360도 뷰에서 서비스와 관련 엔터티의 관계

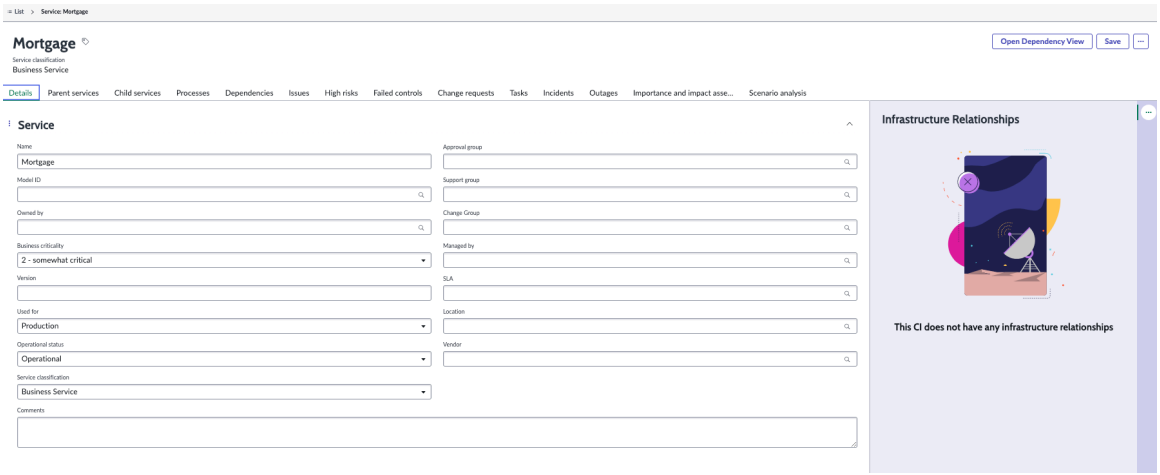


8. 양식에 세부 정보를 저장하려면 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 양식이 다음 예와 같이 표시됩니다.

관련 탭이 있는 서비스 양식



새 서비스 양식 생성

에서 새 서비스 생성 양식을 Operational Resilience Workspace 사용하여 비즈니스 서비스를 설정하고 관련 목록을 구성합니다.

새 서비스 양식 생성

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 서비스 양식 생성

필드	설명
개요 탭	
중요도 및 영향 공차 평가	날짜 및 타임스탬프를 사용한 중요도 및 영향 공차 평가입니다. 이 탭에는 평가의 중요도(중요도)와 영향 공차가 일 단위로 표시됩니다. 양식에서 평가 보기를 선택하여 중요도 및 영향 공차 평가를 확인합니다.
상세 정보 탭	
이름	비즈니스 서비스의 이름입니다.
승인 그룹	비즈니스 서비스의 승인을 담당하는 승인 그룹입니다. 예를 들어 애플리케이션 개발 또는 애플리케이션 보안 그룹입니다.
모델 ID	비즈니스 서비스의 모델 ID입니다.
지원 그룹	비즈니스 서비스를 위한 지원 그룹입니다.
소유자	비즈니스 서비스의 소유자입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
변경 그룹	비즈니스 서비스 업데이트를 담당하는 변경 그룹입니다.
비즈니스 중요도	비즈니스 서비스의 중요도입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 1 - 가장 중요 • 2 - 다소 중요함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 서비스 양식 생성

필드	설명
	• 3 - 덜 중요함 • 4 - 중요하지 않음
관리자	서비스를 관리하는 사용자 역할입니다.
버전	비즈니스 서비스의 버전입니다.
SLA	비즈니스 서비스에 대한 SLA(서비스 수준 계약)입니다.
용도	서비스가 사용되는 사용 범주입니다. 예를 들어, 스테이징입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 프로덕션 • 준비 중 • QA • 테스트 • 개발 • 데모 • 교육 • 재해 복구
위치	비즈니스 서비스의 위치입니다(예시: 시애틀 또는 페어팩스).
운영 상태	비즈니스 서비스의 운영 상태입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 운영 • 비운영 • 수리 진행 중 • DR 비상 대기 모드 • 준비 • 폐기됨 • 파이프라인 • 카탈로그
벤더	비즈니스 서비스 운영을 담당하는 벤더입니다.
서비스 분류	서비스의 분류입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 서비스 양식 생성

필드	설명
	• 비즈니스 서비스 • 기술 서비스 • 애플리케이션 서비스
설명	비즈니스 서비스에 대한 의견 섹션입니다. Operational Resilience 일반적으로 관리자는 비즈니스 서비스에 대한 설명을 추가합니다.

관련 탭

새 서비스 생성 양식에서 비즈니스 서비스의 상위 서비스, 하위 서비스 및 프로세스를 추가할 수 있습니다. 또한 서비스에 대한 변경 요청, 인시던트 및 작업에 대한 탭과 같은 관련 탭을 구성할 수 있습니다. 그런 다음 대시보드에서 서비스 속성 및 복원력 메트릭을 볼 수 있습니다. 다음 표에서는 서비스와 관련된 탭에 대해 설명합니다.

서비스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
상위 서비스	비즈니스 서비스와 연결된 상위 서비스입니다. 이 탭에는 상위 서비스에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 이름 • 유형 • 소유자 • 관리자 • 운영 상태 • 위치 • 상위
하위 서비스	비즈니스 서비스와 연결된 하위 서비스입니다. 이 탭에는 하위 서비스에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 이름 • 유형 • 소유자 • 관리자 • 운영 상태 • 위치 • 하위

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
프로세스	비즈니스 서비스와 연결된 프로세스입니다. 이 탭에는 프로세스에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 이름 • 소유자 • 관리자 • 위치 • 상위
의존성	비즈니스 서비스와 연결된 종속성입니다. 이 탭에는 종속성에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 자산 • 필라 • 프로세스 • 하위 서비스
문제	비즈니스 서비스와 관련된 문제입니다. 릴리스부터 Washington DC 비즈니스 서비스에 기존 문제를 추가하거나 비즈니스 서비스와 관련된 문제를 만들 수 있습니다. 새 문제 생성 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 새 문제 생성 양식.
높은 위험	비즈니스 서비스와 관련된 높은 위험의 세부 정보입니다. 이 탭에는 높은 위험에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 위험 • 위험 평가 • 위험 설명 • 위험 응답 • 고유 위험 • 계산된 고유 위험 • 잔여 위험 • 계산된 잔여 위험

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
실패한 통제	비즈니스 서비스와 관련된 실패한 통제 또는 일반 통제의 상세 정보입니다. 이 탭에는 실패한 컨트롤에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 제어 • 컨트롤 목적 • 상태 • 자산 • 필라 • 프로세스 • 하위 서비스
변경 요청	비즈니스 서비스와 연결된 변경 요청입니다. 이 탭에는 변경 요청에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 변경 요청 • 간단한 설명 • 유형 • 상태 • 계획된 시작 날짜 • 계획된 종료 날짜 • 담당자 • 자산 • 필라 • 프로세스
작업	비즈니스 서비스와 연결된 작업입니다. 이 탭에는 작업에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 간단한 설명 • 번호 • 상태 • 작업 유형 • 우선순위 • 담당자 • 자산

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
	• 필라 • 프로세스 • 하위 서비스
인시던트	비즈니스 서비스와 관련된 인시던트입니다. 이 탭에는 인시던트에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 인시던트 • 간단한 설명 • 소유자 • 열린 날짜 • 호출자 • 우선순위 • 상태 • 범주 • 할당 그룹 • 담당자 • 업데이트됨 • 업데이트한 사람 • 자산 • 필라
중단	현재 서비스와 연결된 중단입니다. 서비스에 대한 중단을 만들 수 있습니다. 이 탭에는 중단에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 중단 • 유형 • 시작 • 종료 • 자산 • 필라 • 프로세스 • 하위 서비스
중요도 및 영향 평가	서비스에 대해 수행된 중요도 및 영향 평가입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스와 연결된 관련 탭

관련 탭	설명
	이 탭에는 평가에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 이름 • 중요도 • 영향 공차 • 소유자 • 승인자 • 업데이트됨
시나리오 분석	비즈니스 서비스와 관련된 시나리오 분석입니다. 이 탭에는 시나리오 분석에 대한 다음 샘플 정보가 표시됩니다. • 이름 • 소유자 • 분석 승인자 • 업데이트됨
비즈니스 연속성 계획	비즈니스 서비스와 연결된 비즈니스 연속성 계획 목록입니다.
취약성 응답	비즈니스 서비스와 연결된 응답의 상세 정보입니다.
인프라 관계	비즈니스 서비스에 대한 의존성 뷰를 보여주는 인프라 관계 패널. 예를 들어, 의존성 뷰에서 비즈니스 서비스와 연관된 서버 및 서비스를 볼 수 있습니다.

의존성 가져오기 **CMDB** 및 **Business Impact Analysis**

에서 비즈니스 서비스, 하위 서비스, 프로세스 및 하위 서비스의 CMDB 프로세스에 대한 종속성을 Operational Resilience가져올 수 있습니다. 마찬가지로 애플리케이션이 설치되면 BCM 예약된 작업이 BIA(Business Impact Analysis) 종속성의 Operational Resilience 변경 사항을 모니터링하고 종속성 업데이트를 가져옵니다.

다음에서 종속성 가져오는 중 **CMDB**

릴리스부터 Washington DC 는 에서 종속성CMDB을 가져오기 위해 기본 프레임워크가 있는 애플리케이션을 지원합니다 Operational Resilience데이터 관계 프레임워크. 데이터 관계 프레임워크 (app-grc-relationship-config)는 기본적으로 애플리케이션과 함께 설치됩니다Operational Resilience. 종속성은 CMDB 에서 데이터 관계 프레임워크API를 호출하여 검색됩니다.

의존성을 CMDBOperational Resilience 가져오려면 관리자가 먼저 비즈니스 서비스**(CMDB)**데이터 관계 프레임워크 로 레이블이 지정된 기본 노드 구성을 활성화해야 합니다.

검색된 각 종속성 Operational Resilience 에 대해 애플리케이션이 먼저 기존 엔터티를 검색합니다. 기존 엔터티가 없으면 종속성을 건너뜁니다. 기존 엔터티가 있고 해당 엔터티가 의 엔터티 유형에 Operational Resilience속하는 경우 이 엔터티는 상위 엔터티의 다운스트림에 추가됩니다. 엔터티가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시설/사람/공급자/기술과 같은 엔터티 유형에 속하지 않는 경우 의 Operational Resilience해당 엔터티 유형에 수동으로 추가해야 합니다.

다음 예는 비즈니스 서비스에 대한 샘플 CMDB 관계 설정을 보여줍니다. 서비스가 *Windows mobile* 종속성을 업데이트하면 의 *OWA-SD-01* 엔터티가 해당 엔터티의 다운스트림에 추가되고 *IronMail-SD-01IronMail-SD-02* 자식 서비스 엔터티의 *Email* 다운스트림에 추가됩니다.

비즈니스 서비스를 위한 샘플 관계 설정

비즈니스 서비스	관련된 의존성, 비즈니스 프로세스 및 비즈니스 서비스: 이메일	비즈니스 서비스와 연결된 프로세스 및 의존성: 이메일
Windows 모바일	• 종속성: *OWA-SD-01* • 비즈니스 프로세스: *Inbound payment validation* • 비즈니스 서비스: *Email*	• 프로세스: *Fraud_escalation* • 의존성 1: *IronMail-SD-01* (테이블이 cmdb_ci_email_server.) • 종속성 2: *IronMail-SD-02* (테이블이 cmdb_ci_email_server.)

BIA(Business Impact Analysis)에서 종속성 가져오기

BCM 애플리케이션이 설치 Operational Resilience 되면 BIA의 적용 대상 필드가 에서 Operational Resilience사용되는 비즈니스 프로세스인 경우 BIA의 종속성 업데이트를 가져옵니다.

BIA 종속성 Operational Resilience을 끌어오려면 다음 조건이 충족되어야 합니다.

- BIA는 승인됨 상태여야 합니다.
- BIA는 만료 됨 상태가 아니어야 합니다.
- 의존성 그룹을 완료해야 합니다.

주:
BIA 기록의 적용 대상 필드가 비즈니스 프로세스 엔터티 유형 내의 모든 비즈니스 프로세스와 일치하는 경우에만 예약된 작업에서 해당 의존성을 가져옵니다.

가져온 각 종속성에 대해 애플리케이션은 Operational Resilience 먼저 기존의 유효한 엔터티를 찾습니다. 종속성에 유효한 기존 엔터티가 있고 엔터티가 의 엔터티 유형에 Operational Resilience속하는 경우 상위 엔터티의 다운스트림에 추가됩니다.

종속성 업데이트 또는 BIA 종속성 업데이트를 가져오 CMDB 려면 다음 조건을 따라야 합니다.

- 종속성에 대한 엔터티가 없으면 건너뜁니다. Operational Resilience 는 종속성에 대한 엔터티를 생성하지 않습니다.
- 종속 엔터티가 비활성 상태이면 무시됩니다.
- 종속성 엔터티가 활성 상태이지만 필라가 없으면 무시됩니다.
- 종속성 엔터티가 활성 상태이고 필라가 있지만 엔터티 유형에 속하지 Operational Resilience 않으면 무시됩니다.

수동으로 종속성 추가

엔터티가 시설, 사람, 공급자, 기술과 Operational Resilience 같은 엔터티 유형에 속하지 않는 경우 사용자는 해당 엔터티 유형에 엔터티를 수동으로 추가해야 합니다. 관리자와 관리자는 예약된 작업을 Operational Resilience 사용하는 대신 의존성을 수동으로 업데이트할 수 있습니다. 종속성을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수동으로 업데이트하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 서비스 종속성을 수동으로 업데이트합니다.

에서 메인 노드 구성 지원 데이터 관계 프레임워크

및 기본 노드 구성에 데이터 관계 프레임워크 대한 자세한 내용은 및 메인 노드 구성 기록 생성를 참조하십시오데이터 관계 프레임워크.

〔store-future: BEGIN review〕

다양한 시나리오에서 서비스에 대한 엔터티 확인

애플리케이션은 다음 시나리오에서 서비스 또는 프로세스에 대한 엔터티를 만듭니다.

1. 서비스 및 프로세스 간 관계 추가
2. 서비스와 하위 서비스 간 관계 추가
3. 하위 서비스와 프로세스 간 관계 추가

엔터티가 상위 엔터티의 다운스트림에 추가됩니다.

예약된 작업이 실행되면 일반적으로 여러 시나리오에서 서비스에 대한 엔터티를 확인하고 특정 작업을 수행합니다. 예를 들어 다음과 같은 시나리오가 고려됩니다.

1. 시나리오 A: 예약된 작업은 서비스의 하위 서비스, 프로세스 및 자산에 대한 엔터티를 확인하고 다음 작업을 수행합니다.

엔터티에 대한 시나리오 **A**

시나리오	예약된 작업에서 수행하는 동작
하위 서비스에 대한 엔터티가 있는 경우	서비스의 종속성에 추가합니다.
하위 서비스에 대한 엔터티가 없는 경우	이에 대한 엔터티를 만들어 서비스의 종속성에 추가합니다.
프로세스에 대한 엔터티가 있는 경우	서비스의 종속성에 추가합니다.
프로세스에 대한 엔터티가 없는 경우	이에 대한 엔터티를 만들어 서비스의 종속성에 추가합니다.
직접 자산에 대한 엔터티가 있는 경우	서비스의 종속성에 추가합니다.
직접 자산에 대한 엔터티가 없는 경우	종속성에 대한 기존 엔터티가 없는 경우 애플리케이션은 기록을 건너뜁니다.

2. 시나리오 B: 예약된 작업은 엔터티에서 하위 서비스의 프로세스와 자산을 확인하고 다음 작업을 수행합니다.

엔터티에 대한 시나리오 **B**

시나리오	예약된 작업에서 수행하는 동작
하위 서비스에 대한 엔터티가 있는 경우	서비스의 종속성에 추가합니다.
하위 서비스에 대한 엔터티가 없는 경우	이에 대한 엔터티를 만들어 서비스의 종속성에 추가합니다.
직접 자산에 대한 엔터티가 있는 경우	서비스의 종속성에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오	예약된 작업에서 수행하는 동작
직접 자산에 대한 엔터티가 없는 경우	종속성에 대한 기존 엔터티가 없는 경우 애플리케이션은 기록을 건너뜁니다.

3. 시나리오 C: 예약된 작업은 프로세스의 자산에 대한 엔터티를 확인하고 다음 작업을 수행합니다.

엔터티에 대한 시나리오 **C**

시나리오	예약된 작업에서 수행하는 동작
직접 자산에 대한 엔터티가 있는 경우	서비스의 종속성에 추가합니다.
직접 자산에 대한 엔터티가 없는 경우	이에 대한 엔터티를 만들어 서비스의 종속성에 추가합니다.

〔End〕

서비스 종속성을 수동으로 업데이트합니다

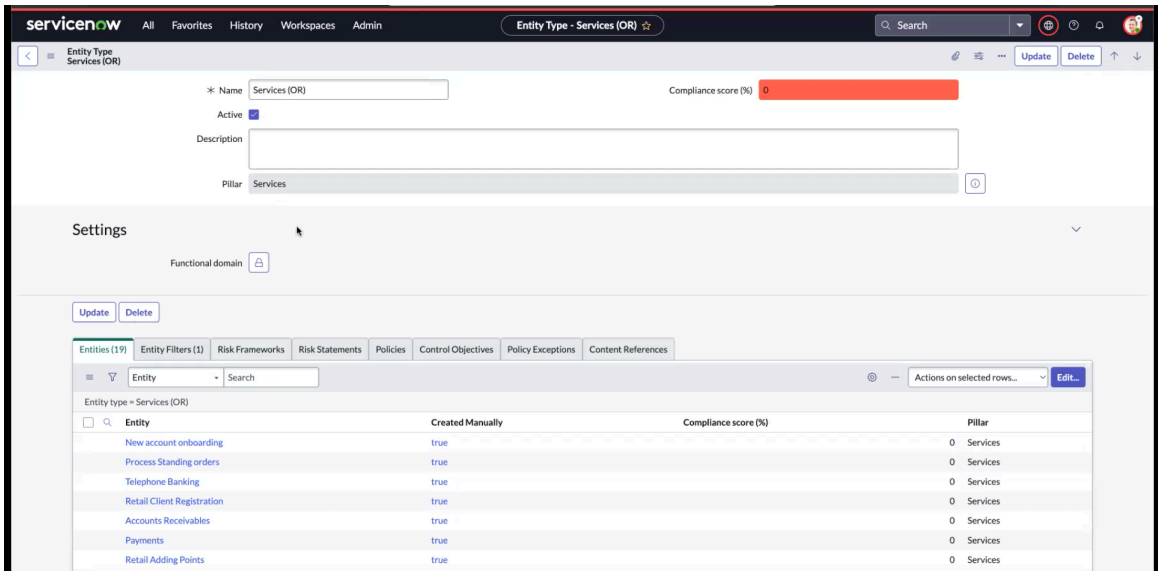
애플리케이션에서 서비스 의존성을 수동으로 업데이트합니다 Operational Resilience .

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.admin, sn_oper_res.manager

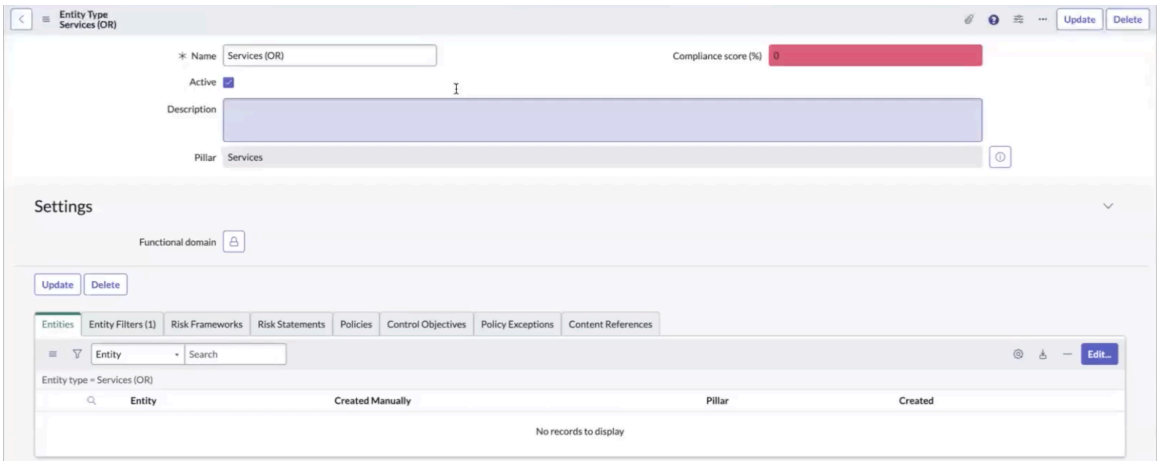
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 관리자 〉 엔터티 유형레이블이 표시됩니다.
2. 서비스**(OR)** 엔터티 유형을 선택합니다.



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 의 Operational Resilience Workspace비즈니스 서비스 기록으로 이동합니다.

다음 예는 Blackberry가 상위 서비스인 Blackberry 서비스에 대한 데모 데이터를 보여줍니다.

CMDB Relationship Setup

Blackberry
- Email(Child Service)
  - IronMail-SD-01(Dependency)
  - IronMail-SD-02(Dependency)
  - Business process(Business Process)
- Client Management(Business Process)
- INSIGHT-NY-03(Dependency)
- Inbound payment validation(Business Process) // Used to demo the BIA dependency Synch

이 예에서 상위 서비스에는 하위 서비스, 의존성 및 비즈니스 프로세스가 있습니다.

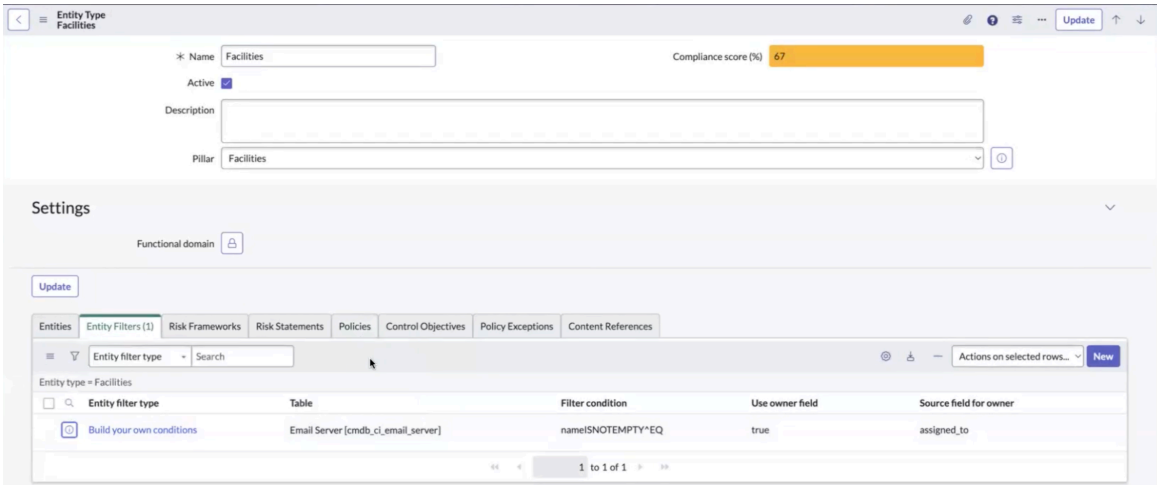
- 이메일(하위 서비스)
  - IronMail-SD-01 (의존성)
  - IronMail-SD-02 (의존성)
  - 비즈니스 프로세스(Business Process)
- 클라이언트 관리(비즈니스 프로세스)
- INSIGHT-NY-03(종속성)
- 인바운드 지불 확인(비즈니스 프로세스)

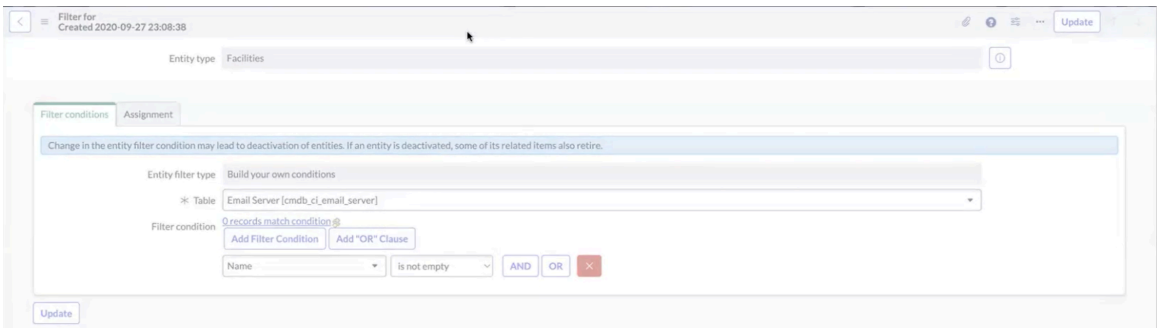
4. **OpRes** 보고에 추가를 선택합니다.
의 서비스 기록에서 관계를 관리 CMDB 하거나 서비스 및 프로세스 관계를 모니터링할 Operational Resilience Workspace수 있습니다.
서비스가 보고 대시보드에 Operational Resilience 추가됩니다. 다음 메시지가 화면에 표시됩니다 . #### Operational Resilience ## # ##### #######. 추가 및 새로 만들기 작업 버튼이 양식에 표시됩니다.

5. 필터 조건을 사용하여 종속성 엔터티를 엔터티 유형에 추가하려면 엔터티 필터에서 필터 조건을 선택합니다.

엔터티 필터에 나열된 필터 조건을 사용하여 예시와 같이 종속성의 엔터티를 추가할 수 있습니다.

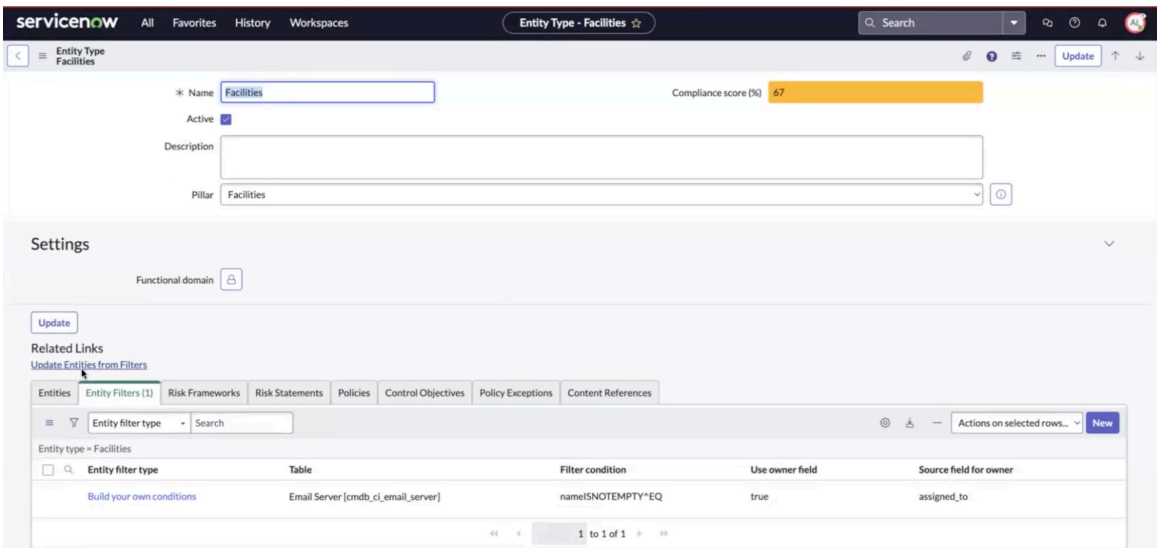
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.





6. 업데이트를 선택합니다.

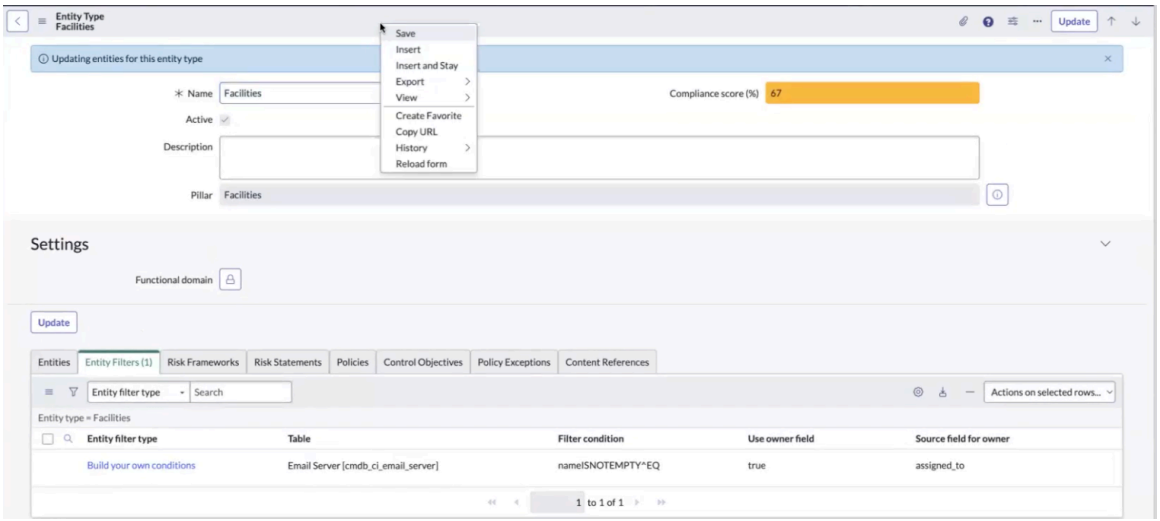
관련 링크(Related Links)에는 예시와 같이 엔터티를 업데이트하기 위한 필터에서 엔터티 업데이트(Update Entities from Filters) 링크가 표시됩니다.



7. 필터에서 엔터티 업데이트**(Update Entities from Filters)** 링크를 선택합니다.

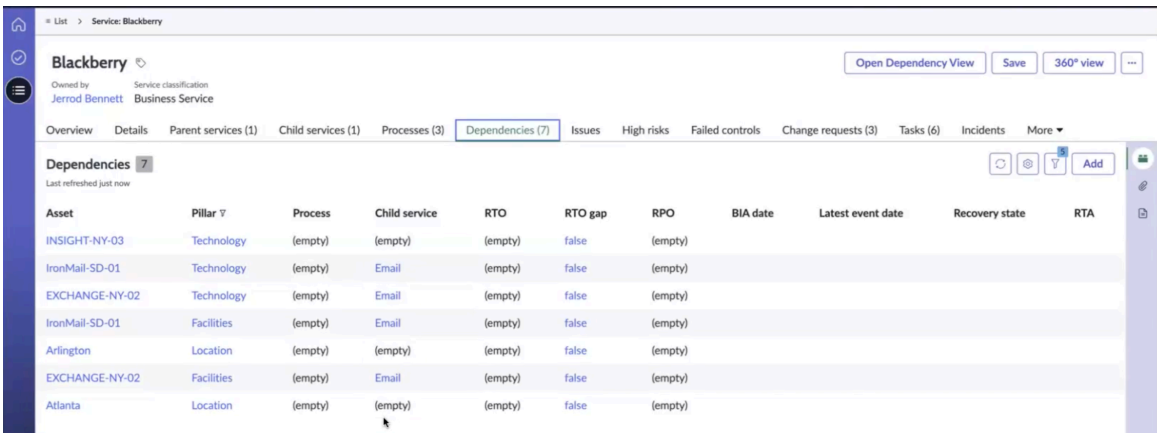
엔터티 유형에 대한 엔터티가 업데이트되고 엔터티 관련 목록에 엔터티가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 종속성을 추가하려면 서비스 기록으로 이동하여 종속성 관련 목록에서 추가 를 선택합니다.

   수동으로 끌어오는 종속성은 서비스 기록 목록에 표시됩니다.



에서 비즈니스 서비스의 중요성 및 영향 공차 분석 **Operational Resilience Workspace**

비즈니스 서비스의 중요도와 영향 허용 오차를 분석하여 가능한 중단이 서비스 성능에 미치는 영향을 측정할 수 있습니다. 평가 질문서 템플릿을 Operational Resilience Workspace 사용하여 선택한 비즈니스 서비스의 중요도와 영향 공차를 측정할 수 있습니다.

비즈니스 서비스의 중요도 및 영향 공차

비즈니스 서비스의 중요도는 서비스를 사용하는 고객 수, 서비스가 창출하는 수익, 회사 브랜드에 미치는 영향 등의 요인에 의해 결정됩니다. 비즈니스 서비스의 영향 공차를 측정하면 비즈니스와 고객에게 손실을 입히지 않으면서 서비스가 작동하지 않을 수 있는 기간을 알 수 있습니다.

sn_oper_res.admin 역할이 있는 경우 에서 Operational Resilience사전 정의된 평가 템플릿을 생성하고 유지 관리할 수 있습니다. sn_oper_res.manager 역할을 사용하여 분석하려는 비즈니스 서비스를 하나 이상 선택하고 평가 템플릿을 사용하여 비즈니스 서비스의 중요도와 영향 공차를 계산할 수 있습니다.

평가 워크플로우와 연결된 작업 및 상태

평가 워크플로우에 대한 프로세스는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 평가 소유자는 하나 이상의 비즈니스 서비스를 선택하고 에서 중요도 및 영향 공차 평가를 Operational Resilience Workspace제출합니다. 이 동작은 미리 채워진 질문서 템플릿의 질문을 포함하는 평가 탭을 Operational Resilience Workspace 생성합니다.
- 평가 평가자는 평가 링크가 포함된 이메일 알림을 받습니다.
- 평가자는 평가 링크를 선택하고 질문서에 응답합니다. 질문서에 대한 평가자의 응답을 기반으로 하나 이상의 비즈니스 서비스에 대한 중요도 등급과 허용 기간에 대한 평가가 생성됩니다.
- 평가가 완료되면 소유자는 응답을 검토하고 중요도 및 영향 공차 평가에 대한 승인을 요청합니다. 소유자의 응답은 평가의 중요도 및 영향 공차 등급을 무효화할 수 있습니다.
- 평가 승인자는 질문에 대한 응답을 확인하고 평가를 승인합니다.
- 그런 다음 평가 소유자는 에서 평가를 Operational Resilience Workspace종결합니다.

평가 작업을 수행하면 다음 표에 설명된 대로 평가가 여러 상태를 Operational Resilience Workspace 통해 업데이트됩니다.

평가와 연결된 상태 및 **UI** 작업

상태	연결된 **UI** 작업	설명
초안	모든 평가 양식에서 새로 만들기를 선택합니다.	모든 평가 양식에서 새로 만들기를 선택하면 기본적으로 초안 상태로 기록이 생성됩니다. 상세 정보 탭으로 이동하여 평가 상세 정보를 추가합니다. 서비스 탭에서 하나 이상의 비즈니스 서비스를 평가와 연결합니다.
보류 중인 응답	평가 양식에서 평가를 선택합니다.	평가를 선택하여 평가를 진행하면 애플리케이션이 평가 탭에서 평가 질문서를 채웁니다. 그러면 평가 상태가 응답 보류 중 상태로 자동 업데이트됩니다. 평가자는 평가 링크가 포함된 이메일 알림을 받습니다. **주:** 평가를 계속하려면 하나 이상의 서비스를 평가와 연결해야 합니다.
받은 평가	평가 템플릿에서 제출을 선택하고 평가 양식에서 저장을 선택하여 평가를 완료하고 저장합니다.	평가가 '응답 보류 중 ' 상태이면 평가 템플릿에 제공된 평가 질문에 응답할 수 있습니다. 응답을 제출하려면 제출을 선택합니다. 평가를 저장하려면 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가와 연결된 상태 및 **UI** 작업

상태	연결된 **UI** 작업	설명
		평가 상태가 받은 평가로 업데이트됩니다. 중요도 등급과 영향 공차 기간은 질문서 응답에 따라 자동으로 생성됩니다. 평가 소유자가 평가에 대한 승인을 요청합니다. 평가 승인자는 평가에 대한 이메일 알림을 받습니다.
승인됨	평가 양식에서 승인 요청을 선택합니다.	평가 승인자는 질문에 대한 응답을 확인하고 승인 요청을 선택합니다. 평가 상태가 승인됨으로 자동 업데이트됩니다.
종결	평가 양식에서 닫기를 선택합니다.	평가는 승인 됨 상태인 경우에만 종결할 수 있습니다. 평가를 종결하려면 평가 양식에서 종결을 선택합니다. 평가 상태가 종결로 업데이트됩니다.

주:
sn_oper_res.admin 역할이 있는 경우 어떤 상태에서든 평가를 삭제할 수 있습니다.

sn_oper_res.admin 역할이 있는 경우 중요 선택 사항 모듈에서 평가 등급의 중요도와 순서를 업데이트하여 평가 등급을 설정할 수 있습니다. 평가 등급 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 중요한 선택 사항 모듈에서 평가 등급 업데이트.

역할에 대한 Operational Resilience 자세한 내용은 을 참조하십시오 Operational Resilience와 함께 설치되는 역할.

비즈니스 서비스에 대한 중요도 및 영향 공차 평가 생성

에서 비즈니스 서비스에 Operational Resilience Workspace대한 중요도 및 영향 공차 평가를 생성합니다. 평가 질문서의 질문에 대한 고객 응답을 보고 비즈니스 서비스의 중요성과 고객에게 미치는 영향을 측정할 수 있습니다.

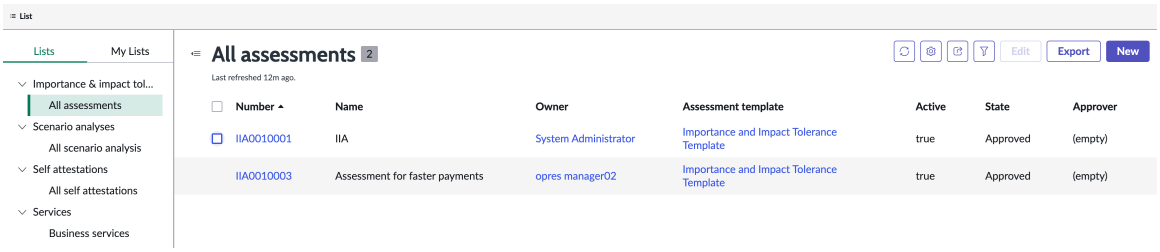
시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.user, sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 작업 공간 〉 목록 〉 중요도 및 영향 공차 평가 〉 모든 평가레이블이 표시됩니다.
   다음 예와 같이 애플리케이션의 Operational Resilience 중요도 및 영향 공차 평가가 모든 평가 양식에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 평가 양식의 목록 뷰



2. 새로 만들기를 선택합니다.

   이 작업은 평가에 대한 상세 정보를 추가할 수 있는 평가 양식을 생성합니다.

3. 이름 및 설명 필드에 평가의 이름과 설명을 입력합니다.
4. 평가 템플릿 필드에서 중요도 및 영향 공차 템플릿을 선택합니다.
5. 담당자 패널에서 평가의 소유자, 승인자 및 평가자를 선택합니다.

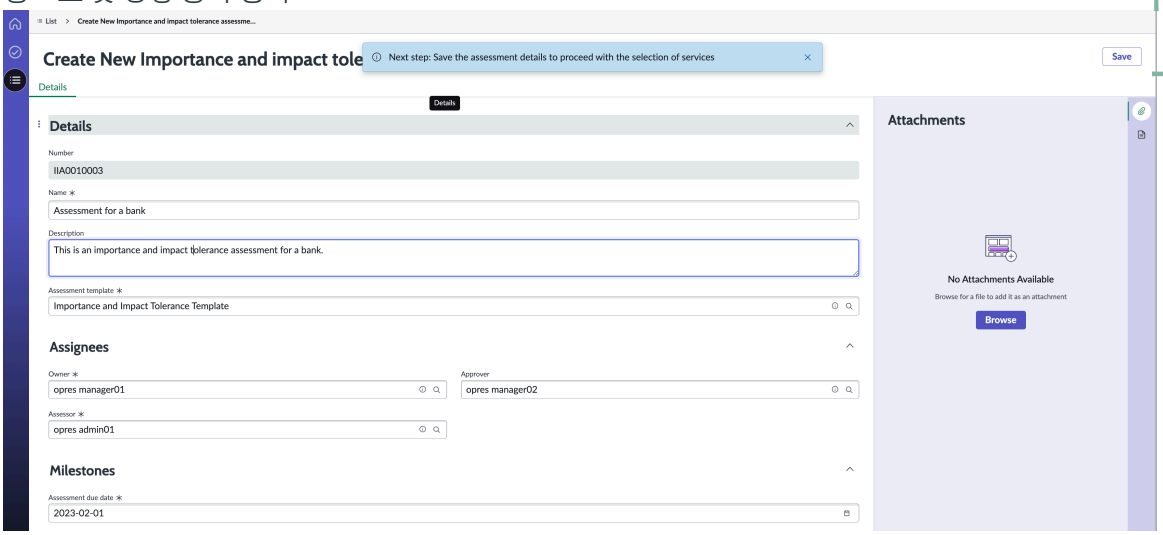
   주:
   평가의 소유자는 승인자가 될 수 없습니다.

   중요도 및 영향 공차 평가 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 새 중요도 및 영향 공차 평가 양식 생성.

6. 마일스톤 패널의 평가 기한 필드에서 평가 기한을 선택합니다.
7. 저장을 선택합니다.

   초안 상태의 평가를 생성했습니다. 평가의 상세 정보가 다음 예와 같이 평가 양식에 표시됩니다.

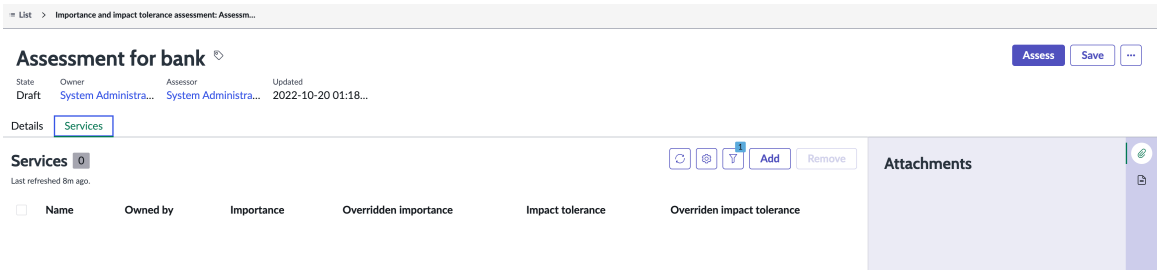
중요도 및 영향 공차 평가



   서비스 탭에서 서비스를 평가에 연결할 수 있습니다. 서비스 탭은 다음 예와 같이 평가 양식에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 양식의 서비스 탭



평가가 완료되면 서비스 탭에 이름, 소유자, 중요도, 무효화된 중요도, 영향 공차 및 무효화된 영향 공차와 같은 관련 서비스에 대한 정보가 표시됩니다.

새 중요도 및 영향 공차 평가 양식 생성

에서 새 중요도 및 영향 공차 평가 생성 양식을 Operational Resilience Workspace 사용하여 비즈니스 서비스에 대한 평가를 생성합니다.

새 중요도 및 영향 공차 평가 양식 생성

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 중요도 및 영향 공차 평가 양식 생성

필드	설명
디테일 패널	
번호	평가 번호입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
이름	평가의 이름입니다.
설명	평가에 대한 설명
평가 템플릿	고객이 채울 기본 중요도 및 영향 공차 템플릿 필드입니다.
담당자 패널	
소유자	평가의 소유자입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
승인자	평가의 승인자입니다.
평가자	평가의 평가자입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
양식의 헤더에 표시되는 자동으로 채워진 필드	
상태	평가의 상태입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
소유자	평가의 소유자입니다.
평가자	평가의 평가자입니다.
업데이트됨	양식의 세부 정보가 업데이트되는 시기를 나타내는 시간과 날짜입니다.
마일스톤 패널	
평가 기한	평가 예정일자입니다.
작성	평가에 대한 비공개 작업 메모 및 코멘트입니다.
활동	평가 활동에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 서비스를 추가하고 중요도 및 영향 공차 평가 시작

중요도 및 영향 공차 평가에 비즈니스 서비스를 추가합니다. 이 평가를 통해 가능한 중단이 비즈니스 서비스에 미칠 수 있는 영향에 대한 아이디어를 얻을 수 있습니다.

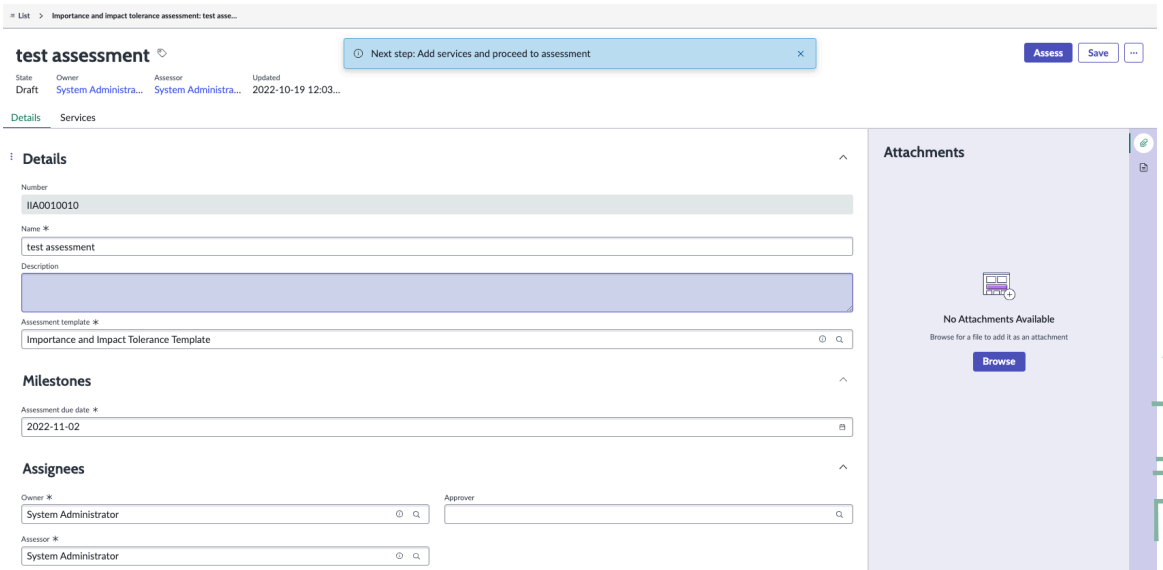
시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 작업 공간 〉 목록 〉 중요도 및 영향 공차 평가 〉 모든 평가 을 클릭하고 작업 중인 평가를 선택합니다.
   다음 예와 같이 상세 정보 탭이 평가 정보로 업데이트됩니다.

   평가 양식의 상세 정보 탭

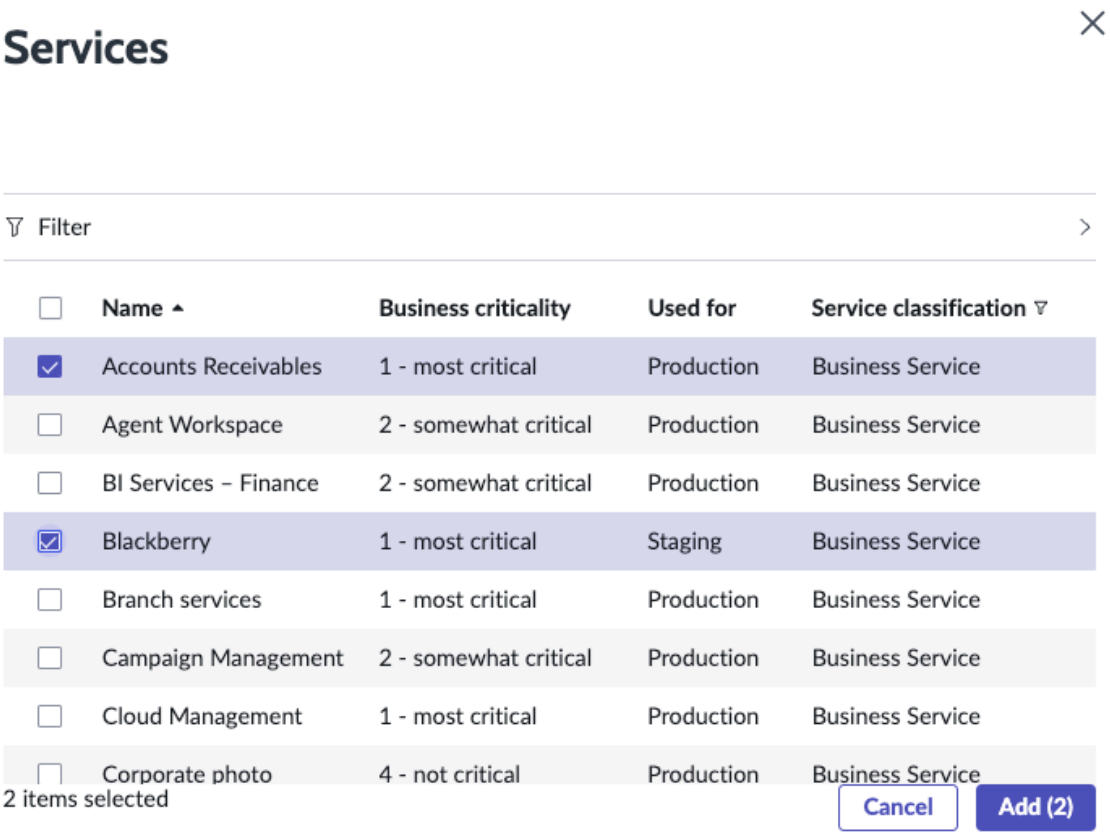
   

   평가를 위해 서비스 탭이 표시됩니다.

2. 서비스 탭으로 이동하여 평가에 서비스를 추가하고 추가를 선택합니다.
   다음 예제와 같이 평가에 하나 이상의 서비스를 추가할 수 있습니다.

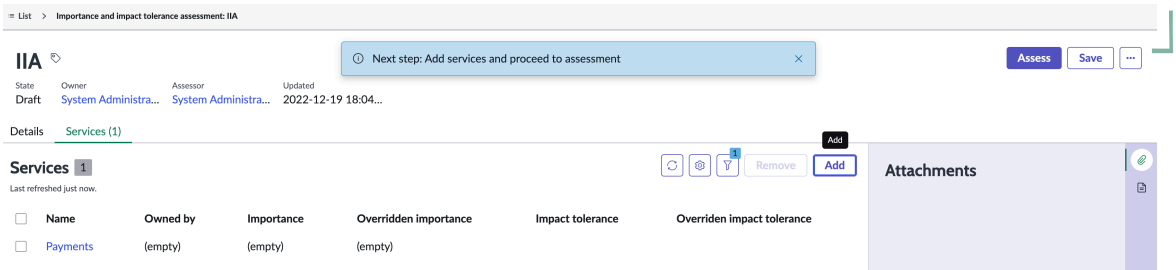
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가에 하나 이상의 서비스 추가



서비스 탭에는 다음 예와 같이 관련 서비스가 나열됩니다.

평가와 연결된 서비스



3. 평가를 선택하여 평가를 생성합니다.
평가를 선택하면 인스턴스에 평가가 생성됩니다.

평가 탭이 평가 양식에 표시됩니다. 다음과 같은 정보 메시지가 화면에 표시됩니다.

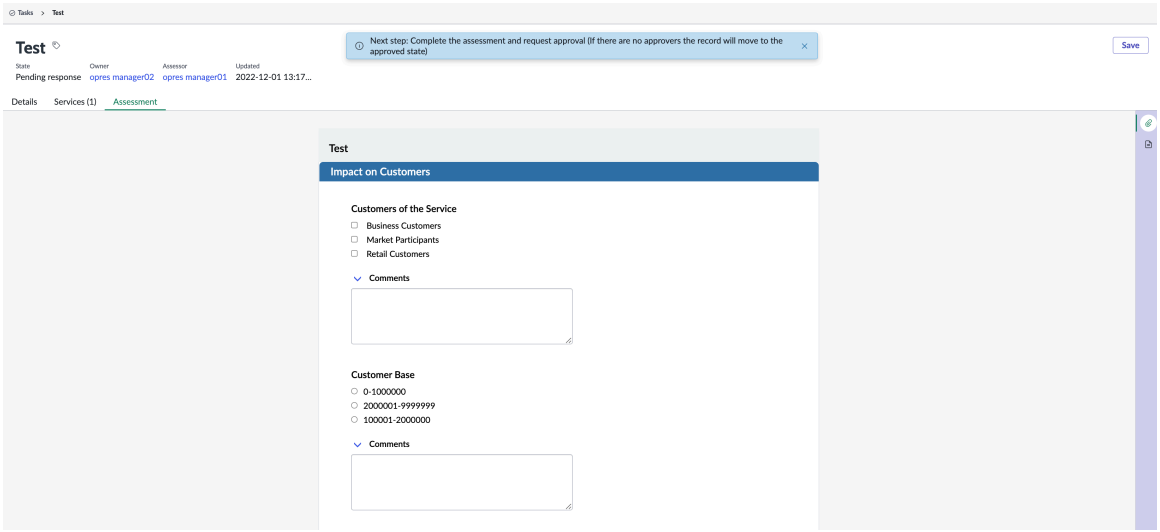
- *An assessment is created.*
- *Next step: Complete the assessment and request approval (If there are no approvers, the record will move to the approved state.)*

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 탭에 다음 예와 같이 평가 질문서가 표시됩니다.

중요도 및 영향 공차 평가



결과
평가 상태를 응답 보류 중으로 업데이트했습니다. 평가 평가자는 평가 링크가 포함된 이메일 알림을 받습니다.

주:
승인자가 없으면 평가 상태가 자동으로 승인됨 상태로 변경됩니다.

비즈니스 서비스에 대한 중요도 및 영향 공차 평가 제출

중요도 및 영향 공차 평가의 평가자로 로그인하여 질문서에 응답하고 승인을 위해 평가를 제출 Operational Resilience Workspace 합니다.

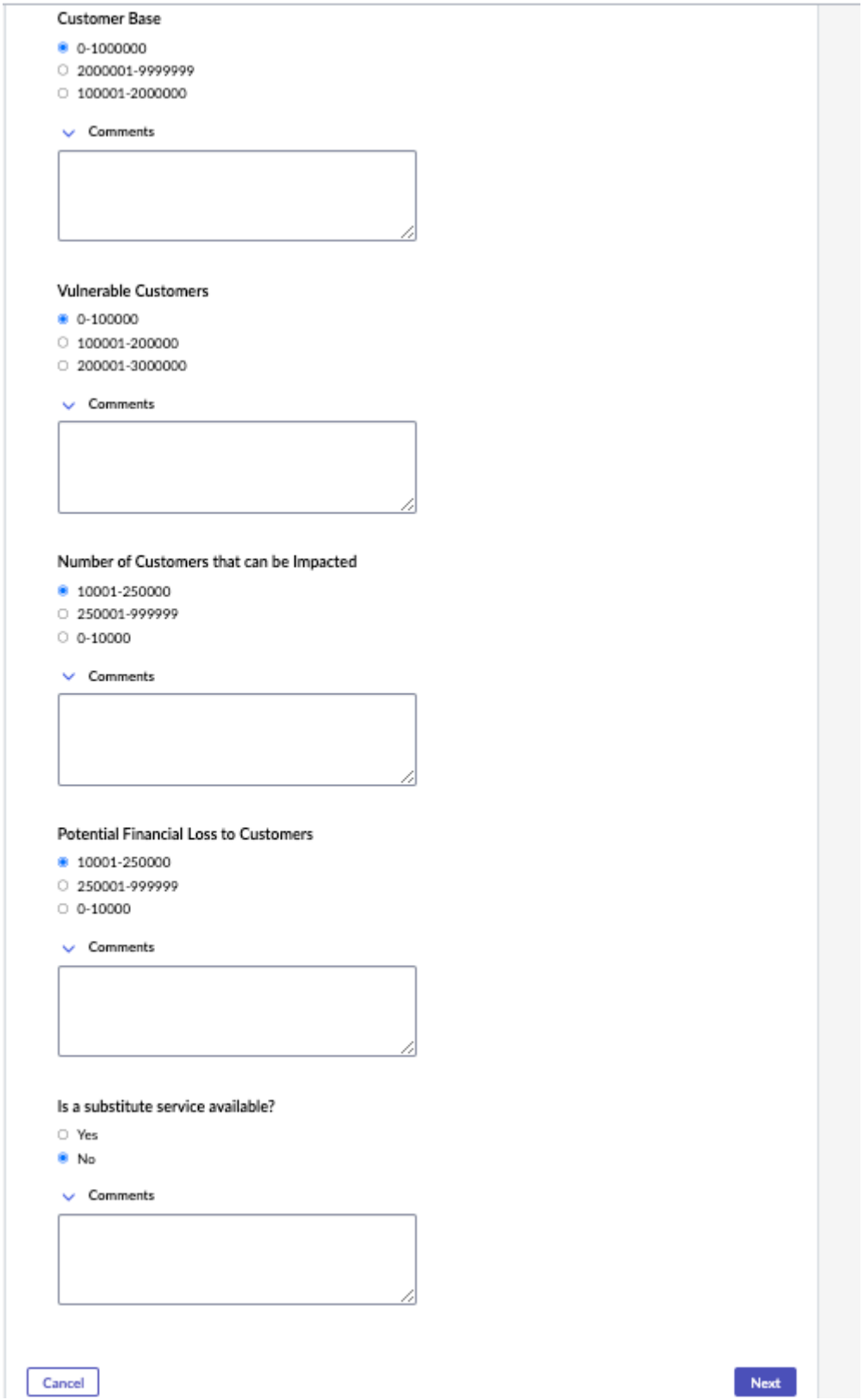
시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 작업 공간 〉 목록 〉 중요도 및 영향 공차 평가 〉 모든 평가 그런 다음 작업 중인 평가로 이동합니다.
2. 평가 탭에서 평가의 질문에 응답합니다.
   평가자는 중요도 및 영향 공차 템플릿의 5개 페이지를 보여주는 다음 예시의 질문에 답변할 수 있습니다.

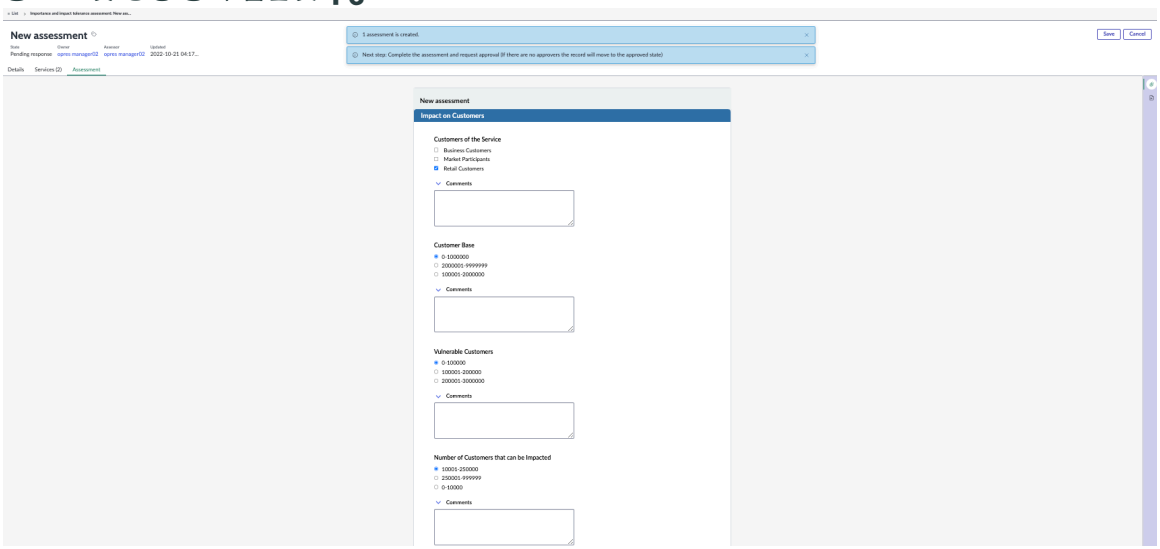
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요도 및 영향 공차 템플릿-**pg-1**

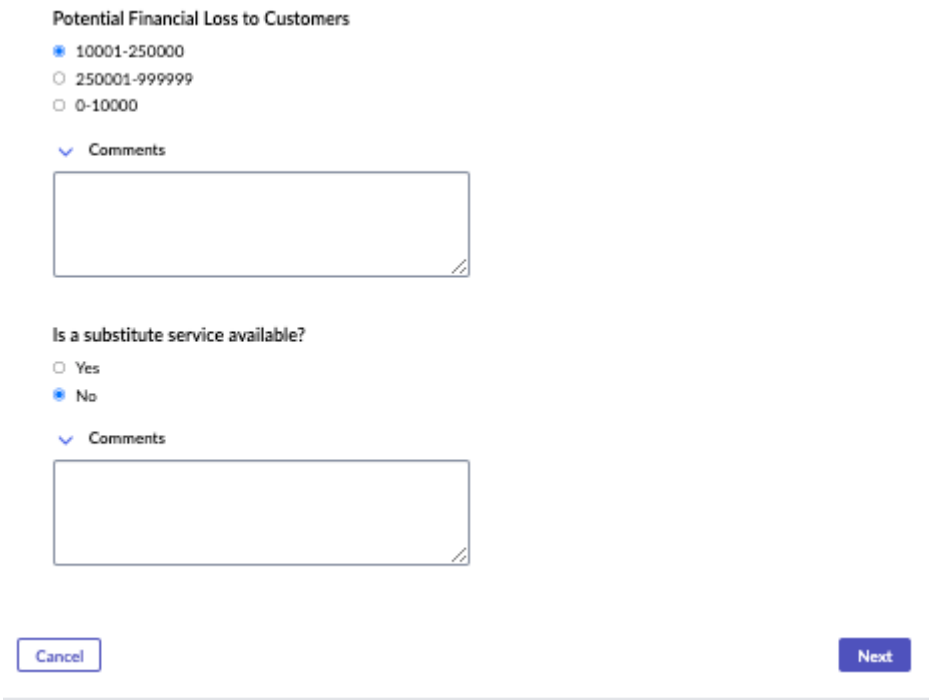


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요도 및 영향 공차 템플릿-**pg-2**

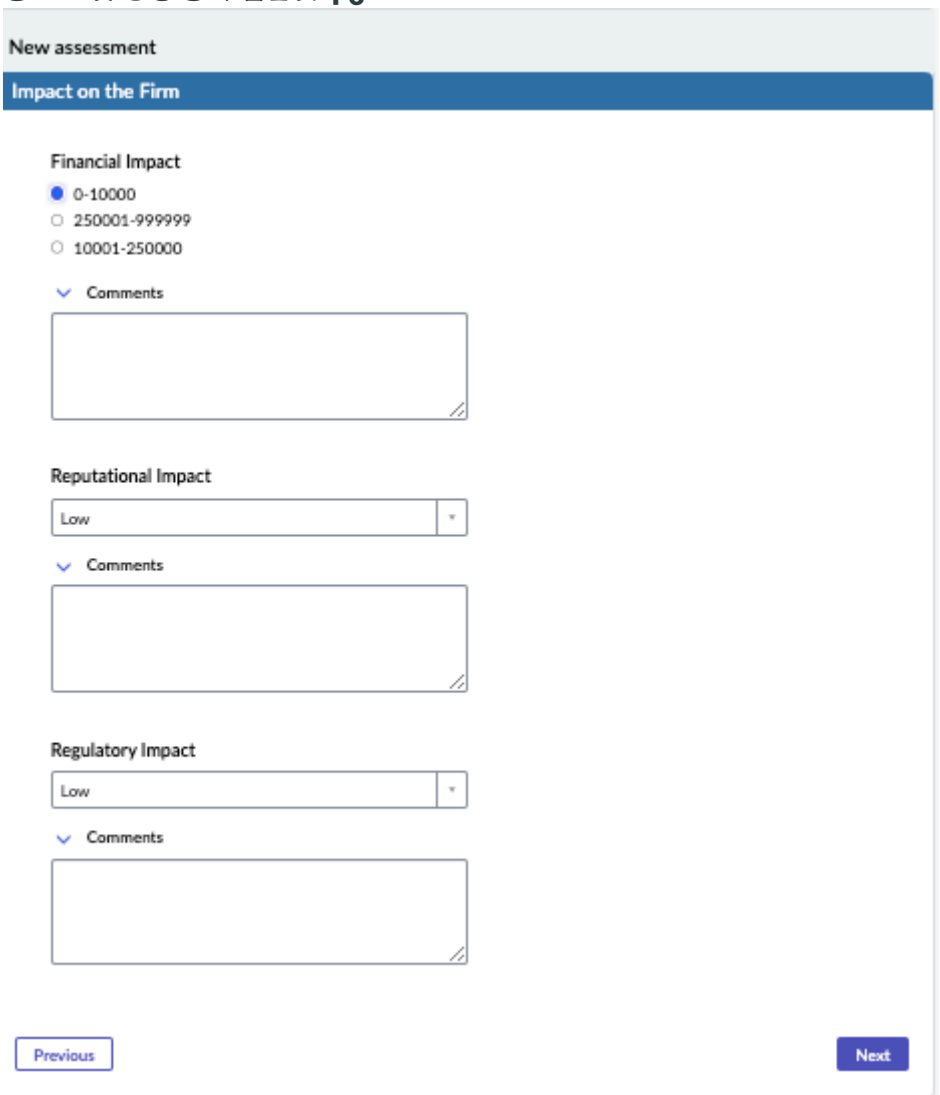


중요도 및 영향 공차 템플릿-**pg-3**

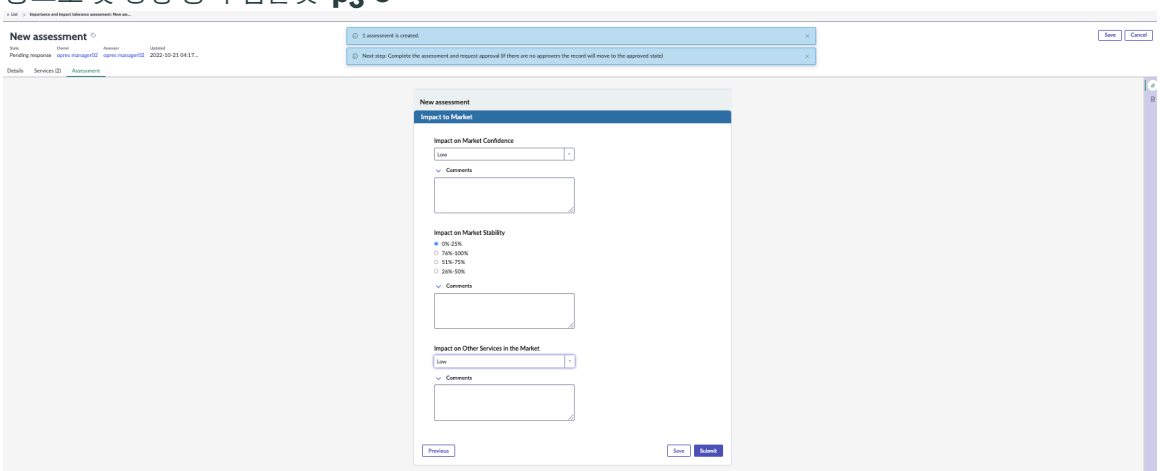


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요도 및 영향 공차 템플릿-**pg-4**



중요도 및 영향 공차 템플릿-**pg-5**



3. 평가 양식에서 저장을 선택합니다.
   필수 질문에 대답한 후 응답을 저장할 수 있습니다.
4. 제출을 선택합니다.
   평가를 제출한 후 평가 탭에서 평가 진행률을 추적할 수 있습니다.

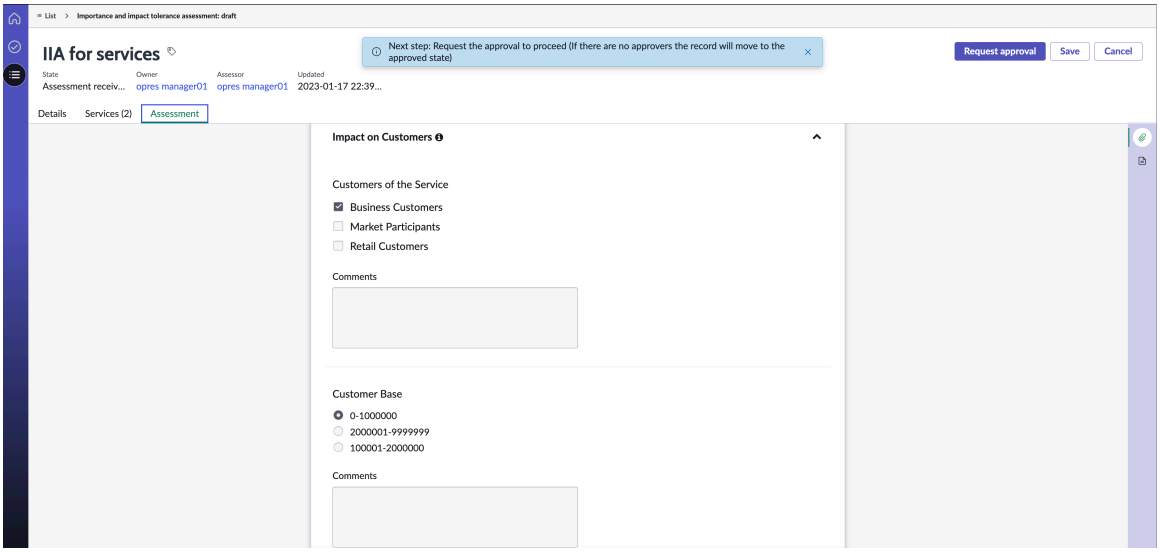
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가를 제출하면 다음과 같은 정보 메시지가 화면에 *Your responses have been submitted. Thanks for taking the Risk Assessment.*표시됩니다.

평가 상태를 평가 수신됨으로 업데이트했습니다.

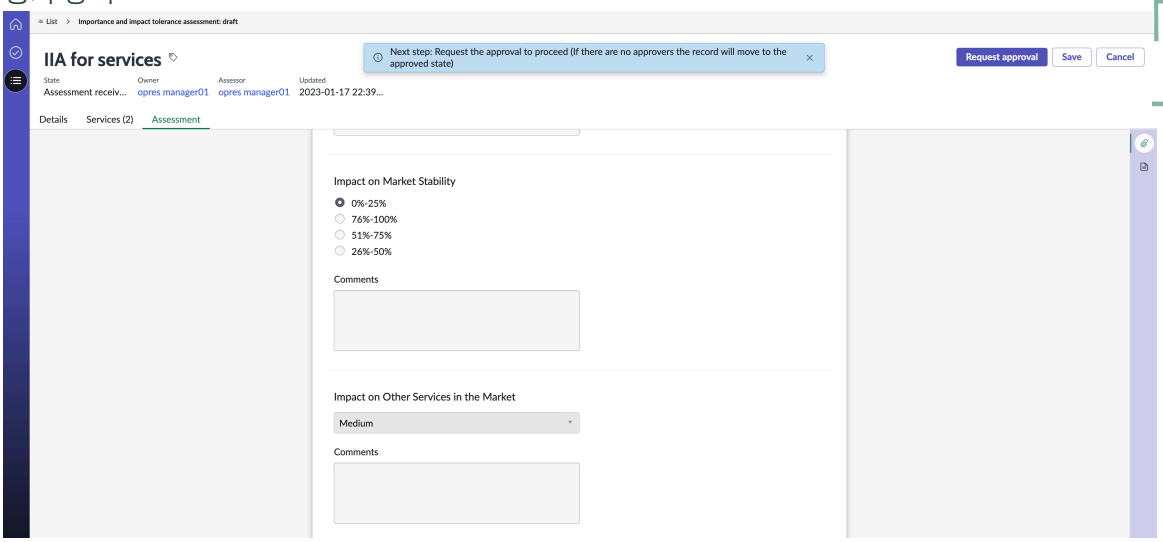
평가 받음 상태의 샘플 평가 양식이 다음 예시에 나와 있습니다.

받은 평가



5. 저장을 선택합니다.
샘플 평가 양식은 다음 예시에 나와 있습니다.

평가 양식



중요도 및 영향 공차 평가에 대한 승인 요청

에서 중요도 및 영향 공차 평가 Operational Resilience Workspace에 대한 승인을 요청합니다. 승인을 통해 비즈니스 서비스에 정확한 등급이 할당되었는지 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager

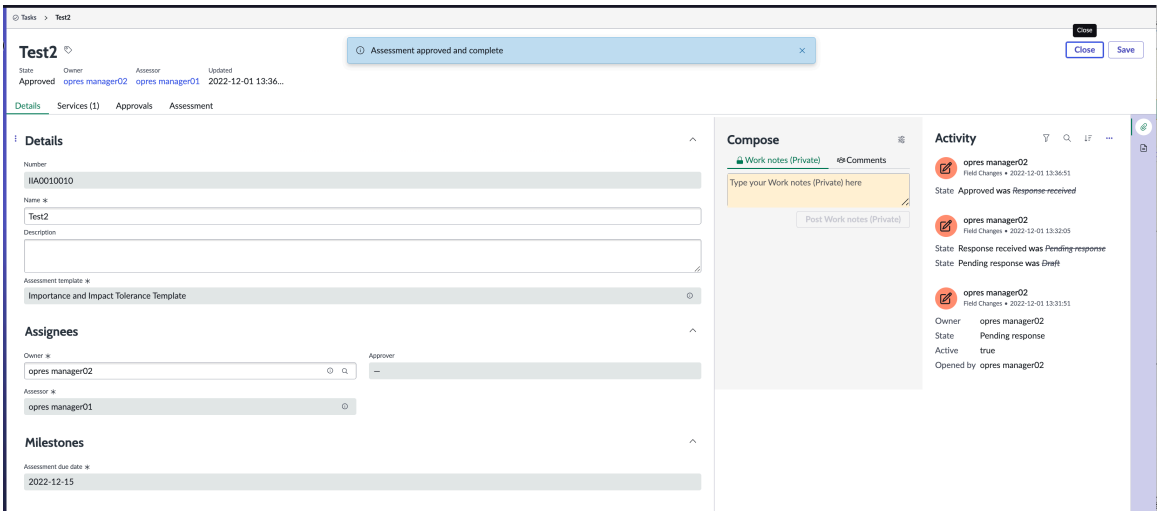
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 작업 공간 〉 중요도 및 영향 공차 평가 〉 모든 평가 〉 **Assessment** 그런 다음 작업 중인 평가로 이동합니다.
2. 승인 요청을 선택합니다.

   평가 상태를 승인됨으로 업데이트했습니다. *`Assessment approved and complete.`* 다음 예제와 같이 메시지가 표시됩니다.

승인된 평가



   평가 양식의 헤더에는 상태, 소유자, 평가자, 평가가 업데이트된 날짜 및 시간과 같은 평가에 대한 상세 정보가 표시됩니다.

중요도 및 영향 공차 평가 종료

에서 평가 워크플로우 Operational Resilience Workspace를 완료할 수 있도록 비즈니스 서비스의 중요도 및 영향 공차 평가를 종결합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager

이 태스크 정보

평가가 승인되면 평가 소유자에게 평가가 승인되었다는 알림이 자동으로 전송됩니다. 그런 다음 평가 소유자가 평가를 종결합니다.

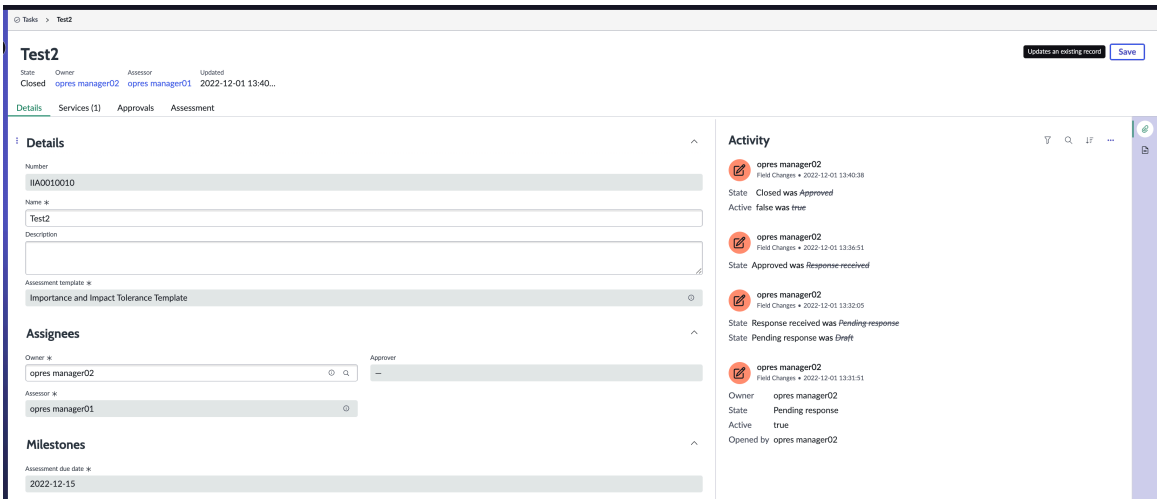
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 작업 공간 〉 중요도 및 영향 공차 평가 〉 모든 평가레이블이 표시됩니다.
2. 승인됨 상태의 평가를 선택합니다.
3. 종결을 선택합니다.
   이 작업을 수행하여 중요도 및 영향 공차 평가를 종결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제와 같이 평가 상태를 종결 로 업데이트했습니다.

종결 상태의 중요도 및 영향 공차 평가



에서 시나리오 분석 수행 **Operational Resilience Workspace**

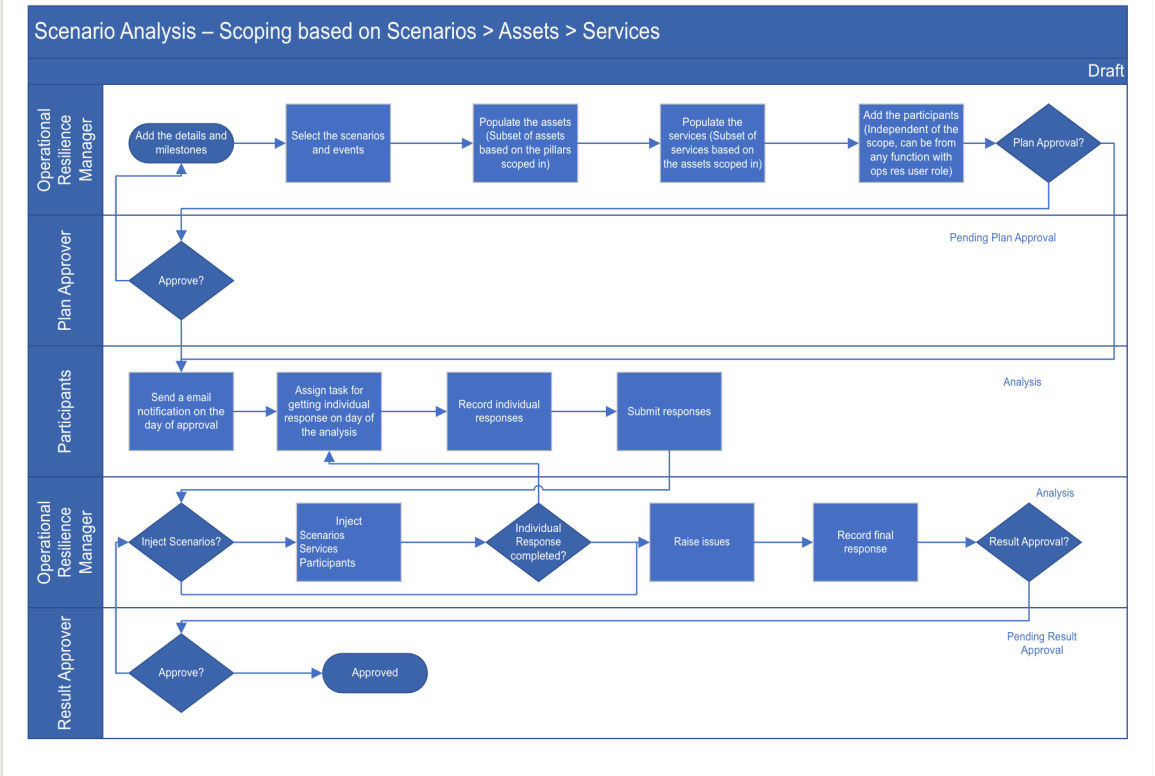
시나리오 분석을 수행하여 비즈니스에 영향을 줄 수 있는 위험을 확인할 수 있습니다. 예를 들어 시나리오와 이벤트가 비즈니스 서비스에 미치는 영향을 분석할 수 있습니다. 의 Operational Resilience Workspace시나리오 분석에서 작업과 개선 사항을 추적할 수도 있습니다.

시나리오 분석 개요

시나리오는 이벤트가 조직에 미치는 영향을 테스트하는 데 사용되는 비즈니스별 위험을 나타냅니다. 시나리오 분석을 수행하여 시나리오 및 관련 이벤트가 비즈니스 서비스에 미치는 영향을 분석할 수 있습니다. 각 서비스에는 몇 가지 종속성이 연결되어 있습니다. 예약된 *`Compute Operational Resilience Compliance`* 작업은 백그라운드에서 실행되며 서비스에 대한 종속성을 채웁니다. 시나리오 분석의 소유자는 계획 승인을 요청할 수 있습니다.

샘플 시나리오 분석 워크플로우는 다음 예에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



계획 승인자가 계획 승인을 승인하면 시나리오 분석을 위한 응답 작업이 트리거됩니다. 분석 참가자는 반응 작업을 수행하고 분석에 대한 관찰을 추가합니다.

시나리오 분석의 소유자는 서비스의 상태를 확인하고 가능한 중단을 계산할 수 있습니다. 응답 작업이 완료된 후 시나리오 분석에 대한 분석 승인을 요청할 수 있습니다. 분석 승인자가 시나리오 분석을 승인하면 분석을 종결하고 에서 상태를 Operational Resilience Workspace모니터링할 수 있습니다.

시나리오 분석을 설정하는 작업

sn_oper_res.manager 역할이 있는 경우 다음과 같이 시나리오 분석을 설정할 수 있습니다.

- 비즈니스에 적용할 수 있는 위험을 결정하는 데 도움이 되는 시나리오를 만듭니다.
- 시나리오 분석 양식에서 시나리오 분석에 소유자, 계획 승인자 및 분석 승인자를 할당합니다.
- 시나리오에 적용할 수 있는 서비스 및 종속성을 추가합니다.
- 하나 이상의 시나리오 이벤트를 시나리오 분석과 연결합니다. 시나리오 이벤트와 관련된 참가자, 서비스, 종속성 및 문제를 추가합니다. 시나리오 이벤트가 참가자와 연결되면 응답 탭에서 응답 작업이 자동으로 생성되어 참가자에게 할당됩니다.
- 시나리오 분석의 계획 승인자에게 시나리오 분석을 보내고 계획 승인을 요청합니다.
- 시나리오 분석 이벤트에 대한 참가자의 관찰, 간격 및 권장 사항을 수집합니다. 시나리오 이벤트의 참가자는 재무 또는 HR 부서와 같은 관련 비즈니스 기능에 속한 sn_oper_res.user 역할 이상을 보유한 사용자입니다.
- 영향 공차를 중단 기간과 비교하여 서비스 위반 여부를 확인합니다.
- 시나리오 분석과 연결된 미해결 응답 작업 및 미해결 시나리오 이벤트를 닫습니다.
- 검토를 위해 시나리오 분석을 분석 승인자에게 보내고 시나리오 분석에 대한 승인을 요청합니다.
- 시나리오 분석을 닫고 에서 상태를 모니터링합니다 Operational Resilience Workspace.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 분석과 연결된 상태 및 UI 작업

시나리오 분석과 관련된 상태 및 UI 작업은 다음 테이블에 설명되어 있습니다.

시나리오 분석과 연결된 상태 및 UI 작업

상태	UI 작업	설명
초안	모든 시나리오 분석 양식에서 새로 만들기를 선택합니다.	이 상태의 UI 작업에 대한 자세한 정보: • 모든 시나리오 분석 양식에서 새로 만들기를 선택하고, 세부 정보 탭에 정보를 추가하고, 저장을 선택합니다. 초안 상태로 기록이 자동으로 생성됩니다. • 서비스 탭에서 추가를 선택하여 다음 예제와 같이 사용 가능한 서비스 목록에서 서비스를 추가합니다. 시나리오 분석에 서비스 추가  주: 애플리케이션의 서비스(OR) 엔터티 유형 Operational Resilience 에서 서비스를 가져옵니다. • 애플리케이션의 Operational Resilience 일부 서비스는 Acer 또는 Adtran과 같은 특정 종속성과 연결되어 있습니다. 종속성과 연결된 서비스를 선택하려면 다음 예제와 같이 종속성 관련 서비스 추가 를 선택합니다. 종속성 관련 서비스 추가  • 종속성 탭에서 추가를 선택하여 다음 예제와 같이 종속성을 시나리오 분석과 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 분석과 연결된 상태 및 **UI** 작업

상태	**UI** 작업	설명
		시나리오 분석에 종속성 추가  일부 종속성은 특정 서비스와 연결됩니다. 다음 예제와 같이 서비스 관련 종속성 추가를 선택하여 특정 서비스와 관련된 종속성을 추가할 수 있습니다. 서비스 관련 종속성 추가  • 선택 사항을 저장하려면 저장을 선택합니다. • 시나리오 분석 양식에서 계획 승인 요청을 선택하여 시나리오 분석의 계획 승인자에게 계획 승인을 요청합니다. 주: 시나리오 분석을 시작하려면 하나 이상의 서비스를 연결해야 합니다.
계획 승인 보류 중	승인 탭으로 이동하여 상태를 요청됨에서 승인됨으로 업데이트한 다음, 시나리오 분석 양식에서 저장을 선택합니다.	이 상태의 UI 작업에 대한 자세한 정보: • 분석의 계획 승인자는 계획 승인 보류 중 상태에서 분석 범위를 검토해야 합니다. 연결된 서비스, 참가자, 시나리오 이벤트 및 문제의 설정을 확인할 수 있습니다. • 분석 계획을 승인하려면 승인 탭으로 이동하여 상태를 요청 됨에서 승인됨으로 업데이트한 다음, 시나리오 분석 양식에서 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 분석과 연결된 상태 및 **UI** 작업

상태	UI 작업	설명
		• 시나리오 분석 계획을 승인하고 저장하면 시나리오 분석 상태가 분석으로 업데이트됩니다. • 계획을 거부하면 시나리오 분석의 상태가 초안으로 재설정됩니다.
분석	시나리오 이벤트 탭에서 추가를 선택하여 분석에 시나리오 이벤트를 추가합니다. 참여자 탭에서 추가를 선택하여 분석에 참여자를 추가합니다. 시나리오 이벤트 탭에서 상태를 종결로 업데이트하여 시나리오 이벤트를 종결합니다. 분석 승인 요청을 선택합니다.	이 상태의 UI 작업에 대한 자세한 정보: • 이 상태에서 시나리오 분석 참가자는 시나리오 분석 양식에 작업 메모를 추가하고 자신의 책임에 따라 이벤트에 대한 작업을 수행할 수 있습니다. 샘플 시나리오 분석 양식은 다음 예에 나와 있습니다. 분석 상태의 탭  주: 시나리오 분석을 진행하기 전에 하나 이상의 서비스, 하나의 참가자, 하나의 시나리오 이벤트를 추가해야 합니다. • 시나리오 이벤트 탭에서 추가를 선택하여 하나 이상의 시나리오 이벤트를 분석에 연결합니다. • 참여자 탭에서 추가를 선택하여 한 명 이상의 참여자를 분석에 연결합니다. 시나리오 이벤트가 생성되면 응답 작업이 자동으로 생성되어 참가자에게 할당됩니다. 참가자로부터 피드백을 수집하고 양식에서 관련된 각 이벤트에 대한 참가자의 관찰, 간격 및 권장 사항을 검토할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 분석과 연결된 상태 및 **UI** 작업

상태	**UI** 작업	설명
		• 응답 탭으로 이동하여 시나리오 이벤트와 연결된 응답 작업을 닫습니다. • 시나리오 이벤트의 상태를 초안 에서 완료 됨으로 업데이트하고 열려 있는 시나리오 이벤트를 닫습니다. 저장을 선택합니다. • 관찰 결과 및 권장 사항에 따라 시나리오 분석의 상세 정보가 시나리오 분석 양식에 이 상태로 자동으로 채워집니다. 분석 승인자의 승인을 요청하려면 분석 양식에서 분석 승인 요청을 선택합니다. 그런 다음 시나리오 분석의 상태가 분석 승인 보류 중으로 업데이트됩니다.
보류 중인 승인 분석	승인 탭으로 이동하여 상태를 요청됨에서 승인됨으로 업데이트합니다.	분석 승인자인 경우 이 상태에서 분석 범위를 검토할 수 있습니다. 선택한 비즈니스 서비스에 대한 분석 진행률을 확인합니다. 그런 다음 분석을 승인하거나 거부할 수 있습니다.
승인됨	분석 양식에서 저장을 선택합니다.	시나리오 분석을 승인하면 시나리오 분석의 상태가 승인됨으로 업데이트됩니다. 시나리오 분석을 거부하면 시나리오 분석의 상태가 분석으로 재설정됩니다. 시나리오 분석의 상태가 승인됨 상태이면 시나리오 분석을 종결할 수 있습니다.
종결	분석 양식에서 닫기를 선택합니다.	시나리오 분석의 소유자는 시나리오 분석을 종결할 수 있습니다. 상태가 종결로 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스(OR) 엔터티 유형에서 서비스 엔터티 가져오는 중

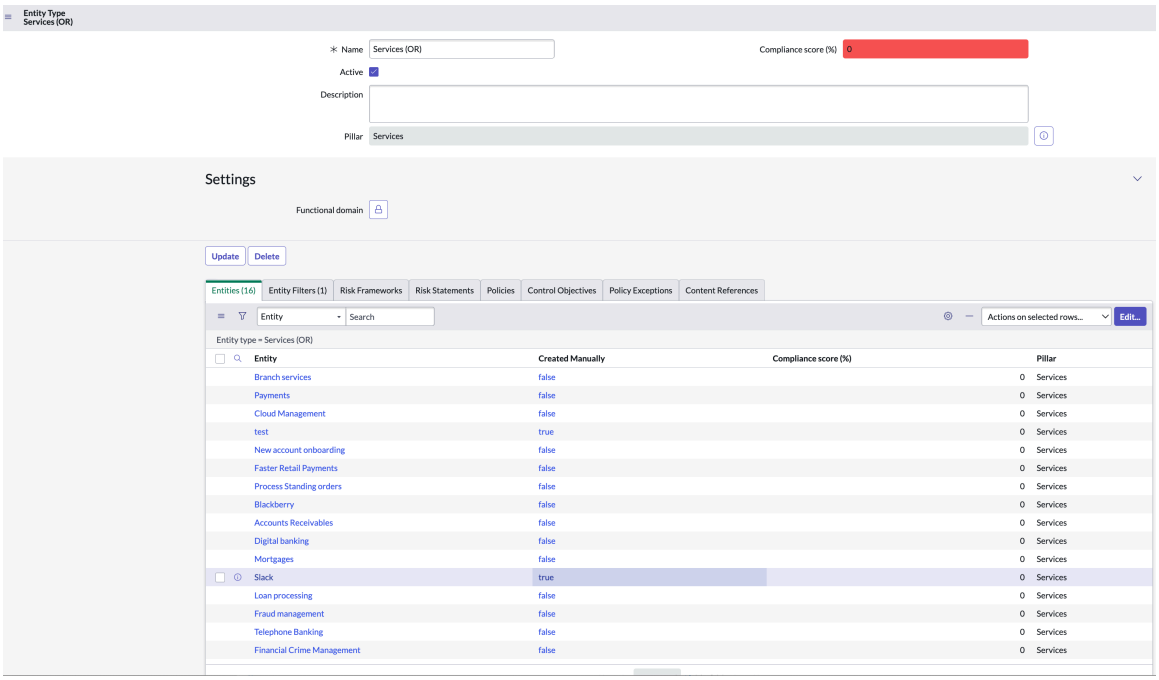
애플리케이션은 Operational Resilience 다음 예제와 같이 서비스(OR) 엔터티 유형에서 서비스 엔터티를 가져옵니다.

서비스 OR 엔터티 유형



sn_oper_res.admin 역할을 가진 사용자는 다음 예와 같이 애플리케이션 UI에서 Operational Resilience 엔터티 유형 모듈과 관련 목록을 볼 수 있습니다.

서비스 또는 엔터티 유형 아래의 서비스 엔터티



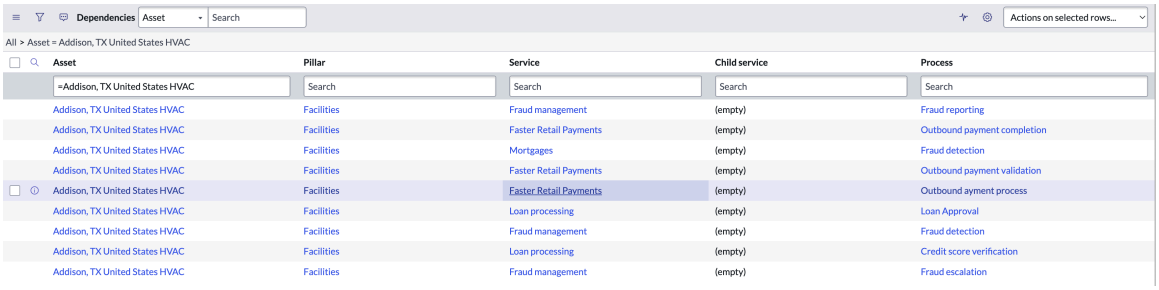
주:
시설, 인력, 공급자 및 기술 필라에 속하는 엔터티만 선택할 수 있습니다. 서비스 및 프로세스 필라가 엔터티의 필라 목록에서 필터링됩니다.

서비스에 대한 종속성

각 서비스에는 몇 가지 종속성이 연결되어 있습니다. 예약된 *Compute Operational Resilience Compliance* 작업은 백그라운드에서 실행되며 서비스에 대한 종속성을 채웁니다. 다음 예제에서는 미국 텍사스주 애디슨 HVAC 엔터티가 Faster Retail Payments 서비스를 지원하기 위한 종속성으로 나열되어 있음을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스에 대한 종속성

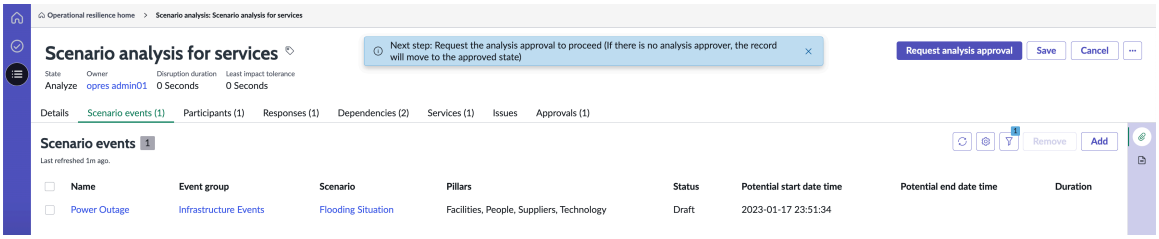


시설, 인력, 공급자 및 기술 필라에 속하는 의존성만 선택할 수 있습니다. 서비스 및 프로세스 필라가 종속성의 필라 목록에서 필터링됩니다.

응답 작업

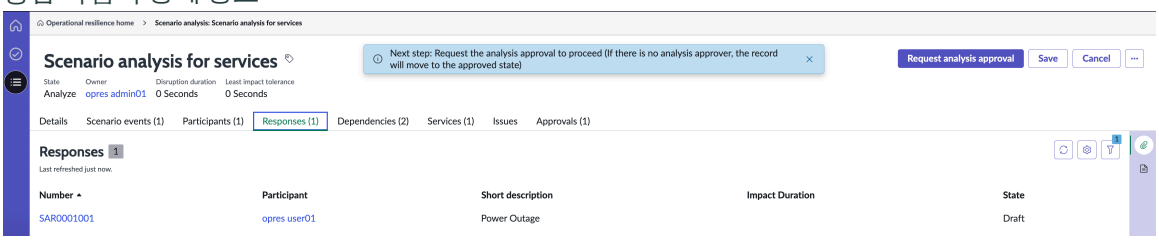
시나리오 분석 소유자가 시나리오 이벤트를 만들고 참가자를 추가하면 참가자에 대한 응답 작업이 자동으로 생성됩니다. 다음 예시에서는 참가자가 시나리오 이벤트에 할당될 때 응답 작업이 생성되는 것을 보여줍니다. 참가자에게 이메일 알림이 자동으로 전송됩니다.

참가자에 대한 응답 작업



응답 탭에는 다음 예와 같이 응답 작업 번호, 할당된 참가자 이름, 응답 작업 상태 등 응답 작업의 상세 정보가 표시됩니다.

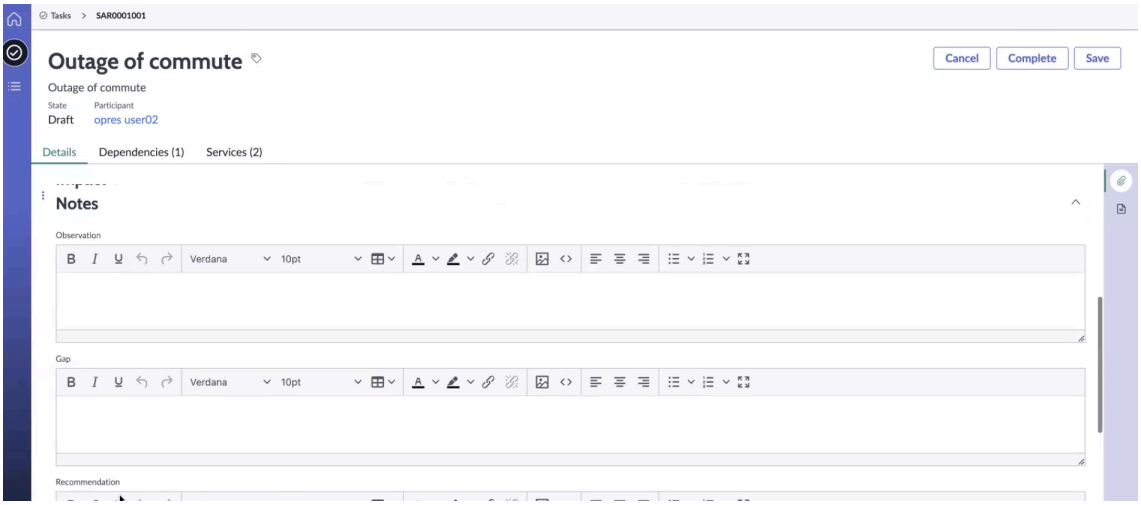
응답 작업의 상세 정보



시나리오 이벤트의 소유자는 응답 작업에 서비스 및 종속성을 추가할 수 있습니다. 응답 작업의 담당자는 다음 예와 같이 응답 작업을 완료하고, 시나리오 이벤트에 대한 메모를 추가하고, 시나리오 이벤트의 영향 기간을 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 이벤트에 대한 참고 사항



릴리스 15.x.x에서 릴리스 16.x.x로 업그레이드할 때 알려진 문제

릴리스 15.x.x에서 릴리스 16.x.x로 업그레이드하는 동안 분석 상태의 시나리오 분석이 있고 참가자가 시나리오 분석에 이미 추가된 경우 응답 작업이 자동으로 생성되지 않습니다. 알려진 문제입니다.

이 문제를 Operational Resilience 해결하려면 관리자가 시나리오 분석에서 참가자를 제거하고 동일한 시나리오 분석에 추가해야 합니다. Operational Resilience 그러면 애플리케이션이 시나리오 분석을 위한 응답 작업을 자동으로 생성합니다.

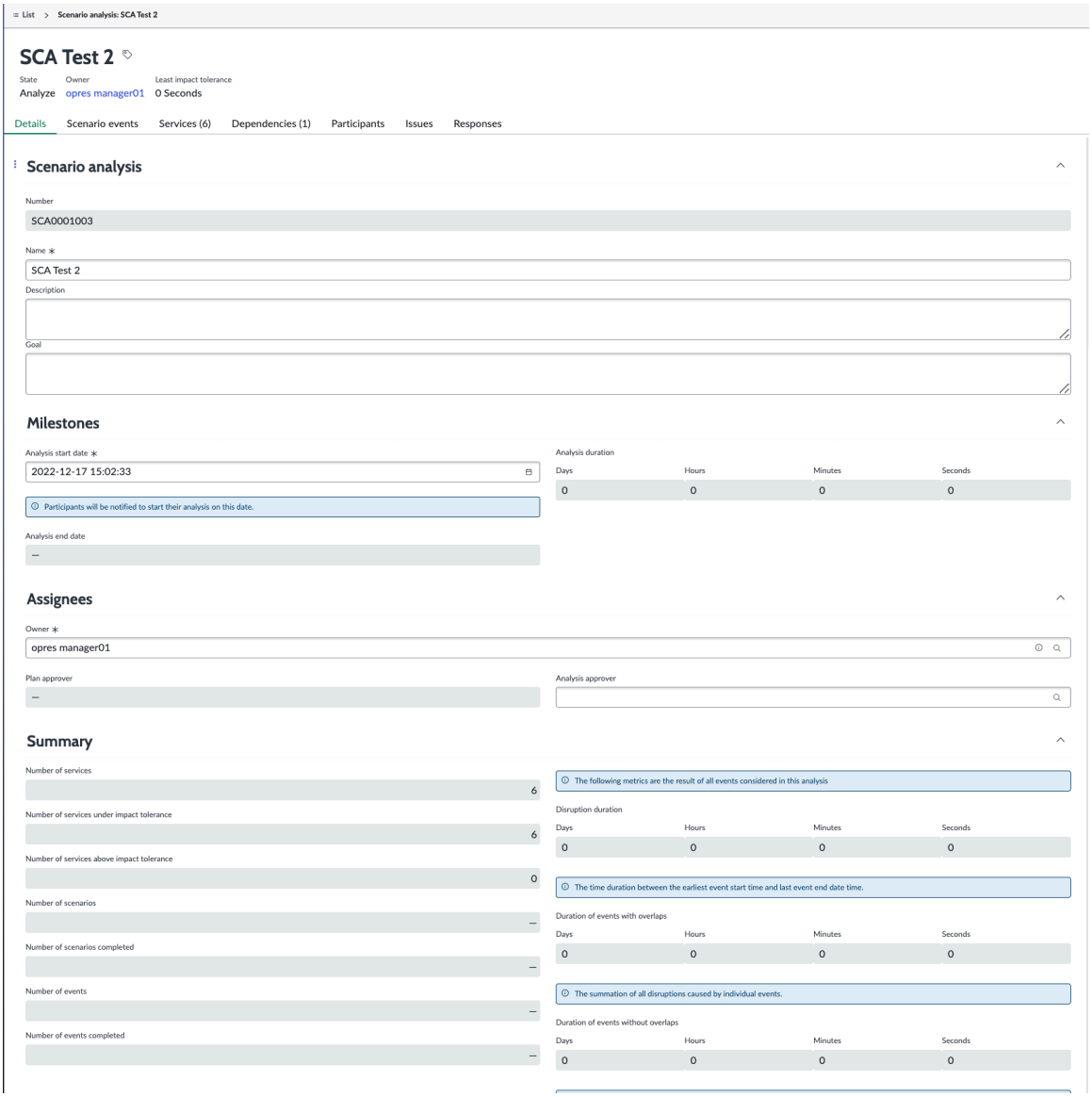
주:
응답 작업 없이 시나리오 분석을 진행하도록 선택할 수도 있습니다.

서비스, 시나리오, 중단 및 이벤트에 대한 요약

다음 예와 같이 요약 패널에서 서비스, 시나리오, 중단 및 이벤트에 대한 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 분석 양식의 요약 패널



요약 패널은 비즈니스 서비스, 연관된 시나리오, 중단 및 이벤트에 대한 정보를 제공합니다. 필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

서비스, 시나리오, 중단 및 이벤트에 대한 요약

필드	설명
서비스 수	시나리오 분석과 연결된 서비스 수입니다.
영향 공차 이하의 서비스 수	시나리오 분석과 관련되어 있고 영향 공차 미만인 서비스 수입니다.
영향 공차 이상의 서비스 수	시나리오 분석과 관련되어 있고 영향 공차를 초과하는 서비스의 수입니다.
시나리오 수	분석과 관련된 시나리오 수입니다.
완료된 시나리오 수	분석과 관련된 완료된 시나리오의 수입니다.
이벤트 수	분석과 관련된 이벤트 수입니다.
완료된 이벤트 수	분석과 관련된 완료된 이벤트 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스, 시나리오, 중단 및 이벤트에 대한 요약

필드	설명
중단 기간	마지막 이벤트의 종료 시간과 첫 번째 이벤트의 시작 시간 사이의 기간입니다. 일 수로 표시됩니다.
중복이 있는 이벤트 기간	중복된 이벤트 및 일시 중지를 포함한 모든 이벤트 기간에 대한 요약입니다. 일 수와 분 단위로 표시됩니다.
중복이 없는 이벤트 기간	중복된 이벤트 및 일시 중지가 없는 모든 이벤트 기간에 대한 요약입니다. 일 수와 분 단위로 표시됩니다.

비즈니스 서비스에 대한 시나리오 분석 생성

에서 비즈니스 서비스에 Operational Resilience Workspace대한 시나리오 분석을 만듭니다. 시나리오 및 관련 이벤트의 영향을 분석할 수 있습니다. 그런 다음 중단을 계산하고 서비스 위반 여부를 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager

이 태스크 정보

sn_oper_res.manager 역할이 있는 경우 시나리오 분석을 생성할 수 있습니다. 시나리오 분석의 소유자와 sn_oper_res.admin 역할을 가진 사용자만 분석을 편집할 수 있습니다. 분석을 검토한 후 승인을 요청할 수 있습니다. 분석이 승인됨 상태가 되면 종결할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 작업 공간 〉 목록 〉 모든 시나리오 분석 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
   새 시나리오 분석 생성 양식이 표시됩니다.
2. 시나리오 분석 패널에서 시나리오 분석의 이름, 설명 및 목표를 입력합니다.
   시나리오 분석의 숫자는 시스템에 의해 자동으로 채워집니다.
3. 마일스톤 패널의 분석 시작 날짜 필드에 분석 *YYYY-MM-DD HH:mm:ss* 시작 날짜를 형식으로 입력합니다.
   분석 시작 날짜에 분석을 시작하라는 알림이 참가자에게 전송됩니다.
4. 담당자 패널의 계획 승인자 필드에서 분석에 대한 계획 승인자를 선택합니다.
5. 분석 승인자 필드에서 분석에 대한 분석 승인자를 선택합니다.

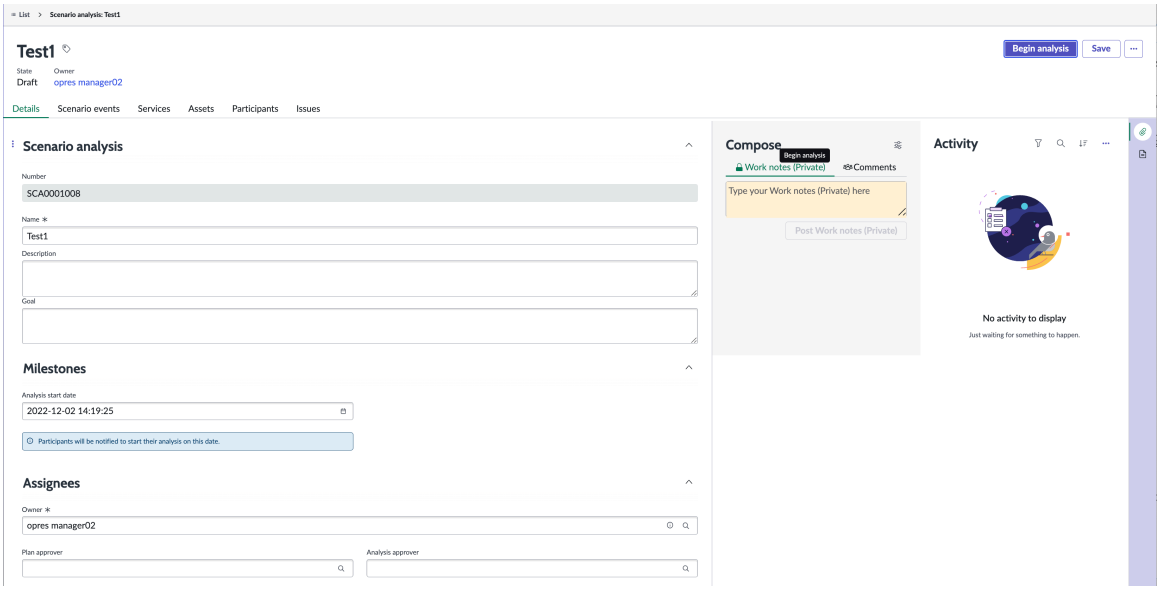
   로그인한 사용자는 자동으로 분석의 소유자로 할당됩니다.

   사용자 새 기록 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 새 시나리오 분석 양식 생성.

   샘플 시나리오 분석 양식은 다음 예에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 시나리오 분석 양식

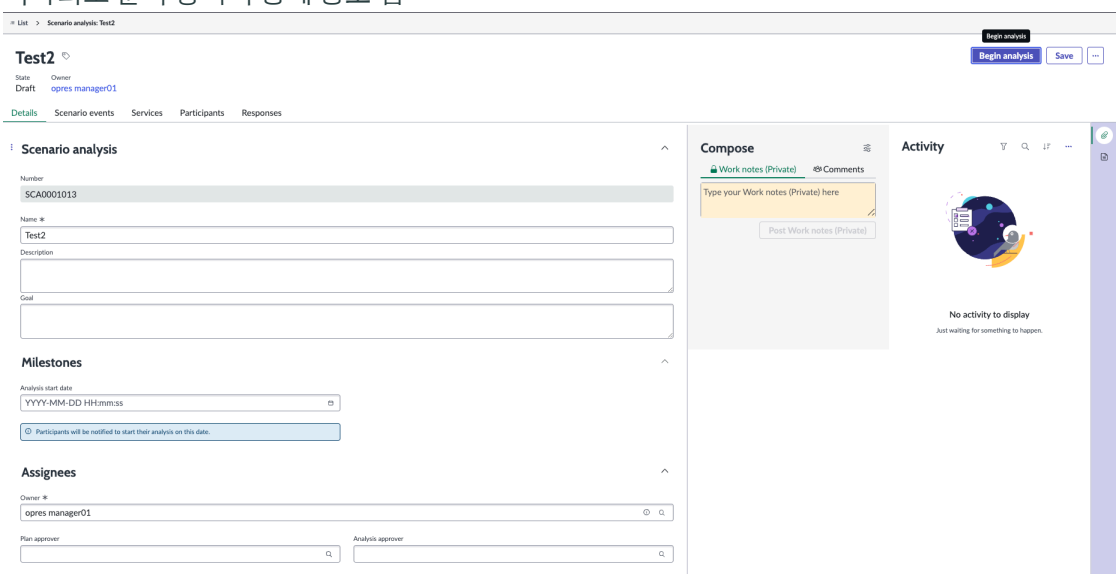


6. 저장을 선택합니다.

결과
시나리오 분석의 상태를 초안으로 업데이트했습니다. 소유자의 이름이 양식에 표시됩니다.

다음 예제에서는 세부 정보 탭에서 시나리오 분석, 중요한 날짜 및 담당자에 대한 세부 정보를 볼 수 있음을 보여 줍니다.

시나리오 분석 양식의 상세 정보 탭



새 시나리오 분석 양식 생성

에서 새 시나리오 분석 생성 양식을 Operational Resilience Workspace 사용하여 시나리오 분석, 마일스톤, 담당자 등에 대한 상세 정보를 추가합니다.

새 시나리오 분석 양식 생성

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 시나리오 분석 양식 생성

필드	설명
시나리오 분석 패널	
번호	시나리오 분석의 수입니다. 시나리오 분석을 만들 때 애플리케이션은 시나리오 분석을 만들고 고유한 식별 번호를 사용하여 할당합니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
이름	시나리오 분석의 이름입니다.
설명	시나리오 분석에 대한 설명입니다.
목표	시나리오 분석을 수행하여 달성하려는 특정 목표입니다. 예를 들어, 비즈니스의 중요한 서비스를 분석하는 것이 목표일 수 있습니다.
마일스톤 패널	
분석 시작 날짜	시나리오 분석을 시작할 날짜입니다. 분석 소유자가 분석 시작 날짜를 입력합니다. 이 날짜에 분석을 시작하라는 알림이 참가자에게 전송됩니다.
담당자 패널	
소유자	시나리오 분석의 소유자입니다.
계획 승인자	시나리오 분석 계획의 승인자입니다.
분석 승인자	시나리오 분석의 승인자입니다.
작성 패널	
작업 메모	기록과 관련된 활동에 대한 작업 메모입니다.
추가 코멘트 (고객이 볼 수 있음)	고객과 공유할 수 있는 추가 코멘트입니다.
활동 패널	
활동 섹션	시나리오 분석과 관련된 날짜 및 시간이 포함된 활동 목록입니다.
시나리오 분석과 관련된 탭	
시나리오 이벤트	**주:** 시나리오 분석을 계속하려면 먼저 하나 이상의 서비스, 하나의 시나리오 이벤트, 하나의 참가자를 추가해야 합니다. 분석 소유자가 분석과 연결할 수 있는 시나리오 이벤트입니다. 소유자는 추가 를 선택하여 시나리오 이벤트를 분석과 연결합니다. 분석에 시나리오 이벤트를 추가하면 이벤트에 대한 다음 세부 정보가 양식에 표시됩니다. • 이름 예: 시설 중단. • 이벤트 그룹입니다. 예를 들어, 인프라 이벤트가 있습니다. • 시나리오. 예를 들어, 홍수 상황입니다. • 기둥. 예를 들어 시설, 사람, 공급자 또는 기술입니다. • 잠재적 시작 날짜 시간입니다. 예를 들면 사용자가 이벤트에서 작업을 시작하는 날짜와 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 시나리오 분석 양식 생성

필드	설명
	• 잠재적 종료 날짜 시간입니다. 예를 들어, 사용자가 이벤트에 대한 작업을 완료한 날짜와 시간이 있습니다. • 기간. 예를 들어, 이벤트의 계산된 기간입니다. • 관찰. 예를 들어, 시나리오 이벤트에 대한 관찰입니다. • 간격. 예를 들어, 시나리오 이벤트에 대한 격차 또는 누락된 정보가 있습니다. • 권장 사항. 예를 들어 시나리오 이벤트에 대한 권장 사항입니다. • 시나리오 이벤트의 상태입니다.
서비스	분석 소유자가 분석과 연결할 수 있는 서비스입니다. 소유자는 추가 를 선택하여 서비스를 분석에 연결합니다. 서비스를 분석과 연결하면 서비스에 대한 다음 세부 정보가 양식에 표시됩니다. • 이름 • 소유자 • 중요도 • 영향 공차 • 중단 기간 • 위반 상태 • 편차(%)
참가자	분석 소유자가 분석에 추가할 수 있는 참여자입니다. 새 참가자를 추가하려면 양식에서 새로 만들기 를 선택할 수 있습니다. 분석에 참여자를 추가하면 참여자에 대한 다음 상세 정보가 양식에 표시됩니다. • 이름 • 역할 • 지침
의존성	시나리오 분석에 추가되는 자산입니다. 분석에 자산을 추가하면 자산에 대한 다음 상세 정보가 양식에 표시됩니다. • 자산의 이름 • 관련된 분석 시나리오 이벤트
응답	시나리오 이벤트와 연결된 응답 작업입니다. 응답 양식에는 다음과 같은 상세 정보가 표시됩니다. • 번호 • 참가자 • 상태 • 간단한 설명

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 시나리오 분석 양식 생성

필드	설명
	• 관찰 결과 • 갭 • 권장 사항
문제	시나리오 분석과 관련된 문제입니다. 문제 양식에는 다음 세부 정보가 표시됩니다. • 문제 • 번호 • 상태 • 우선순위 • 담당자 • 문제 관리자 • 시나리오 이벤트
요약	
서비스 수	시나리오 분석과 연결된 서비스 수입니다.
실제 시작 날짜	시나리오 분석의 실제 시작 날짜입니다.
실제 종료 날짜	시나리오 분석의 실제 종료 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
실제 기간	시나리오 분석의 실제 기간입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
영향 공차 이하의 서비스 수	영향 공차 미만인 시나리오 분석과 연결된 서비스 수입니다.
영향 공차 이상의 서비스 수	영향 공차를 초과하는 시나리오 분석과 연결된 서비스의 수입니다.
시나리오 수	분석과 관련된 시나리오 수입니다.
완료된 시나리오 수	분석과 관련된 완료된 시나리오의 수입니다.
이벤트 수	분석과 관련된 이벤트 수입니다.
완료된 이벤트 수	분석과 관련된 완료된 이벤트 수입니다.
중단 기간	마지막 이벤트의 종료 시간과 첫 번째 이벤트의 시작 시간 사이의 기간입니다.
중복이 있는 이벤트 기간	중복된 이벤트 및 일시 중지를 포함한 모든 이벤트 기간의 합계.
중복이 없는 이벤트 기간	중복된 이벤트 및 일시 중지 없이 모든 이벤트 기간을 합산한 것입니다.
승인자	시나리오 분석과 연결된 승인자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 분석에 서비스 추가

에서 시나리오와 이벤트 Operational Resilience Workspace의 영향 분석을 시작할 수 있도록 시나리오 분석에 서비스를 추가합니다.

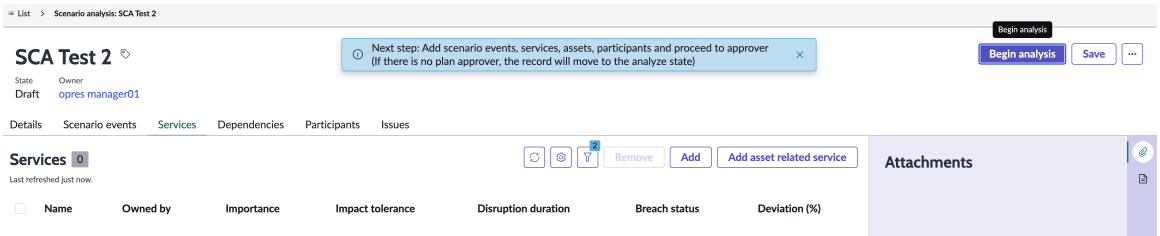
시작하기 전에

필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

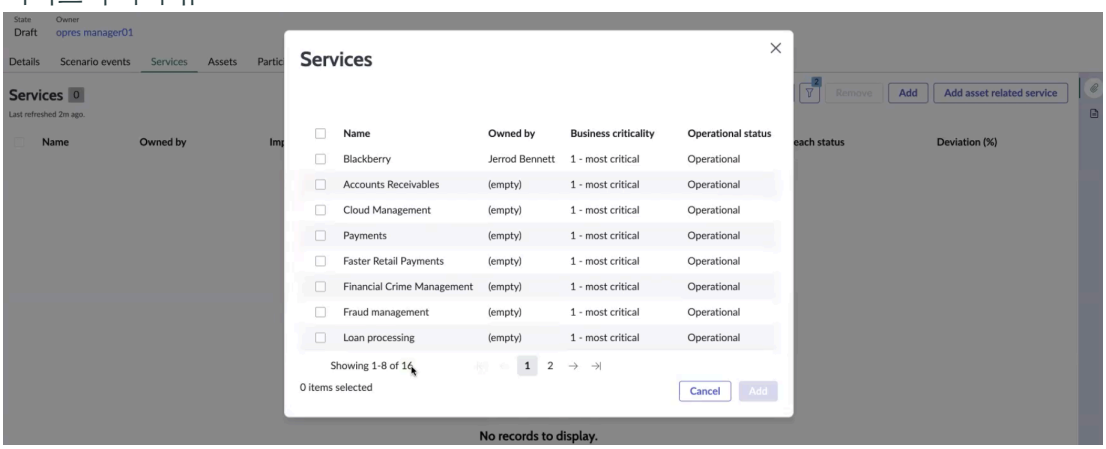
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 작업 공간 〉 모든 시나리오 분석 그런 다음 작업 중인 시나리오로 이동합니다.
2. 서비스 탭에서 추가를 선택합니다.
   서비스 탭은 다음 예에 나와 있습니다.

서비스 탭



서비스 탭에서 추가를 선택하면 서비스(OR) 엔터티 유형에서 가져온 사용 가능한 모든 서비스 목록이 표시됩니다. 서비스의 샘플 목록 뷰는 다음 예제에 나와 있습니다.

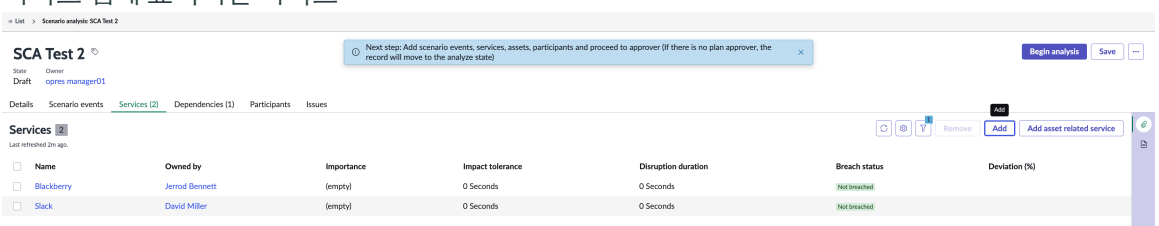
서비스의 목록 뷰



a. 목록 보기에서 하나 이상의 서비스를 선택하고 추가를 선택합니다.

   선택한 서비스가 다음 예와 같이 서비스 탭에 표시됩니다.

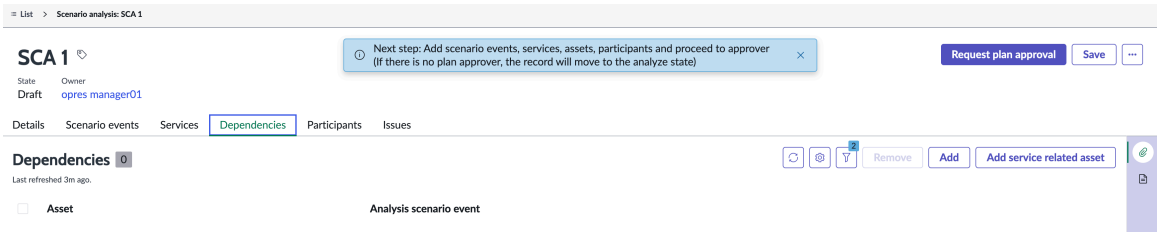
서비스 탭에 표시되는 서비스



3. 시나리오 분석에 종속성을 추가하려면 종속성 탭으로 이동하여 추가를 선택합니다.
   다음 예와 같이 종속성 탭이 표시됩니다.

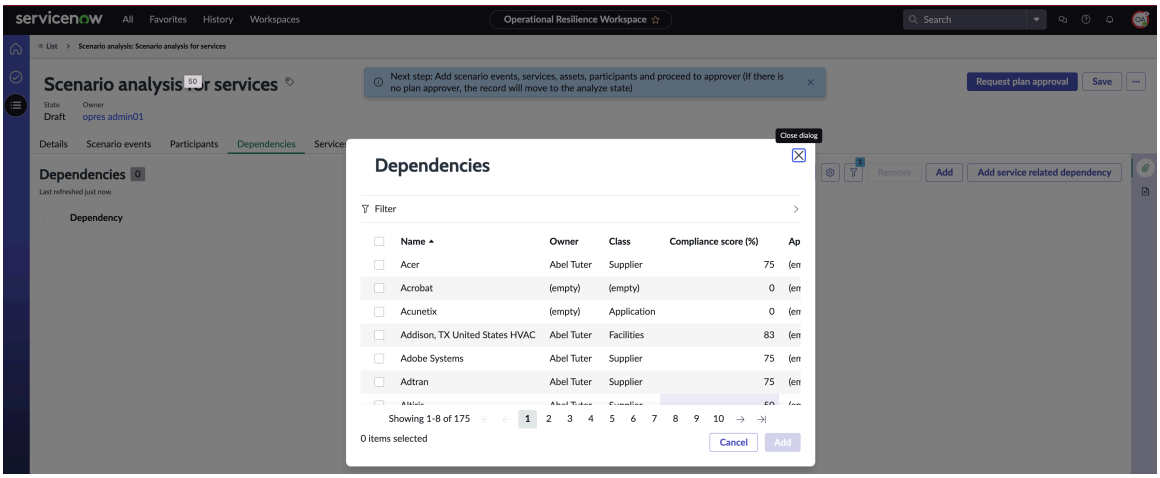
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

종속성 탭



다음 예와 같이 종속성 탭의 종속성 목록이 표시됩니다.

종속성 목록



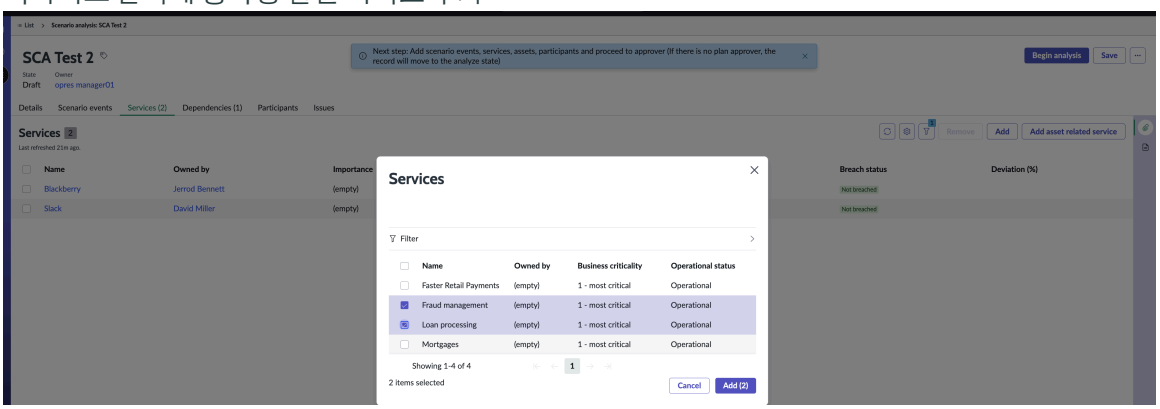
a. 목록에서 하나 이상의 종속성을 선택하고 추가를 선택합니다.
종속성 탭에 종속성이 표시됩니다.

4. 종속성과 관련된 서비스를 추가하려면 서비스 탭으로 이동하여 종속성 관련 서비스 추가를 선택합니다.

주:
애플리케이션에서 Operational Resilience 일부 서비스는 특정 종속성을 사용합니다. 종속성과 관련된 서비스를 추가할 수 있습니다. 분석에 하나 이상의 종속성 관련 서비스를 추가하려면 먼저 이전 단계에서 설명 한 대로 종속성 탭에 하나 이상의 종속성을 추가해야 합니다.

a. 하나 이상의 서비스를 선택하고 추가를 선택합니다.
다음 예와 같이 종속성 관련 서비스 목록이 표시됩니다.

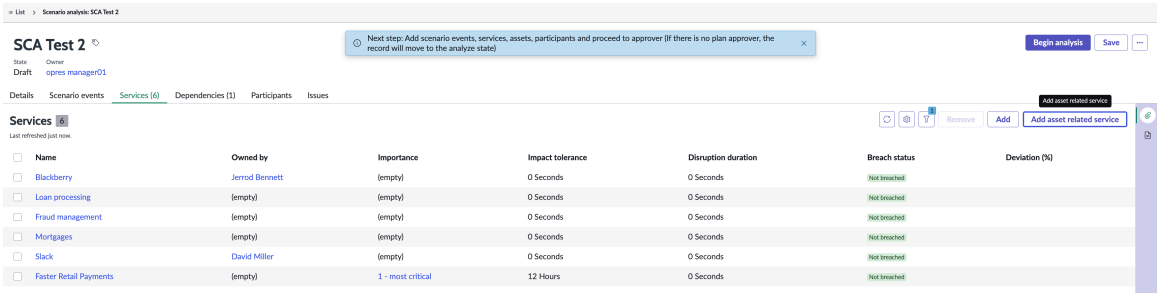
시나리오 분석에 종속성 관련 서비스 추가



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예와 같이 종속성 관련 서비스가 서비스 탭에 표시됩니다.

의존성 관련 서비스



5. 저장을 선택합니다.

시나리오 분석에 대한 계획 승인 요청

시나리오 분석을 위해 계획 승인자에게 계획 승인을 요청합니다. 그런 다음 에서 Operational Resilience Workspace시나리오 분석을 진행할 수 있습니다.

시작하기 전에

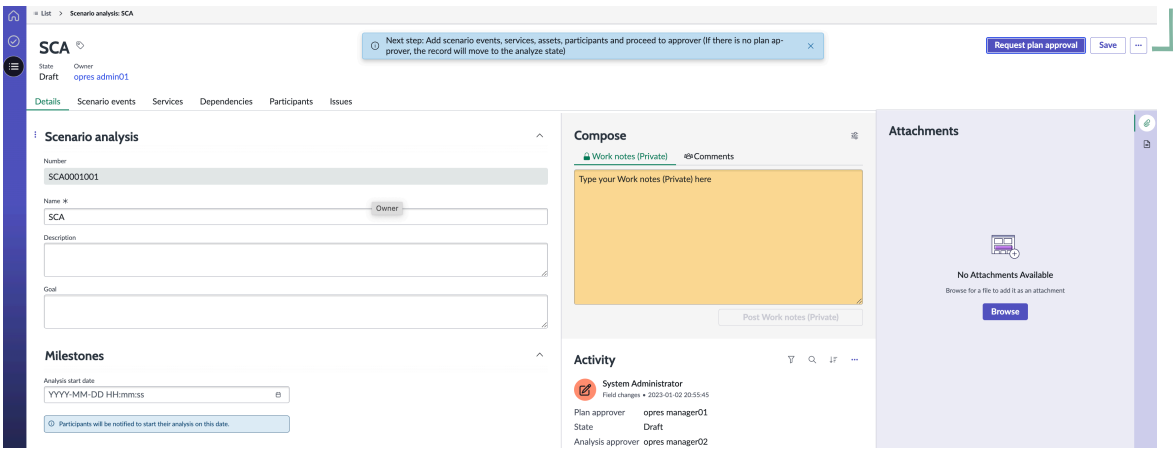
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 작업 공간 〉 모든 시나리오 분석 을 클릭하고 작업 중인 시나리오 분석을 선택합니다.

2. 계획 승인 요청을 선택합니다.
다음 예와 같이 시나리오 분석에 대한 계획 승인을 요청할 수 있습니다.

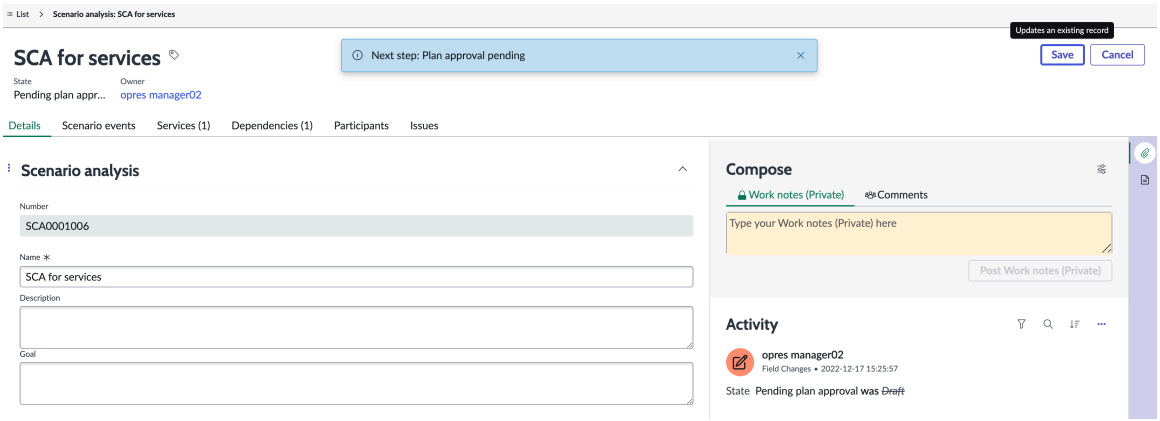
계획 승인 요청



시나리오 분석의 상태를 계획 승인 보류 중으로 업데이트했습니다. 다음 예와 같이 시나리오 분석의 상태와 소유자가 시나리오 분석 양식의 헤더에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보류 중인 계획 승인 상태



3. 저장을 선택합니다.

시나리오 분석 계획 승인

계획 승인자인 경우 에서 Operational Resilience Workspace 시나리오 분석에 대한 계획을 승인합니다. 이메일 알림을 확인하여 시나리오 분석에 대한 작업을 추적할 수 있습니다.

시작하기 전에

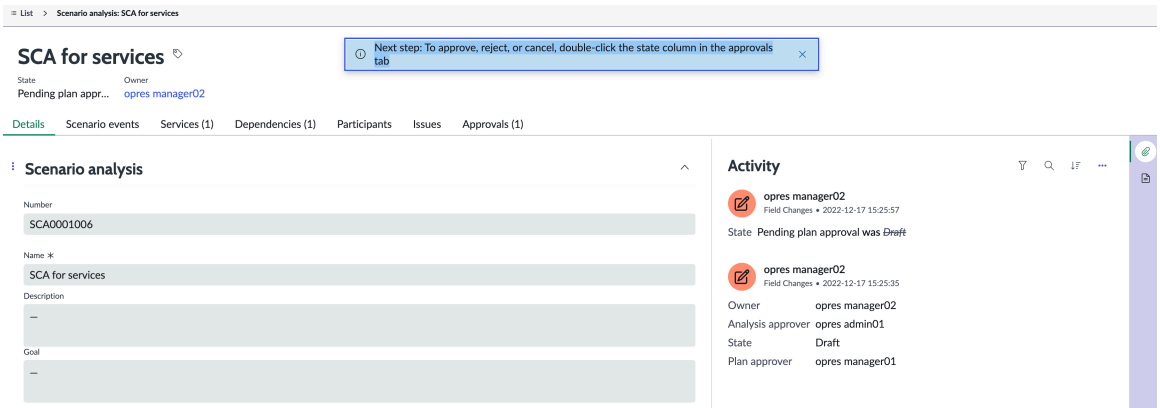
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 작업 공간 〉 모든 시나리오 분석 을 클릭하고 작업 중인 시나리오 분석을 선택합니다.

2. 시나리오 분석의 계획 승인자로 로그인하고 승인 탭으로 이동합니다.
샘플 시나리오 분석 양식은 다음 예에 나와 있습니다.

샘플 시나리오 분석 양식

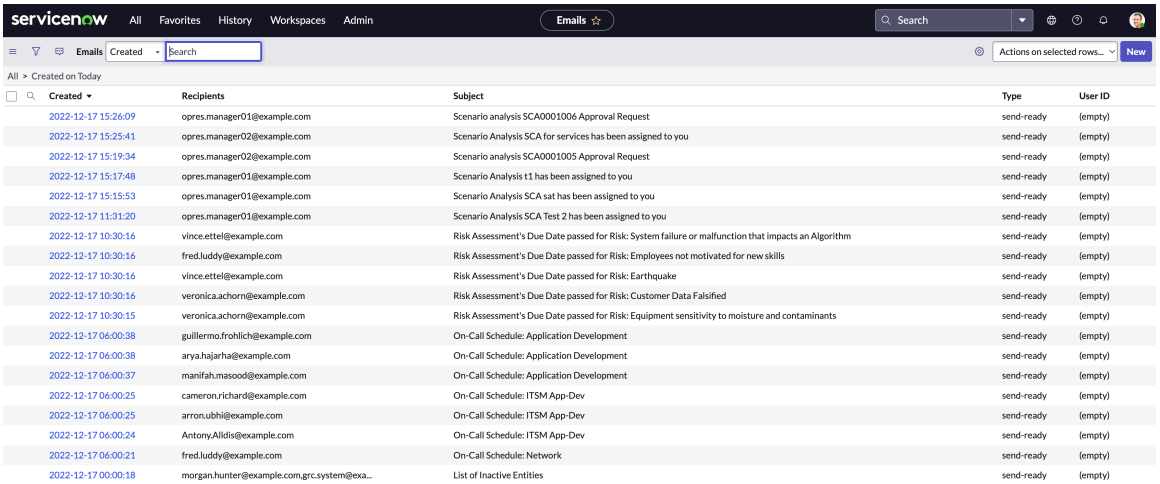


3. 이메일에서 알림을 확인합니다.

a. 관리자로 로그인하고 애플리케이션 UI에서 모든 **>** 이메일 로 이동합니다.
시나리오 분석을 실행하는 동안 소유자, 승인자 및 참가자에게 이메일 알림이 자동으로 전송됩니다. 다음 예와 같이 이메일 알림을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

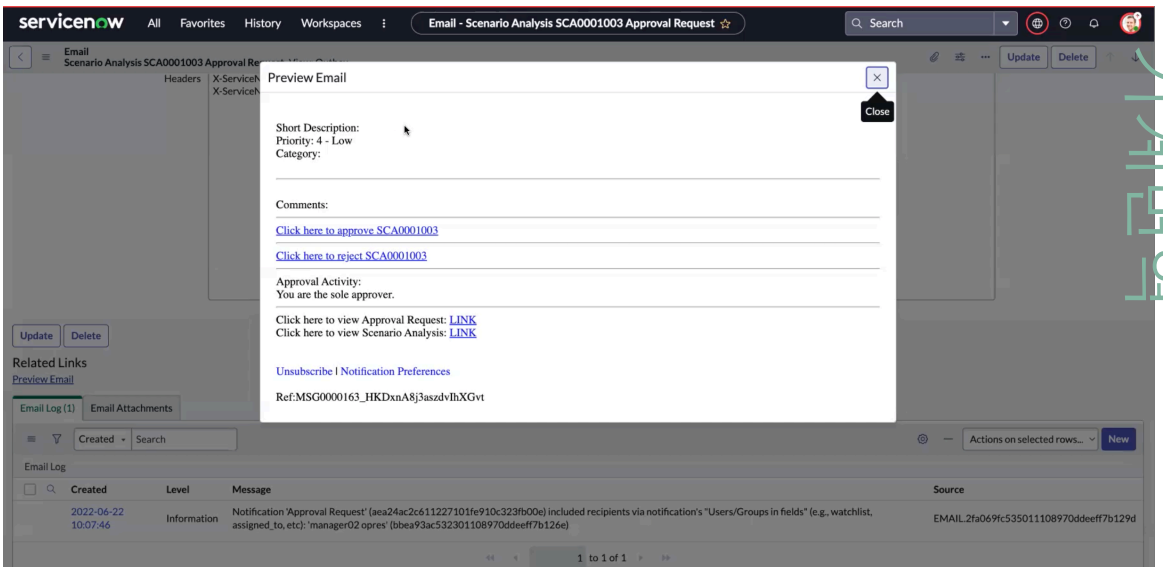
애플리케이션 UI의 이메일 알림



b. 목록에서 이메일 기록을 선택합니다.

c. 이메일 기록에서 이메일 미리 보기를 선택합니다.
다음 예와 같이 이메일 미리 보기가 표시됩니다.

애플리케이션 UI의 이메일 알림



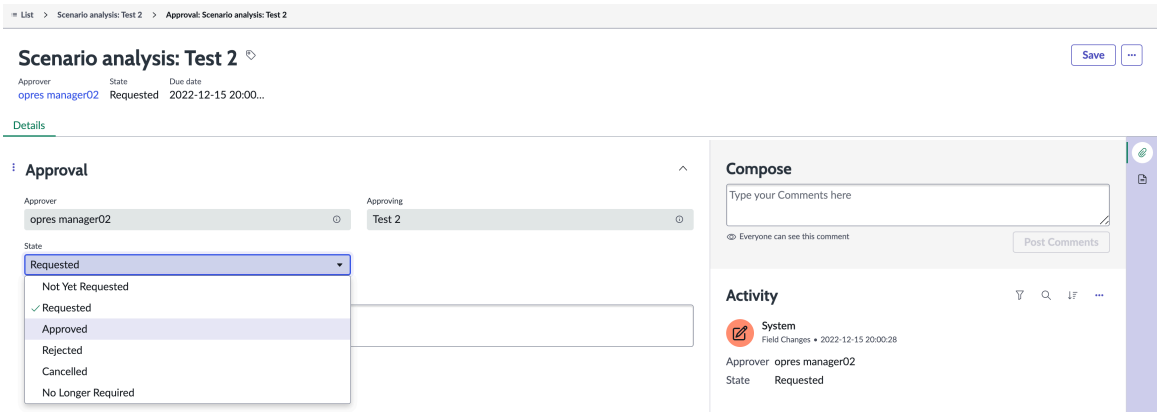
d. 이메일에서 승인을 선택합니다.

설명 섹션에서 시나리오 분석을 승인하거나 거부하거나 예시와 같이 승인 요청 링크를 볼 수 있습니다. 승인된 분석이 분석 상태로 업데이트됩니다. 거부된 시나리오 분석이 초안 상태로 재설정됩니다.

4. 시나리오 분석을 승인, 거부 또는 취소하려면 승인 탭에서 상태 열을 두 번 클릭합니다.
시나리오 분석의 상태를 업데이트하기 위한 샘플 양식이 다음 예시에 표시됩니다.

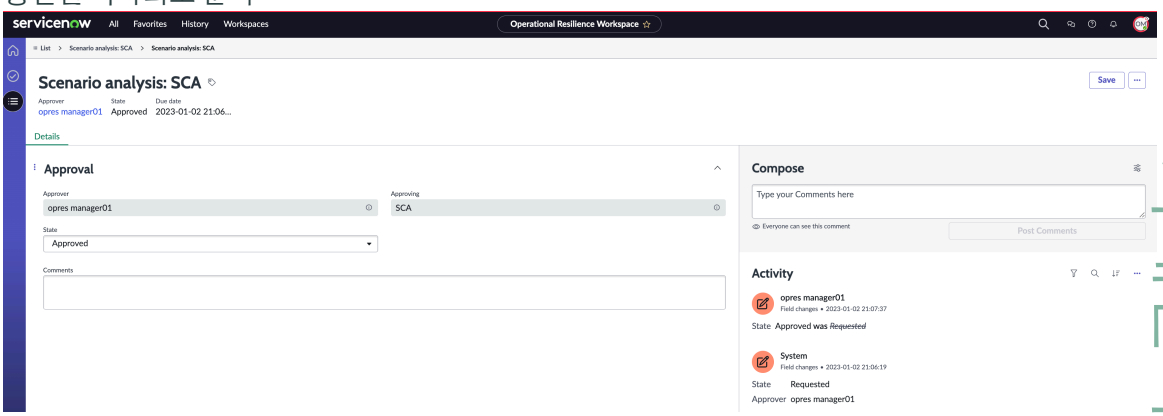
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 분석 상태를 업데이트하기 위한 샘플 양식



5. 상태를 요청 됨에서 승인됨으로 업데이트합니다.
6. 시나리오 분석 양식에서 저장을 선택합니다.
   계획 승인자는 다음 예제와 같이 시나리오 분석을 승인했습니다.

승인된 시나리오 분석



시나리오 분석에 시나리오 이벤트 추가

시나리오 분석에 시나리오 이벤트를 추가하고 비즈니스 서비스에 미치는 영향을 분석할 수 있습니다. 시나리오 분석 소유자인 경우 의 시나리오 분석 Operational Resilience Workspace에 이해 관계자와 검토자를 추가할 수 있습니다. 그런 다음 모든 참가자의 관측치를 조합하고 해당 입력을 사용하여 시나리오를 분석할 수 있습니다.

시나리오 이벤트 추가를 위한 워크플로우

다음 워크플로우 중 하나를 완료하여 시나리오 분석을 위해 시나리오 이벤트를 추가할 수 있습니다.

- 먼저 시나리오 분석에 시나리오 이벤트를 추가한 다음 참가자, 종속성, 서비스, 문제 등을 추가할 수 있습니다. 이 워크플로에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시나리오 분석에 시나리오 이벤트 추가.
- 먼저 시나리오 분석에 참가자를 추가한 다음 시나리오 이벤트, 서비스, 문제 등을 추가할 수도 있습니다. 이 워크플로에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시나리오 분석에 참가자 추가.

시나리오 분석에 시나리오 이벤트 추가

시나리오 분석에 시나리오 이벤트를 추가하고 비즈니스 서비스에 미치는 영향을 분석합니다. 의 시나리오 분석 Operational Resilience Workspace에 참가자, 의존성, 서비스, 문제를 추가하여 시나리오 이벤트가 비즈니스 서비스에 미치는 영향을 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

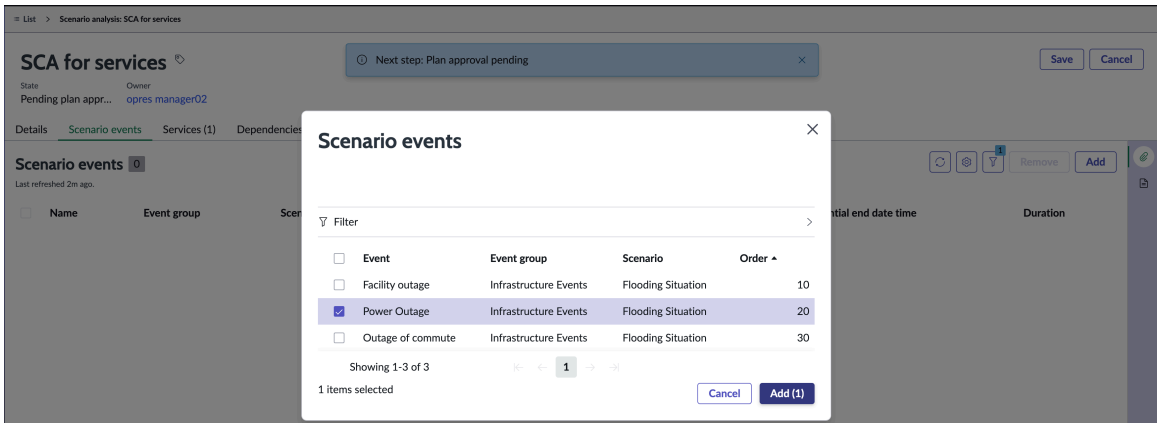
시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

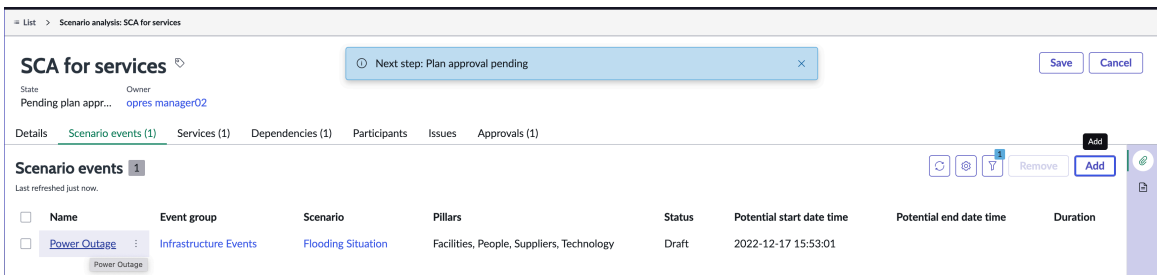
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 작업 공간 〉 모든 시나리오 분석 을 클릭하고 소유한 시나리오 분석을 선택합니다.
2. 시나리오 이벤트 탭에서 다음 작업을 수행합니다.

   a. 추가를 선택합니다.

   b. 시나리오 이벤트 양식의 목록에서 이벤트를 선택하고 추가를 선택합니다.
   시나리오 이벤트 목록은 다음 예에 나와 있습니다.



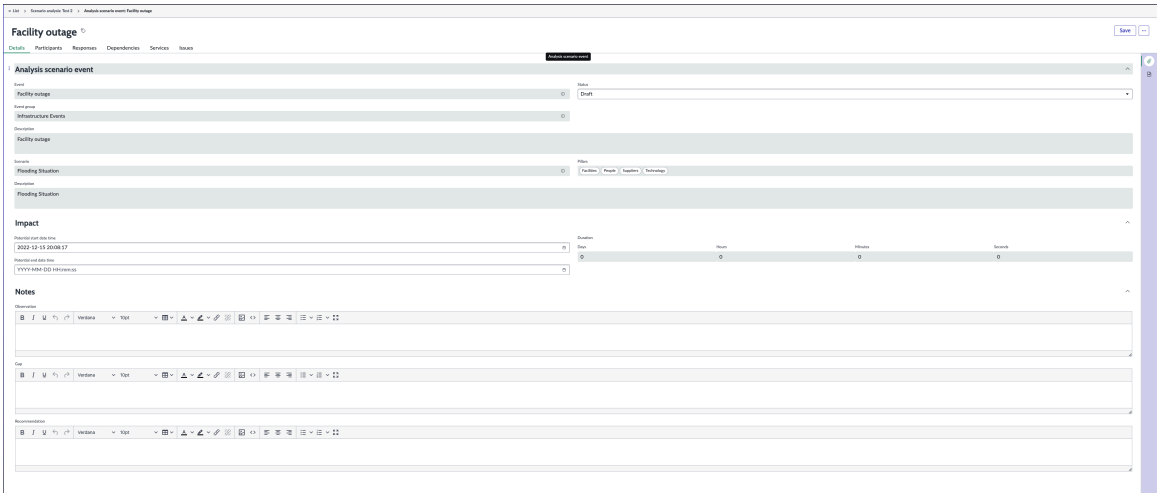
   시나리오 이벤트 탭에 선택한 시나리오 이벤트가 다음 예와 같이 표시됩니다.



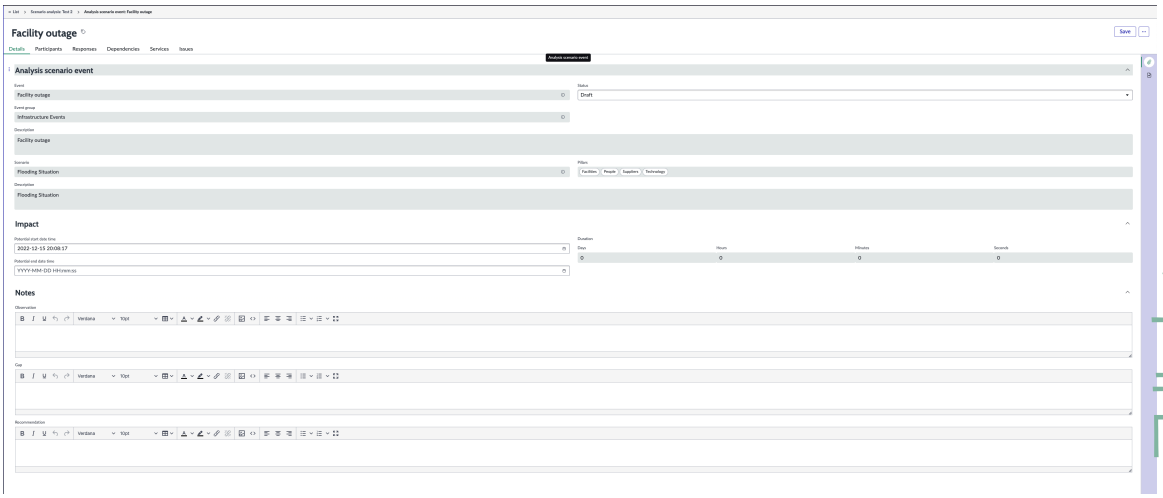
   시나리오 이벤트 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 시나리오 이벤트 양식.

3. 목록에서 시나리오 이벤트를 엽니다.
   다음 예와 같이 시나리오 이벤트 양식이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

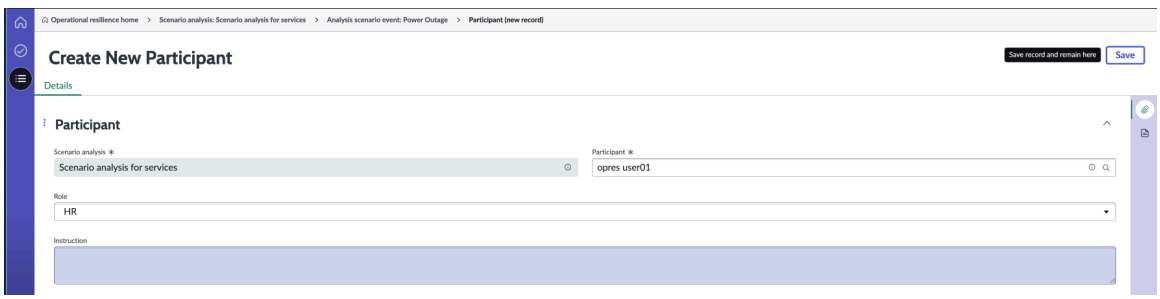


시나리오 이벤트 양식



4. 종속성 탭에서 시나리오 이벤트에 대한 종속성을 추가합니다.
5. 서비스 탭에서 시나리오 이벤트에 대한 서비스를 추가합니다.
6. 문제 탭에서 이벤트와 관련된 문제를 선택합니다.
7. 시나리오 이벤트 양식의 참가자 탭으로 이동한 다음 사용 가능한 목록에서 참가자를 추가하거나 새 참가자를 추가합니다.

   a. 새로 만들기를 선택합니다.
   다음 예와 같이 새 참가자 생성 양식이 표시됩니다.



시나리오 분석의 이름은 기본적으로 자동으로 채워집니다.

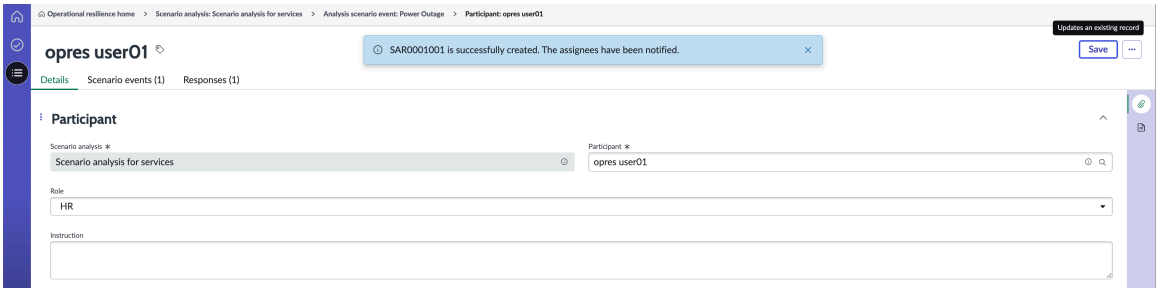
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 참가자 필드의 참가자 양식에 있는 목록에서 참가자를 선택합니다.
참가자를 선택하면 역할 필드에 역할이 자동으로 채워집니다.

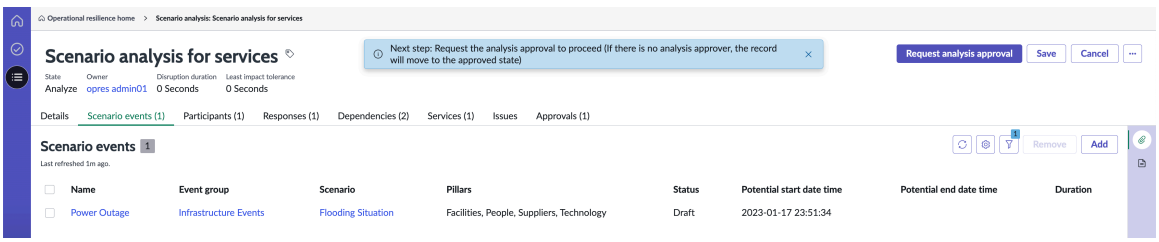
c. 지침 필드에 참가자에 대한 지침을 추가합니다.

d. 저장을 선택합니다.

다음 예와 같이 참가자 양식에서 탭을 볼 수 있습니다.

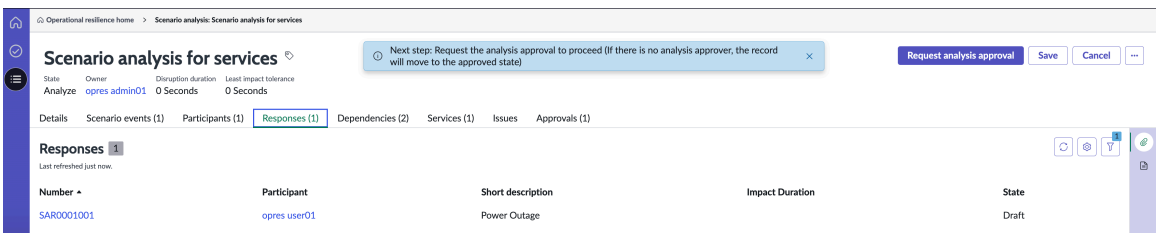


시나리오 이벤트를 생성하고 참가자를 추가하면 참가자에 대한 응답 작업이 자동으로 생성됩니다. 다음 예시에서는 참가자가 시나리오 이벤트에 할당될 때 응답 작업이 생성되는 것을 보여줍니다.



참가자에게 이메일 알림이 자동으로 전송됩니다.

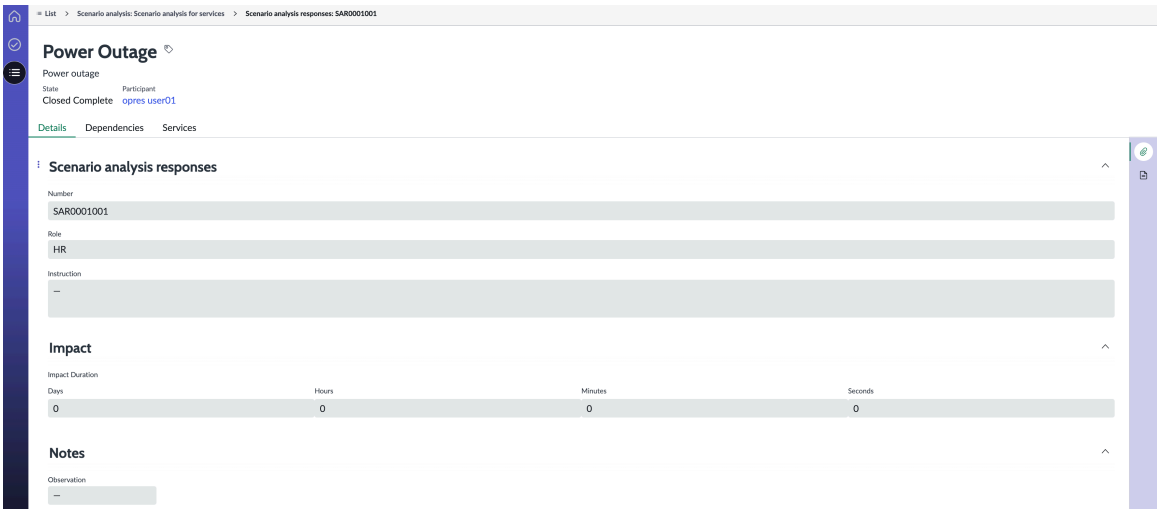
응답 탭에는 다음 예와 같이 응답 작업 번호, 할당된 참가자 이름, 응답 작업 상태 등 응답 작업의 상세 정보가 표시됩니다.



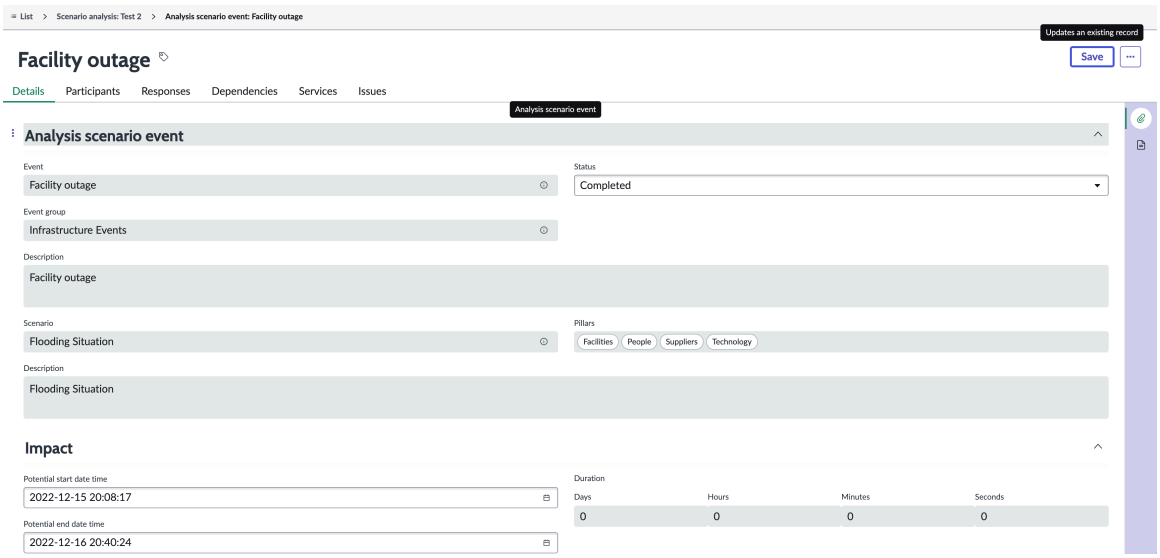
8. 응답 탭에서 응답 작업을 선택하고 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
시나리오 분석 응답 작업 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 시나리오 분석 응답 작업 양식.

9. 응답 열기 작업을 완료하고 완료를 선택합니다.
다음 예와 같이 응답 작업이 완료되고 응답 작업의 상태가 완료 종결 로 업데이트됩니다.

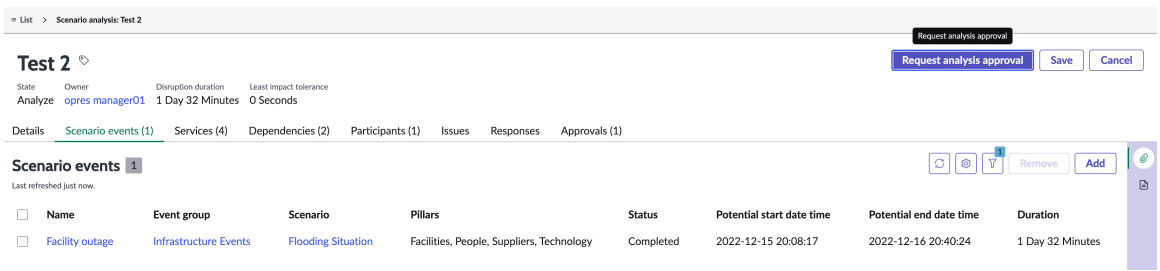
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



10. 시나리오 분석의 소유자로 로그인하고, 열려 있는 시나리오 이벤트로 이동하고, 상태를 초안 에서 완료됨으로 업데이트합니다.
11. 잠재적 시작 날짜 시간 및 잠재적 시작 날짜 시간을 업데이트합니다.
시나리오 이벤트 양식은 다음 예에 나와 있습니다.



결과
다음 예제와 같이 시나리오 분석의 상태를 분석 으로 업데이트했습니다.



시나리오 이벤트 양식

의 시나리오 이벤트 양식을 Operational Resilience Workspace 사용하여 시나리오 이벤트를 시나리오 분석과 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 이벤트 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

시나리오 이벤트 양식

필드	설명
상세 정보 탭	
분석 시나리오 이벤트 패널	
이벤트 이름	이벤트의 고유한 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
이벤트 그룹	이벤트 그룹의 고유한 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
상태	이벤트의 상태입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 초안 • 완료함
설명	이벤트에 대한 설명입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
시나리오	이벤트와 관련된 시나리오입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
필라	이벤트와 연결된 필라입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
설명	이벤트에 대한 설명입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
영향 패널	
잠재적 시작 날짜 시간	이벤트의 잠재적 시작 날짜 및 시간입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
잠재적 종료 날짜 시간	이벤트의 잠재적 종료 날짜 및 시간입니다.
지속 시간	이벤트 지속 시간입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
참고 사항	
관찰 결과	참가자가 이벤트에 대해 추가한 관찰 결과입니다.
갭	참가자가 이벤트에 대해 추가한 간격입니다.
권장 사항	참가자가 이벤트에 대해 추가한 권장 사항입니다.
참가자 탭	
시나리오 분석	시나리오 이벤트와 관련된 시나리오 분석입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
역할	참가자의 역할입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 이벤트 양식

필드	설명
	• HR • 법무 • 금융 • 기술 • 사람 • 데이터 • 보안 • 공급자 Tier1 • 공급자 Tier2 • 공급자 Tier3
참가자	관리자 또는 매니저와 같은 Operational Resilience 시나리오 분석의 참가자입니다.
지침	시나리오 이벤트의 참가자를 위한 지침을 추가하기 위한 텍스트 상자입니다.
응답	응답 작업에 대한 상세 정보(예: 번호, 참가자, 영향 기간, 상태 등)입니다.
의존성	시나리오 이벤트와 연결된 종속성(자산)입니다.
서비스	시나리오 이벤트와 연결된 서비스입니다.
문제	시나리오 이벤트와 관련된 문제입니다.

시나리오 분석 응답 작업 양식

의 시나리오 분석 응답 작업 양식을 Operational Resilience Workspace 사용하여 시나리오 이벤트와 연결된 응답 작업에 대한 세부 정보를 추가합니다.

시나리오 분석 응답 작업 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

시나리오 분석 응답 작업 양식

필드	설명
시나리오 분석 응답 패널	
번호	SAR0001006와 같은 시나리오 분석 응답 작업의 수입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
역할	응답 작업의 담당자 역할입니다.
지침	응답 작업의 담당자를 위한 지침입니다.
영향 패널	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 분석 응답 작업 양식

필드	설명
영향 기간	시나리오 이벤트의 영향 기간(일, 시, 분, 초)입니다.
메모 패널	
관찰 결과	응답 작업의 담당자가 추가한 시나리오 이벤트에 대한 관찰입니다.
갭	응답 작업의 담당자가 추가한 시나리오 이벤트에 대한 간격 또는 불일치입니다.
권장 사항	응답 작업 담당자가 추가한 시나리오 이벤트에 대한 권장 사항입니다.
시나리오 분석 패널	
시나리오 분석	시나리오 분석의 이름입니다.
필라	시나리오 분석과 연결된 핵심 요소입니다.
설명	시나리오 분석에 대한 설명입니다.
목표	시나리오 분석을 수행하기 위한 목표입니다.

시나리오 분석에 참가자 추가

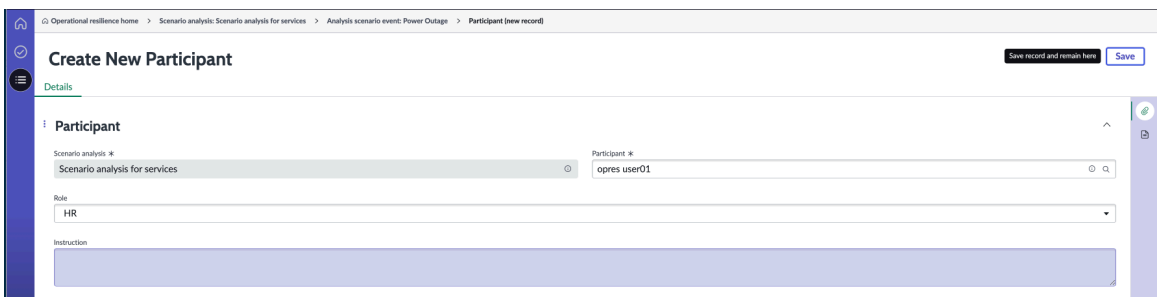
먼저 시나리오 분석에 참가자를 추가한 다음 시나리오 이벤트, 서비스, 문제 등을 추가합니다. 시나리오 분석 소유자인 경우 의 시나리오 분석 Operational Resilience Workspace에 이해 관계자와 검토자를 추가할 수 있습니다. 그런 다음 모든 참가자의 관측치를 조합하고 해당 입력을 사용하여 시나리오를 분석할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 작업 공간 〉 모든 시나리오 분석 을 클릭하고 소유한 시나리오 분석을 선택합니다.
2. 시나리오 이벤트 양식의 참가자 탭으로 이동한 다음 사용 가능한 목록에서 참가자를 추가하거나 새 참가자를 추가합니다.

   a. 새로 만들기를 선택합니다.
   다음 예와 같이 새 참가자 생성 양식이 표시됩니다.



   시나리오 분석의 이름은 기본적으로 자동으로 채워집니다.

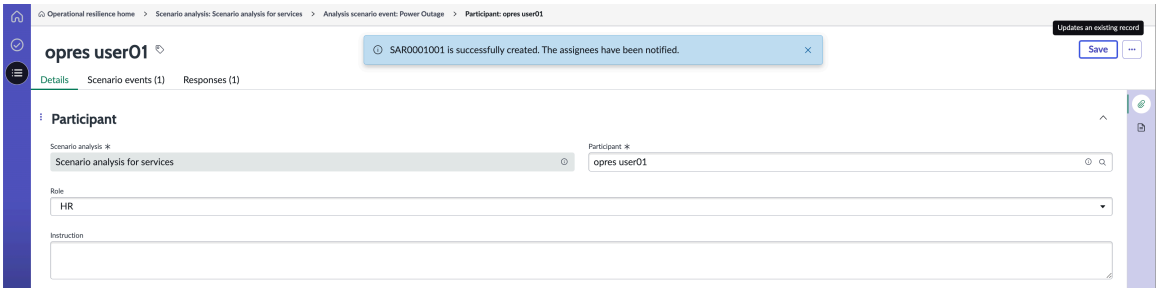
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 참가자 필드의 참가자 양식에 있는 목록에서 참가자를 선택합니다.
참가자를 선택하면 역할 필드에 역할이 자동으로 채워집니다.

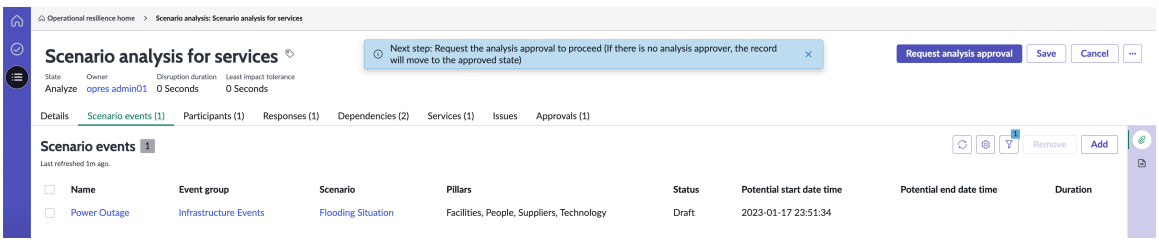
c. 지침 필드에 참가자에 대한 지침을 추가합니다.

d. 저장을 선택합니다.

다음 예와 같이 참가자 양식에서 탭을 볼 수 있습니다.

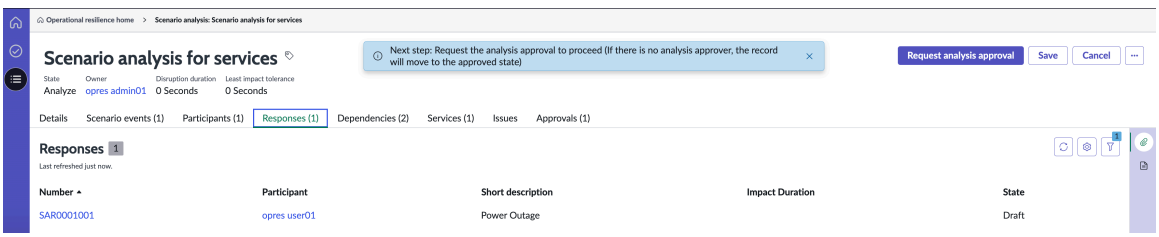


시나리오 이벤트를 생성하고 참가자를 추가하면 참가자에 대한 응답 작업이 자동으로 생성됩니다. 다음 예시에서는 참가자가 시나리오 이벤트에 할당될 때 응답 작업이 생성되는 것을 보여줍니다.



참가자에게 이메일 알림이 자동으로 전송됩니다.

응답 탭에는 다음 예와 같이 응답 작업 번호, 할당된 참가자 이름, 응답 작업 상태 등 응답 작업의 상세 정보가 표시됩니다.

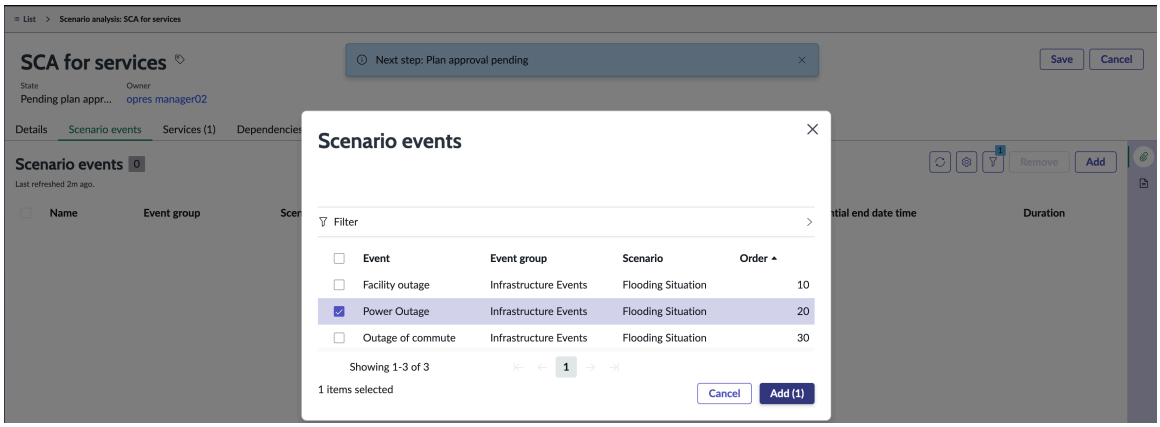


3. 시나리오 이벤트 탭에서 다음 작업을 수행합니다.

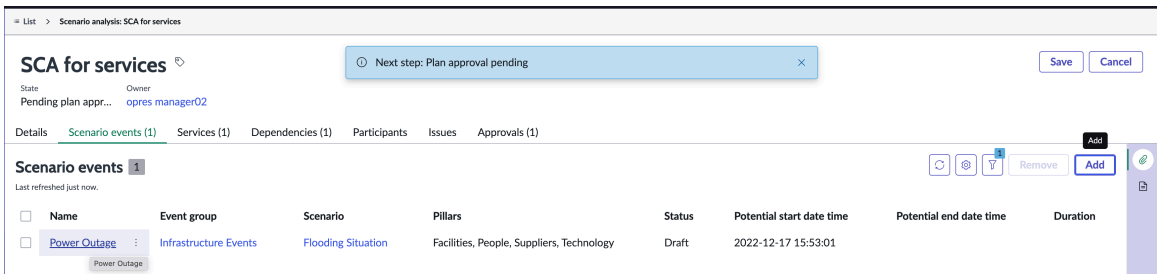
a. 추가를 선택합니다.

b. 시나리오 이벤트 양식의 목록에서 이벤트를 선택하고 추가를 선택합니다.
시나리오 이벤트 목록은 다음 예시에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

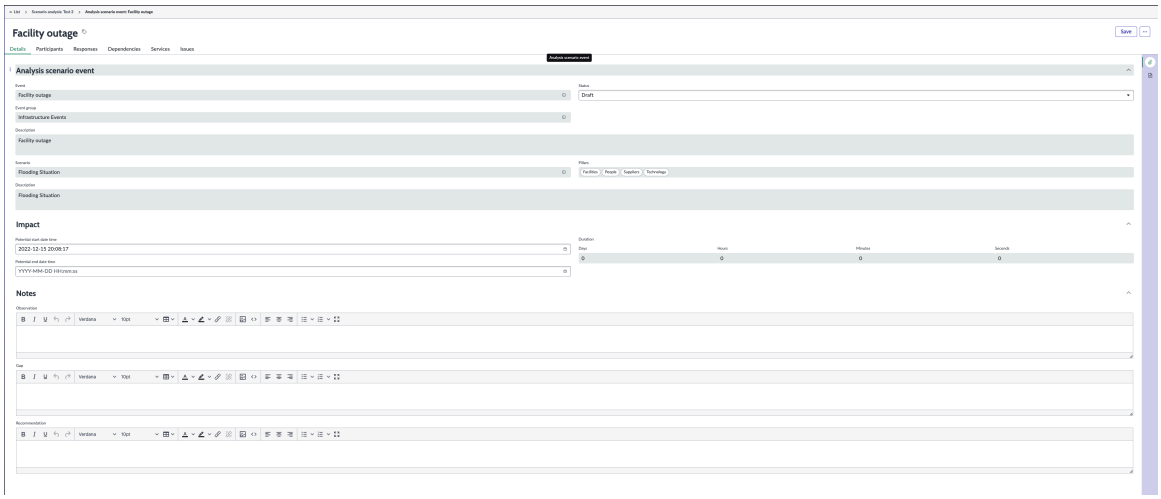


시나리오 이벤트 탭에 선택한 시나리오 이벤트가 다음 예와 같이 표시됩니다.



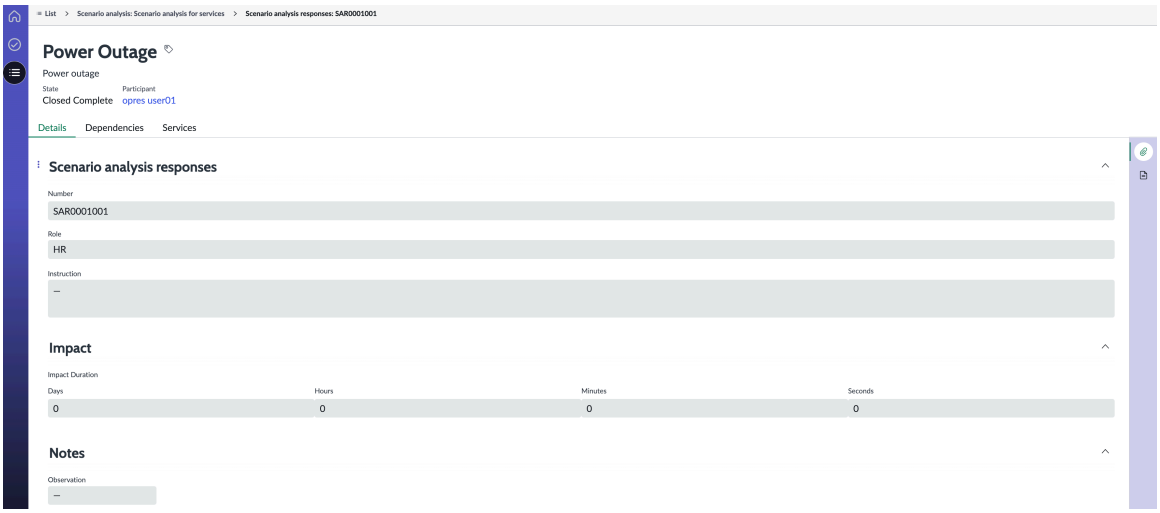
시나리오 이벤트 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 시나리오 이벤트 양식.

4. 목록에서 시나리오 이벤트를 엽니다.
   다음 예와 같이 시나리오 이벤트 양식이 표시됩니다.

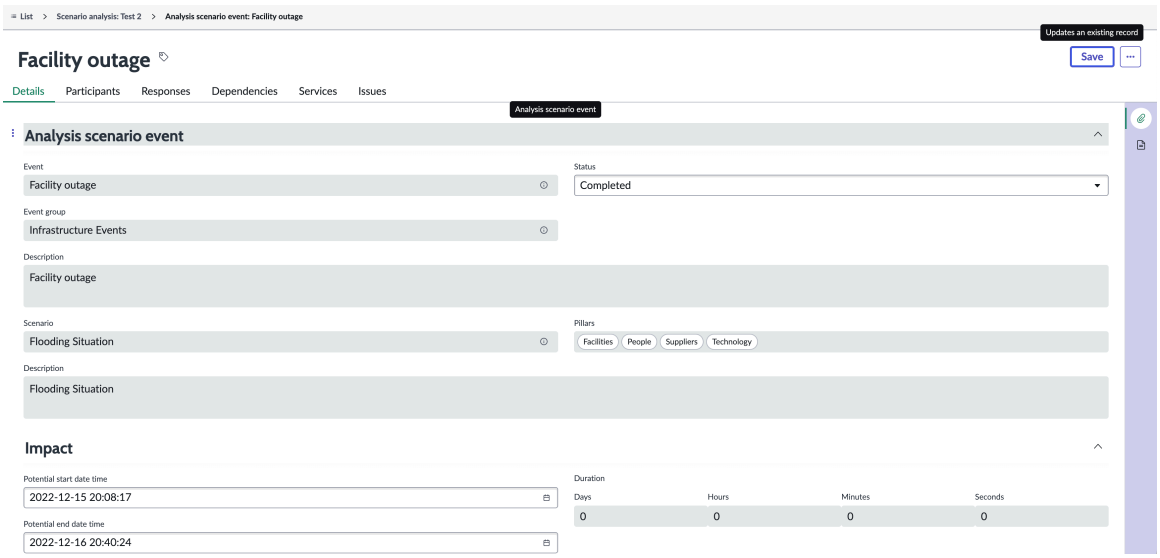


5. 종속성 탭에서 시나리오 이벤트에 대한 종속성을 추가합니다.
6. 서비스 탭에서 시나리오 이벤트에 대한 서비스를 추가합니다.
7. 문제 탭에서 이벤트와 관련된 문제를 선택합니다.
8. 응답 탭에서 응답 작업을 선택하고 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   시나리오 분석 응답 작업 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 시나리오 분석 응답 작업 양식.
9. 응답 열기 작업을 완료하고 완료를 선택합니다.
   다음 예와 같이 응답 작업이 완료되고 응답 작업의 상태가 완료 종결 로 업데이트됩니다.

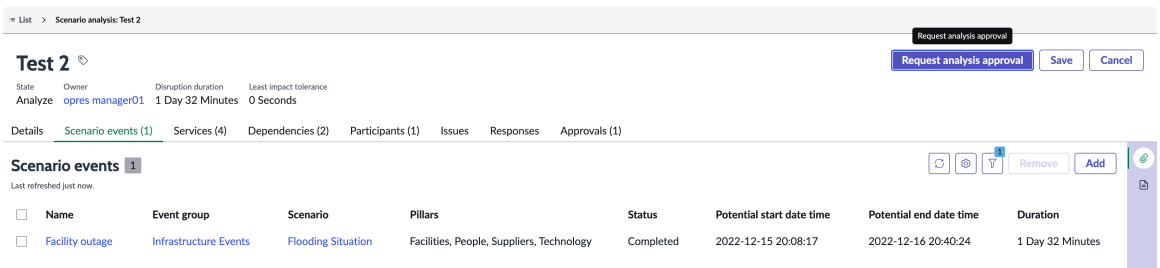
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



10. 시나리오 분석의 소유자로 로그인하고, 열려 있는 시나리오 이벤트로 이동하고, 상태를 초안 에서 완료됨으로 업데이트합니다.
11. 잠재적 시작 날짜 시간 및 잠재적 시작 날짜 시간을 업데이트합니다.
시나리오 이벤트 양식은 다음 예에 나와 있습니다.



다음 예제와 같이 시나리오 분석의 상태를 분석 으로 업데이트했습니다.



문제를 시나리오 분석과 연결

문제를 만들거나 기존 문제를 시나리오 분석에 추가하여 문제를 시나리오 분석과 연결합니다. 그런 다음 복원력 메트릭의 격차를 측정하고 격차를 완화하기 위한 작업 계획을 정의할 수 있습니다.

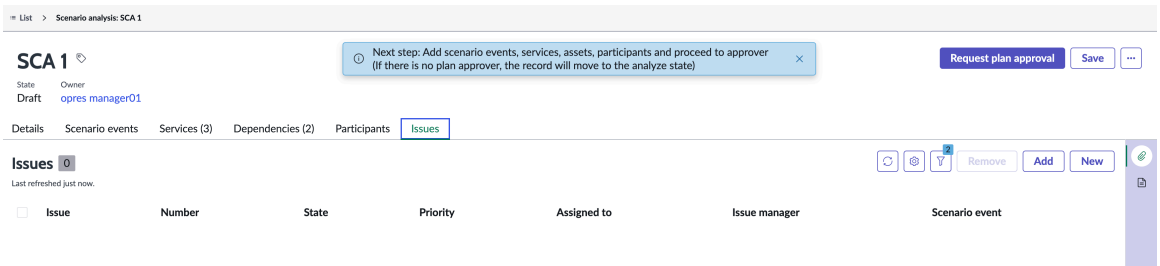
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 작업 공간 〉 모든 시나리오 분석 을 클릭하고 작업 중인 시나리오 분석을 선택합니다.
2. 시나리오 분석 양식에서 문제 탭으로 이동합니다.
   샘플 문제 탭은 다음 예제에 나와 있습니다.

샘플 문제 탭



기존 문제를 분석에 추가하거나 분석에 추가할 수 있는 문제를 생성할 수 있습니다.

> **주:**
> 미해결 문제를 시나리오 분석과 연결한 경우에도 시나리오 분석에 대한 승인을 요청할 수 있습니다. 시나리오 분석에 대한 승인을 요청하기 위해 미해결 문제를 닫을 필요는 없습니다.

3. 저장을 선택합니다.

시나리오 분석에 대한 분석 승인 요청

에서 Operational Resilience Workspace시나리오 분석에 대한 분석 승인을 요청합니다. 승인을 받으면 시나리오 분석을 종결할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

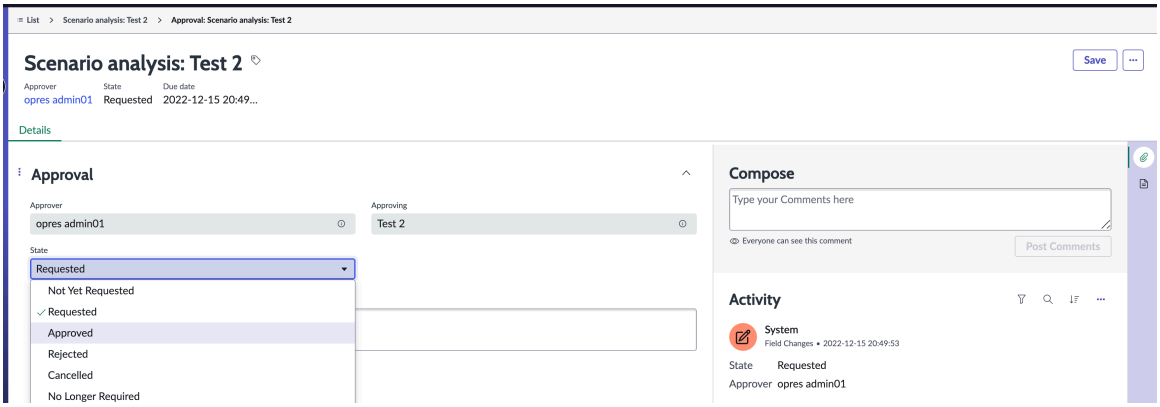
프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 통해 작업 중인 시나리오 분석으로 이동합니다.
   - 모두 〉 **Operational Resilience** 작업 공간 〉 모든 시나리오 분석
   - 모두 〉 **Operational Resilience** 작업 공간 〉 작업 〉 시나리오 분석 승인

   작업 페이지에서 시나리오 분석으로 이동하는 경우 2단계와 3단계를 건너뛰고 4단계에서 설명한 대로 시나리오 분석의 상태를 업데이트할 수 있습니다.
2. 계획 승인 요청을 선택합니다.
   시나리오 분석의 상태가 분석 승인 보류 중으로 업데이트됩니다.
3. 시나리오 분석을 위한 분석 승인자로 로그인하고 목록 뷰에서 시나리오 분석으로 이동합니다.
   샘플 승인 탭은 다음 예에 나와 있습니다.

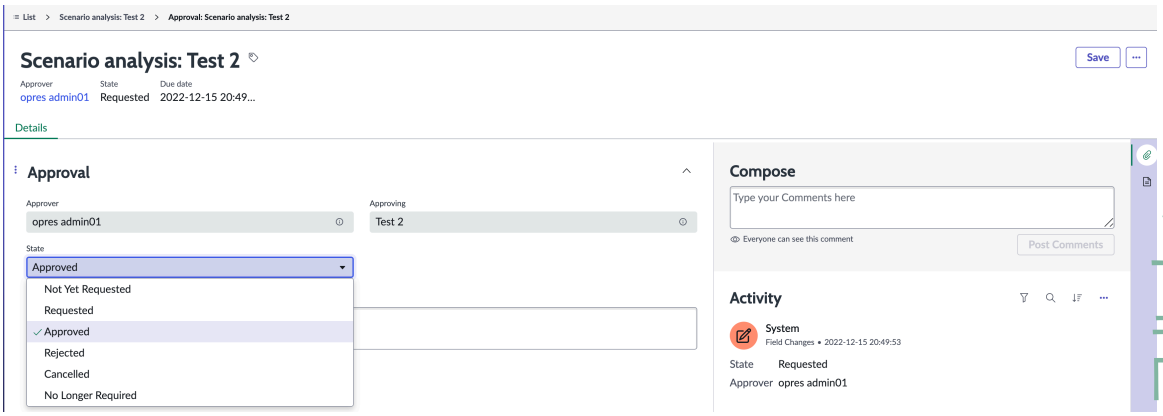
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 승인 탭



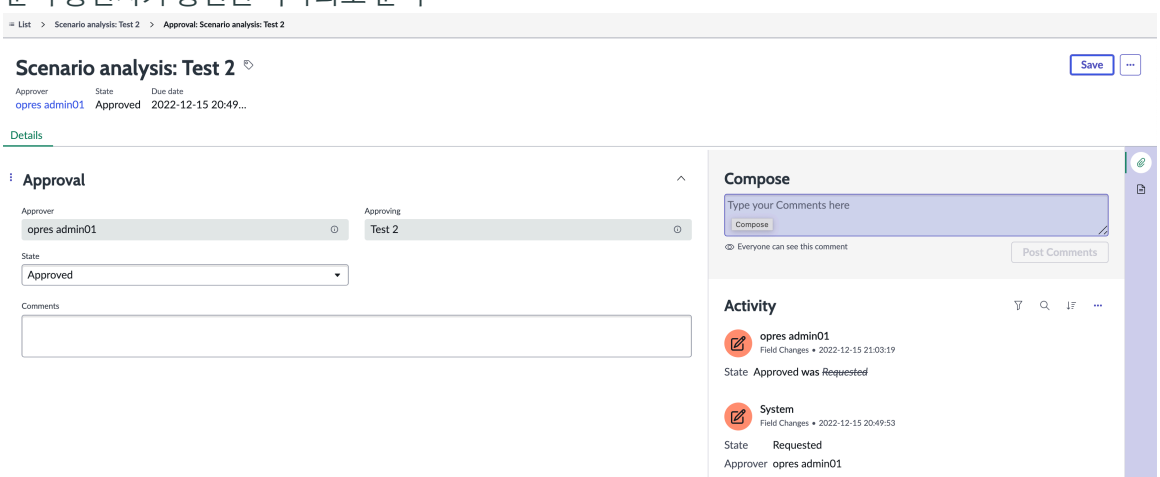
4. 상태 필드에서 상태를 요청됨에서 승인됨으로 업데이트합니다.
승인을 업데이트하기 위한 샘플 양식이 다음 예시에 나와 있습니다.

분석 승인



5. 저장을 선택합니다.
분석 승인자는 다음 예제와 같이 시나리오 분석을 승인했습니다.

분석 승인자가 승인한 시나리오 분석



시나리오 분석 종결

에서 Operational Resilience Workspace시나리오 분석을 닫습니다. 시나리오 분석을 종결한 후 관찰 내용과 메모를 이해 관계자와 공유할 수 있습니다.

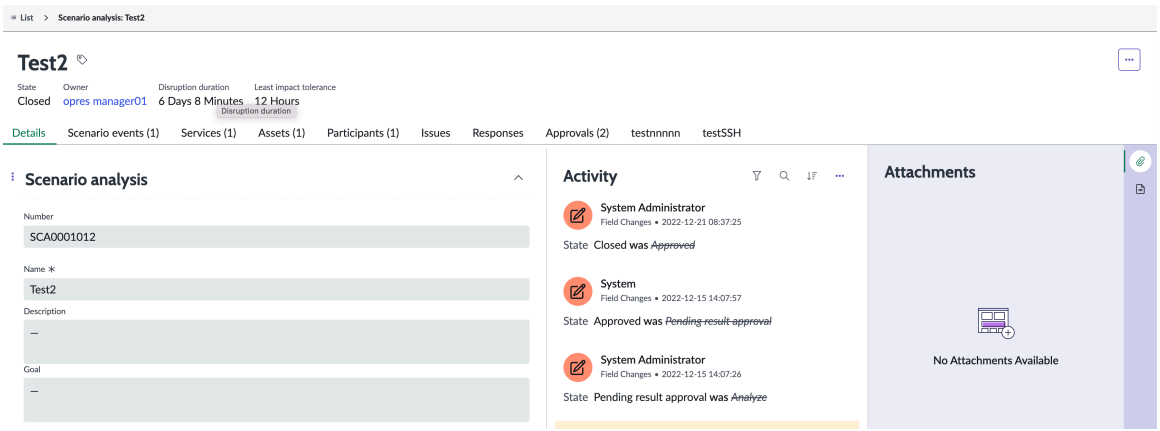
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 작업 공간 〉 모든 시나리오 분석 을 클릭하고 승인된 시나리오 분석을 선택합니다.
2. 종결을 선택합니다.
   이 작업은 시나리오 분석 워크플로우를 완료합니다.
   시나리오 분석의 소유자는 다음 예와 같이 시나리오 분석을 종결했습니다.

시나리오 분석의 종결 상태



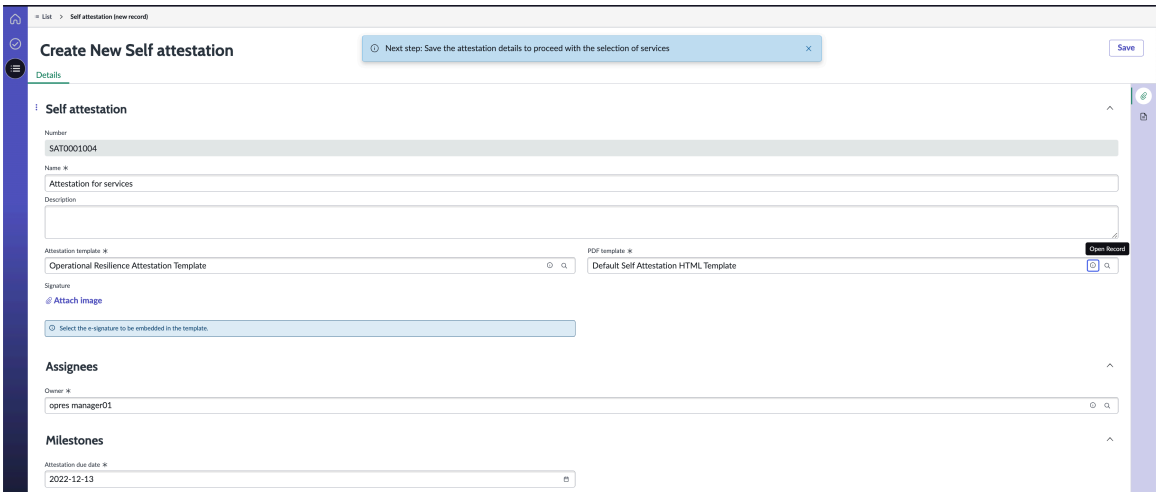
에서 비즈니스 서비스 자체 증명 **Operational Resilience Workspace**

sn_oper_res.manager 역할이 있는 경우 에서 자체 증명 프로세스를 Operational Resilience Workspace완료하여 비즈니스 서비스의 운영 복원성 상태를 인증할 수 있습니다. 서비스에 대한 자체 평가 질문서를 작성하고, 자체 증명 보고서를 생성하고, 기록용으로 보고서 사본을 가질 수 있도록 PDF를 업로드할 수 있습니다.

자체 증명 만들기

애플리케이션에서 자체 증명을 생성하려면 다음으로 Operational Resilience 이동합니다. 모두 〉 **Operational Resilience** 작업 공간 〉 모든 자체 증명 인스턴스에서. 샘플 자체 증명 양식은 다음 예제에 나와 있습니다.

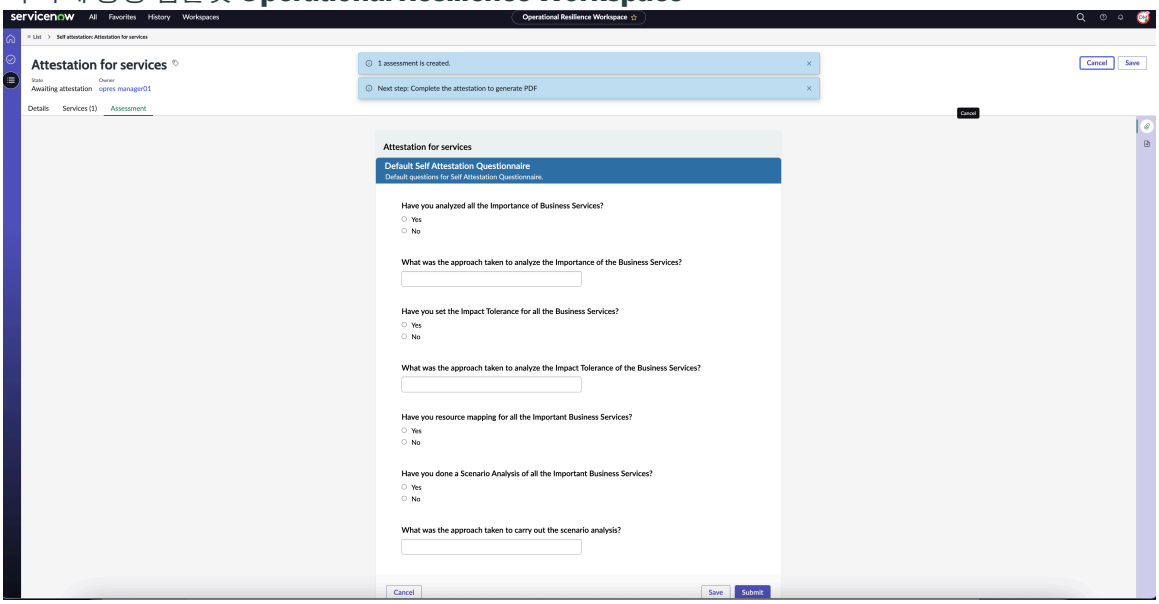
샘플 자체 증명 양식



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예제와 같이 제공된 Operational Resilience Workspace 자체 증명 템플릿을 사용하여 서비스에 대한 평가를 제출할 수 있습니다.

의 자체 증명 템플릿 **Operational Resilience Workspace**



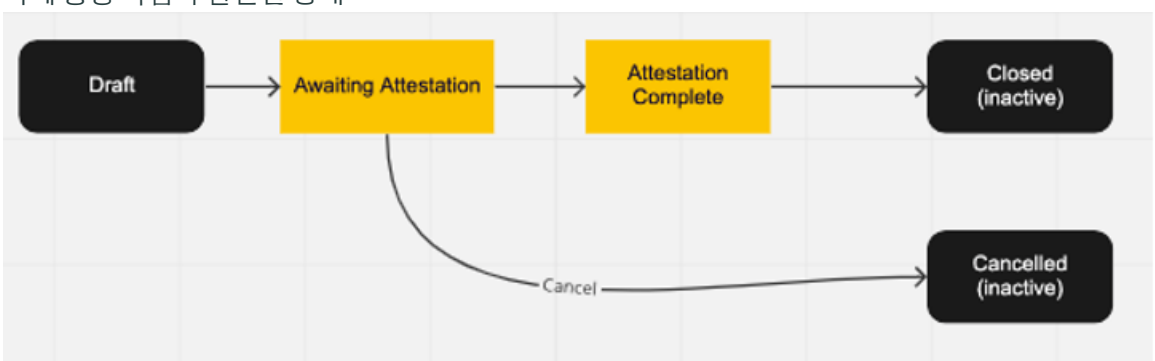
자체 증명 작업 및 각 작업과 관련된 상태

sn_oper_res.manager 역할을 사용하여 다음에서 다음과 같은 자체 증명 작업을 Operational Resilience Workspace완료할 수 있습니다.

1. 하나 이상의 비즈니스 서비스를 증명하기 위해 자체 증명을 시작합니다.
2. Operational Resilience 증명 템플릿을 증명 템플릿으로 선택합니다.
3. 자체 증명 양식에서 자체 증명을 위한 PDF 템플릿으로 기본 자체 증명 HTML 템플릿을 사용합니다. 이 템플릿은 PDF 형식과 보고서에 전자 서명을 포함할 수 있는 옵션을 제공합니다.
4. 자체 증명 양식에서 상태를 인증하려는 서비스를 추가합니다. 서비스의 이름 및 설명, 중요한 서비스의 시나리오 분석에 대한 세부 정보, 시나리오 분석을 위한 접근 방식 등과 같은 평가에서 미리 정의된 질문 집합에 응답합니다.
5. 평가를 제출하고 서비스에 대한 증명을 제출합니다.
6. 자체 증명 양식의 활동 섹션에서 자체 증명의 PDF를 다운로드하고 기록을 위해 보고서 사본을 저장합니다.
7. 자체 증명 프로세스가 완료되도록 자체 증명을 닫습니다.

자체 증명 프로세스에 설명된 자체 증명 작업을 완료하면 다음 예제와 같이 자체 증명 작업과 관련된 상태가 순서대로 자동으로 업데이트됩니다.

자체 증명 작업과 관련된 상태



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자체 증명 작업과 관련된 상태 및 UI 작업은 다음 표에 설명되어 있습니다.

자체 증명 작업과 관련된 상태 및 **UI** 작업

상태	연결된 **UI** 작업	설명
초안	자체 증명 양식에서 새로 만들기를 선택합니다.	새로 만들기를 선택하여 서비스에 대한 자체 증명을 제출하면 기본적으로 초안 상태로 기록이 생성됩니다. 자체 증명에 대한 정보는 자체 증명 양식의 상세 정보 탭에 표시됩니다.
증명 대기 중	자체 증명 양식에서 증명을 선택합니다.	인증하려는 서비스를 선택할 때 증명 템플릿을 선택하고 증명을 선택하여 증명을 진행할 수 있습니다. 그런 다음 애플리케이션은 평가 인스턴스 탭에 평가 인스턴스를 자동으로 생성합니다. 이 작업은 자체 증명 레코드의 상태를 증명 대기 중으로 이동합니다. 주: 증명 프로세스를 진행하려면 하나 이상의 서비스를 자체 증명과 연결해야 합니다.
취소됨	자체 증명 양식에서 취소 를 선택합니다.	자체 증명 레코드가 증명 대기 상태 인 경우 자체 증명 양식에서 취소 를 선택하여 잘못되거나 잘못된 증명을 취소할 수 있습니다. 이 단계는 선택 사항입니다. 그런 다음 자체 증명의 상태가 취소됨으로 업데이트됩니다.
증명 수신됨	증명 템플릿에서 제출 을 선택하고 저장 을 선택하여 증명 프로세스를 완료합니다. 질문서 응답을 PDF로 내보내려면 PDF로 익스포트를 선택합니다.	자체 증명 레코드가 증명 대기 중 상태인 경우 증명 템플릿에 제공된 평가 질문에 응답할 수 있습니다. 응답을 제출하려면 제출 을 선택한 다음, 저장 을 선택하여 평가를 저장합니다. 자체 증명의 상태는 증명 수신됨으로 자동 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자체 증명 작업과 관련된 상태 및 **UI** 작업

상태	연결된 **UI** 작업	설명
		PDF로 익스포트를 선택하여 질문서 응답을 PDF로 내보내고, 자체 증명에 서명하고, 기록을 위해 사본을 저장합니다. 자체 증명 양식의 활동 섹션에서 PDF를 다운로드할 수 있습니다.
종결	자체 증명 양식에서 닫기를 선택합니다.	증명을 종결하려면 자체 증명 양식에서 종결 을 선택합니다. 그런 다음 자체 증명의 상태가 종결됨으로 업데이트됩니다.

주:
필요에 따라 자체 증명에 잘못된 데이터가 포함되어 있고 자체 증명의 소유자인 경우 자체 증명 양식에서 삭제 를 선택하여 자체 증명을 삭제할 수 있습니다. 그런 다음 자체 증명이 의 자체 증명 목록에서 Operational Resilience Workspace삭제됩니다.

자체 증명의 **PDF** 다운로드

자체 증명의 소유자는 자체 증명 양식의 활동 섹션에서 PDF를 다운로드할 수 있습니다. 또한 감사자, 외부 접촉 창구 또는 이해 관계자와 오프라인으로 공유할 수도 있습니다.

자체 증명 작업을 수행하는 데 필요한 역할

의 사용자 Operational Resilience Workspace인 경우 다음 역할을 사용하여 다양한 자체 증명 작업을 수행할 수 있습니다.

- sn_oper_res.admin 역할을 사용하여 사전 정의된 평가 질문서 템플릿을 생성하고 유지관리할 수 있습니다.
- sn_oper_res.manager 역할을 사용하면 하나 이상의 서비스를 선택하고, 자체 증명을 위한 템플릿을 선택하고, 미리 정의된 일련의 질문에 대한 답변을 제공하여 서비스의 운영 복원성 프로필에 대한 자체 증명을 완료할 수 있습니다.

  주:

  관리자 또는 Operational Resilience 관리자 역할을 가진 Operational Resilience 자체 증명의 소유자인 경우 자체 증명을 만들거나, 세부 정보를 업데이트하거나, 자체 증명을 삭제할 수 있습니다.

  Operational Resilience 관리자는 평가 질문서 템플릿을 생성하고 수정할 수 있습니다. 애플리케이션의 Operational ResilienceOperational Resilience 평가 질문서에 응답하려면 관리자 역할이 있어야 합니다.

참조 정보

에서 자체 증명을 Operational Resilience Workspace제출하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 자체 증명에 대한 평가 만들기.

의 자체 증명 양식에 나열된 필드 값에 대한 설명은 Operational Resilience Workspace을 참조하십시오 새 자체 증명 양식 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택적 작업으로, sn_oper_res.admin 역할이 있는 경우 기본 시스템과 함께 제공되는 기본 증명 템플릿을 사용하는 대신 사용자 지정 증명 템플릿을 만들 수 있습니다. 사용자 지정 증명 템플릿을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 증명 템플릿 생성 및 편집.

자체 증명에 대한 평가 만들기

에서 Operational Resilience Workspace서비스의 복원성 상태를 인증할 수 있도록 자체 증명에 대한 평가를 생성합니다. 기본 시스템과 함께 제공되는 증명 템플릿을 사용하여 자체 증명을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 작업 공간 〉 모든 자체 증명레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 새 자체 증명 생성 양식에서 상세 정보 탭으로 이동합니다.
4. 이름 및 설명 필드에 자체 증명의 이름과 설명을 입력합니다.
5. 소유자 필드에서 자체 증명의 소유자를 선택합니다.

   자체 증명 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 새 자체 증명 양식 생성.

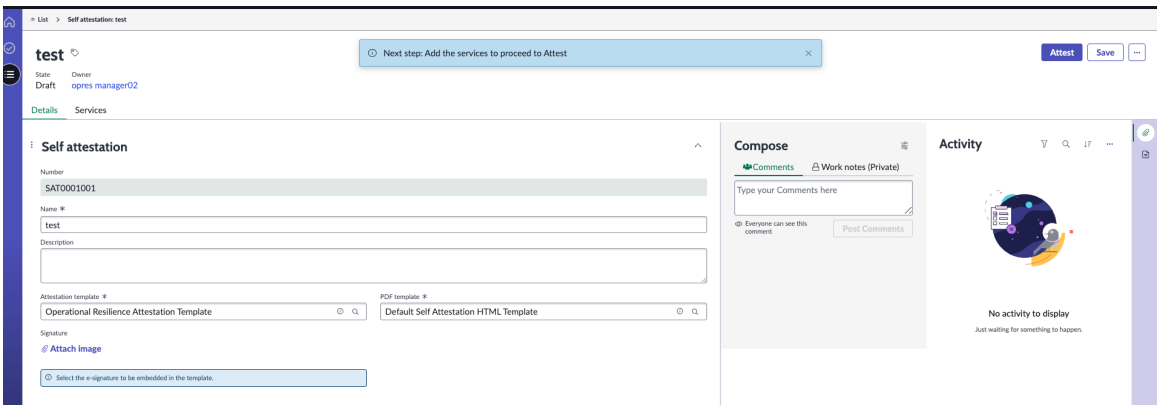
6. 증명 템플릿 필드에서 **Operational Resilience** 증명 템플릿 옵션을 선택합니다.

   증명 템플릿에는 평가를 위해 미리 정의된 질문이 포함되어 있습니다. 애플리케이션은 Operational Resilience 기본 시스템의 일부로 증명 템플릿을 제공합니다.

   주:
   sn_oper_res.admin 역할이 있는 경우 비즈니스 요구에 맞게 기본 증명 템플릿을 사용자 지정할 수 있습니다. 사용자 지정 증명 템플릿을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 증명 템플릿 생성 및 편집.

7. **PDF** 템플릿 필드에서 기본 자체 증명 **HTML** 템플릿을 선택합니다.
   자체 증명의 PDF를 생성할 수 있도록 기본 자체 증명 HTML 템플릿을 사용할 수 있습니다. 샘플 자체 증명 양식은 다음 예제에 나와 있습니다.

   기본 자체 증명 **HTML** 템플릿 선택



   주:
   PDF 템플릿 옵션이 자체 증명 양식에 표시되도록 인스턴스에 문서 템플릿을 설치해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 서명 필드에서 이미지 첨부를 클릭하여 자체 증명에 대한 서명 이미지를 첨부합니다.
   다음과 같은 정보 메시지가 표시됩니다. *Select the e-signature to be embedded in the template.*

   주:
   서명 이미지에 대해 지원되는 파일 형식(예: JPEG, PNG, BMP, GIF, ICO, SVG 형식)을 선택해야 합니다. 지원되지 않는 파일 형식(예 Microsoft : Word 형식)을 선택하면 화면에 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다. *Selected file type is invalid. Valid field types: JPEG, PNG, BMP, GIF, ICO, SVG.*

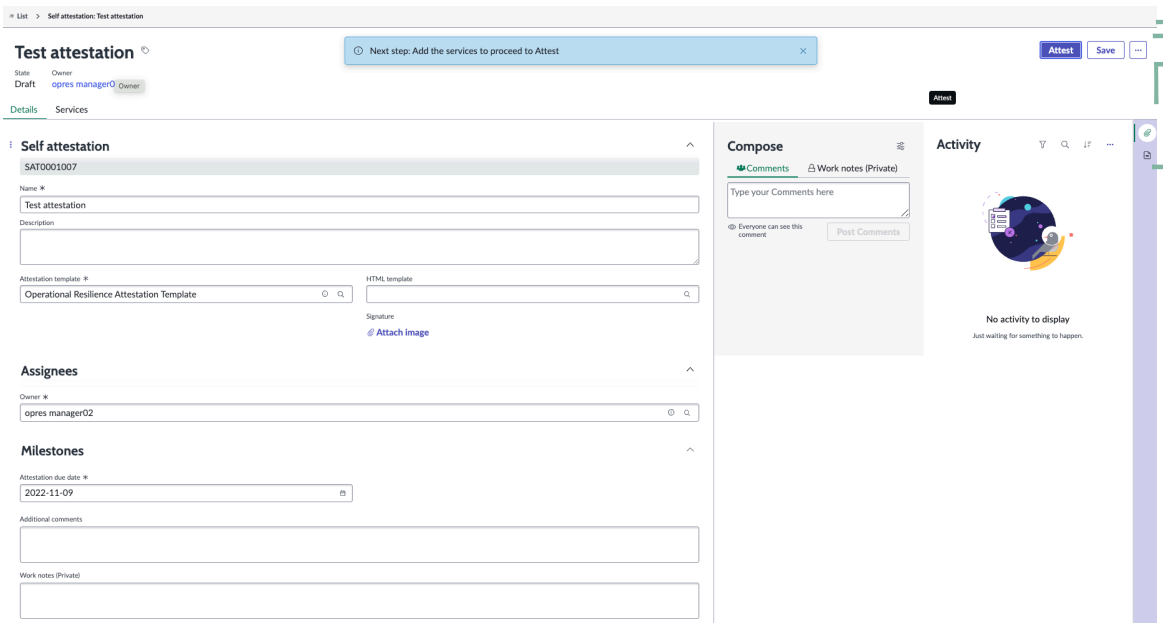
   기존 이미지를 삭제하고 대신 새 이미지를 추가하려는 경우 서명 필드에서 삭제 아이콘을 사용하고 다음 예제와 같이 다른 서명 이미지를 추가할 수 있습니다.

   삭제 아이콘을 사용하여 서명 이미지 삭제

9. 담당자 패널에서 소유자 필드를 업데이트하여 자체 증명의 소유자를 선택합니다.
10. 마일스톤 패널에서 증명 기한, 추가 코멘트, 작업 메모(비공개)를 추가합니다.
    다음과 같은 정보 메시지가 화면에 표시됩니다. *Next step: Save the attestation details to proceed with the selection of services.*
11. 저장을 클릭합니다.
    자체 증명 상세 정보는 애플리케이션에 저장됩니다.

    다음 예제와 같이 초안 상태에서 자체 증명을 생성했습니다.

    초안 상태의 자체 증명



    세부 정보 탭이 자체 증명 정보로 업데이트되고 자체 증명에 대한 서비스 탭이 표시됩니다.

12. 서비스 탭으로 이동합니다.
    자체 증명에서 상태를 인증하려는 서비스를 하나 이상 선택할 수 있습니다.

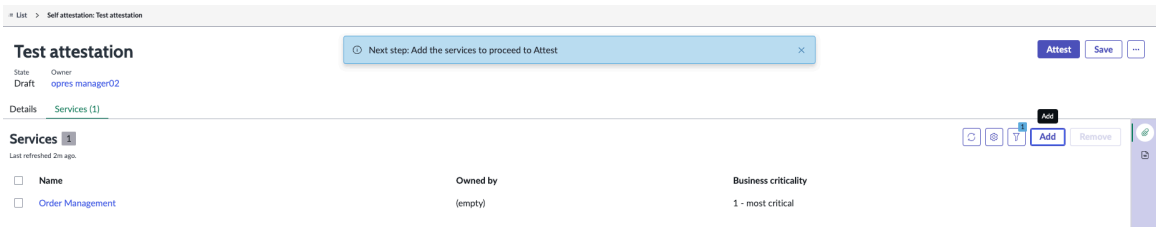
    주:
    자체 증명을 진행하려면 하나 이상의 서비스를 추가해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 추가를 클릭합니다.

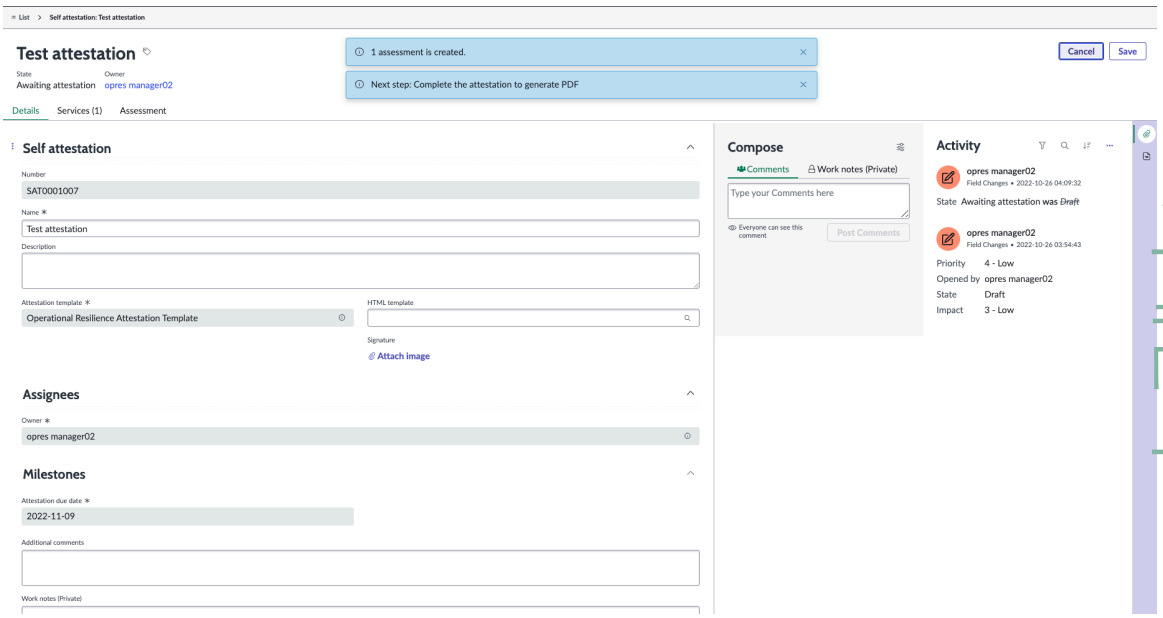
b. 서비스 양식의 목록에서 서비스를 선택하고 추가를 클릭합니다.
서비스 목록에서 선택한 서비스는 다음 예와 같이 표시됩니다.

기록에서 업데이트된 서비스



13. 증명을 클릭합니다.
다음 예제와 같이 증명 대기 중 상태에서 자체 증명에 대한 평가를 만들었습니다.

자체 증명을 위해 작성된 평가



기록 업데이트

새 자체 증명 양식 생성

자체 증명의 소유자인 경우 새 자체 증명 만들기 양식을 Operational Resilience Workspace 사용하여 서비스에 대한 자체 증명을 제출합니다.

새 자체 증명 양식 생성

양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 자체 증명 양식 생성

필드	설명
상세 정보 탭	
번호	자체 증명 기록의 수입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
이름	자체 증명 기록의 고유한 이름입니다.
설명	자체 증명 레코드에 대한 유용한 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 자체 증명 양식 생성

필드	설명
증명 템플릿	기본 시스템과 함께 제공되며 자체 증명을 생성하는 데 사용되는 기본 증명 템플릿입니다. 템플릿 *Operational Resilience Attestation Template*의 이름은 입니다.
PDF 템플릿	증명을 PDF로 익스포트하기 위해 기본 시스템에 제공되는 기본 PDF 템플릿입니다. 템플릿 *Default Self Attestation HTML Template*의 이름은 입니다.
서명	증명과 함께 서명 이미지를 첨부할 필드입니다. 템플릿에 포함할 수 있는 전자 서명을 선택합니다. **주:** 서명 이미지에 대해 지원되는 파일 형식(예: JPEG, PNG, BMP, GIF, ICO, SVG 형식)을 선택해야 합니다.
담당자 패널	
소유자	UI에 표시되는 자체 증명 기록의 레이블입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
마일스톤 패널	
증명 기한 날짜	증명 기한 날짜입니다.
증명된 날짜	증명이 인증된 날짜 및 시간입니다.
작성 패널	
추가 코멘트 (고객이 볼 수 있음)	자체 증명에 대한 추가 의견입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
작업 메모 (개인)	자체 증명을 위한 작업 메모입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
활동	자체 증명과 연결된 활동입니다.
첨부 파일	자체 증명에 사용할 수 있는 첨부 파일(예: 자체 증명의 PDF)입니다. 양식에서 PDF를 다운로드하거나, 이름을 바꾸거나, 제거할 수 있습니다.
서비스 탭(이 탭은 증명에 서비스를 추가한 후에 표시됩니다.)	
이름	비즈니스 서비스의 이름입니다.
소유자	비즈니스 서비스의 소유자입니다.
비즈니스 중요도	서비스의 비즈니스 중요도입니다.
평가 탭(이 탭은 증명을 제출한 후에 표시됩니다.)	
Operational Resilience 증명 템플릿	서비스에 대한 평가 질문서입니다. **주:** 증명의 소유자인 경우 평가를 볼 수 있습니다. 질문에 대한 응답을 입력하고 자체 증명에 대한 평가를 제출할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 상태를 인증하기 위한 자체 증명 제출

서비스 상태를 인증하고 기록에 대한 자체 증명 보고서의 PDF를 생성할 수 있도록 자체 증명을 제출 Operational Resilience Workspace 합니다.

시작하기 전에

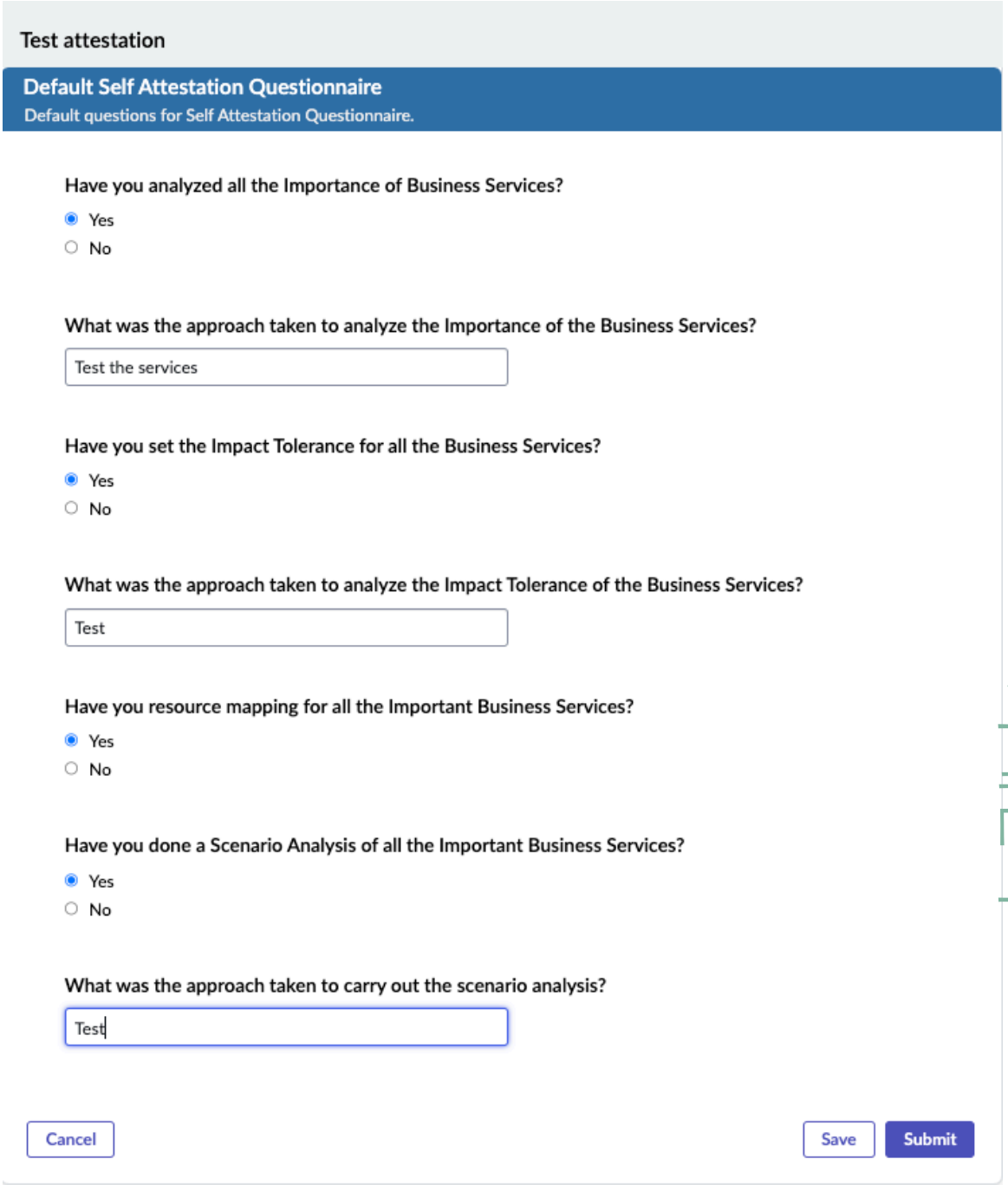
필요한 역할: sn_oper_res.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Operational Resilience** 작업 공간 〉 자체 증명 을 클릭하고 작업 중인 자체 증명을 선택합니다.
2. 평가 탭에서 평가의 질문에 응답합니다.
   평가 탭에는 서비스에 대한 평가 질문서가 표시됩니다. 평가자는 다음 예와 같이 평가의 질문에 응답할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요도 및 영향 공차 평가 템플릿-페이지-1



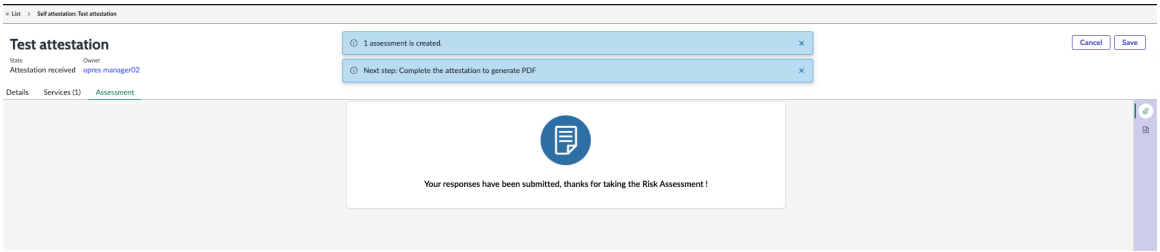
3. 제출을 클릭합니다.
평가를 제출하면 응답이 애플리케이션에 저장됩니다.

다음과 같은 정보 메시지가 화면에 *`Your responses have been submitted. Thanks for taking the Risk Assessment.`*표시됩니다.

다음 예제와 같이 자체 증명의 상태를 증명 수신 됨으로 업데이트했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

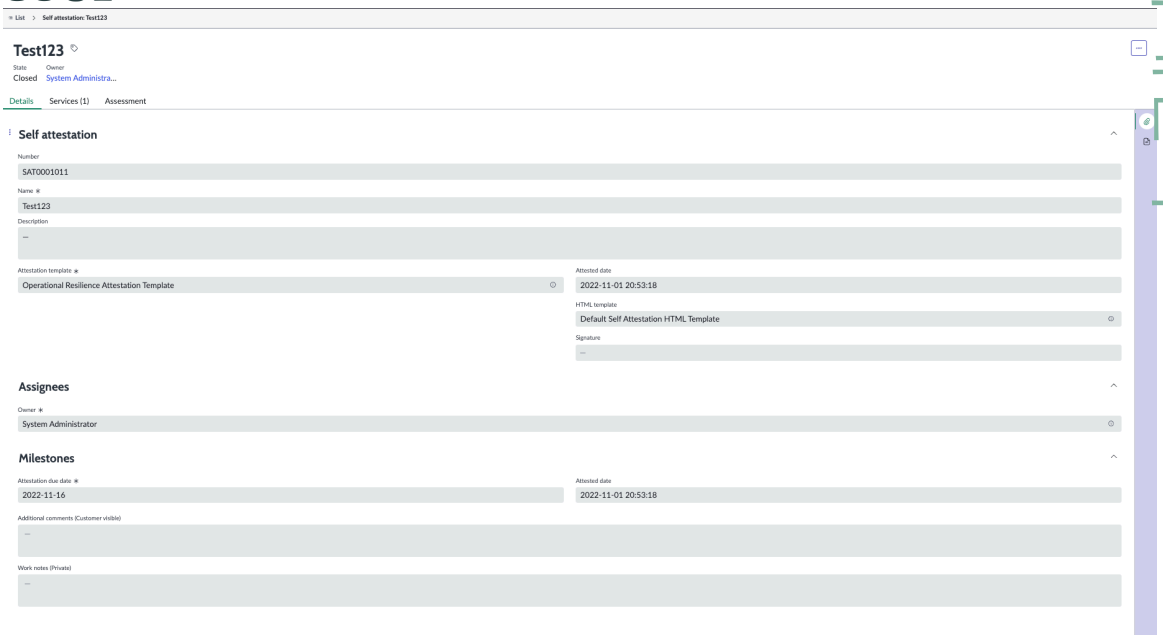
증명 수신됨



4. 저장을 클릭합니다.
   평가에 대한 응답은 애플리케이션에 저장됩니다.
5. PDF로 내보내기를 클릭합니다.
   답변의 사본을 PDF 형식으로 내보낼 수 있습니다.
   다음과 같은 정보 메시지가 화면에 표시됩니다. *`PDF has been successfully generated for download. You can download the PDF in the activity section.`*
6. 저장을 클릭합니다.
   응답은 애플리케이션에 저장됩니다.
   자체 증명 보고서의 PDF는 자체 증명 양식의 활동 섹션에 표시됩니다.
7. 닫기를 클릭합니다.
   이 작업을 수행하여 자체 증명을 종결할 수 있습니다.

   다음 예제와 같이 자체 증명의 상태를 종결 됨으로 업데이트했습니다.

증명 종결



에서 문제 연결 **Operational Resilience Workspace**

에서 통제, 통제 목표, 위험 등과 Operational Resilience Workspace같은 여러 객체와 문제를 연결할 수 있습니다. 기존 문제를 추가하거나 애플리케이션에서 지정된 비즈니스 서비스 또는 시나리오 분석에 대한 문제를 만들 수 있습니다 Operational Resilience .

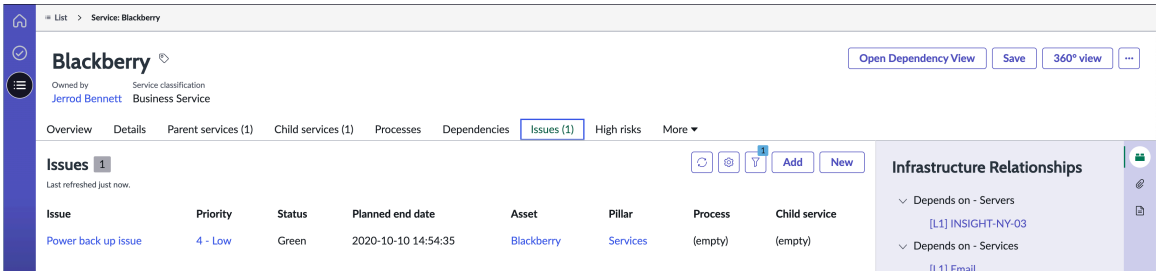
문제는 애플리케이션 환경에서 관찰된 현재 문제 또는 격차를 캡처하는 데 사용됩니다. 격차를 해소하기 위한 작업 계획을 추적할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 아키텍처를 사용하면 기존 문제를 통제 또는 위험과 연결할 수 있습니다. 또한 문제의 영향을 받는 하나 또는 여러 개의 통제, 통제 목표, 위험, 위험 설명, 인용 등을 지정할 수 있는 문제를 만들 수도 있습니다.

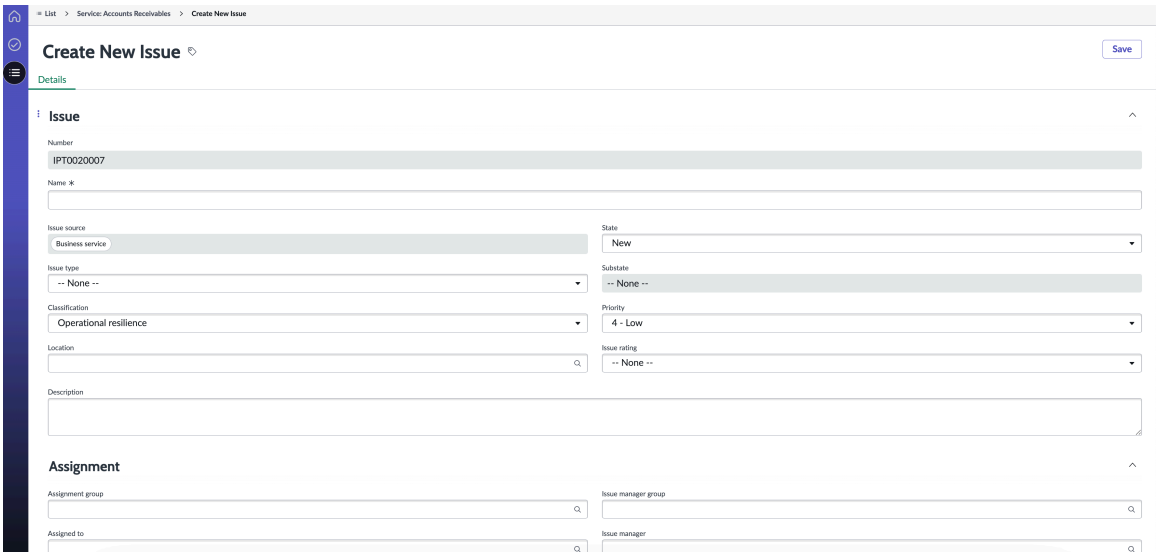
에서 Operational Resilience기존 문제를 추가하거나 지정된 비즈니스 서비스 또는 시나리오 분석에 대한 문제를 만들 수 있습니다. 비즈니스 서비스에 대한 샘플 문제 탭이 다음 예에 나와 있습니다.

비즈니스 서비스에 대한 샘플 문제 탭



비즈니스 서비스 또는 시나리오 분석에 대한 문제를 만들기 위해 문제 탭에서 새로 만들기를 선택하면 다음 예와 같이 새 문제 만들기 양식이 표시됩니다.

새 문제 생성 양식 샘플



새 문제 생성 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 새 문제 생성 양식.

새 문제 생성 양식

에서 새 문제 생성 양식을 Operational Resilience Workspace 사용하여 비즈니스 서비스 또는 시나리오 분석에 문제를 추가할 수 있습니다.

새 문제 생성 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 문제 생성 양식

필드	설명
문제	
번호	문제의 번호입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
이름	문제의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 생성 양식

필드	설명
문제 소스	비즈니스 서비스 또는 시나리오 분석과 같은 문제의 소스입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
문제 유형	문제가 생성된 소스입니다. 이 필드는 문제가 생성되는 방식에 따라 다음 옵션 중 하나로 자동으로 채워집니다. • 통제 설계 효과성 장애 • 통제 운영 효과성 장애 • 통제가 요구사항을 충족하지 못함 • 통제가 존재하지 않음 • 규정 미준수 • 정책 미준수 • 기존 정책 개선 또는 제안 • 새 정책에 대한 권장 사항 • 프로세스 최적화 또는 개선 • 관찰 결과 • 데이터 유출 • 사기 • 허위 진술 • 교육 • 설명서
분류	문제 분류. 이 필드는 다음 옵션 중 하나로 자동으로 채워집니다. • 감사 • 준수 • Operational Resilience • 위험 • 벤더
위치	문제의 위치입니다.
상태	문제의 상태입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 신규 • 분석 • 응답 • 검토 • 완료 종결 • 미완료 종결

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 생성 양식

필드	설명
하위 상태	문제의 하위 상태입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
우선순위	문제의 우선순위입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 중요 • 높음 • 보통 • 낮음 • 계획 수립
문제 등급	문제의 등급입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 매우 높음 • 높음 • 보통 • 낮음 • 매우 낮음
설명	시나리오 분석 계획의 승인자입니다.
지정	
할당 그룹	문제에 대한 할당 그룹입니다. 예를 들어 애플리케이션 개발 그룹입니다.
담당자	문제가 할당된 사용자입니다.
문제 관리자 그룹	문제가 할당된 관리자 그룹입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 준수 관리자 • IT 위험 관리자 • 위험 관리자
문제 관리자	문제가 할당된 관리자입니다.
관심 목록	문제의 감시 목록에 있는 사용자입니다.
일정	
기한	문제가 만료되는 날짜입니다.
확인된 날짜	문제에 대한 확인 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
계획된 시작 날짜	문제의 계획된 시작 날짜입니다.
계획된 종료 날짜	문제의 계획된 종료 날짜입니다.
지속 시간	문제의 기간(일, 시, 분, 초)입니다.
작성됨	문제가 생성된 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 생성 양식

필드	설명
종결	문제가 종결된 날짜입니다.
실제 시작 날짜	문제의 실제 시작 날짜입니다.
실제 종료 날짜	문제의 실제 종료 날짜입니다.
실제 기간	문제의 실제 기간(일, 시, 분, 초)입니다.
문제 그룹화	
상위 문제점	문제와 연관된 상위 문제입니다.
문제 그룹 규칙	문제에 대한 그룹 규칙입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
동작 계획	
권장 사항	문제에 대한 권장 사항입니다.
동작 계획	문제에 대한 작업 계획입니다.
활동	
작업 메모	문제에 대한 작업 메모입니다.
추가 설명	문제에 대한 추가 의견입니다.
설정	
기능 도메인	문제가 속한 기능 도메인입니다. 예를 들어 문제가 IT 위험 및 준수 도메인에 속할 수 있습니다.

에 보고서 표시 **Operational Resilience**

Operational Resilience 조직이 화재, 팬데믹, 악천후 또는 해킹과 같은 불리한 운영 이벤트에 직면했을 때 비즈니스 서비스를 계속 제공할 수 있습니다. 대시보드는 이러한 이벤트를 예측하고, 예방하고, 복구하고, 조정함으로써 회사의 운영 복원성을 명확하게 이해할 수 있도록 합니다.

다양한 사용자 역할에 대한 보고서 표시

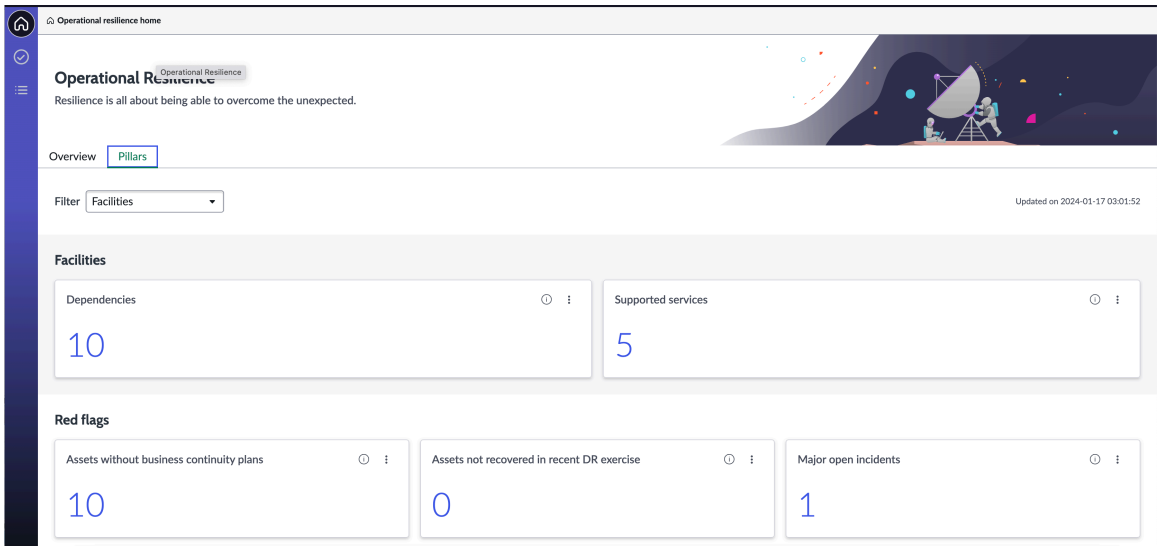
의 Operational Resilience Workspace 홈페이지에는 Professional 및 IRM Professional에 대한 BCM 별도의 보고서가 표시됩니다.

보고서 접근을 위한 역할

다음 역할을 가진 사용자는 예제와 BCM 같이 의 Operational Resilience Workspace 보고서에 액세스할 수 있습니다.

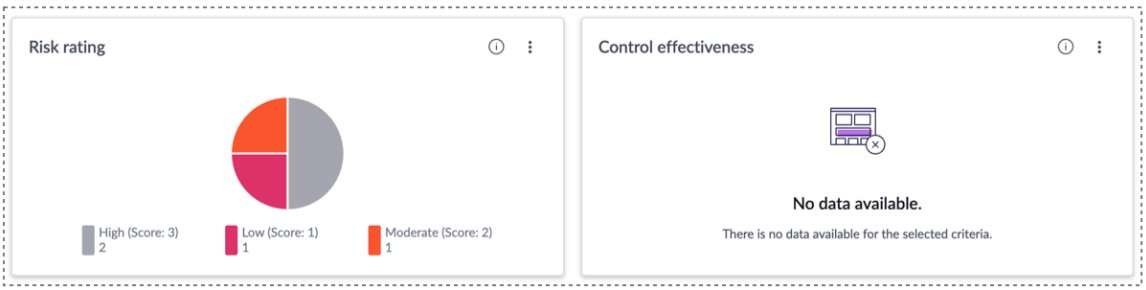
- sn_oper_res.bcm_opres_admin
- sn_oper_res.bcm_opres_manager
- sn_oper_res.bcm_opres_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음 역할을 가진 사용자는 예제와 IRM 같이 의 Operational Resilience Workspace 보고서에 액세스할 수 있습니다.

- sn_oper_res.irm_opres_admin
- sn_oper_res.irm_opres_manager
- sn_oper_res.irm_opres_user



대시보드 사용 사례

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

사용자	대시보드 사용
Operational Resilience 관리자 및 Operational Resilience 사용자	대시보드와 보고서를 사용하여 조직의 운영 복원성을 보장합니다. 또한 Operational Resilience 관리자는 보고서를 사용하여 위험, 통제 실패, 미해결 지연 우선순위 1 문제, 인시던트가 있는 자산, 취약성이 있는 자산, 연속성 또는 복구 계획이 없는 엔터티 영역에서 각 소유자의 후속 조치를 취합니다.

자세한 내용은 Operational Resilience와 함께 설치되는 역할 문서를 참조하십시오.

데이터 시각화

대시보드에는 GRC: Operational Resilience 다음과 같은 시각화가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 탭의 보고서

제목	유형	설명
서비스	단일 점수	고객에게 제공되는 중요한 서비스 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 엔터티 대 엔터티 유형 [sn_grc_m2m_profile_profile_type]
자산	단일 점수	고객에게 제공되는 서비스를 지원하는 중요한 엔터티 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 중요 엔터티 [sn_oper_res_profile]
서비스 중단	단일 점수	서비스 중단을 보고하는 중요 서비스 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 중요 서비스 중단 [sn_oper_res_critical_service_outage]
높은 위험의 서비스	단일 점수	위험이 높은 것으로 식별된 각 필라의 서비스입니다. 이 보고서의 데이터는 Advanced Risk Assessment 애플리케이션에서 가져옵니다. 이 보고서의 소스 테이블: 높은 위험의 서비스 [sn_oper_res_risk]
실패한 통제가 있는 서비스	단일 점수	실패한 통제의 영향을 받는 것으로 식별된 각 필서로의 서비스입니다. 이 보고서의 데이터를 애플리케이션에서 Policy and Compliance Management 가져옵니다. 이 보고서의 소스 테이블: 실패한 통제가 있는 서비스 [sn_oper_res_failed_control]
저하된 서비스	단일 점수	저하된 서비스 수준을 보고하는 중요 서비스 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 중요 서비스 중단 [sn_oper_res_critical_service_outage]
높은 위험의 서비스	추세 보고서	위험이 높은 것으로 식별된 각 필라의 서비스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 탭의 보고서

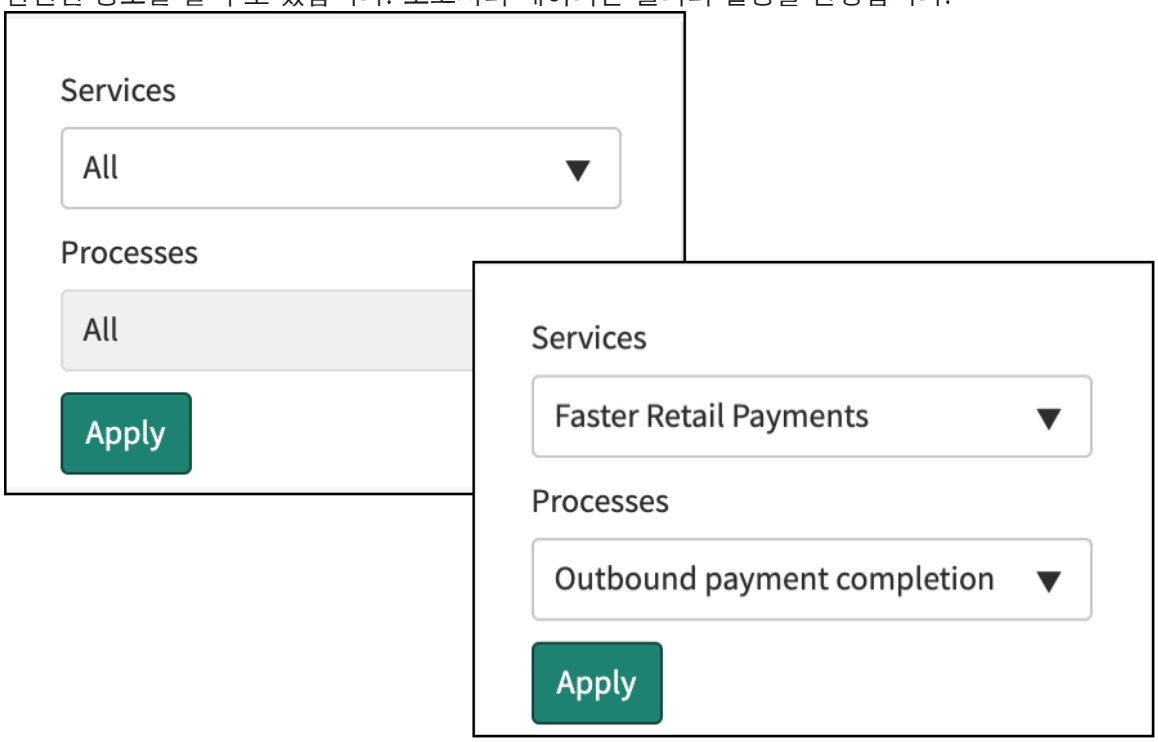
제목	유형	설명
		이 보고서의 데이터는 Advanced Risk Assessment 애플리케이션에서 가져옵니다. 이 보고서의 소스 테이블: 높은 위험의 서비스 [sn_oper_res_risk]
실패한 통제가 있는 서비스	추세 보고서	실패한 통제의 영향을 받는 것으로 식별된 각 필서로의 서비스입니다. 이 보고서의 데이터를 애플리케이션에서 Policy and Compliance Management 가져옵니다. 이 보고서의 소스 테이블: 실패한 통제가 있는 서비스 [sn_oper_res_failed_control]
지연된 문제가 있는 서비스	추세 보고서	시나리오 분석을 사용하여 수행된 스트레스 테스트의 영향을 받는 서비스입니다. 보고서에는 실패했거나 정의된 임계치를 위반한 서비스가 표시됩니다. 보고서에는 기한이 지난 각 필라의 P1 문제 수가 표시됩니다. 이 보고서의 소스 테이블: 우선순위 1 문제가 있는 서비스 [sn_oper_res_issue]
BC/DR 없음 계획이 있는 서비스	추세 보고서	비즈니스 연속성 또는 재해 복구 계획이 없는 서비스입니다. 이 보고서의 데이터를 애플리케이션에서 Business Continuity Management 가져옵니다. 주: Business Continuity Management 애플리케이션이 설치되어 있지 않으면 이 보고서에 데이터가 포함되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 탭의 보고서

제목	유형	설명
		이 보고서의 소스 테이블: 비즈니스 연속성 계획 [sn_oper_res_bcm_plan]
완화될 상위 위험	가로 막대	영향을 받는 서비스와 비교하여 조직을 위협하는 주요 위험입니다. 이 보고서는 완화 작업을 시작할 위치와 제어 구현과 관련하여 가장 많은 리소스를 할당해야 하는 영역을 결정하는 데 유용할 수 있습니다. 이 보고서의 소스 테이블: 높은 위험의 서비스 [sn_oper_res_risk]
강화될 상위 통제	가로 막대	가장 중요한 서비스에 영향을 주는 실패한 통제입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 실패한 통제가 있는 서비스 [sn_oper_res_failed_control]

주:
서비스 세부 정보 탭에는 조직에서 사용하는 모든 서비스 및 프로세스를 보는 데 사용할 수 있는 필터가 포함되어 있으며, 특정 보고서로 드릴다운하여 해당 필터와 관련된 정보를 볼 수도 있습니다. 보고서의 데이터는 필터의 설정을 반영합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 상세 정보 탭의 시각화

제목	유형	설명
중요한 엔터티	단일 점수	필터링된 서비스 및 프로세스를 지원하는 중요한 엔터티 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 중요 엔터티 [sn_oper_res_profile]
높은 위험	단일 점수	필터링된 서비스 및 프로세스에서 식별된 고위험 서비스 수입니다. 이 보고서의 데이터는 Advanced Risk Assessment 애플리케이션에서 가져옵니다. 이 보고서의 소스 테이블: 높은 위험의 서비스 [sn_oper_res_risk]
실패한 통제	단일 점수	필터링된 서비스 및 프로세스에서 식별된 실패한 통제 수입니다. 이 보고서의 데이터를 애플리케이션에서 Policy and Compliance Management 가져옵니다. 이 보고서의 소스 테이블: 실패한 통제가 있는 서비스 [sn_oper_res_failed_control]
높은 위험	추세 보고서	필터링된 서비스 및 프로세스에서 식별된 필라별 고위험 서비스의 추세 보고서입니다. 이 보고서의 데이터는 Advanced Risk Assessment 애플리케이션에서 가져옵니다. 이 보고서의 소스 테이블: 높은 위험의 서비스 [sn_oper_res_risk]
실패한 통제	추세 보고서	필터링된 서비스 및 프로세스에서 식별된 필라별 실패한 통제에 대한 추세 보고서입니다. 이 보고서의 데이터를 애플리케이션에서 Policy and Compliance Management 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 상세 정보 탭의 시각화

제목	유형	설명
		이 보고서의 소스 테이블: 실패한 통제가 있는 서비스 [sn_oper_res_failed_control]
지연 P1 문제점	추세 보고서	필터링된 서비스 및 프로세스에서 식별된 필라별 지연된 P1 문제에 대한 추세 보고서입니다. 이 보고서의 데이터는 기한이 지난 각 필라의 P1 문제 수를 보여 줍니다. 이 보고서의 소스 테이블: 우선순위 1 문제가 있는 서비스 [sn_oper_res_issue]
실패한 BC/DR 계획이 있는 엔터티	추세 보고서	비즈니스 연속성 또는 재해 복구 계획이 있지만 계획이 실패하는 개체가 있는 엔터티의 추세 보고서입니다. 이 보고서의 데이터를 애플리케이션에서 Business Continuity Management 가져옵니다. 주: Business Continuity Management 애플리케이션이 설치되어 있지 않으면 이 보고서에 데이터가 포함되지 않습니다. 이 보고서의 소스 테이블: 비즈니스 연속성 계획 [sn_oper_res_bcm_plan]

기술 탭의 시각화

제목	유형	설명
중요한 자산	단일 점수	비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 사용자가 작업할 수 있는 기본 인프라와 같이 기술 팀에서 관리하는 중요한 자산의 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 중요 엔터티 [sn_oper_res_profile]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술 탭의 시각화

제목	유형	설명
지원되는 서비스	단일 점수	팀에서 관리하는 중요한 비즈니스 서비스의 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 중요 엔터티 [sn_oper_res_profile]
열린 중요 인시던트	단일 점수	인시던트가 열려 있는 중요한 자산 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 중요 서비스 인시던트 [sn_oper_res_incident]
계획이 없는 자산	단일 점수	연결된 재해 복구 계획이 구현되지 않은 중요 자산의 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 비즈니스 연속성 계획 [sn_oper_res_bcm_plan]
실패한 테스트가 있는 자산	단일 점수	재해 복구 계획이 있지만 계획이 실패한 중요한 자산의 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 비즈니스 연속성 계획 [sn_oper_res_bcm_plan]
자산 위험 등급	도넛형 보고서	
자산 통제 효과성	잔여 위험이 있는 기술 자산과 관련된 위험 평가입니다. 잔여 위험은 잔여 위험 평가 유형의 질적 등급 기준에서 정의할 수 있습니다. 이 보고서의 데이터는 Advanced Risk Assessment 애플리케이션에서 가져옵니다. 이 보고서의 소스 테이블: 위험 평가 [sn_risk_advanced_risk_assessment_instance	
자산 문제	규정을 준수하는 자산과 규정을 준수하지 않는 자산에 대한 통제입니다. 이 보고서에는 아직 증명되지 않은 컨트롤 수도 표시됩니다. 이 보고서의 소스 테이블: 통제 [sn_compliance_control]	중요한 자산 또는 통제에 대해 열린 중요, 높음, 보통 및 낮음 기술 관련 문제의 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 문제 [sn_grc_issue]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술 탭의 시각화

제목	유형	설명
완화될 상위 위험	가로 막대	가장 큰 기술은 영향을 받는 자산을 위협합니다. 이 보고서는 완화 작업을 시작할 위치와 제어 구현과 관련하여 가장 많은 리소스를 할당해야 하는 영역을 결정하는 데 유용할 수 있습니다. 이 보고서의 소스 테이블: 높은 위험의 서비스 [sn_oper_res_risk]
강화될 상위 통제	가로 막대	가장 중요한 서비스에 영향을 주는 실패한 통제입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 실패한 통제가 있는 서비스 [sn_oper_res_failed_control]
수정해야 할 주요 취약성	가로 막대	영향을 받는 자산과 비교하여 웹 애플리케이션과 같은 기술 자산에 영향을 미치는 상위 취약한 통제입니다. 이 보고서의 데이터를 애플리케이션에서 Vulnerability Response 가져옵니다. 설치되지 않은 경우 Vulnerability Response 이 보고서는 비어 있습니다. 이 보고서의 소스 테이블: 취약한 엔터티 [sn_oper_res_vul_profile] 주: 애플리케이션은 Vulnerability Response 기술 서비스에만 사용됩니다.

시설 탭의 시각화

제목	유형	설명
중요 시설	단일 점수	시설 팀에서 관리하는 비즈니스 사용자가 사용하는 중요한 시설의 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 중요 엔터티 [sn_oper_res_profile]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시설 탭의 시각화

제목	유형	설명
지원되는 서비스	단일 점수	팀에서 관리하는 중요한 비즈니스 서비스의 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 중요 엔터티 [sn_oper_res_profile]
현재 인시던트	단일 점수	오픈된 인시던트가 있는 중요 시설 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 중요 서비스 인시던트 [sn_oper_res_incident]
계획이 없는 시설	단일 점수	연결된 재해 복구 계획이 구현되지 않은 중요 시설 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 비즈니스 연속성 계획 [sn_oper_res_bcm_plan]
실패한 테스트가 있는 시설	단일 점수	재해 복구 계획이 있지만 계획이 실패한 중요 시설 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 비즈니스 연속성 계획 [sn_oper_res_bcm_plan]
시설 위험 등급	도넛형 보고서	잔여 위험이 있는 시설과 관련된 위험 평가입니다. 잔여 위험은 잔여 위험 평가 유형의 질적 등급 기준에서 정의할 수 있습니다. 이 보고서의 소스 테이블: 위험 평가 [sn_risk_advanced_risk_assessment_instance
시설 통제 효과성	도넛형 보고서	규정을 준수하는 시설과 규정을 준수하지 않는 시설에 대한 통제 이 보고서에는 아직 증명되지 않은 컨트롤 수도 표시됩니다. 이 보고서의 소스 테이블: 통제 [sn_compliance_control]
시설 문제 우선순위	도넛형 보고서	중요 시설에 대해 열린 중요, 높음, 보통, 낮음 문제의 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 문제 [sn_grc_issue]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시설 탭의 시각화

제목	유형	설명
완화될 상위 위험	가로 막대	영향을 받는 시설을 위협하는 주요 위험입니다. 이 보고서는 완화 작업을 시작할 위치와 제어 구현과 관련하여 가장 많은 리소스를 할당해야 하는 영역을 결정하는 데 유용할 수 있습니다. 이 보고서의 소스 테이블: 높은 위험의 서비스 [sn_oper_res_risk]
강화될 상위 통제	가로 막대	가장 중요한 서비스에 영향을 주는 실패한 통제입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 실패한 통제가 있는 서비스 [sn_oper_res_failed_control]

사람 탭의 시각화

제목	유형	설명
중요한 조직	단일 점수	HR 팀에서 관리하는 비즈니스 사용자가 사용하는 중요한 조직의 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 중요 엔터티 [sn_oper_res_profile]
지원되는 서비스	단일 점수	팀에서 관리하는 중요한 비즈니스 서비스의 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 중요 엔터티 [sn_oper_res_profile]
계획이 없는 조직	단일 점수	연결된 재해 복구 계획이 구현되지 않은 중요 조직의 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 비즈니스 연속성 계획 [sn_oper_res_bcm_plan]
실패한 테스트가 있는 조직	단일 점수	재해 복구 계획이 있지만 계획이 실패한 중요한 조직의 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 비즈니스 연속성 계획 [sn_oper_res_bcm_plan]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사람 탭의 시각화

제목	유형	설명
조직 위험 등급	도넛형 보고서	잔여 위험이 있는 조직과 연결된 위험 평가입니다. 잔여 위험은 잔여 위험 평가 유형의 질적 등급 기준에서 정의할 수 있습니다. 이 보고서의 소스 테이블: 위험 평가 [sn_risk_advanced_risk_assessment_instance
조직 통제 효과성	도넛형 보고서	규정을 준수하는 조직과 규정을 준수하지 않는 조직에 대한 통제입니다. 이 보고서에는 아직 증명되지 않은 컨트롤 수도 표시됩니다. 이 보고서의 소스 테이블: 통제 [sn_compliance_control]
조직 문제 우선순위	도넛형 보고서	중요 조직에 대해 열린 중요, 높음, 보통, 낮음 문제의 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 문제 [sn_grc_issue]
완화될 상위 위험	가로 막대	영향을 받는 조직을 위협하는 주요 위험입니다. 이 보고서는 완화 작업을 시작할 위치와 제어 구현과 관련하여 가장 많은 리소스를 할당해야 하는 영역을 결정하는 데 유용할 수 있습니다. 이 보고서의 소스 테이블: 높은 위험의 서비스 [sn_oper_res_risk]
강화될 상위 통제	가로 막대	가장 중요한 서비스에 영향을 주는 실패한 통제입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 실패한 통제가 있는 서비스 [sn_oper_res_failed_control]

공급자 탭의 시각화

제목	유형	설명
중요한 공급자	단일 점수	비즈니스 사용자가 사용하는 중요한 공급자 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공급자 탭의 시각화

제목	유형	설명
		이 보고서의 소스 테이블: 중요 엔터티 [sn_oper_res_profile]
지원되는 서비스	단일 점수	팀에서 관리하는 중요한 비즈니스 서비스의 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 중요 엔터티 [sn_oper_res_profile]
계획이 없는 공급자	단일 점수	관련 재해 복구 계획 또는 공급망 계획이 구현되지 않은 중요 조직의 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 비즈니스 연속성 계획 [sn_oper_res_bcm_plan]
실패한 테스트가 있는 공급자	단일 점수	재해 복구 계획이 있지만 계획이 실패한 중요한 공급자 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 비즈니스 연속성 계획 [sn_oper_res_bcm_plan]
공급자 위험 등급	도넛형 보고서	공급자와 관련된 중요, 높음, 보통 및 낮은 위험입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 위험 평가 [sn_risk_advanced_risk_assessment_instance
공급자 통제 효과성	도넛형 보고서	규정을 준수하는 공급자와 그렇지 않은 공급자에 대한 통제 이 보고서에는 아직 증명되지 않은 컨트롤 수도 표시됩니다. 이 보고서의 소스 테이블: 통제 [sn_compliance_control]
공급자 문제 우선순위	도넛형 보고서	중요한 공급자에 대해 열린 중요, 높음, 보통, 낮음 문제의 수입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 문제 [sn_grc_issue]
완화될 상위 위험	가로 막대	영향을 받는 공급업체를 위협하는 주요 위험입니다. 이 보고서는 완화 작업을 시작할 위치와 제어 구현과 관련하여 가장 많은 리소스를 할당해야

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공급자 탭의 시각화

제목	유형	설명
		하는 영역을 결정하는 데 유용할 수 있습니다. 이 보고서의 소스 테이블: 높은 위험의 서비스 [sn_oper_res_risk]
강화될 상위 통제	가로 막대	가장 중요한 서비스에 영향을 주는 실패한 통제입니다. 이 보고서의 소스 테이블: 실패한 통제가 있는 서비스 [sn_oper_res_failed_control]

Operational Resilience 참조

참조 주제는 애플리케이션과 함께 Operational Resilience 설치되는 테이블, 역할 및 속성과 같은 추가 정보를 제공합니다. 애플리케이션을 활성화 Operational Resilience 하면 속성, 역할 및 테이블을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

Operational Resilience 앱과 함께 설치되는 구성요소

애플리케이션을 활성화 Operational Resilience 하면 테이블, 사용자 역할, 예약된 작업을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

Operational Resilience 앱과 함께 설치되는 속성

애플리케이션을 설치 Operational Resilience 하면 여러 시스템 속성이 인스턴스에 추가됩니다. 이러한 속성은 수정할 필요가 없습니다. sn_oper_res.admin 역할을 가진 사용자는 이러한 속성을 유지할 수 있습니다.

설치되는 속성

속성	설명
sn_oper_res.critical_services	서비스 엔터티 유형의 sys_id입니다. 유형: 문자열
sn_oper_res.중요_비즈니스_프로세스	비즈니스 프로세스 엔터티 유형의 sys_id입니다. 유형: 문자열
sn_oper_res.business_process_pillar	프로세스 필라의 sys_id입니다. 유형: 문자열
sn_oper_res.max_top	대시보드에서 수정할 상위 취약성 보고서에 표시할 취약성 수입니다 Operational Resilience .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	• 유형: 정수 • 기본값: 5
sn_oper_res.useAdvancedRisk	계산(예일 경우, 응용 프로그램을 기반으로 Advanced Risk 함)입니다. false인 경우 계산은 응용 프로그램을 기반으로 위험 관리 합니다. • 유형: True 또는 False • 기본값: true

Operational Resilience와 함께 설치되는 역할

여러 유형의 역할이 애플리케이션과 함께 설치됩니다 Operational Resilience .

앱과 함께 설치되는 역할 **Operational Resilience**

릴리스부터 Washington DC Professional 및 IRM Professional에 대해 BCM 두 가지 새로운 역할 집합이 추가됩니다.

주:
역할 및 FAQ에 대한 자세한 내용은 KB0555605 참조하십시오.

Lite 앱이 설치될 때의 모델 유형

역할	제품군	설명
sn_oper_res.admin	IRM	없음
sn_oper_res.manager	IRM	없음
sn_oper_res.user	IRM	취약성 프로파일 기록에 액세스하려면 sn_oper_res.user 역할이 필요합니다.
새 역할 도입됨		
sn_oper_res.bcm_opres_admin	BCM	작업 공간에 액세스 BCM Configurable Workspace 하려면 sn_bcm.viewer 역할이 필요합니다. sn_oper_res.bcm_opres_user + 역할을 가진 사용자는 및 BCM Configurable Workspace에 모두 Operational Resilience Workspace 액세스할 수 있습니다.
sn_oper_res.bcm_opres_manager	BCM	
sn_oper_res.bcm_opres_user	BCM	
sn_oper_res.irm_opres_admin	IRM	sn_oper_res.irm_opres_user + 역할을 가진 사용자는 에 Operational Resilience Workspace액세스할 수 있지만
sn_oper_res.irm_opres_manager	IRM	
sn_oper_res.irm_opres_user	IRM	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Lite 앱이 설치될 때의 모델 유형

역할	제품군	설명
		Compliance Workspace 및 Risk Workspace. 및 Risk Workspace에 액세스 Compliance Workspace 하려면 추가 역할이 필요합니다.

Professional 및 **IRM** Professional에 대해 **BCM** 생성된 역할

- 프로페셔널 사용자에 대해 다음 역할이 BCM 생성됩니다.

  주:
  app-grc-bcm-lite 애플리케이션이 설치되지 않은 경우 이러한 역할을 가진 사용자는 운영자로 계산됩니다.

  - sn_oper_res.bcm_opres_admin
  - sn_oper_res.bcm_opres_manager
  - sn_oper_res.bcm_opres_user
- 프로페셔널 사용자에 대해 다음 역할이 IRM 생성됩니다.

  주:
  app-grc-bcm-lite 애플리케이션이 설치되지 않은 경우 이러한 역할을 가진 사용자는 운영자로 계산됩니다.

  - sn_oper_res.irm_opres_admin
  - sn_oper_res.irm_opres_manager
  - sn_oper_res.irm_opres_user
- 다음 Lite 응용 프로그램이 설치되면 sn_oper_res.bcm_opres_user, sn_oper_res.irm_opres_user 또는 sn_oper_res.user 역할의 사용자가 Lite 연산자로 계산됩니다.
  - BCM Lite 애플리케이션: app-grc-bcm-lite(플러그인 ID: com.snc.app_grc_bcm_lite)
  - IRM Lite 응용 프로그램: app-grc-business-user-lite(플러그인 ID: com.sn_grc_lite)
- sn_oper_res.admin, sn_oper_res.manager 및 sn_oper_res.user 역할이 포함되어 IRM있습니다.

워크플레이스에 액세스하는 데 필요한 역할

다음 역할 중 하나를 가진 사용자는 및에 BCM Configurable Workspace액세스할 Operational Resilience Workspace 수 있습니다.

- sn_oper_res.bcm_opres_user
- sn_oper_res.bcm_opres_manager
- sn_oper_res.bcm_opres_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아래 역할이 있는 사용자는 다음에 액세스할 수 있습니다 Operational Resilience Workspace.

- sn_oper_res.irm_opres_user
- sn_oper_res.irm_opres_manager
- sn_oper_res.irm_opres_admin

다음 역할 중 하나를 가진 사용자는 에 액세스할 Risk Workspace수 있습니다.

- sn_risk_workspace.business_op_risk_manager
- sn_risk_workspace.IT_risk_manager
- sn_risk_workspace.operatonal_risk_manager

다음 역할 중 하나를 가진 사용자는 에 액세스할 Compliance Workspace수 있습니다.

- sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst
- sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager
- sn_compliance_ws.it_compliance_manager

Operational Resilience와 함께 설치되는 역할

역할 이름	설명
Operational Resilience 관리자 [sn_oper_res.admin]	Operational Resilience 관리자는 다음을 담당합니다. • 시나리오 구성 • 비즈니스 팀의 대시보드 요청에 따라 엔터티 유형, 엔터티 필터 및 보고 필라를 설정합니다. • 대시보드에서 Operational Resilience 보고서 사용자 지정. 관리자에게는 Operational Resilience 서비스와 프로세스 간의 관계를 추가할 CMDB 수 있는 ITIL 역할이 있어야 합니다. 관리자 역할에는 다음 역할이 Operational Resilience 포함됩니다. • sn_grc.admin • sn_oper_res.manager
Operational Resilience 관리자 〔sn_oper_res.관리자〕	Operational Resilience 관리자는 다음을 담당합니다. • 대시보드 및 보고서를 사용하여 조직의 운영 복원성 보장 • 대시보드에서 Operational Resilience 보고서와 지원 데이터를 검토합니다. 관리자 역할에는 Operational Resilience 다음 역할이 포함됩니다. • sn_grc.manager • sn_compliance.reader

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Operational Resilience와 함께 설치되는 역할

역할 이름	설명
	• sn_oper_res.user • sn_risk.reader
Operational Resilience 사용자 〔sn_oper_res.사용자〕	Operational Resilience 사용자는 다음에 대한 책임이 있습니다. • 대시보드에서 Operational Resilience 보고서와 지원 데이터를 검토합니다. • 서비스 영향 분석에 할당된 개인에 대한 영향 공차 및 테스트 계획을 완료합니다. Operational Resilience 사용자는 데이터에 액세스할 Vulnerability Response 수 있습니다. 사용자 역할에는 다음 역할이 Operational Resilience 포함됩니다. • sn_incident.read • sn_grc.reader • task_editor
BCM 및 Operational Resilience 관리자 〔sn_oper_res.bcm_opres_admin〕	및 Operational Resilience 관리자 역할에는 다음 역할이 BCM 포함됩니다. • sn_oper_res.bcm_opres_manager • sn_oper_res.admin
BCM 및 Operational Resilience 관리자 〔sn_oper_res.bcm_opres_manager〕	및 Operational Resilience 관리자 역할에는 다음 역할이 BCM 포함됩니다. • sn_oper_res.bcm_opres_user • sn_oper_res.manager
BCM 및 Operational Resilience 사용자 〔sn_oper_res.bcm_opres_user〕	and Operational Resilience 사용자 역할에는 BCM 다음과 같은 권한이 있습니다. • 을(를 BCM UIB 작업 공간) 읽을 수 있습니다. • 보고서나 데이터에 액세스할 IRM 수 없습니다. and Operational Resilience 사용자 역할에는 다음 역할이 BCM 포함됩니다. • sn_bcm.viewer • sn_oper_res.user
IRM Operational Resilience 사용자 〔sn_oper_res.irm_opres_user〕	IRM Operational Resilience 사용자 역할은 보고서 및 데이터에 액세스할 BCM 수 없습니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.

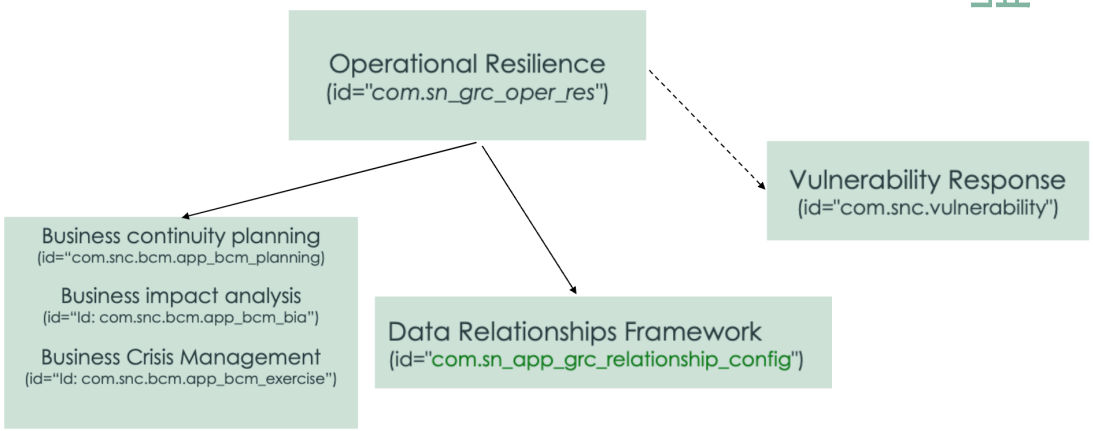
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Operational Resilience와 함께 설치되는 역할

역할 이름	설명
	• sn_grc.reader • sn_oper_res.user 다음 사용자 역할은 Policy and Compliance Management 및 Risk Management가 설치된 경우에만 포함됩니다. • sn_compliance.reader • sn_risk.reader
IRM Operational Resilience 관리자 〔sn_oper_res.irm_opres_admin〕	관리자 역할에는 다음 역할이 IRM Operational Resilience 포함됩니다. • sn_oper_res.irm_opres_manager • sn_oper_res.admin
IRM Operational Resilience 관리자 〔sn_oper_res.irm_opres_manager〕	관리자 역할에는 IRM Operational Resilience 다음 역할이 포함됩니다. • sn_oper_res.irm_opres_user • sn_oper_res.manager

Professional용 **BCM** 플러그인 종속성

Professional의 경우 BCM 다음과 같은 필수 응용 프로그램이 와 함께 Operational



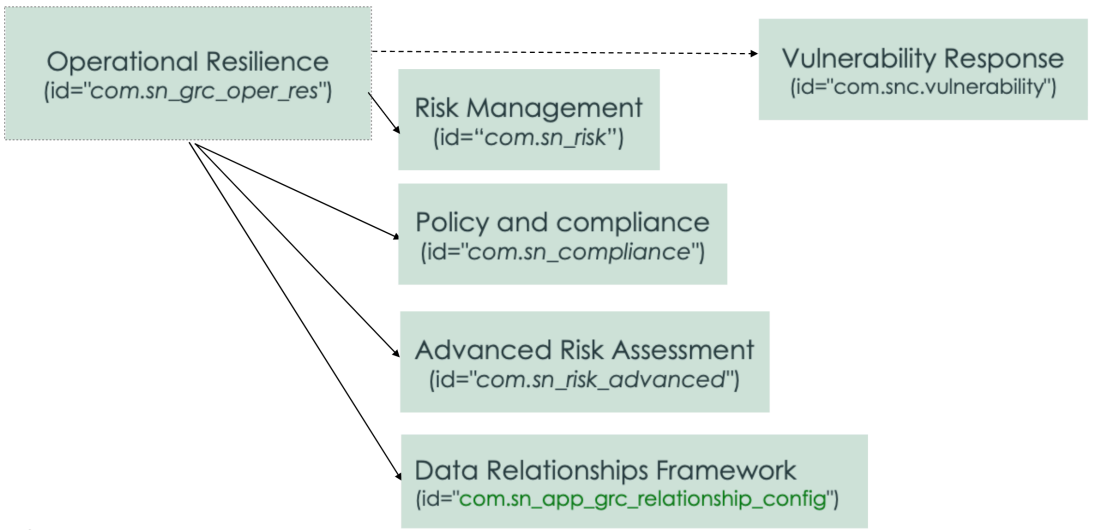
Resilience설치됩니다.

- Business Continuity Planning(com.snc.bcm.app_bcm_planning)
- Business Impact Analysis(com.snc.bcm.app_bcm_bia)
- 위기 관리(com.snc.bcm.app_bcm_exercise)
- 데이터 관계 프레임워크 (com.sn_app_grc_relationship_config)
- 옵션: Vulnerability Response (com.snc.vulnerability)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Professional용 **IRM** 플러그인 종속성

Professional의 경우 IRM 다음과 같은 필수 응용 프로그램이 와 함께 Operational



Resilience설치됩니다.

- Advanced Risk 평가(com.sn_risk_advanced)
- 데이터 관계 프레임워크 (com.sn_app_grc_relationship_config)
- Policy and Compliance Management (com.sn_compliance)
- 위험 관리 (com.sn_risk)
- 옵션: Vulnerability Response (com.snc.vulnerability)

Operational Resilience 앱과 함께 설치되는 예약된 작업

애플리케이션을 `Compute Operational Resilience Compliance` 다운로드 Operational Resilience 하면 예약된 작업이 인스턴스에 추가됩니다. sn_oper_res.admin 역할을 가진 사용자는 이 정보를 유용하게 사용할 수 있습니다.

애플리케이션과 함께 설치되는 예약된 **Operational Resilience** 작업

Operational Resilience 애플리케이션과 함께 설치되는 예약된 작업은 다음과 같습니다.

Operational Resilience 앱과 함께 설치되는 예약된 작업

예약된 작업	설명
`Compute Operational Resilience Compliance`	, GRC, , 위험 관리, CMDBBCMGRC: Policy and Compliance Management등을 비롯한 GRC다양한 애플리케이션에서 데이터를 수집하고 Vulnerability Response 다양한 보고서에 대한 지원 데이터를 계산하는 예약된 작업입니다. Advanced Risk 예약된 작업은 하루에 한 번 실행되며 보고서에 대한 새 지원 데이터를 생성하기 전에 전날의 모든 데이터를 제거합니다. 이 작업은 다양한 조건을 사용하여 다양한 소스에서 데이터를 검색하고 스테이징 테이블에 저장합니다 Operational Resilience .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Operational Resilience 앱과 함께 설치되는 스크립트 포함

애플리케이션을 다운로드 Operational Resilience 하면 여러 스크립트 포함이 인스턴스에 추가됩니다.

설치된 스크립트 포함

스크립트 포함	설명
중요도평가 유틸리티	중요도 평가 워크플로우에서 사용되는 유틸리티 기능을 포함합니다.
OperationalResilienceAjax	클라이언트 측과 서비스 측 간의 상호작용을 처리하는 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함입니다.
OperationalResilienceConstants	응용 프로그램의 여러 위치에 필요한 상수를 포함합니다.
OperationalResilienceComputationBase	의 여러 위치에서 Operational Resilience 데이터를 가져오고 비즈니스 서비스의 엔터티 또는 CI(구성 항목)와 관련된 모든 문제를 가져오는 데 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
OperResBusinessServiceUtilBase (영문)	비즈니스 서비스 양식의 관련 목록에 대한 유틸리티 기능을 포함합니다.
OpResPdfGenerationUtil (영문)	PDF 템플릿 스크립트에 사용되는 유틸리티 기능을 포함합니다.
OpResAssessmentUtils	중요도 등급을 생성하는 데 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
OpRes조건	조건에 대한 유틸리티 함수를 포함합니다.
RelatedListOpResIssueFilter (영문)	문제 관련 목록에 대한 유틸리티 기능을 포함합니다.
ScenarioAnalysisUtils (영문)	시나리오 분석 워크플로에서 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
SelfAttestationUtilsBase (자체 증명 유틸리티 베이스)	자체 증명 워크플로에서 사용되는 유틸리티 함수를 포함합니다.
ScenarioAnalysisIssuesRLCandidateFilter	시나리오 분석에 사용되는 문제점에 대한 유틸리티 함수를 포함합니다.

Operational Resilience 앱과 함께 설치되는 테이블

애플리케이션과 함께 여러 유형의 테이블이 설치됩니다 Operational Resilience .

설치되는 테이블

Operational Resilience와 함께 설치되는 테이블

테이블 이름	설명
활동 로그(sn_oper_res_activity_log)	애플리케이션에 대한 활동 로그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Operational Resilience와 함께 설치되는 테이블

테이블 이름	설명
ASMT 등급 척도 (sn_oper_res_asmt_rating_scale)	ASMT 등급 척도.
BCM 계획(sn_oper_res_bcm_plan)	BCM 계획.
선택(sn_grc_choice)	모든 GRC 선택 사항 목록입니다.
변경 요청(sn_oper_res_change_request)	애플리케이션에 대해 생성된 변경 요청입니다.
중요한 서비스 중단 (sn_oper_res_critical_service_outage)	중요한 서비스의 중단입니다.
이벤트(sn_oper_res_event)	애플리케이션에 대해 기록된 이벤트입니다.
실패한 통제(sn_oper_res_failed_control)	실패한 통제.
GRC 프로필(sn_grc_profile)	모든 GRC 엔터티의 목록입니다.
중요도 영향 공차 평가 (sn_oper_res_importance_impact_tolerance_assessment)	영향 공차 평가의 중요도.
인시던트(sn_oper_res_incident)	이벤트로 인해 등록된 인시던트입니다.
문제(sn_oper_res_issue)	이벤트로 인해 기록된 문제입니다.
M2M 분석 참가자 (sn_oper_res_m2m_analysis_participant)	분석과 참가자 간의 연결입니다.
M2M 분석 시나리오 이벤트 (sn_oper_res_m2m_analysis_scenario_event)	분석과 시나리오 이벤트 간의 연결입니다.
M2M 시나리오 분석 서비스 (sn_oper_res_scenario_analysis_service)	시나리오와 분석 서비스 간의 연결입니다.
M2M 시나리오 이벤트 (sn_oper_res_m2m_scenario_event)	시나리오와 이벤트 간의 연결입니다.
M2M 서비스 중요도 영향 공차 평가 (sn_oper_res_m2m_service_importance_impact_tolerance_assessment)	서비스와 영향 공차 평가의 중요도 간의 연결입니다.
Operational Resilience 프로필 (sn_oper_res_profile)	Operational Resilience 엔터티.
프로파일 유형(sn_grc_profile_type)	모든 GRC 엔터티 유형의 목록입니다.
위험(sn_oper_res_risk)	애플리케이션에 정의된 위험입니다.
시나리오(sn_oper_res_scenario)	애플리케이션에 정의된 시나리오입니다.
시나리오 분석(sn_oper_res_scenario 분석)	애플리케이션에 정의된 시나리오 분석입니다.
서비스 영향 분석 (sn_oper_res_service_impact_analysis)	애플리케이션에 정의된 서비스 영향 분석입니다.
서비스 프로세스 필라 (sn_oper_res_service_process_pillar)	애플리케이션에 정의된 서비스 프로세스 필라입니다.
작업(sn_oper_res_task)	애플리케이션에 정의된 작업입니다.
취약성 프로파일(sn_oper_res_vul_profile)	애플리케이션에 정의된 취약성 프로파일입니다.
릴리스에 Washington DC 추가된 테이블	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Operational Resilience와 함께 설치되는 테이블

테이블 이름	설명
M2M 시나리오 이벤트 참가자 (sn_opres_res_m2m_scenario_event_participant)	각 참가자는 하나 이상의 시나리오 이벤트에 연결될 수 있습니다. 이 테이블은 참가자와 시나리오 이벤트 간의 다대다 관계를 저장합니다.
M2M 시나리오 이벤트 문제 (sn_oper_res_m2m_scenario_event_issue)	문제와 시나리오 이벤트 간의 다대다 관계를 저장합니다.
서비스 관련 정보 (sn_oper_res_service_related_info)	애플리케이션에 정의된 서비스 관련 정보입니다.
서비스 요약(sn_oper_res_service_summary)	애플리케이션에 정의된 서비스 요약입니다.
응답 작업(sn_oper_res_resp_task)	애플리케이션에 정의된 서비스 작업입니다.
응답 작업(sn_oper_res_response_task)	애플리케이션에 정의된 응답 작업입니다.

도메인 분리 및 **Operational Resilience**

Operational Resilience에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

개요

Operational Resilience은 도메인 분리를 지원합니다. 테이블은 도메인 ID와 도메인 경로로 스트라이프됩니다. 에 대한 Operational Resilience 도메인 분리는 애플리케이션의 도메인 또는 상위 도메인에 있는 사용자만 데이터에 액세스할 수 있음을 의미합니다. 에 대한 Operational Resilience 모든 기능은 도메인 내의 사용자가 다음 작업을 모두 수행하는 한 도메인 분리 환경에서 작동합니다.

- 애플리케이션 생성
- 구성 데이터 작성/업로드
- 시나리오 분석 수행
- 비즈니스 서비스의 중요성과 영향도 측정
- 자신의 Operational Resilience 상태 자체 증명

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Operational Resilience에서 도메인 분리가 작동하는 방식

도메인 분리는 의 Operational Resilience데이터 수준에서만 지원됩니다. 수준 간 예약된 작업 데이터 설정은 지원되지 않습니다. 따라서 데이터 수준 분리를 준수하도록 각 도메인에서 예약된 작업을 복사해야 합니다.

에 대한 도메인 분리를 설정하려면 다음을 수행합니다.Operational Resilience

1. 도메인을 만든 다음 해당 도메인에서 사용자를 만듭니다 Operational Resilience .
2. 지정된 사용자(Operational Resilience 해당 도메인의 admin)만 애플리케이션의 도메인에서 구성 데이터를 채워야 합니다.
3. 응용 프로그램의 도메인에 있는 사용자만 도메인에서 데이터를 업로드하거나 만들어야 합니다.

성공적인 도메인 분리를 위해 다음 지침을 따르십시오.

- 각 도메인에 대해 구성 데이터의 업로드, 편집 또는 익스포트를 수행할 별도의 사용자를 생성합니다.
- 여러 도메인에서 지정된 애플리케이션에 대한 구성 데이터를 업로드하거나 생성하지 마십시오.
- 응용 프로그램의 도메인에 있는 사용자만 도메인에서 데이터를 업로드하거나 만들어야 합니다.
- 정책 및 익스포터는 애플리케이션의 도메인 또는 전역 도메인에 있어야 합니다.

의 도메인 분리 테이블 **Operational Resilience**

모든 Operational Resilience 테이블에는 도메인 열이 포함됩니다.

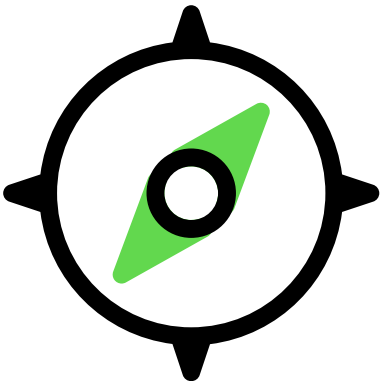
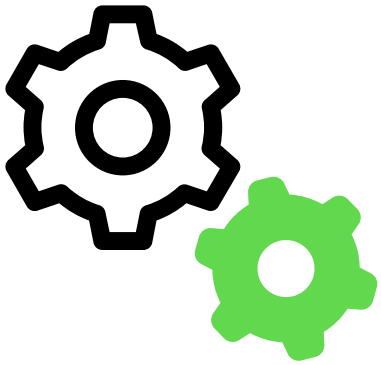
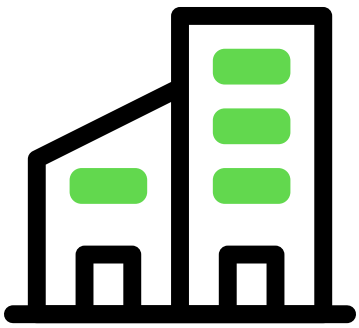
관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

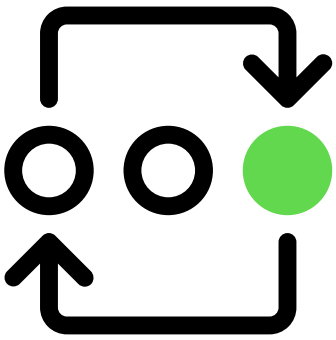
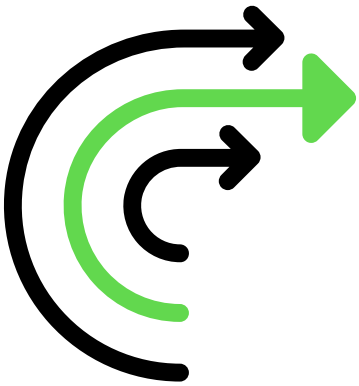
Policy and Compliance Management

이 ServiceNow# Policy and Compliance Management 제품은 외부 규정 및 벤치마크에 교차 매핑되는 정책, 표준 및 내부 통제 절차를 만들고 관리하기 위한 중앙 집중식 프로세스를 제공합니다. 또한 애플리케이션은 통제 활동의 식별, 평가 및 지속적인 모니터링을 위한 구조화된 워크플로우를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색	구현	설치
		
의 주요 기능 및 이점 살펴보기 Policy and Compliance Management	GRC: Policy and Compliance Management 애플리케이션 설정 단계 구현	Policy and Compliance Management용 구성요소 설치
사용	**빌드**	**관리**
		
규정 준수 작업에 Compliance Workspace 사용	에서 정책 문서 작성자 및 수정선 Compliance Workspace	GRC Policy and Compliance용 모바일 환경

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합	분석 및 보고	
		
UCF Common Controls Hub를 사용하여 규정 준수 프레임워크 관리	규정 준수 기록에 대한 Analytics and Reporting 솔루션	

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Policy and Compliance Management 활성화

(com.sn_compliance) 플러그인은 Policy and Compliance Management 별도의 구독으로 사용할 수 있으며 활성화가 필요합니다.

문제 해결 및 도움 받기

- 에서 질문 또는 답변하기 GRC 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 개발자 사이트에서 앱을 빌드하는 방법을 알아보세요.
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

Policy and Compliance Management 탐색

이 ServiceNow Policy and Compliance Management 제품은 외부 규정 및 벤치마크에 교차 매핑되는 정책, 표준 및 내부 통제 절차를 만들고 관리하기 위한 중앙 집중식 프로세스를 제공합니다. 또한 애플리케이션은 통제 활동의 식별, 평가 및 지속적인 모니터링을 위한 구조화된 워크플로우를 제공합니다.

Policy and Compliance Management 개요

포괄적인 IRM(통합 위험 관리) 프로그램은 조직의 정책에서 설정한 요구 사항에 따라 정의됩니다. 예를 들어 통제는 위험을 완화할 수 있지만 주로 정책을 시행하기 위해 구현됩니다. 따라서 정책의 정규화 및 통합은 계속 증가하는 규제 환경에서 위험을 관리하고 규정 준수 요구 사항을 충족하기 위한 조직 전략의 필수 단계입니다. 자세한 내용은 의 구조적 개요 Policy and Compliance Management 문서를 참조하십시오.

의 범위에는 다음이 Policy and Compliance Management 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 정책과 통제를 생성하는 프로세스입니다.
- 위험을 지속적으로 모니터링하고 또는 구성 변경을 제어하여 위험 노출을 통제합니다.
- 자동화를 통해 수동 부담과 비용을 줄입니다.

의 프로세스 목표는 다음과 같습니다.Policy and Compliance Management

- 정책, 통제 목표 및 통제를 생성하기 위한 중앙 집중식 플랫폼을 생성하고 이를 규정 및 산업 가이드라인에 매핑합니다.
- 일관된 프로세스로 정책의 수명주기를 관리합니다. 정책의 수명 주기를 그래픽으로 표현하려면 을 참조하십시오 의 정책 수명주기 개요 Policy and Compliance Management.
- 도구를 사용하여 조직 전체에 정책을 전달합니다.
- 규정 준수 상태를 평가합니다.
- 통제 수명주기 관리를 위한 체계적이고 일관된 접근 방식을 제공합니다.

Policy and Compliance Management 는 다음 활동을 중앙 집중화합니다.

- 통제 및 통제 소유자 설정
- 제어 테스트 및 예상 결과 정의
- 테스트 및 제어 빈도 설정
- 위험 식별: 영향 및 가능성
- 증명 준비
- 정책, 절차, 통제 및 위험에 권한 있는 소스를 매핑

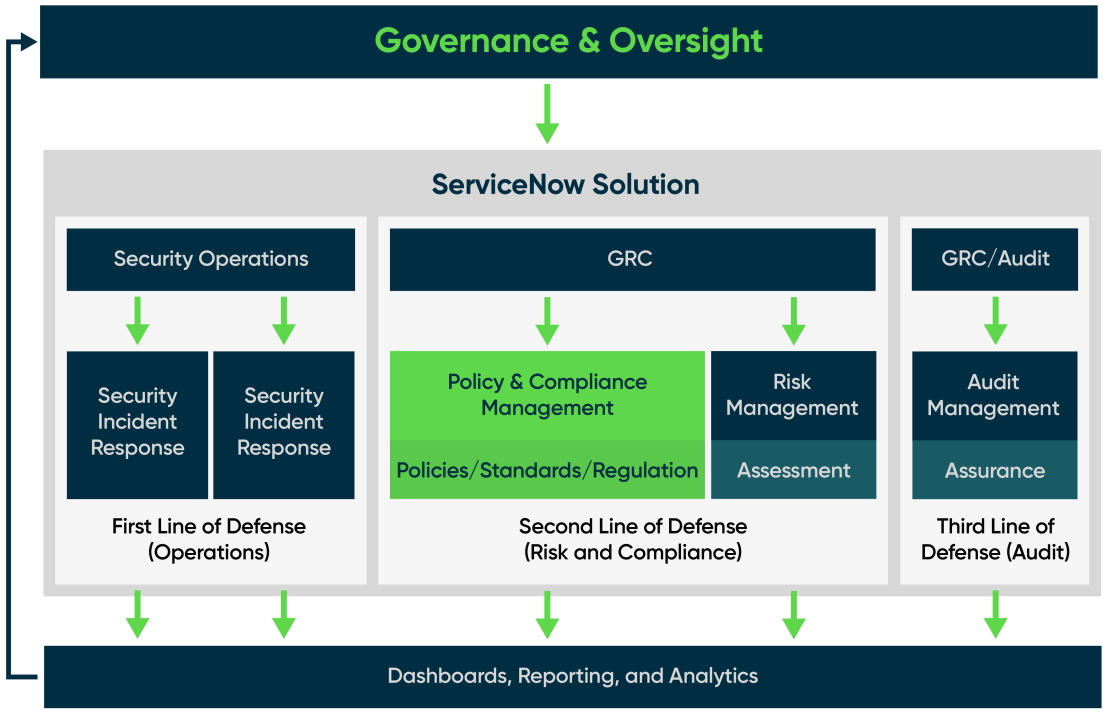
Policy and Compliance Management 사용자

정책 및 규정 준수 활동에는 모든 수준의 관리가 포함됩니다. 좋은 거버넌스의 핵심 기능은 강력한 조직 구조를 구축하는 것입니다.

- 이사회
- IT 운영 위원회
- 감사위원회
- 모든 수준의 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

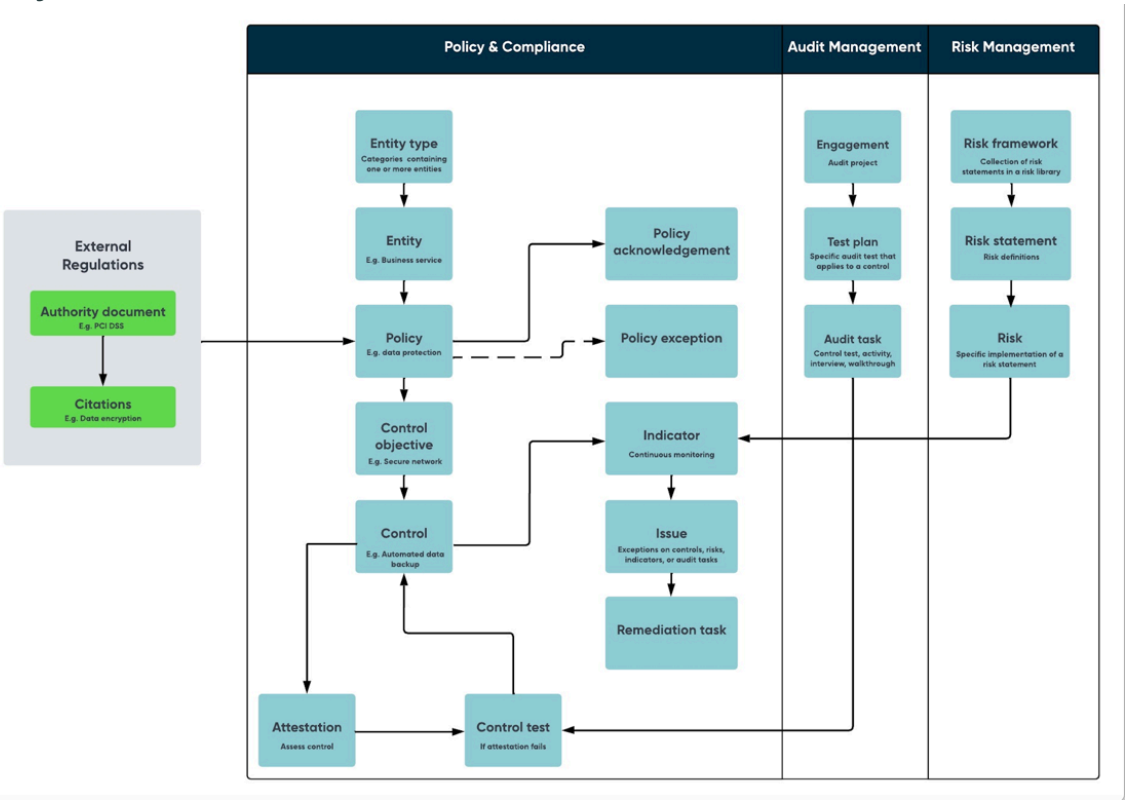
Policy and Compliance Management 그리고 Now Platform



의 구조적 개요 Policy and Compliance Management

의 구조적 개요를 Policy and Compliance Management 통해 애플리케이션을 ServiceNow 구성하는 Policy and Compliance Management 다양한 모듈이 어떻게 통합되고 상호 작용하는지 이해할 수 있습니다.

Policy and Compliance의 모듈에 대한 구조적 개요



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권한 문서

Policy and Compliance Management 신청은 권한 문서를 확인하는 것으로 시작됩니다. 이러한 문서는 조직이 준수해야 하는 법률, 규정 및 표준을 포함하는 외부 규정으로, 조직이 수행하는 비즈니스 유형과 위치에 따라 다릅니다. 규제 요구 사항은 일반적으로 법률 또는 특정 산업에서 설명하는 요구 사항을 제공하는 규제 기관에서 게시합니다. 이러한 요구 사항은 HIPAA(Health Insurance Portability and Accountability Act)와 같은 연방 또는 주 규정, GDPR(일반 데이터 보호 규정)과 같은 국제 규정 또는 PCI(Payment Card Industry)와 같은 산업 규정에서 비롯될 수 있습니다. HIPAA, GDPR 및 PCI와 같은 각 문서는 권한 문서입니다.

예를 들어, PCI DSS(Payment Card Industry Data Security Standards)는 결제 카드 사기를 줄이기 위한 정보 보안 표준 및 권한 문서입니다. 신용 카드 결제를 수락하는 모든 조직에 대한 일련의 보안 표준을 제공합니다. 금융 서비스 제공업체는 PCI 표준을 준수하여 사기를 방지하고 카드 소지자 데이터를 보호하며 비즈니스 서비스가 안전하고 합법적인지 확인해야 합니다.

인용

인용은 비즈니스가 구체적으로 준수해야 하는 권한 문서(예: 통합 규정 준수 프레임워크(UCF))의 구절 또는 표현입니다. 이는 권한 문서 내의 개별 요구사항입니다. 예를 들어, 공용 네트워크를 통한 카드 소지자 데이터 전송을 암호화하는 것은 결제 카드 거래를 통한 소비자 개인 금융 정보 도난을 방지하기 위한 PCI DSS의 요구 사항 중 하나입니다.

인용은 수동으로 만들거나 UCF를 통해 가져올 수 있습니다.

엔터티 유형

엔터티 유형은 필터 조건 세트와 일치하는 엔터티를 그룹화하는 것입니다. 인스턴스 내의 모든 테이블에 대한 조건부 쿼리를 기반으로 엔터티를 자동으로 생성할 수 있습니다. 예를 들어, 은행에 계좌를 보유하고 있는 고객을 엔터티 유형으로 생각해 보십시오. 고객에게는 이름, 고객 ID, 계정 유형, 소득 원천 등의 속성이 있으며, 이러한 속성은 고객 정보 테이블에 저장되며 모든 속성을 기반으로 쿼리할 수 있습니다.

엔터티

엔터티는 사람, 부서, 애플리케이션, 개체, 서버, 외부 네트워크 장비, 다른 위치, 데이터 서버, 데이터 웨어하우스 등 기본적으로 제어 테스트를 수행하려는 모든 것이 될 수 있으며 본질적으로 정책 및 규정 준수와 관련이 있습니다. 예를 들어, 이름 및 관련 금융 정보가 있는 은행 계좌를 보유한 사람이 있습니다.

엔터티 유형을 만들 때 엔터티가 자동으로 생성됩니다.

정책

권한 문서가 식별되면 회사는 비즈니스 단위가 권한 문서를 준수하는 방법을 지정하는 정책을 개발합니다. 높은 수준에서 정책 설명은 비즈니스가 해야 할 일과 하지 말아야 할 일을 정의합니다. 예를 들어 조직은 중요한 고객 정보를 보호하기 위한 요구 사항을 정의하는 데이터 보호 정책을 설정할 수 있습니다. 정책은 조직의 내부 문서이며 방화벽 정책, 네트워킹 정책, 사용 제한 정책, 정보 보안, 네트워크 보안, 환경 보호 등과 같을 수 있습니다. 이는 비즈니스의 특정 측면을 다루는 다양한 통제 및 통제 목표의 집합체입니다.

정책 승인

정책 승인 모듈을 사용하면 정책 소유자 또는 규정 준수 팀이 규정 준수 요구 사항을 충족하기 위해 직원이 검토하고 승인할 정책을 보낼 수 있습니다.

정책 예외

이렇게 하면 정책에 대한 예외를 가질 수 있습니다. 어떤 이유로 정책이나 컨트롤을 준수할 수 없는 경우 예외를 기록할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 예외 모듈은 조직이 문서화된 통제를 따를 수 없는 모든 상황을 문서화합니다. 정책 예외에는 자체 수명주기와 승인이 있습니다.

컨트롤 목적

통제 목표는 통제가 달성하려는 특정 목표입니다. 예를 들어, 데이터 보호 정책을 보장하기 위해 회사는 보안 네트워크를 구축하고 유지 관리할 수 있습니다. 제한적 사용 정책의 경우 사용자가 방문하는 웹 사이트에 대한 제어를 유지하기 위해 프록시를 보유하는 제어 목표가 있을 수 있습니다. 네트워크 정책의 경우 강력한 암호를 사용하는 제어 목표가 있을 수 있습니다.

통제 목표를 통해 권한 문서와 정책을 함께 묶어 규정 준수에 대한 부담을 덜어줄 수 있으며, 하나의 통제 목표는 여러 내부 및 외부 요구 사항을 시행할 수 있습니다. 인용은 하나 이상의 통제 목표와도 연결될 수 있습니다. 또한 통제 목표 수준에서도 통제와 정책이 서로 연결되어 있습니다. 또는 통제 목표를 보고 목표에 표시된 작업을 수행하는 이유를 보여주는 권한 문서 및 정책으로 다시 매핑되는 것을 볼 수 있습니다.

통제 목표 모듈은 애플리케이션의 메인 허브입니다 Policy and Compliance Management . 권한 문서에는 규제 목표가 명시되어 있고 정책은 조직이 해야 할 일과 하지 말아야 할 일을 문서화하는 반면, 통제 목표는 이러한 정책 및 권한 문서를 준수하는 방법을 정확히 정의합니다.

제어

통제는 통제 목표의 특정 구현입니다. 예를 들어, 데이터 보호 정책의 경우 회사는 데이터를 정기적으로 백업하거나 자동 백업 시스템을 설정할 수 있습니다.

정책을 엔터티 유형과 연결하거나, 엔터티 유형을 통제 목표와 연결하여 통제 목표의 엔터티 유형에 나열된 각 엔터티에 대해 통제가 생성되면 통제가 자동으로 생성됩니다. 그러나 컨트롤을 수동으로 만들 수도 있습니다. 의도한 통제 목표를 성공적으로 달성했는지 확인하기 위해 통제가 테스트됩니다.

제어 테스트

통제 목표를 달성하는 데 효과적인지 확인하기 위해 통제를 테스트합니다. 예를 들어, 침투 테스트는 데이터 암호화의 적절한 구현을 보장합니다.

표시기

표시기를 사용하면 컨트롤에 대한 테스트를 수행할 수 있으며 테스트를 매일, 매주, 매월 또는 분기별로 예약할 수 있습니다. 컨트롤이 규정을 준수하는지 여부를 확인하기 위해 표시기 작업이 생성되고 사용자에게 전송되며 표시기를 통과 또는 실패로 표시할 수 있습니다. 작업이 실패하면 컨트롤이 규정을 준수하지 않고 문제가 생성됩니다. 표시기가 테스트를 통과하면 예약된 다음 테스트까지 컨트롤이 규정을 준수합니다.

표시기 템플릿을 사용하면 유사한 통제에 대한 여러 표시기를 만들 수 있습니다. 표시기 템플릿은 표시기의 매개변수를 정의하고 모니터링하는 표시기 유형에 따라 위험 설명 또는 통제 목표에 매핑됩니다.

표시기가 실행될 때마다 표시기 결과를 수집하는 작업이 생성됩니다. 표시기 작업은 표시기 양식에 미리 설정된 빈도에 따라 모니터링할 수 있도록 일정에 따라 생성됩니다.

증명

증명은 준수를 지속적으로 모니터링하기 위해 컨트롤을 평가합니다. 표시기와 달리 증명은 대부분 임시이며 예약되지 않을 수 있습니다.

문제

컨트롤을 테스트하는 동안 간격이 확인되면 해당 간격을 문제라고 합니다. 문제에는 감사에서 관찰된 운영 결과, 규정 준수 위반, 보안 위반 또는 기타 부정적인 결과가 포함될 수 있습니다. 또는 제어 테스트가 실패하고 규정을 준수하지 않는 경우 문제가 생성됩니다. , 위험 관리및 Audit Management GRC 애플리케이션 간에 Policy and Compliance Management문제를 공유할 수 있습니다. 위험 및 규정 준수 문제를 얼마나

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

빠르고 철저하게 식별하고 대응하느냐에 따라 회사의 위험 관리 프로그램의 효과를 측정할 수 있습니다.

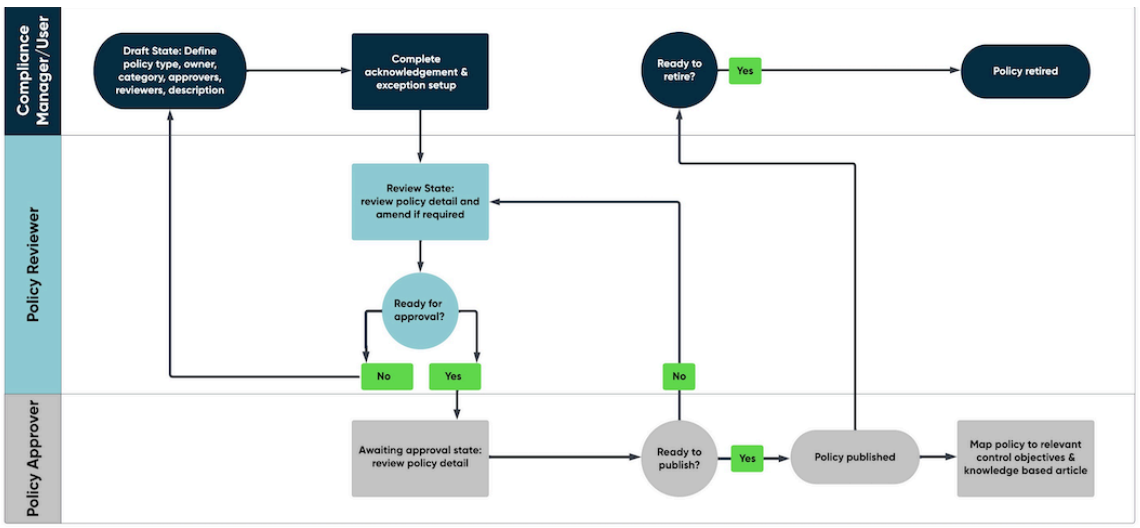
정정 작업

문제가 확인되면 조직은 문제를 해결하는 데 필요한 단계를 식별합니다. 위험을 완화하기 위해 정정 작업을 생성하여 정정 작업을 추적할 수 있습니다. 분류가 수행된 경우 분류 문제는 실제 문제 또는 위험 이벤트로 변환됩니다. 문제를 권장 사항으로 추적하거나 문제가 아닌 것으로 종결할 수도 있습니다.

의 정책 수명주기 개요 **Policy and Compliance Management**

정책은 규정 준수를 보장하고 위험에 대한 노출을 줄입니다. 정책은 정책, 절차, 표준, 계획, 검사 목록, 프레임워크 또는 템플릿 등 모든 유형이 될 수 있습니다. 정책을 게시하는 것은 승인 프로세스 내에 있습니다.

정책을 만들면 초안 상태가 되며 정책에 대한 모든 필수 정보가 정의되고 기록에 캡처됩니다. 캡처하는 필수 정보는 정책의 프로세스 플로우를 구동하는 속성입니다.



정책 기록의 수명주기는 여러 상태를 거칩니다. 이는 기록이 현재 있는 위치를 이해하고 진행 상황을 표시하기 위해 고안되었습니다. 각 상태에는 다음 상태로 이동하기 전에 특정 관련 활동 집합이 있습니다. 필요한 경우 정책이 이전 상태로 이동할 수도 있으며, 이는 현재 상태에 따라 구성되고 식별됩니다.

초안

규정 준수 관리자, 규정 준수 관리자 또는 규정 준수 사용자는 정책을 만들고 관련 정보를 정의하고 캡처할 수 있습니다. 이 초안 상태에서는 검토 상태에 있는 정책을 편집할 수 있는 검토자와 정책을 승인할 수 있는 승인자가 식별됩니다. 이미 존재하는 통제 목표를 정책에 추가하거나 새로 만들 수 있습니다. 각 정책에는 업데이트, 검토, 재게시 또는 폐기되는 유효 기간(종료)이 있습니다. 이 상태에서 정책에 대해 수행할 수 있는 작업은 업데이트, 검토 준비 완료 및 삭제입니다.

검토

정책 검토자만 이 상태의 정책을 업데이트하여 모든 규제 요구 사항을 충족하는지 확인할 수 있습니다. 통제 목표, 연관된 엔터티, 통제 및 인용을 검토하고 추가 정보를 추가하거나 불필요한 매핑을 제거하거나 새 통제 목표를 생성합니다. 검토자는 정책이 요구 사항을 충족하지 않거나 자세한 정보가 필요한 경우 정책을 초안 상태로 다시 이동할 수 있습니다. 검토자는 정책에 대한 승인을 요청하거나 더 이상 필요하지 않은 경우 삭제할 수도 있습니다.

승인 대기 중

정책 승인자가 정책에 할당되면 정책이 승인 대기 중 상태로 전환됩니다. 그렇지 않으면 게시됨 상태로 전환됩니다. 이 상태에서 승인자는 정책도 삭제할 수 있습니다. 승인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대기 중 상태에서는 정책 승인 작업이 생성되어 승인자에게 할당됩니다. 작업이 요청됨 상태이고 승인자는 이 작업을 다음 상태 중 하나로 변경할 수 있습니다.

- 요청함
- 승인됨
- 거부됨
- 취소됨
- 더 이상 필요하지 않음

게시됨

정책이 게시됨 상태로 전환되면 시스템에서 지식베이스 문서가 자동으로 생성됩니다. 정책은 모든 사용자가 정책에 매핑된 컨트롤을 통해 지침 및 요구 사항을 따라야 하는 의무가 됩니다. 이 상태에서는 정책을 검토, 폐기 또는 삭제로 다시 보낼 수도 있습니다.

폐기함

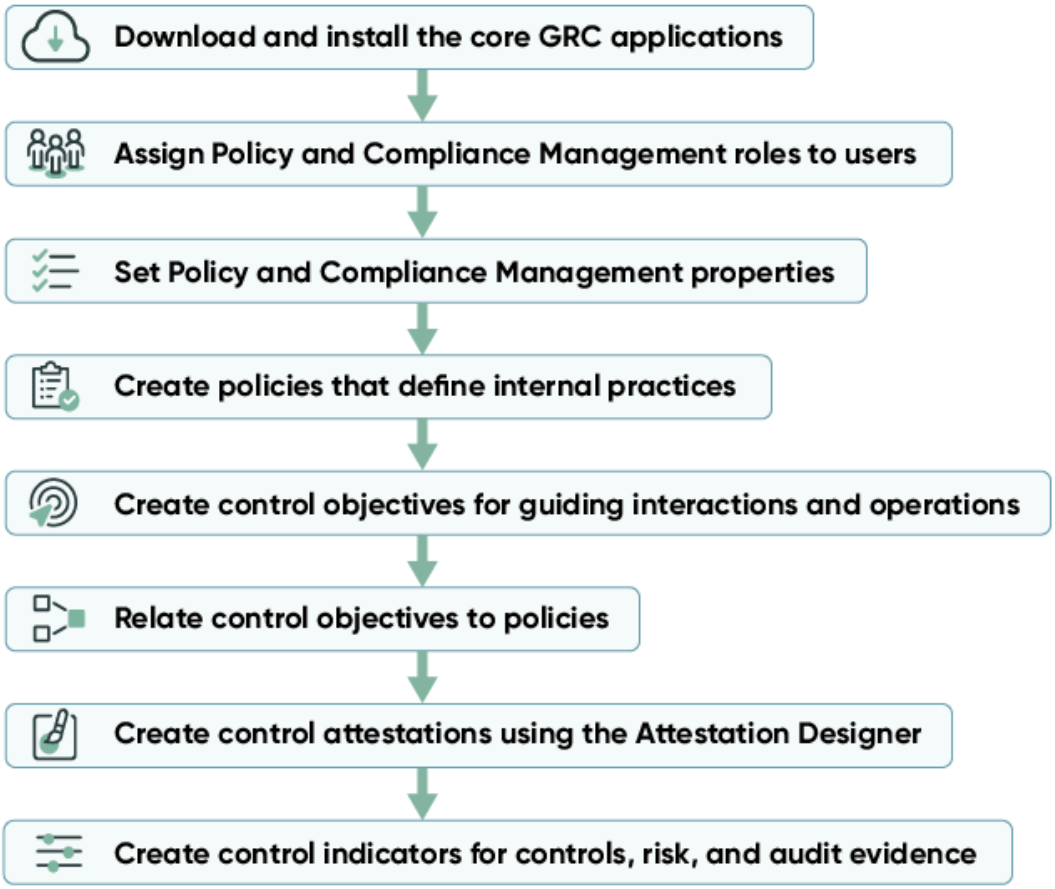
보험은 더 이상 필요하지 않거나 더 이상 비즈니스 목적으로 사용되지 않는 경우 폐기될 수 있습니다. 생성된 지식베이스 문서가 제거되지만 감사 목적으로 정책은 폐기됨 상태로 유지됩니다. 정책이 다시 필요한 경우 초안 단계로 다시 보낼 수 있으며 이때 정책의 수명주기가 다시 시작됩니다.

Policy and Compliance Management 구현

애플리케이션 검사 목록의 단계를 GRC: Policy and Compliance Management 사용하여 ServiceNow Store에서 를 Policy and Compliance Management 다운로드하고 작동 준비를 합니다. 설정을 단순화하기 위해 필수 및 선택 설정 단계와 구현 검사 목록이 제공됩니다.

검사 목록의 필수 단계 플로우가 여기에 설명되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



위에서 설명한 필수 단계를 완료하면 다른 선택적 설정 절차를 사용할 수 있습니다.

GRC: Policy and Compliance Management 애플리케이션에 대한 설정 검사 목록

이 검사 목록에는 인스턴스에서 완료해야 하는 설정 작업이 포함되어 있습니다 Now Platform[#] . 이 작업을 완료하면 기본 시스템이 작동할 준비가 됩니다. 기능 향상 GRC: Policy and Compliance Management 을 위한 선택적 설정 절차도 포함되어 있습니다.

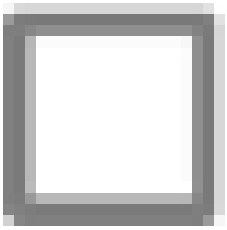
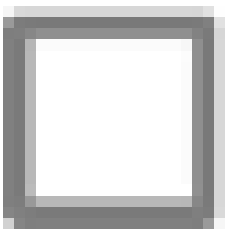
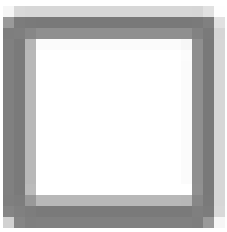
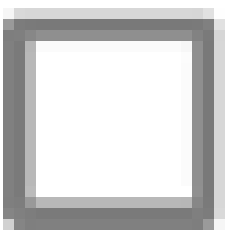
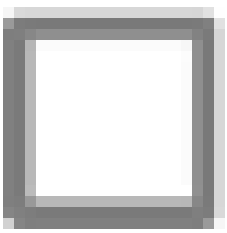
시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.admin, sn_compliance.manager
이 검사 목록 주제를 PDF로 만들어 인쇄하는 것이 좋습니다. 그러면 작업을 완료할 때마다 작업을 체크할 수 있습니다.

프로시저

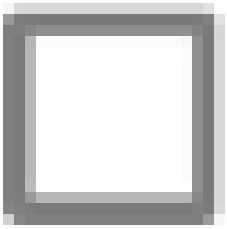
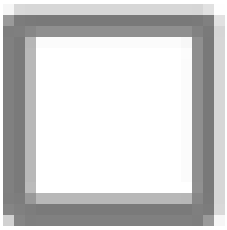
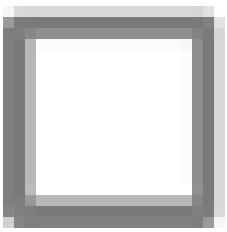
PDF를 생성하려면 항목 위쪽에 있는 PDF로 저장 아이콘( )을 클릭하고 선택한 항목을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: Policy and Compliance Management 애플리케이션 검사 목록

항목	설명
	규정 준수 관리자 또는 준수 관리자 역할이 있는 사용자는 인스턴스에 핵심 애플리케이션이 설치되어 Now Platform 있는지 GRC 확인합니다. 주: GRC 핵심 애플리케이션과 인스턴스는 Now Platform 동일한 제품군 릴리스에서 제공되어야 합니다. **a.** GRC: GRC Profile Dependencies Core 애플리케이션이 인스턴스에 설치되어 있는지 확인하려면 플러그인으로 이동하여 GRC Profile을 검색하십시오. **b.** GRC Profile Core 애플리케이션이 아직 설치되어 있지 않은 경우 Install(설치)을 클릭하여 설치합니다. **c.** GRC 프로파일 애플리케이션을 설치한 후 코어 애플리케이션을 설치합니다 Policy and Compliance Management . Policy and Compliance Management 이 인스턴스에 표시되지 않으면 에서 모든 GRC 핵심 애플리케이션을 사용할 수 있습니다ServiceNow Store. 권리 부여, 다운로드 및 핵심 응용 프로그램 설치에 GRC 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 GRC 그리고 ServiceNow Store.
	규정 준수 관리자 역할이 있는 사용자로서 인스턴스에서 Now Platform 필요한 Now Platform 역할을 가진 사용자를 할당했는지 확인합니다. 자세한 지침과 역할 목록은 Policy and Compliance Management 을 참조하십시오 사용자에게 역할 할당 Policy and Compliance Management.
	규정 준수 관리자 역할이 있는 사용자는 시스템의 다양한 동작을 제어하는 속성을 설정합니다 Policy and Compliance Management . 예를 들어, 통제의 활성 또는 비활성 상태를 정의할 수 있습니다. 자세한 지침은 속성 설정 Policy and Compliance Management 문서를 참조하십시오.
	준수 관리자 또는 준수 관리자 역할이 있는 사용자로 정책을 만듭니다. 정책은 프로세스가 따라야 하는 내부 관행을 정의하는 문서입니다. 정책은 정책, 절차, 표준, 계획, 검사 목록, 프레임워크 및 템플릿으로 정의됩니다. 자세한 지침은 정책 생성 문서를 참조하십시오.
	준수 관리자 또는 준수 관리자 역할이 있는 사용자로 통제 목표를 만듭니다. 통제 목표는 회사 상호작용 및 운영에 대한 지침 역할을 하는 목표, 방향 또는 표준입니다. 범주화, 분류, 정책 관련 등이 가능합니다. 자세한 지침은 통제 목표 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	설명
	준수 관리자 또는 준수 관리자 역할을 가진 사용자는 제어 목표를 정책과 연결합니다. 정책이 검토 또는 초안 상태일 때 통제 목표를 정책에 개별적으로 연결할 수 있습니다. 자세한 지침은 통제 목표를 정책과 연관 짓기 문서를 참조하십시오.
	준수 관리자, 준수 관리자 또는 증명 작성자 역할이 있는 사용자로 증명을 만듭니다. 증명 디자이너를 사용하면 메트릭 유형을 만들고 편집할 수 있을 뿐만 아니라 다양한 통제에 대해 서로 다른 메트릭 유형을 정의할 수 있습니다. 자세한 지침은 증명 디자이너를 사용하여 통제 증명 만들기 문서를 참조하십시오.
	준수 관리자 또는 준수 관리자 역할이 있는 사용자로 제어 표시기를 만듭니다. 통제, 위험 및 감사 증거에 대한 표시기 데이터는 애플리케이션에 따라 GRC 다르게 측정됩니다. 자세한 지침은 통제 표시기 작성 문서를 참조하십시오.

축하합니다! 기본 시스템을 성공적으로 설정 GRC: Policy and Compliance Management 했습니다. 조직의 필요에 따라 선택적 설정 절차를 사용할 수 있습니다. 예를 들어, Network Frontiers 통합 규정 준수 프레임워크(UCF)와 통합하는 경우 통합 관리 절차는 다음과 같습니다. 또는 에 대한 GRC: Policy and Compliance Management모바일 환경을 설정하려는 경우 이러한 절차도 여기에 있습니다.

옵션 기능에 대한 자세한 지침은 을 참조하십시오 Policy and Compliance Management 개선 단계.

GRC: Policy and Compliance Management 다운로드

인스턴스ServiceNow Store에서 : Policy and Compliance Management (com.sn_compliance)를 실행GRC하기 전에 .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

의 GRC 처음으로 애플리케이션 ServiceNow Store 다운로드지침을 따릅니다.

주:
버전 10.1부터 애플리케이션의 Vulnerability Response 버전 10.3 내에서 새 정책 예외 기능을 Policy and Compliance Management 활용할 수 있습니다. 이 기능을 사용하려면 업그레이드Vulnerability Response하기 전에 업그레이드 Policy and Compliance Management 해야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

관련 정보

플러그인 목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Policy and Compliance Management에 대한 빠른 시작 테스트

업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 : Policy and Compliance Management 이 계속 작동하는지 확인합니다GRC. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과하도록 이러한 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정합니다.

GRC: Policy and Compliance Management 빠른 시작 테스트를 하려면 Policy and Compliance Management 플러그인(com.sn_compliance)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

GRC: Policy and Compliance Management 빠른 시작 테스트 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
GRC: 컨트롤 만들기	컨트롤 생성을 확인합니다.	Madrid
GRC: 정책 예외 및 플로우 생성	정책 예외를 생성하고 해당 상태를 탐색합니다.	Paris
GRC: 정책 수명주기	정책을 생성하고 해당 상태를 탐색합니다.	Paris

관련 정보

빠른 시작 테스트

관리 수행 **Policy and Compliance Management**

응용 프로그램별 설정을 수행하기 전에 시스템을 준비해야 합니다. 여기에는 사용자 역할 할당 및 속성 설정이 포함됩니다.

사용자에게 역할 할당 **Policy and Compliance Management**

애플리케이션을 성공적으로 구현하거나 사용하려면 Policy and Compliance Management 먼저 사용자에게 역할을 할당해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 사용자레이블이 표시됩니다.
2. 사용자 이름을 클릭합니다.
3. 역할 탭을 클릭합니다.
4. 편집을 클릭합니다.
5. 사용자에게 할당할 역할을 Collection(컬렉션) 쪽에서 Roles List(역할 목록)로 이동한 다음 Save(저장)를 클릭합니다.
6. 각 사용자에 대해 이 단계를 반복합니다.

역할 이름 **[name]**	설명
규정 준수 독자 〔sn_compliance.독자〕	준수 판독기는 애플리케이션의 모든 모듈에 Policy and Compliance Management 대한 읽기 전용 액세스 권한을 갖습니다. 이 역할은 일반적으로 조직 내에 있는 정책 및 제어를 확인해야 하는 사용자에게 할당됩니다. 독자 역할을 가진 사용자는 활동을 보고하고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명
	모니터링하는 역할도 담당하는 경우가 많습니다. 규정 준수 읽기 권한자 역할에는 sn_grc.reader가 포함됩니다.
규정 준수 사용자 〔sn_compliance.사용자〕	규정 준수 분석가라고도 하는 규정 준수 사용자는 거의 모든 정책 또는 제어 관련 작업을 수행할 수 있는 충분한 권한을 갖습니다. 이 역할이 할당된 사용자는 주로 다음을 담당합니다. ○ 새 정책 생성 ○ 정책 예외 요청 ○ 승인 요청에 응답 ○ 통제 목표를 생성하고 정책과 연결 ○ 통제 효과성 테스트 및 모니터링 ○ 통제 증명 ○ 문제 정정 ○ 위험 평가 및 감사 작업 지원 규정 준수 사용자 역할에는 다음이 포함됩니다. ○ sn_grc.reader ○ sn_grc.user ○ sn_compliance.reader **주:** 준수 사용자 역할이 있는 사용자에게는 컨트롤이 할당될 수 있으며 애플리케이션 및 모듈에 위험 관리 대한 읽기 전용 액세스 권한을 갖습니다.
규정 준수 관리자 〔sn_compliance.관리자〕	준수 관리자는 일상적인 규정 준수 프로세스를 관리할 책임이 있습니다. 이 역할이 할당된 사용자는 주로 다음을 담당합니다. ○ 특정 규제 요구 사항 및 추세 검토 ○ 정책이 필요한 규정 확인 ○ 정책 및 정책 예외 승인 ○ 정책 승인 캠페인 설정 ○ 엔터티 유형 및 엔터티를 사용한 범위 통제 ○ 증명 생성 및 할당

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명
	○ 통제 효과성 상시 모니터링 ○ 비규격 통제와 같은 데이터를 강조 표시하는 보고서 컴파일 및 공유 준수 관리자 역할에는 다음이 포함됩니다. ○ sn_grc.reader ○ sn_grc.user ○ sn_grc.manager ○ sn_compliance.reader ○ sn_compliance.user
규정 준수 관리자 [sn_compliance.admin]	준수 관리자는 애플리케이션을 관리합니다 Policy and Compliance Management . 이 역할이 할당된 사용자는 주로 다음을 담당합니다. ○ 다른 애플리케이션 및 모듈과의 플랫폼 의존성 모니터링 ○ 모든 규정 준수 데이터 제어 규정 준수 관리자 역할에는 다음이 포함됩니다. ○ sn_grc.reader ○ sn_grc.user ○ sn_grc.manager ○ sn_grc.admin ○ sn_compliance.reader ○ sn_compliance.user ○ sn_compliance.manager
규정 준수 개발자 〔sn_compliance.개발자〕	규정 준수 개발자는 워크플로, 보고서, 대시보드, 추가 모듈 및 애플리케이션을 보강할 수 있는 기타 플랫폼별 콘텐츠 만들기와 같은 플랫폼의 다양한 측면을 유지 관리할 책임이 있습니다. 규정 준수 개발자 역할에는 다음이 포함됩니다. ○ sn_grc.reader ○ sn_grc.user ○ sn_grc.manager ○ sn_grc.admin ○ sn_grc.개발자 ○ sn_compliance.reader ○ sn_compliance.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명
	○ sn_compliance.manager ○ sn_compliance.admin
증명 작성자 sn_compliance.attestation_creator	증명 작성자는 증명을 만들고 유지 관리할 책임이 있습니다. 증명은 컨트롤을 증명하는 데 사용되는 플랫폼 구성 요소 중 하나이며 간결하고 정확하며 최신 상태로 유지하는 데 필수적입니다.

다음에 수행할 작업
(으)로 돌아가기 Policy and Compliance Management 설정 검사 목록레이블이 표시됩니다.

속성 설정 **Policy and Compliance Management**

소프트웨어의 다양한 측면과 동작을 제어하는 속성을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 속성레이블이 표시됩니다.

이름	설명
통제 활성 상태(최초 상태는 기본 활성 상태임) sn_compliance.active_states 주: 이 속성에 언급된 활성 상태의 통제만 규정 준수 점수 계산 중에 고려됩니다.	규정 준수 관리자는 이 설정을 변경할 수 있습니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 초안, 평가, 검토, 모니터링 • 위치: 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 속성
통제가 비활성인 상태(최초 상태는 기본 비활성) sn_compliance.closed_states 주: 이 속성에 언급된 비활성 상태의 통제는 규정 준수 점수 계산 중에 고려되지 않습니다.	규정 준수 관리자는 이 설정을 변경할 수 있습니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 폐기됨 • 위치: 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 속성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
증명에 사용되는 평가 메트릭 유형의 이름 sn_compliance.default_attestation	시스템 관리자는 이 설정을 변경할 수 있습니다. • 유형: 문자열 • 기본값: GRC 증명 • 위치: 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 속성
직접 DOM이 비활성화된 엄격 모드에서 클라이언트 스크립트를 실행하는 데 사용되는 플랫폼 수준 시스템 속성입니다. 이 속성을 true로 설정하면 jquery를 사용하거나 DOM을 직접 변경할 수 없습니다. sn_compliance.glide.script.block.client.globals	• 유형: true 또는 false • 기본값: false • 위치: 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 속성
정책 문서를 게시하는 데 사용한 지식베이스의 이름 sn_compliance.지식_베이스	규정 준수 관리자는 이 설정을 변경할 수 있습니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 • 위치: 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 속성

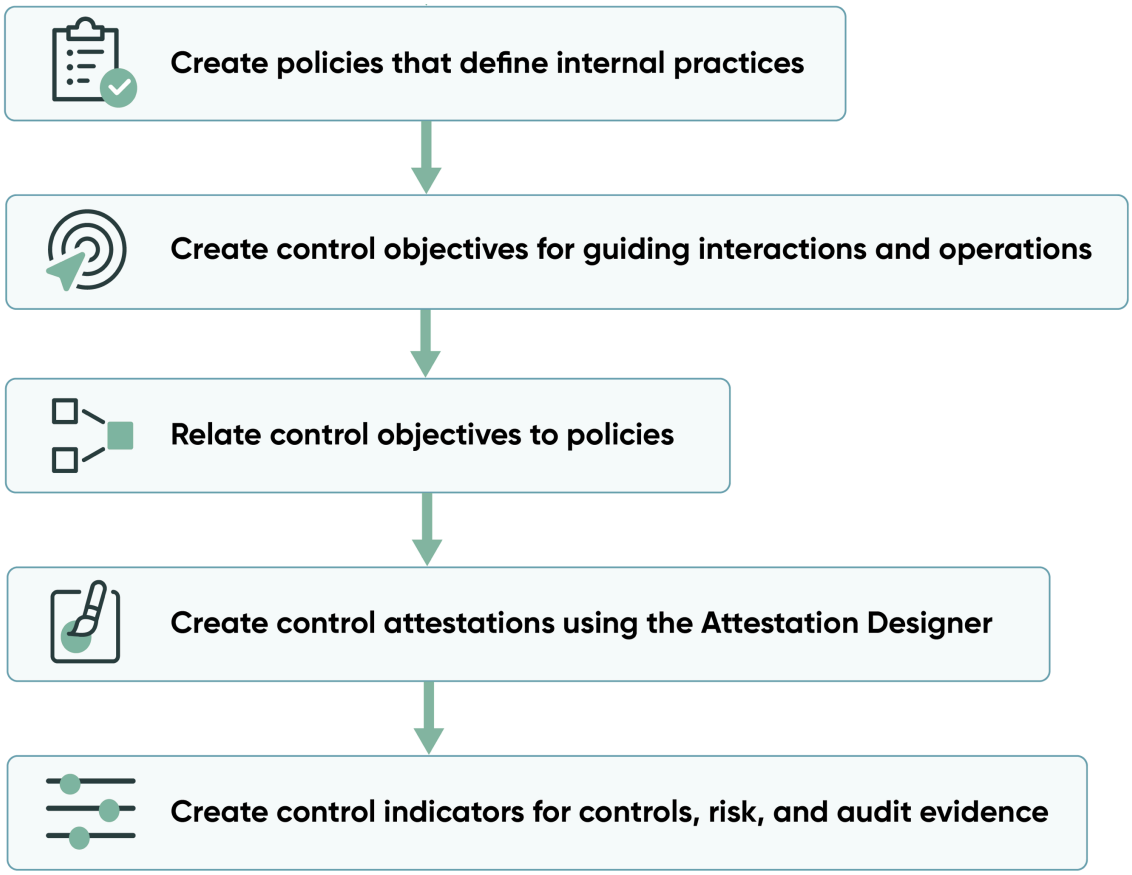
다음에 수행할 작업
(으)로 돌아가기 Policy and Compliance Management 설정 검사 목록레이블이 표시됩니다.

Policy and Compliance Management 필수 설정

사용자에게 역할을 할당하고 속성을 설정한 Policy and Compliance Management 후 필수 설정 단계를 진행합니다.

검사 목록의 필수 단계 플로우가 여기에 설명되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



위에서 설명한 필수 단계를 완료하면 다른 선택적 설정 절차를 사용할 수 있습니다.

정책 생성

정책은 프로세스가 따라야 하는 내부 관행을 정의합니다. 정책은 정책, 절차, 표준, 계획, 검사 목록, 프레임워크 및 템플릿으로 정의됩니다.

시작하기 전에

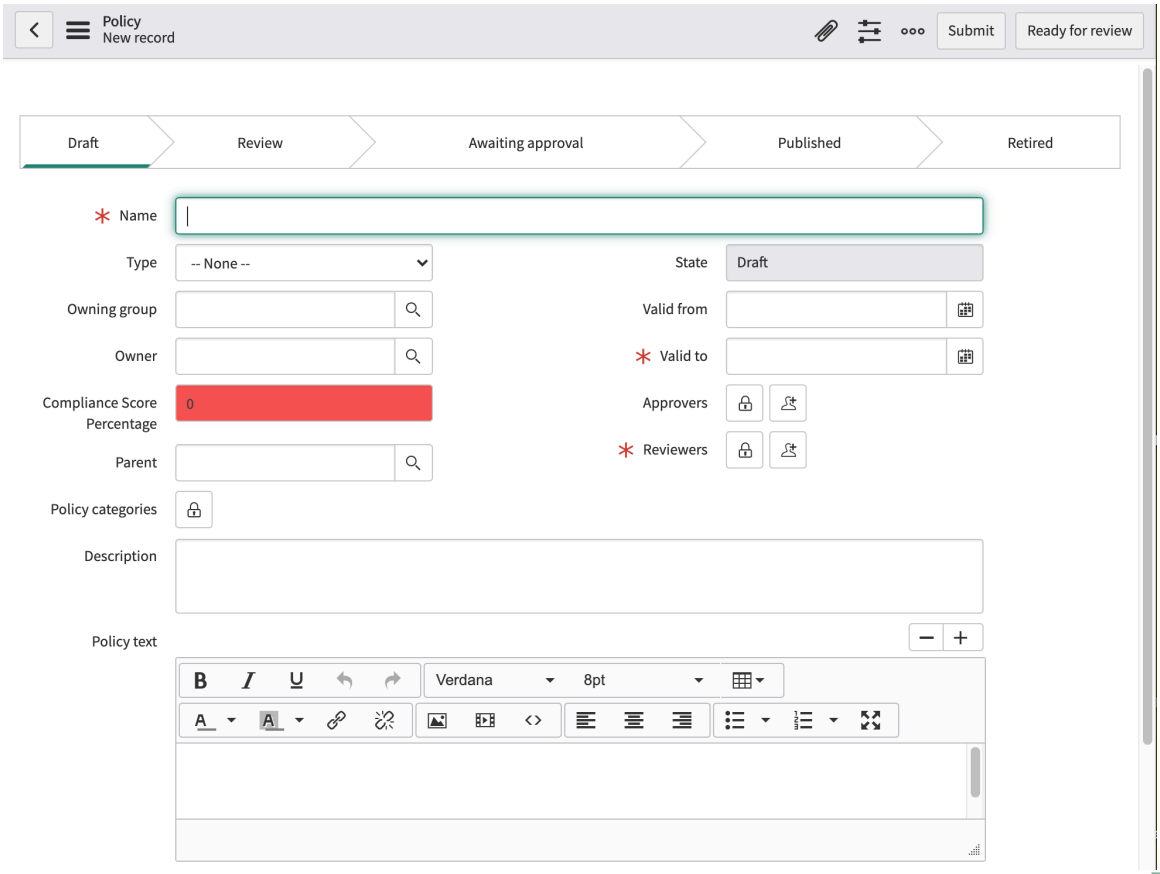
필요한 역할: sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager

준수 사용자(sn_compliance.user) 역할이 있는 사용자도 정책을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

정책

필드	설명
이름	정책 이름입니다.
유형	옵션 목록: ○ 정책 ○ 절차 ○ 표준 ○ 계획 ○ Checklist ○ 프레임워크 ○ 템플릿
소유 그룹	정책을 소유하는 그룹입니다.
소유자	정책을 소유하는 사용자입니다.
규정 준수 점수 백분율	이 정책에 할당된 규정 준수 점수 백분율입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상위	이 정책을 포함하는 정책입니다. 정책 내에서 통제 목표를 생성하면 이 필드가 자동으로 채워집니다.
정책 범주	잠금 아이콘을 클릭하고 정책을 필터링할 범주를 하나 이상 선택합니다. 예를 들어 취약성 응답을 선택하여 해당 애플리케이션과 관련된 정책을 봅니다.
상태	상태가 읽기 전용 필드입니다. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 초안 이 상태에서는 모든 준수 사용자가 정책 및 제어 목표를 수정할 수 있습니다. 모든 규정 준수 사용자는 클릭 검토 요청 버튼으로 설정할 수 있습니다. 요청 검토 팝업에 메시지를 입력하고 요청 을 클릭하여 상태를 검토로 설정합니다. ○ 검토 이 상태에서는 소유자, 소유 그룹 및 검토자가 정책 및 통제 목표를 수정할 수 있습니다. 소유자, 소유 그룹 및 검토자가 승인 요청을 클릭하고 승인자 목록에 있는 사용자에게 승인을 전송하여 워크플로우를 시작합니다. 소유자, 소유 그룹 및 검토자도 초안으로 돌아가기를 클릭하여 정책을 다시 초안으로 이동합니다. ○ 승인 대기 중 이 상태에서는 정책 및 통제 목표가 모두에 대해 읽기 전용입니다. 승인자는 정책 양식의 승인 관련 목록에서 승인 상태를 업데이트하거나 내 승인을 확인하여 정책을 승인 할 수 있습니다. 정책이 승인되면 정책이 게시됨 상태로 전환됩니다. 그렇지 않으면 검토 상태로 돌아갑니다. ○ 게시 이 상태에서는 정책 및 통제 목표가 모두에 대해 읽기 전용입니다. 관리자는 폐기를 클릭하여 정책 상태를 폐기됨으로 설정할 수 있습니다. ○ 은퇴 이 상태에서 정책은 모두에 대해 읽기 전용입니다.
유효 기간 (시작)	정책이 유효해지는 날짜 및 시간입니다.
유효 기간 (종료)	정책이 더 이상 유효하지 않은 날짜 및 시간입니다.
승인자	승인 프로세스에 포함시킬 사용자입니다.
검토자	검토 프로세스에 포함할 사용자를 선택합니다.
설명	정책에 대한 일반적인 설명입니다.
정책 텍스트	정책에 대한 자세한 설명입니다.
지식베이스	
지식베이스	이 정책과 관련된 지식베이스 문서입니다.
KB 문서	정책이 게시되는 KB 문서 번호 및 링크입니다.
문서 템플릿	이 정책을 게시하는 데 사용할 문서 템플릿입니다.
승인 설정	
대상 그룹	이 정책을 확인할 책임이 있는 기본 대상을 선택합니다.
참조 자료 URL	잠금 아이콘을 클릭하여 인증 또는 교육 자료와 같은 필요한 참조 자료의 URL을 추가합니다.
사용자가 정책을 거절하도록 허용	사용자에게 정책 승인을 거절할 수 있는 옵션을 제공하려면 이 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사용자가 예외를 요청하도록 허용	사용자에게 정책 승인에 대한 예외를 요청하는 옵션을 제공하려면 이 확인란을 선택합니다.
예외 설정	
최대 예외 기간(일)	지정된 정책에 대해 정책 예외를 요청할 수 있는 최대 일수를 입력합니다.

4. 다음 옵션 중 하나를 계속합니다.
   - 정책을 저장하고 제출하려면 Submit(제출)을 클릭합니다.
   - 정책을 검토할 준비가 되었다고 표시하려면 검토 요청을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

를 구현하는 경우 Policy and Compliance Management 소프트웨어, 다음으로 돌아가십시오. Policy and Compliance Management 설정 검사 목록 을 클릭하고 다음 단계로 진행합니다.

통제 목표 생성

통제 목표는 회사 상호작용 및 운영에 대한 지침 역할을 하는 목표, 방향 또는 표준입니다. 통제 목표는 분류, 분류 및 정책과 연관시킬 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.admin, sn_compliance.manager, sn_compliance.user

이 태스크 정보

통제 목표와 통제 목표의 차이를 이해하려면 을 참조하십시오 의 구조적 개요 Policy and Compliance Management.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 통제 목표레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

통제 목표 양식

필드	설명
이름	통제 목표의 이름입니다.
소스	통제 목표의 소스입니다. 예를 들어, 통제 목표가 외부 공급업체 제공자의 것이면 어느 것을 지정할지 나타냅니다.
소스 ID	소스에서 이 통제 목표를 카탈로그화하는 데 사용하는 고유 식별 번호입니다.
참조	고유한 숫자 식별자입니다.
상위	현재 통제 목표의 하위 항목이 아닌 통제 목표입니다. 이는 순환적인 부모-자식 관계를 피하기 위한 것입니다.
규정 준수 점수 백분율	이 통제 목표에 대해 계산된 규정 준수 점수 백분율은 다음과 같습니다. 색상 코드:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 80 이상 녹색 ○ 노란색 80-50 ○ 빨간색의 50 미만
활성	통제 목표가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
자동으로 통제 생성	통제 목표에서 통제가 자동으로 생성됨을 나타내는 옵션입니다. **주:** 통제 목표가 통제 역할도 할 수 있는 경우 이 옵션을 선택합니다.
범주	옵션 목록: ○ 시설, 기술 및 서비스의 구입 또는 판매 ○ 감사 및 위험 관리 ○ 스타일에 대한 준수 및 거버넌스 매뉴얼 ○ Human Resources 관리 ○ 리더십 및 높은 수준의 목표 ○ 모니터링 및 측정 ○ 운영 관리 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 개인 정보 및 데이터 보호 ○ 기록 관리 ○ 구성 관리를 통한 시스템 강화 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현 ○ 기술 보안 ○ 외부 공급업체 및 공급망 감독 ○ Root ○ 사용하지 않음
분류	옵션 목록: ○ 예방 ○ 정정 ○ 탐지
유형	옵션 목록: ○ 자산 또는 서비스 구입/판매 ○ 유효한 보고서 또는 측정 ○ 감사 및 위험 관리 ○ 동작

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 비즈니스 프로세스 ○ 커뮤니케이션 ○ 구성 ○ 날자 및 정보 관리 ○ 중복 ○ 역할 설정 ○ 설명서 작성/유지 ○ Human Resources 관리 ○ 조사 ○ IT 영향 영역 ○ 로그 관리 ○ 유지관리 ○ 발생 수 모니터링 및 평가 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 프로세스 또는 활동 ○ 기록 관리 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현 ○ 기술 보안 ○ 테스트 ○ 교육
증명	옵션의 목록입니다. ○ **GRC** 증명 이 기본적으로 선택됩니다. ○ 주: 사용자가 통제 증명을 변경하면 관련 통제 목표 증명 유형도 변경됩니다.
문제 그룹 규칙	이 통제 목표에 할당된 그룹 규칙입니다.
설명	통제 목표에 대한 설명입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   통제 목표가 생성되고 모든 관련 목록이 표시됩니다.
   - 정책이 엔터티와 연결되면 모든 통제 목표에 대한 통제가 생성됩니다.
   - 통제 속성은 기본적으로 관련 통제 목표와 동일한 속성으로 설정됩니다.

다음에 수행할 작업
를 구현하는 경우 Policy and Compliance Management 소프트웨어, 다음으로 돌아가십시오. Policy and Compliance Management 설정 검사 목록 을 클릭하고 다음 단계로 진행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 목표를 정책과 연관 짓기

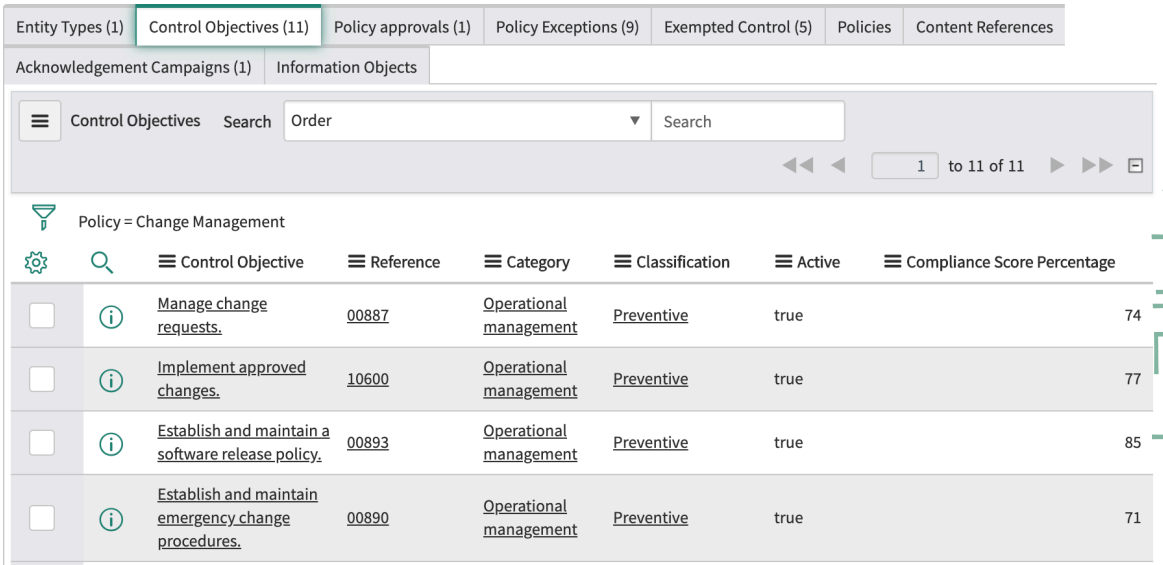
정책이 검토 또는 초안 상태일 때 통제 목표 관련 목록에서 편집 버튼을 클릭하여 통제 목표를 정책에 개별적으로 연결합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.admin, sn_compliance.manager, sn_compliance.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책레이블이 표시됩니다.
2. 정책 기록을 엽니다.
3. 통제 목표 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
   슬러시버킷에는 연관된 정책이 선택되지 않은 활성 통제 목표가 포함되어 있습니다.
4. 통제 목표를 선택합니다.
5. 저장을 클릭합니다.
   이러한 통제 목표는 통제 목표 관련 목록에 나열됩니다.



다음에 수행할 작업

를 구현하는 경우 Policy and Compliance Management 소프트웨어, 다음으로 돌아가십시오. Policy and Compliance Management 설정 검사 목록 을 클릭하고 다음 단계로 진행합니다.

증명 디자이너를 사용하여 통제 증명 만들기

증명 디자이너를 사용하여 메트릭 유형을 만들고 편집합니다. 서로 다른 통제에 대해 서로 다른 메트릭 유형을 사용합니다. 증명에 대해 여러 응답자를 선택하고 점수 매기기 매개변수를 변경합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.attest_creator, sn_compliance.manager, sn_compliance.administrator

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 증명 유형레이블이 표시됩니다.
2. 증명 디자이너를 클릭합니다.
   디자이너에는 다음과 같은 요소가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소	설명
통제	지원되는 질문 데이터 유형은 컨트롤 팔레트에서 사용할 수 있습니다. 컨트롤을 디자이너 캔버스로 끌어 와서 해당 형식의 질문을 만듭니다.
질문	다양한 범주에 대한 질문 라이브러리이므로 각 질문서를 처음부터 빌드하지 않아도 됩니다.
범주	새 평가가 디자인 보기에서 열립니다. 질문서 이름 필드는 캔버스의 첫 번째 범주 위에 나타납니다. 범주 컨테이너에 빈 질문 필드가 나타납니다.

3. 이름 필드에 이름을 입력합니다.
4. 컨트롤을 디자이너 캔버스로 끌어 와서 해당 형식의 질문을 만듭니다.

질문 통제

데이터 유형	설명	득점
첨부 파일	사용자가 하나 이상의 파일을 첨부할 수 있는 첨부 파일 관리 아이콘이 있는 질문입니다.	N
부울	사용자 응답에 대한 확인란 또는 예/아니요 목록이 있는 질문입니다.	Y
선택	미리 정의된 옵션 목록입니다. 자세한 내용은 **Choices**에 대한 정의를 참조하세요.	Y
날짜	날짜 필드.	N
날짜/시간	날짜 및 시간 필드입니다.	N
번호	미리 정의된 최솟값과 최댓값이 있는 숫자 필드입니다. 기본값은 1–10입니다.	N
백분율	규정된 범위가 있는 백분율 필드입니다.	N
크기	미리 정의된 리커트 척도입니다. 응답 옵션은 라디오 버튼으로 나타납니다.	Y
소수 자릿수	선택할 수 있는 숫자 눈금. 기본값은 1–5입니다. 응답 옵션은 라디오 버튼으로 나타납니다.	Y
문자열	한 줄 또는 여러 줄 텍스트 필드입니다.	N
템플릿	미리 정의된 옵션 규모를 제공하는 템플릿의 선택 목록입니다. 주: 모든 증명에 템플릿을 할당하는 것이 중요합니다. 이를 통해 통제 목표와 엔터티 유형에 따라 통제를 자동으로 생성할 수 있습니다.	Y
참조	지정된 참조 테이블의 필드 선택 목록입니다. 이 데이터 형식은 참조 한정자를 지원하지 않습니다.	N

주:
점수를 매길 메트릭에 대한 정답을 설정합니다. 점수가 매겨진 메트릭은 통제의 규정 준수 상태를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 증명 디자이너의 오른쪽 위에 있는 메뉴 아이콘을 가리키고 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

   주:
   각 옵션의 사용 가능 여부는 디자이너에서 열린 증명의 상태에 따라 달라집니다.

옵션	설명
새 증명	새 증명을 위해 새 캔버스를 엽니다.
증명 로드	선택하고 편집할 수 있는 기존 증명 목록을 엽니다.

다른 유형의 평가와 달리 통제 증명은 셀프 서비스 〉 내 평가 및 설문 조사 많은 제어 증명을 한 번에 생성할 수 있기 때문입니다. 대신, 컨트롤 증명은 정책 및 규정 준수 〉 통제 〉 사용자 증명 모듈 및 모든 증명 모듈.

다음에 수행할 작업

를 구현하는 경우 Policy and Compliance Management 소프트웨어, 다음으로 돌아가십시오. Policy and Compliance Management 설정 검사 목록 을 클릭하고 다음 단계로 진행합니다.

통제 표시기 작성

통제, 위험 및 감사 증거에 대한 표시기 데이터는 애플리케이션에 따라 GRC 다르게 측정됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_admin, sn_compliance_manager

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 정책 및 규정 준수 〉 표시기 〉 표시기레이블이 표시됩니다.
   - 위험 〉 표시기 〉 표시기레이블이 표시됩니다.
   - 감사 〉 표시기 〉 표시기레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   표시기 양식

필드	설명
범주	통제 표시기에 대해 준수 표시기 를 선택하고 위험 표시기에 대해 위험 표시기 를 선택합니다.
이름	표시기 이름입니다.
적용 대상	항목과 관련된 엔터티입니다.
소유 그룹	표시기를 소유한 그룹입니다.
소유자	표시기 소유자입니다.
번호	고유 식별 번호입니다.
활성	표시기가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
항목	관련 통제 또는 위험.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
템플릿	관련 표시기 템플릿입니다.
템플릿 재정의	이 표시기와 관련된 표시기 템플릿을 재정의할지 여부를 나타내는 옵션입니다.
마지막 결과 통과됨	마지막 결과가 통과되었는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
일정	
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.
다음 실행 시간	표시기 결과의 다음 수집 시간입니다.
방법	
유형	결과는 작업 할당을 사용하여 수동으로 수집하거나 기본 필터 조건, Performance Analytics 또는 스크립트를 사용하여 자동으로 수집할 수 있습니다. ○ 수동 ○ 기본
짧은 설명	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다. 문제에 대한 간단한 설명.
지시사항	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다. 표시기 결과 수집에 대한 지침입니다.
필수 값	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다.
통과/실패	유형이 기본이면 이 필드가 표시됩니다. 표시기가 통과 또는 실패합니다.
PA 임계치	유형이 **PA** 표시기인 경우 이 필드가 표시됩니다. 연결된 PA 임계치입니다.
스크립트	유형이 스크립트인 경우 이 필드가 표시됩니다. 원하는 시스템 정보를 얻는 스크립트입니다.
지원 데이터	
주: 버전 10.1부터는 표시기 결과 또는 표시기 작업의 지원 데이터 기록에 대한 실제 이력 데이터가 표시됩니다. 이전에는 수집된 기록의 실시간 상태만 볼 수 있었습니다.	
테이블	지원 데이터를 사용하여 다른 애플리케이션에서 지원 증거 수집합니다.
지원 데이터 필드	선택한 테이블을 기반으로 데이터 필드를 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 제출을 선택합니다.

> 주:
> 준수 관리자 또는 규정 준수 관리자는 Business User Lite 역할이 있는 사용자에게 표시기 작업을 할당할 수 있습니다. 소유자 필드에서 Business User Lite 역할의 사용자를 소유자로 할당하고 표시기를 실행하면 오픈 작업 관련 목록에 표시기 작업이 생성됩니다. 이 표시기 작업은 비즈니스 사용자 라이트 역할이 있는 소유자에게 할당됩니다.
>
> Business User Lite 역할이 있는 사용자는 다음으로 이동할 수 있습니다. 정책 및 규정 준수 〉 표시기 〉 내 표시기 작업 을 클릭하여 자신에게 할당된 표시기 작업을 봅니다. 표시기 필드 옆에 있는 정보 아이콘을 선택하여 표시기를 볼 수 있습니다. 표시기 작업 양식에서 결과 필드, 상태 필드, 값 필드, 추가 설명 및 작업 메모 를 업데이트할 수도 있습니다.
>
> Employee Center에서 유사한 작업을 수행하려면 다음을 참조하십시오. GRC Employee Center 포털의 작업레이블이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

를 구현하는 경우 Policy and Compliance Management 소프트웨어를 다운로드하면 필요한 설정 단계가 완료됩니다. (으)로 돌아가기 Policy and Compliance Management 설정 검사 목록 을 클릭하고 필요에 따라 선택적 단계를 진행합니다.

Policy and Compliance Management 개선 단계

기본 시스템을 설정한 Policy and Compliance Management 후 다음 섹션에 나열된 절차를 수행하여 애플리케이션의 기능을 향상시킬 수 있습니다.

관련 정보

- Policy and Compliance용 GRC 모바일 환경
- GRC 문서 템플릿 만들기
- 인용 생성 또는 비활성화
- 알림 속성 설정
- GRC 정책 또는 통제 목표에 대한 예외를 요청하기 위한 Virtual Agent 설정
- 다른 애플리케이션의 정책 예외 요청 허용

GRC 문서 템플릿 만들기

정책 및 준수 관리자는 정책 문서 게시를 위한 템플릿을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.developer

프로시저

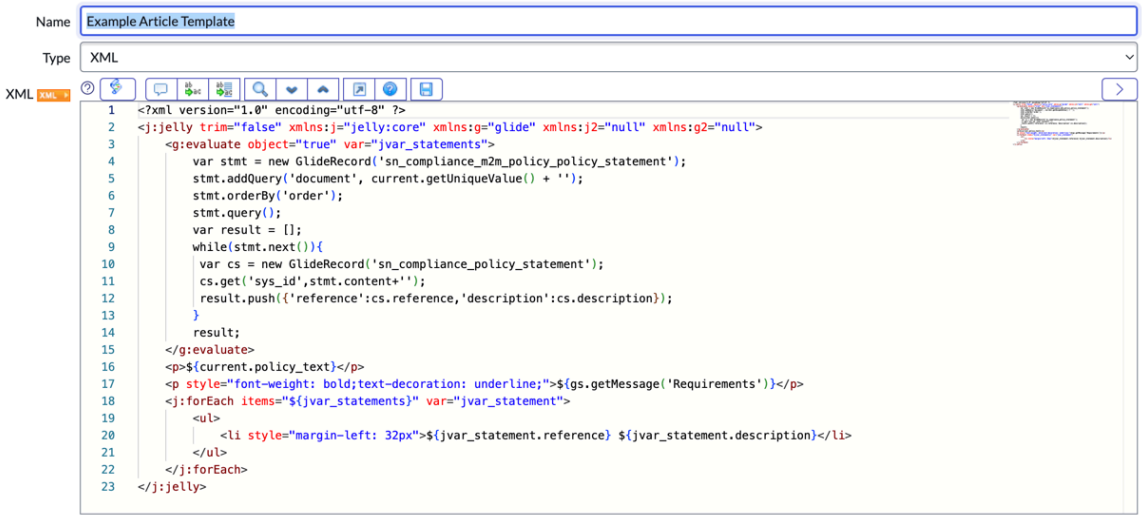
1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 문서 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

권한 문서

필드	설명
이름	문서 템플릿의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
유형	○ 스크립트 ○ HTML ○ XML
스크립트	스크립트 코드입니다. 이 필드는 유형 필드에 따라 다릅니다.
HTML	HTML 코드입니다. 이 필드는 유형 필드에 따라 다릅니다.
XML	XML 코드입니다. 이 필드는 유형 필드에 따라 다릅니다.
기본값	이 템플릿이 모든 KB 문서의 기본 템플릿으로 사용됨을 나타내는 옵션입니다.



4. 제출을 클릭합니다.

인용 생성 또는 비활성화

일반적으로 권한 문서, 인용 및 통제 목표는 외부 공급업체 제공자로부터 다운로드됩니다. 그러나 권한 문서에서 인용을 수동으로 작성할 수 있습니다. 인용의 활성 옵션은 인용이 활성 또는 비활성인지 여부를 나타냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 권한 문서레이블이 표시됩니다.

2. 권한 문서를 엽니다.

3. 인용 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

인용 양식

필드	설명
이름	이 인용을 식별하는 사용자 정의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소스	정책의 소스입니다. 예를 들어, 명세서가 외부 공급업체 제공자의 명령문인 경우 어느 제공자인지 나타냅니다.
소스 ID	소스에서 이 권한 문서를 카탈로그화하는 데 사용하는 고유 식별 번호입니다.
참조	컨텐츠 참조입니다.
유형	생성된 인용의 유형입니다. 처리에 사용되지 않는 선택적 필드입니다. 보고서에서 이 필드의 값을 사용하거나 특정 유형의 기록을 쿼리할 때 사용합니다. ○ 핵심 주제 ○ 프로세스 ○ 통제 목적 ○ 제어 ○ 지원 정보
권한 문서	이 인용에 대한 상위 권한 문서의 이름. 권한 문서 양식에서 인용을 작성하면 시스템에서 이 필드를 자동으로 완성합니다.
활성	정책이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 정책이 초안 또는 폐기됨 상태가 아닌 경우 활성으로 표시됩니다. 인용을 비활성화하려면 활성으로 표시된 확인란의 선택을 취소합니다.
상위	상위 컨텐츠를 참조합니다.
설명	인용에 대한 설명입니다.

알림 속성 설정

승인 요청이 대상에게 전송된 후에는 응답의 적시성과 상태에 따라 다른 미리 알림 알림이 전송됩니다. 속성을 사용하면 알림을 구성할 수 있습니다.

이러한 속성은 Policy and Compliance Management에서 사용할 수 있습니다.

주:
다음으로 이동 **Policy and Compliance > Administration >** 속성레이블이 표시됩니다.

Policy and Compliance Management의 속성

속성	설명
기한이 지나고 며칠 후에 정책 승인 요약 알림을 보낼지 지정합니다.	승인 기한이 지난 후 정책 승인 요약 알림이 전송되기까지 필요한 일 수입니다.
통제 활성 상태(최초 상태는 기본 활성 상태임)	활성으로 간주되는 제어의 상태입니다. 목록의 첫 번째 상태가 기본 활성 상태입니다.
정책 승인 기한 만료 후 기한 초과 알림을 보내는 일수입니다.	승인 기한이 지난 후 기한 초과 알림을 보내기 전까지의 일 수입니다.
기한이 지난 후에 정책 승인 요약을 보냅니다. sn_compliance.policy_ack_after_due_summary_timer 속성을 사용하여 기한이 지나고 며칠 후에 알림을 보낼지 지정합니다.	**Specify how days after sending Policy Acknowledge summary** notification(정책 승인 요약 알림 속성을 보낼 기한 후 며칠 후 일수 지정)이 경과한 후에 정책 승인 요약 알림을 보내려면 Yes(예)를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Policy and Compliance Management의 속성

속성	설명
	예를 들어 속성이 1일로 설정된 경우 승인이 1일 늦을 때 알림이 전송됩니다.
기한이 지나기 전에 정책 승인 요약을 보냅니다. sn_compliance.policy_ack_before_due_summary_timer 속성을 사용하여 기한이 지나기 며칠 전에 알림을 보낼지 지정합니다.	기한이 지난 후 정책 승인 요약 알림을 보낼 일 수 지정 속성에 도달하기 전에 정책 승인 요약 알림을 보내려면 예를 선택합니다. 예를 들어 속성이 1일로 설정된 경우 기한 1일 전에 알림이 전송됩니다.
정책 승인 기한 초과 알림 매일 반복	완료될 때까지 매일 기한 초과 알림을 반복하려면 예를 선택합니다.
정책 승인 기한 만료 전 기한 미리 알림을 보내는 일수입니다.	승인 기한 전 미리 알림 전송을 시작하는 일수입니다.
정책 승인 기한까지 매일 정책 승인 기한 미리 알림 반복	미리 알림을 보낼 정책 승인 기한 전 일 수 속성의 설정에 따라 결정된 날짜부터 매일 미리 알림을 보내려면 예를 선택합니다. 예를 들어, 이 속성에서 예를 선택하고 기한이 7일 후이며 이전 속성에서 3일을 지정한 경우, 미리 알림 알림은 3일 후에 시작되어 매일 반복됩니다.
기한이 지나기 며칠 전에 정책 승인 요약 알림을 보낼지 지정합니다.	정책 승인 요약 알림을 보내는 기한 이전의 일 수입니다.

GRC 정책 또는 통제 목표에 대한 예외를 요청하기 위한 **Virtual Agent** 설정

에서 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 가상 에이전트 정책 또는 통제 목표 서비스 포털에 대한 예외를 요청하도록 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

고객은 설정을 GRC 가상 에이전트위해 다음 플러그인을 활성화해야 합니다.

- 유효한 라이센스로 활성화된 Glide Virtual Agent(com.glide.cs.chatbot)입니다.
- GRC
- Policy and Compliance Management.

이 태스크 정보
가상 에이전트 챗봇을 사용하면 고객이 예외를 요청할 수 있습니다. 챗봇은 고객의 시간을 절약하여 고객을 지원합니다. 대화 플로우 중에 교환되는 정보를 통해 챗봇이 사용자 요청을 이행하거나 사용자의 작업 완료를 지원할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Service Portal** 〉 서비스 포털 구성레이블이 표시됩니다.
2. 페이지 편집기를 클릭합니다.
3. 검색 필드에 Index를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. **Service Portal** 색인을 클릭합니다.
5. 페이지 맨 위에 있는 디자이너에서 **Service** Portal(인덱스) 페이지 편집을 클릭합니다.
6. 필터 위젯 검색 필드에 Virtual Agent Service Portal ## 을 입력하고 위젯을 화면의 아무 곳에나 끌어서 놓습니다.

   화면 오른쪽 하단에서 채팅 아이콘을 볼 수 있습니다.

다른 애플리케이션의 정책 예외 요청 허용

버전 10.1부터 다른 애플리케이션 내에서 새 정책 예외 기능을 Policy and Compliance Management 활용할 수 있습니다.

요청은 예외와 관련된 위험 등급, 정책 및 통제 목표에 따라 여러 승인을 통해 라우팅됩니다. 준수 및 위험 팀은 취약성에 대해 제기된 예외에 대해 더 나은 가시성을 확보합니다.

> **주:**
> 버전 10.1부터 애플리케이션 버전 10.3 Vulnerability Response 을 설치한 경우 애플리케이션에 내재된 정책 예외 관리 기능을 사용하여 GRC 정책 예외를 요청할 수 있습니다 Policy and Compliance Management . 자세한 내용은 와 정책 예외 통합 Vulnerability Response 문서를 참조하십시오.

다른 애플리케이션이 의 Policy and Compliance Management정책 예외 기능을 활용하도록 허용하기 전에 먼저 애플리케이션을 통합 레지스트리에 추가한 후 몇 가지 예비 설정을 수행해야 합니다.

다른 애플리케이션의 정책 예외 구성

가 아닌 Policy and Compliance Management다른 애플리케이션에서 정책 예외를 요청하려면 먼저 요청을 수행하기 위한 UI 작업을 추가하고, 필요한 경우 새 목록 뷰를 만들어 정책 예외 양식에서 정책 예외 대상 기록을 확인해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.manager, ui_action_admin 또는 admin

GRC 비즈니스 사용자(sn_grc.business_user) 또는 비즈니스 사용자 – lite(sn_grc.business_user_lite)는 업스트림 애플리케이션에서 정책 예외를 제기하는 데 필요한 최소 역할입니다.

이 태스크 정보
의 버전 10.1 Policy and Compliance Management부터 애플리케이션 버전 10.3을 Vulnerability Response 설치한 경우 애플리케이션에 내재된 정책 예외 관리 기능을 사용하여 GRC 정책 예외를 Policy and Compliance Management 요청할 수 있습니다. 아래 절차는 UI 작업이 자동으로 설치되므로 정책 예외를 Vulnerability Response 요청할 필요가 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 **UI** 작업레이블이 표시됩니다.
2. UI 작업을 생성할 테이블을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 다음 매개변수를 사용하여 새 UI 작업을 생성합니다.
   - 이름: 정책 예외 요청
   - 업데이트 표시 확인란: 선택됨.
   - 양식 단추 확인란: 선택됨.
   - **Onclick**: popupDispList() 함수 호출을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 필드는 클라이언트 옵션을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

- 조건: 필요한 조건을 적용합니다.
- 스크립트: 다음 스크립트를 입력합니다.

```
function popupDispList(){

        ScriptLoader.getScripts(['sn_compliance.PolicyExceptionUtils.jsdbx'], function() {

                sn_compliance.PolicyExceptionUtils.createPolicyException('incident');

        });



}
```

주:
createPolicyException 함수의 인수는 통합에 따라 달라집니다.

5. UI 작업을 저장합니다.
6. 정책 예외 양식에서 정책 예외 대상 기록을 보기 위해 새 목록 뷰를 만들려면 KB0783018 참조하십시오.

정책 예외를 요청하기 위해 다른 애플리케이션 등록

다른 애플리케이션이 문제 또는 인시던트 등의 테이블에서 정책 예외를 요청할 수 있도록 합니다. 애플리케이션은 통합 레지스트리에서 추가 및 구성되어야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.manager
GRC 비즈니스 사용자(sn_grc.business_user) 또는 비즈니스 사용자 – lite(sn_grc.business_user_lite) 는 업스트림 애플리케이션에서 정책 예외를 제기하는 데 필요한 최소 역할입니다.

이 태스크 정보

릴리스부터 New York 모든 ServiceNow 애플리케이션의 사용자는 (GRC)의 정책 예외 관리 기능을 사용하여 정책 예외를 요청할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자는 특정 기간 동안 해결할 수 없는 인시던트 그룹과 관련된 문제에 대해 정책 예외를 요청할 수 있습니다. 정책 예외를 요청할 수 있으려면 정책 예외에 대한 응용 프로그램을 등록하고 응용 프로그램과 함께 ServiceNow 제공되지 않은 정책 예외를 요청하기 위한 UI 작업을 만들어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 예외 〉 통합 레지스트리레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

정책 예외 통합 레지스트리 양식

필드	설명
이름	레지스트리 항목의 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
정책 예외 대상 테이블	정책 예외가 적용될 테이블을 선택합니다.
예외 적용 날짜	예외가 적용되는 대상 기록입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 하나의 대상 기록: 예외가 적용되는 특정 대상 기록입니다. 규정 준수 데이터 소스 레지스트리에서 평가된 객체를 선택합니다. ○ 모든 대상 기록: 예외가 적용되는 모든 대상 기록입니다. 예외가 적용되는 정책 예외 대상 테이블을 선택합니다.
소스 유형	예외 적용 기준이 하나의 대상 기록인 경우 통제를 자동으로 채웁니다. 예외 적용 대상이모든 대상 기록인 경우 통제 목표를 자동으로 채웁니다.
정책 범주	정책을 필터링할 범주를 하나 이상 선택합니다. 예를 들어 Vulnerability Response 범주를 선택하고 해당 애플리케이션을 사용하여 예외를 요청하는 경우 모든 정책 목록이 해당 범주별로 필터링되어 시간이 절약됩니다. 자세한 내용은 정책 범주 정의 문서를 참조하십시오.
엔터티 매핑	
관계	엔터티가 정책 예외 〔sn_compliance_policy_exception〕 테이블의 필드인 경우 참조 필드를 선택합니다. 엔터티가 정책 예외 테이블의 관련 목록에 있는 경우 관련 목록을 선택합니다.
엔터티 필드	엔터티 〔sn_grc_profile〕 테이블을 가리키는 필드의 이름을 입력합니다. 이 필드는 참조 필드를관계로 선택한 경우에만 표시됩니다.
매핑 테이블	정책 예외 테이블과 엔터티 테이블 사이의 관계를 설정하는 테이블을 선택합니다. 이 필드는 관련 목록을관계로 선택한 경우에만 표시됩니다.
정책 예외 대상 필드	매핑 테이블에서 정책 예외 테이블을 가리키는 필드를 선택합니다. 이 필드는 관련 목록을관계로 선택한 경우에만 표시됩니다.
엔터티 필드	엔터티 테이블을 가리키는 매핑 테이블에 필드의 이름을 입력합니다.
요청 소스 주: 이 섹션의 필드는 정책 예외 대상 테이블이 아닌 다른 테이블에서 정책 예외를 요청하는 경우에만 필요합니다.	
테이블	정책 예외를 요청할 기록이 들어 있는 테이블을 선택합니다.
관계	엔터티가 정책 예외 〔sn_compliance_policy_exception〕 테이블의 필드인 경우 참조 필드를 선택합니다. 엔터티가 정책 예외 테이블의 관련 목록에 있는 경우 관련 목록 선택
요청 소스 필드	요청 소스 테이블을 가리키는 필드를 선택합니다. 이 필드는 요청 소스 섹션에서 참조 필드를관계 필드로 선택한 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
매핑 테이블	정책 예외 테이블과 엔터티 테이블 사이의 관계를 설정하는 테이블을 선택합니다. 이 필드는 요청 소스 섹션의 관계 필드에서 관련 목록을 선택한 경우에만 표시됩니다.
정책 예외 대상 필드	매핑 테이블에서 정책 예외 테이블을 가리키는 필드를 선택합니다. 이 필드는 요청 소스 섹션의 관계 필드에서 관련 목록을 선택한 경우에만 표시됩니다.
요청 소스 필드	매핑 테이블에서 요청 소스 테이블을 가리키는 필드를 선택합니다. 이 필드는 요청 소스 섹션의 관계 필드에서 관련 목록을 선택한 경우에만 표시됩니다.
질문서 상세 내용	
예외 질문서	질문서 템플릿을 선택하여 요청된 정책 예외에 대한 질문서를 생성합니다. 자세한 내용은 예외 질문서 생성 문서를 참조하십시오.

4. 기록을 저장합니다.

이유 선택 관련 목록이 나타납니다.

주:
정책 예외를 요청하는 사람은 요청 목적을 설명하기 위해 이유 선택을 사용할 수 있습니다. 따라서 특정 상황에 적용되는 이유를 정의하십시오. 자세한 내용은 정책 예외 사유 선택 정의 문서를 참조하십시오.

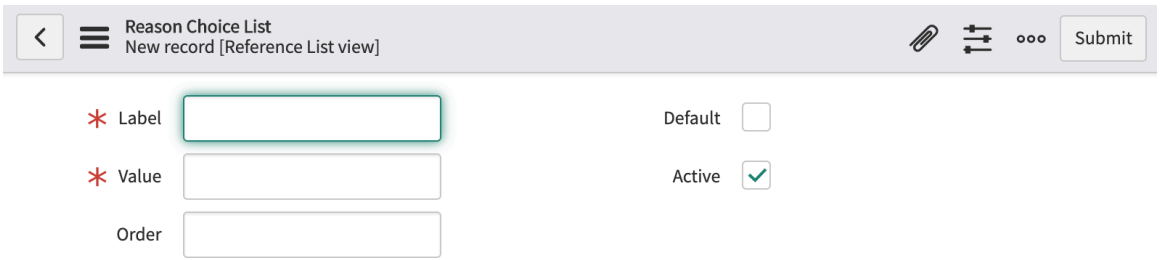
정책 예외 사유 선택 정의

예외를 요청하는 모든 사용자가 사용할 수 있는 이유 선택 항목을 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 예외 〉 예외 사유 선택레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

이유 선택 목록 양식

필드	설명
레이블	이 선택에 대한 고유한 레이블을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
값	이 선택에 대해 고유한 값을 입력합니다.
순서	이 선택에 대한 순서를 입력합니다. 이유는 이 숫자를 기준으로 정렬됩니다.
기본값	임시 정책 예외가 요청될 때마다 이 이유 선택을 사용할 수 있음을 나타내려면 이 확인란을 선택합니다. 통합 레지스트리에 애플리케이션 특정 선택사항이 포함되어 있지 않은 경우, 기본값 이 선택된 모든 이유 선택사항을 사용할 수 있습니다.
활성	이 옵션을 선택하면 이유 선택 목록에 이 선택이 표시됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   이유 선택이 추가되고 선택한 애플리케이션에 대한 정책 예외 요청 양식의 이유 필드에서 사용할 수 있습니다.
5. 사용자가 원하는 만큼 이유 선택에 대해 이 프로세스를 반복합니다.

> **주:**
> 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 KB0783018 참조하십시오.

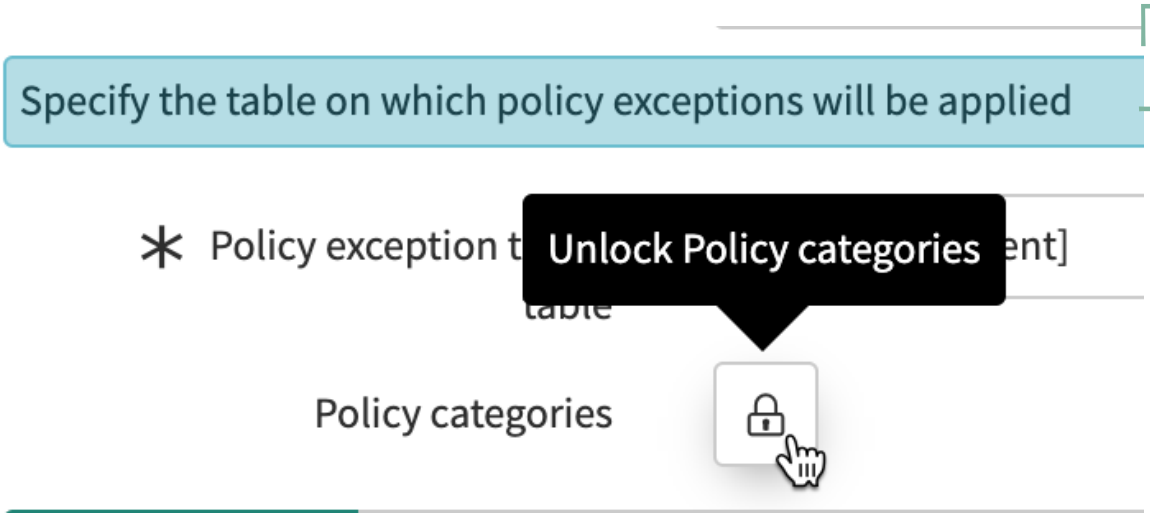
정책 범주 정의

특정 기준으로 정책을 필터링하여 정책 예외를 만들 때 표시되는 정책 수를 제한할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.manager

프로시저

1. 정책 예외 통합 레지스트리를 정의할 때 정책 범주 필드의 자물쇠 아이콘을 클릭하십시오.



2. 정책 범주 양식에서 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 정의할 범주의 이름과 설명을 입력합니다.
4. 정의하려는 다른 범주에 대해 반복합니다.
5. 범주 정의를 마쳤으면 잠금 아이콘을 다시 클릭합니다.
   레지스트리를 저장하면 정의한 정책 범주를 정책 양식에서 정책 필터링에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example:
인시던트 및 문제 애플리케이션에 대한 레지스트리 항목을 정의하고 인시던트 [incident] 및 문제 (problem)을 정책 예외 대상 테이블로 선택했다고 가정합니다. 또한 인시던트 및 문제의 정책 범주를 만들었다고 가정합니다.

5개의 정책을 정의했으며 다음과 같이 태그가 지정됩니다.

- 정책 1은 태그가 지정된 인시던트입니다.
- 정책 2에는 인시던트 및 **VR** 태그가 지정됩니다.
- 정책 3에는 **VR** 태그가 지정됩니다.
- 정책 4에는 문제 태그가 지정됩니다.
- 정책 5는 태그가 지정되지 않습니다.

문제 양식을 열고 정책 예외 요청 버튼을 클릭합니다. 예외에 대한 특정 상세 정보(예: 정책, 통제 목표 등)를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

정책 필드에서 검색 아이콘을 클릭하면 정책 1, 정책 2 및 정책 4만 나타납니다. 세 정책 중 하나를 선택하고 통제 목표 필드에서 검색 아이콘을 클릭하면 해당 정책과 관련된 통제 목표만 나타납니다.

태그가 지정된 정책이 없으면 5개가 모두 표시됩니다. 태그가 지정된 정책이 하나만 있는 경우 해당 정책은 기본적으로 정책 필드에 표시됩니다.

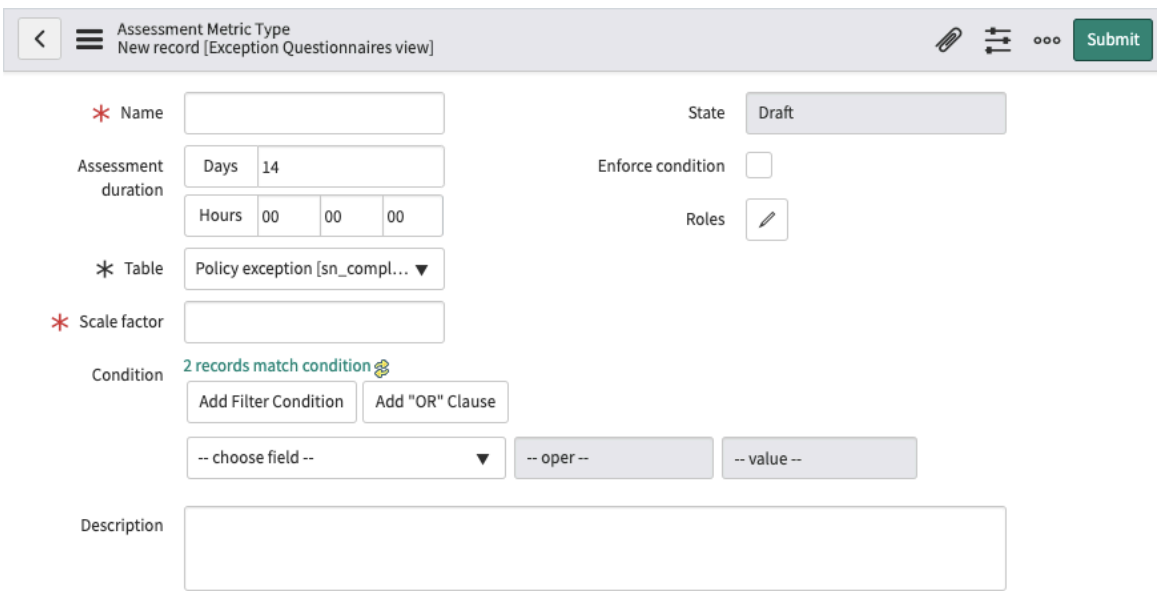
예외 질문서 생성

정책 예외 통합 레지스트리를 설정할 때 템플릿에서 작성된 위험 평가에 포함할 수 있는 구성 가능한 질문을 정의할 수 있습니다. 정책 예외 통합 레지스트리는 한 번에 하나의 템플릿과 연관될 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.attestation_creator

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 예외 〉 예외 질문서레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
평가 메트릭 유형 화면이 열렸습니다. 애플리케이션 용어 GRC 에서 질문서의 질문은 메트릭으로 간주됩니다. 질문 그룹은 범주입니다. 범주 그룹은 메트릭 유형입니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

평가 메트릭 유형 양식

필드	설명
이름	질문서의 이름입니다.
평가 기간	평가 생성부터 완료까지 허용된 시간입니다.
테이블	평가할 기록이 포함된 테이블입니다.
배율 인수	모든 질문서 결과에 사용할 배율 인수입니다.
상태	평가의 게시 상태입니다(초안 또는 게시됨).
조건 적용	선택하면 정의된 조건을 충족하지 않는 모든 기록이 삭제됩니다.
역할	평가 정보에 대한 읽기 권한이 있는 역할입니다.
조건	선택한 테이블에서 평가할 기록을 선택하기 위한 조건입니다. 자세한 내용은 조건 작성기를 참조하세요.
설명	이 예외 질문서에 대한 설명입니다.

4. 질문서 기록을 저장합니다.
5. 증명 디자이너를 클릭하여 질문서를 만듭니다.
자세한 내용은 증명 디자이너를 참조하세요.

정책 예외 검증 규칙 정의

검증 규칙은 승인을 위해 정책 예외 요청을 보내기 전에 정확성과 완결성을 검증하는 데 사용됩니다. 애플리케이션에 대해 여러 수준의 승인자를 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 정책 예외 검증 규칙을 생성하는 sn_compliance.manager
- survey_reader 질문서 검토 및 확인

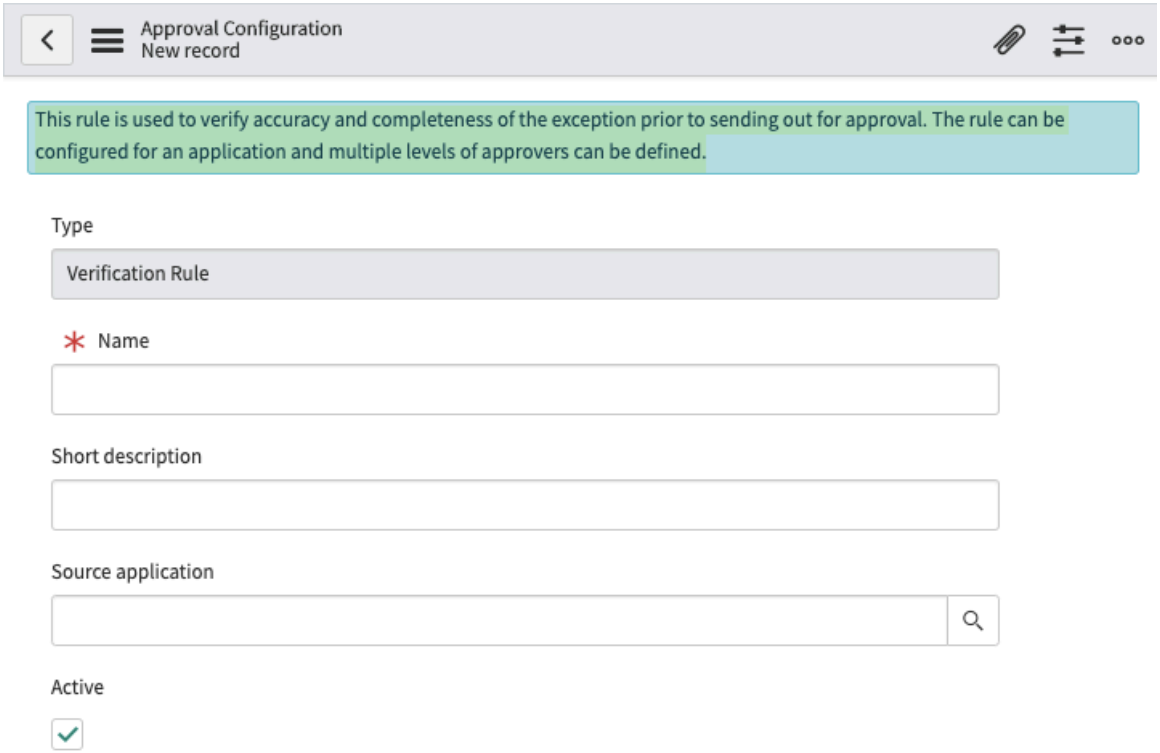
이 태스크 정보

검증 규칙 정의는 선택 사항입니다. 검증 규칙을 정의하지 않았거나 정의한 후 활성화하지 않으면 요청자 팀의 승인이 필요하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 예외 〉 검증 규칙레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

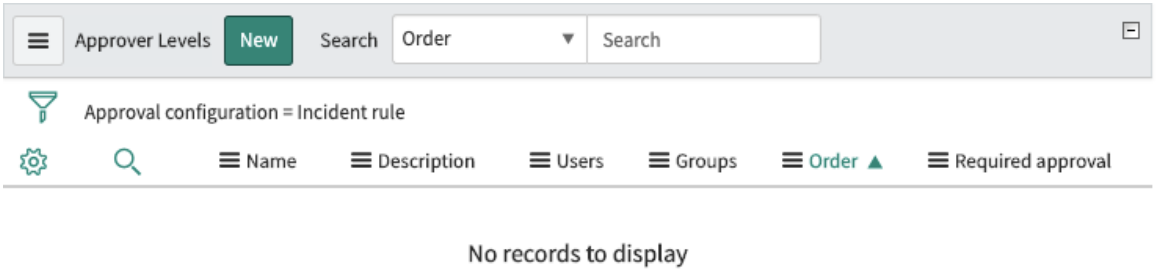
승인 구성 양식

필드	설명
유형	검증 규칙이 기본값으로 설정됩니다.
이름	이 승인 구성의 이름을 입력합니다.
간단한 설명	구성의 목적에 대한 간략한 설명을 제공합니다.
소스 애플리케이션	이 검증 규칙에 적용되는 애플리케이션을 선택합니다. 이전에 통합 레지스트리에 추가된 애플리케이션만 나열됩니다.
활성	이 옵션을 선택하면 이 확인 규칙이 활성화되고 요청자는 승인을 위해 준수 관리자에게 보내기 전에 초기 승인을 요청할 수 있습니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.

승인자 수준 관련 목록이 나타납니다. 이 관련 목록을 사용하여 규칙에 대한 여러 승인자 수준을 정의할 수 있습니다. 한 명 이상의 사용자 또는 사용자 그룹을 각 수준의 승인자로 선택할 수 있습니다. 승인자에게는 survey_reader 역할이 할당되어야 합니다. 선택한 모든 사용자가 예외를 승인하도록 의무화하거나 원하는 경우 단일 사용자가 모든 승인자를 대신하여 승인하도록 허용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 제출을 클릭합니다.
   정책 예외 기록이 검증 보류 중 상태로 전환되면 지정된 승인자에게 승인이 필요하다는 알림이 표시됩니다. 요청자가 정책 예외 요청의 필드(예: 정책 또는 통제 목표)를 채우지 않은 경우 이러한 필드는 승인자에게 필수가 됩니다. 승인자가 요청을 검토, 완료 및 승인하면 분석 상태로 전환되고 추가 분석 및 승인을 위해 준수 관리자에게 할당됩니다.

정책 예외 승인 규칙 정의

승인 규칙은 예외에 대한 승인 요청을 보내는 데 사용되는 기준(위험 등급, 정책 또는 통제 목표)을 정의합니다. 애플리케이션에 대해 규칙을 구성할 수 있으며 필요에 따라 여러 수준의 승인자를 식별할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.manager

이 태스크 정보
검토 후 자동 또는 수동으로 전송되도록 승인을 구성할 수 있습니다.

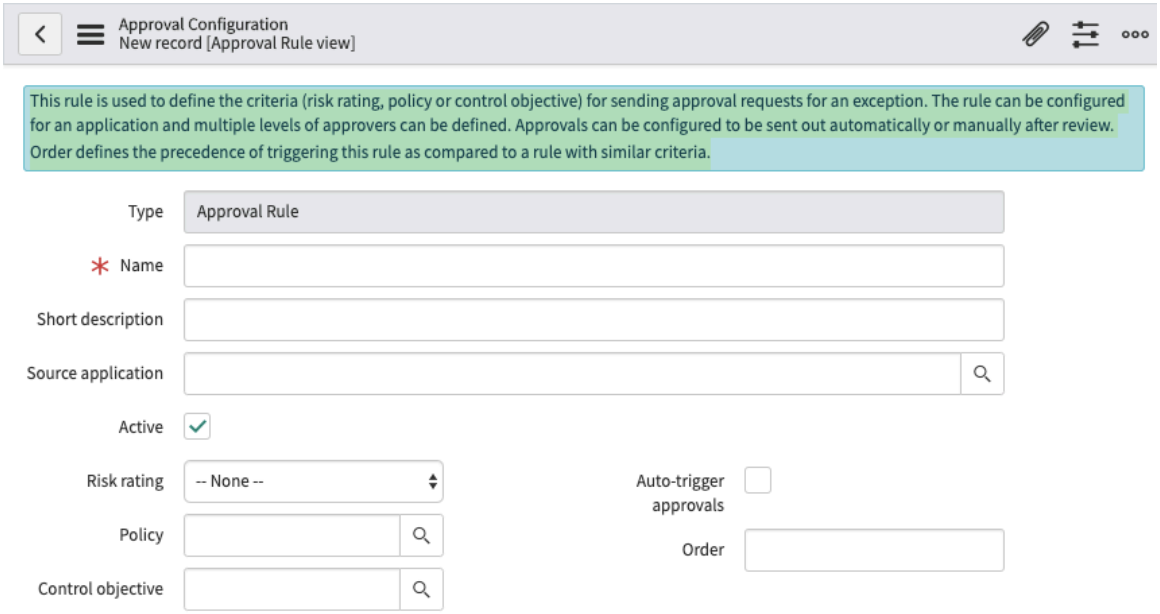
주:
업스트림 애플리케이션에서 정책 예외를 만드는 경우(예: 다음 Vulnerability Response) 승인을 요청하려면 정책 예외에 영향을 받는 통제가 있어야 합니다.

를 사용하여 Policy and Compliance Management생성된 정책 예외의 경우, 정책과 통제 목표가 모두 예외 양식에 추가되더라도 영향을 받는 통제가 없는 정책에 대해 예외를 요청할 수 있습니다. 그러나 통제 목표만을 위해 생성된 정책 예외의 경우 승인을 요청하려면 영향을 받는 통제가 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 예외 〉 승인 규칙레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

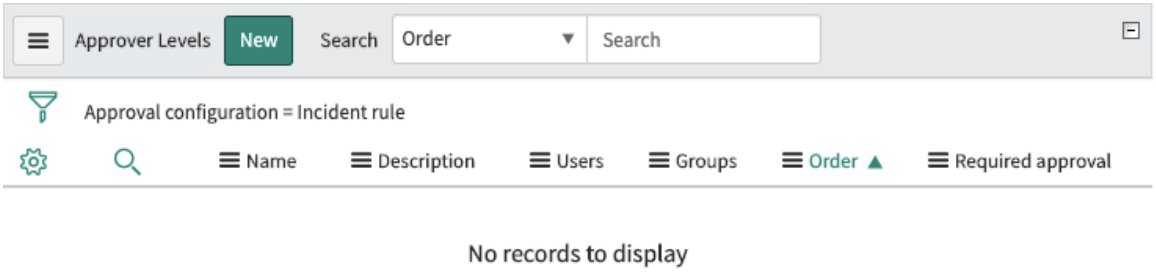
승인 구성 양식

필드	설명
유형	기본값은 승인 규칙입니다.
이름	이 승인 구성의 이름을 입력합니다.
간단한 설명	구성의 목적에 대한 간략한 설명을 제공합니다.
소스 애플리케이션	이 승인 규칙에 적용할 애플리케이션을 선택합니다. 이전에 통합 레지스트리에 추가된 애플리케이션만 나열됩니다.
활성	이 옵션을 선택하면 이 승인 규칙이 활성화됩니다.
위험 등급	위험 등급은 정책 예외에 대한 위험 평가를 실행하여 결정됩니다.
정책	이 정책 예외가 적용되는 정책을 선택합니다.
컨트롤 목적	선택한 정책을 참조하는 통제 목표를 선택합니다.
승인 자동 트리거	검토가 완료된 후 모든 승인을 자동으로 트리거하려면 이 확인란을 선택합니다. 선택하지 않으면 준수 관리자가 이 규칙에 정의된 승인을 수동으로 트리거할 수 있습니다.
순서	순서는 예외에 적용할 수 있고 비슷한 기준으로 정의된 다른 규칙과 비교하여 이 규칙을 트리거하는 우선순위를 정의합니다.

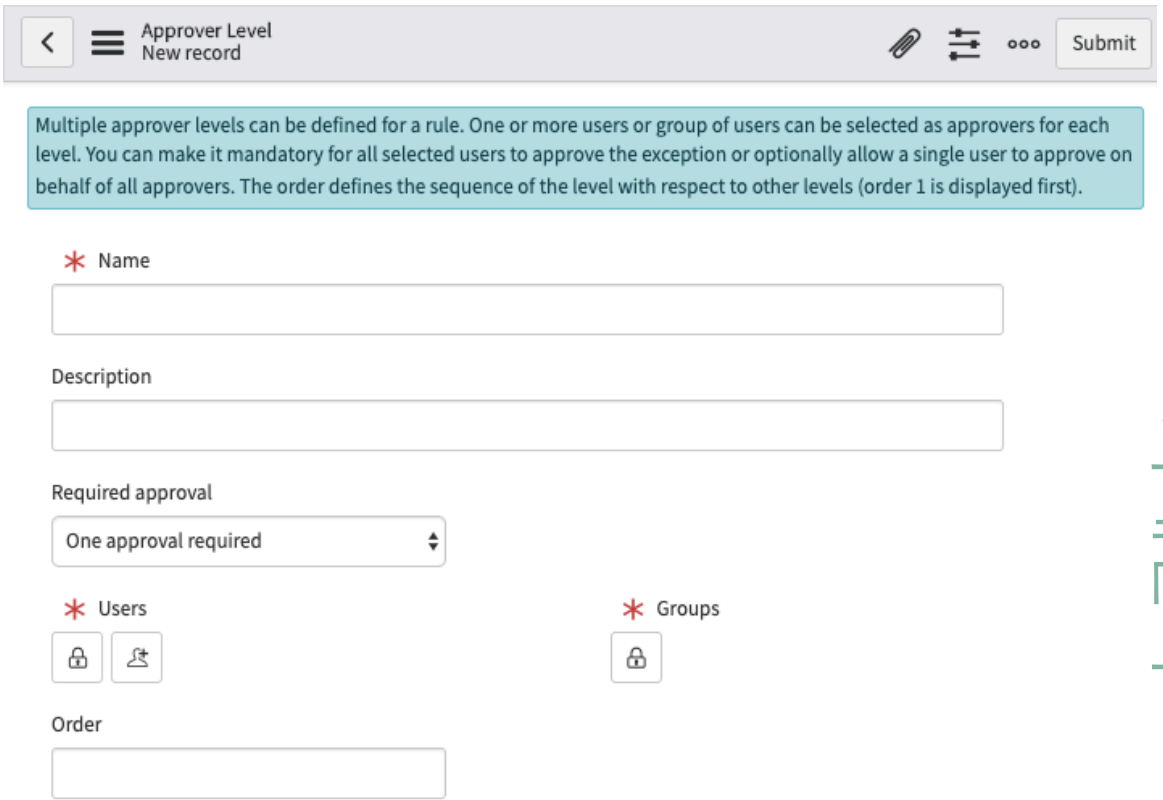
4. 업데이트를 클릭합니다.

승인자 수준 관련 목록이 나타납니다. 이 관련 목록을 사용하여 규칙에 대한 여러 승인자 수준을 정의할 수 있습니다. 한 명 이상의 사용자 또는 사용자 그룹을 각 수준의 승인자로 선택할 수 있습니다. 승인자에게는 survey_reader 역할이 할당되어야 합니다. 선택한 모든 사용자가 예외를 승인하도록 의무화하거나 원하는 경우 단일 사용자가 모든 승인자를 대신하여 승인하도록 허용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 새로 만들기를 클릭합니다.



6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

승인자 수준 양식

필드	설명
이름	이 승인 수준의 이름을 입력합니다.
설명	승인 수준에 대한 간략한 설명을 제공합니다.
필요한 승인	단일 사용자가 모든 승인자를 대신하여 승인할 수 있도록 하려면 승인 1회 필요를 선택합니다. 모든 사용자가 승인해야 함을 선택하여 지정된 모든 사용자가 선택 항목을 승인하도록 합니다.
사용자	정책 예외 승인자 역할을 할 사용자를 한 명 이상 선택합니다.
그룹	정책 예외 승인자 역할을 할 그룹을 하나 이상 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 그룹에 속한 사용자는 GRC 비즈니스 사용자(sn_grc.business_user) 역할이 있어야 합니다.
순서	순서를 선택하여 다른 수준과 관련하여 사용되는 수준의 순서를 결정합니다(즉, 순서 1이 먼저 표시됨).

7. 제출을 클릭합니다.
   승인 자동 트리거 확인란을 선택한 경우 지정된 승인자에게 승인이 필요하다는 알림이 표시됩니다. 또는 준수 관리자가 승인을 위해 보내기 단추를 클릭할 때 승인자에게 알림이 표시됩니다.

Policy and Compliance 작업에 클래식 사용자 인터페이스 사용

클래식 환경을 계속 사용하여 모든 Policy and Compliance Management 활동을 수행할 수 있습니다.

특정 역할이 있는 준수 관리자 또는 규정 준수 사용자는 제어 목표, 정책, 정책 예외 및 확장, 문제 등을 관리하는 것과 같은 관련 작업을 수행할 Policy and Compliance Management 수 있습니다.

통제 목표 및 정책 관리

정책 및 절차 모듈에는 정책 승인, 정책 및 통제 목표와 관련된 개요 및 세부 정보가 포함되어 있습니다.

정책 및 절차 개요

정책 및 절차 개요 는 정책 및 절차 모듈에 포함되어 있으며 우려되는 영역을 신속하게 식별할 수 있도록 규정 준수 요구 사항, 전반적인 규정 준수 및 규정 준수 세부 항목에 대한 경영적 뷰를 제공합니다. 규정 준수 관리자 및 규정 준수 관리자 역할의 사용자는 정책 및 절차 개요를 볼 수 있습니다.

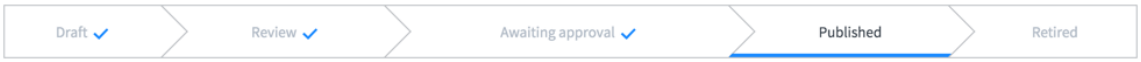
기본 시스템의 정책 및 절차 개요 보고서

이름	Visual	설명
통제 준수	도넛형 차트	시스템의 모든 통제에 대한 전반적인 규정 준수를 표시합니다.
제어 상세 정보	도넛형 차트	소유자, 범주 또는 유형별로 그룹화된 제어의 세부 항목을 표시합니다.
통제 개요	세로 막대형 차트	각 정책과 관련된 총 컨트롤 수를 표시합니다. 차트는 누적되어 각 정책에 대한 전체 통제 준수 상태를 표시합니다.
정책별 통제 문제(오픈 날짜)	꺾은선형 차트	매주 미해결 통제 문제 수를 정책별로 그룹화하여 표시합니다.
정책 예외	목록	응답 값이 수락으로 종결된 통제 문제의 목록을 표시합니다. 이는 문제가 정정되지 않았음을 의미합니다.
정책별 총 통제 목표	막대 그래프	각 정책의 전체 통제 목표 수를 표시합니다. 유형별로 통제 목표를 표시하기 위해 차트가 누적됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 승인 프로세스

정책은 규정 준수를 보장하고 위험에 대한 노출을 줄이는 엄격한 승인 프로세스의 일부입니다. 정책이 게시되면 승인 프로세스에 자동으로 포함됩니다. 규정 준수 관리자는 정책이 유효한 기간을 설정하여 팀이 정책을 자주 검토하여 유효성을 확인하도록 합니다. 정책에는 정책, 절차, 표준, 계획, 검사 목록, 프레임워크 또는 템플릿과 같은 유형이 있습니다.



정책 승인 상태

상태	설명
초안	모든 정책은 초안 상태에서 시작됩니다. 이 단계에서는 모든 준수 사용자가 정책 및 통제 목표를 수정할 수 있습니다.
검토	소유자, 소유 그룹 및 검토자는 정책 및 통제 목표를 수정하고 다음 상태로 보낼 수 있습니다.
승인 대기 중	이 상태에서는 정책이 읽기 전용입니다. 승인된 정책이 게시됨 상태로 전환됩니다. 승인되지 않은 정책이 검토로 돌아갑니다. 정책 양식에서 승인자가 식별되지 않으면 상태를 건너뛰고 승인 없이 정책이 게시됩니다.
게시됨	승인된 정책은 템플릿으로 정의된 KB 문서에 자동으로 게시되고 정책은 읽기 전용 상태로 유지됩니다. 정책 양식의 유효 기간 필드는 정책이 유효한 기간을 정의합니다. **주:** 정책이 게시된 후 정책의 유효 기간 (종료) 날짜에 도달하면 속성 값 *Number of days after reaching a policy "Valid to" date in which the expired policy will automatically move from its Published state back to a Draft/Review state* 에 따라 정책이 초안/검토 상태로 다시 전환됩니다. 예를 들어 속성 값이 10이면 유효 기간(종료) 날짜에 도달한 지 10일이 지나면 정책이 검토 상태로 다시 전환됩니다. 정책이 검토 상태의 마지막에 도달하고 게시 승인 되면 GRC 지식베이스에 자동으로 게시됩니다(정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 속성레이블이 표시됩니다. 정책 양식의 문서 템플릿 필드는 게시된 정책의 스타일을 정의합니다.
폐기함	정책이 폐기됨 상태로 전환되면 관련 KB 문서가 제거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책

준수 관리자는 일련의 비즈니스 프로세스, 절차 및/또는 표준을 정의하는 내부 정책을 분류하고 게시합니다.

통제 목표

준수 관리자는 통제 목표를 분류하고 해당 통제 목표에서 통제를 생성합니다.

주:
UCF는 통제 목표를 통제라고 합니다. UCF 데이터를 임포트할 때 통제는 통제 목표 테이블로 임포트됩니다.

정책 생성

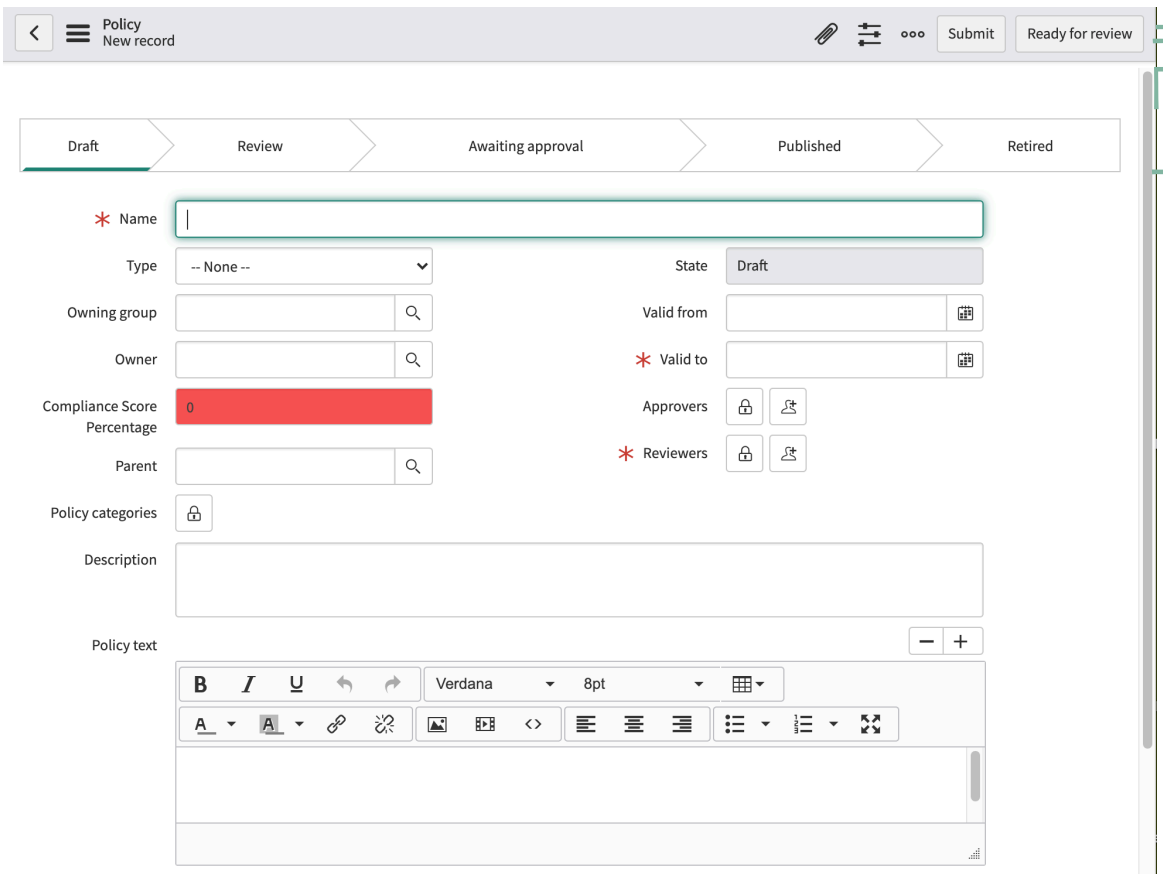
정책은 프로세스가 따라야 하는 내부 관행을 정의합니다. 정책은 정책, 절차, 표준, 계획, 검사 목록, 프레임워크 및 템플릿으로 정의됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager

준수 사용자(sn_compliance.user) 역할이 있는 사용자도 정책을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책

필드	설명
이름	정책 이름입니다.
유형	옵션 목록: ○ 정책 ○ 절차 ○ 표준 ○ 계획 ○ Checklist ○ 프레임워크 ○ 템플릿
소유 그룹	정책을 소유하는 그룹입니다.
소유자	정책을 소유하는 사용자입니다.
규정 준수 점수 백분율	이 정책에 할당된 규정 준수 점수 백분율입니다.
상위	이 정책을 포함하는 정책입니다. 정책 내에서 통제 목표를 생성하면 이 필드가 자동으로 채워집니다.
정책 범주	잠금 아이콘을 클릭하고 정책을 필터링할 범주를 하나 이상 선택합니다. 예를 들어 취약성 응답을 선택하여 해당 애플리케이션과 관련된 정책을 봅니다.
상태	상태가 읽기 전용 필드입니다. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 초안 이 상태에서는 모든 준수 사용자가 정책 및 제어 목표를 수정할 수 있습니다. 모든 규정 준수 사용자는 클릭 검토 요청 버튼으로 설정할 수 있습니다. 요청 검토 팝업에 메시지를 입력하고 요청 을 클릭하여 상태를 검토로 설정합니다. ○ 검토 이 상태에서는 소유자, 소유 그룹 및 검토자가 정책 및 통제 목표를 수정할 수 있습니다. 소유자, 소유 그룹 및 검토자가 승인 요청을 클릭하고 승인자 목록에 있는 사용자에게 승인을 전송하여 워크플로우를 시작합니다. 소유자, 소유 그룹 및 검토자도 초안으로 돌아가기를 클릭하여 정책을 다시 초안으로 이동합니다. ○ 승인 대기 중 이 상태에서는 정책 및 통제 목표가 모두에 대해 읽기 전용입니다. 승인자는 정책 양식의 승인 관련 목록에서 승인 상태를 업데이트하거나 내 승인을 확인하여 정책을 승인 할 수 있습니다. 정책이 승인되면 정책이 게시됨 상태로 전환됩니다. 그렇지 않으면 검토 상태로 돌아갑니다. ○ 게시 이 상태에서는 정책 및 통제 목표가 모두에 대해 읽기 전용입니다. 관리자는 폐기를 클릭하여 정책 상태를 폐기됨으로 설정할 수 있습니다. ○ 은퇴 이 상태에서 정책은 모두에 대해 읽기 전용입니다.
유효 기간 (시작)	정책이 유효해지는 날짜 및 시간입니다.
유효 기간 (종료)	정책이 더 이상 유효하지 않은 날짜 및 시간입니다.
승인자	승인 프로세스에 포함시킬 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
검토자	검토 프로세스에 포함할 사용자를 선택합니다.
설명	정책에 대한 일반적인 설명입니다.
정책 텍스트	정책에 대한 자세한 설명입니다.
지식베이스	
지식베이스	이 정책과 관련된 지식베이스 문서입니다.
KB 문서	정책이 게시되는 KB 문서 번호 및 링크입니다.
문서 템플릿	이 정책을 게시하는 데 사용할 문서 템플릿입니다.
승인 설정	
대상 그룹	이 정책을 확인할 책임이 있는 기본 대상을 선택합니다.
참조 자료 URL	잠금 아이콘을 클릭하여 인증 또는 교육 자료와 같은 필요한 참조 자료의 URL을 추가합니다.
사용자가 정책을 거절하도록 허용	사용자에게 정책 승인을 거절할 수 있는 옵션을 제공하려면 이 확인란을 선택합니다.
사용자가 예외를 요청하도록 허용	사용자에게 정책 승인에 대한 예외를 요청하는 옵션을 제공하려면 이 확인란을 선택합니다.
예외 설정	
최대 예외 기간(일)	지정된 정책에 대해 정책 예외를 요청할 수 있는 최대 일수를 입력합니다.

4. 다음 옵션 중 하나를 계속합니다.
   - 정책을 저장하고 제출하려면 Submit(제출)을 클릭합니다.
   - 정책을 검토할 준비가 되었다고 표시하려면 검토 요청을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

를 구현하는 경우 Policy and Compliance Management 소프트웨어, 다음으로 돌아가십시오. Policy and Compliance Management 설정 검사 목록 을 클릭하고 다음 단계로 진행합니다.

정책 승인 및 게시

정책이 승인되면 자동으로 게시됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.user 또는 sn_compliance.manager

이 태스크 정보

애플리케이션 버전 11.0.2 GRC: Policy and Compliance Management 이전에는 정책을 변경할 때마다 새 지식베이스 문서가 이전 버전을 덮어썼습니다. 버전 11.0.2부터 정책을 다시 승인하면 KB 문서의 새 버전이 생성되어 이전 버전의 기록과 함께 정책 버전 탭에 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

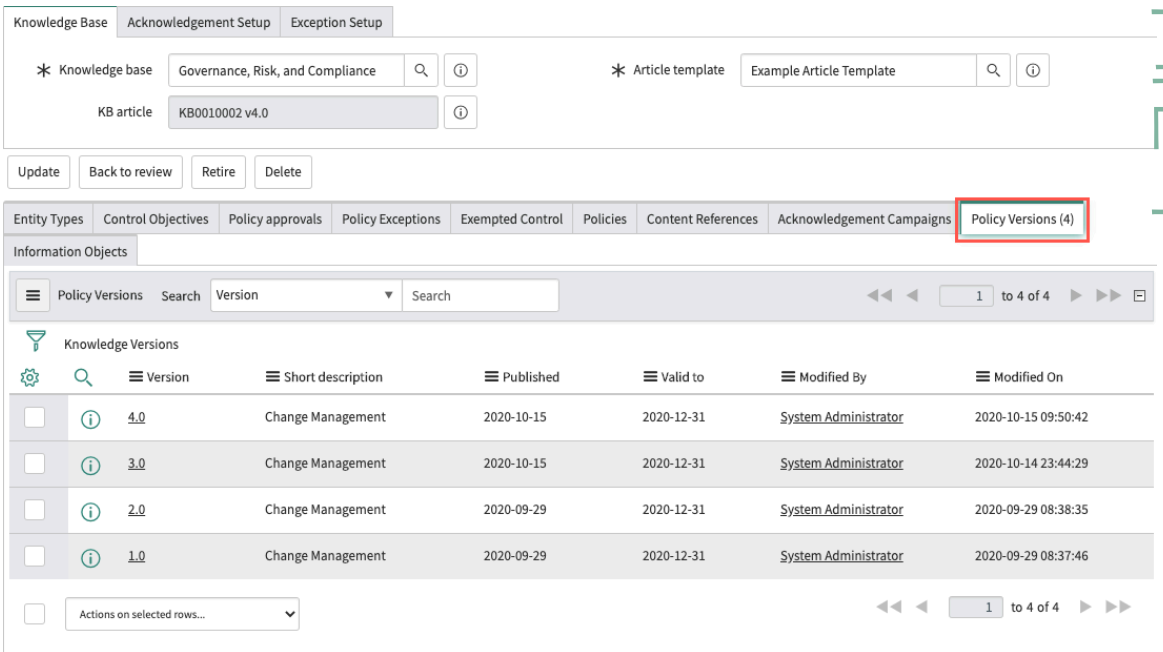
이 기능을 사용하려면 Knowledge Management Advanced Installer[com.snc.knowledge_advanced.installer] 플러그인을 수동으로 설치하고 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 플러그인 활성화 를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책레이블이 표시됩니다.
2. 정책 기록을 엽니다.
3. 정책 세부 정보를 검토합니다.
4. 승인 요청 버튼을 클릭합니다.
   검토자는 정책에 대한 승인을 요청할 수 없습니다. 그러나 최소 필수 역할인 sn_compliance.user가 있는 정책 소유자와 준수 관리자 역할이 있는 사용자는 정책에 대한 승인을 요청할 수 있습니다. 승인이 부여되면 정책이 게시되고 정책의 상세 정보가 포함된 KB(지식베이스) 문서가 자동으로 생성됩니다.
5. 정책을 변경해야 할 때마다 , 정책 편집을 클릭하고, 팝업에 메시지를 입력하고, 승인 요청을 클릭할 수 있습니다. 팝업에 의견을 추가합니다. 승인이 부여되면 지식베이스 문서의 새 버전이 생성됩니다.

   주:
   위에서 설명한 대로 Knowledge Management Advanced Installer〔com.snc.knowledge_advanced.installer〕 플러그인을 활성화하면 아래와 같이 새 버전의 KB 문서가 생성되어 이전 버전의 기록과 함께 정책 버전 탭에 나열됩니다.

Quebec 릴리스의 정책 버전



따라서 Service Portal 또는 다른 곳에서 이 정책에 대한 링크를 만들면 항상 최신 버전의 KB 문서가 표시됩니다.

정책 승인

정책이 게시된 후에는 승인 캠페인을 생성하여 특정 정책이 준수되고 있음을 확인해야 하는 직원 그룹을 정의할 수 있습니다. 캠페인이 정의되면 대상에게 요청을 제출할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 승인 캠페인 설정

정책 캠페인은 정책 승인 요청을 준비하는 데 사용되는 기록입니다. 특정 정책을 준수한다는 확인을 제공해야 하는 대상을 정의합니다. 정책 캠페인은 규정 준수 사용자가 필요하다고 결정하는 경우에만 요청됩니다.

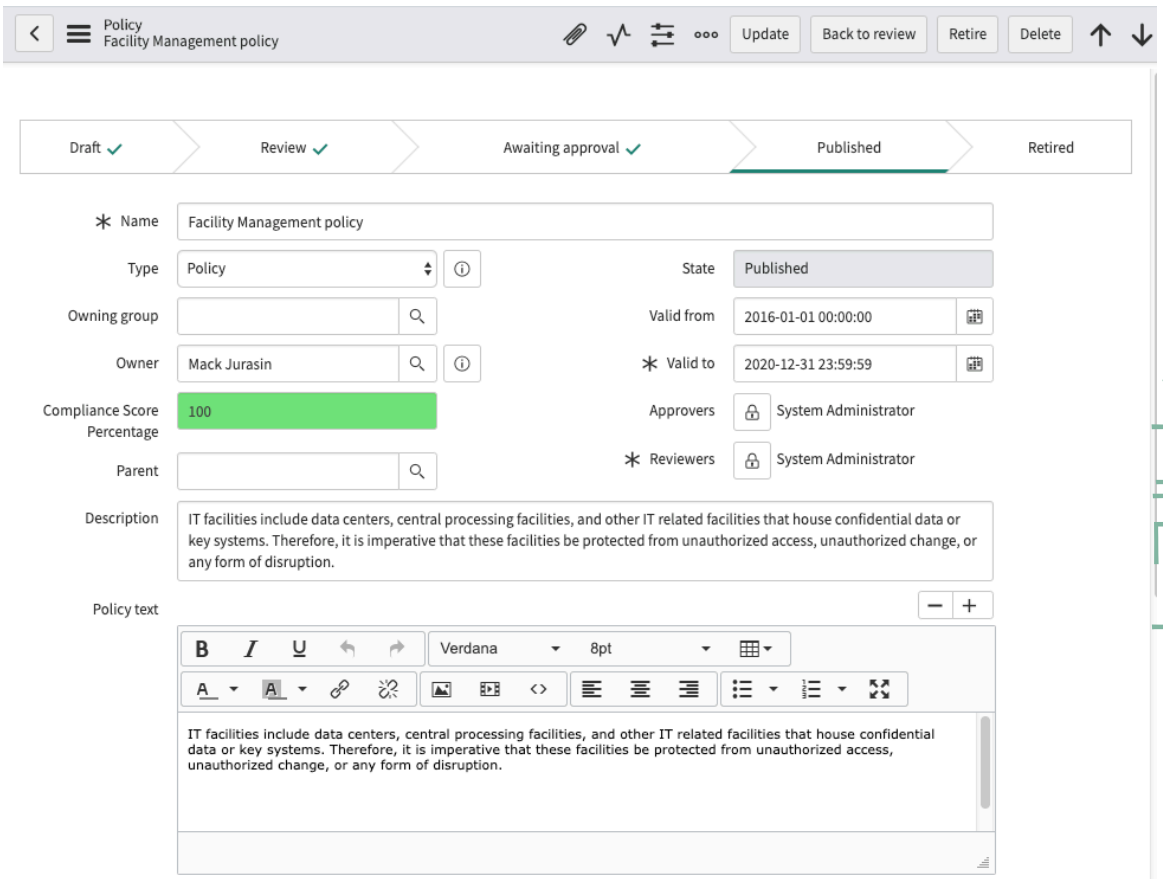
시작하기 전에

필요한 역할: 준수 사용자

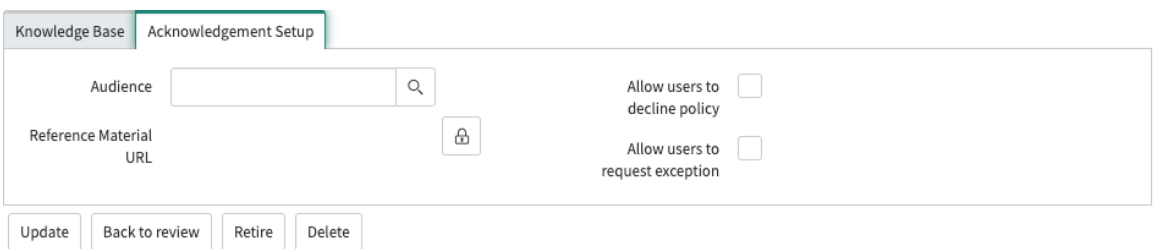
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책레이블이 표시됩니다.

2. 승인하려는 게시됨 상태의 정책 기록을 엽니다.



3. 아래로 스크롤하여 승인 설정 관련 목록을 클릭합니다.

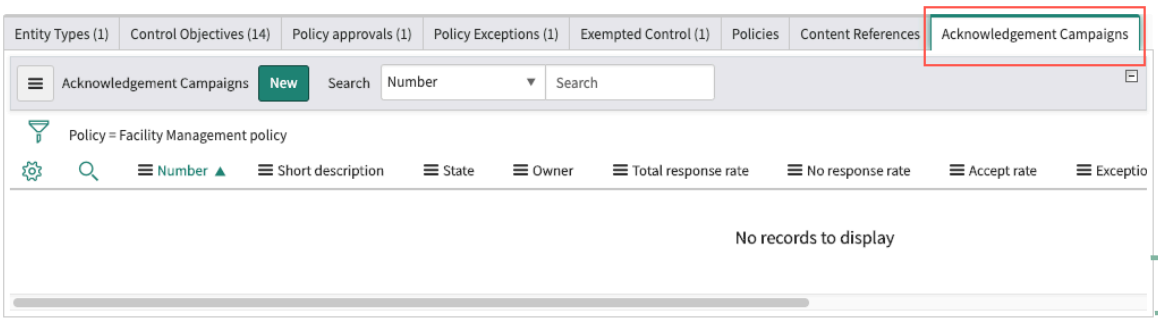


4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

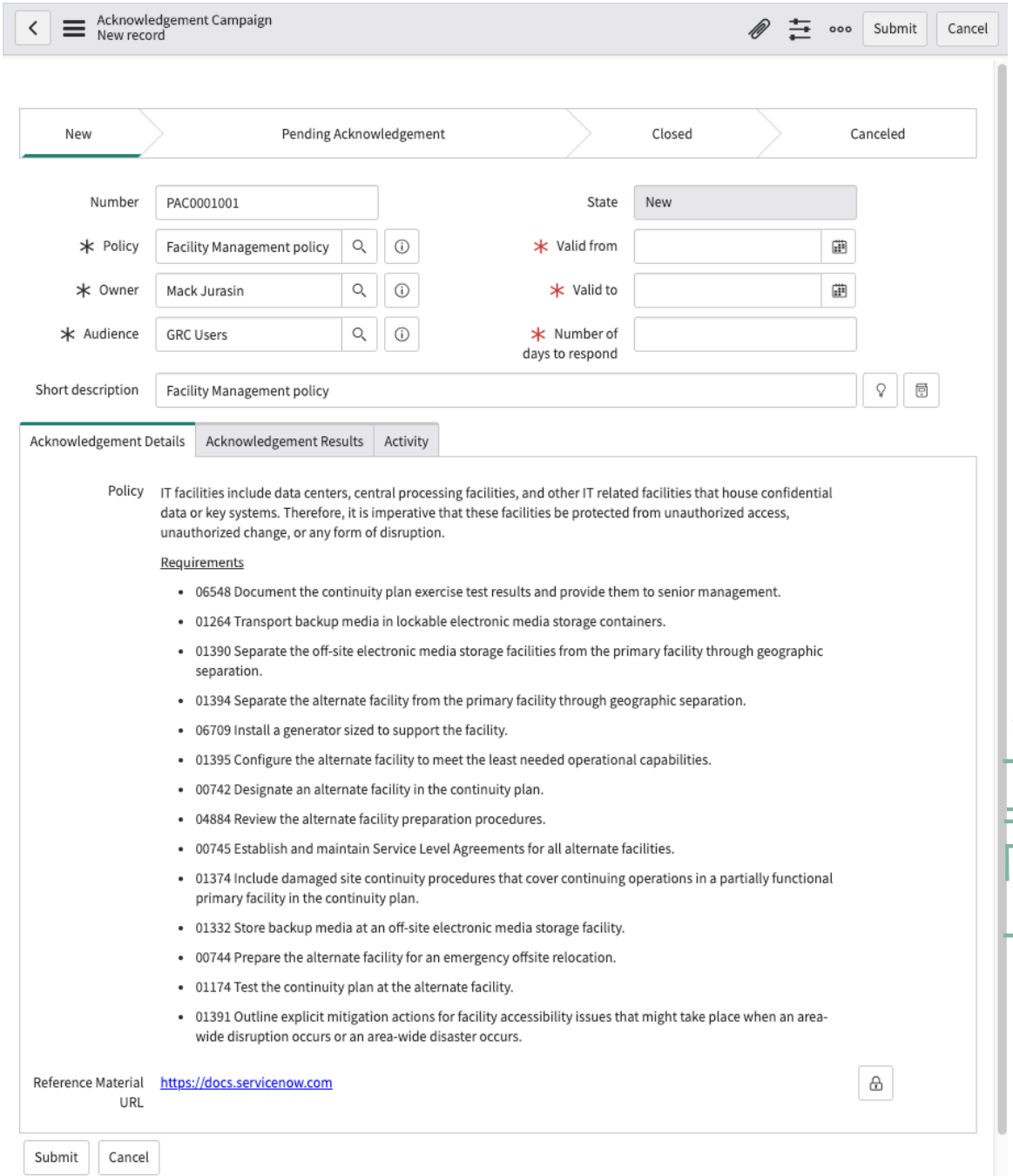
필드	설명
대상 그룹	정책 확인을 담당하는 직원을 선택합니다. 대상 모듈을 사용하여 대상을 정의합니다.
참조 자료 URL	잠금 아이콘을 클릭하고 대상이 검토할 수 있는 정책에 대한 참조 자료의 URL을 추가합니다. 입력을 완료했으면 자물쇠 아이콘을 다시 클릭합니다.
사용자가 정책을 거절하도록 허용	대상 구성원이 정책을 거부할 수 있도록 하려면 선택합니다.
사용자가 예외를 요청하도록 허용	대상의 구성원이 정책 예외를 요청할 수 있도록 하려면 선택합니다.

5. 기록을 저장합니다.
6. 아래로 스크롤하여 승인 캠페인 관련 목록을 클릭합니다.



7. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기계번역

주:
대부분의 필드는 정책 기록의 데이터로 미리 채워져 있습니다.

8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

주:
여기에는 이전에 설명되지 않은 필드 설명만 제공됩니다.

필드	설명
번호	승인을 위해 자동 생성된 기록 번호입니다.
상태	승인 캠페인의 현재 상태입니다. 기본 상태는 새로 만들기입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
유효 기간(시작/끝)	승인이 유효한 기간을 선택합니다. 승인은 유효 기간(시작) 날짜의 시작부터 유효 기간(종료) 날짜의 끝까지까지 유효합니다. 주: 유효 기간(시작) 날짜는 현재 날짜보다 이전일 수 없습니다. 유효 기간(종료) 날짜는 정책에 정의된 유효 기간(종료) 날짜를 초과할 수 없습니다.
응답할 일수	대상 구성원이 응답해야 하는 기간(일)입니다.
간단한 설명	정책에 관한 간단한 설명입니다.
승인 상세 정보 탭	이 탭에는 정책의 상세 정보 및 요구사항뿐 아니라 승인 설정 중에 정의된 참조 자료 **URL** 도 표시됩니다.

9. 제출을 클릭합니다.
   이제 정의된 대상에게 승인 요청을 보낼 준비가 되었습니다.

잠재고객 만들기

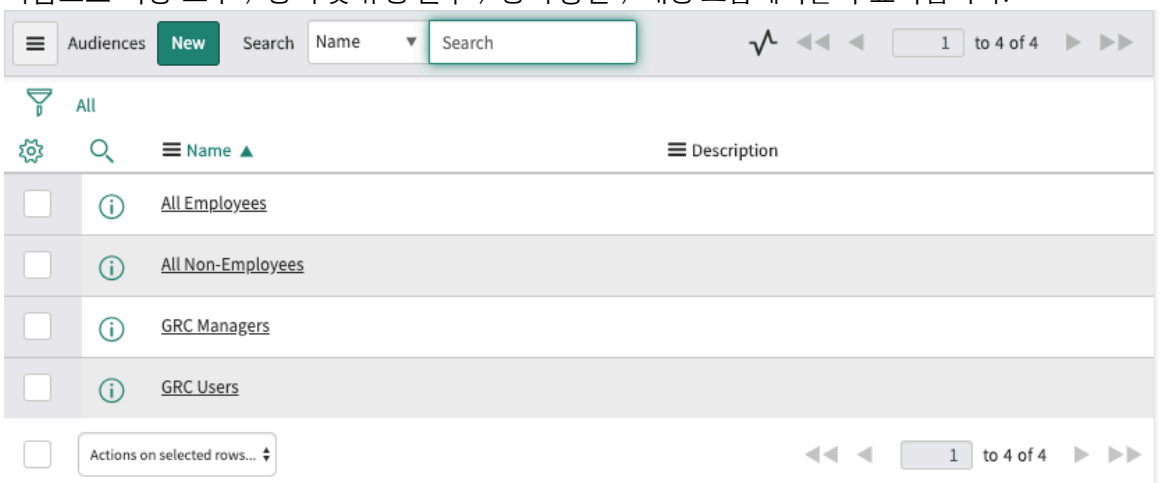
정책 승인 요청을 설정할 때 승인을 제공할 대상을 식별해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

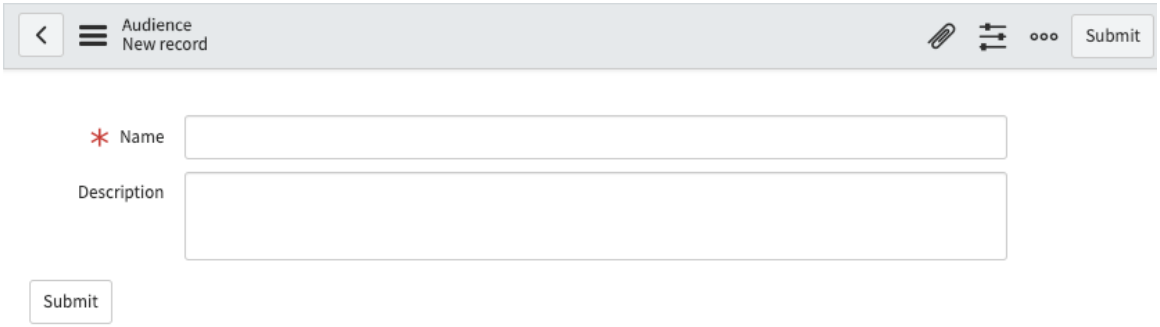
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 승인 〉 대상 그룹레이블이 표시됩니다.



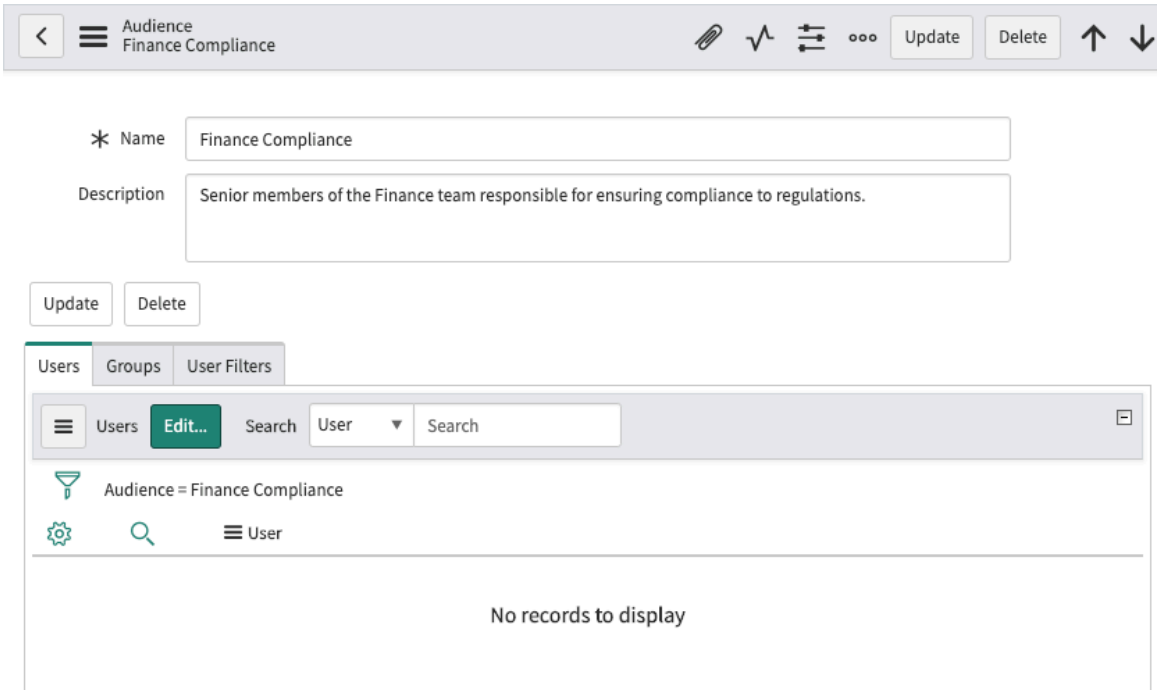
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 새 대상의 이름과 설명을 입력하고 기록을 저장합니다.

4. 추가 탭이 나타납니다.



5. 세 개의 탭을 사용하여 이 대상의 구성원을 식별합니다.

옵션	설명
사용자	편집을 클릭하고 한 명 이상의 개별 사용자를 대상에 추가합니다.
그룹	편집을 클릭하고 미리 정의된 사용자 그룹을 하나 이상 대상에 추가합니다.
사용자 필터	신규를 클릭하여 대상 그룹 구성원 포함을 위한 새 필터를 정의합니다. 편집을 클릭하여 기존 사용자 필터를 수정합니다. 필터를 나중에 사용할 수 있도록 저장할 수 있습니다.

6. 대상이 정의되면 사용자, 그룹 또는 사용자 필터를승인 요청에 추가할 수 있습니다.

승인 요청 제출

승인 캠페인을 만든 후에는 정의된 대상에게 승인 요청을 제출할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 또는 절차 〉 내 승인 캠페인레이블이 표시됩니다.
2. 정의된 대상에게 제출하려는 PAC(정책 승인 캠페인) 기록을 엽니다.
3. 승인 설정 관련 목록에서 승인을 설정하고 저장했는지 확인합니다.
4. 승인 캠페인 관련 목록을 클릭합니다.
5. 새로 만들기를 클릭합니다.

   주:
   대부분의 필드는 정책 기록의 데이터로 미리 채워져 있습니다.

6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

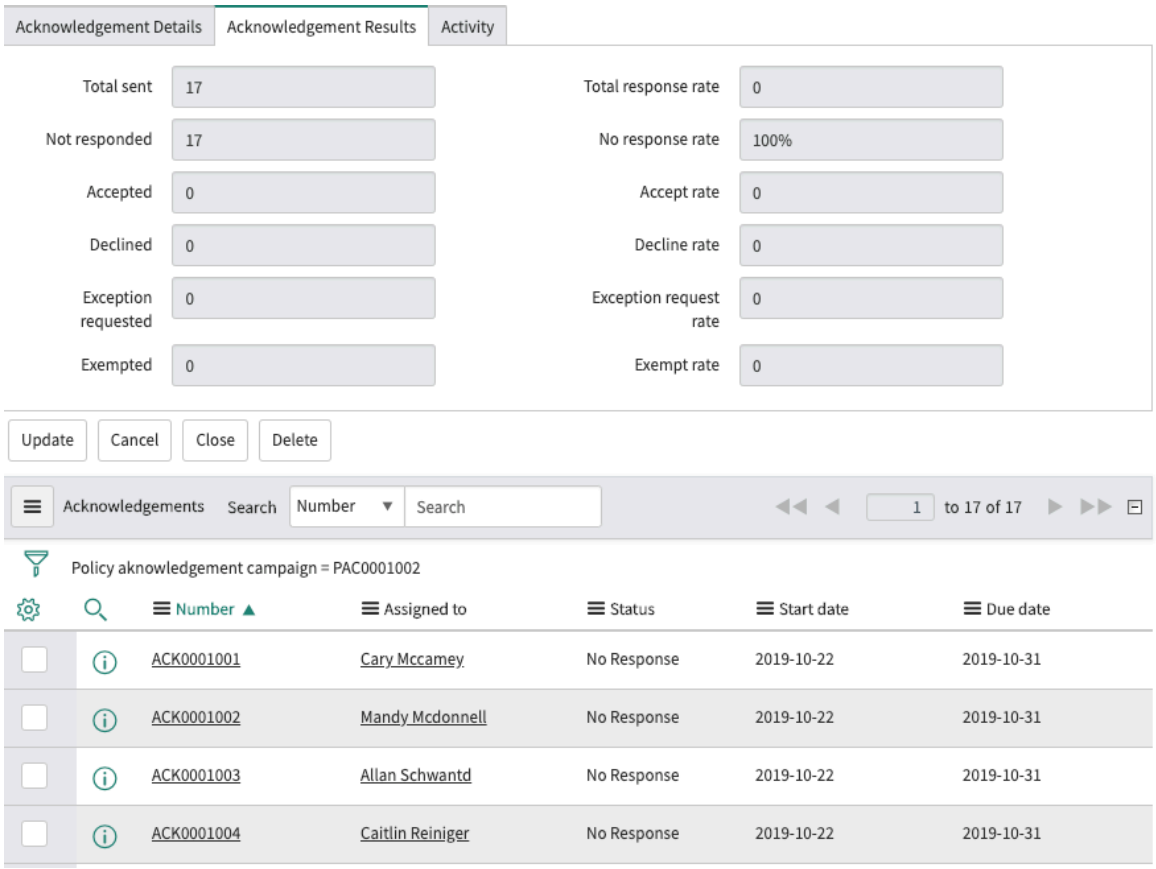
   주:
   여기에는 이전에 설명되지 않은 필드 설명만 제공됩니다.

   승인 캠페인 양식

필드	설명
번호	승인을 위해 자동 생성된 기록 번호입니다.
상태	
유효 기간(시작/끝)	승인이 유효한 기간을 선택합니다. 승인은 유효 기간(시작) 날짜의 시작부터 유효 기간(종료) 날짜의 끝까지까지 유효합니다. 주: 유효 기간(종료) 날짜는 정책에 정의된 유효 기간(종료) 날짜를 초과할 수 없습니다.
응답할 일 수	대상 구성원이 응답해야 하는 기간(일)입니다.
간단한 설명	정책에 관한 간단한 설명입니다.
승인 상세 정보 탭	이 탭에는 정책의 상세 정보 및 요구사항뿐 아니라 승인 설정 중에 정의된 참조 자료 **URL** 도 표시됩니다.

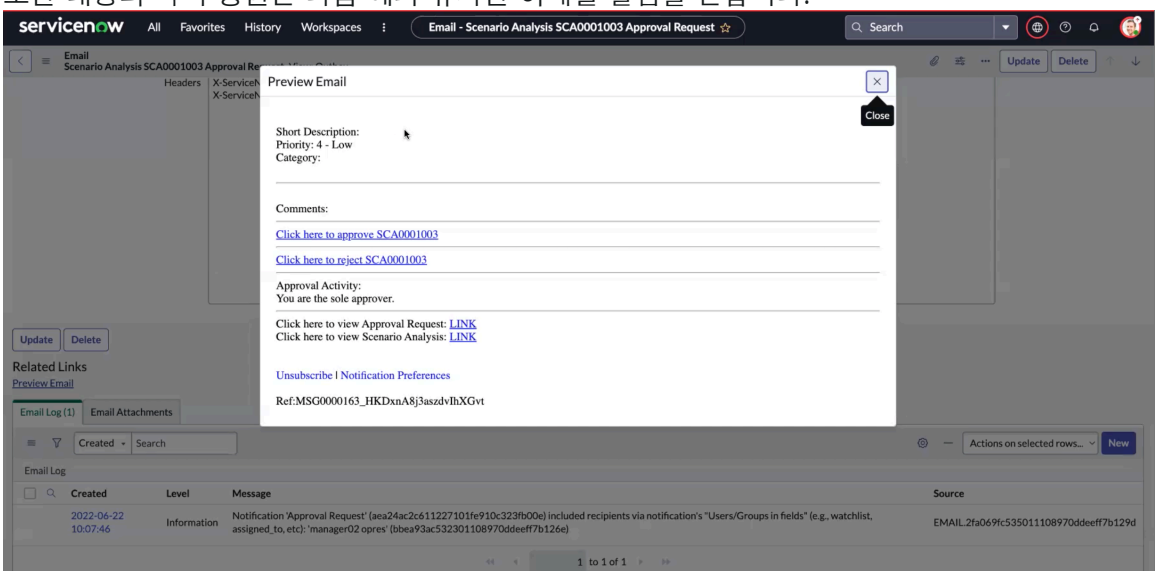
7. 제출을 클릭합니다.
   요청 확인 버튼이 나타납니다.
8. **Request** Acknowledgement(확인 요청)를 클릭합니다.
9. 다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.
   - 승인 캠페인의 상태가 승인 보류 중으로 변경됩니다.
   - 대상의 각 구성원에 대한 승인(ACK) 기록은 화면 하단에 나타납니다.
   - 승인 결과 탭에는 승인 프로세스의 진행률이 표시됩니다. 즉, 전송된 총 승인 수를 보고하고 수신된 응답 수 및 유형(예: 수락, 거부, 면제 수 등)을 계속 집계합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
활동 탭에는 승인 활동이 발생할 때 표시됩니다. 준수 사용자는 작업 메모 확인란을 클릭하고 작업 메모를 게시하여 변경 내용을 추적할 수 있습니다. 추가 코멘트 상자는 대상과 소통하는 데 사용할 수 있습니다.

또한 대상의 각 구성원은 다음 예와 유사한 이메일 알림을 받습니다.



10. 확인 기간이 경과하면 다음으로 이동하여 응답 진행 상황을 모니터링할 수 있습니다. 정책 및 규정 준수 〉 정책 승인 〉 보류 중인 승인레이블이 표시됩니다.
11. 다음으로 이동하여 승인 타임라인을 초과한 대상 구성원을 식별할 수도 있습니다. 정책 및 규정 준수 〉 정책 승인 〉 지연 승인레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 요청에 응답

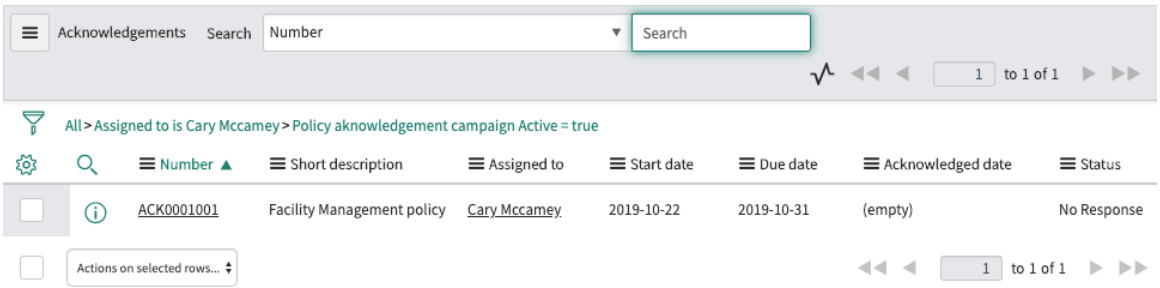
정책 승인을 제공하기 위해 대상의 구성원으로 식별된 후에는 기록을 열어 검토한 다음 확인해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

프로시저

1. 정책을 승인해야 한다는 알림을 받은 후 다음으로 이동합니다. 정책 및 규정 준수 〉 정책 승인 〉 내 승인레이블이 표시됩니다.



2. 확인을 제공하려면 기록을 열고 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

   사용 가능한 옵션은 승인 요청이 구성된 방식에 따라 달라집니다.

   사용 가능한 옵션은 승인 요청이 구성된 방식에 따라 달라집니다.

   - 정책 승인의 기본 상태는 신규입니다.
   - 다음과 같은 경우 정책 승인이 보류 중인 승인으로 설정됩니다.
     - 정책 승인이 빈도로 설정된 시간에 도달했습니다.
     - 정책 승인이 유효 기간(시작) 날짜에 도달했습니다(임시 승인인 경우)
     - 보류 중인 승인 버튼을 클릭하여 상태를 수동으로 이동할 수 있습니다.
   - 다음과 같은 경우 정책 승인이 종결 상태입니다.
     - 수동으로 종결 상태로 이동합니다.
     - 유효 기간(종료) 날짜에 도달합니다.
   - 다음과 같은 경우 상태가 취소 로 이동합니다.
     - 수동으로 취소 버튼을 클릭합니다.
     - 정책 예외가 거부되고 승인이 취소로 재설정됩니다.

   정책 승인 인스턴스가 다른 상태로 설정된 경우 다음 옵션을 사용할 수 있습니다.

   수용

   정책이 규정을 준수하는 경우 수락을 클릭합니다.

   거절

   정책이 규정을 준수하지 않고 요청을 거부할 수 있는 방식으로 요청이 구성된 경우 거부를 클릭합니다.

   예외 요청

   어떤 이유로든 응답하지 않으려는 경우 요청이 옵트아웃할 수 있는 방식으로 구성된 경우 예외 요청을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제외

정책이 승인된 경우

서비스 포털을 사용하여 승인 작업

정책에 대한 승인을 제공해달라는 요청을 받은 후 에서 요청을 Now Platform처리하거나 에서 작업을 ServiceNow 서비스 포털수행할 수 있습니다.

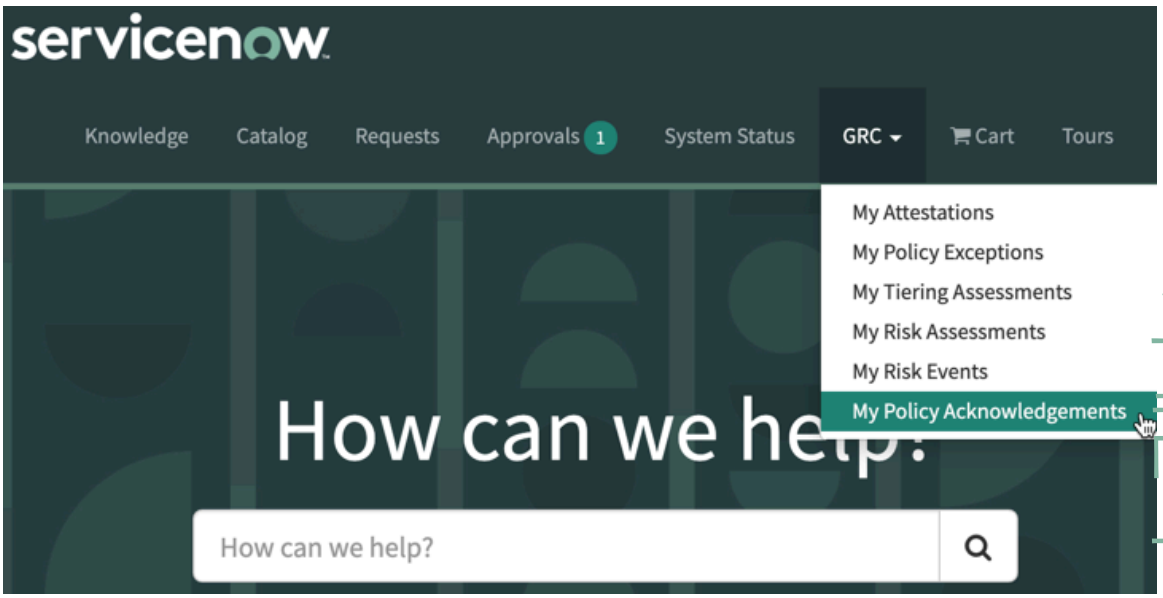
시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

프로시저

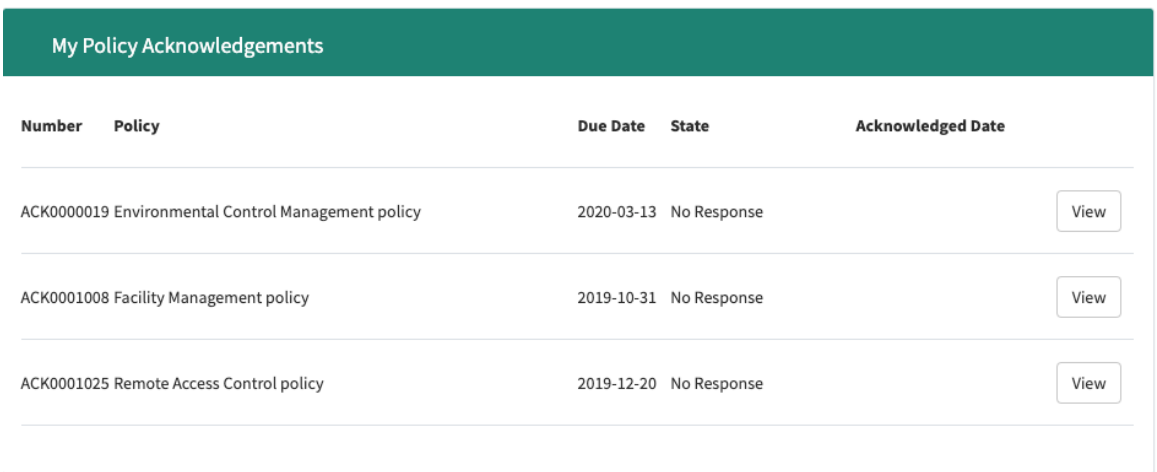
1. 다음으로 ServiceNow 서비스 포털이동합니다.

2. 헤더 막대에서 다음으로 이동합니다. **GRC** 〉 내 정책 승인레이블이 표시됩니다.



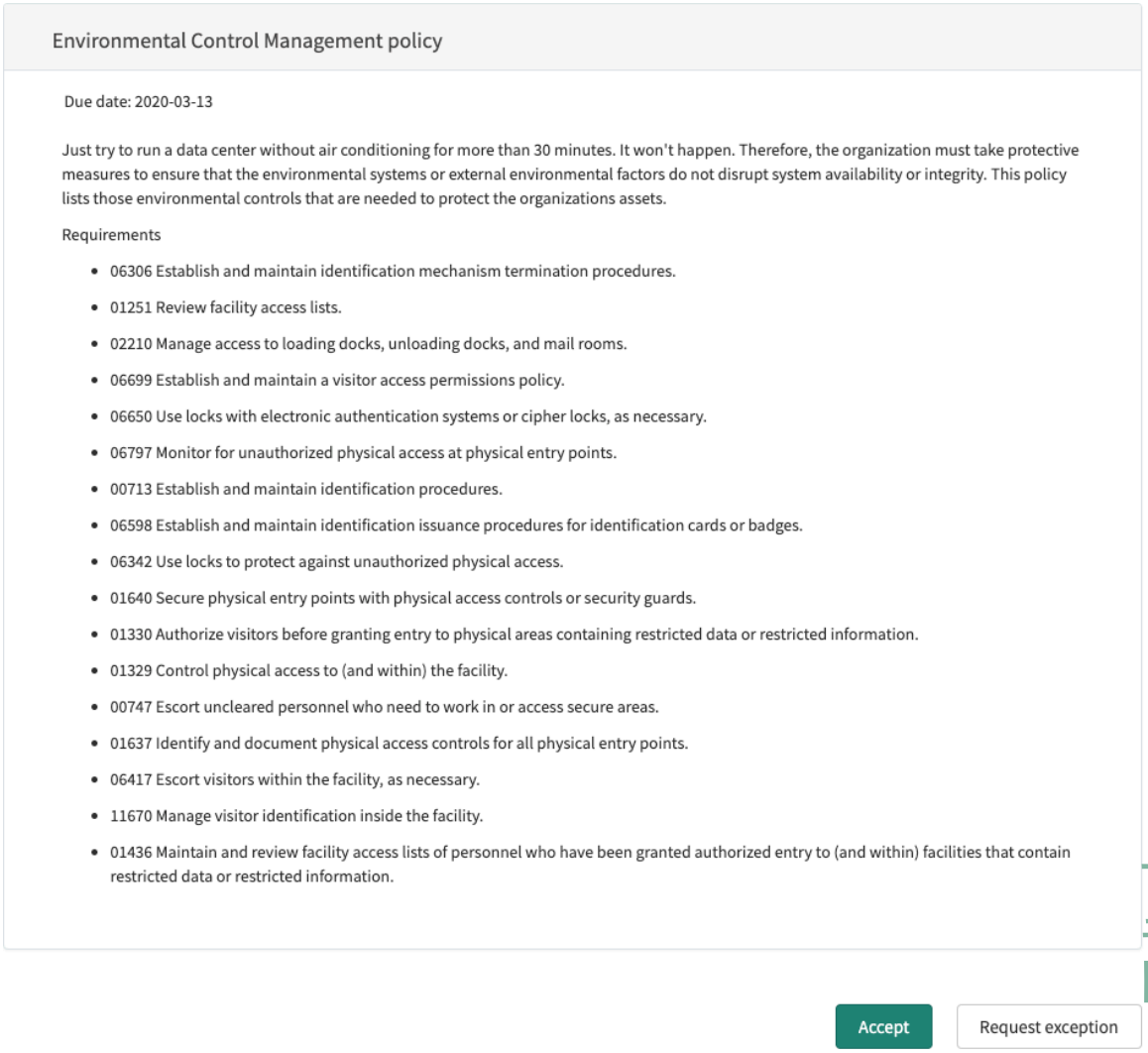
기계번역

할당된 모든 보류 중인 정책 승인 요청이 나타납니다.



3. 요청의 세부 정보를 보려면 보기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
정책 승인에 대해 수행할 수 있는 작업은 다음과 같이 승인 캠페인이 구성된 방식에 따라 달라집니다.

옵션	설명
정책이 규정을 준수하는지 여부	수락을 클릭합니다.
정책이 준수되지 않고 요청을 거부할 수 있는 경우	거부를 클릭합니다.
응답하지 않고 옵트아웃하려는 경우	예외 요청을 클릭합니다.

보험 폐기

정책 폐기는 정책 관리 프로세스의 일부입니다. 승인되고 KB에 게시된 후 언제든지 폐기할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책레이블이 표시됩니다.
2. 정책 기록을 엽니다.
3. 오른쪽 상단에서 사용 중지를 클릭합니다.
   이 옵션은 게시된 상태의 정책에만 사용할 수 있습니다.

GRC 문서 템플릿 만들기

정책 및 준수 관리자는 정책 문서 게시를 위한 템플릿을 만들 수 있습니다.

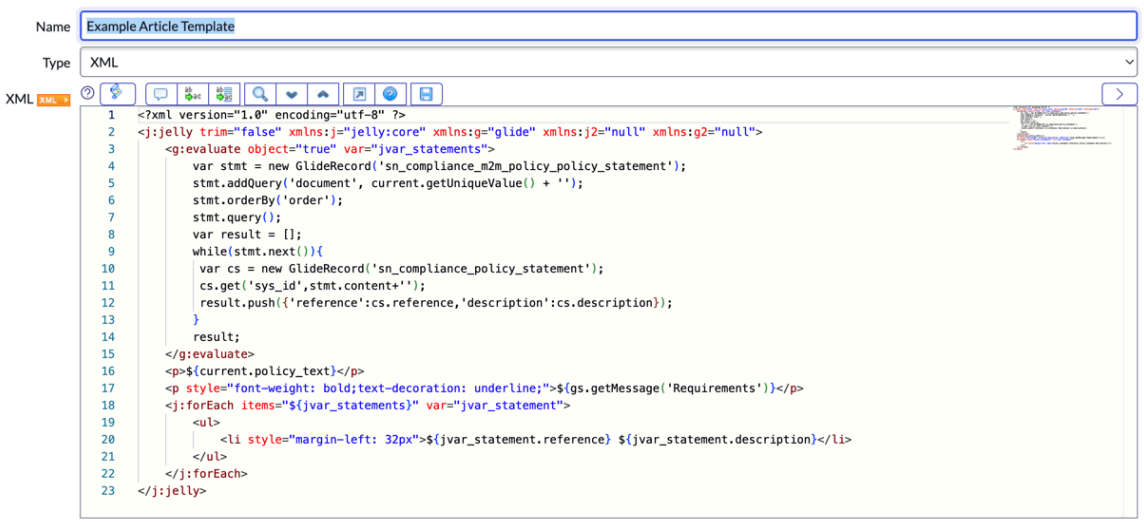
시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.developer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 문서 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

권한 문서

필드	설명
이름	문서 템플릿의 이름입니다.
유형	○ 스크립트 ○ HTML ○ XML
스크립트	스크립트 코드입니다. 이 필드는 유형 필드에 따라 다릅니다.
HTML	HTML 코드입니다. 이 필드는 유형 필드에 따라 다릅니다.
XML	XML 코드입니다. 이 필드는 유형 필드에 따라 다릅니다.
기본값	이 템플릿이 모든 KB 문서의 기본 템플릿으로 사용됨을 나타내는 옵션입니다.



4. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 목표 생성

통제 목표는 회사 상호작용 및 운영에 대한 지침 역할을 하는 목표, 방향 또는 표준입니다. 통제 목표는 분류, 분류 및 정책과 연관시킬 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.admin, sn_compliance.manager, sn_compliance.user

이 태스크 정보

통제 목표와 통제 목표의 차이를 이해하려면 을 참조하십시오 의 구조적 개요 Policy and Compliance Management.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 통제 목표레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

통제 목표 양식

필드	설명
이름	통제 목표의 이름입니다.
소스	통제 목표의 소스입니다. 예를 들어, 통제 목표가 외부 공급업체 제공자의 것이면 어느 것을 지정할지 나타냅니다.
소스 ID	소스에서 이 통제 목표를 카탈로그화하는 데 사용하는 고유 식별 번호입니다.
참조	고유한 숫자 식별자입니다.
상위	현재 통제 목표의 하위 항목이 아닌 통제 목표입니다. 이는 순환적인 부모-자식 관계를 피하기 위한 것입니다.
규정 준수 점수 백분율	이 통제 목표에 대해 계산된 규정 준수 점수 백분율은 다음과 같습니다. 색상 코드: ○ 80 이상 녹색 ○ 노란색 80-50 ○ 빨간색의 50 미만
활성	통제 목표가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
자동으로 통제 생성	통제 목표에서 통제가 자동으로 생성됨을 나타내는 옵션입니다. 주: 통제 목표가 통제 역할도 할 수 있는 경우 이 옵션을 선택합니다.
범주	옵션 목록: ○ 시설, 기술 및 서비스의 구입 또는 판매 ○ 감사 및 위험 관리 ○ 스타일에 대한 준수 및 거버넌스 매뉴얼 ○ Human Resources 관리 ○ 리더십 및 높은 수준의 목표 ○ 모니터링 및 측정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 운영 관리 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 개인 정보 및 데이터 보호 ○ 기록 관리 ○ 구성 관리를 통한 시스템 강화 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현 ○ 기술 보안 ○ 외부 공급업체 및 공급망 감독 ○ Root ○ 사용하지 않음
분류	옵션 목록: ○ 예방 ○ 정정 ○ 탐지
유형	옵션 목록: ○ 자산 또는 서비스 구입/판매 ○ 유효한 보고서 또는 측정 ○ 감사 및 위험 관리 ○ 동작 ○ 비즈니스 프로세스 ○ 커뮤니케이션 ○ 구성 ○ 날자 및 정보 관리 ○ 중복 ○ 역할 설정 ○ 설명서 작성/유지 ○ Human Resources 관리 ○ 조사 ○ IT 영향 영역 ○ 로그 관리 ○ 유지관리 ○ 발생 수 모니터링 및 평가 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 프로세스 또는 활동

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 기록 관리 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현 ○ 기술 보안 ○ 테스트 ○ 교육
증명	옵션의 목록입니다. ○ **GRC** 증명 이 기본적으로 선택됩니다. ○ 주: 사용자가 통제 증명을 변경하면 관련 통제 목표 증명 유형도 변경됩니다.
문제 그룹 규칙	이 통제 목표에 할당된 그룹 규칙입니다.
설명	통제 목표에 대한 설명입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   통제 목표가 생성되고 모든 관련 목록이 표시됩니다.
   - 정책이 엔터티와 연결되면 모든 통제 목표에 대한 통제가 생성됩니다.
   - 통제 속성은 기본적으로 관련 통제 목표와 동일한 속성으로 설정됩니다.

다음에 수행할 작업
를 구현하는 경우 Policy and Compliance Management 소프트웨어, 다음으로 돌아가십시오. Policy and Compliance Management 설정 검사 목록 을 클릭하고 다음 단계로 진행합니다.

통제 목표 비활성화

인용 또는 상위 통제 목표와 더 이상 관련이 없는 통제 목표를 비활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 또는 절차 〉 컨트롤 목적레이블이 표시됩니다.
2. 통제 목표를 엽니다.
3. 통제 목표에서 활성으로 표시된 확인란의 선택을 취소합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

통제 목표를 정책과 연관 짓기

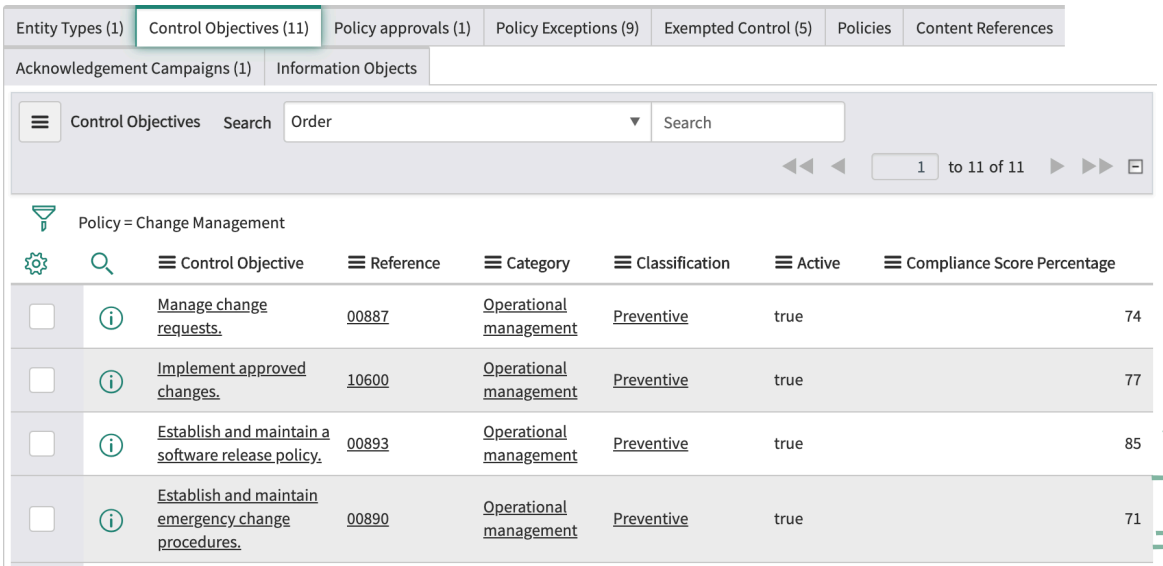
정책이 검토 또는 초안 상태일 때 통제 목표 관련 목록에서 편집 버튼을 클릭하여 통제 목표를 정책에 개별적으로 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.admin, sn_compliance.manager, sn_compliance.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책레이블이 표시됩니다.
2. 정책 기록을 엽니다.
3. 통제 목표 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
   슬러시버킷에는 연관된 정책이 선택되지 않은 활성 통제 목표가 포함되어 있습니다.
4. 통제 목표를 선택합니다.
5. 저장을 클릭합니다.
   이러한 통제 목표는 통제 목표 관련 목록에 나열됩니다.



다음에 수행할 작업

를 구현하는 경우 Policy and Compliance Management 소프트웨어, 다음으로 돌아가십시오. Policy and Compliance Management 설정 검사 목록 을 클릭하고 다음 단계로 진행합니다.

통제 목표를 인용과 연관

단일 통제 목표를 여러 권한 문서의 여러 인용에 매핑할 수 있습니다. 이 함수를 사용하면 다양한 인용을 준수하면서 통제 목표를 한 번 테스트할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 준수 〉 인용레이블이 표시됩니다.
2. 인용을 엽니다.
3. 통제 목표 관련 목록에서 신규를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

통제 목표 양식

필드	설명
이름	통제 목표의 이름입니다.
소스	정책의 소스입니다. 예를 들어, 명세서가 외부 공급업체 제공자의 명령문인 경우 어느 제공자인지 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소스 ID	소스에서 이 권한 문서를 카탈로그화하는 데 사용하는 고유 식별 번호입니다.
참조	고유한 숫자 식별자입니다.
정책	이 통제 목표가 지원하는 상위 통제 목표입니다.
상위	상위 컨텐츠를 참조합니다.
활성	정책이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 통제 목표가 초안 또는 폐기 됨 상태가 아니면 정책이 활성으로 표시됩니다.
범주	다음 옵션 목록에서 선택합니다. ○ 시설, 기술 및 서비스의 구입 또는 판매 ○ 감사 및 위험 관리 ○ 스타일에 대한 준수 및 거버넌스 매뉴얼 ○ Human Resources 관리 ○ 리더십 및 높은 수준의 목표 ○ 모니터링 및 측정 ○ 운영 관리 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 개인 정보 및 데이터 보호 ○ 기록 관리 ○ 구성 관리를 통한 시스템 강화 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현 ○ 기술 보안 ○ 외부 공급업체 및 공급망 감독 ○ Root ○ 사용하지 않음
분류	다음 옵션 목록에서 선택합니다. ○ 예방 ○ 정정 ○ 탐지 ○ IT 영향 영역
유형	다음 옵션 목록에서 선택합니다. ○ 자산 또는 서비스 구입/판매 ○ 유효한 보고서 또는 측정 ○ 감사 및 위험 관리 ○ 동작

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 비즈니스 프로세스 ○ 커뮤니케이션 ○ 구성 ○ 날자 및 정보 관리 ○ 중복 ○ 역할 설정 ○ 설명서 작성/유지 ○ Human Resources 관리 ○ 조사 ○ IT 영향 영역 ○ 로그 관리 ○ 유지관리 ○ 발생 수 모니터링 및 평가 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 프로세스 또는 활동 ○ 기록 관리 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현 ○ 기술 보안 ○ 테스트 ○ 교육
설명	통제 목표와 통제 목표가 조직의 목표를 지원하는 방법에 대한 설명입니다.

5. 제출을 클릭합니다.
   생성한 통제 목표는 인용과 관련이 있습니다.

인용 생성 또는 비활성화

일반적으로 권한 문서, 인용 및 통제 목표는 외부 공급업체 제공자로부터 다운로드됩니다. 그러나 권한 문서에서 인용을 수동으로 작성할 수 있습니다. 인용의 활성 옵션은 인용이 활성 또는 비활성인지 여부를 나타냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 권한 문서레이블이 표시됩니다.
2. 권한 문서를 엽니다.
3. 인용 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인용 양식

필드	설명
이름	이 인용을 식별하는 사용자 정의 이름입니다.
소스	정책의 소스입니다. 예를 들어, 명세서가 외부 공급업체 제공자의 명령문인 경우 어느 제공자인지 나타냅니다.
소스 ID	소스에서 이 권한 문서를 카탈로그화하는 데 사용하는 고유 식별 번호입니다.
참조	컨텐츠 참조입니다.
유형	생성된 인용의 유형입니다. 처리에 사용되지 않는 선택적 필드입니다. 보고서에서 이 필드의 값을 사용하거나 특정 유형의 기록을 쿼리할 때 사용합니다. ○ 핵심 주제 ○ 프로세스 ○ 통제 목적 ○ 제어 ○ 지원 정보
권한 문서	이 인용에 대한 상위 권한 문서의 이름. 권한 문서 양식에서 인용을 작성하면 시스템에서 이 필드를 자동으로 완성합니다.
활성	정책이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 정책이 초안 또는 폐기됨 상태가 아닌 경우 활성으로 표시됩니다. 인용을 비활성화하려면 활성으로 표시된 확인란의 선택을 취소합니다.
상위	상위 컨텐츠를 참조합니다.
설명	인용에 대한 설명입니다.

권한 문서 작성

권한 문서는 프로세스를 관리하고 프로세스 포인트를 관리하기 위해 권한 문서 내에 인용이 생성됩니다. 예를 들어, 건물 보안이라는 프로세스에는 출입 통제에 대한 인용이 포함되어 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 정책 및 규정 준수 > 준수 > 권한 문서레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

권한 문서

필드	값
이름	문서의 이름입니다.
번호	고유 식별 번호로 자동으로 채워지는 읽기 전용 필드입니다.
소스	정책 소스가 있는 편집할 수 없는 필드입니다. 예를 들어, 명령문이 UCF 가져오기에서 가져온 경우 소스는 UCF입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
소스 ID	이 권한 문서를 카탈로그화하기 위해 소스에서 사용하는 고유 식별 번호입니다.
버전	이 권한 문서를 식별하기 위해 소스에서 사용하는 고유 버전 번호입니다.
일반 이름	이름 필드의 약식 버전입니다.
범주	이 권한 문서의 범주입니다.
유형	문서 유형: ○ 감사 가이드라인 ○ 베스트 프랙티스 가이드라인 ○ 법안 또는 법률 ○ 계약 의무 ○ 국제 또는 국가 표준 ○ 설정되지 않음 ○ 조직 지침 ○ 법령의 규제 ○ 세이프 하버(Safe Harbor) ○ 자율 규제 기관 요구 사항 ○ 벤더 설명서
유효 기간(시작)	정책이 유효해지는 날짜 및 시간입니다.
유효 기간	정책이 더 이상 유효하지 않은 날짜 및 시간입니다.
URL	저장된 권한 문서의 URL입니다.
설명	권한 문서에 대한 자세한 정보입니다.

4. 헤더 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 컨텍스트 메뉴에서 저장을 선택합니다.
권한 문서가 작성되고 모든 관련 목록이 표시됩니다.

> **주:**
> 애플리케이션의 Policy and Compliance Management 버전 13.0.3부터 분류 관련 목록이 나타납니다. 이 관련 목록을 사용하여 기존 분류를 업데이트하거나 새 분류를 권한 문서에 매핑할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
권한 문서 관련 목록에서 인용을 생성합니다.

관련 정보
인용 생성 또는 비활성화

권한 문서 비활성화
권한 문서의 활성 옵션은 권한 문서가 폐기되었는지 여부를 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 준수 〉 권한 문서레이블이 표시됩니다.
2. 권한 문서를 엽니다.
3. 권한 문서에서 활성으로 표시된 선택란의 선택을 취소하십시오.

   UCF에서 임포트한 권한 문서의 경우 읽기 전용 양식이므로 사용자는 활성 확인란의 선택을 취소할 수 없습니다.

정책 예외 및 확장 관리

정책 예외 및 확장은 규정 미준수 통제에 대한 일시적인 구제를 제공합니다.

정책 예외는 정책 예외 요청의 수락 또는 거부를 뒷받침하는 근거, 설명 및 증거를 캡처합니다. 또한 정책 예외 유효 기간 전에 승인된 정책 예외에 대한 연장을 요청할 수 있습니다. 제어 소유자, 준수 관리자 및 위험 관리자는 정책 예외 및 확장 워크플로에 관여할 수 있습니다.

정책 예외 요청

사용자는 예외가 적용될 시스템, 애플리케이션, 네트워크 또는 엔터티의 특정 목록에 예외 사유를 지정하여 정책, 통제 목표 또는 문제에 대한 예외를 요청할 수 있습니다. 또한 예외가 필요한 기간도 지정해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보

예외는 특수한 상황으로 인해 규정 준수 요구 사항을 충족할 수 없는 사용자에게 일시적인 구제를 제공합니다. 예를 들어 OS 공급업체가 패치를 릴리스한 후 48시간 이내에 모든 중요한 OS 서버에 패치를 적용해야 한다고 규정하는 컨트롤을 사용자가 충족할 수 없는 경우입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 사용자 정책 예외레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

정책 예외 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
요청자	정책 예외를 요청하는 사람입니다(일반적으로 통제 소유자).
승인 그룹	준수 관리자 역할이 있는 그룹입니다. 정책 예외가 검토 상태에 도달하면 승인 그룹을 편집할 수 없습니다. 승인 그룹을 제공하지 않으면 필드는 기본적으로 준수 관리자로 설정됩니다. 준수 관리자는 GRC와 통합된 업스트림 애플리케이션에서 정책 예외가 발생하는 경우 기본 역할입니다. 예를 들어 인시던트와 관련된 문제에 대해 정책 예외를 발생시키고 해당 문제가 GRC와 관련된 경우입니다.
승인자	승인 그룹의 사용자입니다. 예외 정책이 분석 상태로 이동하면 승인자를 선택해야 합니다.
상태	승인 워크플로우 내의 정책 예외 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
하위 상태	승인 워크플로우 내 정책 예외의 승인 하위 상태입니다.
우선순위	이 정책 예외의 승인 우선순위
감시 목록	요청이 업데이트될 때 알림을 받는 사용자입니다.
이름	정책 예외의 고유한 이름입니다.
이유	정책 예외를 요청하는 이유입니다. 요청자는 정책 예외가 승인될 때까지 이유를 변경할 수 있습니다.
근거	정책 예외에 대한 설명입니다. 근거는 의견 탭의 추가 의견 필드에도 표시됩니다.
소스	
소스 유형	만들려는 정책 예외의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 정책: 정책에 따라 정책 예외를 만듭니다. ○ 통제 목표: 기본값은 정책 예외가 생성되는 단일 통제 목표입니다. 통제 목표를 선택하면 통제 목표와 연결된 통제를 선택할 수 있는영향을 받는 통제 탭이 나타납니다. ○ 통제: 여러 통제에 대한 정책 예외를 생성하는 옵션입니다. 통제를 선택하여 서로 다른 통제 목표의 여러 통제를 연결합니다. 이 옵션은 여러 통제에 적용할 수 있는 여러 정책 예외를 만드는 대신 정책 예외에 대한 여러 통제 목표를 지원합니다. ○ 문제: 이 정책 예외와 관련된 문제입니다.
컨트롤 목적	이 정책 예외와 연관된 통제 목표.
문제	이 정책 예외와 관련된 문제입니다.
대상 기록	정책 예외가 적용되는 대상 기록 테이블입니다. 이 테이블은 정책 예외 통합 레지스트리 양식의 정책 예외 대상 테이블 필드에서도 참조됩니다.
위험 평가	
위험 등급	정책 예외에 대해 수행된 위험 평가에 따라 결정된 위험 등급을 선택합니다.
위험 설명	위험 평가 중 위험 관리자가 수행한 위험에 대한 설명입니다.
위험 및 영향 분석	이 위험이 발생할 가능성과 정책 예외에 대한 이 위험의 잔여 영향에 대한 상세 정보입니다.
위험 완화 계획	이 정책 예외에 대한 위험 완화 계획입니다.
일정	
유효 기간 (시작)	정책 예외가 시작되는 날입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
유효 기간 (종료)	정책 예외가 종료되는 날입니다. 유효 기간(종료) 날짜는 유효 기간(시작) 날짜보다 이후여야 하며 이전 날짜일 수 없습니다.
지속 시간	유효 기간(시작)과 유효 기간(종료) 날짜 사이의 일 수입니다.
승인된 연장	지금까지 요청되어 연장이 승인된 횟수입니다.
나머지 연장	앞으로 연장을 요청할 수 있는 횟수입니다. `## ## = ### Number of extensions allowed for a policy exception # – ### ## ####`.
작성됨	정책 예외를 요청한 날짜입니다.
승인된 날짜	요청이 승인된 날짜입니다.
연장 날짜	요청된 연장 날짜로, 유효 기간(종료) 날짜 이후입니다.
연장 이유	연장 이유입니다.
원본 유효 기간(끝)	정책 예외가 처음에 요청되고 승인된 종료 날짜입니다. 원래 유효 기간(종료) 날짜는 연장이 승인된 경우에만 채워집니다.
설명	
작업 메모	예외 검토자와 승인자는 예외에 대한 정보를 공유하기 위해 작업 메모를 사용할 수 있습니다.
추가 설명	이러한 의견은 검토자가 예외 요청자에게 추가 정보를 전달하는 데 사용됩니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하세요.

주:
버전 10.1 이전 버전에서는 위험 평가 탭을 **Business Impact Analysis** 라고 하며 GRC: 위험 관리 애플리케이션을 활성화해야 했습니다. 버전 10.1부터 에 대한 종속성이 위험 관리 제거되고 연관된 필드 이름이 변경되었습니다.

승인된 연장,나머지 연장, 승인된 날짜, 연장 날짜, 연장 이유, 원래 유효 기간 필드 는 정책 예외에 대한 연장을 요청하고 승인자의 승인을 받은 경우에만 나타납니다.

4. 정책 예외를 저장합니다.
5. 정책 예외에 대한 다양한 유형의 정보를 보려면 탭을 클릭하십시오
6. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

확장 요청

생성한 정책 예외에 대한 연장을 요청합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 사용자 정책 예외레이블이 표시됩니다.
2. 연장을 요청할 정책 예외를 엽니다.

   요청자는 승인됨 상태인 정책 예외에 대한 연장을 두 번 이상 요청할 수 있습니다. 정책 연장을 *Number of extensions allowed for a policy exception* 여러 번 요청하도록 속성을 구성합니다.

   a. 속성을 설정하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 속성

   b. 속성에 *Number of extensions allowed for a policy exception* 번호를 입력합니다. 20을 입력하면 각 정책 예외에 대해 20개의 연장을 요청할 수 있습니다.

   > **주:**
   > 승인자가 연장 요청을 거부하면 유효 기간(종료) 날짜에 도달할 때까지 다른 연장을 요청할 수 있습니다.

3. 연장 요청 버튼을 클릭합니다.
4. 팝업에서 연장 날짜, 연장 이유 및 근거 필드를 입력합니다.

   #### 연장 요청 양식

필드	설명
연장 날짜	요청된 연장 날짜가 유효 기간(종료) 날짜보다 나중입니다.
연장 이유	연장 이유입니다.
근거	요청 확장에 대한 설명입니다. 근거는 의견 탭의 추가 의견 필드에도 표시됩니다.

5. 요청을 클릭합니다.
   요청자가 연장을 요청하고 승인자가 연장을 승인한 후에는 정책 예외 양식의 일정 탭에서 정책 확장 상세 정보를 볼 수 있습니다.

정책 예외 및 연장 요청 검토

정책 예외 요청을 검토한 후 준수 관리자는 요청을 수락하거나 거부할 수 있습니다. 그러나 준수 관리자가 충분한 정보를 얻지 못한 경우 위험 관리자에게 위험 평가를 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 준수 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 사용자 정책 예외레이블이 표시됩니다.
2. 정책 예외를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

4. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

5. 업데이트를 클릭합니다.

를 통해 정책 예외 요청 서비스 포털

회사 내 직원 및 비즈니스 사용자는 를 통해 ServiceNow# 서비스 포털정책 예외를 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.user, sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Service Portal** 〉 서비스 포털 홈레이블이 표시됩니다.
2. 화면 헤더에서 다음으로 이동합니다. **GRC** 〉 사용자 정책 예외 요청한 모든 정책 예외를 보려면 다음을 수행합니다.
3. 새 정책 예외를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   정책 예외 양식을 작성합니다. 정책 예외의 대상을 지정하고 적절한 정책, 통제 목표 또는 문제점을 선택합니다. 이 질문은 적절한 소스 유형을 식별하기 위한 것입니다.

   통제 목표를 선택하면 통제 목표와 연결된 통제를 선택할 수 있는 영향을 받는 통제 탭이 나타납니다. 엔터티를 검색하고 선택할 수도 있습니다.

   통제를 선택하여 서로 다른 통제 목표의 여러 통제를 연결합니다. 이 옵션은 여러 통제에 적용할 수 있는 여러 정책 예외를 만드는 대신 여러 통제 목표에 대한 정책 예외를 지원합니다.

   다음에서 정책 예외를 생성하는 경우 **GRC** 〉 내 정책 승인, 예외는 무엇입니까? 필드는 값을 정책으로 자동 채웁니다. 정책 이름도 정책 필드에 나타납니다.

   문제 필드에서 설명으로 검색하고 적절한 문제를 선택할 수 있습니다.

5. 제출을 클릭합니다.

   Service Portal에서 정책 예외를 제기하는 경우 검증 규칙이 구성되지 않은 경우 정책 예외는 분석 상태로 이동합니다. 그러나 정책 예외에 대해 검증 규칙이 구성된 경우 정책 예외가 신규 상태로 이동하고 검증 승인 프로세스가 트리거됩니다. 검증 규칙이 구성되면 승인자는 정책 예외를 확인하고 승인해야 하며, 그런 다음에만 정책 예외가 분석 상태로 이동합니다.

를 통해 정책 연장 요청 서비스 포털

포털에서 ServiceNow# 정책 예외를 요청한 사람은 누구나 정책 기한 전에 연장을 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

내 정책 예외 위젯을 서비스 포털 인덱스 페이지에 추가합니다. 위젯은 목록에 하나 이상의 정책 예외가 있는 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Service Portal에서 내 정책 예외를 클릭합니다.
2. 연장을 요청할 정책 예외를 엽니다.
   요청할 수 있는 나머지 연장 수가 표시됩니다.
3. 연장 요청 섹션에 연장할 최종 날짜를 입력합니다.
   메모에는 요청할 수 있는 남은 연장 수가 표시됩니다.
4. 요청을 클릭합니다.

결과
승인을 위해 승인 기관에 연장 요청이 전송됩니다.

와 정책 예외 통합 **Vulnerability Response**

버전 10.1부터는 애플리케이션 버전 10.3 내에서 애플리케이션에 내재 Policy and Compliance Management 된 정책 예외 관리 기능을 사용하여 GRC 정책 예외를 요청할 수 있습니다Vulnerability Response.

정책 예외 통합 사용의 이점

와의 정책 예외 통합을 사용하여 예외를 요청하면 다음과 같은 이점이 있습니다.Policy and Compliance Management

- 평가를 수행하여 요청에 대한 추가 정보를 수집합니다.
- 특정 정책 또는 통제 목표에 따라 예외를 요청합니다. 이 작업은 예외가 승인될 때 준수에 미치는 영향을 보여줍니다.
- 정책 예외와 관련된 위험 등급, 정책 또는 통제 목표에 따라 승인이 자동으로 트리거되도록 구성합니다.

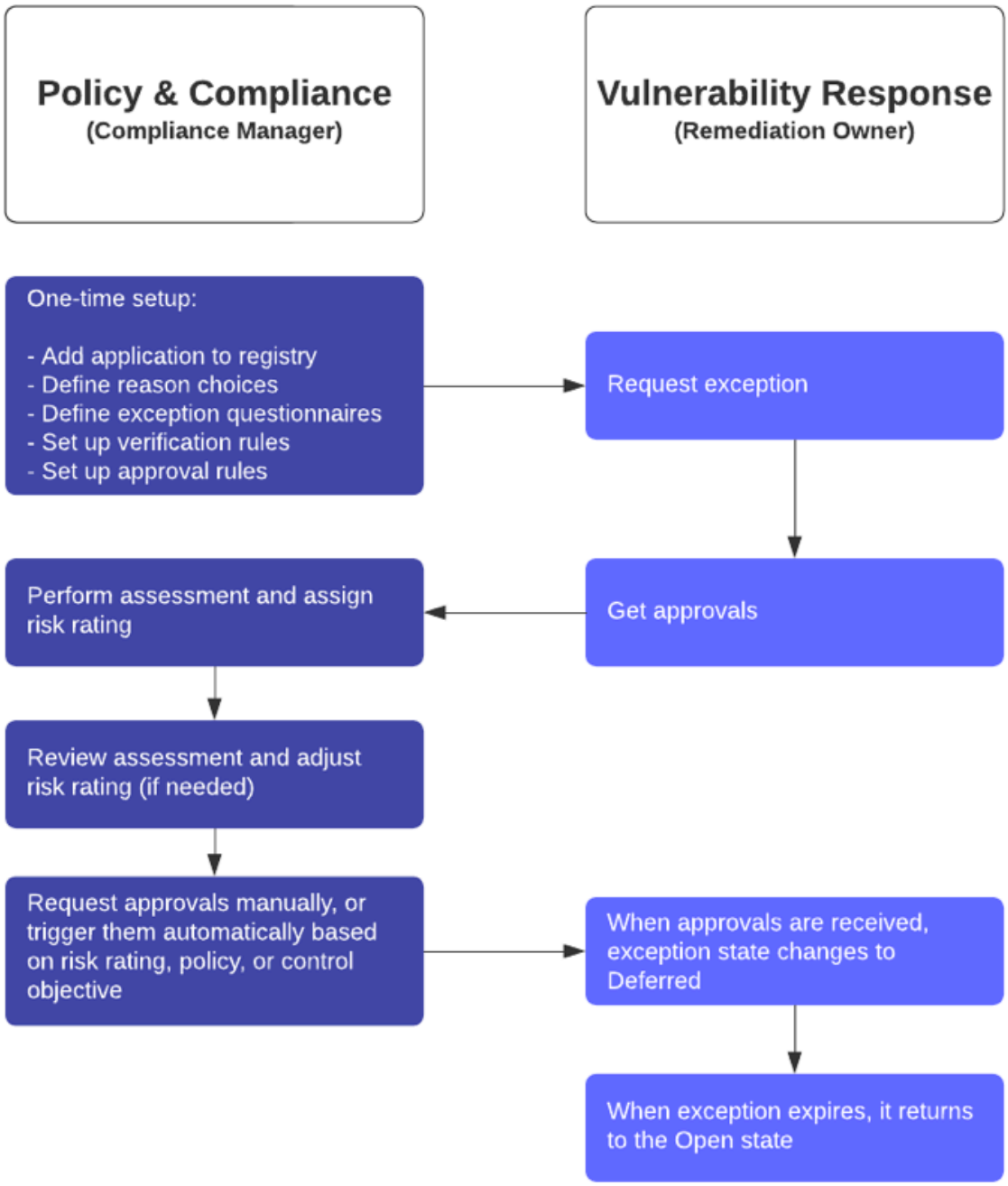
정책 예외 통합의 작동 방식

여기에 설명된 시나리오에서는 시스템에서 취약성이 식별되고 업데이트 정정 소유자가 소프트웨어 패치가 필요하다고 결정했다고 가정합니다. 패치가 완전히 테스트되지 않았으며 소유자가 테스트가 완료될 때까지 패치 배포를 연기하기 위해 정책 예외를 요청하고 있습니다.

다음 다이어그램에서는 각 응용 프로그램에서 준수 관리자 및 수정 관리자가 수행하는 단계를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 예외 통합

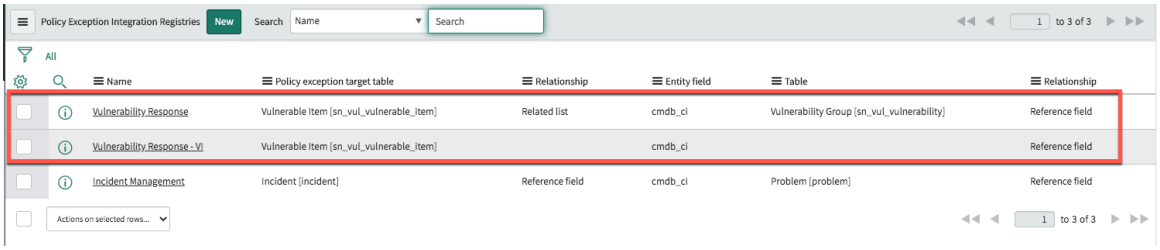


주:
GRC 비즈니스 사용자(sn_grc.business_user) 또는 비즈니스 사용자 – lite(sn_grc.business_user_lite)는 업스트림 애플리케이션에서 정책 예외를 제기하는 데 필요한 최소 역할입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. Vulnerability Response 애플리케이션이 설치되면 두 개의 정책 예외 통합 기록이 자동으로 작성되어 통합 레지스트리에 추가되는데, 하나는 취약성 그룹에 대한 레코드이고 다른 하나는 취약한 항목에 대한 레코드입니다.

정책 예외 통합 레지스터



취약한 항목 레코드를 구성하기 위해 준수 관리자는 다음 단계를 수행합니다.

a. 두 애플리케이션을 통합하는 데 사용되는 테이블의 매핑을 식별합니다.

b. 예외를 요청하는 이유를 정의합니다.

c. (선택 사항) 정책을 필터링하기 위한 정책 범주를 정의합니다.

d. (선택 사항) 정책 예외 요청에 대한 추가 정보를 수집하기 위해 요청자에게 보낼 하나 이상의 질문서를 만듭니다 .

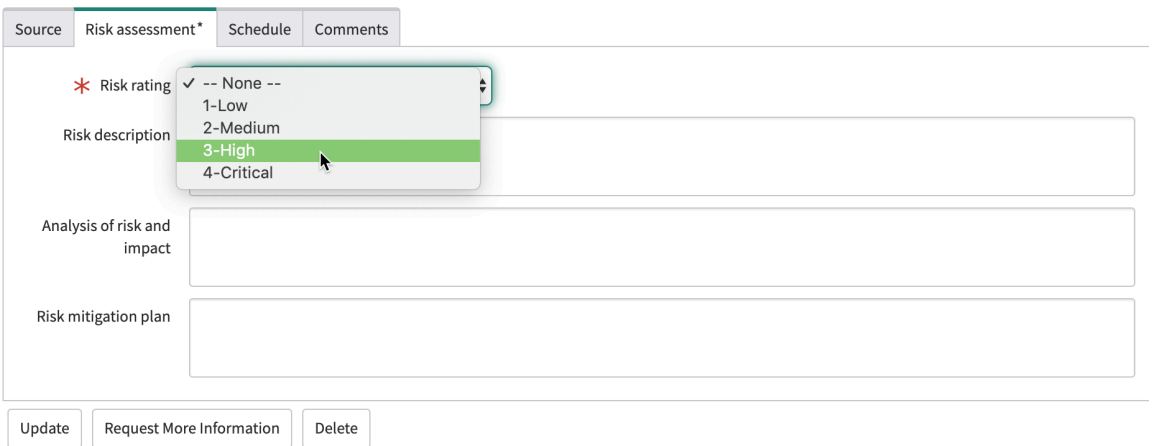
2. 또한 준수 관리자는 선택적 확인 규칙 및 승인 규칙을 정의하여 정책 예외에 대한 승인을 가져오는 프로세스를 자동화합니다.

3. 에서 Vulnerability Response정정 소유자 를 사용하여 예외 요청 GRC: Policy and Compliance Management .

4. 애플리케이션에 대해 검증 규칙이 정의된 경우 지정된 승인자에게 승인이 필요하다는 알림이 전송됩니다. 요청자가 정책 예외 요청의 필드(예: 정책 또는 통제 목표)를 채우지 않은 경우 이러한 필드는 승인자에게 필수가 됩니다. 승인자가 요청을 검토, 완료 및 승인하면 분석 상태로 전환되고 추가 분석 및 승인을 위해 준수 관리자에게 할당됩니다.

5. 에서 Policy and Compliance Management준수 관리자는 승인된 요청을 받고 위험 평가 탭에서 정책 예외 요청에 위험 등급을 할당합니다.

위험 평가 탭의 정책 예외 요청



정책 예외 기록이 저장되면 취약한 항목 관련 목록의 정보뿐만 아니라 소스 애플리케이션 및 소스 기록을 포함한 소스 탭의 정보가 자동으로 채워집니다. 이제 준수 관리자는 정책 예외를 검토하고 승인하는 데 필요한 모든 데이터에 액세스할 수 있습니다.

6. Policy and Compliance Management에서 준수 관리자는 평가가 구성된 경우 예외 평가를 수행합니다. 평가가 완료되면 준수 관리자는 위험 평가 탭으로 돌아가서 필요한 경우 평가 결과에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

따라 위험 등급 을 업데이트합니다. 또한 준수 관리자는 평가 중에 수집된 정보로 다음 필드를 채웁니다.

위험 평가 탭

필드	설명
위험 설명	이 정책 예외와 관련된 위험에 대한 상세 정보를 제공합니다.
위험 및 영향 분석	정책 예외에 대한 위험 및 영향 분석에 대한 상세 정보를 제공합니다.
위험 완화 계획	이 정책 예외와 관련된 완화 계획에 대한 상세 정보를 제공합니다.

7. 정책 예외에 정보가 누락된 경우 준수 관리자는 추가 정보 요청을 클릭하고 주석을 추가하여 필요한 데이터 유형을 식별할 수 있습니다. 요청자에게 알림이 전송되고 요청된 정보를 제공합니다.
8. 필요에 따라 준수 관리자는 검토 요청을 클릭하여 승인하기 전에 추가 사내 검토를 위해 정책 예외를 보낼 수 있습니다.

   주:
   검토를 요청하기 전에 영향을 받는 통제 관련 목록에 정책 예외의 영향을 받는 통제가 포함되어 있는지 확인하십시오. 관련 목록을 열고 추가를 클릭한 다음 컨트롤을 선택하기만 하면 됩니다.

9. 정책 예외의 위험이 특히 높고 준수 관리자가 조직의 더 높은 사람(예: CIO)으로부터 승인을 받아야 한다고 생각하는 경우 준수 관리자는 승인 요청을 클릭할 수 있습니다.

   그렇지 않으면 다음 시나리오에서 승인이 수행됩니다.

승인 규칙 정의됨	승인에 미치는 영향
에 대한 승인 규칙이 정의되지 않은 경우 Vulnerability Response	승인됨 버튼을 클릭하면 정책 예외가 승인됩니다.
승인 규칙이 정의되었지만 자동 트리거 확인란이 선택되지 않은 경우	**Request** Approval(승인 요청)을 클릭하여 규칙에 정의된 사용자 또는 그룹에 정책 예외를 보낼 수 있습니다. 예를 들어 승인 규칙은 정책 예외가 특정 정책을 기반으로 하는 경우 특정 사용자 또는 그룹 집합에 정책 예외에 대한 승인을 제공해야 한다는 알림을 받도록 나타낼 수 있습니다. 또는 위험 등급이 중요인 정책 예외가 특정 승인자 집합에 자동으로 전송되도록 승인 규칙을 정의할 수 있습니다. 정책 예외를 승인하는 데 필요한 승인자 수는 규칙의 필수 승인 필드 설정에 따라 달라집니다. Approve(승인)를 클릭하여 정책 예외를 직접 승인할 수도 있습니다.
승인 규칙이 정의되고 자동 트리거	승인 버튼을 클릭하면 승인 규칙이 실행되고 승인 규칙에 따라 정의된 사용자 또는 그룹에 정책 예외가 자동으로 전송됩니다. 자동 트리거를 사용하면 이 단계가 필수가 됩니다. 승인을 받으면 정책 예외가 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 규칙 정의됨	승인에 미치는 영향
확인란이 선택된 경우	

10. 에서 Vulnerability Response승인을 받은 후 정책 예외가 활성화되고 정책 예외가 만료될 때까지 취약한 항목에 대한 패치 적용 작업이 지연됩니다. 유효 기간 (종료) 날짜에 도달하면 정책 예외가 만료되고 취약한 항목의 상태가 지연됨에서 미해결됨으로 변경됩니다.

에서 문제 관리 **Policy and Compliance Management**

규정 준수 문제를 얼마나 빠르고 완벽하게 식별하고 대응하는지에 따라 회사의 위험 관리 프로그램의 효과를 측정할 수 있습니다.

모든 GRC 애플리케이션에서 문제가 작동하는 방식에 대한 자세한 내용은 GRC 문제를 참조하십시오.

수동으로 문제점 생성 **GRC**

GRC 사용자는 정책, 위험 또는 감사 관찰을 문서화하거나 GRC 문제를 수락하기 위해 문제를 수동으로 생성할 수 있습니다. 또한 문제의 원인을 파악하여 문제를 분석하고 분류할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: (제품당)

- 있음 Policy and Compliance Management: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite
- 있음 위험 관리: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite
- 위치 Audit Management: sn_grc.business_usersn_grc.business_user_lite

주:
위에서 언급한 제품의 버전 12.0.1부터 문제 양식에서 할당 대상 사용자의 최소 역할은 GRC 비즈니스 사용자 〔sn_grc.business_user〕입니다. 문제 관리자의 최소 역할은 GRC 사용자 〔sn_grc._user〕입니다.

문제에 대한 접근 제어 제한에 대한 자세한 내용은 액세스를 제어하고 준수 테이블의 사용을 추적하기 위한 GRC 비즈니스 사용자 역할을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 문제 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
   - 위험 〉 문제 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
   - 감사 〉 문제 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.

   주:
   위에서 언급한 제품의 버전 12.0.1부터 문제 양식에서 할당 대상 사용자의 최소 역할은 GRC 비즈니스 사용자 〔sn_grc.business_user〕입니다. 문제 관리자의 최소 역할은 GRC 사용자 〔sn_grc._user〕입니다.

2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
할당 그룹	이 문제가 할당된 그룹입니다. 이 문제에 대해 활동이 발생하면 각 구성원에게 알림이 전송됩니다.
담당자	문제를 해결하기 위해 할당된 그룹의 구성원입니다. 버전 12.0.1부터 사용자에게 최소한 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다. **주:** 전구 아이콘을 사용하여 문제를 할당해야 하는 사람에 대한 제안을 받습니다. 전구 아이콘은 GRC: Predictive Intelligence 애플리케이션이 활성화되어 있고, 양식이 저장되고, 할당 대상 필드가 비활성 상태가 아니고, GRC 속성이 유사성 분석으로 선택된 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 GRC 속성 문서를 참조하십시오. 사용자의 계층 구조를 구성하여 문제 기록에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 문제 및 정정 작업 기록에 대한 사용자 계층 구조 액세스 제어를 참조하세요. 버전 12.0.1부터 문제 관리자가 추가 정보를 요청할 때 할당 대상 사용자는 이메일 알림을 받습니다. 버전 12.0.1부터 문제가 응답 상태로 전환되면 할당 대상 필드의 항목이 필수입니다.
문제 소스	문제가 생성된 소스입니다. 이 필드는 문제가 생성되는 방식에 따라 다음 옵션 중 하나로 자동으로 채워집니다. ○ 표시기 장애: 표시기 장애로 인해 문제가 생성됨 ○ 위험 평가: 위험에서 문제가 생성됨 ○ 위험 이벤트: 위험 이벤트에서 문제가 생성됨 ○ 통제 증명 실패: 규정 미준수 통제로 인해 문제가 생성되었습니다. ○ 제어 테스트 실패: 통제가 비효율적이고 통제 테스트가 종결 및 완료로 표시되면 문제가 생성됩니다. ○ 임시: 문제가 수동으로 생성됨
문제 유형	문제의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 통제 설계 효과성 장애 ○ 통제 운영 효과성 장애 ○ 통제가 요구사항을 충족하지 못함 ○ 통제가 존재하지 않음 ○ 규정 미준수 ○ 정책 미준수 ○ 기존 정책 개선 또는 제안 ○ 새 정책에 대한 권장 사항 ○ 프로세스 최적화 또는 개선 ○ 관찰 결과 ○ 데이터 위반 ○ 사기 ○ 허위 진술 ○ 교육 ○ 설명서 ○ 위험 문제 ○ 기타
분류	문제 유형에 따라 문제를 위험, 준수 또는 감사로 분류하는 것입니다.
문제 관리자 그룹	문제를 관리하고 검토해야 하는 그룹입니다. 버전 12.0.1부터 다음과 같은 개선사항 및 요구사항이 도입되었습니다. ○ 문제 관리자 그룹의 구성원에게는 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다. ▪ sn_audit.manager ▪ sn_audit.user ▪ sn_compliance.manager ▪ sn_compliance.user ▪ sn_grc.manager ▪ sn_grc.user ▪ sn_risk.manager ▪ sn_risk.user ○ 문제가 분석 상태로 전환되면 문제 관리자 그룹 또는 문제 관리자 필드의 항목이 필수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 문제가 그룹에 할당되면 구성원은 이메일 알림을 받습니다. 또한 문제가 검토 상태로 전환되면 문제 관리자에게 이메일 알림이 전송됩니다.
문제 관리자	문제를 관리하고 검토해야 하는 사용자입니다. 버전 12.0.1부터 다음과 같은 개선사항 및 요구사항이 도입되었습니다. ○ 문제 관리자는 최소한 sn_grc.user 역할이 있어야 합니다. ○ 발행 관리자는 할당된 사용자가 요청한 정보를 제공할 때 이메일 알림을 받습니다. ○ 문제가 분석 상태로 전환되면 이 필드 또는 문제 관리자 의 항목이 필수입니다. ○ 문제가 응답 상태로 전환되면 이 필드의 항목은 필수입니다.
상태	○ 신규 ○ 분석 ○ 응답 ○ 검토 ○ 완료 종결 ○ 미완료 종결
하위 상태	하위 상태 및 하위 상태에 적용 가능한 상세 정보입니다.
우선순위	영향과 긴급도에 따라 문제를 해결해야 하는 순서: ○ **1** - 중요 ○ **2** - 높음 ○ **3** - 보통 ○ **4** – 낮음 ○ **5** – 계획 수립
문제 등급	버전 12.0.1부터 문제 관리자는 문제에 문제 등급을 할당할 수 있습니다. 문제 등급에 따라 날짜 탭의 기한이 다음과 같이 계산되어 표시됩니다. ○ 매우 높음(2일) ○ 높음(4일) ○ 보통(8일) ○ 낮음(10일) ○ 매우 낮음(15일) 기한을 수동으로 재정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: sn_grc.manager 및 sn_grc_advanced.issue_triage_manager 역할을 가진 사용자는 다음으로 이동할 수 있습니다. 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 문제 등급 추가 문제 등급을 정의합니다.p 문제가 응답 상태로 전환되면 문제 등급 필드는 읽기 전용이 됩니다.
문제 그룹 규칙	이 문제에 할당된 그룹 규칙입니다. 문제 그룹 규칙은 규칙에 정의된 조건에 따라 유사한 문제를 상위 문제로 그룹화하는 데 사용됩니다. 이 규칙을 사용하면 유사한 문제를 동시에 처리하면서 모든 문제가 해결된 후 상위 문제를 종결할 수 있습니다. 이렇게 하면 모든 하위 문제가 종결됩니다.
상위 문제점	이 문제가 속한 상위 문제입니다.
구성 항목	이 문제와 연관된 항목. 모든 하위 문제점에 동일한 구성 항목이 있는 경우 상위 문제점으로 복사됩니다.
위치	문제가 발생한 위치입니다.
간단한 설명 버전 12.0.1부터 이 레이블이 **Name**으로 변경되었습니다.	문제의 이름입니다.
설명	문제에 대한 보다 포괄적인 설명입니다.
세부사항	
제어/위험	문제와 연관된 통제 또는 위험입니다. 통제가 연결되면 통제의 해당 엔터티가 엔터티 필드에 추가되고 통제 목표가 통제 목표/위험 설명 필드에 추가됩니다. 이러한 통제 목표와 엔터티는 이 통제에 연결된 항목입니다. 컨트롤이 문제 양식에 연결되면 소스 [sn_grc_m2m_issue_item] 테이블에 m2m 기록이 생성됩니다. 소스 테이블에 기록이 추가될 때마다 해당 기록, 엔터티에 대한 문제가 대상 [sn_grc_m2m_issue_to_entity] 테이블에 추가되고, 통제의 연결된 엔터티 및 통제 목표에 대한 대상 [sn_grc_m2m_issue_content] 테이블에 다른 기록 컨텐츠에 대한 문제가 추가됩니다.
엔터티	관련 엔터티입니다.
정책	문제와 연관된 정책입니다.
권한 문서	문제와 연관된 권한 문서입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
통제 목표/위험 설명	이 문제와 관련된 통제 목표 또는 위험 설명입니다.
권장 사항	위험, 준수 또는 감사 팀에서 권장하는 해결 작업입니다.
작업 계획	문제를 수정하기 위한 계획입니다.
날짜	
계획된 시작 날짜	문제에 대한 작업이 시작될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다.
계획된 종료 날짜	문제에 대한 작업이 종료될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다.
계획 기간	문제에 대한 예상 작업 시간입니다.
확인된 날짜	(버전 12.0.1부터) 문제가 확인된 날짜입니다. 이 필드는 읽기 전용이며, 문제가 신규 에서 다음 상태 중 하나로 이동할 때 오늘 날짜를 표시합니다. ○ 분석 ○ 검토 ○ 응답 주: 분류 문제가 실제 문제로 변환되면 이 필드에 변환된 날짜가 표시됩니다.
기한	(버전 12.0.1부터) 이 날짜는 GRC 속성에 따라 자동으로 채워집니다. 다음으로 이동 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 **GRC** 속성레이블이 표시됩니다. 문제 등급에 따라 기한 자동 채우기 속성이 예로 설정된 경우 이 필드는 문제의 위험 등급에 대해 미리 정의된 정정 시간 프레임에 따라 자동으로 채워집니다. 그렇지 않으면 수동으로 기한을 입력할 수 있습니다. 문제가 응답 상태로 전환되면 이 필드의 항목은 필수입니다.
실제 시작 날짜	이 문제에 대한 작업이 시작된 시간입니다.
실제 종료 날짜	실제 기간 입력 필드에 의해 결정되는 읽기 전용 값입니다.
실제 기간	작업 시간입니다.
작성됨	문제가 생성된 날짜 및 시간입니다.
종결	문제가 종결된 날짜 및 시간입니다.
참여	
참여	관련 계약입니다.
활동	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
추가 코멘트(고객이 볼 수 있음)	문제에 대한 공개 정보입니다. 게시를 클릭하여 문제에 의견을 추가합니다.
작업 메모	작업 메모 확인란을 클릭하여 작업 메모 필드를 표시합니다. 문제를 해결하는 방법 또는 문제 해결을 위해 이미 수행한 단계(해당하는 경우)에 대한 정보입니다. 작업 메모는 문제에 할당된 사용자에게 표시됩니다. 게시를 클릭하여 문제에 작업 메모를 추가합니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하세요.
위험 이벤트	
위험 이벤트	관련된 위험 이벤트입니다.

3. 문제 기록을 저장합니다.
화면 하단의 탭을 사용하여 문제를 수정하기 위한 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 정책 예외를 추가하고 정정 작업을 생성할 수 있습니다. 또한 문제와 관련된 다른 문제, 표시기 결과 및 작업 SLA를 볼 수 있습니다.

   주:
   버전 12.0.1부터 작업 **SLA** 탭은 기한을 기준으로 SLA를 만들고 표시합니다. 문제 기한 이 50%에 도달한 다음 75%에 도달한 다음, 문제를 위반할 때 문제 소유자 및 문제 관리자에게 알림이 전송됩니다. 할당 대상 및 기한 필드가 비어 있지 않고 문제가 신규 상태가 아니면 문제에 대한 SLA가 생성됩니다.

   SLA의 기한이 변경되면 새 SLA가 만들어집니다. 문제가 완료 종결됨 또는 미완료 종결됨으로 전환되면 SLA가 완료됩니다. 또한 기한 또는 할당 대상 필드가 비어 있거나 상태가 신규인 경우 SLA가 취소됩니다.

   또한 버전 12.0.1부터는 할당 대상 사용자 및 문제 관리자 사용자 역할과 GRC 비즈니스 사용자 역할이 있는 모든 사용자로 정정 작업을 생성할 수 있습니다.

유사한 문제를 새 상위 문제점 아래에 그룹화

문제를 만들 때 문제를 다른 유사한 문제와 그룹화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: (제품당)

- 있음 Policy and Compliance Management: compliance_admin, compliance_manager 또는 sn_compliance.user
- 위치 위험 관리: risk_admin, risk_manager 또는 sn_risk.user
- 있음 Audit Management: audit_admin, audit_manager, audit_admin 또는 sn_audit.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

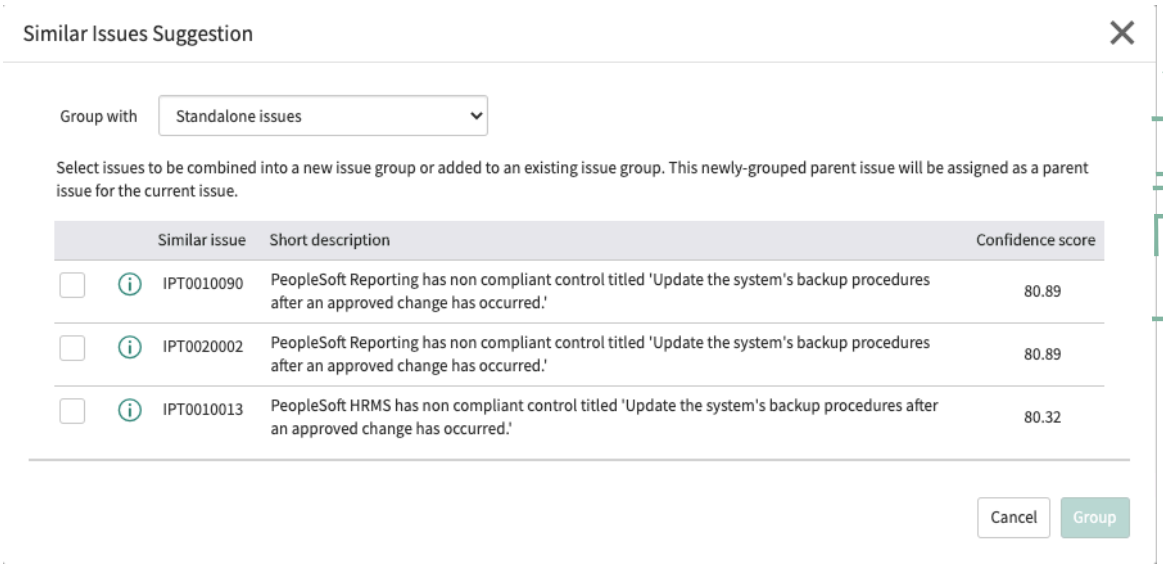
문제를 상위 항목으로 그룹화하면 귀중한 시간을 절약할 수 있습니다. 예를 들어 Windows 서버 패치와 관련된 문제가 있다고 가정합니다. 각 서버는 별도의 엔터티이므로 "매주 화요일에 Windows 서버를 패치해야 함"과 연결된 모든 컨트롤에는 동일한 문제가 있습니다. 따라서 관련 패치를 한 번 적용하면 모든 Windows 서버에 대해 문제를 한 번 해결할 수 있습니다. 따라서 이 기능을 사용하여 유사한 문제를 그룹화하고 상위 수준에서 모두 해결할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 정책 및 규정 준수 〉 문제 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
   - 위험 〉 문제 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
   - 감사 〉 문제 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 양식에서 상위 문제 필드를 찾습니다.



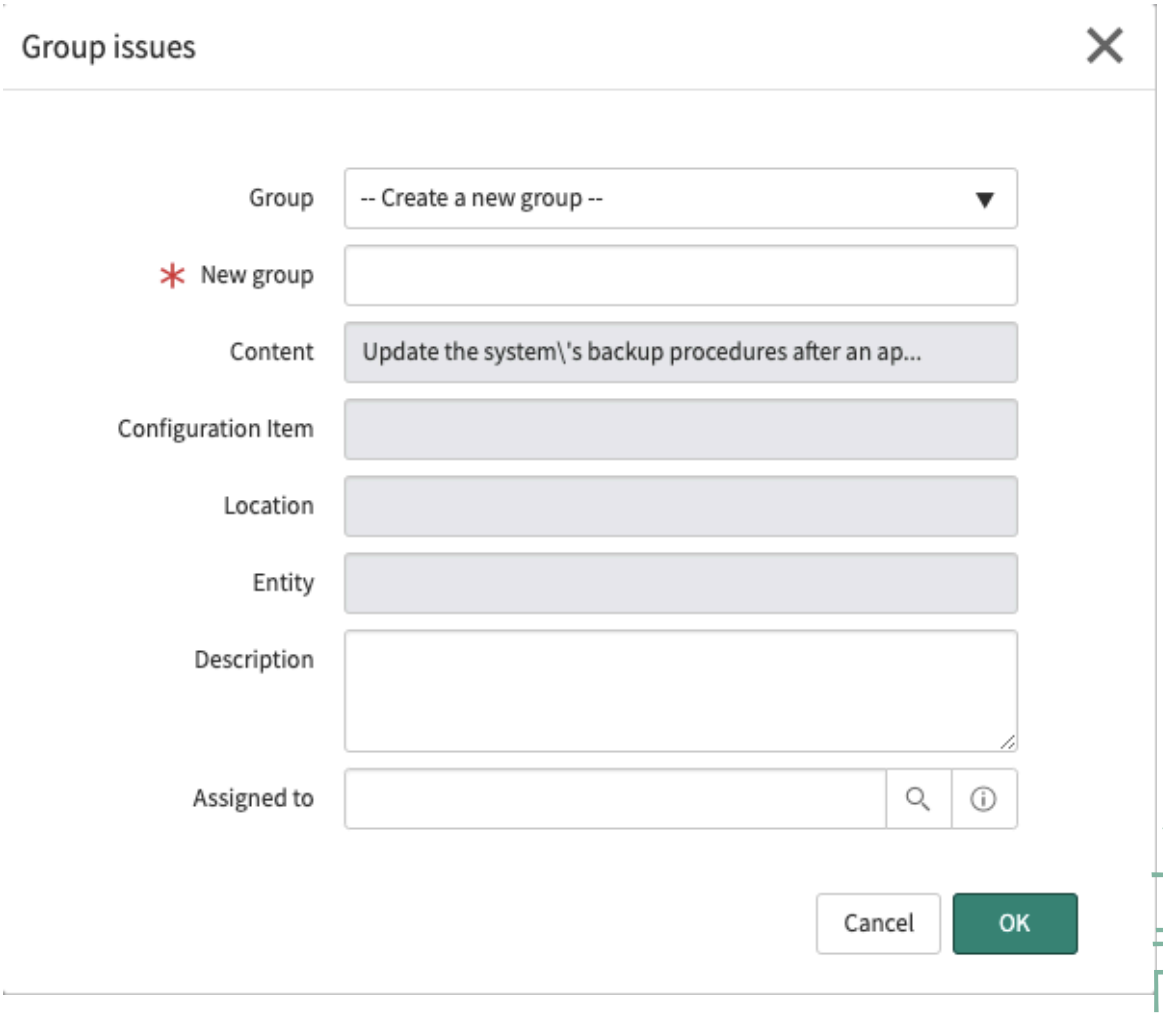
3. 전구 아이콘( )을 클릭하여 이 상위 문제에 할당할 수 있는 유사한 문제를 봅니다.



> **주:**
> 독립 문제는 현재 문제와 유사하지만 상위 문제 그룹에 할당되지 않습니다. 신뢰 점수는 GRC: Predictive Intelligence 애플리케이션 기본 시스템에 포함된 유사성 정의를 사용하여 계산됩니다.

4. 정보 아이콘을 클릭하면 유사한 문제에 대한 상세 정보를 확인하여 현재 문제와 그룹화해야 하는지 여부를 결정하는 데 도움이 됩니다.
5. 현재 문제와 함께 그룹화할 유사한 문제를 선택하고 그룹을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

문제 양식

필드	설명
그룹	선택한 문제를 그룹화하고 새 그룹에 할당하려면 새 그룹 만들기를 선택합니다. 선택한 문제를 기존 그룹에 추가하려면 그룹을 선택합니다.
새 그룹	이 필드는 새 그룹 만들기를 선택한 경우에만 표시됩니다. 새 그룹의 이름을 입력합니다.
설명	이 필드는 새 그룹 만들기를 선택한 경우에만 표시됩니다. 그룹에 대한 설명을 입력합니다.
담당자	이 필드는 새 그룹 만들기를 선택한 경우에만 표시됩니다. 그룹이 할당되는 사용자를 선택합니다.

7. 확인을 클릭합니다.
   선택한 문제가 새 그룹이나 기존 그룹에 추가됩니다.
8. 문제 탭을 클릭하여 그룹에서 문제를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기존 상위 문제점 아래에 유사한 문제점 그룹화

문제를 만들 때 기존 상위 문제 그룹의 일부로 다른 유사한 문제가 있는 문제를 그룹화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: (제품당)

- 있음 Policy and Compliance Management: compliance_admin, compliance_manager 또는 sn_compliance.user
- 위치 위험 관리: risk_admin, risk_manager 또는 sn_risk.user
- 있음 Audit Management: audit_admin, audit_manager, audit_admin 또는 sn_audit.user

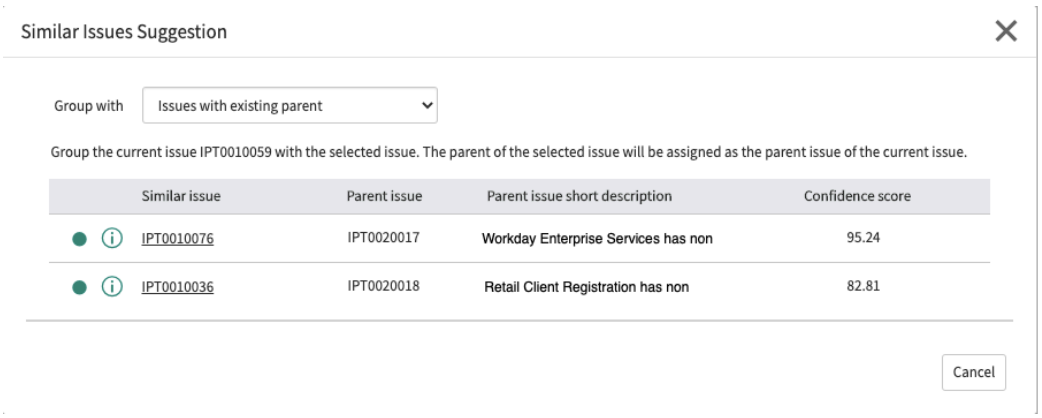
프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 정책 및 규정 준수 〉 문제 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
   - 위험 〉 문제 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
   - 감사 〉 문제 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 양식에서 상위 필드를 찾습니다.



3. 전구 아이콘( )을 클릭하고 다음과 같은 그룹 드롭다운 목록에서 기존 상위 항목의 문제를 선택합니다.

   유사한 문제 목록이 표시됩니다.



4. 현재 문제와 함께 그룹화할 유사한 문제를 클릭합니다.
   선택한 문제의 상위 문제가 현재 문제의 상위 문제가 됩니다.
5. 문제 탭을 클릭하여 그룹에서 문제를 볼 수 있습니다.

문제 및 정정 작업 기록에 대한 사용자 계층 구조 접근 제어

사용자가 문제 또는 정정 작업에 할당된 경우 해당 사용자의 관리자와 계층 구조의 위 관리자도 문제 또는 정정 작업 기록에 액세스할 수 있습니다.

할당 대상 필드, 시작한 사람 필드 또는 소유자 필드의 사용자 참조는 사용자 계층 구조 구성 [sn_grc_user_hierarchy_configuration] 테이블에서 구성할 수 있습니다. 따라서 테이블의 필드를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성하고 사용자 참조를 입력할 수 있습니다(예: 지정됨 또는 발행 관리자를 사용자 참조 필드 1 또는 사용자 참조 필드 2로 표시). 그러나 한 테이블에 두 개의 필드만 구성할 수 있습니다.

사용자 참조 필드의 사용자 관리자와 계층 구조의 상위 관리자는 각각 사용자 계층 구조 필드 1 및 사용자 계층 구조 필드 2로 구성할 수 있습니다. 이들 중 한 명이 더 이상 사용자 참조 필드에 있는 사용자의 관리자가 아닌 경우, 계층 구조의 해당 사용자는 기록에 대한 액세스 권한을 잃습니다. 사용자 계층 구조 [sn_grc_user_hierarchy] 테이블에서 사용자 계층 구조를 볼 수 있습니다.

사용자 계층 구조 접근 제어를 사용하기 위한 필수 조건은 다음과 같습니다.

- 계층 구조의 사용자에게 최소한 GRC 비즈니스 사용자(sn_grc.business_user) 역할이 있어야 합니다.
- 시스템 *sn_grc.enable_user_hierarchy_access_control* 속성을 **true**로 설정해야 합니다.

사용자 계층 구조의 개념은 계층 구조의 사용자가 팀의 사용자에게 할당될 때 완료 여부를 추적할 때 계층 구조의 사용자에게 더 많은 가시성을 제공하므로 유용합니다. 사용자 계층 구조 필드는 문제 또는 정정 작업 양식에 표시되지 않지만 내부적으로 이 기능을 사용하여 기록에 액세스할 수 있는 계층 구조 사용자를 기준으로 기록에 대한 액세스를 제한할 수 있습니다.

Service Portal을 통해 자체 식별된 문제 보고

회사 내 직원 및 비즈니스 사용자는 문제를 스스로 식별하고 를 ServiceNow# 서비스 포털통해 제출할 수 있습니다. 제출 후 분류 문제가 자동으로 생성됩니다.

시작하기 전에

다음에 제공되는 문제 분류 기능을 사용하려면 먼저 GRC: Advanced Core 애플리케이션을 다운로드해야 합니다 Policy and Compliance Management. 자세한 내용은 GRC 처음으로 애플리케이션 ServiceNow Store 다운로드 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_compliance.user, sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보

Service Portal을 사용하여 문제를 보고하는 데 사용할 수 있는 방법은 여러 가지가 있습니다. 예를 들어 Service Portal 홈페이지에서 요청하기 버튼을 클릭하고 **Governance, Risk, and Compliance** 범주를 선택한 다음 문제 보고를 클릭할 수 있습니다. 대안적이고 아마도 더 간단한 방법이 여기에 설명되어 있습니다.

프로시저

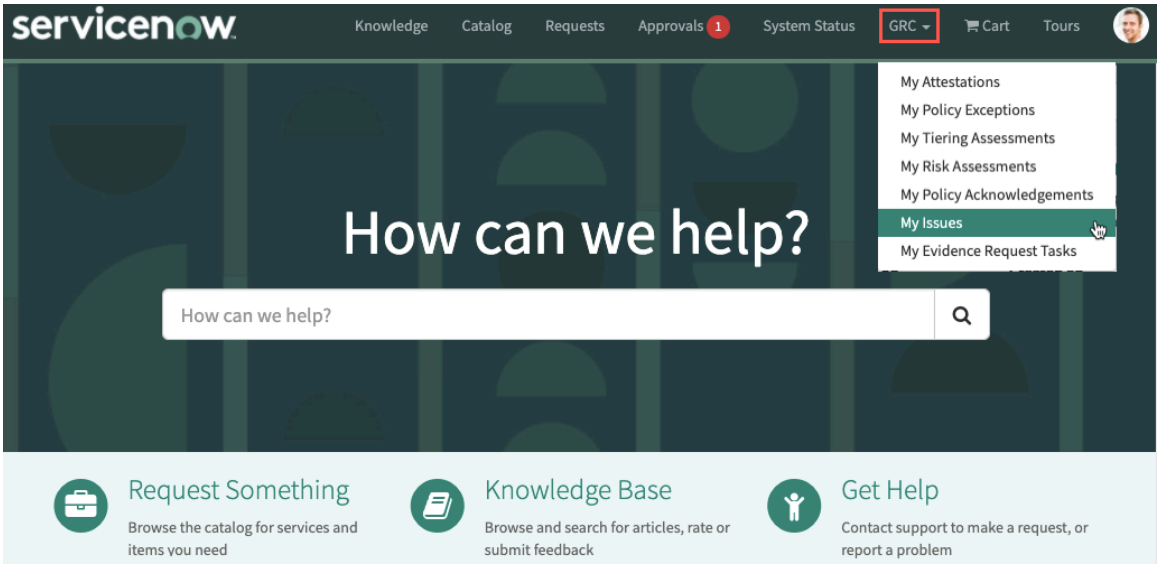
1. 서비스 포털을 엽니다.

a. 인스턴스 URL에서 인스턴스 이름 뒤에 *sp* 를 입력합니다.

b. Return 키를 누릅니다.

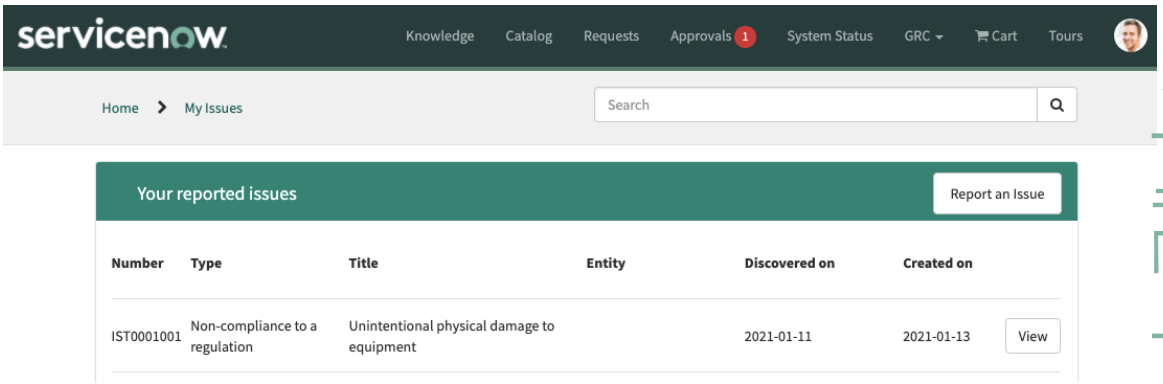
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Service Portal 홈페이지



2. 화면 헤더에서 다음으로 이동합니다. **GRC** 〉 내 문제 이미 할당된 문제를 봅니다.

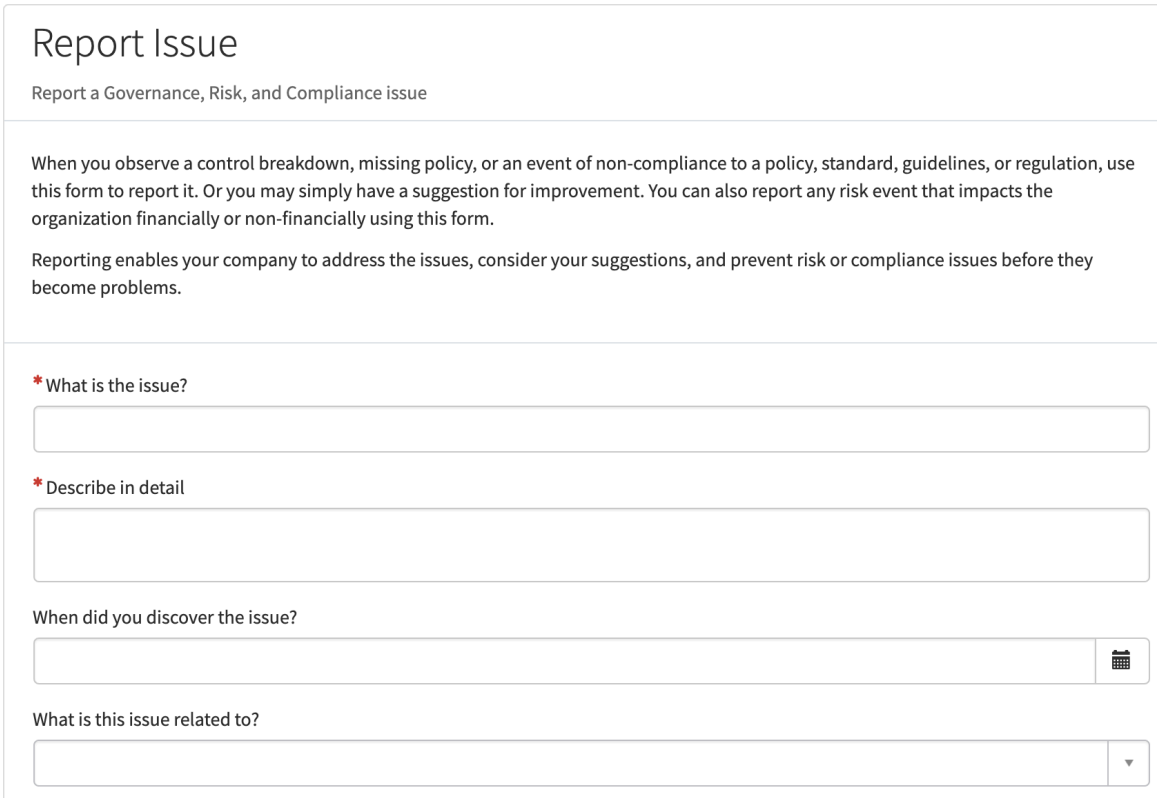
내 문제



3. 문제 보고를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 보고



4. 제시된 질문에 답하십시오.

   Example
   제공한 답변에 따라 추가 질문이 나타날 수 있습니다. 예를 들어 ' 어떤 유형의 문제입니까?' 필드에 대한 응답이 인시던트 또는 손실 이벤트인 경우 인시던트 또는 손실 이벤트와 관련된 추가 질문이 표시됩니다. 또는 해당 필드에서 정책 미준수 를 선택하면 영향을 받는 정책 및 문제의 근본 원인으로 간주되는 항목을 묻는 메시지가 표시됩니다.

5. 모든 질문을 완료했으면 제출을 클릭합니다.

   요청이 제출되고 문제 분류 기록이 생성됩니다. 그러면 문제 분류 프로세스가 시작됩니다.

   주:
   인스턴스로 돌아가 다음으로 이동하여 Service Portal **GRC** 옵션 메뉴에 표시되는 옵션을 제어할 수 있습니다. 정책 및 규정 준수 〉 문제 환자 분류 〉 관리자 〉 속성를 클릭하고 **sn_grc_advanced.enable_my_issues_hide_my_reported_issues** 속성을 설정합니다.

   Yes(예)로 설정된 경우 **GRC** 〉 내 문제 메뉴 옵션을 사용할 수 있으며 **My Reported** Issues(내가 보고한 문제) 옵션은 숨겨져 있습니다. 내 문제 메뉴 옵션을 사용하여 실제 문제로 릴리스되기 전에 심사해야 하는 위험 또는 준수 문제를 생성할 수 있습니다.

   속성이 **No**로 설정된 경우 **GRC** 〉 내가 보고한 문제 메뉴 옵션을 사용할 수 있으며 내 문제 옵션은 숨겨져 있습니다. 내 보고된 문제 메뉴 옵션을 사용하여 Service Portal에서 직접 실제 위험 또는 준수 문제를 생성할 수 있습니다.

자체 식별된 문제 분류

를 통해 서비스 포털직원 또는 비즈니스 사용자가 문제를 식별하고 제출하면 문제 분류 프로세스가 시작됩니다. 실제 문제가 식별되고 우선순위 지정 및 해결을 위해 적절한 소유자에게 할당됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

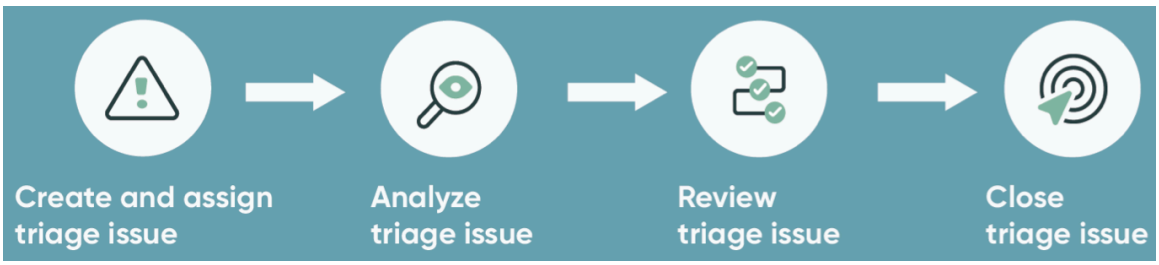
- sn_compliance.manager
- sn_compliance.user
- sn_grc_advanced.issue_triage_manager
- sn_grc_advanced.issue_triage_user

이 태스크 정보
할당된 분류 팀은 자체 식별된 문제가 실제로 보고된 문제인지, 위험 이벤트 또는 관찰인지를 식별하여 추적하고 노이즈로 종결할 수 있습니다.

주:
초기 릴리스에서는 자체 식별된 문제만 분류 프로세스에서 처리됩니다. 이후 릴리스에서는 표시기 또는 증명 실패로 인해 발생하는 문제와 같은 시스템 생성 문제도 심사됩니다.

문제 분류 수명주기의 엔드 투 엔드 플로우가 여기에 설명되어 있습니다.

문제 환자 분류 수명주기



스테이지	설명
분류 문제점 생성 및 할당	직원은 엔터티, 통제, 정책, 권한 문서, 프로세스 또는 위험과 관련된 문제를 식별하고 에서 ServiceNow 서비스 포털분류 요청을 제출합니다. 제출된 문제 유형 및 문제 할당 규칙에 따라 문제는 분류 팀과 분류 소유자에게 할당됩니다.
환자 분류 문제 분석	분류 팀은 문제를 실제 문제 또는 위험 이벤트로 분석할지, 정책에 대한 권장 사항으로 추적하거나 프로세스를 최적화할지 결정합니다. 분석 중에 분류 팀이 문제 작성자에게 추가 정보를 요청할 수 있습니다. 팀은 필요에 따라 심사 결과와 함께 준수 관리자, 위험 관리자 또는 심사 관리자에게 문제를 보낼 수도 있습니다. 가능한 결과는 다음과 같습니다. • 새 문제로 확인함 • 기존 문제로 확인함 • 위험 이벤트로 확인됨 • 권장 사항으로 추적 • 문제가 아닌 것으로 종결/조치가 필요하지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스테이지	설명
환자 분류 문제 검토	검토 상태는 선택 사항입니다. 팀은 검토를 위해 문제 및 결과를 준수 관리자, 위험 관리자 또는 심사 관리자에게 보낼 수 있습니다. 분류 소유자에게 추가 정보를 요청할 수도 있습니다. 준수 관리자, 위험 관리자 또는 분류 관리자는 문제를 문제 또는 위험 이벤트로 확인할지, 권장 사항으로 추적할지, 아니면 문제가 아닌 것으로 종결할지를 결정합니다.
환자 분류 문제 종결	문제가 실제 문제 또는 위험 이벤트로 확인되면 해당 기록이 생성되거나 분류 문제가 기존 문제에 추가됩니다. 분류 프로세스가 완료되면 분류 문제가 자동으로 종결됩니다. 관리자와 분류 팀에서 수동으로 문제를 종결할 수도 있습니다.

다음 사용자 역할은 문제 분류 프로세스와 관련이 있습니다.

문제 환자 분류 가상 사용자

가상 사용자/역할	설명
비즈니스 사용자/직원	문제 보고 기능.
• 준수 사용자/관리자 • 위험 사용자/관리자 • 사용자/관리자 분류	문제를 분류하고 검토하는 기능
문제 관리자	보고 가능한 문제를 관리하고 검토할 수 있는 기능
문제 소유자	할당된 보고 가능한 문제를 해결할 수 있는 능력

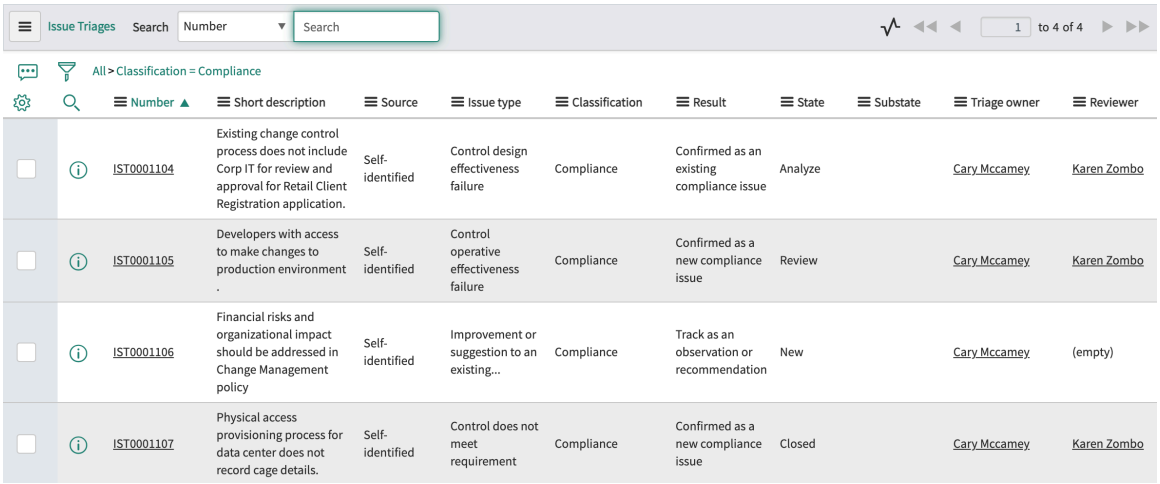
주:
분류 사용자/관리자 및 문제 관리자 역할이 버전 11.1.0에 GRC: Policy and Compliance Management 도입되었습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 문제 환자 분류 〉 내 환자 분류 문제 또는 위험 〉 문제 환자 분류 〉 내 환자 분류 문제레이블이 표시됩니다.
   목록에는 이전에 생성되어 할당된 분류 문제가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

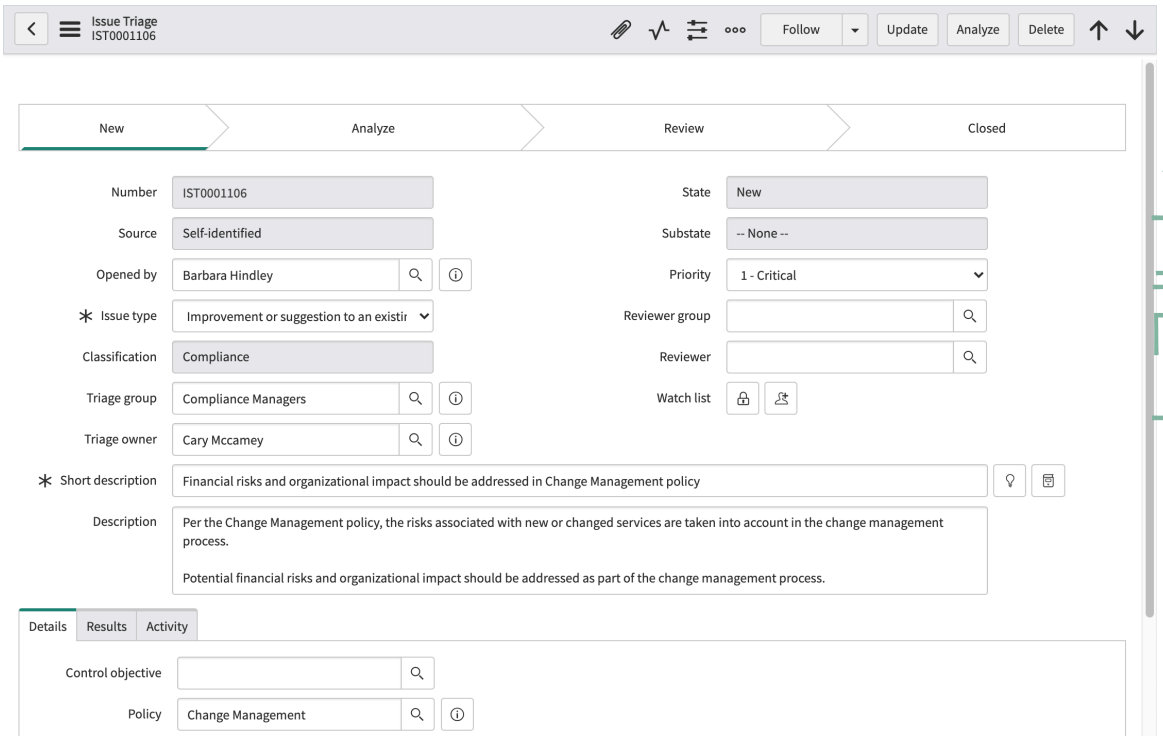
문제 분류



Number	Short description	Source	Issue type	Classification	Result	State	Substate	Triage owner	Reviewer
IST0001104	Existing change control process does not include Corp IT for review and approval for Retail Client Registration application.	Self-identified	Control design effectiveness failure	Compliance	Confirmed as an existing compliance issue	Analyze		Cary Mccamey	Karen Zombo
IST0001105	Developers with access to make changes to production environment .	Self-identified	Control operative effectiveness failure	Compliance	Confirmed as a new compliance issue	Review		Cary Mccamey	Karen Zombo
IST0001106	Financial risks and organizational impact should be addressed in Change Management policy	Self-identified	Improvement or suggestion to an existing...	Compliance	Track as an observation or recommendation	New		Cary Mccamey	(empty)
IST0001107	Physical access provisioning process for data center does not record cage details.	Self-identified	Control does not meet requirement	Compliance	Confirmed as a new compliance issue	Closed		Cary Mccamey	Karen Zombo

2. 분류하려는 문제의 번호를 클릭합니다.

문제 환자 분류 - 새 기록



주:
분류 필드는 선택한 문제 유형에 따라 자동으로 미리 채워집니다. 마찬가지로 sn_grc_advanced_issue_triage이라는 할당 규칙이 실행되면서 분류 그룹이 미리 채워집니다. 이 규칙은 원본 및 분류 를 사용하여 분류가 할당되는 그룹을 결정합니다. 할당 규칙은 Risk Management의 문제 분류 및 분류 가 기타 로 설정된 분류(즉, 처음에는 알 수 없음)도 처리합니다. 두 번째 사용 사례의 경우 수동으로 분류 그룹을위험 또는 준수로 설정해야 합니다.

3. 이 문제의 심사를 시작할 준비가 되면 심사 소유자 를 선택하고 분석을 클릭합니다.
할당된 분류 소유자는 이제 문제를 열고 문제 분석을 시작할 수 있습니다.

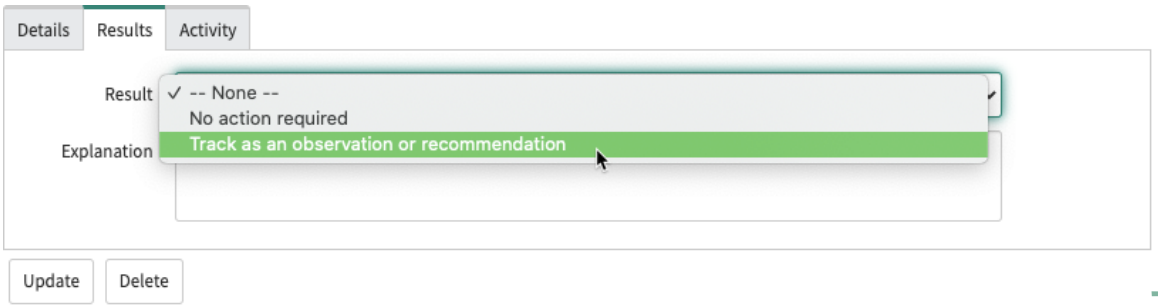
4. 분석하는 동안 분류 소유자는 여러 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example
예를 들어 소유자는 문제가 잘못 분류되었다고 판단할 수 있으며 문제 유형을 변경할 수 있습니다. 이 작업으로 인해 분류 그룹 및 분류 소유자가 변경될 수 있습니다. 이 예에서는 할당 규칙이 백그라운드에서 실행되고 현재 소유자의 큐에서 문제가 제거됩니다.

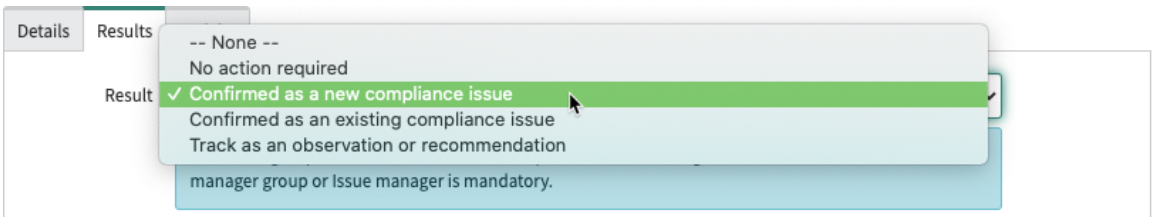
5. 분류 소유자는 다음 작업도 수행할 수 있습니다.
   - 문제 제출자에게 추가 정보를 요청하려면 정보 요청을 클릭합니다.
   - 검토자 필드에서 식별된 사용자의 검토를 요청하려면 검토 요청을 클릭합니다. 해당 사용자는 다음으로 이동하여 문제를 열고 검토할 수 있습니다. 정책 및 규정 준수 〉 문제 환자 분류 〉 보류 중인 사용자 검토레이블이 표시됩니다.
   - 세부 정보 관련 목록을 선택하여 문제를 추가로 보강합니다.
6. 문제에 대해 수행해야 하는 작업(있는 경우)이 결정되면 분류 소유자는 결과 관련 목록에서 분석 결과를 선택할 수 있습니다.

결과



주:
결과 필드에서 사용할 수 있는 옵션은 이 문제에 대해 식별된 문제 유형에 따라 다릅니다. 예를 들어, 통제 설계 효과성 실패 를 문제 유형으로 선택하면 다음과 같은 결과가 선택될 수 있습니다.

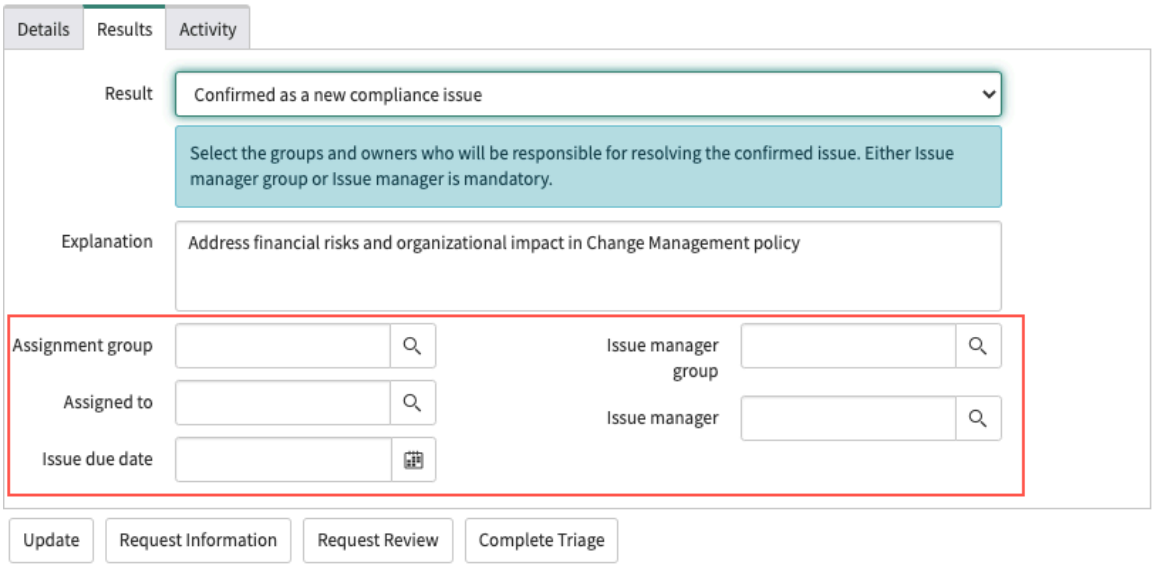
추가 결과



7. 새 준수 문제로 확인됨과 같이 단순한 관찰보다 더 많은 조치가 필요한 결과를 선택하면 다음 화면과 같이 추가 분석 필드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과 선택 후 표시되는 추가 필드



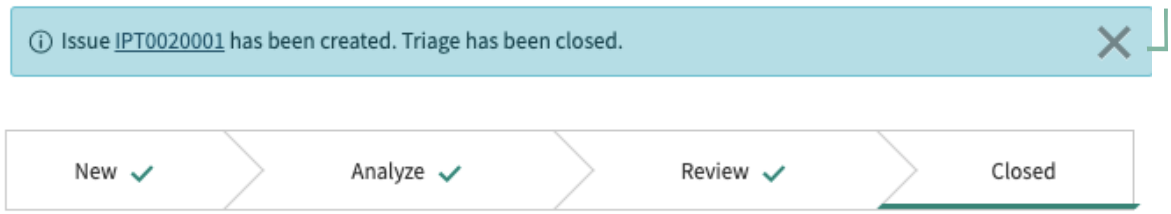
결과가 기존 준수 문제로 확인됨이면 참조하고 있는 기존 문제를 식별해야 하는 기존 문제 필드가 나타납니다.

8. 문제 분류가 완료되면 분류 소유자가 분류 완료를 클릭할 수 있습니다.

   주:
   문제가 검토 대상으로 지정된 경우 검토자는 환자 분류 완료 를 클릭하여 분류를 완료하고 실제 문제를 만들 수도 있습니다.

   문제 분류가 종결 상태로 전환되고 문제 링크가 화면 맨 위에 표시됩니다.

   환자 분류가 종결되고 새 문제가 생성됨



9. 일반적인 문제 관리 절차를 사용하여 문제를 분석할 수 있습니다.
   문제 양식의 중요한 변경 사항 중 하나는 문제 분류 관련 목록이 추가된 것입니다. 분류 기록을 열면 분석가에게 이 문제를 생성한 심사의 세부 정보가 제공됩니다.

에서 문제 해결 **Policy and Compliance Management**

문제를 식별, 심사 및 조사한 후 정정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: compliance_admin, compliance_manager, sn_compliance.user, sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
버전 12.0.1부터 정정 작업 양식에서 할당 대상 사용자의 최소 역할은 GRC 비즈니스 사용자 〔sn_grc.business_user〕입니다. **sn_compliance.user**의 최소 역할은 GRC 사용자 〔sn_grc._user〕입니다.

정정 작업에 대한 접근 제어 제한에 대한 자세한 내용은 액세스를 제어하고 준수 테이블의 사용을 추적하기 위한 GRC 비즈니스 사용자 역할을 참조하십시오.

이 태스크 정보

문제를 수정한다는 것은 통제 장애 또는 위험 노출을 유발하는 근본적인 문제를 해결하려는 의도를 표시합니다. 문제를 수락하면 알려진 통제 실패 또는 위험에 대한 예외를 만들려는 의도를 표시합니다. 수락된 통제는 통제가 재평가될 때까지 미준수 상태로 유지됩니다. 이러한 방식으로 이 문제를 사용하여 감사 중 관찰 결과를 문서화할 수 있습니다.

프로시저

1. 수정하려는 문제를 엽니다.
2. 정정 작업 탭을 클릭합니다.

   주:
   정정 작업을 만드는 방법에는 두 가지가 있습니다.

   - **Suggested Remediation** Tasks(제안된 정정 작업)를 클릭하고 Copy(복사)를 클릭하여 기존 작업을 이 작업을 만들기 위한 기본으로 사용합니다. 선택한 정정 작업의 복사본이 새 작업에 복사된 해당 작업의 특정 정보와 함께 만들어집니다. 다른 필드는 수동으로 작성할 수 있습니다.
   - 새로 만들기를 클릭하고 수동으로 작업을 만듭니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

정정 작업 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
담당자	이 작업 수행을 담당하는 사용자를 선택합니다. 정정 작업에 접근하도록 사용자 계층 구조를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 문제 및 정정 작업 기록에 대한 사용자 계층 구조 액세스 제어를 참조하세요.
문제	이 작업이 생성된 문제입니다.
상태	작업의 현재 상태입니다.
우선순위	영향과 긴급도에 따라 이 작업을 해결해야 하는 우선순위 또는 순서를 선택합니다.
감시 목록	변경 사항이 발생할 때 알림을 받을 사용자를 선택합니다.
작성/업데이트됨	작업이 생성되고 업데이트된 날짜/시간을 표시합니다.
이름	작업에 대한 간략한 설명입니다. 이것은 작업 목록에 나타납니다.
설명	작업에 대한 전체 설명을 입력합니다.
메모 및 설명	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
추가 설명	필요한 경우 이 작업과 관련된 고객 대면 의견을 입력합니다.
작업 메모	문제 해결과 관련된 비고객 대면 메모를 입력합니다.
작업 일정	
계획 기간	예상 작업 시간입니다. 계획된 시작 날짜 및 계획된 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
계획된 시작 날짜	작업에 대한 작업이 시작되어야 하는 날짜와 시간입니다.
계획된 종료 날짜	해당 작업의 업무가 종료될 것으로 예상되는 날짜와 시간입니다.
실제 기간	실제 작업 시간의 양입니다. 실제 시작 날짜와 실제 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
실제 시작 날짜	이 작업에 대한 작업이 시작된 시간입니다.
실제 종료 날짜	이 작업의 업무가 완료된 시간입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하세요.

4. 제출을 클릭합니다.

UCF 통합 관리

Network Frontiers 통합 규정 준수 프레임워크(UCF)는 구독을 검증하는 인증 프로세스를 통해 인스턴스와 ServiceNow 통합됩니다. UCF 구성 양식에서 인증 유형을 선택한 다음 UCF 제공 API 키 또는 ServiceNow 제공된 Oauth2 클라이언트 및 암호를 입력합니다.

중요사항:
Kingston에 도입되었으며, ServiceNow 제공 Oauth 클라이언트 및 UCF 공용 통제 허브를 사용한 UCF 통합은 여전히 지원됩니다. 그러나 인스턴스를 UCF와 통합하는 데는 더 이상 권장되는 방법이 아닙니다. 선호되는 방법은 UCF에서 제공하는 API 키(아래 링크 참조)를 사용하여 UCF 통합을 구성하는 것입니다.

준수 UCF 활성화

: Compliance UCF (com.sn_comp_ucf) 플러그인은 GRC별도의 구독으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이 플러그인은 데모 데이터를 포함하며 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우에는 이를 활성화합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.

2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.

3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

> **주:**
> 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

다음에 수행할 작업
UCF에서 제공하는 API 키(권장되는 방법) 또는 ServiceNow Store 에서 구독으로 구입할 수 있는 UCF 공용 컨트롤 허브를 사용하여 제어 라이브러리의 소스를 구성합니다. 자세한 내용은 Common Controls Hub 또는 Unified Compliance Framework 를 참조하십시오.

UCF 제공 API 키를 사용하여 UCF 통합 구성

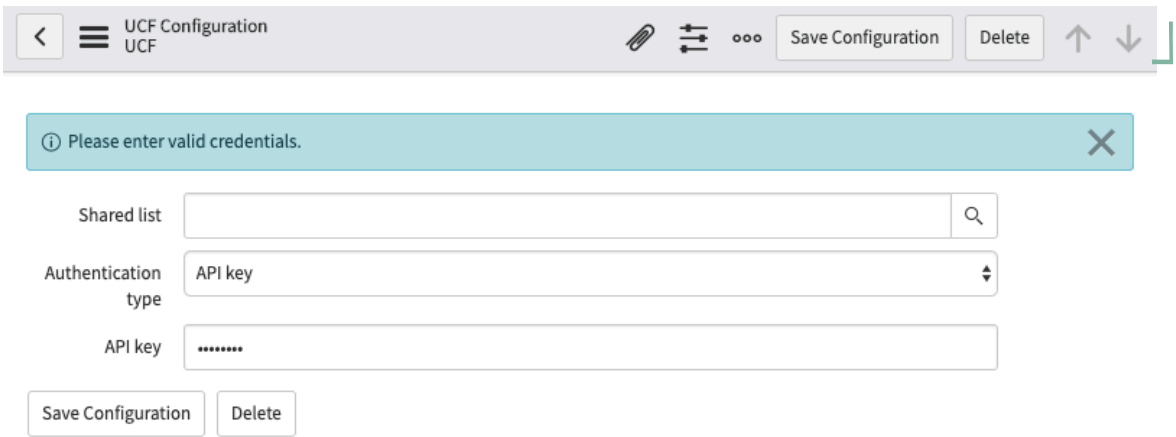
UCF는 구독의 유효성을 검사하는 인증 프로세스를 통해 인스턴스와 ServiceNow 통합됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
UCF 통합을 구성하기 전에 UCF 기본 구독이 필요하며 계정의 API 키 관리자를 사용하여 UCF에서 API 키를 획득해야 합니다. 또한 계정에서 UCF 권한 문서의 공유 목록을 정의해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 단일 준수 통합레이블이 표시됩니다.
2. UCF 구성을 클릭합니다.



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

UCF 구성

필드	설명
공유 목록	UCF 계정에서 공유 목록을 선택합니다.
인증 유형	**API** 키를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
API 키	UCF 계정에서 획득한 API 키를 입력합니다.

4. **Save** Configuration(구성 저장)을 클릭합니다.

UCF 공용 통제 허브를 사용하여 **UCF** 통합 구성

규정 준수 관리자는 Network Frontiers 통합 규정 준수 프레임워크(UCF)에서 콘텐츠를 다운로드하여 권한 문서, 인용, 통제 및 통제 목표로 사용할 GRC 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_comp_ucf.admin 및 oauth_admin
문서는 미리 정의된 간격으로 업데이트할 수 있습니다. 공유 목록을 만들고 인스턴스로 ServiceNow# 가져오려면 UCF 공용 컨트롤 허브 계정이 있어야 합니다. UCF-CCH에서 UCF 콘텐츠를 다운로드하려면 API 접근이 필요합니다.

주:
UCF 공용 통제 허브를 사용하여 UCF 통합을 구성하기 전에 다음 지침을 참고하십시오.

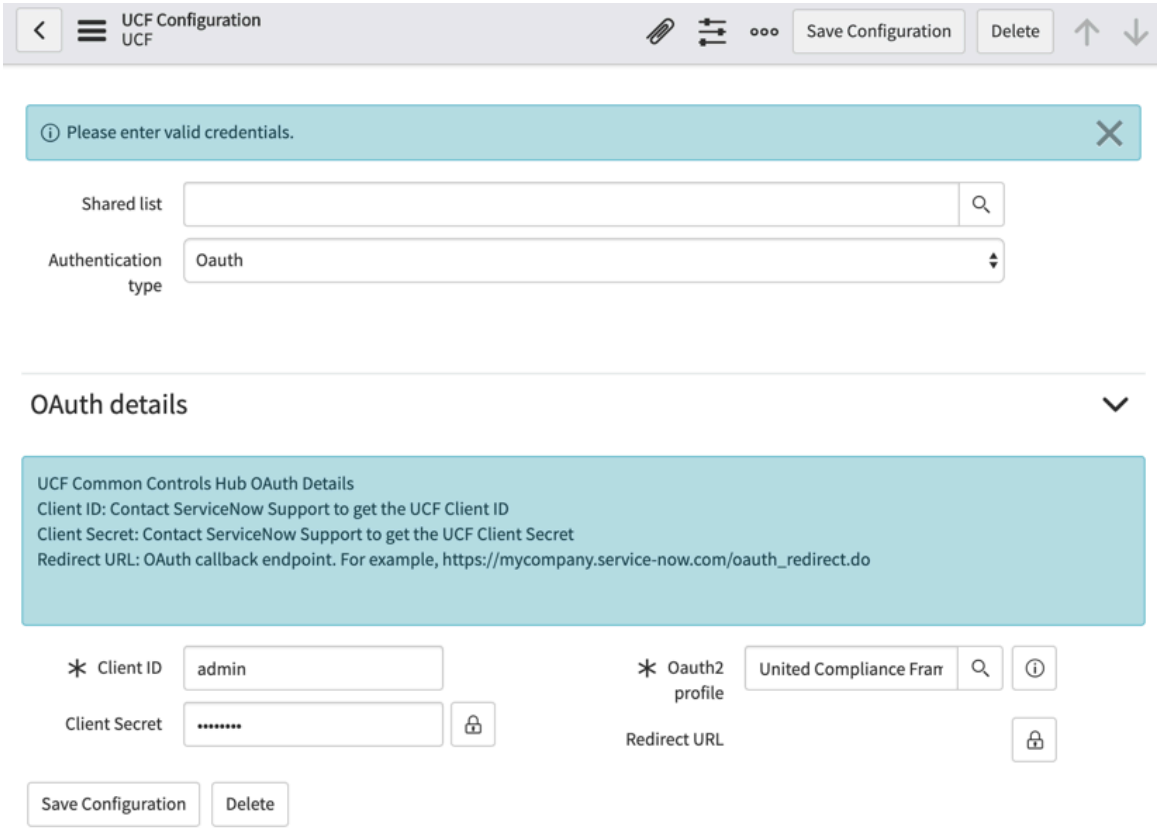
- UCF Oauth 관리자만 시스템 Oauth 테이블에 액세스할 수 있습니다. UCF 관리자가 UCF 설정 페이지를 설정할 수 있도록 UCF 관리자에게 UCF Oauth 관리자 역할을 GRC 부여해야 합니다.
- UCF 통합에는 가 GRC 구성되어 있어야 하며 사용자는 Common Controls Hub 관리자여야 합니다.
- 기본적으로 전역 도메인에 대한 구성 페이지가 로드됩니다. 도메인 분리를 사용하는 경우 기본 구성 페이지를 삭제하고 도메인에 특정한 구성 페이지를 만듭니다.

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 단일 준수 통합레이블이 표시됩니다.
2. UCF 구성을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

UCF 구성

필드	설명
공유 목록	임포트할 공유 목록입니다. 주: 구독 인증을 위해 공유 목록이 나타납니다.
인증 유형	**OAuth**를 선택합니다.
OAuth 상세 정보	
클라이언트 ID	에서 제공한 클라이언트 ID 또는 UCF OAuth 클라이언트 ID를 고객 서비스 및 지원입력합니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Now Support UCF-CCH 계정 통합 정보에 대한 케이스 생성 . 주: 구성 정보는 인스턴스에 특정합니다 ServiceNow# . 사용하는 테스트, 개발 또는 프로덕션 인스턴스에 대한 정확한 정보를 입력해야 합니다. 항목에 공백을 포함하지 마십시오.
클라이언트 비밀	OAuth 클라이언트가 권한 부여 서버에 인증하는 데 사용할 클라이언트 암호를 입력합니다. 클라이언트 암호는 추측할 수 없을 만큼 충분히 임의적이어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
OAuth2 프로파일	다운로드에 사용할 OAuth2 프로필을 입력합니다. 기본값은 UCF 플러그인과 함께 설치되는 United Compliance Framework 기본 프로필입니다. 이 필드는 일반적으로 변경할 필요가 없습니다.
리디렉션 URL	에서 고객 서비스 및 지원제공하는 리디렉션 URL을 입력합니다. 예를 들어, https://mycompany.service-now.com/oauth_redirect.do

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
5. UCF 통합 대화 상자가 나타나면 새 토큰 요청을 클릭합니다.

> 주:
> 초기 구성의 경우 UCF 관리자 계정이 있는 사용자는 이 설정 및 다음 단계를 수행합니다.

6. Common Controls Hub 자격 증명을 입력하여 로그인하십시오.
7. 표시되는 응용 프로그램 권한 부여 메시지에서 Authorize(권한 부여)를 클릭합니다.
8. 공유 목록을 선택하고 구성 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
UCF에 새 필드와 컨텐츠가 도입되면 관리자는 스테이징 테이블 및 변환 맵을 사용하여 UCF 데이터 형식에 대한 이러한 변경 사항을 수용할 수 있습니다. 이는 고급 구성이며 필수가 아닙니다. 다음 임포트 세트 및 테이블을 구성하여 UCF 다운로드 논리를 사용자 지정할 수 있습니다.

UCF 통합에 사용되는 스테이징 테이블 〔임포트 세트 행 테이블에서 확장: **import_set_row]**

스테이징 테이블	설명
UCF 권한 문서 〔sn_comp_ucf_authority_document〕	UCF 권한 문서 스테이징 테이블은 UCF 공용 통제 허브에서 다운로드한 권한 문서를 저장하는 데 사용됩니다.
UCF 인용 〔sn_comp_ucf_citation〕	UCF 인용 스테이징 테이블은 UCF 공용 통제 허브에서 다운로드한 인용을 저장하는 데 사용됩니다
UCF 제어 〔sn_comp_ucf_control〕	UCF 컨트롤 스테이징 테이블은 UCF 공용 컨트롤 허브에서 다운로드한 컨트롤을 저장하는 데 사용됩니다
UCF 제어 인용 〔sn_comp_ucf_m2m_control_citation〕	UCF 컨트롤 인용 스테이징 테이블은 UCF 공용 컨트롤 허브에서 다운로드한 컨트롤에 대한 인용을 저장하는 데 사용됩니다.

UCF 통합에 사용되는 변환 맵

변환 맵	설명
기본 권한 문서 변환	UCF 권한 문서 준비 테이블에서 권한 문서 테이블로 데이터를 변환합니다.
기본 인용 변환	UCF 인용 스테이징 테이블의 데이터를 인용 테이블로 변환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UCF 통합에 사용되는 변환 맵

변환 맵	설명
기본 통제 변환	UCF 통제 준비 테이블에서 통제 목표 테이블로 데이터를 변환합니다.
통제를 인용 변환 맵으로	UCF 통제 인용 테이블의 데이터를 통제 목표를 인용 테이블로 변환합니다.

UCF Common Controls Hub를 사용하여 규정 준수 프레임워크 관리

규정 준수 관리자는 Network Frontiers 통합 규정 준수 프레임워크(UCF)에서 콘텐츠를 다운로드하여 권한 문서, 인용, 통제 및 통제 목표로 사용할 GRC 수 있습니다. 문서는 미리 정의된 간격으로 업데이트할 수 있습니다. 공유 목록을 만들고 인스턴스로 ServiceNow# 가져오려면 UCF 공용 컨트롤 허브 계정이 있어야 합니다.

조직에서 UCF 공용 컨트롤 허브를 컨트롤 라이브러리의 소스로 사용하려는 경우 ServiceNow Store 에서 구독을 구입하거나 공용 컨트롤 허브 를 참조하십시오. 자세한 내용은 통합 규정 준수 프레임워크를 참조하십시오.

주:
GRC 라이선스를 포함하여 UCF 콘텐츠에 무료로 액세스할 수 있는 이전 계약은 2018년 11월 30일에 종료되었습니다. 모든 고객은 통합 규정 준수에서 직접 구독을 구매해야 합니다.

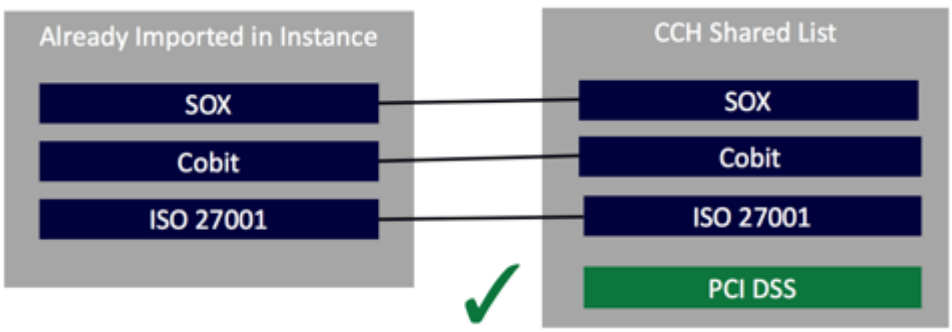
경고:
UCF 권한 문서에서 임포트된 모든 데이터는 읽기 전용이며 보호되어야 합니다. GRC 테이블로 변환된 UCF 필드에서 권한 문서, 인용 또는 통제 목표를 사용자 지정하지 마십시오.

1. UCF CCH 계정에 가입하고 API 액세스를 포함하도록 기본 구독을 사용자 지정합니다.
2. 준수 UCF 활성화.
3. Now Support UCF-CCH 계정 통합 정보에 대한 케이스 생성.
4. UCF 공용 통제 허브를 사용하여 UCF 통합 구성.
5. UCF 공유 목록 다운로드.

단일 공유 목록을 사용하여 권한 문서 임포트

인스턴스로 ServiceNow# 이미 가져온 모든 권한 문서는 UCF CCH에서 가져오려는 공유 목록에 있어야 합니다. 이렇게 하면 UCF CCH에 있는 항목(변경되었을 수 있음)과 이미 가져온 항목 간의 불일치를 방지할 수 있습니다.

공유 목록 임포트 성공



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공유 목록 임포트 실패



이 공유 목록 내에서 SOX를 다시 가져오지 않으므로 오류가 렌더링됩니다.

여러 공유 목록을 사용하여 권한 문서 임포트

100개 이상의 권한 문서를 가져와야 하는 경우, 공유 목록에 100개의 권한 문서만 포함할 수 있는 제한사항이 있으므로 여러 공유 목록으로 가져와야 합니다. 다중 공유 목록(SL)을 작성할 수 있습니다(예: SL1을 사용하여 권한 문서 100개를 가져오고 나머지 권한 문서에 대해 SL2). 권한 문서를 다중 공유 목록으로 가져올 때 유사한 권한 문서를 하나의 그룹으로 그룹화하여 다중 공유 목록 간에 문서의 종속성이 없도록 합니다.

다중 공유 목록을 지원하려면 기본값 **true**인 시스템 속성을 *sn_comp_ucf.deactivate_deprecated_docs***false**로 설정해야 합니다.

- 시스템 속성이 true로 설정되면, 임포트된 권한 문서가 인스턴스에 이미 임포트 ServiceNow 되었는지 확인하기 위해 기존 유효성 검증이 수행됩니다.
- 시스템 특성이 false로 설정된 경우, 가져온 권한 문서가 전혀 유효성 검증되지 않습니다.

속성을 false로 설정하고 다중 공유 목록의 UCF 컨텐츠를 임포트합니다. 공유 목록에 임포트된 권한 문서, 인용 및 통제 목표가 더 이상 사용되지 않는 경우 이러한 문서는 인스턴스에서 ServiceNow 비활성화되지 않습니다. 대신 사용자는 문서 및 인용 목표와 통제 목표 간의 링크를 수동으로 확인해야 합니다. 인용 목표와 통제 목표 간의 매핑에 대한 링크가 포함된 이메일이 전송됩니다.

UCF 및 GRC 용어 차이

UCF 콘텐츠의 권한 문서는 적절한 인용에 구성되고 매핑되며, 이는 차례로 공통 컨트롤 세트에 매핑됩니다. UCF와 GRC 응용 프로그램 간의 용어는 다음 표에 설명된 대로 약간 다릅니다.

용어 차이

UCF	GRC 애플리케이션
권한 문서	권한 문서
인용	인용
제어	통제 목적

Now Support UCF-CCH 계정 통합 정보에 대한 케이스 생성

UCF CCH 계정을 설정한 후 Service Portal을 Now Support 사용하여 계정 통합 프로세스를 시작합니다.

시작하기 전에
UCF CCH 계정에 가입하고 API 액세스를 포함하도록 기본 구독을 사용자 지정합니다. UCF 관리자 역할을 가진 사용자는 CCH 계정에 로그인하여 API 키를 생성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
라이선스를 포함하여 GRC UCF 콘텐츠에 무료로 액세스할 수 있는 이전 계약은 2018년 11월 30일에 종료되었습니다. 모든 고객은 통합 규정 준수에서 직접 구독을 구매해야 합니다.

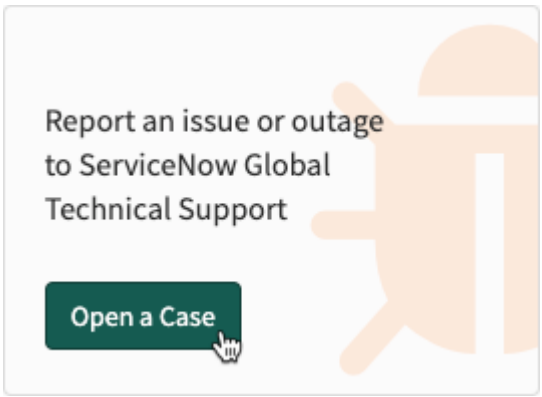
필요한 역할: admin

프로시저

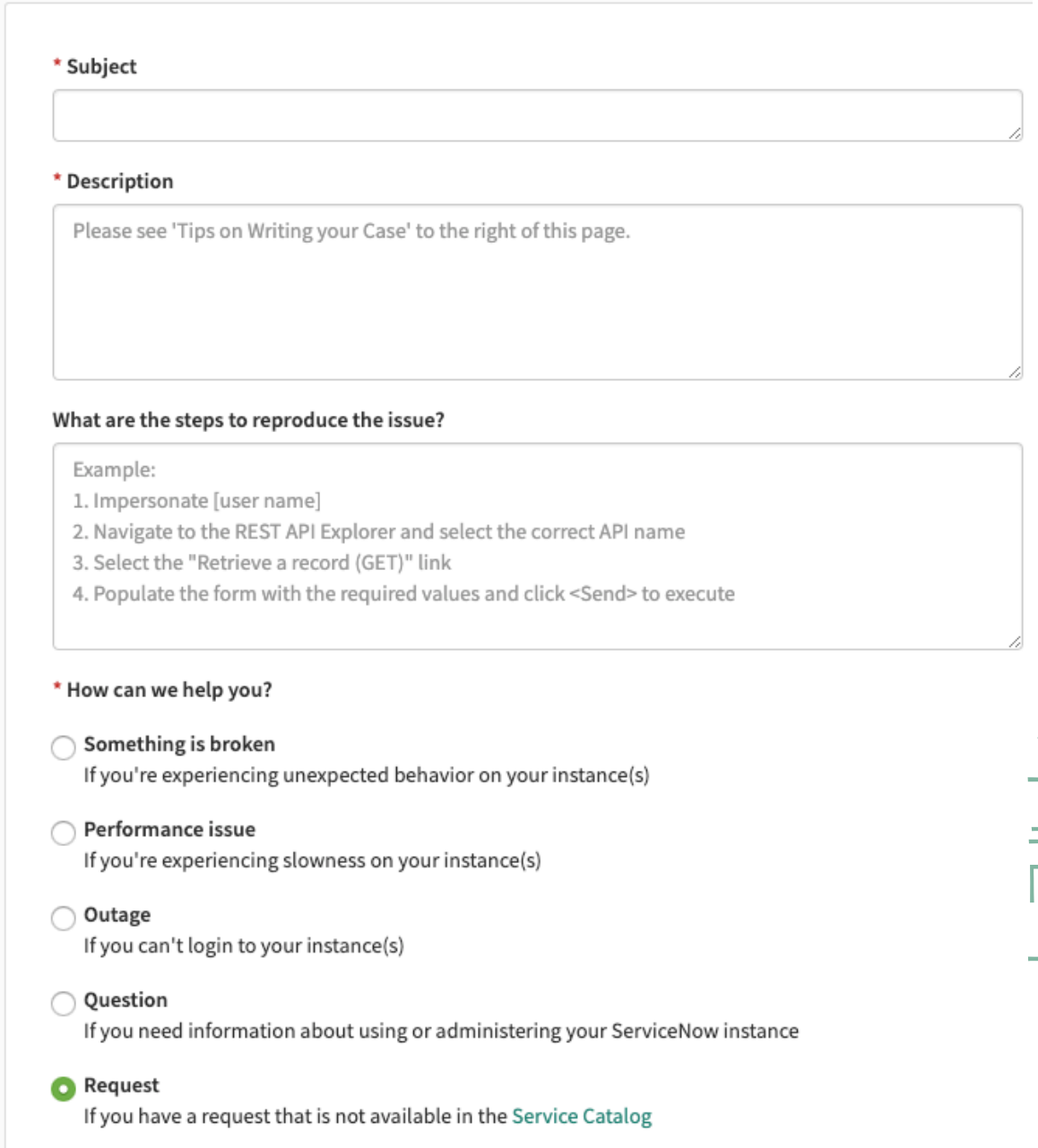
1. 플러그인을 Compliance UCF 활성화한 후, Hi Service Portal 에 로그인합니다.
2. 도움말 보기를 클릭합니다.



3. 케이스 열기를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 케이스 생성 양식을 작성합니다.

필드	설명
제목	케이스에 대한 간단한 설명입니다.
설명	문제를 설명하고 다음 정보를 제공합니다. ○ # GRC: Compliance UCF(com.sn_comp_ucf) ##### #######. ## UCF CCH# ######. ### #### # ### OAuth ### ### ### ####. ○ 회사 이름과 회사 계정 번호를 포함합니다. ○ 요청자의 이름, 회사 이메일 주소 및 전화번호를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 귀하의 회사 및 요청자 연락처 정보를 제공함으로써 귀하는 고객 서비스가 귀하의 UCF CCH 계정 등록을 완료하기 위해 제3자인 Network Frontiers에 연락하고 해당 정보를 공유할 수 있는 권한을 부여 ServiceNow# 합니다.
무엇을 도와드릴까요?	요청을 클릭합니다.
첨부 파일 (스크린샷, 로그 등)	필요에 따라 스크린샷을 첨부합니다.
어떤 인스턴스가 영향을 받습니까?	회사의 GRC 인스턴스를 입력합니다.
어떤 영향이 있습니까?	답변을 선택합니다.

5. 제출을 클릭합니다.
   고객 서비스 및 지원 OAuth 통합 프로세스를 시작하고 통합 정보를 사용하여 요청자에게 연락합니다.

UCF 공유 목록 다운로드

준수 관리자가 UCF CCH에서 UCF 권한 문서를 다운로드하려면 목록이 공유로 표시되어야 합니다. 권한 문서를 업데이트하거나 새 권한 문서를 추가할 때, 모든 권한 문서를 업데이트하여 공통 통제 프레임워크가 사용 중인 권한 문서와 동기화된 상태로 유지되도록 해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

주:
UCF의 현재 설계는 필수 및 암시 제어의 다운로드를 지원합니다. 구현 컨트롤의 다운로드는 지원되지 않습니다. 통합 규정 준수 문서 권한 문서 목록을 다른 계정에 배포하려면 어떻게 해야 합니까? 를 참조하십시오.

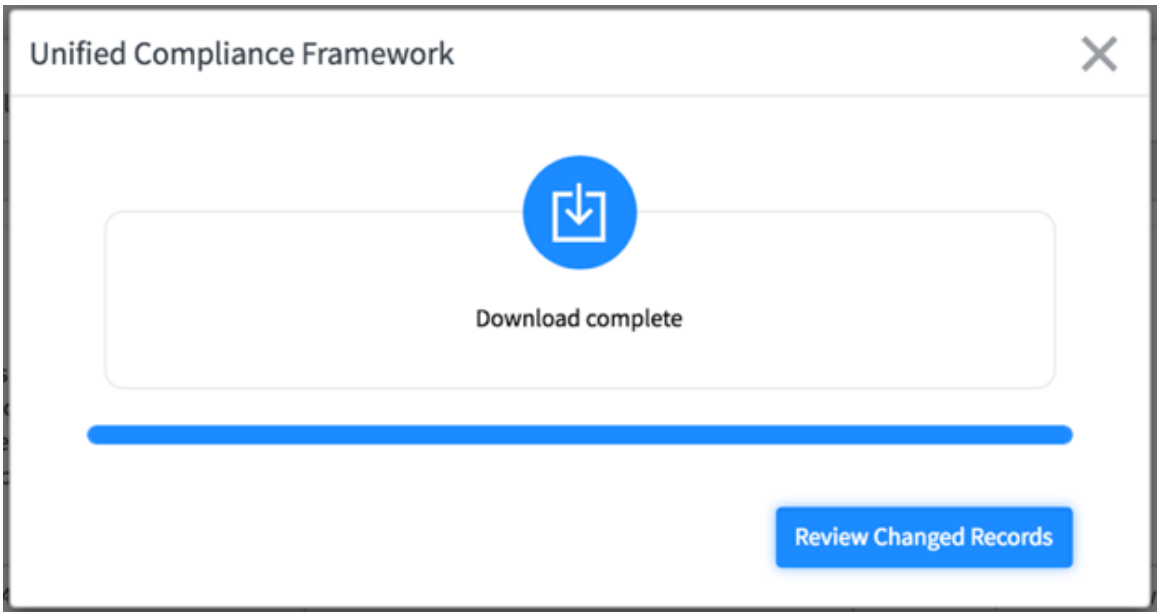
UCF 권한 문서에서 임포트된 모든 데이터는 읽기 전용이며 보호되어야 합니다. 테이블의 UCF 필드 GRC 에서 권한 문서, 인용 또는 통제 목표를 사용자 지정하지 마십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 단일 준수 통합레이블이 표시됩니다.
2. **UCF** 구성을 클릭합니다.
3. UCF 공용 통제 허브를 사용하여 UCF 통합 구성, 필요한 경우.
4. **Import Shared** List(공유 목록 가져오기)를 클릭합니다.

   진행률 표시줄에 문서 다운로드 및 가져오기 진행률이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음 오류 중 하나가 발생할 수 있습니다.

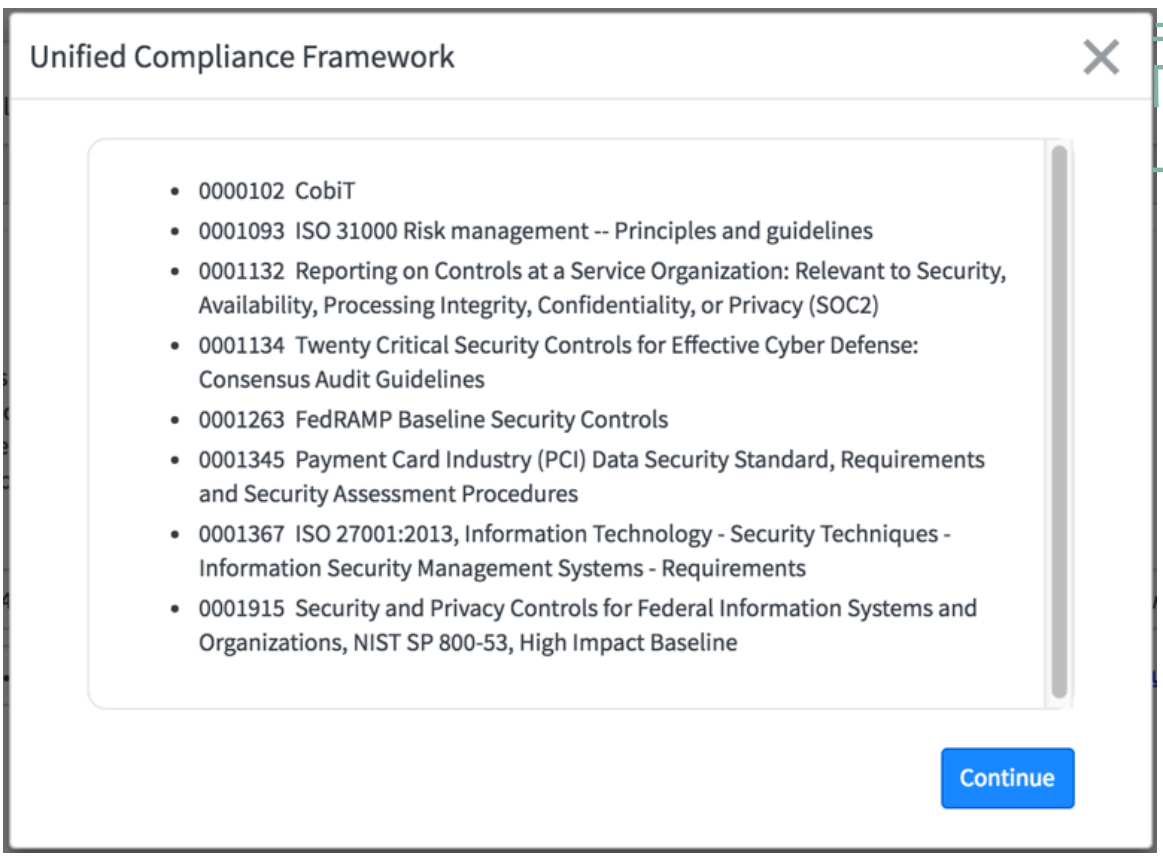
UCF 공유 목록 오류

오류	설명	해결
UCF 컨텐츠를 다운로드하는 동안 오류가 발생했습니다. 다시 시도하거나 시스템 관리자에게 문의하여 자세한 지원을 요청하십시오.	어떤 이유로든 인터넷 연결이 끊어지면 이 메시지가 나타납니다.	**Import Shared** List(공유 목록 가져오기)를 클릭하여 다시 다운로드합니다.
UCF 컨텐츠를 다운로드하는 동안 오류가 발생했습니다. 다시 시도하거나 시스템 관리자에게 문의하여 자세한 지원을 요청하십시오.	이 메시지는 권한 문서가 기존 공유 목록의 일부이거나 UCF 가져오기 오류의 가능성을 나타낼 수도 있습니다. 권한 문서, 인용, 통제 목표, 인용 및 통제 목표 매핑에 대한 링크의 유효성을	Policy and Compliance Management 버전 12.0.4부터 UCF 관리자는 잘못된 기록에 대한 링크가 포함된 이메일을 수신합니다. **a.** 메일에 있는 링크를 클릭하고 나열된 기록을 수정합니다. **b.** 이메일에 잘못된 다른 기록이 표시되는 경우 해당 기록을 반복합니다. **c. Import Shared** List(공유 목록 가져오기)를 클릭하여 다시 다운로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오류	설명	해결
	검토할 것을 제안합니다.	주: 라는 *sn_comp_ucf.deactivate_deprecated_docs* 시스템 속성은 공유 목록 임포트 중에 잘못되었거나 더 이상 사용되지 않는 기록이 발견될 때 이메일 알림을 보낼지 여부를 제어합니다. 이 속성의 기본값은 true입니다. 다중 공유 목록에서 UCF 컨텐츠를 다운로드하는 경우 속성을 false로 설정합니다. 속성이 false로 설정되면 문서는 더 이상 사용되지 않지만 이메일이 전송됩니다.
선택한 공유 목록이 기존 권한 문서 목록과 일치하지 않습니다. 다른 공유 목록을 선택하거나 기존 공유 목록을 업데이트합니다.	다운로드 중인 선택한 UCF 공유 목록에 이미 다운로드한 모든 권한 문서가 포함되어 있지 않으면 이 메시지가 나타납니다.	**a.** CCH로 돌아가서 다운로드하려는 공유 목록에 원래 가져오기에서 인스턴스로 가져온 모든 권한 문서가 포함되어 있는지 확인합니다. **b.** **Import Shared** List(공유 목록 가져오기)를 클릭하여 다시 다운로드합니다.

5. 변경된 기록 목록을 검토하려면 변경된 기록 검토를 클릭합니다.



UCF 콘텐츠의 권한 문서는 적절한 인용에 구성되고 매핑되며, 이는 차례로 공통 컨트롤 세트에 매핑됩니다. UCF와 GRC 응용 프로그램 간의 용어는 다음 표에 설명된 대로 약간 다릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

용어 차이

UCF	ServiceNow GRC 애플리케이션
권한 문서	권한 문서
인용	인용
제어	컨트롤 목적

통제 관리

통제는 통제 목표의 특정 구현입니다. 폐기된 통제는 목록에 표시되지 않습니다. 통제를 정의하기 전에 조직에서 중요한 통제를 합리화하고 통합하고 정의하는 시간을 가지십시오.

통제 합리화

모든 컨트롤을 대량으로 업로드하면 컨트롤 세트를 구체화하고 간소화할 수 있는 기회를 놓치게 됩니다. 비즈니스가 변화하고 IT 데이터, 프로세스 및 기술이 향상됨에 따라 애플리케이션을 구현할 때 오래된 제어와 절차를 대체하십시오 GRC . 다음 사항을 고려하세요.

- 이 통제는 내 비즈니스 목표에 어떤 영향을 미칩니까?
- 이 통제가 실제로 위험을 방지하거나 탐지합니까?
- 비즈니스를 더 잘 보호하기 위해 적용할 수 있는 다른 제어 기능이 있습니까?
- 프로세스 오버헤드를 줄이고 IT 성과를 개선하는 동시에 위험을 완화할 수 있는 통제 수단이 있습니까?
- 복잡한 컨트롤을 더 간단하고 효과적인 컨트롤로 바꿀 수 있습니까?

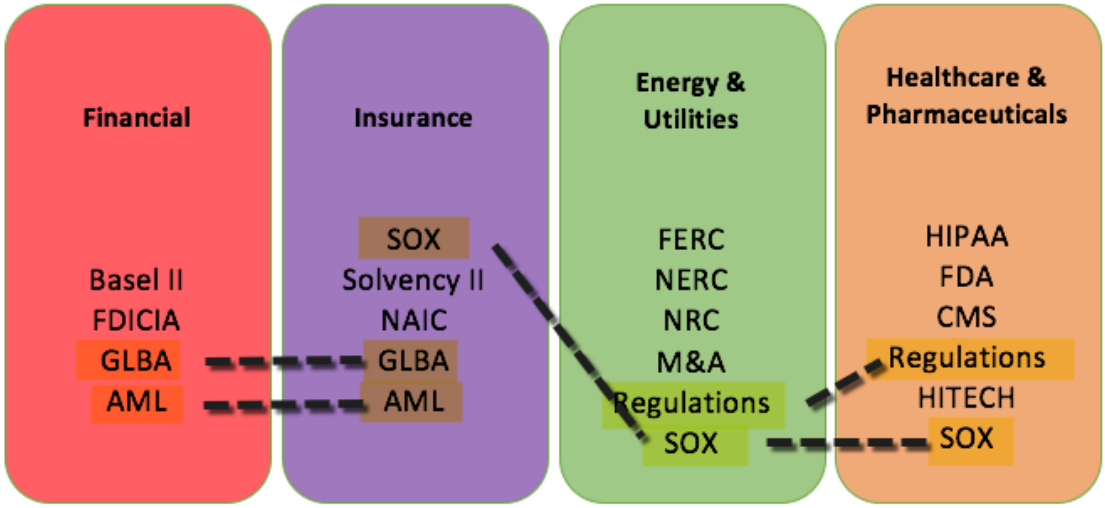
주:
통제를 수동으로 정의하거나 통합 규정 준수 프레임워크(UCF)에서 임포트하는 경우 엔터티가 통제와 연결됩니다. 컨트롤 양식의 필수 필드입니다. 그러나 UCF가 아닌 다른 소스에서 컨트롤을 가져오는 경우 연결된 엔터티가 없는 컨트롤이 발생할 수 있습니다. 컨트롤 폼으로 돌아가서 컨트롤에 엔터티를 추가하는 것이 중요합니다. 엔터티가 누락되면 계산에서 신뢰할 수 없는 결과가 발생할 수 있습니다. 또한 사용하지 않도록 설정된 엔터티가 있는 통제가 발생하면 해당 통제를 폐기해야 합니다.

제어 통합

통제를 통합할 수 있는 기회를 찾으십시오. 프레임워크의 여러 규제 기관(예: SOX, GLBA 및 AML)에서 공통적이고 반복적인 제어를 찾습니다. 통제를 교차 매핑하고 중복 통제를 제거하여 각 규정에 대해 단일 통제를 여러 번 운영하지 마십시오. 이 프로세스는 통합된 단일 통제 세트 = 통제 프레임워크를 설정합니다. 통제의 교차 매핑을 수행하고 유지하는 것은 감사에 매우 중요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업계 규정 및 요구사항이 중복됨



통제 및 비즈니스 규칙 정의

사용자가 미리 정의한 비즈니스 규칙은 나중에 구성 설정을 설정합니다 GRC . 다음을 준비하십시오.

- 통제 및 통제 소유자 식별
- 제어 테스트 및 예상 결과 정의
- 테스트 및 제어 빈도 설정
- 위험 식별: 영향 및 가능성
- 증명, 평가, 질문서 및 필요한 증거 준비
- 가능성 있는 사용 사례 작성(시스템의 컨텐츠 GRC 와 상호작용하거나 확인해야 하는 사람 및 목적)
- 정책, 절차, 통제 및 위험에 권한 있는 소스를 매핑

통제 생성

정책을 엔터티 유형과 연결하거나 엔터티 유형을 통제 목표와 연결하면 통제가 자동으로 생성됩니다. 통제 목표의 엔터티 유형에 나열된 각 엔터티에 대한 통제가 생성됩니다. 컨트롤을 수동으로 만들 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 통제 〉 모든 제어레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

제어 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	제어의 이름입니다.
엔터티	관련 엔터티입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 엔터티의 상태를 폐기됨 상태에서 활성으로 변경하면 엔터티에서 수동으로 생성된 제어도 초안 상태로 이동합니다.
통제 목표에서 상속	항목 생성 프로세스를 통해 통제가 생성되는지 여부를 나타내는 옵션입니다. 자세한 내용은 고유한 엔터티-통제 목표 조합에 대한 여러 통제를 참조하세요.
통제 목적	관련 통제 목표입니다.
소유 그룹	정책을 소유하는 그룹입니다.
소유자	정책을 소유하는 사용자입니다. 주: 소유자는 항상 응답자로 추가됩니다. 선택한 통제 소유자는 소유 그룹에 속합니다.
키 통제	통제가 핵심 통제임을 나타내는 표시기입니다.
가중치	통제 점수 효율성을 계산하는 데 사용하는 값입니다. 통제 가중치를 기반으로 통제 점수에서 효과성 값이 계산됩니다
상태	통제 상태. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 준수 ○ 비준수 ○ 해당 사항 없음
상태	제어 상태. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 초안 이 상태에서는 모든 규정 준수 사용자가 컨트롤을 수정할 수 있습니다. 일회성 통제를 만들 때만 사용할 수 있습니다. 일회성 제어가 가능하지만 권장되지는 않습니다. ○ 증명 통제 목표에서 통제가 생성되면 통제는 이 상태에 있습니다. 주: 컨트롤이 초안으로 다시 설정되면 증명이 취소됩니다. ○ 검토 컨트롤은 증명 단계에서 검토로 자동으로 이동됩니다. ○ 모니터 이 상태에서 모든 준수 관리자는 검토를 모니터링으로 제어할 수 있습니다. ○ 은퇴 준수 관리자 또는 관리자는 제어를 모니터링에서 폐기됨으로 이동할 수 있습니다. 주: 통제가 폐기되면 다음을 수행합니다. ▪ 연결된 표시기가 실행되지 않음 ▪ 연결된 증명이 취소됩니다. ▪ 연관된 통제 목표를 변경해도 통제는 업데이트되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
집행	옵션 목록: ○ 필수 ○ 자발적
범주	옵션 목록: ○ 시설, 기술 및 서비스의 구입 또는 판매 ○ 감사 및 위험 관리 ○ 스타일에 대한 준수 및 거버넌스 매뉴얼 ○ Human Resources 관리 ○ 리더십 및 높은 수준의 목표 ○ 모니터링 및 측정 ○ 운영 관리 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 개인 정보 및 데이터 보호 ○ 기록 관리 ○ 구성 관리를 통한 시스템 강화 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현 ○ 기술 보안 ○ 외부 공급업체 및 공급망 감독 ○ Root ○ 사용하지 않음
유형	옵션 목록: ○ 자산 또는 서비스 구입/판매 ○ 유효한 보고서 또는 측정 ○ 감사 및 위험 관리 ○ 동작 ○ 비즈니스 프로세스 ○ 커뮤니케이션 ○ 구성 ○ 날자 및 정보 관리 ○ 중복 ○ 역할 설정 ○ 설명서 작성/유지 ○ Human Resources 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 조사 ○ IT 영향 영역 ○ 로그 관리 ○ 유지관리 ○ 발생 수 모니터링 및 평가 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 프로세스 또는 활동 ○ 기록 관리 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현 ○ 기술 보안 ○ 테스트 ○ 교육
분류	옵션 목록: ○ 예방 ○ 정정 ○ 탐지 ○ IT 영향 영역
빈도	옵션 목록: ○ 이벤트 기반 ○ 매일 ○ 주별 ○ 월별 ○ 분기별 ○ 반년마다 ○ 매년 주: 컨트롤의**Frequency** 필드와 엔터티의**Attestation Frequency** 필드 간의 차이에 대한 자세한 내용은 KB0694607 참조하십시오.
설명	제어에 대한 설명입니다.
추가 정보	컨트롤에 대한 추가 정보입니다.
지정	
소유 그룹	통제를 소유한 그룹입니다.
소유자	통제를 소유하는 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
증명	
증명	옵션 목록에서 선택합니다. ○ 다른 증명 유형을 구성할 수 있습니다. ○ 이 필드가 채워지면 증명 응답자 필드가 자동으로 필수가 되고 소유자가 응답자가 됩니다. 주: 사용자가 통제 목표에서 증명 유형을 변경하면 모든 관련 통제도 변경됩니다.
증명 응답자	○ 이 통제의 증명에 할당된 사용자입니다. ○ sn_grc.user 역할의 사용자만 응답자로 추가할 수 있습니다. 주: 증명 및 증명 응답자 필드가 모두 설정된 경우 증명을 클릭하면 증명이 생성됩니다.
활동 저널	
추가 설명	통제에 대한 공개 정보입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

통제를 생성한 후에는 통제를 일반 통제로 변환하고 의존 엔터티 및 의존 엔터티 유형을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 일반 통제 테스트 및 여러 의존 엔터티에 대한 결과 구현 문서를 참조하십시오.

통제 따르기

Connect는 표준 인터페이스에 오버레이를 제공하는 것과 통합되어 Policy and Compliance Management 사용자가 제어 기록에서 작업하고 협업하는 동안 대화에 참여할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.user 또는 sn_compliance.reader
Connect에 대한 자세한 내용은 Connect 를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 통제 〉 모든 제어레이블이 표시됩니다.
2. 통제 기록을 엽니다.
3. 먼저 팔로우 〉 팔로잉 을 클릭하고 드롭다운에서 옵션 중 하나를 선택합니다.

통제 증명

증명은 통제가 구현되었음을 증명하기 위해 증거를 수집하는 설문 조사입니다. 통제 증명 및 응답자 필드를 선택한 경우 통제가 초안 상태에서 증명 상태로 이동하면 증명 응답자에게 알림이 전송됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.user
사용자는 여러 증명 유형을 만들고 제어 목표를 다른 증명으로 설정할 수 있습니다. **GRC** 증명이라는 샘플 증명도 기본 증명으로 제공됩니다.

이 태스크 정보
통제가 증명되면 새 질문서가 생성됩니다. 따라서 증명은 셀프 서비스 〉 내 평가 및 설문 조사 모듈. 수백 개의 GRC 평가 기록을 한 번에 생성할 수 있으며 별도의 목록 뷰에서 다른 평가와 구분해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 정책 및 규정 준수 〉 통제 〉 사용자 증명레이블이 표시됩니다.
2. 증명을 열고 세부 정보를 검토합니다.

옵션	설명
질문에 대답할 수 없는 경우	**a.** 할당 대상 필드의 다른 사용자에게 증명을 다시 할당합니다. **b.** 업데이트를 클릭하고 기록을 닫습니다. 주: sn_grc.user 역할이 있는 사용자만 증명을 다시 할당할 수 있습니다. 증명을 다른 사용자에게 다시 할당하면 증명 목록이 새로 고쳐집니다.
질문에 답할 수 있는 경우	**a.** 증명 가져오기를 클릭합니다. **b.** 질문에 대답하고 필요한 경우 정보를 첨부합니다. **c.** 제출을 클릭합니다. 평가 수행 팝업 창을 닫으면 증명 목록이 새로 고쳐집니다.

고유한 엔터티-통제 목표 조합에 대한 여러 통제

엔터티와 통제 목표의 고유한 조합에 대해 여러 통제를 생성하여 세분화된 통제 정보를 얻을 수 있습니다.

여러 제품, 운영 라인 및 프랙티스를 처리하는 조직의 경우 엔터티에 대한 단일 통제와 통제 목표를 조합하는 것은 비효율적입니다. 중앙에서 통제 및 관리되는 여러 수준의 제어 목표는 세분화된 제어 정보를 얻는 데 도움이 됩니다.

동일한 엔터티 및 통제 목표 조합에 대한 여러 통제를 생성하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 높은 수준의 통제 목표와 더 세분화된 통제를 생성할 수 있습니다.
- 제어 소유자, 준수 관리자 및 규정 준수 사용자는 규정 준수 라이브러리를 보다 효율적으로 관리할 수 있습니다.

통제 양식에서 통제 목표에서 상속 옵션을 활성화하여 엔터티와 통제 목표의 동일한 조합에 대해 여러 통제를 생성할 수 있습니다. 통제는 항목 생성 프로세스를 통해 생성하거나 기본적으로 통제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목표에서 상속될 수 있습니다. 이러한 통제는 엔터티-통제 목표 조합에 고유하기 때문에 고유한 이름을 갖습니다. 기본적으로 통제 목표에서 하나의 통제만 상속될 수 있습니다. 그러나 엔터티와 통제 목표의 동일한 조합에 대해 여러 통제를 생성하려면 수동으로 생성해야 하며 통제 이름은 고유해야 합니다.

통제 양식에서 통제 목표에서 상속 옵션을 선택하면 통제는 통제 목표의 이름과 설명을 자동으로 상속합니다. 그러나 이 옵션을 선택하지 않으면 컨트롤 이름을 수동으로 입력해야 합니다.

통제 증명 관리

증명은 통제가 구현되었음을 증명하기 위해 증거를 수집하는 설문 조사입니다. 증명 디자이너는 사용자가 증명을 만들고 편집하는 데 사용할 수 있는 단일 인터페이스와 변경 점수 매기기 매개 변수를 제공합니다. 문제 은행에서 여러 범주에 대해 질문 라이브러리를 제공하므로 각 질문서를 처음부터 빌드하지 않아도 됩니다.

사용자는 여러 증명 유형을 만들고 제어 목표를 다른 증명으로 설정할 수 있습니다. **GRC** 증명이라는 샘플 증명도 기본 증명으로 제공되며, 다음과 같은 간단한 질문으로 구성됩니다.

기본적으로 **GRC** 증명 은 통제에 사용되며 다음과 같은 평가 질문을 제공합니다.

- 이 통제가 구현됩니까?
- 증빙 자료 첨부
- 설명

내 증명 은 Policy and Compliance 애플리케이션의 통제 섹션에 있으며 본인이 응답자인 활성 증명을 포함합니다. 증명은 컨트롤당 하나의 증명 레코드가 있는 목록에 표시됩니다.

그룹화된 증명 에는 유사한 평가에 대해 반복적인 응답을 제공하는 작업을 제거하기 위해 그룹화한 증명이 포함되어 있습니다.

모든 증명 은 Policy and Compliance 애플리케이션의 컨트롤 섹션에 포함되며 모든 활성 증명을 포함합니다.

준수 관리자는 요구 사항에 맞게 다양한 유형의 질문을 포함하는 증명 유형을 만들 수 있습니다. 증명 디자이너를 사용하여 통제 증명 만들기 문서를 참조하십시오.

준수 관리자는 각 통제 목표에 대한 새 질문 집합을 만들 수 있습니다. 문제 은행에서 여러 범주에 대해 질문 라이브러리를 제공하므로 각 질문서를 처음부터 빌드하지 않아도 됩니다. 증명 유형 생성 문서를 참조하십시오.

증명 디자이너

증명 디자이너는 사용자가 증명을 만들고 편집하는 데 사용할 수 있는 단일 인터페이스와 변경 점수 매기기 매개 변수를 제공합니다.

모든 증명 레코드는 평가 테이블에 저장되고 해당 테이블의 증명 보기에 표시됩니다.

증명 디자이너를 사용하여 통제 증명 만들기

증명 디자이너를 사용하여 메트릭 유형을 만들고 편집합니다. 서로 다른 통제에 대해 서로 다른 메트릭 유형을 사용합니다. 증명에 대해 여러 응답자를 선택하고 점수 매기기 매개변수를 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.attest_creator, sn_compliance.manager, sn_compliance.administrator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 증명 유형레이블이 표시됩니다.
2. 증명 디자이너를 클릭합니다.
   디자이너에는 다음과 같은 요소가 포함되어 있습니다.

요소	설명
통제	지원되는 질문 데이터 유형은 컨트롤 팔레트에서 사용할 수 있습니다. 컨트롤을 디자이너 캔버스로 끌어 와서 해당 형식의 질문을 만듭니다.
질문	다양한 범주에 대한 질문 라이브러리이므로 각 질문서를 처음부터 빌드하지 않아도 됩니다.
범주	새 평가가 디자인 보기에서 열립니다. 질문서 이름 필드는 캔버스의 첫 번째 범주 위에 나타납니다. 범주 컨테이너에 빈 질문 필드가 나타납니다.

3. 이름 필드에 이름을 입력합니다.
4. 컨트롤을 디자이너 캔버스로 끌어 와서 해당 형식의 질문을 만듭니다.

질문 통제

데이터 유형	설명	득점
첨부 파일	사용자가 하나 이상의 파일을 첨부할 수 있는 첨부 파일 관리 아이콘이 있는 질문입니다.	N
부울	사용자 응답에 대한 확인란 또는 예/아니요 목록이 있는 질문입니다.	Y
선택	미리 정의된 옵션 목록입니다. 자세한 내용은 **Choices**에 대한 정의를 참조하세요.	Y
날짜	날짜 필드.	N
날짜/시간	날짜 및 시간 필드입니다.	N
번호	미리 정의된 최솟값과 최댓값이 있는 숫자 필드입니다. 기본값은 1–10입니다.	N
백분율	규정된 범위가 있는 백분율 필드입니다.	N
크기	미리 정의된 리커트 척도입니다. 응답 옵션은 라디오 버튼으로 나타납니다.	Y
소수 자릿수	선택할 수 있는 숫자 눈금. 기본값은 1–5입니다. 응답 옵션은 라디오 버튼으로 나타납니다.	Y
문자열	한 줄 또는 여러 줄 텍스트 필드입니다.	N
템플릿	미리 정의된 옵션 규모를 제공하는 템플릿의 선택 목록입니다. 주: 모든 증명에 템플릿을 할당하는 것이 중요합니다. 이를 통해 통제 목표와 엔터티 유형에 따라 통제를 자동으로 생성할 수 있습니다.	Y

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형	설명	득점
참조	지정된 참조 테이블의 필드 선택 목록입니다. 이 데이터 형식은 참조 한정자를 지원하지 않습니다.	N

주:
점수를 매길 메트릭에 대한 정답을 설정합니다. 점수가 매겨진 메트릭은 통제의 규정 준수 상태를 결정합니다.

5. 증명 디자이너의 오른쪽 위에 있는 메뉴 아이콘을 가리키고 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

주:
각 옵션의 사용 가능 여부는 디자이너에서 열린 증명의 상태에 따라 달라집니다.

옵션	설명
새 증명	새 증명을 위해 새 캔버스를 엽니다.
증명 로드	선택하고 편집할 수 있는 기존 증명 목록을 엽니다.

다른 유형의 평가와 달리 통제 증명은 셀프 서비스 〉 내 평가 및 설문 조사 많은 제어 증명을 한 번에 생성할 수 있기 때문입니다. 대신, 컨트롤 증명은 정책 및 규정 준수 〉 통제 〉 사용자 증명 모듈 및 모든 증명 모듈.

다음에 수행할 작업
를 구현하는 경우 Policy and Compliance Management 소프트웨어, 다음으로 돌아가십시오. Policy and Compliance Management 설정 검사 목록 을 클릭하고 다음 단계로 진행합니다.

증명 유형 생성

준수 관리자는 기본 **GRC** 증명 유형을 사용하는 대신 각 제어 목표에 대해 새 질문 집합을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.attestation_creator, sn_compliance.manager 또는 sn_compliance-admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 증명 유형레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

평가 메트릭 유형 양식

필드	설명
이름	평가 유형의 이름입니다.
평가 기간	생성부터 평가 완료까지 허용된 시간입니다.
테이블	이 평가가 적용되는 테이블입니다.
배율 인수	모든 평가 결과에 사용할 배율 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
조건	테이블에서 구체적인 기록을 정의합니다.
설명	평가에 대한 자세한 정보입니다.
상태	평가 상태: 초안 또는 게시됨
조건 적용	지정된 조건을 충족하지 않는 이 유형의 접근 가능한 기록이 삭제되는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
역할	이 메트릭 유형에 대한 정보에 액세스할 수 있는 역할입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

동일한 응답 기능을 사용하여 통제 증명 통합

Policy and Compliance Management위험 관리 증명 및 위험 평가를 그룹으로 통합하는 두 가지 방법을 제공하여 유사한 평가에 대해 반복적인 응답을 제공하는 작업을 제거하는 데 도움이 됩니다. 그룹화된 평가에 동일한 증거를 제공하거나 동일한 사용자 인터페이스에서 개별 평가에 응답할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보

동일한 응답 기능을 사용하여 통제 증명을 통합하는 경우 최대 1,000개의 질문이 포함된 증명을 그룹화할 수 있습니다. 그룹에 대한 증명 또는 위험 평가를 수행하면 그룹의 모든 기록이 답변을 상속합니다.

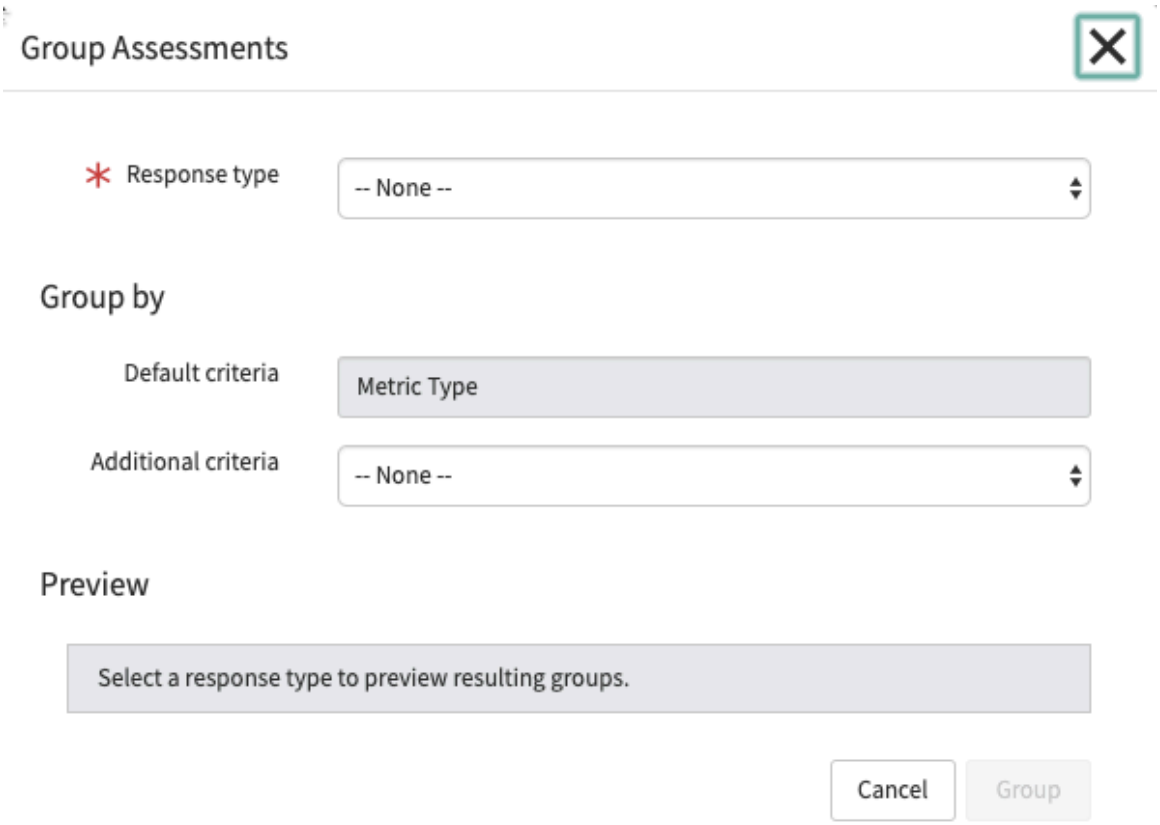
주:
1,000개 문제 제한을 변경하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 **GRC** 속성 을 클릭하고 **sn_grc.consolidated_questions_limit** 속성을 수정합니다.

사용자가 이 기능에 액세스하지 못하게 하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 **GRC** 속성을 클릭하고 **sn_grc.enable_consolidate_asmt** 속성을 비활성화합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 통제 〉 사용자 증명레이블이 표시됩니다.
2. 그룹화할 증명을 선택합니다.
3. **Actions on selected** rows(선택한 행에 대한 작업) 선택 목록에서 **Group** Assessments(그룹 평가)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 응답 유형에서 모든 평가에 대해 동일한 응답 제공을 선택합니다.

5. 필요에 따라, 필드를 채웁니다.

필드	설명
기본 기준	이 필드의 기본값은 메트릭 유형입니다.
추가 기준	선택적으로 추가 그룹화 기준을 정의할 수 있습니다. ○ 범주 ○ 통제 목표/위험 설명 ○ 엔터티 기본값이 필요에 맞지 않는 경우 추가 평가 기준 옵션을 정의할 수도 있습니다. **주:** 그룹화된 증명에 선택한 기준의 인스턴스가 여러 개 포함된 경우 이러한 그룹화 체계를 사용하는 것이 좋습니다. 예를 들어 10개는 한 엔터티와 연결되고 다른 10개는 다른 엔터티와 연결된 20개의 증명 그룹을 선택한 경우 이 필드에서 엔터티를 선택하면 두 개의 개별 증명 그룹이 생성됩니다. 그러나 그룹이 하나의 엔터티와 연결된 5개의 증명과 서로 다른 엔터티와 연결된 다른 15개의 증명으로 구성된 경우 해당 5개만 그룹화되고 나머지는 무시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
미리 보기	미리 보기에는 그룹화할 증명 수가 표시됩니다. 선택한 추가 기준 에 따라 미리 보기에 여러 그룹이 표시될 수 있습니다. 그룹화할 증명을 보려면 그룹화할 증명 또는 위험 평가 수를 표시하는 링크를 클릭합니다.

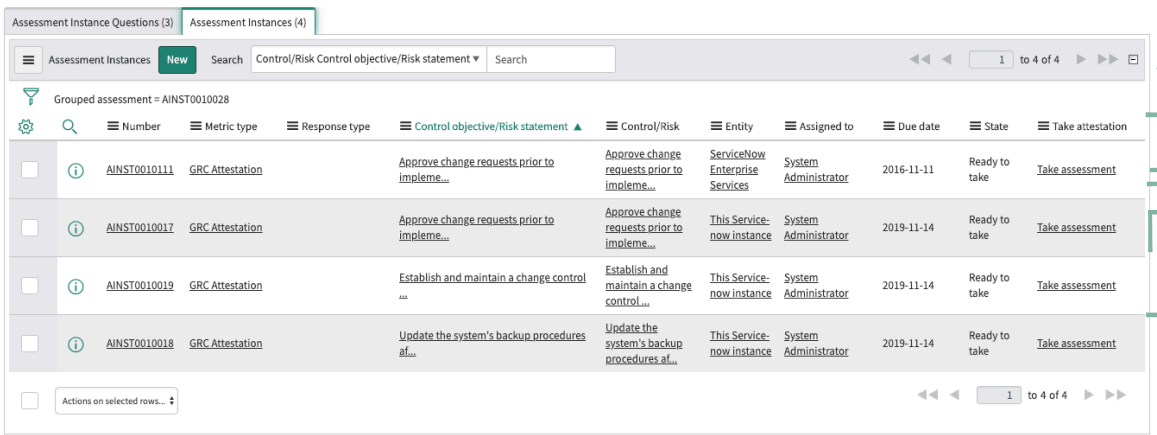
6. 통합할 증명 또는 위험 평가가 만족스러우면 그룹을 클릭합니다.

   증명 그룹에 대한 링크와 함께 확인 메시지가 표시됩니다.



> **주:**
> 증명 그룹이 만들어지면 다음으로 이동하여 볼 수 있습니다. 정책 및 규정 준수 〉 통제 〉 그룹화된 내 증명레이블이 표시됩니다. 그룹화된 증명을 여는 경우 그룹에서 하나 이상의 증명을 제거할 수 있습니다. 이 작업은 제거할 항목을 선택하고 선택한 행에 대한 작업 선택 목록에서 평가 그룹 해제를 선택하여 수행됩니다. 증명이 하나만 있는 지점까지 그룹에서 증명을 제거하면 그룹이 제거됩니다.

7. 평가할 준비가 되면 확인 메시지의 링크 또는 그룹화된 내 증명의 증명 번호를 클릭합니다.



8. 평가받기를 클릭합니다.
9. 다른 때와 마찬가지로 평가를 완료하고 제출을 클릭합니다.
   그룹의 모든 증명은 제공한 답변을 상속하고 그룹의 각 증명 상태가 완료로 변경됩니다.

다른 응답 기능을 사용하여 통제 증명 통합

Policy and Compliance Management위험 관리 증명 및 위험 평가를 그룹으로 통합하는 두 가지 방법을 제공하여 유사한 평가에 대해 반복적인 응답을 제공하는 작업을 제거하는 데 도움이 됩니다. 그룹화된 평가에 동일한 증거를 제공하거나 동일한 사용자 인터페이스에서 개별 평가에 응답할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보

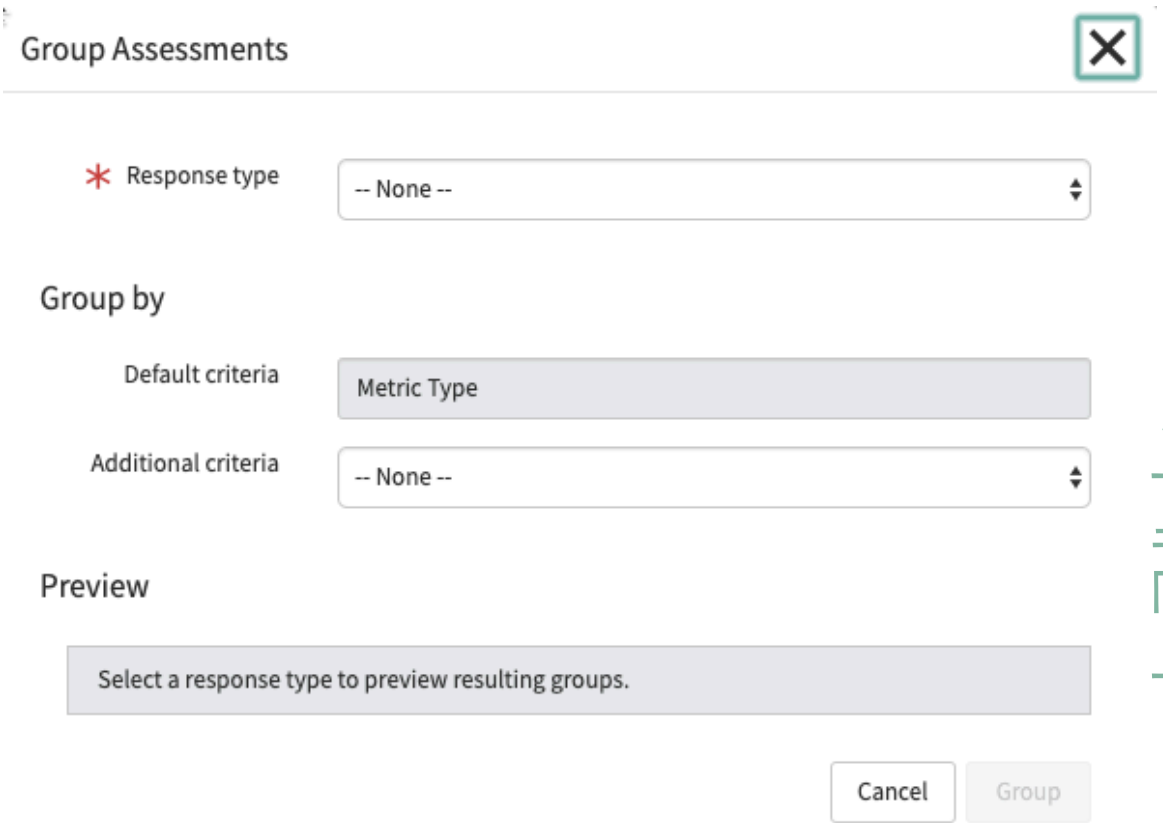
다른 응답 기능을 사용하여 통제 증명 또는 위험 평가를 통합할 때 최대 150개의 질문이 포함된 증명 또는 위험 평가를 그룹화할 수 있습니다. 모든 질문이 단일 UI에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
1,000개 문제 제한을 변경하려면 다음으로 이동합니다. 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 **GRC** 속성을 클릭하고 **sn_grc.grouped_questions_limit** 속성을 수정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 통제 〉 사용자 증명레이블이 표시됩니다.
2. 그룹화할 증명을 선택합니다.
3. **Actions on selected** rows(선택한 행에 대한 작업) 선택 목록에서 **Group** Assessments(그룹 평가)를 클릭합니다.



4. 응답 유형에서 각 평가에 대해 서로 다른 응답 제공을 선택합니다.
5. 필요에 따라, 필드를 채웁니다.

필드	설명
기본 기준	이 필드의 기본값은 메트릭 유형입니다.
추가 기준	선택적으로 추가 그룹화 기준을 정의할 수 있습니다. ○ 범주 ○ 통제 목표/위험 설명 ○ 엔터티 기본값이 필요에 맞지 않는 경우 추가 평가 기준 옵션을 정의할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 그룹화된 증명에 선택한 기준의 인스턴스가 여러 개 포함된 경우 이러한 그룹화 체계를 사용하는 것이 좋습니다. 예를 들어 10개는 한 엔터티와 연결되고 다른 10개는 다른 엔터티와 연결된 20개의 증명 그룹을 선택한 경우 이 필드에서 엔터티를 선택하면 두 개의 개별 증명 그룹이 생성됩니다. 그러나 그룹이 하나의 엔터티와 연결된 5개의 증명과 서로 다른 엔터티와 연결된 다른 15개의 증명으로 구성된 경우 해당 5개만 그룹화되고 나머지는 무시됩니다.
미리 보기	미리 보기에는 그룹화할 증명 수가 표시됩니다. 선택한 추가 기준 에 따라 미리 보기에 여러 그룹이 표시될 수 있습니다. 그룹화할 증명을 보려면 그룹화할 증명 또는 위험 평가 수를 표시하는 링크를 클릭합니다.

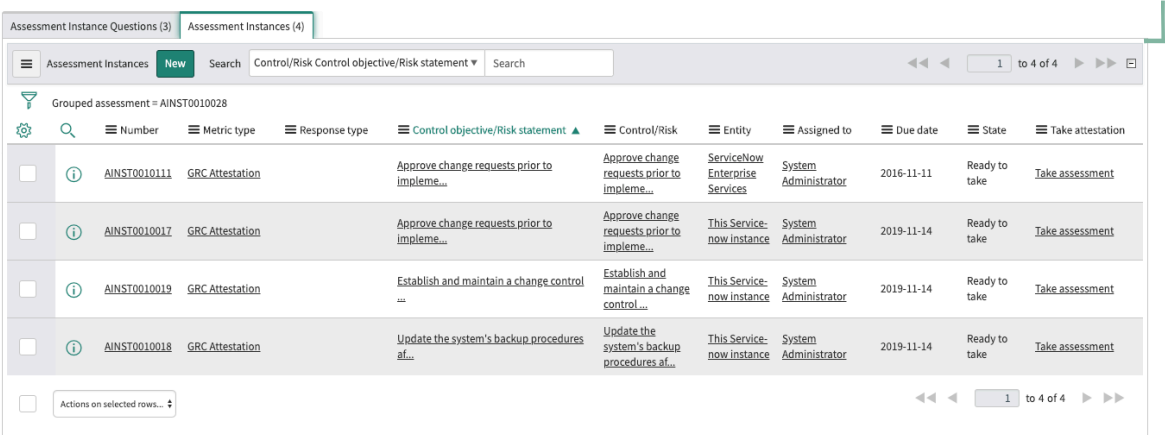
6. 통합할 증명 또는 위험 평가가 만족스러우면 그룹을 클릭합니다.

   증명 그룹에 대한 링크와 함께 확인 메시지가 표시됩니다.



   주:
   증명 그룹이 만들어지면 다음으로 이동하여 볼 수 있습니다. 정책 및 규정 준수 〉 통제 〉 그룹화된 내 증명레이블이 표시됩니다. 그룹화된 증명을 여는 경우 그룹에서 하나 이상의 증명을 제거할 수 있습니다. 이 작업은 제거할 항목을 선택하고 선택한 행에 대한 작업 선택 목록에서 평가 그룹 해제를 선택하여 수행됩니다. 증명이 하나만 있는 지점까지 그룹에서 증명을 제거하면 그룹이 제거됩니다.

7. 평가할 준비가 되면 확인 메시지의 링크 또는 그룹화된 내 증명의 증명 번호를 클릭합니다.



8. 평가받기를 클릭합니다.
   그룹에서 선택한 모든 증명에 대한 질문서가 표시됩니다.
9. 각 증명에 대한 평가를 완료하고 제출을 클릭합니다.

평가 그룹화 기준 정의

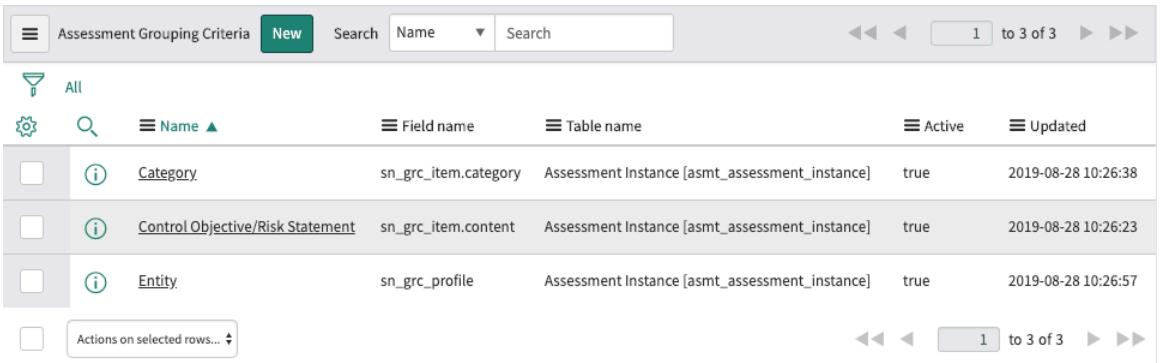
기본 기준이 필요에 맞지 않는 경우 선택적으로 추가 그룹화 기준을 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.admin, sn_compliance.manager

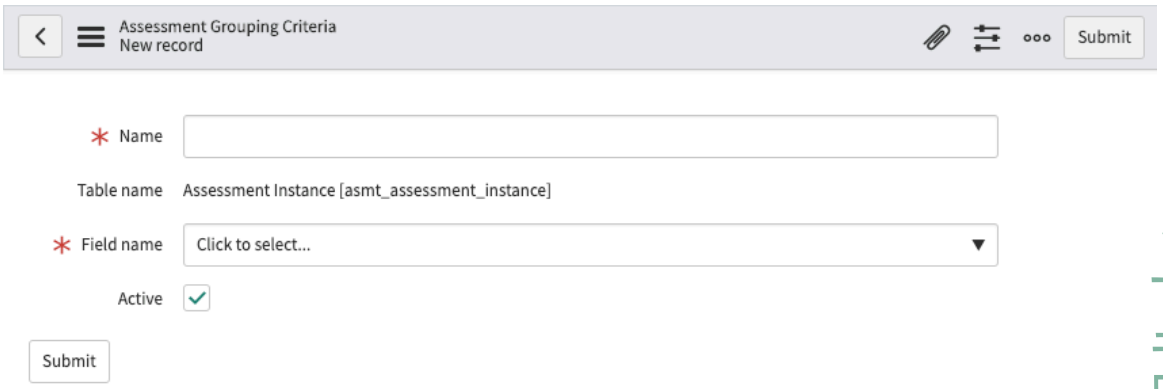
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 평가 그룹화 기준레이블이 표시됩니다.



2. 새로 만들기를 클릭합니다.



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

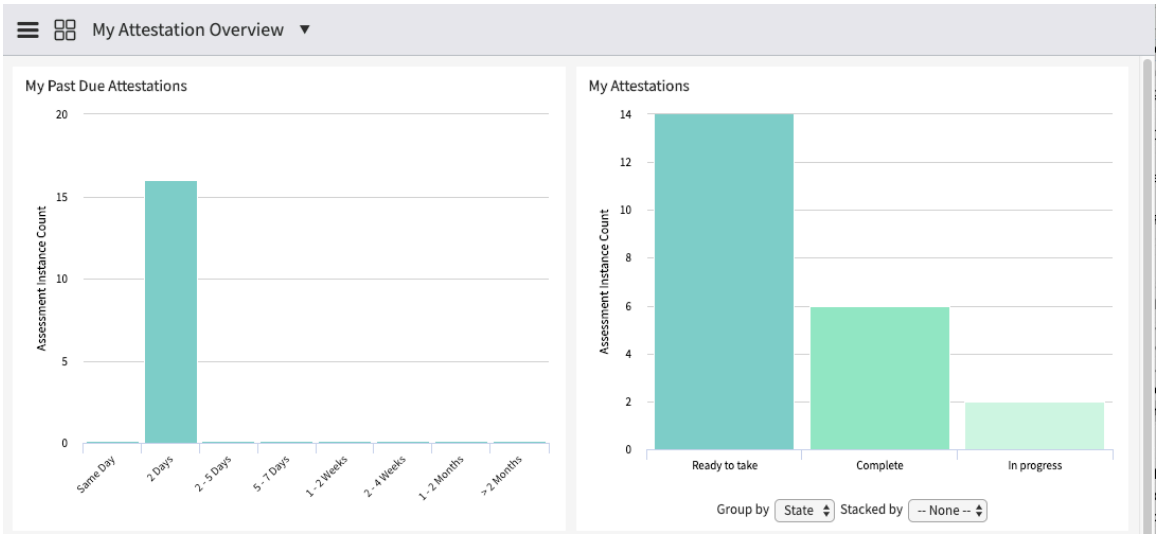
필드	설명
이름	평가 그룹화 기준의 이름입니다.
필드 이름	평가 인스턴스 〔asmt_assessment_instance〕 테이블에서 필드 이름을 선택합니다.
활성	그룹 croteria를 활성화하려면 선택합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

GRC 증명 개요 대시보드

증명 개요 대시보드는 GRC 사용자에게 할당된 증명과 보류 중 및 지연된 증명을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



데이터 시각화

증명 개요 대시보드에는 GRC 다음과 같은 시각화가 포함되어 있습니다.

이름	유형	설명
내 기한이 지난 증명	열	나에게 할당된 기한이 지난 증명의 총 수
사용자 증명	열	사용자에게 할당된, 상태별로 세분화된 총 증명 수
보류 중인 사용자 증명	목록	나에게 할당된 보류 중인 증명의 목록

통제 표시기 관리

지속적인 모니터링에는 주요 위험 및 통제 표시기를 식별하고 만드는 것과 관련된 활동이 포함됩니다. 준수 개요는 규정 준수 관리자와 규정 준수 관리자가 사용할 수 있으며, 규정 준수 요구 사항, 전반적인 규정 준수 및 규정 준수 세부 항목에 대한 경영진 뷰를 제공합니다.

자동 데이터 수집 또는 수동 작업을 통해 표시기에 대한 지원 정보를 수집할 수 있습니다. 표시기 결과를 사용하여 통제 문제를 생성하고, 위험 점수를 업데이트하고, 감사 활동 및 통제 테스트에 대한 지원 정보를 제공합니다.

표시기

표시기는 데이터를 수집하여 통제 및 위험을 모니터링하고 감사 증거를 수집합니다. 표시기는 단일 통제 또는 위험을 모니터링합니다.

표시기 템플릿

표시기 템플릿을 사용하면 유사한 통제 또는 위험에 대한 여러 표시기를 만들 수 있습니다.

준수 개요

기본 시스템의 준수 개요 보고서

이름	Visual	설명
준수 요구 사항	도넛형 차트	쐐기를 선택하여 특정 규정 준수 영역에 초점을 맞춥니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 시스템의 준수 개요 보고서

이름	Visual	설명
전반적인 준수	도넛형 차트	시스템의 모든 제어 요구 사항에 대한 전반적인 준수를 표시합니다. 이전 위젯에서 특정 쐐기를 선택하면 해당 영역에 초점이 맞춰집니다.
엔터티	드롭다운 목록	하나 이상의 엔터티를 선택하여 여러 항목의 준수 여부를 보고 비교합니다.
제어 상태	체크리스트	통제 상태별로 필터 보고서를 보려면 확인란을 선택하거나 선택을 취소합니다.
권한 문서별 준수	가로 막대형 차트	선택한 엔터티 및/또는 권한 문서에 따라 준수 수준을 비교합니다.
규정 준수 세부 항목	다단계 피벗	관련 당국 문서 및 정책별 통제 준수에 대한 세부 항목을 봅니다.
규정 미준수 엔터티	세로 막대형 차트	엔터티별로 그룹화된 규정 미준수 통제 요구 사항 수입니다.

권한 문서

권한 문서는 정책, 위험, 통제, 감사 및 기타 프로세스를 정의하여 권한이 부여된 콘텐츠를 준수하도록 합니다.

각 권한 문서는 기록에 정의되며 해당 기록의 관련 목록에는 권한 문서의 개별 조건이 포함되어 있습니다.

이러한 권한 문서 관련 목록 항목의 관계는 애플리케이션의 GRC 워크벤치에서 볼 수 있습니다 Policy and Compliance Management .

주:
권한 문서에 컨텐츠 참조 태그를 추가할 수 있습니다. 컨텐츠 참조 태그를 사용하면 권한 문서와 관련된 컨텐츠 팩, 통합 및 사용 사례 가속기를 보다 쉽게 식별할 수 있도록 기록을 필터링할 수 있습니다.

인용

인용에는 상호 관련될 수 있는 권한 문서의 조항이 포함되어 있습니다. 인용은 권한 문서를 관리 가능한 테마로 나눕니다.

인용을 작성하거나 UCF 권한 문서에서 가져온 다음 인용 간에 필요한 관계를 작성할 수 있습니다.

주:
인용에 컨텐츠 참조 태그를 추가할 수 있습니다. 컨텐츠 참조 태그를 사용하면 인용과 관련된 컨텐츠 팩, 통합 및 사용 사례 가속기를 더 쉽게 식별할 수 있도록 기록을 필터링할 수 있습니다.

통제 표시기 작성

통제, 위험 및 감사 증거에 대한 표시기 데이터는 애플리케이션에 따라 GRC 다르게 측정됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_admin, sn_compliance_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 정책 및 규정 준수 〉 표시기 〉 표시기레이블이 표시됩니다.
   - 위험 〉 표시기 〉 표시기레이블이 표시됩니다.
   - 감사 〉 표시기 〉 표시기레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

표시기 양식

필드	설명
범주	통제 표시기에 대해 준수 표시기 를 선택하고 위험 표시기에 대해 위험 표시기 를 선택합니다.
이름	표시기 이름입니다.
적용 대상	항목과 관련된 엔터티입니다.
소유 그룹	표시기를 소유한 그룹입니다.
소유자	표시기 소유자입니다.
번호	고유 식별 번호입니다.
활성	표시기가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
항목	관련 통제 또는 위험.
템플릿	관련 표시기 템플릿입니다.
템플릿 재정의	이 표시기와 관련된 표시기 템플릿을 재정의할지 여부를 나타내는 옵션입니다.
마지막 결과 통과됨	마지막 결과가 통과되었는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
일정	
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.
다음 실행 시간	표시기 결과의 다음 수집 시간입니다.
방법	
유형	결과는 작업 할당을 사용하여 수동으로 수집하거나 기본 필터 조건, Performance Analytics 또는 스크립트를 사용하여 자동으로 수집할 수 있습니다. ○ 수동 ○ 기본
짧은 설명	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다. 문제에 대한 간단한 설명.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
지시사항	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다. 표시기 결과 수집에 대한 지침입니다.
필수 값	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다.
통과/실패	유형이 기본이면 이 필드가 표시됩니다. 표시기가 통과 또는 실패합니다.
PA 임계치	유형이 **PA** 표시기인 경우 이 필드가 표시됩니다. 연결된 PA 임계치입니다.
스크립트	유형이 스크립트인 경우 이 필드가 표시됩니다. 원하는 시스템 정보를 얻는 스크립트입니다.
지원 데이터	
주: 버전 10.1부터는 표시기 결과 또는 표시기 작업의 지원 데이터 기록에 대한 실제 이력 데이터가 표시됩니다. 이전에는 수집된 기록의 실시간 상태만 볼 수 있었습니다.	
테이블	지원 데이터를 사용하여 다른 애플리케이션에서 지원 증거 수집합니다.
지원 데이터 필드	선택한 테이블을 기반으로 데이터 필드를 지원합니다.

4. 제출을 선택합니다.

주:
준수 관리자 또는 규정 준수 관리자는 Business User Lite 역할이 있는 사용자에게 표시기 작업을 할당할 수 있습니다. 소유자 필드에서 Business User Lite 역할의 사용자를 소유자로 할당하고 표시기를 실행하면 오픈 작업 관련 목록에 표시기 작업이 생성됩니다. 이 표시기 작업은 비즈니스 사용자 라이트 역할이 있는 소유자에게 할당됩니다.

Business User Lite 역할이 있는 사용자는 다음으로 이동할 수 있습니다. 정책 및 규정 준수 〉 표시기 〉 내 표시기 작업 을 클릭하여 자신에게 할당된 표시기 작업을 봅니다. 표시기 필드 옆에 있는 정보 아이콘을 선택하여 표시기를 볼 수 있습니다. 표시기 작업 양식에서 결과 필드, 상태 필드, 값 필드, 추가 설명 및 작업 메모 를 업데이트할 수도 있습니다.

Employee Center에서 유사한 작업을 수행하려면 다음을 참조하십시오. GRC Employee Center 포털의 작업레이블이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
를 구현하는 경우 Policy and Compliance Management 소프트웨어를 다운로드하면 필요한 설정 단계가 완료됩니다. (으)로 돌아가기 Policy and Compliance Management 설정 검사 목록 을 클릭하고 필요에 따라 선택적 단계를 진행합니다.

GRC 표시기 템플릿 생성

준수 또는 위험 관리자는 여러 표시기를 만들 수 있는 표시기 템플릿을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager
- sn_risk.admin 또는 sn_risk.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager
- sn_grc.user

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 표시기 〉 표시기 템플릿레이블이 표시됩니다.
   - 모두 〉 위험 〉 표시기 〉 표시기 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

표시기 템플릿 양식

필드	설명
이름	표시기 이름입니다.
설명	표시기에 대한 설명입니다.
범주	표시기 템플릿을 생성하는 범주입니다. 예를 들어 위험 표시기 템플릿을 선택하여 위험 표시기 템플릿을 생성합니다.
활성	표시기 템플릿이 활성 상태인지 여부를 결정하는 옵션입니다.
방법	
유형	표시기 템플릿의 유형을 결정하는 데 사용되는 방법입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 수동: 외부 공급업체 판매 시스템의 고객 데이터와 같이 외부 시스템에서 제공되므로 인스턴스에서 ServiceNow 검색할 수 없는 데이터에 수동 표시기가 사용됩니다. ○ 기본: 기본 표시기는 표시기 소스를 기반으로 하는 자동 표시기입니다. 표시기 소스는 테이블과 이 테이블의 점수가 저장되는 빈도를 지정합니다. ○ 스크립트: 스크립팅된 표시기는 사용자 지정 스크립트를 사용하여 데이터를 수집합니다.
값이 대상 값을 충족하거나 초과하는 경우의 결과	결과 구성 필드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 통과 ○ 실패 예를 들어, 이 필드에 100 을 입력한다고 가정합니다. 표시기 결과 출력이 100을 초과하면, 이 필드에 구성된 값에 따라 표시기 상태가 통과 또는 실패합니다.
대상 유형	대상 값의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 없음: 표시기의 대상 또는 임계값을 설정하지 않으려는 경우 이 옵션을 사용합니다. ○ 백분율: 백분율 값으로 표시기 결과를 결정하려면 이 옵션을 사용합니다. ○ 개수: 개수 값 또는 총 숫자로 표시기 결과를 확인하려면 이 옵션을 사용합니다.
대상	표시기의 통과 또는 실패 여부를 결정하는 값입니다.
지시사항	템플릿에 대한 추가 지침입니다.
필수 값	수동 표시기의 경우 표시기 작업에서 값이 필수여야 하는지 여부를 결정하는 옵션입니다. **주:** 이 옵션은 유형 필드에서 수동을 선택한 경우에만 나타납니다. 대상 유형 필드에서 개수 또는 백분율을 선택한 경우 이 옵션이 자동으로 선택됩니다.
지원 데이터	
주: 버전 10.1부터는 표시기 결과 또는 표시기 작업의 지원 데이터 기록에 대한 실제 이력 데이터가 표시됩니다. 이전에는 수집된 기록의 실시간 상태만 볼 수 있었습니다.	
지원 데이터 수집	표시기가 실행될 때마다 지원 데이터 또는 증거 수집을 활성화하는 옵션입니다.
테이블	지원 데이터를 수집하는 데 사용되는 테이블입니다.
지원 데이터 필드	지원 데이터를 수집하는 데 사용할 소스 테이블의 필드입니다.
샘플 컬렉션 유형	지원 데이터 수집의 유형(예: 개수 또는 백분율)입니다.
샘플 크기	지원 데이터를 수집하는 데 사용해야 하는 최소 기록 수입니다. 예를 들어 기본 표시기는 큰 테이블을 쿼리하여 각 표시기가 실행될 때마다 수천 개의 기록을 반환할 수 있습니다. 모두 저장할 필요는 없습니다. 그 기록의 샘플일 뿐입니다. 샘플 크기를 100으로 입력하면 쿼리가 수천 개를 반환하더라도 100개의 기록만 저장됩니다.
기본 기준	
기준	소스 테이블에서 데이터를 필터링하는 기준입니다.
사용 참조 필드	참조 필드를 활성화하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
참조 필드	지원 데이터 테이블과 엔터티의 적용 대상 기록 필드 간의 연결입니다.
추가 기준	
대상이 있는 표시기를 만들려면 고급 필터 조건을 사용합니다. 이 섹션은 유형 필드에서 기본을 선택한 경우에만 나타납니다. 이 섹션은 더 많은 필터 조건을 제공하는 데 사용됩니다.	
추가 기준	대상 값을 계산하기 위해 데이터를 필터링하는 추가 기준입니다. 이 섹션은 대상 유형 필드에서 백분율을 선택한 경우에만 나타납니다.
일정	
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.
첫 시작일	표시기 결과의 첫 번째 수집 시간입니다. 이 필드는 표시기 또는 표시기 템플릿이 처음 실행되는 시기에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드의 값은 수정할 수 없습니다.
다음 실행 날짜	이 표시기 템플릿에 대한 모든 다운스트림 표시기의 표시기 결과를 수집하는 다음 실행 시간입니다.
마감일 기간(일)	표시기 작업의 생성과 기한, 그리고 결과 생성 사이의 기한 기간(일)입니다. 생성 날짜에 추가된 기한이 표시기 작업의 기한으로 반영됩니다. 이 필드는 유형 필드에서 수동을 선택한 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 표시기 야간 작업에 대한 성능 향상 문서를 참조하십시오.

4. 이러한 항목을 완료하면 다음 관련 목록의 정보를 볼 수도 있습니다.
   - 통제 목표/위험 설명
   - 컨텐츠 참조

   주:
   통제 목표/위험 설명 탭에서는 여러 통제 목표나 위험 설명 또는 둘 다에 대해 동일한 템플릿을 재사용할 수 있습니다.

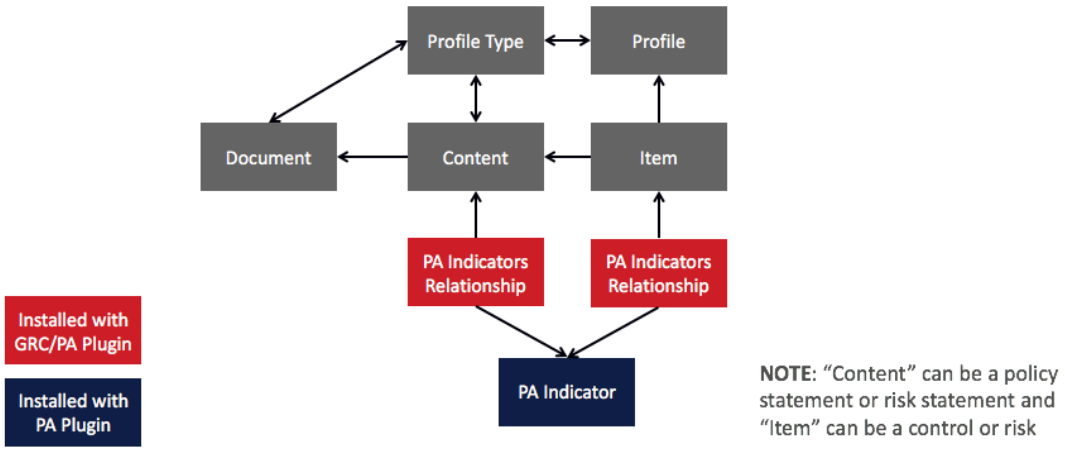
5. 제출을 선택합니다.

Performance Analytics 표시기를 사용하여 GRC 통제 모니터링

컨텐츠와 항목을 Performance Analytics 표시기, 세부 항목 및 임계치에 연결할 Policy and Compliance Management 수 있습니다. Performance Analytics 표시기를 통제 목표 및 통제와 연결하여 성과표와 추세를 보고 현재 조건과 추세를 분석할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PA 표시기 또는 PA 표시기/세부 항목/요소와 연결된 위험 및 통제는 PA 표시기 또는 PA 표시기, 세부 항목 또는 요소 관계가 동일한 모든 PA 임계치를 자동으로 모니터링합니다. PA 임계치 위반은 위반 카운터 내의 위험 또는 통제 및 퍼포먼스 분석 표시기 관계 수준에서 보고됩니다.



PA 임계치 위반 영향

위험 또는 통제 및 Performance Analytics 표시기 관계 위반 카운터가 0이 아닌 경우(예: PA 표시기 또는 PA 표시기, 세부 항목 또는 요소 관계가 동일한 PA 임계치가 위반된 경우) 열린 문제가 없으면 위험 또는 통제와 연결된 문제가 생성됩니다. 또한 위험의 경우 표시기 장애 요인 은 0이 아닌 위반 카운터와의 위험 및 퍼포먼스 분석 표시기 관계의 수를 나타냅니다.

모든 PA 표시기 위반 카운터 재설정

모든 **PA** 표시기 위반 카운터 재설정을 클릭하거나 특정 관계를 열고 위반 카운터 재설정을 클릭하여 위험 또는 통제에 연결된 위반 카운터를 재설정합니다.

GRC PA 표시기 위반 보고서

위반 보고에는 두 가지 보고서가 있습니다.

- 위험 PA 표시기 위반
- PA 표시기 위반 통제

활성화 GRC: Performance Analytics 통합

: GRCPerformance Analytics Integration 플러그인은 Performance Analytics와 위험 관리 및 애플리케이션 Policy and Compliance Management 간의 통합을 제공합니다. 이 플러그인은 조직의 위험 및 규정 준수 성과에 대한 더 많은 통찰력을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이 플러그인은 데모 데이터를 포함하며 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우에는 이를 활성화합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.

3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

> **주:**
> 인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

다음에 수행할 작업
컨텐츠(위험 또는 통제 목표) 또는 항목(위험 또는 통제)에 대한 사용자 지정 관련 목록이 있는 인스턴스에서 Performance Analytics Integration 플러그인을 활성화 GRC한 후, PA 표시기를 컨텐츠 관계에 수동으로 추가하거나 PA 표시기를 항목 관계에 수동으로 추가해야 할 수 있습니다.

관련 정보

플러그인 목록

PA 표시기를 위험 설명 또는 통제 목표와 연결

Performance Analytics 표시기를 위험 설명 및 정책 설명과 연결하여 위험 또는 정책과 관련된 추세를 분석할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 또는 절차 〉 통제 목표레이블이 표시됩니다.
   - 모두 〉 위험 〉 위험 라이브러리 〉 위험 설명레이블이 표시됩니다.
2. 위험 보고서 또는 통제 목표를 엽니다.
3. **PA** 표시기 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

PA 표시기 양식

필드	설명
PA 표시기	위험 설명 또는 통제 목표와 연결할 Performance Analytics 표시기입니다.

5. 제출을 클릭합니다.
   위험 설명 또는 통제 목표 양식의 **PA** 표시기 관련 목록에 연결된 표시기가 표시됩니다. 원하는 경우 원하는 표시기의 표시기 뷰 를 클릭하여 표시기의 Performance Analytics 성과표를 볼 수 있습니다. PA 표시기 연결은 원래 위험 설명 또는 통제 목표와 연결된 모든 위험 또는 통제로 전달됩니다. 또한 표시기에 통제의 위험 또는 엔터티와 일치하는 세부 항목(예: 비즈니스 서비스 세부 항목)이 있는 경우 관계에 대한 세부 항목 및 요소 필드가 자동으로 채워집니다.

PA 표시기를 위험 및 통제와 연결

Performance Analytics 표시기를 위험 및 통제와 연결하여 위험 또는 통제가 속한 엔터티와 관련된 추세를 분석할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 정책 및 규정 준수 〉 통제 〉 모든 제어레이블이 표시됩니다.
   - 위험 〉 위험 등록 〉 모든 위험레이블이 표시됩니다.
2. 위험 또는 통제를 엽니다.
3. **PA** 표시기 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

PA 표시기 양식

필드	설명
PA 표시기	위험 또는 통제를 연결할 퍼포먼스 분석 표시기입니다.
세부 항목	세분화 - 세부 항목 요소를 기반으로 특정 추세를 봅니다.
요소	요소를 세분화하여 특정 추세와 성과표를 봅니다. 주: 이 필드는 채워지는 세부 항목 필드에 따라 다릅니다. 표시되는 경우 필수입니다.

5. 제출을 클릭합니다.
   위험 또는 통제 양식의 **PA** 표시기 관련 목록에 관련 표시기가 표시됩니다. 원하는 경우 원하는 표시기의 표시기 뷰 를 클릭하여 표시기의 Performance Analytics 성과표를 볼 수 있습니다.

항목 세트에 대한 관련 **GRC** 표시기 업데이트

컨텐츠 기록에 속하는 GRC 모든 항목을 업데이트하여 각 항목이 PA 표시기와 개별적으로 연결되도록 할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 또는 절차 〉 통제 목표레이블이 표시됩니다.
   - 모두 〉 위험 〉 위험 라이브러리 〉 위험 설명레이블이 표시됩니다.
2. 연결된 Performance Analytics 표시기가 있는 위험 설명 또는 통제 목표를 엽니다.
3. **PA** 관계 업데이트 관련 링크를 클릭합니다.
   위험 설명 또는 정책 설명과 관련된 모든 위험 또는 통제는 설명의 모든 위험 설명 또는 정책 표시기와 자동으로 연결됩니다. 또한 표시기에 통제의 위험 또는 엔터티와 일치하는 세부 항목(예: 비즈니스 서비스 세부 항목)이 있는 경우 관계에 대한 세부 항목 및 요소 필드가 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증거 요청 관리

증거 요청은 감사 및 규정 준수 팀이 감사 중에 지원 문서를 요청하는 데 사용됩니다. 감사자 및 규정 준수 팀은 1차 방어선에서 이러한 문서를 요구합니다.

증거 요청: 증거는 감사자가 감사 의견을 결정하는 데 사용하는 모든 정보입니다. 증거에는 재무제표의 기초가 되는 회계 기록에 포함된 정보 및 기타 정보가 포함됩니다. 증거는 본질적으로 누적됩니다. 여기에는 감사 중에 수행된 감사 절차에서 얻은 증거가 포함됩니다. 증거에는 이전 감사와 같은 다른 출처에서 얻은 감사 증거도 포함될 수 있습니다.

증거 요청은 감사 발표 후 감사 준비 또는 계획 단계에서 자주 발생합니다. 요청된 문서는 감사 팀에서 범위 내 통제 및 프로세스를 이해하고 현장 작업 테스트를 시작하는 데 사용됩니다. 감사가 다양한 단계를 거치면서 감사 팀은 자주 새 요청을 목록에 추가합니다. 규정 준수 팀은 수집된 증거를 통제 테스트에 사용합니다.

버전 11.0.2 릴리스부터 계획되지 않은 증거 요청은 다음과 같은 방법으로 및 Policy and Compliance Management 애플리케이션에서 Audit Management 지원됩니다.

- 계약 및 모든 감사 테이블에서 증거를 요청할 수 있습니다. 증거를 요청하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 감사에 대한 증거 요청.
- 규정 준수 팀은 통제 소유자, 비즈니스 이해 관계자 및 프로세스 소유자에게 증거를 요청할 수 있습니다.
- 감사 팀은 통제 소유자, 비즈니스 이해 관계자, 프로세스 소유자 및 규정 준수 팀에 증거를 요청할 수 있습니다.
- 할당된 사용자는 에서 서비스 포털직접 증거를 제공할 수 있습니다.
- 관리자는 기밀성 및 중요도와 같은 다양한 기준에 따라 증거 요청을 승인할 수 있습니다.
- 요청자와 담당자 간의 통신 채널이 개선되어 승인 프로세스가 간소화됩니다.
- 향상된 기밀성 제약 조건으로 권한이 없는 사람이 요청 정보를 볼 수 없습니다.

증거 요청 워크플로우 및 사용자

증거 요청을 통해 고객은 1차 및 2차 방어선에서 필요한 정보를 전자적으로 요청할 수 있습니다. 그런 다음 감사를 받는 개인은 문서를 시스템에 즉시 업로드할 수 있으므로 수동 처리 시간을 크게 줄일 수 있습니다.

증거 요청 워크플로우는 다음과 같습니다.

1. sn_audit.user 역할의 감사 사용자는 증거를 요청하고 요청을 다른 사용자에게 할당합니다. 이 요청자는 직접 증거를 요청하거나 다른 감사 사용자 또는 GRC 사용자를 대신하여 요청을 제기할 수 있습니다. 요청자가 증거 작업이 잘못 생성되었다고 판단하는 경우 요청자는 해당 특정 증거 작업을 취소할 수 있습니다. 요청이 초안 상태일 때 증거 요청을 취소할 수 있습니다. 요청자는 작업이 검토 상태에 도달할 때까지 언제든지 증거 요청 작업을 취소할 수 있습니다.
2. 증거 요청을 생성한 후에는 증거 수집 기록을 생성한 다음 요청자가 증거를 요청해야 합니다. 증거 수집 기록에는 증거 수집 지침, 할당 대상 및 할당 그룹이 포함되어 있습니다. 증거 요청을 클릭하면 증거 요청 작업이 생성되어 그룹이나 사용자에게 할당됩니다.
3. 그러면 담당자는 요청된 증거를 제공하는 링크가 포함된 이메일을 받게 됩니다.

   주:
   요청자가 증거를 요청한 후 담당자를 변경하면 원래 담당자는 더 이상 요청을 볼 수 없습니다. 요청을 할당받은 사람만 요청을 볼 수 있습니다. 이 기능은 기밀성을 보장합니다.

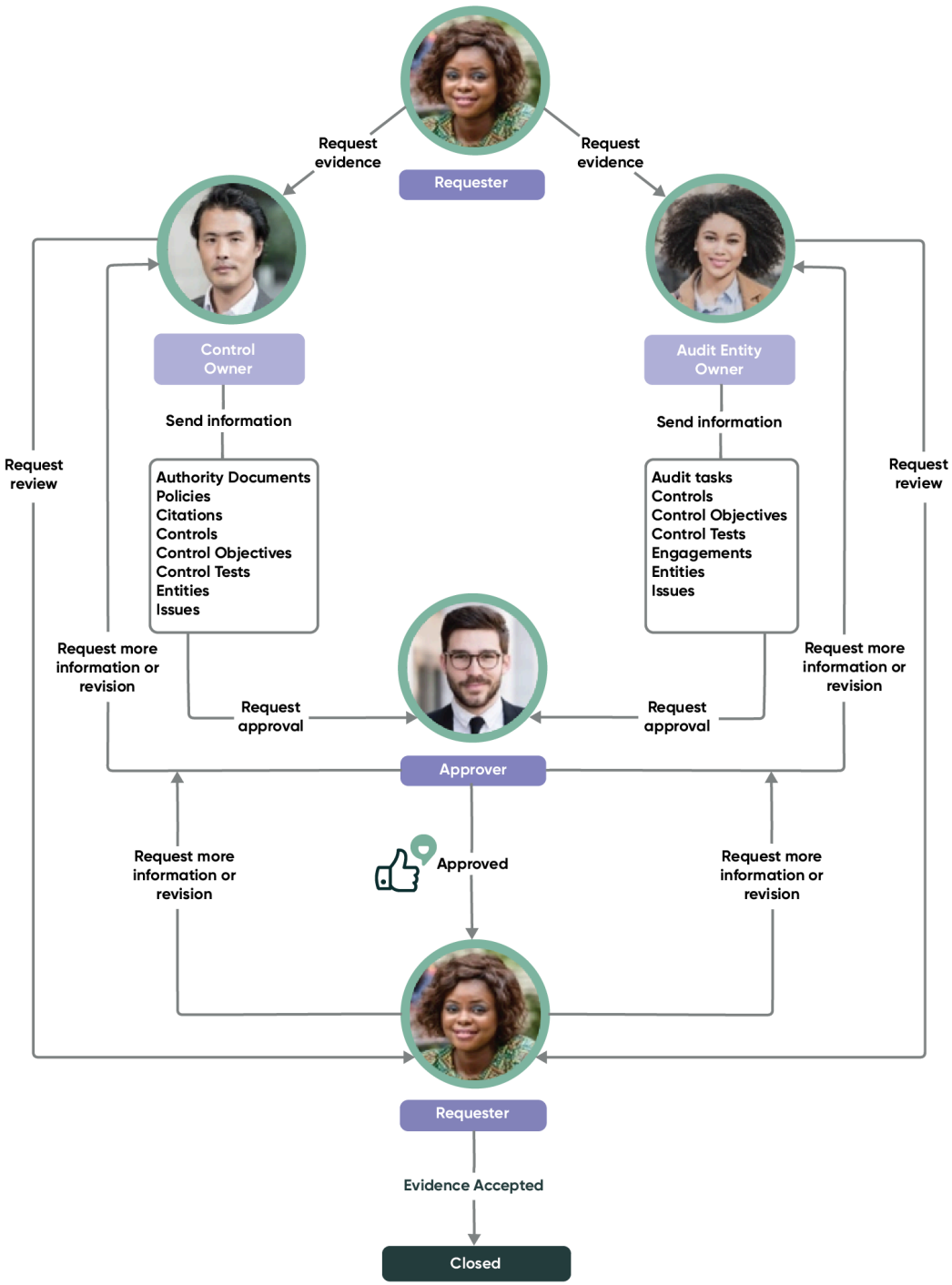
4. 담당자는 요청된 증거를 첨부하거나 필요한 증거가 포함된 URL 또는 위치를 제공할 수 있습니다.
5. 담당자는 증거를 확인하고 승인하기 위한 승인자를 추가할 수도 있습니다. 증거가 민감하고 본질적으로 기밀인 경우 승인자를 추가해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 그런 다음 승인자는 증거를 검토하고 승인하거나 수정을 요청하거나 증거에 대한 자세한 내용을 요청할 수 있습니다.
7. 승인자가 증거를 승인하면 요청자가 증거를 받아 추가로 처리할 수 있습니다.
8. 그런 다음 요청자는 증거를 검토하고 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.
   - 증거를 받아들이십시오.
   - 검토를 요청합니다.
   - 증거에 대한 자세한 내용을 요청합니다.
   - 더 이상 필요하지 않은 경우 증거 요청을 취소합니다.
   - 요청을 삭제합니다.
9. 요청자가 모든 증거 작업을 수락하면 요청이 종결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증거 요청 워크플로우는 다음 그림에 나와 있습니다.



다음 표에서는 증거 요청 워크플로우 중 역할과 책임에 대해 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증거 요청 사용자, 책임 및 요구 사항

사용자	책임	요구 사항
내부 감사자	• 감사 테스트를 수행합니다. • 감사 테스트를 요청합니다. • 모든 감사 결과와 수집된 증거를 검토합니다.	• 규정 준수 및 위험 활동에 대한 가시성 • 팀 활동을 계획하기 위한 작업 큐(보류 중, 현재, 예정)입니다. • 감사 결과를 추적하고 모니터링합니다. • 감사 활동을 추적하고 모니터링합니다.
준수 관리자, 감사 관리자	• 증거를 요청할 수 있습니다. • 컴플라이언스 테스트 증거를 요청합니다. • 수집된 모든 발견 사항과 증거를 검토합니다.	• 규정 준수 활동에 대한 가시성 • 팀 활동을 계획하기 위한 작업 큐(보류 중, 현재, 예정)입니다. • 규정 준수 결과를 추적하고 모니터링합니다.
규정 준수 사용자, 통제 소유자	• 통제가 구현되었는지 확인합니다. • 컨트롤을 증명합니다. • 컨트롤을 테스트합니다. • 감사자가 요청한 감사 증거를 제공합니다.	• 일상적인 활동을 지시하는 작업 큐입니다. • 소유한 활동 및 작업의 소요 시간과 성과를 추적합니다. • 자신이 소유한 작업과 감사자의 추가 요청이 이행되도록 합니다.

감사 중 증거 요청

감사 중 모든 단계에서 증거를 요청합니다. 증거를 요청하는 항목에 대한 세부 정보도 증거 제공 책임자에게 제공됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_audit.user

이 태스크 정보

증거는 다음 세 가지 방법으로 요청할 수 있습니다.

내 증거

내 증거 모듈에서 증거 기록을 만듭니다.

증명 요청

계약 기록의 엔터티, 통제, 감사 작업, 제어 테스트 문제 및 기타 문제 관련 목록에서 이러한 소스에서 증거를 요청하려면 다음으로 이동하십시오. 감사 〉 참여 〉 내 계약레이블이 표시됩니다. 계약 기록을 열고 증거를 요청할 관련 목록을 선택합니다. 선택한 행에 대한 작업 목록에서 증거 요청을 선택합니다. 여기에서 새 증명 요청을 만들거나 기존 증거 요청에 요청을 더 추가할 수 있습니다. 증거 요청은 생성되지만

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증거 요청 작업은 생성되지 않습니다. 기존 증거 추가에 대한 자세한 내용은 계약 관련 항목에서 기존 증거 재사용을 참조하십시오.

엔터티, 통제, 통제 목표, 통제 테스트, 참여, 문제 테이블

엔터티, 통제, 통제 목표, 통제 테스트, 계약, 문제와 같은 테이블에서 그러나 사용자가 이러한 테이블에서 증거를 요청하면 실제 증거 요청 작업이 아닌 증거 요청이 생성됩니다. 사용자는 생성된 증거 요청 기록으로 이동한 다음 증거 요청 작업을 추가해야 합니다.

이 절차에서는 내 증거 모듈에서 증거를 요청하는 방법에 대해 설명합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 감사 〉 내 증거 요청레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

증거 요청 양식

필드	설명
번호	증거 요청의 고유 번호입니다.
요청자	증거를 요청하는 사용자. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
다음 사람 대신 요청됨	증거를 요청하는 사용자입니다.
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹.
담당자	증거 제공을 담당하는 사용자.
상태	요청의 상태입니다. 기본 상태는 초안입니다.
유형	생성된 증거의 유형입니다. 감사 또는 준수일 수 있습니다.
요청 이유	증거를 요청하는 이유.
감시 목록	수집된 증거를 보는 데 관심이 있는 사용자. 감시 목록에 추가된 사용자는 다음으로 이동할 수 있습니다. 감사 〉 증거 요청 〉 감시되고 있는 증거 요청 을 클릭하여 요청을 봅니다.
이름	증거 요청의 이름입니다.
설명	증거 요청에 관한 자세한 설명.
일정	
기한	증거 제출 예정일.
열린 날짜	요청이 오픈된 날짜입니다. 이 날짜는 자동으로 업데이트됩니다.
종결	요청이 종결된 날짜입니다. 이 날짜는 자동으로 업데이트됩니다.
활동	
작업 메모	필요한 메모를 입력합니다.
활동	요청에 대한 활동 로그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 양식을 저장합니다.
   증거 수집 세부 정보 관련 목록이 나타납니다. 이 관련 목록은 증거가 요청되는 항목을 나열하는 데 사용됩니다.
5. 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

증거 수집 상세 정보 양식

필드	설명
증거 요청	증거 요청 작업의 고유 번호입니다.
증거	증거를 요청하는 기록입니다. 증거가 적용되는 모든 테이블을 나열합니다.
이름	증거 수집 상세 이름
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹. 이 그룹의 사용자에게 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다.
담당자	증거를 제공해야 하는 사용자.
증거 수집 지침	증거 제공을 위한 지침입니다. 예를 들어 지원 문서, 파일 목록 등이 있습니다.

7. 확인을 클릭합니다.
8. 제출을 클릭합니다.
9. 증거 요청을 클릭합니다.
   증거 요청이 이미 진행 중 상태이고 새 증거 수집 상세 정보가 추가되면 증거 요청 작업이 즉시 담당자에게 전송됩니다.
   증거 관련 목록이 증거 목록과 함께 나타나고 요청이 할당된 사람은 요청된 증거를 제공하는 이메일 알림을 받습니다. 또한 요청 상태가 진행 중으로 변경됩니다.
10. 다음으로 이동 감사 〉 증거 요청 〉 내 증거 요청 작업레이블이 표시됩니다.
11. 증거를 제공할 기록을 엽니다.
12. 작업 수락을 클릭합니다.
13. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

증거 양식

필드	설명
번호	증거 요청 건수. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
요청자	증거를 요청하는 사용자. 이 값은 기본적으로 생성됩니다. 할당 대상 필드의 승인자, 요청자, 감시 목록 구성원 또는 사용자인 경우에는 증거가 신규 또는 진행 중 상태일 때 감시 목록, 이름 및 설명 필드에서 상세 정보를 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
다음 사람 대신 요청됨	증거를 요청하는 사용자입니다. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹. 이 그룹의 사용자에게 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다.
담당자	증거 제공을 담당하는 사용자. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
상태	요청의 상태입니다.
하위 상태	없음. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
요청 이유	증거를 요청하는 이유.
승인자	사용자는 검토를 위해 요청자에게 반환되기 전에 증거를 승인할 수 있습니다. 일반적으로 승인자는 증거를 제공하는 사람의 관리자입니다.
감시 목록	수집된 증거를 보는 데 관심이 있는 사용자.
이름	증거 요청의 이름입니다. 이름은 기본적으로 증거 수집 세부 정보 이름으로 설정됩니다.
설명	증거 요청에 관한 자세한 설명. 설명의 기본값은 증거 요청 양식에 제공된 설명입니다.
요청 상세 정보	
증거 요청	작업과 관련된 증거 요청의 고유 ID. 이 값은 기본적으로 생성되며 증거를 요청하기 위해 생성된 기록에서 가져옵니다.
증거	증거를 요청하는 기록입니다.
설명에 대한 증거	증거를 요청하는 기록에 대한 설명. 이 값은 기본적으로 생성되며 증거를 요청하기 위해 생성된 기록에서 가져옵니다.
증거 수집 지침	증거 수집을 위한 지침입니다. 관리자나 요청자는 증거 요청 작업이 진행 중 상태일 때 이 필드를 편집할 수 있습니다.

14. 첨부된 증거에 대한 승인을 요청하려면 승인 요청을 클릭합니다.
15. 필요한 승인자가 없으면 검토 요청을 클릭합니다.
16. 다음으로 이동 감사 〉 증거 요청 〉 내 승인레이블이 표시됩니다.
17. 증거를 승인할 기록을 엽니다.
18. 양식에 첨부된 증거를 검토하고 다음 옵션 중 하나를 클릭합니다.

옵션	설명
승인	첨부된 증거를 승인합니다. 요청자는 제공된 증거를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
요청 수정	첨부된 증거를 검토하도록 요청합니다. 수정을 요청할 때 의견을 입력합니다. 담당자는 첨부된 증거를 검토하라는 알림을 받습니다.
정보 요청	첨부된 증거에 대한 자세한 정보를 찾습니다. 담당자는 첨부된 증거에 대한 추가 정보를 제공하라는 알림을 받습니다.

19. 다음으로 이동 감사 〉 증거 요청 〉 보류 중인 사용자 검토레이블이 표시됩니다.
20. 증거 양식에서 첨부된 증거를 검토하고 다음 옵션 중 하나를 클릭합니다.

옵션	설명
증명 수락	제공된 증거를 수락합니다.
요청 수정	적절하지 않거나 수정되지 않은 경우 증거를 검토하도록 요청합니다.
취소	증거 요청 작업을 취소합니다.
삭제	증거 요청 작업을 삭제합니다.

21. 증거 요청 관련 목록을 표시할 양식으로 이동합니다.
22. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 구성 〉 관련 목록레이블이 표시됩니다.
23. 사용 가능 상자에서 관련 증거 항목을 찾아 선택됨 상자로 이동합니다.
24. 저장을 클릭합니다.

계약 관련 항목에서 기존 증거 재사용

감사 및 준수 사용자에게 계약 관련 항목에 대해 이미 존재하는 증거를 알립니다. 증거를 요청하는 계약의 관련 항목 테이블에 이미 존재하는 경우 이러한 증거를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.user

이 태스크 정보
계약의 경우 엔터티, 통제, 감사 작업, 제어 테스트 문제점, 기타 문제점 또는 관련 항목 테이블에서 증거를 만들 수 있습니다. 기존 증거가 있는 경우 증거 요청 팝업에 추가할 수 있는 기존 증거가 있다는 메시지가 표시됩니다.

주:
관련 항목에 직접 생성된 증빙 자료와 종결 상태인 기존 증빙 자료, 증빙 응답 기한으로부터 6개월 이내인 증빙 자료만 추가할 수 있습니다.

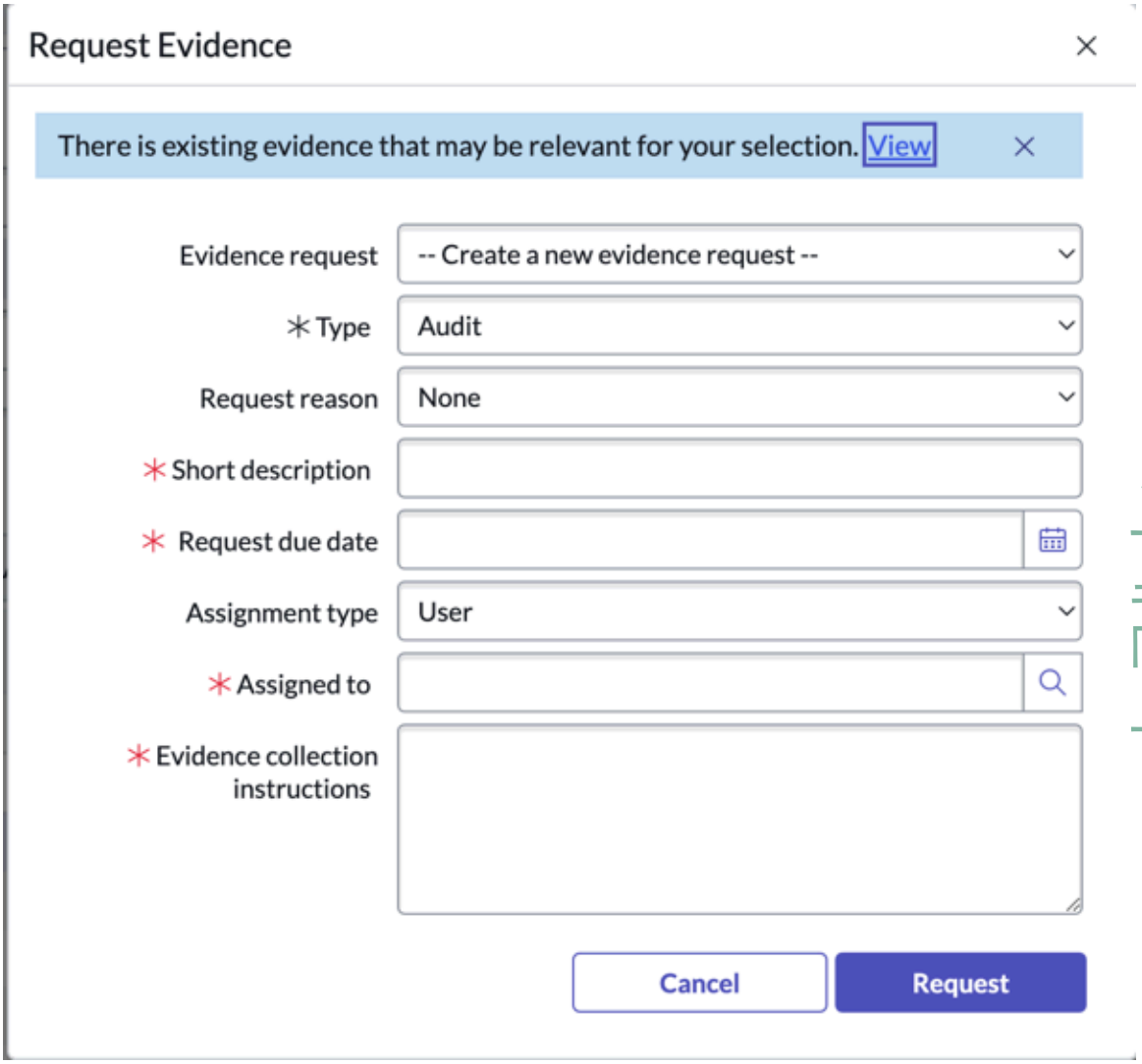
로그인한 사용자는 증거 기록이 있는 계약에 대한 액세스 권한도 있거나 계약 기록을 보고 추가하려면 계약 기록에 액세스할 수 있는 사용자여야 합니다. 로그인한 사용자가 해당 기록에 액세스할 수 없는 경우 관련 항목에 증거가 있더라도 사용자가 추가할 수 있도록 표시되지 않습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 참여 〉 모든 계약레이블이 표시됩니다.
2. 계약을 클릭하여 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 증거를 요청할 관련 목록을 선택합니다.
4. 선택한 행에 대한 작업 목록에서 증거 요청을 선택합니다.
   새 증명 요청을 생성하거나 기존 증명 요청을 추가할 수 있습니다. 증거 요청은 생성되지만 증거 요청 작업은 생성되지 않습니다.
5. 새 증거 요청을 생성하려면 증거 요청 팝업에 세부 정보를 입력하고 요청 버튼을 클릭합니다.
6. 기존 요청을 보려면 메시지에서 보기를 클릭합니다.

기존 증거 추가



기계번역

> **주:**
> 기존 증거가 없는 경우 증거 요청 팝업에 메시지가 나타나지 않습니다.

7. 관련 항목에 생성된 기존 증거를 모두 보려면 증거 관련 목록을 클릭합니다.
   증거가 완료 종결 상태인 경우 새로 만들기, 기존 증거 추가, 제거 및 삭제 와 같은 UI 작업 버튼이 비활성화됩니다. 계약 또는 기타 감사 및 준수 객체가 활성 상태인 경우에만 이러한 UI 작업을 수행할 수 있습니다.
8. 증거를 연결하려면 기존 증거 추가 버튼을 클릭하고 증거를 선택합니다.

> **주:**
> 기존 증거 추가 버튼은 참여 양식의 증거 관련 항목에서만 사용할 수 있으며 클래식 환경의 다른 규정 준수 또는 감사 객체에서는 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 계약에 연결된 증거 연결을 제거하려면 증거 관련 목록에서 증거를 선택하고 선택한 행에 대한 작업 목록에서 제거를 클릭합니다.

   주:
   제거 작업은 계약에서 기존 증거 연결만 제거하고 데이터베이스에서 증거 기록을 제거하지 않습니다.

요청된 증거 제공

요청이 있을 때 증거를 제공합니다. 증거를 요청하면 증거를 제공해야 하는 사람에게 이메일이 전송됩니다. 증거를 제출하는 절차가 시작됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보
요청된 증거를 제출하라는 이메일을 담당자가 받으면 담당자는 요청된 증거를 제공하거나 다른 사용자에게 요청을 재할당할 수 있습니다. 또한 담당자는 요청된 증거를 보내기 전에 승인자를 추가하여 증거의 보안을 강화할 수 있습니다. 담당자가 요청을 다른 사용자에게 다시 할당하면 원래 담당자는 더 이상 요청을 볼 수 없습니다. 제공된 증거에 승인자가 필요하지 않은 경우 담당자는 증거 검토를 직접 요청할 수 있으며 요청자는 증거를 검토하라는 알림을 받습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 감사 〉 증거 요청 〉 내 증거 요청 작업레이블이 표시됩니다.
2. 증거를 제공할 기록을 엽니다.
3. 작업 수락을 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

증거 양식

필드	설명
번호	증거 요청 건수. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
요청자	증거를 요청하는 사용자. 이 값은 기본적으로 생성됩니다. 할당 대상 필드의 승인자, 요청자, 감시 목록 구성원 또는 사용자인 경우에는 증거가 신규 또는 진행 중 상태일 때 감시 목록, 이름 및 설명 필드에서 상세 정보를 편집할 수 있습니다.
다음 사람 대신 요청됨	증거를 요청하는 사용자입니다. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹. 이 그룹의 사용자에게 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다.
담당자	증거 제공을 담당하는 사용자. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
상태	요청의 상태입니다.
하위 상태	없음. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
요청 이유	증거를 요청하는 이유.
승인자	사용자는 검토를 위해 요청자에게 반환되기 전에 증거를 승인할 수 있습니다. 일반적으로 승인자는 증거를 제공하는 사람의 관리자입니다.
감시 목록	수집된 증거를 보는 데 관심이 있는 사용자.
이름	증거 요청의 이름입니다. 이름은 기본적으로 증거 수집 세부 정보 이름으로 설정됩니다.
설명	증거 요청에 관한 자세한 설명. 설명의 기본값은 증거 요청 양식에 제공된 설명입니다.
요청 상세 정보	
증거 요청	작업과 관련된 증거 요청의 고유 ID. 이 값은 기본적으로 생성되며 증거를 요청하기 위해 생성된 기록에서 가져옵니다.
증거	증거를 요청하는 기록입니다.
설명에 대한 증거	증거를 요청하는 기록에 대한 설명. 이 값은 기본적으로 생성되며 증거를 요청하기 위해 생성된 기록에서 가져옵니다.
증거 수집 지침	증거 수집을 위한 지침입니다. 관리자나 요청자는 증거 요청 작업이 진행 중 상태일 때 이 필드를 편집할 수 있습니다.

5. 첨부된 증거에 대한 승인을 요청하려면 승인 요청을 클릭합니다.

6. 필요한 승인자가 없으면 검토 요청을 클릭합니다.

증거 검토 전 증거 승인

요청자가 증거를 보기 전에 제공되는 증거를 승인합니다. 증거 요청에 대한 응답으로 증거를 제공하는 경우 증거를 요청자에게 다시 보내기 전에 증거를 승인해야 할 수 있습니다. 이 기능은 증거의 보안과 기밀성을 보장합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보

증거 승인 요청을 받은 승인자는 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.

- 문제나 우려 사항이 없는 경우 요청을 승인합니다.
- 정확하지 않거나 수정이 필요한 경우 첨부된 증거의 수정을 요청합니다.
- 승인자가 첨부된 증거에 대한 자세한 내용을 원하는 경우 정보를 요청합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 감사 〉 증거 요청 〉 내 승인레이블이 표시됩니다.

2. 증거를 승인할 기록을 엽니다.

3. 양식에 첨부된 증거를 검토하고 다음 옵션 중 하나를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
승인	첨부된 증거를 승인합니다. 요청자는 제공된 증거를 가져옵니다.
요청 수정	첨부된 증거를 검토하도록 요청합니다. 수정을 요청할 때 의견을 입력합니다. 담당자는 첨부된 증거를 검토하라는 알림을 받습니다.
정보 요청	첨부된 증거에 대한 자세한 정보를 찾습니다. 담당자는 첨부된 증거에 대한 추가 정보를 제공하라는 알림을 받습니다.

증거 요청 수락, 거부 또는 취소

요청한 증거를 받으면 증거 요청을 수락, 거부 또는 취소합니다. 증거 요청을 요청한 후 요청자가 증거를 받으면 요청자는 증거 요청을 수락, 거부 또는 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.user

프로시저

1. 다음으로 이동 감사 〉 증거 요청 〉 보류 중인 사용자 검토레이블이 표시됩니다.
2. 증거 양식에서 첨부된 증거를 검토하고 다음 옵션 중 하나를 클릭합니다.

옵션	설명
증명 수락	제공된 증거를 수락합니다.
요청 수정	적절하지 않거나 수정되지 않은 경우 증거를 검토하도록 요청합니다.
취소	증거 요청 작업을 취소합니다.
삭제	증거 요청 작업을 삭제합니다.

관련 증거 검토

증거 요청 기능에는 기본적으로 표시되지 않는 관련 증거라는 관련 목록이 포함되어 있습니다. 이 관련 목록은 현재 기록에 대해 직접 요청되지는 않지만 관련 기록에 연결된 증거 목록을 제공합니다. 예를 들어, 통제 목표 양식의 관련 증거 목록에는 관련 통제에 대해 요청된 증거가 표시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
관련 증거 관련 목록은 증거 요청 기능 전체에서 다양한 양식으로 사용할 수 있습니다. 그러나 기본 시스템에는 표시되지 않습니다. 사용 가능한 모든 양식을 개인화할 수 있지만 이 관련 목록을 활성화하면 시스템 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

관련 증거 관련 목록을 표시할 수 있는 테이블

테이블 이름	표시되는 관련 증거의 유형
권한 문서	이 권한 문서에 매핑된 인용에 생성된 증거 요청 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 증거 관련 목록을 표시할 수 있는 테이블

테이블 이름	표시되는 관련 증거의 유형
인용	인용과 연결된 통제 목표에서 생성된 증거 요청 작업입니다.
제어	통제에 매핑된 통제 테스트에서 생성된 증거 요청 작업 및 통제에 대해 생성된 문제.
컨트롤 목적	통제 목표와 연결된 통제에서 생성된 증거 요청 작업입니다.
제어 테스트	통제 테스트와 관련된 통제에서 생성된 증거 요청 작업입니다.
참여	엔터티, 통제, 제어 테스트, 감사 작업, 제어 테스트 문제 및 계약에 매핑된 문제에서 생성된 증거 요청 작업이 표시됩니다.
엔터티	엔터티와 연결된 통제에서 생성된 증거 요청 작업, 엔터티에서 생성된 문제.
정책	정책과 연결된 통제 목표에서 생성된 증거 요청 작업입니다.

프로시저

1. 증거 요청 관련 목록을 표시할 양식으로 이동합니다.
2. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 구성 〉 관련 목록레이블이 표시됩니다.
3. 사용 가능 상자에서 관련 증거 항목을 찾아 선택됨 상자로 이동합니다.
4. 저장을 클릭합니다.

에서 작업 관리 **GRC**직원 센터

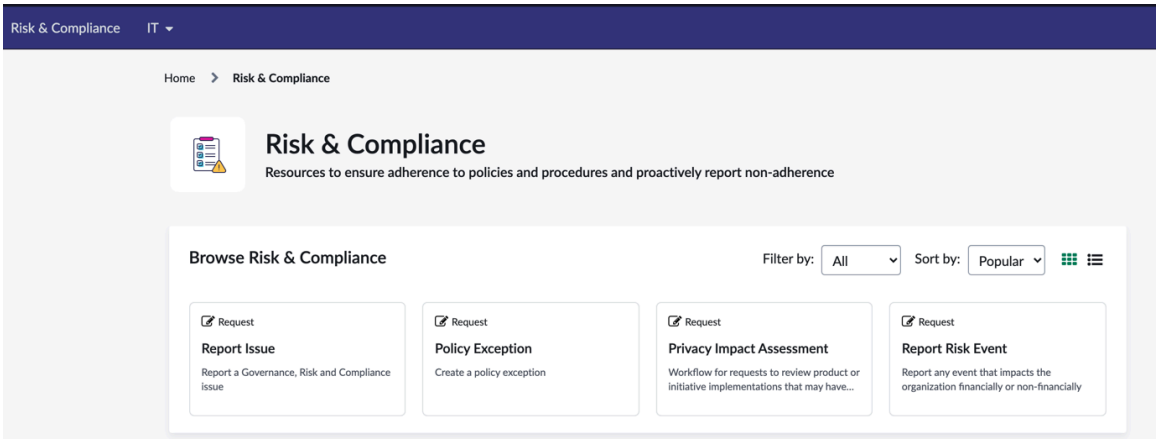
직원 센터 는 직원의 필요에 따라 엔터프라이즈 서비스용으로 설계되었습니다. 포털은 GRC 비즈니스 사용자만 문제, 분류를 요청하거나 정책 예외를 제기할 수 있으므로 Employee Center는 비즈니스 사용자 서비스 포털이라고도 합니다.

의 직원 센터 위험 및 규정 준수 섹션을 사용하여 문제 분류, 정책 예외 제기 및 GRC 평가와 같은 몇 가지 일반적인 규정 준수 작업을 관리할 수 있습니다.

GRC 비즈니스 사용자 역할의 사용자로 로그인하면 자신에게 할당된 모든 작업을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 **GRC** 준수 작업 직원 센터



관련 정보

에서 GRC 문제 보고 직원 센터

에서 정책 예외 생성 직원 센터

포털에서 직원 센터 통제 평가 완료

포털의 직원 센터 정책 지식베이스 및 빠른 링크

의 유사한 평가에 대한 그룹 평가 직원 센터

에서 **GRC** 문제 보고 직원 센터

직원 포털을 사용하여 관찰 대상자 또는 문제 소유자가 정정해야 하는 문제로 확인된 관찰과 관련된 작업 계획을 검토하고 작업합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

주:
GRC: Advanced Core를 설치한 경우 기본적으로 시스템 속성 값 *sn_grc_advanced.enable_my_issues_hide_my_reported_issues* 도 **true**로 설정됩니다. 에서 문제 분류 양식을 직원 센터보려면 이 두 조건을 충족해야 합니다. 그렇지 않으면 문제 양식만 볼 수 있습니다.

이 태스크 정보

문제 보고 양식을 사용하여 통제 세부 항목, 누락된 정책 또는 정책, 표준, 가이드라인 또는 규정을 준수하지 않는 이벤트를 기준으로 문제를 보고합니다. 이 양식을 사용하여 개선 사항을 제안하거나 위험 이벤트를 보고할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 셀프 서비스 > 직원 센터레이블이 표시됩니다.
2. 모든 위험 및 규정 준수 찾아보기 섹션을 선택합니다.
3. 문제 보고 카탈로그 항목을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

문제 보고 양식

필드	설명
문제가 무엇입니까?	문제에 대한 간략한 설명입니다.

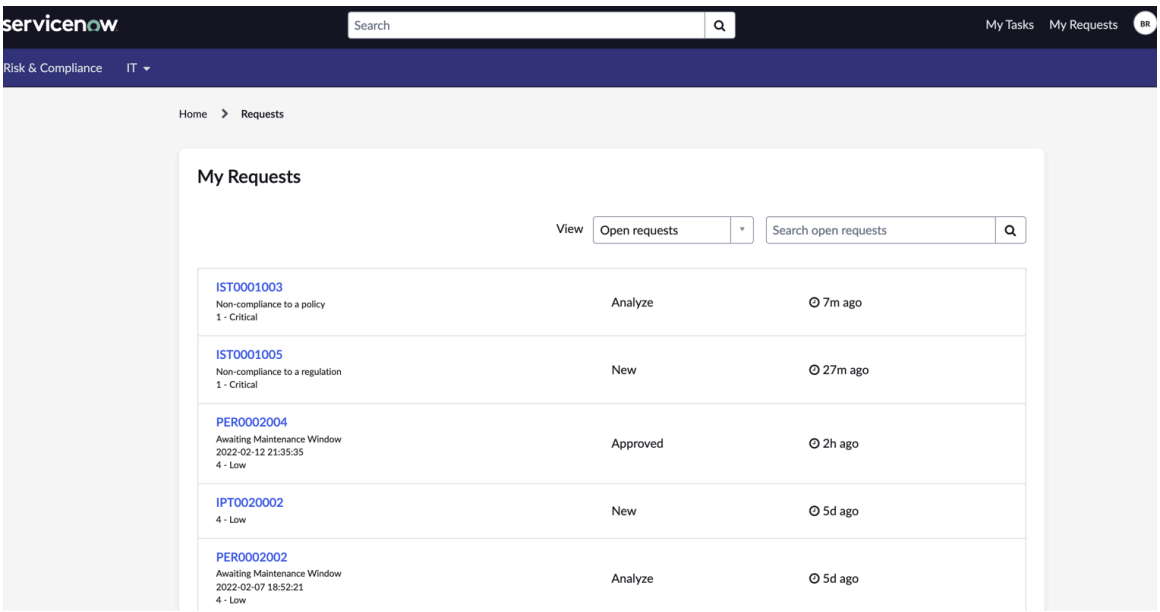
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자세히 설명해 주십시오	문제에 대한 자세한 설명.
문제를 언제 발견했습니까?	문제가 식별된 날짜입니다.
무엇과 관련된 문제입니까?	문제가 관련된 엔터티입니다.
무엇이 영향을 받았습니까?	선택한 엔터티의 세부 정보를 기록합니다. 이 필드의 옵션은 이전 필드에서 선택한 엔터티에 따라 달라집니다.
어떤 유형의 문제입니까?	문제의 유형입니다.
기타	문제와 관련된 엔터티의 올바른 범주를 찾을 수 없는 경우 선택하는 옵션입니다. 기타 옵션을 선택하면 다음 네 개의 필드가 나타납니다.
인시던트가 이미 발생했습니까?	인시던트가 이전에 발생한 적이 있는지 여부를 나타냅니다.
금전적 손실이 있었습니까?	문제와 연관된 금전적 손실.
통화	손실이 예상되는 통화입니다. 금전적 손실이 발생한 경우 이 필드가 나타납니다.
얼만큼의 금전적 손실이 예상됩니까?	문제로 인한 예상 금전적 손실입니다.
영향 등급을 선택합니다.	문제의 비금전적 영향입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 낮음 ○ 보통 ○ 높음
이벤트가 어떻게 검색되었습니까?	문제가 식별된 소스입니다.
이 문제를 포함하거나 정정하기 위해 지금까지 수행한 동작은 무엇입니까?	문제를 해결하기 위해 수행한 작업에 대한 간략한 설명입니다.
이 문제의 근본 원인은 무엇이라고 생각하십니까?	문제의 근본 원인 분석

5. 제출을 선택합니다.
   문제 분류 요청 번호를 볼 수 있는 내 요청 요약 페이지로 이동됩니다. 이 페이지는 읽기 전용이며 비즈니스 사용자로서 제기한 모든 요청을 볼 수 있습니다.
6. 활동 필드에 메시지를 게시하여 분류 중인 문제의 우선순위를 지정합니다.
7. 첨부 파일 탭을 선택하여 문제와 관련된 문서를 첨부합니다.
8. 오른쪽 상단 모서리에 있는 내 요청 링크를 클릭하여 문제 및 문제 분류를 포함하는 모든 요청을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내 요청 페이지

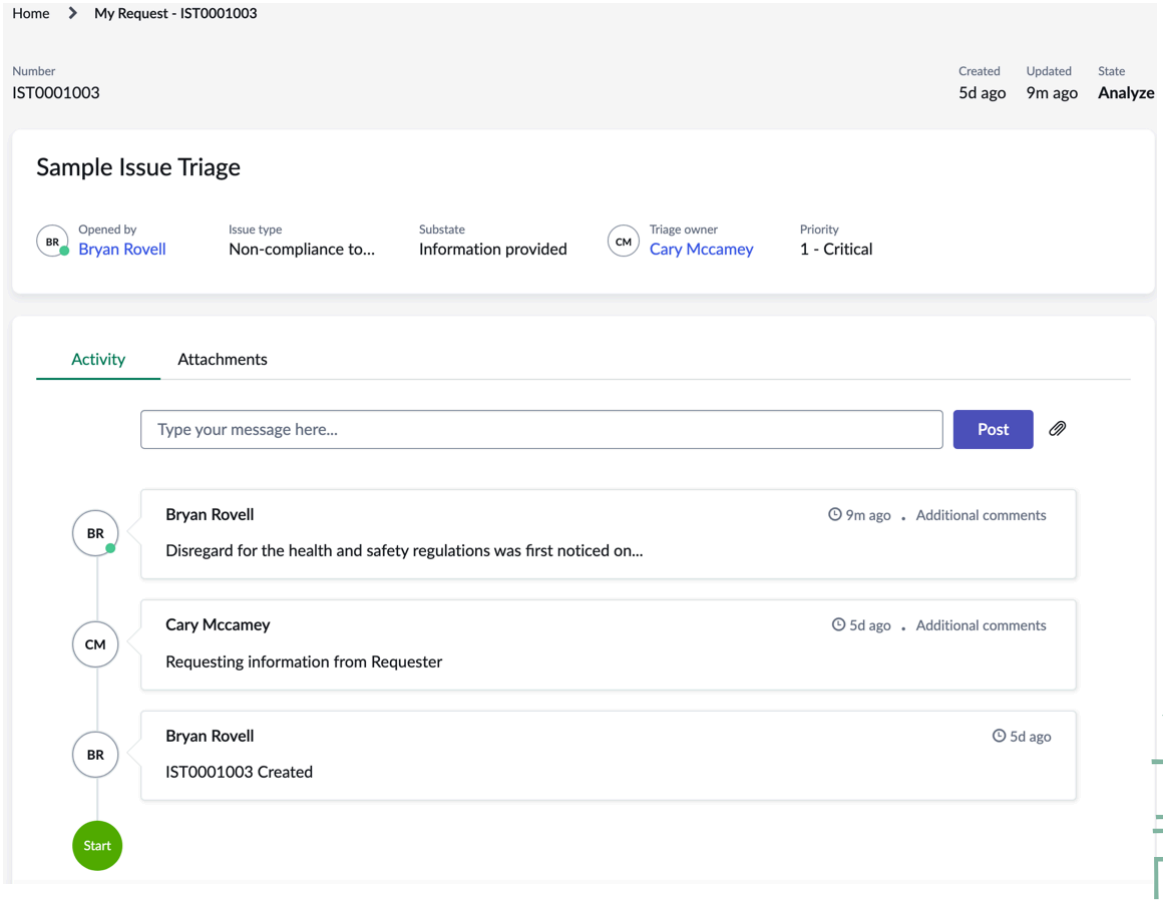


9. 프리픽스 IST가 있는 문제 분류 요청 번호를 클릭하여 승인자가 보낸 메시지(있는 경우)를 봅니다. 문제 분류 목록 뷰 헤더에는 문제 분류를 연 사람의 이름, 문제 유형, 하위 상태, 분류 소유자 및 우선순위가 표시됩니다.
10. 문제 분류에 대한 추가 정보를 분류 소유자에게 보내려면 작업 목록을 클릭합니다.
11. 추가 정보 보내기 팝업의 의견 필드에 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

12. 보내기 버튼을 클릭합니다.

문제 분류 페이지의 목록 뷰



에서 정책 예외 생성 직원 센터

예외가 적용되는 시스템, 애플리케이션, 네트워크 또는 엔터티의 특정 목록에 예외 사유를 지정하여 정책, 통제 목표, 통제 또는 문제에 대한 예외를 요청하려면 사용합니다 직원 센터 .

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

프로시저

1. 다음으로 이동 셀프 서비스 〉 직원 센터레이블이 표시됩니다.

2. 모든 위험 및 규정 준수 찾아보기 섹션을 선택합니다.

3. 정책 예외 카탈로그 항목을 선택합니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

정책 예외 양식

필드	설명
예외는 무엇입니까?	만들려는 정책 예외의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 정책: 정책에 따라 정책 예외를 만듭니다. ○ 통제 목표: 기본값은 정책 예외가 생성되는 단일 통제 목표입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

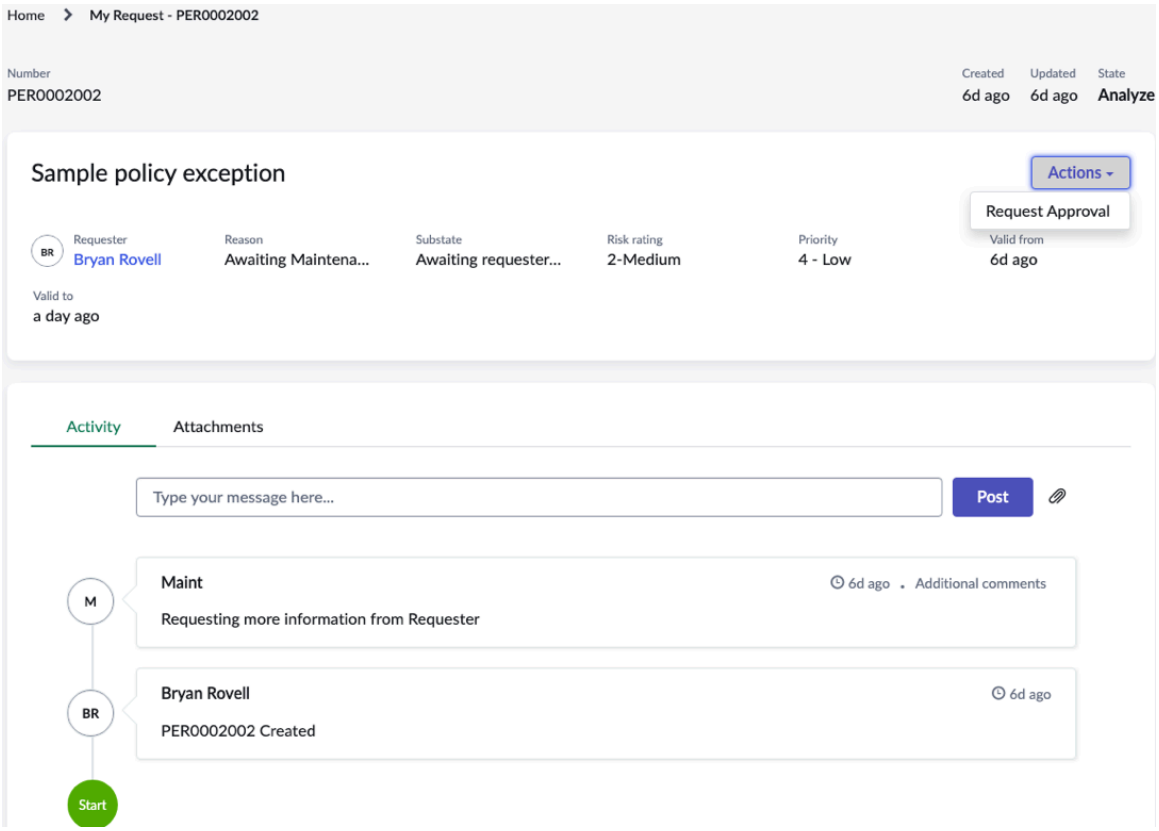
필드	설명
	○ 통제: 여러 통제에 대한 정책 예외를 생성하는 옵션입니다. ○ 문제: 문제에 대한 정책 예외를 만드는 옵션입니다.
정책	이 정책 예외와 연결된 정책입니다.
컨트롤 목적	이 정책 예외와 연관된 통제 목표. 통제 목표를 선택하면영향을 받는 통제 필드가 나타납니다.
제어	통제를 선택하여 서로 다른 통제 목표의 여러 통제를 연결합니다. 이 옵션은 여러 통제에 적용할 수 있는 여러 정책 예외를 만드는 대신 정책 예외에 대한 여러 통제 목표를 지원합니다.
문제	이 정책 예외와 관련된 문제입니다.
영향을 받는 통제	통제 목표와 연결된 통제입니다.
간단한 설명	정책 예외 요청에 대한 간략한 설명입니다.
설명	정책 예외 요청에 대한 자세한 설명입니다.
이유	예외 이유
근거	정책 예외에 대한 증거 또는 근거입니다.
위험 설명	위험 평가 중 위험 관리자가 수행한 위험에 대한 설명입니다.
유효 기간(시작)	정책 예외가 시작되는 날입니다.
유효 기간(종료)	정책 예외가 종료되는 날입니다.
우선순위	이 정책 예외의 승인 우선순위입니다.
감시 목록	요청이 업데이트될 때 알림을 받는 사용자입니다.

5. 제출을 클릭합니다.
   제출된 정책 예외 요청에 대한 정책 예외 번호를 볼 수 있는 내 요청 페이지로 이동됩니다. 이 페이지는 읽기 전용이며 비즈니스 사용자로서 제기한 모든 요청을 볼 수 있습니다.
6. 활동 필드에 정책 예외를 지원하는 메시지를 게시합니다.
7. 정책 예외와 관련된 문서를 첨부하려면 첨부 파일 탭을 선택합니다.
8. 오른쪽 상단 모서리에 있는 내 요청 링크를 클릭하면 문제 및 정책 예외가 포함된 모든 요청 목록을 볼 수 있습니다.
   목록에는 한 번에 15개의 요청이 표시됩니다. 더 많은 요청을 나열하려면 추가 요청 표시 를 클릭합니다.
9. 요청이 분석 상태인 경우 작업 목록에서 승인 요청을 선택합니다.

   에서 정책 예외 직원 센터 를 발생시키고 검증 규칙이 구성되지 않은 경우 정책 예외가 분석 상태로 이동합니다. 그러나 정책 예외에 대해 검증 규칙이 구성된 경우 정책 예외가 신규 상태로 이동하고 검증 승인 프로세스가 트리거됩니다. 검증 규칙이 구성되면 승인자는 정책 예외를 확인하고 승인해야 하며, 그런 다음에만 정책 예외가 분석 상태로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 예외에 대한 승인 요청



10. 정책 예외가 승인되면 정책 예외의 연장을 요청하고 작업 목록에서 연장 요청을 선택할 수 있습니다.

a. 현재 유효 기간(종료) 날짜보다 늦은 새 연장 날짜를 입력합니다.
기본적으로 유효 기간(시작) 날짜로부터 30일 이상 정책을 연장할 수 없습니다. 그러나 정책의 최대 예외 기간(일)에 따라 연장을 완화할 수 있습니다.

b. 연장 이유 필드의 목록에서 연장 이유를 선택합니다.

c. 확장에 대한 근거를 입력합니다.

d. 요청을 클릭합니다.
요청할 수 있는 남은 연장 수는 남은 연장으로 표시됩니다.

포털에서 직원 센터 통제 평가 완료

홈페이지를 직원 센터 사용하여 모든 요청을 보고, 문제 요청 및 정책 예외를 제기하고, 모든 평가를 완료합니다 GRC .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보
작업 링크를 선택하여 GRC 열려 있는 보류 중인 모든 작업을 관리할 수 있습니다. 기본적으로 사용자에게 할당되고 오픈 상태인 모든 표시기 작업을 볼 수 있습니다. 다른 상태의 표시기 작업을 보려면 상태 열 옆에 있는 필터 아이콘을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 페이지에서 통제 증명, 위험 평가, 위험 식별 질문서 및 개인정보 평가와 같은 모든 GRC 평가를 포함하는 모든 활성 항목을 관리하기 위해 탐색할 수 있습니다.

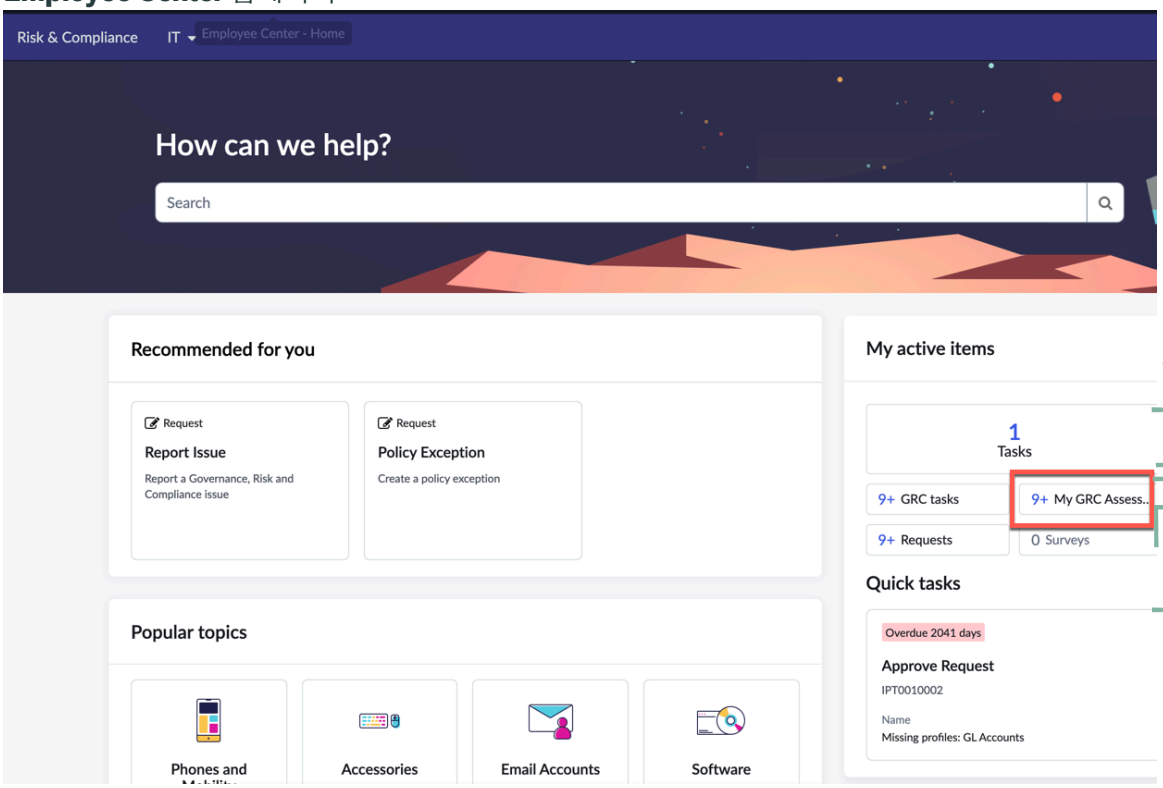
주:

위험 식별 질문서 타일은 GRC: Advanced Core 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 직원 센터레이블이 표시됩니다.
2. 홈페이지의 내 활성 항목 창에서 내 **GRC** 평가를 선택합니다.

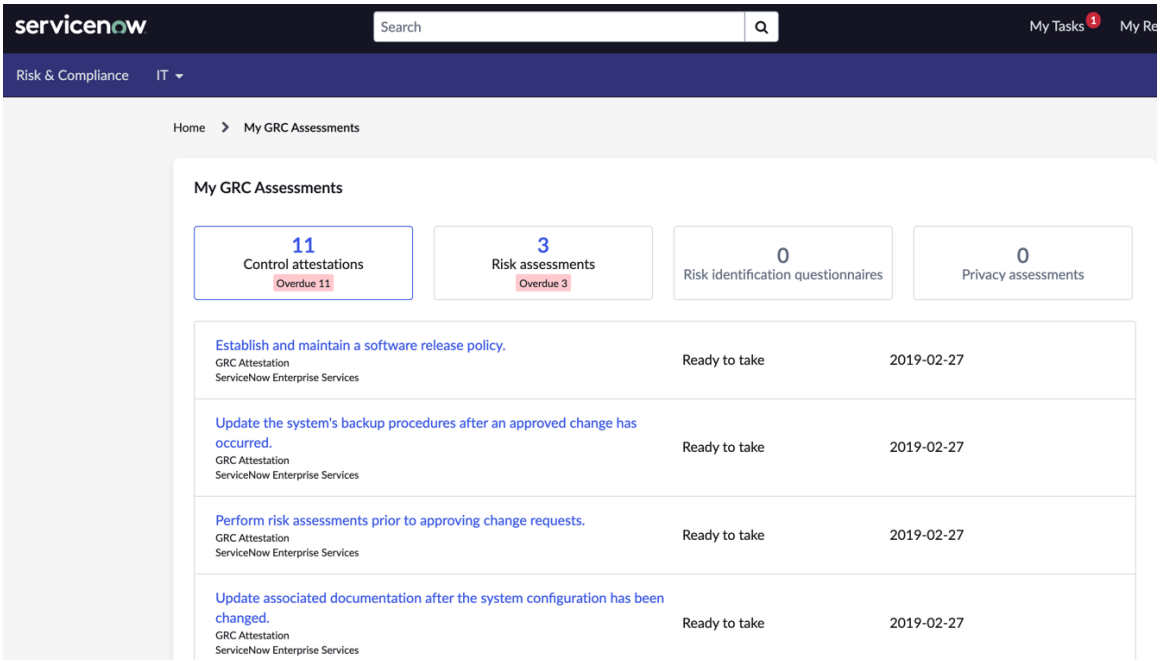
Employee Center 홈페이지



증명 통제 타일이 강조 표시되어 활성 상태이고 기한이 있는 모든 증명을 나열합니다. 또한 기한이 지난 통제 증명 수를 표시하며 목록에서 첫 번째로 등록됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내 **GRC** 평가 직원 센터



한 번에 15개 항목만 표시하는 페이지 매김 제한이 있습니다.

3. 더 많은 요청을 표시하려면 추가 요청 표시 를 선택합니다.
4. 증명하려는 목록에서 통제 증명 항목을 선택합니다.
   헤더에는 통제 목표, 통제 증명이 속한 엔터티 및 설명이 표시됩니다.
5. 시작 단추를 선택합니다.
6. 첨부 파일과 설명을 제공하여 증명을 완료하고 제출을 선택합니다.

포털의 직원 센터 정책 지식베이스 및 빠른 링크

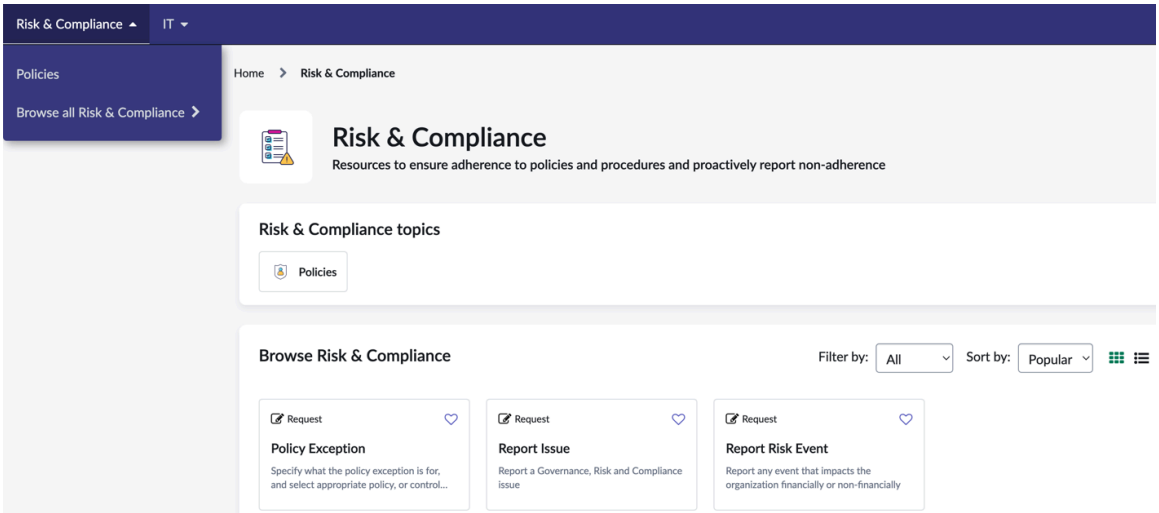
에서 게시된 정책 직원 센터과 관련된 모든 KB(지식베이스) 문서를 볼 수 있습니다.

위험 및 규정 준수 섹션에서 정책 옵션을 선택하면 정책 페이지로 이동하여 아직 만료되지 않은 모든 KB(기술 자료) 문서를 볼 수 있습니다.

주:
유효 기간(종료) 날짜가 지난 경우에도 모든 KB를 볼 수 있습니다. 그러나 정책이 사용 중지되면 해당 KB도 사용 중지되고 해당 KB는 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

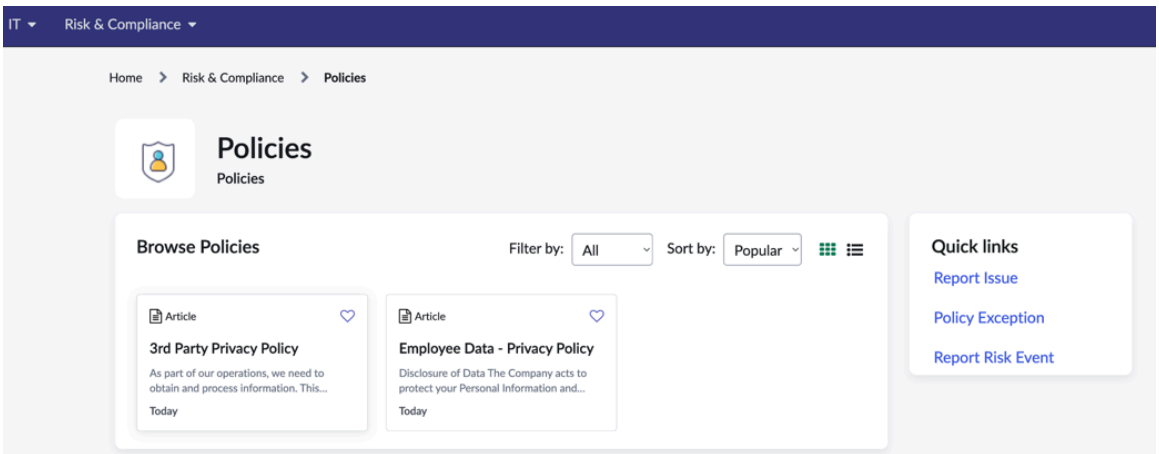
의 정책 주제 직원 센터



관리자는 요청 시 예약된 작업을 *`Pull the knowledge base articles related to policies`*실행하여 게시된 정책의 모든 KB 문서를 가져와 정책 주제에 나열합니다. 게시된 정책의 KB는 예약된 작업이 실행될 때만 정책 페이지에 나열됩니다. 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 Lite 역할이 있는 사용자는 게시된 지식베이스에 대한 읽기 권한이 있습니다.

각 양식에 대한 빠른 링크 에 액세스하여 해당 작업을 생성하고 수행합니다. 예를 들어 문제를 만들려면 문제 보고 링크를 선택하고 문제 세부 정보를 입력한 다음 제출합니다. 유사한 링크가 나열되어 빠르게 액세스하여 이벤트를 보고하고 위험과 정책 및 준수와 관련된 정책에 대한 예외를 각각 제기할 수 있습니다.

에서 **KB** 보기 직원 센터



의 유사한 평가에 대한 그룹 평가 직원 센터

메트릭 유형을 기준으로 동일한 엔터티 또는 통제 목표가 있는 평가를 그룹화하고 추가로 동일한 엔터티, 통제 목표 또는 범주를 추가하여 유사한 평가에 대한 응답을 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보

에서는 Configurable Workspace컨트롤 증명만 그룹화할 수 있으며 위험 평가, 공급업체 평가 또는 개인정보 평가는 그룹화할 수 없습니다. 이러한 평가 및 기준으로 선택한 그룹 으로 그룹화할 수 없는 평가는 유효하지 않은 것으로 표시되며 이러한 평가를 볼 수 있는 링크와 함께 그룹 평가 팝업의 그룹 미리 보기 에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

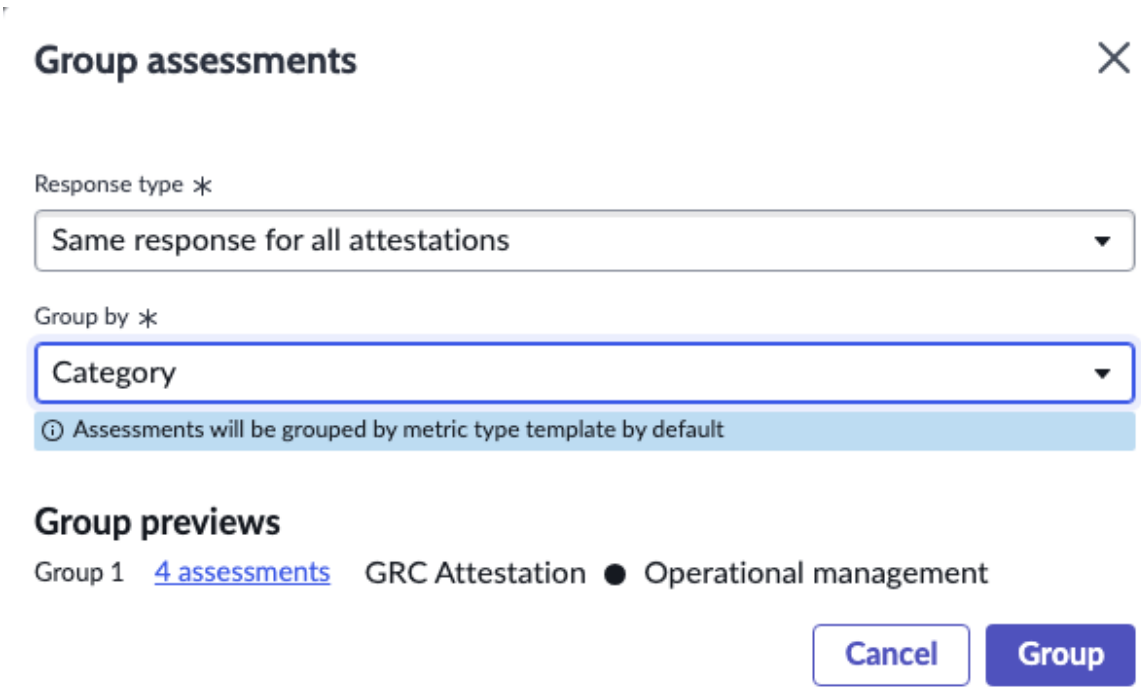
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 직원 센터레이블이 표시됩니다.
2. 홈페이지의 내 활성 항목 창에서 **GRC** 작업을 선택합니다.
3. 왼쪽 창에서 작업 아이콘을 선택합니다.
4. 그룹화하려는 작업 페이지의 목록 뷰에서 증명 기록을 선택합니다.

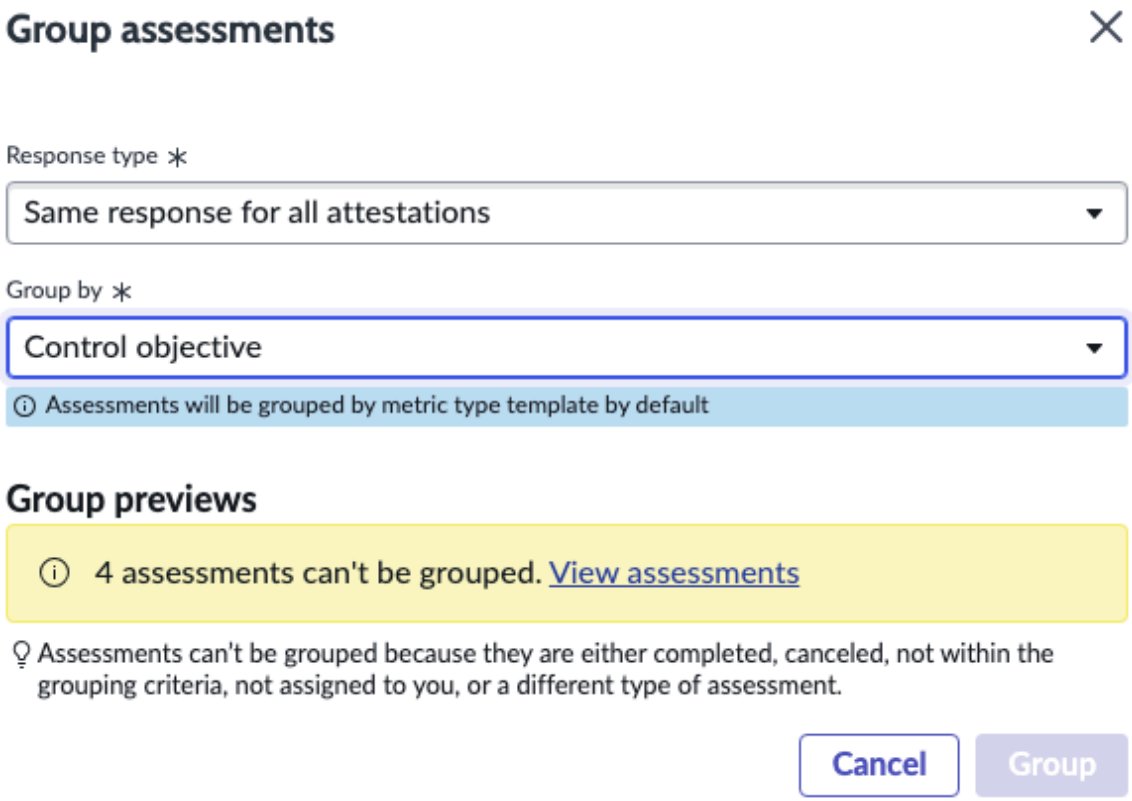
   주:
   두 개 이상을 선택해야 하며 그룹화를 위해 최대 13개의 평가 기록을 선택할 수 있습니다.

5. 그룹 평가 단추를 선택합니다.
6. 그룹 평가 팝업에서 응답 유형을 선택합니다.
   응답 유형에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 동일한 응답 기능을 사용하여 통제 증명 통합.
7. 그룹화 기준 목록에서 평가를 그룹화할 기준을 선택합니다.
   기본적으로 평가는 메트릭 유형 템플릿별로 그룹화됩니다. 범주, 엔터티 또는 통제 목표를 기준으로 평가를 그룹화할 수 있습니다. 선택한 평가에 공통 범주, 엔터티 또는 통제 목표가 있는 경우 선택에 따라 적절하게 그룹화됩니다. 그러나 선택한 평가에 그룹화할 수 있는 공통 기준이 없으면 평가가 전혀 그룹화되지 않습니다.

   그룹 미리 보기 섹션에는 그룹화 상세 정보, 링크가 있는 평가 및 기준, 상태, 담당자 또는 메트릭 유형의 평가 방법별로 그룹화를 기준으로 그룹화되었거나 그룹화할 수 없는 경우 적절한 메시지 정보가 표시됩니다.



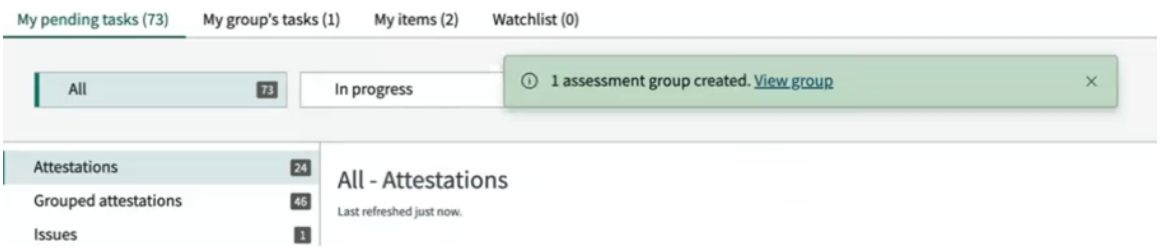
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 그룹 단추를 선택합니다.
   평가 그룹화에 성공하면 평가 그룹이 생성되었음을 나타내는 메시지와 그룹화된 평가에 대한 링크가 표시됩니다.

   선택한 평가 중 몇 가지 평가를 선택한 기준으로 그룹화할 수 없는 경우 그룹 미리 보기 창에 그룹화할 수 없는 평가 수가 표시됩니다. 하지만 선택 항목에 기준 별 선택한 그룹 별로 그룹화할 수 있는 다른 평가가 있으므로 그룹화가 성공한 나머지를 선택하고 그룹화할 수 있도록 그룹 버튼이 활성화됩니다.

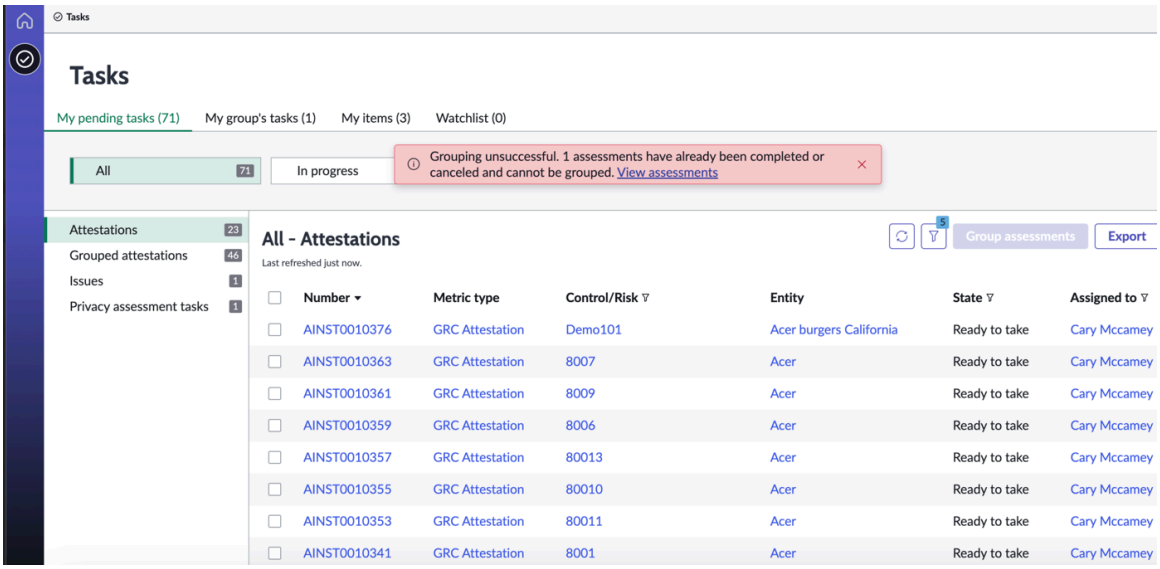
   반면에 선택한 모든 평가(예: 위험 평가 또는 개인 정보 평가)가 잘못된 경우 이러한 평가에 대해 그룹화할 수 없으므로 그룹 버튼이 비활성 상태입니다.



   주:
   수행할 준비가 되었거나 진행 중 상태인 평가는 그룹화할 수 있지만 완료됨 또는 취소됨 상태인 평가는 그룹화할 수 없습니다.

   그룹화를 위해 선택한 기록의 상태가 변경되어 평가를 그룹화하기 위해 그룹 단추를 선택하기 전에 평가 중인 경우 이러한 기록을 그룹화할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. UI 메시지에서 그룹화된 평가에 대한 링크를 선택합니다.
   링크를 클릭하면 그룹화된 평가의 목록 뷰로 이동합니다. 또는 왼쪽 창에서 그룹화된 증명을 선택할 수도 있습니다. 평가를 수행할 수 있는 평가 인스턴스 페이지가 열립니다.

에서 규정 준수 작업 수행 **Compliance Workspace**

버전 13.0.0부터 애플리케이션에 대한 GRC: Policy and Compliance Management 새 작업공간이 도입되었습니다. 새 작업 공간은 향상된 UX(사용자 경험)와 간소화된 사용자 여정을 제공합니다.

주:
Compliance Workspace 에는 애플리케이션에 대한 GRC: Policy and Compliance Management 종속성이 있으며 후자는 Workspace 플러그인이 설치될 때 자동으로 설치됩니다.

Compliance Workspace에 대한 자세한 내용은 GRC Compliance Workspace 문서를 참조하십시오. 가상 사용자 기반 Compliance Workspace 페이지의 경우 다음을 참조하십시오.

- 준수 관리자를 위한 Compliance 홈페이지
- 준수 분석가의 Compliance 홈페이지
- IT 준수 관리자를 위한 Compliance 홈페이지

GRC Compliance Workspace

Compliance Workspace 는 정책, 통제 목표, 통제, 문제 및 정책 예외와 관련된 모든 작업을 관리할 수 있는 통합 인터페이스입니다.

Compliance Workspace 개요

Compliance Workspace의 주요 특징은 다음과 같습니다.

재창조된 사용자 경험

홈페이지로 Compliance Workspace 이동하는 순간부터 작업 공간에서 수행할 수 있는 모든 작업이 간소화되어 비즈니스 목표를 달성할 수 있습니다.

다양한 규정 준수 사용자 역할을 위해 설계된 작업 공간

회사 규정 준수 관리자 및 회사 규정 준수 분석가의 독점 활동에 대한 고유한 페이지 뷰입니다.

다양한 섹션으로 구성된 홈페이지

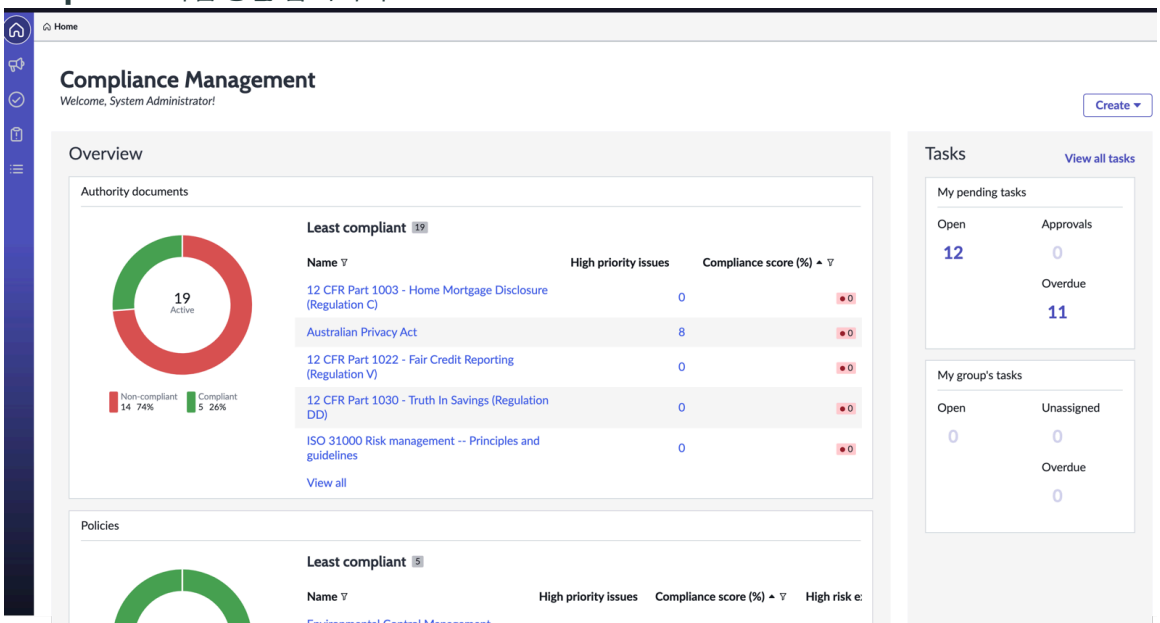
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요

도넛형 차트는 규정 준수 및 미준수 권한 문서, 정책 및 엔터티의 범주별 데이터를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Compliance 작업 공간 홈페이지



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 보증

도넛형 차트, 상태별 그룹화 표시기 및 상태별 증명을 표시합니다. 통제 효과성에 따라 쌓인 통제 및 분류별로 그룹화된 통제 테스트 가로 막대입니다.

추적

상태별로 그룹화되고 분류별로 스택된 컨트롤 위젯을 표시합니다. 상태별로 그룹화되고 우선순위별로 쌓인 가로 막대를 발행합니다.

주:
제어 테스트 위젯은 감사 플러그인이 활성화된 경우에만 표시됩니다.

문제를 필터링하는 기본 조건은 분류가 준수이거나 비어 있어야 한다는 것입니다. 또는 문제가 계약과 m2m 연결되어 있는 경우 로그인한 사용자는 감사자, 계약 리드 또는 승인자와 같은 세 사용자 중 하나여야 합니다. 기본 필터 조건은 Compliance Workspace 규정 준수 문제에 적용할 수 있으며 정의합니다.

작업

보류 중인 작업 및 그룹의 작업을 봅니다. 모든 작업 보기 링크를 클릭하여 통합 작업 페이지로 이동할 수 있습니다.

통합 작업 페이지

단일 인터페이스에서 작업과 팀의 작업을 추적합니다. 범주별로 작업을 보고, 다양한 매개변수로 필터링하고, 시작한 작업을 모니터링하고, 감시 목록을 통해 추적합니다.

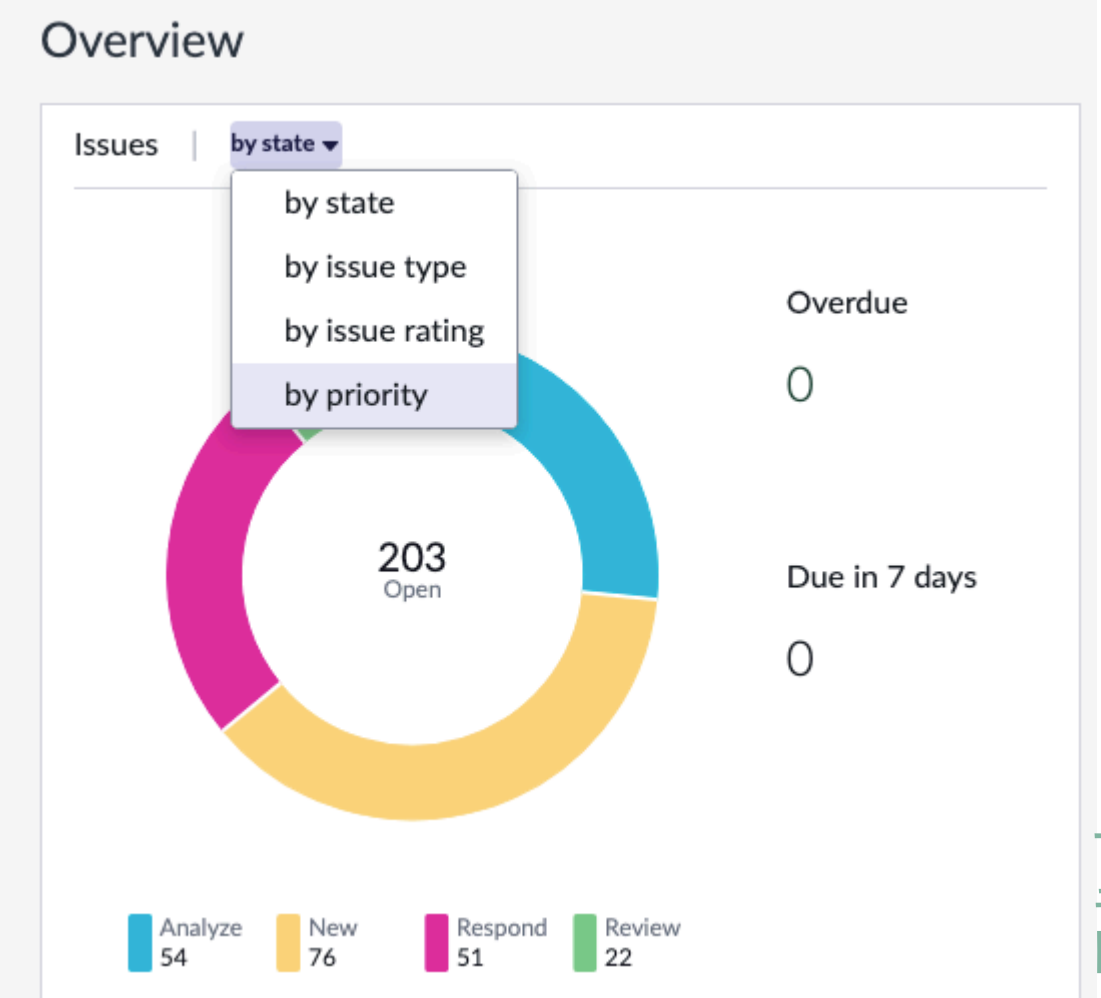
문제점 개요

문제에 대한 모든 것을 보고 알 수 있는 전용 페이지입니다.

문제 개요 페이지에서는 미해결 상태, 기한 만료 및 향후 7일 이내에 만료되는 문제에 대한 개요를 제공합니다. 상태, 문제 유형, 문제 등급 또는 우선 순위에 따라 문제를 그룹화할 수 있습니다. 추적 섹션을 사용하여 정정 작업 및 예외의 상태를 가져옵니다. 성과 섹션에서 시간 경과에 따라 오픈 및 종결된 문제의 추세를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제점 개요



목록

모든 규정 준수 관련 기록의 목록 뷰로, 분석에 도움이 되고 정보에 입각한 결정을 내리는 데 도움이 되는 단일 뷰에서 기록 요약을 제공합니다.

주:
감사, 규정 변경 관리 및 개인정보 관리 플러그인의 설치와 함께 제어 테스트 위젯, 규제 변경위젯 및 도메인 준수 상태 섹션이 나타납니다. 자세한 내용은 전체 뷰에 대한 다른 GRC 플러그인을 참조하십시오.

의 역할 **Compliance Workspace**

의 대상 사용자는 Compliance Workspace 회사 규정 준수 관리자 및 회사 규정 준수 분석가입니다. 사용자가 에서 수행할 Compliance Workspace수 있는 역할, 책임 및 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오.

- 준수 관리자의 Compliance 홈페이지입니다.
- 준수 분석가를 위한 Compliance 홈페이지입니다.
- IT 준수 관리자를 위한 Compliance 홈페이지입니다.

준수 관리자를 위한 **Compliance** 홈페이지

의 Compliance Workspace 준수 관리자 홈페이지는 조직의 규정 준수 태세에 대한 전체 개요를 제공합니다. 작업 영역은 준수 관리자가 외부 규정 표준과 일치하는 내부 표준, 정책 및 제어 프로세스를 중앙에서 관리하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규정 준수 관리자는 대부분 규정 준수 책임자에게 보고하고 회사가 조직 및 산업 규정과 표준을 준수하는지 확인합니다.

사용자의 가상 사용자는 조직마다 다를 수 있지만 조직 구조에 따라 기업 규정 준수 관리자, IT 규정 준수 관리자, 규정 준수 관리자 또는 규정 준수 분석가가 조직이 정책 및 규정을 준수하는지 확인하는 작업을 수행할 수 있습니다.

준수 관리자의 책임

준수 관리자는 다음을 수행해야 합니다.

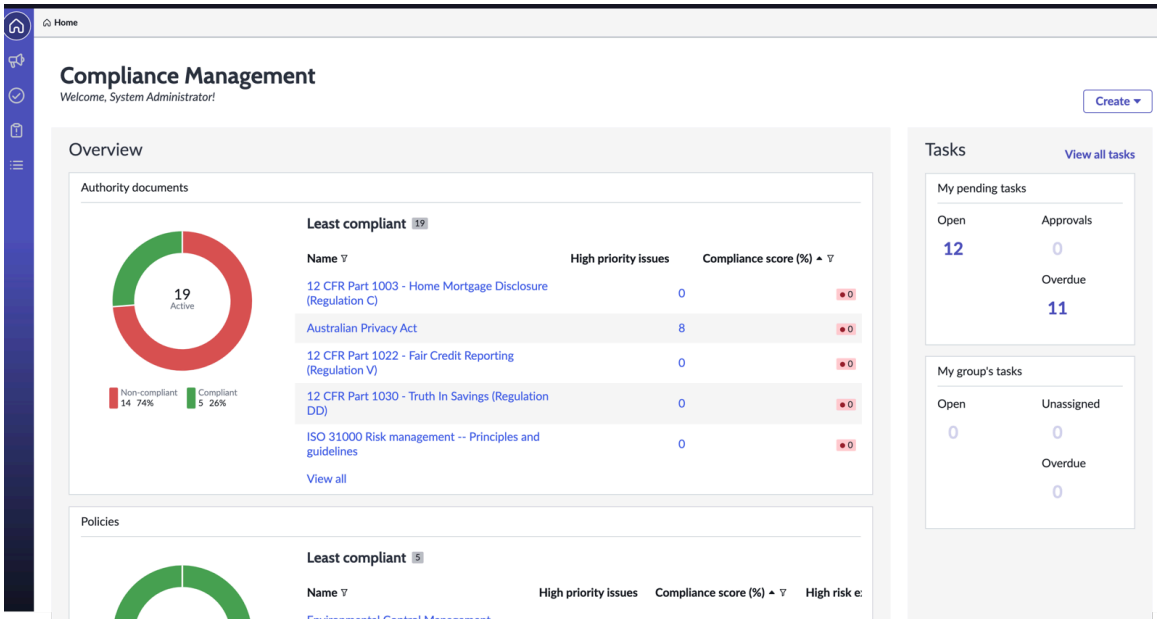
- 모든 정책과 규정이 준수되고 있는지 확인합니다.
- 통제를 정의하고 적용하는 수준까지 정책을 만들고 유지관리합니다.
- 정책 예외 및 문제를 승인하고 추적합니다.
- 팀을 적절하게 관리합니다.

Compliance Workspace 준수 관리자 작업에 대한

위의 책임을 수행하기 위해 준수 관리자는 규정 준수 작업 영역에서 수행할 수 있는 특정 일일 및 주간 기능 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 관리자 작업 영역



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 개요 섹션을 사용하여 권한 문서, 정책 및 엔터티를 검토하고 규정 준수 상태를 확인합니다. 규정 준수가 가장 낮은 권한 문서, 정책 및 엔터티, 생성된 문제의 우선순위, 규정 준수 점수를 가져옵니다.
- 통제 보증 섹션에서 통제, 통제 증명, 표시기 작업, 진행 중 및 지연 통제 테스트 수와 같은 준수 작업을 검토합니다.
- 새 키 통제를 모니터링 및 분석하고 기존 통제의 성과를 추적합니다.
- 기한이 지난 작업, 반복되는 문제, 부적절한 정정 전략을 식별합니다.
- 모든 규정 준수 작업(보류 중인 작업 및 그룹의 작업)에 대한 개요를 확인합니다.
- 권한 문서, 규정 및 정책의 변경 내용을 추적합니다.

준수 관리자는 권한 문서, 인용, 정책, 통제 목표, 통제, 표시기 작업, 승인 캠페인, 문제, 정책 예외 및 참여를 만들 수 있습니다.

준수 관리자가 즉각적인 조치가 필요한 작업에 집중할 수 있도록 개요 섹션의 규정 준수 레코드는 규정 준수가 가장 낮은 레코드부터 순서대로 나열됩니다. 통제 보증 섹션의 제어 테스트, 표시기 및 증명에 대해 표시되는 데이터는 준수 관리자가 작업의 우선 순위를 지정하는 데도 도움이 됩니다. 문제 추적, 승인 캠페인 및 정책 예외를 효과적으로 관리할 수 있습니다.

전체 뷰를 위한 기타 **GRC** 플러그인

준수 관리자는 모든 규정 준수 작업에 대한 전체 보기가 필요하므로 준수 관리자 홈페이지에서도 개인 정보 관리 및 규정 변경 관리 응용 프로그램 도메인을 볼 수 있습니다. 그러나 특정 위젯이 홈페이지에 표시되려면 다음 플러그인을 설치해야 합니다.

- GRC: 통제 보증 섹션의 통제 테스트 위젯에 대한 감사 관리
- GRC: 추적 섹션의 규제 변경 위젯에 대한 규정 변경 관리 로그인한 사용자에게는 RCM 관리자 역할(sn_grc_reg_change.manager)도 있어야 합니다.
- GRC: 도메인 준수 상태 섹션에 대한 Privacy Management 로그인한 사용자는 개인정보 관리자 역할(sn_privacy.manager)도 가지고 있어야 합니다.

준수 분석가의 **Compliance** 홈페이지

의 Compliance Workspace 준수 분석가 홈페이지를 사용하면 규정 준수 분석가가 규정 준수 활동을 추적할 수 있으며 규정 준수 관리자는 조직이 다양한 규정 및 정책을 준수하는지 확인할 수 있습니다.

규정 준수 분석가의 책임

규정 준수 분석가는 특정 정책, 규정 및 관련 규정 준수 활동을 포함한 특정 규정 준수 영역을 감독합니다. 따라서 필터 옵션을 사용하면 필요한 기준에 따라 준수 기록을 필터링할 수 있습니다. 할당된 작업을 보고 수행할 수 있습니다.

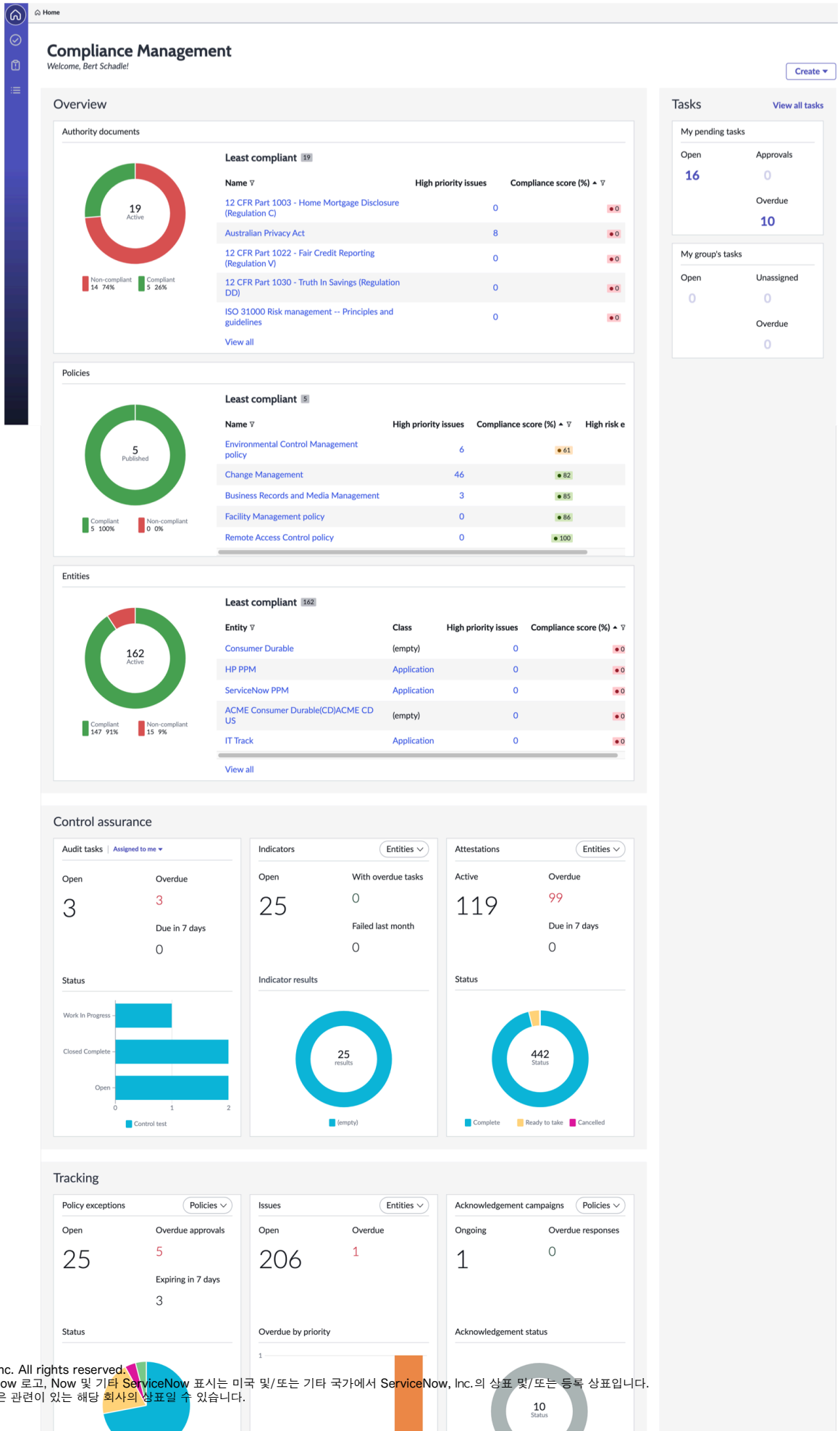
- 기존 정책 및 관련 문서를 분석하고 업데이트합니다.
- 할당되면 정책과 통제를 구현합니다.
- 컨트롤의 성능을 모니터링합니다.
- 증명을 예약하고 후속 조치를 취합니다.

Compliance Workspace 준수 분석가 작업에 대한

규정 준수 분석가 홈페이지는 분석가가 위의 작업을 수행할 수 있도록 설계되었습니다. 홈페이지는 준수 관리자 홈페이지와 유사하지만 분석가가 작업을 수행하는 데 도움이 되는 고유한 기능이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규정 준수 분석가 홈페이지



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 분석가 홈페이지는 기업 규정 준수 분석가가 작업을 관리할 수 있는 개인화된 환경을 제공합니다.

개요

조직의 전반적인 규정 준수 태세에 대한 요약을 제공합니다.

권한 문서

이 위젯은 준수 및 미준수 권한 문서의 개수를 합산하여 권한 문서의 전체 개수를 표시합니다. 이 섹션에서는 우선 순위가 높은 문제와 규정 준수 점수 백분율에 대한 세부 정보도 제공합니다. 권한 문서의 이름을 클릭하면 준수 상태 및 추적 세부사항을 보여주는 문서의 자세한 개요로 이동합니다.

정책

이 섹션에서는 규정 준수 및 미준수 정책 수와 우선 순위가 높은 문제 및 규정 준수 점수가 가장 낮은 정책 목록 외에도 나열된 각 정책에 대한 높은 위험 예외의 수도 제공합니다.

엔터티

활성 엔터티의 총 수와 해당 엔터티 클래스와 함께 규정을 준수하지 않는 엔터티 목록을 제공합니다. 엔터티 이름을 클릭하여 규정 준수 상태 및 추적 상세 정보를 확인합니다.

통제 보증

테스트 및 모니터링 제어에 대한 개요를 제공합니다. 기본적으로 감사 작업은 로그인한 사용자의 나에게 할당됨 조건에 따라 필터링되고 표시됩니다. 반면 분석가는 관리하는 엔터티를 기반으로 지표와 증명을 필터링할 수 있습니다.

추적

중요하고 미해결된 문제, 작업 및 예외에 대한 요약을 제공하고 분석가가 정책 예외 및 문제를 관리하는 데 도움을 줍니다. 분석가는 자신에게 할당된 정책에 대해 생성된 정책 예외 및 문제를 이해해야 하므로 필요한 정책에 필터를 적용하고 이러한 정책에서 생성된 예외 및 문제를 볼 수 있습니다. 마찬가지로 분석가는 특정 정책을 선택하여 캠페인 세부 정보를 볼 수 있습니다.

작업

내 보류 중인 작업 및 내 그룹의 작업에 대한 요약을 제공합니다. 작업 큐는 일상적인 활동을 지시합니다.

빠른 링크

분석가가 통제 목표, 통제, 승인 캠페인, 문제 및 정책 예외와 같은 새 기록을 생성할 수 있습니다.

IT 준수 관리자를 위한 **Compliance** 홈페이지

Compliance Workspace IT 준수 관리자가 IT 관련 위험 및 준수 데이터를 볼 수 있는 전용 홈페이지를 제공합니다. 이 작업 공간을 통해 IT 준수 관리자는 외부 규정 표준을 준수하기 위해 IT 전용으로 관련된 내부 표준, 정책 및 제어 프로세스를 중앙에서 관리할 수 있습니다.

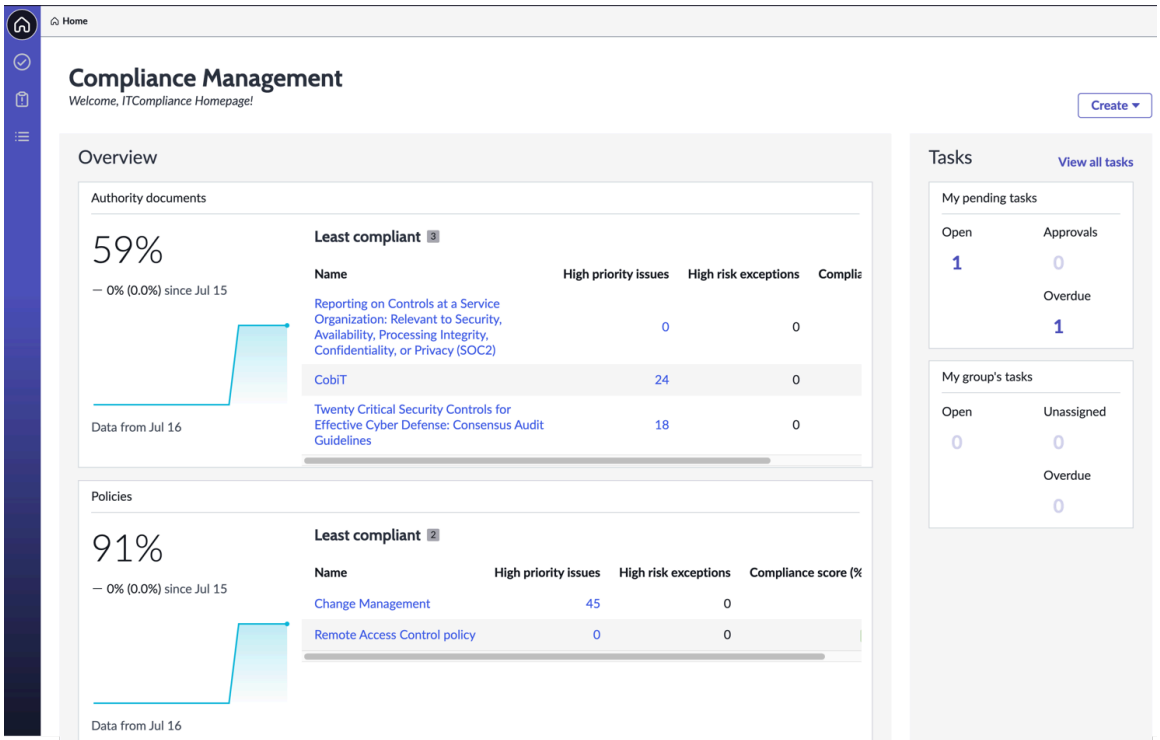
IT Compliance Workspace 구성

- IT 준수 홈페이지를 설정하려면 IT 규정 준수 작업 공간 구성을 참조하십시오.
- IT 규정 준수 작업 공간 및 사용자 역할을 지원하는 테이블에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 함께 설치되는 구성요소 Policy and Compliance Management레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IT Compliance 홈페이지

IT 준수 관리자의 홈페이지



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요

IT 관련 권한 문서, IT 관련 정책 및 IT 관련 엔터티의 준수 백분율은 PA 표시기 위젯으로 표시됩니다.

통제 효과성

이 섹션에서는 IT 관련 통제, IT 관련 통제에서 실행되는 표시기 및 해당 통제와 연결된 증명에 대한 실시간 정보를 수집하는 보고서를 제공합니다.

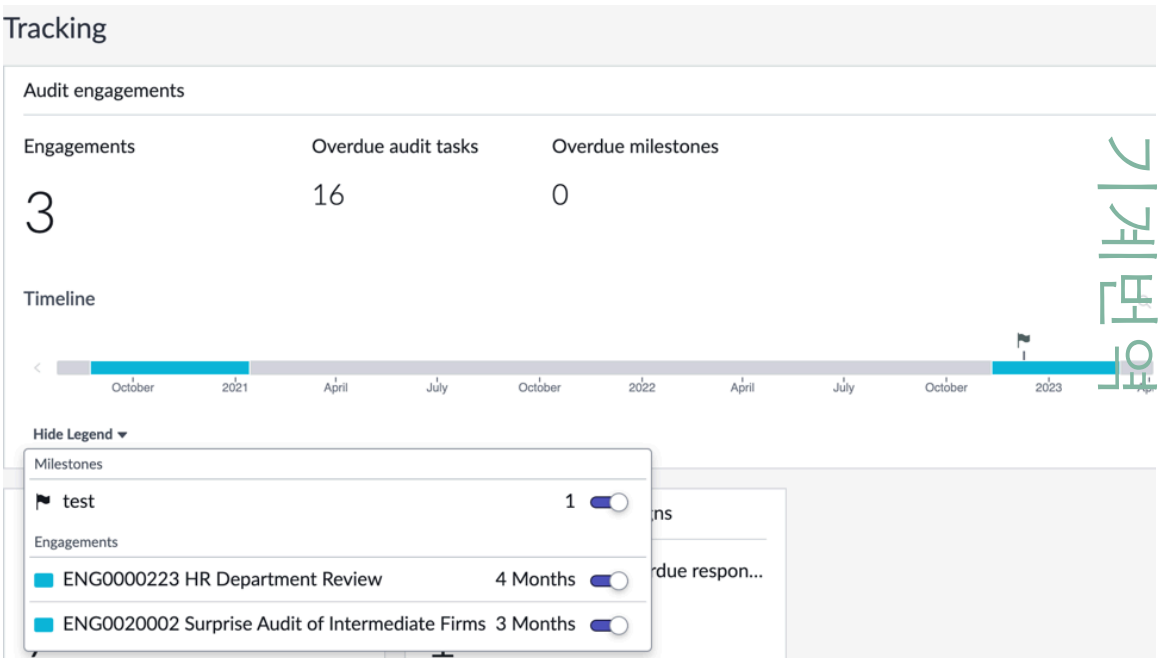
문제

특정 기능 도메인에서 IT 준수 관리자에게 열려 있는 모든 문제(열려 있고 수락된 문제, 예외 수 및 만료된 예외 수)를 제공합니다. 문제 개요 보기 링크를 클릭하면 문제 페이지로 이동하여 모든 기능 도메인에서 **IT** 위험 및 준수 데이터를 필터링할 수 있습니다.

추적

IT 준수 관리자의 작업 큐에 있는 모든 IT 관련 정책을 추적합니다. 타임라인에는 예정된 약속과 각 약속과 관련된 마일스톤이 표시됩니다. 또한 활성 상태이고 7일 후에 만료되며 위험이 높은 예외에 대한 유사한 보고서도 표시됩니다. 활성 상태인 승인 캠페인에 대한 유사한 보고서와 지연된 응답 수도 표시됩니다.

IT 규정 준수 작업 공간의 추적 섹션

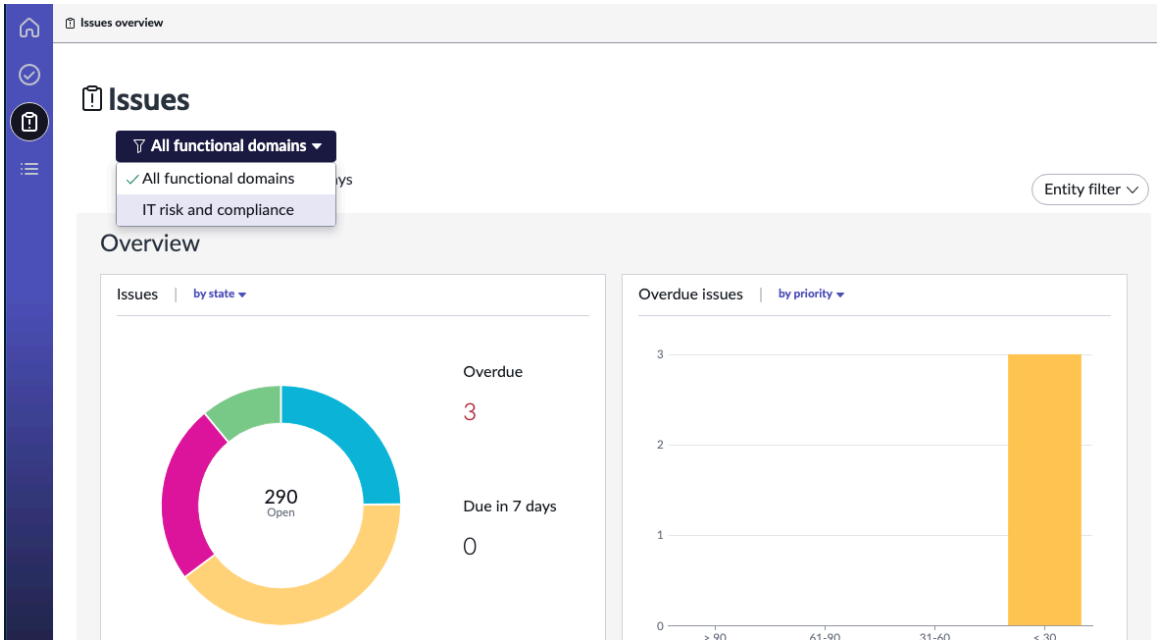


IT 준수 문제 페이지

IT 규정 준수 작업 공간의 경우 새로운 기능 도메인 필터가 추가되어 나머지 감사 및 규정 준수 데이터에서 모든 IT 위험 및 규정 준수 데이터를 필터링합니다 GRC . 기본적으로 필터에는 모든 기능 도메인이 표시됩니다. 위젯을 필터링하고 IT 관련 데이터를 표시하려면 IT 위험 및 준수를 선택해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능 도메인 필터

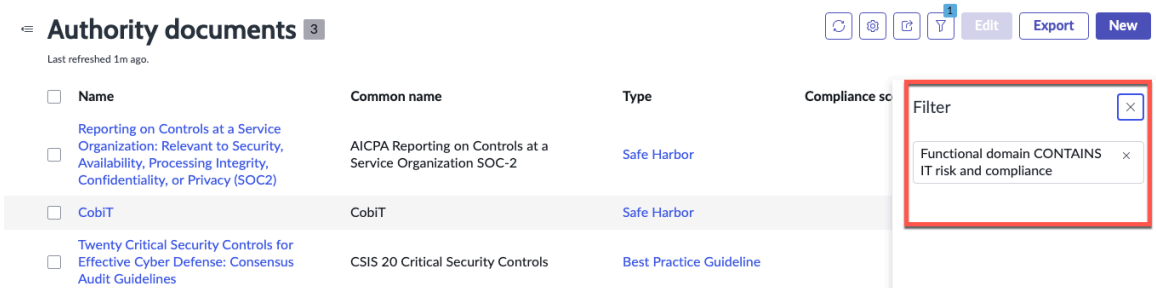


문제를 필터링하는 기본 조건은 분류가 준수이거나 비어 있어야 한다는 것입니다. 또는 문제가 계약과 m2m 연결되어 있는 경우 로그인한 사용자는 감사자, 계약 리드 또는 승인자와 같은 세 사용자 중 하나여야 합니다.

IT 준수 목록 개요

IT 준수 관리자로 로그인하면 목록 뷰 Compliance Workspace 의 모든 데이터가 IT 위험 및 준수 기능 도메인에 속하는 기록을 표시하도록 필터링됩니다. 따라서 사용자 역할과 관련된 기록을 보고 수동으로 필터링하지 않고도 IT 관련 작업을 완료할 수 있습니다.

목록 뷰의 IT 관련 기록



주:
회사 준수 관리자 및 IT 준수 관리자 역할을 모두 가진 관리자 또는 사용자는 이름이 같은 두 개의 목록 모듈을 볼 수 있습니다.

GRC Compliance Workspace 구성

를 구성하려면 Compliance Workspace 특정 필수 단계를 설정해야 합니다.

작업 영역을 사용하는 여러 사용자에 대해 규정 준수 작업 영역을 설정하려면 다음 구성이 필요합니다.

- IT 준수 홈페이지를 설정하려면 IT 규정 준수 작업 공간 구성을 참조하십시오.
- 앱과 함께 GRC: Policy and Compliance Management설치되는 다양한 구성요소는 Policy and Compliance Management와 함께 설치되는 구성요소를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자 역할 및 액세스 제어 제한사항은 GRC 비즈니스 사용자 역할 및 사용자에게 정책 및 규정 준수 관리 역할 할당을 참조하십시오.
- 정책 및 규정 준수에 필요한 시스템 속성을 설정하려면 정책 및 규정 준수 관리 속성 설정을 참조하십시오.
- 필수 설정 단계는 정책 및 규정 준수 필수 단계를 참조하십시오.
- 다른 속성, 규칙, 템플릿 및 기타 통합을 정의하려면 정책 및 규정 준수 개선 단계를 참조하십시오.

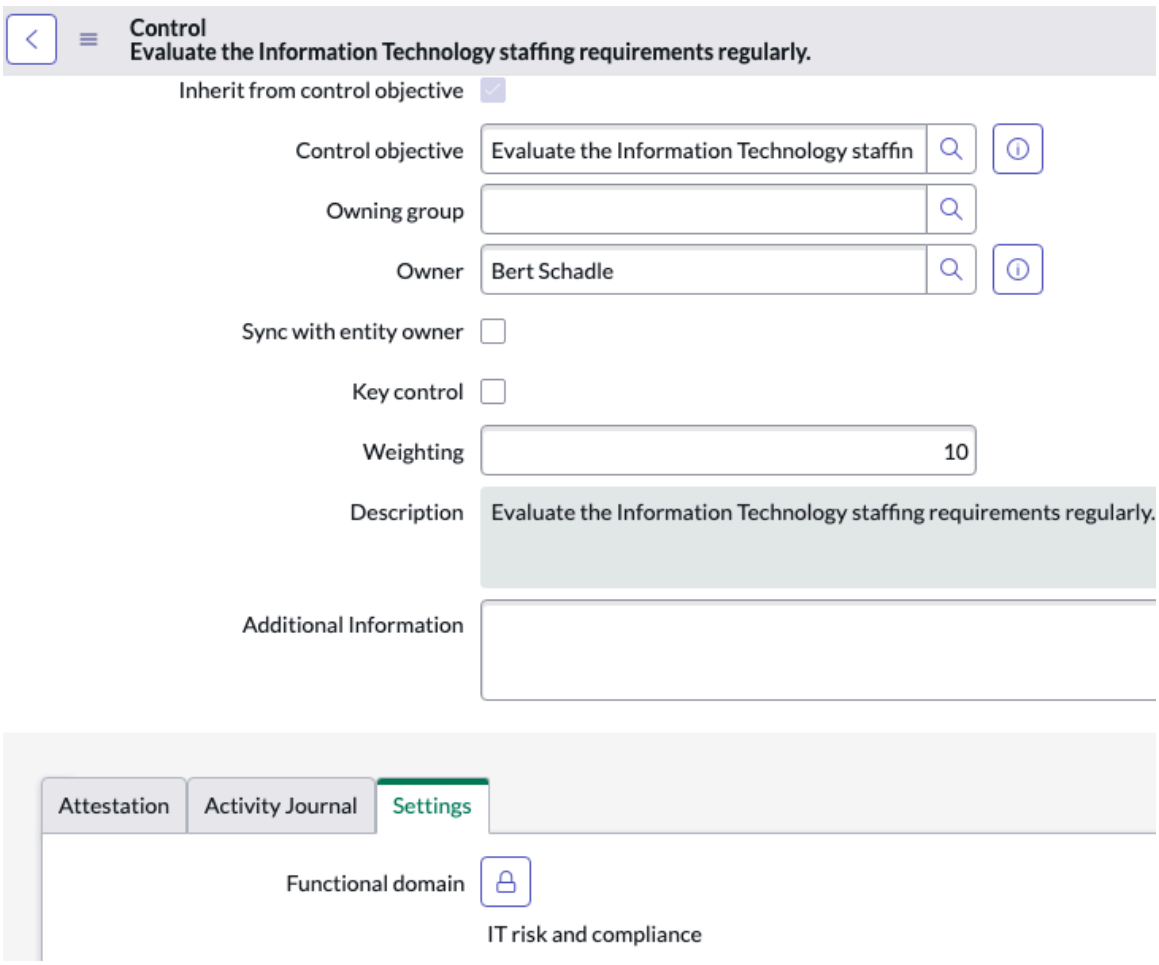
IT 준수 홈페이지에 대한 **IT** 관련 데이터를 필터링하는 구성 단계

IT 준수 관리자가 IT 준수 홈페이지에서 볼 수 있도록 IT 관련 데이터를 분리, 연결 및 표시하기 위해 따라야 하는 세 가지 단계가 있습니다.

GRC 데이터 분리

모든 Compliance Workspace 관련 양식에서 기능 도메인 필드가 설정 탭에 추가되어 특정 데이터를 분리하고 IT 관련 데이터로 분류합니다. 사용자는 **IT** 위험 및 준수 를 기능 도메인으로 추가해야 합니다.

기능 도메인 필드



기능 도메인 필드는 엔터티, 통제, 통제 목표, 정책, 권한 문서, 인용, 엔터티 유형, 엔터티 클래스, 문제, 표시기, 표시기 템플릿, 승인 캠페인, 정책 예외, 참여, 테스트 템플릿, 테스트 계획, 문제 분류, 관찰, 계획, 감사 작업, 마일스톤, 증거 요청, 증거 등 모든 GRC 준수 및 감사 작업 공간 관련 양식에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분리된 데이터의 자동 연결

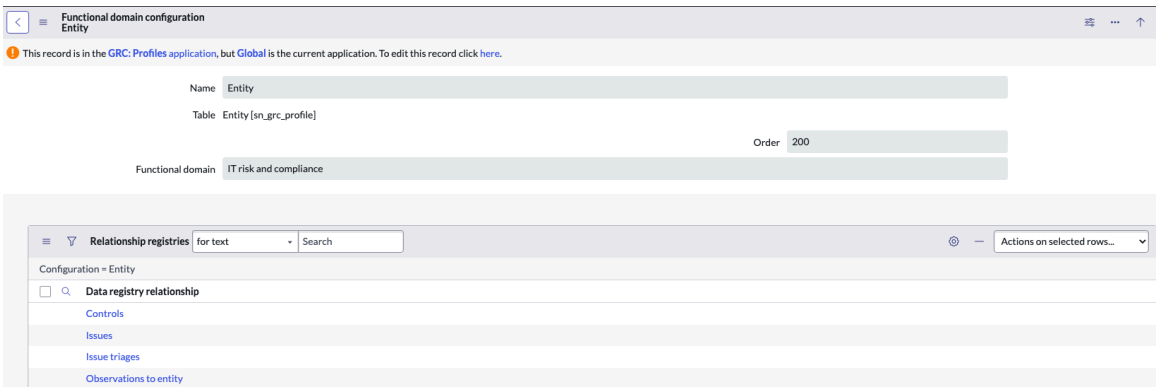
감사 또는 규정 준수 객체가 IT 관련 항목으로 식별되면 이 객체에 연결된 모든 관련 항목도 IT 관련 객체로 식별됩니다. 기능 도메인 구성 [sn_grc_functional_domain_configuration] 테이블은 IT 위험 및 준수 기능 도메인 내의 상위 객체와 관련 하위 객체 간의 데이터 레지스트리 관계를 저장합니다.

예를 들어 엔터티가 IT 관련 엔터티로 분류되면 이 엔터티에 연결된 모든 통제가 IT 관련 통제로 자동 연결됩니다. 관련 하위 객체에는 상위 테이블, 하위 테이블 및 둘 사이의 관계와 같이 정의된 모든 구성이 있습니다.

시스템 관리자는 다음으로 이동하여 이 구성을 정의할 수 있습니다. **GRC** 관리 〉 기능 도메인 〉 도메인 상속레이블이 표시됩니다. 사용자는 하위 기록에 자동으로 태그를 지정하기 위해 정책, 권한 문서, 엔터티 유형, 엔터티 클래스, 엔터티, 계획, 계약과 같은 기본 양식에 기능적 도메인 태그를 수동으로 추가해야 합니다. 상위 테이블에 특정 기능 도메인 태그가 지정되고 사용자가 하위 기록 중 하나에서 태그를 제거하면 제거된 태그가 자동 연결 중에 추가되지 않습니다. 마찬가지로 사용자가 태그를 수동으로 추가하는 경우 추가된 태그는 자동 연결 중에 제거되지 않습니다. GRC 기능 도메인 사용자 작업[sn_grc_functional_domain_user_action] 테이블은 사용자의 모든 수동 작업을 캡처하여 해당 기능 도메인의 특정 테이블에 속하는 기록의 기능 도메인 필드에 저장합니다.

자동 태그 지정 설정에 대한 자세한 내용은 지식베이스의 IT Compliance Workspace - 자동 태그 지정 (KB1124058) 설정 및 구성 문서를 Now Support 참조하십시오.

기능 도메인 구성



예약된 일일 작업(GRCObjectsFunctionalDomainChanges)을 실행하고 테이블에 기록된 사용자의 수동 작업을 수집하여 이러한 관계를 읽고, 하위 객체를 IT Risk and Compliance 기능 도메인에 자동으로 연결하고, 상위 테이블의 관련 항목에 기록을 자동으로 채웁니다.

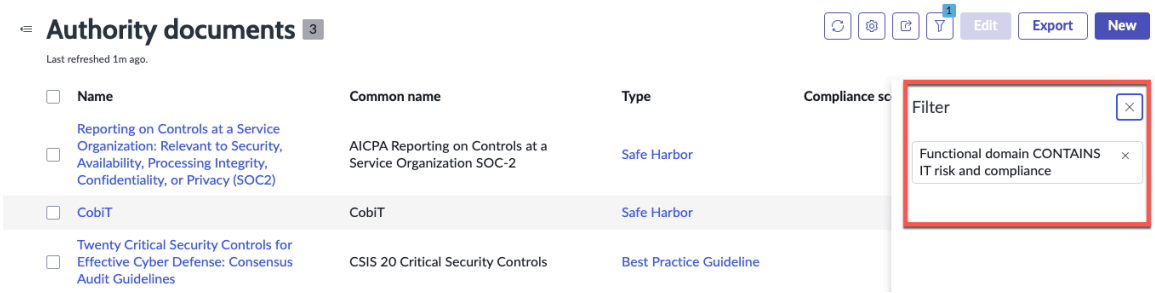
IT 규정 준수 작업 공간에 사용되는 테이블에 대한 자세한 내용은 Policy and Compliance Management와 함께 설치되는 구성 요소를 참조하십시오.

IT 준수 홈페이지에서 IT 준수 관리자에게 분리된 데이터 표시

IT 준수 관리자는 에서 Compliance WorkspaceIT 위험 및 규정 준수 데이터에 액세스할 수 있는 사용자입니다. 의 Compliance Workspace목록 뷰에는 모든 감사 및 준수 데이터의 표시를 제한하지만 IT 위험 및 준수 데이터만 표시하도록 세분화하는 필터가 있습니다. 필터는 모든 감사 및 준수 관련 기본 양식의 기능 도메인 필드를 사용하여 목록 모듈에 Compliance Workspace IT 관련 데이터를 필터링하고 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IT 위험 및 준수 데이터 필터



주:
회사 준수 관리자 및 IT 준수 관리자 역할을 모두 가진 관리자 또는 사용자는 이름이 같은 두 개의 목록 모듈을 볼 수 있습니다.

Compliance Workspace 사용

Compliance Workspace 에 통합 작업 페이지가 있습니다. 사용자 역할에 따라 페이지에서 모든 작업과 팀의 작업을 이행할 수 있습니다.

에 표시되는 Compliance Workspace 작업은 로그인한 사용자에게 고유하므로 할당된 모든 작업을 완료할 수 있습니다.

- 작업 페이지를 사용하여 범주별로 작업을 보고, 다양한 매개변수로 필터링하고, 시작한 작업을 추적할 수 있습니다.
- 문제 페이지를 사용하여 문제에 대한 모든 것을 알 수 있습니다.
- 기록 개요 페이지에서는 각 기록에 대한 요약을 단일 뷰로 제공합니다.
- 개요 페이지의 상황별 창은 기록의 상황별 정보를 제공합니다. 사용 가능한 경우 첨부 파일과 함께 계층 구조에서 기록의 주요 정보를 제공합니다.
- 360도 뷰를 사용하여 기업 내 기록의 데이터 관계, 점수 및 등급을 시각화하고 더 세부적인 정보를 드릴다운할 수 있습니다.

를 사용하여 통제 목표 및 정책 관리 Compliance Workspace

를 Compliance Workspace 사용하여 정책 승인, 정책 및 통제 목표와 관련된 정보를 관리할 수 있습니다.

를 사용하여 정책 생성 Compliance Workspace

정책은 프로세스가 따라야 하는 내부 관행을 정의합니다. 정책, 절차, 표준, 계획, 검사 목록, 프레임워크 및 템플릿을 사용하여 Compliance Workspace 정책을 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst 또는 sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Create list(목록 만들기)를 선택하고 Home(홈)에서 Policy(정책)를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 정책 생성 양식

필드	설명
이름	정책 이름입니다.
유형	옵션 목록: ○ 정책 ○ 절차 ○ 표준 ○ 계획 ○ Checklist ○ 프레임워크 ○ 템플릿
상위	이 정책을 포함하는 정책입니다. 정책 내에서 통제 목표를 생성하면 이 필드가 자동으로 채워집니다.
정책 범주	잠금 아이콘을 선택하고 정책을 필터링할 범주를 하나 이상 선택합니다. 예를 들어 취약성 응답을 선택하여 해당 애플리케이션과 관련된 정책을 봅니다.
설명	정책에 대한 일반적인 설명입니다.
정책 텍스트	정책에 대한 자세한 설명입니다.
상태	상태가 읽기 전용 필드입니다. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 초안 이 상태에서는 모든 준수 사용자가 정책 및 제어 목표를 수정할 수 있습니다. 모든 규정 준수 사용자는 요청 검토 단추가 선택됩니다. 요청 검토 팝업에 메시지를 입력하고 요청 을 선택하여 상태를 검토로 설정합니다. ○ 검토 이 상태에서는 소유자, 소유 그룹 및 검토자가 정책 및 통제 목표를 수정할 수 있습니다. 소유자, 소유 그룹 및 검토자는 승인 요청을 선택하고 승인자 목록의 사용자에게 승인을 전송하여 워크플로를 시작합니다. 소유자, 소유 그룹 및 검토자도 초안으로 돌아가기를 선택하여 정책을 다시 초안으로 이동합니다. ○ 승인 대기 중 이 상태에서는 정책 및 통제 목표가 모두에 대해 읽기 전용입니다. 승인자는 정책 양식의 승인 관련 목록에서 승인 상태를 업데이트하거나 내 승인을 확인하여 정책을 승인 할 수 있습니다. 정책이 승인되면 정책이 게시됨 상태로 전환됩니다. 그렇지 않으면 검토 상태로 돌아갑니다. ○ 게시 이 상태에서는 정책 및 통제 목표가 모두에 대해 읽기 전용입니다. 관리자는 폐기를 선택하여 정책 상태를 폐기됨으로 설정할 수 있습니다. ○ 은퇴 이 상태에서 정책은 모두에 대해 읽기 전용입니다.
규정 준수 점수 백분율	이 정책에 할당된 규정 준수 점수 백분율입니다.
지정	
소유 그룹	정책을 소유하는 그룹입니다.
승인자	승인 프로세스에 포함시킬 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
승인 방법	동적 승인 구성에 대한 승인 방법입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. ○ 수동으로 승인자 선택 ○ 승인 규칙 사용
승인자	정책에 대해 선택할 승인자입니다.
검토자	검토 프로세스에 포함할 사용자를 선택합니다.
기고자	정책에 대해 선택된 기고자입니다.
일정	
유효 기간(시작)	정책이 유효해지는 날짜 및 시간입니다.
유효 기간(종료)	정책이 더 이상 유효하지 않은 날짜 및 시간입니다.
지식베이스	
정책 템플릿	이 정책을 게시하는 데 사용할 문서 템플릿입니다.
정책 지식베이스	이 정책과 관련된 지식베이스 문서입니다.
게시된 정책	정책이 게시되는 KB 문서 번호 및 링크입니다.
승인 설정	
대상 그룹	이 정책을 확인할 책임이 있는 기본 대상을 선택합니다.
참조 자료 URL	잠금 아이콘을 선택하여 인증 또는 교육 자료와 같은 필요한 참조 자료의 URL을 추가합니다.
사용자가 정책을 거절하도록 허용	사용자에게 정책 승인을 거절할 수 있는 옵션을 제공하려면 이 확인란을 선택합니다.
사용자가 예외를 요청하도록 허용	사용자에게 정책 승인에 대한 예외를 요청하는 옵션을 제공하려면 이 확인란을 선택합니다.
예외 설정	
최대 예외 기간(일)	지정된 정책에 대해 정책 예외를 요청할 수 있는 최대 일수를 입력합니다.

4. 저장을 선택합니다.
   정책의 보고 개요 페이지에서 정책에 대한 설명, 상태 및 전반적인 준수, 엔터티, 통제 목표 및 통제 상태를 볼 수 있습니다. 또한 정책 승인, 정책 예외 및 문제에 대한 추적 정보도 제공합니다. 또한 규정 미준수 엔터티 위젯에는 모든 규정 미준수 의존 엔터티가 각각 규정 준수 점수와 함께 나열됩니다. 자세한 내용은 개요 페이지에서 정책 준수 관리 문서를 참조하십시오.
5. 정책에 대한 자세한 정보를 제공하려면 관련 목록을 선택합니다.
6. Overview(개요) 페이지에서 Issues(문제) 탭을 선택합니다.
   생성한 정책에 하나 이상의 기존 관련 문제를 추가할 수 있습니다. 기존 문제를 정책에 매핑하면 미해결 문제 수를 줄일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 추가 단추를 선택합니다.

b. 문제 팝업에서 관련 문제를 선택합니다.

c. 추가를 선택합니다.
선택한 문제가 관련 문제로 정책에 추가되고 정책과 문서에 대한 문제 〔sn_grc_m2m_issue_document〕 테이블의 문제 간에 m2m 관계가 생성됩니다. 새로 만들기 버튼을 선택하여 정책에 대한 문제를 만들 수도 있으며, 이 버튼을 클릭하면 새 문제 생성 양식으로 이동합니다.

d. 정책에 매핑된 문제를 제거하려면 문제를 선택하고 제거를 선택합니다.
제거 작업은 m2m 테이블에서 정책과 문제 간의 매핑 또는 연결만 제거하고 문제 기록은 삭제하지 않습니다.

> **주:**
> 정책이 초안 또는 폐기됨 상태인 경우 새로 만들기, 추가, 제거와 같은 UI 작업 버튼을 사용할 수 없습니다. 초안 상태의 정책은 비활성으로 간주되며 검토 상태로 전환되면 활성화됩니다.

7. 정책을 검토할 준비가 된 것으로 표시하려면 검토 요청을 선택합니다.

개요 페이지에서 정책 준수 관리

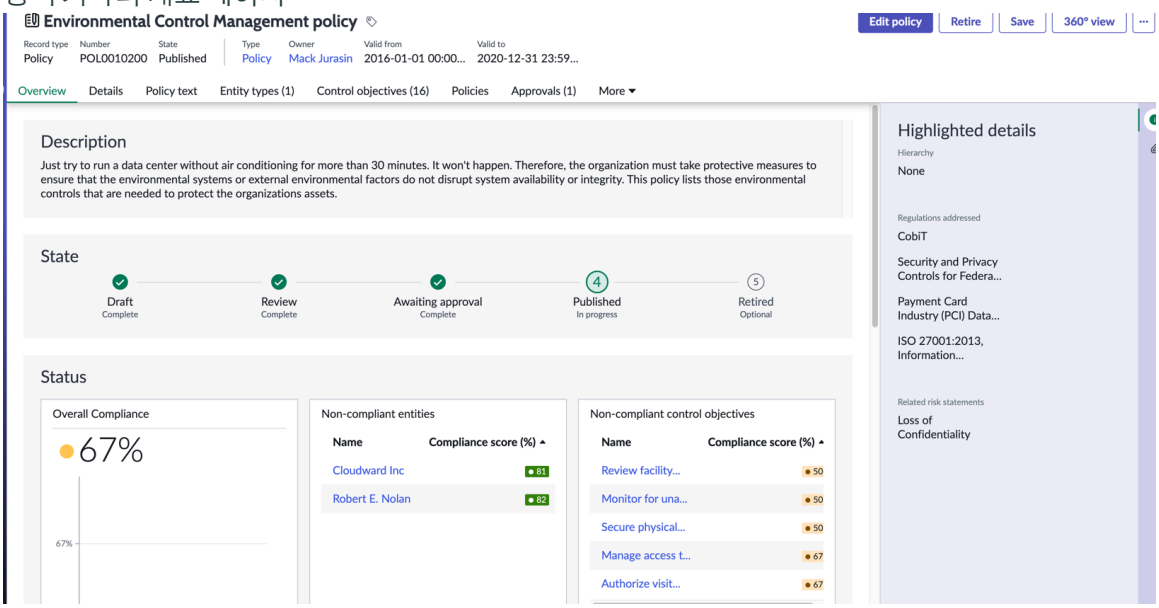
정책 모듈은 모든 정책을 생성하고 문서화하는 데 도움이 됩니다. 정책은 기업이 해야 할 일과 하지 말아야 할 일을 정의하는 개략적인 설명입니다.

정책 개요

정책 기록의 개요 페이지는 조직의 자산과 관련하여 정책의 필요성을 설명합니다. 또한 정책 상태, 전체 규정 준수 백분율, 규정 미준수 엔터티 및 통제 목표도 제공합니다. 또한 미해결 및 지연 정책 승인, 정책 예외 및 문제를 추적합니다.

아이콘을 클릭하여 정책이 다루는 규정과 관련 위험 설명을 확인합니다.

정책 기록의 개요 페이지



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 정책 승인 및 게시 **Compliance Workspace**

정책이 승인되면 자동으로 게시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst 또는 sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager

이 태스크 정보
애플리케이션 버전 11.0.2 GRC: Policy and Compliance Management 이전에는 정책을 변경할 때마다 새 지식베이스 문서가 이전 버전을 덮어썼습니다. 버전 11.0.2부터 정책을 다시 승인하면 KB 문서의 새 버전이 생성되어 이전 버전의 기록과 함께 정책 버전 탭에 나열됩니다.

이 기능을 사용하려면 Knowledge Management Advanced Installer[com.snc.knowledge_advanced.installer] 플러그인을 수동으로 설치하고 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 플러그인 활성화 를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책레이블이 표시됩니다.
2. 정책 기록을 엽니다.
3. 정책 세부 정보를 검토합니다.
4. 승인 요청 버튼을 클릭합니다.
   검토자는 정책에 대한 승인을 요청할 수 없습니다. 그러나 정책 소유자와 회사 준수 관리자 역할의 사용자는 정책에 대한 승인을 요청할 수 있습니다. 승인이 부여되면 정책이 게시되고 정책의 상세 정보가 포함된 KB(지식베이스) 문서가 자동으로 생성됩니다.
5. 정책을 변경해야 할 때마다 , 정책 편집을 클릭하고, 팝업에 메시지를 입력하고, 승인 요청을 클릭할 수 있습니다. 팝업에 의견을 추가합니다. 승인이 부여되면 지식베이스 문서의 새 버전이 생성됩니다.

   주:
   위에서 설명한 대로 Knowledge Management Advanced Installer 〔com.snc.knowledge_advanced.installer〕 플러그인을 활성화하면 새 버전의 KB 문서가 생성되어 정책 버전 탭에 나열됩니다.

   따라서 Service Portal 또는 다른 곳에서 이 정책에 대한 링크를 만들면 항상 최신 버전의 KB 문서가 표시됩니다.

를 사용하여 정책 확인 **Compliance Workspace**

정책이 게시된 후에는 승인 캠페인을 Compliance Workspace 생성하여 특정 정책이 준수되고 있음을 확인해야 하는 직원 그룹을 정의할 수 있습니다. 캠페인이 정의되면 대상에게 요청을 제출할 수 있습니다.

를 사용하여 정책 승인 캠페인 설정 **Compliance Workspace**

정책 캠페인은 정책 승인 요청을 준비하는 데 사용되는 기록입니다. 특정 정책을 준수한다는 확인을 제공해야 하는 대상을 정의합니다. 정책 캠페인은 규정 준수 사용자가 필요하다고 결정하는 경우에만 요청 Compliance Workspace 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 준수 사용자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책레이블이 표시됩니다.
2. 승인하려는 게시됨 상태의 정책 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 아래로 스크롤하여 승인 설정 관련 목록을 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
대상 그룹	정책 확인을 담당하는 직원을 선택합니다. 대상 모듈을 사용하여 대상을 정의합니다.
참조 자료 URL	잠금 아이콘을 클릭하고 대상이 검토할 수 있는 정책에 대한 참조 자료의 URL을 추가합니다. 입력을 완료했으면 자물쇠 아이콘을 다시 클릭합니다.
사용자가 정책을 거절하도록 허용	대상 구성원이 정책을 거부할 수 있도록 하려면 선택합니다.
사용자가 예외를 요청하도록 허용	대상의 구성원이 정책 예외를 요청할 수 있도록 하려면 선택합니다.

5. 기록을 저장합니다.
6. 아래로 스크롤하여 승인 캠페인 관련 목록을 클릭합니다.
7. 새로 만들기를 클릭합니다.

> **주:**
> 대부분의 필드는 정책 기록의 데이터로 미리 채워져 있습니다.

8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

> **주:**
> 여기에는 이전에 설명되지 않은 필드 설명만 제공됩니다.

필드	설명
번호	승인을 위해 자동 생성된 기록 번호입니다.
상태	승인 캠페인의 현재 상태입니다. 기본 상태는 새로 만들기입니다.
유효 기간(시작/끝)	승인이 유효한 기간을 선택합니다. 승인은 유효 기간(시작) 날짜의 시작부터 유효 기간(종료) 날짜의 끝까지까지 유효합니다. **주:** 유효 기간(시작) 날짜는 현재 날짜보다 이전일 수 없습니다. 유효 기간(종료) 날짜는 정책에 정의된 유효 기간(종료) 날짜를 초과할 수 없습니다.
응답할 일수	대상 구성원이 응답해야 하는 기간(일)입니다.
간단한 설명	정책에 관한 간단한 설명입니다.
승인 상세 정보 탭	이 탭에는 정책의 상세 정보 및 요구사항뿐 아니라 승인 설정 중에 정의된 참조 자료 **URL** 도 표시됩니다.

9. 제출을 클릭합니다.
이제 정의된 대상에게 승인 요청을 보낼 준비가 되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 대상 만들기 **Compliance Workspace**

에서 정책 승인 요청을 Compliance Workspace설정할 때 승인을 제공할 대상을 식별해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 승인 〉 대상 그룹레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 새 대상의 이름과 설명을 입력하고 기록을 저장합니다.
4. 세 개의 탭을 사용하여 이 대상의 구성원을 식별합니다.

옵션	설명
사용자	편집을 클릭하고 한 명 이상의 개별 사용자를 대상에 추가합니다.
그룹	편집을 클릭하고 미리 정의된 사용자 그룹을 하나 이상 대상에 추가합니다.
사용자 필터	신규를 클릭하여 대상 그룹 구성원 포함을 위한 새 필터를 정의합니다. 편집을 클릭하여 기존 사용자 필터를 수정합니다. 필터를 나중에 사용할 수 있도록 저장할 수 있습니다.

5. 대상이 정의되면 사용자, 그룹 또는 사용자 필터를승인 요청에 추가할 수 있습니다.

를 사용하여 승인 요청 제출 **Compliance Workspace**

을 Compliance Workspace사용하여 승인 캠페인을 만든 후에는 정의된 대상에게 승인 요청을 제출할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Compliance Workspace에서 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 다음으로 이동 정책 확인 〉 모든 캠페인레이블이 표시됩니다.
4. 정의된 대상에게 제출하려는 PAC(정책 승인 캠페인) 기록을 엽니다.
5. 아래로 스크롤하여 승인 설정 관련 목록을 클릭합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
대상 그룹	정책 확인을 담당하는 직원을 선택합니다. 대상 모듈을 사용하여 대상을 정의합니다.
참조 자료 URL	잠금 아이콘을 클릭하고 대상이 검토할 수 있는 정책에 대한 참조 자료의 URL을 추가합니다. 입력을 완료했으면 자물쇠 아이콘을 다시 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사용자가 정책을 거절하도록 허용	대상 구성원이 정책을 거부할 수 있도록 하려면 선택합니다.
사용자가 예외를 요청하도록 허용	대상의 구성원이 정책 예외를 요청할 수 있도록 하려면 선택합니다.

7. 기록을 저장합니다.
8. 아래로 스크롤하여 승인 캠페인 관련 목록을 클릭합니다.
9. 새로 만들기를 클릭합니다.

   주:
   대부분의 필드는 정책 기록의 데이터로 미리 채워져 있습니다.

10. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

    주:
    여기에는 이전에 설명되지 않은 필드 설명만 제공됩니다.

필드	설명
번호	승인을 위해 자동 생성된 기록 번호입니다.
상태	
유효 기간(시작/끝)	승인이 유효한 기간을 선택합니다. 승인은 유효 기간(시작) 날짜의 시작부터 유효 기간(종료) 날짜의 끝까지까지 유효합니다. 주: 유효 기간(종료) 날짜는 정책에 정의된 유효 기간(종료) 날짜를 초과할 수 없습니다.
응답할 일수	대상 구성원이 응답해야 하는 기간(일)입니다.
간단한 설명	정책에 관한 간단한 설명입니다.
승인 상세 정보 탭	이 탭에는 정책의 상세 정보 및 요구사항뿐 아니라 승인 설정 중에 정의된 참조 자료 **URL** 도 표시됩니다.

11. 제출을 클릭합니다.
12. **Request** Acknowledgement(확인 요청)를 클릭합니다.

    다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.

    - 승인 캠페인의 상태가 승인 보류 중으로 변경됩니다.
    - 대상의 각 구성원에 대한 승인(ACK) 기록은 화면 하단에 나타납니다.
    - 승인 결과 탭에는 승인 프로세스의 진행률이 표시됩니다. 즉, 전송된 총 승인 수를 보고하고 수신된 응답 수 및 유형(예: 수락, 거부, 면제 수 등)을 계속 집계합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
활동 탭에는 승인 활동이 발생할 때 표시됩니다. 준수 사용자는 작업 메모 확인란을 클릭하고 작업 메모를 게시하여 변경 내용을 추적할 수 있습니다. 추가 코멘트 상자는 대상과 소통하는 데 사용할 수 있습니다.

또한 대상의 각 구성원은 다음 예와 유사한 이메일 알림을 받습니다.

13. 확인 기간이 경과하면 다음으로 이동하여 응답 진행 상황을 모니터링할 수 있습니다. 정책 및 규정 준수 〉 정책 승인 〉 보류 중인 승인레이블이 표시됩니다.
14. 다음으로 이동하여 승인 타임라인을 초과한 대상 구성원을 식별할 수도 있습니다. 정책 및 규정 준수 〉 정책 승인 〉 지연 승인레이블이 표시됩니다.

를 사용하여 승인 요청에 응답합니다. **Compliance Workspace**

정책 승인을 제공하기 위해 대상의 구성원으로 식별된 후에는 에서 기록을 Compliance Workspace열고 검토한 다음 확인해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

프로시저

1. 정책을 승인해야 한다는 알림을 받은 후 다음으로 이동합니다. 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 확인을 제공하려면 작업 페이지의 내 보류 중인 작업 섹션에서 기록을 열고 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   사용 가능한 옵션은 승인 요청이 구성된 방식에 따라 달라집니다.
   - 정책 승인의 기본 상태는 신규입니다.
   - 다음과 같은 경우 정책 승인이 보류 중인 승인으로 설정됩니다.
     - 정책 승인이 빈도로 설정된 시간에 도달했습니다.
     - 정책 승인이 유효 기간(시작) 날짜에 도달했습니다(임시 승인인 경우)
     - 보류 중인 승인 버튼을 클릭하여 상태를 수동으로 이동할 수 있습니다.
   - 다음과 같은 경우 정책 승인이 종결 상태입니다.
     - 수동으로 종결 상태로 이동합니다.
     - 유효 기간(종료) 날짜에 도달합니다.
   - 다음과 같은 경우 상태가 취소 로 이동합니다.
     - 수동으로 취소 버튼을 클릭합니다.
     - 정책 예외가 거부되고 승인이 취소로 재설정됩니다.

   정책 승인 인스턴스가 다른 상태로 설정된 경우 다음 옵션을 사용할 수 있습니다.

   수용

   정책이 규정을 준수하는 경우 수락을 클릭합니다.

   거절

   정책이 규정을 준수하지 않고 요청을 거부할 수 있는 방식으로 요청이 구성된 경우 거부를 클릭합니다.

   예외 요청

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

어떤 이유로든 응답하지 않으려는 경우 요청이 옵트아웃할 수 있는 방식으로 구성된 경우 예외 요청을 클릭합니다.

제외

정책이 승인된 경우

를 사용하여 보험 폐기 **Compliance Workspace**

정책 폐기는 정책 관리 프로세스의 일부입니다. 승인을 받고 KB에 게시된 후 언제든지를 Compliance Workspace 사용하여 폐기할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책레이블이 표시됩니다.
2. 정책 기록을 엽니다.
3. 오른쪽 상단에서 사용 중지를 클릭합니다.
   이 옵션은 게시된 상태의 정책에만 사용할 수 있습니다.

GRC 문서 템플릿 만들기

정책 및 규정 준수 관리자는 를 Compliance Workspace 사용하여 정책 문서 게시를 위한 템플릿을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 문서 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

권한 문서

필드	설명
이름	문서 템플릿의 이름입니다.
유형	○ 스크립트 ○ HTML ○ XML
스크립트	스크립트 코드입니다. 이 필드는 유형 필드에 따라 다릅니다.
HTML	HTML 코드입니다. 이 필드는 유형 필드에 따라 다릅니다.
XML	XML 코드입니다. 이 필드는 유형 필드에 따라 다릅니다.
기본값	이 템플릿이 모든 KB 문서의 기본 템플릿으로 사용됨을 나타내는 옵션입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 통제 목표 생성 **Compliance Workspace**

통제 목표는 회사 상호작용 및 운영에 대한 지침 역할을 하는 목표, 방향 또는 표준입니다. 를 사용하여 Compliance Workspace통제 목표를 분류, 분류 및 정책과 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.admin, sn_compliance.manager, sn_compliance.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 만들기를 클릭하고 통제 목표를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 통제 목표 양식 생성

필드	설명
이름	통제 목표의 이름입니다.
소스	정책의 소스입니다. 예를 들어, 명령문이 외부 공급업체 제공자의 명령문인 경우 어떤 제공자인지 표시합니다.
소스 ID	소스에서 이 권한 문서를 카탈로그화하는 데 사용하는 고유 식별 번호입니다.
참조	고유한 숫자 식별자입니다.
상위	현재 통제 목표의 하위 항목이 아닌 통제 목표입니다. 이는 순환적인 부모-자식 관계를 피하기 위한 것입니다.
규정 준수 점수 백분율	이 통제 목표와 해당 색상 코드에 대해 계산된 규정 준수 점수 백분율: ○ 녹색: 80 이상 ○ 노란색: 80에서 50 ○ 빨간색: 50 미만
활성	정책이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
자동으로 통제 생성	통제 목표에서 통제가 자동으로 생성됨을 나타내는 옵션입니다. **주:** 통제 목표가 통제 역할도 할 수 있는 경우 이 옵션을 선택합니다.
범주	옵션 목록: ○ 시설, 기술 및 서비스의 구입 또는 판매 ○ 감사 및 위험 관리 ○ 스타일에 대한 준수 및 거버넌스 매뉴얼 ○ Human Resources 관리 ○ 리더십 및 높은 수준의 목표 ○ 모니터링 및 측정 ○ 운영 관리 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 개인 정보 및 데이터 보호

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 기록 관리 ○ 구성 관리를 통한 시스템 강화 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현 ○ 기술 보안 ○ 제3자 및 공급망 감독 ○ Root ○ 사용하지 않음
분류	옵션 목록: ○ 예방 ○ 정정 ○ 탐지
유형	옵션 목록: ○ 자산 또는 서비스 구입/판매 ○ 유효한 보고서 또는 측정 ○ 감사 및 위험 관리 ○ 동작 ○ 비즈니스 프로세스 ○ 커뮤니케이션 ○ 구성 ○ 날자 및 정보 관리 ○ 중복 ○ 역할 설정 ○ 설명서 작성/유지 ○ Human Resources 관리 ○ 조사 ○ IT 영향 영역 ○ 로그 관리 ○ 유지관리 ○ 발생 수 모니터링 및 평가 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 프로세스 또는 활동 ○ 기록 관리 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 기술 보안 ○ 테스트 ○ 교육
증명 방법	옵션 목록: ○ 고전적 증명: Now Platform 통제 평가의 고전적 방법. ○ 증명: 통제를 평가하는 방법입니다. 주: 증명을 선택하면 증명 필드가 **GRC** 증명으로 채워집니다
증명	**GRC** 증명 은 기본적으로 선택됩니다. 주: 사용자가 통제 증명을 변경하면 관련 통제 목표 증명 유형도 변경됩니다.
문제 그룹 규칙	이 통제 목표에 할당된 그룹 규칙입니다.
설명	통제 목표에 대한 설명입니다.

4. 저장을 클릭합니다.
   생성한 통제 목표의 상세 정보를 보고 관리하려면 다음 문서를 참조하십시오 개요 페이지에서 통제 목표 관리.
   통제 목표가 생성되고 모든 관련 목록이 표시됩니다.
   - 정책이 엔터티와 연결되면 모든 통제 목표에 대한 통제가 생성됩니다.
   - 통제 속성은 기본적으로 관련 통제 목표와 동일한 속성으로 설정됩니다.
5. Overview(개요) 페이지에서 More(추가) 탭을 클릭하고 Issues(문제) 탭을 선택합니다.
   생성한 통제 목표에 하나 이상의 기존 관련 문제를 추가할 수 있습니다. 기존 문제를 통제 목표에 매핑하여 통제 목표의 미해결 문제 수를 줄일 수 있습니다.

   a. 추가 버튼을 클릭합니다.

   b. 문제 팝업에서 관련 문제를 선택합니다.

   c. 추가를 클릭합니다.
   선택한 문제가 통제 목표에 관련 문제로 추가되고 통제 목표와 통제 목표 (sn_grc_m2m_issue_content) 테이블에 대한 문제의 문제 간에 m2m 관계가 생성됩니다. 새로 만들기 버튼을 클릭하여 통제 목표에 대한 문제를 생성할 수도 있습니다.

   d. 통제 목표에 매핑된 문제를 제거하려면 문제를 선택하고 제거를 클릭합니다.
   제거 작업은 통제 목표와 문제 간의 매핑만 제거합니다. 이 작업은 문제 기록을 삭제하지 않습니다.

   주:
   통제 목표가 폐기됨 상태인 경우 새로 만들기, 추가, 제거와 같은 UI 작업 버튼을 사용할 수 없습니다.

다음에 수행할 작업
를 구현하는 경우 Policy and Compliance Management 소프트웨어, 다음으로 돌아가십시오. Policy and Compliance Management 설정 검사 목록 을 클릭하고 다음 단계로 진행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

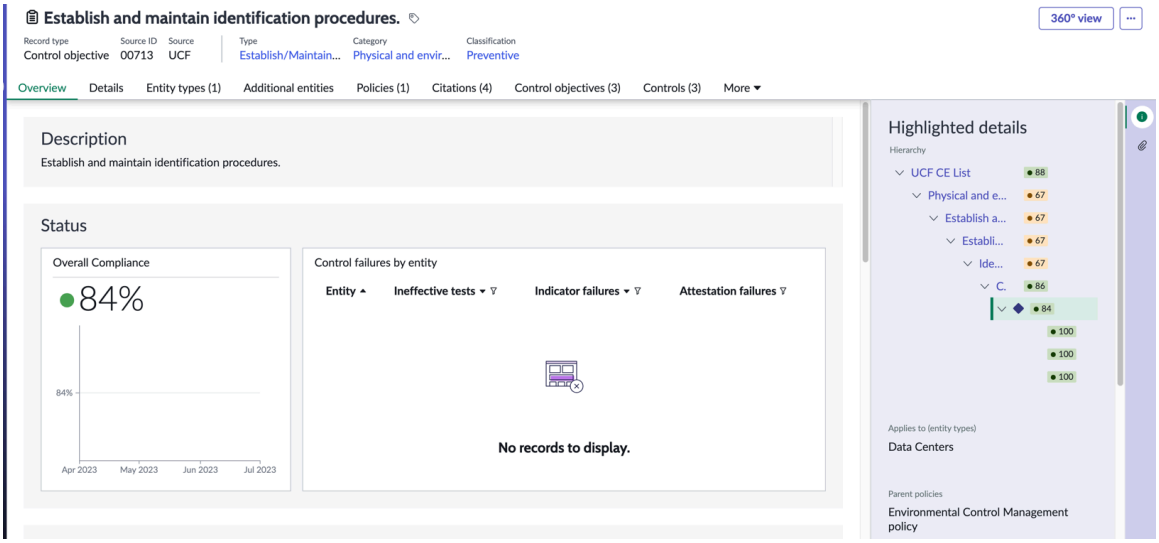
개요 페이지에서 통제 목표 관리

통제 목표 기록의 개요 페이지에서는 규정 준수 상태에 대한 전반적인 상세 정보를 제공합니다.

통제 목표 기록의 개요 페이지

통제 보증 섹션은 통제가 올바르게 구현되었음을 보여주는 다양한 증명이 있는지 확인하는 데 도움이 됩니다. 이 표시기는 통제 증명 외에도 통제를 평가하거나 규정 준수를 지속적으로 모니터링하는 데 도움이 됩니다. 통제에 대해 수행된 테스트의 진행 중 및 지연 상태는 조직이 정책 및 권한 문서를 준수하고 있는지 확인하는 주요 결정 요인입니다.

통제 목표 기록의 개요 페이지



통제 목표에 대한 자세한 상황 정보를 보려면 사이드  .) 아이콘을 선택합니다. 주어진 통제 목표 기록의 경우, 통제 목표에 표시된 작업을 수행하는 이유를 보여주는 권한 문서 및 정책으로 다시 매핑되는 계층 구조를 볼 수 있습니다.

통제 목표 기록에는 개요 옆에 나열되는 Advanced Risk, 메트릭, GRC PaCE 등 다양한 애플리케이션에서 제공되는 많은 관련 목록이 있습니다. 사용 가능한 관련 목록 항목을 통제 목표에 매핑하거나 연결할 수 있습니다. 예를 들어 통제 목표에 엔터티 유형을 추가하려면 엔터티 유형 관련 목록으로 이동하여 추가 버튼을 선택하고 필요한 엔터티 유형을 매핑할 수 있습니다.

〔store-future: BEGIN review〕

GRC 증명 템플릿을 기반으로 한 통제 평가

평가 방법을 사용하여 통제를 증명하는 옵션을 선택할 수 있습니다. 이 평가는 평가 방법을 기반으로 Now Platform 하는 클래식 평가의 대체 방법입니다.

스마트 평가를 사용하기 위한 필수 구성요소

Enable smart assessments on control GRC 증명 템플릿 기반 평가 방법을 사용하여 통제를 평가하려면 시스템 속성을 true로 설정해야 합니다. 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 제어에 대한 스마트 평가 사용을 참조하세요.

기본 시스템 GRC: Policy and Compliance Management(sn_compliance) 플러그인이 설치되면 사용자에게 GRC 스마트 평가 템플릿이 제공됩니다. 그러나 다음과 같은 범위가 지정된 애플리케이션이 필요합니다.

1. 스마트 평가 코어(sn_smart_asmt)
2. 스마트 평가 마이그레이션 도구(sn_smart_asmt_mig)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 스마트 평가 연결됨(sn_smart_assessment_connected)
4. 스마트 평가 디자이너(sn-smart-assessment-builder)

스마트 평가 사용자 역할에 대한 접근 통제 제한 사항

sn_grc.business_user 및 sn_grc.business_user_lite

로그인한 사용자는 의 작업 페이지에 Compliance Workspace있는 내 증명의 증명에 응답할 수 있습니다직원 센터.

sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager 및 sn_compliance_ws.it_compliance_manager

템플릿을 보고 편집할 수 있습니다.

sn_compliance.attestation_creator

템플릿 범주와 템플릿 마이그레이션을 생성할 수 있습니다.

sn_compliance.user

통제 범주와 관련된 모든 평가를 읽을 수 있습니다.

평가 템플릿 범주 및 마이그레이션 테이블

평가 템플릿 범주〔sn_smart_asmt_template_category〕

범주 역할 필드에는 이 범주의 템플릿을 읽는 데 필요한 최소 독자 역할의 구성이 있습니다. 역할에는 sn_smart_asmt.template_reader 역할이 포함되어야 합니다.

평가 템플릿 마이그레이션〔sn_smart_asmt_mig_template_migration〕

기존 소스 메트릭 유형과 템플릿 범주를 새 평가 템플릿 형식으로 마이그레이션하는 데 사용됩니다.

증명 방법이 통제 목표 및 통제 생성에 미치는 영향

Enable smart assessments on control 시스템 속성이 true로 설정되고 통제 목표 기록의 증명 방법 필드에 증명 값이 있는 경우 증명 후 이 통제 목표 기록에 대해 생성되는 모든 통제는 통제 목표의 기본값 값을 갖습니다. 증명 메서드 필드 값은 기본적으로 증명으로 설정됩니다.

- 통제 목표가 통제와 연결된 경우 생성된 통제는 증명 메서드 와 증명 필드 값을 상속합니다.
- 통제 목표에서 통제가 생성되면 통제 목표에 값이 있는 경우 증명 메서드와 증명 필드가 미리 채워집니다.

> **주:**
> 통제 목표에 대해 자동으로 통제 생성 옵션을 활성화하면 통제가 자동으로 생성됩니다.

증명 방법 필드는 읽기 전용입니다. 그러나 증명 필드를 편집하고 증명에 대해 다른 템플릿을 선택할 수 있습니다. 통제 목표에 대한 모든 변경 사항은 연결된 통제에서 자동으로 업데이트됩니다.

- 통제가 저장되고 증명되면 증명 관련 목록이 통제 기록에 표시됩니다. 이 관련 목록에는 오픈 및 완료됨 상태의 모든 평가 인스턴스가 표시됩니다.

  통제 목표 기록에서 평가 방법을 클래식 증명에서 증명으로 변경하면 통제 목표에 대해 생성된 모든 통제 기록에 변경 내용이 반영됩니다. 컨트롤이 증명 상태로 이동할 때까지 증명 메서드 및 증명 필드 값을 업데이트할 수 있습니다.

- 컨트롤이 이전에 클래식 증명 방법을 선택하여 생성된 경우 클래식 증명 관련 목록에는 완료된 모든 증명의 세부 정보가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 초안으로 돌아가기 단추를 선택하여 컨트롤을 초안 상태로 이동하면 활성 상태였던 모든 평가가 취소됩니다. 마찬가지로 통제가 폐기되면 모든 관련 평가도 취소됩니다.
- 컨트롤이 정책 예외로 인해 면제 로 표시되면 연결된 모든 평가가 취소됩니다. 그러나 컨트롤에 대한 면제 옵션이 선택 취소되어 있고 컨트롤이 증명 상태인 경우 평가가 다시 트리거됩니다. 또한 컨트롤의 증명 섹션에 있는 모든 필드는 읽기 전용이 됩니다.
- 정책이 통제 목표에 연결되고 정책이 게시되면 통제 목표 양식의 모든 필드가 읽기 전용이 됩니다.
- 컨트롤이 증명 상태로 이동하면 평가가 트리거됩니다. 컨트롤 소유자와 컨트롤의 증명 응답자에게 이메일 알림이 전송되며, 제목 줄은 컨트롤 번호의 새 증명 이름과 증명을 완료해야 하는 기한을 참조합니다.
- 통제 목표에서 생성된 통제 중 하나에 대한 증명이 실패하면 통제가 미준수로 전환되고 문제가 생성됩니다. 또는 컨트롤에 이미 존재하는 문제가 있는 경우 문제 소스 필드가 업데이트됩니다. 컨트롤이 증명 상태로 이동하고 증명이 통과하면 기존 문제가 종결되고 컨트롤이 규정을 준수하게 됩니다.

〔End〕
〔store-future: BEGIN review〕

의 증명에 응답 직원 센터

에 로그인하여 증명에 응답합니다 직원 센터.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보
컨트롤의 증명 응답자는 포털에 직원 센터 로그인하고 증명에 응답할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 직원 센터레이블이 표시됩니다.
2. 홈페이지의 내 활성 항목 창에서 **GRC** 작업을 선택합니다.
3. 내 할 일 섹션에서 새 작업을 선택합니다.
4. 내 보류 중인 작업 관련 목록에서 평가 인스턴스 링크를 선택합니다.
5. 일련의 질문에 대한 응답을 입력하고 증거 문서를 첨부합니다.
6. 다음 단추를 선택합니다.
7. 승인 제공 옵션을 선택합니다.
8. 평가 제출 단추를 선택합니다.
9. 제출 성공 팝업에서 닫기를 선택합니다.
   응답을 제출한 후에는 모든 질문을 읽기 전용으로 확인할 수 있습니다.

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

위험 포털의 증명에 응답

위험 포털에 로그인하여 증명에 응답합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
통제의 증명 응답자는 위험 포털에 로그인하여 증명에 응답할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 위험 포털레이블이 표시됩니다.
2. 위험 포털의 내 보류 중인 작업 섹션에서 새 작업을 선택합니다.
   왼쪽 패널에서 증명을 볼 수 있습니다.
3. 내 보류 중인 작업 관련 목록의 오른쪽 패널에서 평가 인스턴스 링크를 선택합니다.
4. 범주에 있는 질문에 대한 응답을 입력합니다.
5. 증거를 첨부하려면 파일 추가 링크를 선택하고 폴더에서 문서를 선택한 다음 열기를 클릭합니다.
6. 업로드 단추를 선택합니다.
7. 다음 단추를 선택합니다.
8. 제출 페이지에서 승인 제공 옵션을 선택합니다.
9. 평가 제출 단추를 선택합니다.
10. 제출 성공 팝업에서 닫기를 선택합니다.
    응답을 제출한 후에는 모든 질문을 읽기 전용으로 확인할 수 있습니다.

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

의 작업 페이지에서 증명에 응답 **Compliance Workspace**

의 작업 페이지에 로그인하여 증명에 응답합니다 Compliance Workspace.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보
컨트롤의 증명 응답자는 에 로그인 Compliance Workspace하여 작업 페이지로 이동하여 증명에 응답할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 작업 아이콘(.)을 선택합니다.
   왼쪽 패널에서 통제 증명을 볼 수 있습니다.
3. 내 보류 중인 작업 관련 목록의 오른쪽 패널에서 평가 인스턴스 링크를 선택합니다.
4. 일련의 질문에 대한 응답을 입력하고 증거 문서를 첨부합니다.
5. 다음 단추를 선택합니다.
6. 승인 제공 옵션을 선택합니다.
7. 평가 제출 단추를 선택합니다.
8. 제출 성공 팝업에서 닫기를 선택합니다.
   응답을 제출한 후에는 모든 질문을 읽기 전용으로 확인할 수 있습니다.

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC 증명에 기반한 평가에 대한 사용자 인터페이스 변경

평가로 업데이트됨의 Compliance Workspace 목록 창은 평가로 이동합니다. 증명 및 클래식 증명 위젯은 준수 관리자, 준수 분석가 및 IT 준수 관리자의 홈페이지에 표시됩니다.

의 목록 페이지 **Compliance Workspace**

목록 뷰의 증명 통제 목록에서 Compliance Workspace 평가 목록 옵션을 선택하여 완료 상태가 아닌 평가 목록을 볼 수 있습니다.

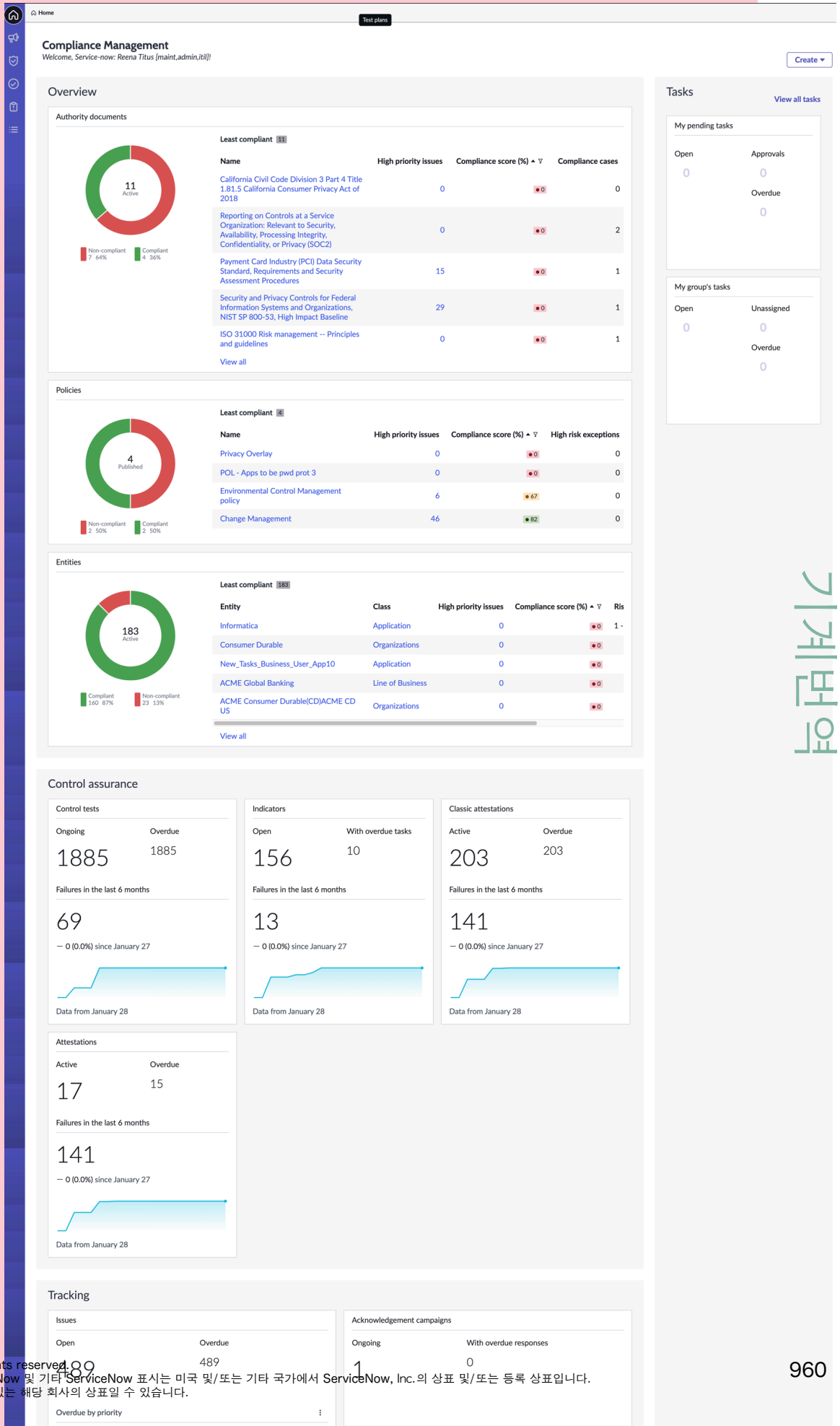
홈페이지의 **Compliance Workspace** 증명 위젯

준수 관리자를 위한 Compliance 홈페이지

준수 관리자의 홈페이지가 증명 위젯으로 업데이트됩니다. 기존 증명 위젯은 증명 메서드가 클래식 증명일 때 컨트롤에 대해 완료된 증명의 데이터가 있는 클래식 증명으로 이름이 바뀌었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 관리자 홈페이지의 증명 위젯



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 분석가의 Compliance 홈페이지

마찬가지로 규정 준수 분석가의 홈페이지가 증명 위젯으로 업데이트됩니다. 기존 증명 위젯의 이름이 클래식 증명으로 바뀌었으며 증명 메서드가 클래식 증명이었을 때 컨트롤에 대한 완료된 증명의 데이터가 있습니다.

IT 준수 관리자를 위한 Compliance 홈페이지

또한 IT 준수 관리자의 홈페이지에는 증명 데이터가 표시되며, 컨트롤이 이전에 클래식 증명 방법으로 평가된 경우 클래식 증명이 표시됩니다.

통제 목표 및 통제의 개요 페이지에 있는 증명 위젯

통제 목표 기록의 개요 페이지

평가 방법이 증명인 경우 개요 페이지에는 지난 6개월 동안의 미해결 증명 및 지연 증명이 포함된 증명 위젯이 표시됩니다.

통제 기록의 개요 페이지

오픈 지연 증명 상세 정보가 포함된 증명 위젯을 표시합니다. 이전에 클래식 증명 방법으로 컨트롤을 평가한 경우 완료된 모든 증명의 데이터가 표시됩니다. 완료된 증명 위젯을 상세 정보와 함께 볼 수도 있습니다.

〔End〕

를 사용하여 통제 목표 비활성화 **Compliance Workspace**

Compliance Workspace를 사용하여 더 이상 인용 또는 상위 통제 목표와 관련이 없는 통제 목표를 비활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 또는 절차 〉 컨트롤 목적레이블이 표시됩니다.
2. 통제 목표를 엽니다.
3. 통제 목표에서 활성으로 표시된 확인란의 선택을 취소합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

를 사용하여 통제 목표를 정책과 연결합니다. **Compliance Workspace**

정책이 검토 또는 초안 상태일 때 통제 목표를 정책에 개별적으로 연결할 수 있습니다. 를 Compliance Workspace사용하여 통제 목표의 문서 필드에서 정책을 선택하거나 통제 목표 관련 목록을 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.admin, sn_compliance.manager, sn_compliance.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책레이블이 표시됩니다.
2. 정책 기록을 엽니다.
3. 통제 목표 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
   슬러시버킷에는 연관된 정책이 선택되지 않은 활성 통제 목표가 포함되어 있습니다.
4. 통제 목표를 선택합니다.
5. 저장을 클릭합니다.
   이러한 통제 목표는 통제 목표 관련 목록에 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
를 구현하는 경우 Policy and Compliance Management 소프트웨어, 다음으로 돌아가십시오. Policy and Compliance Management 설정 검사 목록 을 클릭하고 다음 단계로 진행합니다.

를 사용하여 통제 목표를 인용과 연결합니다. **Compliance Workspace**

를 Compliance Workspace사용하여 단일 통제 목표를 다른 권한 문서의 여러 인용에 매핑할 수 있습니다. 이 함수를 사용하면 다양한 인용을 준수하면서 통제 목표를 한 번 테스트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_admin, sn_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Compliance Workspace에서 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 인용레이블이 표시됩니다.
4. 인용 기록을 엽니다.
5. 통제 목표 관련 목록에서 추가를 클릭합니다.
6. 통제 목표 팝업에서 통제 목표를 선택합니다.
7. 추가를 클릭합니다.
   추가한 통제 목표는 인용과 관련이 있습니다.

를 사용하여 인용 생성 **Compliance Workspace**

권한 문서, 인용 및 통제 목표는 일반적으로 타사 공급자로부터 다운로드됩니다. 그러나 인용은 Compliance Workspace를 사용하여 권한 문서에서 수동으로 작성할 수 있습니다. 인용의 활성 옵션은 인용이 활성 또는 비활성인지 여부를 나타냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_admin 또는 sn_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 준수 라이브러리 목록에서 권한 문서를 선택하십시오.
4. 권한 문서를 열려면 선택합니다.
5. 인용 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

인용 양식

필드	설명
이름	이 인용을 식별하는 사용자 정의 이름입니다.
소스	정책의 소스입니다. 예를 들어, 명세서가 외부 공급업체 제공자의 명령문인 경우 어느 제공자인지 나타냅니다.
소스 ID	소스에서 이 권한 문서를 카탈로그화하는 데 사용하는 고유 식별 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
참조	컨텐츠 참조입니다.
유형	생성된 인용의 유형입니다. 처리에 사용되지 않는 선택적 필드입니다. 보고서에서 이 필드의 값을 사용하거나 특정 유형의 기록을 쿼리할 때 사용합니다. ○ 핵심 주제 ○ 프로세스 ○ 통제 목적 ○ 제어 ○ 지원 정보
권한 문서	이 인용에 대한 상위 권한 문서의 이름. 권한 문서 양식에서 인용을 작성하면 시스템에서 이 필드를 자동으로 완성합니다.
활성	정책이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 정책이 초안 또는 폐기됨 상태가 아닌 경우 활성으로 표시됩니다. 인용을 비활성화하려면 활성으로 표시된 확인란의 선택을 취소합니다.
상위	상위 컨텐츠를 참조합니다.
설명	인용에 대한 설명입니다.

7. 저장을 선택합니다.
인용에 대한 설명을 보고 기본 개요 페이지에서 상태 창의 다양한 위젯에서 전반적인 규정 준수, 세부 항목 및 규정 미준수 엔터티를 모니터링할 수 있습니다. 모든 인용 기록 세부 정보를 강조 표시하는 사이드바도 있습니다.

를 사용하여 권한 문서 생성 **Compliance Workspace**

권한 문서는 프로세스를 관리하며, 프로세스의 포인트를 관리하기 위해 권한 문서 내에 인용이 생성됩니다. 예를 들어, 건물 보안이라는 프로세스에는 출입 통제에 대한 인용이 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst, sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager, sn_compliance_ws.it_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.

2. 목록 작성을 선택하고 권한 문서를 선택하십시오.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 권한 문서 양식 생성

필드	값
이름	문서의 이름입니다.
번호	고유 식별 번호로 자동으로 채워지는 읽기 전용 필드입니다.
소스	정책 소스가 있는 편집할 수 없는 필드입니다. 예를 들어, 명령문이 UCF 가져오기에서 가져온 경우 소스는 UCF입니다.
소스 ID	이 권한 문서를 카탈로그화하기 위해 소스에서 사용하는 고유 식별 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
버전	이 권한 문서를 식별하기 위해 소스에서 사용하는 고유 버전 번호입니다.
일반 이름	이름 필드의 약식 버전입니다.
범주	이 권한 문서의 범주입니다.
유형	문서 유형: ○ 감사 가이드라인 ○ 베스트 프랙티스 가이드라인 ○ 법안 또는 법률 ○ 계약 의무 ○ 국제 또는 국가 표준 ○ 설정되지 않음 ○ 조직 지침 ○ 법령의 규제 ○ 세이프 하버(Safe Harbor) ○ 자율 규제 기관 요구 사항 ○ 벤더 설명서
유효 기간(시작)	정책이 유효해지는 날짜 및 시간입니다.
유효 기간	정책이 더 이상 유효하지 않은 날짜 및 시간입니다.
URL	저장된 권한 문서의 URL입니다.
설명	권한 문서에 대한 자세한 정보입니다.

4. 저장을 선택합니다.
   권한 문서가 작성되고 모든 관련 목록을 볼 수 있습니다. 기본적으로 개요 페이지가 열리고 권한 문서 기록에 대한 설명 이 표시되고 페이지의 사이드바에 기록 세부사항이 강조표시됩니다.
5. Overview(개요) 페이지에서 Issues(문제)를 선택합니다.
   사용자가 작성한 권한 문서에 하나 이상의 기존 관련 문제를 추가할 수 있습니다. 기존 문제를 권한 문서에 매핑하면 문서에서 미해결 문제의 수를 줄일 수 있습니다.

   a. 추가 단추를 선택합니다.

   b. 문제 팝업에서 관련 문제를 선택합니다.

   c. 추가를 선택합니다.
      선택한 문제가 권한 문서에 관련 문제로 추가됩니다. 새로 만들기 버튼을 선택하여 권한 문서에 대한 문제를 작성할 수도 있습니다.

   d. 권한 문서에 맵핑된 문제를 제거하려면 문제를 선택하고 제거를 클릭합니다.
      제거 조치는 권한 문서와 문제 사이의 매핑만 제거하며 문제 기록은 삭제하지 않습니다.

      주:
      권한 문서가 폐기됨 상태인 경우 새로 만들기, 추가, 제거와 같은 UI 작업 버튼을 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 권한 문서 비활성화 **Compliance Workspace**

권한 문서의 활성 옵션은 권한 문서가 폐기되었는지 여부를 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 준수 〉 권한 문서레이블이 표시됩니다.
2. 권한 문서를 엽니다.
3. 권한 문서에서 활성으로 표시된 선택란의 선택을 취소하십시오.

UCF에서 임포트한 권한 문서의 경우 읽기 전용 양식이므로 사용자는 활성 확인란의 선택을 취소할 수 없습니다.

를 사용하여 정책 예외 및 확장 관리 **Compliance Workspace**

정책 예외 및 확장은 규정 미준수 통제에 대한 일시적인 구제를 제공합니다. 정책 예외는 정책 예외 요청의 수락 또는 거부를 뒷받침하는 근거, 설명 및 증거를 캡처합니다.

또한 정책 예외 유효 기간 전에 승인된 정책 예외에 대한 연장을 요청할 수 있습니다. 제어 소유자, 준수 관리자 및 위험 관리자는 정책 예외 및 확장 워크플로에 관여할 수 있습니다.

를 사용하여 정책 예외 요청 **Compliance Workspace**

Compliance Workspace 예외가 적용되는 시스템, 애플리케이션, 네트워크 또는 엔터티의 특정 목록에 예외 사유를 지정하여 정책, 통제 목표 또는 문제에 대한 예외를 요청하려면 이를 사용합니다. 예외가 필요한 기간도 지정해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보
예외는 특수한 상황으로 인해 규정 준수 요구 사항을 충족할 수 없는 경우 일시적인 구제를 제공합니다. 예를 들어 OS 공급업체가 패치를 릴리스한 후 48시간 이내에 모든 중요한 OS 서버에 패치를 적용해야 한다고 규정하는 컨트롤을 충족할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Create(만들기) 목록에서 **Policy** exception(정책 예외)을 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 정책 예외 양식 만들기

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	정책 예외의 이름입니다.
요청자	정책 예외를 요청하는 사람입니다(일반적으로 통제 소유자).
이유	정책 예외를 요청하는 이유입니다. 요청자는 정책 예외가 승인될 때까지 이유를 변경할 수 있습니다.
간단한 설명	정책 예외 요청에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상태	승인 워크플로우 내의 정책 예외 상태입니다.
하위 상태	승인 워크플로우 내 정책 예외의 승인 하위 상태입니다.
우선순위	이 정책 예외의 승인 우선순위
근거	정책 예외에 대한 증거 또는 근거입니다.
소스	
소스 유형	만들려는 정책 예외의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 정책: 정책에 따라 정책 예외를 만듭니다. ○ 통제 목표: 기본값은 정책 예외가 생성되는 단일 통제 목표입니다. 통제 목표를 선택하면 통제 목표와 연결된 통제를 선택할 수 있는 영향을 받는 통제 탭이 나타납니다. ○ 통제: 여러 통제에 대한 정책 예외를 생성하는 옵션입니다. 통제를 선택하여 서로 다른 통제 목표의 여러 통제를 연결합니다. 이 옵션은 여러 통제에 적용할 수 있는 여러 정책 예외를 만드는 대신 정책 예외에 대한 여러 통제 목표를 지원합니다. ○ 문제: 이 정책 예외와 관련된 문제입니다.
정책	예외가 생성되는 정책입니다.
컨트롤 목적	이 정책 예외와 연관된 통제 목표.
문제	이 정책 예외와 관련된 문제입니다.
대상 기록	정책 예외가 적용되는 대상 기록 테이블입니다. 이 테이블은 정책 예외 통합 레지스트리 양식의 정책 예외 대상 테이블 필드에서도 참조됩니다.
일정	
유효 기간 (시작)	정책 예외가 시작되는 날입니다.
유효 기간 (종료)	정책 예외가 종료되는 날입니다. 유효 기간(종료) 날짜는 유효 기간(시작) 날짜보다 이후여야 하며 이전 날짜일 수 없습니다.
지속 시간	유효 기간(시작)과 유효 기간(종료) 날짜 사이의 일 수입니다.
승인된 연장	지금까지 요청되어 연장이 승인된 횟수입니다.
나머지 연장	앞으로 연장을 요청할 수 있는 횟수입니다. `## ## = ### Number of extensions allowed for a policy exception # – ### ## ####`.
작성됨	정책 예외를 요청한 날짜입니다.
승인된 날짜	예외가 승인된 날짜입니다.
연장 날짜	요청된 연장 날짜로, 유효 기간(종료) 날짜 이후입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
연장 이유	연장 이유입니다.
원본 유효 기간(끝)	정책 예외가 처음에 요청되고 승인된 종료 날짜입니다. 원래유효 기간(종료) 날짜는 연장이 승인된 경우에만 채워집니다.
지정	
감시 목록	요청이 업데이트될 때 알림을 받는 사용자입니다.
승인 그룹	준수 관리자 역할이 있는 그룹입니다. 정책 예외가 검토 상태에 도달하면 승인 그룹을 편집할 수 없습니다. 승인 그룹을 제공하지 않으면 필드는 기본적으로 준수 관리자로 설정됩니다. 준수 관리자는 GRC와 통합된 업스트림 애플리케이션에서 정책 예외가 발생하는 경우 기본 역할입니다. 예를 들어 인시던트와 관련된 문제에 대해 정책 예외를 발생시키고 해당 문제가 GRC와 관련된 경우입니다.
승인자	승인 그룹의 사용자입니다. 예외 정책이 분석 상태로 이동하면 승인자를 선택해야 합니다.
위험 평가	
방법	위험을 평가하는 방법: ○ 위험 등급 선택: 이 정책 예외와 연결된 위험 등급을 선택합니다. ○ 위험 평가 받기: 위험 평가를 수행하여 위험 등급을 계산합니다. **주:** 이 옵션은 GRC: Advanced Risk 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다. 위험 평가는 양식에서 위험 평가 버튼을 클릭하여 트리거할 수 있습니다. 이 버튼은 위험 평가를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
위험 등급	정책 예외에 대해 수행된 위험 평가에 의해 결정된 위험 등급입니다. 방법 필드에서 위험 등급 선택 옵션을 선택한 경우 목록에서 값을 선택할 수 있습니다. 방법 필드에서 위험 평가 수행 옵션을 선택하면 이 필드는 위험 평가에 제공된 응답으로 자동으로 채워집니다.
재정의	위험 평가에 제공된 응답에 따라 자동으로 채워진 위험 등급 을 무효화하는 옵션입니다. 이 필드는 방법이위험 평가 수행 옵션인 경우에 나타납니다.
위험 설명	위험 평가 중 위험 관리자가 수행한 위험에 대한 설명입니다.
위험 및 영향 분석	이 위험이 발생할 가능성과 정책 예외에 대한 이 위험의 잔여 영향에 대한 상세 정보입니다.
위험 완화 계획	이 정책 예외에 대한 위험 완화 계획입니다.
설명	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업 메모	예외 검토자와 승인자는 예외에 대한 정보를 공유하기 위해 작업 메모를 사용할 수 있습니다.
추가 설명	이러한 의견은 검토자가 예외 요청자에게 추가 정보를 전달하는 데 사용됩니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하세요.

주:
버전 10.1 이전 버전에서는 위험 평가 관련 목록을 **Business Impact Analysis** 라고 했으며 GRC: 위험 관리 애플리케이션을 활성화해야 했습니다. 버전 10.1부터 에 대한 종속성이 위험 관리 제거되고 연관된 필드 이름이 변경되었습니다.

승인된 연장,나머지 연장,승인된 날짜, 연장 날짜, 연장 이유, 원래 유효 기간 필드 는 정책 예외에 대한 연장을 요청하고 승인자가 승인한 경우에만 나타납니다.

정책 예외와 문제의 m2m 연결과 관련하여 문제 필드, 통제 목표 필드 및 영향을 받는 통제 탭에 채워지는 값에 대해 알아야 하는 특정 고려 사항이 있습니다.

a. 소스 유형 필드에서 문제를 선택하면 문제 참조 필드에 연결된 하나 이상의 활성 통제가 있는 문제가 나열됩니다. 활성 통제는 초안 또는 폐기됨 상태가 아닌 증명, 검토 또는 모니터링 상태의 통제입니다. 영향을 받는 통제 탭으로 이동하여 문제와 관련된 통제를 볼 수 있습니다.

b. 문제가 하나의 통제 목표에만 연결된 경우 연결된 통제 목표가 통제 목표 참조 필드에 채워집니다. 문제가 둘 이상의 통제 목표에 연결된 경우 통제 목표 필드에 값이 채워지지 않습니다. 통제 목표 참조 필드를 클릭하여 통제 목표를 선택합니다.

c. 문제 필드에서 문제를 선택하지 않았지만 통제 목표 참조 필드에 통제 목표가 채워진 경우 문제 참조 필드에는 이 통제 목표와 연결된 문제만 나열됩니다.

d. 문제 필드에 문제를 추가하면 문제에 연결된 모든 통제가 영향을 받는 통제 탭에 추가됩니다. 그러나 통제 목표 참조 필드에서 통제 목표를 선택하면 영향을 받는 통제 탭에 나열된 모든 통제가 선택한 통제 목표 및 문제에 연결된 통제로만 대체됩니다. 통제는 모든 상태일 수 있지만 초안 또는 폐기됨 상태는 될 수 없습니다.

e. 정책 예외의 한 문제에 연결된 영향을 받는 통제는 첫 번째 정책 예외의 영향을 받는 통제 탭에 이미 나열되어 있으므로 다른 정책 예외에 추가할 수 있도록 나열되지 않습니다. 나중에 문제에 통제를 더 추가하고 이 문제를 두 번째 정책 예외에 연결하면 새로 추가된 모든 통제가 영향을 받는 통제로 추가되지만 이미 첫 번째 정책 예외의 영향을 받는 통제로 추가된 통제는 추가되지 않습니다.

4. 정책 예외를 저장합니다.
정책 예외가 신규 상태입니다.

5. 승인 요청 버튼을 클릭합니다.
검증 규칙이 구성되면 검증 승인이 트리거됩니다. 검증 승인이 승인되면 정책 예외가 분석 상태로 이동합니다.

정책 예외가 승인되고 유효 기간(종료) 날짜에 도달하면 상태가 종결 로 이동하고 하위 상태가 만료됨으로 이동합니다.

또한 정책 예외가 승인되기 전에 언제든지(더 이상 필요하지 않은 경우 새로 만들기 상태에서) 정책 예외를 철회할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 정책 예외를 철회하려면 요청 취소 버튼을 클릭합니다.
   상태가 종결 로 이동하고 하위 상태가 취소됨으로 변경됩니다.

다음에 수행할 작업

요청자는 승인됨 상태인 정책 예외에 대한 연장을 두 번 이상 요청할 수 있습니다. 정책 연장을 *Number of extensions allowed for a policy exception* 여러 번 요청하도록 속성을 구성합니다.

속성을 설정하려면 정책 예외에 허용되는 확장 수 구성을 참조하세요.

연장을 요청하려면 연장 요청 버튼을 클릭하고 연장 요청 팝업에 세부 정보를 입력합니다.

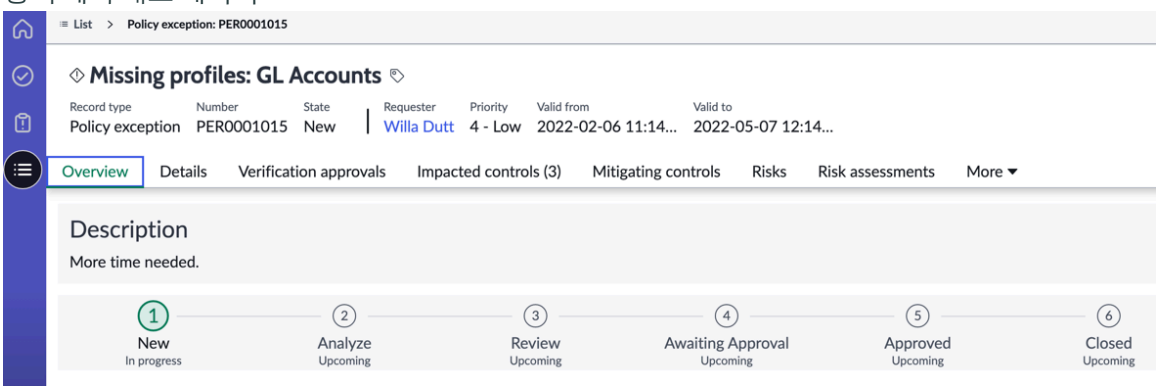
요청을 클릭합니다. 요청자가 연장을 요청하고 승인자가 정책 확장을 승인한 후에는 정책 예외 양식의 일정 탭에서 정책 확장 상세 정보를 볼 수 있습니다.

개요 페이지에서 정책 예외 관리

정책 예외의 개요 페이지는 정책 예외에 대한 전반적인 기본 세부 정보를 제공합니다.

정책 예외를 저장하고 제출하면 기본적으로 개요 페이지가 열리면서 정책 예외에 대한 모든 기본 세부 정보가 제공됩니다. 헤더에는 정책 예외의 이름이 표시되고, 설명에는 정책 예외에 대한 근거가 표시되며, 스테퍼에는 정책 예외가 최종적으로 승인되기 전에 통과하는 여러 상태가 표시되며, 기본값은 새 상태입니다.

정책 예외 개요 페이지



를 사용하여 정책 예외 및 연장 요청을 검토합니다. **Compliance Workspace**

를 사용하여 Compliance Workspace정책 예외 요청을 검토한 후 준수 관리자는 요청을 수락하거나 거부할 수 있습니다. 그러나 준수 관리자에게 결정에 필요한 정보가 충분하지 않은 경우 위험 관리자에게 위험 평가를 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Compliance Workspace에서 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 정책 예외 목록에서 모든 정책 예외 를 클릭합니다.
4. 이름 열에서 정책 예외 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

6. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 업데이트를 클릭합니다.

고급 위험 평가를 사용하여 정책 예외의 위험 평가

고급 위험 평가를 수행하여 정책 예외와 관련된 위험을 평가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.manager

GRC: Advanced Risk는 Advanced Risk 평가 기능을 사용하여 위험을 평가하기 위해 Advanced Risk 평가와 통합하는 데 필요한 플러그인입니다.

이 태스크 정보
정책 예외가 제출된 후 준수 관리자는 정책 예외에 대한 위험 분석을 수행하여 위험 상태를 평가하고 정책에 대한 위험 영향에 따라 승인을 결정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Compliance Workspace에서 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 정책 예외 목록에서 모든 정책 예외 를 클릭합니다.
4. 이름 열에서 위험을 평가할 정책 예외 기록에 대한 링크를 클릭합니다.
5. 위험 평가 섹션의 방법 필드에서 위험 평가 수행 옵션을 선택합니다.
   위험 평가 옵션에 대한 자세한 내용은 위험 평가 섹션을 참조하십시오.
6. 저장을 클릭합니다.
7. 위험 평가 버튼을 클릭합니다.
   정책 예외의 위험은 해당 상태가 분석인 경우에만 평가할 수 있습니다.
8. 위험 평가자 및 승인자 지정 팝업에서 위험 평가자와 승인자를 선택합니다.
   규정 준수 사용자 역할 또는 위험 사용자 역할의 모든 사용자는 위험 평가자 또는 승인자가 될 수 있습니다.
9. 평가 보내기 버튼을 클릭합니다.
   평가는 팝업에서 선택한 사용자에게 전송됩니다. 자세한 내용은 평가 인스턴스에 대한 위험 및 객체 평가를 참조하십시오.

   평가가 완료되면 정책 예외 양식의 위험 등급 필드가 정책 예외 위험 등급 매핑 테이블에 구성된 값으로 자동으로 채워집니다.
10. 상세 정보 탭을 클릭합니다.
    사용자가 제공한 위험 평가 응답에 따라 계산된 점수는 위험 등급 필드의 값과 매핑됩니다.

정책 예외에 대한 고급 위험 평가 설정

위험 평가의 각 질문에 대한 값을 생성하여 위험 평가 방법론을 사용자 지정하고 위험 등급 점수를 계산합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.admin

이 태스크 정보
기본 시스템에서 제공하는 위험 평가 방법론을 변경하거나 정책 예외에 대한 새 방법론을 생성하려면 정책 예외에 대한 위험 평가 방법론을 생성하거나 업데이트한 후 다음 절차를 따라야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가 방법론의 질적 등급 기준을 최종 위험 등급 점수에 대한 sn_compliance_policy_exception_risk_rating_mapping(정책 예외 위험 등급 매핑) 테이블의 정책 예외에 대한 위험 등급과 매핑합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 정책 예외 위험 등급 매핑레이블이 표시됩니다.
2. 각 위험 평가 등급에 해당하는 정책 예외 위험 등급 값을 입력합니다.

   주:
   정책 예외 테이블에 게시된 위험 평가 방법론의 잔여 평가에 대한 정성적 등급 기준은 이 필드에서 사용할 수 있는 옵션입니다.

3. 저장을 클릭합니다.
   위험 평가의 점수는 정책 예외 위험 등급 열의 해당 값으로 변환됩니다.

   주:
   새로 구성된 모든 질적 등급 기준에는 정책 예외 위험 등급과 동등한 매핑이 있어야 합니다. 정책 예외 위험 등급 매핑 테이블의 정책 예외 위험 등급과 위험 평가 등급의 매핑이 올바르지 않으면 위험 등급 필드에 결과가 메시지와 함께 없음 으로 표시됩니다. 이 경우 위험 평가 수행 방법의 위험 등급 결과를 재정의하고 재정의 확인란을 선택하여 위험 등급 필드에서 값을 선택할 수 있는 옵션이 있습니다.

   기본 시스템에서 제공하는 것과 다른 평가 방법론을 만드는 경우 시스템 속성의 값 필드에 *sn_risk_advanced.rams_with_extension_points* 새 방법론의 sys_ID 추가해야 합니다.

를 사용하여 문제 관리 **Compliance Workspace**

를 Compliance Workspace사용하면 위험 및 규정 준수 문제를 얼마나 빠르고 완벽하게 식별하고 대응하는지에 따라 회사의 위험 관리 프로그램의 효과를 측정할 수 있습니다.

를 사용하여 수동으로 문제점 생성 **GRCCompliance Workspace**

를 Compliance WorkspaceGRC 사용하면 정책, 위험 또는 감사 관찰을 문서화하거나 GRC 문제를 수락하기 위한 문제를 수동으로 생성할 수 있습니다. 또한 문제의 원인을 파악하여 문제를 분석하고 분류할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: compliance_admin, compliance_manager 또는 sn_compliance.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Compliance Workspace에서 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 다음으로 이동 문제 〉 모든 문제레이블이 표시됩니다.
   목록에 모든 문제가 표시됩니다. 그러나 문제를 필터링하는 기본 조건은 분류가 준수이거나 비어 있어야 한다는 것입니다. 또는 문제가 계약과 m2m 연결되어 있는 경우 로그인한 사용자는 감사자, 약속 리드 또는 승인자와 같은 세 명의 사용자 중 하나여야 합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

   새 문제 생성 양식에 대한 필드 설명은 Compliance 작업 공간 문제 양식을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
애플리케이션 버전 12.0.1 Policy and Compliance Management 부터 문제 양식에서 할당 대상 사용자의 최소 역할은 GRC 비즈니스 사용자 〔sn_grc.business_user〕입니다. 문제 관리자의 최소 역할은 GRC 사용자 〔sn_grc._user〕입니다.

5. 문제 기록을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 탭을 사용하여 문제를 수정하기 위한 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 정책 예외를 추가하고 정정 작업을 생성할 수 있습니다. 문제와 관련된 다른 문제, 표시기 결과 및 작업 SLA도 볼 수 있습니다.

주:
버전 12.0.1부터 작업 **SLA** 탭은기한을 기준으로 SLA를 만들고 표시합니다. 문제 기한 이 50%에 도달한 다음 %75에 도달한 다음 위반 시 문제 소유자와 문제 관리자에게 알림이 전송됩니다. 할당 대상 및 기한 필드가 비어 있지 않고 문제가 신규 상태가 아닌 경우 문제에 대한 SLA가 생성됩니다.

SLA의 기한이 변경되면 새 SLA가 만들어집니다. 문제가 완료 종결됨 또는 미완료 종결됨으로 전환되면 SLA가 완료됩니다. 또한 기한 또는 할당 대상 필드가 비어 있거나 상태가 신규인 경우 SLA가 취소됩니다.

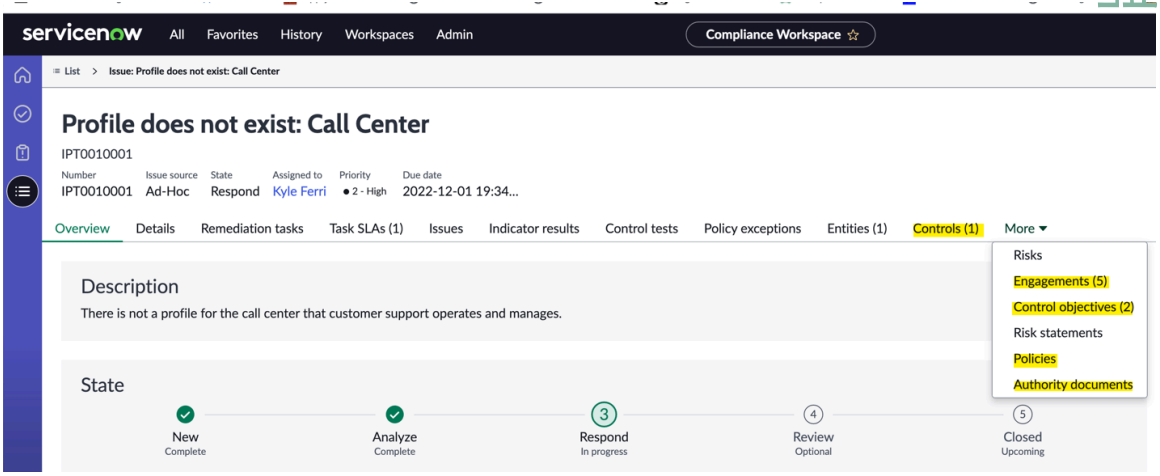
또한 버전 12.0.1부터는 할당 대상 사용자 및 문제 관리자를 보유한 사용자와 GRC 비즈니스 사용자 역할이 있는 사용자가 정정 작업을 생성할 수 있습니다.

생성한 문제 기록으로 이동하여 관련 목록을 사용할 수 있습니다.

- 통제와 같은 동일한 객체 유형의 여러 기록에 문제를 연결합니다. 예를 들어 Google Cloud, Microsoft Azure Cloud, AWS 클라우드를 모니터링하는 3개의 컨트롤이 있고 이러한 컨트롤이 다운될 때 3가지 다른 문제가 제기된 경우 클라우드 서비스가 다운되면 3개의 컨트롤을 모두 하나의 문제에 연결할 수 있습니다.
- 통제, 통제 목표, 정책 및 계약과 같은 다른 객체에 문제를 연결합니다.
- 문제를 다른 유형의 객체와 연결합니다.

주:
문제가 종결되면 문제 양식에서 객체를 생성, 추가 또는 제거할 수 없습니다. 문제 개요 페이지에서 통제, 통제 목표, 권한 문서, 정책, 계약 관련 목록을 볼 수 있습니다. 그러나 새로 만들기, 추가 및 제거와 같은 각 관련 목록의 UI 작업 버튼은 비활성 상태입니다.

문제 양식의 관련 목록



문제를 연결할 수 있는 각 객체 유형에 대한 문제 양식의 관련 목록은 다음을 수행하는 데 도움이 됩니다.

- 조직에 존재하는 미해결 관련 문제의 수를 줄입니다.
- 문제의 근본 원인을 식별하고 유사한 문제를 그룹화하는 데 도움이 됩니다.
- 한 가지 문제를 해결하면 관련 문제가 해결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Compliance Workspace 문제 양식 상세 정보

에서 새 문제 양식에 입력할 필드 설명입니다 Compliance Workspace.

새 문제 생성 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름 **주:** 버전 12.0.1까지 이 레이블은 간단한 설명이었습니다.	문제의 이름입니다.
문제 소스	문제가 생성된 소스입니다. 이 필드는 문제가 생성되는 방식에 따라 다음 옵션 중 하나로 자동으로 채워집니다. • 표시기 장애: 표시기 장애로 인해 문제가 생성됨 • 위험 평가: 위험에서 문제가 생성됨 • 위험 이벤트: 위험 이벤트에서 문제가 생성됨 • 통제 증명 실패: 규정 미준수 통제로 인해 문제가 생성되었습니다. • 제어 테스트 실패: 통제가 비효율적이고 통제 테스트가 종결 및 완료로 표시되면 문제가 생성됩니다. • 임시: 문제가 수동으로 생성됨
문제 유형	문제의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 통제 설계 효과성 장애 • 통제 운영 효과성 장애 • 통제가 요구사항을 충족하지 못함 • 통제가 존재하지 않음 • 규정 미준수 • 정책 미준수 • 기존 정책 개선 또는 제안 • 새 정책에 대한 권장 사항 • 프로세스 최적화 또는 개선 • 관찰 결과 • 데이터 위반 • 사기 • 허위 진술 • 교육

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 생성 양식

필드	설명
	• 설명서 • 위험 문제 • 기타
분류	문제 유형에 따라 문제를 위험, 준수 또는 감사로 분류하는 것입니다.
위치	문제가 발생한 위치입니다.
상태	• 신규 • 분석 • 응답 • 검토 • 완료 종결 • 미완료 종결
하위 상태	하위 상태 및 하위 상태에 적용 가능한 상세 정보입니다.
우선순위	영향과 긴급도에 따라 문제를 해결해야 하는 순서: • **1** - 중요 • **2** - 높음 • **3** - 보통 • **4** – 낮음 • **5** – 계획 수립
문제 등급	버전 12.0.1부터 문제 관리자는 문제에 문제 등급을 할당할 수 있습니다. 문제 등급에 따라 날짜 탭의 기한이 다음과 같이 계산되어 표시됩니다. • 매우 높음(2일) • 높음(4일) • 보통(8일) • 낮음(10일) • 매우 낮음(15일) 기한을 수동으로 재정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 생성 양식

필드	설명
	주: sn_grc.manager 및 sn_grc_advanced.issue_triage_manager 역할을 가진 사용자는 다음으로 이동할 수 있습니다. 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 문제 등급 을 클릭하고 추가 문제 등급을 정의합니다. 문제가 응답 상태로 전환되면 문제 등급 필드는 읽기 전용이 됩니다.
설명	문제에 대한 포괄적인 설명입니다.
지정	
할당 그룹	이 문제가 할당된 그룹입니다. 각 구성원은 이 문제에 대한 활동이 발생하면 알림을 받습니다.
담당자	문제를 해결하기 위해 할당된 그룹의 구성원입니다. 버전 12.0.1부터 사용자에게 최소한 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다. 주: 전구 아이콘을 사용하여 문제를 할당해야 하는 사람에 대한 제안을 받습니다. 전구 아이콘은 GRC: Predictive Intelligence 애플리케이션이 활성화되어 있고, 양식이 저장되고, 할당 대상 필드가 비활성화되지 않고, GRC 속성이 유사성 분석으로 선택된 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 GRC 속성 문서를 참조하십시오. 버전 12.0.1부터 문제 관리자가 추가 정보를 요청할 때 할당 대상 사용자는 이메일 알림을 수신합니다. 버전 12.0.1부터 문제가 응답 상태로 전환되면 할당 대상 필드의 항목이 필수입니다.
문제 관리자 그룹	문제를 관리하고 검토해야 하는 그룹입니다. 버전 12.0.1부터 다음과 같은 개선사항 및 요구사항이 도입되었습니다. • 문제 관리자 그룹의 구성원에게는 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다. ○ sn_audit.manager ○ sn_audit.user ○ sn_compliance.manager ○ sn_compliance.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 생성 양식

필드	설명
	◦ sn_grc.manager ◦ sn_grc.user ◦ sn_risk.manager ◦ sn_risk.user • 문제가 분석 상태로 전환되면 문제 관리자 그룹 또는 문제 관리자 필드의 항목이 필수입니다. • 문제가 그룹에 할당되면 구성원은 이메일 알림을 받습니다. 또한 문제가 검토 상태로 전환되면 문제 관리자에게 이메일 알림이 전송됩니다.
문제 관리자	문제를 관리하고 검토해야 하는 사용자입니다. 버전 12.0.1부터 다음과 같은 개선사항 및 요구사항이 도입되었습니다. • 문제 관리자는 최소한 sn_grc.user 역할이 있어야 합니다. • 문제 관리자는 할당된 사용자가 추가 정보를 요청할 때 이메일 알림을 받습니다. • 문제가 분석 상태로 전환되면 이 필드 또는 문제 관리자 의 항목이 필수입니다. • 문제가 응답 상태로 전환되면 이 필드의 항목은 필수입니다.
감시 목록	문제의 감시 목록에 있는 사용자입니다.
일정	
기한	(버전 12.0.1부터) 이 날짜는 GRC 속성에 따라 자동으로 채워집니다. 다음으로 이동 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 **GRC** 속성레이블이 표시됩니다. 문제 등급에 따라 기한 자동 채우기 속성이 예로 설정된 경우 이 필드는 문제의 위험 등급에 대해 미리 정의된 정정 시간 프레임에 따라 자동으로 채워집니다. 그렇지 않으면 수동으로 기한을 입력할 수 있습니다. 문제가 응답 상태로 전환되면 이 필드의 항목은 필수입니다.
확인된 날짜	(버전 12.0.1부터) 문제가 확인된 날짜입니다. 이 필드는 읽기 전용이며, 문제가 신규 에서 다음 상태 중 하나로 이동할 때 오늘 날짜를 표시합니다. • 분석 • 검토 • 응답

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 생성 양식

필드	설명
	주: 분류 문제가 실제 문제로 변환되면 이 필드에 변환된 날짜가 표시됩니다.
계획된 시작 날짜	문제에 대한 작업이 시작될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다.
계획된 종료 날짜	문제에 대한 작업이 종료될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다.
지속 시간	예상 작업 시간입니다. 계획된 상태 날짜 및 계획된 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
작성됨	문제가 생성된 날짜 및 시간입니다.
종결	문제가 종결된 날짜 및 시간입니다.
실제 시작 날짜	이 문제에 대한 작업이 시작된 시간입니다.
실제 종료 날짜	이 문제에 대한 작업이 완료된 시간입니다.
실제 기간	작업 시간입니다. 실제 상태 날짜와 실제 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
문제 그룹화	
상위 문제점	이 문제가 속한 상위 문제입니다.
문제 그룹 규칙	이 문제에 할당된 그룹 규칙입니다. 문제 그룹 규칙은 규칙에 정의된 조건에 따라 유사한 문제를 상위 문제로 그룹화하는 데 사용됩니다. 이렇게 하면 유사한 문제를 동시에 처리하면서 모든 문제가 해결된 후 상위 문제를 종결할 수 있습니다. 이렇게 하면 모든 하위 문제가 종결됩니다.
동작 계획	
권장 사항	위험, 준수 또는 감사 팀에서 권장하는 해결 작업입니다.
작업 계획	문제를 수정하기 위한 계획입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하세요.
활동	
작업 메모(개인)	작업 메모 확인란을 클릭하여 작업 메모 필드를 표시합니다. 문제를 해결하는 방법 또는 문제 해결을 위해 이미 수행한 단계(해당하는 경우)에 대한 정보입니다. 작업 메모는 문제에 할당된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 생성 양식

필드	설명
	사용자에게 표시됩니다. 게시를 클릭하여 문제에 작업 메모를 추가합니다.
추가 코멘트(고객이 볼 수 있음)	문제에 대한 공개 정보입니다. 게시를 클릭하여 문제에 의견을 추가합니다.
설정	
기능 도메인	문제에 대한 기능 도메인입니다.
세부사항	
제어/위험	문제와 연관된 통제 또는 위험입니다. 통제가 연결되면 통제의 해당 엔터티가 엔터티 필드에 추가되고 해당 통제 목표가 통제 목표/위험 설명 필드에 추가됩니다. 통제 목표와 엔터티는 이 통제에 연결된 항목입니다. 컨트롤이 문제 양식에 연결되면 소스 [sn_grc_m2m_issue_item] 테이블에 m2m 기록이 생성됩니다. 소스 테이블에 기록이 추가될 때마다 해당 기록, 엔터티에 대한 문제가 대상 [sn_grc_m2m_issue_to_entity] 테이블에 추가되고, 통제의 연결된 엔터티 및 통제 목표에 대한 대상 [sn_grc_m2m_issue_content] 테이블에 다른 기록 컨텐츠에 대한 문제가 추가됩니다.
엔터티	관련 엔터티입니다.
정책	문제와 연관된 정책입니다.
권한 문서	문제와 연관된 권한 문서입니다.
통제 목표/위험 설명	이 문제와 관련된 통제 목표 또는 위험 설명입니다.
처리 활동	
참여	
참여	관련 계약입니다.
위험 이벤트	
위험 이벤트	관련된 위험 이벤트입니다.

를 사용하여 유사한 문제를 새 상위 문제점 아래에 그룹화합니다. **Compliance Workspace**

를 Compliance Workspace사용하여 문제를 만들 때 문제를 다른 유사한 문제와 그룹화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: (제품당)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 있음 Policy and Compliance Management: compliance_admin, compliance_manager 또는 sn_compliance.user
- 위치 위험 관리: risk_admin, risk_manager 또는 sn_risk.user
- 있음 Audit Management: audit_admin, audit_manager, audit_admin 또는 sn_audit.user

이 태스크 정보

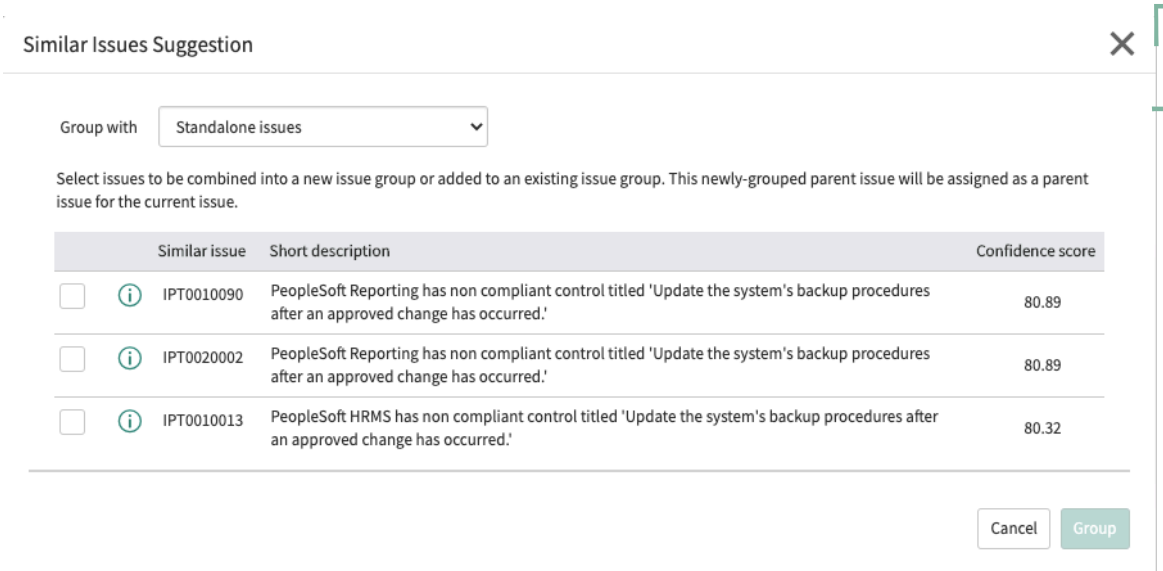
문제를 상위 항목으로 그룹화하면 귀중한 시간을 절약할 수 있습니다. 예를 들어 Windows 서버 패치와 관련된 문제가 있다고 가정합니다. 각 서버는 별도의 엔터티이므로 "매주 화요일에 Windows 서버를 패치해야 함"과 연결된 모든 컨트롤에는 동일한 문제가 있습니다. 따라서 관련 패치를 한 번 적용하면 모든 Windows 서버에 대해 문제를 한 번 해결할 수 있습니다. 따라서 이 기능을 사용하여 유사한 문제를 그룹화하고 상위 수준에서 모두 해결할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 정책 및 규정 준수 〉 문제 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
   - 위험 〉 문제 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
   - 감사 〉 문제 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 양식에서 상위 문제 필드를 찾습니다.



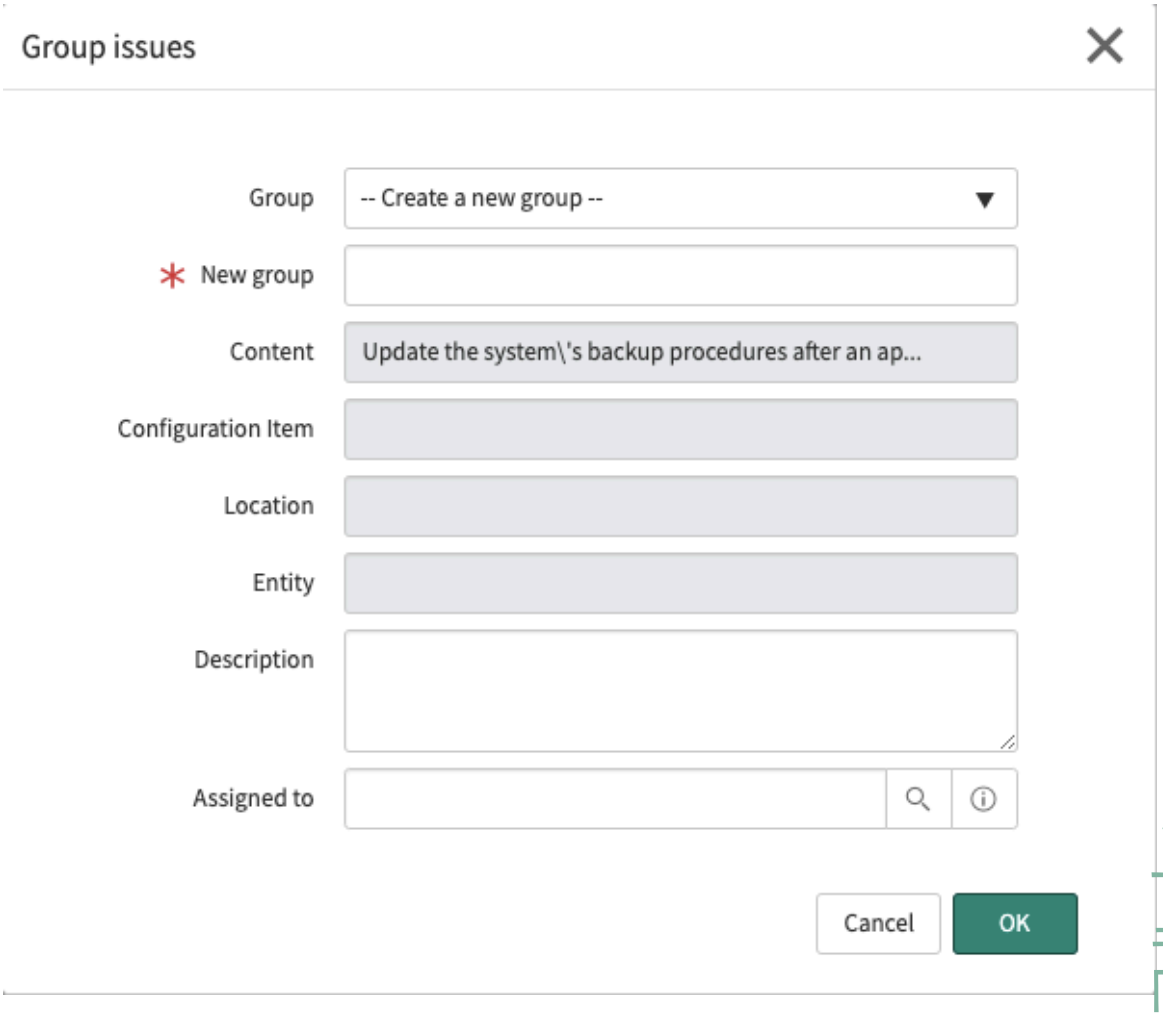
3. 전구 아이콘( )을 클릭하여 이 상위 문제에 할당할 수 있는 유사한 문제를 봅니다.



> **주:**
> 독립 문제는 현재 문제와 유사하지만 상위 문제 그룹에 할당되지 않습니다. 신뢰 점수는 GRC: Predictive Intelligence 애플리케이션 기본 시스템에 포함된 유사성 정의를 사용하여 계산됩니다.

4. 정보 아이콘을 클릭하면 유사한 문제에 대한 상세 정보를 확인하여 현재 문제와 그룹화해야 하는지 여부를 결정하는 데 도움이 됩니다.
5. 현재 문제와 함께 그룹화할 유사한 문제를 선택하고 그룹을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

문제 양식

필드	설명
그룹	선택한 문제를 그룹화하고 새 그룹에 할당하려면 새 그룹 만들기를 선택합니다. 선택한 문제를 기존 그룹에 추가하려면 그룹을 선택합니다.
새 그룹	이 필드는 새 그룹 만들기를 선택한 경우에만 표시됩니다. 새 그룹의 이름을 입력합니다.
설명	이 필드는 새 그룹 만들기를 선택한 경우에만 표시됩니다. 그룹에 대한 설명을 입력합니다.
담당자	이 필드는 새 그룹 만들기를 선택한 경우에만 표시됩니다. 그룹이 할당되는 사용자를 선택합니다.

7. 확인을 클릭합니다.
선택한 문제가 새 그룹이나 기존 그룹에 추가됩니다.
8. 문제 탭을 클릭하여 그룹에서 문제를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 유사한 문제를 기존 상위 문제점 아래에 그룹화합니다. **Compliance Workspace**

를 Compliance Workspace사용하여 문제를 만들 때 기존 상위 문제 그룹의 일부로 다른 유사한 문제가 있는 문제를 그룹화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: (제품당)

- 있음 Policy and Compliance Management: compliance_admin, compliance_manager 또는 sn_compliance.user
- 위치 위험 관리: risk_admin, risk_manager 또는 sn_risk.user
- 있음 Audit Management: audit_admin, audit_manager, audit_admin 또는 sn_audit.user

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 정책 및 규정 준수 〉 문제 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
   - 위험 〉 문제 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
   - 감사 〉 문제 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 양식에서 상위 필드를 찾습니다.
3. 전구 아이콘( )을 클릭하고 다음과 같은 그룹 드롭다운 목록에서 기존 상위 항목의 문제를 선택합니다.
4. 현재 문제와 함께 그룹화할 유사한 문제를 클릭합니다.
   선택한 문제의 상위 문제가 현재 문제의 상위 문제가 됩니다.
5. 문제 탭을 클릭하여 그룹에서 문제를 볼 수 있습니다.

다대다 테이블 관계를 사용하여 여러 개체에 문제 연결

문제를 위험, 개체, 통제, 통제 목표, 계약, 정책, 권한 문서 등과 같은 다양한 유형의 객체에 연결하여 문제 영향을 확인할 수 있습니다. 각 개체에 대해 다대다 관계 테이블을 사용하여 유사한 문제를 개체에 연결합니다.

> **주:**
> 문제 기록에는 관련 항목으로 연결할 수 있는 통제, 통제 목표, 권한 문서, 정책 및 약속이 있습니다. 그러나 문제와 각 객체를 해당 m2m 테이블에 저장된 해당 m2m 기록으로 연결해야 합니다.

예를 들어 문제는 컨트롤 양식에서 관련 목록으로 구성되며 컨트롤 상위 개체에 문제를 연결할 수 있습니다. 통제에 문제점을 추가하면 통제에 해당하는 항목을 문제점과 연결하는 기록이 통제 [sn_grc_m2m_issue_item] 테이블에 생성됩니다.

컨트롤과 관련된 문제를 보는 것은 주로 참조용이었습니다. 그러나 통제 양식 내에서 통제와 관련된 여러 문제를 연결할 수도 있습니다. 이 향상된 기능을 통해 다음과 같은 기능을 사용할 수 있습니다.

- 보기의 가시성 및 컨트롤에서 제기된 모든 관련 문제 통합
- 모든 관련 문제의 영향 분석 결정
- 중복 문제를 처리하고 문제 영향 분석을 관리하는 데 드는 노력 감소

sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst, sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager, sn_compliance_ws.it_compliance_manager 또는 sn_compliance.admin 역할을 가진 사용자는 다대다 테이블에서 기록을 만들고 삭제할 수 있습니다. 그러나 이러한 역할을 가진 사용자는 m2m

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블의 기존 기록을 업데이트할 수 없습니다. 기록을 업데이트하려면 GRC 관리자(sn_grc.admin) 역할이 필요합니다.

객체에 대한 문제를 생성하고 삭제하는 데 사용되는 Compliance Workspace 다대다 테이블은 다음과 같습니다.

- sn_grc_m2m_issue_item – 통제할 문제
- sn_grc_m2m_issue_content – 통제 목표에 대한 문제
- sn_grc_m2m_issue_engagement – 계약에 대한 문제
- sn_grc_m2m_issue_document – 정책에 대한 문제 및 권한 문서에 대한 문제

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- m2m 테이블에 대한 설명을 위해 설치되는 테이블입니다.
- 문제와 연결된 여러 준수 객체에 대한 GRC 문제를 생성합니다.
- 를 Compliance Workspace 사용하여 통제를 생성하여 문제를 통제에 연결합니다.
- 자동으로 생성된 문제를 다대다 관계의 컨트롤에 연결 컨트롤에 연결된 여러 문제가 자동 생성 또는 수동 생성으로 분류되는 방법을 알아봅니다.
- 를 사용하여 Compliance Workspace권한 문서를 생성하여 권한 문서에 문제를 연결합니다.
- 를 Compliance Workspace 사용하여 통제 목표를 생성하여 통제 목표에 문제를 연결합니다.
- 에서 감사 계약을Audit Workspace 생성하여 문제를 계약에 연결합니다.
- 를 사용하여 Compliance Workspace정책을 생성하여 정책에 문제를 연결합니다.
- 규정 준수 객체 및 문제에 대한 360도 뷰 : 문제가 다대다 관계로 연결된 모든 객체 데이터에 대한 포괄적이고 자세한 개요 제공

를 사용하여 자체 식별된 문제 분류 **Compliance Workspace**

를 통해 서비스 포털직원 또는 비즈니스 사용자가 문제를 식별하고 제출하면 문제 분류 프로세스가 시작됩니다. 실제 문제는 에서 우선순위 지정 및 해결 Compliance Workspace을 위해 식별되고 적절한 소유자에게 할당됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_compliance.manager
- sn_compliance.user
- sn_grc_advanced.issue_triage_manager
- sn_grc_advanced.issue_triage_user

이 태스크 정보
회사 내 직원 및 비즈니스 사용자는 문제를 스스로 식별하고 를 ServiceNow# 서비스 포털통해 제출할 수 있습니다. 제출 후 분류 문제가 자동으로 생성됩니다. 자세한 내용은 Service Portal을 통해 자체 식별된 문제 보고 문서를 참조하십시오.

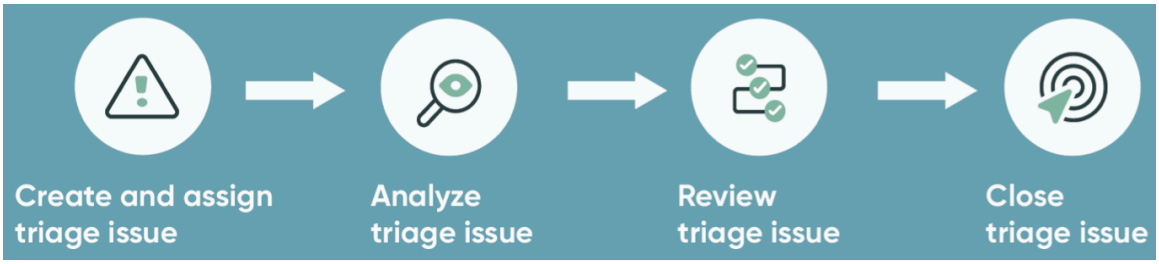
할당된 분류 팀은 자체 식별된 문제가 실제로 보고된 문제인지, 위험 이벤트 또는 관찰인지를 식별하여 추적하고 노이즈로 종결할 수 있습니다.

> **주:**
> 초기 릴리스에서는 자체 식별된 문제만 분류 프로세스에서 처리됩니다. 이후 릴리스에서는 표시기 또는 증명 실패로 인해 발생하는 문제와 같은 시스템 생성 문제도 심사됩니다.

문제 분류 수명주기의 엔드 투 엔드 플로우가 여기에 설명되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 환자 분류 수명주기



스테이지	설명
분류 문제점 생성 및 할당	직원은 엔터티, 통제, 정책, 권한 문서, 프로세스 또는 위험과 관련된 문제를 식별하고 에서 ServiceNow 서비스 포털분류 요청을 제출합니다. 제출된 문제 유형 및 문제 할당 규칙에 따라 문제는 분류 팀과 분류 소유자에게 할당됩니다.
환자 분류 문제 분석	분류 팀은 문제를 실제 문제 또는 위험 이벤트로 분석할지, 정책에 대한 권장 사항으로 추적하거나 프로세스를 최적화할지 결정합니다. 분석 중에 분류 팀이 문제 작성자에게 추가 정보를 요청할 수 있습니다. 팀은 필요에 따라 심사 결과와 함께 준수 관리자, 위험 관리자 또는 심사 관리자에게 문제를 보낼 수도 있습니다. 가능한 결과는 다음과 같습니다. • 새 문제로 확인함 • 기존 문제로 확인함 • 위험 이벤트로 확인됨 • 권장 사항으로 추적 • 문제가 아닌 것으로 종결/조치가 필요하지 않음
환자 분류 문제 검토	검토 상태는 선택 사항입니다. 팀은 검토를 위해 문제 및 결과를 준수 관리자, 위험 관리자 또는 심사 관리자에게 보낼 수 있습니다. 분류 소유자에게 추가 정보를 요청할 수도 있습니다. 준수 관리자, 위험 관리자 또는 분류 관리자는 문제를 문제 또는 위험 이벤트로 확인할지, 권장 사항으로 추적할지, 아니면 문제가 아닌 것으로 종결할지를 결정합니다.
환자 분류 문제 종결	문제가 실제 문제 또는 위험 이벤트로 확인되면 해당 기록이 생성되거나 분류 문제가 기존 문제에 추가됩니다. 분류 프로세스가 완료되면 분류 문제가 자동으로 종결됩니다. 관리자와 분류 팀에서 수동으로 문제를 종결할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사용자 역할은 문제 분류 프로세스와 관련이 있습니다.

문제 환자 분류 가상 사용자

가상 사용자/역할	설명
비즈니스 사용자/직원	문제 보고 기능.
• 준수 사용자/관리자 • 위험 사용자/관리자 • 사용자/관리자 분류	문제를 분류하고 검토하는 기능
문제 관리자	보고 가능한 문제를 관리하고 검토할 수 있는 기능
문제 소유자	할당된 보고 가능한 문제를 해결할 수 있는 능력

주:
분류 사용자/관리자 및 문제 관리자 역할이 버전 11.1.0에 GRC: Policy and Compliance Management 도입되었습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 문제 환자 분류 〉 내 환자 분류 문제 또는 위험 〉 문제 환자 분류 〉 내 환자 분류 문제레이블이 표시됩니다.
   목록에는 이전에 생성되어 할당된 분류 문제가 표시됩니다.
2. 분류하려는 문제의 번호를 클릭합니다.

   주:
   분류 필드는 선택한 문제 유형에 따라 자동으로 미리 채워집니다. 마찬가지로 sn_grc_advanced_issue_triage이라는 할당 규칙이 실행되면서 분류 그룹이 미리 채워집니다. 이 규칙은 원본 및 분류 를 사용하여 분류가 할당되는 그룹을 결정합니다. 할당 규칙은 Risk Management의 문제 분류 및 분류 가 기타 (처음에는 알 수 없음)로 설정된 분류도 처리합니다. 두 번째 사용 사례의 경우 수동으로 분류 그룹을위험 또는 준수로 설정해야 합니다.

3. 이 문제의 심사를 시작할 준비가 되면 심사 소유자 를 선택하고 분석을 클릭합니다.
   할당된 분류 소유자가 문제를 열고 문제 분석을 시작할 수 있습니다.
4. 분석하는 동안 분류 소유자는 여러 작업을 수행할 수 있습니다.

   Example
   예를 들어 소유자는 문제가 잘못 분류되었다고 판단할 수 있으며 문제 유형을 변경할 수 있습니다. 이 작업으로 인해 환자 분류 그룹 및 환자 분류 소유자가 변경될 수 있습니다. 이 예에서는 할당 규칙이 백그라운드에서 실행되고 현재 소유자의 큐에서 문제가 제거됩니다.

5. 분류 소유자는 다음 작업도 수행할 수 있습니다.
   - 문제 제출자에게 추가 정보를 요청하려면 정보 요청을 클릭합니다.
   - 검토자 필드에서 식별된 사용자의 검토를 요청하려면 검토 요청을 클릭합니다. 해당 사용자는 다음으로 이동하여 문제를 열고 검토할 수 있습니다. 정책 및 규정 준수 〉 문제 환자 분류 〉 보류 중인 사용자 검토레이블이 표시됩니다.
   - 세부 정보 관련 목록을 선택하여 문제를 추가로 보강합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 문제에 대해 수행해야 하는 작업(있는 경우)이 결정되면 분류 소유자는 결과 관련 목록에서 분석 결과를 선택할 수 있습니다.

   주:
   결과 필드에서 사용할 수 있는 옵션은 이 문제에 대해 식별된 문제 유형에 따라 다릅니다. 예를 들어, 통제 설계 효과성 실패 를 문제 유형으로 선택하면 다음과 같은 결과가 선택될 수 있습니다.

   새 규정 준수 문제로 확인됨과 같이 단순한 관찰보다 더 많은 조치가 필요한 결과를 선택하면 추가 분석 필드가 나타납니다.

   결과가 기존 준수 문제로 확인됨이면 참조하고 있는 기존 문제를 식별해야 하는 기존 문제 필드가 나타납니다.

7. 문제 분류가 완료되면 분류 소유자가 분류 완료를 클릭할 수 있습니다.

   주:
   문제가 검토 대상으로 지정된 경우 검토자는 환자 분류 완료 를 클릭하여 분류를 완료하고 실제 문제를 만들 수도 있습니다.

   문제 분류가 종결 상태로 전환되고 문제 링크가 화면 맨 위에 표시됩니다.

8. 일반적인 문제 관리 절차를 사용하여 문제를 분석할 수 있습니다.
   문제 양식의 중요한 변경 사항 중 하나는 문제 분류 관련 목록이 추가된 것입니다. 분류 기록을 열면 분석가에게 이 문제를 생성한 심사의 세부 정보가 제공됩니다.

를 사용하여 문제 해결 **Compliance Workspace**

를 사용하여 Compliance Workspace문제를 식별, 분류 및 조사한 후에는 정정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: (제품당)

- 있음 Policy and Compliance Management: compliance_admin, compliance_manager 또는 sn_compliance.user
- 위치 위험 관리: risk_admin, risk_manager 또는 sn_risk.user
- 있음 Audit Management: audit_admin, audit_manager, audit_admin 또는 sn_audit.user

이 태스크 정보
문제를 수정한다는 것은 통제 장애 또는 위험 노출을 유발하는 근본적인 문제를 해결하려는 의도를 표시합니다. 문제를 수락하면 알려진 통제 실패 또는 위험에 대한 예외를 만들려는 의도를 표시합니다. 수락된 통제는 통제가 재평가될 때까지 미준수 상태로 유지됩니다. 이러한 방식으로 이 문제를 사용하여 감사 중 관찰 결과를 문서화할 수 있습니다.

프로시저

1. 수정하려는 문제를 엽니다.
2. 정정 작업 탭을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
정정 작업을 만드는 방법에는 두 가지가 있습니다.

- **Suggested Remediation** Tasks(제안된 정정 작업)를 클릭하고 Copy(복사)를 클릭하여 기존 작업을 이 작업을 만들기 위한 기본으로 사용합니다. 선택한 정정 작업의 복사본이 새 작업에 복사된 해당 작업의 특정 정보와 함께 만들어집니다. 다른 필드는 수동으로 작성할 수 있습니다.
- 새로 만들기를 클릭하고 수동으로 작업을 만듭니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력 또는 수정합니다.

문제 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
담당자	이 작업 수행을 담당하는 사용자를 선택합니다.
문제	이 작업이 생성된 문제입니다.
상태	작업의 현재 상태입니다.
우선순위	영향과 긴급도에 따라 이 작업을 해결해야 하는 우선순위 또는 순서를 선택합니다.
감시 목록	변경 사항이 발생할 때 알림을 받을 사용자를 선택합니다.
작성/업데이트됨	작업이 생성되고 업데이트된 날짜/시간을 표시합니다.
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명을 입력합니다. 이것은 작업 목록에 나타납니다.
설명	작업에 대한 전체 설명을 입력합니다.
메모 및 설명	
추가 설명	필요한 경우 이 작업과 관련된 고객 대면 의견을 입력합니다.
작업 메모	문제 해결과 관련된 비고객 대면 메모를 입력합니다.
작업 일정	
계획 기간	예상 작업 시간입니다. 계획된 시작 날짜 및 계획된 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
계획된 시작 날짜	작업에 대한 작업이 시작되어야 하는 날짜와 시간입니다.
계획된 종료 날짜	해당 작업의 업무가 종료될 것으로 예상되는 날짜와 시간입니다.
실제 기간	실제 작업 시간의 양입니다. 실제 시작 날짜와 실제 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
실제 시작 날짜	이 작업에 대한 작업이 시작된 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
실제 종료 날짜	이 작업의 업무가 완료된 시간입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

를 사용하여 통제 관리 **Compliance Workspace**

통제는 통제 목표의 특정 구현입니다. 폐기된 통제는 목록에 표시되지 않습니다. 통제를 정의하기 전에 조직에서 중요한 통제를 합리화하고 통합하고 정의하는 시간을 가지십시오.

통제 합리화

모든 컨트롤을 대량으로 업로드하면 컨트롤 세트를 구체화하고 간소화할 수 있는 기회를 놓치게 됩니다.

- 이 통제는 내 비즈니스 목표에 어떤 영향을 미칩니까?
- 이 통제가 실제로 위험을 방지하거나 탐지합니까?
- 비즈니스를 더 잘 보호하기 위해 적용할 수 있는 다른 제어 기능이 있습니까?
- 프로세스 오버헤드를 줄이고 IT 성과를 개선하는 동시에 위험을 완화할 수 있는 통제 수단이 있습니까?
- 복잡한 컨트롤을 더 간단하고 효과적인 컨트롤로 바꿀 수 있습니까?

비즈니스가 변화하고 IT 데이터, 프로세스 및 기술이 향상됨에 따라 오래된 제어 및 절차를 교체하십시오.

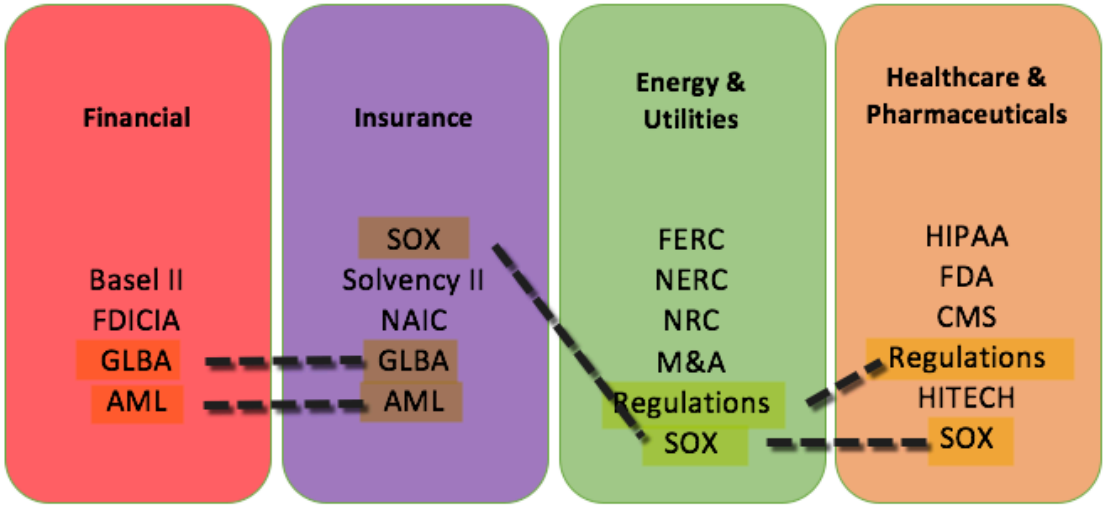
주:
통제를 수동으로 정의하거나 통합 규정 준수 프레임워크(UCF)에서 임포트하는 경우 엔터티가 통제와 연결됩니다. 컨트롤 양식의 필수 필드입니다. 그러나 UCF가 아닌 다른 소스에서 컨트롤을 가져오는 경우 연결된 엔터티가 없는 컨트롤이 발생할 수 있습니다. 컨트롤 폼으로 돌아가서 컨트롤에 엔터티를 추가하는 것이 중요합니다. 엔터티가 누락되면 계산에서 신뢰할 수 없는 결과가 발생할 수 있습니다. 또한 사용하지 않도록 설정된 엔터티가 있는 통제가 발생하면 해당 통제를 폐기해야 합니다.

제어 통합

통제를 통합할 수 있는 기회를 찾으십시오. 프레임워크의 여러 규제 기관(예: SOX, GLBA 및 AML)에서 공통적이고 반복적인 제어를 찾습니다. 통제를 교차 매핑하고 중복 통제를 제거하여 각 규정에 대해 단일 통제를 여러 번 운영하지 마십시오. 이 프로세스는 통합된 단일 통제 세트 = 통제 프레임워크를 설정합니다. 통제의 교차 매핑을 수행하고 유지하는 것은 감사에 매우 중요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업계 규정 및 요구사항이 중복됨



통제 및 비즈니스 규칙 정의

사용자가 미리 정의한 비즈니스 규칙은 나중에 구성 설정을 설정합니다 GRC . 다음을 준비하십시오.

- 통제 및 통제 소유자 식별
- 제어 테스트 및 예상 결과 정의
- 테스트 및 제어 빈도 설정
- 위험 식별: 영향 및 가능성
- 증명, 평가, 질문서 및 필요한 증거 준비
- 가능성 있는 사용 사례 작성(시스템의 컨텐츠 GRC 와 상호작용하거나 확인해야 하는 사람 및 목적)
- 정책, 절차, 통제 및 위험에 권한 있는 소스를 매핑

를 사용하여 통제 생성 **Compliance Workspace**

정책을 엔터티 유형과 연결하거나, 엔터티 유형을 통제 목표와 연결하거나, 엔터티를 통제 목표에 추가할 때 통제가 자동으로 생성됩니다. 통제 목표의 엔터티 유형에 나열된 각 엔터티에 대한 통제가 생성됩니다. 를 사용하여 Compliance Workspace컨트롤을 수동으로 만들 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst, sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager, sn_compliance_ws.it_compliance_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 만들기 목록을 클릭하고 컨트롤을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 통제 양식 생성

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	제어의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
엔터티	관련 엔터티입니다. 주: 엔터티의 상태를 폐기됨 상태에서 활성으로 변경하면 엔터티에서 수동으로 생성된 제어도 초안 상태로 이동합니다.
상태	통제 상태. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 준수 ○ 비준수 ○ 해당 사항 없음
통제 목표에서 상속	항목 생성 프로세스를 통해 통제가 생성되는지 여부를 나타내는 옵션입니다. 자세한 내용은 고유한 엔터티-통제 목표 조합에 대한 여러 통제를 참조하세요.
상태	제어 상태. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 초안 이 상태에서는 모든 규정 준수 사용자가 컨트롤을 수정할 수 있습니다. 일회성 통제를 만들 때만 사용할 수 있습니다. 일회성 제어가 가능하지만 권장되지는 않습니다. ○ 증명 통제 목표에서 통제가 생성되면 통제는 이 상태에 있습니다. 주: 컨트롤이 초안으로 다시 설정되면 증명이 취소됩니다. ○ 검토 컨트롤은 증명 단계에서 검토로 자동으로 이동됩니다. ○ 모니터 이 상태에서 모든 준수 관리자는 검토를 모니터링으로 제어할 수 있습니다. ○ 은퇴 준수 관리자 또는 관리자는 제어를 모니터링에서 폐기됨으로 이동할 수 있습니다. 주: 통제가 폐기되면 다음을 수행합니다. ▪ 관련 표시기가 실행되지 않음 ▪ 연결된 증명이 취소됩니다. ▪ 연결된 통제 목표를 변경해도 통제는 업데이트되지 않습니다.
키 통제	통제가 핵심 통제임을 나타내는 표시기입니다.
제외	컨트롤을 제외로 표시합니다.
통제 목적	관련 통제 목표입니다. 일반 통제를 생성하는 경우 통제 목표를 선택해야 합니다.
집행	옵션 목록: ○ 필수 ○ 자발적
기능	읽기 전용 함수 필드입니다. 생성된 모든 통제는 기본적으로 표준 통제 입니다. 컨트롤을 일반 컨트롤로 변환하면 값이 일반 컨트롤로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
가중치	위험의 통제 실패 요인을 계산하는 데 사용되는 가중치입니다. 가중치를 1에서 10 사이로 설정합니다.
빈도	옵션 목록: ○ 이벤트 기반 ○ 매일 ○ 주별 ○ 월별 ○ 분기별 ○ 반년마다 ○ 매년 주: 컨트롤의**Frequency** 필드와 엔터티의**Attestation Frequency** 필드 간의 차이에 대한 자세한 내용은 KB0694607 참조하십시오.
범주	옵션 목록: ○ 시설, 기술 및 서비스의 구입 또는 판매 ○ 감사 및 위험 관리 ○ 스타일에 대한 준수 및 거버넌스 매뉴얼 ○ Human Resources 관리 ○ 리더십 및 높은 수준의 목표 ○ 모니터링 및 측정 ○ 운영 관리 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 개인 정보 및 데이터 보호 ○ 기록 관리 ○ 구성 관리를 통한 시스템 강화 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현 ○ 기술 보안 ○ 제3자 및 공급망 감독 ○ Root ○ 사용하지 않음
유형	옵션 목록: ○ 자산 또는 서비스 구입/판매 ○ 유효한 보고서 또는 측정 ○ 감사 및 위험 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 동작 ○ 비즈니스 프로세스 ○ 커뮤니케이션 ○ 구성 ○ 날자 및 정보 관리 ○ 중복 ○ 역할 설정 ○ 설명서 작성/유지 ○ Human Resources 관리 ○ 조사 ○ IT 영향 영역 ○ 로그 관리 ○ 유지관리 ○ 발생 수 모니터링 및 평가 ○ 물리 및 환경적 보호 ○ 프로세스 또는 활동 ○ 기록 관리 ○ 시스템 연속성 ○ 시스템 설계, 빌드 및 구현 ○ 기술 보안 ○ 테스트 ○ 교육
분류	옵션 목록: ○ 예방 ○ 정정 ○ 탐지 ○ IT 영향 영역
설명	제어에 대한 설명입니다.
추가 정보	컨트롤에 대한 추가 정보입니다.
지정	
소유 그룹	정책을 소유하는 그룹입니다.
소유자	정책을 소유하는 사용자입니다.

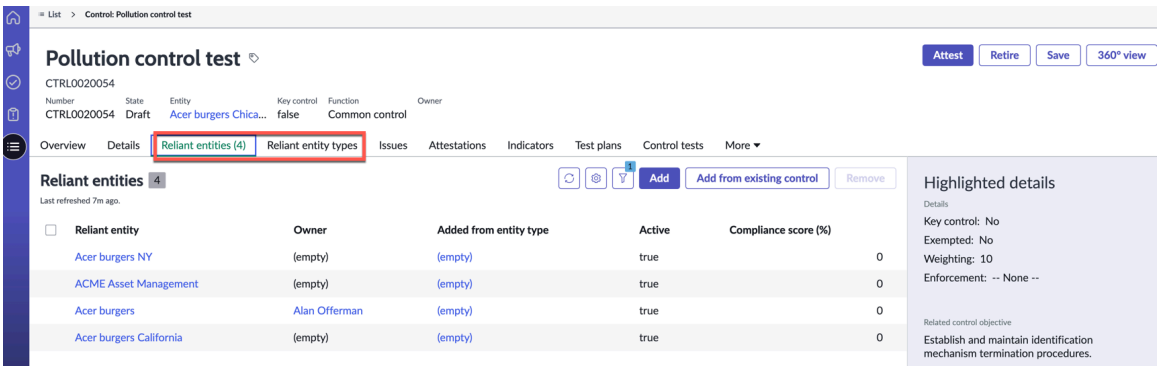
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 소유자는 항상 응답자로 추가됩니다. 선택한 통제 소유자는 소유 그룹에 속합니다.
증명	
증명 방법	기본값은 클래식 증명입니다. ○ 고전적 증명: Now Platform 통제 평가의 고전적 방법. ○ 증명: 통제를 평가하는 방법입니다.
증명	옵션 목록에서 선택합니다. ○ 다른 증명 유형을 구성할 수 있습니다. ○ 이 필드가 채워지면 증명 응답자 필드가 자동으로 필수가 되고 소유자가 응답자가 됩니다. 주: 사용자가 통제 목표에서 증명 유형을 변경하면 모든 관련 통제도 변경됩니다.
증명 응답자	○ 이 통제의 증명에 할당된 사용자입니다. ○ sn_grc.user 역할의 사용자만 응답자로 추가할 수 있습니다. 주: 증명 및 증명 응답자 필드가 모두 설정된 경우 증명을 클릭하면 증명이 생성됩니다.
활동 저널	
추가 설명	통제에 대한 공개 정보입니다.

4. 저장을 클릭합니다.
컨트롤이 생성되고 모든 관련 목록이 표시됩니다.

일반 통제를 생성한 경우에는 통제의 다른 관련 목록과 함께 의존 엔터티 및 의존 엔터티 유형 관련 목록이 있습니다. 의존 엔터티 관련 목록을 사용하여 엔터티를 일반 통제에 연결합니다. 또는 의존 엔터티 유형 관련 목록을 사용하여 엔터티를 하나씩 연결하는 대신 엔터티 유형의 엔터티 그룹을 추가할 수 있습니다.

일반 통제에 대한 관련 목록



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
일반 통제에 대한 의존 엔터티 연결에 대한 자세한 내용은 표준 통제를 일반 통제로 변환 및 의존 엔터티 추가를 참조하십시오.

5. Overview(개요) 페이지에서 Issues(문제)를 클릭합니다.
만든 컨트롤에 하나 이상의 기존 관련 문제를 추가할 수 있습니다. 기존 문제점을 컨트롤에 매핑하면 문서에서 미해결 문제점 수를 줄일 수 있습니다.

통제에 문제점을 추가하면 통제에 해당하는 항목을 문제점과 연결하는 기록이 통제 [sn_grc_m2m_issue_item] 테이블에 생성됩니다.

a. 컨트롤에 문제를 추가하려면 추가 단추를 클릭합니다.

b. 문제 팝업에서 컨트롤과 관련된 문제를 선택합니다.

c. 추가 버튼을 클릭합니다.
선택한 문제가 관련 문제로 컨트롤에 추가됩니다. 새로 만들기 단추를 클릭하여 컨트롤에 대한 문제를 만들 수도 있습니다.

d. 컨트롤에 이미 추가된 문제를 제거하려면 문제를 선택하고 제거를 클릭합니다.
문제와 컨트롤 간의 연결된 기록 매핑이 문제 - 항목 테이블에서 제거됩니다.

주:
컨트롤이 폐기됨 상태인 경우 새로 만들기, 추가, 제거와 같은 UI 작업 버튼을 사용할 수 없습니다.

자동으로 생성된 문제를 다대다 관계의 컨트롤에 연결

다른 통제에 속한 자동 생성 문제를 통제에 관련 문제로 연결할 수 있습니다. **Originator** 플래그는 수동으로 생성된 컨트롤과 자동으로 생성된 컨트롤 문제를 구별하는 데 도움이 됩니다.

수동으로 생성되거나 자동으로 생성된 문제

주:
통제 양식에서만 한 통제에서 다른 통제로 문제를 연결한 후에 문제가 자동으로 생성되었는지 아니면 수동으로 생성되었는지 여부에 관계없이 문제의 원인을 식별할 수 있습니다.

통제 양식의 문제 관련 목록에서 새로 만들기 버튼을 클릭할 때 통제에 대한 문제를 수동으로 만들 수 있습니다. 수동으로 생성된 문제는 수동으로 GRC 문제 생성을 참조하세요.

그러나 다음과 같은 경우에도 문제가 자동으로 생성됩니다.

제어 테스트 실패

통제에 연결된 통제 테스트가 있고 테스트 중 하나가 비효율적이며 종결된 것으로 표시되면 통제가 미준수가 됩니다. 결과적으로 문제가 자동으로 생성됩니다. 제어 테스트는 비효율적인 것으로 표시될 수 있는 설계 테스트 또는 운영 테스트일 수 있으며 테스트는 모든 통제에서 공통적일 수 있습니다.

통제 증명 실패

통제의 증명 응답자인 사용자가 통제를 거부하면 통제의 상태가 미준수가 되고 문제가 자동으로 생성됩니다.

통제 표시기 장애

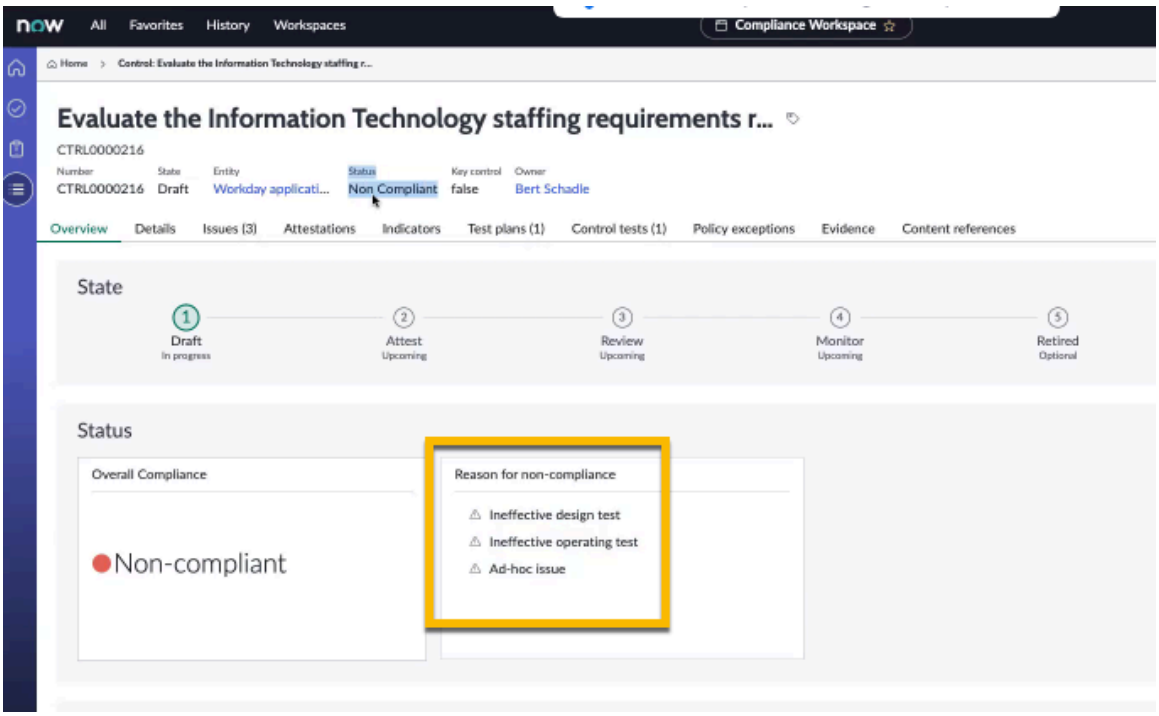
마찬가지로 통제 표시기가 실패하면 통제가 미준수로 변경되고 문제가 자동으로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세 가지 실패 중 하나 이상에 대한 문제 생성 소스는 문제 상세 정보의 문제 소스 필드에 있는 태그를 사용하여 추적할 수 있습니다. 통제 테스트에 실패하면 문제 소스 필드가 통제 테스트 실패 태그로 업데이트됩니다. 문제가 수동으로 생성된 경우 문제 소스 태그는 임시입니다.

통제 상태가 비준수로 이동하면 모든 미준수 사유가 문제 소스 필드에서 제거되어 통제 개요 페이지의 상태 위젯에 미준수 사유 로 표시됩니다.

미준수 이유



컨트롤에 연결하는 동안 자동으로 생성된 두 개 이상의 문제 처리

추가 단추를 사용하여 다른 컨트롤에 속하는 자동으로 생성된 문제를 m2m 관계의 컨트롤에 추가할 수 있습니다. 그러나 다른 컨트롤에서 자동으로 생성된 문제를 기존의 자동으로 생성된 문제가 있는 컨트롤에 추가하면 문제 생성의 소스와 충돌합니다. 문제 생성의 원인을 추적하기 위해 백엔드 플래그인 **Originator**가 사용됩니다. 이 플래그는 true 또는 false 플래그이며 기본적으로 false입니다. 다음과 같은 경우 발신자에게 true 또는 false 플래그가 지정됩니다.

- 다른 컨트롤의 자동화된 문제가 현재 컨트롤에 연결된 경우 **Originator** 는 false입니다.
- 현재 컨트롤의 수동 문제인 경우 **Originator** 는 false입니다.
- 현재 제어의 자동화된 문제이며 **Originator** 는 true입니다.

1. Originator가 true로 존재하는 문제가 있고 제어 오류가 발생하면 문제의 문제 소스 필드가 문제의 소스로 업데이트됩니다. 예를 들어 발신자가 true인 문제가 이미 있고 문제의 원인이 제어 테스트 실패입니다. 컨트롤 증명 실패와 같은 다른 컨트롤 실패가 발생하면 문제 원본이 두 개의 태그, 즉 컨트롤 테스트 실패 및 컨트롤 증명 실패로 업데이트됩니다.
2. Originator가 true인 문제가 없고 세 가지 제어 실패 중 하나가 발생하면 originator가 true인 새로운 자동 문제가 생성됩니다. 예를 들어 발신자가 true인 컨트롤에 연결된 문제가 없는 특정 컨트롤에 대한 컨트롤 증명 실패가 있는 경우 발급 원본이 컨트롤 증명 실패인 새로운 자동화된 문제가 생성되고 발신자가 true입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 마이그레이션

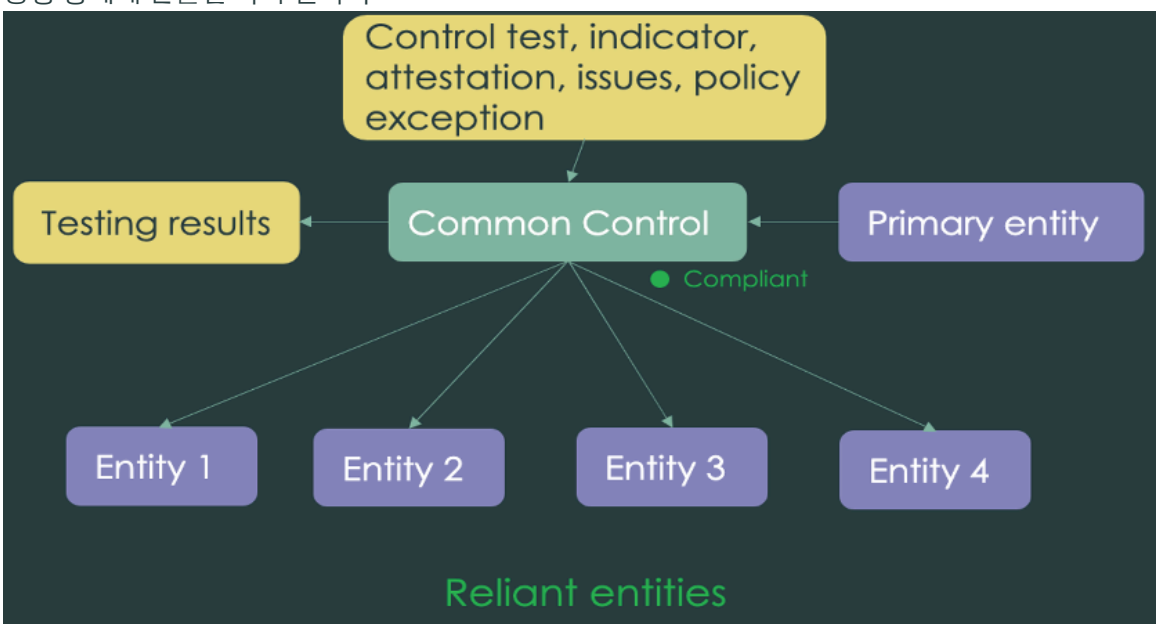
문제를 자동으로 생성되거나 Originator 플래그를 사용하여 수동으로 생성된 것으로 플래그를 지정하는 논리는 최신 플러그인을 설치할 때 자동으로 처리됩니다. 기존 통제에 연결된 모든 자동화된 문제의 경우 통제와 문제 사이의 m2m 기록에서 originator 플래그가 true입니다.

일반 통제 테스트 및 여러 의존 엔터티에 대한 결과 구현

개별 엔터티에 대한 통제를 생성하고 개별 통제로 각 엔터티를 개별적으로 테스트하는 대신 일반 통제를 사용하여 기본 엔터티를 연결할 수 있습니다.

제어 테스트, 표시기, 증명, 문제 및 정책 예외에 대한 일반 컨트롤을 테스트합니다. 상속 가능한 테스트 결과를 사용하고 일반 통제와 연결된 모든 의존 엔터티에 결과를 구현합니다.

공통 통제에 연결된 여러 엔터티



일반 컨트롤을 사용하면 다음과 같은 기능을 사용할 수 있습니다.

- 통제를 공통으로 표시하고 의존 엔터티를 연결합니다.
- 기존 통제의 엔터티를 일반 통제에 의존 엔터티로 연결합니다.
- 테스트에 드는 시간과 노력을 절약할 수 있습니다. 공통 제어 테스트의 결과는 특히 새 시스템이 배포되고 조직 또는 환경 내에서 사전 유효성 검사 감사가 수행될 때 다른 의존 엔터티에 의해 상속될 수 있습니다.
- 테스트 결과를 문서화할 때 인력의 중복을 줄입니다.

요구 사항 및 사용 사례:

- 통제를 생성하고 통제를 일반으로 변환합니다.
- 의존 엔터티를 일반 통제에 연결하여 테스트 결과를 상속합니다.
- 엔터티 유형을 일반 제어에 연결합니다.
- 일반 컨트롤을 한 번 테스트하고 결과를 여러 엔터티에 적용합니다.
- 일반 통제를 다시 표준으로 변환할 수 있습니다.
- 컨트롤의 과도한 증가를 피하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 공통 항목 m2m 테이블에 대한 설명을 위해 설치되는 테이블입니다.
- 일반 통제와 관련하여 양식 변경을 통제합니다.
- 표준 통제를 일반 통제로 변환 하여 의존 엔터티를 추가합니다.
- 일반 통제에 대한 동작 처리기 구성요소입니다.
- 일반 통제의 항목 생성에 대한 운영 변경입니다.
- 일반 통제가 규정 준수 점수 계산에 미치는 영향입니다.

표준 통제를 일반 통제로 변환하고 의존 엔터티 추가

통제를 공통으로 표시하고 의존 엔터티를 연결합니다. 기본 엔터티에 연결된 일반 제어를 테스트합니다. 의존 엔터티는 공통 통제의 결과를 상속합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager, sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

이 태스크 정보

기존의 모든 통제를 표준 통제라고 합니다. 필요한 경우 표준 컨트롤을 일반 컨트롤로 변환하고 해당 기능을 표준으로 되돌릴 수 있습니다. 그러나 기본적으로 기존 또는 생성 여부에 관계없이 모든 제어가 표준입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Compliance Workspace에서 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 모든 통제레이블이 표시됩니다.
   새로 만들기 단추를 클릭하여 컨트롤을 만들거나 모든 컨트롤 목록에서 기존 표준 컨트롤 중 하나를 선택하여 일반 컨트롤로 변환할 수 있습니다. 어느 쪽이든 컨트롤은 기본적으로 표준이며 의존 엔터티를 추가하려면 일반으로 변환해야 합니다.

   주:
   통제를 표준에서 일반으로 변환하기 전에 통제 목표 필드에서 값을 선택하고 양식 상세 정보를 저장해야 합니다. 일반 통제의 이름, 엔터티(기본 또는 의존) 및 통제 목표 조합이 다른 통제와 동일하지 않은지 확인하기 위한 유효성 검사가 있으므로 일반 통제에 통제 목표가 필요합니다.

4. 오른쪽 상단에 있는 추가 작업
5. 공통 목록 으로 변환 UI 작업을 선택합니다.
   일반 UI로 변환 작업은 컨트롤이 초안 또는 증명과 같은 초기 상태에 있는 경우에만 나타납니다. 통제가 이러한 상태를 벗어나면 일반 통제로 변환하거나 표준 통제로 되돌릴 수 없습니다. 표준으로 변환 통제가 공통이고 검토 상태일 때는 UI 작업이 나타나지 않습니다.

   통제가 공통인 경우 소스 필드는 엔터티입니다. 통제가 다시 표준으로 변환될 때 통제가 일반으로 변환될 때 추가된 엔터티 소스가 제거됩니다. 일반 통제가 표준 통제로 변환되면 엔터티 유형 및 의존 엔터티 유형 연결이 삭제됩니다.

6. 확인을 클릭합니다.

   주:
   기능 필드가 표준 통제에서 일반 통제로 변경됩니다. 또한 의존 엔터티 및 의존 엔터티 유형 관련 목록이 통제 양식에 표시되어 의존 엔터티를 추가하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 의존 엔터티를 추가하려면 의존 엔터티 관련 목록을 선택합니다.

   a. 추가 버튼을 클릭합니다.

   b. Entities(엔터티) 팝업에서 엔터티를 선택하고 Add(추가)를 클릭합니다.
   이 메시지는 의존 엔터티가 일반 제어에 성공적으로 추가되었음을 확인합니다. 엔터티를 일반 통제에 대한 의존으로 연결하면 항목 대 엔터티 [sn_grc_m2m_item_entity] 테이블에 기록이 생성됩니다.

   엔터티가 있는 엔터티 유형이 있는 경우 엔터티를 하나씩 선택하는 대신 엔터티 유형을 선택하여 엔터티를 대량으로 추가할 수 있습니다.

   c. 기본 엔터티를 선택하고 의존 엔터티로 연결하려면 기존 컨트롤에서 추가 버튼을 클릭합니다.
   이 작업을 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

   - 기존 통제 폐기
   - 해당 통제의 엔터티를 의존 엔터티로 연결

   이 옵션을 사용하여 한 번에 최대 15개의 엔터티를 추가할 수 있습니다. 엔터티를 선택하고 추가를 클릭하면 기존 엔터티 중 일부가 추가되지는 않습니다. 모든 엔티티가 추가되거나, 일부가 추가되거나, 아예 추가되지 않을 수도 있습니다. 엔터티 추가를 건너뛰고 해당 컨트롤이 폐기되지 않는 이유는 지식베이스의 Now SupportGRC 공용 컨트롤 상속 [KB1221601] 문서를 참조하십시오.

   > **주:**
   > 문서를 보려면 로그인 Now Support 해야 합니다.

   팝업에서 계속 추가 단추를 선택하면 기존 통제가 사용 중지되고 연결된 엔터티가 의존 엔터티로 추가됩니다. 통제는 수동으로 폐기된 통제로 처리됩니다.

   d. 의존 엔터티를 제거하려면 의존 엔터티를 선택하고 제거**(Remove)**를 클릭합니다.

8. 엔터티 유형을 추가하려면 의존 엔터티 유형 관련 목록을 선택합니다.

   a. 추가 버튼을 클릭합니다.

   b. 의존 엔터티 유형 팝업에서 엔터티 유형을 선택하고 추가를 클릭합니다.

   엔터티 유형을 일반 통제에 연결하는 다운스트림 작업은 엔터티를 공통 통제에 연결하는 업스트림 작업을 생성합니다. 엔터티 유형의 일부로 추가되는 모든 엔터티는 관련 엔터티 관련 목록에도 나열됩니다. 엔터티 유형에서 추가 됨 열에는 엔터티 유형의 소스가 나열됩니다.

   엔터티 유형을 일반 통제에 대한 의존으로 연결하면 항목 대 엔터티 유형 [sn_grc_m2m_item_entity_type] 테이블에 기록이 생성됩니다.

   > **주:**
   > 엔터티 및 일반 제어 연결의 레코드를 저장하는 m2m 테이블에 대한 자세한 내용은 Policy and Compliance Management와 함께 설치되는 테이블을 참조하십시오.

   의존 엔터티 유형을 사용하는 경우의 장점은 나중에 엔터티에 엔터티를 더 추가하여 엔터티 유형을 업데이트하더라도 일반 통제에 연결된 후에는 추가된 엔터티가 자동으로 의존 엔터티로 연결된다는 것입니다.

   c. 의존 엔터티 유형을 제거하려면 기록을 선택하고 제거를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 통제에 위험을 추가하려면 위험 관련 목록을 선택하고 의존 엔터티에서 추가 버튼을 클릭합니다.
   위험과 의존 엔터티의 연결에 따라 일반 통제를 위험과 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 Risk Management의 일반 통제를 참조하십시오.
10. 통제와 연결된 의존 엔터티를 보려면 통제 기록에서 **360°** 뷰 버튼을 클릭합니다.
    기본 엔터티와 모든 의존 엔터티 목록이 고유한 시각화로 표시됩니다.

결과
의존 엔터티를 일반 통제에 연결하면 규정 준수 점수에 영향을 미칩니다.

일반 통제가 규정 준수 점수 계산에 미치는 영향

엔터티가 공통 통제에 연결되고 의존적 엔터티라고 할 때마다 공통 통제 테스트 결과로 인해 엔터티의 규정 준수 점수에 영향을 미칩니다.

연결된 모든 활성 일반 통제는 존재하는 다른 통제와 마찬가지로 규정 준수 점수에 기여합니다.

통제의 규정 준수 상태 또는 가중치가 변경될 때마다 엔터티에 대한 규정 준수 점수가 다시 계산됩니다. 마찬가지로 일반 통제의 경우 의존 엔터티에 대한 규정 준수 점수도 다시 계산됩니다.

모든 기본 작업은 규정 준수 점수 재계산을 트리거합니다. 의존 엔터티 관련 목록의 UI 추가/제거 작업을 사용하여 의존 엔터티를 업스트림 작업으로 추가하거나 제거하면 해당 특정 의존 엔터티에 대한 규정 준수 점수가 다시 계산됩니다. 일반 통제를 폐기하거나 일반 통제를 표준 통제로 변환할 때도 다시 계산됩니다. 규정을 준수하거나 준수하지 않는 통제는 엔터티의 규정 준수 점수 계산에 영향을 줍니다.

자세한 내용은 지식베이스에서 GRC (KB1222566)의 규정 준수 점수 계산 문서를 Now Support 참조하십시오.

> **주:**
> 문서를 보려면 로그인 Now Support 해야 합니다.

일반 통제를 지원하기 위한 엔터티 개선 사항

애플리케이션에서 다운스트림 상속된 통제의 엔터티 향상에 GRC 대해 알아봅니다. 예를 들어 엔터티 레코드 페이지를 보면 다운스트림에서 상속된 통제에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 엔터티 개요 페이지에서 사용할 수 있는 위젯을 사용하여 다운스트림 상속 통제의 요약을 볼 수도 있습니다.

개요

엔터티 양식을 사용하면 현재 엔터티 또는 해당 다운스트림 엔터티가 의존하는 일반적인 통제를 볼 수 있습니다. 다운스트림 상속된 통제 관련 목록에서 추가 및 제거 버튼을 사용하여 일반 통제의 연결을 업데이트합니다.

또한 직접 관련된 상속된 컨트롤 표시 단추와 상속된 모든 컨트롤 표시 단추를 사용하여 현재 엔터티가 사용하는 일반 컨트롤을 볼 수 있습니다. 이러한 버튼은 다운스트림 엔터티가 의존하는 일반 통제를 표시합니다.

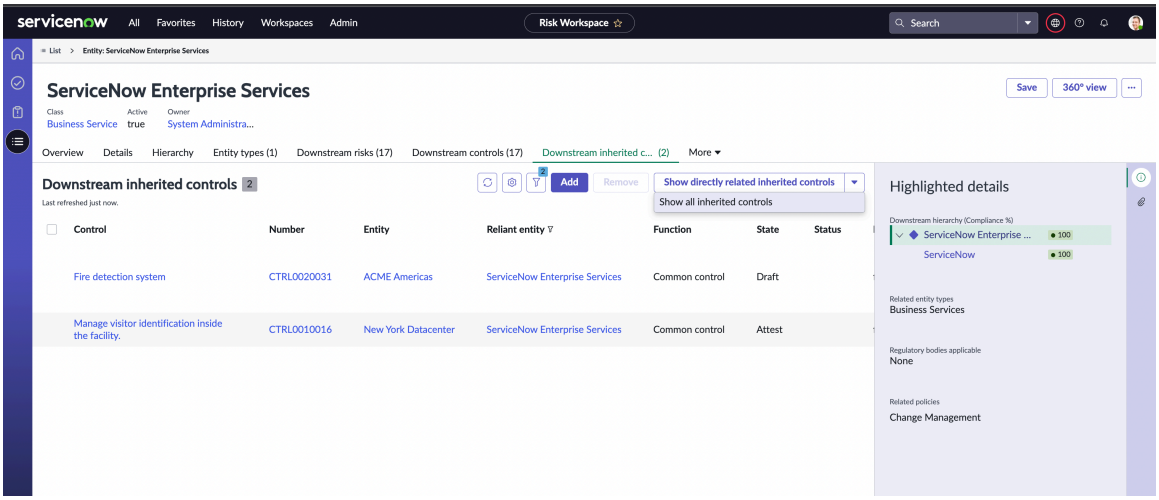
일반 통제에 대한 자세한 내용은 위험 관리의 일반 통제를 참조하세요.

다운스트림 통제 관련 목록에는 현재 엔터티 또는 해당 다운스트림 엔터티가 공통 통제를 구현하는 데 사용하는 공통 통제도 표시됩니다. 양식의 Function 열을 사용하여 표준 컨트롤과 일반 컨트롤을 구별할 수 있습니다. 다음 예제에서는 다운스트림에서 상속된 컨트롤을 보여 줍니다.

> **주:**
> 작업 공간에서만 일반 통제와의 의존 엔터티 연결을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다운스트림 상속된 통제



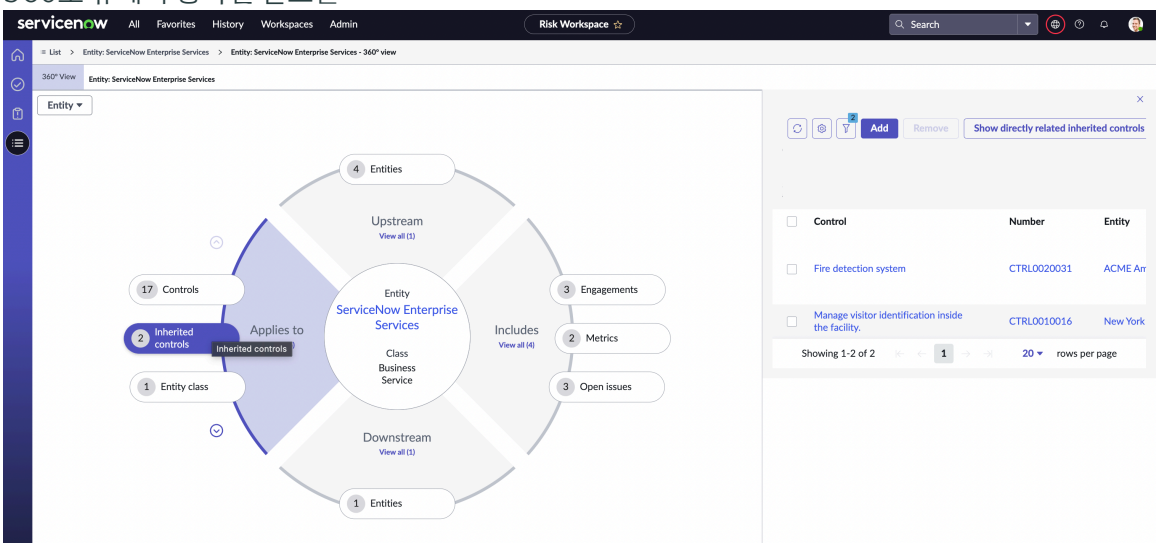
다운스트림 상속된 통제 관련 목록에서 통제, 엔터티 및 의존 엔터티에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 통제는 나열된 엔터티에 의해 구현됩니다. 동일한 통제가 의존 엔터티에 의해 상속됩니다.

360도 뷰

엔터티의 360도 뷰에는 통제와 상속된 통제가 표시됩니다.

다음 예제에서는 Enterprise Services 엔터티의 360도 뷰에 두 개의 상속된 컨트롤이 있음을 보여줍니다.

360도 뷰에서 상속된 컨트롤



작업 페이지의 유사한 평가에 대한 그룹 평가

메트릭 유형을 기준으로 평가를 그룹화하고 의 Compliance Workspace작업 페이지에서 동일한 엔터티, 통제 목표 또는 범주를 추가하여 유사한 평가에 대한 응답을 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager 또는 sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst

이 태스크 정보

에서는 Configurable Workspace컨트롤 증명만 그룹화할 수 있으며 위험 평가, 공급업체 평가 또는 개인정보 평가는 그룹화할 수 없습니다. 이러한 평가 및 기준으로 선택한 그룹 으로 그룹화할 수 없는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가는 유효하지 않은 것으로 표시되며 이러한 평가를 볼 수 있는 링크와 함께 그룹 평가 팝업의 그룹 미리 보기 에 표시됩니다.

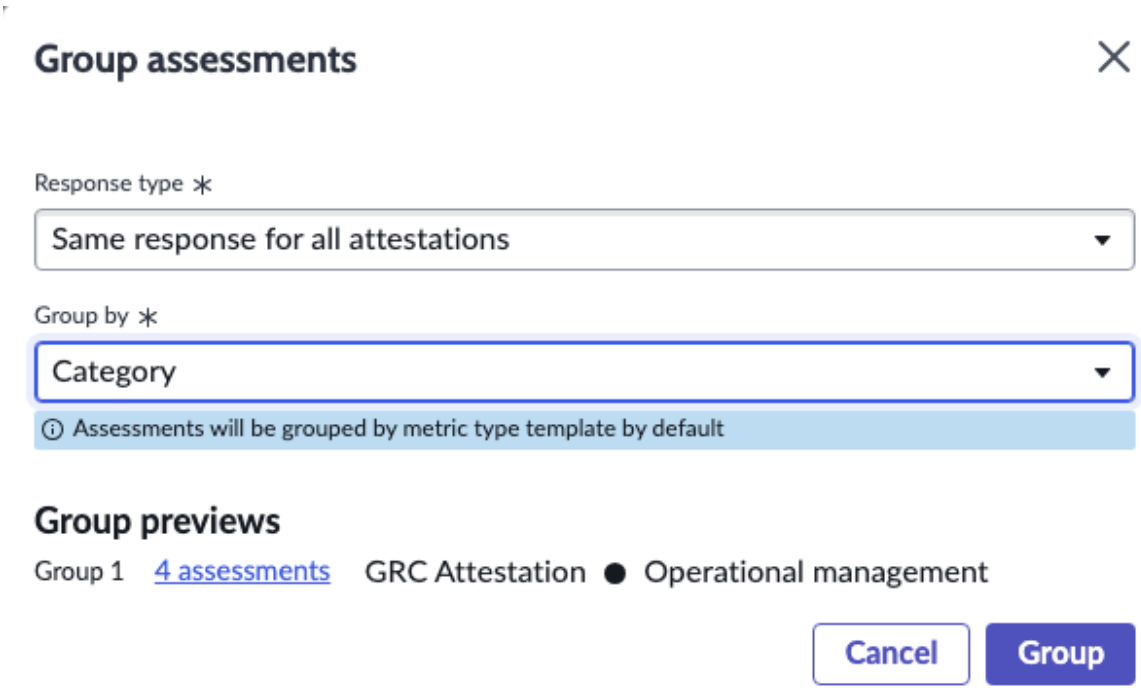
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 왼쪽 창에서 작업 아이콘을 선택합니다.
3. 내 보류 중인 작업 탭에서 그룹화하려는 증명 기록을 선택합니다.

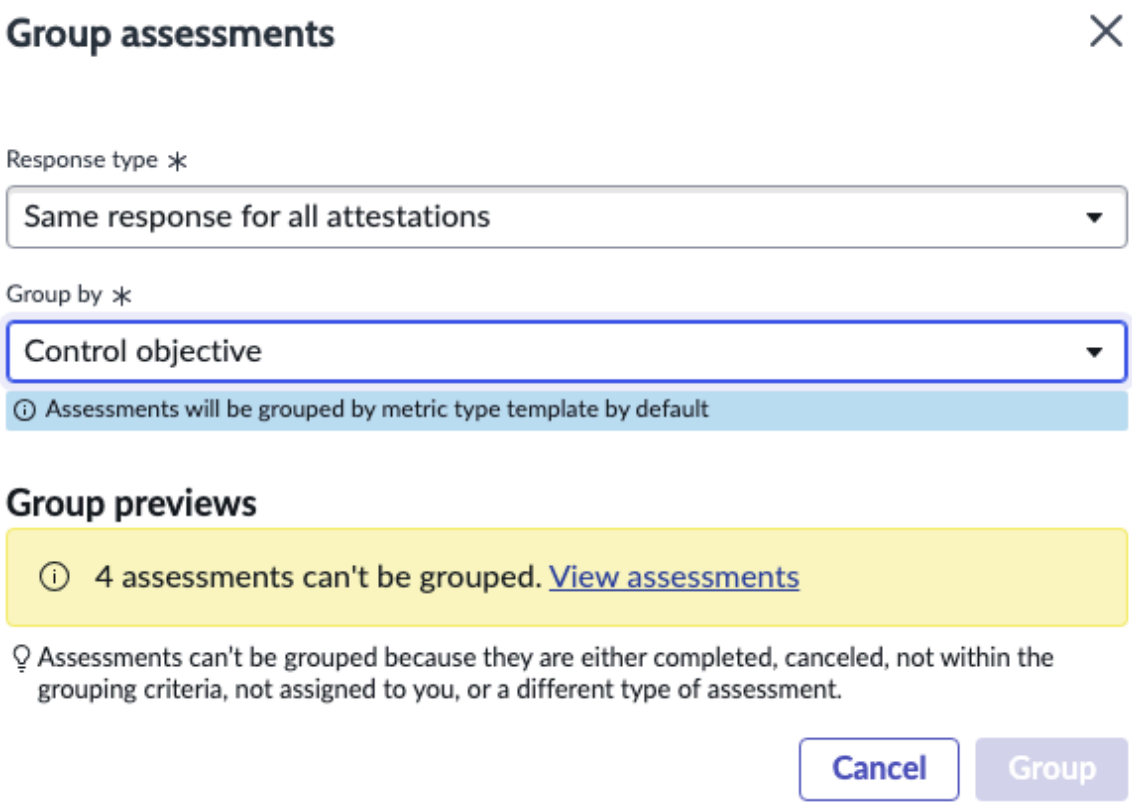
   주:
   두 개 이상을 선택해야 하며 그룹화를 위해 최대 13개의 평가 기록을 선택할 수 있습니다.

4. 그룹 평가 단추를 선택합니다.
5. 그룹 평가 팝업에서 응답 유형을 선택합니다.
   응답 유형에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 동일한 응답 기능을 사용하여 통제 증명 통합.
6. 그룹화 기준 목록에서 평가를 그룹화할 기준을 선택합니다.
   기본적으로 평가는 메트릭 유형 템플릿별로 그룹화됩니다. 범주, 엔터티 또는 통제 목표를 기준으로 평가를 그룹화할 수 있습니다. 선택한 평가에 공통 범주, 엔터티 또는 통제 목표가 있는 경우 선택에 따라 적절하게 그룹화됩니다. 그러나 선택한 평가에 그룹화할 수 있는 공통 기준이 없으면 평가가 그룹화되지 않습니다.

   그룹 미리 보기 섹션에는 그룹화 상세 정보, 링크가 있는 평가 및 기준, 상태, 담당자 또는 메트릭 유형의 평가 방법별 그룹화를 기준으로 그룹화되었거나 그룹화할 수 없는 경우 적절한 메시지 정보가 표시됩니다.



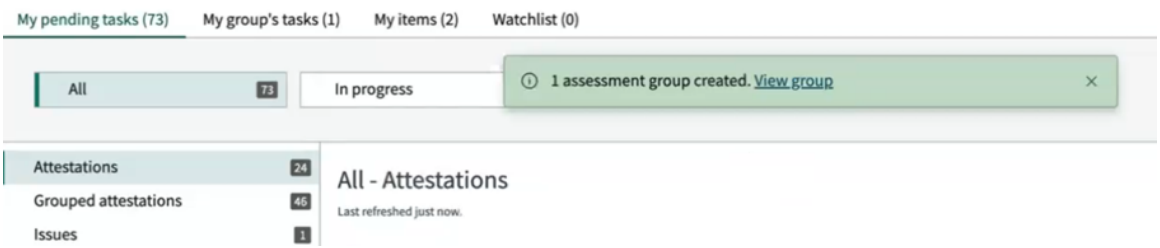
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 그룹 단추를 선택합니다.
   평가 그룹화에 성공하면 평가 그룹이 생성되었음을 나타내는 메시지와 그룹화된 평가에 대한 링크가 표시됩니다.

   선택한 평가 중 몇 가지 평가를 선택한 기준으로 그룹화할 수 없는 경우 그룹 미리 보기 에는 그룹화할 수 없는 평가 수가 표시됩니다. 하지만 선택 항목에 기준 별 선택한 그룹 별로 그룹화할 수 있는 다른 평가가 있으므로 그룹화가 성공한 나머지를 선택하고 그룹화할 수 있도록 그룹 버튼이 활성화됩니다.

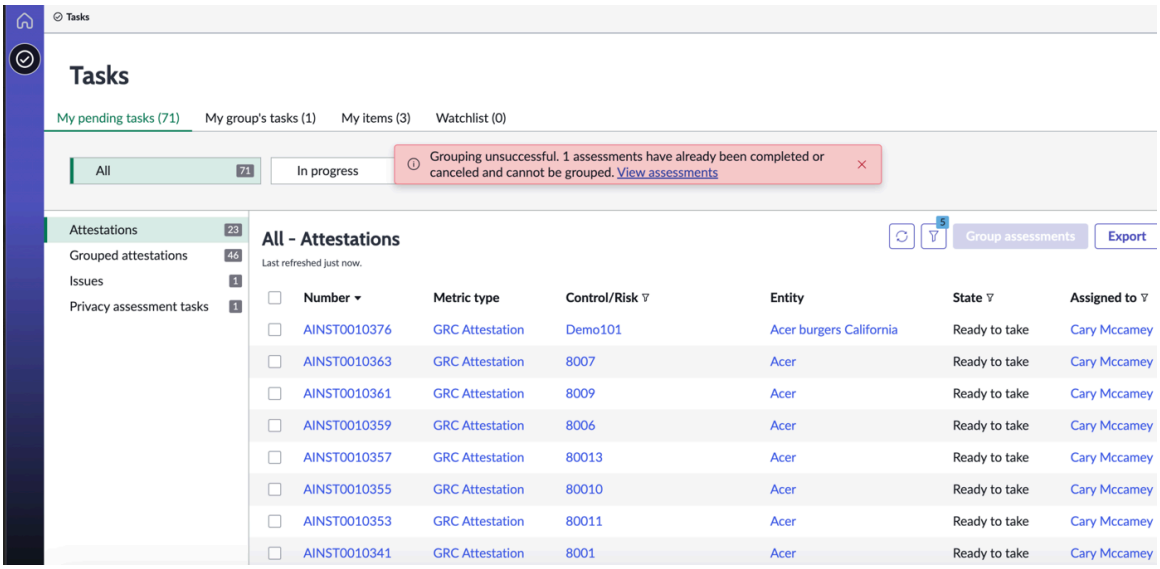
   반면에 선택한 모든 평가(예: 위험 평가 또는 개인 정보 평가)가 잘못된 경우 이러한 평가에 대해 그룹화할 수 없으므로 그룹 버튼이 비활성 상태입니다.



   주:
   수행할 준비가 되었거나 진행 중 상태인 평가는 그룹화할 수 있지만 완료됨 또는 취소됨 상태인 평가는 그룹화할 수 없습니다.

   그룹화를 위해 선택한 기록의 상태가 변경되어 평가를 그룹화하기 위해 그룹 단추를 선택하기 전에 평가 중인 경우 이러한 기록을 그룹화할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. UI 메시지에서 그룹화된 평가에 대한 링크를 선택합니다.
   링크를 클릭하면 그룹화된 평가의 목록 뷰로 이동합니다.〔store-future: BEGIN review〕 또는 왼쪽 창에서 그룹화된 증명을 선택할 수도 있습니다.〔End〕 평가를 수행할 수 있는 평가 인스턴스 페이지가 열립니다.

를 사용하여 통제 표시기 관리 **Compliance Workspace**

지속적인 모니터링에는 주요 위험 및 통제 표시기를 식별하고 만드는 것과 관련된 활동이 포함됩니다. 준수 개요는 규정 준수 관리자와 규정 준수 관리자가 사용할 수 있으며, 규정 준수 요구 사항, 전반적인 규정 준수 및 규정 준수 세부 항목에 대한 경영진 뷰를 제공합니다.

자동 데이터 수집 또는 수동 작업을 통해 표시기에 대한 지원 정보를 수집할 수 있습니다. 표시기 결과를 사용하여 통제 문제를 생성하고, 위험 점수를 업데이트하고, 감사 활동 및 통제 테스트에 대한 지원 정보를 제공합니다.

표시기

표시기는 데이터를 수집하여 통제 및 위험을 모니터링하고 감사 증거를 수집합니다. 표시기는 단일 통제 또는 위험을 모니터링합니다.

표시기 템플릿

표시기 템플릿을 사용하면 유사한 통제 또는 위험에 대한 여러 표시기를 만들 수 있습니다.

준수 개요

기본 시스템의 준수 개요 보고서

이름	Visual	설명
준수 요구 사항	도넛형 차트	쐐기를 선택하여 특정 규정 준수 영역에 초점을 맞춥니다.
전반적인 준수	도넛형 차트	시스템의 모든 제어 요구 사항에 대한 전반적인 준수를 표시합니다. 이전 위젯에서 특정 쐐기를 선택하면 해당 영역에 초점이 맞춰집니다.
엔터티	드롭다운 목록	하나 이상의 엔터티를 선택하여 여러 항목의 준수 여부를 보고 비교합니다.
제어 상태	체크리스트	통제 상태별로 필터 보고서를 보려면 확인란을 선택하거나 선택을 취소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 시스템의 준수 개요 보고서

이름	Visual	설명
권한 문서별 준수	가로 막대형 차트	선택한 엔터티 및/또는 권한 문서에 따라 준수 수준을 비교합니다.
규정 준수 세부 항목	다단계 피벗	관련 당국 문서 및 정책별 통제 준수에 대한 세부 항목을 봅니다.
규정 미준수 엔터티	세로 막대형 차트	엔터티별로 그룹화된 규정 미준수 통제 요구 사항 수입니다.

권한 문서

권한 문서는 정책, 위험, 통제, 감사 및 기타 프로세스를 정의하여 권한이 부여된 콘텐츠를 준수하도록 합니다.

각 권한 문서는 기록에 정의되며 해당 기록의 관련 목록에는 권한 문서의 개별 조건이 포함되어 있습니다.

이러한 권한 문서 관련 목록 항목의 관계는 애플리케이션의 GRC 워크벤치에서 볼 수 있습니다 Policy and Compliance Management .

주:
권한 문서에 컨텐츠 참조 태그를 추가할 수 있습니다. 컨텐츠 참조 태그를 사용하면 권한 문서와 관련된 컨텐츠 팩, 통합 및 사용 사례 가속기를 보다 쉽게 식별할 수 있도록 기록을 필터링할 수 있습니다.

인용

인용에는 상호 관련될 수 있는 권한 문서의 조항이 포함되어 있습니다. 인용은 권한 문서를 관리 가능한 테마로 나눕니다.

인용을 작성하거나 UCF 권한 문서에서 가져온 다음 인용 간에 필요한 관계를 작성할 수 있습니다.

주:
인용에 컨텐츠 참조 태그를 추가할 수 있습니다. 컨텐츠 참조 태그를 사용하면 인용과 관련된 컨텐츠 팩, 통합 및 사용 사례 가속기를 더 쉽게 식별할 수 있도록 기록을 필터링할 수 있습니다.

를 사용하여 통제 표시기 생성 **Compliance Workspace**

통제, 위험 및 감사 증거에 대한 표시기 데이터는 애플리케이션에 따라 GRC 다르게 측정됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_admin, sn_compliance_manager

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.

- 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간 〉 통제 모니터링 〉 모든 표시기레이블이 표시됩니다.
- 위험 〉 통제 모니터링 〉 모든 표시기레이블이 표시됩니다.
- 감사 〉 통제 모니터링 〉 모든 표시기레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

표시기 양식

필드	설명
범주	작성되는 표시기의 유형입니다. 통제 표시기에 대해 준수 표시기 를 선택하고 위험 표시기에 대해 위험 표시기 를 선택합니다.
템플릿에서 상속	선택한 템플릿을 사용하여 양식을 채웁니다.
템플릿	템플릿에서 상속 확인란을 선택한 경우, 양식 작성에 사용할 템플릿을 선택합니다. 템플릿을 선택하면 새 표시기 만들기 화면의 나머지 필드가 미리 채워지고 읽기 전용으로 설정됩니다. 자세한 내용은 GRC 를 사용하여 표시기 템플릿 생성Compliance Workspace 문서를 참조하십시오.
템플릿 재정의	템플릿에서 상속 확인란을 선택하고 양식의 항목을 사용자 지정하려면 이 확인란을 선택합니다. 그런 다음 양식의 일부 또는 모든 필드를 편집할 수 있습니다.
이름	표시기 이름입니다.
설명	이 표시기에 대한 설명입니다.
엔터티	이 표시기와 연결된 엔터티입니다.
제어	이 표시기와 연결된 통제입니다.
소유 그룹	표시기를 소유한 그룹입니다.
소유자	표시기 소유자입니다.
방법	
유형	결과는 작업 할당을 사용하여 수동으로 수집하거나 기본 필터 조건, Performance Analytics 또는 스크립트를 사용하여 자동으로 수집할 수 있습니다. ○ 수동 ○ 기본 ○ 스크립트
적용 대상	항목과 관련된 엔터티입니다.
마지막 결과 통과됨	마지막 결과가 통과했는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
짧은 설명	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다. 문제에 대한 간단한 설명.
지시사항	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다. 표시기 결과 수집에 대한 지침입니다.
필수 값	유형이 수동이면 이 필드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
통과/실패	유형이 기본이면 이 필드가 표시됩니다. 표시기가 통과 또는 실패합니다.
PA 임계치	유형이 **PA** 표시기인 경우 이 필드가 표시됩니다. 연결된 PA 임계치입니다.
스크립트	유형이 스크립트인 경우 이 필드가 표시됩니다. 원하는 시스템 정보를 얻는 스크립트입니다.
일정	
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.
다음 실행 날짜	표시기 결과의 다음 수집 시간입니다.
지원 데이터	
주: 버전 10.1부터는 표시기 결과 또는 표시기 작업의 지원 데이터 기록에 대한 실제 이력 데이터가 표시됩니다. 이전에는 수집된 기록의 실시간 상태만 볼 수 있었습니다.	
테이블	지원 데이터를 사용하여 다른 애플리케이션에서 지원 증거 수집합니다.
지원 데이터 필드	선택한 테이블을 기반으로 데이터 필드를 지원합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
를 구현하는 경우 Policy and Compliance Management 소프트웨어, 필수 설정 단계를 완료했습니다. (으)로 돌아가기 Policy and Compliance Management 설정 검사 목록 을 클릭하고 필요에 따라 선택적 단계를 진행합니다.

GRC 를 사용하여 표시기 템플릿 생성Compliance Workspace

준수 또는 위험 관리자는 여러 표시기를 만들 수 있는 Compliance Workspace 표시기 템플릿을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager
- sn_risk.admin 또는 sn_risk.manager
- sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager
- sn_grc.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간 〉 표시기 〉 표시기 템플릿레이블이 표시됩니다.
   - 위험 〉 표시기 〉 표시기 템플릿레이블이 표시됩니다.
   - 감사 〉 표시기 〉 표시기 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 목록 생성을 선택하고 표시기를 클릭합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

표시기 템플릿 양식

필드	설명
이름	표시기 이름입니다.
설명	표시기에 대한 설명입니다.
범주	표시기 템플릿을 생성하는 범주입니다. 예를 들어 위험 표시기 템플릿을 선택하여 위험 표시기 템플릿을 생성합니다.
활성	표시기 템플릿이 활성 상태인지 여부를 결정하는 옵션입니다.
방법	
유형	표시기 템플릿의 유형을 결정하는 데 사용되는 방법입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 수동: 수동 표시기는 외부 공급업체 판매 시스템의 고객 데이터와 같이 외부 시스템에서 제공되므로 인스턴스에서 ServiceNow 검색할 수 없는 데이터에 사용됩니다. ○ 기본: 기본 표시기는 표시기 소스를 기반으로 하는 자동 표시기입니다. 표시기 소스는 테이블과 이 테이블의 점수가 저장되는 빈도를 지정합니다. ○ 스크립트: 스크립팅된 표시기는 사용자 지정 스크립트를 사용하여 데이터를 수집합니다.
대상 유형	대상 값의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음: 표시기의 대상 또는 임계값을 설정하지 않으려는 경우 이 옵션을 사용합니다. ○ 백분율: 백분율 값으로 표시기 결과를 결정하려면 이 옵션을 사용합니다. ○ 개수: 개수 값 또는 총 숫자로 표시기 결과를 확인하려면 이 옵션을 사용합니다.
값이 대상 값을 충족하거나 초과하는 경우의 결과	결과 구성 필드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 통과 ○ 실패 예를 들어, 이 필드에 100 을 입력한다고 가정합니다. 표시기 결과 출력이 100을 초과하면, 이 필드에 구성된 값에 따라 표시기 상태가 통과 또는 실패합니다.
대상	표시기의 통과 또는 실패 여부를 결정하는 값입니다.
필수 값	수동 표시기의 경우 표시기 작업에서 값이 필수여야 하는지 여부를 결정하는 옵션입니다. **주:** 이 옵션은 유형 필드에서 수동을 선택한 경우에만 나타납니다. 대상 유형 필드에서 개수 또는 백분율을 선택한 경우 이 옵션이 자동으로 선택됩니다.
지시사항	템플릿에 대한 추가 지침입니다.
지원 데이터	
주: 버전 10.1부터는 표시기 결과 또는 표시기 작업의 지원 데이터 기록에 대한 실제 이력 데이터가 표시됩니다. 이전에는 수집된 기록의 실시간 상태만 볼 수 있었습니다.	
지원 데이터 수집	표시기가 실행될 때마다 지원 데이터 또는 증거 수집을 활성화하는 옵션입니다.
테이블	지원 데이터를 수집하는 데 사용되는 테이블입니다.
지원 데이터 필드	지원 데이터를 수집하는 데 사용할 소스 테이블의 필드입니다.
샘플 크기	지원 데이터를 수집하는 데 사용해야 하는 최소 기록 수입니다. 예를 들어 기본 표시기는 큰 테이블을 쿼리하여 각 표시기가 실행될 때마다 수천 개의 기록을 반환할 수 있습니다. 모두 저장할 필요는 없습니다. 그 기록의 샘플일 뿐입니다. 샘플 크기를 100으로 입력하면 쿼리가 수천 개를 반환하더라도 100개의 기록만 저장됩니다.
기본 기준	
기준	소스 테이블에서 데이터를 필터링하는 기준입니다.
사용 참조 필드	참조 필드를 활성화하는 옵션입니다.
참조 필드	지원 데이터 테이블과 엔터티의 적용 대상 기록 필드 간의 연결입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
추가 기준	
대상이 있는 표시기를 만들려면 고급 필터 조건을 사용합니다. 이 섹션은 유형 필드에서 기본을 선택한 경우에만 나타납니다. 이 섹션은 더 많은 필터 조건을 제공하는 데 사용됩니다.	
추가 기준	대상 값을 계산하기 위해 데이터를 필터링하는 추가 기준입니다. 이 섹션은 대상 유형 필드에서 백분율을 선택한 경우에만 나타납니다.
일정	
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.
마감일 기간(일)	표시기 작업의 생성과 기한, 그리고 결과 생성 사이의 기한 기간(일)입니다. 생성 날짜에 추가된 기한이 표시기 작업의 기한으로 반영됩니다. 이 필드는 유형 필드에서 수동을 선택한 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 표시기 야간 작업에 대한 성능 향상 문서를 참조하십시오.
첫 시작일	표시기 결과의 첫 번째 수집 시간입니다. 이 필드는 표시기 또는 표시기 템플릿이 처음 실행되는 시기에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드의 값은 수정할 수 없습니다.
다음 실행 날짜	이 표시기 템플릿에 대한 모든 다운스트림 표시기의 표시기 결과를 수집하는 다음 실행 시간입니다.

5. 이러한 항목을 완료하면 다음 관련 목록의 정보를 볼 수도 있습니다.

- 통제 목표/위험 설명
- 컨텐츠 참조

> **주:**
> 통제 목표/위험 설명 탭에서는 여러 통제 목표나 위험 설명 또는 둘 다에 대해 동일한 템플릿을 재사용할 수 있습니다.

6. 제출을 선택합니다.

표시기 야간 작업에 대한 성능 향상

병렬 처리 기능을 지원하기 위해 표시기 처리를 위한 표시기 데이터 큐와 제어, 위험 및 문제 업데이트와 관련된 이벤트를 처리하고 지원 데이터를 수집하기 위한 지원 데이터 큐와 같은 두 개의 추가 사용자 정의 큐가 도입되었습니다.

표시기의 효과적인 처리를 위한 새로운 아키텍처

지표 실행은 효율적인 처리를 위해 두 개의 사용자 지정 큐를 활용하는 3단계 프로세스를 구현하여 최적화되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

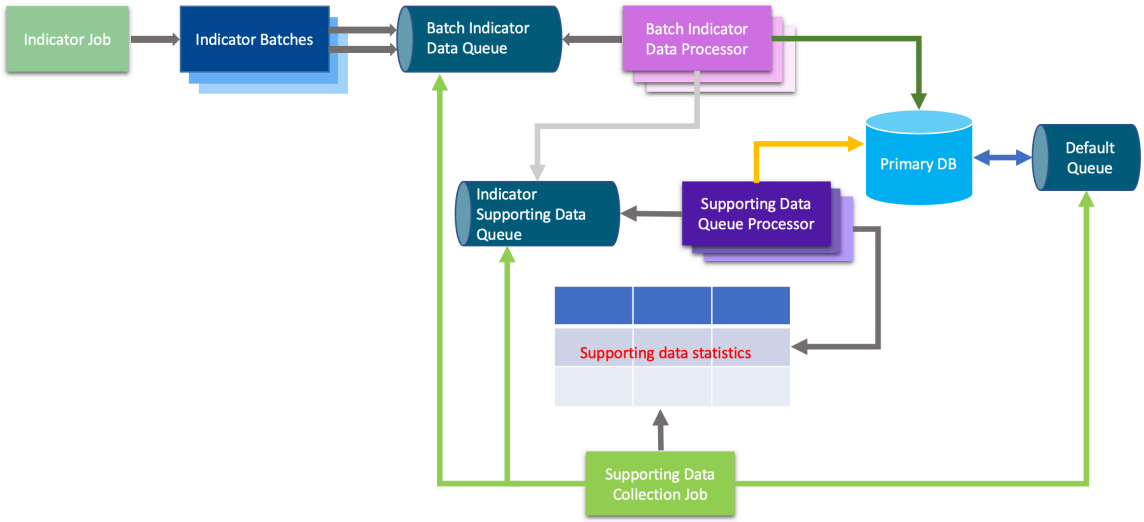
초기 단계에서는 처리가 필요한 표시기 세트가 배치 표시기 데이터 큐에 대기됩니다. 그런 다음 배치 표시기 데이터 프로세서는 표시기를 실행하고, 상태를 설정하고, 표시기 결과 또는 작업을 만듭니다. 그런 다음 표시기는 데이터 수집을 지원하고 통제, 위험 및 문제와 같은 종속 개체를 업데이트하기 위해 다른 사용자 지정 큐로 이동됩니다.

두 번째 단계에서는 데이터 프로세서를 지원하는 표시기가 데이터 큐를 지원하는 표시기에서 표시기 기록을 선택하고 통제 또는 위험 상태를 업데이트하며 구성에 따라 문제를 생성하거나 업데이트합니다. 그런 다음 지원 데이터 수집을 위해 표시기를 표시기 통계 테이블로 푸시합니다.

마지막으로, 지원 데이터 수집 작업은 지원 데이터 통계 테이블에서 표시기 기록을 선택하고 표시기에 대한 지원 데이터 수집을 시작하며 효율적인 처리를 위해 기본 큐와 추가 사용자 정의 큐를 모두 활용합니다.

주:
표시기 결과 비즈니스 규칙은 표시기 작업 실행 중에 실행되지 않습니다. 그러나 표시기 작업을 완료하는 동안에는 동일한 비즈니스 규칙이 사용됩니다. 실행 중에 더 나은 성과를 달성하기 위해 표시기 비즈니스 규칙이 표시기 작업으로 이동됩니다.

추가 큐를 사용하여 표시기 작업 처리



이 아키텍처는 상당한 시간 내에 많은 수의 표시기를 실행할 수 있도록 지원합니다. 지원 데이터를 수집하기 위해 도입된 지원 데이터 수집 작업은 데이터 처리 프로세스를 크게 개선합니다. 또한 데이터를 실행하는 데 걸리는 시간이 상당히 짧습니다.

주:
지원 데이터 수집 작업은 처음에 데이터 수집을 지원하기 위해 표시기 기록의 배치를 기본 큐에 할당합니다. 배치 처리 큐 및 지원 데이터 큐의 가용성에 따라, 예약된 작업은 이러한 큐에서 처리 가능한 경우에만 라운드 로빈 방식으로, 표시기 레코드의 후속 배치를 이러한 큐에 할당합니다.

데이터 모델 변경 사항

표시기 템플릿 양식에 추가된 샘플 컬렉션 유형 필드에는 개수 또는 백분율 옵션이 있습니다. 기본값은 Count입니다. 백분율을 선택하면 백분율 값을 제공하여 지원 데이터를 수집할 수 있습니다.

표시기 작업 기한을 캡처하기 위해 표시기 템플릿 및 표시기 양식에서 수동 표시기에 대해 기한 기간(일) 필드가 추가되었습니다. 이 기한을 기준으로 표시기 작업 소유자에게 미리 알림 이메일이 전송됩니다.

JSON 유형인 데이터 테이블을 지원하는 표시기에 도입된 새 필드는 효율적인 데이터 관리에 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 테이블 변경과 관련된 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 GRC 앱과 함께 설치되는 테이블.
- 추가 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 GRC 속성.
- 표시기 양식 변경에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 GRC 표시기 생성.
- 에서 표시기 템플릿 양식이 변경 Compliance Workspace되는 경우 을 참조하십시오 GRC 를 사용하여 표시기 템플릿 생성Compliance Workspace.
- UI의 Classic 표시기 템플릿 양식 변경 내용은 을 참조하십시오 GRC 표시기 템플릿 생성.

를 사용하여 증거 요청 관리 **Compliance Workspace**

증거 요청은 감사 및 규정 준수 팀이 감사 중에 지원 문서를 요청하는 데 사용됩니다. 감사자 및 규정 준수 팀은 1차 방어선에서 이러한 문서를 요구합니다.

증거 요청: 증거는 감사자가 감사 의견을 결정하는 데 사용하는 모든 정보입니다. 증거에는 재무제표의 기초가 되는 회계 기록에 포함된 정보 및 기타 정보가 포함됩니다. 증거는 본질적으로 누적됩니다. 여기에는 감사 중에 수행된 감사 절차에서 얻은 증거가 포함됩니다. 증거에는 이전 감사와 같은 다른 출처에서 얻은 감사 증거도 포함될 수 있습니다.

증거 요청은 감사 발표 후 감사 준비 또는 계획 단계에서 자주 발생합니다. 요청된 문서는 감사 팀에서 범위 내 통제 및 프로세스를 이해하고 현장 작업 테스트를 시작하는 데 사용됩니다. 감사가 다양한 단계를 거치면서 감사 팀은 자주 새 요청을 목록에 추가합니다. 규정 준수 팀은 수집된 증거를 통제 테스트에 사용합니다.

버전 11.0.2 릴리스부터 계획되지 않은 증거 요청은 다음과 같은 방법으로 및 Policy and Compliance Management 애플리케이션에서 Audit Management 지원됩니다.

- 계약 및 모든 감사 테이블에서 증거를 요청할 수 있습니다. 증거를 요청하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 감사에 대한 증거 요청.
- 규정 준수 팀은 통제 소유자, 비즈니스 이해 관계자 및 프로세스 소유자에게 증거를 요청할 수 있습니다.
- 감사 팀은 통제 소유자, 비즈니스 이해 관계자, 프로세스 소유자 및 규정 준수 팀에 증거를 요청할 수 있습니다.
- 할당된 사용자는 에서 서비스 포털직접 증거를 제공할 수 있습니다.
- 관리자는 기밀성 및 중요도와 같은 다양한 기준에 따라 증거 요청을 승인할 수 있습니다.
- 요청자와 담당자 간의 통신 채널이 개선되어 승인 프로세스가 간소화됩니다.
- 향상된 기밀성 제약 조건으로 권한이 없는 사람이 요청 정보를 볼 수 없습니다.

를 사용하여 감사 중 증거 요청 **Compliance Workspace**

를 Compliance Workspace사용하여 감사 중 모든 단계에서 증거를 요청합니다. 증거를 요청하는 항목에 대한 세부 정보도 증거 제공 책임자에게 제공됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_audit.user

이 태스크 정보
증거는 다음 세 가지 방법으로 요청할 수 있습니다.

내 증거

내 증거 모듈에서 증거 기록을 만듭니다.

증명 요청

계약 기록의 엔터티, 통제, 감사 작업, 제어 테스트 문제 및 기타 문제 관련 목록에서 이러한 소스에서 증거를 요청하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 정책 및 규정 준수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

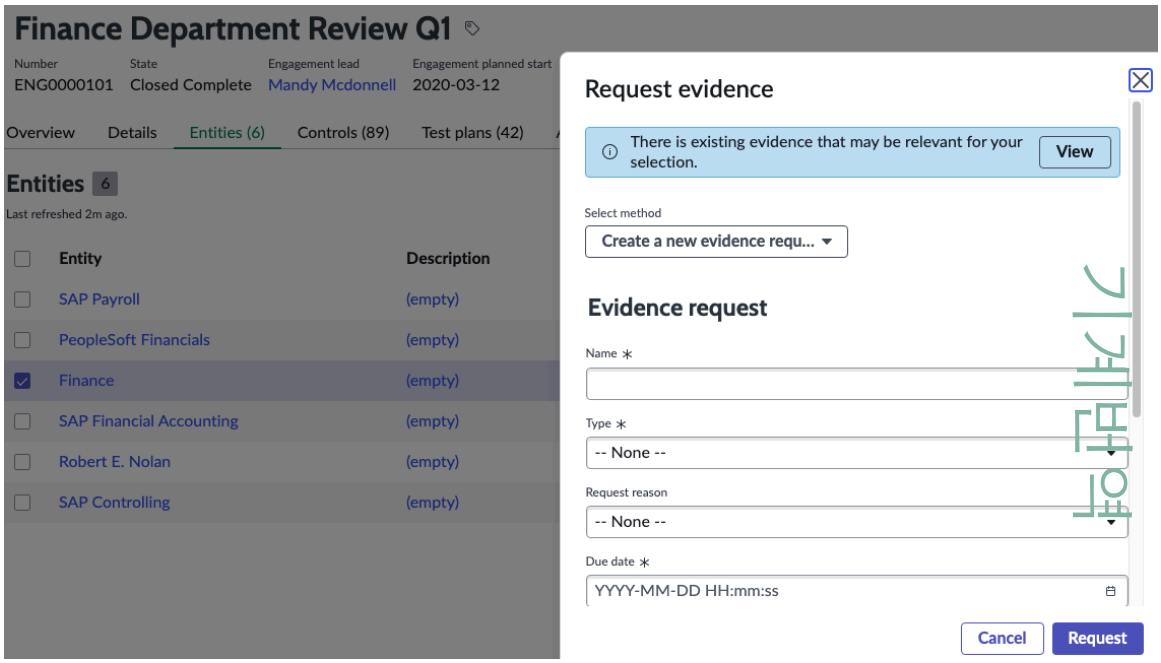
〉**Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다. 작업 공간의 목록 뷰에서 통제 테스트 목록의 계약을 선택합니다. 계약 기록을 열고 증거를 요청할 관련 목록을 선택합니다. 증거 요청 버튼을 선택합니다. 여기에서 증거 요청을 생성하거나 기존 증거 요청에 요청을 추가할 수 있습니다. 증거 요청은 생성되지만 증거 요청 작업은 생성되지 않습니다.

계약의 관련 항목 테이블에 이미 존재하는 증거 레코드를 사용자에게 알리고 이를 다시 사용할 수 있습니다.

1. 새 증명 요청을 만들려면 증거 요청 팝업의 메서드 선택 목록에서 새 증명 요청 만들기를 선택합니다. 세부 정보를 입력하고 요청 버튼을 선택합니다.
2. 기존 관련 증거에 대한 정보를 보려면 증거 요청 팝업에서 보기 링크를 선택합니다.

   주:
   기존 증거가 없는 경우 증거 요청 팝업에 메시지가 나타나지 않습니다.

   증거 요청 팝업에서 링크 보기



3. 관련 항목에 생성된 기존 증거를 모두 보려면 증거 관련 목록을 선택합니다.

   증거가 완료 종결 상태인 경우 새로 만들기, 기존 증거 추가, 제거 및 삭제 와 같은 UI 작업 버튼이 비활성화됩니다. 계약 또는 기타 감사 및 준수 객체가 활성 상태인 경우에만 이러한 UI 작업을 수행할 수 있습니다.

4. 기존 증거를 추가하려면 기존 증거 추가 단추를 선택하고 증거를 선택합니다.

   주:
   기존 증거 추가 버튼은 계약, 감사 작업, 문제, 정책, 엔터티, 통제, 통제 목표, 권한 문서, 인용 및 증거 요청과 같은 모든 준수 및 감사 객체의 Compliance Workspace 증거 관련 항목에서 사용할 수 있습니다.

5. 계약에 연결된 증거 연결을 제거하려면 증거 관련 목록에서 증거를 선택하고 제거 버튼을 선택합니다.

   주:
   이 작업은 계약에서 기존 증거 기록의 연결만 제거하고 데이터베이스에서 증거 기록을 제거하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
로그인한 사용자는 증거 기록이 있는 계약에 대한 액세스 권한도 있거나 기록을 보고 추가하려면 기록에 액세스할 수 있는 사용자여야 합니다. 로그인한 사용자가 해당 기록에 접근할 수 없는 경우, 해당 관련 항목에 증거가 존재하더라도 사용자가 추가할 수 있도록 표시되지 않습니다.

엔터티, 통제, 통제 목표, 통제 테스트, 참여, 문제 테이블

엔터티, 통제, 통제 목표, 통제 테스트, 계약, 문제와 같은 테이블에서 그러나 사용자가 이러한 테이블에서 증거를 요청하면 실제 증거 요청 작업이 아닌 증거 요청이 생성됩니다. 사용자는 생성된 증거 요청 기록으로 이동한 다음 증거 요청 작업을 추가해야 합니다.

이 절차에서는 내 증거 모듈에서 증거를 요청하는 방법에 대해 설명합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Compliance Workspace에서 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 증거 요청 〉 내 요청레이블이 표시됩니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

증거 요청 양식

필드	설명
번호	증거 요청의 고유 번호입니다.
이름	이 요청의 이름입니다.
요청자	증거를 요청하는 사용자. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
다음 사람 대신 요청됨	증거를 요청하는 사용자입니다.
유형	생성된 증거의 유형입니다. 감사 또는 준수일 수 있습니다.
요청 이유	증거를 요청하는 이유.
상태	요청의 상태입니다. 기본 상태는 초안입니다.
하위 상태	요청에 대한 추가 상태입니다.
설명	증거 요청에 관한 자세한 설명.
지정	
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹.
담당자	증거 제공을 담당하는 사용자.
감시 목록	수집된 증거를 보는 데 관심이 있는 사용자. 감시 목록에 추가된 사용자는 다음으로 이동할 수 있습니다. 감사 〉 증거 요청 〉 감시되고 있는 증거 요청 을 클릭하여 요청을 봅니다.
일정	
기한	증거 제출 예정일.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
열린 날짜	요청이 오픈된 날짜입니다. 이 날짜는 자동으로 업데이트됩니다.
종결	요청이 종결된 날짜입니다. 이 날짜는 자동으로 업데이트됩니다.
활동	
작업 메모	필요한 메모를 입력합니다.
활동	요청에 대한 활동 로그입니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하세요.

6. 양식을 저장합니다.
   개요 페이지의 스테퍼에서 증거 상태를 모니터링합니다. 증거는 증거를 수락하고, 증거의 수정을 요청하고, 정보를 요청할 때 일련의 논리적 단계를 통해 진행됩니다.

   증거 수집 세부 정보 관련 목록이 나타납니다. 이 관련 목록은 증거가 요청되는 항목을 나열하는 데 사용됩니다.

7. 새로 만들기를 선택합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

증거 수집 상세 정보 양식

필드	설명
번호	증거 수집 상세 정보의 고유 번호입니다.
이름	이 요청의 이름입니다.
증거 수집 유형	증거를 요청하는 기록입니다. 준수 사용자 역할의 사용자가 요청을 입력한 경우 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 권한 문서 ○ 인용 ○ 제어 ○ 컨트롤 목적 ○ 제어 테스트 ○ 엔터티 ○ 문제 ○ 정책

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	감사 사용자 역할을 가진 사용자가 요청을 입력한 경우 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 감사 작업 ○ 제어 ○ 컨트롤 목적 ○ 제어 테스트 ○ 참여 ○ 엔터티 ○ 문제
증거	증거가 적용되는 모든 테이블을 나열합니다.
증거 요청	증거 요청 작업의 고유 번호입니다.
지정	
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹. 이 그룹의 사용자에게 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다.
담당자	증거를 제공해야 하는 사용자.
지시사항	
증거 수집 지침	증거 제공을 위한 지침입니다. 예를 들어 지원 문서, 파일 목록 등이 있습니다.

9. 저장을 선택합니다.
10. 증거 요청을 선택합니다.
    증거 요청이 이미 진행 중 상태이고 새 증거 수집 상세 정보가 추가되면 증거 요청 작업이 즉시 담당자에게 전송됩니다.
    증거 관련 목록이 증거 목록과 함께 나타나고 요청이 할당된 사람은 요청된 증거를 제공하는 이메일 알림을 받습니다. 또한 요청 상태가 진행 중으로 변경됩니다.증거 요청 프로세스 플로우를 진행하면서 개요 페이지의 스테퍼에서 설명을 보고 증거 요청 상태를 모니터링할 수 있습니다.

를 사용하여 요청된 증거 제공 **Compliance Workspace**

Compliance Workspace요청 시 증거를 제공할 수 있습니다. 증거를 요청하면 증거를 제공해야 하는 사람에게 이메일이 전송됩니다. 증거를 제출하는 절차가 시작됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보
요청된 증거를 제출하라는 이메일을 담당자가 받으면 담당자는 요청된 증거를 제공하거나 다른 사용자에게 요청을 재할당할 수 있습니다. 또한 담당자는 요청된 증거를 보내기 전에 승인자를 추가하여 증거의 보안을 강화할 수 있습니다. 담당자가 요청을 다른 사용자에게 다시 할당하면 원래 담당자는 더 이상 요청을 볼 수 없습니다. 제공된 증거에 승인자가 필요하지 않은 경우 담당자는 증거 검토를 직접 요청할 수 있으며 요청자는 증거를 검토하라는 알림을 받습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 감사 〉 증거 요청 〉 내 증거 요청 작업레이블이 표시됩니다.
2. 증거를 제공할 기록을 엽니다.
3. 작업 수락을 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

증거 양식

필드	설명
번호	증거 요청 건수. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
요청자	증거를 요청하는 사용자. 이 값은 기본적으로 생성됩니다. 할당 대상 필드의 승인자, 요청자, 감시 목록 구성원 또는 사용자인 경우에는 증거가 신규 또는 진행 중 상태일 때 감시 목록, 이름 및 설명 필드에서 상세 정보를 편집할 수 있습니다.
다음 사람 대신 요청됨	증거를 요청하는 사용자입니다. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
할당 그룹	증거를 제공하기 위해 할당된 그룹. 이 그룹의 사용자에게 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다.
담당자	증거 제공을 담당하는 사용자. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
상태	요청의 상태입니다.
하위 상태	없음. 이 값은 기본적으로 생성됩니다.
요청 이유	증거를 요청하는 이유.
승인자	사용자는 검토를 위해 요청자에게 반환되기 전에 증거를 승인할 수 있습니다. 일반적으로 승인자는 증거를 제공하는 사람의 관리자입니다.
감시 목록	수집된 증거를 보는 데 관심이 있는 사용자.
이름	증거 요청의 이름입니다. 이름은 기본적으로 증거 수집 세부 정보 이름으로 설정됩니다.
설명	증거 요청에 관한 자세한 설명. 설명의 기본값은 증거 요청 양식에 제공된 설명입니다.
요청 상세 정보	
증거 요청	작업과 관련된 증거 요청의 고유 ID. 이 값은 기본적으로 생성되며 증거를 요청하기 위해 생성된 기록에서 가져옵니다.
증거	증거를 요청하는 기록입니다.
설명에 대한 증거	증거를 요청하는 기록에 대한 설명. 이 값은 기본적으로 생성되며 증거를 요청하기 위해 생성된 기록에서 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
증거 수집 지침	증거 수집을 위한 지침입니다. 관리자나 요청자는 증거 요청 작업이 진행 중 상태일 때 이 필드를 편집할 수 있습니다.

5. 첨부된 증거에 대한 승인을 요청하려면 승인 요청을 클릭합니다.
6. 필요한 승인자가 없으면 검토 요청을 클릭합니다.

를 사용하여 증거 검토 전에 증거 승인 **Compliance Workspace**

요청자가 증거를 보기 전에 제공되는 증거를 승인하려면 을(를) Compliance Workspace사용하십시오. 증거 요청에 대한 응답으로 증거를 제공하는 경우 증거를 요청자에게 다시 보내기 전에 증거를 승인해야 할 수 있습니다. 이 기능은 증거의 보안과 기밀성을 보장합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite

이 태스크 정보

증거 승인 요청을 받은 승인자는 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.

- 문제나 우려 사항이 없는 경우 요청을 승인합니다.
- 정확하지 않거나 수정이 필요한 경우 첨부된 증거의 수정을 요청합니다.
- 승인자가 첨부된 증거에 대한 자세한 내용을 원하는 경우 정보를 요청합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 감사 〉 증거 요청 〉 내 승인레이블이 표시됩니다.
2. 증거를 승인할 기록을 엽니다.
3. 양식에 첨부된 증거를 검토하고 다음 옵션 중 하나를 클릭합니다.

옵션	설명
승인	첨부된 증거를 승인합니다. 요청자는 제공된 증거를 가져옵니다.
요청 수정	첨부된 증거를 검토하도록 요청합니다. 수정을 요청할 때 의견을 입력합니다. 담당자는 첨부된 증거를 검토하라는 알림을 받습니다.
정보 요청	첨부된 증거에 대한 자세한 정보를 찾습니다. 담당자는 첨부된 증거에 대한 추가 정보를 제공하라는 알림을 받습니다.

를 사용하여 증거 요청을 수락, 거부 또는 취소합니다. **Compliance Workspace**

요청한 증거를 받으면 증거 요청을 수락, 거부 또는 취소합니다. 를 사용하여 Compliance Workspace증거 요청을 요청한 후 요청자가 증거를 받으면 요청자는 증거 요청을 수락, 거부 또는 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 감사 〉 증거 요청 〉 보류 중인 사용자 검토레이블이 표시됩니다.
2. 증거 양식에서 첨부된 증거를 검토하고 다음 옵션 중 하나를 클릭합니다.

옵션	설명
증명 수락	제공된 증거를 수락합니다.
요청 수정	적절하지 않거나 수정되지 않은 경우 증거를 검토하도록 요청합니다.
취소	증거 요청 작업을 취소합니다.
삭제	증거 요청 작업을 삭제합니다.

를 사용하여 관련 증거 검토 **Compliance Workspace**

증거 요청 기능에는 기본적으로 표시되지 않는 관련 증거라는 관련 목록이 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이 관련 목록은 현재 기록에 대해 직접 요청되지는 않지만 관련 기록에 연결된 증거 목록을 제공합니다. 예를 들어, 통제 목표 양식의 관련 증거 목록에는 관련 통제에 대해 요청된 증거가 표시됩니다.
관련 증거 관련 목록은 증거 요청 기능 전체에서 다양한 양식으로 사용할 수 있습니다. 그러나 기본 시스템에는 표시되지 않습니다. 사용 가능한 모든 양식을 개인화할 수 있지만 이 관련 목록을 활성화하면 시스템 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

관련 증거 관련 목록을 표시할 수 있는 테이블

테이블 이름	표시되는 관련 증거의 유형
권한 문서	이 권한 문서에 매핑된 인용에 생성된 증거 요청 작업입니다.
인용	인용과 연결된 통제 목표에서 생성된 증거 요청 작업입니다.
제어	통제에 매핑된 통제 테스트에서 생성된 증거 요청 작업 및 통제에 대해 생성된 문제.
컨트롤 목적	통제 목표와 연결된 통제에서 생성된 증거 요청 작업입니다.
제어 테스트	통제 테스트와 관련된 통제에서 생성된 증거 요청 작업입니다.
참여	엔터티, 통제, 제어 테스트, 감사 작업, 제어 테스트 문제 및 계약에 매핑된 문제에서 생성된 증거 요청 작업이 표시됩니다.
엔터티	엔터티와 연결된 통제에서 생성된 증거 요청 작업, 엔터티에서 생성된 문제.
정책	정책과 연결된 통제 목표에서 생성된 증거 요청 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 증거 요청 관련 목록을 표시할 양식으로 이동합니다.
2. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 구성 〉 관련 목록레이블이 표시됩니다.
3. 사용 가능 상자에서 관련 증거 항목을 찾아 선택됨 상자로 이동합니다.
4. 저장을 클릭합니다.

의 정책 작성 및 다시 표시 **Compliance Workspace**

정책은 주의 깊게 모니터링하고 주기적으로 수정할 때 효과적입니다. 정기적으로 검토하고 업데이트함으로써 조직은 업데이트된 정책을 유지관리하여 감사 및 규정 준수 위험을 방지할 수 있습니다.

조직의 정책은 조직의 성장 또는 조직 구조에서 발생하는 변경으로 인해 시간이 지남에 따라 구식이 되는 경향이 있습니다. 이러한 이유로 정책을 주의 깊게 모니터링하고 지속적으로 수정해야 합니다.

정책 소유자, 공동 작업자, 검토자 및 승인자는 정책 작성 및 다시 표시를 활성화합니다. 정책 검토 및 수정은 감사 목적으로 유지관리해야 하는 여러 버전의 결과를 초래합니다.

정책 레드라이닝의 주요 이점

다음을 활성화하여 전반적인 정책 작성 및 다시 표시 환경을 개선합니다.

- 정책 소유자, 공동 작업자, 검토자 및 승인자는 O365 또는 Google Drive.
- 다시 표시 및 검토 기능

주요 기능

1. 정책 소유자와 공동 작업자는 O365 또는 Google Drive를 사용하여 공동 작업하고 정책 초안을 작성할 수 있습니다.
2. 정책 검토자는 정책을 공동 작업하고, 검토하고, 수정할 수 있습니다.
3. 승인자는 정책을 검토하고 승인할 수 있습니다.
4. 정책의 다른 버전을 유지하고 해당 기록을 유지하는 기능입니다.
5. 형식만 유지하면서 문서에서 HTML의 정책 텍스트 필드로 정책 텍스트를 복사할 수 있습니다.
6. 정책을 PDF 형식으로 변환할 수 있습니다.
7. 정책 작성, 다시 표시 및 게시를 통해 사용자를 안내하여 사용자 경험을 단순화합니다.

다시 표시를 위한 정책 텍스트 임포트

단어를 편집할 수 없는 경우 정책 텍스트를 첨부 파일로 임포트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst; mp_document_user

이 태스크 정보
본인이 정책 소유자이고 정책도 초안 상태여야 하는 경우에만 콘텐츠를 임포트할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Compliance Workspace에서 목록 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책레이블이 표시됩니다.
   새 정책을 생성하거나 기록을 열어 다시 표시 기능을 활성화할 수 있습니다.
4. 열려는 정책을 선택합니다.
5. 정책 텍스트 관련 목록을 선택하여 정책 텍스트의 내용을 봅니다.
   Microsoft OneDrive 또는 Google Drive 통합이 없는 경우 정책 텍스트를 첨부 파일로 임포트할 수 있습니다. 본인이 정책 소유자이고 정책도 초안 상태여야 하는 경우에만 콘텐츠를 임포트할 수 있습니다.
6. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 **GRC** 속성레이블이 표시됩니다.
7. 시스템 속성 목록에서 없음*Select a file sharing service to host documents and attachments* 옵션을 선택합니다.

   a. 정책 텍스트 임포트 버튼을 선택합니다.

   b. Import policy text(정책 텍스트 가져오기) 팝업에서 **Add** File(파일 추가)을 선택합니다.

   c. 임포트를 선택합니다.
   파일의 내용이 정책 텍스트 필드에 다운로드됩니다.

정책 다시 표시 기능을 사용하기 위한 필수 구성 요소

정책 공동 작업자가 에서 정책 수정 기능을 사용하려면 특정 구성을 설정해야 합니다 Compliance Workspace.

정책 작성 - O365와의 통합을 위해서는 다음 스포크가 필요합니다.

- Microsoft OneDrive 스포크 버전 2.1.1
- Microsoft OneDrive Document Service Framework 버전 1.0.5용 스포크

정책 작성 - 와의 통합의 Google Drive경우 다음 스포크가 필요합니다.

- 스포크용 Google Drive Document Service Framework – 1.0.1
- Google Drive 스포크 – 1.4.1

주:
에 포함된 Compliance Workspace Integration Hub 권리는 정책 작성 - O365와의 통합을 위한 것입니다. 통합을 사용하려면 Microsoft OneDrive 제품에 포함되지 않은 통합 허브 트랜잭션이 Compliance Workspace 필요하지만 자동화 엔진 또는 통합 허브 구독이 필요합니다.

에서 정책 수정 Compliance Workspace기능을 사용하려는 정책 공동 작업자인 경우 다음 구성을 설정해야 합니다.

주:
다음 클라우드 호스팅 서비스 중 하나와만 연결을 설정할 수 있습니다.Microsoft OneDriveGoogle Drive

클라우드 호스팅 서비스와의 연결 설정

와(과) 연결 Microsoft OneDrive

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 먼저 에서 ServiceNow작업을 Microsoft OneDrive 수행하려면 및 Microsoft Azure AD 연결을 설정해야 Microsoft OneDrive 합니다. 자세한 내용은 Setup Microsoft OneDrive for Document Services 문서를 참조하십시오.
2. 그런 다음 공동 작업자 동기화 예약 작업을 실행합니다. 작업을 실행하려면 을 참조하십시오 Document Services Framework for Microsoft OneDrive .

와(과) 연결 Google Drive

클라우드 호스팅 서비스로 설정하고 Google Drive 에 있는 Google Drive정책 텍스트 문서를 만들거나 업데이트하려면 다음을 수행해야 합니다.

1. Set up Google Drive spoke 계정.
2. 문서 서비스를 Google Drive와 통합합니다. 자세한 내용은 Document Services Framework for Google Drive 문서를 참조하십시오.

에서 정책 다시 표시를 사용하도록 시스템 속성 활성화 Compliance Workspace

1. 다음으로 이동 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 **GRC** 속성레이블이 표시됩니다.
   a. 클라우드 호스팅 서비스로 선택 Microsoft OneDrive 하려면 시스템 속성 목록에서 **One drive** 를 *`Select a file sharing service to host documents and attachments`* 선택합니다.

      시스템 속성 목록에서 없음 을 *`Select a file sharing service to host documents and attachments`* 선택하면 정책 텍스트를 임포트할 수 있습니다. 자세한 내용은 다시 표시를 위한 정책 텍스트 임포트 문서를 참조하십시오.

   b. 클라우드 호스팅 서비스로 선택 Google Drive 하려면 시스템 속성 목록에서 **Google** 드라이브를*`Select a file sharing service to host documents and attachments`* 선택합니다.
2. 시스템 속성 목록에서 작성할 Microsoft OneDrive*`Default folder path where documents and attachments will be located. You can organize files in sub-folders within this path`* 폴더 경로를 설정합니다.

mp_document_user 역할 제공

정책 다시 표시 문서 관련 테이블에 액세스하려면 mp_document_user 역할이 필요합니다. 이 역할은 정책 다시 표시 기능을 사용하여 관련 문서를 생성, 업데이트 및 삭제하는 사용자에게 필요합니다.

시스템 관리자는 클라우드 호스팅 연결을 설정하고, 시스템 속성을 활성화하고, 정책 다시 표시 사용자에게 mp_document_user 역할을 제공할 수 있습니다.

정책 다시 라이닝을 위한 정책 텍스트 문서 생성 및 연결

다시 표시 기능을 사용하여 정책을 만들고 활성화합니다. 이러한 정책을 만들면 정책의 버전 기록을 기록하는 내부 테이블에 다른 기록이 만들어집니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst; mp_document_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

주:
정책 다시 표시는 에서 정책 작성에 Compliance Workspace 대해서만 활성화되며 에서 Now Platform활성화되지 않습니다.

기능으로서의 정책 다시 표시는 에서 사용할 수 Now Platform없지만, 정책에 대한 다시 표시를 활성화하기 위해 만든 Compliance Workspace 다음 변경 사항은 에서 액세스하는 Now Platform경우 정책 양식에도 표시됩니다.

- 소유자 필드가 필요합니다.
- 승인을 요청하기 전에 승인자를 식별해야 합니다. 이전에는 승인자가 없어도 정책을 자동 게시할 수 있었습니다.
- 기고자 필드가 추가됩니다.
- 정책 이력 관련 목록을 사용할 수 있습니다.
- 활동 필드가 추가됩니다.

그러나 이러한 변경 사항은 에서 Compliance Workspace 정책의 수정 기능을 지원하며 에서 정책 관련 활동을 Now Platform지원하지 않습니다.

문맥상 클라우드는 와 Google Drive에 모두 Microsoft OneDrive 있는 문서를 나타냅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Compliance Workspace에서 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책레이블이 표시됩니다.
   새 정책을 생성하거나 기록을 열어 다시 표시 기능을 활성화할 수 있습니다.
4. 열려는 정책을 선택합니다.
5. 의 정책 Microsoft OneDrive텍스트 관련 목록을 선택하여 정책 텍스트의 내용을 봅니다.

   a. 문서 편집 사용 단추를 선택합니다.
   정책이 초안 상태인 경우 정책 소유자 혼자서 문서를 생성하거나 문서를Microsoft OneDrive 연결하여 승인자, 검토자 및 기고자가 정책 텍스트를 편집할 수 있도록 할 수 있습니다.

   b. 정책 소유자로 문서를 만들려면 문서 편집 사용 목록에서 새 문서 만들기를 선택합니다.

   c. 폴더 위치 필드에 문서가 있는 폴더의 경로를 입력합니다.

   d. 문서 이름 필드에 문서 이름을 입력합니다.

   e. 생성을 선택합니다.

   f. 만들어진 문서를 보려면 Word에서 열기 단추를 선택합니다.

6. 에서 Google Drive정책 텍스트 관련 목록을 선택하여 정책 텍스트의 내용을 봅니다.

   a. 문서 편집 사용 단추를 선택합니다.
   정책이 초안 상태인 경우 정책 소유자는 단독으로 문서를 생성하거나 문서를Google Drive 연결하여 승인자, 검토자 및 기고자가 정책 텍스트를 편집할 수 있도록 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 정책 소유자로 문서를 만들려면 문서 편집 사용 목록에서 새 문서 만들기를 선택합니다.

c. 에서 공유 가능한 폴더 링크를 Google Drive 복사하여 문서 만들기 팝업의 폴더 링크 필드에 붙여넣습니다.

d. 문서 이름 필드에 문서 이름을 입력합니다.

e. 생성을 선택합니다.
만들기를 선택하면 제공한 계정의 폴더에 Google Drive 문서가 만들어집니다. 공유 폴더에 대한 링크를 제공하는 경우 해당 폴더 내에 파일을 만들 수 있는 편집 권한이 있어야 합니다.

f. 생성된 문서를 보려면 **Google** 문서에서 열기 단추를 선택합니다.

7. 문서에 대한 읽기 또는 쓰기 권한이 있는 사용자를 보려면 문서 접근 관련 목록으로 이동합니다.
8. 다른 문서를 만들거나 다시 쓰기 사용 정책에 대해 다른 문서에 연결하려면 문서 변경 단추를 선택합니다.
   - 다른 문서를 만들려면 새 문서 만들기 를 선택하여 문서 만들기 팝업을 엽니다.
   - 다른 문서에 연결하려면 기존 문서 연결을 선택하여 기존 연결 문서 팝업을 엽니다.
9. 정책 텍스트 필드에서 문서의 내용을 업데이트하려면 문서 링크 아래에 있는 업데이트 링크를 선택합니다.
10. 정책 초안이 작성되고 완료된 경우 정책 소유자는 검토 요청 버튼을 선택하여 검토를 요청할 수 있습니다.
11. 요청 검토 팝업에 검토자에게 보낼 메시지를 입력합니다.
12. 요청을 선택합니다.
    검토자는 검토 준비가 된 경우 작업 보기에서 내 보류 중인 작업에 로그인할 때 정책을 볼 수 있습니다.
13. 검토 제출 단추를 선택합니다.
    정책 텍스트를 검토하고 검토 제출 팝업에서 의견을 추가한 후 제출할 수 있습니다.
14. 문서를 미리 보고 공동 작업자가 편집한 후 최신 업데이트를 받으려면 정책 텍스트 탭에서 업데이트 링크를 선택합니다.
    정책 소유자는 클라우드의 문서와 정책의 정책 텍스트 필드 간의 동기화를 Microsoft OneDrive 유지하거나 둘 Google Drive 중 하나에서 문서의 콘텐츠를 편집할 수 있습니다.

    정책 소유자와 검토자 간의 모든 활동은 상세 정보 관련 목록의 활동 탭에서 캡처됩니다. 모든 검토자가 검토를 완료한 경우 정책 소유자는 게시 검사 목록을 완료할 수 있습니다.
15. 게시 검사 목록 완료 단추를 선택합니다.
    모든 검토가 완료되면 정책 소유자는 게시 프로세스를 완료할 수 있습니다. 이 작업은 Playbook을 작성합니다. 정책 소유자는 승인을 요청하기 전에 게시 검사 목록을 검토해야 합니다. 정책에 대한 게시 검사 목록 완료 및 승인 요청을 참조하십시오.
16. 정책 이력을 보려면 정책 이력 관련 목록을 선택합니다.
    자세한 내용은 redlining 사용 정책의 기록 보기를 참조하세요.

정책에서 **Microsoft OneDrive** 기존 문서 연결

에서 문서를 Microsoft OneDrive생성하는 대신 에 Microsoft OneDrive 있는 정책 문서에서 레드라이닝을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst; mp_document_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Compliance Workspace에서 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책레이블이 표시됩니다.
4. 정책을 선택합니다.
5. 정책 텍스트 관련 목록을 선택하여 정책 내용을 봅니다.
   정책과 연결하려는 일부 컨텐츠가 포함된 문서가 이미 있는 Microsoft OneDrive 경우 해당 문서를 연결할 수 있습니다.
6. 문서 편집 사용 목록을 선택합니다.
   정책이 초안 상태인 경우 정책 소유자만 문서를Microsoft OneDrive 승인자, 검토자 및 기고자가 편집할 수 있는 정책 텍스트를 활성화할 수 있습니다.
7. 기존 문서를 다시 표시에 사용할 수 있는 정책과 연결하려면 문서 편집 사용 목록에서 기존 문서 연결을 선택합니다.
   a. 폴더 위치 필드에 폴더의 위치를 입력합니다.
   b. 문서 이름 필드에 문서 이름을 입력합니다.
   c. 연결을 선택합니다.
   d. 문서를 열려면 링크를 선택합니다.
   e. 정책 텍스트 필드에서 문서의 내용을 업데이트하려면 문서 링크 아래에 있는 업데이트 링크를 선택합니다.
   다른 문서를 만들거나 이미 다시 표시로 사용하도록 설정된 정책에 대한 다른 문서에 연결할 수 있습니다.
8. 다른 문서를 만들거나 다시 쓰기 사용 정책에 대해 다른 문서에 연결하려면 문서 변경 단추를 선택합니다.
   ○ 다른 문서를 만들려면 새 문서 만들기 를 선택하여 문서 만들기 팝업을 엽니다.
   ○ 다른 문서에 연결하려면 기존 문서 연결을 선택하여 기존 연결 문서 팝업을 엽니다.
   a. 폴더 위치 필드에 문서가 있는 폴더의 경로를 입력합니다.
   b. 문서 이름 필드에 문서 이름을 입력합니다.
   c. 생성을 선택합니다.
   d. 정책 텍스트 필드에서 문서의 내용을 업데이트하려면 문서 링크 아래에 있는 업데이트 링크를 선택합니다.

정책에서 **Google Drive** 기존 문서 연결

폴더에 있는 Google Drive 문서를 만든 정책에 연결합니다. 문서를 생성하는 대신 이 기존 문서를 사용하고 정책 텍스트에서 다시 표시를 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst; mp_document_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Compliance Workspace에서 목록 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책레이블이 표시됩니다.
4. 정책을 선택합니다.
5. 정책 텍스트 관련 목록을 선택하여 정책 내용을 봅니다.
   정책과 연결하려는 컨텐츠가 포함된 문서가 Google Drive 이미 있는 경우 해당 문서를 연결할 수 있습니다.
6. 폴더에 있는 Google Drive 문서를 연결합니다.
   a. 에서 내 드라이브로 이동 https://drive.google.com/
   b. 정책에 연결할 문서를 선택합니다.
   c. 연결하려는 문서에서 추가 작업 아이콘(⋮)을 선택합니다.
   d. 공유 목록에서 링크 복사 옵션을 선택합니다.
7. 정책 기록의 정책 텍스트 관련 목록으로 다시 이동합니다.
8. 문서 편집 사용 목록을 선택합니다.
   정책은 초안 상태여야 하며, 그런 다음에만 정책 소유자가 문서를 Google Drive 연결하여 승인자, 검토자 및 기고자가 정책 텍스트를 편집할 수 있도록 할 수 있습니다.
9. 복사 Google Drive 한 내용을 기존 문서 연결 팝업의 파일 링크 필드에 붙여넣습니다.
10. 연결을 선택합니다.
    문서를 Google Drive 정책 기록에 연결할 수 있어야 합니다.
11. 업데이트를 선택합니다.
    정책 텍스트 필드에는 정책 기록에 있는 문서의 텍스트 Google Drive 가 ServiceNow 표시됩니다.

> **주:**
> 정책 작성 및 수정을 위한 통합에 대한 Google Drive 자세한 내용은 Google Drive 정책 작성 및 다시 표시를 위한 통합 – 일반 지침 및 알려진 제한 사항 (KB1587198) Now Support 문서를 참조하십시오.

문서 동기화 및 정책 텍스트 보기

문서를 업데이트하고 정책 텍스트 필드의 내용을 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst; mp_document_user

이 태스크 정보

문맥상 클라우드는 와 Google Drive에 모두 Microsoft OneDrive 있는 문서를 나타냅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Compliance Workspace에서 목록 아이콘(☰)을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책레이블이 표시됩니다.
4. 열려는 정책을 선택합니다.
5. 정책 텍스트 탭을 선택하여 정책의 내용을 봅니다.
6. 업데이트를 선택합니다.
   정책 텍스트 필드가 문서의 최신 컨텐츠로 업데이트됩니다.

   정책에 대한 공동 작업자가 많으므로 최신 업데이트를 받으려면 콘텐츠를 업데이트해야 합니다. 마지막 동기화 정보는 문서가 마지막으로 동기화된 시기를 알 수 있도록 도와줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 컨텐츠를 열려면 정책 텍스트 필드에서 다음과 동기화 옆에 있는 문서 링크를 선택하거나, 의 경우 Microsoft OneDriveWord에서 열기 버튼 또는 의 경우 Google Drive**Google** 문서에서 열기 버튼을 선택합니다.
   - 동기화 대상을 활성화하면 클라우드와 정책 텍스트 필드 모두에서 문서를 동시에 편집할 수 없습니다. 콘텐츠는 클라우드에서 업데이트할 수 있으며 정책 텍스트 필드로 끌어올 수 있습니다.
   - 동기화 대상을 비활성화하면 정책 텍스트 문서 컨텐츠가 클라우드 문서에서 연결이 끊어지고 컨텐츠를 독립적으로 편집할 수 있습니다. 저장 단추를 선택하여 이 콘텐츠를 저장할 수 있습니다.

     연결이 끊긴 상태에서 검토자 중 한 명이 정책 텍스트를 업데이트한 경우 게시 완료 검사 목록을 선택하면 PDF로 정책 첨부 가 PDF를 첨부하는 필수 단계가 됩니다.

     Playbook에서 현재 정책을 PDF로 첨부하기 전에 이전 정책 첨부 파일(있는 경우)을 수동으로 제거하고 확인해야 합니다.

   상세 정보 관련 목록에서 정책 텍스트를 볼 수도 있습니다. 상세 정보 관련 목록에서 정책 텍스트를 업데이트하면 정책 텍스트 관련 목록의 정책 텍스트 필드에서 정책 텍스트가 자동으로 업데이트됩니다.

   다시 표시 사용 여부를 묻는 정책의 경우

   - 규정 준수 사용자이고 정책이 초안 상태인 경우 정책 텍스트를 편집할 수 있습니다.
   - 소유자 또는 검토자가 있고 정책이 검토 상태인 경우 정책 텍스트를 편집할 수 있습니다.

   다시 표시 사용 정책의 경우

   위의 조건 외에도 게시 검사 목록을 완료한 후 승인 및 게시를 요청하기 전에 최종 검토 및 수정을 위해 정책 텍스트를 편집할 수도 있습니다.

   그런 다음 게시 검사 목록을 완료하고, 승인을 요청하고, 정책을 게시할 수 있습니다.

정책 사용자에게 문서 액세스 권한 제공

다시 표시 사용 정책에서 공동 작업할 역할을 할당한 사용자에게 액세스 권한을 부여합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst; mp_document_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Compliance Workspace에서 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책레이블이 표시됩니다.
4. 열려는 정책을 선택합니다.
5. 이 정책의 모든 사용자와 문서에 액세스할 수 있는 해당 역할을 보려면 문서 액세스 관련 목록을 선택합니다.
   문서 액세스 관련 목록은 정책에 대해 정책 다시 표시가 활성화된 경우에만 표시됩니다. 문서 액세스 〔sn_irm_shared_cmn_document_access〕 테이블에는 승인자, 기고자, 검토자 또는 다시 표시 사용 정책에 액세스할 수 있는 소유자와 같은 사용자 역할이 변경될 때마다 정책 기록의 생성 및 업데이트된 정보가 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 정보 관련 목록의 정책 할당 섹션에서 소유자, 승인자, 검토자 및 참가자로 식별된 사용자는 다시 표시 사용 정책의 문서 액세스 관련 목록에 나열된 사용자입니다. 사용자는 여러 역할을 가질 수도 있습니다.

상태 열에는 정책에 대한 각 사용자의 액세스 상태가 표시됩니다.

입력한 객체 **ID** 가 유효하면 문서 접근 권한이 부여됩니다. 정책 소유자는 각 사용자를 선택하고 ID 제출 팝업의 해당 필드에서 고유한 객체 **ID** 를 제출할 수도 있습니다.

통합의 Google Drive 경우 sys_user 테이블에 구성된 사용자의 이메일을 사용하여 사용자의 신뢰성을 확인하고 클라우드에 호스팅된 문서에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

6. 사용자로서 문서에 Microsoft OneDrive 액세스하려면 필요할 때 공동 작업자 동기화 예약 작업을 실행합니다.
작업을 실행하려면 공동 작업자 동기화 를 참조하세요. 이 기능을 사용하기 위해서는 이 작업을 실행해야 합니다.

주:
사용자에게 편집 액세스 권한이 부여되지만 모든 사용자가 Microsoft OneDrive 문서를 편집할 수 있는 것은 아닙니다. 편집 권한은 정책의 상태에 따라 달라집니다.

- 정책이 초안 상태인 경우 소유자와 기고자는 편집 액세스 권한을 갖습니다. 승인자와 검토자는 읽기 권한만 갖습니다.
- 정책이 검토 상태인 경우 소유자와 검토자는 문서에 대한 편집 액세스 권한을 갖습니다. 이 상태의 기여자는 정책에 기여하지 않으며 문서를 읽을 수만 있습니다. 또한 승인자는 읽기 권한만 보유합니다.
- 정책이 승인 대기 중, 게시됨 또는 폐기됨 상태인 경우 모든 사용자에게 읽기 권한만 부여됩니다.

검사 목록 게시 완료 및 정책 승인 요청

승인 요청 전에 사용 가능한 Compliance Workspace Playbook을 사용하여 게시 검사 목록을 완료합니다. 승인이 완료되면 정책이 자동으로 게시됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst; mp_document_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Compliance Workspace에서 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책레이블이 표시됩니다.
4. 오른쪽 패널에서 정책 게시 검사 목록 아이콘( )을 선택합니다.
Playbook 검사 목록이 생성됩니다.
5. Playbook에서 정책 소유자로서 활동을 완료합니다.

정책 **Playbook** 활동 게시

활동	설명
문서 마무리	추적 변경 내용을 수락 또는 거부하고 미해결 댓글을 제거하는 작업을 완료합니다. 게시된 정책과 그 이후에 지식베이스 문서에 내부

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동	설명
	의견이 포함되지 않도록 하려면 문서를 정리해야 합니다. **a.** 문서 열기를 선택하여 문서를 열고 주석을 제거합니다. **b.** 문서가 자동 저장된 후 완료 표시 를 선택하여 단계를 완료로 표시하고 업데이트된 Microsoft OneDrive 컨텐츠를 이 Google Drive 섹션에서 또는 계정으로 끌어옵니다.
서식 검토	문서로 게시하기 전에 정책 텍스트 필드의 텍스트 서식을 지식베이스 검토하고 완료 표시를 선택합니다.
첨부 파일 검토	기존 정책 첨부 파일을 검토하고 오래된 문서를 제거합니다. 이 단계에서 정책에 새 첨부 파일을 추가할 수도 있습니다.
정책을 PDF로 첨부	정책 문서를 문서에 PDF로 첨부합니다 지식베이스 . Microsoft OneDrive 또는 문서 Google Drive 와 정책 텍스트 필드가 동기화되지 않은 경우 PDF를 첨부하는 것이 좋습니다. **a.** 첨부를 선택하여 PDF를 정책에 추가합니다. **b.** 완료 표시를 선택합니다.
게시 설정 검토	이 단계를 완료한 후 브라우저를 새로 고칩니다. 필요한 경우 정책 지식베이스 및 정책 템플릿 필드를 업데이트하고 단계를 완료로 표시합니다.

게시 검사 목록 완료 단추를 더 이상 사용할 수 없습니다.

6. 첨부 파일을 보려면 오른쪽 패널에서
7. 정책에 대한 승인을 요청하려면 승인 요청 버튼을 선택합니다.
8. 승인 요청 팝업에서 승인자를 선택합니다.
9. 요청을 선택합니다.
   정책이 승인 대기 중 상태로 전환됩니다.

   정책 승인자는 정책의 승인 관련 목록으로 이동하여 정책을 볼 수 있습니다. 승인자의 작업에 따라 정책이 승인되거나 거부됩니다. 거부되면 정책이 초안 상태로 다시 전환됩니다.
10. 게시된 정책을 편집하려면 정책 편집 단추를 선택합니다.

다시 표시 사용 정책의 기록 보기

정책 이력 관련 목록을 사용하여 정책 문서에 대한 수정 사항을 추적합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst; mp_document_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Compliance Workspace에서 목록 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책레이블이 표시됩니다.
   새 정책을 생성하거나 기록을 열어 다시 표시 기능을 활성화할 수 있습니다.
4. 열려는 정책을 선택합니다.
   정책이 이미 게시되어 검토가 필요한 경우 검토 및 승인 프로세스를 위해 정책을 다시 엽니다.
5. 게시된 정책을 업데이트하려면 정책 편집 단추를 선택합니다.

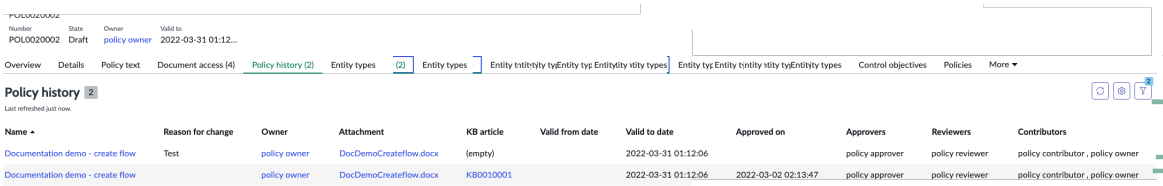
   a. 정책 편집 팝업의 편집 이유 필드에 정책을 업데이트하는 이유를 입력합니다.

   b. 편집 버튼을 선택합니다.
      정책 편집 작업은 정책을 초안 상태로 되돌리고 또 다른 검토 및 승인 프로세스를 위해 엽니다.
      이 주기가 완료되고 정책이 게시되면 정책 기록에 다른 기록이 생성됩니다.

6. 정책 이력 관련 목록을 선택합니다.
   정책 생성 시 정책 이름, 변경 이유, 정책 소유자, 첨부 파일 정책 텍스트의 최신 버전, 문서의 유효 기간, 문서의 승인자, 검토자, 기고자 등의 기본 정보가 포함된 정책 문서의 이력이 추가됩니다. 그러나 지식베이스 문서는 정책이 게시된 후에만 생성됩니다. 승인자가 승인하고 정책이 게시되면 승인 날짜 필드가 업데이트됩니다.

   정책이 변경되고 검토, 승인 및 다시 게시될 때마다 기록이 추가되고 정책 기록 목록에 유지됩니다.

   정책 이력 관련 목록



   정책 문서가 생성된 시점부터 정책 문서에 대한 수정 및 수정에 대한 전체 이력을 볼 수 있습니다. 정책 문서를 정기적으로 업데이트하여 변화하는 비즈니스 프로세스에 맞춰 정책을 최신 상태로 유지하십시오. 정책 문서의 기록을 유지관리하면 조직에서 변화하는 비즈니스 요구에 따라 다음 검토 주기를 추적하는 데 도움이 됩니다.

정책 기록에 대한 동적 승인 구성 설정

정책은 비즈니스 조직이 운영을 관리하기 위해 설정한 일련의 지침과 규칙입니다. 정책에 대한 승인 구성 기록을 만들면 다양한 동적 조건에 따라 하나 이상의 승인 수준 및 승인 규칙을 정의할 수 있습니다.

릴리스부터 Washington DC 정책 기록에 동적 승인 구성을 설정할 수 있습니다. 정책 테이블은 정책의 상태를 규제하는 정책 기록으로 구성됩니다. 정책을 구현하기 전에 검토 및 승인 프로세스를 거칩니다.

정책 기록에 동적 승인 구성을 설정하면 정책 필드와 관련된 정책 유형, 상태 및 소유자와 같은 다양한 동적 조건을 기반으로 여러 수준의 승인을 정의할 수 있습니다. 정책 기록에 동적 승인 구성을 설정하면 정책 승인자가 정책 기록에 동적으로 추가됩니다.

승인자를 수동으로 추가하는 경우의 제한 사항

기존 승인 구성 프로세스는 다음과 같은 제한 사항이 있는 수동 접근 방식을 사용합니다.

- 승인 구성 프로세스는 단일 승인 단계를 사용합니다. 여러 수준의 승인을 사용하지 않으면 승인 프로세스에서 오류와 실수가 발생할 가능성이 높아집니다.
- 승인 프로세스의 동적 또는 변경 조건에 따라 정책 승인자를 변경할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 승인자는 기록에 수동으로 추가됩니다. 이 프로세스는 특히 대규모 조직이나 복잡한 의사 결정 구조에서 시간이 많이 소요될 수 있습니다.
- 승인자를 수동으로 추가하면 상당한 지연이 발생할 수 있습니다. 모든 승인을 받기 위해 기다리면 의사 결정 프로세스가 느려지고 생산성이 떨어질 수 있습니다.

동적 승인 구성의 이점

정책 기록에 동적 승인 구성을 설정하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 조직은 종종 역동적이고 변화하는 환경에 직면합니다. 승인자를 변경할 수 있는 유연성이 있으면 승인 프로세스가 변화하는 상황에 맞춰 조정될 수 있습니다. 이를 통해 언제든지 가장 적합한 개인이 승인 프로세스에 참여할 수 있습니다.
- 복잡하거나 중대한 의사 결정의 경우 여러 수준의 승인을 구성하면 검토자가 관련 요소를 포괄적으로 검토할 수 있습니다. 이를 통해 결정을 서두르지 않고 다양한 시나리오에 대해 잠재적 영향을 신중하게 평가할 수 있습니다.
- 승인자를 동적으로 변경하면 승인 프로세스가 간소화되고 관리 오버헤드가 줄어들어 시간과 자원을 절약할 수 있습니다.

여러 수준의 승인을 요청하기 위한 사용 사례

승인 구성을 사용하면 각 정책에 대한 승인자를 수동으로 추가하지 않고도 복잡한 승인 단계를 만들 수 있습니다. 경우에 따라 보험 소유자는 보험에 대해 여러 수준의 승인을 수행하려고 할 수 있습니다. 예를 들어 정책은 HR 도메인과 관련이 있습니다. 규정 준수 팀, 법무 팀 및 HR 팀에서 이를 검토하고 승인하려고 합니다. 정책 소유자는 HR 팀을 정책의 수준 1 승인자로 할당할 수 있습니다.

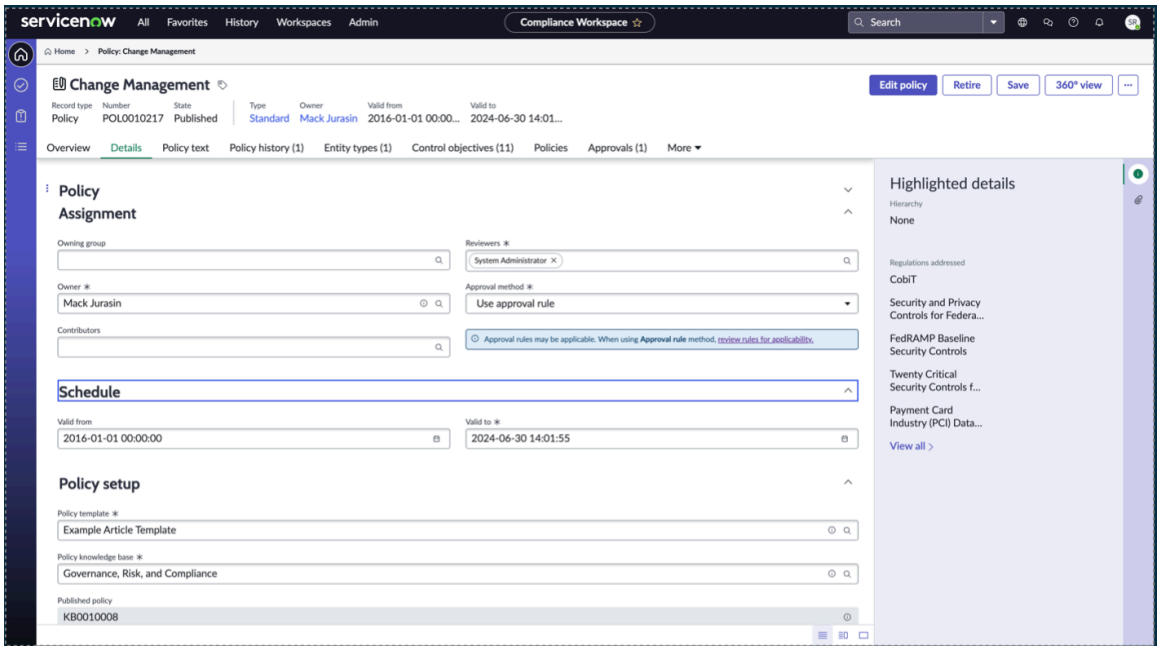
HR 팀이 정책을 승인하면 2단계 승인을 위해 규정 준수 팀에 할당됩니다. 그런 다음 정책의 레벨 3 승인을 위해 법무 팀에 할당됩니다. 또한 정책 소유자는 정책과 일치하는 특정 규칙에 따라 승인자를 동적으로 선택할 수 있습니다.

이 사용 사례에서는 동적 승인 구성을 정책과 통합하고 승인 구성기를 사용하여 정책 승인 규칙을 구성하는 것의 중요성을 강조합니다.

승인 구성자

승인 구성을 사용하려면 다음 예시와 같이 정책에 대한 승인 방법을 승인 규칙 사용 으로 선택해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



정책에 대한 승인 구성을 생성하고 사용자에 대해 유효한 승인 규칙을 구성해야 합니다.

Compliance Workspace에서 정책 및 규정 준수 > 정책 및 절차>정책 승인 규칙)으로 이동하여 승인 규칙을 구성할 수 있습니다.

Approval Configurator를 사용하여 정책 승인 규칙 구성

승인 구성기를 사용하여 다양한 승인 규칙을 설정할 수 있습니다.

- 동적 조건에 따라 다단계 승인 규칙을 설정합니다.
- 소스 기록의 필드에서 선택한 사용자 또는 사용자 그룹에 승인을 보내거나 사용자 또는 그룹을 수동으로 선택합니다.
- 하나의 승인만 설정하거나 모든 승인을 필수 승인으로 설정합니다.

기록에 승인 구성을 설정하려면 다음 섹션을 참조하십시오.

1. 승인 구성 기록을 설정하려면 을 참조하십시오 승인 구성 기록 설정.
2. 승인 구성 기록에 대한 승인 수준을 할당하려면 다음 문서를 참조하십시오 승인 구성 기록에 대한 승인 수준 할당.
3. 승인 구성 기록의 승인 수준에 대한 승인 규칙을 설정하려면 다음 문서를 참조하십시오 승인 수준에 대한 승인 규칙 설정.

주:

응용 프로그램의 역할에 GRC: Approver Configurator 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 GRC: Approver Configurator와 함께 설치되는 역할.

정책 승인 규칙을 만드는 데 필요한 역할

정책 승인 규칙을 만들려면 다음 역할이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sn_compliance.manager 역할을 가진 사용자는 sn_grc_appr.admin 역할로 정책 승인 규칙을 만들 수 있습니다.
- sn_grc.business_user 및 sn_grc.business_user_lite 이상의 역할을 가진 사용자는 정책을 볼 수 있습니다.
- 사용자가 다시 표시를 사용할 때 문서에 액세스하려면 sn_grc.business_user 또는 sn_grc.business_user_lite 역할을 mp_document_user해야 합니다.

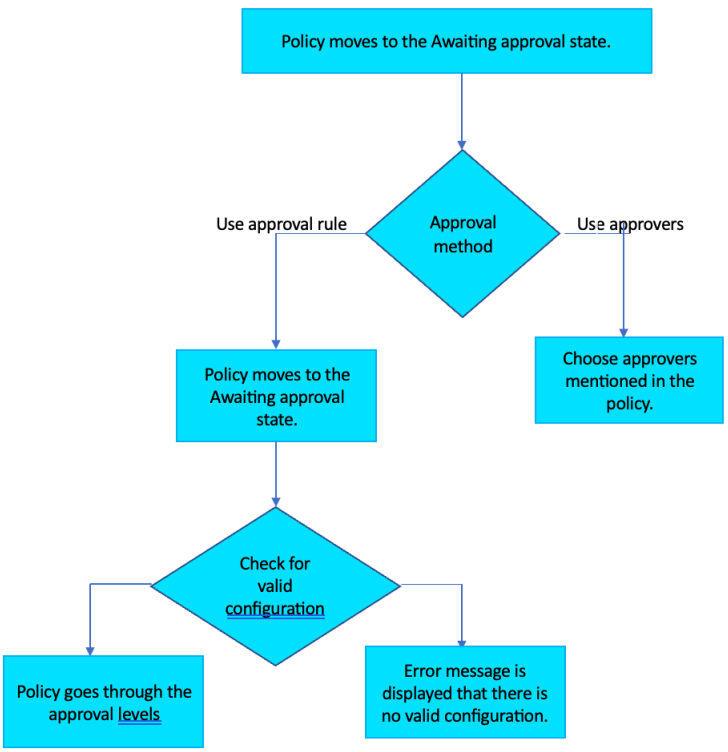
승인 구성 설정을 위한 워크플로우

정책 기록에 승인 구성을 설정하면 워크플로우에 다음 단계가 포함됩니다.

1. 정책 기록에 대한 승인이 요청되면 정책 상태가 승인 대기 중 상태로 변경됩니다.
2. 승인 방법을 승인자 사용으로 선택하면 정책 기록에 언급된 승인자를 사용합니다.
3. 승인 방법을 승인 규칙 사용으로 선택한 경우 정책 기록에 맞는 유효한 구성을 확인합니다. 동적 승인 구성은 정책과 관련된 승인 구성 기록을 검색합니다.
4. 그런 다음 동적 승인 구성은 각 승인 수준 기록에서 승인자를 검색하고 각 단계에 대한 승인 요청을 보냅니다.
5. 유효한 구성을 찾을 수 없는 경우 정책에 대한 유효한 구성이 없다는 오류 메시지가 표시됩니다.

워크플로우 단계는 다음 예에 나와 있습니다.

Workflow for setting up approval configuration



정책 소유자인 경우 정책 양식의 승인자 필드에서 정책의 승인자를 선택할 수 있습니다. 승인자는 일반적으로 규정 준수 사용자 역할을 가진 사용자입니다. 적절한 액세스 권한이 없으면 정책 레코드에 액세스할 수 없습니다. 정책 레코드에 대한 액세스를 요청하려면 규정 준수 관리자에게 문의해야 합니다.

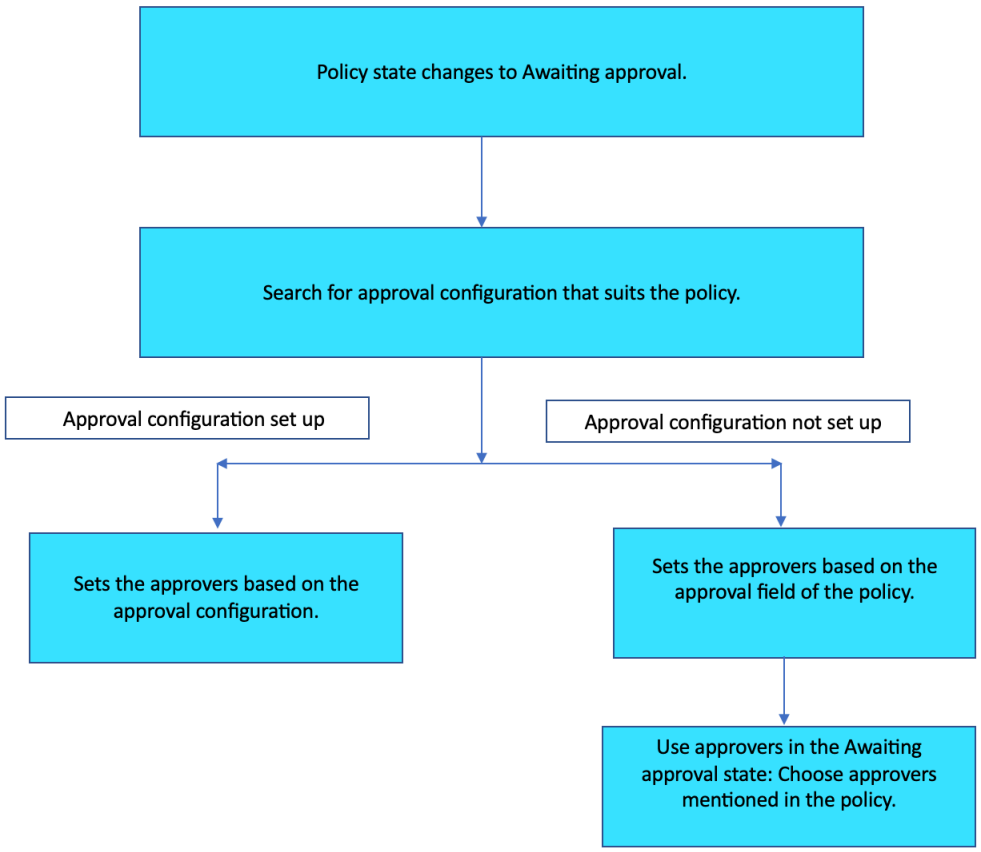
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책과 동적 승인 구성 통합

동적 승인 구성을 정책 기록과 통합하기 위해 여러 승인 단계를 설정할 수 있으며 각 단계에 대해 승인 규칙을 설정할 수 있습니다. 승인 수준 및 규칙 설정에 따라 승인이 자동으로 트리거됩니다. 한 단계가 승인되면 다음 승인 단계를 위해 정책 기록이 제출됩니다.

동적 승인 구성을 정책과 통합하기 위한 워크플로우는 다음 예시 및 단계에 나와 있습니다.

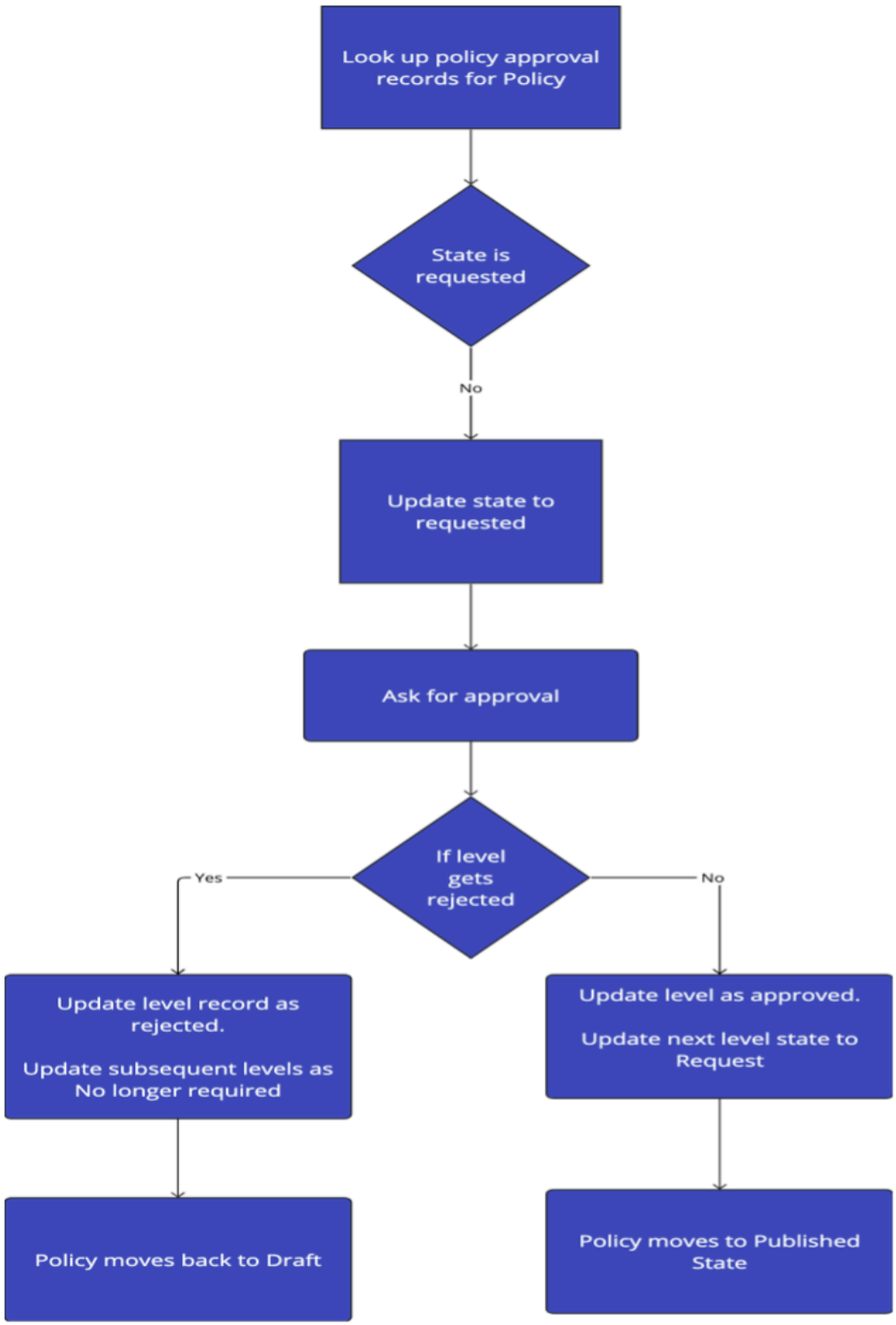
Integrating dynamic approval configuration with a policy



- 정책에 대한 승인이 요청되면 정책 상태가 승인 대기 중 상태로 변경됩니다.
- 동적 승인 구성은 현재 정책에 적합한 승인 구성 기록을 검색합니다.
- 동적 승인 구성이 정책 기록에 설정되지 않았거나 설정되어 있더라도 해당 특정 정책 기록에 적용할 수 없는 경우, 정책 기록에 유효한 구성을 찾을 수 없다는 오류 메시지가 표시되고 기록이 중단됩니다. 사용자는 정책 레코드로 돌아가서 승인자를 선택하거나 정책 레코드에 대한 유효한 구성을 만들어야 합니다.
- 동적 승인 구성이 설정되면 승인 구성 기록의 구성에 따라 승인자, 승인 단계 및 규칙이 추가됩니다.

다음 예에서는 전체 워크플로를 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



동적 승인 구성에 사용되는 구성요소

다음 구성요소는 정책에 대한 동적 승인 구성을 설정하는 데 사용됩니다.

- 정책 승인 규칙 모듈은 소스 테이블을 정책으로 사용하여 승인 구성을 만들거나 확인합니다.
- 정책 승인 테이블에는 각 승인 구성 수준의 승인자가 저장됩니다. 승인 단계의 상태를 추적하는 데 사용할 수 있습니다.
- 현재 수준 결정에 따라 정책은 다음 승인 단계로 전달되거나 거부되면 초안 상태로 재설정됩니다. 모든 수준이 승인되면 정책이 게시됨 상태로 전환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책에 대한 동적 승인 구성 구성

정책에 동적 승인 구성을 설정합니다. 구성된 승인 수준에 따라 애플리케이션은 Policy and Compliance Management 정책 기록에 대해 하나 이상의 승인 규칙을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.manager, sn_compliance.user

이 태스크 정보

sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager 역할이 있는 사용자는 동적 승인 구성을 만들 수 있으며 sn_compliance_ws.corporate_compliance_user 역할이 있는 사용자는 정책 기록에 대한 읽기 권한이 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 에서 Compliance Workspace목록 아이콘을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
4. 정책 이름을 입력합니다.
5. 정책 할당 패널에서 소유자 및 검토 자 필드를 업데이트합니다.
6. 승인 방법 필드에서 승인 방법을 선택합니다.

   에서 정책을 Compliance Workspace만드는 방법에 대한 자세한 내용은 새 정책 만들기를 참조하십시오.

   주:
   정책 기록에 동적 승인 구성이 설정되지 않은 경우 승인자는 정책의 승인 필드에 추가됩니다.

7. 일정 패널에서 유효 기간(종료) 필드의 기록에 대한 날짜를 업데이트합니다.
8. 저장을 선택합니다.
9. 승인 요청을 선택합니다.

   정책 소유자는 승인을 요청하고 정책 기록의 워크플로우를 완료할 수 있습니다. 정책 기록에 지정된 승인 구성의 경우, 시스템은 각 승인 수준에서 구성된 승인 규칙을 동적으로 적용합니다. 승인 대기 중 상태가 트리거되고 승인 규칙 사용 옵션이 승인 방법으로 선택되면 승인자에 사용되는 구성과 같은 상세 정보로 필드가 채워집니다.

   정책이 어느 수준에서든 거부되면 초안 상태로 재설정됩니다. 모든 수준이 승인되면 정책이 게시됨 상태로 전환됩니다.

다시 표시 사용이 설정된 정책에서 동적 승인 구성 구성

다시 표시가 활성화된 정책에 동적 승인 구성을 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager, sn_compliance_ws.corporate_compliance_user

이 태스크 정보

sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager 역할이 있는 사용자는 동적 승인 구성을 만들 수 있으며 sn_compliance_ws.corporate_compliance_user 역할이 있는 사용자는 정책 기록에 대한 읽기 권한이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 다시 표시에 동적 승인을 사용하려면 다시 표시 설정이 완료되었고 승인자 규칙의 사용자에게 문서 액세스를 위한 필수 역할이 있는지 확인하십시오. 다시 표시를 사용하는 경우 사용자가 문서에 액세스하려면 sn_grc.business_user 또는 sn_grc.business_user_lite 역할이 있는 mp_document_user 역할이 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 에서 Compliance Workspace목록 아이콘을 선택합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 내 정책 정책 기록을 엽니다.
   새 정책을 만들거나 정책 기록을 열어 다시 표시 기능을 활성화할 수 있습니다.
4. 정책 텍스트 관련 목록을 선택하여 정책 텍스트의 내용을 봅니다.
   a. **Word** 편집 사용 단추를 선택합니다.
   b. 정책 소유자로 문서를 만들려면 **Word** 편집 사용 목록에서 새 문서 만들기를 선택합니다.
   c. 문서 생성 팝업의 폴더 링크 필드에 폴더 이름을 포함한 폴더 경로를 입력합니다.
   d. 문서 이름 필드에 문서 이름을 입력합니다.
   e. 생성을 선택합니다.
5. 검토 요청 버튼을 선택합니다.
6. 요청을 선택합니다.
7. 게시 검사 목록 완료 단추를 선택합니다.
   게시 검사 목록의 작업을 완료할 수 있습니다. 다시 표시에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 정책 작성 및 다시 표시 Compliance Workspace.
8. 저장을 선택합니다.
9. 승인 요청을 선택합니다.

   활성 동적 승인 구성에 연결된 사용자가 없는 경우 유효한 구성으로 간주되지 않습니다. 이러한 경우 승인 요청을 선택하면 일치하는 승인 규칙을 찾을 수 없기 때문에 승인을 요청할 수 없습니다라는 오류 메시지가 #####. #### # ### ## ### ## ### #### ###. 오류를 해결하려면 구성을 편집하고 승인을 다시 요청하십시오.

   문서 액세스 탭에는 다음 예제에 설명된 대로 정책에 액세스할 수 있는 수정된 사용자 목록이 표시됩니다.

   a. 정책이 승인 대기 중 상태로 처음 전환되면 승인 구성이 정책 기록에 적용됩니다. 정책에 두 단계의 승인이 있는 경우 기본적으로 문서 액세스는 수준 1 사용자에게만 제공됩니다. 수준 1의 그룹 사용자는 문서 액세스 요청 UI 작업을 통해 액세스할 수 있습니다.
   b. 레벨 1 사용자가 정책을 승인하면 레벨 2 사용자의 문서 액세스가 추가됩니다. 수준 1에서 정책을 거부하는 사용자가 있으면 초안 상태로 이동합니다.
   c. 정책이 다시 승인 대기 중 상태로 전환되면 다음 수준의 승인 구성(예: 승인 구성 2)이 정책 기록에 적용됩니다. 이 경우 두 수준 간에 공통적이고 문서에 액세스할 수 있는 모든 사용자가 정책에 액세스할 수 있으며 나머지 사용자에 대한 문서 액세스가 제거됩니다.

   문서 액세스 요청 UI 작업은 비즈니스 사용자 역할 및 비즈니스 사용자 라이트 역할을 가진 사용자에게 표시됩니다. 이러한 사용자 역할이 없는 사용자 그룹이 있으면 문서에 액세스할 수 없습니다. 승인자는 승인 상태에서 보기 또는 코멘트 액세스 권한을 갖습니다.

   주:
   승인 규칙에서 액세스 권한은 그룹 사용자가 아닌 개별 사용자에게만 부여됩니다. 그룹의 많은 사용자에게 액세스 권한을 부여하면 성능 문제가 발생할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹 사용자인 경우 문서 액세스 요청을 선택해야 합니다. 그룹 사용자는 그룹의 사용자 중 한 명으로 로그인하고 문서 액세스 요청을 선택할 수 있습니다. 그러면 그룹 사용자에게 문서 접근 권한이 부여되고 "## ## ### #######. ## ##### # # ## ### #### ####"라는 메시지가 표시됩니다.

승인 구성 워크플로우에서 승인자가 모든 수준에서 정책을 거부하면 초안 상태로 이동합니다. 양식의 문서 접근 탭에는 역할 및 상태와 함께 정책에 액세스할 수 있는 사용자 목록이 표시됩니다. 수준 1 사용자만 기록에 액세스하고 검토할 수 있습니다. 레벨 1 사용자가 기록을 승인하면 레벨 2 사용자에게 문서 액세스가 제공됩니다.

모든 수준이 승인되면 정책이 게시됨 상태로 전환됩니다.

10. 정책 텍스트 탭에서 Word에서 열기를 선택합니다.

Word 문서가 탭에 열립니다. 문서의 액세스 관리 탭에서는 문서를 볼 수 있는 권한이 있는 사용자도 볼 수 있습니다. 구성된 정책 승인 규칙이 승인 규칙 필드에 표시됩니다. 승인 수준 관련 목록에는 정책 기록의 승인 수준, 사용자 및 승인 상태에 대한 정보가 표시됩니다.

어떤 상태에서든 정책이 거부되면 초안 상태로 재설정됩니다. 승인자가 정책을 승인하면 게시됨 상태로 전환됩니다.

Policy and Compliance Management용 360° Relationship Visualization

특정 규정 준수 기록에서 360도 뷰를 시작하면 선택한 기록과 연결된 모든 개체 간의 관계를 고유한 시각화로 즉시 탐색할 수 있습니다.

360도 뷰

에서 Policy and Compliance Management360도 관계 뷰 버튼은 다음 작업 공간 양식에서 활성화됩니다.

- 권한 문서 [sn_compliance_authority_document]
- 정책 [sn_compliance_policy]
- 인용 [sn_compliance_citation]
- 통제 [sn_compliance_control]
- 통제 목표 [sn_compliance_policy_statement]

360도 보기를 탐색하고 보기를 시작하는 방법에 대한 지침은 360도 보기 탐색을 참조하십시오.

역할 및 책임을 사용할 360° Relationship Visualization수 있는 사용자에 대한 자세한 내용은 360° 관계 시각화를 참조하세요.

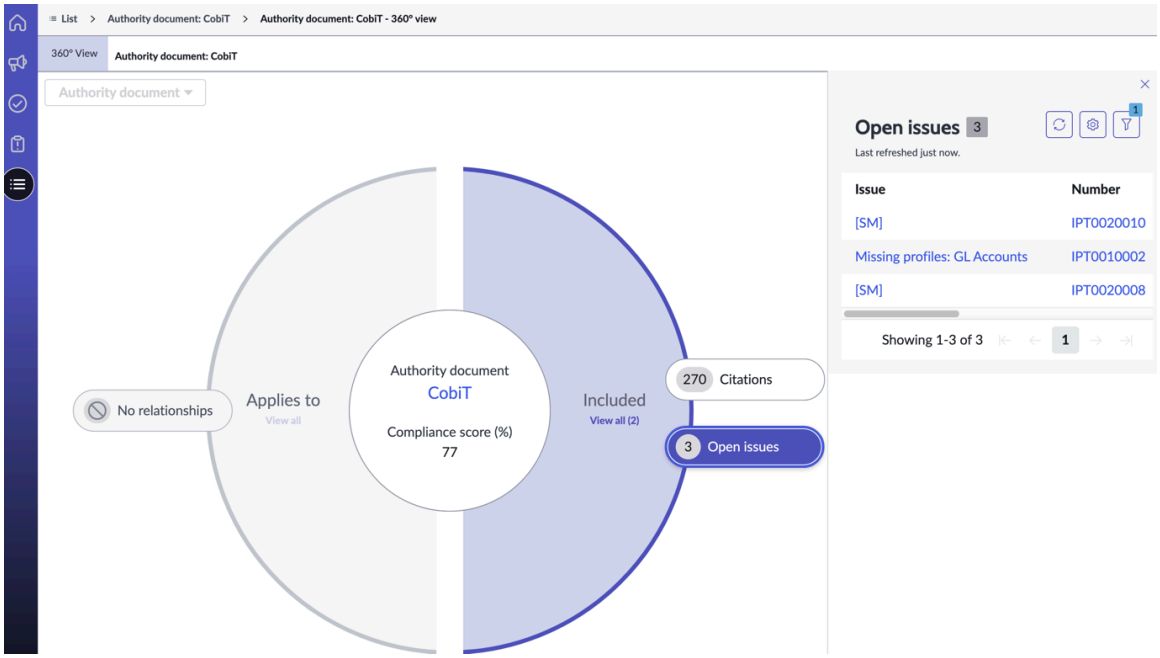
M2M 관계에서 문제와 통합되는 규정 준수 객체의 360도 뷰

권한 문서, 정책, 통제, 통제 목표 및 참여 Compliance Workspace 와 같은 규정 준수 객체의 360° 뷰는 다대다(m2m) 관계에서 이러한 객체와 연결된 문제에 대한 포괄적이고 자세한 개요를 제공합니다.

예를 들어, 문제에 링크된 권한 문서에서 360도 보기 버튼을 클릭하면 360도 보기가 시작되어 권한 문서에 대해 열린 문제를 볼 수 있습니다. 문제에 대한 자세한 내용은 미해결 문제 링크를 클릭하면 확인할 수 있습니다.

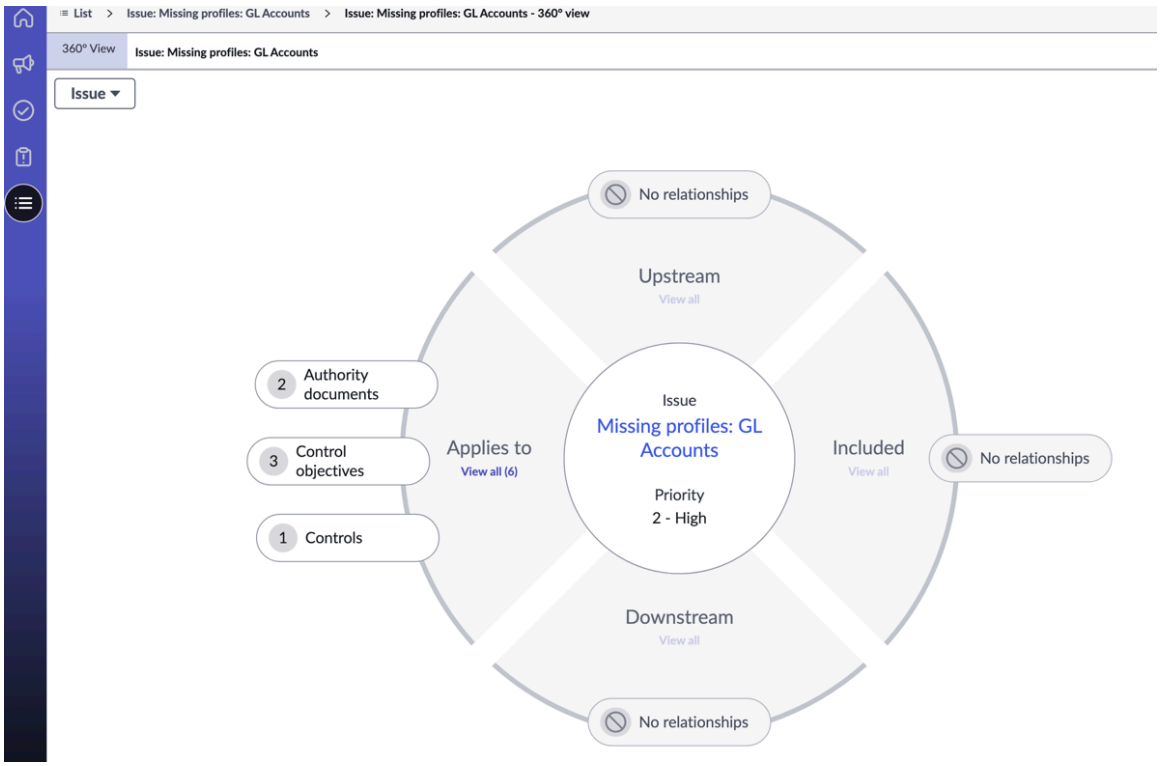
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권한 문서의 **360°** 보기



마찬가지로 문제의 개요 페이지로 이동하여 360도 보기 버튼을 클릭할 수 있습니다. 문제가 객체에 적용되거나 m2m 관계의 객체에 연결된 경우 이 뷰는 포괄적인 통합 세부 정보를 제공합니다.

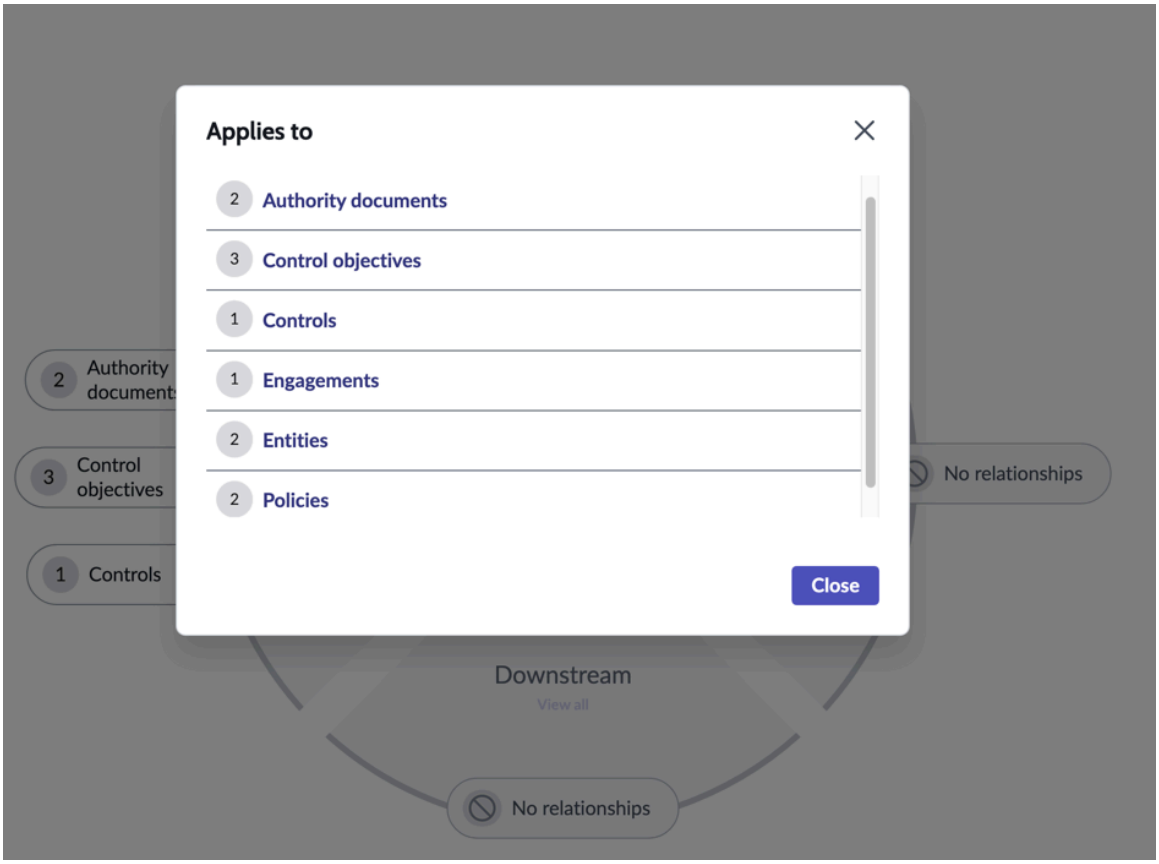
규정 준수 객체와 연결된 문제



모두 보기 링크를 클릭하여 문제가 적용되는 모든 규정 준수 개체를 볼 수 있습니다.

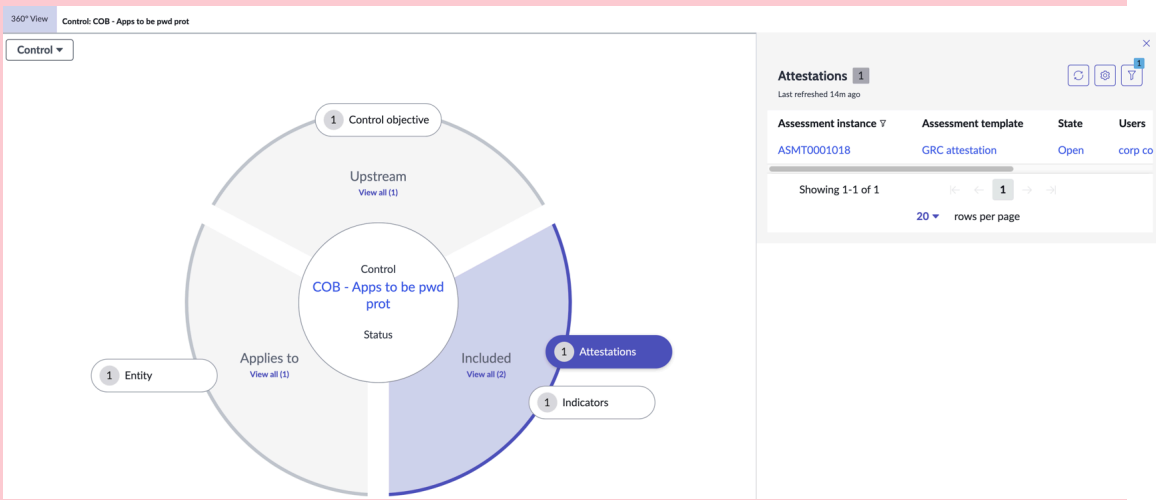
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제가 적용되는 객체



[store-future: BEGIN review]컨트롤에 대한 증명 메서드에서 증명을 선택한 경우 컨트롤의 360도 보기에서 구성 요소로 추가된 증명을 볼 수 있습니다. 도넛에서 증명 링크를 선택하고 클릭하면 오른쪽에서 평가 인스턴스 및 템플릿 세부 정보가 포함된 증명 패널을 볼 수 있습니다.

컨트롤의 360도 뷰에서 증명



[End]

Policy as Code Engine 예방적 준수 관리용

준수 관리자는 통제 목표를 (PaCE.)와 Policy as Code Engine 매핑할 수 있습니다. PaCE 예외를 확인해야 하는 문서 참조 및 PaCE 정책을 전달하는 GRC를 호출합니다. 통제 소유자는 로그를 보고 PaCE 규정 준수 또는 미준수 인스턴스를 파악할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조직이 준수해야 하는 규정의 수가 증가하고 기술 위험도 그에 따라 조직은 디지털 워크플로우에 예방 제어를 통합해야 할 의무가 있습니다. 예를 들어, DevOps 프로세스 중에 새 소프트웨어 애플리케이션이 개발되는 경우 기술 위험을 줄이기 위해 구현하고 검증해야 하는 몇 가지 IT 정책 및 통제가 있습니다.

Policy as Code Engine을 사용하면 자체 사용자 정의 코드 로직을 작성하여 정책의 유효성을 검증하고 배치 가능한 인스턴스에 통합할 수 있습니다. PaCE 정책은 배포 가능한 인스턴스에 커밋되기 전에도 코드의 유효성을 검사하고 규정 준수를 검사합니다. 미준수가 있는 경우 배포가 중지됩니다. GRC PaCE 와 통합하기 위해 정책이 준수 데이터 소스 레지스트리 기능을 사용하여 통제 목표에 추가됩니다.

과의 PaCE 통합을 통한 예방적 규정 준수 관리는 규정 준수 팀, 운영 팀, DevOps 엔지니어가 규정 미준수 활동을 수행하는 것을 방지합니다. 반면에 이 통합은 예외를 미리 제기하는 데 도움이 됩니다.

이 통합의 주요 기능은 다음과 같습니다.

- 규정 준수는 직원의 전반적인 경험을 개선하기 위해 직원 워크플로우에 포함됩니다.
- 고객은 자신의 통제를 코드화할 수 있으며, 실행 상태에 따라 워크플로우에서 직원이 수행한 작업에 따라 규정 미준수가 확인되는지 여부를 직원에게 알릴 수 있습니다.
- 미준수의 경우 비즈니스 요구 사항에 따라 직원은 예외를 요청하고 디지털 워크플로우를 계속할 수 있습니다.

이 통합을 통한 주요 이점은 다음과 같습니다.

- 직원 교육에 대한 의존도 감소: 컨트롤이 워크플로에 포함되어 있기 때문에 직원이 거쳐야 하는 교육 횟수가 크게 줄어듭니다.
- 자동화된 검토 및 규정 준수 모니터링: 자동화된 검사는 통제가 위반되지 않도록 하여 수동 검토 작업을 줄입니다.
- 자동화된 감사 로그: 감사 및 규정 준수 팀은 자동화된 감사 로그에 액세스하여 수동 감사 및 증거 수집 작업을 줄일 수 있습니다.
- 위험 감소 및 위반 감소: 통제에 대한 지속적인 모니터링은 위반 가능성을 최소화합니다.
- 가시성: 비즈니스, 위험 및 규정 준수 팀과 같은 이해 관계자에게 규정 준수에 대한 실시간 가시성을 제공합니다.
- 속도: 업무상 필요한 경우 직원이 워크플로우 완료를 저해하지 않고 예외를 요청할 수 있으므로 워크플로우 속도를 높입니다.

준수 데이터 소스 레지스트리 구성

다른 ServiceNow 제품의 정책을 Policy and Compliance의 제어 목표와 연결하여 조직의 전반적인 규정 준수 상태를 알리고 필요한 경우 정책 예외를 수행하는 기능을 제공하는 CDSR(Compliance Data Source Registry)을 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_compliance.admin

이 태스크 정보

연결을 기반으로 대상 애플리케이션 테이블에서 평가된 연결 개체에 대한 엔터티가 생성되고 통제가 자동으로 생성됩니다. CDSR은 DevOps, HR, SecOps 등과 같은 다른 ServiceNow 제품과 쉽게 통합 GRC 할 수 있도록 하여 기업 전체에서 고객의 규정 준수 검증 및 관리 요구 사항을 충족합니다.

평가된 객체 테이블에 연결된 애플리케이션 테이블을 선택합니다. 애플리케이션 테이블의 항목과 대상 테이블의 통제 목표 간의 관계를 설정합니다. 이를 위해서는 먼저 항목을 구성하고 통제 목표에 매핑해야 합니다. 둘째, 대상 테이블과 엔터티 테이블의 엔터티 간에 관계를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

덧붙이자면, 엔터티는 통제 목표를 준수하기 위해 측정해야 하는 사람, 프로세스, 부서, 애플리케이션 또는 객체입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 준수 데이터 소스 레지스트리레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

준수 데이터 소스 레지스트리 양식

필드	설명
이름	항목 레지스트리의 이름입니다.
애플리케이션 테이블	통제 목표와 관련된 기록 테이블입니다.
관련 엔터티 식별	
평가 객체 테이블	통제가 생성되는 테이블입니다.
애플리케이션 테이블과의 관계	항목 테이블과 대상 테이블 간의 관계입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 일대다: 애플리케이션 테이블의 한 기록은 평가된 객체 테이블의 여러 기록에 연결되고, 평가된 객체 테이블의 한 기록은 애플리케이션 테이블의 한 기록에만 연결됩니다. ○ 다대다: 애플리케이션 테이블의 한 기록은 평가된 객체 테이블의 여러 기록에 연결되고, 평가된 객체 테이블의 한 기록은 애플리케이션 테이블의 여러 기록에 연결됩니다.
평가된 객체 테이블의 애플리케이션 필드	대상 테이블을 가리키는 필드 이름입니다.
m2m 테이블의 애플리케이션 필드	항목 테이블을 가리키는 매핑 테이블의 필드 이름입니다.
m2m 테이블의 평가 객체 필드	대상 테이블을 가리키는 매핑 테이블의 필드 이름입니다.
평가된 객체 테이블이 엔터티와 동일합니까?	대상 테이블에 엔터티를 생성하는 플래그입니다.
평가된 객체 테이블에 대한 엔터티 관계	항목 테이블과 엔터티 테이블 간의 관계입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 일대일: 평가된 객체 테이블의 한 기록이 엔터티 테이블의 한 기록에만 연결되는 경우. ○ 다대다: 엔터티 테이블의 한 기록이 평가된 객체 테이블의 여러 기록에 연결되고 평가된 객체 테이블의 한 기록이 엔터티 테이블의 여러 기록에 연결되는 경우.
다대다 테이블	항목 테이블과 대상 테이블 간의 관계를 설정하는 테이블입니다.
평가된 객체 테이블의 엔터티 필드	엔터티 테이블을 가리키는 필드의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
m2m 테이블의 엔터티 필드	엔터티 테이블을 가리키는 매핑 테이블의 필드 이름입니다.
엔터티 소유자 필드	엔터티 테이블의 엔터티 소유자입니다.

일반 프레임워크 규정 준수 데이터 원본 레지스트리 설정에 대한 자세한 내용은 기술 자료의 일반 프레임워크 규정 준수 데이터 원본 레지스트리 설정 (KB1112478) 문서를 Now Support 참조하세요.

주:
문서를 보려면 로그인 Now Support 해야 합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

애플리케이션 테이블의 항목을 통제 목표에 연결

Policy as Code Engine 의 Compliance Workspace (PaCE) 정책 관련 목록을 사용하여 통제 목표를 PaCE 정책과 매핑합니다. 준수 관리자는 PaCE 정책에 통제 목표를 매핑할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.manager

이 태스크 정보
PaCE 정책이 배치 가능 인스턴스에 매핑되고 PaCE 정책이 이미 통제 목표에 연결되어 있는 경우 정책을 배치 가능 인스턴스에 연결할 때 CDM(Configuration Data Management)에서 트리거가 시작되어 엔터티 및 통제를 생성합니다.

PaCE 정책이 배치 가능 인스턴스에 매핑되고 정책이 통제 목표에 연결되지 않은 경우 PaCE 정책이 통제 목표에 매핑되면 배치 가능 인스턴스가 이미 정책에 매핑되어 있으므로 엔터티와 통제가 자동으로 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Compliance Workspace에서 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 다음으로 이동 준수 라이브러리 〉 통제 목표레이블이 표시됩니다.
4. 통제 목표를 열거나 통제 목표를 생성합니다.
5. 상세 정보 관련 목록을 클릭합니다.
6. 통제 목표에 대한 통제를 자동으로 생성하려면 자동으로 통제 생성 옵션을 선택합니다.
   엔터티 유형이 통제 목표에 추가될 때마다 자동으로 통제 생성 옵션을 선택하면 통제가 자동으로 생성됩니다.
7. 저장 버튼을 클릭합니다.
8. 통제 목표에 대해 생성된 통제를 보려면 통제 관련 목록을 클릭합니다.
9. 상세 정보 관련 목록에서 활성 옵션을 선택합니다.

   주:
   PaCE 정책을 추가하려면 제어 목표가 활성 상태여야 합니다. 또는 PaCE 정책 관련 목록의 추가 및 제거 버튼은 통제 목표가 활성 상태인 경우에만 사용할 수 있습니다.

10. PaCE 정책을 통제 목표에 추가하려면 PaCE 정책 관련 목록을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 추가 버튼을 클릭합니다.
12. PaCE 정책 팝업의 배치 가능한 인스턴스에 매핑된 정책 목록에서 PaCE 정책을 선택합니다.

    주:
    비활성 상태인 PaCE 정책이 팝업에 나열됩니다.

    이 연결 시 PaCE 정책에 매핑된 배치 가능 인스턴스가 없는 경우 배치 가능 인스턴스가 PaCE 정책에 연결될 때마다 엔티티와 제어가 생성됩니다.

13. 추가를 클릭합니다.
    자동으로 통제 생성 옵션을 선택하면 PaCE 정책과 연결된 구성 항목에 대한 해당 엔티티 및 통제가 생성됩니다. 폐기된 기존 통제는 수동으로 폐기하지 않은 경우 활성화됩니다.

    엔터티가 이미 통제 목표에 추가 엔터티로 추가된 경우 통제는 생성되지 않지만 다른 상태로 업데이트됩니다. 이는 엔터티당 하나의 컨트롤만 존재할 수 있다는 조건을 충족하기 위한 것입니다. 항목 생성 프로세스에서 제어가 생성된 경우 제어의 소스가 업데이트됩니다. 컨트롤에 여러 소스가 있는 경우 해당 컨트롤은 폐기되지 않습니다.

14. 배치 가능 인스턴스에서 PaCE 정책을 제거하려면 PaCE 정책 관련 목록을 클릭합니다.
15. 제거 버튼을 클릭합니다.
    PaCE 정책이 배포 가능한 인스턴스에서 연결 해제되거나 통제 목표와 관련된 PaCE 정책이 제거되면 이 연결에서 이전에 생성된 모든 엔티티와 통제가 폐기됨 상태로 전환됩니다. 삭제되지는 않지만 폐기됨 상태로 계속 존재합니다.
16. 통제 및 계약에 대한 PaCE 정책 실행 결과를 보려면 제어 기록으로 이동하여 DevOps 구성 결과 관련 항목을 클릭합니다.

GRC: Policy and Compliance Integrator

애플리케이션은 GRC: Policy and Compliance Integrator 컨텐츠 제공자가 컨텐츠를 애플리케이션으로 푸시할 수 있도록 공통 프레임워크를 GRC 제공합니다. 또한 애플리케이션을 사용하여 데이터를 검토하고 승인하며 테이블로 임포트할 수 있습니다 Policy and Compliance Management .

부터 Washington DC응용 프로그램과 함께 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 응용 프로그램을 사용할 GRC: Policy and Compliance Integrator 수 있습니다.

데이터 가져오기 프로세스를 완료하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 배치 기록을 표시하고 작업을 임포트하는 데 사용 GRC: Policy and Compliance Integrator참조하십시오GRC: Policy and Compliance Integrator용 워크플로우.

GRC: Policy and Compliance Integrator용 워크플로우

에서 ServiceNow Store 애플리케이션을 설치하고 GRC: Policy and Compliance Integrator 워크플로우를 실행하여 데이터 임포트 프로세스를 완료할 수 있습니다.

애플리케이션 워크플로우는 GRC: Policy and Compliance Integrator 다음 단계로 구성됩니다.

1. GRC: Policy and Compliance Integrator 에서 응용 프로그램을 다운로드합니다ServiceNow Store. 애플리케이션을 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 다운로드 GRC: Policy and Compliance Integrator 하면 인스턴스에 AND Policy and Compliance Management 애플리케이션이 자동으로 다운로드됩니다.
2. sn_compliance.admin 역할을 사용하여 인스턴스에 로그인하고 사용자에게 sn_grc_cim.admin 역할을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 애플리케이션에서 지원되는 API 및 스테이징 테이블을 사용하고 스테이징 테이블에서 애플리케이션으로 GRC: Policy and Compliance Management 데이터를 이동합니다.

   배치 기록을 통합하고 라이브러리 임포트 작업을 GRC: Policy and Compliance Management 애플리케이션에 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 , 컨텐츠 통합 배치 테이블의 배치 기록에 액세스, 및 승인을 위해 라이브러리 임포트 작업 할당를 참조하십시오배치 기록을 표시하고 작업을 임포트하는 데 사용 GRC: Policy and Compliance Integrator.

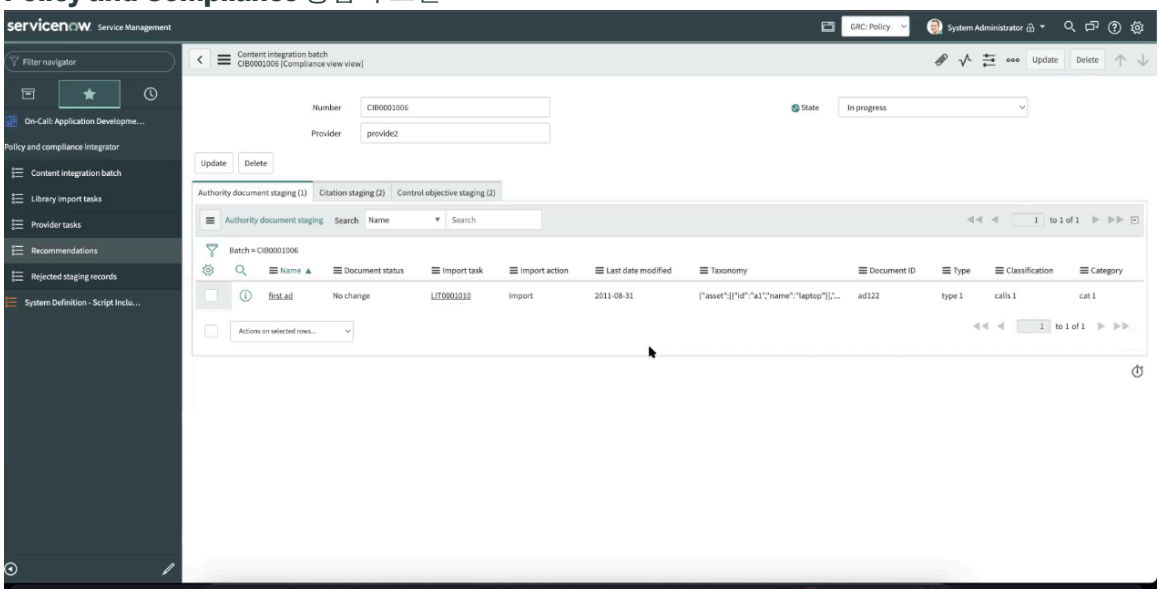
배치 기록을 표시하고 작업을 임포트하는 데 사용 **GRC: Policy and Compliance Integrator**

애플리케이션 모듈을 사용하여 GRC: Policy and Compliance Integrator 배치 기록의 상세 정보를 표시하고 태스크를 임포트할 수 있습니다. 예를 들어 컨텐츠 통합 배치 기록, 라이브러리 임포트 작업, 스테이징 기록 및 기록에 대한 권장 사항을 볼 수 있습니다.

애플리케이션 UI에서 GRC: Policy and Compliance Integrator**All**>Policy **and compliance integrator**>**Content integrator** 로 이동하여 모듈에 액세스할 수 있습니다. 이 모듈에는 다음 그림에 표시된 다음 세부 정보가 표시됩니다.

- 컨텐츠 통합 배치
- 라이브러리 임포트 작업
- 제공자 작업
- 권장 사항
- 거부된 컨텐츠

Policy and Compliance 통합자 모듈



타사 컨텐츠 제공자의 컨텐츠를 애플리케이션 테이블로 Policy and Compliance Management 가져오는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 승인을 위해 라이브러리 임포트 작업 할당문서를 참조하십시오컨텐츠 통합 배치 테이블의 배치 기록에 액세스.

컨텐츠 통합 배치 테이블의 배치 기록에 액세스

애플리케이션 UI에 표시되는 GRC: Policy and Compliance Integrator 컨텐츠 통합 배치 테이블의 배치 기록에 액세스할 수 있습니다. 이러한 기록에 액세스하여 데이터를 애플리케이션으로 Policy and Compliance Management 임포트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요

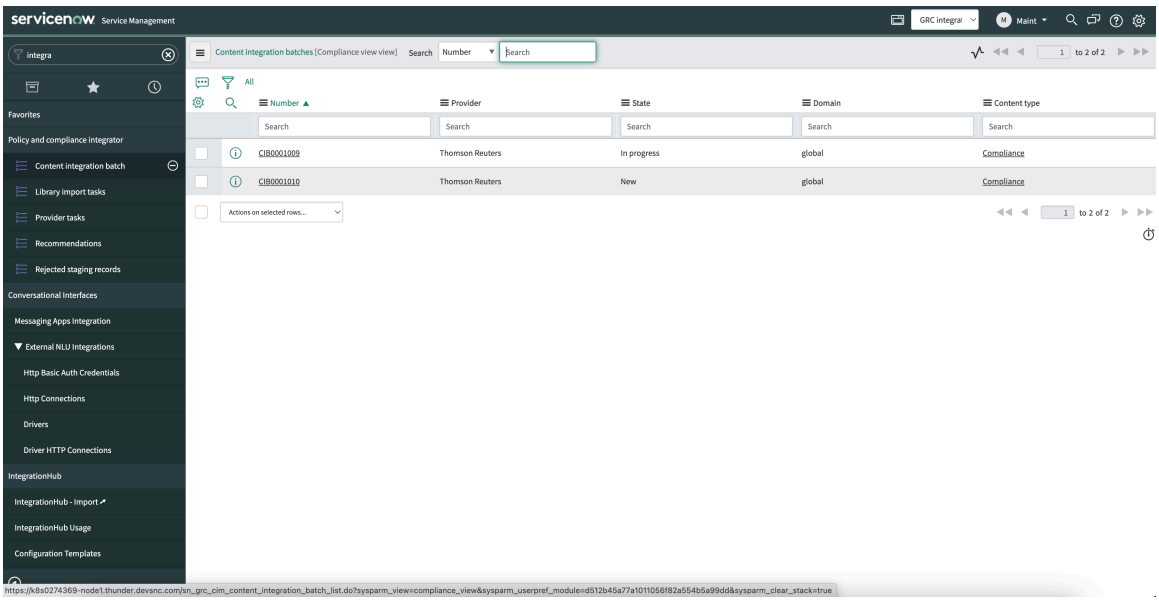
sn_compliance.admin 역할을 가진 사용자는 컨텐츠 통합 배치 테이블의 배치 기록에 액세스하고 각 기록에 대한 라이브러리 임포트 작업을 생성할 수 있습니다. 준수 관리자 할당 그룹은 라이브러리 임포트 작업을 검토하고 스테이징 기록을 테이블로 임포트합니다 Policy and Compliance Management .

컨텐츠 통합 배치 테이블의 상세 정보

컨텐츠 통합 배치 테이블에는 다음 예에 표시된 상세 정보가 표시됩니다.

- 컨텐츠 통합 배치 기록의 수입니다. 이 예시에서 CIB0001006는 기록 번호입니다.
- 컨텐츠 통합 배치의 제공자입니다. 이 예에서는 Thomson Reuters가 제공자입니다.
- 컨텐츠 통합 배치의 상태입니다. 이 예시에서 상태는 신규입니다.
- 컨텐츠 통합 배치의 도메인입니다. 이 예에서 도메인은 Global입니다.
- 컨텐츠 통합 배치의 컨텐츠 유형입니다. 이 예제에서 유형은 Compliance입니다.

컨텐츠 통합 배치 기록 테이블



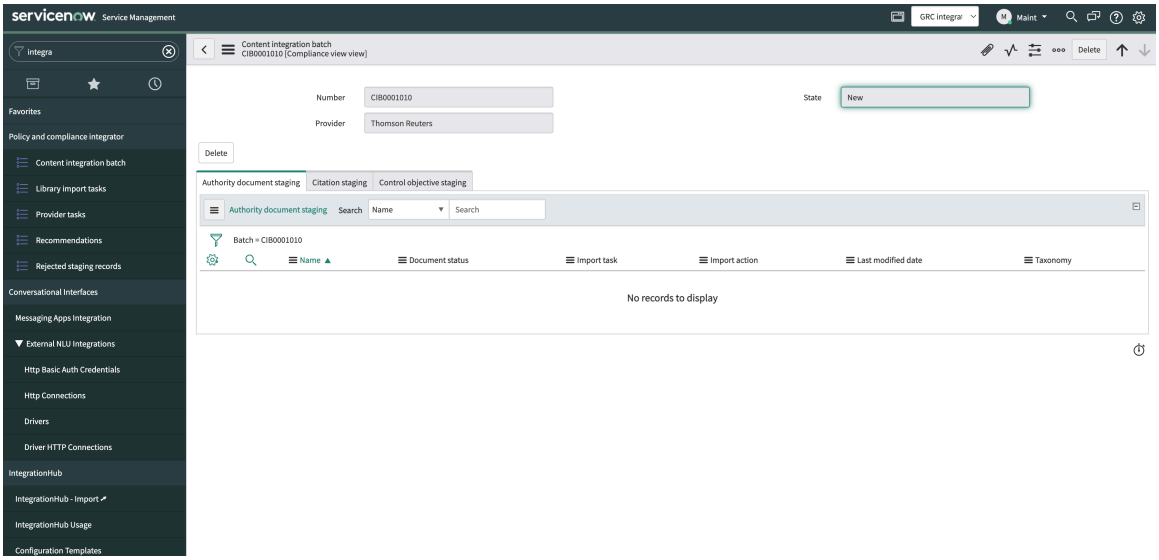
사용자 역할을 사용하여 API 및 배치 레코드에 액세스하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 통합 프로세스의 사용자 역할.

테이블에서 기록을 선택하여 컨텐츠 통합 배치 기록 양식과 관련 목록을 표시합니다. 다음 예를 참조하십시오.

주:
양식의 필드와 관련 목록이 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

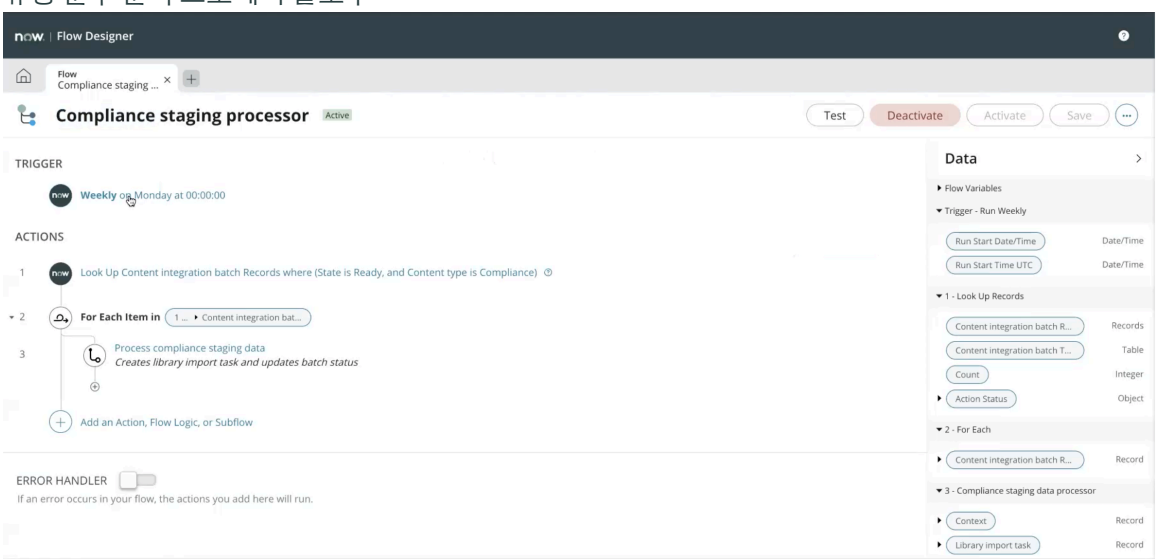
컨텐츠 통합 배치 기록 양식



규정 준수 스테이징 프로세서 플로우 사용

애플리케이션과 함께 제공되는 새 준수 스테이징 프로세서 플로우를 GRC: Policy and Compliance Integrator 사용할 수 있습니다. 다음 예를 참조하십시오. 플로우는 준수 준비 데이터를 처리하는 데 사용되며 매주 백그라운드에서 실행됩니다. 상태가 준비이고 컨텐츠 유형이 준수인 컨텐츠 통합 배치 기록을 검색합니다. 컨텐츠 통합 배치의 각 기록에 대해 라이브러리 임포트 작업이 생성되고 컨텐츠 통합 배치 상태가 자동으로 업데이트됩니다.

규정 준수 준비 프로세서 플로우



주:
플로우를 업데이트하여 설정을 변경할 수 있습니다. 예를 들어 플로우의 시작 시간을 업데이트할 수 있습니다.

REST API 사용

REST API를 사용하여 기록을 테이블에 삽입 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 하고 나중에 애플리케이션을 사용하여 GRC: Policy and Compliance Integrator 기록을 테이블로 Policy and Compliance Management 이동할 수 있습니다. 다음 내부 API는 애플리케이션 및 애플리케이션과 함께 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 제공됩니다.GRC: Policy and Compliance Integrator

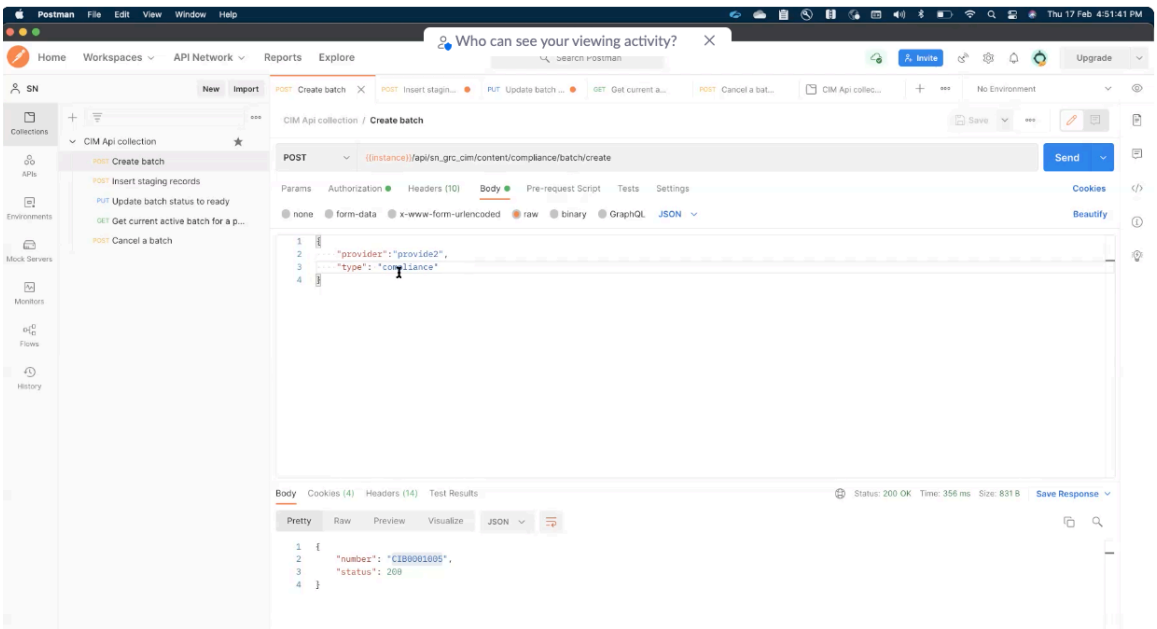
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 일괄 작성
- 정책 준비 기록 삽입
- 배치 상태를 준비로 업데이트
- 배치 가져오기
- 배치 취소

주:
와 같은 Postman API 플랫폼타사 도구를 사용하여 API를 실행할 수 있습니다.

다음 예시와 같이 API Postman API 플랫폼 를 실행하면 스테이징 기록이 테이블로 임포트됩니다 Policy and Compliance Management .

Postman API 플랫폼을 사용하여 배치 만들기



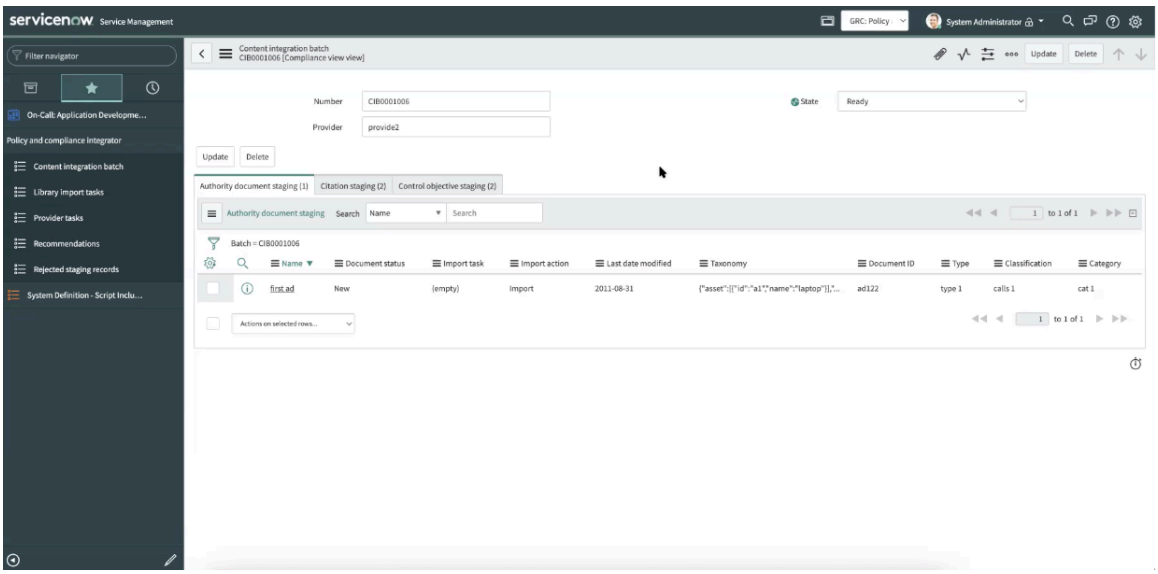
배치 레코드 처리

배치 상태를 준비로 업데이트 API 및 준수 준비 프로세서 플로우는 다음과 같이 배치 기록을 처리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 배치 상태를 준비로 업데이트 API는 그림과 같이 컨텐츠 통합 배치 상태를 준비로 업데이트합니다.

   배치 상태 컨텐츠 통합 배치 준비 완료



2. 규정 준수 준비 프로세서 플로우는 컨텐츠 통합 배치와 해당 기록을 선택합니다. 배치 상태를 준비로 업데이트 API가 컨텐츠 통합 배치 상태를 준비로 설정하면 준수 스테이징 프로세서 플로우는 컨텐츠 통합 배치를 승인합니다.

3. 컨텐츠 통합 배치의 상태가 준비됨으로 업데이트되면 규정 준수 준비 프로세서 플로우가 스테이징에서 애플리케이션으로 GRC: Policy and Compliance Integrator 기록을 임포트하기 시작합니다.

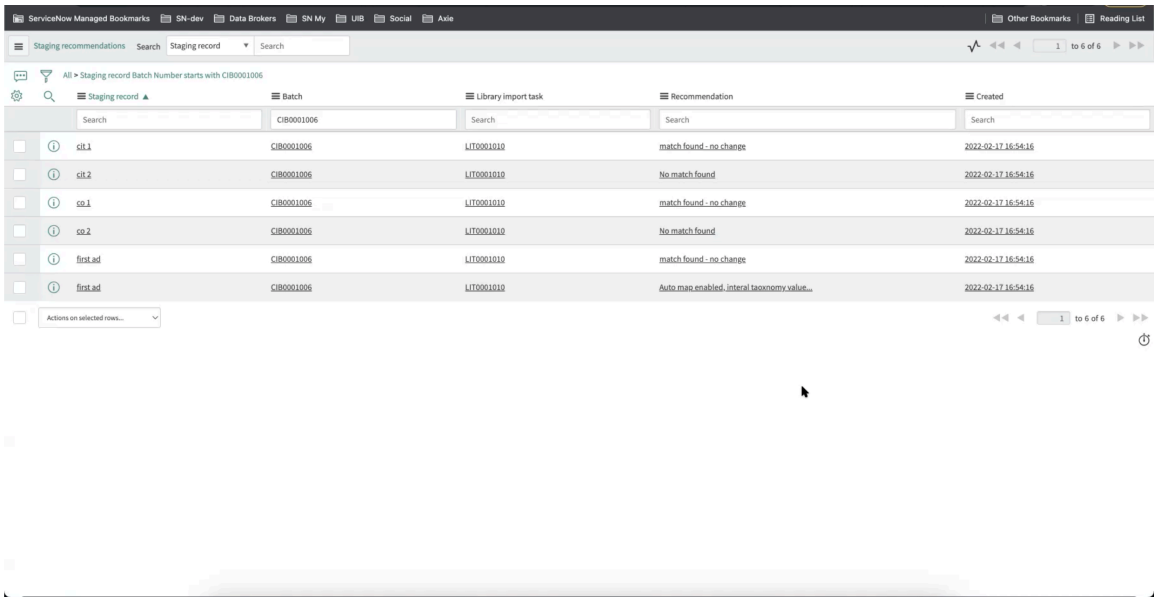
   시스템은 임포트 프로세스를 추적하기 위해 라이브러리 임포트 작업을 자동으로 생성합니다.

4. 라이브러리 임포트 작업이 생성되면 규정 준수 준비 프로세서 플로우가 자동으로 배치 상태를 진행 중으로 업데이트합니다.
5. 라이브러리 임포트 작업이 생성되고 컨텐츠 통합 배치에 언급된 제공자를 찾을 수 없으면 작업 상태가 제공자 온보딩으로 업데이트됩니다. 제공자 임포트 작업은 라이브러리 임포트 작업의 컨텐츠 온보딩 작업 관련 목록에 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 라이브러리 임포트 작업이 생성되면 다음 예와 같이 컨텐츠 통합 배치에 대해 각 기록에 대한 스테이징 권장 사항이 생성됩니다.

스테이징 권장 사항



라이브러리 임포트 작업은 테이블의 스테이징 기록을 Policy and Compliance Management 임포트하는 데 사용됩니다. 각 기록에 대한 라이브러리 임포트 작업 및 스테이징 권장 사항은 모듈의 GRC: Policy and Compliance Integrator 컨텐츠 통합 배치 테이블에 대해 표시됩니다. sn_compliance.admin 역할을 가진 사용자는 라이브러리 임포트 작업을 준수 관리자 할당 그룹에 할당할 수 있습니다. 라이브러리 가져오기 작업을 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 승인을 위해 라이브러리 임포트 작업 할당.

승인을 위해 라이브러리 임포트 작업 할당

애플리케이션에서 라이브러리 임포트 작업 양식을 사용하여 라이브러리 임포트 작업을 준수 관리자 할당 그룹에 할당합니다 GRC: Policy and Compliance Integrator .

시작하기 전에

이 절차를 수행하려면 먼저 sn_compliance.admin 역할로 로그인한 다음 라이브러리 임포트 작업을 제출하여 승인을 받아야 합니다.

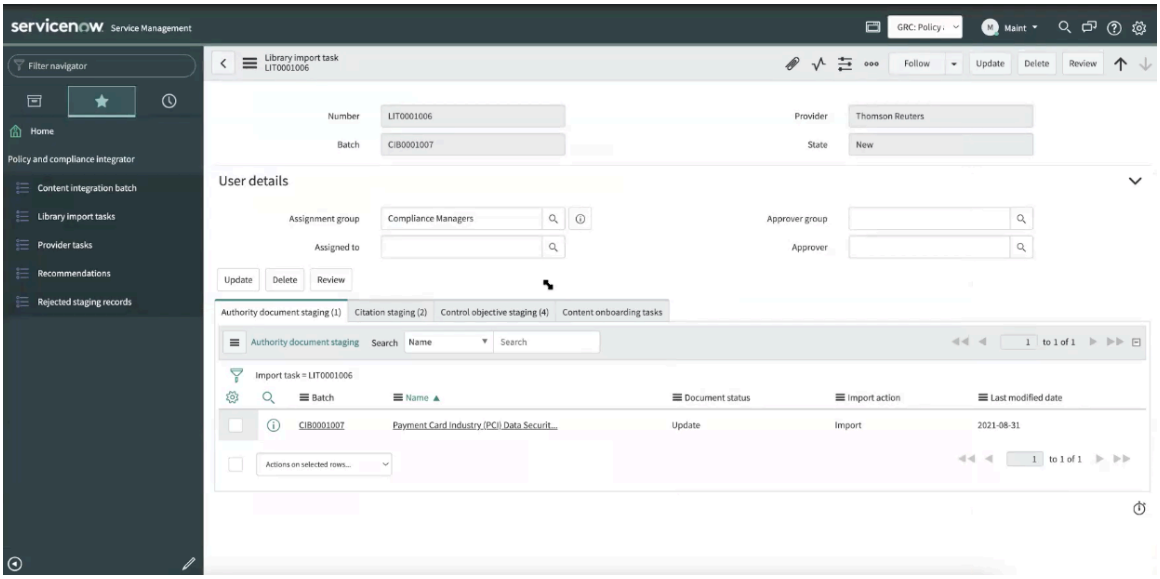
필요한 역할: sn_compliance.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 통합자 〉 컨텐츠 통합자 〉 라이브러리 임포트 작업레이블이 표시됩니다.
   라이브러리 임포트 작업은 다음 예와 같이 신규 상태로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

신규 상태의 라이브러리 임포트 작업



2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

라이브러리 임포트 작업 양식

필드	설명
번호	라이브러리 임포트 작업의 번호입니다. 이 예에서는 숫자가 LIT0001001. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
제공자	제공자의 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
배치	컨텐츠 통합 배치 번호입니다. 이 예에서는 숫자가 CIB0001001. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
상태	라이브러리 임포트 작업의 상태입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
할당 그룹	라이브러리 임포트 작업이 할당된 할당 그룹입니다. 준수 관리자 그룹을 선택합니다.
승인자	라이브러리 임포트 작업의 승인자입니다.
담당자	작업이 할당된 할당 그룹입니다.
승인자 그룹	라이브러리 임포트 작업의 승인자 그룹입니다.
관련 목록	
권한 문서 스테이징	라이브러리 임포트 작업과 관련된 권한 문서 스테이징 기록입니다.
인용 스테이징	라이브러리 임포트 작업과 관련된 인용 준비 기록입니다.
통제 목표 준비 중	라이브러리 임포트 작업과 관련된 목표 준비 중 기록을 통제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
컨텐츠 온보딩 작업	라이브러리 임포트 작업과 관련된 제공자 임포트 작업입니다. 이 작업은 컨텐츠 통합 배치에 언급된 제공자를 제공자 (sn_grc_provider) 테이블에서 찾을 수 없을 때 생성됩니다. 제공자 임포트 작업이 생성되면 라이브러리 임포트 작업의 상태가 제공자 온보딩으로 업데이트됩니다. 제공자 임포트 작업이 완료되면 라이브러리 임포트 작업의 상태가 신규로 업데이트됩니다.

3. 업데이트를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
준수 관리자 할당 그룹에 할당된 라이브러리 가져오기 작업을 승인하는 방법을 알아보려면 을 참조하십시오 라이브러리 임포트 작업 승인.

라이브러리 임포트 작업 승인

애플리케이션에서 라이브러리 임포트 작업 양식을 사용하여 라이브러리 임포트 작업을 승인합니다 GRC: Policy and Compliance Integrator .

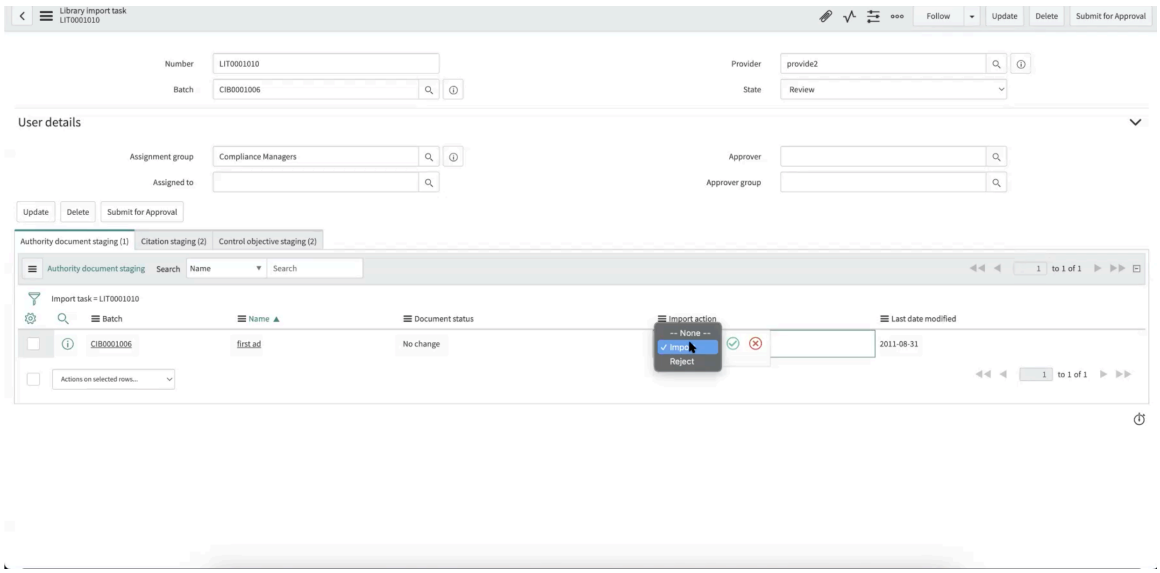
시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 통합자 〉 컨텐츠 통합자 〉 라이브러리 임포트 작업레이블이 표시됩니다.
2. 라이브러리 임포트 작업과 권한 문서 스테이징 기록, 인용 스테이징 기록, 통제 목표 스테이징 기록 및 컨텐츠 온보딩 작업에 대한 관련 목록을 검토합니다.
3. 애플리케이션 내비게이터에서 권장 사항으로 이동하여 작업에 대해 애플리케이션이 제공하는 권장 사항을 검토합니다.
4. 양식에서 Import(가져오기) 또는 Reject(거부)를 클릭합니다.
   라이브러리 임포트 작업의 상세 정보를 검토하고 다음 예와 같이 기록을 임포트하거나 거부합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

라이브러리 임포트 작업 임포트 또는 거부

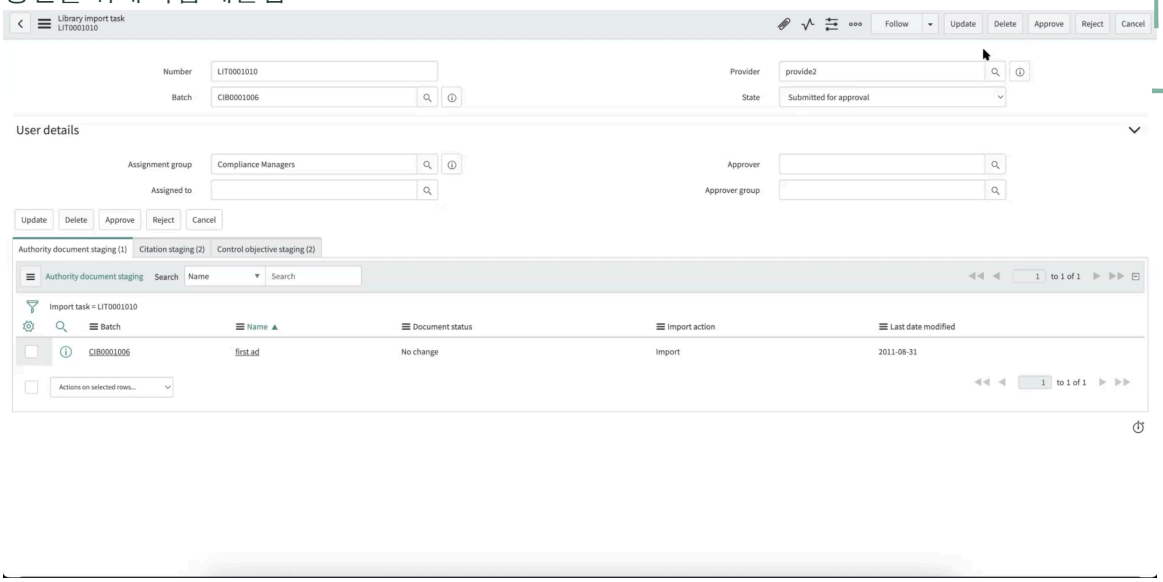


임포트를 클릭하면 라이브러리 임포트 작업과 연결된 기록이 스테이징 테이블로 임포트됩니다GRC: Policy and Compliance Management.

거부를 클릭하면 라이브러리 임포트 작업과 연결된 기록이 거부됩니다. 결과적으로 데이터는 스테이징 테이블로 GRC: Policy and Compliance Management 임포트되지 않습니다.

5. 승인을 위한 제출을 클릭합니다.
작업은 승인을 위해 준수 관리자 그룹에 제출됩니다. 다음 예와 같이 라이브러리 임포트 작업의 상태가 승인을 위해 제출됨으로 업데이트됩니다.

승인을 위해 작업 제출됨



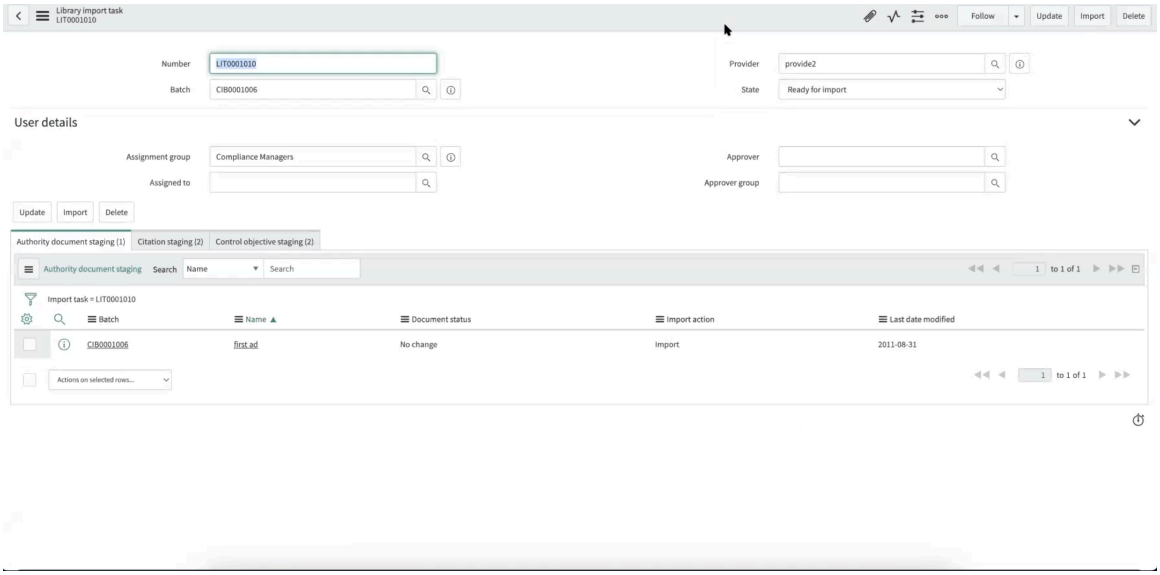
6. 라이브러리 임포트 작업을 검토하고 Approve(승인)를 클릭합니다.

이 작업은 라이브러리 임포트 작업을 임포트 준비 상태로 전환합니다.

주:
Reject(거부)를 클릭하면 라이브러리 가져오기 작업이 거부되고 다음 예와 같이 New 상태로 다시 이동합니다.

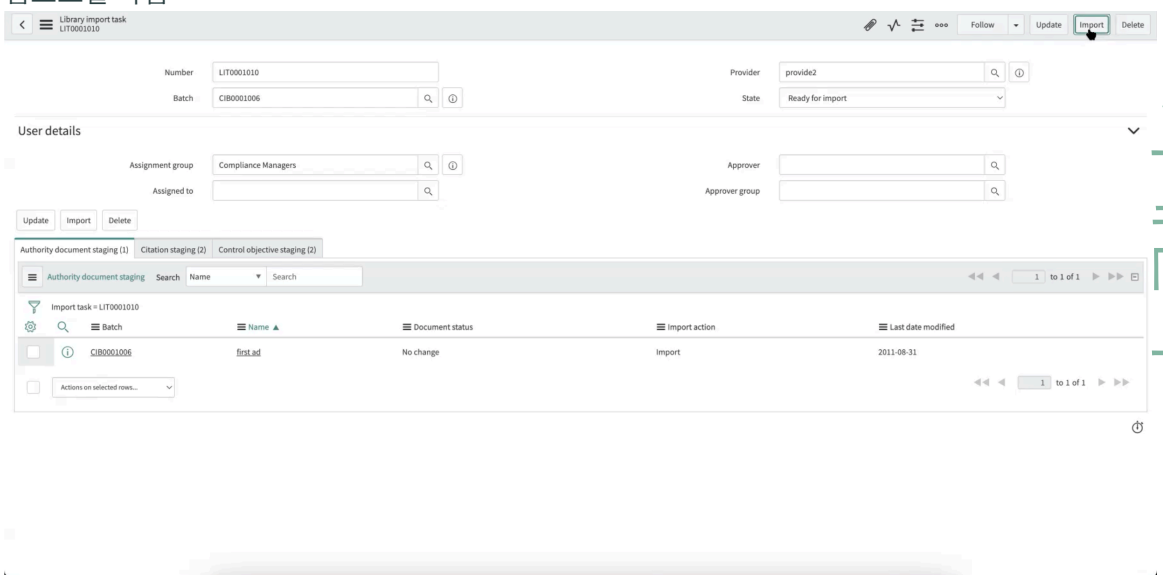
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임포트 준비 완료 상태의 라이브러리 임포트 작업



작업이 임포트 준비 상태에 있으면 다음 예제와 같이 임포트 작업이 표시됩니다.

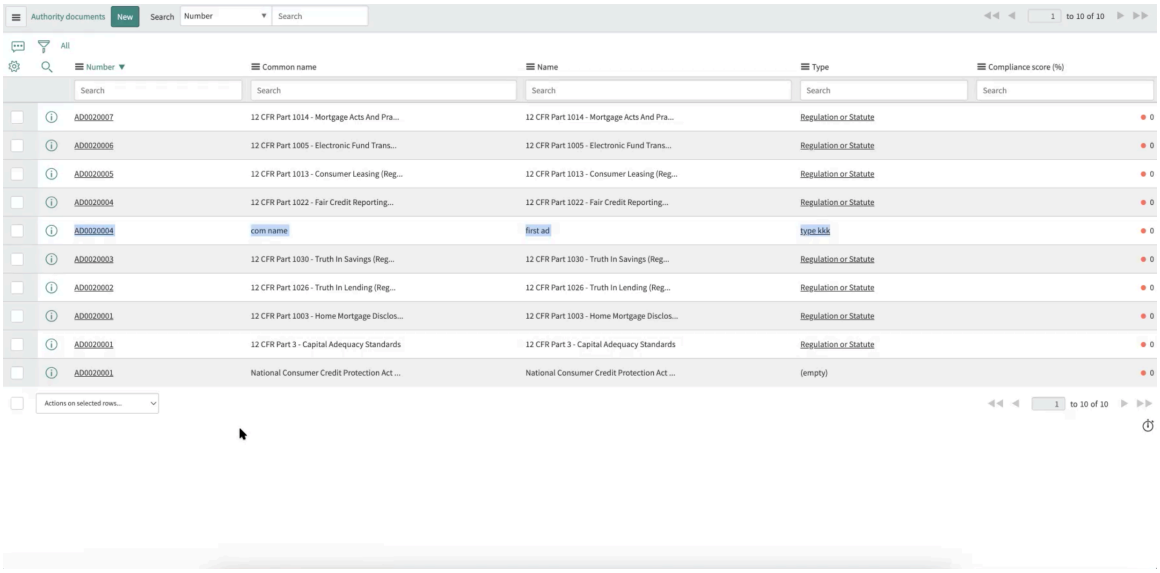
임포트할 작업



7. 임포트를 클릭합니다.
이 작업은 라이브러리 임포트 작업 아래의 스테이징 기록을 테이블로 GRC: Policy and Compliance Management 임포트합니다. 애플리케이션에서 권한 문서 테이블, 인용 테이블 또는 통제 목표 테이블로 GRC: Policy and Compliance Management 이동하여 테이블을 볼 수 있습니다. 다음 예에 표시된 대로 샘플 권한 문서 테이블을 참조하십시오.

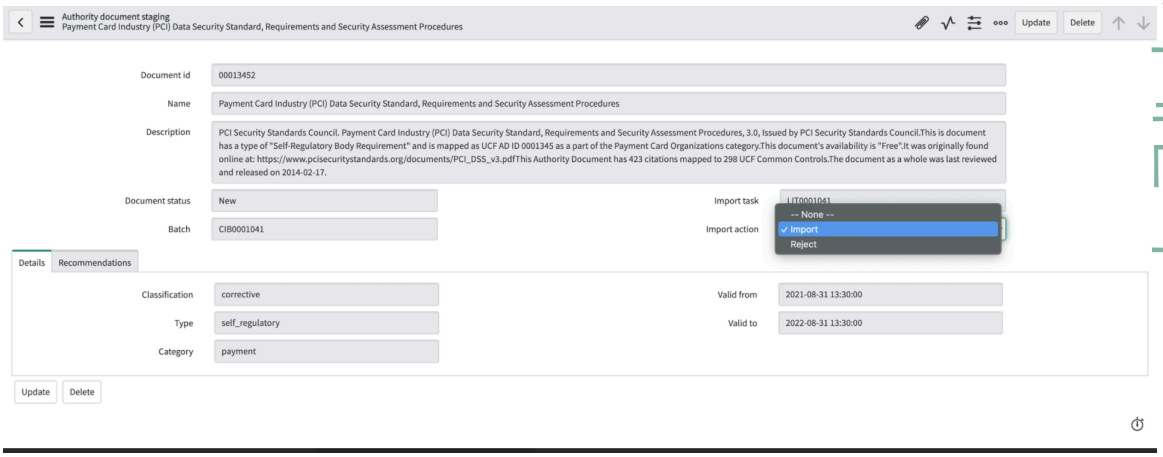
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권한 문서 테이블



테이블에 표시된 AD0020004와 같은 권한 문서를 클릭하면 권한 문서 스테이징 레코드의 세부사항이 표시됩니다. 준비 중 기록에서 양식의 문서 상태 필드에는 현재 문서 상태에 대한 정보가 표시됩니다. 문서 상태 필드 값이 신규 또는 업데이트이면 기록에 대해 임포트 또는 거부 작업을 사용할 수 있으며 다음 예와 같이 임포트 작업을 임포트하거나 거부할 수 있습니다.

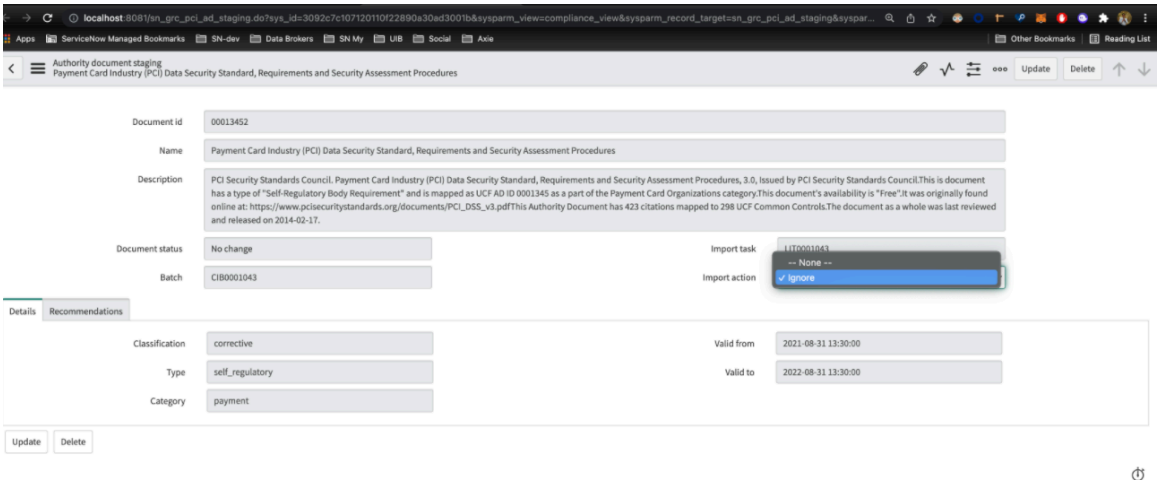
새 문서에 대한 작업 임포트 또는 거부



문서 상태 필드 값이 변경 없음이면 기록에 대한 임포트 작업에서 무시 옵션만 사용할 수 있습니다. 다음 예제와 같이 가져오기 작업을 무시할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문서 상태 변경 없음에 대한 작업 무시



문서 상태 필드 값의 기준은 다음 표를 참조하십시오.

문서 상태 필드 값 및 기준

필드	설명
문서 상태 = 신규	테이블에서 찾을 수 없는 기록입니다 GRC: Policy and Compliance Management .
문서 상태 = 변경 없음	테이블에 있는 GRC: Policy and Compliance Management 기존 기록의 소스를 마지막으로 수정한 날짜로서 들어오는 준비 기록 날짜보다 나중입니다. 문서 상태는 변경되지 않습니다.
문서 상태 = 업데이트	들어오는 준비 기록 날짜보다 이전인 테이블에 있는 GRC: Policy and Compliance Management 기존 기록의 소스가 마지막으로 수정한 날짜입니다. 문서 상태가 업데이트됩니다.

워크플로우가 완료되면 Compliance 스테이징 프로세서 플로우가 라이브러리 임포트 작업의 상태를 완료됨으로 자동 업데이트합니다.

주:

플로우 처리 중에 오류가 발생하면 준수 스테이징 프로세서 플로우는 라이브러리 임포트 작업의 상태를 완료되었으나 오류로 업데이트합니다. 이 오류는 다음 이유 중 하나로 인해 발생할 수 있습니다.

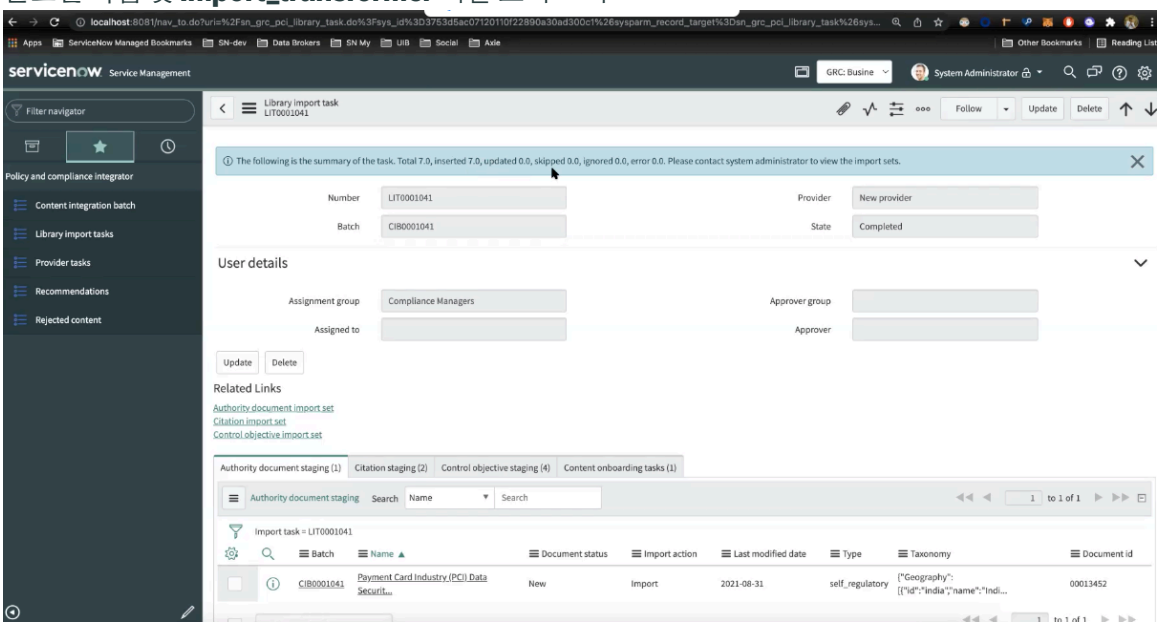
- 기록의 분류 값 매핑을 찾을 수 없으며 제공자 분류 구성의 자동 맵 값이 false입니다.
- 기록의 상위 항목은 무시됩니다.

오류가 있는 기록은 준수 준비 프로세서 플로우에 의해 거부됩니다.

라이브러리 임포트 작업의 상태가 완료(Completed)인 경우, 임포트 작업 요약 및 임포트 세트의 관련 링크는 다음 예와 같이 import_transformer 역할을 가진 사용자에게만 표시됩니다. import_transformer 역할은 전역 역할입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

완료된 작업 및 **import_transformer** 역할 보기 요약



import_transformer 역할 뷰 요약은 애플리케이션의 GRC: Policy and Compliance Integrator 다른 사용자가 사용할 수 없습니다.

결과
라이브러리 임포트 작업이 이제 완료됨 상태이고 컨텐츠를 애플리케이션으로 Policy and Compliance Management 임포트합니다.

〔store-future: BEGIN review〕

클라우드 제어를 모니터링하기 위한 **Cloud Security Compliance Accelerator**

Cloud Security Compliance Accelerator를 통해 조직은 클라우드 표준 및 벤치마크를 준수할 수 있습니다. 액셀러레이터는 클라우드에서 호스팅되는 조직의 애플리케이션 및 데이터를 모니터링하여 업계 지침과 현지 및 국제 법률에서 설정한 규제 표준을 준수하는 데 도움이 됩니다.

Cloud Security Compliance Accelerator는 CSPM(Cloud Security Posture Management)과 통합하여 클라우드 보안 규정 준수를 간소화합니다. 시스템 및 네트워크에 대한 가장 널리 퍼진 사이버 공격을 완화하기 위한 우선 순위가 지정된 보호 장치 집합인 CIS(Critical Security Controls) 버전 8을 지원합니다. NIST 800-53, NIST 800-171, PCI DSS 4.0, ISO 27002 등과 같은 다른 보안 표준에 매핑됩니다. 이 액셀러레이터는 CIS 버전 8의 클라우드 컨트롤과 NIST 800-53, NIST 800-171, PCI DSS 4.0 및 ISO 27002의 관련 컨트롤과 Azure 및 AWS에 대한 CIS 벤치마크를 기반으로 하는 CSPM 정책 간의 매핑을 제공하여 클라우드 컨트롤을 지속적으로 모니터링할 수 있도록 합니다.

이 응용 프로그램을 관리할 수 있는 사용자는 준수 관리자(sn_compliance.manager) 및 규정 준수 관리자(sn_compliance.admin)입니다.

Cloud Security Compliance Accelerator의 사전 요구 사항

다양한 소스와 구성 테스트에서 가져온 통제 목표 간에 매핑된 데이터를 임포트하는 데 필요한 플러그인 애플리케이션은 다음과 같습니다.

GRC: Cloud Security Compliance Accelerator 플러그인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 플러그인을 사용하면 통제 목표와 구성 테스트 간의 매핑을 활성화하여 클라우드 통제를 모니터링할 수 있습니다. GRC: Cloud Security Accelerator 구성 테스트 기록은 메타데이터 정보 및 스테이징 로직에 대한 애플리케이션과 함께 제공됩니다.

GRC: Policy and Compliance 통합자 플러그인

GRC: Cloud Security Compliance Accelerator 플러그인은 매핑된 테이블의 기본 기본 구조 정보와 매핑된 데이터를 임포트하기 위한 예약된 작업을 위해 GRC: Policy and Compliance 통합자 플러그인에 의존합니다.

주:
GRC: Cloud Security Compliance Accelerator 플러그인이 설치되어 있더라도 매핑된 데이터를 제공하려면 다음 종속 애플리케이션 중 하나 이상을 설치해야 합니다.

- CAM(Continuous Authorization and Monitoring)에서 시작된 통제 목표의 경우 CAM을 설치해야 합니다.
- CIS에서 시작된 통제 목표의 경우 CyberSecurity Controls Monitoring 애플리케이션을 설치해야 합니다.
- UCF에서 시작된 통제 목표의 경우 CIS V8, NIST 800-53, NIST 800-171, ISO 27002 또는 PCI DSS 4.0 권한 문서 및 관련 인용, 통제 목표를 UCF에서 다운로드해야 합니다.

Cloud Security Compliance Accelerator 애플리케이션을 통해 고객에게 제공되는 테이블

고객에게 제공되는 테이블은 다음과 같습니다.

객체 준비 테이블 〔sn_grc_pci_control_objective_object_staging〕에 대한 통제 목표

통제 목표 및 구성 테스트 매핑을 위한 준비된 테이블입니다.

통제 목표 매핑 임포트 구성 〔sn_grc_pci_control_objective_mapping_import_configuration〕

준비 테이블에서 대상 테이블로 기록을 전송하는 데 필요한 구성 정보를 저장하는 메타데이터 테이블.

통제 목표 매핑 임포트 추가 필드 구성 〔sn_grc_pci_control_objective_mapping_import_additional_fields_configuration〕

대상 m2m 테이블의 추가 열과 관련된 키-값 쌍을 저장할 메타데이터 테이블입니다.

이러한 테이블에 대한 자세한 내용은 을 참조 통제 목표 및 구성 테스트 매핑을 위한 테이블 하고 Cloud Security Compliance Accelerator에 사용되는 테이블에 대한 설명은 을 참조하십시오 GRC 앱과 함께 설치되는 테이블.

스테이징에서 대상 테이블로 데이터를 이동하는 예약된 작업

예약된 작업(메인 테이블에 대한 통제 목표 매핑 임포트)을 요청 시 실행할 수 있으며, 이 작업은 보류 중 상태의 매핑된 기록을 통제 목표에서 객체 스테이징 테이블로 선택합니다. 사용자가 언제든지 공유 목록을 임포트할 수 있거나, 매핑을 사용하여 생성된 새 통제 목표가 있거나, 새 구성 테스트가 있는 경우 요청 시 작업이 실행되도록 예약됩니다.

이 작업은 기록 상세 정보를 통제 목표 매핑 임포트 구성 대상 테이블의 해당 열로 이동한 다음, 통제 목표에서 객체 스테이징 테이블에 기록을 처리됨 으로 표시합니다.

규정 준수 관리자는 통제 목표와 구성 테스트 간에 기록이 매핑되는 것을 원하지 않는 경우 해당 기록을 비활성으로 표시할 수 있습니다.

기록이 처리되면 대상 테이블인 통제 목표에서 구성 제어 〔sn_compliance_m2m_policy_statement_configuration_control〕로 이동하여 기록을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UCF 관련 매핑된 데이터 임포트

통합 준수 프레임워크(UCF) 공유 목록 데이터를 정책 및 규정 준수 관리 테이블로 임포트하려면 GRC: 규정 준수 UCF를 사용합니다.

UCF 관련 공유 목록에서 가져온 통제 목표를 임포트할 수 있습니다. UCF를 설치했고 UCF 공유 목록에서 시작된 통제 목표가 있거나 새 공유 목록을 임포트한 경우 메인 테이블 예약된 작업에 통제 목표 매핑 임포트를 실행하여 새 통제 목표를 가져옵니다.

새 공유 목록을 가져올 때마다 요청 시 예약된 작업을 실행할 수 있습니다. 작업이 실행된 후에는 통제 목표에서 보류 중 상태였던 통제 목표와 구성 테스트 간의 모든 UCF 관련 매핑을 객체 준비 테이블에 대해 처리합니다. 매핑된 데이터는 매핑 테이블로 이동됩니다. 이 테이블은 구성 제어 테이블에 대한 통제 목표입니다.

주:
다음과 같은 경우에만 통제 목표를 구성 테스트에 연결한 후에 통제가 생성됩니다.

- `sn_compliance.auto_create_profile_and_control` 속성이 활성화되었습니다.
- 통제 목표 양식에서 자동으로 통제 생성 옵션을 활성화해야 합니다.

NIST 800-53, NIST 800-171, ISO 27002, PCI DSS 4.0, CIS Controls V8 권한 문서로 구성된 UCF 공유 목록을 임포트하면 해당 통제 목표를 임포트합니다.

비슷한 방식으로, Azure 및 AWS CIS 벤치마크와 관련된 통제 목표와 구성 테스트 간의 매핑된 데이터도 예약된 작업을 실행할 때 스테이징된 테이블에서 대상 테이블로 가져옵니다.

GRC: Cybersecurity Controls Accelerator의 새로운 CIS v8 콘텐츠

CIS 통제 버전 8은 사이버 보안 통제 가속기 애플리케이션에 추가된 새 권한 문서입니다. 권한 문서에는 171개의 인용, 171개의 통제 목표 및 새로운 콘텐츠 참조가 포함되어 있습니다. 컨텐츠 참조가 권한 문서, 인용 및 통제 목표에 매핑됩니다.

기술 통제 모니터링으로 이동하고 소스를 CIS 통제로 사용하여 기록을 필터링하여 컨텐츠 참조에 매핑된 권한 문서, 인용 및 통제 목표를 볼 수 있습니다. 권한 문서 테이블에 대한 컨텐츠 참조에는 컨텐츠 참조와 권한 문서 사이에 매핑된 데이터가 있습니다. 인용에 대한 컨텐츠 참조 테이블에는 새 인용과 컨텐츠 참조 간에 매핑된 데이터가 저장됩니다. 마찬가지로 통제 목표 테이블에 대한 컨텐츠 참조에는 컨텐츠 참조와 통제 목표 간에 매핑된 데이터가 있습니다. 자세한 내용은 Cybersecurity Controls Accelerator 문서를 참조하십시오.

〔End〕

통제 목표 및 구성 테스트 매핑을 위한 테이블

통제 목표와 구성 테스트 간에 매핑된 데이터를 고객에게 전달하는 데 도움이 되는 세 개의 테이블이 있습니다.

통제 목표 및 구성 테스트 매핑을 위한 스테이징 테이블

객체 스테이징 테이블〔sn_grc_pci_control_objective_object_staging〕에 대한 통제 목표의 매핑 데이터는 통제 목표와 객체 기록의 매핑 데이터를 보유합니다. 그러나 이 경우 객체 기록은 구성 테스트 객체 테이블의 구성 테스트입니다.

통제 목표는 다양한 소스에서 비롯될 수 있으며, 이 소스는 준비 테이블 열에 대한 통제 목표에 캡처됩니다.

1. 통제 목표 참조: 이 열은 CAM 또는 CIS에서 시작되어 참조로 시스템 ID와 함께 사용할 수 있는 통제 목표를 나타냅니다. 객체 준비 테이블에 대한 통제 목표로 이동하고 검색 필드의 통제 목표 참조를 사용하여 기록을 필터링합니다. 검색을 실행하면 CAM 및 CIS 통제 목표와 구성 테스트와

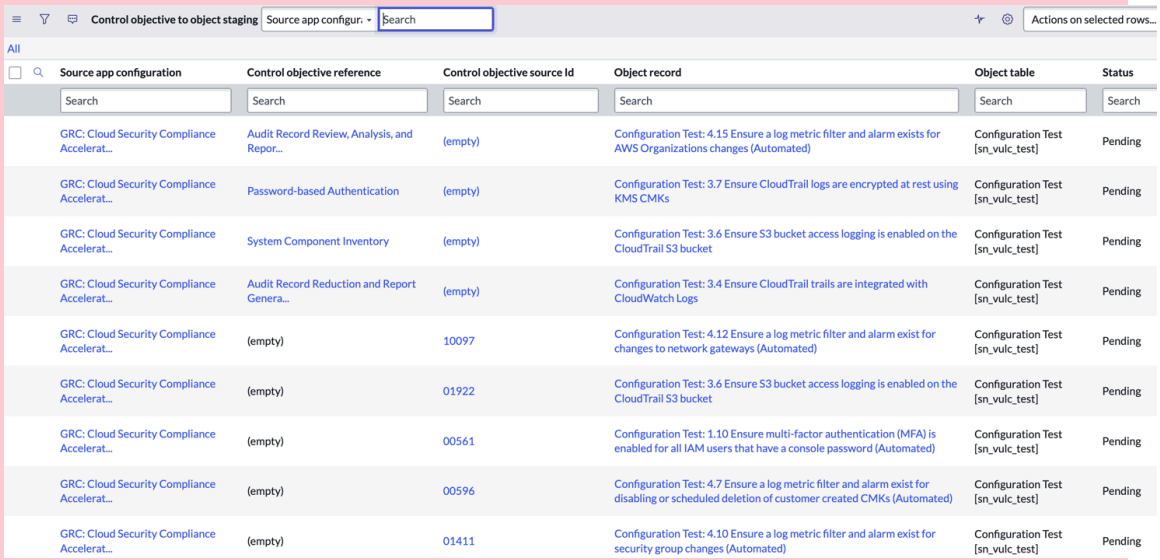
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련된 모든 기록 매핑이 나타나며, 이는 GRC: Cloud Security Compliance Accelerator로 제공됩니다.

2. 통제 목표 소스 **ID**: 이 열은 UCF(통합 규정 준수 프레임워크)에서 시작된 통제 목표를 나타내며 해당 시스템 ID는 쉽게 사용할 수 없습니다. 소스 ID는 사용자가 공유 목록에서 통제 목표를 임포트할 때 생성되며, 소스 ID를 기반으로 시스템 ID가 생성됩니다. 통제 목표 소스 ID로 기록을 필터링하여 소스 ID를 참조하여 나열된 UCF 통제 목표와 구성 테스트 간의 모든 매핑 기록을 가져올 수 있습니다.

상태 필드에는 보류 중, 처리됨 또는 비활성 상태의 기록 상태가 표시됩니다.

통제 목표 및 구성 테스트를 위한 스테이징 테이블



Source app configuration	Control objective reference	Control objective source Id	Object record	Object table	Status
GRC: Cloud Security Compliance Accelerat...	Audit Record Review, Analysis, and Repor...	(empty)	Configuration Test: 4.15 Ensure a log metric filter and alarm exists for AWS Organizations changes (Automated)	Configuration Test [sn_vulc_test]	Pending
GRC: Cloud Security Compliance Accelerat...	Password-based Authentication	(empty)	Configuration Test: 3.7 Ensure CloudTrail logs are encrypted at rest using KMS CMKs	Configuration Test [sn_vulc_test]	Pending
GRC: Cloud Security Compliance Accelerat...	System Component Inventory	(empty)	Configuration Test: 3.6 Ensure S3 bucket access logging is enabled on the CloudTrail S3 bucket	Configuration Test [sn_vulc_test]	Pending
GRC: Cloud Security Compliance Accelerat...	Audit Record Reduction and Report Genera...	(empty)	Configuration Test: 3.4 Ensure CloudTrail trails are integrated with CloudWatch Logs	Configuration Test [sn_vulc_test]	Pending
GRC: Cloud Security Compliance Accelerat...	(empty)	10097	Configuration Test: 4.12 Ensure a log metric filter and alarm exist for changes to network gateways (Automated)	Configuration Test [sn_vulc_test]	Pending
GRC: Cloud Security Compliance Accelerat...	(empty)	01922	Configuration Test: 3.6 Ensure S3 bucket access logging is enabled on the CloudTrail S3 bucket	Configuration Test [sn_vulc_test]	Pending
GRC: Cloud Security Compliance Accelerat...	(empty)	00561	Configuration Test: 1.10 Ensure multi-factor authentication (MFA) is enabled for all IAM users that have a console password (Automated)	Configuration Test [sn_vulc_test]	Pending
GRC: Cloud Security Compliance Accelerat...	(empty)	00596	Configuration Test: 4.7 Ensure a log metric filter and alarm exist for disabling or scheduled deletion of customer created CMKs (Automated)	Configuration Test [sn_vulc_test]	Pending
GRC: Cloud Security Compliance Accelerat...	(empty)	01411	Configuration Test: 4.10 Ensure a log metric filter and alarm exist for security group changes (Automated)	Configuration Test [sn_vulc_test]	Pending

스테이징 구성 정보를 위한 대상 테이블

통제 목표 매핑 임포트 구성 〔sn_grc_pci_control_objective_mapping_import_configuration〕은 기록을 업데이트할 수 없는 대상 m2m 메타데이터 테이블입니다. 이 테이블의 필드(소스 앱 구성 이름, 통제 목표 필드, 객체 필드, 객체 필드 유형, 객체 테이블 필드 값)는 정적이며 보기 전용입니다. 정적 구성은 스테이징 테이블의 구성과 일치하므로 스테이징 기록을 처리하는 동안 데이터가 대상 테이블의 해당 열로 이동합니다. 그러나 준수 관리자는 기록을 보고 필드 값이 메인 대상 테이블 열로 들어가는 위치를 파악할 수 있습니다. 예를 들어 대상 테이블의 소스 앱 구성 이름 에 대한 참조는 스테이징 테이블의 소스 앱 구성 에서 제공됩니다. 객체 필드 유형은문서 **ID** 또는 참조일 수 있습니다. 예약된 작업이 실행되면 대상 테이블의 해당 열에 스테이징 기록 정보가 저장됩니다.

스테이징 구성 정보를 위한 대상 테이블



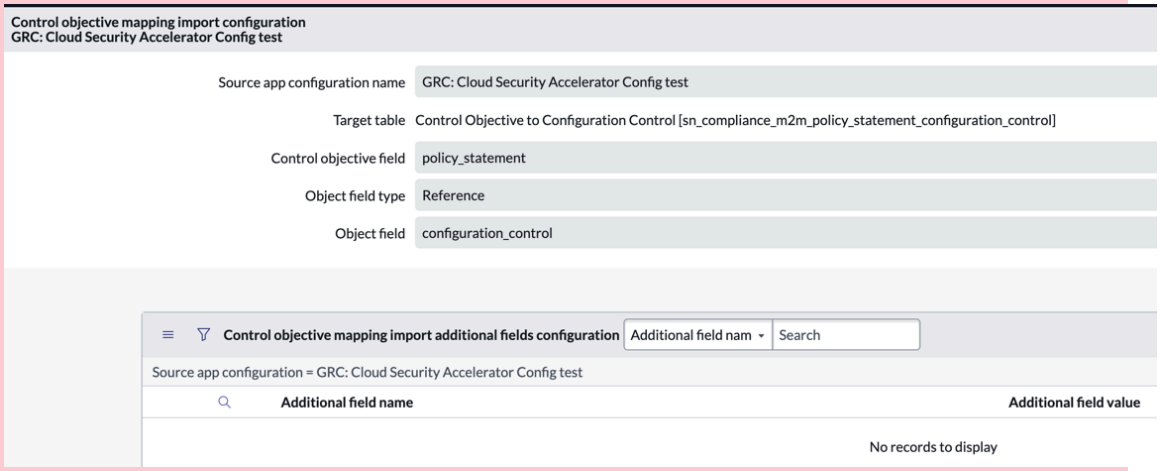
Source app configuration name	Target table	Control objective field	Object field type	Object field	Object table field
GRC: Cloud Security Accelerator Config test	Control Objective to Configuration Control [sn_compliance_m2m_policy_statement_configuration_control]	policy_statement	Reference	configuration_control	

추가 **m2m** 테이블 정보에 대한 관련 목록

통제 목표 매핑 임포트 추가 필드 구성 [sn_grc_pci_control_objective_mapping_import_additional_fields_configuration] 테이블은 추가 참조 열이 있는 관련 목록입니다. 통제가 생성되거나 엔터티가 생성되면 구성에 특정한 추가 열 값이 있으며, 이는 m2m 테이블에 수용되어야 할 수 있습니다. 이러한 다운스트림 프로세스의 경우 추가 필드 이름 에는 소스 앱 구성의 대상 테이블에서 추가 열 이름 정보가 포함됩니다. 마찬가지로 추가 필드 값은 추가 필드 이름의 열 값을 캡처합니다. 따라서 이 테이블은 대상 m2m 테이블의 추가 열에 대한 키-값 쌍을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 정보를 위한 관련 목록



제어 준수, **PaCE** 실행 및 예외 관리를 위한 **DevOps** 가속기

GRC: DevOps Accelerator는 고객이 Policy as a Code Engine(PaCE)과 통합된 DevOps 정책 및 GRC 통제 목표에 대한 규정 준수를 평가할 수 있는 애플리케이션입니다.

중요사항:
릴리스부터 *Washington DC* GRC DevOps Use Case Accelerator는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다.

GRC: DevOps Accelerator(com.sn_grc_devops) 플러그인은 규정, 표준 및 프레임워크(예: CIS 통제, NIST 800-53, ISO 27002, PCI DSS 등)에서 가져온 통제 목표를 DevOps Policy as a Code Engine(PaCE)과 매핑합니다. DevOps 정책은 DevOps 구성 정책 콘텐츠 팩에서 제공합니다.

이 통합을 통해 규정 준수 상태를 평가할 수 있습니다. 또한 이 통합을 통해 DevOps 관리자는 제어 규정 준수를 모니터링하고, PaCE 실행 증거를 시각화하고, 예외를 관리할 수 있습니다.

DevOps 가속기의 필수 구성요소

1. PaCE 관련 플러그인 및 CDM 관련 플러그인의 H.
2. PaCE에서 제공하는 DevOps 구성 정책 컨텐츠 팩입니다.
3. GRC 플러그인: GRC: 사이버 보안 통제 가속기, GRC: 규정 준수 UCF, GRC: 지속적인 인증 및 모니터링.

주:
GRC: DevOps Accelerator(com.sn_grc_devops)는 DevOps 구성 정책 컨텐츠 팩 및 GRC: Policy and Compliance Management에 종속됩니다. 그러나 GRC: Cybersecurity Controls Accelerator(CIS), GRC: Unified Compliance Framework(UCF) 및 GRC: Continuous Authorization and Monitoring(CAM) 플러그인이 인스턴스에 설치되어 있지 않으면 GRC: DevOps Accelerator를 설치할 때 이러한 플러그인의 통제 목표와 관련된 스테이징 데이터를 사용할 수 없습니다.

GRC: DevOps Accelerator 플러그인은 PaCE 정책과 통제 목표 간의 관계를 매핑합니다.

주:
모든 GRC 통제 목표가 모든 PaCE 정책과 관계를 가질 수 있는 것은 아닙니다.

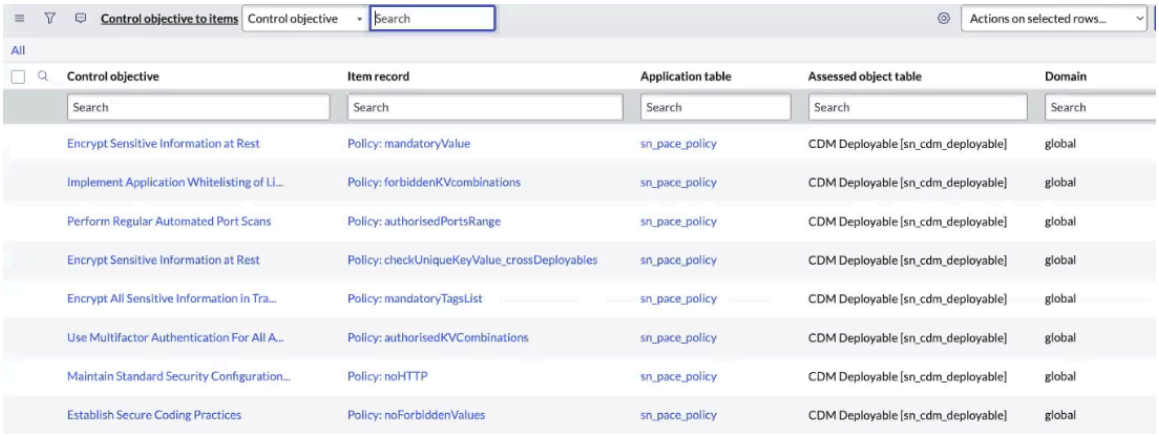
인스턴스에서 스테이징 테이블로 제어 목표 및 **PaCE** 매핑 데이터 채우기

항목 매핑 테이블에 대한 통제 목표

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

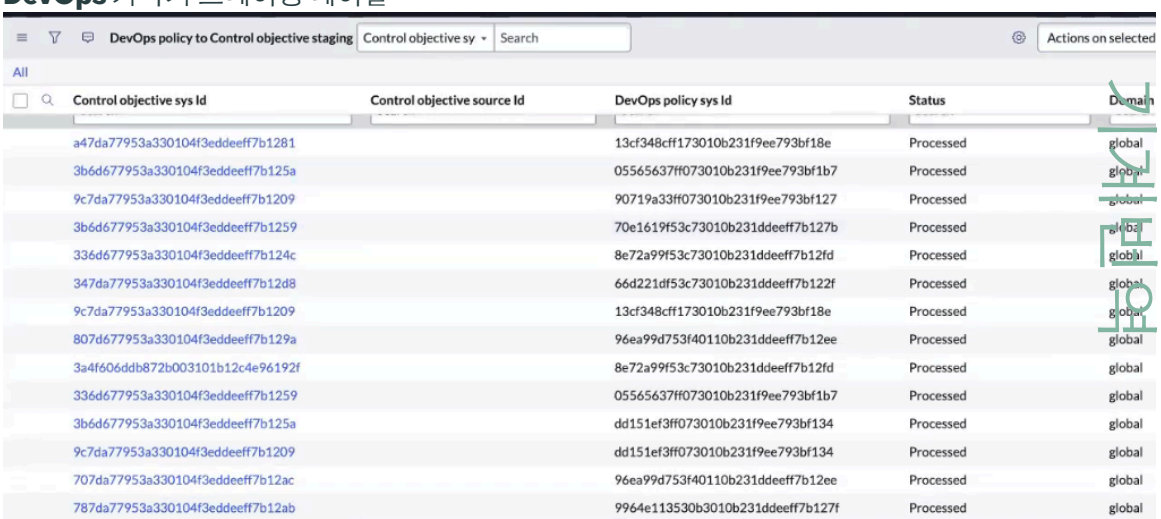
DevOps 가속기의 일부로 통제 목표와 PaCE 정책 간의 매핑 관계가 고객에게 제공됩니다. 관계는 항목 [sn_compliance_control_objective_item] 테이블에 대한 통제 목표에서 캡처되며, 여기서 통제 목표 열과 항목 기록 열(PaCE 정책)에 데이터가 나열됩니다.

항목 테이블에 대한 통제 목적



목표 스테이징 테이블을 제어하는 DevOps 정책

DevOps 가속기 스테이징 테이블



목표 스테이징 [sn_grc_devops_policy_control_objective_staging] 테이블을 제어하는 DevOps 정책인 DevOps 액셀러레이터의 일부로 스테이징 테이블이 있습니다. 규정 준수 관리자 역할을 가진 사용자가 테이블을 볼 수 있습니다.

CAM 및 CIS의 경우 통제 목표의 시스템 ID는 DevOps 정책 시스템 ID와 매핑됩니다. 그러나 UCF의 경우 공유 목록에서 임포트한 통제 목표의 소스 ID가 DevOps 정책 시스템 ID와 매핑됩니다.

목표 스테이징을 제어하기 위한 DevOps 정책 [sn_grc_devops_policy_control_objective_staging] 테이블의 데이터는 보류 중 상태로 제공됩니다. 데이터는 인스턴스에 설치된 애플리케이션을 기반으로 준비 테이블에 채워집니다. 제어 목표와 PaCE 정책이 인스턴스에 없으면 데이터가 처리되지 않습니다.

데이터를 스테이징에서 메인 테이블로 이동하는 예약된 작업

애플리케이션과 DevOps 가속기가 설치된 후 일일 작업(스테이징에서 통제 목표 매핑으로 DevOps 정책 임포트)이 실행되어 기록에 대한 통제 목표(sn_compliance_control_objective_item) 테이블에 기록을 추가합니다. 기록이 매핑 테이블에 성공적으로 추가되면 준비 중인 테이블의 기록 상태가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

처리됨으로 이동합니다. 통제 목표가 채워져 있지 않거나 애플리케이션에 없는 경우 기록은 처리되지 않고 보류 중 상태입니다.

와 사이의 **Configuration Compliance** 통제에 대한 지속적인 모니터링 관리 **Policy and Compliance Management**

통제에 대한 지속적 모니터링은 제품과 Security Operations Configuration Compliance 제품 간의 GRCPolicy and Compliance Management 기능 통합입니다. 이 기능은 Qualys와 같은 타사 애플리케이션의 검사 결과를 통합하여 연결된 각 제어에 대한 준수 상태를 확인합니다.

지속적인 모니터링은 사전 예방적 보안 관리 접근 방식입니다. 고객은 규정 준수를 모니터링 및 검증하고 권한 문서에 대한 위험을 관리합니다.

지속적인 모니터링 워크플로우

1. 시스템 관리자가 and Policy and Compliance Management 플러그인을 Configuration Compliance 활성화합니다.
2. 준수 관리자는 컨트롤 목표 또는 컨트롤을 구성 테스트에 매핑하여 해당 구성 테스트와 관련된 컨트롤, 엔터티 및 표시기를 생성합니다.
3. 통합은 정의된 간격으로 외부 공급업체 구성 테스트 검사 결과를 수집합니다.
4. 구성 테스트의 구성 테스트 검사 결과가 실패를 나타내면 컨트롤이 미준수이고 문제가 자동으로 생성됩니다.
5. 구성 테스트의 다음 검사 결과에서 오류가 수정되었음을 나타내면 컨트롤이 규정을 준수하고 문제가 자동으로 종결됩니다.

통제 목표 또는 통제를 구성 테스트에 매핑**Map control objective or controls to configuration tests**

준수 관리자는 구성 규정 준수와 관련된 컨트롤, 엔터티 및 표시기를 생성하는 구성 테스트에 컨트롤 목표 또는 컨트롤을 매핑합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 준수 관리자

Configuration Compliance 이 기능에 액세스하려면 플러그인을 활성화해야 하며 **sn_compliance.auto_create_profile_and_control** 속성을 true로 설정해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책레이블이 표시됩니다.
2. 정책 기록을 열고 통제 목표 관련 목록을 클릭한 다음 편집을 클릭합니다.

   주:
   이 예에서는 비밀번호 정책이 사용됩니다.

3. 정책에 연결할 각 통제 목표를 선택합니다.
4. 통제 목표를 열고 인용 관련 목록을 클릭하여 이 통제 목표와 연결된 권한 문서 인용을 봅니다.

   주:
   이 예에서는 **Configure the maximum password age control** objective(최대 암호 사용 기간 제어 목표 구성)가 사용됩니다.

5. 구성 테스트 관련 목록을 클릭하고 다음 추가 옵션 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 추가를 클릭합니다.
- 정책에서 추가를 클릭합니다.
- **Add from Authoritative** Sources(신뢰할 수 있는 소스에서 추가)를 클릭합니다.

> **주:**
> 각 구성 테스트의 소스 필드는 정보의 외부 공급업체 제공자를 식별합니다.

6. 선택 후 추가를 클릭합니다.
   모든 구성 항목(컨트롤, 엔터티 및 표시기)이 매핑되고 구성 테스트 관련 목록에 표시됩니다. 결과를 생성하는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

Configuration Compliance 검사 결과 해석

컨트롤의 구성 테스트 스캔 결과가 실패를 나타내면 컨트롤이 비준수로 표시됩니다. 검사 결과가 통과된 컨트롤, 모든 구성 테스트를 나타내는 경우 컨트롤은 규격으로 표시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 준수 관리자

Configuration Compliance 이 기능에 액세스하려면 플러그인을 활성화해야 하며 *sn_compliance.auto_create_profile_and_control* 속성을 true로 설정해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 또는 절차 〉 통제 목표레이블이 표시됩니다.

   > **주:**
   > 이 예에서는 **Configure the maximum password age** policy 문이 사용됩니다.

2. 통제 목표 기록을 열고 통제 관련 목록을 클릭합니다.
   Configuration Compliance 테스트 검사에서 11개의 통제가 생성되었습니다. 각 컨트롤에는 연결된 프로필이 있으며 모든 컨트롤이 비준수상태를 표시하기 때문에 동일한 수의 문제가 자동으로 생성되었습니다.
3. 통제 기록을 열고 표시기 관련 목록을 클릭합니다.
4. 표시기 기록을 열어 표시기 결과를 확인합니다.
   구성 테스트 검사 결과는 정기적으로 업데이트됩니다. 검사 결과에서 오류가 수정되었음을 나타내면 컨트롤이 준수로 표시되고 문제가 자동으로 종결됩니다.

Policy and Compliance용 **GRC** 모바일 환경

정책 및 규정 준수 관리자는 사용자 Android 또는 iOS 모바일 장치를 사용하여 작업을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

개요

준수 관리자(sn_compliance.manager) 역할이 Now Platform# 있는 사용자는 데스크톱에 연결되지 않고 작업을 관리합니다. 모바일 장치에서 중요한 자산, 공급업체, 영향을 받는 필수 비즈니스 서비스에 대한 위험과 준수 상태뿐만 아니라 현재 경보에 대한 알림을 적시에 수신하십시오.

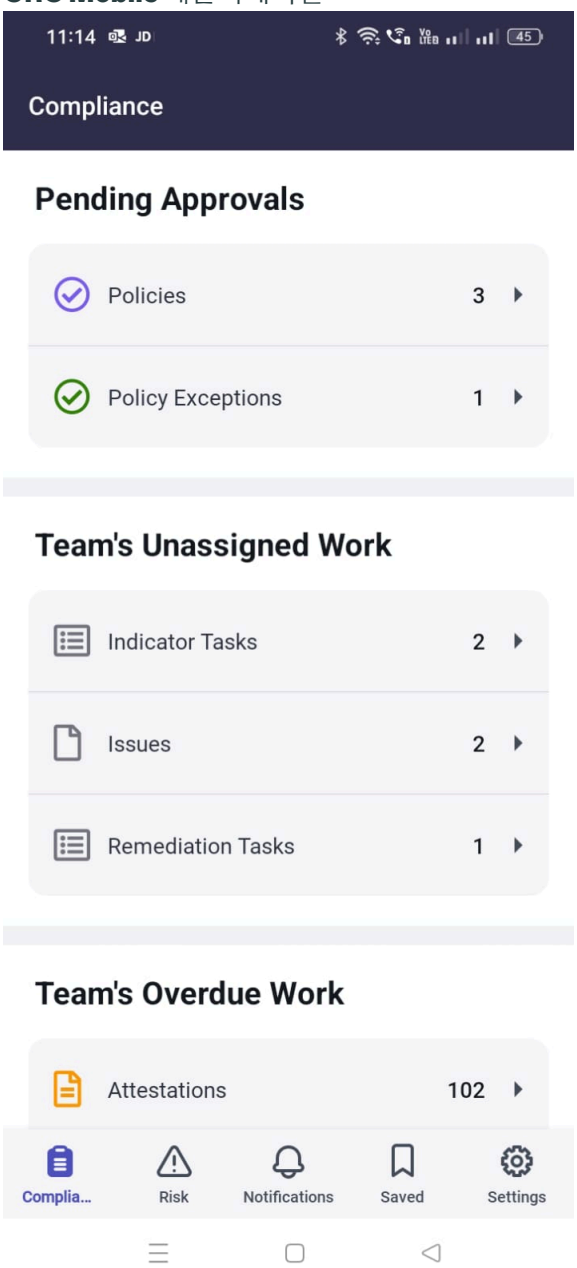
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

을 GRC Mobile 애플리케이션사용하면 데스크톱에 얽매이지 않고 다음 Policy and Compliance Management 활동을 수행할 수 있습니다.

- 할당된 보류 중인 정책 및 정책 예외 요청을 승인하거나 거부합니다.
- 표시기 작업, 문제점 및 정정 작업 애플릿을 사용하여 팀에 할당되지 않은 작업을 할당합니다.
- 증명 및 지연 문제 애플릿을 사용하여 팀의 지연 작업을 관리하고 재할당합니다.

다음 그림에서는 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 Now Platform 하는 방법과 로그인 후 표시되는 방문 화면을 보여줍니다.

GRC Mobile 애플리케이션

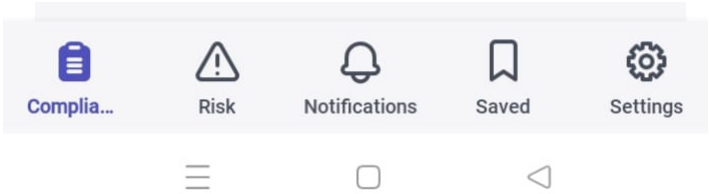


인스턴스를 설정하고 Now Platform 설치하는 GRC Mobile 애플리케이션방법에 대한 단계별 지침은 을 참조하십시오 에 대한 설정 검사 목록 GRC Mobile 애플리케이션. 로그인 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션.

애플리케이션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션은 ServiceNow# , 와 같은 Policy and Compliance Management소프트웨어 구성요소로, Audit Management 인스턴스 내에서 Now Platform위험 관리특정 기능을 제공합니다. 인스턴스에 이러한 핵심 애플리케이션과 GRC Mobile 앱을 Now Platform 설치하면 로그인한 후 이러한 애플리케이션이 사용자 Android 나 iOS 모바일 장치 하단에 아이콘으로 표시됩니다.



폴더

각 ServiceNow# Mobile 애플리케이션에는 범주별로 애플릿을 구분하는 폴더가 있습니다. 위의 이미지에서 **Pending** Approvals(보류 중인 승인), **Team's Unassigned** Work(팀의 할당되지 않은 작업) 및 **Team's Overdue** Work(팀의 지연된 작업)는 Policy and Compliance Mobile 앱.

애플릿

애플릿은 애플리케이션 내의 다른 옵션입니다. 위의 이미지에서 보류 중인 승인, 팀의 할당되지 않은 작업 및 팀의 지연 작업 아래에 있는 아이콘은 에 사용할 Policy and Compliance Mobile 앱수 있는 애플릿입니다.

에 대한 설정 검사 목록 **GRC Mobile** 애플리케이션

다음 검사 목록에는 를 GRC Mobile 애플리케이션사용하기 전에 인스턴스와 모바일 장치에서 완료 Now Platform# 해야 하는 설정 작업이 포함되어 있습니다. 모바일 장치에서 애플리케이션을 보기 Policy and Compliance Management 위해 사용하기 GRC Mobile 애플리케이션 전에 다음 설정 작업을 완료하십시오.

시작하기 전에

선택 사항으로, 이 검사 목록을 인쇄하여 에 필요한 GRC Mobile 애플리케이션설정 작업을 안내하는 데 사용합니다.

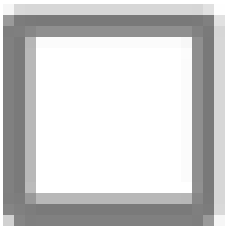
이 작업에 소요되는 예상 시간: 15-20분

필요한 역할: admin, sn_compliance.manager

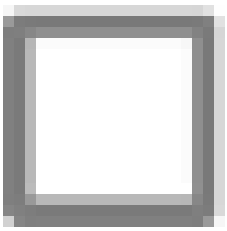
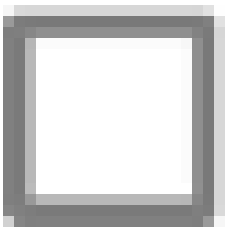
프로시저

인스턴스에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션 하여 인스턴스를 추가할 Now Platform 수 있도록 목록의 각 항목을 완료했는지 확인합니다.

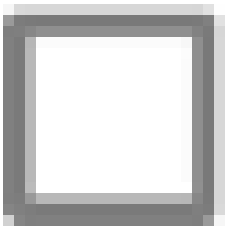
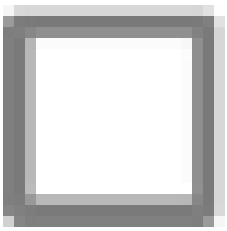
GRC Mobile 애플리케이션 점검 표

항목	설명
	관리자 역할을 가진 사용자로서 인스턴스에 Core 애플리케이션이 설치되어 Now Platform 있는지 GRC 확인합니다. 모바일 장치에서 보는 인스턴스입니다 Now Platform . 주: GRC 핵심 애플리케이션과 인스턴스는 Now Platform 동일한 제품군 릴리스에서 제공되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	설명
	a. GRC: GRC Profile Dependencies Core 애플리케이션이 인스턴스에 설치되어 있는지 확인하려면 플러그인으로 이동하여 GRC Profile을 검색하십시오. **b.** GRC Profile Core 애플리케이션이 아직 설치되어 있지 않은 경우 Install(설치)을 클릭하여 설치합니다. **c.** GRC 프로파일 애플리케이션을 설치한 후 코어 애플리케이션이나 위험 관리 코어 애플리케이션 또는 및 위험 관리 애플리케이션을 모두 Policy and Compliance Management 설치합니다Policy and Compliance Management. 다음으로 볼 수 있는 두 GRC 개의 응용 프로그램입니다 GRC Mobile 애플리케이션. 인스턴스에 표시되지 않는 경우 에서 모든 GRC 핵심 애플리케이션을 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 권리 부여, 다운로드 및 핵심 응용 프로그램 설치에 GRC 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 GRC 그리고 ServiceNow Store. 핵심 애플리케이션을 설치 GRC 하면 ,(com.glide.sg 및 com.glide.sg.agent_native_client)에 대한 GRC Mobile 애플리케이션의존성 플러그인도 자동으로 설치됩니다. 이러한 의존성 플러그인이 설치되고 활성화되었는지 확인하려면 다음을 수행합니다. **a.** 플러그인으로 이동합니다. **b.** 플러그인 ID(com.glide.sg 및 com.glide.sg.agent_native_client)를 검색합니다. **c.** 활성 상태가 아닌 경우 이 플러그인을 활성화합니다.
	관리자 역할을 가진 사용자로서 모바일 장치에서 보려는 인스턴스에 모바일 앱이 설치되어 Now Platform 있는지 확인합니다GRC. 주: 모바일 앱과 Now Platform 인스턴스는 GRC 동일한 제품군 릴리스에서 가져와야 합니다. 권리 부여, 다운로드 및 설치에 GRC Mobile 애플리케이션대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 GRC 그리고 ServiceNow Store.
	관리자 역할을 가진 사용자로서 인스턴스에서 Now Platform 필요한 Now Platform 역할을 가진 모바일 사용자를 할당했는지 확인합니다. **a.** 사용자에게 할당된 역할을 보려면 다음으로 이동합니다. 사용자 및 그룹 〉 사용자레이블이 표시됩니다. **b.** 사용자 이름을 선택한 후 역할 관련 목록을 선택합니다. 이 사용자에게 할당된 모든 역할이 표시됩니다. **c.** 사용자가 할당되었는지 확인하거나 사용자에게 IT 인프라 라이브러리 역할(itil)을 할당합니다. itil 역할을 가진 사용자는 기록을 만들고, 열고, 업데이트할 수 있습니다. itil 역할을 가진 사용자만 작업을 할당할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목	설명
	d. 사용자가 할당되었는지 확인하거나 준수 관리자 역할 (sn_compliance.manager)이 있는 사용자를 할당합니다. 이 역할은 itil 역할을 할당할 때 자동으로 추가됩니다. **e.** 필요한 할당 그룹을 생성하고 이러한 그룹에 모바일 사용자를 할당했는지 확인합니다. 주: 모바일 애플리케이션의 사용자가 여러 명인 경우 그룹에 sn_compliance.manager 역할을 할당할 수도 있습니다. 그룹에 추가하는 각 사용자는 이 역할을 상속받습니다. 사용자 및 사용자 및 그룹에 역할 할당에 대한 자세한 내용은 사용자 만들기, 사용자에게 역할 할당, 그룹에 역할 할당을 참조하십시오.
	sn_compliance.manager 역할을 가진 모바일 사용자는 모바일 장치에 최신 ServiceNow# Agent 앱을 다운로드하고 설치합니다. 최신 Agent 앱은 Apple iOS App Store 및 Google Play Store에서 사용할 수 있습니다.
	sn_compliance.manager 역할을 가진 사용자로서 모바일 장치와 Now Platform 인스턴스에 알림이 활성화되어 있는지 확인합니다. 보류 중인 중요한 승인 요청이 사용자 또는 할당 그룹에 할당되면 알림이 표시됩니다. 시기 적절한 정정을 지원하려면 알림을 활성화한 후 에서 알림을 GRC Mobile 애플리케이션 클릭하고 기록으로 직접 이동합니다. 모바일 장치에 표시되도록 인스턴스에서 Now Platform 알림을 활성화하려면 다음 단계를 따르십시오. **a.** 인스턴스에 을(를 GRC Mobile 애플리케이션Now Platform) 다운로드하고 설치했는지 확인합니다. **b.** 인스턴스 내 시스템 설정 Now Platform 의 알림에서 **ServiceNow Mobile** 애플리케이션을 활성화했는지 확인합니다. Now Platform 알림은 모바일 장치의 메시지 화면에도 표시됩니다. 모바일 장치의 설정에서도 알림이 활성화되어 있는지 확인합니다.

모바일 장치를 성공적으로 설정했으며 Now PlatformGRC Mobile 애플리케이션. 다음 단계는 모바일 장치에서 ServiceNow Agent 앱을 사용하여 인스턴스에 로그인 Now Platform 하는 것입니다.

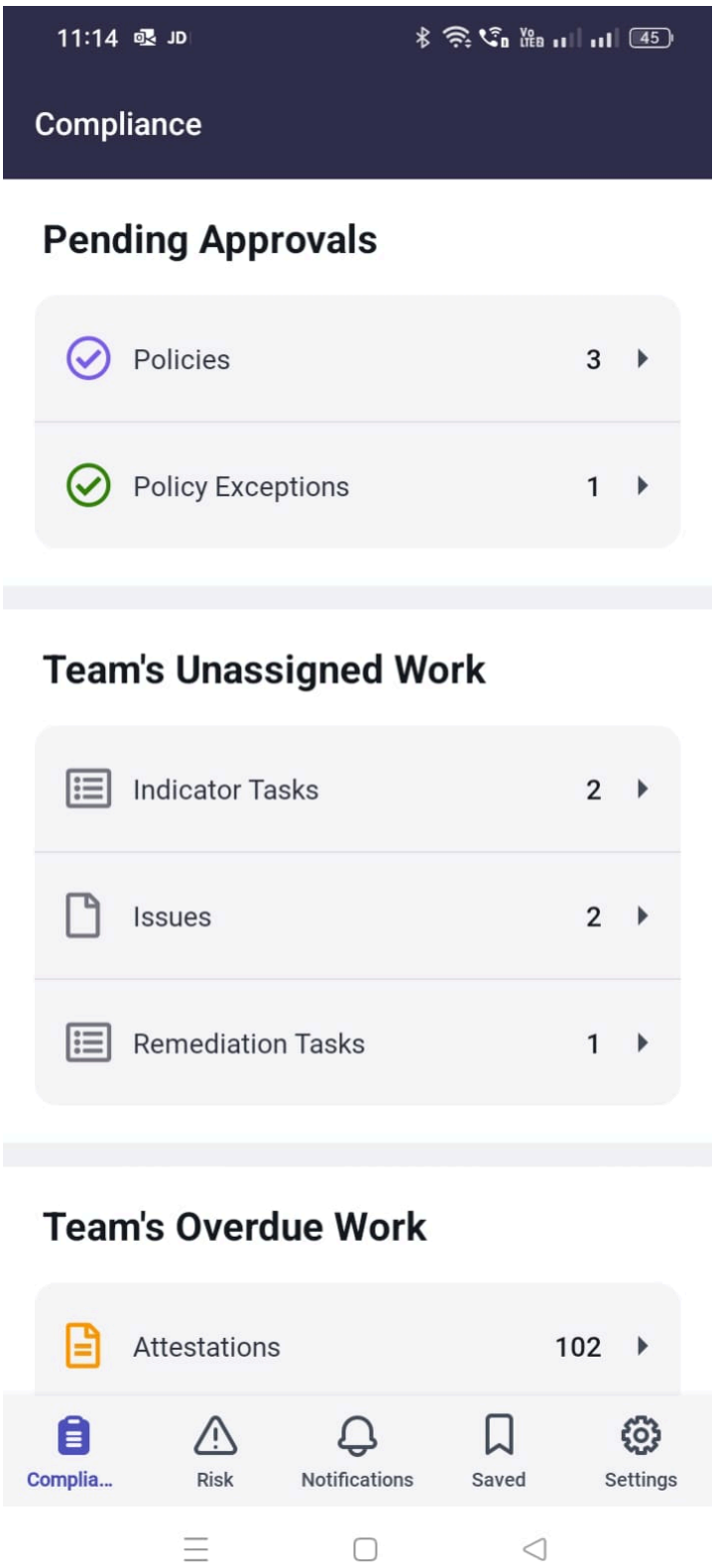
에 로그인 **GRC Mobile** 애플리케이션

를 GRC Mobile 애플리케이션 열고 모바일 Policy and Compliance Management 장치에 인스턴스를 추가합니다Now Platform#.

시작하기 전에
에 에 대한 설정 검사 목록 GRC Mobile 애플리케이션설명된 설정 단계를 완료했는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC Mobile 애플리케이션



필요한 역할: GRC 준수 관리자(sn_compliance.manager)

이 태스크 정보
이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-7분

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 모바일 장치에서 **ServiceNow Agent** 앱을 누릅니다.



인스턴스에 아직 로그인 Now Platform 하지 않은 경우 인스턴스 화면이 표시됩니다.

2. 코어 애플리케이션이 있는 Policy and Compliance Management 인스턴스가 Now Platform 아직 모바일 장치에 추가되지 않은 경우 다음 단계에 따라 추가합니다.

   a. 표시되는 인스턴스 화면에서 더하기 아이콘(. .
   인스턴스의 Now Platform 주소를 입력하고 저장하라는 메시지가 표시되는 화면이 표시됩니다.

   b. 필드에 내용을 입력합니다.

필드 이름	설명
인스턴스 주소를 입력하거나 QR 코드를 스캔합니다.	계속하려면 다음 중 하나를 선택합니다. ▪ 필드의 .service-now.com 앞에 인스턴스 이름(예: grcmobile)을 Now Platform 입력합니다. ▪ 주소를 입력합니다. 이 주소는 모바일 장치에서 보려는 인스턴스의 Now Platform URL입니다. ▪ QR 코드를 스캔합니다. 모바일 앱에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트에서 "모바일 앱으로 인스턴스에 로그인"을 참조하십시오.
(선택 사항) 별칭 입력	이 인스턴스의 별칭을 입력합니다. 장치에 여러 인스턴스가 추가된 경우 별칭을 사용하면 인스턴스를 빠르게 찾을 Now Platform 수 있습니다.

   c. 저장 및 로그인을 누릅니다.

3. ServiceNow 표시되는 로그인 화면에서 추가할 인스턴스의 사용자 이름과 암호를 Now Platform 입력하고 로그인을 누릅니다.
   Policy and Compliance 방문 화면이 표시됩니다. 에 GRC Mobile 애플리케이션로그인했습니다.
4. 로그인한 후 에서 알림이 GRC Mobile 애플리케이션활성화되어 있는지 확인합니다.

   a. 하단의 방문 화면에서 더보기를 누릅니다.

   b. 더 보기 화면에서 알림을 누릅니다.

   c. Notifications(알림) 화면에서 **Enable** Notifications(알림 활성화)를 누릅니다(활성화되지 않은 경우).
   의 Now Platform 알림은 의 GRC Mobile 애플리케이션알림 화면에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인하면 이 로그인이 장치의 기본 Now Platform 인스턴스가 됩니다.
   장치에서 다른 Now Platform 인스턴스를 보려면 기본 인스턴스에서 로그아웃해야 합니다.
   로그아웃하려면:

   a. 화면 하단에서 더보기를 탭합니다.
      더 보기 화면이 표시됩니다.

   b. 설정을 누릅니다.

   c. 표시되는 화면에서 로그아웃을 누릅니다.
      인스턴스 화면은 모바일 장치에 추가한 모든 Now Platform 인스턴스와 함께 표시됩니다.

   d. 옵션: 다른 인스턴스를 눌러 로그인하거나 이전 단계에 따라 다른 인스턴스를 추가합니다.

Trouble?

장치에서 **ServiceNow Agent** 앱을 눌렀을 때 인스턴스 화면이 GRC Mobile 애플리케이션 표시되지 않으면 **ServiceNow Agent** 앱이 장치에서 신뢰할 수 있는 앱으로 허용되는지 확인합니다. 신뢰할 수 있는 앱으로 액세스를 허용하려면 장치의 설정 및 일반 장치 관리로 이동하고 옵션(**Trust** 앱 등)을 눌러 액세스를 허용합니다.

로그인 화면에 자격 증명을 입력한 후 오류 메시지가 표시되면 인스턴스의 사용자 이름과 암호가 올바른지 Now Platform 확인합니다.

방문 화면을 보는 데 문제가 있는 경우 네트워크 연결을 확인하십시오.

ServiceNow Agent 앱을 눌렀을 때 인스턴스 화면을 볼 수 없다면, 장치에서 제거해 보십시오. Apple iOS App Store 또는 Google Play Store에서 최신 버전의 앱이 있는지 확인하고 다시 설치해 보세요.

다음에 수행할 작업
각 애플릿에 대한 자세한 내용을 보려면 다음 주제 중 하나를 선택하십시오.

을 통해 보류 중인 **Policy and Compliance Management** 승인 요청 처리 **GRC Mobile** 애플리케이션

사용자에게 제출된 보류 중인 정책 승인 요청을 승인하거나 거부합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 준수 관리자(sn_compliance.manager)

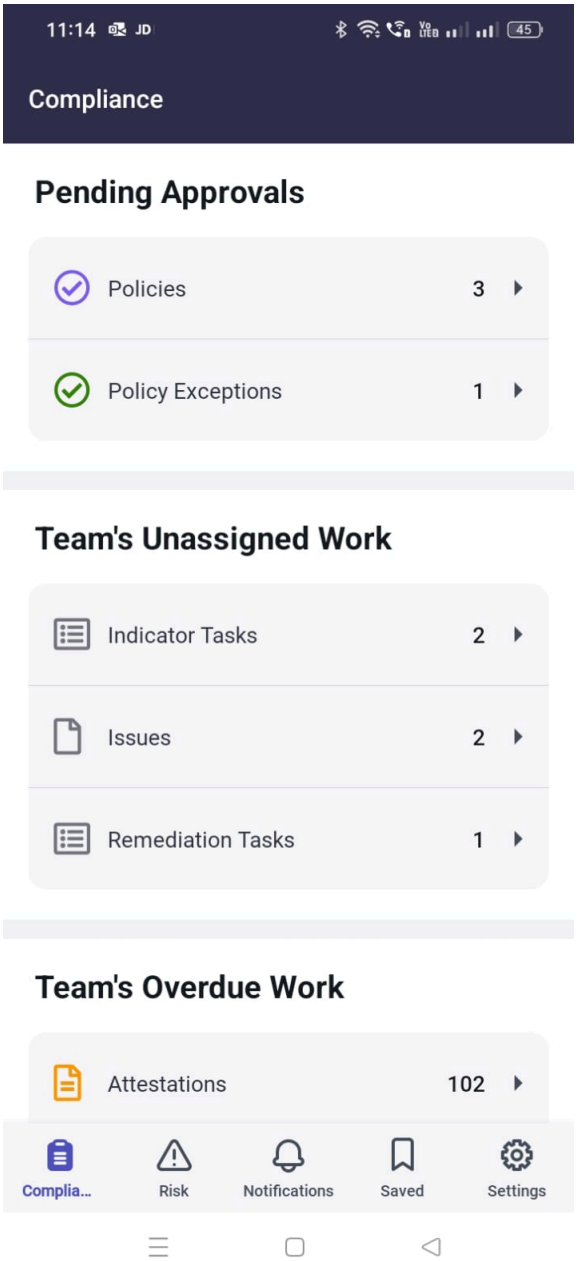
이 태스크 정보
기록 목록에서 보류 중인 Policy and Compliance Management 요청을 승인하거나 거부합니다. 또는 요청을 처리하기 전에 기록의 상세 정보를 보거나 작업 메모를 추가합니다. 이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 Now Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션.
2. 정책 및 규정 준수 방문 화면이 표시되면 정책을 누릅니다.

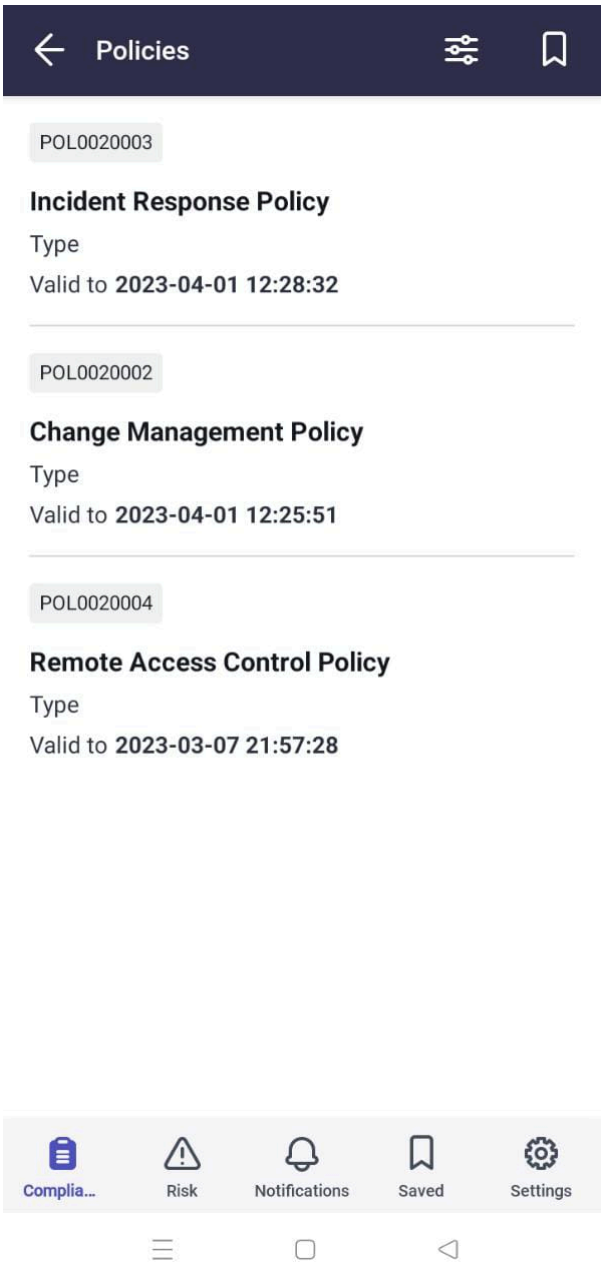
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그인한 후 다른 곳으로 이동하는 GRC Mobile 애플리케이션 경우 언제든지 Now Agent 앱을 눌러 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.



정책 화면이 기록 목록과 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

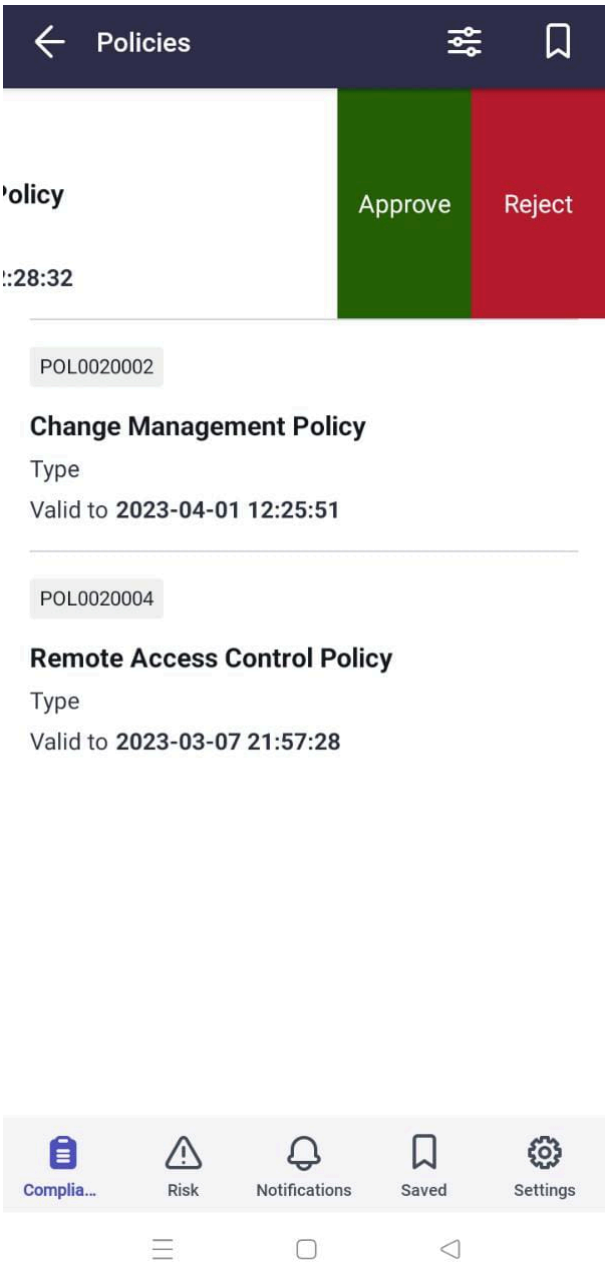


3. 옵션: 화면에 표시되는 레코드 수를 줄이려면 특정 검색 조건과 일치하는 레코드 검색을 참조하십시오 로 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 .

   (Optional) 모바일 앱에서 화면에서 기록을 필터링하는 것은 Now Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

4. 기록 목록과 함께 정책 화면이 표시된 상태에서 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

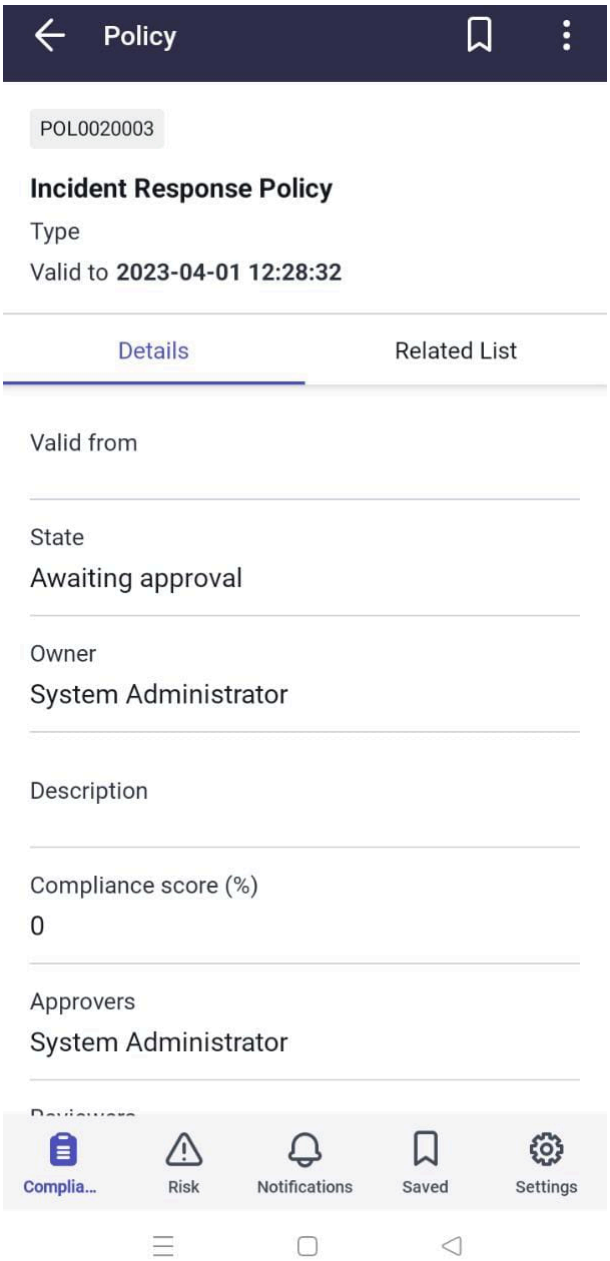


5. 표시되는 메뉴에서 요청을 처리할 메뉴를 선택합니다.

6. 또는 정책 화면이 표시된 상태에서 목록의 기록을 눌러서 열고 자세한 내용을 봅니다.

다음 그림과 같이 정책 레코드의 필드가 표시되면 테이블에서 하나를 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



을 사용하여 정책 예외에 대해 보류 중인 승인 처리 **GRC Mobile** 애플리케이션

할당된 보류 중인 정책 예외 및 정책 예외 연장 요청을 승인하거나 거부합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 준수 관리자(sn_compliance.manager)

이 태스크 정보
이 애플릿을 사용하여 정책 예외 기록 목록에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 편집
- 추가 정보 요청
- 보류 중인 정책 예외 또는 연장 요청 승인 또는 거부
- 요청을 처리하기 전에 기록의 상세 정보를 보거나 작업 메모를 추가합니다

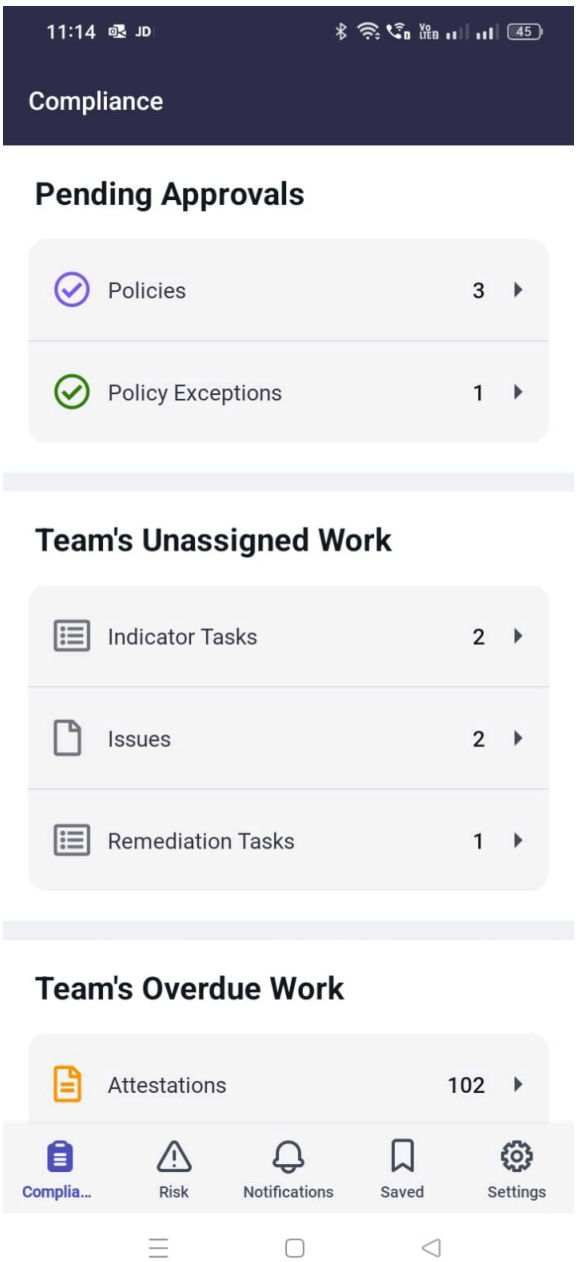
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 Now Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션.
2. Policy and Compliance(정책 및 규정 준수) 랜딩 화면이 표시되면 **Policy** Exceptions(정책 예외)를 누릅니다.

   로그인한 후 다른 곳으로 이동하는 GRC Mobile 애플리케이션 경우 언제든지 Now Agent 앱을 눌러 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.



정책 예외 화면이 기록 목록과 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 옵션: 화면에 표시되는 레코드 수를 줄이려면 특정 검색 조건과 일치하는 레코드 검색을 참조하십시오 로 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 .

   (Optional) 모바일 앱에서 화면에서 기록을 필터링하는 것은 Now Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

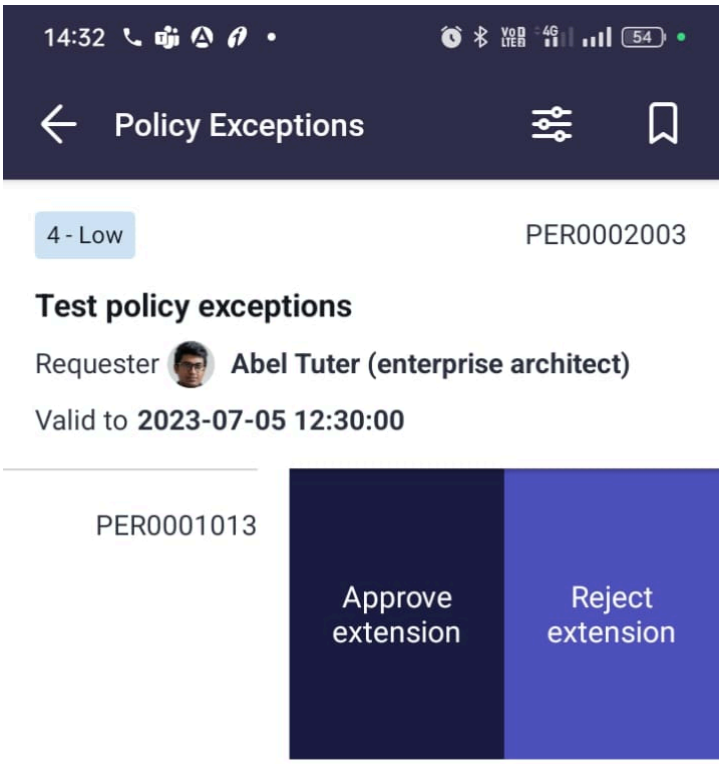
4. 정책 예외에 대한 자세한 정보를 화면에 표시된 기록 목록에서 직접 편집, 승인 또는 거부하거나 요청하려면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.

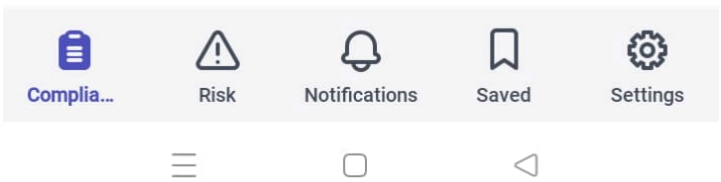


5. 표시되는 메뉴에서 다음 표 중 하나를 선택하여 계속합니다.

6. 자세한 정보를 요청한 후 정책 예외 화면에 표시된 기록 목록에서 직접 정책 예외 연장 요청을 승인하거나 거부하려면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



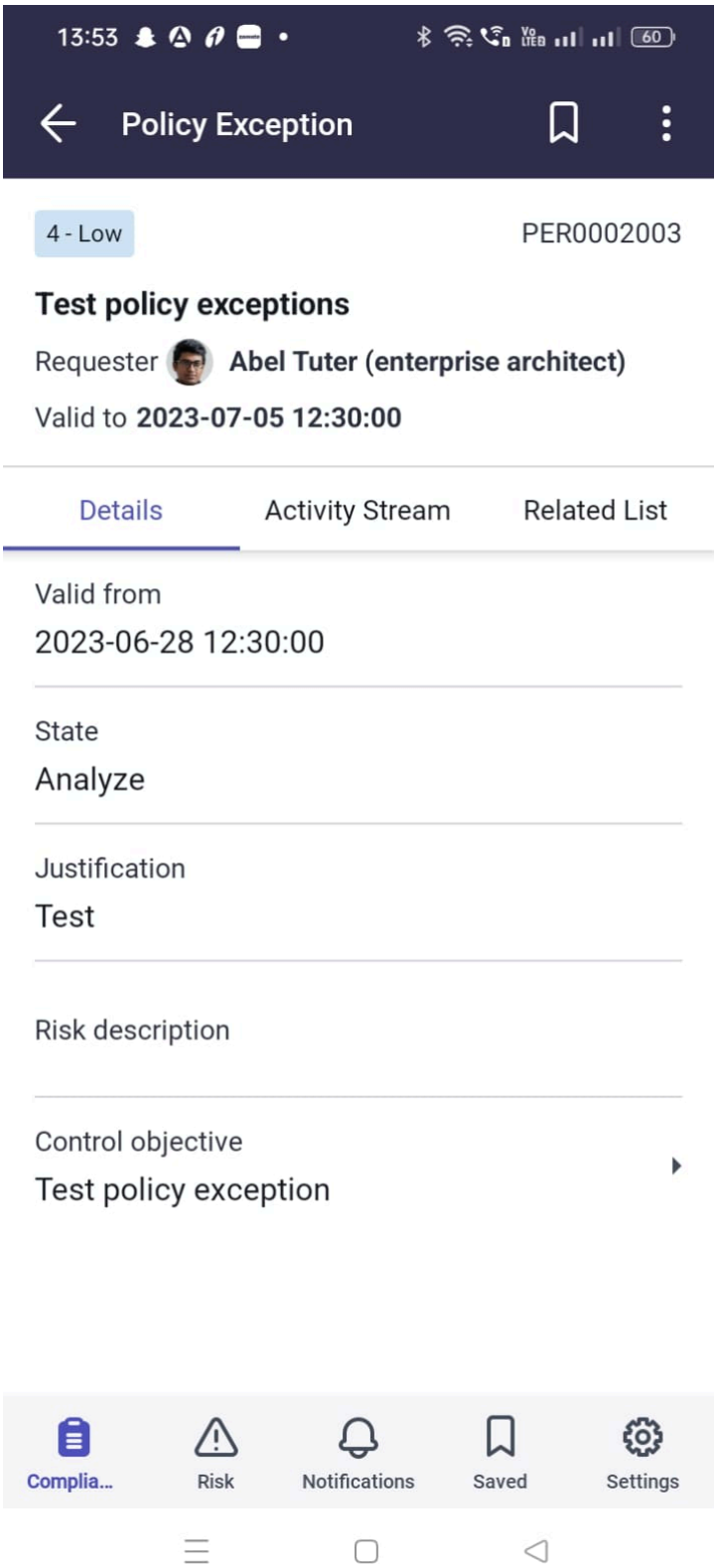


7. 표시되는 정책 확장 메뉴에서 하나를 선택하여 계속합니다.

8. 또는 정책 예외 화면이 표시된 상태에서 목록의 기록을 눌러서 열고 자세한 내용을 검토합니다.

기록의 필드가 표시되면 다음 테이블에서 하나를 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



를 사용하여 표시기 작업 할당 **Policy and Compliance ManagementGRC Mobile** 애플리케이션

할당 Policy and Compliance Management 되지 않은 표시기 작업을 할당 그룹의 구성원에게 할당합니다. 표시기 작업은 준수 그룹에 할당된 통제 기록과 관련이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: GRC 준수 관리자(sn_compliance.manager)

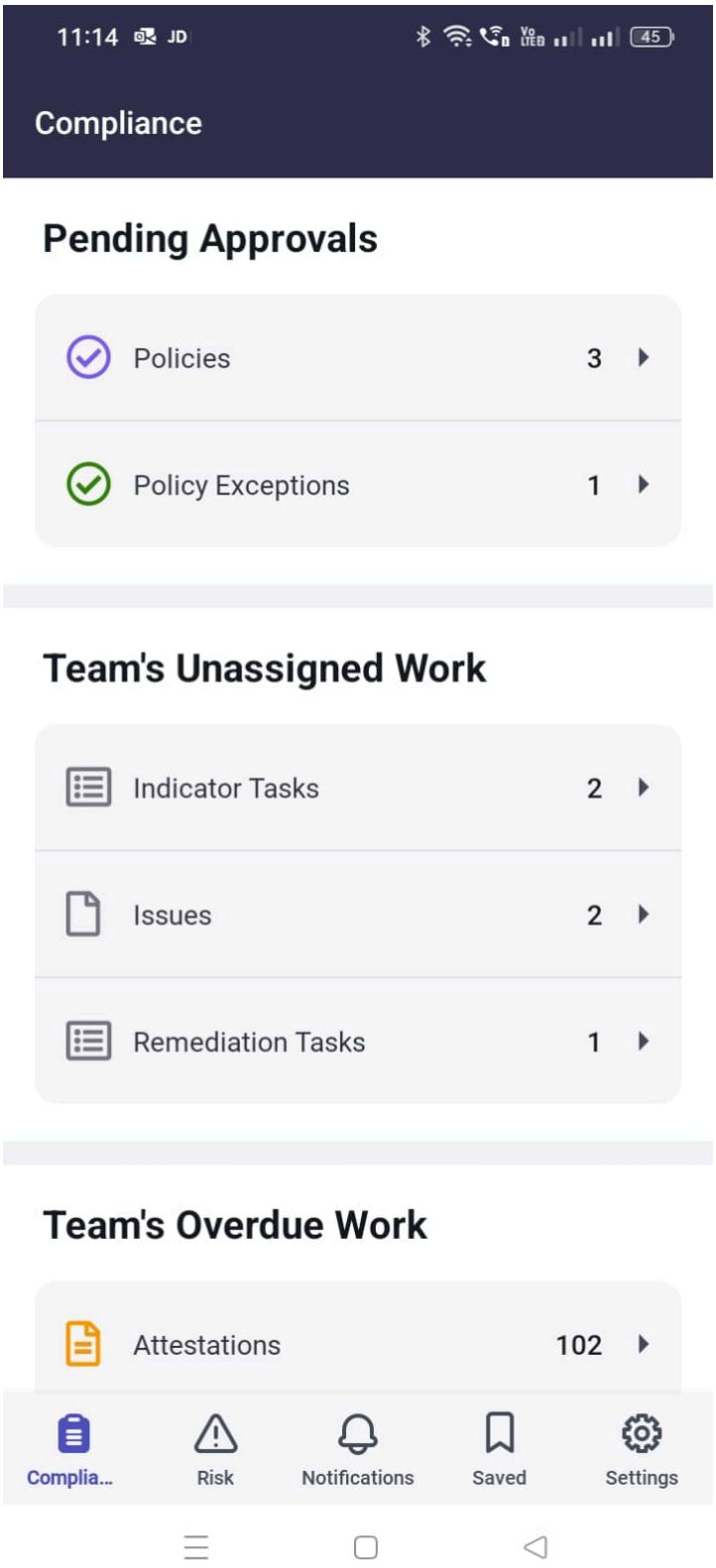
이 태스크 정보
기록 목록에서 작업을 할당합니다. 또는 할당하기 전에 기록의 세부 정보를 보거나 작업 메모를 추가합니다. 이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 Now Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션.
2. 정책 및 규정 준수 화면이 표시되면 ## #### ## ## 섹션 아래에서 표시기 작업을 누릅니다.

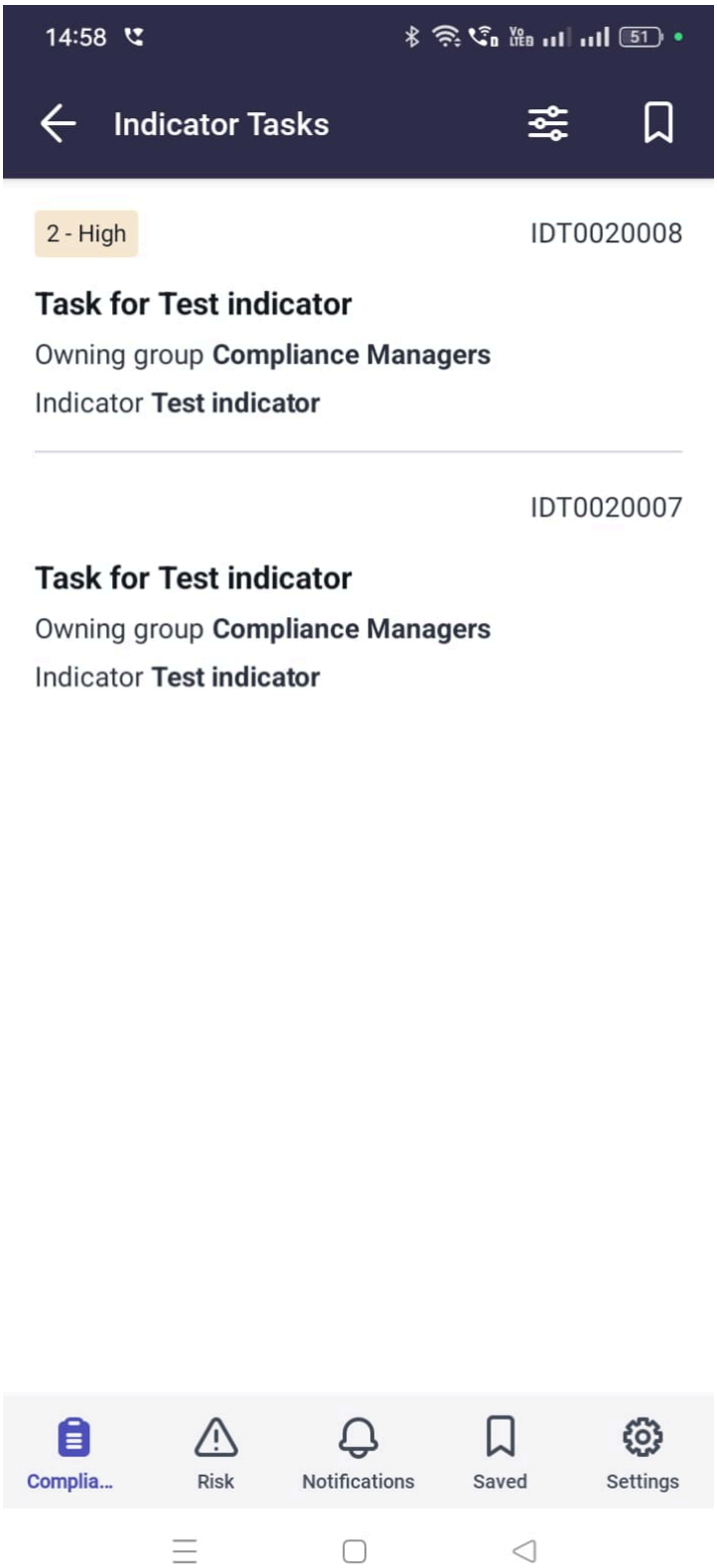
   로그인한 후 다른 곳으로 이동하는 GRC Mobile 애플리케이션 경우 언제든지 Now Agent 앱을 눌러 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



표시기 작업 화면이 기록 목록과 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

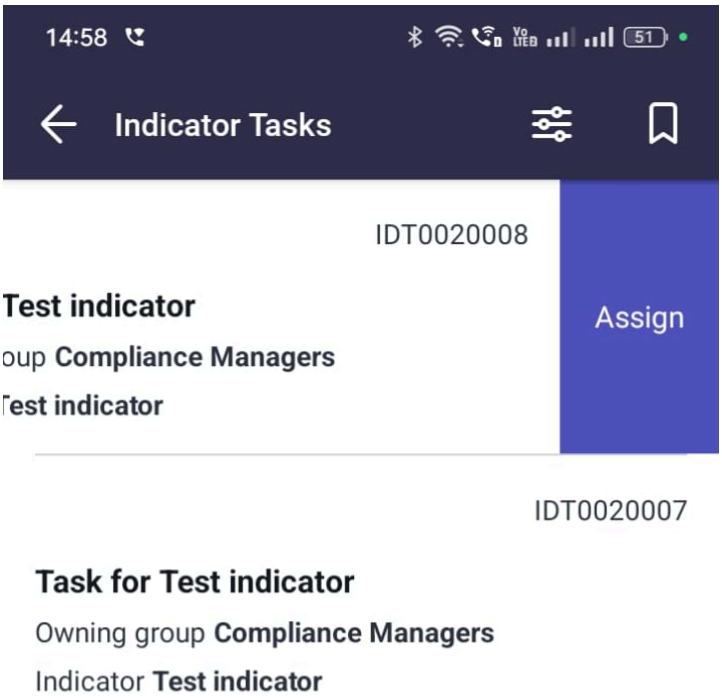


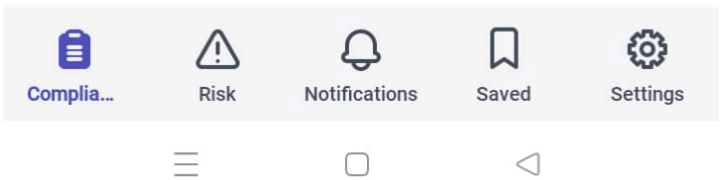
3. 옵션: 화면에 표시되는 레코드 수를 줄이려면 특정 검색 조건과 일치하는 레코드 검색을 참조하십시오 로 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 .

   (Optional) 모바일 앱에서 화면에서 기록을 필터링하는 것은 Now Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 표시기 작업 화면에 표시된 기록 목록에서 직접 작업을 할당하려면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.



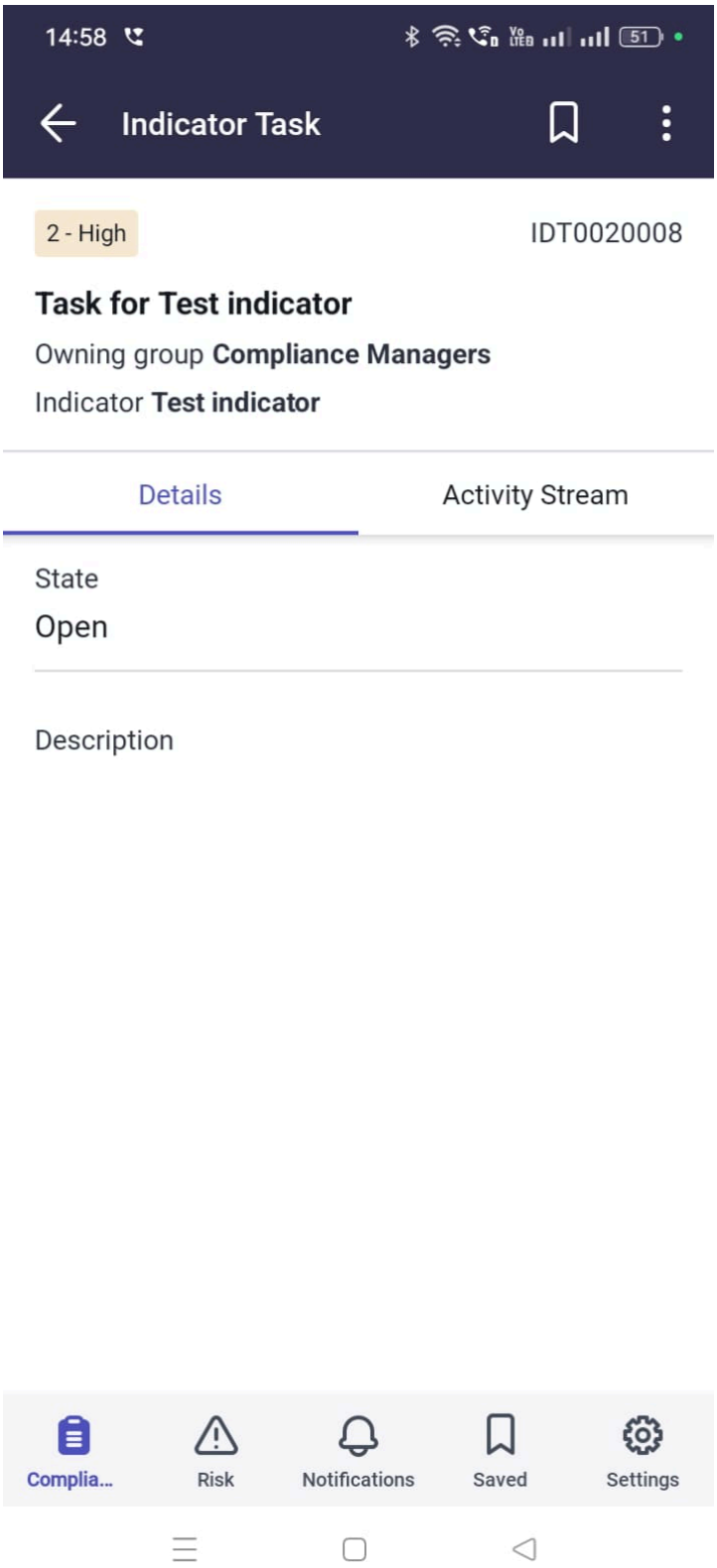


5. '할당'을 탭합니다.
6. 할당 대상을 탭하고 표시되는 화면에서 사용자를 탭합니다.
   또는 검색 필드에 텍스트를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자의 이름이 표시기 작업 할당 화면에 표시됩니다. 모든 사용자에게 표시기 작업을 할당할 수 있습니다.

7. 보내기 아이콘(.) 또는 제출 을 눌러 변경 내용을 저장하고 제출합니다.
   사용자에게 작업을 할당하면 기록이 더 이상 표시기 작업 목록에 표시되지 않습니다.
8. 또는 자세한 내용을 검토하려면 표시기 작업 할당 화면이 표시된 상태에서 목록에서 기록을 눌러 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 기록의 필드가 표시되면 다음 테이블에서 하나를 선택하여 계속합니다.

로 문제점 할당 **Policy and Compliance ManagementGRC Mobile** 애플리케이션

할당 Policy and Compliance Management 되지 않은 문제를 할당 그룹의 구성원에게 할당합니다. 기록을 탐색하여 문제와 연관된 통제 목표, 통제 기록 및 정정 작업에 대한 자세한 내용을 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: GRC 준수 관리자(sn_compliance.manager)

이 태스크 정보

이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분

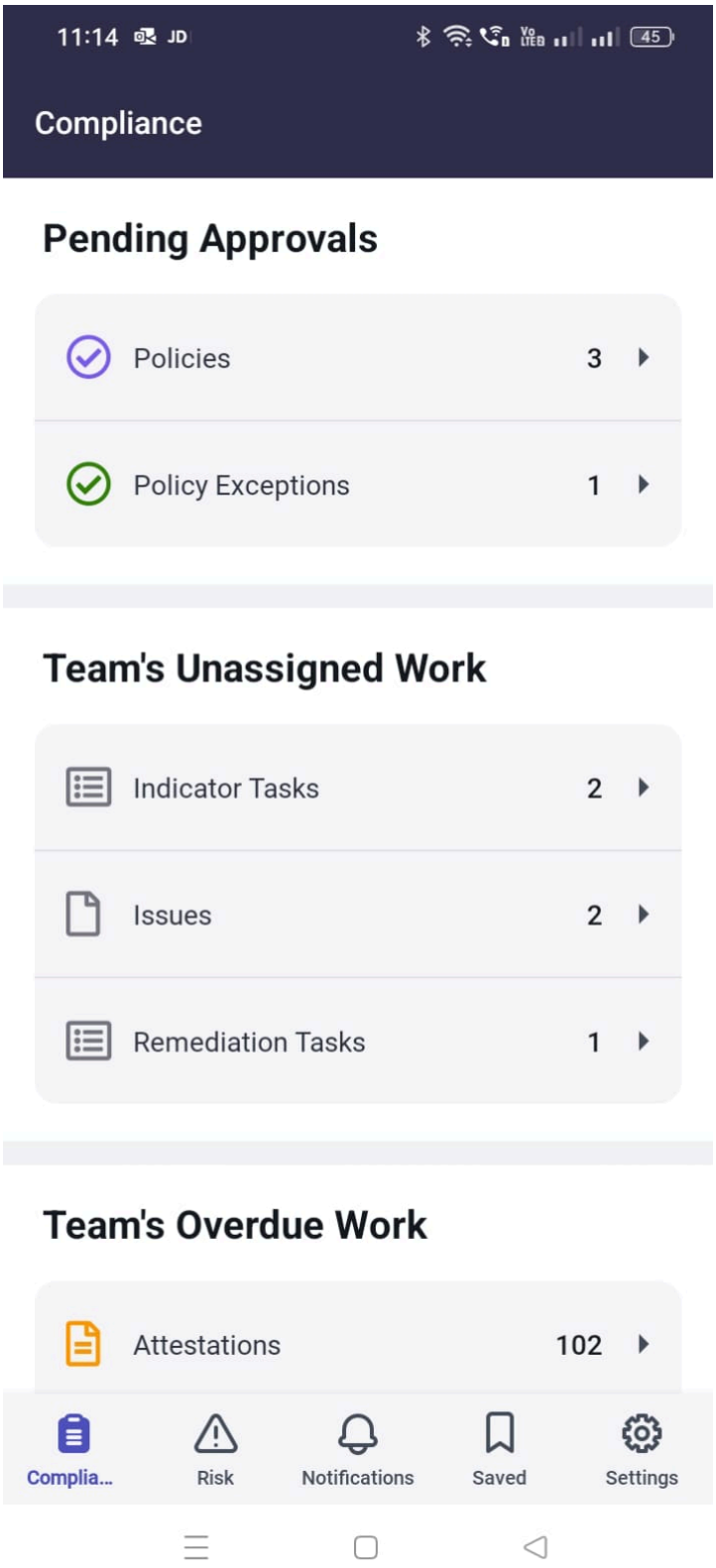
프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 Now Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션.

2. Policy and Compliance 방문 화면이 표시되면 ## #### ## ## 섹션 아래에서 문제를 누릅니다.

로그인한 후 다른 곳으로 이동하는 GRC Mobile 애플리케이션 경우 언제든지 Now Agent 앱을 눌러 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



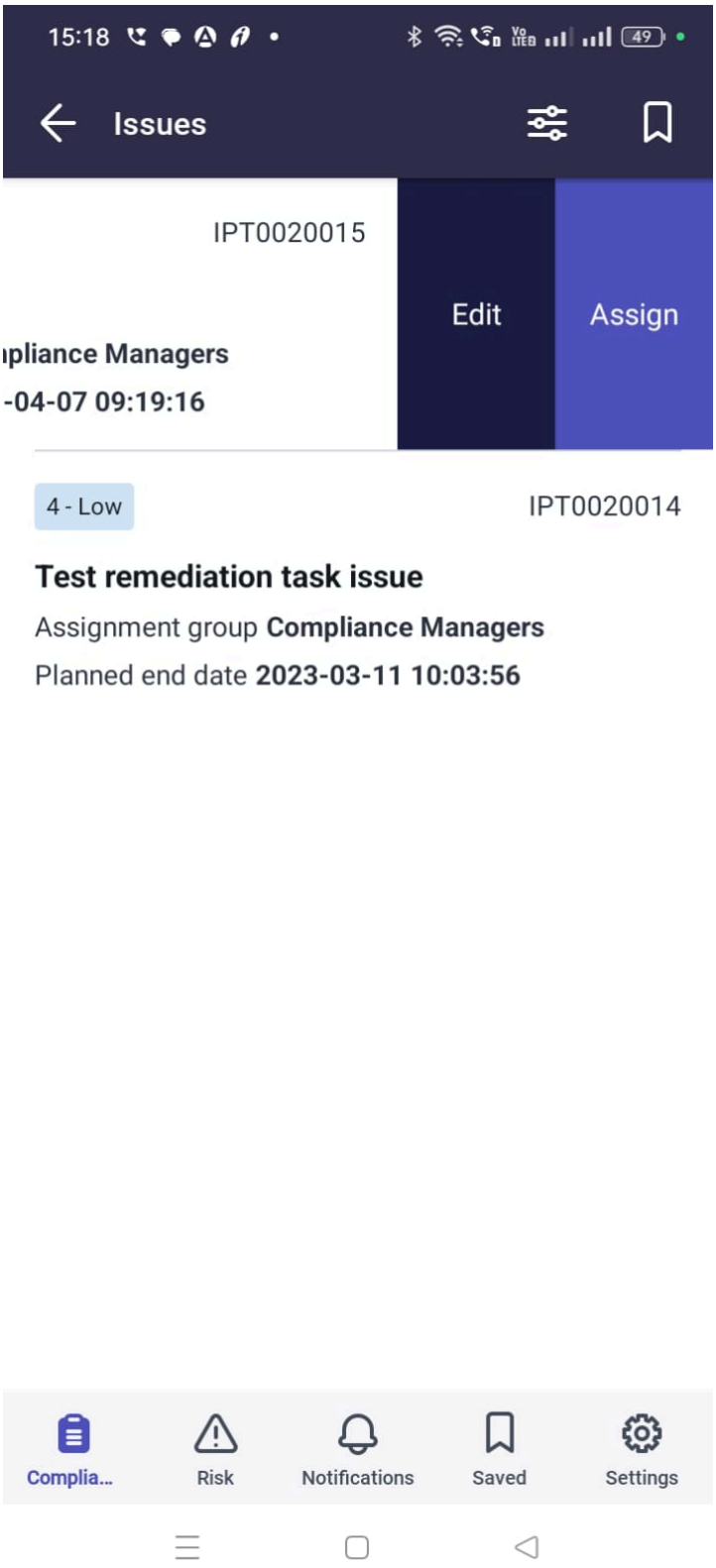
문제 화면이 기록 목록과 함께 표시됩니다.

3. 옵션: 화면에 표시되는 레코드 수를 줄이려면 특정 검색 조건과 일치하는 레코드 검색을 참조하십시오 로 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(Optional) 모바일 앱의 화면에서 기록을 필터링하는 것은 에서 Now Platform조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

4. 문제 화면에 표시된 기록 목록에서 직접 문제를 편집하거나 할당하려면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.

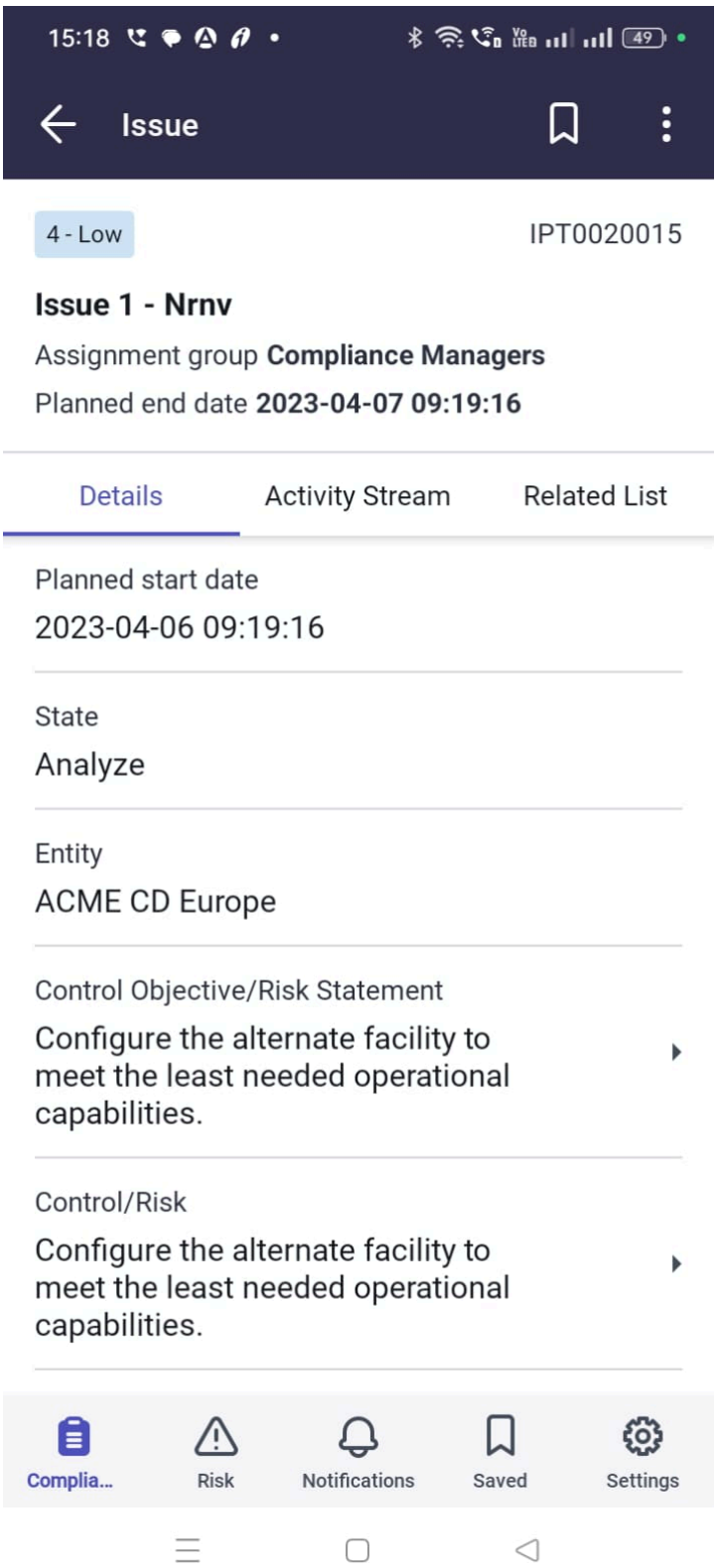


5. 표시되는 메뉴에서 하나를 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 또는 문제 화면이 표시된 상태에서 목록의 기록을 눌러서 열고 자세한 내용을 봅니다.

   문제 기록의 필드가 표시되면 다음 표에서 하나를 선택하여 계속합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로 정정 작업 할당 **Policy and Compliance ManagementGRC Mobile** 애플리케이션

할당되지 않은 정정 작업을 그룹 구성원에게 할당합니다. 일별 연장 필드를 포함한 필드를 편집합니다. 통제 목표, 통제 기록 및 정정 작업과 관련된 문제에 대한 자세한 내용을 보려면 기록을 탐색합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: GRC 준수 관리자(sn_compliance.manager)

이 태스크 정보

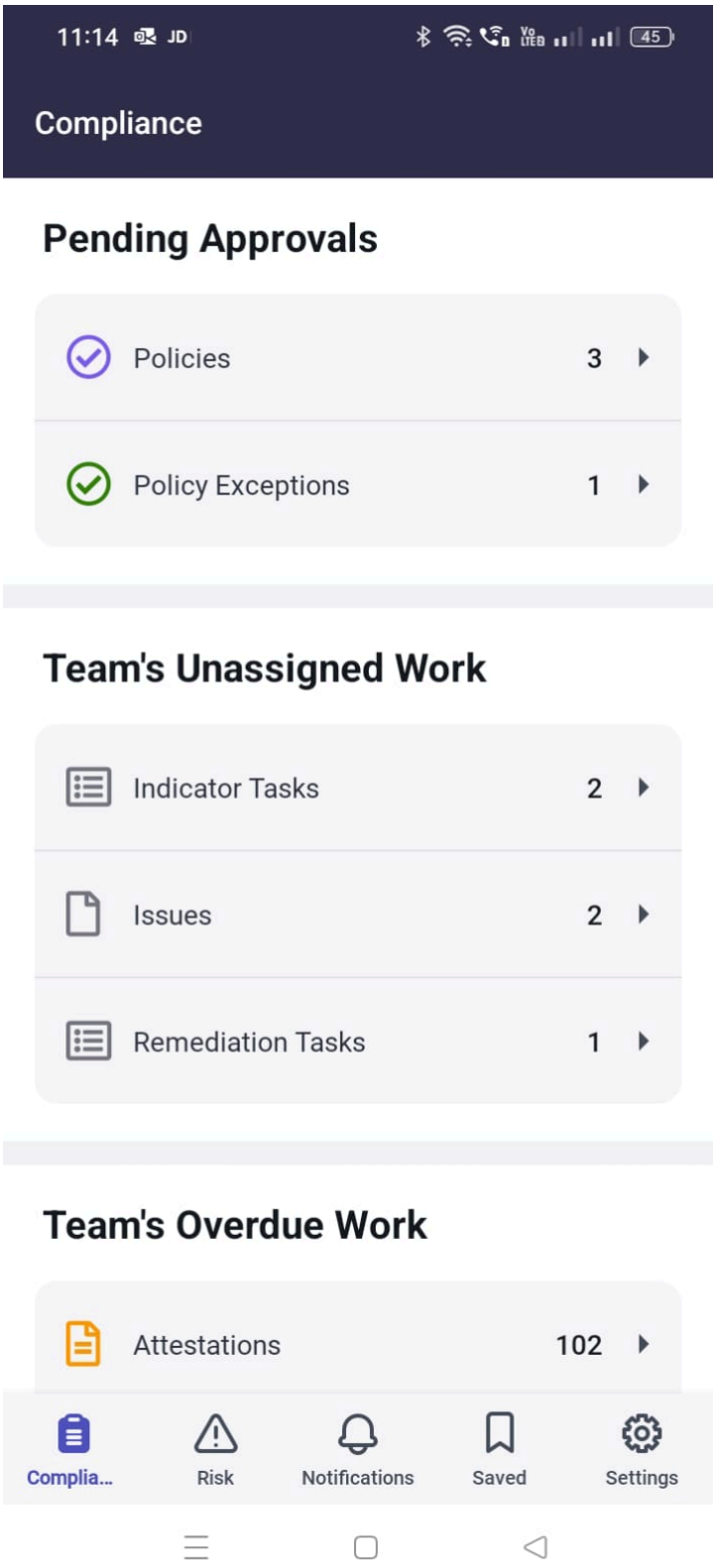
할당되지 않은 정정 작업은 기록 목록에서 직접 편집하거나 할당합니다. 또는 할당하기 전에 기록의 상세 정보를 보거나 작업 메모를 추가합니다. 이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 Now Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션.
2. Policy and Compliance 방문 화면이 표시되면 ## #### ## ## 섹션 아래에서 정정 작업을 누릅니다.

   로그인한 후 다른 곳으로 이동하는 GRC Mobile 애플리케이션 경우 언제든지 Now Agent 앱을 눌러 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



정정 작업 화면이 기록 목록과 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

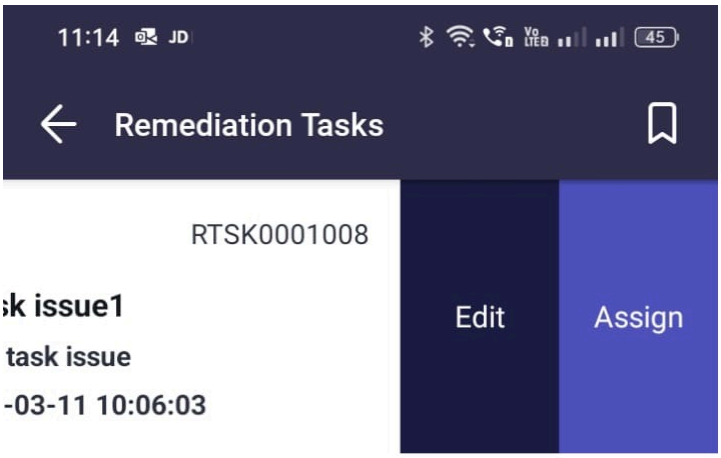


3. 옵션: 특정 검색 조건과 일치하는 기록을 검색하려면 참조 로 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 합니다.

   (Optional) 모바일 앱에서 화면에서 기록을 필터링하는 것은 Now Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

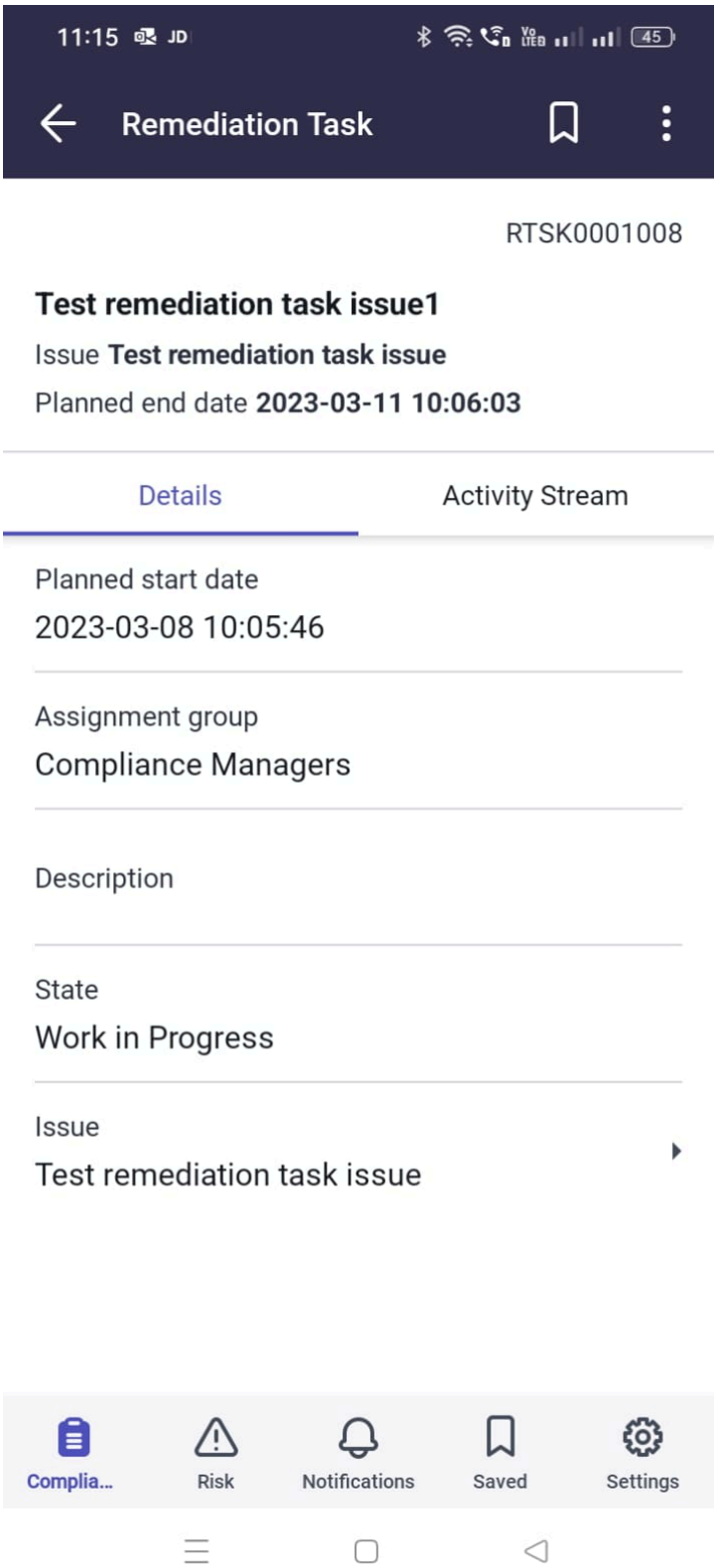
4. 정정 작업 화면에 표시된 기록 목록에서 직접 작업을 편집하거나 할당하려면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.



5. 표시되는 메뉴에서 하나를 선택하여 계속합니다.

6. 또는 정정 작업 화면이 표시된 상태에서 목록의 기록을 눌러서 열고 자세한 내용을 검토합니다.
7. 문제 기록의 필드가 표시되면 다음 표에서 하나를 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



를 사용하여 기한 **Policy and Compliance Management** 초과 증명 재할당 **GRC Mobile** 애플리케이션

할당 그룹의 구성원에게 기한이 지난 증명을 재할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: GRC 준수 관리자(sn_compliance.manager)

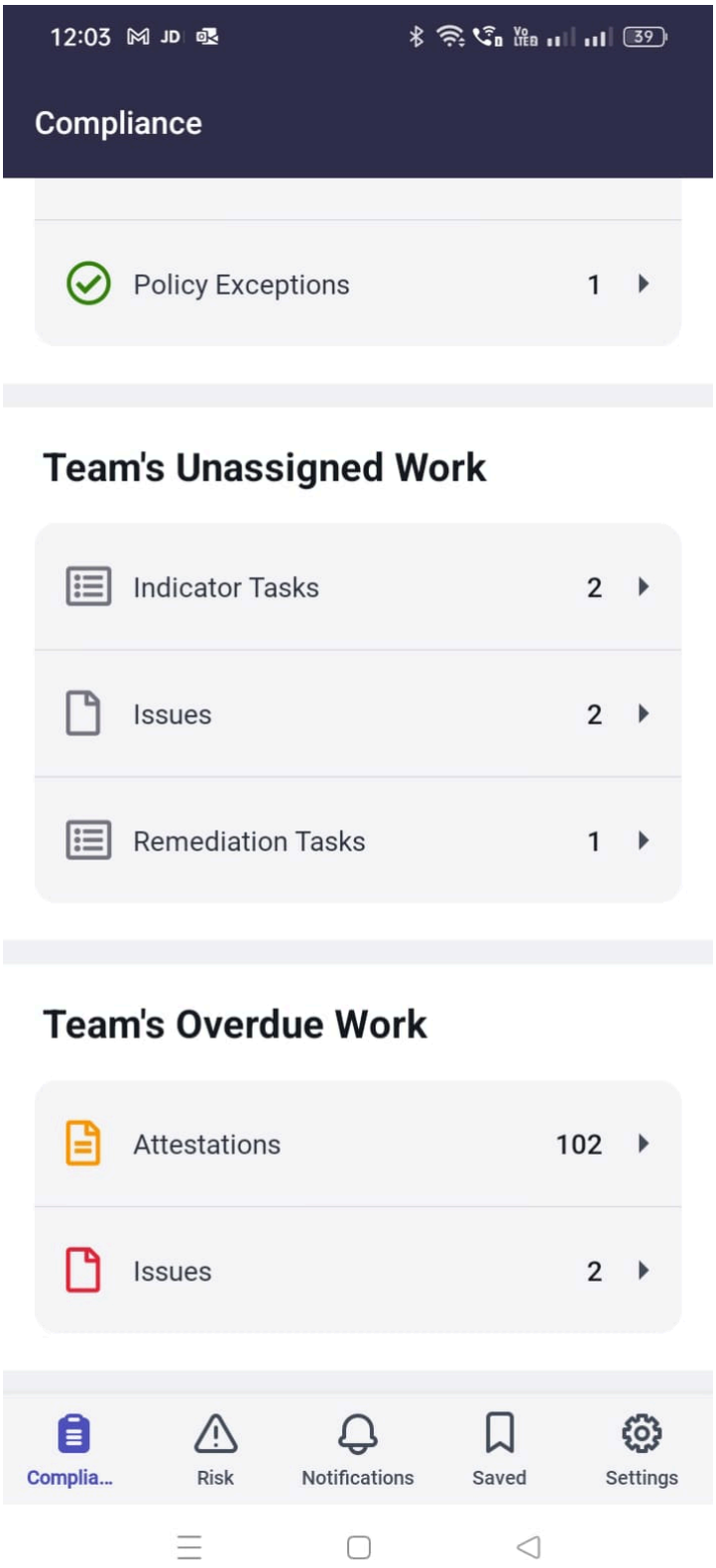
이 태스크 정보
목록에서 기록을 재할당합니다. 또는 재할당하기 전에 기록의 상세 정보를 볼 수도 있습니다. 이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 Now Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션.
2. 정책 및 규정 준수 화면이 표시되면 ## ### ## 섹션 아래에서 증명을 탭합니다.

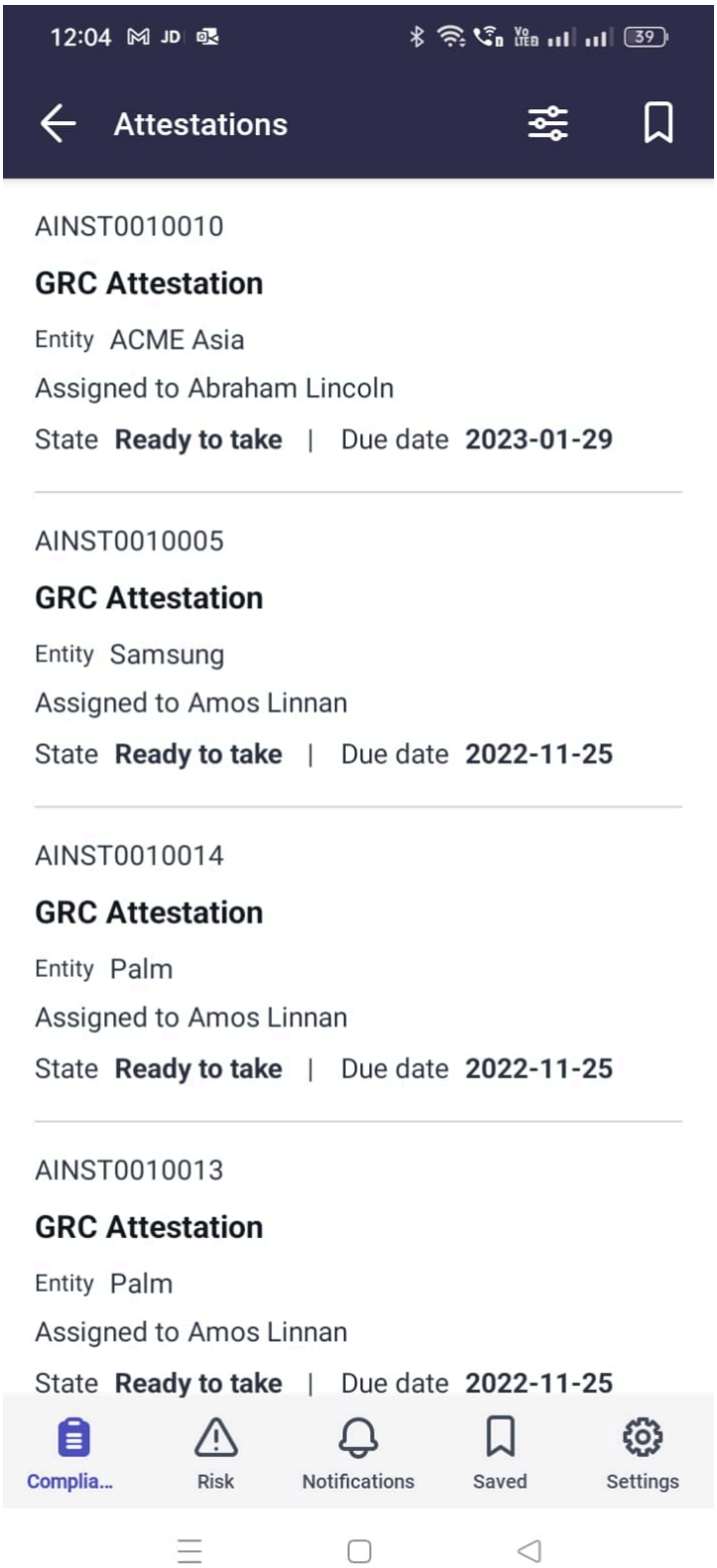
   로그인한 후 다른 곳으로 이동하는 GRC Mobile 애플리케이션 경우 언제든지 Now Agent 앱을 눌러 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



증명 화면이 기록 목록과 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

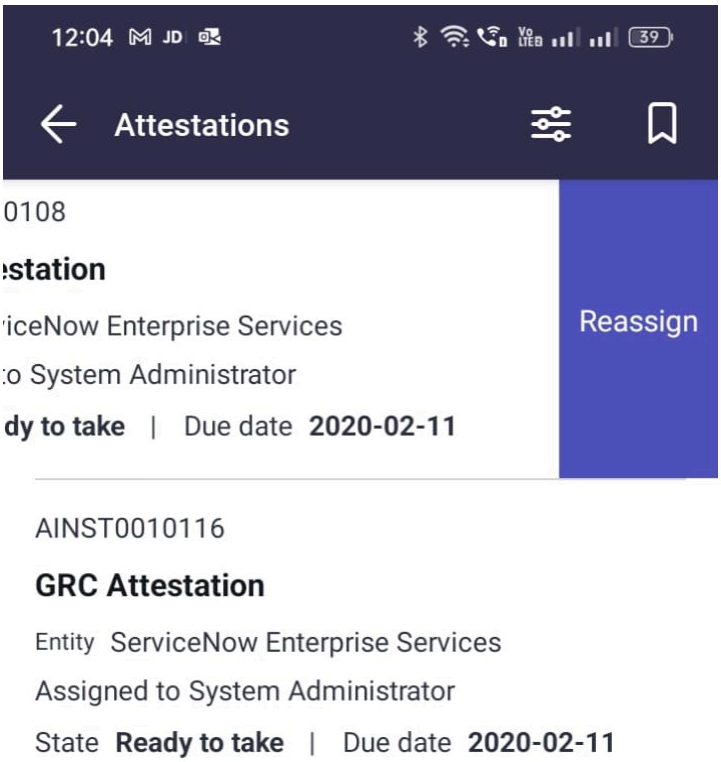


3. 옵션: 특정 검색 조건과 일치하는 기록을 검색하려면 참조 로 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 합니다.

   (Optional) 모바일 앱에서 화면에서 기록을 필터링하는 것은 Now Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

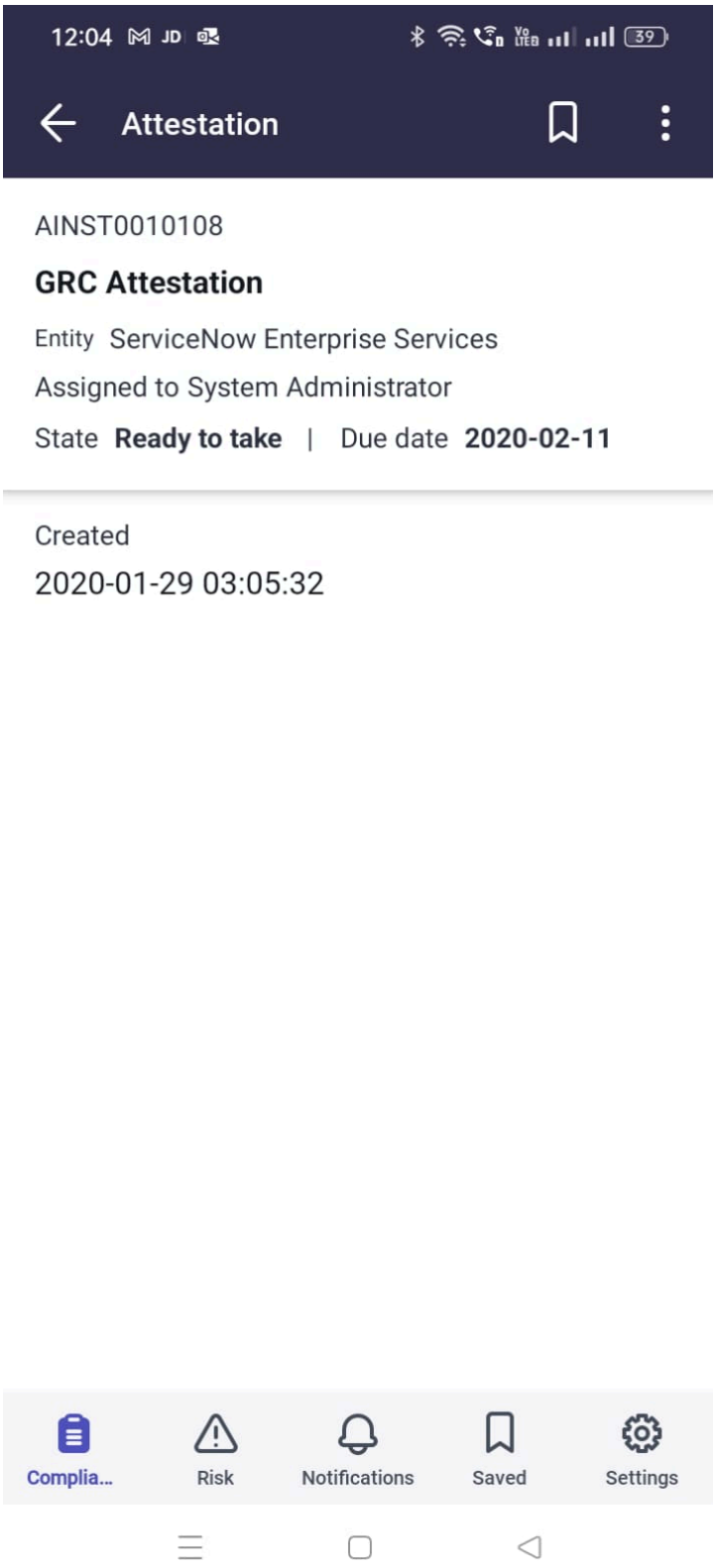
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 증명 화면에 표시된 기록 목록에서 직접 증명을 다시 할당하려면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.



5. Reassign(재할당)을 누른 다음 **Assigned** to(할당 대상) 필드를 누릅니다.
6. 사용자 이름을 누르거나, 검색 필드에 이름을 입력하십시오.
7. 보내기 아이콘() 또는 제출을 클릭하여 변경 내용을 저장하고 제출합니다.
8. 또는 증명 화면이 표시된 상태에서 목록의 기록을 눌러서 열고 자세한 내용을 봅니다.
9. 다음 표 중 하나를 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



로 기한 **Policy and Compliance Management** 초과 문제 재할당 **GRC Mobile** 애플리케이션

할당 그룹에 할당된 기한이 지난 문제를 재할당합니다. 기록을 탐색하여 지연된 문제와 연관된 통제 목표, 통제 기록 및 정정 작업에 대한 자세한 내용을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: GRC 준수 관리자(sn_compliance.manager)

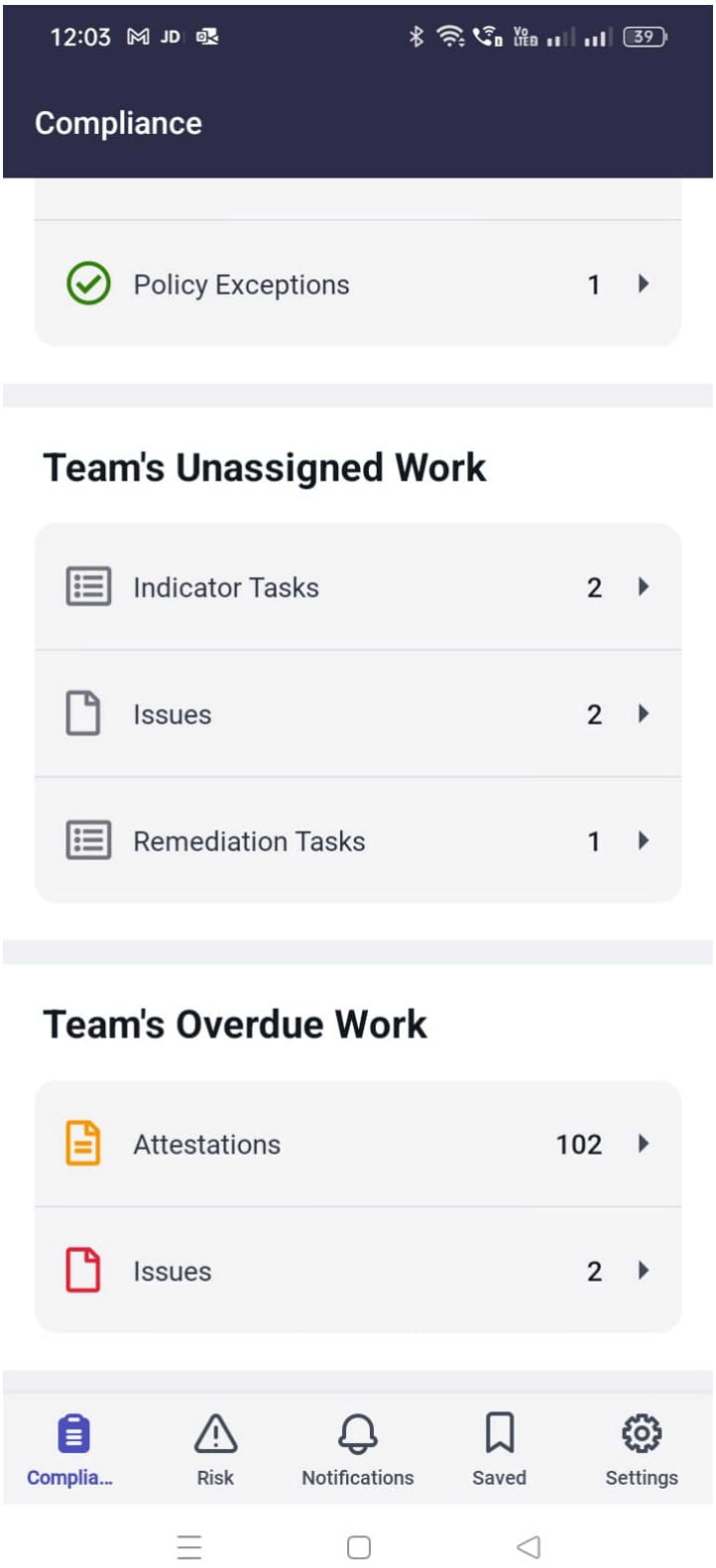
이 태스크 정보
기록 목록에서 직접 문제를 편집하거나 재할당합니다. 또는 작업 메모를 추가하거나 기록을 탐색하여 재할당하기 전에 자세한 내용을 봅니다. 문제가 할당 그룹에 할당되지 않은 경우 이 목록에 표시되지 않습니다. 이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 Now Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션.
2. Policy and Compliance(정책 및 준수) 화면이 표시되면 ## ### ##### 섹션 아래에서 Issues(문제)를 누릅니다.

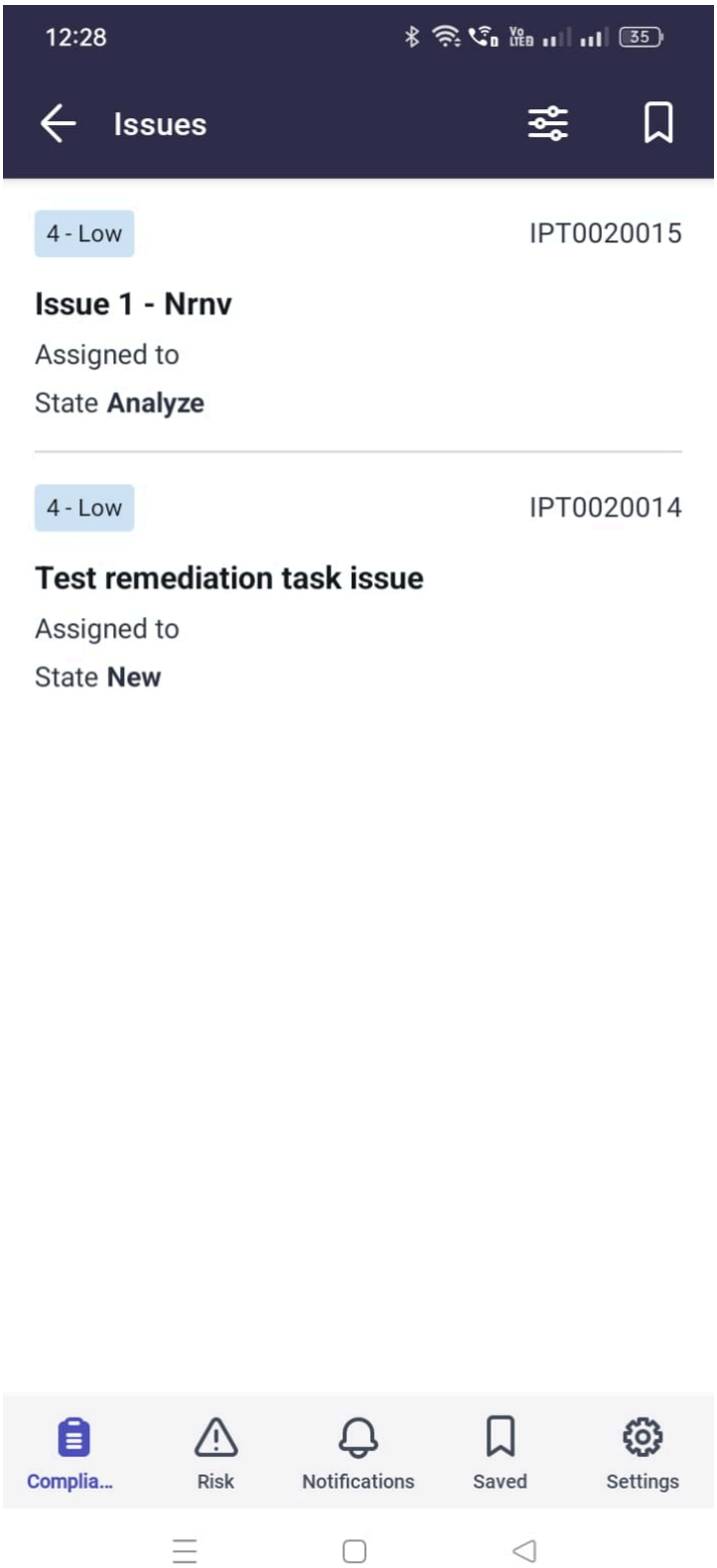
   로그인한 후 다른 곳으로 이동하는 GRC Mobile 애플리케이션 경우 언제든지 Now Agent 앱을 눌러 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



문제 화면이 기록 목록과 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

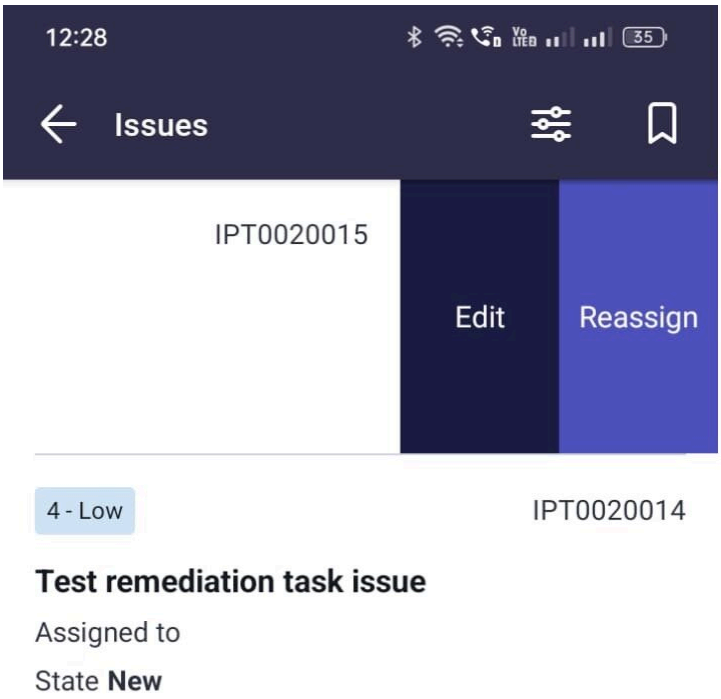


3. 옵션: 특정 검색 조건과 일치하는 기록을 검색하려면 참조 로 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 합니다.

   (Optional) 모바일 앱에서 화면에서 기록을 필터링하는 것은 Now Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

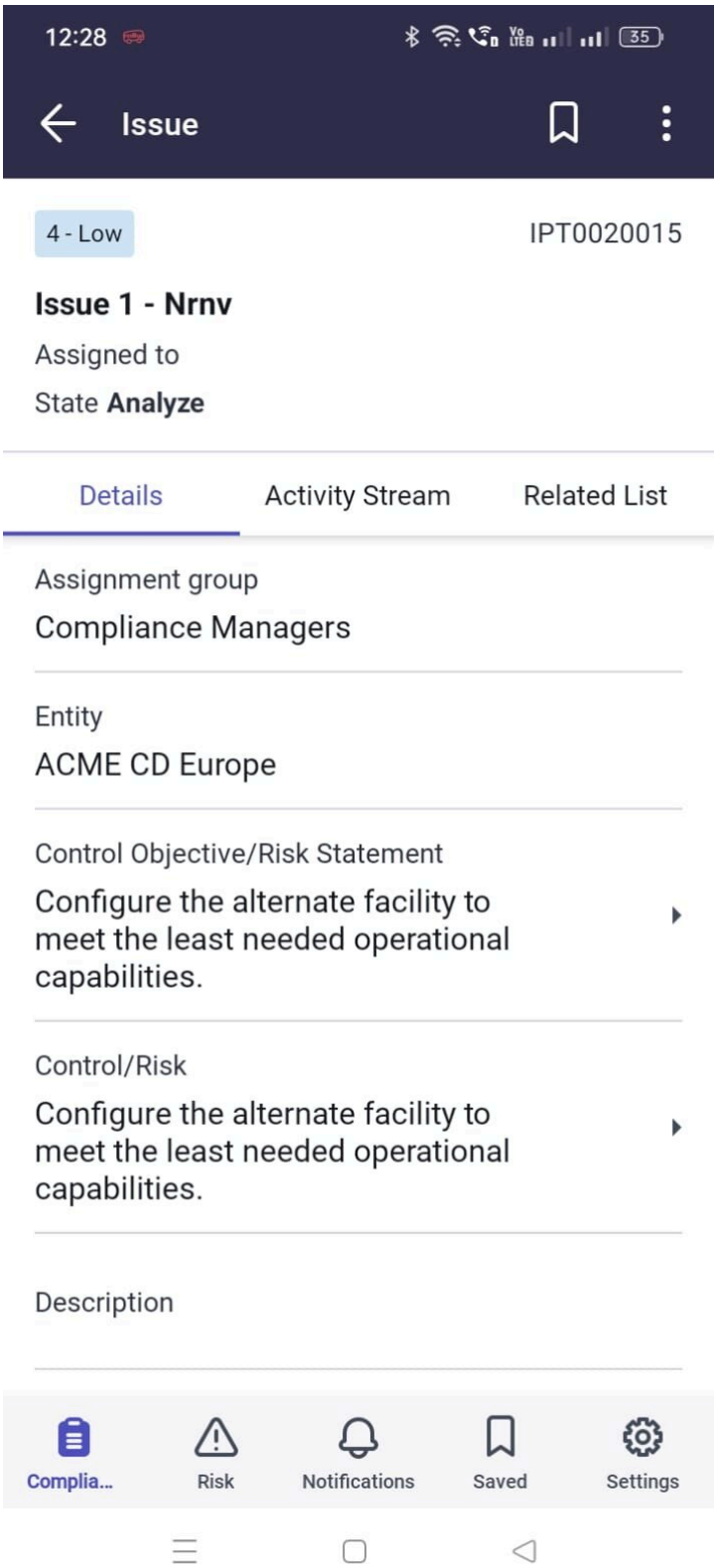
4. 문제 화면에 표시된 기록 목록에서 직접 문제를 편집하거나 재할당하려면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.



5. 표시되는 메뉴에서 하나를 선택하여 계속합니다.

6. 또는 문제 화면이 표시된 상태에서 목록의 기록을 눌러서 열고 자세한 내용을 봅니다.
7. 문제 기록의 필드가 표시되면 다음 표에서 하나를 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



로 기록 필터링 **GRC Mobile** 애플리케이션

화면에 표시되는 기록 수를 제한하려면 추가 필터를 설정합니다. 모바일 앱에서 기록을 필터링하는 것은 Now Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 준수 관리자(sn_compliance.manager)

이 태스크 정보
이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5분

프로시저

1. 검색 결과를 더 구체화하거나 표시되는 기록 목록에 대한 추가 필터 조건을 입력하려면 필터 아이콘( )을 누릅니다.
2. 필터 화면이 표시된 상태에서 필드를 눌러 확장합니다.
3. 표시되는 옵션에서 확인란을 누르거나 필터에 대한 옵션을 누릅니다.
   많은 필터가 여러 옵션을 선택할 수 있습니다.
4. 뒤로 아이콘(Back) 또는 완료를 눌러 필드에 대한 변경 사항을 저장합니다.
   선택한 기준이 필터 화면에 표시됩니다. 조건과 일치하는 기록 수도 화면 맨 위에 표시됩니다.
   필터를 제거하고 기본 설정을 복원하려면 지우기 또는 재설정을 누릅니다.
5. 옵션: 필터 화면이 표시된 상태로 1 - 4단계를 반복하여 필터 조건을 계속 설정합니다.
6. 조건을 모두 설정한 후에는 교집합 합집합을 눌러 AND 조건을 만듭니다.).
   또는 합집합 아이콘( )을 눌러 OR 조건을 만듭니다.
7. 원하는 기준을 모두 추가한 후 필터 화면이 표시된 상태에서 완료를 누릅니다.
   화면에는 필터 기준과 일치하는 기록만 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
자세한 내용은 검색 후에 표시되는 기록을 참조하십시오.

Policy and Compliance Management 참조

참조 주제는 애플리케이션과 함께 설치되는 테이블, 역할 및 속성에 GRC: Policy and Compliance Management 대한 정보를 제공합니다.

Policy and Compliance Management 앱과 함께 설치되는 구성요소

참조 주제는 플러그인 활성화 Policy and Compliance Management 와 함께 설치되는 구성요소에 대한 추가 정보를 제공합니다. 이러한 구성요소에는 테이블, 사용자 역할 및 속성이 포함됩니다.

주:
애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

이 기능에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

Policy and Compliance Management 앱과 함께 설치되는 테이블

테이블은 다음을 Policy and Compliance Management활성화GRC할 때 추가됩니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
권한 문서 [sn_compliance_authority_document]	문서 〔sn_grc_document〕 테이블을 확장하고 모든 권한 문서를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
제어 [sn_compliance_control]	항목 〔sn_grc_item〕 테이블을 확장하고 모든 컨트롤을 저장합니다.
정책 [sn_compliance_policy]	문서 〔sn_grc_document〕 테이블을 확장하고 모든 정책을 저장합니다.
문서 템플릿 [sn_compliance_article_template]	정책을 지식베이스(KB)에 게시할 때 정책 기록에 포함된 정책 텍스트의 서식을 지정하는 데 사용됩니다.
인용 [sn_compliance_citation]	콘텐츠 〔sn_grc_content〕 테이블을 확장하고 모든 인용을 저장합니다.
정책 예외 위험 등급 매핑 〔sn_compliance_policy_exception_risk_rating_mapping〕	위험 평가 등급의 매핑 상세 정보를 정책 예외 위험 등급과 함께 저장합니다.
엔터티 유형에 대한 정책 [sn_compliance_m2m_policy_profile_type]	문서를 엔터티 유형 〔sn_grc_m2m_document_profile_type〕으로 확장하며 정책과 엔터티 유형 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
인용에 대한 통제 목표 [sn_compliance_m2m_statement_citation]	통제 목표와 관련 인용 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
엔터티 유형에 대한 통제 목표 [sn_compliance_m2m_statement_profile_type]	컨텐츠를 엔터티 유형 〔sn_grc_m2m_content_profile_type〕으로 확장하며 통제 목표와 엔터티 유형 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
컨트롤 목적 [sn_compliance_policy_statement]	내용 〔sn_grc_content〕 테이블을 확장하고 모든 통제 목표를 저장합니다.
통제 목표 요구 사항 [sn_compliance_policy_stmt_requirement]	통제 목표 요구 사항의 요구 사항 번호와 요구 사항 설명을 저장합니다.
통제 목표에서 통제 목표 요구 사항으로 [sn_compliance_m2m_policy_stmt_policy_stmt_rqmt]	통제 목표와 통제 목표 요구 사항 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
통제 요구 사항 [sn_compliance_control_requirement]	통제의 요구 사항 번호를 저장합니다.
통제에서 통제 요구 사항으로 [sn_compliance_m2m_control_control_requirement]	통제 및 통제 요구 사항 상세 정보를 저장하는 다대다 관계 테이블입니다. 구현 상태 필드는 요구 사항이 상속되는지 또는 자체 구현되는지 여부에 대한 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
요구 사항 선택 [sn_compliance_hybrid_selection]	통제 요구 사항의 선택을 저장합니다. 여기에는 통제 요구 사항, 통제 목표, 엔터티 및 권한 부여 패키지의 상세 정보가 포함되어 있습니다.
정책 예외 [sn_compliance_policy_exception]	모든 정책 예외를 저장합니다.
정책 - 정책 설명 [sn_compliance_m2m_policy_policy_statement]	정책과 통제 목표 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
엔터티에 대한 통제 〔sn_compliance_m2m_control_entity〕	항목을 엔터티 〔sn_grc_m2m_entity_item〕 테이블로 확장합니다.

주:
종속 플러그인에 의해 설치된 모든 추가 테이블도 에 필요합니다 Policy and Compliance Management.

GRC: Policy and Compliance Management와 함께 설치되는 역할

역할은 다음을 Policy and Compliance Management활성화GRC할 때 추가됩니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
규정 준수 관리자 [sn_compliance.admin]	sn_grc 범위의 독자, 사용자, 관리자 및 관리자 역할과 애플리케이션의 Policy and Compliance Management 독자, 사용자 및 관리자 역할을 포함합니다. 준수 관리자는 상속된 권한 외에도 권한 문서, 인용, 정책, 통제 목표 및 통제를 삭제할 수 있습니다.	• sn_compliance.manager • sn_grc.admin
증명 작성자 sn_compliance.attestation_creator	증명 메트릭 유형과 예외 질문서를 만드는 GRC 데 사용되는 역할입니다.	assessment_admin
규정 준수 개발자 〔sn_compliance.개발자〕	sn_grc 범위의 독자, 사용자, 관리자, 관리자 및 개발자 역할과 애플리케이션의 Policy and Compliance Management 독자, 사용자, 관리자 및 관리자 역할을 포함합니다. 규정 준수 개발자는 상속된 사용 권한 외에도 문서 템플릿을 만들고 스크립트를 편집할 수 있습니다.	• sn_compliance.admin • sn_grc.개발자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
규정 준수 관리자 〔sn_compliance.관리자〕	sn_grc 범위의 독자, 사용자 및 관리자 역할과 애플리케이션의 Policy and Compliance Management 독자 및 사용자 역할을 포함합니다. 준수 관리자는 상속된 권한 외에도 권한 문서, 인용, 통제 목표 및 통제를 만들 수 있습니다.	• sn_compliance.user • sn_grc.manager • sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_revie
규정 준수 독자 〔sn_compliance.독자〕	sn_grc 범위의 독자 역할을 포함합니다. 상속된 권한 외에도 규정 준수 독자에게 표시기 템플릿, 표시기 및 문제를 할당할 수 있습니다.	• sn_grc.reader • survey_reader
규정 준수 사용자 〔sn_compliance.사용자〕	sn_grc 범위의 독자 및 사용자 역할과 응용 프로그램의 독자 역할을 Policy and Compliance Management 포함합니다. 상속된 권한 외에도 규정 준수 사용자에게 컨트롤을 할당하고 정책을 만들 수 있으며 애플리케이션 및 모듈에 위험 관리 대한 읽기 전용 액세스 권한을 갖습니다. 규정 준수 사용자는 통제 목표를 생성할 수도 있습니다.	• sn_compliance.reader • sn_grc.user • sn_risk.reader • survey_reader • vendor_reader
기업 규정 준수 분석가 〔sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst〕	sn_grc 범위의 Compliance Workspace 독자 및 사용자 역할과 .	• sn_compliance.user • sn_audit.user
기업 규정 준수 관리자 〔sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager〕	sn_grc 범위의 Compliance Workspace 독자, 사용자 및 관리자 역할과 .	• sn_compliance.manager • sn_compliance_ws.corporate_compliance_a • sn_audit.manager
IT 준수 관리자 〔sn_compliance_ws.it_compliance_manager〕	sn_grc 범위의 Compliance Workspace 독자, 사용자 및 관리자 역할과 .	• sn_compliance.manager • sn_audit.manager

규정 준수 테이블의 액세스를 제어하기 위한 **GRC** 비즈니스 사용자 역할

역할이 snc_internal(또는 역할 없음)인 ACL(접근 제어 제한) 또는 역할 없음 조건은 sn_grc.business_user 역할로 대체되어 규정 준수 테이블에 대한 다양한 사용자의 액세스 수준을 제어하고 사용량을 추적할 수도 있습니다.

GRC 비즈니스 사용자(sn_grc.business_user) 역할

GRC 비즈니스 사용자 역할은 모든 GRC 운영을 수행할 수 있는 사용자에게 부여됩니다. 또한 정책 예외, 문제 생성, 증명, 승인 및 기타 작업에 대한 응답과 같은 모든 작업을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수행한 snc_internal 역할을 가진 사용자에게도 부여됩니다. 이 역할은 GRC 프로필 플러그인 설치와 함께 제공됩니다.

GRC 비즈니스 사용자 – 라이트(sn_grc.business_user_lite) 역할

snc_internal 역할로 제한된 작업을 수행할 수 있는 사용자는 라이트 운영자로 간주됩니다. 이러한 사용자에게는 GRC 비즈니스 사용자 - lite(sn_grc.business_user_lite) 역할이 부여되어 해당 역할을 사용하여 규정 준수 테이블의 가벼운 사용을 추적할 수 있습니다. 이 역할은 유지 관리 액세스 권한이 있는 사용자 또는 ServiceNow 지원 팀이 설치할 수 있는 명시적 역할 플러그인인 GRC: 비즈니스 사용자 – Lite를 통해 부여됩니다.

설치, 업그레이드 및 역할 할당에 대한 자세한 내용은 지식베이스의 Now SupportGRC 비즈니스 사용자 역할(KB0864247) 문서를 참조하십시오.

주:
문서를 보려면 로그인 Now Support 해야 합니다.

GRC 비즈니스 사용자 역할과 다른 준수 테이블 및 기타 관련 테이블에 대한 다른 역할을 가진 사용자의 액세스 제한이 다음과 같이 나열됩니다. 자세한 내용은 지식베이스에서 GRC의 보안 강화: 정책 및 규정 준수 관리(KB1112315) 문서를 Now Support 참조하십시오.

통제 목적

- GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 라이트 역할을 가진 사용자는 모든 통제 목표를 읽을 수 있습니다.
- GRC: Audit Management 애플리케이션이 설치되어 있고 통제 목표에 연결된 게시된 정책이 있는 경우 외부 감사자 역할을 가진 사용자는 이러한 통제 목표를 읽을 수 있습니다.
- 비즈니스 사용자 라이트가 있는 사용자는 문제 또는 정책 예외를 보고하기 위한 읽기 권한이 있습니다.

정책

- GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 라이트 역할의 사용자는 모든 정책을 읽을 수 있습니다.
- GRC: Audit Management 애플리케이션이 설치된 경우 외부 감사자 역할을 가진 사용자는 게시된 모든 정책을 읽을 수 있습니다.
- 비즈니스 사용자 라이트가 있는 사용자는 정책 예외를 만들 수 있도록 정책에 대한 읽기 액세스 권한을 갖습니다.

통제 목표 M2M에 대한 정책

- GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 라이트 역할의 사용자는 목표 M2M 기록을 제어하기 위한 정책을 읽을 수 있습니다.
- GRC: Audit Management 애플리케이션이 설치되어 있는 경우 외부 감사자 역할을 가진 사용자는 정책이 게시되면 정책을 읽어 목표 M2M 기록을 제어할 수 있습니다.

통제 〔sn_compliance_control〕

- GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 라이트 역할을 가진 사용자는 통제를 볼 수 있습니다.
- GRC: Audit Management 애플리케이션이 설치된 경우 외부 감사자 역할을 가진 사용자는 통제를 읽을 수 있습니다.

평가 인스턴스 〔asmt_assessment_instance〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- GRC 비즈니스 사용자 및 비즈니스 사용자 Lite 역할이 있는 사용자는 자신에게 할당된 증명을 볼 수 있습니다.
- ServiceNow GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 라이트 역할의 사용자는 평가를 받을 수 있습니다.
- GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 라이트 역할을 가진 사용자는 그룹화된 증명 모듈을 볼 수 있습니다.
- GRC 비즈니스 사용자 및 비즈니스 사용자 Lite 역할이 있는 사용자는 그룹 평가 UI 및 평가 UI 그룹 해제 작업을 볼 수 있습니다.
- GRC 비즈니스 사용자 및 비즈니스 사용자 Lite 역할을 가진 사용자는 GRC 애플리케이션 메뉴에서 내 증명 옵션을 볼 수 있습니다.

평가 메트릭 유형〔asmt_metric_type〕

평가가 증명이고, 테이블이 정책 예외이고, 역할이 비어 있는 경우 사용자 역할이 GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 라이트 로 설정됩니다.

통제 개요 보고서

GRC 독자 역할을 가진 사용자는 통제 개요 보고서를 볼 수 있습니다.

문제〔sn_grc_issue〕

서비스 포털에서 문제 보고 및 보기

GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 라이트 역할의 사용자는 에서 문제를 보고하고 보고된 문제를 서비스 포털볼 수 있습니다. GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 라이트 역할은에서 내 문제를서비스 포털보는 데 필요한 최소 역할입니다.

읽기

다음 역할을 가진 사용자는 문제를 볼 수 있습니다.

- GRC 사용자(sn_grc.user) 역할
- GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 라이트 역할. 또한 사용자는 다음 조건 중 하나를 충족해야 합니다.
  - 문제의 할당 대상 필드는 사용자입니다.
  - 상위 문제의 할당 대상은 사용자이거나 상위 문제의 할당 그룹은 사용자의 그룹 중 하나입니다.
  - 할당 그룹은 사용자의 그룹 중 하나입니다. 또한 사용자에게 GRC 비즈니스 사용자 역할도 있어야 합니다.
  - 문제 관리자는 사용자입니다.
  - 문제 관리자 그룹은 로그인한 사용자에게 속한 그룹 중 하나입니다.
  - 문제의 통제/위험에는 소유자가 있으며 소유자는 사용자입니다.
  - 로그인한 사용자가 문제를 만들었습니다.
  - 문제는 사용자가 연 문제 분류에서 생성됩니다.
  - 로그인한 사용자는 문제 해결 작업의 담당자 또는 감시 목록 사용자입니다.
  - GRC: Audit Management가 설치된 경우 외부 감사자만 사용할 수 있습니다. 통제 테스트 문제 또는 기타 문제가 있는 종결된 계약의 감사자는 해당 문제만 볼 수 있습니다.

쓰기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 사용자 역할의 사용자가 할당 대상 필드에도 지정된 사용자인 경우 사용자는 다음을 편집할 수 있습니다.

- 이름
- 설명
- 문제 관리자
- 문제 관리자 그룹
- 동작 계획
- 상태
- 상위 문제점
- 추가 설명
- 작업 메모
- 응답
- 설명

비즈니스 사용자 Lite 역할이 있는 사용자가 할당 대상 필드에도 지정된 사용자인 경우 사용자는 다음을 편집할 수 있습니다.

- 문제 관리자
- 문제 관리자 그룹
- 상태
- 상위 문제점
- 추가 설명
- 작업 메모
- 응답
- 설명

주:
비즈니스 사용자 및 비즈니스 사용자 라이트 역할이 있는 사용자가 문제를 보고한 경우 문제에 설명을 추가할 수 있습니다. 그러나 사용자는 GRC 모든 문제를 편집할 수 있습니다.

내 미해결 문제 뷰

최소 역할이 GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 Lite 인 사용자는 자신의 미해결 문제를 볼 수 있습니다.

문제 그룹화

문제 그룹화는 GRC 사용자 역할을 가진 사용자에게만 공개됩니다.

정보 전송

문제에 대한 정보를 보내려면 최소한 GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 라이트 역할이 필요합니다.

문제 근원〔sn_grc_issue_source〕

문제 소스 테이블을 보고 편집하려면 최소한 GRC 비즈니스 사용자 역할이 필요합니다.

정정 작업〔sn_grc_task〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 정정 작업 테이블의 할당 대상 필드에 있는 사용자에게 최소한 GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 라이트 역할이 있어야 합니다.
- 읽기 액세스의 경우, 정정 작업이 할당된 사용자 또는 정정 작업의 감시 목록 사용자에게 GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 Lite 역할이 있어야 합니다. 문제의 할당 대상 사용자, 문제의 문제 관리자 또는 GRC 관리자(sn_grc.manager) 역할을 가진 사용자는 정정 작업을 볼 수 있습니다.
- 내 오픈 정정 작업은 GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 Lite 이상의 역할을 가진 사용자에게 표시됩니다.

내 표시기 작업〔sn_grc_indicator_task〕

GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 라이트 역할을 가진 사용자는 내 표시기 작업에 액세스할 수 있습니다.

정책 승인

GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 라이트 역할의 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- UI 및 에서 정책을 Now Platform 승인합니다 서비스 포털.
- 에서 내 확인 메뉴 옵션 서비스 포털보기.
- 자신에게 할당된 승인 인스턴스〔sn_compliance_policy_acknowledgement_instance〕를 확인합니다.

정책 예외〔sn_compliance_policy_exception〕

GRC 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 라이트 역할의 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 및 서비스 포털에서 정책 예외를 제기합니다Now Platform.
- 정책 예외를 봅니다. 읽기 액세스 권한이 있는 사용자에는 정책 예외를 요청한 사용자, 감시 목록에 있는 사용자, 검증 승인자, 최종 승인자, 영향을 받는 통제 소유자 및 규정 준수 관리자가 포함됩니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 지식베이스의 Now SupportGRC 비즈니스 사용자 역할〔KB0864247〕 문서.
- 지식베이스의 Now SupportGovernance, Risk, and Compliance 라이센스 준수 업데이트〔KB1096178〕 문서.

GRC: Policy and Compliance Management 앱과 함께 설치되는 속성

속성은 다음을 Policy and Compliance Management활성화GRC할 때 추가됩니다.

이름	설명
통제 활성 상태(최초 상태는 기본 활성 상태임) sn_compliance.active_states	규정 준수 관리자는 이 설정을 변경할 수 있습니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 초안, 평가, 검토, 모니터링 • 위치: 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 속성
통제가 비활성인 상태(최초 상태는 기본 비활성)	규정 준수 관리자는 이 설정을 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
sn_compliance.closed_states	• 유형: 문자열 • 기본값: 폐기됨 • 위치: 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 속성
증명에 사용되는 평가 메트릭 유형의 이름 sn_compliance.default_attestation	시스템 관리자는 이 설정을 변경할 수 있습니다. • 유형: 문자열 • 기본값: GRC 증명 • 위치: 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 속성
sn_compliance.glide.script.block.client.globals	• 유형: true 또는 false • 기본값: false • 위치: 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 속성
정책 문서를 게시하는 데 사용한 지식베이스의 이름 sn_compliance.지식_베이스	규정 준수 관리자는 이 설정을 변경할 수 있습니다. • 유형: 문자열 • 기본값: 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 • 위치: 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 속성
통제에 대한 스마트 평가 사용 sn_compliance.enable_smart_assessments	비클래식 평가 엔진을 사용하여 통제 평가를 활성화하는 속성입니다. • 유형: true 또는 false • 기본값: False

GRC: Policy and Compliance Management의 도메인 분리

도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요

도메인 분리는 다음과 같은 고객에게 가장 적합합니다.

- 비즈니스 엔터티 간에 절대적인 데이터 분리를 적용해야 합니다(데이터 분리).
- 각 도메인에 대한 비즈니스 프로세스 정의 및 사용자 인터페이스를 사용자 지정하는 경우(위임된 관리).
- 단일 인스턴스에서 일부 전역 프로세스와 전역 보고를 유지하는 경우.

이러한 사용자는 도메인 범위를 확장하거나 축소하여 다른 도메인의 데이터를 표시하거나 숨길 수 있습니다.

주:
사용자는 도메인 가시성에 의해 명시적으로 부여된 도메인의 데이터에 항상 액세스할 수 있습니다.

도메인 분리를 처리하는 방법 **GRC**

GRC는 데이터 분리를 지원하지만 논리 및 프로세스 분리가 완전히 지원되지는 않습니다.

- GRC의 많은 기록 유형은 사용자 프로세스를 통해 자동으로 생성됩니다. 엔터티, 통제, 위험, 표시기 및 통제 테스트는 모두 자동으로 생성할 수 있는 기록입니다. 자동으로 생성되는 기록 및 수동으로 생성된 모든 GRC 기록의 경우, 기록의 도메인은 기록 생성을 담당하는 사용자의 도메인과 동일합니다.
- 도메인이 분리된 GRC 구현에서 작업할 때는 자동 생성을 염두에 두어야 합니다. 사용자는 올바른 사용자 집합이 볼 수 있도록 올바른 도메인 수준에서 기록을 작성/생성하고 있는지 확인해야 합니다.

  예를 들어 다음과 같은 도메인이 있다고 가정해 보겠습니다.

  Domain Separation

  - Global
    - Top
      - Domain A
      - Domain B

- 도메인 A와 B의 사용자가 평가하려는 위험 또는 통제가 있는 경우 전역 수준에서 위험 또는 통제를 생성하거나 수동으로 만들어야 합니다. 도메인 B에 위험 또는 통제를 만든 경우 인덱싱으로 인해 도메인 A에서 위험 또는 통제를 다시 만들 수 없습니다.
- TOP 및 도메인 A의 사용자가 평가하려는 위험 또는 통제가 있는 경우 도메인 A에 위험 또는 통제를 만들 수 있습니다.

위험 및 통제가 전역 도메인에 없는 한, 사용자는 상위 도메인의 위험 또는 통제를 하위 도메인의 사용자에게 할당해서는 안 됩니다. 위의 예제에서 TOP 도메인에 컨트롤이 있는 경우 해당 사용자는 컨트롤에 액세스할 수 없으므로 도메인 A 또는 B의 사용자에 대한 증명을 위해 할당해서는 안 됩니다. 따라서 증명 또는 평가 질문서가 생성되지 않습니다.

마찬가지로 사용자는 상위 도메인의 통제 목표 및 위험 설명을 하위 도메인의 증명 및 평가에 할당해서는 안 됩니다. 그렇지 않으면 증명 또는 평가 질문서가 생성되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 사례

IT용 GRC 데이터는 다른 부서의 GRC 데이터와 분리할 수 있습니다. GRC 애플리케이션을 사용하는 각 비즈니스 영역에는 다른 부서와 공유할 수 없는 별도의 데이터가 있을 수 있습니다. 따라서 각 부서에는 자체 엔터티, 정책, 통제, 위험 등이 있을 수 있습니다.

IT 도메인에서 컨트롤을 볼 때 사용자는 도메인 범위를 확장하여 Finance 도메인의 값을 표시하거나 도메인 범위를 축소하여 IT 도메인과 일치하는 컨트롤만 표시하도록 선택할 수 있습니다.

기본적으로 도메인 분리는 작업 [task] 및 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블과 해당 확장에 도메인 필드를 추가합니다.

테이블의 딕셔너리 정의에 sys_domain 필드를 추가하면 도메인 분리를 새로 만드는 테이블로 확장할 수 있습니다. 기본적으로 시스템 전용 도메인은 플랫폼 및 베이스라인 애플리케이션 테이블을 적절하게 분리합니다.

> ⚠ 경고:
> ServiceNow 에서는 플랫폼 테이블(딕셔너리 항목 [sys_dictionary] 및 딕셔너리 항목 재정의 [sys_dictionary_override] 테이블과 같이 sys_ 프리픽스가 있는 테이블)을 도메인으로 분리하는 것은 예기치 않은 결과를 생성할 수 있으므로 권장하지 않습니다.

이 사용 사례에서는 클라이언트 스크립트, 비즈니스 규칙, 워크플로우, 프로세스 등을 도메인 분리할 수 있습니다.

도메인 분리와 함께 제공되는 동작은 다중 테넌시 지원을 제공하지만 다중 테넌시는 여전히 단일 인스턴스 내에 포함되어 있습니다. 이는 일부 전역 속성, 일부 전역 데이터 및 일부 전역 프로세스는 모든 도메인에서 공유됨을 의미합니다. 예를 들어, 로그인 페이지에서 시스템의 "메일 주소 저장" 옵션은 전역 옵션이며 도메인별로 지정할 수 없습니다.

모든 시스템 속성을 완전히 분리해야 하고 전역 보고나 전역 프로세스가 필요하지 않은 경우에는 개별적인 인스턴스를 구성하는 것이 가장 좋습니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

GRC: Policy and Compliance Management용 Analytics and Reporting 솔루션

플랫폼 분석 솔루션에는 사전 구성된 대시보드가 포함되어 있습니다. 이 대시보드에는 비즈니스 프로세스와 프랙티스 개선에 도움이 되는 실행 가능한 데이터 시각화가 포함됩니다.

GRC: Policy and Compliance Management용 Analytics and Reporting 솔루션은 에서 ServiceNow Store사용할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

대시보드의 플랫폼 분석 위젯을 사용하여 시간 경과에 따른 데이터를 시각화하고, 비즈니스 프로세스를 분석하고, 개선 영역을 식별합니다. 플랫폼 분석 솔루션을 사용하면 최소한의 설정으로 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석의 값을 얻을 수 있습니다 또한 사용자 고유의 개체를 만들 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
프로덕션에서 사용하도록 설정하기 전에 비프로덕션 인스턴스에서 플랫폼 분석 솔루션를 설정하고 테스트합니다.

GRC: Policy and Compliance Management용 Analytics and Reporting 솔루션을 활성화하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. ServiceNow Store 를 방문하여 GRC: Policy and Compliance Management 애플리케이션 및 관련 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 권리를 얻습니다. 참조 설치 ServiceNow 제품 ServiceNow Store에 .
2. 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.
3. GRC: Policy and Compliance Management 애플리케이션을 찾아 설치합니다 퍼포먼스 분석 .

GRC 준수 개요 대시보드

준수 개요 대시보드는 규정 준수 요구 사항, 전반적인 규정 준수 및 규정 준수 세부 항목에 대한 경영적 뷰를 제공하므로 우려되는 영역을 신속하게 식별할 수 있습니다.

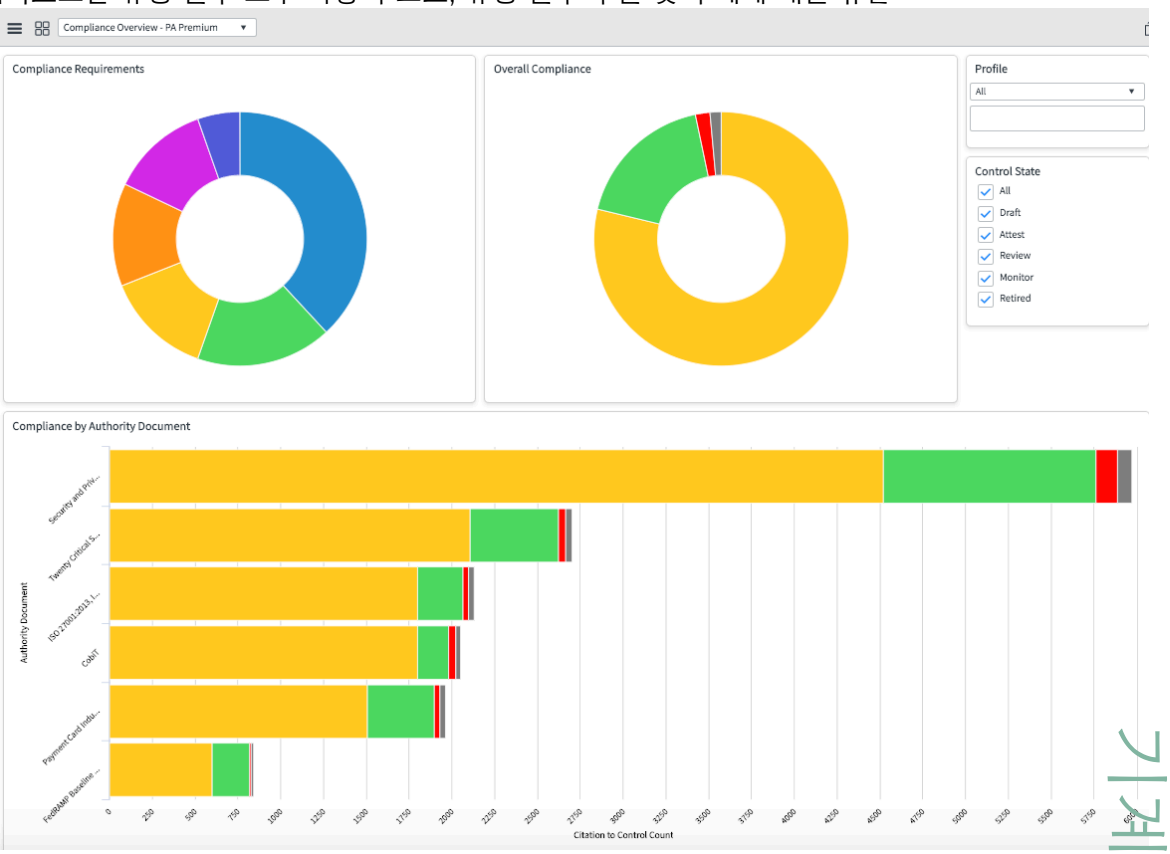
최종 사용자

최종 사용자 및 목표	필요한 역할
Audit Manager: 조직 내 취약성의 전체 상태와 볼륨에 대한 명확한 가시성이 필요합니다.	sn_compliance.manager
감사 관리자: 관심 영역을 신속하게 파악해야 함	sn_compliance.admin
감사 분석가: 조직의 중요도에 따라 집중할 위험/작업의 우선순위를 신속하게 지정해야 합니다.	sn_compliance.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 개요 대시보드 - PA 프리미엄

준수 개요 대시보드는 규정 준수 요구 사항의 소스, 규정 준수 수준 및 추세에 대한 뷰를 제공합니다.



데이터 시각화

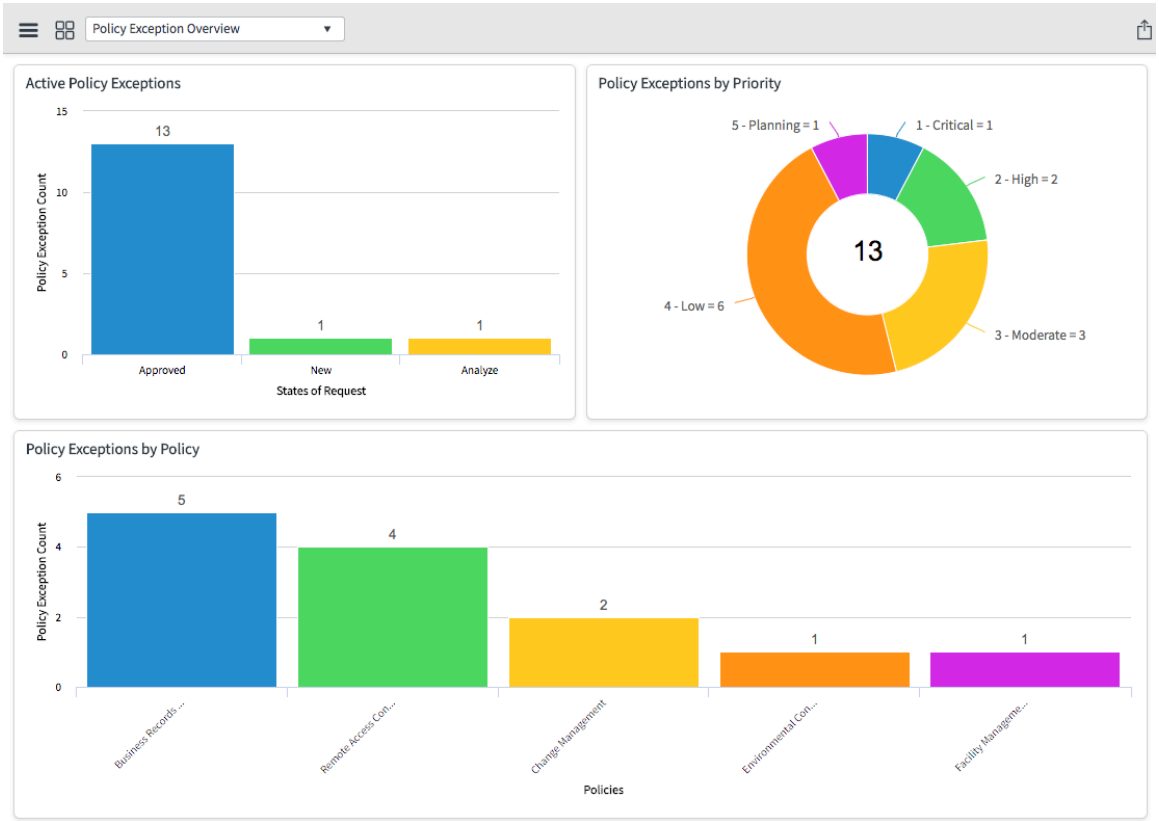
준수 개요 대시보드에는 다음과 같은 시각화가 포함되어 있습니다.

이름	유형	설명
준수 세부 항목	다단계 피벗	인용은 권한 문서에서 인용한 특정 요구 사항이 포함된 기록입니다.
권한 문서별 준수	가로 막대	조직이 규정을 준수하기 위해 선택하거나 요구하는 규정, 인증, 프레임워크, 표준 및 베스트 프랙티스입니다.
준수 요구 사항	도넛형	권한 문서에 의해 열린 요구 사항 수
부서별 준수 점수	막대	할당 그룹/부서별 전체(평균) 준수 점수
규정 준수 점수 추세	상자	권한 문서별 전반적인 준수
전반적인 준수	도넛형	인용 권한 문서의 전체 준수 백분율

GRC 정책 예외 개요 대시보드

정책 예외 개요 대시보드 정책 예외의 수, 심각도 및 소스에 대한 뷰를 제공합니다. 또한 예외 통제도 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



최종 사용자

최종 사용자 및 목표	필요한 역할
Audit Manager: 조직 내 취약성의 전체 상태와 볼륨에 대한 명확한 가시성이 필요합니다.	sn_policy.manager
감사 관리자: 관심 영역을 신속하게 파악해야 함	sn_policy.admin
감사 분석가: 조직의 중요도에 따라 집중할 위험/작업의 우선순위를 신속하게 지정해야 합니다.	sn_policy.사용자

데이터 시각화

여기에는 정책 예외 개요 대시보드 다음과 같은 시각화가 포함됩니다.

이름	유형	설명
활성 정책 예외	막대	오픈 정책에 대한 활성 예외 수
승인 정책 예외	목록	승인된 정책 예외의 총 수
예외 통제	목록	면제 상태가 있는 통제 목록
예외 통제 위험	목록	면제 상태가 있는 통제 위험 목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

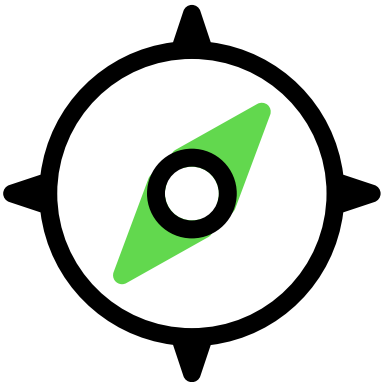
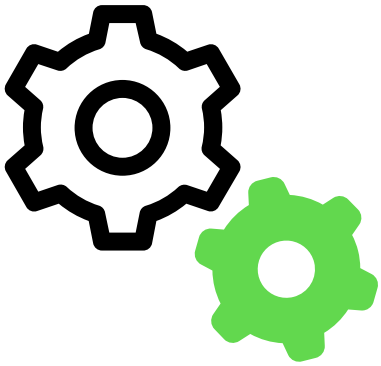
이름	유형	설명
정책 예외	목록	정책은 권한이 부여된 문서 및 통제 기록과 관련이 있습니다. 정책의 게시 및 버전 관리는 Now Platform의 문서 및 Knowledge Management 기능을 사용하여 관리됩니다. 사용자 지정 워크플로를 사용하면 모든 정책 변경 내용이 최종 승인을 위해 적절한 작업 소유자에게 라우팅됩니다. 승인된 모든 조직 정책은 지식베이스에 게시됩니다.
부서별 정책 예외	막대	부서별로 세분화된 총 정책 예외 수
정책별 정책 예외	막대	정책별로 세분화된 총 정책 예외 수
통제 목표에 의한 정책 예외	가로 막대	통제 목표별로 세분화된 총 정책 예외 수
우선순위별 정책 예외	도넛형	우선순위별로 세분화된 총 정책 예외 수
엔터티별 정책 예외	가로 막대	엔터티별로 세분화된 총 정책 예외 수

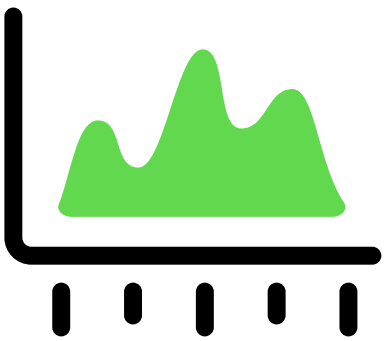
Privacy Management

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스애플리케이션을 Privacy Management 사용하여 통합 데이터 개인정보 보호 위험 및 규정 준수 관리 솔루션과 개인 정보 보호 설계 개념으로 고객, 직원 및 공급업체를 보호할 수 있습니다.

이 Privacy Management 응용 프로그램은 GDPR(일반 데이터 보호 규정), CCPA(캘리포니아 소비자 개인 정보 보호법) 및 호주 개인 정보 보호법과 같은 여러 개인 정보 보호 규정을 관리하는 데 도움이 됩니다. 또한 NIST(National Institute of Standards and Technology), ISO 27001 등과 같은 프레임워크를 관리하는 데 도움이 됩니다. 이 Privacy Management 솔루션을 사용하면 고객 및 직원의 개인 데이터를 처리하기 위한 개인정보 보호 정책 및 승인을 구현할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색	구성	사용
		
개인정보 보호 관리자, 개인정보 사용자 및 개인정보 관리자가 애플리케이션을 사용하는 Privacy Management 방법에 대해 알아봅니다.	Privacy Management 애플리케이션을 구성합니다.	개인정보 평가 생성, 활동 처리 등의 작업을 수행합니다.

분석 및 보고	참조	
		
대시보드 및 보고서로 개인정보 보호 기록을 강조 표시합니다.	테이블 및 역할과 같은 구성요소에 대한 상세 정보를 얻습니다.	

Privacy Management 탐색

ServiceNow# Privacy Management 애플리케이션을 사용하면 회사의 개인정보 보호 프로그램을 관리할 수 있습니다. 개인 정보 보호 프로그램의 몇 가지 예로는 개인 정보 보호 규정 준수 프로그램, 개인 정보 보호 영향 평가, 개인 정보 보호 정책 관리 등이 있습니다.

모든 조직은 어떤 형태로든 고객, 직원 및 제3자의 개인 데이터를 수집합니다. 개인 데이터의 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- 집 주소
- 위치 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 신분증 번호
- 생체 인식 데이터

조직에서 개인 데이터를 수집하면 소유자의 동의 없이 조직 목적으로 개인 데이터를 사용하는 것과 데이터가 실수로 유출되는 등 여러 위험에 노출됩니다. 이러한 이벤트는 규정 준수 실패로 이어집니다. 데이터 개인 정보 보호법을 관리하지 않으면 막대한 벌금이 부과되고 고객 및 직원의 신뢰를 잃을 수 있습니다. 이러한 데이터 보호 실패는 브랜드 평판에도 영향을 미칠 수 있습니다.

이 Privacy Management 응용 프로그램은 GDPR(일반 데이터 보호 규정), CCPA(캘리포니아 소비자 개인 정보 보호법) 및 호주 개인 정보 보호법과 같은 여러 개인 정보 보호 규정을 관리하는 데 도움이 됩니다. 또한 NIST(National Institute of Standards and Technology), ISO 27001 등과 같은 프레임워크를 관리하는 데 도움이 됩니다. 이 Privacy Management 솔루션을 사용하면 고객 및 직원의 개인 데이터를 처리하기 위한 개인정보 보호 정책 및 승인을 구현할 수 있습니다.

다음은 조직의 개인 정보 보호 프로그램을 효과적으로 관리하는 데 도움이 되는 주요 기능입니다.

- 개인정보 보호 평가를 위해 중요한 비즈니스 프로세스, 애플리케이션 및 벤더의 인벤토리를 생성합니다.
- 권한 문서, 인용, 통제 목표, 위험 설명 및 정책과 같은 개인정보 라이브러리 컨텐츠를 설정합니다.
- 개인정보 보호 영향 평가 관리.
- 개인정보 위험 평가 관리.
- 개인정보를 처리하는 처리 활동 발견
- 지속적인 모니터링 및 문제 관리 기능을 통해 위험 및 규정 준수 태세를 추적하기 위한 처리 활동을 관리합니다.
- 다양한 대시보드와 보고서를 사용하여 조직의 전반적인 개인정보 보호 태세를 이해하고 분석합니다.

애플리케이션은 Privacy Management 에서 사용할 수 있습니다 Privacy Workspace. 이 작업 공간에는 홈페이지, 작업 페이지, 문제 개요 페이지 및 목록 뷰가 표시됩니다. 이러한 페이지와 목록 안의 모든 항목은 애플리케이션에만 해당됩니다 Privacy Management . 즉, 예를 들어 인용 및 권한 문서를 보는 경우 에만 해당 Privacy Management됩니다.

이 Privacy Management 솔루션은 Integrated Risk Management(IRM) 제품군에서 추가 기능으로 사용할 수 있습니다.

처리 활동

처리 활동은 개인 데이터를 처리하는 기록입니다. 이러한 기록의 예로는 개인 정보가 있는 조직의 비즈니스 프로세스 또는 비즈니스 애플리케이션을 들 수 있습니다. 처리 활동을 통해 개인 정보 관리 팀은 개인 정보가 처리되거나 사용되는 방식을 파악할 수 있습니다.

개인정보 보호 프로그램을 관리하려면 에서 인벤토리 또는 기록 구성 관리 데이터베이스(CMDB)으로 사용할 수 있는 비즈니스 프로세스 또는 비즈니스 애플리케이션을 사용하여 처리 활동 기록을 생성합니다. 각 비즈니스 프로세스 또는 애플리케이션은 별도의 처리 활동입니다. 개인 정보 보호 팀은 개인 데이터가 어떻게 사용되는지 이해한 후 처리 활동을 소유한 비즈니스 소유자와 협력하여 필요한 개인 정보 보호 규정을 준수하도록 도울 수 있습니다.

처리 활동은 다음과 같은 유형의 정보를 저장합니다.

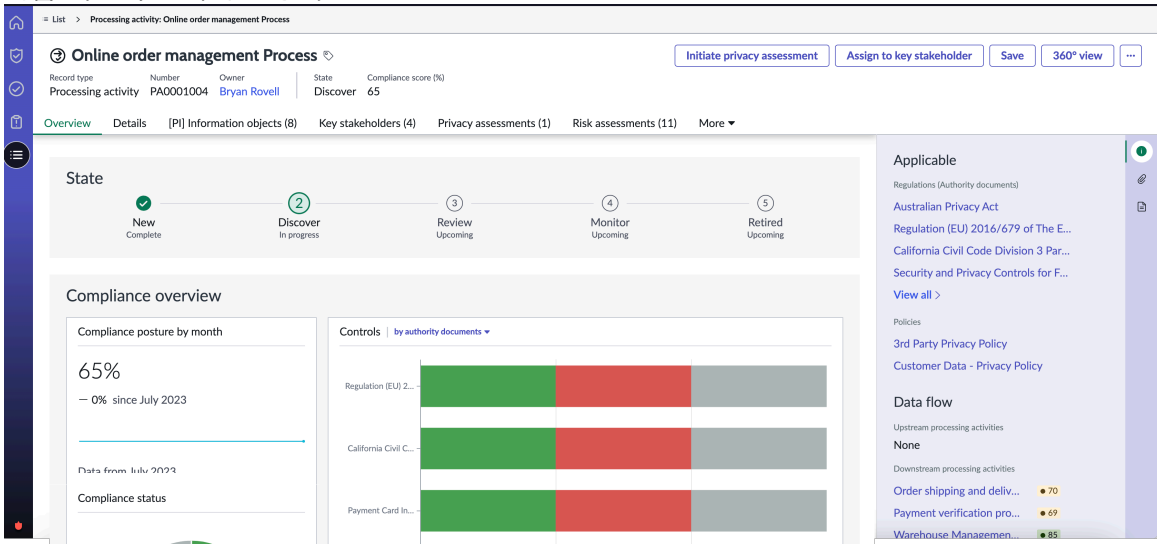
- 데이터 컨트롤러 및 데이터 프로세서의 이름 및 연락처 정보입니다.
- 처리 활동이 개인 데이터를 처리하는 목적입니다. 예를 들어, 법적 근거, 법적 의무 등이 있습니다.
- 데이터 주체의 범주 및 처리 중인 개인 데이터의 범주. 데이터 주체의 예로는 고객 또는 직원이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 개인 데이터가 공유되는 수신자. 예로는 벤더 또는 외부 공급업체 및 내부 시스템이 있습니다.
- 개인 데이터를 받는 다른 국가 및 국제기구의 제3자.
- 각 처리 활동과 관련된 개인정보 보호 규정, 정책, 위험, 통제 및 문제입니다.
- 엔터티 소유자 및 처리 활동에 관여하는 다른 사람과 같은 처리 활동의 주요 이해 관계자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 이미지는 처리 활동의



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
처리 활동의 개요 페이지에 표시되는 정책 및 제어는 에만 해당됩니다 Privacy Management.

개인정보 평가

개인정보 평가는 비즈니스 소유자로부터 정보를 수집하는 데 사용됩니다. 이 정보를 통해 개인정보 보호 팀은 처리 활동에서 개인 정보(PI)가 어떻게 사용되거나 저장되는지 이해할 수 있습니다.

개인정보 평가 기능을 사용하여 다양한 유형의 평가를 구성하고 이러한 평가를 비즈니스 프로세스 또는 비즈니스 애플리케이션 소유자에게 보내 응답을 수집할 수 있습니다. 구성할 수 있는 평가의 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- 개인정보 검열 초기 평가
- 개인정보 보호 영향 평가(PIA)
- 개인정보 보호 준비 상태 평가

개인정보 평가가 시작되면 비즈니스 소유자는 평가의 질문에 응답합니다. 응답은 시스템에서 처리 활동을 자동으로 생성합니다. 그런 다음 필요한 통제 및 정보 객체가 처리 활동에 자동으로 매핑됩니다.

개인정보 평가 기능은 다음과 같은 여러 구성 옵션을 제공합니다.

- 간단한 사용자 인터페이스를 사용하여 다양한 유형의 질문을 구성합니다.
- 평가 응답을 사용하여 처리 활동 생성 구성.
- 통제를 질문 응답에 매핑하여 통제를 처리 활동에 자동으로 매핑할 응답을 결정합니다.
- 정보 객체를 처리 활동에 자동으로 매핑하기 위해 응답에 대한 [PI] 정보 객체를 구성합니다. 자세한 내용은 의 정보 객체 Privacy Management 문서를 참조하십시오.
- 처리 활동 필드에 질문 응답을 매핑하여 처리 활동에 필요한 데이터를 자동으로 채웁니다.

의 정보 객체 **Privacy Management**

정보 객체를 사용하면 비즈니스 프로세스, 애플리케이션 및 개인 정보를 처리하는 외부 공급업체를 자동으로 검색할 수 있습니다.

정보 객체의 목적은 애플리케이션과 데이터베이스 간에 교환되는 데이터 유형을 논리적으로 설명하는 것입니다. 개인 데이터를 처리하는 정보 객체를 확인하기 위해 개인 정보 태그를 사용하여 정보 객체에 태그를 지정할 수 있습니다. 정보 객체에 태그를 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 개인 정보로 정보 객체에 태그 지정.

정보 객체가 생성되면 비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 프로세스에 매핑됩니다. 이 활동은 Privacy Management 팀이 개인 데이터를 처리하는 정보 객체를 검색하는 데 도움이 됩니다. 에서 [PI] 정보 객체의 몇 가지 예는 다음과 같습니다.Privacy Management

- 고객 이메일 주소
- 고객 은행 계좌 번호
- 직원 교육 상세 정보
- 직원 개인 이메일 주소

정보 객체 생성

정보 객체를 수동으로 생성할 수도 있지만 BigID Data Exchange 애플리케이션을 사용하여 데이터베이스에 저장된 개인 정보를 자동으로 식별하고 정보 객체를 생성할 수도 있습니다. 에서 BigID Data Exchange 애플리케이션을 ServiceNow Store다운로드할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Privacy Workspace 개인정보 관리자의 경우

개인정보 보호 관리자는 회사 정책 및 규정을 개발하고 유지 관리합니다.

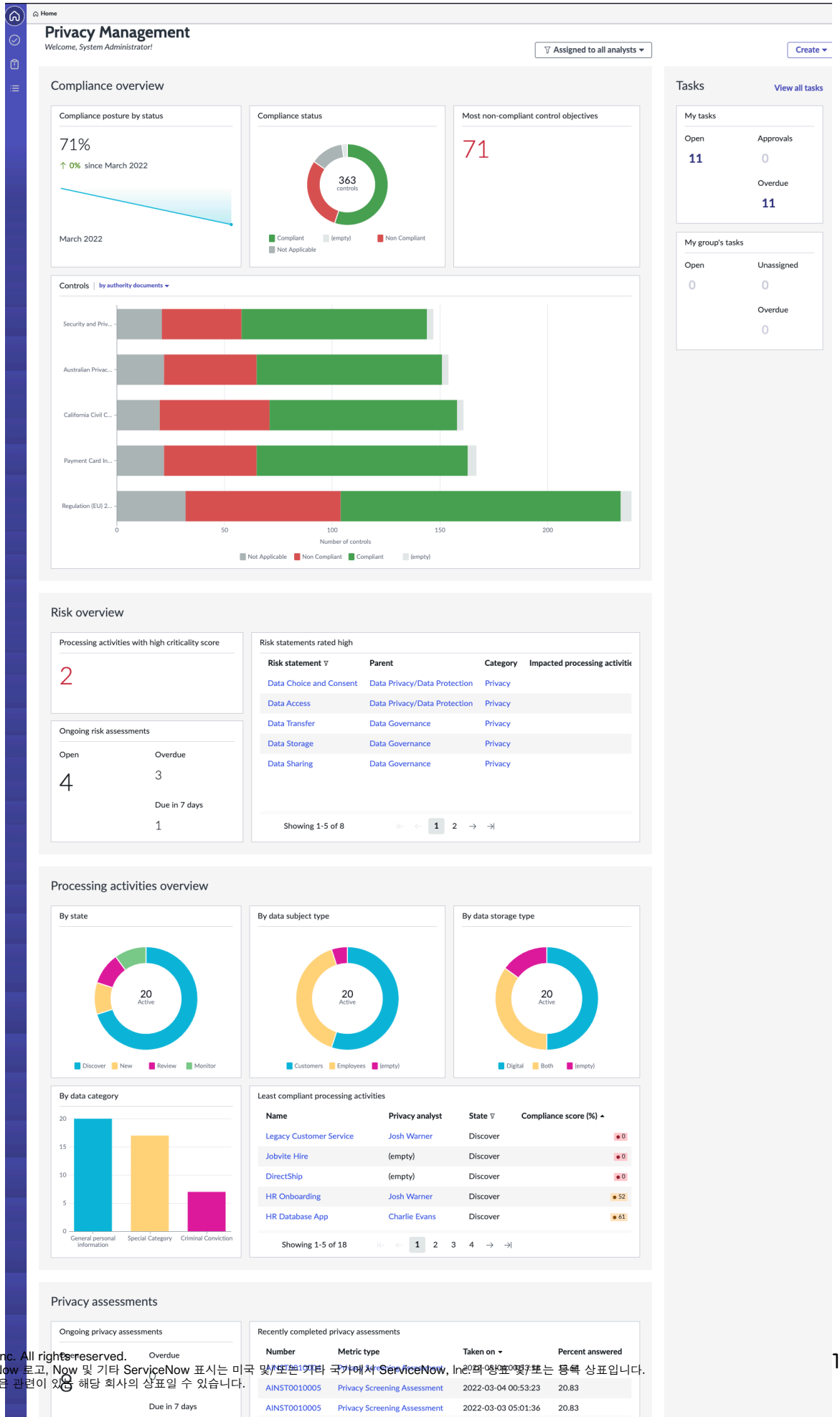
개인정보 보호 관리자는 sn_privacy.manager 역할을 갖습니다. 개인정보 보호 관리자는 다음을 수행합니다.

- 전반적인 조직 수준의 개인정보 보호 위험 및 규정 준수 태세를 관리하고 모니터링합니다. 위험 및 규정 준수 태세는 위험 점수와 다양한 규정 전반에서 통제의 규정 준수 및 미준수 상태를 기반으로 비즈니스 프로세스 또는 비즈니스 애플리케이션 전반에 걸친 조직의 전반적인 위험 및 규정 준수 상태를 나타냅니다.
- 개인정보 보호 규정, 권한 문서, 정책 및 개인정보 위험 보고서를 개발하고 구현합니다.
- 개인정보 보호 규정 요구사항 및 정책을 검토합니다.
- 개인정보 보호 규정 및 내부 정책 위반을 처리하기 위한 위험과 통제를 설계하고 모니터링합니다.
- 개인 정보 보호 프로그램을 계획하고 엔터티의 범위를 지정합니다.
- 개인정보 영향 평가 템플릿 생성
- 개인정보 위험 평가를 수행하여 처리 활동의 중요도를 파악합니다.
- 통제 효과를 지속적으로 모니터링하고 효과적인 개선을 권장합니다.
- 개인 정보 보호 규정 준수 팀을 감독합니다.
- 규정 준수 상태를 경영진과 이사회에 보고합니다.

다음 이미지는 개인정보 보호 관리자의 홈페이지를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인정보 관리자 홈페이지



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있을 수 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Privacy Workspace 개인정보 분석가용

개인정보 분석가는 자신이 소유한 처리 활동의 개인정보 준수 태세를 관리합니다. 규정 준수 태세는 조직, 비즈니스 프로세스 또는 비즈니스 애플리케이션의 전반적인 준수 상태를 나타내며, 다양한 규정에서 통제의 준수 및 미준수 상태에 따라 그 식으로 진행됩니다.

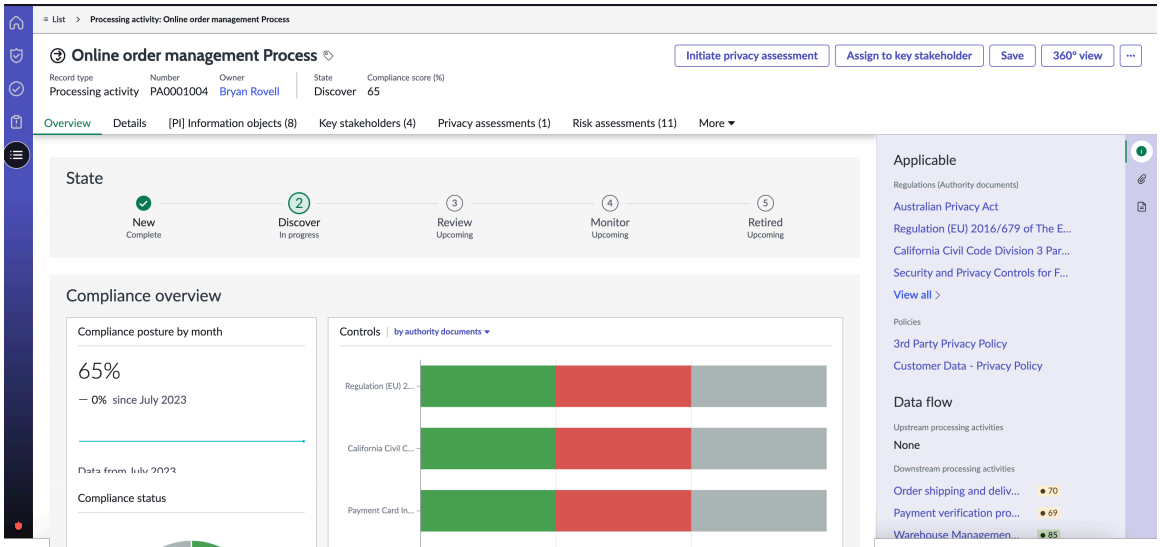
개인정보 분석가는 sn_privacy.analyst 역할을 갖습니다. 프라이버시 분석가의 기본 업무는 다음과 같습니다.

- 개인정보 영향 평가를 보내고 검토하여 처리 활동을 정기적으로 평가합니다.
- 관리 및 비즈니스 사용자와 협력하여 처리 활동과 관련된 통제를 식별하고 관리합니다.
- 규정 준수 관련 문제 및 정책 예외에 대한 비즈니스 사용자의 우려 사항을 관리하고 해결합니다.
- 제어 효과를 테스트하고 모니터링합니다.

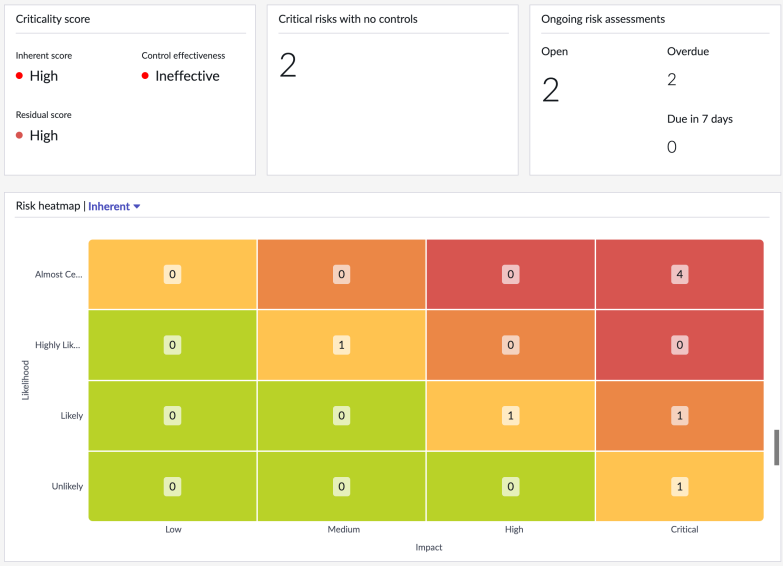
다음 이미지는 개인정보 분석가의 처리 활동 개요 페이지를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

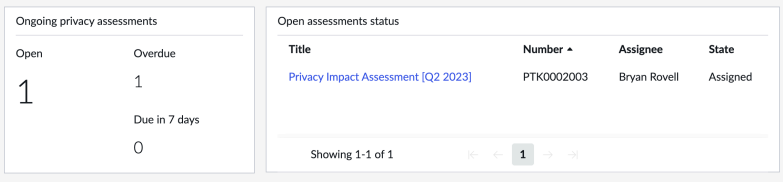
처리 활동 개요 페이지



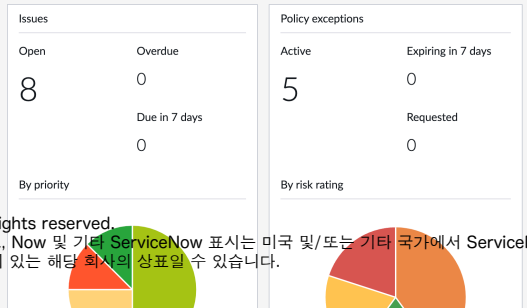
Risk overview



Privacy assessments



Priority tracking



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

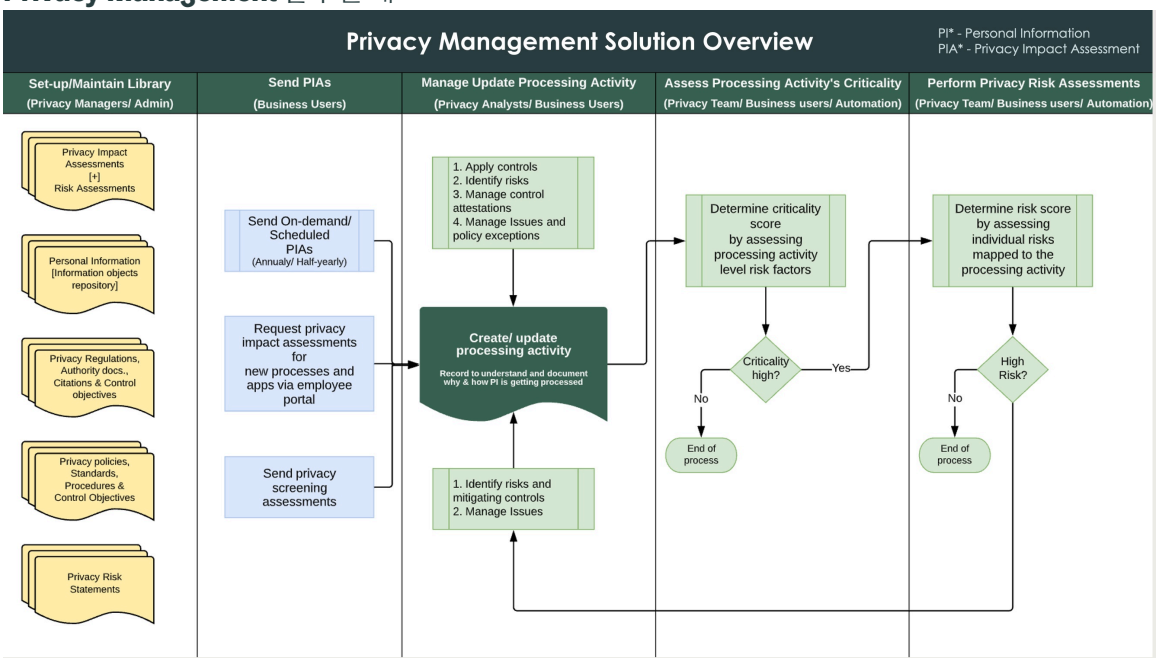
Privacy Management 솔루션 개요

이 Privacy Management 솔루션은 인용, 정책, 통제 목표, 위험 설명, 개인정보 영향 평가 및 개인정보 위험 평가와 같은 개인정보 보호 관련 라이브러리를 관리하는 프레임워크를 제공합니다. 또한 관련 위험 및 통제를 적용하고 모니터링하여 비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 프로세스에 대한 개인정보 보호 위험 및 규정 준수 태세를 추적하는 처리 활동 기록을 제공합니다.

개인 정보 보호 프로그램을 계획하기 전에 구현하려는 개인 정보 보호 규정에 따라 개인 정보 라이브러리를 설정해야 합니다. 라이브러리 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Privacy Management 라이브러리 관리.

다음 그림에서는 해결 방법을 Privacy Management 보여 줍니다.

Privacy Management 솔루션 개요



해결 방법은 Privacy Management 다음과 같이 설명됩니다.

라이브러리 만들기

sn_privacy.manager 역할을 가진 개인 정보 관리자 또는 sn_privacy.admin 역할을 가진 개인 정보 관리자는 다음을 사용하여 라이브러리를 설정해야 합니다.

- 개인정보 보호 영향 평가
- 개인 정보 객체
- 개인정보 보호 규정, 권한 문서, 인용 및 통제 목표.
- 개인 정보 보호 정책 및 절차
- 개인정보 위험 선언문

개인정보 보호 영향 평가

1. 인벤토리 검색: 개인정보 보호 관리자는 sn_privacy.manager 역할을 사용하여 개인 데이터를 처리하는 비즈니스 프로세스, 비즈니스 애플리케이션, 벤더 및 비즈니스 서비스와 같은 인벤토리를 식별하거나 검색합니다. 이러한 모든 인벤토리는 해당 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 테이블에 저장됩니다. 각 비즈니스 소유자가 인벤토리를 관리합니다. 개인정보 관리자는 엔터티 유형 기능을 사용하여 각 인벤토리 기록에 대한 엔터티를 생성합니다. 엔터티 유형에 대한 자세한 내용은 을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조하십시오 엔터티 탐색. 이 단계에서는 검색 방법에 따라 다음 방법 중 하나를 사용하여 처리 활동을 만들 수 있습니다.

a. 비즈니스 프로세스 또는 개인 데이터를 처리하는 애플리케이션 검색: 비즈니스 프로세스, 애플리케이션, 서비스 또는 벤더가 정보 객체와 연결된 경우 이 접근 방식을 사용합니다. 엔터티 유형 기능을 사용하여 [PI] 정보 객체를 처리하는 엔터티를 검색합니다. 검색 결과에 따라 처리 활동 기록을 직접 생성합니다. 이 방법은 비즈니스 소유자가 인벤토리를 정보 객체와 연결하는 경우에만 사용됩니다. 자세한 내용은 개인정보 보호 프로그램을 계획하기 위한 엔터티 범위 지정 문서를 참조하십시오.

b. 개인정보 검사 평가 전송: 정보 객체가 비즈니스 애플리케이션 및 프로세스와 같은 인벤토리와 연결되지 않은 경우 이 방법을 사용합니다. 이 접근 방식에서는 해당 비즈니스 소유자에게 개인정보 검사 평가를 보냅니다. 이러한 선별 평가에는 기본 질문이 포함되어 있습니다. 질문의 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- 소유한 비즈니스 프로세스 또는 애플리케이션의 일부로 개인 정보를 처리하고 있습니까?
- 어떤 종류의 개인 정보를 처리하고 있습니까? 예를 들어 이메일, 전화 번호 및 주소입니다.

평가 응답에서 개인 데이터가 있는 것으로 확인되면 처리 활동이 자동으로 생성됩니다.

2. 비즈니스 사용자는 에서 직원 센터새 애플리케이션 및 프로세스에 대한 개인정보 영향 평가를 사전에 제출할 수 있습니다.

처리 활동 관리 및 업데이트

1. 처리 활동 생성 또는 업데이트: sn_privacy.analyst 역할을 가진 개인정보 분석가는 처리 활동이 생성된 후 처리 활동 또는 비즈니스 소유자에게 PIA(개인정보 영향 평가)를 보냅니다. 개인정보 영향 평가는 처리 활동이 개인 정보를 처리하는 이유와 방법을 이해하는 데 도움이 됩니다. 평가는 PI 데이터 저장의 정당성, 다른 시스템과의 PI 데이터 교환, PI 데이터의 보안과 같은 정보를 수집합니다.

2. PIA 전송 또는 자동 시작: 개인정보 분석가는 추가 정보를 수집해야 할 때마다 처리 활동에서 개인정보 영향 평가(PIA)를 보냅니다. 또는 개인정보 보호 관리자와 개인정보 보호 관리자가 정의한 개인정보 보호 프로그램 빈도에 따라 자동으로 평가를 시작할 수도 있습니다. 기능을 사용하여 Now Platform 자동 시작 일정을 생성할 수 있습니다.

3. 처리 활동과 관련된 위험 및 통제 적용: 개인정보 분석가로서 처리 활동에서 개인정보가 사용되는 방식을 이해하면 평가 응답에 따라 필요한 위험 설명, 통제, 정책 및 권한 문서가 처리 활동에 자동으로 적용됩니다. 평가를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 평가 템플릿 만들기를 참조하세요. 통제가 추가되면 개인정보 분석가는 통제를 검토하고 필요에 따라 통제를 추가하거나 제거할 수 있습니다.

4. 통제 증명 보내기: 최종 통제 집합이 처리 활동과 연결된 후 적용되는 모든 통제에 대한 증거를 수집하기 위해 통제 증명이 비즈니스 프로세스 소유자 또는 응용 프로그램 소유자에게 전송됩니다. 비즈니스 소유자가 각 통제에 대한 증거를 사용하여 통제 증명에 응답하면 준수 및 미준수 통제가 식별됩니다. 이 식별은 처리 활동의 규정 준수 태세를 결정합니다.

5. 문제 보고 및 모니터링: 미준수 통제에 대해 문제가 자동으로 생성되고 해당 비즈니스 소유자에게 할당됩니다. 개인정보 분석가가 문제를 모니터링합니다.

6. 문제 관리: 문제를 관리하기 위해 비즈니스 소유자는 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.

- 문제 해결: 문제를 해결하면 컨트롤이 규정을 준수하게 됩니다.
- 정책 예외 제기: 즉시 해결할 수 없는 문제에 대해 예외가 발생합니다. 개인정보 분석가는 정책 예외를 검토하고 문제의 중요도에 따라 예외를 수락하거나 거부할 수 있습니다.

7. 지속적인 통제 모니터링: 개인정보 분석가는 표시기 기능을 사용하여 처리 활동에 대한 통제를 지속적으로 모니터링합니다. 표시기에 대한 자세한 내용은 위험 표시기, 제어 표시기 및 표시기 템플릿을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

처리 활동의 중요도 평가

중요도 점수는 처리 활동 수준에서 요인을 평가하여 처리 활동 수준의 위험 태세를 제공합니다. 처리 활동이 생성되거나 업데이트되면 높은 수준의 위험 점수 또는 중요도 점수를 이해하기 위해 처리 활동에 대한 중요도 평가가 수행됩니다.

개인정보 위험 평가 수행

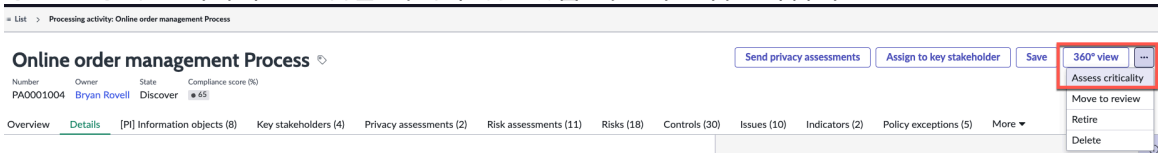
개인정보 위험 평가는 중요도 점수가 높은 경우에 수행되는 상세한 평가입니다. 처리 활동과 연결된 각 위험을 평가하고 처리 활동에 대해 집계된 위험 점수를 파악합니다. 개인정보 위험을 평가한 후에는 개요 섹션의 위험 히트맵에서 개인정보 위험 태세를 볼 수 있습니다. 히트맵은 고유 및 잔여 위험에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

의 위험 평가 **Privacy Management**

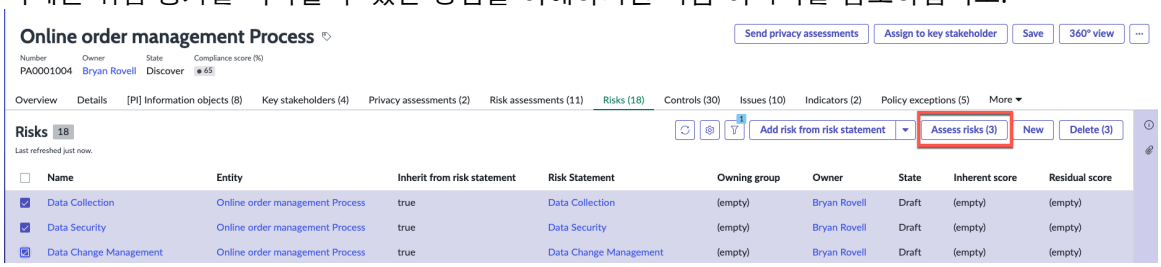
처리 활동에 대한 위험 평가를 수행하여 위험 점수를 결정하고 조직의 개인정보 위험 태세를 파악할 수 있습니다.

위험 태세를 이해하기 위해 다음과 같은 평가가 수행됩니다.

- 중요도 평가: 처리 활동 수준에서 요인을 평가하여 처리 활동 수준에서 위험 태세를 제공합니다. 처리 활동이 생성되거나 업데이트되면 높은 수준의 위험 점수 또는 중요도 점수를 이해하기 위해 처리 활동에 대한 중요도 평가가 수행됩니다. 중요도 평가를 시작하는 방법을 이해하려면 다음 이미지를 참조하십시오.



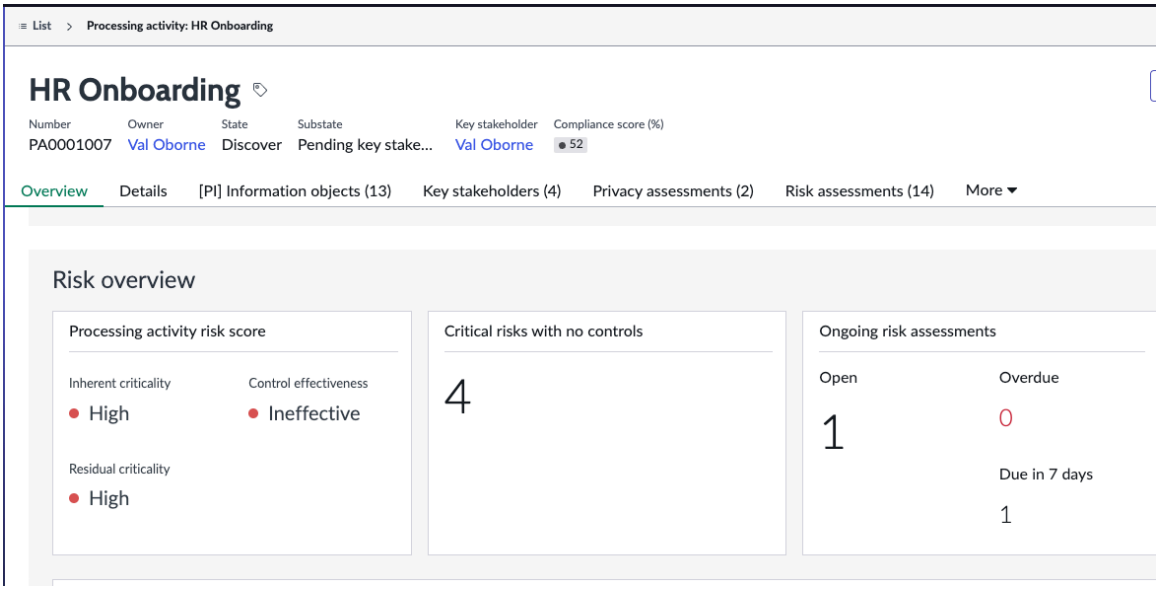
- 개인 정보 위험 평가: 개인 정보 위험 평가는 중요도 점수가 높은 경우 수행되는 자세한 평가입니다. 처리 활동과 연결된 각 위험을 평가하고 처리 활동에 대해 집계된 위험 점수를 파악합니다. 개인정보 위험을 평가한 후에는 개요 섹션의 위험 히트맵에서 개인정보 위험 태세를 볼 수 있습니다. 히트맵은 고유 및 잔여 위험에 대한 자세한 정보를 제공합니다. 자세한 위험 평가를 시작할 수 있는 방법을 이해하려면 다음 이미지를 참조하십시오.



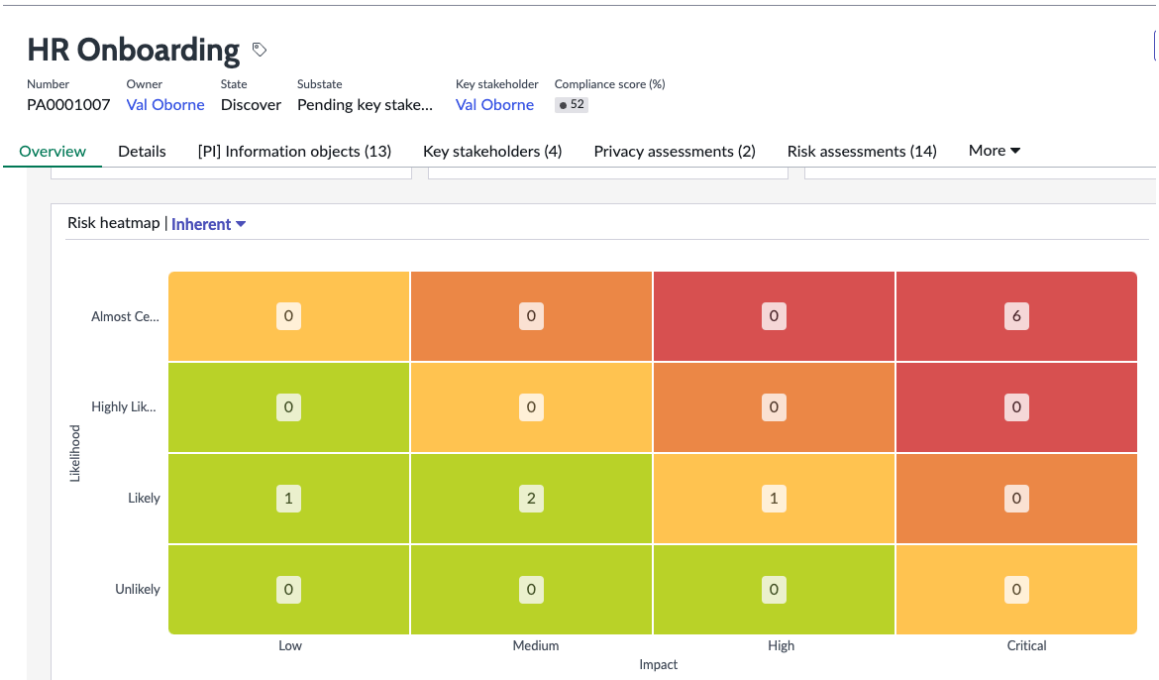
위험 평가 결과와 위험 히트맵이 다음 이미지와 같이 처리 활동 홈 페이지에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

처리 활동에 대한 위험 점수



처리 활동에 대한 위험 히트맵



위험 평가를 수행하는 방법에 대한 자세한 내용을 이해하려면 을 참조하십시오 개인정보 보호 평가 구성.

개인정보 보호 평가 구성

처리 활동 중요도 및 개인정보 위험 평가를 수행하기 위해 기본적으로 두 가지 위험 평가 방법론(RAM)이 제공됩니다.

RAM은 위험 평가 엔진의 구성 또는 기록입니다. 응용 프로그램의 일부입니다 Advanced Risk . RAM은 조직의 위험 또는 개체를 평가하는 데 사용됩니다. 구성된 RAM은 요인이 연결된 평가 유형이 있는 객체입니다. 이를 통해 조직은 위험을 평가하는 다양한 방법론을 사용할 수 있습니다. 평가에 사용된 요인 또는 질문에 대한 자세한 내용은 고급 위험 평가의 요소을 참조하십시오.

개인 정보 보호 관련 RAM 레코드에는 도메인 필드가 개인 정보로 설정되어 있습니다. 개인 정보 보호 관리자는 기본 RAM의 복사본을 만들고 수정할 수 있습니다. RAM 구성에 대한 자세한 내용은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가 방법론 구성을 참조하십시오. RAM의 복사본을 만드는 방법을 이해하려면 및 위험 평가 방법론 복사을 참조하십시오.

위험 평가를 수행할 때 다음 사항을 고려하는 것이 중요합니다.

- 개인 정보 도메인에서는 RAM만 수정할 수 있습니다. RAM 생성은 허용되지 않습니다.
- 활성 RAM은 두 개만 허용됩니다. 두 개 이상의 RAM을 복사하거나 수정해야 하는 경우 하나를 폐기해야 합니다.
- RAM을 구성할 수 있으며 요구 사항에 따라 순서를 수정할 수 있습니다.
- 다음 역할을 가진 사용자는 개인정보 보호 관련 중요도 및 상세한 개인정보 위험 평가를 수행할 수 있습니다.
  - 개인정보 비즈니스 사용자(sn_privacy.business_user)
  - 처리 활동을 담당하는 개인정보 분석가
  - 개인정보 보호 평가 응답자(sn_privacy.assessment_responder)
  - 개인정보 보호책임자(sn_privacy.manager)

Privacy Management 구성

여기에 제공된 작업 순서에 따라 을(를) 구성합니다 Privacy Management. 이러한 작업은 개인 정보 보호 프로그램을 효과적으로 관리하는 데 도움이 됩니다.

Privacy Management 다운로드

인스턴스ServiceNow Store에서 : Privacy Management (sn_privacy)를 실행GRC하기 전에 .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

의 GRC 처음으로 애플리케이션 ServiceNow Store 다운로드지침을 따릅니다.

Privacy Management 라이브러리 관리

라이브러리는 Privacy Management 권한 문서, 인용, 제어 목표, 정책 및 개인정보 보호 컨텐츠를 관리하는 데 도움이 되는 [PI] 정보 객체로 구성됩니다.

권한 문서

권한 문서는 조직이 준수해야 하는 원칙, 지침, 규정, 표준 및 프레임워크입니다. 권한 문서의 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- 법령(법안 또는 법률)
- 규제
- 감사 지침

조직은 권한 문서, 인용 및 제어 목표를 생성하거나 Network Frontiers Unified Compliance Framework(UCF)와 같은 타사 공급자로부터 다운로드 및 가져올 수 있습니다.

인용

인용은 권한 문서에서 인용한 특정 요구 사항이 포함된 기록입니다. 인용은 권한 문서를 해당 통제와 관련시킵니다. 각 인용에는 통제 목표가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책

정책에는 통제 목표가 포함됩니다. 정책을 권한 문서와 연결할 수도 있습니다. 정책이 게시되고 증분 버전으로 정기적으로 업데이트됩니다. 정책에 대한 자세한 내용은 Policy and Compliance Management를 참조하십시오.

위험 설명

위험 설명을 사용하여 조직 내 언제 어디서나 발생할 수 있는 잠재적인 개인 정보 위험을 관리하는 중앙 위험 레지스터를 만들 수 있습니다.

개인정보 평가

개인정보 평가는 비즈니스 소유자로부터 정보를 수집하는 데 사용됩니다. 이 정보를 통해 개인정보 보호 팀은 처리 활동에서 개인 정보(PI)가 어떻게 사용되거나 저장되는지 이해할 수 있습니다.

위험 평가

위험 평가 기능을 사용하면 중요도 및 개인정보 위험 평가를 사용하여 조직의 개인정보 위험 태세를 결정할 수 있습니다.

PI 정보 객체

〔파이〕 정보 객체는 개인 정보 유형의 정보 객체를 의미합니다. 솔루션에서 Privacy Management 정보 개체를 사용할 경우의 이점을 이해하려면 다음을 참조하십시오 의 정보 객체 Privacy Management. [PI] 정보 객체의 라이브러리를 유지하고 이를 처리 활동과 연결하면 개인정보 보호 팀이 처리 활동에서 처리 중인 개인 정보(PI)를 이해하는 데 도움이 됩니다.

개인 정보 태그가 지정된 정보 객체만 처리 활동에 추가할 수 있습니다. 정보 객체에 태그를 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 개인 정보로 정보 객체에 태그 지정참조하십시오.

개인 정보로 정보 객체에 태그 지정

솔루션에서 Privacy Management 사용할 정보 객체를 개인 정보 태그로 분류합니다. 태그가 지정된 정보 객체만 처리 활동과 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.manager

이 태스크 정보
개인 정보로 태그가 지정된 정보 객체는 개인정보 평가 및 처리 활동에 사용될 수 있습니다. **[PI]** 정보 객체 목록 뷰에서 새 정보 객체를 생성하더라도 개인 정보 태그를 추가해야 합니다. [PI] 정보 객체 목록에서 정보 객체를 생성한다고 해서 정보 객체에 자동으로 태그가 지정된다고 가정하지 마십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 개인정보 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. Privacy Workspace에서 목록 아이콘(.)을 클릭합니다.
3. 다음으로 이동 정보 개체 〉 모든 정보 객체 가져오기레이블이 표시됩니다.
4. 태그를 지정할 정보 객체를 선택하여 엽니다.
5. 태그 아이콘(.)을 선택합니다.
6. 태그 창에서 ## ### 입력하고 나타나는 옵션을 선택합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
개인 정보로 태그를 지정한 정보 객체가 〔PI〕 정보 객체 목록에 나타납니다.

개인정보 평가 생성

다양한 유형의 평가를 생성하고 이러한 평가를 비즈니스 프로세스 또는 비즈니스 애플리케이션 소유자에게 보내 응답을 수집합니다. 응답은 처리 활동에서 개인 정보(PI)가 어떻게 사용되거나 저장되는지 이해하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.admin 및 sn_privacy.manager

이 태스크 정보
개인정보 보호 평가 기능을 사용하여 개인정보 검열 초기 평가, PIA(개인정보 영향 평가), 개인정보 보호 준비 상태 평가 등 다양한 유형의 평가를 생성할 수 있습니다.
평가를 구성하기 위해 다음과 같은 기능이 제공됩니다.

- 통제 목표를 질문 응답에 매핑합니다.
- 정보 객체를 질문의 응답에 매핑합니다.
- 처리 활동 필드를 질문의 응답에 매핑합니다.

평가를 구성하는 동안 다음 용어를 고려하십시오.

- 메트릭 유형은 평가 템플릿을 참조합니다.
- 메트릭 범주는 평가의 섹션 레이블을 나타냅니다.
- 메트릭은 질문을 참조합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 새 평가 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

평가 메트릭 유형 양식

필드	설명
이름	평가 템플릿의 이름입니다.
평가 기간	평가를 생성한 시점부터 평가를 완료하기까지 허용된 시간입니다.
테이블	기록이 포함된 테이블입니다.
개인정보 보호 평가 작업 자동 승인	개인정보 평가 작업이 검토 없이 자동으로 승인되어야 함을 나타내는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하면 평가 작업이 제출된 후 평가 작업이 자동으로 승인되고 처리 활동에 대한 통제, 위험 및 정보 객체가 생성되어 작업이 종결됩니다.
상태	평가의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
역할	템플릿에 대한 읽기 권한이 있는 역할입니다.
분류	평가 메트릭 유형의 분류. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음 ○ 초기 평가 ○ **PIA** 평가
설명	평가 템플릿의 목적과 생성 이유입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소개	평가에 응답하는 비즈니스 사용자를 위한 지침 텍스트입니다.

3. **Save and Open** Designer(저장 후 디자이너 열기)를 클릭합니다.
   디자이너에는 다음과 같은 요소가 포함되어 있습니다.

요소	설명
통제	컨트롤 팔레트에서 사용할 수 있는 지원되는 질문 데이터 유형입니다.
질문	다양한 범주에 대한 질문 라이브러리입니다.
범주	새 평가가 디자인 보기에서 열립니다. 질문서 이름 필드는 캔버스의 첫 번째 범주 위에 나타납니다. 범주 컨테이너에 빈 질문 필드가 나타납니다.

4. 디자이너 캔버스에서 컨트롤을 끌어 해당 형식의 질문을 만듭니다.

   캔버스에는 다음과 같은 유형의 질문 컨트롤이 포함되어 있습니다.

   질문 통제

데이터 유형	설명
첨부 파일	사용자가 응답으로 하나 이상의 파일을 첨부할 수 있도록 하는 질문입니다.
부울	다음 값 유형이 있는 질문: ○ 선택하거나 선택을 취소하는 확인란입니다. ○ A: 예 또는 아니오로 대답합니다.
선택	미리 정의된 옵션 목록이 있는 질문입니다.
날짜	날짜 필드. 응답자가 입력한 날짜 정보를 수집할 수 있습니다.
날짜/시간	날짜 및 시간 필드입니다. 응답자가 입력한 날짜 및 시간 정보를 수집할 수 있습니다.
번호	미리 정의된 최솟값과 최댓값이 있는 숫자 필드입니다. 기본 범위는 1-10입니다.
백분율	규정된 범위가 있는 백분율 필드입니다.
크기	미리 정의된 리커트 척도입니다. 응답 옵션은 라디오 버튼으로 나타납니다.
소수 자릿수	숫자 또는 숫자 척도. 응답자에게 숫자 값으로 응답을 제공하도록 요구합니다.
문자열	한 줄 또는 여러 줄 텍스트 필드입니다.
템플릿	미리 정의된 옵션 규모를 제공하는 템플릿 목록입니다.
참조	지정된 참조 테이블의 필드 목록입니다.
이미지 배율	이미지 질문입니다. 질문에 대한 답변으로 이미지를 클릭할 수 있습니다.
다중 선택	여러 옵션. 응답으로 여러 옵션을 선택할 수 있습니다.
순위	답변으로 옵션이 있는 질문 유형입니다. 옵션에 등급을 매겨야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. Save(저장)를 가리키고 **Save and** Publish(저장 및 게시)를 클릭합니다.
   템플릿의 상태가 게시됨으로 변경됩니다.

결과
질문이 있는 평가 템플릿을 엔터티 소유자에게 보낼 준비가 되었습니다.

다음에 수행할 작업
평가 응답을 처리 활동에 매핑합니다. 자세한 내용은 처리 활동 필드를 질문 응답에 매핑 문서를 참조하십시오.

처리 활동 스크립트 작성

평가 템플릿에 사용자 지정 스크립트를 작성하여 스크립트를 사용하여 처리 활동 필드를 업데이트합니다. 평가 응답이 완료되면 스크립트가 실행됩니다. 선별 평가와 영향 평가 모두에 대해 여러 스크립트를 작성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.developer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 평가 〉 모든 평가 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 스크립트를 작성하려는 평가 템플릿을 엽니다.
3. 처리 활동 스크립트 구성 관련 목록을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

처리 활동 스크립트 구성 양식

필드	설명
이름	스크립트의 이름입니다.
평가 템플릿	사용할 평가 템플릿입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
활성	스크립트가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 평가 응답이 제출되고 처리 활동이 생성되면 활성 스크립트가 실행됩니다. 주: 한 번에 하나의 스크립트만 활성으로 표시할 수 있습니다.
설명	스크립트 설명입니다.
스크립트	처리 활동을 업데이트하는 데 사용되는 스크립트입니다.

6. 제출을 선택합니다.

통제 목표를 질문 응답에 매핑

통제 목표를 평가 질문의 응답에 매핑하여 처리 활동에 대한 각 통제를 자동으로 생성하고 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
평가 응답에 활성 및 비활성 통제를 적용할 수 있습니다. 그러나 비즈니스 사용자가 평가를 제출하면 활성 상태의 매핑된 통제 목표만 처리 활동에 대한 통제를 생성하고 적용하는 것으로 간주됩니다.

필요한 역할: sn_privacy.admin 및 sn_privacy.manager

이 태스크 정보
질문이 다음 유형인 경우에만 통제 목표를 평가 질문과 연관시킬 수 있습니다.

- 선택
- 이미지 배율
- 숫자 척도
- 순위
- 부울
- 템플릿

주:
부울 질문의 경우 질문에 예 또는 아니요 대답을 사용하거나 선택하거나 선택을 취소해야 하는 확인란을 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 평가 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 필요한 평가 템플릿을 클릭하여 엽니다.
3. 업데이트를 클릭합니다.

결과
통제 목표는 처리 활동과 관련이 있습니다.

정보 객체를 질문 응답에 매핑

[PI] 정보 객체를 처리 활동과 연결되어야 하는 평가 질문의 응답에 매핑합니다. 이 연결을 통해 개인정보 보호 팀은 처리 활동에 의해 처리되는 개인 정보를 파악할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.admin 및 sn_privacy.manager

이 태스크 정보
질문 유형이 다음과 같은 경우에만 정보 객체를 평가 질문과 연결할 수 있습니다.

- 선택
- 이미지 배율
- 소수 자릿수
- 순위

정보 개체 및 그 용도에 대한 자세한 내용은 정보 개체를 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 평가 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 필요한 평가 템플릿을 클릭하여 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 메트릭 범주 관련 목록에서 필요한 메트릭을 클릭합니다.
   메트릭 범주가 확장됩니다.
4. 평가 메트릭 관련 목록에서 필요한 질문을 클릭합니다.
5. 평가 메트릭 정의 관련 목록에서 정보 객체를 매핑할 값을 선택합니다.
6. 정보 객체 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
7. 컬렉션 목록에서 필요한 정보 객체를 두 번 클릭합니다.
   두 번 클릭하면 객체가 자동으로 정보 객체 목록 목록으로 이동합니다.
8. 저장을 클릭합니다.
9. 업데이트를 클릭합니다.

결과
정보 객체는 처리 활동과 관련이 있습니다.

위험 설명을 질문 응답에 매핑

위험 설명을 평가 질문 응답에 매핑하여 처리 활동에 각 위험을 자동으로 생성하고 적용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.admin 및 sn_privacy.manager

이 태스크 정보
대답에 따라 사용자가 질문에 응답하면 해당 위험 설명이 처리 활동에 매핑됩니다.
질문이 다음 유형인 경우에만 위험 설명을 평가 질문과 연결할 수 있습니다.

- 선택
- 이미지 배율
- 숫자 척도
- 순위
- 부울
- 템플릿

주:
부울 질문의 경우 질문에 예 또는 아니요 대답을 사용하거나 선택하거나 선택을 취소해야 하는 확인란을 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 평가 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 필요한 평가 템플릿을 클릭하여 엽니다.
3. 위험 설명을 추가하려는 질문을 엽니다

4. 업데이트를 클릭합니다.

처리 활동 필드를 질문 응답에 매핑

일부 처리 활동 필드를 평가 질문의 응답과 매핑하여 평가 응답에 따라 처리 활동 상세 정보를 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

처리 활동 양식에는 여러 필드가 있습니다. 처리 활동 기록의 다양한 필드에 복사해야 하는 평가 질문의 응답을 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 특정 질문의 대답이 예인 경우 해당 질문에 대한 짧은 설명을 처리 활동 양식의 이름 필드에 사용하도록 구성할 수 있습니다.

다음 테이블에서는 처리 활동 양식에서 평가 템플릿 구성과 필드 간의 매핑을 보여줍니다.

평가 구성의 필드 유형	평가 템플릿 구성의 필드 레이블	처리 활동 양식의 필드 레이블
문자열	이름	이름
문자열	설명	처리 활동 목적
문자열	데이터 보존 기간(일)	데이터 보존 기간(일)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 평가 〉 모든 평가 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 필요한 평가 템플릿을 클릭하여 엽니다.
3. 메트릭 범주 관련 목록에서 필요한 메트릭을 클릭합니다.
   메트릭 범주가 확장됩니다.
4. 처리 활동에 필드를 복사하려는 질문을 클릭합니다.
5. 처리 활동 구성 섹션을 클릭합니다.
6. 처리 활동 필드 필드에서 처리 활동 양식에 채워야 하는 필드를 선택합니다.
7. 업데이트를 클릭합니다.

평가 구성 생성 및 확인

평가 구성을 생성하여 처리 활동을 자동으로 생성해야 하는 시기를 결정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy.admin 또는 sn_privacy.manager

이 태스크 정보

개인정보 검열 평가가 엔터티 소유자에게 전송되면 해당 응답에 따라 처리 활동 생성이 결정됩니다.
개인정보 검사 평가의 기본 구성을 수정하여 처리 활동을 자동으로 생성할 수도 있습니다.
자체 개인정보 검사 평가를 위해 새 처리 활동 생성 조건을 생성할 수도 있습니다.

구성을 생성한 후 응답이 정의된 조건에 따라 처리 활동을 생성하는지 확인할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 평가 〉 처리 활동 생성 규칙레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

처리 활동 생성 규칙 양식

필드	설명
이름	평가 구성의 이름입니다.
설명	구성에 대한 간략한 설명입니다.
평가 템플릿	구성이 생성되는 템플릿입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	구성을 활성화하는 옵션입니다.
고급	세 개 이상의 조건을 추가하는 옵션입니다.

4. 조건 관련 목록에서 메트릭을 선택하고 조건 작성기를 사용하여 필터를 생성합니다.
5. 고급 관련 목록에서 세 개 이상의 조건을 추가하기 위한 스크립트를 지정합니다.
   고급 관련 목록은 고급 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
6. 유효성 검사를 클릭합니다.
   a. 평가 인스턴스 필드에서 이 구성을 사용해야 하는 인스턴스를 선택합니다.
   b. 유효성 검사를 클릭합니다.

처리 활동이 있는 테이블 매핑

엔터티 필드를 처리 활동과 매핑하여 처리 활동을 업데이트된 상태로 유지하고 테이블의 ServiceNow# 모든 항목과 동기화된 상태로 유지합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.analyst

이 태스크 정보
처리 활동은 비즈니스 프로세스 기록 또는 비즈니스 애플리케이션 기록과 같은 CMDB 테이블 기록과 연결됩니다. CMDB 기록이 업데이트될 때마다 개인정보 보호 팀이 처리 활동에 대한 업데이트를 기반으로 통제를 적용할 수 있도록 각 처리 활동도 업데이트해야 합니다. 처리 활동 양식에서 필드 동기화 단추를 사용하여 개인정보 보호 관리자와 분석가는 처리 활동을 업데이트할 수 있습니다. 처리 활동은 처리 활동 매핑에서 사용할 수 있는 구성에 따라 업데이트됩니다.

필드 동기화 단추를 선택하면 처리 활동과 매핑된 필드만 업데이트됩니다.

처리 활동 필드를매핑 필드와 매핑할 때 다음 매핑 조합이 지원된다는 점에 유의해야 합니다.

- 문자열에서 문자열로
- 동일한 참조 유형에 대한 참조 유형
- 예 또는 아니오
- 정수 및 문자열에 대한 정수

또한 두 필드 모두에 유효한 데이터가 있는지도 확인합니다. 예를 들어 처리 활동 필드에 적용된 필터 조건이 있는 경우 매핑 필드의 필터 조건과 일치해야 합니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 작업 공간 〉 **Privacy Management** 구성 〉 처리 활동 매핑레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 매핑 테이블 필드에서 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.
4. 설명 필드에 테이블에 대한 간략한 설명을 입력합니다.
5. 저장을 클릭합니다.
   처리 활동 필드 매핑 관련 목록이 나타납니다.
6. 처리 활동 필드 매핑 관련 목록을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 새로 만들기를 클릭합니다.

b. 처리 활동 필드에서 비즈니스 애플리케이션 테이블 필드와 매핑할 처리 활동 양식의 필드를 선택합니다.

c. 매핑 필드에서 처리 활동 필드와 매핑할 비즈니스 애플리케이션 테이블 필드의 필드를 선택합니다.

d. 저장을 클릭합니다.

결과
매핑이 성공적으로 생성되었습니다. 매핑된 필드는 처리 활동 양식에 채워집니다.

Privacy Management 사용

개인정보 분석가 또는 개인정보 관리자는 개인 정보를 저장하고 사용하는 비즈니스 애플리케이션 또는 프로세스를 식별할 수 있습니다.

개인정보 보호 프로그램을 계획하기 위한 엔터티 범위 지정

개인정보 보호 관리자가 조직의 개인정보 보호 프로그램을 계획할 때 첫 번째 단계는 개인 데이터가 포함된 비즈니스 애플리케이션 또는 프로세스의 범위를 지정하는 것입니다. 에서는 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스이러한 비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 프로세스를 엔터티라고 합니다. 개인 데이터를 처리하는 엔터티를 식별하면 처리 활동이 자동으로 생성됩니다.

sn_privacy_manager 역할을 가진 개인 정보 보호 관리자는 다양한 개인 정보 보호 프로그램을 계획합니다. 개인 정보 보호 프로그램의 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- 고객의 개인 데이터를 처리하는 모든 비즈니스 프로세스와 벤더를 식별합니다.
- 직원의 개인 데이터를 처리하는 비즈니스 애플리케이션을 식별합니다.

비즈니스 프로세스, 애플리케이션, 벤더 또는 비즈니스 서비스와 관련된 모든 인벤토리는 해당 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 테이블에 저장됩니다. 각 비즈니스 소유자가 이 인벤토리를 관리합니다.

다음 방법 중 하나를 사용하여 개인 데이터를 처리하는 엔터티를 식별하거나 검색할 수 있습니다.

- 개인 정보 사용을 기준으로 처리 활동을 검색하여 엔터티를 필터링합니다.
- 초기 개인정보 평가 전송.

이 두 가지 방법 모두 다음 섹션에서 설명합니다.

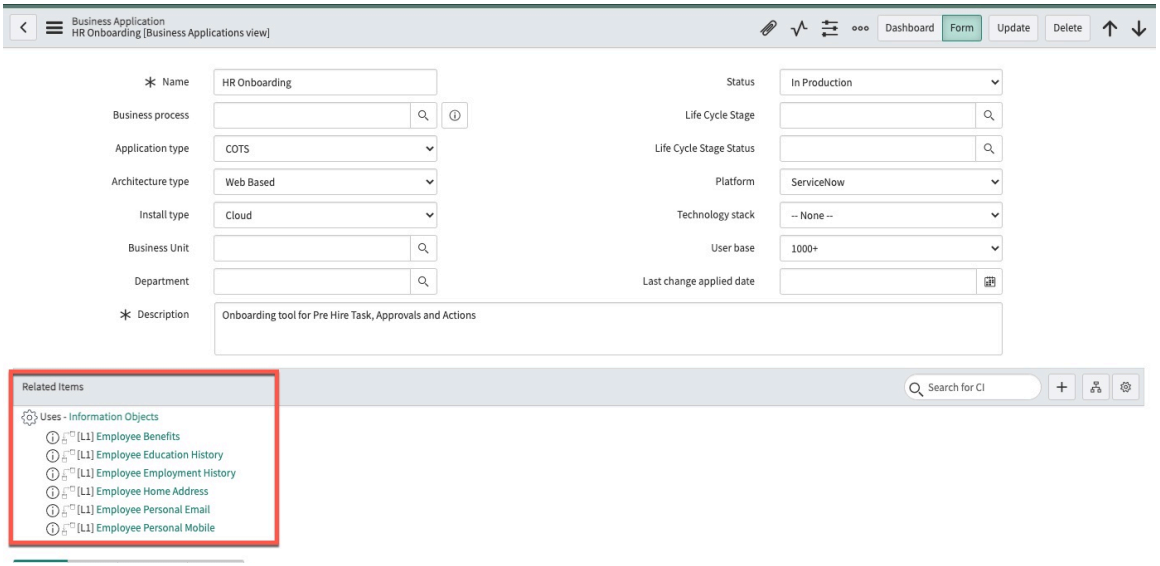
개인 정보 사용별 처리 활동 발견

인벤토리 수준에서 비즈니스 프로세스, 비즈니스 애플리케이션 및 기타 인벤토리 기록이 PI(개인 정보) 유형의 정보 객체와 매핑되면 개인정보 보호 관리자는 특정 PI 정보를 처리하는 기록을 검색할 수 있습니다. 정보 객체와 정보 객체의 Privacy Management역할에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 정보 객체 Privacy Management.

다음 이미지는 연결된 정보 객체가 있는 비즈니스 프로세스를 보여줍니다. 정보 객체와 연결된 이러한 비즈니스 애플리케이션 또는 프로세스를 식별하기 위해 엔터티 범위 지정 기능의 향상된 엔터티 필터 기능이 사용됩니다. 자세한 내용은 엔터티의 범위를 지정하여 개인 정보가 포함된 처리 활동 검색 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결된 정보 객체가 있는 비즈니스 프로세스

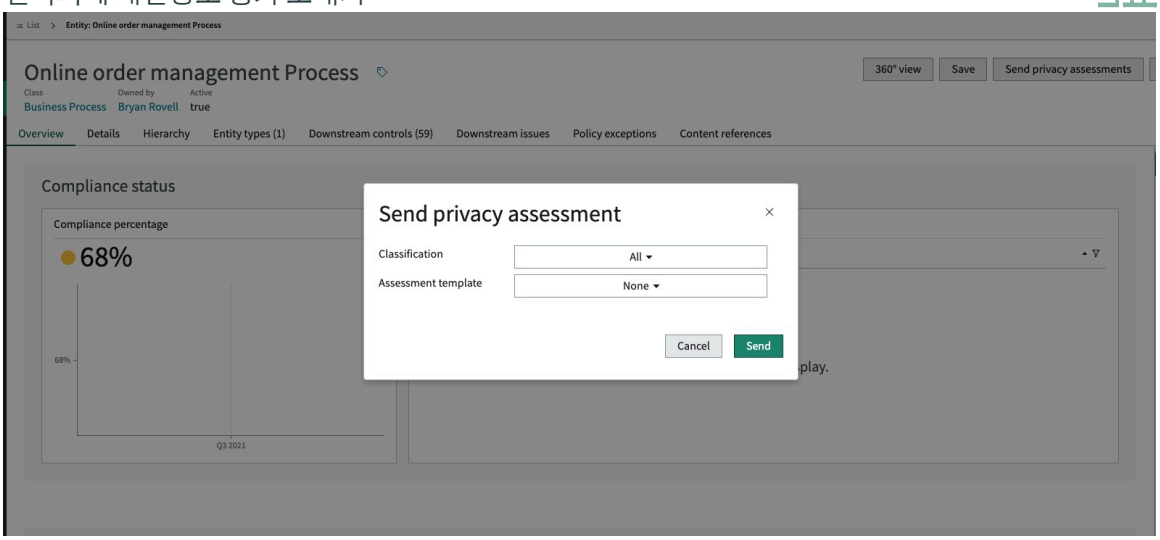


잠재적 엔터티 식별 및 초기 개인정보 평가 전송

정보 객체가 비즈니스 애플리케이션 또는 프로세스에 매핑되지 않은 경우 모든 엔터티에 초기 개인정보 평가를 보내고 응답을 사용하여 개인 데이터가 처리되고 있는지 확인할 수 있습니다. 평가를 보내는 단계는 다음과 같습니다.

1. 엔터티 유형을 생성합니다. ## ## ## ## ### #### #### #### 또는 ## ### #### #### ####### 있습니다.
2. 생성한 엔터티 유형을 사용하여 엔터티를 식별합니다.
3. 관련 엔터티를 선택하고 개인정보 검사 평가를 해당 엔터티 소유자에게 보냅니다.
4. 응답에 따라 관련 질문에 대한 답변이 제공되면 처리 활동이 자동으로 생성됩니다.

엔터티에 개인정보 평가 보내기



엔터티의 범위가 지정된 후에는 애플리케이션에서 개인 정보를 포함하는 엔터티만 나타납니다.

엔터티의 범위를 지정하여 개인 정보가 포함된 처리 활동 검색

애플리케이션을 사용하여 개인 정보를 보유하고 처리하는 엔터티를 ServiceNow# 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
쿼리를 생성 CMDB 했는지 확인합니다. 쿼리에 CMDB 대한 자세한 내용은 CMDB 쿼리를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_privacy.manager

이 태스크 정보
에서 구성 관리 데이터베이스(CMDB)다음 방법 중 하나를 사용하여 데이터베이스에서 개인 데이터를 처리하는 엔터티를 검색할 수 있습니다.

- 미리 정의된 쿼리를 사용하고 연결된 정보 객체가 있는 애플리케이션과 프로세스만 선택합니다. 정보 객체 및 정보 객체의 Privacy Management역할에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 정보 객체 Privacy Management. 개인 정보로 엔터티의 범위를 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 엔터티의 범위를 지정하여 개인 정보가 포함된 처리 활동 검색
- 쿼리를 직접 빌드합니다. CMDB 쿼리 작성에 대한 자세한 내용은 CMDB 쿼리를 참조하십시오

개인 데이터가 포함된 엔터티를 필터링하려면 적절한 쿼리를 사용하여 엔터티를 필터링해야 합니다. ServiceNow# 는 개인 데이터로 엔터티를 필터링하는 데 사용할 수 있는 두 가지 기본 쿼리를 제공합니다. 다음 테이블에 대해 기본 쿼리가 제공됩니다.

- 비즈니스 프로세스
- 비즈니스 애플리케이션

사용자 고유의 쿼리를 만들 수도 있습니다. 이 절차에서는 기본 쿼리를 사용하는 방법을 보여 줍니다.

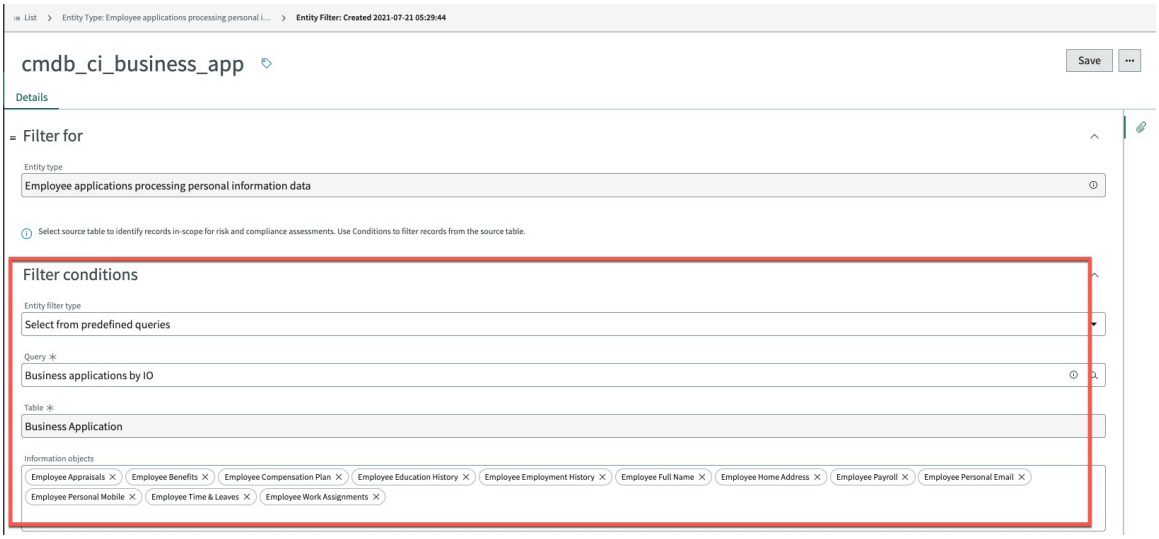
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 작업 공간 〉 범위 지정 〉 엔터티 유형레이블이 표시됩니다.
2. 개인 정보를 필터링할 엔터티를 엽니다.
3. 엔터티 필터 관련 목록을 클릭합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.
   엔터티 필터 양식이 표시됩니다.
5. 필터 조건 섹션의 엔터티 필터 유형 필드에서 미리 정의된 쿼리에서 선택을 선택합니다.
6. 쿼리 필드에서 IO별 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.
   테이블 필드는 자동으로 설정됩니다.
7. 옵션: 전자 메일 주소와 같은 개인 정보가 포함된 정보 개체를 더 추가하려면 정보 개체를 클릭하고 ## ### 입력합니다.
8. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example:

미리 정의된 쿼리 사용



개인정보 평가 유형

개인정보 평가는 엔터티, 엔터티 유형, 처리 활동과 같은 다양한 방법을 사용하여 보낼 수 있습니다.

개인정보 검열 평가, 개인정보 영향 평가, 이전 영향 평가 등과 같은 여러 유형의 개인정보 평가를 요구 사항에 따라 구성할 수 있습니다.

엔터티 또는 처리 활동에 대한 개인정보 평가 시작

비즈니스 프로세스 또는 애플리케이션이 개인 데이터를 처리하고 있는지 여부를 파악하기 위해 개인정보 검사 평가를 사용할 수 있습니다. 처리 활동이 개인 데이터를 처리하는 방식을 정기적으로 평가하기 위해 PIA(개인정보 영향 평가)와 같은 개인정보 평가를 사용할 수 있습니다.

개인정보 검열 평가

개인정보 검열 평가를 수행하면 해당 기업이 개인정보를 처리하고 있는지 여부를 파악하는 데 도움이 됩니다.

다음과 같은 방법으로 개인정보 검열 평가를 보낼 수 있습니다.

- 처리 활동을 사용할 수 없는 경우에만 엔터티 기록에서.
- 엔터티 유형의 엔터티 관련 목록에서.

엔터티에 대한 개인정보 검사 평가를 시작하면 엔터티 소유자가 제출한 응답에 따라 처리 활동이 생성됩니다.

> **주:**
> 검사 평가 응답에 따라 처리 활동 생성 규칙을 구성할 수 있습니다.

처리 활동이 만들어진 후 평가 구성에 따라 다음 이벤트가 발생합니다.

1. 필요한 정보 객체는 처리 활동 기록에 매핑됩니다. 정보 개체 및 그 용도에 대한 자세한 내용은 정보 개체를 참조하세요.
2. 필요한 통제가 처리 활동 기록에 매핑됩니다.
3. 처리 활동의 목적, 데이터 제목 유형 등과 같은 중요한 평가 응답이 처리 활동 기록에 복사됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
실수로 평가를 보냈고 평가가 완료되지 않은 경우 평가를 취소할 수 있습니다.

개인정보 평가

처리 활동 기록이 식별되면 처리 활동이 개인 정보를 처리하는 방법을 이해하기 위해 PIA(개인정보 영향 평가) 및 TIA(이전 영향 평가)와 같은 다양한 유형의 개인정보 평가가 전송됩니다. 단일 처리 활동 기록에서 PIA를 트리거할 수 있습니다. 자세한 내용은 처리 활동에서 개인정보 평가 전송 문서를 참조하십시오. 또는 엔터티 유형 기능을 사용하거나 처리 활동 목록 뷰에서 개인정보 영향 평가를 여러 처리 활동에 보낼 수 있습니다. 여러 엔터티에 평가를 보내는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 개인정보 평가를 여러 엔터티에 보내기.

관련 정보

개인정보 평가를 여러 엔터티에 보내기

엔터티에서 개인정보 평가 보내기

엔터티 소유자에게 개인정보 평가를 보내 처리 활동과 관련된 개인 데이터가 있는지 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy.manager 또는 sn_privacy.analyst

이 태스크 정보

해당 엔터티에 대해 생성된 처리 활동이 없는 경우 엔터티에서 개인정보 검사 평가를 보낼 수 있습니다. 엔터티에 대한 처리 활동이 생성된 후에는 처리 활동을 통해서만 추가 평가를 보낼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 개인정보 작업 공간 〉 범위 지정 〉 사용자 엔터티레이블이 표시됩니다.
2. 평가를 엔터티 소유자에게 보낼 엔터티를 선택하고 엽니다.
3. 개인 정보 평가 시작을 선택합니다.
   새 개인정보 평가 생성 양식으로 리디렉션됩니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 새 개인정보 평가 생성 양식
5. 상태 업데이트를 선택합니다.
   a. State(상태) 필드에서 Assigned(할당됨)를 선택합니다.
   b. 추가 의견 필드에 평가 대상자의 의견을 입력합니다.
   c. 제출을 선택합니다.

새 개인정보 평가 생성 양식

새 개인정보 평가 생성 양식의 필드를 사용하여 새 개인정보 평가를 생성합니다.

새 개인정보 평가 생성 양식 필드 생성

새 개인정보 평가 생성 양식

필드	설명
개인정보 보호 평가	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 개인정보 평가 생성 양식

필드	설명
번호	개인정보 평가 번호입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
제목	개인정보 평가의 이름입니다.
요청자	평가를 요청하는 사람의 이름입니다.
평가 템플릿	평가에 사용할 템플릿입니다.
상태	평가의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
우선순위	평가의 우선순위입니다.
설명	평가에 대한 설명
지정	
담당자	할당을 수행할 사람의 이름입니다.
검토자	평가를 검토할 사람의 이름. 이 필드에서 여러 검토자를 선택할 수 있습니다.
일정	
기한	평가를 완료할 기한 날짜입니다.
수용된 날짜	평가가 수락된 날짜입니다. 이 필드는 읽기 전용이며 작업이 수락된 경우에만 날짜를 표시합니다.
작성됨	평가가 생성되는 날짜입니다. 이 필드는 읽기 전용입니다.
작업 종결 날짜	평가 작업이 종결된 날짜입니다. 이 필드는 읽기 전용이며 작업이 종결된 경우에만 날짜를 표시합니다.
요약	
관찰 결과	평가에 대한 관찰.
활동	
작업 메모(개인)	평가에 대한 작업 메모입니다.
추가 코멘트(고객이 볼 수 있음)	이 평가를 업데이트해 달라는 의견입니다.

개인정보 평가를 여러 엔터티에 보내기

개인정보 검사 평가 또는 개인정보 보호 영향 평가(PIA) 평가를 여러 엔터티에 전송하여 개인 데이터가 처리되는 이유와 방법을 파악합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 개인정보 작업 공간 〉 목록 〉 범위 지정 〉 엔터티 유형레이블이 표시됩니다.
2. 평가를 보내려는 엔터티가 포함된 엔터티 유형을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 엔터티 관련 목록을 선택합니다.
4. 필요한 엔티티를 선택하려면 선택 아이콘( )을 선택합니다.
5. 개인정보 평가 보내기를 클릭합니다.
6. 분류 필드에서 평가 유형을 선택합니다.
7. 평가 템플릿 필드에서 사용할 템플릿을 선택합니다.
8. 기한 필드에서 평가를 완료할 기한을 선택합니다.
9. 보내기를 클릭합니다.

결과
평가는 엔터티 소유자에게 전송됩니다.

처리 활동에서 개인정보 평가 전송

처리 활동 기록에서 처리 활동 소유자에게 개인정보 평가를 보내 처리 활동에서 개인 정보를 사용하는 이유와 방법에 대한 자세한 정보를 수집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.manager 또는 sn_privacy.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 개인정보 작업 공간 〉 처리 활동 〉 모든 처리 활동레이블이 표시됩니다.
2. 개인정보 평가를 보낼 처리 활동을 선택하고 엽니다.
3. 개인정보 평가 시작을 클릭합니다.
   새 개인정보 평가 생성 양식으로 리디렉션됩니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 새 개인정보 평가 생성 양식
5. 상태 업데이트를 선택합니다.
   a. State(상태) 필드에서 Assigned(할당됨)를 선택합니다.
   b. 추가 의견 필드에 평가 대상자의 의견을 입력합니다.
   c. 제출을 선택합니다.

결과
평가가 엔터티 소유자에게 전송됩니다.

여러 처리 활동에서 개인정보 평가 전송

여러 처리 활동에서 여러 개인정보 평가를 보냅니다. 이 기능을 사용하면 비즈니스 단위, 위치, 데이터 주체 및 데이터 유형별로 처리 활동을 필터링할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.manager 또는 sn_privacy.analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 개인정보 작업 공간 〉 처리 활동 〉 모든 처리 활동레이블이 표시됩니다.
2. 평가를 보낼 처리 활동을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 개인 정보 평가 보내기를 선택합니다.
4. 분류 필드에서 평가 유형을 선택합니다.
5. 평가 템플릿 필드에서 사용할 템플릿을 선택합니다.
6. 기한 필드에서 평가를 완료할 기한을 선택합니다.
7. 보내기를 클릭합니다.

개인정보 평가에 응답

엔터티 소유자 또는 처리 활동의 주요 이해 관계자는 개인정보 보호 리드가 시작한 개인정보 평가에 응답합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.assessment_responder, sn_privacy.business_user

이 태스크 정보
평가에 응답하는 동안 평가를 시작한 경우에도 평가를 다른 사용자에게 다시 할당할 수 있습니다. 부분적으로 완료된 개인정보 평가를 다른 사용자에게 다시 할당하면 이미 제공된 데이터도 복사되어 새 담당자가 평가를 수행할 때 사용할 수 있습니다. 새 담당자가 이 데이터를 수정할 수 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 직원 센터 〉 내 활성 항목 〉 **GRC** 작업 〉 내 할 일레이블이 표시됩니다.
2. 나에게 할당된 평가를 엽니다.
3. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

결과
응답은 해당 엔터티 및 처리 활동에서 캡처됩니다. 그런 다음 개인정보 보호 팀에서 응답을 검토합니다.

개인정보 보호 평가 검토

개인정보 분석가는 응답자가 평가를 제출한 후 개인정보 평가를 검토합니다. 검토 후 평가를 종결하거나 평가에 추가 정보가 필요하다고 판단되는 경우 수정을 요청할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.analyst

이 태스크 정보
검토자는 해당 위험 설명, 정보 객체 및 통제 목표를 사용하여 평가를 미리 볼 수도 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 작업 공간 〉 작업레이블이 표시됩니다.
2. 검토하려는 개인정보 평가를 선택하여 엽니다.
3. 응답 보기를 선택합니다.
4. 평가 응답을 검토합니다.
5. 응답자에게 자세한 정보를 요청하려면 수정 요청을 선택합니다.
6. 평가를 완료로 표시하려면 상태 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 상태 필드에서 완료 종결을 선택합니다.

b. 추가 의견 필드에 추가 정보를 입력합니다.

c. 제출을 선택합니다.

처리 활동 생성 또는 업데이트

처리 활동을 수동으로 만들거나 개인정보 검사 평가에서 자동으로 생성된 처리 활동을 업데이트합니다. 엔터티 기록에서 생성된 처리 활동을 업데이트할 수도 있습니다. 처리 활동을 업데이트할 때 처리 중인 개인 데이터에 대한 관련 세부 정보를 입력할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy.analyst(처리 활동 소유자) 또는 sn_privacy.manager

프로시저

1. 다음 중 하나를 탐색합니다.

2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 처리 활동 양식

필드	설명
이름	처리 활동의 이름입니다.
처리 활동 목적	개인 데이터를 저장하는 애플리케이션 또는 프로세스를 사용하는 비즈니스 정당성 또는 이유입니다.
번호	처리 활동의 번호입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
개인정보 분석가	처리 활동을 담당하는 분석가입니다.
비즈니스 단위	처리 활동의 비즈니스 단위입니다.
부서	처리 활동의 부서입니다.
처리 활동 유형	비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 프로세스와 같은 처리 활동의 컨텍스트입니다.
엔터티	처리 활동의 엔터티입니다.
적용하는 기록	처리 활동 기록을 생성하는 데 사용되는 참조 기록입니다.
소유자	처리 활동의 소유자입니다.
데이터 처리 역할	처리 활동이 데이터 컨트롤러인지 데이터 프로세서인지 정의합니다.
처리 활동 상태	처리 활동의 상태입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 구현 중 ○ 프로덕션 중 ○ 파일럿 ○ 폐기됨 ○ 평가 중
처리 활동 범주	처리 활동이 속한 범주입니다(예: 고객 관리, 재무 등).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
규정 준수 점수	이 처리 활동에 매핑된 모든 통제를 기반으로 계산된 개인정보 준수 점수입니다.
프로세스 소유자	처리 활동에 대한 편집 권한이 있는 주요 이해 관계자 목록에 있는 sn_privacy.business_user 역할을 가진 모든 사용자입니다. 주: 이 필드에서 선택한 사용자는 이 필드를 업데이트하고 새 프로세스 소유자를 선택할 수 있습니다. 이 필드 업데이트는 처리 활동이 검색 또는 검토 상태일 때만 가능합니다.
데이터 주체	
데이터 저장소 유형	개인 정보가 저장되는 형식입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 디지털 ○ 용지 ○ 모두
데이터 저장소 위치	개인 정보가 저장되는 실제 위치입니다.
데이터 보존 기간(일)	개인 정보를 보존해야 하는 기간(일)입니다.
데이터 제목 유형	사용 및 처리 중인 개인 정보와 관련된 사용자 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 고객 ○ 직원 ○ 다른
데이터 제목 범위	개인 정보가 처리되는 사용자 범위입니다.
특수 범주 데이터를 포함합니까?	이 필드는 예 또는 아니요로 자동 설정됩니다. 처리 활동과 연결된 정보 객체가 특수 범주 데이터로 분류되면 이 필드가 자동으로 예로 설정됩니다.
특수 범주 데이터를 얻으시겠습니까?	이 처리 활동은 인종, 민족, 정치 정보와 같은 특수 범주 데이터를 처리합니까? 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 예 ○ 아니요
활동	
추가 설명	처리 활동에 대한 추가 정보입니다.
작업 메모	외부 사용자에게 표시되지 않는 내부 메모입니다.

3. 저장을 클릭합니다.

처리 활동에 대한 정보 객체 생성 또는 관리

처리 활동이 생성된 후 처리 활동에 정보 객체를 추가합니다. 정보 객체를 추가하면 처리 중인 개인 정보의 유형과 처리 방식을 이해하는 데 도움이 됩니다. 이 작업은 처리 활동에 적절한 통제를 적용하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.analyst(처리 활동 소유자) 또는 sn_privacy.manager

이 태스크 정보
개인 정보 태그로 태그가 지정된 정보 객체만 처리 활동에 추가할 수 있습니다. 정보 객체에 태그를 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 개인 정보로 정보 객체에 태그 지정참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 작업 공간 〉 처리 활동 〉 모든 처리 활동레이블이 표시됩니다.
2. 통제를 추가할 처리 활동을 선택하고 엽니다.
3. [PI] 정보 객체 관련 목록을 클릭합니다.
4. 추가를 클릭합니다.
5. 추가할 정보 객체를 선택합니다.
6. 추가를 클릭합니다.

관련 정보

처리 활동에 대한 정보 객체 수정

처리 활동에 대한 정보 객체 수정

데이터를 처리 활동에 추가한 후 정보 객체에 데이터를 저장하는 근거와 같은 상세 정보를 추가합니다. 세부 정보를 추가하면 개인 데이터가 처리되는 방식을 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.analyst(처리 활동 소유자) 또는 sn_privacy.manager

이 태스크 정보
개인정보 분석가는 지정된 처리 활동에서 개인 데이터가 어떻게 사용되는지 자세히 설명해야 합니다. 정보 객체에 관련 상세 정보를 추가하면 이 목표를 달성하는 데 도움이 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 작업 공간 〉 처리 활동 〉 모든 처리 활동레이블이 표시됩니다.
2. 수정할 정보 객체가 포함된 처리 활동을 선택하고 엽니다.
3. [PI] 정보 객체 관련 목록을 클릭합니다.
4. 수정할 정보 객체를 엽니다.
5. 처리 활동 양식에 대한 정보 객체의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
정보 개체	정보 객체 이름입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
처리 활동	정보 객체가 속한 처리 활동의 이름입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
데이터 분류	데이터 클래스의 범주입니다. 예: 매우 민감. 이 필드는 자동으로 설정됩니다. 이 필드는 정보 객체 라이브러리를 설정할 때 정의됩니다.
데이터 유형	개인 데이터 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 일반 개인 정보: 예: 이름, 전화번호, 주소. ○ 특별 범주: 예: 정치적 견해, 종교적 신념 등. 주: 처리 활동과 연결된 정보 객체가 특수 범주로 분류되면 처리 활동 양식의 특수 범주 데이터 포함? 필드가 자동으로 예로 설정됩니다. ○ 형사 유죄 판결: 법원 판결, 법적 절차에 대한 정보 등을 예로 들 수 있습니다.
처리의 법적 근거	개인 데이터를 처리하는 이유입니다. ○ 없음 ○ 법적 의무 ○ 정당한 이익
CRUD 운영	처리 활동에 대해 수행할 수 있는 운영입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 생성 ○ 읽기 ○ 업데이트 ○ 삭제
업스트림 처리 활동	처리 활동에서 상속된 데이터의 소스입니다. 예를 들어, 이 처리 활동의 데이터가 채워지는 애플리케이션을 선택할 수 있습니다.
다운스트림 처리 활동	데이터가 전송되는 위치를 지정합니다.
이 데이터를 저장하기 위한 근거	개인 데이터를 저장하고 사용하는 이유.

6. 저장을 클릭합니다.

주요 이해 관계자 추가 및 개인정보 평가 보내기

처리 활동에 주요 이해 관계자를 추가하여 처리 활동 내에서 개인 데이터 처리를 담당하는 주요 구성원을 식별합니다. 그런 다음 책임에 따라 이해 관계자에게 각 개인정보 평가를 보낼 수 있습니다. 예를 들어 엔터티 소유자는 처리 활동의 주요 이해 관계자입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy.analyst

이 태스크 정보

처리 활동에는 여러 주요 이해 관계자가 있을 수 있습니다. 주요 이해 관계자를 원하는 만큼 추가하거나 삭제할 수 있지만 기본적으로 엔터티 소유자는 주요 이해 관계자 중 하나입니다. 모든 이해 관계자가 개인정보 평가에 응답할 수 있으며 일부 이해 관계자는 해당 권한에 따라 처리 활동을 편집할 수도 있습니다. sn_privacy.assessment_responder 및 sn_privacy.business_user를 가진 사용자만 이해 관계자로 추가할 수 있습니다. 처리 활동이 검색 또는 검토 상태에 있는 경우에만 주요 이해 관계자를 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 개인정보 작업 공간 〉 처리 활동 〉 모든 처리 활동레이블이 표시됩니다.
2. 주요 이해 관계자를 추가할 처리 활동을 엽니다.
3. 주요 이해 관계자 관련 목록을 클릭합니다.
4. 추가를 클릭합니다.
   a. 추가할 이해 관계자를 선택합니다.
   b. 추가를 클릭합니다.
      주요 이해 관계자가 추가됩니다.
5. 이해 관계자의 권한과 책임을 수정하려면 이해 관계자의 이름을 선택합니다.
6. 책임 필드에 이해 관계자의 책임을 입력합니다.
7. 처리 활동 권한 필드에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
8. 저장을 클릭합니다.
9. 이동 경로 탐색을 사용하여 처리 활동으로 돌아갑니다.
10. 이해 관계자에게 개인 정보 평가를 보내려면 개인 정보 평가 보내기를 클릭합니다
    a. 분류 필드에서 평가 유형을 선택합니다.
    b. 평가 템플릿 필드에서 사용할 템플릿을 선택합니다.
    c. 사용자 필드에서 평가를 보낼 사용자를 선택합니다.
    d. 보내기를 클릭합니다.

처리 활동에 대한 통제 생성 또는 관리

새 통제를 추가하거나 평가 응답에서 처리 활동에 자동으로 추가되는 통제를 관리합니다. 통제를 추가하면 적절한 규정이 처리 활동에 적용됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 처리 활동을 소유한 sn_privacy.analyst 또는 sn_privacy.manager

이 태스크 정보

다음과 같은 방법으로 처리 활동에 통제를 추가하거나 관리할 수 있습니다.

- 통제 목표 선택: 처리 활동에 기존 통제 목표를 추가할 수 있습니다. 처리 활동에 통제 목표를 추가하면 해당 특정 통제 목표와 연결된 통제가 처리 활동에 추가됩니다.
- 통제 만들기: 통제를 만들어 처리 활동에 추가할 수 있습니다.
- 권장 통제에서 선택: 이 옵션을 사용하면 처리 활동에 매핑되는 정보 객체를 기반으로 권장 통제 목록에서 선택할 수 있습니다. 정보 객체가 하나 이상의 통제 목표에 매핑되고 동일한 정보 객체가 처리 활동에 매핑되는 경우 시스템은 해당 통제 목표를 권장합니다.
- 자동으로 추가된 통제 관리: 평가 응답에 따라 자동으로 생성되는 통제를 관리할 수 있습니다.
- 엔터티의 통제 적용: 관련 엔터티의 처리 활동에 개인정보 관련 통제를 적용할 수 있습니다.
- 일반 통제 추가: 처리 활동에 일반 통제를 추가하여 개인정보 보호 팀이 통제 실패에 대한 알림을 받고 중복된 일반 통제 증명 프로세스를 방지할 수 있습니다. 일반 컨트롤에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 일반 통제 테스트 및 여러 의존 엔터티에 대한 결과 구현.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 작업 공간 〉 처리 활동 〉 모든 처리 활동레이블이 표시됩니다.
2. 통제를 추가할 처리 활동을 선택하고 엽니다.
3. 컨트롤 관련 목록을 클릭합니다.
4. 처리 활동에 통제를 추가하려면 다음 중 하나를 수행합니다.

결과
완화 통제가 처리 활동에 추가되었습니다.

처리 활동에서 통제 삭제

처리 활동에 더 이상 필요하지 않은 통제를 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.admin

이 태스크 정보
해당 통제와 연결된 통제 목표가 잘못 추가된 경우 통제를 삭제할 수 있습니다. 새 컨트롤을 추가하려면 기존 컨트롤을 삭제할 수 있습니다.

주:
통제가 다른 엔터티 또는 엔터티 유형과 연결되어 있으면 해당 통제를 삭제할 수 없습니다. 통제를 삭제하면 해당 통제와 처리 활동의 연결만 제거할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 작업 공간 〉 처리 활동 〉 모든 처리 활동레이블이 표시됩니다.
2. 통제를 삭제할 처리 활동을 선택하고 엽니다.
3. 컨트롤 관련 목록을 클릭합니다.
4. 삭제할 컨트롤을 선택합니다.
5. 삭제를 클릭합니다.

결과
선택한 통제가 처리 활동에서 삭제됩니다.

처리 활동에 대한 위험 생성 또는 관리

새 위험을 추가하거나 평가 응답에서 처리 활동에 자동으로 추가되는 위험을 관리합니다. 위험을 추가하면 위험 기반 접근 방식을 사용하여 처리 활동을 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 처리 활동을 소유한 sn_privacy.analyst 또는 sn_privacy.manager

이 태스크 정보
다음과 같은 방법으로 처리 활동에 위험을 추가하거나 관리할 수 있습니다.

- 위험 설명 선택: 처리 활동에 기존 위험 설명을 추가할 수 있습니다. 처리 활동에 위험 설명을 추가하면 해당 특정 위험 설명과 연결된 위험이 처리 활동에 추가됩니다.
- 권장 위험에서 선택: 이 옵션을 사용하면 처리 활동에 매핑되는 정보 객체를 기반으로 권장 위험 목록에서 선택할 수 있습니다. 정보 객체가 하나 이상의 위험 설명에 매핑되고 동일한 정보 객체가 처리 활동에 매핑되는 경우 시스템은 해당 위험 설명을 권장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위험 만들기: 위험을 만들어 처리 활동에 추가할 수 있습니다.
- 엔터티의 위험 적용: 관련 엔터티의 처리 활동에 개인 정보 관련 위험을 적용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 작업 공간 〉 처리 활동 〉 모든 처리 활동레이블이 표시됩니다.
2. 통제를 추가할 처리 활동을 선택하고 엽니다.
3. 위험 관련 목록을 클릭합니다.
4. 처리 활동에 위험을 추가하려면 다음 중 하나를 수행합니다.

결과
완화 통제가 처리 활동에 추가되었습니다.

처리 활동에 문제 생성 또는 추가

처리 활동에 대한 문제를 생성하거나 기존 문제를 추가합니다. 문제를 처리 활동에 연결하면 정정 작업을 식별하고 우선순위를 지정할 수 있습니다. 문제를 연관시키면 고객이 관리해야 하는 문제의 수가 줄어들기 때문에 이러한 문제를 관리하는 데 있어 전반적인 조직 효율성이 향상됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.analyst(처리 활동 소유자) 또는 sn_privacy.manager

이 태스크 정보
컨트롤 증명 오류가 있는 경우 문제가 생성됩니다. 처리 활동에 대한 여러 문제를 수동으로 추가하거나 만들 수도 있습니다. 하나의 문제를 여러 처리 활동에 매핑할 수도 있습니다. 에서 Privacy Workspace처리 활동에 대한 문제를 만드는 경우 문제 소스 필드가 임시로 설정됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 작업 공간 〉 처리 활동 〉 모든 처리 활동레이블이 표시됩니다.
2. 문제를 추가할 처리 활동을 선택하고 엽니다.
3. 추가 관련 목록을 클릭합니다.
4. Issues(문제)를 클릭합니다.
5. 추가를 클릭합니다.
   a. 추가할 문제를 선택합니다.
   b. Add(추가)를 클릭합니다.
6. 옵션: 문제를 만들려면 문제 생성 양식을 참조하십시오.
7. 저장을 클릭합니다.

주요 이해 관계자에게 처리 활동 할당

이해 관계자가 처리 활동에 대한 작업을 시작할 수 있도록 정의된 주요 이해 관계자에게 처리 활동을 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.analyst

이 태스크 정보
처리 활동이 검색 상태일 때 주요 이해 관계자에게 처리 활동을 할당할 수 있습니다. 주요 이해 관계자가 처리 활동을 업데이트한 후 개인정보 보호 팀에 처리 활동을 다시 할당할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 개인정보 작업 공간 〉 목록 〉 처리 활동 〉 미할당 처리 활동레이블이 표시됩니다.
2. 주요 이해 관계자에게 할당할 처리 활동을 선택합니다.
3. 주요 이해 관계자에게 할당을 선택합니다.
4. 주요 이해 관계자에게 할당 창에서 이해 관계자를 선택합니다.
5. 할당을 선택합니다.

결과
처리 활동은 주요 이해 관계자에게 할당됩니다. 처리 활동은 **GRC** 작업의 아래에서 검토 및 업데이트할 직원 센터 수 있습니다.

관련 정보

와 위험 포털의 통합 직원 센터 및 수행 Privacy Management

와 위험 포털의 통합 직원 센터 및 수행 **Privacy Management**

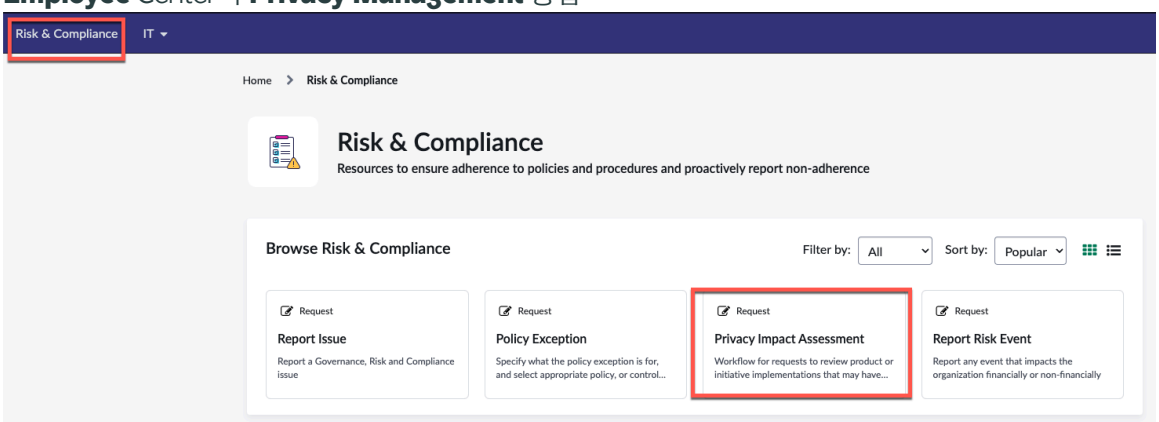
와의 Privacy Management 통합 직원 센터 은 모든 직원과 사용자가 새 구현에 대한 개인정보 영향 평가 제출, 제어 증명에 응답, 처리 활동 및 개인정보 영향 평가에 액세스와 같은 작업을 수행할 수 있는 간소화된 사용자 경험을 제공합니다.

직원 센터

포털은 직원 센터 기업 전체의 시스템을 하나의 대상 사이트에 연결할 수 있도록 도와주는 통합 포털로, 직원에게 구성하기 쉬운 옵션을 통해 간단하고 중앙 집중화된 환경을 제공합니다. 에 직원 센터대한 자세한 내용은 Employee Center 탐색 을 참조하십시오.

와 직원 센터통합 Privacy Management 하면 모든 직원에게 처리 활동을 생성하는 개인정보 영향 평가를 생성할 수 있는 인터페이스를 제공할 수 있습니다. sn_privacy.assessment_responder 및 sn_privacy.business_user 역할을 가진 사용자만 개인정보 영향 평가를 생성하는 옵션을 볼 수 있습니다. 다음 이미지는 새 구현 요청을 제출할 수 있는 페이지를 보여줍니다. 예를 들어, 팀은 직원 센터 비즈니스에서 새 구현을 계획하는 경우 비즈니스 애플리케이션 기록을 생성하기 전에 팀은 새 구현 요청에 대한 개인정보 영향 평가에 응답하여 개인정보 보호 팀에 문의할 수 있습니다. 이렇게 하면 새 구현의 초기 또는 시작 단계에서 개인정보 보호 팀의 지침을 얻는 데 도움이 됩니다.

Employee Center와 **Privacy Management** 통합

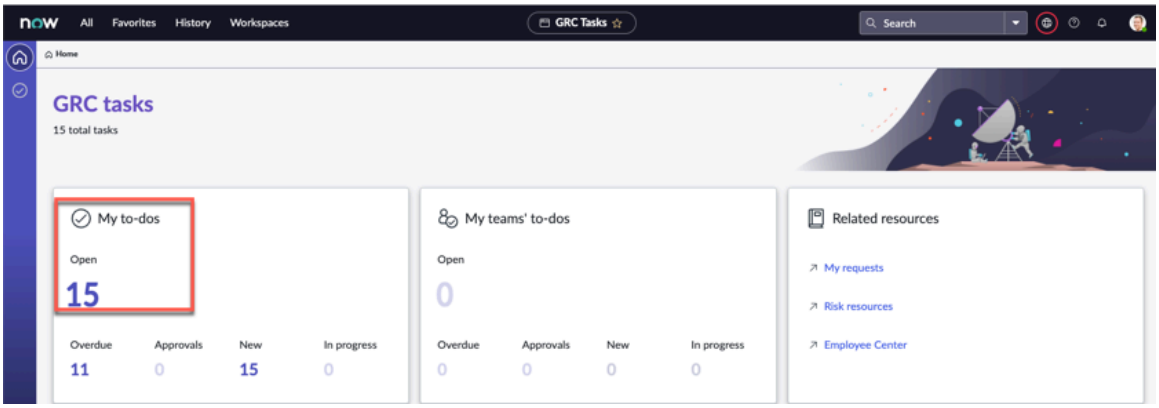


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 포털

개인정보 분석가가 처리 활동에 대한 자세한 내용을 얻기 위해 비즈니스 사용자에게 처리 활동을 할당하는 경우 비즈니스 사용자는 위험 포털에서 할당된 처리 활동에 액세스할 수 있습니다.

위험 포털에서 **GRC** 작업 액세스



개인정보 보호 케이스 관리

이 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스: 개인정보 보호 케이스 관리 애플리케이션을 사용하면 개인 정보 침해 및 불만 사항을 신고하고 관리할 수 있습니다. 이 솔루션을 사용하면 보고된 침해의 근본 원인과 주요 세부 정보를 조사하는 데 도움이 되는 다양한 팀과의 협업을 통해 개인 정보 침해 및 불만 사항을 신속하고 효율적으로 관리할 수 있습니다.

다른 시스템과 통합하고 영향을 받는 영역을 기록하는 기능을 통해 애플리케이션은 케이스와 연관된 주요 이해 관계자 및 정보 객체를 식별하는 데 도움이 됩니다. 이를 통해 개인 정보 보호 팀은 적절한 예방 조치 및 정정 조치를 취하여 침해 및 그 영향을 관리할 수 있습니다.

탐색	구성	사용
		
개인정보 보호 관리자, 개인정보 사용자 및 개인정보 관리자가 애플리케이션을 사용하는 개인정보 보호 케이스 관리 방법에 대해 알아봅니다.	개인정보 보호 케이스 관리 애플리케이션을 구성합니다.	개인정보 평가 생성, 활동 처리 등의 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조



애플리케이션과 함께 개인정보 보호 케이스 관리 설치되는 테이블 및 역할에 대해 알아봅니다.

개인정보 보호 케이스 관리 탐색

이 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스애플리케이션: 개인정보 보호 케이스 관리 애플리케이션을 사용하면 사용자가 개인 정보 침해 또는 불만 사항을 보고하고, 주요 이해 관계자와 공동 작업하고, 위반 조사를 수행하고, 위반의 원인과 결과를 분석할 수 있습니다.

개인 정보 보호 사례가 발생하는 경우의 몇 가지 예는 다음과 같습니다.

- IT 자산 손실
- 노출된 고객 데이터
- 잘못된 수신자 그룹에 이메일이 배달됨
- 서류 작업 및 문서 분실

이 애플리케이션은 개인정보 보호 케이스 관리 개인정보 보호 팀이 개인정보 위반 또는 위반과 관련된 모든 케이스를 관리하는 데 도움이 됩니다. 개인정보 케이스는 를 직원 센터 사용하는 모든 사용자가 보고하거나 개인정보 보호 팀이 를 사용하여 Privacy Workspace만들 수도 있습니다. 이 애플리케이션은 API를 지원하여 IT 인시던트, HR 케이스 및 외부 공급업체 통합과 같은 다른 ServiceNow 솔루션 보안 인시던트 응답과 같은 다양한 소스에서 개인정보 케이스를 생성할 수 있습니다.

개인정보 보호 케이스 관리 애플리케이션을 사용하면 조직은 다음 이점을 얻을 수 있습니다.

- 비즈니스 사용자가 개인정보 보호 팀의 주의가 필요한 개인정보 위반 또는 불만 사항을 보고할 수 있도록 지원합니다.
- 조사, 평가, 증거 수집, 관찰 결과 캡처, 추가 검토를 위한 응답을 위해 여러 팀과의 협업을 보장합니다.
- 영향을 받는 영역 및 정책과 규정, IT 자산, 영향을 받는 비즈니스 단위 등 해결해야 하는 관련 영역을 기록합니다.
- 케이스와 연관된 주요 이해 관계자 및 정보 객체를 식별하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

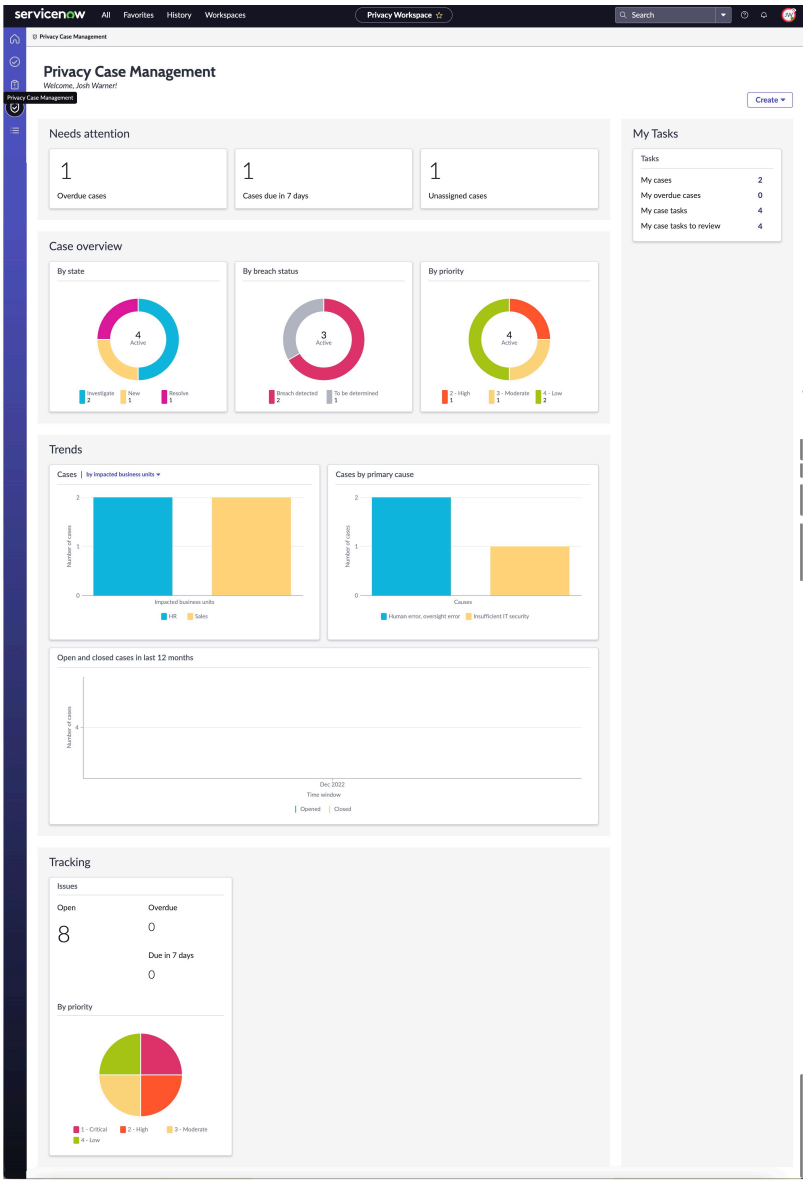
- 정정, 예방 조치를 시작하고 근본원인 분석을 수행하여 케이스의 원인을 근절하는 기능을 제공합니다.
- 개인정보 케이스에서 발생하는 문제를 식별하고 관리하는 데 도움이 됩니다.

개인정보 보호 케이스 관리 홈페이지

애플리케이션 홈페이지는 개인정보 보호 케이스 관리 개인정보 케이스 관리자에게 즉각적인 주의가 필요한 케이스, 상태, 위반 상태, 우선순위 등으로 케이스를 볼 수 있는 그래픽 대시보드와 같은 모든 개인정보 케이스 관련 정보에 대한 개요를 제공합니다.

개인정보 보호 관리자는 sn_privacy_case.privacy_case_manager 역할을 가지며 의 시작 관리자 ( ) 아이콘을 Privacy Workspace사용하여 랜딩 페이지를 시작할 개인정보 보호 케이스 관리 수 있습니다. 방문 페이지에는 개인정보 보호 관리자에게 할당된 케이스 및 케이스 작업뿐 아니라 기한이 지난 케이스도 표시됩니다.

의 방문 페이지 개인정보 보호 케이스 관리



개인정보 보호 케이스 관리 방문 페이지에는 개인정보 보호 케이스 관리자에 대한 다음 섹션이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 주의 필요
- 케이스 개요
- 추세
- 추적
- 내 작업

주의 필요

주의 필요 섹션에서는 즉각적인 주의가 필요한 이벤트 또는 케이스에 대한 개요를 제공합니다. 이 섹션에는 다음 정보가 포함되어 있습니다.

- 지연된 케이스: 종결 날짜가 지난 케이스입니다.
- 7일 후 만료되는 케이스: 종결 날짜가 7일 이내인 케이스입니다.
- 할당되지 않은 케이스: 케이스 분석가에게 아직 할당되지 않은 케이스입니다.

케이스 개요

케이스 개요 섹션은 상태, 위반 상태 및 우선순위를 기준으로 모든 활성 케이스의 그래픽 표현을 제공합니다.

- 상태별: 워크플로우 상태에 따라 활성 케이스 수를 표시합니다. 예를 들어 개인정보 케이스 관리자는 조사 상태에 있는 활성 케이스 수를 볼 수 있습니다. 표시되는 상태는 다음과 같습니다.
  - 신규
  - 분류
  - 조사
  - 해결
  - 사후 케이스 검토
- 위반 상태별: 다음과 같은 상태별로 활성 케이스 수를 표시합니다.
  - 위반 탐지됨
  - 미정
  - 미래 잠재력
- 우선순위별: 케이스 수준에서 정의된 우선순위를 기준으로 활성 케이스 수를 표시합니다. 우선순위는 다음과 같습니다.
  - 높음
  - 보통
  - 낮음
  - 중요
  - 계획 수립

추세

추세 섹션은 다음을 시각화하는 데 도움이 됩니다.

- 영향을 받는 비즈니스 단위 및 지리적 위치를 기준으로 보고된 개인정보 침해 및 불만 건수입니다.
- 각 기본 원인에 대해 보고된 개인정보 케이스 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 지난 365일 동안 오픈 및 종결된 개인정보 위반 및 불만 케이스 수입니다.
- 영향을 받는 비즈니스 단위 및 위치별 케이스입니다.
- 기본 원인별 케이스
- 지난 12개월 동안의 오픈 및 종결된 케이스입니다.

추적

추적 섹션에는 다음이 표시됩니다.

- 개인정보 케이스에 대한 미해결 문제의 수입니다.
- 기한이 지난 문제의 수.
- 다음 7일 이내에 만료되는 문제의 수입니다.

주:
개인정보 보호 팀은 방문 페이지에서 개인정보 케이스 및 개인정보 관련 문제를 생성할 수도 있습니다.

내 작업

내 작업 섹션을 사용하면 본인에게 할당된 모든 케이스와 작업에 액세스할 수 있습니다. 이 섹션에는 다음 정보가 포함되어 있습니다.

- 케이스: 본인에게 할당된 모든 케이스입니다.
- 지연된 케이스: 사용자에게 기한이 지난 모든 케이스입니다.
- 케이스 작업: 사용자에게 작업을 할당받은 모든 케이스 작업입니다.
- 검토할 케이스 작업: 사용자가 검토하기 위해 보류 중인 케이스 작업입니다. 예를 들어 케이스 분석가로서 케이스 작업을 생성하고 케이스 작업 소유자에게 작업을 할당했습니다. 케이스 작업 소유자가 케이스 작업을 완료하고 검토를 위해 제출했습니다. 이러한 모든 사례는 이 섹션에서 사용할 수 있습니다.

개인정보 보호 케이스 개요 페이지

개인정보 케이스 개요 페이지에는 애플리케이션의 케이스 개인정보 보호 케이스 관리 와 관련된 설명, 상태, 일정 및 마일스톤, 케이스 작업 및 문제와 같은 세부 정보가 표시됩니다.

개요 관련 목록에는 다음 섹션이 개인정보 보호 케이스 관리 포함됩니다.

- 설명
- 상태
- 케이스 일정 및 마일스톤
- 케이스 작업 개요
- 추적
- 첨부 파일

설명 섹션

설명 섹션에는 개인정보 케이스를 생성할 때 입력할 수 있는 자세한 정보가 포함되어 있습니다. 예를 들어 목적, 수행 중인 작업, 타임라인, 적용 가능한 규칙 및 규정, 관련 증거 또는 문서를 추가할 수 있습니다. 이 섹션을 사용하면 케이스의 컨텍스트를 이해하고 이를 해결하는 데 필요한 단계를 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태 섹션

상태 섹션에는 개인정보 케이스의 워크플로우 상태가 포함되어 있습니다. 예를 들어 이 섹션에서는 신규, 분류, 조사, 해결, 사후 케이스 검토, 종결 등 개인정보 케이스의 다양한 스테이지를 볼 수 있습니다. 이러한 상태가 케이스의 상태를 결정합니다. 개인정보 보호 케이스 관리자는 애플리케이션에서 이러한 상태를 구성할 수 있습니다 개인정보 보호 케이스 관리 . 자세한 내용은 개인정보 케이스에 대한 워크플로우 상태 정의 문서를 참조하십시오.

케이스 일정 및 마일스톤 섹션

케이스 일정 및 마일스톤 섹션에는 케이스 수명주기 동안 타임라인 범위의 모든 마일스톤 또는 이벤트에 대한 상세 정보가 포함되어 있습니다. 이 섹션에서는 케이스가 보고, 발생, 발견 또는 종결된 날짜와 같은 주요 이벤트에 대한 개요를 볼 수 있습니다. 이벤트 표시 옵션을 선택한 후 이벤트를 필터링하여 타임라인 범위에서 다음 옵션을 볼 수도 있습니다.

케이스 생성 날짜
: 케이스가 생성된 날짜입니다.

검색 날짜
: 케이스가 검색된 날짜입니다.

발생 날짜
: 케이스가 발생한 날짜입니다.

마일스톤
: 조사 정정 마일스톤과 관련된 날짜입니다.

위반
: 위반 분석과 관련된 날짜입니다.

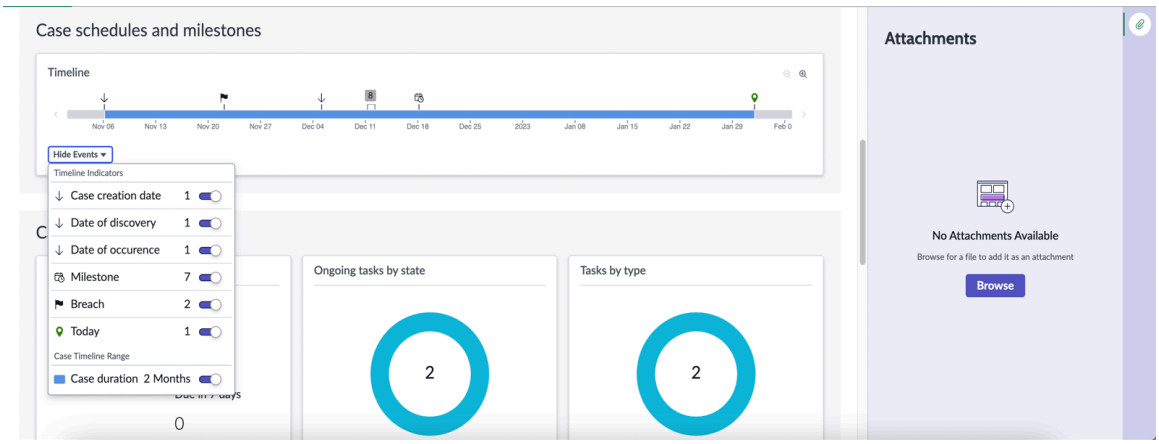
오늘
: 타임라인의 현재 날짜입니다.

케이스 종결
: 케이스가 종결되었거나 케이스 종결 서비스 수준 계약(SLA)을 충족한 날짜입니다.

케이스 기간
: 마지막 마일스톤 날짜까지 케이스가 생성된 날짜입니다.

다음 예제에서는 이벤트 표시 옵션을 선택한 후 사용할 수 있는 옵션을 보여 줍니다.

케이스 일정 마일스톤



주:
이벤트 표시 옵션을 선택한 후 표시되는 옵션은 케이스에 사용할 수 있는 이벤트 및 마일스톤으로 제한됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

케이스 작업 개요 섹션

케이스 작업 개요 섹션에는 다음과 같은 하위 섹션이 포함되어 있습니다.

작업

총 케이스 작업 수, 지연된 케이스 작업 및 기한이 7일인 케이스 작업입니다.

상태별 진행 중인 작업

상태별 활성 케이스 작업 수입니다.

유형별 작업

케이스 유형에 따른 활성 케이스 작업 수입니다.

추적 섹션

추적 섹션에는 다음 정보가 표시됩니다.

- 개인정보 케이스에 대한 미해결 문제의 수
- 지연된 문제 수
- 다음 7일 이내에 만료되는 문제의 수

첨부 파일 섹션

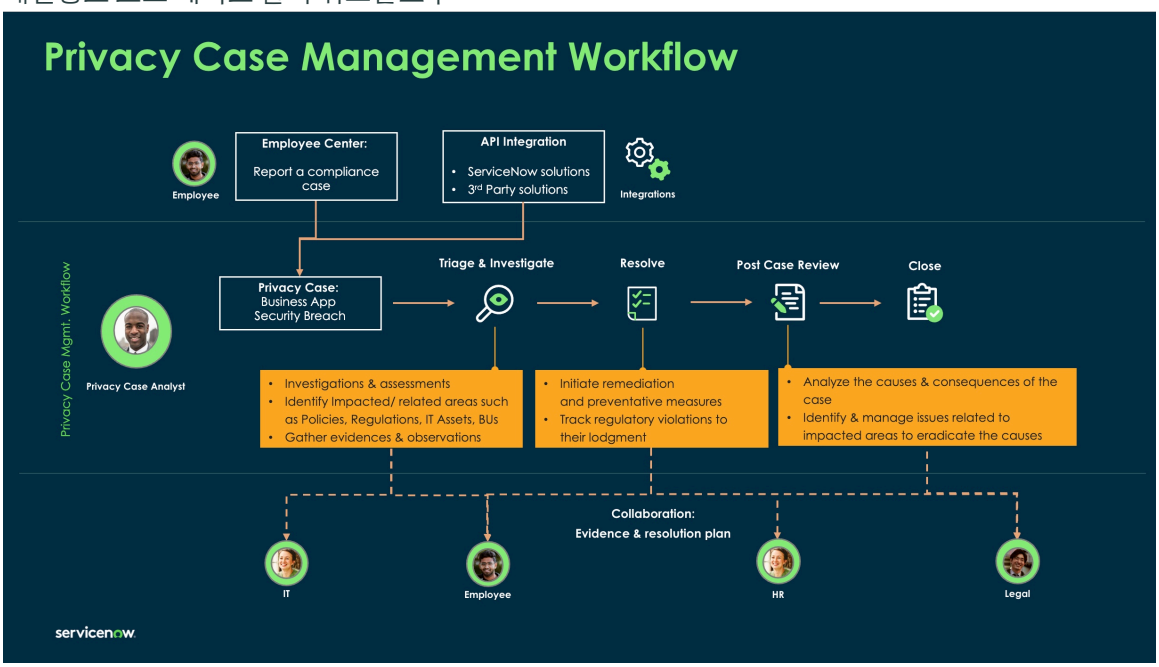
첨부 파일 섹션을 사용하면 케이스에 파일을 첨부 파일로 업로드할 수 있습니다. 이 섹션에서는 추가된 모든 첨부 파일을 찾을 수 있습니다.

개인정보 보호 케이스 관리 워크플로우

이 개인정보 보호 케이스 관리 솔루션은 사용자가 보고한 개인 정보 침해를 관리하는 프레임워크를 제공합니다. 이 솔루션은 개인정보 보호 팀이 보고된 위반을 분류하고, 필요한 조사 및 분석을 수행하고, 증거를 수집하고, 주요 이해 관계자, 영향을 받는 영역 및 규정 위반(있는 경우)을 기록할 수 있는 엔드 투 엔드 워크플로우를 제공합니다.

다음 이미지는 애플리케이션의 워크플로우를 개인정보 보호 케이스 관리 보여줍니다.

개인정보 보호 케이스 관리 워크플로우



개인정보 케이스의 수명주기는 다음과 같이 설명됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 비즈니스 사용자가 직원 센터 케이스를 보고하거나 사용자가 전화 통화 또는 이메일과 같은 다른 모드를 사용하여 개인정보 보호 팀에 연락할 수도 있으며, 그 후 개인정보 보호 팀이 사용자를 Privacy Workspace 대신하여 케이스를 생성하고 관련 상세 정보를 첨부할 수도 있습니다.
2. 개인정보 보호 케이스 팀은 케이스에 케이스 분석가를 할당합니다.
3. 케이스 분석가는 케이스를 분류 및 조사하고 작업을 생성합니다 케이스 작업 워크플로우 . 각 작업은 케이스 작업 소유자에게 할당됩니다.
4. 케이스 작업 소유자는 작업에 관련 세부 정보를 추가하고 케이스 분석가가 검토할 수 있도록 제출합니다.
5. 그런 다음 케이스 분석가는 다음 작업을 수행합니다.
   a. 작업 소유자가 제출한 응답을 검토합니다.
   b. [PI] 정보 객체, 주요 이해 관계자, 영향을 받는 영역 및 관련 영역을 기록합니다.
   c. 규정 위반 및 그에 따른 적절한 제출을 추적합니다.
   d. 예방 조치를 시작하고 원인과 결과를 추적합니다.
   e. 영향을 받는 영역에서 발생하는 문제를 관리합니다.
6. 케이스 분석가가 모든 상세 정보를 검토하고 케이스를 종결합니다.

개인정보 침해 평가

개인 정보 침해 평가는 개인의 개인 정보를 위협하는 사건이 발생할 때마다 중요한 역할을 합니다. 이러한 평가는 위반 여부를 결정하는 데 도움이 되며 위반의 범위와 영향을 측정하는 척도 역할을 합니다.

위반 평가를 트리거하는 두 가지 경로가 있습니다. 개인정보 보호 케이스에서 직접 시작하거나 독립 실행형 평가로 위반 평가를 시작할 수 있습니다. 평가가 독립 실행형 평가로 시작되면 결과가 분석되고 필요한 경우 개인정보 보호 케이스가 생성될 수 있습니다. 이러한 유연성을 통해 조직은 잠재적인 침해에 신속하게 대응할 수 있습니다. 각 개인정보 케이스에 대해 위반 평가를 하나만 수행할 수 있습니다.

침해가 발생하는 경우, 특정 기준(예: 개인 데이터로 손상된 서버)은 개인 정보 보호 케이스를 생성하기 전에 위반 평가를 시작하도록 촉구할 수 있습니다. 이 평가의 주요 목적은 손상된 데이터의 특성을 신속하게 확인하는 것입니다. 예를 들어 인시던트가 보안 인시던트와 관련된 경우 보안 분석가는 위반 평가를 작성하고 인시던트 유형, 영향을 받은 위치 및 암호화와 같은 기존 완화 조치에 대한 세부 정보를 제공해야 합니다. 그런 다음 개인 정보 분석가가 평가를 검토하여 사고의 세부 사항을 조사합니다. 이 분석을 바탕으로 향후 발생을 방지하고 위반과 관련된 법적 의무를 관리하기 위해 개인정보 보호 케이스가 생성될 수 있습니다.

개인정보 침해 평가의 요소

개인 정보 침해 평가는 침해가 발생한 관할권을 명확하게 나타내야 합니다. 이는 각 관할 구역이 개인 정보 보호 및 데이터 보호와 관련된 고유한 법률 및 규정에 따라 운영되기 때문에 매우 중요합니다. 또한 PI(개인 식별 정보) 아티팩트를 지정해야 합니다. PI 아티팩트 및 관할 구역이라는 용어는 다음 섹션에 설명되어 있습니다.

PI 아티팩트

PI 아티팩트는 일반적으로 분실 또는 도난당할 수 있는 개인 식별 정보의 물리적 또는 디지털 형식을 나타냅니다. 이러한 아티팩트에는 개인 정보가 포함된 구두(음성 또는 녹음), 시각적(인쇄 또는 표시), 전자적(장치 또는 시스템에 저장됨) 또는 종이 기반(문서 또는 기록) 형식의 데이터가 포함될 수 있습니다. PI 아티팩트에는 인시던트의 특성, 손상에 대한 설명, 받는 사람의 세부 정보, 위험 완화 계획 등의 세부 정보가 포함되어 있습니다.

관할 구역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

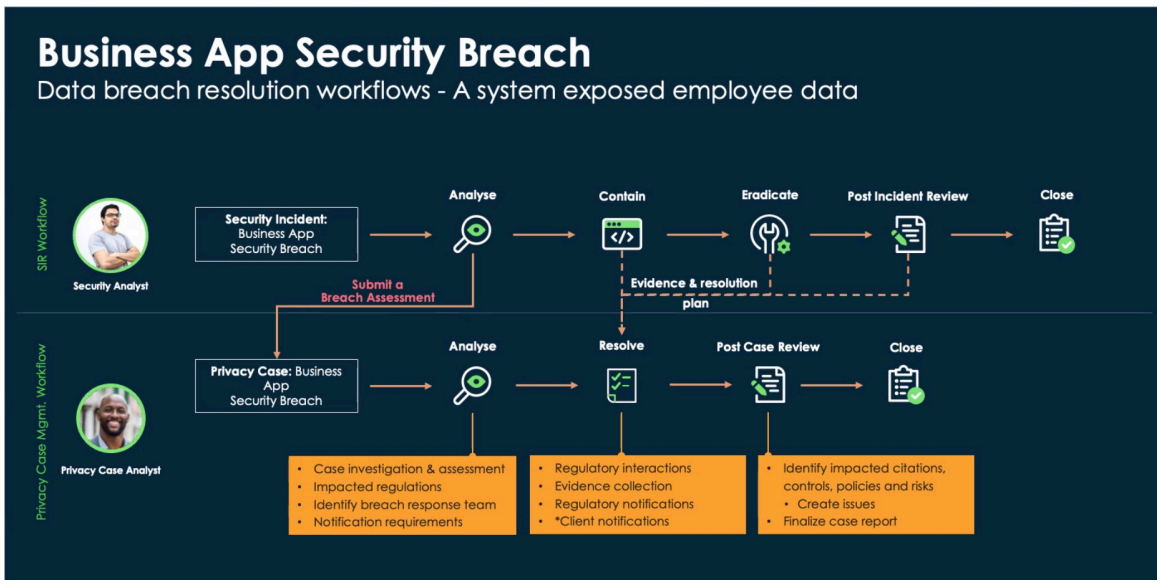
각 국가 또는 지역마다 다른 법률과 규정이 적용됩니다. 이러한 차이가 있는 경우 위반 평가 중에 영향을 받는 각 관할 구역을 식별해야 합니다. 관할 구역에는 영향을 받은 개인 수와 같은 세부 정보가 포함되어 있습니다.

개인정보 위반 평가 워크플로우

위반 평가는 Employee Center에서 시작할 수 있지만 애플리케이션에서도 시작할 수 있습니다. 다음 이미지는 보안 인시던트의 예를 사용하여 위반 평가 워크플로우를 보여줍니다.

주:
이 이미지는 순전히 보안 인시던트를 워크플로우를 더 잘 이해하기 위한 예로 사용합니다.

개인정보 위반 평가 워크플로우



위반 평가의 개요 페이지

위반 평가가 완료되면 평가의 개요 페이지에는 개인정보 분석가가 검토할 수 있는 중요 관련 정보의 요약이 표시됩니다.

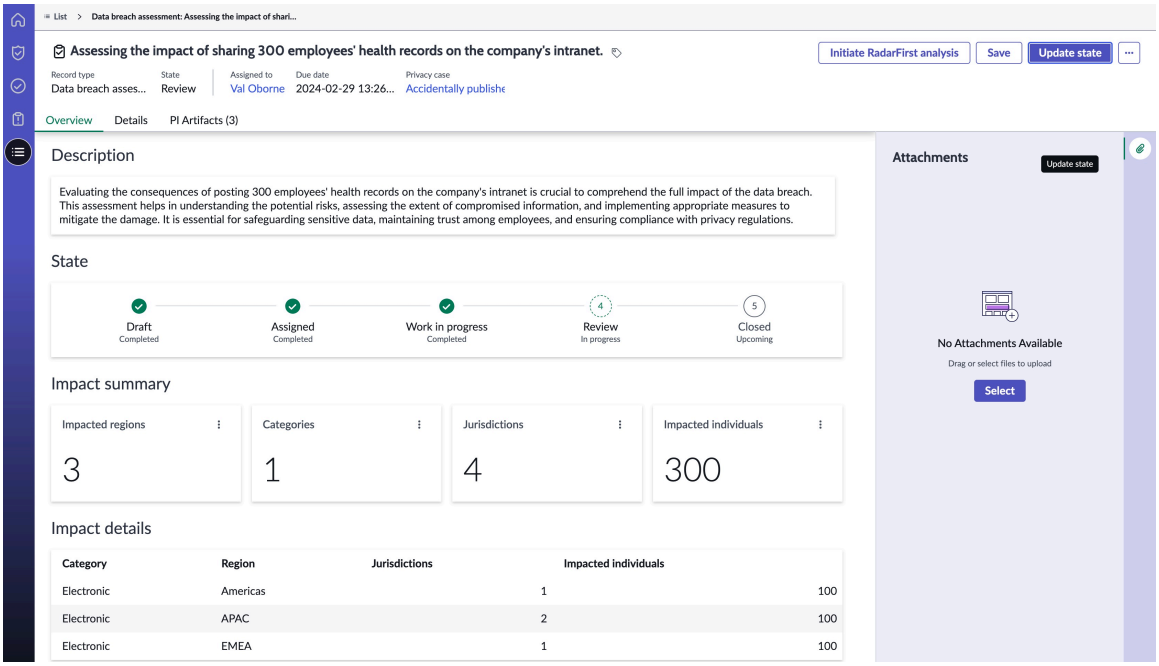
다음 섹션은 위반 평가의 개요 페이지에 표시됩니다.

- 설명: 위반에 대한 간략한 설명 또는 요약을 표시합니다.
- 상태: 개인정보 분석가가 평가를 검토해야 하는 경우 평가의 검토 상태를 표시합니다.
- 영향 요약: 위반의 영향을 받는 개인 수, 시각적, 구두, 전자적 또는 종이와 같은 위반 범주, 영향을 받는 관할 구역 및 지역과 같은 주요 정보를 표시합니다.
- 영향 상세 정보: 영향도 요약 위젯에 캡처된 항목을 자세히 표시합니다.

개요 페이지의 이미지는 다음과 같이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위반 평가의 개요 페이지



개인정보 침해 평가의 상태

개인정보 분석가가 개인정보 침해 평가를 시작하면 할당된 검토자가 완료 및 종결되기 전에 개인 식별 정보(PI) 아티팩트 및 관련 관할 구역을 포함하여 통찰력을 제공합니다.

위반 평가 상태는 다음과 같이 나열됩니다.

1. 초안: 위반 평가가 시작될 때의 기본 상태입니다.
2. 할당됨: 개인정보 분석가가 사용자에게 평가를 할당하는 경우의 상태입니다.
3. 진행 중: 검토자가 할당을 수락하고 위반에 PI 아티팩트 및 관할 구역을 추가하는 경우의 상태입니다. 그런 다음 검토자는 검토에 대한 평가를 개인정보 보호 분석가에게 보냅니다.
4. 검토: 이 상태에서는 개인정보 분석가가 평가를 검토합니다.
5. 종결: 검토자가 검토를 완료하면 검토자가 평가를 완료하고 종결합니다.

개인정보 침해 평가의 요소

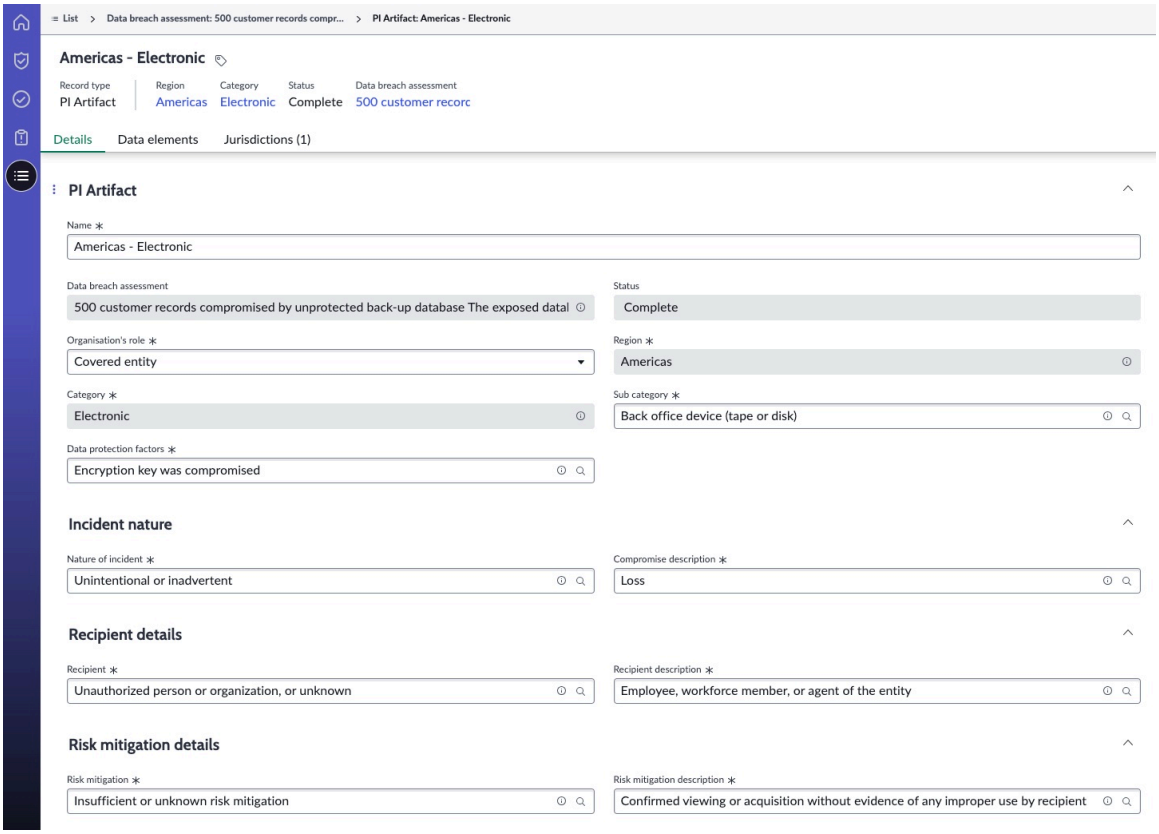
개인 정보 침해 평가는 침해가 발생한 관할권을 명확하게 나타내야 합니다. 이는 각 관할 구역이 개인 정보 보호 및 데이터 보호와 관련된 고유한 법률 및 규정에 따라 운영되기 때문에 매우 중요합니다. 또한 PI(개인 식별 정보) 아티팩트를 지정해야 합니다.

PI 아티팩트

PI 아티팩트는 일반적으로 분실 또는 도난당할 수 있는 개인 식별 정보의 물리적 또는 디지털 형식을 나타냅니다. 이러한 아티팩트에는 개인 정보가 포함된 구두(음성 또는 녹음), 시각적(인쇄 또는 표시), 전자적(장치 또는 시스템에 저장됨) 또는 종이 기반(문서 또는 기록) 형식의 데이터가 포함될 수 있습니다. PI 아티팩트에는 인시던트의 특성, 손상에 대한 설명, 받는 사람의 세부 정보, 위험 완화 계획 등의 세부 정보가 포함되어 있습니다. 각 PI 아티팩트는 특정 지역 및 범주에 대한 데이터를 수집합니다. 다음 이미지는 PI 아티팩트 양식을 사용하여 수집된 정보를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PI 아티팩트 양식



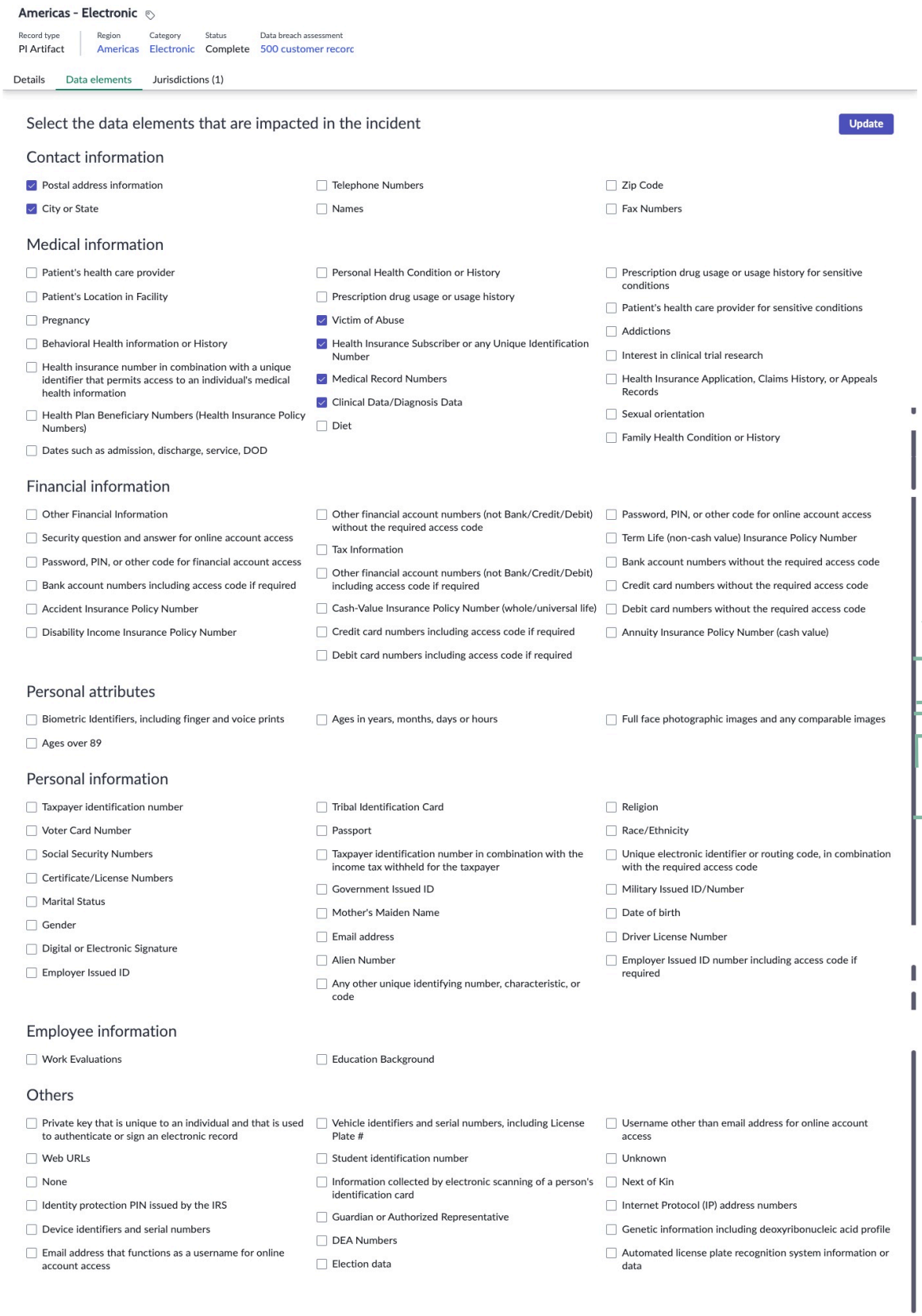
PI 아티팩트는 다음으로 구성됩니다.

- 데이터 요소: 데이터 요소는 더 큰 데이터 세트의 일부인 특정 정보 조각입니다. 위반 인시던트의 컨텍스트에서 데이터 요소는 영향을 받거나 손상된 특정 데이터 유형 또는 범주를 나타냅니다. 데이터 요소의 예로는 연락처 정보(예: 이름, 주소, 전화번호 또는 이메일 주소), 의료 정보(예: 병력, 진단 또는 치료 기록), 금융 정보(예: 신용 카드 번호, 은행 계좌 세부 정보 또는 거래 기록) 등이 포함될 수 있습니다.

  위반 인시던트가 발생하면 어떤 데이터 요소가 영향을 받았거나 노출되었는지 식별하고 평가하는 것이 중요합니다. 이는 침해의 잠재적 위험과 영향을 이해하고 영향을 받는 개인과 데이터를 보호하기 위한 적절한 대응 및 완화 조치를 결정하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 요소 양식



Americas - Electronic

Record type	Region	Category	Status	Data breach assessment
PI Artifact	Americas	Electronic	Complete	500 customer recorc

Details | Data elements | Jurisdictions (1)

Select the data elements that are impacted in the incident — Update

Contact information

- [x] Postal address information
- [x] City or State
- [ ] Telephone Numbers
- [ ] Names
- [ ] Zip Code
- [ ] Fax Numbers

Medical information

- [ ] Patient's health care provider
- [ ] Patient's Location in Facility
- [ ] Pregnancy
- [ ] Behavioral Health information or History
- [ ] Health insurance number in combination with a unique identifier that permits access to an individual's medical health information
- [ ] Health Plan Beneficiary Numbers (Health Insurance Policy Numbers)
- [ ] Dates such as admission, discharge, service, DOD
- [ ] Personal Health Condition or History
- [ ] Prescription drug usage or usage history
- [x] Victim of Abuse
- [x] Health Insurance Subscriber or any Unique Identification Number
- [x] Medical Record Numbers
- [x] Clinical Data/Diagnosis Data
- [ ] Diet
- [ ] Prescription drug usage or usage history for sensitive conditions
- [ ] Patient's health care provider for sensitive conditions
- [ ] Addictions
- [ ] Interest in clinical trial research
- [ ] Health Insurance Application, Claims History, or Appeals Records
- [ ] Sexual orientation
- [ ] Family Health Condition or History

Financial information

- [ ] Other Financial Information
- [ ] Security question and answer for online account access
- [ ] Password, PIN, or other code for financial account access
- [ ] Bank account numbers including access code if required
- [ ] Accident Insurance Policy Number
- [ ] Disability Income Insurance Policy Number
- [ ] Other financial account numbers (not Bank/Credit/Debit) without the required access code
- [ ] Tax Information
- [ ] Other financial account numbers (not Bank/Credit/Debit) including access code if required
- [ ] Cash-Value Insurance Policy Number (whole/universal life)
- [ ] Credit card numbers including access code if required
- [ ] Debit card numbers including access code if required
- [ ] Password, PIN, or other code for online account access
- [ ] Term Life (non-cash value) Insurance Policy Number
- [ ] Bank account numbers without the required access code
- [ ] Credit card numbers without the required access code
- [ ] Debit card numbers without the required access code
- [ ] Annuity Insurance Policy Number (cash value)

Personal attributes

- [ ] Biometric Identifiers, including finger and voice prints
- [ ] Ages over 89
- [ ] Ages in years, months, days or hours
- [ ] Full face photographic images and any comparable images

Personal information

- [ ] Taxpayer identification number
- [ ] Voter Card Number
- [ ] Social Security Numbers
- [ ] Certificate/License Numbers
- [ ] Marital Status
- [ ] Gender
- [ ] Digital or Electronic Signature
- [ ] Employer Issued ID
- [ ] Tribal Identification Card
- [ ] Passport
- [ ] Taxpayer identification number in combination with the income tax withheld for the taxpayer
- [ ] Government Issued ID
- [ ] Mother's Maiden Name
- [ ] Email address
- [ ] Alien Number
- [ ] Any other unique identifying number, characteristic, or code
- [ ] Religion
- [ ] Race/Ethnicity
- [ ] Unique electronic identifier or routing code, in combination with the required access code
- [ ] Military Issued ID/Number
- [ ] Date of birth
- [ ] Driver License Number
- [ ] Employer Issued ID number including access code if required

Employee information

- [ ] Work Evaluations
- [ ] Education Background

Others

- [ ] Private key that is unique to an individual and that is used to authenticate or sign an electronic record
- [ ] Web URLs
- [ ] None
- [ ] Identity protection PIN issued by the IRS
- [ ] Device identifiers and serial numbers
- [ ] Email address that functions as a username for online account access
- [ ] Vehicle identifiers and serial numbers, including License Plate #
- [ ] Student identification number
- [ ] Information collected by electronic scanning of a person's identification card
- [ ] Guardian or Authorized Representative
- [ ] DEA Numbers
- [ ] Election data
- [ ] Username other than email address for online account access
- [ ] Unknown
- [ ] Next of Kin
- [ ] Internet Protocol (IP) address numbers
- [ ] Genetic information including deoxyribonucleic acid profile
- [ ] Automated license plate recognition system information or data

기재부의

- 관할권: 다양한 법률 및 규정을 준수하려면 위반 평가 중에 영향을 받는 특정 관할권을 식별해야 합니다. 국가는 일반적으로 여러 주 또는 지역으로 나뉘며 각 주마다 고유한 법률이 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, 미국 내에서 캘리포니아는 자체 준거법이 있는 관할 구역으로 간주됩니다. 따라서 캘리포니아에서 위반이 발생하면 캘리포니아에 해당하는 해당 법률 및 규정이 적용됩니다. 관할 구역은 또한 특정 지역 내에서 영향을 받는 개인 수와 같은 중요한 세부 정보를 제공합니다.

개인정보 보호 케이스 관리 구성

여기에 제공된 작업 순서에 따라 애플리케이션을 구성합니다 개인정보 보호 케이스 관리 . 이러한 작업은 규정 준수 케이스를 효과적으로 관리하는 데 도움이 됩니다.

개인정보 보호 케이스 관리 설치

관리자 역할이 있으면 애플리케이션(sn_privacy_case)을 설치할 개인정보 보호 케이스 관리 수 있습니다.이 애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션 .

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

다음 항목이 개인정보 보호 케이스 관리 앱과 함께 설치됩니다.

- 플러그인
- 스토어 애플리케이션
- 역할
- 예약된 작업
- 테이블

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 개인정보 보호 케이스 관리 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_privacy_case)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.
3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.
4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록으로 구성됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
설치 중에 데모 데이터를 로드하지 않으면 나중에 로드할 수 없습니다.

6. 설치를 선택합니다.

뷰 규칙 만들기

에서 개인정보 케이스 Privacy Workspace의 양식 뷰를 정의하는 뷰 규칙을 만듭니다. 규칙을 지정하면 개인정보 케이스 양식이 표시되는 방식을 제어할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 케이스 유형레이블이 표시됩니다.

2. 케이스 유형 양식에서 뷰 규칙 관련 목록을 선택합니다.

3. 새로 만들기를 선택합니다.

4. 뷰 규칙 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
뷰 규칙 양식의 필드에 대한 설명은 을 참조하십시오 뷰 규칙 양식.

5. 제출을 선택합니다.

뷰 규칙 양식

뷰 규칙 양식의 필드에 대해 알아봅니다. 이 양식을 사용하여 애플리케이션의 개인정보 보호 케이스 관리 작업 공간 및 기본 뷰 규칙을 정의합니다.

뷰 규칙 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

뷰 규칙 양식

필드	설명
이름	규칙을 식별하는 고유 이름입니다.
테이블	이 뷰 규칙이 적용되는 테이블입니다. 이 필드는 개인정보 케이스 **[sn_privacy_case_privacy_case]**로 자동 설정됩니다.
뷰	규칙을 생성할 뷰입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 기본 뷰: 코어 UI에서 양식 뷰를 정의하려면 이 옵션을 선택합니다. • 작업 공간: 에서 양식 뷰 Privacy Workspace를 정의하려면 이 옵션을 선택합니다.
경험이 제한됨	규칙을 하나의 작업 공간으로 제한해야 하는지 아니면 여러 작업 공간으로 제한해야 하는지 결정하는 옵션입니다.
애플리케이션	이 뷰 규칙이 적용되는 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC: Advanced Risk**로 자동 설정됩니다.
실행 순서	규칙이 여러 개인 경우 이 뷰 규칙이 실행되는 순서입니다.
활성	뷰 규칙을 활성화하는 옵션입니다.

할당 규칙 생성

할당 규칙을 만들어 특정 사용자 또는 그룹에 개인정보 케이스를 할당하기 위한 조건을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin

이 태스크 정보
개인정보 케이스를 처리할 적절한 사람 또는 그룹을 결정하려면 필요한 기준을 간략하게 설명하는 할당 규칙을 설정합니다. 예를 들어 케이스가 데이터 보호 및 정보 보안과 관련된 경우 적절한 개인 또는 팀에 할당해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 케이스 유형레이블이 표시됩니다.
2. 할당 규칙 양식에서 할당 규칙 관련 목록을 선택합니다.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 할당 규칙 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.
   할당 규칙 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 할당 규칙 양식.
5. 제출을 선택합니다.

할당 규칙 양식

할당 규칙 양식의 필드에 대해 알아봅니다. 이 양식을 사용하여 애플리케이션에서 개인정보 보호 케이스 관리 케이스 할당 규칙을 정의합니다.

할당 규칙 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

할당 규칙 양식

필드	설명
이름	할당 규칙의 이름입니다.
애플리케이션	이 할당 규칙이 적용되는 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC:** 개인정보 보호 케이스 관리로 자동 설정됩니다.
활성	할당 규칙을 활성화하는 옵션입니다.
적용 대상	
테이블	이 할당 규칙이 적용되는 테이블입니다. 이 필드는 개인정보 케이스 **[sn_privacy_case_privacy_case]**로 자동 설정됩니다.
조건	케이스 유형의 할당 규칙에 대해 정의할 조건입니다.
담당자	
사용자	케이스가 할당된 사용자입니다.
그룹	케이스가 할당된 그룹입니다.
스크립트	
스크립트	고급 할당 규칙을 정의하는 스크립트입니다.

상태 모델 전환 생성

상태 및 전환 조건을 정의하여 개인정보 케이스의 워크플로우를 제어하는 상태 모델을 만듭니다.

시작하기 전에
: 개인정보 보호 케이스 관리 애플리케이션에 있는지 GRC확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 상태 모델레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

상태 모델 양식

필드	설명
이름	상태 모델의 이름입니다. 예를 들어, ## ###입니다.
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다. 이 필드는 **GRC: 개인정보 보호 케이스 관리**로 자동 설정됩니다.
활성	상태 모델의 활성 또는 비활성 여부를 표시하는 옵션입니다.
테이블 이름	이 상태 모델이 적용되는 테이블입니다.
상태 모델 필드	이 상태 모델이 적용되는 테이블의 상태 모델 값을 포함하는 필드입니다.
상태 필드	이 상태 모델이 적용되는 테이블의 상태 값을 포함하는 필드입니다. 이 필드는 상태 **[state]**로 자동 설정됩니다.

4. 제출을 선택합니다.

개인정보 케이스에 대한 워크플로우 상태 정의

케이스의 수명주기를 제어하는 개인정보 케이스에 대한 워크플로우 상태를 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin

이 태스크 정보

개인정보 케이스는 일반적으로 애플리케이션에서 개인정보 보호 케이스 관리 구성할 수 있는 다음과 같은 워크플로우 상태를 거칩니다.

- 신규: 케이스가 열렸으며 검토 초기 단계에 있습니다.
- 환자 분류: 적절한 작업 과정을 결정하기 위해 케이스를 평가하는 중입니다.
- 조사: 정보와 증거를 수집하기 위해 사건을 적극적으로 조사하고 있습니다.
- 해결: 해결 방법을 찾기 위해 케이스를 작업 중입니다.
- 사후 케이스 검토: 해결된 후 케이스 검토가 수행됩니다.
- 종결: 케이스가 종결되어 더 이상 활성 상태가 아닙니다.
- 취소: 케이스가 취소되어 더 이상 진행되지 않습니다.

이러한 상태는 조직의 개인정보 보호 케이스 관리 프로세스에 따라 달라질 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 상태 모델레이블이 표시됩니다.
2. 생성한 후 워크플로우를 추가하려는 상태 모델을 엽니다.
3. GRC 워크플로우 상태 컨텍스트 메뉴에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

워크플로우 상태 양식

필드	설명
상태	워크플로우 상태의 이름입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 신규 ○ 분류 ○ 조사 ○ 해결 ○ 사후 케이스 검토 ○ 종결 ○ 취소됨
모델	이 워크플로우 상태를 사용하는 상태 모델입니다. 이 필드는 상태 모델 이름으로 자동 설정됩니다.
애플리케이션	이 상태 모델을 적용할 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC:** 개인정보 보호 케이스 관리로 자동 설정됩니다.
디스플레이 유형	워크플로우 상태의 표시 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 노드로: 상위 상태로 표시합니다. ○ 하위 수준으로: 상위 상태의 하위 상태로 표시합니다.
스테퍼 레이블	상태의 스테퍼 구성요소에 표시할 레이블입니다.
상위 모델 상태	하위 수준 상태의 상위 상태입니다. 이 필드는 표시 유형(**Display type**)에서 하위 수준으로(**As sub-level**)를 선택한 경우에만 나타납니다.
옵션임	상태를 선택 사항으로 선택하는 옵션입니다. 이 필드는 표시 유형 필드에서 노드로 선택된 경우에만 나타납니다.

5. 다른 상태도 비슷하게 만듭니다.
6. 제출을 선택합니다.

개인정보 케이스에 대한 모델 상태 전환 정의

애플리케이션을 사용하여 준수 케이스가 여러 워크플로우 상태를 통과하는 방법을 제어하는 개인정보 보호 케이스 관리 전환 조건을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin

이 태스크 정보
상태 전환은 테이블에 대해 정의된 각 상태를 입력하거나 종료하기 위한 조건 목록입니다. 상태 전환 테이블에서 조건 작성기를 사용하여 각 상태를 시작하거나 종료하는 데 필요한 조건 목록을 작성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 상태 모델레이블이 표시됩니다.
2. 모델 상태 전환을 정의할 상태 모델을 엽니다.
3. 모델 상태 전환을 정의하려면 필요한 워크플로우 상태를 선택합니다.
4. 모델 상태 전환 컨텍스트 메뉴에서 새로 만들기를 선택합니다.
5. 선택한 상태에서 이동할 상태를 선택합니다.
6. 옵션: 워크플로우 상태의 자동 전환을 사용하려면 자동 전환 옵션을 선택합니다.
7. 양식 컨텍스트 메뉴를 열고 저장을 클릭합니다.
   GRC 모델 상태 전환 조건 관련 목록이 나타납니다.
8. GRC 모델 상태 전환 조건 컨텍스트 메뉴에서 새로 만들기를 선택합니다.
9. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   GRC 모델 상태 전환 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 GRC 모델 상태 전환 조건 양식.
10. 제출을 선택합니다.

GRC 모델 상태 전환 조건 양식

GRC 모델 상태 전환 조건 양식을 통해 애플리케이션을 사용하여 개인정보 보호 케이스 관리 준수 케이스가 다양한 워크플로우 상태를 통과하는 방법을 제어하는 전환 조건을 정의합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

GRC 모델 상태 전환 조건

필드	설명
이름	조건의 이름입니다.
상태 전환	상태 전환. 이 필드는 모델 상태 전환 값으로 자동 설정됩니다.
활성	모델 상태 전환 조건을 활성화하는 옵션입니다.
설명	이 상태 전환에 대한 설명입니다. 예를 들어 새로 만들기 상태에 대한 설명 필드에 # ### ## #### ### # ####.를 입력할 수 있습니다.
오류 메시지	조건이 충족되지 않을 때 표시되는 오류 메시지입니다.
필수	전환 조건:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC 모델 상태 전환 조건

필드	설명
	• 작업이 승인을 거쳤음: 관련 작업에 수락 또는 거부된 승인이 있는 경우 조건이 통과됩니다. • 작업이 승인됨: 작업이 승인되면 조건이 통과됩니다. • 작업 거부됨: 작업이 거부되면 조건이 통과됩니다. • 전환 조건: 이 상태 전환에 대한 조건입니다. • 전환 스크립트: 이 상태 전환에 대한 고급 조건입니다.
조건	이 상태 전환에 대해 정의할 조건입니다. 이 필드는 필요에서 전환 조건을 선택한 경우에만 나타납니다.
스크립트	이 상태 전환에 대해 정의할 스크립트입니다. 이 필드는 필요에서 전환 스크립트를 선택한 경우에만 나타납니다.

개인정보 케이스 평가 템플릿 생성

평가를 생성하고 해당 평가를 개인정보 케이스 작업 소유자에게 보내 응답을 수집합니다. 응답은 개인정보 케이스 분석가가 개인정보 케이스로 인해 발생한 위반을 판별하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin

이 태스크 정보

기본 템플릿을 사용하는 대신, 개인정보 보호 케이스를 평가하기 위한 질문서 템플릿을 생성할 수 있습니다. 평가 템플릿을 설정한 후에는 평가 케이스 유형에 대한 케이스 작업 섹션에서 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 평가 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 평가 메트릭 유형 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   평가 메트릭 유형 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 평가 메트릭 유형 양식.
4. 제출을 선택합니다.

평가 메트릭 유형 양식

기본 템플릿을 사용하는 대신 평가 메트릭 유형 양식을 사용하여 평가 질문서 템플릿을 생성합니다.

평가 메트릭 유형 양식

필드에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 메트릭 유형 양식

필드	설명
이름	평가 템플릿의 이름입니다.
평가 기간	평가를 생성한 시점부터 평가를 완료하기까지 허용된 시간입니다.
테이블	이 평가 템플릿이 적용되는 테이블입니다.
상태	평가의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
역할	템플릿에 대한 읽기 권한이 있는 역할입니다.
설명	평가 템플릿의 목적과 생성 이유입니다.
소개	평가에 응답하는 비즈니스 사용자를 위한 지침 텍스트입니다.

개인정보 위반 평가 구성

위반 요인 유형, 위반 요인, PI 데이터 요소 유형 및 PI 데이터 요소 생성과 같은 단계의 순서에 따라 개인정보 위반 평가를 구성합니다.

위반 요인 유형 생성

대응자가 특정 범주 내에서 위반 요인을 식별하는 데 도움이 되는 범주를 생성합니다. 예를 들어, 인시던트 특성은 위반 요인 유형으로, 그 아래에 의도적이면서 악의적이거나, 의도적이면서 악의적이지 않거나, 의도적이지 않거나 부주의한 요소가 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 위반 평가 구성 〉 위반 요인 유형레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위반 요인 유형 양식

필드	설명
레이블	요소 유형이 속한 범주입니다. 예를 들어 인시던트 특성, 수신자 등이 있습니다.
이름	위반 요인의 요소입니다.
활성	요인을 활성화하는 옵션입니다.
애플리케이션	이 요소가 적용되는 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC:** 개인정보 보호 케이스 관리로 자동 설정됩니다.
설명	위반 요인 유형에 대한 간략한 설명입니다.

4. 제출을 선택합니다.

위반 요인 생성

개인정보 보호 팀이 위반의 특성을 이해하고 관련 위험을 평가하는 데 도움이 되는 위반 요인을 생성합니다. 유연성을 발휘하여 기본 위반 요인을 사용하거나 새 위반 요인을 생성합니다. 또한 위반 요인을 특정 지역에 연결하거나 여러 지역 또는 선택한 지역에 걸쳐 보편적으로 구현합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 위반 평가 구성 〉 위반 요인레이블이 표시됩니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위반 요인 양식

필드	설명
레이블	요소가 속한 범주입니다. 예를 들어, 전자, 용지 등이 있습니다.
이름	요인을 식별하는 고유 이름입니다.
유형	요인을 연결해야 하는 미리 구성된 위반 요인의 유형입니다.
애플리케이션	이 요소가 적용되는 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC:** 개인정보 보호 케이스 관리로 자동 설정됩니다.
활성	요인을 활성화하는 옵션입니다.
적용 대상	요인을 적용할 수 있는 위치입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 모든 지역 ○ 특정 지역에 한정
설명	요소에 대한 간략한 설명입니다.

3. 제출을 선택합니다.

PI 데이터 요소 유형 생성

응답자가 특정 범주 내에서 개인 데이터 요소를 식별하는 데 도움이 되는 범주를 생성합니다. 예를 들어 개인 정보와 같은 PI 데이터 요소 유형의 경우 PI 데이터 요소는 이름, 나이, 고용주 ID, 결혼 여부, 이메일 등이 될 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 위반 평가 구성 〉 **PI** 데이터 요소 유형레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

PI 데이터 요소 유형 양식

필드	설명
레이블	PI 데이터 요소 유형이 속한 범주입니다. 예를 들어 ## ## 유형의 경우 데이터 요소는 은행 계좌 번호, 신용 카드 번호 등이 될 수 있습니다.
이름	PI 데이터 요소 유형의 이름입니다. 이 이름은 일반적으로 레이블과 동일합니다.
순서	평가 양식에 표시되어야 하는 요소 유형의 순서입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
애플리케이션	이 요소 유형이 적용되는 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC:** 개인정보 보호 케이스 관리로 자동 설정됩니다.
활성	데이터 요소 유형을 활성화하는 옵션입니다.
설명	PI 데이터 요소 유형에 대한 간략한 설명입니다.

4. 제출을 선택합니다.

PI 데이터 요소 생성

전화번호, 이메일 ID 등 비즈니스 프로세스 중에 수집된 거주자의 개인 정보를 기반으로 PI 데이터 요소를 생성합니다. 미리 구성된 요소를 사용하거나 새 요소를 생성합니다. 특정 지역의 데이터 요소를 사용자 지정하거나 단일 PI 데이터 요소를 여러 지역에 매핑합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 위반 평가 구성 〉 **PI** 데이터 요소레이블이 표시됩니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

PI 데이터 요소 양식

필드	설명
레이블	데이터 요소가 속한 범주입니다. 예를 들면 전화 번호, 이메일 주소 등입니다.
이름	데이터 요소를 식별하는 고유 이름입니다.
유형	데이터 요소를 연결해야 하는 미리 구성된 PI 데이터 요소 유형입니다.
애플리케이션	이 데이터 요소가 적용되는 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 **GRC:** 개인정보 보호 케이스 관리로 자동 설정됩니다.
활성	PI 데이터 요소를 활성화하는 옵션입니다.
적용 대상	데이터 요소를 적용할 수 있는 위치입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 모든 지역 ○ 특정 지역에 한정
설명	데이터 요소에 대한 간략한 설명입니다.

3. 제출을 선택합니다.

지역 생성

비즈니스 운영의 일부로 수집되는 거주자의 데이터를 기반으로 지리적 지역을 생성합니다. 지역으로는 미국, 유럽, 아시아 태평양 등이 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin. 이 역할에는 user_admin 역할이 포함되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
지역을 만들 때 상위 필드를 비워 두어야 합니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 위반 평가 구성 〉 지역레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
4. 제출을 선택합니다.

지역에 대한 관할 구역 만들기
각 의무가 관할 구역별로 세분화되므로 데이터 위반 알림 의무에 대한 지역의 관할 구역을 생성합니다. 관할 구역은 한 지역보다 두 단계 아래에 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_admin. 이 역할에는 user_admin 역할이 포함되어야 합니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 보호 케이스 관리 〉 위반 평가 구성 〉 지역레이블이 표시됩니다.
2. 관할 구역을 추가하려는 지역을 엽니다.
3. 위치 관련 목록을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
6. 제출을 선택합니다.

개인정보 보호 케이스 관리 사용
애플리케이션을 사용하여 개인정보 보호 케이스 관리 개인정보 케이스를 보고하고 개인정보 케이스의 수명주기를 관리할 수 있습니다.

개인정보 케이스 보고
모든 사용자는 개인정보 보호 케이스 또는 개인정보 보호 팀의 주의가 필요한 이벤트를 보고할 수 있습니다.

비즈니스 사용자는 다음 옵션 중 하나를 사용하여 케이스를 보고할 수 있습니다.

- 직원 센터
- Privacy Workspace

에서 개인정보 케이스 보고 직원 센터
를 직원 센터 사용하여 개인정보 위반 및 불만 사항을 개인정보 보호 팀에 직접 보고합니다. 이러한 사례를 보고하면 손실을 줄이고 방지하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.business_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 직원 센터레이블이 표시됩니다.
2. 위험 및 규정 준수 탭을 선택합니다.
3. 개인정보 케이스 신고를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   각 필드에 대한 설명은 를 직원 센터 개인정보 케이스 생성 양식 참조하십시오.
5. 지원 자료 또는 증거를 제공하려면 첨부 파일 추가를 선택합니다.
6. 제출을 선택합니다.

직원 센터 개인정보 케이스 생성 양식

의 새 개인정보 케이스 양식 직원 센터에서 필드에 적절하게 입력합니다.

개인정보 케이스 보고 양식

필드	설명
제목	케이스의 이름입니다. 예를 들어 #### ## ## ####### ## ### ## ### 있습니다.
설명	케이스에 대한 간단한 설명입니다.
케이스 유형	케이스의 특성 또는 유형입니다. 이 필드는 개인정보 케이스로 자동 설정됩니다.
케이스 하위 유형	케이스의 하위 유형입니다. 예: 문서 손실.
발생 날짜	케이스가 발생한 날짜입니다. 예를 들어, 케이스는 2022년 2월 18일에 발생했을 수 있습니다.
검색 날짜	케이스를 발견한 날짜입니다. 예를 들어, 케이스가 2022년 2월 18일에 발생했지만 2022년 12월 3일에만 검색되었을 수 있습니다.
개인 정보	
영향을 받은 데이터 주체/개인의 범주	케이스의 영향을 받은 사람들입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 고객 • 직원
영향을 받은 개인 수	케이스의 영향을 받은 사람 수입니다.
관련된 개인 정보 속성 선택	케이스에서 손상된 개인 정보의 속성입니다.
추가 개인 정보를 제공하십시오.	위반의 영향을 받는 기타 개인 정보에 대한 상세 정보입니다.
이 애플리케이션을 소유한 주요 이해 관계자 선택	애플리케이션의 주요 이해 관계자입니다.
케이스 원본	
영향을 받는 비즈니스 단위	위반의 영향을 받는 비즈니스 단위입니다.
영향을 받는 부서	위반의 영향을 받는 부서입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인정보 케이스 보고 양식

필드	설명
케이스가 발생한 위치(위치)?	케이스 발생 위치입니다. 예를 들어 위치는 일본입니다.
케이스가 발생한 위치(하위 위치)?	케이스 발생의 하위 위치입니다. 예를 들어 하위 위치는 도쿄입니다.

에서 개인정보 케이스 생성 **Privacy Workspace**

개인 정보 침해 및 불만 사항을 보고하여 손실을 줄이고 방지할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy.analyst

이 태스크 정보
때때로 사용자는 전화 통화나 이메일과 같은 오프라인 모드를 사용하여 개인정보 보호 팀에 케이스를 보고할 수도 있습니다. 그러면 개인정보 보호 팀이 에서 이러한 케이스 Privacy Workspace 를 생성한 다음 관련 상세 정보를 케이스에 첨부합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 아이콘( )을 개인정보 보호 케이스 관리 선택합니다.
3. 생성을 선택합니다.
4. 서비스 케이스를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   각 필드에 대한 설명은 개인정보 새 케이스 양식을 참조하십시오.
6. 저장을 선택합니다.

개인정보 새 케이스 양식

새 개인정보 케이스 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 개인정보 케이스 양식

필드	설명
번호	케이스의 번호입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
제목	케이스의 이름입니다. 예를 들어 #### ## ## ####### ## ### ## ### 있습니다.
유형	케이스의 특성 또는 유형입니다. 이 필드는 개인정보 케이스로 자동 설정됩니다.
상태	케이스의 워크플로우 상태입니다. 이 필드는 자동으로 신규로 설정됩니다.
요청자	케이스를 보고한 사람입니다.
기본 엔터티	케이스의 영향을 받는 엔터티입니다. 영향을 받는 영역에서 식별된 엔터티만 기본 엔터티로 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 개인정보 케이스 양식

필드	설명
하위 유형	케이스의 하위 유형입니다. 예: 문서 손실.
우선순위	케이스의 우선순위입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • **1** - 중요 • **2**- 높음 • **3** - 보통 • **4** - 낮음 • **5** - 계획 수립 주: 이 필드의 기본값은 계획 수립으로 설정됩니다.
다음 사람 대신 요청됨	케이스를 생성한 사람의 이름입니다.
엔터티 소유자	엔터티의 소유자인 사용자입니다. 이 필드는 영향을 받는 영역 관련 목록에서 선택한 엔터티에 따라 자동으로 설정됩니다.
설명	케이스에 대한 간단한 설명입니다.
개인 정보	
개인 정보 포함	위반에 개인 정보가 포함되어 있는지 여부를 결정하는 필드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 결정 예정: 위반에 개인 정보가 있는지 확실하지 않은 경우 이 옵션을 선택합니다. • 예: 위반에 개인 정보가 있는 경우 이 옵션을 선택합니다. • 아니요: 위반에 개인 정보가 없는 경우 이 옵션을 선택합니다.
영향을 받은 개인 수	케이스의 영향을 받은 사람 수입니다.
영향을 받은 데이터 주체/개인의 범주	케이스의 영향을 받는 사람을 정의합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 고객 • 직원
지정	
할당 그룹	케이스에 할당된 그룹입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 개인정보 케이스 양식

필드	설명
	주: 할당 그룹은 구성을 설정하는 동안 케이스 유형으로 미리 구성됩니다.
케이스 분석가	케이스를 분석하고 작업할 분석가입니다. 케이스 분석가는 할당 그룹의 일부입니다.
감시 목록	케이스를 알고 있어야 하는 사람들입니다.
책임 있는 임원	케이스를 책임지는 임원입니다.
기본 원본	
위치	케이스가 발생한 위치입니다. 예를 들어 위치는 일본입니다.
영향을 받는 비즈니스 단위	위반의 영향을 받는 비즈니스 단위입니다.
소스	케이스 생성의 소스입니다. 케이스를 수동으로 생성하면 이 필드가 자동으로 수동으로 설정됩니다. 에서 케이스가 보고된 직원 센터경우 필드에 소스가 **Employee Center**로 표시됩니다.
추가 소스	케이스를 수동으로 만들 때 케이스를 보고하는 방법에 대한 모드입니다. 이 필드는 소스 필드에서 수동을 선택하고 기록을 저장한 경우에만 사용할 수 있습니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 이메일 • 전화
하위 위치	케이스 발생의 하위 위치입니다. 예를 들어 하위 위치는 도쿄입니다.
영향을 받는 부서	케이스의 영향을 받는 부서입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 금융 • **HR** • **IT** • 마케팅 • 판매
소스 기록	케이스가 생성된 소스 객체의 소스 기록입니다. 예를 들어, 위험 이벤트에서 케이스가 보고된 경우 이 필드에는 케이스가 보고된 위험 이벤트의 이름이 표시됩니다.
일정	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 개인정보 케이스 양식

필드	설명
발생 날짜	케이스가 발생한 날짜입니다. 예를 들어, 케이스는 2022년 2월 18일에 발생했을 수 있습니다.
검색 날짜	케이스를 검색한 날짜입니다. 예를 들어, 케이스가 2022년 2월 18일에 발생했을 수 있지만 2022년 12월 3일에만 사용자에 의해 검색됩니다.
보고 날짜	케이스가 보고된 날짜입니다.
케이스 종결 SLA	케이스 종결의 예상 날짜입니다.
조사 계획 시작	케이스를 조사하기 위한 계획된 시작 날짜입니다.
조사 실제 시작	케이스 조사의 실제 시작 날짜입니다.
정정 계획 시작	케이스를 정정하기 위한 계획된 시작 날짜입니다.
정정 실제 시작	케이스 정정이 실제로 시작된 날짜입니다.
조사 계획 종료	케이스를 조사하기 위해 계획된 종료 날짜입니다.
조사 실제 종료	케이스 조사의 실제 종료 날짜입니다.
정정 계획 종료	케이스 정정에 대한 계획된 종료 날짜입니다.
정정 실제 종료	케이스 정정이 실제로 종료된 날짜입니다.
위반 분석	
위반 상태	위반이 발생했는지 여부를 나타내는 상태입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 결정 예정: 기본값입니다. • 위반 탐지됨: 위반이 확인된 경우입니다. • 향후 잠재력: 위반이 아직 발생하지 않았지만 향후 발생할 수 있는 경우입니다. • 위반 아님: 위반이 감지되지 않은 경우입니다.
위반 시작	위반이 시작된 날짜입니다. 이 필드는 위반 탐지됨 또는 위반 상태 필드에서 미래 잠재력이 선택된 경우에만 나타납니다.
보고 상태	규제 당국에 보고되는 케이스의 상태입니다. 이 필드는 케이스와 연결된 규정의 보고 상태에 따라 자동으로 설정됩니다. 케이스에 여러 규정이 있고 하나의 규정이 보고 가능한 것으로 식별되더라도 해당 케이스의 보고 상태는 보고 가능으로 설정됩니다. 이 필드의 기본값은 결정 예정입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 개인정보 케이스 양식

필드	설명
위반 종료	위반이 종료된 날짜입니다. 이 필드는 위반 탐지됨 또는 위반 상태 필드에서 미래 잠재력이 선택된 경우에만 나타납니다.
식별된 위반 유의성	사용자가 위반이 심각하다고 식별한 날짜입니다. 이 필드는 위반 탐지됨 또는 위반 상태 필드에서 미래 잠재력이 선택된 경우에만 나타납니다.
근본원인 분석	
기본 원인	케이스 발생의 기본 원인입니다. 이 필드는 원인 및 결과 관련 목록에서 선택한 기본 원인으로 자동 설정됩니다.
관련 결과	케이스의 기본 원인에 대한 결과입니다.
전체 관찰	사건에 대한 관찰.
정정 수행됨	케이스를 해결하기 위해 정정 조치가 취해졌는지 여부를 나타내는 필드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 예 • 아니요
전체 예방 조치	케이스에 대해 취해진 예방 조치입니다.
활동	
작업 메모(개인)	케이스에 대한 메모 또는 정보입니다.
추가 코멘트(고객이 볼 수 있음)	고객의 케이스와 관련된 추가 정보입니다.

케이스에서 위반 평가 시작

개인정보 케이스에서 위반 평가를 시작하여 위반 상세 정보, 영향을 받는 데이터 유형 등을 캡처합니다. 이러한 상세 정보는 개인정보 보호 분석가가 규제 기관에 위반 사실을 알려야 하는지 여부를 식별하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 개인정보 작업 공간레이블이 표시됩니다.

2. 목록  아이콘을 선택합니다.

3. 모든 케이스를 선택합니다.

4. 위반 평가를 시작하려는 케이스를 엽니다.

5. 위반 평가 시작을 선택합니다.

6. 새 위반 평가 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 데이터 위반 평가 양식

필드	설명
우선순위	위반의 긴급도입니다.
검토자	위반의 상세 정보를 검토하는 검토자입니다.
이름	위반의 이름입니다. 예를 들어 #### ## ## ###### ## ### ## ### 500# ### ######## 50GB# #### ####.
설명	위반에 대한 간략한 설명입니다. 예를 들어 #### ## ## ####### ## ### ## ### 500# ### ######## 50GB# #### ####. # ### ### ### ####, ### ### ### ####, ### #### ## ### ### #### # ### ###. ### #### ####, ## ## ### ####, ## ## ## ### #### # ######.
관찰 결과	평가 작성자가 관찰한 내용입니다.
기한	평가 기한.
검색 날짜	평가가 검색된 날짜입니다.
할당 그룹	평가를 검토해야 하는 그룹.
담당자	평가를 검토해야 하는 사용자입니다.
추가 설명	검토자를 위한 추가 정보 또는 코멘트입니다.

7. 저장을 선택합니다.

개인정보 위반 평가 작업

개인정보 침해 평가를 평가하는 작업을 수락하고 평가 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 직원 센터 〉 **GRC** 작업 〉 내 할 일 〉 데이터 위반 평가레이블이 표시됩니다.
2. 작업하려는 평가를 선택하여 엽니다.
3. 작업 수락을 선택합니다.
4. 확인 대화 상자에서 필요에 따라 메모를 입력합니다.
5. 작업 수락을 선택합니다.
6. 개인 정보 아티팩트를 추가하려면 **PI** 아티팩트를 선택합니다.
7. PI 아티팩트 생성 대화 상자에서 지역 및 범주를 선택합니다.
   a. 생성을 선택합니다.
   b. 저장을 선택합니다.
8. PI 아티팩트를 선택하고 필요에 따라 상세 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 데이터 요소 관련 목록을 선택하고 추가할 데이터 요소를 추가합니다.

b. 업데이트를 선택합니다.

c. 관할 구역 관련 목록을 선택하고 관할 구역을 추가합니다.

9. 검토를 위해 평가를 보내려면 검토 요청을 선택합니다.
10. 확인하려면 요청을 선택합니다.

케이스 작업 워크플로우

케이스 작업은 여러 팀과 공동 작업을 통해 조사하고, 영향 평가를 수행하여 케이스 중요도를 확립하고, 증거를 수집하여 상세 정보와 추가 검토를 위한 응답을 수집하는 데 도움이 됩니다.

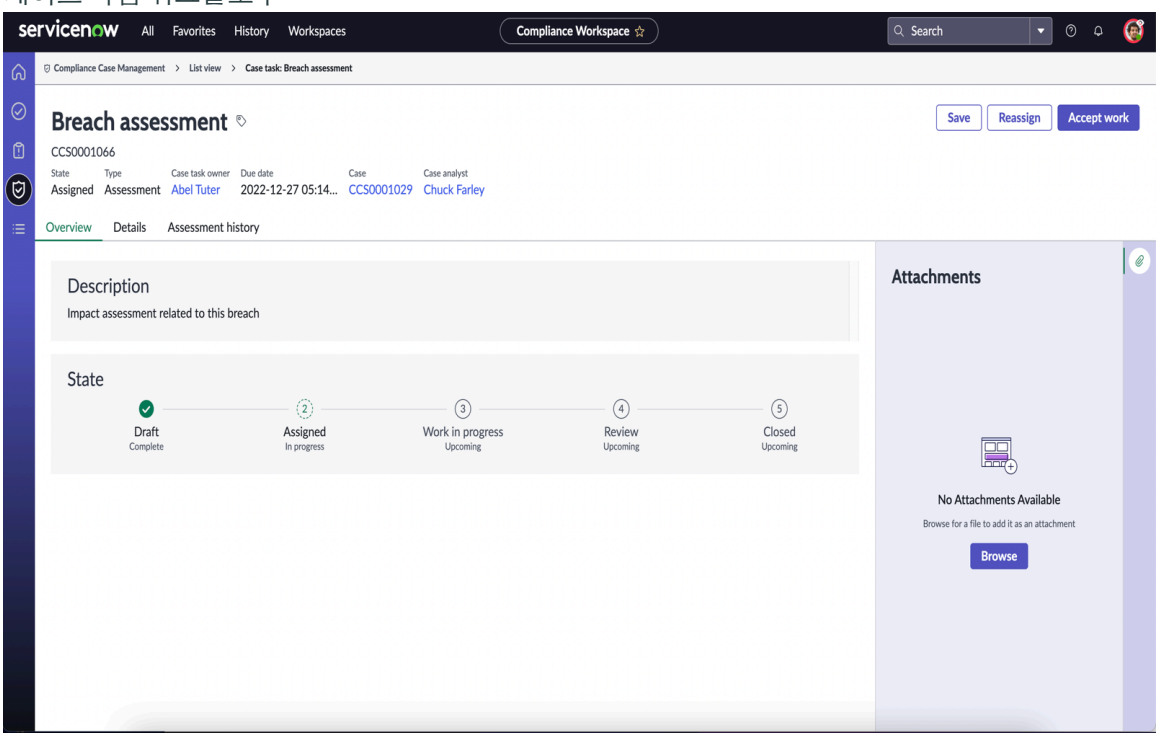
개인정보 케이스가 보고되면 개인정보 분석가는 케이스 작업을 생성하고 각 작업을 다양한 케이스 작업 소유자에게 할당할 수 있습니다. 그러면 케이스 작업 소유자가 작업을 수행한 후 케이스 분석가가 검토할 수 있도록 제출합니다. 케이스 작업에는 세 가지 유형이 있습니다.

- 평가: 이 유형의 케이스 작업에서는 케이스 작업 소유자가 평가를 수행하고 응답을 제공해야 합니다. 이 유형에 속하는 케이스 작업은 재할당만 가능합니다.
- 조사: 케이스 작업 소유자가 관찰 결과를 제공해야 하는 케이스 작업 유형입니다.
- 기타: 조사와 마찬가지로 이 유형의 케이스 작업도 케이스 작업 소유자가 관찰 결과를 제공해야 합니다.

케이스 작업 소유자는 작업을 수행한 후 케이스 분석가가 검토할 수 있도록 작업을 제출합니다.

다음 이미지는 케이스 작업의 수명주기를 표시합니다.

케이스 작업 워크플로우



케이스 작업 생성

보고된 케이스를 분석하고 작업하는 데 필요한 조사, 평가, 문의, 증거 수집 등 다양한 작업을 수행할 케이스 작업을 생성합니다. 각 케이스에는 다양한 팀의 서로 다른 소유자에게 할당할 수 있는 케이스 작업이 여러 개 있을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

이 태스크 정보
케이스가 개인정보 보호 팀에 보고되면 개인정보 보호 케이스 분석가는 케이스 작업을 생성하고 관련 소유자에게 작업을 할당하여 처리하고 필요한 입력 및 응답을 제공할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 개인정보 작업 공간 〉 목록 〉 케이스 〉 모든 케이스레이블이 표시됩니다.
2. 케이스 작업을 생성할 케이스를 엽니다.
3. 케이스 작업 관련 목록을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   각 필드에 대한 설명은 개인정보 새 케이스 작업 양식을 참조하십시오.
5. 저장을 선택합니다.
6. 케이스 작업 소유자에게 작업을 할당하려면 작업 할당을 선택합니다.
7. 옵션: 확인 대화 상자에서 메모를 입력합니다.
8. 할당됨으로 이동을 선택합니다.
   기록의 상태가 할당 됨으로 변경되어 케이스 작업 소유자에게 할당됩니다.
9. 옵션: 사용자가 지정한 케이스 작업 소유자가 케이스 작업을 수락하기 전에 케이스 작업을 다른 사용자에게 재할당하려면 재할당을 선택합니다.
   평가 유형의 케이스 작업만 재할당할 수 있습니다.
   a. 할당 그룹 필드에서 관련 그룹을 선택합니다.
   b. 케이스 작업 소유자 필드에서 새 소유자를 선택합니다.
   c. 재할당을 선택합니다.

케이스 작업 양식

새 케이스 작업 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

케이스 작업 양식

필드	설명
번호	케이스 작업의 번호입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
제목	케이스에 대해 생성 중인 작업의 이름입니다. `### ## ###` 예로 들 수 있습니다.
유형	작업의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 평가: 케이스와 관련하여 사용자로부터 응답을 수집하기 위해 평가를 수행하려는 경우 이 옵션을 사용합니다. 주: 필요한 경우 유형이 평가 유형인 케이스 작업만 다른 작업 소유자에게 재할당할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

케이스 작업 양식

필드	설명
	• 조사: 보고된 케이스에 대한 조사를 수행하는 케이스 작업을 생성하려면 이 옵션을 사용합니다. 예를 들어 손실된 데이터 유형을 확인할 수 있습니다. • 기타: 구성하는 다른 모든 유형의 작업에 이 옵션을 사용합니다.
평가 템플릿	케이스를 평가하는 평가 템플릿입니다. 이 필드는 유형 필드에서 평가를 선택한 경우에만 나타납니다. 주: 각 케이스 유형은 구성하는 동안 특정 평가 템플릿에 매핑될 수 있습니다. 케이스에 매핑된 템플릿만 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 케이스 유형이 재무인 경우 재무 유형에 해당하는 평가 템플릿을 선택할 수 있습니다. 선택한 평가 템플릿이 작업 중인 미해결 평가가 이미 있는 경우 동일한 평가 템플릿을 선택할 수 없습니다.
상태	케이스 작업의 워크플로우 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
설명	작업에 대한 간략한 설명입니다. 이 설명은 작업을 수행하는 사용자에게 유용합니다.
지정	
할당 그룹	케이스 작업을 담당할 그룹입니다. 케이스 작업 소유자가 지정되지 않은 경우 선택한 그룹에 속한 모든 사용자가 케이스 작업을 수행할 수 있습니다.
케이스 작업 소유자	케이스 작업을 소유한 사람입니다. 이 필드에서 선택한 사용자는 할당 그룹의 구성원이어야 합니다.
감시 목록	케이스 작업을 보려면 액세스 권한이 있어야 하는 사용자입니다.
일정	
기한	케이스 작업을 완료해야 하는 날짜입니다. 기한은 케이스 양식의 케이스 종결 **SLA** 필드에 지정된 날짜 이전이어야 합니다.
수용된 날짜	케이스가 접수된 날짜입니다.
작성됨	케이스가 생성되어 케이스 작업 소유자에게 할당된 날짜입니다.
작업 종결 날짜	작업이 종결된 날짜입니다.
요약	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

케이스 작업 양식

필드	설명
관찰 결과	케이스 작업을 수행하는 동안 케이스에 대해 관찰한 내용입니다.
활동	
작업 메모(개인)	케이스 작업에 대한 작업 메모입니다.
추가 코멘트(고객이 볼 수 있음)	케이스 작업과 관련된 코멘트입니다(있는 경우).

케이스 작업 수행

케이스 작업 소유자는 작업을 수락하고 케이스 분석가가 요청한 세부 정보를 제공한 다음 검토를 위해 제출합니다. 케이스 작업이 특정 사용자가 아닌 할당 그룹에 할당된 경우 할당 그룹에 속한 모든 사용자가 작업을 수락하고 작업할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_business_user

이 태스크 정보

케이스 작업이 평가 유형인 경우, 케이스 작업 소유자는 케이스에서 발생한 손실을 확인하기 위해 평가를 수행해야 합니다. 이 경우 작업 소유자는 작업을 수락한 다음 평가를 수행할 수 있습니다. 케이스 작업이 조사 또는 기타 유형인 경우 케이스 작업 소유자는 작업을 수락하고, 관찰 결과를 제공하고, 검토를 위해 케이스를 케이스 분석가에게 제출할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 셀프 서비스 > 직원 센터레이블이 표시됩니다.
2. 내 작업 모듈에서 작업에 액세스합니다.
3. 나에게 할당된 작업을 엽니다.
4. 업무 수락 을 선택합니다.
5. 확인 대화 상자에서 작업 수락을 선택합니다.
6. 케이스 작업 유형에 따라 다음 단계를 수행합니다.

다음에 수행할 작업

1. 처리 활동에 대한 정보 객체 생성 또는 관리.
2. 주요 이해 관계자 추가 및 개인정보 평가 보내기.
3. 케이스에 영향을 받는 영역을 추가합니다.
4. 케이스에 관련 영역을 추가합니다.
5. 케이스에 원인과 결과를 추가합니다.
6. 케이스에 규정을 추가합니다.
7. 케이스에 문제를 추가합니다.

평가 유형 케이스 작업 재할당

평가 유형 케이스 작업을 다른 사용자에게 재할당합니다. 케이스 분석가 또는 케이스 작업 소유자는 필요한 경우 다른 케이스 작업 소유자에게 작업을 재할당할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst, sn_privacy_case.privacy_case_business_user

이 태스크 정보
케이스 작업에는 세 가지 유형이 있으며 다음과 같이 설명합니다.

- 평가: 이 유형의 케이스 작업에서는 케이스 작업 소유자가 평가를 수행하고 응답을 제공해야 합니다.
- 조사: 케이스 작업 소유자가 관찰 결과를 제공해야 하는 케이스 작업 유형입니다.
- 기타: 조사와 마찬가지로 이 유형의 케이스 작업도 케이스 작업 소유자가 관찰 결과를 제공해야 합니다.

케이스 분석가는 케이스 작업 소유자에게 작업이 할당된 후 다른 개인정보 보호 비즈니스 사용자에게 작업을 재할당할 수 있습니다. 재할당이 가능한 이유는 케이스 작업이 잘못 할당되었거나 케이스 작업 소유자가 수락하지 않은 경우일 수 있습니다. 개인정보 보호 비즈니스 사용자에게 작업을 재할당할 수 있습니다.

케이스 작업 소유자는 작업을 수락하고 작업을 시작한 다음 부분적으로 완료된 작업을 다른 사용자에게 재할당할 수도 있습니다. 부분적으로 완료된 케이스 작업을 다른 사용자에게 재할당하면 제공된 데이터도 복사되며 새 케이스 작업 소유자가 평가를 수행할 때 사용할 수 있습니다. 새 작업 소유자가 이 데이터를 수정할 수 있습니다.

주:
유형 필드가 평가로 설정된 케이스 작업만 재할당할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 셀프 서비스 > 직원 센터레이블이 표시됩니다.
2. 내 작업 모듈에서 작업에 액세스합니다.
3. 수행하려는 작업을 엽니다.
4. 재할당을 선택합니다.
   케이스 작업 재할당 대화 상자가 나타납니다.
5. 할당 그룹 필드에서 할당 그룹을 선택합니다.
6. 케이스 작업 소유자 필드에서 소유자를 선택합니다.
7. 재할당을 선택합니다.

케이스 작업 검토 및 종결

케이스 작업 소유자가 케이스에 대한 응답 및 관찰 결과를 제공한 후 케이스 작업을 검토합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 > **Privacy Management** > 개인정보 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 작업 모듈에서 검토할 작업을 엽니다.
3. 케이스 작업을 검토한 후 다음 중 하나를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인정보 케이스에 영향 받는 영역 추가

애플리케이션에서 개인정보 케이스 또는 이벤트의 영향을 받는 영향을 받는 영역 또는 객체를 개인정보 보호 케이스 관리 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 개인정보 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록  아이콘을 선택합니다.
3. 모든 케이스를 선택합니다.
4. 영향을 받는 영역을 추가하려는 케이스를 엽니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.
6. 영향을 받는 영역 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

영향을 받는 영역 양식

필드	설명
케이스	영향을 받는 영역을 추가하는 케이스입니다. 이 필드는 케이스 이름으로 자동 설정됩니다.
영향을 받는 영역 유형	영향을 받는 영역의 유형입니다. 예를 들어, 이벤트 또는 케이스의 위치입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 통제 ○ 엔터티 ○ 위치 ○ 사용자 ○ 회사 ○ 처리 활동 **주:** 영향을 받는 영역 유형을 직접 구성할 수도 있습니다.
영향을 받는 영역	케이스 또는 이벤트의 영향을 받는 영역 또는 객체입니다. 이 필드는 영향을 받는 영역 유형에서 값을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다. 예: **10065 East Harvard Avenue, Denver,CO**.
제목	영향을 받는 영역의 제목입니다.
설명	영향을 받는 영역 또는 객체에 대한 간략한 설명입니다.

7. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인정보 케이스에 주요 이해 관계자 추가

개인정보 보호 케이스에 주요 이해 관계자를 추가하여 위반 중에 손실된 데이터에 대한 책임이 있는 주요 구성원을 식별합니다. 그런 다음 책임에 따라 이해 관계자에게 각 위반 평가를 보낼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 개인정보 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록  아이콘을 선택합니다.
3. 모든 케이스를 선택합니다.
4. 주요 이해 관계자를 추가하려는 케이스를 엽니다.
5. 주요 이해 관계자 관련 목록을 클릭합니다.
6. 추가를 클릭합니다.
   a. 추가할 이해 관계자를 선택합니다.
   b. 추가를 클릭합니다.
      주요 이해 관계자가 추가됩니다.

개인정보 케이스에 **PI** 정보 객체 추가

개인정보 케이스가 생성된 후 개인정보 케이스에 정보 객체를 추가합니다. 정보 객체를 추가하면 위반 중에 손상되는 개인 정보의 유형을 이해하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 개인정보 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록  아이콘을 선택합니다.
3. 모든 케이스를 선택합니다.
4. 〔PI〕 정보 객체를 추가할 케이스를 엽니다.
5. 〔PI〕 정보 객체 관련 목록을 클릭합니다.
6. 추가를 클릭합니다.
7. 추가할 정보 객체를 선택합니다.
8. 추가를 클릭합니다.

개인정보 케이스에 관련 영역 추가

애플리케이션에 보고된 개인정보 보호 케이스 관리 개인정보 케이스 또는 이벤트와 관련된 관련 영역을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

보고된 개인정보 케이스 또는 이벤트와 관련된 정책, 인용, 통제 목표 및 위험 이벤트와 같은 관련 영역을 지정할 수 있습니다. 개인정보 보호 관리자는 애플리케이션 설정에서 관련 영역에 대한 옵션을 구성할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 개인정보 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록  아이콘을 선택합니다.
3. 모든 케이스를 선택합니다.
4. 관련 영역을 추가하려는 케이스를 엽니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.
6. 관련 영역 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

관련 영역 양식

필드	설명
케이스	관련 영역을 추가하는 케이스입니다. 이 필드는 케이스 이름으로 자동 설정됩니다.
관련 영역 유형	영향을 받는 영역의 유형입니다. 예를 들어 관련된 위험 이벤트가 있습니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 인용 ○ 정책 ○ 컨트롤 목적 ○ 위험 이벤트
관련 영역	보고된 개인정보 케이스 또는 이벤트와 관련된 영역입니다. 이 필드는 관련 영역 유형에서 값을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다. 예: 직원 교육 데이터 손실.
제목	관련 영역의 제목입니다.
설명	관련 영역에 대한 간략한 설명입니다.

7. 저장을 선택합니다.

개인정보 케이스에 원인 및 결과 추가

보고된 개인정보 케이스 또는 이벤트의 근본 원인과 애플리케이션을 사용하여 개인정보 보호 케이스 관리 조직에 미치는 결과를 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

이 태스크 정보

개인정보 케이스에 여러 원인을 추가하고 기본 원인을 정의할 수 있습니다. 모든 개인정보 보호 케이스에는 하나의 기본 원인만 있을 수 있습니다. 의심되지만 확인되지 않은 원인을 추가할 수도 있습니다. 기본 원인을 지정하는 것 외에도 결과 및 케이스를 해결하기 위해 수행한 정정 조치를 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 개인정보 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록  아이콘을 선택합니다.
3. 모든 케이스를 선택합니다.
4. 원인과 결과를 추가하려는 케이스를 엽니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.
6. 원인 및 결과 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   원인 및 결과 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오원인과 결과 양식.
7. 저장을 선택합니다.

원인과 결과 양식

원인 및 결과 양식의 필드에 대해 알아봅니다. 이 양식을 사용하여 애플리케이션의 개인정보 보호 케이스 관리 원인과 결과를 정의합니다.

뷰 규칙 양식에서 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

원인과 결과 양식

필드	설명
원인	케이스 또는 사건의 원인입니다.
원인 상태	원인의 상태입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 의심됨: 원인이 아직 확인되지 않은 경우 이 옵션을 선택합니다. • 확인됨: 원인이 확인된 경우 이 옵션을 선택합니다.
기본 원인	원인을 기본으로 선택하는 옵션입니다.
원인 설명	원인에 대한 간략한 설명입니다.
결과 및 조치	
결과	케이스 또는 이벤트의 결과입니다. 보고된 케이스에 대해 여러 결과를 선택할 수 있습니다.
수행한 동작	케이스를 해결하기 위해 취한 조치입니다.
요약	
관찰 결과	전체 관찰입니다(있는 경우).

케이스와 관련된 개인정보 보호 규정 추가

보고된 케이스의 영향을 받거나 영향을 받을 수 있는 필수 규정을 추가합니다. ServiceNow 플랫폼에서 규정은 권한 문서로 캡처됩니다. 케이스에 규정을 추가하면 위반 또는 위반된 규정을 식별할 수 있으며 처벌 및 벌금을 예방할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

규정을 추가한 후 케이스를 분석하여 어떤 규정이 위반되었는지 확인할 수 있습니다. 그런 다음 규정의 보고 상태를 보고 가능, 보고 불가능 또는 잠재적으로 보고 가능으로 표시할 수 있습니다. 기본적으로 시스템에 있는 모든 규정이 표시되며 규정의 상태는 결정 예정으로 설정됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 개인정보 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 작업 아이콘()을 선택합니다.
3. 케이스를 선택합니다.
4. 규정을 추가하려는 케이스를 엽니다.
5. 규정 관련 목록을 선택합니다.
   a. 추가를 선택합니다.
   b. 추가할 규정을 선택합니다.
   c. 추가를 선택합니다.
6. 규제의 보고 상태를 설정하려면 규제를 선택하고 엽니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

규정 양식

필드	설명
케이스	규제를 추가하는 케이스입니다. 이 필드는 케이스 이름으로 자동 설정됩니다.
보고 상태	규제를 즉시 또는 향후에 보고해야 하는지 또는 전혀 보고할 필요가 없는지를 결정하는 상태입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 확인 방법: 위반 사항을 신고해야 하는지 확실하지 않은 경우 이 옵션을 선택합니다. ○ 보고 가능: 위반을 보고해야 하는 경우 이 옵션을 선택합니다. ○ 보고 불가능: 위반을 보고할 필요가 없는 경우 이 옵션을 선택합니다. ○ 잠재적으로 보고 가능: 케이스 조사를 기반으로 위반이 향후에 보고될 수 있다고 생각되는 경우 이 옵션을 선택합니다.
권한 문서	규정을 구성하는 권한 문서입니다.
제출 날짜	규제가 규제 당국에 보고되는 날짜입니다.
설명	분석을 기반으로 한 규정 위반에 대한 간략한 설명입니다.

8. 저장을 선택합니다.

개인정보 케이스에 대한 문제 추가 또는 생성

보고된 개인정보 케이스의 영향을 받는 영역과 관련된 문제를 식별하고 관리합니다. 방문 페이지에서 문제를 개인정보 보호 케이스 관리 생성할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 개인정보 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록  아이콘을 선택합니다.
3. 모든 케이스를 선택합니다.
4. 문제를 추가하려는 케이스를 엽니다.
5. 문제 관련 목록을 선택하고 다음 중 하나를 수행합니다.
6. 저장을 선택합니다.

개인정보 케이스를 PDF로 내보내기

개인정보 케이스를 PDF로 익스포트하여 다양한 이해 관계자와 쉽게 공유할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 개인정보 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록  아이콘을 선택합니다.
3. 모든 케이스를 선택합니다.
4. PDF로 익스포트하려는 케이스를 엽니다.
5. 오른쪽 위 모서리에 있는 추가 작업 아이콘을 선택합니다.
6. **PDF** 내보내기를 선택합니다.
7. 적절한 PDF 템플릿을 선택합니다.
8. 익스포트를 선택합니다.

개인정보 케이스에서 이메일 보내기

개인정보 보호 케이스에서 이메일을 전송하여 다양한 이해 관계자 및 규제 기관과 원활하게 통신하고 케이스에 대한 추가 정보를 수집합니다. 주고받은 모든 이메일은 애플리케이션에 저장됩니다 개인정보 보호 케이스 관리 .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_privacy_case.privacy_case_analyst

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Privacy Management** 〉 개인정보 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록  아이콘을 선택합니다.
3. 모든 케이스를 선택합니다.
4. 이메일을 보내려는 케이스를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 오른쪽 위 모서리에 있는 추가 작업 아이콘을 선택합니다.
6. 이메일 작성을 선택합니다.
7. 이메일 초안을 작성합니다.
8. 이메일 보내기를 선택합니다.

개인정보 보호 케이스 관리 통합 대상 **RadarFirst**

RadarFirst 개인 정보 보호 및 사고 대응 솔루션, 특히 데이터 침해 사고와 관련된 솔루션을 전문으로 합니다. RadarFirst 는 조직이 데이터 침해 및 개인정보 보호 인시던트를 효과적으로 관리하고 대응할 수 있도록 지원합니다.

RadarFirst 인시던트 응답 계획, 위험 평가 및 데이터 위반 알림 법률 준수를 위한 도구를 제공합니다.

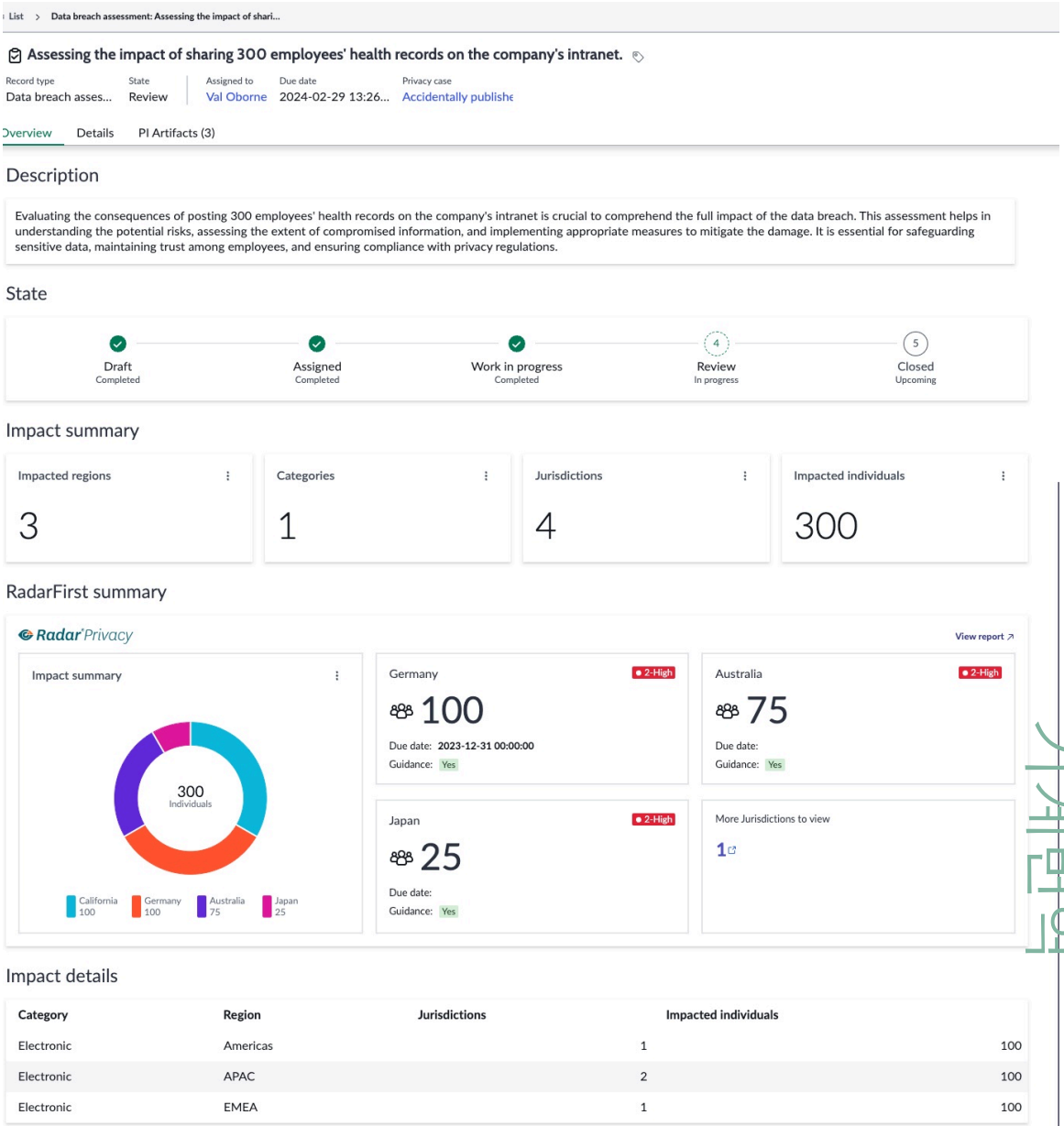
개인정보 침해가 발생할 경우, sn_privacy_rf 플러그인을 활성화하여 통합 RadarFirst 하고 계정이 있는 경우 침해 상세 정보를 제출할 수 있습니다. RadarFirst 그런 다음 관련된 모든 위치에 대한 모든 관련 개인정보 보호 규정에 따라 위반을 분석하여 규제 기관에 위반에 대해 통지할 필요가 있는지 여부를 결정합니다. 이 알림은 개인정보 보호 팀이 실행 가능한 항목을 가져오고 필요에 따라 행동하는 데 도움이 됩니다.

에 대한 RadarFirst통합을 구성 개인정보 보호 케이스 관리 하려면 안내 설정 단계를 수행하고 다음으로 이동합니다. 개인정보 보호 케이스 관리 〉 **RadarFirst** 통합 〉 **RadarFirst** 통합 안내 설정레이블이 표시됩니다.

개요 페이지와 RadarFirst 통합하면 RadarFirst 요약 위젯이 표시됩니다. 이 위젯은 침해 관할권의 영향과 영향을 받는 개인 수를 원형 차트 형태로 표시합니다. 위반에 대한 자세한 보고서를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보려면 보고서 보기를 선택합니다. 다음 이미지는 위반 평가 개요 페이지의 위젯을 보여줍니다



RadarFirst .

개인정보 보호 케이스 관리 참조 정보

참조 주제는 테이블을 포함하여 애플리케이션에 대한 개인정보 보호 케이스 관리 추가 정보를 제공합니다.

개인정보 보호 케이스 관리 앱과 함께 설치되는 구성요소

애플리케이션을 설치하면 개인정보 보호 케이스 관리 테이블, 사용자 역할을 포함하여 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

설치되는 역할

개인정보 보호 케이스 관리 역할.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할	설명	포함하는 역할
개인정보 케이스 비즈니스 사용자 [sn_privacy_case.privacy_case_business_user]	직원 센터에서 개인정보 케이스를 만들려면 다음을 수행합니다.	sn_grc_case_mgmt.grc_case_business_user
개인정보 보호 케이스 분석가 (sn_privacy_case.privacy_case_analyst)	사용자에게 할당된 개인정보 케이스에 대해 작업합니다. 개인정보 보호 케이스를 조사하는 과정에서 위반 평가를 검토하고 정보 객체, 주요 이해 관계자, 영향을 받는 영역, 관련 영역, 원인 및 결과, 규정 및 할당된 문제를 연결할 수 있습니다.	sn_privacy_case.privacy_case_analyst, sn_grc_case_mgmt.grc_case_manager
개인정보 케이스 관리자 (sn_privacy_case.privacy_case_manager)	개인정보 케이스는 여러 그룹으로 분류할 수 있으며 모든 그룹에 대해 관리자가 있을 수 있습니다. 개인정보 케이스 관리자는 동일한 그룹에 속한 개인정보 분석가에게 개인정보 케이스를 할당하거나 재할당할 수 있습니다. 개인정보 케이스 관리자는 개인정보 분석가와 동일한 액세스 권한을 갖습니다.	sn_privacy_case.privacy_case_analyst, sn_grc_case_mgmt.grc_case_manager
개인정보 케이스 관리자 (sn_privacy_case.privacy_case_admin)	개인정보 워크플로우 구성, 할당 규칙, 하위 유형, 평가 템플릿과 같은 구성이 있는 개인정보 케이스 유형을 구성합니다. 또한 위반 평가 구성을 구성할 수도 있습니다.	sn_grc_case_mgmt.grc_case_admin, sn_privacy_case.privacy_case_manager

설치되는 테이블

개인정보 보호 케이스 관리 애플리케이션 테이블

테이블	설명	애플리케이션
GRC 케이스 (sn_grc_case_mgmt_case)	모든 케이스 세부 정보를 저장합니다.	GRC: 핵심 케이스 관리
케이스 분류 (sn_grc_case_mgmt_case_classification)	케이스 분류를 저장합니다.	GRC: 핵심 케이스 관리
케이스 작업 (sn_grc_case_mgmt_case_task)	개인정보 보호 케이스에 대해 생성된 모든 케이스 작업을 저장합니다.	GRC: 핵심 케이스 관리
케이스 유형 (sn_grc_case_mgmt_case_type)	케이스 유형 및 케이스 하위 유형 상세 정보를 저장합니다.	GRC: 핵심 케이스 관리
원인 sn_grc_case_mgmt_cause	라이브러리에 추가되고 케이스 수준에서 매핑된 원인을 저장합니다.	GRC: 핵심 케이스 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인정보 보호 케이스 관리 애플리케이션 테이블

테이블	설명	애플리케이션
원인과 결과 sn_grc_case_mgmt_cause_consequence	케이스 수준에서 매핑된 원인과 결과를 저장합니다.	GRC: 핵심 케이스 관리
결과 sn_grc_case_mgmt_consequence	라이브러리에 추가되고 케이스 수준에서 매핑된 결과를 저장합니다.	GRC: 핵심 케이스 관리
GRC 핵심 케이스 sn_grc_case_mgmt_core_case	케이스의 핵심 기능에 대한 세부 정보를 저장합니다.	GRC: 핵심 케이스 관리
영향을 받는 영역 sn_grc_case_mgmt_impacted_area	케이스 수준에서 매핑된 영향을 받는 영역을 저장합니다.	GRC: 핵심 케이스 관리
평가 인스턴스 sn_grc_case_mgmt_m2m_case_task_asmt_instance에 대한 케이스 작업	평가 유형의 케이스 작업에 대한 평가 상세 정보를 저장합니다.	GRC: 핵심 케이스 관리
케이스 sn_grc_case_mgmt_m2m_issue_case에 대한 문제	케이스 기록에 매핑된 문제를 저장합니다.	GRC: 핵심 케이스 관리
규제 sn_grc_case_mgmt_regulation	케이스 수준에서 매핑된 규정을 저장합니다.	GRC: 핵심 케이스 관리
관련 영역 sn_grc_case_mgmt_related_area	케이스와 연결된 관련 영역을 저장합니다.	GRC: 핵심 케이스 관리
개인정보 케이스 sn_privacy_case_privacy_case	개인정보 케이스 기록을 저장합니다.	개인정보 보호 케이스 관리
개인정보 케이스 sn_privacy_case_m2m_information_object_case에 대한 정보 객체	케이스 수준에서 매핑된 정보 객체 기록을 저장합니다.	개인정보 보호 케이스 관리
케이스 sn_privacy_case_m2m_key_stakeholders_to_case에 대한 주요 이해 관계자	케이스 수준에서 매핑된 주요 이해 관계자 기록을 저장합니다.	개인정보 보호 케이스 관리

개인정보이동권

GRC: Personal Data Rights 애플리케이션을 사용하면 개인 데이터에 대한 통제권을 행사할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색	구성	사용
		
개인정보 보호 관리자, 개인정보 보호 사용자 및 개인정보 관리자가 개인정보이동권 애플리케이션을 사용하는 방법에 대해 알아봅니다.	개인정보이동권 애플리케이션을 구성합니다.	새 데이터 요청 및 해당 동작 작업을 생성하기 위한 작업을 수행합니다.

〔store-future: BEGIN review〕

개인 데이터 권리 탐색

개인 데이터 권리(PDR)는 개인 데이터의 수집, 사용, 저장 및 보호와 관련하여 개인이 갖는 법적 권리를 나타냅니다. 많은 관할권에서 이러한 권리는 유럽 연합의 GDPR(General Data Protection Regulation) 및 미국의 CCPA(California Consumer Privacy Act)와 같은 데이터 보호법 및 규정에 명시되어 있습니다.

몇 가지 일반적인 개인 데이터 권리는 다음과 같습니다.

1. 액세스 권한: 개인은 조직이 자신에 대해 보유하고 있는 개인 데이터에 액세스하고 이 데이터의 사본을 요청할 권리가 있습니다.
2. 삭제할 권리: 개인은 계속 처리해야 할 설득력 있는 이유가 없는 경우 개인 데이터의 삭제 또는 제거를 요청할 권리가 있습니다.
3. 데이터 이동에 대한 권리: 개인은 자신의 개인 데이터를 일반적으로 사용되는 기계 판독 가능한 형식으로 다른 조직에 제공하거나 전송하도록 요청할 수 있습니다.
4. 처리를 제한할 권리: 개인은 데이터의 정확성에 이의가 있거나 처리가 불법인 경우와 같은 특정 조건에서 개인 데이터 처리를 제한하도록 요청할 수 있습니다.
5. 정보에 대한 권리: 개인은 처리 목적, 처리 중인 데이터의 범주 및 데이터 수신자를 포함하여 자신의 개인 데이터가 처리되는 방법에 대해 알 권리가 있습니다.

이러한 권한은 개인이 자신의 개인 데이터를 더 잘 제어할 수 있도록 권한을 부여하고 조직이 개인 데이터를 책임감 있고 투명하게 처리하도록 하기 위해 고안되었습니다. 개인 데이터를 수집하고 처리하는 조직은 일반적으로 이러한 권리를 유지하고 해당 데이터 보호법을 준수해야 합니다. 이 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스: 개인 데이터 권리 응용 프로그램을 사용하면 개인 데이터 특정 요청을 제공 할 수 있습니다.

〔End〕
〔store-future: BEGIN review〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인정보이동권 워크플로우

개인 데이터 권한 요청은 요청자에 의해 시작되고 PDR 에이전트에게 전달됩니다. 그런 다음 에이전트가 요청을 처리하고 적절한 작업 소유자에게 할당한 다음 닫습니다.

자세한 워크플로우에 대한 설명은 다음과 같습니다.

1. 요청자는 다음 방법 중 하나를 사용하여 개인 데이터에 대한 정보를 요청합니다.
   - 공용 회사 웹 사이트
   - 이메일
   - 전화
   - API 통합을 사용하는 기타 애플리케이션
2. 시스템이 사용자의 유효성을 검증하고 요청이 PDR 에이전트로 전송됩니다.
3. 에이전트는 필요한 경우 추가 승인을 얻을 수 있도록 합니다.
4. 그런 다음 에이전트는 데이터 요청을 처리할 작업 소유자를 식별합니다.
5. 작업 소유자는 요청을 작업하고 에이전트에게 알립니다.
6. 에이전트는 작업을 검토한 다음 요청을 종결하고 요청자에게 알립니다.

〔End〕

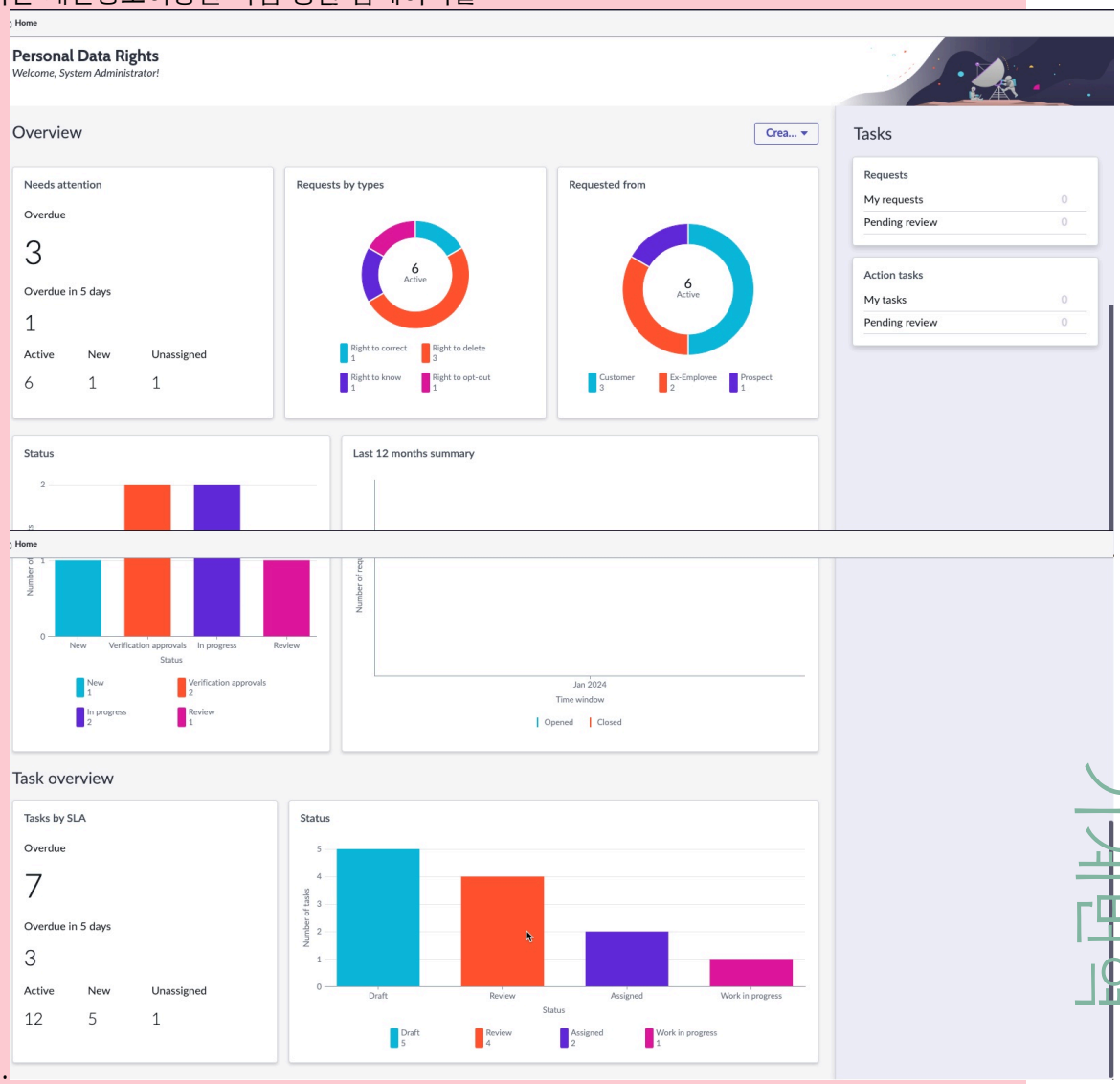
〔store-future: BEGIN review〕

개인정보이동권 작업 공간

개인정보이동권 작업 공간에서는 새 개인정보이동권 요청을 생성하고 유형, 기한 및 상태별로 요청을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 이미지는 개인정보이동권 작업 공간 홈페이지를



보여줍니다.

홈페이지에서 새 PDR 요청을 만들 수 있습니다. 다음은 홈페이지의 섹션입니다.

개요

개요 섹션에는 주의가 필요하고 기한이 지났거나 기한이 만료될 예정인 작업이 표시됩니다. 또한 유형 및 요청자별로 요청을 보여줍니다. 상태별 작업과 지난 12개월간의 요약도 볼 수 있습니다.

작업 개요

작업 개요 섹션에서 SLA 및 상태별로 작업을 볼 수 있습니다. 차트의 각 항목을 클릭하면 자세한 내용을 볼 수 있습니다.

〔End〕

개인정보이동권 요청 유형 구성

개인정보이동권 애플리케이션에서 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스요청 유형을 생성하여 규정 준수 요청을 분류하고 관리합니다. 요청 유형을 생성한 후 PDR 에이전트 및 태스크 소유자는 요청 양식에서 필요한 요청 유형을 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보이동권 〉 요청 구성 〉 요청 유형레이블이 표시됩니다.
   기본 개인정보이동권 요청 기록 유형이 열립니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   요청 유형 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 PDR 요청 유형 양식.
3. 양식 컨텍스트 메뉴를 열고 저장을 클릭합니다.
   하위 유형 관련 목록이 나타납니다.
4. 하위 유형 관련 목록에서 새로 만들기 를 선택하여 요청 하위 유형을 정의합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

하위 유형 양식

필드	설명
레이블	하위 유형에 대해 표시할 레이블입니다. 예: ### ##.
이름	하위 유형의 이름입니다. 예: right_to_delete.
상위	상위 요청 유형입니다. 이 필드는 개인정보이동권 요청으로 자동 설정됩니다.
활성	하위 유형을 활성 또는 비활성으로 선택하는 옵션입니다.
범주	하위 유형의 범주입니다. 이 필드는 개인정보이동권 요청 **[sn_grc_pdr_request]**으로 자동 설정됩니다.
설명	하위 유형의 목적에 대한 설명입니다. 이 설명은 관리자가 요청 하위 유형을 이해할 수 있도록 하기 위한 것입니다.

6. 제출을 선택합니다.
7. 기록 유형의 영향을 받는 관할 구역을 추가하려면 새로 만들기 를 선택하고 필요에 따라 양식을 작성하십시오.

PDR 요청 유형 양식

개인정보이동권 애플리케이션의 요청 유형 양식을 사용하여 개인정보이동권 요청을 유형별로 분류합니다.

다음 표에는 필드 값에 대한 설명이 나와 있습니다.

요청 유형 양식

필드	설명
레이블	요청 유형에 대해 표시할 레이블입니다. 이 필드는 개인정보이동권 요청으로 자동 설정됩니다.
이름	요청 유형의 이름입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청 유형 양식

필드	설명
범주	요청 유형의 범주입니다. 이 필드는 개인정보이동권 요청**[sn_grc_pdr_request]**으로 자동 설정됩니다.
활성	요청 유형을 활성 또는 비활성으로 선택하는 옵션입니다.
설명	이 요청 유형에 대한 설명입니다. 이 설명은 관리자가 요청 유형을 이해하기 위한 것입니다.
상태 모델	
상태 모델	요청 유형에 대한 워크플로우 상태입니다.
작업 상태 모델	
인바운드 메일 구성	
그룹 이메일	이메일 수신 시 자동으로 요청을 생성하는 이메일 주소입니다.

개인 데이터 권리 사용

개인정보이동권 애플리케이션을 사용하여 개인 데이터 관리를 위한 새 요청을 생성합니다.

개인정보이동권 요청 생성

개인 데이터와 관련된 요청을 생성하여 조직이나 단체가 보유한 개인 정보에 대한 액세스, 수정 또는 삭제를 요청합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보이동권 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 생성을 선택합니다.
3. 요청을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   개인정보이동권 요청 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 개인정보이동권 요청 양식.
5. 저장을 선택합니다.
6. 세부 정보 관련 목록에서 상태 업데이트를 선택합니다.
7. 추가 의견을 제공합니다.
8. 제출을 선택합니다.
   작업 상태가 초안 에서 할당됨으로 이동합니다.

개인정보이동권 요청 양식

개인정보이동권 애플리케이션의 개인정보이동권 요청 양식을 사용하여 개인정보에 액세스, 수정 또는 삭제하는 프로세스를 시작합니다.

다음 표에는 필드 값에 대한 설명이 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 개인 양식

필드	설명
번호	요청 번호입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
소스	요청이 시작된 소스입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 이메일 • 전화 • **Employee Center** • 챗봇 • 공용 **API**
우선순위	요청의 우선순위입니다. • **1 -** 중요 • **2-** 높음 • **3 -** 보통 • **4 -** 낮음 • **5 -** 계획 수립
상태	요청의 워크플로우 상태입니다. 이 필드는 자동으로 신규로 설정됩니다.
이름	요청의 이름입니다. 예를 들어, ### #####.
설명	요청에 대한 간략한 설명입니다. 예를 들어, # ### ### ### ### ## ### ## ######. ### ### ## ## #### ## #### #### ##### ## ### ######. ##### ## # ### #### #### ### ## HR ##### ### # ## ## ## ### #### ###.
규제	요청을 관장하는 규정입니다.
요청자 상세 정보	
요청자 이름	데이터를 요청하는 사람의 이름입니다.
위치	요청자의 지리적 위치입니다.
이메일	요청자의 이메일 ID입니다.
사용자 확인	사용자를 확인하고 확인하는 데 사용되는 방법입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • IVR(대화형 음성 응답) • 확인 대상 • 보안 질문(수동 검증) • SSO(1회 사용자 인증)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 개인 양식

필드	설명
요청자 유형	요청자의 범주입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 가망 • 고객 • 직원 • 전직 직원
전화 번호	요청자의 전화 번호입니다.
비즈니스 단위	요청자의 비즈니스 단위입니다.
확인 설명	사용자를 확인하기 위한 추가 코멘트입니다.
일정	
작성 날짜	요청이 생성된 날짜입니다.
기한	요청 완료 기한입니다.
실제 시작	요청 처리의 시작 날짜입니다.
지정	
할당 그룹	요청에 할당된 그룹입니다.
담당자	요청에 할당된 사용자입니다.
검증 승인	검증을 승인하는 사용자입니다.
감시 목록	요청을 인지하고 추적해야 하는 사용자입니다.
요약	
전체 관찰	추가 관찰.
활동	
작업 메모(개인)	케이스에 대한 메모 또는 정보입니다.
추가 코멘트(고객이 볼 수 있음)	고객과 공유하려는 케이스에 대한 추가 정보입니다.

개인정보이동권 요청에 작업 추가

개인정보이동권 요청에 대한 작업을 생성하고 적절한 작업 소유자에게 할당합니다. 동작 작업은 유효한 개인정보이동권 요청을 용이하게 하고 완료하기 위해 생성되는 작업입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보이동권 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 작업 추가를 위한 요청을 엽니다.
3. 작업 관련 목록을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 양식을 작성합니다.
6. 저장을 선택합니다.

개인정보이동권 작업 수락 및 진행

사용자에게 할당된 PDR(개인 데이터 권한) 작업을 수락합니다. 작업을 수락하지 않으면 작업 종결을 위한 작업을 수행할 수 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 개인정보이동권 작업 공간 〉 목록 〉 개인정보이동권 〉 모든 요청레이블이 표시됩니다.
2. 필요한 요청을 엽니다.
3. 작업 관련 목록에서 수락하려는 작업 항목을 선택합니다.
4. 작업 수락을 선택합니다.
5. 메모를 입력하고 작업 수락을 선택합니다.
6. 상세 정보 관련 목록에서 작업에 대한 상세 정보를 입력합니다.
7. 작업을 완료한 후 다음 중 하나를 선택합니다.

Privacy Management 참조

참조 주제는 테이블과 애플리케이션과 함께 Privacy Management 설치되는 역할 등의 추가 정보를 제공합니다. 이러한 주제는 지원 정보도 제공합니다.

Privacy Management 앱과 함께 설치되는 테이블

테이블은 다음을 Privacy Management활성화GRC할 때 추가됩니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
평가 구성 [sn_privacy_assessment_configuration]	개인정보 보호 관리자 또는 관리자는 평가 응답에 대한 처리 활동을 자동으로 생성하는 규칙을 구성할 수 있습니다. 이 테이블은 평가 템플릿에 대한 평가 구성 규칙을 저장합니다.
처리 활동에 대한 통제 목적 [sn_privacy_m2m_policy_statement_processing_activity]	각 처리 활동을 해당 통제 목표와 연결할 수 있습니다. 이 테이블을 사용하면 CO 관계에 대한 처리 활동을 추적할 수 있습니다.
처리 활동에 대한 통제 [sn_privacy_m2m_control_processing_activity]	컨트롤과 처리 활동 간의 다대다 관계를 저장합니다.
평가 인스턴스에 대한 엔터티 유형 [sn_privacy_m2m_profile_type_assessment_instance]	개인정보 사용자는 엔터티 유형에 대한 여러 개인정보 평가를 보낼 수 있습니다. 이 테이블을 사용하면 개인정보 평가에서 활동 관계를 처리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
처리 활동에 대한 정보 객체 [sn_privacy_m2m_information_object_processing_activity]	각 처리 활동을 해당 정보 객체에 연결할 수 있습니다. 이 테이블을 사용하면 IO 관계에 대한 처리 활동을 추적할 수 있습니다.
개인정보 고유 사용자 사용량 [sn_privacy_unique_user_usage]	테이블을 사용하는 GRC Privacy Management 사용자의 고유 수를 수집합니다.
처리 활동 [sn_privacy_processing_activity]	작업 테이블 〔sn_grc_item〕를 확장하고 처리 활동을 저장합니다.
처리 활동 계층 구조 [sn_privacy_m2m_pa_pa]	개인 데이터는 한 처리 활동에서 다른 처리 활동으로 이동할 수 있습니다. 이 테이블에는 각 처리 활동에 대한 업스트림 및 다운스트림 처리 활동 정보가 저장됩니다.

Privacy Management와 함께 설치되는 역할

애플리케이션 Privacy Management 은 GRC개인정보 분석가, 개인정보 보호 관리자 및 개인정보 보호 관리자 역할이 각각의 작업을 수행할 수 있도록 설치합니다.

역할 및 설명

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
개인정보 분석가 (sn_privacy.analyst)	개인정보 분석가는 자신이 소유한 처리 활동의 개인정보 준수 태세를 관리할 책임이 있습니다. 이들은 다음 작업을 수행합니다. • 개인정보 영향 평가를 보내고 검토하여 처리 활동을 정기적으로 평가합니다. • 관리 및 비즈니스 사용자와 협력하여 처리 활동과 관련된 통제를 식별하고 관리합니다. • 규정 준수 관련 문제 및 정책 예외에 대한 비즈니스 사용자의 우려 사항을 관리하고 해결합니다. • 제어 효과를 테스트하고 모니터링합니다.	• sn_grc_workspace.task_reader • sn_risk_advanced.ara_approver • sn_risk_advanced.ara_assessor • sn_risk.user • sn_compliance.user • sn_privacy_case.privacy_case_analyst
개인정보 보호 관리자 (sn_privacy.관리자)	개인정보 보호 관리자는 전반적인 조직 수준의 개인정보 보호 규정 준수 태세를 관리할	• sn_compliance.manager • sn_privacy.analyst • sn_risk.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 설명

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	책임이 있습니다. 이들은 다음 작업을 수행합니다. • 개인정보 보호 규정, 권한 문서 및 정책을 개발하고 구현합니다. • 개인정보 보호 규정 요구사항 및 정책을 검토합니다. • 개인정보 보호 규정 및 내부 정책 위반을 처리하기 위한 통제를 설계하고 모니터링합니다. • 개인 정보 보호 프로그램을 계획하고 엔터티의 범위를 지정합니다. • 개인정보 영향 평가 템플릿 생성. • 통제 효과를 지속적으로 모니터링하고 효과적인 개선을 권장합니다. • 개인 정보 보호 규정 준수 팀을 감독합니다. • 규정 준수 태세에 대해 경영진 및 이사회에 보고합니다. • 조직에서 처음으로 개인정보 보호 규정을 구현하는 업체를 검색합니다.	• sn_grc_workspace.task_admin • sn_compliance.attestation_creator • sn_grc_reg_change.manager • sn_privacy_case.privacy_case_manager
개인정보 보호 관리자 (sn_privacy.admin)	개인정보 보호 관리자는 개인정보 보호 정책 및 규정 준수 관리를 관리합니다. 이 역할이 할당된 사용자는 개인정보 보호 팀의 요구 사항에 따라 개인정보 관리 솔루션을 구성해야 합니다. 이들은 다음 작업을 수행합니다. • 개인정보 영향 평가 및 자동화된 플로우를 구성하여 평가 트리거 • 개인정보 검사 평가에서 처리 활동을 자동으로 생성하는 규칙을 구성합니다.	• sn_privacy.manager • sn_risk_advanced.ara_admin • sn_compliance.admin • sn_privacy_case.privacy_case_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 설명

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	• Now Platform 다른 애플리케이션 및 모듈과의 종속성을 모니터링합니다. • 처리 활동 스크립트 구성 관련 목록에서 스크립트를 읽을 수 있습니다.	
개인정보 보호 평가 응답자 sn_privacy.assessment_responder	개인정보 보호 평가 응답자는 주요 이해 관계자로서 개인정보 평가에 응답할 수 있습니다. 포털에서 개인정보 보호 요청을 제기할 수도 있습니다.	• sn_grc_workspace.task_reader • canvas_user
개인정보 비즈니스 사용자 sn_privacy.business_user	개인정보 비즈니스 사용자는 검색 상태에서 할당된 처리 활동을 편집하고 평가에 응답할 수도 있습니다.	• sn_grc_workspace.task_reader • canvas_user • sn_privacy_case.privacy_case_business_use • sn_grc.business_user
개인정보 보호 개발자 sn_privacy.developer	개인정보 보호 개발자가 사용자 지정 스크립트를 작성할 수 있습니다.	sn_privacy.admin

Privacy Management 이메일 알림

미리 알림을 사용하면 관련 사용자가 평가를 수행하고 연결된 작업을 완료할 수 있습니다.

기본적으로 애플리케이션에는 다음과 같은 유형의 이메일 알림이 Privacy Management 포함됩니다.

- 개인정보 검사 평가를 위해 엔터티 소유자에게 이메일 알림을 전송합니다.
- 개인정보 영향 평가를 위해 엔터티 소유자에게 이메일 알림을 전송합니다.
- 평가가 오픈 상태일 때 개인정보 평가가 취소될 때 엔터티 소유자에게 받은 이메일 알림입니다.
- 평가가 진행 중 상태일 때 개인정보 평가가 취소될 때 엔터티 소유자에게 받은 이메일 알림입니다.

다음 표에서는 알림의 수신자 목록과 알림 전송 시 연결된 조건에 대해 설명합니다.

애플리케이션에서 **Privacy Management** 보낸 알림

알림	조건	수신자
개인정보보호 심사 알림: 개인정보보호 심사 평가 신규 심사	새로운 개인정보 검열 평가가 시작되는 경우	엔터티 소유자
개인정보 영향 평가를 위해 엔터티 소유자에게 전송되는 이메일 알림입니다.	엔터티 소유자가 개인정보 보호 영향 평가를 받는 경우.	개인정보 관리자
개인정보 평가가 오픈 상태일 때 개인정보 평가가 취소될 때	개인정보 평가가 취소되고 평가가 준비 완료 상태인 경우	엔터티 소유자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션에서 **Privacy Management** 보낸 알림

알림	조건	수신자
엔터티 소유자에게 전송되는 이메일 알림입니다.		
평가가 진행 중 상태일 때 개인정보 평가가 취소될 때 엔터티 소유자에게 전송되는 이메일 알림입니다.	개인정보 평가가 취소되고 평가가 진행 중 상태인 경우	엔터티 소유자
개인정보 보호 평가가 기한에 있을 때 엔터티 소유자에게 전송되는 나머지 이메일 알림입니다.	평가 기한에 대한 미리 알림 이메일입니다.	엔터티 소유자
개인정보 보호 평가가 지연된 경우 엔터티 소유자에게 전송되는 기한 초과 이메일 알림입니다.	기한이 지난 이메일	엔터티 소유자

에서 처리 활동 사용 **Privacy Management**

처리 활동은 개인 데이터를 처리하는 기록입니다. 이러한 기록의 예로는 조직의 비즈니스 프로세스 또는 비즈니스 애플리케이션이 있습니다. 처리 활동을 통해 개인 정보 관리 팀은 개인 정보가 처리되거나 사용되는 방식을 파악할 수 있습니다.

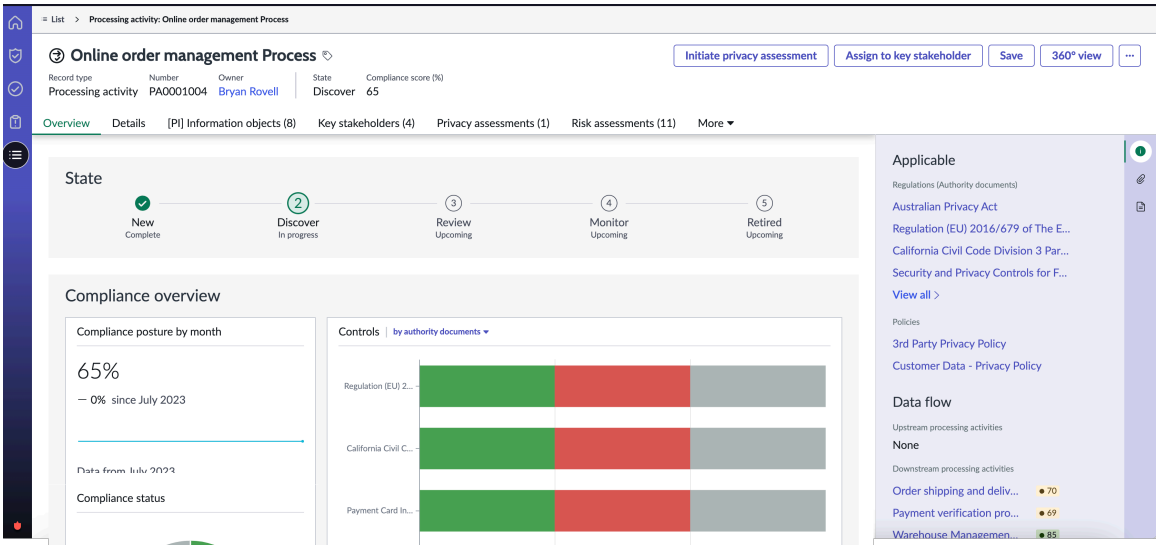
처리 활동에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 처리 활동. 처리 활동을 통해 개인정보 보호 팀은 다음 상세 정보를 기록할 수 있습니다.

- 속한 비즈니스 단위, 데이터 주체 유형, 데이터 저장소 위치 등과 같은 처리 활동 상세 정보입니다.
- 〔파이〕 이 처리 활동의 일부로 처리되고 있는 정보 객체입니다.
- 과거 및 현재 진행 중인 개인정보 보호 평가.
- 처리 활동 및 해당 통제 증명 응답에 적용되는 통제입니다.
- 이 처리 활동과 관련된 문제 및 정책 예외입니다.

다음 이미지는 처리 활동의 개요 탭을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

처리 활동 기록



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

처리 활동의 워크플로우

처리 활동 워크플로우는 개인정보 분석가가 처리 활동의 수명주기를 관리하는 데 도움이 됩니다.

다음 섹션에서는 처리 활동 워크플로우의 여러 단계에 대해 설명합니다.

> **주:**
> 처리 활동을 소유하지 않은 개인정보 분석가는 처리 활동을 볼 수만 있습니다. 편집할 수 없습니다.

신규

개인정보 보호 규정 준수를 결정하기 위해 비즈니스 애플리케이션, 비즈니스 프로세스, 벤더 또는 비즈니스 서비스를 고려해야 하는지 확인하는 상태입니다. 처리 활동은 수동으로 만들 때만 이 상태가 됩니다. 개인정보 보호 관리자 또는 개인정보 분석가는 처리 활동을 수동으로 생성한 다음 분석을 기반으로 처리 활동으로 확인할 수 있습니다. 이 단계에서는 처리 활동의 다음 필드를 수정할 수 있습니다.

- 이름
- 근거
- 개인정보 분석가
- 엔터티: 이 필드가 채워지고 처리 활동 양식이 저장된 경우에만. 양식을 저장한 후 개인정보 보호 관리자 또는 개인정보 분석가는 처리 활동을 검색 상태로 이동할 수 있습니다.

검색

이 상태에서 처리 활동을 소유하는 개인정보 보호 관리자 또는 개인정보 분석가는 처리 활동이 개인정보를 처리하는 이유와 방법 등 처리 활동에 대한 자세한 내용을 이해할 수 있습니다. 이러한 세부 정보는 개인정보 평가를 전송하여 수집됩니다. 응답에 따라 올바른 통제 집합을 적용합니다. 다음은 이 상태의 처리 활동 양식에서 수행할 수 있는 활동 목록입니다.

- 개인정보 평가 전송.
- 평가 응답에 따라 처리 활동 상세 정보 섹션을 업데이트합니다.
- 주요 이해 관계자가 상세 정보, PI 태그가 지정된 정보 객체 및 주요 이해 관계자를 업데이트할 수 있도록 주요 이해 관계자 중 한 명에게 처리 활동을 할당합니다.

  > **주:**
  > sn_privacy.business_user 역할이 있는 사용자에게 처리 활동을 할당할 수 있습니다.

- 개인정보 보호 평가 응답에 따라 적용되는 통제를 검토합니다.
- 필요에 따라 추가 통제를 추가하거나 제거합니다.

그런 다음 처리 활동이 검토 상태로 이동합니다.

검토

이 상태에서는 처리 활동을 소유하는 개인정보 보호 관리자 또는 개인정보 분석가가 통제 증명을 보내고 증명 응답과 미준수 통제로 인해 생성된 문제에 따라 규정 준수 태세를 검토합니다. 다음은 처리 활동을 소유한 개인정보 관리자 또는 개인정보 분석가가 처리 활동 양식에서 수행한 활동 목록입니다.

- 평가 응답에 따라 처리 활동 상세 정보 섹션을 업데이트합니다.
- 정보 객체를 연결하고 평가 응답에 따라 정보 객체와 관련된 추가 상세 정보를 캡처합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 개인정보 보호 평가 응답에 따라 자동으로 적용되는 통제를 검토하고 필요에 따라 추가 통제를 추가하거나 제거합니다.
- 통제 증명을 보내고 문제 및 정책 예외를 추적합니다.

모니터

지속적인 모니터링을 위해 처리 활동을 추적하는 상태입니다. 표시기 기능은 지속적인 모니터링에 사용됩니다. 처리 활동이 이 상태에 있으면 개인정보 분석가는 개인정보 분석가 또는 개인정보 관리자가 평가해야 하는 처리 활동 업데이트에 따라 처리 활동을 검색 또는 검토 상태로 다시 이동할 수 있습니다. 다음은 처리 활동을 소유한 개인 정보 관리자 또는 개인 정보 분석가가 처리 활동 양식에서 수행할 수 있는 활동 목록입니다.

- 처리 활동과 관련된 통제를 지속적으로 모니터링하기 위한 표시기 기능의 자동 실행.
- 문제를 만들고, 관리하고, 추적합니다.

주:
모니터링 상태에 있는 동안 처리 활동에 대한 새 개인정보 평가가 전송되면 시스템은 자동으로 처리 활동을 검색 상태로 전환합니다.

폐기

조직에서 해당 비즈니스 애플리케이션 또는 비즈니스 프로세스를 더 이상 사용하지 않을 때 처리 활동을 폐기하는 상태입니다. 이 상태로 이동하면 처리 활동과 연결된 모든 제어가 폐기됩니다. 개인정보 보호 팀은 폐기됨 상태의 처리 활동을 업데이트할 수 없습니다. 엔터티가 비활성화되면 관련 처리 활동도 자동으로 폐기됨 상태로 이동합니다.

Privacy Management의 도메인 분리

도메인 분리 및 애플리케이션Privacy Management의 개요입니다거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

개요

도메인 분리는 다음과 같은 고객에게 가장 적합합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 비즈니스 엔터티 간에 절대적인 데이터 분리를 적용해야 합니다(데이터 분리).
- 각 도메인에 대한 비즈니스 프로세스 정의 및 사용자 인터페이스를 사용자 지정하는 경우(위임된 관리).
- 단일 인스턴스에서 일부 전역 프로세스와 전역 보고를 유지하는 경우.

이러한 사용자는 도메인 범위를 확장하거나 축소하여 다른 도메인의 데이터를 표시하거나 숨길 수 있습니다.

주:
사용자는 도메인 가시성에 의해 명시적으로 부여된 도메인의 데이터에 항상 액세스할 수 있습니다.

GRC에서 도메인 분리가 작동하는 방식

- GRC는 데이터 분리를 지원하지만 논리 및 프로세스 분리가 완전히 지원되지는 않습니다.

- GRC의 많은 기록 유형은 사용자 프로세스를 통해 자동으로 생성됩니다. 엔터티, 통제, 위험, 표시기, 통제 테스트 및 처리 활동은 모두 자동으로 생성할 수 있는 필드입니다. 자동으로 생성되는 기록 및 수동으로 생성된 모든 GRC 기록의 경우, 기록의 도메인은 기록 생성을 담당하는 사용자의 도메인과 동일합니다.

  도메인이 분리된 GRC 구현에서 작업할 때는 자동 생성을 염두에 두어야 합니다. 사용자는 올바른 사용자 집합에 표시되도록 올바른 도메인 수준에서 기록을 만들거나 생성하고 있는지 확인해야 합니다.

  예를 들어 최상위 수준에 전역이 있고 그 뒤에 최상위 도메인이 있는 도메인 계층 구조가 있다고 가정합니다. 최상위 도메인에는 도메인 A와 도메인 B라는 두 개의 하위 도메인이 있습니다.

- 도메인 A와 B의 사용자가 평가해야 하는 개인정보 평가를 보내려는 엔터티가 있는 경우 전역 수준에서 엔터티를 생성하거나 수동으로 만들어야 합니다. 도메인 B에 엔터티를 만든 경우 인덱싱으로 인해 도메인 A에서 엔터티를 다시 만들 수 없습니다.
- 최상위 및 도메인 A의 사용자가 평가하려는 엔터티가 있는 경우 도메인 A에 엔터티를 만들 수 있습니다.

엔터티가 전역 도메인에 있지 않은 경우 사용자는 상위 도메인의 엔터티를 하위 도메인의 사용자에게 할당해서는 안 됩니다. 위의 예에서 TOP 도메인에 엔터티가 있는 경우 해당 사용자는 평가에 액세스할 수 없으므로 도메인 A 또는 B의 사용자에게 개인 정보 평가를 위해 할당해서는 안 됩니다. 따라서 평가 질문서가 생성되지 않습니다.

마찬가지로 사용자는 상위 도메인의 통제 목표 및 위험 설명을 하위 도메인의 증명 및 평가에 할당해서는 안 됩니다. 그렇지 않으면 증명 또는 평가 질문서가 생성되지 않습니다.

사용 사례

IT용 GRC 데이터는 다른 부서의 GRC 데이터와 분리할 수 있습니다. GRC 애플리케이션을 사용하는 각 비즈니스 영역에는 다른 부서와 공유할 수 없는 별도의 데이터가 있을 수 있습니다. 따라서 각 부서에는 자체 엔터티, 정책, 통제, 위험 등이 있을 수 있습니다.

IT 도메인에서 컨트롤을 볼 때 사용자는 도메인 범위를 확장하여 Finance 도메인의 값을 표시하거나 도메인 범위를 축소하여 IT 도메인과 일치하는 컨트롤만 표시하도록 선택할 수 있습니다.

기본적으로 도메인 분리는 작업 [task] 및 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블과 해당 확장에 도메인 필드를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블의 딕셔너리 정의에 sys_domain 필드를 추가하면 도메인 분리를 새로 만드는 테이블로 확장할 수 있습니다. 기본적으로 시스템 전용 도메인은 플랫폼 및 베이스라인 애플리케이션 테이블을 적절하게 분리합니다.

⚠ 경고:
ServiceNow에서는 도메인 분리 플랫폼 테이블(딕셔너리 항목 [sys_dictionary] 및 딕셔너리 항목 재정의 [sys_dictionary_override] 테이블과 같이 sys_ 프리픽스가 있는 모든 테이블)은 예기치 않은 결과를 생성할 수 있기 때문에 권장하지 않습니다.

이 사용 사례에서는 클라이언트 스크립트, 비즈니스 규칙, 워크플로우, 프로세스 등을 도메인 분리할 수 있습니다.

도메인 분리와 함께 제공되는 동작은 다중 테넌시 지원을 제공하지만 다중 테넌시는 여전히 단일 인스턴스 내에 포함되어 있습니다. 이는 일부 전역 속성, 일부 전역 데이터 및 일부 전역 프로세스는 모든 도메인에서 공유됨을 의미합니다. 예를 들어, 로그인 페이지에서 시스템의 "메일 주소 저장" 옵션은 전역 옵션이며 도메인별로 지정할 수 없습니다.

모든 시스템 속성을 완전히 분리해야 하고 전역 보고나 전역 프로세스가 필요하지 않은 경우에는 개별적인 인스턴스를 구성하는 것이 가장 좋습니다.

에 대한 보고 **Privacy Management**

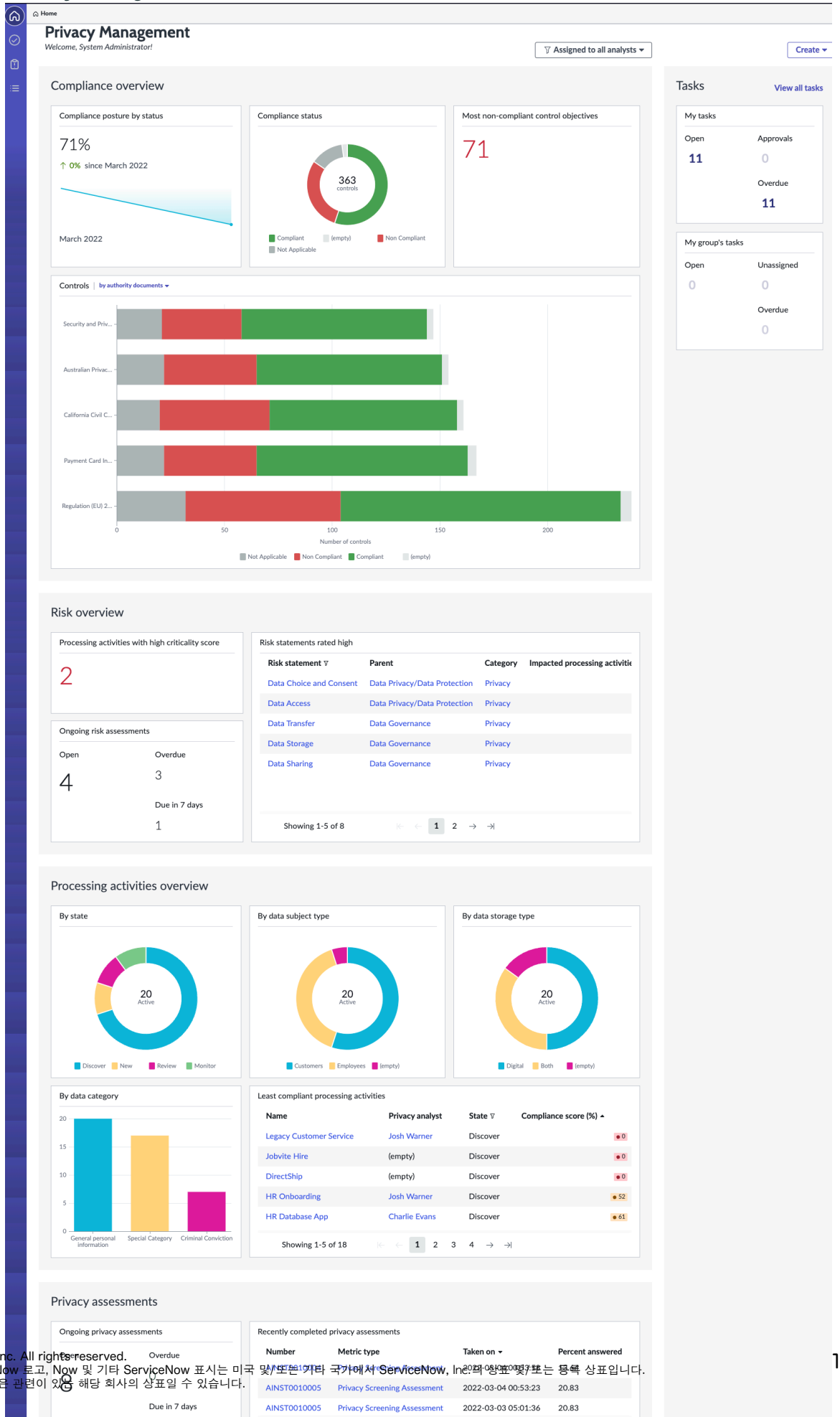
Privacy Management 보고서는 다양한 기록에서 개요 페이지로 사용할 수 있습니다.

Privacy Management 홈페이지

홈페이지는 Privacy Management 전체 규정 준수 점수 및 추세, 개인정보 위험 평가 상태, 개인정보 영향 평가 상태, 통제 증명, 문제별 상태 및 개인정보 보호 관련 규정 변경 작업과 같은 상세 정보와 함께 전체 개인정보 위험 및 규정 준수 태세에 대한 개요를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Privacy Management 홈페이지



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있을 수 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할

홈페이지를 보려면 sn_privacy.manager 및 sn_privacy.analyst 역할이 있어야 합니다.

사용 사례

조직 내 다른 사람이 이 홈페이지를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

사용자	대시보드 사용
개인정보 관리자	개인정보 관리자는 모든 처리 활동 및 개인정보 평가를 고려하여 개인정보 준수 태세를 보고 이해할 수 있습니다. 개인정보 보호 팀의 작업을 볼 수도 있습니다.
개인정보 분석가	개인정보 분석가는 개인정보 분석가에게 할당된 처리 활동만을 고려하여 개인정보 준수 태세를 보고 이해할 수 있습니다. 또한 주의가 필요한 작업에 액세스할 수도 있습니다.

표시기

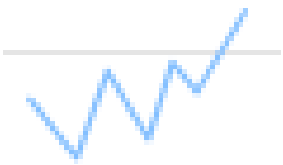
처리 활동 준수 점수 백분율 표시기는 처리 활동의 규정 준수 점수 백분율을 보여줍니다.

세부 항목

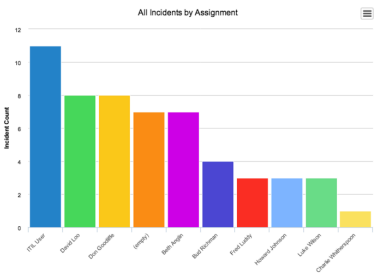
- 처리 활동
- 개인정보 분석가

보고서

이 대시보드에는 다음과 같은 보고서가 표시됩니다.

제목	유형	설명
월별 규정 준수 태세	추세 차트 	월별 준수 태세는 모든 처리 활동의 전체 규정 준수 점수를 참조하여 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	설명
준수 상태	도넛형 	모든 처리 활동 전반에 걸쳐 모든 통제의 준수 상태를 제공합니다.
통제(권한 문서 또는 정책별)	막대형 차트 	권한 문서 또는 정책과 연관된 통제의 준수 상태를 제공합니다.
상태별 처리 활동	도넛형 	다음 상태별 활성 처리 활동 세분화를 표시합니다. • 신규 • 검색 • 검토 • 모니터
최소 규정 준수 처리 활동	목록 보고서 	최소 규정 준수 처리 활동 목록을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	설명
개인정보 평가 상태	단일 점수 	오픈, 지연, 기한이 임박한 평가 수를 표시합니다.
최근 완료된 개인정보 평가	목록 보고서 	최근에 완료된 개인정보 평가 목록을 표시합니다.
문제	단일 점수 	오픈, 기한 초과 및 기한이 임박한 문제의 수를 표시합니다.
우선순위별 문제	도넛형 	문제를 우선순위별로 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	설명
정책 예외	단일 점수 	활성, 만료 및 요청된 정책 예외의 수를 표시합니다.
위험 등급별	도넛형 	정책 예외를 위험 등급별로 표시합니다.
표시기	단일 점수 	열린 표시기와 실패한 표시기의 수를 표시합니다.
증명	단일 점수 	오픈, 지연, 기한이 임박한 증명 수를 표시합니다.

처리 활동 개요 페이지

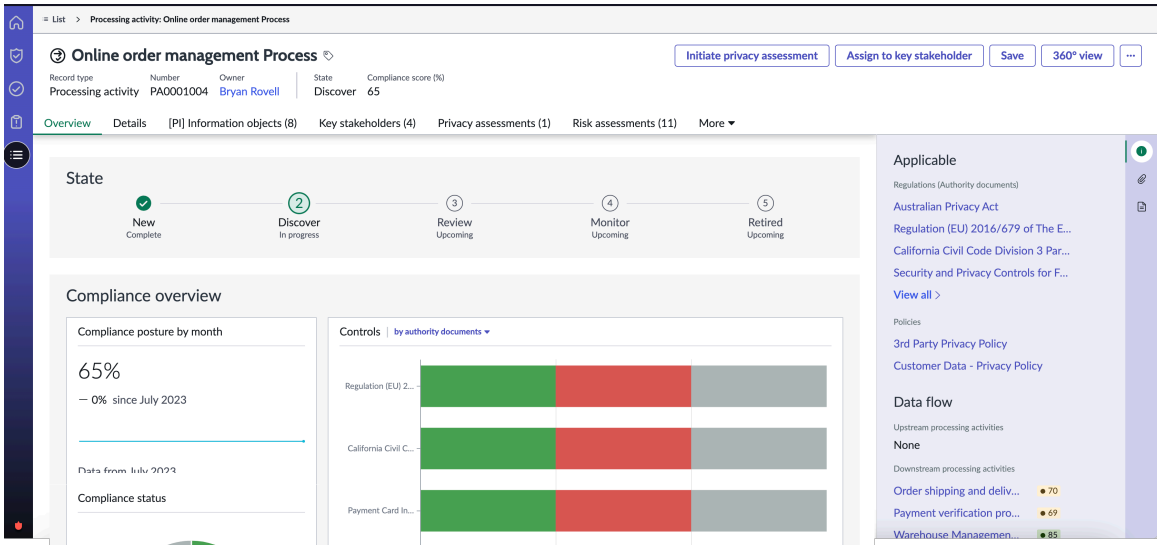
처리 활동 개요 페이지에서는 처리 활동에 대한 개인정보 위험 및 규정 준수 태세를 제공합니다. 이 페이지에는 개인정보 위험 평가, 개인정보 평가 상태, 제어 증명 및 문제별 상태를 기반으로 전체

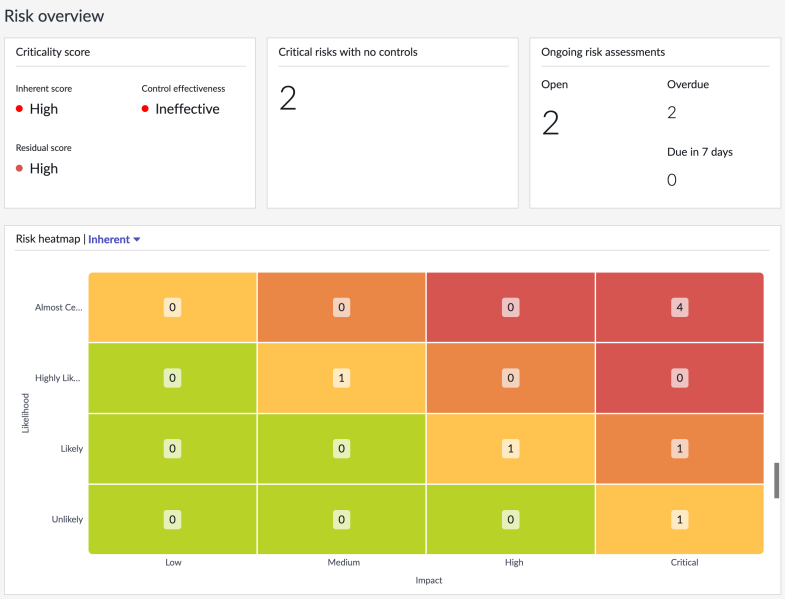
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

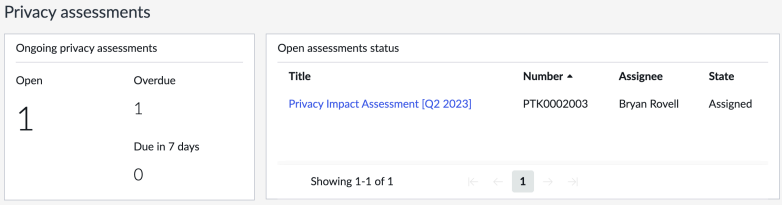
규정 준수 점수, 추세, 개인정보 중요도 평가 점수 및 위험 히트맵과 같은 세부 정보가 포함되어 있습니다.

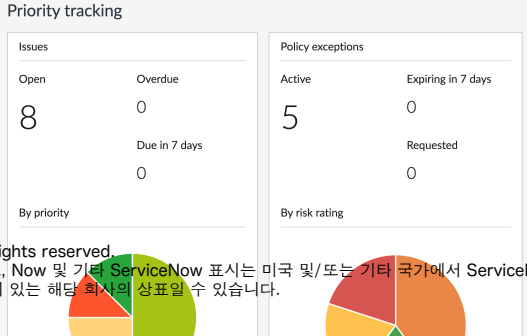
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

처리 활동 개요 페이지









© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할

홈페이지를 보려면 sn_privacy.manager 및 sn_privacy.analyst 역할이 있어야 합니다.

사용 사례

조직 내 다른 사람이 이 홈페이지를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

사용자	대시보드 사용
개인정보 보호 관리자 및 개인정보 분석가	개인정보 보호 관리자와 개인정보 분석가는 지정된 처리 활동의 개인정보 준수 태세를 보고 이해할 수 있습니다.

표시기

처리 활동 준수 점수 백분율: 처리 활동의 규정 준수 점수 백분율입니다.

세부 항목

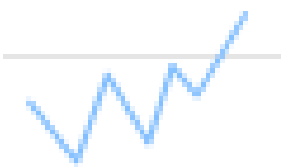
- 처리 활동
- 개인정보 분석가

위험 개요

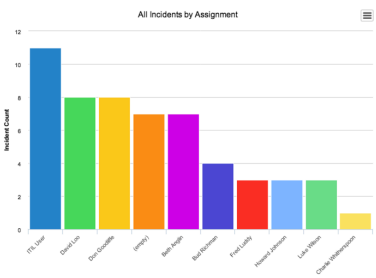
위험 개요 섹션에는 처리 활동 중요도 점수, 통제가 없는 높은 위험의 수, 진행 중인 위험 평가의 상세 정보 및 위험 히트맵이 표시됩니다.

보고서

이 대시보드에는 다음과 같은 보고서가 표시됩니다.

제목	유형	설명
월별 규정 준수 태세	추세 차트 	월별 준수 태세는 처리 활동 준수 점수를 참조하여 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	설명
준수 상태	도넛형 	이 보고서는 처리 활동에 대한 모든 통제의 준수 상태를 제공합니다.
통제(권한 문서 또는 정책별)	막 	이 보고서는 권한 문서 또는 정책과 연관된 통제의 준수 상태를 제공합니다.
개인정보 평가 상태	단일 점수 	오픈, 지연, 기한이 임박한 평가 수를 표시합니다.
최근 완료된 개인정보 평가	목록 보고서 	최근에 완료된 개인정보 평가 목록을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	설명
문제	단일 점수 	오픈, 기한 초과 및 기한이 임박한 문제의 수를 표시합니다.
우선순위별 문제	도넛형 	문제를 우선순위별로 표시합니다.
정책 예외	단일 점수 	활성, 만료 및 요청된 정책 예외의 수를 표시합니다.
위험 등급별	도넛형 	정책 예외를 위험 등급별로 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규제 변경 관리

ServiceNow# 규제 변경 관리 애플리케이션을 사용하면 예정된 규제 변경을 확인하고, 해당 영향을 평가하고, 위험 및 규정 준수 관련 변경을 구현할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 종합적인 규제 준수를 보장합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

탐색 • 애플리케이션 살펴보기 규제 변경 관리 • 규제 변경 관리 워크플로우	설정 다운로드 및 설치 규제 변경 관리	구성 • 규제 경보 • 규제 이벤트 경보에 대한 영향 평가 • 규제 변경 작업 관리 • 원본 문서 임포트 작업 관리 • 동작 작업 생성 • 규제 작업과 관련된 문제 생성 • RSS 피드 설정 • 관리 모듈 • 분류 매핑
개발 • 개발자 교육 • 개발자 설명서	문제 해결 • 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기 • 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색 • 접촉 창구 고객 서비스 및 지원	

애플리케이션 살펴보기 규제 변경 관리

이 애플리케이션은 규제 변경 관리 외부 공급업체 규제 인텔리전스 제공자와 통합하기 위한 프레임워크와 지침을 제공합니다. 규정 변경 관리를 위한 중앙 집중식 프로세스를 제공하고 외부 규정 준수를 보장합니다.

규제 변경 관리 애플리케이션

규제 세계에서 다양한 규제 조치, 판결 및 지침 문서가 발행됩니다. 규제 변경 정보를 추적하고 조직에 미치는 영향을 파악하는 것이 중요합니다.

이 규제 변경 관리 애플리케이션을 사용하면 예정된 규제 변경을 효율적으로 관리할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 규제 변경의 적용 가능성을 평가하고, 그 영향을 평가하고, 위험 및 규정 준수 관련 변경을 구현하는 구조적 워크플로우를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 애플리케이션은 규제 변경 관리 다음과 같은 유형의 구성요소와 함께 작동합니다.

- 통합 구성요소: 규제 인텔리전스 파트너는 일반적으로 통합 구성요소를 제공합니다. 이 통합을 통해 규제 경보를 인스턴스에 사용할 수 있습니다 ServiceNow[#] .
- 응용 프로그램 프레임워크 구성 요소: 규제 변경 관리 응용 프로그램에 응용 프로그램 프레임워크 구성 요소가 있습니다. 이 구성요소는 규제 경보 테이블에 수신된 규제 경보를 분석하고 처리할 수 있도록 구조화된 워크플로우를 제공합니다.

애플리케이션은 규제 변경 관리 다음과 같은 주요 기능으로 구성됩니다.

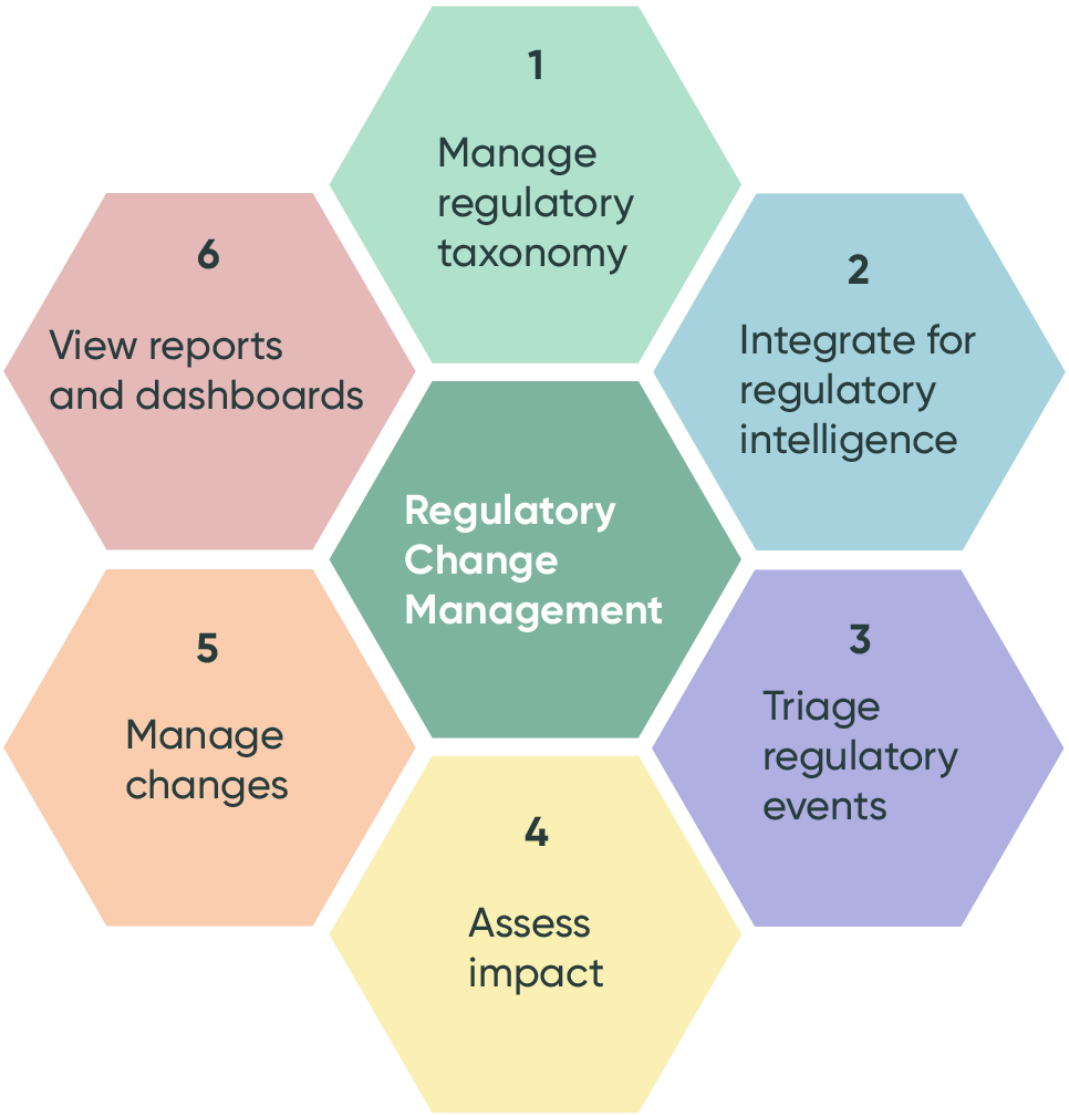
1. 규제 분류 관리: 플랫폼과 관련된 내부 규제 분류를 ServiceNow 생성합니다. 표준화를 위해 외부 공급업체 규제 인텔리전스 제공자가 제공하는 외부 분류와 분류를 매핑합니다. 내부 분류에는 다음과 같은 설계 요소가 포함되어 있습니다.
   - 컨텐츠 유형
   - 관할 구역
   - 규제 기관
   - 섹터
   - 테마

   이러한 요소는 설정 프로세스 중에 작성되고 외부 분류와 매핑됩니다.
2. 규제 인텔리전스를 위한 통합: 외부 공급업체 규제 인텔리전스 제공자와 통합하고 정기적으로 인스턴스에 경보 ServiceNow 를 사용합니다. 빠르고 복잡하게 변화하는 환경에서 규제 데이터를 모니터링합니다.
3. 규제 이벤트 분류: 규제 경보를 분석하고 조직과 관련된 규제 이벤트를 식별합니다.
4. 영향 평가: 구성 가능한 영향 평가 방법론을 사용하여 규제 이벤트의 영향을 평가합니다.
5. 변경 관리: 수행해야 하는 변경 사항을 식별합니다. 이러한 변경 사항은 다음 동작 작업을 통해 구현됩니다.
   - 규제 라이브러리에서 정책, 프로세스, 위험 및 통제와 같은 기본 GRC 객체를 업데이트합니다.
   - 기존 인용을 업데이트하거나 규제 라이브러리의 제공자로부터 새 인용을 임포트합니다.
6. 보고서 및 대시보드 보기: 보고서와 대시보드를 사용하여 규정 준수 상태를 평가합니다. 규정 준수 활동에 대한 감사 추적을 유지관리합니다.

이러한 구성요소 기능은 다음 이미지에 설명되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션의 규제 변경 관리 주요 기능



의 사용자 역할 규제 변경 관리

애플리케이션의 이해 관계자들은 규제 변경 관리 서로 다른 역할과 책임을 가지고 있습니다.

규제 변경 관리 응용 프로그램 역할은 응용 프로그램이 활성화될 때 설치됩니다GRC: Regulatory Change Management. 애플리케이션에는 다음과 같은 유형의 역할이 포함됩니다.

역할 제목 및 이름	설명	사용 가능한 역할
RCM 관리자 [sn_grc_reg_change.admin]	RCM Admin은 응용 프로그램의 모든 측면에 액세스할 수 있습니다 규제 변경 관리 .	• sn_grc_reg_change.it_admin • sn_grc_reg_change.manager
RCM IT 관리자 [sn_grc_reg_change.it_admin]	RCM IT Admin은 타사 규제 인텔리전스 제공자와의 통합을 설정합니다. RCM IT 관리자는 문제가 있는 경우 문제를 해결합니다.	• connection_admin • action_designer • import_admin • credential_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 제목 및 이름	설명	사용 가능한 역할
		• flow_designer • oauth_admin • sn_grc.개발자 주: GRC 사용자 역할(sn_grc.user)에는 GRC 비즈니스 사용자 역할(sn_grc.business_user)이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 의 일반 역할 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 문서를 참조하십시오.
RCM 관리자 [sn_grc_reg_change.manager]	RCM Manager는 규제 경보를 할당하고 규제 변경 작업 및 동작 작업을 모니터링합니다. 주: **RCM Managers**라는 그룹이 응용 프로그램 아래의 규제 변경 관리**User Administration** 패널에 있는Groups(그룹) 아래에 추가됩니다. RCM 관리자 그룹은 규제 작업 워크플로우를 검토하여 규정 준수를 확인합니다. 이 그룹에 속한 사용자는 sn_grc_reg_change.manager 역할이 있어야 합니다.	sn_grc_reg_change.사용자
RCM 사용자 [sn_grc_reg_change.user]	RCM 사용자는 경고의 적용 가능성을 평가하고, 영향 평가를 시작하고, 할당된 규제 변경 작업 및 동작 작업을 완료합니다.	• sn_compliance.reader • sn_risk.reader

다운로드 및 설치 규제 변경 관리

GRC: Regulatory Change Management 에서 ServiceNow Store 애플리케이션을 다운로드하여 인스턴스 ServiceNow 에서 실행합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager, sn_grc_reg_change.it_admin 또는 sn_grc_reg_change.admin

프로시저

1. GRC: Regulatory Change Management 에서 응용 프로그램을 다운로드합니다ServiceNow Store. 의 GRC 처음으로 애플리케이션 ServiceNow Store 다운로드지침을 따릅니다. 애플리케이션을 다운로드 규제 변경 관리 하면 다음과 같은 필수 애플리케이션이 자동으로 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- GRC: Policy and Compliance Management
- GRC: Advanced Risk

2. 인스턴스에서 **System** Applications(시스템 애플리케이션) 〉 **All Available** Applications(모든 사용 가능한 애플리케이션) 〉 All(모두)로 이동합니다.
3. 을 찾습니다 GRC: Regulatory Change Management.
4. 목록에서 적절한 릴리스를 선택합니다.
5. Install(설치)을 클릭합니다.
   새 애플리케이션 설치 창이 표시됩니다.
6. 응용 프로그램의 세부 정보를 확인하고 설치를 클릭합니다.

결과
GRC: Regulatory Change Management 애플리케이션이 인스턴스에 설치됩니다ServiceNow.

규제 변경 관리 워크플로우

애플리케이션의 워크플로우에는 규제 변경 관리 설치, 설정 및 관리를 위한 별도의 단계가 포함됩니다.

애플리케이션 워크플로우는 규제 변경 관리 다음 단계를 거칩니다. 이러한 단계는 규제 변경을 관리하는 데 도움이 됩니다.

1. 전제 조건: 다음 애플리케이션이 설치되어 있어야 합니다.
   - ServiceNow# GRC: Policy and Compliance Management 응용 프로그램
   - ServiceNow# Advanced Risk 응용 프로그램
2. 에서 ServiceNow Store응용 프로그램을 다운로드하여 설치합니다GRC: Regulatory Change Management. 자세한 내용은 다운로드 및 설치 규제 변경 관리 문서를 참조하십시오.
3. 필요에 따라 사용자에게 역할을 할당합니다. 자세한 내용은 의 사용자 역할 규제 변경 관리 문서를 참조하십시오.
4. 애플리케이션을 설정하려면 규제 변경 관리 다음 단계를 완료하십시오.
   - 연결 및 자격 증명을 생성하고 유효성을 검사합니다. 자세한 내용은 SFTP 또는 REST API 연결 설정 문서를 참조하십시오.
   - 통합 플로우를 활성화합니다. 자세한 내용은 GRC Integration with Thomson Reuters Regulatory Intelligence 및 RSS 피드 설정 문서를 참조하십시오.
   - 내부 규제 분류를 생성하고 매핑합니다. 자세한 내용은 분류 매핑 문서를 참조하십시오.
5. 워크플로우를 관리하려면 다음 단계를 완료하십시오.
   - 규제 경보를 할당합니다. 자세한 내용은 규제 이벤트 경보 관리 및 할당 문서를 참조하십시오.
   - 경보의 영향을 평가하고 규제 변경 작업을 생성합니다. 자세한 내용은 규제 변경 작업 관리 문서를 참조하십시오.
   - 동작 작업을 평가합니다. 자세한 내용은 의 동작 작업 규제 변경 관리 문서를 참조하십시오.
   - 변경 내용을 구현하고 작업 생성. 자세한 내용은 동작 작업 생성 문서를 참조하십시오.
   - 규제 작업과 관련된 문제를 생성하고 봅니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 규제 작업과 관련된 문제 생성
6. 대시보드 및 보고서를 통해 규제 변경에 대한 개요를 제공합니다. 자세한 내용은 규제 변경 관리 대시보드 문서를 참조하십시오.
7. 조직의 전반적인 규정 준수를 보장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서로 다른 사용자가 수행하는 프로세스 흐름 및 작업

프로세스 플로우는 규제 변경 관리 변경 규정 준수를 위해 다양한 사용자 역할이 수행하는 작업으로 구성됩니다.

규제 경보는 규제 경보의 형태로 데이터를 제공하는 외부 공급자로부터 제공됩니다. 경고는 RSS 피드 형식 또는 Thomson Reuters와 같은 외부 공급자로부터 받을 수 있습니다. 응용 프로그램은 규제 변경 관리 조직에 적용할 수 있는 새로운 규정 변경 내용을 받습니다.

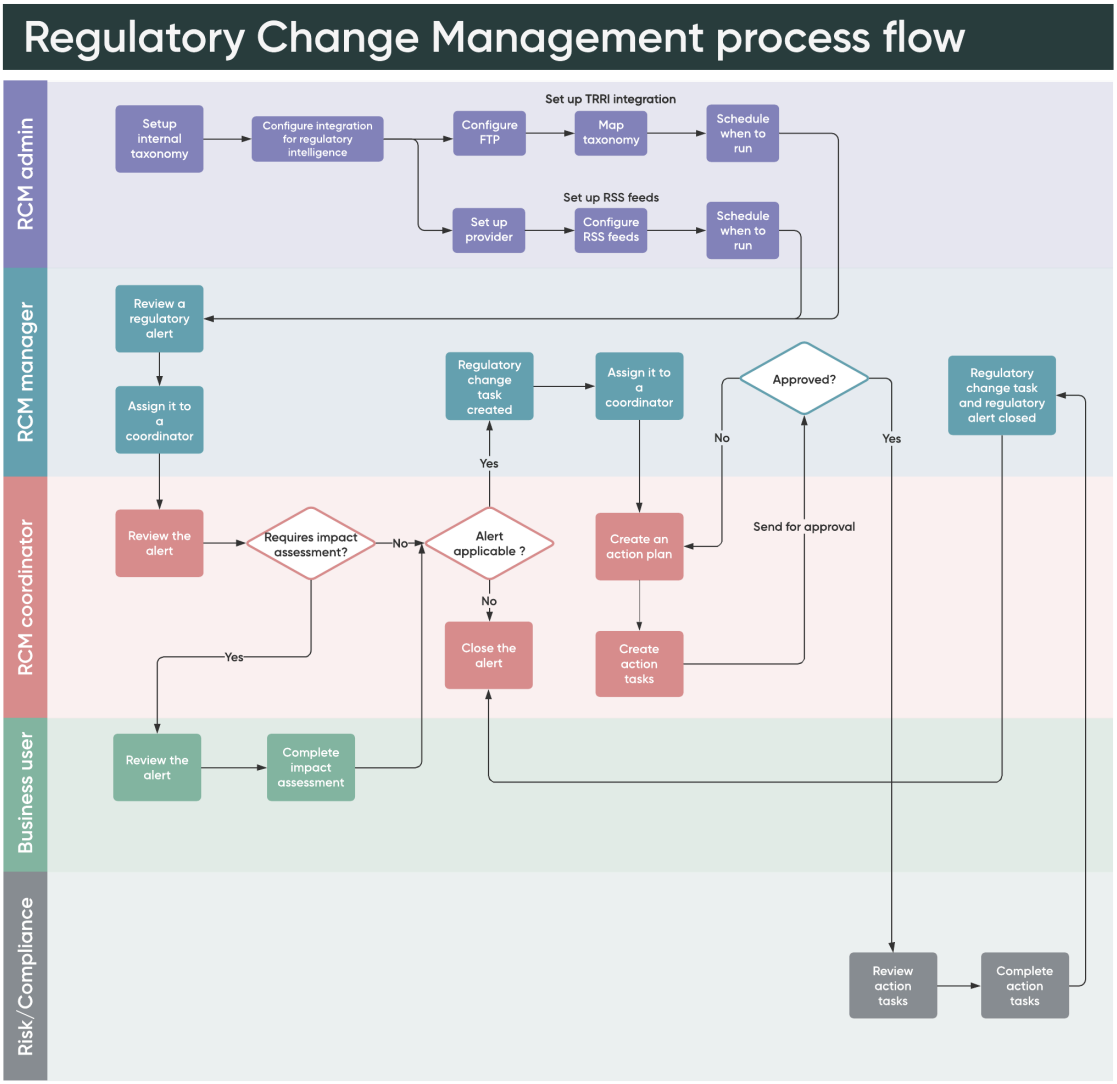
대부분의 IRM 응용 프로그램과 마찬가지로 RCM 응용 프로그램에도 다음과 같은 사용자 역할이 있습니다.

- RCM administrator: sn_grc_reg_change.admin 사용자 역할을 가진 관리자입니다.
- RCM Manager: sn_grc_reg_change.manager 사용자 역할을 가진 응용 프로그램 관리자입니다.
- RCM 사용자 또는 코디네이터: sn_grc_reg_change.user 사용자 역할을 가진 사용자입니다. 규제 변경이 올바른 팀에 할당되고 시간 내에 완료되도록 보장할 책임이 있는 사람입니다.
- 비즈니스 사용자 역할: sn_grc.business_user 역할을 가진 사용자입니다.
- 위험 또는 준수 관리자: 애플리케이션의 일부로 변경 내용을 수행하는 sn_risk.manager 또는 sn_compliance.manager 역할을 가진 사용자입니다 규제 변경 관리 .

참조는 규제 변경 관리 프로세스 흐름을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규제 변경 관리 서로 다른 사용자가 수행하는 프로세스 흐름 및 작업



프로세스 흐름을 완료 규제 변경 관리 하는 단계가 이 섹션에 나열되어 있습니다.

1. 통합 설정: 고객은 규제 기관에 대한 공개 RSS 피드를 구독하거나 큐레이팅된 인텔리전스 공급자인 TRRI(Regulatory Intelligence)와 같은 Thomson Reuters 구독 공급자를 구독할 수도 있습니다. TRRI(Regulatory Intelligence)와 같은 Thomson Reuters 공급자는 다양한 소스의 규제 변경 사항을 집계하고 피드 형태로 집합적 변경 사항을 제공합니다.
2. 분류 설정: 분류 요소는 조직이 reg 컨텐츠를 분류하기 위해 적용할 수 있는 다양한 분류 규칙입니다. 분류 요소는 조직의 규제 콘텐츠를 설정하기 위해 다양한 분류의 계층 구조를 만드는 데 사용됩니다. 내부 분류를 설정하는 프로세스입니다.
3. 규제 경보 검토: sn_grc_reg_change.manager 역할의 사용자(RCM Manager)가 규제 경보를 검토하고 코디네이터 또는 sn_grc_reg_change.user 역할의 사용자(RCM User)에게 할당합니다. sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자가 경보를 검토합니다. 규제 변경에 영향 평가가 필요한 경우 RCM 사용자는 비즈니스 사용자 역할을 가진 SME(주제 전문가)에게 영향을 보냅니다.
4. 영향 평가: 비즈니스 사용자 역할의 실무 전문가(SME)가 규제 변경의 영향을 평가하고 영향 평가 규제 변경 관리 점수를 애플리케이션에 보냅니다. 조직에 경보를 적용할 수 없는 경우 RCM 사용자가 경보를 종결합니다. 조직에 경보를 적용할 수 있는 경우 RCM 사용자는 새 규정 변경 작업을 만들어 동일한 코디네이터 또는 새 코디네이터에게 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 실행 계획 수립: 코디네이터는 규제 변경을 준수하기 위한 단계를 식별하고, 작업 계획을 고안하고, 식별된 작업 항목을 완료하기 위해 여러 팀을 위한 작업 작업을 생성합니다. 코디네이터는 규제 변경 작업과 연관된 동작 작업을 추가로 생성합니다. 작업 계획이 만들어지면 승인을 위해 RCM 관리자에게 전송됩니다. 관리자는 작업 계획을 검토하고 생성된 모든 작업 수행이 충분한지 또는 일부 작업 작업이 필요하지 않은지 확인합니다.
6. 작업 완료: 작업 계획이 거부되면 동일한 코디네이터가 다시 작업 계획을 검토하고 실제 작업을 업데이트한 다음 작업 계획이 승인을 위해 다시 전송됩니다. 모든 준수 기반 동작 작업은 준수 관리자에게 표시되며 위험 관리자는 위험 기반 동작 작업을 볼 수 있습니다. 작업이 위험 및 준수 사용자에게 할당되면 동작 작업이 완료될 때까지 추적됩니다. 작업 기한이 표시되고 추적됩니다. 실제 작업이 완료되면 규제 경보 및 상위 규제 변경 작업이 종결됩니다.

   이 단계는 규제 변경 프로세스 플로우의 완료를 나타냅니다.

의 설정 검사 목록 규제 변경 관리

애플리케이션을 설정하는 데 필요한 작업을 완료합니다 규제 변경 관리 . 이 작업을 완료하면 기본 시스템이 작동할 준비가 됩니다. 애플리케이션 기능을 향상시키 규제 변경 관리 기 위한 선택적 설정 절차도 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.admin

이 검사 목록 주제를 PDF로 만들어 인쇄하는 것이 좋습니다. 그러면 작업을 완료할 때마다 작업을 체크할 수 있습니다. PDF를 생성하려면 항목 위쪽에 있는 PDF로 저장 아이콘( )을 클릭하고 선택한 항목을 클릭합니다.

프로시저

1. 스토어에서 규제 변경 관리 (RCM) 응용 프로그램을 설치합니다.
   자세한 내용은 다운로드 및 설치 규제 변경 관리 문서를 참조하십시오.
2. 사용자에게 RCM 역할을 할당합니다.
   자세한 내용은 의 사용자 역할 규제 변경 관리 문서를 참조하십시오.
3. 피드를 설정하려면 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

4. 연결 및 자격 증명을 생성하고 유효성을 검사합니다.
   자세한 내용은 SFTP 또는 REST API 연결 설정 문서를 참조하십시오.
5. 통합 플로우를 활성화합니다.
   자세한 내용은 GRC Integration with Thomson Reuters Regulatory Intelligence 및 RSS 피드 설정 문서를 참조하십시오.
6. 내부 규제 분류를 만들고 분류를 매핑합니다.
   자세한 내용은 분류 매핑 문서를 참조하십시오.
7. 규제 피드를 할당합니다.
   자세한 내용은 규제 이벤트 경보 관리 및 할당 문서를 참조하십시오.
8. 영향을 평가하고 관련 규제 작업을 할당합니다.
   자세한 내용은 규제 변경 작업 관리 문서를 참조하십시오.
9. 수행해야 하는 변경 사항을 식별하기 위한 작업 계획을 준비합니다.
   자세한 내용은 의 동작 작업 규제 변경 관리 문서를 참조하십시오.
10. 동작 작업을 생성하여 식별된 변경 사항을 구현하고 완료합니다.
    자세한 내용은 동작 작업 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 대시보드 및 보고서를 통해 규제 변경에 대한 개요를 제공합니다.
자세한 내용은 규제 변경 관리 대시보드 문서를 참조하십시오.

규제 변경 관리 애플리케이션 - Compliance Workspace

GRC: Regulatory Change Management, 버전 13.0.1 규제 변경 관리 부터 애플리케이션은 Compliance Workspace.

애플리케이션의 규제 변경 관리 하이라이트 Compliance Workspace

작업 공간 사용자를 위해 개인화된 경험과 간소화된 사용자 여정을 갖춘 단일 창 뷰를 제공합니다.

- 관리자의 기본 홈페이지에는 규제 변경 관리 실행 가능한 인사이트와 빠른 링크가 표시됩니다.
- 상황별 측면 패널에는 각 규제 경보 기록에 대한 규제 분류가 표시됩니다.
- 기록 페이지는 보고 있는 항목에 대한 빠른 요약 및 인사이트와 함께 전체 뷰를 제공합니다.
- 양식 레이아웃, 필드 레이블, 메시지 및 이동 경로 탐색은 플랫폼 전체 ServiceNow# 에서 사용자에게 일관된 경험을 제공합니다.
- 360도 뷰는 기업 전체의 기록에 대한 데이터 관계의 개요를 제공합니다.

규제 변경 관리 의 애플리케이션 뷰 Compliance Workspace

의 Compliance Workspace 애플리케이션에는 규제 변경 관리 사용자에 대한 다음 뷰가 포함되어 있습니다.

홈페이지 뷰

조직의 규정 준수 태세에 대한 개요를 제공합니다.

규제 변경 관리 애플리케이션 방문 페이지 뷰

조직 전반의 규제 활동에 대한 개요, 추세 및 추적 상태를 제공합니다.

작업 뷰

사용자, 사용자 그룹, 보고된 항목 및 감시 목록에 할당된 작업에 대한 개요를 제공합니다.

문제 개요 방문 페이지 뷰

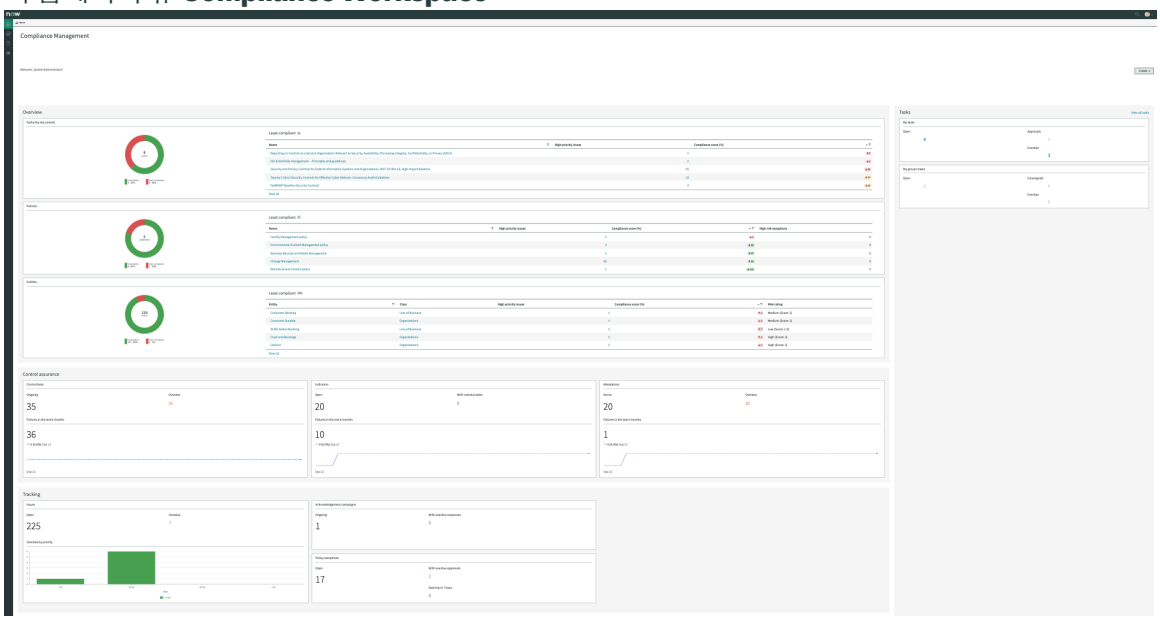
문제의 개요, 추적 상태 및 성과 추세를 제공합니다.

목록 뷰

의 GRC 개체 Compliance Workspace목록을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 홈페이지 뷰 **Compliance Workspace**



주:
GRC 관리자는 클래식 사용자 인터페이스의 방문 페이지 구성 모듈에서 작업과 문제를 구성합니다. 이러한 작업과 문제는 다양한 작업 공간의 방문 페이지에서 최종 사용자에게 표시됩니다. 자세한 내용은 방문 페이지 구성 모듈 문서를 참조하십시오.

규제 변경 관리 애플리케이션 방문 페이지

애플리케이션 방문 페이지 뷰는 규제 변경 관리 조직의 규제 활동에 대한 개요를 제공합니다. sn_grc_reg_change.manager 역할의 사용자는 의 기본 탐색Compliance Workspace에서만 방문 페이지를 볼 규제 변경 관리 수 있습니다.

방문 페이지를 표시 규제 변경 관리 하기 위한 전제 조건은 다음과 같습니다.Compliance Workspace

- GRC: Regulatory Change Management 인스턴스에서 ServiceNow Store 애플리케이션을 다운로드합니다.
- 애플리케이션에 sn_grc_reg_change.manager 역할을 규제 변경 관리 가진 사용자로 로그인합니다.

규제 변경 관리 sn_grc_reg_change.manager 사용자 역할이 있는 애플리케이션 관리자는 규제 경보를 할당하고, 관련 규제 변경 작업, 임포트 문서 작업 및 동작 작업을 모니터링합니다.

의 애플리케이션은 규제 변경 관리 다음 역할을 가진 사용자를 위해 설계되었습니다.Compliance Workspace

- 규제 변경 관리 sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 애플리케이션 관리자: sn_grc_reg_change.manager 역할을 규제 변경 관리Compliance Workspace가진 사용자만 .
- 규제 변경 관리sn_grc_reg_change.user 역할이 있는 애플리케이션 사용자: sn_grc_reg_change.user 역할이 있는 사용자는 애플리케이션에서 규제 변경 관리 자신에게 할당된 작업을 볼 수 있지만 규제 변경 관리 .Compliance Workspace

방문 페이지 뷰

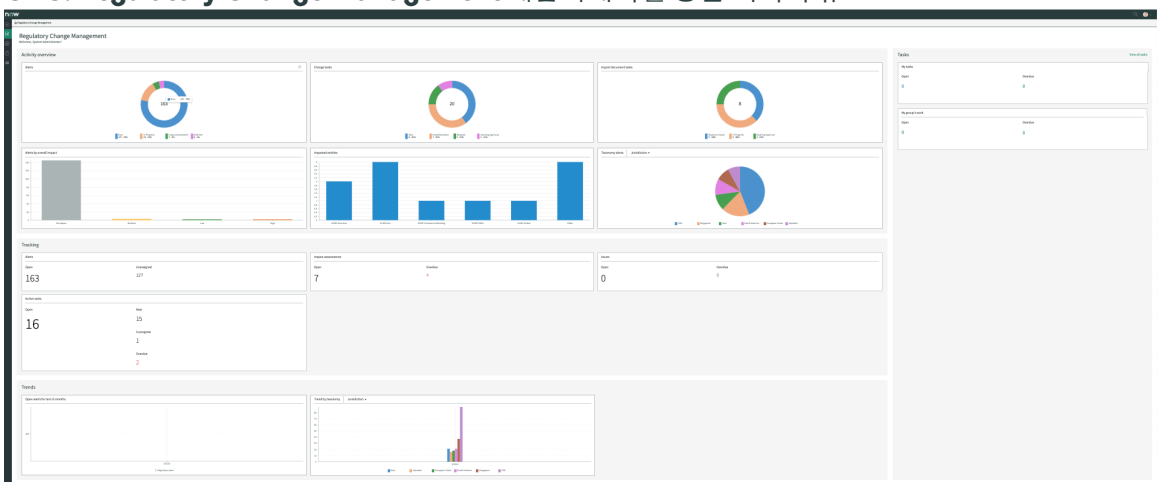
방문 페이지 뷰는 조직 전체의 규제 활동을 표시하는 데이터 시각화 위젯으로 구성됩니다. 데이터 시각화 위젯은 색상 코딩을 사용하여 경보와 작업의 상태를 구분하는 클릭 가능한 위젯입니다. 각 위젯을 클릭하면 연결된 모든 규제 경보 또는 작업을 볼 수 있습니다. 각 도넛형 차트 또는 막대 그래프의 색 구성표가 각 하위 섹션에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

방문 페이지에는 GRC: Regulatory Change Management 다음 섹션이 표시됩니다.

- 활동 개요
- 추세
- 추적
- 작업

GRC: Regulatory Change Management 애플리케이션 방문 페이지 뷰



- 활동 개요: 이 섹션에는 규제 경보 및 조직 전체의 규제 경보와 관련된 작업에 대한 개요가 포함되어 있습니다.

활동 개요

섹션	설명
경보	도넛형 차트에 숫자와 백분율로 표시되는 신규, 진행 중, 지연된 활성 규제 경보입니다. 경보와 연관된 영향 평가 작업도 표시합니다.
변경 작업	도넛형 차트에 표시되는 신규, 구현, 응답, 승인 대기 중 상태의 활성 변경 작업입니다. 작업은 숫자와 백분율로 표시됩니다.
문서 작업 임포트	도넛형 차트에 표시되는 임포트 준비, 진행 중 및 승인 대기 중 상태의 활성 임포트 문서 작업입니다. 작업은 숫자와 백분율로 표시됩니다.
전반적인 영향도별 경보	막대 그래프에 표시되는 영향 없음, 낮음, 보통 및 높은 영향 경보와 같은 규제 경보의 전반적인 영향을 표시합니다.
영향을 받는 엔터티/비즈니스 라인	막대 그래프의 영향을 받는 엔터티를 기반으로 영향 평가 보고서를 그룹화한 것입니다. 막대 그래프는 더 나은 표시를 위해 최대 5개의 엔터티를 표시합니다.
분류 경보	컨텐츠 유형, 관할 구역, 규제 기관, 섹터 및 테마와 같은 분류 요소에 따른 분류 경보입니다.

- 추세: 이 섹션에는 분류 요소별로 오픈 경보 또는 추세에 대한 추세가 표시됩니다.

추세

섹션	설명
지난 12개월 동안 오픈 경보	활성 상태이며 12개월 동안 종결되지 않은 수신 규제 경보의 타임라인입니다. 예를 들어 매달

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

섹션	설명
	10개의 기록을 수신하면 분기별로 그룹화되어 각 분기에 대해 총 30개의 기록이 선 그래프에 표시됩니다. X축에 4개의 그림이 표시되고 각 그림에 30개의 기록이 표시됩니다.
분류별 추세	컨텐츠 유형, 관할 구역, 규제 기관, 섹터, 테마와 같은 분류 요소에 의해 표시되는 추세입니다.

- 추적: 이 섹션에는 규제 경고 및 관련 규제 작업의 추적 상태가 표시됩니다.

  추적

섹션	설명
경보	오픈 경보 및 할당되지 않은 경보와 같은 규제 경보의 추적 상태입니다.
영향 평가	미결 및 미할당 영향 평가와 같은 영향 평가의 상태입니다.
문제	미해결 및 지연 문제와 같은 문제의 상태입니다.
동작 작업	신규, 진행 중 및 지연 상태의 작업 등을 포함하여 열려 있는 활성 작업

- 작업: 이 섹션에는 사용자의 작업 및 사용자 그룹의 작업에 대한 개요가 포함되어 있습니다.

  작업

섹션	설명
내 작업	오픈 및 지연 작업처럼 사용자에게 할당된 작업입니다.
내 그룹의 업부	미결 및 지연 작업처럼 사용자 그룹에 할당된 작업입니다.
모든 작업 보기	홈페이지의 작업 뷰에 대한 링크입니다.

규제 경보

내 애플리케이션 Compliance Workspace 의 규제 변경 관리 목록 보기에는 메뉴의 규제 경보 옵션에서 수신된 모든 규제 경보가 표시됩니다. 할당되지 않은 경보 목록에는 모든 신규 및 할당되지 않은 규제 경보가 표시됩니다. 할당되지 않은 경보 목록의 유형 열에는 규제 경보의 유형이 표시됩니다.

규제 경보에는 두 가지 유형이 있습니다.

- 규제 이벤트 경보
- 소스 문서 경보

목록 뷰에서 규제 이벤트 경보 또는 소스 문서 경보의 제목을 클릭하면 경보의 상세 정보가 새 페이지에 표시됩니다.

규제 이벤트 경보 페이지에는 기본적으로 다음 탭과 관련 목록이 표시됩니다.

- 개요 탭
- 상세 정보 탭
- 관련 문서 목록
- 영향 평가 목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 문서 경보 페이지에는 기본적으로 다음 탭이 표시됩니다.

- 개요 탭
- 상세 정보 탭

규제 이벤트 경보 보기

의 목록 뷰 Compliance Workspace에서 규제 이벤트 경보를 클릭하면 경보의 상세 정보가 새 페이지에 표시됩니다. 상세 정보에는 경보 제목, 경보 제공자, 상태 및 개요 탭과 상세 정보 탭의 기타 중요한 정보가 포함됩니다.

규제 이벤트 경보 페이지에는 경보와 관련된 다음 탭과 관련 목록도 표시됩니다.

- 개요 탭
- 상세 정보 탭
- 관련 문서 목록
- 영향 평가 목록

다음 섹션에서는 경보와 연결된 탭 및 관련 목록에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

개요 탭

필드	설명
설명	규제 이벤트 경보에 대한 자세한 설명입니다.
스테이지: 규제 이벤트 경보에 대한 스테퍼 구성요소	다음 단계를 표시하는 규제 이벤트 경보에 대한 스테퍼 구성요소입니다. • 신규: 규제 이벤트 경보가 적용 가능한 것으로 표시되면 스테퍼 구성 요소에서 경보 상태가 진행 중 으로 자동 업데이트되고 규제 변경 작업이 자동으로 생성됩니다. • 영향 평가: 규제 이벤트 경보에 대한 영향 평가가 시작되면 스테퍼 구성요소의 스테이지가 영향 평가로 자동 업데이트됩니다. • 진행 중: 규제 이벤트 경보의 상태가진행 중으로 업데이트되면 스테퍼 구성요소에서 강조 표시된 단계가 진행 중으로 표시됩니다. • 종결: 규제 이벤트 경보가 종결 상태인 경우 스테퍼 구성요소에서 강조 표시된 스테이지가 종결로 표시됩니다.

상세 정보 탭

필드	설명
규제 경보	경보 제목, 경보와 관련된 인용, 제공자 URL, 규제 기관 URL, 제공자 이름, 경보 유형, 경보 코디네이터 등 경보에 대한 상세 정보입니다.
날짜	소스 게시 날짜, 설명 날짜, 발효 날짜, 준수 날짜, 만료 날짜 등 경보와 관련된 중요한 날짜의 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상세 정보 탭

필드	설명
추가 의견 작성	활동과 관련된 추가 의견을 입력하기 위한 텍스트 상자입니다.

관련 문서 목록

필드	설명
관련 문서	인용, 인용 참조, 제목 및 유형과 같은 경보와 관련된 문서의 상세 정보입니다.

영향 평가 관련 목록

필드	설명
영향 평가	엔터티, 위험 평가, 평가자, 고유 위험 및 상태와 같은 경보의 영향 평가에 대한 상세 정보입니다.

분류 측면 패널: 분류 측면 패널에는 규제 이벤트 경보에 대한 다음 분류 클래스가 표시됩니다.

- 규제 기관
- 컨텐츠 유형
- 관할 구역
- 테마
- 섹터

주:
분류 클래스는 기록에 연결된 값이 있는 경우에만 표시됩니다. 예를 들어 규제 경보에 분류 클래스 관할 구역에 대한 값이 없으면 분류 범주 관할 구역이 분류 측면 패널에 표시되지 않습니다.

소스 문서 경보 뷰

의 Compliance Workspace목록 보기에서 소스 문서 경고를 클릭하면 경고의 세부 정보가 새 페이지에 표시됩니다. 상세 정보에는 경보 제목, 경보 제공자, 상태 및 개요 탭과 상세 정보 탭의 기타 중요한 정보가 포함됩니다.

소스 문서 경고 페이지에는 다음 탭도 표시됩니다.

- 개요 탭
- 상세 정보 탭

탭에 대한 자세한 내용을 참조하십시오.

개요 탭

필드	설명
인용	소스 문서 경보와 관련된 인용입니다.
스테퍼 구성요소	다음 단계를 표시하는 소스 문서 경보에 대한 프로세스 흐름 스테퍼 구성요소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 탭

필드	설명
	• 신규: 소스 문서 유형 경보가 신규 상태인 경우 스테퍼 구성요소에서 강조 표시된 스테이지가 신규로 표시됩니다. • 진행 중: 소스 문서 유형 경보의 상태가 진행 중으로 업데이트되면 스테퍼 구성요소에서 강조 표시된 단계가 진행 중으로 표시됩니다. • 종결: 소스 문서 유형 경보가 종결 상태인 경우 스테퍼 구성요소에서 강조 표시된 스테이지가 종결로 표시됩니다.

상세 정보 탭

필드	설명
규제 경보	경보 제목, 경보와 관련된 인용, 제공자 URL, 규제 기관 URL, 제공자 이름, 경보 유형, 경보 코디네이터 등 경보에 대한 상세 정보입니다.
날짜	소스 게시 날짜, 설명 날짜, 발효 날짜, 준수 날짜, 만료 날짜 등 경보와 관련된 중요한 날짜의 상세 정보입니다.
활동 저널	경보와 관련된 추가 의견을 입력하기 위한 텍스트 상자입니다.
추가 의견 작성	활동과 관련된 추가 의견을 입력하기 위한 텍스트 상자입니다.

분류 측면 패널: 분류 측면 패널에는 소스 문서 유형 경보에 대한 다음 분류 상세 정보가 표시됩니다.

- 규제 기관
- 컨텐츠 유형
- 관할 구역
- 테마
- 섹터

주:
분류 클래스는 기록에 값이 있는 경우에만 표시됩니다. 예를 들어 규제 경보에 분류 클래스 관할 구역에 대한 값이 없으면 분류 범주 관할 구역이 분류 측면 패널에 표시되지 않습니다.

의 규제 작업 **Compliance Workspace**

에서 애플리케이션 Compliance Workspace 의 규제 변경 관리 다양한 규제 작업을 수행하고 데이터 시각화 위젯을 사용하여 작업 및 경보에 대한 세분화된 정보를 받을 수 있습니다.

워크플로우 및 프로세스 플로우는 규제 변경 관리규제 변경 관리 규제 변경을 준수하기 위해 애플리케이션 사용자가 규제 변경 관리 수행하는 규제 작업에 대한 정보를 제공합니다. 자세한 내용은 및 서로 다른 사용자가 수행하는 프로세스 흐름 및 작업 를 규제 변경 관리 워크플로우 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 다음 GRC: Regulatory Change Management 구성 작업을 Compliance Workspace수행할 수 있습니다.

- 코디네이터에게 규제 이벤트 경보를 할당합니다. 자세한 내용은 코디네이터에게 규제 이벤트 경보 할당 문서를 참조하십시오.
- 규제 이벤트 경보의 영향을 평가하고 평가를 완료한 후 경보와 관련된 규제 변경 작업을 관리합니다. 자세한 내용은 규제 이벤트 경보의 영향 평가 및 규제 변경 작업 관리 문서를 참조하십시오.
- 소스 문서 경보를 코디네이터에게 할당합니다. 자세한 내용은 코디네이터에게 소스 문서 경보 할당 문서를 참조하십시오.
- 원본 문서 경보와 연결된 원본 문서 임포트 작업을 관리합니다. 자세한 내용은 원본 문서 임포트 작업 관리 문서를 참조하십시오.
- 규제 이벤트 경보 및 소스 문서 경보와 연결된 동작 작업을 관리합니다. 자세한 내용은 경보에 대한 새 동작 작업 작성 및 경보와 관련된 작업 완료 문서를 참조하십시오.
- 규제 작업과 관련된 문제를 생성합니다. 자세한 내용은 규제 작업과 관련된 문제 생성 또는 추가 문서를 참조하십시오.
- 분류를 매핑합니다. 자세한 내용은 분류 관리 문서를 참조하십시오.

코디네이터에게 규제 이벤트 경보 할당

애플리케이션에 로그인하고 GRC: Regulatory Change Management , 규제 이벤트 경보를 검토하고, 상세 정보를 업데이트하고, 코디네이터에게 할당합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager, sn_grc_reg_change.user

이 태스크 정보

다음 절차의 4단계 이후에서는 sn_grc_reg_change.manager 역할 또는 sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자가 수행할 수 있는 다양한 작업에 대해 설명합니다.

프로시저

1. sn_grc_reg_change.manager 사용자 역할로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
   의 응용 프로그램이 규제 변경 관리Compliance Workspace 표시됩니다.
3. 다음으로 이동 목록 〉 할당된 규제 경보 보기.
4. 할당된 경보 목록에서 규제 이벤트 경보를 선택합니다.
   선택한 규제 이벤트 경보에 대한 상세 뷰가 표시됩니다.
5. 세부 정보 탭에서 양식을 작성합니다.

상세 정보 탭

필드	설명
제목	제공자로부터 받은 경보의 제목입니다. 이 필드는 제목을 표시하도록 자동 설정됩니다.
설명	이벤트에 대한 설명 및 요약입니다. 이 필드는 설명을 표시하도록 자동 설정됩니다.
제공자 URL	제공자로부터 받은 경보의 URL입니다. 이 필드는 제공자 URL을 표시하도록 자동 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
규제 기관 URL	경보와 연결된 규제 기관의 URL입니다. 이 필드는 규제 기관 URL을 표시하도록 자동 설정됩니다.
제공자	경보 제공자의 이름입니다. 이 필드는 경보 제공자의 이름을 표시하도록 자동 설정됩니다.
유형	규제 경보의 유형입니다. 이 필드는 경보 유형을 표시하도록 자동 설정됩니다.
코디네이터	경보가 할당된 사용자입니다.
전반적인 영향	경보의 전반적인 영향입니다.
날짜	
소스 게시 날짜	규제 기관에서 규제 이벤트를 게시한 날짜입니다. 이 필드는 소스 게시 날짜를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
설명 날짜	규제 이벤트에 대한 코멘트를 제공할 수 있는 마지막 날짜입니다. 이 필드는 설명 날짜를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
발효 날짜	규제 이벤트를 적용할 날짜입니다. 이 필드는 발효 날짜를 표시하도록 자동 설정됩니다.
준수 날짜	규제 이벤트가 규정을 준수할 기한이 되는 날짜입니다. 이 필드는 준수 날짜를 표시하도록 자동 설정됩니다.
만료 날짜	규제 이벤트의 만료 날짜입니다. 이 필드는 만료 날짜를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
계열 데이터	
계열 이름	경보의 계열 이름입니다. 이 필드는 제공자의 계열 이름을 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
시퀀스 번호	경보의 시퀀스 번호입니다. 이 필드는 제공자의 시퀀스 번호를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
활동 저널	
추가 설명	경보와 관련된 추가 코멘트입니다.
작성	
작성 섹션	경보와 관련된 추가 코멘트입니다.
활동	경보와 관련된 활동의 로그입니다.
강조 표시된 상세 정보	
분류	경보와 연결된 분류 상세 정보입니다. 이 필드는 경보의 분류 상세 정보를 표시하도록 자동 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
릴리스부터 ServiceNow# Washington DC 양식의 분류 섹션은 새 설치에서 사용할 수 없습니다.

6. 코디네이터 필드에서 sn_grc_reg_change.user 사용자 역할의 코디네이터에게 규제 이벤트 경보를 할당하고 저장을 클릭합니다.

결과
규제 이벤트 경보는 선택한 코디네이터에게 할당됩니다.

다음에 수행할 작업
규제 이벤트 경보의 영향 평가

규제 이벤트 경보를 수동으로 생성

추가 분석을 위해 올바른 주제 전문가에게 전달할 수 있도록 규제 변경 또는 업데이트를 수동으로 입력합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager

이 태스크 정보
sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 사용자는 규제 경보를 수동으로 만들 수 있습니다. 규제 경보를 수동으로 생성하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 인간의 본능적 오류를 정확하게 인식하고 수정합니다.
- 추가 검토 및 분석을 위해 주제 전문가에게 임시 또는 제출된 규제 이벤트 경보를 할당하여 책임을 보장합니다.
- 시스템에 수동으로 입력된 데이터의 품질이 높고 무결성이 높은지 확인합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 **Compliance** 작업 공간 〉 목록 〉 할당되지 않은 규제 경보레이블이 표시됩니다.

   의 응용 프로그램이 규제 변경 관리Compliance Workspace 표시됩니다.

2. 새로 만들기를 선택합니다.
   새 규제 경보 생성 양식이 표시됩니다.
3. 세부 정보 탭에서 양식을 작성합니다.

새 규제 경보 양식 생성

필드	설명
제목	제공자로부터 받은 경보의 제목입니다.
소스	규제 이벤트 기록을 생성하기 위해 식별된 데이터 소스 유형을 표시합니다. 입력 소스 유형의 기본 옵션은 수동입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필드는 내부 보고 및 비즈니스 구성 관리를 위해 편집할 수 없도록 잠겨 있습니다.
설명	이벤트에 대한 설명 및 요약입니다.
제공자 URL	제공자로부터 받은 경보의 URL입니다.
규제 기관 URL	경보와 연결된 규제 기관의 URL입니다.
제공자	경보 제공자의 이름입니다. 주: 이 필드는 내부 보고 및 비즈니스 구성 관리를 위해 편집할 수 없도록 잠겨 있습니다.
유형	규제 경보의 유형입니다.
코디네이터	경보가 할당된 사용자입니다.
전반적인 영향	경보의 전반적인 영향입니다.
날짜	
소스 게시 날짜	규제 기관에서 규제 이벤트를 게시한 날짜입니다.
설명 날짜	규제 이벤트에 대한 코멘트를 제공할 수 있는 마지막 날짜입니다.
발효 날짜	규제 이벤트를 적용할 날짜입니다.
준수 날짜	규제 이벤트가 규정을 준수할 기한이 되는 날짜입니다.
만료 날짜	규제 이벤트의 만료 날짜입니다.
활동 저널	
추가 설명	경보와 관련된 추가 코멘트입니다.

주:
릴리스부터 Washington DC 양식의 분류 섹션은 새 설치에 사용할 수 없습니다.

4. 코디네이터 필드에서 sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 코디네이터에게 규제 이벤트 경보를 할당하고 저장을 선택합니다.

결과
규제 이벤트 경보는 선택한 코디네이터에게 할당됩니다.

다음에 수행할 작업
규제 이벤트 경보 대량 임포트과 규제 이벤트 경보의 영향 평가

규제 이벤트 경보 대량 임포트

자체 규제 이벤트 경보로 작업 공간 채우십시오. 그런 다음 애플리케이션에서 여러 경보를 임포트할 수 있습니다 규제 변경 관리 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.admin, sn_grc_reg_change.it_admin, sn_grc_reg_change.manager

이 태스크 정보
데이터를 임포트하기 전에 다음 검사 목록을 검토해야 합니다.

- 경보를 임포트할 수 있는 액세스 권한과 권한이 있는지 확인합니다. 적절한 권한이 없는 경우 데이터 임포트 링크가 UI에서 숨겨집니다.
- 지원되는 파일 형식은 .xls 및 .xlsx입니다. 모든 첨부 파일은 데이터와 분리되어야 합니다. .xls 및 .xlsx 파일에 조합 필터 또는 포함된 이미지와 같은 특수 컨트롤이 포함된 경우 예기치 않은 오류가 발생할 수 있습니다.
- 임포트할 파일의 데이터는 태그에 <script> </script> 포함되어서는 안 됩니다.
- 각 필수(필수) 필드에는 값이 포함되어야 합니다. 임포트 파일에서 필수 필드를 비워 두지 마십시오. 예를 들어 정보를 임포트할 때 각 기록에는 이름이 포함되어야 합니다. 필수 필드를 매핑하지 않으면 다음 단계로 진행할 수 없습니다.
- 드롭다운 목록에 표시된 모든 데이터 값은 해당 필드에 있어야 합니다.
- 소스 파일의 데이터(기록)의 첫 번째 행에 실제 데이터 값이 아닌 열 머리글 또는 필드 이름이 포함되어 있는지 확인합니다. 이러한 열 머리글 또는 필드 이름은 새 데이터를 애플리케이션의 기존 필드에 매핑할 때 데이터를 식별하는 데 도움이 됩니다.

규제 경보를 대량으로 임포트하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 시간과 노력을 절약할 수 있습니다.
- 데이터를 수동으로 입력할 필요가 없어 오류가 줄었습니다.
- 크기에 관계없이 데이터를 쉽게 사용할 수 있도록 하여 확장성과 데이터 가시성이 향상되었습니다.
- 향상된 데이터 분석 및 보고 기능을 통해 통찰력을 얻을 수 있습니다.

프로시저

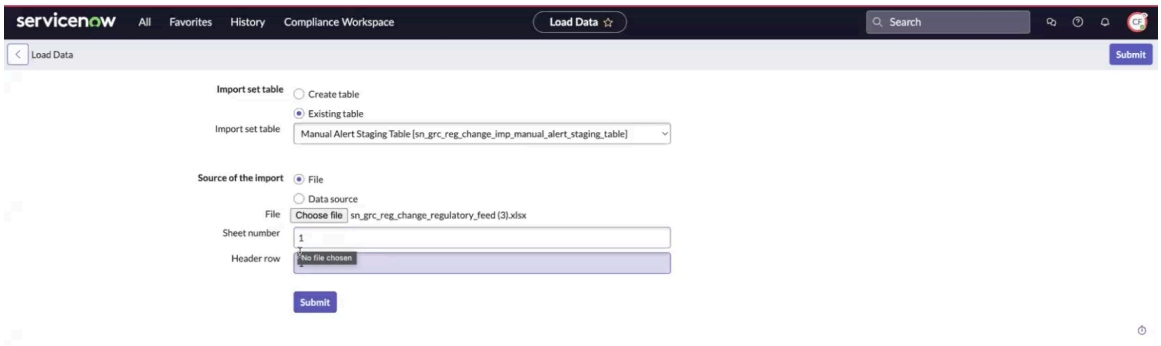
1. sn_grc_reg_change.manager 역할로 로그인하고 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 규제 경보 목록 뷰.
2. 템플릿 다운로드를 선택합니다.
   이미 데이터 값으로 서식이 지정되고 구성되어 있고 채워져 있는 미리 작성된 스프레드시트 또는 통합 문서를 다운로드합니다. 파일의 데이터 입력 시트에는 제목 및 유형과 같이 채울 필수 열이 표시됩니다. 템플릿의 필드 설명 시트는 이러한 각 필드 속성에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

   주:
   규제 경보를 임포트하기 전에 필수 정보를 제출하여 다운로드한 파일을 준비해야 합니다.

3. 다운로드한 템플릿을 열고 제목 및 유형 열에 제목과 유형을 입력합니다.
   모든 데이터를 채우면 파일을 응용 프로그램으로 가져올 준비가 된 것입니다. 데이터 가져오기를 위해 외부 데이터 파일을 준비한 후 가져오기 프로세스를 시작할 수 있습니다.
4. 규제 경고 목록 보기로 이동하고 경고 가져오기 를 선택하여 데이터 가져오기를 처리합니다.

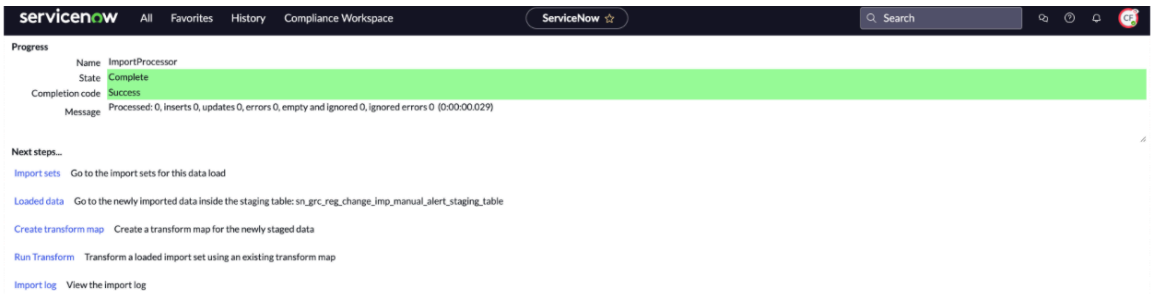
   예시와 같이 경보를 임포트하는 방법을 안내하는 데이터 로드 양식이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 임포트 세트 테이블 필드에서 기존 테이블을 선택합니다.
   데이터 파일을 선택하고, 임포트 옵션을 구성하고, 임포트 데이터를 애플리케이션 필드에 매핑할 수 있습니다. 데이터 처리 및 확인을 위해 기존 테이블(수동 경보 스테이징 테이블)을 사용해야 합니다.
6. 임포트의 소스 필드에서 파일을 선택합니다.
   저장된 템플릿을 선택하여 데이터를 임포트할 수 있습니다.
7. 제출을 선택합니다.

   데이터 임포트 요청이 처리됩니다. 다음 예와 같이 임포트 상태를 볼 수 있습니다.



결과
임포트된 규제 이벤트 경보는 코디네이터에게 할당됩니다.

다음에 수행할 작업
규제 이벤트 경보의 영향 평가

규제 이벤트 경보의 영향 평가

규제 이벤트 경보에 대한 평가를 생성하여 규제 이벤트 경보의 영향을 평가합니다. 경보의 영향을 받는 비즈니스 엔터티의 소유자에게 영향 평가를 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.user

이 태스크 정보
sn_grc_reg_change.user 역할이 있는 사용자는 규제 이벤트 경보를 검토하고 경보에 대한 영향 평가를 시작할 수 있습니다.

프로시저

1. sn_grc_reg_change.user 역할로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
   의 응용 프로그램이 규제 변경 관리Compliance Workspace 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 다음으로 이동 목록 〉 할당된 규제 경보 보기.
4. 경보의 코디네이터로 할당된 규제 이벤트 유형 경보를 선택합니다.
5. 영향 평가 시작을 클릭합니다.
6. 영향 평가를 위한 엔터티 목록에서 엔터티를 선택하고 평가 생성을 클릭합니다.

   주:
   양식이 아직 로 마이그레이션 작업 공간되지 않았으므로 클래식 사용자 인터페이스에서 규제 이벤트 경보에 대한 영향 평가를 수행합니다. 자세한 내용은 규제 변경의 영향 평가 문서를 참조하십시오.

   구성된 엔터티가 없으면 새 엔터티를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 엔터티 클래스 구성 문서를 참조하십시오.

결과
영향 평가 관련 목록에 새 영향 평가가 나열되고 엔터티 소유자에게 자동으로 할당됩니다. 엔터티 소유자는 이를 검토하고 평가에 대한 피드백을 보냅니다. 평가를 완료하면 계산된 고유 위험이 평가 요약 탭 아래에 표시됩니다. 엔터티 소유자가 영향 평가에서 완료로 표시 를 클릭하면 평가 상세 정보가 저장되고 완료로 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
경보를 적용 가능으로 표시 및 규제 변경 작업 관리에 대한 자세한 내용을 참조하십시오 규제 변경 작업 관리 .

규제 변경 작업 관리

규제 이벤트 경보와 연결된 규제 변경 작업을 관리합니다. 비즈니스 엔터티 소유자가 규제 이벤트 경보에 대한 영향 평가를 완료하면 sn_grc_reg_change.user 역할이 있는 사용자가 평가 요약을 검토하고 경보를 적용 가능한 것으로 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager, sn_grc_reg_change.user

이 태스크 정보
규제 이벤트 경보의 코디네이터는 규제 변경을 준수하기 위한 단계를 식별하고 규제 변경 작업을 관리합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 애플리케이션 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
   의 응용 프로그램이 규제 변경 관리Compliance Workspace 표시됩니다.
2. 다음으로 이동 목록 〉 규제 경보 보기.
3. 비즈니스 엔터티 소유자가 평가를 완료한 규제 이벤트 경보를 선택합니다.
4. 영향 평가를 검토하고 다음 옵션 중 하나를 사용하여 경보를 표시합니다.

5. 해당 경보에 대해 규제 작업 관련 목록을 클릭하고 경보에 대해 생성된 규제 변경 작업을 클릭합니다.
6. 세부 정보 탭에서 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규제 변경 작업 양식

필드	설명
규제 변경 작업	
규제 경보	소스 문서 임포트 작업과 관련된 규제 경보의 제목입니다. 이 필드는 경보의 제목을 표시하도록 자동 설정됩니다.
지시사항	원본 문서 임포트 작업과 관련된 지침입니다.
지정	
할당 그룹	기록에 대한 할당 그룹입니다. 그룹은 그룹 계층 구조 테이블에서 선택됩니다.
승인자 유형	작업의 승인자 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 사용자 ○ 그룹
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
승인자 또는 승인자 그룹	승인자 유형이 그룹인 경우 승인자 그룹 필드가 표시됩니다. 승인자 유형이 사용자인 경우 승인자 필드가 표시됩니다.
일정	
기한	소스 문서 임포트 작업의 기한입니다.
승인 날짜	소스 문서 임포트 작업이 승인된 날짜입니다. 이 필드는 승인 날짜를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
활동 저널	
관심 목록	이 작업의 감시 목록에 있는 사용자입니다.
작업 메모 목록	이 작업의 작업 메모에 있는 사용자입니다.
작업 메모(개인)	작업과 관련된 작업 메모입니다.
작성	
작업 메모	사용자가 입력한 작업 메모입니다. 이러한 작업 메모는 참조용으로 게시할 수 있습니다.
활동	
활동	작업의 활동 및 상태입니다.
첨부 파일	
첨부 파일	작업과 관련된 첨부 파일입니다.

7. 승인자, 할당 대상 및 기한과 같은 필수 필드가 업데이트되었는지 확인합니다.
8. 응답을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 작업은 백그라운드에서 영향 반경 계산을 트리거합니다. 충격 반경 계산에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 영향 반경 계산 및 승인. 규제 변경 작업이 응답 됨 상태로 업데이트됩니다.

9. 필요한 경우 작업 추가
   작업 생성에 대한 정보를 참조하십시오 경보에 대한 새 동작 작업 작성 .
10. 필요한 경우 문제를 추가합니다.
    자세한 내용은 규제 작업과 관련된 문제 생성 또는 추가 문서를 참조하십시오.
11. 필요한 작업 및 문제를 생성한 후 승인 요청을 클릭합니다.
    승인 상태에 따라 동작 작업이 활성화됩니다. 작업 수행이 종결되면 연관된 원본 문서 임포트 작업이 자동으로 종결됩니다.

결과

규제 변경 작업이 응답 됨 상태로 업데이트되고 규제 이벤트 경보에 대해 동작 작업 관련 목록이 표시되는지 확인합니다.

다음에 수행할 작업

경보에 대한 새 동작 작업 작성

코디네이터에게 소스 문서 경보 할당

애플리케이션에 로그인 GRC: Regulatory Change Management 하여 소스 문서 경보를 검토하고 코디네이터에게 할당합니다. 그런 다음 코디네이터는 경보의 적용 가능성을 평가하고 관련 규제 작업을 완료합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager, sn_grc_reg_change.user

이 태스크 정보

관리자는 소스 문서 경보를 보고 sn_grc_reg_change.user 역할이 있는 사용자에게 할당할 수 있습니다. 그런 다음 사용자는 소스 문서 경보에 대한 작업을 수행할 수 있습니다.

프로시저

1. sn_grc_reg_change.manager 사용자 역할로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
   의 응용 프로그램이 규제 변경 관리Compliance Workspace 표시됩니다.
3. 다음으로 이동 목록 〉 할당된 규제 경보 보기.
4. 목록에서 소스 문서 유형 경보를 선택합니다.
5. 세부 정보 탭에서 양식을 작성합니다.

소스 문서 경보 양식의 상세 정보 탭

필드	설명
제목	소스 문서의 제목입니다. 제공자로부터 받은 경보 유형입니다. 이 필드는 제목을 표시하도록 자동 설정됩니다.
인용	제공자로부터 받은 원본 문서의 인용 번호입니다. 이 필드는 인용을 표시하도록 자동 설정됩니다.
제공자 URL	경보 제공자의 URL입니다. 이 필드는 제공자 URL을 표시하도록 자동 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
규제 기관 URL	경보와 연결된 규제 기관의 URL입니다. 이 필드는 규제 기관 URL을 표시하도록 자동 설정됩니다.
제공자	경보 제공자의 이름입니다. 이 필드는 제공자의 이름을 표시하도록 자동 설정됩니다.
유형	규제 경보의 유형입니다. 소스 문서 경보를 예로 들 수 있습니다. 이 필드는 경보 유형을 표시하도록 자동 설정됩니다.
코디네이터	경보가 할당된 사용자입니다.
날짜	
소스 게시 날짜	규제 기관에서 경보를 게시한 날짜입니다. 자동으로 채워진 필드입니다. 이 필드는 소스 게시 날짜를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
설명 날짜	경보에 대한 설명을 제공할 수 있는 마지막 날짜입니다. 자동으로 채워진 필드입니다. 이 필드는 설명 날짜를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
발효 날짜	경보를 적용할 날짜입니다. 이 필드는 발효 날짜를 표시하도록 자동 설정됩니다.
준수 날짜	경보가 준수되는 날짜입니다. 이 필드는 준수 날짜를 표시하도록 자동 설정됩니다.
만료 날짜	경보의 만료 날짜입니다. 이 필드는 만료 날짜를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
활동 저널	
추가 설명	경보와 관련된 추가 코멘트입니다.
작성	
추가 설명	작성 섹션에 추가되는 경보와 관련된 추가 코멘트입니다.
활동 로그	경보와 관련된 활동의 로그입니다. 시스템에서 생성된 변경 사항과 추가 코멘트가 표시됩니다.
강조 표시된 상세 정보	
분류	경보와 연결된 분류 상세 정보입니다. 이 필드는 경보의 분류 상세 정보를 표시하도록 자동 설정됩니다.

6. 코디네이터 필드에서 sn_grc_reg_change.user 사용자 역할을 가진 사용자에게 할당합니다.
7. sn_grc_reg_change.manager 역할로 로그인하고, 선택한 소스 문서 경보를 열고, 다음 옵션 중 하나를 사용하여 경보를 표시합니다.

결과
원본 문서 경보를 적용 가능으로 표시하면 문서 임포트 작업 관련 목록 아래에 새 원본 문서 임포트 작업이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
원본 문서 임포트 작업 관리

원본 문서 임포트 작업 관리

원본 문서 경보와 연결된 원본 문서 임포트 작업을 관리합니다. 원본 문서 경고가 적용 가능한 것으로 표시되면 원본 문서 임포트 작업이 자동으로 생성됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager, sn_grc_reg_change.user

이 태스크 정보
원본 문서 임포트 작업은 제공자로부터 받은 특정 원본 문서를 규제 라이브러리로 수집하는 데 사용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 애플리케이션 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
   의 응용 프로그램이 규제 변경 관리Compliance Workspace 표시됩니다.
2. 다음으로 이동 목록 〉 규제 경보 보기.
3. 이전에 평가한 소스 문서 경보를 선택하고 문서 임포트 작업을 클릭합니다.
4. 세부 정보 탭에서 양식을 작성합니다.

소스 문서 임포트 작업 양식

필드	설명
문서 임포트 작업	
규제 경보	문서 임포트 작업과 관련된 규제 경보의 제목입니다. 이 필드는 경보 제목을 표시하도록 자동 설정됩니다.
지시사항	문서 임포트 작업과 관련된 지침입니다.
지정	
할당 그룹	기록에 대한 할당 그룹입니다. 그룹은 그룹 계층 구조 테이블에서 선택됩니다.
승인자 유형	작업의 승인자 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 사용자 ○ 그룹
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
승인자 또는 승인자 그룹	승인자 유형이 그룹인 경우 승인자 그룹 필드가 표시됩니다. 승인자 유형이 사용자인 경우 승인자 필드가 표시됩니다.
일정	
기한	소스 문서 임포트 작업의 기한입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
승인 날짜	소스 문서 임포트 작업이 승인된 날짜입니다. 이 필드는 승인 날짜를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
활동 저널	
관심 목록	이 작업의 감시 목록에 있는 사용자입니다.
작업 메모 목록	이 작업의 작업 메모에 있는 사용자입니다.
작업 메모(개인)	작업과 관련된 작업 메모입니다.
작성	
작업 메모	사용자가 입력한 작업 메모입니다. 이러한 작업 메모는 참조용으로 게시할 수 있습니다.
활동	
활동	작업의 활동 및 상태를 표시합니다. 자동으로 채워진 필드입니다.
첨부 파일	
첨부 파일	작업과 관련된 첨부 파일입니다.

5. 할당 대상, 승인자 및 기한 필드가 업데이트되었는지 확인합니다.
6. 변경 사항을 저장하려면 Save(저장)를 클릭합니다.
7. 선택한 원본 문서 임포트 작업을 업데이트하려면 진행 중인 작업을 클릭합니다.
8. 작업 관련 목록으로 이동하여 필요한 경우 작업 하나를 추가합니다.
   새 작업 생성에 대한 정보를 참조하십시오 경보에 대한 새 동작 작업 작성 .
9. 문제 관련 목록으로 이동하여 필요한 경우 문제를 추가합니다.
   문제 추가는 을 참조하십시오 규제 작업과 관련된 문제 생성 또는 추가 .
10. 작업 임포트 섹션에서 테이블에 설명된 대로 새 인용을 삽입하거나 기존 인용을 업데이트합니다.
11. 승인 요청을 클릭합니다.

결과
원본 문서 임포트 작업의 상태가 승인 대기 중으로 업데이트됩니다. 승인 상태에 따라 동작 작업이 활성화됩니다.

다음에 수행할 작업
새 동작 작업 생성 및 경보와 관련된 동작 작업 완료에 대한 자세한 내용은 및 경보와 관련된 작업 완료 를 참조하십시오경보에 대한 새 동작 작업 작성.

경보에 대한 새 동작 작업 작성

준수 및 위험 사용자에게 동작 작업을 할당하고 동작 작업의 기한을 표시할 수 있도록 경보에 대한 새 동작 작업을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.user

이 태스크 정보
sn_grc_reg_change.user 역할이 있는 사용자는 준수 또는 위험과 같은 경보의 작업 영역에 따라 sn_compliance.manager 및 sn_risk.manager 역할을 가진 사용자에게 선택한 작업 작업을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

할당합니다. 준수 및 위험 사용자가 경보와 관련된 동작 작업을 완료하면 경보 및 상위 규제 변경 작업이 자동으로 종결됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
   의 응용 프로그램이 규제 변경 관리Compliance Workspace 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 다음으로 이동합니다. 목록 〉 규제 경보 〉 할당된 경보 보기.
3. 경보 유형에 따라 다음 작업 중 하나를 완료합니다.

4. 작업 관련 목록으로 이동하여 신규를 클릭합니다.

   주:
   규제 작업이 응답 상태인 경우에만 새 동작 작업을 생성할 수 있습니다.

동작 작업 양식

필드	설명
규제 작업	규제 작업의 고유 식별 번호입니다. 이 필드는 규제 작업 식별 번호를 표시하도록 자동 설정됩니다.
기한	작업 기한입니다. 이 필드는 기한을 표시하도록 자동 설정됩니다.
범주: 규정 준수	
준수 동작 대상	작업의 범주 유형입니다. 선택한 범주가 준수이면 사용 가능한 옵션에서 준수 동작 대상을 선택합니다. 권한 문서, 목록 메뉴의 인용 및 관련 문서와 같은 준수와 관련하여 선택할 특정 GRC 객체입니다.
범주: 위험	
위험 동작 대상	선택한 범주가 위험이면 사용 가능한 옵션에서 위험 동작 대상 을 선택합니다. 위험 설명과 같은 위험과 관련하여 선택할 특정 GRC 객체입니다.
지정	
할당 그룹	작업 할당 그룹입니다. 이 필드는 할당 그룹을 표시하도록 자동 설정됩니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다. 이 필드는 작업의 담당자를 표시하도록 자동으로 설정됩니다.
우선순위	계획 수립 중, 낮음, 보통, 높음, 중요 등의 작업 우선순위입니다. 이 필드는 작업의 우선순위를 표시하도록 자동 설정됩니다.
간단한 설명	작업에 대한 간단한 설명입니다.
지시사항	작업 관련 지침입니다.
활동 저널	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
감시 목록	업데이트에 대한 알림을 받는 사용자의 목록입니다.
작업 메모	작업 메모의 로그입니다.
작업 메모 목록	작업 메모에 대한 알림을 받는 사용자의 목록입니다.
첨부 파일	
첨부 파일	작업과 관련된 첨부 파일입니다.

5. 작업 양식에서 범주, 규정 준수 작업 대상, 간단한 설명 및 지침 과 같은 필수 필드가 업데이트되었는지 확인합니다.
   동작 작업은 sn_compliance.manager 또는 sn_risk.manager 사용자에 대해 표시됩니다.
6. 변경 사항을 저장하려면 Save(저장)를 클릭합니다.

결과
동작 작업은 sn_compliance.manager 또는 sn_risk.manager 역할을 가진 사용자에 대해 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
경보와 관련된 작업 완료

경보와 관련된 작업 완료

규제 이벤트 경보 및 소스 문서 경보와 관련된 작업 작업을 완료합니다. 준수 및 위험 사용자는 자신에게 할당된 작업 작업을 완료합니다. 준수 및 위험 관리자는 작업 진행 상황을 추적합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.manager, sn_risk.manager, sn_compliance.user, sn_risk.user, sn_grc_reg_change.manager

이 태스크 정보
규제 변경 작업 및 원본 문서 임포트 작업의 일부로 식별된 변경 사항을 완료하기 위한 후속 조치로 동작 작업이 생성됩니다.
다음 단계에서 설명하는 작업은 sn_compliance.manager, sn_risk.manager, sn_compliance.user, sn_risk.user 및 sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 사용자가 수행합니다.

프로시저

1. sn_compliance.manager 또는 sn_risk.manager 사용자 역할로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
   의 응용 프로그램이 규제 변경 관리Compliance Workspace 표시됩니다.
3. 목록 뷰에서 다음으로 이동합니다. 목록 〉 규제 경보 〉 할당된 경보 보기.
4. 자동으로 표시된 작업 으로 이동합니다.
5. 테이블에 설명된 대로 작업 할당을 할당합니다.
6. 테이블에 설명된 대로 작업 수행을 완료합니다.
7. 테이블에 설명된 대로 작업 상태를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

sn_compliance.user 또는 sn_risk.user 역할의 사용자가 동작 작업을 완료하면 규제 이벤트 경보 및 상위 규제 변경 작업이 자동으로 종결됩니다. 마찬가지로 연관된 동작 작업이 완료되면 원본 문서 경보와 상위 원본 문서 임포트 작업이 종결됩니다. 이는 규제 작업 워크플로우의 마지막 단계입니다.

규제 작업과 관련된 문제 생성 또는 추가

규제 작업과 관련된 문제를 생성하거나 추가하여 관찰, 인용 변경, 불일치를 문서화하거나 문제에 대해 알립니다. 문제의 원인을 식별하여 문제를 분석하고 분류할 수도 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager, sn_grc_reg_change.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 애플리케이션 〉 **Compliance** 작업 공간 〉 규제 경보레이블이 표시됩니다.
   응용 프로그램이 규제 변경 관리Compliance Workspace 표시됩니다.
2. 규제 변경 작업 양식에서 문제 탭으로 이동합니다.

   규제 작업에 기존 문제를 추가하거나 규제 작업과 연결할 수 있는 문제를 생성할 수 있습니다.

3. 저장을 클릭합니다.

새 문제 생성 양식

에서 새 문제 생성 양식을 Compliance Workspace 사용하여 문제를 생성하거나 기존 문제를 규제 작업에 추가합니다.

새 문제 생성 양식

필드 값에 대한 설명은 다음 테이블을 참조하십시오.

새 문제 생성 양식

필드	설명
문제	
번호	문제의 번호입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
이름	문제의 이름입니다.
문제 소스	비즈니스 서비스 또는 시나리오 분석과 같은 문제의 소스입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
문제 유형	문제가 생성된 소스입니다. 이 필드는 문제가 생성되는 방식에 따라 다음 옵션 중 하나로 자동으로 채워집니다. • 통제 설계 효과성 장애 • 통제 운영 효과성 장애 • 통제가 요구사항을 충족하지 못함 • 통제가 존재하지 않음 • 규정 미준수 • 정책 미준수 • 기존 정책 개선 또는 제안

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 생성 양식

필드	설명
	• 새 정책에 대한 권장 사항 • 프로세스 최적화 또는 개선 • 관찰 결과 • 데이터 유출 • 사기 • 허위 진술 • 교육 • 설명서
분류	문제 분류. 이 필드는 다음 옵션 중 하나로 자동으로 채워집니다. • 감사 • 준수 • Operational Resilience • 위험 • 벤더
위치	문제의 위치입니다.
상태	문제의 상태입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 신규 • 분석 • 응답 • 검토 • 완료 종결 • 미완료 종결
하위 상태	문제의 하위 상태입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
우선순위	문제의 우선순위입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 중요 • 높음 • 보통 • 낮음 • 계획 수립
문제 등급	문제의 등급입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 생성 양식

필드	설명
	• 매우 높음 • 높음 • 보통 • 낮음 • 매우 낮음
설명	시나리오 분석 계획의 승인자입니다.
지정	
할당 그룹	문제에 대한 할당 그룹입니다. 예를 들어 애플리케이션 개발 그룹입니다.
담당자	문제가 할당된 사용자입니다.
문제 관리자 그룹	문제가 할당된 관리자 그룹입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. • 준수 관리자 • IT 위험 관리자 • 위험 관리자
문제 관리자	문제가 할당된 관리자입니다.
관심 목록	문제의 감시 목록에 있는 사용자입니다.
일정	
기한	문제가 만료되는 날짜입니다.
확인된 날짜	문제에 대한 확인 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
계획된 시작 날짜	문제의 계획된 시작 날짜입니다.
계획된 종료 날짜	문제의 계획된 종료 날짜입니다.
지속 시간	문제의 기간(일, 시, 분, 초)입니다.
작성됨	문제가 생성된 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
종결	문제가 종결된 날짜입니다.
실제 시작 날짜	문제의 실제 시작 날짜입니다.
실제 종료 날짜	문제의 실제 종료 날짜입니다.
실제 기간	문제의 실제 기간(일, 시, 분, 초)입니다.
문제 그룹화	
상위 문제점	문제와 연관된 상위 문제입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 문제 생성 양식

필드	설명
문제 그룹 규칙	문제에 대한 그룹 규칙입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
동작 계획	
권장 사항	문제에 대한 권장 사항입니다.
동작 계획	문제에 대한 작업 계획입니다.
활동	
작업 메모	문제에 대한 작업 메모입니다.
추가 설명	문제에 대한 추가 의견입니다.
설정	
기능 도메인	문제에 대한 기능 도메인입니다.

분류 관리

에서 Compliance Workspace애플리케이션을 설정할 규제 변경 관리 때 분류를 관리합니다. 내부 분류를 만들고 애플리케이션이 하나의 분류만 참조하도록 규제 변경 관리 내부 분류를 외부 분류에 매핑합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 애플리케이션 〉 **Compliance** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
   새 준수 관리 탭이 표시됩니다.
2. 목록 뷰에서 다음으로 이동합니다. 목록 〉 분류 페이지.
3. 다음 모듈 중 하나로 이동합니다.
   - 규제 기관
   - 콘텐츠 유형
   - 관할 구역
   - 테마
   - 섹터

   선택한 분류 범주의 이름과 상위 본문이 표시됩니다.
4. 이름 목록에서 분류 요소를 클릭합니다.
   선택한 분류 요소의 상세 정보가 상세 정보 탭과 내부 분류 관련 목록이 있는 별도의 페이지에 표시됩니다.
5. 선택한 분류 클래스에 대한 새 내부 분류를 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.

새 내부 분류 양식 작성

필드	설명
이름	내부 분류의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
분류 클래스	선택한 범주에 대해 기본적으로 채워지는 분류 클래스입니다.
상위	새 내부 분류가 작성되는 상위 기록입니다.

6. 분류를 저장하려면 저장을 클릭합니다.

규제 변경 관리 클래식 사용자 인터페이스

ServiceNow# 규제 변경 관리 애플리케이션을 사용하면 예정된 규제 변경을 확인하고, 해당 영향을 평가하고, 위험 및 규정 준수 관련 변경을 구현할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 종합적인 규제 준수를 보장합니다.

규제 경보 설정, 영향 평가 수행, 규제 변경 작업 생성, 작업 계획 생성, 동작 작업 관리, 규제 변경 작업 종결과 같은 애플리케이션 사용자 인터페이스의 기능을 규제 변경 관리 사용하여 조직 전체의 규제 변경을 관리합니다.

규제 경보

규제 경보는 여러 규제 인텔리전스 제공자로부터 제공되는 다양한 규제 이벤트와 문서의 집합체입니다. 웹 피드와 마찬가지로 규제 경고는 이러한 규제 변경에 대한 기록입니다. 이러한 변경 사항은 자주 업데이트되며 경고를 통해 규제 환경에 대한 정보를 얻을 수 있습니다.

규제 변경 관리 애플리케이션이 경보를 변환하고 매핑합니다. 애플리케이션은 규제 경보 테이블의 정보를 제공합니다.

수명주기는 규제 변경 관리 규제 경보 기록으로 시작됩니다. 각 규제 경보 기록에는 이해 관계자가 변경 사항을 변환하고, 작업 계획을 생성하고, 규제 변경 사항을 준수하기 위한 조치를 구현하는 데 도움이 되는 메타데이터가 포함되어 있습니다.

규제 변경 관리 애플리케이션을 사용하면 규제 경보를 사용하여 사용자에게 규제 업데이트에 대해 알릴 수 있습니다.

경보 및 관련 규제 작업의 유형

애플리케이션의 규제 경보 모듈 아래에 다양한 유형의 경보가 규제 변경 관리 표시됩니다.

다음과 같은 유형의 규제 경보를 사용할 수 있습니다.

- 규제 이벤트 경고: 경고를 표시하고, 뉴스에 대한 업데이트를 제공하고, 규제 변경에 대한 인사이트를 제공합니다. 경보는 기본적으로 규제 이벤트 경보입니다.
- 소스 문서 경고: 인용에 대한 변경 사항을 나타냅니다. 인용은 권한 문서의 다양한 섹션과 같습니다. ServiceNow# GRC 는 Network Frontiers 통합 규정 준수 프레임워크(UCF) 통합을 제공합니다. 통합은 임포트 후 권한 문서를 생성하고 각 권한 문서 아래에 해당 인용을 생성합니다.

규제 이벤트 경보와 소스 문서 경보의 주된 차이점은 범위에 관한 것입니다. 규제 이벤트 경보는 일반 변경 및 예정된 규제 변경에 대한 일반 경보를 나타냅니다. 반면, 원본 문서 경고는 인용과 관련된 변경 사항을 나타냅니다. 기존 인용이 업데이트되거나 새 인용이 삽입되면 원본 문서가 변경되었음을 나타냅니다.

서로 다른 유형의 경고에는 각각 별도의 규제 작업 집합이 포함됩니다. 이러한 작업은 sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자가 경보를 수신한 다음 적용 가능한 것으로 표시할 때마다 생성됩니다. 이러한 작업은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 규제 변경 작업: 이 작업은 규제 이벤트 경보를 위해 생성됩니다. 이 작업은 변경 내용을 평가하고 라이브러리의 정책, 통제 및 위험 설명과 같은 GRC 객체를 업데이트하는 데 사용됩니다.
- 소스 문서 임포트 작업: 이 작업은 소스 문서 경보를 위해 생성됩니다. 이 작업은 기존 인용을 업데이트하거나 제공자로부터 받은 새 인용을 규제 라이브러리에 삽입하는 데 사용됩니다.

경보 및 사용자 역할

경보의 상태는 여러 가지일 수 있습니다. 경보의 주요 속성은 경보가 할당되었는지 여부입니다. 할당된 경보의 경우 코디네이터 필드에 값이 있습니다. 경보는 sn_grc_reg_change.manager 역할이 있는 관리자 또는 sn_grc_reg_change.user 역할이 있는 사용자에게 할당할 수 있습니다. 반면 할당되지 않은 경보는 아무에게도 할당되지 않습니다.

할당되지 않은 경보에 대해 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 이러한 작업은 다음과 같습니다.

- 업데이트
- 적용 가능
- 지연
- 영향 평가 시작
- 해당 사항 없음
- 규제 경보 취소
- 삭제

할당되지 않은 규제 이벤트 경보가 적용 가능한 것으로 표시되면 규제 변경 작업이 생성됩니다. 할당되지 않은 원본 문서 경보가 적용 가능한 것으로 표시되면 원본 문서 임포트 작업이 생성됩니다.

할당되지 않은 경보가 기한 의견과 함께 해당 사항 없음으로 표시되면 규제 경보 양식에서 상태가 종결로 업데이트됩니다.

할당된 경보의 상태는 다양할 수 있습니다. 이러한 상태는 다음과 같습니다.

- 신규
- 지연됨
- 영향 평가
- 진행 중
- 종결

사용자 역할 측면에서 모든 경보는 sn_grc_reg_change.admin 역할 또는 sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 사용자가 액세스할 수 있습니다. sn_grc_reg_change.user 역할의 사용자는 자신에게 할당된 경보를 볼 수 있지만 할당되지 않은 경보나 다른 사람에게 할당된 경보는 볼 수 없습니다.

규제 경보용 테이블 클리너

해당 사항 없음으로 표시된 경보 기록은 정기적으로 정리해야 합니다. 애플리케이션은 규제 변경 관리 경보 기록을 자동으로 정리하기 위한 테이블 클리너를 제공합니다. 사용자는 정리 활동의 시간과 빈도를 지정합니다.

마찬가지로 처리된 레지스트리 파일 레코드는 지정된 시간 간격으로 정리할 수 있습니다.

경보 유형, 사용자 역할 및 규제 경보의 상태

사용자마다 경보 유형에 따라 경보 기록에 대해 다양한 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규제 경보 모듈에서 다음과 같은 유형의 경보를 볼 수 있습니다.

- 할당된 모든 경보: 코디네이터 필드가 적절한 사용자에게 할당된 인스턴스에 할당된 모든 경보를 표시합니다.
- 할당되지 않은 경보: 코디네이터 필드가 비어 있는 인스턴스에 할당되지 않은 경보를 표시합니다. 전반적인 영향을 영향 없음, 낮음, 중간, 높음 또는 중요로 표시합니다.
- 새 경보: 코디네이터 필드가 비어 있는 인스턴스에 새 경보를 표시합니다.
- 지연된 경보: 코디네이터 필드가 적절한 사용자에게 할당되고, 상태가 지연되고, 작업 사후 지연을 수행하기 위한 미리 알림 날짜가 나열된 경우 지연된 경보를 표시합니다.
- 영향 평가 경보: 영향 평가 상태에 있는 규제 이벤트에 대한 경보를 표시합니다.
- 진행 중 경보: 진행 중 상태의 경보를 표시합니다.
- 종결된 경보: 종결 상태의 경보를 표시합니다.

다음 표에서는 사용자 역할, 이러한 사용자가 수행할 수 있는 작업 및 이러한 작업에 대한 설명에 대한 정보를 제공합니다.

사용자 역할, 작업 및 설명

사용자 역할	작업	설명
• sn_grc_reg_change.manager • sn_grc_reg_change.사용자 • sn_grc_reg_change.admin	업데이트	경보의 상세 정보를 업데이트합니다.
	다시 할당	경보의 세부 정보를 재할당합니다.
	지연	규제 경보를 미래 날짜로 연기합니다.
	적용 가능	경보를 해당하는 것으로 표시합니다.
	영향 평가 시작	경보에 대한 영향 평가를 시작합니다.
	해당 사항 없음	경보를 해당 사항 없음으로 표시합니다.
	취소	경보를 취소합니다.

관리자는 모든 경보를 볼 수 있습니다. sn_grc_reg_change.user 역할의 사용자는 자신에게 할당된 경보를 볼 수 있지만 할당되지 않은 경보나 다른 사람에게 할당된 경보는 볼 수 없습니다.

규제 경보의 상태에 대한 자세한 내용은 다음 표를 참조하십시오.

경보의 상태와 설명

상태	설명
신규	수신되는 각 규제 경보는 기본적으로 새 상태로 할당됩니다. sn_grc_reg_change.admin 또는 sn_grc_reg_change.manager만 경보 기록을 할당할 수 있습니다.
지연됨	일부 경보는 즉각적인 조치가 필요하지 않으므로 '연기됨' 상태에 있으며 이후 날짜로 미뤄집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보의 상태와 설명

상태	설명
영향 평가	규제 이벤트 유형의 경보 기록은 적용 가능성을 평가하며 영향 평가를 위해 표시됩니다. 영향 평가 후 경보는 적용 가능 또는 적용 불가로 표시됩니다.
진행 중	진행 중 상태의 경보를 처리하는 중입니다. 각 경보에는 sn_grc_reg_change.user가 할당됩니다.
종결	조직과 관련이 없는 경보는 종결 상태가 됩니다. 완료된 작업이 연결된 경보도 종결 상태가 됩니다.
취소됨	취소됨 상태의 경보입니다.

주:
경보 레코드의 속성은 외부 공급업체 규제 인텔리전스 제공자가 제공하는 메타데이터의 일부입니다. 이러한 속성은 조직에 대한 경보의 적용 가능성을 결정하는 데 도움이 됩니다. 이러한 기록은 애플리케이션에서 규제 변경 관리 편집할 수 없습니다.

규제 경보에 대한 작업 수행

할당되지 않은 경보 및 기타 유형의 규제 경보에 대해 다양한 조치를 수행합니다. 예를 들어 할당되지 않은 경보를 할당하고, 경보에 대한 영향 평가를 시작하고, 경보를 적용 가능한 것으로 표시할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager 또는 sn_grc_reg_change.user

이 태스크 정보

규제 경보는 규제 이벤트 경보 또는 소스 문서 경보일 수 있습니다. 일부 작업은 두 가지 유형의 경보 중 하나에서 수행할 수 있지만 일부 작업은 규제 이벤트 경보에 대해서만 수행할 수 있습니다. 사용자와 관리자는 여러 가지 동일한 작업을 수행할 수 있지만 관리자만 수행할 수 있는 작업도 있습니다.

관리자는 적절한 사용자에게 필드를 할당할 수 있습니다. 그런 다음 적절한 사용자는 경보의 적용 가능성을 평가하고, 영향 평가를 시작하고, 할당된 규제 작업을 완료할 수 있습니다.

다음 절차의 3단계와 그 이후에서는 관리자 또는 사용자로서 수행할 수 있는 다양한 작업에 대해 설명합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 〉 **Regulatory Change Management** 〉 규제 경보레이블이 표시됩니다.
2. 할당되지 않은 경보를 할당하려면 할당되지 않은 경보 모듈에서 경보를 클릭합니다.
   sn_grc_reg_change.manager 역할을 사용하면 코디네이터 필드를 sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 적절한 사용자로 설정할 수 있습니다.
   이 작업은 경보를 할당된 모든 경보 모듈로 이동합니다.
3. 경보 레코드의 변경 내용을 저장하고 업데이트하려면 업데이트를 클릭합니다.
4. 경보를 나중 날짜로 연기하려면 다음을 수행하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 지연을 클릭합니다.

b. 향후 미리 알림 날짜를 선택하고 지연 사유를 추가합니다.

c. 제출을 클릭합니다.
경보가 애플리케이션에서 연기됨 상태로 이동됩니다. 할당된 사용자는 선택한 연기 날짜에 경보에 대한 작업을 수행하기 위한 미리 알림으로 이메일을 받습니다. 또한 알림을 취소할 수도 있습니다.

5. 경보에 대한 영향 평가를 시작하려면 영향 평가 시작을 클릭합니다.
이 작업은 규제 이벤트 경보의 관리자와 사용자만 수행할 수 있습니다. 소스 문서 경보에는 이 작업을 사용할 수 없습니다.
6. 경보의 영향이 조직에 적용되지 않는 경우 해당 없음을 클릭합니다.
필드를 해당 사항 없음으로 표시하는 이유를 지정합니다.
경보가 종결 상태로 이동됩니다.
7. 경고를 취소하려면 **Cancel Regulatory** Alert(규제 경고 취소)를 클릭합니다.
이 작업은 규제 이벤트 경보의 관리자 및 사용자와 소스 문서 경보의 관리자가 사용할 수 있습니다. 그러나 소스 문서 경고의 사용자는 사용할 수 없습니다.
이 작업을 수행하면 경보가 취소됨 상태로 전환됩니다. 경보가 종결된 경보 모듈로 이동됩니다.
8. 할당된 경보를 sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 다른 사용자에게 재할당하려면 재할당을 클릭합니다.
9. 경고를 삭제하려면 삭제를 클릭합니다.

규제 이벤트 경보 관리 및 할당

규제 인텔리전스 제공자로부터 받은 규제 이벤트 경보를 적절한 사용자에게 할당합니다. 규제 이벤트 경보의 다른 속성을 검토할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager

이 태스크 정보
규제 경보는 애플리케이션의 규제 경보 모듈 규제 변경 관리 아래에 표시됩니다.

관리자는 규제 이벤트 경보를 살펴보고 sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자에게 할당할 수 있습니다. 그런 다음 사용자는 규제 이벤트 경보에 대한 조치를 수행할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 〉 **Regulatory Change Management** 〉 규제 경보 〉 할당되지 않은 경보레이블이 표시됩니다.
인스턴스의 모든 규제 경보가 표시됩니다. 할당되지 않은 경보를 보고 특정 사용자에게 할당할 수 있습니다. 수신 경보는 자동으로 신규 상태로 할당됩니다.
2. 규제 경보 목록에서 유형 열을 사용하여 규제 이벤트 경보를 선택합니다.
규제 이벤트 경보에 대한 경보 기록이 표시됩니다.
3. 경보를 할당하려면 코디네이터 필드를 적절한 사용자로 설정합니다.
경보의 다른 속성을 검토하면 할당할 적절한 사용자를 결정하는 데 도움이 될 수 있습니다.

규제 경보 양식

필드	설명
제목	제공자로부터 받은 경보의 제목입니다.
설명	이벤트에 대한 설명 및 간략한 요약입니다.
제공자 URL	제공자로부터 받은 경보의 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
규제 기관 URL	경보와 연결된 규제 기관의 URL입니다.
제공자	경보 제공자의 이름입니다.
코디네이터	경보가 할당된 사용자입니다.
상태	경보의 상태입니다.
유형	규제 경보의 유형입니다.
전반적인 영향	필드의 전반적인 영향입니다.
분류	
규제 기관	정부 기관과 같은 규제 기능을 행사하는 조직입니다.
섹터	은행 및 보험과 같은 조직의 다양한 비즈니스 세그먼트
테마	규제 콘텐츠를 분류하는 데 사용할 수 있는 광범위한 주제입니다. 가능한 주제는 개인 정보 보호, 운영 복원성 및 규정 제출입니다.
관할 구역	규제 기관 또는 법무 기관이 법적 권한을 확장할 수 있는 위치입니다.
컨텐츠 유형	규제 기관이 발행할 수 있는 다양한 범주의 콘텐츠(예: 입법 자료, 규정, 규칙)입니다.
날짜	
소스 게시 날짜	규제 기관에서 특정 규제 이벤트를 실제로 게시한 날짜입니다.
발효 날짜	특정 규제 이벤트를 적용할 수 있는 날짜입니다.
만료 날짜	특정 규제 이벤트가 만료되는 날짜입니다.
설명 날짜	규제 이벤트에 대한 코멘트를 제공할 수 있는 마지막 날짜입니다.
준수 날짜	규제 이벤트가 규정을 준수하는 날짜입니다.
활동 저널	
추가 설명	경보와 관련된 추가 코멘트입니다.
활동	경보와 관련된 활동의 로그입니다.
관련 목록	
규제 작업	경보에 대한 관련 작업입니다. 이 필드는 경보가 코디네이터에게 할당되고 진행 중 상태인 경우에만 사용할 수 있습니다.
관련 문서	경보와 관련된 문서의 상세 정보(예: 인용, 제목 또는 유형)입니다.
영향 평가	규제 이벤트 경보와 관련된 영향 평가 세부 정보입니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
규제 이벤트 경보는 선택한 사용자에게 할당되며 애플리케이션의 할당된 모든 경보 모듈 아래에 나열됩니다.

소스 문서 경보 관리 및 할당

규제 인텔리전스 제공자로부터 수신한 원본 문서 경보를 적절한 사용자에게 할당합니다. 소스 문서 경보의 다른 속성을 검토할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager

이 태스크 정보
관리자는 소스 문서 경보를 보고 sn_grc_reg_change.user 역할이 있는 사용자에게 할당할 수 있습니다. 그런 다음 사용자는 소스 문서 경보에 대한 작업을 수행할 수 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 〉 **Regulatory Change Management** 〉 규제 경보 〉 할당되지 않은 경보레이블이 표시됩니다.
   인스턴스의 모든 규제 경보가 표시됩니다. 할당되지 않은 경보를 보고 특정 사용자에게 할당할 수 있습니다. 수신 경보는 자동으로 신규 상태로 할당됩니다.
2. 규제 경보 목록에서 유형 열을 사용하여 소스 문서 경보를 선택합니다.
   소스 문서 경보에 대한 경보 기록이 표시됩니다.
3. 경보를 할당하려면 코디네이터 필드를 적절한 사용자로 설정합니다.
   경보의 다른 속성을 검토하면 할당할 적절한 사용자를 결정하는 데 도움이 될 수 있습니다.

규제 경보 양식

필드	설명
제목	소스 문서의 제목입니다. 제공자로부터 받은 경보 유형입니다.
인용	경보 제공자로부터 받은 원본 문서의 인용 번호입니다.
제공자 URL	경보에 대한 제공자 URL입니다.
규제 기관 URL	경보와 연결된 규제 기관의 URL입니다.
제공자	경보 제공자의 이름입니다.
코디네이터	경보가 할당된 사용자입니다.
상태	경보의 상태입니다.
유형	규제 경보의 유형입니다. 예를 들어, 소스 문서입니다.
분류	
규제 기관	정부 기관과 같은 규제 기능을 행사하는 조직입니다.
섹터	은행 및 보험과 같은 조직의 다양한 비즈니스 세그먼트
테마	규제 콘텐츠를 분류하는 데 사용할 수 있는 광범위한 주제입니다. 가능한 주제는 개인 정보 보호, 운영 복원성 및 규정 제출입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
관할 구역	규제 기관 또는 법무 기관이 법적 권한을 확장할 수 있는 위치입니다.
컨텐츠 유형	규제 기관이 발행할 수 있는 다양한 범주의 콘텐츠(예: 입법 자료, 규정, 규칙)입니다.
날짜	
소스 게시 날짜	규제 기관에서 특정 규제 이벤트를 실제로 게시한 날짜입니다.
발효 날짜	특정 규제 이벤트를 적용할 수 있는 날짜입니다.
만료 날짜	특정 규제 이벤트가 만료되는 날짜입니다.
설명 날짜	규제 이벤트에 대한 코멘트를 제공할 수 있는 마지막 날짜입니다.
준수 날짜	규제 이벤트가 규정을 준수하는 날짜입니다.
활동 저널	
추가 설명	경보와 관련된 추가 코멘트입니다.
활동	경보와 관련된 활동의 로그입니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.

결과
소스 문서 경보는 선택한 사용자에게 할당되며 애플리케이션의 할당된 모든 경보 모듈 아래에 나열됩니다.

규제 이벤트 경보에 대한 영향 평가

규제 이벤트 경보로 인해 조직에 대한 규제가 변경될 수 있습니다. 영향 평가를 수행하여 비즈니스 엔터티에 대한 규제 변경의 영향을 평가할 수 있습니다.

영향 평가 프로세스는 제안된 변경 규정의 영향을 평가하기 위한 보고 도구로 사용됩니다. 지정된 규제 이벤트 경보의 경우 할당된 사용자는 특정 규제 분야의 전문가인 주제 전문가에게 영향 평가를 트리거합니다. 그런 다음 전문가는 규제 이벤트 경보에 대한 영향 평가를 수행합니다.

규제 이벤트 경보에 영향이 있는 경우 영향 반경을 계산하여 규제 이벤트와 관련된 통제 목표를 찾습니다. 계산에 따라 애플리케이션은 규제 이벤트의 영향을 받는 GRC 객체에 대한 제안을 표시합니다.

승인받기 위해 영향 평가 작업이 전송될 때 영향 평가에는 다음과 같은 일반적인 이벤트 시퀀스가 있습니다.

1. 할당: sn_grc_reg_change.manager 역할이 있는 관리자가 sn_grc_reg_change.user 역할이 있는 사용자에게 규제 이벤트 경보를 할당합니다. 사용자는 애플리케이션의 새 경보 모듈 아래에 나열된 할당된 경보를 봅니다.
2. 평가 시작: 경보에 설명된 이벤트 또는 규정 변경이 조직에 영향을 줄 수 있습니다. 사용자는 영향 평가를 시작하여 여러 이해 관계자가 소유한 엔터티에 대한 변경의 영향을 이해할 수 있습니다. 사용자는 영향 평가를 시작하지 않고도 경보를 적용 가능으로 표시할 수 있습니다.
3. 평가 할당: 평가 작업은 평가 작업이 생성된 비즈니스 엔터티의 소유자와 같은 엔터티의 소유자에게 자동으로 할당됩니다. 경보가 영향 평가 상태로 이동됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> GRC 비즈니스 사용자 역할이 있는 엔터티 소유자는 영향 평가를 수행할 수 있습니다. GRC 비즈니스 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 일반 역할 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스.

4. 평가 생성: 엔터티 소유자는 규제 이벤트, 제안된 규제 변경 및 영향의 심각도에 대한 상세 정보를 수집합니다. 규제 이벤트는 하나 이상의 비즈니스 엔터티에 영향을 미칠 수 있습니다. 각 엔터티 소유자에 대한 평가가 생성됩니다. 엔터티 클래스 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 엔터티 클래스 구성.
5. 평가 제출: 엔터티 소유자는 규정 변경의 영향을 평가하고 영향 평가를 제출합니다.
6. 의사 결정: 엔터티 소유자로부터 받은 평가에 따라 관리자 또는 사용자가 전체 영향 등급을 결정합니다. 그런 다음 관리자는 경보를 적용 가능 또는 적용 불가로 표시합니다.

엔터티 소유자만 영향 평가 작업을 업데이트할 수 있습니다. 사용자는 읽기 모드에서만 영향 평가 작업 및 상세 정보를 볼 수 있습니다.

영향 평가를 위한 경보 기록이 전송되었으며 응답을 기다리고 있다면 경보는 영향 평가 상태에 있습니다.

> **주:**
> 영향 평가 동작은 규제 이벤트 경보에만 적용할 수 있습니다.

규제 변경의 영향 평가

규제 변경의 영향을 평가하고 영향 평가를 제출하여 영향 반경을 계산하여 영향을 받는 통제 목표를 찾을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user

이 태스크 정보
규제 이벤트 경보에 영향이 있는 경우 규제 이벤트와 관련된 통제 목표를 찾기 위해 영향 반경이 계산됩니다. 계산에 따라 애플리케이션은 규제 이벤트의 영향을 받는 GRC 객체에 대한 제안을 자동으로 표시합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 〉 **Regulatory Change Management** 〉 규제 경보레이블이 표시됩니다.
2. 평가하려는 규제 경보를 선택합니다.
3. 영향 평가 시작을 클릭합니다.
4. 엔터티 목록에서 영향 평가가 필요한 엔터티를 선택합니다.
5. 평가 만들기를 클릭합니다.
   규제 경보 기록의 영향 평가 관련 목록에 새로운 영향 평가가 나열됩니다.
6. 내 작업 모듈에서 평가자로 로그인하고 영향 평가 작업을 클릭합니다.
   평가자는 애플리케이션에서 영향 평가 작업을 검색할 수 있습니다.
7. 평가자는 내 작업 아래에 할당된 위험 평가 작업을 선택한 후 평가를 클릭합니다.
   위험 평가의 상태가 고유 평가로 업데이트됩니다. 고유 평가 탭이 표시됩니다. 위험 평가에 대한 다음 상세 정보가 고유 평가 탭에 표시됩니다.
   - 규제 이벤트 영향 컨텍스트
   - 기한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 평가 요약
- 고유 평가
- 활동 저널
- 결과

규제 이벤트 영향 컨텍스트 기록에서 규제 경보 를 클릭하여 이 영향 평가 작업과 관련된 규제 경보를 볼 수 있습니다.

8. 고유 평가 양식을 열고 필드에 내용을 입력합니다.

고유 평가 양식

필드	설명
요인	영향의 요인입니다. 요인은 비즈니스에 제기되는 위험의 유형을 설명합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 법적 영향 ○ 평판 영향 ○ 재정적 영향 ○ 비즈니스 영향
응답	영향에 대한 응답입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 낮음 ○ 보통 ○ 높음 ○ 중요
질적 가중치	각 요인에 대한 질적 가중치입니다. 예를 들어, 각 요인에 대해 25%입니다.
질적 스코어	각 요인에 대한 질적 점수입니다.
양적 스코어	각 요인에 대한 양적 점수입니다.
설명	영향에 대한 설명 및 추가 정보입니다. **Add** Comments(설명 추가)를 클릭하여 각 요소에 대한 설명을 입력합니다.
결과	
계산된 고유 위험	위험 평가 작업에 대해 계산된 고유 위험입니다.
설명	평가와 관련된 추가 의견입니다.

주:
위험 평가에는 평가 엔진이 Advanced Risk 사용됩니다. 관리자는 위험 평가 방법론(RAM)을 업데이트하고 고유 평가 요소를 수동으로 업데이트할 수 있습니다.

9. 평가를 저장하려면 저장 및 계산을 클릭합니다.
이 작업은 위험을 계산하고 결과 탭 아래에 계산된 고유 위험을 표시합니다. 이 작업은 계산을 저장하지만 평가를 제출하지는 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 완료로 표시를 클릭합니다.
    이 작업을 수행하면 양식이 저장됩니다. 계산된 고유 위험이 평가 요약 탭 아래에 표시됩니다.
11. 사용자로서 적용 가능 을 클릭하여 영향 평가 작업을 적용 가능한 것으로 표시합니다.

결과
경보에 대한 규제 변경 작업이 생성됩니다. 작업이 경보의 규제 작업 관련 목록에 표시됩니다.

영향 반경 계산 및 승인

규제 변경의 영향을 계산하고 영향 반경 계산을 사용하여 관련 작업을 권장합니다. 영향 반경은 규제 변경 작업과 소스 문서 임포트 작업인 두 가지 유형의 규제 작업에 대해 계산됩니다.

애플리케이션은 규제 변경 관리 영향 반경 계산 프로세스를 지원합니다. 영향 반경 계산은 사용자에게 작업 작업을 권장하는 방법입니다.

조직의 규정 준수 또는 위험 태세에 영향을 미칠 수 있는 규제 이벤트를 평가해야 합니다. 영향 반경 계산은 규제 이벤트가 GRC 객체에 미치는 영향을 평가하고 영향 평가를 기반으로 동작 작업을 제안하는 방법입니다.

다음 단계는 영향 반경 계산 프로세스 및 자동 작업 권장에 사용됩니다.

1. 기존 규제 라이브러리에서 일치하는 인용 이름, 제공자 이름 및 원본 필드가 검색됩니다.

   규제 이벤트 경보의 경우 경보와 관련된 인용이 관련 문서 목록에 나열됩니다. 소스 문서 경보의 경우 경보와 연결된 인용이 인용 필드에 표시됩니다.

2. 일치하는 인용이 동일한 제공자의 인용이거나 제공자 소스 필드가 비어 있는 경우 새 작업 작업이 사용자에게 권장됩니다.
3. 애플리케이션에서 권장하는 작업 통제 목표가 작업 대상으로 자동 생성됩니다. 작업이 작업 관련 목록에 표시됩니다.

   생성된 작업 작업의 적용 가능성은 기본적으로 거짓 으로 설정됩니다.

4. sn_grc_reg_change.user 역할이 있는 사용자가 작업 작업을 검토합니다. 작업이 적용 가능한 경우 사용자는 적용 가능 필드를 **True** 로 설정하고 상위 규제 작업에 대한 승인을 요청합니다.
5. 승인자는 상위 규제 작업을 승인 및 거부하거나 작업에 대한 자세한 정보를 요청할 수 있습니다.

   상위 규제 작업이 승인되면 해당 하위 동작 작업이 준비 상태로 이동됩니다. 적용할 수 없는 하위 동작 작업의 경우 이러한 작업은 취소됩니다.

6. 동작 작업이 완료되면 관련 규제 작업이 종결됩니다.

비즈니스 사용자와 sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 관리자는 작업 내용을 검토할 수 있습니다. 애플리케이션에 작업 제안이 표시되지 않는 경우 수동으로 작업 작업을 추가할 수 있습니다. 승인자와 규정 준수 사용자 모두 각 객체에 대한 설명을 읽고 연결된 작업 작업에 대한 자세한 정보를 얻을 수 있습니다.

규제 변경 작업

관리자나 사용자가 할당되지 않은 경보를 적용 가능하다고 표시하면 규제 변경 작업이 생성됩니다. 규제 변경 작업은 이해 관계자가 경보에 대해 수행해야 하는 변경 사항을 분석하고 식별하는 데 사용됩니다. 그런 다음 이해 관계자가 작업 생성을 할 수 있습니다.

규제 변경 작업은 식별된 변경을 완료하기 위해 작성된 모든 동작 작업의 상위 작업 역할을 합니다. 예를 들어, 조치 작업에는 규제 라이브러리의 정책, 통제 및 위험 설명을 업데이트하는 작업이 포함될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 관리자는 시스템에서 sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 식별된 사용자에게 규제 변경 작업을 할당합니다. 규제 변경 작업에는 할당 그룹, 승인자, 담당자 및 기타 관련 정보와 같은 작업 상세 정보가 표시됩니다.

규제 변경 작업이 완료된 후 관련 규제 경보를 종결할 수 있습니다.

규제 변경 작업의 사용자 및 관련 작업

sn_grc_reg_change.manager 역할의 관리자와 sn_grc_reg_change.user 역할의 사용자는 규제 변경 작업 모듈의 특정 작업을 보고 수행할 수 있습니다.

관리자가 볼 수 있는 보기 및 작업

sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 관리자는 규제 변경 작업 모듈에서 다음 작업을 볼 수 있습니다.

- 모든 할당된 작업
- 미할당 작업
- 새 작업
- 응답 작업
- 보류 중인 승인 작업
- 구현 작업
- 종결된 작업
- 내 승인

관리자는 규제 변경 작업에 대해 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자에게 규제 변경 작업을 할당합니다.
- 작업 담당자에 대한 지침을 추가합니다.
- 감시 목록에 추가됩니다.
- 작업 메모를 추가합니다.
- 규제 변경 작업에 대한 작업을 완료할 미래 기한을 추가합니다.
- 규제 변경 작업을 승인할 승인자(일반적으로 다른 관리자)를 추가합니다.
- 작업 메모를 업데이트합니다.

다른 사용자가 볼 수 있는 보기 및 작업

sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자는 규제 변경 작업 모듈에서 다음 작업을 볼 수 있습니다.

- 새 작업
- 응답 작업
- 보류 중인 승인 작업
- 구현 작업
- 종결된 작업

사용자에게 규정 변경 작업이 할당된 경우 사용자는 로그인하여 규정 변경 작업에 대해 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 새 작업에서 규제 변경 작업을 확인합니다.
- 작업 메모를 업데이트합니다.
- 응답을 클릭하여 작업을 응답 상태로 이동시킵니다.
- 규제 변경 작업에 대해 동작 작업을 생성해야 하는지 확인합니다.
- 수신 경보가 현재 시스템의 GRC 라이브러리에 영향을 미치는지 평가합니다.
- 엔터티 소유자가 수행한 영향 평가의 상세 정보를 봅니다.
- GRC 라이브러리의 준수 및 위험 영역과 관련된 필요한 작업 생성한 후 적절한 그룹에 할당합니다.

규제 변경 작업 관리

규제 변경 작업 모듈에서 규제 동작 작업을 관리하여 이러한 작업을 사용하여 규제 변경을 식별하고 준수할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager 또는 sn_grc_reg_change.user

이 태스크 정보

적용 가능성 평가 후 규제 이벤트 경보가 적용 가능으로 표시될 때마다 규제 변경 작업이 자동으로 생성됩니다. 규정 준수 팀 구성원은 조직이 규정 변경을 준수할 수 있도록 구현해야 하는 변경 사항을 식별하는 작업 계획을 수립합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 〉 **Regulatory Change Management** 〉 규제 변경 작업레이블이 표시됩니다.
2. 규정 변경 작업을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

규제 변경 작업 양식

필드	설명
할당 그룹	작업의 할당 그룹입니다. 그룹은 그룹 계층 구조 테이블에서 선택됩니다.
승인자 유형	작업을 승인하는 사용자 또는 그룹입니다.
기한	규제 변경 작업의 기한 날짜입니다.
규제 경보	규제 경보의 이름입니다.
지시사항	작업에 대한 지침입니다.
담당자	작업이 할당된 사용자의 이름입니다.
승인자	규제 변경 작업의 승인자입니다. 승인자 유형이 그룹인 경우 요청이 그룹 구성원에게 전송됩니다.
승인 날짜	규제 변경 작업이 승인된 날짜입니다.
감시 목록	관심 사용자를 추가하기 위한 감시 목록.
작업 메모 목록	작업 메모에 관심이 있는 사용자입니다.
작업 메모	작업 메모의 로그입니다.
활동	활동의 로그입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
관련 목록	
동작 작업	규제 변경 작업과 관련된 동작 작업입니다. 신규를 클릭하여 규제 변경 작업에 대한 응답으로 동작 작업을 생성합니다. 주: 상위 규제 작업을 수동으로 종결할 때 진행 중인 동작이 있는 경우 연결된 모든 동작 작업이 취소됨 상태로 이동하고 이 규제 변경 작업/문서 임포트 작업에 대한 동작 작업이 진행 중입니다라는 경고 메시지가 표시됩니다 . ### #### #####. ########? 연결된 작업 작업이 없거나 작업 작업이 종결된 경우 다음 메시지가 표시됩니다. 정말 이 작업을 닫으시겠습니까? 확인을 클릭하여 작업을 닫습니다.
문제	규제 변경 워크플로우 또는 원본 문서 워크플로우 중에 관찰된 문제입니다.
승인자	승인이 요청될 때 생성되는 승인 기록입니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.
5. 규제 변경 작업과 관련된 새 동작 작업을 추가하려면 동작 작업 관련 목록에서 새로 만들기 를 클릭합니다.
6. 규제 변경 작업에 대한 승인을 요청하려면 승인자로 로그인하고 승인 요청을 클릭하여 승인을 요청합니다.
   규제 변경 작업의 상태가 승인 대기 중 상태로 업데이트됩니다. 규제 변경 작업의 승인자 관련 목록에서 승인 상태가 요청됨으로 업데이트됩니다. sn_grc_reg_change.manager 역할이 있는 관리자, sn_grc_reg_change.user 역할이 있는 사용자 또는 sn_grc_reg_change.admin 역할이 있는 admin 사용자는 규제 변경 작업 〉 내 승인에서 요청을 볼 수 있습니다.
7. 승인을 클릭하여 요청을 승인합니다.

결과
요청이 승인되었습니다. 규제 변경 작업이 구현 상태로 이동합니다. 규제 변경 작업과 연관된 동작 작업이 완료되면 규제 변경 작업이 종결됩니다.

소스 문서 임포트 작업

애플리케이션은 규제 변경 관리 외부에서 제공되는 경보를 처리합니다. 원본 문서 임포트 작업은 원본 문서 경보 기록이 적용 가능한 것으로 표시될 때마다 자동으로 만들어집니다. 원본 문서는 법률 및 규제 자료를 참조할 수 있습니다.

규제 경보의 소스 문서 유형이 수신되면 인용 제목과 인용 번호가 제공됩니다. 인용은 GRC 라이브러리에서 이미 사용 가능하거나 새로 생성된 인용일 수 있습니다. 각 경보 레코드에는 주요 이해 관계자가 기록을 규제 라이브러리로 임포트하는 데 도움이 되는 원본 문서에 대한 메타데이터가 포함되어 있습니다. 메타데이터에는 인용 이름 및 기타 정보가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 문서 경보는 소스 문서 임포트 작업을 생성하는 데 사용됩니다. 원본 문서 임포트 작업은 제공자로부터 받은 특정 원본 문서를 규제 라이브러리로 수집하는 데 사용됩니다. 이 작업은 준수 팀 구성원이 수행합니다. 그들은 원본 문서를 인용 객체로 규제 라이브러리에 ServiceNow 가져옵니다.

규제 경보 기록에서 소스 문서 임포트 작업이 생성됩니다. 작업은 원본 문서 임포트 워크플로우 또는 수명주기를 거칩니다.

1. 소스 문서 유형의 할당되지 않은 모든 경보 기록의 적용 가능성이 평가됩니다.
2. 원본 문서 경보 기록이 적용 가능한 것으로 표시되어 있으면 원본 문서 임포트 작업이 자동으로 생성됩니다.

소스 문서 임포트 수명주기는 규제 경보 기록에서 시작됩니다. sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 관리자가 할당되지 않은 원본 문서 경보를 해당 항목으로 표시하면 원본 문서 임포트 작업이 생성됩니다.

사용자는 임포트 준비 상태에서 문서 임포트 작업을 보고, 경보와 관련된 인용을 평가하고, 문서 임포트 작업에 대한 향후 작업 방침을 결정할 수 있습니다.

소스 문서 임포트 작업의 사용자, 관련 작업 및 상태

sn_grc_reg_change.manager 역할의 관리자와 sn_grc_reg_change.user 역할의 사용자는 원본 문서 임포트 작업을 보고 특정 작업을 수행할 수 있습니다.

관리자가 볼 수 있는 보기 및 작업

sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 관리자는 다음과 같은 유형의 원본 문서 임포트 작업을 보고 정렬할 수 있습니다.

- 모든 작업
- 미할당된 작업
- 모든 할당된 작업
- 작업 임포트 준비
- 진행 중인 작업
- 구현 작업
- 보류 중인 승인 작업
- 종결된 작업
- 내 승인

관리자는 내 승인 모듈에서 문서 임포트 작업을 볼 수 있습니다.

관리자는 소스 문서 경보에 대해 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 사용자에게 경보를 할당합니다.
- 추가 세부 정보로 경보를 업데이트합니다.
- 다른 사용자에게 경보를 재할당합니다.
- 이유와 의견을 추가하여 경보를 나중 날짜로 연기합니다.
- 초기 평가를 수행한 후 경보를 적용 가능하거나 적용 불가능으로 표시합니다. 이 작업은 경보의 상태를 진행 중으로 변경합니다.

다른 사용자가 볼 수 있는 보기 및 작업

sn_grc_reg_change.user 역할을 가진 사용자는 구현 작업에서 문서 임포트 작업을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자는 새 경보 모듈에서 새 소스 문서 경보를 볼 수 있습니다.

주:
경보의 소스 문서 유형의 경우 영향 평가가 필요하지 않습니다.

사용자는 새 경보에 대해 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 경보의 상세 정보를 업데이트합니다.
- 경보를 해당하는 것으로 표시합니다.
- 경보를 해당 사항 없음으로 표시합니다.

소스 문서 임포트 작업의 상태

원본 문서 임포트 작업의 상태는 다음과 같습니다.

- 임포트 준비
- 진행 중
- 승인 대기 중
- 구현
- 지연됨
- 종결

경보가 적용 가능한 것으로 표시되어 있고 프로세스의 일부로 생성된 소스 문서 작업이 종결 상태로 이동하면 규제 경보 레코드가 자동으로 종결 상태로 이동됩니다.

원본 문서 임포트 작업 관리

규제 변경 작업 모듈에서 소스 문서 작업, 연관된 소스 문서 경보 및 기타 관련 상세 정보를 관리합니다. 이러한 작업을 사용하여 소스 문서 변경 사항을 식별하고 준수합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager 또는 sn_grc_reg_change.user

이 태스크 정보

원본 문서 임포트 작업은 제공자로부터 받은 특정 원본 문서를 규제 라이브러리로 수집하는 데 사용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 〉 **Regulatory Change Management** 〉 소스 문서 임포트 작업레이블이 표시됩니다.
2. 원본 문서 임포트 작업을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

소스 문서 임포트 작업 양식

필드	설명
할당 그룹	기록에 대한 할당 그룹입니다. 그룹은 그룹 계층 구조 테이블에서 선택됩니다.
승인자 유형	작업의 승인자 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 사용자 ○ 그룹
기한	소스 문서 임포트 작업의 기한입니다.
규제 경보	규제 경보의 이름입니다.
지시사항	작업에 대한 지침입니다.
담당자	작업을 할당받은 사람의 이름입니다.
승인자	원본 문서 임포트 작업의 승인자입니다. 승인자 유형 필드를 그룹으로 설정하면 요청이 그룹 구성원에게 전송됩니다.
승인 날짜	소스 문서 임포트 작업이 승인된 날짜입니다.
활동 저널	sn_grc_reg_change.user가 설명을 추가할 수 있는 활동 로그입니다.
관련 목록	
유사한 소스 문서	유사한 소스 문서의 기록.
동작 작업	문서 임포트 작업과 관련된 작업 새로 만들기를 클릭하여 새 작업 추가
문제	규제 변경 워크플로우 또는 원본 문서 워크플로우 중에 관찰된 문제입니다.
승인자	문서 임포트 작업의 승인자입니다. 이 목록에는 승인이 요청될 때 만들어지는 승인 기록이 표시됩니다.

4. 변경 내용을 적용하려면 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 선택한 소스 문서 가져오기 작업을 업데이트하려면 업데이트를 클릭합니다.
   - 변경 사항을 저장하려면 **Work in** Progress(진행 중)를 클릭합니다.
5. 원본 문서 임포트 작업에 대한 승인을 요청하려면 승인 요청을 클릭합니다.

결과
새 인용이 삽입되거나 기존 인용이 업데이트됩니다.

의 동작 작업 규제 변경 관리

준수 및 위험 팀은 동작 작업을 할당하고 수행합니다. 이러한 작업은 작업 계획에서 식별된 변경 사항을 추적하고 완료하는 데 사용됩니다.

동작 작업은 규제 변경 작업 및 소스 문서 임포트 작업과 관련되어 있습니다. sn_grc_reg_change.manager 또는 sn_grc_reg_change.user 역할의 사용자는 규제 변경 작업 및 소스 문서 임포트 작업에 대한 응답으로 동작 작업을 생성합니다. 이러한 작업은 GRC 라이브러리의 준수 및 위험 영역과 관련이 있습니다. 준수 관리자 및 위험 관리자는 올바른 위험 또는 규정 준수 그룹에 작업을 할당합니다.

애플리케이션에는 규제 변경 관리 두 가지 종류의 작업이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 규정 준수: 모든 규정 준수 관련 작업 포함 준수 사용자는 라이브러리에서 GRC 정책 및 제어와 같은 특정 Compliance 개체를 선택할 수 있습니다.
- 위험: 모든 위험 관련 동작 작업이 포함됩니다. 위험 사용자는 라이브러리에서 GRC 위험 설명과 같은 특정 위험 객체를 선택할 수 있습니다.

동작 작업의 자동 생성은 GRC: Regulatory Change Management, 버전 11.0.3 릴리스의 통제 목표에 대해서만 활성화되었습니다. GRC: Regulatory Change Management 버전 12.0.2 릴리스부터는 잠재적으로 영향을 받을 수 있는 위험 설명 및 정책에 대한 동작 작업이 자동으로 생성됩니다.

sn_grc_reg_change.manager 역할을 가진 관리자는 다음 탭을 사용하여 작업을 보고 정렬할 수 있습니다.

- 모든 할당된 작업
- 미할당 준수 작업
- 미할당 위험 작업
- 작업 준비
- 진행 중인 작업
- 종결된 작업

동작 작업 생성

규제 작업을 완료할 수 있도록 규제 변경 작업 및 소스 문서 임포트 작업과 관련된 동작 작업을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager 또는 sn_grc_reg_change.user

이 태스크 정보
규제 동작 작업은 규제 변경 작업에 대한 영향 평가의 일부로 식별된 변경을 완료하기 위한 후속 조치로 생성됩니다. 이러한 특정 변경 사항이 식별되면 관리자 또는 사용자로서 이러한 작업 작업을 생성하고 관리할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 애플리케이션 〉 **Regulatory Change Management** 〉 동작 작업레이블이 표시됩니다.
2. 동작 작업을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

동작 작업 양식

필드	설명
규제 작업	규제 작업의 번호입니다.
범주	준수 또는 위험과 같은 작업 범주 유형입니다.
할당 그룹	작업 할당 그룹입니다.
우선순위	이 동작 작업의 우선순위입니다.
기한	작업 기한입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
준수 동작 대상	선택할 특정 GRC 객체입니다. 권한 문서, 목록 메뉴의 인용 및 관련 문서를 예로 들 수 있습니다.
담당자	작업이 할당된 사용자입니다.
간단한 설명	작업에 대한 간단한 설명입니다.
지시사항	동작 작업에 대한 지침입니다.
활동 저널	
감시 목록	업데이트에 대한 알림을 받는 사용자의 목록입니다.
작업 메모	작업 메모의 로그입니다.
작업 메모 목록	작업 메모에 대한 알림을 받는 사용자입니다.

다음 필드를 업데이트할 수 있습니다.

- 범주
- 작업 대상
- 짧은 설명
- 지침
- 작업 메모
- 작업 메모 목록
- 감시 목록

4. 저장을 클릭합니다.
   동작 작업이 저장되고 규제 변경 작업 페이지의 동작 작업 탭 아래에 표시됩니다.

분류 매핑

애플리케이션을 설정할 때 내부 분류를 작성합니다 규제 변경 관리 . 애플리케이션이 하나의 분류만 참조하도록 규제 변경 관리 외부 분류를 내부 분류에 매핑합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.admin

이 태스크 정보

애플리케이션은 규제 변경 관리 분류를 저장하고 UI 구성요소를 사용하여 분류를 매핑하는 방법을 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 애플리케이션 〉 **Regulatory Change Management** 〉 분류 〉 분류 클래스레이블이 표시됩니다.
   바로 사용 가능한 바로 사용 가능한 분류 클래스가 표시됩니다.
   - 규제 기관
   - 콘텐츠 유형
   - 관할 구역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 테마
- 섹터

2. 분류 클래스 이름을 보거나 업데이트하려면 다음 분류 테이블로 이동합니다.
   - 규제 기관
   - 콘텐츠 유형
   - 관할 구역
   - 테마
   - 섹터

   예를 들어, 관할 구역을 클릭하면 클래스 이름 필드에 관할 구역이 분류 클래스로 표시됩니다.

   주:
   sn_grc_reg_change.admin 역할을 가진 사용자만 분류 테이블을 업데이트할 수 있습니다.

3. 업데이트를 클릭하여 클래스 이름을 업데이트합니다.
4. 분류 클래스 관련 목록에서 새로 만들기 를 클릭합니다.
   새 분류 클래스 기록이 별도의 페이지에 표시됩니다.

   분류 클래스 기록

필드	설명
이름	분류 클래스의 이름입니다.

   새 분류 클래스가 분류 클래스 페이지에 표시됩니다.

5. 분류 클래스 페이지를 열어 새 분류 클래스 매핑 기록을 만듭니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   이전에 선택한 규제 테이블에 따라 양식 제목이 달라집니다.

   분류 클래스 매핑 기록

필드	설명
제공자	경보 제공자입니다.
외부 분류 클래스	내부 분류 클래스와 매핑되는 외부 분류 클래스입니다.
분류 클래스	관할 구역 또는 컨텐츠 유형처럼 바로 사용 가능한 분류 클래스입니다.

7. 제출을 클릭하여 외부 분류 클래스를 내부 분류 클래스에 매핑합니다.
   외부 분류 클래스는 내부 분류 클래스에 매핑됩니다.

규제 작업과 관련된 문제 생성

규제 변경 작업 및 원본 문서 작업 워크플로우의 일부로 문제를 생성하여 워크플로우 중에 관찰된 문제나 예외를 캡처합니다. 문제 관련 목록을 사용하여 규제 작업과 관련된 문제를 만들고 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_reg_change.manager, sn_grc_reg_change.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
문제라는 새 모듈이 애플리케이션에 도입 규제 변경 관리 되었습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 애플리케이션 〉 **Regulatory Change Management** 〉 문제 문제 관련 목록을 사용하여 규제 작업과 관련된 문제를 만들고 봅니다.
2. 다음 모듈을 사용하여 필터링된 문제 목록을 가져옵니다.

규제 작업과 관련된 문제 생성 및 보기

필드	설명
내 미해결 문제	사용자에게 할당된 미해결 문제를 봅니다.
모든 오픈 문제	사용자에게 할당된 미해결 문제를 모두 봅니다.
모든 미할당 문제	사용자에게 할당된 모든 미할당 문제를 봅니다.
모든 그룹화된 문제	사용자에게 할당된 그룹화된 문제를 모두 봅니다.
모든 문제	규제 작업과 관련된 문제를 모두 봅니다.

결과
각 모듈에서 규제 작업과 관련된 문제를 볼 수 있습니다.

관리 모듈

관리 모듈을 사용하여 타사 제공자 및 엔터티 클래스 구성을 관리합니다.

규제 인텔리전스 공급자는 다양한 규제 변경 사항을 포함하는 규제 경보를 제공합니다. 각 규제 경보 기록에는 경보와 연관된 규제 분류의 분류 섹션이 포함되어 있습니다. 이 분류는 경보를 분류하고 범주화하는 데 도움이 됩니다. 내부 분류 디자인에는 다음과 같은 5가지 요소가 포함됩니다.

- 규제 기관
- 섹터
- 테마
- 컨텐츠 유형
- 관할 구역

애플리케이션을 설정할 규제 변경 관리 때 표준화를 위해 외부 분류를 자체 내부 분류에 매핑해야 합니다. 디자인 요소는 설정 프로세스 중에 제공자의 외부 분류에서 작성되고 매핑됩니다.

내부 분류를 설정한 후 다음 단계는 제공자의 이름과 설명으로 제공자 구성 기록을 업데이트하는 것입니다. 일반 제공자 구성을 유지관리하기 위해 제공자 기록이 사용됩니다. 공급자는 단일 파일 또는 API와 같은 여러 조합을 통해 데이터를 보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 분류 매핑 문서를 참조하십시오.

관리 모듈을 사용하여 다양한 기록을 구성할 수 있습니다. 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 제공자 구성 기록을 업데이트하여 제공자의 데이터를 정의하고 제공자로부터 받습니다.
- 규정 변경으로 인해 영향을 받을 수 있는 엔터티 클래스를 구성합니다.

제공자 분류 구성 기록 구성

외부 분류를 정의하고 내부 분류 클래스에 매핑하도록 제공자 분류 구성 기록을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 애플리케이션 〉 **Regulatory Change Management** 〉 관리자 〉 제공자 분류 구성레이블이 표시됩니다.
2. 페이지에서 새로 만들기 를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

제공자 분류 구성 기록 양식

필드	설명
제공자	분류 구성 기록의 제공자입니다.
기본 분류 구성	기본 분류 구성을 사용하는 확인란 옵션입니다. 분류 로더 구성을 보려면 기본 분류 구성 옵션의 선택을 취소합니다.
분류	외부 분류가 매핑되는 내부 분류입니다. 목록을 잠금 해제하여 분류를 추가합니다.
분류 로더	기본 분류 구성 옵션이 선택되지 않은 경우의 분류 로더 구성 필드입니다. 분류 데이터를 임포트할 임포트 모드를 선택합니다. ○ 데이터 소스: 플랫폼 데이터 소스를 통해 ServiceNow 분류를 임포트할 수 있는 경우 데이터 소스를 사용합니다. ○ 사용자 지정 스크립트: 분류 임포트에 사용자 지정 논리가 필요한 경우 사용자 지정 스크립트를 사용합니다. 데이터 소스의 경우: 다음 필드를 업데이트합니다. ○ 데이터 소스: Azure AD, Auth0과 같이 정의할 데이터 소스입니다. ○ 예약된 데이터 가져오기: 데이터 원본을 자주 실행하는 가져오기 작업입니다. 사용자 지정 스크립트의 경우: 다음 필드를 업데이트합니다. ○ 필요한 분류 파일: 선택한 모드를 통해 임포트할 데이터에 파일을 첨부해야 하는 경우 확인란을 선택합니다. ○ 변수: 스크립트에 정의된 변수를 사용합니다. ○ 스크립트: 채울 스크립트입니다. 이 단계는 필수입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

결과
새 제공자 분류 구성 기록은 제공자 분류 구성 페이지에 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 클래스 구성

영향 평가가 수행되는 엔터티 클래스를 구성합니다. 영향 평가에서 선택해야 하는 개체의 클래스를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.admin

이 태스크 정보
관리자는 구성을 설정할 때 엔터티 클래스를 설정할 수 있습니다. 비즈니스 엔터티는 영향 평가를 통해 평가됩니다. 엔터티 소유자가 영향 평가 또는 위험 평가를 수행하려면 먼저 이러한 엔터티 클래스를 구성해야 합니다.
이러한 엔터티 클래스는 기본적으로 애플리케이션에서 GRC 제공됩니다. 고객 구성에 따라 더 많은 엔터티 클래스가 애플리케이션에 추가됩니다. 사용자가 더 많은 클래스를 만들면 목록에도 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 〉 **Regulatory Change Management** 〉 관리자 〉 엔터티 클래스 구성레이블이 표시됩니다.
2. 사용 가능 열에서 하나 이상의 엔터티 클래스를 선택합니다.
3. 선택한 엔터티 클래스를 선택됨 열로 이동합니다.
   선택한 엔터티 클래스가 선택됨 열에 표시됩니다.
4. 확인을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
엔터티 클래스가 구성되면 엔터티 소유자는 자신이 소유한 엔터티에 대한 제안된 규제 변경의 영향을 평가할 수 있습니다. 그런 다음 위험 평가를 수행할 수 있습니다. 엔터티 소유자로부터 받은 평가에 따라 관리자 또는 사용자는 전반적인 영향을 결정하고 경보를 적용 가능 또는 적용 불가로 표시합니다.

RSS 피드 설정

인스턴스에 설치된 애플리케이션에서 규제 변경 관리 RSS 피드 데이터를 설정합니다. 응용 프로그램에서 RSS 피드 데이터를 활성화하기 위한 RSS 피드 플러그인을 규제 변경 관리 설치합니다.

시작하기 전에
플러그인을 활성화하기 GRC: Regulatory Change Management Integration with RSS Feeds 위한 전제 조건: 규제 변경 관리 애플리케이션이 인스턴스에 먼저 설치되어야 합니다.

필요한 역할: sn_grc_reg_change.it_admin, sn_grc_reg_change.manager, sn_grc_reg_change.user

이 태스크 정보
RSS(RDF Site Summary 또는 Really Simple Syndication) 피드는 사용자와 응용 프로그램이 표준화되고 컴퓨터가 읽을 수 있는 형식으로 웹 사이트에 대한 업데이트에 액세스할 수 있도록 하는 웹 피드입니다. 웹 사이트는 RSS 피드를 사용하여 블로그 항목, 뉴스 헤드라인, 오디오 및 비디오 시리즈의 에피소드와 같이 자주 업데이트되는 정보를 게시합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 애플리케이션 〉 **Regulatory Change Management** 〉 **RSS** 피드 응용 프로그램에서 RSS 피드 데이터를 규제 변경 관리 가져옵니다.
2. 스토어에서 플러그인을 GRC: Regulatory Change Management Integration with RSS Feeds 다운로드하여 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인이 GRC: Regulatory Change Management Integration with RSS Feeds 설치되면 RSS 피드 모듈이 UI의 애플리케이션 모듈 아래에 규제 변경 관리 표시됩니다. 다음 하위 모듈은 RSS 피드 아래에 표시됩니다.

RSS 피드 아래의 하위 모듈

필드	설명
피드 설정	RSS 피드를 끌어오는 플로우를 설정하는 모듈입니다.
연결 및 자격 증명 별칭	특정 RSS 데이터를 가져오는 URL을 구성하는 별칭입니다.
제공자 분류 구성	제공자 분류 구성을 설정하는 모듈입니다.
피드 소스	새 피드 소스 기록입니다.
피드 요청 응답	RSS 피드 소스의 응답을 포함하는 모듈입니다.

3. 피드 설정 모듈에서 다음 단계를 완료합니다.

   a. Flow Designer UI 페이지에서 **RCM RSS Flow** 를 선택합니다.

   b. 완료를 클릭하고 활성화를 클릭하여 플로우를 활성화합니다.
   RCM IT 관리자는 RCM RSS 플로우가 매일, 매주 또는 매월 실행되도록 예약하고 플로우 시간을 설정합니다.

4. **Connection & Credential** Aliases(연결 및 자격 증명 별칭) 모듈을 클릭하고 Related Links(관련 링크)에서 **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성)을 클릭합니다.

5. 테이블에 설명된 대로 연결 및 자격 증명 레코드 생성 양식에 연결 정보를 입력하고 생성을 클릭합니다.

   연결 및 자격 증명 별칭 모듈

필드	설명
이름	텍스트 형식의 연결 이름(예: Federal Reserve, FDA(Food and Drug Administration))입니다.
연결 URL	피드를 가져오는 연결 URL(예: https://www.rbi.org.in/pressreleases_rss.xml)

   새 연결이 생성되어 연결 및 자격 증명 별칭 관련 목록에 나열됩니다.

6. 제공자 분류 구성에 정보를 입력하여 제공자 분류 구성을 설정합니다.
   자세한 내용은 제공자 분류 구성 기록 구성 문서를 참조하십시오.

7. 테이블에 설명된 대로 피드 소스 새 레코드 양식에 정보를 입력합니다.

   피드 소스 새 기록

필드	설명
이름	새 기록에 대한 텍스트 형식의 이름입니다.
연결	연결 및 자격 증명 별칭 모듈에서 새로 생성한 연결입니다. 피드의 제공자 URL을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 시점에서는 공용 URL만 지원됩니다.
활성	피드 소스를 활성으로 표시하는 확인란
제공자	새 제공자 기록입니다. ○ 이름 ○ 설명 ○ 분류 소스: 단일, 다중 또는 기본값 기본 옵션을 선택하여 분류를 매핑하고 관할 구역, 규제 기관, 섹터, 테마 및 컨텐츠 유형과 같은 분류의 설계 요소를 선택합니다. 제출을 클릭하여 새 제공자를 추가합니다.

a. 피드 소스 기록 양식에서 제출 을 클릭하여 새 피드 소스 기록을 만듭니다.

8. 피드 요청 응답 모듈에서 RSS 피드 원본의 응답을 보거나 새로 만들기 를 클릭하여 새 피드 요청 응답을 만듭니다.

a. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

피드 요청 응답 양식

필드	설명
RSS 피드 소스	피드를 받기 위한 RSS 피드 소스입니다.
응답	RSS 피드에 대한 응답입니다.

b. 제출을 클릭합니다.
새 피드 요청 응답 기록이 생성됩니다.

결과
피드 소스가 설정되고 RCM RSS 플로우가 예약된 시간에 실행되면 RSS 피드 데이터가 피드 요청 응답 테이블로 수신됩니다. 피드 요청 응답 테이블에서 구문 분석된 RSS 피드 데이터가 규정 피드 테이블에 표시됩니다.

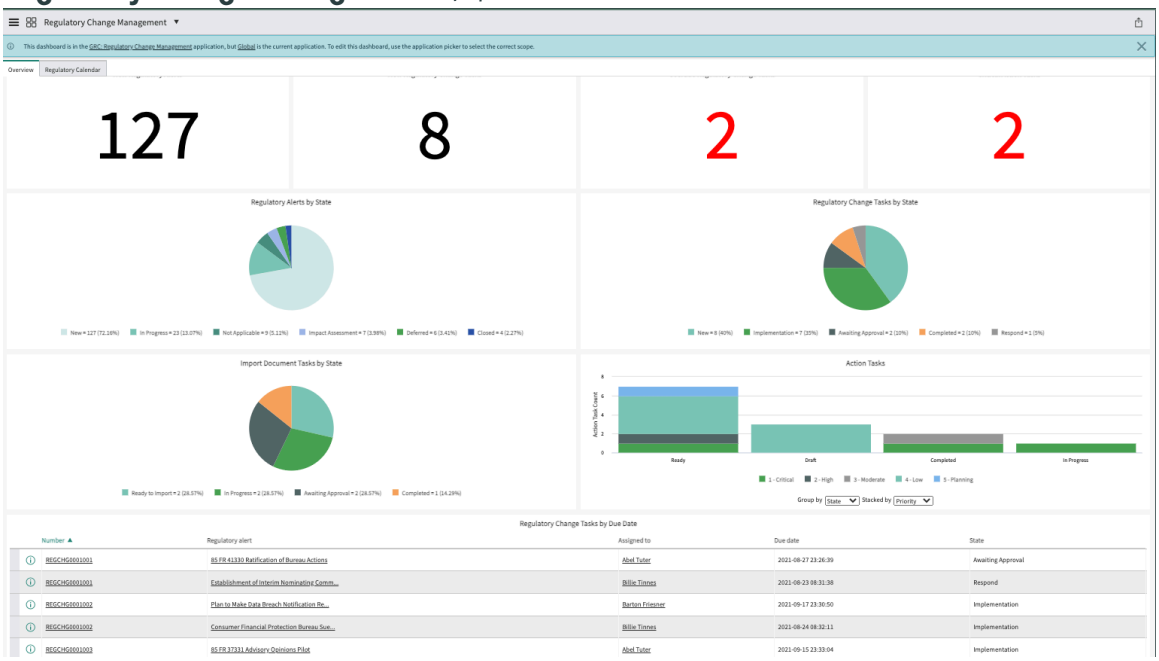
규제 변경 관리 대시보드

대시보드는 규제 변경 관리 규제 환경의 현재 뷰를 제공합니다.

대시보드를 규제 변경 관리 보려면 **Regulatory Change Management** > 개요로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Regulatory Change Management 대시보드



규제 변경 개요

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

대시보드 사용 사례

사용자	대시보드 사용
sn_grc_reg_change.manager	RCM Manager는 새로운 규제 경보를 보고 경보의 상태와 다양한 규제 작업을 이해할 수 있습니다. 또한 기한이 있는 규제 작업의 달력 뷰를 제공합니다.

개요 페이지에서는 다음과 같은 규제 이벤트 및 작업에 대한 요약을 제공합니다.

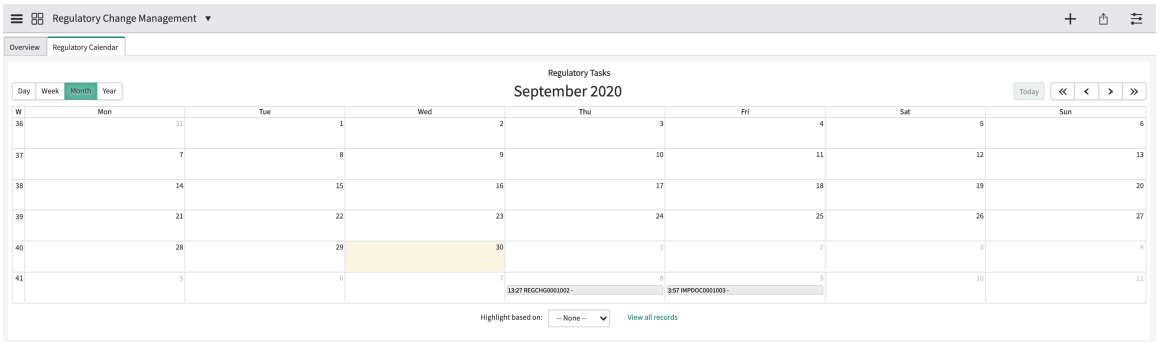
- 새 규제 경보
- 새 규제 변경 작업
- 지연된 규제 변경 작업
- 중요 작업
- 상태별 규제 경보: 상태, 번호 및 백분율별로 그룹화된 경보를 표시합니다
- 상태별 규제 변경 작업: 상태, 번호 및 백분율별로 그룹화된 작업을 표시합니다
- 상태별 문서 작업 임포트: 상태, 번호 및 백분율별로 그룹화된 작업을 표시합니다
- 동작 작업: 상태 및 우선순위 필드별로 동작 작업을 그룹화하고 스택합니다.
- 기한별 규제 변경 작업: 규정 변경 작업에 대한 보고서를 표시합니다

규정 달력

규정 달력은 규제 작업에 대한 개요를 제공합니다. 달력은 이러한 작업을 계획하고 관리하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규정 달력



달력의 왼쪽 위에 있는 옵션을 사용하여 달력을 매일, 매주 또는 매월 보기로 표시합니다. 특정 작업을 클릭하여 상세 정보를 봅니다.

다음 세부 정보에 따라 규제 작업을 필터링하고 강조 표시할 수 있습니다.

- 승인
- 에스컬레이션
- 없음
- 우선순위
- 작업 메모

별도의 탭에 표시된 목록 형식으로 모든 규제 작업을 보려면 모든 기록 보기를 클릭합니다.

위험 관리

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스: 위험 관리 애플리케이션을 사용하여 지속적으로 모니터링하여 영향도가 높은 위험을 식별하고, 위험 기반 의사 결정을 개선하고, 대응 시간을 효과적으로 단축할 수 있습니다. 또한 이 애플리케이션은 위험 평가, 위험 표시기 및 위험 문제를 관리하기 위한 구조적 워크플로우를 제공합니다.

Risk Workspace

버전 13.0.5부터 사용자를 위해 위험 관리 추가되었습니다Risk Workspace. Risk Workspace 일상 업무와 활동을 수행할 수 있는 간소화된 사용자 경험을 제공합니다. 새 작업 영역에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 GRC Risk Workspace.

위험 관리의 이점

의 위험 관리 이점은 다음과 같습니다.

- 더 빠른 위험 기반 의사 결정: 자동화된 위험 점수를 기반으로 활동의 우선순위를 지정하여 가장 중요한 위험을 먼저 처리합니다.
- 성능 향상: 자동화된 부서 간 활동에 포함된 위험 관리는 작업 중단을 제거합니다.
- 효과적인 리스크 전달: 실시간 인사이트와 역할 기반 대시보드를 통해 모든 수준에서 더 쉽고 빠르게 보고할 수 있습니다.
- 위험 파악: 모바일 인터페이스는 언제 어디서나 작업을 수행하는 데 필요한 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



탐색

위험 관리자, 위험 사용자 및 위험 관리자가 애플리케이션을 사용하는 위험 관리 방법에 대해 알아봅니다.

위험 관리 구성



애플리케이션을 구성합니다위험 관리.

Risk Management



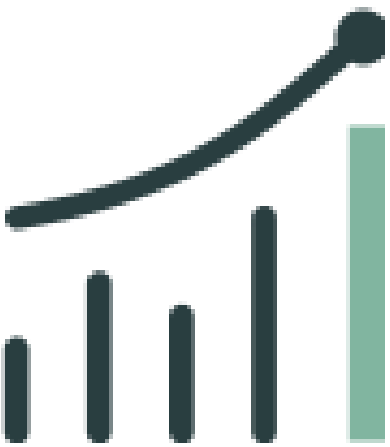
다른 애플리케이션과 통합하여 기능을 확장 위험 관리 합니다.

위험 관리 사용



위험 평가, 위험 이벤트 등에 대한 작업을 수행합니다.

Risk Management용 Analytics and Reporting 솔루션



대시보드와 보고서로 중요한 위험을 강조 표시합니다.

위험 관리 참조



필드, 테이블 및 속성과 같은 구성요소에 대한 상세 정보를 얻습니다.

기계번역

위험 관리 구현

를 위험 관리 구현 사용하여 GRC 위험 관리 및 Advanced Risk 애플리케이션을 빠르게 구현할 수 있습니다.

추가 자원

- GRC 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원
- 개발자 교육
- 개발자 설명서

위험 관리 탐색

이 제품은 비즈니스 운영에 위험 관리 부정적인 영향을 미칠 수 있는 엔터프라이즈 및 IT 위험을 식별, 평가, 대응하고 지속적으로 모니터링하는 중앙 집중식 프로세스를 제공합니다. 또한 이 애플리케이션은 위험 평가, 위험 표시기 및 위험 문제를 관리하기 위한 구조적 워크플로우를 제공합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

위험 관리 사용자

전체 위험 프로세스에는 조직의 모든 영역이 함께 작업해야 합니다.

- 감사위원회
- IT 운영 위원회
- 위험 담당자(위험 평가를 수행하고 비즈니스에서 잘못될 수 있는 모든 것을 식별)
- 모든 수준의 관리(위험 담당자가 프로세스에서 무엇이 잘못될 수 있는지 파악하도록 지원)

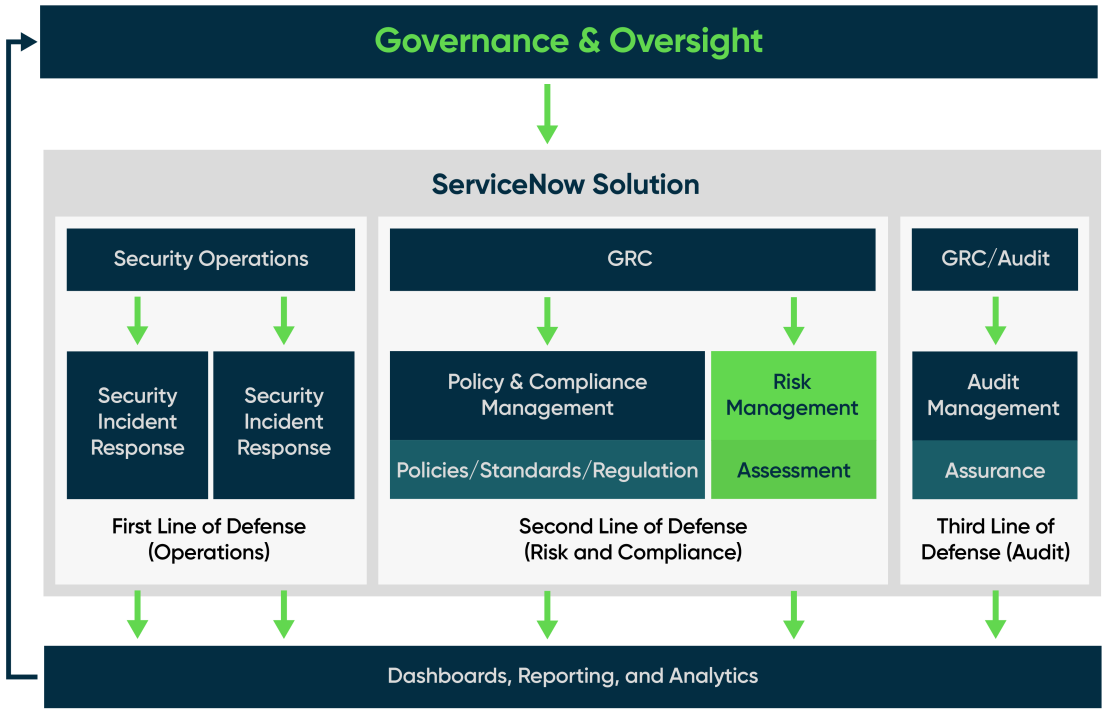
의 주요 활동 위험 관리

주요 역할이 식별되면 다음 항목을 식별하기 위한 작업을 수행합니다.

- 조직이 수용할 수 있는 위험 수준을 결정하시겠습니까? 위험 데이터를 준비한 다음 허용 가능한 수준을 결정합니다.
- 위험 프레임워크와 위험 설명을 통해 위험 관리 정책을 개발합니다.
- 위험 평가 및 대응 절차를 개발합니다.
- 조직의 위험 노출을 줄이기 위한 통제를 구현합니다. 일정한 간격으로 반복하십시오.
- 위험 노출 및 개선 사항을 측정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 관리 그리고 **Now Platform**



위험 관리 및 Advanced Risk 애플리케이션을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 위험, 위험 설명 및 위험 프레임워크 관리: 위험 라이브러리에는 모든 위험 프레임워크와 위험 설명이 포함되어 있습니다. 위험 프레임워크는 위험 설명을 관리 가능한 범주로 그룹화하는 데 사용되는 반면, 위험 설명은 개별 위험을 그룹화합니다. 위험 레지스터는 조직 내 언제 어디서나 발생할 수 있는 모든 잠재적 위험에 대한 중앙 리포지토리입니다.
- 위험 이벤트 관리: 위험 이벤트는 조직 내에서 발생하는 잠재적 또는 실제 재무 및 비재무 손실, 아차사고 및 이익입니다.
- 위험 계층 구조 및 점수 매기기: 뉴욕을 시작으로 위험 관리자는 다양한 유형의 위험(운영 위험, IT 위험 또는 전략적 위험)을 포함하는 계층 구조를 만들 수 있습니다. 기본 위험이 평가되면 위험 점수가 위험 설명 계층 구조 전체에 자동으로 롤업되어 더 나은 전술적, 전략적 의사 결정을 내릴 수 있습니다.
- 클래식 위험 평가 관리: 위험 평가는 위험을 결정하기 위해 증거를 수집하는 설문 조사입니다. 위험 평가 디자이너는 사용자가 변경 점수 산정 매개변수뿐만 아니라 증명을 만들고 편집하는 데 사용할 수 있는 단일 인터페이스를 제공합니다. 문제 은행에서 여러 범주에 대해 질문 라이브러리를 제공하므로 각 질문서를 처음부터 빌드하지 않아도 됩니다. 위험은 초안 상태에서 시작하여 평가로 이동하여 평가 응답자에게 알림을 보냅니다.
- Advanced Risk 평가 관리: Advanced Risk 평가를 사용하여 통합 위험 플랫폼을 생성합니다. 이 통합 플랫폼은 다양한 종류의 위험 평가 방법론을 지원하며 전반적인 의사 결정 프로세스의 일부로 위험 평가를 통합할 수 있습니다.
- 정책 예외 및 확장 관리: 정책 예외 및 확장은 규정 미준수 컨트롤에 대한 일시적인 구제를 제공합니다. 정책 예외는 정책 예외 요청의 수락 또는 거부를 뒷받침하는 근거, 설명 및 증거를 캡처합니다. 또한 승인된 정책 예외에 대한 연장은 정책 예외 유효 기간 전에 요청할 수 있습니다. 제어 소유자, 준수 관리자 및 위험 관리자는 정책 예외 및 확장 워크플로에 관여할 수 있습니다.
- 를 사용하여 엔터티 및 위험 의존성 사용 GRC: 워크벤치: GRC: 워크벤치는 CMDB 정보를 활용하여 모든 애플리케이션에 걸쳐 업스트림 및 다운스트림 관계를 표시합니다. 이러한 관계를 통해 기업 전체에 걸쳐 일관된 위험 매핑과 모델링을 구현할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위험 표시기, 통제 표시기 및 표시기 템플릿: 지속적인 모니터링에는 주요 위험 및 통제 표시기를 식별하고 만드는 것과 관련된 활동이 포함됩니다. 자동 데이터 수집 또는 수동 작업을 통해 이러한 표시기에 대한 지원 정보를 수집할 수 있습니다. 그런 다음 표시기 결과를 사용하여 통제 문제를 생성하고, 위험 점수를 업데이트하고, 감사 활동 및 통제 테스트에 대한 지원 정보를 제공합니다.
- 위험 문제 및 정정 관리: 감사 관찰, 정정을 문서화하거나 문제를 수락하기 위해 수동으로 문제를 만들 수 있습니다. 지표 결과, 증명 결과 또는 제어 테스트 효과에서 자동으로 생성됩니다.
- 와 사이의 위험 관리 위험에 대한 지속적인 모니터링 관리 Vulnerability Response: 위험에 대한 지속적인 모니터링은 GRC: 위험 관리와 Security Operations Vulnerability Response 제품 간의 기능 통합으로, 표시기를 사용하여 비즈니스 영향에 따라 영향도가 높은 취약성을 신속하게 식별합니다.
- 위험 관리용 Analytics and Reporting 솔루션: Performance Analytics 솔루션에는 사전 구성된 대시보드가 포함되어 있습니다. 이 대시보드에는 비즈니스 프로세스와 프랙티스 개선에 도움이 되는 실행 가능한 데이터 시각화가 포함됩니다.

GRC Risk Workspace

버전 13.0.5 GRC Risk Workspace 부터 단일 창 뷰를 통해 새롭고 간소화된 사용자 경험을 제공합니다. 작업 공간에서는 클래식 환경과 동일한 기능을 보다 직관적인 기능으로 수행할 수 있습니다. 이러한 기능에는 위험 평가, 위험 이벤트 처리 등이 포함됩니다.

Risk Workspace는 고도로 구성이 가능하고 역할 중심입니다. 역할 중심이 된다는 것은 Risk Workspace가 조직의 각 사용자 또는 역할에 대해 사용자 지정되거나 고유하다는 것을 의미합니다. 작업 공간에서는 특정 역할을 가진 여러 사용자가 서로 다른 기능을 수행할 수 있으며 서로 다른 뷰를 가질 수 있습니다. 또한 작업 영역은 사용자가 애플리케이션을 활용하기 위해 설치해야 하는 앱 수를 줄입니다 위험 관리 . 예를 들어 IT 위험을 관리하려면 애플리케이션을 하나만 설치해야 합니다. 작업 공간을 사용하면 앱을 더 쉽게 관리하고 설치할 수 있습니다. 를 Risk Workspace사용하려면 **GRC: Risk Management Workspace** (com.sn_risk_workspace) 플러그인을 설치하고 활성화해야 합니다.

의 시작점은 Risk Workspace 홈페이지 

홈페이지에는 조직 전체의 위험 상태에 대한 전체 보기가 표시됩니다. 볼 수 있는 주요 항목 중 일부는 KRI(주요 위험 지표) 위반, 위험 히트맵, 위험 분류 및 분류, 위험이 가장 높은 엔터티 등입니다.

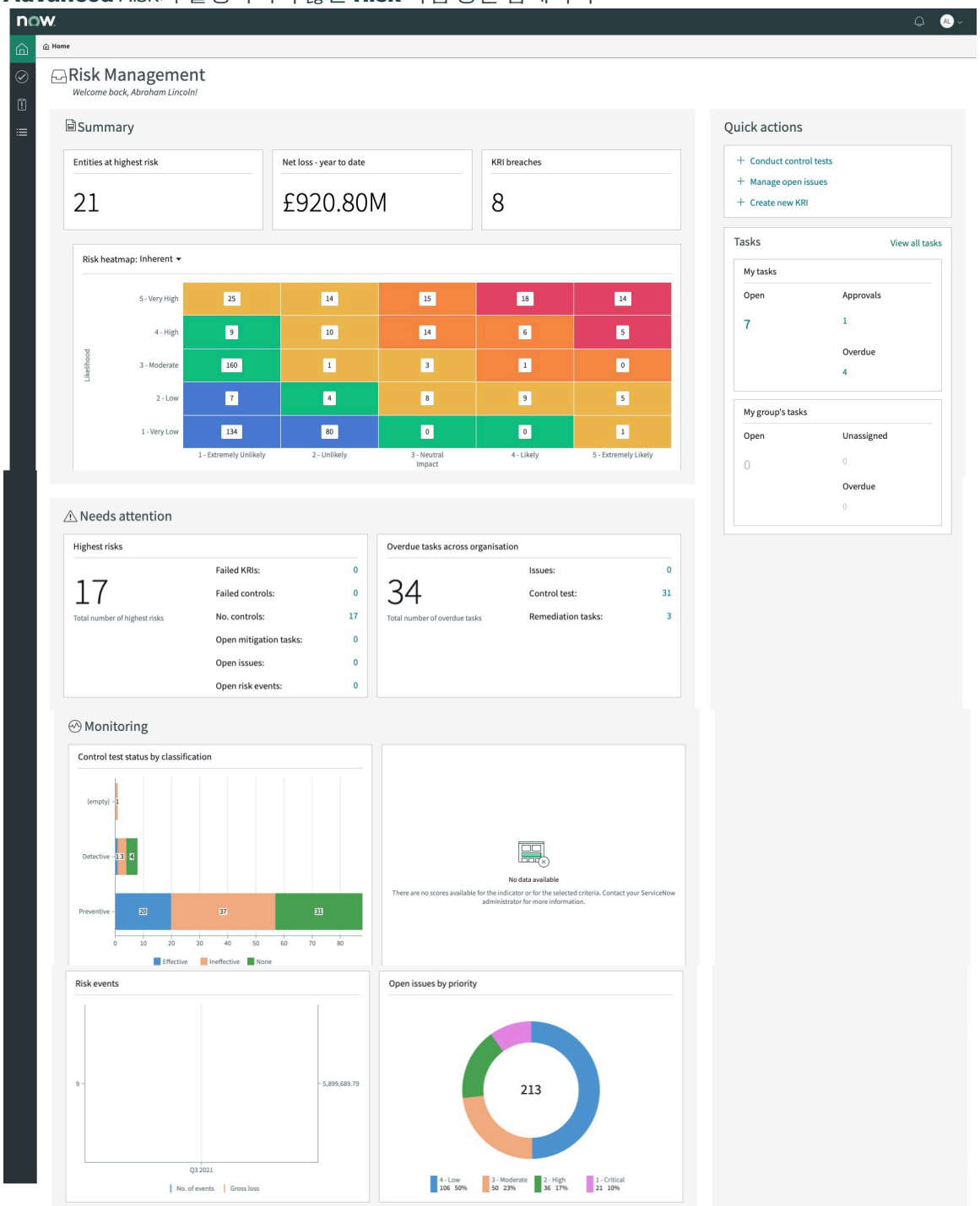
홈페이지는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 각 역할에 대해 서로 다른 뷰를 제공합니다.
- 각 역할의 특정 책임에 맞게 설계되었습니다.
- 사용자에 따라 각 역할의 일일 작업을 표시합니다. 예를 들어, Operational Risk Manager의 홈페이지는 IT Risk Manager의 홈페이지와 다릅니다.
- 사용자 및 그룹에 할당된 주요 작업을 표시합니다. 이렇게 하면 실행 가능한 작업을 더 쉽게 파악할 수 있습니다. Advanced Risk 평가의 새로운 사용자 경험에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 Advanced Risk 평가 Risk Workspace.
- 상위 엔터티에 대한 위험 프로필을 표시합니다. 이 통합 보기를 사용하면 보다 쉽게 보고할 수 있습니다.
- 필요에 맞게 사용자 지정할 수 있습니다. 예를 들어 히트맵과 보고서에 대해 고유한 색상 코드를 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 의 Advanced Risk 평가를 위한 운영 위험 히트맵 Risk Workspace 문서를 참조하십시오.
- 위험 평가 예약, 새 주요 위험 표시기 만들기 등과 같은 주요 작업을 수행하기 위한 빠른 링크를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 클릭하여 볼 수 있는 방식으로 데이터를 제공합니다.
- 애플리케이션을 사용할 수 없는 경우 Advanced Risk 클래식 위험 평가 점수를 표시합니다.

Advanced Risk가 활성화되지 않은 **Risk** 작업 공간 홈페이지



의 역할 및 사용자 개선 사항 **Risk Workspace**

의 Risk Workspace 역할은 운영 위험 관리자와 IT 위험 관리자입니다. 각 역할, 책임 및 작업에 대한 설명은 다음 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
조직의 역할이 여기에 제시된 것과 다를 수 있으므로 이러한 역할을 참조 또는 모델로 사용합니다.

또한 의 Risk Workspace사용자 환경이 여러 번 개선되었습니다. 각 개선 사항은 다음 섹션에서 자세히 설명합니다.

Risk Workspace 운영 위험 관리자용

운영 위험 관리자는 사람, 내부 프로세스, 시스템 또는 외부 이벤트로 인한 오류, 위반 또는 손상으로 인한 손실과 같은 운영 위험을 관리합니다. 운영 위험은 사소한 인적 오류로 인한 손실 위험과 같은 작은 것부터 심각한 사기로 인한 파산 위험과 같은 큰 위험까지 다양합니다.

운영 위험 관리자

운영 위험 관리자는 조직의 위험 태세를 관리하는 운영 위험 팀의 일부입니다. 위험 태세는 회사의 현재 위험 프로필입니다. 운영 위험 관리자는 다음 작업을 수행해야 합니다.

운영 위험 프레임워크 정의

강력한 위험 관리 프레임워크를 정의하여 조직의 운영 위험을 효과적으로 관리합니다. 이 프레임워크는 위험을 식별하고 이러한 위험을 완화하기 위한 통제 프레임워크를 정의하는 데 도움이 됩니다. 위험 관리 프레임워크는 다음 구성요소로 구성됩니다.

- 위험 식별
- 위험 측정 또는 점수 매기기
- 위험 완화
- 위험 보고 및 모니터링

라이브러리 설정

다음을 수행하여 포괄적인 라이브러리를 설정합니다.

- 위험 설명 생성: 위험 설명은 모든 사람이 심각도 또는 상대적 우선 순위에 대해 공통된 합의에 도달할 수 있는 방식으로 위험을 기록하는 데 사용됩니다.
- 통제 목표 생성: 통제 목표는 위험 완화 통제의 목표 또는 목적을 정의합니다. 이러한 제어에는 지속적인 모니터링이 필요합니다.
- Defining entity classes, entity types, and entities: 엔터티에 대한 자세한 내용은 Understanding entities를 참조하십시오.
- 업스트림 및 다운스트림 엔터티 정의.

첫 번째 단계는 팀이 위험에 대한 구체적인 아이디어를 얻을 수 있도록 위험 설명을 설정하는 것입니다. 예를 들어, 단순히 위험을 사이버 보안 위험으로 부르는 것은 구체적이지 않습니다. 사이버 보안 위험은 사람마다 다른 의미를 가질 수 있습니다. 따라서 사이버 보안을 정의하는 공통 문구가 위험 문구로 생성됩니다. 위험 설명과 해당 계층 구조를 생성하려면 위험 영향, 위험에 처한 자산 및 위험 소스를 명확하게 정의하십시오. 위험 설명을 정의하고 해당 계층 구조를 생성하면 위험 점수가 집계되어 전체 위험 상태를 제공할 수 있습니다.

주기적으로 위험 평가 수행

조직의 정책에 따라 연간 위험 평가를 수행합니다. 또한 위험 레지스터가 업데이트되고 정확한지 확인합니다. 위험 평가 범위를 생성하고 평가를 예약합니다. 위험 레지스터에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 의 위험 레지스터 Risk Workspace.

위험 이벤트 기록 및 모니터링

위험 이벤트는 조직 내에서 발생하는 잠재적 또는 실제 재무 및 비재무 손실, 아차사고 및 이익입니다. 위험을 효과적으로 관리하려면 위험 이벤트를 모니터링하고, 근본 원인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분석을 수행하고, 정정 작업을 추적하는 것이 필수적입니다. 조직은 위험 이벤트를 사용하여 손실을 파악하고 개선 영역을 분석하여 추가 손실을 줄입니다. 손실 이벤트 레지스터를 유지 관리하여 전체 이벤트 정보를 캡처하고 향후 위험을 완화하기 위한 추가 제어를 제안해야 합니다.

핵심 위험 표시기 정의

기업의 위험 태세를 지속적으로 모니터링합니다. 위험 및 통제의 지속적인 모니터링에는 주요 위험 및 통제 표시기를 식별하고 만드는 작업이 포함됩니다. 자동 데이터 수집 또는 수동 작업을 통해 이러한 표시기에 대한 지원 정보를 수집할 수 있습니다. 그런 다음 지표 결과를 사용하여 통제 문제를 생성하고, 위험 태세의 변화를 알리고, 감사 활동 및 통제 테스트를 위한 지원 정보를 제공합니다. 표시기 임계치가 위반되면 해당 이해 관계자에게 에스컬레이션해야 합니다.

문제 및 인시던트 관리

위협이 되는 환경, 프로세스 또는 시스템이 변경될 때 문제가 생성됩니다. 인시던트 또는 손실을 방지하기 위한 조치가 필요한 문제입니다. 인시던트는 부정적인 영향을 주는 성공적인 결과 또는 이벤트입니다. 운영 위험 관리자는 문제와 인시던트를 보고, 만들고, 관리할 수 있습니다. 문제와 인시던트의 추적, 적절한 종결, 정정, 모니터링을 보장합니다.

운영 위험 태세 전달

데이터를 효과적이고 정확하게 보고하는 대시보드를 정의합니다. 경영진 및 운영 위험 팀장과 공유할 수 있는 필수 보고서를 생성해야 합니다. 보고서와 대시보드는 조직 전체의 집계된 평가 결과가 기업의 주요 운영 위험을 식별하는 데 도움이 되도록 합니다.

다음 표에는 운영 위험 관리자 역할로 수행하는 주요 작업이 나열되어 있습니다.

운영 위험 관리자의 작업

활동	작업
운영 위험 프레임워크 정의	• 위험 설명 생성 • 에서 위험 프레임워크 생성 Risk Workspace • 에서 위험 설명을 통제 목표와 연결 Risk Workspace
운영 위험 태세 전달	• 의 Advanced Risk 평가를 위한 운영 위험 히트맵 Risk Workspace • 클래식 위험 평가를 위한 위험 히트맵
중요한 인시던트 및 문제 모니터링	문제 보기, 만들기 및 관리
핵심 위험 표시기 정의	위험 표시기, 통제 표시기 및 표시기 템플릿
연간 위험 평가 프로세스 수행	• 위험 평가 방법론 구성 • 요소 작성 • 위험 평가 범위 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

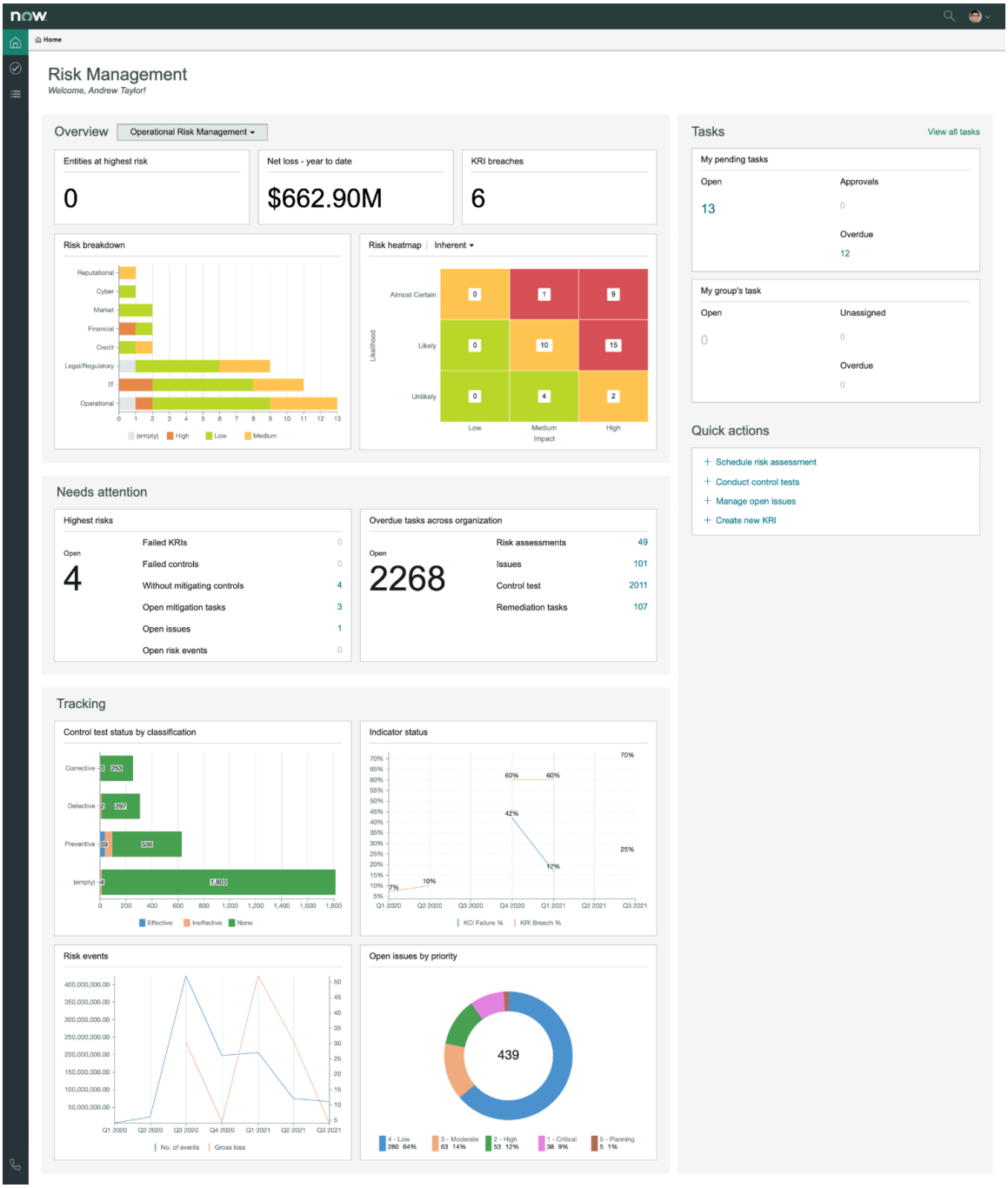
운영 위험 관리자의 작업

활동	작업
	• 에서 위험 평가 예약 Risk Workspace • 에서 고급 위험 평가를 수행합니다. Risk Workspace
손실 이벤트의 기록 및 학습 촉진	• 위험 이벤트 관리 • 에서 위험 이벤트 생성 Risk Workspace • 에서 위험 이벤트 분석 Risk Workspace • 에서 위험 이벤트 항목 생성 Risk Workspace
집계된 위험 보고서 생성	Risk Management 애플리케이션의 보고서

다음 이미지는 운영 위험 관리자의 뷰를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 위험 관리자의 홈페이지



관련 정보

앱과 함께 설치되는 역할 GRC Risk Workspace

Risk Workspace 비즈니스 운영 위험 관리자용

비즈니스 운영 리스크 관리자는 각 개별 사업부의 1차 방어선입니다. 이들은 특정 비즈니스 단위의 위험 태세를 관리할 책임이 있습니다.

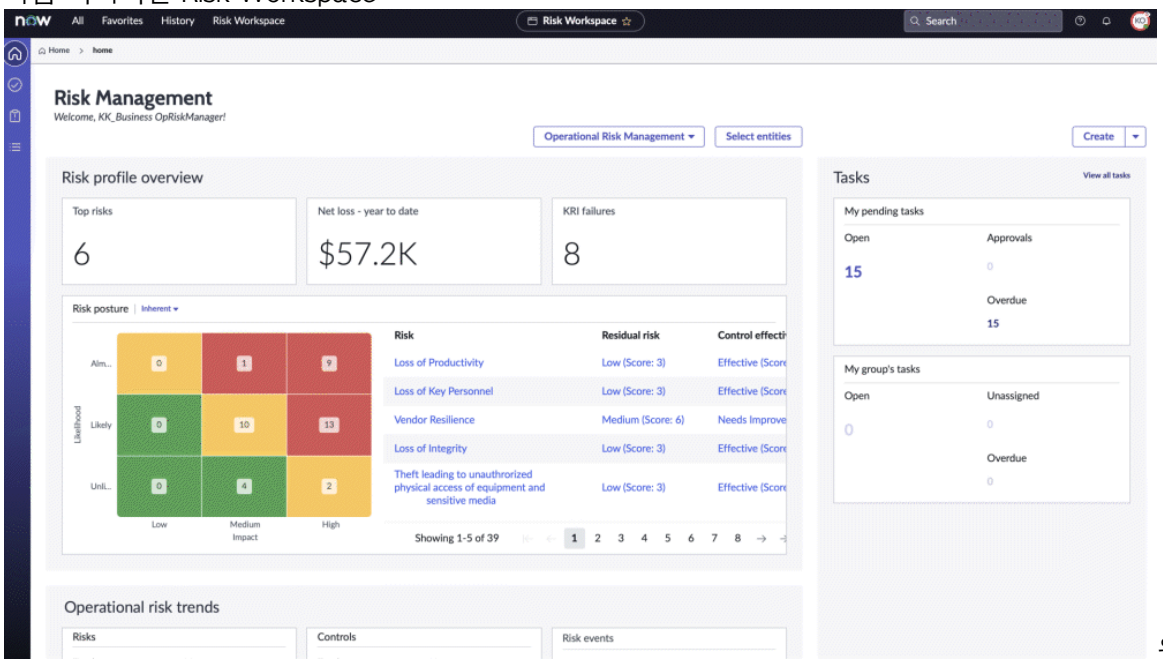
비즈니스 운영 위험 관리자의 역할은 sn_risk_workspace.business_op_risk_manager입니다. 비즈니스 운영 위험 관리자는 작업 공간에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 적절한 위험 평가 방법론을 필터링하여 관련 데이터를 봅니다.
- 상위 위험 수를 확인하여 엔터티의 성과를 봅니다.
- 실패한 주요 위험 표시기의 수를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 현재 달력 연도 또는 회계 연도의 첫 번째 날부터 현재 날짜까지의 순 손실입니다.
- 위험, 위험 이벤트 및 표시기를 생성합니다.
- 평가되지 않은 위험과 지난 30일 동안 식별된 새로운 위험과 같은 운영 위험 추세를 봅니다.
- 범주별로 위험을 봅니다.
- 통제 상태, 새 통제 수, 증명되지 않은 통제 수를 봅니다.
- 지연된 문제 수와 새 문제 수를 봅니다.

다음 이미지는 Risk Workspace



위험 관리자의 작업 공간 뷰를 보여줍니다.

엔터티의 상위 위험에 대한 위험 평가를 보려면 상위 위험 카드를 클릭합니다.

작업 공간의 히트맵은 히트맵의 각 타일을 선택할 때 위험에 대한 중요한 통찰력을 제공합니다. 히트맵의 필터를 사용하여 고유 위험 태세 또는 잔여 위험 태세를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 히트맵 워크벤치 문서를 참조하십시오.

Risk Workspace IT 위험 관리자용

정보 기술 또는 IT 위험은 비즈니스 데이터 및 중요한 시스템에 대한 모든 위협입니다. 조직 내에서 IT를 사용하고 운영하는 것과 관련된 위험입니다. IT 위험 관리자는 조직 전체의 IT 위험 관리 프로그램을 수립하고 유지 관리하는 주요 책임자입니다.

IT 위험은 그 특성이 다양합니다. 비즈니스에 영향을 미칠 수 있는 다양한 유형의 IT 위험을 모두 인식하는 것이 중요합니다. IT 위험 관리자는 다양한 이해 관계자와 협력하여 조직의 위험 선호도 내에서 IT 위험이 관리되도록 합니다. IT 위험 관리자의 위험 평가를 용이하게 하기 위해 미리 구성된 위험 평가 방법론(RAM)도 기본적으로 제공됩니다. IT 위험 관리자는 요구 사항에 따라 이 RAM을 사용하거나 수정할 수 있습니다.

IT 위험 관리자의 작업

활동	작업
워크플로우를 사용하여 위험을 식별합니다.	에서 위험 식별을 위한 워크플로우 Risk Workspace.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

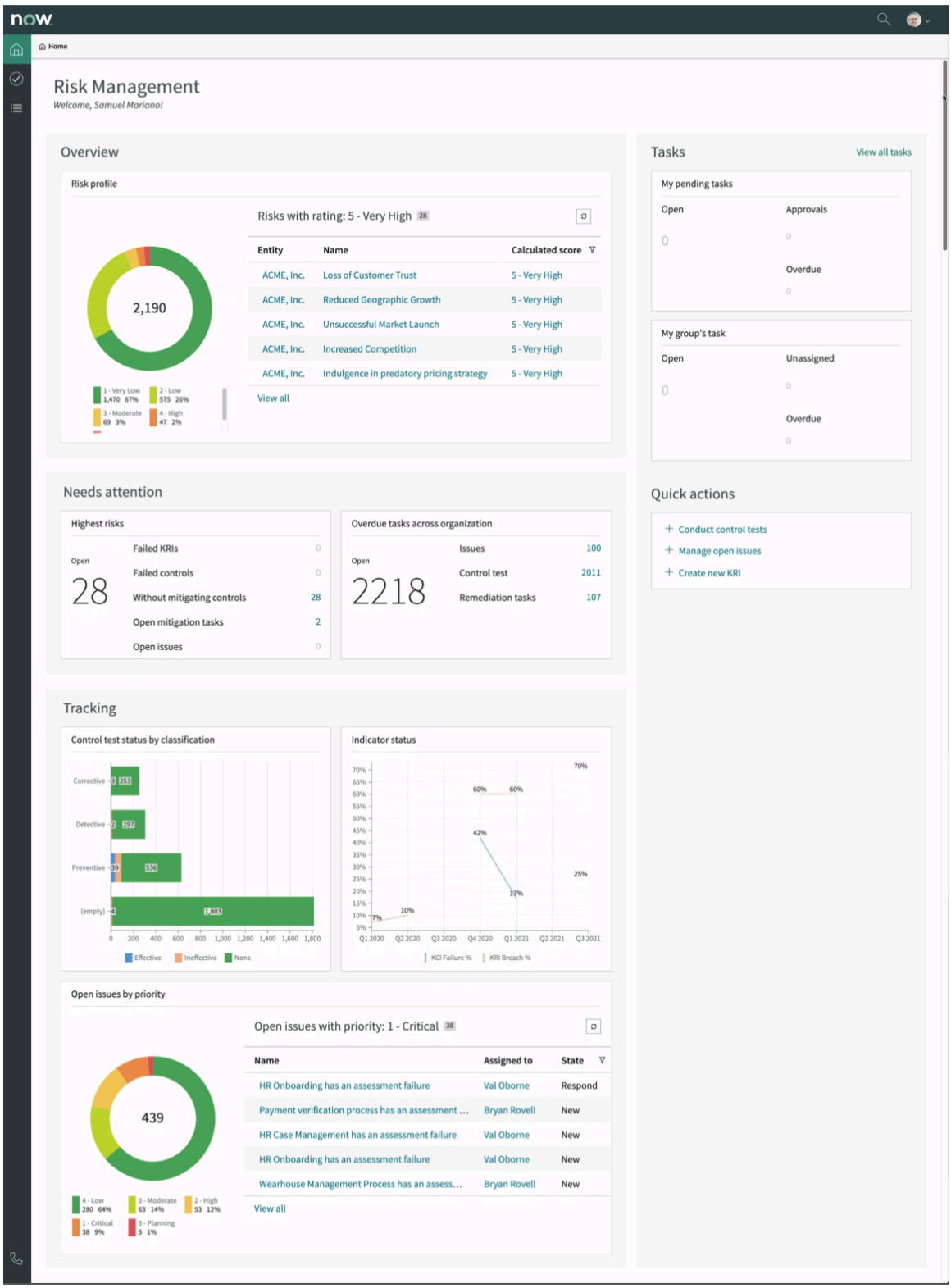
IT 위험 관리자의 작업

활동	작업
모든 IT 위험을 식별, 평가, 완화 및 모니터링합니다.	• 에서 위험 평가 범위 생성 Risk Workspace. • 에서 위험 평가 예약 Risk Workspace.
IT 위험 정정 작업을 관리하고 작업 계획을 정의합니다.	위험 응답 관리.
IT 위험 태세를 전달합니다.	클래식 위험 평가를 위한 위험 히트맵.
핵심 위험 및 통제 표시기를 정의합니다.	위험 표시기, 통제 표시기 및 표시기 템플릿
통제 테스트 계획 생성	에서 테스트 계획 생성 Risk Workspace

다음 이미지는 IT 위험 관리자의 뷰를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IT 위험 관리자의 홈페이지



의 사용자 환경 개선 사항 **Risk Workspace**

새 작업 공간에서는 일상적인 작업을 쉽게 수행할 수 있도록 몇 가지 개선 사항이 적용되었습니다. 향상된 사용자 환경 기능은 새로운 GRC 사용자나 에 대한 GRC완전한 경험이 없는 사용자에게 유용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 뷰 **Risk Workspace**

새 작업 공간은 사용자에게 다음과 같은 보기를 제공합니다.

목록 뷰

목록 뷰에는 모든 모듈의 간단한 목록이 표시됩니다. 목록 아이콘( )을 클릭하여 목록 보기에 액세스할 수 있습니다.

기록 뷰

기록 뷰는 모든 기록에 대한 자세한 정보를 제공합니다. 예를 들어, 위험 설명 양식에서 위험 설명의 상위 및 하위 항목을 포함하는 전체 계층 구조를 볼 수 있습니다. 이 뷰는 미해결 표시기 위반, 미해결 문제, 미해결 위험 이벤트 등과 같은 중요한 정보를 포함한 전체 상세 정보를 제공합니다.

기타 사용자 환경 개선 사항

기록의 개요 페이지

각 기록의 개요 탭은 필요한 모든 정보의 요약을 단일 뷰로 제공합니다. 예를 들어 위험 기록의 경우 KRI 위반, 통제 실패, 미해결된 문제 수, 미해결 표시기 작업, 평가된 위험 수 등을 볼 수 있습니다.

기록에 대한 상황별 측면 패널

기록의 상황별 측면 패널은 기록에 대한 자세한 관련 정보를 제공합니다. 예를 들어 위험의 경우 상위 및 하위 계층 구조를 볼 수 있습니다. 참조 아이콘( )을 클릭하여 상황별 측면 패널을 표시하고 닫을 수 있습니다.

작업

Tasks는 내 작업과 그룹의 작업을 보여주는 중앙 집중식 작업 수신함입니다. 작업 아이콘( )을 클릭하여 작업에 액세스할 수 있습니다.

360도 관계 뷰

360º 뷰 기능을 사용하면 선택한 기록과 관련 객체(예: 통제, 위험 및 엔터티 유형) 간의 관계를 볼 수 있습니다. 또한 360º 뷰를 사용하여 표시된 모든 기록과 상호 작용할 수 있습니다. 자세한 내용은 360° Relationship Visualization 문서를 참조하십시오.

Breadcrumb 탐색

이동 경로 스타일 탐색은 관련 컨텐츠가 있는 링크된 페이지의 계층 구조를 탐색할 수 있는 브라우저 경로를 제공합니다. 이동 경로 스타일 탐색은 사용자의 시작 지점에서 현재 콘텐츠까지의 디지털 트레일을 제공하며 각 링크로 이동할 수 있는 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Breadcrumb 탐색

통합 문제 페이지

포괄적인 문제 관리 페이지에는 문제의 자세한 상태가 표시됩니다. 예를 들어 기한이 지난 문제, 기한이 지난 날짜에 임박한 문제, 우선순위별 문제 등을 볼 수 있습니다. 또한 본인과 그룹에 할당된 문제를 볼 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 문제를 쉽게 추적할 수 있습니다. 문제 방문 페이지 아이콘( )을 클릭하여 문제에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 의 문제 관리 Risk Workspace 문서를 참조하십시오.

GRC 위험 포털

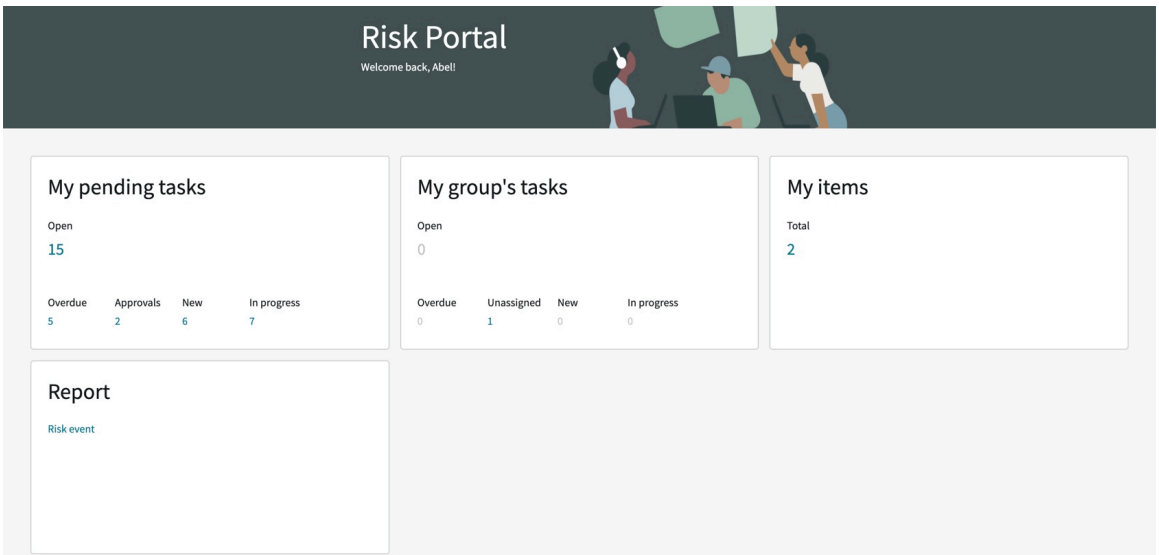
GRC 위험 포털은 GRC 비즈니스 사용자가 자신의 작업과 그룹의 작업을 볼 수 있는 간단한 인터페이스입니다. 또한 사용자는 위험 포털을 사용하여 위험 이벤트를 보고할 수 있습니다.

위험 포털에 접근하려면 다음으로 이동합니다. 위험 〉 위험 포털레이블이 표시됩니다. 이 포털을 사용하려면 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다. 위험 포털에서 다음을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 내 보류 중인 작업: 보류 중이며 할당된 작업을 볼 수 있습니다. 예를 들어 사용자에게 할당된 위험 평가가 있는 경우 위험 포털에서 시작할 수 있습니다.
- 내 그룹의 작업: 그룹에 할당된 작업을 봅니다.
- 내 항목: 사용자가 제기한 요청을 봅니다. 예를 들어 문제, 정책 예외, 정정 작업 등입니다.
- 보고서: 위험 이벤트를 보고합니다. 위험 포털에서 위험 이벤트를 보고하는 방법을 보려면 다음을 참조하십시오. 위험 포털에서 위험 이벤트 보고

위험 포털



의 **Advanced Risk** 평가 **Risk Workspace**

사용자가 Risk Workspace Advanced Risk 평가를 수행할 수 있도록 향상되고 간소화된 사용자 경험을 제공합니다. GRC Risk Portal 또는 Risk Workspace에서 본인 또는 그룹에 할당된 위험 평가에 빠르게 접근할 수 있습니다.

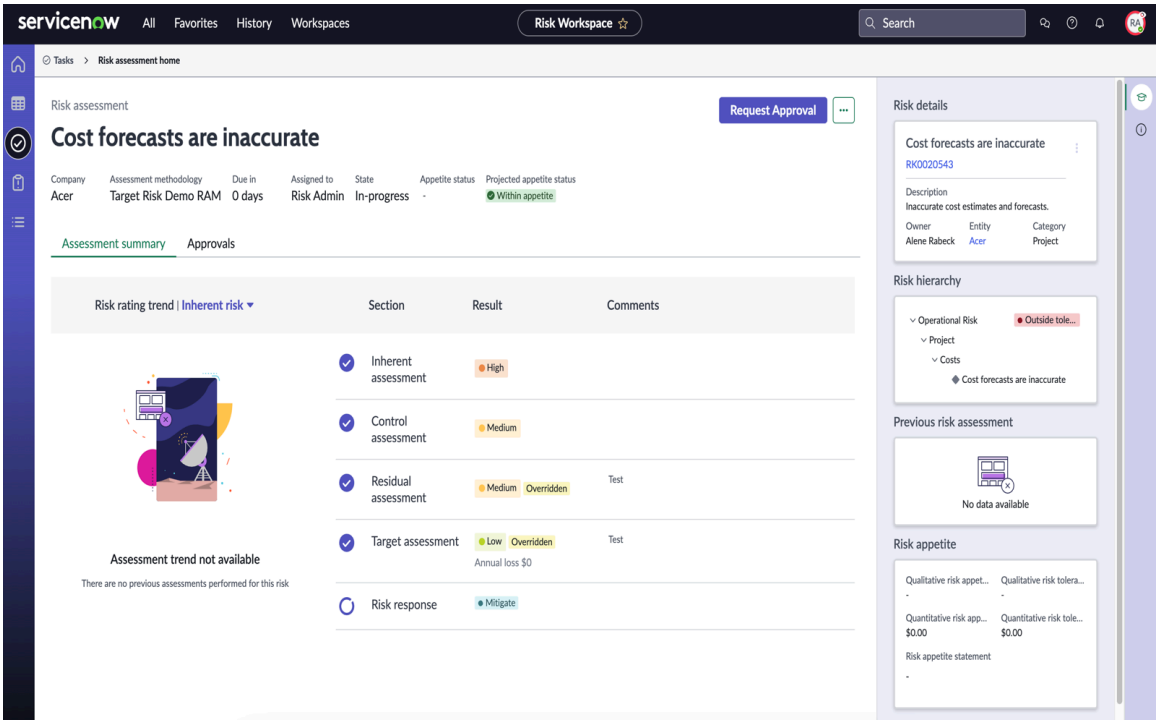
새로운 Risk Workspace기능을 사용하면 위험 평가 인스턴스에서 수행하는 모든 평가에 대해 참조할 수 있는 더 많은 데이터를 쉽게 사용할 수 있으므로 위험 평가가 보다 직관적으로 수행됩니다. 운영 위험 관리자는 Advanced Risk 평가를 사용하는 경우 홈페이지의 위험 요약 필드에서 필터를 사용하여 위험 평가 방법론을 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 평가된 운영 위험을 보여주는 위험 평가 방법론을 선택할 수 있습니다. 위험 평가 방법론에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Advanced Risk 평가.

새 사용자가 위험 평가를 이해할 수 있도록 상황별 측면 패널에 평가 섹션에 대한 설명이 제공됩니다. 기본 설명과 간단한 교육이 제공되지만 위험 평가와 관련된 교육 컨텐츠를 표시하도록 시스템을 구성할 수도 있습니다. 측면 패널 교육 정보를 열어 두지 않으려면 정보 아이콘을 사용하여 닫을 수도 있습니다.

위험 평가 홈페이지에는 평가 중인 엔터티, 평가 기한, 평가가 할당된 사람, 승인자 및 위험 설명이 한눈에 표시됩니다. 또한 홈페이지에는 위험 평가 결과와 선택한 위험 응답 전략이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가 홈페이지



고급 위험 평가 Risk Workspace 의 주요 개선 사항 중 일부는 다음과 같습니다.

관련 위험 및 통제에 대한 참조 정보 보기

상황별 측면 패널에는 관련 위험 및 통제에 대한 참조 정보가 표시됩니다. 그래픽 표현을 클릭하면 위험 이벤트, 문제, 표시기 위반 등에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다. 참조 정보는 다음을 보여줍니다.

- 특정 위험에 대해 집계된 위험 이벤트의 총 손실과 순 손실을 표시하는 위험 이벤트 그래프입니다. 이 그래프는 손실 예측도 표시합니다.
- 분기별 주요 지표 위반 비율입니다.
- 통제 표시기 장애 그래프의 백분율입니다. 통제 평가를 수행할 때 통제 테스트 결과, 표시기 장애 등을 참조할 수 있습니다
- 심각도가 있는 미해결 문제의 수입니다. 더하기 아이콘을 클릭하여 문제를 만들 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

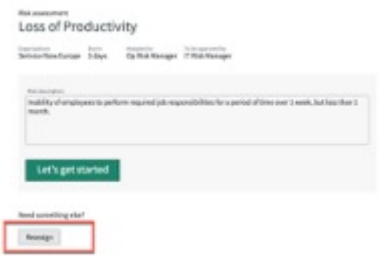


요소 지침 보기

작업 공간에서 요소에 응답하는 동안 지침 표시 아이콘 를 클릭하여 지침을 빠르게 볼 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 응답하는 동안 지침을 보고 요인을 이해할 수 있으므로 시간이 절약됩니다.

평가 재할당

다른 사용자가 평가해야 하는 위험 평가가 할당된 경우 위험 평가 홈페이지에서 평가를 재할당할 수 있습니다. 이름이 같은 사용자가 두 명인 경우 평가를 재할당하는 동안 해당 이메일 주소를 볼 수 있습니다. 이 기능을 통해 사용자가 잘못된 사용자에게 평가를 할당하는 것을 방지할 수



있습니다.

계수 가중치 정보 보기

1차 위험 평가자는 요인의 질적 가중치, 질적 점수 및 양적 점수를 확인해야 할 수 있습니다. 전체 등급을 클릭하여 이 정보에 쉽게 액세스할 수 있습니다.

관련 정보

에서 고급 위험 평가를 수행합니다. Risk Workspace

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Advanced Risk 평가

ServiceNow# 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 (GRC) Advanced Risk Assessment 기능을 사용하여 통합 위험 플랫폼을 생성합니다. 이 통합 플랫폼은 다양한 종류의 위험 평가 방법론을 지원합니다. 이를 통해 전체 의사 결정 프로세스의 일부로 위험 평가를 통합할 수 있습니다.

Advanced Risk Assessment는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 위험 식별, 위험 분석, 위험 평가, 위험 처리 및 모니터링을 포함한 전체 위험 관리 수명 주기를 디지털화합니다.
- 조직의 고유한 필요에 따라 위험 평가 프로세스를 사용자 지정합니다. 이 사용자 지정에는 평가 기준, 컨텍스트 및 전반적인 위험 점수 매기기 논리 구성이 포함됩니다.
- 정성적 및 양적 위험 평가 방법을 모두 지원합니다.
- 위험 전반의 상향식 위험 평가 점수를 자동으로 집계합니다.
- 일선 사용자를 위해 작업 공간에 위험 평가 프로세스를 포함합니다. 이 포함은 사용자가 작업과 관련된 위험에 따라 정보에 입각한 결정을 내리는 데 도움이 됩니다.

주:
현재 라이센스가 Advanced Risk Assessments에 대한 자격을 부여하는지 확인하려면 다음 연락처로 문의하십시오 ServiceNow.

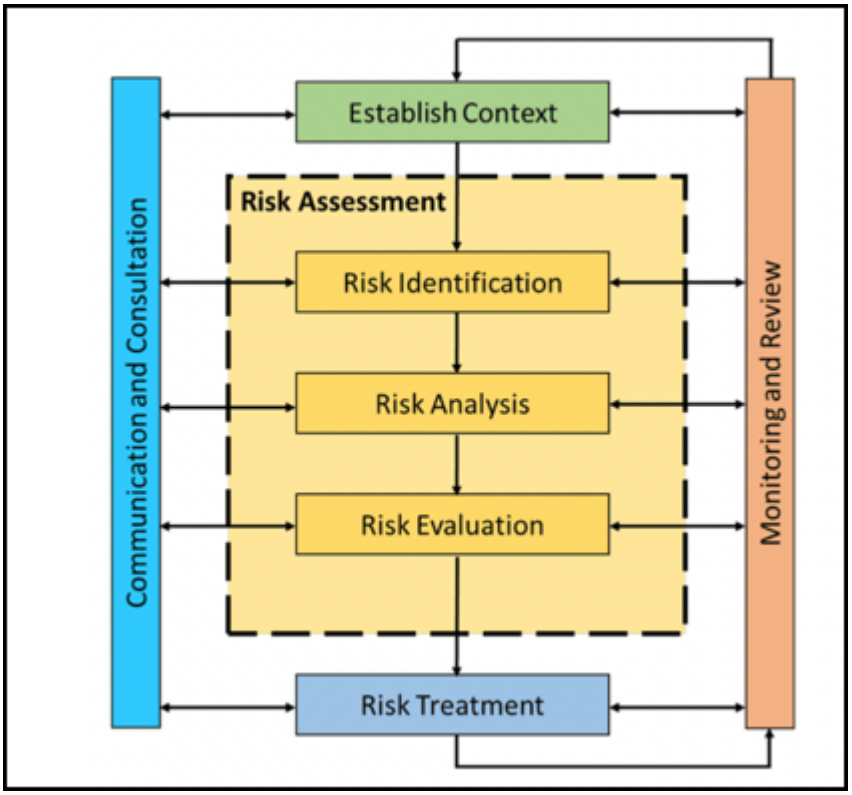
위험 평가 단계

Advanced Risk Assessment를 자세히 이해하기 전에 위험 관리의 주요 단계를 이해하는 것이 중요합니다.

1. 위험 식별: 조직이 목표를 달성하는 데 방해가 될 수 있는 불확실성 또는 위험을 찾습니다.
2. 위험 분석: 위험의 원인과 결과를 이해합니다.
3. 위험 평가: 추가 조치가 필요한지 확인하려면 위험 분석 결과를 설정된 위험 기준과 비교합니다.
4. 위험 처리: 위험을 해결하기 위한 작업 계획을 정의합니다.
5. 위험 모니터링: 조직의 위험 태세를 추적하고 관련 이해 관계자에게 전달합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

리스크 관리 단계



위험 평가는 위험 식별, 위험 분석 및 위험 평가로 구성됩니다. 고급 위험 평가는 요인 또는 질문과 응답을 기반으로 수행됩니다. 조직과 같은 엔터티에 대해 수행할 수 있습니다. 고급 위험 평가를 사용하려면 관리 모듈 아래에 있는 고급 위험 평가로 마이그레이션 속성을 사용 설정해야 합니다. 위험 평가의 평가자 및 승인자는 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다. 고급 위험 평가를 사용하면 고유 위험, 완화 통제 및 잔여 위험이 평가되는 위험에 대한 상세 평가를 수행할 수 있습니다. 엔터티, 위험 설명, 통제 등에 대한 전체 GRC 설정이 없는 경우에도 모든 ServiceNow 기록 또는 객체에 대한 위험을 평가할 수 있습니다. 객체 평가의 예로는 변경 관리 평가가 있습니다. 위험 평가 중에는 다음과 같은 위험이 평가됩니다.

- 내재된 위험: 내재된 위험은 통제할 수 없는 위험입니다. 예를 들어, 고속도로에서 고속으로 운전하는 것은 보통 속도로 운전하는 것보다 본질적으로 더 위험합니다. 이 고유 위험의 점수는 위험의 영향과 위험의 가능성을 곱하여 도출됩니다.
- 통제 효과성: 통제는 위험의 영향 또는 가능성을 완화할 수 있습니다. 예를 들어, 고속도로에는 속도 제한 모니터가 있습니다. 위험이 구체화되면 통제가 영향을 완화합니다. 통제는 예방, 탐지 또는 시정일 수 있습니다.
  - 예방적 제어는 이러한 문제가 발생하기 전에 오류, 부정확성 또는 사기를 방지하도록 설계되었습니다.
  - 탐지 통제는 오류, 부정확성 또는 사기의 존재를 발견하기 위한 것입니다.
  - 수정 제어는 감지된 오류 또는 불규칙성을 수정하도록 설계되었습니다.
- 잔여 위험: 잔여 위험은 통제 구현 후 남아 있는 잔여 위험입니다. 예를 들어, 안전 조치가 마련되어 있음에도 불구하고 여전히 사고가 발생하면 사고로 인한 손상은 잔류 위험입니다. 잔여 위험 점수는 다음 방법 중 하나를 사용하여 계산할 수 있습니다.
  - 고유 효과와 잔여 효과 사이의 행렬입니다.
  - 고유 점수에서 통제 점수를 뺀 것과 같은 수학 공식입니다.
  - 요인에 대한 답변.
- 대상 위험: 대상 위험은 조직이 미래에 달성하고자 하는 바람직한 위험입니다. 조직은 식별된 위험의 원하는 가능성 수준과 영향을 평가하여 각 위험에 대한 목표 위험 수준을 설정할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

있습니다. 예를 들어 위험을 평가할 때 고유 위험, 통제의 효과성, 잔여 위험 등 다양한 측면을 고려합니다. 그러나 위험 대응이 구현된 후 달성할 수 있는 원하는 위험 수준을 파악하는 것도 마찬가지로 중요합니다. 대상 위험은 작업 계획이 성공적으로 실행된 후 달성하려는 최적의 위험 수준을 나타냅니다. 이를 통해 이러한 작업을 구현하는 비용과 관련하여 조직에서 얻는 이점을 측정할 수 있습니다.

Advanced Risk Assessment의 워크플로우

Advanced Risk Assessment를 사용하려면 위험 평가 방법론(RAM)을 설정하고 평가 범위를 정의한 후 평가를 수행해야 합니다.

Advanced Risk Assessment를 사용하기 전에 사용자마다 설정 작업을 수행해야 합니다. 이러한 단계에서는 평가의 워크플로우를 정의합니다.

1. 위험 평가 방법론(RAM) 설정: sn_risk.admin 역할을 가진 위험 관리자가 시스템을 설정합니다. 관리자는 다음을 수행합니다.
   - 식별: 위험 또는 개체가 평가되고 있는지 여부를 식별합니다.
   - 평가: 평가 기준, 위험 점수 산정 또는 보고 기본 설정 등을 사용하여 문제를 평가하는 방법을 결정합니다.

   자세한 내용은 위험 평가 방법론 구성 문서를 참조하십시오.
2. 위험 평가 범위 정의: RAM이 정의되면 엔터티 소유자는 다음을 정의하고 식별합니다.
   - 엔터티에 대한 관련 위험입니다.
   - 해당 평가에 대한 평가자와 승인자입니다.
   - 이러한 위험 평가의 주기.

   자세한 내용은 위험 평가 범위 생성 및 평가 시작 또는 에서 위험 평가 범위 생성 Risk Workspace 문서를 참조하십시오.
3. 위험 평가 수행: sn_grc 있는 위험 평가자입니다. business_user 역할은 다음과 같은 평가 작업을 수행합니다.
   - 내재된 위험과 완화 통제의 효과를 평가합니다.
   - 잔여 위험을 검토하고 위험 처리 계획을 정의합니다.
   - 대상 위험 평가를 수행하여 원하는 미래의 위험 수준을 정의합니다.
   - 검토 및 승인 워크플로우를 트리거합니다.

   자세한 내용은 에서 고급 위험 평가를 수행합니다. Risk Workspace 문서를 참조하십시오.
4. 평가 모니터링: 위험 평가가 승인되면 평가가 모니터링 상태로 이동합니다. 위험 평가에서 평가된 위험은 특히 자동화된 요인이 포함된 경우 모니터링해야 합니다. 데이터 원본에서 자동으로 데이터를 가져오는 자동화된 요소 또는 질문에는 끊임없이 진화하는 위험 등급이 있습니다. 따라서 현재 등급이 낮은 위험이 나중에 높은 등급을 가질 수 있습니다. 따라서 조직에 대한 위협을 줄이기 위해 완료된 평가를 모니터링하는 것이 필수적입니다.

고급 위험 평가의 요소

요인은 위험을 분석하는 데 사용할 수 있는 질문입니다. 위험 평가 인스턴스에 요인이 나타납니다.

요인은 위험 평가 중에 나타나는 질문입니다. Advanced Risk Assessment를 사용하려면 먼저 이러한 요소를 정의하고 위험 평가 방법론(RAM)을 구성해야 합니다. RAM에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위험 평가 방법론 구성. 각 요인 또는 질문에는 응답이 있습니다. 요인에는 여러 가지가 있습니다.

- 수동 요소: 사람의 입력이 필요한 요소입니다. 응답은 수동 응답입니다. 예를 들면 이름이 있습니다.
- 자동 요인: 반응이 자동으로 계산되는 요인입니다. 예를 들어 오늘 도시의 기온이 있습니다. 정보는 외부 소스에서 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 스크립팅된 자동 요소: 스크립트를 작성하는 데 사용되는 요소입니다.
- 그룹 요소: 논리적으로 그룹화된 요소 집합입니다.

이러한 요소 유형은 다음 섹션에서 자세히 설명합니다. 요인을 정의하고 게시한 후에는 RAM을 구성하고 요인을 RAM 내의 평가 유형에 연결할 수 있습니다. RAM은 위험 평가의 기초를 형성합니다. 선택한 각 평가 유형을 게시한 다음 RAM을 게시합니다. sn_risk.user 역할을 가진 사용자는 평가를 수행해야 하는 평가 유형을 선택할 수 있습니다.

그러면 위험 평가 인스턴스가 생성됩니다. 해당 속성은 RAM에 대해 선택한 평가 유형 및 옵션에 따라 달라집니다. 위험 평가 인스턴스는 위험 평가자가 위험을 평가하는 곳입니다. 질문으로, 요인은 여러 평가 유형에서 사용될 수 있습니다. 예를 들어, "건물이 침수될 확률은 얼마입니까?"와 같은 질문은 고유 평가 또는 통제 효과성 평가 후 잔여 평가의 일부가 될 수 있습니다.

주:
요인은 여러 평가 유형에서 사용할 수 있지만 하나의 RAM에서만 사용할 수 있습니다. 한 RAM에서 생성되어 사용되는 요소는 다른 RAM에서 재사용할 수 없습니다.

요인 기여의 유형

평가자는 요인에 대한 응답을 제공합니다. 위험 평가자는 다음과 같은 방법으로 요인에 기여할 수 있습니다.

- 정성적: 손실은 높음, 중간, 낮음과 같은 주관적인 용어의 형태입니다. 손실은 등급으로 변환되는 숫자 점수의 형태일 수도 있습니다.
- 양적: 손실은 숫자 형식입니다. 금전적 측면에서 위험으로 인해 발생할 수 있습니다. 이는 고유한 연간 기대 손실(ALE)에 기여합니다.
- 둘 다: 손실에는 질적 위험 등급과 양적 달러 가치가 모두 있습니다. 이러한 등급을 반정량적이라고도 합니다.

질적, 양적 및 반정량적 등급을 이해하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 위험 등급 방법론의 유형

수동 요소

위험 평가에서는 응답자의 사람이 응답해야 하는 질문을 수동 요인이라고 합니다. 수동 요인에서는 반응이 주관적이며 분류하기 어렵습니다. 일부 질문에는 인간의 지능과 평가가 필요합니다. 따라서 수동 요인은 개인의 견해에 대한 주관적인 평가입니다. 수동 요인의 예로는 평판 영향, 예상 발병 속도 등이 있습니다. 수동 요소에서 사용자는 다음과 같은 유형의 응답을 제공할 수 있습니다.

- 텍스트: 설명이 포함된 답변입니다. 예를 들어 피드백이 있습니다. 이 선택은 위험 점수 계산에 영향을 주지 않습니다.
- 선택: 평가의 질문에 대해 사용자가 정의한 선택 사항입니다. 예를 들어 사용자는 낮음, 중간 또는 높음 중에서 위험 등급을 선택할 수 있습니다.
- 숫자: 숫자 값입니다. 예를 들어 미해결 문제 수가 있습니다.
- 통화: 사용자의 현지 통화로 된 금액입니다. 예를 들어, 특정 위험의 재정적 영향이 있습니다.
- 백분율: 평가 질문에 대한 백분율 값입니다. 예를 들어, 조직 전략에 만족하는 직원의 비율입니다.

그룹 요소

요인을 논리적으로 그룹화하면 그룹 요인이라고 합니다. 그룹 요인의 점수는 해당 수동 요인의 반응에 따라 달라집니다. 예를 들어 조직은 재무 위험과 비재무 위험의 영향을 받습니다. 재무 위험에 대한 몇 가지 요인과 비재무 위험에 대한 다른 요인을 생성할 수 있습니다. 이러한 두 요인 세트를 전체 영향이라는 단일 그룹 요인으로 결합할 수 있습니다. 수동 요인과 마찬가지로 그룹 요인은 수치 위험 점수에 기여하여 질적 기여도로 변환하거나 ALE 값에 양적 기여로 기여할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화된 요소

자동화된 요인은 평가 중에 테이블 또는 데이터베이스 뷰와 같은 데이터 소스에서 최신 데이터를 자동으로 가져옵니다. 자동화된 요소는 위험 평가 프로세스를 자동화하는 데 도움이 됩니다. 수동 입력에 의존하지 않으므로 주관성이 줄어듭니다. 예를 들어, 위험 평가자가 여러 위치에 대한 평가를 수행하려고 합니다. 자동화된 요인 중 하나는 국가의 정치적 상황이며, 이 정보는 웹 사이트에서 공개적으로 사용할 수 있습니다. 이 데이터는 에 ServiceNow없기 때문에 평가자는 자동 요소를 사용하여 데이터를 가져올 수 있습니다. 자동화된 요인의 몇 가지 다른 예는 다음과 같습니다.

- 프로젝트의 직원 수입니다.
- 비즈니스 단위의 수익입니다.
- 프로세스의 비즈니스 중요도입니다.

스크립팅된 자동 요소

자동화된 스크립팅된 요소는 스크립트를 작성하는 데 사용됩니다. 스크립트는 기록 또는 외부 소스에서 ServiceNow 데이터를 가져옵니다. 스크립팅된 자동 요인은 위험 평가 중에 요인에 대한 응답을 자동으로 제공합니다.

다음 사용 사례는 스크립팅된 요인을 모델링할 수 있는 방법의 예를 보여줍니다. 예를 들어 규정 준수 함수의 결과를 사용하여 통제의 완화 효과를 평가하려는 경우 다음 두 가지 방법으로 통제를 평가할 수 있습니다.

- 통제 개별 평가
- 통제 환경 평가.

통제의 개별 평가에서 각 통제는 별도로 평가됩니다. 스크립팅된 요인의 맥락에서 통제 평가를 이해하려면 위험으로서의 자금 세탁의 예를 고려하십시오. 이 예에서는 실패한 통제의 백분율을 기준으로 통제 효과성을 평가합니다. 그런 다음 실패한 통제의 값이 등급으로 변환되어 해당 통제의 통제 효과를 계산합니다. 예를 들어, 자금 세탁 위험에는 세 가지 완화 제어가 있습니다.

- 직원 교육
- 직원에 대한 내부 감사
- 고객 실사

다음과 같은 방식으로 통제 효과성 기준을 정의했다고 가정합니다.

이제 세 개의 컨트롤 중 하나의 컨트롤이 통과되고 두 개의 컨트롤이 실패했다고 가정합니다. 두 컨트롤의 실패는 66.67%의 실패율로 변환됩니다. 변환과 이전 표를 기반으로 통제 효과성 등급이 비효율적입니다. 이 정의된 스크립트를 사용하여 요소에 대한 응답을 자동화하여 자금 세탁 위험을 평가할 수 있습니다.

통제 환경 평가의 경우 각 통제를 개별적으로 평가하는 대신 전체 통제 환경을 평가할 수 있습니다. 통제 환경 평가를 이해하려면 다음 예제를 고려하십시오. 설계 효율성과 운영 효율성이라는 두 가지 측면을 기준으로 제어 환경을 평가한다고 가정해 보겠습니다. 설계 효율성을 계산하기 위해 자금 세탁 위험과 관련된 관련 통제를 가져올 수 있습니다. 그런 다음 테스트 결과를 보고 실패한 컨트롤 수를 파악할 수 있습니다. 다음과 같은 방식으로 통제 효과성 기준을 정의했다고 가정합니다.

이제 두 개의 컨트롤이 실패하고 하나의 컨트롤이 통과되었다고 가정합니다. 따라서 통제 설계 효과 실패율은 33.33%입니다. 이전 표에 따르면 33.33%라는 낮은 값은 통제 설계에 개선이 필요하다는 것을 의미합니다. 이 응답은 사람의 계산이나 개입이 필요하지 않으므로 자동화된 스크립팅된 요소에서 자동으로 스크립팅될 수 있습니다.

위험 등급 방법론의 유형

평가 중에 위험에 점수가 매겨진 다음 등급이 파생됩니다. 등급은 질적, 반양적, 양적의 세 가지 종류가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

질적 등급

정성적 위험 평가는 위험의 확률과 영향에 대한 평가자의 인식에 의존합니다. 방법이 순전히 질적인 경우 등급은 높음, 중간 또는 낮음과 같은 목록 값을 기반으로 합니다. 이 경우 위험 점수는 롤업되지 않습니다. 이 방법은 수학적 의존성이 최소화되기 때문에 정성적 위험 평가를 쉽고 빠르게 수행할 수 있습니다. 또한 이 방법을 사용하면 조직은 평가 중인 프로세스 또는 자산에 대한 평가자의 숙련된 지식을 활용할 수 있습니다. 위험 평가를 처음 접하는 사용자는 일반적으로 이러한 종류의 등급을 사용합니다.

다음 그림은 질적 등급의 예를 보여줍니다.

정성적 위험 평가

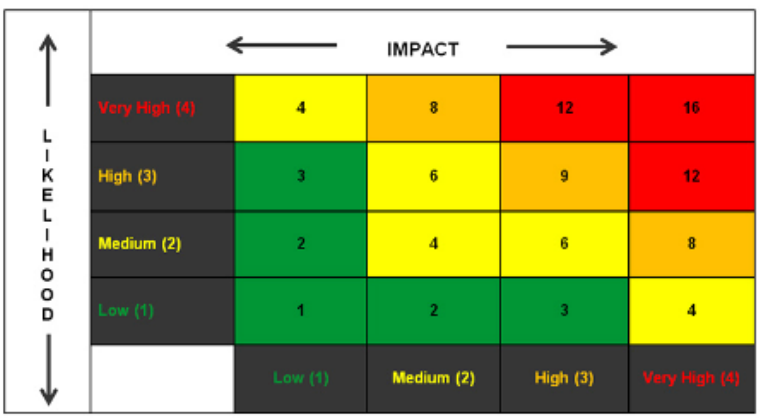
		Impact		
		Low	Medium	High
Probability	Low	Low Risk	Low Risk	Medium Risk
	Medium	Low Risk	Medium Risk	High Risk
	High	Medium Risk	High Risk	High Risk

Semi-quantitative rating (준정량적 평가)

반 양적 등급에서 질적 등급에는 해당 숫자 척도도 있습니다. 예를 들어 양적 위험 점수가 0-10 사이이면 질적 등급이 낮습니다. 이 유형의 등급을 사용하는 사용자는 위험 평가가 처음이 아닙니다. 대부분의 사용자가 이 범주에 속합니다. 이 범주에서는 위험 점수가 롤업되고 위험 선호도는 특성상 질적입니다.

다음 그림은 반양적 등급의 예를 보여줍니다.

반정량적 위험 등급



Risk Score	Rating
0 – 3	Low
4 – 6	Medium
6 – 9	High
10 – 16	Very High

양적 평가

정량적 위험 평가는 사실에 기반하고 측정 가능하며 수학적인 데이터에 중점을 둡니다. 고급 시뮬레이션 기술을 사용하는 정량적 위험 등급에서 위험은 순전히 수치로 정량화됩니다. 이 범주에서 위험 선호도는 본질적으로 양적입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

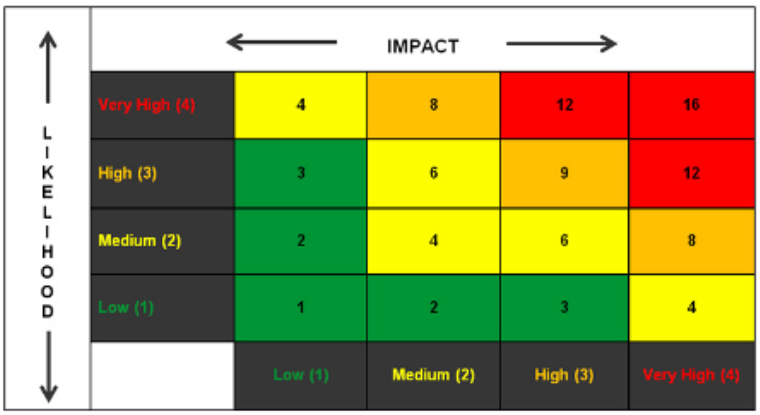
변환 기준

위험 점수를 계산한 후 점수를 등급으로 변환한 다음 해당 등급을 고위 경영진 및 기타 이해 관계자에게 쉽게 보고할 수 있습니다.

등급은 점수에 대한 명확한 의미와 해석을 제공하기 때문에 점수는 등급으로 변환됩니다. 위험 점수의 변환은 변환 기준을 사용하여 수행됩니다. 요구사항에 따라 변환 기준을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, 80-100 사이의 위험 점수를 높은 위험으로 정의할 수 있습니다.

다음 그림에서는 등급 변환 조건의 예를 보여 줍니다.

등급 변환 기준



Risk Score	Rating
0 – 3	Low
4 – 6	Medium
6 – 9	High
10 – 16	Very High

Advanced Risk Assessment를 사용한 모든 객체 평가

엔터티, 위험 설명, 통제 등에 대한 전체 GRC 설정이 없는 경우에도 모든 ServiceNow 기록 또는 객체의 위험을 평가할 수 있습니다. 객체 평가의 예로는 변경 관리 평가 또는 인용 평가가 있습니다.

모든 객체 평가는 모든 ServiceNow 기록에 대한 위험 평가를 수행하는 데 사용됩니다. 위험 평가를 수행하기 위해 위험에 대한 사전 지식이 필요하지 않습니다. 위험 관리자는 평가 결과를 사용하여 프로젝트 또는 애플리케이션과 관련된 위험을 신속하게 분석할 수 있습니다.

모든 객체 평가는 다음과 같은 방법으로 수행할 수 있습니다.

- 임시: 임시 기반 위험 평가에서 사용자는 UI 작업을 통해 평가를 수행할 수 있습니다.
- 이벤트 기반: 이벤트 기반 위험 평가에서 사용자는 일부 이벤트를 기반으로 위험 평가를 수행할 수 있습니다.

객체 평가를 수행하려면 객체를 컨텍스트로 사용하여 위험 평가 방법론을 생성한 다음 관련 테이블을 선택해야 합니다.

주:
개체에 대한 위험 평가를 수행하는 경우 통제를 평가할 수 없습니다. 이렇게 제한하는 이유는 통제가 엔터티 또는 위험에 연결되어 있기 때문입니다. 또한 위험 응답 워크플로우는 객체 평가에 사용할 수 없습니다.

평가를 생성한 후에는 평가 목록을 볼 수 있는 객체에 관련 목록을 추가할 수 있습니다. 개체에 대한 개체 평가를 구성하고 위험 평가 단추를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 기술 자료의 모든 개체 평가 수행 (KB0826429) 문서를 Now Support 참조하십시오.

에서 객체 평가를 Risk Workspace구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 지식베이스의 작업 공간에서 모든 객체 통합 (KB0961251) 문서를 Now Support 참조하십시오.

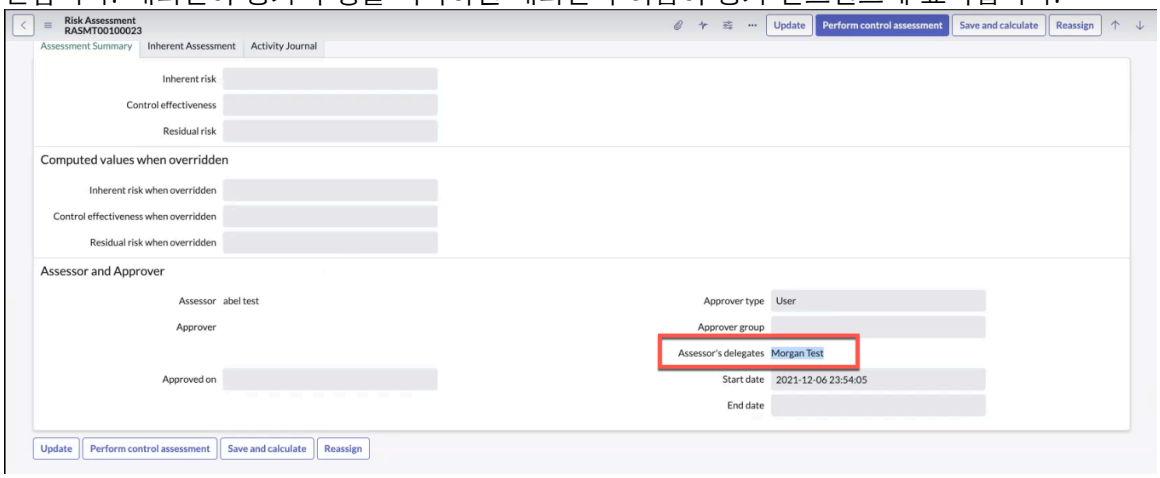
주:
문서를 보려면 로그인 Now Support 해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가 위임

위험 평가자가 위험 평가를 수행할 수 없는 경우 평가자는 지정된 기간 동안 위험 평가를 수행할 대리인을 지정할 수 있습니다. 대리인을 Now Platform 임명할 수 있습니다.

위임은 특정 활동을 수행하기 위해 다른 사람에게 권한을 할당하는 것입니다. 다른 사람에게 일을 맡기는 과정입니다. 위험 평가의 맥락에서 위험 평가를 위해 할당된 평가자가 위험 평가를 수행할 수 없는 경우가 발생할 수 있습니다. 이러한 시나리오에서 평가자는 다른 사용자를 대리인으로 지정할 수 있으며 대리인은 지정된 기간 동안 원래 평가자를 대신하여 위험 평가를 수행할 수 있습니다. 대리인은 위험 포털에서 Risk Workspace 위험 평가를 수행할 수 있습니다. 또한 대리인은 원래 평가자에게 전송된 모든 시스템 알림의 사본을 받습니다. 대리인이 평가 수행을 시작하면 대리인의 이름이 평가 인스턴스에 표시됩니다.



위험 평가자로서 대리인을 할당하는 방법을 이해하려면 작업에 대한 대리인 구성을 참조하십시오.

작업을 다른 사용자에게 위임하려면 대리인 관련 목록을 표시하도록 사용자 프로파일 양식을 구성합니다. 자세한 내용은 대리인 관련 목록 추가하기를 참조해 주십시오.

대리인을 할당할 때 다음 사항에 유의해야 합니다.

- 대리인을 할당하는 기능은 평가를 수행하는 데만 사용할 수 있습니다. 위험 평가를 승인하는 대리인을 할당할 수 없습니다.
- 대리인에게 평가가 할당되면 평가에는 대리인뿐만 아니라 원래 평가자의 이름도 표시됩니다.
- 그룹이 아닌 개별 사용자만 대리인으로 할당할 수 있습니다.
- 위험 기반 평가를 수행하려면 대리인에게 sn_risk_advanced.ara_assessor 역할이 있어야 합니다.
- 대리인이 객체 평가를 수행하려면 sn_risk_advanced.ara_assessor가 있어야 합니다.
- 모든 대리인은 사용이 허가된 사용자로 간주되며 사용량이 GRC 추적됩니다.
- 대리인이 평가자를 대신하여 위험 평가를 수행하기 위해 로그인하면 평가자 필드에 원래 평가자의 이름이 유지됩니다. 새 필드인 평가자의 대리인 에 대리인의 이름이 표시됩니다.
- 대리인은 다른 사용자에게 작업을 재할당할 수 있습니다.
- 대리인은 의 작업 공간작업 아래에서 원래 평가자에 대해 진행 중인 평가를 볼 수 있습니다.
- 대리인이 문제를 만들 수 있습니다.
- 대리인은 위험 응답 작업을 생성하고 승인을 요청할 수 있습니다.
- 대리인이 수행한 모든 활동은 활동 스트림에 캡처됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가 인스턴스 이해

위험 평가 인스턴스에서는 위험 평가자가 질문이나 요인에 응답하여 위험과 객체를 평가할 수 있습니다.

위험 평가 방법론(RAM)이 생성되고 위험 평가 범위가 정의되면 위험 관리자가 평가를 시작합니다. 평가자는 위험을 평가하기 위한 알림을 받습니다. 위험 평가를 수행하려면 평가자에게 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다. 평가는 엔터티의 위험 점수에 도달하는 데 사용됩니다.

주:
고급 위험 평가 역할을 sn_grc.business_user 역할에 수동으로 할당해야 합니다. 역할 및 그룹 부여를 조정하는 방법을 알아보려면 지식베이스에서 Now Support백그라운드 작업을 사용하도록 역할 및 그룹 부여를 조정하는 방법(KB0963693) 문서를 참조하십시오.

위험 평가자가 답변하는 질문은 RAM에서 구성됩니다. 평가에는 수동 요인과 자동 요인이 포함될 수 있습니다. 수동 요인은 응답으로 사람의 입력이 필요합니다. 자동 요인의 경우 반응이 자동으로 계산됩니다. 자동 요인은 구성에 정의된 일정에 따라 자동으로 실행됩니다.

평가가 완료되면 정의된 재평가 빈도에 따라 재평가가 자동으로 트리거됩니다. 재평가는 기존 위험 평가 인스턴스가 모니터 상태에 있는 경우에만 트리거됩니다. 평가가 모니터 상태인 경우 자동 요인이 일정에 따라 실행될 때마다 평가 점수가 변경되고 요인은 롤업에 새 점수를 기여합니다.

위험 평가자가 평가를 다른 관련 평가자에게 재할당해야 한다고 판단하는 경우 평가자는 평가를 재할당할 수 있습니다. 평가자는 요소에 응답한 후 응답을 수정할 수도 있습니다.

평가가 두 번 이상 수행되고 이전 평가 응답을 복사하는 옵션이 RAM에서 활성화된 경우 이전 평가의 응답이 현재 평가에 자동으로 복사됩니다.

주:
자동화된 요인 응답 및 무효화된 점수는 이전 평가에서 복사되지 않습니다.

위험 평가 인스턴스의 구성요소

RAM의 구성에 따라 위험 평가 인스턴스 양식에는 다음과 같은 관련 목록도 표시됩니다.

- 이전 평가: 현재 평가 중인 위험에 대한 이전 5개 평가입니다.
- 위험 이벤트: 위험과 관련된 위험 이벤트의 수입니다.
- 위험 표시기: 이 위험에 대해 통과 및 실패한 위험 표시기 수입니다.
- 미해결 문제: 위험과 해당 상태 및 소유자에 대한 미해결 문제 수입니다.
- 위험 응답 작업: 평가를 위해 생성된 위험 응답 작업의 수입니다.
- 관련 통제: 위험과 관련된 통제입니다. 이 관련 목록은 제어 환경을 평가할 때만 나타납니다.

주:
이전 릴리스의 고객은 통과 및 실패 표시기의 업데이트된 개수를 보지 못할 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 `#### ### # ### #` 수정 스크립트를 실행합니다.

평가자는 완화 통제를 평가하지 않을 수 있는 옵션이 있습니다. 통제를 옵트아웃하는 옵션은 위험이 있지만 위험을 완화할 통제가 없는 경우에 유용합니다. 예를 들어, 팬데믹이 위험하지만 이를 통제할 백신이 없는 시나리오를 생각해 보십시오. 이러한 경우 위험은 평가되지만 통제는 평가에서 제외될 수 있습니다. 평가자가 통제 완화 및 잔여 위험 평가를 옵트아웃하기로 결정하면 점수는 해당 없음으로 설정됩니다.

통제 평가가 개별 통제를 평가하도록 구성되어 있고 해당 통제가 평가 중인 위험과 연결되어 있으면 통제를 옵트아웃하는 옵션이 나타나지 않습니다. 이 문제는 컨트롤이 기본값으로 설정되어 있기 때문에 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

잔여 평가가 고유 위험 및 통제에 대한 것이고 위험 평가자가 통제 평가를 옵트아웃하는 경우 잔여 위험을 적용할 수 없습니다. 이 조건이 생성되는 이유는 통제가 없는 경우 자동으로 내재된 위험만 있고 잔여 위험은 없음을 의미하기 때문입니다.

위험 평가 단계

위험 평가 수명주기는 다음 상태를 거칩니다.

1. 평가 준비 완료: 새 평가 인스턴스가 생성됩니다.
2. 고유 평가: 고유 위험 평가가 수행됩니다.
3. 통제 평가: 통제 평가가 수행됩니다.
4. 잔여 평가: 잔여 위험 평가가 수행됩니다.
5. 대상 평가: 대상 위험 평가가 수행됩니다.
6. 대응: 위험에 대응합니다.
7. 승인 대기 중: 위험 평가가 승인자(식별된 경우)의 승인을 기다리고 있습니다.
8. 모니터링: 위험 평가가 완료되어 모니터링되고 있습니다.

위험 응답 관리

위험 응답은 위험을 평가한 후 위험을 처리하는 데 사용되는 전략입니다.

위험을 평가한 후 평가자는 이러한 위험에 접근하는 방법을 결정합니다. 위험을 처리하기 위해 평가자는 다음과 같은 유형의 위험 응답 또는 전략 중에서 선택할 수 있습니다.

- 수용: 위험을 있는 그대로 받아들입니다.
- 완화: 위험을 완화하기 위한 추가 통제를 식별하고 구현합니다.
- 방지: 위험을 완전히 방지하기 위해 계획을 변경합니다.
- 이전: 위험을 제3자에게 양도하거나 공유합니다.

평가자가 최상의 전략을 식별하면 평가자는 위험 응답 작업을 생성하여 sn_risk.user 역할을 가진 위험 사용자에게 할당합니다. 각 전략은 다음과 같이 설명됩니다.

위험 수용

위험 사용자는 위험을 수용할 때 위험을 수용하는 방법에 대한 계획을 제공하고, 위험을 수용하는 근거를 제공하고, 위험 소유자의 추가 승인을 요청합니다. 수용 작업의 종결은 해당 기간에 대해 이 위험을 수락한다는 의미입니다. 그러면 위험이 모니터링 상태로 이동합니다. 지정된 기간이 지나면 워크플로우를 다시 시작하여 위험을 평가한 다음 위험에 다시 대응할 수 있습니다. 그러면 위험 소유자는 다음 옵션 중 하나로 응답할 수 있습니다.

- 승인
- 거부
- 취소
- 추가 정보 요청
- 더 이상 필요하지 않다고 결정

위험 완화

위험 사용자가 위험을 완화하기로 선택하면 위험 완화 작업이 생성됩니다. 위험 사용자는 위험을 완화하는 방법에 대한 계획을 제공하고 위험 관리자의 검토를 요청해야 합니다. 위험 완화 작업이 초안 또는 진행 중 상태인 경우 위험에 대한 위험

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

완화 통제를 더 만들거나 라이브러리에서 기존 통제를 추가할 수 있습니다. 그러면 sn_risk.manager 역할의 검토자가 계획을 검토하고 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 닫기
- 초안 상태로 되돌리고 추가 의견 제공
- 취소
- 삭제

위험 회피

위험 사용자는 위험을 피하기로 선택할 때 위험을 피하는 방법에 대한 계획을 제공하고 위험 관리자의 검토를 요청합니다. 그런 다음 검토자는 계획을 검토하고 다음 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.

- 닫기
- 초안 상태로 되돌리고 추가 의견을 입력합니다.
- 취소
- 삭제

위험 이전

위험 사용자는 위험을 이전하기로 선택할 때 위험을 이전하는 방법에 대한 계획을 제공하고 위험 관리자의 검토를 요청합니다. 그런 다음 검토자는 계획을 검토하고 다음 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.

- 닫기
- 초안 상태로 되돌리고 추가 의견을 입력합니다.
- 취소
- 삭제

주:
객체 평가에는 위험 응답 워크플로우를 사용할 수 없습니다.

Advanced Risk Assessment의 위험 점수 롤업

Advanced Risk 평가에서 위험 점수는 위험 설명 계층 구조, 엔터티 계층 구조 또는 이 둘의 조합에서 계산됩니다. 이러한 방법을 통해 이해 관계자가 자신의 위험 태세를 모니터링하고 집계된 전체 위험 점수를 확인할 수 있습니다.

롤업 기능을 이해하려면 먼저 다음 사항을 고려하십시오.

- 각 엔터티에는 서로 다른 위험 평가 방법론에 따라 여러 점수가 있을 수 있습니다.
- 모니터 상태의 위험 평가만 위험 점수에 기여합니다.
- 각 위험 평가 방법론에는 롤업 질적 점수와 롤업 양적 점수를 계산하는 다른 수식이 있을 수 있습니다. 수식은 위험 평가 방법론 양식의 롤업 구성섹션에 지정되어 있습니다.
- 플러그인이 Advanced Risk 활성화될 때마다 위험 점수가 롤업됩니다.

위험 설명 계층 구조

평가에 따라 시스템은 선택한 방법론에 대한 위험 설명 계층 구조 전반에 고유 위험 점수, ALE(연간 손실 예상), 통제 효과성 점수, 잔여 위험 점수 및 ALE를 자동으로 롤업합니다. 이 롤업을 통해 위험 관리자는 엔터프라이즈 위험 태세를 모니터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 계층 구조

위험 설명 계층 구조와 마찬가지로 시스템은 위험 평가 방법론에 따라 엔터티 계층 구조 전체에 위험 점수와 ALE 값을 자동으로 롤업합니다. 이 롤업을 통해 엔터티 소유자는 엔터티의 위험 태세를 모니터링할 수 있습니다. 롤업은 다음 수식을 사용하여 수행됩니다.

- 합계
- 평균
- 최대값
- 최소값

엔터티 계층 구조 및 위험 설명

고객은 집계된 위험 관리 보고서를 사용하여 엔터티의 위험 태세를 모니터링할 추가 보고 차원을 정의할 수 있습니다. 예를 들어 소매 금융에 대한 내부 사기 관련 위험을 이해하려는 경우 해당 보고 차원을 정의하고 위험을 모니터링할 수 있습니다.

Advanced Risk Assessment로 마이그레이션한 후 보고서 및 위험 롤업 방법의 변경 사항

새 롤업 점수 계산을 활용하려면 sn_risk.admin 역할을 가진 위험 관리자가 먼저 다음으로 이동하여 속성을 사용하도록 설정해야 *`Migrate to Advanced Risk Assessments`* 합니다. **Advanced Risk** 평가 〉 관리자 〉 속성레이블이 표시됩니다. 이 속성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

> **주:**
> 언급된 속성을 활성화하면 위험 개요 대시보드의 모든 사용자 지정 항목이 숨겨집니다. 도움이 필요하면 문의하십시오 ServiceNow . 또한 고급 위험 롤업으로 마이그레이션하면 위험의 다음 속성이 숨겨지지 않습니다.
>
> - 다음을 기준으로 위험 공차 비교
> - 계산된 위험 점수를 다음과 비교

고객이 로 마이그레이션 Advanced Risk하면 다음 보고서가 사용자의 보기에서 숨겨집니다.

- 집계된 위험 보고서
- 엔터티별 노출
- 위험 보고서별 노출

위험 개요 대시보드에는 다음 탭이 숨겨져 있습니다.

- 엔터티 공차 상태
- 위험 공차 상태
- 집계된 엔터티 정보
- 집계된 위험 정보

집계된 위험 보고서 아래에는 롤업된 위험 점수를 보여주는 다음 모듈이 표시됩니다.

- 위험 명세별 집계
- 엔터티별 집계
- 위험 내역별 엔터티

고급 위험 평가로 마이그레이션하면 개별 위험 점수 값이 롤업되어 위험 점수가 제공되지 않습니다. 대신 Advanced Risk 평가의 값이 고려됩니다. 예를 들어 엔터티의 경우 엔터티 양식에 위험 롤업 및

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공차 섹션이 표시되지 않습니다. 모든 위험 설명에도 동일하게 적용됩니다. 대신 집계된 위험이라는 관련 목록이 표시됩니다. 집계된 위험 관련 목록에는 다양한 위험 평가에서 파생된 다음 값이 포함되어 있습니다.

- 위험 평가 방법론
- 잔여 등급
- 고유 등급
- 통제 효과성
- 잔여 ALE
- 고유 ALE
- 위험 평가 기여
- 위험 롤업 상태

개인정보 위험 관리

의 사용자는 Privacy Management에 대한 Integrated Risk Management전체 라이센스가 없더라도 제한된 기능 집합을 사용하여 고급 위험 평가를 수행할 수 있습니다.

주의가 필요한 영역의 우선순위를 정하기 위해 위험 평가는 다양한 이해 관계자에 의해 수행되며 조직의 다양한 워크플로우의 일부로 포함됩니다. 예를 들어, 사용자는 에서 Privacy Management가장 높은 위험을 초래하는 자산을 식별하고 이러한 위험을 완화하기 위해 적절한 수준의 제어가 구현되도록 할 수 있어야 합니다. 다른 사업부에서 이러한 위험 평가 요구를 해결하기 위해 사용자가 Privacy Management 위험 관리 요구 사항에 대한 라이센스를 Integrated Risk Management 구입하지 않고도 제한된 기능으로 고급 위험 평가 기능을 사용할 수 있는 솔루션이 구현됩니다.

다음은 사용자가 위험 평가에 제한된 고급 위험 평가를 사용할 때 고려해야 할 주요 사항입니다.

- 다른 사업부의 Lite 사용자는 게시된 위험 평가 방법론을 두 개만 가질 수 있습니다.
- 자동화된 요인 을 사용할 수 있습니다.
- 위험 이벤트 관리 및 위험 식별 워크플로우 사용은 제한된 위험 평가에서 사용할 수 없습니다.

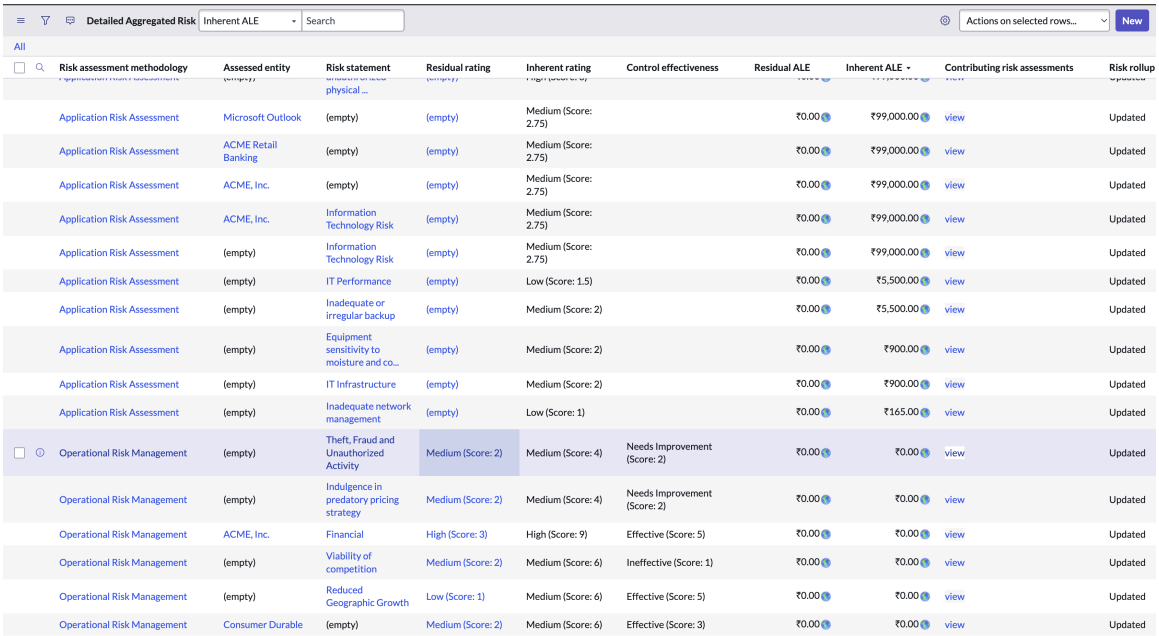
의 위험 점수 롤업 **Privacy Management**

사용자가 Privacy Management 고급 위험 평가를 수행하면 위험 점수가 자동으로 롤업됩니다.

버전 14.0부터 사용자는 Privacy Management 고급 위험 평가를 수행할 수 있습니다. 고급 위험 평가를 수행할 때 위험 점수가 롤업됩니다. 롤업된 점수는 집계된 위험 결과를 보여줍니다. 다음 그림과 같이 롤업된 집계 점수가 테이블에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 점수 롤업 표시



Risk assessment methodology	Assessed entity	Risk statement	Residual rating	Inherent rating	Control effectiveness	Residual ALE	Inherent ALE	Contributing risk assessments	Risk rollup
Application Risk Assessment	Microsoft Outlook	(empty)	(empty)	Medium (Score: 2.75)		₹0.00	₹99,000.00	view	Updated
Application Risk Assessment	ACME Retail Banking	(empty)	(empty)	Medium (Score: 2.75)		₹0.00	₹99,000.00	view	Updated
Application Risk Assessment	ACME, Inc.	(empty)	(empty)	Medium (Score: 2.75)		₹0.00	₹99,000.00	view	Updated
Application Risk Assessment	ACME, Inc.	Information Technology Risk	(empty)	Medium (Score: 2.75)		₹0.00	₹99,000.00	view	Updated
Application Risk Assessment	(empty)	Information Technology Risk	(empty)	Medium (Score: 2.75)		₹0.00	₹99,000.00	view	Updated
Application Risk Assessment	(empty)	IT Performance	(empty)	Low (Score: 1.5)		₹0.00	₹5,500.00	view	Updated
Application Risk Assessment	(empty)	Inadequate or irregular backup	(empty)	Medium (Score: 2)		₹0.00	₹5,500.00	view	Updated
Application Risk Assessment	(empty)	Equipment sensitivity to moisture and co...	(empty)	Medium (Score: 2)		₹0.00	₹900.00	view	Updated
Application Risk Assessment	(empty)	IT Infrastructure	(empty)	Medium (Score: 2)		₹0.00	₹900.00	view	Updated
Application Risk Assessment	(empty)	Inadequate network management	(empty)	Low (Score: 1)		₹0.00	₹165.00	view	Updated
Operational Risk Management	(empty)	Theft, Fraud and Unauthorized Activity	Medium (Score: 2)	Medium (Score: 4)	Needs Improvement (Score: 2)	₹0.00	₹0.00	view	Updated
Operational Risk Management	(empty)	Indulgence in predatory pricing strategy	Medium (Score: 2)	Medium (Score: 4)	Needs Improvement (Score: 2)	₹0.00	₹0.00	view	Updated
Operational Risk Management	ACME, Inc.	Financial	High (Score: 3)	High (Score: 9)	Effective (Score: 5)	₹0.00	₹0.00	view	Updated
Operational Risk Management	(empty)	Viability of competition	Medium (Score: 2)	Medium (Score: 6)	Ineffective (Score: 1)	₹0.00	₹0.00	view	Updated
Operational Risk Management	(empty)	Reduced Geographic Growth	Low (Score: 1)	Medium (Score: 6)	Effective (Score: 5)	₹0.00	₹0.00	view	Updated
Operational Risk Management	Consumer Durable	(empty)	Medium (Score: 2)	Medium (Score: 6)	Effective (Score: 3)	₹0.00	₹0.00	view	Updated

점수 롤업을 이해하기 위한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Advanced Risk Assessment의 위험 점수 롤업.

위험 평가 스케줄러 관리

위험 평가 스케줄러를 만들어서 위험 관리자에게 할당합니다. 그런 다음 위험 관리자는 위험 평가를 대량으로 시작하기 위해 엔터티와 엔터티 내의 위험을 식별할 수 있습니다.

대부분의 조직에서 두 번째 위험 관리자는 위험 평가를 조정합니다. 위험 관리자의 두 번째 줄은 위험 평가를 위해 엔터티와 이러한 엔터티 내의 위험을 식별합니다. 또한 식별된 위험을 평가해야 하는 사람도 식별합니다. 이 프로세스는 위험 관리자의 첫 번째 라인이 더 이상 필요하지 않은 성숙 수준에 도달하고 위험 관리자의 첫 번째 라인이 이러한 위험을 자체 평가하고 보고할 수 있을 때까지 위험 관리자가 관리해야 하는 위험 평가 캠페인과 같습니다. 이러한 위험 평가 주기로 인해 위험 관리자는 개별 위험 평가 범위를 만들고 위험 평가를 시작해야 합니다. 이러한 반복적인 활동은 위험 관리자의 시간 낭비를 초래합니다. 이 문제를 해결하기 위해 위험 평가 스케줄러라는 새로운 양식이 릴리스에 Quebec 도입되었습니다. 위험 평가 스케줄러를 사용하면 위험 관리자가 다음을 선택할 수 있습니다.

- 위험 평가 방법론
- 평가해야 하는 엔터티
- 평가 평가자
- 위험을 재평가해야 하는 빈도입니다.

이 정보를 기반으로 시스템은 자동으로 위험 평가 범위를 생성하고 정의된 빈도로 해당 엔터티에 대한 위험 평가를 시작합니다. 엔터티에 매핑된 모든 위험은 평가 범위 내에 있는 것으로 간주됩니다.

다음 그림에서는 위험 스케줄러 양식에 대한 각 작업의 상태, 설명 및 예상 결과를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

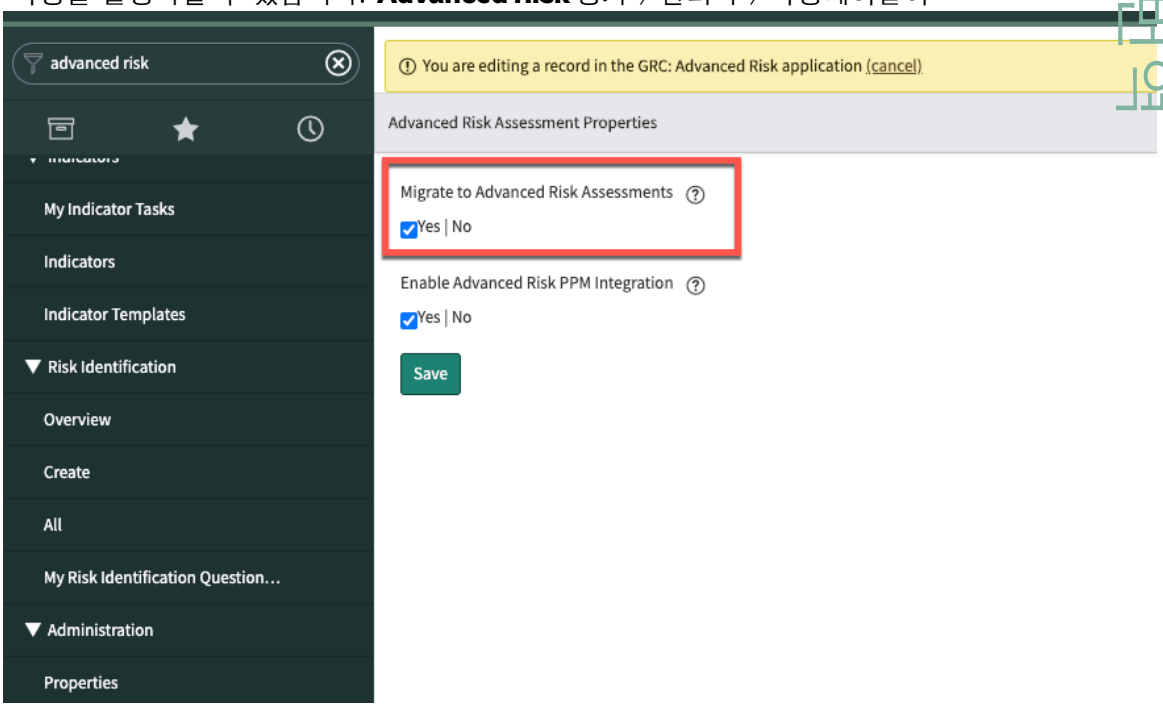
위험 평가 스케줄러의 워크플로우 및 동작

State	New	Scope Definition	Complete
Description	This is the state of the record when a new risk scheduler record is created.	This is the state when the risk manager defines the scope of the risk assessments which includes the entities, when they should be assessed, and who should assess it.	This is the state when the system bulk initiates the risk assessments for the selected entities to the respective assessors.
Expected Outcome	The user selects the risk assessment methodology for which they need to bulk initiate assessments.	The user selects the entities that must be assessed, the assessor who should assess these risks, and the frequency of reassessment, if applicable.	The system automatically creates the risk assessment scopes for those entities and bulk initiates risk assessment tasks for the respective risks in those entities.
Available Actions	**Define assessment scope –** This is the only action that the user can take in this state. Once this action is taken, the record moves into scope definition state. The entities selected in the next state are filtered based on the risk assessment methodology selected	**Add –** Using this action, the risk manager can add entities that must perform the risk assessment. The list is filtered based on risk assessment methodology. **Change methodology –** This action takes the record back into the new state where the user can change the risk assessment methodology, if required. **Finalize –** After the entities are selected, the assessors are defined. The user can use this action to initiate the risk assessments.	

고급 위험 평가와 위험 및 통제의 통합

고객이 고급 위험 평가로 마이그레이션하면 시스템이 레거시 위험 수명주기를 대체하고 위험 양식에 평가 요약이라는 새 섹션을 표시합니다. 이 섹션은 평가 결과의 전반적인 가시성을 제공하므로 위험 관리자에게 유용합니다.

고급 위험 평가로의 마이그레이션은 즉각적인 주의가 필요한 위험을 볼 수 있으므로 위험 관리자에게 유용합니다. 고급 위험 평가로 마이그레이션하기 위해 릴리스에 Quebec 호출 *`Migrate to Advanced Risk Assessments`* 된 새 속성이 도입됩니다. 사용자는 다음에서 이 속성을 활성화할 수 있습니다. **Advanced Risk** 평가 〉 관리자 〉 속성레이블이 표시됩니다.



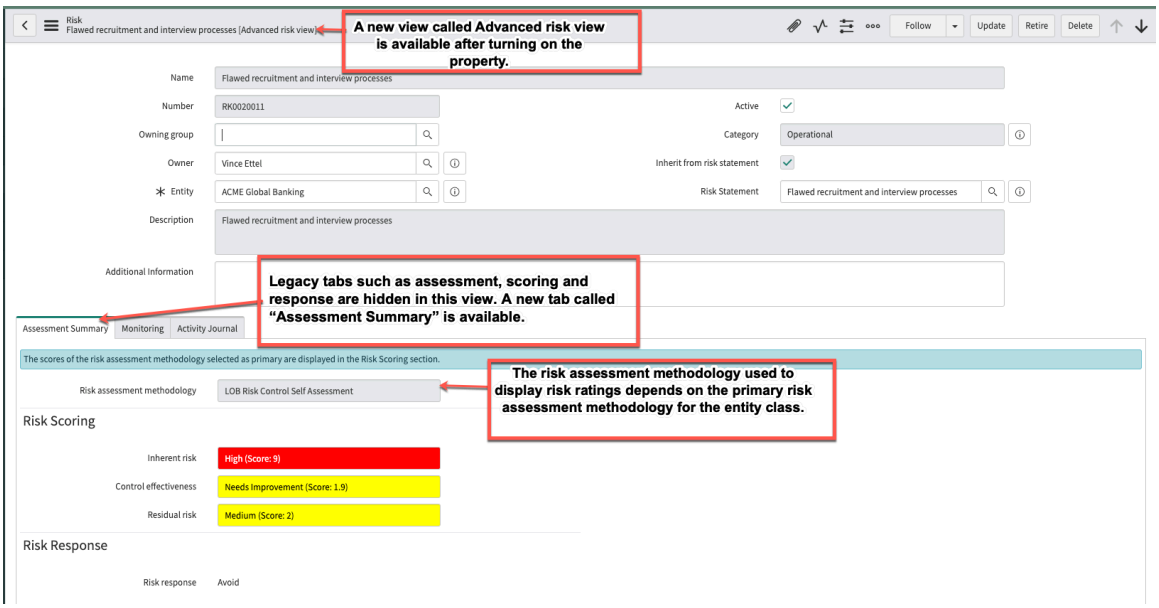
사용자가 이 속성을 활성화하면 Advanced Risk 평가로 완전히 마이그레이션되고 이전 Risk Management를 사용하지 않습니다. 이 마이그레이션은 다음 양식에 영향을 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

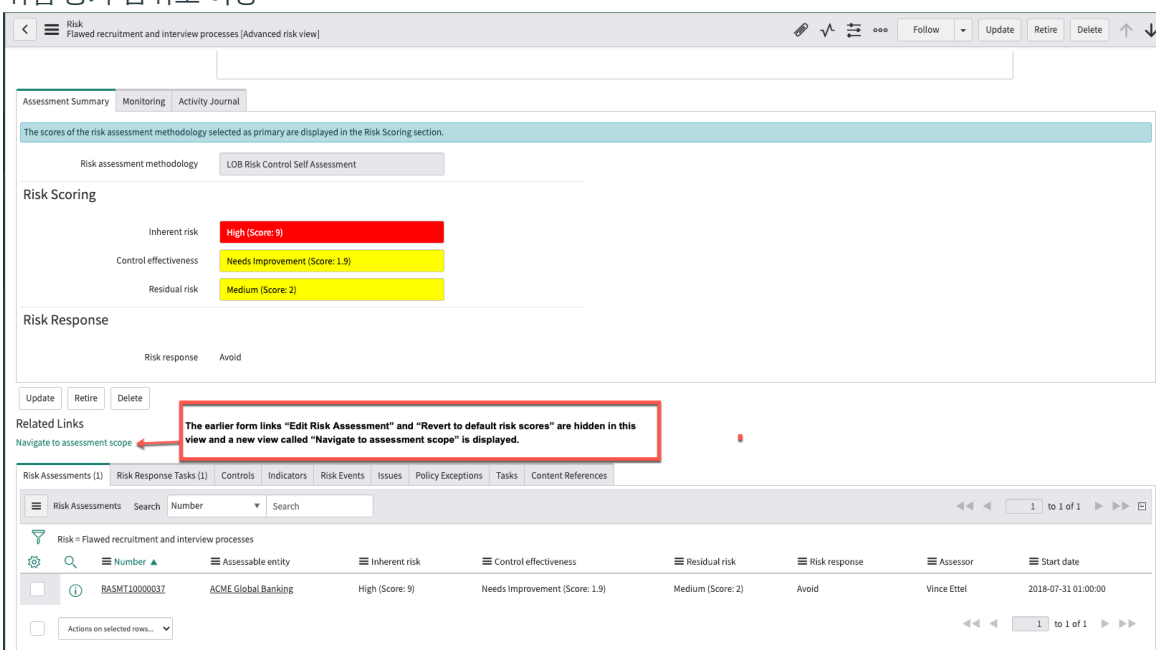
- 위험
- 엔터티
- 위험 설명

사용자가 마이그레이션하면 시스템은 위험 양식에서 레거시 위험 수명주기, 점수 산정, 평가 및 응답 섹션을 제거합니다. 대신 위험 평가 점수가 위험 응답과 함께 표시되는 평가 요약이라는 새 섹션을 사용할 수 있습니다. 위험 평가에 사용되는 방법론이 여러 개인 경우 시스템은 선택한 엔터티 클래스에 대한 기본 방법론을 탐지하고 이 필드에 해당 점수를 표시합니다. 기본 위험 평가 방법론은 위험 평가 방법론 양식에서 정의할 수 있습니다.

고급 위험 평가로 마이그레이션한 후의 위험 양식



위험 평가 범위로 이동



마찬가지로 통제의 경우 개별 통제 평가가 수행되면 통제 효과성 값이 업데이트됩니다.

엔터티 양식에는 기본 위험 평가 방법론에서 집계된 위험 점수가 표시됩니다. 레거시 위험 점수를 표시하는 이전 탭은 사용자의 보기에서 숨겨집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 설명 양식에서 평가, 프레임워크 및 점수 매기기와 같은 필드는 숨겨집니다. 위험 점수 등을 푸시하기 위한 해당 이전 링크도 사용자의 보기에서 숨겨집니다.

의 위험 선호도 및 공차 **Advanced Risk**

애플리케이션을 사용하여 Advanced Risk 조직 내에서 위험 선호도와 공차를 정의할 수 있습니다. 위험 선호도와 허용 오차를 통해 조직은 허용 가능한 위험과 허용되지 않는 위험에 대한 경계를 정의할 수 있습니다.

위험 선호도 개요

위험 선호도는 조직이 전략적 목표를 달성하기 위해 기꺼이 감수할 수 있는 위험의 양입니다.

위험 선호도는 질적(수치 척도 및 등급) 및 양적(절대 달러) 용어로 정의할 수 있습니다. 예를 들어, 대출 기관이 일부 소규모 산업에 대출을 제공한다고 가정해 보겠습니다. 대출 기관은 현재 회계 연도의 목표 부실 자산(NPA)으로 5%를 정의했습니다.

주:
부실 자산(NPA)은 원금 또는 이자 지불이 연체된 대출 또는 선급금입니다.

따라서 기관의 위험 성향은 5%입니다.

위험 선호도 사용의 이점

조직에 대한 위험 선호도를 가지면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 비즈니스의 특정 영역에서 위험 관리를 구현할 수 있도록 일선 직원에게 더 나은 지침을 제공합니다.
- 조직의 기대치 내에서 위험을 감수하고 위반이 발생할 경우 작업을 정의하고 관리합니다.
- 정의된 위험 선호도를 기반으로 위험 상태를 평가하고 주의가 필요한 위험의 우선순위를 지정합니다.
- 가능한 모든 위험을 평가하고 허용 가능한 위험과 허용되지 않는 위험에 대한 경계를 정의합니다.
- 위험 노출을 모니터링하고 위험 성향과 일치하는지 확인합니다. 허용할 수 없는 위험을 추적할 수도 있습니다.
- 위험 선호도 상태에 따라 위험 완화 계획을 시작합니다.

위험 공차 개요

위험 허용 범위는 조직이 조직의 목적과 목표를 위험에 빠뜨리지 않고 견딜 수 있는 정의된 위험 선호도의 표준 편차입니다.

위험 선호도 및 공차 설정

위험 관리자는 애플리케이션에서 Advanced Risk 조직의 위험 선호도를 구성하고 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 선호도 설정 문서를 참조하십시오.

에서 대상 위험 평가 **Advanced Risk**

대상 위험 평가를 수행하여 애플리케이션을 사용하여 Advanced Risk 원하는 미래의 위험 수준을 정의할 수 있습니다. 대상 위험 평가를 사용하면 대상 위험 태세를 평가하고 목표 달성을 향한 진행 상황을 모니터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상 위험 평가 개요

대상 위험 평가는 조직이 미래에 달성하고자 하는 원하는 위험 수준을 정의하는 평가 유형입니다. 조직은 식별된 위험의 원하는 가능성 수준과 영향을 평가하여 각 위험에 대한 목표 위험 수준을 설정할 수 있습니다.

예를 들어 위험을 평가할 때 조직은 고유 위험, 통제의 효과성, 잔여 위험 등 다양한 측면을 고려합니다. 그러나 위험 대응이 구현된 후 달성할 수 있는 원하는 위험 수준을 파악하는 것도 마찬가지로 중요합니다. 대상 위험은 작업 계획이 성공적으로 실행된 후 달성하려는 최적의 위험 수준을 나타냅니다. 이를 통해 이러한 작업을 구현하는 비용과 관련하여 조직에서 얻는 이점을 측정할 수 있습니다.

대상 평가 설정

위험 관리자는 애플리케이션에서 Advanced Risk 조직의 대상 위험 평가를 구성하고 설정할 수 있습니다. 위험 관리자는 위험 평가 방법론(RAM) 양식에서 대상 위험을 평가하는 옵션을 활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 대상 평가 구성 문서를 참조하십시오.

중요사항:
기존에 게시된 RAM에 대한 대상 위험 평가를 활성화할 수 있습니다. 그러나 활성화한 후에는 끌 수 없습니다. 또한 대상 위험 평가는 이미 진행 중인 평가에 대해서는 수행할 수 없는 새로운 평가에 대해서만 수행할 수 있습니다.

대상 위험 평가

평가자는 RAM 양식에서 정의된 요소, 점수 매기기 논리 및 등급 기준을 기반으로 위험의 미래 상태를 분석할 수 있습니다. 미래의 위험 상태를 평가하는 것은 고유, 통제 및 잔여 평가 유형과 유사점을 공유하는 구조화된 프로세스입니다. 대상 위험 프로파일에 따라 시스템은 미래의 위험 선호도 상태도 계산합니다. 이를 통해 평가자는 대상 위험 프로파일이 위험 선호도와 일치하는지 여부를 분석할 수 있습니다. 위험 승인자는 대상 위험 등급과 향후 선호도 상태를 검토하고 승인할 수 있습니다. 대상 위험 평가는 위험 평가와 객체 기반 평가 모두에 대해 수행할 수 있습니다. 그러나 개체 기반인 경우 미래의 선호도 상태가 계산 및 표시되지 않습니다. 자세한 내용은 에서 고급 위험 평가를 수행합니다. Risk Workspace 문서를 참조하십시오.

중요사항:
방법론에 대해 대상 위험 평가가 활성화된 경우 위험 또는 객체는 Next Experience에서만 평가할 수 있습니다.

대상 위험 보고

히트맵에서 위험의 고유, 잔여 및 대상 상태에 대한 포괄적인 이해를 제공하는 대상 위험 프로파일을 볼 수 있습니다. 위험 평가 기준이 공유되면 고유 상태에서 잔여 상태로, 다시 목표 상태로의 위험 이동을 분석할 수 있습니다. 위험 추세 기능을 사용하면 지난 5개 기간 동안의 위험 변화를 평가하여 원하는 방향으로 진행되고 있는지 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 히트맵 워크벤치 문서를 참조하십시오.

위험 이벤트 관리

위험 이벤트는 조직 내에서 발생하는 잠재적 또는 실제 재무 및 비재무 손실, 아차사고 및 이익입니다. 위험 이벤트를 손실 이벤트 또는 손실 항목이라고도 합니다.

위험을 효과적으로 관리하려면 위험 이벤트를 모니터링하는 것이 필수적입니다. 이를 기존 위험과 연결하고, 근본원인 분석을 수행하고, 정정 작업을 추적해야 합니다. 조직은 위험 이벤트를 사용하여 손실을 이해하고 위험을 보다 효율적으로 관리합니다. 위험 이벤트는 손실로만 이어지는 것이 아닙니다. 때때로, 위험 이벤트는 조직에 이익을 가져다주기도 합니다. 예를 들어, 은행 산업에서 거래 알고리즘에 오류가 있으면 조직에 이익이 될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 직원이 위험 이벤트를 보고할 수 있습니다. 위험 이벤트가 보고된 후 위험 관리자가 이를 분석합니다.

위험 이벤트는 다음 두 가지 유형이 될 수 있습니다.

내부 위험 이벤트

조직 내에서 발생하는 이벤트입니다.

외부 위험 이벤트

다른 조직에서 발생하지만 다른 조직에서 방지할 수 있도록 업계에 공유되는 이벤트입니다.

또는 사용자 인스턴스를 사용하여 서비스 포털 위험 이벤트를 생성할 수 있습니다 ServiceNow . 위험 이벤트는 다음을 제공합니다.

- 기존 위험을 더 잘 정량화하고 검증할 수 있는 구체적인 데이터입니다.
- 위험 이벤트가 자주 재발하기 때문에 새로운 위험에 대한 가시성 확보

다음으로 이동하여 위험 이벤트 대시보드를 볼 수 있습니다. 위험 이벤트 〉 개요레이블이 표시됩니다.

에서 위험 이벤트 통합을 Risk Workspace구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 지식베이스에서 작업 공간의 위험 이벤트 통합 〔KB0966898〕 문서를 Now Support 참조하십시오.

관련 정보

위험 이벤트 수명주기

위험 이벤트 수명주기

위험 이벤트가 생성되면 이벤트는 위험 관리자가 이를 분석하고 승인을 위해 전송하는 수명주기를 거칩니다.

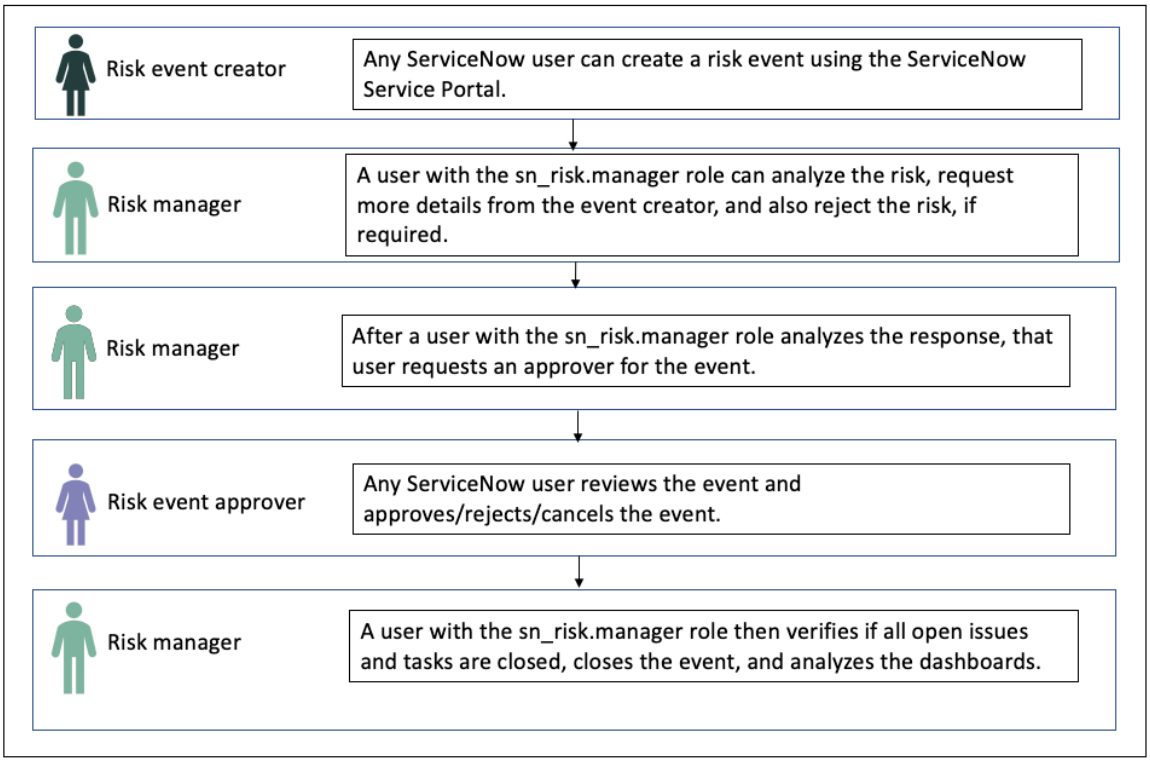
위험 이벤트의 수명주기는 다음 단계를 거칩니다.

1. 위험 이벤트 생성: 비즈니스 사용자가 새 이벤트를 보고합니다. 이벤트는 sn_risk.manager 역할을 가진 이벤트 소유자 또는 위험 관리자의 확인을 보류 중입니다.
2. 위험 이벤트 분석: 위험 관리자는 이벤트가 합법적인지 분석하고 이벤트의 손실 항목, 승인자, 이벤트의 근본 원인, 이벤트에 대한 예방 및 정정 조치와 같은 중요한 정보를 모두 추가합니다. 이 상태에서는 이벤트 작성자에게 추가 정보를 요청할 수 있습니다. 그런 다음 문제를 생성하여 향후 유사한 이벤트가 발생하지 않도록 할 수 있습니다. 문제는 각 문제 소유자에게 할당되며, 소유자는 문제를 그대로 수락하거나 정정 작업을 만들 수 있습니다.
3. 위험 이벤트에 대한 승인 대기 중: 모든 데이터를 입력하고 검증한 후 위험 관리자는 이벤트 승인을 요청할 수 있습니다. 승인의 필요성은 조직에서 정의한 손실 임계치에 따라 결정됩니다. 예를 들어, 조직에서 위험 이벤트로 인해 $100,000의 손실이 발생하는 경우 선임 위험 관리 팀의 승인을 받아야 한다고 결정할 수 있습니다. 각 이벤트는 여러 차례의 승인을 거쳐야 할 수 있습니다.
4. 위험 이벤트 승인, 거부 또는 취소: 이벤트가 승인되면 위험 관리자는 이벤트가 종결되기 전에 위험 이벤트에 대해 생성된 문제점과 근본 원인 분석(RCA)이 완료되도록 합니다. 이 단계에서 승인자는 적절한 사유가 있는 경우 이벤트를 거부하거나 취소할 수도 있습니다.
5. 위험 이벤트 종결: sn_risk.manager 역할을 가진 사용자가 이벤트가 캡처되었고 RCA가 완료되었음을 확인하면 이벤트 코디네이터가 위험 이벤트를 종결할 수 있습니다. 위험 이벤트에 미해결 문제와 작업이 있는 경우 관련 문제 및 작업을 종결할 때까지 위험 이벤트를 종결할 수 없습니다.

위험 이벤트 워크플로우는 다음 그림에 요약되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 이벤트 워크플로우



관련 정보

에서 위험 이벤트 생성 Risk Workspace

위험, 위험 이벤트 및 위험 설명 간의 관계

위험 이벤트를 위험과 연결하고 위험 설명을 위험과 연결하는 것은 애플리케이션을 사용하는 위험 관리 모든 조직에 중요합니다. 이러한 관계를 활성화하는 속성은 및 위험 관리 속성에 *Risk Event Properties* 제공됩니다.

위험 이벤트와 위험의 관계

애플리케이션을 사용하는 경우 위험 이벤트를 위험과 위험 관리 연결하는 것이 좋습니다. 이 관계는 향후 위험 평가를 위한 데이터를 제공하며 정확한 보고에도 유용합니다. 예를 들어 조직의 경영진이 내부 사기로 인해 발생한 총 손실을 알고자 하는 경우 모든 위험이 내부 사기 위험 이벤트와 관련된 경우에만 보고할 수 있습니다. 위험 이벤트를 위험과 연결하려면 속성을 예로 설정합니다 *Make risk event to risk relationship mandatory* . 기본적으로 이 속성은 켜져 있지 않습니다.

위험 설명과 위험의 관계

각 위험 설명을 위험과 연관 짓는 것이 좋습니다. 이 관계를 설정하면 고아 위험이 생성되지 않습니다. 고아 위험은 관련된 해당 위험 설명이 없는 위험입니다. 예를 들어, 조직 내의 모든 사업부가 직원 이탈의 위험을 서로 다른 용어로 이해하는 경우 조직에서 인력 감축 위험에 대한 포괄적인 데이터를 유지 관리하기가 어렵습니다. 직원 감소의 위험 보고서가 이 위험과 관련된 모든 이벤트에 기인하는 경우 더 쉽습니다. 위험 설명과 위험 간의 관계를 설정하는 것은 올바른 보고 및 예방에 매우 중요합니다. 위험을 위험 설명과 연결하려면 True로 설정합니다 *sn_risk.risk_statement_mandatory* .

위험 설명에 **Basel** 범주 추가

Basel 분류는 은행 산업에만 해당됩니다. 이 분류는 고객이 손실 이벤트 보고를 자동화하여 Basel 규정을 준수하는 데 도움이 됩니다. 이 특정 설정을 통해 사용자는 Basel 대시보드를 볼 수 있습니다. Basel 대시보드는 Basel 비즈니스 라인 및 범주를 기준으로 손실 이벤트 수와 순 손실을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 설정을 사용하도록 설정하면 사용자가 적용되는 다음 Basel 범주 중 하나를 선택할 수 있는 Basel 범주화 탭을 볼 수 있습니다.

- 내부 사기
- 외부 사기
- 고용 관행 및 작업장 안전
- 고객, 제품 및 비즈니스 관행
- 물리적 자산에 대한 손상
- 비즈니스 중단 및 시스템 장애
- 실행, 제공 및 프로세스 관리

자세한 내용은 Advanced Risk 앱과 함께 설치되는 속성 및 위험 관리 앱과 함께 설치되는 속성 문서를 참조하십시오.

Basel 분류를 사용하려면 예로 설정합니다*Show Basel attributes and reports*.

위험 이벤트 응답 템플릿

위험 이벤트 응답 템플릿은 위험 이벤트에 승인자, 문제 및 소유자를 추가하는 프로세스를 자동화합니다. 이 자동화는 템플릿에 정의된 조건을 기반으로 합니다.

위험 이벤트 응답 템플릿은 다음과 같은 주요 이점을 제공합니다.

- 위험 이벤트 생성 중에 위험 이벤트를 인적이 처리할 필요성을 줄입니다.
- 위험 이벤트 수명주기 및 사용자가 해당 위험 이벤트에 대응하는 방법을 자동으로 정의합니다.
- 미리 정의된 템플릿으로 시간을 절약합니다.

예를 들어, Health and Safety 위험 이벤트가 발생했다고 가정합니다. 템플릿이 정의된 경우 해당 템플릿을 사용하여 안전보건 책임자에게 이벤트를 할당할 수 있습니다. 이 템플릿을 사용하면 이벤트 유형, 엔터티, 범주 등을 선택할 수 있으므로 위험 이벤트를 자동으로 쉽게 할당할 수 있습니다.

사용자는 위험 이벤트 승인자에 대한 임계치를 정의할 수 있습니다. 임계치는 고객의 위험 선호도에 따라 정의됩니다. 예를 들어, 조직에서 1,000달러의 손실을 초래하는 위험 이벤트에 대해 승인자가 필요하지 않다고 결정합니다. 이 임계값 $1000는 템플릿에서 정의할 수 있습니다. 조직에서 1,000달러를 초과하는 금액에 승인이 필요하다고 판단하면 템플릿이 자동으로 승인자를 할당할 수 있습니다.

모든 엔터티에 대해 템플릿을 정의할 수 있습니다. 상위 엔터티의 모든 하위 엔터티는 위험 이벤트 응답 템플릿에 정의된 규칙을 상속합니다. 템플릿을 정의하면 각 엔터티에 대한 규칙을 개별적으로 정의하는 데 필요한 시간과 노력이 절약됩니다.

위험 이벤트 수집을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 기술 자료의 Now SupportKB0780985 문서를 참조하십시오.

유사한 위험 이벤트 연결

: 예측 인텔리전스 플러그인을 활성화하여 머신 러닝을 사용하는 유사성 솔루션 정의를 교육합니다거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스. 이 솔루션을 사용하면 시스템에서 유사한 위험 이벤트를 자동으로 표시할 수 있습니다.

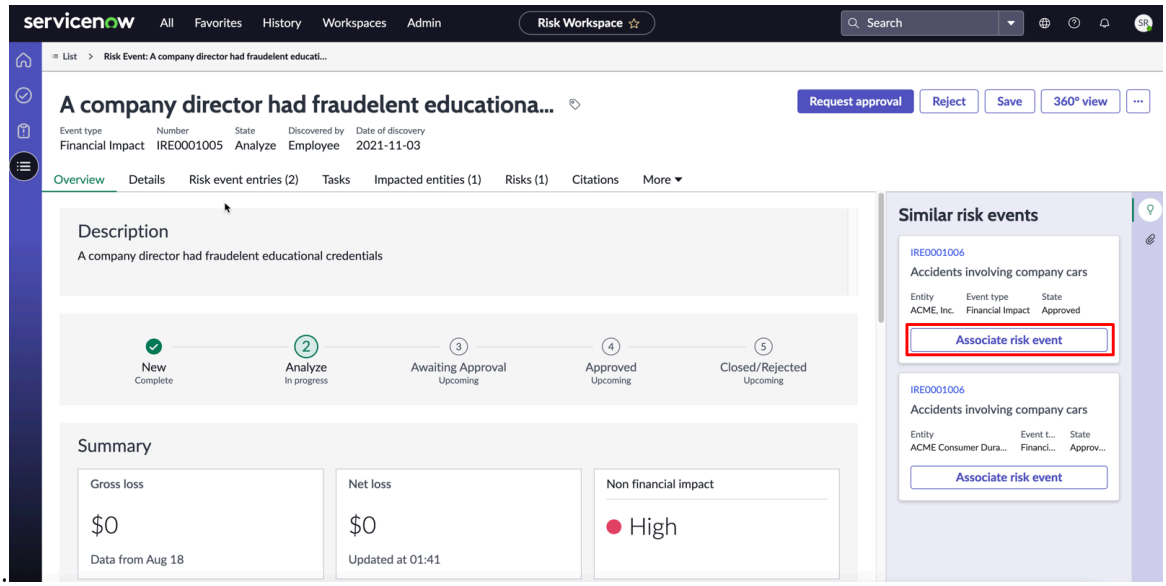
: 예측 인텔리전스 플러그인은 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스인공 지능(AI) 및 머신 러닝(ML)을 사용하여 위험 이벤트를 보다 효율적으로 관리합니다. 유사한 위험 이벤트를 식별하고 그룹화하여 위험 이벤트의 실제 영향을 캡처하고 분석할 수 있습니다.

예를 들어, 여러 위치에서 운영되는 조직에서는 여러 위치에 있는 위험 이벤트 팀이 유사한 유형의 위험 이벤트를 처리할 수 있습니다. 이 챌린지는 조직 내에서 위험 이벤트를 관리하기 위한 중복된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

노력을 초래합니다. 이 기능은 유사한 위험 이벤트를 관리하는 데 드는 수동 노력을 줄이고 전반적인 조직 효율성을 향상시킵니다.

주요 위험 이벤트가 분석 상태인 경우에만 유사한 위험 이벤트를 연결할 수 있습니다. 또한 신규 생성 또는 거부 됨 상태인 유사한 위험 이벤트에는 위험 이벤트 연결 버튼을 사용할 수 없습니다.



플랫폼 머신 러닝 관리자(ml_admin)는 솔루션 정의를 만들고 기존 솔루션 정의를 수정할 수 있습니다. 다음으로 이동할 수 있습니다. 위험 이벤트 〉 관리자 〉 속성 을 클릭하여 위험 이벤트 속성을 새 솔루션 정의 이름으로 업데이트합니다.

비즈니스 프로세스 관리

비즈니스 프로세스는 특정 조직 목표를 달성할 수 있는 활동 또는 활동 세트입니다.

비즈니스 프로세스는 조직 내에서 발생하며 시작과 종료가 잘 정의된 모든 프로세스입니다. 은행 업계에서 비즈니스 프로세스의 예로는 고객 온보딩 프로세스와 신용 확인 프로세스가 있습니다. 각 비즈니스 프로세스는 고유하기 때문에 중요도와 영향도 수준이 다를 수 있습니다. 비즈니스 프로세스는 포괄적인 수명주기로 관리되어야 합니다. 또한 식별해야 하는 위험과 통제가 다를 수 있습니다. 릴리스를 Quebec 사용하면 비즈니스 프로세스 생성이 향상됩니다. 엔터프라이즈 아키텍트 또는 서비스 소유자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 새 비즈니스 프로세스를 정의합니다.
- 프로세스의 수명주기를 관리합니다.
- 프로세스의 소유자를 정의합니다.
- 새 프로세스가 상위 프로세스인지 하위 프로세스인지와 같이 새 프로세스와 특정 프로세스의 관계를 정의합니다.
- 비즈니스 영향과 프로세스의 중요도를 정의합니다.
- 효율성을 높이기 위해 주기적으로 프로세스를 검토합니다.

비즈니스 프로세스 수명주기

비즈니스 프로세스의 수명주기 상태는 다음과 같습니다.

1. 초안: 이 상태는 비즈니스 프로세스가 생성되고 다양한 위험 및 통제와의 관계가 정의될 때의 기본 상태입니다. 프로세스를 검토할 검토자가 선택되지 않은 경우 프로세스가 직접 게시됩니다.
2. 검토: 검토자를 선택하면 프로세스가 게시되기 전에 검토자에게 전송됩니다.
3. 게시됨: 검토가 완료되면 프로세스가 게시됩니다.

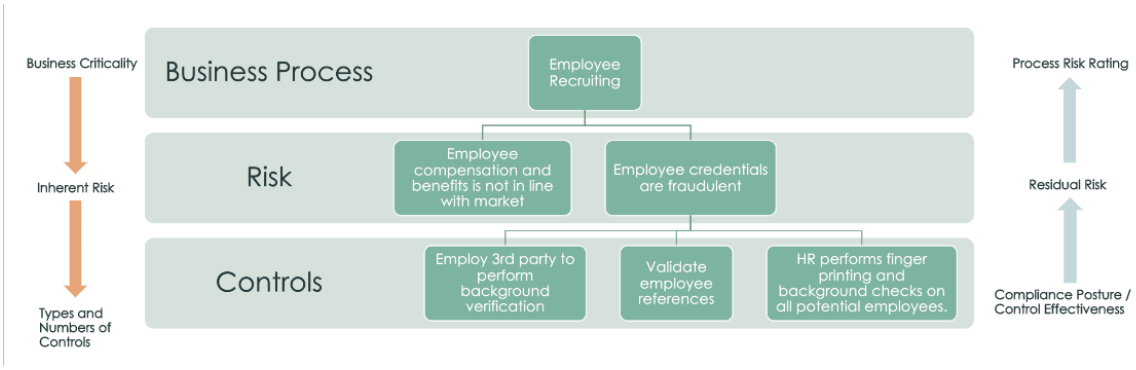
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 폐기됨: 프로세스가 더 이상 필요하지 않습니다.

> **주:**
> 프로세스가 폐기되더라도 감사 목적으로 시스템에 남아 있습니다.

다음 이미지는 직원 채용과 같은 비즈니스 프로세스를 정의하는 방법의 예를 보여줍니다. 프로세스와 관련 위험 및 통제의 관계를 정의할 수 있습니다. 또한 위험과 통제를 연결하여 프로세스의 위험 등급을 도출하는 방법을 결정할 수 있습니다.

직원 채용 비즈니스 프로세스



관련 정보

비즈니스 프로세스 생성

엔터티 탐색

엔터티는 를 사용하기 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스위한 가장 기본적이고 중요한 요소 중 하나입니다. 엔터티는 위험을 검사하는 사람, 프로세스, 부서, 애플리케이션 또는 개체일 수 있습니다.

조직의 위험 범위를 효과적으로 유지 관리하려면 엔터티 유형, 엔터티 클래스 및 엔터티 계층을 정의하는 것이 좋습니다. 위험 유니버스는 조직이 직면했거나 향후 직면할 수 있는 위험 목록을 나타냅니다. 목록에는 각 위험의 중요도와 빈도에 대한 설명이 포함되어 있습니다. 엔터티는 , Audit Management, 및 GRC: Regulatory Change Management와 같은 GRC: Policy and Compliance Management모든 오퍼링 GRC 내에서 사용됩니다.

의 엔터티 **GRC**

에서 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스엔터티는 노출을 관리해야 하는 사람, 프로세스, 부서, 애플리케이션 또는 객체일 수 있습니다. 이러한 엔터티에는 상태를 볼 수 있도록 정의된 컨트롤이 있습니다.

엔터티를 이해하려면 다음 예제를 고려하세요. 여러분이 신규 GRC 사용자이고 모든 중요한 재무 시스템에 변경 관리 프로세스를 구현하려 한다고 가정해 봅시다. 모든 시스템은 개별 개체로 간주될 수 있습니다. 모든 시스템을 재무라는 엔터티 클래스에 매핑합니다. 중요한 것으로 식별되는 시스템을 결정하기 위해 중요한 재무 시스템에 대한 엔터티 유형 필터가 있습니다.

엔터티 생성의 주요 이점은 각 엔터티에 소유자가 있기 때문에 책임을 유지할 수 있다는 것입니다. 이 이점을 이해하려면 모든 서버를 새로운 방식으로 구성한다고 가정합니다. 구성을 완료한 후 감사를 수행한 다음 한 서버만 새 구성을 준수하지 못한 것을 발견합니다. 모든 엔터티를 정의하지 않은 경우 전체 감사 결과는 실패로 간주됩니다. 그러나 엔터티가 정의되어 있기 때문에 모든 서버 대신 규정을 준수하지 않는 서버 엔터티와 식별된 소유자만 책임을 집니다.

정의된 엔터티가 있으면 엔터티 소유자를 식별할 수 있고 해당 엔터티에 적절한 통제를 적용할 수 있습니다. 또한 규정을 준수하지 않는 엔터티를 추적하는 데에도 도움이 됩니다. 하위 엔터티가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

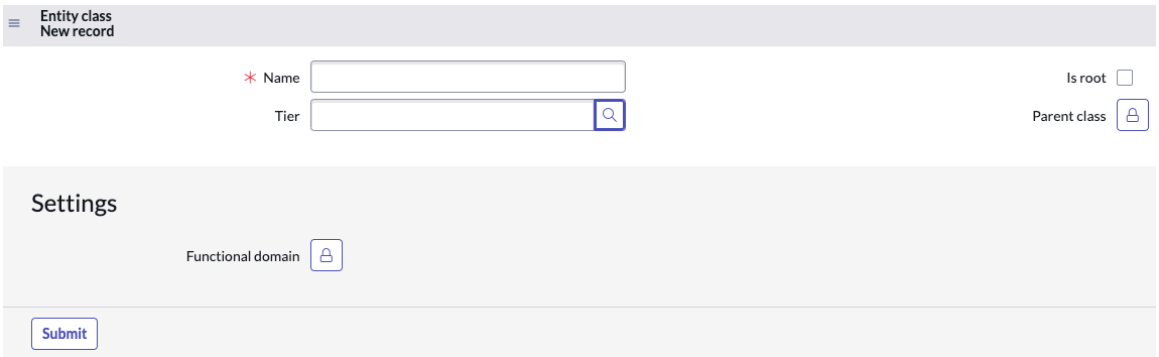
있는 모든 엔터티는 다운스트림 엔터티가 있다고 할 수 있습니다. 상위 엔터티가 있는 모든 엔터티는 업스트림 엔터티가 있다고 할 수 있습니다.

엔터티를 생성한 후에는 엔터티 클래스를 개별적으로 정의하여 유사한 엔터티에 태그를 지정하거나 기존 엔터티 클래스에 연결할 수 있습니다.

엔터티 클래스

엔터티 클래스는 엔터티에 태그를 지정하거나 엔터티에 대한 개념 정보를 추가하는 데 사용됩니다. 엔터티 클래스의 개념을 이해하려면 예를 들어 보겠습니다. 한 회사가 3개 도시에 지사를 두고 있습니다. 사무실 공간은 엔터티로 간주되며 이러한 엔터티의 엔터티 클래스는 위치입니다. 다음 예와 같이 엔터티 계층과 연결하여 엔터티 클래스를 생성할 수 있습니다.

엔터티 클래스에 대한 샘플 구성



엔터티 클래스 규칙

엔터티 클래스 규칙은 테이블 수준에서 엔터티에 클래스를 할당하는 데 도움이 됩니다. 테이블에 생성된 모든 새 엔터티는 해당 엔터티 클래스를 자동으로 가져옵니다. 엔터티 클래스는 엔터티에 태그를 지정하는 데 사용됩니다.

특정 테이블에 대해 엔터티를 생성하면 해당 테이블과 연결된 클래스가 엔터티에 자동으로 할당됩니다. 테이블에 대해 새 엔터티 클래스 규칙을 설정할 수 있습니다.

엔터티 유형

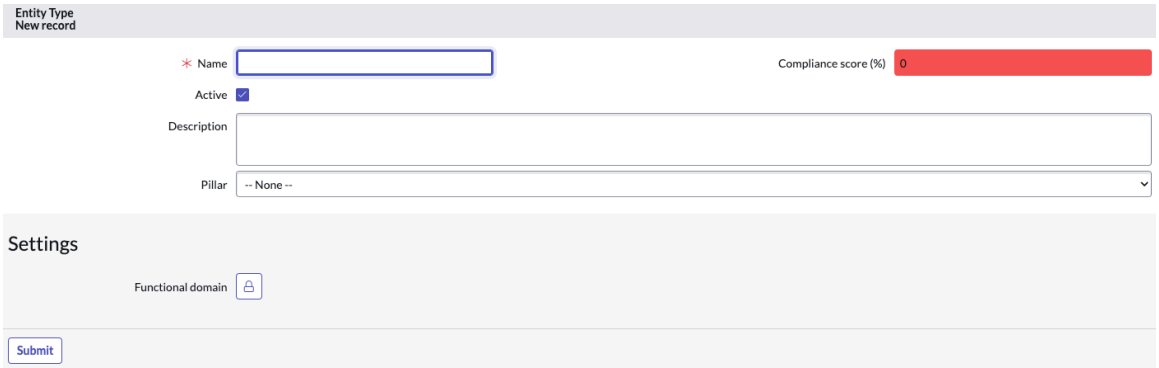
엔터티 유형은 필터링을 기반으로 하는 엔터티의 그룹화입니다. 엔터티 유형을 사용하면 필터 조건 세트와 일치하는 엔터티를 찾고 생성할 수 있습니다. 엔터티 클래스 내에서 계층 구조를 만들 수 있습니다.

또한 엔터티 유형을 사용하면 많은 시간을 들이지 않고도 각 엔터티에 대한 위험과 통제를 만들 수 있습니다. 예를 들어 조직에는 재무, HR 또는 IT와 같은 여러 부서가 있을 수 있습니다. 이러한 모든 부서는 엔터티로 간주될 수 있으며 부서라는 엔터티 유형 아래에 그룹화될 수 있습니다.

다음 예와 같이 기술 또는 시설과 같은 핵심 비즈니스 요소에 연결하여 엔터티 유형을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 유형에 대한 샘플 구성



엔터티 계층

엔터티 계층을 생성할 때 수준 또는 계층 구조를 엔터티 클래스에 적용합니다. 이 수준은 해당 엔터티 클래스의 모든 엔터티에 적용됩니다. 엔터티 계층을 사용하면 다음 예와 같이 비즈니스에서 가장 중요한 항목의 상태를 선택하고 볼 수 있습니다.

엔터티 계층에 대한 목록 뷰

Name	Label	Domain	Tier level
application	Application	global	20
business	Business	global	10
it_asset	IT Asset	global	30

의 엔터티 유형 GRC

엔터티 유형을 사용하면 필터 조건 세트와 일치하는 엔터티를 찾고 생성할 수 있습니다. 또한 엔터티 유형을 사용하면 많은 시간을 들이지 않고도 각 엔터티에 대한 위험과 통제를 만들 수 있습니다.

조직에는 여러 엔터티가 있을 수 있습니다. 이러한 각 엔터티에는 여러 위험 및 통제가 연결되어 있을 수 있습니다. 각 위험을 각 엔터티와 매핑하는 기존의 방법은 여러 스프레드시트를 사용하는 것이었습니다. 위험 및 통제가 사일로에 존재하고 표준 위험 분류가 생성되지 않기 때문에 이 방법이 가장 정확하거나 신뢰할 수 있는 방법은 아닙니다. 위험 분류는 조직 내에서 사용되는 포괄적이고 일반적이며 안정적인 위험 범주 집합입니다. 엔터티 유형을 생성하고 위험 설명을 연결하면 모든 엔터티에 대한 위험이 자동으로 생성됩니다. 연결은 위험 분류를 통해 수행됩니다. 엔터티 유형을 만들면 각 엔터티에 대한 위험 및 통제가 연결된 여러 스프레드시트를 유지관리할 필요가 없다는 이점이 있습니다. 엔터티 유형을 적용하면 엔터티 유형 내에 있는 엔터티 필터를 사용하여 엔터티를 빠르게 생성할 수 있습니다. 엔터티 유형에는 다른 클래스와 연결된 엔터티가 포함될 수 있습니다.

예를 들어 조직에는 재무, HR 또는 IT와 같은 여러 부서가 있을 수 있습니다. 이러한 모든 부서는 엔터티로 간주될 수 있으며 부서라는 엔터티 유형 아래에 그룹화될 수 있습니다.

엔터티를 그룹화하면 위험 평가가 수행된 후 위험 점수를 롤업하고 집계하는 데에도 도움이 됩니다. 엔터티 그룹화가 위험 점수를 롤업하는 데 기여하는 방식을 이해하려면 다음 예를 고려하십시오. Acer Finance라는 은행 조직이 있다고 가정해 보겠습니다. Acer Finance에는 뱅킹과 소매의 두 가지 비즈니스 라인이 있습니다. 은행 부문에는 상업 은행 및 개인 은행과 같은 추가 하위 부서가 있습니다. 위험 평가는 일반적으로 최하위 수준에서 수행됩니다. 이 예에서 평가는 상업 은행 및 개인 은행 수준에서 수행됩니다. 그러나 보고는 최상위 수준에서 수행됩니다. 이는 상업 은행 및 개인 은행의 위험 평가 점수가 은행 수준에서 롤업되고 집계됨을 의미합니다. 마찬가지로 은행 및 투자 점수는 Acer Finance 조직 수준으로 롤업됩니다.

관련 정보

의 엔터티 클래스 GRC

의 엔터티 클래스 GRC

엔터티 클래스는 엔터티에 태그를 지정하고 조직의 위험 상태에 대한 전체 보기를 제공하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 클래스는 태그입니다. 엔터티에 태그를 지정한 후에는 엔터티 태그를 기반으로 데이터를 수집할 수 있습니다. 엔터티 클래스의 개념을 이해하려면 다음 예제를 고려하세요. 조직의 최고 위험 책임자(CRO)가 비즈니스의 모든 부서에 걸쳐 모든 비즈니스 애플리케이션의 위험 상태를 확인하려고 한다고 가정합니다. 위험 분석가는 CRO에게 비즈니스 애플리케이션 엔터티 클래스의 대시보드를 보여줄 수 있습니다.

엔터티 클래스를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 를 사용하여 엔터티 클래스 생성 GRC: 워크벤치.

관련 정보

의 엔터티 계층 GRC

의 엔터티 계층 **GRC**

엔터티 계층을 생성하면 엔터티 클래스의 우선순위를 지정할 수 있습니다.

엔터티 계층을 생성할 때 수준 또는 계층 구조를 엔터티 클래스에 적용합니다. 이 수준은 해당 엔터티 클래스의 모든 엔터티에 적용됩니다. 엔터티 계층을 사용하면 비즈니스에서 가장 중요한 항목의 위험 상태를 선택하고 볼 수 있습니다. 다음 예제를 살펴보겠습니다. 조직의 최고 위험 책임자(CRO)가 가장 중요한 재무 비즈니스 애플리케이션의 위험 상태만 확인하려고 한다고 가정해 보겠습니다. 엔터티에 대한 계층 구조 또는 계층 집합을 생성한 경우 계층 1 엔터티를 필터링하고 필요한 데이터를 표시할 수 있습니다. 각 엔터티 클래스는 하나의 계층에만 속할 수 있습니다.

엔터티 계층을 만들면 하위 계층 엔터티가 상위 계층 엔터티에 미치는 영향을 더 잘 이해할 수 있습니다. 예를 들어, 비즈니스가 계층 1, 애플리케이션이 계층 2, IT 자산이 계층 3인 엔터티 계층 구조를 생성했다고 가정합니다. 따라서 계층 3 엔터티의 위험은 계층 2의 엔터티에 영향을 미치고, 이는 다시 계층 1에 영향을 미칩니다. 이 롤업 또는 집계는 정확한 위험 점수를 제공합니다.

위험, 위험 설명 및 위험 프레임워크 관리

위험 라이브러리에는 모든 위험 프레임워크와 위험 설명이 포함되어 있습니다. 위험 프레임워크는 위험 설명을 관리 가능한 범주로 그룹화하는 데 사용되는 반면, 위험 설명은 개별 위험을 그룹화합니다. 위험 레지스터는 조직 내 언제 어디서나 발생할 수 있는 모든 잠재적 위험에 대한 중앙 리포지토리입니다.

위험 평가 및 위험 설명 개발

위험 평가는 조직의 비즈니스 목표에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 위협과 취약성을 식별하고 분석하는 것을 의미합니다. 위험은 특정 위협이 특정 잠재적 취약성을 행사할 가능성과 해당 부작용이 조직에 미치는 결과의 함수입니다. 위험과 이러한 위험이 발생할 수 있는 영향 및 가능성을 식별하면 조직은 통제 테스트 및 정정 활동의 우선순위를 지정할 수 있습니다. 또한 제어가 실패할 때 비즈니스에 미치는 실제 영향을 이해하는 데 도움이 됩니다.

좋은 위험 설명은 다음과 같은 답을 제시해야 합니다.

- 무슨 일이 일어날 수 있습니까?
- 어떻게 그런 일이 일어날 수 있습니까?
- 우리가 관심을 갖는 이유

를 사용하는 위험의 워크플로우 **Advanced Risk**

고급 위험 평가로 마이그레이션하면 필요한 조치를 취하는 다양한 위험 상태를 볼 수 있습니다. 이 기능은 위험 양식에 대한 보기를 단순화합니다.

위험 관리자가 아래에 있는 속성을 활성화 *`Migrate to Advanced Risk Assessments`* 한 경우 **Advanced Risk** 평가 〉 관리자 〉 속성, 클래식 또는 레거시 위험의 수명주기가 변경됩니다. 위험 양식에서 직접 위험 평가를 시작할 수도 있습니다.

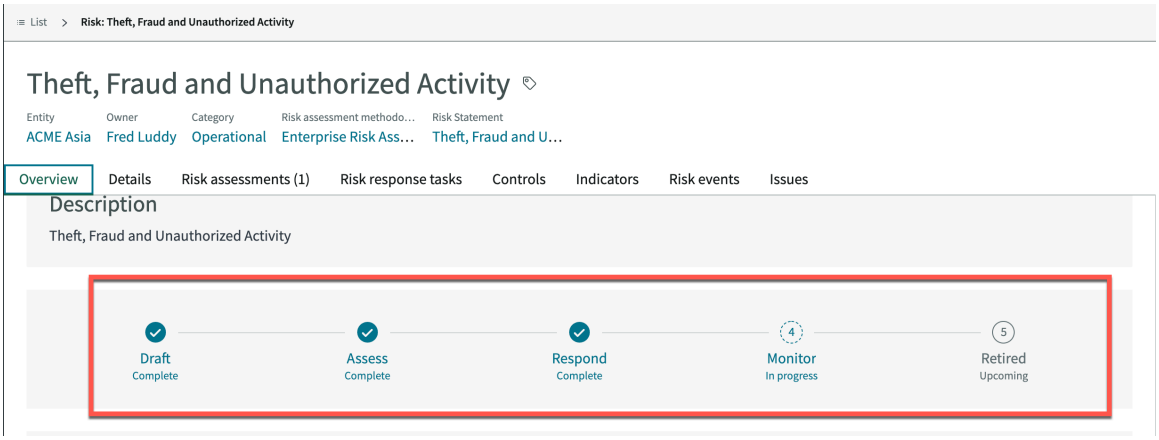
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 속성을 활성화하면 비활성화할 수 없습니다.

버전 14.0 이전에는 속성을 사용할 때 *Migrate to Advanced Risk Assessments* 위험이 활성 또는 비활성으로만 분류되었습니다. 버전 14.0부터 위험 소유자가 를 활성화 Advanced Risk하면 다음과 같은 위험 상태를 볼 수 있습니다.

1. 초안
2. 평가
3. 응답
4. 모니터
5. 폐기함

고급 위험 평가를 통한 위험의 상태



다음 표에서는 각 상태에 사용할 수 있는 모든 상태와 작업에 대해 설명합니다.

상태	설명	사용 가능한 작업
초안	이는 두 번째 방어선에서 위험이 생성되거나 첫 번째 방어선에서 식별되는 경우의 위험 상태입니다. 이 상태의 목표는 조직과 관련된 위험을 매핑하고 식별하는 것입니다. 위험에 대한 엔터티 또는 기본 위험 평가 방법론(RAM)을 수정하면 기본 RAM의 최신 평가에 따라 위험 상태가 업데이트됩니다.	• 저장 • 평가: 워크플로우를 푸시하고 위험 평가를 시작합니다. • 모니터링: 위험을 평가하지 않고 위험을 모니터링하려는 경우 • 폐기: 모든 기본 위험 평가 및 위험 응답과 함께 위험이 폐기됩니다. • 평가 범위로 이동: 위험 평가 범위의 바로 가기입니다. 기본 위험 평가 방법론이 통과됩니다. • 360도: 위험에 대한 전체 360도 관계를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태	설명	사용 가능한 작업
평가	Advanced Risk 평가가 시작되어 수행 중인 경우의 위험 상태입니다. 대응 전략이 있는 경우 위험은 대응 상태로 전환되고, 그렇지 않으면 평가가 완료되면 모니터링 상태로 전환됩니다.	• 저장 • 평가 보기: 실제 위험 평가 양식으로 이동합니다. • 평가 취소: 현재 평가를 취소하려는 경우입니다. 각 위험 평가자에게 취소된 평가에 대한 알림이 전송됩니다. • 초안으로 돌아가기: 현재 평가를 취소하고 위험을 이전 상태로 되돌립니다. • 폐기 • 평가 범위로 이동 • 360도
응답	위험 응답 작업이 진행 중일 때의 위험 상태입니다. 위험 응답 작업이 종결되면 위험이 자동으로 모니터링 상태로 이동합니다.	• 저장 • 평가: 워크플로우를 워크플로우로 다시 푸시합니다. 진행 중인 위험 응답 작업이 취소됩니다. • 폐기 • 평가 범위로 이동 • 360도 • 초안으로 돌아가기
모니터	위험이 평가되고 응답 작업이 종결된 경우의 위험 상태입니다. KRI가 (메트릭을 통해) 정의된 경우 위험을 모니터링하기 위해 실행됩니다.	• 저장 • 평가: 위험을 평가 상태로 다시 이동하고 위험 평가를 시작합니다. • 폐기 • 평가 범위로 이동 • 360도 • 초안으로 돌아가기
폐기	위험이 더 이상 유효하지 않지만 조직에서 감사 목적으로 기록 시스템을 유지하려는 경우의 위험 상태입니다.	• 360도 • 활성화: 위험을 다시 활성화하고 초안 상태로 되돌립니다. • 평가 범위로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동일한 위험 설명에 연결된 위험 관리

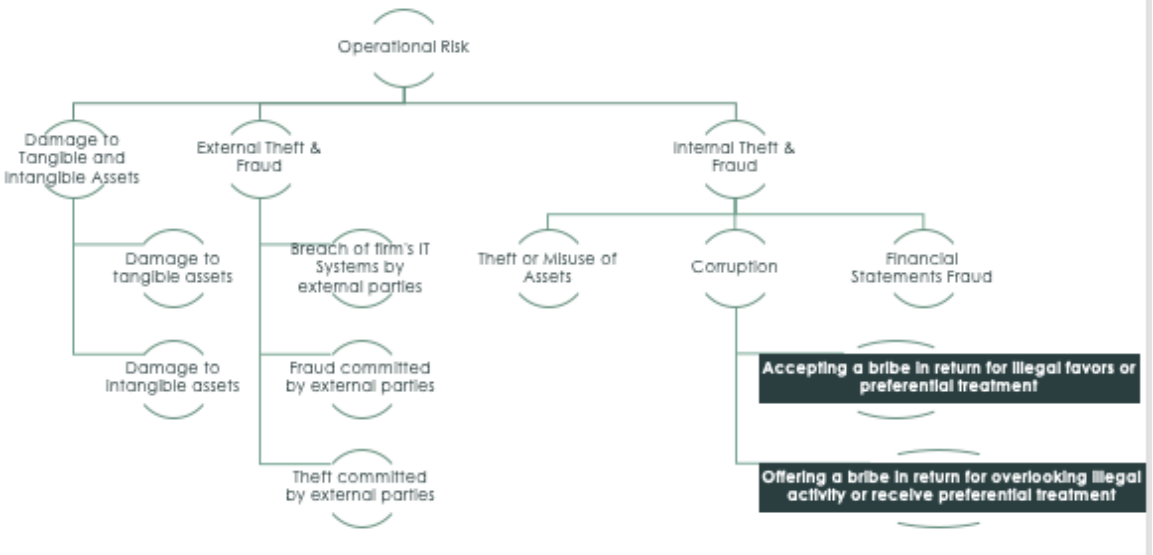
여러 위험을 생성하고 동일한 위험 설명 및 엔터티 조합에 연결할 수 있습니다. 이 연결은 위험 관리자와 엔터티 소유자에게 이익이 됩니다.

최신 릴리스 이전에는 사용자가 단일 엔터티와 위험 설명 조합에 대해 하나의 위험만 연결할 수 있었습니다. 이 기능은 잘 정의되고 표준화된 위험 분류를 통해 성숙한 위험 프로그램을 보유한 고객에게 유용했습니다. 그러나 표준화된 위험 분류가 없는 고객의 요구 사항을 충족하지 못했습니다. 이러한 고객은 일반적으로 2개 또는 3개 수준의 위험 설명 계층 구조만 가지고 있으며 실제 위험은 여전히 각 사업부 또는 사업부에 대해 로컬에 있습니다. 또한 첫 번째 줄에서 새로운 위험을 식별하면 이러한 위험을 엔터프라이즈 위험 계층 구조와 연결합니다. 이렇게 하면 새 위험 점수가 집계되어 전체 위험 계층 구조에 영향을 미칠 수 있습니다. 최신 릴리스에서는 위험 설명에서 상속 이라는 새 옵션이 위험 양식에 도입되었습니다. 이 옵션을 선택하면 이전 방식으로 위험 생성이 수행됩니다. 즉, 위험 설명과 엔터티 조합의 인스턴스는 하나만 있을 수 있습니다. 그러나 이 옵션을 선택하지 않으면 시스템에서는 위험 설명 계층 구조를 범주화 및 하위 범주화 계층 구조로 사용할 수 있도록 허용하고 여러 위험을 동일한 위험 설명 및 엔터티 조합에 연결합니다. 또한 이 옵션을 사용하면 첫 번째 라인에서 새로 식별된 위험을 원하는 수준의 위험 계층 구조에 연결할 수 있습니다. 이 새 옵션을 선택하지 않으면 시스템은 위험의 이름 및 설명이 무효화되고 위험 설명의 이름 및 설명과 달라서는 안 된다고 가정합니다.

이 기능을 사용하면 위험 관리자가 조직의 필요에 따라 위험 분류를 정의할 수 있으므로 위험 관리자에게 도움이 됩니다. 또한 엔터티 소유자는 엔터티에 대한 위험을 식별하고 엔터프라이즈 위험 분류에 연결할 수 있습니다.

이 기능을 이해하려면 다음 이미지를 참조하고 예제를 고려하십시오. 대부분의 고객은 손상될 때까지 정의된 위험 설명을 가지고 있습니다. 뇌물 수수와 같은 부패보다 낮은 것은 조직 전체에서 이러한 위험을 조화시키기 어렵기 때문에 위험으로 정의됩니다. 여러 위험을 동일한 위험 설명 및 엔터티에 연결하는 이 기능을 사용하면 고객은 아무도 조치를 취하지 않는 고아 위험이 생성되는 것을 방지할 수 있습니다.

새 위험 설명 계층 구조



위험 계층 구조 및 점수 매기기

New York부터 시작하여 위험 관리자는 다양한 유형의 위험(운영 위험, IT 위험 또는 전략적 위험)을 포함하는 계층 구조를 만들 수 있습니다. 기본 위험이 평가되면 위험 점수가 위험 설명 계층 구조 전체에 자동으로 롤업되어 더 나은 전술적, 전략적 의사 결정을 내릴 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 계층 구조

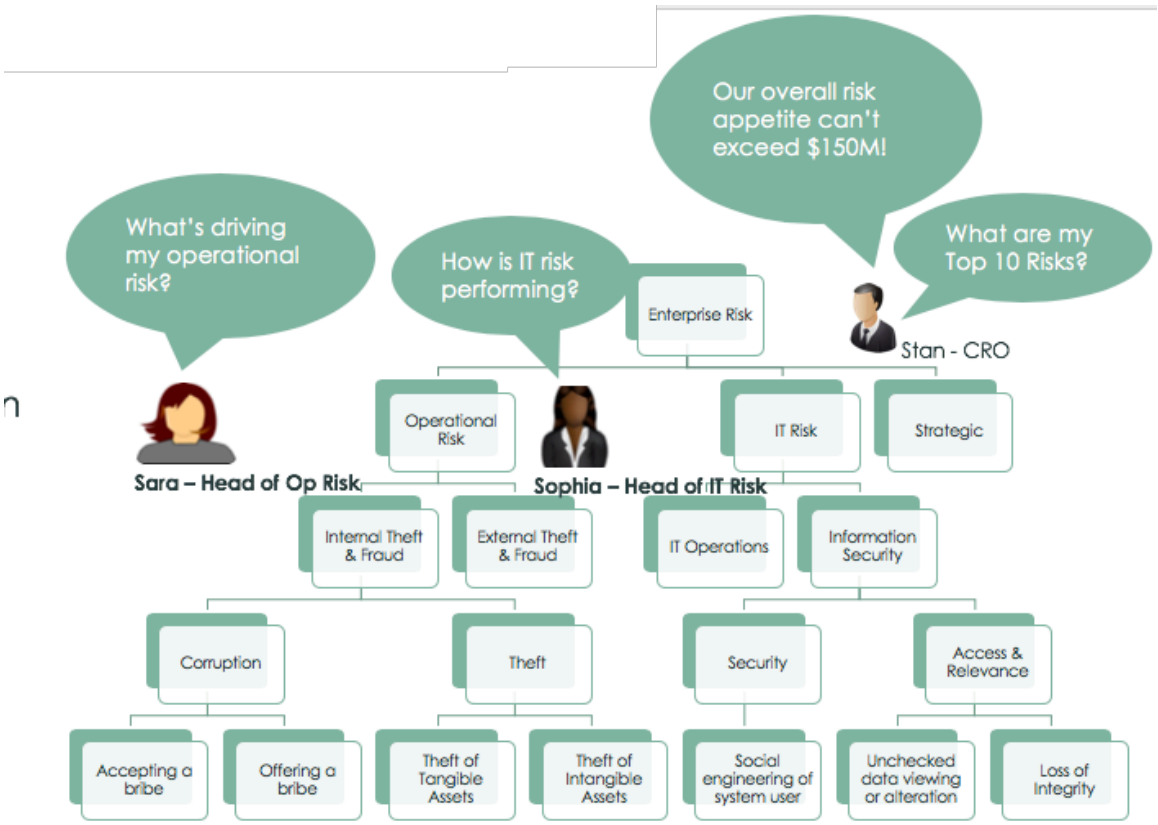
위험 관리자와 관리자는 위험 설명 양식에서 계층 구조를 생성하고 봅니다.

- 상위 필드를 사용하여 상위 위험 보고서 정의
- 위험 설명 관련 목록을 사용하여 하위 위험 설명 추가

주:
위험 사용자는 관리자 및 관리자가 설정한 계층 구조를 볼 수 있습니다.

위험 영역에 따라 조직의 다양한 사용자가 자신의 위험을 소유하고 관리합니다. 그러나 최상위 위험 점수는 그 아래에 있는 모든 위험의 점수를 고려합니다. 따라서 중앙 위치에서 다양한 위험 영역을 모두 관리하면 조직의 전체 위험 태세에 대한 통합 보기가 제공됩니다.

위험에 대한 통합 뷰를 보여주는 계층적 위험 분류 체계



양적 위험 점수를 질적 값으로 변환

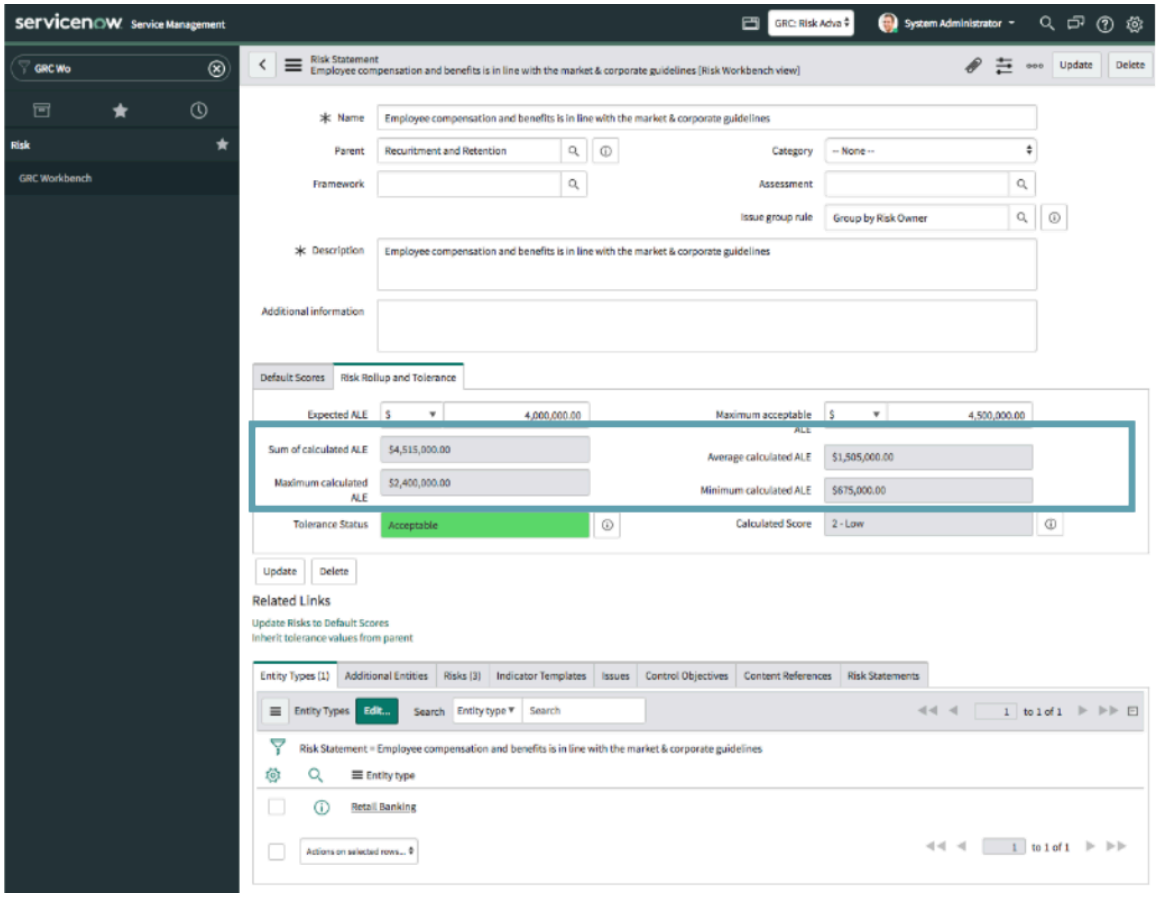
공차 상태와 계산된 점수는 기본 위험의 계산된 연간 기대 손실(ALE)을 기반으로 합니다.

- 계산된 ALE 합계
- 평균 계산 ALE
- 최대 계산 ALE
- 최대 계산 ALE

주:
모니터링 상태의 위험만 위험 설명 점수에 영향을 줄 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 롤업 및 공차 탭



위험 설명의 모든 수준에서 엔터티 연결

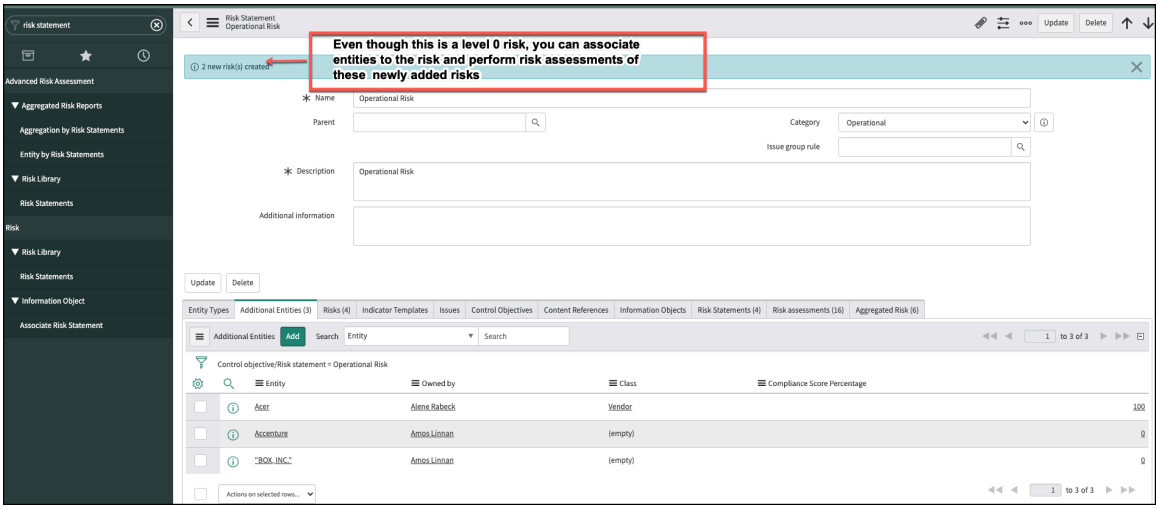
위험 설명 계층 구조의 모든 수준에서 엔터티, 엔터티 유형 및 표시기 템플릿을 연결할 수 있습니다. 이 연결을 생성하면 위험 관리자가 위험을 평가하는 데 유용합니다.

모든 조직은 표준화된 위험 분류를 유지관리합니다. 이 분류는 적절한 이해 관계자에게 위험을 적절한 수준으로 보고할 수 있도록 계층 구조 및 하위 계층으로 구성됩니다. 또한 위험을 평가하는 사용자에 따라 위험을 평가할 수 있는 수준이 다릅니다. 예를 들어 기업 위험은 최상위 수준에서 평가되고 상세한 위험 및 통제 평가는 위험 계층 구조의 최하위 수준에서 수행됩니다. 최신 릴리스를 통해 사용자는 이제 위험 설명 계층 구조의 모든 수준에서 표시기 템플릿과 함께 엔터티 유형 또는 엔터티를 연결할 수 있습니다. 따라서 고객이 하향식 위험 평가를 수행하려는 경우 회사를 최상위 위험 설명 계층 구조에 매핑하여 이를 수행할 수 있습니다. 또한 가장 낮은 위험 설명을 사업부 또는 사업부에 적용하여 기존의 상향식 위험 평가를 수행할 수도 있습니다. 가장 아래 또는 가장 낮은 수준을 리프 수준이라고도 합니다. 모든 수준에서 엔터티를 위험에 연결하는 이러한 유연성은 기업 위험 관리자가 하향식 위험 평가를 수행하는 데 도움이 되므로 유용합니다.

다음 그림에서는 사용자가 엔터티를 연결하여 위험을 생성할 수 있는 위험 설명 양식을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 수준에서 엔터티를 위험 설명에 연결



클래식 위험 평가 관리

위험 평가는 위험을 결정하기 위한 설문 조사입니다. 위험 평가 디자이너는 사용자가 변경 점수 산정 매개변수뿐만 아니라 증명을 만들고 편집하는 데 사용할 수 있는 단일 인터페이스를 제공합니다.

문제 은행에서 여러 범주에 대해 질문 라이브러리를 제공하므로 각 질문서를 처음부터 빌드하지 않아도 됩니다. 위험은 초안 상태에서 시작하여 평가로 이동하여 평가 응답자에게 알림을 보냅니다.

내 평가 는 위험 레지스터 모듈에 포함되어 있으며 본인이 응답자인 활성 평가를 포함합니다. 평가는 위험당 하나의 평가 기록이 있는 목록에 나타납니다.

모든 평가 는 위험 등록 모듈에 포함되며 모든 활성 평가를 포함합니다. 평가는 위험당 하나의 평가 기록이 있는 목록에 나타납니다.

위험 관리자는 각 위험 설명에 대해 새 질문 세트를 만들 수 있습니다.

클래식 위험 평가에서는 점수가 자동으로 롤업되지 않습니다. 위험 설명이 생성될 때마다 위험 관리자가 기본 점수를 수동으로 입력합니다. 위험 설명에서 생성된 모든 위험은 위험 설명에 정의된 점수를 상속합니다.

위험 표시기, 통제 표시기 및 표시기 템플릿

표시기는 조직의 위험을 관리하는 데 사용되는 중요한 도구입니다. 표시기는 통제 및 위험을 모니터링하고 감사 증거를 수집하기 위해 데이터를 수집합니다. 표시기는 단일 통제 또는 위험을 모니터링합니다. 위험 모니터링, 완화 및 보고를 개선하고 용이하게 하는 데 사용됩니다.

표시기

표시기는 감사를 수행하기 전에 조직이 규정을 준수하는지 여부를 알고자 할 때 유용합니다. 특정 통제가 미준수인 경우 표시기를 통해 이를 식별하고 수정할 수 있습니다. 상시 모니터링에는 주요 위험 및 통제 표시기를 식별하고 생성하는 것과 관련된 활동이 포함됩니다. 표시기 유형은 다음과 같습니다.

- 수동: 외부 공급업체 판매 시스템의 고객 데이터와 같이 외부 시스템에서 제공되므로 인스턴스에서 ServiceNow 검색할 수 없는 데이터에 수동 표시기가 사용됩니다.
- 기본: 기본 표시기는 표시기 소스를 기반으로 하는 자동 표시기입니다. 표시기 소스는 테이블과 이 테이블의 점수가 저장되는 빈도를 지정합니다.
- 스크립팅됨: 스크립팅된 표시기는 사용자 지정 스크립트를 사용하여 데이터를 수집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC indicator nightly run 이 작업은 표시기를 실행합니다. 표시기가 실행되면 지원 데이터를 수집할 수 있습니다. 지원 데이터는 표시기가 실행될 때 수집되는 증거를 나타냅니다. 자동 데이터 수집 또는 수동 작업을 통해 표시기에 대한 지원 데이터 또는 정보를 수집할 수 있습니다.

표시기는 표시기 작업이 종결될 때 결과를 산출합니다. 그런 다음 이러한 결과를 사용하여 통제 문제를 생성하고, 위험 점수를 업데이트하고, 감사 활동 및 통제 테스트를 위한 지원 정보를 제공합니다. 버전 10.1부터는 시스템이 표시기 결과 또는 표시기 작업의 지원 데이터 기록에 대한 실제 이력 데이터를 표시합니다. 다양한 유형의 표시기를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 에서 수동 위험 표시기 생성 및 실행 Risk Workspace
- 에서 기본 위험 표시기 생성 및 실행 Risk Workspace
- 에서 스크립팅된 위험 표시기 생성 및 실행 Risk Workspace

표시기 템플릿

표시기 템플릿을 사용하면 유사한 통제 또는 위험에 대한 여러 표시기를 만들 수 있습니다. 표시기 템플릿을 사용하여 표시기를 만들거나 독립 표시기를 만들 수 있습니다. 표시기 템플릿을 사용하여 표시기를 만드는 경우에도 표시기의 세부 정보를 수정하거나 재정의할 수 있습니다.

위험 문제 및 정정 관리

감사 관찰 또는 정정을 문서화하거나 문제를 수용하기 위해 수동으로 문제를 만들 수 있습니다. 지표 결과, 증명 결과 또는 제어 테스트 효과에서 자동으로 생성됩니다.

다음과 같은 조건에서 다양한 유형의 문제가 생성됩니다.

문제
: 표시기가 실패할 때 작성됨

통제 문제점
: 통제가 구현되지 않았음을 나타내는 통제 증명이 완료되면 작성됩니다.

통제 테스트 문제점
: 통제 효과성이 비효율성으로 설정된 통제 테스트가 종결될 때 생성됩니다.

기타 문제
: 사용자가 수동으로 생성함

문제를 수정한다는 것은 통제 장애 또는 위험 노출을 유발하는 근본적인 문제를 해결하려는 의도를 표시합니다. 문제를 수락하면 알려진 통제 실패 또는 위험에 대한 예외를 만들려는 의도를 표시합니다. 수락된 통제는 통제가 재평가될 때까지 미준수 상태로 유지됩니다. 이러한 방식으로 이 문제를 사용하여 감사 중 관찰 결과를 문서화할 수 있습니다.

위험 관리 구성

위험 관리 조직의 완전한 위험 관리를 위해 제공되는 기능을 사용하도록 애플리케이션을 구성합니다.

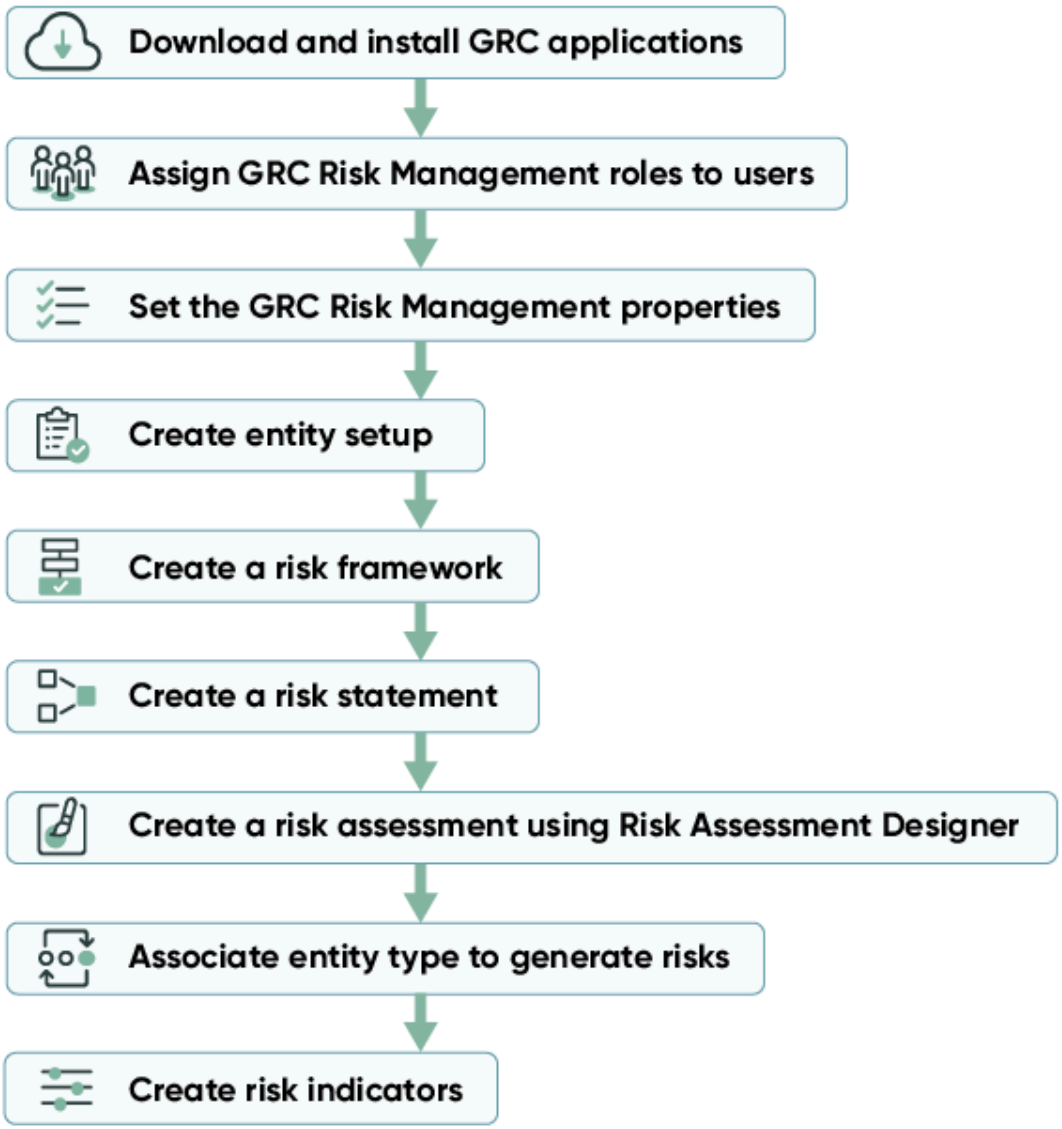
위험 관리 구현

애플리케이션 검사 목록의 단계를 위험 관리 사용하여 ServiceNow Store에서 를 위험 관리 다운로드하고 작동 준비를 합니다. 설정을 단순화하기 위해 필수 및 선택 설정 단계와 구현 검사 목록이 제공됩니다.

검사 목록의 필수 단계 플로우는 아래에서 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Risk Management 구현 체크리스트



위험 관리 다운로드

인스턴스ServiceNow Store에서 : 위험 관리 (sn_risk)를 실행GRC하기 전에 .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

의 GRC 처음으로 애플리케이션 ServiceNow Store 다운로드지침을 따릅니다.

위험 관리 설치

관리자 역할이 있으면 애플리케이션(com.sn_risk)을 설치할 위험 관리 수 있습니다. 이 애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션.
- 위험 관리 에는 다음 플러그인이 필요합니다. 설치 위험 관리 하기 전에 이러한 플러그인이 활성화되어 있는지 확인하십시오.

  필요한 ServiceNow 플러그인

  GRC 위험 관리 종속성

  GRC Risk Management 애플리케이션을 지원하는 데 필요한 모든 종속 플러그인을 설치합니다.

- 위험 관리 에는 다음 ServiceNow Store 애플리케이션이 필요합니다. 를 설치 위험 관리 하기 전에 이러한 애플리케이션이 설치되어 있는지 확인하십시오.

  필요한 ServiceNow Store 애플리케이션

  GRC 프로필

  GRC: Profiles 애플리케이션은 GRC 애플리케이션 제품군에서 공유하는 공통 구성요소 세트입니다. 애플리케이션에는 공통된 아키텍처, 문제 관리 및 표시기가 포함됩니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

다음 항목이 위험 관리 앱과 함께 설치됩니다.

- 플러그인
- 스토어 애플리케이션
- 역할
- 예약된 작업
- 테이블

자세한 내용은 위험 관리 앱과 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 위험 관리 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(com.sn_risk)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

   ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

3. 애플리케이션 설치 대화 상자에서 애플리케이션 의존성을 검토합니다.

   설치될 예정이거나 현재 설치되어 있거나 설치해야 하는 종속 플러그인과 애플리케이션이 나열됩니다. 플러그인 또는 애플리케이션을 설치해야 하는 경우 이를 먼저 설치해야 앱을 설치할 수 있습니다.

4. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록으로 구성됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.

중요사항:
설치 중에 데모 데이터를 로드하지 않으면 나중에 로드할 수 없습니다.

5. 설치를 선택합니다.

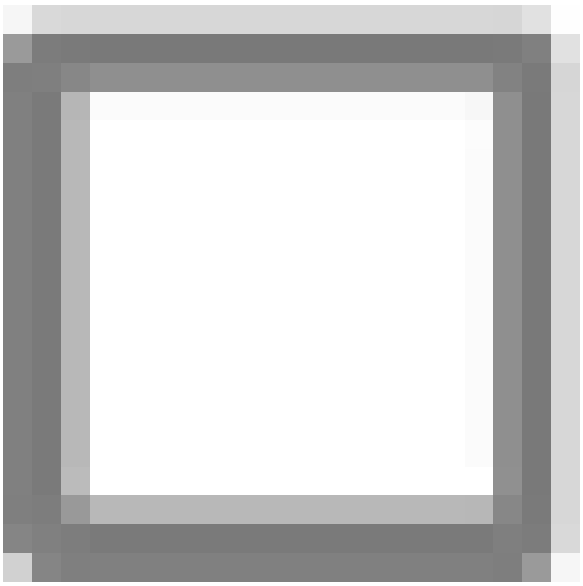
위험 관리 애플리케이션에 대한 설정 검사 목록

이 검사 목록에는 Now Platform# 인스턴스에서 완료해야 하는 설정 작업이 포함됩니다. 이 작업을 완료하면 기본 시스템이 작동할 준비가 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

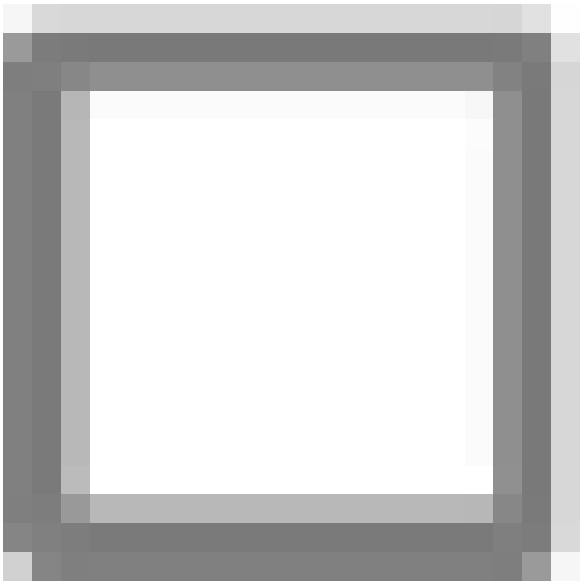
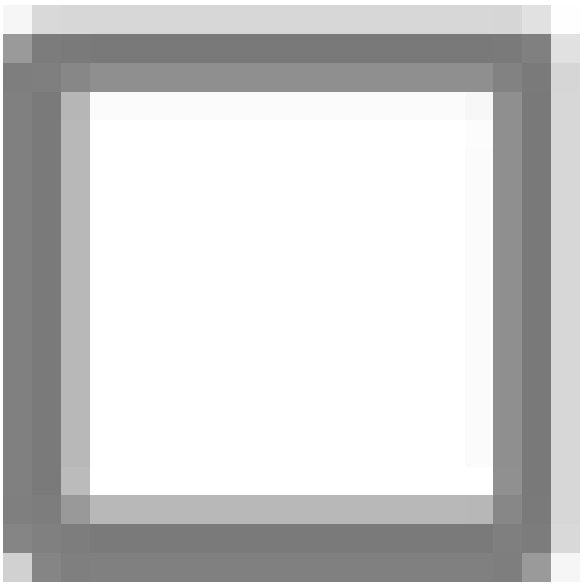
이 검사 목록 주제를 PDF로 만들어 인쇄하는 것이 좋습니다. 그러면 작업을 완료할 때마다 작업을 체크할 수 있습니다. PDF를 생성하려면 주제 상단에서 PDF로 저장 아이콘을 클릭하고 선택한 주제를 클릭합니다.

위험 관리 애플리케이션 검사 목록

항목	검사 목록
	sn_risk.admin 역할을 가진 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다 • 위험 기준 정의 및 수정 • 위험 속성 구성 • 평가 생성 • 기존 평가 수정 • 역할 할당 자세한 내용은 위험 관리 관리 문서를 참조하십시오.

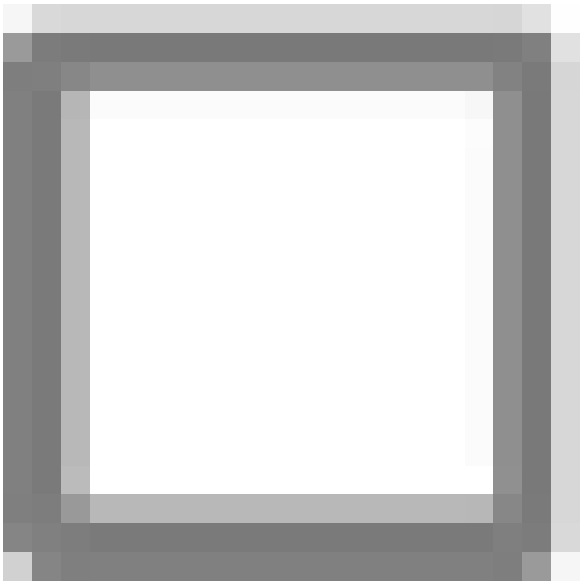
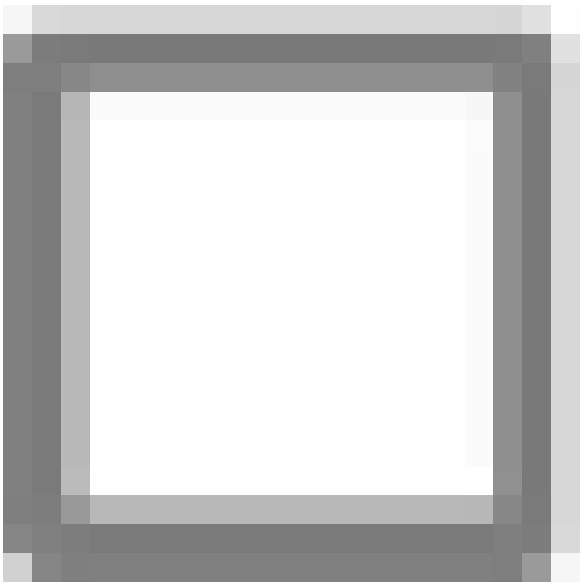
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 관리 애플리케이션 검사 목록

항목	검사 목록
	sn_risk.admin 역할을 가진 사용자도 역할을 할당할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 위험 관리와 함께 설치되는 역할
	sn_risk.manager 역할을 가진 위험 관리자는 수많은 위험 설명을 관리해야 합니다. 이 목표를 달성하려면 위험 프레임워크를 정의해야 합니다. 자세한 내용은 위험 프레임워크 생성 및 위험 설명 연결 문서를 참조하십시오.

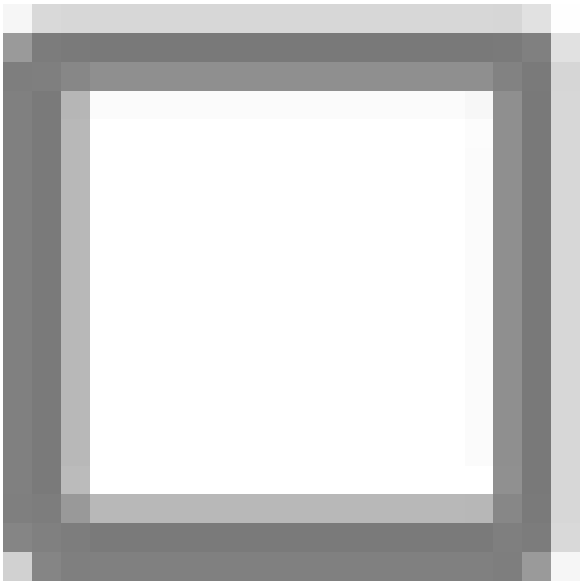
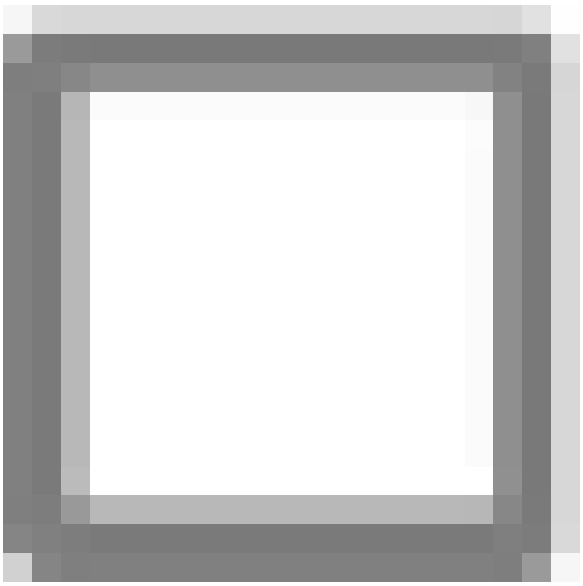
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 관리 애플리케이션 검사 목록

항목	검사 목록
	sn_risk.manager 역할을 가진 위험 관리자는 위험을 논리적으로 그룹화하기 위해 위험 설명을 생성해야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 위험 설명 생성
	위험 관리자 또는 위험 관리자는 위험 평가 디자이너를 사용하여 위험 평가를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 평가 디자이너를 사용하여 위험 평가 생성 문서를 참조하십시오.

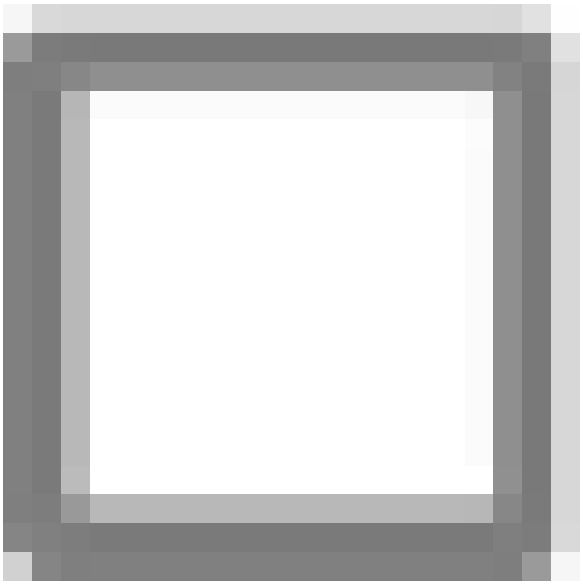
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 관리 애플리케이션 검사 목록

항목	검사 목록
	위험 관리자와 위험 관리자는 위험 표시기를 만들 수 있습니다. 위험 지표는 위험 노출 수준의 변화를 모니터링하고 조직이 위험을 보고하고 위기를 예방하며 적시에 완화할 수 있도록 하는 조기 경고 신호에 기여합니다. 자세한 내용은 위험 표시기 생성 문서를 참조하십시오.
	위험 관리자와 위험 관리자는 엔터티 유형에서 엔터티를 생성하지 않고 수동으로 엔터티를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 독립 엔터티 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 관리 애플리케이션 검사 목록

항목	검사 목록
	위험 관리자와 위험 관리자는 엔터티 유형을 생성 및 편집하고, 규정 준수를 추적해야 하는 기존 ServiceNow# 테이블에 매핑해야 합니다. 엔터티는 통제 목표 및 위험 설명에 할당되어 모든 엔터티 유형에 대한 통제 및 위험을 생성합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 엔터티 유형에서 위험 및 통제 생성

의 설정 검사 목록 **GRC Advanced Risk**

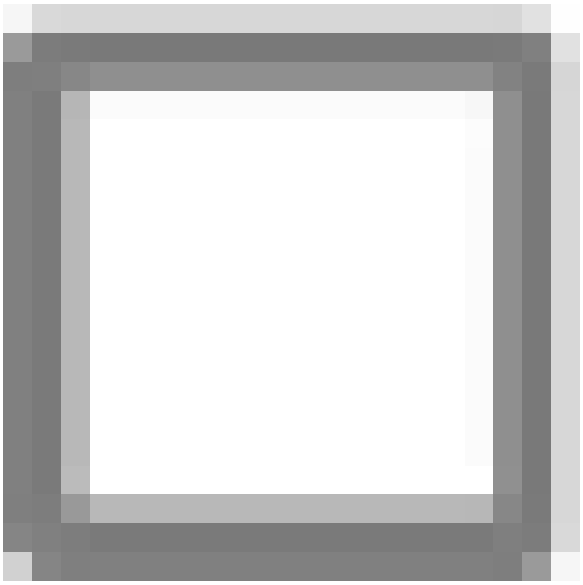
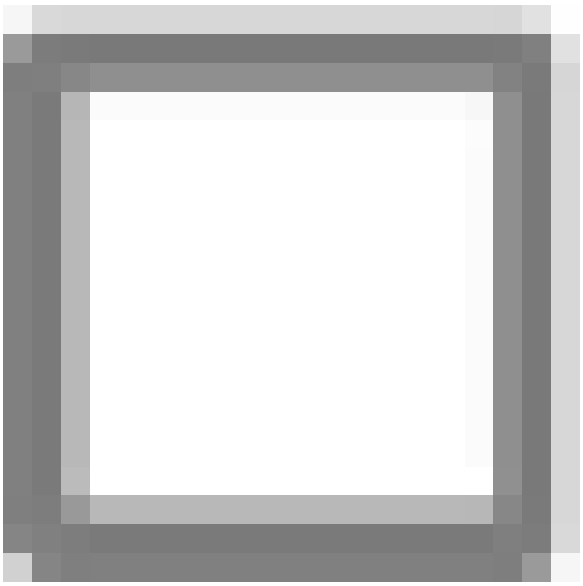
다음 검사 목록을 사용하여 애플리케이션에서 Advanced Risk 사용할 수 있는 기본 구성에 대한 개략적인 개요를 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

이 검사 목록 주제를 PDF로 만들어 인쇄하는 것이 좋습니다. 그러면 작업을 완료할 때마다 작업을 체크할 수 있습니다. PDF를 생성하려면 PDF로 저장 아이콘과 주제 상단에서 선택한 주제를 클릭합니다.

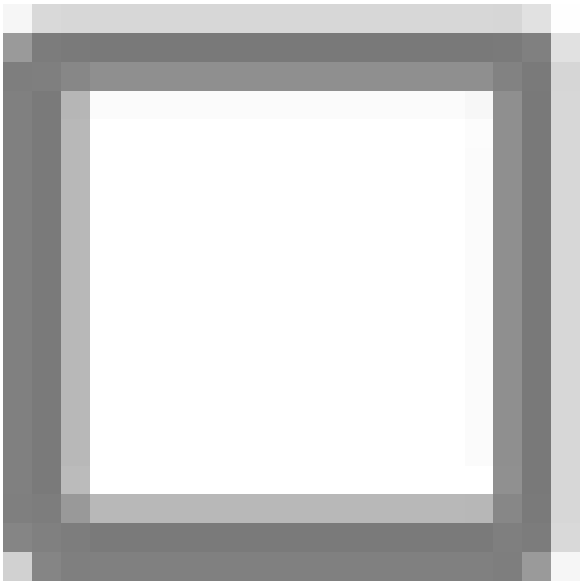
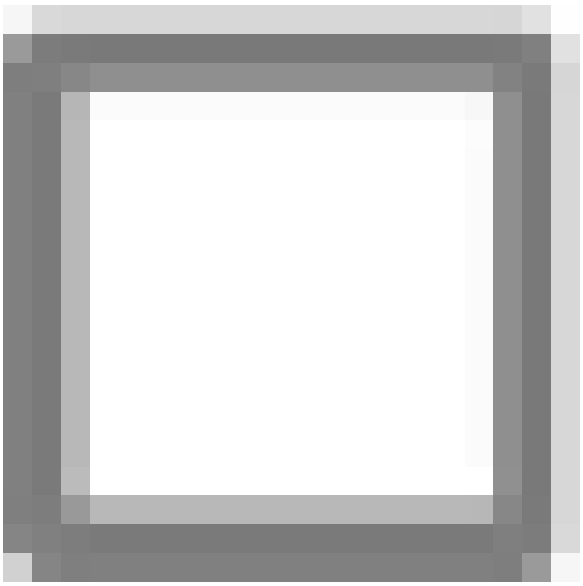
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Advanced Risk 애플리케이션 검사 목록

항목	검사 목록
	위험 관리자는 다양한 유형의 위험(운영 위험, IT 위험 또는 전략적 위험)을 포함하는 계층 구조를 만들 수 있습니다. 기본 위험이 평가되면 위험 점수가 위험 설명 계층 구조 전체에 자동으로 롤업되어 더 나은 전술적, 전략적 의사 결정을 내릴 수 있습니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 위험 계층 구조 및 점수 매기기.
	위험 관리자는 위험 설명 계층 구조를 정의하고 하위 위험 설명을 상위에 연결하여 위험 계층 구조를 만들어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 위험 설명 계층 구조 정의

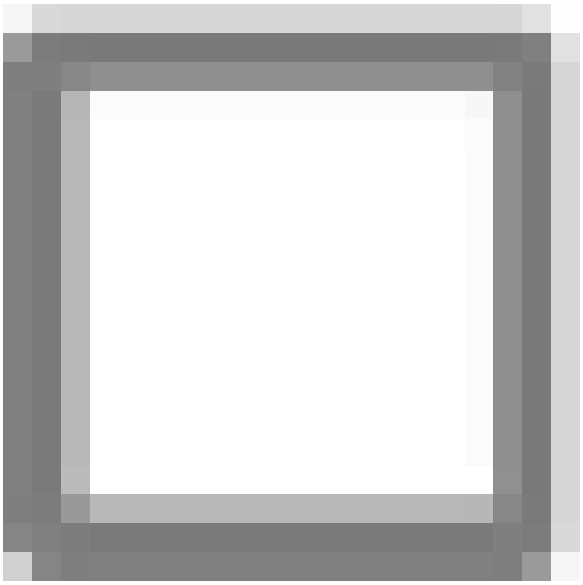
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Advanced Risk 애플리케이션 검사 목록

항목	검사 목록
	위험 롤업은 정확한 위험 등급을 표시하는 데 중요합니다. 위험 관리자는 롤업과 계층 구조를 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Advanced Risk Assessment의 위험 점수 롤업
	위험 이벤트는 조직 내에서 발생하는 잠재적 또는 실제 재무 및 비재무 손실, 아차사고 및 이익입니다. 위험 관리자는 위험 이벤트를 쉽게 보고할 수 있도록 위험 이벤트를 다른 애플리케이션과 통합할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 위험 이벤트 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Advanced Risk 애플리케이션 검사 목록

항목	검사 목록
	GRC Advanced Risk Assessment를 사용하여 통합 위험 플랫폼을 생성합니다. 위험 관리자는 자세한 위험 평가 옵션을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Advanced Risk 평가

Advanced Risk 다운로드

인스턴스에서 실행 Advanced Risk 하기 전에 에서 다운로드 ServiceNow Store해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
GRC Risk Advanced에서 제공하는 기능은 다음과 같습니다.

- 위험 이벤트 관리
- 위험 계층 구조 및 점수 매기기

프로시저

의 GRC 처음으로 애플리케이션 ServiceNow Store 다운로드지침을 따릅니다.

위험 관리 상세 설정

위험 관리 위험 평가, 위험 이벤트 및 애플리케이션의 기타 역량과 같은 기능을 사용할 수 있도록 GRC 위험 관리 설정합니다.

설정 위험 관리방법 :

1. 위험 관리 다운로드: 인스턴스에서 GRC: Risk Management(com.sn_risk)를 실행하기 전에 ServiceNow Store에서 다운로드해야 합니다.
2. Advanced Risk 다운로드: 인스턴스에서 Advanced Risk를 실행하기 전에 ServiceNow Store에서 다운로드해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. GRC 위험 관리의 모바일 경험: 위험 관리자는 Android 또는 iOS 모바일 장치를 사용하여 작업을 관리합니다.
4. 위험 관리에 대한 빠른 시작 테스트: 업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 위험 관리가 계속 작동하는지 확인합니다. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과하도록 이러한 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정합니다.

에 대한 빠른 시작 테스트 **GRC Advanced Risk**

업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 계속 작동하는지 확인합니다 Advanced Risk . 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과할 이러한 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정하십시오.

GRC Advanced Risk

GRC: Advanced Risk 빠른 시작 테스트를 하려면 GRC: Advanced Risk 플러그인 (com.sn_risk_advanced)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

GRC: Advanced Risk 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
GRC: 위험 이벤트 만들기	위험 이벤트 만들기의 유효성을 검사합니다.	New York
GRC: 위험 설명 계층 구조 만들기	위험 설명 사이의 계층 구조를 유지할 수 있도록 위험 설명에 상위 필드가 있는지 확인합니다.	New York
GRC: 위험 이벤트 거부	위험 이벤트에 대한 거부 기능의 유효성을 확인합니다.	New York
GRC: 추가 정보 요청 - 위험 이벤트	위험 이벤트를 승인하기 전에 추가 정보 요청 기능의 유효성을 확인합니다.	New York
GRC: 위험 평가 범위 생성	수동 요인, 쿼리 요인, 자동화된 스크립트 요인 등 다양한 유형의 요인을 생성합니다. 이에 따라 위험 평가 방법론이 생성되고 위험 평가 방법론의 다양한 평가 유형에 요인을 연결합니다. 이에 따라 설정된 위험 평가 방법론에 대한 위험 평가 범위가 생성됩니다. 주: ATF 테스트를 실행할 때는 테스트 러너 속성에서 테스트 러너 제한 시간을 120초에서 약 240초로 늘리는 것이 좋습니다.	Orlando

Advanced Risk에 대한 자세한 내용은 Advanced Risk 다운로드를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 관리 구성

전역 도메인의 관리자는 속성을 설정하여 시스템에서 애플리케이션을 정의하는 방법을 결정할 수 있습니다 위험 관리 .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

주:
전역 도메인보다 낮은 도메인의 관리자는 속성 화면을 볼 수 있지만 그 설정을 수정할 수는 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 관리자 〉 속성레이블이 표시됩니다.
2. 속성 양식의 필드에 위험 관리 내용을 입력합니다.
   참조 앱과 함께 설치되는 속성 위험 관리 속성 설명을 위해.
3. 저장을 클릭합니다.

관련 정보

위험 관리 앱과 함께 설치되는 속성

위험 관리 관리

위험 관리 관리자는 애플리케이션을 사용하여 위험 범주, 위험 기준, 위험 관리 속성 및 위험 평가 유형을 사용자 지정할 수 있습니다.

위험 기준

위험 기준은 위험이 발생할 가능성과 위험이 발생할 경우 조직에 미치는 영향에 기인하는 점수 값입니다.

위험 기준 임계치는 높음/가능성 높음 또는 낮음/가능성이 낮은 점수를 다음과 같이 정의합니다.

위험 기준 임계치

가능성	영향도	점수
1 = 가능성이 매우 낮음	1 = 매우 낮음	0-5 = 매우 낮음
2 = 가능성이 낮음	2 = 낮음	6-10 = 낮음
3 = 중립	3 = 보통	11-15 = 보통
4 = 가능성 있음	4 = 높음	16-20 = 높음
5 = 가능성이 매우 높음	5 = 매우 높음	21-25 = 매우 높음

위험 속성

이름	설명
양식의 적용 대상 필드에서 사용할 수 있는 테이블 목록	이 필드가 비어 있으면 엔터티 유형, 엔터티 및 위험에 대한 다양한 양식에서 모든 테이블을 사용할 수 있습니다. 엔터티 유형, 엔터티 및 위험 양식의 적용 대상 필드에서 사용할 수 있는 쉼표로 구분된 테이블 목록을 정의합니다. 모든 확장 테이블을 포함하려면 테이블 이름 뒤에 추가합니다 `.extended` .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 유형

위험 관리자는 각 위험 평가에 대해 새로운 질문 세트를 만들 수 있습니다. 평가 유형 생성 문서를 참조하십시오.

위험 관리에 대한 빠른 시작 테스트

업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 계속 작동하는지 확인합니다 위험 관리 . 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과할 이러한 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정하십시오.

GRC: 위험 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 위험 관리 플러그인(com.sn_risk)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

GRC: 위험 관리 빠른 시작 테스트 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
GRC: 프로파일 만들기	프로파일 생성을 확인합니다.	Madrid
GRC: 위험 만들기	위험 생성을 확인합니다.	Madrid
GRC: 컨트롤 만들기	컨트롤 생성을 확인합니다.	New York
GRC: 통제 목표 생성 및 통제 생성	통제 목표 생성을 검증하고 프로파일을 연결하여 통제를 생성합니다.	New York
GRC: 문제 생성	위험 생성 검증	New York
GRC: 문제 수락	문제를 수락하여 종결될 때까지 문제의 모든 상태를 검증합니다.	New York
GRC: 문제 해결	미종결 정정 작업이 있어 종결되지 않는 문제를 검증합니다.	New York
GRC: 표시기용 ATF 플로우 (manual) :	형식이 manual인 표시기 템플릿을 생성하고 통제 목표를 연결합니다. 이에 따라 형성된 표시기 중 하나를 실행합니다. 생성된 표시기 작업의 상태를 종결로 표시하고 결과를 실패로 표시합니다. 연결된 컨트롤이 미준수로 변경되고 문제가 생성됩니다.	New York
GRC: 표시기용 ATF 플로우 (basic)	형식이 basic이며 결과가 failed인 표시기 템플릿을 생성합니다. 제어 목표를 연결하고 지원 데이터를 제공합니다. 이에 따라 형성된 표시기 중 하나를 실행합니다. 연결된 컨트롤이 미준수로 변경되고 문제가 생성됩니다.	New York
GRC: 표시기용 ATF 플로우 (script)	유형이 script인 표시기 템플릿을 생성하고, 스크립트를 입력하고, result.passed 및 result.value 값을	New York

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: 위험 관리 빠른 시작 테스트 테스트 도구 모음

테스트	설명	릴리스 버전
	설정합니다. 여기에 제어 목표를 연결합니다. 표시기 중 하나를 실행합니다. 연결된 컨트롤이 미준수로 변경되고 문제가 생성됩니다.	

관련 정보

빠른 시작 테스트

에 대한 검사 목록 설정 **GRC Mobile** 애플리케이션

다음 검사 목록에는 인스턴스와 모바일 장치에서 완료 Now Platform# 해야 하는 설정 작업이 포함되어 있습니다. 모바일 장치에서 애플리케이션을 보기 위험 관리 위해 사용하기 GRC Mobile 애플리케이션 전에 다음 설정 작업을 완료하십시오.

시작하기 전에

선택 사항으로, 이 검사 목록을 인쇄하여 에 필요한 GRC Mobile 애플리케이션설정 작업을 안내하는 데 사용합니다. 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션 하여 인스턴스를 추가할 Now Platform 수 있도록 목록의 각 항목이 완료되었는지 확인합니다.

이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 15-20분

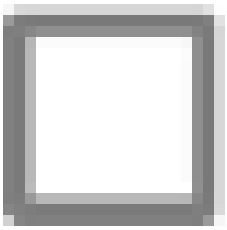
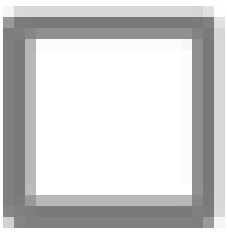
필요한 역할: admin, sn_risk.manager

GRC Mobile 애플리케이션 점검 표

항목	설명
	관리자 역할을 가진 사용자로서 인스턴스에 Core 애플리케이션이 설치되어 Now Platform 있는지 GRC 확인합니다. 모바일 장치에서 보는 인스턴스입니다 Now Platform . 주: GRC 핵심 애플리케이션과 인스턴스는 Now Platform 동일한 제품군 릴리스에서 제공되어야 합니다. 1. GRC: GRC Profile Dependencies Core 애플리케이션이 인스턴스에 설치되어 있는지 확인하려면 플러그인으로 이동하여 GRC Profile을 검색하십시오. 2. GRC Profile Core 애플리케이션이 아직 설치되어 있지 않은 경우 Install(설치)을 클릭하여 설치합니다. 3. GRC 프로파일 애플리케이션을 설치한 후 코어 애플리케이션이나 위험 관리 코어 애플리케이션 또는 및 위험 관리 애플리케이션을 모두 Policy and Compliance Management 설치합니다Policy and Compliance Management. 다음으로 볼 수 있는 두 GRC 개의 응용 프로그램입니다 GRC Mobile 애플리케이션. 인스턴스에 표시되지 않는 경우 에서 모든 GRC 핵심 애플리케이션을 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC Mobile 애플리케이션 점검 표

항목	설명
	권리 부여, 다운로드 및 핵심 응용 프로그램 설치에 GRC 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 GRC 그리고 ServiceNow Store. 핵심 애플리케이션을 설치 GRC 하면 ,(com.glide.sg 및 com.glide.sg.agent_native_client)에 대한 GRC Mobile 애플리케이션의존성 플러그인도 자동으로 설치됩니다. 이러한 의존성 플러그인이 설치되고 활성화되었는지 확인하려면 다음을 수행합니다. **1.** 플러그인으로 이동합니다. **2.** 플러그인 ID(com.glide.sg 및 com.glide.sg.agent_native_client)를 검색합니다. **3.** 활성 상태가 아닌 경우 이 플러그인을 활성화합니다.
	관리자 역할을 가진 사용자로서 모바일 장치에서 보려는 인스턴스에 모바일 앱이 설치되어 Now Platform 있는지 확인합니다GRC. 주: 모바일 앱과 Now Platform 인스턴스는 GRC 동일한 제품군 릴리스에서 가져와야 합니다. 권리 부여, 다운로드 및 설치에 GRC Mobile 애플리케이션대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 GRC 그리고 ServiceNow Store.
	관리자 역할을 가진 사용자로서 인스턴스에서 Now Platform 필요한 Now Platform 역할을 가진 모바일 사용자를 할당했는지 확인합니다. **1.** 사용자에게 할당된 역할을 보려면 다음으로 이동합니다. 사용자 및 그룹 〉 사용자레이블이 표시됩니다. **2.** 사용자 이름을 선택한 후 역할 관련 목록을 선택합니다. 이 사용자에게 할당된 모든 역할이 표시됩니다. **3.** 사용자가 할당되었는지 확인하거나 사용자에게 IT 인프라 라이브러리 역할(itil)을 할당합니다. itil 역할을 가진 사용자는 기록을 만들고, 열고, 업데이트할 수 있습니다. itil 역할을 가진 사용자만 작업을 할당할 수 있습니다. **4.** 사용자가 할당되었는지 확인하거나 사용자에게 위험 관리자 역할 (sn_risk.manager)을 할당합니다. 이 역할은 itil 역할을 할당할 때 자동으로 추가됩니다. **5.** 필요한 할당 그룹을 생성하고 이러한 그룹에 모바일 사용자를 할당했는지 확인합니다. 주: 모바일 애플리케이션의 사용자가 여러 명인 경우 sn_risk.manager 역할을 그룹에 할당할 수도 있습니다. 그룹에 추가하는 각 사용자는 이 역할을 상속받습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC Mobile 애플리케이션 점검 표

항목	설명
	사용자 및 사용자 및 그룹에 역할 할당에 대한 자세한 내용은 사용자 만들기를 참조하세요.
☐	sn_risk.manager 역할을 가진 모바일 사용자로서 모바일 장치에 최신 ServiceNow# 에이전트 애플리케이션을 설치했는지 확인합니다. **Agent** 모바일 앱  최신 Agent 앱은 Apple iOS App Store 및 Google Play Store에서 사용할 수 있습니다.
☐	sn_risk.manager 역할을 가진 사용자로서 모바일 장치와 인스턴스에서 Now Platform 알림이 활성화되어 있는지 확인합니다. 보류 중인 중요한 승인 요청이 사용자 또는 할당 그룹에 할당되면 알림이 표시됩니다. 시기 적절한 정정을 지원하려면 알림을 활성화한 후 에서 알림을 GRC Mobile 애플리케이션 클릭하고 기록으로 직접 이동합니다. 모바일 장치에 표시되도록 인스턴스에서 Now Platform 알림을 활성화하려면 다음 단계를 따르십시오. **1.** 인스턴스에 을(를 GRC Mobile 애플리케이션Now Platform) 다운로드하고 설치했는지 확인합니다. **2.** 인스턴스 내 시스템 설정 Now Platform 의 알림에서 **ServiceNow Mobile** 애플리케이션을 활성화했는지 확인합니다. 알림 설정에 대한 자세한 내용은 코어 UI에서 알림 기본 설정 지정 의 "사용자 알림 기본 설정"을 코어 UI참조하십시오. Now Platform 알림은 모바일 장치의 메시지 화면에도 표시됩니다. 모바일 장치의 설정에서도 알림이 활성화되어 있는지 확인합니다.

모바일 장치를 성공적으로 설정했으며 Now PlatformGRC Mobile 애플리케이션. 다음 단계는 모바일 장치에서 ServiceNow Agent 앱을 사용하여 인스턴스에 로그인 Now Platform 하는 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 선호도 설정

애플리케이션에서 Advanced Risk 위험 선호도 기능을 구성할 수 있습니다.

작업 순서에 따라 애플리케이션에서 Advanced Risk 위험 선호도 기능을 구성합니다.

에서 위험 선호도 및 공차 구성 **Advanced Risk**

애플리케이션에서 Advanced Risk 위험 선호도와 공차를 구성하고 사용자 지정할 수 있도록 고급 위험 평가 속성을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Advanced Risk** 평가 〉 관리자 〉 속성레이블이 표시됩니다.
2. 다음 표에 설명된 속성 값을 설정합니다.

고급 위험 평가 속성

속성	설명
상위 위험 평가로 이주 sn_risk_advanced.hide_risk_legacy_lifecycle	고급 위험 평가로 마이그레이션하는 옵션입니다. 예를 선택하여 위험 선호도 기능을 사용합니다.
다음으로 위험 선호도 정의 sn_risk_advanced.risk_appetite_scale	위험 선호도 유형을 선택하는 옵션: ○ 위험 선호도만(1점 척도): 위험 선호도만 사용합니다. 위험 선호도 필드는 위험 설명, 위험 및 엔터티 양식에서 사용할 수 있습니다. 위험 선호도 상태는 이 속성 선택에 따라 계산됩니다. ○ 위험 선호도 및 위험 허용 범위(2점 척도): 위험 선호도와 허용 오차를 모두 사용합니다. 위험 선호도 및 위험 허용 범위 필드는 위험 설명, 위험 및 엔터티 양식에서 사용할 수 있습니다. 위험 선호도 상태는 이 속성 선택에 따라 계산됩니다. ○ 없음: 위험 선호도를 사용하지 않으려는 것입니다. 주: 위험 선호도 정의 및 위험 선호도 표현 사이의 속성은 한 번에 하나만 구성할 수 있습니다. 속성을 먼저 구성하고 저장한 다음 다른 속성을 구성합니다.
다음에서 명시적 위험 선호도 제한 sn_risk_advanced.risk_appetite_analysis입니다.	위험 선호도 규모를 선택하는 옵션: ○ 질적 용어만: 위험 선호도를 질적 용어로만 정의합니다. 위험 선호도는 낮음, 중간 또는 높음과 같은 선호도 척도를 기반으로 합니다. 위험 등급을 질적 선호도 및 공차와 비교하여 질적 선호도 상태를 계산합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	○ 양적 용어만: 위험 선호도를 양적 용어로만 정의합니다. 양적 위험 선호도는 숫자 값을 사용하여 측정하고 표현할 수 있습니다. 예를 들어, 한 조직에서 올해 목표 부실 자산(NPA)으로 1,000달러(미국 달러)를 보유하기로 결정했습니다. 조직은 1,000달러(미국 달러)를 양적 위험 선호도로 정의할 수 있습니다. 연간 손실 예상 값을 양적 선호도 및 공차와 비교하여 양적 선호도 상태를 계산합니다. ○ 둘 다: 위험 선호도를 질적 및 양적 용어로 정의합니다. **주:** 위험 선호도 정의 및 위험 선호도 표현 사이의 속성은 한 번에 하나만 구성할 수 있습니다. 속성을 먼저 구성하고 저장한 다음 다른 속성을 구성합니다.
위험 선호도를 검토하기 위해 이메일을 보내야 하는 일 수 sn_risk_advanced.risk_appetite_review_notification	다음 검토 날짜 이전에 위험 설명 소유자에게 자동화된 이메일 알림을 보내는 알림 이메일 스케줄러입니다.

3. 저장을 선택합니다.

위험 선호도 규모 설정

애플리케이션에서 Advanced Risk 위험 선호도 규모를 설정하여 조직 내의 질적 위험 선호도를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보
위험 선호도 규모를 사용하여 위험 설명, 엔터티 및 위험 기록에 대한 질적 위험 선호도를 정의합니다. 기본적으로 제공되는 위험 선호도 규모는 다음과 같습니다.

- 1-혐오
- 2-미니멀리스트
- 3-신중한
- 4-오픈
- 5-배고픈

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Advanced Risk** 평가 〉 관리자 〉 위험 선호도 규모레이블이 표시됩니다.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 선호도 규모 양식

필드	설명
이름	위험 선호도 규모의 이름입니다. 예를 들어, 배고픈.
활성	선호도 규모를 활성화하는 옵션입니다. 위험 선호도 규모는 삭제할 수 없습니다. 대신 비활성으로 만듭니다. 이 옵션은 자동으로 선택됩니다. **주:** 위험 선호도 규모를 활성 또는 비활성으로 설정하면 관련 위험 평가, 엔터티, 위험 설명 및 위험과 같은 여러 기록에 영향을 미칩니다.
설명	선호도 척도에 대한 간략한 설명입니다.
값	위험 선호도 규모의 값입니다. 이 필드는 위험 선호도 규모의 숫자 값을 정의합니다. **주:** 위험 선호도 값을 변경하면 관련 위험 평가, 엔터티, 위험 설명 및 위험과 같은 여러 기록에 영향을 미칩니다.
표시 순서	위험 선호도 규모의 순서입니다. 이 필드를 사용하면 위험 선호도 규모가 나타나는 순서를 설정할 수 있습니다.

4. 제출을 선택합니다.

위험 선호도 상태 변경

애플리케이션에서 Advanced Risk 위험 선호도 상태에 대해 나타나는 기본 이름, 색상 및 아이콘을 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보
위험 선호도 상태를 사용하여 정의된 위험 선호도를 기반으로 하는 엔터티, 위험 및 위험 설명의 최종 위험 상태를 정의합니다. 선호도 상태는 위험을 모니터링하고 위험을 선호도 내로 가져오는 추가 작업을 정의하는 데 도움이 됩니다.

기본적으로 제공되는 위험 선호도 상태는 다음과 같습니다.

- 선호도를 벗어남
- 공차를 벗어남
- 선호도에 포함됨

주:
위험 선호도 상태는 삭제할 수 없지만 폐기하거나 만들 수 있습니다. 위험 선호도 상태를 생성할 때 상태 계산에 사용하려면 애플리케이션을 사용자 지정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Advanced Risk** 평가 〉 관리자 〉 위험 선호도 상태레이블이 표시됩니다.
2. 변경하려는 위험 선호도 상태를 엽니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위험 선호도 상태 양식

필드	설명
이름	위험 선호도 상태의 이름입니다. 예를 들어, 선호도를 벗어났습니다.
위험 선호도 상태의 색상	위험 선호도 상태에 나타나는 색상입니다. 주: 위험, 엔터티 및 위험 설명의 작업 공간 뷰에서 이렇게 변경하려면 몇 가지 추가 단계를 수행해야 합니다. 이러한 추가 단계에 대한 자세한 내용은 KB0867184 참조하십시오. 문서를 보려면 지식베이스 로그인해야 합니다Now Support.
아이콘	위험 선호도 상태에 표시되는 아이콘입니다. 주: 위험, 엔터티 및 위험 설명의 작업 공간 뷰에서 이렇게 변경하려면 몇 가지 추가 단계를 수행해야 합니다. 이러한 추가 단계에 대한 자세한 내용은 KB0867184 참조하십시오. 문서를 보려면 지식베이스 로그인해야 합니다Now Support.

4. 제출을 선택합니다.

메시지 수정 **Advanced Risk**

애플리케이션을 사용하여 위험 평가 양식에 표시되는 메시지를 수정합니다 Advanced Risk . 시스템 메시지를 수정하면 사용자의 기본 설정과 특정 요구사항에 맞춰 일관된 맞춤형 메시징을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **UI** 〉 메시지레이블이 표시됩니다.
2. 모든 고급 위험 평가 메시지를 필터링하려면 키 열을 선택하고 advanced_risk_assessment_component를 검색합니다.
   고급 위험 평가와 관련된 메시지가 나타납니다.
3. 수정할 메시지를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 주:
   키 필드를 수정하고 있지 않은지 확인하십시오.

   메시지 필드에서 메시지 텍스트를 수정합니다.

5. 업데이트를 선택합니다.

에서 관련 목록 그룹화 생성 **Advanced Risk**

기록 페이지에서 관련 목록의 그룹화를 단순화하고 프로세스의 의미 있는 이름을 할당하여 특정 필요에 맞게 사용자 지정합니다. 이 구성은 양식과 상호 작용할 때 가독성과 사용자 경험을 향상시킵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 sn_grc_workspace.record_view_admin

이 태스크 정보
폼에는 관련 목록이 많아 뷰가 복잡해질 수 있습니다. 표시를 간소화하기 위해 양식에서 보려는 관련 목록을 선택하고 구성할 수 있는 옵션이 있습니다. 기본적으로 다음 테이블에 대해 관련 목록을 구성할 수 있는 기능이 제공됩니다.

- 산출형 메트릭 정의 테이블
- 메트릭 정의 테이블

예를 들어, 테이블을 선택하고 해당 테이블에 대한 관련 목록을 구성할 수 있지만 이 절차에서는 메트릭 정의 테이블에 대한 그룹화를 생성하는 방법을 설명합니다. 관련 목록 외에도 그룹 아래에 표시할 UX 페이지를 지정할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Advanced Risk** 평가 〉 관리자 〉 기록 보기 구성레이블이 표시됩니다.
2. **Risk** 작업 공간 구성을 선택합니다.
3. 테이블 구성 관련 목록에서 메트릭 정의를 선택합니다.
4. 그룹 구성 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

그룹 구성 양식

필드	설명
테이블 구성	관련 목록을 구성할 테이블의 이름입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
이름	양식의 관련 목록에 표시되는 그룹의 이름입니다. 예를 들어 위험 및 위험 설명과 같은 위험 관련 객체를 그룹화하기 위해 Risk 와 같은 이름을 제공할 수 있습니다.
활성	구성이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
순서	양식에서 그룹의 순서 번호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 상세 정보 탭 앞에 주문을 표시하려면 주문 번호가 100보다 작거나 같아야 합니다.
조건	양식에 표시되기 위해 충족해야 하는 조건입니다. 예를 들어, 기록이 활성 상태인 경우 양식에 표시되어야 하는 경우에만 지정할 수 있습니다.

6. 제출을 선택합니다.
7. 그룹 구성 관련 목록에서 생성한 항목을 선택합니다.
   a. 그룹 항목 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

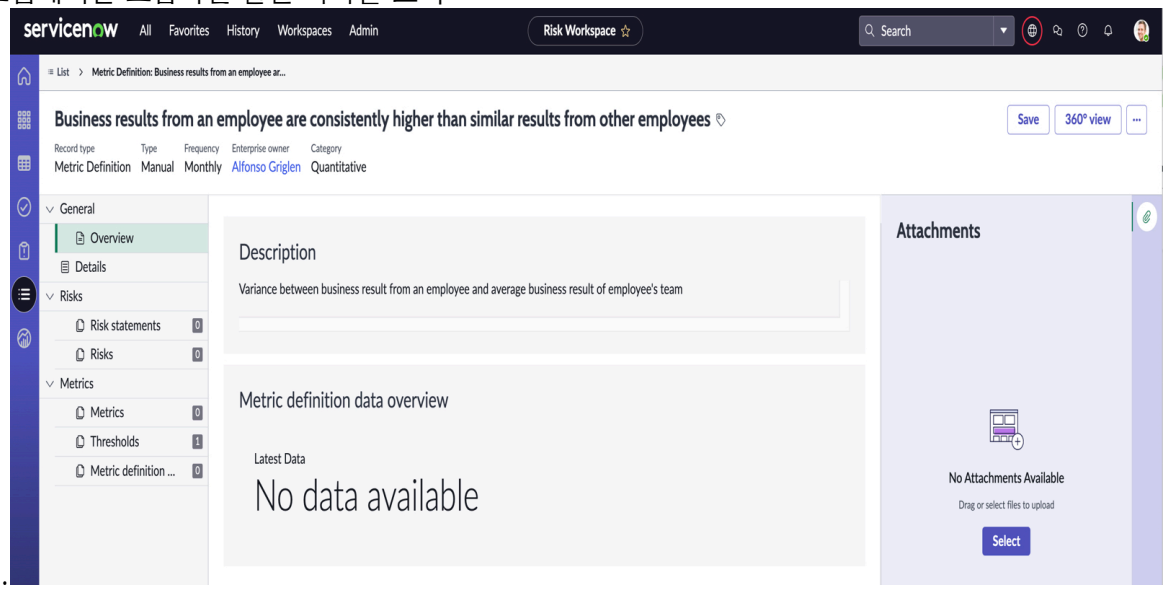
그룹 입력 양식

필드	설명
그룹 구성	관련 목록이 생성되는 그룹입니다. 예를 들어, 이 절차에서 항목을 구성하는 그룹은 위험입니다.
순서	UI 페이지의 항목 순서입니다.
애플리케이션	관련 목록이 생성되는 애플리케이션입니다. 이 필드는 **GRC: Risk Management Workspace**로 자동 설정됩니다.
활성	항목이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
유형	그룹에 포함된 항목의 유형을 나타내는 선택입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ▪ **UX** 페이지 ▪ 관련 목록
관련 목록	원하는 관련 목록이 그룹 아래에 나타나야 합니다. 이 옵션은 유형 필드에 관련 목록이 포함된 경우에만 나타납니다.
화면	페이지의 특정 변형 또는 버전입니다. 이 옵션은 유형 필드에 **UX** 페이지가 포함된 경우에만 나타납니다.
경로	UX 화면의 경로입니다. 이 옵션은 유형 필드에 **UX** 페이지가 포함된 경우에만 나타납니다.

   c. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
다음 그림에서는 그룹화된 관련 목록을 보여



줍니다.

다른 애플리케이션과 위험 관리의 통합

Advanced Risk Assessment와 위험 관리 같은 기능을 확장하고 위험 식별 및 위험 평가를 통해 다른 애플리케이션을 지원합니다.

Advanced Risk Assessment는 위험을 식별 및 평가하고 수명주기를 관리하는 것과 같은 프로젝트 포트폴리오 관리APM 다른 애플리케이션을 지원하는 것 외 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 입니다.

프로젝트 위험 평가 기능을 사용하여 프로젝트 위험을 관리합니다. 이 기능을 통해 위험 관리자, 프로젝트 관리자 및 위험 소유자는 프로젝트 위험 식별, 프로젝트 위험 평가, 프로젝트 위험 완화 및 프로젝트 위험 모니터링과 같은 전체 프로젝트 위험 수명주기를 관리할 수 있습니다. 이 기능은 집계된 프로젝트 위험 등급 및 히트맵과 같은 매체를 통해 프로젝트 위험 태세를 효율적으로 파악하고 보고합니다. 또한 와의 통합을 통해 프로젝트 위험이 기업에 영향을 미칠 위험이 있을 때 필요한 완화 조치를 정의할 수 있도록 위험을 기업 위험 팀에 쉽게 보고할 수 있습니다. 이 기능을 사용하려면 애플리케이션이 설치되어 있어야 프로젝트 포트폴리오 관리 합니다. 또한 Advanced Risk 평가 관리 속성에서 Advanced Risk PPM 통합 사용 속성을 사용 설정해야 합니다. 이 속성의 기본 설정은 아니요입니다. it_pps_admin 또는 risk_admin 역할을 가진 사용자만 이 속성을 활성화할 수 있습니다.

애플리케이션 위험 관리 기능을 사용하여 비즈니스 애플리케이션의 디지털 위험을 관리합니다. 이 기능을 통해 애플리케이션에 대한 일반 데이터 수집, 애플리케이션 고유 위험 평가, 적절한 정책, 규정 및 통제의 적용 가능성, 통제의 구현 및 모니터링을 포함하여 비즈니스 애플리케이션의 전체 위험 수명주기를 관리할 수 있습니다. 워크플로우를 비즈니스 애플리케이션과 통합 GRC 하면 통신 장벽이 줄어들고 두 조직의 정보 사일로가 줄어듭니다. 이러한 장벽 감소는 비즈니스 응용 프로그램 관리에 드는 전반적인 노력을 줄여줍니다. 이 기능을 사용하려면 (APM) 애플리케이션, 앱과의 Policy and Compliance Management 통합 및 애플리케이션 포트폴리오 관리 통합이 위험 관리 설치되어 있어야 합니다 애플리케이션 포트폴리오 관리 . 애플리케이션 포트폴리오 관리

Advanced Risk Assessment를 사용한 프로젝트 위험 평가

프로젝트 위험 평가 기능을 사용하여 프로젝트 위험을 관리합니다. 위험 관리자, 프로젝트 관리자 및 위험 소유자는 프로젝트 위험 평가 기능을 사용하여 전체 프로젝트 위험 수명주기를 관리할 수 있습니다.

조직이 성장함에 따라 프로젝트의 위험 평가를 수행하는 것이 중요합니다. 각 프로젝트는 고유하기 때문에 고유한 프로젝트 요구 사항에 따라 프로젝트 위험 관리 프로세스를 사용자 지정하는 것이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요합니다. 프로젝트 위험 관리 프로세스의 적절한 수준을 결정하는 것이 위험 관리 계획을 구성합니다. 프로젝트 위험 수명주기는 프로젝트 위험 식별, 프로젝트 위험 평가, 프로젝트 위험 완화 및 프로젝트 위험 모니터링과 같은 단계로 구성됩니다.

버전 11.0.1에서는 (GRC) Advanced Risk Assessment를 사용하여 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 프로젝트 위험을 평가할 수 있습니다. 이 기능은 의 위험 관리 기능을 프로젝트 포트폴리오 관리향상시킵니다. 이 기능은 강력한 프로젝트 위험 관리 요구 사항과 함께 사용할 수 있는 강력한 위험 평가 엔진과 통합되어 있습니다. 또한 이 기능은 집계된 프로젝트 위험 등급 및 히트맵과 같은 도구를 사용하여 프로젝트 위험 태세를 효율적으로 확인하고 보고합니다. 또한 통합을 통해 프로젝트 위험이 기업에 영향을 미칠 위험이 있을 때 위험을 기업 위험 팀에 쉽게 보고할 수 있습니다. 그런 다음 엔터프라이즈 위험 팀은 필요한 완화 작업을 정의할 수 있습니다.

관리자를 위한 **AND** 프로젝트 포트폴리오 관리 통합의 **GRC** 이점

이 통합을 사용하여 프로젝트 관리자는 다음 활동을 수행할 수 있습니다.

- 표준 위험 분류에서 위험을 식별합니다.
- 프로젝트 양식 내에서 해당 프로젝트의 위험을 봅니다.
- 프로젝트 양식 자체에서 위험을 식별하고 평가합니다.
- 고유 및 잔여 위험을 평가합니다.
- 위험이 기업에 영향을 미치는 경우 프로젝트 위험을 기업 위험으로 승격합니다.
- 이해 관계자가 이 정보를 볼 수 있도록 프로젝트, 프로그램 및 포트폴리오 전반의 롤업 위험 점수를 계산합니다.
- 위험 집계를 통해 프로젝트의 위험 태세를 모니터링합니다.

  주:
  평가된 프로젝트 위험만 최종 위험 점수에 기여합니다.

- 위험 히트맵을 보고 완화 조치를 이해합니다.
- 프로젝트 위험 개요 대시보드를 보고 전반적인 위험 태세를 파악합니다.

엔터프라이즈 위험 관리자도 통합의 이점을 누릴 수 있습니다. 그들은 다음과 같은 활동을 할 수 있다.

- 엔터프라이즈에 영향을 미치는 프로젝트 위험을 보고 필요한 조치를 취합니다.
- 모든 수준에서 엔터프라이즈급 위험과 그 특성을 전체적으로 파악합니다.

및 프로젝트 포트폴리오 관리 통합에 **GRC** 대한 사용 사례

이 통합의 사용 사례를 이해하려면 다음 시나리오를 고려하십시오. 조직에는 여러 프로젝트가 있을 수 있습니다. 일부 프로젝트는 복잡하고 일부는 덜 복잡합니다. 복잡한 프로젝트의 리스크 관리는 ISO 31000 리스크 평가 표준에 부합할 수 있습니다. 복잡한 프로젝트에는 위험 식별, 평가, 대응 및 모니터링과 같은 다양한 활동이 필요합니다. 덜 복잡하거나 단순한 프로젝트에는 간단한 평가만 필요할 수 있습니다. 와 Advanced Risk Assessment의 통합 프로젝트 포트폴리오 관리 은 프로젝트 위험의 위험 평가를 지원합니다.

관련 정보

Project Portfolio Management 정보

프로젝트 위험 평가 워크플로우

통합 프로젝트 포트폴리오 관리 및 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 위험 관리 기능을 이해하려면 프로젝트 위험 평가의 워크플로우를 이해하는 것이 중요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 위험 평가는 일련의 단계를 따릅니다. 때로는 위험이 평가된 후 위험이 엔터프라이즈 위험으로 상승됩니다. 엔터프라이즈 위험은 금전적 또는 평판 손실을 초래할 수 있는 위험입니다. 사업을 유지할 수 있는 능력을 위태롭게 할 수 있습니다.

프로젝트 위험 평가의 워크플로우는 다음과 같습니다.

1. 프로젝트 관리자는 위험을 식별하고 해당 위험을 프로젝트에 추가합니다. 관리자는 위험을 생성하거나 라이브러리에서 추가할 수 있습니다. 프로젝트 관리자는 it_project_manager 및 sn_grc.business_user 역할을 갖습니다. 자세한 내용은 프로젝트에 대한 위험 추가를 참조하세요.
2. 그런 다음 프로젝트 관리자는 새로 추가된 위험에 대한 위험 평가를 시작합니다. 프로젝트 통합 구성 양식에서 평가에 대한 평가자와 승인자가 정의됩니다. 이들은 위험을 평가하기 위한 이메일 알림을 받습니다.

   주:
   보류 중, 오픈 또는 진행 중 상태의 위험만 평가할 수 있습니다.

3. 프로젝트 통합 구성 양식에 평가자로 선택된 이해 관계자가 있는 경우 프로젝트 관리자는 관련 이해 관계자에게 위험을 수동으로 할당해야 합니다.
4. 위험 전문가는 위험 평가자가 새로운 평가 위험에 대한 알림을 받습니다.

   위험 평가자는 이메일 알림의 링크를 사용하여 평가를 시작할 수 있습니다. 또는 위험 평가자가 다음으로 이동할 수 있습니다. **Advanced Risk** 평가 > 위험 평가 작업 > 내 작업 고급 위험 평가를 수행합니다. Advanced Risk 평가 문서를 참조하십시오.

5. 프로젝트 관리자는 프로젝트 위험 양식에서 위험 평가 요약 섹션을 검토하여 위험 평가 점수를 봅니다.
6. 프로젝트 관리자가 프로젝트 위험이 기업에 영향을 미친다고 판단하면 위험을 기업 위험으로 승격할 수 있습니다.

   주:
   프로젝트 위험이 엔터프라이즈 위험으로 상승되면 프로젝트 위험이 프로젝트 위험 레지스터에서 엔터프라이즈 위험 레지스터로 복사됩니다.

7. 위험이 기업 위험으로 상승되면 기업 위험 관리자가 위험을 평가하도록 요청받습니다.
8. 프로젝트 관리자는 위험 평가 요약에서 기업 고유 위험 점수와 기업 잔여 위험 점수를 봅니다.
9. 워크플로우의 프로젝트 포트폴리오 관리 일부로 위험이 구체화되고 이 위험에 대해 조치를 취해야 하는 경우 프로젝트 관리자는 위험을 문제로 변환할 수 있습니다. 자세한 내용은 프로젝트에 대한 RIDAC(위험, 문제, 결정, 작업 및 변경 요청) 기록 항목을 참조하십시오.
10. 프로젝트 관리자는 프로젝트 양식의 위험 개요 섹션에 있는 히트맵을 통해 프로젝트 위험 태세를 볼 수도 있습니다. 히트맵은 높은 영향 위험과 높은 가능성의 위험을 표시합니다. 히트맵을 사용하면 즉각적인 주의가 필요한 위험의 우선 순위를 지정할 수 있습니다. 평가되는 위험은 집계된 위험 점수에 기여합니다. 집계된 위험 점수는 모든 이해 관계자에게 보고할 수 있는 단일 점수입니다. 자세한 내용은 프로젝트 만들기를 참조하세요.
11. 프로젝트 위험 개요 대시보드를 보고 프로젝트 위험과 기업 위험의 전반적인 위험 태세를 파악합니다. 자세한 내용은 프로젝트 위험 개요 대시보드 문서를 참조하십시오.

주:
평가자와 승인자에게는 필요한 작업을 수행할 위험 비즈니스 사용자 역할(sn_grc.business_user)이 있어야 합니다. 어떤 이유로든 프로젝트 위험이 재평가되고 점수가 변경되면 엔터프라이즈 위험 평가자는 엔터프라이즈 위험을 재평가할 수 있는 옵션이 포함된 이메일 알림을 받습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주요 사용자 및 사용자 경험은 다음 그림에 나와 있습니다.

의 주요 사용자 프로젝트 포트폴리오 관리 및 위험 통합



Project Managers
- Own the overall project risk and need visibility into project risks
- Use the aggregated risk to understand the overall project risk posture as well as visualize their distribution on the heatmap
- Can elevate risks to enterprise risk register if they have materialistic impact to the enterprise

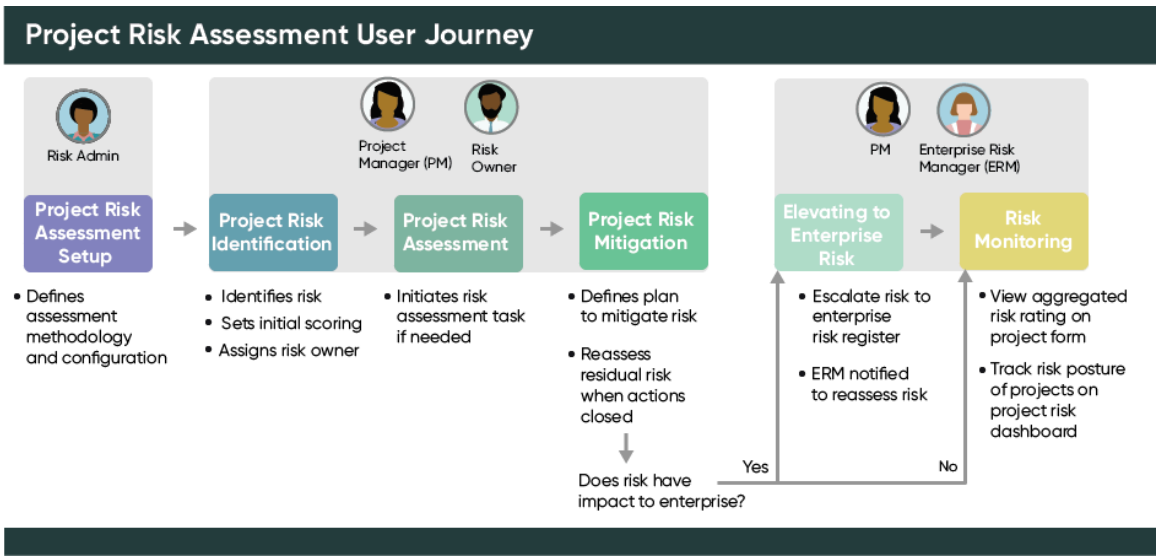


Project Risk Owners
- Own the specific risk and assess and mitigate it to contain it from materializing
- Use the ARA to assess the inherent risk, define actions to mitigate those risks and assess the leftover (risidual) risk to decide if further mitigating actions are required



Enterprise Risk Managers
- Need visibility into risks from the projects and understanding of which risks may impact the overall organization risk posture
- Can reassess project risk which may have an enterprise impact to analyze such risks and take appropriate action on them

의 사용자 여정 프로젝트 포트폴리오 관리 및 위험 통합



구성 프로젝트 포트폴리오 관리 및 **Advanced Risk** 통합

프로젝트 통합 구성 양식을 사용하여 위험 평가를 설정합니다. 위험 평가 방법론, 올바른 평가자 및 승인자, 위험 점수를 롤업하고 프로젝트 수준에서 점수를 표시하는 수식을 선택해야 합니다.

시작하기 전에
에 대해 프로젝트 관리Advanced Risk 평가를 사용하려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 플러그인을 활성화합니다 프로젝트 포트폴리오 관리 .
- 플러그인을 활성화합니다 Advanced Risk .
- 아래에서 속성을 활성화합니다 *Enable Advanced Risk PPM Integration* . **Advanced Risk** 평가 〉 관리자 〉 속성레이블이 표시됩니다. 이 속성은 기본적으로 아니요 로 자동 설정됩니다. it_pps_admin 또는 sn_ risk.admin 역할을 가진 사용자만 이 속성을 활성화할 수 있습니다.

주:
현재 제품군에서는 프로젝트 포트폴리오 관리 애플리케이션에 대해서만 프로젝트 관리 고급 위험 평가가 지원됩니다.

필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보

위험 관리자는 프로젝트 통합 구성 양식에서 다음을 선택할 수 있습니다.

- 위험 평가 방법론(RAM)입니다.
- 엔터프라이즈 위험 평가와 프로젝트 위험 평가 모두에 대한 승인자 및 평가자입니다.

엔터프라이즈 위험 평가 및 프로젝트 위험 평가를 위해 두 개의 사전 정의된 RAM이 제공됩니다. 기본 방법론을 수정하거나 방법론을 생성할 수 있습니다. 자체 위험 평가 방법론을 선택하는 경우 해당 방법론의 엔터티 클래스는 프로젝트여야 합니다. 프로젝트 위험과 엔터프라이즈 위험을 평가하기 위해 원하는 승인자와 평가자를 추가할 수 있습니다. 프로젝트 위험에 대한 위험 평가 방법론은 위험 테이블에 연결된 방법론으로 프로젝트 포트폴리오 관리 자동 선택됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Advanced Risk** 평가 〉 관리자 〉 프로젝트 통합 구성레이블이 표시됩니다.
2. 정보 프로젝트 위험 통합 구성 기록을 보려면 아이콘을 클릭합니다.
3. 기록 열기를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

프로젝트 위험 통합 구성 양식

필드	설명
프로젝트 위험 평가	
평가 방법론	프로젝트 위험 평가를 위한 평가 방법론입니다. 이 필드는 프로젝트에 대한 기업 평가로 자동 설정됩니다
평가자 유형	프로젝트 위험 평가를 위한 평가자입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 프로젝트 관리자: 프로젝트의 프로젝트 관리자로 할당된 사용자입니다. ○ 위험 소유자: 위험의할당 대상 필드에서 식별되는 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 이해 관계자: 프로젝트의 이해 관계자입니다. 주: 이해 관계자를 선택한 경우 프로젝트 관리자가 평가자를 할당할 때 프로젝트의 이해 관계자 관련 목록에 추가된 모든 사용자가 표시됩니다. 프로젝트 관리자는 필요한 이해 관계자를 선택할 수 있습니다.
위험 롤업 수식	프로젝트 위험 점수를 롤업하는 데 사용되는 수식입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 평균 ○ 최대값 ○ 최소값 주: Advanced Risk 평가를 사용하여 평가된 위험만 집계되고 점수가 롤업됩니다. 위험이 폐기되면 폐기된 위험의 점수가 집계되지 않습니다. 자세한 내용은 Advanced Risk Assessment의 위험 점수 롤업 문서를 참조하십시오.
승인자 유형	프로젝트 위험 승인자입니다. 승인자는 위험 평가를 승인해야 합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음: 승인자가 필요하지 않습니다. ○ 프로젝트 관리자: 프로젝트 관리자가 승인자입니다. ○ 이해 관계자: 프로젝트의 이해 관계자입니다.
기업 위험 평가	
평가자 유형	기업 위험에 대한 평가자입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 프로젝트 관리자: 프로젝트의 프로젝트 관리자로 할당된 사용자입니다. ○ 위험 소유자: 위험의할당 대상 필드에서 식별되는 사용자입니다. ○ 그룹: 위험이 할당되는 그룹입니다. 주: 이 사용자에게는 sn_risk.manager 역할이 있어야 합니다.
승인자 유형	엔터프라이즈 위험에 대한 승인자입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 없음: 승인자가 필요하지 않은 경우 ○ 프로젝트 관리자: 프로젝트의 프로젝트 관리자로 할당된 사용자입니다. ○ 그룹: 위험이 할당되는 그룹입니다.
기한이 지난 일 수	개시일로부터 평가 기한이 지난 것으로 간주되는 일수입니다. 이 필드는 자동으로 **5**로 설정됩니다. **주:** 평가자는 마감일이 되기 전에 미리 알림 알림을 받습니다. 평가자와 평가자의 관리자는 기한이 지난 후 알림을 받습니다.
평가자 그룹	평가자 유형 필드에 그룹이 있는 경우 엔터프라이즈 위험을 평가하는 그룹입니다.

5. 업데이트를 클릭합니다.

결과
평가자 및 승인자 상세 정보가 설정됩니다.

평가를 위해 이해 관계자에게 프로젝트 위험 할당

평가를 위해 프로젝트 위험을 관련 이해 관계자에게 할당합니다. 이해 관계자에게 위험을 수동으로 할당해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: it_project_manager

이 태스크 정보
프로젝트 위험 통합 구성 양식에 평가자로 선택된 이해 관계자 가 있는 경우 프로젝트 관리자는 프로젝트의 이해 관계자 중 한 명에게 평가를 수동으로 할당해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로젝트 〉 프로젝트 〉 모두레이블이 표시됩니다.

2. 위험 평가할 프로젝트를 선택합니다.
이 프로젝트에 위험이 있는지 확인합니다. 프로젝트에 대한 위험 추가를 참조하십시오.

3. 위험 관련 목록을 클릭합니다.

4. 평가하려는 위험을 선택합니다.

5. **Assess** Risk(위험 평가)를 클릭합니다.
값은 통합 구성에 따라 표시됩니다.

6. 승인자 필드에서 프로젝트 위험에 대한 평가자를 선택합니다.

7. 제출을 클릭합니다.

결과
위험이 위험 평가자의 워크플로우로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

구성 프로젝트 포트폴리오 관리 및 Advanced Risk 통합

Advanced Risk Assessment를 사용하여 프로젝트 위험 평가

미리 정의된 요소나 질문에 응답하여 프로젝트 위험을 평가합니다. 프로젝트의 위험 점수에 도달합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: it_project_manager 및 sn_grc.business_user

이 태스크 정보

위험은 고유 위험과 잔여 위험에 대해 평가됩니다. 내재된 위험은 완화 통제가 없는 위험입니다. 잔여 위험은 통제가 고려된 후에도 남아 있는 위험입니다. 위험 평가의 워크플로우는 위험 평가 방법론 구성에서 위험 관리자가 결정합니다. 프로젝트 관리자가 평가 승인을 활성화하려는 경우 프로젝트 관리자는 프로젝트 통합 구성 양식에서 승인 플로우를 구성할 수 있습니다. 이전에 위험에 대한 평가를 수행한 경우 이전 평가 결과가 이전 평가 관련 목록에 표시됩니다.
위험 평가자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 프로젝트에 대해 추가된 위험을 평가합니다.
- 위험을 기업 위험으로 승격해야 하는지 여부를 결정합니다.

위험 평가 인스턴스의 위험을 평가하는 방법과 질문에 응답하는 방법을 이해하려면 다음을 참조하십시오 위험 평가 인스턴스 이해.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 내 작업 〉 모듈레이블이 표시됩니다.
2. 평가하려는 평가를 선택합니다.
3. 평가를 클릭합니다.
4. 고유 평가 섹션에서 요인에 적절하게 응답하고 저장 및 계산을 클릭합니다.
5. 결과 섹션에서 계산된 점수를 재정의할 수 있습니다.

   a. 계산된 위험 점수가 올바르지 않다고 생각되면 계산된 점수 무효화 확인란을 선택하여 계산된 위험 점수를 무효화합니다.

   b. 고유 위험 재정의 필드에서 계산된 위험 등급을 재정의할 값을 선택합니다.
   이 필드는 계산된 점수 무효화 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.

   c. 의견 필드에 계산된 위험 등급을 무효화하는 근거를 입력합니다.

6. 잔여 평가 수행을 클릭합니다.

   a. 잔여 평가 섹션에서 요인에 적절하게 응답합니다.

   b. **Save and** Calculate(저장 및 계산)를 클릭합니다.

7. 완료로 표시를 클릭합니다.
8. 승인 요청을 클릭합니다.
   승인을 요청하는 옵션은 프로젝트 통합 구성 양식에 확인된 승인자가 있는 경우에만 나타납니다. 이 경우 워크플로는 승인 대기 중 상태로 전환됩니다. 그러나 승인을 요청하는 옵션을 선택하지 않으면 워크플로우가 모니터 상태로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
프로젝트 위험을 기업 위험으로 상승.

프로젝트 위험을 기업 위험으로 상승

프로젝트 위험이 기업에 영향을 미치는 경우 프로젝트 위험을 기업 위험으로 승격합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: it_project_manager 또는 sn_grc.business_user

이 태스크 정보
프로젝트 위험이 기업에 영향을 미치는 것으로 확인되면 프로젝트 위험을 기업 위험으로 승격할 수 있습니다. 위험이 상승되면 프로젝트 위험이 엔터프라이즈 위험 레지스터에 자동으로 복사됩니다. 높은 위험은 기업에 미치는 영향에 대한 평가가 필요합니다. 엔터프라이즈 위험은 항상 프로젝트 위험과 연결되어 있습니다. 프로젝트 위험이 폐기되면 엔터프라이즈 위험도 폐기됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로젝트 〉 프로젝트 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 위험 평가할 프로젝트를 선택합니다.
3. 상승하려는 평가된 위험을 선택합니다.
4. 관련 링크에서 엔터프라이즈 위험으로 상승을 클릭합니다.

   주:
   평가자는 평가자 필드에 미리 정의되어 있습니다. 이 필드의 값은 프로젝트 통합 구성 양식에서 가져옵니다.

5. 승인자 필드에서 승인자를 선택합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

결과
엔터프라이즈 위험 평가에 대한 새 위험 평가가 생성됩니다. 평가는 기업 위험 평가자에게 보내집니다.

다음에 수행할 작업
프로젝트 통합 구성 양식에서 엔터프라이즈 평가자로 식별된 평가자를 기반으로 엔터프라이즈 위험 관리자는 엔터프라이즈 위험 관점에서 위험을 평가하라는 알림을 받습니다. 위험 평가를 수행하는 단계는 에 Advanced Risk Assessment를 사용하여 프로젝트 위험 평가제공된 단계와 동일합니다.

Advanced Risk Assessment를 사용하여 애플리케이션 위험 평가

비즈니스 애플리케이션과 통합 GRC 하여 비즈니스 애플리케이션의 디지털 위험을 쉽게 관리합니다. 통합을 통해 비즈니스 애플리케이션의 디지털 위험 태세에 대한 실시간 인사이트를 얻고, 애플리케이션 소유자와 IT 위험 관리자 간의 커뮤니케이션을 개선하고, 작업 부하를 줄일 수 있습니다.

기업은 (APM)을 사용하여 애플리케이션 포트폴리오 관리 비즈니스 애플리케이션 인벤토리를 관리합니다. 비즈니스 애플리케이션의 예로는 Zoom, Workday, Jobvite 등이 있습니다. 각 비즈니스 애플리케이션에는 두 명의 소유자가 있습니다.

- IT 애플리케이션 소유자: IT 팀에서 애플리케이션을 소유하며 기본 연락처 지점입니다. IT 애플리케이션 소유자는 애플리케이션 제품 소유자 또는 애플리케이션 소유자라고도 합니다.
- 비즈니스 소유자: 비즈니스에 사용할 애플리케이션을 소유합니다. 비즈니스 소유자는 비즈니스 애플리케이션의 경영진 스폰서입니다. 소유자는 일반적으로 애플리케이션을 후원하는 비즈니스 출신입니다. 예를 들어, 재무 응용 프로그램은 일반적으로 재무 책임자가 후원합니다.

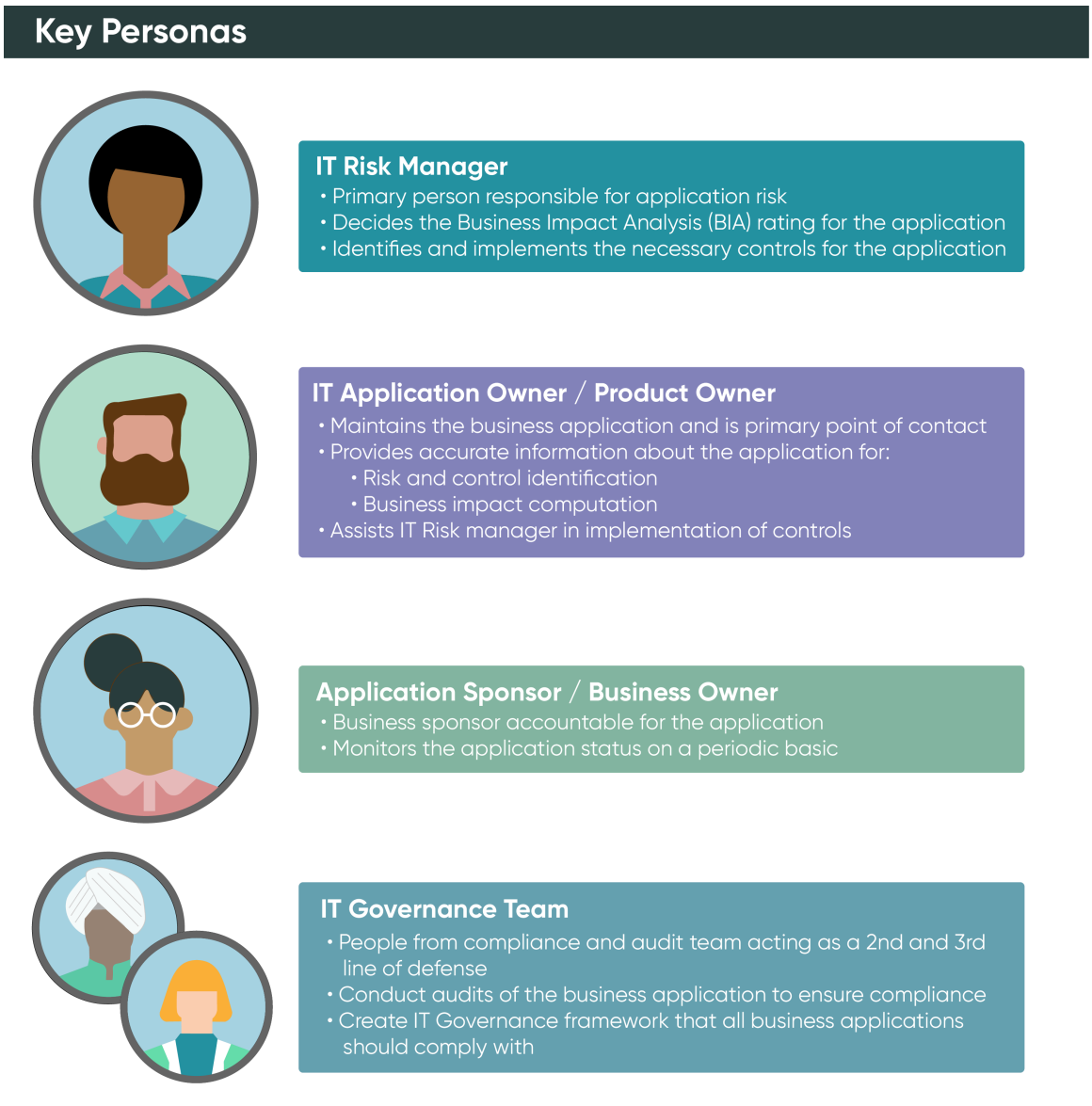
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

와 APM통합 GRC 하면 위험과 필요한 통제를 식별하여 IT 위험 관리자의 작업을 단순화할 수 있습니다. 비즈니스 애플리케이션의 디지털 위험을 완화할 수 있습니다. 통제가 효과적인지 확인할 수도 있습니다. 이 통합의 이점은 다음과 같습니다.

- 위험 관리자와 디지털 위험의 애플리케이션 소유자가 소요하는 시간을 줄입니다.
- 애플리케이션 소유자와 위험 관리자 간의 빠르고 효율적인 통신을 제공합니다.
- 비즈니스 애플리케이션의 디지털 위험 태세에 대한 개요를 제공합니다.
- 애플리케이션의 지속적인 모니터링을 활성화합니다.

이 통합의 이점을 누릴 수 있는 사용자는 다음 그림에 나와 있습니다.

APM 의 수혜자 및 위험 통합

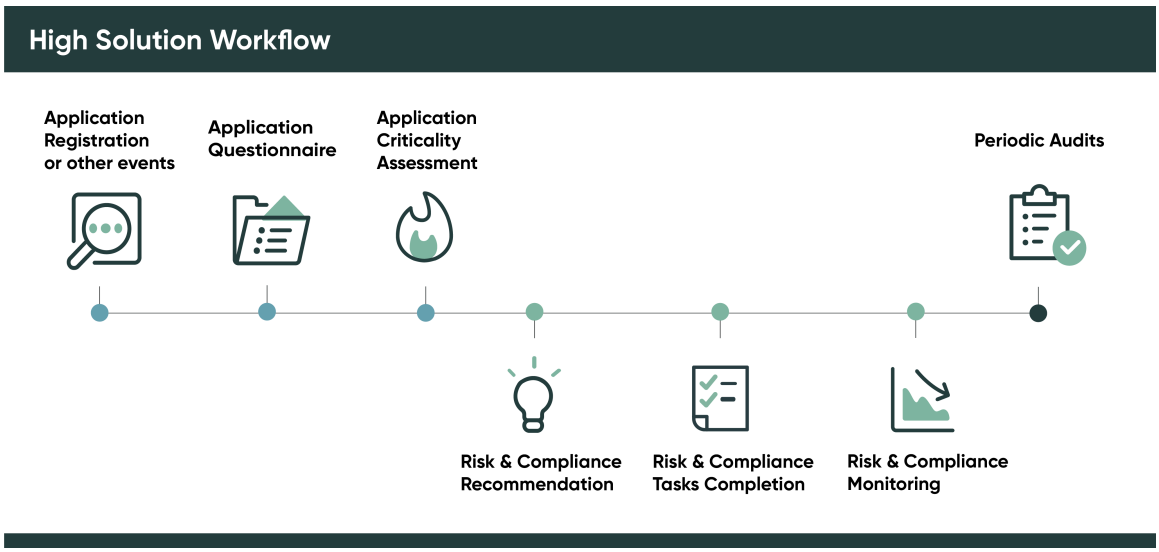


Advanced Risk 플러그인을 활성화하면 애플리케이션 위험 평가 기능을 사용할 수 있습니다. 그러나 위험 식별 기록에 대한 APM 기본 구성은 플러그인과의 위험 관리 통합(com.snc.apm_risk_assessment)이 APM 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.

다음 이미지는 통합의 개략적인 워크플로우를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

APM과 **Advanced Risk** Assessment의 높은 수준의 통합



관련 정보

비즈니스 애플리케이션의 위험 식별 워크플로우

비즈니스 애플리케이션의 위험 식별 워크플로우

애플리케이션의 위험을 평가할 때 애플리케이션은 다양한 위험 식별 및 평가 단계를 거칩니다. 요구사항에 따라 식별 및 평가 워크플로우를 정의할 수 있습니다.

애플리케이션의 위험을 평가하기 전에 비즈니스 애플리케이션 테이블에서 애플리케이션을 생성하여로 가져와야 GRC합니다. 애플리케이션이 에 제공된 GRC후에 위험 식별 기록이 생성됩니다. 애플리케이션 소유자는 IT 위험 관리자에게 애플리케이션에 대한 정보를 제공합니다. 그런 다음 IT 위험 관리자는 권장되는 위험, 인용 및 정책을 매핑합니다.

비즈니스 애플리케이션에 대한 위험 식별 및 평가 워크플로우를 이해하려면 다음 예를 고려하십시오. 새 비즈니스 애플리케이션이 조직에 도입되었습니다. 이 새 애플리케이션은 비즈니스 애플리케이션 테이블의 일부입니다. 새 애플리케이션에는 두 명의 소유자가 있습니다.

- IT 애플리케이션 소유자
- 비즈니스 소유자: 이 사용자에게는 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다.

주:
조직에서 다양한 역할을 사용할 수 있습니다.

이 시점에서 응용 프로그램은 의 일부가 GRC아닙니다. 위험을 평가하기 전에 엔터티로 가져와야 GRC 합니다. 새 애플리케이션에는 새 애플리케이션과 연결된 정보 객체도 있어야 합니다.

애플리케이션 위험 평가의 워크플로우 및 승인자는 위험 식별 구성 양식의 설정에 따라 결정됩니다. 워크플로우를 정의하는 프로세스를 이해하려면 를 위험 식별 통합 설정 참조하십시오. 위험 식별을 다시 시작하기 위해 Flow Designer 작업이 제공됩니다.

새 비즈니스 애플리케이션을 평가할 때 위험 식별 워크플로우는 다음과 같습니다.

1. 비즈니스 애플리케이션은 자동으로 생성되거나 비즈니스 애플리케이션 테이블에서 애플리케이션 소유자에 의해 생성됩니다.
2. GRC 새 비즈니스 애플리케이션을 검색합니다. GRC 새 애플리케이션에 대한 엔터티가 생성됩니다. 탐지는 백그라운드에서 실행되는 프로필 생성 예약 작업에 의해 GRC 처리됩니다.
3. 애플리케이션에 대한 새 위험 식별 기록이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> 위험 관리자는 구성 기록을 수정하고 평가 워크플로우를 결정할 수 있습니다. 위험 식별 구성이 게시되면 위험 관리자는 구성 기록의 일부 필드만 수정할 수 있습니다.

4. 질문서가 시작되고 애플리케이션 소유자에게 전송되어 애플리케이션에 대한 상세 정보를 수집합니다.
5. 애플리케이션 소유자가 질문서에 응답합니다.
6. IT 위험 관리자가 응답을 검토합니다. 응답이 만족스럽지 않으면 관리자는 질문서를 애플리케이션 소유자에게 다시 보냅니다.

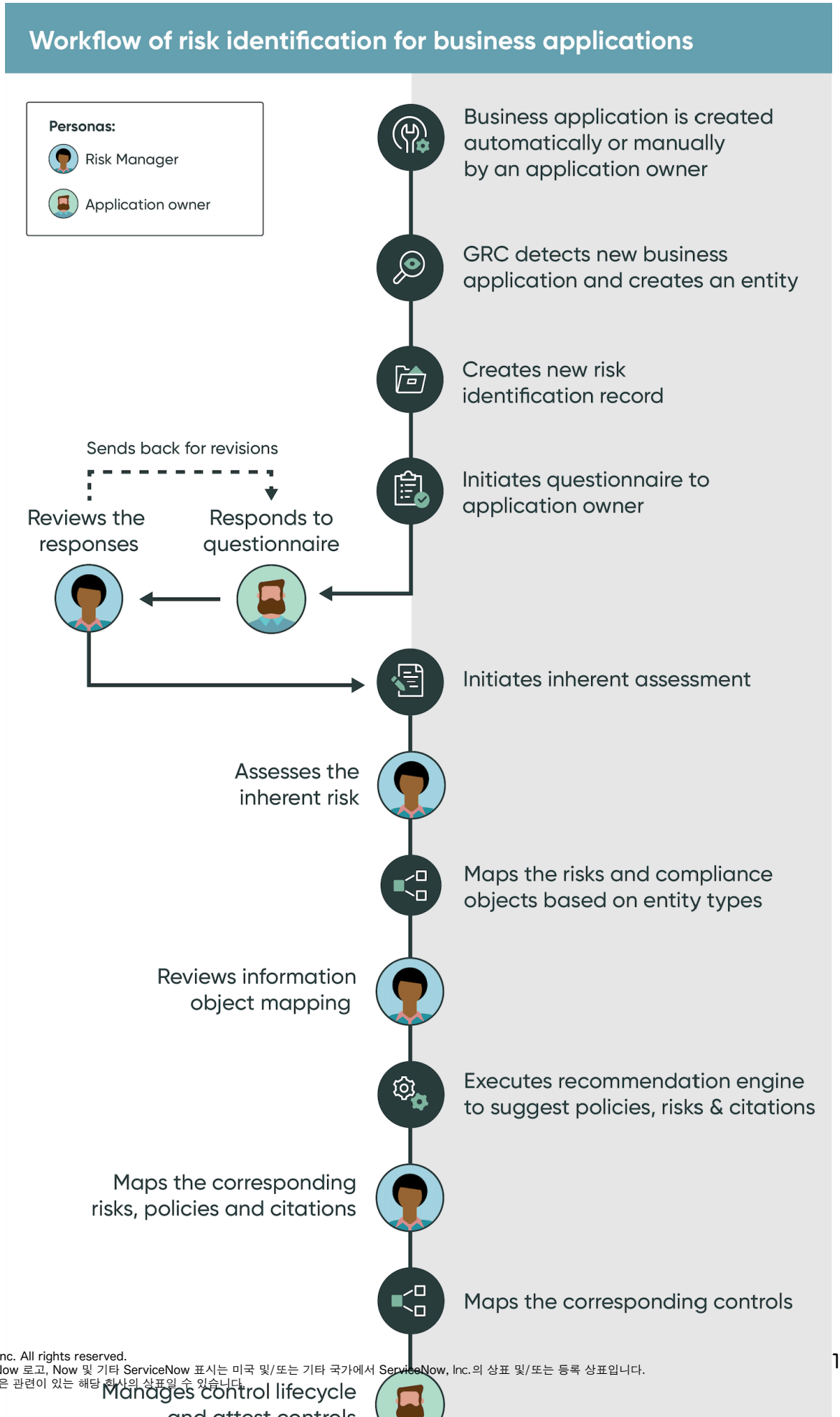
> **주:**
> 질문서가 다시 전송되면 새 응답이 원래 형식으로 되돌아갑니다.

7. 구성에 따라 IT 위험 관리자가 응답에 만족하면 시스템이 고유 평가를 시작합니다.
8. GRC 는 엔터티 유형을 기반으로 위험 및 규정 준수 객체를 매핑합니다.
9. IT 위험 관리자는 정보 객체 매핑을 검토합니다.
10. 시스템은 구성에서 선택한 알고리즘을 기반으로 권장 엔진을 실행합니다.
11. IT 위험 관리자는 관련 정보 객체를 기반으로 권장되는 위험, 정책 및 인용을 검토하고 매핑합니다.
12. IT 위험 관리자는 관련 인용, 정책 및 위험에 따라 권장 통제를 매핑합니다.
13. 애플리케이션 소유자는 통제 수명주기를 관리하고 통제를 증명합니다.

다음 그림은 솔루션의 워크플로를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC 및 **APM** 통합의 솔루션 워크플로우



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 식별 기록의 상태

위험 식별 구성이 게시됨 상태로 이동하면 관련 엔터티에 대한 위험 식별 기록이 생성됩니다.

위험 식별 기록은 다음 상태를 통해 이동합니다.

- 신규: 새 기록이 생성됩니다.
- 정보 수집: 애플리케이션에 대한 정보가 수집됩니다.
- 검토: 위험 관리자가 정보를 검토합니다.
- 고유 평가: 위험 관리자는 고유 위험 평가를 수행합니다.
- 위험 매핑: 위험 관리자는 필요한 위험, 인용 및 정책을 매핑합니다.
- 모니터링: 위험을 모니터링합니다.
- 폐기됨: 필요에 따라 위험이 폐기됩니다.

위험 식별 구성이 폐기됨 상태로 전환되면 구성이 잘못되고 관련 엔터티에 대한 위험 식별 기록이 생성되지 않습니다.

수명주기와 관련하여 위험 식별 기록은 다음과 같은 상태를 거칩니다.

1. 신규
2. 정보 수집
3. 검토
4. 고유 평가
5. 위험 매핑
6. 모니터
7. 폐기함

위험 식별 통합 설정

애플리케이션을 평가하기 전에 위험 식별을 시작해야 하는 대상 애플리케이션을 지정합니다.

시작하기 전에

다음 애플리케이션이 있는지 확인합니다.

- 애플리케이션 포트폴리오 관리 권장 엔진을 활성화하고 통합을 사용하려면 설치해야 합니다.
- 애플리케이션 포트폴리오 관리 com.snc.apm_risk_assessment(Risk Management)와의 통합을 설치해야 합니다. 이 애플리케이션은 통합을 사용하려는 경우에만 필요합니다.

필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보

위험 식별 구성 양식에는 비즈니스 애플리케이션 테이블에 대한 엔터티 유형과 기본 식별 기록이 포함되어 있습니다. 위험 관리자는 기본 기록을 수정하거나 자체 구성을 만들 수 있습니다. 이 절차의 단계는 기록을 만들기 위한 단계입니다. 위험 식별 구성 양식은 다음을 수행하는 데 사용됩니다.

- 질문서를 사용하여 애플리케이션에 대한 정보를 수집합니다.
- 애플리케이션의 중요도를 결정합니다.
- 애플리케이션에 대한 고유 평가가 필요한지 확인합니다.
- 위험을 식별하고 관련 통제를 매핑합니다.
- 위험 및 통제에 대한 권장 사항을 받도록 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Advanced Risk** 평가 〉 관리자 〉 위험 식별 구성레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위험 식별 구성 양식

필드	설명
이름	구성의 이름입니다. ## ## #### ####### ## ## ##이 있습니다.
구성 수준	구성이 완료되는 수준입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 엔터티 클래스 ○ 테이블
대상 엔터티 클래스	위험 식별 질문서를 시작하는 엔터티 클래스입니다. 이 엔터티 클래스의 각 엔터티에 대해 위험 식별 기록이 자동으로 생성됩니다. 이 필드는 구성 수준에서엔터티 클래스를 선택한 경우에만 나타납니다.
대상 테이블	애플리케이션 기록이 포함된 테이블입니다. 이 테이블의 각 엔터티에 대해 위험 식별 기록이 자동으로 생성됩니다. 이 필드는 구성 수준에서테이블을 선택한 경우에만 나타납니다.
상태	구성의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
위험 관리자 그룹	위험 식별 워크플로우를 검토하는 그룹입니다. 이 그룹에 속한 사용자는 sn_risk.manager 및 sn_compliance.manager 역할을 가지고 있어야 합니다.
식별 질문서	애플리케이션에 대한 정보를 수집하기 위해 질문서를 시작하는 옵션입니다.
고유 평가	고유 평가 또는 BIA(Business Impact Analysis) 평가를 수행하는 옵션입니다.
권장 엔진	위험 및 통제를 권장하는 옵션입니다. 이 옵션은 대상 테이블 필드에 비즈니스 애플리케이션이 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
식별 질문서	
질문서	정보 수집에 사용되는 질문서입니다.
응답자 유형	질문서의 응답자입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 엔터티 소유자 ○ 대상 기록상 사용자
질문서 검토가 필요합니다.	검토자가 질문서를 검토하도록 요구하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
응답자 필드	질문서에 대한 응답자를 포함하는 대상 테이블의 필드입니다. 이 필드는 응답자 유형 필드에 대상 기록의 사용자가 있을 때 나타납니다.
고유 평가	
고유 평가 필요 검토	고유 평가를 검토해야 하는지 선택하는 옵션입니다.
위험 평가 방법론	고유 평가를 수행할 위험 평가 방법론(RAM)을 선택하는 옵션입니다. 선택한 대상 테이블과 연결된 RAM 목록을 볼 수 있습니다. 주: 고유 평가 옵션이 활성화된 게시된 객체 기반 RAM만 선택할 수 있습니다.
승인자 유형	고유 평가의 승인자 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 대상 기록상 사용자 ○ 그룹 주: 이 필드는 고유 평가 필요 검토 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
승인자	고유 평가의 승인자. 비즈니스 애플리케이션의 경우 승인자는 애플리케이션의 비즈니스 소유자입니다. 주: 이 필드는 승인자 유형에서 대상 기록의 사용자를 선택한 경우에만 나타납니다.
승인자 그룹	고유 평가를 위한 승인자 그룹입니다. 이 필드는 승인자 유형 필드에 그룹이 있는 경우에만 나타납니다. 주: 이 필드는 승인자 유형에서 그룹을 선택한 경우에만 나타납니다.
권장 엔진	
권장 엔진 섹션은 대상 테이블 필드에 비즈니스 애플리케이션이 있는 경우에만 나타납니다.	
권장 엔진 알고리즘	권장 엔진을 지정합니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음 ○ 정보 객체 매핑을 기준으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	정보 객체에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 정보 개체.
빈도	
빈도	워크플로우를 다시 시작하는 빈도입니다. 주: 워크플로우 재시작의 다음 실행 날짜는 위험 통합 구성 기록에 정의된 빈도를 기준으로 계산됩니다. 이 빈도는 애플리케이션의 지속적인 평가를 보장합니다.
월	작업을 실행해야 하는 달입니다.
날짜	작업을 실행해야 하는 월의 날짜입니다.

4. 제출을 선택합니다.
5. 위험 식별 구성에 대한 RAM 매핑을 정의하려면 다음 작업을 수행하십시오.

   a. Risk Identification Configuration to RAM Mappings(RAM 매핑에 대한 위험 식별 구성) 섹션에서 New(새로 만들기)를 선택합니다.
   위험 식별 구성-RAM 매핑 섹션은 구성 수준에서엔터티 클래스를 선택한 경우에만 나타납니다.

   b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   위험 식별 구성을 RAM에 매핑 양식

필드	설명
위험 식별 구성	RAM 매핑에 대한 위험 식별 구성입니다. 이 필드는 위험 식별 구성 번호로 자동 설정됩니다.
테이블	RAM 매핑을 정의할 테이블입니다.
위험 평가 방법론	고유 평가를 수행할 RAM을 선택하는 옵션입니다. 선택한 테이블과 연결된 RAM 목록을 볼 수 있습니다. 주: 고유 평가 옵션이 활성화된 게시된 객체 기반 RAM만 선택할 수 있습니다.

   c. 제출을 선택합니다.

6. 게시를 선택하여 레코드를 게시합니다.

관련 정보

비즈니스 애플리케이션의 위험 식별 워크플로우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 질문서에 응답

위험 평가를 위해 애플리케이션에 대한 질문서에 응답합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user 또는 sn_grc.businesss_user_lite

이 태스크 정보
위험 식별 양식에는 워크플로우의 여러 스테이지가 포함되어 있습니다. 애플리케이션이 엔터티로 생성 GRC 되면 IT 애플리케이션 소유자에게 질문서가 전송됩니다. 질문서는 위험 관리자가 위협을 식별하고 통제를 완화하는 데 유용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 내 평가 및 설문 조사레이블이 표시됩니다.
   또는 내 위험 식별 질문서 로 이동하여 질문서에 액세스할 수도 있습니다.
2. 응답해야 하는 평가가 포함된 기록을 엽니다.
3. 응답을 입력합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

결과
위험 식별 기록의 상태가 정보 수집 상태에서 검토 상태로 이동합니다.

다음에 수행할 작업
IT 위험 관리자는 응답을 검토한 다음 질문서를 다시 보내거나 응답을 수락할 수 있습니다.

응답 검토 및 고유 위험 평가 수행

고급 위험 평가를 수행하여 애플리케이션의 전체 위험 점수를 계산합니다. IT 애플리케이션 소유자가 질문서에 응답하면 위험 관리자는 응답을 검토하고 고유 평가를 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

이 태스크 정보
위험 평가자가 평가 질문서를 반환하면 사용자는 위험 관리자로서 질문서를 검토할 수 있습니다. 검토 결과에 따라 애플리케이션에 대한 위험 평가를 시작할 수 있습니다.
위험 평가 작업은 평가 수행을 담당하는 그룹에서 시작됩니다. 작업은 내 그룹 작업에서 사용할 수 있습니다. 그룹에 속한 모든 위험 관리자가 평가를 수행할 수 있습니다. 평가자는 일반적으로 다양하지 않습니다.

수동 요인 또는 자동 요인을 사용하도록 선택할 수 있습니다. 기본적으로 위험 평가 방법론과 관련된 세 가지 수동 요소가 있습니다. 또한 위험 평가 방법론과 관련되지 않은 세 가지 자동화된 요소가 있습니다. 요인의 이름은 다음과 같습니다.

- 기밀성 영향
- 무결성 영향
- 가용성 영향

위험 평가 인스턴스에 대한 일부 요소 또는 질문에 이미 답변 또는 응답이 있을 수 있습니다. 이러한 값은 애플리케이션 소유자의 응답에서 파생됩니다. 값이 계산된 방법을 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Advanced Risk** 평가 〉 위험 식별 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 검토해야 하는 평가가 포함된 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 질문서 관련 목록에서 필요한 평가에 대한 응답 보기를 클릭합니다.

   a. 질문서에 제공된 응답이 만족스럽지 않으면 질문서 거부를 클릭하십시오.
   응답자에게 이메일이 전송되고 질문서를 다시 제출하라는 메시지가 표시됩니다.

   b. 애플리케이션 소유자가 제공한 응답에 만족하는 경우 고유 평가 수행을 클릭하여 고유 평가를 수행합니다.
   위험 평가 인스턴스 링크가 생성됩니다.

   위험 평가 프로세스와 질문에 응답하는 방법을 이해하려면 을 참조하십시오 위험 평가 인스턴스 이해.

4. 생성된 위험 평가 인스턴스 링크를 클릭합니다.
5. 질문 또는 수동 요인에 응답합니다.
6. 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 양식을 저장합니다.
7. 승인 요청을 클릭합니다.

결과

위험 식별 구성 양식에서 선택한 승인자는 고유 평가를 검토할 수 있습니다. 위험 식별 양식의 상태가 위험 매핑 상태로 이동됩니다.

다음에 수행할 작업

위험, 인용, 정책 및 통제를 위험 식별 기록과 연결.

위험, 인용, 정책 및 통제를 위험 식별 기록과 연결

고유 평가가 완료되면 위험, 인용, 정책 및 통제를 위험 식별 기록과 연결할 수 있습니다. 위험을 완화하기 위해 사용할 방법을 식별할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.manager 및 sn_compliance.manager

이 태스크 정보

위험, 인용 및 정책은 수동으로 또는 권장 엔진을 사용하여 연결할 수 있습니다. 권장 엔진은 위험, 인용 및 정책에 대한 자동 제안을 제공합니다. 권장 엔진을 활성화하는 선택은 위험 식별 구성 기록에서 이루어집니다. 이 선택은 비즈니스 애플리케이션 테이블에만 사용할 수 있습니다. 권장 사항을 사용하려면 위험 설명, 인용 및 정책에 정보 객체가 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Advanced Risk** 평가 〉 위험 식별 〉 모두레이블이 표시됩니다.
2. 위험, 인용 및 정책을 연결할 기록을 엽니다.
   고유 평가를 수행한 기록입니다.
3. 위험 연결을 클릭합니다.
   정보 객체 매핑 관련 목록 및 위험 관련 목록이 나타납니다. 이 단계에서는 수동으로 위험을 추가하거나 권장 엔진이 위험을 권장하도록 허용할 수 있습니다.
4. 위험을 수동으로 추가하려면 라이브러리에서 추가를 클릭합니다.
5. 권장 엔진을 사용하려면 다음을 수행합니다.
   a. 권장 엔진을 사용하려면 권장 위험을 클릭합니다.
   b. 적절한 위험 설명을 선택하고 위험 추가를 클릭합니다.
6. 인용 및 정책을 추가하려면 인용 및 정책 연결을 클릭합니다.
   인용 관련 목록 및 정책 관련 목록이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 라이브러리에서 수동으로 또는 권장되는 정책 및 인용을 사용하여 필요한 인용 및 정책을 추가합니다.
8. 컨트롤을 연결하려면 컨트롤 연결을 클릭합니다.
9. 라이브러리에서 수동으로 또는 **Recommended** Controls(권장 통제)를 클릭하여 필요한 통제를 추가합니다.
   통제는 통제 목표를 기반으로 생성됩니다.
10. 컨트롤을 증명 상태로 이동하려면 컨트롤을 선택하고 증명 시작을 클릭합니다.
11. 모니터링을 클릭하여 기록을 모니터링 상태로 이동합니다.

관련 정보

위험 및 규정 준수 매핑을 위한 권장 엔진

위험 및 규정 준수 매핑을 위한 권장 엔진

추천 엔진은 데이터 분석을 기반으로 사용자에게 제품, 서비스, 정보를 제안하는 시스템입니다. 추천 엔진은 수익 및 기타 필수 메트릭을 향상시킵니다.

권장 사항은 사용자의 기록 및 유사한 사용자의 동작과 같은 다양한 요인에서 파생됩니다. 추천 엔진의 예로는 비디오 공유 웹 사이트가 있습니다. 귀하의 시청 기록과 선호도에 따라 웹사이트는 비디오를 추천합니다. 일부 권장 엔진은 규칙을 기반으로 합니다. 의 GRC 위험 및 준수 매핑은 규칙 기반 권장 엔진을 사용합니다.

권장 엔진을 사용할 때 위험 관리자는 정보 객체를 위험 설명, 인용 및 정책과 매핑해야 합니다. 권장 엔진의 주요 기능은 다음과 같습니다.

- 정보 객체의 개념을 사용하여 위험과 준수를 권장합니다.
- 라이브러리의 정보 객체를 비교하여 비즈니스 애플리케이션을 위험 및 규정 준수 라이브러리와 일치시킵니다.
- IT 위험 관리자가 애플리케이션에 포함된 정보를 기반으로 위험 및 준수 라이브러리를 정의하고 매핑할 수 있습니다.
- 위험 및 규정 준수 라이브러리를 매핑하는 데 소요되는 시간을 줄입니다.
- 특정 유형의 감사에 대해 감사해야 하는 올바른 애플리케이션 및 자산의 범위를 지정하는 데 소요되는 전체 시간을 개선합니다.

정보 개체

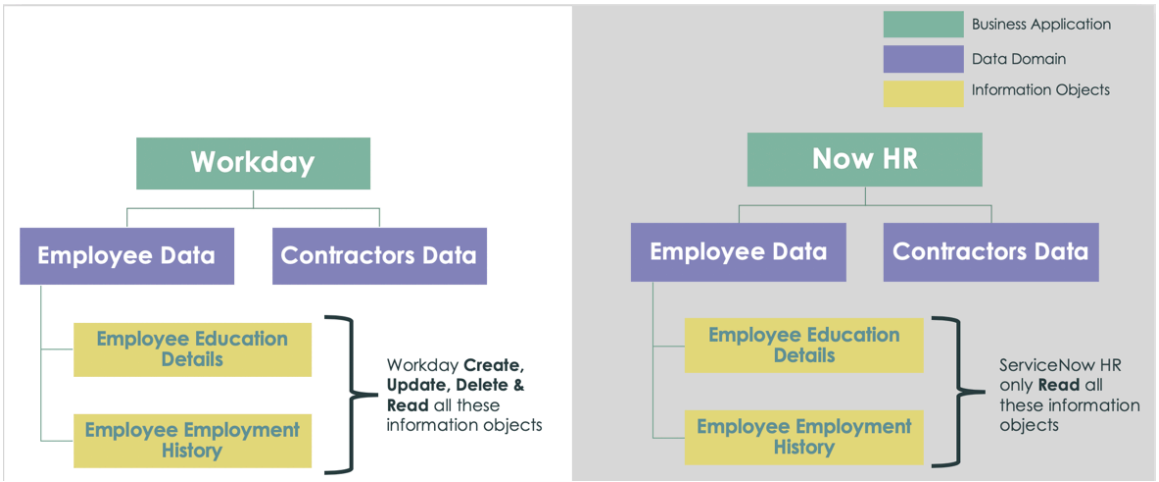
정보 객체는 애플리케이션의 애플리케이션 포트폴리오 관리 정보 포트폴리오 관리 기능의 일부입니다.

정보 개체는 정리된 양식에 정보를 표시하는 구성 항목입니다. 정보 객체의 목적은 애플리케이션과 데이터베이스 간에 교환되는 데이터 유형을 논리적으로 설명하는 것입니다. 정보 객체가 생성되면 비즈니스 애플리케이션에 매핑됩니다. 지정된 비즈니스 애플리케이션의 경우 정보 객체에 따라 해당 비즈니스 애플리케이션에서 정보를 생성, 업데이트, 삭제 또는 읽을 수 있는지 여부가 결정됩니다. 이 기능을 통해 애플리케이션 소유자는 정보를 효율적으로 관리할 수 있습니다. 정보 보안 관리 관점에서 이 기능을 사용하면 위험 및 규정 준수 기능이 적용해야 하는 적절한 수준의 제어를 정의할 수 있습니다.

다음 그림에서는 정보 개체의 예를 보여 줍니다. Workday와 Now HR의 두 가지 애플리케이션이 있습니다. 두 애플리케이션 모두 직원 정보를 저장합니다. 직원 정보는 정보 객체입니다. Now HR 애플리케이션은 직원 정보를 읽을 수만 있는 반면 Workday 애플리케이션에는 더 많은 권한이 있습니다. 응용 프로그램에 적용되는 위험과 제어는 비슷합니다. 그러나 Workday는 직원 정보를 읽을 뿐만 아니라 생성, 업데이트, 삭제도 수행합니다. 즉, Workday와 관련된 위험이 더 높으므로 Workday에 적용되는 통제가 더 엄격해집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정보 객체의 예

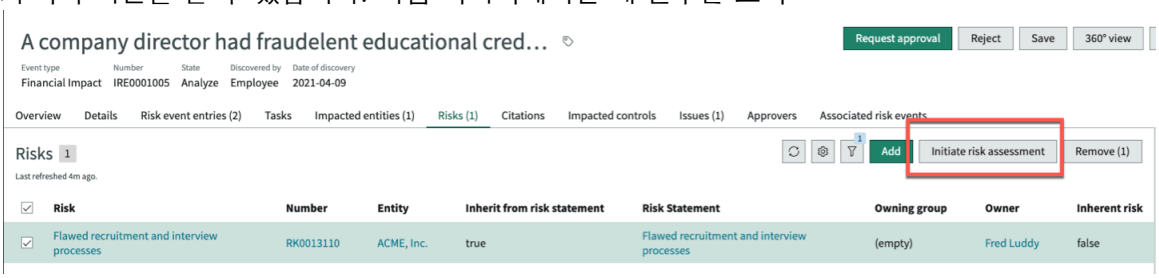


Advanced Risk 평가와 다른 애플리케이션의 통합

관리자는 다른 워크플로우 내에 위험 평가를 포함시키고 위험 평가를 시작해야 하는 경우에 대한 규칙을 정의할 수 있습니다. 위험 평가 포함의 주요 이점은 수동 작업 없이 평가가 자동으로 시작되도록 워크플로우를 디지털화한다는 것입니다.

San Diego 릴리스 전에는 주기적인 방식으로 위험 평가를 수행할 수 있었습니다. 즉, 이전 위험 평가는 1년에 몇 번만 수행되었으므로 위험 태세 보고가 정확하지 않을 수 있습니다. 이 문제를 해결하기 위해 이제 이벤트 기반 위험 평가를 수행할 수 있습니다. 이벤트 기반 위험 평가는 이벤트가 발생할 때 위험 평가를 수행할 수 있음을 의미합니다. 이벤트 기반 위험 평가를 수행하면 실제 위험 태세를 빠르게 파악하고 필요한 시정 조치를 취하는 데 도움이 됩니다. 고급 위험 평가를 모든 애플리케이션과 통합하고 작업 공간에서 위험 기반 평가를 수행할 수 있습니다. 기본적으로 ServiceNow# 의 위험 이벤트 Risk Workspace와 고급 위험 평가의 통합을 제공합니다.

작업 공간의 애플리케이션에서 위험 평가를 통합하려면 지식베이스의 작업 공간에서 위험 평가 통합 (KB0999135) 문서에 Now Support 제공된 구성 단계를 수행해야 합니다. 구성 단계를 수행한 후에는 사용자 인터페이스에서 위험 평가 시작 버튼을 볼 수 있습니다. 다음 이미지에서는 새 단추를 보여 줍니다.



작업 영역의 모든 애플리케이션에 위험 평가 시작 기능을 통합할 수 있지만 이 문서에서는 위험 이벤트를 예제로 사용합니다. 위험 이벤트를 분석하고 관련 위험을 식별할 때 위험 이벤트에 Advanced Risk 평가 워크플로우를 통합하여 해당 위험에 대한 위험 평가를 쉽게 시작할 수 있습니다. 이 통합을 통해 위험 평가 범위를 생성하는 전체 프로세스를 거치지 않고도 위험 평가를 수행할 수 있습니다. San Diego 릴리스 전에는 위험 평가자가 위험 평가를 수행하려면 위험 사용자가 엔터티, 평가자 및 승인자를 정의하는 위험 평가 범위를 생성해야 했습니다.

위험 이벤트에 대해 생성된 위험에 대한 평가를 시작할 때 위험 평가 방법론(RAM)이 엔터티 클래스의 기본 RAM으로 설정되어 있더라도 다른 관련 위험 평가 방법론을 선택할 수 있습니다. 선택한 위험의 엔터티 클래스와 연결된 위험 평가 방법론만 선택할 수 있습니다. 그런 다음 위험 평가에 대한 평가자 및 승인자를 지정할 수 있습니다. sn_risk_advanced.ara_assessor 역할을 가진 사용자만 평가자가 될 수 있으며 sn_risk_advanced.ara_approver 역할을 가진 사용자가 승인자가 될 수 있습니다. 이러한 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 고급 위험 평가를 수행하기 위한 역할. 이전에는 위험 관리자가 위험 평가 범위를 만들 때 승인자가 정의되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그러나 애플리케이션에서 위험 평가를 시작할 때 평가를 생성할 때의 승인자를 지정할 수 있습니다. 승인자를 지정한 후에는 변경할 수 없습니다. 승인자가 평가자의 관리자와 동일로 설정된 경우, 평가자에 따라 승인자가 자동으로 설정됩니다. 평가 기한이 지난 것으로 간주되는 일수를 정의할 수도 있습니다.

API를 사용하여 애플리케이션에서 위험 평가를 시작하는 경우에도 이러한 위험을 언제든지 위험 평가 범위에 추가할 수 있습니다. 위험이 위험 평가 범위에 추가된 후 평가 빈도는 위험 평가 범위에 정의된 빈도를 기준으로 합니다.

애플리케이션에서 위험 평가를 시작할 수 없는 몇 가지 시나리오가 있을 수 있습니다. 이러한 시나리오는 다음과 같습니다.

- 여러 위험을 선택하고 한 번에 평가를 시작하려고 하는 경우. 그 이유는 위험마다 엔터티가 다르고 위험 평가 방법론이 다를 수 있기 때문입니다.
- 진행 중인 위험 평가가 있는 경우.
- 위험이 존재하는 엔터티에 대해 위험 평가 방법론이 정의되지 않은 경우.

직원 센터 및GRC

와 작업을 직원 센터 통합 GRC 하면 직원이 작업을 쉽고 효과적으로 완료하기가 GRC 쉬워집니다. 이러한 통합을 통해 위험 이벤트를 보고하거나 정책 예외를 요청할 수 있으며 조직에서 더욱 유용하게 사용할 GRC 수 있습니다.

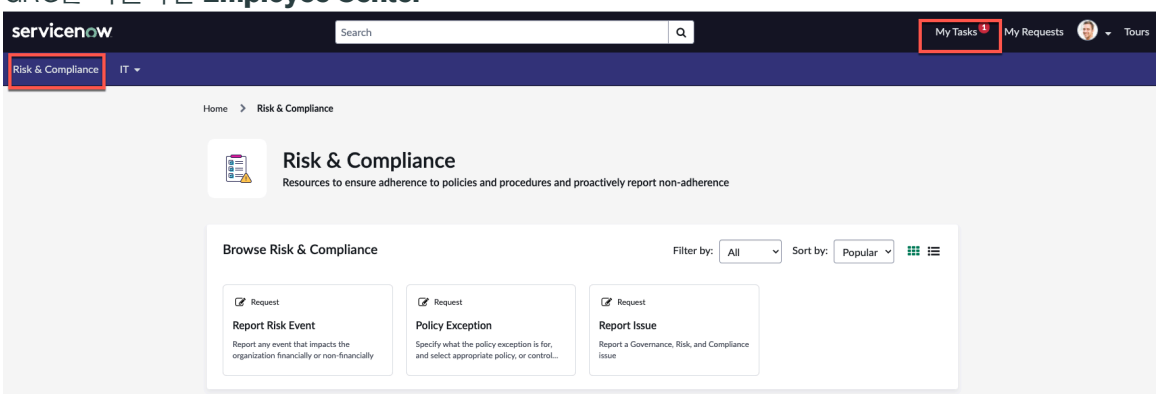
포털은 직원 센터 기업 전체의 시스템을 하나의 대상 사이트에 연결할 수 있도록 도와주는 통합 포털로, 직원에게 구성하기 쉬운 옵션을 통해 간단하고 중앙 집중화된 환경을 제공합니다. 에 직원 센터대한 자세한 내용은 Employee Center 탐색 을 참조하십시오.

와 직원 센터통합 GRC 하면 모든 직원에게 다음 작업을 수행할 수 있는 인터페이스를 제공할 수 있습니다.

- 위험 이벤트를 신속하게 보고합니다.
- 문제를 보고합니다.
- 정책 예외를 요청합니다.
- 내 작업을 사용하여 모든 작업에 대한 통합 뷰를 가져오고 즉시 수행할 수 있습니다.
- 위험 식별 질문서에 응답합니다.
- 통제 증명 질문서, 클래식 위험 평가 등과 같은 다른 GRC 작업을 완료합니다.

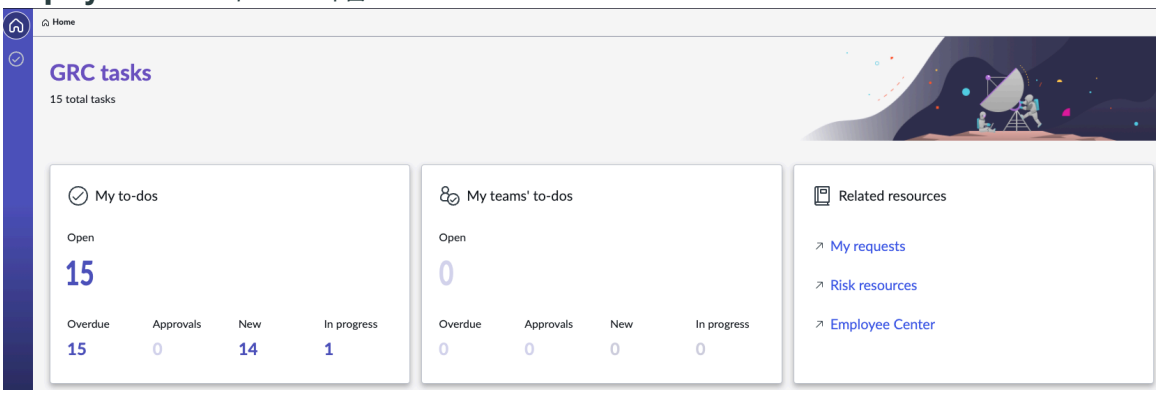
다음 이미지는 의 사용자 인터페이스를 직원 센터보여줍니다.

GRC를 지원하는 **Employee Center**



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Employee Center의 **GRC** 작업



와 사이의 위험 관리 위험에 대한 지속적인 모니터링 관리 **Vulnerability Response**

위험에 대한 지속적인 모니터링은 표시기를 사용하여 비즈니스 영향을 기반으로 영향력이 높은 취약성을 신속하게 식별하는 : 위험 관리 와 Security Operations Vulnerability Response 제품 간의 GRC기능 통합입니다.

위험 관리자, 관리자 또는 사용자는 위험 태세에 대한 직접적인 영향을 확인하여 중요한 취약성을 모니터링할 수 있습니다. 새로운 비즈니스 서비스 엔터티 유형 및 표시기 템플릿은 중요하고, 가용성 손실을 나타내며, 2주 이상 된 영향을 받는 서비스를 자동으로 식별합니다. 이러한 고위험 취약성으로 인해 침해 및 지적 재산 손실이 발생할 수 있습니다.

주:
'중요 비즈니스 서비스'라는 엔터티 유형은 기본적으로 비활성으로 설정되어 있으므로 켜져 있어야 합니다.

위험 워크플로우에 대한 지속적인 모니터링

1. 시스템 관리자가 and Vulnerability Response 플러그인을 위험 관리 활성화합니다.
2. 위험 관리자는 위험 설명 및 표시기 템플릿을 만듭니다.
3. 위험 관리자는 중요한 비즈니스 서비스 엔터티 유형을 위험 설명 및 표시기 템플릿에 연결합니다.
4. 애플리케이션은 Vulnerability Response 영향을 받는 서비스와 관련된 스캐너에서 취약성 데이터를 수집합니다.
5. 위험이 식별되면 문제가 생성되고 적절한 비즈니스 서비스 소유자에게 할당됩니다.
6. 대시보드는 위험을 식별하고 정정할 때 비즈니스 이해 관계자에게 최신 뷰를 제공합니다.

Microsoft 365 앱과 위험 관리 보고 통합

(sn_grc_mgmt_report) 통합은 위험 관리 보고 위험 보고 관리자에게 를 사용하여 Microsoft Word시스템 데이터, 목록 보고서, 차트, 피벗 및 다중 피벗 보고서를 보고 ServiceNow 위험 관리 할 수 있는 보고 기능을 제공합니다.

위험 관리자는 정기적으로 이사회 구성원 또는 고위 경영진을 위한 보고서를 준비하여 에서 사용 가능한 ServiceNow정보를 기반으로 위험 프로필에 대한 업데이트를 제공합니다.

이 통합을 통해 위험 보고 관리자는 보고서에서 데이터 링크 인벤토리 ServiceNow 위험 관리 를 보고 삽입된 데이터를 새로 고쳐 최신 ServiceNow 위험 관리 데이터와 동기화할 수 있습니다. 감사 추적도 임포트 ServiceNow 된 데이터와 인스턴스 간에 설정됩니다. 감사 추적을 통해 감사자는 문서의 링크를 선택하고 인스턴스의 데이터 ServiceNow 소스에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 통합은 데스크톱 버전 16.71(23031200) 및 웹 버전 16.0.16412.41005와 Microsoft Word호환됩니다. 그러나 차트는 웹 버전에서 대화형이 아닙니다. 즉, 차트 색, 서식 등을 수정할 수 없습니다. 지원되는 Windows Office 버전은 2303(빌드 16130.20394)입니다.

가져온 데이터의 형식, 스타일 및 색상을 변경할 수도 있습니다. 지원되는 차트 스타일은 다음과 같습니다.

지원되는 차트 스타일

차트 유형	지원되는 스타일
원형 차트	• 차트 색 • 데이터 레이블 표시 • 차트 제목 • 범례 표시

막대형 차트	• 차트 색
	• 데이터 레이블 표시
	• 차트 제목
	• X축 및 Y축
	  ○ 제목
	  ○ 제목 굵게
	  ○ 눈금 표시
	  ○ 레이블 굵게

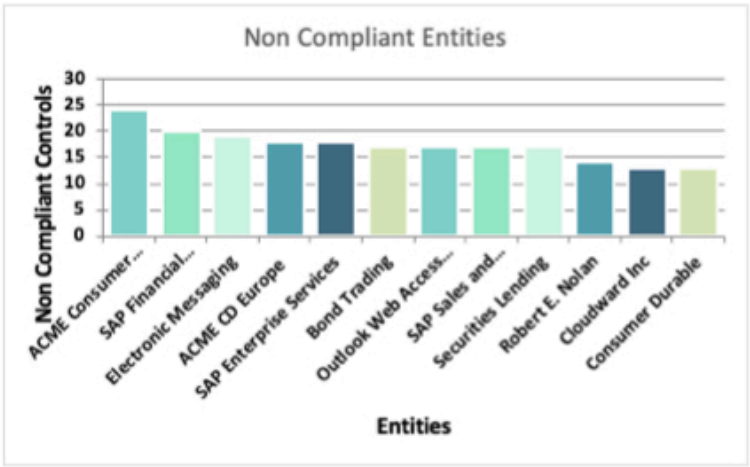
가로 막대형 차트	• 차트 색
	• 데이터 레이블 표시
	• 차트 제목
	• X축
	  ○ 제목
	  ○ 제목 굵게
	  ○ 눈금 표시
	  ○ 레이블 굵게
	• Y축
	  ○ 눈금 표시
	  ○ 레이블 굵게

다음 이미지는 가져온 데이터가 문서에 표시되는 방식을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가져온 데이터의 다양한 유형이 문서에 표시되는 방식

The data that is imported from an instance into a Word document.





Control	Classification	Control effectiveness	Design effectiveness	Operating effectiveness	Actual start	Status
Establish and maintain electronic storage media management procedures.	Preventive	Ineffective	Effective	Ineffective	2027-07-02 22:17:48	Green
Manage changes.	Preventive	Ineffective	Ineffective	None	2023-10-23 08:15:01	Green

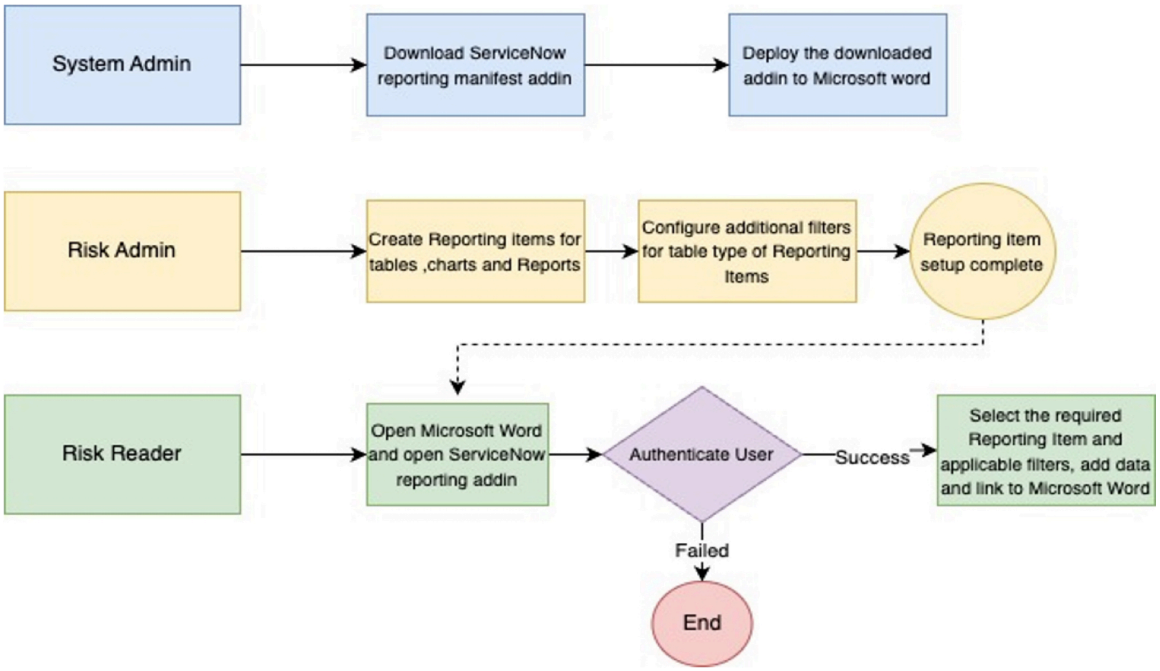
워크플로우 위험 관리 보고

통합은 위험 관리 보고 시스템 관리자, 위험 관리자 및 위험 관리자와 같은 여러 사용자 역할의 참여가 필요한 워크플로우를 활용합니다. 명확한 워크플로를 정의함으로써 개인과 팀은 자신의 역할과 책임을 더 잘 이해하고 필요한 보고서를 생성할 수 있습니다.

다음 그림은 통합을 사용하여 위험 관리 보고 문서에서 보고서를 생성하는 전체 워크플로우를 Microsoft Word 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합을 위한 위험 관리 보고 프로세스 흐름



보고서를 생성하려면 다음을 수행합니다 Microsoft Word .

1. ServiceNow Reporting 추가 기능 다운로드: 시스템 관리자로서 위험 매니페스트 파일을 다운로드하여 설치합니다. 매니페스트 파일에는 소프트웨어 응용 프로그램 또는 패키지에 포함된 파일에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 소프트웨어 설치 프로그램에서 필요한 모든 파일이 올바른 위치에 설치되었는지 확인하는 데 사용됩니다. 또한 이 단계에서는 관리자와 협력하여 Microsoft 365 매니페스트 파일을 애플리케이션에 업로드해야 합니다 Microsoft Word . 관리자에게는 Microsoft 365 필요한 액세스 권한이 있습니다.
2. 위험 관리자는 보고 구성 기록을 설정하여 Microsoft 365 데이터를 Microsoft Word로 임포트하는 데 사용해야 하는 ServiceNow# 인스턴스의 테이블, 보고서 및 차트를 지정합니다. 데이터를 임포트할 테이블에서 열을 지정할 수도 있습니다.
3. 위험 관리자는 추가 보고 필터를 구성할 수 있습니다. 이러한 필터는 테이블에서 고지사항 보고서로 임포트해야 하는 데이터를 세분화된 수준으로 지정합니다.
4. 위험 관리자는 문서로 이동하여 Microsoft Word 자격 증명으로 ServiceNow# 자신을 인증하고 인스턴스에서 문서로 데이터를 임포트합니다. 기본 설정에 따라 데이터 형식을 변경할 수 있습니다.

위험 보고를 **ServiceNow Reporting** 위한 추가 기능 설치

ServiceNow Reporting 문서에 추가 기능을 Microsoft Word 설치합니다. 이 추가 기능은 위험 보고서를 생성하기 위해 인스턴스에서 ServiceNow# 문서로 Microsoft Word 보고서와 데이터를 임포트하는 데 필요합니다.

시작하기 전에
다음 플러그인이 활성화되어 있는지 확인합니다.

- sn_esg_msoff_intg
- sn_outlook_addin
- sn_grc_mgmt_report

필요한 역할: sys_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 Office용 **ServiceNow** 추가 기능 〉 **Office** 추가 기능 매니페스트레이블이 표시됩니다.
2. Office 매니페스트 목록에서 **ServiceNow** 보고를 선택합니다.
3. 매니페스트 다운로드를 선택합니다.
4. 추가 기능을 사용하도록 설정하려면 3단계에서 다운로드한 매니페스트 파일을 사용할 수 있는 계정 관리자에게 문의하십시오 Microsoft 365 .

다음에 수행할 작업
매니페스트 파일을 배포하는 방법에 대한 자세한 지침은 기술 자료의 Microsoft 365 관리 센터 〔KB1307378〕 문서에서 추가 기능 배포 문서를 Now Support 참조하세요.

브라우저에서 추가 기능에 Microsoft Word 대한 HTTP 응답 헤더를 구성하려면 기술 자료의 응답 헤더 확인 〔KB1434453〕 문서를 Now Support 참조하세요.

Microsoft 365 위험에 처한 보고 구성 설정

위험 보고를 Microsoft 365 위해 문서로 Microsoft Word 임포트할 데이터 포인트와 보고서를 지정하도록 보고 구성 기록을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk_advanced.ara_admin

이 태스크 정보
위험 보고를 위해 데이터가 문서로 Microsoft Word 임포트됩니다. 인스턴스의 ServiceNow 어떤 테이블과 보고서를 사용하여 데이터를 로 임포트해야 하는지 Microsoft Word지정해야 합니다. 데이터를 임포트할 테이블에서 열을 지정할 수도 있습니다. 위험 관리자가 생성했거나 위험 관리자와 공유한 보고서만 선택할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 관리 보고 〉 **Microsoft 365** 보고 통합 〉 보고 구성레이블이 표시됩니다.
2. Microsoft 365 보고 구성 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. Microsoft 365 보고 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Microsoft 365 보고 구성 양식

필드	설명
비즈니스 도메인	구성이 생성되는 도메인입니다. 이 필드는 위험으로 자동 설정됩니다.
보고 항목	구성의 이름입니다. 예를 들어, Word 문서에서 위험 설명에 대한 데이터를 가져오려는 경우 ### ###과 같은 이름을 제공할 수 있습니다.
소스 유형	데이터를 가져올 소스입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 테이블: 테이블에서 데이터를 가져오려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 보고서: 미리 정의된 보고서 또는 차트에서 데이터를 가져오려면 이 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	보고서를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create a report with Analytics Q&A . 주: 목록 보고서, 피벗 보고서, 다단계 피벗 보고서, 가로 및 세로 막대형 차트, 원형 차트만 선택할 수 있습니다. 누적 막대 차트와 그룹화된 막대 차트는 지원되지 않습니다.
소스 테이블	데이터를 가져올 소스 테이블입니다. 이 필드는 소스 유형 필드에서 테이블을 선택한 경우에만 나타납니다.
필터	기록을 필터링하는 필터 조건입니다. 이 필드는 소스 유형 필드에서 테이블을 선택한 경우에만 나타납니다.
열	값이 삽입될 테이블의 열입니다. 이 필드는 소스 유형 필드에서 테이블을 선택한 경우에만 나타납니다.
소스 보고	고지사항 보고서에 삽입할 수 있는 보고서입니다. 이 필드는 소스 유형 필드에서 보고서를 선택한 경우에만 나타납니다.
활성	기록이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 활성 기록만 문서에서 선택할 수 있습니다.

4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

보고 구성에 보고 구성 필터를 추가합니다. 이러한 필터는 데이터를 공개 보고서로 가져오는 데 도움이 됩니다 Microsoft Word . 자세한 내용은 위험의 Microsoft 365 구성 기록에 대한 추가 보고 구성 필터 추가 문서를 참조하십시오.

에서 비즈니스 도메인 역할 구성 위험 관리 보고

특정 도메인의 사용자가 데이터를 임포트할 도메인을 선택할 수 있도록 비즈니스 도메인 역할을 구성합니다. 구성 중에 추가된 사용자만 문서의 도메인 Microsoft Word 을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk_advanced.ara_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 관리 보고 〉 **Microsoft 365** 보고 통합 〉 비즈니스 도메인레이블이 표시됩니다.
2. 기본 위험 도메인 이름 기록을 선택합니다.
3. 역할 필드를 선택합니다.
4. 필요에 따라 역할을 추가하거나 제거합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험의 **Microsoft 365** 구성 기록에 대한 추가 보고 구성 필터 추가

보고 필터를 추가하여 애플리케이션을 사용하여 위험 관리 보고 테이블에서 보고서로 임포트해야 하는 데이터를 세분화된 수준으로 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk_advanced.ara_admin

이 태스크 정보
특정 테이블에서 데이터를 가져오도록 지정할 때는 데이터가 필요한 테이블의 정확한 레코드도 지정해야 합니다. 예를 들어, sn_risk_risk 테이블에서 데이터를 가져오도록 지정한다고 가정합니다. 이 테이블에는 여러 기록이 있을 수 있습니다. 따라서 데이터를 가져올 정확한 기록을 지정해야 합니다. 필요한 개수만큼 필터를 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 관리 보고 〉 **Microsoft 365** 보고 통합 〉 보고 구성레이블이 표시됩니다.

2. 보고 구성 필터를 추가하려는 기록을 엽니다.

3. Microsoft 365 보고 구성 필터 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Microsoft 365 보고 구성 필터 양식

필드	설명
보고서 구성	필터를 추가할 구성의 이름입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
필드 이름	데이터를 가져와야 하는 필드의 이름입니다. 예를 들어 위험 테이블의 경우 이름 필드를 지정할 수 있습니다. 이름을 선택하면 데이터를 가져오는 동안 위험의 모든 이름을 선택할 수 있습니다.
순서	문서의 추가 기능 창에 표시되는 필드의 순서입니다.
시간 차원의 집계	선택한 시간 차원을 기준으로 보고서 구성 소스 테이블 데이터를 집계하는 옵션입니다. 이 옵션에 대한 자세한 내용은 절차의 예를 참조하십시오. 이 필드는 필드 이름 에 시간 차원이 있는 경우에만 나타납니다.
시간 차원	데이터를 집계해야 하는 시간 차원입니다. 시간 차원 목록은 다음과 같습니다. ○ 년 ○ 반년 ○ 분기 ○ 월 ○ 주 ○ 날짜 요구 사항에 따라 차원을 선택하고 사용 가능 목록에서 선택됨 목록으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필드는 시간 차원에 대한 집계 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.

5. 제출을 선택합니다.

결과
구성 데이터를 추가 기능으로 가져올 준비가 되었습니다.

ServiceNow Reporting 에 추가 기능 추가**Microsoft Word**

공개 보고서를 ServiceNow Reporting 만들기 위해 문서로 Microsoft Word 데이터를 가져오려면 먼저 .Microsoft Word

시작하기 전에
필요한 역할: 문서의 모든 사용자입니다 Microsoft Word .

프로시저

1. Microsoft Word 애플리케이션을 엽니다.
2. 메뉴 모음에서 삽입을 선택합니다.
3. 추가 기능을 선택합니다.
4. 관리 관리를 선택합니다.
5. **ServiceNow Reporting** 추가 기능을 선택합니다.
6. 추가를 선택합니다.

결과
통합이 ServiceNow Reporting용 Microsoft 365 활성화되고 **ServiceNow Reporting** 추가 기능의 Microsoft Word 문서에서 다음 버튼을 사용할 수 있습니다.

- 링크 삽입
- 링크 관리

로 위험 데이터 임포트 **Microsoft Word**

위험 데이터 포인트 및 보고서와 같은 데이터를 인스턴스에서 보고서 문서로 Microsoft Word 임포트하고 삽입합니다 ServiceNow . 보고 구성에 구성된 데이터만 임포트하고 삽입할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk_advanced.ara_reader

프로시저

1. 데이터를 삽입할 문서로 Microsoft Word 이동합니다.
2. 리본에서 링크 삽입을 선택합니다.
   오른쪽 창에 ServiceNow 로그인 화면이 나타납니다.
3. 인스턴스에 로그인하려면 **Log** in(로그인)을ServiceNow 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. ServiceNow Reporting이 새 창에 표시될 것임을 알리는 메시지가 표시되면 허용을 선택합니다.

b. ServiceNow 로그인 화면에서 자격 증명을 입력합니다.

c. 허용을 선택합니다.

4. 테이블의 위험 데이터 포인트를 문서에 삽입하려면 데이터를 삽입할 지점에서 커서를 이동합니다.

a. 오른쪽 창에서 데이터 탭을 선택합니다.

b. 비즈니스 도메인 필드가 위험으로 설정되어 있습니다.

c. 보고 항목 필드에서 삽입할 보고 구성을 선택합니다.
선택한 구성 기록에 따라 추가 필터가 동적으로 나타납니다.

d. 이름 필드에서 구성 기록의 이름을 선택합니다.

e. 삽입할 값 필드에서 데이터를 삽입할 열을 선택합니다.

f. 추가를 선택합니다.

5. 보고서에 표를 삽입하려면 데이터를 삽입할 지점으로 커서를 이동합니다.

a. 오른쪽 창에서 테이블 탭을 선택합니다.

b. 비즈니스 도메인 필드가 위험으로 설정되어 있습니다.

c. 보고 항목 필드에서 삽입하려는 보고 구성을 선택합니다.

d. 추가를 선택합니다.
데이터가 보고서 문서에 삽입됩니다. 삽입된 텍스트는 문서의 서식을 사용합니다. 필요에 따라 서식을 수정할 수 있습니다.

6. 차트를 삽입하려면 차트를 삽입할 지점으로 커서를 이동합니다.

a. 오른쪽 창에서 차트 탭을 선택합니다.

b. 비즈니스 도메인 필드가 위험으로 설정되어 있습니다.

c. 보고 항목 필드에서 삽입하려는 보고 구성을 선택합니다.

d. 추가를 선택합니다.
차트가 보고서 문서에 삽입됩니다. 삽입된 차트는 기본 설정에 따라 수정할 수 있습니다. 예를 들어 색상, 차트 유형 등을 변경할 수 있습니다.

7. 문서에 삽입된 레코드의 세부 정보를 보려면 콘텐츠 컨트롤을 선택한 다음 링크 열기를 선택합니다.
데이터에 액세스할 수 있는 ServiceNow 인스턴스로 이동합니다.

8. 보고서에 삽입한 모든 ServiceNow 링크 목록을 보고 문서에서 최신 데이터를 얻으려면 링크 관리를 선택합니다.

a. 새로 고칠 링크의 확인란을 선택합니다.

b. 새로 고침
새로 고침 시간을 표시하고 문서의 서식을 유지하는 동안 데이터가 새로 고쳐집니다.

9. 보고서에서 선택된 컨텐츠 컨트롤을 식별하고 강조 표시하려면 세 개의 세로 점 또는 추가 작업 아이콘을 선택합니다.
콘텐츠 컨트롤이 오른쪽 창에 강조 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 관리 사용

애플리케이션의 위험 관리 기능을 사용하여 문제 생성, 위험 이벤트 보고, 위험 평가 수행 등의 다양한 활동을 수행할 수 있습니다.

GRC 위험 관리의 모바일 경험

위험 관리자는 본인 Android 의 모바일 iOS 장치를 사용하여 작업을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

개요

위험 관리자(sn_risk.manager) 역할을 가진 Now Platform# 사용자는 작업, 할당, 요청, 승인 및 기타 후속 작업을 모두 모바일 장치에서 관리합니다. 모든 중요한 자산, 공급업체, 영향을 받는 필수 비즈니스 서비스에 대한 위험과 준수 상태뿐만 아니라 현재 경보에 대한 알림을 적시에 수신하십시오.

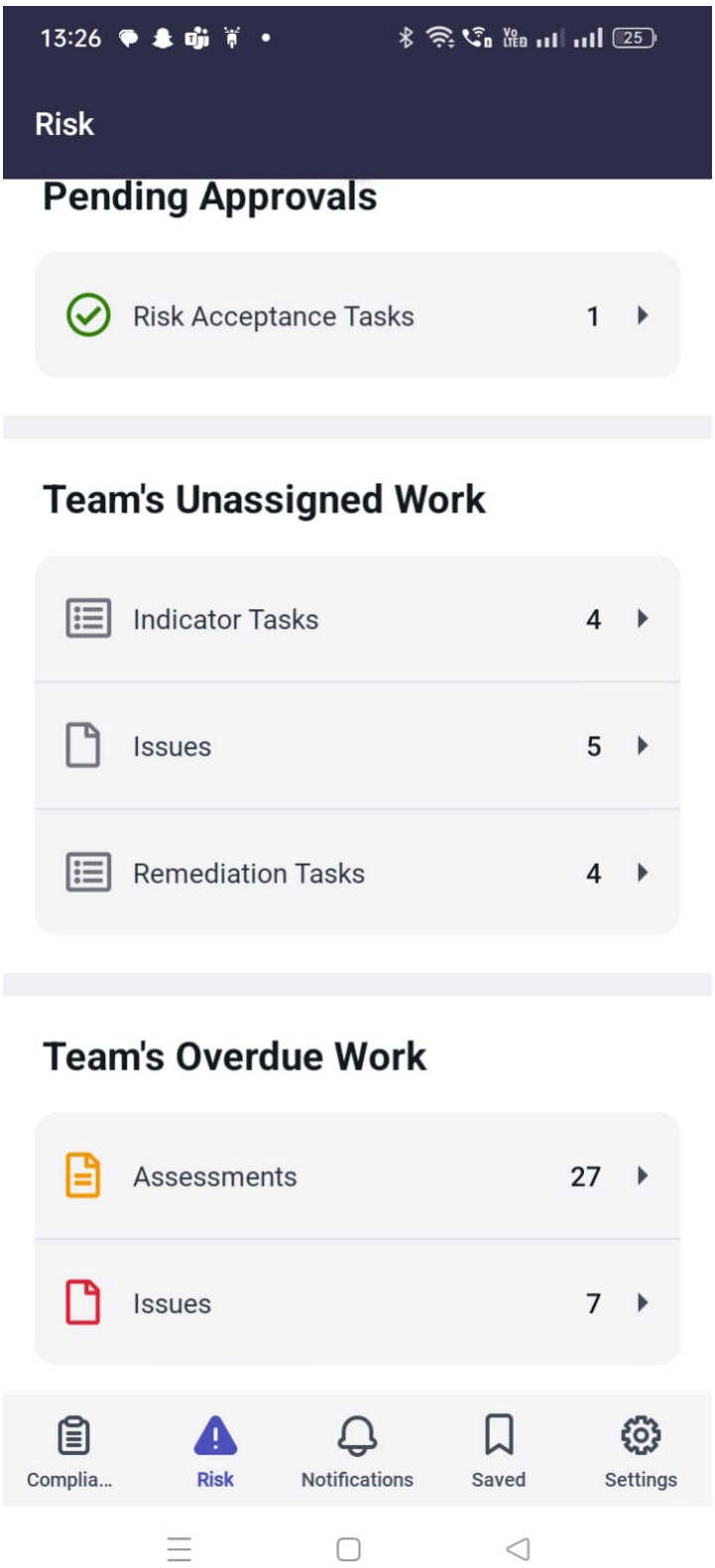
을 GRC Mobile 애플리케이션사용하면 데스크톱에 얽매이지 않고 다음 위험 관리 활동을 수행할 수 있습니다.

- 위험 수용 작업 애플릿을 사용하여 사용자에게 할당된 보류 중인 작업을 승인하거나 거부합니다.
- 표시기 작업, 문제 및 정정 작업 애플릿을 사용하여 팀에 할당되지 않은 작업을 할당합니다.
- 평가 및 지연 문제 애플릿을 사용하여 팀의 기한 초과 작업을 관리하고 재할당합니다.

다음 그림에서는 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 Now Platform 하는 방법과 로그인 후 표시되는 방문 화면을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Risk Mobile 앱의 방문 페이지



인스턴스를 설정하고 Now Platform 설치하는 GRC Mobile 애플리케이션방법에 대한 단계별 지침은 을 참조하십시오 에 대한 검사 목록 설정 GRC Mobile 애플리케이션. 로그인 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션.

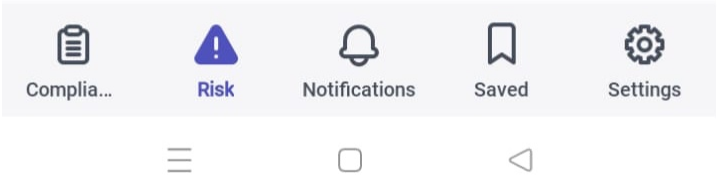
애플리케이션

애플리케이션은 ServiceNow# , 와 같은 Policy and Compliance Management소프트웨어 구성요소로, Audit Management 인스턴스 내에서 Now

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Platform위험 관리특정 기능을 제공합니다. 인스턴스에 이러한 핵심 애플리케이션과 GRC Mobile 앱을 Now Platform 설치하면 로그인한 후 이러한 애플리케이션이 사용자 Android 나 iOS 모바일 장치 하단에 아이콘으로 표시됩니다.

장치 화면 하단의 아이콘



폴더

각 ServiceNow# Mobile 애플리케이션에는 범주별로 애플릿을 구분하는 폴더가 있습니다. 위의 이미지에서 Pending Approvals(보류 중인 승인), Team's Unassigned Work(팀의 할당되지 않은 작업) 및 Team's Overdue Work(팀의 지연된 작업)는 Risk Mobile 앱.

애플릿

애플릿은 애플리케이션 내의 다른 옵션입니다. 위의 이미지에서 보류 중인 승인, 팀의 할당되지 않은 작업 및 팀의 지연된 작업 섹션 아래에 있는 아이콘은 에 사용할 Risk Mobile 앱수 있는 애플릿입니다.

에 로그인 **GRC Mobile** 애플리케이션

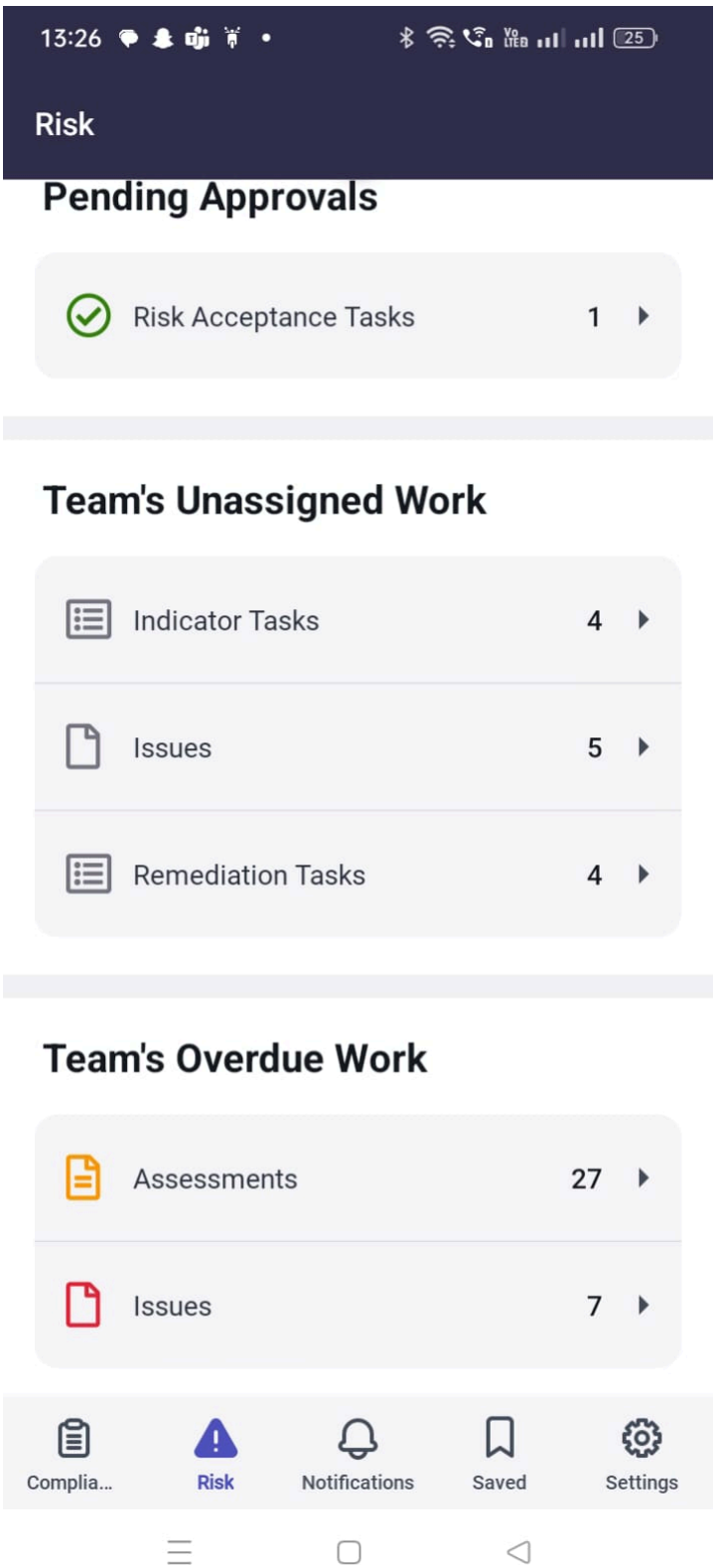
를 GRC Mobile 애플리케이션 열고 모바일 위험 관리 장치에 인스턴스를 추가합니다Now Platform#.

시작하기 전에
에 에 대한 검사 목록 설정 GRC Mobile 애플리케이션설명된 설정 단계를 완료했는지 확인합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC Mobile 애플리케이션



필요한 역할: GRC Risk 관리자(sn_risk.manager)

이 태스크 정보
이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-7분

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 모바일 장치에서 **ServiceNow Agent** 앱을 누릅니다.



인스턴스에 아직 로그인 Now Platform 하지 않은 경우 인스턴스 화면이 표시됩니다.

2. 코어 애플리케이션이 있는 위험 관리 인스턴스가 Now Platform 아직 모바일 장치에 추가되지 않은 경우 다음 단계에 따라 추가합니다.

   a. 표시되는 인스턴스 화면에서 더하기 아이콘(. .
   인스턴스의 Now Platform 주소를 입력하고 저장하라는 메시지가 표시되는 화면이 표시됩니다.

   b. 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
인스턴스 주소를 입력하거나 QR 코드를 스캔합니다.	계속하려면 다음 중 하나를 선택합니다. ▪ .service-now.com 앞에 인스턴스의 Now Platform 이름(예: grcmobile)을 입력합니다. ▪ 이 필드에 주소를 입력합니다. 이 주소는 모바일 장치에서 보려는 인스턴스의 Now Platform URL입니다(예: https://grcprkny.service-now.com). ▪ QR 코드를 스캔합니다. 모바일 앱에 대한 자세한 내용은 모바일 앱으로 인스턴스에 로그인을 참조하십시오
(선택 사항) 별칭 입력	이 인스턴스의 별칭을 입력합니다. 장치에 여러 인스턴스가 추가된 경우 별칭을 사용하면 인스턴스를 빠르게 찾을 Now Platform 수 있습니다.

   c. 저장 및 로그인을 누릅니다.

3. ServiceNow 표시되는 로그인 화면에서 추가할 인스턴스의 사용자 이름과 암호를 Now Platform 입력하고 로그인을 누릅니다.
   위험 방문 화면이 표시됩니다. 에 GRC Mobile 애플리케이션로그인했습니다.
4. 로그인한 후 에서 알림이 GRC Mobile 애플리케이션활성화되어 있는지 확인합니다.

   a. 하단의 방문 화면에서 더보기를 누릅니다.

   b. 더 보기 화면에서 알림을 누릅니다.

   c. Notifications(알림) 화면에서 **Enable** Notifications(알림 활성화)를 누릅니다(활성화되지 않은 경우).
   의 Now Platform 알림은 의 GRC Mobile 애플리케이션알림 화면에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인하면 이 로그인이 장치의 기본 Now Platform 인스턴스가 됩니다.
   장치에서 다른 Now Platform 인스턴스를 보려면 기본 인스턴스에서 로그아웃해야 합니다.
   로그아웃하려면:

   a. 더보기를 탭합니다.
      더 보기 화면이 표시됩니다.

   b. 설정을 누릅니다.

   c. 표시되는 화면에서 로그아웃을 누릅니다.
      인스턴스 화면은 모바일 장치에 추가한 모든 Now Platform 인스턴스와 함께 표시됩니다.

   d. 옵션: 다른 인스턴스를 눌러 로그인하거나 이전 단계에 따라 다른 인스턴스를 추가합니다.

Trouble?

장치에서 **ServiceNow Agent** 앱을 눌렀을 때 인스턴스 화면이 GRC Mobile 애플리케이션 표시되지 않으면 **ServiceNow Agent**가 장치에서 신뢰할 수 있는 앱으로 허용되는지 확인합니다. 신뢰할 수 있는 앱으로 액세스를 허용하려면 모바일 장치에서 설정 또는 일반 장치 관리 영역으로 이동하고 옵션(**Trust** 앱 등)을 눌러 액세스를 허용합니다.

로그인 화면에 자격 증명을 입력한 후 오류 메시지가 표시되면 인스턴스의 사용자 이름과 암호가 올바른지 Now Platform 확인합니다.

방문 화면을 보는 데 문제가 있는 경우 네트워크 연결을 확인하십시오.

ServiceNow Agent 앱을 눌렀을 때 인스턴스 화면을 볼 수 없다면, 장치에서 제거해 보십시오. Apple iOS App Store 또는 Google Play Store에서 최신 버전의 앱이 있는지 확인하고 다시 설치해 보세요.

다음에 수행할 작업
각 애플릿에 대한 자세한 내용을 보려면 다음 주제 중 하나를 선택하십시오.

보류 중인 위험 수용 작업 처리 **GRC Mobile** 애플리케이션

본인에게 제출된 수용 작업에 대해 위험 관리 보류 중인 승인 요청을 처리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: GRC 위험 관리자(sn_risk.manager)

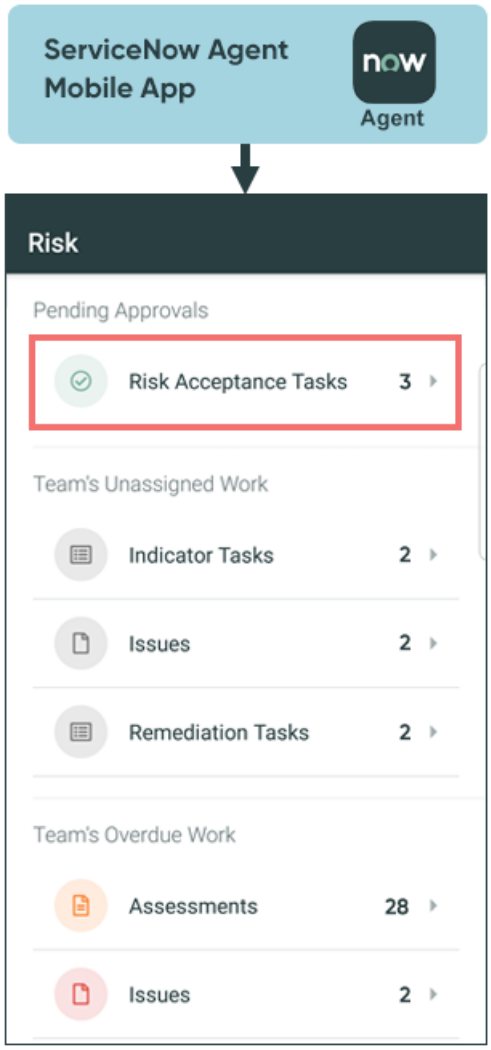
이 태스크 정보
기록 목록에서 보류 중인 요청을 승인하거나 거부합니다. 또는 요청을 처리하기 전에 기록의 상세 정보를 보거나 작업 메모를 추가합니다. 이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 Now Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션.
2. 위험 방문 화면이 표시되면 위험 수용 작업을 누릅니다.

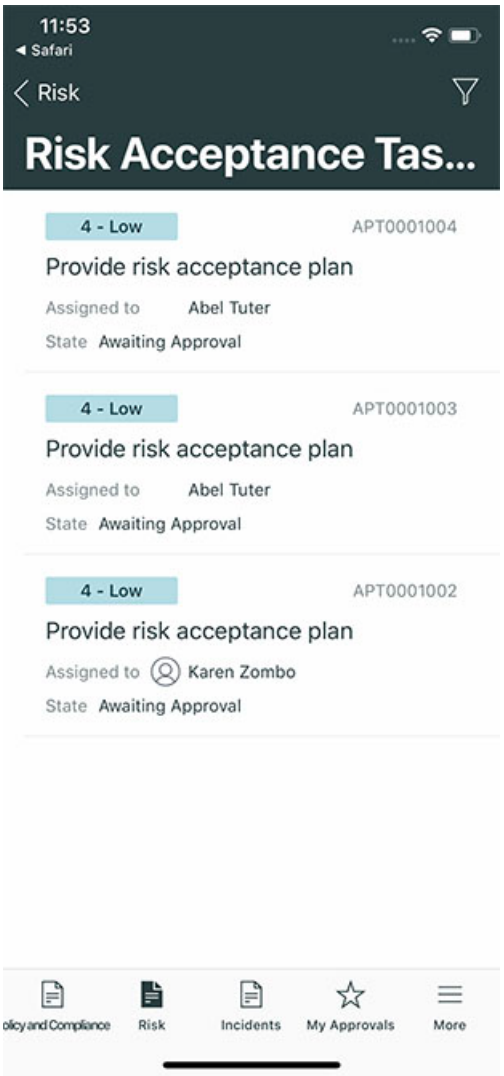
   로그인한 후 다른 곳으로 이동하는 GRC Mobile 애플리케이션 경우 언제든지 Now Agent 앱을 눌러 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



위험 수용 작업 화면이 기록 목록과 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

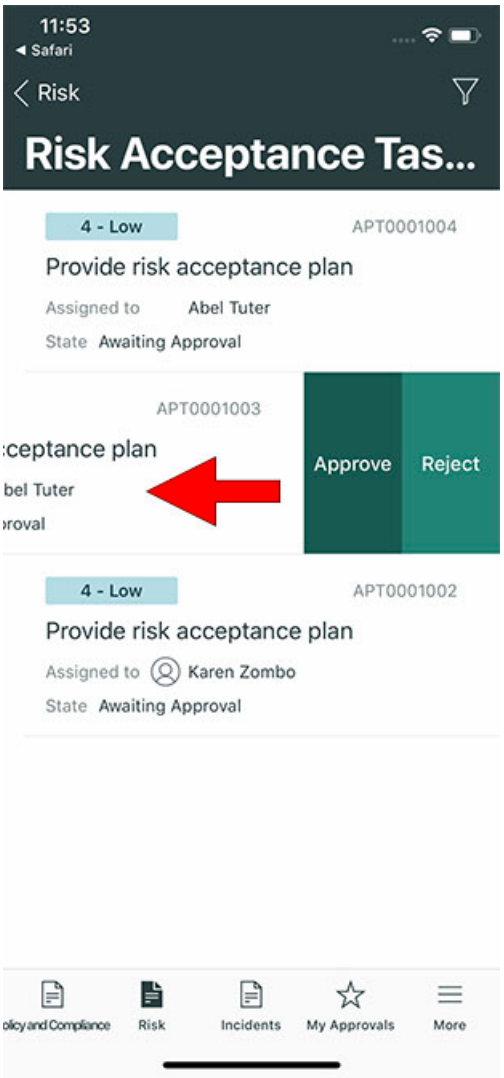


3. 옵션: 화면에 표시되는 레코드 수를 줄이려면 특정 검색 조건과 일치하는 레코드 검색을 참조하십시오 로 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 .

   (Optional) 모바일 앱에서 화면에서 기록을 필터링하는 것은 Now Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

4. 목록에서 직접 요청을 승인하거나 거부하려면 위험 수용 작업 화면이 표시된 상태에서 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

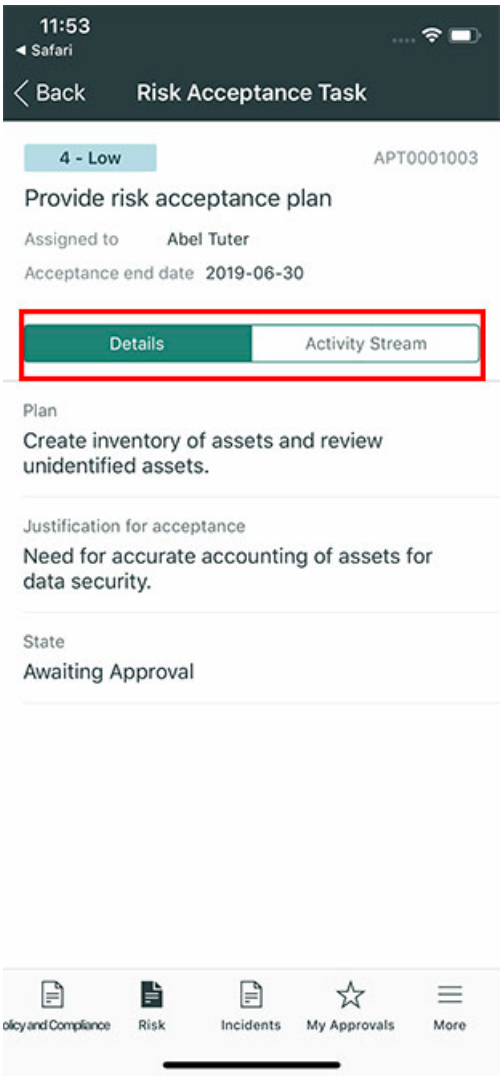


5. 표시되는 메뉴에서 하나를 선택하여 계속합니다.

6. 또는 위험 수용 작업 화면이 표시되면 다음 단계에 따라 자세한 내용을 보거나 목록의 기록에 작업 메모를 추가합니다.
7. 위험 수용 작업 화면이 표시되면 기록을 눌러서 엽니다.
8. 자세한 내용을 보려면 표시되는 기록에서 승인 대상 을 눌러 위험 수용 작업을 봅니다.
9. 표시되는 작업 기록을 눌러 엽니다.

   표시되는 기록에서 다음 표 중 하나를 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



를 사용하여 표시기 작업 할당 위험 관리**GRC Mobile** 애플리케이션

할당되지 않은 표시기 작업을 할당 그룹의 구성원에게 할당합니다. 표시기 작업은 준수 그룹에 할당된 위험 기록과 관련이 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: GRC Risk 관리자(sn_risk.manager)

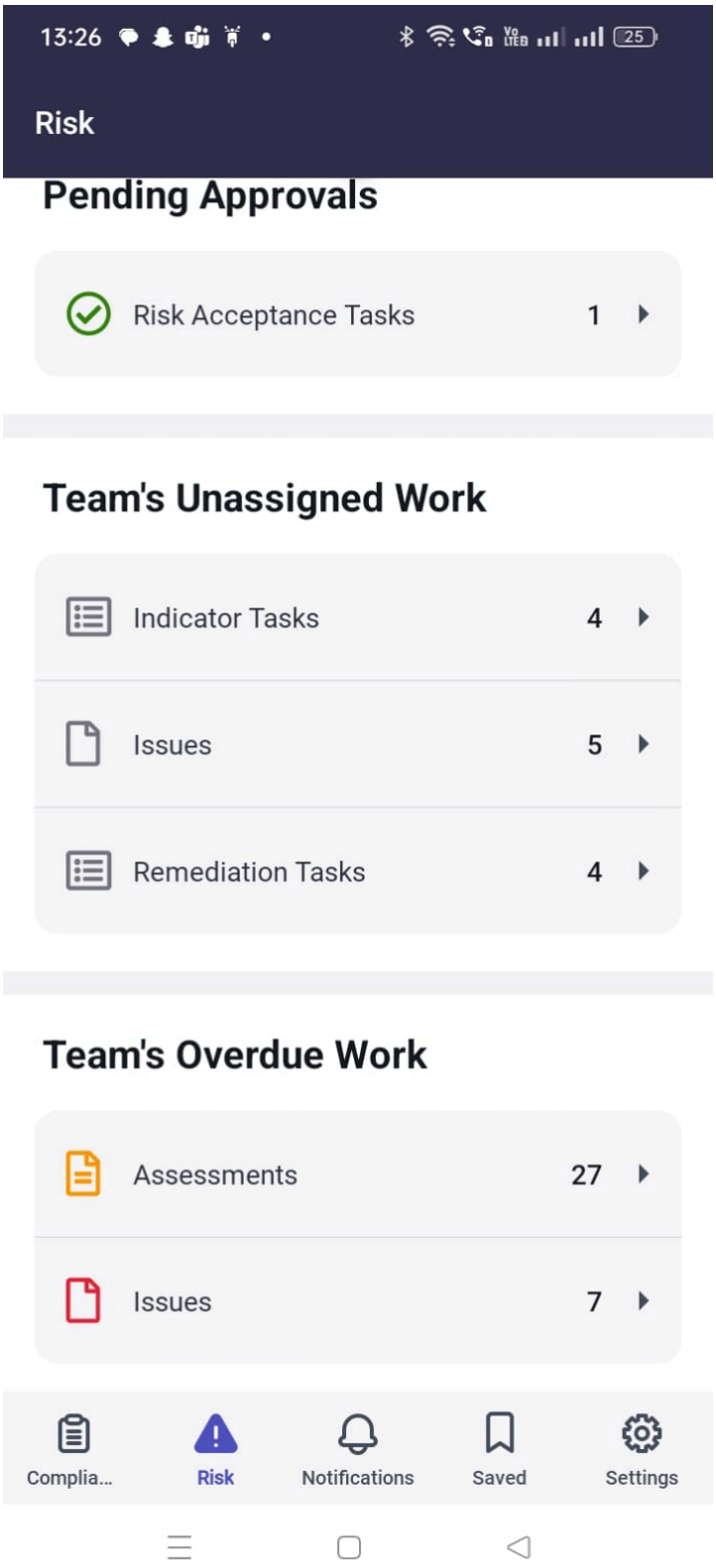
이 태스크 정보
기록 목록에서 표시기 작업을 할당합니다. 또는 할당하기 전에 기록의 세부 정보를 보거나 작업 메모를 추가합니다. 이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 Now Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션.
2. 위험 랜딩 화면이 표시되면 ## #### ## ## 섹션에서 표시기 작업을 누릅니다.

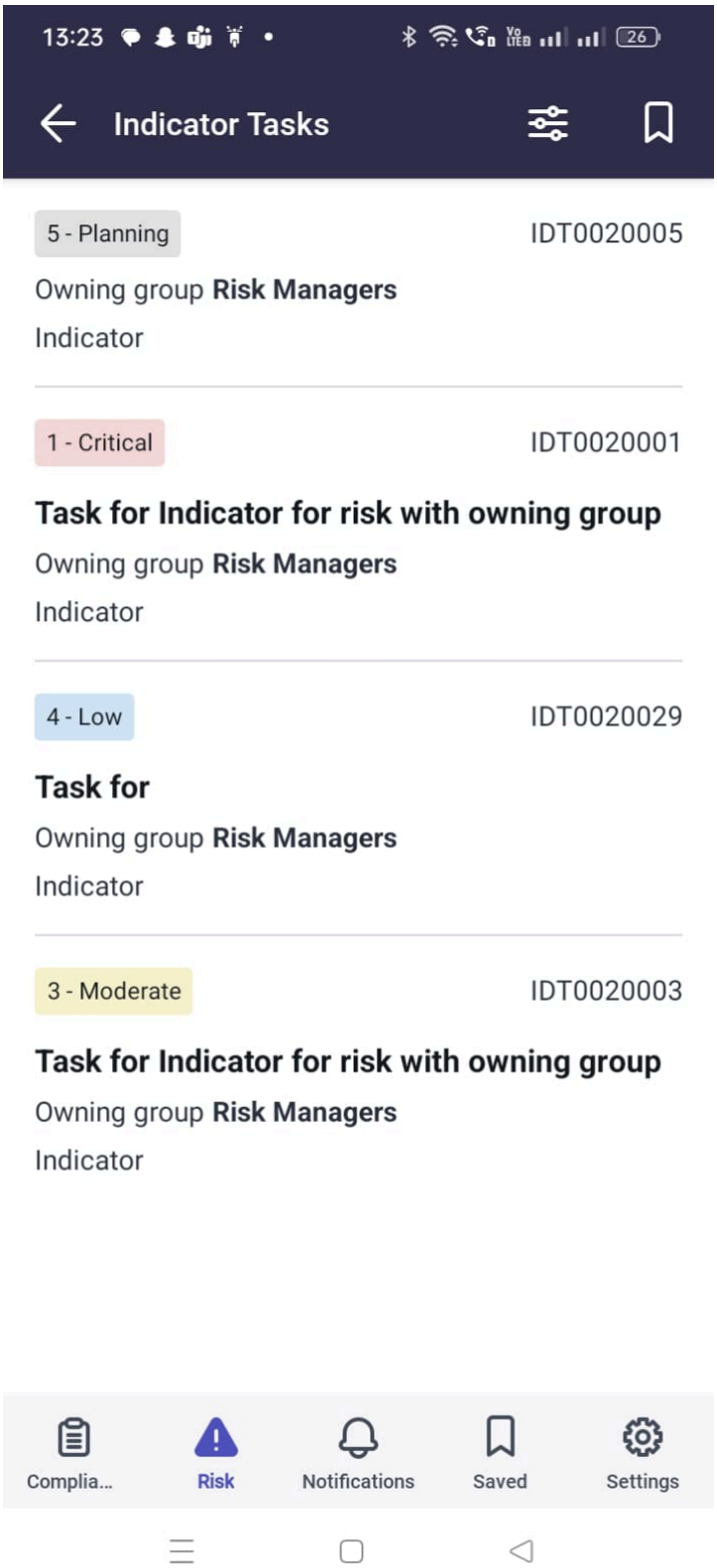
   로그인한 후 다른 곳으로 이동하는 GRC Mobile 애플리케이션 경우 언제든지 Now Agent 앱을 눌러 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



표시기 작업 화면이 기록 목록과 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

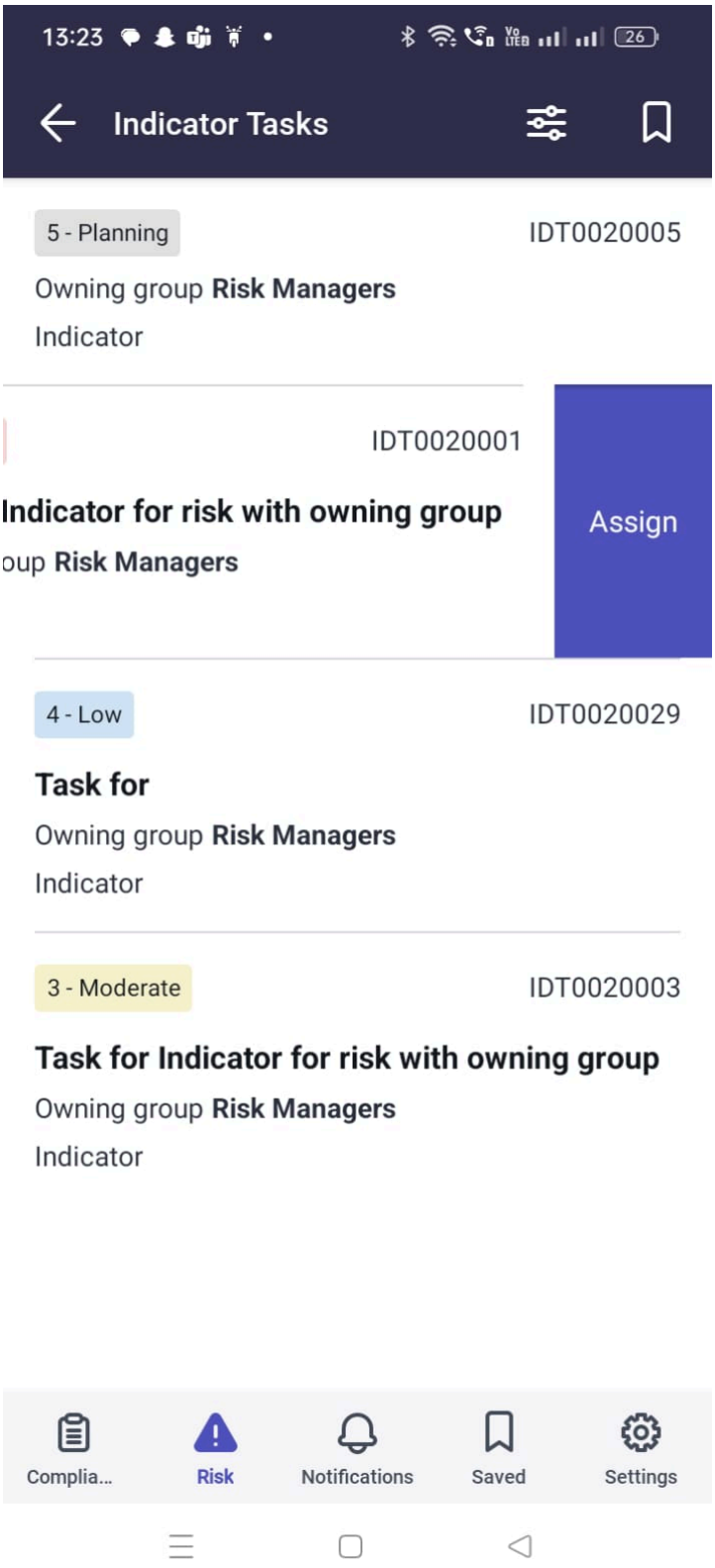


3. 옵션: 화면에 표시되는 레코드 수를 줄이려면 특정 검색 조건과 일치하는 레코드 검색을 참조하십시오 로 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 .

(Optional) 모바일 앱에서 화면에서 기록을 필터링하는 것은 Now Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 표시기 작업 화면에 표시된 기록 목록에서 직접 작업을 할당하려면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.



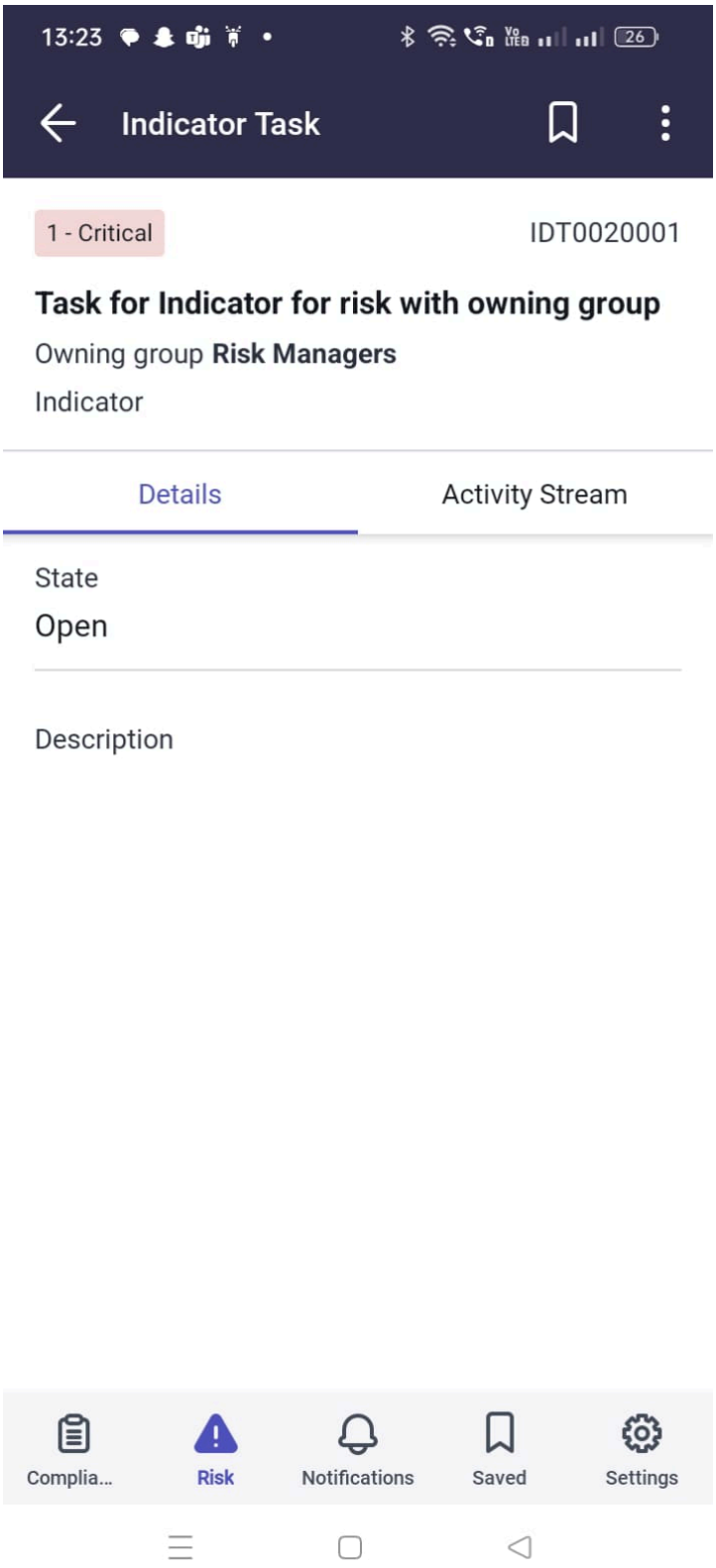
5. '할당'을 탭합니다.
6. 할당 대상을 탭하고 표시되는 화면에서 사용자를 탭합니다.
   또는 검색 필드에 텍스트를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자의 이름이 표시기 작업 할당 화면에 표시됩니다. 모든 사용자에게 표시기 작업을 할당할 수 있습니다.

7. 보내기 아이콘(.) 또는 제출 을 눌러 변경 내용을 저장하고 제출합니다.
   사용자에게 작업을 할당하면 기록이 더 이상 표시기 작업 목록에 표시되지 않습니다.
8. 또는 자세한 내용을 검토하거나 작업 메모를 추가하려면 표시기 작업 할당 화면이 표시된 상태에서 목록에서 기록을 눌러서 엽니다.
9. 기록의 필드가 표시되면 다음 테이블에서 하나를 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



로 문제점 할당 위험 관리**GRC Mobile** 애플리케이션

할당되지 않은 문제를 할당 그룹의 구성원에게 할당합니다. 기록을 살펴보고 문제와 연관된 위험 설명, 위험 기록 및 정정 작업에 대한 자세한 내용을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: GRC 위험 관리자(sn_risk.manager)

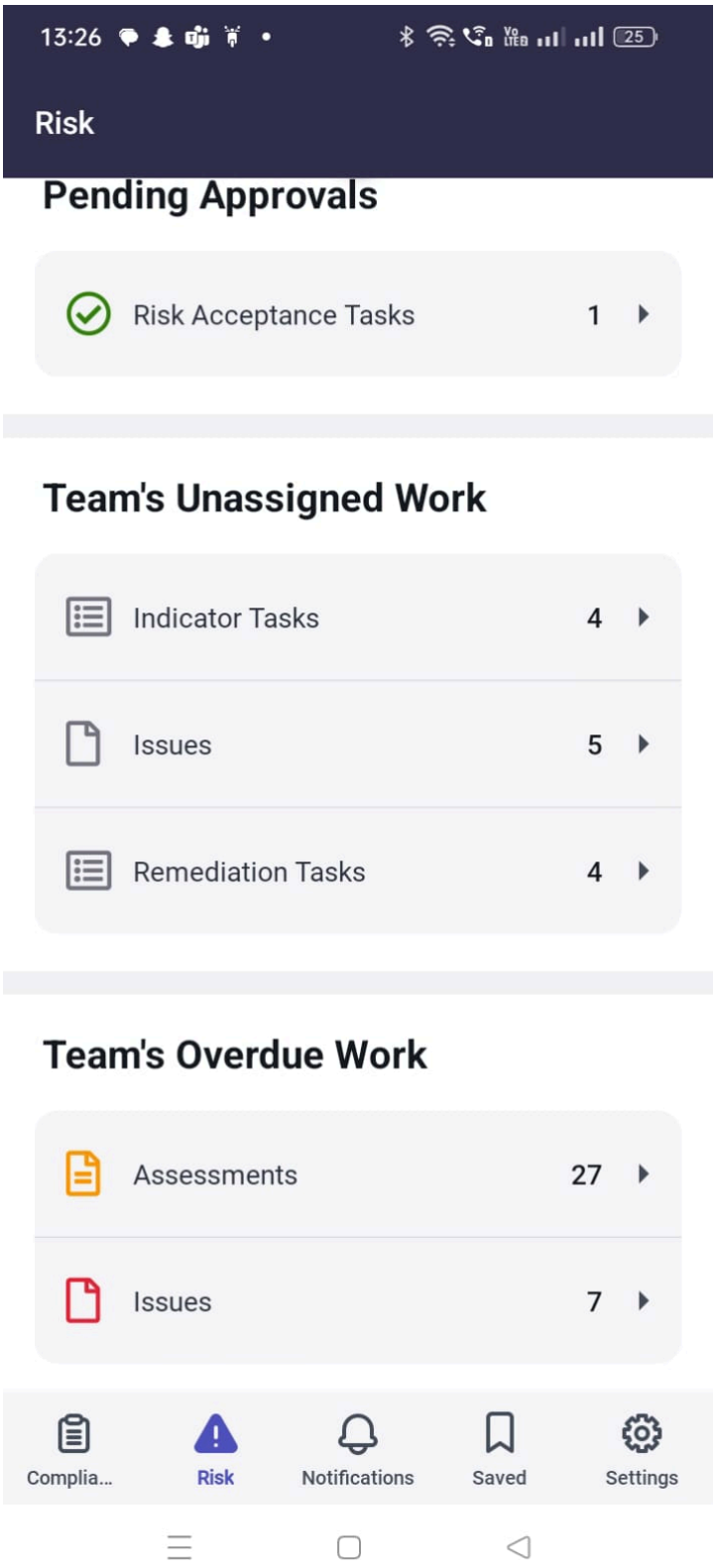
이 태스크 정보
기록 목록에서 문제를 편집하거나 할당합니다. 또는 할당하기 전에 메모를 추가 또는 작업하거나 기록의 상세 정보 및 관련 목록을 볼 수 있습니다. 이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 Now Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션.
2. 위험 방문 화면이 표시되면 ## #### ## ## 섹션에서 문제를 누릅니다.

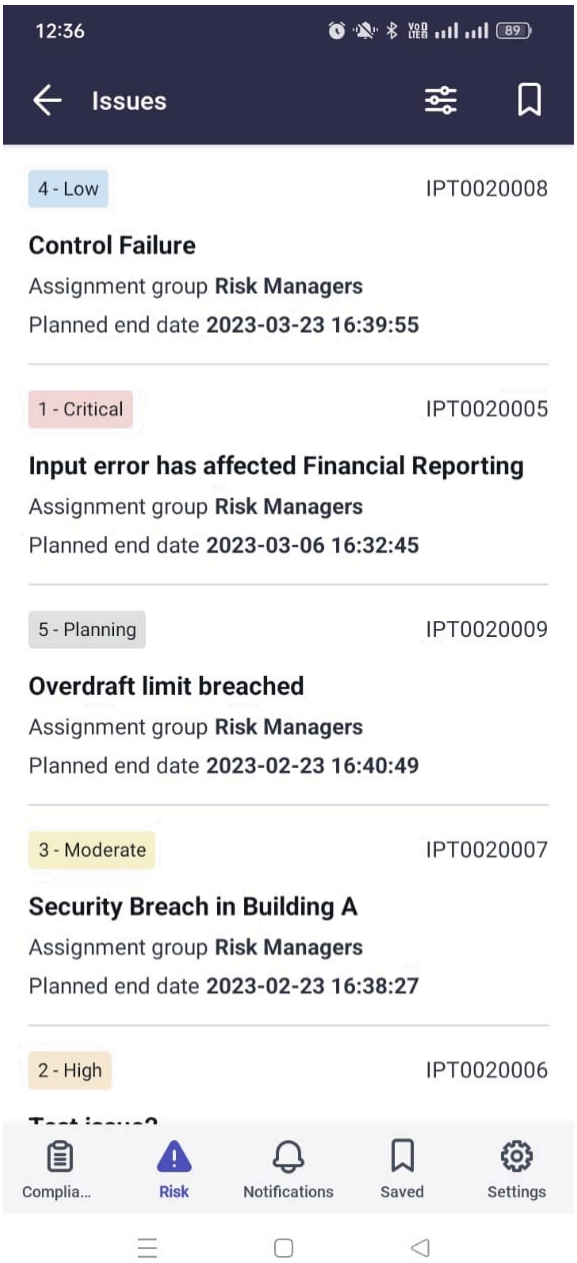
   로그인한 후 다른 곳으로 이동하는 GRC Mobile 애플리케이션 경우 언제든지 Now Agent 앱을 눌러 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



문제 화면이 기록 목록과 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

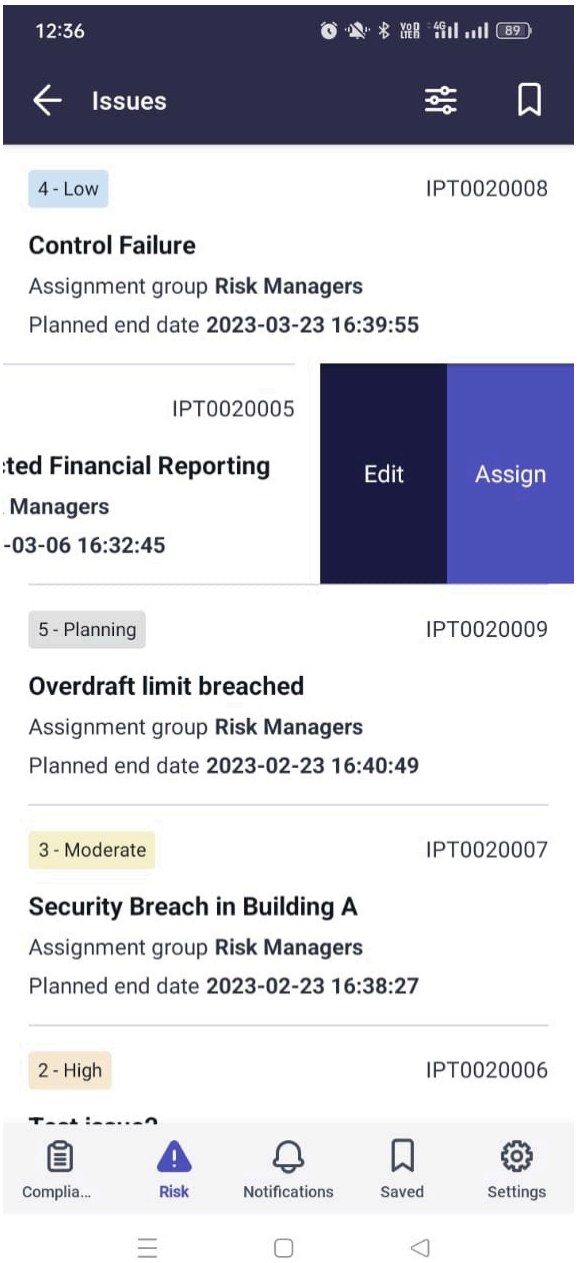


3. 옵션: 화면에 표시되는 레코드 수를 줄이려면 특정 검색 조건과 일치하는 레코드 검색을 참조하십시오 로 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 .

   (Optional) 모바일 앱에서 화면에서 기록을 필터링하는 것은 Now Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

4. 문제 화면에 표시된 기록 목록에서 직접 문제를 편집하거나 할당하려면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

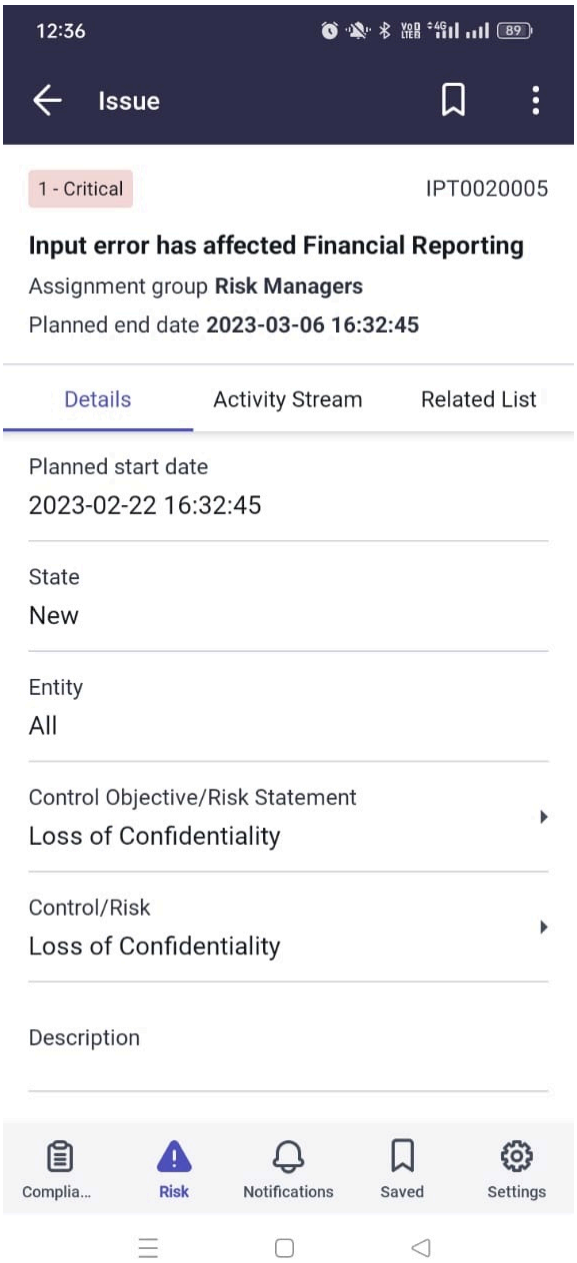


5. 표시되는 메뉴에서 다음 표 중 하나를 선택하여 계속합니다.

6. 또는 문제 화면이 표시된 상태에서 목록의 기록을 눌러서 열고 자세한 내용을 봅니다.

7. 문제 기록의 필드가 표시되면 다음 표에서 하나를 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



로 정정 작업 할당 위험 관리**GRC Mobile** 애플리케이션

그룹의 사용자에게 할당되지 않은 정정 작업을 할당합니다. 일별 연장 필드를 포함한 필드를 편집합니다. 기록을 살펴보고 위험 설명, 위험 기록 및 정정 작업과 관련된 문제에 대한 자세한 내용을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: GRC Risk 관리자(sn_risk.manager)

이 태스크 정보
할당되지 않은 정정 작업은 기록 목록에서 직접 편집하거나 할당합니다. 또는 할당하기 전에 기록의 상세 정보를 보거나 작업 메모를 추가합니다. 이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분

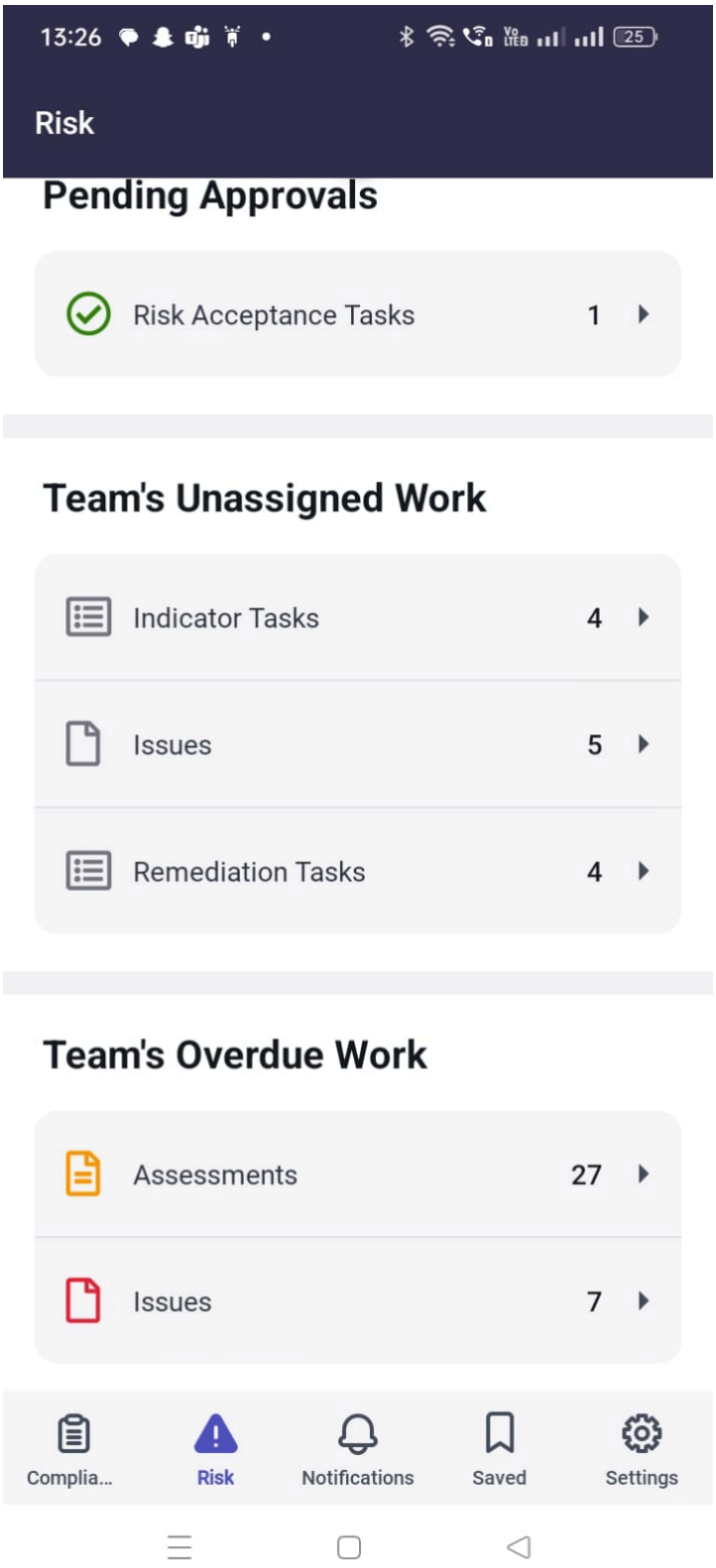
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 Now Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션.
2. 위험 방문 화면이 표시되면 ## #### ## ## 섹션에서 정정 작업을 누릅니다.

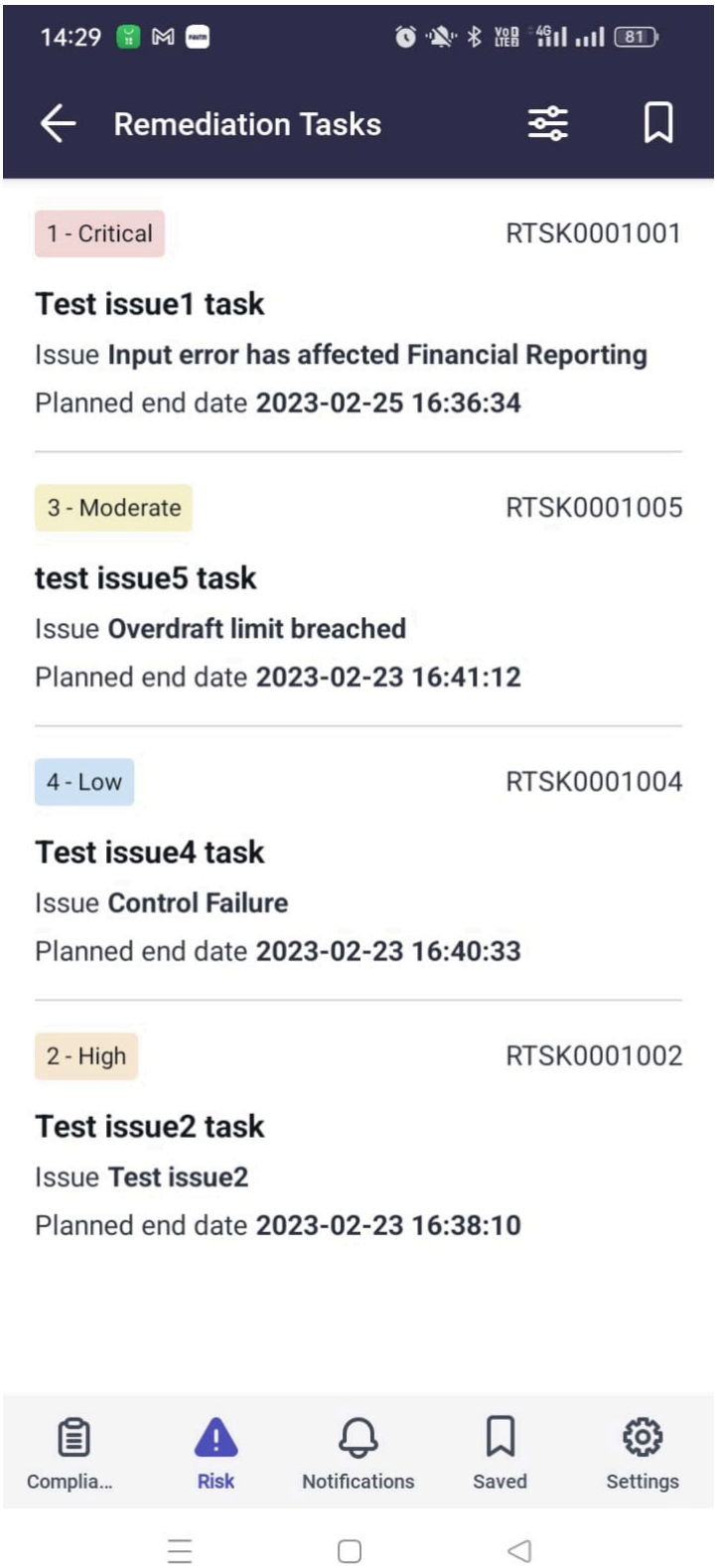
   로그인한 후 다른 곳으로 이동하는 GRC Mobile 애플리케이션 경우 언제든지 Now Agent 앱을 눌러 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



정정 작업 화면이 기록 목록과 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

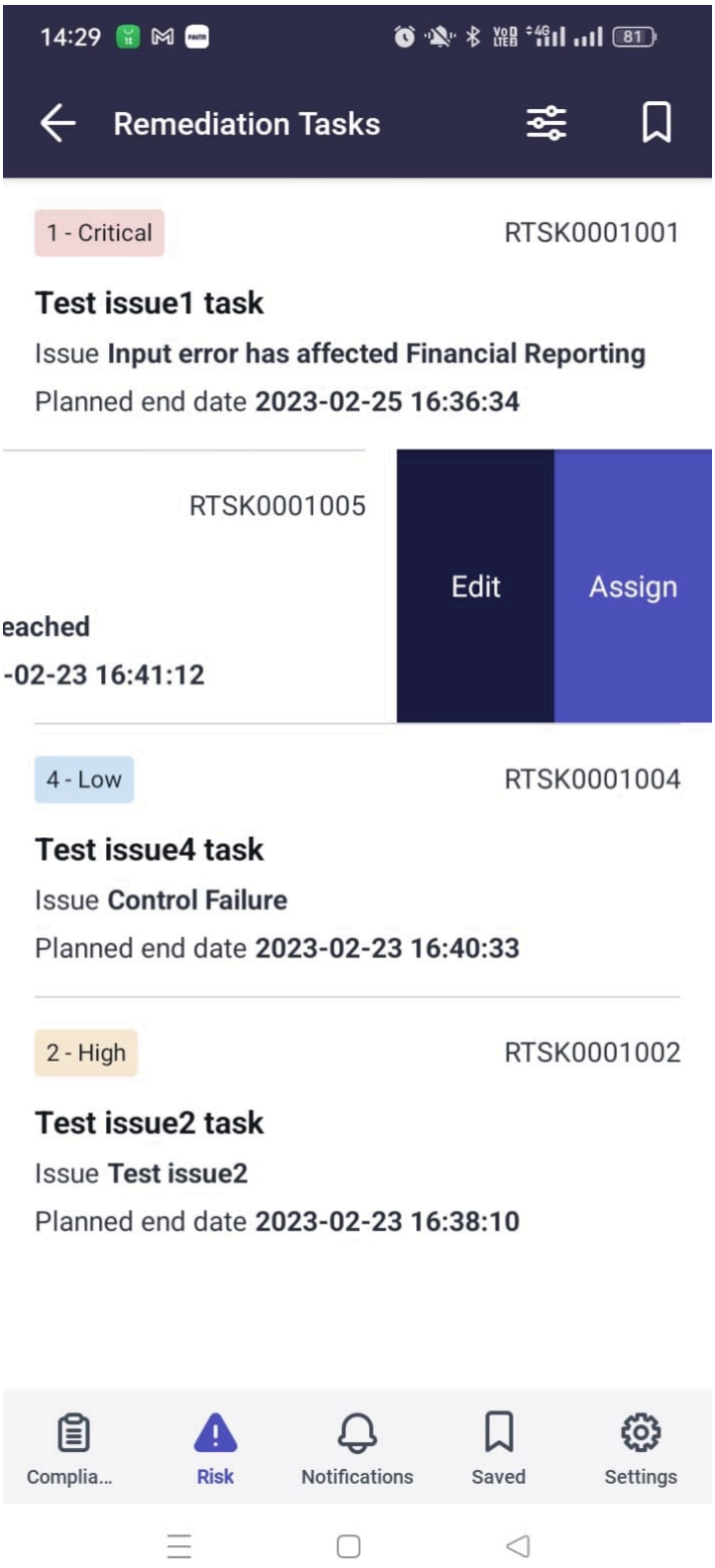


3. 옵션: 화면에 표시되는 레코드 수를 줄이려면 특정 검색 조건과 일치하는 레코드 검색을 참조하십시오 로 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 .

   (Optional) 모바일 앱에서 화면에서 기록을 필터링하는 것은 Now Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 정정 작업 화면에 표시된 기록 목록에서 직접 작업을 편집하거나 할당하려면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.

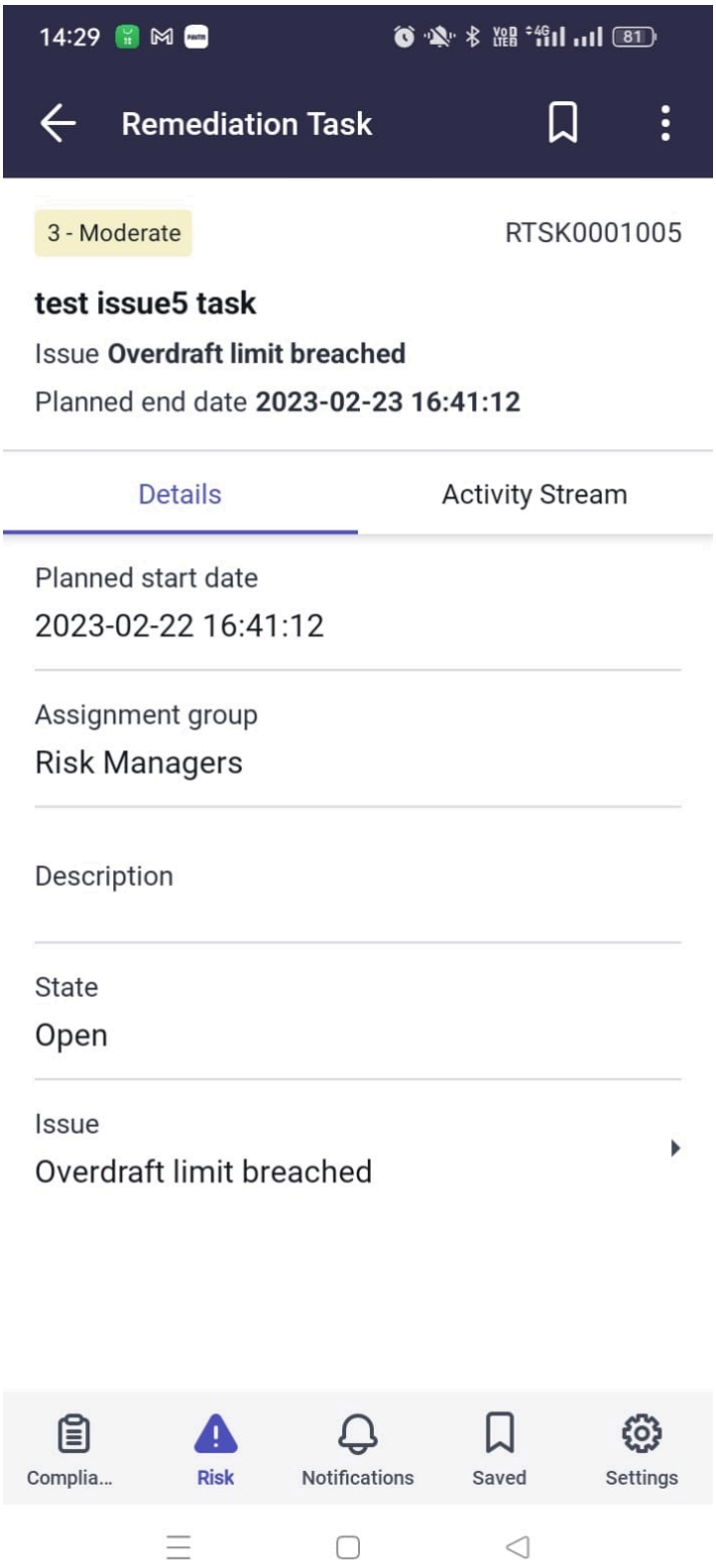


5. 표시되는 메뉴에서 하나를 선택하여 계속합니다.

6. 또는 정정 작업 화면이 표시된 상태에서 목록의 기록을 눌러서 열고 자세한 내용을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 문제 기록의 필드가 표시되면 다음 표에서 하나를 선택하여 계속합니다.



를 통해 기한 위험 관리 초과 평가 재할당 **GRC Mobile** 애플리케이션

기한 초과 위험 평가를 할당 그룹의 다른 구성원에게 재할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: GRC Risk 관리자(sn_risk.manager)

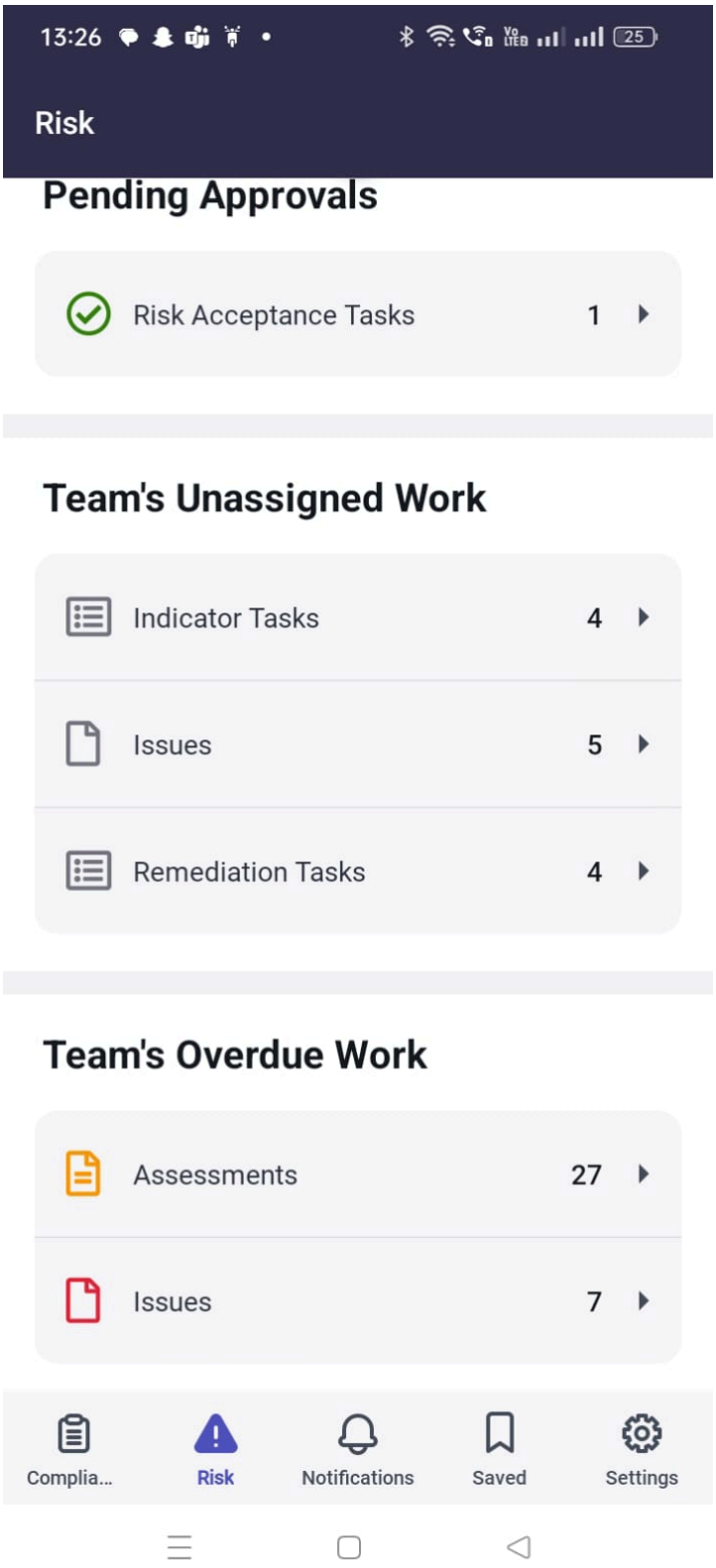
이 태스크 정보
기록 목록에서 직접 기한이 지난 위험 평가를 재할당합니다. 또는 재할당하기 전의 기록 상세 정보를 볼 수도 있습니다. 이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 Now Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션.
2. 위험 방문 화면이 표시되면 ## ## ## ## 섹션에서 평가를 누릅니다.

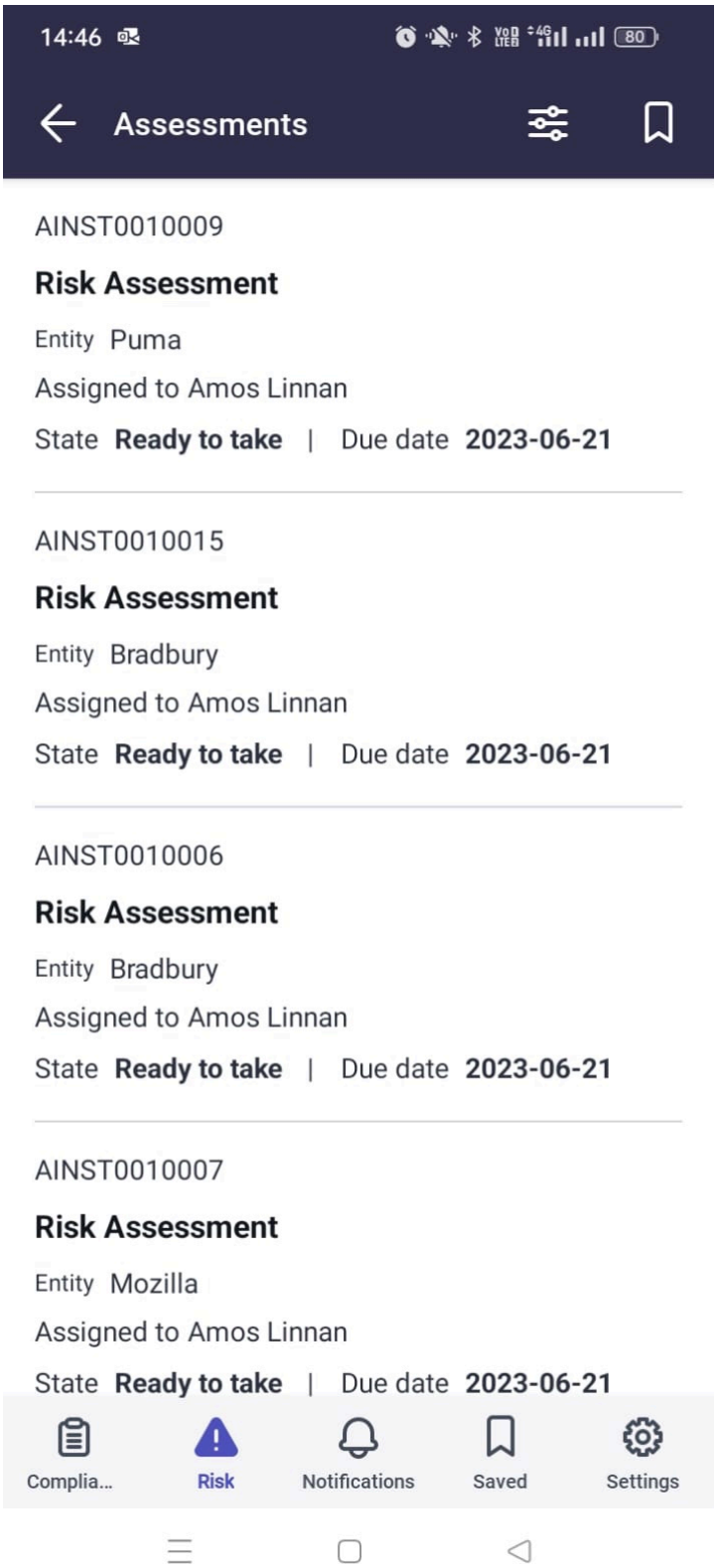
   로그인한 후 다른 곳으로 이동하는 GRC Mobile 애플리케이션 경우 언제든지 Now Agent 앱을 눌러 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



평가 화면이 기록 목록과 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

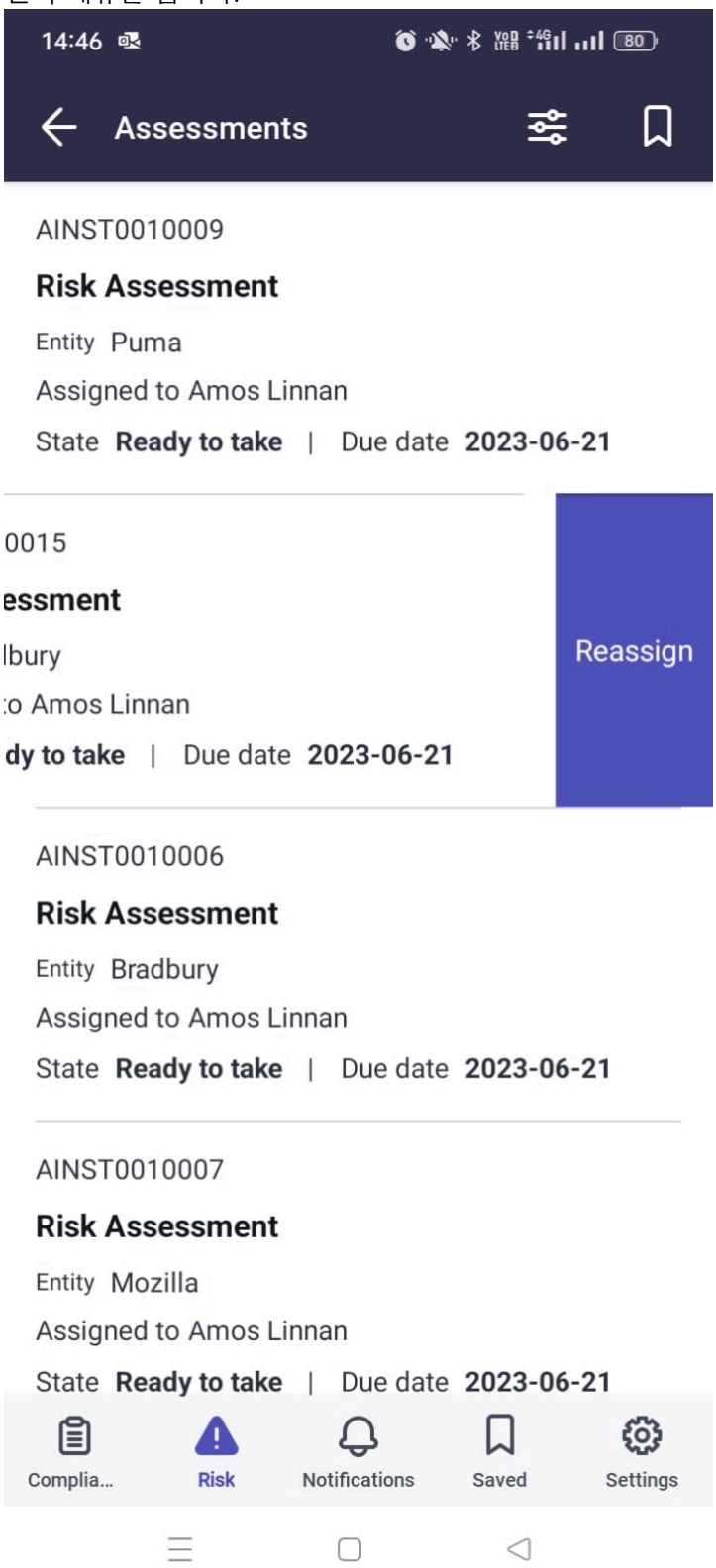


3. 옵션: 특정 검색 조건과 일치하는 기록을 검색하려면 참조 로 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 합니다.

   (Optional) 모바일 앱에서 화면에서 기록을 필터링하는 것은 Now Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

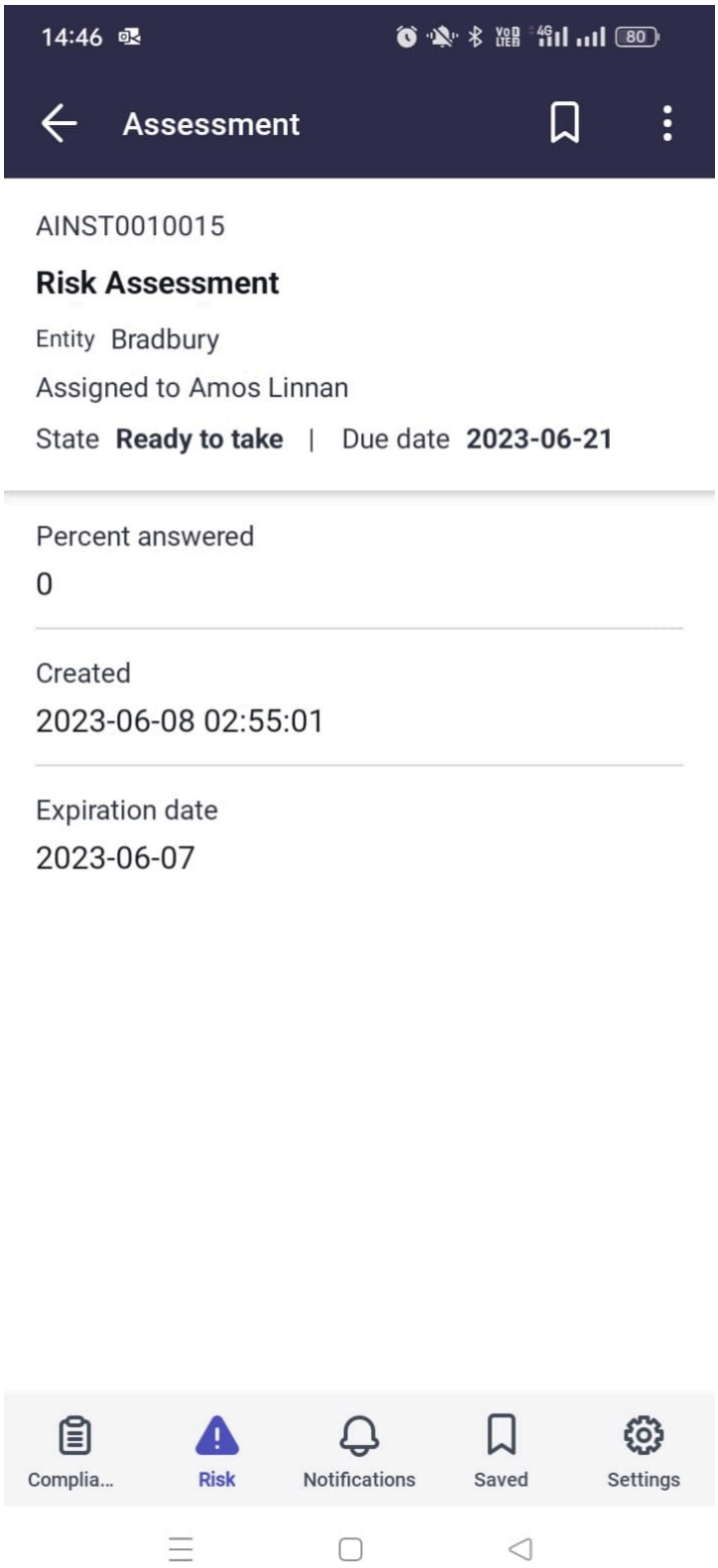
4. 위험 평가를 기록 목록에서 직접 재할당하려면 평가 화면이 표시된 상태에서 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.



5. Reassign(재할당)을 누르고 **Assigned** to(할당 대상) 필드를 누릅니다.
6. 사용자 이름을 누르거나, 검색 필드에 이름을 입력하십시오.
7. 보내기 아이콘(.) 또는 제출 을 눌러 변경 내용을 저장하고 제출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 또는 평가 화면이 표시된 상태에서 목록의 기록을 눌러서 열고 자세한 내용을 봅니다.
9. 다음 표 중 하나를 선택하여 계속합니다.



로 기한 위험 관리 초과 문제 재할당 **GRC Mobile** 애플리케이션

할당 그룹에 할당된 기한 위험 관리 이 지난 문제를 재할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: GRC Risk 관리자(sn_risk.manager)

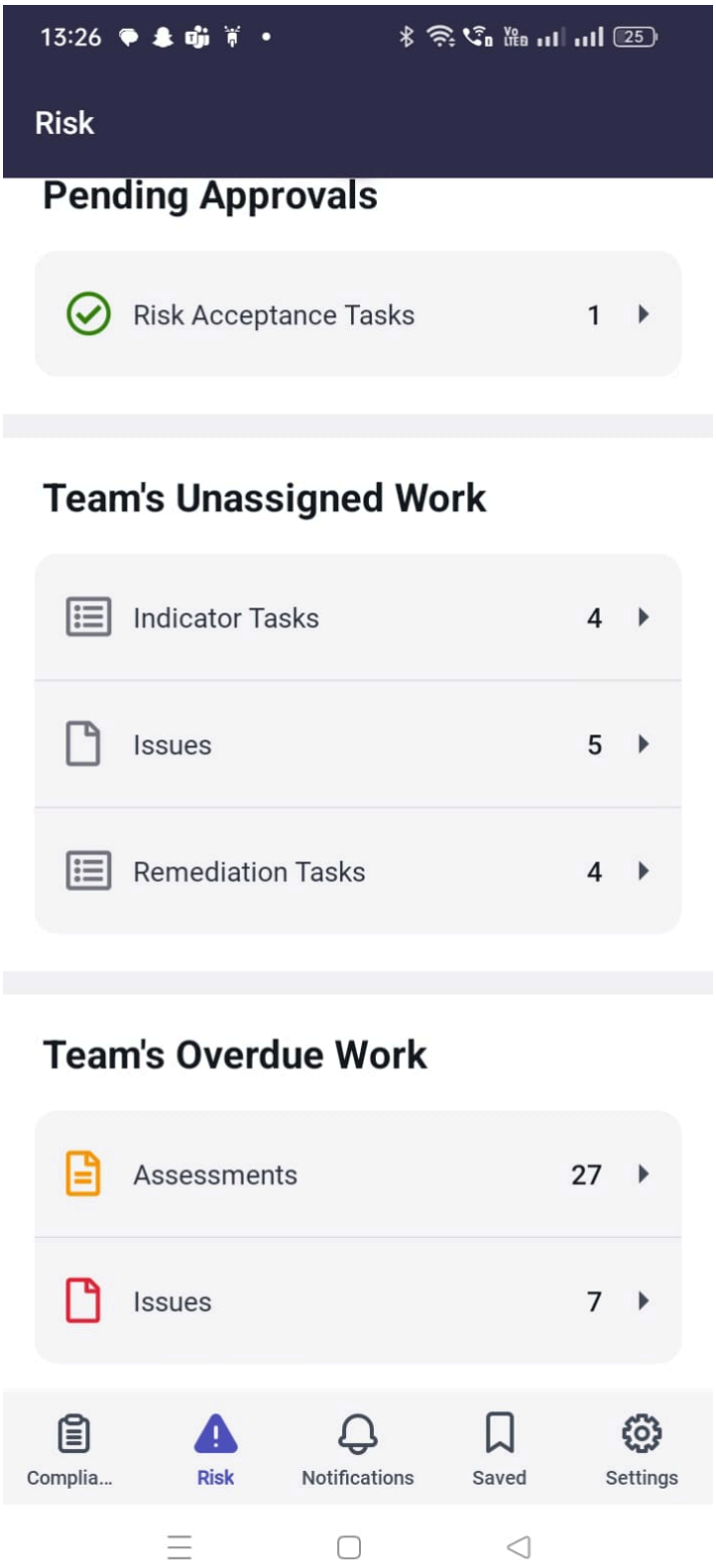
이 태스크 정보
기록 목록에서 직접 작업을 편집하거나 재할당합니다. 또는 작업 메모를 추가하거나 기록을 탐색하여 재할당하기 전에 위험 설명, 위험 기록 및 관련된 정정 작업에 대한 자세한 내용을 볼 수 있습니다. 문제가 할당 그룹에 할당되지 않은 경우 이 목록에 표시되지 않습니다. 이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5-10분

프로시저

1. 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인 Now Platform 하지 않은 경우, 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 로그인 GRC Mobile 애플리케이션.
2. 위험 방문 화면이 표시되면 ## ## ## 섹션에서 문제를 누릅니다.

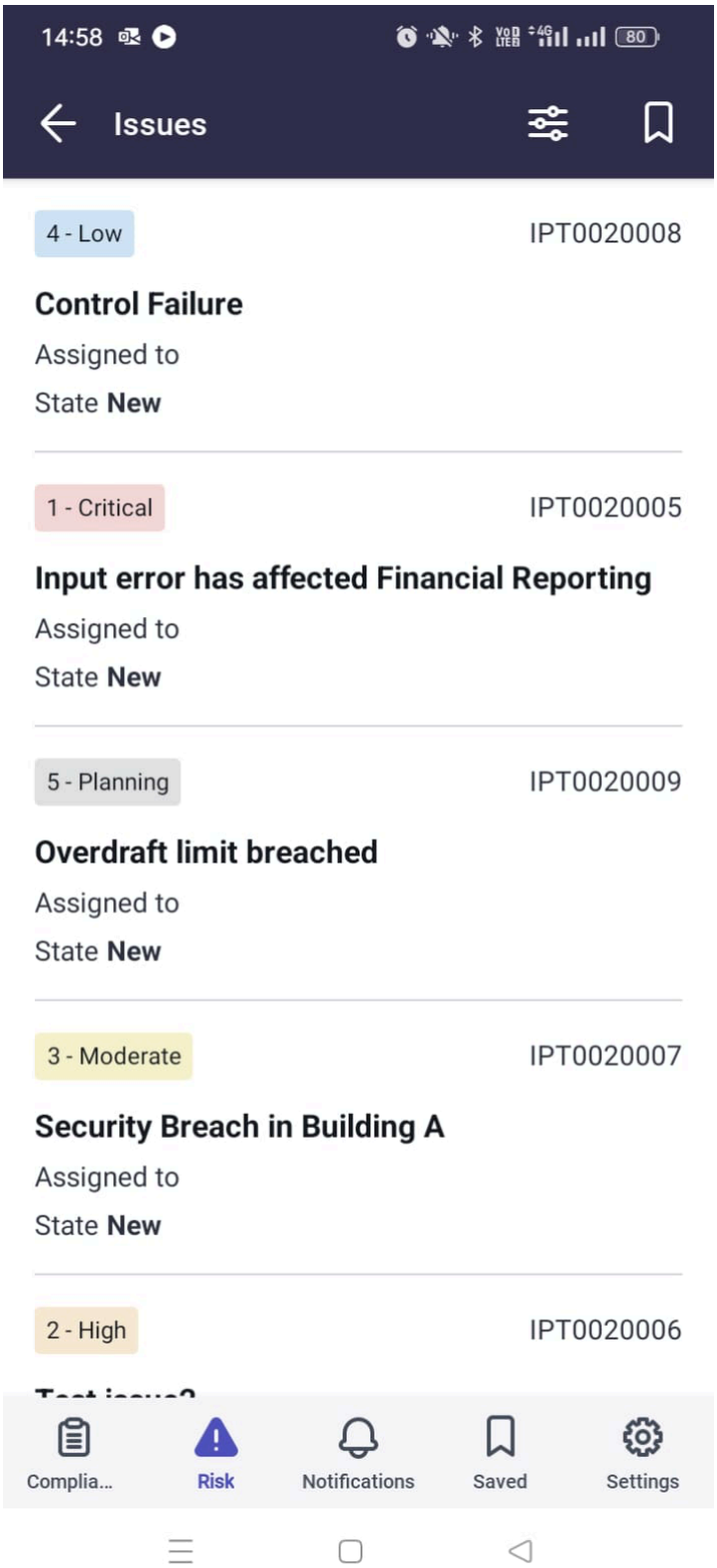
   로그인한 후 다른 곳으로 이동하는 GRC Mobile 애플리케이션 경우 언제든지 Now Agent 앱을 눌러 마지막으로 표시한 화면으로 돌아갈 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



문제 화면이 기록 목록과 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

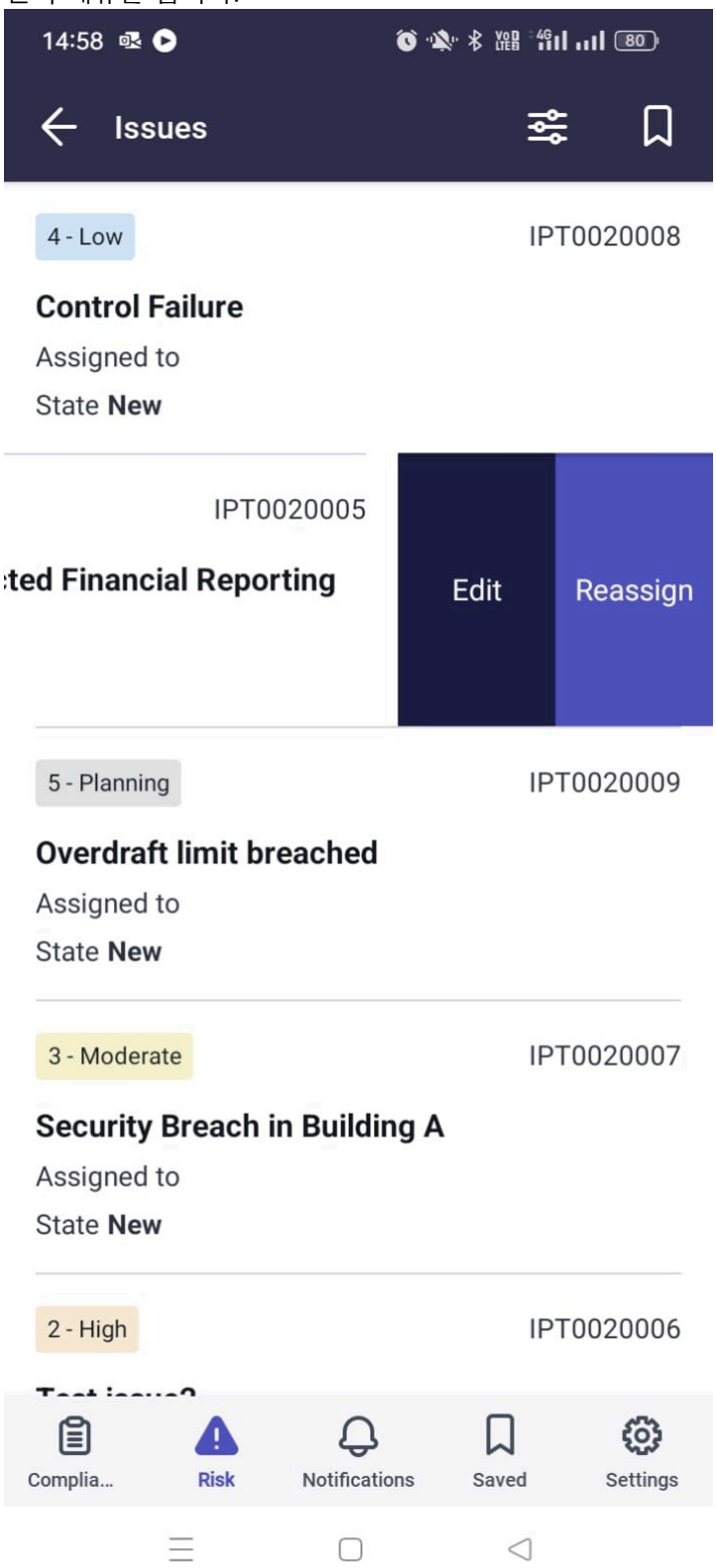


3. 옵션: 특정 검색 조건과 일치하는 기록을 검색하려면 참조 로 기록 필터링 GRC Mobile 애플리케이션 합니다.

   (Optional) 모바일 앱에서 화면에서 기록을 필터링하는 것은 Now Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다. 필터를 설정하면 화면에 표시되는 기록 수를 줄일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 문제 화면에 표시된 기록 목록에서 직접 작업을 편집하거나 재할당하려면 기록을 왼쪽으로 살짝 밀어 메뉴를 엽니다.

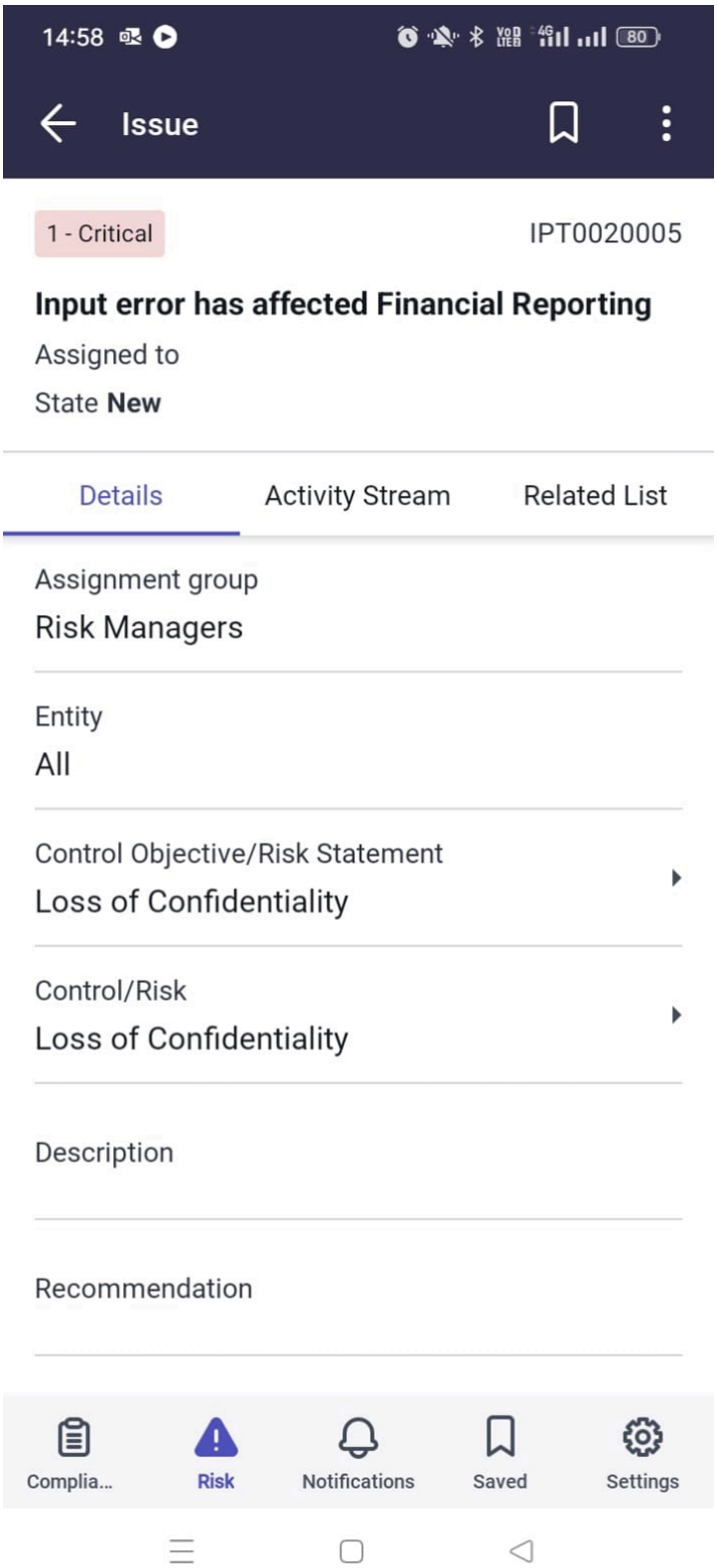


5. 표시되는 메뉴에서 하나를 선택하여 계속합니다.

6. 또는 문제 화면이 표시된 상태에서 목록의 기록을 눌러서 열고 자세한 내용을 봅니다.

7. 문제 기록의 필드가 표시되면 다음 표에서 하나를 선택하여 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



로 기록 필터링 **GRC Mobile** 애플리케이션

화면에 표시되는 기록 수를 제한하려면 추가 필터를 설정합니다. 모바일 앱에서 기록을 필터링하는 것은 Now Platform에서 조건 작성기로 필터링하는 것과 비슷합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이 작업을 완료하는 데 걸리는 시간: 5분

프로시저

1. 검색 결과를 더 구체화하거나 표시되는 기록 목록에 대한 추가 필터 조건을 입력하려면 필터 아이콘()을 누릅니다.
2. 필터 화면이 표시된 상태에서 필드를 눌러 확장합니다.
3. 표시되는 옵션에서 확인란을 누르거나 필터의 항목을 누릅니다.
   많은 필터가 여러 옵션을 선택할 수 있습니다.
4. 뒤로 아이콘() 또는 완료를 눌러 필드에 대한 변경 사항을 저장합니다.
   선택한 기준이 필터 화면에 표시됩니다. 조건과 일치하는 기록 수도 화면 맨 위에 표시됩니다.
   필터를 제거하고 기본 설정을 복원하려면 지우기 또는 재설정을 누릅니다.
5. 옵션: 필터 화면이 표시된 상태로 1 - 4단계를 반복하여 필터 조건을 계속 설정합니다.
6. 조건을 모두 설정한 후 교차 아이콘을 눌러 AND 조건을 만듭니다. ).
   또는 합집합 아이콘()을 눌러 OR 조건을 만듭니다.
7. 원하는 기준을 모두 추가한 후 필터 화면이 표시된 상태에서 완료를 누릅니다.
   화면에는 필터 기준과 일치하는 기록만 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
자세한 내용은 검색 후에 표시되는 기록을 참조하십시오.

위험 이벤트 사용

위험 이벤트를 보고하고 워크플로우를 모니터링하여 조직의 손실을 방지합니다.

위험 이벤트 통합 구성

다른 업스트림 ServiceNow 애플리케이션과의 위험 이벤트 통합을 구성합니다. 이 통합을 통해 조직의 모든 사용자가 위험 이벤트를 보고하고 추적할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin 및 user_admin

이 태스크 정보
다른 업스트림 애플리케이션과의 위험 이벤트 통합을 구성하면 해당 애플리케이션의 사용자가 애플리케이션의 위험 이벤트를 직접 보고할 수 있습니다. 예를 들어, 애플리케이션에서 ServiceNow# IT Service ManagementITSM 위험 이벤트 통합을 구성하면 모든 사용자가 ITSM 애플리케이션의 ITSM 위험 이벤트를 보고할 수 있습니다. 기본적으로 이 구성은 IT 인시던트 애플리케이션과 보안 인시던트 애플리케이션에 제공됩니다.

위험 이벤트를 생성할 수 있는 두 가지 모드는 단순 및 고급입니다. 단순 모드를 사용하면 인시던트 애플리케이션 사용자가 위험 이벤트를 보고할 수 있도록 애플리케이션 테이블에 대한 필터 조건을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, 영향도가 높은 재무 이벤트를 위험 이벤트로 보고하도록 정의할 수 있습니다. 반면 고급 모드에서는 GRC 개발자 역할이 있는 사용자가 스크립트를 작성할 수 있습니다.

incident_manager 역할을 가진 인시던트 관리자는 인시던트에서 위험 이벤트 보고 옵션을 볼 수 있지만, sn_si.manager 역할을 가진 보안 관리자는 보안 인시던트에서 위험 이벤트 보고 옵션을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 위험 이벤트 〉 관리자 〉 통합 구성레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위험 이벤트 통합 구성 양식

필드	설명
번호	구성 번호. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
활성	애플리케이션 테이블에서 위험 이벤트 생성을 활성화하는 옵션입니다.
통합 이름	통합에 대한 짧고 고유한 제목입니다. 예를 들어 인시던트 테이블에서 위험 이벤트를 보고하려면 Incident-risk-event-integration을 입력합니다.
애플리케이션 테이블	위험 이벤트를 보고하는 데 사용되는 애플리케이션 테이블입니다. 이 테이블은 위험 이벤트를 보고하는 데 사용될 업스트림 애플리케이션을 결정합니다.
이름에 대한 소스	위험 이벤트의 이름을 설정하는 방법. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 양식 필드: 선택한 특정 필드의 값을 위험 이벤트 이름으로 사용하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 기본값: 사용자 지정 값을 입력합니다. 여기에 입력한 이름으로 위험 이벤트가 생성됩니다.
설명에 대한 소스	위험 이벤트에 대한 설명이 설정되는 방식입니다.
엔터티에 대한 소스	위험 이벤트의 엔터티를 설정하는 방법입니다.
검색 날짜에 대한 소스	위험 이벤트에 대한 검색 날짜를 설정하는 방법입니다.
이름	위험 이벤트의 이름을 설정하는 데 사용되는 애플리케이션 테이블의 필드입니다. 이 필드는 이름 소스 필드에서 양식 필드를 선택한 경우에만 나타납니다.
기본 이름	위험 이벤트의 기본 이름입니다. 이 필드는 이름 소스 필드에서 기본값을 선택한 경우에만 나타납니다.
설명	위험 이벤트의 설명을 설정하는 데 사용되는 애플리케이션 테이블의 필드입니다. 이 필드는 설명 소스 필드에서 양식 필드를 선택한 경우에만 나타납니다.
기본 설명	위험 이벤트에 대한 기본 설명입니다. 이 필드는 설명 소스 필드에서 기본값을 선택한 경우에만 나타납니다.
엔터티	엔터티 또는 엔터티의 기록을 참조 GRC 하는 애플리케이션 테이블의 필드입니다 GRC . 이 필드는 엔터티 소스 필드에서 양식 필드를 선택한 경우에만 나타납니다.
기본 엔터티	위험 이벤트의 기본 엔터티입니다. 기본 엔터티는 애플리케이션 테이블 필드의 테이블에서 생성됩니다. 이 필드는 엔터티 소스 필드에서 기본값을 선택한 경우에만 나타납니다.
검색 날짜	위험 이벤트 검색 날짜를 설정하는 데 사용되는 애플리케이션 테이블의 필드입니다. 이 필드는 검색 날짜 소스 필드에서 양식 필드를 선택한 경우에만 표시됩니다.
검색 기본 날짜	위험 이벤트 검색의 기본 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기본 이벤트 유형	위험 이벤트의 기본 이벤트 유형입니다. 예를 들어, 이벤트가 재무 또는 비재무 이벤트인 경우입니다.
이벤트 하위 유형	위험 이벤트의 하위 유형입니다. 예를 들어, 이벤트가 실제이거나 잠재적인 경우입니다.
비재무 영향에 대한 소스	위험 이벤트의 비재무 영향을 설정하는 방법입니다.
비재무 영향	위험 이벤트의 비재무 영향을 설정하는 데 사용되는 애플리케이션 테이블의 필드입니다. 이 필드는 비재무 필드의 소스 필드에서 양식 필드를 선택한 경우에만 나타납니다.
기본 비재무 영향	위험 이벤트의 기본 심각도입니다. Low(낮음), Medium(중간) 또는 High(높음) 중에서 선택할 수 있습니다.
기대 손실에 대한 소스	예상 위험 손실 이벤트를 설정하는 방법입니다.
예상 손실	위험 이벤트의 예상 손실을 설정하는 데 사용되는 애플리케이션 테이블의 필드입니다. 이 필드는 기본 이벤트 유형 필드에서 재무 영향을 선택한 경우와 기대 손실 소스 필드에서 양식 필드를 선택한 경우에만 나타납니다.
기본 예상 손실	손실의 기본 금전적 가치입니다. 이 필드는 기본 이벤트 유형 필드에서 재무 영향을 선택하고 기대 손실 소스 필드에서 기본값을 선택한 경우에만 나타납니다.
기반 UI 동작 표시	
모드	UI 작업을 생성하는 데 사용되는 모드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 단순: 단순 필터 조건을 설정하는 모드입니다. 예를 들어, 인시던트의 영향이 높으면위험 이벤트 보고 UI 작업을 생성해야 합니다. ○ 고급: 애플리케이션 테이블 필드의 테이블을 포함하여 테이블을 쿼리하는 스크립트를 작성하는 모드입니다.
역할 조건	업스트림 애플리케이션의 위험 이벤트를 보고할 수 있는 역할입니다.
필터 조건	요구 사항에 따라 필터를 빌드합니다.
스크립트	테이블을 쿼리하기 위한 사용자 지정 스크립트를 작성하는 필드입니다. 주: 스크립트를 작성하는 옵션은 sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다. 이 필드는 모드 필드에 고급이 있는 경우에 나타납니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   작업 테이블을 확장하는 다른 모든 애플리케이션 테이블에서 이 통합을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 지식베이스의 위험 이벤트 수집 (KB0780985) 문서를 Now Support 참조하십시오. 문서를 보려면 로그인해야 합니다.

결과
위험 이벤트를 보고하도록 구성된 애플리케이션에 위험 이벤트 생성 버튼이 표시됩니다.

위험 이벤트 응답 템플릿 생성

위험 이벤트 응답 템플릿에 정의된 조건에 따라 위험 이벤트에 승인자, 문제 및 소유자를 자동으로 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager 및 sn_risk.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 이벤트 〉 관리자 〉 응답 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위험 이벤트 응답 템플릿 양식

필드	설명
번호	템플릿 번호입니다. 이 숫자는 자동으로 설정됩니다.
엔터티	템플릿이 생성되는 엔터티입니다.
범주	위험이 발생한 경우 해당 위험 이벤트가 적용되는 범주입니다. 범주를 편집하여 다음 옵션 중 하나를 적용할 수 있습니다. ○ 개인: 예를 들어, 직원에게 발생한 모든 신체적 상해입니다. ○ 법률: 예를 들어, 직원이 이해 상충이 되는 비즈니스를 수행합니다. ○ 정보 보안: 예: 도난, 강도 또는 시스템 충돌. ○ **Human Resources**: 직원이 다른 직원을 상대로 제기한 중요한 소송을 예로 들 수 있습니다. ○ 모두: 보고된 모든 위험 이벤트입니다.
승인 규칙 기준	이벤트를 할당하는 동안 사용되는 규칙입니다. ○ 총 손실 ○ 순손실 ○ 예상 손실 이 필드는 이벤트 유형 및 하위 유형 필드의 값에 따라 달라집니다. 예를 들어, 이벤트 유형이 **Financia**l이고 하위 유형이 실제인 경우 승인 규칙은 총 손실, 순 손실 또는 예상 손실을 기반으로 합니다. 하위 유형이 잠재인 경우 승인 규칙은 기본적으로 예상 손실입니다. 이벤트 유형이 비재무 영향인 경우 승인 규칙은 기본적으로 비재무입니다.
이벤트 유형	이벤트 유형입니다. ○ 재무 영향: 이벤트에 관련된 재무 손실이 있음을 나타냅니다. 금액을 입력합니다. 통화를 선택할 수 있습니다. ○ 비재무 영향: 이벤트에 재무 손실이 없지만 조직에 비재정적 영향이 있음을 나타냅니다. 예를 들어, 비재무적 영향은 부정적인 시장 뉴스 또는 직원 사기 저하일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
하위 유형	이벤트 하위 유형입니다. 다음 중 하나를 선택합니다. ○ 실제 ○ 잠재성
승인된 이벤트 자동 닫기	승인 후 이벤트를 종결해야 하는지 선택하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하면 문제 및 근본 원인이 종결된 후 이벤트도 종결됩니다. 위험 이벤트에 미해결 문제나 작업이 있는 경우 위험 이벤트는 승인 후에도 종결되지 않습니다.

4. 위험 이벤트 소유자 할당 섹션에서 할당 유형과 소유자 또는 소유 그룹을 선택합니다.
5. 문제를 자동으로 생성하려면 Issue Creation and Assignment(문제 생성 및 할당) 섹션에서 **Automatically create** issue(문제 자동 생성) 확인란을 선택합니다.
6. 근본원인 분석 작업 섹션의 필드에 내용을 입력합니다.

위험 이벤트 응답 템플릿 양식

필드	설명
자동으로 RCA 작업 생성	RCA(근본원인 분석)를 위한 작업 생성. 작업 생성 임계치 필드에 입력된 금액을 기반으로 근본원인 분석(RCA) 작업을 자동으로 생성합니다.
담당자	RCA 작업이 할당된 사람입니다.
작업 생성 임계치	RCA 작업이 생성된 후 임계치 양을 지정하는 옵션입니다. 예를 들어, 사용자는 이벤트가 1,000달러의 손실을 초과한 후 RCA 작업을 생성해야 한다고 지정할 수 있습니다.
우선순위	이벤트의 우선순위입니다. 다음 중에서 선택합니다. ○ 중요 ○ 높음 ○ 보통 ○ 낮음 ○ 경미

7. 제출을 클릭합니다.
   새 위험 이벤트 응답 템플릿이 생성됩니다.

위험 이벤트 응답 템플릿에 대한 임계치 정의

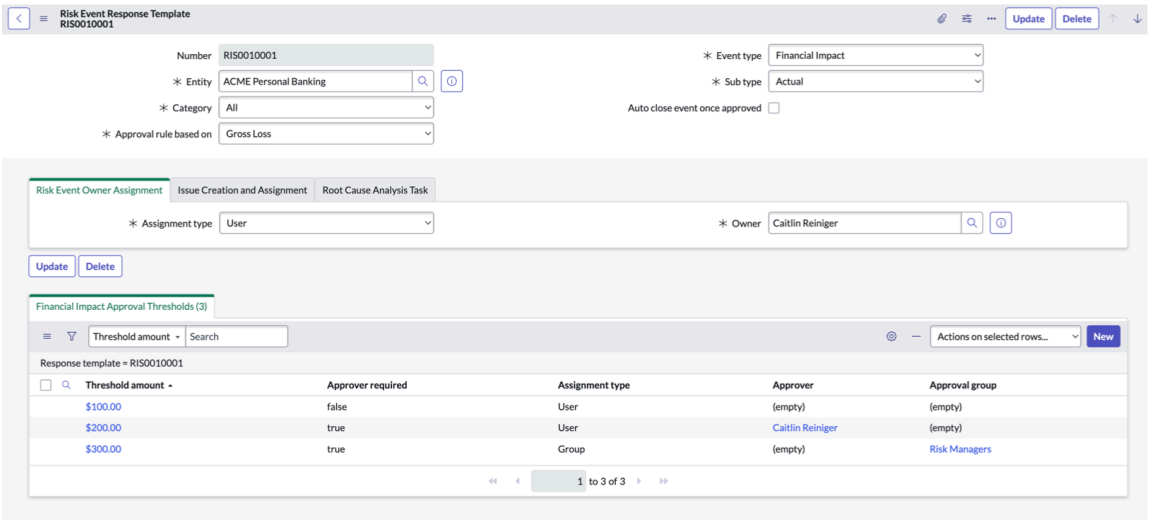
위험 이벤트 승인자를 할당하기 위한 임계치 제한을 정의합니다. 위험 이벤트에 승인자가 필요한지 여부를 결정하기 위해 임계치 제한이 정의됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager 및 sn_risk.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

위험 손실 금액에 따라 위험 이벤트 손실에 승인자가 필요한지 여부를 결정할 수 있습니다. 예를 들어 1,000달러 이하의 손실이 발생하는 위험 이벤트의 경우 승인자가 필요하지 않습니다. 그러나 1,000달러를 초과하는 금액에 대해서는 위험 이벤트를 평가해야 하며 승인자가 자동으로 할당됩니다. 정의된 임계치에 따라 여러 수준의 승인이 있을 수 있습니다. 더 잘 이해하려면 다음 이미지를 참조하세요.



이전 예제에서는 다음 규칙이 적용됩니다.

- 손실이 $0-$100 사이인 경우 승인이 필요하지 않습니다.
- 손실이 $101 – $200 사이인 경우 승인이 필요하며 승인은 Caitlin에게 전달됩니다.
- 손실이 $201 이상인 경우 Caitlin과 위험 관리자 모두의 승인이 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 이벤트 〉 관리자 〉 응답 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 재무 임계치 한도를 추가할 위험 이벤트 응답 템플릿을 선택하고 엽니다.
3. 재무 영향 승인 임계치 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 임계치 금액 목록에서 통화 유형을 선택하고 승인이 필요한 금액을 입력합니다.
5. 승인자 필요 확인란을 선택합니다.
6. 할당 유형 목록에서 사용자 또는 그룹을 선택합니다.
7. 승인자 필드에서 위험 이벤트가 임계치 금액을 초과하는 경우 승인자를 선택하여 승인합니다.
8. 제출을 클릭합니다.

결과

응답 템플릿이 임계치 한도 및 승인자 상세 정보로 업데이트됩니다.

에서 위험 이벤트 보고 서비스 포털

조직에 재정적 또는 비재정적 영향을 미칠 수 있는 이벤트를 식별하면 에서 ServiceNow, Inc. 서비스 포털보고하십시오. 또한 재무 또는 비재무 영향과 함께 이미 발생한 모든 이벤트를 보고할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: ServiceNow user

이 태스크 정보

다음 이벤트 유형 중 하나에서 위험 이벤트를 기록할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 재정적 영향이 있는 위험 이벤트
- 비재무 영향이 있는 위험 이벤트

프로시저

1. 서비스 포털에서 다음을 클릭합니다. 카탈로그 〉 범주별로 찾아보기레이블이 표시됩니다.
2. **Governance Risk and Compliance**를 클릭한 다음 **Report Risk Event**를 클릭합니다.
3. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

위험 이벤트 보고

필드	설명
제목	보고된 위험 이벤트의 제목을 입력합니다.
설명	보고된 위험 이벤트에 대한 설명을 입력합니다.
사용자 엔터티만 표시	선택하면 사용자가 소유한 엔터티만 표시됩니다. 이 값은 엔터티 양식의 소유자 필드에서 가져옵니다. 기본적으로 이 옵션은 선택되어 있습니다.
이벤트가 발생한 엔터티	손실을 흡수하거나 보고할 엔터티를 선택합니다. 목록에서 엔터티를 하나만 선택합니다.
영향을 받는 기타 엔터티	이벤트의 영향을 받는 다른 관련 엔터티를 선택합니다. 주 : 엔터티를 두 개 이상 선택할 수 있습니다.
이벤트 유형	다음 중 하나를 선택합니다. ○ 재무 영향 - 이벤트에 연관된 재무 손실이 있음을 나타냅니다. 현지 통화로 금액을 입력합니다. ○ 비재무 영향 - 이벤트에 재정적 손실은 없지만 조직에 비재무적 영향이 있음을 나타냅니다. 예를 들어, 비재무적 영향은 부정적인 시장 뉴스 또는 직원 사기 저하일 수 있습니다.
통화	손실에 대한 통화를 선택합니다. 이 필드는 이벤트 유형이 재무인 경우에만 나타납니다.
검색 날짜	위험 이벤트가 발견된 날짜를 선택합니다.
이벤트가 검색된 방법	이벤트가 검색된 방법을 선택합니다. 예를 들어, 고객이 위험 이벤트를 보고한 경우 고객 피드백/불만 을 선택합니다.
근본 원인	이벤트 원인에 대한 분석을 입력합니다. 예를 들어, 서버실에서 화재가 발생하는 경우 근본 원인은 온도 상승 또는 전기 합선일 수 있습니다.
수행한 작업	이 위험 이벤트의 영향을 줄이기 위해 수행된 작업을 입력합니다. 예를 들어, 서버실의 화재가 전기 단락으로 인해 발생한 경우 취한 조치는 결함이 있는 장비를 교체하는 것입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 보고한 위험 이벤트를 모두 보려면 다음으로 이동합니다. **GRC >** 내 위험 이벤트레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
시스템에서 위험 이벤트가 생성되고 위험 관리자가 분석할 준비가 되었습니다. 이벤트에 조치가 취해지면 상태에 대한 알림을 받게 됩니다. 쿼리에 응답하거나 이벤트 수명주기 동안 이벤트 상태를 추적할 수 있습니다.

에서 위험 이벤트 보고 직원 센터

조직에 재정적 또는 비재정적 영향을 미칠 수 있는 이벤트를 식별하면 에서 ServiceNow, Inc. 직원 센터보고하십시오. 또한 재무 또는 비재무 영향과 함께 이미 발생한 모든 이벤트를 보고할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user 또는 sn_grc.business_user_lite

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 직원 센터레이블이 표시됩니다.
2. **Risk &** Compliance(위험 및 규정 준수)를 선택합니다.
3. 위험 이벤트 보고를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위험 이벤트 보고 양식

필드	설명
어떤 이벤트였습니까?	이벤트에 대한 간략한 설명입니다.
사건의 개요를 상세하게 설명하십시오.	이벤트에 대한 자세한 설명입니다.
사용자 엔터티만 표시	선택하면 사용자가 소유한 엔터티만 표시됩니다. 이 값은 엔터티 양식의 소유자 필드에서 가져옵니다. 기본적으로 이 옵션은 선택되어 있습니다.
이 이벤트의 영향을 받는 엔터티는 무엇입니까?	손실을 흡수하거나 보고할 엔터티입니다.
영향을 받는 기타 엔터티	이벤트의 영향을 받는 다른 관련 엔터티를 선택합니다. 주: 엔터티를 두 개 이상 선택할 수 있습니다.
이 이벤트에 어떤 종류의 영향이 있습니까?	영향의 유형입니다. 선택 영역은 다음과 같습니다. ○ 재무 영향 - 이벤트에 연관된 재무 손실이 있음을 나타냅니다. ○ 비재무 영향 - 이벤트에 재정적 손실은 없지만 조직에 비재무적 영향이 있음을 나타냅니다. 예를 들어, 비재무적 영향은 부정적인 시장 뉴스 또는 직원 사기 저하일 수 있습니다.
통화	손실에 대한 통화입니다. 이 필드는 이벤트 유형이 재무 영향으로 설정된 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이 이벤트로 인해 발생할 수 있는 재정적 손실은 얼마입니까?	이벤트로 인한 손실 금액입니다. 이 필드는 이벤트 유형이 재무 영향으로 설정된 경우에만 나타납니다.
이 이벤트의 비재정적 영향을 어떻게 평가하십니까?	이벤트의 비금전적 영향입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 낮음 ○ 보통 ○ 높음
이 이벤트를 언제 발견했습니까?	이벤트가 검색된 날짜입니다.
이벤트가 어떻게 검색되었습니까?	이벤트가 검색된 방법입니다. 예를 들어, 고객이 위험 이벤트를 보고한 경우 고객 피드백/불만을 선택합니다.
이 이벤트의 원인이 무엇이라고 생각하십니까?	이벤트 원인에 대한 분석을 제공합니다. 예를 들어, 서버실에서 화재가 발생하는 경우 근본 원인은 온도 상승 또는 전기 합선일 수 있습니다.
이 이벤트를 포함하기 위해 지금까지 수행한 작업은 무엇입니까?	이 위험 이벤트의 영향을 줄이기 위해 수행한 작업을 제공합니다. 예를 들어, 서버실의 화재가 전기 단락으로 인해 발생한 경우 취한 조치는 결함이 있는 장비를 교체하는 것입니다.

5. 제출을 선택합니다.

결과
위험 이벤트가 검토를 위해 제출됩니다.

인시던트의 위험 이벤트 보고

위험 이벤트 통합이 구성된 경우 사용자는 IT 인시던트와 같은 모든 업스트림 애플리케이션에서 위험 이벤트를 보고할 수 있습니다. 위험 이벤트를 보고하는 이 기능은 사용자의 시간을 절약하고 조직의 손실을 방지하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 인시던트 〉 모두레이블이 표시됩니다.

2. 위험 이벤트를 보고할 인시던트를 엽니다.

3. 위험 이벤트 보고를 선택합니다.

인시던트 기록에서 위험 이벤트 보고 버튼의 사용 가능성은 위험 이벤트 통합 구성 기록에 지정된 필터 조건에 따라 결정됩니다. 자세한 내용은 위험 이벤트 통합 구성 문서를 참조하십시오.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 이벤트 보고 양식

필드	설명
이름	인시던트의 이름입니다.
검색 날짜	인시던트가 생성된 날짜입니다.
엔터티	인시던트가 속한 엔터티입니다.
이벤트 유형	이벤트의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 재정적 영향 ○ 재무 이외 영향
통화	손실 금액이 보고되는 통화입니다. 이 필드는 이벤트 유형에서 재무 영향을 선택한 경우에 나타납니다.
예상 손실	예상 금전적 손실 금액입니다. 이 필드는 이벤트 유형에서 재무 영향을 선택한 경우에 나타납니다
재무 이외 영향	인시던트의 영향입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 낮음 ○ 보통 ○ 높음
설명	인시던트에 대한 간단한 설명입니다.

5. 제출을 선택합니다.

결과
위험 이벤트가 생성됩니다.

위험 이벤트 작업 생성

위험 이벤트에는 연관된 작업이 필요할 수 있습니다. 이러한 작업이 생성되어 최종적으로 종결되지 않으면 위험 이벤트를 종결할 수 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 이벤트 〉 모든 이벤트레이블이 표시됩니다.

2. 작업을 생성해야 하는 기록을 선택합니다.

3. 작업 관련 목록을 선택한 다음, 새로 만들기를 선택합니다.

4. 양식에서 필드를 채웁니다.

위험 이벤트 작업 양식

필드	설명
담당자	이 작업이 할당된 사람입니다.
우선순위	작업에 부여되는 중요도 수준으로, 작업이나 배정이 얼마나 쉽게 지연될 수 있는지를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
간단한 설명	작업에 대한 간략한 설명입니다.
설명	작업에 대한 자세한 설명입니다.
작업 메모	당신의 참고를 위한 어떤 관련된 정보.
추가 설명	필요할 수 있는 추가 정보입니다.

5. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
위험 이벤트의 연관된 문제를 검토하거나 승인 중에 새 문제를 생성합니다. 자세한 내용은 수동으로 문제점 생성 GRC 문서를 참조하십시오.

위험 이벤트 분석

사용자가 제출한 위험 이벤트를 분석하여 위험 이벤트가 유효하고 추가 처리가 필요한지 여부를 결정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

이 태스크 정보
위험 이벤트를 분석할 때 제출된 위험 이벤트에 관련 세부 정보를 추가합니다. 분석 중에 위험 이벤트가 실제 위험 이벤트로 나타나지 않으면 이벤트를 거부하고, 정보가 불충분한 경우 추가 정보를 요청할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 이벤트 〉 모든 이벤트 및 분석할 위험 이벤트를 엽니다.
   또는 다음으로 이동할 수도 있습니다. 위험 이벤트 〉 새 이벤트레이블이 표시됩니다.
2. 양식에서 필드를 검토하고 필요에 따라 편집합니다.

위험 이벤트 양식

필드	설명
이름	위험 이벤트의 이름입니다. 필요한 경우 위험 이름을 편집하여 보다 직관적인 이름을 제공합니다.
번호	위험 이벤트의 수입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
다음에 의해 검색	위험 이벤트를 발견한 사람입니다. 필요한 경우 검색 기준 필드를 편집합니다.
시작한 사람	이벤트를 작성한 사람입니다.
기본 엔터티	손실을 부담하는 엔터티입니다. 이 엔터티는 보고를 위해 경영진에게 표시됩니다.
소유 그룹	이벤트를 종료할 때까지 모니터링해야 하는 그룹입니다.
소유자	위험 이벤트를 소유한 사람입니다. 위험 관리자는 이벤트 소유자가 될 수 있습니다. 소유 그룹을 지정하면 소유 그룹에서 소유자가 필터링됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상태	위험 이벤트의 상태입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
하위 상태	이벤트의 하위 상태입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
이벤트 유형	이벤트의 유형입니다. 필요한 경우 이벤트 유형을 편집할 수 있습니다. 예를 들어 분석 중에 이벤트 유형이 재무 영향이 아닌 것으로 확인되면 항목을 편집할 수 있습니다.
하위 유형	이벤트 하위 유형입니다. 필요한 경우 하위 유형을 편집할 수 있습니다. 예를 들어, 분석 중에 이벤트 유형이 실제 이벤트가 아니라 잠재적 이벤트인 것으로 확인되면 항목을 편집할 수 있습니다.
범주	이벤트 범주입니다. 범주를 편집하여 다음 옵션 중 하나를 적용할 수 있습니다. ○ 개인: 예를 들어, 직원에게 발생한 모든 신체적 상해입니다. ○ 법률: 예를 들어, 이해 상충이 되는 비즈니스를 수행하는 직원이 발견되었습니다. ○ 정보 보안: 예: 도난, 강도 또는 시스템 충돌. ○ **Human Resources**: 직원이 다른 직원을 상대로 제기한 중요한 소송을 예로 들 수 있습니다.
승인자	위험 이벤트를 승인하는 사람입니다. sn_risk.user 역할이 있는 모든 사용자가 위험 이벤트를 승인할 수 있습니다.
비용 센터	엔터티의 해당 계정 번호입니다.
설명	이 필드의 이벤트에 대한 자세한 설명입니다.
날짜	
발생 날짜	이벤트가 발생한 정확한 일, 월 및 연도입니다. 예를 들어, 2019년 8월 12일에 건축 규정을 준수하지 않는 부동산에 대해 모기지가 대출되었습니다.
검색 날짜	이벤트가 처음 발견되거나 인식된 날짜입니다. 예를 들어, 모기지는 2019년 8월 24일에 발견되었습니다.
첫 번째 인지 날짜	이벤트가 처음으로 인식되어 회계 장부에 기록된 날짜입니다. 예를 들어, 손실 항목은 2019년 8월 26일에 회사의 회계 장부에 입력되었습니다.
손실/이익 추정	
예상 손실	예상 손실 금액입니다. 기대 손실은 가능한 모든 손실의 확률 가중 평균입니다. 이 금액은 조직이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	잃을 수 있는 예상 금액에 대한 사용자의 판단을 기반으로 합니다.
잠재적 손실	위험 이벤트로 인해 잠재적 손실이 될 것으로 예상되는 금액입니다. 이 금액은 위험 이벤트로 인한 손실로 인해 엔터티에 발생할 수 있는 최대 손실입니다.
이벤트 분석	
원인	위험 이벤트가 발생한 기본 이유입니다.
원인 설명	위험 이벤트가 발생한 이유에 대한 간략한 설명입니다.
결과	위험 이벤트의 결과입니다. 예: 위험 이벤트의 결과로 규제 벌금이 부과될 수 있습니다.
수행한 동작	문제를 해결하기 위해 수행된 정정 작업입니다. 이것은 이벤트의 초기 기록입니다.
신용/시장 위험	
경계 이벤트	경계 이벤트에 대한 옵션입니다. 경계 이벤트는 다른 위험 범주의 재정적 손실과 같은 결과로 이어지는 운영 위험 이벤트입니다.
외부 위험 유형	○ 신용: 신용 위험은 차용인이 대출금을 상환하지 못하거나 계약상의 의무를 이행하지 않아 발생하는 손실의 가능성입니다. 예를 들어, 대출 기관이 신용 카드나 대출을 제공할 때 차용인이 대출금을 상환하지 못할 위험이 있습니다. ○ 시장: 시장 위험은 투자자가 관여하는 금융 시장의 성과에 영향을 미치는 요인으로 인해 투자자가 손실을 입을 가능성입니다. 예를 들어, 경기 침체는 전체 시장에 영향을 미칠 수 있습니다.
외부 위험 참조	회계 장부의 조정을 위한 ID입니다. 조정을 위해 ID를 지정합니다. 신용 및 시장 위험 시스템은 다릅니다.
추가 분류	
모델링에 사용됨	Monte Carlo 시뮬레이션과 같은 시뮬레이션 기술을 사용하여 고급 분석을 수행하려는 외부 시스템과 이러한 위험 이벤트 기록을 공유하는 옵션입니다.
전체 빠른 복구	총 손실이 복구되었습니다. 총 손실이 짧은 기간 내에 복구되고 조직에 영향을 미치지 않는 경우 선택합니다. **주:** 일반적으로 짧은 기간은 근무일 기준 5일을 의미하지만 요구 사항에 따라 이 값을 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
재무 이익	위험 이벤트가 다음 조건 중 하나를 충족하는 경우 이 옵션이 자동으로 선택됩니다. ○ 위험 이벤트는 잠재적 이벤트이며 기대 손실 필드 또는 잠재적 손실 필드는 이익으로 인해 음수 값을 갖습니다. ○ 위험 이벤트는 실제 이벤트이고 순 손실 필드의 값은 음수입니다.
위기일발	이 옵션은 이벤트 유형에 따라 수정하거나 자동으로 설정할 수 있습니다. 이벤트 하위 유형이 실제이고 전체 빠른 복구 옵션을 선택하면 거의 누락 옵션이 자동으로 선택됩니다.
목표 달성 실패 사유	위험 이벤트로 인한 손실 발생을 막는 이유입니다. 이벤트 유형이 잠재적이면 아차사고 옵션을 선택하고 아차 사고 이유 필드에 이벤트가 아차사고인 이유를 입력합니다
기밀성	
주: 이 섹션은 다음과 같은 경우에만 나타납니다. ○ GRC 속성 아래 *sn_grc.enable_record_confidentiality* 속성이 활성화되어 있습니다. ○ 위험 이벤트가 신규 상태 또는 분석 상태인 경우	
기밀	위험 이벤트 기록을 기밀로 표시하는 옵션입니다.
허용된 사용자	위험 이벤트를 볼 수 있는 사용자입니다. 주: 기본적으로 위험 이벤트 소유자와 로그인한 사용자가 기밀 사용자 목록에 추가됩니다.
허용된 그룹	위험 이벤트를 볼 수 있는 그룹입니다.
요약	
이 섹션의 값이 어떻게 나타나는지 이해하려면 이 단계 다음에 제공된 예를 참조하십시오.	
직접 금액	모든 직접 손실의 집계 합계입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
추가 비용	모든 추가 비용의 집계 합계입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
총 손실	모든 직접 손실, 간접 금액 및 추가 비용의 합계입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
순 손실	손실의 순 금액입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
간접 금액	모든 간접 손실의 집계 합계입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
빠른 복구 금엑	빠르게 복구된 금액의 집계 합계입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
복구 금액	위험 이벤트에 대해 복구할 금액입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
재무 이외 영향	금전적 손실이 없는 경우 이벤트의 영향입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음 ○ 낮음 ○ 보통 ○ 높음
활동	
추가 설명	위험 이벤트에 대해 가질 수 있는 추가 설명을 제공합니다.
작업 메모	참조용으로 작업 메모를 제공하는 옵션입니다. 작업 메모는 위험 이벤트 작성자에게 표시되지 않습니다.

Example

요약 섹션의 값, 필드의 값은 이벤트 영향 관련 목록에서 계산됩니다. 예를 들어, 회사에 화재가 발생했다고 가정해 보겠습니다. 이 이벤트는 정보 및 비즈니스 손실과 같은 여러 직간접적인 영향을 초래할 수 있습니다.

직접 영향 값을 2,000달러로 입력하면 직접 금액 필드에 동일한 값이 반영됩니다. 각각 300달러와 500달러의 값을 가진 두 개의 간접 금액을 입력하면 간접 금액 필드에 800달러의 값이 반영됩니다.

화재 발생의 근본 원인을 해결하기 위해 외부 기관을 고용하는 경우 발생한 비용은 추가 비용을 반영합니다.

회사가 영업일 기준 5일 내에 이벤트 비용의 일부를 회수할 수 있었다면 빠른 회수 금액 필드에도 동일한 금액이 반영됩니다.

총 손실 필드는 이벤트로 인해 발생한 총 손실을 반영합니다.

통화 환산율은 요약 관련 목록에 표시되는 값에 영향을 미칩니다. 예를 들어, 복구 금액으로 **300** 일본 엔의 값을 입력하면 요약 관련 목록에 동시 USD 값 **2756** 의 금액이 표시됩니다. 이 변환은 통화 환산율이 환율 테이블에서 적용되기 때문에 발생합니다. 환율 표의 값을 계산하는 방법에 대한 자세한 내용은 자체 통화 환산율 사용을 참조하십시오.

3. 승인을 위해 위험 이벤트를 보내려면 승인 요청을 클릭합니다.

위험 이벤트 항목 생성

위험 이벤트 항목을 생성하여 위험 이벤트의 금전적 또는 비금전적 영향을 확인합니다. 하나의 위험 이벤트에는 여러 위험 이벤트 항목이 있을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

이 태스크 정보
위험 이벤트 항목은 위험 이벤트로 인해 보고된 직접 및 간접 손실을 캡처합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 이벤트 〉 모든 이벤트 을 클릭하고 분석할 이벤트를 선택합니다.
2. 위험 이벤트 항목 관련 목록을 클릭합니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

이벤트 항목 양식

필드	설명
번호	이벤트 항목의 번호입니다. 이 필드 값은 자동으로 설정됩니다.
위험 이벤트	위험 이벤트의 제목입니다. 이 필드 값은 자동으로 설정됩니다.
영향 날짜	영향이 기록된 날짜입니다. 주: 발견 날짜와 최초 인식 날짜는 다를 수 있습니다. 이 날짜는 미래 날짜일 수 없습니다.
금액	영향 비용이 드는 금액입니다. 입력한 금액은 요약 관련 목록에 반영됩니다.
빠른 복구	짧은 시간(일반적으로 영업일 기준 5일) 내에 복구되는 경우 이 항목의 손실액입니다.
영향 유형	이벤트에 대한 재무 영향 유형입니다. 다음 유형에서 선택합니다. ○ 직접/간접 영향: 이벤트가 엔터티에 미치는 직간접적인 재무 영향입니다. ○ 복구: 총 재무 영향에서 복구된 금액입니다. ○ 추가 비용: 영향으로 인해 발생한 추가 비용입니다. ○ 비재무 영향: 이벤트가 재정적인 영향을 미치지 않습니다.
범주	직접 또는 간접. 예를 들어, 직접적인 영향이라면 외부적인 영향입니까?
하위 범주	이벤트 영향의 하위 범주입니다. 다음 범주 중 하나를 선택합니다. ○ 외부 비용: 외부 에이전시에 발생하는 비용입니다. 예를 들어, 회계 오류로 인해 손실이 발생하고 이벤트를 평가하기 위해 외부 감사자를 고용한 경우 감사인을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	고용하는 데 발생하는 비용은 외부 비용입니다. ○ 총계정원장: 이 이벤트가 입력되는 계정의 장부입니다. ○ 예약 조항: 향후 이벤트를 충당하기 위해 계정에 따로 적립한 금액을 나타냅니다. 예를 들어, 회사가 미래에 발생할 수 있는 위험 이벤트를 충당하기 위해 금액을 따로 떼어 놓는 경우입니다. ○ 수익 반전/타이밍 손실: 수익을 반전시키면 원래 항목을 되돌리는 반전 항목이 생성됩니다. 시스템에 새 계정 정보를 입력하지 마십시오.
GL 계정 참조	ERP 시스템에서 이 항목이 캡처되는 계정 번호입니다.
간단한 설명	영향에 대한 간략한 설명입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

새 위험 생성 또는 편집

이벤트에 대한 새 위험을 생성하거나 편집하면 향후 위험 예측에 유용합니다. 위험에서 얻은 정보는 점수 매기기 및 보고에 유용합니다. 자세한 내용은 수동으로 위험 만들기를 참조하세요.

위험에 새 통제 연결

통제는 위험 발생을 방지하는 데 사용됩니다. 통제를 위험에 연결하면 사용자가 어떤 통제가 실패했고 왜 위험 이벤트가 발생했는지 알 수 있습니다. 이 정보는 향후 예측 및 보고에 사용할 수 있습니다.

> **주:**
> 영향을 받는 엔터티에 태그가 지정된 위험 및 통제만 이 위험 이벤트와 관련시킬 수 있습니다.

자세한 내용은 통제 생성 문서를 참조하십시오.

위험 이벤트 승인

sn_risk.manager 역할을 가진 사용자는 유효한 위험 이벤트를 승인해야 합니다. 위험 승인자가 이벤트를 거부하면 위험 이벤트의 상태가 거부됨으로 변경됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 내 승인레이블이 표시됩니다.

2. 승인자로 본인의 이름이 있는 목록에서 기록을 클릭합니다.

3. 승인을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 이벤트 종결

위험 이벤트를 종결하여 위험 이벤트 수명주기를 완료합니다. sn_risk.manager 역할을 가진 사용자는 연결된 모든 미해결 문제 및 정정 작업이 닫혔음을 확인한 후 위험 이벤트를 종결해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 이벤트 〉 나에게 할당됨레이블이 표시됩니다.
2. 종결하려는 기록을 열고 관련된 모든 작업과 문제가 종결되었는지 확인합니다.
3. 닫기를 클릭합니다.

원인 라이브러리에 위험 이벤트 원인 추가

원인 라이브러리는 위험 이벤트로 이어질 수 있는 가능한 원인의 중앙 집중식 라이브러리입니다. 원인을 추가하면 위험 이벤트의 원인을 식별하고 향후 이벤트를 예방할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager 및 sn_risk.admin

이 태스크 정보
위험 분석, 위험 예측 및 위험 예방에 도움이 되도록 원인 라이브러리에 위험 이벤트 원인을 추가합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 이벤트 〉 관리자 〉 원인레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

원인 양식

필드	설명
이름	원인의 이름입니다. 예: #### IT ##.
상위	원인의 상위 항목입니다. 상위는 원인이 분류되는 그룹을 나타냅니다. 예를 들어 부적절한 IT 보안의 경우 상위 원인은 프로세스일 수 있습니다.
설명	원인에 대한 간략한 설명입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

결과
위험 이벤트 원인이 라이브러리에 추가됩니다.

관련 정보
결과 라이브러리에 위험 이벤트 결과 추가

결과 라이브러리에 위험 이벤트 결과 추가

결과 라이브러리는 위험 이벤트의 가능한 결과에 대한 중앙 집중식 라이브러리입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager 및 sn_risk.admin

이 태스크 정보
위험 이벤트 결과를 결과 라이브러리에 추가하여 위험 분석, 위험 예측 및 위험 예방에 도움을 줍니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 이벤트 〉 관리자 〉 결과레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

결과 양식

필드	설명
이름	결과 이름입니다. 예: ## ##.
상위	결과의 상위 항목입니다. 상위는 결과가 분류되는 그룹을 나타냅니다. 예를 들어 자산 손실의 경우 상위 결과는 물리적 자산에 대한 손상이 될 수 있습니다.
설명	결과에 대한 간략한 설명입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

결과
위험 이벤트 결과가 라이브러리에 추가됩니다.

관련 정보

원인 라이브러리에 위험 이벤트 원인 추가

GRC 위험 이벤트를 보고하도록 가상 에이전트 설정

가상 에이전트 챗봇을 사용하여 에서 위험 이벤트를 보고합니다서비스 포털. 가상 에이전트 챗봇은 고객이 위험 이벤트를 신속하게 보고하는 데 도움을 줍니다. 챗봇은 고객의 시간을 절약하여 고객을 지원합니다. 대화 플로우 중에 교환되는 정보를 통해 챗봇이 사용자 요청을 이행하거나 사용자의 작업 완료를 지원할 수 있습니다.

시작하기 전에
고객은 설정을 위해 다음 플러그인을 활성화해야 합니다. GRC 가상 에이전트

- 유효한 라이센스로 활성화된 Glide Virtual Agent(com.glide.cs.chatbot)입니다.
- GRC Advanced Risk.

필요한 역할: sn_risk.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Service Portal** 〉 서비스 포털 구성레이블이 표시됩니다.
2. 페이지 편집기를 클릭합니다.
3. 검색 필드에 Index를 입력합니다.
4. **Service Portal** 색인을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 페이지 맨 위에 있는 디자이너에서 **Service** Portal(인덱스) 페이지 편집을 클릭합니다.
6. 필터 위젯 검색 필드에 Virtual Agent Service Portal ## 을 입력하고 위젯을 끌어서 화면의 아무 곳에나 놓습니다.

   화면 오른쪽 하단에서 채팅 아이콘을 볼 수 있습니다.

Advanced Risk 평가 수행

ServiceNow# 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 (GRC) Advanced Risk Assessment 기능을 사용하여 통합 위험 플랫폼을 생성합니다.

평가를 수행하고 승인하는 데 필요한 역할을 보려면 다음을 참조하십시오 고급 위험 평가를 수행하기 위한 역할.

수동 요인 생성

위험 평가 인스턴스에서 위험을 평가하기 위한 수동 요인을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보
수동 요소에는 사람의 응답이 필요합니다. 수동 요인을 생성하고 고유 평가, 통제 평가 또는 잔여 평가와 같은 다양한 평가 유형과 연결할 수 있습니다.

> **주:**
> 요인과 연관된 위험 평가 방법론(RAM)이 없는 경우에만 요인을 삭제할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Advanced Risk** 평가 〉 관리자 〉 수동 요소레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

수동 요소 양식

필드	설명
이름	## ### 같은 요인의 이름입니다.
상태	요소의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
요인 기여도	요인 기여도의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 질적: 숫자 점수를 제공한 다음 점수를 등급으로 변환합니다. ○ 양적: 금전적 측면에서 발생할 수 있는 손실을 제공합니다. 손실은 연간 기대 손실(ALE)에 기여합니다. ○ 둘 다: 평가 유형은 질적이면서 양적입니다.
표시 순서	평가 양식의 질문 순서입니다. 이 필드를 사용하면 질문이 나타나야 하는 특정 순서를 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사용자 응답	사용자가 요소에 응답하기 위한 옵션입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 선택: 사용자는 해당 점수와 함께 낮음, 중간 및 높음과 같은 선택 항목을 만들 수 있습니다. 주: 이 옵션을 선택하면 선택 사항 관련 목록이 표시됩니다. 양식을 저장하여 선택 사항 관련 목록을 표시합니다. ○ 숫자: 사용자는 요소에 대한 응답으로 숫자를 입력할 수 있습니다. ○ 텍스트: 사용자는 요소에 대한 응답으로 텍스트를 입력할 수 있습니다. 이 옵션은 점수에 영향을 주지 않으며 지침 또는 데이터 수집 방법으로 사용됩니다. ○ 통화: 사용자는 요소에 대한 응답으로 통화를 입력할 수 있습니다. ○ 백분율: 사용자는 요소에 대한 응답으로 백분율을 입력할 수 있습니다.
통제 유형	위험 평가 양식에서 요소 선택의 레이아웃을 수정하는 옵션입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 라디오: 라디오 버튼에 요인 선택 항목을 표시합니다. ○ 드롭다운: 드롭다운 목록에 요소 선택 항목을 표시합니다. 이 필드는 사용자 응답 필드에서 선택을 선택한 경우에만 나타납니다.
통제 레이아웃	요인 선택 항목을 세로 또는 가로 레이아웃으로 표시하는 옵션입니다. 이 필드는 제어 유형 필드에서 라디오를 선택한 경우에만 나타납니다.
질적 점수 변환	간격 척도를 기준으로 전체 그룹의 질적 점수를 변환하는 옵션입니다. 예를 들어 사용자 응답 필드가 백분율로 설정되어 있다고 가정합니다. 관리자는 백분율 값을 질적 점수로 변환할 수 있습니다. 0%에서 30%는 낮음, 30%에서 60%는 중간, 60% 이상은 높음입니다. 이 경우 등급 1, 2 및 3을 낮음, 중간 및 높음으로 할당할 수 있습니다. 이 필드는 요인 기여도 필드에서 질적을 선택한 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
질적 가중치(%)	요소에 부여된 점수 기여도 또는 질적 가중치입니다. 이 값은 최종 점수에 대한 이 요소의 실제 기여도를 결정합니다. 이 값은 백분율입니다. 이 필드는 요인 기여도 필드에서 질적을 선택한 경우에만 나타납니다.
필수 응답	응답을 필수로 설정하는 옵션입니다.
설명	요인의 목적과 요인 사용 위치에 대한 간략한 설명입니다. 이 설명은 관리자가 요인을 이해하기 위한 것입니다.
지침 텍스트	요인에 대응하는 방법에 대한 지침입니다. 위험 평가자가 요인의 질문을 이해하지 못하는 경우 이 필드가 질문을 설명하는 데 도움이 될 수 있습니다. 예를 들어, 평가자가 고가 자산 손실의 재무 영향에 대한 질문을 이해하고자 하는 경우 평가자는 이 필드에서 지침을 얻을 수 있습니다.

4. 저장을 클릭합니다.
5. 질적 변환 기준 관련 목록을 클릭합니다.

   주:
   이 관련 목록은 질적 점수 변환 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.

6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   질적 변환 기준 양식

필드	설명
범위 하한값	값 범위의 하한값입니다. 예를 들어 0%에서 30% 사이의 첫 번째 범위의 경우 하한은 0입니다. 31%에서 60%까지의 두 번째 범위의 경우 하한 범위는 31입니다.
점수	값이 범위 하한 값 필드에 정의된 범위 내에 있는 경우 점수로 사용해야 하는 값입니다. 예를 들어 하한값이 0인 경우 점수는 1이 될 수 있습니다. 하한값 31의 경우 점수는 2가 될 수 있습니다.

7. 제출을 클릭합니다.
8. 생성한 요인을 엽니다.
9. 게시를 클릭합니다.

결과
요인이 게시되고 위험 평가 방법론에 사용할 준비가 되었습니다.

그룹 요소 생성

위험 평가 인스턴스에서 위험을 평가하기 위한 그룹 요소를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보
그룹 요인은 수치 위험 점수 또는 ALE(연간 손실 예상)에 영향을 미칩니다. 여러 요인 응답을 보고에 사용할 수 있는 하나의 그룹 요인으로 그룹화할 수 있습니다. 그룹 요소의 점수는 연관된 요소의 점수를 기준으로 계산됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Advanced Risk** 평가 〉 관리자 〉 그룹 요소레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

그룹 요소 양식

필드	설명
이름	## ##과 같은 요인의 이름입니다.
요인 기여도	요인 기여도의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 질적: 숫자 점수를 제공한 다음 점수를 등급으로 변환합니다. ○ 양적: 위험으로 인해 발생한 손실을 금전적 측면에서 제공합니다. 손실은 ALE에 기여합니다. ○ 둘 다: 평가 유형은 질적이면서 양적입니다.
표시 순서	평가 양식의 질문 순서입니다. 이 필드를 사용하면 질문이 나타나야 하는 특정 순서를 설정할 수 있습니다.
상태	요소의 상태입니다. 이 필드는 기본값으로 자동 설정됩니다.
질적 가중치(%)	요소에 부여된 점수 기여도 또는 질적 가중치입니다. 이 값은 최종 점수에 대한 이 요소의 실제 기여도를 결정합니다. 이 값은 백분율입니다. 이 필드는 요인 기여도 필드에서 질적을 선택한 경우에만 나타납니다.
설명	요인의 목적과 요인 사용 위치에 대한 간략한 설명입니다. 이 설명은 관리자가 요인을 이해하기 위한 것입니다.
질적 스코어	
이 섹션은 요인 기여 필드에서 질적을 선택한 경우에만 나타납니다.	
질적 점수의 수식	전체 질적 위험 점수를 계산하는 수식입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 합계: 요인 응답의 합계입니다. ○ 최소값: 요인 응답의 최소값입니다. ○ 최대값: 요인 응답의 최대값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 평균: 요인 응답의 평균 값입니다. ○ 제품: 요인 응답을 곱하여 도출된 값입니다. ○ 가중 평균: 요인 가중치의 평균 값입니다. ○ 스크립트: 점수를 계산하는 사용자 정의 수식입니다. 이 옵션은 sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.
질적 점수 변환	간격 척도를 기준으로 전체 그룹의 질적 점수를 변환하는 옵션입니다. 예를 들어 사용자 응답 필드가 백분율로 설정되어 있다고 가정합니다. 관리자는 백분율 값을 질적 점수로 변환할 수 있습니다. 0%에서 30%는 낮음, 30%에서 60%는 중간, 60% 이상은 높음입니다. 이 경우 등급 1, 2 및 3을 낮음, 중간 및 높음으로 할당할 수 있습니다. 이 필드는 요인 기여도 필드에서 질적을 선택한 경우에만 나타납니다.
양적 스코어	
이 섹션은 요인 기여 필드에서 양적 요인을 선택한 경우에만 나타납니다.	
양적 점수의 수식	전체 질적 위험 점수를 계산하는 수식입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 합계: 요인 응답의 합계입니다. ○ 최소값: 요인 응답의 최소값입니다. ○ 최대값: 요인 응답의 최대값입니다. ○ 평균: 요인 응답의 평균 값입니다. ○ 제품: 요인 응답을 곱하여 도출된 값입니다. ○ 스크립트: 점수를 계산하는 사용자 정의 수식입니다. 이 옵션은 sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.

4. 저장을 선택합니다.
5. 요소 관련 목록에서 편집 을 클릭하고 필요한 요소를 추가합니다.
6. 저장을 선택합니다.
7. 질적 변환 기준 관련 목록을 선택합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

질적 변환 기준 양식

필드	설명
범위 하한값	값 범위의 하한값입니다. 예를 들어 0%에서 30% 사이의 첫 번째 범위의 경우 하한은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	0입니다. 31%에서 60%까지의 두 번째 범위의 경우 하한 범위는 31입니다.
점수	값이 범위 하한 값 필드에 정의된 범위 내에 있는 경우 점수로 사용해야 하는 값입니다. 예를 들어 하한값이 0인 경우 점수는 1이 될 수 있습니다. 하한값 31의 경우 점수는 2가 될 수 있습니다.

9. 제출을 선택합니다.
10. 생성한 요인을 엽니다.
11. 게시를 선택합니다.

결과
요인이 게시되고 위험 평가 방법론에 사용할 준비가 되었습니다.

그룹 요소에 대해 미리 정의된 수식에 대한 점수 매기기 논리

그룹 요소에는 미리 정의된 수식이 여러 개 있으며 각 수식은 점수 매기기 논리에 특정한 기여를 합니다.

미리 정의된 수식 점수 매기기 논리

사용자는 다음과 같이 미리 정의된 수식 중 하나를 선택하여 그룹 요소에 대한 점수를 계산할 수 있습니다. 점수는 그룹 요인을 구성하고 요인 기여도가 질적, 양적 또는 둘 다인 수동 요인의 점수에 의해 기여됩니다.

미리 정의된 수식을 사용하여 계산된 질적 점수는 그룹 요소에 대해 질적 점수 변환 옵션이 선택된 경우 변환 기준을 사용하여 변환됩니다.

변환 후 계산된 질적 점수는 그룹 요소의 질적 가중치를 사용하여 도출됩니다. 예를 들어 계산된 점수가 10이고 질적 가중치가 50%인 경우 그룹 요소의 최종 점수는 10 x 0.5 = 5로 계산됩니다.

합계

질적의 경우 이 수식은 평가 인스턴스의 질적 점수를 합산합니다. 점수는 그룹 요인을 구성하고 요인 기여도가 양적 또는 둘 다인 수동 요인의 점수에 의해 기여됩니다.

양적 지표의 경우 이 수식은 평가 인스턴스의 양적 점수를 합산합니다. 점수는 그룹 요인을 구성하고 요인 기여도가 양적 또는 둘 다인 수동 요인의 점수에 의해 기여됩니다.

최소값

질적인 경우 이 수식은 평가 인스턴스에서 최소 질적 점수를 사용합니다. 점수는 그룹 요인을 구성하고 요인 기여도가 양적 또는 둘 다인 수동 요인의 점수에 의해 기여됩니다.

양적 지표의 경우 이 수식은 평가 인스턴스에서 최소 양적 점수를 사용합니다. 점수는 그룹 요인을 구성하고 양적 또는 둘 다의 요인 기여도를 갖는 요인에 해당하는 점수에 의해 기여됩니다.

최대값

질적인 경우 이 수식은 평가 인스턴스에서 최대 질적 점수를 사용합니다. 점수는 그룹 요인을 구성하고 질적 또는 둘 다의 요인 기여도를 갖는 요인에 해당하는 점수에 의해 기여됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양적 지표의 경우 이 수식은 평가 인스턴스에서 최대 양적 점수를 사용합니다. 점수는 그룹 요인을 구성하고 양적 또는 둘 다의 요인 기여도를 갖는 요인에 해당하는 점수에 의해 기여됩니다.

평균

질적의 경우 이 수식은 평가 인스턴스의 질적 점수 평균을 사용합니다. 점수는 그룹 요인을 구성하고 질적 또는 둘 다의 요인 기여도를 갖는 요인에 해당하는 점수에 의해 기여됩니다.

양적의 경우 이 수식은 평가 인스턴스의 양적 점수 평균을 사용합니다. 점수는 그룹 요인을 구성하고 양적 또는 둘 다의 요인 기여도를 갖는 요인에 해당하는 점수에 의해 기여됩니다.

제품

질적의 경우 이 수식은 평가 인스턴스의 질적 점수를 곱합니다. 점수는 그룹 요인을 구성하고 질적 또는 둘 다의 요인 기여도를 갖는 요인에 해당하는 점수에 의해 기여됩니다.

양적의 경우 이 수식은 평가 인스턴스의 양적 점수를 곱합니다. 점수는 그룹 요인을 구성하고 양적 또는 둘 다의 요인 기여도를 갖는 요인에 해당하는 점수에 의해 기여됩니다.

가중 평균

질적의 경우 이 수식은 평가 인스턴스의 질적 점수 합계를 가중치 합계로 나눕니다. 점수는 그룹 요인을 구성하고 질적 또는 둘 다의 요인 기여도를 갖는 요인에 해당하는 점수에 의해 기여됩니다.

자동 요인 생성

자동화된 요소를 생성하여 테이블 또는 데이터베이스 뷰와 같은 다른 데이터 소스에서 데이터를 자동으로 가져옵니다.

시작하기 전에

Enterprise 라이센스가 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 있어야 합니다.

필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보

자동화된 요인은 위험 평가 프로세스를 자동화하는 데 도움이 됩니다. 수동 입력에 의존하지 않으므로 주관성이 줄어 듭니다. 자동 요인에 대한 모든 응답은 평가 중에 자동으로 계산됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Advanced Risk** 평가 〉 관리자 〉 자동화된 요소레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Automated Query Factor 양식

필드	설명
이름	## ##과 같은 요인의 이름입니다.
요인 기여도	요인 기여도의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 질적: 숫자 점수를 제공한 다음 점수를 등급으로 변환합니다. ○ 양적: 금전적 측면에서 발생할 수 있는 손실을 제공합니다. 손실은 연간 기대 손실(ALE)에 기여합니다. ○ 둘 다: 평가 유형은 질적이면서 양적입니다.
표시 순서	평가 양식의 질문 순서입니다. 이 필드를 사용하면 질문이 나타나야 하는 특정 순서를 설정할 수 있습니다.
응답 유형	사용자가 요인에 응답하기 위한 옵션입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 숫자: 자동 계산 후의 요인 응답은 숫자가 됩니다. ○ 통화: 자동 계산 후의 요인 응답은 통화로 표시됩니다. ○ 백분율: 자동 계산 후의 요인 응답은 백분율입니다.
평가 컨텍스트	평가를 수행해야 하는 컨텍스트입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 위험: 엔터티 및 관련 위험에 대한 평가를 수행하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 개체: 기록에 대한 ServiceNow 평가를 수행하려면 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어, 사용자는 객체에 대해 직접 예외 위험 평가 또는 변경 위험 평가를 수행할 수 있습니다.
상태	요소의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
질적 가중치(%)	요소에 부여된 점수 기여도 또는 질적 가중치입니다. 이 값은 최종 점수에 대한 이 요소의 실제 기여도를 결정합니다. 이 필드는 요인 기여도 필드에서 질적을 선택한 경우에만 나타납니다.
질적 점수 변환	간격 척도를 기준으로 전체 그룹의 질적 점수를 변환하는 옵션입니다. 예를 들어 사용자 응답 필드가 백분율로 설정되어 있다고 가정합니다. 관리자는 백분율 값을 질적 점수로 변환할 수 있습니다. 0%에서 30%는 낮음, 30%에서 60%는 중간, 60% 이상은 높음입니다. 이 경우 등급 1, 2 및 3을 낮음, 중간 및 높음으로 할당할 수 있습니다. 이 필드는요인 기여도 필드에서 질적을 선택한 경우에만 나타납니다.
지원 데이터 수집	지원 데이터를 수집하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하면 지원 데이터 섹션이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	요인의 목적과 요인 사용 위치에 대한 간략한 설명입니다. 이 설명은 관리자가 요인을 이해하기 위한 것입니다.
데이터 소스	
소스	요소의 소스로 사용되는 테이블 또는 뷰입니다.
필터 기준	
엔터티별 필터	위험 평가 인스턴스 엔터티로 소스를 필터링하는 옵션입니다.
엔터티 매핑 필드	엔터티 테이블을 참조하는 필드입니다. 이 필드는 엔터티별 필터 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
위험별 필터	위험 평가 인스턴스의 위험별로 소스를 필터링하는 옵션입니다.
위험 매핑 필드	위험 테이블을 참조하는 필드입니다. 이 필드는 위험별 필터 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
컨트롤로 필터링	위험 평가 인스턴스 제어로 소스를 필터링하는 옵션입니다. 이 옵션은 통제 평가에서 통제의 개별 평가에만 적용됩니다.
컨트롤 매핑 필드	컨트롤 테이블을 참조하는 필드입니다. 이 필드는 컨트롤로 필터링 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
개체별 필터	위험 평가 인스턴스의 객체를 기준으로 소스를 필터링하는 옵션입니다. 이 필드는 개체에 대한 위험 평가를 수행할 때만 나타납니다.
개체 매핑 필드	평가 인스턴스의 객체를 참조하는 필드입니다. 이 필드는 평가 컨텍스트 필드에서 객체를 선택하고 객체별 필터 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
집계.	
집계 유형	소스 필드의 테이블에서 선택된 기록을 집계하는 수식입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ **Sum**: 집계 열의 합계입니다. ○ 평균: 집계 열의 평균 값입니다. ○ 최대값: 집계 열의 최대값입니다. ○ 최소값: 집계 열의 최소값입니다. ○ 개수: 집계 열의 기록 개수. ○ 고유 카운트: 집계 열의 고유 기록 수입니다.
집계 열	소스 필드에서 선택한 테이블을 기반으로 집계에 사용되는 열입니다.
일정	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
빈도	요인이 실행되는 빈도입니다.
요일	요인이 실행되는 요일입니다. 이 필드는 빈도 필드에서 매주를 선택한 경우에만 나타납니다.
날짜	요인이 실행되는 월의 일입니다. 이 필드는 빈도 필드에서 매월을 선택한 경우에만 나타납니다.
월	요인이 실행되는 월입니다. 이 필드는 빈도 필드의 값이 분기별, 반기 또는 연도별로 있는 경우에만 나타납니다.
다음 실행 날짜	요인이 다시 실행되는 날짜입니다. 이 필드는 양식에서 선택한 항목에 따라 자동으로 설정됩니다.

4. 지원 데이터 섹션을 클릭합니다.
5. 수집하려는 데이터의 경우 해당 필드를 사용 가능 목록에서 선택됨 목록으로 이동합니다.
6. 제출을 클릭합니다.
7. 생성한 요인을 엽니다.
8. 게시를 클릭합니다.

결과
요인이 게시되고 위험 평가 방법론에 사용할 준비가 되었습니다.

관련 정보
스크립팅된 자동 요인 생성

스크립팅된 자동 요인 생성

스크립트를 사용하여 기록 또는 외부 소스에서 ServiceNow# 데이터를 가져오는 스크립팅된 자동 요인을 생성합니다. 위험 평가 중에 스크립팅된 자동 요인이 자동으로 요인을 계산하고 요인에 대한 응답을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.developer 및 sn_risk.admin

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 **Advanced Risk** 평가 〉 관리자 〉 자동화된 스크립팅된 요소레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

자동화된 스크립팅된 요소 양식

필드	설명
이름	## ##과 같은 요인의 이름입니다.
요인 기여도	요인 기여도의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 질적: 숫자 점수를 제공한 다음 점수를 등급으로 변환합니다. ○ 양적: 위험으로 인해 발생할 수 있는 손실을 금전적 측면에서 제공합니다. 손실은 연간 기대 손실(ALE)에 기여합니다. ○ 둘 다: 평가 유형은 질적이면서 양적입니다.
표시 순서	평가 양식의 질문 순서입니다. 이 필드를 사용하면 질문이 나타나야 하는 특정 순서를 설정할 수 있습니다.
응답 유형	사용자가 요인에 응답하기 위한 옵션입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 숫자: 자동 계산 후의 요인 응답은 숫자가 됩니다. ○ 통화: 자동 계산 후의 요인 응답은 통화로 표시됩니다. ○ 백분율: 자동 계산 후의 요인 응답은 백분율 단위입니다.
질적 점수 변환	간격 척도를 기준으로 전체 그룹의 질적 점수를 변환하는 옵션입니다. 예를 들어 사용자 응답 필드가 백분율로 설정되어 있다고 가정합니다. 관리자는 백분율 값을 질적 점수로 변환할 수 있습니다. 0%에서 30%는 낮음, 30%에서 60%는 중간, 60% 이상은 높음입니다. 이 경우 등급 1, 2 및 3을 낮음, 중간 및 높음으로 할당할 수 있습니다. 이 필드는요인 기여도 필드에서 질적을 선택한 경우에만 나타납니다.
상태	요소의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
질적 가중치(%)	요소에 부여되는 점수 기여도 또는 질적 가중치입니다. 이 값은 최종 점수에 대한 이 요소의 실제 기여도를 결정합니다. 이 필드는요인 기여도 필드에서 질적을 선택한 경우에만 나타납니다.
평가 컨텍스트	평가를 수행해야 하는 컨텍스트입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 위험: 엔터티 및 관련 위험에 대한 평가를 수행하려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 개체: 기록에 대한 ServiceNow 평가를 수행하려면 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어, 사용자는 객체에 대해 직접 예외 위험 평가 또는 변경 위험 평가를 수행할 수 있습니다.
설명	요인의 목적과 요인 사용 위치에 대한 간략한 설명입니다. 이 설명은 관리자가 요인을 이해하기 위한 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
스크립트	
변수	스크립트 필드에 사용할 미리 정의된 변수입니다.
스크립트	사용자 지정 스크립트.
일정	
빈도	요인이 실행되는 빈도입니다.
요일	요인이 실행되는 요일입니다. 이 필드는 빈도 필드에 매주가 있는 경우에만 나타납니다.
날짜	요인이 실행되는 월의 일입니다. 이 필드는 빈도 필드에 매월이 있는 경우에만 나타납니다.
월	요인이 실행되는 월입니다. 이 필드는 빈도 필드에 분기별 또는 반기별, 매년이 있는 경우에만 나타납니다.
다음 실행 날짜	요인이 다시 실행되는 날짜입니다. 이 필드는 양식에서 선택한 항목에 따라 자동으로 설정됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 생성한 요인을 엽니다.
6. 게시를 클릭합니다.

결과
요인이 게시되고 위험 평가 방법론에 사용할 준비가 되었습니다.

관련 정보

자동 요인 생성

요인 복사

게시된 요인의 사본을 생성하여 약간의 수정을 수행한 다음 요인을 재사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Advanced Risk** 평가 〉 관리자
2. 복사하려는 요인을 엽니다.
3. 복사를 클릭합니다.

결과
요소의 복사본이 생성됩니다.

위험 평가 방법론 구성

조직의 위험 또는 개체를 평가할 수 있도록 애플리케이션에서 Advanced Risk 위험 평가 방법론(RAM)을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk_advanced.ara_admin

이 태스크 정보
RAM은 애플리케이션의 새 위험 평가 엔진에 있는 구성 또는 기록입니다 Advanced Risk .

RAM을 사용하여 조직의 위험 또는 개체를 평가할 수 있습니다. 예를 들어, 위험 평가의 유형과 위험 평가가 수행되는 엔터티를 지정하도록 RAM을 구성할 수 있습니다. RAM을 사용하면 조직에서 다양한 위험 평가 방법론을 사용할 수 있습니다.

RAM을 폐기됨 상태로 이동한 후 나중에 일부 변경을 수행하려는 경우 다시 초안 상태로 이동할 수도 있습니다. RAM은 모니터링 상태 또는 종결 상태의 평가가 없는 경우에만 초안 상태로 이동할 수 있습니다. RAM을 다시 초안으로 이동하면 진행 중인 평가와 관련 범위가 삭제됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Advanced Risk** 평가 〉 관리자 〉 위험 평가 방법론레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   위험 평가 방법론 양식의 필드 값에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 위험 평가 방법론 양식.
4. 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 양식을 저장합니다.
5. 다양한 평가를 구성하려면 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
6. 게시를 선택합니다.

   주:
   동일한 위험에 대해 새 평가가 만들어지고 평가가 모니터링 상태에 있으면 다른 평가가 자동으로 완료됨 상태로 이동합니다. 평가 인스턴스가 모니터 상태인 경우 RAM을 초안 상태로 다시 이동할 수 없습니다. 평가 인스턴스가 없는 경우에만 RAM을 초안 상태로 다시 이동할 수 있습니다.

위험 평가 방법론 양식

애플리케이션에서 Advanced Risk 위험 평가 방법론 양식을 사용하여 위험 평가의 유형과 위험 평가가 수행되는 엔터티를 지정합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

위험 평가 방법론 양식

필드	설명
이름	위험 평가 방법론(RAM)의 이름입니다. 조직 위험 평가를 예로 들 수 있습니다.
도메인 영역	RAM의 도메인 영역입니다. 이 필드는 **IRM**으로 자동 설정됩니다.
상태	RAM의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
평가 컨텍스트	
평가	선택할 수 있는 평가 컨텍스트:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가 방법론 양식

필드	설명
	• 위험: 엔터티 및 이와 관련된 위험 설명에 대한 평가를 수행합니다. • 객체: 기록에 ServiceNow 대한 평가를 수행합니다. 예를 들어, 사용자는 해당 테이블에서 직접 예외 위험 평가 또는 변경 위험 평가를 수행할 수 있습니다.
적용 가능한 엔터티 클래스	비즈니스 서비스, 자산 또는 비즈니스 애플리케이션과 같이 RAM이 적용되는 모든 엔터티 클래스입니다. 이 필드는 평가에서 위험을 선택한 경우에만 나타납니다.
적용 가능한 기록 유형	평가를 수행할 테이블입니다. 여러 테이블을 선택하고 RAM에 연결할 수 있습니다. 이 필드는 평가에서 객체를 선택한 경우에만 나타납니다. 주: 게시된 RAM에 여러 개체 또는 테이블을 추가할 수 있지만 RAM이 게시된 후에는 제거할 수 없습니다.
워크플로우	
고유 위험	고유 위험을 평가하기 위한 옵션입니다.
통제 효과성	통제 효과성을 평가하기 위한 옵션입니다.
위험 응답 사용	위험 평가에서 위험 응답 탭을 활성화하는 옵션입니다. 이 옵션은 평가에서 위험을 선택한 경우에만 나타납니다.
잔여 위험	잔여 위험을 평가하기 위한 옵션입니다.
대상 위험	대상 위험을 평가하기 위한 옵션입니다.
롤업 구성	
이 섹션은 평가에서 위험을 선택한 경우에만 나타납니다.	
다음에 기반하여 ALE 계산	연간 기대 손실(ALE)을 계산하기 위해 선택할 수 있는 수식은 다음과 같습니다. • 합계 • 평균 • 최대값 • 최소값
다음에 기반하여 점수 계산	점수 계산을 위해 선택할 수 있는 수식:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가 방법론 양식

필드	설명
	• 평균 • 최대값 • 최소값
위험 응답 구성	
이 섹션은 평가에서 위험을 선택한 경우에만 나타납니다.	
단일 위험 응답 허용	위험 평가 양식에서 위험 응답 선택을 단일 선택으로 만드는 옵션입니다. 예를 들어 옵션은 "수락", "방지", "완화" 또는 "이전"일 수 있습니다. 평가자는 단일 선택을 통해 위험 응답 전략을 나타내는 이러한 옵션 중 하나만 선택할 수 있습니다. 주: 이 옵션은 진행 중인 평가가 없는 경우에만 사용할 수 있습니다.
위험 응답이 필요합니다	필요에 따라 위험 응답을 수행하는 옵션: • 없음: 위험 대응이 필요하지 않습니다. • 항상: 항상 위험 응답을 의무화합니다. • 특정 조건에서: 조건 작성기를 사용하여 특정 조건에 기반한 위험 응답을 의무화합니다. • 스크립트를 사용하여 정의된 특정 조건에서: 미리 정의된 스크립트 또는 지침 집합을 사용하여 특정 조건 하에서 위험 응답을 의무화합니다.
비즈니스 규칙 및 확인	
최종 의견이 필요합니다.	필요에 따라 최종 의견을 작성하는 옵션입니다. 최종 의견은 더 나은 투명성을 제공하고 위험 소유자가 선호도 또는 허용 오차 위반이 있는 경우 실행 계획을 전달할 수 있도록 합니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 없음: 최종 설명이 필요하지 않습니다. • 항상: 항상 최종 의견을 의무화합니다. • 식욕 위반 시: 식욕 위반에 대한 최종 의견을 의무화합니다. • 허용 오차 위반 시: 허용 오차 위반에 대한 최종 의견을 의무화합니다. 이 필드는 평가에서 위험을 선택한 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가 방법론 양식

필드	설명
자동으로 문제점 생성	문제를 자동으로 생성하는 옵션입니다. 이 필드는 평가에서 위험을 선택한 경우에만 나타납니다. • 없음: 문제를 자동으로 만들지 않도록 합니다. • 선호도 위반 시: 선호도 위반 시 자동으로 문제를 생성합니다. • 공차 위반 시: 공차 위반 시 자동으로 문제를 생성합니다. 주: 위험 평가가 승인되고 게시됨 상태로 이동한 후에만 문제가 생성됩니다.
잔여 점수가 고유 점수보다 낮음	질적 잔여 점수가 고유 점수보다 낮은지 확인하는 옵션입니다. 주: 이 옵션은 잔여 위험 평가가 활성화된 경우에만 나타납니다.
참조 정보	
이 섹션은 평가에서 위험을 선택한 경우에만 나타납니다. 이러한 옵션을 활성화하면 위험 평가 인스턴스의 참조 정보가 표시됩니다.	
관련 위험 이벤트 표시	위험 평가에 관련 위험 이벤트를 표시하는 옵션입니다.
관련 위험 표시기 표시	위험 평가에 관련 위험 표시기를 표시하는 옵션입니다.
미해결 문제 표시	위험 평가에 대한 미해결 문제를 표시하는 옵션입니다.
이전 평가 표시	위험 평가에 대한 이전 평가를 표시하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하면 위험 평가자가 다른 평가를 수행하기 전에 이전 평가를 참조하고 해당 평가의 상세 정보를 분석할 수 있습니다.
기타 구성	
고급 미리 알림(일)	위험 평가의 기한을 기준으로 이 필드는 평가자에게 알림이 전송되기 전 일 수입니다. 예를 들어, 이 필드에 3을 입력하면 평가자는 기한 3일 전에 미리 알림을 받습니다.
지연된 미리 알림(일)	위험 평가의 기한을 기준으로 이 필드는 이 날짜 이후에 미리 알림 이메일이 전송되는 일 수를 나타냅니다. 예를 들어, 이 필드에 5를 입력한다고 가정합니다. 그런 다음 기한이 지난 후 5일 동안 평가자는 기한이 끝났다는 미리 알림 이메일을 계속 받게 됩니다. 6일째에는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가 방법론 양식

필드	설명
	평가자 및 평가자의 관리자에게 이메일 알림이 전송됩니다.
위험 식별	위험 평가 범위에서 위험을 식별하는 방법: • 없음 • 라이브러리에서: 위험 평가에서 라이브러리의 위험을 식별합니다. • 임시: 라이브러리에 없는 위험을 식별합니다. • 라이브러리 및 임시에서: 라이브러리를 생성할 뿐만 아니라 위험을 추가합니다.
그룹 요소 의견	위험 평가 양식에서 그룹 요소 설명을 활성화하는 옵션입니다.
이전 응답 복사	재평가가 수행될 때마다 요인 응답과 코멘트를 복사하는 옵션입니다.
결과 무효화 허용	위험 평가 중에 계산된 점수와 ALE를 무효화하는 옵션입니다.
섹션 용어 구성	고유, 통제, 잔여 및 대상 평가에 대한 섹션 레이블을 구성하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택한 후 각 평가 유형에 대한 제목, 점수 레이블 및 연간 손실 예상 레이블을 구성할 수 있습니다. 주: 섹션 레이블 이름 변경은 Advanced Risk Assessment 인터페이스에만 적용되며 보고서, 대시보드, 히트맵 및 기타 영역에서 사용되는 용어는 변경되지 않습니다.
평가 결과를 소스 기록으로 업데이트	평가가 수행되는 소스 기록에 평가 결과를 복사하는 옵션입니다. 개별 평가 유형에서 해당 기록 유형에 대한 평가 결과 매핑을 정의할 수 있습니다. 이 필드는 평가에서 객체를 선택한 경우에만 나타납니다.
일정	
이 섹션은 평가에서 객체를 선택한 경우에만 나타납니다.	
재심사 빈도	재평가를 수행할 빈도 옵션: • 없음 • 매주 • 월별 • 분기별

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가 방법론 양식

필드	설명
	• 반년마다 • 매년
기한이 지난 일 수	위험 평가 기한을 기준으로 이 필드는 평가 기한이 지난 것으로 간주되는 일 수입니다.

위험 평가 방법론 복사

기록의 복사본을 생성하여 위험 평가 방법론(RAM) 및 요인을 수정합니다. 복사 옵션을 사용하면 시스템이 모든 관련 목록을 포함하여 기본 기록의 실제 사본을 만들 수 있습니다. 이 작업을 수행하면 위험 관리자가 매번 처음부터 기록을 생성할 필요가 없으므로 시간이 절약됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Advanced Risk** 평가 〉 관리자 〉 위험 평가 방법론
2. 복사할 RAM을 엽니다.
3. 복사를 선택합니다.

위험 평가 방법론 폐기

더 이상 사용되지 않는 위험 평가 방법론(RAM)을 폐기합니다. 사용하지 않는 RAM을 폐기하면 위험 관리자의 활성 RAM을 보다 쉽게 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보
위험 평가 방법론을 폐기할 때 폐기된 RAM을 다시 활성화할 수 없다는 점에 유의해야 합니다. 또한 다음 사항에 유의해야 합니다.

- 이 방법론과 관련된 모든 요인이 폐기됩니다.
- 위험 평가 범위가 폐기됩니다.
- 연결된 미결 평가가 모두 폐기됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Advanced Risk** 평가 〉 관리자 〉 위험 평가 방법론레이블이 표시됩니다.
2. 폐기하려는 위험 평가 방법론을 선택하고 엽니다.
3. Retire(사용 중지)를 클릭합니다.
   상태가 폐기됨으로 변경됩니다.

고유 평가 구성

애플리케이션에 고유 평가를 Advanced Risk 구성하고 게시하여 조직의 고유 위험을 평가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

요인, 점수 매기기 논리 및 등급 기준을 고유 평가 양식에 추가하여 고유 위험 평가의 기준을 구성합니다. 각 위험 평가 방법론(RAM)에는 고유한 평가 기준이 있습니다. 예를 들어 재무 영향, 규제 영향 및 클라이언트 영향과 같은 요인에 대한 고유 위험을 평가할 수 있습니다. 고유 평가 점수를 얻기 위해 이러한 요인의 영향에 위험이 발생할 가능성을 곱합니다.

프로시저

1. 위험이 평가 유형으로 내재된 RAM 양식으로 이동합니다.
2. 평가 유형 관련 목록에서 고유 평가를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   고유 평가 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 고유 평가 양식.

4. 요인을 추가하려면 요인 관련 목록을 선택합니다.
   이 관련 목록은 다음을 기준으로 계산 필드에서 요인 응답을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
5. 편집을 선택하고 요인을 추가합니다.
6. 저장을 선택합니다.
7. 질적 등급 기준 관련 목록을 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

질적 등급 기준 양식

필드	설명
낮은 평가 간격	질적 위험 등급의 범위입니다. 예를 들어, 0-10 범위의 경우 0을 하위 범위로 입력할 수 있습니다. 범위가 11 – 20인 경우 값은 하한 범위로 11이 될 수 있습니다.
평가 등급	위험의 심각도입니다. 높음, 중간, 낮음 등의 등급을 입력할 수 있습니다. 예를 들어 낮음 등급에 대한 낮은 평가 간격이 0이고 중간 등급에 대한 낮은 평가 간격이 11이라고 가정합니다. 위험 점수가 15이면 15가 11-20 범위에 있기 때문에 등급 기준은 중간입니다.
무효화된 점수	평가자가 위험 등급을 무효화할 때 사용되는 점수입니다.
위험 색 스타일	위험 등급 값의 배경색과 위험 평가 인스턴스의 텍스트 색에 대한 색상 코드 스타일입니다. 예를 들어 높은 위험의 경우 배경색이 빨간색이고 텍스트가 검은색인 빨강 스타일을 선택할 수 있습니다.
위험 선호도 규모	위험 등급 기준에 대한 위험 선호도 규모입니다. 선호도 척도는 위험 평가 방법론의 질적 위험 등급 기준에 매핑되어야 합니다. 최신 평가 또는 집계된 등급을 기반으로 하는 질적 선호도 상태를 계산하여 질적 선호도 상태를 제공할 수 있습니다. 예를 들어 매우 높음 위험 등급에 대해 배고픈 위험 선호도 척도를 선택할 수 있습니다. 이 필드는 고급 위험 평가 속성에서 위험 선호도 기능이 구성된 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	중요사항: 질적 위험 평가에서 위험 선호도 규모를 최종 평가 유형의 위험 등급 기준에 매핑합니다. 예를 들어 잔여 평가와 고유 평가가 모두 있는 경우 위험 선호도 규모를 잔여 평가의 위험 등급 기준에 매핑합니다.

주:
정성 등급 기준 양식에 음수 값을 입력하지 마십시오.

9. 옵션: 히트맵 사용 옵션을 선택하는 경우 다음 작업을 수행합니다.
   a. 히트맵 색상 관련 목록을 선택합니다.
   b. 위험 색 스타일 열에서 위험 색 스타일을 지정합니다.
10. 적용 가능한 기록 유형에 대한 평가 결과 매핑을 정의하려면 다음 작업을 수행합니다.

    이러한 단계는 개체에 대한 고유 평가를 수행할 때 적용됩니다.

    a. 평가 결과 매핑 관련 목록을 선택합니다.
    평가 결과 매핑 관련 목록은 RAM에서 평가 결과를 소스 기록으로 업데이트 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.

    b. 기록 유형을 선택합니다.

    c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

    적용 가능한 기록 유형 양식

필드	설명
위험 평가 방법론	RAM의 이름입니다. 이 필드는 선택한 RAM에 따라 자동으로 설정됩니다.
기록 유형	적용 가능한 기록 유형의 이름입니다. 이 필드는 선택한 기록 유형에 따라 자동으로 설정됩니다.
고유 위험 등급	고유 위험 등급 값이 소스 기록에 저장되는 열입니다. 평가 후 고유 위험 등급 결과가이 필드에서 선택한 열에 복사 됩니다. 이 필드는 평가 기여 필드에 질적 또는 둘 다가 있는 경우에만 나타납니다.
고유 ALE	고유 ALE(연간 기대 손실) 값이 소스 기록에 저장되는 열입니다. 평가 후 고유 ALE 결과가 이 필드에서 선택한 열로 복사됩니다. 이 필드는 평가 기여 필드가 양적 또는 모두로 설정된 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
다른 위험 평가 방법론에 동일한 기록 유형이 사용되는 경우 최신 Advanced Risk 평가의 RAM에 정의된 필드를 기반으로 원본 기록이 업데이트됩니다.

d. 업데이트를 선택합니다.

11. 제출을 선택합니다.

12. 게시를 선택합니다.

결과
평가 유형이 게시됩니다.

고유 평가 양식

애플리케이션의 Advanced Risk 고유 평가 양식을 사용하여 조직의 고유 위험을 평가합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

고유 평가 양식

필드	설명
위험 평가 방법론	선택한 RAM입니다. 이 필드는 RAM에 따라 자동으로 설정됩니다.
상태	RAM의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
다음에 기반하여 계산	요인 응답을 기반으로 평가 점수를 계산하는 옵션입니다.
평가 기여도	요인 기여의 유형: • 질적: 숫자 점수를 제공한 다음 점수를 등급으로 변환합니다. 이 옵션을 선택하면 질적 요소만 추가할 수 있습니다. • 양적: 금전적 측면에서 발생할 수 있는 손실을 제공합니다. 손실은 연간 기대 손실(ALE)에 기여합니다. 이 옵션을 선택하면 양적 요소만 추가할 수 있습니다. • 둘 다: 질적 및 양적 평가 유형을 모두 제공합니다.
히트맵 사용	Advanced Risk 대시보드에서 히트맵 보고서를 활성화하는 옵션입니다. 주: 평가 유형에 최소 두 가지 요소가 추가된 경우에만 이 옵션을 선택할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하면 히트맵 구성 섹션과 히트맵 색상 관련 목록이 양식에 나타납니다.
질적 스코어	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고유 평가 양식

필드	설명
이 섹션은 평가 기여 필드에서 질적을 선택한 경우에만 나타납니다.	
질적 점수화 논리	점수 매기기 논리를 계산하는 데 사용할 수 있는 수식: • 합계: 요인 응답의 합계입니다. • 최소값: 요인 응답의 최소값입니다. • 최대값: 요인 응답의 최대값입니다. • 평균: 요인 응답의 평균 값입니다. • 제품: 요인 응답을 곱하여 도출되는 값입니다. • 가중 평균: 요인 가중치의 평균 값입니다. 그런 다음 이 값은 낮음, 중간 또는 높음으로 분류됩니다. • 스크립트: 점수를 계산하는 사용자 정의 수식입니다. 이 옵션은 sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.
양적 스코어	
이 섹션은 평가 기여 필드에서 양적을 선택한 경우에만 나타납니다.	
양적 점수화 논리	점수 매기기 논리를 계산하는 데 사용할 수 있는 수식: • 합계: 요인 응답의 합계입니다. • 최소값: 요인 응답의 최소값입니다. • 최대값: 요인 응답의 최대값입니다. • 평균: 요인 응답의 평균 값입니다. • 제품: 요인 응답을 곱하여 도출되는 값입니다. • 스크립트: 점수를 계산하는 사용자 정의 수식입니다. 이 옵션은 sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.
섹션 레이블	
이 섹션은 RAM 양식에서 섹션 용어 구성을 선택한 경우에만 나타납니다. 주: 섹션 레이블 이름 변경은 Advanced Risk Assessment 인터페이스에만 적용되며 보고서, 대시보드, 히트맵 및 기타 영역에서 사용되는 용어는 변경되지 않습니다.	
제목	평가 유형의 섹션 제목을 바꾸는 옵션입니다. 예를 들어 고유 평가의 이름을 총 평가로 바꾸면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고유 평가 양식

필드	설명
	고유 평가가 이전에 참조된 모든 섹션에 새 제목이 표시됩니다.
점수 레이블	평가 양식의 점수 섹션에서 질적 점수 레이블의 이름을 바꾸는 옵션입니다. 예를 들어 고유 위험의 이름을 총 위험으로 바꾸면 고유 위험이 이전에 참조된 점수 매기기 섹션에 새 점수 레이블이 표시됩니다.
연도별 손실 예상 레이블	평가 양식의 점수 매기기 섹션에서 양적 점수 레이블의 이름을 바꾸는 옵션입니다. 예를 들어 고유 ALE의 이름을 총 ALE로 바꾸면 고유 ALE가 이전에 참조된 점수 매기기 섹션에 새 점수 레이블이 표시됩니다.
히트맵 구성	
이 섹션은 히트맵 사용 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.	
X축에 대한 요소	히트맵의 X축에 나타나는 요소입니다. **주:** 선택 유형의 질적 요인 또는 변환 기준이 있는 요인만 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 변환 기준 문서를 참조하십시오.
Y축에 대한 요소	히트맵의 Y축에 나타나는 요소입니다. **주:** 선택 유형 또는 변환 기준이 있는 질적 요소만 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 변환 기준 문서를 참조하십시오.

통제 효과성 평가 구성

통제 효과성 평가를 구성하고 게시하여 위험을 완화하는 데 있어 통제의 효과를 평가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보

요소, 점수 매기기 논리 및 등급 기준과 같은 상세 정보를 사용하여 제어 평가 기준을 구성합니다. 전체 통제 환경을 평가할지 또는 개별적으로 통제를 평가할지 지정할 수도 있습니다. 이러한 상세 정보는 위험 평가가 수행되는 측면입니다. 평가 중에 기존 통제 또는 새 통제를 추가하는 옵션을 활성화할 수도 있습니다. 이 연습을 통해 각 위험 평가 방법론(RAM)에 자체 통제 평가 기준이 있는지 확인합니다.

프로시저

1. 위험이 평가 유형으로 내재된 RAM 양식으로 이동합니다.
2. 평가 유형 관련 목록에서 통제 평가를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   통제 평가 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 통제 평가 양식.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 요인 섹션을 선택하고 편집을 선택합니다.
   요인 관련 목록은 다음을 기준으로 계산 필드에서 통제 환경 평가를 선택한 경우에만 나타납니다.
5. Collection(컬렉션) 목록에서 Factors(요소) 목록에 필요한 요소를 추가하고 Save(저장)를 선택합니다.
6. 질적 등급 기준 관련 목록을 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

질적 등급 기준 양식

필드	설명
낮은 평가 간격	질적 위험 등급의 범위입니다. 예를 들어, 0-10 범위의 경우 0을 하위 범위로 입력할 수 있습니다. 그리고 11 – 20 범위의 경우 값은 하한 범위로 11이 될 수 있습니다.
위험 등급	위험의 심각도입니다. 높음, 중간, 낮음 등의 등급을 입력할 수 있습니다. 예를 들어 낮음 등급에 대한 낮은 평가 간격이 0이고 중간 등급에 대한 낮은 평가 간격이 11이라고 가정합니다. 위험 점수가 15이면 15는 11-20 범위에 있으므로 등급 기준은 중간입니다.
무효화된 점수	위험 평가자가 계산된 점수를 무효화하는 데 사용할 수 있는 점수입니다.
위험 색 스타일	위험 등급 값의 배경색과 위험 평가 인스턴스의 텍스트 색에 대한 색상 코드 스타일입니다. 예를 들어 높은 위험의 경우 배경색이 빨간색이고 텍스트가 검은색인 빨강 스타일을 선택할 수 있습니다.

주:
정성 등급 기준 양식에 음수 값을 입력하지 마십시오.

8. 적용 가능한 기록 유형에 대한 평가 결과 매핑을 정의하려면 다음 작업을 수행합니다.

   이러한 단계는 개체에 대한 제어 평가를 수행할 때 적용됩니다.

   a. 평가 결과 매핑 관련 목록을 선택합니다.
      평가 결과 매핑 관련 목록은 RAM에서 평가 결과를 소스 기록으로 업데이트 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.

   b. 기록 유형을 선택합니다.

   c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

적용 가능한 기록 유형 양식

필드	설명
위험 평가 방법론	RAM의 이름입니다. 이 필드는 선택한 RAM에 따라 자동으로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기록 유형	적용 가능한 기록 유형의 이름입니다. 이 필드는 선택한 기록 유형에 따라 자동으로 설정됩니다.
통제 효과성	통제 효과성 등급 값이 소스 기록에 저장되는 열입니다. 평가 후 통제 효과성 결과는 이 필드에서 선택한 열로 복사됩니다.

주:
다른 위험 평가 방법론에 동일한 기록 유형이 사용되는 경우 최신 Advanced Risk 평가의 RAM에 정의된 필드를 기반으로 원본 기록이 업데이트됩니다.

d. 업데이트를 선택합니다.

9. 제출을 선택합니다.

10. 게시를 선택합니다.

결과
통제 평가 유형이 게시됩니다.

통제 평가 양식

애플리케이션에서 Advanced Risk 통제 평가 양식을 사용하여 위험을 완화하는 통제의 효과를 평가합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

통제 평가 양식

필드	설명
위험 평가 방법론	통제 평가에 사용되는 위험 평가 방법론의 이름입니다. 이 필드는 RAM에 따라 자동으로 설정됩니다.
상태	RAM의 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
평가 기여도	요인 기여도의 유형입니다. 이 필드는 질적 기여로 자동 설정됩니다.
다음에 기반하여 계산	통제 유형을 평가하는 옵션입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 통제 환경 평가: 개별 통제를 평가하지 않고 대신 통제 환경의 전반적인 효과를 평가하려는 경우 이 옵션을 선택합니다. • 개별 통제 평가: 개별 통제에 대한 평가를 수행하려면 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어, 직원이 뇌물을 받을 위험을 선택한 다음 기존의 각 통제를 평가하여 뇌물 수수 위험을 완화할 수 있습니다. 이 옵션은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 평가 양식

필드	설명
	(com.sn_compliance) 플러그인이 Policy and Compliance Management 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.
통제 식별	위험 평가 인스턴스에서 통제를 식별하는 방법을 결정하는 옵션입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 없음 • 라이브러리에서: 위험 평가 인스턴스의 라이브러리에서 통제를 식별하려면 이 옵션을 사용합니다. • 임시: 위험 평가 인스턴스에서 새 통제를 식별하려는 경우 이 옵션을 사용합니다. • 라이브러리 및 임시에서: 라이브러리에서 컨트롤을 식별하고 새 컨트롤을 식별하려는 경우 이 옵션을 사용합니다. 이 필드는 다음을 기준으로 계산 필드의 값이 통제의 개별 평가인 경우에만 나타납니다.
전반적인 효과성에 대한 요소	통제를 평가하기 위한 수동, 자동 또는 그룹 요인. 이 필드는 다음을 기준으로 계산 필드에서 통제의 개별 평가 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다. 질적 요소 또는 질적 점수를 변환하는 옵션이 있는 요소만 이 필드에 표시됩니다.
질적 점수화 논리	점수 매기기 논리를 계산하는 수식입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 합계: 요인 응답의 합계입니다. • 최소값: 요인 응답의 최소값입니다. • 최대값: 요인 응답의 최대값입니다. • 평균: 요인 응답의 평균 값입니다. • 제품: 요인 응답을 곱하여 도출된 값입니다. • 가중 평균: 요인 가중치의 평균 값입니다. 그런 다음 이 값은 낮음, 중간 또는 높음으로 분류됩니다. 이 옵션을 선택하면 통제 가중치를 통제 양식에서 가져옵니다. • 스크립트: 점수를 계산하는 사용자 정의 수식입니다. 이 옵션은 sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.
질적 스크립트 변수	스크립트와 스크립트에 사용되는 변수의 형식입니다. 이 필드는 질적 점수화 논리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 평가 양식

필드	설명
	필드에서 스크립트를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
질적 스크립트	점수 매기기 논리를 계산하기 위한 사용자 정의 스크립트입니다. 이 필드를 사용하면 점수 계산을 보다 효과적으로 제어할 수 있습니다.
섹션 레이블	
이 섹션은 RAM 양식에서 섹션 용어 구성을 선택한 경우에만 나타납니다. **주:** 섹션 레이블 이름 변경은 Advanced Risk Assessment 인터페이스에만 적용되며 보고서, 대시보드, 히트맵 및 기타 영역에서 사용되는 용어는 변경되지 않습니다.	
제목	평가 유형의 섹션 제목을 바꾸는 옵션입니다. 예를 들어 통제 평가의 이름을 예방 평가로 바꾸면 통제 평가가 이전에 참조된 모든 섹션에 새 제목이 표시됩니다.
점수 레이블	평가 양식의 점수 섹션에서 질적 점수 레이블의 이름을 바꾸는 옵션입니다. 예를 들어 통제 위험의 이름을 예방 위험으로 바꾸면 통제 위험이 이전에 참조된 점수 산정 섹션에 새 점수 레이블이 표시됩니다.

잔여 평가 구성

애플리케이션에서 Advanced Risk 잔여 평가를 구성하고 게시하여 조직의 잔여 위험을 평가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보

잔여 평가를 사용하여 통제가 구현된 후 존재하는 위험을 식별하고 평가합니다. 식별된 통제가 없는 경우 잔여 위험은 고유 위험과 동일합니다. 고유 평가의 요인이 잔여 평가에 사용되는 경우 고유 평가에서 평가 기여도, 질적 점수화 논리, 요인 및 질적 등급 기준을 복사할 수 있습니다. 잔여 평가의 점수를 산출하는 방법을 선택할 수도 있습니다.

프로시저

1. 잔여 위험이 평가 유형으로 있는 위험 평가 방법론(RAM) 양식으로 이동합니다.
2. 평가 유형 관련 목록에서 잔여 평가를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   잔여 평가 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 잔여 평가 양식.
4. 옵션: 계산 기준 필드에서 요인 응답을 선택한 경우 잔여 평가에 요인을 추가할 수 있도록 요인 관련 목록을 선택합니다.
5. 편집을 선택하고, 필요한 요소를 추가한 다음, 저장을 선택합니다.
6. 옵션: 필드를 기준으로 계산 필드에 고유 위험 및 통제 효과 성이 있고 질적 점수화 논리 필드에 고유 평가와 통제 효과성 사이의 조회 매트릭스가 있는 경우 다음 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 매트릭스 관련 목록을 선택합니다.

b. 해당 열에 점수, 위험 등급, 위험 색 스타일 및 무효화된 점수를 입력합니다.

7. 질적 등급 기준 관련 목록을 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.

8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

질적 등급 기준 양식

필드	설명
낮은 평가 간격	질적 위험 등급의 범위입니다. 예를 들어, 0-10 범위의 경우 0을 하위 범위로 입력할 수 있습니다. 범위가 11 – 20인 경우 값은 하한 범위로 11이 될 수 있습니다.
위험 등급	위험의 심각도입니다. 높음, 중간, 낮음 등의 등급을 입력할 수 있습니다. 예를 들어 낮음 등급에 대한 낮은 평가 간격이 0이고 중간 등급에 대한 낮은 평가 간격이 11이라고 가정합니다. 위험 점수가 15이면 15는 11-20 범위에 있으므로 등급 기준은 중간입니다.
무효화된 점수	위험 평가자가 계산된 점수를 무효화하는 데 사용할 수 있는 점수입니다.
위험 색 스타일	위험 등급 값의 배경색과 위험 평가 인스턴스의 텍스트 색에 대한 색상 코드 스타일입니다. 예를 들어 높은 위험의 경우 배경색이 빨간색이고 텍스트가 검은색인 빨강 스타일을 선택할 수 있습니다.
위험 선호도 규모	위험 등급 기준에 대한 위험 선호도 규모입니다. 선호도 규모는 위험 평가 방법론의 질적 위험 등급 기준에 매핑되어야 합니다. 최신 평가 또는 집계된 등급을 기반으로 하는 질적 선호도 상태를 계산하여 질적 선호도 상태를 제공합니다. 예를 들어 매우 높음 위험 등급에 대해 배고픈 위험 선호도 척도를 선택할 수 있습니다. 이 필드는 고급 위험 평가 속성에서 위험 선호도 기능이 구성된 경우에만 나타납니다. **중요사항:** 질적 위험 평가에서 위험 선호도 규모를 최종 평가 유형의 위험 등급 기준에 매핑합니다. 예를 들어 잔여 평가와 고유 평가가 모두 있는 경우 위험 선호도 규모를 잔여 평가의 위험 등급 기준에 매핑합니다.

주:
정성 등급 기준 양식에 음수 값을 입력하지 마십시오.

9. 히트맵 색상 관련 목록을 선택합니다.
이 관련 목록은 다음 사항이 모두 true인 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 히트맵 사용 옵션이 선택되어 있습니다.
- 필드를 기준으로 계산 에 요인 응답이 있습니다.
- 잔여 평가는 고유 평가와 통제 효과성 사이의 매트릭스를 기반으로 합니다.

10. 위험 색 스타일 열에서 배경색과 텍스트 색 조합을 선택합니다.

11. 적용 가능한 기록 유형에 대한 평가 결과 매핑을 정의하려면 다음 작업을 수행합니다.

이러한 단계는 객체에 대한 잔여 평가를 수행할 때 적용됩니다.

a. 평가 결과 매핑 관련 목록을 선택합니다.
평가 결과 매핑 관련 목록은 RAM에서 평가 결과를 소스 기록으로 업데이트 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.

b. 기록 유형을 선택합니다.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

적용 가능한 기록 유형 양식

필드	설명
위험 평가 방법론	RAM의 이름입니다. 이 필드는 선택한 RAM에 따라 자동으로 설정됩니다.
기록 유형	적용 가능한 기록 유형의 이름입니다. 이 필드는 선택한 기록 유형에 따라 자동으로 설정됩니다.
잔여 위험 등급	잔여 위험 등급 값이 소스 기록에 저장되는 열입니다. 평가 후 잔여 위험 등급 결과는 이 필드에서 선택한 열에 복사됩니다. 이 필드는 평가 기여 필드에 질적 또는 둘 다가 있는 경우에만 나타납니다.
잔여 ALE	잔여 연간 기대 손실(ALE) 값이 소스 기록에 저장되는 열입니다. 평가 후 잔여 ALE 결과는 이 필드에서 선택된 열로 복사됩니다. 이 필드는 평가 기여 필드가 양적 또는 모두로 설정된 경우에만 나타납니다.

주:
다른 위험 평가 방법론에 동일한 기록 유형이 사용되는 경우 최신 Advanced Risk 평가의 RAM에 정의된 필드를 기반으로 원본 기록이 업데이트됩니다.

d. 업데이트를 선택합니다.

12. 제출을 선택한 다음, 게시를 선택합니다.

결과
평가 유형이 게시됩니다.

잔여 평가 양식

애플리케이션의 Advanced Risk 잔여 평가 양식을 사용하여 조직의 잔여 위험을 평가합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

잔여 평가 양식

필드	설명
위험 평가 방법론	RAM의 이름입니다. 이 필드는 선택한 RAM에 따라 자동으로 설정됩니다.
다음에 기반하여 계산	평가 점수를 계산하는 옵션: • 고유 위험 및 통제 효과성: 평가를 정성적으로 만듭니다. 고유 효과성과 통제 효과성의 비교는 항상 정성적입니다. • 요인 반응: 수동 요인에 대한 반응에 대한 잔여 요인 계산을 기반으로 합니다.
평가 기여도	요인 기여의 유형: • 양적 • 질적 • 모두 필드를 기준으로 계산에서 고유 위험 및 통제 효과성을 선택한 경우 이 필드는 자동으로 질적으로 설정됩니다. 이 필드는 수정할 수 없습니다.
고유한 요소와 동일한 요소	고유 평가에서 평가 기여도, 질적 점수화 논리, 요소 및 질적 등급 기준을 자동으로 복사하는 옵션입니다. 주: 이 옵션은 필드를 기준으로 계산 필드에 요인 응답 값이 있는 경우에만 나타납니다.
히트맵 사용	Advanced Risk 대시보드에서 히트맵 보고서를 볼 수 있는 옵션입니다. 주: 평가 유형에 최소 2개의 요소가 추가된 경우에만 이 옵션을 선택할 수 있습니다.
질적 점수	
질적 점수화 논리	사용할 점수 매기기 논리입니다. 이 필드의 옵션은 다음을 기준으로 계산 필드에서 선택한 옵션에 따라 변경됩니다. 필드를 기준으로 계산 필드에 고유 위험 및 통제 효과성이 있는 경우 옵션은 다음과 같습니다. • 고유 심사와 통제 효과성 간 매트릭스 조회: 고유 평가와 통제 효과성 평가 사이의 매트릭스를 생성합니다. 데카르트 곱을 수행하여 점수를 생성합니다. 매트릭스 관련 목록에서 매트릭스를 볼 수 있습니다. 예를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

잔여 평가 양식

필드	설명
	들어, 고유 위험이 높고 통제 효과성이 낮으면 잔여 위험도 높습니다. • 고유 점수 통제 효과성 점수: 고유 점수와 통제 효과성 점수 간의 차이를 제공합니다. • 고유 점수/통제 효과성 점수: 고유 점수를 통제 효과성 점수로 나누어 파생되는 값을 제공합니다. • 스크립트: 사용자 지정 스크립트를 사용하여 질적 점수를 계산합니다. 스크립트 옵션을 사용하면 조직의 고유한 요구 사항과 위험 평가 접근 방식에 맞는 사용자 지정 계산 방법을 만들 수 있습니다. **주:** 게시되지 않은 평가 유형에 대해서만 스크립트를 작성하거나 수정할 수 있습니다. 필드를 기준으로 계산 필드에요인 응답이 있는 경우 옵션은 다음과 같습니다. • 합계: 요인 응답의 합계입니다. • 최소값: 요인 응답의 최소값입니다. • 최대값: 요인 응답의 최대값입니다. • 평균: 요인 응답의 평균 값입니다. • 제품: 요인 응답을 곱하여 도출된 값입니다. • 가중 평균: 요인 가중치의 평균 값입니다. 그런 다음 이 값은 낮음, 중간 또는 높음으로 분류됩니다. • 스크립트: 점수를 계산하는 사용자 정의 수식입니다. 이 옵션은 sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.
양적 점수	
이 섹션은 요인 기여 필드에서 양적 값을 선택한 경우에만 나타납니다.	
양적 점수화 논리	사용할 점수 매기기 논리: • 합계: 요인 응답의 합계입니다. • 최소값: 요인 응답의 최소값입니다. • 최대값: 요인 응답의 최대값입니다. • 평균: 요인 응답의 평균 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

잔여 평가 양식

필드	설명
	• 제품: 요인 응답을 곱하여 도출되는 값입니다. • 스크립트: 점수를 계산하는 사용자 정의 수식입니다. 이 옵션은 sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다.
섹션 레이블	
이 섹션은 RAM 양식에서 섹션 용어 구성을 선택한 경우에만 나타납니다. **주:** 섹션 레이블 이름 변경은 Advanced Risk Assessment 인터페이스에만 적용되며 보고서, 대시보드, 히트맵 및 기타 영역에서 사용되는 용어는 변경되지 않습니다.	
제목	평가 유형의 섹션 제목을 바꾸는 옵션입니다. 예를 들어 잔여 평가의 이름을 순 평가로 바꾸면 잔여 평가가 이전에 참조된 모든 섹션에 새 제목이 표시됩니다.
점수 레이블	평가 양식의 점수 섹션에서 질적 점수 레이블의 이름을 바꾸는 옵션입니다. 예를 들어 잔여 위험의 이름을 순 위험으로 바꾸면 잔여 위험이 이전에 참조된 점수 섹션에 새 점수 레이블이 표시됩니다.
연도별 손실 예상 레이블	평가 양식의 점수 매기기 섹션에서 양적 점수 레이블의 이름을 바꾸는 옵션입니다. 예를 들어 잔여 ALE의 이름을 Net ALE로 바꾸면 잔여 ALE가 이전에 참조된 점수 섹션에 새 점수 레이블이 표시됩니다.
히트맵 구성	
이 섹션은 히트맵 사용 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.	
X축에 대한 요소	히트맵의 X축에 나타나는 요소입니다. **주:** 선택 유형의 질적 요인 또는 변환 기준이 있는 요인만 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 변환 기준 문서를 참조하십시오.
Y축에 대한 요소	히트맵의 Y축에 나타나는 요소입니다. **주:** 선택 유형 또는 변환 기준이 있는 질적 요소만 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 변환 기준 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상 평가 구성

애플리케이션에서 Advanced Risk 대상 평가를 구성하고 게시하여 원하는 미래의 위험 수준을 평가합니다. 대상 평가를 구성하면 평가자와 승인자가 에서 대상 위험 평가를 Next Experience수행할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보

대상 평가를 구성하여 향후 위험 수준을 평가합니다. 고유 및 잔여 평가와 마찬가지로 대상 평가를 수행하기 위한 기준을 정의할 수 있습니다. 구성에는 요소 지정, 점수 매기기 논리, 등급 기준 및 히트맵 구성이 포함됩니다.

프로시저

1. 대상 위험이 평가 유형인 위험 평가 방법론(RAM) 양식으로 이동합니다.
2. 평가 유형 관련 목록에서 대상 평가를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   대상 평가 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 대상 평가 양식.

4. 주:
   필드를 기준으로 계산에서 요인 응답을 선택한 경우 평가에 요인을 수동으로 추가해야 합니다.

   요인을 추가하려면 요인 관련 목록을 선택한 후 다음 단계를 수행합니다.

   a. 편집을 선택합니다.

   b. 요인을 선택하고 요인 목록에 추가합니다.

   c. 저장을 선택합니다.
5. 옵션: 질적 등급 기준을 추가하려면 질적 등급 기준 관련 목록을 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

질적 등급 기준 양식

필드	설명
낮은 평가 간격	질적 위험 등급의 범위입니다. 예를 들어, 0-10 범위의 경우 0을 하위 범위로 입력할 수 있습니다. 범위가 11 – 20인 경우 값은 하한 범위로 11이 될 수 있습니다.
위험 등급	위험의 심각도입니다. 높음, 중간, 낮음 등의 등급을 입력할 수 있습니다. 예를 들어 낮음 등급에 대한 낮은 평가 간격이 0이고 중간 등급에 대한 낮은 평가 간격이 11이라고 가정합니다. 위험 점수가 15이면 15는 11-20 범위에 있으므로 등급 기준은 중간입니다.
무효화된 점수	위험 평가자가 계산된 점수를 무효화하는 데 사용할 수 있는 점수입니다. 이 점수는 등급이 무효화될 때 위험과 연결됩니다.
위험 색 스타일	위험 등급 값의 배경색과 위험 평가 인스턴스의 텍스트 색에 대한 색상 코드 스타일입니다. 예를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	들어 높은 위험의 경우 배경색이 빨간색이고 텍스트가 검은색인 빨강 스타일을 선택할 수 있습니다.
위험 선호도 규모	위험 등급 기준에 대한 위험 선호도 규모입니다. 선호도 척도는 RAM 양식의 대상 평가에 대한 질적 위험 등급 기준에 별도로 매핑되어야 합니다. 예를 들어 매우 높음 위험 등급에 대해 배고픈 위험 선호도 척도를 선택할 수 있습니다. 이 필드는 고급 위험 평가 속성에서 위험 선호도 기능이 구성된 경우에만 나타납니다. 미래 선호도 상태는 정의된 위험 선호도 및 대상 위험 프로파일에 따라 계산됩니다. **주:** 미래의 선호도 상태는 집계하거나 특정 엔터티, 위험 설명 또는 개별 위험으로 롤업할 수 없습니다.

주:
정성 등급 기준 양식에 음수 값을 입력하지 마십시오.

7. 제출을 선택합니다.
8. 옵션: 히트맵 사용 옵션을 선택하면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.
   a. 위험 색 스타일을 지정하려면 히트맵 색 관련 목록을 선택합니다.
   b. 위험 색 스타일 열에서 위험 색 스타일을 지정합니다.
   c. 제출을 선택합니다.
9. 적용 가능한 기록 유형에 대한 평가 결과 매핑을 정의하려면 다음 작업을 수행합니다.

   이러한 단계는 객체에 대한 대상 평가를 수행할 때 적용됩니다.

   a. 평가 결과 매핑 관련 목록을 선택합니다.
   평가 결과 매핑 관련 목록은 RAM에서 평가 결과를 소스 기록으로 업데이트 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.

   b. 기록 유형을 선택합니다.

   c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   적용 가능한 기록 유형 양식

필드	설명
위험 평가 방법론	RAM의 이름입니다. 이 필드는 선택한 RAM에 따라 자동으로 설정됩니다.
기록 유형	적용 가능한 기록 유형의 이름입니다. 이 필드는 선택한 기록 유형에 따라 자동으로 설정됩니다.
대상 위험 등급	대상 위험 등급 값이 소스 기록에 저장되는 열입니다. 평가 후 대상 위험 등급 결과가 이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	필드에서 선택된 열에 복사됩니다. 이 필드는 평가 기여 필드에 질적 또는 둘 다가 있는 경우에만 나타납니다.
대상 ALE	목표 연간 기대 손실(ALE) 값이 소스 기록에 저장되는 열입니다. 평가 후 대상 ALE 결과가 이 필드에서 선택된 열로 복사됩니다. 이 필드는 평가 기여 필드가 양적 또는 모두로 설정된 경우에만 나타납니다.

주:
다른 위험 평가 방법론에 동일한 기록 유형이 사용되는 경우 최신 Advanced Risk 평가의 RAM에 정의된 필드를 기반으로 원본 기록이 업데이트됩니다.

d. 업데이트를 선택합니다.

10. 게시를 선택합니다.

대상 평가 양식

애플리케이션의 Advanced Risk 대상 평가 양식을 사용하여 조직의 원하는 미래 위험 수준을 평가합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

대상 평가 양식

필드	설명
위험 평가 방법론	이 대상 평가가 속한 RAM의 이름입니다. 이 필드는 선택한 RAM에 따라 자동으로 설정됩니다.
상태	평가 유형의 현재 상태입니다. 이 필드는 초안으로 자동 설정됩니다.
다음에 기반하여 계산	평가 점수를 계산하는 옵션: • 요인 응답: 대상 평가에 대한 개별 요인을 선택하는 옵션입니다. • 고유 요소와 동일한 요소: 고유 평가의 평가 기여도, 점수 매기기 논리 및 요인을 복사하는 옵션입니다. • 잔여 평가와 동일한 요소: 잔여 평가의 평가 기여도, 점수 매기기 논리 및 요인을 복사하는 옵션입니다. • 전체 평가: 요인 선택 없이 계속하는 옵션입니다. 평가자는 평가에 대한 등급 또는 ALE(연간 손실 예상)을 직접 제공할 수 있습니다.
평가 기여도	요인 기여의 유형:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상 평가 양식

필드	설명
	• 양적 • 질적 • 모두 주: 다음을 기준으로 계산 필드에서 고유와 동일한 요소 또는 잔여와 동일한 요소를 선택하면 평가 기여도 필드가 고유 및 잔여 평가 유형에 정의된 값으로 자동 설정됩니다. 이 필드는 수정할 수 없습니다.
히트맵 사용	Advanced Risk 대시보드에서 히트맵 보고서를 볼 수 있는 옵션입니다. 주: 평가 유형에 최소 2개의 요소가 추가된 경우에만 이 옵션을 선택할 수 있습니다.
고유에서 등급 기준 복사	고유 평가에서 질적 등급 기준을 복사하는 옵션입니다. 이 옵션은 다음을 기준으로 계산 필드에서 고유와 동일한 요소 값을 선택한 경우에만 나타납니다.
잔여에서 등급 기준 복사	잔여 평가에서 질적 등급 기준을 복사하는 옵션입니다. 이 옵션은 다음을 기준으로 계산 필드에서 잔차와 동일한 요소 값을 선택한 경우에만 나타납니다.
질적 점수	
이 섹션은 평가 기여 필드에서 질적 또는 둘 다 값을 선택한 경우에만 나타납니다.	
질적 점수화 논리	질적 점수를 계산하는 수식입니다. 계산 기준 필드에서 요인 응답 값을 선택한 경우에만 질적 점수화 논리 필드를 수정할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 합계: 요인 응답의 합계입니다. • 최소값: 요인 응답의 최소값입니다. • 최대값: 요인 응답의 최대값입니다. • 평균: 요인 응답의 평균 값입니다. • 제품: 요인 응답을 곱하여 도출된 값입니다. • 가중 평균: 요인 가중치의 평균 값입니다. 그런 다음 이 값은 낮음, 중간 또는 높음으로 분류됩니다. • 스크립트: 사용자 지정 스크립트를 사용하여 질적 점수를 계산합니다. 스크립트 옵션을 사용하면 조직의 고유한 요구 사항과

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상 평가 양식

필드	설명
	위험 평가 접근 방식에 맞는 사용자 지정 계산 방법을 만들 수 있습니다. 이 옵션은 sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 사용할 수 있습니다. 주: sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 게시되지 않은 평가 유형에 대한 스크립트를 작성하거나 수정할 수 있습니다.
양적 점수	
이 섹션은 평가 기여 필드에서 양적 또는 둘 다 값을 선택한 경우에만 나타납니다.	
양적 점수화 논리	양적 점수를 계산하는 수식입니다. 양적 점수화 논리 필드는 다음을 기준으로 계산 필드에서 요인 응답 값을 선택한 경우에만 수정할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 합계: 요인 응답의 합계입니다. • 최소값: 요인 응답의 최소값입니다. • 최대값: 요인 응답의 최대값입니다. • 평균: 요인 응답의 평균 값입니다. • 제품: 요인 응답을 곱하여 도출되는 값입니다. • 스크립트: 사용자 지정 스크립트를 사용하여 양적 점수를 계산합니다. 스크립트 옵션을 사용하면 조직의 고유한 요구 사항과 위험 평가 접근 방식에 맞는 사용자 지정 계산 방법을 만들 수 있습니다. 주: sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 게시되지 않은 평가 유형에 대한 스크립트를 작성하거나 수정할 수 있습니다.
섹션 레이블	
이 섹션은 RAM 양식에서 섹션 용어 구성 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다. 주: 섹션 레이블 이름 변경은 Advanced Risk Assessment 인터페이스에만 적용되며 보고서, 대시보드, 히트맵 및 기타 영역에서 사용되는 용어는 변경되지 않습니다.	
제목	평가 유형의 섹션 제목을 바꾸는 옵션입니다. 예를 들어 대상 평가의 이름을 미래 평가로 바꾸면 대상 평가가 이전에 참조된 모든 섹션에 새 제목이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상 평가 양식

필드	설명
점수 레이블	평가 양식의 점수 섹션에서 질적 점수 레이블의 이름을 바꾸는 옵션입니다. 예를 들어 대상 위험의 이름을 미래 위험으로 바꾸면 대상 위험이 이전에 참조된 점수 섹션에 새 점수 레이블이 표시됩니다.
연도별 손실 예상 레이블	평가 양식의 점수 매기기 섹션에서 양적 점수 레이블의 이름을 바꾸는 옵션입니다. 예를 들어 대상 ALE의 이름을 향후 ALE로 바꾸면 대상 ALE가 이전에 참조된 점수 매기기 섹션에 새 점수 레이블이 표시됩니다.
기타 구성	
평가 필요	특정 조건에 따라 대상 평가를 항상 필요하거나 조건부로 요구하도록 설정하는 옵션입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 항상: 특정 조건에 관계없이 대상 평가를 필수로 설정하는 옵션입니다. • 특정 조건에서: 조건 작성기를 사용하여 특정 조건에 따라 대상 평가를 요구하도록 설정하는 옵션입니다. • 스크립트를 통해 지정된 특정 조건에서: 미리 정의된 스크립트 또는 지침 세트를 사용하여 대상 평가를 요구하도록 설정하는 옵션입니다. 스크립트 옵션을 사용하면 조직의 고유한 요구 사항과 위험 평가 접근 방식에 맞는 사용자 지정 조건을 만들 수 있습니다. 주: sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 스크립트를 작성하거나 수정할 수 있습니다.
히트맵 구성	
이 섹션은 히트맵 사용 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.	
X축에 대한 요소	히트맵의 X축에 나타나는 요소입니다. 주: 선택 유형의 질적 요인 또는 변환 기준이 있는 요인만 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 변환 기준 문서를 참조하십시오.
Y축에 대한 요소	히트맵의 Y축에 나타나는 요소입니다. 주: 선택 유형 또는 변환 기준이 있는 질적 요소만 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 변환 기준 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 색 스타일 생성

다양한 평가 유형 및 매트릭스에 사용할 위험 색 스타일 라이브러리를 생성합니다. 위험 색 스타일은 배경색과 텍스트 색의 조합입니다. 색 스타일은 위험 평가를 구성할 때 일관성을 유지하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보
ServiceNow# 는 미리 구성된 색상 스타일을 제공합니다. 미리 구성된 색상을 수정하거나 고유한 색상 스타일을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Advanced Risk** 평가 〉 관리자 〉 위험 색 스타일레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위험 색 스타일 양식

필드	설명
색 스타일	텍스트와 색상 코드 조합의 이름입니다. 예: ## ##.
배경색	배경색으로 나타나는 색입니다.
텍스트 색상	텍스트 색으로 나타나는 색입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

결과
위험 색 스타일을 사용할 준비가 되었습니다.

위험 히트맵 구성

위험 평가 방법론(RAM) 내에서 고유 및 잔여 평가를 위한 히트맵 시각화를 구성합니다. 다양한 위험 평가 방법론에 대해 서로 다른 히트맵을 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보
미리 패키징된 히트맵 위젯을 사용하여 히트맵을 구성합니다. 구성된 히트맵을 대시보드에 매핑하여 RAM의 위험 태세를 모니터링합니다.

프로시저

1. 히트맵을 추가할 대시보드로 이동합니다.
2. 오른쪽 상단에서 선택한 응용 프로그램을 전역에서 GRC: Advanced Risk로 변경합니다.
3. 위젯을 추가하려면 우측 위에 있는 더하기 아이콘을 + 클릭합니다.
4. 위젯 추가 목록에서 다음 중 하나를 선택합니다.
   - 고급 고유 히트맵.
   - 고유 히트맵 또는 잔여 히트맵을 각각 구성하기 위한 고급 잔여 히트맵입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. RAM에 기존 필터를 다시 사용하려면 다음을 수행합니다.

   a. 위젯 추가 목록에서 대화형 필터를 선택합니다.

   b. 참조 선택

   c. 위험 평가 방법론을 선택합니다.
   또는 RAM 테이블에서 필터를 직접 생성하고 대시보드 탭에 추가할 수 있습니다.

결과
선택한 히트맵이 대시보드에 나타납니다.

위험 평가 범위 생성 및 평가 시작

위험 평가 범위를 생성하여 엔터티의 위험을 정의하고 식별합니다. 평가를 위한 평가자와 승인자를 식별하고 평가 빈도를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보
범위를 만든 후 평가를 시작할 수 있습니다. 이 프로세스는 관리 팀에 가시성과 정확한 보고를 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Advanced Risk** 평가 〉 위험 평가 범위 〉 작성레이블이 표시됩니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위험 평가 범위 양식

필드	설명
위험 평가 방법론	위험을 평가하는 데 사용하는 위험 평가 방법론(RAM)입니다.
평가할 수 있는 엔터티	RAM의 적용 가능한 엔터티 클래스 필드에서 선택된 엔터티 클래스와 관련된 엔터티입니다. 선택한 RAM에 지정된 엔터티 클래스에 따라 이 필드의 값이 변경됩니다. 선택한 클래스에 속하는 엔터티만 이 필드에 표시됩니다.
소유자	엔터티의 소유자입니다. 이 필드는 엔터티 소유자를 기반으로 자동 설정됩니다.

3. 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 양식을 저장합니다.
4. 옵션: 평가 요약을 보려면 요약 섹션을 클릭합니다.
   요약 섹션에는 다음 필드가 포함되어 있습니다. 이러한 필드는 평가 범위에 위험을 추가하고 평가를 시작할 때만 채워집니다.
   - 아니요. 종결된 위험 평가 비율
   - 아니요. 평가되지 않은 위험 수
   - 아니요. 진행 중인 위험 평가 비율
5. 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 양식을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 기존 위험을 추가하려면 다음을 수행합니다.

   a. 위험 관련 목록에서 추가 를 클릭하여 기존 위험을 추가합니다.

   b. 위험 선택 창에서 추가할 위험을 선택합니다.

   c. **Add** Risks(위험 추가)를 클릭합니다.

   d. 엔터티에 대한 통제가 없는 통제 목표를 선택하려면 라이브러리에서 생성을 클릭합니다.

   e. 위험 설명 선택 창에서 적용할 위험 설명을 선택하고 라이브러리에서 만들기를 클릭합니다.

   f. 모든 위험 기록 또는 선택한 위험 기록에 대해 평가 시작 을 클릭합니다.
   선택한 기록이 초안 또는 종결 상태인지 확인합니다.

   g. 새 위험을 추가하려면 새로 만들기를 클릭하고 세부 정보를 입력한 다음 제출을 클릭합니다.
   새로 추가된 위험이 위험 관련 목록에 나타납니다.

7. 새 설정을 적용하려면 설정을 클릭합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

평가자, 승인자 및 빈도 양식

필드	설명
평가자 유형	위험 평가를 담당하는 사용자 또는 그룹입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 위험 소유자와 동일 ○ 사용자 지정 ○ 그룹 지정 ○ 엔터티 소유자와 동일
평가자	위험 평가를 담당하는 사용자입니다. 이 필드는 평가자 유형 필드에서 사용자 지정을 선택한 경우에만 나타납니다.
평가자 그룹	위험 평가를 담당하는 그룹입니다. 이 필드는 평가자 유형 필드에서 그룹 지정을 선택한 경우에만 나타납니다.
재심사 빈도	평가 빈도. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음 ○ 매주 ○ 월별 ○ 분기별 ○ 반년마다 ○ 매년

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 다음 재평가 날짜 전에 계획되지 않은 위험 평가를 수행해야 하는 경우 다음 평가 날짜는 이전 평가에 설정된 빈도를 기준으로 합니다. 예를 들어 빈도가 매월로 설정되어 있고 1월 1일에 첫 번째 평가를 수행한 다음 1월 15일에 계획되지 않은 평가를 수행하는 경우 다음 평가는 여전히 이전 평가 날짜를 기준으로 합니다.
기한이 지난 일 수	평가가 시작된 날짜부터 시작되는 평가 기한을 계산하는 데 사용되는 번호입니다. 예를 들어 이 필드의 값이 10이면 평가 기한은 평가가 시작된 날짜로부터 10일 후가 됩니다. 기본값은 5입니다.
승인자 유형	평가 승인을 담당하는 사용자 또는 그룹입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 엔터티 소유자와 동일 ○ 평가자 관리자와 동일 ○ 사용자 지정 ○ 그룹 지정 ○ 없음
승인자	평가 승인을 담당하는 사용자입니다. 이 필드는 승인자 유형 필드에서 사용자 지정을 선택한 경우에만 나타납니다.
승인자 그룹	평가 승인을 담당하는 그룹. 이 필드는 승인자 유형 필드에서 그룹 지정을 선택한 경우에만 나타납니다.

이 단계에서 선택한 설정은 이 범위에 추가되는 모든 새 위험에 적용됩니다.

9. 양식을 저장하려면 Submit(제출)을 클릭합니다.
10. 평가를 생성하려면 모든 평가 시작을 클릭합니다.
    평가를 생성하면 평가자는 평가가 평가자 또는 평가자의 그룹에 할당되었다는 이메일 알림을 받습니다.

다음에 수행할 작업

더 이상 평가할 필요가 없는 위험에 대한 평가를 취소하려면 평가를 선택하고 평가 취소를 클릭합니다.

주:
위험 평가가 취소되면 위험 평가자에게 취소에 대한 알림이 전송되고 작업이 큐에서 제거됩니다.

위험 평가 시뮬레이션

위험 평가를 시뮬레이션하여 초안 상태일 때 관련 위험 평가 방법론(RAM) 구성을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보
게시된 RAM의 구성을 수정하려면 모든 평가를 수동으로 삭제하고 RAM 상태를 초안으로 변경해야 합니다. 위험 평가 시뮬레이션을 사용하면 RAM이 초안 상태일 때 RAM 구성을 확인할 수 있습니다. 이 기능은 요소, 점수 매기기 논리 및 워크플로우의 유효성을 검사하고 RAM을 게시하기 전에 필요한 변경을 수행하는 데 도움이 됩니다. 시뮬레이션된 위험 평가는 위험 집계에 사용되지 않으며 RAM이 수정되거나 게시된 후 삭제됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Advanced Risk** 평가 〉 관리자 〉 위험 평가 방법론레이블이 표시됩니다.
2. 구성을 확인할 RAM을 선택하고 엽니다.

   중요사항:
   초안 상태의 RAM을 선택해야 합니다.

3. 시뮬레이트(**Simulate**) 를 클릭합니다.

   중요사항:
   이 버튼은 선택한 RAM에 대한 모든 평가 유형이 게시된 경우에만 나타납니다.

   위험 또는 개체 선택에 대한 대화 상자가 나타납니다.

4. 시뮬레이션할 위험 또는 개체를 선택합니다.

   중요사항:
   RAM에 지정된 엔터티 클래스 및 테이블에 속하는 위험 및 개체를 선택할 수 있습니다.

5. 제출을 클릭합니다.
   시뮬레이션된 위험 평가가 생성되고 위험 평가 번호와 함께 성공 메시지가 나타납니다. 위험 평가 번호를 클릭하고 열어 평가를 수행할 수 있습니다.
6. 옵션: 선택한 RAM에 대한 모든 시뮬레이션된 평가를 보려면 시뮬레이션된 평가 보기를 클릭합니다.

평가 인스턴스의 위험 및 객체 평가

구성한 위험을 평가하고 관련 승인자에게 위험을 다시 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user

주:
고급 위험 평가 역할을 sn_grc.business_user 역할에 수동으로 할당해야 합니다. 역할 및 그룹 부여를 조정하는 방법을 이해하려면 지식베이스에서 백그라운드 작업을 사용하도록 역할 및 그룹 부여를 조정하는 방법(KB0963693) 문서를 Now Support 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Advanced Risk** 평가 〉 위험 평가 작업 〉 내 작업레이블이 표시됩니다.
   평가가 평가 준비 완료 상태입니다.
2. 평가를 시작하려면 평가를 클릭합니다.
   워크플로우가 첫 번째 위험 평가 유형으로 이동합니다. 특정 평가 유형이 구성되지 않은 경우 해당 섹션은 양식에 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 옵션: 평가를 다시 할당하려면 다시 할당 을 클릭하고 평가를 다시 할당할 사람의 이름을 입력합니다.
4. 고유 평가 섹션을 클릭하고 양식의 질문에 답변합니다.

   a. 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 양식을 저장합니다.

   b. 다음 평가로 이동하려면 고유 평가를 클릭하고 필드에 내용을 입력합니다.

고유 평가 섹션

필드	설명
결과	
계산된 고유 위험	고유 위험 점수.
계산된 점수 무효화	계산된 고유 점수를 무효화하는 옵션입니다.
계산된 고유 ALE	계산된 위험의 고유 ALE ALE는 고유 평가 요인을 기반으로 계산됩니다.
고유 위험 재정의	계산된 고유 위험 점수를 무효화하기 위해 RAM 양식에 구성된 값입니다. 이 필드는 계산된 점수 무효화 옵션을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
고유 ALE 재정의	계산된 고유 위험 점수를 무효화하는 값입니다. 이 값은 롤업에 사용됩니다.
설명	위험 평가 승인자에 대한 자세한 정보를 제공하는 추가 정보입니다. 사용자는 계산된 점수를 무효화하는 이유를 입력해야 합니다. 이 필드는 계산된 점수 무효화 옵션을 선택한 경우에 필요합니다.

   c. 필요한 경우 설명 열에 설명을 추가합니다.

   d. 저장 및 계산을 클릭합니다.

5. 통제 평가를 수행하려면 통제 평가 수행을 클릭하고 다음을 수행합니다.

   a. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

통제 평가 섹션

필드	설명
결과	
계산된 통제 효과성	통제 효과성 점수.
계산된 점수 무효화	계산된 통제 효과성 점수를 무효화하는 옵션입니다.
설명	위험 평가 승인자에 대한 자세한 정보를 제공하는 추가 정보입니다. 이 필드는 계산된 점수 무효화 옵션을 선택한 경우에 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
통제 평가 양식의 필드를 기준으로 계산에서 통제의 개별 평가를 선택한 경우 라이브러리에서 통제를 만들거나, 기존 통제를 추가하거나, 새 통제를 추가하거나, 기존 통제를 제거할 수 있습니다. 요인에 대한 답변을 돕기 위해 지침 텍스트를 사용하십시오. 컨트롤이 규정을 준수하는지 확인하려면 상태 열을 참조하세요.

b. 컨트롤을 생성, 추가 또는 제거하려면 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

선택	작업
라이브러리에서 컨트롤을 만들려면To create controls from the library	**i.** Choose Controls(컨트롤 선택) 창에서 **Create From** Library(라이브러리에서 만들기)를 클릭합니다. **ii.** 필요한 통제 목표를 선택합니다. **iii.** 컨트롤 추가를 클릭합니다.
기존 컨트롤을 추가하려면	**i.** 추가를 클릭합니다. **ii.** 컨트롤을 선택합니다. **iii.** 컨트롤 추가를 클릭합니다.
새 컨트롤을 만들려면	**i.** 새 컨트롤 창에서 필드를 채웁니다. **ii.** 제출을 클릭합니다.
컨트롤을 제거하려면	**i.** Choose Controls(컨트롤 선택) 창에서 Remove(제거)를 클릭합니다. **ii.** 제거할 컨트롤을 선택합니다. **iii.** **Remove** controls(제어 제거)를 클릭합니다.

위험에 기본 통제가 있는 경우 이러한 통제는 통제 평가에 자동으로 추가됩니다.

c. 평가해야 하는 위험 또는 개체와 연결된 통제가 없는 경우 평가할 완화 통제 없음 옵션을 선택합니다.
완화 통제를 평가하지 않기로 선택한 경우 잔여 위험은 기본적으로 잔여 평가 단계에서 해당 사항 없음으로 표시됩니다. 그러나 위험에 완화 통제가 연결되어 있는 경우 평가할 완화 통제 없음 옵션이 표시되지 않습니다.

d. 통제 평가를 옵트아웃하는 경우 의견 필드에 근거를 입력합니다.

e. 저장 및 계산을 클릭합니다.

6. 다음 평가로 이동하려면 잔여 평가 수행 을 클릭하고 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

잔여 평가 섹션

필드	설명
결과	
계산된 잔여 위험	잔여 위험 점수.
설명	위험 평가 승인자에 대한 자세한 정보를 제공하는 추가 정보입니다. 이 필드는 계산된 점수 무효화 옵션을 선택한 경우에 필요합니다.

주:
이 단계에서 기존 통제와 새 통제를 추가할 수 있습니다. 잘못 추가했을 수 있는 컨트롤을 제거할 수도 있습니다. 잔여 평가에 나타나는 요인은 요인 양식에서 구성한 요인입니다. 이러한 요소에 대해 제공하는 답변에 따라 통제 평가 점수가 결정됩니다. 점수는 질적 가중치, 질적 점수 및 양적 점수를 기반으로 합니다.

b. 잔여 위험을 평가하려고 하지만 완화 통제는 평가하지 않기로 선택한 경우 해당 사항 없는 잔여 위험 필드를 선택 취소합니다.
잔여 위험을 평가하지 않으려면 필드를 변경하지 마십시오.

c. 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 양식을 저장합니다.

7. 다음 상태로 이동하여 평가한 위험에 대응하려면 대응을 클릭합니다.

a. 위험 응답 탭에서 위험 응답을 클릭하고 다음 옵션에서 하나 이상의 위험 응답을 선택합니다.

- 없음: 위험에 대한 응답을 선택하지 않습니다.
- 수용: 위험을 수용하고 인정합니다.
- 방지: 위험 또는 그 영향을 제거합니다.
- 완화: 위험의 영향 또는 확률을 줄입니다.
- 이전: 책임을 제3자에게 이전합니다.

b. 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 양식을 저장합니다.

여러 위험 응답을 선택하면 위험 응답 작업이 생성됩니다.

8. 위험 응답 작업 관련 목록을 클릭하고 적절한 사용자에게 작업을 할당한 다음 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 양식을 저장합니다.
이 관련 목록은 RAM 구성 중에 위험 관리자가 위험 응답 사용 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.

9. 의견 필드에 의견을 입력합니다.

10. 이 평가에 대한 활동을 보려면 활동 저널을 클릭합니다.

11. 평가를 완료하고 승인을 위해 보내려면 Save(저장)를 클릭한 다음 **Request Approval**(승인 요청)을 클릭합니다.
위험 평가 범위에서 선택한 승인자는 위험 평가 인스턴스를 승인하거나 거부하기 위한 이메일 알림을 받습니다. 승인자가 없으면 위험 평가 인스턴스가 모니터링 상태로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
평가 요약을 보려면 평가 요약을 클릭합니다.

위험 평가

클래식 위험 평가를 사용하여 조직의 위험을 평가합니다.

위험 평가 디자이너를 사용하여 위험 평가 생성

위험 평가 디자이너를 사용하여 메트릭 유형을 생성 및 편집하고, 다양한 위험에 대해 서로 다른 메트릭 유형을 사용하며, 변경 점수 산정 매개변수 및 위험 평가에 여러 응답자를 선택할 수 있습니다. 문제 은행에서 여러 범주에 대해 질문 라이브러리를 제공하므로 각 질문서를 처음부터 빌드하지 않아도 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.asmt_creator, sn_risk.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 관리자 〉 평가 유형레이블이 표시됩니다.
2. 위험 평가 디자이너를 클릭합니다.
   디자이너에는 다음과 같은 요소가 포함되어 있습니다.

요소	설명
통제	지원되는 질문 데이터 유형은 컨트롤 팔레트에서 사용할 수 있습니다. 컨트롤을 디자이너 캔버스로 끌어 와서 해당 형식의 질문을 만듭니다.
질문	다양한 범주에 대한 질문 라이브러리이므로 각 질문서를 처음부터 빌드하지 않아도 됩니다.
범주	새 평가가 디자인 보기에서 열립니다. 질문서 이름 필드는 캔버스의 첫 번째 범주 위에 나타납니다. 범주 컨테이너에 빈 질문 필드가 나타납니다.

3. 이름 필드에 이름을 입력합니다.
4. 컨트롤을 디자이너 캔버스로 끌어 와서 해당 형식의 질문을 만듭니다.

질문 통제

데이터 유형	설명	득점
첨부 파일	사용자가 하나 이상의 파일을 첨부할 수 있는 첨부 파일 관리 아이콘이 있는 질문입니다.	Y
부울	사용자 응답에 대한 확인란 또는 예/아니요 목록이 있는 질문입니다.	
선택	미리 정의된 옵션 목록입니다. 자세한 내용은 **Choices**에 대한 정의를 참조하세요.	Y
날짜	날짜 필드.	N
날짜/시간	날짜 및 시간 필드입니다.	N
번호	미리 정의된 최솟값과 최댓값이 있는 숫자 필드입니다. 기본값은 1-10입니다.	N

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형	설명	득점
백분율	규정된 범위가 있는 백분율 필드입니다.	N
크기	미리 정의된 리커트 척도입니다. 응답 옵션은 라디오 버튼으로 나타납니다.	Y
소수 자릿수	선택할 수 있는 숫자 눈금. 기본값은 1-5입니다. 응답 옵션은 라디오 버튼으로 나타납니다.	Y
문자열	한 줄 또는 여러 줄 텍스트 필드입니다.	N
템플릿	미리 정의된 옵션 규모를 제공하는 템플릿의 선택 목록입니다.	Y
참조	지정된 참조 테이블의 필드 선택 목록입니다. 이 데이터 형식은 참조 한정자를 지원하지 않습니다.	

주:
점수를 매길 메트릭에 대한 정답을 설정합니다. 점수가 매겨진 메트릭은 위험의 준수 상태를 결정합니다.

5. 다음 탭 중 하나를 클릭하여 캔버스에서 뷰를 변경합니다.

옵션	설명
설계	범주와 질문을 추가하고 각각의 속성을 구성합니다. 디자이너를 열 때 캔버스의 기본 보기입니다.
구성	증명에 대한 소개 및 종료 메모를 작성하고 서명을 선택합니다.
가용성	증명의 각 범주에 대한 수신자를 선택합니다.

6. 디자이너의 오른쪽 위에 있는 메뉴 아이콘을 가리키고 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

주:
각 옵션의 사용 가능 여부는 디자이너에서 열린 평가의 상태에 따라 달라집니다.

옵션	설명
저장	현재 평가를 저장합니다.
미리 보기	선택한 수신자에게 미리 보기를 표시합니다.
게시	선택한 수신자에게 평가를 배포합니다.
저장 후 게시	평가를 한 번에 저장하고 배포합니다.
새 증명	새 평가를 위한 새 캔버스를 엽니다.
증명 로드	선택하고 편집할 수 있는 기존 평가 목록을 엽니다.

다른 유형의 평가와 달리 위험 평가는 셀프 서비스 〉 내 평가 및 설문 조사 모듈, 수백 개의 제어 증명을 한 번에 생성할 수 있기 때문입니다. 대신 위험 평가가 목록에 표시됩니다. 위험 〉 위험 등록 〉 내 평가 및 위험 〉 위험 등록 〉 모든 평가 모듈.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 유형 생성

위험 관리자는 각 위험 평가에 대한 질문 세트를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.asmt_creator, sn_risk.manager 또는 sn_risk.administrator

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 관리자 〉 평가 유형레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

평가 메트릭 유형 양식

필드	설명
이름	평가 유형의 이름입니다.
평가 기간	평가가 생성된 시점부터 평가자가 할당된 질문서를 완료해야 하는 시간입니다.
테이블	평가하려는 기록이 들어 있는 테이블입니다. 시스템은 이 테이블에서 지정한 조건을 충족하는 기록에 대해 평가 가능한 기록을 생성합니다(있는 경우). 일치하는 기록 수는 조건 필드에 링크로 나타납니다. 테이블 선택을 변경하면 링크가 동적으로 업데이트됩니다. 새 탭이나 창에서 일치하는 기록 목록을 열려면 링크를 선택합니다. **주:** 특정 테이블의 기록을 보려면 더 많은 역할이 필요합니다. 액세스할 수 없는 테이블을 선택하면 일치하는 기록 수가 있는 조건 필드에 경고 메시지가 나타납니다. 역할이 충분하지 않은 테이블에 대해서는 평가 가능한 기록을 생성할 수 없습니다.
배율 인수	평가 결과에 대해 가능한 최고 점수를 나타내는 숫자입니다. 이 유형의 평가에 대한 모든 결과는 이 숫자로 조정됩니다. 10은 일반적으로 좋은 축척 계수입니다. **주:** 이 필드는 값을 포함하고 메트릭 유형을 저장하면 읽기 전용이 됩니다. 메트릭 유형을 저장하기 전에 만족스러운 배율 인수를 선택합니다.
조건	선택한 테이블에서 평가할 특정 기록을 정의하는 조건 작성기입니다. 조건을 지정하지 않으면 시스템은 선택한 테이블의 모든 기록에 대해 평가 가능한 기록을 생성합니다. 새로 고침 아이콘을 선택하여 인접 기록 수를 업데이트합니다. **주:** 테이블 또는 조건을 변경하는 경우 평가 가능한 새 기록을 생성하려면 평가 가능한 기록 생성 을 선택해야 합니다.
설명	이 유형에 대한 유용한 정보입니다. 유형과 목적에 대한 명확한 설명을 입력합니다.
상태	평가 상태: 초안 또는 게시됨
조건 적용	선택한 테이블이나 조건을 변경할 때 평가 가능한 기록에 발생하는 상황을 결정하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
역할	결과를 볼 수 있고 이 유형과 관련된 기록에 액세스할 수 있는 추가 사용자 역할입니다. 지정된 역할을 가진 사용자는 이 유형 기록과 연관된 범주, 메트릭, 평가 가능 기록 및 성과표, 범주 사용자, 이해 관계자 및 의사 결정 매트릭스에 대한 읽기 권한을 갖습니다. 주: 이러한 역할을 가진 사용자는 평가 관리자가 아닌 한 평가 모듈에 액세스할 수 없습니다. 이러한 역할을 가진 사용자는 평가 인스턴스의 참조 필드와 같은 다른 방법으로 기록을 탐색할 수 있습니다. 이 필드는 특수한 경우에 특정 평가 데이터에 대한 사용자 액세스 권한을 부여하는 옵션을 제공합니다. 예를 들어, 벤더 메트릭 유형은 vendor_manager 역할을 가진 사용자가 Vendor Performance 애플리케이션에서 성과표 또는 의사결정 매트릭스를 열 때 결과를 보고 평가 가능한 기록을 비교하는 액세스 권한을 제공합니다.

4. 제출을 선택합니다.

정책 예외에 대한 위험 평가

정책 예외 요청을 검토한 후 요청을 승인하거나 거부하기로 결정하기 전에 준수 관리자는 위험 관리자의 위험 평가를 요청하도록 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 준수 관리자

이 태스크 정보
자세한 내용은 정책 예외 및 확장 관리 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 사용자 정책 예외레이블이 표시됩니다.
2. 정책 예외를 선택합니다.
3. 필요에 따라 양식 세부 정보를 검토합니다.
4. Business Impact Analysis 탭을 클릭하고 다음 필드를 업데이트합니다.

정책 예외 요청 **Business Impact Analysis** 탭

필드	값
위험 설명	위험에 대한 설명입니다.
잔여 가능성	위험이 발생할 가능성입니다. 없음이 아닌 경우 이 위험이 발생할 가능성을 선택합니다. ○ **5 –** 가능성이 매우 높음 ○ **4 –** 가능성 있음 ○ **3 –** 중립 ○ **2 –** 가능성이 낮음 ○ **1 –** 가능성이 매우 낮음
잔여 영향도	위험의 잔여 영향입니다. 없음이 아닌 경우 이 위험의 잔여 영향을 선택합니다. ○ **5 –** 매우 높음 ○ **4 –** 높음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	○ **3 -** 보통 ○ **2 –** 낮음 ○ **1 –** 매우 낮음
잔여 점수	잔여 가능성 및 잔여 영향 등급을 선택한 후 계산된 값: ○ **5 –** 매우 높음 ○ **4 –** 높음 ○ **3 -** 보통 ○ **2 –** 낮음 ○ **1 –** 매우 낮음

5. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

6. 업데이트를 클릭합니다.

위험 평가

위험은 초안 상태에서 시작하여 평가 상태로 이동합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.user

이 태스크 정보
위험 평가는 셀프 서비스 〉 내 평가 및 설문 조사 수백 개의 GRC 평가 기록이 한 번에 생성될 수 있기 때문입니다. 대신 위험 평가는 별도의 목록 뷰에 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 등록 〉 내 평가레이블이 표시됩니다.

2. 평가를 열고 상세 정보를 검토합니다.

옵션	설명
질문에 대답할 수 없는 경우	**a.** 할당 대상 필드의 다른 사용자에게 평가를 재할당합니다. **b.** 업데이트를 클릭하고 기록을 닫습니다. 주: sn_grc.user 역할이 있는 사용자만 평가를 다시 할당할 수 있습니다. 평가를 다른 사용자에게 재할당하면 평가 목록이 새로 고쳐집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
질문에 답할 수 있는 경우	**a.** 평가받기를 클릭합니다. **b.** 질문에 대답하고 필요한 경우 정보를 첨부합니다. **c.** 제출을 클릭합니다. 평가 수행 팝업 창을 닫으면 평가 목록이 새로 고쳐집니다.

비즈니스 프로세스 관리

조직에서 비즈니스 프로세스를 생성하고 관리합니다.

비즈니스 프로세스 생성

비즈니스 프로세스를 만들고 프로세스의 소유자, 승인자, 비즈니스 중요도 및 검토 빈도를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: business_process_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **CSDM** 〉 설계 〉 비즈니스 프로세스레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

비즈니스 프로세스 양식

필드	설명
이름	비즈니스 프로세스의 이름입니다.
상위	상위 비즈니스 프로세스입니다. 주: 상위 프로세스가 있으면 비즈니스 프로세스의 계층 구조가 만들어집니다.
수명 주기 스테이지	비즈니스 수명주기에 있는 비즈니스 프로세스의 스테이지입니다. 스테이지는 상태를 결정하고 작업을 표시합니다. 주: 프로세스의 양식을 초안 상태로 저장하면 이 필드가 자동으로 관념화 로 설정됩니다.
검토 빈도	비즈니스 프로세스를 검토하는 빈도입니다.
수명 주기 스테이지 상태	수명주기 스테이지 내 비즈니스 프로세스의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 초안 상태의 프로세스에 대한 양식을 저장하면 이 필드는 평가 중 으로 자동 설정됩니다.
다음 검토 날짜	비즈니스 프로세스를 검토해야 하는 계획된 날짜입니다. 이 필드의 값은 비즈니스 프로세스가 승인된 후에만 자동으로 설정됩니다.
설명	비즈니스 프로세스에 대한 짧은 설명입니다. 설명에는 배경, 실제 단계 및 프로세스 상호작용이 포함될 수 있습니다.
소유권	
그룹별로 관리	비즈니스 프로세스를 유지관리하는 그룹입니다.
승인 그룹	비즈니스 프로세스를 검토하고 승인해야 하는 그룹입니다.
소유자	비즈니스 프로세스를 담당하는 사용자입니다. 이 사용자는 관리 기준 그룹의 구성원입니다.
비즈니스 영향	
비즈니스 중요도를 선언함	주관적인 평가를 기반으로 하는 비즈니스 프로세스의 중요도입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ **1-** 가장 중요 ○ **2-** 다소 중요 ○ **3-** 덜 중요함 ○ **4-** 중요하지 않음
기밀성에 미치는 영향	기밀성 손실 위험에 대한 위험 등급입니다. 기밀성 손실은 기밀 정보의 유출로 이어집니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 높음 ○ 보통 ○ 낮음
가용성에 미치는 영향	가용성 손실 위험에 대한 위험 등급입니다. 시스템을 사용할 수 없으면 의사 결정 지연, 비즈니스 중단, 수익 손실 및 고객 불만족이 발생할 수 있습니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 높음 ○ 보통 ○ 낮음
비즈니스 중요도를 결정함	하위 프로세스의 평가를 기준으로 계산된 비즈니스 프로세스의 중요도입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ **1-** 가장 중요 ○ **2-** 다소 중요 ○ **3-** 덜 중요함 ○ **4-** 중요하지 않음
무결성에 미치는 영향	무결성에 미치는 영향 위험에 대한 위험 등급입니다. 무결성에 미치는 영향은 벌금 및 브랜드, 평판 및 사람에 대한 손상을 포함하여 기업과 직원에게 영향을 미칩니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 높음 ○ 보통 ○ 낮음

4. 양식 헤더에서 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   기록이 초안 상태로 이동합니다.
5. 검토 및 승인을 위해 기록을 보내려면 검토를 클릭합니다.
   수명 주기 스테이지 필드와 수명 주기 스테이지 상태 필드의 값이 변경됩니다. 승인 관련 목록이 나타나고 승인 목록의 구성원은 자신의 승인 목록에서 기록을 볼 수 있습니다.

비즈니스 프로세스 승인, 거부 또는 제거

새 비즈니스 프로세스에서 승인자를 식별한 경우 승인자가 프로세스를 검토하고 승인해야 게시할 수 있습니다. 승인자는 필요에 따라 프로세스를 거부하거나 삭제할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: business_process_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 서비스 데스크 〉 내 승인레이블이 표시됩니다.
2. 승인할 기록을 엽니다.
3. 상태 필드에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 아직 요청되지 않음
   - 요청됨
   - 승인됨
   - 거부됨
   - 취소됨
   - 더 이상 필요하지 않음
4. 의견 필드에 필요에 따라 의견을 입력합니다.
   검토자가 기록을 거부하면 검토자가 설명을 입력해야 합니다.
5. 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.

위험 프레임워크 생성 및 위험 설명 연결

위험 관리자는 위험 프레임워크를 생성하여 위험 설명을 관리 가능한 범주로 그룹화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 라이브러리 〉 프레임워크레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위험 프레임워크 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호로 자동으로 채워지는 읽기 전용 필드입니다.
활성	위험 프레임워크가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
이름	위험 프레임워크의 이름입니다.
설명	위험 프레임워크에 대한 설명입니다.
추가 정보	이 위험 프레임워크에 대한 추가 정보입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 목록에서 위험 프레임워크를 선택하여 다시 엽니다.
6. 위험 설명 관련 목록에서 편집을 선택하여 위험 프레임워크에 위험 설명을 추가합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

위험 설명 계층 구조 정의

위험 관리자는 위험 설명 양식에서 상위 및 하위 관계를 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 라이브러리 〉 위험 설명레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

주:
이름, 설명, 참조, 범주, 유형, 분류 및 증명과 같은 문 필드가 변경되면 연결된 모든 통제 및 위험이 업데이트되고 해당 상태가 초안으로 다시 설정됩니다.

위험 설명 출처

필드	설명
이름	위험 설명의 이름입니다.
상위 * 이 필드는 다운로드가 완료된 경우에만 Advanced Risk 표시됩니다.	이 위험 설명의 상위 위험 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 사용자는 분류 구조에서 적절한 상위 항목을 선택합니다. ○ 상위 항목을 지정하지 않으면 위험 설명이 트리의 루트가 됩니다. ○ 조직 내에 이러한 루트 유형 위험 설명이 여러 개 있을 수 있습니다. ○ 위험 설명은 다른 위험 설명의 상위 항목이면서 하위 항목일 수 없습니다.
프레임워크	이 위험 설명이 연결된 프레임워크입니다.
범주	범주를 선택합니다. ○ 법무 ○ 재무 ○ 운영 ○ 명성 ○ 법률/규제 ○ 크레딧 ○ 시장 ○ IT
Assessment	이 위험 설명과 관련된 평가입니다.
문제 그룹 규칙	보고 및 대시보드를 위해 이 위험 설명에 할당된 문제 그룹 규칙입니다.
설명	위험 설명에 대한 설명입니다.
추가 정보	이 위험 설명에 대한 추가 정보입니다.
기본 점수	
고유 SLE	완화 전략이 마련되기 전에 발생하는 위험의 금전적 가치입니다.
잔여 SLE	모든 완화 전략이 마련된 후에 발생하는 위험의 금전적 가치입니다.
고유 ARO	완화 전략이 수립되기 전에 특정 연도에 위험이 발생할 확률입니다.
잔여 ARO	모든 완화 전략이 수립된 후 특정 연도에 위험이 발생할 확률입니다.
위험 롤업 및 공차 * 이 탭은 다운로드가 완료된 경우에만 Advanced Risk 표시됩니다.	
예상 ALE	예상 ALE의 통화와 금액을 입력합니다. 주: 이 값은 허용되는 최대 **ALE**보다 작거나 같아야 합니다.
최대로 허용되는 ALE	최대로 허용되는 ALE의 통화와 금액을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

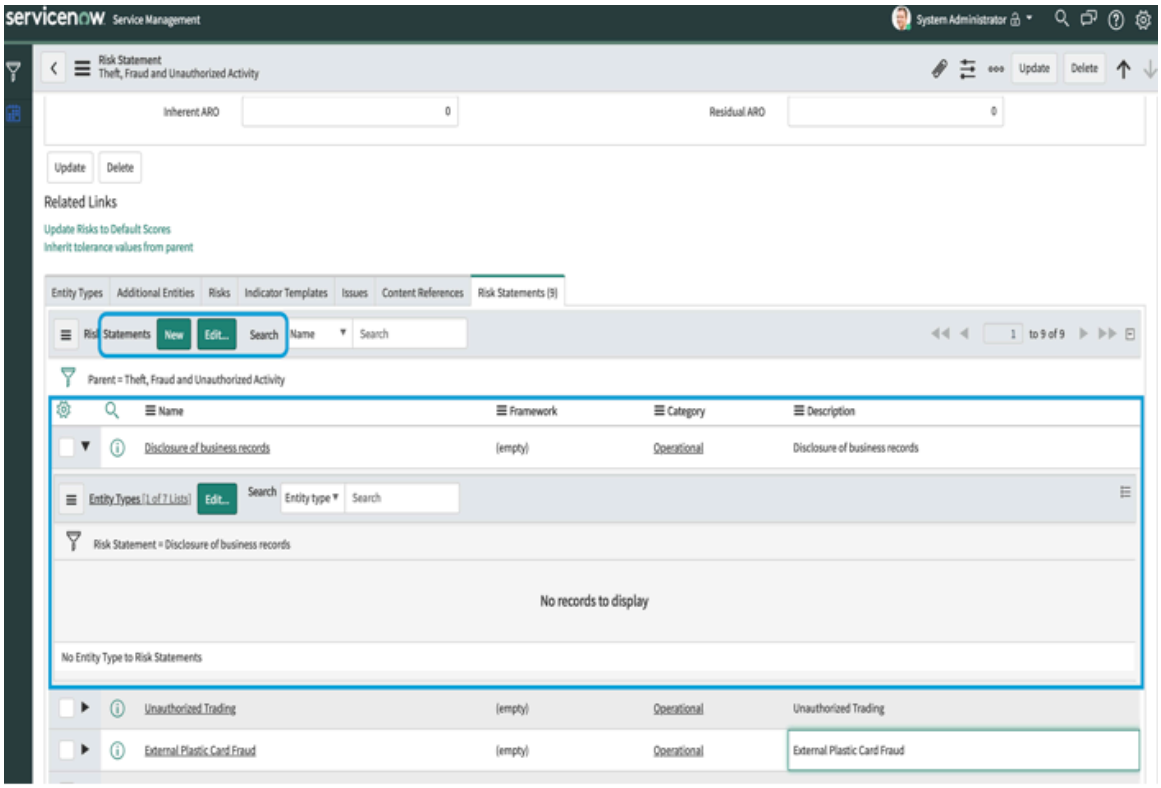
필드	설명
	주: 이 값은필요한 **ALE**보다 크거나 같아야 합니다.
계산된 ALE 합계	이는 모든 기본 위험 또는 위험 설명을 기반으로 한 계산입니다.
평균 계산 ALE	이는 모든 기본 위험 또는 위험 설명을 기반으로 한 계산입니다.
최대 계산 ALE	이는 모든 기본 위험 또는 위험 설명을 기반으로 한 계산입니다.
최대 계산 ALE	이는 모든 기본 위험 또는 위험 설명을 기반으로 한 계산입니다.
공차 상태	공차 값을 기준으로 자동 계산됩니다. ○ 계산된 **ALE**가 예상 **ALE** = 허용 가능한 값보다 작거나 같은 경우 녹색으로 표시 ○ 계산된 **ALE**가 예상 **ALE**보다 크지만 허용되는 최대 **ALE**보다 작거나 같은 경우 = 주의 필요(주황색) ○ 계산된 **ALE** 가 허용되는 최대 **ALE** = 허용되지 않는 빨간색보다 큰 경우
계산된 점수	계산된 ALE의 해당 점수: ○ 낮음 ○ 중위수 ○ 높음

4. 제출을 클릭합니다.

5. 하위 위험 설명을 추가하려면 위험 설명 관련 목록을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.

6. 양식의 필드에 적절한 내용을 입력하고 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 이 위험 설명과 관련된 하위 위험 설명을 모두 추가할 때까지 반복합니다.

위험 설명 생성

위험 관리자는 위험을 관리 가능한 범주로 그룹화하는 위험 설명을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 라이브러리 〉 위험 설명레이블이 표시됩니다.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

> **주:**
> 이름, 설명, 참조, 범주, 유형, 분류 및 증명과 같은 문 필드가 변경되면 연결된 모든 통제 및 위험이 업데이트되고 해당 상태가 초안으로 다시 설정됩니다.

위험 설명 양식

필드	설명
이름	위험 설명의 이름입니다.
상위	상위 위험 설명입니다.
프레임워크	이 위험 설명이 연결된 프레임워크입니다.
범주	범주를 선택합니다. ○ 법무 ○ 재무

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 운영 ○ 명성 ○ 법률/규제 ○ 크레딧 ○ 시장 ○ IT
Assessment	이 위험 설명에 할당할 위험 평가 템플릿입니다. 평가 템플릿은 위험을 평가하는 데 사용되는 질문서입니다.
설명	위험 설명에 대한 설명입니다.
추가 정보	이 위험 설명에 대한 추가 정보입니다.

주:
정확한 기본 점수 선택은 조직 전체의 위험을 정규화하는 데 중요합니다.

4. 위험 선호도 섹션에 대한 필드를 채우려면 을 참조하십시오 위험 설명에 대한 위험 선호도 정의.
5. 기본 점수 관련 목록을 클릭하고 양식의 필드에 적절한 내용을 입력합니다.

기본 점수 양식

필드	설명
고유 SLE	이벤트를 확인할 통제가 없는 경우 이벤트가 조직에 미치는 영향입니다.
잔여 SLE	이벤트를 확인하는 통제가 있는 경우 이벤트가 조직에 미치는 영향입니다.
고유 ARO	이벤트를 확인할 컨트롤이 없는 경우 이벤트가 발생할 가능성입니다.
잔여 ARO	이벤트를 확인하는 통제가 있는 경우 이벤트가 발생할 가능성입니다.

6. 위험 롤업 및 공차 관련 목록을 클릭하고 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위험 롤업 및 공차 양식

필드	설명
예상 ALE	연간 기대 손실(ALE)은 연간 발생률(ARO)과 단일 기대 손실(SLE)의 곱을 나타냅니다. 예상 ALE는 위험 설명에 대한 ALE의 예상 값입니다. 예상 ALE의 통화와 금액을 입력합니다. **주:** 이 값은 허용되는 최대 **ALE**보다 작거나 같아야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
계산된 ALE 합계	이 계산은 위험 설명과 하위 위험 설명의 모든 기본 위험 요소에 대해 계산된 ALE의 합계를 기반으로 합니다.
최대 계산 ALE	이 계산은 위험 설명과 하위 위험 설명의 모든 기본 위험 요소에 대해 계산된 ALE의 최대값을 기반으로 합니다.
최대로 허용되는 ALE	위험 설명에 대한 ALE 임계값입니다. 주: 이 값은필요한 **ALE**보다 크거나 같아야 합니다. 이 값은 공차 상태 필드에 영향을 미칩니다.
평균 계산 ALE	이 계산은 위험 설명 및 하위 위험 설명의 모든 기본 위험에 대해 계산된 ALE의 평균을 기반으로 합니다.
최대 계산 ALE	이 계산은 위험 설명 및 하위 위험 설명의 모든 기본 위험 요소에 대해 계산된 최소 ALE를 기반으로 합니다.
계산된 점수	계산된 ALE의 해당 점수: ○ 낮음 ○ 중위수 ○ 높음

7. **Basel** 범주화 관련 목록을 클릭하고 Basel 범주 계층 구조를 선택합니다.
   Basel 카테고리는 다음과 같습니다.
   - 내부 사기: 자산 유용, 탈세, 고의적인 포지션 오표시, 뇌물 수수.
   - 외부 사기: 정보 도난, 해킹 피해, 제3자 도난 및 위조.
   - 고용 관행 및 작업장 안전: 차별, 근로자 보상, 직원 건강 및 안전.
   - 고객, 제품 및 비즈니스 관행: 시장 조작, 독점 금지, 부적절한 거래, 제품 결함, 위반, 계정 이탈.
   - 물리적 자산 손상: 자연 재해, 테러, 기물 파손.
   - 비즈니스 중단 및 시스템 오류: 유틸리티 중단, 소프트웨어 오류, 하드웨어 오류.
   - 실행, 제공 및 프로세스 관리: 데이터 입력 오류, 회계 오류, 의무 보고 실패, 고객 자산의 부주의한 손실.
8. 제출을 클릭합니다.

를 사용하여 위험 계층 구조 시각화 **GRC:** 워크벤치

위험 사용자는 를 사용하여 GRC: 워크벤치위험 설명의 계층 구조를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
GRC: Workbench(app-grc-workbench) 플러그인을 활성화합니다.

필요한 역할: sn_risk.reader

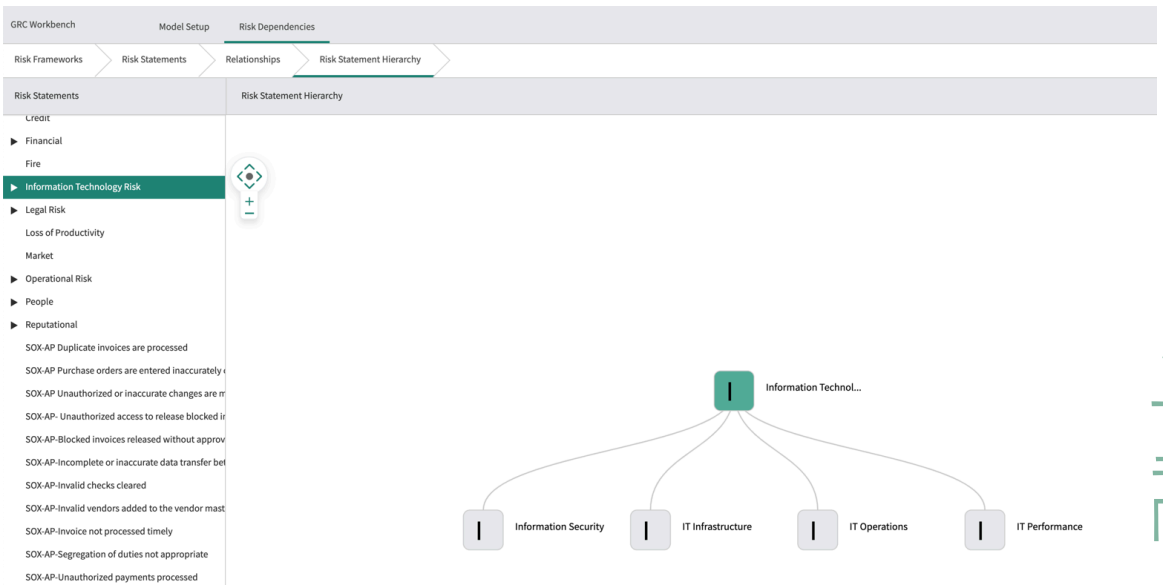
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **GRC** 워크벤치레이블이 표시됩니다.
2. 위험 의존성을 클릭합니다.
3. 위험 설명 계층 구조를 클릭합니다.
4. 왼쪽 창에서 위험 설명 계층 구조를 시각화할 위험 설명을 클릭합니다.

Example
예를 들어 정보 기술 위험 설명의 계층 구조를 보려는 경우 정보 기술 위험을 클릭하면 상위 위험 설명과 하위 위험 설명(예: 정보 보안, IT 인프라, IT 작업 및 IT 성능)을 볼 수 있습니다.
위험 설명 계층 구조가 표시됩니다.

위험 설명 계층 구조 시각화



위험 프레임워크에서 위험 생성

위험 프레임워크와 연결하면 자동으로 위험이 생성됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin 및 sn_risk.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 라이브러리 〉 위험 프레임워크레이블이 표시됩니다.
2. 위험 프레임워크 기록을 엽니다.
3. 엔터티 유형 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
4. 위험 프레임워크에 연결할 엔터티 유형을 선택하고 저장을 클릭합니다.
   모든 위험 설명은 엔터티 유형과 연결되며 엔터티 유형의 모든 엔터티에 대한 모든 위험 설명에 대한 위험이 생성됩니다.

위험 설명에서 위험 생성

위험 설명과 연결하면 자동으로 위험이 생성됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin 및 sn_risk.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 라이브러리 〉 위험 설명레이블이 표시됩니다.
2. 위험 설명 기록을 엽니다.
3. 엔터티 유형 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
4. 위험 설명에 연결할 엔터티 유형을 선택하고 저장을 클릭합니다.
   위험 설명을 기반으로 엔터티 유형의 엔터티별로 하나의 위험이 생성됩니다.

위험을 서로 연관

위험 간의 관계를 생성하여 위험이 서로 미치는 영향과 비즈니스에 미치는 영향을 더 잘 이해할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_risk.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 등록 〉 모든 위험레이블이 표시됩니다.
2. 위험을 엽니다.
3. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

옵션	설명
현재 위험이 다른 위험의 다운스트림임을 지정하려면	업스트림 위험 관련 목록에서 추가 버튼을 클릭합니다.
현재 위험이 다른 위험의 업스트림임을 지정하려면	다운스트림 위험 관련 목록에서 추가 버튼을 클릭합니다

4. 현재 위험과 연결할 원하는 위험을 선택하고 관계 생성을 클릭합니다.
5. 팝업 창에서 원하는 모든 위험을 현재 위험과 연관 짓고 관계 생성을 클릭합니다.

수동으로 위험 생성

위험 관리자는 가치의 수익 또는 손실 가능성을 확인할 때 위험 기록을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 등록 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위험 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
위험 설명에서 상속	위험 설명과 상관없이 위험을 생성하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	위험이 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
이름	위험의 이름입니다. 위험이 위험 설명에서 생성되는 경우 필드가 자동으로 채워지지만 위험과 위험 설명 간의 관계에 영향을 주지 않고 변경할 수 있습니다.
설명	위험 및 조직에 대한 위협에 대한 설명입니다.
위험 설명	이 위험과 관련된 위험 설명입니다.
범주	프로파일에 적용되는 위험 범주입니다. ○ 법무 ○ 재무 ○ 운영 ○ 명성 ○ 법률/규제 ○ 크레딧 ○ 시장 ○ IT 위험 설명에서 위험이 생성되면 필드가 자동으로 채워집니다.
엔터티	위험과 관련된 엔터티입니다. 주: 활성 엔터티만 표시됩니다.
소유 그룹	위험에 대한 소유 그룹입니다.
위험 관련성	이 위험이 사용자에게 적용되는 방식에 대한 설명입니다. 주: 이 필드는 위험 설명에서 상속 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
소유자	위험의 소유자입니다. 주: 소유자는 항상 응답자로 추가됩니다.

3. 평가 요약 탭을 클릭합니다.
   이 탭은 플러그인이 Advanced Risk 활성화된 경우에만 표시됩니다. 기본으로 선택된 위험 평가 방법론의 점수가 위험 점수 섹션에 표시됩니다. 플러그인이 Advanced Risk 활성화되지 않은 경우 클래식 위험에 대한 다음 섹션이 나타납니다.
4. 위험 선호도 섹션에 대한 필드를 채우려면 을 참조하십시오 위험에 대한 위험 선호도 정의.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 점수 양식

필드	설명
주: 이러한 필드는 클래식 위험에 대해 나타납니다.	
Assessment	이 위험에 첨부할 평가입니다. 주: DPIA(데이터 보호 영향 평가)에 대해 이 위험을 정의하는 경우 GDPR DPIA 평가를 선택합니다.
평가 응답자	이 위험의 평가에 할당된 사용자입니다. 주: sn_grc.user 역할의 사용자만 응답자로 추가할 수 있습니다.

평가 및 평가 응답자 필드가 모두 설정된 경우 평가를 클릭하면 평가가 생성됩니다.

6. 점수 매기기 탭을 클릭합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위험 점수 양식

필드	설명
주: 이러한 필드는 클래식 위험에 대해 나타납니다.	
고유 SLE	완화 전략이 마련되기 전에 발생하는 위험의 금전적 가치입니다.
잔여 SLE	모든 완화 전략이 마련된 후에 발생하는 위험의 금전적 가치입니다.
고유 ARO	완화 전략이 수립되기 전에 특정 연도에 위험이 발생할 확률입니다.
잔여 ARO	모든 완화 전략이 수립된 후 특정 연도에 위험이 발생할 확률입니다.
고유 ALE	완화 전략이 수립되기 전의 연간 손실 예상 ALE = SLE x ARO 입니다.
잔여 ALE	모든 완화 전략이 수립된 후의 연간 손실 예상 ALE = SLE x ARO 입니다.
고유 점수	완화 전략이 수립되기 전의 위험 점수입니다.
잔여 점수	모든 완화 전략이 수립된 후의 위험 점수입니다.
계산된 ALE	모든 계산에 기초한 연간 손실 예상치입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
계산된 점수	계산된 ALE의 해당 점수입니다.

8. 응답 탭을 클릭합니다.
9. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위험 응답 양식

필드	설명
응답	○ 수용 ○ 방지 ○ 완화 ○ 이전
근거	선택한 응답에 대해 합당한 근거를 입력하십시오.

10. 모니터링 탭을 클릭합니다.

위험 모니터링 양식

필드	설명
통제 준수 백분율	통제 준수율(%)
통제 비준수 백분율	통제 미준수율(%)
통제 장애 요인	실패한 통제 가중치의 합계를 총 통제 가중치로 나눈 값
표시기 장애 요인	연결된 각 표시기의 마지막 결과를 사용합니다. 실패한 마지막 결과 수를 연결된 표시기의 총 수로 나눈 값입니다.
계산된 위험 요인	이 값은 (### ## ## + ## ## ##) / 2에서 계산됩니다.

11. 활동 저널 탭을 클릭합니다.
12. 필요에 따라 추가 의견을 입력합니다.
13. 제출을 클릭합니다.

위험 따르기

Connect는 표준 인터페이스에 오버레이를 제공하는 것과 통합되어 위험 관리 사용자가 위험 기록에서 작업하고 협업하는 동안 대화에 참여할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.user
Connect에 대한 자세한 내용은 Connect 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 등록 〉 모든 위험레이블이 표시됩니다.
2. 목록에서 위험 기록을 엽니다.
3. 팔로우 탭을 클릭하고 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

위험에 통제 추가

진행 중인 프로세스 검토에 대한 통제가 위험에 추가됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager 및 sn_compliance.manager

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 위험 등록 〉 모든 위험
2. 목록에서 위험 기록을 엽니다.
3. 다음 옵션 중 하나를 계속합니다.
   - 통제 목표와 위험 설명이 연결되고 통제 엔터티가 위험 엔터티와 일치하면 위험-통제 연결이 생성됩니다.
   - 통제 목표를 위험 설명에 연결한 후 생성되는 위험 및 통제는 위험 설명과 즉시 연결되지 않습니다. 이들은 예약된 작업이 실행될 때 `GRC Profile Generation` 연결됩니다.
   - 위험에서 통제를 수동으로 삭제하면 예약된 작업에서 통제를 다시 생성하지 않습니다. 필요한 경우 수동으로 다시 생성해야 합니다.

관련 정보

에서 위험 설명을 통제 목표와 연결 Risk Workspace

수동으로 문제점 생성 GRC

GRC 사용자는 정책, 위험 또는 감사 관찰을 문서화하거나 GRC 문제를 수락하기 위해 문제를 수동으로 생성할 수 있습니다. 또한 문제의 원인을 파악하여 문제를 분석하고 분류할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: (제품당)

- 있음 Policy and Compliance Management: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite
- 있음 위험 관리: sn_grc.business_user, sn_grc.business_user_lite
- 위치 Audit Management: sn_grc.business_usersn_grc.business_user_lite

주:
위에서 언급한 제품의 버전 12.0.1부터 문제 양식에서 할당 대상 사용자의 최소 역할은 GRC 비즈니스 사용자 〔sn_grc.business_user〕입니다. 문제 관리자의 최소 역할은 GRC 사용자 〔sn_grc._user〕입니다.

문제에 대한 접근 제어 제한에 대한 자세한 내용은 액세스를 제어하고 준수 테이블의 사용을 추적하기 위한 GRC 비즈니스 사용자 역할을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.

- 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 문제 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
- 위험 〉 문제 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.
- 감사 〉 문제 〉 새로 작성레이블이 표시됩니다.

> **주:**
> 위에서 언급한 제품의 버전 12.0.1부터 문제 양식에서 할당 대상 사용자의 최소 역할은 GRC 비즈니스 사용자 〔sn_grc.business_user〕입니다. 문제 관리자의 최소 역할은 GRC 사용자 〔sn_grc._user〕입니다.

2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

문제 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
할당 그룹	이 문제가 할당된 그룹입니다. 이 문제에 대해 활동이 발생하면 각 구성원에게 알림이 전송됩니다.
담당자	문제를 해결하기 위해 할당된 그룹의 구성원입니다. 버전 12.0.1부터 사용자에게 최소한 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다. **주:** 전구 아이콘을 사용하여 문제를 할당해야 하는 사람에 대한 제안을 받습니다. 전구 아이콘은 GRC: Predictive Intelligence 애플리케이션이 활성화되어 있고, 양식이 저장되고, 할당 대상 필드가 비활성 상태가 아니고, GRC 속성이 유사성 분석으로 선택된 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 GRC 속성 문서를 참조하십시오. 사용자의 계층 구조를 구성하여 문제 기록에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 문제 및 정정 작업 기록에 대한 사용자 계층 구조 액세스 제어를 참조하세요. 버전 12.0.1부터 문제 관리자가 추가 정보를 요청할 때 할당 대상 사용자는 이메일 알림을 받습니다. 버전 12.0.1부터 문제가 응답 상태로 전환되면 할당 대상 필드의 항목이 필수입니다.
문제 소스	문제가 생성된 소스입니다. 이 필드는 문제가 생성되는 방식에 따라 다음 옵션 중 하나로 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 표시기 장애: 표시기 장애로 인해 문제가 생성됨 ○ 위험 평가: 위험에서 문제가 생성됨 ○ 위험 이벤트: 위험 이벤트에서 문제가 생성됨 ○ 통제 증명 실패: 규정 미준수 통제로 인해 문제가 생성되었습니다. ○ 제어 테스트 실패: 통제가 비효율적이고 통제 테스트가 종결 및 완료로 표시되면 문제가 생성됩니다. ○ 임시: 문제가 수동으로 생성됨
문제 유형	문제의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 통제 설계 효과성 장애 ○ 통제 운영 효과성 장애 ○ 통제가 요구사항을 충족하지 못함 ○ 통제가 존재하지 않음 ○ 규정 미준수 ○ 정책 미준수 ○ 기존 정책 개선 또는 제안 ○ 새 정책에 대한 권장 사항 ○ 프로세스 최적화 또는 개선 ○ 관찰 결과 ○ 데이터 위반 ○ 사기 ○ 허위 진술 ○ 교육 ○ 설명서 ○ 위험 문제 ○ 기타
분류	문제 유형에 따라 문제를 위험, 준수 또는 감사로 분류하는 것입니다.
문제 관리자 그룹	문제를 관리하고 검토해야 하는 그룹입니다. 버전 12.0.1부터 다음과 같은 개선사항 및 요구사항이 도입되었습니다. ○ 문제 관리자 그룹의 구성원에게는 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다. ▪ sn_audit.manager ▪ sn_audit.user ▪ sn_compliance.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	▪ sn_compliance.user ▪ sn_grc.manager ▪ sn_grc.user ▪ sn_risk.manager ▪ sn_risk.user ○ 문제가 분석 상태로 전환되면 문제 관리자 그룹 또는 문제 관리자 필드의 항목이 필수입니다. ○ 문제가 그룹에 할당되면 구성원은 이메일 알림을 받습니다. 또한 문제가 검토 상태로 전환되면 문제 관리자에게 이메일 알림이 전송됩니다.
문제 관리자	문제를 관리하고 검토해야 하는 사용자입니다. 버전 12.0.1부터 다음과 같은 개선사항 및 요구사항이 도입되었습니다. ○ 문제 관리자는 최소한 sn_grc.user 역할이 있어야 합니다. ○ 발행 관리자는 할당된 사용자가 요청한 정보를 제공할 때 이메일 알림을 받습니다. ○ 문제가 분석 상태로 전환되면 이 필드 또는 문제 관리자 의 항목이 필수입니다. ○ 문제가 응답 상태로 전환되면 이 필드의 항목은 필수입니다.
상태	○ 신규 ○ 분석 ○ 응답 ○ 검토 ○ 완료 종결 ○ 미완료 종결
하위 상태	하위 상태 및 하위 상태에 적용 가능한 상세 정보입니다.
우선순위	영향과 긴급도에 따라 문제를 해결해야 하는 순서: ○ **1** - 중요 ○ **2** - 높음 ○ **3** - 보통 ○ **4** – 낮음 ○ **5** – 계획 수립
문제 등급	버전 12.0.1부터 문제 관리자는 문제에 문제 등급을 할당할 수 있습니다. 문제 등급에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	따라 날짜 탭의 기한이 다음과 같이 계산되어 표시됩니다. ○ 매우 높음(2일) ○ 높음(4일) ○ 보통(8일) ○ 낮음(10일) ○ 매우 낮음(15일) 기한을 수동으로 재정의할 수 있습니다. 주: sn_grc.manager 및 sn_grc_advanced.issue_triage_manager 역할을 가진 사용자는 다음으로 이동할 수 있습니다. 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 문제 등급 추가 문제 등급을 정의합니다.p 문제가 응답 상태로 전환되면 문제 등급 필드는 읽기 전용이 됩니다.
문제 그룹 규칙	이 문제에 할당된 그룹 규칙입니다. 문제 그룹 규칙은 규칙에 정의된 조건에 따라 유사한 문제를 상위 문제로 그룹화하는 데 사용됩니다. 이 규칙을 사용하면 유사한 문제를 동시에 처리하면서 모든 문제가 해결된 후 상위 문제를 종결할 수 있습니다. 이렇게 하면 모든 하위 문제가 종결됩니다.
상위 문제점	이 문제가 속한 상위 문제입니다.
구성 항목	이 문제와 연관된 항목. 모든 하위 문제점에 동일한 구성 항목이 있는 경우 상위 문제점으로 복사됩니다.
위치	문제가 발생한 위치입니다.
간단한 설명 버전 12.0.1부터 이 레이블이 **Name**으로 변경되었습니다.	문제의 이름입니다.
설명	문제에 대한 보다 포괄적인 설명입니다.
세부사항	
제어/위험	문제와 연관된 통제 또는 위험입니다. 통제가 연결되면 통제의 해당 엔터티가 엔터티 필드에 추가되고 통제 목표가 통제 목표/위험 설명 필드에 추가됩니다. 이러한 통제 목표와 엔터티는 이 통제에 연결된 항목입니다. 컨트롤이 문제 양식에 연결되면 소스 [sn_grc_m2m_issue_item] 테이블에 m2m 기록이 생성됩니다. 소스 테이블에 기록이 추가될 때마다 해당 기록, 엔터티에 대한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	문제가 대상 [sn_grc_m2m_issue_to_entity] 테이블에 추가되고, 통제의 연결된 엔터티 및 통제 목표에 대한 대상 [sn_grc_m2m_issue_content] 테이블에 다른 기록 컨텐츠에 대한 문제가 추가됩니다.
엔터티	관련 엔터티입니다.
정책	문제와 연관된 정책입니다.
권한 문서	문제와 연관된 권한 문서입니다.
통제 목표/위험 설명	이 문제와 관련된 통제 목표 또는 위험 설명입니다.
권장 사항	위험, 준수 또는 감사 팀에서 권장하는 해결 작업입니다.
작업 계획	문제를 수정하기 위한 계획입니다.
날짜	
계획된 시작 날짜	문제에 대한 작업이 시작될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다.
계획된 종료 날짜	문제에 대한 작업이 종료될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다.
계획 기간	문제에 대한 예상 작업 시간입니다.
확인된 날짜	(버전 12.0.1부터) 문제가 확인된 날짜입니다. 이 필드는 읽기 전용이며, 문제가 신규 에서 다음 상태 중 하나로 이동할 때 오늘 날짜를 표시합니다. ○ 분석 ○ 검토 ○ 응답 주: 분류 문제가 실제 문제로 변환되면 이 필드에 변환된 날짜가 표시됩니다.
기한	(버전 12.0.1부터) 이 날짜는 GRC 속성에 따라 자동으로 채워집니다. 다음으로 이동 정책 및 규정 준수 〉 관리자 〉 **GRC** 속성레이블이 표시됩니다. 문제 등급에 따라 기한 자동 채우기 속성이 예로 설정된 경우 이 필드는 문제의 위험 등급에 대해 미리 정의된 정정 시간 프레임에 따라 자동으로 채워집니다. 그렇지 않으면 수동으로 기한을 입력할 수 있습니다. 문제가 응답 상태로 전환되면 이 필드의 항목은 필수입니다.
실제 시작 날짜	이 문제에 대한 작업이 시작된 시간입니다.
실제 종료 날짜	실제 기간 입력 필드에 의해 결정되는 읽기 전용 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
실제 기간	작업 시간입니다.
작성됨	문제가 생성된 날짜 및 시간입니다.
종결	문제가 종결된 날짜 및 시간입니다.
참여	
참여	관련 계약입니다.
활동	
추가 코멘트(고객이 볼 수 있음)	문제에 대한 공개 정보입니다. 게시를 클릭하여 문제에 의견을 추가합니다.
작업 메모	작업 메모 확인란을 클릭하여 작업 메모 필드를 표시합니다. 문제를 해결하는 방법 또는 문제 해결을 위해 이미 수행한 단계(해당하는 경우)에 대한 정보입니다. 작업 메모는 문제에 할당된 사용자에게 표시됩니다. 게시를 클릭하여 문제에 작업 메모를 추가합니다.
기밀성	
기밀	기록의 기밀성을 활성화하는 옵션입니다. 할당된 기밀 사용자 또는 기밀 사용자 그룹만 기록에 액세스할 수 있습니다. 기밀 옵션에 대한 자세한 내용은 감사 및 규정 준수 기록에 대한 기밀성 플래그를 참조하세요.
위험 이벤트	
위험 이벤트	관련된 위험 이벤트입니다.

3. 문제 기록을 저장합니다.
화면 하단의 탭을 사용하여 문제를 수정하기 위한 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 정책 예외를 추가하고 정정 작업을 생성할 수 있습니다. 또한 문제와 관련된 다른 문제, 표시기 결과 및 작업 SLA를 볼 수 있습니다.

   주:
   버전 12.0.1부터 작업 **SLA** 탭은 기한을 기준으로 SLA를 만들고 표시합니다. 문제 기한 이 50%에 도달한 다음 75%에 도달한 다음, 문제를 위반할 때 문제 소유자 및 문제 관리자에게 알림이 전송됩니다. 할당 대상 및 기한 필드가 비어 있지 않고 문제가 신규 상태가 아니면 문제에 대한 SLA가 생성됩니다.

   SLA의 기한이 변경되면 새 SLA가 만들어집니다. 문제가 완료 종결됨 또는 미완료 종결됨으로 전환되면 SLA가 완료됩니다. 또한 기한 또는 할당 대상 필드가 비어 있거나 상태가 신규인 경우 SLA가 취소됩니다.

   또한 버전 12.0.1부터는 할당 대상 사용자 및 문제 관리자 사용자 역할과 GRC 비즈니스 사용자 역할이 있는 모든 사용자로 정정 작업을 생성할 수 있습니다.

에서 문제 보고 서비스 포털

조직 정책에서 수행할 수 있는 제어 또는 개선 사항의 결함을 식별하면 에서 문제를 ServiceNow, Inc. 서비스 포털보고합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ServiceNow user

프로시저

1. 서비스 포털에서 다음을 클릭합니다. 카탈로그 〉 범주별로 찾아보기레이블이 표시됩니다.
2. **Governance Risk and Compliance**를 클릭한 다음 문제 보고를 클릭합니다.
3. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

문제 보고 양식

필드	설명
문제에 대한 간략한 설명 입력	문제에 대한 간단한 설명.
문제에 대한 자세한 설명 입력	문제에 대한 자세한 설명.
문제를 해결할 수 있는 제안 입력	이 문제를 해결하기 위한 잠재적 제안 사항입니다.
어느 엔터티와 관련된 문제입니까?	문제와 관련된 엔터티입니다.
어떤 제어 목표와 관련된 문제입니까?	문제와 관련된 통제 목표입니다. 주: 이 필드는 설치된 경우에만 Policy and Compliance Management 나타납니다.
어떤 통제 목표와 관련된 문제입니까?	항목 생성 프로세스에서 상속된 통제입니다. 통제 목표가 읽기 전용 필드입니다. 통제를 선택하면 통제 목표가 자동으로 채워집니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 보고한 문제를 모두 보려면 다음으로 이동합니다. **GRC >** 내가 보고한 문제레이블이 표시됩니다.

플러그인을 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 예측 인텔리전스 사용한 문제 할당

시스템에서 올바른 담당자에게 문제를 라우팅하는 방법을 자동으로 제안할 수 있도록 머신 러닝을 사용하는 유사성 솔루션 모델을 교육합니다. 자동 라우팅 제안은 문제를 담당할 사람을 결정하는 데 소요되는 시간을 줄여줍니다.

: 플러그인은 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스인공 지능(AI) 및 머신 러닝(ML)을 활용하여 문제 관리를 보다 스마트하게 만듭니다GRC. 예측 인텔리전스 문제 양식에서 GRC 사용자는 적절한 후보에게 문제를 할당할 수 있는 제안 사항이 제공됩니다. 이러한 제안은 플랫폼 유사성 솔루션 모델을 기반으로 합니다.

사용자는 해당 의존성과 함께 GRC: 예측 인텔리전스 플러그인을 설치한 후 솔루션 정의를 교육해야 합니다. 플랫폼 머신 러닝 관리자(ml_admin)는 솔루션 정의를 사용자 지정할 수도 있습니다. 이 수정은 테이블의 데이터를 기반으로 합니다. 필터 조건 **Assigned to [is] [not empty]**와 같은 일부 중요 필드는 수정하면 UI에 예측 결과가 표시되는 방식에 영향을 줄 수 있으므로 수정하면 안 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 할당 예측에 대한 유사성 솔루션 정의 교육 및 사용

플러그인을 활성화 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 예측 인텔리전스 하여 머신 러닝 솔루션을 교육하고 사용합니다. 이 솔루션을 사용하면 시스템에서 문제를 라우팅할 올바른 담당자를 자동으로 제안할 수 있습니다. 이러한 제안은 문제를 소유할 사람을 결정하는 데 소요되는 시간을 줄여줍니다.

시작하기 전에
다음 플러그인이 활성화되어 있는지 확인합니다.

- Policy and Compliance Management 플러그인
- 위험 관리 플러그인
- GRC 프로파일 플러그인을 활성화해야 합니다.
- 예측 인텔리전스 플러그인

sn_grc.admin 역할을 사용하여 다음을 GRC 속성 수정합니다.

- 속성()*Similarity Analysis*을 기반으로 담당자 제안을 발행합니다.
- 문제점 담당자 속성 (*ml_sn_global_global_similarity_solution_definition_for_assigned_to_for_issue*)의 예측을 위한 머신 러닝 솔루션입니다.

필요한 역할: ml_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 **Predictive Intelligence** 〉 유사성 〉 솔루션 정의레이블이 표시됩니다.
2. 문제 솔루션 의 할당 대상에 대한 유사성 솔루션 정의를 클릭합니다.

유사성 정의 양식

필드	값
레이블	유사성 솔루션의 고유한 이름입니다.
이름	유사성 솔루션의 이름입니다. 이 필드는 레이블 필드의 값과 가장 유사한 시스템 할당 이름으로 자동 설정됩니다.
Word 말뭉치	솔루션과 관련된 기존 단어 말뭉치입니다. 이 사용 사례의 경우 문제 할당 단어 뭉치에 대한 단어 말뭉 치를 선택합니다. 주: 유사성 솔루션의 단어 말뭉치의 경우 테이블당 기록 수는 300,000으로 제한됩니다.
테이블	교육하고 예측하려는 기록이 들어 있는 테이블입니다. 테이블 값을 할당하면 양식에 링크가 나타납니다. 링크에 현재 조건과 일치하는 기록 수가 표시됩니다. 이 사용 사례의 경우 필드가 문제 [sn_grc_issue] 테이블로 자동 설정됩니다. 이 솔루션 정의에 대해 이 필드를 수정하지 마십시오.
필드	소유자를 식별하는 데 도움이 될 수 있는 필드 유형입니다. 테이블 필드의 테이블에서 열을 선택하면 해당 데이터가 문제를 보다 정확하게 예측하는 데

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	도움이 되도록 할 수 있습니다. 이 사용 사례에서는 간단한 설명 과 설명 필드가 선택됩니다. 이러한 필드는 소유자를 파악하려는 문제 기록의 텍스트를 포함하는 필드 유형입니다. 주: 데이터베이스의 문제 기록에 비어 있지 않은 다른 중요 필드가 있는 경우 여기에서 선택한 필드를 수정하여 이러한 필드 가 문제 소유자를 예측하기 위한 유사한 문제를 찾는 데 도움이 되도록 할 수 있습니다.
테스트 테이블	예측하려는 기록이 들어 있는 테이블입니다. 이 사용 사례의 경우 필드가 문제 (sn_grc_issue) 테이블로 자동 설정됩니다. 주: 유사성 창에서 검색할 수 있는 기록 수는 10으로 제한됩니다. 이 솔루션 정의에 대해 이 필드를 수정하면 안 됩니다.
테스트 필드	예측 중에 입력으로 사용되는 필드입니다. 이 사용 사례에서는 간단한 설명 및 설명을 선택합니다. 주: 데이터베이스의 문제 기록에 비어 있지 않은 다른 중요 필드가 있는 경우 여기에서 선택한 필드를 수정하여 이러한 필드가 문제 소유자를 예측하기 위한 유사한 문제를 찾는 데 도움이 되도록 할 수 있습니다.
필터	유사성 결과를 검색하기 위해 기본으로 사용 중인 필드 기록에 조건을 적용하는 필터입니다. 예를 들어, 이 사용 사례에서는 필드를 비워두면 제안이 제공되지 않으므로 할당 대상 **[is] [not empty]** 조건을 설정할 수 있습니다.
처리 언어	솔루션 정의에서 교육하려는 데이터 세트의 지배적 언어입니다. 데이터 세트 언어가 영어인 경우 영어를 선택합니다. 기본적으로 모든 데이터 세트에 영어 처리가 적용됩니다. 예를 들어, 이탈리아어를 선택하면 시스템이 데이터를 영어와 이탈리아어로 처리합니다. 주: 처리라는 용어는 솔루션 학습의 일부로 사용되는 언어별 단계 중 일부를 나타냅니다. 이러한 단계에는 단어 토큰화, 스톱 워드 제거 및 어간 추출이 포함됩니다.
스톱 워드	스톱 워드 목록입니다. 처리 언어를 선택하면 시스템이 자동으로 동일한 언어를 사용하는 스톱 워드 목록을 추가합니다. 예를 들어, 처리 언어가 영어인 경우 기본 영어 스톱 워드 옵션이 나타납니다. 기본 영어 스톱 워드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	목록도 선택 항목에 나타납니다. 사용자 지정 스톱 워드 목록을 추가할 수 있습니다.
교육 빈도	교육 빈도입니다. 재학습 옵션은 하루에 한 번에서 30일마다 3개월 단위로 최대 180일까지 다양할 수 있습니다.
업데이트 빈도	유사성 결과를 검색하는 데 사용하는 데이터를 새로 고치는 빈도입니다. 예를 들어 새로운 문제는 일반적으로 하루 종일 자주 발생합니다. 문제 기록이 열려 있는 경우 업데이트 빈도를 15분마다로 선택할 수 있습니다. 이렇게 빈도를 설정하면 새로 열린 레코드가 새로 고침에 포함될 가능성이 높아질 수 있습니다.

3. 솔루션 정의에 해당하는 버튼을 클릭합니다.

를 사용하여 엔터티 및 위험 의존성 사용 **GRC:** 워크벤치

GRC: 워크벤치 정보를 활용하여 CMDB 모든 애플리케이션에서 업스트림 및 다운스트림 관계를 표시합니다. 이러한 관계를 통해 기업 전체에 걸쳐 일관된 위험 매핑과 모델링을 구현할 수 있습니다.

관리자(sn_grc.manager)는 GRC GRC 워크벤치를 사용하여 다음을 수행합니다.

- 엔터티 클래스를 생성합니다.
- 엔터티 클래스 간의 업스트림/다운스트림 관계를 정의합니다. 이러한 관계는 의존성 모델을 구성하며 기업 전체에서 위험이 일관되게 정의되고 평가되도록 합니다.
- 엔터티 유형 생성, 엔터티 생성 및 엔터티 분류

> **주:**
> GRC 관리자가 다음을 볼 수 없습니다.GRC: 워크벤치 위험 〉 **GRC** 워크벤치레이블이 표시됩니다. 관리자 (sn_grc.manager)는 GRC url의 인스턴스 이름 뒤에 /$grc_workbench.do 를 GRC: 워크벤치입력하여 .

위험 관리자(sn_risk.manager)는 다음을 사용합니다 GRC: 워크벤치 .

- 관리자와 GRC 동일한 작업을 모두 수행합니다.
- 위험 프레임워크, 위험 설명 및 위험 생성
- 위험 관계 정의

모델 설정 탭

모델 셋업(Model Setup) 탭에는 다음 작업을 수행할 수 있는 링크가 포함되어 있습니다.

링크	작업
의존성 모델	엔터티 클래스 생성 및 조직 관계 모델 개발
엔터티 유형	엔터티 유형 생성 및 편집
의존성 맵	엔터티 관계 생성 및 시각화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 의존성 탭

위험 의존성 탭에는 다음 작업을 수행할 수 있는 링크가 포함되어 있습니다.

링크	작업
위험 프레임워크	위험 프레임워크 생성 및 편집
위험 설명	위험 설명 생성 및 편집
관계	위험 관계 생성 및 시각화

GRC: 워크벤치 활성화

이 플러그인은 GRC: 워크벤치 기본적으로 활성화되어 있지 않으며 GRC Suite 내에서 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

엔터티 클래스, 엔터티 종속성 및 위험 종속성을 생성하려면 및 GRC: 워크벤치: 위험 관리 플러그인 〔com.sn_risk〕을 활성화하십시오GRC.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

관련 정보

플러그인 목록

를 사용하여 엔터티 클래스 생성 **GRC:** 워크벤치

GRC 관리자는 종속성 모델의 일부인 사물의 유형을 나타내는 엔터티 클래스를 만듭니다. 보고서를 필터링하여 서로 다른 엔터티 클래스 간의 관계를 정의할 수 있습니다. 엔터티 클래스는 엔터티가 실제로 무엇인지 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_manager

프로시저

1. https://myCompany.service-now.com/$grc_workbench.do 으로 이동합니다.
2. 왼쪽의 Entity classes(엔터티 클래스) 섹션에서 **Add** Class(클래스 추가)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 엔터티 클래스 이름을 입력하고 더하기(+) 아이콘 클릭

   새로 생성된 엔터티 클래스가 왼쪽 목록에 추가됩니다.

다음에 수행할 작업
를 사용하여 엔터티 클래스 간 관계 생성 GRC: 워크벤치.

를 사용하여 엔터티 클래스 간 관계 생성 **GRC:** 워크벤치

관리자는 를 사용하여 GRC: 워크벤치 엔터티 클래스 간의 관계를 생성하여 의존성 맵을 구축하고 엔터티 간의 관계를 더 잘 이해할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.manager

를 사용하여 프로파일 클래스 만들기 GRC: 워크벤치, 엔터티 클래스 간의 관계를 생성하기 전에

엔터티 클래스는 서로 롤업하여 종속성 모델을 개발할 수 있습니다.

프로시저

1. https://myCompany.service-now.com/$grc_workbench.do 으로 이동합니다.
2. 상단에서 모델 설정 탭을 선택하고 종속성 모델 탭을 선택합니다.
3. 필요한 경우 엔터티 클래스를 생성합니다.
4. 다음 동작 중 하나를 수행하십시오.

옵션	설명
엔터티 클래스 간에 관계가 없는 경우	엔터티 클래스를 왼쪽에서 가운데로 끌어 놓습니다.
엔터티 클래스 간에 관계가 있는 경우	왼쪽 목록에서 추가 엔터티 클래스를 끌어서 트리에 있는 엔터티 클래스의 맨 위 또는 맨 아래에 놓습니다. **주:** 엔터티 클래스의 맨 위로 드래그하면 대상 엔터티 클래스가 드롭된 클래스로 롤업됩니다. 엔터티 클래스의 맨 아래로 드래그하면 삭제되는 클래스가 대상 클래스로 롤업됩니다.

주:
에 있는 GRC: 워크벤치동안에는 엔터티 클래스 간의 관계를 만든 후 실행 취소 를 클릭하여 변경 내용을 롤백합니다. 그대로 GRC: 워크벤치 두면 실행 취소 기록이 손실됩니다.

다음에 수행할 작업
엔터티를 모델링한 후 조직의 위험을 정의합니다.

- 위험 프레임워크에서 위험 생성
- 위험 설명에서 위험 생성
- 위험 프레임워크 또는 위험 설명을 엔터티 유형과 연결하여 위험 생성

위험을 위험을 서로 연관생성한 후 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 프레임워크 또는 위험 설명을 엔터티 유형과 연결하여 위험 생성

위험 프레임워크 또는 위험 설명과 엔터티 유형을 연결하면 위험이 자동으로 생성됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin 및 sn_risk.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 위험 〉 범위 지정 〉 엔터티 유형레이블이 표시됩니다.
2. 엔터티 유형 기록을 엽니다.
3. 위험 프레임워크 또는 위험 설명 관련 목록에서 편집을 클릭합니다.
4. 엔터티에 연결할 위험 프레임워크 또는 위험 설명을 선택하고 저장을 클릭합니다.
   모든 위험 프레임워크 또는 설명은 엔터티 유형에 연결되며 위험은 엔터티 유형의 모든 엔터티에 대한 모든 위험 설명에 대해 생성됩니다.

를 사용하여 엔터티 종속성 시각화 및 편집 **GRC:** 워크벤치

관리자에게 엔터티 종속성을 GRC: 워크벤치 생성할 수 있는 그래픽 인터페이스를 제공합니다 GRC . 이러한 관계를 통해 기업 전체에 걸쳐 엔터티 및 위험을 매핑하고 모델링할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.manager

프로시저

1. https://myCompany.service-now.com/$grc_workbench.do 으로 이동합니다.
2. 맨 위에 있는 모델 설정 탭을 선택한 다음, 그 아래에 있는 종속성 탭을 선택합니다.
3. 왼쪽 목록에서 엔터티를 검색하고 선택합니다.
   엔터티는 엔터티 클래스별로 계층적으로 구성되고, 그 다음에는 엔터티 유형별로 계층적으로 구성됩니다.
4. 왼쪽에서 엔터티를 선택하면 해당 엔터티가 직접 업스트림 및 다운스트림 종속성과 함께 가운데에 표시됩니다.
   오른쪽에는 업스트림 또는 다운스트림 종속성으로 추가할 수 있는 적합한 엔터티가 나열됩니다.
5. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

옵션	설명
업스트림 엔터티 종속성을 추가하려면	오른쪽의 적격 엔터티 목록에서 적격 업스트림 엔터티를 끌어 페이지 중앙에 있는 엔터티의 위쪽 절반에 놓습니다.
다운스트림 엔터티 종속성을 추가하려면	오른쪽의 적격 엔터티 목록에서 적격 다운스트림 엔터티를 끌어 페이지 중앙에 있는 엔터티의 아래쪽 절반에 놓습니다.

엔터티가 페이지 중앙으로 이동하면 오른쪽 메뉴에서 제거됩니다.

를 사용하여 엔터티 종속성 삭제 **GRC:** 워크벤치

엔터티 종속성을 삭제하면 엔터티 간의 관계만 삭제됩니다. 엔터티 자체는 수정되지 않은 상태로 유지됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. https://myCompany.service-now.com/$grc_workbench.do 으로 이동합니다.
2. 맨 위에 있는 모델 설정 탭을 선택한 다음, 그 아래에 있는 종속성 맵 탭을 선택합니다.
3. 왼쪽 목록에서 원하는 엔터티를 검색하여 선택합니다.
   왼쪽에서 엔터티를 선택하면 해당 엔터티가 직접 업스트림 및 다운스트림 종속성과 함께 가운데에 표시됩니다.
4. 가운데 트리에서 선택한 중심 위험에서 분리해야 하는 업스트림 또는 다운스트림 위험을 가리킵니다.
   위험을 가리키면 삭제 아이콘이 나타나면 삭제 아이콘을 클릭합니다.
5. 확인 대화 상자에서 삭제 를 클릭하여 관계 삭제를 확인합니다.

주:
엔터티 간의 관계만 삭제됩니다. 엔터티 자체는 수정되지 않은 상태로 유지됩니다.

를 사용하여 엔터티 클래스 삭제 **GRC:** 워크벤치

엔터티 클래스를 삭제하면 그 아래의 모든 관계가 삭제됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. https://myCompany.service-now.com/$grc_workbench.do 으로 이동합니다.
2. 상단에서 모델 설정 탭을 선택하고 종속성 모델 탭을 선택합니다.
3. 왼쪽 목록에서 원하는 엔터티 클래스를 선택합니다.
   왼쪽에서 엔터티를 선택하면 해당 엔터티가 직접 업스트림 및 다운스트림 종속성과 함께 가운데에 표시됩니다.
4. 엔터티 클래스 이름 오른쪽에 있는 삭제 아이콘을 누릅니다.
5. 삭제 확인 팝업에서 Delete(삭제)를 클릭합니다.
   엔터티 클래스를 삭제하면 그 아래의 모든 관계가 삭제됩니다.

를 사용하여 위험 생성 **GRC:** 워크벤치

위험 관리자는 에서 GRC: 워크벤치직접 위험을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn._risk.admin 또는 sn.risk.manager

프로시저

1. https://myCompany.service-now.com/$grc_workbench.do 으로 이동합니다.
2. 맨 위에 있는 위험 종속성 탭을 선택한 다음, 그 아래에 있는 관계 탭을 선택합니다.
3. 왼쪽의 Risks(위험) 섹션에서 **Create** Risk(위험 생성)를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위험 양식

필드	설명
이름	위험의 이름입니다. 위험이 위험 설명에서 생성되는 경우 필드가 자동으로 채워지지만

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	위험과 위험 설명 간의 관계에 영향을 주지 않고 변경할 수 있습니다.
번호	고유 식별 번호입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
상태	위험 상태. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 초안 이 상태에서는 모든 위험 사용자가 위험을 수정할 수 있습니다. 일회성 통제를 만들 때만 사용할 수 있습니다. 일회성 제어가 가능하지만 권장되지는 않습니다. ○ 증명 위험 설명에서 위험이 생성되면 통제는 이 상태에 있게 됩니다. 주: 위험이 초안으로 다시 설정되면 평가가 취소됩니다. ○ 검토 위험은 평가 단계에서 자동으로 검토로 이동됩니다. ○ 모니터 이 상태에서는 모든 위험 관리자가 위험을 검토에서 모니터링으로 이동할 수 있습니다. ○ 은퇴 위험 관리자는 위험을 모니터링에서 폐기됨으로 이동할 수 있습니다. 위험이 이 상태일 때는 표시기가 실행되지 않습니다. 주: 위험이 폐기되면 연관된 모든 평가가 취소됩니다.
소유 그룹	위험에 대한 소유 그룹입니다.
범주	프로파일에 적용되는 위험 범주입니다. ○ 법무 ○ 재무 ○ 운영 ○ 명성 ○ 법률/규제 ○ 크레딧 ○ 시장 ○ IT 위험 설명에서 위험이 생성되면 필드가 자동으로 채워집니다.
소유자	위험의 소유자입니다. 주: 소유자는 항상 응답자로 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
문	이 위험과 관련된 설명입니다.
엔터티	위험과 관련된 엔터티입니다. 주: 활성 엔터티만 표시됩니다.
설명	위험 및 조직에 대한 위협에 대한 설명입니다.
추가 정보	다른 사람이 위험 기록을 이해하는 데 도움이 되는 자세한 정보입니다.

5. 평가 탭을 클릭합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위험 점수 양식

필드	설명
Assessment	이 위험에 첨부할 평가입니다.
평가 응답자	이 위험의 평가에 할당된 사용자입니다. 주: sn_grc.user 역할의 사용자만 응답자로 추가할 수 있습니다.

평가 및 평가 응답자 필드가 모두 설정된 경우 평가를 클릭하면 평가가 생성됩니다.

7. 점수 매기기 탭을 클릭합니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위험 점수 양식

필드	설명
고유 SLE	완화 전략이 마련되기 전에 발생하는 위험의 금전적 가치입니다.
잔여 SLE	모든 완화 전략이 마련된 후에 발생하는 위험의 금전적 가치입니다.
고유 ARO	완화 전략이 수립되기 전에 특정 연도에 위험이 발생할 확률입니다.
잔여 ARO	모든 완화 전략이 수립된 후 특정 연도에 위험이 발생할 확률입니다.
고유 ALE	완화 전략이 수립되기 전의 연간 손실 예상 ALE = SLE x ARO 입니다.
잔여 ALE	모든 완화 전략이 수립된 후의 연간 손실 예상 ALE = SLE x ARO 입니다.
고유 점수	완화 전략이 수립되기 전의 위험 점수입니다.
잔여 점수	모든 완화 전략이 수립된 후의 위험 점수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
계산된 ALE	모든 계산에 기초한 연간 손실 예상치입니다.
계산된 점수	계산된 ALE의 해당 점수입니다.

9. 응답 탭을 클릭합니다.
10. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위험 응답 양식

필드	설명
응답	○ 수용 ○ 방지 ○ 완화 ○ 이전
근거	선택한 응답에 대해 합당한 근거를 입력하십시오.

11. 모니터링 탭을 클릭합니다.

위험 모니터링 양식

필드	설명
통제 준수	통제 준수율(%)
통제 비준수	통제 미준수율(%)
통제 장애 요인	실패한 통제 가중치의 합계를 총 통제 가중치로 나눈 값
표시기 장애 요인	연결된 각 표시기의 마지막 결과를 사용합니다. 실패한 마지막 결과 수를 연결된 표시기의 총 수로 나눈 값입니다.
계산된 위험 요인	이 값은 (### ## ## + ## ## ##) / 2에서 계산됩니다.

12. 활동 저널 탭을 클릭합니다.
13. 필요에 따라 추가 의견을 입력합니다.
14. 제출을 클릭합니다.
    위험이 생성되고 페이지 중앙에 배치됩니다. 또한 위험은 오른쪽에서 선택됩니다.

를 사용하여 위험 의존성 시각화 및 편집 **GRC:** 워크벤치

GRC: 워크벤치 관리자에게 위험 의존성을 생성할 수 있는 그래픽 인터페이스를 제공합니다GRC. 이러한 관계를 통해 기업 전체에 걸쳐 엔터티 및 위험을 매핑하고 모델링할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. https://myCompany.service-now.com/$grc_workbench.do 으로 이동합니다.
2. 맨 위에 있는 위험 종속성 탭을 선택한 다음, 그 아래에 있는 관계 탭을 선택합니다.
3. 왼쪽 목록에서 위험을 검색하고 선택합니다.
   위험은 엔터티 클래스별로 계층적으로 구성한 다음 엔터티별로 구성됩니다.
4. 왼쪽에서 위험을 선택하면 직접 업스트림 및 다운스트림 종속성과 함께 중앙에 위험이 표시됩니다.
   오른쪽에는 업스트림 또는 다운스트림 종속성으로 추가할 수 있는 적격 위험이 나열됩니다.
5. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

옵션	설명
업스트림 위험 의존성을 추가하려면	오른쪽에 있는 적격 위험 목록에서 적격 업스트림 위험을 끌어 페이지 중앙에 있는 위험의 상단 절반에 놓습니다.
다운스트림 위험 의존성을 추가하려면	오른쪽에 있는 적격 위험 목록에서 적격 다운스트림 위험을 끌어 페이지 중앙에 있는 위험의 아래쪽 절반에 놓습니다.

를 사용하여 위험 의존성 삭제 **GRC:** 워크벤치

위험 의존성을 삭제하면 위험 간의 관계만 삭제됩니다. 위험 자체는 수정되지 않은 상태로 유지됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

프로시저

1. https://myCompany.service-now.com/$grc_workbench.do 으로 이동합니다.
2. 맨 위에 있는 위험 종속성 탭을 선택한 다음, 그 아래에 있는 관계 탭을 선택합니다.
3. 왼쪽 목록에서 위험을 검색하고 선택합니다.
   위험은 엔터티 클래스별로 계층적으로 구성한 다음 엔터티별로 구성됩니다.
4. 가운데 트리에서 선택한 중심 위험에서 분리해야 하는 업스트림 또는 다운스트림 위험을 가리킵니다.
   위험을 가리키면 삭제 아이콘이 나타나면 삭제 아이콘을 클릭합니다.
5. 확인 대화 상자에서 삭제 를 클릭하여 관계 삭제를 확인합니다.

> **주:**
> 위험 간의 관계만 삭제됩니다. 위험 자체는 수정되지 않은 상태로 유지됩니다.

Performance Analytics 표시기를 사용하여 **GRC** 위험 모니터링

위험 설명과 위험을 Performance Analytics 표시기, 세부 항목 및 임계치에 연결할 위험 관리 수 있습니다. Performance Analytics 표시기를 위험 설명 및 위험과 연결하여 성과표 및 추세를 보고 현재 조건과 추세를 분석할 수 있습니다.

PA 표시기 또는 PA 표시기/세부 항목/요소와 연결된 위험 및 통제는 PA 표시기 또는 PA 표시기, 세부 항목 또는 요소 관계가 동일한 모든 PA 임계치를 자동으로 모니터링합니다. PA 임계치 위반은 위반 카운터 내의 위험 또는 통제 및 퍼포먼스 분석 표시기 관계 수준에서 보고됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PA 임계치 위반 영향

위험 또는 통제 및 Performance Analytics 표시기 관계 위반 카운터가 0이 아닌 경우(예: PA 표시기 또는 PA 표시기, 세부 항목 또는 요소 관계가 동일한 PA 임계치가 위반된 경우) 열린 문제가 없으면 위험 또는 통제와 연결된 문제가 생성됩니다. 또한 위험의 경우 표시기 장애 요인 은 0이 아닌 위반 카운터와의 위험 및 퍼포먼스 분석 표시기 관계의 수를 나타냅니다.

모든 PA 표시기 위반 카운터 재설정

모든 **PA** 표시기 위반 카운터 재설정을 클릭하거나 특정 관계를 열고 위반 카운터 재설정을 클릭하여 위험 또는 통제에 연결된 위반 카운터를 재설정합니다.

GRC PA 표시기 위반 보고서

위반 보고에는 두 가지 보고서가 있습니다.

- 위험 PA 표시기 위반
- PA 표시기 위반 통제

활성화 GRC: Performance Analytics 통합

: GRCPerformance Analytics Integration 플러그인은 Performance Analytics와 위험 관리 및 애플리케이션 Policy and Compliance Management 간의 통합을 제공합니다. 이 플러그인은 조직의 위험 및 규정 준수 성과에 대한 더 많은 통찰력을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이 플러그인은 데모 데이터를 포함하며 관련 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우에는 이를 활성화합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 필터 조건과 검색 창을 사용하여 플러그인을 찾습니다.

   이름 또는 ID를 기준으로 플러그인을 검색할 수 있습니다. 플러그인을 찾을 수 없으면 ServiceNow 담당자에게 요청해야 할 수 있습니다.
3. 설치를 선택한 다음 플러그인 활성화 대화 상자에서 활성화를 선택합니다.

   주:
   인스턴스에서 도메인 분리와 위임된 관리자가 활성화된 경우, 관리자 역할이 있는 사용자가 전역 도메인에 있어야 합니다. 그렇지 않으면 <#### ##># ## #### ### ### ## #### ###### ### ### # ####라는 오류가 나타납니다.

다음에 수행할 작업
컨텐츠(위험 또는 통제 목표) 또는 항목(위험 또는 통제)에 대한 사용자 지정 관련 목록이 있는 인스턴스에서 Performance Analytics Integration 플러그인을 활성화 GRC한 후, PA 표시기를 컨텐츠 관계에 수동으로 추가하거나 PA 표시기를 항목 관계에 수동으로 추가해야 할 수 있습니다.

관련 정보

플러그인 목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PA 표시기를 위험 설명 또는 통제 목표와 연결

Performance Analytics 표시기를 위험 설명 및 정책 설명과 연결하여 위험 또는 정책과 관련된 추세를 분석할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 또는 절차 〉 통제 목표레이블이 표시됩니다.
   - 모두 〉 위험 〉 위험 라이브러리 〉 위험 설명레이블이 표시됩니다.
2. 위험 보고서 또는 통제 목표를 엽니다.
3. **PA** 표시기 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

PA 표시기 양식

필드	설명
PA 표시기	위험 설명 또는 통제 목표와 연결할 Performance Analytics 표시기입니다.

5. 제출을 클릭합니다.
   위험 설명 또는 통제 목표 양식의 **PA** 표시기 관련 목록에 연결된 표시기가 표시됩니다. 원하는 경우 원하는 표시기의 표시기 뷰 를 클릭하여 표시기의 Performance Analytics 성과표를 볼 수 있습니다. PA 표시기 연결은 원래 위험 설명 또는 통제 목표와 연결된 모든 위험 또는 통제로 전달됩니다. 또한 표시기에 통제의 위험 또는 엔터티와 일치하는 세부 항목(예: 비즈니스 서비스 세부 항목)이 있는 경우 관계에 대한 세부 항목 및 요소 필드가 자동으로 채워집니다.

PA 표시기를 위험 및 통제와 연결

Performance Analytics 표시기를 위험 및 통제와 연결하여 위험 또는 통제가 속한 엔터티와 관련된 추세를 분석할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 정책 및 규정 준수 〉 통제 〉 모든 제어레이블이 표시됩니다.
   - 위험 〉 위험 등록 〉 모든 위험레이블이 표시됩니다.
2. 위험 또는 통제를 엽니다.
3. **PA** 표시기 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PA 표시기 양식

필드	설명
PA 표시기	위험 또는 통제를 연결할 퍼포먼스 분석 표시기입니다.
세부 항목	세분화 - 세부 항목 요소를 기반으로 특정 추세를 봅니다.
요소	요소를 세분화하여 특정 추세와 성과표를 봅니다. 주: 이 필드는 채워지는 세부 항목 필드에 따라 다릅니다. 표시되는 경우 필수입니다.

5. 제출을 클릭합니다.
   위험 또는 통제 양식의 **PA** 표시기 관련 목록에 관련 표시기가 표시됩니다. 원하는 경우 원하는 표시기의 표시기 뷰 를 클릭하여 표시기의 Performance Analytics 성과표를 볼 수 있습니다.

항목 세트에 대한 관련 **GRC** 표시기 업데이트

컨텐츠 기록에 속하는 GRC 모든 항목을 업데이트하여 각 항목이 PA 표시기와 개별적으로 연결되도록 할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_compliance.manager

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 정책 또는 절차 〉 통제 목표레이블이 표시됩니다.
   - 모두 〉 위험 〉 위험 라이브러리 〉 위험 설명레이블이 표시됩니다.
2. 연결된 Performance Analytics 표시기가 있는 위험 설명 또는 통제 목표를 엽니다.
3. **PA** 관계 업데이트 관련 링크를 클릭합니다.
   위험 설명 또는 정책 설명과 관련된 모든 위험 또는 통제는 설명의 모든 위험 설명 또는 정책 표시기와 자동으로 연결됩니다. 또한 표시기에 통제의 위험 또는 엔터티와 일치하는 세부 항목(예: 비즈니스 서비스 세부 항목)이 있는 경우 관계에 대한 세부 항목 및 요소 필드가 자동으로 채워집니다.

GRC 표시기 템플릿 생성

준수 또는 위험 관리자는 여러 표시기를 만들 수 있는 표시기 템플릿을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager
- sn_risk.admin 또는 sn_risk.manager
- sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager
- sn_grc.user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 표시기 〉 표시기 템플릿레이블이 표시됩니다.
   - 모두 〉 위험 〉 표시기 〉 표시기 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

표시기 템플릿 양식

필드	설명
이름	표시기 이름입니다.
설명	표시기에 대한 설명입니다.
범주	표시기 템플릿을 생성하는 범주입니다. 예를 들어 위험 표시기 템플릿을 선택하여 위험 표시기 템플릿을 생성합니다.
활성	표시기 템플릿이 활성 상태인지 여부를 결정하는 옵션입니다.
방법	
유형	표시기 템플릿의 유형을 결정하는 데 사용되는 방법입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 수동: 외부 공급업체 판매 시스템의 고객 데이터와 같이 외부 시스템에서 제공되므로 인스턴스에서 ServiceNow 검색할 수 없는 데이터에 수동 표시기가 사용됩니다. ○ 기본: 기본 표시기는 표시기 소스를 기반으로 하는 자동 표시기입니다. 표시기 소스는 테이블과 이 테이블의 점수가 저장되는 빈도를 지정합니다. ○ 스크립트: 스크립팅된 표시기는 사용자 지정 스크립트를 사용하여 데이터를 수집합니다.
값이 대상 값을 충족하거나 초과하는 경우의 결과	결과 구성 필드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 통과 ○ 실패 예를 들어, 이 필드에 100 을 입력한다고 가정합니다. 표시기 결과 출력이 100을 초과하면, 이 필드에 구성된 값에 따라 표시기 상태가 통과 또는 실패합니다.
대상 유형	대상 값의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 없음: 표시기의 대상 또는 임계값을 설정하지 않으려는 경우 이 옵션을 사용합니다. ○ 백분율: 백분율 값으로 표시기 결과를 결정하려면 이 옵션을 사용합니다. ○ 개수: 개수 값 또는 총 숫자로 표시기 결과를 확인하려면 이 옵션을 사용합니다.
대상	표시기의 통과 또는 실패 여부를 결정하는 값입니다.
지시사항	템플릿에 대한 추가 지침입니다.
필수 값	수동 표시기의 경우 표시기 작업에서 값이 필수여야 하는지 여부를 결정하는 옵션입니다. **주:** 이 옵션은 유형 필드에서 수동을 선택한 경우에만 나타납니다. 대상 유형 필드에서 개수 또는 백분율을 선택한 경우 이 옵션이 자동으로 선택됩니다.
지원 데이터	
주: 버전 10.1부터는 표시기 결과 또는 표시기 작업의 지원 데이터 기록에 대한 실제 이력 데이터가 표시됩니다. 이전에는 수집된 기록의 실시간 상태만 볼 수 있었습니다.	
지원 데이터 수집	표시기가 실행될 때마다 지원 데이터 또는 증거 수집을 활성화하는 옵션입니다.
테이블	지원 데이터를 수집하는 데 사용되는 테이블입니다.
지원 데이터 필드	지원 데이터를 수집하는 데 사용할 소스 테이블의 필드입니다.
샘플 컬렉션 유형	지원 데이터 수집의 유형(예: 개수 또는 백분율)입니다.
샘플 크기	지원 데이터를 수집하는 데 사용해야 하는 최소 기록 수입니다. 예를 들어 기본 표시기는 큰 테이블을 쿼리하여 각 표시기가 실행될 때마다 수천 개의 기록을 반환할 수 있습니다. 모두 저장할 필요는 없습니다. 그 기록의 샘플일 뿐입니다. 샘플 크기를 100으로 입력하면 쿼리가 수천 개를 반환하더라도 100개의 기록만 저장됩니다.
기본 기준	
기준	소스 테이블에서 데이터를 필터링하는 기준입니다.
사용 참조 필드	참조 필드를 활성화하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
참조 필드	지원 데이터 테이블과 엔터티의 적용 대상 기록 필드 간의 연결입니다.
추가 기준	
대상이 있는 표시기를 만들려면 고급 필터 조건을 사용합니다. 이 섹션은 유형 필드에서 기본을 선택한 경우에만 나타납니다. 이 섹션은 더 많은 필터 조건을 제공하는 데 사용됩니다.	
추가 기준	대상 값을 계산하기 위해 데이터를 필터링하는 추가 기준입니다. 이 섹션은 대상 유형 필드에서 백분율을 선택한 경우에만 나타납니다.
일정	
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.
첫 시작일	표시기 결과의 첫 번째 수집 시간입니다. 이 필드는 표시기 또는 표시기 템플릿이 처음 실행되는 시기에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드의 값은 수정할 수 없습니다.
다음 실행 날짜	이 표시기 템플릿에 대한 모든 다운스트림 표시기의 표시기 결과를 수집하는 다음 실행 시간입니다.
마감일 기간(일)	표시기 작업의 생성과 기한, 그리고 결과 생성 사이의 기한 기간(일)입니다. 생성 날짜에 추가된 기한이 표시기 작업의 기한으로 반영됩니다. 이 필드는 유형 필드에서 수동을 선택한 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 표시기 야간 작업에 대한 성능 향상 문서를 참조하십시오.

4. 이러한 항목을 완료하면 다음 관련 목록의 정보를 볼 수도 있습니다.
   - 통제 목표/위험 설명
   - 컨텐츠 참조

   주:
   통제 목표/위험 설명 탭에서는 여러 통제 목표나 위험 설명 또는 둘 다에 대해 동일한 템플릿을 재사용할 수 있습니다.

5. 제출을 선택합니다.

위험 표시기 생성

조직에 향후 부정적인 영향을 미칠 가능성을 식별하기 위한 위험 표시기를 생성합니다. 표시기는 조기 경보 시스템이며 위험에 대한 예방 조치를 취할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_risk.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

일반적으로 표시기는 표시기 템플릿의 일반 프로세스를 사용하여 자동으로 생성됩니다. 새 표시기를 수동으로 만들 수도 있습니다. 표시기 템플릿을 사용하여 표시기를 만들 수도 있습니다. 표시기 템플릿을 위험 설명과 연결하면 위험 표시기가 자동으로 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 표시기 〉 표시기레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

표시기 양식

필드	설명
범주	표시기의 범주입니다. 예를 들어 위험 표시기 를 선택하여 위험 표시기를 생성합니다.
템플릿에서 상속	기존 템플릿에서 표시기를 만드는 옵션입니다.
템플릿	표시기를 생성하는 데 사용되는 템플릿입니다. 이 필드는 템플릿에서 상속 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
템플릿 재정의	표시기 이름과 같은 템플릿의 속성을 재정의하는 옵션입니다.
이름	표시기 이름입니다. 템플릿 필드에서 템플릿을 선택하면 이 필드가 템플릿 이름으로 자동 설정됩니다.
설명	표시기에 대한 간략한 설명입니다. 템플릿 필드에서 템플릿을 선택하면 이 필드가 자동으로 설정됩니다.
엔터티	위험을 필터링하는 데 사용되는 엔터티입니다.
적용하는 기록	엔터티가 적용되는 기록입니다.
위험	표시기와 관련된 필터링된 위험입니다. 주: 표시기 템플릿을 선택한 경우 위험도 템플릿을 기반으로 필터링됩니다.
소유 그룹	표시기를 소유한 그룹입니다.
소유자	표시기의 소유자입니다. 이 필드는 위험에 따라 소유자의 이름으로 자동 설정됩니다.
방법	
유형	표시기 유형을 결정하는 데 사용되는 방법입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 수동: 외부 공급업체 판매 시스템의 고객 데이터와 같이 외부 시스템에서 제공되므로 인스턴스에서 ServiceNow 검색할 수 없는 데이터에 수동 표시기가 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 기본: 기본 표시기는 표시기 소스를 기반으로 하는 자동 표시기입니다. 표시기 소스는 테이블과 이 테이블의 점수가 저장되는 빈도를 지정합니다. ○ 스크립트: 스크립팅된 표시기는 사용자 지정 스크립트를 사용하여 데이터를 수집합니다.
대상 유형	대상 값의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음: 표시기의 대상 또는 임계값을 설정하지 않으려는 경우 이 옵션을 사용합니다. ○ 백분율: 백분율 값으로 표시기 결과를 결정하려면 이 옵션을 사용합니다. ○ 개수: 개수 값 또는 총 숫자로 표시기 결과를 확인하려면 이 옵션을 사용합니다.
필수 값	수동 표시기의 경우 표시기 작업에서 값이 필수여야 하는지 여부를 결정하는 옵션입니다. **주:** 이 옵션은 유형 필드에서 수동을 선택한 경우에만 나타납니다. 대상 유형 필드에서 개수 또는 백분율을 선택하면 이 옵션이 자동으로 선택됩니다.
대상	표시기의 통과 또는 실패 여부를 결정하는 값입니다.
대상 값 기준 결과	결과 구성 필드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 통과 ○ 실패 예를 들어, 이 필드에 100 을 입력한다고 가정합니다. 표시기 결과 출력이 100을 초과하면, 이 필드에 구성된 값에 따라 표시기 상태가 통과 또는 실패합니다.
데이터 수집 지침	데이터 수집 방법에 대한 자세한 지침입니다.
지원 데이터	
주: 버전 10.1부터는 시스템이 표시기 결과 또는 표시기 작업의 지원 데이터 기록에 대한 실제 이력 데이터를 표시합니다.	
지원 데이터 수집	표시기가 실행될 때마다 지원 데이터 또는 증거 수집을 활성화하는 옵션입니다.
소스 테이블	지원 데이터를 수집하는 데 사용되는 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
지원 데이터 필드	지원 데이터를 수집하는 데 사용되는 소스 테이블의 필드입니다.
샘플 크기	지원 데이터를 수집하는 데 사용해야 하는 최소 기록 수입니다.
기본 기준	
원본 테이블에서 데이터를 필터링하려면 기본 기준을 사용합니다. 이 섹션은 유형 필드에서 수동 또는 기본을 선택한 경우에만 나타납니다.	
기준	소스 테이블에서 데이터를 필터링하는 기준입니다.
사용 참조 필드	참조 필드를 활성화하는 옵션입니다.
참조 필드	지원 데이터 테이블과 엔터티의 적용 대상 기록 필드 간의 연결입니다.
추가 기준	
대상이 있는 표시기를 만들려면 고급 필터 조건을 사용합니다. 이 섹션은 유형 필드에서 기본을 선택한 경우에만 나타납니다. 이 섹션은 더 많은 필터 조건을 제공하는 데 사용됩니다.	
추가 기준	대상 값을 계산하기 위해 데이터를 필터링하는 추가 기준입니다. 이 섹션은 대상 유형 필드에서 백분율을 선택한 경우에만 나타납니다.
일정	
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.
다음 실행 시간	표시기 결과의 다음 수집 시간입니다. 이 필드는 수집 빈도 필드의 값에 따라 자동으로 설정됩니다.
결과	
상태	표시기의 통과 또는 실패 여부를 표시하는 표시기의 상태입니다.
이전 상태	표시기의 통과 또는 실패 여부를 표시하는 표시기의 이전 상태입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

결과
위험 표시기가 생성되고 실행할 준비가 되었습니다.

위험 개요 보기

위험 개요는 애플리케이션에 포함되어 위험 관리 있으며 위험 관리자가 높은 위험이 있는 것으로 알려진 엔터티를 정확히 파악하여 우려되는 영역을 신속하게 식별할 수 있도록 경영적 뷰를 제공합니다.

기본 시스템의 위험 개요에는 다음과 같은 보고서가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 개요

이름	Visual	설명
고유 위험		
남은 위험		
고유 연간 손실 노출		
잔여 연간 손실 노출		
프레임워크별 위험 문제 (오픈 날짜)		
응답별 위험		
위험 예상		
프로파일	드롭다운 목록	하나 이상의 프로파일을 선택하여 위험을 보고 비교합니다.
GRC - 위험 상태	확인란	보고 비교할 위험 상태를 하나 이상 선택하십시오.
범주별 위험		
매우 높은 위험	단일 점수	매우 높은 위험의 수를 표시합니다.
높은 위험	단일 점수	높은 위험의 수를 표시합니다.
보통 위험	단일 점수	보통 위험의 수를 표시합니다.
낮은 위험 수준	단일 점수	낮은 위험 수를 표시합니다.
매우 낮은 위험	단일 점수	매우 낮은 위험의 수를 표시합니다.
고유 위험 히트맵		
잔여 위험 히트맵		

Risk Workspace 사용

버전 13.0.5부터 애플리케이션에 대한 위험 관리 새 작업공간이 도입되었습니다. 새 작업 공간은 향상된 UX(사용자 경험)와 간소화된 사용자 여정을 제공합니다.

에서 위험 프레임워크 생성 Risk Workspace

위험 프레임워크를 생성하여 위험 설명을 관리 가능한 범주로 그룹화하고 위험을 생성합니다. 위험이 생성되면 이를 완화할 방법을 식별할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간 〉 라이브러리 〉 위험 프레임워크레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 프레임워크 양식

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
활성	위험 프레임워크가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다. 주: 위험 프레임워크가 비활성화되거나 폐기되면 관련된 모든 위험 설명과 위험 기록도 비활성화됩니다.
이름	위험 프레임워크의 이름입니다.
설명	위험 프레임워크에 대한 설명입니다.
추가 정보	이 위험 프레임워크에 대한 추가 정보입니다.

4. 저장을 클릭합니다.
5. 엔터티 유형에서 엔터티를 추가하려면 엔터티 유형 관련 목록을 클릭합니다.
   a. 추가를 클릭합니다.
   b. 엔터티 유형을 선택합니다.
   c. 추가를 클릭합니다.
6. 위험 설명을 추가하려면 위험 설명 관련 목록을 클릭하고 다음 중 하나를 수행합니다.

결과
새 위험 프레임워크가 생성됩니다.

에서 위험 보고서 생성 **Risk Workspace**

위험 설명을 생성하여 위험을 관리 가능한 범주로 그룹화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.admin

이 태스크 정보
위험 설명을 생성할 때 엔터티 유형을 연결하거나 엔터티를 추가하여 위험을 생성할 수 있습니다.

주:
이름, 설명, 참조, 범주, 유형, 분류 및 증명과 같은 위험 설명 필드가 변경되면 연관된 모든 통제 및 위험이 업데이트되고 해당 상태가 초안으로 다시 설정됩니다. 연결된 모든 위험 평가도 취소됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Risk** 작업 공간 〉 라이브러리 〉 위험 설명레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 설명 양식

필드	설명
이름	위험 설명의 이름입니다.
설명	위험 설명에 대한 설명입니다.
상위	상위 위험 설명입니다. 이 필드를 사용하여 계층 구조를 정의할 수 있습니다.
프레임워크	이 위험 설명이 연결된 프레임워크입니다. 주: 이 필드는 속성을 활성화한 경우에만 *Migrate to Advanced Risk Assessment* 나타납니다. 자세한 내용은 Advanced Risk Assessment의 위험 점수 롤업 문서를 참조하십시오.
범주	위험 설명의 범주입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 법무 ○ 재무 ○ 운영 ○ 명성 ○ 법률/규제 ○ 크레딧 ○ 시장 ○ IT ○ 프로젝트
수준	위험 설명이 생성되는 수준입니다. 예를 들어 위험 설명에 상위 항목과 조부모가 있는 경우 이 새 위험 설명의 수준은 3이 됩니다.
Assessment	이 위험 설명에 할당할 위험 평가 템플릿입니다. 평가 템플릿은 위험을 평가하는 데 사용되는 질문서입니다. 주: 이 필드는 고급 위험 속성을 활성화하여 클래식 위험을 사용할 때 나타납니다.
문제 그룹 규칙	보고를 위해 이 위험 설명에 할당된 문제 그룹 규칙입니다. 문제 그룹 규칙의 목적은 규칙에 정의된 조건에 따라 유사한 문제를 상위 문제로 그룹화하는 것입니다. 이 기능을 사용하면 유사한 문제를 한 번에 처리하고 해결되면 상위 문제를 종결하여 모든 하위 문제를 종결할 수 있습니다.
추가 정보	이 위험 설명에 대한 추가 정보입니다.

4. 위험 선호도 섹션에 대한 필드를 채우려면 을 참조하십시오 위험 설명에 대한 위험 선호도 정의.
5. 클래식 위험을 사용하는 경우 기본 점수 섹션의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
고유 SLE	SLE(단일 손실 예상)는 이벤트를 확인할 통제가 없는 경우 자산에 위험이 발생할 때 예상되는 금전적 가치입니다.
잔여 SLE	이벤트를 확인하는 통제가 있는 경우 자산에 위험이 발생할 때 예상되는 금전적 가치입니다.
고유 ARO	ARO(연간 발생률)는 1년 동안 발생하는 위협의 예상 빈도입니다. ARO는 연간 기대 손실(ALE)을 계산하는 데 사용됩니다. 이 필드의 값은 이벤트를 확인할 컨트롤이 없는 경우 이벤트가 발생할 가능성을 나타냅니다.
잔여 ARO	이 필드의 값은 이벤트를 확인하는 컨트롤이 있는 경우 이벤트가 발생할 가능성을 나타냅니다.

6. Advanced Risk 플러그인이 활성화된 클래식 위험을 사용하는 경우 위험 롤업 및 공차 섹션의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
예상 ALE	ALE는 ARO와 SLE의 곱을 나타냅니다. 예상 ALE는 위험 설명에 대한 ALE의 예상 값입니다. 예상 ALE의 통화와 금액을 입력합니다. **주:** 이 값은 허용되는 최대 **ALE**보다 작거나 같아야 합니다.
계산된 ALE 합계	이 계산은 위험 설명과 하위 위험 설명의 모든 기본 위험 요소에 대해 계산된 ALE의 합계를 기반으로 합니다.
최대 계산 ALE	이 계산은 위험 설명과 하위 위험 설명의 모든 기본 위험 요소에 대해 계산된 ALE의 최대값을 기반으로 합니다.
최대로 허용되는 ALE	위험 설명에 대한 ALE 임계값입니다. **주:** 이 값은 필요한 **ALE**보다 크거나 같아야 합니다. 이 값은 공차 상태 필드에 영향을 미칩니다.
평균 계산 ALE	이 계산은 위험 설명 및 하위 위험 설명의 모든 기본 위험에 대해 계산된 ALE의 평균을 기반으로 합니다.
최대 계산 ALE	이 계산은 위험 설명 및 하위 위험 설명의 모든 기본 위험 요소에 대해 계산된 최소 ALE를 기반으로 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
공차 상태	전반적인 위험 상태입니다. 이 필드는 다른 ALE 필드가 채워질 때 나타납니다.
계산된 점수	계산된 ALE의 해당 점수: ○ 낮음 ○ 중위수 ○ 높음

7. Basel 범주화 섹션에서 Basel 범주 계층 구조를 선택합니다.
   Basel 카테고리는 다음과 같습니다.
   - 내부 사기: 자산 유용, 탈세, 고의적인 포지션 오표시, 뇌물 수수.
   - 외부 사기: 정보 도난, 해킹 피해, 제3자 도난 및 위조.
   - 고용 관행 및 작업장 안전: 차별, 산재 보상, 직원 건강 및 안전.
   - 고객, 제품 및 비즈니스 관행: 시장 조작, 독점 금지, 부적절한 거래, 제품 결함, 위반, 계정 이탈.
   - 물리적 자산 손상: 자연 재해, 테러, 기물 파손.
   - 비즈니스 중단 및 시스템 오류: 유틸리티 중단, 소프트웨어 오류, 하드웨어 오류.
   - 실행, 제공 및 프로세스 관리: 데이터 입력 오류, 회계 오류, 필수 보고 실패, 고객 자산의 부주의한 손실.
8. 저장을 클릭합니다.
9. 엔터티 유형을 추가하려면 엔터티 유형 관련 목록을 클릭합니다.
   a. 추가를 클릭합니다.
   b. 추가할 엔터티 유형을 선택합니다.
   c. 추가를 클릭합니다.
10. 엔터티를 추가하려면 추가 엔터티 관련 목록을 클릭합니다.
    a. 추가를 클릭합니다.
    b. 추가할 엔터티를 선택합니다.
    c. 추가를 클릭합니다.
11. 저장을 클릭합니다.

결과
위험 설명이 생성됩니다.

다음에 수행할 작업
위험 설명에 통제 목표, 표시기 템플릿 및 정보 객체를 계속 추가할 수 있습니다. 이제 위험 탭에서 생성된 위험을 평가할 수도 있습니다. 위험 설명 사이드바에서 위험 설명의 계층 구조를 볼 수도 있습니다. 전체 위험 프로필을 한 눈에 보려면 개요 탭을 클릭하십시오.

에서 위험 설명을 통제 목표와 연결 **Risk Workspace**

의 통제 목표 Risk Workspace에 위험 설명을 연결합니다. 이 연결은 위험에 완화 제어 기능이 있는지 확인하여 위험을 관리하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_compliance.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
통제 목표와 위험 설명이 연결되고 통제 엔터티가 위험 엔터티와 일치하면 위험-통제 연결이 생성됩니다. 이 연결은 위험과 위협을 완화하는 데 도움이 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 에서 Risk Workspace
3. 다음으로 이동 라이브러리 〉 통제 목표레이블이 표시됩니다.
4. 필요한 통제 목표를 선택하고 엽니다.
5. 위험 설명 관련 목록을 선택합니다.
   a. 추가를 선택합니다.
   b. 추가할 위험 설명을 선택합니다.
   c. 추가를 선택합니다.
   d. 저장을 선택합니다.

결과
위험 설명과 연결된 위험은 일치하는 엔터티가 있는 통제 목표와 연결된 통제를 자동으로 상속합니다.

의 일반 통제 위험 관리

위험을 애플리케이션의 위험 관리 일반 통제에 연결하면 이러한 중앙 집중식 통제를 관리하고 의존 엔터티에 적용하는 데 필요한 시간과 노력을 줄일 수 있습니다. 예를 들어, 화재 스프링클러 시스템은 재무, 보안 및 HR(인적 자원)과 같은 여러 BU(비즈니스 단위)에 대한 공통 통제가 될 수 있습니다.

일반 통제 개요

모든 조직에는 정보 기술(IT), HR 및 재무와 같은 여러 기능(BU)과 공유 기능이 있습니다. 이러한 공유 기능은 BU가 규정 요구 사항을 충족하거나 BU의 위험을 관리하는 데 사용할 수 있는 정책 및 제어를 정의합니다. 여러 BU는 다른 부서 또는 팀에서 소유하고 관리하는 공통 제어를 사용할 수 있습니다. 이 프로세스를 통해 조직은 특정 프로세스에 대한 중앙 집중식 제어를 유지할 수 있으며 각 BU는 이러한 공통 제어를 활용할 수 있습니다. 일반 컨트롤에 대한 자세한 내용은 Common Controls를 참조하십시오.

의존 엔터티의 위험을 완화하기 위해 위험 소유자는 위험을 일반 통제에 연결할 수 있습니다. 위험을 연결하면 위험 소유자는 의존 엔터티에 대해 이러한 일반 통제를 증명하고 테스트하는 데 필요한 노력을 줄일 수 있습니다.

일반 통제의 이점

일반 제어에는 다음과 같은 이점이 있습니다.

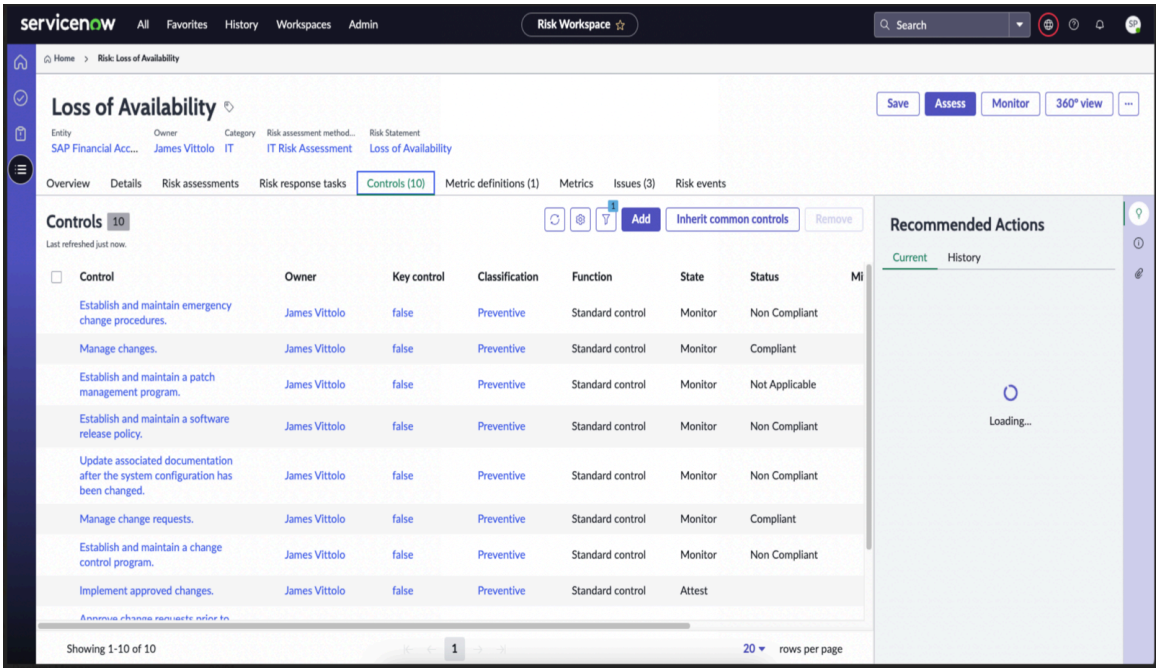
- 일반 통제를 테스트하고 모든 의존 엔터티에 적용할 수 있으므로 공통 통제를 관리하는 데 드는 시간과 노력이 줄어듭니다.
- 활성 통제만 관리하면 되므로 통제에 대한 전반적인 보고가 향상됩니다.

위험의 일반 통제

통제 목표와 위험 설명이 연결되어 있고 통제의 의존 엔터티가 위험 엔터티와 일치하면 위험-통제 연결이 자동으로 설정됩니다. 위험 엔터티가 일반 통제에서 의존 엔터티로 표시된 경우 일반 통제를 위험에 상속할 수도 있습니다. 위험 설명과 통제의 객관적 관계가 변경되면 위험-통제 연결에도 영향을 줄 수 있습니다. 다음 예시에서는 위험 양식의 일반 통제 상속 옵션을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 통제 상속

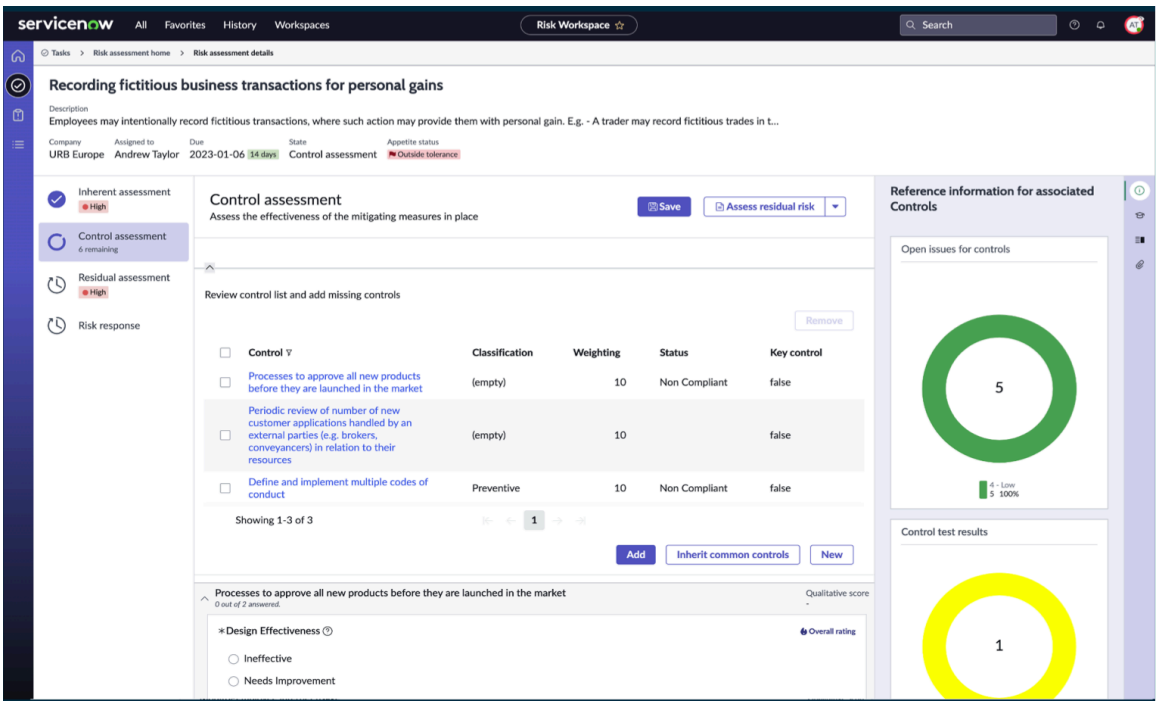


주:
위험과 통제 간의 활성 관계만 유지되며 이전 관계는 자동으로 삭제됩니다.

위험 평가의 일반 통제

엔터티가 일반 통제에서 의존 엔터티로 표시되면 위험 평가에서 공통 통제를 상속할 수 있습니다. 다음 예는 위험 평가 양식에서 공통 통제 상속 옵션을 보여줍니다.

위험 평가에서 일반 통제 상속

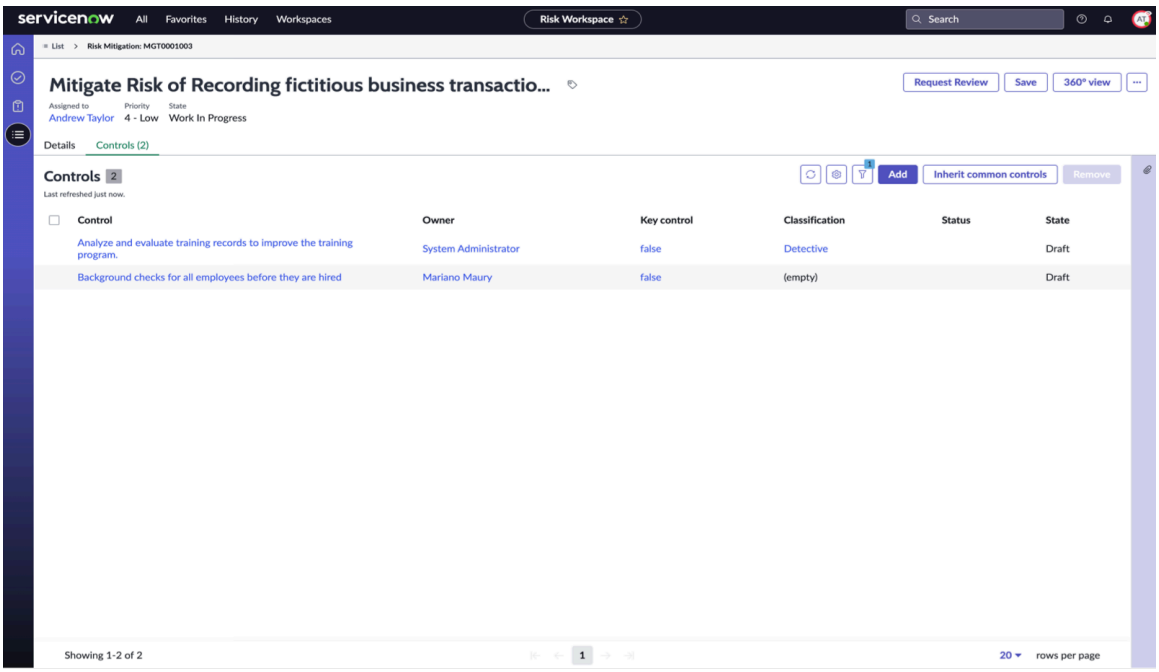


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 완화 작업의 일반 통제

엔터티가 일반 통제에서 의존 엔터티로 표시되면 일반 통제를 위험 완화 작업에 상속할 수 있습니다. 일반 통제를 초안 또는 진행 중 상태에 있는 위험 완화 작업에 상속할 수 있습니다. 다음 예는 위험 완화 작업 양식에서 일반 통제 상속 옵션을 보여줍니다.

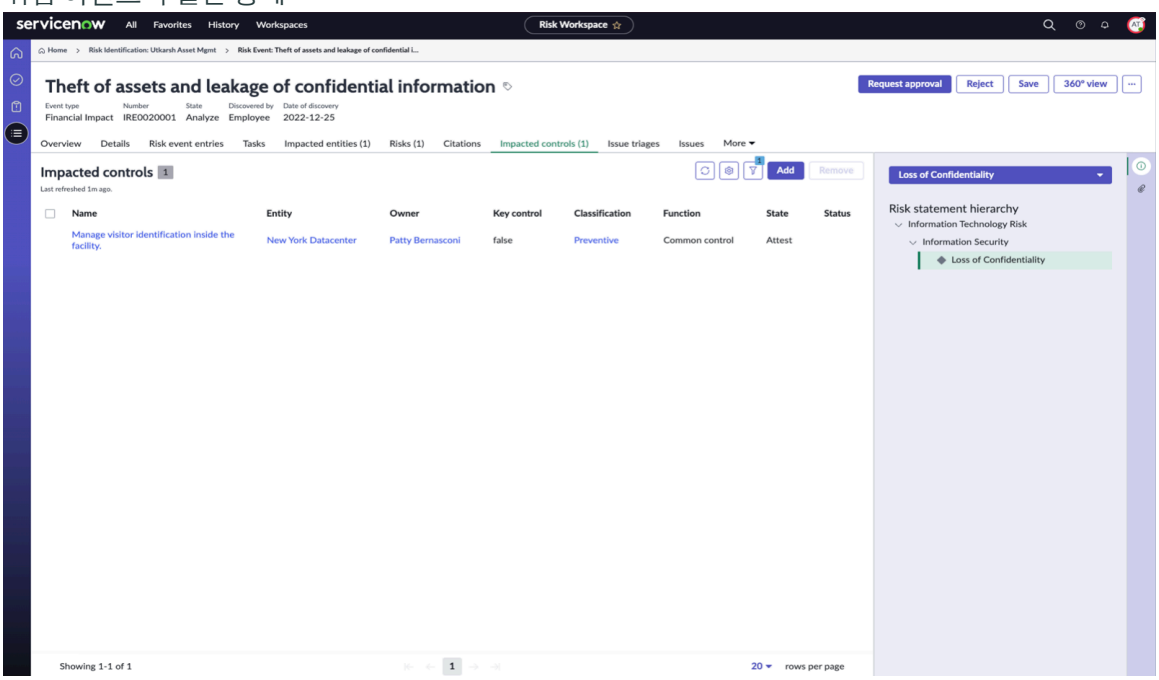
위험 완화 작업에서 일반 통제 상속



위험 이벤트의 일반 통제

위험 이벤트에 대한 기본 위험이 구체화되면 공통 통제가 위험 이벤트에 자동으로 연결됩니다. 이를 통해 통제 소유자는 일반 통제가 실패하는 시기를 식별하고 공통 통제가 실패할 경우 즉각적인 조치를 취할 수 있습니다. 다음 예는 위험 이벤트 양식에서 일반 통제 상속 옵션을 보여줍니다.

위험 이벤트의 일반 통제



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 수동 위험 표시기 생성 및 실행 **Risk Workspace**

조직에 향후 부정적인 영향을 미칠 가능성을 식별하기 위해 수동 위험 표시기를 생성하고 실행합니다. 표시기는 조기 경보 시스템이며 위험에 대한 예방 조치를 취할 수 있도록 합니다. 수동 표시기에서는 작업 할당을 사용하여 결과를 수동으로 수집합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_risk.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간 〉 표시기 〉 위험 표시기레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

표시기 양식

필드	설명
범주	표시기의 범주입니다. 예를 들어 위험 표시기 를 선택하여 위험 표시기를 생성합니다.
템플릿에서 상속	기존 템플릿에서 표시기를 만드는 옵션입니다.
템플릿	표시기를 생성하는 데 사용되는 템플릿입니다. 이 필드는 템플릿에서 상속 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
템플릿 재정의	표시기 이름과 같은 템플릿의 속성을 재정의하는 옵션입니다.
이름	표시기 이름입니다. 템플릿 필드에서 템플릿을 선택하면 이 필드가 템플릿 이름으로 자동 설정됩니다.
설명	표시기에 대한 간략한 설명입니다. 템플릿 필드에서 템플릿을 선택하면 이 필드가 자동으로 설정됩니다.
엔터티	위험을 필터링하는 데 사용되는 엔터티입니다.
적용하는 기록	엔터티가 적용되는 기록입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
위험	표시기와 관련된 필터링된 위험입니다. 주: 표시기 템플릿을 선택한 경우 위험도 템플릿을 기반으로 필터링됩니다.
소유 그룹	표시기를 소유한 그룹입니다. 이 필드는 위험의 소유 그룹을 기반으로 자동으로 설정됩니다.
소유자	표시기의 소유자입니다. 이 필드는 위험에 따라 소유자의 이름으로 자동 설정됩니다.
방법	
유형	표시기 유형을 결정하는 데 사용되는 방법입니다. 수동을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
대상 유형	대상 값의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음: 표시기의 대상 또는 임계값을 설정하지 않으려는 경우 이 옵션을 사용합니다. ○ 백분율: 백분율 값으로 표시기 결과를 결정하려면 이 옵션을 사용합니다. ○ 개수: 개수 값 또는 총 숫자로 표시기 결과를 확인하려면 이 옵션을 사용합니다.
필수 값	수동 표시기의 경우 표시기 작업에 값이 필요한지 여부를 결정하는 옵션입니다. 주: 대상 유형 필드에서 개수 또는 백분율을 선택하면 이 옵션이 자동으로 선택됩니다.
대상	표시기의 목표인 숫자 값입니다. 이 값은 표시기의 성공(통과) 또는 실패 여부를 결정합니다. 예를 들어 직원 유지 목표가 80%인 경우 목표를 값으로 입력할 수 있습니다. 결과가 80% 미만이면 표시기가 실패했음을 의미합니다.
값이 대상 값을 충족하거나 초과하는 경우의 결과	결과 구성 필드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 통과 ○ 실패 예를 들어 대상 필드에 80을 입력한다고 가정합니다. 표시기 결과 출력이 80을 초과하면, 대상 값 기반 결과 필드에 구성된 값에 따라 표시기 상태 필드가 통과 또는 실패로 설정됩니다.
데이터 수집 지침	데이터 수집 방법에 대한 자세한 지침입니다.
참조 필드	지원 데이터 테이블과 엔터티의 적용 대상 기록 필드 간의 연결입니다.
기본 기준	
주: 이 섹션은 지원 데이터를 지정한 후에만 나타납니다.	
기준	소스 테이블에서 데이터를 필터링하는 기준입니다. 필드 내에서 조건 설정을 클릭하고 조건에 대한 필터를 생성합니다.
일정	
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
첫 시작일	표시기가 처음 실행된 날짜입니다.
다음 실행 날짜	표시기 결과의 다음 수집 시간입니다. 이 필드는 수집 빈도 필드의 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드를 편집하고 날짜를 변경할 수도 있습니다. **주:** 이 필드는 예약된 실행에 기반해서만 업데이트되고 표시기가 수동으로 실행될 때는 업데이트되지 않습니다.
결과	
상태	표시기의 통과 또는 실패 여부를 표시하는 표시기의 상태입니다.
이전 상태	표시기의 통과 또는 실패 여부를 표시하는 표시기의 이전 상태입니다.

4. 저장을 클릭합니다.
5. 지원 데이터를 수집하려면 지원 데이터 지정 을 클릭하고 다음을 수행합니다.
   a. 소스 테이블 필드에서 지원 데이터 수집에 사용되는 테이블을 선택합니다.
   b. 지원 데이터 필드 필드에서 지원 데이터를 수집하는 데 사용되는 소스 테이블의 필드를 선택합니다.
   지원 데이터 필드를 지정하는 동안에는 Risk Workspace.
   c. 샘플 크기 필드에 지원 데이터를 수집하는 데 사용해야 하는 최소 기록 수를 지정합니다.
   d. Save(저장)를 클릭하고 양식을 다시 로드합니다.
6. 실행을 클릭합니다.
   표시기 작업이 생성되어 위험 소유자에게 할당됩니다. 위험 소유자가 표시기 작업을 닫으면 표시기 결과 관련 목록이 나타납니다.
7. 표시기 작업의 결과를 보려면 표시기 결과 관련 목록을 클릭하고 다음을 수행합니다.
   a. 보려는 결과를 클릭합니다.
   b. 지원 데이터의 스냅샷을 보려면 지원 데이터 보기를 클릭합니다.
   c. 특정 라이브 기록을 보려면 해당 기록에 대한 보기를 클릭합니다.
   라이브 기록은 항상 사용자 인터페이스가 아닌 클래식 사용자 인터페이스에서 Risk Workspace 열립니다.

에서 기본 위험 표시기 생성 및 실행 **Risk Workspace**

조직에 향후 부정적인 영향을 미칠 가능성을 식별하기 위한 기본 위험 표시기를 생성하고 실행합니다. 표시기는 조기 경보 시스템이며 위험에 대한 예방 조치를 취할 수 있도록 합니다. 기본 표시기는 표시기 소스를 기반으로 하는 자동 표시기입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_risk.admin

이 태스크 정보
기본 표시기에서는 지정한 소스에서 데이터가 자동으로 수집됩니다. 데이터를 필터링할 기준을 추가하기 전에 지원 데이터를 지정해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간 〉 표시기 〉 위험 표시기레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

표시기 양식

필드	설명
범주	표시기의 범주입니다. 예를 들어 위험 표시기 를 선택하여 위험 표시기를 생성합니다.
템플릿에서 상속	기존 템플릿에서 표시기를 만드는 옵션입니다.
템플릿	표시기를 생성하는 데 사용되는 템플릿입니다. 이 필드는 템플릿에서 상속 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
템플릿 재정의	표시기 이름과 같은 템플릿의 속성을 재정의하는 옵션입니다.
이름	표시기 이름입니다. 템플릿 필드에서 템플릿을 선택하면 이 필드가 템플릿 이름으로 자동 설정됩니다.
설명	표시기에 대한 간략한 설명입니다. 템플릿 필드에서 템플릿을 선택하면 이 필드가 자동으로 설정됩니다.
엔터티	위험을 필터링하는 데 사용되는 엔터티입니다.
적용하는 기록	엔터티가 적용되는 기록입니다.
위험	표시기와 관련된 필터링된 위험입니다. 주: 표시기 템플릿을 선택한 경우 위험도 템플릿을 기반으로 필터링됩니다.
소유 그룹	표시기를 소유한 그룹입니다.
소유자	표시기의 소유자입니다. 이 필드는 위험에 따라 소유자의 이름으로 자동 설정됩니다.
방법	
유형	표시기 유형을 결정하는 데 사용되는 방법입니다. 기본을 선택합니다.
대상 유형	대상 값의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 없음: 표시기의 대상 또는 임계값을 설정하지 않으려는 경우 이 옵션을 사용합니다. ○ 백분율: 백분율 값으로 표시기 결과를 결정하려면 이 옵션을 사용합니다. ○ 개수: 개수 값 또는 총 숫자로 표시기 결과를 확인하려면 이 옵션을 사용합니다.
대상	표시기의 성공(통과) 또는 실패 여부를 결정하는 값입니다.
대상 값 기준 결과	결과 구성 필드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 통과 ○ 실패 예를 들어 대상 필드에 100을 입력한다고 가정합니다. 표시기 결과 출력이 100을 초과하는 경우 표시기 상태는 이 필드에 구성된 값에 따라 통과 또는 실패 입니다.
기본 기준	
주: 이 섹션은 지원 데이터를 지정한 후에만 나타납니다.	
기준	소스 테이블에서 데이터를 필터링하는 기준입니다. 필드 내에서 조건 설정을 클릭하고 조건에 대한 필터를 생성합니다.
추가 기준	
추가 기준	대상 값을 계산하기 위해 데이터를 필터링하는 추가 기준입니다. 이 섹션은 대상 유형 필드에서 백분율을 선택한 경우에만 나타납니다. 필드 내에서 조건 설정을 클릭하고 조건에 대한 필터를 생성합니다.
일정	
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.
첫 시작일	표시기가 처음 실행된 날짜입니다.
다음 실행 날짜	표시기 결과의 다음 수집 시간입니다. 이 필드는 수집 빈도 필드의 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드를 편집하고 날짜를 변경할 수도 있습니다. 주: 이 필드는 예약된 실행에 기반해서만 업데이트되고 표시기가 수동으로 실행될 때는 업데이트되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
결과	
상태	표시기의 통과 또는 실패 여부를 표시하는 표시기의 상태입니다.
이전 상태	표시기의 통과 또는 실패 여부를 표시하는 표시기의 이전 상태입니다.

4. 저장을 클릭합니다.
5. 지원 데이터를 수집하려면 지원 데이터 지정 을 클릭하고 다음을 수행합니다.
   a. 소스 테이블 필드에서 지원 데이터 수집에 사용되는 테이블을 선택합니다.
   b. 지원 데이터 필드 필드에서 지원 데이터를 수집하는 데 사용되는 소스 테이블의 필드를 선택합니다.
   지원 데이터 필드를 지정하는 동안에는 Risk Workspace.
   c. 샘플 크기 필드에 지원 데이터를 수집하는 데 사용해야 하는 최소 기록 수를 지정합니다.
   d. Save(저장)를 클릭하고 양식을 다시 로드합니다.
6. 실행을 클릭합니다.
   표시기 결과 관련 목록이 나타납니다.
7. 표시기의 결과를 확인하려면 표시기 결과 관련 목록을 클릭하고 다음을 수행합니다.
   a. 보려는 결과를 클릭합니다.
   b. 지원 데이터의 스냅샷을 보려면 지원 데이터 보기를 클릭합니다.
   c. 특정 라이브 기록을 보려면 해당 기록에 대한 보기를 클릭합니다.
   라이브 기록은 항상 사용자 인터페이스가 아닌 클래식 사용자 인터페이스에서 Risk Workspace 열립니다.

에서 스크립팅된 위험 표시기 생성 및 실행 **Risk Workspace**

스크립팅된 위험 표시기를 생성하고 실행하여 조직에 향후 부정적인 영향을 미칠 가능성을 식별합니다. 스크립팅된 표시기를 사용하면 스크립트를 직접 작성하여 표시기를 실행할 수 있습니다. 표시기는 조기 경보 시스템이며 위험에 대한 예방 조치를 취할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.manager 또는 sn_risk.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간 〉 표시기 〉 위험 표시기레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 양식

필드	설명
범주	표시기의 범주입니다. 예를 들어 위험 표시기 를 선택하여 위험 표시기를 생성합니다.
템플릿에서 상속	기존 템플릿에서 표시기를 만드는 옵션입니다.
템플릿	표시기를 생성하는 데 사용되는 템플릿입니다. 이 필드는 템플릿에서 상속 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
템플릿 재정의	표시기 이름과 같은 템플릿의 속성을 재정의하는 옵션입니다.
이름	표시기 이름입니다. 템플릿 필드에서 템플릿을 선택하면 이 필드가 템플릿 이름으로 자동 설정됩니다.
설명	표시기에 대한 간략한 설명입니다. 템플릿 필드에서 템플릿을 선택하면 이 필드가 자동으로 설정됩니다.
엔터티	위험을 필터링하는 데 사용되는 엔터티입니다.
적용하는 기록	엔터티가 적용되는 기록입니다.
위험	표시기와 관련된 필터링된 위험입니다. 주: 표시기 템플릿을 선택한 경우 위험도 템플릿을 기반으로 필터링됩니다.
소유 그룹	표시기를 소유한 그룹입니다.
소유자	표시기의 소유자입니다. 이 필드는 위험에 따라 소유자의 이름으로 자동 설정됩니다.
방법	
유형	표시기 유형을 결정하는 데 사용되는 방법입니다. 스크립트를 선택합니다. **a.** 스크립트를 추가하려면 양식을 저장하고 스크립트 추가를 클릭합니다. **b.** 저장을 클릭합니다.
대상 유형	대상 값의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음: 표시기의 대상 또는 임계값을 설정하지 않으려는 경우 이 옵션을 사용합니다. ○ 백분율: 백분율 값으로 표시기 결과를 결정하려면 이 옵션을 사용합니다. ○ 개수: 개수 값 또는 총 숫자로 표시기 결과를 확인하려면 이 옵션을 사용합니다.
대상	표시기의 성공(통과) 또는 실패 여부를 결정하는 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
일정	
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.
첫 시작일	표시기가 처음 실행된 날짜입니다.
다음 실행 날짜	표시기 결과의 다음 수집 시간입니다. 이 필드는 수집 빈도 필드의 값에 따라 자동으로 설정됩니다. 이 필드를 편집하고 날짜를 변경할 수도 있습니다. 주: 이 필드는 예약된 실행에 기반해서만 업데이트되고 표시기가 수동으로 실행될 때는 업데이트되지 않습니다.
결과	
상태	표시기의 통과 또는 실패 여부를 표시하는 표시기의 상태입니다.
이전 상태	표시기의 통과 또는 실패 여부를 표시하는 표시기의 이전 상태입니다.

4. 지원 데이터를 수집하려면 양식을 저장하고 지원 데이터 지정 을 클릭한 후 다음을 수행합니다.

   a. 소스 테이블 필드에서 지원 데이터 수집에 사용되는 테이블을 선택합니다.

   b. 지원 데이터 필드 필드에서 지원 데이터를 수집하는 데 사용되는 소스 테이블의 필드를 선택합니다.
   지원 데이터 필드를 지정하는 동안에는 Risk Workspace.

   c. Save(저장)를 클릭하고 양식을 다시 로드합니다.

5. 실행을 클릭합니다.
   표시기 결과 관련 목록이 나타납니다.
6. 표시기의 결과를 확인하려면 표시기 결과 관련 목록을 클릭하고 다음을 수행합니다.

   a. 보려는 결과를 클릭합니다.

   b. 지원 데이터의 스냅샷을 보려면 지원 데이터 보기를 클릭합니다.

   c. 특정 라이브 기록을 보려면 해당 기록에 대한 보기를 클릭합니다.
   라이브 기록은 항상 사용자 인터페이스가 아닌 클래식 사용자 인터페이스에서 Risk Workspace 열립니다.

의 문제 관리 **Risk Workspace**

의 Risk Workspace 문제 방문 페이지에서는 로그인한 관리자와 사용자에게 단일 페이지에서 문제를 관리하는 데 필요한 모든 정보를 제공합니다. 방문 페이지에는 실행 가능한 인사이트, 빠른 실행 버튼, 필터 및 미해결 문제 분류에 대한 액세스 권한이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 방문 페이지는 다음 작업 공간에서 사용할 수 있습니다.

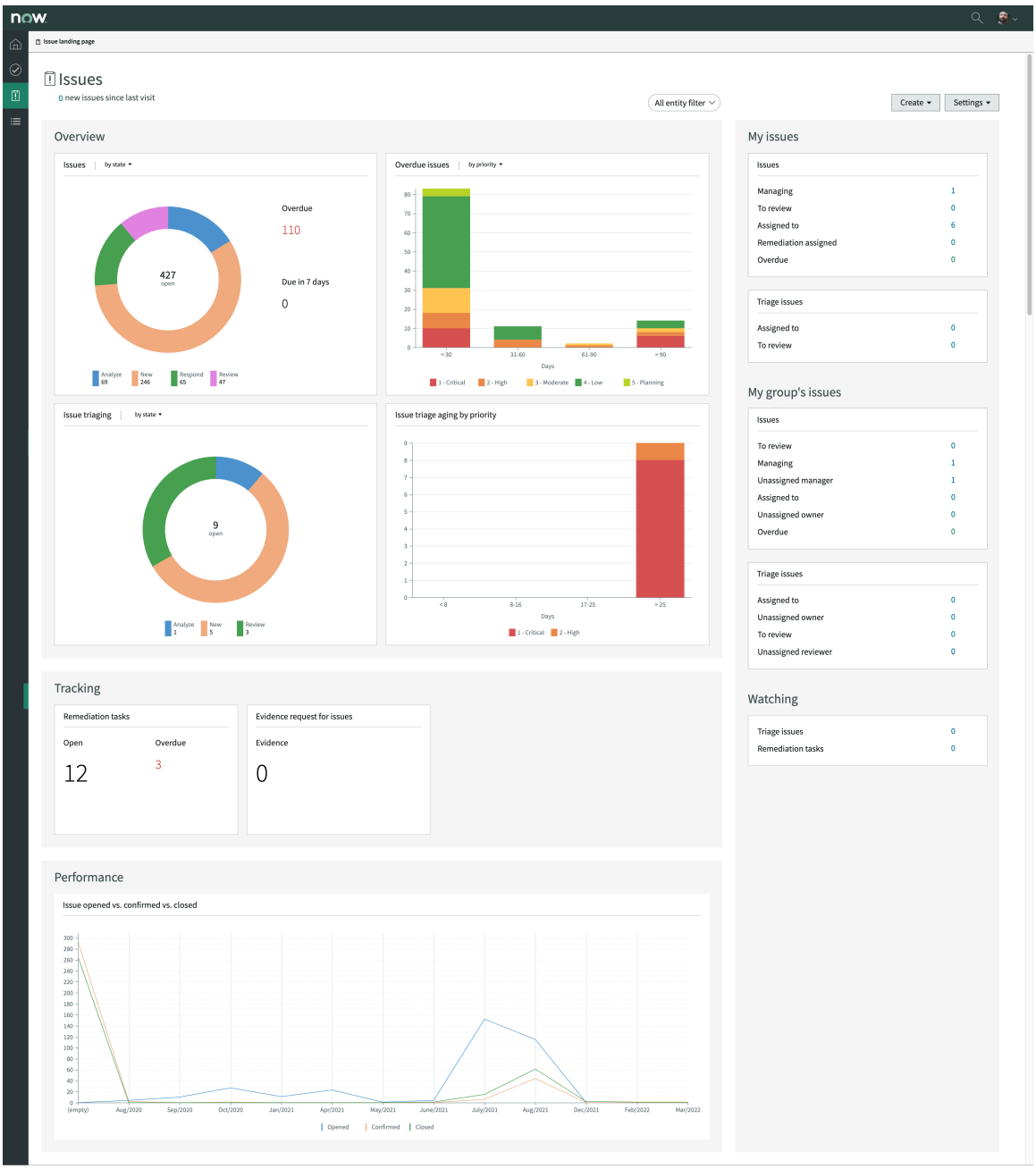
- Compliance Workspace
- Audit Workspace
- Privacy Workspace
- Risk Workspace

문제 개요 방문 페이지 열기

나열된 각 작업 공간에서 문제 개요 아이콘( )을 클릭하여 문제에 액세스할 수 있습니다.

문제 개요 방문 페이지를 열려면 이 아이콘을 클릭합니다.

문제 개요 방문 페이지



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 개요 방문 페이지의 섹션

문제 개요 방문 페이지의 차트 및 그래프

개요	
문제	이 차트는 상태, 문제 유형, 문제 등급 또는 우선 순위별로 분류된 문제를 보여줍니다. 기한이 지난 문제 및 7일 이내에 만료되는 문제 수도 표시됩니다.
지연 문제	이 에이징 차트는 다양한 시간 범위별로 지연된 문제를 보여줍니다. 예를 들어 기한이 지난 지 61일에서 90일 사이인 문제를 한 눈에 확인할 수 있습니다. 차트는 우선 순위 및 문제 등급별로 필터링할 수 있습니다.
문제 분류	이 차트는 상태, 문제 유형 또는 우선 순위별로 문제 분류를 보여 줍니다. 이는 문제 관리자가 문제를 어떻게 분류하고 우선순위를 지정하는지 파악하는 데 도움이 될 수 있습니다.
우선순위별 문제 분류 에이징	이 에이징 차트는 문제가 열린 기간에 대한 개요를 제공합니다.
추적	
정정 작업	이 위젯에는 문제와 관련된 오픈 및 지연 정정 작업의 상태가 표시됩니다.
문제에 대한 증거 요청	이 위젯에는 문제에 대해 열린 증거 요청 수가 표시됩니다.
성과	
미해결 문제, 확인자 문제 대 종결 문제	이 차트는 시간 경과에 따른 미해결 문제, 확인된 문제 및 종결된 문제에 대한 추세 데이터를 보여줍니다.
내 문제	
문제	이 섹션에는 로그인한 사용자에게 할당된 문제 중 검토, 재할당, 정정을 위해 할당된 문제, 기한이 지난 문제가 표시됩니다.
문제 분류	이 섹션에는 로그인한 사용자에게 다시 할당하고 검토할 수 있는 분류 문제가 표시됩니다.
내 그룹의 문제	
문제	이 섹션에는 로그인한 사용자 그룹의 구성원에게 할당된 문제가 표시됩니다.
문제 분류	이 섹션에는 로그인한 사용자의 그룹에 할당된 문제를 분류합니다.
감시	
문제 분류	이 섹션에는 로그인한 사용자가 감시 목록에 있는 분류 문제 수가 표시됩니다.
정정 작업	이 섹션에는 로그인한 사용자가 감시 목록에 있는 정정 작업의 수가 표시됩니다.

에서 위험 평가 범위 생성 **Risk Workspace**

위험 평가 범위를 생성하여 엔터티의 위험을 식별하고, 평가자와 승인자를 정의하고, 평가 빈도를 설정하고, 애플리케이션을 사용하여 위험 관리 평가를 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk_workspace.IT_risk_manager, sn_risk_workspace.operational_risk_manager 또는 sn_risk_workspace.business_op_risk_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

위험 평가 범위를 생성하면 평가가 효과적으로 수행되어 위험 관리 팀에 귀중한 통찰력을 제공하고 정보에 입각한 의사 결정을 내릴 수 있습니다. Playbook을 사용하는 단계별 경험으로 위험 평가 범위를 생성할 수 있습니다. Playbook 내의 각 스테이지에는 위험 평가 범위에 대한 구조적 접근 방식을 제공하는 하나 이상의 완료 작업이 포함되어 있습니다. Playbook은 각 단계를 안내하고, 필요한 활동을 권장하며, 워크플로우를 포괄적으로 다룹니다. 평가를 시작할 때 평가자에게 이메일을 자동으로 전송하는 등의 자동화된 활동도 스테이지에 포함될 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록  아이콘을 선택합니다.
3. 목록에서 위험 평가 계획 으로 이동하여 범위가 지정된 엔터티를 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
   위험 평가 범위 Playbook이 열리고 위험 평가 방법론(RAM) 및 평가 가능한 엔터티를 정의하기 위한 첫 번째 활동인 범위 정의 단계가 시작됩니다.
5. 범위 정의 활동 카드의 필드에 내용을 입력합니다.

   범위 정의 카드

필드	설명
위험 평가 방법론	위험을 평가하는 데 사용하는 위험 평가 방법론(RAM)입니다.
평가할 수 있는 엔터티	RAM의 적용 가능한 엔터티 클래스 필드에 정의된 선택한 엔터티 클래스와 연결된 엔터티입니다. 선택한 RAM에 지정된 엔터티 클래스에 따라 이 필드의 값이 변경됩니다. 선택한 클래스에 속하는 엔터티만 이 필드에 표시됩니다.
소유자	엔터티의 소유자입니다. 이 필드는 평가 가능한 엔터티에 따라 자동으로 설정됩니다.

6. 계속을 선택합니다.
   선택한 RAM을 사용하여 엔터티와 관련된 위험을 선택하고 평가할 수 있는 위험 선택 활동 카드가 열립니다.
7. 기존 위험을 추가하려면 추가 를 선택하고 다음을 수행합니다.
   a. 추가할 위험을 선택합니다.
   b. 추가를 선택합니다.
8. 옵션: 위험을 만들려면 위험 만들기 를 선택하고 다음을 수행합니다.
   a. 새 위험에 대한 상세 정보를 입력합니다.
   b. 저장을 선택합니다.
9. 옵션: 위험 분류에서 위험을 생성하려면 위험 생성 버튼 옆에 있는 아래쪽 화살표 아이콘을 선택하고 위험 설명에서 생성을 선택한 후 다음을 수행합니다.
   a. 추가할 위험 설명을 선택합니다.
   b. 추가를 선택합니다.
10. 완료로 표시를 선택합니다.
    위험 평가 범위 Playbook의 할당 스테이지가 열립니다.
11. 할당 활동 카드의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

할당 카드

필드	설명
평가자 유형	위험 평가를 담당하는 사용자 또는 그룹입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 엔터티 소유자와 동일 ○ 위험 소유자와 동일 ○ 사용자 지정 ○ 그룹 지정
평가자	위험 평가를 담당하는 사용자입니다. 이 필드는 평가자 유형 필드에서 사용자 지정을 선택한 경우에만 나타납니다.
평가자 그룹	위험 평가를 담당하는 그룹입니다. 이 필드는 평가자 유형 필드에서 그룹 지정을 선택한 경우에만 나타납니다.
승인자 유형	평가 승인을 담당하는 사용자 또는 그룹입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 엔터티 소유자와 동일 ○ 평가자 관리자와 동일 ○ 사용자 지정 ○ 그룹 지정 ○ 없음
승인자	평가 승인을 담당하는 사용자입니다. 이 필드는 승인자 유형 필드에서 사용자 지정을 선택한 경우에만 나타납니다.
승인자 그룹	평가 승인을 담당하는 그룹. 이 필드는 승인자 유형 필드에서 그룹 지정을 선택한 경우에만 나타납니다.

12. 완료로 표시를 선택합니다.
위험 평가 범위 Playbook의 재심사 빈도 스테이지가 열립니다.
13. 재평가 빈도 활동 카드의 필드에 내용을 입력합니다.

재심사 빈도 카드

필드	설명
재심사 빈도	위험을 평가하려는 빈도입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음 ○ 주별 ○ 월별 ○ 분기별 ○ 반년마다 ○ 매년

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 예약된 다음 재평가 날짜 전에 계획되지 않은 위험 평가를 수행하는 경우 마지막 평가에서 설정된 빈도에 따라 후속 평가 날짜가 결정됩니다. 예를 들어 빈도가 매월로 설정되고 1월 1일에 초기 평가를 수행하는 경우입니다. 그런 다음 1월 15일에 계획되지 않은 평가를 수행하는 경우 다음 평가는 여전히 마지막 평가 날짜를 기준으로 합니다.
기한이 지난 일 수	시작된 후 평가를 완료해야 하는 일 수입니다. 예를 들어, 이 필드에 값 10을 정의하면 평가 기한은 평가가 시작된 날짜로부터 10일 후로 설정됩니다. 기본값은 5입니다.

14. 완료로 표시를 선택합니다.
    위험 평가 범위 Playbook의 평가 시작 스테이지가 열립니다.
15. 평가를 시작하려면 모든 평가 시작을 선택합니다.
    평가를 생성하면 평가자 또는 평가자 그룹은 평가가 할당되었음을 나타내는 이메일 알림을 받습니다.
16. 옵션: 워크플로로 돌아가서 범위, 할당 또는 빈도를 변경하려면 을 선택한 다음 범위 재정의를 선택합니다.

에서 위험 평가 예약 **Risk Workspace**

여러 엔터티에 대한 위험 평가를 자동으로 예약합니다. 위험 평가 스케줄러를 사용하면 원하는 빈도에 따라 평가를 자동으로 시작하여 위험 관리자가 시간을 절약할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk_workspace.IT_risk_manager 및 sn_risk_workspace.operational_risk_manager

이 태스크 정보

대부분의 조직에서 위험 관리자의 두 번째 라인은 위험 평가를 조정하는 역할을 합니다. 이 그룹은 평가가 필요한 엔터티 및 관련 위험을 식별합니다. 또한 이러한 위험을 평가할 책임이 있는 개인을 결정합니다. 그러나 이러한 지속적인 위험 평가 주기로 인해 위험 관리자는 개별 위험 평가 범위를 만들고 평가를 시작해야 하므로 상당한 시간 손실이 발생합니다. 이 문제를 해결하기 위해 위험 평가 스케줄러를 활용할 수 있습니다. 스케줄러를 사용하면 평가를 예약하고 빈도를 지정할 수 있습니다. 시스템은 정의된 빈도에 따라 평가를 자동으로 시작합니다. 또한 각 평가에 대한 평가자와 승인자를 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 평가 스케줄러 Playbook에 액세스하려면 다음 중 하나를 수행합니다.
   - Risk Workspace 홈페이지의 빠른 실행에서 위험 평가 예약을 선택합니다.
   - 목록 아이콘을 선택하고, 위험 평가 계획으로 이동하고, 예약된 평가를 선택하고, 새로 만들기를 선택합니다.

   평가 스케줄러 Playbook이 열리고 위험 평가 방법론(RAM) 및 평가 가능한 엔터티를 정의하기 위한 첫 번째 활동인 범위 정의 단계가 시작됩니다.
3. 범위 정의 활동 카드의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 정의 카드

필드	설명
위험 평가 방법론	위험을 평가하는 데 사용하는 위험 평가 방법론(RAM)입니다.
적용 가능한 엔터티 클래스	선택한 RAM과 관련된 엔터티 클래스입니다. 선택한 RAM에 지정된 엔터티 클래스에 따라 이 필드의 값이 변경됩니다. 이 필드는 선택한 RAM의 해당 엔터티 클래스에 따라 자동으로 설정됩니다.

4. 계속을 선택합니다.
   엔터티 선택 활동 카드가 열리고 여기에서 해당 엔터티 클래스에 속하는 평가 가능한 엔터티를 추가할 수 있습니다.
5. 엔터티를 추가하려면 추가 를 선택하고 다음을 수행합니다.
   a. 추가할 엔터티를 선택합니다.
   b. 추가를 선택합니다.
6. 완료로 표시를 선택합니다.
   평가 스케줄러 Playbook의 할당 단계가 열립니다.
7. 할당 활동 카드의 필드에 내용을 입력합니다.

할당 카드

필드	설명
평가자 유형	위험 평가를 담당하는 사용자 또는 그룹입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 엔터티 소유자 ○ 위험 소유자 ○ 그룹
평가자 그룹	위험 평가를 담당하는 그룹입니다. 이 필드는 평가자 유형 필드에서 그룹을 선택한 경우에만 나타납니다.
승인자 유형	평가 승인을 담당하는 사용자 또는 그룹입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 엔터티 소유자 ○ 평가자의 관리자 ○ 그룹 ○ 없음
승인자 그룹	평가 승인을 담당하는 그룹. 이 필드는 승인자 유형 필드에서 그룹을 선택한 경우에만 나타납니다.

8. 완료로 표시를 선택합니다.
   평가 스케줄러 Playbook의 재평가 빈도 단계가 열립니다.
9. 재평가 빈도 활동 카드의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재심사 빈도 카드

필드	설명
나중에 시작	미래 날짜에 평가를 시작하는 옵션입니다.
다음에 대한 평가 시작	평가를 예약할 날짜입니다. 이 필드는 나중에 시작 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
재심사 빈도	위험을 평가하려는 빈도입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음 ○ 주별 ○ 월별 ○ 분기별 ○ 반년마다 ○ 매년 **주:** 예약된 다음 재평가 날짜 전에 계획되지 않은 위험 평가를 수행하는 경우 마지막 평가에서 설정된 빈도에 따라 후속 평가 날짜가 결정됩니다. 예를 들어 빈도가 매월로 설정되고 1월 1일에 초기 평가를 수행하는 경우입니다. 그런 다음 1월 15일에 계획되지 않은 평가를 수행하는 경우 다음 평가는 여전히 마지막 평가 날짜를 기준으로 합니다.
기한이 지난 일 수	시작된 후 평가를 완료해야 하는 일 수입니다. 예를 들어, 이 필드에 값 10을 정의하면 평가 기한은 평가가 시작된 날짜로부터 10일 후로 설정됩니다. 기본값은 30입니다.

10. 완료로 표시를 선택합니다.
    평가 스케줄러 Playbook의 검토 및 시작 단계가 열립니다.
11. 평가를 시작하려면 평가 시작을 선택합니다.
    평가를 생성하면 평가자 또는 평가자 그룹은 평가가 할당되었음을 나타내는 이메일 알림을 받습니다.
12. 옵션: 워크플로로 돌아가서 범위, 할당 또는 빈도를 변경하려면 을 선택한 ⋮ 다음 범위 재정의를 선택합니다.

결과
평가가 시작됩니다. 다음에서 예약된 평가를 모두 볼 수 있습니다. 위험 평가 계획 수립 〉 일정 예정된 평가레이블이 표시됩니다.

에서 고급 위험 평가를 수행합니다. **Risk Workspace**

위험 평가를 수행하여 애플리케이션의 고유 위험, 통제 효과성, 잔여 위험 및 대상 위험을 평가합니다 Risk Workspace . 위험 평가 프로세스 중에 식별된 위험을 관리하고 완화할 수 있는 위험 응답을 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.business_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
고급 위험 평가 역할을 sn_grc.business_user 역할에 수동으로 할당해야 합니다. 역할 및 그룹 부여를 조정하는 방법을 이해하려면 지식베이스에서 Now Support백그라운드 작업을 사용하도록 역할 및 그룹 부여를 조정하는 방법(KB0963693) 문서를 참조하십시오. 문서를 보려면 로그인 Now Support 해야 합니다.

이 태스크 정보

다음에 대한 위험 평가가 수행됩니다.

- 고유 위험
- 통제의 효과성
- 남은 위험
- 대상 위험

위험 평가는 위험 평가 방법론(RAM)의 구성에 따라 자동으로 계산되는 위험 점수를 산출합니다. 자동으로 계산된 점수를 변경하려면 계산된 점수를 덮어쓰고 근거를 제공하면 됩니다. 평가할 통제가 없는 경우 잔여 위험 점수는 고유 위험 점수와 동일합니다.

평가를 수행한 후 위험 응답을 정의할 수 있습니다. 위험 응답은 식별된 위험을 관리하는 프로세스를 의미합니다. 이는 위험 관리자가 각 위험을 처리하는 방법을 결정하는 계획 및 의사 결정 프로세스입니다. 평가를 수행하는 동안 상황별 측면 패널에서 자세한 참조 정보를 볼 수 있습니다. 이 패널은 위험 이벤트, 미해결 문제, 주요 표시기 위반, 통제 테스트 결과 및 통제 표시기 실패에 대한 정보를 제공합니다.

평가자의 대리인이 위험 평가를 수행하는 경우 평가자의 대리인 필드에 대리인의 이름이 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간 〉 내 작업레이블이 표시됩니다.
2. 평가할 위험 평가를 열고 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 평가를 시작하려면 시작하기를 선택합니다.
   - 위험 평가를 다른 사람에게 할당해야 한다고 생각되면 재할당 을 선택하고 필요한 상세 정보를 입력합니다.
   - 이 위험이 이전에 평가된 경우 이전 평가를 보려면 마지막 평가 검토를 선택합니다.
3. 고유 평가를 수행하려면 모든 고유 평가 질문에 응답하십시오.
   a. 옵션: 요소에 대한 지침을 보려면 물음표 아이콘(.
   b. 옵션: 질적 및 양적 가중치를 보려면 전체 등급 아이콘을 선택합니다.
   애플리케이션이 자동으로 응답을 저장하고 전체 위험 점수를 계산합니다.
4. 옵션: 계산된 고유 위험 결과를 변경하려면 다음을 수행합니다.
   a. 계산된 점수를 변경하고 싶습니다 옵션을 선택합니다.
   b. 고유 위험 재정의 필드에서 적절한 값을 선택합니다.
   c. 계산된 점수가 변경된 이유를 설명하는 설명을 입력합니다.
5. 평가를 제어하기 위해 이동을 선택합니다.
6. 통제 평가의 경우 다음 중 하나를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 통제의 효과를 평가하려면 모든 통제 평가 요인에 응답합니다.
- 완화 통제를 평가하지 않고 계속하려면 해당 없는 통제 평가 옵션을 선택합니다.
- 통제를 추가하지 않고 통제 환경을 평가하려면 계산된 점수 옵션을 변경하고 싶습니다 옵션을 선택하고 8단계를 참조하십시오.

점수 변경에 대한 근거를 제공하여 계산된 통제 효과성 결과를 변경할 수도 있습니다.

7. 통제 평가를 위한 통제를 추가하거나 만들려면 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 기존 컨트롤을 추가하려면 추가를 선택합니다.
   - 공통 통제를 상속하려면 공통 통제 상속을 선택합니다.
   - 컨트롤을 만들려면 **Inherit common** controls(일반 컨트롤 상속) 단추 옆에 있는 아래쪽 화살표를 선택하고 **Create** control(컨트롤 만들기)을 선택합니다.
   - 통제 분류에서 통제를 추가하려면 일반 통제 상속 버튼 옆에 있는 아래쪽 화살표를 선택하고 통제 목표에서 생성을 선택합니다.
8. 옵션: 통제를 추가하지 않고 통제 환경을 평가하려면 다음을 수행합니다.
   a. 계산된 점수를 변경하고 싶습니다 옵션을 선택합니다.
   b. 통제 효과성 재정의 필드에서 적절한 값을 선택합니다.
   c. 계산된 점수가 변경된 이유를 설명하는 설명을 입력합니다.
9. 완화 통제를 구현한 후 남은 위험을 평가하려면 잔여 평가로 이동 을 선택하고 요인에 대응합니다.
   점수 변경에 대한 근거를 제공하여 계산된 잔여 점수를 변경할 수도 있습니다.
10. 주:
    평가 양식에서 대상 위험 평가를 사용할 수 있는지 여부는 RAM에 요약된 조건에 따라 달라집니다.

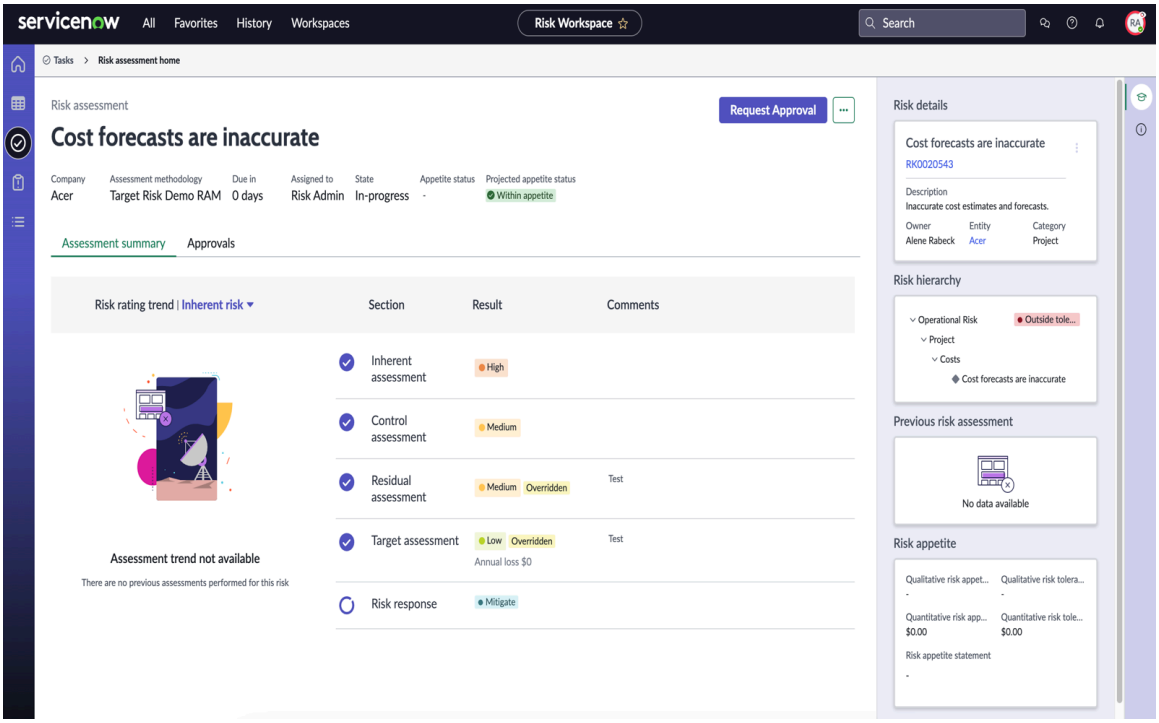
    나중에 달성하려는 원하는 위험 수준을 평가하려면 대상 평가로 이동 을 선택하고 요인에 대응합니다.
    점수 변경에 대한 근거를 제공하여 계산된 대상 점수를 변경할 수도 있습니다.
11. 적절한 전략을 선택하고 평가된 위험에 대한 작업 계획을 정의하려면 다음을 수행합니다.
    a. 위험 응답 정의를 선택합니다.
    b. 적절한 위험 응답을 선택합니다.
    c. 옵션: 위험 응답 작업을 만들려면 작업 만들기 단추를 선택하고 적절한 값을 선택합니다.
    d. 검토 및 제출을 선택하고 응답을 검토합니다.
    위험 응답 작업이 생성되어 담당자에게 할당됩니다. 작업을 편집하고 수정하여 소유자를 변경할 수 있습니다.
12. 옵션: 평가를 수정하려면 편집을 선택합니다.
13. 옵션: 평가를 위해 수행되는 활동을 보려면 활동 로그 아이콘
14. 승인자를 정의한 경우 제출을 선택합니다.
    평가 홈페이지가 표시됩니다. 평가 요약을 검토할 수 있습니다.
15. 승인을 요청, 할당 편집 또는 재할당하려면 다음 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
평가가 승인자에게 전송되고 승인 워크플로우가 시작됩니다.

Example:

진행 중 위험 평가 승인 준비 완료



에서 객체 평가를 수행합니다. **Risk Workspace**

의 객체 또는 기록에 대한 위험을 평가합니다 ServiceNow#. 객체 평가의 예로는 변경 관리 평가 또는 인용 평가가 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.business_user

이 태스크 정보

객체 위험 평가를 수행하기 위해 위험에 대한 사전 지식이 필요하지 않습니다. 위험의 전체 컨텍스트가 필요하지 않기 때문에 에서 객체 평가를 Risk Workspace수행할 때 위험에 대한 설명과 참조 정보를 볼 수 없습니다. 객체 기록에서 위험 평가 버튼을 구성하고 평가를 시작할 수 있습니다. 자세한 내용은 Advanced Risk Assessment를 사용한 모든 객체 평가 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 내 항목으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 작업 대기열( )
3. 내 보류 중인 작업의 고급 위험 평가에서 나에게 할당된 개체 위험 평가를 엽니다.
4. 평가 시작을 선택하는 경우 평가 질문에 응답합니다.
   자세한 내용은 에서 고급 위험 평가를 수행합니다. Risk Workspace 문서를 참조하십시오.
5. 저장을 클릭합니다.
6. 위험 평가 방법론에서 위험 응답을 구성한 경우 적절한 위험 응답 전략을 선택하고 위험 응답 정의를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 검토를 위해 평가를 보내려면 검토 및 제출을 클릭합니다.
   평가 홈페이지가 표시됩니다. 평가 요약을 검토할 수 있습니다.
8. 승인을 요청, 할당 편집 또는 재할당하려면 다음 중 하나를 선택합니다. 승인을 요청합니다.

에서 위험 식별을 위한 워크플로우 **Risk Workspace**

워크플로우는 에서 위험 식별 프로세스를 GRC Risk Workspace완료하기 위한 단계별 지침을 제공합니다.

에서 Risk Workspace위험 관리자는 위험 식별 워크플로우를 사용하여 위험을 식별할 수 있습니다. 워크플로에는 여러 단계가 있습니다. 활동이 완료되면 스테이지 진행률이 업데이트됩니다. 위험 식별 워크플로우는 여러 레인으로 나뉩니다. 워크플로우의 각 레인에는 작업 소유자가 완료할 하나 이상의 활동이 포함됩니다.

위험 식별 워크플로우를 사용하면 단일 인터페이스에서 자세한 뷰를 얻을 수 있다는 이점이 있습니다. 또한 손쉽게 모든 스테이지로 돌아가 활동을 다시 시작할 수 있습니다.

위험 식별을 위해 위험 식별 기록이 생성된 후 정보 수집 질문서가 할당된 사용자에게 전송됩니다. 사용자에게 이메일 미리 알림을 보내 질문서에 응답할 수도 있습니다. 응답을 받은 후 위험 관리자는 다음 활동을 수행할 수 있습니다.

1. 응답을 봅니다.
2. 응답을 승인하거나 거부합니다.

   주:
   거부가 있는 경우 위험 관리자는 거부 이유를 제공하고 질문서를 다시 보낼 수 있습니다.

3. 고유 평가를 시작합니다.
4. 위험 평가를 수행합니다.
5. 평가 점수를 봅니다.
6. 권장되는 위험을 연결하거나 라이브러리에서 연결합니다. 또는 위험 관리자가 위험을 만들 수도 있습니다.

   주:
   권장 위험은 정보 객체에서 생성되는 위험입니다.

7. 활동을 완료로 표시합니다.
8. 권장 정책을 연결하거나 라이브러리에서 연결합니다.
9. 다양한 위험 및 정책에 대한 통제가 자동으로 생성된 후 추가 통제를 연결하거나 생성합니다.
10. 모든 통제 또는 선택적 통제에 대한 증명을 요청합니다.

다음 사항을 기억하는 것이 중요합니다.

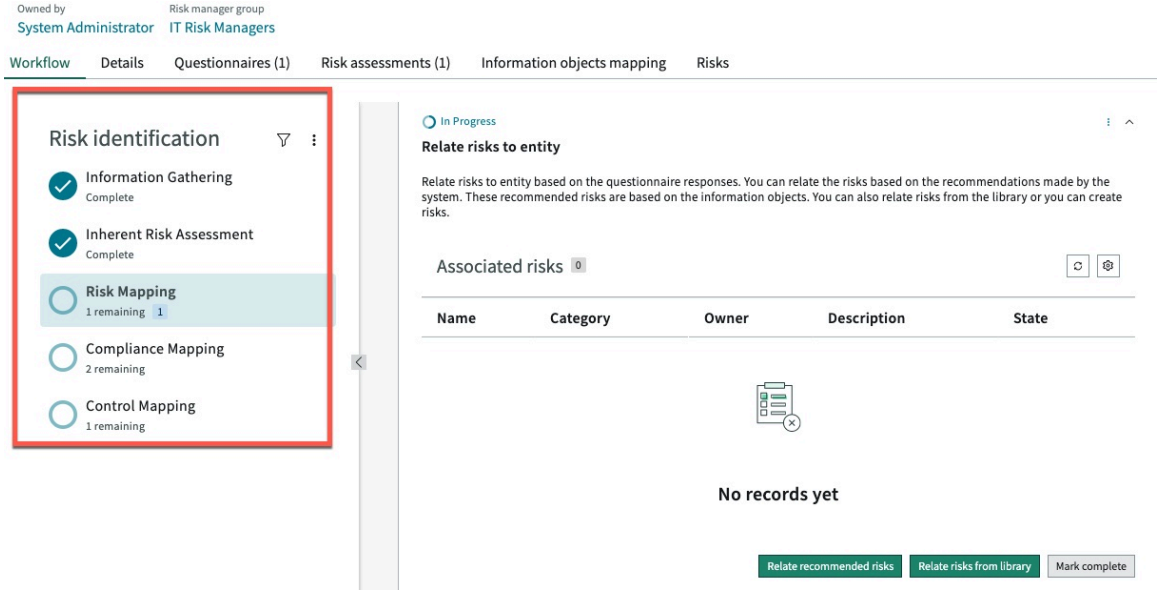
- 워크플로우에서 스테이지 진행은 자동으로 수행되지만 활동을 완료한 후 다시 시작하면 수동으로 다음 스테이지로 이동해야 합니다.
- 통제 연결을 완료하고 다시 위험 매핑으로 이동하면 통제 매핑 단계가 보류 중 상태로 전환됩니다.
- 워크플로우를 다시 시작하면 새 워크플로우 인스턴스가 만들어집니다.

자세한 내용은 고급 위험 평가를 사용하여 애플리케이션 위험 평가를 참조하세요.

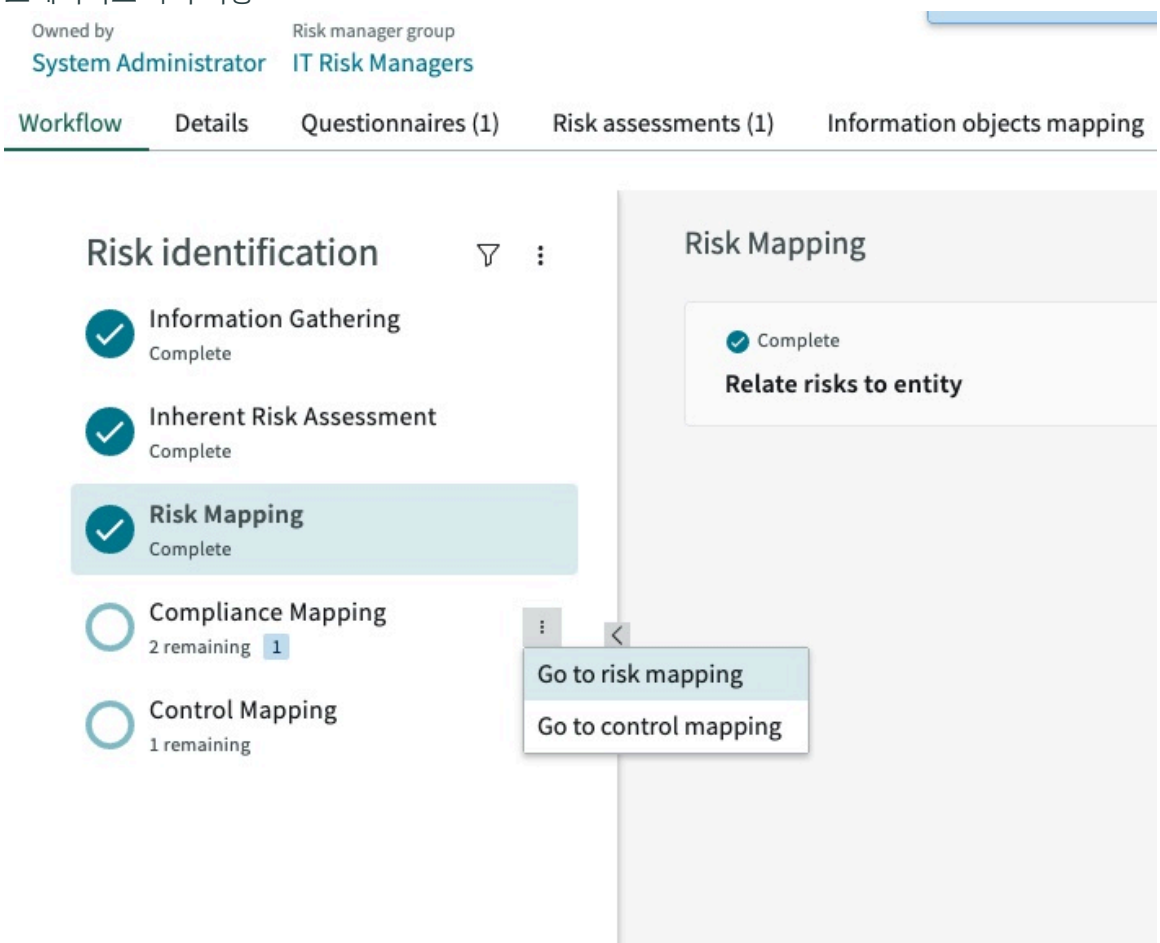
다음 그림에서는 워크플로우 단계와 동작을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 스테이지

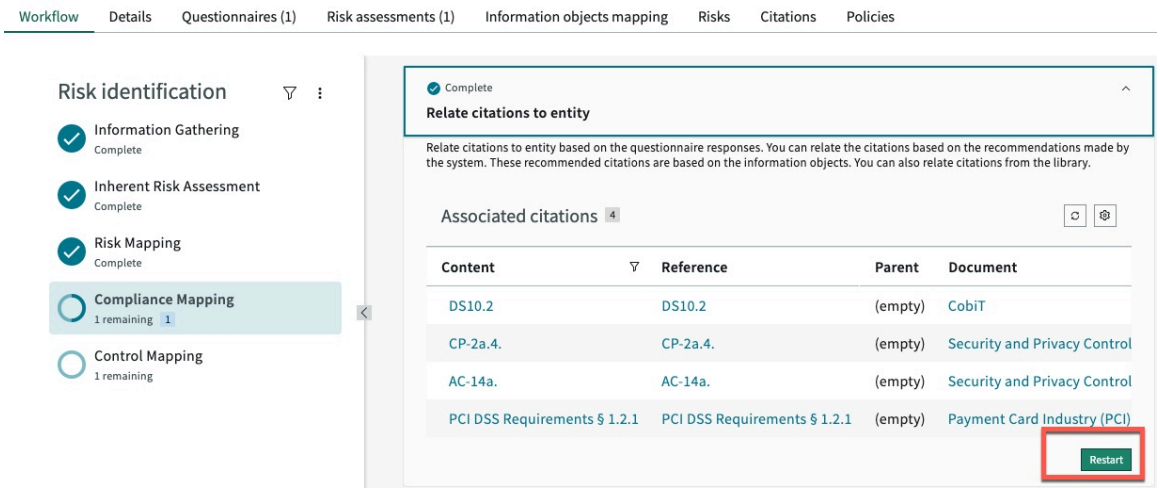


스테이지로 다시 이동



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 다시 시작



에서 위험 이벤트 생성 **Risk Workspace**

에서 Risk Workspace위험 이벤트를 생성합니다. 위험 이벤트는 조직 내에서 발생하는 잠재적 또는 실제 재무 및 비재무 손실, 아차사고 및 이익입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.manager

이 태스크 정보

위험 이벤트를 생성할 때 위험 이벤트는 정의된 분석, 승인 및 종결의 수명주기를 거칩니다. 위험 이벤트를 생성하거나 기록하면 유사한 이벤트가 발생하지 않도록 방지할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간 〉 위험 이벤트 〉 모든 이벤트레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

새 위험 이벤트 생성 양식

필드	설명
이름	ATM ## 등 위험 이벤트의 이름입니다.
설명	보고된 위험 이벤트에 대한 설명입니다.
분류	
이벤트 유형	이벤트의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 재무 영향: 이벤트로 인해 금전적 손실이 발생하는 경우 이 옵션을 선택합니다. ○ 비재무 영향: 이벤트에 금전적 손실이 없는 경우 이 옵션을 선택합니다.
범주	이벤트 범주입니다. 범주를 편집하여 다음 옵션 중 하나를 적용할 수 있습니다. ○ 개인: 예를 들어, 직원에게 발생한 모든 신체적 상해입니다. ○ 법률: 예를 들어, 이해 상충이 되는 비즈니스를 수행하는 직원이 발견되었습니다. ○ 정보 보안: 예: 도난, 강도 또는 시스템 충돌. ○ **Human Resources**: 직원이 다른 직원을 상대로 제기한 중요한 소송을 예로 들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
하위 유형	이벤트 하위 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 실제: 이벤트가 실제로 발생한 경우 이 옵션을 선택합니다. ○ 잠재성: 이벤트가 발생할 가능성이 있는 경우 이 옵션을 선택합니다.
다음에 의해 검색	위험 이벤트를 발견한 사람입니다.
열린 날짜	위험 이벤트가 생성된 날짜입니다.
시작한 사람	위험 이벤트를 생성하는 사람입니다.
위기일발	위험 이벤트에 손실이 발생할 가능성이 있지만 손실이 발생하지 않았는지를 지정하는 옵션입니다. 이 필드는 하위 유형 필드에서 잠재성을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
재무 이익	위험 이벤트가 손실 대신 수익을 발생했는지 여부를 표시하는 옵션입니다. 위험 이벤트가 다음 조건 중 하나를 충족하면 이 옵션이 자동으로 선택됩니다. ○ **Sub type** 필드에서 **Potential**을 선택하고 **Expected loss** 필드 또는 **Potential loss** 필드에 이득으로 인해 음수 값이 있는 경우. ○ 하위 유형 필드에서 실제를 선택하고 순 손실 필드에 음수 값이 있는 경우
모델링에 사용됨	Monte Carlo 시뮬레이션과 같은 시뮬레이션 기법을 사용하여 고급 분석이 수행되는 외부 시스템과 위험 이벤트 기록을 공유하는 옵션입니다. 몬테카를로 시뮬레이션은 불확실한 사건의 가능한 결과를 추정하는 데 사용되는 수학적 기법입니다.
소유권	
기본 엔터티	손실을 부담하는 엔터티입니다. 이 엔터티는 보고를 위해 경영진에게 표시됩니다.
소유 그룹	이벤트를 종료할 때까지 모니터링해야 하는 그룹입니다.
비용 센터	엔터티의 계정 번호입니다.
소유자	위험 이벤트를 소유하는 사람입니다. 위험 관리자는 이벤트 소유자가 될 수 있습니다. 소유 그룹을 지정하면 소유 그룹에서 소유자가 필터링됩니다.
키 날짜	
발생 날짜	이벤트가 발생한 날짜입니다.
검색 날짜	이벤트가 처음 발견되거나 인식된 날짜입니다.
손실/이익 추정	
예상 손실	예상 손실 금액입니다. 기대 손실은 가능한 모든 손실의 확률 가중 평균입니다. 이 금액은 조직이 잃을 수 있는 예상 금액에 대한 사용자의 판단을 기반으로 합니다.
재무 이외 영향	이벤트와 연관된 비재무 영향에 대한 등급입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
잠재적 손실	위험 이벤트로 인해 잠재적 손실이 될 것으로 예상되는 금액입니다. 이 금액은 위험 이벤트로 인한 손실로 인해 엔터티에 발생할 수 있는 최대 손실입니다.
신용/시장 위험 중복	
경계 이벤트	이벤트를 경계 이벤트로 표시하는 옵션입니다. 경계 이벤트는 다른 위험 범주에서 재무 손실과 같은 결과를 초래하는 운영 위험 이벤트입니다.
외부 위험 유형	위험 이벤트가 가질 수 있는 외부 위험의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 신용: 신용 위험은 차용인이 대출금을 상환하지 못하거나 계약상의 의무를 이행하지 않아 발생하는 손실의 가능성입니다. 예를 들어, 대출 기관이 신용 카드나 대출을 제공할 때 차용인이 대출금을 상환하지 못할 위험이 있습니다. ○ 시장: 시장 위험은 투자자가 관여하는 금융 시장의 성과에 영향을 미치는 요인으로 인해 투자자가 손실을 입을 가능성입니다. 예를 들어, 경기 침체는 전체 시장에 영향을 미칠 수 있습니다. 이 옵션은 경계 이벤트를 선택한 경우에 나타납니다.
외부 위험 참조	회계 장부의 조정을 위한 ID입니다. 이 값은 자동으로 설정됩니다. 이 옵션은 경계 이벤트를 선택한 경우에 나타납니다.
근본원인 분석	
원인	위험 이벤트가 발생한 기본 이유입니다.
원인 설명	위험 이벤트가 발생한 이유에 대한 간략한 설명입니다.
결과	위험 이벤트의 결과입니다. 예를 들어, 위험 이벤트의 결과로 규제 벌금이 부과될 수 있습니다.
수행한 동작	문제를 해결하기 위해 수행된 정정 작업입니다. 이것은 이벤트의 초기 기록입니다.
활동	
작업 메모	위험 이벤트에 대한 참고 사항입니다. 이러한 메모는 외부 사용자에게 표시되지 않습니다.
추가 설명	위험 이벤트에 대한 추가 설명입니다. 이러한 메모는 외부 사용자에게 표시됩니다.

4. 저장을 클릭합니다.

유사한 위험 이벤트 연결

: 예측 인텔리전스 플러그인을 활성화하여 머신 러닝을 사용하는 유사성 솔루션 정의를 교육합니다거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스. 이 솔루션을 사용하면 시스템에서 유사한 위험 이벤트를 자동으로 표시할 수 있습니다.

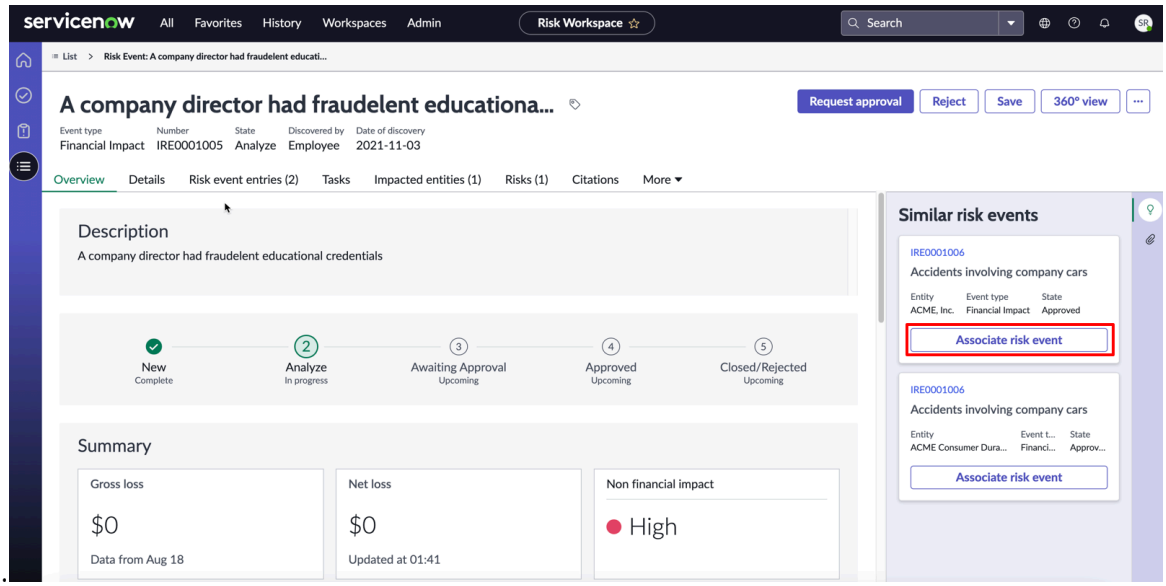
: 예측 인텔리전스 플러그인은 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스인공 지능(AI) 및 머신 러닝(ML)을 사용하여 위험 이벤트를 보다 효율적으로 관리합니다. 유사한 위험 이벤트를 식별하고 그룹화하여 위험 이벤트의 실제 영향을 캡처하고 분석할 수 있습니다.

예를 들어, 여러 위치에서 운영되는 조직에서는 여러 위치에 있는 위험 이벤트 팀이 유사한 유형의 위험 이벤트를 처리할 수 있습니다. 이 챌린지는 조직 내에서 위험 이벤트를 관리하기 위한 중복된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

노력을 초래합니다. 이 기능은 유사한 위험 이벤트를 관리하는 데 드는 수동 노력을 줄이고 전반적인 조직 효율성을 향상시킵니다.

주요 위험 이벤트가 분석 상태인 경우에만 유사한 위험 이벤트를 연결할 수 있습니다. 또한 신규 생성 또는 거부 됨 상태인 유사한 위험 이벤트에는 위험 이벤트 연결 버튼을 사용할 수 없습니다.



플랫폼 머신 러닝 관리자(ml_admin)는 솔루션 정의를 만들고 기존 솔루션 정의를 수정할 수 있습니다. 다음으로 이동할 수 있습니다. 위험 이벤트 〉 관리자 〉 속성 을 클릭하여 위험 이벤트 속성을 새 솔루션 정의 이름으로 업데이트합니다.

: 예측 인텔리전스 플러그인을 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스사용하여 위험 분류

: 예측 인텔리전스 플러그인을 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스사용하여 조직의 위험 기록에서 고아 위험(위험 설명이 없는 위험)에 대한 위험 설명을 예측할 수 있습니다. 그런 다음 위험에 대한 올바른 위험 설명을 식별한 다음 관리 가능한 범주로 집계할 수 있습니다.

개요

일반적으로 조직의 1차 직원 또는 위험 챔피언이 비즈니스에 대한 위험을 식별합니다.

주:
위험 챔피언은 조직 내에서 위험을 식별하고 보고하는 일을 담당하는 임원입니다.

위험 챔피언은 이러한 위험을 식별할 때 위험을 올바른 위험 설명과 수동으로 연결합니다. 이러한 운영 위험은 기업 위험으로 집계되기 때문에 조직의 고위 경영진이 조직의 위험 프로필을 확인할 수 있습니다.

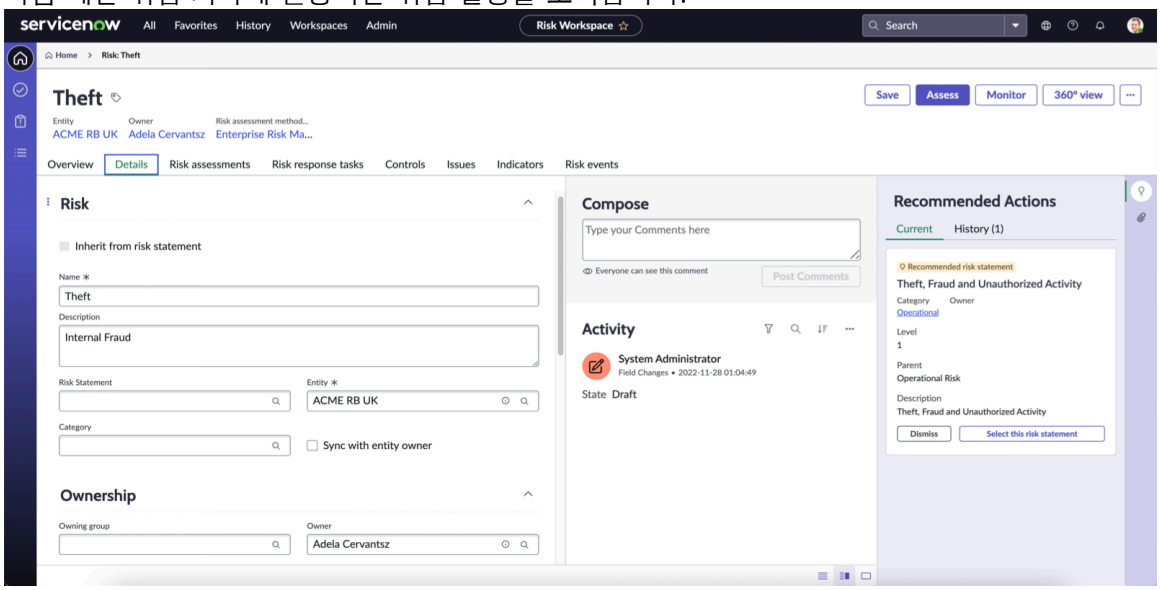
그러나 위험 챔피언은 전체 위험 라이브러리를 수동으로 검색하여 식별된 위험에 대한 올바른 위험 설명을 식별해야 합니다. 이 작업은 시간이 많이 걸리고 리소스를 비효율적으로 사용합니다. 위험 챔피언은 위험 설명을 수동으로 검색할 때 전체 라이브러리를 검색하는 대신 가장 먼저 일치하는 항목을 선택하는 경향이 있으며, 이로 인해 위험 설명이 있는 위험이 잘못 분류됩니다.

위험 기록의 위험 설명 예측

: 예측 인텔리전스 플러그인은 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스AI(인공 지능) 및 ML(머신 러닝)을 사용하여 위험 기록의 관련 위험 설명을 예측합니다. 플러그인은 예측 인텔리전스 엔진의 예측 인텔리전스 유사성 기능을 사용하여 위험 이름 및 설명을 위험 설명과 비교합니다. 이 플러그인을 사용하면 조직에서 식별된 위험과 연결할 위험 설명을 검색하고 식별하는 데 필요한 노력을 줄일 수 있습니다. 또한 조직은 위험 집계 및 보고의 정확도와 조직의 위험 프로필에 대한 가시성을 높일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예는 위험 기록에 권장되는 위험 설명을 보여줍니다.



주:
위험 사용자(sn_risk.user)는 위험 설명이 위험 기록에 정의되어 있지 않은 경우에만 위험 설명 권장 사항을 볼 수 있습니다. 권장 사항에 따라 위험 사용자는 위험을 관련 위험 설명과 연결할 수 있습니다.

위험 설명을 사용한 위험 범주화의 이점

조직의 위험을 위험 설명으로 분류하면 여러 사용자에게 다음과 같은 이점이 제공됩니다.

- 위험 소유자: 고아 위험에 대한 올바른 위험 설명을 식별하여 위험을 관리 가능한 범주로 그룹화합니다.
- 위험 관리자: 1차 직원 또는 위험 챔피언에 의해 생성된 고아 위험의 수를 줄입니다. 위험 관리자는 조직의 위험 프로파일에 대한 가시성을 확보하고 유사한 유형의 위험으로 인한 영향을 분석할 수 있습니다.
- 위험 관리자: 조직의 필요에 따라 위험 설명을 예측하도록 솔루션 정의를 구성합니다.

기능 설정

ml_admin 역할을 가진 위험 관리자는 애플리케이션에서 위험 분류를 설정할 수 있습니다 Risk Workspace . 위험 관리자는 조직에서 이 기능을 사용하려면 먼저 다음 애플리케이션과 플러그인을 설치하고 활성화해야 합니다.

- 위험 관리
- Risk Workspace
- 예측 인텔리전스
- 권장 작업 - 고급

위험 관리자는 플러그인을 예측 인텔리전스 사용하여 조직의 위험에 대한 기본 유사성 솔루션을 교육할 수 있습니다.

주:
유사성 솔루션은 기존 기록을 수집하고 유사한 새 기록과 비교하는 머신 러닝 솔루션입니다.

자세한 내용은 유사성 솔루션 생성 및 교육 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
유사성 알고리즘이 작동하려면 1,000개 이상의 위험 기록이 있어야 합니다.

ml_admin 역할이 있는 위험 관리자는 위험에 대한 기본 유사성 솔루션 정의를 검토하고 조직의 필요에 따라 수정할 수 있습니다.

에서 위험 이벤트 분석 **Risk Workspace**

사용자가 제출한 위험 이벤트를 분석합니다. 위험 이벤트에 상세 정보를 추가하거나, 제출자에게 추가 정보를 요청하거나, 이벤트가 유효하지 않은 경우 위험 이벤트를 거부할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

이 태스크 정보
위험 이벤트가 제출되면 기본 정보 또는 거의 포함되지 않습니다. 위험 관리자는 이벤트가 분석 상태에 있을 때 상세 정보를 추가해야 합니다. 이러한 추가 상세 정보는 다음으로 구성됩니다.

- 위험 이벤트의 승인자입니다.
- 이벤트의 근본 원인입니다.
- 이벤트에 대한 예방 및 시정 작업입니다.
- 이벤트 손실을 메우기 위한 이벤트 추가 항목입니다.
- 인용
- 작업
- 영향을 받는 통제
- 문제

위험 이벤트에 대한 자세한 정보가 필요한 경우 제출자에게 추가 정보를 제공하도록 요청할 수 있습니다. 이벤트에 주의를 기울일 가치가 없거나 유효하지 않다고 생각되면 이벤트를 거부할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간 〉 위험 이벤트 〉 모든 이벤트레이블이 표시됩니다.
2. 분석할 이벤트를 열고 분석을 클릭합니다.
3. 세부 정보 관련 목록을 클릭하고 필요한 정보를 수정합니다.
   위험 이벤트가 발생했지만 손실이 신속하게 복구된 경우전체 빠른 복구 옵션이 선택됩니다. 위험 이벤트로 인해 손실 대신 이익이 발생한 경우 재무 이익 옵션이 선택됩니다. 위험 이벤트가 어떻게 이익을 얻을 수 있는지 이해하려면 다음을 참조하십시오. 위험 이벤트 관리
4. 저장을 클릭합니다.
5. 이 단계에서 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.

6. 위험 이벤트에 더 많은 정보를 추가하려면 적절한 관련 목록을 클릭하고 필요한 상세 정보를 추가합니다.

다음에 수행할 작업
위험 이벤트가 실제 하위 유형인 경우 위험 이벤트 항목을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 위험 이벤트 항목 생성 Risk Workspace 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 위험 이벤트 항목 생성 **Risk Workspace**

위험 이벤트 항목을 생성하여 위험 이벤트의 금전적 또는 비금전적 영향을 확인합니다. 하나의 위험 이벤트에는 여러 위험 이벤트 항목이 있을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

이 태스크 정보
위험 이벤트 항목은 위험 이벤트로 인해 보고된 직접 및 간접 손실을 캡처합니다. 예를 들어 조직에서 화재가 발생할 위험이 있는 이벤트가 보고되면 이와 관련된 직간접적인 손실은 가구 교체, 하드웨어 교체, 중요한 데이터 손실 등이 될 수 있습니다. 이러한 모든 관련 손실은 개별적으로 캡처해야 합니다. 실제 이벤트에 대해서만 위험 이벤트 항목을 추가할 수 있습니다. 잠재적 위험 이벤트 항목에는 위험 이벤트 항목이 있을 수 없습니다. 손실을 보고하는 동안 통화를 선택할 수 있으며 통화 변환 시스템이 통화를 USD로 변환합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간 〉 위험 이벤트 〉 모든 이벤트레이블이 표시됩니다.
2. 위험 이벤트 항목을 추가할 이벤트를 엽니다.
3. 위험 이벤트 항목 관련 목록을 클릭합니다.
4. 직접 및 간접 손실, 새로운 손실 복구, 새로운 추가 비용 또는 새로운 비재무 영향을 생성하려면 필요에 따라 다음 작업을 수행합니다.

5. Save(저장)를 클릭하고 페이지를 새로 고칩니다.
   손실 금액은 페이지에서 업데이트됩니다.

ORX 외부 이벤트 작성

Operational Riskdata eXchange(ORX) 외부 위험 이벤트를 생성하여 회사의 위험 이벤트를 다른 조직과 공유합니다. 이러한 위험 이벤트 정보 교환은 업계의 다른 조직에 대한 학습 역할을 하며 동일한 오류를 범하지 않도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk_workspace.operational_risk_manager

이 태스크 정보
ORX 협회를 통해 운영 및 비재무 리스크 전문가는 업계와 일치하는 효과적인 방식으로 데이터를 수집, 측정 및 분석할 수 있습니다. ORX 이벤트를 보고 만들려면 속성을 사용하도록 설정해야 *Show ORX External Events* 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간 〉 외부 위험 이벤트 〉 **ORX** 이벤트레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 **ORX** 외부 이벤트 양식

필드	설명
이름	위험 이벤트의 이름
설명	이벤트에 대한 간략한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
회사 상세 정보	
회사	이벤트가 발생한 회사입니다.
지역	이벤트가 발생한 지역입니다.
기업의 역할	트랜잭션과 관련하여 회사가 맡은 역할입니다.
비즈니스 라인 수준 2	이벤트의 비즈니스 라인입니다.
국가	이벤트가 발생한 국가입니다.
상대방	이벤트와 관련된 거래 상대방 또는 청구인의 유형입니다.
ORX 멤버	회사가 기존 ORX 멤버인지 표시하는 옵션입니다.
손실 상세 정보	
손실 이벤트 ID	손실 이벤트의 ID입니다.
손실 범주	손실의 범주입니다.
이벤트 유형 수준 2	기업 금융, 판매자 뱅킹 등 이벤트의 수준 2입니다.
프로세스 코드	프로세스의 코드입니다.
제품 코드	제품의 코드입니다.
오픈	위험 이벤트가 열려 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다.
소스	이벤트의 소스입니다.
분류	
경계 위험	결과를 유발하는 운영 위험 이벤트(예: 다른 위험 범주의 재무 손실).
AMA 상태	AMA(Advanced Measurement Approach)는 Basel II에 따라 은행 또는 기타 금융 기관에서 사용할 수 있는 세 가지 가능한 운영 위험 방법 중 하나입니다.
재정적 금액	
총 손실 금액	총 손실 금액입니다.
직접 복구	손실을 상쇄하는 회사가 받은 간접 회수 이외의 모든 지불.
간접 복구	보험을 통한 회복.
순손실 (현지 통화)	현지 통화로 발생한 순손실입니다.
순손실 (유로)	발생한 순손실은 유로화로 환산됩니다.
키 날짜	
검색 날짜	이벤트가 검색된 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이벤트 시작 날짜	이벤트가 시작된 날짜
정산 날짜	이벤트가 해결된 날짜입니다.
게시 날짜	짝수가 게시된 날짜입니다.
이벤트 종료 날짜	이벤트를 완료한 날짜입니다.
원인	
원인 수준 3	이벤트의 세 번째 원인 수준입니다.
추가 상세 정보	
관할 구역	이벤트의 관할권.
시나리오 범주	행위, 외부 사기, 기술 등과 같은 시나리오의 범주입니다.
환경 불안정성	사건 당시 은행이 운영되고 있던 환경 또는 상황의 측면.
활동	
작업 메모	이 이벤트에 대한 모든 응답자, 해당 관리자 또는 관리자가 볼 수 있는 메모입니다.
추가 설명	이 이벤트에 대한 추가 의견입니다.

위험 포털에서 위험 이벤트 보고

위험 포털에서 위험 이벤트를 보고합니다. 위험 포털은 위험 이벤트를 신속하게 보고하는 간편한 방법을 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.business_user 역할

프로시저

1. 다음으로 이동 위험 포털레이블이 표시됩니다.
2. 보고서에서 위험 이벤트를 클릭합니다.
   위험 이벤트 보고 양식이 표시됩니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
4. 검토를 위해 제출을 클릭합니다.

결과

위험 이벤트가 생성되어 위험 팀의 검토를 위해 제출됩니다.

위험 데이터에 대한 차트 색

위험에 대한 간략한 개요를 위해 위험 데이터 시각화를 다양한 색상으로 볼 수 있습니다.

위험 홈페이지에 다양한 위험 보고서가 표시됩니다. 이러한 보고서의 몇 가지 예로는 원형 차트, 막대 그래프 등이 있습니다. 이러한 보고서에는 위험 등급이 다양한 색상으로 표시됩니다. 기본적으로 ServiceNow# Advanced Risk 평가의 다음 위험 등급에 대한 차트 색상을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

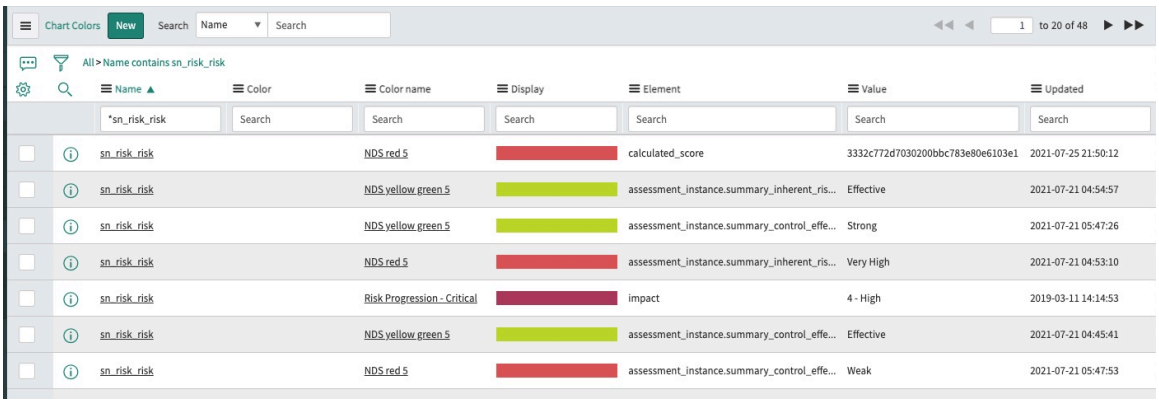
- 매우 높음
- 중요
- 무효
- 높음
- 보통
- 보통
- 개선 필요
- 낮음
- 유효
- 매우 낮음

클래식 위험의 경우 다음 위험 기준이 해당 색상으로 정의됩니다.

- 매우 낮음
- 낮음
- 보통
- 높음
- 매우 높음

위험 기준 또는 위험 등급을 추가하거나 수정하려는 경우 report_admin 역할을 가진 보고서 관리자가 차트 색상을 구성할 수 있습니다. 차트 색상 구성에 대한 자세한 내용은 차트 색상 사용을 참조하십시오.

차트 색



에서 비즈니스 프로세스 생성 **Risk Workspace**

에서 비즈니스 프로세스를 Risk Workspace 생성하고 프로세스의 소유자, 승인자, 비즈니스 중요도 및 검토 빈도를 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 엔터프라이즈 아키텍트, 서비스 소유자 또는 itil

이 태스크 정보

비즈니스 프로세스를 생성할 때 CIA 트라이어드를 확인하는 것이 중요합니다. CIA 트라이어드는 기밀성(Confidentiality), 무결성(Integrity), 가용성(Availability)을 의미합니다. CIA 트라이어드는 보안 시스템 및 정책 개발의 기초를 형성하는 공통 모델입니다. 이는 취약성을 식별하고 문제를 해결하고 솔루션을 만드는 방법에 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Risk** 작업 공간 〉 목록 〉 비즈니스 프로세스레이블이 표시됩니다.
2. 새로 생성을 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

비즈니스 프로세스 양식

필드	설명
이름	비즈니스 프로세스의 이름입니다.
설명	비즈니스 프로세스에 대한 설명입니다.
상위	비즈니스 프로세스의 계층 구조를 생성하는 상위 비즈니스 프로세스(있는 경우)
검토 빈도	비즈니스 프로세스를 검토하는 빈도입니다.
소유권	
수명 주기 스테이지	비즈니스 수명주기의 기록 스테이지입니다. 스테이지는 상태를 결정하고 작업을 표시합니다. 이 필드는 초안 상태의 프로세스에 대한 양식을 저장할 때 관념화로 자동 설정됩니다.
그룹별로 관리	비즈니스 프로세스를 유지관리하는 그룹입니다.
승인 그룹	비즈니스 프로세스를 검토하고 승인해야 하는 그룹입니다.
소유자	비즈니스 프로세스를 담당하는 사용자입니다. 이 사용자는 관리 기준 그룹의 구성원입니다.
수명 주기 스테이지 상태	수명주기 스테이지 내 비즈니스 프로세스의 상태입니다. 이 필드는 초안 상태의 프로세스에 대한 양식을 저장할 때 평가 중으로 자동 설정됩니다.
다음 검토 날짜	비즈니스 프로세스를 검토해야 하는 계획된 날짜입니다. 이 필드의 값은 비즈니스 프로세스가 승인된 후에만 자동으로 설정됩니다.
설명	비즈니스 프로세스에 대한 짧은 설명입니다. 설명에는 배경, 실제 단계 및 프로세스 상호작용이 포함될 수 있습니다.
비즈니스 영향	
비즈니스 중요도를 선언함	주관적인 평가를 기반으로 하는 비즈니스 프로세스의 중요도입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ **1-** 가장 중요 ○ **2-** 다소 중요 ○ **3-** 덜 중요함 ○ **4-** 중요하지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
비즈니스 중요도를 결정함	하위 프로세스의 평가를 기준으로 비즈니스 프로세스의 중요도를 계산했습니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ **1-** 가장 중요 ○ **2-** 다소 중요 ○ **3-** 덜 중요함 ○ **4-** 중요하지 않음
CIA 트리아드	
기밀성에 미치는 영향	프로세스의 기밀성 손실 위험에 대한 위험 등급입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 높음 ○ 보통 ○ 낮음
무결성에 미치는 영향	프로세스의 무결성에 미치는 영향 위험에 대한 위험 등급입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 높음 ○ 보통 ○ 낮음
가용성에 미치는 영향	프로세스의 가용성 손실 위험에 대한 위험 등급입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 높음 ○ 보통 ○ 낮음

4. 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 양식을 저장합니다.
   기록이 초안 상태로 이동합니다.

관련 정보

비즈니스 프로세스에 관련 자산 추가

비즈니스 프로세스에 관련 자산 추가

관련 비즈니스 자산을 비즈니스 프로세스에 추가하여 IT 자산과 그 성과에 대한 가시성을 확보합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 엔터프라이즈 아키텍트, 서비스 소유자 또는 itil

이 태스크 정보
비즈니스 프로세스는 비즈니스 애플리케이션, 네트워크 서버, 애플리케이션 서버 및 해당 서비스 등 다양한 자산에 의해 지원됩니다. 프로세스 소유자가 이러한 관계를 설정한 다음 이러한 IT 자산과 그 성과를 볼 수 있어야 합니다. 예를 들어, 직원 휴가 관리가 비즈니스 프로세스라고 가정합니다. 이 비즈니스 프로세스는 자동화할 애플리케이션에 따라 달라집니다. 응용 프로그램은 이를 실행하기 위해 서버에 의존합니다. 따라서 자산을 프로세스와 연결하면 프로세스의 전반적인 성과를 추적할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Risk** 작업 공간 〉 목록 〉 비즈니스 프로세스레이블이 표시됩니다.
2. 자산을 추가할 비즈니스 프로세스를 열고 관련 자산 관련 목록을 클릭합니다.
3. 추가를 클릭합니다.
   관련 자산 팝업이 나타납니다.
4. 비즈니스 프로세스에 추가하려는 관련 자산을 선택합니다.
5. 추가를 클릭합니다.
6. 저장을 클릭합니다.

에서 테스트 계획 생성 **Risk Workspace**

제어 테스트 절차를 문서화할 테스트 계획을 생성합니다. 처음부터 또는 테스트 템플릿을 기반으로 테스트 계획을 생성하여 기능을 테스트하는 방법을 설명할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간 〉 통제 테스트 〉 테스트 계획 통제레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 테스트 계획 양식 생성

필드	설명
번호	고유 식별 번호입니다.
이름	테스트 계획의 이름입니다.
제어	이 테스트 계획에서 다루는 컨트롤입니다.
엔터티	컨트롤 필드에서 선택한 값에 따라 엔터티가 자동으로 채워집니다.
테스트 템플릿	관련 테스트 템플릿입니다. 테스트 템플릿을 선택하면 테스트 설계 및 운영 테스트 섹션의 모든 필드가 테스트 템플릿 값으로 채워집니다.
지속 시간	테스트의 예상 기간입니다.
설계 테스트	
설계 기댓값	효과적인 통제를 위해 충족해야 하는 기본 요구 사항입니다.
설계 평가 절차	통제 설계가 통제 목표를 달성하는 데 효과적인지 여부를 결론짓기 위해 따라야 할 절차 또는 단계입니다. 이는 설계 예상치를 기반으로 합니다.
운영 테스트	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
운영 기댓값	통제 목표를 달성하기 위해 통제가 효과적으로 작동하도록 보장하기 위해 충족해야 하는 기대치입니다.
운영 평가 절차	제어가 성공적으로 작동하고 있다는 결론을 내리기 위해 수행해야 하는 운영 기대치를 수행하기 위한 자세한 단계입니다.

4. 저장을 클릭합니다.
5. 비즈니스에 영향을 미치는 다양한 유형의 중요한 감사 데이터 간의 관계를 시각적으로 확인하려면 360도 뷰 버튼을 클릭합니다.

위험 히트맵 워크벤치에서 데이터 필터링

위험 사용자는 위험 히트맵 워크벤치에서 데이터를 필터링하여 위험을 세부적으로 파악할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk_workspace.operational_risk_manager, sn_risk_workspace.business_op_risk_manager

이 태스크 정보

위험 히트맵 워크벤치는 조건 작성기 기능을 사용하여 주의가 필요한 위험을 추가로 필터링할 수 있도록 합니다. 예를 들어 높은 등급의 위험을 필터링할 수 있습니다. 자주 사용하는 중요한 필터가 있는 경우 필터를 저장할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 관리 〉 **Risk** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 홈페이지에서 워크벤치 시작 아이콘() 을 선택합니다.
3. 필터 아이콘을 클릭합니다.
4. 고급 뷰 대화 상자에서 필드, 연산자 및 값에 대한 값을 입력합니다.
5. 제출을 선택합니다.
   히트맵이 필터링된 결과로 새로 고쳐집니다.
6. 작성하여 적용한 필터 조건을 보려면 필터 개요를 선택합니다.
7. 필터 조건 결과를 지우려면 결과 지우기를 선택합니다.
8. 필터를 저장하려면 상황별 측면 패널에서 필터 저장 버튼()을 선택합니다.
   a. 제목 필드에 필터 제목을 입력합니다.
   b. 저장을 선택합니다.
   저장된 필터가 내 저장된 필터 관련 목록에 나타납니다.
9. 작성한 필터 조건을 삭제하려면 필터 대화 상자를 열고 조건 삭제 버튼( )을 선택한 다음 제출을 클릭합니다.

엔터티에 대한 위험 선호도 정의

애플리케이션의 위험 관리 엔터티 기록에 대한 위험 선호도를 정의하여 가능한 모든 위험을 평가하고 비즈니스의 허용 가능한 위험과 허용되지 않는 위험에 대한 경계를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.user

이 태스크 정보
엔터티 소유자는 위험 선호도와 공차를 정의한 다음 질적 위험 선호도를 다운스트림 엔터티에 복사할 수 있습니다. 이 작업을 수행함으로써 비즈니스는 위반이 발생했을 때 실행 계획을 정의하고 관리할 수 있습니다. 위험 사용자는 질적(수치 척도 및 등급) 및 양적(금전적 가치) 선호도를 정의하여 위험 선호도를 이해하고 결정을 내릴 수 있습니다. 위험 선호도 및 공차에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 위험 선호도 및 공차 Advanced Risk.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘 을 클릭하고 엔터티로 이동합니다.
3. 새 엔터티 또는 기존 엔터티에 대한 위험 선호도를 정의합니다.
   - 새 엔터티에 대한 위험 선호도를 정의하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 엔터티에 대한 위험 선호도를 정의하려면 필요한 엔터티 기록을 선택하고 엽니다.
4. 엔터티 양식에서 위험 선호도 섹션을 선택하고 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 값에 대한 설명은 엔터티 양식의 위험 선호도 필드 문서를 참조하십시오.
5. 저장을 선택합니다.
6. 옵션: 질적 선호도를 다운스트림 엔터티에 복사하려면 양식에서 추가 작업 아이콘 선택하고 질적 선호도 복사를 선택합니다.

> **중요사항:**
> 다운스트림 엔터티의 위험 선호도가 재정의되지 않은 경우에만 질적 선호도 및 허용 오차를 다운스트림 엔터티에 복사할 수 있습니다. 계층 구조의 각 수준에 대한 양적 선호도와 공차를 정의해야 합니다.

엔터티 양식의 위험 선호도 필드

엔터티 양식의 위험 선호도 필드에 대해 알아봅니다. 이러한 필드를 사용하여 위험 선호도를 정의하고, 가능한 모든 위험을 평가하고, 애플리케이션에서 위험 관리 허용 가능한 위험과 허용되지 않는 위험에 대한 경계를 설정합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

> **주:**
> 엔터티 양식에 나타나는 위험 선호도 필드는 위험 관리자가 설정한 고급 위험 평가 속성에 따라 달라집니다.

엔터티 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
질적 위험 선호도 재정의	상위 엔터티의 질적 위험 선호도를 재정의하는 옵션입니다. 기본적으로 모든 엔터티는 엔터티 양식에서 업스트림 엔터티의 위험 선호도를 상속합니다. 이 옵션을 선택하면 현재 엔터티에 대한 위험 선호도 값을 개별적으로 정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
	주: 이 필드는 현재 엔터티에 사용할 수 있는 업스트림 엔터티가 있는 경우에만 나타납니다.
질적 선호도	수치 척도 및 등급 용어의 위험 선호도입니다. 질적 선호도를 질적 위험 등급과 비교하여 질적 선호도 상태를 계산합니다. 위험 관리자가 설정한 선호도 규모에 따라 질적 선호도를 정의할 수 있습니다. 기본 옵션은 다음과 같습니다. • 1 - 반대 • 2 - 미니멀리스트 • 3 - 신중함 • 4 - 열린 태도 • 5 - 갈망 위험 관리자는 조직의 요구 사항에 따라 위험 선호도 규모를 변경하거나 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 선호도 규모 설정 문서를 참조하십시오. 질적 선호도를 정의한 후 다운스트림 엔터티에 복사할 수 있습니다. 주: sn_risk_advanced.qualitative_risk_appetite_reader 역할을 가진 위험 사용자와 위험 독자는 양식이나 다른 위치에서 질적 선호도와 질적 공차 값만 볼 수 있습니다.
양적 선호도	양적 측면의 위험 선호도입니다. 양적 위험 성향을 측정하고 금전적 가치로 표현할 수 있습니다. 양적 선호도는 조직이 위험을 감수할 의향이 있는 손실의 양입니다. 예를 들어, 한 조직에서 올해 목표 부실 자산(NPA)으로 1만 달러(미국 달러)를 보유하기로 결정했으며, 이는 조직에서 1만 달러(미국 달러)를 양적 위험 선호도로 정의한다는 것을 의미합니다. 양적 선호도를 연간 기대 손실(ALE)과 비교하여 양적 선호도 상태를 계산합니다. 주: sn_risk_advanced.quantitative_risk_appetite_reader 역할을 가진 위험 사용자와 위험 독자는 양식과 다른 위치에서 양적 선호도와 양적 공차 값만 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
질적 공차	수치 척도 및 등급 용어의 위험 허용 범위. 위험 허용 범위는 정의된 위험 선호도의 표준 편차입니다. 질적 공차를 질적 위험 등급과 비교하여 질적 선호도 상태를 계산합니다. 질적 공차는 정의된 질적 선호도보다 커야 합니다. 위험 관리자가 설정한 선호도 규모에 따라 질적 공차를 정의할 수 있습니다. 기본 옵션은 다음과 같습니다. • 1 - 반대 • 2 - 미니멀리스트 • 3 - 신중함 • 4 - 열린 태도 • 5 - 갈망 위험 관리자는 조직의 요구 사항에 따라 위험 선호도 규모를 수정하거나 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 선호도 규모 설정 문서를 참조하십시오.
양적 공차	양적 측면에서의 위험 허용 범위입니다. 위험 허용 범위는 정의된 위험 선호도의 표준 편차입니다. 양적 위험 허용 범위는 측정하고 금전적 가치로 표현할 수 있습니다. 예를 들어, 한 조직이 올해 목표 부실 자산(NPA)으로 15,000달러(미국 달러)를 보유하기로 결정했으며, 이는 조직에서 15,000달러를 양적 위험 허용 오차로 정의한다는 것을 의미합니다. 양적 공차를 연간 기대 손실(ALE)과 비교하여 양적 선호도 상태를 계산합니다. 주: 양적 공차는 정의된 양적 선호도보다 커야 합니다.
위험 선호도 상태	
질적 선호도 상태	엔터티의 질적 선호도 상태입니다. 질적 선호도 상태는 정의된 질적 선호도를 최종 위험 등급에 매핑된 질적 선호도와 비교하여 계산됩니다. 위험 관리자는 위험 평가 방법론(RAM)의 최종 평가 유형에 대한 위험 등급 기준에 선호도 규모를 매핑할 수 있습니다. 주: 엔터티 클래스와 연결된 기본 RAM은 상태 계산에 고려됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
	예를 들어 질적 선호도를 2-미니멀리스트로 정의하고 질적 공차를 4-오픈으로 정의하면 다음과 같은 상태가 나타납니다. • 질적 위험 등급이 1- 혐오 또는 2-미니멀리스트인 경우 식욕 상태는 선호도 내에 있습니다. • 정성적 위험 등급이 3-주의 또는 4-오픈인 경우 선호도 상태가 선호도를 벗어납니다. • 5-Hungry의 질적 위험 등급의 경우 식욕 상태는 허용 오차를 벗어납니다.
양적 선호도 상태	엔터티의 양적 선호도 상태입니다. ALE(연간 손실 예상) 값을 정의된 양적 선호도와 비교하여 이 선호도 상태를 계산합니다. 주: 엔터티 클래스와 연결된 기본 RAM의 집계된 ALE 값은 상태 계산에 고려됩니다. 예를 들어 양적 선호도를 1,000달러(미국 달러)로 정의하고 양적 공차를 1,500달러로 정의하면 다음과 같은 상태가 나타납니다. • ALE가 $1,000 이하인 경우 선호도 상태가 선호도 내에 있습니다. • ALE 범위가 $1001에서 $1500 사이인 경우 선호도 상태가 선호도를 벗어납니다. • $1,500를 초과하는 ALE의 경우 선호도 상태가 허용 오차를 벗어납니다.
선호도 상태	전반적인 식욕 상태. 전반적인 선호도 상태는 질적 상태와 양적 상태 사이의 최악의 시나리오를 고려합니다. 예를 들어 질적 식욕 상태가 식욕 내에 있고 양적 식욕 상태가 식욕 밖에 있으면 전반적인 식욕 상태는 식욕을 벗어납니다.

위험에 대한 위험 선호도 정의

애플리케이션의 위험 관리 위험 기록에 대한 위험 선호도를 정의하여 가능한 모든 위험을 평가하고 허용 가능한 위험과 허용되지 않는 위험에 대한 경계를 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_risk.user

이 태스크 정보

위험은 연관된 위험 설명에서 선호도 값을 상속합니다. 위험 소유자는 상위 값을 재정의해야 하는 비즈니스 요구 사항이 있는 경우 위험 양식에서 위험 선호도 및 공차를 정의할 수도 있습니다. 위험 선호도 및 공차에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 위험 선호도 및 공차 Advanced Risk.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘 을 클릭하고 위험으로 이동합니다.
3. 새 위험 또는 기존 위험에 대한 위험 선호도를 정의합니다.
   - 새 위험에 대한 위험 선호도를 정의하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 위험에 대한 위험 선호도를 정의하려면 필요한 위험 기록을 선택하고 엽니다.
4. 위험 양식에서 위험 선호도 섹션을 선택하고 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 값에 대한 설명은 위험 양식의 위험 선호도 필드 문서를 참조하십시오.
5. 저장을 선택합니다.

위험 양식의 위험 선호도 필드

위험 양식의 위험 선호도 필드에 대해 알아봅니다. 이러한 필드를 사용하여 위험 선호도를 정의하고, 가능한 모든 위험을 평가하고, 애플리케이션에서 위험 관리 허용 가능한 위험과 허용되지 않는 위험에 대한 경계를 설정합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

> **주:**
> 엔터티 양식에 나타나는 위험 선호도 필드는 위험 관리자가 설정한 고급 위험 평가 속성에 따라 달라집니다.

위험 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
질적 위험 선호도 재정의	위험 설명의 질적 위험 선호도를 무효화하는 옵션입니다. 기본적으로 모든 위험은 위험 양식에 있는 위험 설명의 위험 선호도를 상속합니다. 이 옵션을 선택하면 현재 위험에 대한 위험 선호도 값을 별도로 정의할 수 있습니다. **주:** 이 필드는 현재 위험에 사용할 수 있는 연관된 위험 설명이 있는 경우에만 나타납니다.
재정의에 대한 근거	현재 위험에 있는 위험 설명의 질적 위험 선호도 값을 무효화하는 이유입니다. 이 정보는 위험 관리자가 무효화에 대한 비즈니스 요구를 이해하는 데 도움이 됩니다. **주:** 이 필드는 질적 위험 선호도 재정의 옵션이 선택된 경우에만 나타납니다.
질적 선호도	수치 척도 및 등급 용어의 위험 선호도입니다. 질적 선호도를 질적 위험 등급과 비교하여 질적 선호도 상태를 계산합니다. 위험 관리자가 설정한 선호도 규모에 따라 질적 선호도를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
	정의할 수 있습니다. 기본 옵션은 다음과 같습니다. • 1 - 반대 • 2 - 미니멀리스트 • 3 - 신중함 • 4 - 열린 태도 • 5 - 갈망 위험 관리자는 조직의 요구 사항에 따라 위험 선호도 규모를 변경하거나 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 선호도 규모 설정 문서를 참조하십시오. 주: sn_risk_advanced.qualitative_risk_appetite_reader 역할을 가진 위험 사용자와 위험 독자는 양식이나 다른 위치에서 질적 선호도와 질적 공차 값만 볼 수 있습니다.
양적 선호도	양적 측면의 위험 선호도입니다. 양적 위험 성향을 측정하고 금전적 가치로 표현할 수 있습니다. 양적 선호도는 조직이 위험을 감수할 의향이 있는 손실의 양입니다. 예를 들어, 한 조직에서 올해 목표 부실 자산(NPA)으로 1만 달러(미국 달러)를 보유하기로 결정했으며, 이는 조직에서 1만 달러(미국 달러)를 양적 위험 선호도로 정의한다는 것을 의미합니다. 양적 선호도를 연간 기대 손실(ALE)과 비교하여 양적 선호도 상태를 계산합니다. 주: sn_risk_advanced.quantitative_risk_appetite_reader 역할을 가진 위험 사용자와 위험 독자는 양식과 다른 위치에서 양적 선호도 및 양적 공차 값만 볼 수 있습니다.
질적 공차	수치 척도 및 등급 용어의 위험 허용 범위. 위험 허용 범위는 정의된 위험 선호도의 표준 편차입니다. 질적 공차를 질적 위험 등급과 비교하여 질적 선호도 상태를 계산합니다. 질적 공차는 정의된 질적 선호도보다 커야 합니다. 위험 관리자가 설정한 선호도 규모에 따라 질적 공차를 정의할 수 있습니다. 기본 옵션은 다음과 같습니다. • 1 - 반대 • 2 - 미니멀리스트 • 3 - 신중함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
	• 4 - 열린 태도 • 5 - 갈망 위험 관리자는 조직의 요구 사항에 따라 위험 선호도 규모를 변경하거나 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 선호도 규모 설정 문서를 참조하십시오.
양적 공차	양적 측면에서의 위험 허용 범위입니다. 위험 허용 범위는 정의된 위험 선호도의 표준 편차입니다. 양적 위험 허용 범위는 측정하고 금전적 가치로 표현할 수 있습니다. 예를 들어, 한 조직에서 올해 목표 부실 자산(NPA)으로 15,000달러(미국 달러)를 보유하기로 결정했으며, 이는 조직에서 15,000달러(미국 달러)를 양적 위험 허용 오차로 정의한다는 것을 의미합니다. 양적 공차를 연간 기대 손실(ALE)과 비교하여 양적 선호도 상태를 계산합니다. 주: 양적 공차는 정의된 양적 선호도보다 커야 합니다.
위험 선호도 설명	조직이 목표를 달성하기 위해 수용할 수 있는 위험의 양과 유형을 정의하는 위험 선호도 설명입니다. 조직에서 위협으로 간주하는 항목과 대응 전략을 문서화합니다. 이러한 설명은 위험 선호도를 이해하고 비즈니스에서 위험 정보에 입각한 결정을 내리는 데 도움이 되는 추가 컨텍스트를 제공합니다. 예를 들어, "ACME Inc.# ### # ## #### ## ## #### ### ### ## #### ## ## ### #### ## ### ### ### ####. ACME Inc.# ### # ## ## ## ### ##### ## #### ### ### ### ## ### ####. #### ### ## # ### ### ### #### ###. ACME Inc.# #### #### ### ### ##### ## #### ## #### ## ### ### ### ####. ### ### ### #### ### # ### ##### ### ### ####."
위험 선호도 상태	
질적 선호도 상태	위험의 질적 선호도 상태입니다. 질적 선호도 상태는 정의된 질적 선호도를 최종 위험 등급에 매핑된 질적 선호도와 비교하여 계산됩니다. 위험 관리자는 위험 평가 방법론(RAM)의 최종 평가 유형에 대한 위험 등급 기준에 선호도 규모를 매핑할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
	주: 연결된 엔터티에 정의된 기본 RAM은 상태 계산에 고려됩니다. 예를 들어 질적 선호도를 2-미니멀리스트로 정의하고 질적 공차를 4-오픈으로 정의하면 다음과 같은 상태가 나타납니다. • 질적 위험 등급이 1-Avert 또는 2-Minimalist인 경우 식욕 상태는 식욕 내에 있습니다. • 정성적 위험 등급이 3-주의 또는 4-오픈인 경우 선호도 상태가 선호도를 벗어납니다. • 5-Hungry의 질적 위험 등급의 경우 식욕 상태는 허용 오차를 벗어납니다.
양적 선호도 상태	위험의 양적 선호도 상태입니다. ALE(연간 손실 예상) 값을 정의된 양적 선호도와 비교하여 이 선호도 상태를 계산합니다. 주: 연결된 엔터티에 정의된 기본 RAM의 위험 평가 ALE 값이 상태 계산에 고려됩니다. 예를 들어 양적 선호도를 $1,000(미국 달러)로 정의하고 양적 허용 오차를 $1,500(미국 달러)로 정의하면 다음과 같은 상태가 나타납니다. • ALE가 $1,000(미국 달러) 이하인 경우 선호도 상태가 선호도 내에 있습니다. • ALE 범위가 $1001에서 $1500(미국 달러) 사이인 경우 선호도 상태가 선호도를 벗어납니다. • ALE가 $1500(미국 달러)를 초과하는 경우 선호도 상태가 허용 오차를 벗어납니다.
선호도 상태	전반적인 식욕 상태. 전반적인 선호도 상태는 질적 상태와 양적 상태 사이의 최악의 시나리오를 고려합니다. 예를 들어 질적 식욕 상태가 식욕 내에 있고 양적 식욕 상태가 식욕 밖에 있으면 전반적인 식욕 상태는 식욕을 벗어납니다.

위험 설명에 대한 위험 선호도 정의

애플리케이션의 위험 관리 위험 설명 기록에 대한 위험 선호도를 정의하여 가능한 모든 위험을 평가하고 허용 가능한 위험과 허용되지 않는 위험에 대한 경계를 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_risk.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

위험 관리자는 위험 설명에 대한 위험 선호도 및 공차를 정의한 다음 질적 위험 선호도를 다운스트림 위험 설명 및 위험에 복사할 수 있습니다. 이를 통해 기업은 조직 역량 내에서 위험을 감수하고 위반 시 실행 계획을 정의하고 관리할 수 있습니다. 위험 사용자는 질적(수치 척도 및 등급) 및 양적(금전적 가치) 선호도를 정의하여 위험 선호도를 이해하고 결정을 내릴 수 있습니다. 위험 선호도 및 공차에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 위험 선호도 및 공차 Advanced Risk.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘 을 클릭하고 위험 설명으로 이동합니다.
3. 새 위험 설명 또는 기존 위험 설명에 대한 위험 선호도를 정의합니다.
   - 새 위험 설명에 대한 위험 선호도를 정의하려면 새로 만들기를 선택합니다.
   - 기존 위험 설명에 대한 위험 선호도를 정의하려면 필요한 위험 설명 기록을 선택하고 엽니다.
4. 양식에서 위험 선호도 섹션을 선택하고 필드에 내용을 입력합니다.

   필드 값에 대한 설명은 위험 설명 양식의 위험 선호도 필드 문서를 참조하십시오.
5. 저장을 선택합니다.
6. 옵션: 질적 선호도를 다운스트림 위험 설명 및 위험에 복사하려면 양식에서 추가 작업 아이콘 선택하고 질적 선호도 복사를 선택합니다.

> **중요사항:**
> 위험 선호도가 무효화되지 않은 경우에만 질적 선호도와 공차를 다운스트림 위험 및 위험 설명에 복사할 수 있습니다. 계층의 각 수준에 대한 양적 선호도와 공차를 정의해야 합니다.

위험 설명 양식의 위험 선호도 필드

위험 설명 양식의 위험 선호도 필드에 대해 알아봅니다. 이러한 필드를 사용하여 위험 선호도를 정의하고, 가능한 모든 위험을 평가하고, 애플리케이션에서 위험 관리 허용 가능한 위험과 허용되지 않는 위험에 대한 경계를 설정합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

> **주:**
> 엔터티 양식에 나타나는 위험 선호도 필드는 위험 관리자가 설정한 고급 위험 평가 속성에 따라 달라집니다.

위험 설명 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
질적 위험 선호도 재정의	상위 위험 설명의 질적 위험 선호도를 무효화하는 옵션입니다. 기본적으로 모든 위험 설명은 상위 위험 설명의 위험 선호도를 상속합니다. 이 옵션을 선택하면 현재 위험 설명에 대한 위험 선호도 값을 별도로 정의할 수 있습니다. **주:** 이 필드는 현재 위험 설명에 사용할 수 있는 상위 위험 설명이 있는 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 설명 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
질적 선호도	수치 척도 및 등급 용어의 위험 선호도입니다. 질적 선호도를 질적 위험 등급과 비교하여 질적 선호도 상태를 계산합니다. 위험 관리자가 설정한 선호도 규모에 따라 질적 선호도를 정의할 수 있습니다. 기본 옵션은 다음과 같습니다. • 1 - 반대 • 2 - 미니멀리스트 • 3 - 신중함 • 4 - 열린 태도 • 5 - 갈망 위험 관리자는 조직의 요구 사항에 따라 위험 선호도 규모를 변경하거나 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 선호도 규모 설정 문서를 참조하십시오. 질적 선호도를 정의한 후에는 이를 다운스트림 위험 및 위험 설명에 복사할 수 있습니다. 주: sn_risk_advanced.qualitative_risk_appetite_reader 역할을 가진 위험 관리자는 양식이나 다른 위치에서 질적 선호도와 질적 공차 값만 볼 수 있습니다.
양적 선호도	양적 측면의 위험 선호도입니다. 양적 위험 성향을 측정하고 금전적 가치로 표현할 수 있습니다. 양적 선호도는 조직이 위험을 감수할 의향이 있는 손실의 양입니다. 예를 들어, 한 조직에서 올해 목표 부실 자산(NPA)으로 1만 달러(미국 달러)를 보유하기로 결정했으며, 이는 조직에서 1만 달러(미국 달러)를 양적 위험 선호도로 정의한다는 것을 의미합니다. 양적 선호도를 연간 기대 손실(ALE)과 비교하여 양적 선호도 상태를 계산합니다. 주: sn_risk_advanced.quantitative_risk_appetite_reader 역할을 가진 위험 관리자는 양식과 다른 위치에서 양적 선호도 및 양적 공차 값만 볼 수 있습니다.
질적 공차	수치 척도 및 등급 용어의 위험 허용 범위. 위험 허용 범위는 정의된 위험 선호도의 표준 편차입니다. 질적 공차를 질적 위험 등급과 비교하여 질적 선호도 상태를 계산합니다. 질적 공차는 정의된 질적 선호도보다 커야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 설명 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
	위험 관리자가 설정한 선호도 규모에 따라 질적 공차를 정의할 수 있습니다. 기본 옵션은 다음과 같습니다. • 1 - 반대 • 2 - 미니멀리스트 • 3 - 신중함 • 4 - 열린 태도 • 5 - 갈망 위험 관리자는 조직의 요구 사항에 따라 위험 선호도 규모를 변경하거나 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 선호도 규모 설정 문서를 참조하십시오.
양적 공차	양적 측면에서의 위험 허용 범위입니다. 위험 허용 범위는 정의된 위험 선호도의 표준 편차입니다. 양적 위험 허용 범위는 측정하고 금전적 가치로 표현할 수 있습니다. 예를 들어, 한 조직에서 올해 목표 부실 자산(NPA)으로 15,000달러(미국 달러)를 보유하기로 결정했습니다. 이는 조직에서 $15,000(미국 달러)를 양적 위험 허용 오차로 정의한다는 것을 의미합니다. 양적 공차를 연간 기대 손실(ALE)과 비교하여 양적 선호도 상태를 계산합니다. 주: 양적 공차는 정의된 양적 선호도보다 커야 합니다.
위험 선호도 설명	조직이 목표를 달성하기 위해 수용할 수 있는 위험의 양과 유형을 정의하는 위험 선호도 설명입니다. 조직에서 위협으로 간주하는 사항과 대응 전략을 문서화합니다. 이러한 설명은 위험 선호도를 이해하고 비즈니스에서 위험 정보에 입각한 결정을 내리는 데 도움이 되는 추가 컨텍스트를 제공합니다. 예를 들어, "ACME Inc.# ### # ## #### ## ## #### ### ### ## #### ## ## ### #### ## ### ### ### ####. ACME Inc.# ### # ## ## ## ### ##### ## #### ### ### ### ## ### ####. #### ### ## # ### ### ### #### ###. ACME Inc.# #### #### ### ### ##### ## #### ## #### ## ### ### ### ####. ### ### ### #### ### # ### ##### ### ### ####."
다음 검토 날짜	위험 선호도 필드를 업데이트하고 위험 선호도 설명을 검토하는 날짜입니다. 다음 검토 날짜 전에 위험 설명 소유자에게 이메일 알림이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 설명 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
	전송됩니다. 위험 관리자는 고급 위험 평가 속성에서 이메일 알림을 예약할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 위험 선호도 및 공차 구성 Advanced Risk 문서를 참조하십시오.
위험 선호도 상태	
상태 계산 방법론	집계된 결과가 위험 설명의 위험 선호도 상태를 계산하는 데 사용되는 위험 평가 방법론(RAM)입니다.
질적 선호도 상태	위험 설명의 질적 선호도 상태입니다. 질적 선호도 상태는 정의된 질적 선호도를 최종 위험 등급에 매핑된 질적 선호도와 비교하여 계산됩니다. 위험 관리자는 선호도 규모를 RAM의 최종 평가 유형에 대한 위험 등급 기준에 매핑할 수 있습니다. **주:** 상태 계산 방법론 필드에서 선택한 RAM이 상태 계산에 고려됩니다. 예를 들어 질적 선호도를 2-Minimalist로 정의하고 질적 공차를 4-Open으로 정의하면 다음과 같은 상태가 나타납니다. • 질적 위험 등급이 1- 혐오 또는 2-미니멀리스트인 경우 식욕 상태는 선호도 내에 있습니다. • 질적 위험 등급이 3-주의 또는 4-오픈인 경우 선호도 상태는 선호도를 벗어납니다. • 5-Hungry의 질적 위험 등급의 경우 식욕 상태는 허용 오차를 벗어납니다.
양적 선호도 상태	위험 설명의 양적 선호도 상태입니다. ALE(연간 손실 예상) 값을 정의된 양적 선호도와 비교하여 이 선호도 상태를 계산합니다. **주:** 상태 계산 방법론 필드에서 선택한 RAM의 집계된 ALE 값이 상태 계산에 고려됩니다. 예를 들어 양적 선호도를 $1,000(미국 달러)로 정의하고 양적 허용 오차를 $1,500(미국 달러)로 정의하면 다음과 같은 상태가 나타납니다. • ALE가 $1,000 이하인 경우 선호도 상태가 선호도 내에 있습니다. • ALE 범위가 $1001에서 $1500 사이인 경우 선호도 상태가 선호도를 벗어납니다. • $1,500를 초과하는 ALE의 경우 선호도 상태가 허용 오차를 벗어납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 설명 양식의 위험 선호도 필드

필드	설명
선호도 상태	전반적인 식욕 상태. 전반적인 선호도 상태는 질적 상태와 양적 상태 사이의 최악의 시나리오를 고려합니다. 예를 들어 질적 식욕 상태가 식욕 내에 있고 양적 식욕 상태가 식욕 밖에 있으면 전반적인 식욕 상태는 식욕을 벗어납니다.

Advanced Risk의 병렬 검토 및 피드백

검토 및 피드백 워크플로우를 사용하여 2차 및 3차 관리자가 기록을 검토하고 피드백을 캡처하며 피드백 종결을 추적할 수 있도록 지원하는 방법에 대해 알아봅니다.

개요

병렬 검토 및 피드백 응용 Advanced Risk 프로그램은 조직 내의 다양한 관리 라인에서 공동 작업 및 참여에 도움이 됩니다. 워크플로우를 사용하면 운영, IT 및 비즈니스 위험 관리자와 같은 2선 및 3선 관리자가 기록 또는 기록의 필드에 대한 피드백을 제공할 수 있습니다. 예를 들어 위험 관리자는 위험 이벤트의 필드 수준에서 근본원인 분석을 요청하여 피드백을 제공할 수 있습니다. 또는 위험 이벤트 소유자에게 동일한 위험 이벤트에 대한 기록 수준에서 추가 손실 항목에 대한 상세 정보를 제공하도록 요청할 수 있습니다. 위험 관리자는 테이블 및 외부 기록에서 ServiceNow 사용 가능한 기록에 대한 피드백을 생성할 수 있습니다.

병렬 검토 및 피드백의 이점

병렬 검토 및 피드백 애플리케이션을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 워크플로우의 모든 단계에서 피드백을 제공합니다.
- 측면 패널 기능을 사용하여 소스 기록에서 직접 피드백 응답을 업데이트합니다.
- 중앙 집중식 대시보드에서 기록에 대해 발생한 피드백 워크플로우를 보고 관리합니다.
- 변경 이력을 확인하여 사전 피드백과 사후 피드백을 빠르게 비교할 수 있습니다.
- 응답이 만족스럽지 않은 것으로 판단되면 피드백을 다시 오픈합니다.
- 피드백을 모니터링하고 직관적인 대시보드를 통해 기록 소유자에게 후속 조치를 취합니다.
- Sidebar 토론 채팅을 통해 검토자, 응답자 및 기타 이해 관계자와 효과적으로 공동 작업합니다.
- 피드백의 결과로 문제 생성 또는 기존 문제에 대한 연결과 같은 추가 작업을 시작하고 연결합니다.
- 피드백을 생성할 테이블 또는 기록 유형을 정의할 수 있는 사용자 지정 테이블을 포함하여 모든 기록 유형에 대한 피드백 통합 설정을 구성합니다.

병렬 검토 및 피드백 워크플로우

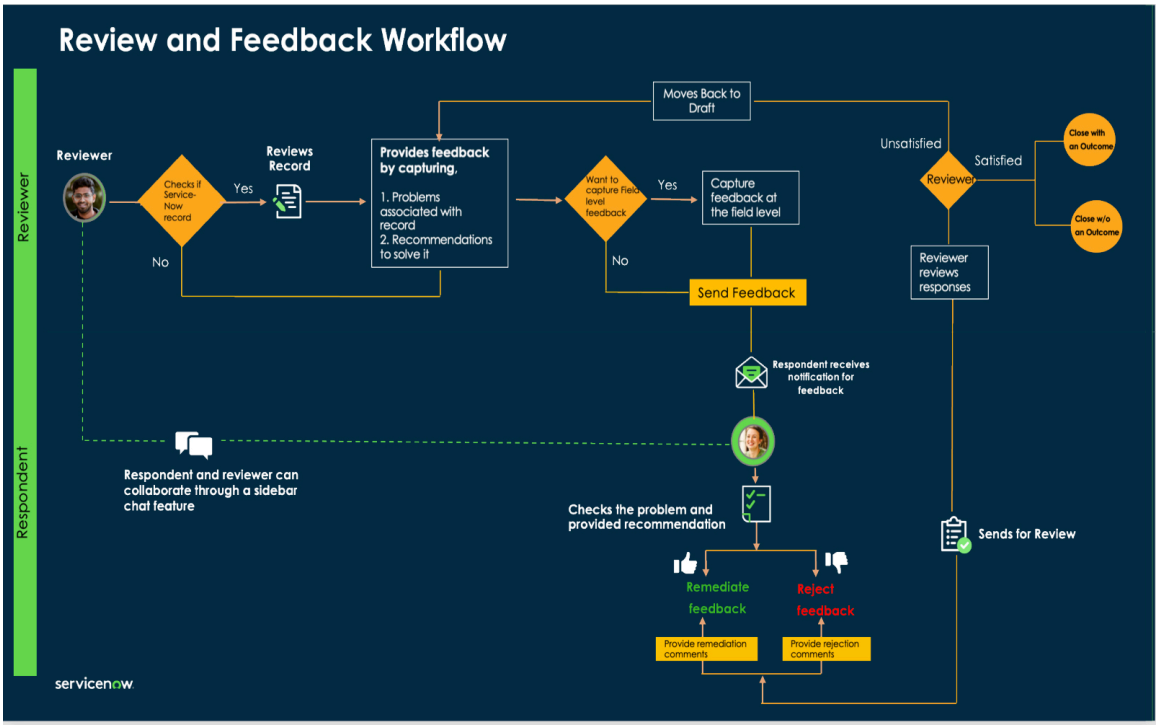
워크플로우는 병렬 검토 및 피드백 솔루션이 기록 또는 기록 내의 특정 필드에 대한 피드백의 제출을 용이하게 하는 체계적인 프로세스를 간략하게 설명합니다. 피드백은 데이터 무결성, 규정 준수 및 운영 절차와 같은 기록 수준의 개선 또는 권장 사항과 관련될 수 있습니다.

의 사용자 여정 탐색 병렬 검토 및 피드백

다음 다이어그램에서는 검토 및 피드백의 워크플로우를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

병렬 검토 및 피드백 워크플로우



각 사용자가 조직의 요구 사항에 따라 검토 및 피드백 응용 프로그램을 사용하는 방법에 대한 단계는 다음과 같습니다.

피드백 통합 구성

애플리케이션에서 Advanced Risk 피드백 통합 설정을 구성하여 사용할 병렬 검토 및 피드백테이블을 정의합니다. 이 설정을 사용하면 테이블 기록에 대한 피드백을 생성하기 위한 작업 공간, 검토자 및 응답자를 정의할 수 있습니다. sn_rvw_feedback.admin 역할을 가진 사용자는 피드백 통합을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 피드백 통합 구성 문서를 참조하십시오.

피드백 생성

sn_rvw_feedback.검토자 역할을 가진 사용자는 검토 중인 기록에 대한 피드백을 생성하여 전반적인 개선 사항을 제안하거나 기록의 특정 필드에 변경을 제안할 수 있습니다. 두 기록과 외부 기록 모두에 ServiceNow# 대한 피드백을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 피드백 생성 Risk Workspace 및 기록 측면 패널에서 피드백 생성 문서를 참조하십시오.

피드백에 응답하기

sn_rvw_feedback.respondent 역할을 가진 사용자는 제출된 피드백에 대해 필요한 조치를 취하고 의견 또는 설명을 제공할 수 있습니다. 응답자는 적절한 근거가 있는 경우 피드백을 정정하거나 거부할 수 있습니다. 열려 있는 모든 항목을 닫은 후 응답자는 검토자에게 피드백을 보낼 수 있습니다. 자세한 내용은 피드백에 응답하기 문서를 참조하십시오.

Sidebar 채팅 기능을 통한 공동 작업

첫 번째 Sidebar 및 두 번째 라인 위험 사용자가 실시간으로 피드백을 논의할 수 있는 채팅 기능입니다. 채팅 기능을 사용하면 다양한 이해 관계자 간의 공동 작업이 향상되어 솔루션을 브레인스토밍하거나, 세부 정보를 명확히 하거나, 받은 피드백에 대한 작업을 조정할 수 있습니다. 자세한 내용은 병렬 검토 및 피드백의 Sidebar에서 채팅 시작 문서를 참조하십시오.

피드백 검토 및 종결

검토자가 응답자의 의견에 만족하는 경우 몇 가지 옵션이 있습니다. 피드백은 작업 유무에 관계없이 종결하도록 선택할 수 있습니다. 작업을 선택하면 받은 피드백에 따라

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 작업을 수행할 수 있습니다. 여기에는 후속 조치 및 해결을 용이하게 하기 위해 문제를 만들거나 기존 기록에 연결하는 것과 같은 새로운 작업 또는 작업을 시작하는 작업이 포함됩니다. 예를 들어, 한 조직이 사기 관련 위험에 관한 RCSA(위험 및 통제 자체 평가)를 수행하고 3가지 통제를 시행할 것을 제안했습니다. 그 후, 2차 방어선은 평가를 검토하고 피드백을 제기하여 해당 위험을 완화하기 위한 글로벌 모범 사례에 부합하는 새로운 제어를 추가할 것을 권장했습니다. 이 새로운 통제를 구현하려면 예산 할당과 1-2년의 예상 일정이 필요합니다. 조직은 진행 상황을 추적하고 관리하는 문제를 생성하여 피드백을 종결하기로 결정할 수 있습니다.

검토자가 응답자의 의견에 만족하지 않으면 피드백을 초안 상태로 이동하고 워크플로우를 다시 시작할 수 있습니다. 자세한 내용은 피드백 검토 및 종결 문서를 참조하십시오.

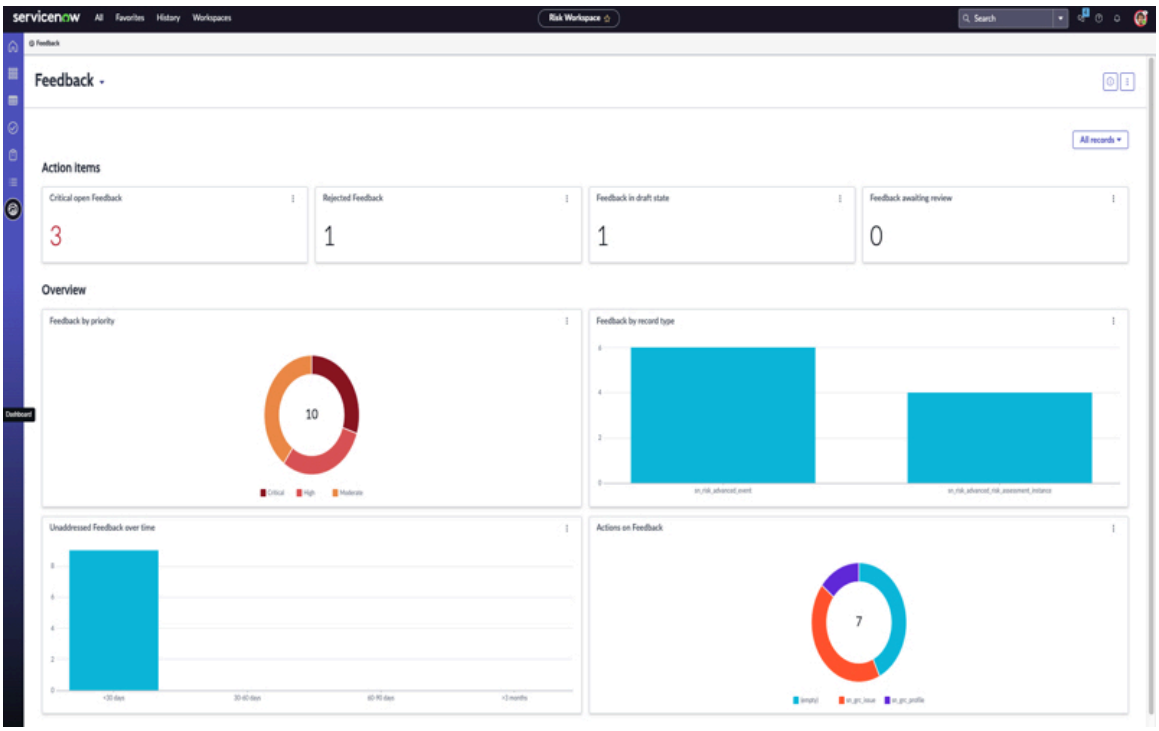
피드백 대시보드

피드백 대시보드를 Risk Workspace사용하여 피드백을 추적하고 관리합니다. 피드백 대시보드는 상태, 중요도, 유형 및 기타 특정 요인에 따라 피드백을 구성합니다.

개요

시작 관리자 아이콘을 사용하여 피드백 대시보드를 시작할 수 있습니다. 다음 예에서는 피드백 대시보드에서 사용할 수 있는 카드를 보여줍니다.

피드백 대시보드 페이지



다양한 기록 유형을 기준으로 대시보드를 필터링하여 관련 정보만 분석하고 모니터링할 수 있습니다. 모든 기록으로 이동하고 해당 기록 유형을 선택하여 대시보드에서 관련 정보를 시각화할 수 있습니다. 사용 가능한 기록 유형은 활성 피드백 구성을 기반으로 합니다.

다음 표에서는 피드백 대시보드 방문 페이지에서 사용할 수 있는 카드에 대해 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

피드백 대시보드

섹션	카드	설명
작업 항목	중요 오픈 피드백	우선순위가 중요인 피드백을 표시합니다.
	거부된 피드백	응답이 거부됨으로 피드백에 표시됩니다.
	초안 상태의 피드백	응답자에게 아직 전송되지 않은 피드백을 표시합니다.
	검토 대기 중인 피드백	응답자의 의견에 따라 검토자가 아직 검토하지 않은 피드백을 표시합니다.
개요	우선순위별 피드백	할당된 우선순위에 따라 활성 피드백을 표시합니다. 이는 긴급도 수준으로 분류된 피드백의 비율을 이해하는 데 도움이 됩니다.
	기록 유형별 피드백	기록 유형에 따라 피드백을 표시합니다. 이렇게 하면 소스 기록으로 분류된 피드백의 비율을 이해하는 데 도움이 됩니다.
	시간 경과에 따른 해결되지 않은 피드백	시간 경과에 따라 해결되지 않은 피드백을 표시합니다. 막대형 차트는 해결되지 않은 피드백의 추세를 표시하여 팀이 응답성과 작업 부하 분산을 측정할 수 있도록 합니다.
	피드백에 대한 작업	시작된 작업이 있는 종결된 피드백과 수행된 작업이 없는 피드백을 표시합니다. 피드백의 결과로 일반적으로 어떤 추가 조치가 취해지는지에 대한 분석을 용이하게 합니다.

피드백 통합 구성

애플리케이션에서 Advanced Risk 피드백 통합 설정을 구성하여 사용할 병렬 검토 및 피드백테이블을 정의합니다. 이 설정을 사용하면 테이블 기록에 대한 피드백을 생성하기 위한 작업 공간, 검토자 및 응답자를 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_rvw_feedback.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 병렬 검토 및 피드백 〉 피드백 〉 관리자 〉 피드백 통합 구성레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

피드백 통합 구성 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 피드백 통합 구성 양식.

4. 제출을 선택합니다.

피드백 통합 구성 양식

피드백 통합 구성 양식을 사용하여 에 대한 병렬 검토 및 피드백설정을 정의합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

피드백 통합 구성 양식

필드	설명
테이블	검토와 피드백을 통합할 테이블의 이름입니다. 예를 들어 위험 이벤트 기록에 대한 피드백을 제공하려면 sn_risk_advanced_event 테이블을 선택해야 합니다.
검토자 그룹	선택한 테이블 기록에 대한 피드백을 제공할 수 있는 검토자 그룹입니다.
활성	피드백 통합 구성의 상태입니다. 활성 구성만 선택한 테이블 기록에 대한 피드백을 제공하는 것으로 간주할 수 있습니다.
작업 공간 URL 경로	특정 작업 공간에 피드백 관련 알림을 보내는 작업 공간 URL 경로입니다. 예를 들어, 에서 Risk Workspace사용하려면 ##/### 선택합니다.
담당자	
응답자 유형	선택한 테이블 기록에 대해 제기된 피드백에 응답할 수 있는 응답자입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 대상 기록상 사용자: 피드백에 응답할 수 있는 개인입니다. • 대상 기록의 그룹: 피드백에 응답할 수 있는 사용자 그룹입니다.
응답자 필드	대상 기록의 사용자 또는 그룹 필드입니다. 예를 들어 제기된 피드백에 기록 소유자가 응답하도록 하려면 이 필드에서 #### 선택합니다.

Advanced Risk에서 피드백 생성

애플리케이션의 Advanced Risk 기록에 있는 필드에 대한 피드백을 생성합니다. 피드백을 통해 데이터 무결성, 규정 준수, 운영 절차 및 기타 관련 영역과 관련된 개선을 권장할 수 있습니다.

다음 옵션 중 하나를 사용하여 피드백을 생성할 수 있습니다.

- 에서 피드백 생성 Risk Workspace
- 기록 측면 패널에서 피드백 생성

에서 피드백 생성 **Risk Workspace**

데이터 무결성, 규정 준수, 운영 절차 및 처리 및 책임과 같은 기타 관련 영역과 관련된 개선을 권장하기 위해 기록 또는 기록의 필드에 대한 피드백을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_rvw_feedback.reviewer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록  아이콘을 클릭합니다.
3. 목록에서 **Parallel Review and** Feedback(병렬 검토 및 피드백)으로 이동하고 Feedback(피드백)을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   새 피드백 만들기 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 새 피드백 생성 양식.
6. 저장을 선택합니다.
   피드백이 초안 상태로 이동됩니다.
7. 피드백 항목을 추가하려면 항목 관련 목록을 선택합니다.
8. 새로 만들기를 선택합니다.
9. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 피드백 항목 양식 생성

필드	설명
상태	피드백 항목의 상태입니다. 이 필드는 자동으로 열기로 설정됩니다.
컨텍스트	피드백을 제공할 기록의 필드입니다.
검토자 의견	선택한 컨텍스트에 대한 관찰 또는 피드백입니다.
응답자 의견	피드백에 대해 응답자가 제공한 의견 또는 설명입니다. 검토자용 읽기 전용 필드입니다.

10. 저장을 선택합니다.
11. 피드백 보내기를 선택합니다.
    피드백이 제기되어 응답자에게 할당됩니다. 피드백이 할당됨 상태로 이동됩니다.

새 피드백 생성 양식

새 피드백 생성 양식을 사용하여 기록 또는 기록의 필드에 대한 피드백을 제공합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

새 피드백 양식 만들기

필드	설명
이름	피드백의 이름입니다.
설명	피드백에 대한 간략한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 피드백 양식 만들기

필드	설명
기록 참조 ServiceNow	피드백을 제공할 테이블 기록을 선택하는 ServiceNow 옵션입니다. 외부 기록을 선택하려면 이 옵션의 선택을 취소합니다.
기록 유형	피드백을 제공하려는 피드백 통합 구성입니다. 이렇게 하면 구성에 정의된 테이블을 선택할 수 있습니다. 주: 이 필드는 **ServiceNow** 기록 참조 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
우선순위	피드백의 우선순위입니다.
기록	피드백을 제공할 기록입니다. 이렇게 하면 구성에 정의된 테이블에 연결된 기록을 선택할 수 있습니다.
감시 목록	피드백과 관련하여 알림을 받을 개인입니다.
검토자	
검토자 그룹	피드백을 제공하는 그룹입니다.
검토자	피드백을 제공하는 개인입니다. 이 필드는 사용자 이름으로 자동 설정됩니다. 다른 사람을 대신하여 피드백을 제공할 수도 있습니다.
응답자	
응답자 그룹	피드백에 응답하는 그룹입니다.
담당자	피드백에 응답하는 개인입니다.
응답	
응답	응답의 상태입니다. 검토자용 읽기 전용 필드입니다.
응답자 의견	피드백에 대해 응답자가 제공한 의견 또는 설명입니다. 검토자용 읽기 전용 필드입니다.
활동	
작업 메모	피드백에 대한 메모 또는 정보입니다. 예를 들어 기록과 관련된 문제 및 가능한 솔루션입니다.
추가 코멘트(고객이 볼 수 있음)	고객과 공유하려는 피드백에 대한 추가 정보입니다.

기록 측면 패널에서 피드백 생성

애플리케이션을 사용하여 Advanced Risk 기록 측면 패널의 기록 또는 기록의 필드에 대한 피드백을 생성합니다. 피드백을 통해 데이터 무결성, 규정 준수, 운영 절차 및 기타 관련 영역과 관련된 개선을 권장할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_rvw_feedback.reviewer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘을 클릭합니다.
3. 피드백을 생성할 기록을 엽니다.
4. 측면 패널에서 목록 아이콘을 클릭합니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   새 피드백 만들기 양식의 필드 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 피드백 상세 정보 양식.

7. 저장을 선택합니다.
   피드백이 초안 상태로 이동됩니다.
8. 옵션: Sidebar 토론을 시작하려면 추가 작업 아이콘을 클릭하고 토론을 선택합니다.
9. 피드백 항목을 추가하려면 항목 추가를 선택합니다.
10. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

피드백 항목 양식

필드	설명
기록 컨텍스트	피드백을 제공할 기록의 필드입니다.
설명	선택한 컨텍스트에 대한 관찰 또는 피드백입니다.

11. 저장을 선택합니다.
12. 피드백 보내기를 선택합니다.
    피드백이 제기되어 응답자에게 할당됩니다. 피드백이 할당됨 상태로 이동됩니다.

피드백 상세 정보 양식

피드백 상세 정보 양식을 사용하여 기록 측면 패널에서 기록 또는 기록의 필드에 대한 피드백을 제공합니다.

필드 값에 대한 설명은 다음 표를 참조하십시오.

피드백 상세 정보 양식

필드	설명
이름	피드백의 이름입니다.
설명	피드백에 대한 간략한 설명입니다.
검토자 그룹	피드백을 제공하는 그룹입니다.
검토자	피드백을 제공하는 개인입니다. 이 필드는 사용자 이름으로 자동 설정됩니다. 다른 사람을 대신하여 피드백을 제공할 수도 있습니다.
응답자 그룹	피드백에 응답하는 그룹입니다.
담당자	피드백에 응답하는 개인입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

피드백 상세 정보 양식

필드	설명
우선순위	피드백의 우선순위입니다.

병렬 검토 및 피드백의 **Sidebar**에서 채팅 시작

채팅을 시작하여 Sidebar 여러 이해 관계자 간에 공동 작업을 수행하여 솔루션을 브레인스토밍하거나, 세부 정보를 명확히 하거나, 받은 피드백에 대한 작업을 조정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_rvw_feedback.reader

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 목록 아이콘을 클릭합니다.
3. 목록에서 **Parallel Review and** Feedback(병렬 검토 및 피드백)으로 이동하고 Feedback(피드백)을 선택합니다.
4. 토론하려는 피드백을 엽니다.
5. 토론을 선택합니다.
   Sidebar 토론 시작 대화 상자가 나타납니다.
6. 기록 측면 패널에서 사이드바 토론을 시작하려면 논의할 기록을 열고 다음을 수행합니다.
   a. 측면 패널에서 목록 아이콘을 클릭합니다.
   b. 피드백을 선택합니다.
   c. 피드백에서 추가 작업 선택하고 토론을 선택합니다.
7. Sidebar 토론 시작 대화 상자에서 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

Sidebar 토론 시작

필드	설명
제목	Sidebar 토론에 대한 제목을 제공하는 옵션입니다.
참가자 추가	Sidebar 토론에 참가자를 추가하는 옵션입니다. 주: 이 토론에 이 기록에 액세스할 수 있는 모든 사용자를 포함할 수 있습니다.
참가자를 위한 간단한 메시지 포함	Sidebar 토론에서 논의할 피드백에 대한 간략한 요약입니다.

8. 토론 시작을 선택합니다.

피드백에 응답하기

애플리케이션을 사용하여 Advanced Risk 제출된 피드백에 대한 코멘트 또는 설명을 제공합니다. 적절한 근거가 있는 경우 피드백을 수정하거나 거부할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_rvw_feedback.respondent

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간 〉 내 작업레이블이 표시됩니다.
2. 응답하려는 피드백을 엽니다.
3. 기록 측면 패널의 피드백에 응답하려면 목록  아이콘을 클릭하고 다음을 수행합니다.
   a. 응답 필드에 제출된 피드백에 대한 의견이나 설명을 제공합니다.
   피드백 항목을 거부하려면 응답 필드가 필요합니다.
   b. 정정 또는 거부를 선택합니다.
4. 기록에 대한 피드백에 응답하려면 응답 섹션으로 이동하여 다음을 수행합니다.
   a. 응답 필드에서 응답을 선택합니다.
   b. 응답자 의견에 제출된 피드백에 대한 의견이나 설명을 제공합니다.
   응답을 거부됨으로 선택하면 응답자 의견 필드가 필수가 됩니다.
   c. 저장을 선택합니다.
5. 피드백 항목에 응답하려면 항목 관련 목록을 선택하고 다음을 수행합니다.
   항목 관련 목록은 검토자가 피드백을 제공하는 동안 피드백 항목을 추가할 때만 나타납니다.
   a. 피드백 항목을 선택합니다.
   b. 상태 필드에서 응답을 선택합니다.
   c. 응답자 의견에 제출된 피드백에 대한 의견이나 설명을 제공합니다.
   응답을 거부됨으로 선택하면 응답자 의견 필드가 필수가 됩니다.
   d. 저장을 선택합니다.
6. 검토를 위해 보내기를 선택합니다.
   검토자에게 피드백을 보내려면 열려 있는 모든 항목을 닫아야 합니다.

피드백 검토 및 종결

피드백 응답을 검토하고 애플리케이션을 사용하여 Advanced Risk 추가 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_rvw_feedback.reviewer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간 〉 내 작업레이블이 표시됩니다.
2. 검토하려는 피드백을 열고 응답자의 의견과 응답을 평가합니다.
3. 응답이 만족스러우면 다음 중 하나를 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 피드백을 닫으려면 닫기를 선택합니다.
- 작업으로 피드백을 닫으려면 닫기를 선택하고 작업을 시작합니다.

> **주:**
> 문제를 생성하거나 피드백을 기존 기록에 연결하여 후속 조치와 해결을 촉진할 수 있습니다.

4. 옵션: 응답이 만족스럽지 않은 경우 추가 작업 ••• 아이콘을 선택하고 다음을 수행합니다.

   a. 초안으로 이동을 선택합니다.
   이 작업을 수행하면 응답자의 이전 응답이 지워집니다.

   b. 확인을 선택합니다.

병렬 검토 및 피드백에 대한 역할

다른 애플리케이션과 통합 병렬 검토 및 피드백 할 때 사용자는 기록을 검토하고 피드백을 캡처하며 피드백 종결을 추적하는 데 필요한 역할을 가져야 합니다.

다른 애플리케이션의 사용자가 를 사용할 수 있도록 다음 역할이 도입되었습니다.병렬 검토 및 피드백

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	아래에 포함됨	설명
sn_rvw_feedback.admin	sn_risk.admin	이 역할을 가진 사용자는 피드백 통합 설정을 구성하여 병렬 검토 및 피드백을 사용할 테이블을 정의할 수 있습니다.
sn_rvw_feedback.리뷰어	sn_risk_workspace.IT_risk_manager sn_risk_workspace.operational_risk_manager	이 역할을 가진 사용자는 검토 중인 기록에 대한 피드백을 생성하여 전반적인 개선 사항을 제안하거나 기록의 특정 필드에 변경을 제안할 수 있습니다.
sn_rvw_feedback.응답자	sn_risk_workspace.business_op_risk_manager	이 역할을 가진 사용자는 필요한 조치를 취하고 제출된 피드백에 대한 의견 또는 설명을 제공할 수 있습니다.
sn_rvw_feedback.reader	sn_risk.reader	이 역할이 있는 사용자는 피드백에 대한 읽기 권한을 갖습니다.

Integrated Risk Management의 GRC: Metrics

위험 메트릭은 특정 위험의 상태를 추적하고 평가하는 데 사용되는 정량화 가능한 측정값으로 정의됩니다. 메트릭은 시간 경과에 따른 위험 노출을 추적하는 데 도움이 됩니다.

위험 표시기는 운영 위험 관리에서 중요한 도구입니다. 표시기는 위험 모니터링 및 통제를 용이하게 합니다. 따라서 위험 식별, 위험 및 통제 평가, 효과적인 위험 선호도 구현, 위험 관리 및 거버넌스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프레임워크와 같은 다양한 운영 위험 관리 활동 및 프로세스를 지원하는 데 사용할 수 있습니다. 표시기는 통과 또는 실패라는 한 가지 유형의 결과만 지원하며 숫자, 백분율 또는 금액과 같은 데이터 유형은 지원하지 않습니다. 메트릭은 표시기에 대한 더 나은 에스컬레이션 및 알림 메커니즘을 제공하고, 데이터 소유자를 구체적으로 정의하고, 표시기를 분류할 수 있습니다.

메트릭의 주요 이점은 다음과 같습니다.

- 위험 및 통제 성과에 대한 지속적인 가시성을 제공합니다.
- 각 소유자에게 위험 및 통제 성과의 변경에 대해 경고합니다.
- 메트릭 데이터 수집 작업을 자동화하여 조직의 시간을 절약합니다.
- 조직 전체의 위험 정보를 효율적으로 모니터링하고 공유합니다.

GRC: Metrics in ESG Management 및IRM

이 GRC: Metrics 응용 프로그램은 및 ESG Management와 같은 Integrated Risk Management 다양한 응용 프로그램에서 사용됩니다.

리스크 관리와 ESG(Environmental, Social, and Governance)는 여러 가지 방식으로 교차하는 개념으로, ESG는 투자자가 기업의 지속 가능성을 평가하기 위해 사용하는 기준을 의미합니다. ESG 요소는 기후 변화, 인권, 다양성 및 포용성, 기업 지배 구조, 공급망 관리 등과 같은 문제를 고려합니다. 위험 관리에는 재무, 운영 및 평판 위험을 포함하여 조직의 목표 달성 능력에 영향을 줄 수 있는 위험을 식별, 평가 및 완화하는 작업이 포함됩니다. 리스크 관리와 ESG의 관계는 강력한데, 제대로 관리되지 않은 ESG 요인은 기업에 심각한 리스크를 야기할 수 있기 때문입니다. 예를 들어, 환경 관행이 좋지 않은 회사는 법률 및 규제, 평판 및 운영 위험에 직면할 수 있습니다. 마찬가지로, 거버넌스 관행이 취약한 기업은 법적 및 평판 위험뿐만 아니라 이해 상충 및 잘못된 의사 결정과 관련된 위험에 직면할 수 있습니다. ESG 요소를 위험 관리 프로세스에 통합함으로써 기업은 이러한 위험을 식별하고 완화하여 보다 지속 가능하고 탄력적인 비즈니스 모델을 구축할 수 있습니다. 예를 들어, 환경 리스크를 식별하고 완화하는 기업은 향후 환경 규제에 대한 노출을 줄일 수 있으며, 거버넌스 관행을 개선하는 기업은 평판 및 법적 리스크에 대한 노출을 줄일 수 있습니다. 따라서 ESG 리스크를 효과적으로 관리하는 기업은 전반적인 리스크 관리 능력을 향상시키고 장기적인 가치를 창출하며 비즈니스 모델의 지속 가능성을 보장할 수 있습니다.

메트릭 유형

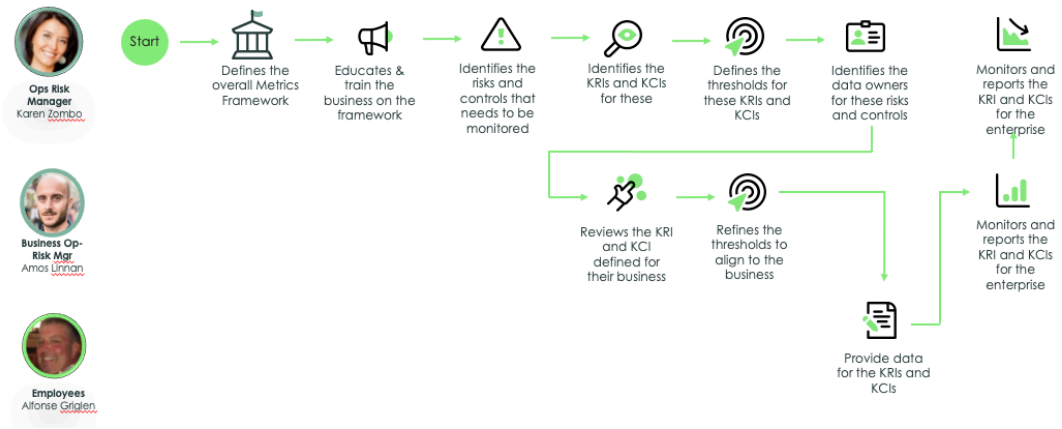
메트릭의 유형은 다음과 같습니다.

- 주요 위험 지표(KRI): 이 지표는 지정된 위험 또는 일련의 위험에 노출되는 양을 식별합니다. KRI의 예로는 직원 설문 조사를 통해 결정된 직원 사기, IT에서 시도된 해킹 수, 손실 이벤트 후 부정적인 소셜 미디어 게시물 수 등이 있습니다.
- 주요 통제 표시기(KCI): 이 표시기는 지정된 위험 노출을 줄이거나 완화하기 위해 구현된 통제의 효과를 식별합니다.
- 핵심성과지표(KPI): 이 지표는 위험 노출이 얼마나 효과적으로 관리되는지 보여줍니다. 이 지표는 목표 대비 달성을 보여줍니다.

다음 이미지는 메트릭 워크플로우를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭의 워크플로우



지표와 메트릭의 차이점

표시기는 자동화된 제어 테스트 또는 평가로 사용되며 메트릭은 KRI 및 KCI 모니터링 도구로 사용됩니다. 다음 표에는 지표와 메트릭 간의 차이점이 나열되어 있습니다.

지표 및 메트릭

GRC 표시기	메트릭
위험 및 제어를 지속적으로 모니터링하고 지원 데이터를 수집하는 데 사용됩니다.	시스템, 구성요소 또는 프로세스가 지정된 속성을 소유하는 정도를 측정하는 데 사용됩니다.
위험 또는 통제를 모니터링하는 데 사용할 수 있습니다.	모든 GRC 물체를 측정하는 데 사용할 수 있습니다.
통과 또는 실패와 같은 이진 값만 가질 수 있습니다.	양적(숫자) 또는 질적(텍스트) 등의 값을 가질 수 있습니다.

GRC: Metrics 탐색

메트릭은 조직 프로세스의 효과성을 측정하고 평가하는 데 사용됩니다. 메트릭 또는 메트릭의 조합이 시스템, 구성요소 또는 프로세스에 대한 통찰력을 제공할 수 있습니다. GRC: Metrics 애플리케이션을 사용하면 다른 애플리케이션에서 프로세스의 성과를 평가, 비교, 추적할 수 있습니다.

Metrics

GRC: Metrics 애플리케이션은 ServiceNow# Store에서 ESG Management 애플리케이션과 함께 자동으로 설치됩니다. 메트릭 정의 및 메트릭을 읽고, 만들고, 업데이트하는 사용자 역할은 ESG Management 메트릭 관리자(sn_esg.metrics_manager)입니다.

GRC: Metrics 애플리케이션을 사용하면 메트릭 양식을 사용하여 메트릭을 정의할 수 있습니다. 메트릭은 메트릭 정의와 엔터티의 조합입니다. 메트릭 정의를 엔터티에 적용하면 메트릭이 생성됩니다. 메트릭이 정의되면 데이터가 수집되어 프로세스의 효과성 및 성과를 추적합니다. 예를 들면 인시던트 해결에 소요되는 시간을 계산하여 인시던트 해결 프로세스의 효과성을 측정하는 메트릭을 생각해 보십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 조직에는 자체적인 메트릭 분석 방식을 수립하고 구조화하기 위한 다양한 데이터 소스가 있습니다. 유용한 메트릭을 설정하려면 메트릭 관리자가 먼저 목표를 평가하고 설정해야 합니다. 다음으로 관리자는 비즈니스 의사 결정과 통합된 메트릭의 대상을 설정합니다.

질적 및 양적 메트릭

메트릭을 질적 및 양적 측정으로 분류할 수 있습니다.

ESG Management의 질적 메트릭은 다른 정보를 기반으로 사용자가 형성하는 주관적인 의견에서 파생됩니다. ESG Management 부문에 해당하는 질적 메트릭의 몇 가지 예는 브랜드 신뢰성, 기업 가치 등입니다.

ESG Management의 양적 메트릭은 특정 수식을 통해 구체적인 숫자로 측정할 수 있는 메트릭입니다. 조직에 대한 양적 메트릭의 몇 가지 예로는 총 에너지 사용 보고, 지역별 에너지 사용 보고 등이 있습니다.

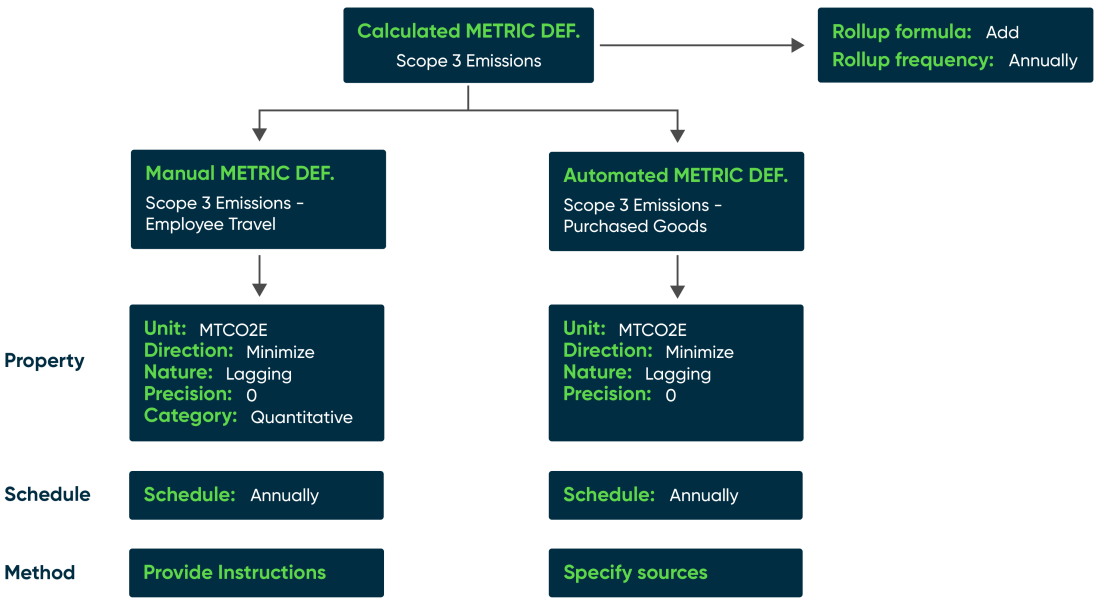
메트릭의 예

조직의 비즈니스 엔터티에 대한 온실가스 배출을 측정하는 예를 생각해 보십시오. 온실가스 배출은 국제 온실가스(GHG) 프로토콜에 따라 범위라는 세 그룹으로 분류됩니다.

직원 출장 및 구매한 상품 범주에 대해 범위 3 배출의 메트릭을 측정하려고 합니다. 직원 출장 정책은 조직의 모든 직원에게 적용됩니다. 메트릭 정의에 대한 지침을 제공하여 직원 출장 정책 관련 메트릭을 수동으로 수집할 수 있습니다.

한편, 구매한 상품에 대한 메트릭은 메트릭 정의에 기술된 조건법, 일정 및 핵심 속성에 따라 자동으로 수집됩니다. 메트릭 수집 프로세스는 다음 이미지에 설명되어 있습니다.

메트릭 정의



엔터티별 메트릭 데이터

sn_grc_metric_data_by_entity(엔터티 테이블)별 메트릭 데이터에는 엔터티에 대한 메트릭 정의 데이터와 메트릭 데이터, 엔터티 계층 구조에 정의된 상위 엔터티에 대한 집계 데이터가 포함됩니다. 예를 들어, ESG 보고 고지사항 관리자가 특정 위치의 연간 총 배출량을 파악하고자 하고 해당 위치에 하위 위치가 있는 경우 데이터를 집계하여 보고 목적으로 사용할 수도 있습니다. 예를 들어 조직에 위치가 일본이라고 가정해 보겠습니다. 일본에는 도쿄와 교토라는 두 개의 하위 지점이 있습니다. 일본의 2022년 연간 총 Scope 1 배출량을 찾으려고 한다고 가정해 보겠습니다. 시간 차원 기능을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용하면 데이터를 집계하고 1년 동안의 총 배출량을 볼 수 있습니다. 보고 요구 사항에 따라 분기, 주 또는 한 달 동안의 데이터를 집계할 수도 있습니다.

의 구성요소 **GRC: Metrics**

메트릭은 메트릭 정의, 메트릭 데이터, 메트릭 정의 데이터, 메트릭 데이터 작업과 같은 여러 구성요소로 구성됩니다. 이러한 모든 요소 또는 부분은 다양한 방식으로 메트릭 수집 프로세스에 기여합니다.

메트릭 정의

메트릭 정의는 메트릭의 핵심 속성을 설정하는 데 도움이 되는 템플릿 수준의 기록입니다. 이러한 속성에는 단위, 방향, 특성, 정밀도, 데이터 수집 빈도 및 메트릭 범주가 포함됩니다. 메트릭 자체에서 점수를 수집한 다음 정의된 메트릭 템플릿으로 집계됩니다. 메트릭 정의를 만들고 사용하면 이러한 메트릭 정의 템플릿을 사용하여 메트릭을 생성하는 프로세스를 간소화할 수 있다는 장점이 있습니다. 예를 들어 여러 사업부가 있고 각 사업부에 대한 수익 데이터를 수집해야 한다고 가정해 보겠습니다. 메트릭 정의가 없으면 모든 비즈니스 단위에 대해 별도의 템플릿을 만들고 메트릭 속성을 반복적으로 지정해야 합니다. 그러나 메트릭 정의를 사용하면 이 작업을 간소화할 수 있습니다. 메트릭 정의를 생성한 후에는 손쉽게 엔터티(이 경우 사업부)를 연결하고 중복 작업 없이 메트릭을 수집할 수 있습니다.

GRC: Metrics 애플리케이션은 다음과 같은 유형의 메트릭 정의를 제공합니다.

- 자동 메트릭 정의: 데이터가 자동으로 수집됩니다.
- 수동 메트릭 정의: 데이터가 수동으로 수집됩니다.
- 산출형 메트릭 정의: 다른 하위 메트릭의 데이터를 집계하여 데이터가 수집됩니다.

메트릭 데이터

메트릭을 실행하면 메트릭 데이터가 생성됩니다. 수동 메트릭 정의의 경우 메트릭 데이터 작업이 종결되면 메트릭 데이터 작업에서 메트릭 데이터 값이 복사됩니다. 스크립팅된 자동 메트릭 정의의 경우 스크립트를 실행할 때 값이 업데이트됩니다. 기본 자동 메트릭 정의의 경우 선택한 테이블에서 값이 업데이트됩니다. 편 차**(%)** 필드는 현재 기간과 이전 기간 메트릭 데이터 간의 편차를 보여줍니다. 이 차이는 백분율로 표시됩니다. 마지막 기간 데이터는 이전 기간의 메트릭 데이터를 참조합니다.

메트릭 정의 데이터

메트릭 정의 데이터는 메트릭 정의가 실행되고 집계될 때 자동으로 생성됩니다. 메트릭 정의 데이터 페이지의 편차**(%)** 필드에는 현재 기간과 이전 기간의 메트릭 정의 데이터 간의 변동이 표시됩니다. 이 차이는 백분율로 표시됩니다. 마지막 기간 데이터 필드는 이전 기간의 메트릭 정의 데이터를 참조합니다.

메트릭 데이터 작업

메트릭 데이터 작업은 수동 메트릭 정의에만 적용됩니다. 이러한 작업은 수동 메트릭 정의가 실행될 때마다 생성되며 데이터 소유자는 이러한 작업에 대한 응답을 수동으로 제공합니다. 메트릭 데이터 테이블을 사용하여 여러 메트릭 데이터 작업에 대한 응답을 제공할 수 있습니다. 자세한 내용은 메트릭 데이터 테이블 문서를 참조하십시오.

메트릭 정의 유형

메트릭 관리자는 메트릭 정의를 만들어 메트릭을 정의합니다. 메트릭 정의는 템플릿 수준의 기록입니다. 메트릭 정의에서 단위, 방향, 특성, 정밀도 및 범주와 같은 메트릭의 핵심 속성을 설정합니다. 메트릭은 점수를 수집하고 이러한 점수는 메트릭 정의로 롤업됩니다.

GRC: Metrics 애플리케이션은 다음과 같은 유형의 메트릭 정의를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자동 메트릭 정의: 데이터가 자동으로 수집됩니다.
- 수동 메트릭 정의: 데이터가 수동으로 수집됩니다.
- 산출형 메트릭 정의: 다른 하위 메트릭의 점수를 집계하여 데이터가 수집됩니다.

이러한 유형의 메트릭 정의는 다음 섹션에서 자세히 설명됩니다.

자동 메트릭 정의

자동 메트릭 정의에서는 메트릭 속성, 메서드 및 일정과 같이 메트릭 정의에 정의된 조건에 따라 데이터가 자동으로 수집됩니다. 메서드의 경우 메트릭 관리자는 메트릭 데이터를 수집하는 데 사용되는 소스 테이블 또는 스크립트와 메트릭 데이터를 필터링하는 필터링 기준을 지정합니다. 자세한 내용은 자동 메트릭 정의 생성 문서를 참조하십시오.

수동 메트릭 정의

수동 메트릭 정의에서 데이터 수집 모드는 수동입니다. 특정 메트릭의 데이터 소유자는 지침을 따라 메트릭 데이터를 제공합니다. 메트릭 관리자는 메트릭 정의에 대한 메트릭 속성, 메서드 및 일정을 정의해야 합니다. 메서드에서 메트릭 관리자는 메트릭 정의에 대한 지침을 지정합니다. 또한 데이터 소유자 유형, 데이터 소유자 및 승인 상세 정보와 같은 데이터 수집 상세 정보를 지정합니다.

수동 메트릭 정의에서 메트릭 정의에 정의된 빈도에 따라 메트릭 데이터 작업이 생성됩니다. 메트릭 관리자는 작업에 대한 데이터를 제공하는 데이터 소유자에게 작업을 할당할 수 있습니다. 자세한 내용은 수동 메트릭 정의 생성 문서를 참조하십시오. 메트릭 데이터 작업이 생성되면 시스템에서 생성된 이메일 알림이 작업 소유자에게 전송됩니다. 메트릭 데이터 소유자는 Metrics 작업 모듈 ( )을 사용하여 여러 메트릭에 대한 데이터를 제공할 수 있습니다. 자세한 내용은 여러 메트릭에 대한 데이터 제공을 참조하세요.

각 메트릭 데이터 작업에는 수동 메트릭 정의 양식에 정의된 기한이 있습니다. 기본적으로 기한은 8-5 일정을 따릅니다. 그러나 위험 관리자는 일정을 수정할 수도 있습니다. 자세한 내용은 Create a new schedule 문서를 참조하십시오. 위험 관리자가 일정을 덮어쓰려는 경우 위험 관리자는 속성을 수정할 `sn_grc_metric.metric_data_task_schedule` 수 있습니다.

수동 메트릭 정의를 사용하여 메트릭의 양적 범주와 질적 범주를 모두 만들 수 있습니다.

수동 메트릭 정의를 자동 메트릭 정의로, 자동 메트릭 정의를 수동 메트릭 정의로 변환할 수 있습니다. 수동 메트릭 정의에 미해결 작업이 있는 경우 수동 메트릭 정의를 변환하기 전에 먼저 작업을 종결해야 합니다.

산출형 메트릭 정의

산출형 메트릭 정의는 하위 항목의 점수를 계산합니다. 여기에는 자동 및 수동 메트릭 정의, 메트릭(양적) 및 동일한 빈도의 다른 산출형 메트릭 정의가 포함될 수 있습니다. 메트릭 관리자는 메트릭 정의 점수를 계산하는 방법과 계산하는 빈도를 지정해야 합니다.

산출형 메트릭 정의는 하위 항목의 점수를 롤업합니다. 산출형 메트릭 정의에 정의된 롤업 속성은 롤업 수식, 그리고 롤업 빈도에 따른 일정으로 구성됩니다. 산출형 메트릭 정의에는 해당하는 자동 및 수동 메트릭 정의, 그리고 상위 산출형 메트릭 정의와 빈도가 동일한 메트릭을 하위로 포함할 수 있습니다. 자세한 내용은 산출형 메트릭 정의 생성 문서를 참조하십시오.

엔터티에 메트릭 정의 적용

메트릭 정의를 조직의 엔터티에 적용할 수 있습니다. 각 엔터티에 대한 메트릭을 정의하는 대신 메트릭 정의를 한 번 정의한 다음 해당 메트릭 정의를 엔터티에 적용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, 조직의 엔터티에 대한 온실가스 배출을 측정하려 한다고 가정해 보십시오. 각 엔터티에 대한 메트릭을 정의하는 것은 시간이 많이 걸리는 프로세스입니다. 메트릭 정의를 만들면 메트릭을 한 번 정의한 다음 해당 메트릭 정의를 엔터티에 적용할 수 있습니다.

다음 그림은 메트릭 데이터 정의를 엔터티에 적용하는 방법을 보여줍니다. 구매한 상품 메트릭 범주에 대한 자동 메트릭 정의가 있는 경우 메트릭을 조직의 제품 엔터티 및 IT 엔터티에 적용할 수 있습니다. 직원 출장과 같은 수동 메트릭 정의가 있는 경우 출장 정책은 기업 내 모든 직원에게 적용되므로 메트릭을 조직의 기업 엔터티에 적용할 수 있습니다.

엔터티에 메트릭 데이터 정의 적용



의 임계치 **Integrated Risk Management**

메트릭 컨텍스트에서 임계치는 메트릭의 성능을 평가하는 데 사용되는 미리 결정된 값 또는 한도를 나타냅니다. 이러한 임계값은 일반적으로 특정 기준 또는 목표에 따라 정의되며 측정된 값 또는 성능이 원하는 수준을 충족, 초과 또는 미달하는지 여부를 결정하는 기준점 역할을 합니다.

임계치의 세 가지 색(빨간색, 황색, 녹색)은 일반적으로 서로 다른 수준의 성능 또는 상태를 나타내는 데 사용됩니다. 녹색은 메트릭이 예상대로, 황색은 주의 또는 경고를 나타내고, 빨간색은 심각한 상황을 나타내는 상태를 나타냅니다. 예를 들어 메트릭 방향을 최소화로 설정하여 신용 위험을 줄이기 위한 메트릭 정의를 설정한 시나리오를 생각해 보십시오. 이 경우 메트릭 값은 지정된 임계값보다 낮아야 합니다. 이 요구 사항은 오염이 증가하는 것을 방지하고 대신 감소를 촉진하려는 의도에서 발생합니다. 메트릭 값이 정의된 한도보다 크면 값이 빨간색 또는 주황색으로 표시됩니다. 임계치는 양적 메트릭 정의에만 적용됩니다.

임계치의 유형

메트릭 임계치에는 두 가지 유형이 있습니다.

- 정적: 메트릭 또는 메트릭 정의에 대한 정적 임계치는 메트릭 추적을 위한 제한으로 사용되는 고정 값을 나타냅니다.
- 동적: 동적 임계치는 백분율로 지정됩니다. 즉, 백분율 분산은 방향과 이전 데이터라는 두 가지 요소를 기반으로 계산됩니다.

  예를 들어, 2023년 6월 퇴사율은 업계 평균을 기준으로 12%로 상대적으로 낮은 수준의 위험을 나타냅니다. 목표는 인력 감소 위험을 최소화하는 것이므로 메트릭 값의 증가는 바람직하지 않은 것으로 간주됩니다. 2023년 7월에 새로운 메트릭 데이터가 수집되고 감소 위험 메트릭이 5% 이탈한 것으로 나타났습니다. 이러한 증가의 유의성을 평가하기 위해 다양한 수준의 변경을 나타내는 여러 임계치를 정의할 수 있습니다. 이러한 임계값은 이전 기간의 데이터(이 경우 2023년 6월부터)와의 백분율 차이로 표시됩니다. 예를 들어 조직은 임계치 범위를 5%에서 10%로 설정합니다. 6월과 7월 사이에 감소 위험 메트릭의 백분율 변화가 이 범위에 속하면 임계값 상태가 "황색"으로 분류됩니다. 이는 보통 수준의 변화를 나타내며, 메트릭이 원하는 대상 값에서 벗어났지만 아직 중요하지는 않음을 나타냅니다. 그러나 감소 위험 메트릭의 백분율 변경이 15%를 초과하거나 15%에 도달하면 임계치 상태가 "빨간색"으로 분류됩니다. 이는 원하는 대상 값에서 크게 벗어나기 때문에 즉각적인 주의나 시정 조치가 필요한 중요한 변경을 의미합니다. 이러한 임계값 수준을 모니터링함으로써 조직은 증가하는 감소 위험을 즉시 식별하고 해결하여 효과적인 위험 관리를 가능하게 할 수 있습니다.

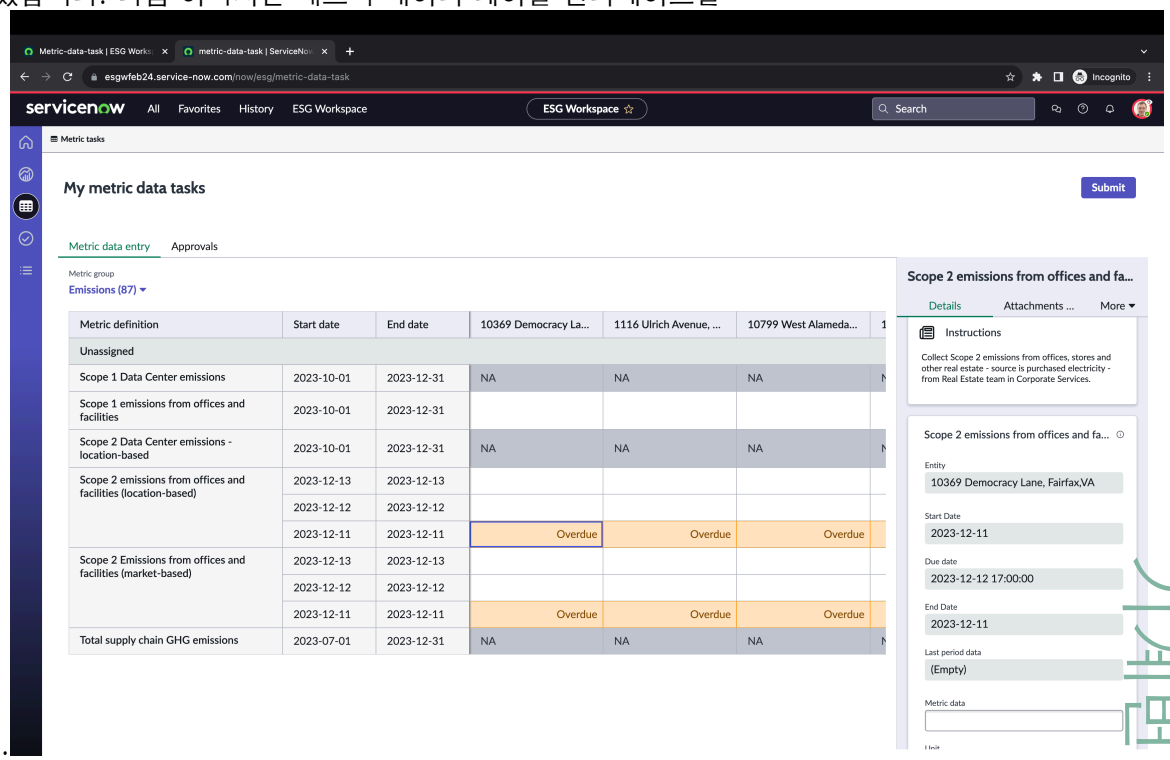
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 메트릭 정의에 대한 임계치 생성 문서를 참조하십시오.

메트릭 데이터 테이블

메트릭 데이터 테이블을 사용하면 작업 관리 워크플로우가 포함된 스프레드시트와 같은 사용하기 쉬운 인터페이스를 사용하여 조직 전체의 메트릭에 대한 데이터를 수집할 수 있습니다.

데이터 소유자는 메트릭 데이터 테이블( )에 액세스하고 할당된 작업을 완료할 수 있습니다. 다음 이미지는 메트릭 데이터 테이블 인터페이스를 보여줍니다.



메트릭 데이터 테이블은 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 조직 전체의 데이터 수집을 간소화합니다.
- 데이터 소유자가 여러 작업을 탐색하는 대신 단일 위치에서 응답해야 하는 모든 메트릭을 볼 수 있습니다.
- 데이터에 대한 모든 변경 내용 및 변경한 사용자에 대한 감사 추적을 유지관리합니다.
- 엔터티별로 분리된 메트릭을 볼 수 있습니다.
- 데이터를 제공하는 동안 따라야 하는 지침과 같은 참조할 수 있도록 데이터 소유자에게 추가 정보를 제공합니다.
- 사용자가 상황별 측면 패널에 파일을 첨부하고 관련 문서와 링크를 첨부할 수 있는 기능을 제공합니다.
- ESG 프로그램 관리자 및 메트릭 관리자가 데이터 소유자가 제출한 데이터를 보고 코멘트를 사용하여 데이터를 승인하거나 거부할 수 있습니다.
- 데이터 소유자가 활동 탭에서 거부 의견을 볼 수 있도록 허용합니다.
- 양적 메트릭에 대한 과거 세 데이터의 추세를 볼 수 있도록 도와줍니다.
- 오픈 작업이 있는 메트릭 그룹을 보기 위한 필터를 제공하고 괄호 안에 오픈 작업 수를 표시합니다.
- 작업의 승인자와 승인 상태를 볼 수 있습니다.
- 이전 기간의 데이터와 비교할 때 데이터의 편차 백분율을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 메트릭이 임계치를 초과하는 경우 임계치 상태를 표시합니다.
- 마지막 기간의 데이터를 볼 수 있습니다.

메트릭 구성

조직의 필요에 맞게 GRC: Metrics를 구성할 수 있습니다.

메트릭 관리자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 수동 메트릭 정의 생성
- 산출형 메트릭 정의 생성
- 자동 메트릭 정의 생성
- 메트릭 업데이트
- 메트릭 단위 생성
- 메트릭 생성
- 메트릭 정의에 대한 임계치 생성

수동 메트릭 정의 생성

메트릭 데이터를 수집하기 위해 수동 메트릭 정의를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_metric.manager, sn_risk.user 및 sn_compliance.user

이 태스크 정보
수동 메트릭 정의에서 데이터 수집 모드는 수동입니다. 질적 및 양적 메트릭을 설정하는 옵션을 사용할 수 있습니다.

주:
자동 메트릭 정의 또는 수동 메트릭 정의를 만들기 위한 양식은 동일한 sn_grc_metric_definition 테이블을 가리킵니다. 두 양식의 차이점은 수집 방법입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간 〉 목록 〉 메트릭 〉 수동 메트릭 정의레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 수동 메트릭 정의 필드을 참조하십시오.
4. 저장을 클릭합니다.

결과
메트릭 정의가 메트릭 정의 목록에 저장됩니다.

다음에 수행할 작업
엔터티 유형을 연결하고, 메트릭을 생성하고, 메트릭 정의에 인용을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 메트릭 정의 업데이트 문서를 참조하십시오.

수동 메트릭 정의 필드

수동 메트릭 정의 양식의 필드에 대한 자세한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 수동 메트릭 정의 양식

필드	설명
기본 세부 정보	
이름	수동 메트릭 정의의 이름입니다. 예: #### #.
활성	수동 메트릭 정의를 활성으로 표시하는 옵션입니다.
설명	수동 메트릭 정의에 대한 간단한 설명입니다.
범주	메트릭 데이터의 범주입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 질적: 질적 데이터는 주관적이며 수치로 나타낼 수 없다는 특징이 있습니다. 이 데이터는 프로세스 또는 비즈니스 활동의 특성에 따라 정의됩니다. • 양적: 양적 데이터는 객관적이며 수치로 나타낼 수 있다는 특징이 있습니다. 이 데이터는 수치 또는 핵심성과지표로 정의됩니다. 주: 특성, 방향, 정밀도 및 단위 필드는 수동 메트릭 정의의 범주가 양적인 경우에만 표시됩니다.
집계 방법	모든 엔터티의 메트릭 데이터를 계산하는 데 사용되는 방법입니다. 예를 들어 사람, 부서 또는 지역과 같은 여러 엔터티에 대해 측정하려는 메트릭이 있는 경우 각 엔터티의 점수를 전체 성과를 나타내는 단일 점수로 계산하는 방법을 알고 싶을 수 있습니다. 선택되는 집계 방법은 메트릭 수집 목표에 따라 달라집니다. 예를 들어 전체 성능에 관심이 있고 엔터티 간의 배율 또는 크기 차이를 고려하려는 경우 합계 또는 평균이 더 적합할 수 있습니다. 성과가 가장 좋은 엔터티를 식별하는 데 관심이 있는 경우 최대값이 더 적합할 수 있으며, 성능이 가장 낮은 엔터티를 식별하는 데 관심이 있는 경우 최소값이 더 적합할 수 있습니다. 집계는 메트릭 정의에 정의된 빈도에 따라 여러 기간에 걸쳐 이루어집니다. 빈도가 월별인 경우 계산은 매월 수행됩니다. 집계 방법에 대한 네 가지 선택 사항은 다음과 같습니다. • 합계: 모든 엔터티의 메트릭 데이터가 함께 추가되어 단일 점수를 생성합니다. • 평균: 모든 엔터티의 메트릭 데이터의 평균을 계산하여 단일 점수를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 수동 메트릭 정의 양식

필드	설명
	• 최대값: 모든 엔터티 중에서 가장 높은 메트릭 데이터가 단일 점수로 사용됩니다. • 최소값: 모든 엔터티 중에서 가장 낮은 메트릭 데이터가 단일 점수로 사용됩니다.
단위	수동 메트릭 정의에 대한 단위입니다.
정확도	점수의 소수점 이후 자릿수입니다. 이 필드는 **0**으로 자동 설정됩니다. 정밀도가 0으로 설정되면 결과는 가장 가까운 정수로 반올림됩니다. 예를 들어 정밀도가 0인 메트릭 정의에서 7 + (5/2) 값을 계산하면 결과는 10으로 반올림됩니다. 정밀도가 0이 넘는 값으로 설정되면 지정된 정밀도에 따라 결과는 가장 가까운 소수점으로 반올림됩니다. 예를 들어 정밀도 1은 4.45의 결과를 4.5로 반올림합니다.
빈도	메트릭 정의가 점수를 수집하는 빈도입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 매일 • 매주 • 월별 • 분기별 • 반년마다 • 매년
첫 시작일	빈도에 따른 데이터 수집을 위한 메트릭 정의 실행의 시작 날짜입니다. 이 필드는 범주 필드가 양적 필드로 설정된 경우에 나타납니다.
데이터 수집	
데이터 소유자 유형	수동 메트릭 정의를 담당하는 데이터 소유자 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 사용자 • 사용자 그룹
데이터 소유자	수동 메트릭 정의를 담당하는 데이터 소유자입니다. 목록에서 데이터 소유자를 선택합니다.
지시사항	데이터 소유자를 위한 지침입니다. 수동 메트릭 정의에 대한 수집 방법입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 수동 메트릭 정의 양식

필드	설명
승인 필요	수동 메트릭 정의에 승인이 필요한지 여부를 나타내는 옵션입니다. 주: 승인 필요 옵션을 활성화하면 승인자 유형 및 승인자 필드가 표시됩니다.
승인자 유형	메트릭 정의의 승인자 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 사용자 • 사용자 그룹
승인자	메트릭 정의를 승인할 책임이 있는 승인자 사용자 또는 승인자 그룹입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 승인자: 사용자 옵션을 선택하면 표시됩니다. • 승인자 그룹: 사용자 옵션을 선택하면 표시됩니다.
메트릭 속성	
유형	수동으로 또는 자동화된 방식으로 점수 수집 여부를 결정하는 데 사용되는 메서드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 자동 • 수동 수동을 선택합니다.
엔터프라이즈 소유자 유형	수동 메트릭 정의를 담당하는 엔터프라이즈 소유자 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 사용자 • 사용자 그룹
방향	메트릭을 볼 방향입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 없음: 메트릭 방향을 변경하지 않으려면 이 옵션을 선택합니다. • 최소화: 원하는 메트릭 방향이 하향인 경우 이 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 수동 메트릭 정의 양식

필드	설명
	• 최대화: 원하는 메트릭 방향이 상향인 경우 이 옵션을 선택합니다. • 마일스톤: 메트릭 방향을 적용할 수 없지만 마일스톤에 따라 메트릭이 추적되는 경우 이 옵션을 선택합니다.
그룹	메트릭과 관련된 영역입니다.
보고 분류	메트릭을 분류하는 데 사용되는 태그입니다.
기한 오프셋	메트릭 데이터 작업이 지연되는 일정 종료 날짜 이후의 일 수입니다. 예를 들어 메트릭 정의의 빈도가 월별이고 이 필드에 15 를 입력하면 메트릭 데이터 작업의 기한은 해당 월이 끝나고 15일 후에 기한이 지나게 됩니다.
엔터프라이즈 소유자	수동 메트릭 정의의 엔터프라이즈 소유자입니다.
특성	수동 메트릭 정의의 특성입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 없음: 메트릭 방향을 변경하지 않으려면 이 옵션을 선택합니다. • 선행 (예측) 메트릭: 예측적이며 향후 결과를 예측하는 데 도움이 됩니다. 이 경우 회사는 생산 단위당 소비되는 에너지의 양과 같은 GHG 배출량과 관련된 선행 메트릭을 사용할 수 있습니다. 에너지 소비를 추적함으로써 회사는 사용된 에너지원과 생산 공정의 효율성을 기반으로 미래의 GHG 배출량을 예측할 수 있습니다. 이 선도적인 지표를 통해 회사는 개선이 필요한 영역을 사전에 식별하고 정보에 입각한 결정을 내려 배출량을 줄일 수 있습니다. • 지연 (영향 측정) 메트릭: 과거 작업 또는 이벤트의 영향을 측정합니다. 이 예에서 GHG 배출과 관련된 후행 메트릭은 지정된 연도에 회사에서 생산한 총 배출량일 수 있습니다. 이 메트릭은 회사의 과거 환경 영향에 대한 평가를 제공합니다. 시간이 지남에 따라 이 지표를 모니터링함으로써 회사는 배출량 감소 노력의 효과를 평가하고 추가 개선이 필요한 영역을 식별할 수 있습니다. 지연 메트릭은 과거 작업의 결과를 측정하고 향후 전략을 알리는 데 도움이 됩니다. • 현재 메트릭: 진행 중인 프로세스를 모니터링하고 실시간 개선 영역을 식별합니다. GHG 배출량의 경우 현재 메트릭은 생산 단위당 생성된 배출량을 측정하는 배출 집약도일 수 있습니다. 배출 집약도를 추적함으로써 회사는 더 높은 배출량에 기여하는 운영 내 특정 영역을 식별할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 수동 메트릭 정의 양식

필드	설명
	있습니다. 이 메트릭은 회사가 에너지 사용 최적화, 에너지 효율적인 기술 구현 또는 재생 가능 에너지원 채택과 같은 실시간 개선 기회를 식별하는 데 도움이 됩니다.
하위 그룹	메트릭과 관련된 하위 그룹
핵심 메트릭	메트릭이 비즈니스의 핵심 메트릭인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
기밀성	
주: 이 섹션은 다음과 같은 경우에만 나타납니다. • GRC 속성 아래 *sn_grc.enable_record_confidentiality* 속성이 활성화되어 있습니다. • 기록이 초안 상태입니다.	
기밀	기록을 기밀로 표시할 수 있는 옵션입니다.
허용된 사용자	기록을 열람할 수 있는 사용자입니다. 주: 기본적으로 로그인한 사용자는 기밀 사용자 목록에 추가됩니다.
허용된 그룹	기록을 열람할 수 있는 그룹입니다.

자동 메트릭 정의 생성

메트릭 데이터를 수집하기 위해 자동 메트릭 정의를 생성합니다. 메트릭 정의는 메트릭의 단위, 방향 또는 특성과 같은 메트릭의 메서드 및 주요 속성을 지정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_metric.manager, sn_risk.user 및 sn_compliance.user

이 태스크 정보

자동 메트릭 정의에서는 메트릭 정의에 정의된 조건에 따라 데이터가 자동으로 수집됩니다. 조건에서 메트릭 데이터를 수집하는 데 사용되는 테이블을 지정합니다. 예를 들어 특정 월에 기록된 모든 인시던트에 대한 데이터를 가져오려면 인시던트 테이블을 데이터 수집 소스로 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간 〉 목록 〉 메트릭 〉 자동 메트릭 정의레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 설명은 을 참조하십시오 자동 메트릭 정의 필드.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 저장을 클릭합니다.

> **주:**
> 새 자동 메트릭 정의 양식에서는 상세 정보 탭만 표시됩니다. 새 자동 메트릭 정의가 생성되면 상세 정보 탭과 함께 추가 관련 목록이 양식에 표시됩니다.

결과
자동 메트릭 정의는 메트릭 정의 목록에 저장됩니다.

다음에 수행할 작업
엔터티 유형을 연결하고, 메트릭을 생성하고, 메트릭 정의에 인용을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 메트릭 정의 업데이트 문서를 참조하십시오.

자동 메트릭 정의 필드

이 주제에서는 자동 메트릭 정의 양식의 필드에 대한 설명을 제공합니다.

새 자동 메트릭 정의 양식

필드	설명
기본 세부 정보	
이름	자동 메트릭 정의의 이름입니다. 예: #### #.
활성	자동 메트릭 정의를 활성으로 표시하는 옵션입니다.
설명	자동 메트릭 정의에 대한 간단한 설명입니다.
단위	자동 메트릭 정의에 대한 단위입니다. 데이터가 표시되는 단위를 정의할 수 있습니다.
집계 방법	집계 방법은 모든 엔터티에 대한 메트릭 데이터를 계산하는 데 사용되는 방법을 나타냅니다. 예를 들어 사람, 부서 또는 지역과 같은 여러 엔터티에 대해 측정하려는 메트릭이 있는 경우 각 엔터티에 대한 데이터를 전체 성과를 나타내는 단일 점수로 계산하는 방법을 알고 싶을 수 있습니다. 선택되는 집계 방법은 메트릭 수집 목표에 따라 달라집니다. 예를 들어 전체 성능에 관심이 있고 엔터티 간의 배율 또는 크기 차이를 고려하려는 경우 합계 또는 평균이 더 적합할 수 있습니다. 성과가 가장 좋은 엔터티를 식별하는 데 관심이 있는 경우 최대값이 더 적합할 수 있으며, 성능이 가장 낮은 엔터티를 식별하는 데 관심이 있는 경우 최소값이 더 적합할 수 있습니다. 집계는 메트릭 정의에 정의된 빈도에 따라 여러 기간에 걸쳐 이루어집니다. 빈도가 월별인 경우 계산은 매월 수행됩니다. 집계 방법에 대한 네 가지 선택 사항은 다음과 같습니다. • 합계: 모든 엔터티의 메트릭 데이터가 함께 추가되어 단일 점수를 생성합니다. • 평균: 모든 엔터티의 메트릭 데이터의 평균을 계산하여 단일 점수를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 자동 메트릭 정의 양식

필드	설명
	• 최대값: 모든 엔터티 중에서 가장 높은 메트릭 데이터가 단일 점수로 사용됩니다. • 최소값: 모든 엔터티 중에서 가장 낮은 메트릭 데이터가 단일 점수로 사용됩니다.
클래스	메트릭 정의가 속한 클래스입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • **KPI**: 목표에 대해 위험 노출이 얼마나 잘 관리되는지 나타냅니다. 이 옵션을 사용하여 엔터티와 추가 엔터티를 메트릭 정의에 추가할 수 있습니다. • **KRI**: 지정된 위험 또는 일련의 위험에 노출되는 양을 나타냅니다. 이 옵션을 사용하여 위험 및 위험 설명을 메트릭 정의에 추가할 수 있습니다. 이 옵션은 Advanced Risk 플러그인이 활성화된 경우에 사용할 수 있습니다. • **KCI**: 지정된 위험 노출을 줄이거나 완화하기 위해 구현된 모든 통제의 효과성을 나타냅니다. 이 옵션을 사용하여 통제 및 통제 목표를 메트릭 정의에 추가할 수 있습니다. 이 옵션은 Policy and Compliance Management 플러그인이 활성화된 경우에 사용할 수 있습니다. **중요사항:** 이 필드는 메트릭 정의가 애플리케이션 제품군에서 IRM 생성된 경우에만 나타납니다. 에 대해서는 Environmental, Social, and Governance Management나타나지 않습니다.
정확도	점수의 소수점 이후 자릿수입니다. 표시기의 정밀도가 0이면 표시기는 결과를 가장 가까운 정수로 반올림합니다. 예를 들어, 정밀도가 0인 표시기가 값 7 + (5 / 2)를 계산하는 경우 표시기는 결과를 10으로 반올림합니다. 표시기의 정밀도가 0보다 크면 표시기는 지정된 정밀도에 대해 가장 가까운 소수점으로 반올림됩니다. 예를 들어 정밀도가 1인 표시기는 4.45의 결과를 4.5로 반올림합니다.
빈도	메트릭이 실행되는 수집 빈도입니다. 메트릭 정의가 데이터를 수집하는 빈도를 나타냅니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 자동 메트릭 정의 양식

필드	설명
	• 매일 • 매주 • 월별 • 분기별 • 반년마다 • 매년
첫 시작일	자동 메트릭 정의에 대한 수집 빈도 일정의 시작 날짜입니다.
데이터 수집	
메서드 유형	자동 메트릭의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 기본: 합계, 평균, 최대값, 최소값 및 고유 개수와 같은 집계 방법의 사용을 나타냅니다. • 스크립팅됨: 스크립트를 사용하여 데이터를 수집하는 것을 나타냅니다. 예를 들어, 여러 테이블에서 데이터를 수집하려는 경우 이 옵션을 사용할 수 있습니다. • 외부 소스: 데이터가 외부 소스에서 수집됨을 나타냅니다. 예를 들어 조직의 직원 수와 성별 비율에 대한 데이터를 원본으로 하려는 경우 인적 자원 데이터를 저장하는 애플리케이션과 같은 Workday 외부 원본에서 정보를 가져올 수 있습니다. 주: 스크립트됨을 선택하면 양식을 저장하고 스크립트 추가를 선택하여 스크립트를 추가해야 합니다. sn_grc_metric.developer 역할을 가진 사용자만 스크립트를 추가할 수 있습니다.
테이블	메트릭에 대한 데이터를 가져오는 테이블입니다. 이 필드는 메서드 유형 필드가 기본으로 설정된 경우에만 나타납니다.
기준	데이터를 수집하는 기록의 조건입니다. 필드, 운영자 및 값을 포함하는 조건을 추가하여 필터를 빌드한 후 설정을 클릭합니다. 예를 들어, 기한이 현재 월인 인시던트에 대해서만 데이터를 수집하려는 조건을 작성할 수 있습니다. 주: 이 필드를 수정하기 전에 테이블 필드의 값을 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 자동 메트릭 정의 양식

필드	설명
집계	선택한 테이블에서 데이터를 집계하는 데 사용되는 메서드 또는 계산입니다. 집계 필드에서 옵션을 선택하면 집계 필드 옆에 새 집계 필드가 표시됩니다. 집계 필드에 선택한 기록이 표시됩니다. 집계 필드에 대한 선택 항목은 다음과 같습니다. • 개수: 선택한 테이블에서 가져온 레코드 수의 개수입니다. 예를 들어 인시던트 수를 원하는 경우 이 옵션을 선택할 수 있습니다. 주: 개수를 선택하면 집계 필드가 표시되지 않습니다. • 합계: 집계 필드에서 선택된 열의 합계입니다. • 평균: 집계 필드에서 선택된 열 값의 평균입니다. • 최대값: 집계 필드에서 선택된 열 값의 최대값입니다. • 최소값: 집계 필드에서 선택된 열 값의 최소값입니다. • 고유 개수: 집계 필드별로 그룹화된 결과 세트의 그룹 개수입니다.
테이블 필드	테이블 필드에서 선택된 테이블의 열 또는 필드입니다. 예를 들어, 인시던트 테이블에서 호출 자 열을 선택할 수 있습니다. 이 선택을 통해 인시던트 테이블과 연결된 호출자를 파악하고 엔터티의 호출자와 비교할 수 있습니다. 주: 이 필드를 수정하기 전에 테이블을 선택하십시오.
집계 필드	집계를 수행해야 하는 테이블 필드에서 선택된 테이블의 열 또는 필드입니다. 주: 집계 필드에서 개수가 선택된 경우에는 이 필드가 나타나지 않습니다.
엔터티 필드	엔터티 테이블의 열 또는 필드입니다. 엔터티는 테이블 필드 에서 선택한 필드와 엔터티 필드에서 선택한 필드를 기준으로 일치됩니다. 이 필드는 기록에 적용으로 자동 설정됩니다. 이 절차의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 자동 메트릭 정의 양식

필드	설명
	인시던트 테이블 컨텍스트에서 이 필드를 사용하면 예를 들어 어떤 특정 인시던트를 어떤 호출자가 기록했는지 비교할 수 있습니다.
메트릭 속성	
유형	데이터를 수동으로 수집할지 아니면 자동화된 방식으로 수집할지 결정하는 데 사용되는 방법입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 자동 • 수동 절차는 자동 메트릭 정의를 만드는 것이므로 자동화 를 선택합니다.
엔터프라이즈 소유자 유형	자동 메트릭 정의를 담당하는 엔터프라이즈 소유자 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 사용자 • 사용자 그룹
방향	메트릭을 볼 방향입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 없음: 메트릭 방향을 변경하지 않으려면 이 옵션을 선택합니다. • 최소화: 원하는 메트릭 방향이 하향 또는 내림차순인 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어 연료 소비를 최소화하려는 경우입니다. • 최대화: 원하는 메트릭 방향이 상향 또는 오름차순인 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어 조직에서 천연 자원의 사용을 최대화하려는 경우입니다. • 마일스톤: 메트릭 방향을 적용할 수 없지만 마일스톤에 따라 메트릭이 추적되는 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어 조직에서 새로운 재생 에너지 제품을 출시하려는 경우 예정된 출시 날짜가 마일스톤으로 간주됩니다.
그룹	메트릭과 관련된 영역입니다. 예를 들어, 메트릭은 성별 다양성, 에너지, 물 소비 등의 영역과 관련될 수 있습니다.
보고 분류	메트릭을 분류하는 데 사용되는 태그입니다.
엔터프라이즈 소유자	메트릭의 소유자이며 메트릭을 담당하는 사용자입니다. 예를 들어 수익 수집과 같은 메트릭의 경우 사업부의 부사장 또는 총괄 관리자가 엔터프라이즈 소유자일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 자동 메트릭 정의 양식

필드	설명
특성	자동 메트릭 정의의 특성입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 없음: 메트릭 방향을 변경하지 않으려면 이 옵션을 선택합니다. • 선행 (예측) 메트릭: 예측적이며 향후 결과를 예측하는 데 도움이 됩니다. 이 경우 회사는 생산 단위당 소비되는 에너지의 양과 같은 GHG 배출량과 관련된 선행 메트릭을 사용할 수 있습니다. 에너지 소비를 추적함으로써 회사는 사용된 에너지원과 생산 공정의 효율성을 기반으로 미래의 GHG 배출량을 예측할 수 있습니다. 이 선도적인 지표를 통해 회사는 개선이 필요한 영역을 사전에 식별하고 정보에 입각한 결정을 내려 배출량을 줄일 수 있습니다. • 지연 (영향 측정) 메트릭: 과거 작업 또는 이벤트의 영향을 측정합니다. 이 예에서 GHG 배출과 관련된 후행 메트릭은 지정된 연도에 회사에서 생산한 총 배출량일 수 있습니다. 이 메트릭은 회사의 과거 환경 영향에 대한 평가를 제공합니다. 시간이 지남에 따라 이 지표를 모니터링함으로써 회사는 배출량 감소 노력의 효과를 평가하고 추가 개선이 필요한 영역을 식별할 수 있습니다. 지연 메트릭은 과거 작업의 결과를 측정하고 향후 전략을 알리는 데 도움이 됩니다. • 현재 메트릭: 진행 중인 프로세스를 모니터링하고 실시간 개선 영역을 식별합니다. GHG 배출량의 경우 현재 메트릭은 생산 단위당 생성된 배출량을 측정하는 배출 집약도일 수 있습니다. 배출 집약도를 추적함으로써 회사는 더 높은 배출량에 기여하는 운영 내 특정 영역을 식별할 수 있습니다. 이 메트릭은 회사가 에너지 사용 최적화, 에너지 효율적인 기술 구현 또는 재생 가능 에너지원 채택과 같은 실시간 개선 기회를 식별하는 데 도움이 됩니다.
하위 그룹	메트릭과 관련된 하위 그룹입니다.
핵심 메트릭	메트릭이 비즈니스의 핵심 메트릭인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
기밀성	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 자동 메트릭 정의 양식

필드	설명
주: 이 섹션은 다음과 같은 경우에만 나타납니다. • GRC 속성 아래 *sn_grc.enable_record_confidentiality* 속성이 활성화되어 있습니다. • 기록이 초안 상태입니다.	
기밀	기록을 기밀로 표시할 수 있는 옵션입니다.
허용된 사용자	기록을 열람할 수 있는 사용자입니다. 주: 기본적으로 로그인한 사용자는 기밀 사용자 목록에 추가됩니다.
허용된 그룹	기록을 열람할 수 있는 그룹입니다.

산출형 메트릭 정의 생성

자동 메트릭 정의와 수동 메트릭 정의를 집계하여 산출형 메트릭 정의를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_metric.manager, sn_risk.user 및 sn_compliance.user

이 태스크 정보

자동 메트릭 정의와 수동 메트릭 정의를 상위 산출형 메트릭 정의의 하위 항목으로 추가합니다. 두 메트릭 정의를 집계하는 빈도와 방법을 지정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간 〉 목록 〉 메트릭 〉 산출형 메트릭 정의레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 산출형 메트릭 정의 양식을 참조하십시오.
4. 저장을 클릭합니다.

결과

메트릭 정의가 메트릭 정의 목록에 저장됩니다.

다음에 수행할 작업

엔터티 유형을 연결하고, 메트릭을 생성하고, 메트릭 정의에 인용을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 메트릭 정의 업데이트 문서를 참조하십시오.

산출형 메트릭 정의 양식

산출형 메트릭 정의 양식의 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 산출형 메트릭 정의 양식

필드	설명
기본 세부 정보	
이름	산출형 메트릭 정의의 이름입니다. 예: ## #.
활성	산출형 메트릭 정의를 활성으로 표시하는 옵션입니다.
설명	산출형 메트릭 정의에 대한 간단한 설명입니다.
단위	메트릭 정의에 대한 단위입니다. 점수가 표시되는 단위를 정의할 수 있습니다. 가장 일반적으로 사용되는 단위가 기본 제공됩니다.
정확도	점수의 소수점 이후 자릿수입니다. 이 필드는 **0**으로 자동 설정됩니다. 정밀도가 0으로 설정되면 결과는 가장 가까운 정수로 반올림됩니다. 예를 들어 정밀도가 0인 메트릭 정의에서 7 + (5/2) 값을 계산하면 결과는 10으로 반올림됩니다. 정밀도가 0이 넘는 값으로 설정되면 지정된 정밀도에 따라 결과는 가장 가까운 소수점으로 반올림됩니다. 예를 들어 정밀도 1은 4.45의 결과를 4.5로 반올림합니다.
빈도	산출형 메트릭 정의의 빈도입니다. 이 필드는 메트릭 정의가 점수를 롤업하는 빈도를 나타냅니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 매일 • 매주 • 월별 • 분기별 • 반년마다 • 매년
계산	
계산 수준	계산이 이루어지는 수준입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 메트릭 정의: 메트릭 정의 수준에서 데이터를 계산하는 경우 모든 하위 메트릭 정의 또는 하위 메트릭의 데이터가 계산에 사용됩니다. • 엔터티: 엔터티 수준에서 데이터를 계산하고 수식 작성기를 사용하여 계산 방법을 지정하면 모든 하위 메트릭 정의의 공통 엔터티가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 산출형 메트릭 정의 양식

필드	설명
	일치하고 엔터티별로 데이터가 계산됩니다. 메트릭 정의 수준에서 전체 점수를 얻기 위해 데이터를 집계하려면 엔터티를 선택합니다.
집계 방법	엔터티 수준에서 메트릭 점수를 집계하는 방법입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 없음 • 합계 • 평균 • 최대값 • 최소값 이 필드는 계산 수준 필드가 엔터티로 설정된 경우에만 나타납니다.
메트릭 속성	
엔터프라이즈 소유자 유형	산출형 메트릭 정의를 담당하는 엔터프라이즈 소유자입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 사용자 • 사용자 그룹
엔터프라이즈 소유자	메트릭 정의의 엔터프라이즈 소유자입니다.
방향	메트릭을 볼 방향입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 없음: 메트릭 방향을 변경하지 않으려면 이 옵션을 선택합니다. • 최소화: 원하는 메트릭 방향이 하향인 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어 데이터 센터에서 탄소 배출을 최소화하려는 경우입니다. • 최대화: 원하는 메트릭 방향이 상향인 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어 조직에서 에너지 효율성이 뛰어난 자원의 사용을 최대화하려는 경우입니다. • 마일스톤: 메트릭 방향을 적용할 수 없지만 마일스톤에 따라 메트릭이 추적되는 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어 조직에 2029년 말까지 100% 재생 가능 에너지를 사용하겠다는 목표가 있는 경우 목표의 예정된 날짜가 마일스톤으로 간주됩니다.
특성	산출형 메트릭 정의의 특성입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 산출형 메트릭 정의 양식

필드	설명
	• 없음: • 선행 (예측) 메트릭: 예측적이며 향후 결과를 예측하는 데 도움이 됩니다. 이 경우 회사는 생산 단위당 소비되는 에너지의 양과 같은 GHG 배출량과 관련된 선행 메트릭을 사용할 수 있습니다. 에너지 소비를 추적함으로써 회사는 사용된 에너지원과 생산 공정의 효율성을 기반으로 미래의 GHG 배출량을 예측할 수 있습니다. 이 선도적인 지표를 통해 회사는 개선이 필요한 영역을 사전에 식별하고 정보에 입각한 결정을 내려 배출량을 줄일 수 있습니다. • 지연 (영향 측정) 메트릭: 과거 작업 또는 이벤트의 영향을 측정합니다. 이 예에서 GHG 배출과 관련된 후행 메트릭은 지정된 연도에 회사에서 생산한 총 배출량일 수 있습니다. 이 메트릭은 회사의 과거 환경 영향에 대한 평가를 제공합니다. 시간이 지남에 따라 이 지표를 모니터링함으로써 회사는 배출량 감소 노력의 효과를 평가하고 추가 개선이 필요한 영역을 식별할 수 있습니다. 지연 메트릭은 과거 작업의 결과를 측정하고 향후 전략을 알리는 데 도움이 됩니다. • 현재 메트릭: 진행 중인 프로세스를 모니터링하고 실시간 개선 영역을 식별합니다. GHG 배출량의 경우 현재 메트릭은 생산 단위당 생성된 배출량을 측정하는 배출 집약도일 수 있습니다. 배출 집약도를 추적함으로써 회사는 더 높은 배출량에 기여하는 운영 내 특정 영역을 식별할 수 있습니다. 이 메트릭은 회사가 에너지 사용 최적화, 에너지 효율적인 기술 구현 또는 재생 가능 에너지원 채택과 같은 실시간 개선 기회를 식별하는 데 도움이 됩니다.
그룹	메트릭과 관련된 영역입니다. 예를 들어, 메트릭은 에너지 영역, 물 배출 등과 관련될 수 있습니다.
보고 분류	메트릭을 분류하는 데 사용되는 태그입니다.
하위 그룹	메트릭과 관련된 하위 그룹입니다.
핵심 메트릭	메트릭이 비즈니스의 핵심 메트릭인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
기밀성	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 산출형 메트릭 정의 양식

필드	설명
주: 이 섹션은 다음 상황에 해당하는 경우에만 나타납니다. • GRC 속성 아래 *sn_grc.enable_record_confidentiality* 속성이 활성화되어 있습니다. • 기록이 초안 상태입니다.	
기밀	기록을 기밀로 표시할 수 있는 옵션입니다.
허용된 사용자	기록을 열람할 수 있는 사용자입니다. 주: 기본적으로 로그인한 사용자는 기밀 사용자 목록에 추가됩니다.
허용된 그룹	기록을 열람할 수 있는 그룹입니다.

산출형 메트릭 정의에서 수식 작성

산출형 메트릭 정의에서 수식을 생성하여 필요한 모든 데이터에 대한 계산을 수행할 수 있습니다.

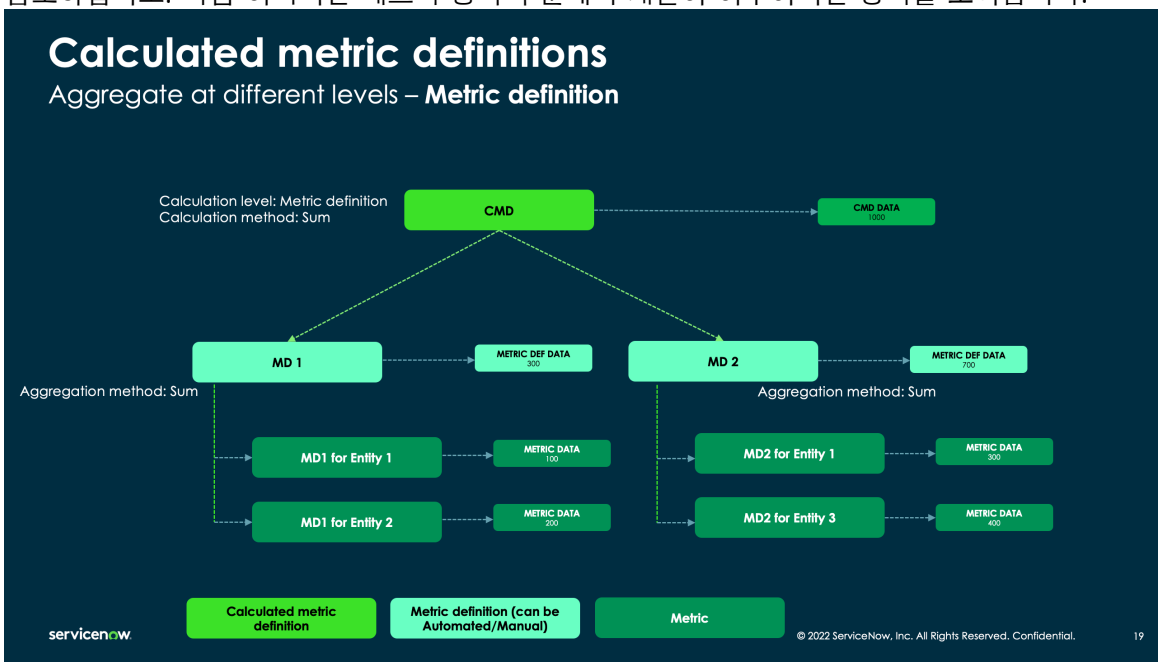
수식은 피연산자, 연산자 및 함수로 구성됩니다. 예를 들어 남성 직원 수와 여성 직원 수라는 두 가지 메트릭 정의에서 총 직원 수를 계산하려는 경우 선택한 메트릭 정의는 피연산자이고 연산자는 결과를 얻기 위해 피연산자에 대해 특정 연산을 수행하는 기호 또는 함수입니다. 연산자의 예로는 더하기(+), 빼기(-), 곱하기(*) 및 나누기(/)가 있습니다.

산출형 메트릭 정의에서 수식을 작성할 때, 메트릭 정의 수준이나 엔터티 수준에서 수식을 작성할 수 있습니다. 산출형 메트릭 정의 양식을 저장하고 메트릭 정의 점수 계산 수식을 작성하기 전에 산출형 메트릭 정의 양식에서 계산 수준을 지정해야 합니다. 두 수준은 다음과 같습니다.

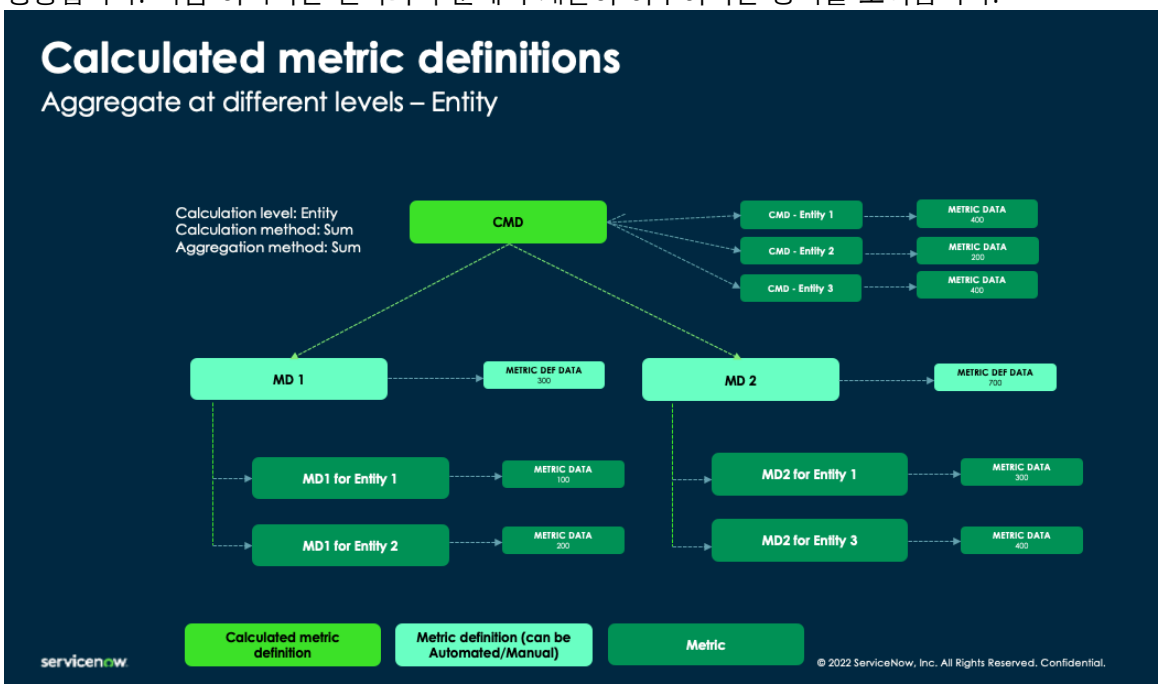
- 메트릭 정의: 계산 수준 필드에서 메트릭 정의를 선택하면 모든 하위 메트릭 정의 데이터 또는 하위 메트릭 데이터가 계산에 사용됩니다. 실행을 선택하면 수식이 적용되고 산출형 메트릭 정의 데이터가 생성됩니다. 자세한 내용은 수식 작성기 구성 문서를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조하십시오. 다음 이미지는 메트릭 정의 수준에서 계산이 이루어지는 방식을 보여줍니다.



- 엔터티: 계산 수준 필드에서 엔터티를 선택하고 수식 작성기를 사용하는 계산 방법을 지정하면 산출형 메트릭 정의에 따라 하위 메트릭이 생성됩니다. 수식에서 피연산자로 사용되는 메트릭 정의와 연결된 고유 엔터티별로 이러한 메트릭이 생성됩니다. 메트릭 정의를 실행하면 수식이 적용되고 메트릭 데이터가 생성됩니다. 메트릭 정의를 집계하면 메트릭 데이터가 집계되고 산출형 메트릭 데이터가 생성됩니다. 다음 이미지는 엔터티 수준에서 계산이 이루어지는 방식을 보여줍니다.



수식 작성기 구성

수식을 작성하기 전에 수식 컨텍스트, 테이블 및 식별자를 지정하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

산출형 메트릭 정의에서 수식을 작성하려면 수식 작성기를 먼저 구성해야 합니다. 구성하는 동안 수식 컨텍스트, 사용할 테이블 및 해당 조건을 지정할 수 있습니다. 의 컨텍스트 ESG Management에서 메트릭 정의 수준에서 수식을 작성하는 경우 구성 중에 메트릭 정의 테이블과 메트릭 테이블을 선택해야 합니다. 엔터티 수준에서 수식을 작성하려면 메트릭 정의와 배출 계수 테이블을 선택해야 합니다. 다른 애플리케이션은 사용에 필요한 테이블을 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 수식 작성기 〉 구성레이블이 표시됩니다.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

수식 작성기 구성 양식

필드	설명
수식 컨텍스트	특정 옵션에 대한 수식을 만드는 데 사용할 수 있는 구성입니다. ESG에 사용할 수 있는 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 계산 수준 - 엔터티 ○ 계산 수준 - 메트릭 정의 **주:** 다른 애플리케이션의 사용자는 다른 컨텍스트 옵션을 선택할 수 있습니다.
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
테이블	수식을 작성하는 동안 사용할 테이블입니다.
조건	수식을 작성할 때 선택한 테이블에서 기록이 필터링되는 기준입니다. 예를 들어 도메인이 ESG인 조건을 작성할 수 있습니다.
표시 필드	이름 필드 또는 **ID** 필드와 같은 피연산자의 고유한 표시 이름입니다.
식별자	특정 테이블 이름과 연결된 소문자의 축약된 두 글자 조합입니다. 예를 들어 테이블 이름이 Hardware accessories인 경우 식별자는 ha가 될 수 있습니다. **주:** fn이 함수를 참조하므로 fn 을 식별자로 사용하는 것은 허용되지 않습니다.

4. 제출을 선택합니다.

수식 만들기

엔터티 또는 메트릭 정의를 사용하여 고유한 수식을 작성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_esg.program_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

sn_risk.user(위험 사용자의 경우)

이 태스크 정보

수식을 만들 때 최대값, 최소값 또는 평균과 같은 함수와 +, -, / 또는 *와 같은 연산자를 사용하여 계산 방법을 정의할 수 있습니다. 수식을 성공적으로 작성하려면 메트릭 정의 피연산자 또는 엔터티 피연산자가 하나 이상 있어야 합니다.

주:
공식은 Safari를 제외한 모든 브라우저를 사용하여 작성할 수 있습니다.

프로시저

1. 수식을 생성하는 데 사용하는 애플리케이션에 따라 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 모두 〉 **Environmental, Social, and Governance** 〉 **ESG** 작업 공간 〉 메트릭 〉 산출형 메트릭 정의레이블이 표시됩니다.
   - 모두 〉 위험 관리 〉 **Risk** 작업 공간 〉 메트릭 〉 산출형 메트릭 정의레이블이 표시됩니다.
2. 수식을 작성할 메트릭 정의를 열고 빌드 수식 〉 수식 작성기레이블이 표시됩니다.
3. 수식 텍스트 필드에 \를 입력하여 수식 작성을 시작합니다.
4. 메트릭 정의 수준이나 엔터티 수준에서 수식을 작성하려면 다음 단계를 수행합니다.
   a. 메트릭 정의 수준에서 수식을 작성하려면 두 개의 메트릭 정의 또는 메트릭을 선택하고 그 사이의 연산자를 선택합니다.

      Example
      예를 들어 직원 통근 + 데이터 센터 배출량(시장 기반)의 GHG 배출량을 선택하여 합계를 계산할 수 있습니다.

   b. 엔터티 수준에서 수식을 작성하려면 두 개의 메트릭 정의 또는 배출 계수를 선택하고 그 사이의 연산자를 선택합니다.
5. 수식을 복사, 재설정 또는 미리 보려면 다음을 수행합니다.
   a. 수식을 복사하려면 복사를 선택합니다.
   b. 수식을 초기 상태로 재설정하려면 재설정을 선택합니다.
   c. 식별자 없이 수식을 깔끔한 형식으로 보려면 미리 보기를 선택합니다.
6. 수식을 저장하려면 수식 저장을 선택합니다.
7. 수식을 실행하려면 실행을 선택합니다.
   수식을 실행하기 전에 저장하는 것이 중요합니다.
8. 수식 작성기 페이지에서 도움이 필요하십니까? 를 선택하여 수식을 작성하는 데 필요한 단계에 대한 지침을 받습니다.

메트릭 정의 업데이트

기존 메트릭 정의를 업데이트하여 새 메트릭을 수집합니다. 새 목표, 대상 및 엔터티를 메트릭 정의와 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.metric_manager, sn_risk.user 및 sn_compliance.user

이 태스크 정보

자동 메트릭 정의, 수동 메트릭 정의 및 복합 메트릭 정의를 업데이트하는 데 동일한 양식을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간 〉 메트릭레이블이 표시됩니다.
2. 목록에서 메트릭 정의를 선택합니다.
3. 양식에서 필요에 따라 필드를 업데이트합니다.

메트릭 정의 업데이트 탭 및 관련 목록

필드	설명
탭 및 관련 목록	
상세 정보 탭	자동 메트릭 정의의 메트릭 정의, 메트릭 속성, 메서드 및 일정과 같은 메트릭 상세 정보입니다. 수동 메트릭 정의의 수집 방법, 일정, 데이터 수집 상세 정보, 승인과 같은 메트릭 상세 정보입니다. 산출형 메트릭 정의의 메트릭, 메트릭 속성, 롤업 속성 등의 상세 정보입니다. 상세 정보 탭의 필드는 메트릭 정의 양식에서 설명됩니다.
엔터티 유형	메트릭과 연결할 엔터티 유형의 상세 정보입니다. 예를 들어 이름, 설명, 조건(예: 활성, 업데이트 필요, 엔터티 처리 중)을 제공합니다. 새 엔터티 유형을 추가하려면 추가를 클릭합니다. **주:** 엔터티 유형 관련 목록은 자동 메트릭 정의 및 수동 메트릭 정의인 경우에만 표시되며 산출형 메트릭 정의인 경우에는 표시되지 않습니다.
추가 엔터티	메트릭 정의와 연결할 수 있는 추가 엔터티입니다. 이름, 소유자, 클래스 및 규정 준수 점수 백분율(%)과 같은 상세 정보를 제공합니다. 새 엔터티를 추가하려면 추가를 클릭합니다. **주:** 이 관련 목록은 자동 메트릭 정의 및 수동 메트릭 정의인 경우에만 표시되며 산출형 메트릭 정의인 경우에는 표시되지 않습니다.
하위 메트릭 정의	상위 메트릭 정의와 연결된 하위 메트릭 정의입니다. 하위 메트릭 정의의 이름, 빈도 및 설명과 같은 상세 정보를 표시합니다. 새 하위 메트릭 정의를 추가하려면 추가를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 관련 목록은 산출형 메트릭 정의인 경우에만 표시되며 자동 메트릭 정의 및 수동 메트릭 정의인 경우에는 표시되지 않습니다.
메트릭	메트릭의 이름, 연결된 엔터티 및 메트릭의 활성 상태와 같은 메트릭의 상세 정보입니다. 새 메트릭을 추가하려면 새로 만들기를 클릭합니다.
인용	참조, 이름, 권한 문서, 설명 및 규정 준수 점수 백분율(%)과 같은 인용의 상세 정보입니다. 새 인용을 추가하려면 추가를 클릭합니다.
목표	이름, 현재 상태, 범주, 시작 날짜, 종료 날짜, 소유자 및 진행 상태와 같은 목표의 상세 정보입니다. 새 목표를 추가하려면 추가를 클릭합니다.
대상	이름, 소유자, 현재 상태, 진행 상태, 진행률, 실제 값, 대상 값, 종료 날짜와 같은 대상의 상세 정보입니다. 새 대상을 추가하려면 추가를 클릭합니다.
메트릭 정의 데이터	수집 빈도, 수집 정의, 간격 종료 날짜, 값 및 상태와 같은 메트릭 정의 데이터의 상세 정보입니다. 주: 이 관련 목록은 자동 메트릭 정의 및 수동 메트릭 정의인 경우에만 표시되며 산출형 메트릭 정의인 경우에는 표시되지 않습니다.
산출형 메트릭 데이터	간격 종료 날짜, 롤업 빈도 및 값과 같은 산출형 메트릭 데이터의 상세 정보입니다. 주: 이 관련 목록은 산출형 메트릭 정의인 경우에만 표시되며 자동 메트릭 정의 및 수동 메트릭 정의인 경우에는 표시되지 않습니다.

4. 메트릭 정의를 저장하려면 저장을 클릭합니다.
5. 복합 메트릭 정의에 대한 복합 메트릭 데이터를 계산하려면 집계를 클릭합니다.
   집계 작업은 현재 간격, 종료 날짜 및 롤업 빈도에 대한 복합 메트릭 데이터를 상위 메트릭 정의로 계산합니다. 복합 메트릭 데이터 기록이 복합 메트릭 데이터 관련 목록 아래에 표시됩니다. 복합 메트릭 정의 점수는 현재 간격에 대해 없는 경우 생성됩니다.
6. 메트릭 정의를 삭제하려면 삭제를 클릭합니다.
7. 메트릭 정의의 360도 관계 뷰를 시각적으로 탐색하려면 360도 뷰를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메트릭 생성

메트릭을 생성하여 데이터에 대한 계산을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:
sn_grc_metric.manager, sn_risk.user 및 sn_compliance.user

이 태스크 정보
메트릭을 생성하려면 메트릭 정의와 엔터티가 필요합니다. 메트릭 정의는 엔터티에 대한 점수를 수집하는 방법을 정의합니다. 메트릭 정의가 엔터티와 연결되면 메트릭이 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간 〉 목록 〉 메트릭 〉 메트릭레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 자동 메트릭 정의 양식

필드	설명
이름	자동 메트릭 정의의 이름입니다. 예: #### #.
설명	자동 메트릭 정의에 대한 간단한 설명입니다.
활성	자동 메트릭 정의를 활성으로 표시하는 옵션입니다.
클래스	메트릭 정의가 속한 클래스입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ **KPI**: 목표에 대해 위험 노출이 얼마나 잘 관리되는지 나타냅니다. 이 옵션을 사용하여 엔터티와 추가 엔터티를 메트릭 정의에 추가할 수 있습니다. ○ **KRI**: 지정된 위험 또는 일련의 위험에 노출되는 양을 나타냅니다. 이 옵션을 사용하여 위험 및 위험 설명을 메트릭 정의에 추가할 수 있습니다. 이 옵션은 Advanced Risk 플러그인이 활성화된 경우에 사용할 수 있습니다. ○ **KCI**: 지정된 위험 노출을 줄이거나 완화하기 위해 구현된 모든 통제의 효과성을 나타냅니다. 이 옵션을 사용하여 통제 및 통제 목표를 메트릭 정의에 추가할 수 있습니다. 이 옵션은 Policy and Compliance Management 플러그인이 활성화된 경우에 사용할 수 있습니다.
유형	수동으로 또는 자동화된 방식으로 점수 수집 여부를 결정하는 데 사용되는 메서드입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 자동 ○ 수동

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	자동을 선택합니다.
핵심 메트릭	메트릭이 비즈니스의 핵심 메트릭인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
도메인 영역	메트릭 정의가 생성되는 작업 공간입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다. 예를 들어, 에서 메트릭 정의를 Risk Workspace생성하면 이 필드는 위험으로 설정됩니다.
엔터프라이즈 소유자 유형	자동 메트릭 정의를 담당하는 엔터프라이즈 소유자 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 사용자 ○ 사용자 그룹
메트릭 점수 집계	메트릭 정의 수준에서 점수를 요약하는 데 사용되는 방법입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 합계: 모든 활성 메트릭의 합계입니다. ○ 평균: 모든 활성 메트릭의 평균입니다. ○ 최대값: 모든 활성 메트릭의 최대값입니다. ○ 최소값: 모든 활성 메트릭의 최소값입니다.
값	메트릭이 실행된 후 얻은 값입니다.
엔터프라이즈 소유자	자동 메트릭 정의의 엔터프라이즈 소유자입니다.
메트릭 속성	
방향	자동 메트릭 정의의 방향입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음: 메트릭 방향을 변경하지 않으려면 이 옵션을 선택합니다. ○ 최소화: 원하는 메트릭 방향이 하향 또는 내림차순인 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어 연료 소비를 최소화하려는 경우입니다. ○ 최대화: 원하는 메트릭 방향이 상향 또는 오름차순인 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어 조직에서 천연 자원의 사용을 최대화하려는 경우입니다. ○ 마일스톤: 메트릭 방향을 적용할 수 없지만 마일스톤에 따라 메트릭이 추적되는 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어 조직에서 새로운 재생 에너지 제품을 출시하려는 경우 예정된 출시 날짜가 마일스톤으로 간주됩니다.
정밀도	점수의 소수점 이후 자릿수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	표시기의 정밀도가 0이면 표시기는 결과를 가장 가까운 정수로 반올림합니다. 예를 들어, 정밀도가 0인 표시기가 값 7 + (5 / 2)를 계산하는 경우 표시기는 결과를 10으로 반올림합니다. 그러나 수식이 2 + (5/2)를 계산하면 표시기는 결과를 4로 반올림합니다. 표시기의 정밀도가 0보다 크면 표시기는 지정된 정밀도에 대해 가장 가까운 소수점으로 반올림됩니다. 예를 들어 정밀도가 1인 표시기는 4.45의 결과를 4.5로 반올림합니다.
단위	자동 메트릭 정의에 대한 단위입니다. 점수가 표시되는 단위를 정의할 수 있습니다. 가장 일반적으로 사용되는 단위가 기본 제공됩니다.
특성	자동 메트릭 정의의 특성입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 없음 ○ 행간: 메트릭이 향후 이벤트의 표시기인 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어, 새 태양광 전지의 매장 판매 수량을 생각해 보십시오. 이 수치는 해당 매장이 향후 받을 수 있는 지원 요청에 대한 선행 지표입니다. ○ 지연: 메트릭이 과거 이벤트의 표시기인 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어, 매장의 전년도 판매 수량을 생각해 보십시오. 이 수치는 해당 매장이 작년에 받은 지원 요청에 대한 후행 지표입니다. ○ 현재: 메트릭이 이벤트의 현재 상태를 나타내는 표시기인 경우 이 옵션을 선택합니다. 예를 들어, 매장의 올해 판매 수량을 생각해 보십시오. 이 수치는 매장이 받은 현재 지원 요청에 대한 지표입니다.
메서드	
메서드 유형	자동 메트릭의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 기본 ○ 스크립팅됨 주: 스크립트됨을 선택하면 양식을 저장하고 스크립트 추가를 선택하여 스크립트를 추가해야 합니다. sn_grc.developer 역할을 가진 사용자만 스크립트를 추가할 수 있습니다.
테이블	자동 메트릭 정의를 생성하는 경우 쿼리되는 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기준	점수를 얻는 기록에 대한 조건입니다. 필드, 운영자 및 값을 포함하는 조건을 추가하여 필터를 빌드한 후 설정을 클릭합니다. **주:** 이 필드를 수정하기 전에 테이블 필드의 값을 선택하십시오.
집계	자동 메트릭 정의 점수를 집계하는 방법입니다. 집계 필드에서 옵션을 선택하면 집계 필드 옆에 새 집계 필드가 표시됩니다. 집계 필드에 선택한 기록이 표시됩니다. 집계 필드에 대한 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 개수: 필터 기준에 설정된 테이블 쿼리로 렌더링되는 기록의 개수입니다. ○ 합계: 집계 필드에서 선택한 값을 기준으로 한, 매개변수 값의 합계입니다. ○ 평균: 집계 필드에서 선택한 값을 기준으로 한, 매개변수 값의 평균입니다. ○ 최대값: 집계 필드에서 선택한 값을 기준으로 한, 매개변수 값의 최대값입니다. ○ 최소값: 집계 필드에서 선택한 값을 기준으로 한, 매개변수 값의 최소값입니다. ○ 고유 개수: 집계 필드별로 그룹화된 결과 세트의 그룹 개수입니다. **주:** 집계 필드는 개수를 제외한 모든 옵션에 대해 표시됩니다.
참조 필드	메트릭 데이터를 분리할 수 있는 기준이 되는 필드입니다. 이 필드는 선택한 점수 테이블에 엔터티를 연결하고 엔터티에 해당하는 점수를 계산합니다. **주:** 참조 필드가 가리키는 테이블은 엔터티 양식의 적용 대상 필드를 통해 연결된 엔터티가 가리키는 기록의 테이블과 일치해야 합니다. **주:** 시스템에서 유효성을 검사하지 않기 때문에 메모에 언급된 기준을 사용자가 확인해야 합니다. 이 필드를 수정하기 전에 테이블을 선택하십시오.
일정	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
수집 빈도	메트릭이 실행되는 수집 빈도입니다. 메트릭 정의가 점수를 수집하는 빈도를 나타냅니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 매일 ○ 매주 ○ 월별 ○ 분기별 ○ 반년마다 ○ 매년
시작 시간	자동 메트릭 정의에 대한 수집 빈도 일정의 시작 날짜입니다.
분류	
그룹	메트릭과 관련된 영역입니다.
레이블	메트릭을 분류하는 데 사용되는 태그입니다.
하위 그룹	메트릭과 관련된 하위 그룹입니다.
기밀성	
주: 이 섹션은 다음과 같은 경우에만 나타납니다. ○ GRC 속성 아래 *sn_grc.enable_record_confidentiality* 속성이 활성화되어 있습니다. ○ 기록이 초안 상태입니다.	
기밀	기록을 기밀로 표시할 수 있는 옵션입니다.
허용된 사용자	기록을 열람할 수 있는 사용자입니다. 주: 기본적으로 로그인한 사용자는 기밀 사용자 목록에 추가됩니다.
허용된 그룹	기록을 열람할 수 있는 그룹입니다.

4. 저장을 클릭합니다.

주:
새 메트릭이 생성되면 상세 정보 탭과 함께 관련 목록이 양식에 표시됩니다. 개요 탭에서 메트릭 데이터 개요를 볼 수 있습니다. 메트릭을 실행하면 Metrics 개요 페이지에 데이터가 수집되는 기간과 함께 메트릭 데이터 상세 정보가 표시됩니다.

결과
메트릭이 Metrics 목록에 저장됩니다.

메트릭 단위 생성

메트릭 점수가 표시되는 단위를 정의합니다. 단위는 숫자, 백분율, 통화, 시간 또는 사용자가 정의하는 다른 단위일 수 있습니다. 일반적으로 사용되는 단위가 기본적으로 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_metric.manager, sn_risk.user 및 sn_compliance.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간 〉 메트릭 〉 단위레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 메트릭 단위 양식

필드	설명
이름	단위 이름입니다. 예: $.
형식	단위의 형식입니다. 예를 들어 {0}MWh는 MWh라는 약어로 메가와트시 수치를 나타냅니다.

4. 메트릭 단위를 저장하려면 저장을 클릭합니다.

결과
메트릭 단위가 단위 목록에 저장됩니다.

단위 계열 생성

단위 계열을 생성하여 유사한 단위를 함께 그룹화합니다. 예를 들어 마일 및 킬로미터와 같은 다양한 거리 단위를 그룹화할 수 있습니다. 단위 계열은 단위 변환 중에 단위를 체계화하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
단위 계열을 생성하면 단위 변환도 지원됩니다. 경우에 따라 메트릭 데이터가 입력되는 단위가 메트릭 정의의 보고 단위와 다를 수 있습니다. 이러한 경우 단위를 변환해야 합니다. 예를 들어 메트릭 데이터는 미국 갤런으로 입력되어 있으나 메트릭 정의의 보고 단위는 리터일 수 있습니다. 미국 갤런 및 리터가 부피와 같이 동일한 단위 계열에 속하는 경우, 단위를 변환할 수 있습니다.

다른 단위로 변환하는 데 다양한 수식이 사용됩니다. 메트릭 정의의 보고 단위가 계산됨 변환 요소를 갖는 단위 계열에 속하는 경우, 해당 메트릭에 대한 메트릭 데이터 작업을 메트릭 정의에서와 동일한 단위로 제공해야 합니다. 예를 들어, 메트릭 정의의 온도 보고 단위가 섭씨이고 온도의 변환 요소가 계산됨으로 설정된 경우 해당 메트릭 정의에 대한 모든 메트릭 데이터 작업은 섭씨로만 제공할 수 있습니다. 이러한 경우 사용자는 변환에 사용할 수식을 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 산출형 메트릭 정의에서 수식 작성 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 관리자 〉 단위 계열
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단위 계열 양식

필드	설명
이름	단위 계열 이름입니다. 예: ##.
변환 요소	계열에서 단위를 변환할 때 적용할 변환 요소입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 직접: 계열 내 단위 변환을 직접 수행할 수 있는 경우 이 옵션을 사용합니다. 예를 들어 직접 변환을 사용하여 킬로미터를 마일로 변환할 수 있습니다. ○ 계산됨: 변환 수식이 복잡한 경우 이 옵션을 사용합니다. 예를 들어 온도를 섭씨 1도에서 화씨로 변환하려면 수식은 °F = °C × (9/5) + 32입니다.

4. 제출을 선택합니다.

메트릭 데이터를 다른 단위로 변환

메트릭 데이터를 원하는 보고 단위로 변환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
데이터에 대해 원하는 보고 단위를 메트릭 정의에서 지정합니다. 사용자가 메트릭 데이터 작업에 데이터를 입력하면 메트릭 정의에 설정된 단위와 다른 단위로 데이터를 입력할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자는 물 사용량에 대한 데이터를 리터로 입력할 수 있지만 조직에는 미국 갤런 단위로 된 보고서가 필요합니다. 따라서 메트릭 정의도 갤런으로 설정됩니다. 이 경우 리터를 미국 갤런으로 변환해야 합니다.

주:
메트릭 데이터 작업에서는 동일한 단위 계열에 속한 단위만 데이터에 사용할 수 있습니다. 단위 변환은 단위 계열 변환 요소가 직접으로 설정된 단위에만 적용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 관리자 〉 단위 변환레이블이 표시됩니다.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

단위 변환 양식

필드	설명
이름	단위 변환의 이름입니다. 예: #### ####.
시작 단위	변환 전 단위입니다.
끝 단위	변환 후 단위입니다.
단위 계열	단위가 속한 단위 계열입니다. 예: 부피.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
값	변환 값입니다. 예를 들어, 리터에서 갤런으로의 변환 값은 0.264172입니다.

4. 제출을 선택합니다.

메트릭 업데이트

메트릭을 업데이트하여 목표, 메트릭 데이터 및 대상을 추가합니다. 인용을 메트릭에 연결합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc_metric.manager, sn_risk.user 및 sn_compliance.user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간 〉 목록 〉 메트릭 〉 메트릭레이블이 표시됩니다.
2. 목록에서 메트릭을 선택합니다.
3. 양식에서 필요에 따라 필드를 업데이트합니다.

메트릭 업데이트 탭 및 관련 목록

필드	설명
탭	
이름	메트릭 이름입니다. 예: #### # - ACME ###.
설명	메트릭에 대한 간단한 설명입니다.
메트릭 정의	메트릭과 연결된 메트릭 정의입니다.
엔터티	메트릭과 연결된 엔터티입니다.
엔터프라이즈 소유자 유형	메트릭을 담당하는 엔터프라이즈 소유자 유형입니다. 이 필드는 엔터프라이즈 소유자 유형을 표시하도록 자동 설정됩니다.
유형	자동 메트릭 정의의 유형입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
활성	메트릭 정의를 활성으로 표시하는 옵션입니다.
핵심 메트릭	메트릭 정의를 핵심 메트릭으로 표시하는 옵션입니다.
엔터프라이즈 소유자	메트릭 정의의 엔터프라이즈 소유자입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
메트릭 속성	
방향	메트릭 정의의 방향입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
정밀도	메트릭 정의의 정밀도입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
단위	메트릭 정의에 대한 단위입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
특성	메트릭 정의의 특성입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
메서드	
테이블	메트릭 정의를 생성하는 경우 쿼리되는 테이블입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
기준	테이블을 쿼리하는 조건입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
집계	메트릭 정의를 집계하는 방법입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
참조 필드	메트릭 정의 방법에 대한 참조 필드입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
일정	
일정	메트릭 정의 수집 빈도입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
첫 실행 시간	첫 번째 실행 시간의 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
다음 실행 시간	다음 실행 시간의 날짜입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
데이터 수집 상세 정보	
데이터 소유자 유형	데이터 소유자 유형입니다(예: 사용자).
데이터 소유자	데이터 소유자인 사용자의 이름입니다.
승인	
승인 필요	메트릭에 승인이 필요한 경우 활성화하는 옵션입니다.
메트릭 데이터 작업 탭	이름, 번호, 할당 대상, 우선순위 및 상태와 같은 메트릭 데이터 작업에 대한 정보입니다.
관련 목록	
목표	이름, 현재 상태, 범주, 시작 날짜, 종료 날짜, 소유자 및 진행 상태와 같은 메트릭과 연결된 목표의 상세 정보입니다. 새 목표를 추가하려면 추가를 클릭합니다.
메트릭 데이터	시작 날짜, 종료 날짜, 값, 수집기 메트릭 데이터, 수집 빈도 및 유형과 같은 메트릭 데이터의 상세 정보입니다. 시작 날짜: 시작 날짜는 데이터 수집이 시작되는 날짜입니다. 종료 날짜: 종료 날짜는 기간이 끝나는 날짜로, 이에 따라 점수가 계산되는 간격이 결정됩니다. 종료 날짜는 메트릭 정의의 빈도에 따라 달라집니다. 종료 날짜는 점수를 추적하는 데 사용됩니다. 모든 점수는 시간에 따라 다르며 간격 종료 날짜에 대한 참조가 있습니다. 수집 빈도: 수집 빈도 필드의 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 매일: 매일 생성되는 점수입니다. ○ 주별: 주의 마지막 날(일요일)에 생성되는 점수입니다. 월요일은 주의 시작이며 일요일은 주의 끝입니다. ○ 월별: 월말에 생성되는 점수입니다. ○ 분기별: 분기말에 생성되는 점수입니다. 예를 들어 1년 중에 1분기는 3월 31일에 종료되고, 2분기는 6월 30일에 종료되고, 3분기는 9월 30일에 종료되고, 4분기는 12월 31일에 종료됩니다. ○ 반년마다: 6개월 기간의 마지막 날에 생성되는 점수입니다. 1년 중에 학기 종료 날짜는 6월 30일과 12월 31일입니다. ○ 매년: 연말에 생성되는 점수입니다. 해당 연도의 종료 날짜는 12월 31일입니다.
대상	이름, 상태, 소유자, 시작 날짜, 종료 날짜, 유형 및 측정과 같은 메트릭과 연결된 대상의 상세 정보입니다. 새 대상을 추가하려면 추가를 클릭합니다.
인용	참조, 이름, 권한 문서, 설명 및 규정 준수 점수 백분율(%)과 같은 인용의 상세 정보입니다. 새 인용을 추가하려면 추가를 클릭합니다.

4. 메트릭을 저장하려면 저장을 클릭합니다.
5. 메트릭 정의를 삭제하려면 삭제를 클릭합니다.
6. 메트릭을 실행하려면 실행을 클릭합니다.
   메트릭 데이터 점수는 현재 간격에 대해 없는 경우 만들어집니다. 현재 간격에 대한 메트릭 또는 메트릭 정의를 다시 실행하면 점수만 업데이트됩니다.
7. 메트릭 정의의 360도 관계 뷰를 시각적으로 탐색하려면 360도 뷰를 클릭합니다.

메트릭 정의에 대한 임계치 생성

메트릭 정의에 대한 임계치를 정의하여 양적 메트릭 정의의 성과를 평가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
메트릭 정의를 생성한 후에는 메트릭 및 메트릭 정의에 대한 임계치 한도를 정의하여 메트릭의 성능을 확인할 수 있습니다. 임계치 값이 위반되거나 초과되면 시스템이 관련 소유자에게 알립니다. 예를 들어, 메트릭 정의를 생성하여 직원 감소를 모니터링하고 메트릭의 대상 값, 지정된 기간 동안 주황색 임계치 값 및 빨간색 임계치 값을 정의할 수 있습니다. 이제 임계값을 5로, 황색 값을 8로, 빨간색 값을 10으로 정의했다고 가정해 보겠습니다. 즉, 직원이 8명 감소할 경우 메트릭 성능에 대해 시스템에서 황색으로 알려줍니다. 감소율이 10에 도달하면 시스템에서 메트릭 성과에 대해 빨간색으로 알려줍니다. 이 알림을 통해 적절한 조치를 취할 수 있습니다. 메트릭에 대해 둘 이상의 임계치를 만들 수 있습니다. 메트릭이 생성되기 전에 임계치가 정의된 경우 메트릭은 임계치의 규칙을 상속합니다. 모든 유형의 메트릭 정의에 대한 임계치를 만들 수 있습니다. 이 절차에서는 자동 메트릭 정의가 예로 사용됩니다.

메트릭 정의를 만든 후 임계치를 만든 경우 메트릭에 임계치를 복사할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간 〉 메트릭 〉 메트릭레이블이 표시됩니다.
2. 임계치를 정의할 메트릭을 선택하고 엽니다.
3. 임계치 관련 목록을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

메트릭 정의 임계치 양식

필드	설명
임계치 유형	임계치의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 정적: 메트릭 또는 메트릭 정의에 대한 정적 임계치는 메트릭 추적을 위한 제한으로 사용되는 고정 값을 나타냅니다. ○ 동적: 동적 임계치는 백분율로 지정됩니다. 즉, 백분율 분산은 방향과 이전 데이터라는 두 가지 요소를 기반으로 계산됩니다 자세한 내용은 Thresholds for metrics 문서를 참조하십시오.
호박색 임계치	대상 값의 편차가 보통으로 변경됨을 나타내는 백분율 값입니다.
유효 기간(시작)	데이터가 유효한 시작 날짜입니다.
대상 값	백분율 편차를 비교할 이전 데이터입니다.
적색 임계치	대상 값의 분산에서 중요한 변경을 나타내는 백분율 값입니다.
유효 기간	데이터가 유효한 종료 날짜입니다.

6. 제출을 선택합니다.
7. 메트릭에 임계값을 복사하려면 임계값 복사를 선택합니다.

GRC: Metrics를 사용하여 데이터 제공

GRC: Metrics 애플리케이션을 사용하여 비즈니스 목표를 추적하고, KRI(핵심위험지표) 및 KPI(핵심성과지표)를 정의하고, 경영진을 위한 보고서를 생성하여 진행 상황에 대한 통찰력을 제공할 수 있습니다.

메트릭 데이터 작업을 위한 데이터 제공

메트릭 데이터 작업을 사용하여 수동 메트릭에 대한 데이터를 제공할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_metric.user, sn_risk.reader 및 sn_compliance.reader

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간 〉 메트릭 〉 내 메트릭 데이터 작업레이블이 표시됩니다.
2. 데이터를 제공할 작업을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 진행 중으로 이동을 클릭합니다.
4. 메트릭 정보 양식의 메트릭 입력 섹션에서 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
메트릭 데이터	메트릭의 값입니다. 이 필드는 메트릭 양식의 범주 필드에서 양적이 선택된 경우에만 나타납니다.
단위	데이터 단위입니다. 예: 미국 갤런. 주: 모든 단위로 데이터를 제공할 수 있으며 데이터는 메트릭 정의에 지정된 보고 단위로 변환됩니다.
응답	메트릭에 대한 응답입니다. 이 필드는 메트릭 양식의 범주 필드에서 질적이 선택된 경우에만 나타납니다.
내가 제출한 응답이 정확하다는 것을 확인하고 승인합니다.	데이터 정확도를 확인하는 옵션입니다.
추가 의견(고객에게 표시)	메트릭 데이터에 대한 추가 정보입니다.

5. 저장을 선택합니다.
6. 증거 또는 지원 정보를 제공하려면 관련 문서, 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
7. 관련 문서 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

관련 문서 양식

필드	설명
이름	지원 정보의 이름을 입력합니다.
URL	잠금 아이콘을 선택하여 지원 URL을 추가합니다.
메트릭 데이터 작업	이 필드는 정보를 제공하는 메트릭 데이터 작업의 이름으로 자동으로 설정됩니다.

8. 제출을 선택합니다.

여러 메트릭에 대한 응답 제공

메트릭 작업 모듈을 사용하여 여러 메트릭에 대한 응답을 사용하기 쉬운 형식으로 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
데이터 소유자는 여러 메트릭 데이터 작업에 대한 데이터 또는 응답을 제공해야 합니다. 사용자가 제공하는 데이터는 여러 소스에서 제공된 것으로, 데이터 소유자가 여러 명일 수 있습니다. 이러한 시나리오에서는 데이터 입력에 대한 감사 추적을 유지관리하기가 어렵습니다. 메트릭 작업 모듈을 사용하면 여러 메트릭 데이터 작업에 대한 데이터를 제공할 수 있습니다. 필터를 사용하여 데이터를 제공할 메트릭 그룹을 선택할 수 있습니다. 입력하고 제출한 응답을 볼 수 있으며 데이터 날짜 또는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답 제출 날짜가 지났는지도 볼 수 있습니다. 종결 상태가 아닌 작업에 대한 메트릭 데이터 응답만 제공할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
2. 메트릭 데이터 테이블 아이콘()을 선택합니다.
3. 메트릭 그룹 목록에서 데이터를 제공할 메트릭 그룹을 선택합니다.

   미해결 메트릭 데이터 작업이 있는 그룹만 필터에 표시됩니다.
4. 데이터를 제공할 엔터티의 셀을 두 번 클릭합니다.
5. 내가 제출한 응답이 정확하다는 것을 확인하고 승인합니다 옵션을 선택합니다.
6. 저장을 선택합니다.
   데이터를 제공할 셀별로 이 단계를 수행합니다. 셀을 스크롤하여 모든 작업에 대한 응답을 제공할 수 있습니다.
7. 응답을 제출할 작업을 선택합니다.
8. 입력한 데이터에 대한 증거를 제공하려면 상황별 측면 패널에서 첨부 파일 및 링크 탭을 선택하고 필요에 따라 링크와 첨부 파일을 추가합니다.
9. 제출을 선택합니다.

메트릭 데이터 작업 응답 재정의

메트릭 관리자는 양적 메트릭에 대해 제공된 응답을 수정해야 한다고 생각되면 데이터를 편집하고 수정에 대한 근거를 제공할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_metric.admin, sn_risk.admin 및 sn_compliance.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간 〉 메트릭 〉 메트릭 데이터 작업레이블이 표시됩니다.
2. 데이터를 편집할 작업을 엽니다.
3. 메트릭 입력 섹션에서 응답 재정의 옵션을 선택합니다.
4. 재정의된 응답 필드에 새 응답을 입력합니다.
5. 근거 필드에 이전 데이터를 재정의하는 근거를 입력합니다.
6. 추가 의견 필드에 추가 의견을 입력합니다.
7. 저장을 선택합니다.

메트릭 데이터 재정의

데이터 소유자가 제공한 메트릭 데이터가 정확하지 않은 경우 데이터 소유자가 제공한 메트릭 데이터를 수정하거나 재정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_metric.admin, sn_risk.admin 및 sn_compliance.admin

이 태스크 정보
메트릭 데이터 작업이 종결되면 위험 관리자는 필요에 따라 메트릭 데이터를 수정할 수 있습니다. 위험 관리자는 데이터를 수정하는 합당한 근거를 제공해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 **Risk** 작업 공간 〉 목록 〉 메트릭 〉 내 메트릭 데이터 작업레이블이 표시됩니다.
2. 수정할 기록을 엽니다.
3. 메트릭 정보 양식의 메트릭 입력 섹션에서 메트릭 데이터 재정의 옵션을 선택합니다.
4. 재정의된 메트릭 데이터 필드에 새 값을 입력합니다.
5. 근거 필드에 데이터를 재정의하는 합당한 근거를 입력합니다.
6. 추가 의견 필드에 추가 의견을 입력합니다(있는 경우).
7. 저장을 선택합니다.

결과
메트릭 데이터 작업 값이 재정의되고 메트릭 데이터에서 동일한 값이 업데이트됩니다.

GRC: Metrics 참조

GRC: Metrics 애플리케이션과 함께 여러 속성, 테이블 및 역할이 설치됩니다.

애플리케이션과 함께 설치되는 GRC: Metrics 구성요소

위험 관리 애플리케이션이 활성화되면 GRC: Metrics 애플리케이션이 자동으로 설치됩니다. 애플리케이션은 GRC: Metrics 여기에 나열된 역할을 추가합니다.

설치되는 역할

GRC: Metrics 애플리케이션과 함께 다음 역할이 설치됩니다.

GRC: Metrics 애플리케이션과 함께 설치되는 역할

역할	설명	포함
sn_grc_metric.admin	이 역할은 애플리케이션 내에서 관리자 역할을 하며 메트릭 관리자 역할의 책임을 포함합니다. 이 역할은 메트릭 데이터 작업의 메트릭 데이터 결과를 재정의할 수 있는 기능과 메트릭 정의 및 메트릭을 삭제할 권한이 있습니다. 일반적으로 이 역할은 제품 소유자 또는 애플리케이션 관리자 역할을 맡은 개인에게 할당됩니다.	sn_grc_metric.manager, schedule_admin
sn_grc_metric.manager	이 역할은 메트릭 정의 및 메트릭을 읽고, 만들고, 업데이트하는 기능을 보유합니다. 이 역할은 주로 위험 관리자, 규정 준수 관리자 또는 비즈니스 관리자에게 할당되며, 이들은 각자의 책임 영역 내에서 메트릭을 정의할 권한이 필요합니다.	sn_grc_metric.user
sn_grc_metric.reader	이 역할은 읽기 전용 액세스로 제한됩니다. 메트릭 정의	없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: Metrics 애플리케이션과 함께 설치되는 역할

역할	설명	포함
	또는 메트릭을 생성, 편집 또는 업데이트할 수 있는 권한이 없습니다. 그러나 메트릭 판독기는 승인자로 지정된 메트릭 데이터 작업을 검토하고 승인할 수 있는 권한이 있습니다. 메트릭 데이터가 있는 대시보드에 액세스하여 메트릭 성능을 모니터링하려는 경우 관리자 및 임원에게 이 역할을 할당할 수 있습니다.	
sn_grc_metric.user	이 역할은 주로 데이터 소유자에게 할당되어 수동 메트릭 데이터 항목 작업에 응답할 수 있습니다. 일반적으로 이러한 사용자는 회사 출신이며 조직 내에서 소유권 책임을 집니다.	sn_grc.reader, sn_grc_metric.reader
sn_grc_metric.개발자	이 역할이 있는 사용자는 데이터 수집 자동 메트릭 정의를 위한 스크립트를 쓰고 편집할 수 있는 권한을 보유합니다.	없음

위험 관리용 **Analytics and Reporting** 솔루션

플랫폼 분석 솔루션에는 사전 구성된 대시보드가 포함되어 있습니다. 이 대시보드에는 비즈니스 프로세스와 프랙티스 개선에 도움이 되는 실행 가능한 데이터 시각화가 포함됩니다.

이것은 플랫폼 분석 솔루션 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오 .

대시보드의 플랫폼 분석 위젯을 사용하여 시간 경과에 따른 데이터를 시각화하고, 비즈니스 프로세스를 분석하고, 개선 영역을 식별합니다. 플랫폼 분석 솔루션을 사용하면 최소한의 설정으로 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석의 값을 얻을 수 있습니다 또한 사용자 고유의 개체를 만들 수도 있습니다.

> **중요사항:**
> 프로덕션에서 사용하도록 설정하기 전에 비프로덕션 인스턴스에서 플랫폼 분석 솔루션를 설정하고 테스트합니다.

GRC: Risk Management용 Analytics and Reporting 솔루션을 활성화하려면 다음 단계를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 를 ServiceNow Store 방문하여 - GRC: Risk Management 애플리케이션 및 관련 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 권리를 얻습니다. 참조 설치 ServiceNow 제품 ServiceNow Store에 .
2. 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 시스템 애플리케이션 〉 모든 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.
3. GRC: Risk Management 애플리케이션을 찾아 설치합니다 퍼포먼스 분석 .

애플리케이션에서 사용할 수 있는 보고서와 대시보드는 위험 관리 다음과 같습니다.

의 **Advanced Risk** 평가를 위한 운영 위험 히트맵 **Risk Workspace**

운영 위험 관리자는 에서 Risk Workspace위험 히트맵을 구성하고 관리할 수 있습니다.

위험 히트맵은 조직을 위협하는 특정 위험을 전달하는 데 사용되는 데이터 시각화 도구입니다. 히트맵은 더 많은 주의가 필요한 위험을 식별하는 데 도움이 되기 때문에 엔터프라이즈 위험 관리의 중요한 구성 요소로 간주됩니다. 에서 Risk WorkspaceUI 빌더를 사용하여 Advanced Risk 평가 히트맵을 구성할 수 있습니다. 히트맵은 고유 및 잔여 위험에 대한 자세한 정보를 제공합니다. 히트맵의 축은 고유 위험 및 잔여 위험 구성으로 구성할 수 있습니다. 히트맵에 대한 좌표축 세부 정보를 구성하는 방법을 보려면 및 잔여 평가 구성항목을 참조하십시오고유 평가 구성.

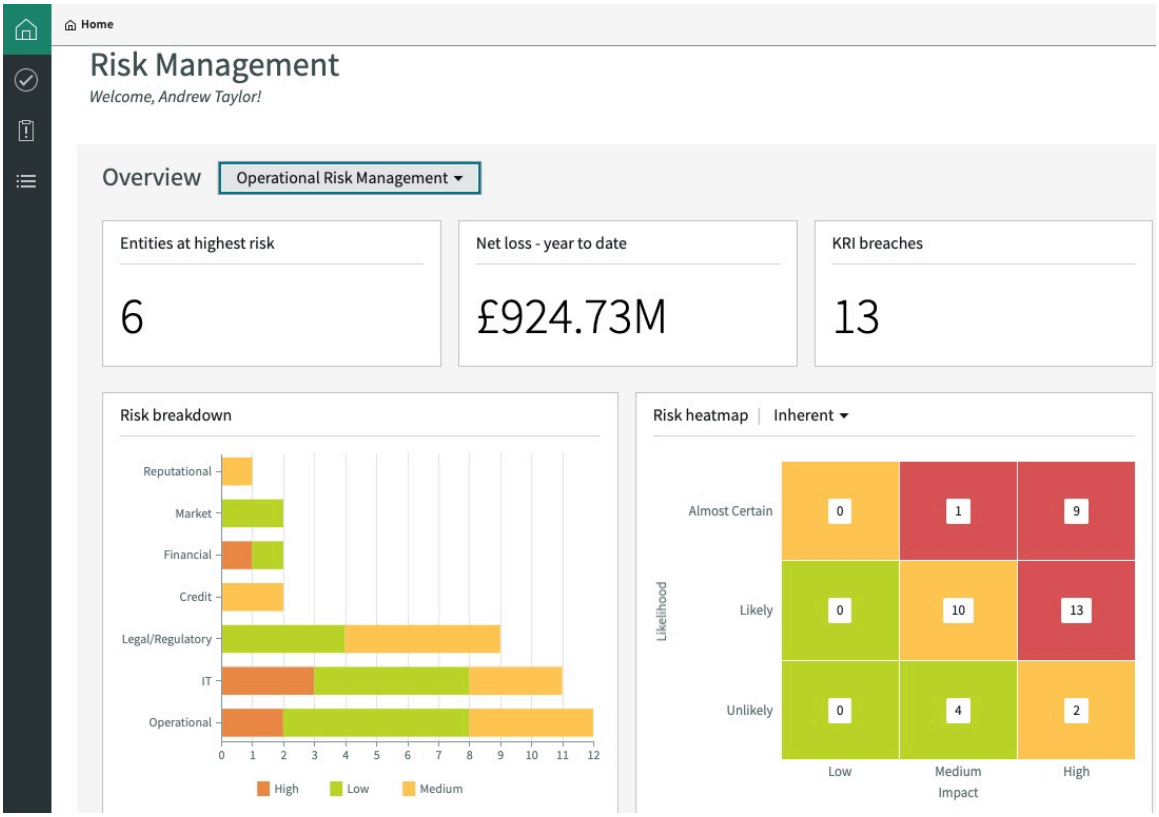
운영 위험 히트맵을 보려면 다음을 확인하십시오.

- **GRC: Risk Management Workspace**(com.sn_risk_workspace) 플러그인을 활성화합니다.
- **GRC: Advanced Risk**(com.sn_risk_advanced) 플러그인을 활성화합니다.
- *`Migrate to Advanced Risk Assessments`* 속성을 활성화합니다.

요약 필드에서 히트맵을 보려는 위험 평가 방법론을 선택할 수 있습니다. 히트맵의 타일을 클릭하면 해당 특정 위험 평가 방법론에 대해 평가된 모든 위험과 해당 점수를 볼 수 있습니다. 해당 위험에 대해 선택한 위험 응답 전략을 볼 수 있습니다. 히트맵의 색상을 정의하려는 경우 기본 설정에 따라 색상을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 색 스타일 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 위험 히트맵



다른 페이지 또는 작업 공간에서 히트맵을 추가하거나 구성하려면 지식베이스의 위험 히트맵 설명서 (KB0994328) 문서를 Now Support 참조하십시오

클래식 위험 평가를 위한 위험 히트맵

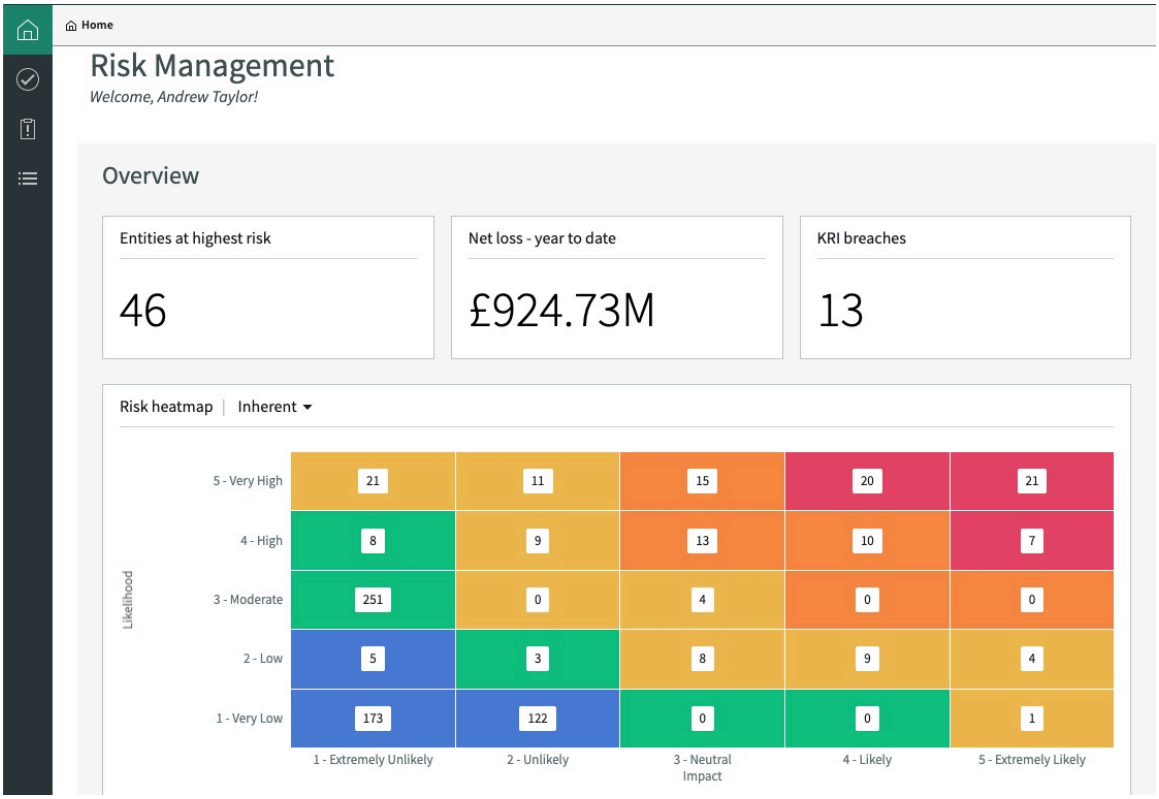
운영 위험 관리자가 클래식 위험 평가를 사용하여 조직의 위험을 평가하기로 한 경우 위험 히트맵을 보고 조직의 위험 태세에 대한 개요를 확인할 수 있습니다.

위험 히트맵은 조직을 위협하는 특정 위험을 전달하는 데 사용되는 데이터 시각화 도구입니다. 위험 히트맵은 더 많은 주의가 필요한 위험을 식별하는 데 도움이 되기 때문에 엔터프라이즈 위험 관리의 중요한 구성 요소로 간주됩니다.

운영 위험 히트맵을 보려면 GRC Risk Management(sn_risk) 플러그인을 활성화해야 합니다. 히트맵의 타일을 클릭하면 위험 기록을 보고 엔터티, 위험 설명, 소유 그룹, 소유자 및 계산된 점수를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클래식 위험 평가 히트맵



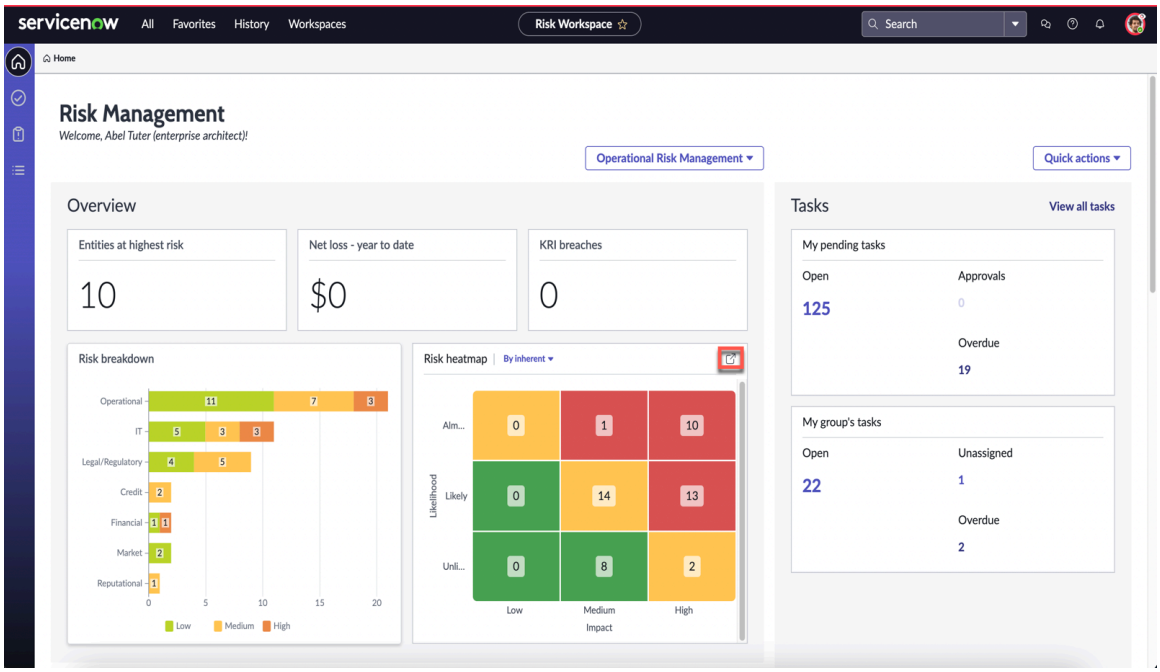
위험 히트맵 워크벤치

운영 위험 관리자는 애플리케이션에서 Advanced Risk 위험 히트맵 워크벤치를 사용하여 위험 상세 정보를 시각화하고 엔터티의 위험 태세를 더 잘 이해할 수 있습니다.

히트맵 워크벤치 개요

위험 히트맵은 매트릭스에 포함된 개별 값이 의미를 나타내는 색으로 표현된 위험 데이터를 그래픽으로 표현한 것입니다. 위험 히트맵을 사용하여 편리하고 시각적으로 적합하며 간결한 형식으로 위험 평가 결과를 볼 수 있습니다. 버전 14.0부터 워크벤치 시작 아이콘(.)을 사용하여 위험 히트맵 워크벤치를 시작할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

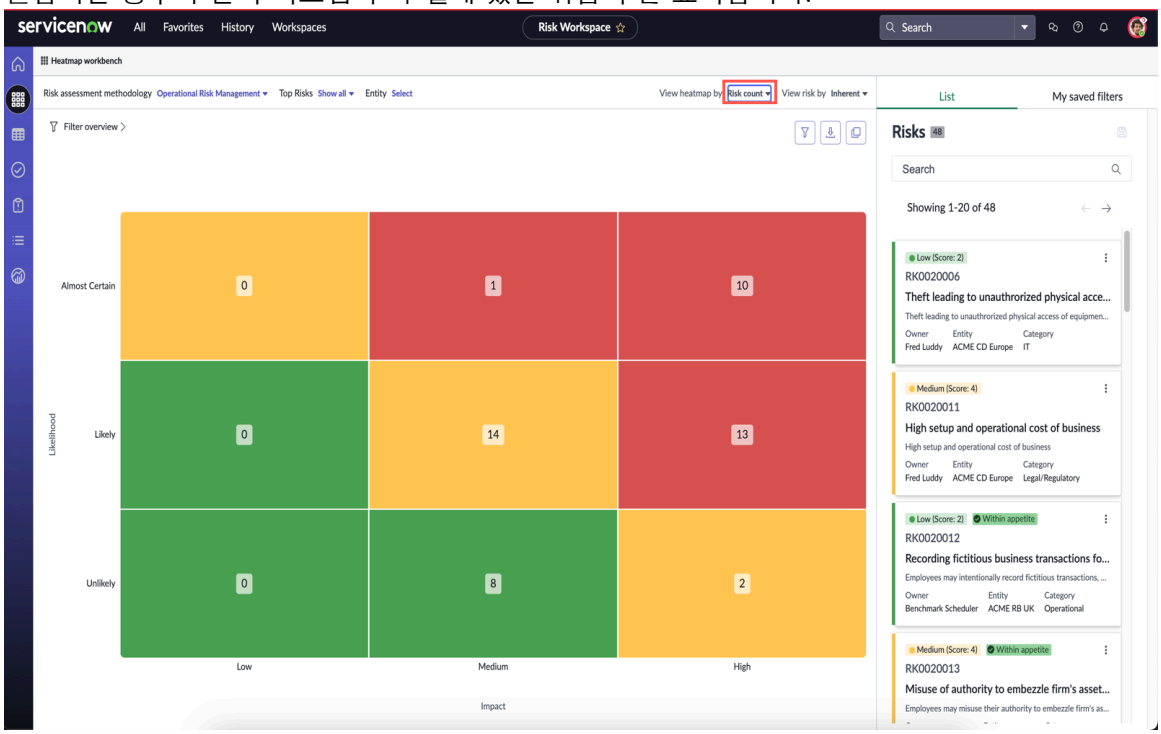


히트맵 워크벤치의 기능

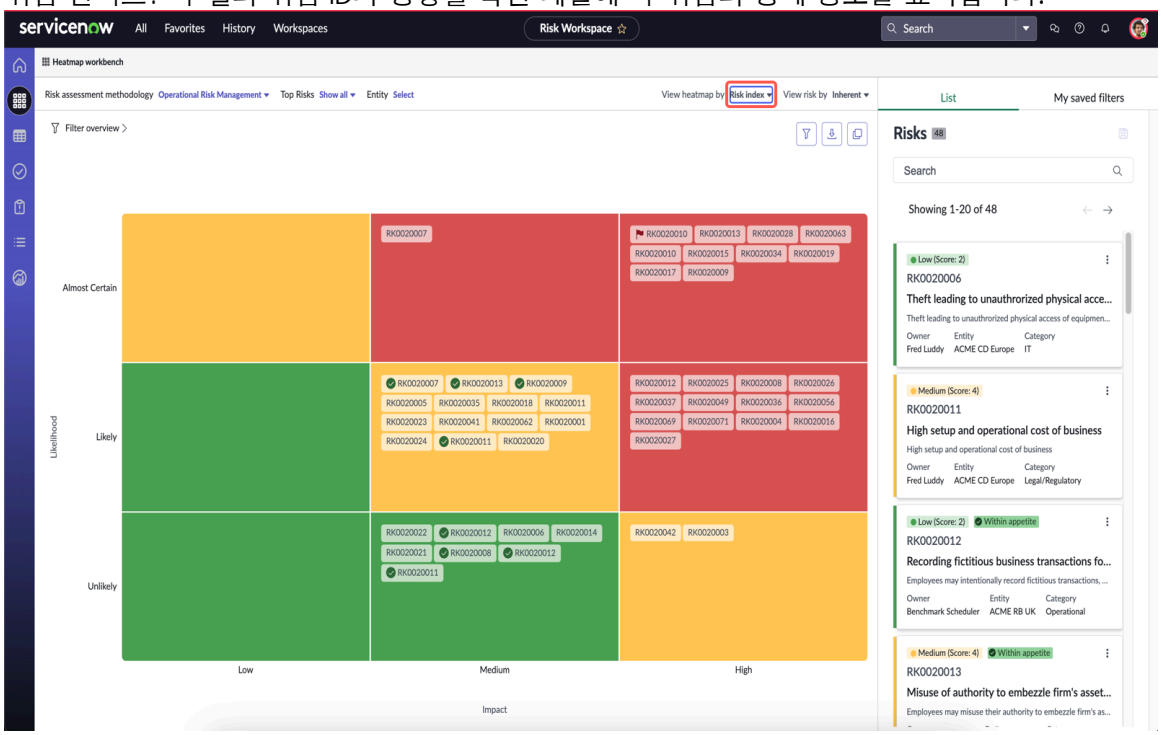
위험 히트맵 워크벤치를 사용하면 위험에 대한 다음 측면을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위험 수: 영향도와 같은 X축 요소가 가능성과 같은 Y축 요소와 결합되는 경우와 같이 히트맵의 각 셀에 있는 위험 수를 표시합니다.

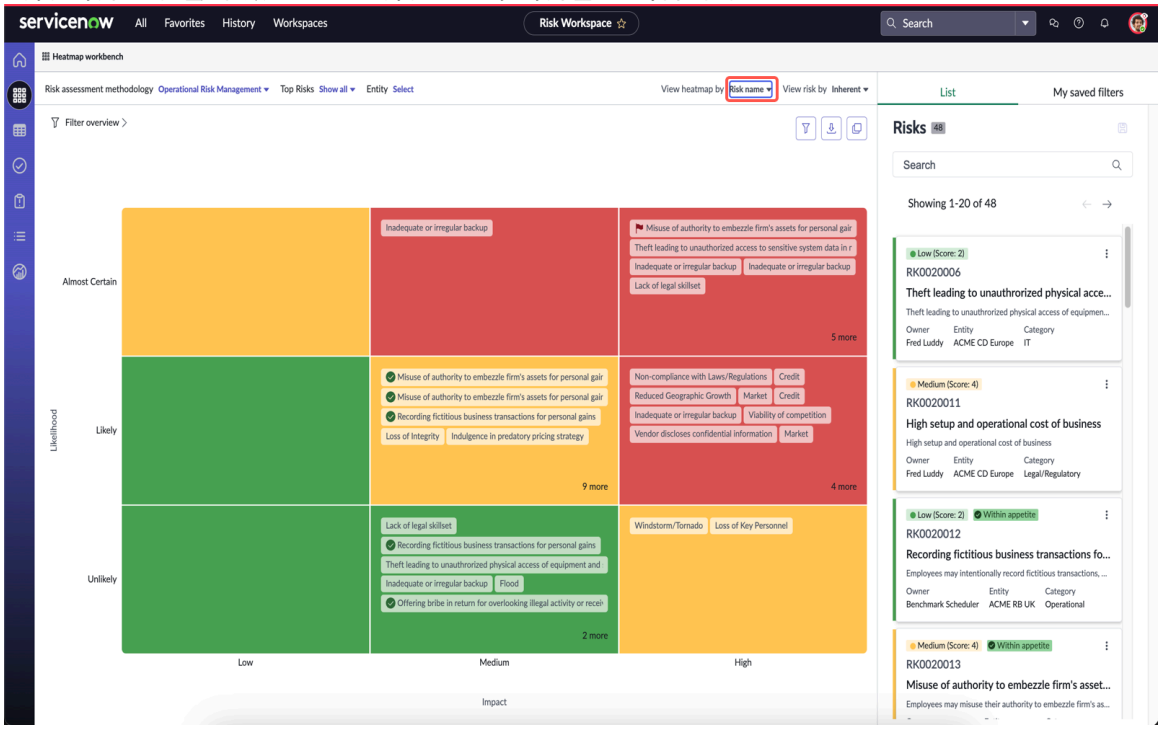


- 위험 인덱스: 각 셀의 위험 ID와 상황별 측면 패널에 각 위험의 상세 정보를 표시합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위험 이름: 각 셀에 있는 모든 위험 요소의 이름을 표시합니다.



- 상위 위험: 히트맵 워크벤치에 상위 위험을 표시합니다. 예를 들어 상위 위험 필터 선택 목록에서 10을 선택하면 히트맵에서 선택한 위험 평가 방법론(RAM)과 연결된 상위 10개 위험을 모두 볼 수 있습니다.
- 엔터티: 히트맵 워크벤치의 특정 엔터티 및 해당 다운스트림 엔터티와 관련된 위험을 표시합니다. RAM에 정의된 특정 엔터티와 관련된 위험을 필터링할 수 있습니다.

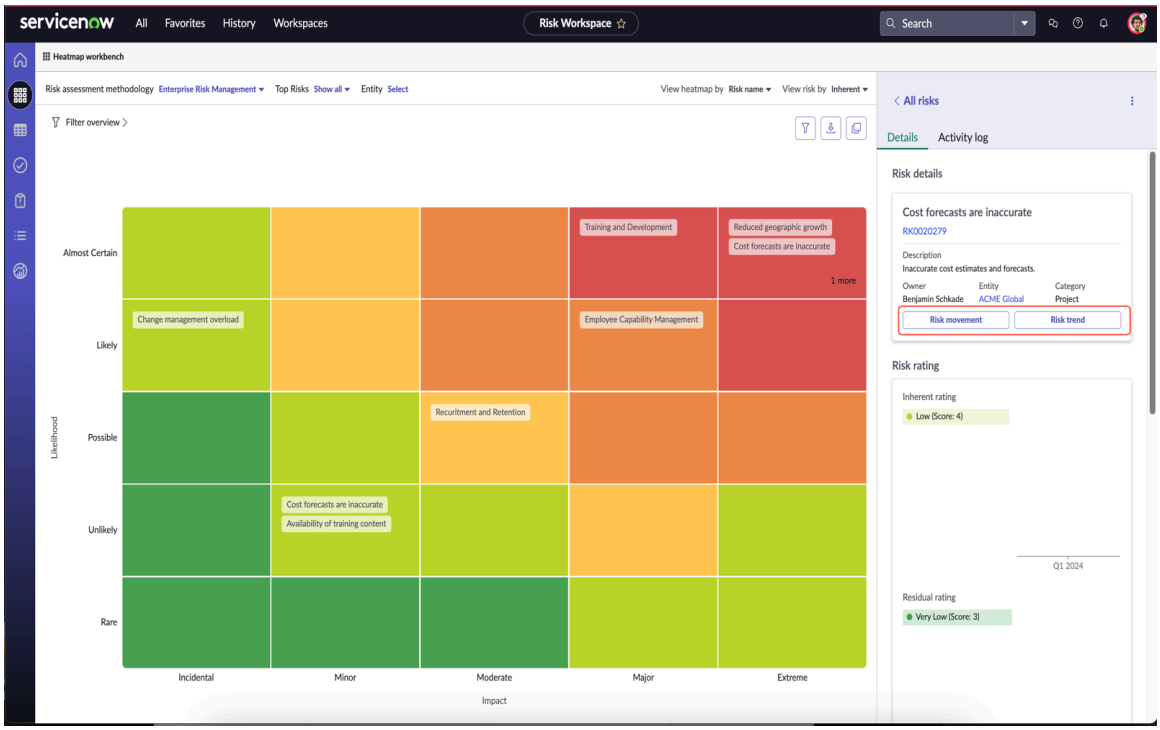
각 위험을 가리키면 위험에 대한 세부 정보를 빠르게 얻을 수 있습니다. 예를 들어 위험 소유자, 위험이 속한 엔터티 및 위험의 범주를 볼 수 있습니다. 상황별 측면 패널에는 페이지에서 한 번에 20개의 항목이 표시됩니다. 보려는 총 항목 수를 구성할 수 있습니다. 모든 위험을 카드로 보거나 단일 위험을 선택하고 상세 정보를 볼 수 있습니다. 히트맵 셀에서 위험을 선택하면 측면 패널에서 해당 위험의 상세 정보를 볼 수 있습니다. 예를 들어 위험 등급, 위험 응답, 위험 추적 및 위험 계층 구조를 볼 수 있습니다. 활동 로그는 위험에 대해 수행되는 모든 활동을 캡처합니다. 추가 작업 아이콘 ⋮ 클릭하면 다음 옵션을 볼 수 있습니다.

- 오픈: 위험 기록을 제공합니다.
- 360도 뷰: 연결된 엔터티, 통제, 위험 설명, 위험 평가 및 위험 응답 작업에 대한 개요를 제공합니다.
- 평가 보기: 위험에 대한 평가 요약을 제공합니다.

히트맵 워크벤치에서 보고

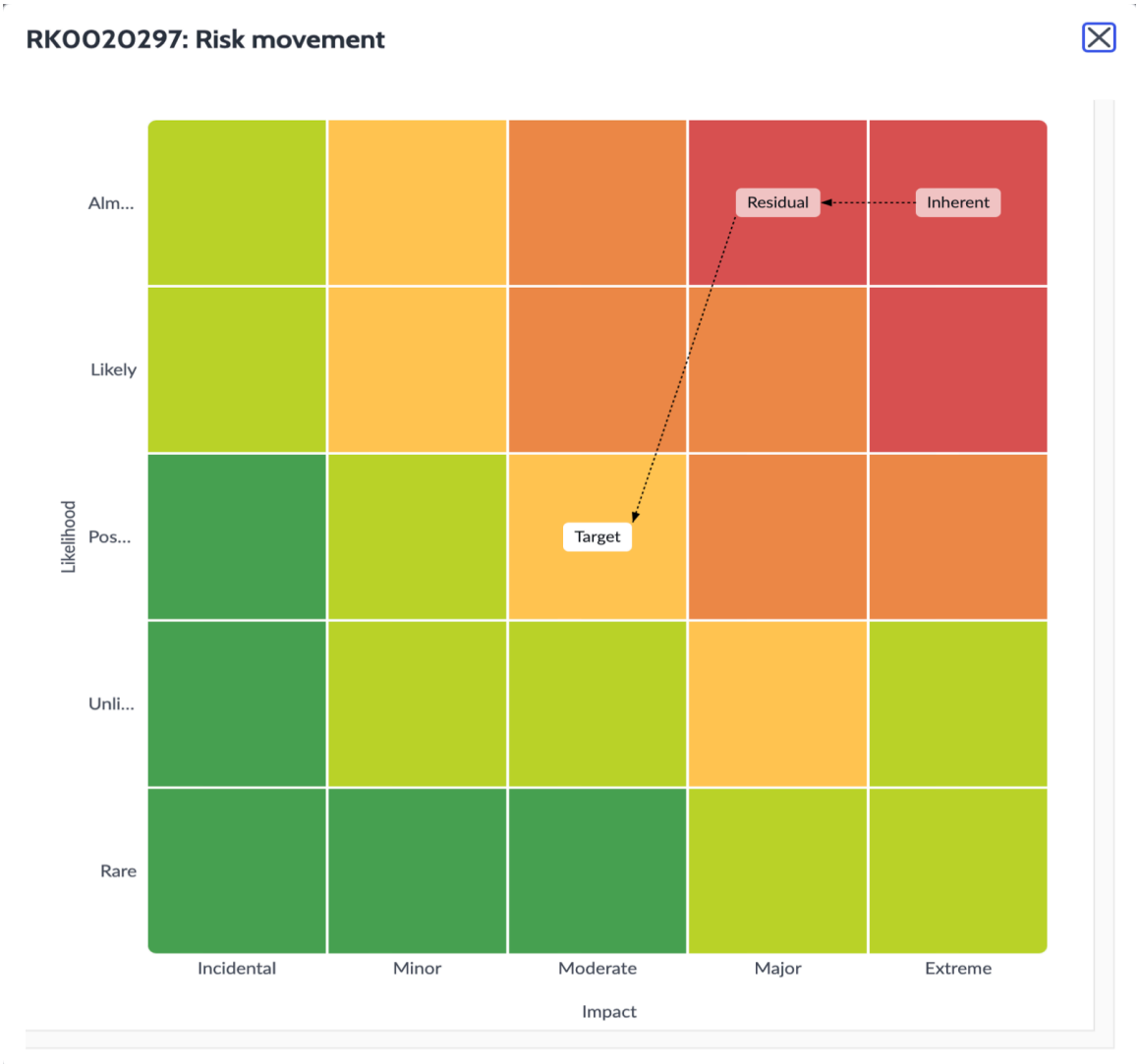
히트맵 워크벤치는 위험 보고 및 분석에 사용하는 기본 도구입니다. 위험 이동 및 위험 추세를 살펴보면 조직의 위험 프로필을 시각화하고 이해 관계자와 해당 정보를 공유할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



히트맵 워크벤치에서 고유 위험(통제 또는 완화 작업이 없는 위험 수준)에서 잔여 위험(통제 구현 후 남은 위험), 마지막으로 대상 위험(향후에 달성하려는 위험 수준)으로의 위험 이동을 볼 수 있습니다. 이 정보는 할당된 통제를 분석하여 위험이 효과적인지 여부를 완화하는 데 도움이 됩니다. 위험 이동은 잔여 위험이 고유 위험과 동일한 요소를 갖는 RAM에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



히트맵 워크벤치에서 여러 평가에 따른 위험 점수 움직임을 볼 수 있습니다. 위험 추세는 위험이 어떻게 변경되었는지 보여주고 위험을 관리해 온 방법을 분석합니다. 최근 5건의 위험 평가에 대한 위험 추세를 확인할 수 있습니다. 명확하고 깔끔한 뷰를 위해 히트맵에서 추세선을 비활성화할 수도 있습니다.

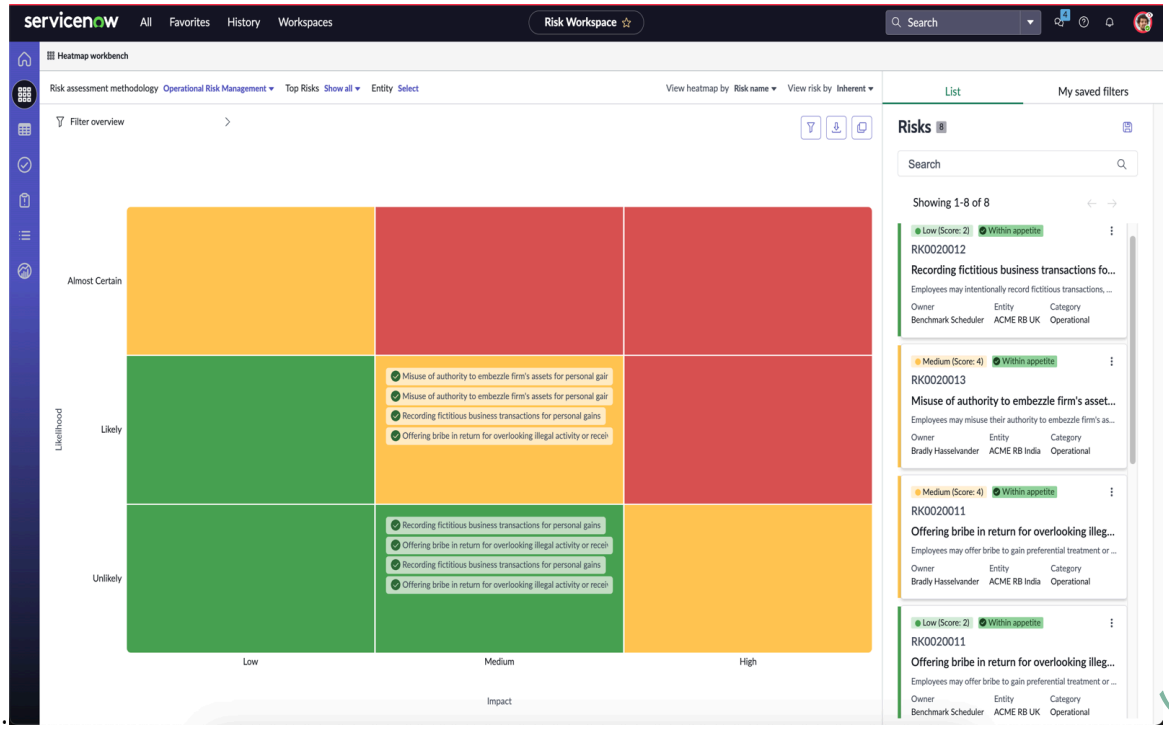
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

히트맵 워크벤치의 위험 선호도

히트맵 워크벤치에서 위험 선호도의 상태를 볼 수 있습니다. 위험 선호도 추세는 히트맵에서도 확인할 수 있습니다. 위험 선호도 상태를 이해하기 위해 위험에 대한 상세 정보를 볼 수도 있습니다.



히트맵 워크벤치에서 필터링

히트맵 워크벤치에 표시되는 데이터를 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 히트맵에 40개의 항목이 표시되고 엔터티가 ACME Global인 위험을 필터링하려고 한다고 가정해 보겠습니다. 조건 작성기를 사용하여 필터를 적용할 수 있습니다. 필터가 적용되면 히트맵이 새로 고쳐지고 적용한 필터 조건에 따라 데이터가 표시됩니다. 데이터를 필터링하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위험 히트맵 워크벤치에서 데이터 필터링. 필터링 기능은 워크벤치 뷰에서만 사용할 수 있습니다. 내 저장된 필터 섹션에서 자주 사용하는 필터를 저장할 수 있습니다.

히트맵 워크벤치에서 다운로드 및 복사

위험 히트맵 정보를 다운로드 또는 복사하여 보고서에 포함하거나 필요에 따라 관련 이해 관계자와 공유할 수 있습니다. 아이콘을 사용하면 히트맵을 이미지로 다운로드할 수 있습니다. 아이콘을 사용하면 히트맵 정보를 클립보드에 복사할 수 있습니다. 그런 다음 이메일, 보고서, 프레젠테이션 또는 기타 문서에 붙여넣어 필요에 따라 시각적 데이터 표현을 공유할 수 있습니다.

히트맵 워크벤치에서 검색

위험 사용자는 특정 위험을 찾는 동안 이름, 소유자 또는 카드에 표시된 기타 정보로 위험을 빠르게 검색할 수 있습니다. 위험을 검색하여 데이터를 필터링할 수도 있습니다. 상황별 측면 패널에서 검색 필드에 키워드를 입력할 수 있으며 필터링된 결과가 표시됩니다.

주:
검색 기능은 위험 이름, 위험 설명 및 카드에 표시되는 필드를 고려합니다. 예를 들어 운영이라는 단어를 검색하면 검색이라는 단어가 포함된 모든 위험이 검색 결과에 나타납니다.

히트맵 워크벤치의 몰입형 보기

히트맵의 몰입형 보기를 사용하면 X축과 Y축 값이 강조 표시된 히트맵의 확장된 형태를 볼 수 있습니다. 이 보기의 이점은 한 영역에 너무 많은 정보가 있는 경우 해당 영역에 집중하고 각 위험을

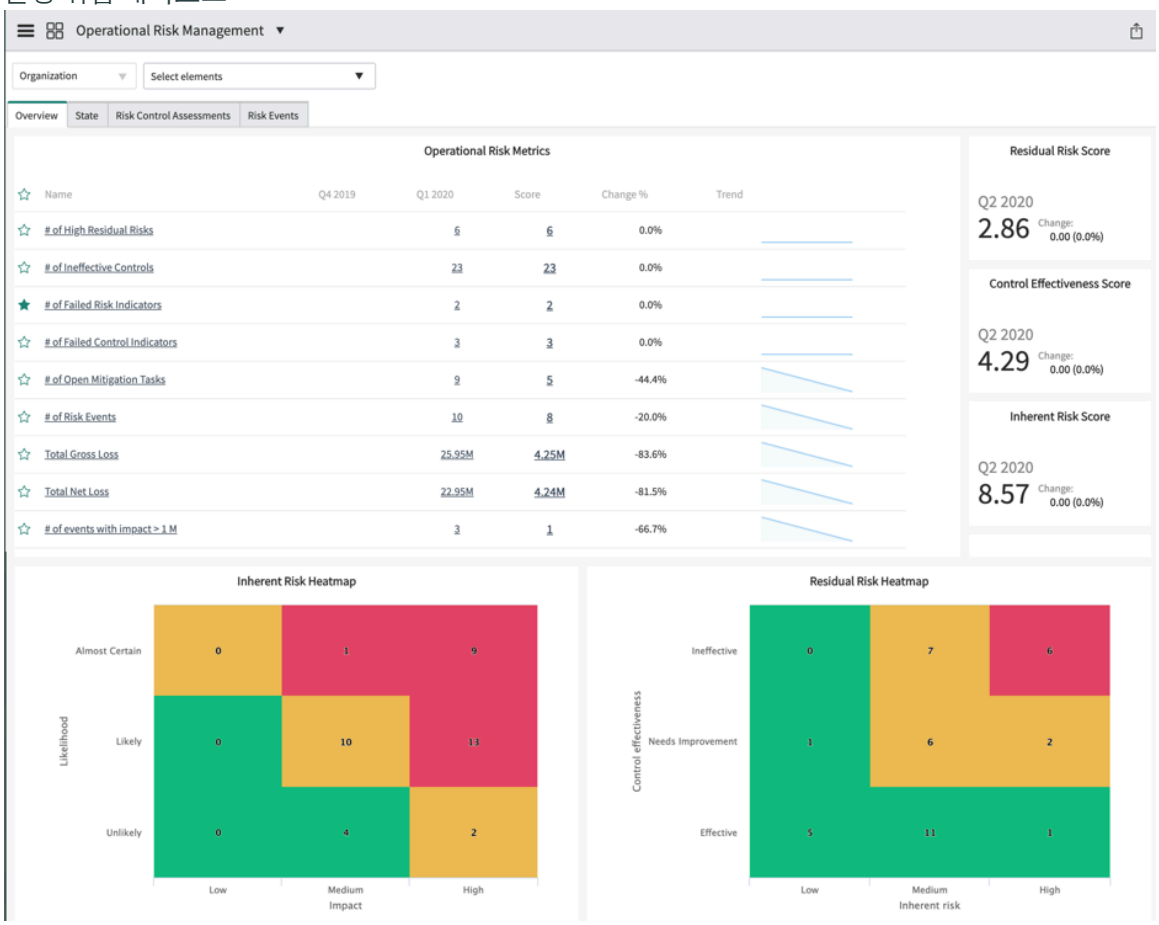
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분석할 수 있다는 것입니다. 페이지 매김을 사용하면 모든 기록을 볼 수 있습니다. 위험을 가리키면 위험에 대한 자세한 내용을 빠르게 이해할 수 있습니다. 값을 클릭하여 두 축의 서로 다른 값을 볼 수도 있습니다. 예를 들어 히트맵에서 X축의 값은 낮음, 중간, 높음이고 Y축의 값은 가능성이 낮음, 가능성이 높음, 거의 확실하다고 가정해 보겠습니다. 두 축에서 아무 값이나 클릭하면 해당 조합의 위험을 확인할 수 있습니다.

Operational Risk Management 대시보드

Operational Risk Management 대시보드를 사용하면 sn_risk.user 역할을 가진 엔터티 소유자가 단일 통합 보고서에서 엔터프라이즈의 전체 위험 태세를 볼 수 있습니다. 이 대시보드를 사용하면 손쉽게 위험 태세를 효율적으로 분석하고 손실이 발생하지 않도록 필요한 시정 조치를 취할 수 있습니다.

운영 위험 대시보드



최종 사용자 및 역할

최종 사용자 및 목표	필요한 역할	혜택
위험 사용자: 운영 위험은 비즈니스 연속성 계획, 환경 위험, 프로세스 시스템, 운영 위험 및 인력 관련 위험을 캡처합니다.	sn_risk.user	• 비즈니스 운영의 신뢰성을 향상시킵니다. • 위험 관리 운영의 효율성을 개선합니다. • 의사 결정 프로세스를 강화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최종 사용자 및 목표	필요한 역할	혜택
		• 식별되지 않았거나 잘못 식별된 위험으로 인한 손실을 줄입니다. • 불법 활동을 조기에 감지합니다. • 규정 준수 비용을 낮춥니다. • 향후 위험으로 인한 잠재적 손상을 줄입니다.

운영 위험은 부적절하거나 비효율적인 내부 프로세스, 인력 및 시스템 또는 외부 이벤트로 인해 발생하는 손실 위험입니다. 운영 위험은 다음을 캡처하여 조직의 완전한 위험 태세를 제공합니다.

- 위험 식별 및 평가
- 위험 이벤트 데이터
- 내부 통제 식별 및 평가
- 위험 모니터링 및 보고

표시기

표시기는 비즈니스 서비스, 활동 또는 조직 행동에 대해 정기적인 간격으로 수행되는 성과 측정을 정의합니다. 이러한 성과 측정은 시간이 경과함에 따라 일련의 지표 점수를 산출합니다. 이 대시보드를 보려면 사용자에게 플러그인이 Advanced Risk 활성화되어 있어야 합니다.Policy and Compliance Management

연결된 모든 플러그인에 대한 모든 표시기 목록을 보려면 다음을 참조하십시오.

- GRC Advanced Risk 플러그인 표시기
- GRC Policy and Compliance Management 플러그인 표시기
- GRC Audit Management 플러그인 표시기
- GRC 위험 관리퍼포먼스 분석 플러그인 표시기
- GRC 프로필 플러그인 표시기

주:
이 대시보드에 대한 데이터를 수집하기 위해 실행해야 하는 두 가지 작업이 있습니다.

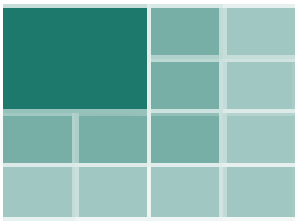
- 일별 데이터 수집기 작업: 이 작업은 표시기에 대한 데이터를 수집하는 데 사용됩니다. 이 작업은 매일 실행됩니다. 이 작업을 실행하려면 다른 사용자 이름으로 실행 필드를 적절한 값으로 채워야 합니다. 이 작업은 미리 구성되어 있습니다.
- 기록 데이터 수집기 작업: 이 작업은 일정 기간 동안 데이터를 수집하는 데 사용됩니다. 이 작업은 일반적으로 데모 데이터로 미리 구성됩니다. 따라서 플러그인을 활성화하는 동안 데모 데이터를 활성화하면 이 작업을 볼 수 있습니다. 이 작업을 실행하려면 다른 사용자 이름으로 실행 필드를 적절한 값으로 채워야 합니다.

세부 항목

조직(엔터티)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 시각화

제목	유형	설명
잔여 위험 등급별 위험 응답	Heatmap 	각 잔여 위험에 대한 다양한 위험 응답 작업의 수를 보여주는 히트맵입니다.
소유자별 통제	가로 막대	소유자를 기준으로 배포되는 컨트롤입니다.
소유자별 위험	가로 막대	소유자를 기준으로 분산된 위험.
범주별 고유 위험	가로 막대	다양한 고유 위험 수준이 신용, 시장 등의 위험 설명 범주별로 그룹화된 위험 평가의 수입니다.
범주별 잔여 위험	가로 막대	신용, 시장 등의 위험 설명 범주별로 그룹화된 다양한 잔여 위험 수준의 위험 평가 수입니다.
제어 테스트		모든 통제의 목록입니다.
통제 표시기		각 제어와 연결된 표시기입니다.
위험 표시기		각 위험과 연결된 표시기입니다.
분류별 통제	원형 차트	예방 또는 탐정과 같은 분류를 기준으로 배포를 통제합니다.
증명 빈도별 통제	원형 차트	증명 빈도를 기준으로 배포되는 통제입니다.
범주별 위험	원형 차트	범주를 기준으로 한 위험 분포입니다.
지연 문제	단일 점수	계획된 종료 날짜가 지난 미해결 문제 수입니다.
활성 위험 이벤트	단일 점수	활성 위험 이벤트의 수입니다.
보류 중인 증명	단일 점수	증명 대기 중인 통제 수입니다.
지연된 평가 작업	단일 점수	하위 상태가 기한이 지남인 위험 평가 수입니다.
예정된 수용 만료	단일 점수	수용 종료 날짜가 10일 이내인 위험 수용 작업의 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	설명
진행 중인 완화 작업의 수	단일 점수	진행 중인 완화 작업의 수입니다.
미해결 표시기 작업	단일 점수	오픈 표시기 작업 수입니다.
지연 통제 테스트	단일 점수	계획된 종료 날짜가 지난 오픈 통제 테스트의 수입니다.

GRC Advanced Risk 플러그인 표시기

GRC Advanced Risk 플러그인에는 다양한 표시기가 포함되어 있습니다.

플러그인에는 Advanced Risk 다음과 같은 표시기가 포함됩니다.

높은 잔여 위험의 #
: 분기당 높은 잔류 위험의 수.

비효율적인 통제의 수(#)
: 분기당 무효 통제 횟수.

이 분기 최대 계산 ALE의 최대
: 이 분기 최대 계산 ALE의 최대값입니다.

이 분기의 최대 허용 손실 예상의 최대
: 현재 분기 내에 업데이트된 모든 활성 위험 설명은 maximum_acceptable_loss_expectancy의 평균을 계산합니다.

진행 중인 완화 작업의 수
: 이번 분기에 오픈 상태의 위험 완화 작업 수입니다.

위험 이벤트의 수(#)
: 이번 분기에 보고된 위험 이벤트 수입니다.

총 손실
: 분기당 재무 위험 이벤트에서 발생한 총 손실.

총 순 손실
: 분기당 재무 위험 이벤트에서 발생한 총 순 손실.

활성 이벤트
: 분기당 활성 위험 이벤트 수.

영향이 있는 이벤트 수 〉 1M
: 재무적 영향이 미화 100만 달러를 초과하는 위험 이벤트의 수.

평균 잔여 위험
: 분기당 평균 잔여 위험 점수.

평균 통제 효과성
: 분기당 평균 통제 효과성.

평균 고유 위험
: 분기당 평균 고유 위험 점수.

위험 평가(미결)
: 미해결 위험 평가.

문제(이 분기에 생성됨)
: 분기별로 생성된 문제.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 작업(이 분기에 생성됨)

분기별 표시기 작업입니다.

제어 테스트(이 분기에 생성됨)

분기별로 테스트를 통제합니다.

모니터 상태에서 위험 평가

모니터 상태에서 위험 평가.

비금전적 위험 이벤트

분기당 비재무 위험 이벤트 수.

총 잠재적 손실

분기당 재무 위험 이벤트에서 발생한 총 잠재 손실.

총 예상 손실

분기당 재무 위험 이벤트에서 발생한 총 예상 손실.

비재무 영향이 큰 이벤트 수(#)

분기당 비재무 영향이 있는 위험 이벤트 수.

이벤트당 평균 총 손실

각 활성 위험 이벤트에 대해 발생한 총 손실의 평균입니다.

이벤트당 평균 순손실

이벤트당 평균 순손실. 순손실 = 총 손실에서 복구 손실을 뺀 값.

손실 이벤트당 평균 복구

분기당 손실 이벤트당 평균 복구.

이벤트당 평균 추가 비용

분기당 재무 위험별 평균 추가 비용.

연간 손실 예상

월 평균 ALE는 단위로 매월 측정됩니다.

엔터티 수

이번 분기 중 또는 이전에 활성 상태이고 업데이트된 엔터티의 수입니다.

거의 누락

분기당 누락될 뻔한 위험 이벤트 수.

위험 보고서의 수

이번 분기 중 또는 이전에 활성 상태였고 업데이트된 위험 보고서의 수입니다.

총 통제 표시기

분기별 통제 표시기의 수입니다.

실패한 표시기가 있는 높은 위험

분기에 높은 등급의 위험 및 실패한 표시기의 수입니다.

지연 표시기 작업

분기에 만료되는 표시기 작업 수입니다.

실패한 위험 표시기의 백분율

실패한 위험 표시기의 백분율입니다.

분기별 총 실패한 표시기

분기에 실패한 표시기의 수입니다.

실패한 통제가 있는 높은 위험

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실패한 통제 시험의 높은 위험 요인의 수

총 위험 표시기

분기별 위험 표시기의 수입니다.

비효율적인 통제의 수(#)

분기당 무효 통제 횟수.

실패한 위험 표시기의 수(#)

분기별 실패한 위험 표시기의 수입니다.

실패한 제어 테스트의 수

분기당 실패한 통제 테스트의 수.

분기별 실패한 통제 테스트

분기별 실패한 통제 테스트의 수

현재 분기까지

이번 분기까지 완료해야 하는 정정 작업의 총 수.

실패한 표시기가 있는 키 통제

실패한 표시기가 있는 키 통제는 분기별로 측정됩니다.

GRC Audit Management 플러그인 표시기

GRC Audit Management 플러그인에는 다양한 표시기가 포함되어 있습니다.

플러그인에는 Audit Management 다음과 같은 표시기가 포함됩니다.

키 통제 테스트되지 않음

테스트되지 않은 키 통제의 수.

실패한 통제

통제 테스트가 무효한 통제 수입니다.

오픈 감사 문제

미결 감사 문제의 수

통과된 통제

통제 테스트가 유효한 통제 수입니다.

진행 중인 통제 테스트

진행 중인 통제 테스트 수

분기별 실패한 통제 테스트

분기에 실패한 통제 테스트의 수입니다.

새 통제

새 통제의 수입니다.

GRC Policy and Compliance Management 플러그인 표시기

GRC Policy and Compliance Management 플러그인에는 다양한 표시기가 포함되어 있습니다.

플러그인에는 Policy and Compliance Management 다음과 같은 표시기가 포함됩니다.

실패한 통제 표시기의 #

분기당 실패한 위험 표시기의 수.

통제(폐기되지 않음)

폐기되지 않은 통제 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증명되지 않은 통제
: 초안 또는 증명 중 1개의 상태에 있는 통제의 수.

고아 통제
: 통제 목표가 없는 통제의 수

필수 통제
: 의무적으로 시행해야 하는 통제의 수입니다.

키 통제
: 키 제어의 수

테스트 계획이 없는 통제
: 테스트 계획이 없는 통제의 수입니다.

예외 통제
: 예외 통제 수.

KCI가 없는 통제
: 표시기가 없는 통제의 수.

활성 통제
: 활성 통제의 수.

GRC 위험 관리퍼포먼스 분석 플러그인 표시기

GRC 위험 관리 플러그인에는 다양한 퍼포먼스 분석 표시기가 포함되어 있습니다.

: 위험 관리 플러그인에는 GRC다음과 같은 퍼포먼스 분석 표시기가 포함됩니다.

완화 통제 없는 위험
: 완화 통제 없는 위험의 수.

활성 위험
: 활성 위험 수

신규 위험
: 초안 상태에 있는 위험 요인의 수입니다.

KRI가 없는 위험
: KRI가 없는 위험의 수입니다.

고아 위험
: 위험 보고서가 없는 위험의 수입니다.

평가되지 않은 위험
: 평가되지 않는 위험의 수입니다.

GRC 프로필 플러그인 표시기

GRC Profiles 플러그인에는 다양한 표시기가 포함되어 있습니다.

: Profiles 플러그인에는 GRC다음 표시기가 포함됩니다.

오픈 정정 작업
: 오픈 정정 작업 수

오늘
: 오늘 종결된 문제 수입니다.

오늘

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오늘 생성된 문제 수입니다.

올해까지

올해 해결해야 하는 총 문제의 수입니다.

현재 분기까지

이번 분기에 해결해야 하는 총 문제의 수입니다.

이번 달까지

이번 달까지 해결해야 하는 총 문제의 수입니다.

모든 미해결 문제

미결 문제의 수

모든 미할당 문제

미할당 문제 수.

정정 작업 에이징 표시기

상태를 기준으로 한 정정 작업 기간 분포입니다.

모든 분기별 오픈 문제

모든 오픈 문제 분기/분기

문제 에이징 표시기

주를 기준으로 연령 분포를 발행합니다.

이번 주까지

이번 주 해결해야 하는 총 문제의 수입니다.

현재 분기

이번 분기에 종결된 문제 수입니다.

새로운 문제

새 문제 수

이번 달

이번 달에 생성된 문제 수입니다.

오늘까지

오늘까지 완료해야 하는 정정 작업의 총 수.

이번 주

이번 주에 종결된 문제의 수입니다.

이번 주

이번 주에 생성된 문제 수

오늘까지

오늘 해결해야 하는 총 문제의 수입니다.

현재 분기

이번 분기에 생성된 문제의 수입니다.

올해까지

올해까지 완료해야 하는 정정 작업의 총 수입니다.

이번 달까지

이번 달에 완료해야 하는 정정 작업의 총 수.

이번 주까지

이번 주까지 완료해야 하는 정정 작업의 총 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 달

이번 달에 종결된 문제의 수입니다

의 위험 레지스터 **Risk Workspace**

위험 레지스터에는 식별된 위험에 대한 정보, 위험 점수와 같은 위험 분석 결과 및 위험 응답 계획이 포함되어 있습니다. 위험 레지스터를 사용하면 조직의 위험을 모니터링하고 제어할 수 있습니다.

위험 레지스터는 기업 위험 관리에 사용되는 중요한 위험 분석 도구입니다. 식별된 위험에 대한 정보 기록입니다. 위험 레지스터는 규정 준수에 사용되며 위험 관리자에게 엔터프라이즈 위험에 대한 최신 정보를 제공합니다. 위험과 대응을 정기적으로 모니터링하는 것이 중요합니다. 위험 레지스터는 다음을 한 눈에 보여줌으로써 이 작업을 단순화합니다.

- 어떤 위험이 존재합니까?
- 가장 위협적인 위험은 무엇입니까?
- 기업은 이러한 위험에 어떻게 대처해야 할까요?
- 어느 정도의 위험을 감수해야 하는가?
- 완화 계획은 무엇입니까?

위험 레지스터를 보려면 다음으로 이동합니다. **Risk** 작업 공간 〉 위험 평가 〉 위험 등록

위험 레지스터의 구성요소는 다음과 같습니다.

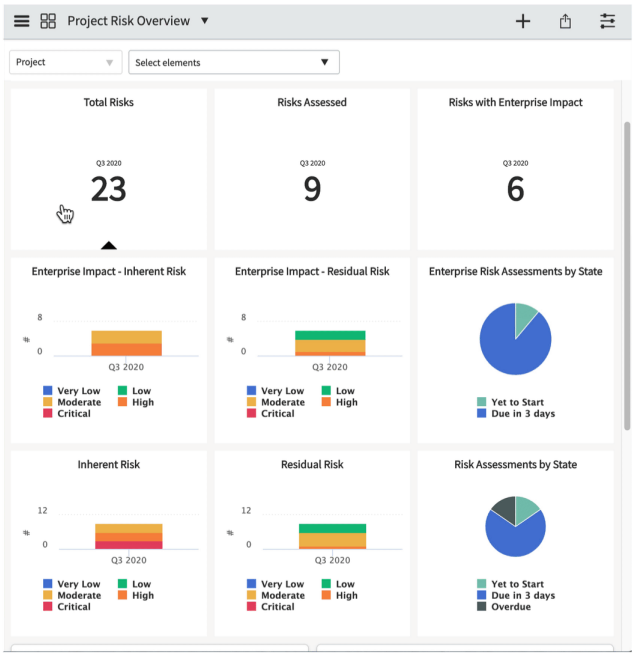
- 위험에 대해 평가되는 엔터티입니다.
- 위험 평가에 사용되는 위험 평가 방법론입니다.
- 위험 평가의 평가자
- 다음에 대한 위험 평가 점수:
  - 고유 위험
  - 통제 효과성
  - 잔여 위험
- 각 위험에 대한 위험 응답입니다.

프로젝트 위험 개요 대시보드

프로젝트 위험 대시보드는 프로젝트 관리자와 엔터프라이즈 위험 관리자에게 유용합니다. 이 대시보드를 사용하여 프로젝트 관리자와 엔터프라이즈 위험 관리자는 위험 성과와 전반적인 위험 태세를 볼 수 있습니다. 이 대시보드는 위험 관리자가 조직의 전반적인 위험을 줄이는 데 도움을 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 위험 개요 대시보드



필요한 역할

- 대시보드를 편집하려면 사용자에게 it_pps_admin 또는 sn_risk.admin 역할이 있어야 합니다.
- 대시보드를 보려면 사용자에게 sn_risk.reader 역할 또는 it_project_manager 또는 sn_ppm.read 역할이 있어야 합니다.
- 기록의 세부 정보를 보려면 사용자에게 sn_grc.business_user 역할이 있어야 합니다.

사용 사례

조직 내 다른 사람이 이 대시보드를 사용하는 방법의 예시는 다음 사용 사례를 참조합니다.

사용자	대시보드 사용
엔터프라이즈 위험 관리자	엔터프라이즈 위험 관리자는 다양한 엔터프라이즈 위험을 보고 위험의 심각, 높음, 보통, 낮음 및 매우 낮음을 파악할 수 있습니다. 이 대시보드에서는 전반적인 엔터프라이즈 위험 태세를 파악할 수 있습니다.
프로젝트 관리자	프로젝트 관리자는 위험을 보려는 프로젝트를 선택할 수 있습니다. 분기별 위험의 추세, 평가된 위험 수, 엔터프라이즈에 영향을 미치는 위험 수 등을 볼 수 있습니다. 히트맵은 평가되는 모든 프로젝트 위험을 집계합니다. 나쁜 위험을 추적하고 관리하는 데 도움이 됩니다. 이렇게 하면 조직의 전반적인 위험 노출이 줄어듭니다.

표시기

PPM-총 위험

상위 프로젝트의 모든 위험 수를 셉니다.

PPM-기업 위험 평가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 평가 방법론이 프로젝트에 대한 기업 평가이고 엔터티 클래스가 프로젝트인 모든 위험 평가의 수입니다.

PPM - 프로젝트 위험 기업

위험 평가 방법론이 프로젝트 위험 평가이고 테이블이 위험인 모든 위험 평가의 수입니다.

PPM-평가된 위험

모니터 상태의 프로젝트 위험 평가가 있는 모든 위험의 수입니다.

PPM-기업 영향이 있는 위험

모니터 상태에서 기업 위험 평가가 포함된 모든 위험의 수입니다.

세부 항목

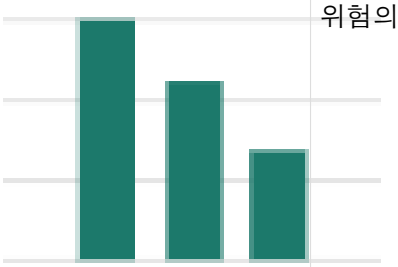
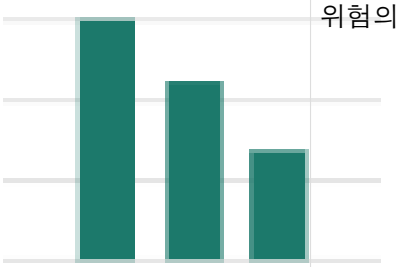
- 프로젝트
- 프로젝트 및 기업 위험 평가 상태
- 정성 등급 기준 - 기업 고유 평가
- 정성 등급 기준 - 기업 잔여 평가
- 정성 등급 기준 - 프로젝트 고유 평가
- 정성 등급 기준 - 프로젝트 잔여 평가

데이터 시각화

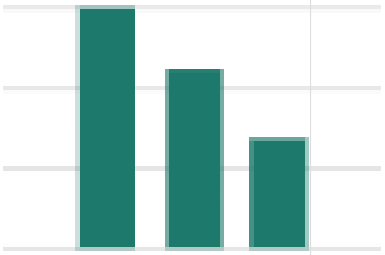
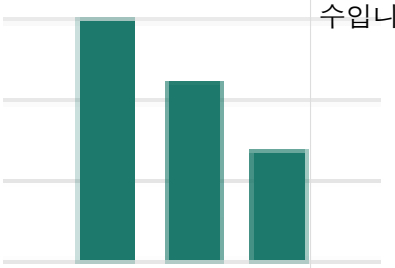
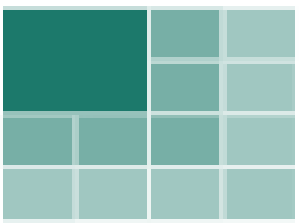
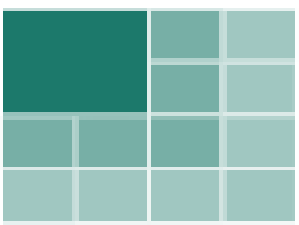
이 대시보드에는 다음과 같은 시각화가 표시됩니다.

제목	유형	설명
총 위험 수	단일  점수	식별된 총 프로젝트 위험 수입니다.
평가된 위험	단일  점수	평가된 프로젝트 위험의 총 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	설명
기업에 미치는 영향이 있는 위험	단일  점수	기업에 영향을 미치는 위험의 총 수입니다.
기업 영향 - 고유 위험	막대  그래프	기업에 영향을 미치는 고유 위험의 수입니다.
기업 영향 - 잔여 위험	막대  그래프	기업에 영향을 미치는 잔여 위험의 수입니다.
상태별 기업 위험 평가	원형  차트	상태별 기업 위험 평가 횟수.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	설명
고유 위험	막대  그래프	고유 프로젝트 위험의 수.
잔여 위험	막대  그래프	남은 프로젝트 위험의 수입니다.
상태별 위험 평가	원형  차트	상태별 프로젝트 위험 평가 횟수.
가능성 및 영향별 고유 위험	Heatmap 	모든 고유 프로젝트 위험과 그 영향의 집계.
가능성 및 영향별 잔여 위험	Heatmap 	모든 남은 프로젝트 위험과 그 영향의 집계입니다.

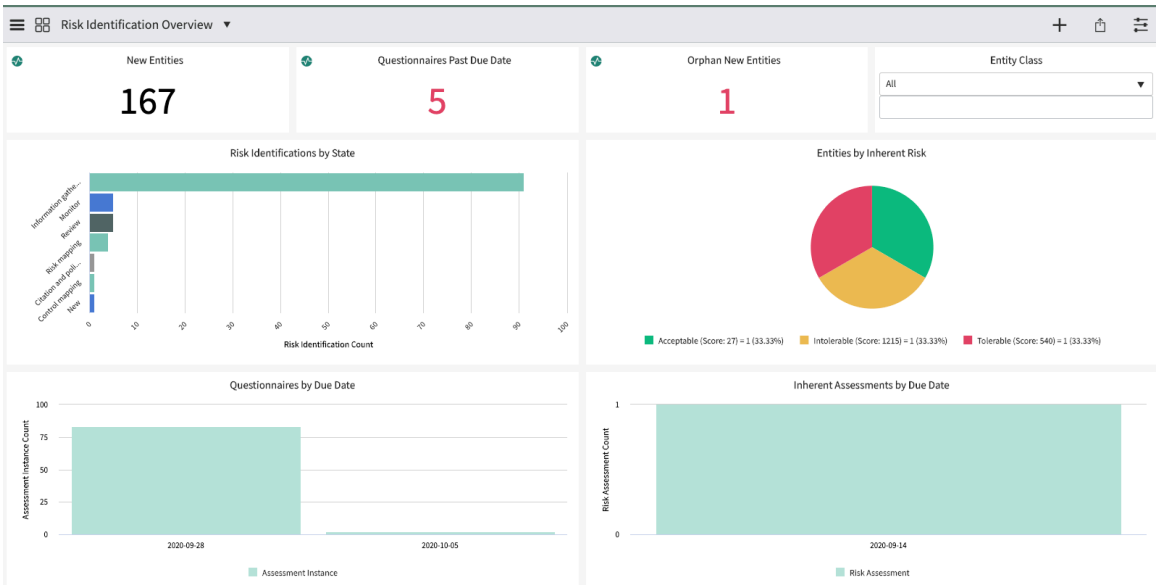
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 식별 개요 대시보드

위험 식별 대시보드는 위험 관리자에게 유용하며 위험 식별 워크플로우에서 전송 중인 다양한 기록 또는 객체를 추적하는 데 도움이 됩니다.

이 대시보드는 사용자에게 다양한 인사이트를 제공합니다. 이러한 통찰력을 통해 위험 관리자는 필요한 조치를 결정하고 주의가 필요한 위험 식별 기록의 우선순위를 지정할 수 있습니다. 예를 들어 기한이 지난 질문서가 있는 경우 위험 관리자는 질문서가 할당된 사람에게 후속 조치를 취할 수 있습니다.

위험 식별 개요

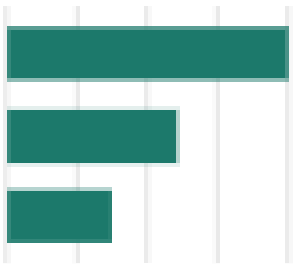


보고서

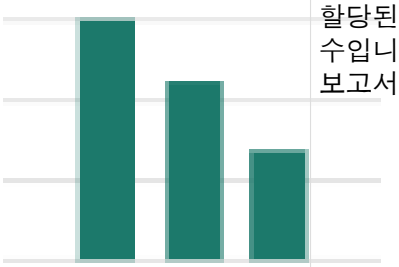
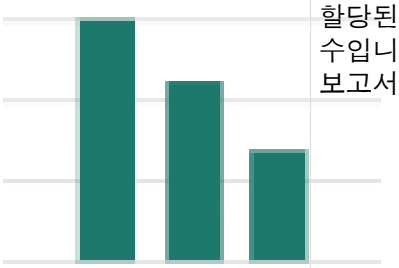
이 대시보드에는 다음과 같은 보고서가 표시됩니다.

제목	유형	설명
새 엔터티	단일  점수	지난주에 GRC에서 생성된 새 엔터티 수입니다. 이 보고서는 위험 관리자에게 새 엔터티를 알립니다. 위험 관리자는 새 엔터티에 대한 위험과 통제를 매핑하고 위험 식별 워크플로우가 시작되었는지 여부를 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	설명
만료된 질문서	단일  점수	기한이 지난 질문서의 수입니다. 이를 통해 위험 관리자는 기한이 지난 질문서의 수를 추적하고 필요한 조치를 취할 수 있습니다.
고아 새 엔터티	단일  점수	소유자가 없는 매주 생성된 새 엔터티 수입니다. 고아 엔터티에는 위험과 통제가 있으며 아무도 이러한 위험에 대해 조치를 취하지 않습니다. 이 보고서를 통해 위험 관리자는 소유자가 누락된 엔터티를 추적하고 소유자를 식별하여 설문 조사에 응답할 수 있습니다.
상태별 위험 식별	가로  막대	다음과 같은 상태별로 그룹화된 위험 식별 기록의 수입니다. • 신규 • 정보 수집 • 통제 매핑 • 인용 및 정책 • 위험 매핑 • 검토 • 모니터
고유 위험별 엔터티	원형  차트	고유 위험 등급별로 그룹화된 위험 식별 수입니다. 이 보고서를 통해 위험 관리자는 고유 위험 등급을 기반으로 위험 식별을 추적하고 즉각적인 주의가 필요한 중요한 엔터티를 강조할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제목	유형	설명
기한별 고유 평가	막대  그래프	기한을 기준으로 사용자에게 할당된 예정된 고유 평가 수입니다. 이 보고서는 주간 보고서입니다.
기한 날짜별 질문서	막대  그래프	기한 기준으로 사용자에게 할당된 예정된 질문서 수입니다. 이 보고서는 주간 보고서입니다.

Basel 대시보드

Basel 대시보드는 Basel 규정을 위해 외부 규제 기관과 Basel 보고서를 공유하는 매체입니다. 이 대시보드는 Basel 보고서를 공유해야 하는 은행 및 금융 도메인에 유용합니다.

비즈니스 사용자는 아래의 *Risk Event Properties*속성을 구성하여 이 대시보드 표시를 *Show Basel attributes and properties* 활성화하거나 비활성화하도록 선택할 수 있습니다.

이 대시보드에는 두 개의 탭이 있습니다.

- 범주 매핑 보고서에 대한 LOB:
  - 비즈니스 라인 및 범주별 순손실(YTD)
  - 사업 라인 및 범주(QTD)별 순손실
  - 비즈니스 라인 및 범주별 이벤트 수(YTD)
  - 비즈니스 라인 및 범주(QTD)별 이벤트 수
- 열린 상태 및 종결 상태별 위험 이벤트 보고서:
  - Basel 범주별 미해결 위험 이벤트
  - Basel 범주별 닫힌 위험 이벤트
  - 사업부별 미해결 위험 이벤트
  - 사업부별 종결된 위험 이벤트

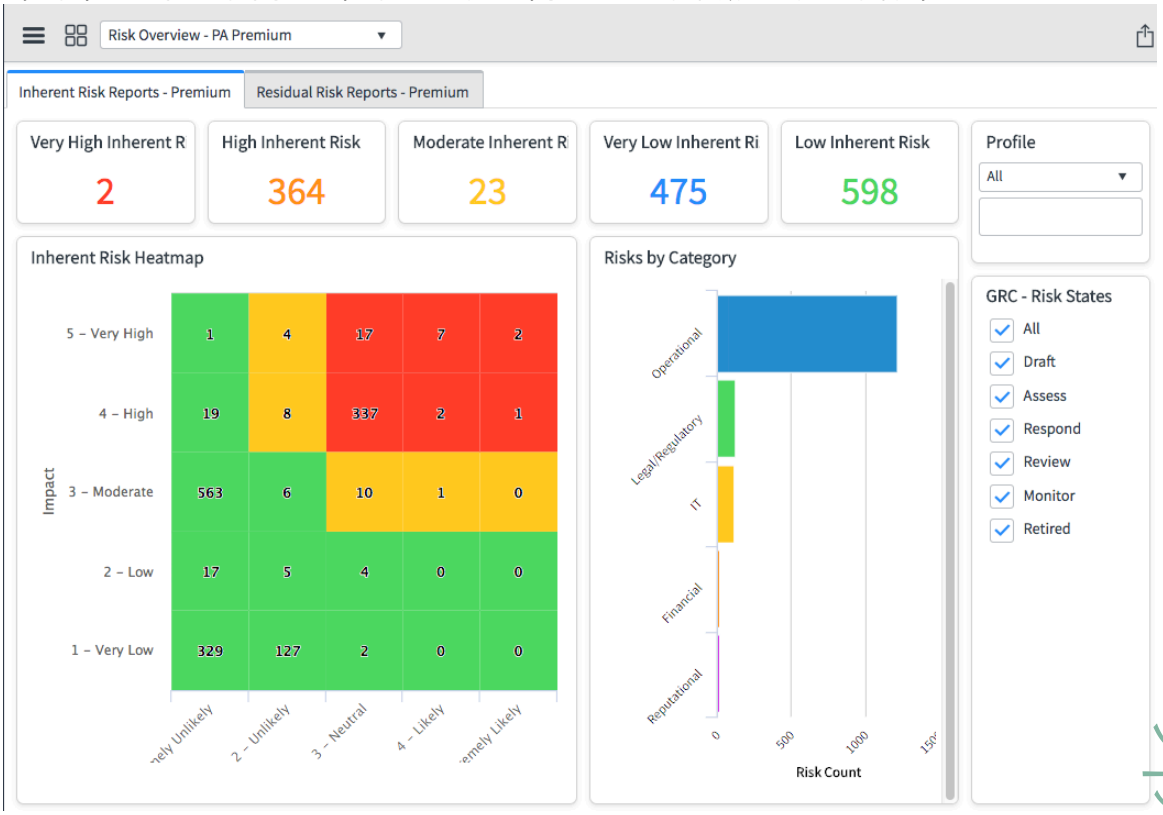
GRC 위험 개요 대시보드

고유 위험 개요 대시보드 하거나 잔여인 엔터프라이즈 및 IT 위험의 상태와 워크플로우에 대한 경영적 뷰를 제공합니다. 사용자는 프레임워크, 대응 및 예외별로 위험을 드릴다운할 수 있습니다.

이 대시보드에는 두 가지 버전이 있습니다. 프리미엄 버전은 대화형 필터를 사용하며 라이센스가 부여된 버전이 퍼포먼스 분석필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에는 두 가지 보기가 위험 개요 대시보드 있는데, 하나는 고유 위험 보고서가 있고 다른 하나는 잔여 위험 보고서가 있습니다. 대화형 필터를 사용하는 프리미엄 버전의 대시보드가 표시됩니다. 다른 버전의 대시보드에는 대화형 필터 대신 정적 필터링된 보고서가 있는 세 번째 탭이 있습니다.



최종 사용자

최종 사용자 및 목표	필요한 역할
Audit Manager: 조직 내 취약성의 전체 상태와 볼륨에 대한 명확한 가시성이 필요합니다.	sn_risk.manager
감사 관리자: 관심 영역을 신속하게 파악해야 함	sn_risk.admin
감사 분석가: 조직의 중요도에 따라 집중할 위험/작업의 우선순위를 신속하게 지정해야 합니다.	sn_risk.user

데이터 시각화

여기에는 위험 개요 대시보드 다음과 같은 시각화가 포함됩니다.

이름	유형	설명
높은 고유 위험	단일 점수	높은 고유 위험 상태의 위험 수
높은 잔여 위험	단일 점수	높은 잔여 위험 상태의 위험 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	유형	설명
고유 연간 손실 노출	상자	고유 연간 기대 손실(ALE) 계산
고유 위험	거품형	위험의 가능성과 유의성에서 고유 위험 점수를 계산합니다.
고유 위험 히트맵	히트맵	매우 높은 위험, 높은 위험, 중간 위험, 낮은 위험 및 매우 낮은 위험별로 총 위험 수를 제공하는 고유 위험 히트맵
낮은 고유 위험	단일 점수	낮은 고유 위험의 수(개수)를 표시합니다.
낮은 잔여 위험	단일 점수	낮은 잔여 위험의 수(개수)를 표시합니다.
보통 고유 위험	단일 점수	보통 고유 위험의 수(개수)를 표시합니다.
보통 잔여 위험	단일 점수	중간 잔여 위험의 수(개수)를 표시합니다.
잔여 연간 손실 노출	상자	잔여 연간 기대 손실(ALE) 계산
남은 위험	거품형	위험의 가능성과 유의성에서 잔여 위험 점수를 계산합니다.
잔여 위험 히트맵	히트맵	매우 높은 위험, 높은 위험, 보통 위험, 낮은 위험, 매우 낮은 위험별 총 잔여 위험 수
엔터티별 위험	막대	프로파일별로 세분화된 총 활성 위험 수입니다.
위험 예외	목록	모든 위험 예외 목록
프레임워크별 위험 문제(오픈 날짜)	선형	프레임워크별로 세분화된 시간 경과에 따른 총 미해결 위험 수
범주별 위험	가로 막대	범주별로 세분화된 총 미해결 위험 수
응답별 위험	가로 막대	응답별로 세분화된 총 미해결 위험 수
매우 높은 고유 위험	단일 점수	매우 높은 고유 위험의 수(개수)를 표시합니다.
매우 높은 잔여 위험	단일 점수	매우 높은 잔여 위험의 수(개수)를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	유형	설명
매우 낮은 고유 위험	단일 점수	매우 낮은 고유 위험의 수(개수)를 표시합니다.
아주 낮은 잔여 위험	단일 점수	매우 낮은 잔여 위험의 수를 표시합니다.

Advanced 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 **Application Risk** 대시보드

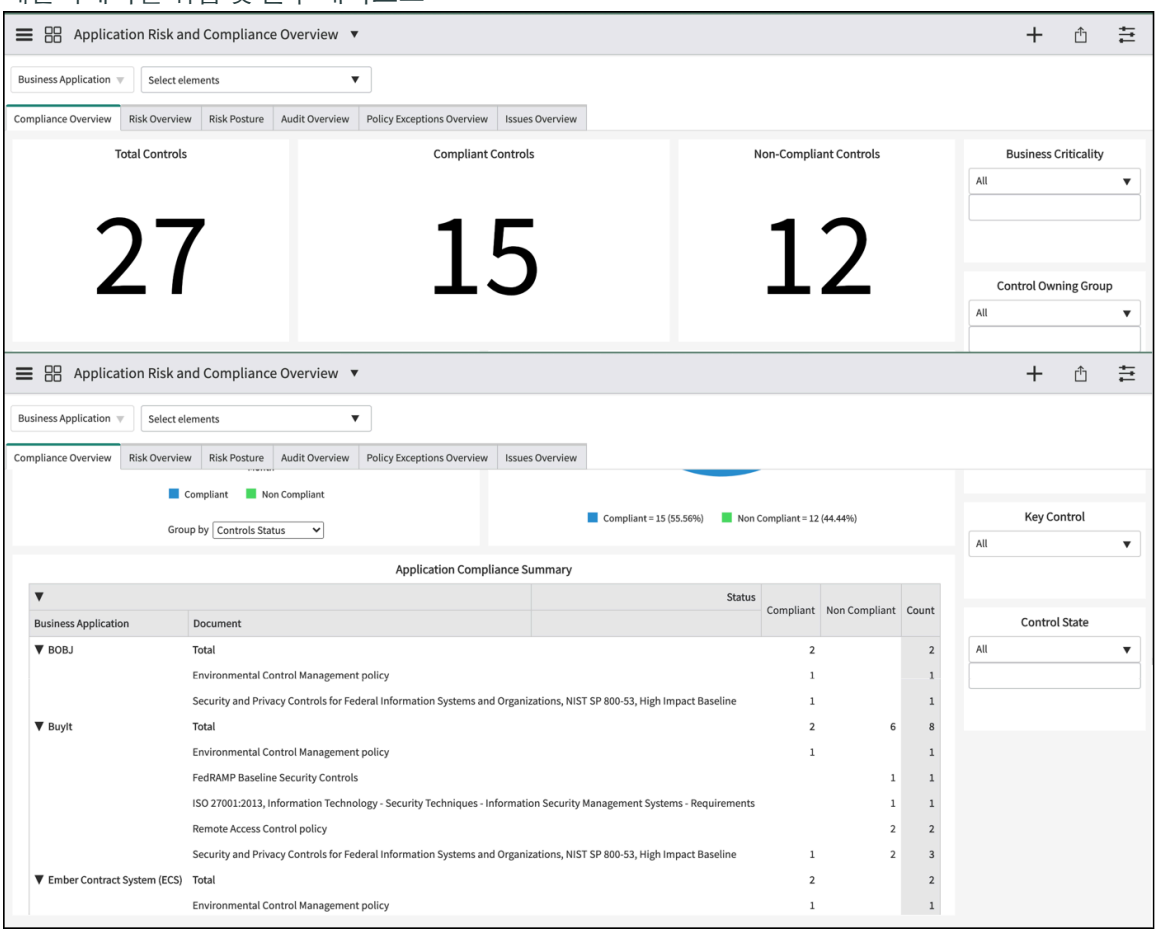
GRC 애플리케이션 위험 및 준수 개요 대시보드는 기업에서 사용되는 비즈니스 애플리케이션의 위험 및 준수 측면에 대한 최신 뷰를 제공합니다.

애플리케이션 위험 대시보드는 CIO(최고 정보 책임자) 및 애플리케이션 소유자에게 유용합니다. 대시보드를 보려면 이 두 사용자에게 모두 sn_compliance.reader, sn_risk.reader 및 sn_audit.user 역할이 있어야 합니다. 다음으로 이동 고급 **GRC** 대시보드 〉 애플리케이션 위험 대시보드레이블이 표시됩니다. 애플리케이션 위험 및 준수 개요 대시보드가 표시됩니다.

주:
이 대시보드를 보려면 GRC: Advanced Dashboards(com.sn_grc_pa_advanced) 플러그인 및 GRC: Policy and Compliance Management(sn_compliance) 플러그인을 활성화해야 합니다.

애플리케이션 위험 및 준수 개요 대시보드는 조직 내 모든 비즈니스 애플리케이션의 위험 및 규정 준수 태세에 대한 상세한 보고서를 제공합니다.

애플리케이션 위험 및 준수 대시보드



이 대시보드는 다음 사항을 강조 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용 중인 애플리케이션이 준수에 미치는 영향입니다.
- 애플리케이션의 위험 태세입니다.
- 문제의 정정 및 예외 활동 상태입니다.
- 애플리케이션 및 상태에 대한 감사 활동입니다.

이 대시보드는 CIO와 애플리케이션 소유자가 관심을 가질 만한 다음 질문에 대한 답변을 제공합니다.

1. 주요 애플리케이션은 무엇이며, 모두 운영되고 필요한 서비스를 최적으로 제공합니까?
2. 애플리케이션이 준수해야 하는 정책 및 권한 문서는 무엇입니까? 애플리케이션이 이를 준수하고 있습니까?
3. 애플리케이션이 직면한 위험은 무엇입니까? 그들 중 우려를 제기할 만한 것이 있습니까? 완화 조치가 충분히 마련되어 있나요? 적절한 통제 수단이 마련되어 있으며 효과적으로 작동하고 있습니까?
4. 정정이 필요한 애플리케이션에서 서비스 수준 계약(SLA)에 따라 정정이 제 시간에 수행되고 있습니까? 가장 많은 수의 문제를 생성하는 애플리케이션은 무엇입니까?
5. 애플리케이션에서 예외를 자주 찾고 있으며 그 이유는 무엇입니까? 관리 가능한 한도 내에 있습니까?
6. 애플리케이션의 감사 기한이 언제입니까? 이러한 감사에서 애플리케이션의 성과는 어땠습니까?

대시보드는 막대 그래프, 도넛형 차트 및 추세 차트와 같은 다양한 표현을 제공합니다. 애플리케이션 소유자는 대시보드의 다양한 필터를 사용하여 자신이 소유한 비즈니스 애플리케이션(예: 중요한 비즈니스 애플리케이션, 특정 비즈니스 애플리케이션과 관련된 필수 제어 또는 우선순위가 높은 문제 등)과 관련된 보고서를 볼 수 있습니다.

준수 개요

Policy and Compliance 플러그인을 활성화하면 Compliance 개요 탭이 나타납니다. 준수 개요 탭은 비즈니스 애플리케이션의 규정 준수 태세에 대한 개요를 제공하고 다음 보고서를 표시합니다.

- 총 통제: 이 보고서는 활성 통제의 총 수를 제공합니다.
- 규정 준수 통제: 이 보고서는 초안 또는 폐기됨 상태가 아닌 규정 준수 통제의 총 수를 제공합니다.
- 규정 미준수 통제: 이 보고서는 초안 또는 폐기 상태가 아닌 규정 미준수 통제의 총 수를 제공합니다.
- 월별 준수 상태: 이 보고서는 월별 활성 통제 수를 제공합니다.

  주:
  이 막대형 차트는 현재 달의 준수 상태를 보여주며 통제 상태 또는 비즈니스 애플리케이션별로 그룹화할 수 있습니다.

- 규정 준수 %: 이 보고서는 규정 준수, 미준수 및 해당 사항 없음과 같은 활성 통제의 다양한 상태 백분율을 제공합니다.
- 애플리케이션 준수 요약: 이 보고서는 비즈니스 애플리케이션과 관련된 정책, 권한 문서 및 통제에 대한 요약을 제공합니다.

다음 필터를 사용하여 보고서의 데이터를 필터링할 수 있습니다.

- 비즈니스 애플리케이션
- 비즈니스 중요도
- 엔터티 소유자
- 강제적 또는 자발적 통제와 같은 시행

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 키 통제
- 제어 상태
- 통제 소유 그룹

위험 개요

위험 개요 탭은 Advanced Risk 플러그인을 활성화할 때 나타납니다. 위험 개요 탭은 비즈니스 애플리케이션과 관련된 위험에 대한 개요를 제공하고 다음 보고서를 표시합니다.

- 애플리케이션 중요도별 위험 히트맵: 이 보고서는 애플리케이션의 중요도와 애플리케이션의 위험 등급을 기준으로 애플리케이션 위험의 히트맵을 표시합니다.
- 위험 응답 작업 개요: 이 보고서는 위험에 대해 생성된 응답 작업과 해당 작업의 다양한 상태를 표시합니다.

  주:
  이 막대형 차트는 위험 응답, 위험 응답 상태, 위험 계산 점수, 위험 응답 할당 대상 또는 비즈니스 애플리케이션별로 그룹화하고 쌓을 수 있습니다.

- 응용 프로그램 위험 요약: 이 보고서는 응용 프로그램의 전체 위험 등급에 기여하는 응용 프로그램과 직접 연결된 위험의 요약을 표시합니다. 애플리케이션 위험 등급에 기여하는 다른 다운스트림 위험은 이 보고서에 표시되지 않습니다. 이 보고서에서 고려하는 위험은 매우 높음, 높음 및 보통입니다.
- 응용 프로그램 위험 완화 제어 상태: 이 보고서는 응용 프로그램의 위험 및 관련 제어에 대한 정보를 제공합니다. 이 보고서에서 고려하는 위험은 매우 높음, 높음 및 보통입니다. 통제 상태는 초안 또는 폐기됨이면 안 됩니다. 1년 동안의 위험만 표시됩니다.

다음 필터를 사용하여 보고서의 데이터를 필터링할 수 있습니다.

- 비즈니스 애플리케이션
- 중요도
- 위험 등급
- 애플리케이션 소유자
- 비즈니스 소유자

위험 태세

위험 플러그인을 활성화하면 위험 태세 탭이 나타납니다. 위험 태세 탭은 비즈니스 애플리케이션의 위험 노출에 대한 정보를 제공합니다. 이 탭의 보고서는 비즈니스 애플리케이션 필터를 사용하여 필터링할 수도 있습니다. 위험 태세 탭에는 다음이 표시됩니다.

- 매우 높은 위험: 이 보고서는 애플리케이션의 매우 높은 위험을 표시합니다.
- 높은 위험: 이 보고서는 애플리케이션의 높은 위험을 표시합니다.
- 보통 위험: 이 보고서는 애플리케이션의 보통 위험을 표시합니다.
- 수용 작업 만료: 이 보고서는 현재 날짜, 이번 주, 이번 달, 현재 분기 및 현재 연도에 만료되는 위험 응답 수용 작업을 표시합니다.
- 기여 위험 추세: 이 보고서는 비즈니스 애플리케이션과 직접 연결된 위험의 추세와 일정 기간 동안의 비즈니스 애플리케이션의 성능을 표시합니다. 애플리케이션 위험 등급에 기여하는 다른 다운스트림 위험은 이 보고서에 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 개요

감사 개요 탭은 감사 플러그인을 활성화할 때 나타납니다. 감사 개요 탭은 비즈니스 애플리케이션과 관련된 감사 및 감사 활동에 대한 개요를 제공하고 다음 보고서를 표시합니다.

- 미결 감사 참여: 이 보고서는 미결 상태의 감사 계약 수를 표시합니다.
- 무효 통제: 이 보고서는 감사 계약에 대한 무효 통제 수를 표시합니다.
- 미해결 문제: 이 보고서는 감사 계약에 대한 미해결 문제 수를 표시합니다.
- 기한을 넘긴 문제: 이 보고서는 애플리케이션에 대한 기한을 넘긴 감사 문제의 수를 표시합니다.
- 예정된 감사 계약: 이 보고서는 예정된 감사 계약의 월별 개수를 표시합니다.
- 감사 참여별 미해결 문제: 이 보고서는 미해결 감사 문제의 월별 개수를 표시합니다.
- 감사 계약별 기한을 넘긴 문제: 이 보고서는 일정 기간 동안의 기한을 넘긴 감사 문제를 표시합니다.
- 감사 계약별 비효율적인 통제: 이 보고서는 감사 계약 및 이와 관련된 무효한 통제에 관한 정보를 표시합니다.

다음 필터를 사용하여 보고서의 데이터를 필터링할 수 있습니다.

- 비즈니스 애플리케이션
- 감사 약속
- 중요도

정책 예외 개요

정책 예외 개요 탭은 Policy and Compliance 플러그인을 활성화할 때 나타납니다. 정책 예외 개요 탭에서는 비즈니스 애플리케이션에 대해 요청된 정책 예외에 대한 정보를 제공합니다. 비즈니스 애플리케이션 필터를 사용하여 정책 예외 개요 탭에 표시되는 데이터를 필터링할 수 있습니다. 이 탭에는 다음 보고서가 표시됩니다.

- 새로운 예외: 이 보고서는 요청된 새로운 예외에 대한 정보를 제공합니다.
- 승인된 예외: 이 보고서는 승인된 예외 수에 대한 정보를 제공합니다.
- 거부된 예외: 이 보고서는 거부된 예외 수에 대한 정보를 제공합니다.
- 만료된 예외: 이 보고서는 만료된 예외 수에 대한 정보를 제공합니다.
- 승인 대기 중인 예외: 이 보고서는 승인 대기 중이며 기한이 현재 날짜, 이번 주, 이번 달 및 현재 분기인 예외에 대한 정보를 제공합니다.
- 승인 대기 중인 연장: 이 보고서는 승인 대기 중이며 기한이 현재 날짜, 이번 주, 이번 달 및 현재 분기인 연장에 대한 정보를 제공합니다
- 예정된 예외 만료: 이 보고서는 곧 만료될 예외 및 현재 날짜, 현재 날짜 다음 날, 현재 주, 현재 주 다음 주 및 현재 월에 만료되는 예외에 대한 정보를 제공합니다.
- 요청된 예외와 비교 승인됨: 이 보고서는 요청된 예외 건수와 월별 승인된 예외 건수에 대한 정보를 제공합니다.

문제 개요

문제 개요 탭은 플러그인 또는 플러그인을 위험 관리Policy and Compliance Management 활성화할 때 나타납니다. 문제 개요 탭은 비즈니스 애플리케이션과 관련된 다양한 준수 및 위험 문제에 대한 정보를 제공합니다. 문제 개요 탭에 표시되는 데이터는 비즈니스 애플리케이션 필터를 사용하여 필터링할 수 있습니다. 이 탭에는 다음 보고서가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 미해결 문제: 이 보고서는 미해결 상태의 문제 수를 표시합니다.
- 중요 우선순위 문제: 이 보고서는 중요 우선순위 문제의 수를 표시합니다.
- 우선 순위가 높은 문제: 이 보고서에는 우선 순위가 높은 문제의 수가 표시됩니다.
- 수락된 문제: 이 보고서에는 수락된 문제 수가 표시됩니다.
- 기한을 넘긴 문제: 이 보고서는 기한을 넘긴 문제의 수를 표시합니다.
- 해결해야 할 문제: 이 보고서에는 현재 날짜, 이번 주, 이번 달, 현재 분기 및 현재 연도에 해결해야 하는 문제 수가 표시됩니다.
- 완료할 정정 작업: 이 보고서는 현재 날짜, 이번 주, 이번 달, 현재 분기 및 현재 연도에 완료해야 하는 정정 작업 수를 표시합니다.
- 기한을 넘긴 문제: 이 보고서는 일정 기간 동안 기한을 넘긴 문제의 수를 표시합니다.
- 기한을 넘긴 정정 작업: 이 보고서는 일정 기간 동안 기한을 넘긴 정정 작업 수를 표시합니다.
- 문제 생성 추세: 이 보고서는 일정 기간 동안 문제가 생성된 추세를 표시합니다.
- 문제 종결 추세: 이 보고서는 일정 기간 동안 문제가 종결된 방식에 대한 추세를 표시합니다.
- 정정 작업 생성 추세: 이 보고서는 일정 기간 동안 정정 작업이 생성되는 추세를 표시합니다.
- 정정 작업 종결 추세: 이 보고서는 일정 기간 동안 정정 작업이 종결되는 추세를 표시합니다.

퍼포먼스 분석 위험 이벤트 및 위험 계층 구조에 대한 대시보드

(PA) 대시보드를 퍼포먼스 분석 사용하여 위험 이벤트 및 위험 계층 구조에 대한 포괄적인 데이터를 봅니다. 를 분석 허브 사용하여 특정 기간에 대한 데이터를 봅니다.

기본적으로 sn_risk.manager 역할을 가진 사용자는 6개월 동안의 데이터를 볼 수 있습니다. 다른 기간의 데이터를 보려면 프리미엄 플러그인을 구매하고 활성화하십시오 퍼포먼스 분석 . sn_risk.manager 역할을 가진 사용자는 (GRC) *`Entity and risk statement historical data collection`* 작업을 실행하여 1년 동안의 기록 데이터를 한 부씩 정렬할 ServiceNow[#] 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 수 있습니다.

주:
기록 데이터 수집 작업은 한 번만 실행하십시오. 작업을 두 번 이상 실행하면 데이터 수집이 일관되지 않고 이전 데이터가 손실될 수 있습니다.

위험 이벤트 대시보드

위험 이벤트 대시보드에는 다음 데이터가 표시됩니다.

- 개요: 이 대시보드에는 다음과 같은 추세가 표시됩니다.
  - 총 손실
  - 순손실
  - 이벤트
  - 활성 이벤트
  - 거의 누락
  - 유형별 이벤트
  - 상태별 이벤트
  - 상위 10개 순손실 엔터티

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 상위 10개 비재무 영향 엔터티
- 손실액이 가장 높은 상위 10개 엔터티

- 엔터티별 위험 이벤트 개요 대시보드: sn.risk_user 역할을 가진 엔터티 소유자는 월별 총 손실, 순 손실 및 이벤트 수에 대한 집계 정보를 볼 수 있습니다. 대시보드에는 이벤트당 평균 총 손실, 이벤트당 평균 순 손실, 이벤트당 평균 복구 및 이벤트당 평균 추가 비용도 표시됩니다. sn.risk_user 역할을 가진 엔터티 소유자는 특정 엔터티에 대한 다음과 같은 위험 이벤트 추세도 볼 수 있습니다. sn.risk_admin 역할을 가진 관리자는 이 대시보드를 편집할 수 있습니다.
  - 총 손실
  - 순손실
  - 이벤트
  - 활성 이벤트
  - 거의 누락
  - 위험 이벤트
  - 비재무 영향별 위험 이벤트
  - 연간 손실 예상 대비 순손실
  - 위험 이벤트 메트릭
- 위험 클래스별 개요 대시보드: sn_risk.manager 역할을 가진 사용자는 수준 1 위험 이벤트 추세를 볼 수 있습니다. 사용자는 집계된 총 손실, 순 손실, 생성된 이벤트 수, 활성 이벤트 수 및 총 아차사고 발생 이벤트 수를 파악할 수 있습니다. 이 대시보드에는 다음 추세도 표시됩니다.
  - 총 손실
  - 순손실
  - 이벤트
  - 활성 이벤트
  - 거의 누락
  - Top 10 Net Loss Risk E통풍구
  - 연간 Loss 기대 대 s Net Loss

위험 내역별 노출 대시보드

위험 보고서별 노출 대시보드를 보려면 다음으로 이동합니다. 위험 〉 위험 보고서별 노출레이블이 표시됩니다. 이 대시보드는 sn_risk.manager 역할을 가진 사용자에게 유용합니다. 이 대시보드는 위험 설명별 위험도 표시한다는 점을 제외하고는 엔터티별 노출 대시보드와 유사합니다. 이 대시보드는 공차 상태와 계산된 점수는 물론, 연간 손실 예상 추세를 기반으로 엔터티의 분포를 제공합니다. 공차 상태별 위험 등급의 히트맵이 포함됩니다. 위험 설명별 노출 대시보드에는 다음과 같은 추세가 표시됩니다.

- 공차 상태별 위험 보고서
- 등급당 위험 보고서
- 연간 손실 예상
- 공차 상태별 위험 등급

엔터티별 노출 대시보드

위험 보고서별 노출 대시보드를 보려면 다음으로 이동합니다. 위험 〉 엔터티별 노출레이블이 표시됩니다. 이 대시보드는 특정 엔터티 클래스를 담당하는 엔터티 소유자에게 유용합니다. 또한 대시보드에는 허용 불가, 주의 필요 및 허용 가능 등의 상태가 표시되어 엔터티 상태가 표시됩니다. 이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드를 사용하여 ALE(연간 손실 예상)을 기준으로 분기 전체의 추세를 비교할 수 있습니다. 이 대시보드는 히트맵 형태로 공차 상태별 위험 등급을 표시합니다. 히트맵은 주의가 필요한 엔터티를 식별하는 데 도움이 됩니다. 연간 손실 예상 추세와 공차 상태별 위험 등급의 히트맵도 표시됩니다. 위험 설명별 노출 대시보드에는 다음과 같은 추세가 표시됩니다.

- 공차 상태별 엔터티
- 등급별 엔터티
- 엔터티 연간 손실 예상
- 공차 상태별 위험 등급

고급 위험 평가 대시보드

위험 평가 인스턴스를 기반으로 위험 평가 방법론의 성과에 대한 개요를 보려면 Advanced Risk 평가 개요 대시보드를 사용하십시오.

Advanced Risk 평가 개관

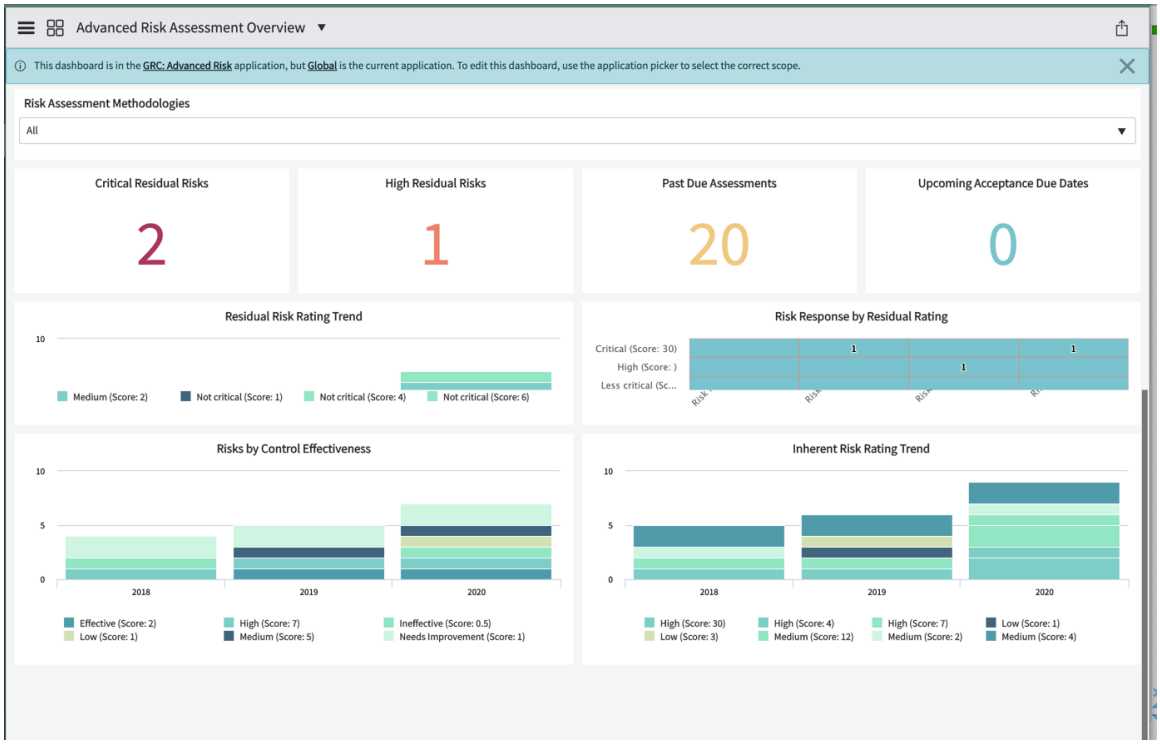
다음으로 이동 **Advanced Risk** 평가 〉 개요레이블이 표시됩니다. Advanced Risk 평가 개요 대시보드에는 다음이 표시됩니다.

- 치명적 잔여 위험:
- 높은 잔여 위험
- 만료된 평가
- 예정 수용 기한
- 잔여 위험 등급 추세
- 잔여 등급별 위험 응답
- 통제 효과성별 위험
- 고유 위험 등급 추세
- 예정된 수용 기한: 이 숫자는 수용 기한이 30일 이내인 작업의 수를 나타냅니다.

이 대시보드는 sn_risk.manager 역할을 가진 사용자에게만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Advanced Risk 대시보드

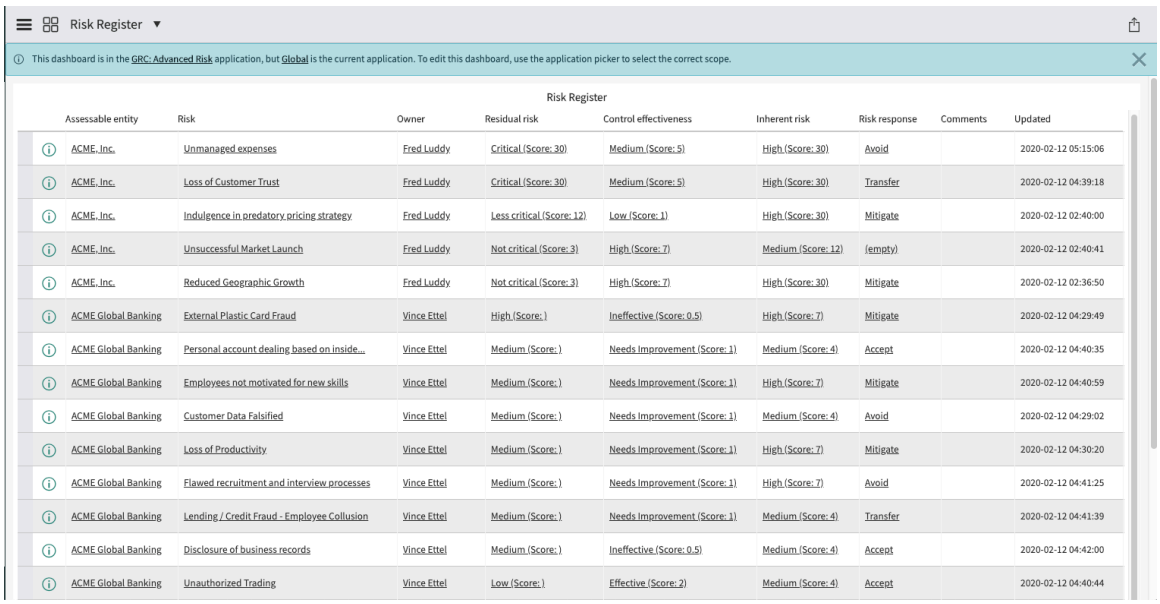


Advanced Risk Assessment 위험 레지스터

위험 등록 대시보드의 목록 뷰에는 잔여 위험별로 정렬된 위험 평가 인스턴스가 표시됩니다.

이 대시보드는 sn_risk.user 역할을 가진 사용자에게 표시됩니다.

위험 등록 대시보드



Assessable entity	Risk	Owner	Residual risk	Control effectiveness	Inherent risk	Risk response	Comments	Updated
ACME, Inc.	Unmanaged expenses	Fred Luddy	Critical (Score: 30)	Medium (Score: 5)	High (Score: 30)	Avoid		2020-02-12 05:15:06
ACME, Inc.	Loss of Customer Trust	Fred Luddy	Critical (Score: 30)	Medium (Score: 5)	High (Score: 30)	Transfer		2020-02-12 04:39:18
ACME, Inc.	Indulgence in predatory pricing strategy	Fred Luddy	Less critical (Score: 12)	Low (Score: 1)	High (Score: 30)	Mitigate		2020-02-12 02:40:00
ACME, Inc.	Unsuccessful Market Launch	Fred Luddy	Not critical (Score: 3)	High (Score: 7)	Medium (Score: 12)	(empty)		2020-02-12 02:40:41
ACME, Inc.	Reduced Geographic Growth	Fred Luddy	Not critical (Score: 3)	High (Score: 7)	High (Score: 30)	Mitigate		2020-02-12 02:36:50
ACME Global Banking	External Plastic Card Fraud	Vince Ettel	High (Score:)	Ineffective (Score: 0.5)	High (Score: 7)	Mitigate		2020-02-12 04:29:49
ACME Global Banking	Personal account dealing based on inside...	Vince Ettel	Medium (Score:)	Needs Improvement (Score: 1)	Medium (Score: 4)	Accept		2020-02-12 04:40:35
ACME Global Banking	Employees not motivated for new skills	Vince Ettel	Medium (Score:)	Needs Improvement (Score: 1)	High (Score: 7)	Mitigate		2020-02-12 04:40:59
ACME Global Banking	Customer Data Falsified	Vince Ettel	Medium (Score:)	Needs Improvement (Score: 1)	Medium (Score: 4)	Avoid		2020-02-12 04:29:02
ACME Global Banking	Loss of Productivity	Vince Ettel	Medium (Score:)	Needs Improvement (Score: 1)	High (Score: 7)	Mitigate		2020-02-12 04:30:20
ACME Global Banking	Flawed recruitment and interview processes	Vince Ettel	Medium (Score:)	Needs Improvement (Score: 1)	High (Score: 7)	Avoid		2020-02-12 04:41:25
ACME Global Banking	Lending / Credit Fraud - Employee Collusion	Vince Ettel	Medium (Score:)	Needs Improvement (Score: 1)	Medium (Score: 4)	Transfer		2020-02-12 04:41:39
ACME Global Banking	Disclosure of business records	Vince Ettel	Medium (Score:)	Ineffective (Score: 0.5)	Medium (Score: 4)	Accept		2020-02-12 04:42:00
ACME Global Banking	Unauthorized Trading	Vince Ettel	Low (Score:)	Effective (Score: 2)	Medium (Score: 4)	Accept		2020-02-12 04:40:44

위험 관리 참조

참조 주제는 애플리케이션과 함께 위험 관리 설치되는 테이블, 역할 및 속성과 같은 추가 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 관리 앱과 함께 설치되는 구성요소

위험 관리 플러그인을 활성화하면 테이블, 사용자 역할, 예약된 작업을 포함하여 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

주:
애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

이 기능에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

위험 관리와 함께 설치되는 역할

역할은 다음을 위험 관리활성화GRC할 때 추가됩니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
위험 독자 [sn_risk.reader]	위험 판독자에게는 상속된 권한 외에도 위험 애플리케이션 및 모듈에 대한 읽기 전용 액세스 권한이 있습니다. 위험 판독기는 GRC 범위에서 다음을 수행할 수 있습니다. • 자신에게 맡겨진 문제에 대해 조치를 취한다. • 모든 표시기 템플릿에 대한 읽기 권한이 있습니다. • 할당된 표시기 작업을 수행할 수 있습니다. • 표시기에 대한 읽기 권한이 있습니다. • 엔터티에 대한 읽기 권한이 있습니다. 위험 판독기는 Risk Management 애플리케이션에서 다음을 수행할 수 있습니다. • 자신에게 할당된 정정 작업에 대해 조치를 취합니다. • 위험에 대한 읽기 권한을 가지며 위험의 소유자가 될 수 있습니다. • 이전 위험 평가를 수행합니다. • 위험 설명 및 위험 프레임워크에 대한 읽기 권한이 있습니다. • 고급 위험 평가를 수행합니다.	• sn_grc.reader • survey_reader • sn_rvw_feedback.reader

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	• 위험 이벤트를 생성합니다. • 위험 이벤트 작업 및 문제에 대한 작업을 수행합니다. • 모든 위험 이벤트 및 위험 대시보드에 액세스합니다. • 피드백에 대한 읽기 권한을 갖습니다.	
위험 사용자 [sn_risk.user]	sn_grc 범위의 독자 및 비즈니스 사용자 역할과 sn_grc 범위의 애플리케이션 및 비즈니스 사용자 역할의 독자 역할을 위험 관리 포함합니다. 위험 사용자는 상속된 권한 외에도 다음을 확인할 수 있습니다. • 엔터티 유형 • 엔터티 • 위험 • 정정 작업 • 제어 • 통제 목표 • 정책 예외 위험 사용자는 위험을 만들 수도 있습니다. 위험 사용자는 위험을 할당받을 수 있으며 애플리케이션 및 모듈에 대한 Policy and Compliance Management 읽기 전용 액세스 권한을 갖습니다. 위험 사용자는 위험 판독자가 수행할 수 있는 모든 작업을 수행할 수 있습니다. 위험 판독기는 Risk Management 애플리케이션에서 다음을 수행할 수 있습니다. • 위험 수용 작업 및 정정 작업을 수행합니다. • 위험을 생성합니다. • Advanced Risk 관련 대시보드에 액세스합니다. • Advanced Risk의 위험 식별 기능에 대한 읽기 권한을	• sn_grc.user • sn_compliance.reader • sn_risk.reader • survey_reader • sn_grc.business_user • sn_risk_advanced.ara_creator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	가지며 위험 식별과 관련된 평가를 수행할 수 있습니다. • 평가 범위를 생성합니다.	
위험 관리자 〔sn_risk.관리자〕	sn_grc 범위의 독자, 사용자 및 관리자 역할과 애플리케이션의 위험 관리 독자 및 사용자 역할을 포함합니다. 상속된 권한 외에도 위험 관리자는 GRC 범위에서 다음을 수행할 수 있습니다 • 문제 및 문제 등급을 만듭니다. • 엔터티, 엔터티 유형, 엔터티 클래스 및 클래스 규칙을 만듭니다. • 컨텐츠 참조를 생성합니다. • 표시기 및 표시기 템플릿을 생성합니다. • 엔터티 계층에 대한 읽기 권한이 있습니다. Risk Management 애플리케이션에서 위험 관리자는 다음을 수행할 수 있습니다. • 위험 프레임워크 생성 • 위험 설명 생성 • 위험 생성 • 위험 이벤트 응답 템플릿을 생성합니다. • 위험 식별을 생성하고 위험 식별과 관련된 대시보드를 볼 수 있습니다. • 정정 작업을 생성합니다. • 평가 스케줄러를 생성합니다. • 위험 설명 연결 모듈을 사용하여 위험 설명을 정보 객체에 연결합니다.	• sn_grc.manager • sn_risk.user
위험 관리자 [sn_risk.admin]	sn_grc 범위의 독자, 사용자, 관리자 및 관리자 역할과 애플리케이션의 위험 관리 독자, 사용자 및 관리자 역할을	• sn_grc.admin • sn_risk.user • sn_risk.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	포함합니다. 상속된 권한 외에도 GRC 범위에서 위험 관리자는 엔터티 계층을 생성할 수 있습니다. 위험 관리 애플리케이션에서 위험 관리자는 다음을 수행할 수 있습니다. • 위험 프레임워크를 삭제합니다. • 엔터티, 테이블, 표시기, 위험, 문제, 작업을 삭제합니다. • 위험 설명 및 위험을 생성합니다. • 관리자 속성을 수정합니다. • 위험 기준을 수정합니다. • 위험 이벤트의 원인과 결과를 생성합니다. • 위험, 고급 위험 관련 속성에 액세스. • 위험 식별 구성을 생성합니다. • 위험 평가 방법론, 모든 유형의 요인을 생성합니다. • 관리 활동을 수행합니다. • 모든 기록 유형에 대한 피드백 통합 설정을 구성합니다.	• sn_grc_appr.admin • sn_rvw_feedback.admin
평가 작성자 [sn_risk.asmt_creator]	평가 작성자는 GRC 위험 평가 메트릭 유형을 만드는 데 사용됩니다.	assessment_admin
GRC 비즈니스 사용자 [sn_grc.business_user]	이 역할을 가진 사용자는 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 위험 평가를 수행합니다. • 위험 응답 작업을 생성합니다. • 위험 설명을 봅니다. • 위험 평가 범위를 봅니다. • 위험 이벤트를 보고 보고합니다. • 할당된 위험 이벤트 작업을 수행합니다.	없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할

	• 표시기 지원 데이터를 봅니다.
	• 표시기 작업에 응답합니다.
	• 위험 식별 질문서에 응답합니다.
	• 메트릭 데이터 작업에 응답합니다.
	• 문제를 보고합니다.
	• 문제 분류 요청을 제출합니다.
	• 할당된 정정 작업을 수행합니다.
	• 할당된 문제에 대해 작업합니다.
	• 다음과 프로젝트 포트폴리오 관리통합이 있는 경우:
	  ○ 프로젝트 위험 개요 대시보드 보기
	  ○ 라이브러리에서 위험을 생성합니다.
	  ○ 기업의 위험을 높입니다.
	  ○ 객체 평가를 시작합니다.	

앱과 함께 설치되는 역할 **GRC Risk Workspace**

애플리케이션은 GRCRisk Workspace 사용자가 각자의 작업을 수행할 수 있도록 운영 위험 관리자 및 IT 위험 관리자의 역할을 설치합니다.

역할 및 설명

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
운영 위험 관리자 (sn_risk_workspace.operational_risk_manager)	운영 위험 관리자는 조직의 위험 태세를 관리하는 운영 위험 담당 부업입니다. 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 위험 평가 수행 • 위험 이벤트 관련 데이터 보기 • 위험 평가에 대한 히트맵 보기 • 기록 또는 기록의 필드에 대한 피드백 생성	• sn_risk.manager • sn_compliance.manager • sn_audit.manager • sn_rvw_feedback.리뷰어

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 설명

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	주: 운영 위험 관리자 역할은 AND Advanced Risk 애플리케이션이 모두 Risk Workspace 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.	
IT 위험 관리자 (sn_risk_workspace.IT_risk_manager)	IT 위험 관리자는 다양한 이해 관계자와 협력하여 조직의 위험 선호도 내에서 IT 위험이 관리되도록 합니다. 다음 작업을 수행할 수 있습니다. • 평가할 위험 식별 • 위험 응답 관리 • 핵심 위험 표시기 생성 • 기록 또는 기록의 필드에 대한 피드백 생성	• sn_risk.manager • sn_compliance.manager • sn_audit.manager • sn_rvw_feedback.리뷰어
비즈니스 운영 위험 관리자 (sn_risk_workspace.business_operational_risk_manager) 관리자	비즈니스 운영 리스크 관리자는 각 개별 사업부의 1차 방어선입니다. 이들은 특정 비즈니스 단위의 위험 태세를 관리할 책임이 있습니다.	• sn_risk.user • sn_compliance.user • sn_audit.user • sn_rvw_feedback.응답자

위험 관리 앱과 함께 설치되는 속성

속성은 다음을 위험 관리활성화GRC할 때 추가됩니다.

설치되는 속성

이름	설명
위험 활성의 상태(최초 상태는 기본 활성 상태) sn_risk.active_states	• 유형: 문자열 • 기본값: 초안, 평가, 검토, 모니터링 • 위치: 위험 〉 관리자 〉 속성
위험 비활성의 상태(최초 상태는 기본 비활성 상태) sn_risk.closed_states	• 유형: 문자열 • 기본값: 폐기됨 • 위치: 위험 〉 관리자 〉 속성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 속성

이름	설명
위험 평가에 사용된 평가 메트릭 유형의 이름 sn_risk.default_assessment	• 유형: 문자열 • 기본값: 위험 평가 • 위치: 위험 〉 관리자 〉 속성
정성적 영향 점수를 입력으로 사용 sn_risk.질적_영향	• 유형: true 또는 false • 기본값: false 주: Geneva(또는 그 이하) 또는 Helsinki(또는 그 이상)에서 업그레이드하고 값이 이전에 true로 설정된 경우 업그레이드 후 이 값이 true로 설정됩니다. • 위치: 위험 〉 관리자 〉 속성
정성적 가능성 점수를 입력으로 사용 sn_risk.질적_가능성	• 유형: true 또는 false • 기본값: false • 위치: 위험 〉 관리자 〉 속성
위험에서 위험 보고서를 필수로 지정 sn_risk.risk_statement_mandatory	• 유형: true 또는 false • 기본값: false. 주: 아니오일 경우 연관된 위험 설명과 함께 위험을 생성할 수 있습니다. 예일 경우 위험 생성에 위험 설명이 필수입니다.
다음을 기준으로 위험 공차 비교 sn_risk_advanced.risk_tolerance	• 유형: 선택 목록 • 기본값: 합계 • 위치: 위험 〉 관리자 〉 속성 주: 이 속성은 플러그인을 Advanced Risk 활성화한 경우에만 사용할 수 있습니다.
계산된 위험 점수를 다음과 비교 sn_risk_advanced.risk_rating_config	• 유형: 선택 목록 • 기본값: 평균 계산 ALE

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 속성

이름	설명
	• 위치: 위험 〉 관리자 〉 속성 주: 이 속성은 플러그인을 Advanced Risk 활성화한 경우에만 사용할 수 있습니다.
업스트림 및 다운스트림 위험 숨기기 sn_risk.hide_upstream_downstream_risks입니다.	• 유형: true 또는 false • 기본값: true. • 위치: 위험 〉 관리자 〉 속성 주: 이 속성은 플러그인을 Advanced Risk 활성화한 경우에만 사용할 수 있습니다.
표시기에 의해 생성된 문제점 자동 닫기 sn_grc.auto_indicator_issue_closure	• 유형: 예 또는 아니오 • 기본값: 아니요. • 위치: 위험 〉 관리자 〉 속성
위험 양식의 '적용 대상' 필드에서 사용할 수 있는 테이블 목록입니다. sn_risk.risk_applies_to_tables	• 유형: 문자열 • 기본값: 위험 평가 • 위치: 위험 〉 관리자 〉 속성

위험 관리 앱과 함께 설치되는 테이블

테이블은 다음을 위험 관리활성화GRC할 때 추가됩니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
위험 [sn_risk_risk]	항목 테이블 〔sn_grc_item〕을 확장하고 엔터티와 관련된 특정 위험을 저장합니다.
위험 설명 [sn_risk_definition]	컨텐츠 테이블 〔sn_grc_content〕을 확장하고 위험에 대한 정의를 저장합니다.
위험 프레임워크 [sn_risk_framework]	문서 테이블 〔sn_grc_document〕을 확장하고 모든 위험 프레임워크, 위험 설명 모음을 저장합니다.
엔터티 유형에 대한 위험 프레임워크 [sn_risk_m2m_framework_profile_type]	문서를 엔터티 유형 테이블 〔sn_grc_m2m_document_profile_type〕로 확장하며 위험 프레임워크와 엔터티 유형 간의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
	관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
위험 설명에 대한 엔터티 유형 [sn_risk_m2m_risk_definition_profile_type]	컨텐츠를 엔터티 유형 테이블(sn_grc_m2m_content_profile_type)로 확장하며 엔터티 유형과 위험 설명 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
위험 작업 [sn_risk_m2m_risk_task]	위험과 작업 간의 다대다 관계를 저장합니다
위험 이전 [sn_risk_transfer_task]	위험을 분석할 때 이에 대응하는 방법에는 네 가지가 있습니다. 이 테이블은 위험 관리자가 위험을 이전하는 방법을 제공합니다.
색 설정 [sn_risk_color_setting]	이 테이블은 보고서에서 영향/가능성을 색상표 색상과 연관시키는 데 사용됩니다.
위험 회피 [sn_risk_avoidance_task]	위험을 분석할 때 이에 대응하는 방법에는 네 가지가 있습니다. 이 테이블에서는 위험 관리자가 위험을 피할 수 있는 방법을 제공합니다. 예를 들어, 캘리포니아에 건물이 있으면 지진 위험에 노출됩니다. 캘리포니아에 건물을 짓지 않기로 선택함으로써 이러한 위험을 피할 수 있습니다.
위험 수용 [sn_risk_acceptance_task]	위험을 분석할 때 이에 대응하는 방법에는 네 가지가 있습니다. 이 테이블은 위험 관리자가 위험을 승인(수락)하거나 거부할 수 있는 승인 프로세스를 제공합니다.
위험 완화 [sn_risk_mitigation_task]	위험을 분석할 때 이에 대응하는 방법에는 네 가지가 있습니다. 이 테이블은 위험 관리자가 위험을 완화할 수 있는 방법을 제공합니다.
통제에 대한 위험 sn_risk_m2m_risk_control	통제에 대한 위험의 관계를 포함합니다.
통제 목표에 대한 위험 보고서 sn_risk_m2m_risk_definition_policy_statement	통제 목표에 대한 위험 설명의 관계를 포함합니다. 여기에 항목을 추가하면 통제에 대한 관련 위험 관계가 일치하는 엔터티가 있는 통제에 대한 위험 테이블에 생성됩니다.
통제에 대한 위험 완화 sn_risk_m2m_risk_mitigation_control	위험을 완화하기 위한 작업 플로우의 일부로 위험 완화 작업에 추가된 통제가 이 테이블에 추가됩니다.
위험 관계 sn_risk_m2m_risk_risk	두 위험 간의 업스트림-다운스트림/상위-하위 관계를 포함합니다.
위험 응답 작업	위험 수용, 위험 회피, 위험 완화, 위험 이전 작업에 대한 기본 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
sn_risk_response_task	

주:
종속 플러그인에 의해 설치된 모든 추가 테이블도 다음에 위험 관리필요합니다GRC.

Advanced Risk 앱과 함께 설치되는 구성요소

: Advanced Risk (sn_risk_advanced) 플러그인을 GRC활성화하면 여러 테이블, 사용자 역할 및 기타 구성요소가 추가되거나 수정됩니다. 이 플러그인을 Advanced Risk 사용하면 고급 위험 평가를 수행하고 위험 이벤트를 관리할 수 있습니다.

주:
애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

주:
이 기능에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

Advanced Risk 앱과 함께 설치되는 테이블

테이블은 다음을 Advanced Risk활성화GRC할 때 추가됩니다.

테이블	설명
위험 이벤트 작업 [sn_risk_advanced_mitigation]	보고된 위험 이벤트와 관련된 완화 작업을 추적합니다.
집계된 위험 보고서 [sn_risk_advanced_risk_report_definition]	고객이 엔터티를 선택하고 일부 위험 설명을 이러한 엔터티와 연결하여 집계된 위험 점수를 보고할 수 있는 이 정의를 생성합니다.
위험 보고서 [sn_risk_advanced_risk_report]	집계된 위험 보고서 정의에 따라 엔터티와 위험 설명의 각 조합에 대한 기록이 생성됩니다. 공차 상태와 계산된 점수도 표시됩니다.
이벤트 항목 [sn_risk_advanced_event_impact]	분석 상태에서 위험 관리자가 추가할 위험 이벤트에 대한 영향 항목입니다.
위험에 대한 위험 이벤트 [sn_risk_advanced_m2m_event_risk]	각 위험 이벤트는 적용 가능한 위험과 연결될 수 있습니다. 이 테이블을 사용하면 위험 이벤트와 위험 관계를 추적할 수 있습니다.
위험 이벤트 [sn_risk_advanced_event]	여러 사용자가 보고한 손실 또는 이득 이벤트를 추적합니다.
연관된 위험 이벤트 [sn_risk_advanced_m2m_event_event]	위험 이벤트는 여러 다른 위험 이벤트에 연결될 수 있습니다. 이 테이블에는 이러한 연결이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
엔터티에 대한 위험 이벤트 [sn_risk_advanced_m2m_event_profile]	위험 관리자는 위험 이벤트의 영향을 받는 여러 엔터티를 연결할 수 있습니다. 이 테이블은 위험 이벤트와 연결된 영향을 받는 엔터티를 추적합니다.
통제에 대한 위험 이벤트 [sn_risk_advanced_m2m_event_control]	위험 관리자는 위험 이벤트에 연결된 엔터티와 관련된 여러 통제를 연결할 수 있습니다. 이 테이블은 위험 이벤트와 연결된 영향을 받는 엔터티를 추적합니다.
인용에 대한 위험 이벤트 [sn_risk_advanced_m2m_event_citation]	위험 관리자는 위험 이벤트를 규제 의무 및 인용과 연결할 수 있습니다. 이 연결은 위반 보고 및 규정 준수를 용이하게 합니다.

주:
종속 플러그인에 의해 설치된 모든 추가 테이블도 다음에 Advanced Risk필요합니다GRC.

고급 위험 평가를 수행하기 위한 역할

Advanced Risk 평가를 다른 애플리케이션과 통합하는 경우 사용자에게 평가를 수행하고 승인하는 데 필요한 역할이 있는지 확인해야 합니다.

버전 14.1.2부터 다른 애플리케이션의 사용자가 고급 위험 평가 기능을 성공적으로 사용할 수 있도록 몇 가지 새로운 역할이 도입되었습니다. 이러한 독립적인 역할은 위험 관리자, GRC 비즈니스 사용자와 같은 특정 역할을 요구 Integrated Risk Management 하지 않고도 고급 위험 평가를 수행하는 데 필요한 기능을 사용자에게 제공하기 위해 생성되었습니다.

주:
고급 위험 평가 역할을 sn_grc.business_user 역할에 수동으로 할당해야 합니다. 역할 및 그룹 부여를 조정하는 방법을 이해하려면 지식베이스에서 백그라운드 작업을 사용하도록 역할 및 그룹 부여를 조정하는 방법(KB0963693) 문서를 Now Support 참조하십시오. GRC 비즈니스 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 지식베이스의 지식베이스 문서에 Now Support 있는 Now SupportGRC 비즈니스 사용자(KB0864247) 문서를 참조하십시오. 문서를 보려면 로그인 Now Support 해야 합니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	아래에 포함됨	설명	포함하는 역할
sn_risk_advanced.ara_admin	sn_risk.admin	이 역할의 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다. • 위험 평가 방법론 생성 • 요인 생성 및 관리	• sn_risk_advanced.ara_creator • sn_risk_advanced.ara_assessor • sn_risk_advanced.ara_approver • sn_risk_advanced.ara_reader
sn_risk_advanced.ara_creator	sn_risk.user	이 역할을 가진 사용자는 객체 평가를 생성할 수 있습니다.	sn_risk_advanced.ara_reader
sn_risk_advanced.ara_assessor	sn_grc.비즈니스.사용자	역할을 가진 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.	sn_risk_advanced.ara_reader

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	아래에 포함됨	설명	포함하는 역할
		• 평가 받기 • 평가 수행 및 평가에 대한 응답 또는 재할당과 같은 평가 관련 작업 수행	
sn_risk_advanced.ara_approver	sn_grc.비즈니스.사용자	역할이 있는 사용자는 평가 승인과 같은 평가 관련 작업을 수행할 수 있습니다.	sn_risk_advanced.ara_reader
sn_risk_advanced.ara_reader	sn_risk.reader	역할이 있는 사용자는 위험 평가 인스턴스의 모든 정보를 읽을 수 있습니다. 이 역할을 가진 사용자는 고급 위험 평가 내의 모든 테이블에 대한 읽기 권한을 갖습니다. 보고서에만 액세스해야 하는 사용자가 이 역할을 사용할 수 있습니다.	
sn_risk_advanced.qualitative_risk_appetite_reader	sn_risk.user sn_risk.reader	사용자는 질적 위험 선호도 필드를 볼 수 있습니다.	
sn_risk_advanced.quantitative_risk_appetite_reader	sn_risk.user	사용자는 양적 위험 선호도 필드를 볼 수 있습니다.	

Advanced Risk 앱과 함께 설치되는 속성

속성은 다음을 Advanced Risk활성화GRC할 때 추가됩니다. 위험 이벤트 및 고급 위험 평가와 같은 다양한 기능에 사용할 수 있는 속성도 있습니다.

Advanced Risk의 속성

의 모든 속성은 Advanced Risk시스템 속성 페이지에 나열됩니다. 시스템 속성 페이지에 액세스하려면 필터 탐색기에 를 입력합니다 *sys_properties.list*.

Advanced Risk 플러그인 속성

속성	설명
위험 계층 구조의 최대 수준 수 sn_risk_advanced.risk_hierarchy_max_levels	위험 계층 구조의 최대 수준 수를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Advanced Risk 플러그인 속성

속성	설명
	• 유형: 정수 • 기본값: 5
위험 등급 구성 sn_risk_advanced.risk_rating_config	계산된 위험 점수를 선택 항목과 비교 최대 계산 ALE, 최소 계산 ALE, 평균 계산 ALE. • 유형: 선택 목록 • 기본값: avg 주: 이 속성은 클래식 위험 점수 산정과 함께 작동합니다.
위험 공차 비교 sn_risk_advanced.risk_tolerance	평균, 최대, 최소, 합계 선택 항목 중 하나를 기준으로 위험 허용 범위를 비교합니다. • 유형: 선택 목록 • 기본값: sum
GRC 엔터프라이즈 위험 라이센스 기능 사용 sn_risk_advanced.enable_irm_advanced_risk_enterprise	이 속성은 엔터프라이즈 위험 라이선싱 기능을 활성화 GRC 합니다. • 유형: true 또는 false • 기본값: false

위험 이벤트에 대한 속성

위험 이벤트 속성에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 위험 이벤트 〉 관리자 〉 속성레이블이 표시됩니다.

위험 이벤트 속성

속성	설명
Basel 속성 및 보고서 표시 sn_risk_advanced.show_basel_attr_reports	위험 이벤트의 Basel 분류를 사용하려면 이 속성을 true로 설정합니다. 이 속성은 은행 도메인의 고객에게 유용합니다. • 유형: True 또는 False • 기본값: false
위험 관계에 대한 위험 이벤트를 필수로 설정 sn_risk_advanced.make_riskevent_to_risk_relation_mandatory	각 위험 이벤트에 해당 위험이 있도록 하려면 이 속성을 true로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 이벤트 속성

속성	설명
	• 유형: True 또는 False • 기본값: false
아니요. 빠른 복구 분류의 일수 sn_risk_advanced.no_of_days_for_rapid_recovery_classification	사용자가 빠른 복구 임계치로 설정할 수 있는 일 수를 사용자 지정합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5
ORX 외부 이벤트 표시 sn_risk_advanced.show_orx_events	사용자는 ORX 외부 이벤트를 보도록 선택할 수 있습니다. ORX는 전 세계의 고품질 운영 위험 손실 데이터를 안전하게 교환할 수 있는 플랫폼을 제공합니다. 이 속성은 은행 도메인의 고객에게 유용합니다. 고객은 ORX 조직에서 공유하는 ORX 정보를 가져옵니다. 이 정보는 위험 설명 또는 통제 목표와 관련될 수 있습니다. 이 정보는 사용자가 수정할 수 있습니다. • 유형: True 또는 False • 기본값: false
보고서에 표시할 위험 이벤트 데이터 햇수입니다. sn_risk_advanced.number_of_years_report_data	보고서에 표시해야 하는 위험 이벤트 데이터의 햇수를 선택합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 2 주: 이 속성은 시스템 속성 페이지에 표시됩니다.

고급 위험 평가에 대한 속성

고급 위험 평가 속성에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 고급 위험 평가 〉 관리자 〉 속성레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Advanced Risk 평가에 대한 속성

속성	설명
Advanced Risk 평가 sn_risk_advanced.hide_risk_legacy_lifecycle로 마이그레이션	Advanced Risk 평가로 마이그레이션합니다. • 유형: 예 또는 아니오 • 기본값: 아니요
Advanced Risk PPM Integration sn_risk_advanced.enable_advanced_risk_ppm_integration 활성화	프로젝트 위험 평가를 수행합니다. it_pps_admin 또는 sn_ risk.admin 역할을 가진 사용자만 이 속성을 활성화할 수 있습니다. • 유형: 예 또는 아니오 • 기본값: 아니요 자세한 내용은 구성 프로젝트 포트폴리오 관리 및 Advanced Risk 통합 문서를 참조하십시오. 주: 이 속성은 설치된 경우에만 프로젝트 포트폴리오 관리 사용할 수 있습니다.

비즈니스 프로세스 역할

비즈니스 프로세스 사용자와 관리자는 다양한 역할을 사용할 수 있습니다.

다음 표에는 비즈니스 프로세스를 관리하는 데 사용해야 하는 역할이 나와 있습니다.

비즈니스 프로세스 관리에 사용되는 역할

역할 이름	설명
비즈니스 프로세스 관리자 business_process_admin	이 역할은 비즈니스 프로세스에서 모든 기록과 그 관계에 대한 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제(CRUD) 액세스 권한을 제공합니다. 이 역할은 관리자이며 비즈니스 프로세스에 대한 철저한 정보와 교육을 보유한 사용자에게 할당됩니다. 의 컨텍스트 GRC에서 GRC 애플리케이션과 해당 설정을 관리하는 sn_grc.admin 역할을 가진 사용자는 자동으로 이 역할에 액세스할 수 있습니다. 이 액세스 권한을 통해 GRC 관리자는 다른 GRC 테이블과 유사한 비즈니스 프로세스와 해당 기록을 관리할 수 있습니다.
비즈니스 프로세스 관리자 business_process_manager	이 역할은 일반적으로 전문가이며 조직의 여러 비즈니스 프로세스를 관리하는 비즈니스 프로세스 관리자에게 할당됩니다. 모든 비즈니스 프로세스를 생성, 읽기 및 업데이트하고 비즈니스 프로세스와 다른 기록과의 관계를 관리할 수 있습니다. 이러한 사용자는 일반적으로 다른 직원들과 함께 작업하며

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 프로세스 관리에 사용되는 역할

역할 이름	설명
	비즈니스 프로세스 전문가입니다. 의 컨텍스트 GRC에서 sn_grc.manager 역할을 가진 사용자는 전체 조직의 비즈니스 프로세스를 관리할 수 있는 이 역할을 자동으로 상속합니다.
비즈니스 프로세스 사용자 business_process_user	이 역할은 자신이 소유한 비즈니스 프로세스를 관리하는 각 프로세스 소유자에게 할당되어야 합니다. 이 역할을 사용하면 자신이 소유한 비즈니스 프로세스를 업데이트할 수 있으며 모든 비즈니스 프로세스를 읽을 수도 있습니다. 이 역할은 조직의 비즈니스 프로세스를 보고 더 잘 이해해야 하는 사용자에게도 제공될 수 있습니다. 의 컨텍스트 GRC에서 sn_risk.user 역할을 가진 사용자는 자신이 소유한 비즈니스 프로세스를 관리하고 모든 비즈니스 프로세스를 읽을 수 있으므로 이 역할이 자동으로 할당됩니다.

외부 공급업체 위험 관리

ServiceNow# GRC: 외부 공급업체 위험 관리 (TPRM) 애플리케이션을 사용하면 외부 공급업체 관계와 관련된 위험을 사전에 식별, 평가 및 완화할 수 있습니다. TPRM 는 외부 공급업체 포트폴리오를 관리하고, 위험을 평가 및 채점하고, 정정을 수행하기 위한 중앙 집중식 프로세스를 제공합니다.

개요

이 6분짜리 비디오를 통해 에 대해 외부 공급업체 위험 관리알아보십시오.

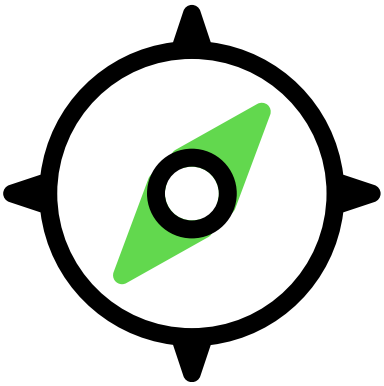
를 설명하는 외부 공급업체 위험 관리비디오입니다.

시작하기

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 출시 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 출시 노트 를 참조하세요.

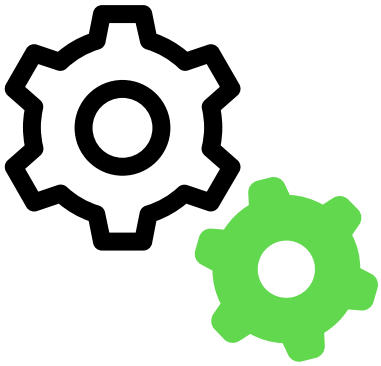
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색



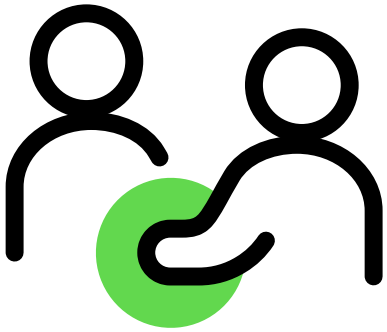
외부 공급업체 위험 관리자, 외부 공급업체 위험 사용자 및 외부 공급업체 위험 관리자가 애플리케이션을 사용하는 외부 공급업체 위험 관리 방법에 대해 알아봅니다.

구성



에서 애플리케이션을 ServiceNow Store 다운로드한 다음 필요에 맞게 설정을 구성하여 활성화하거나 업그레이드TPRM할 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 실사 요청



외부 공급업체 위험 실사를 요청하여 외부 공급업체와의 상호작용 및 참여에 대한 위험 수준을 결정합니다.

외부 공급업체 위험 평가



외부 공급업체 관계와 관련된 잠재적 위험을 식별하고 평가하는 데 사용합니다 외부 공급업체 위험 관리 .

외부 공급업체 위험 모니터링



외부 공급업체 위험 관리 애플리케이션을 사용하여 외부 공급업체 관계와 관련된 잠재적 위험을 모니터링합니다. 지속적인 모니터링 프로세스는 제 3자의 성과와 합의된 조건의 준수 여부를 정기적으로 평가하는 데 도움이 될 수 있습니다.

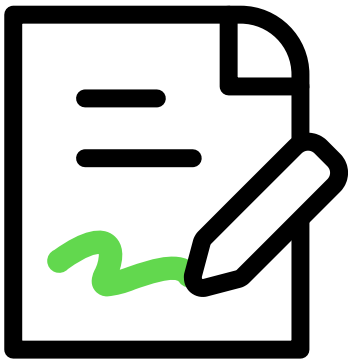
실사 요청 승인 또는 거부



외부 공급업체 위험 관리 이 애플리케이션을 사용하여 질문서 응답과 실사 프로세스 결과를 검토한 후 실사에 대한 새로운 요청을 승인하거나 거부합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 위험 프로세스 관리



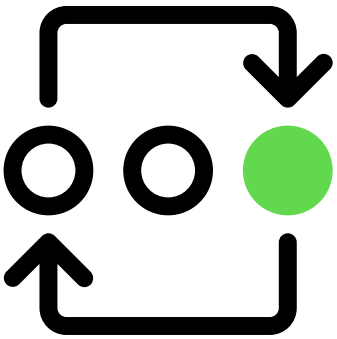
애플리케이션을 사용하여 외부 공급업체 위험 관리 식별된 위험을 해결할 수 있도록 특정 계약 조항을 통합하여 외부 공급업체 위험 계약 협상가(종종 기업 고문)로서 조직의 이익을 보호합니다.

클래식 사용자 인터페이스에서 VRM 작업



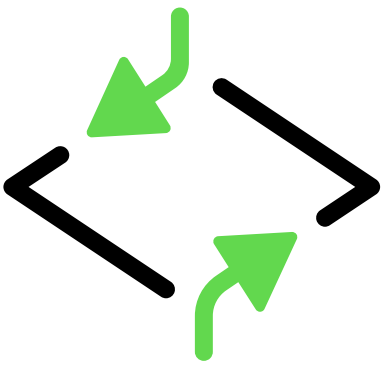
레거시 사용자 인터페이스를 사용하여 모든 벤더 위험 관리 작업을 수행합니다.

위험 인텔리전스 제공자의 점수 통합



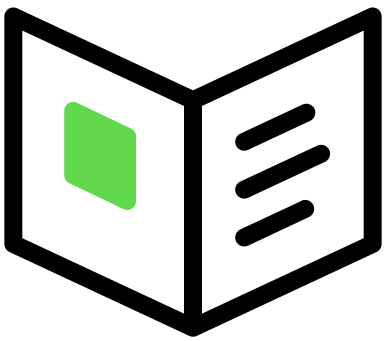
위험 인텔리전스 제공자의 점수를 통합합니다. 조직은 개인 신용 점수와 유사한 데이터를 반환하는 공급자로부터 서비스를 구매할 수 있습니다. 점수는 특정 제3자가 얼마나 신뢰할 수 있고 안전할 수 있는지에 대한 통찰력을 제공합니다.

외부 공급업체 포털 사용



외부 공급업체 포털을 사용하여 질문서, 문서 요청, 작업 및 문제에 응답합니다. 포털은 외부 공급업체 연락처와 위험 평가자 간의 상호작용 지점입니다.

참조



참조 주제는 애플리케이션과 함께 외부 공급업체 위험 관리 설치되는 테이블, 속성, 양식 및 역할에 대한 자세한 설명을 제공합니다.

문제 해결 및 도움 받기

- GRC 커뮤니티에서 질문하거나 답변합니다.
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 개발자 사이트에서 앱을 빌드하는 방법을 알아보세요 .
- 접촉 창구 고객 서비스 및 지원 레이블이 표시됩니다.

외부 공급업체 위험 관리 탐색

이 애플리케이션은 외부 공급업체 위험 관리 외부 공급업체 위험 관리 프로그램의 프로세스, 소스 자료, 책임자 및 방법을 중앙 집중화하고 표준화합니다. 외부 공급업체 포트폴리오를 관리하고 외부 공급업체에서 발생하는 문제를 식별, 추적 및 완화하여 운영을 개선할 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 관리 개요

조직의 자산, 평판 및 운영을 보호하기 위해 외부 공급업체 위험 관리 프로그램은 외부 공급업체와 관련된 위험을 식별, 평가 및 완화해야 합니다. 이 TPRM 애플리케이션을 사용하면 아웃소싱 제공자, 파트너 및 공급업체가 비즈니스 중단을 일으키거나 비즈니스 성과에 부정적인 영향을 미치지 않도록 방지할 수 있습니다. 애플리케이션을 사용하면 TPRM 자동화를 통해 위험 평가 프로세스의 수동 부담과 비용을 줄일 수 있습니다.

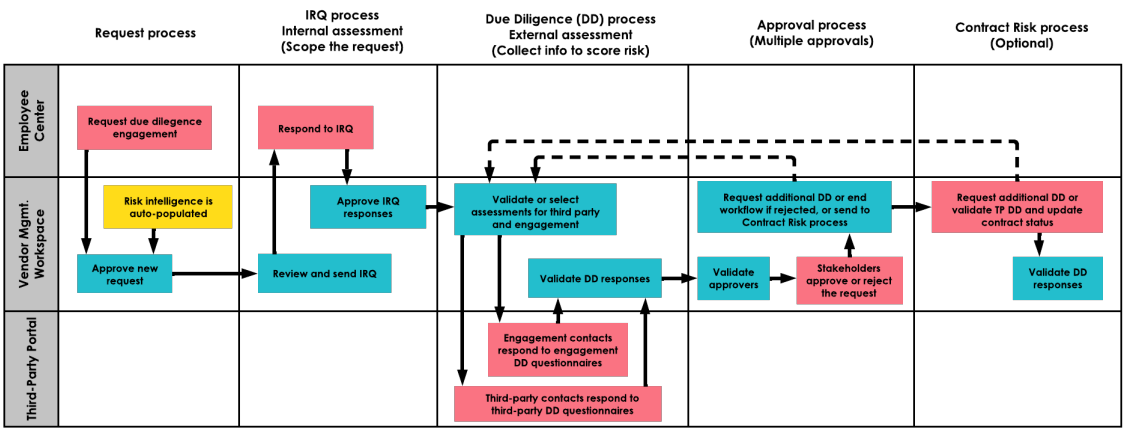
TPRM 는 모든 외부 공급업체 위험 정보를 한 환경으로 가져옵니다.

다음과 같은 주요 기능을 통해 위험을 보다 효과적으로 평가할 수 있습니다.

- 온보딩, 등록 취소, 갱신 및 추가 실사 워크플로우
- 평가 관리
- 지속적인 위험 모니터링
- 위험 성과 관리

외부 공급업체 위험 관리 워크플로우

다음 인포그래픽에서는 위험 관리에 사용할 수 있는 가장 중요한 프로세스의 워크플로우를 보여줍니다.



개략적인 워크플로우 단계

1. 내부 직원이 새로운 외부 공급업체 또는 참여에 대한 실사를 요청합니다. 자세한 내용은 용어 문서를 참조하십시오.
2. 요청을 하면 TPR(외부 공급업체 위험) 관리자가 IRQ(고유 위험 질문서) 요청을 승인합니다. IRQ는 제3자 또는 참여에 대해 필요한 실사의 점수와 범위를 지정하는 일련의 질문입니다.
3. 배정된 평가자가 IRQ를 완료하면 TPR 관리자가 이를 검토하고 승인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. TPR 관리자가 선택한 외부 외부 공급업체 설문지가 자동으로 발송됩니다. 통합된 위험 인텔리전스가 있는 경우 이때 관련 정보를 가져옵니다.
5. 이 정보는 점수를 매기고 실사 프로세스의 단일 뷰로 결합하여 모든 점수, 완료된 질문서, 문제, 승인 및 의견을 표시합니다.
6. 모든 승인자는 승인하기 전에 실사를 검토하고 세부 정보를 볼 수 있습니다.
7. 모든 승인자가 실사 요청을 승인한 후에는 계약 협상 담당자가 모든 실사 정보를 사용할 수 있습니다. 계약 위험 프로세스는 계약이 필요한 경우에만 적용됩니다.
8. 계약 협상가는 모든 점수와 설문지의 세부 정보를 볼 수 있습니다. 추가 실사가 필요한 경우 요청할 수 있습니다.
9. 계약 협상가가 외부 공급업체와의 계약을 성공적으로 실행하면 이를 업로드하고 계약이 실행되도록 지정할 수 있습니다. 이 작업은 모든 주요 이해 관계자에게 계약 상태를 자동으로 알립니다.
10. 계약 협상가는 계약이 실행되지 않고 제3자가 비즈니스에 참여하지 않음을 지정할 수도 있습니다.

실사 워크플로우에 TPRM 대한 자세한 설명은 을 참조하십시오 실사 워크플로우.

외부 공급업체 위험 관리 이점

다음 표에서는 응용 프로그램의 이점을 외부 공급업체 위험 관리 보여 줍니다.

이점	기능	사용자
중요한 위험 정보를 보고 조치에 빠르게 액세스합니다.	TPRM 홈페이지	모든 TPRM 사용자
실사 관리 보고서를 사용하여 책임을 추적하고 우선순위를 지정하고 관리합니다.	TPRM 실사 관리 보고서	모든 TPRM 사용자
외부 공급업체 관계와 관련된 잠재적 위험을 식별하고 평가합니다.	TPRM 위험 활동 페이지	모든 TPRM 사용자
활성 상태의 외부 공급업체 및 참여의 지리적 위치를 정확히 파악합니다. 필터를 구성하여 특정 위험 등급과 참여 유형을 볼 수 있습니다.	TPRM 위험 농도 맵	모든 TPRM 사용자
주의가 필요한 평가, 문제 및 작업의 우선순위를 지정합니다.	TPRM 위험 활동 페이지	모든 TPRM 사용자
자신과 그룹 구성원에게 할당된 작업에 액세스합니다.	TPRM 작업 페이지	모든 TPRM 사용자
에서 보거나 조치를 취할 TPRM수 있는 모든 항목에 접근합니다.	TPRM 목록 페이지	모든 TPRM 사용자
계약 페이지를 사용하여 외부 공급업체 또는 계약에 대한 모든 현재 정보와 상태에 액세스합니다.	외부 공급업체 또는 참여의 개요 가져오기	모든 내부 사용자
다른 시스템(예: 플랫폼, 플랫폼 등)의 기존 데이터(외부 공급업체, 참여, 평가, 질문서, 문제 등)를 Aravo 임포트합니다 ProcessUnity . 데이터 가져오기에 대한 요금은 청구되지 않습니다.	다른 시스템에서 기존 데이터 임포트	TPR 관리자 및 TPR 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이점	기능	사용자
실사 요청에 대한 워크플로우의 모든 프로세스(IRQ, 외부 실사, 승인, 계약 위험 및 종결된 요청)에 대해 작업합니다.	실사 요청 프로세스 모니터링	TPR 관리자 및 TPR 관리자
외부 공급업체 포털을 외부 공급업체 및 위험 평가자의 기본 상호작용 지점으로 사용합니다.	외부 공급업체 포털 관리	TPR 관리자, TPR 평가자 및 제3자

위험 프로파일

위험 프로필은 특정 외부 공급업체와 관련된 잠재적 위험에 대한 포괄적인 평가입니다. 위험 프로필을 생성하려면 외부 공급업체의 운영, 관행 및 관계의 여러 측면을 평가하고 문서화합니다. 조직에 발생할 수 있는 위험 수준을 이해하는 것이 목표입니다.

위험 프로필을 사용하면 외부 공급업체와 관련된 위험의 참여, 모니터링 및 완화에 대해 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다. 우려되는 영역을 식별하고, 위험 완화 전략을 구현하고, 지속적인 모니터링 프로세스를 수립하여 제3자 관계를 위험 허용 범위 및 전략적 목표에 맞게 조정할 수 있습니다.

위험의 우선순위를 지정하고 효과적으로 관리하려면 여러 위험 요소에 점수 또는 등급을 할당하고 집계하여 외부 공급업체에 대한 전반적인 위험 평가를 생성합니다. TPRM 는 홈페이지에 위험 프로파일 정보를 표시합니다.

외부 공급업체 위험 프로필의 구성요소

외부 공급업체 정보

이름, 위치, 연락처 정보, 크기 및 소유권 구조와 같은 기본 세부 정보.

복합 위험 등급

- IRQ 결과
- 외부 위험 평가 등급
- 참여 등급
- 위험 인텔리전스 등급

위험 도메인

- 재정적 안정성: 제3자가 계약상의 의무를 이행할 수 있는 능력을 측정하기 위해 제3자의 재정 건전성을 평가합니다. 여기에는 수익, 수익성 및 부채 수준과 같은 요소가 포함됩니다.
- 운영 위험: 제품 또는 서비스를 일관되고 안정적으로 제공할 수 있는 능력을 포함하여 제3자의 비즈니스 운영 및 프로세스에 대한 평가입니다.
- 규정 준수 및 법적 위험: 관련 법률, 규정 및 산업 표준에 대한 외부 공급업체의 준수 여부를 검토합니다. 여기에는 데이터 보호, 보안 및 윤리 표준 준수 평가가 포함될 수 있습니다.
- 사이버 보안 위험: 민감한 정보를 보호할 수 있는 능력을 결정하기 위해 제3자의 사이버 보안 조치 및 데이터 보호 관행을 평가합니다.
- 지정학적 위험: 제3자의 운영에 영향을 미칠 수 있는 지정학적 요인(예: 정치적 안정성 및 본국의 규제 변화)에 대한 분석입니다.
- 평판 위험: 조직의 브랜드에 영향을 줄 수 있는 과거 사건이나 논란을 포함하여 업계에서 제3자의 평판을 고려합니다.
- 비즈니스 연속성 위험: 중단 또는 재해가 발생한 경우 운영을 유지하기 위한 외부 공급업체의 계획 및 역량에 대한 평가입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 인텔리전스

위험 인텔리전스 제공자는 다양한 외부 공급업체 위험 도메인에 대한 위험 점수를 생성합니다. 조직은 개인 신용 점수와 유사한 데이터를 반환하는 공급자로부터 서비스를 구매할 수 있습니다. 점수는 특정 제3자가 얼마나 신뢰할 수 있고 안전할 수 있는지에 대한 통찰력을 제공합니다.

실사를 수행하는 이유

제3자에 대한 실사를 수행하는 것은 포괄적인 제3자 위험 프로그램의 중요한 구성 요소입니다. 실사를 수행하여 제3자와 관련된 위험을 인식하여 관계를 형성하는 방법을 자신 있게 결정할 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 관리는 외부 공급업체가 도입한 위험을 평가하고 관리하는 데 집중합니다. 여기에는 계약과 관련된 사이버 보안 위험, 데이터 개인정보 규정 준수, 재무 안정성, 규정 준수 및 운영 복원성과 같은 평가 요소가 포함됩니다. 귀하는 정보에 입각한 결정을 내리고, 적절한 통제를 수립하고, 제3자와의 거래에 따른 잠재적인 부정적인 영향을 완화하기 위해 실사(비즈니스 관계 위험에 대한 조사 또는 검사)를 수행합니다.

실사 목표

규정 준수

기업은 종종 제3자에 대한 실사 수행을 의무화하는 다양한 규정 및 법적 요구 사항의 적용을 받습니다. 이 규정은 자금 세탁, 부패, 사기 및 기타 형태의 금융 위법 행위와 같은 불법 활동을 방지하는 것을 목표로 합니다. 실사를 수행함으로써 규정 준수 및 위험 완화에 대한 약속을 입증할 수 있습니다. 외부 공급업체 위험에 영향을 주는 규정 문서를 참조하십시오.

평판 보호

제3자와 협력하는 것은 회사의 평판에 직접적인 영향을 미칠 수 있습니다. 실사를 수행함으로써 브랜드 이미지나 대중의 인식에 해를 끼칠 수 있는 잠재적인 부정적인 연관성이나 활동을 발견할 수 있습니다. 이를 통해 계약을 계속 진행할지 또는 적절한 완화 조치를 취할지에 대해 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.

운영 중단으로부터 보호

공급업체, 서비스 제공자 또는 파트너와 같은 외부 공급업체는 조직의 운영에서 중요한 역할을 합니다. 실적 부진, 재정적 불안정 또는 타사와의 기타 문제로 인해 운영 및 공급망이 중단되어 지연, 품질 문제 또는 기타 문제가 발생할 수 있습니다. 실사는 제3자의 신뢰성과 역량을 평가하여 운영 중단의 위험을 줄이는 데 도움이 됩니다.

민감한 정보 보호

고객 데이터, 지적 재산 또는 영업 비밀과 같은 민감한 정보를 제3자와 공유할 수 있습니다. 실사는 제3자의 데이터 보안 조치, 개인 정보 보호 관행 및 기밀 정보 보호에 대한 전반적인 노력을 평가하는 데 도움이 됩니다. 이는 데이터 무결성을 유지하고 위반 또는 무단 공개를 방지하는 데 매우 중요합니다.

재무 위험 완화

재정적으로 불안정한 제3자와 협력하는 것은 상당한 재정적 위험을 초래할 수 있습니다. 실사는 잠재적 파트너 또는 제3자의 재무 건전성, 신용도 및 지불 내역을 평가하는 데 도움이 됩니다. 이를 통해 제3자와 관련된 재무 위험을 평가하고 재무 안정성 및 실적을 기반으로 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.

내부 규정 준수

제3자와의 협력에 대한 기준을 규정하는 내부 정책 및 표준이 있을 수 있습니다. 실사는 잠재적인 제3자가 지속 가능성 관행, 다양성 및 포용성 요구 사항 또는 윤리 지침과 같은 정책에 부합하는지 확인하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

실사 유형

실사 유형

실사 프로세스에서는 일반적으로 관련 정보를 수집하고 제3자의 다양한 측면을 평가하기 위해 여러 유형의 실사를 수행합니다. 수행하는 특정 유형의 실사는 계약의 특성과 중요도, 관련된 위험에 따라 달라집니다.

정보 보안 실사

정보 보안 실사는 매우 중요합니다. 여기에는 제3자의 데이터 보호 관행, 사이버 보안 조치 및 정보 처리 프로세스를 평가하는 것이 포함됩니다. 여기에는 데이터 보안 정책, 사고 대응 기능, 암호화 관행 및 데이터 보호에 대한 직원 교육 평가가 포함됩니다. 목표는 민감한 정보를 보호하고 데이터 침해 또는 무단 액세스의 위험을 완화하는 것입니다.

재무 실사

재무 실사에는 제3자의 재무 건전성과 안정성을 평가하는 것이 포함됩니다. 여기에는 재무제표 검토, 수익성, 유동성, 부채 수준, 현금 흐름 및 기타 재무 지표 분석이 포함됩니다. 목표는 제3자의 재정적 실행 가능성을 이해하고 의무를 이행할 수 있는 능력을 갖추도록 돕는 것입니다.

법적 실사

법적 실사에는 제3자의 법률 및 규제 준수 여부를 검사하는 작업이 포함됩니다. 여기에는 계약, 합의, 라이센스, 허가 및 법률 문서 검토가 포함됩니다. 이는 조직의 이익에 영향을 미칠 수 있는 법적 위험, 책임, 진행 중인 소송 또는 규정 미준수를 파악하기 위한 것입니다.

운영 실사

운영 실사는 외부 공급업체의 운영 역량과 프로세스를 평가하는 데 중점을 둡니다. 여기에는 조직의 요구 사항을 충족하기 위해 인프라, 시설, 공급망, 생산 프로세스, 품질 관리 및 용량을 평가하는 것이 포함됩니다. 목표는 외부 공급업체가 원하는 제품이나 서비스를 효과적으로 제공할 수 있도록 돕는 것입니다.

규정 준수 실사

규정 준수 실사에는 제3자가 관련 법률, 규정 및 산업 표준을 준수하는지 확인하는 작업이 포함됩니다. 여기에는 부패 방지, 데이터 개인 정보 보호, 정보 보안, 환경 관행 및 노동 표준과 같은 영역과 관련된 규정 준수 프로그램, 정책 및 절차 평가가 포함됩니다. 이는 조직의 법적 또는 평판 문제를 야기할 수 있는 규정 준수 격차 또는 위험을 식별하는 것입니다.

평판 실사

평판 실사는 제3자의 평판, 무결성 및 과거 성과를 평가하는 데 중점을 둡니다. 여기에는 배경 조사를 수행하고, 참고 문헌을 검토하고, 뉴스 또는 언론 보도를 검색하고, 과거 논란이나 윤리적 문제를 평가하는 것이 포함됩니다. 그 목적은 타사가 긍정적인 평판을 얻고 조직의 가치와 기대에 부합하도록 돕는 것입니다.

단일 외부 공급업체와 여러 계약을 맺을 수 있는 이유

특정 외부 공급업체를 온보딩하는 동안 외부 공급업체와 맺고 있는 각각의 고유한 관계 유형에 대해 별도의 계약을 수행할 수 있습니다. 한 가지 계약은 타사의 조직을 위한 소프트웨어 개발과 관련된 위험을 평가하는 것이고, 다른 하나는 타사가 제공하는 시설 관리 서비스에 대한 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동일한 외부 공급업체의 계약에 따라 다양한 수준의 위험 평가가 필요할 수 있습니다.

주:
계약 요청 승인 후 첫 번째 내부 단계는 외부 공급업체의 위험 점수를 결정하여 위험의 범위를 지정하는 IRQ 프로세스를 시작하는 것입니다. 계약은 비활성 상태에서 시작됩니다. 계약이 체결되었거나 사용자가 외부 공급업체와 활성 관계에 참여하면 계약이 활성 상태로 전환됩니다.

동일한 외부 공급업체의 계약마다 제공되는 서비스의 특성, 중요한 데이터 또는 중요 시스템에 대한 액세스 수준, 조직의 인프라에 대한 잠재적 영향의 차이로 인해 서로 다른 수준의 위험 평가가 필요할 수 있습니다. 각 계약에 대해 별도의 위험 평가를 수행함으로써 위험 관리 전략과 통제를 조정하여 각 계약과 관련된 위험을 효과적으로 해결할 수 있습니다.

예 — 외부 공급업체는 두 가지 고유한 서비스를 제공합니다.

이 예에서 조직은 두 가지 고유한 서비스에 대해 타사와 협력합니다.

서비스: 소프트웨어 개발 계약

외부 공급업체는 금융 기관을 위한 사용자 지정 소프트웨어 애플리케이션 개발을 담당합니다. 이 계약에는 제3자가 중요한 고객 데이터에 액세스 및 처리하고, 중요한 시스템과 통합하고, 잠재적으로 조직의 인프라에 변경 사항을 도입하는 것이 포함됩니다.

서비스: 시설 관리

또한 제3자는 금융 기관 사무실 건물의 물리적 보안 및 유지 관리를 담당합니다. 이 계약에는 보안 인력 제공, 출입 통제 시스템 관리, 시설의 전반적인 안전 및 유지 관리 확인이 포함됩니다.

서비스는 서로 다른 위험 프로필을 제공하며 별도의 위험 평가 참여를 필요로 합니다.

소프트웨어 개발 서비스 계약

이 계약에는 다음 요인으로 인해 더 높은 수준의 위험이 수반됩니다.

- 민감한 데이터에 대한 액세스: 제3자는 고객 데이터에 액세스할 수 있으며, 이를 위해서는 무단 액세스 또는 데이터 침해를 방지하기 위해 엄격한 데이터 보호 및 개인 정보 보호 제어가 필요합니다.
- 시스템 통합: 타사의 소프트웨어는 중요한 시스템과 통합되어야 하므로 해당 시스템의 안정성, 가용성 또는 보안에 영향을 미칠 수 있습니다. 적절한 테스트 및 품질 보증 절차는 시스템 오류 또는 취약성의 위험을 최소화하는 데 매우 중요합니다.
- 변경 관리: 새로운 소프트웨어를 도입하거나 기존 시스템을 변경하면 호환성 문제, 시스템 중단 또는 소프트웨어 취약성과 같은 위험이 발생할 수 있습니다. 이러한 위험을 완화하려면 강력한 변경 관리 관행과 코드 검토 프로세스가 필요합니다.

시설 관리 서비스 계약

이 계약에도 동일한 외부 공급업체가 관련되어 있지만 소프트웨어 개발 계약과 비교할 때 위험 프로필이 더 낮습니다.

- 물리적 보안: 여기서는 액세스 제어 및 감시 시스템과 같은 물리적 보안 조치를 관리하는 데 중점을 둡니다. 물리적 보안과 관련된 위험은 여전히 중요하지만 일반적으로 사이버 보안 위험에 비해 더 간단하고 관리하기 쉽습니다.
- 유지 관리 및 안전: 제3자의 책임은 주로 일반적인 유지 관리 및 안전한 작업 환경 조성과 관련이 있습니다. 건물 유지 관리와 관련된 위험(예: 안전 위험)이 여전히 존재하지만 소프트웨어 개발 계약의 복잡한 사이버 보안 위험에 비해 예측 및 관리가 더 쉬울 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체와의 계약 유형

있을 수 있는 특정 외부 공급업체 계약은 산업, 규모 및 운영 요구 사항에 따라 달라집니다. 각 계약은 고유한 위험을 수반하며 귀하의 이익을 보호하기 위해 적절한 위험 관리 조치(실사)가 필요합니다.

계약 유형

외부 공급업체의 유형	설명	가능한 참여 유형
광고 대행사	조직을 대신하여 광고 캠페인을 만들고 실행하는 회사입니다.	마케팅 전략 개발, 광고 캠페인 생성, 미디어 배치 관리.
계열사/자회사	조직의 기업 구조의 일부인 관련 회사 또는 자회사입니다.	조직 유형에 따라 다름
감사자	재무 감사를 수행하고 재무제표의 정확성을 검증하기 위해 보증 서비스를 제공하는 독립 회사.	재무 감사 수행, 내부 통제 평가 제공, 위험 관리 조언 제공.
비즈니스 파트너	합작 투자, 파트너십 또는 전략적 제휴를 통해 조직과 협력하는 회사 또는 조직입니다.	공동 마케팅 이니셔티브, 제품 공동 개발, 자원 공유.
비즈니스 프로세스 아웃소싱 업체(BPO)	특정 비즈니스 프로세스 또는 기능에 대한 책임을 지는 외부 공급업체 제공자입니다.	고객 지원, 급여 처리, IT 지원 센터 지원.
콜 센터	고객 문의, 지원 및 텔레마케팅 활동을 처리하는 서비스 제공업체.	고객 서비스 핫라인, 기술 지원, 영업 전화.
클라이언트	조직의 서비스에 참여하거나 조직의 제품을 구매하는 개체 또는 개인입니다.	클라이언트 서비스
클라우드 서비스 공급자(CSP)	클라우드 기반 인프라, 플랫폼 또는 소프트웨어 솔루션을 제공하는 회사입니다.	데이터 스토리지 및 백업, 클라우드 컴퓨팅, SaaS(Software-as-a-Service) 솔루션.
징수 기관	조직을 대신하여 미지급 채무 또는 연체금을 회수하기 위해 계약한 제3자.	채권 추심 서비스, 추적 건너뛰기, 채무자와의 협상.
컨설턴트	특정 분야에서 전문적인 조언, 지침 및 솔루션을 제공하는 개인 또는 회사입니다.	경영컨설팅, IT컨설팅, 공정개선, 전략개발
협력업체	특정 작업, 서비스 또는 프로젝트를 수행하기 위해 고용된 개인 또는 회사입니다.	건설 프로젝트, 소프트웨어 개발, 마케팅 캠페인, 이벤트 계획.
상대방	조직과 계약 또는 비즈니스 관계를 맺고 있는 개체 또는 개인입니다.	공급자 계약, 파트너십 계약, 라이센스 계약.
신용 카드 처리 업체	결제 처리를 용이하게 하고 신용 카드 거래를 관리하는 엔터티입니다.	신용 카드 결제 처리, 사기 방지, 가맹점 서비스.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체의 유형	설명	가능한 참여 유형
고객	조직에서 상품 또는 서비스를 구매하는 개인 또는 엔터티입니다.	제품 판매, 서비스 구독, 클라이언트 계약.
데이터 센터	디지털 데이터 및 IT 인프라의 안전한 호스팅, 스토리지 및 관리를 제공하는 시설입니다.	서버 코로케이션, 데이터 백업 및 복구, 네트워크 관리.
데이터 프로세서	조직을 대신하여 중요한 데이터를 처리하거나 처리하는 외부 공급업체	클라우드 저장소 제공자.
디지털 마케팅 대행사	디지털 마케팅 전략 및 전술을 전문으로 하는 대행사.	검색 엔진 최적화(SEO), 소셜 미디어 마케팅, 콘텐츠 제작, 온라인 광고.
유통 업체	제조업체 또는 공급업체를 대신하여 제품 또는 서비스를 배포하거나 판매할 책임이 있는 제3자.	제품 유통 계약, 공급망 관리, 판매 파트너십.
이커머스 플랫폼	기업이 인터넷을 통해 고객에게 직접 제품이나 서비스를 판매할 수 있도록 하는 온라인 플랫폼입니다.	온라인 상점 설정, 결제 처리 통합, 주문 이행.
직원 복리후생 제공자	직원 복리후생 관리 서비스를 제공하는 회사입니다.	건강 보험 보장, 은퇴 계획, 직원 복지 프로그램.
에너지 공급자	조직 운영에 필요한 전기, 가스 또는 기타 형태의 에너지를 공급하는 개체입니다.	에너지 공급 계약, 유틸리티 서비스, 에너지 관리 컨설팅.
환경 컨설턴트	환경 영향, 규정 준수 및 지속 가능성 문제를 평가하고 지침을 제공하는 전문가입니다.	환경 영향 평가, 규정 준수 컨설팅, 지속 가능성 계획.
이벤트 관리 회사	기업 행사, 회의, 무역 박람회 또는 판촉 활동을 계획, 조직 및 실행하는 서비스 제공업체입니다.	이벤트 기획, 장소 조정, 물류 관리.
시설 관리 회사	물리적 시설의 관리 및 유지를 담당하는 제3자.	보안 서비스, 청소 및 유지 보수, 수리 및 개조.
재정 고문	재무 계획, 투자 전략 및 자산 관리에 대한 조언과 지침을 제공하는 전문가.	재무 계획, 투자 포트폴리오 관리, 은퇴 계획.
화물 운송업자	상품 운송을 관리하고 조정하는 엔터티입니다.	화물 물류, 통관, 공급망 관리.
프랜차이즈	조직의 브랜드 및 비즈니스 모델에 따라 비즈니스를 운영할 수 있는 권리가 부여된 법인 또는 개인입니다.	프랜차이즈 계약, 브랜드 라이센싱, 프랜차이즈 지원 서비스.
정부 기관	조직과 상호 작용하는 정부 기관 또는 단체입니다.	규정 준수, 허가 및 라이센스, 정부 계약.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체의 유형	설명	가능한 참여 유형
인사 관리 아웃소싱 담당자	다양한 HR 기능을 처리하는 서비스 제공자입니다.	급여 처리, 직원 복리후생 관리, 채용 아웃소싱
보험사/중개인	보험 적용 범위 또는 위험 관리 서비스를 제공하는 회사 또는 중개인입니다.	보험 정책, 위험 평가, 청구 관리.
합작 투자 파트너	조직과 합작 투자를 체결하는 회사 또는 조직.	공동 사업 개발, 공유 마케팅 캠페인, 공동 제작 계약.
법무 서비스 제공자	법률 문제를 해결하기 위해 고용된 법률 회사 또는 법률 서비스 제공자.	계약서 초안 작성, 소송 지원, 규정 준수 자문.
마케팅 및 광고 대행사	마케팅, 광고 또는 홍보 활동에 종사하는 외부 대행사 또는 컨설턴트.	마케팅 전략 개발, 광고 캠페인 실행, 브랜드 포지셔닝.
아웃소싱 제공자	특정 비즈니스 기능 또는 프로세스를 처리하는 외부 공급업체입니다.	IT 아웃소싱, 재무 및 회계 서비스, 제조 아웃소싱.
규제/규정 준수 엔터티	정부 기관, 규제 기관 또는 규정 준수 컨설턴트.	규정 준수 감사, 규제 보고, 산업 인증.
리셀러/유통업체	조직의 제품 또는 서비스를 배포하거나 재판매하는 제 3자입니다.	소매 파트너십, 유통 계약, 리셀러 네트워크.
연구 및 개발 파트너	대학, 연구 기관 또는 전문 R&D 회사.	공동 연구 프로젝트, 기술 라이센싱, 혁신 파트너십.
서비스 제공자	조직의 운영을 지원하기 위해 다양한 서비스를 제공하는 외부 엔터티입니다.	IT 지원, 시설 유지 보수, 컨설팅 서비스.
소프트웨어 제공자	조직의 운영을 지원하는 소프트웨어 솔루션을 제공하는 회사입니다.	엔터프라이즈 소프트웨어 라이선싱, 소프트웨어 유지 관리 및 지원, 맞춤형 소프트웨어 개발.
하청 인	계약자 또는 벤더가 특정 작업을 수행하기 위해 고용한 제3자.	건설공사 하도급, 전문용역 하도급, 프로젝트별 외주화
공급자	조직의 운영에 필요한 상품 또는 자재를 제공하는 외부 엔터티입니다.	구매 계약, 공급 계약 및 외부 공급업체 파트너십
기술 제공자	기술 솔루션, 소프트웨어 또는 하드웨어를 제공하는 회사입니다.	IT 인프라 구축, 소프트웨어 통합, 네트워크 설정 및 관리.
통신 사업자	음성, 데이터 및 인터넷 연결과 같은 통신 서비스를 제공하는 회사입니다.	전화 및 인터넷 서비스, VPN(가상 사설망), 네트워크 보안 솔루션.
테스트 및 품질 보증 제공업체	소프트웨어 테스트 및 품질 보증 서비스를 제공하는 회사.	소프트웨어 테스트, 품질 보증 평가, 사용자 경험 테스트.
교육 및 개발 제공자	교육 및 개발 프로그램, 코스 또는 워크숍을 제공하는 엔터티입니다.	직원 교육, 리더십 개발, 기술 워크숍.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체의 유형	설명	가능한 참여 유형
운송 제공업체	상품 또는 사람에 대한 운송 서비스를 제공하는 엔터티입니다.	화물 운송, 여객 운송, 물류 조정.
여행사	여행 준비, 예약 및 여정 계획을 지원하는 회사입니다.	기업 여행 관리, 여행 예약 서비스, 단체 여행 조정.
유틸리티 제공자	수도, 가스 또는 전기와 같은 필수 유틸리티를 공급하는 회사입니다.	물 공급, 가스 서비스, 전기 분배.
벤더	조직 운영에 필요한 상품 또는 서비스를 제공하는 외부 엔터티입니다.	공급망 관리, 조달 계약 및 외부 공급업체 파트너십.
창고 및 물류 제공업체	창고, 보관 및 물류 서비스를 제공하는 회사입니다.	재고 관리, 주문 이행, 유통 네트워크 관리.
웹 개발 및 디자인 에이전시	웹 개발, 디자인 및 디지털 경험을 전문으로 하는 에이전시입니다.	웹 사이트 개발, 사용자 인터페이스 디자인, 전자 상거래 플랫폼 통합.
도매	상품을 대량으로 구매하여 소매업체 또는 유통업체에 재판매하는 법인입니다.	도매 유통 계약, 공급망 관리, 대량 구매.
인력 에이전시	임시 또는 임시 인력 솔루션을 제공하는 에이전시입니다.	임시 인력, 계약직 근로자, 주문형 인력.

외부 공급업체 위험에 영향을 주는 규정

제3자 위험 관리 프로그램을 구현할 때는 규정을 신중하게 고려해야 합니다. 적용 가능한 규정은 산업, 지리적 위치, 관할권 및 운영 특성에 따라 다릅니다.

일반적으로 외부 공급업체 위험 관리 프로그램에 영향을 미치는 규정

법률 및 규정 준수 전문가와 상의하여 외부 공급업체 관계와 관련된 특정 규제 환경을 결정해야 합니다. 다음은 제3자 위험을 평가할 때 일반적으로 고려되는 규정 목록입니다.

자금 세탁 방지(AML) 및 테러 자금 조달 방지(CTF) 규정

이 규정은 자금 세탁, 테러 자금 조달 및 기타 불법 금융 활동을 방지하는 것을 목표로 합니다. 이에 따라 기업은 제3자의 신원을 확인하고, 자금 출처를 평가하고, 해당 AML 및 CTF 법률을 준수해야 합니다.

부패 방지 및 뇌물 수수 법률

미국 해외부패방지법(FCPA) 및 영국 뇌물수수법(UK Bribery Act)과 같은 규정은 뇌물 수수 및 부패를 방지하기 위해 기업에 엄격한 요구 사항을 부과합니다. 실사는 제3자의 운영 및 관계에서 뇌물 수수 또는 부패와 관련된 잠재적 위험을 식별하는 데 도움이 됩니다.

데이터 보호 및 개인 정보 보호 규정

데이터 보호 및 개인 정보 보호에 대한 관심이 높아짐에 따라 유럽 연합의 GDPR(General Data Protection Regulation) 및 CCPA(California Consumer Privacy Act)와 같은 규정에 따라 기업은 개인 데이터를 보호해야 합니다. 실사에는 이러한 규정을 준수하기 위해 제3자의 데이터 보호 및 개인 정보 보호 관행을 평가하는 것이 포함됩니다.

제재 및 금수 조치

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정부는 무역을 제한하고 불법 활동에 대한 지원을 방지하기 위해 특정 국가, 개인 또는 단체에 제재와 금수 조치를 부과합니다. 기업은 제3자가 제재나 금수 조치의 대상이 되지 않고 이러한 제한을 위반하는 활동에 참여하지 않도록 해야 합니다.

금융 규제

업종에 따라 기업은 상장 기업에 대한 SOX(Sarbanes-Oxley Act)와 같은 금융 규제 또는 금융 기관에 대한 도드-프랭크법(Dodd-Frank Act)과 같은 부문별 규제를 고려해야 할 수 있습니다. 이러한 규정은 종종 기업이 제3자의 재무 안정성, 보고 정확성 및 내부 통제를 평가하도록 요구합니다.

노동 및 고용법

기업은 제3자가 최저 임금, 근로 시간, 건강 및 안전, 평등한 고용 기회와 관련된 규정을 포함하여 노동 및 고용법을 준수하도록 해야 합니다. 이는 노동 위반 및 잠재적인 평판 손상과 관련된 위험을 완화하는 데 도움이 됩니다.

환경법규

기업은 특히 제3자가 환경에 영향을 미치는 활동에 참여하는 경우 제3자의 환경 규정 준수 여부를 평가해야 할 수 있습니다. 여기에는 환경 관행, 폐기물 관리, 오염 통제 조치 및 지속 가능성 표준 준수 평가가 포함됩니다.

외부 공급업체 위험 관리 프로그램의 이점

외부 공급업체 위험 관리 프로그램은 외부 공급업체와의 관계와 관련된 위험을 사전에 식별, 평가 및 완화하는 데 도움이 될 수 있습니다. 제3자 리스크를 효과적으로 관리함으로써 전반적인 회복탄력성을 강화하고, 이익을 보호하며, 지속 가능하고 신뢰할 수 있는 비즈니스 관계를 구축할 수 있습니다.

다음은 강력한 제3자 위험 관리 프로그램 구현의 몇 가지 주요 이점과 가치 제안입니다.

위험 감소 및 완화

외부 공급업체 위험 관리 프로그램을 사용하면 외부 공급업체 관계와 관련된 잠재적 위험을 식별하고 평가할 수 있습니다. 실사를 수행하고, 활동을 모니터링하고, 위험 완화 전략을 구현하면 규정 준수 위반, 재무 불안정, 데이터 유출, 평판 손상, 운영 중단 및 법적 책임과 같은 위험의 가능성과 영향을 줄일 수 있습니다.

규정 준수 및 규정 준수

포괄적인 제3자 위험 관리 프로그램은 관련 법률, 규정 및 산업 표준을 준수하는 데 도움이 됩니다. 외부 공급업체가 다양한 규제 요구 사항을 준수하는지 확인하면 법적 처벌, 평판 손상 및 규정 미준수로 인한 잠재적인 비즈니스 중단을 방지할 수 있습니다.

평판 및 브랜드 보호 강화

제3자와 협력하는 것은 귀하의 평판과 브랜드에 위험을 초래합니다. 제3자 위험 관리 프로그램을 통해 이러한 위험을 선제적으로 관리함으로써 평판을 보호하고 이해 관계자의 신뢰를 유지하며 윤리적 비즈니스 관행 및 책임 있는 공급망 관리에 대한 약속을 입증할 수 있습니다.

운영 효율성 및 연속성

공급업체, 벤더 또는 서비스 제공자와 같은 제3자는 운영에서 중요한 역할을 합니다. 외부 공급업체 위험을 효과적으로 관리하여 공급망의 신뢰성, 성능 및 연속성을 검증할 수 있습니다. 이렇게 하면 운영 효율성 및 고객 만족도에 영향을 줄 수 있는 중단, 지연 또는 품질 문제가 발생할 가능성이 줄어듭니다.

비용 절감 및 재정 보호

제3자 위험 관리 프로그램을 구현하면 비용 절감 및 재정적 보호로 이어질 수 있습니다. 제3자의 재무 안정성을 평가함으로써 지불을 불이행하거나 상품 또는 서비스를 제공하지 못할 수 있는 재정적으로 취약한 주체와 협력하는 것을 방지할 수 있습니다. 또한 법률 및 규정 미준수 문제를 방지함으로써 비용이 많이 드는 벌금, 처벌, 법적 분쟁 및 관련 비용을 방지할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

향상된 의사 결정 및 정보에 입각한 파트너십

잘 구성된 제3자 위험 관리 프로그램은 제3자에 대한 포괄적인 정보와 통찰력을 제공합니다. 이를 통해 타사를 선택하고 협력할 때 더 나은 의사 결정을 내릴 수 있으므로 가치, 표준 및 비즈니스 목표에 부합하는 파트너를 선택할 수 있습니다. 또한 신뢰와 공유된 위험 인식을 기반으로 더 강력하고 신뢰할 수 있는 관계를 조성하는 데 도움이 됩니다.

사이버 보안 및 데이터 보호 강화

제3자 관계는 심각한 사이버 보안 및 데이터 보호 위험을 초래할 수 있습니다. 제3자 위험 관리 프로그램은 제3자의 사이버 보안 관행 및 데이터 보호 조치를 평가하여 데이터 침해, 무단 액세스 또는 데이터 유출 가능성을 줄이는 데 도움이 됩니다. 이를 통해 민감한 정보를 보호하고 데이터 보호 규정을 준수할 수 있습니다.

예 – 외부 공급업체 온보딩

대형 제조 회사인 Acme는 생산 라인에 중요한 부품을 공급하기 위해 새로운 제3자를 온보딩하는 과정에 있습니다. 제3자의 신뢰성을 보장하고 잠재적 위험을 완화하기 위해 Acme는 철저한 제3자 위험 관리 온보딩 프로세스를 시작합니다.

온보딩 프로세스 예시

요청 프로세스

모든 직원(일반적으로 타사와 비즈니스를 수행하려는 사용자)은 비즈니스 케이스를 만들어 위험 평가를 위한 실사 프로세스를 시작합니다.

외부 공급업체 위험(TPR) 관리자가 계약에 대한 실사 요청을 검토하고 승인합니다.

IRQ(Inherent Risk Questionnaire) 프로세스

요청이 승인되면 IRQ 평가자는 IRQ에 응답하여 내부 위험 평가를 완료합니다.

수집된 정보를 바탕으로 Acme는 제3자와 관련된 잠재적 위험을 평가합니다. 재무 안정성, 운영 능력, 품질 표준 준수, 규정 준수 및 배송 일정을 준수할 수 있는 제3자의 능력과 같은 요소를 평가합니다. 이 평가는 Acme가 외부 공급업체의 위험 프로필을 이해하고 적절한 위험 완화 전략을 결정하는 데 도움이 됩니다.

실사 프로세스: 규정 준수 확인, 데이터 보안 및 개인 정보 보호 평가

IRQ 절차가 완료되면 Acme의 신청서는 TPRM 제3자에게 설문지와 서류 요청서를 보냅니다. 평가의 일부로 여러 질문서 및 문서 요청을 보낼 수 있습니다. Acme는 규정 준수를 확인하기 위해 외부 공급업체의 인증, 라이선스 또는 감사 보고서 등의 문서를 요청할 수 있습니다.

주:
이러한 유형의 제3자에게 보낼 설문지 및 문서 요청을 결정하는 프로세스를 단순화하고 자동화하기 위해 Acme의 직원은 평가 템플릿을 개발했습니다. 질문서 템플릿, 문서 요청 템플릿 또는 둘 다 정의한 다음 평가 템플릿으로 그룹화했습니다. Acme는 템플릿을 재사용하여 향후 평가에서 적절한 질문서, 문서 요청 또는 이 둘을 유사한 외부 공급업체에 보낼 수 있습니다.

Acme는 외부 공급업체의 응답과 내부 분석을 사용하여 외부 공급업체가 필요한 모든 준수 요구 사항을 충족하는지 여부를 확인합니다. 여기에는 제3자가 환경 규제, 노동법, 부패 방지 정책 등 관련 법률 및 규제를 준수하는지 확인하는 것이 포함됩니다.

관련된 구성 요소의 민감한 특성을 감안하여 Acme는 제3자의 데이터 보안 및 개인 정보 보호 관행을 평가합니다. 이들은 제3자의 정보 보안 조치, 데이터 보호 정책, 액세스 제어 및 취약성 관리 프로세스를 평가합니다. 제3자가 Acme의 독점 정보 또는 고객 데이터에 액세스할 수 있는 경우, 제3자에게 사이버 보안 감사를 받거나 데이터 보호 조치에 대한 증거를 제공하도록 요구할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 및 위험 완화

그들의 이익을 보호하기 위해 Acme의 TPR 계약 협상가(종종 기업 고문)는 식별된 위험을 해결하기 위해 특정 계약 조항을 통합합니다. 계약 협상가는 IRQ 및 실사 프로세스에서 얻은 정보를 사용하여 규정 준수, 품질 표준, 기밀 유지, 데이터 보호, 비즈니스 연속성 및 분쟁 해결 메커니즘과 관련된 조항을 포함합니다. 또한 계약서에는 성과 지표, 기대치, 규정 미준수 또는 위반이 있는 경우 해지 조항이 명시될 수 있습니다.

지속적인 모니터링 및 검토

Acme는 제3자의 성과와 합의된 조건의 준수 여부를 정기적으로 평가하기 위해 지속적인 모니터링 프로세스를 수립합니다. 조직의 사용자는 주기적인 재무 검토, 품질 감사, 현장 방문 또는 설문 조사를 수동으로 수행할 수 있습니다. 또한 제3자의 위험 프로필에 대한 우려 사항이나 변경 사항을 해결하기 위해 커뮤니케이션 채널을 구축합니다.

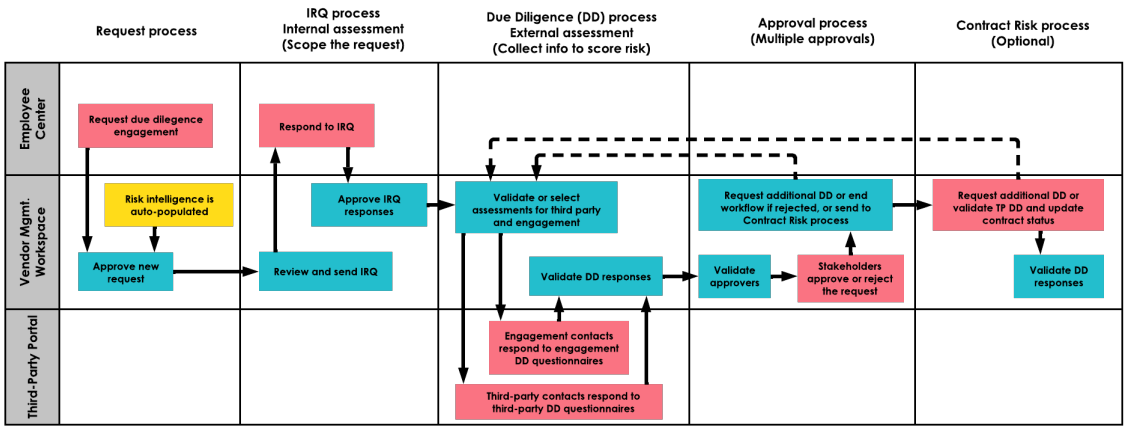
실사 워크플로우

외부 공급업체 위험 관리(TPRM) 프로세스는 외부 공급업체 위험 관리 프로그램에 일관된 프레임워크를 제공합니다. 조직의 필요에 맞게 워크플로우 프로세스를 사용자 지정할 수 있습니다.

실사 워크플로우의 프로세스

프로세스의 각 작업을 완료해야 다음 작업을 시작할 수 있습니다. 다양한 작업을 수행하는 사용자의 역할은 에 설명되어 있습니다 외부 공급업체 위험 관리의 역할. 다음 다이어그램에서는 실사 워크플로우를 설명합니다.

실사 워크플로우



요청 프로세스: 새 계약 시작, 기존 계약 재평가 또는 등록 취소 요청

1. 조직의 직원이 외부 공급업체 참여에 대한 실사를 요청합니다.
   a. 직원은 해당 인스턴스에 로그인합니다 직원 센터 . 실사 요청 양식을 열고 제3자의 이름과 요청 이유를 지정합니다.
      - 새 온보딩 계약
      - 기존 계약에 대한 위험 재평가
      - 계약 갱신을 준비하기 위해 기존 계약 재평가
      - 실사를 포함하는 계약 등록 취소
      - 실사를 포함하지 않는 계약 등록 취소
   b. 직원은 외부 공급업체 및 참여에 대한 상세 정보를 제공합니다. 이 정보에는 이 계약에서 평가해야 하는 제품 또는 서비스, IRQ(고유 위험 질문서 평가자)에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답할 사용자, 외부 질문서에 응답할 외부 공급업체 연락처 또는 계약 연락처가 포함됩니다.

c. 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자가 애플리케이션을 구성하는 동안 위험 인텔리전스 제공자의 서비스를 통합했을 수 있으므로 외부 위험 인텔리전스 제공자는 언제든지 외부 공급업체의 위험 데이터를 업데이트할 수 있습니다.

d. 직원이 양식을 제출합니다.

e. 시스템은 요청을 한 직원에게 이메일 확인을 보냅니다.

f. 시스템이 실사 요청 할당 그룹에 이메일 알림을 보냅니다. 그룹 구성원은 TPR 관리자 또는 TPR 평가자를 요청의 소유자 역할을 하도록 지정할 수 있습니다. 이 작업은 TPR 관리자에 대한 작업을 트리거합니다.

2. TPR 관리자는 요청의 범위를 지정하고 필요에 따라 업데이트한 다음 승인하거나 거부합니다.

a. TPR 관리자는 에 로그인 Vendor Management Workspace 하고 실사 관리 페이지로 이동하여 요청을 검토하고 업데이트합니다.

- TPR 관리자는 IRQ 평가자로 제안된 사람을 검토합니다. 필요한 경우 다른 사람을 IRQ 평가자로 지정할 수 있습니다.
- TPR 관리자는 토론을 선택하여 요청자 및 다른 사용자와 토론을 시작할 수 있습니다. 메시지는 상세 정보 탭의 활동 섹션에 기록됩니다.

b. TPR 관리자는 요청을 거부하거나 승인합니다. TPR 관리자가 요청을 수락하면 IRQ 프로세스가 시작됩니다.

주:
TPR 평가자는 반복적인 외부 공급업체 평가를 생성하여 정기적으로 위험을 재평가할 수 있습니다. 자세한 내용은 일정에 따라 재발하도록 위험 평가 구성 문서를 참조하십시오.

IRQ 프로세스: 위험 범위 지정

1. TPR 관리자는 IRQ를 검토하고 승인합니다.

a. 에서 Vendor Management WorkspaceTPR 관리자는 비즈니스 규칙 또는 시스템의 목록에서 자동으로 생성된 질문서를 선택하여 IRQ를 검토하고 승인합니다.

TPR 관리자는 조직에 대한 사용자 정의 IRQ를 생성할 수 있습니다. 각 IRQ의 내용은 질문이 의도된 비즈니스 영역, 지리 또는 제3자를 담당하는 사람에 의해 생성되고 유지 관리됩니다. IRQ를 정의하기 위해 TPR 관리자는 질문서 템플릿에 샘플 질문을 추가하고 필요에 따라 질문을 수정합니다. 샘플 문제는 에서 제공됩니다 기본 시스템. IRQ를 정의하는 것은 코드가 없는 프로세스입니다. TPR 관리자는 계약에 사용할 IRQ를 자동으로 선택하는 비즈니스 규칙을 정의할 수 있습니다.

팁:
TPR 관리자는 IRQ의 질문에 대한 답변을 사용하여 평가 중인 제3자에게 전송되는 설문지를 결정할 수 있습니다. 이 기능은 외부 공급업체 위험 관리 애플리케이션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 외부 질문서 생성 및 구성 문서를 참조하십시오.

b. TPR 관리자는 실사 요청을 거부하거나 승인합니다. 요청이 승인되면 시스템은 조직의 내부 이해 관계자인 IRQ 평가자에게 IRQ를 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. IRQ 평가자는 이메일과 큐의 새 작업을 통해 IRQ에 대한 알림을 받습니다.

> **주:**
> 위험 점수가 변경되면 시스템에서 외부 공급업체 위험 평가를 자동으로 보낼 수도 있습니다.

2. 내부 사용자는 IRQ에 응답합니다.

a. 에서 직원 센터참여에 관심이 있는 모든 사용자가 IRQ를 열고 응답합니다.

몇 가지 답변은 더 명확한 질문을 생성합니다. 답변에 따라 자동 생성되어 외부 공급업체 연락처로 이동하는 세트에 추가되는 외부 질문서가 결정됩니다.

예를 들어, IRQ 평가자가 제3자가 계약의 일환으로 정부 공무원과 상호 작용한다고 응답하는 경우 제3자의 국가에 적합한 뇌물 수수 방지 설문지(미국의 ABAC 또는 EU의 FCBA 등)가 포함됩니다.

b. IRQ 평가자는 완료된 IRQ를 제출합니다. 이 작업은 TPR 관리자에 대한 작업을 트리거합니다.

3. 내부 이해 관계자(외부 공급업체 평가 검토자, TPR 평가자, TPR 승인자, TPR 관리자 또는 TPR 관리자)는 IRQ 응답을 검토합니다.

a. Vendor Management Workspace에서 사용자는 IRQ 응답을 검토합니다.

b. TPR 관리자는 IRQ 평가자에게 설명을 요청한 다음 IRQ 응답을 거부하거나 승인할 수 있습니다.

c. 내부 이해 관계자 사용자가 IRQ 응답을 승인하면 참여 요청을 종결하여 실사 프로세스를 시작합니다.

실사 프로세스: 위험 점수를 생성하기 위한 정보 수집

1. 다음 프로세스 중 하나에 따라 외부 실사 설문지가 선택됩니다.

- 에서 Vendor Management WorkspaceTPR 관리자는 타사 연락처가 응답하는 질문서를 선택합니다.
- 선택하도록 정의된 비즈니스 규칙에 따라 시스템이 질문서를 자동으로 선택합니다.

2. 1단계에서 사용한 선택 방법에 관계없이 두 개의 외부 실사 질문서가 선택됩니다.

- 한 세트는 제3자 조직에 대한 정보를 수집합니다. 외부 공급업체 접촉 창구가 해당 질문서에 응답합니다.
- 다른 세트는 계약의 주체인 외부 공급업체 조직 내의 비즈니스 단위에 대한 정보를 수집합니다. 계약 담당자(실사 요청에 지정된 대로)가 해당 질문서에 응답합니다.

3. 에서 Vendor Management WorkspaceTPR 관리자는 타사 연락처가 응답하는 자동 선택된 질문서를 검토합니다. TPR 관리자는 선택 항목을 확인하거나 수정한 다음 질문서 세트를 승인합니다.

4. 시스템은 외부 공급업체의 담당자에게 이메일 알림을 보냅니다. 메시지는 외부 공급업체 접촉 창구 및 약속 접촉 창구에게 외부 질문서에 응답하도록 알립니다.

5. 외부 공급업체 포털에서 외부 공급업체 연락처는 질문서에 직접 응답하거나 외부 공급업체 조직의 다른 연락처에 작업을 할당합니다.

> **주:**
> 외부 공급업체 포털은 조직의 인스턴스와 완전히 격리되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반복 프로세스에서 TPR 관리자는 평가를 종결하기 전에 규정 미준수 문제 및 작업을 생성할 수 있습니다. TPR 관리자는 주석을 사용하여 문제 및 작업을 종결함으로써 TP 접촉 창구와 통신합니다. TPR 관리자는 필요에 따라 다른 TP 연락처를 할당할 수도 있습니다. 자세한 내용은 문제 관리 문서를 참조하십시오.

6. TP 담당자 및 계약 담당자는 완성된 질문서를 반환합니다.
7. 시스템은 요청 상태를 **TPRM** 승인 준비 완료 로 변경하고 TPR 관리자에게 경보를 보냅니다.
8. 에서 Vendor Management WorkspaceTPR 관리자는 필요한 경우 질문서가 수신, 완료 및 서명되었는지 확인한 다음 평가 단계를 닫아 승인 프로세스를 시작합니다.

승인 프로세스: 내부 이해 관계자가 위험의 각 측면을 분석합니다.

모든 내부 이해 관계자(승인자)가 외부 공급업체 연락처의 질문서 응답과 지원 문서를 검토합니다. 응답이 양호하면 한 명 이상의 승인자가 승인한 다음 DD 요청을 종결합니다. 계약이 준비되면 승인된 요청이 계약 위험 프로세스로 이동합니다.

- 승인자는 요청을 승인하거나 거부한 다음 종결할 수 있습니다. 승인자는 필요에 따라 정정 문제를 생성합니다.
  - 문제를 수정 하는 것은 통제 실패 또는 위험 노출을 유발하는 기본 문제가 수정되는 경우입니다. 질문에 대한 문제가 생성되면 외부 공급업체 포털에서 질문 옆에 시각적 표시기가 나타납니다.
  - 문제를 수락 하는 것은 알려진 컨트롤 실패 또는 위험에 대해 예외가 만들어지는 경우입니다.
  - 수락된 통제는 통제가 재평가될 때까지 미준수 상태로 유지됩니다. 이러한 방식으로 이 문제를 사용하여 감사 중 관찰 결과를 문서화할 수 있습니다.
- 요청을 종결하면 계약 위험 프로세스로 이동하거나, 계약이 관련되어 있지 않으면 계약이 시작됩니다.

계약 위험 프로세스

승인 후에는 계약 협상가가 모든 실사 정보를 사용할 수 있습니다. 계약 협상자는 를 사용하여 Vendor Management Workspace이전 프로세스 중에 생성된 모든 데이터에 액세스하여 계약을 설계하고 정산합니다.

- 계약 협상가는 필요한 경우 추가 실사를 요청할 수 있습니다.
- 계약 협상가가 외부 공급업체와의 계약을 성공적으로 실행하면 이를 업로드하고 모든 주요 이해 관계자에게 자동으로 알리도록 계약 실행을 지정할 수 있습니다.
- 계약 협상자는 계약이 실행되지 않고 제3자가 비즈니스에 참여하지 않도록 지정할 수 있습니다.
- 계약 협상자는 계약이 종료되고 제3자가 업무에 참여하지 않도록 지정할 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 관리 구성

에서 애플리케이션을 ServiceNow Store 다운로드한 다음 필요에 맞게 설정을 구성하여 활성화하거나 업그레이드TPRM할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

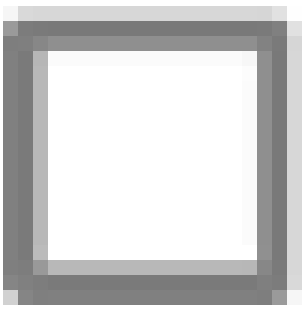
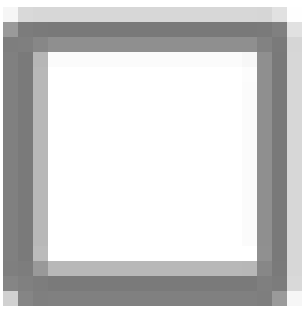
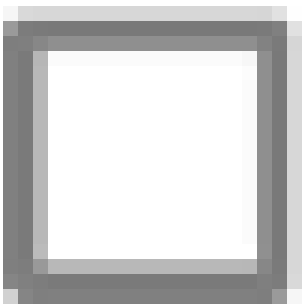
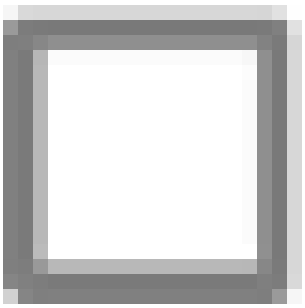
구성 개요

설정 작업 검사 TPRM 목록에 있는 작업을 수행하여 애플리케이션을 업그레이드하거나 설치할 TPRM 수 있습니다. 작업을 완료한 후 설명된 진행 중인 구성대로 추가 구성을 수행할 수 있습니다 .

에 대한 초기 설정 및 업그레이드 검사 목록 **TPRM**

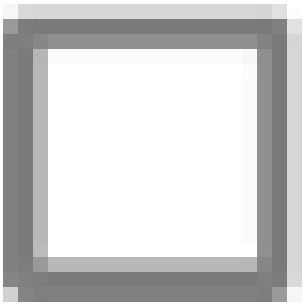
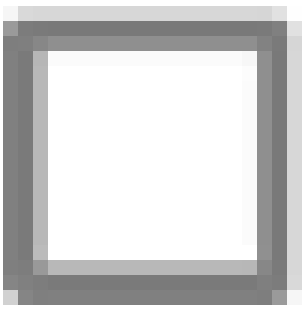
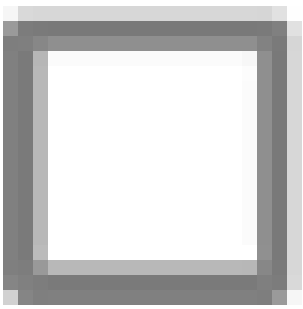
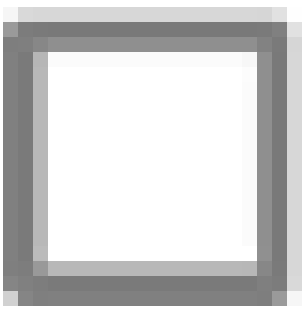
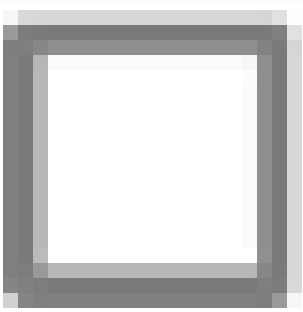
작업을 완료할 때 확인할 수 있도록 다음 검사 목록을 인쇄하는 것이 좋습니다. PDF를 생성하려면 PDF로 저장 ( )을 선택한 다음 선택한 주제를 선택합니다.

에 대한 설정 작업 **TPRM**

작업	설명
	앱 활성화 외부 공급업체 위험 관리 〔com.sn_vdr_risk_asmt〕. 에서 ServiceNow# StoreGRC 애플리케이션을 다운로드하는 방법에 대한 지침을 보려면 을 참조하십시오 GRC 처음으로 애플리케이션 ServiceNow Store 다운로드. **중요사항:** 문제 은행에서 기본 시스템 사용할 수 있는 여러 샘플 문제가 포함되어 있습니다. 샘플 설문지를 포함하려면 앱을 설치하는 동안 데모 데이터 로드 를 선택합니다. 필요한 역할: admin
	실사 요청 워크플로우 애플리케이션 〔com.sn_tprm_dd〕을 활성화합니다. 에서 ServiceNow# StoreGRC 애플리케이션을 다운로드하는 방법에 대한 지침을 보려면 을 참조하십시오 GRC 처음으로 애플리케이션 ServiceNow Store 다운로드. 필요한 역할: admin
	Vendor Risk Management Workspace 애플리케이션〔sn_vrm_ws〕을 활성화합니다. 에서 ServiceNow# StoreGRC 애플리케이션을 다운로드하는 방법에 대한 지침을 보려면 을 참조하십시오 GRC 처음으로 애플리케이션 ServiceNow Store 다운로드. 필요한 역할: admin
	외부 외부 공급업체에 대한 보안 액세스를 사용하도록 인증 정책을 추가합니다. 자세한 내용은 외부 제3자에 대한 보안 액세스를 사용하도록 인증 정책 추가 를 참조하세요. 필요한 역할: admin 플랫폼 사후 인증 정책을 사용하여 외부 공급업체가 인스턴스에 대한 액세스를 보호할 수 있도록 합니다. 이 기능에 대한 배경 정보는 을 참조하십시오 Post-authentication context .

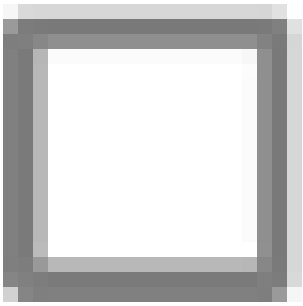
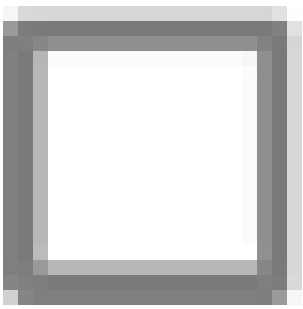
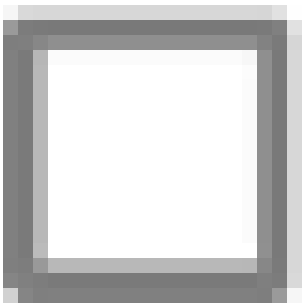
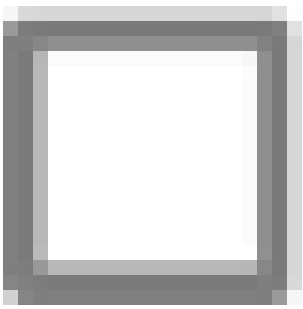
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 설정 작업 **TPRM**

작업	설명
	사용자 및 사용자 그룹에 TPRM 역할을 할당합니다. 자세한 내용은 사용자 및 사용자 그룹에 역할 할당 TPRM 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: admin 애플리케이션을 구현하거나 사용하기 전에 사용자에게 역할을 할당합니다 외부 공급업체 위험 관리 . 체계적인 방식으로 역할을 할당하면 프로세스 관리가 단순화되고 개선되며 사용자에게 자신의 책임 영역에 있는 작업에 대한 알림을 즉시 받을 수 있습니다.
	책임에 따라 사용자를 그룹에 추가합니다. 자세한 내용은 책임에 따라 그룹에 사용자 추가 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: admin 애플리케이션을 구현하거나 사용하기 전에 그룹에 사용자를 할당하십시오 외부 공급업체 위험 관리 . 각 그룹에는 특정 역할을 가진 사용자가 포함되어 있습니다. 잘 구성된 사용자 그룹은 프로세스 관리를 단순화하고 개선하며 사용자가 자신의 책임 영역에 있는 작업에 대해 즉시 알림을 받을 수 있도록 도와줍니다.
	TPRM 속성을 구성합니다. 자세한 내용은 속성 구성 TPRM 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: admin 다양한 TPRM 작업에 대한 속성 설정을 구성합니다.
	옵션: TPRM 위험 농도 맵을 활성화합니다. 자세한 내용은 TPRM 위험 농도 맵 활성화 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: admin 위험 농도 맵 기능을 설치한 후 이 기능을 활성화하려면 라이센스를 설치해야 Google 합니다.
	외부 공급업체 연락처와 함께 이메일을 활성화합니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 연락처와 함께 이메일 사용 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: admin 외부 공급업체 접촉 창구와의 이메일 통신을 구성하여 평가 및 문제에 대한 이메일 알림을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 설정 작업 **TPRM**

작업	설명
	옵션: 다른 시스템에서 기존 데이터를 가져오십시오. 자세한 내용은 다른 시스템에서 기존 데이터 임포트 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: admin 다른 시스템(예: 플랫폼, 플랫폼 등)의 기존 데이터(외부 공급업체, 참여, 평가, 질문서, 문제 등)를 Aravo 임포트합니다 ProcessUnity . 데이터 가져오기에 대한 요금은 청구되지 않습니다.
	타사 연락처를 설정합니다. 자세한 내용은 타사 연락처 설정 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 외부 공급업체 연락처는 외부 공급업체 조직의 외부 사용자입니다. 이들은 외부 공급업체 포털을 사용하여 평가를 위한 질문서에 응답하고, 작업을 수행하고, 문제와 관련하여 위험 평가 직원과 통신하는 것과 같은 작업을 안전하게 구성하고 우선순위를 지정하고 수행합니다. 외부 공급업체 포털에 대한 액세스 권한을 부여하고 외부 공급업체 접촉 창구에 대한 권한을 지정합니다.
	선택 사항: 언어를 활성화합니다. 자세한 내용은 Activate a language 문서를 참조하십시오. 필요한 역할: admin 기본적으로 미국 영어를 Now Platform 사용합니다. 다른 언어를 사용하도록 구성할 TPRM 수 있습니다.
	선택 사항: 외부 공급업체 위험 관리를 위한 빠른 시작 테스트를 실행합니다. 자세한 내용은 에 대한 빠른 시작 테스트 실행 외부 공급업체 위험 관리 문서를 참조하십시오. 업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 TPRM가 계속 작동하는지 확인합니다. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과할 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정합니다.

관련 정보

진행 중인 구성

사용자 및 사용자 그룹에 역할 할당 **TPRM**

애플리케이션을 구현하거나 사용하기 전에 사용자에게 역할을 할당합니다 외부 공급업체 위험 관리 . 체계적인 방식으로 역할을 할당하면 프로세스 관리가 단순화되고 개선되며 사용자에게 자신의 책임 영역에 있는 작업에 대한 알림을 즉시 받을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
이 절차에서 설명하는 역할은 에 설명되어 있습니다 외부 공급업체 위험 관리의 역할.

프로시저

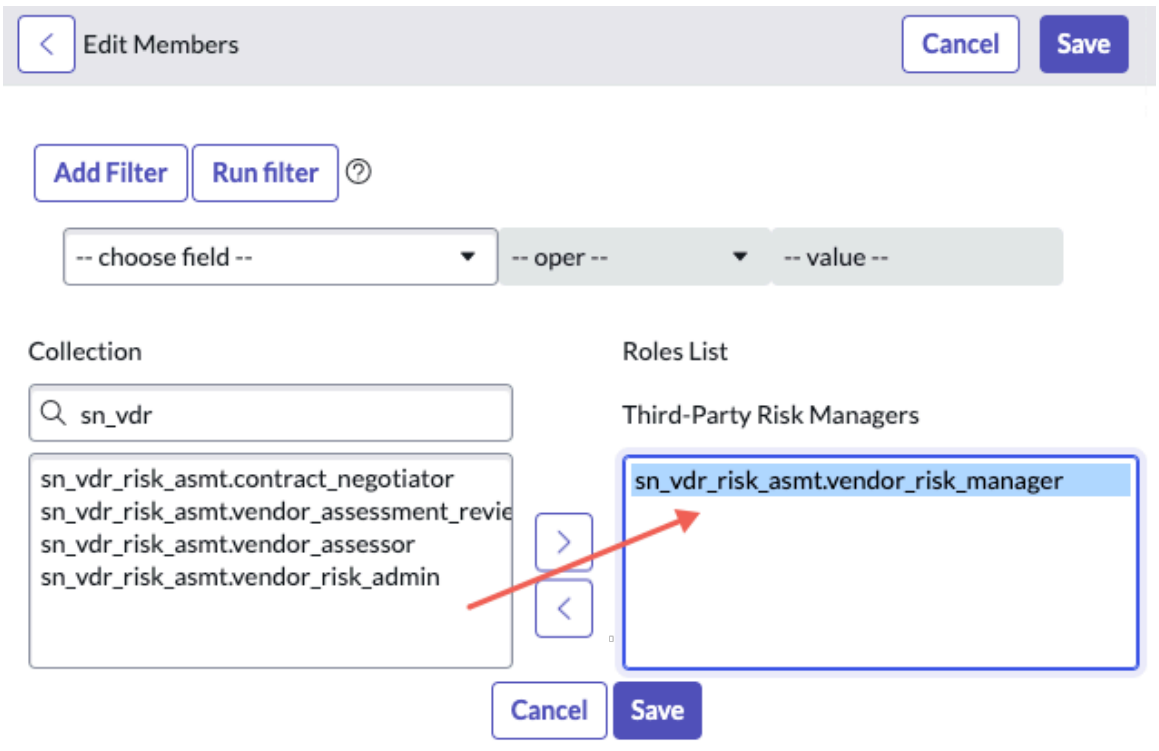
1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 관리자 〉 사용자 그룹레이블이 표시됩니다.
2. 역할 관련 목록을 선택하여 그룹에 역할을 할당합니다.

   a. 컬렉션 목록의 검색 필드에 sn_vdr 입력하여 애플리케이션과 관련된 역할 목록을 봅니다TPRM.

      TPRM 역할은 에 설명되어 있습니다 외부 공급업체 위험 관리의 역할.

   b. 그룹에 적합한 역할을 컬렉션 목록에서 역할 목록으로 이동한 다음, 저장을 선택합니다.

      이 예시에서는 사용자가 ## #### ## ###라고 명명한 그룹에 **sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager** 역할이 할당됩니다.



3. 그룹 구성원 관련 목록에서 편집을 선택합니다.
4. 컬렉션 목록에서 그룹 구성원 목록으로 모든 적절한 사용자를 이동한 다음 저장을 선택합니다.
5. 옵션: 그룹 관련 목록을 사용하여 정의하는 그룹에 하위 그룹을 추가합니다.

관련 정보

외부 공급업체 위험 관리의 역할

TPRM 및 Explicit Roles 플러그인

책임에 따라 그룹에 사용자 추가

애플리케이션을 구현하거나 사용하기 전에 그룹에 사용자를 할당하십시오 외부 공급업체 위험 관리 . 각 그룹에는 특정 역할을 가진 사용자가 포함되어 있습니다. 잘 구성된 사용자 그룹은 프로세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리를 단순화하고 개선하며 사용자가 자신의 책임 영역에 있는 작업에 대해 즉시 알림을 받을 수 있도록 도와줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
앱을 활성화 TPRM 하면 여러 사용자 그룹이 생성됩니다. 이 절차에서는 각 그룹에 사용자를 추가합니다. 이 절차에 언급된 역할은 에 설명되어 있습니다 외부 공급업체 위험 관리의 역할.

그룹에 특정 역할을 가진 모든 사용자를 포함하면 다음과 같은 중요한 실질적인 결과가 있습니다. 예를 들어 휴가로 인해 그룹의 구성원 중 하나 이상을 사용할 수 없는 경우 위험 관리 프로세스는 영향을 받지 않습니다.

중요사항:
이는 그룹 관리자로 할당된 사용자가 그룹 구성원 자격을 지속적으로 업데이트하는 작업을 담당하는 진행 중인 프로세스로 간주하십시오.

실사 요청 할당자

그룹 구성원에게는 타사 위험(TPR) 평가자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] 역할이 있습니다.

각 구성원은 새로운 실사 요청에 대한 이메일 알림을 받습니다. 신규 또는 미할당 상태인 요청의 경우 소유자가 아직 지정되지 않았습니다. 모든 그룹 구성원이 소유자를 할당할 수 있습니다.

소유자는 감사 목적으로 평가를 소유하고 전체 평가 프로세스를 모니터링하고 관리하는 사람입니다. 소유자는 제3자에 의해 평가가 적시에 완료되었는지 확인하고, 응답을 검토하고, 문제를 생성 및 해결할 책임이 있습니다. 평가를 완료할 때까지 진행하기 위해 평가가 특정 마일스톤에 도달할 때 소유자에게 알림을 보냅니다. 소유자에게 TPR 관리자 또는 TPR 평가자 역할이 있어야 합니다.

외부 공급업체 위험 관리자

그룹 구성원에게는 TPR 승인자 역할(sn_vdr_risk_asmt.approver)과 TPR 관리자 역할(sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager)이 모두 있습니다.

구성원은 전반적인 실사 프로세스를 모니터링 및 관리하고 새로운 실사 요청을 승인할 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 검토자(외부 평가 검토자)

그룹 구성원에게는 외부 공급업체 평가 검토자 역할(sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer)이 있습니다.

구성원은 외부 실사 프로세스 중에 외부 공급업체 접촉 창구와의 상호작용을 모니터링하고 관리할 수 있습니다.

계약 위험 협상가

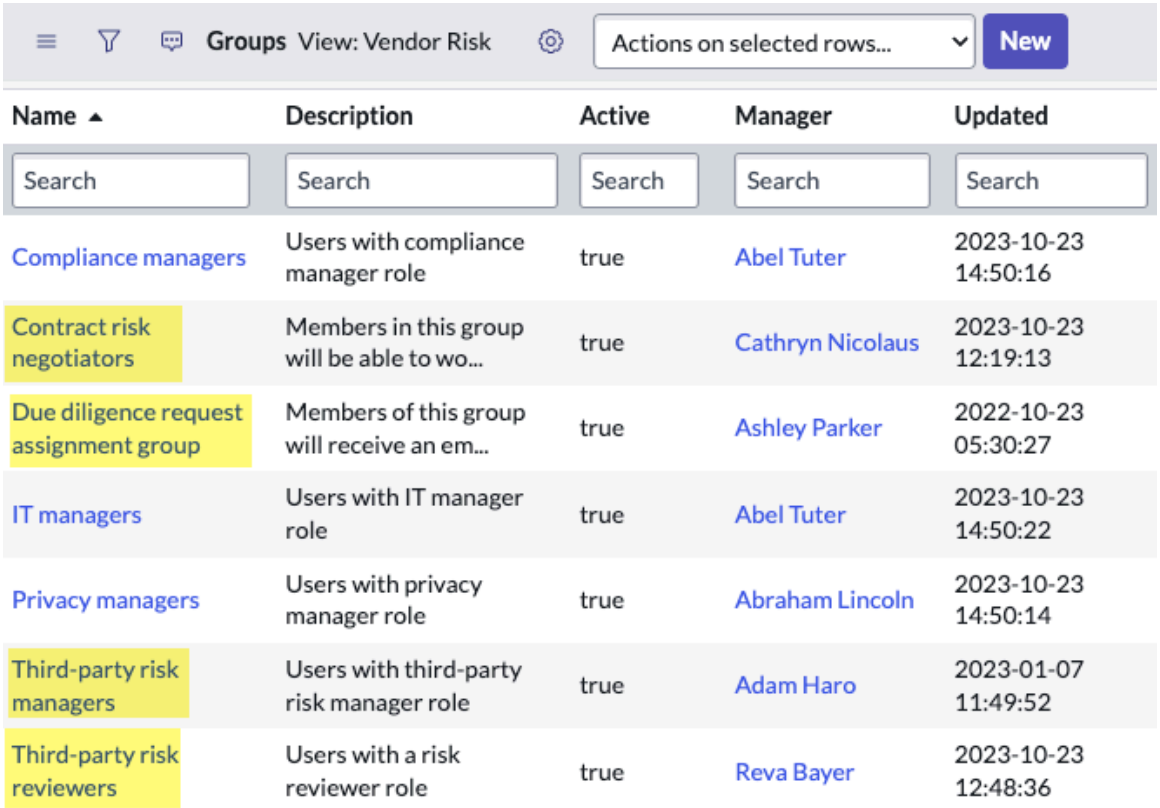
그룹 구성원에게는 계약 위험 협상가 [sn_vdr_risk_asmt.contract_negotiator] 역할이 있습니다.

구성원은 계약 위험 프로세스에서 일합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 관리자 〉 사용자 그룹레이블이 표시됩니다. 사용자 그룹 목록이 나타납니다. 이미지 TPRM 에서 그룹이 강조 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Groups View: Vendor Risk

Actions on selected rows... | New

Name ▲	Description	Active	Manager	Updated
Search	Search	Search	Search	Search
Compliance managers	Users with compliance manager role	true	Abel Tuter	2023-10-23 14:50:16
Contract risk negotiators	Members in this group will be able to wo...	true	Cathryn Nicolaus	2023-10-23 12:19:13
Due diligence request assignment group	Members of this group will receive an em...	true	Ashley Parker	2022-10-23 05:30:27
IT managers	Users with IT manager role	true	Abel Tuter	2023-10-23 14:50:22
Privacy managers	Users with privacy manager role	true	Abraham Lincoln	2023-10-23 14:50:14
Third-party risk managers	Users with third-party risk manager role	true	Adam Haro	2023-01-07 11:49:52
Third-party risk reviewers	Users with a risk reviewer role	true	Reva Bayer	2023-10-23 12:48:36

2. 업데이트할 그룹의 이름을 선택합니다.
3. 옵션: 그룹의 관리자를 지정합니다.
   그룹 관리자는 그룹 구성원 자격을 지속적으로 업데이트하는 일을 담당합니다. 그룹 관리자는 일반적으로 구성원과 동일한 역할(또는 그 이상)을 가집니다.
4. 옵션: 그룹의 이메일 별칭을 지정합니다.
   - 별칭을 지정하지 않으면 각 구성원에게 별도의 이메일 알림이 전송됩니다.
   - 별칭을 지정하면 받는 사람: 목록의 모든 구성원과 함께 단일 이메일 알림이 전송됩니다.
5. 그룹 구성원 관련 목록에서 편집을 선택합니다.
6. 컬렉션 목록에서 그룹 구성원 목록으로 모든 적절한 사용자를 이동한 다음 저장을 선택합니다.
7. 옵션: 그룹 관련 목록을 사용하여 정의 중인 그룹에 하위 그룹을 추가합니다.
   이 옵션을 사용하면 사용자를 실제 하위 집합으로 구성할 수 있습니다.
8. 각 그룹에 대해 이 프로세스를 반복합니다.

관련 정보

외부 공급업체 위험 관리의 역할

TPRM 및 Explicit Roles 플러그인

〔store-future: BEGIN review〕

위험 계층 평가를 **IRQ** 평가로 변환

작업 공간 운영을 최적으로 활용 TPRM 하려면 기존 계층화 평가 데이터를 IRQ(Inherent Risk Questionnaire) 데이터로 변환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

이 태스크 정보

주:
여기에 설명된 절차에서는 TPRM 사용자 인터페이스를 사용하여 변경합니다. 변경을 수행하는 스크립트를 만들 수도 있습니다.

IRQ 테이블과 레거시 계층화 평가 테이블의 관계

IRQ 기록을 포함하는 테이블은 레거시 계층화 평가 기록을 포함하는 테이블을 확장합니다.

- 기존 테이블 sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment 은 레거시 계층화 평가 데이터에만 사용됩니다.
- 모든 TPRM IRQ 프로세스에 대한 레코드는 하위 테이블 sn_vdr_risk_asmt_internal_assessment에 있습니다.

두 테이블의 차이점

- IRQ 테이블은 계층화 테이블의 하위이므로 테이블의 sys_class_name 값이 다릅니다.
- IRQ 테이블에는 두 개의 추가 비즈니스 규칙이 있습니다.
- IRQ 테이블은 **IRQ**로 분류된 질문서 템플릿만 사용합니다.

  주:
  계층화 평가 템플릿에 대한 위험 점수 규칙은 IRQ에 대한 규칙과 다를 수 있습니다. 대부분의 경우 계층화 평가 템플릿을 사용하고 템플릿 분류를 **IRQ**로 변경하여 좋은 결과를 얻을 수 있습니다.

- 상태 필드는 코드의 원래 값을 유지하지만 계층화 할당 레이블은 받은 응답으로 바뀝니다. 초안, 응답 대기 중 및 종결 상태 레이블은 변경되지 않습니다.

절차 개요

1. ## ## = ### ##인 모든 평가의 경우: 작업 유형 값을 내부 평가로 변경합니다.
2. 시스템은 상태 값을 계층화 할당에서 응답 수신으로 자동 업데이트합니다.

그 결과 데이터가 IRQ로 저장되고 작업 영역 작업에 데이터를 TPRM 사용할 수 있습니다.

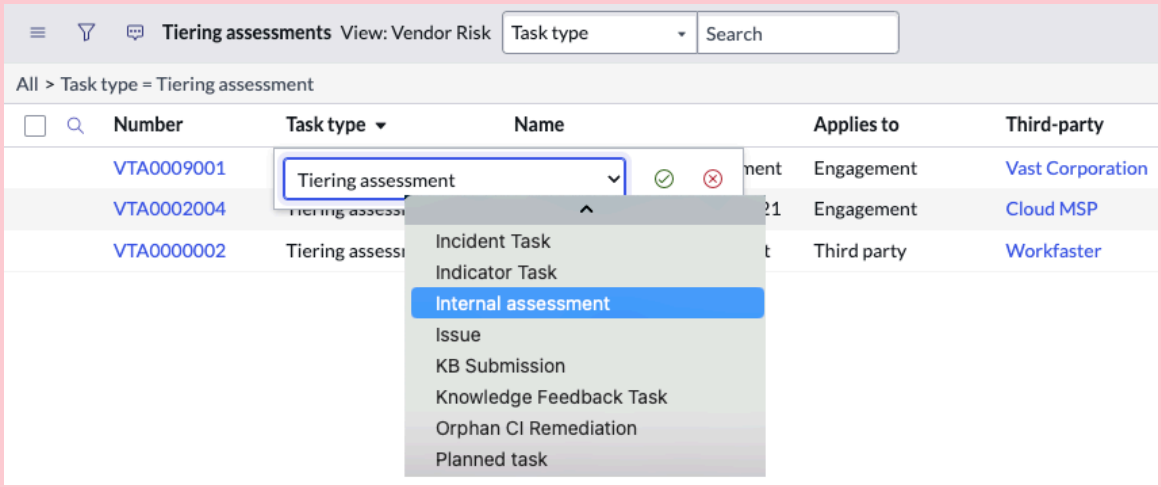
중요사항:
각 위험 계층화 평가에 대해 시스템은 **VTA** 텍스트로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다.**VTA** 번호는 작업 유형 값을 변경한 후에도 변경되지 않은 상태로 유지됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 계층화 평가 〉 모든 평가레이블이 표시됩니다.
2. 목록에 작업 유형 열을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 작업 유형 값이 계층화 평가인 각 평가에 대해 필드를 두 번 클릭(또는 바로 가기 키 사용)하고 값을 내부 평가로 변경합니다.



〔End〕

속성 구성 **TPRM**

다양한 TPRM 작업에 대한 속성 설정을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

다음 속성 설정을 지정할 수 있습니다.

조직 이름〔sn_vdr_risk_asmt.company.name〕

외부 공급업체 접촉 창구는 외부 공급업체 포털의 모든 참조에서 이 이름을 볼 수 있습니다.

스프레드시트의 텍스트 구분 기호〔sn_vdr_risk_asmt.excel_choice_delimiter〕

'선택' 및 '복수 선택' 유형의 질문에서 응답 텍스트를 구분하는 문자열입니다.

일반적인 구분 기호: \r, \n, \t, \r\n 및 쉼표 문자입니다.

최대 스프레드시트 파일 크기〔sn_vdr_risk_asmt.excel_file_max_size〕

임포트할 수 있는 최대 파일 크기(MB)입니다.

TPR 평가자가 외부 공급업체 질문서의 응답을 수정할 수 있도록 허용〔sn_svdp.allow_assessor_edit〕

다음 옵션을 설정할 수 있습니다.

- TPR 평가자〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕가 질문에 답변하거나 응답을 수정할 수 있도록 지원합니다(기본값).
- TPR 평가자가 응답을 수정할 수 있도록 지원
- TPR 평가자가 질문에 답변하거나 응답을 수정할 수 없도록 합니다.

응답을 재사용할 수 있는 최대 연령〔sn_tprm_dd.max_age_for_questionnaire_reuse〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 질문서에 응답을 미리 채우기 위해 질문서를 사용할 수 있는 최대 기간(일)입니다. 가장 최근 종결된 평가의 질문서가 사용됩니다. 이 설정은 사용자가 질문서 또는 질문서 템플릿을 구성할 때 이전 응답 포함 옵션을 선택할 때 적용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 관리자 〉 속성
2. 각 속성에 대해 필요에 맞는 값을 입력합니다.
   - 각 속성 항목은 입력할 값을 설명합니다.
   - 속성 이름을 보려면 정보 아이콘(ⓘ .

TPRM 위험 농도 맵 활성화

위험 농도 맵 기능을 설치한 후 이 기능을 활성화하려면 라이센스를 설치해야 Google 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

의 Set up Google Maps API 지침을 따릅니다.

Geo-map 구성 요소의 Maps API에 대한 Google 자세한 내용은 KB 문서: KB1588661

외부 공급업체 연락처와 함께 이메일 사용

외부 공급업체 접촉 창구와의 이메일 통신을 구성하여 평가 및 문제에 대한 이메일 알림을 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

주:
외부 공급업체 접촉 창구는 외부 공급업체 포털의 모든 참조에서 조직의 이름을 볼 수 있습니다. sn_vdr_risk_asmt.company.name 속성 설정에서 이름을 지정합니다. 속성 구성 TPRM 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 이메일 속성레이블이 표시됩니다.
2. 전자 메일 보내기 사용 및 전자 메일 수신 사용 확인란을 모두 선택한 다음, 저장을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다른 시스템에서 기존 데이터 임포트

다른 시스템(예: 플랫폼, 플랫폼 등)의 기존 데이터(외부 공급업체, 참여, 평가, 질문서, 문제 등)를 Aravo 임포트합니다 ProcessUnity . 데이터 가져오기에 대한 요금은 청구되지 않습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
데이터를 인스턴스로 가져오는 전체 프로세스는 에 설명되어 있습니다 https://docs.servicenow.com/bundle/sandiego-platform-administration/page/administer/import-sets/reference/import-sets-landing-page.html .

에서 데이터를 https://developer.servicenow.com/dev.do#!/learn/courses/sandiego/app_store_learnv2_importingdata_sandiego_importing_data_into_servicenow 임포트하는 과정을 안내하는 학습 모듈을 찾을 수 있습니다.

실행 중인 변환 맵에 대한 학습 모듈이 https://developer.servicenow.com/dev.do#!/learn/courses/sandiego/app_store_learnv2_importingdata_sandiego_importing_data_into_servicenow 에 나타납니다.

> **중요사항:**
> 요금 없이 데이터를 임포트하려면 변환 맵을 실행하여 데이터를 임포트하기 전에 "비즈니스 규칙 실행" 옵션을 해제 해야 합니다. 비즈니스 규칙을 해제하지 않으면 임포트한 데이터 기록이 활동으로 표시되고 라이센스 비용이 청구됩니다.

프로시저

1. 변환 맵을 생성합니다.
   지침은 https://docs.servicenow.com/bundle/sandiego-platform-administration/page/script/server-scripting/task/t_CreateATransformMap.html 문서를 참조하십시오.

   > **중요사항:**
   > 변환 맵을 실행하기 전에 비즈니스 규칙 실행 확인란의 선택을 취소합니다.

2. 변환 맵을 실행하고 각 데이터 세트에 대해 프로세스를 반복합니다.

관련 정보
스프레드시트에서 질문서를 임포트합니다

에 대한 빠른 시작 테스트 실행 외부 공급업체 위험 관리

업그레이드 적용 또는 애플리케이션 개발과 같이 구성 변경 후에도 TPRM가 계속 작동하는지 확인합니다. 인스턴스별 데이터를 사용할 때 통과할 빠른 시작 테스트를 복사하여 사용자 지정합니다.

GRC: 벤더 관리자 워크스페이스 및 외부 공급업체 위험 관리 빠른 시작 테스트를 하려면 벤더 관리자 워크스페이스 및 외부 공급업체 위험 관리 플러그인(com.sn_vdr_risk_asmt)을 활성화하고 데모 데이터를 로드해야 합니다.

GRC: 벤더 위험 관리 및 외부 공급업체 위험 관리 빠른 시작 테스트

테스트	설명
GRC: 계약 위험 평가 생성	계약에 계약 위험 평가를 생성 및 제출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: 벤더 위험 관리 및 외부 공급업체 위험 관리 빠른 시작 테스트

테스트	설명
GRC: 벤더 위험 점수 - 계약에 대한 평가 취소	계약에 대한 하나의 평가가 취소된 후 계약 및 외부 공급업체에서 위험 등급 재계산 요청이 자동으로 생성되는지 확인합니다.
GRC: 벤더 문제 ATF	외부 공급업체 위험 문제 양식 및 외부 공급업체 위험 작업 양식을 만들어 제출합니다.
GRC: 벤더 위험 평가 만들기	벤더 위험 평가를 만들어서 벤더에 제출합니다.
GRC: Vendor Portal - 답변 및 평가 반환	벤더 접촉 담당자가 Service Vendor Portal에서 평가를 응답하고 제출합니다.
GRC: 벤더 계층화 평가	기간을 변경한 후 각 평가자에게 평가를 선택하여 제출합니다.

관련 정보

빠른 시작 테스트

이벤트 기반 관리 - 외부 평가 프로세스 자동화

이벤트 기반 관리 기능을 사용하여 질문서와 문서 요청을 자동으로 생성하고 계약 및 외부 공급업체에 전송하는 규칙을 구성합니다. 정의한 기준을 충족하는 계약 및 외부 공급업체의 경우 일정과 평가 템플릿을 지정합니다. 온보딩을 제외한 모든 평가 유형을 자동화할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 프로세스를 시작합니다.
   - 작업 영역: 선택 워크플레이스 〉 **Vendor Management Workspace**레이블이 표시됩니다. 위험 탭에서 목록 아이콘 이벤트 기반 관리 목록에서 활성, 비활성 또는 모두 옵션을 선택합니다.
   - 레거시: 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 이벤트 기반 관리 을 클릭한 다음 Active(활성), Inactive(비활성) 또는 All(모두) 옵션을 선택합니다.
2. 새로 만들기를 선택한 후 양식을 채웁니다.

   다음 설정은 작업 공간 페이지의 섹션과 레거시 양식의 관련 목록으로 표시됩니다.

   이벤트 기반 관리 규칙 양식

필드	설명
이름	다른 사람이 의도와 작업을 이해하는 데 도움이 되는 규칙의 의미 있는 이름입니다.
번호	각 이벤트 기반 관리 규칙에 대해 시스템은 텍스트 **EMR**로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. 규칙 실행(실행)의 이력 테이블에서 시스템은 텍스트 **EMH**로 시작하는 각 실행에 대해 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

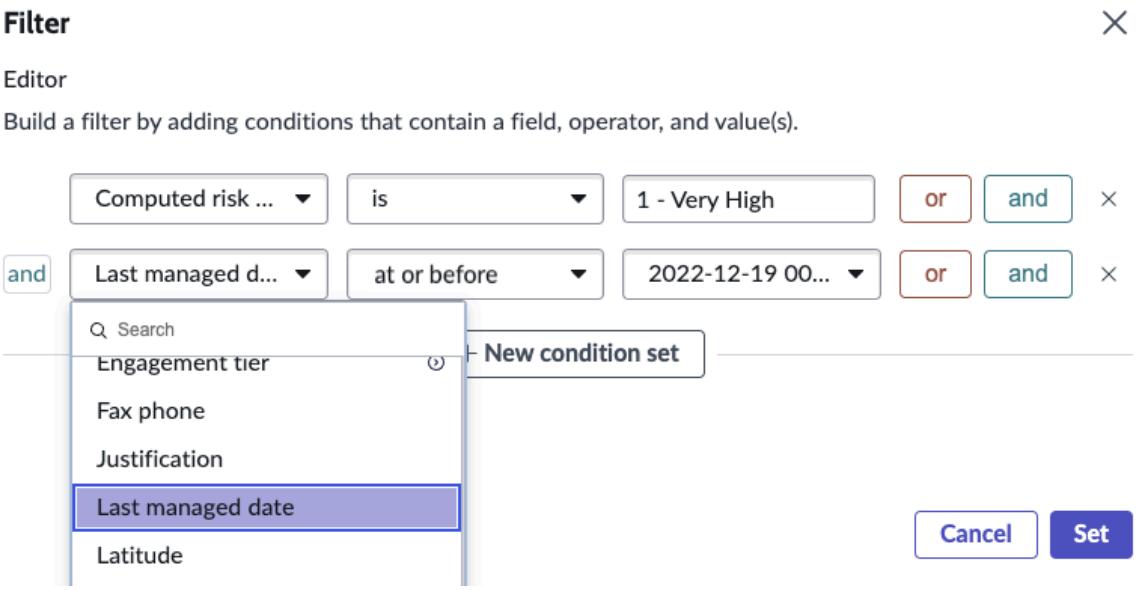
필드	설명
	고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
비즈니스 근거	자동화된 프로세스를 정의하기 위한 비즈니스 이유입니다.
기술적 설명	실행을 트리거하는 조건과 영향을 받는 외부 공급업체의 종류입니다.
범위: 생성할 평가 종류와 사용할 템플릿을 지정합니다.	
범주	○ 외부 평가: 질문서 및 문서 요청을 보냅니다. 적용 대상 필드에서 자료를 외부 공급업체에 보낼지 아니면 약속에 보낼지 지정합니다. ○ 계약 재평가: 조건이 변경되면 기존 계약을 재평가합니다. 예를 들어, 부정적인 소식을 듣거나 제3자의 공급 라인에 변경 사항이 있다고 가정해 보겠습니다. 추가 실사를 수행하여 위험을 재평가할 수 있습니다. ○ 계약 갱신을 위한 계약 재평가: 조직이 실사를 수행하여 현재 외부 공급업체 또는 계약과의 계약을 갱신하기 전에 위험을 재평가합니다. ○ 실사를 포함하는 등록 취소 계약: 실사를 수행하여 계약에 따른 등록 취소(관계 종료)가 최적의 작업 과정인지 확인합니다. 예를 들어, 현재 성과가 기대에 미치지 못하더라도 외부 공급업체 또는 참여를 전환하는 것은 너무 위험할 수 있습니다. ○ 실사를 포함하지 않는 계약 등록 취소: 계약이 종료되거나 다른 이유로 다른 타사로 전환하려고 할 때 계약을 영구적으로 종료하도록 요청합니다. 이 경우 일반적으로 추가 실사를 수행할 필요가 없습니다. 그러나 이 프로세스에는 계약에서 제공하는 서비스가 더 이상 계속되지 않음을 확인하기 위한 일반적인 IRQ(Inherent Risk Questionnaire) 프로세스가 포함됩니다. 중요한 세부 정보는 을 참조하십시오 실사를 수행하지 않고 계약 등록 취소.
적용 대상	이 필드는 범주를 외부 평가로 설정한 경우에만 편집할 수 있습니다. 질문서 및 문서 요청을 외부 공급업체 또는 계약에 보낼지 여부를 지정합니다.
IRQ 템플릿	이 필드는 외부 평가 이외의 범주를 선택하는 경우에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	IRQ(고유 위험 질문서)의 내용을 지정하는 템플릿입니다.
평가 템플릿	이 필드는 범주를 외부 평가로 설정한 경우에만 나타납니다. 보낼 질문서와 문서 요청을 지정하는 템플릿입니다.
실행 옵션: 평가를 생성하기 위한 트리거 및 일정을 정의합니다.	
실행 유형	규칙을 트리거하는 방법을 지정합니다. ○ 일회성: 시작 날짜 필드에 지정한 날짜에 외부 공급업체 위험 평가를 보냅니다. ○ 되풀이: 빈도 설정으로 지정한 일정에 따라 외부 공급업체 위험 평가를 보냅니다. ○ 주문형: 사용자가 지금 실행을 선택한 경우에만 규칙이 실행됩니다. 주: 실행 유형 설정에 관계없이 언제든지 지금 실행을 선택하여 규칙을 즉시 실행할 수 있습니다. 이러한 요청 시 실행은 이후 예약된 실행에 영향을 주지 않습니다. 실행 기록에서 실행에 대한 트리거 동작은 수동으로 기록됩니다.
빈도	이 필드는 반복 실행 유형을 선택한 경우에만 나타납니다. 규칙의 실행 빈도를 지정합니다.
시작 날짜	이 필드는 되풀이 또는 일회성 실행 유형을 선택하는 경우에만 나타납니다. 활성 규칙을 실행할 수 있는 첫 번째 날짜입니다(지정된 필터 조건에 따라 다름). 일회성 규칙은 시작 날짜에 실행됩니다.
종료 날짜	이 필드는 반복 실행 유형을 선택한 경우에만 나타납니다. 활성 규칙을 실행할 수 있는 마지막 날짜(지정된 필터 조건에 따라 다름). 종료 날짜 이후에는 규칙이 비활성화됩니다. 종료 날짜를 지정하지 않으면 삭제 또는 업데이트할 때까지 규칙이 계속됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 필터 조건을 지정합니다.
필터 편집기를 사용하여 질문서 및 문서 요청을 수신해야 하는 외부 공급업체 또는 참여를 결정하는 조건을 지정합니다.



설정을 선택하면 시스템이 필터를 적용하고 필터 조건과 일치하는 참여 또는 외부 공급업체 목록을 볼 수 있는 링크를 표시합니다.

4. 필터 조건과 일치하는 계약 또는 외부 공급업체에 대해 타사 위험(TPR) 평가자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕, 소유자 및 계약 위험 협상가 〔sn_vdr_risk_asmt.contract_negotiator〕를 선택하는 방법을 지정합니다.

옵션	설명
마지막 사용	계약에 대한 기능을 가장 최근에 수행한 사용자를 할당합니다.
온보딩 사용	계약에 대한 온보딩 중에 가장 최근에 기능을 수행한 사용자를 할당합니다.
지금 지정	이 옵션을 선택하면 사용자를 지정할 수 있는 선택 상자가 열립니다.
나중에 지정	이 옵션을 선택하면 규칙이 저장된 후 나중에 워크플로 중에 사용자 또는 다른 사용자가 적절한 TPR 평가자 또는 계약 위험 협상자를 지정할 수 있습니다. 소유자 선택에는 이 옵션이 표시되지 않습니다.

5. 작업 영역에서 저장 또는 양식에서 제출 을 선택합니다.
   - 시스템이 규칙을 저장합니다.
   - 실행 유형 설정에 관계없이 언제든지 지금 실행을 선택하여 규칙을 즉시 실행할 수 있습니다. 이러한 요청 시 실행은 이후 예약된 실행에 영향을 주지 않습니다. 실행 기록에서 실행에 대한 트리거 동작 은 수동으로 기록됩니다.
   - 작업공간 상세 정보 탭과 양식에 다음과 같은 추가 읽기 전용 값이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 값

필드	설명
활성	규칙을 활성화하는 옵션입니다. 기본적으로 새로 정의된 규칙은 활성화되지 않습니다. ○ 지정된 조건이 충족되면 실행 상태 값이 준비인 활성 규칙만 실행할 수 있습니다. ○ 그러나 활성 상태인지 여부에 관계없이 온디맨드로 구성된 규칙을 실행할 수 있습니다.
실행 상태	○ 준비: 규칙이 정의되었으며 필터 조건 및 일정에 따라 결정된 대로 실행할 수 있습니다. 주: 지정된 조건이 충족되면 실행 상태 값이 준비 인 활성 규칙만 실행할 수 있습니다. ○ 실행 중: 규칙이 현재 실행 중입니다 (질문서 및 문서 요청 전송 중). 현재 실행 중인 규칙의 경우: 실행 시작 타임스탬프와 현재 시간 사이의 기간은 규칙이 실행된 기간을 나타냅니다. 주: 실행 유형 설정에 관계없이 언제든지 지금 실행을 선택하여 규칙을 즉시 실행할 수 있습니다. 이러한 요청 시 실행은 이후 예약된 실행에 영향을 주지 않습니다. 실행 기록에서 실행에 대한 트리거 동작은 수동으로 기록됩니다. 규칙이 과도한 시간 동안 실행에서 멈춘 것 같은 경우: **a.** 다음으로 이동합니다. 프로세스 자동화 〉 플로우 관리 〉 이벤트 큐레이블이 표시됩니다. **b.** ### sn_vdr로 시작하거나 오류 상태에 있는 sn_tprm 플랫폼 백그라운드 작업을 찾습니다.
다음으로 예약된 실행	반복 실행 유형이 있는 규칙의 경우 예약된 다음 실행의 읽기 전용 날짜는 지정된 필터 조건 및 빈도 설정에 따라 계산됩니다.
마지막 성공한 실행	성공 상태인 가장 최근 실행의 타임스탬프입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

이벤트 기반 관리 규칙에 대한 실행 이력 보기

이벤트 기반 관리 규칙에 대한 실행 이력 보기

이벤트 기반 관리 규칙이 실행되면 질문서 및 문서 요청을 자동으로 생성하여 외부 공급업체로 전송합니다. 모든 규칙 실행의 현재 상태(실행 중, 성공 또는 회수됨)를 볼 수 있습니다. 세부 정보를 보고 규칙에 따라 생성된 평가 집합을 보려면 기록 번호를 선택합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 프로세스를 시작합니다.
   - 작업 영역: 선택 워크플레이스 〉 **Vendor Management Workspace**레이블이 표시됩니다. 위험 탭에서 목록 아이콘 이벤트 기반 관리 목록에서 활성, 비활성 또는 모두 옵션을 선택합니다.
   - 레거시: 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 이벤트 기반 관리 을 클릭한 다음 Active(활성), Inactive(비활성) 또는 All(모두) 옵션을 선택합니다.
2. 작업 공간에서 이벤트 기반 관리 이력 탭을 선택하거나 양식에서 이벤트 기반 관리 이력 관련 목록을 확인합니다.

   실행의 각 기록에는 다음과 같은 읽기 전용 값이 포함됩니다.

이벤트 기반 관리 이력

필드	설명
번호	숫자를 선택하여 실행에 대한 상세 정보 탭을 표시합니다. 각 이벤트 기반 관리 규칙에 대해 시스템은 텍스트 **EMR**로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. 규칙 실행(실행)의 이력 테이블에서 시스템은 텍스트 **EMH**로 시작하는 각 실행에 대해 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
트리거 작업	○ 예약된 작업: 빈도 설정에 지정된 일정에 따라 규칙이 실행되었습니다. ○ 수동: 사용자가 지금 실행을 선택할 때 규칙이 실행되었습니다.
실행 시작	규칙이 실행되기 시작한 날짜와 시간입니다. 현재 실행 중인 규칙의 경우: 실행 시작 타임스탬프와 현재 시간 사이의 기간은 규칙이 실행된 기간을 나타냅니다.
실행 완료	규칙의 실행이 종료된 날짜 및 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상태	○ 실행 중: 규칙이 현재 실행 중입니다 (질문서 및 문서 요청 전송 중). 현재 실행 중인 규칙의 경우: 실행 시작 타임스탬프와 현재 시간 사이의 기간은 규칙이 실행된 기간을 나타냅니다. ○ 성공: 규칙이 실행되어 완료되었으며 모든 질문서와 문서 요청을 외부 공급업체로 보냈습니다. ○ 회수 진행 중: 규칙이 회수되었으며 현재 외부 공급업체 포털에서 질문서 및 문서 요청을 제거하는 중입니다. ○ 회수됨: 규칙이 실행을 완료한 후 사용자가 외부 공급업체 위험 평가를 회수했습니다. 이벤트 기반 질문서 및 문서 요청 회수 문서를 참조하십시오.

이벤트 기반 관리 규칙에 의해 생성된 평가 보기

이벤트 기반 관리 규칙이 실행되면 질문서 및 문서 요청을 자동으로 생성하여 외부 공급업체로 전송합니다. 모든 규칙 실행의 현재 상태(실행 중, 성공 또는 회수됨)를 볼 수 있습니다. 세부 정보를 보고 규칙에 따라 생성된 평가 집합을 보려면 기록 번호를 선택합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

프로시저

1. Vendor Management Workspace에서 다음 방법 중 하나를 사용하여 프로세스를 시작합니다.
   - 특정 규칙에 대한 모든 DD 요청 및 평가를 보려면 다음을 수행합니다.
     a. 목록 아이콘
     b. 이벤트 기반 관리 규칙 목록에서 활성, 비활성 또는 모두 옵션을 선택합니다.
     c. 이벤트 기반 관리 목록에서 활성, 비활성 또는 모두 옵션을 선택합니다.
     d. 규칙을 선택합니다.
     e. 이벤트 기반 관리 이력 탭에서 실행을 선택합니다.
     f. 적절한 탭을 선택하여 규칙이 보낸 DD 요청 또는 평가를 봅니다.
   - 규칙의 특정 실행에 대한 DD 요청 및 평가를 보려면 다음을 수행합니다.
     a. 목록 아이콘
     b. 이벤트 기반 관리 목록에서 성공한 실행 또는 회수된 실행 옵션을 선택합니다.
     c. 실행을 선택합니다.
     d. 적절한 탭을 선택하여 규칙이 보낸 DD 요청 또는 평가를 봅니다.
2. 레거시 인터페이스에서는 다음 방법을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 규칙의 특정 실행에 대한 DD 요청 및 평가를 보려면 다음을 수행합니다.
  a. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 이벤트 기반 관리 그런 다음 성공한 실행,회수된 실행 옵션 중 하나를 선택합니다.
  b. 실행을 선택합니다.
  c. 적절한 탭을 선택하여 규칙이 보낸 DD 요청 또는 평가를 봅니다.

3. 상세 정보 탭을 선택하여 실행 기록을 봅니다.

각 레코드에는 다음과 같은 읽기 전용 값이 포함됩니다.

이벤트 기반 관리 이력

필드	설명
번호	각 이벤트 기반 관리 규칙에 대해 시스템은 텍스트 **EMR**로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. 규칙 실행(실행)의 이력 테이블에서 시스템은 텍스트 **EMH**로 시작하는 각 실행에 대해 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
트리거 작업	○ 예약된 작업: 빈도 설정에 지정된 일정에 따라 규칙이 실행되었습니다. ○ 수동: 사용자가 지금 실행을 선택할 때 규칙이 실행되었습니다.
실행 시작	규칙이 실행되기 시작한 날짜와 시간입니다. 현재 실행 중인 규칙의 경우: 실행 시작 타임스탬프와 현재 시간 사이의 기간은 규칙이 실행된 기간을 나타냅니다. 규칙이 과도한 시간 동안 실행에서 멈춘 것 같은 경우: **a.** 다음으로 이동합니다. 프로세스 자동화 〉 플로우 관리 〉 이벤트 큐레이블이 표시됩니다. **b.** ### sn_vdr로 시작하거나 오류 상태에 있는 sn_tprm 플랫폼 백그라운드 작업을 찾습니다.
실행 완료	규칙이 실행을 종료한 날짜 및 시간입니다.
상태	○ 실행 중: 규칙이 현재 실행 중입니다 (질문서 및 문서 요청 전송 중). 현재 실행 중인 규칙의 경우: 실행 시작 타임스탬프와 현재 시간 사이의 기간은 규칙이 실행된 기간을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 성공: 규칙이 실행되어 완료되었으며 모든 질문서와 문서 요청을 외부 공급업체로 보냈습니다. ○ 회수됨: 규칙이 실행을 완료한 후 사용자가 질문서 및 문서 요청을 회수했습니다. 이벤트 기반 질문서 및 문서 요청 회수 문서를 참조하십시오.

이벤트 기반 질문서 및 문서 요청 회수

이벤트 기반 관리 규칙에 의해 전송된 외부 공급업체 위험 평가(질문서 및 문서 요청)를 회수할 수 있습니다. 아직 응답하지 않은 모든 외부 공급업체 또는 참여에 대한 외부 공급업체 포털에서 항목이 제거됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

이 태스크 정보

중요사항:
질문서 및 문서 요청은 항목이 아직 반환되지 않은 외부 공급업체에 대해서만 외부 공급업체 포털에서 제거됩니다.

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 프로세스를 시작합니다.
   - 작업 영역: 선택 워크플레이스 〉 **Vendor Management Workspace**레이블이 표시됩니다. 위험 탭에서 목록 아이콘 이벤트 기반 관리 목록에서 활성, 비활성 또는 모두 옵션을 선택합니다.
   - 레거시: 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 이벤트 기반 관리 을 클릭한 다음 Active(활성), Inactive(비활성) 또는 All(모두) 옵션을 선택합니다.
2. 회수 근거 필드에 항목을 회수하는 이유를 설명하는 텍스트를 입력한 다음 회수를 선택합니다.

   영향을 받는 외부 공급업체 포털에서 외부 공급업체 위험 평가가 제거되고 규칙의 상태 값이 회수됨으로 설정됩니다.

진행 중인 구성

TPR 관리자 및 TPR 관리자 역할에는 다양한 책임이 포함됩니다. TPRM 기본 시스템 가 설정되면 일상적인 위험 평가 작업을 활성화하고 개선하는 추가 설정을 구성할 수 있습니다.

TPR 관리 프로세스

위험 등급 척도 및 채점 설정

위험 등급 척도는 비즈니스 사용자가 위험 평가 결과를 더 잘 이해하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어 기본 설정에서 20-39 범위의 위험 점수는 높은 위험을 나타내고 60-79 범위의 점수는 낮은 위험을 나타냅니다.

주:
많은 조직에서는 기본 설정이 요구 사항을 적절하게 나타내고 설정을 변경하지 않는다는 것을 알게 됩니다.

필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager.

외부 질문서 생성 및 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실사 프로세스의 일환으로 여러 질문서를 보내고 외부 공급업체 접촉 창구에 요청을 문서화할 수도 있습니다. 진행 중인 작업을 단순화하려면 질문서 템플릿과 문서 요청 템플릿을 정의한 다음 다시 사용할 수 있는 평가 템플릿으로 그룹화합니다.

필요한 역할: 질문서 및 문서 요청 템플릿의 경우 admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin, 평가 템플릿의 경우 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager.

TPR 관리 프로세스 구성

- 실사 요청에 적합한 IRQ를 자동으로 선택하도록 비즈니스 규칙을 설정합니다.
- 실사 요청에 대한 승인 선택을 설정하도록 비즈니스 규칙을 설정합니다.

위험 등급 척도 및 채점 설정

위험 등급 척도는 비즈니스 사용자가 위험 평가 결과를 더 잘 이해하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어 기본 설정에서 20-39 범위의 위험 점수는 높은 위험을 나타내고 60-79 범위의 점수는 낮은 위험을 나타냅니다..

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

이 태스크 정보

주:
많은 조직에서는 기본 설정이 요구 사항을 적절하게 나타내고 설정을 변경하지 않는다는 것을 알게 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 위험 등급 척도 위험 등급 척도를 수정하거나 구체화합니다.

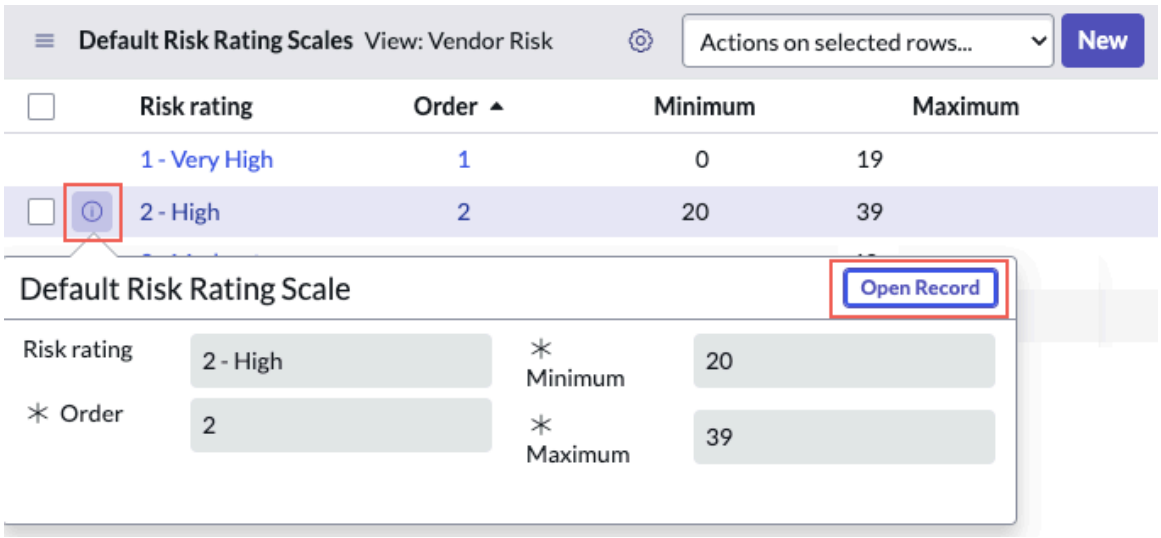
   5개의 등급이 기본 시스템 포함되어 있습니다. 최대값과 최소값을 사용자 지정할 수 있습니다.

Default Risk Rating Scales View: Vendor Risk — Actions on selected rows.. — New

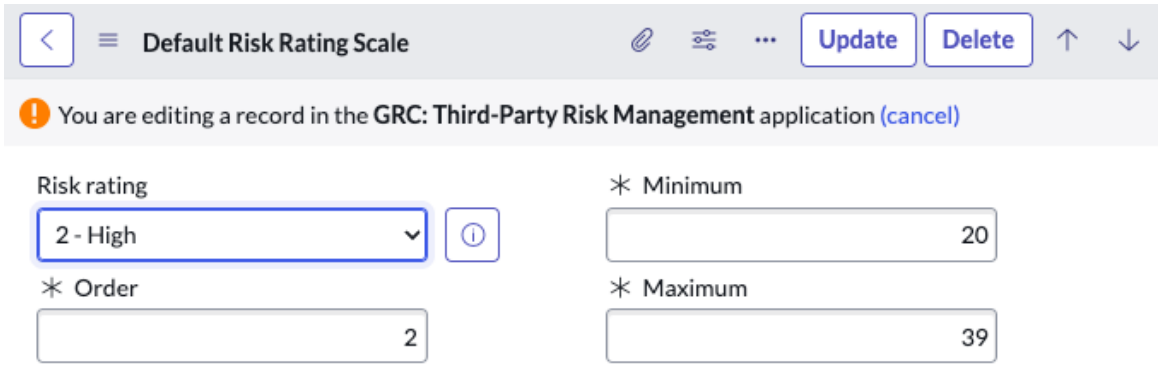
Risk rating	Order ▲	Minimum	Maximum
1 - Very High	1	0	19
2 - High	2	20	39
3 - Moderate	3	40	59
4 - Low	4	60	79
5 - Very Low	5	80	100

2. 값을 구체화합니다.
   위험 등급 척도 값을 미리 보려면 정보 아이콘을 선택합니다. 팝업에서 기록 열기 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 모든 필수 필드를 채우고 제출을 선택합니다.



외부 공급업체 위험 점수 규칙 정의

위험 점수를 기반으로 평가가 필요한 외부 공급업체를 결정하는 기준을 정의합니다. 외부 공급업체 위험 점수 규칙은 자회사 및 계약과 외부 공급업체 위험 영역에 적용됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

이 태스크 정보

프로시저

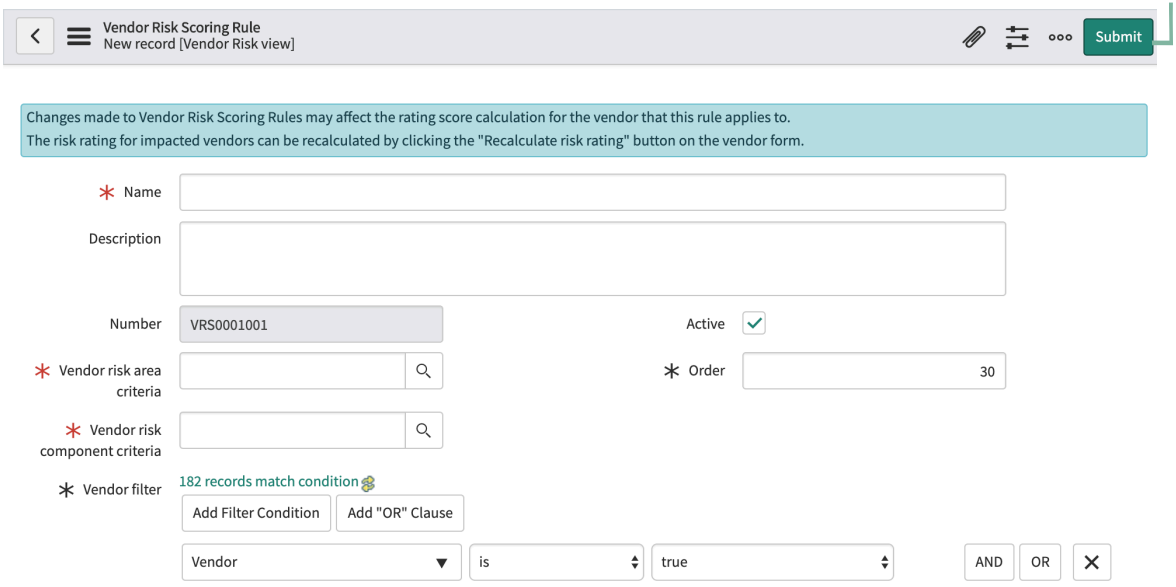
1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 점수 설정 〉 외부 공급업체 위험 점수 규칙레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택하고, 양식을 작성한 다음, 제출을 선택합니다.

외부 공급업체 위험 점수 규칙 양식

필드	설명
이름	점수 규칙의 이름입니다.
설명	다른 사용자가 의도를 이해하는 데 도움이 되는 점수 매기기 규칙에 대한 설명입니다.
번호	각 외부 공급업체 위험 점수 규칙에 대해 시스템은 **VRS** 텍스트로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
외부 공급업체 위험 영역 기준	이 참여 위험 점수 규칙에 적용되는 위험 영역 기준입니다. 외부 공급업체 위험 영역 기준 은 특정 유형의 외부 공급업체에 적용되는 위험 도메인 그룹(다른 플랫폼 기능에서는 위험 영역 이라고도 함)입니다. 기준이 정의되는 방식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 외부 공급업체 위험 영역 기준 정의.
외부 공급업체 위험 구성요소 기준	이 위험 점수 규칙에 적용되는 외부 공급업체 위험 평가, 계약 및 자회사에 대한 기준입니다. 구성요소 는 위험을 평가할 수 있는 엔터티입니다(예: 자회사 또는 계약). 구성요소 기준은 특정 유형의 외부 공급업체에 적용해야 하는 구성요소 그룹입니다. 구성요소 기준 정의 문서를 참조하십시오.
활성	규칙을 활성화하는 옵션입니다. 활성 규칙만 적용됩니다.
순서	규칙의 우선순위를 나타내는 순서를 선택합니다. 동일한 외부 공급업체 위험 영역, 참여 또는 자회사에 여러 규칙이 적용되는 경우 순서 값이 높은 규칙이 적용됩니다.
벤더 필터	조건 작성 기를 사용하여 외부 공급업체 선택 규칙을 정의합니다. 예를 들어 상당한 비즈니스를 수행하는 제3자(크기는 $1,000,000) 또는 특정 범주(범주는 소프트웨어) 내의 제3자를 필터링할 수 있습니다.



다음에 수행할 작업
필요한 설정 절차의 검사 목록을 계속 진행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참여 위험 점수 규칙 정의

계약 위험 점수 규칙은 평가를 위해 선택되는 계약을 결정하는 구성요소 기준을 지정합니다. 예를 들어 규칙은 연간 $40,000 이상의 비즈니스와 관련된 계약에 대한 평가를 활성화할 수 있습니다. 참여 점수 규칙은 약속에만 적용됩니다.

시작하기 전에

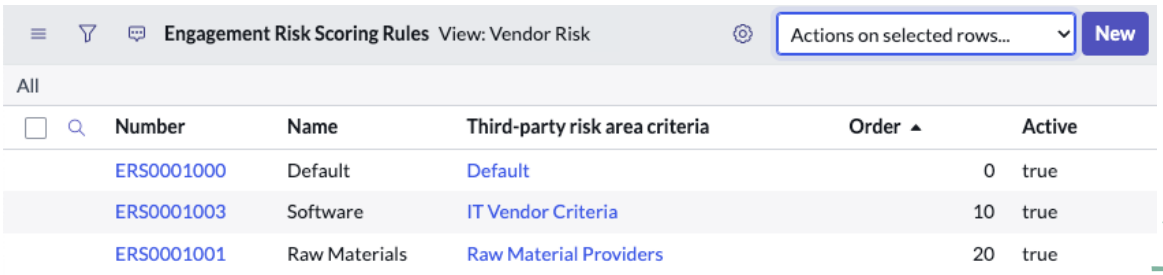
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

이 태스크 정보

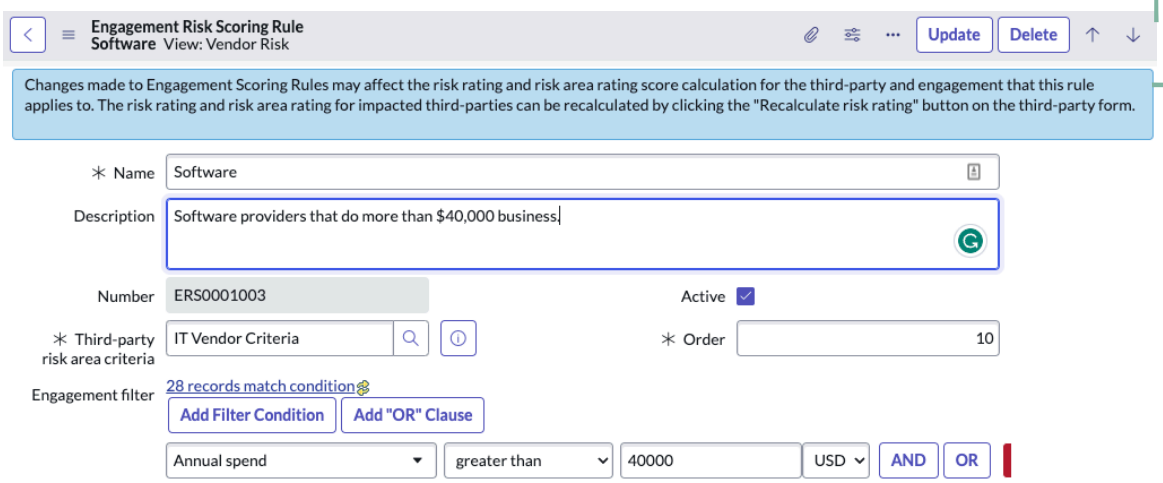
중요사항:
참여 위험 점수 규칙은 계약에만 적용되고 상위 외부 공급업체에는 적용되지 않습니다. 따라서 계약 위험 등급 점수는 계약에 대한 위험 평가에만 적용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 점수 설정 〉 계약 위험 점수 규칙레이블이 표시됩니다.



2. 새로 만들기를 선택하고, 양식을 작성한 다음, 제출을 선택합니다.



계약 위험 점수 규칙 양식

필드	설명
이름	점수 규칙의 이름입니다.
설명	점수 규칙에 대한 설명입니다.
번호	각 참여 위험 점수 규칙에 대해 시스템은 텍스트 **ERS**로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
벤더 위험 영역 기준	이 참여 위험 점수 규칙에 적용되는 위험 영역 기준입니다. 외부 공급업체 위험 영역 기준 은 특정 유형의 외부 공급업체에 적용되는 위험 도메인 그룹(다른 플랫폼 기능에서는 위험 영역 이라고도 함)입니다. 기준이 정의되는 방식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 외부 공급업체 위험 영역 기준 정의 .
활성	규칙을 활성화하는 옵션입니다. 활성 규칙만 계약에 적용됩니다.
순서	규칙의 우선순위를 나타내는 순서를 지정합니다. 동일한 계약에 여러 규칙이 적용되는 경우 순서 값이 높은 규칙이 적용됩니다.
약속 필터	참여를 선택하는 기준입니다. 조건 작성기를 사용하여 기준을 정의합니다. 예를 들어, ## #### $40,000 ## 이거나 특정 범주에 속하는 제3자에 대해 평가를 수행할 수 있습니다. ### ########.

다음에 수행할 작업
필요한 설정 절차의 검사 목록을 계속 진행합니다.

구성요소 기준 정의

구성요소 는 위험을 평가할 수 있는 엔터티입니다(예: 자회사 또는 계약). 구성요소 기준은 특정 유형의 외부 공급업체에 적용해야 하는 구성요소 그룹입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

이 태스크 정보
구성요소는 위험을 평가할 수 있는 엔터티입니다. 기본 시스템 세 가지 구성 요소가 있습니다.

- 외부 공급업체 위험 평가(외부 위험 평가)
- 자회사
- 참여

다음으로 이동하여 구성요소를 볼 수 있습니다. 외부 공급업체 위험 관리 〉 점수 설정 〉 구성요소레이블이 표시됩니다.

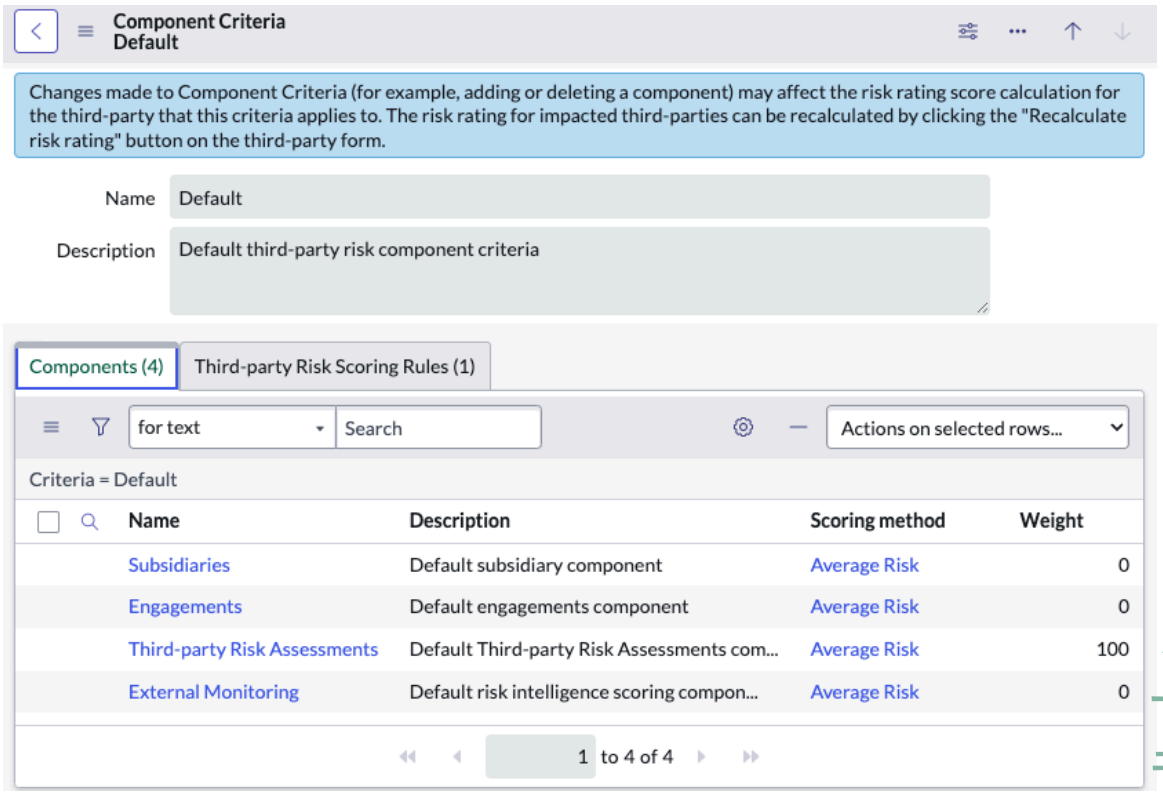
주:
새 구성 요소를 추가하거나 기존 구성 요소를 수정할 수 없습니다. 그러나 구성요소를 평가하는 데 사용할 기준(점수 산정 방법 및 가중치 측면에서)을 정의할 수 있습니다. 기본 점수 방법을 업데이트하여 각 위험 영역에 대한 여러 점수를 계산하는 방법을 지정할 수 있습니다. 기본 가중치를 사용하여 외부 공급업체의 전체 위험 등급에서 외부 공급업체 제공자 점수의 가중치를 조정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 외부 공급업체 위험 관리 〉 점수 설정 〉 구성요소 기준레이블이 표시됩니다.

2. 기본 기준을 열려면 기본 항목을 선택합니다.



3. 회사에서 각 구성요소 유형을 강조하는 정도에 따라 각 구성요소를 열고 가중치를 할당합니다.

예를 들어, 다음과 같이 모든 IT 외부 공급업체에 대해 구성요소 기준을 만들고 외부 공급업체 위험 평가에 가장 신경을 쓸 수 있습니다.

예: **IT** 외부 공급업체의 구성요소에 가중치 할당

구성요소	가중치
하위 벤더	5
참여	5
외부 위험 평가	90

4. 가중치 할당을 마쳤으면 업데이트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
필요한 설정 절차의 검사 목록을 계속 진행합니다.

외부 공급업체 위험 영역 기준 정의

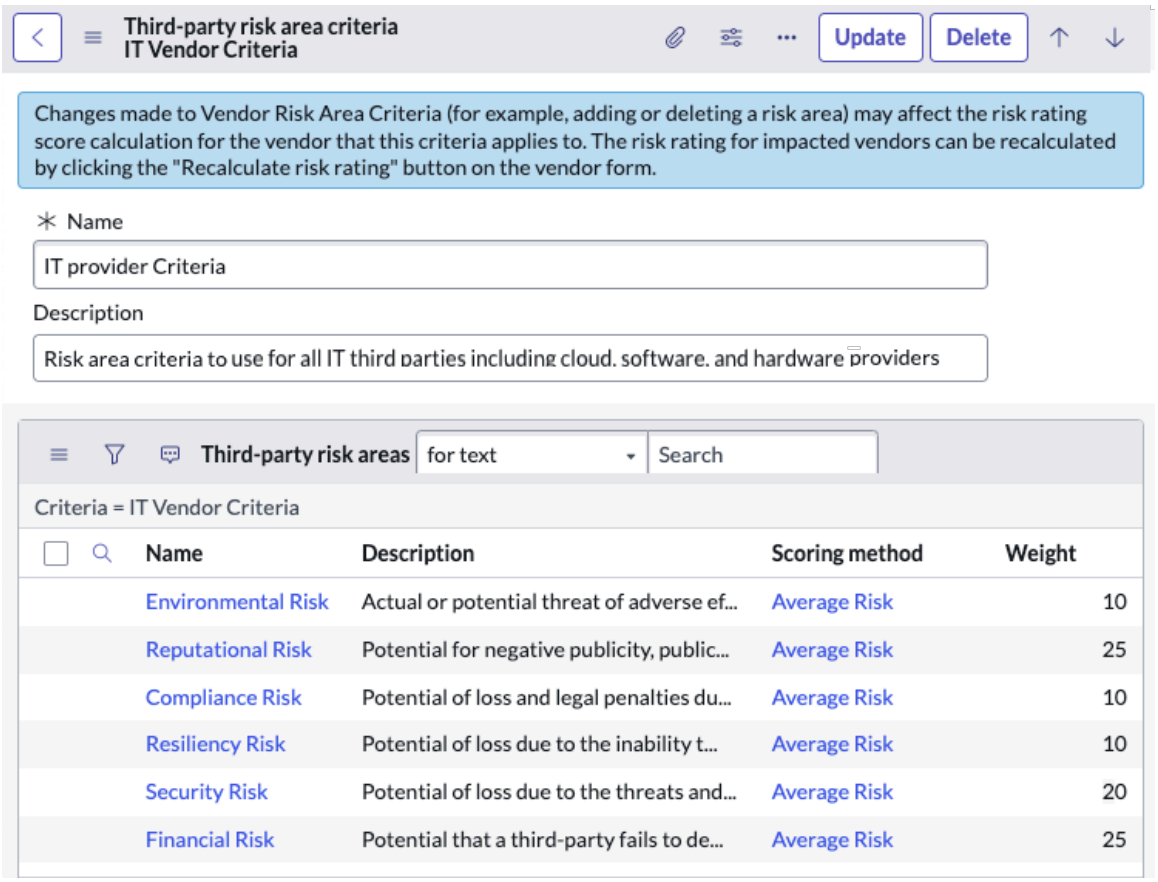
외부 공급업체 위험 영역 기준 은 특정 유형의 외부 공급업체에 적용되는 위험 도메인 그룹(다른 플랫폼 기능에서는 위험 영역 이라고도 함)입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
다음은 IT 서비스 제공자에 적용할 수 있는 위험 영역 기준에 포함하는 위험 도메인 그룹의 예입니다.

주:
위험 도메인은 일부 플랫폼 애플리케이션에서 "위험 영역"이라고 합니다.

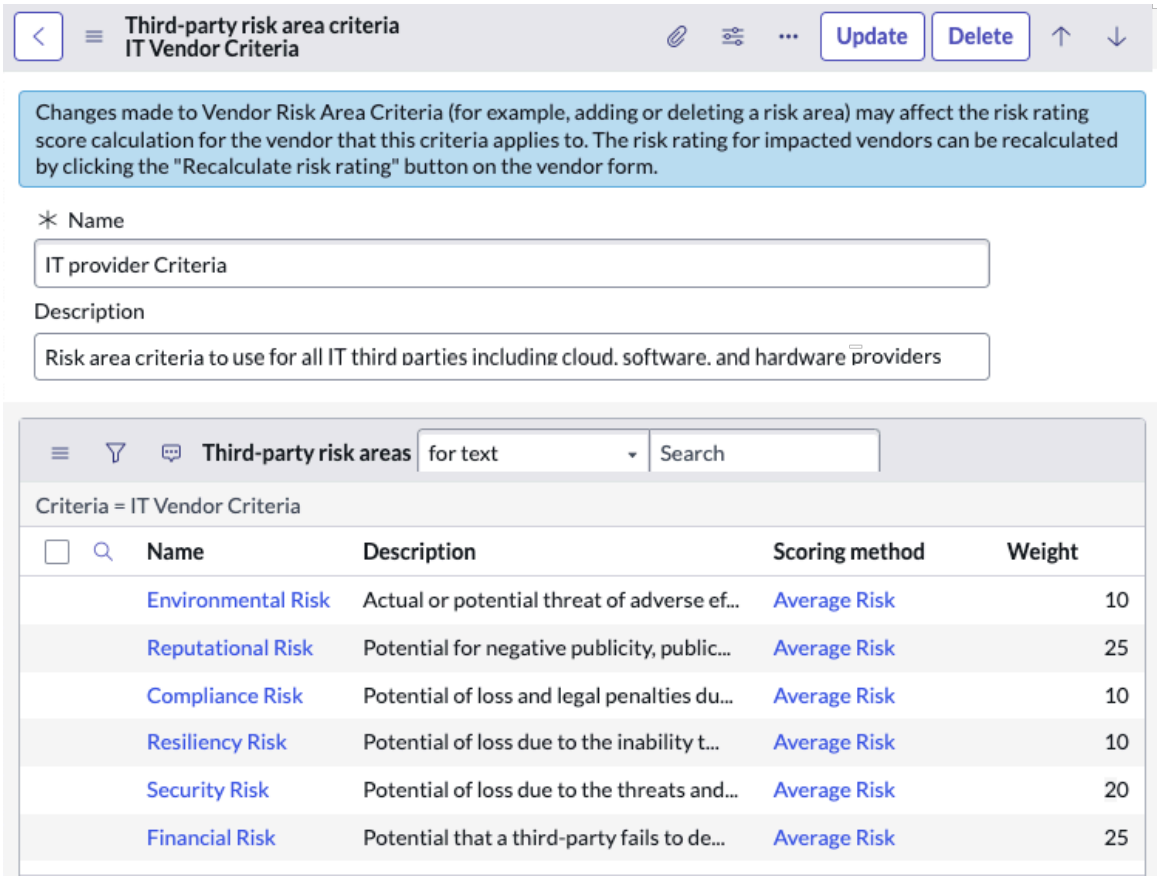


프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 점수 설정 〉 위험 도메인 기준레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택하고, 이름과설명을 입력한 다음, 레코드를 저장합니다.
   외부 공급업체 위험 영역 관련 목록이 나타납니다. 다음 단계에서는 위험 영역 기준에 포함할 위험 영역을 지정합니다.
3. 외부 공급업체 위험 영역 관련 목록에서 편집을 선택합니다.
4. Edit Members(구성원 편집) 페이지에서 타사 위험 영역 기준 레코드에 추가할 타사 위험 영역을 선택한 다음, Save(저장)를 선택합니다.

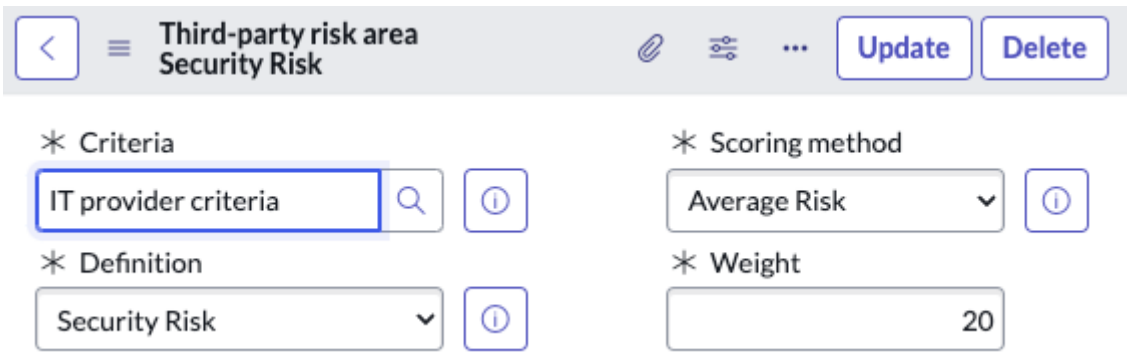
   - 선택한 외부 공급업체 위험 영역이 외부 공급업체 위험 영역 관련 목록에 나타납니다.
   - 점수 매기기 방법 및 가중치는 위험 영역에서 복사됩니다.
   - 기준 정의 내에서 각 위험 영역의 가중치를 조정할 수 있습니다.
   - 필요한 경우 값을 재정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 옵션: 점수 매기기 방법 및 가중치를 편집하려면 외부 공급업체 위험 영역의 이름을 선택합니다.

중요사항:
점수 매기기 방법 및 가중치에 대한 변경 내용은 외부 공급업체 위험 영역 기준 기록에 사용되지만 개별 위험 영역 정의 기록에는 저장되지 않습니다.



Example:
재무 및 보안이라는 두 가지 위험 영역이 있는 외부 공급업체 위험 영역 기준을 생성한다고 가정합니다. 재무의 채점 방법은 최소 위험이며 가중치는 10입니다.

- 회사에서 보안 관련 기준에 더 관심이 있으므로 보안 위험 영역의 점수 매기기 방법은 평균 위험이고 가중치는 20입니다.
- 두 위험 영역의 가중치를 합하면 최대 30이 됩니다. 따라서 가중치가 10인 위험 영역은 10/30 또는 약 33%로 계산됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 가중치가 20인 위험 영역은 20/30 또는 약 66%로 계산됩니다.
- 두 위험 영역의 가중치가 모두 10인 경우 각각 50%의 가중치를 지닙니다.

다음에 수행할 작업
필요한 설정 절차의 검사 목록을 계속 진행합니다.

외부 공급업체 위험 도메인 정의

위험 도메인은 외부 공급업체에 대해 평가할 위험의 유형을 정의합니다. 예를 들어, 보안 위험 측면에서 데이터 관리 외부 공급업체를 평가하고 재무 위험 측면에서 은행을 평가할 수 있습니다. 보안 위험과 재무 위험은 위험 영역입니다. 일부 플랫폼 애플리케이션은 위험 도메인을 "위험 영역"이라고 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

이 태스크 정보

주:
위험 도메인은 일부 플랫폼 애플리케이션에서 "위험 영역"이라고 합니다.

위험을 평가할 비즈니스 도메인을 식별하고 각 도메인의 중요도(가중치)를 정량화하여 외부 공급업체가 조직에 제기하는 위험을 더 잘 이해하고 완화할 수 있습니다.

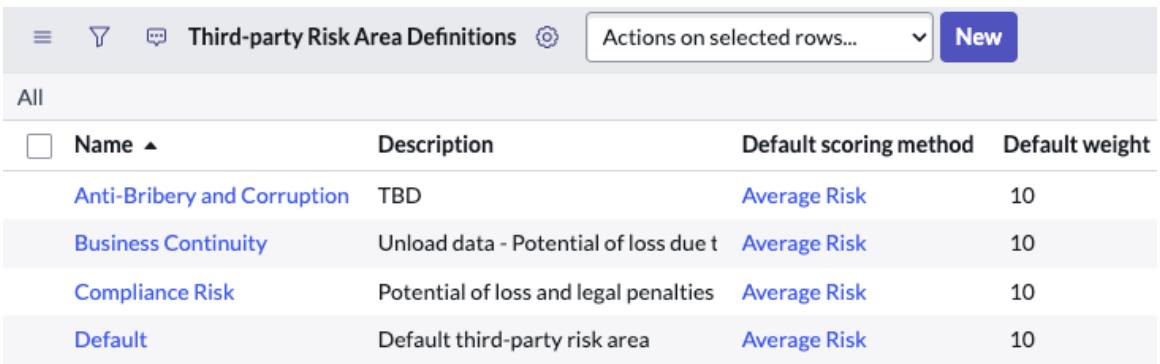
- 보안 위험 도메인: 인프라에서 중요한 개인 데이터를 처리하는 제3자는 보안 태세를 평가해야 할 수 있습니다.
- 평판 리스크 도메인: 개인 데이터가 유출되면 부정적인 언론의 관심으로 인해 평판이 손상될 수 있습니다.
- 재정적 위험 영역: 제3자가 제때 납품하지 못하면 벌금, 합의금 또는 둘 다를 지불해야 할 수 있으며 이로 인해 재정적 손실이 발생할 수 있습니다.

이 절차에서는 위험 도메인 정의를 생성합니다. 각 정의에서 특정 유형의 위험에 대해 평가해야 하는 조직을 결정하는 기준을 지정합니다.

주:
위험 도메인 정의를 양식에서 위험 영역 정의라고 합니다 .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 점수 설정 〉 위험 도메인레이블이 표시됩니다.

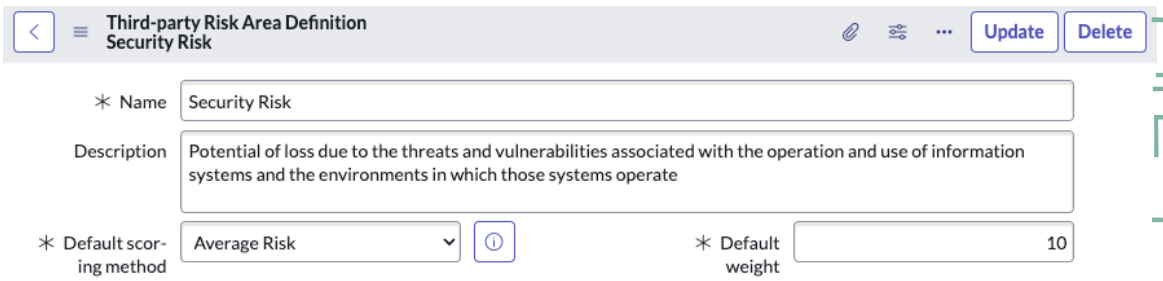


2. 새로 만들기를 선택하고, 양식을 작성한 다음, 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 영역 정의 양식

필드	설명
이름	위험 도메인의 이름입니다.
설명	동료가 정의의 의도를 이해하는 데 도움이 되는 위험 도메인에 대한 설명입니다. 예시를 참조하십시오.
기본 점수 방식	이 위험 도메인의 외부 공급업체에 대한 기본 점수 산정 방법입니다. 채점 방법은 외부 공급업체 연락처가 100개의 질문에 얼마나 잘 답변했는지를 기반으로 합니다. ○ 평균 위험: 등급의 반올림 평균은 외부 공급업체의 평균 위험(보통)을 획득합니다. ○ 최대 위험: 점수가 0이면 모든 질문에 잘못 답변한 것이며 해당 외부 공급업체의 위험은 최대 위험(심각)임을 나타냅니다. ○ 최소 위험: 100점은 모든 질문에 올바르게 답변했으며 해당 제3자에 대한 위험은 최소 위험(경미)임을 나타냅니다. **주:** 특정 위험 도메인의 각 조직은 위험 영역 정의의 점수 매기기 방법과 가중치를 상속합니다. 외부 공급업체 위험 관리자는 필요한 경우 이 값을 재정의할 수 있습니다.
기본 가중치	이 위험 도메인의 외부 공급업체에 대한 기본 가중치입니다.



다음에 수행할 작업

필요한 설정 절차의 검사 목록을 계속 진행합니다.

외부 질문서 생성 및 구성

실사 프로세스의 일환으로 여러 질문서를 보내고 외부 공급업체 접촉 창구에 요청을 문서화할 수도 있습니다. 진행 중인 작업을 단순화하려면 질문서 템플릿과 문서 요청 템플릿을 정의한 다음 다시 사용할 수 있는 평가 템플릿으로 그룹화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 질문서 및 문서 요청 템플릿의 경우 admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin, 평가 템플릿의 경우 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager.

이 태스크 정보

평가의 일환으로 TPR 관리자는 평가 템플릿을 사용하여 여러 질문서 및 문서 요청을 보낼 수 있습니다. TPR 관리자는 먼저 필요한 질문서 템플릿과 문서 요청 템플릿을 정의한 다음 TPR 관리자가 이를 평가 템플릿으로 그룹화합니다. TPR 관리자는 결과 평가 템플릿을 사용하여 향후 평가에서 적절한 질문서, 문서 요청 또는 둘 다를 보낼 수 있습니다.

외부 위험 평가를 외부 공급업체에 보내 해당 위험을 확인하는 데 사용하는 데이터를 수집합니다. 조달 프로세스 초기 단계의 평가는 후보 풀에서 가장 적합한 제3자를 선택하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 SOC1 및 SOC2 보고서가 모두 필요한 중요한 제3자에 대한 평가 템플릿과 SOC1만 필요한 중간 위험 제3자에 대한 다른 평가 템플릿을 생성할 수 있습니다. 두 경우 모두 기존 SOC1 문서 요청 템플릿을 사용할 수 있습니다.

또한 진행 중인 프로세스로 기존 외부 공급업체에 평가를 보내 위험 수준을 업데이트합니다.

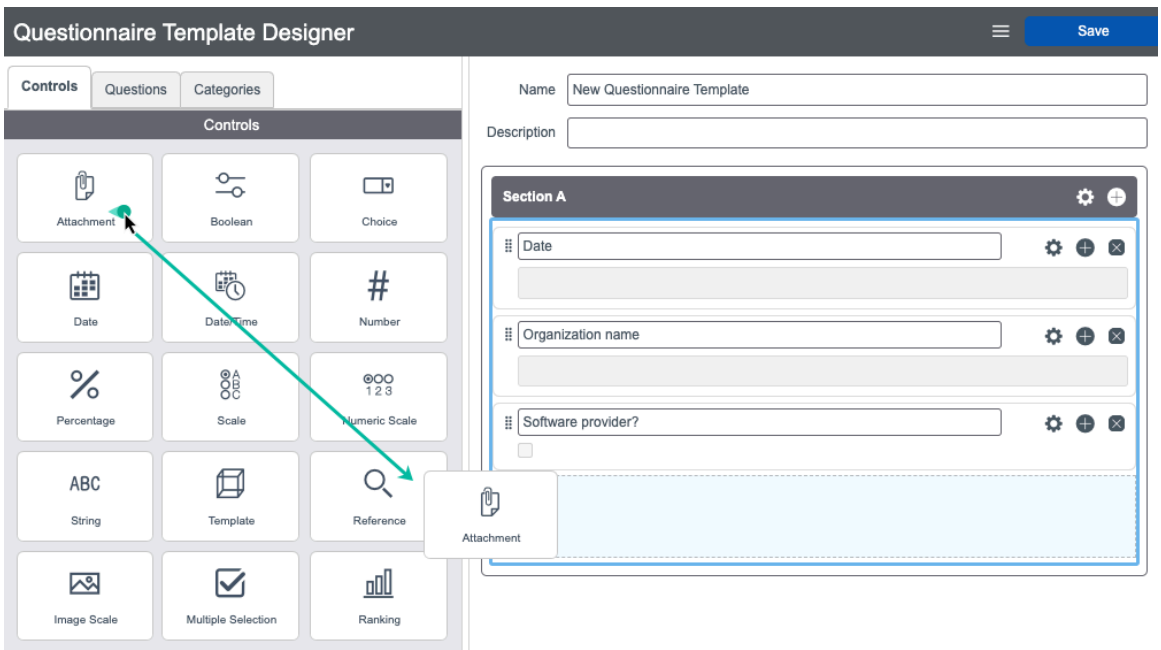
의 용어 **TPRM**

용어	설명
메트릭 또는 평가 메트릭	질문서 템플릿 내의 단일 질문입니다.
메트릭 유형 또는 평가 메트릭 유형	질문서 템플릿입니다.
범주 또는 평가 범주	질문서 템플릿 내의 관련 질문 세트입니다. **주:** 메트릭 유형에는 여러 범주가 있을 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 질문서 템플릿 을 클릭한 다음 새로 만들기(디자이너)를 선택합니다.
2. 컨트롤을 양식으로 끌어오고, 범주를 적용하고, 필요에 따라 각 질문에 정답을 할당합니다.

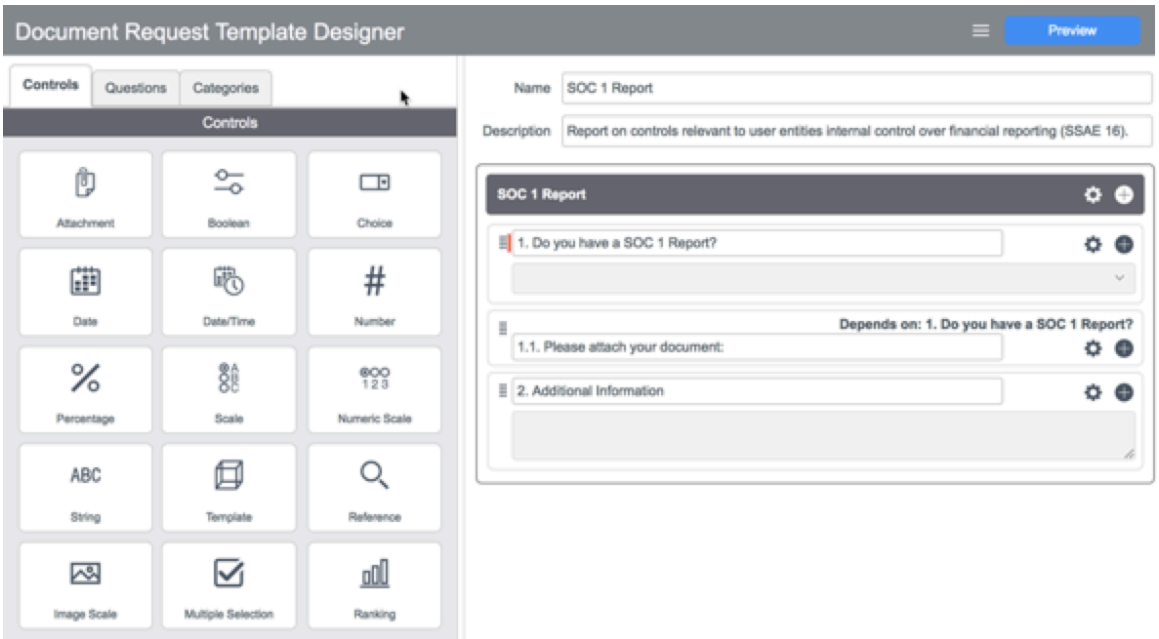
   자세한 내용을 보려면 플랫폼 뷰로 이동하여 범주와 질문 수준 모두에서 가중치 등을 수정할 수도 있습니다.



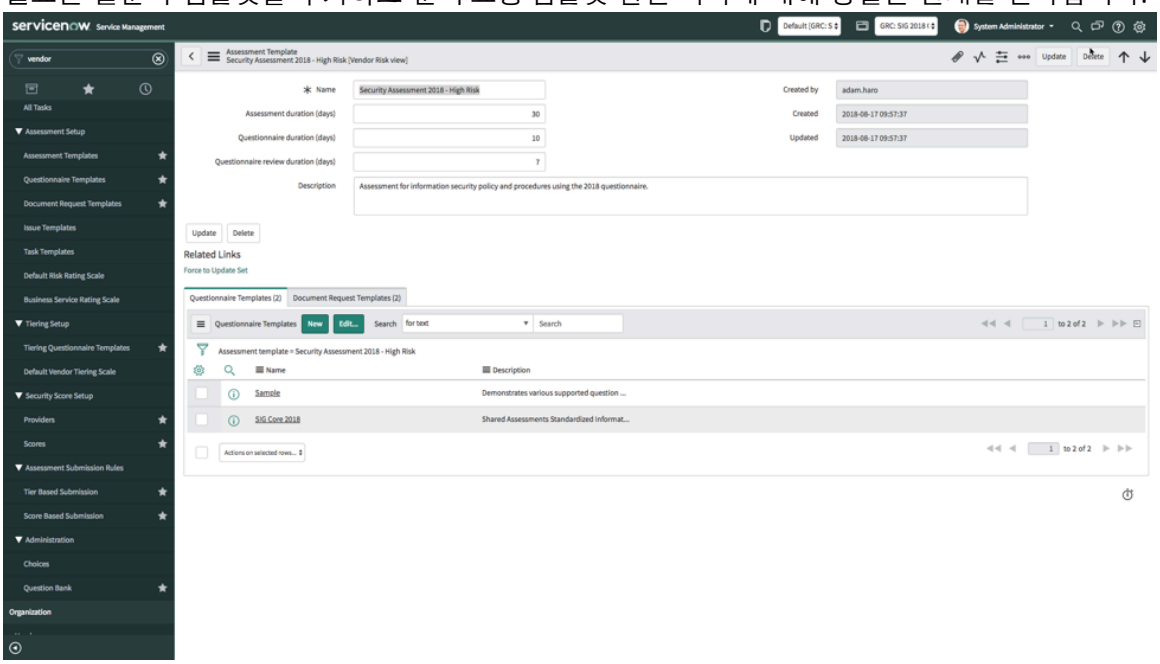
3. 다음으로 이동 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 문서 요청 템플릿 을 클릭하고 새로 만들기(디자이너)를 선택합니다.
4. 컨트롤을 폼으로 끌어 증거 또는 문서를 구체적으로 요청하는 평가를 생성합니다.

   이 예제는 SOC1 증거에 대한 요청입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 다음으로 이동 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 외부 평가 템플릿 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
6. 필수 필드를 채우고 제출을 선택합니다.
7. 새로 생성된 평가 템플릿으로 다시 이동하고 질문서 템플릿 관련 목록 아래에서 편집을 선택합니다.
8. 필요한 질문서 템플릿을 추가하고 문서 요청 템플릿 관련 목록에 대해 동일한 단계를 반복합니다.



문제 은행 설정 및 유지 관리

문제 은행에 질문을 추가한 후에는 해당 문제를 평가에 놓아 평가에 다시 사용할 수 있습니다. 사용자 지정 질문을 만들거나, 기존 질문을 추가하거나, 에 기본 시스템포함된 샘플 질문을 추가하고 사용자 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 평가 범주를 정의합니다.
   다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 관리자 〉 문제 은행을 클릭한 다음, 새로 만들기를 선택합니다.
2. 평가 범주에 대한 설명이 포함된 이름과 설명을 입력한 다음 기록을 저장합니다.
3. 다음 방법 중 하나를 사용하여 평가 메트릭(질문)을 범주에 추가합니다.
   - 에 질문 정의설명된 대로 질문을 생성합니다.
   - 기존 질문서 또는 질문서 템플릿에서 질문을 추가합니다.
4. 업데이트를 선택하여 현재 평가 범주의 문제 은행에 질문을 저장합니다.

질문 정의

문제 은행에 질문을 추가한 후에는 해당 문제를 평가에 놓아 평가에 다시 사용할 수 있습니다. 사용자 지정 질문을 만들거나, 기존 질문을 추가하거나, 에 기본 시스템포함된 샘플 질문을 추가하고 사용자 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

이 태스크 정보

의 용어 **TPRM**

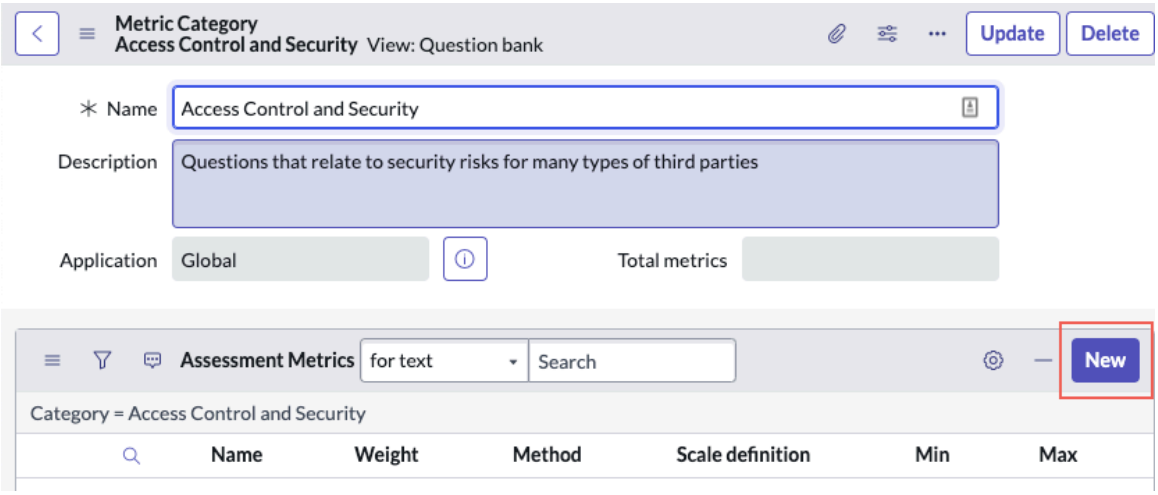
용어	설명
메트릭 또는 평가 메트릭	질문서 템플릿 내의 단일 질문입니다.
메트릭 유형 또는 평가 메트릭 유형	질문서 템플릿입니다.
범주 또는 평가 범주	질문서 템플릿 내의 관련 질문 세트입니다. 주: 메트릭 유형에는 여러 범주가 있을 수 있습니다.

프로시저

1. 추가할 질문에 적합한 평가 범주를 정의하거나 선택합니다.
   - 기존 평가 범주를 선택하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 관리자 〉 문제 은행를 클릭한 다음 목록에서 선택합니다.
   - 평가 범주 정의에 대한 지침은 을 참조하십시오 문제 은행 설정 및 유지 관리.
2. 평가 메트릭(질문)을 생성합니다.

   평가 범주에 대한 평가 메트릭 관련 목록에서 새로 만들기 를 선택한 다음, 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



평가 메트릭 양식

필드	설명
이름	평가 메트릭의 이름입니다.
필수	질문에 대답해야 하는지 여부를 나타냅니다.
가중치	이 메트릭의 중요도를 다른 메트릭과 비교하는 데 사용되는 숫자 값입니다.
범주	메트릭이 연결된 범주입니다.
질문	질문서에 표시할 질문입니다.
설명	외부 공급업체 접촉 창구가 질문을 더 잘 이해할 수 있도록 도와주는 도구 설명 텍스트입니다.
세부사항	평가 응시자에게 표시되는 질문에 대한 확장된 설명입니다. 세부 정보에는 텍스트, 이미지, 비디오 및 외부 웹 사이트 또는 기타 콘텐츠에 대한 링크가 포함될 수 있습니다. 주: 평가 수준 또는 범주 수준에서 세부 정보를 정의할 수 있습니다.

3. 일반 탭을 선택하고 값을 입력합니다.

평가 메트릭 양식 - 일반 탭

필드	설명
방법	메트릭에 대한 데이터를 수집하는 데 사용되는 방법입니다. ○ Assessment ○ 필드에서 기본 대답 ○ 스크립트에서 기본 대답 ○ 스크립트
순서	질문서에 질문이 표시되는 순서입니다. 순서 값이 낮은 질문은 질문서에서 앞부분에 나타납니다.
활성	평가 및 결과 계산을 위해 메트릭을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
종속 대상	별도의 메트릭(질문)에 대한 식별자입니다. 이 필드에 지정된 질문에 대한 답변에 따라 현재 정의 중인 질문이 사용자에게 표시되는지 여부가 결정됩니다. 이 필드는 방법 필드에서 평가를 선택하는 경우에만 나타납니다.
기본 대답	질문에 대한 기본 답변이 나오는 필드입니다. 이 필드는 메서드 필드에서 필드에서 기본 응답을 선택하는 경우에만 나타납니다.
질문하기	기본값이 제공될 때 질문에 답변이 필요한지 여부를 지정합니다. 이 필드는 메서드 필드에서 필드의 기본 대답 또는 스크립트의 기본 대답을 선택하는 경우에만 나타납니다.
스크립트	평가를 생성할 때 관련 메트릭에 대한 성과 표시기를 생성하는 데 사용되는 스크립트입니다. 이 필드는 메서드 필드에서 스크립트에서 기본 대답또는 스크립트를 선택하는 경우에만 나타납니다. **주:** 스크립트에 탭 문자를 입력하려면 **Tab** 키를 사용합니다. 탭 작업의 경우 **Esc** 키를 눌러 앞으로 탭 이동하고 **Shift + Esc** 키를 눌러 뒤로 누릅니다.

4. 질문 유형 탭을 선택한 다음 양식을 작성합니다.

주:
표시되는 필드는 선택한 데이터 유형에 따라 다릅니다.

평가 메트릭 양식 - 질문 유형 탭

데이터 유형	설명 및 추가 필드
첨부 파일	질문서에서 사용자는 한 질문에 하나 이상의 파일을 첨부합니다.
확인란	질문서에서 사용자는 설명에 대한 확인란을 선택하거나 설명의 선택을 취소한 상태로 둡니다. 데이터 유형에 대해 점수를 매길 단일 메트릭을 정의하려면 점수 매기기를 선택하고 질문에 대한 정답을 선택합니다. 점수 매기기 확인란을 선택하지 않은 경우 배율 정의를 설정합니다. 선택한 확인란이 좋은 점수와 같으면 필드를 높음으로 설정합니다. 작은 숫자 값을 양수 점수로 해석해야 하는 경우 필드를 낮음으로 설정합니다.
선택	질문서에서 사용자는 사용자 지정 대답 옵션 목록에서 값을 선택합니다. 각 응답 옵션에 대한 메트릭 정의를 생성합니다. 질문 답변 옵션 순서를 무작위로 지정하려면 답변 임의화 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형	설명 및 추가 필드
	참조 데이터 유형 질문에 사용할 참조 테이블을 선택합니다. 선택 조건을 정의하는 조건을 정의하여 선택 항목을 선택 기준을 충족하는 것으로 제한합니다. 데이터 형식에 대해 점수를 매길 단일 메트릭을 정의하려면 점수 매기기를 선택한 다음 질문에 대한 정답을 선택합니다. 점수 매기기 확인란을 선택하지 않은 경우 배율 정의 값을 설정합니다. ○ 선택한 확인란의 점수가 좋으면 높음으로 설정합니다. ○ 작은 숫자 값이 좋은 점수이면 낮음으로 설정합니다. 최대 정규화 입력 확인란을 선택하면 정규화 입력 값을 사용하여 질문에 대한 평가 점수를 계산할 수 있습니다. 자세한 내용은 메트릭 점수 표준화 문서를 참조하십시오.
날짜	질문서에서 사용자는 날짜를 선택합니다.
날짜/시간	질문서에서 사용자는 날짜와 시간을 선택합니다.
지속 시간	질문서에서 사용자는 최소/최대 범위에 속하는 답변을 지정합니다. 기간이 종속된 종속 플러그인 을 선택합니다. ○ Asset Management ○ CMDB ○ 핵심 ○ 비용 관리 ○ 구매 ○ 소프트웨어 자산 관리 데이터 유형에 대해 점수를 매길 단일 메트릭을 정의하려면 점수 매기기를 선택하고 질문에 대한 정답을 선택합니다. 점수 매기기 확인란을 선택하지 않은 경우 배율 정의를 설정합니다. ○ 큰 숫자 값이 좋은 점수인 경우 필드를 높음으로 설정합니다. ○ 작은 숫자 값이 양수 점수이면 필드를 낮음으로 설정합니다.
이미지 배율	질문서에서 사용자는 이미지 배율을 선택합니다. 데이터 유형에 대해 점수를 매길 단일 메트릭을 정의하려면 점수 매기기를 선택하고 질문에 대한 정답을 선택합니다. 변경하려면 정답 필드의 잠금을 해제해야 합니다. 점수 매기기 확인란을 선택하지 않은 경우 배율 정의를 설정합니다. ○ 큰 숫자 값이 좋은 점수인 경우 높음으로 설정합니다. ○ 작은 숫자 값이 좋은 점수이면 낮음으로 설정합니다.
Likert 척도	질문서에서 사용자는 응답 옵션의 사용자 지정 척도에서 값을 선택합니다. 척도에서 선택 버튼으로 표시되는 각 응답 옵션에 대한 메트릭 정의를 생성합니다. 애플리케이션의 사용 편의성을 평가하는 Likert 척도 메트릭에는 쉬움, 평균 및 어려움 메트릭 정의가 있을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형	설명 및 추가 필드
	답변 무작위화를 선택하여 질문에 대한 답변 옵션의 순서를 무작위로 지정합니다. 데이터 유형에 대해 점수를 매길 단일 메트릭을 정의하려면 점수 매기기를 선택하고 질문에 대한 정답을 선택합니다. 변경하려면 정답 필드의 잠금을 해제해야 합니다. 점수 매기기 확인란을 선택하지 않은 경우 배율 정의를 설정합니다. ○ 큰 숫자 값이 좋은 점수인 경우 높음으로 설정합니다. ○ 작은 숫자 값이 좋은 점수이면 낮음으로 설정합니다.
다중 선택	질문서에서 사용자는 사용자 지정 대답 옵션 목록에서 하나 이상의 값을 선택합니다. 다중 선택 데이터 유형의 경우 참조 테이블과 필터링하는 조건을 지정할 수 있으며, 테이블의 값은 목록에 표시됩니다. 예를 들어 참조 테이블로 국가 **[core_country]** 를 선택하고 조건을 이름 + 다음으로 시작 + **B**로 설정하면 쿼리는 231개 국가의 전체 목록 대신 문자 B로 시작하는 19개 국가만 반환합니다. 이 데이터 유형에 대해 점수를 매길 단일 메트릭을 정의하려면 점수 매기기를 선택하고 질문에 대한 정답을 선택합니다. 변경하려면 정답 필드의 잠금을 해제해야 합니다. 점수 매기기 확인란을 선택하지 않은 경우 배율 정의를 설정합니다. ○ 큰 숫자 값이 좋은 점수인 경우 높음으로 설정합니다. ○ 작은 숫자 값이 좋은 점수이면 낮음으로 설정합니다. 최대 정규화 입력 확인란을 선택하면 정규화 입력 값을 사용하여 질문에 대한 평가 점수를 계산할 수 있습니다. 자세한 내용은 메트릭 점수 표준화 문서를 참조하십시오.
번호	질문서에서 사용자는 최소/최대 범위에 속하는 숫자를 입력합니다. 이 데이터 유형에 대해 점수를 매길 단일 메트릭을 정의하려면 점수 매기기를 선택하고 질문에 대한 정답을 선택합니다. 점수 매기기 확인란을 선택하지 않은 경우 배율 정의를 설정합니다. ○ 큰 숫자 값이 좋은 점수인 경우 높음으로 설정합니다. ○ 작은 숫자 값이 좋은 점수이면 낮음으로 설정합니다.
소수 자릿수	질문서에서 사용자는 최소/최대 범위에 속하는 숫자를 입력합니다. 이 데이터 유형에 대해 점수를 매길 단일 메트릭을 정의하려면 점수 매기기를 선택하고 질문에 대한 정답을 선택합니다. 점수 매기기 확인란을 선택하지 않은 경우 배율 정의를 설정합니다. ○ 큰 숫자 값이 좋은 점수인 경우 높음으로 설정합니다. ○ 작은 숫자 값이 좋은 점수이면 낮음으로 설정합니다.
백분율	질문서에서 사용자는 최소/최대 범위에 속하는 백분율 숫자를 입력합니다. 이 데이터 유형에 대해 점수를 매길 단일 메트릭을 정의하려면 점수 매기기를 선택하고 질문에 대한 정답을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형	설명 및 추가 필드
	점수 매기기 확인란을 선택하지 않은 경우 배율 정의를 설정합니다. ○ 큰 숫자 값이 좋은 점수인 경우 높음으로 설정합니다. ○ 작은 숫자 값이 좋은 점수이면 낮음으로 설정합니다.
순위	질문서에서 사용자는 각 옵션에 대해 다른 순서 번호를 선택하여 순위를 지정할 수 있습니다. 사용자는 숫자를 입력하거나 옵션을 끌 수 있습니다. 답변 무작위화를 선택하여 질문에 대한 답변 옵션의 순서를 무작위로 지정합니다. 배율 정의를 설정합니다. ○ 큰 숫자 값이 좋은 점수와 같으면 필드를 높음으로 설정합니다. ○ 작은 숫자 값을 양수 점수로 해석해야 하는 경우 필드를 낮음으로 설정합니다.
참조	질문서에서 사용자는 지정된 참조 테이블에서 생성된 목록의 값을 선택합니다. 예를 들어, 참조 테이블로 사용자 [sys_user]를 지정한 경우 사용자는 질문에 대한 응답으로 사용자 이름을 선택할 수 있습니다. 참조 테이블에서 가져온 정보를 관리 가능한 청크로 제한하는 조건을 정의하는 옵션도 있습니다.
문자열	질문서에 사용자가 텍스트를 입력합니다. 문자열 필드의 크기는 선택한 문자열 옵션에 따라 달라집니다. ○ 한 줄 ○ 한 줄 너비 ○ 여러 줄
템플릿	질문서에서 사용자는 미리 정의된 일련의 답변 옵션에서 값을 선택합니다. 이 데이터 형식을 사용하려면 하나 이상의 템플릿이 정의되어 있어야 합니다. 템플릿의 경우 라디오 버튼으로 표시되는 각 답변 옵션에 대한 템플릿 정의가 있습니다. 이 데이터 유형에 대해 점수를 매길 단일 메트릭을 정의하려면 점수 매기기를 선택하고 질문에 대한 정답을 선택합니다. 변경하려면 정답 필드의 잠금을 해제해야 합니다. 점수 매기기 확인란을 선택하지 않은 경우 배율 정의를 설정합니다. ○ 큰 숫자 값이 좋은 점수인 경우 높음으로 설정합니다. ○ 작은 숫자 값이 좋은 점수이면 낮음으로 설정합니다.
예/아니요	질문서에서 사용자는 목록에서 예 또는 아니요 를 선택합니다. 이 데이터 유형에 대해 점수를 매길 단일 메트릭을 정의하려면 점수 매기기를 선택하고 질문에 대한 정답을 선택합니다. 점수 매기기 확인란을 선택하지 않은 경우 배율 정의를 설정합니다. ○ 예 대답이 좋은 점수인 경우 높음으로 설정합니다. ○ 아니요 응답이 좋은 점수인 경우 낮음으로 설정합니다.

5. 업데이트를 선택하여 문제 은행에 질문을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 샘플 문제 보기 기본 시스템

TPRM 에는 조직의 질문서 템플릿을 정의하는 데 사용할 수 있는 샘플 질문서가 포함되어 있습니다.

시작하기 전에

샘플 설문지를 포함하려면 Load **demo data** while installing TPRM을 선택합니다. 설치 지침은 을 참조하십시오 외부 공급업체 위험 관리 구성 .

필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

이 태스크 정보

- 샘플 문제에는 점수 또는 정답/오답이 포함되지 않으며 이러한 특성을 정의합니다.
- 샘플 문제는 규정 변경을 지원하기 위해 업데이트되지 않으며 변경 사항을 관리합니다.

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 질문서 템플릿레이블이 표시됩니다.

의 용어 **TPRM**

용어	설명
메트릭 또는 평가 메트릭	질문서 템플릿 내의 단일 질문입니다.
메트릭 유형 또는 평가 메트릭 유형	질문서 템플릿입니다.
범주 또는 평가 범주	질문서 템플릿 내의 관련 질문 세트입니다. 주: 메트릭 유형에는 여러 범주가 있을 수 있습니다.

평가 메트릭 유형 목록에 메트릭 유형 목록이 표시됩니다. 각 메트릭 유형에는 하나 이상의 메트릭 범주가 포함됩니다. 각 메트릭 범주에는 여러 샘플 질문이 포함되어 있습니다.

관련 정보

위험 평가에 SIG 질문서 사용

메트릭 점수 표준화

최대 정규화 입력 설정을 사용하면 정규화된 값을 사용하여 질문(메트릭)에 대한 평가 점수를 계산할 수 있습니다.

"최대 정규화 입력"이 적용되는 경우

최대 정규화 입력 필드는 다음과 같은 경우에만 나타납니다.

- 질문의 데이터 유형은 선택 또는 복수 선택입니다.
- 점수 매기기 확인란이 선택되어 있지 않습니다.

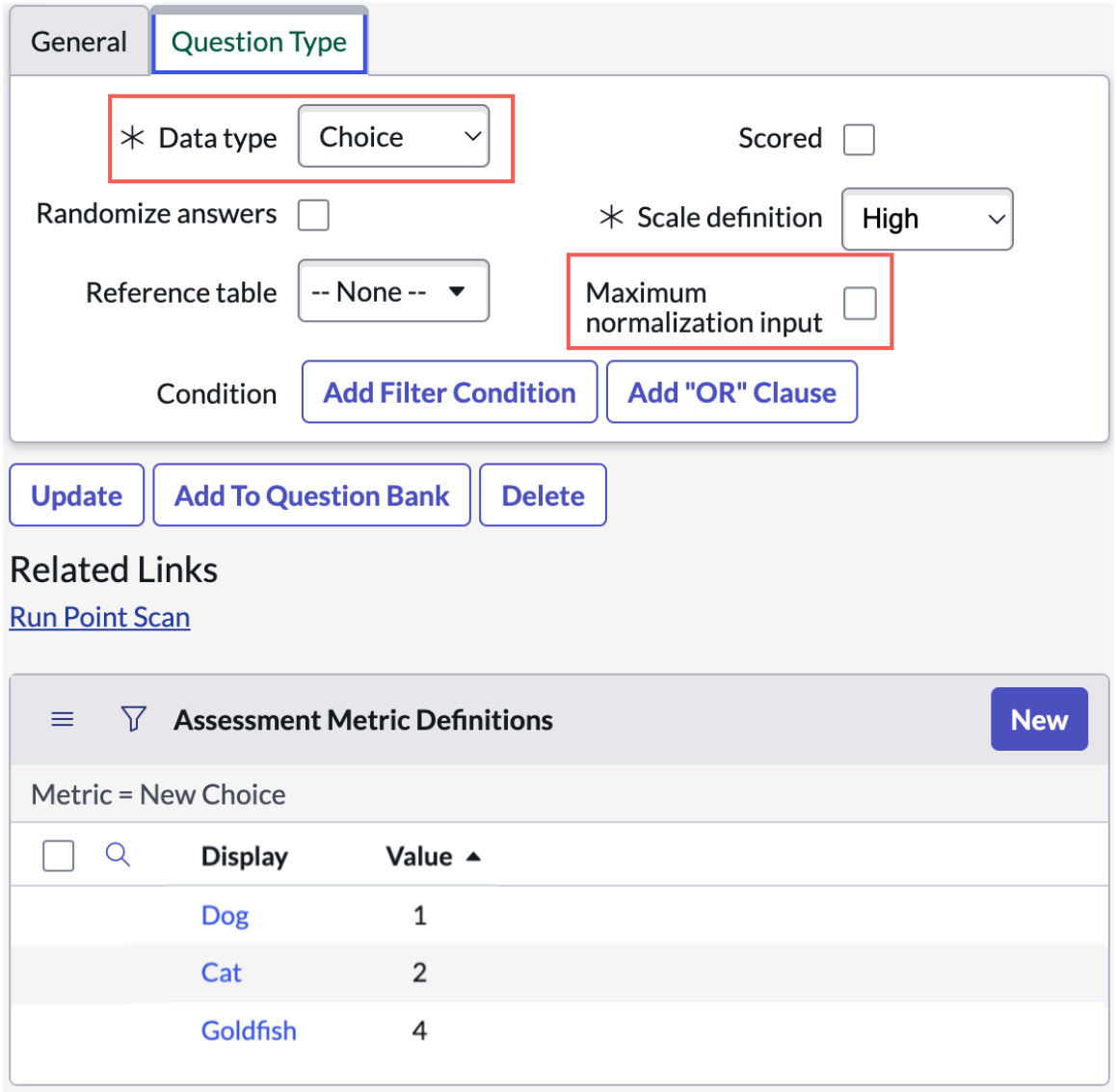
표준화된 점수 산정을 사용하려면 각 메트릭(질문)의 각 메트릭 정의(가능한 답변)에 할당된 값은 고유해야 합니다.

다음 예에서 배율 정의 는 높음 입니다(숫자 값이 클수록 좋음).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

'선택' 유형 질문

"최대 정규화 입력"을 선택하지 않은 경우



수식: (〔응답 값〕 – 〔가장 낮은 값〕) / (〔가장 높은 값〕 – 〔가장 낮은 값〕) * 100.

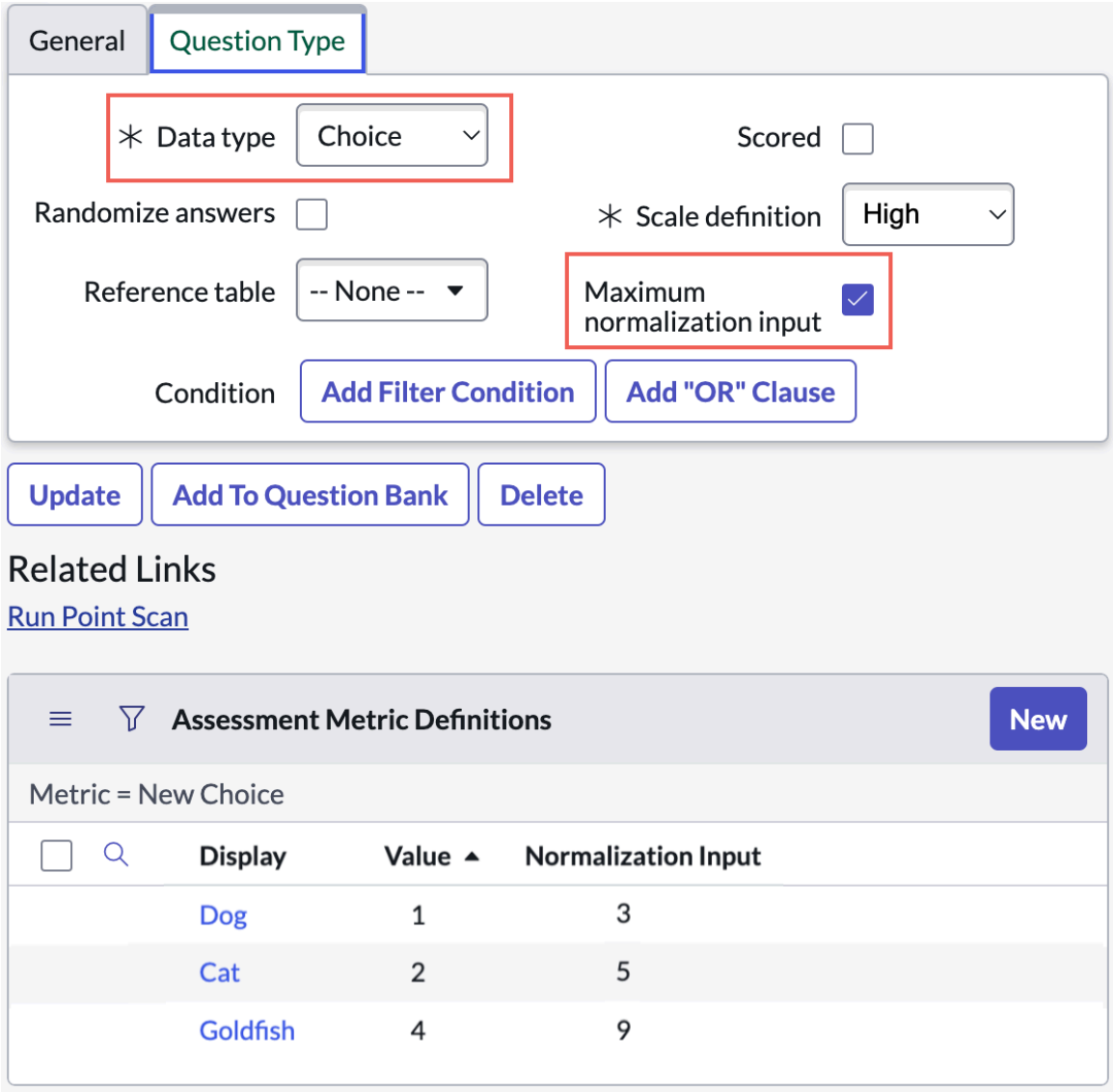
이 예시에서 질문은 값이 1, 2, 4인 답변 중에서 선택할 수 있습니다.

점수

응답	계산	점수
개	〔(1-1)/(4-1)〕 * 100	0
고양이	〔(2-1)/(4-1)〕 * 100	33
금붕어	〔(4-1)/(4-1)〕 * 100	100

"최대 정규화 입력"을 선택한 경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



수식: ([## #]/ [## ## #]) * 100.

이 예에서 질문은 값이 ## 1, 2, 4 이고 정규화 입력 값이 ## 3, 5, 9 인 답변 중에서 선택할 수 있습니다.

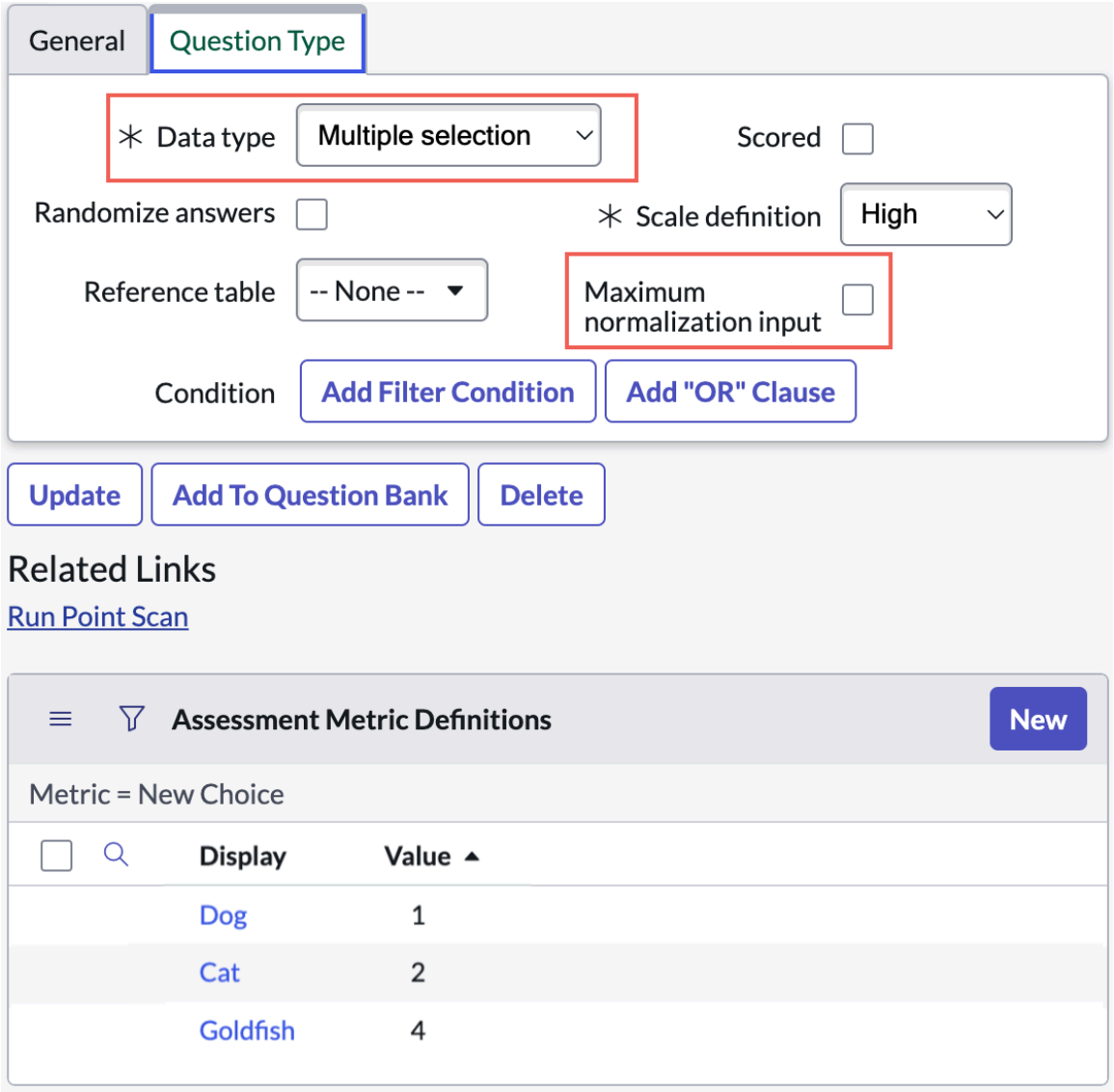
점수

응답	계산	점수
개	(1 / 4) * 100	25
고양이	(2 / 4) * 100	50
금붕어	(4 / 4) * 100	100

'객관식' 유형 문제

"최대 정규화 입력"을 선택하지 않은 경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



수식: ([### ## ##] / [### ## ## ##]) * 100.

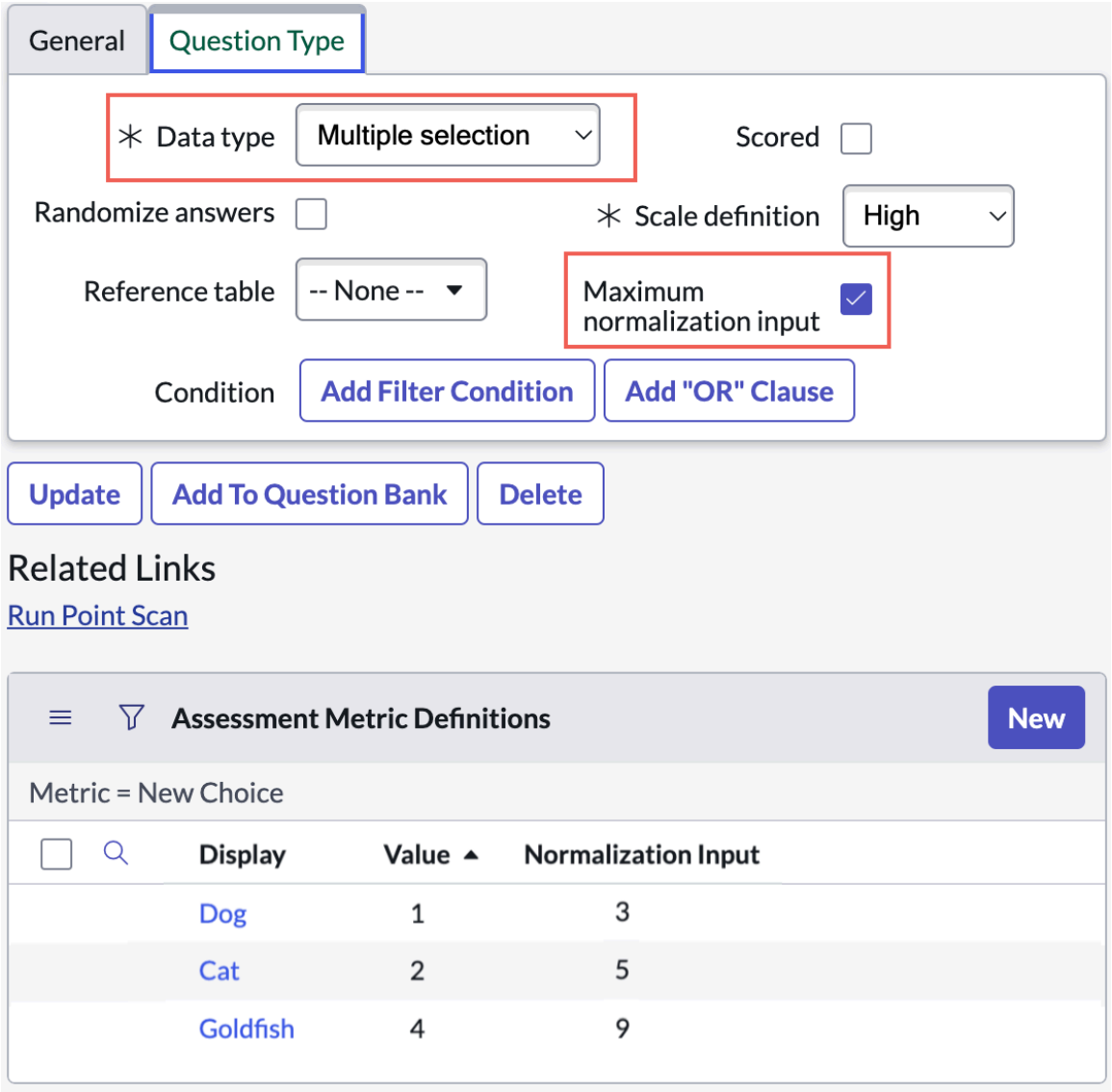
이 예에서 질문은 값이 1, 2, 4인 답변 중에서 다중 선택이 가능합니다.

점수

응답	계산	점수
개와 고양이	((1+2) / 17) * 100	47
고양이	(2 / 17) * 100	11.8
고양이와 금붕어	((2+4) / 17) * 100	50
금붕어	(4 / 17) * 100	100

"최대 정규화 입력"을 선택한 경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- 시스템은 가장 낮은 값을 가진 응답에 대해 값 0 을 사용합니다. 이 예제에서 **Dog** 응답에는 값 0이 할당됩니다.
- 각 선택에 대한 수식: ([### ## ### ###]/ [### #### ###]) * 100.
- 메트릭(질문)의 점수는 모든 응답 중에서 계산된 최대 점수입니다.

이 예에서 사용자는 **Dog** and **Cat**을 선택합니다.

- **Dog** 응답의 점수는 (0 / 9) * 100 = 0입니다.
- **Cat** 응답 점수는 (5 / 9) * 100 = 55.5입니다.
- 전체 메트릭의 점수는 55.5입니다.

수식: ([### ## ##] / [### ## ## ##]) * 100.

이 예에서 질문은 값이 1, 2, 4인 답변 중에서 다중 선택이 가능합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

점수

응답	계산	점수
개와 고양이	((1+2) / 17) * 100	47
고양이	(2 / 17) * 100	11.8
고양이와 금붕어	((2+4) / 17) * 100	50
금붕어	(4 / 17) * 100	100

평가 템플릿 생성

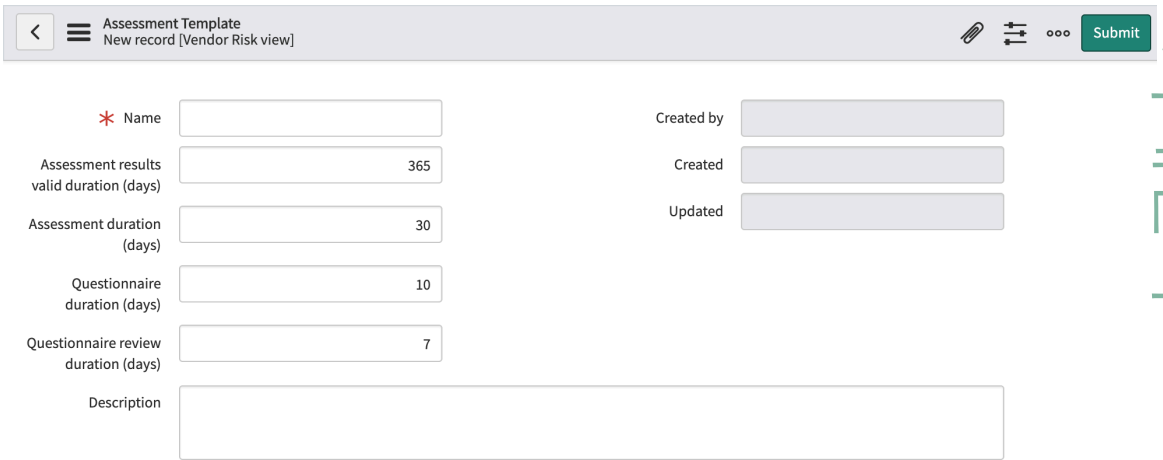
평가 템플릿을 정의할 때 외부 공급업체 위험 관리자는 외부 공급업체 위험 평가에 대한 일정 정보를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 외부 평가 템플릿레이블이 표시됩니다.

2. 새로 만들기를 선택합니다.



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

평가 템플릿 양식

필드	설명
이름	평가 템플릿의 이름입니다.
평가 결과 유효 기간(일)	기본 평가가 유효한 일 수입니다.
평가 기간(일)	전체 외부 위험 평가를 완료하기 위해 제공된 시간입니다.
질문서 기간(일)	평가자가 평가의 질문서 부분을 완료하도록 할당된 시간입니다.
질문서 검토 기간(일)	외부 공급업체 위험 관리자가 질문서에 제공된 응답을 검토하도록 할당된 시간입니다.
작성자	템플릿을 생성한 사용자입니다.
작성됨	템플릿이 생성된 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
업데이트됨	템플릿이 마지막으로 업데이트된 시간입니다.
설명	평가에 대한 설명

4. 제출을 선택합니다.

결과
이 평가 템플릿과 연결된 기타 템플릿은 관련 링크 또는 탭으로 표시됩니다.

질문서 템플릿 또는 문서 요청 템플릿 생성

질문서 템플릿과 문서 요청 템플릿을 재사용하여 새 질문서 및 문서 요청을 더 빠르게 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

이 태스크 정보
템플릿을 정의할 때 질문서 또는 문서 요청에서 조직의 규칙 또는 연방 규정에서 요구하는 대로 외부 공급업체 및/또는 검토자의 전자 서명을 요구해야 하는지 여부를 지정합니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 질문서 템플릿 또는 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 문서 요청 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택하고, 필드를 채운 다음, 제출을 선택합니다.
   평가 메트릭 유형 양식이 열립니다.

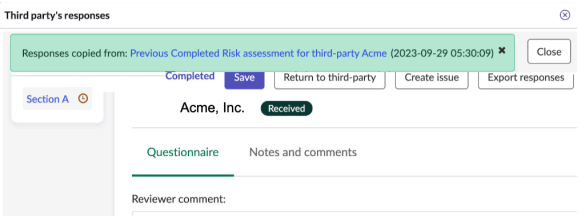
의 용어 **TPRM**

용어	설명
메트릭 또는 평가 메트릭	질문서 템플릿 내의 단일 질문입니다.
메트릭 유형 또는 평가 메트릭 유형	질문서 템플릿입니다.
범주 또는 평가 범주	질문서 템플릿 내의 관련 질문 세트입니다. 주: 메트릭 유형에는 여러 범주가 있을 수 있습니다.

평가 메트릭 유형 양식

필드	설명
이름	템플릿의 이름입니다.
벤더 위험 영역	질문서 또는 문서 요청을 수신할 외부 공급업체 유형에 적용되는 외부 공급업체 위험 도메인을 선택합니다. 예를 들어 보안 위험 도메인을 선택하면 해당 위험 도메인이 할당된 외부 공급업체만 질문서 또는 문서 요청을 수신합니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 위험 도메인 정의 문서를 참조하십시오.
외부 공급업체	외부 공급업체 포털에서 외부 공급업체의 기본 연락처가 전자 서명을 제공하도록 요구하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
서명 필요	**주:** 전자 서명을 사용하여 외부 공급업체 접촉 창구가 질문서 응답 또는 문서 요청을 성공적으로 검토하고 승인했음을 인증할 수 있습니다.
검토자 서명 필요	검토자에게 평가 응답의 유효성을 검토하고 전자 서명을 최종 승인으로 제공하도록 요구하는 옵션입니다.
설명	템플릿에 대한 설명입니다.
이전 응답 포함	과거 종결된 평가에서 완성된 질문서의 응답으로 질문서를 미리 채우는 옵션입니다(상태는 완료). TPR 관리자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin] 역할이 필요합니다. **중요사항:** 질문서를 편집하는 동안 질문서 템플릿에 지정된 옵션을 무효화할 수 있습니다. 외부 공급업체 포털의 항목은 응답이 복사되었음을 외부 공급업체 접촉 창구에 알립니다. 예시에서 볼 수 있듯이 알림에는 응답을 제공한 평가와 종결 날짜에 대한 링크가 포함되어 있습니다.  ○ 새 질문서가 외부 공급업체 연락처에 제출될 때 응답이 채워집니다. ○ 소스 질문서는 현재 질문서와 동일한 템플릿을 기반으로 해야 합니다. ○ 여러 소스 질문서를 사용할 수 있는 경우 가장 최근에 종결된 평가의 질문서가 사용됩니다. ○ 참여의 경우 계약에 사용된 질문서만 사용됩니다. ○ 외부 공급업체 온보딩의 경우 외부 공급업체 온보딩에 사용된 질문서만 사용됩니다. ○ 첨부 파일은 복사되지 않습니다. ○ 기간, 날짜 및 날짜/시간 유형의 답변은 복사되지 않습니다. ○ 질문서를 외부 공급업체에 보낸 후에는 설정을 변경할 수 없습니다. 소스 질문서의 최대 기간을 지정하려면 응답 재사용 최대 기간 sn_vdr_risk_asmt.max_age_for_questionnaire_reuse 시스템 속성을 구성합니다. 속성 구성 TPRM 문서를 참조하십시오.

이 템플릿에 연결된 다른 템플릿은 관련 링크 또는 탭으로 표시됩니다.

관련 정보

외부 위험 평가 생성 - 레거시 프로세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문서 요청 템플릿 생성

문서 요청 템플릿 디자이너를 사용하여 다른 템플릿의 기초로 사용할 수 있는 질문서 템플릿을 만들고 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

주:
새 문서 요청 템플릿 각각에 대해 세 가지 기본 질문이 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 문서 요청 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기(디자이너)를 선택합니다.

디자이너의 탭

탭	설명
통제	지원되는 질문 데이터 유형은 컨트롤 팔레트에서 사용할 수 있습니다. 컨트롤을 디자이너 캔버스로 끌어 와서 해당 형식의 질문을 만듭니다.
질문	다양한 범주에 대한 질문 라이브러리이므로 각 질문서를 처음부터 빌드할 필요가 없습니다.
범주	디자인 보기에서 평가가 열립니다. 질문서 이름 필드는 캔버스의 첫 번째 범주 위에 나타납니다. 범주 컨테이너에 빈 질문 필드가 나타납니다.

3. 이름을 입력한 다음 컨트롤을 디자이너 캔버스로 끌어 와서 해당 형식의 질문을 만듭니다.

주:
점수가 매겨지는 각 메트릭에 대해 정답을 지정합니다. 점수가 매겨진 메트릭은 위험의 준수 상태를 결정합니다.

질문 통제

데이터 유형	설명	득점
첨부 파일	사용자가 하나 이상의 파일을 첨부할 수 있도록 첨부 파일 관리 아이콘이 있는 질문입니다.	Y
부울	사용자 응답에 대한 확인란 또는 예/아니요 목록이 있는 질문입니다.	N
선택	미리 정의된 옵션 목록입니다. 자세한 내용은 **Choices**에 대한 정의를 참조하세요.	Y
날짜	날짜 필드.	N
날짜/시간	날짜 및 시간 필드입니다.	N
번호	미리 정의된 최솟값과 최댓값이 있는 숫자 필드입니다. 기본값은 1-10입니다.	N
백분율	규정된 범위가 있는 백분율 필드입니다.	N
크기	미리 정의된 리커트 척도입니다. 응답 옵션은 라디오 버튼으로 나타납니다.	Y

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형	설명	득점
소수 자릿수	선택할 수 있는 숫자 눈금. 기본값은 1–5입니다. 응답 옵션은 라디오 버튼으로 나타납니다.	Y
문자열	한 줄 또는 여러 줄 텍스트 필드입니다.	N
템플릿	미리 정의된 옵션 규모를 제공하는 템플릿의 선택 목록입니다.	Y
참조	지정된 참조 테이블의 필드 선택 목록입니다. 이 데이터 형식은 참조 한정자를 지원하지 않습니다.	N
이미지 배율	저울에 사용할 수 있는 이미지의 선택 목록입니다.	N
다중 선택	선택 가능한 선택 항목 목록입니다. 복수 선택이 허용됩니다.	N
순위	순위 선택 항목에 대해 선택 가능한 척도입니다.	N

4. 메뉴 아이콘을 선택하여 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

주:
각 옵션의 사용 가능 여부는 열려 있는 질문서의 상태에 따라 달라집니다.

옵션	설명
저장	현재 문서 요청을 저장합니다.
미리 보기	문서 요청의 미리 보기를 표시합니다.
새 문서 요청	문서 요청에 대한 새 캔버스를 엽니다.
문서 요청 오픈	선택하고 편집할 수 있는 기존 문서 요청 목록을 엽니다.
문서 요청 복사	문서 요청을 복사하고 편집합니다.

디자이너를 사용하여 질문서 템플릿 생성

질문서 템플릿 디자이너를 사용하여 다른 템플릿의 기초로 사용할 수 있는 질문서 템플릿을 만들고 편집합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

의 용어 **TPRM**

용어	설명
메트릭 또는 평가 메트릭	질문서 템플릿 내의 단일 질문입니다.
메트릭 유형 또는 평가 메트릭 유형	질문서 템플릿입니다.
범주 또는 평가 범주	질문서 템플릿 내의 관련 질문 세트입니다. 주: 메트릭 유형에는 여러 범주가 있을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
질문서 템플릿에는 하나 이상의 범주가 있어야 합니다. 각 범주에는 하나 이상의 질문이 포함되어야 합니다.

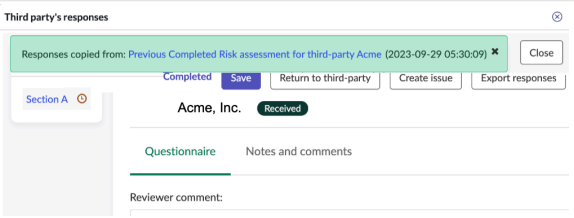
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 질문서 템플릿레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택한 후 양식을 채웁니다.

평가 메트릭 유형 양식

필드	설명
이름	
외부 공급업체 위험 영역	질문서 또는 문서 요청을 수신할 외부 공급업체 유형에 적용되는 외부 공급업체 위험 도메인을 선택합니다. 예를 들어 보안 위험 도메인을 선택하면 해당 위험 도메인이 할당된 외부 공급업체만 질문서 또는 문서 요청을 수신합니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 위험 도메인 정의 문서를 참조하십시오.
분류	질문서 템플릿을 선택합니다.
상태	시스템이 자동으로 할당하는 값입니다.
설명	다른 사용자의 의도 이해를 돕기 위해 질문서를 설명하는 텍스트입니다.
외부 공급업체 서명 필요	외부 공급업체 접촉 창구가 질문서를 제출하기 전에 디지털 서명하도록 요구하는 옵션입니다.
검토자 서명 필요	실사 요청을 승인하기 전에 평가자 중 한 명이 질문서에 디지털 방식으로 서명하도록 요구하는 옵션입니다.
이전 응답 포함	과거 종결된 평가에서 완성된 질문서의 응답으로 질문서를 미리 채우는 옵션입니다(상태는 완료). TPR 관리자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin] 역할이 필요합니다. **중요사항:** 질문서를 편집하는 동안 질문서 템플릿에 지정된 옵션을 무효화할 수 있습니다. 외부 공급업체 포털의 항목은 응답이 복사되었음을 외부 공급업체 접촉 창구에 알립니다. 예시에서 볼 수 있듯이 알림에는 응답을 제공한 평가와 종결 날짜에 대한 링크가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	 ○ 새 질문서가 외부 공급업체 연락처에 제출될 때 응답이 채워집니다. ○ 소스 질문서는 현재 질문서와 동일한 템플릿을 기반으로 해야 합니다. ○ 여러 소스 질문서를 사용할 수 있는 경우 가장 최근에 종결된 평가의 질문서가 사용됩니다. ○ 참여의 경우 계약에 사용된 질문서만 사용됩니다. ○ 외부 공급업체 온보딩의 경우 외부 공급업체 온보딩에 사용된 질문서만 사용됩니다. ○ 첨부 파일은 복사되지 않습니다. ○ 기간, 날짜 및 날짜/시간 유형의 답변은 복사되지 않습니다. ○ 질문서를 외부 공급업체에 보낸 후에는 설정을 변경할 수 없습니다. 소스 질문서의 최대 기간을 지정하려면 응답 재사용 최대 기간 sn_vdr_risk_asmt.max_age_for_questionnaire_reuse 시스템 속성을 구성합니다. 속성 구성 TPRM 문서를 참조하십시오.

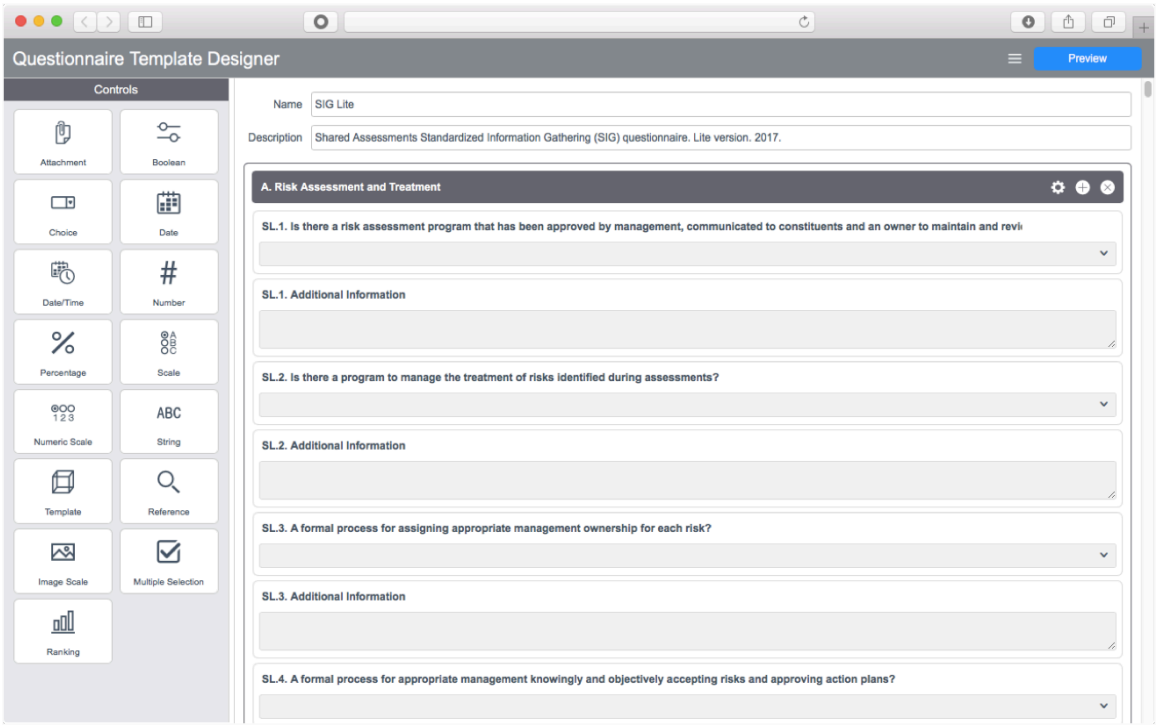
3. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   시스템에서 두 개의 관련 목록이 생성되고 디자이너에서 편집 링크가 추가됩니다.
4. 디자이너에서 편집 링크를 선택합니다.
5. 메뉴 아이콘을 선택하여 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

   주:
   각 옵션의 사용 가능 여부는 열려 있는 질문서의 상태에 따라 달라집니다.

옵션	설명
저장	현재 질문서를 저장합니다.
미리 보기	현재 설정으로 질문서의 미리 보기를 표시합니다.
새 질문서	새 질문서에 대한 새 캔버스를 엽니다.
질문서 열기	기존 질문서의 목록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
질문서 복사	편집할 수 있는 질문서의 사본을 생성합니다.



스프레드시트에서 질문서를 임포트합니다

Excel 스프레드시트를 사용하여 Microsoft 질문서를 유지관리하는 경우 스프레드시트 데이터를 테이블로 직접 임포트하여 TPRM 시간과 노력을 절약할 수 있습니다. 그러면 템플릿에서 자동으로 질문서를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

이 태스크 정보
질문서를 임포트하기 전에 스프레드시트의 데이터가 특정 요구사항을 충족하는지 확인해야 합니다. 스프레드시트를 임포트하기 전에 도움이 되도록 서식 요구사항을 검토하고 가이드로 사용할 샘플 스프레드시트를 보거나 다운로드할 수 있습니다. 스프레드시트 데이터 임포트 지침 문서를 참조하십시오.

다음 속성 설정을 지정할 수 있습니다.

스프레드시트의 텍스트 구분 기호 〔sn_vdr_risk_asmt.excel_choice_delimiter〕

'선택' 및 '복수 선택' 유형의 질문에서 응답 텍스트를 구분하는 문자열입니다.

일반적인 구분 기호: \r, \n, \t, \r\n 및 쉼표 문자입니다.

최대 스프레드시트 파일 크기 〔sn_vdr_risk_asmt.excel_file_max_size〕

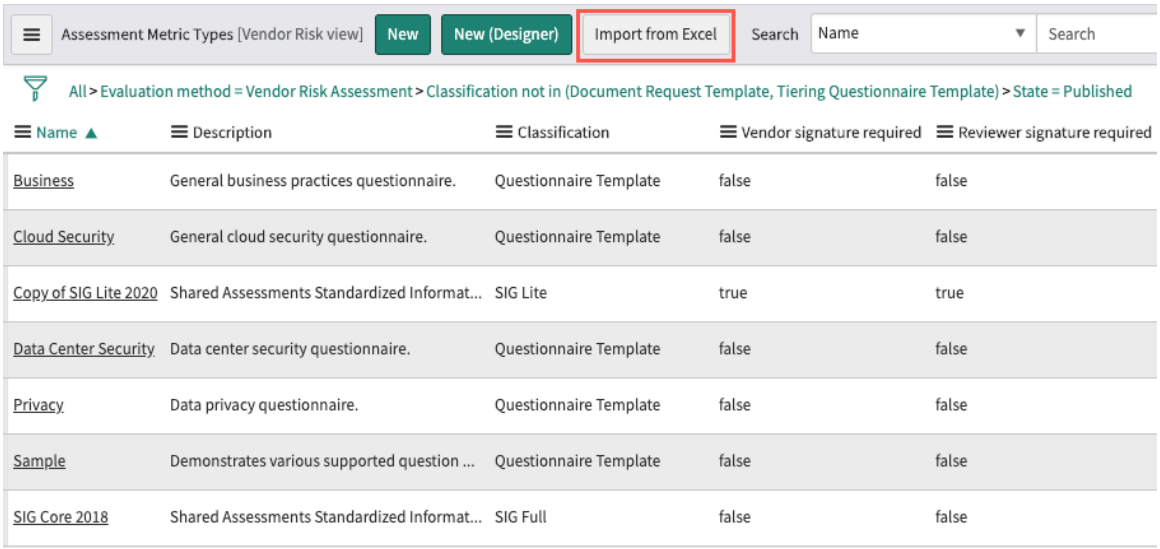
임포트할 수 있는 최대 파일 크기(MB)입니다.

속성 구성 TPRM 문서를 참조하십시오.

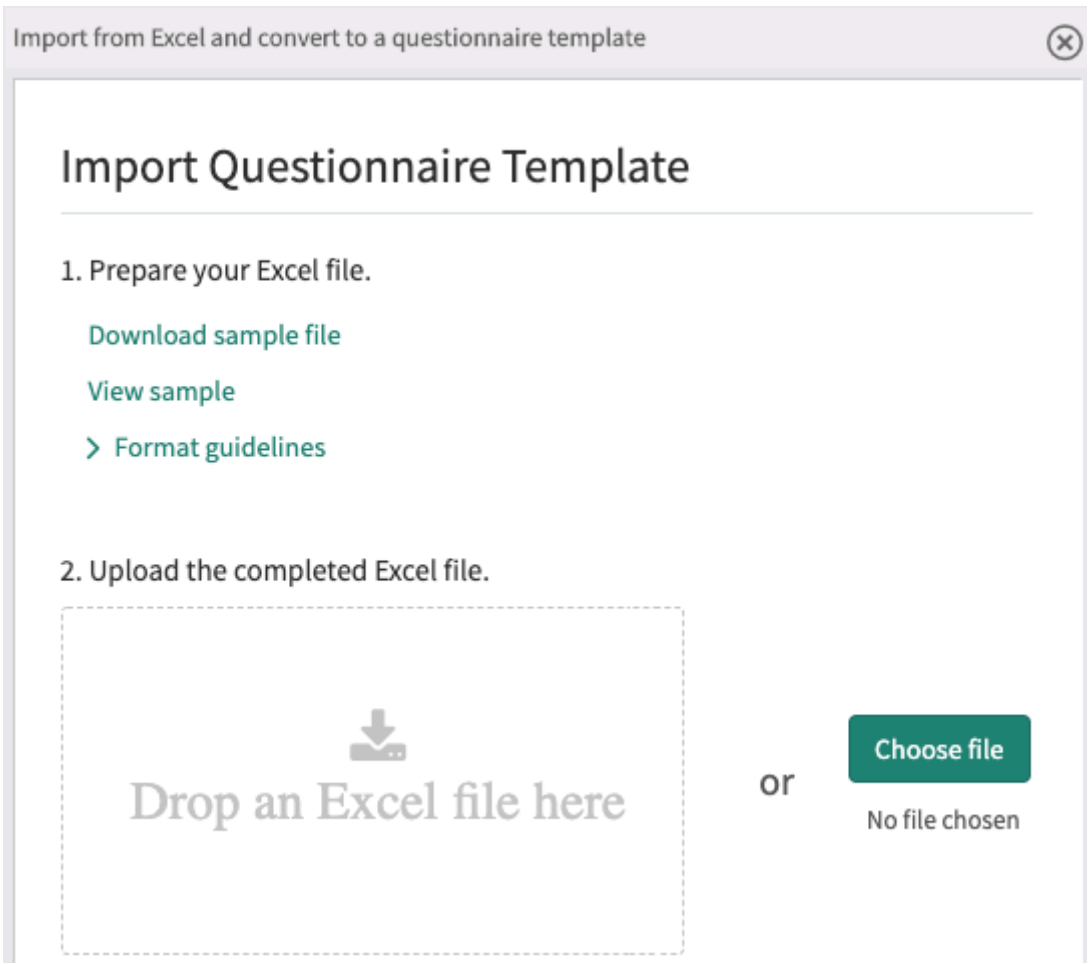
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 질문서 템플릿 또는 외부 공급업체 위험 관리 〉 계층화 설정 〉 질문서 템플릿 계층화레이블이 표시됩니다.
2. Excel에서 임포트를 클릭하여 질문서 템플릿 임포트 양식을 엽니다.



Name ▲	Description	Classification	Vendor signature required	Reviewer signature required
Business	General business practices questionnaire.	Questionnaire Template	false	false
Cloud Security	General cloud security questionnaire.	Questionnaire Template	false	false
Copy of SIG Lite 2020	Shared Assessments Standardized Informat...	SIG Lite	true	true
Data Center Security	Data center security questionnaire.	Questionnaire Template	false	false
Privacy	Data privacy questionnaire.	Questionnaire Template	false	false
Sample	Demonstrates various supported question ...	Questionnaire Template	false	false
SIG Core 2018	Shared Assessments Standardized Informat...	SIG Full	false	false



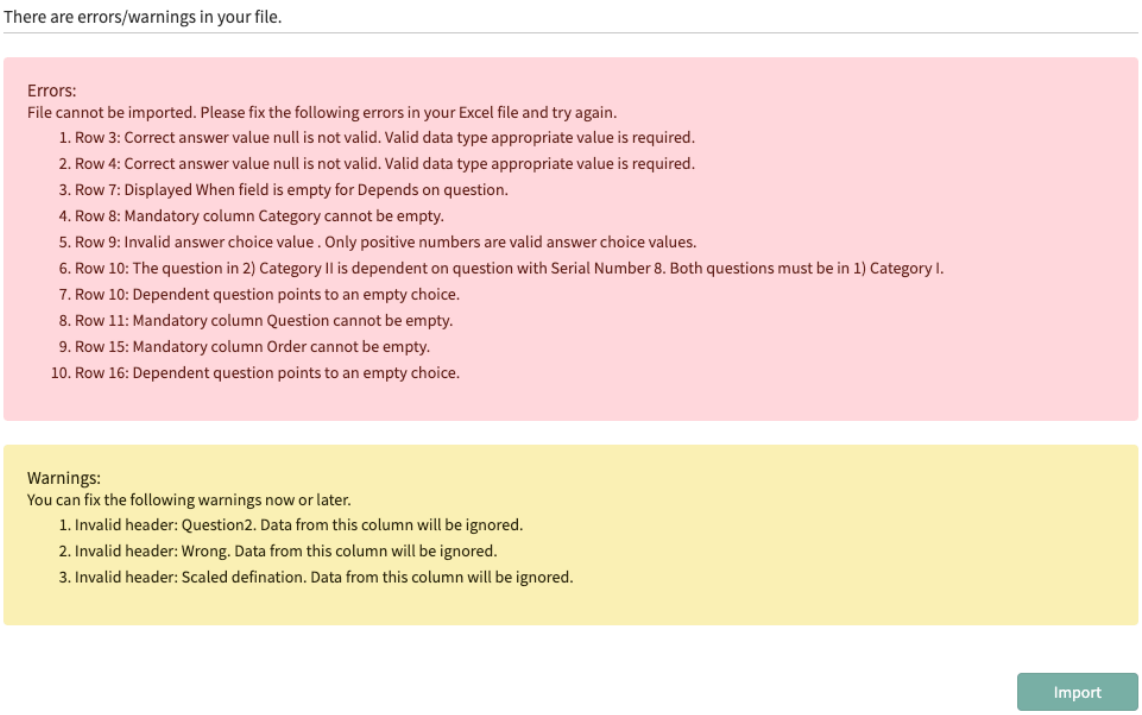
3. **Excel** 파일 준비 섹션의 단계 중 일부 또는 전부를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **Download sample** file(샘플 파일 다운로드)을 클릭하여 로 가져올 수 있도록 적절한 형식이 지정된 활성 워크시트를 다운로드합니다외부 공급업체 위험 관리. 이 샘플을 가이드로 사용하여 스프레드시트의 서식을 다시 지정하거나 스프레드시트의 데이터를 샘플로 직접 복사할 수 있습니다.
- 샘플 보기를 클릭하여 올바른 형식의 워크시트 이미지를 엽니다. 이를 기존 워크시트와 비교하여 동일한 열과 질문 형식이 포함되어 있는지 확인할 수 있습니다.
- **Format guidelines** 을(를) 클릭하여 확인합니다스프레드시트 데이터 임포트 지침.

4. 스프레드시트를 가져올 준비가 되면 스프레드시트를 여기에 **Excel** 파일 놓 기 상자로 끌어다 놓거나 파일 선택을 클릭하고 Excel 파일을 찾은 다음 열기를 클릭합니다.

   파일 형식이 잘못된 경우 오류 및 경고가 나타납니다. 모든 오류를 수정해야 질문서를 임포트할 수 있습니다. 경고만 있는 파일을 가져올 수 있지만 결과 질문 데이터에 문제가 있을 수 있습니다.



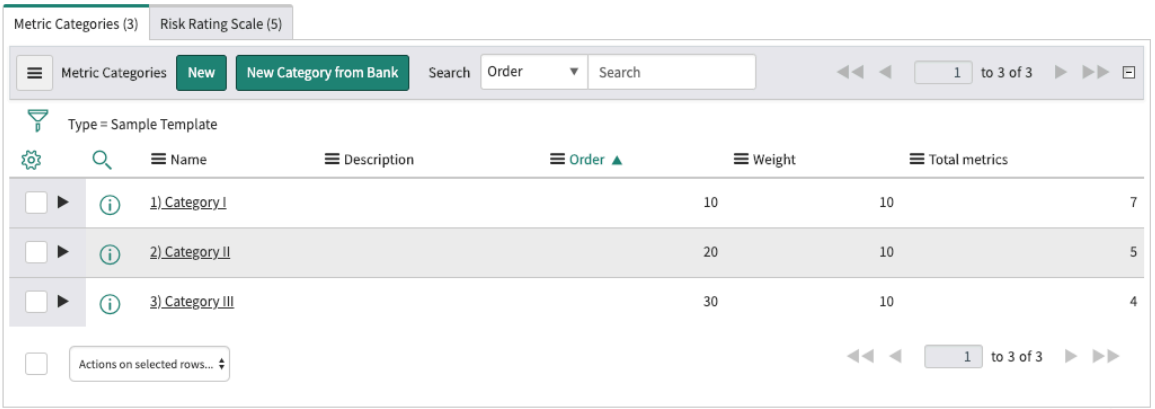
> **주:**
> 경고가 표시되면 가져오기를 계속할 수 있지만 문제가 발생할 수 있습니다. 질문서를 임포트하기 전에 오류와 경고를 모두 수정하는 것이 좋습니다.

5. 오류 및 경고를 수정한 후 템플릿의 이름을 입력하고 가져오기를 클릭합니다.

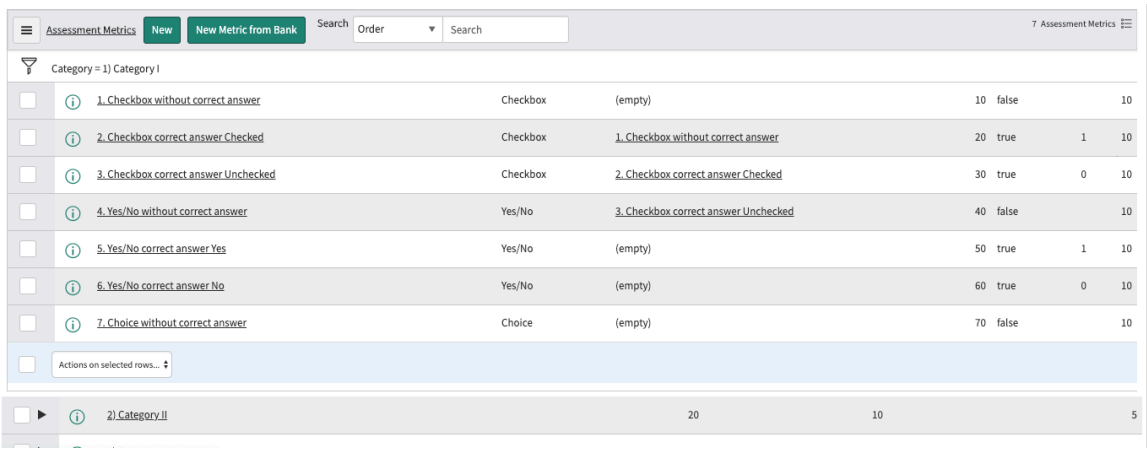
   이름은 고유해야 합니다. 이름은 기본적으로 스프레드시트의 워크시트 이름으로 지정됩니다.

   가져온 질문서가 확인 팝업에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 범주를 확장하여 각 범주의 질문을 볼 수 있습니다.



관련 정보

스프레드시트 데이터 임포트 지침

다른 시스템에서 기존 데이터 임포트

〔store-future: BEGIN review〕

준비 중 실사 요청에 대한 승인 수준 설정

실사 XYZ에 대한 승인 수준 설정

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 승인 구성자 〉 승인 구성레이블이 표시됩니다.

2. Third-party due diligence default configuration 을(를) 선택합니다.

3. 새로 만들기를 선택하여 승인 수준을 만듭니다.

관련 정보

DD 요청에 대한 승인 프로세스 관리

〔End〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 실사 요청

를 사용하여 외부 공급업체 위험 관리외부 공급업체, 참여 또는 제4자와의 상호작용에 대한 위험 수준을 결정하기 위해 외부 공급업체 위험 실사를 요청합니다. 실사를 수행하여 관련 위험을 파악함으로써 정보에 입각한 결정을 내리고, 적절한 통제를 수립하고, 외부 당사자와 협력할 때 발생할 수 있는 부정적인 영향을 완화할 수 있습니다.

조직의 모든 직원은 계약에 대한 실사(비즈니스 관계 위험에 대한 조사 또는 검사)를 요청할 수 있습니다.

- 계약은 조직을 위험에 노출시킬 수 있는 외부 공급업체와 형성하려는 비공식적 또는 계약된 관계입니다. 계약은 외부 공급업체가 제공할 서비스 또는 제품과 그 밖의 관계 세부 사항에 대한 개요를 제공합니다.
- 제3자는 귀하가 상호 작용하거나 비즈니스 관계를 체결한 모든 조직 또는 개인입니다. 제3자는 자회사를 보유할 수 있으며 제4자와 계약할 수 있습니다. 예를 들어 부서는 자회사입니다.
- 제4자는 추가 당사자와 계약할 수 있습니다. 제4자부터 제n자까지 모든 하위 당사자는 제3자와 동일한 방식으로 위험을 감수합니다.

외부 공급업체 위험(TPR) 관리자가 계약에 대한 실사 요청을 검토하고 승인합니다. 요청자가 제공한 정보가 불충분하거나 조직에서 참여가 불가능한 경우 TPR 관리자가 이를 거부합니다. IRQ 프로세스는 TPR 승인자[sn_vdr_risk_asmt.approver] 또는 TPR 관리자가 승인한 후에 시작됩니다. 자세한 내용은 실사 워크플로우 및 외부 공급업체 위험 평가 문서를 참조하십시오.

이 섹션에서 사용되는 용어 또는 실사를 수행할 수 있는 이유에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 용어 . 실사를 수행하는 이유

실사 요청 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 외부 공급업체 참여에 대한 실사 요청. 실사 요청을 생성할 때 다음 옵션을 사용할 수 있습니다.

- 새 온보딩 계약 기존 외부 공급업체와의 새 계약에 대한 온보딩 프로세스를 시작합니다. 이러한 유형의 온보딩에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 예 — 외부 공급업체 온보딩.
- 기존 계약 재평가 조건이 변경되면 기존 계약을 재평가합니다. 예를 들어, 부정적인 소식을 듣거나 제3자의 공급 라인에 변경 사항이 있다고 가정해 보겠습니다. 추가 실사를 수행하여 위험을 재평가할 수 있습니다.
- 계약 갱신을 위한 기존 계약 재평가 조직이 실사를 수행하여 현재 외부 공급업체 또는 계약과의 계약을 갱신하기 전에 위험을 재평가합니다.
- 실사를 포함하는 계약 등록 취소 실사를 수행하여 계약에 따른 등록 취소(관계 종료)가 최적의 작업 과정인지 확인합니다. 예를 들어, 현재 성과가 기대에 미치지 못하더라도 외부 공급업체 또는 참여를 전환하는 것은 너무 위험할 수 있습니다.

  정상참작이 가능한 상황이 결정에 영향을 미칠 수 있습니다. 예를 들어, 제3자가 구하기 어려운 자료를 소싱하는 경우 공급자를 전환하면 비용이 많이 들고 추가 위험이 발생할 수 있습니다. 이러한 경우 장기적인 관계가 존재하는 기존 제3자와 계속 협력하는 것이 잠재적인 중단과 더 높은 위험을 완화하는 데 더 나을 수 있습니다.

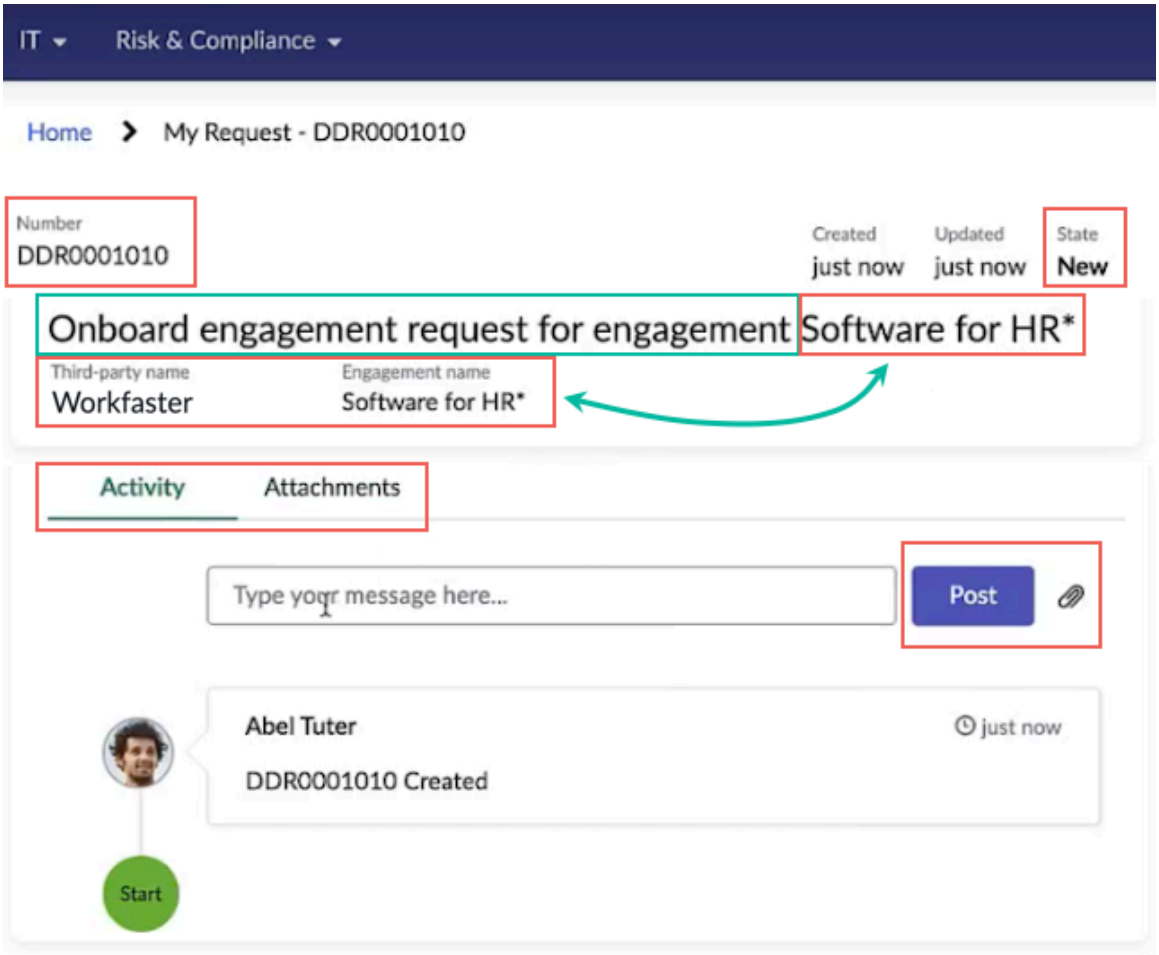
- 실사를 포함하지 않는 계약 등록 취소 계약이 종료되거나 다른 이유로 다른 타사로 전환하려고 할 때 계약을 영구적으로 종료하도록 요청합니다. 이 경우 일반적으로 추가 실사를 수행할 필요가 없습니다. 그러나 이 프로세스에는 계약에서 제공하는 서비스가 더 이상 계속되지 않음을 확인하기 위한 일반적인 IRQ(Inherent Risk Questionnaire) 프로세스가 포함됩니다. 이러한 유형의 등록 취소에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 실사를 수행하지 않고 계약 등록 취소.

각 실사 요청에 대해 시스템은 **DDR**이라는 텍스트로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. ID를 사용하여 요청을 추적합니다. 검토자에게 메시지를 게시하고 페이지에서 첨부 파일을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예는 새 실사 요청이 표시되는 방식을 보여줍니다.

실사 요청 추적 예시



외부 공급업체 참여에 대한 실사 요청

계약에 따라 비즈니스 수행과 관련된 위험을 평가하기 위해 실사를 요청합니다. 실사를 수행하면 비즈니스 관계 체결에 대한 결정을 내리기 전에 가장 최신의 포괄적이고 정확한 정보에 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: snc_internal

이 태스크 정보

조직은 외부 공급업체와의 비즈니스 수행과 관련된 위험을 평가하기 때문에 외부 공급업체와의 모든 계약에 대해 실사를 수행합니다. 실사를 요청할 때 제3자의 이름과 요청 이유를 지정합니다. 예를 들어, 이미 계약한 외부 공급업체와 새로운 계약을 시작하거나 계약 갱신을 준비하기 위해 실사를 수행합니다. 그런 다음 조직의 타사 위험(TPR) 관리자 및 TPR 평가자가 실사 프로세스를 진행하는 데 도움이 되는 상세 정보를 지정합니다. 요청이 수락되면 처음에는 IRQ 프로세스를 거칩니다. IRQ 프로세스 후 실사 프로세스의 일환으로 두 개의 제3자 위험 평가가 시작됩니다. 한 평가는 외부 공급업체에 대한 것이고 다른 평가는 계약에 대한 것입니다. 자세한 내용은 실사 워크플로우 문서를 참조하십시오.

주:
이 기능은 외부 공급업체 위험 관리 애플리케이션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 위험 농도 맵 기능을 설치한 후 이 기능을 활성화하려면 라이센스를 설치해야 Google 합니다. 위험 농도 맵 기능을 활성화하려면 을 참조하십시오 TPRM 위험 농도 맵 활성화.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 직원 센터 을 클릭하여 열고 직원 센터 위험 및 규정 준수레이블이 표시됩니다.
2. 외부 공급업체 위험에 대한 실사 요청 카드를 선택합니다.
3. 요청 양식에 요청의 목적을 지정합니다.
   - 새 온보딩 계약
   - 기존 계약 재평가
   - 계약 갱신을 위한 기존 계약 재평가
   - 실사를 포함하는 계약 등록 취소
   - 실사를 포함하지 않는 계약 등록 취소

   자세한 내용은 실사를 수행하지 않고 계약 등록 취소 문서를 참조하십시오.

   각 실사 요청 유형에 대한 설명은 을 참조하십시오 외부 공급업체 위험 실사 요청.
4. 옵션: 첨부 파일 추가를 선택하여 요청과 함께 문서를 포함합니다.
5. 계약에 대한 외부 공급업체를 지정합니다.

   이미 참여하고 있는 외부 공급업체와의 계약 또는 새로운 외부 공급업체와의 계약에 대한 실사를 요청할 수 있습니다.

   주:
   종료됨 상태에 있는 외부 공급업체를 다시 활성화할 수 있습니다. 종료된 외부 공급업체는 새 계약 유형 온보딩 요청 목록에 표시됩니다. 이러한 요청이 수락되고 종결되면 외부 공급업체의 상태가 활성으로 변경됩니다.

   - 기존 외부 공급업체 또는 외부 공급업체의 부서, 파트너, 자회사 또는 제4자와 계약하는 경우:
     a. 목록에서 외부 공급업체를 선택합니다.
     b. 양식이 확장되고 시스템은 주소 및 연락처 세부 정보를 포함하여 외부 공급업체의 주요 정보를 자동으로 채웁니다.
     c. 다음 단계에서는 계약에 대한 주소 및 연락처 상세 정보와 같은 주요 정보를 입력합니다.
   - 새 외부 공급업체의 경우:
     a. 외부 공급업체가 나열되지 않음 확인란을 선택합니다.
     b. 새 외부 공급업체의 이름을 입력합니다.
     c. 양식이 확장됩니다. 다음 단계에서는 외부 공급업체 및 계약에 대한 주소 및 연락처 상세 정보와 같은 핵심 정보를 입력합니다.
6. 필드를 채우고 제출을 선택합니다.
   기존 외부 공급업체를 선택한 경우 대부분의 정보가 자동으로 채워집니다. 이러한 필드에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 위험 실사 요청 양식.
7. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 내 요청 페이지의 활동 탭이 열립니다. 각 실사 요청에 대해 시스템은 **DDR**이라는 텍스트로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. ID를 사용하여 요청을 추적합니다. 검토자에게 메시지를 게시하고 페이지에서 첨부 파일을 추가할 수 있습니다.
- 시스템에서 요청이 제출되었다는 확인 이메일을 보냅니다. 메시지에는 애플리케이션의 요청 세부 정보에 대한 링크가 포함되어 있습니다 외부 공급업체 위험 관리 .
- 시스템은 할당 그룹에 지정된 그룹의 모든 사용자에게 이메일 알림을 보냅니다. 메시지는 요청이 수신되었으며 신규 상태라고 말합니다. 메시지에는 요청의 세부 정보 페이지에 대한 링크도 포함되어 있습니다.

주:
새 실사 요청의 경우 할당 그룹이 실사 요청 할당자로 설정됩니다. TPR 관리자 또는 소유자는 실사 요청의 상세 정보 탭에서 할당 그룹으로 그룹을 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 실사 요청 프로세스 관리 및 책임에 따라 그룹에 사용자 추가 문서를 참조하십시오.

관련 정보

실사를 수행하지 않고 계약 등록 취소

실사를 수행하지 않고 계약 등록 취소

계약이 종료되거나 다른 이유로 다른 타사로 전환하려고 할 때 계약을 영구적으로 종료하도록 요청합니다. 이 경우 일반적으로 추가 실사를 수행할 필요가 없습니다. 그러나 이 프로세스에는 계약에서 제공하는 서비스가 더 이상 계속되지 않음을 확인하기 위한 일반적인 IRQ(Inherent Risk Questionnaire) 프로세스가 포함됩니다.

IRQ 평가자로 할당된 사용자는 계약이 더 이상 필요하지 않은 이유를 설명하는 질문서를 작성할 책임이 있습니다. IRQ가 완료되면 승인 프로세스에서 공식적으로 참여를 등록 취소하고 비활성 상태로 설정합니다.

참여가 비활성으로 설정되면 향후 자동 예약된 실사 또는 정보 요청이 계약 접촉 창구에게 전송되지 않습니다.

외부 공급업체 위험 평가

외부 공급업체 관계와 관련된 잠재적 위험을 식별하고 평가하는 데 사용합니다 외부 공급업체 위험 관리 . 내부 질문서, 외부 질문서 및 문서 요청에서 수집된 정보는 외부 공급업체의 위험 프로필을 이해하고 적절한 위험 완화 전략을 결정하며 외부 공급업체 또는 참여가 필요한 모든 준수 요구 사항을 충족하는지 여부를 결정하는 데 도움이 됩니다.

질문서에 응답

다음 프로세스는 내부 및 외부 질문서에 응답하는 시기와 방법을 간략하게 설명합니다.

IRQ(Inherent Risk Questionnaire) 프로세스

TPR(외부 공급업체 위험) 관리자(sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager)가 실사 요청을 승인하면 IRQ 평가자(snc_internal)가 IRQ에 응답하여 내부 위험 평가를 완료합니다.

IRQ 평가자가 응답을 제출하고 TPR 관리자 또는 소유자가 IRQ를 검토하고 종결하면 실사 요청 상태가 IRQ 진행 중에서 IRQ 검토 중으로 업데이트됩니다.

수집된 정보를 기반으로 TPR 관리자와 해당 팀은 계약과 관련된 잠재적 위험을 평가합니다. 그들은 재정적 안정성, 운영 능력, 품질 표준 준수, 규정 준수 및 납품 일정을 맞출 수 있는 제3자의 능력과 같은 요소를 평가합니다. 이 평가를 통해 팀은 외부 공급업체의 위험 프로필을 이해하고 적절한 위험 완화 전략을 결정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IRQ에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 IRQ(Inherent Risk Questionnaire)에 응답.

실사 프로세스: 규정 준수 검증

IRQ 프로세스가 완료되면 애플리케이션은 TPRM 질문서와 문서 요청을 외부 공급업체 및 참여에 보냅니다. 평가의 일환으로 조직에서 여러 질문서 및 문서 요청을 보낼 수 있습니다. 예를 들어, TPR 관리자는 규정 준수를 확인하기 위해 타사의 인증, 라이선스 또는 감사 보고서를 요청할 수 있습니다.

> **주:**
> TPR 관리자는 평가 템플릿을 개발하여 이러한 유형의 제3자에게 보낼 설문지 및 문서 요청을 결정하는 프로세스를 단순화하고 자동화할 수 있습니다. TPR 관리자는 질문서 템플릿, 문서 요청 템플릿을 정의할 수 있으며 TPR 관리자는 이를 평가 템플릿으로 그룹화할 수 있습니다. 조직은 템플릿을 재사용하여 향후 평가에서 유사한 외부 공급업체에 질문서 및 문서 요청을 보낼 수 있습니다. 템플릿에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 문서 요청 템플릿 생성참조하십시오질문서 템플릿 또는 문서 요청 템플릿 생성.

TPR 관리자와 팀은 제3자의 응답과 내부 분석을 사용하여 제3자가 필요한 모든 규정 준수 요구 사항을 충족하는지 여부를 결정합니다. 이러한 요구 사항에는 제3자가 환경 규정, 노동법 및 부패 방지 정책과 같은 해당 법률 및 규정을 준수하는지 확인하는 것이 포함될 수 있습니다.

관련된 항목의 민감한 특성으로 인해 TPR 관리자와 팀은 제3자의 데이터 보안 및 개인 정보 보호 관행을 평가합니다. 이들은 제3자의 정보 보안 조치, 데이터 보호 정책, 액세스 제어 및 취약성 관리 프로세스를 평가합니다. 제3자가 독점 정보 또는 고객 데이터에 액세스할 수 있는 경우 제3자에게 사이버 보안 감사를 받거나 데이터 보호 조치에 대한 증거를 제공하도록 요구할 수 있습니다.

응답 검토에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 외부 질문서에 대한 응답 검토.

> **주:**
> TPR 평가자는 수신되거나 반환된 설문지를 Excel 스프레드시트로 Microsoft 내보낼 수 있습니다. 이 옵션을 사용하면 조직에서 스프레드시트 환경을 사용하여 질문과 답변을 검토할 수 있습니다. 질문지 응답 내보내기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 질문서 응답을 스프레드시트로 익스포트.

추가 평가 작업

TPR 관리자는 참여에 영향을 주는 새로운 정보가 있거나 다른 변경이 발생했기 때문에 평가를 다시 열어야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 실사를 수행하는 이유 문서를 참조하십시오.

TPR 관리자가 계약에서 추가 정보를 수집해야 하는 경우 평가를 다시 열고 다음 작업을 수행하여 추가 질문서 또는 문서 요청을 보낼 수 있습니다.

1. 관련 **DDR** 번호를 선택하여 실사 요청 기록 페이지로 이동합니다.
2. 외부 공급업체 위험 평가 탭에서 **VRA** 번호를 선택하여 관련 외부 공급업체 위험 평가를 봅니다.
3. 다시 열기를 선택합니다.

실사 요청 상태가 TPRM 승인 준비 완료에서 실사로 업데이트됩니다. TPR 관리자는 필요에 따라 설문지 및 문서 요청을 요청할 수 있습니다. 자세한 내용은 평가 다시 열기 문서를 참조하십시오.

TPR 관리자가 진행 중인 계약에 대한 평가가 필요하지 않거나 계약 온보딩 또는 갱신을 위해 빠른 종결이 필요한 경우 다음 작업을 수행하여 평가를 취소할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 관련 **DDR** 번호를 선택하여 실사 요청 기록 페이지로 이동합니다.
2. 외부 공급업체 위험 평가 탭에서 **VRA** 번호를 선택하여 관련 외부 공급업체 위험 평가를 봅니다.
3. 취소를 선택합니다.

하나 또는 모든 평가가 취소되더라도 실사 요청은 승인 프로세스로 진행됩니다.

문제점과 작업

작업과 문제를 모두 생성하고 관리하려면 TPR 관리자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] 또는 TPR 평가자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] 역할이 필요합니다.

TPR 관리자 또는 평가자는 팀 구성원 또는 제3자 연락처가 질문서 응답 또는 요청된 문서에 대한 우려 사항에 응답하도록 하는 데 도움이 되는 작업을 만들 수 있습니다. 이들은 기존 작업을 관리하여 할당된 팀 구성원 또는 외부 공급업체 담당자가 작업에 응답하고 필요에 따라 업데이트하는지 확인할 수 있습니다. 문제 생성 및 관리에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 외부 공급업체 또는 약속에 대한 작업 관리참조하십시오외부 공급업체 또는 약속에 대한 작업 생성.

TPR 관리자 또는 평가자는 문제를 생성하여 팀이 외부 공급업체 또는 참여에 대한 우려 사항을 해결하도록 할 수 있습니다. 또한 기존 문제를 관리하여 문제가 이해되었는지, 올바른 사람과 공유되었는지, 필요에 따라 조치가 취해졌는지 확인할 수 있습니다. 작업 생성 및 관리에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 문제 관리참조하십시오외부 공급업체 또는 약속에 대한 문제 생성.

IRQ(Inherent Risk Questionnaire)에 응답

큐에 할당된 IRQ에 응답합니다. 질문서에 대한 응답은 프로세스의 진행 여부를 결정하는 데 도움이 되며 외부 공급업체 또는 계약에 전송되는 질문서에 영향을 줄 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: snc_internal

이 태스크 정보

조직의 누군가가 실사 요청을 생성하면 전체 실사 프로세스의 소유자가 해당 초기 IRQ에 응답해야 하는 사람을 지정합니다. IRQ 평가자는 할당된 질문서에 대한 링크, 관련 평가 이름 및 마감일이 포함된 이메일을 받게 됩니다. 이 정보는 에서 직원 센터질문서의 일부로도 제공됩니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 위험 실사 요청 및 실사 워크플로우 문서를 참조하십시오.

> **주:**
> 요청이 생성되면 시스템은 초기 실사 요청자와 실사 요청 할당 그룹의 모든 사용자에게 경보를 보냅니다. 그룹의 구성원은 제3자 위험(TPR) 관리자 또는 TPR 평가자를 요청의 소유자로 지정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 직원 센터 을 클릭하여 직원 센터.
2. 내 활성 항목 창에서 설문 조사를 선택합니다.
3. 질문서의 모든 관련 질문에 대답한 다음 제출을 선택합니다.

관련 정보

실사를 수행하는 이유

외부 질문서에 대한 응답 검토

외부 공급업체 연락처는 외부 공급업체 포털을 사용하여 평가를 완료하고 각 질문에 대한 의견 섹션에서 TPR 관리자와 공동 작업합니다. 평가 결과 격차가 발견되면 TPR 관리자 또는 TPR

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가자가 문제 또는 작업을 생성할 수 있습니다. 또한 애플리케이션에서 Vendor Management Workspace 문제를 자동으로 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

이 태스크 정보
TPR 관리자 또는 TPR 평가자가 평가 응답이 만족스럽지 않다고 판단하는 경우 평가에서 일부 질문 또는 문서 요청을 반환할 수 있습니다. 질문에 대한 잘못된 답변이 자동으로 문제를 생성하거나, 질문에서 수동으로 문제를 생성할 수 있습니다. 코멘트는 외부 공급업체 연락처에 대한 문제를 식별합니다.

TPR 평가자가 응답을 수정할 수 있도록 하려면 **TPR** 평가자가 외부 공급업체 질문지의 응답을 수정하도록 허용 [sn_svdp.allow_assessor_edit] 시스템 속성을 구성합니다. 다음 옵션을 설정할 수 있습니다.

- TPR 평가자가 질문에 답변하거나 응답을 수정할 수 있도록 설정(기본값)
- TPR 평가자가 응답을 수정할 수 있도록 지원
- TPR 평가자가 질문에 답변하거나 응답을 수정할 수 없도록 합니다.

속성 구성 TPRM 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. Vendor Management Workspace에서 목록 아이콘( )을 클릭한 다음 다음으로 이동합니다. 벤더 위험 평가 〉 나에게 할당됨 열기레이블이 표시됩니다.
2. '응답' 수신 상태의 평가를 엽니다.
3. 질문서 또는 문서 요청 탭에서 응답 보기를 클릭한 후 필드를 채웁니다.

벤더의 응답 양식

필드	설명
검토자 의견	응답 상태에 대한 내부 정보를 제공하는 텍스트입니다.
후속 조치 표시	후속 작업이 필요한 것으로 플래그가 지정된 질문만 표시하려면 확인란을 선택합니다(업데이트를 위해 평가가 외부 공급업체에 반환되었을 때 추가 작업 확인란이 선택됨).
잘못되었거나 점수가 매겨지 않는 응답 표시	오답이 있거나 응답이 제공되지 않은 질문만 표시하려면 이 확인란을 선택합니다.
의견 숨기기	모든 주석 텍스트 상자를 숨기려면 확인란을 선택합니다.
문제를 작성할 때 이 질문 포함	이 질문을 처리하는 문제를 생성할 것임을 나타내려면 확인란을 선택합니다. 내부 코멘트를 추가할 수 있습니다. **주:** 질문에 대한 문제를 이미 생성한 경우에는 해당 질문에 대한 추가 문제를 생성하지 못하도록 필드가 비활성화됩니다.
추가 작업	외부 공급업체가 외부 의견을 볼 수 있도록 하려면 확인란을 선택합니다.
벤더에 대한 댓글	외부 공급업체에 대한 외부 주석 을 추가하려면 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 평가를 검토하고 의견을 추가한 후 다음 단계 중 하나를 수행합니다.

평가 다시 열기

평가를 다시 열어 더 많은 질문서를 보내고 외부 공급업체 또는 계약으로부터 필요한 추가 정보를 수집하기 위한 요청을 문서화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

이 태스크 정보
TPR 관리자, TPR 평가자 또는 실사 요청의 소유자는 내부 이해 관계자 요청으로 인해 또는 새 정보가 계약에 영향을 미치는 경우 평가를 재개할 수 있습니다. 실사 요청이 실사, 승인 또는 계약과 같은 프로세스를 거친 후 평가를 다시 열 수 있습니다. 평가를 다시 오픈하려면 실사 요청이 종결 상태여야 합니다. 평가를 다시 연 후 질문서 및 문서 요청 탭에서 보낼 추가 질문서 및 문서 요청을 선택할 수 있습니다.

프로시저

1. Vendor Management Workspace에서 목록 아이콘( )을 선택한 다음 다음으로 이동합니다.
   실사 요청 〉 모든 요청레이블이 표시됩니다.
2. 관련 **DDR** 번호를 선택합니다.
3. 외부 공급업체 위험 평가 탭에서 **VRA** 번호를 선택하여 관련 외부 공급업체 위험 평가를 봅니다.
4. 다시 열기를 선택합니다.

외부 공급업체 또는 약속에 대한 문제 생성

문제를 생성하여 외부 공급업체 또는 참여에 대한 우려 사항을 해결할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

이 태스크 정보
반복 프로세스에서 TPR 관리자는 평가를 종결하기 전에 규정 미준수 문제 및 작업을 생성할 수 있습니다. TPR 관리자는 주석을 사용하여 문제 및 작업을 종결함으로써 TP 접촉 창구와 통신합니다. TPR 관리자는 필요에 따라 다른 TP 연락처를 할당할 수도 있습니다.

프로시저

1. 홈페이지의 빠른 작업 상자 TPRM ( )에서 문제 만들기를 선택합니다.
2. 옵션: 템플릿을 선택하여 양식의 여러 필드에 내용을 입력합니다.
   템플릿 목록을 필터링하고 사용자 지정 내 템플릿 목록에 템플릿을 추가할 수 있습니다.
3. 양식을 작성한 다음, 저장을 선택합니다.

외부 공급업체 위험 문제 양식

필드	설명
이름	템플릿에 유용한 태그입니다. 필드는 템플릿으로 채워질 수 있습니다.
설명	다른 사람이 문제를 이해하는 데 도움이 되는 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
번호	각 문제에 대해 시스템은 텍스트 **VRI**로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
적용 대상	○ 외부 공급업체: 문제가 상위 타사 조직에 적용됩니다. ○ 참여: 문제가 계약에 적용됩니다.
외부 공급업체	문제가 연결된 외부 공급업체입니다.
Assessment	문제와 관련된 평가입니다.
상태	문제의 상태는 문제와 관련된 작업을 수행할 때 업데이트됩니다. 위험 개요 탭의 상단에 있는 워크플로우 체인은 문제의 현재 상태를 식별합니다. 문제 관리 문서를 참조하십시오.
우선순위	우선 순위를 지정합니다. 이 값은 문제를 포함하는 모든 보고서에 표시됩니다.
할당 그룹	
담당자	문제를 관리하고 종결해야 하는 사용자입니다.
외부 공급업체 연락처	문제가 관련된 외부 공급업체에 문의합니다.
감시 목록	다른 사용자를 추가하여 문제 상태 및 기타 값의 업데이트를 볼 수 있도록 합니다.
벤더 포털에 표시	외부 공급업체 포털의 벤더 연락처에 문제를 표시하는 옵션입니다.
권장 사항 섹션	
권장 사항	○ 정정할 외부 공급업체: TP 담당자가 문제를 종결할 수 있도록 정정할 것으로 기대합니다. ○ 문제 수용: 문제와 연관된 위험이 허용 가능하며 추가 조치가 필요하지 않다고 판단합니다. ○ 추가 정보 요청: TP 담당자에게 추가 정보를 요청합니다. 필드는 템플릿으로 채워질 수 있습니다.
설명	필드는 템플릿으로 채워질 수 있습니다.

'벤더 포털에 표시'를 선택하면 외부 공급업체 접촉 창구가 문제에 대한 경보를 받습니다.

결과
우선순위가 가장 높은 문제는 홈페이지의 우선순위별 문제 섹션에 나열됩니다. 할당 대상 사용자는 문제 관리 페이지의 탭에서 문제를 관리할 수 있습니다. 문제 관리 문서를 참조하십시오.

관련 정보

TPRM 홈페이지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 관리

위험 평가와 관련된 문제를 파악하고, 적절한 담당자에게 전달하고, 필요에 따라 조치를 취하는지 확인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 프로세스를 시작합니다.

- TPRM 홈페이지()에서 우선순위가 가장 높은 문제가 우선순위별 문제 섹션에 나열됩니다. 문제 이름을 선택하여 문제 페이지의 위험 개요 탭을 봅니다.
- 목록 페이지()에서 문제섹션의 목록 중 하나에서 문제 이름을 선택하여 문제 페이지의 위험 개요 탭을 봅니다.

> **주:**
> 각 문제에 대해 시스템은 텍스트 **VRI**로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.

2. 옵션: 작업을 선택합니다.

- 토론을 선택하여 다른 사용자에게 메시지를 보냅니다. 메시지는 상세 정보 탭의 활동 섹션에 기록됩니다.
- 작업 만들기를 선택하여 작업을 만듭니다. 외부 공급업체 또는 약속에 대한 작업 생성 문서를 참조하십시오.
- 저장을 선택하여 탭의 값에 대한 변경 내용을 저장합니다.
- 삭제를 선택하여 문제 기록을 삭제합니다.

3. 해당 탭을 엽니다.

각 탭의 외부 공급업체 개요 섹션에는 외부 공급업체에 대한 일반 세부 정보가 표시됩니다.

문제에 대한 위험 개요 탭

- 상단의 워크플로우 체인은 문제의 현재 상태를 식별합니다. 문제는 문제와 관련된 작업을 수행할 때 상태가 업데이트됩니다.
- 작업 섹션: 연결된 작업을 나열하고 작업 수와 상태를 표시합니다. 각 문제에 대해 시스템은 텍스트 **VRI**로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
- 계획된 종료 날짜별 작업 섹션: 긴급한 주의가 필요한 작업을 식별하는 데 도움이 됩니다.
- 외부 공급업체 개요 섹션: 외부 공급업체에 대한 일반 상세 정보입니다.

문제에 대한 세부 정보 탭

- 외부 공급업체 위험 문제 섹션: 외부 공급업체에 대한 일반 정보와 문제에 대한 권장 조치입니다.
- 상세 정보 탭의 작성 섹션을 사용하면 기록에 텍스트를 영구적으로 추가할 수 있습니다. 활동 섹션은 문제점 및 작업에 대한 작업, TP 접촉 창구에 대한 제출,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자가 기록에 추가한 작업 메모 및 의견으로 업데이트됩니다. 필요에 따라 다음 필드에 텍스트를 추가합니다.

- 작업 메모(비공개): 외부 공급업체 위험 평가에 대한 정보입니다. 작업 메모는 프로세스에 할당된 내부 사용자에게만 표시됩니다.
- 의견: 외부 공급업체 위험 평가에 대한 의견은 내부 사용자와 외부 공급업체 접촉 창구 모두에게 표시됩니다.

문제에 대한 작업 탭

이 탭에는 문제와 연관된 탭에 대한 정보가 표시됩니다. 작업 번호를 선택하여 작업 관리 페이지에서 작업을 엽니다. 새로 만들기를 선택하여 작업을 만듭니다. 외부 공급업체 또는 약속에 대한 작업 생성 문서를 참조하십시오.

문제에 대한 질문 탭

탭에는 문제와 관련된 질문 목록이 표시됩니다. 질문 정의와 현재 응답을 보려면 질문을 선택합니다.

외부 공급업체 또는 약속에 대한 작업 생성

실사 프로세스 중에 조직의 사용자 또는 외부 공급업체 접촉 창구가 질문서 응답 또는 요청된 문서에 대한 우려 사항에 응답하도록 하는 데 도움이 되는 작업을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

이 태스크 정보

반복 프로세스에서 TPR 관리자는 평가를 종결하기 전에 규정 미준수 문제 및 작업을 생성할 수 있습니다. TPR 관리자는 주석을 사용하여 문제 및 작업을 종결함으로써 TP 접촉 창구와 통신합니다. TPR 관리자는 필요에 따라 다른 TP 연락처를 할당할 수도 있습니다.

프로시저

홈페이지의 빠른 작업 상자 TPRM ( )에서 작업 생성을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Create New Third-party risk task

Details

Third-party risk task

Short description *

Description

Number: VRT0003002

State: Open

Applies to: Third-party

Priority: 4 - Low

Third-party

Assigned to: (Empty)

Assessment

Third-party contact

Issue

Watch list

Visible in vendor portal

Task schedule

Planned duration

Days	Hours	Minutes	Seconds
1	0	0	0

Actual duration

Days	Hours	Minutes	Seconds
0	0	0	0

Planned start date: 2023-07-19 20:06:55

Actual start date: YYYY-MM-DD HH:mm:ss

Planned end date: 2023-07-19 20:06:55

Actual end date: YYYY-MM-DD HH:mm:ss

Closed by

Created: —

Updated: —

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 작업 양식

필드	설명
간단한 설명/설명	해결해야 하는 문제와 해결 방법에 대한 개략적이고 상세한 정보입니다.
번호	각 작업에 대해 시스템은 텍스트 **VRT**로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
적용 대상	• 외부 공급업체: 작업이 상위 외부 공급업체 조직에 적용됩니다. • 계약: 작업이 계약에 적용됩니다.
외부 공급업체	작업이 연결된 외부 공급업체입니다.
Assessment	작업과 관련된 평가입니다.
문제	작업이 연결된 문제입니다.
상태	
우선순위	우선 순위를 지정합니다. 이 값은 작업을 포함하는 모든 보고서에 표시됩니다.
담당자	작업 관리 및 종결을 담당하는 사용자입니다.
외부 공급업체 연락처	작업이 연결된 외부 공급업체의 연락처입니다.
감시 목록	다른 사용자를 추가하여 작업 상태 및 기타 값의 업데이트를 볼 수 있도록 합니다.
벤더 포털에 표시	외부 공급업체 포털의 벤더 연락처에 작업을 표시하는 옵션입니다.
작업 일정 섹션	
계획 기간/실제 기간	작업에 필요할 것으로 예상되는 기간과 실제 시작 및 실제 종료 날짜에서 계산된 실제 기간입니다.
계획된 시작 날짜/계획된 종료 날짜	작업의 예상 시작 및 종료 날짜입니다.
실제 시작 날짜/실제 종료 날짜	첫 번째 동작과 작업이 종결된 날짜를 기준으로 한 작업의 실제 시작 및 종료 날짜입니다.
종결한 사람	작업을 종결한 사용자(일반적으로 소유자 — 할당 대상 사용자)입니다.
생성/업데이트됨	작업이 저장된 날짜 및 최근 변경 날짜입니다.

외부 공급업체 또는 약속에 대한 작업 관리

조직의 할당 대상 사용자 또는 외부 공급업체 접촉 창구가 작업에 응답하는지 확인하고 필요에 따라 작업 상태를 업데이트합니다.

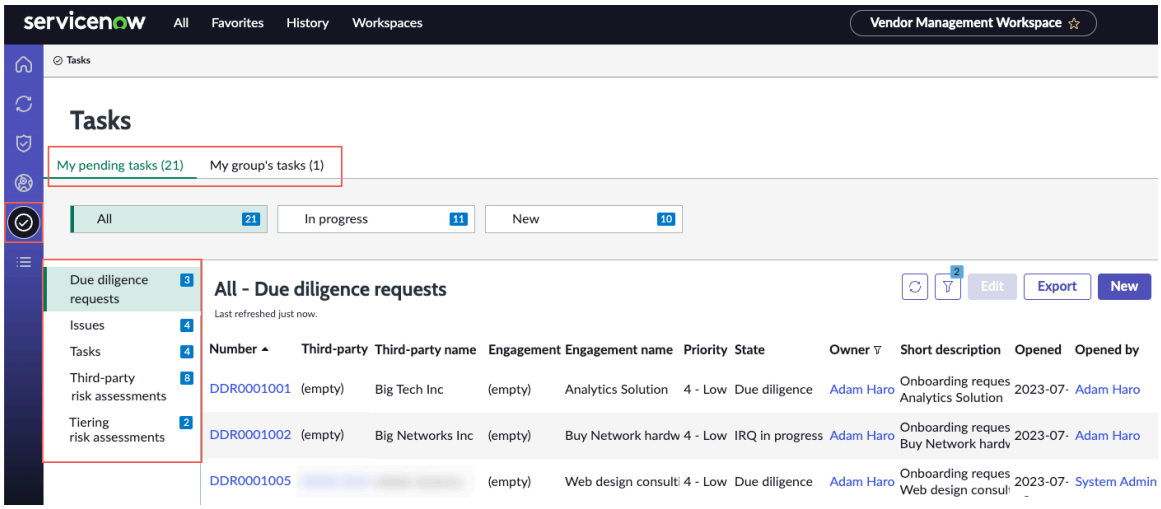
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

프로시저

1. 선택 워크플레이스 〉 **Vendor Management Workspace** 그런 다음 위험 탭을 선택하여 작업 공간을 홈페이지로 연 다음 작업 아이콘( )을 선택합니다.
2. 내 보류 중인 작업 또는 내 그룹의 작업 탭에서 작업을 선택한 다음, 작업 번호를 선택합니다.

주:
목록의 다른 옵션(실사 요청, 문제 등)을 사용하여 작업할 작업을 선택할 수도 있습니다.



외부 공급업체 위험 작업 양식

필드	설명
간단한 설명/설명	사용자에게 작업의 의도를 설명하고 명료하게 하는 텍스트입니다.
번호	각 작업에 대해 시스템은 텍스트 **VRT**로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
적용 대상	○ 외부 공급업체: 작업이 상위 외부 공급업체 조직에 적용됩니다. ○ 계약: 작업이 계약에 적용됩니다.
외부 공급업체	작업이 연결된 외부 공급업체입니다.
Assessment	작업과 관련된 평가입니다.
문제	작업이 연결된 문제입니다.
상태	
우선순위	우선 순위를 지정합니다. 이 값은 작업을 포함하는 모든 보고서에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
담당자	작업 관리 및 종결을 담당하는 사용자입니다.
외부 공급업체 연락처	작업이 연결된 외부 공급업체의 연락처입니다.
감시 목록	다른 사용자를 추가하여 작업 상태 및 기타 값의 업데이트를 볼 수 있도록 합니다.
벤더 포털에 표시	외부 공급업체 포털의 벤더 연락처에 작업을 표시하는 옵션입니다.
작업 일정 섹션	
계획 기간/실제 기간	작업에 필요할 것으로 예상되는 기간과 실제 시작 및 종료 날짜에서 계산된 실제 기간입니다.
계획된 시작 날짜/계획된 종료 날짜	작업의 예상 시작 및 종료 날짜입니다.
실제 시작 날짜/실제 종료 날짜	첫 번째 동작과 작업이 종결된 날짜를 기준으로 예상되는 작업 시작 및 종료 날짜입니다.
종결한 사람	작업을 종결한 사용자(일반적으로 할당 대상 사용자)입니다.
생성/업데이트됨	작업이 저장된 날짜 및 최근 변경 날짜입니다.

질문서 응답을 스프레드시트로 익스포트

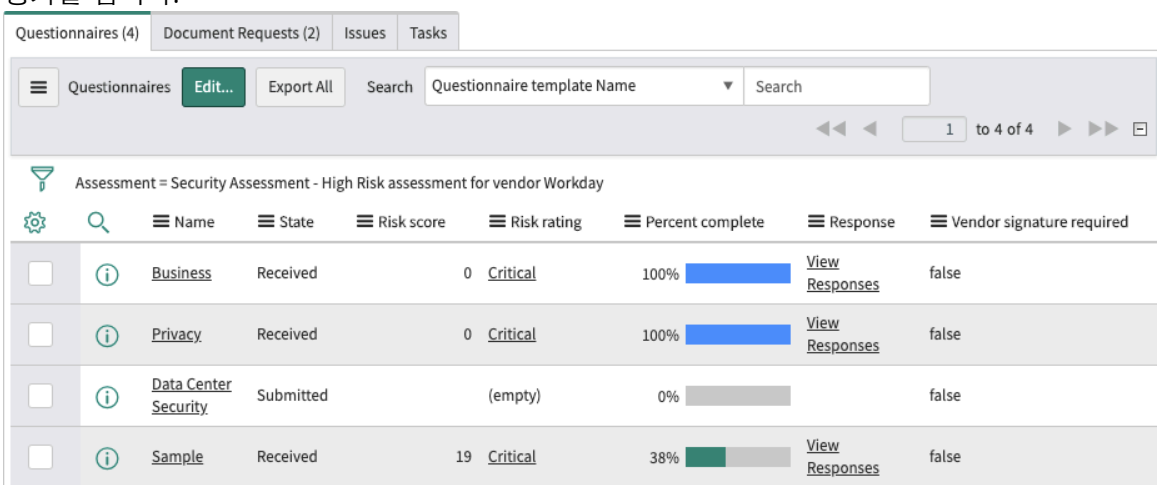
수신 또는 반환된 질문서를 Excel 스프레드시트로 익스포트합니다 Microsoft . 이 옵션을 사용하면 스프레드시트 환경을 사용하여 질문과 답변을 검토할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

이 태스크 정보
수신 또는 반환된 상태의 질문서만 익스포트할 수 있습니다.

프로시저

1. 평가를 엽니다.



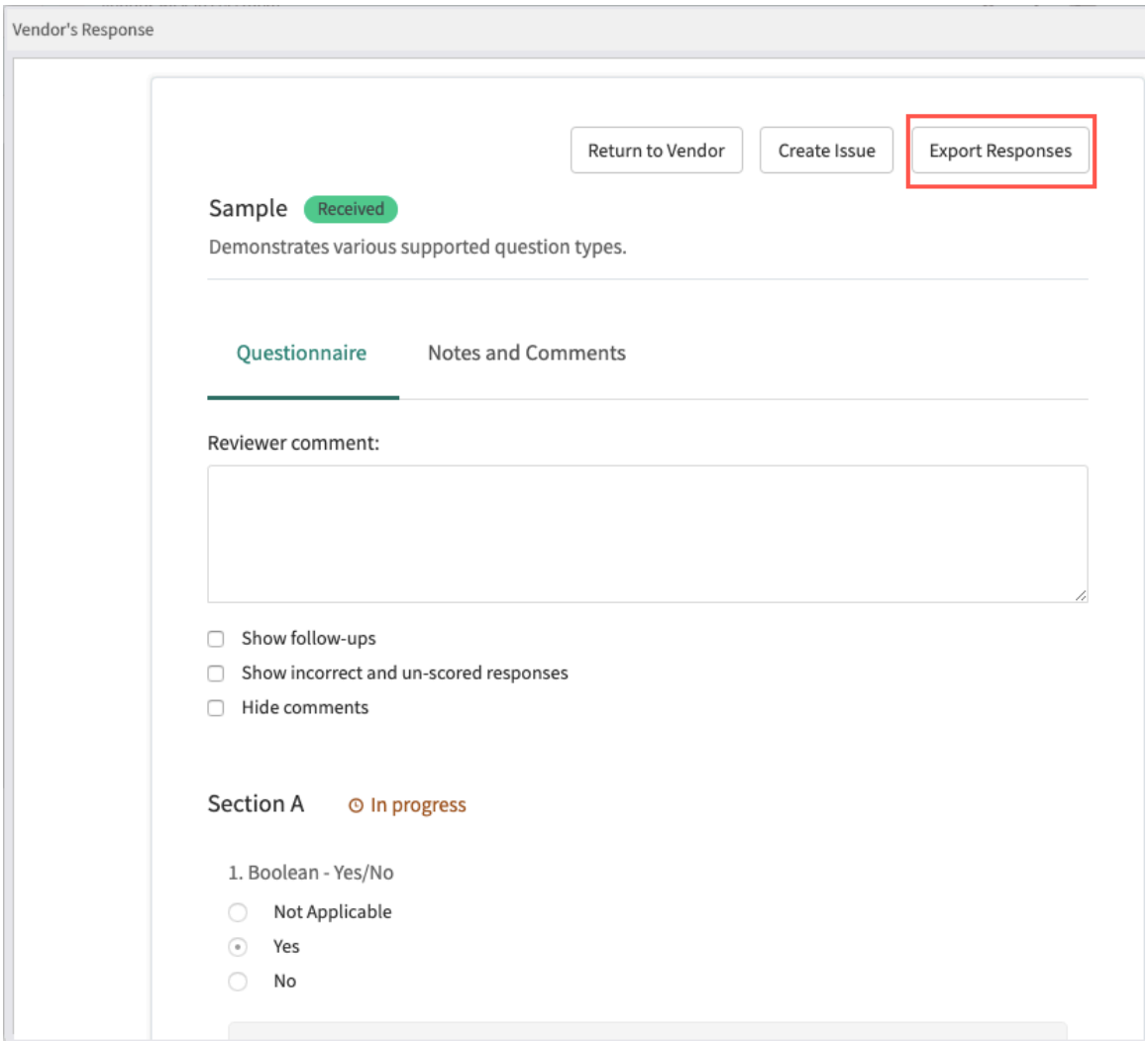
2. 질문서 관련 목록으로 스크롤한 후 다음 방법 중 하나를 사용하여 질문지를 내보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 단일 질문서를 내보내려면:

  a. **View** Responses(응답 보기)를 클릭한 다음 **Export** Responses(응답 내보내기)를 클릭합니다.

  b. 익스포트를 클릭합니다.



- 두 개 이상의 질문서를 내보내려면:

  a. 질문서의 확인란을 선택한 다음 선택한 행에 대한 작업 목록에서 질문서 내보내기를 선택합니다.

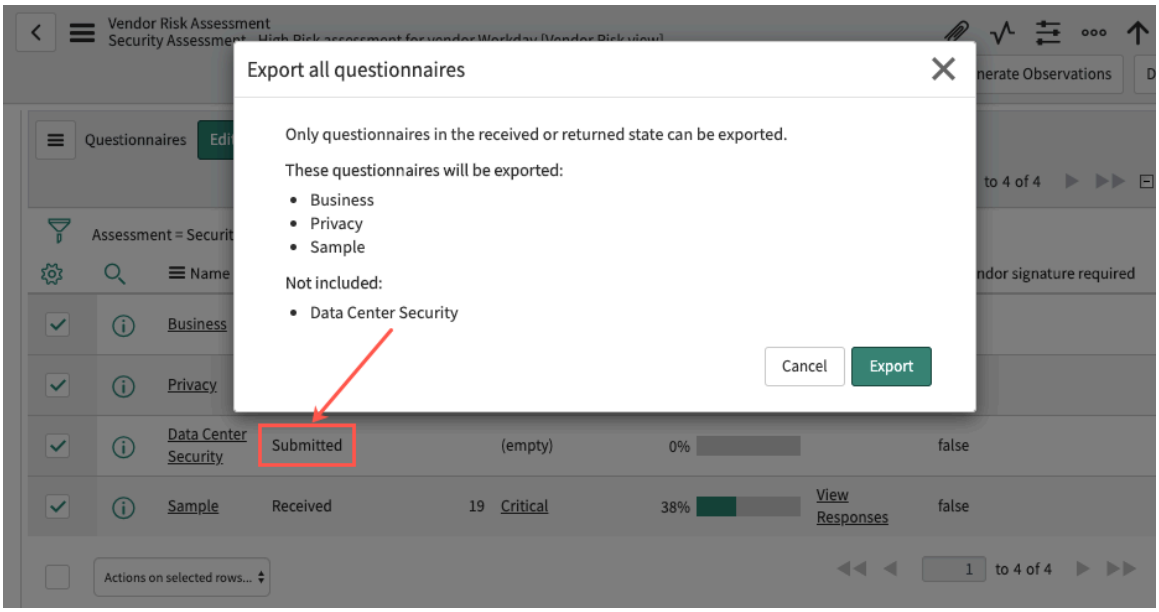
  b. 익스포트를 클릭합니다.

- 나열된 모든 질문서를 내보내려면:

  a. **Export** All(모두 내보내기)을 클릭합니다.

  b. 익스포트할 질문서가 팝업에 나열됩니다. 이 예에서 데이터센터 보안 질문서는 수신 또는 반환된 상태가 아니므로 익스포트되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 익스포트를 클릭합니다.

시스템은 각 질문서에 대해 별도의 Excel 파일을 포함하는 압축 파일을 생성합니다. 익스포트된 파일은 <assessmentName> - <questionnaireName>.xlsx 파일 명명 규칙을 사용합니다.

스프레드시트의 평가 상세 정보 탭에는 평가의 이름과 상태, 계획된 날짜 및 완료 날짜, 서명자 상세 정보가 표시됩니다. 각 섹션 탭에는 평가 범주에 대한 질문 데이터가 표시됩니다.

	A	B	C	D	E	F
1	Serial number	Question	Data type	Answer choices	Correct answers	Actual answers
2	1	1. Boolean - Yes/No	Yes/No	Yes No	Yes	Yes
3	2	1.1. Dependent Question	Yes/No	Yes No	Yes	No
4	3	1.2. Dependent Question	Yes/No	Yes No	Yes	Yes
5	4	1.3 Dependent Question - Mandatory	Yes/No	Yes No	Yes	Yes
6	5	2. Boolean	Checkbox	Checked Unchecked	Checked	Unchecked
7	6	3. Attachment	Attachment			
8	7	4. Choice	Choice	Choice 1 Choice 2 Choice	Choice 4	Choice 1
9	8	5. Date	Date			
10	9	6. Date and Time	Date/Time			

Assessment details | Section A | Section B | Section C | Section D | +

외부 공급업체 위험 모니터링

외부 공급업체 위험 관리 애플리케이션을 사용하여 외부 공급업체 관계와 관련된 잠재적 위험을 모니터링합니다. 지속적인 모니터링 프로세스는 제3자의 성과와 합의된 조건의 준수 여부를 정기적으로 평가하는 데 도움이 될 수 있습니다.

지속적인 모니터링 및 검토

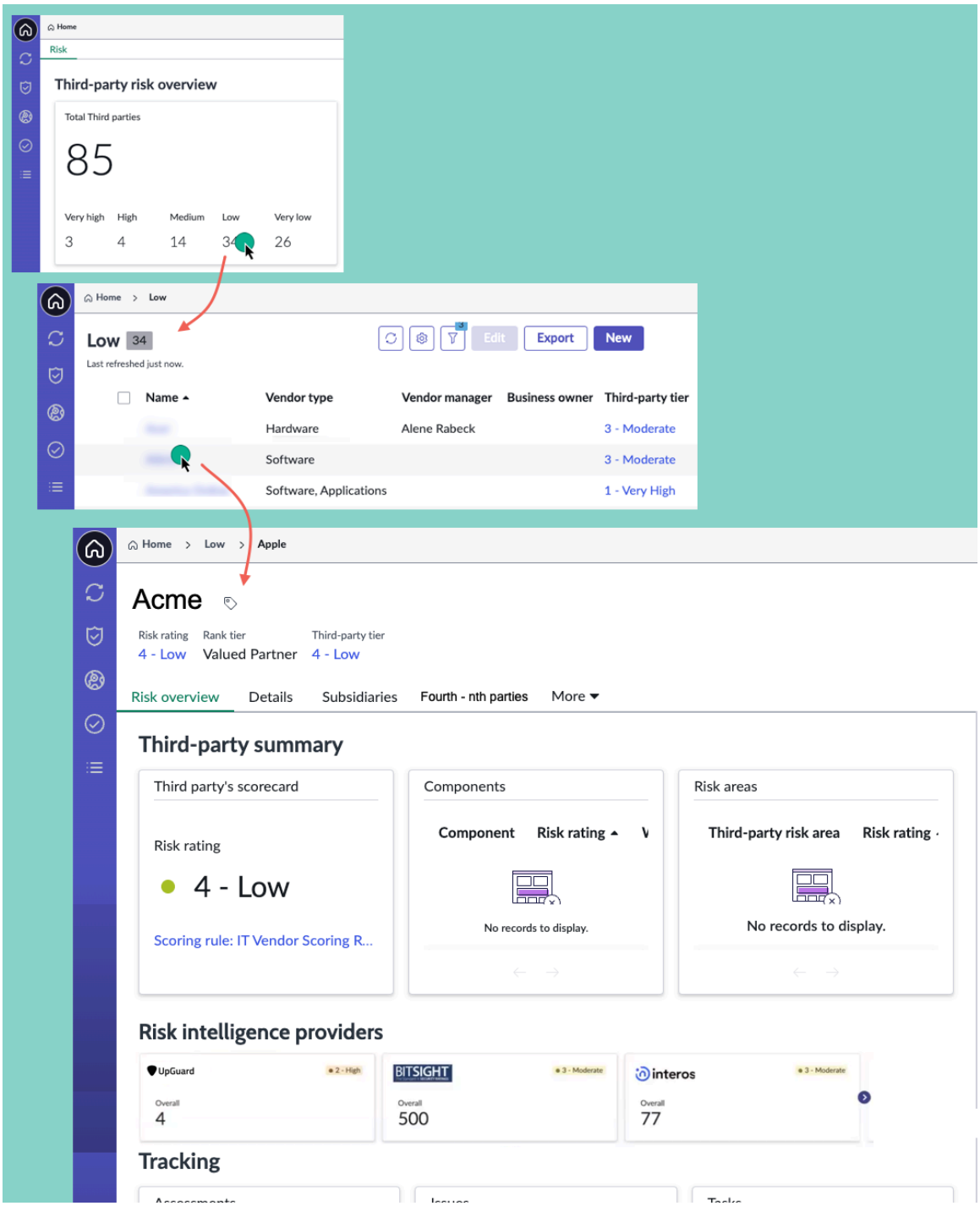
Vendor Management Workspace를 사용하여 제3자 위험(TPR) 관리자(sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager)는 외부 공급업체의 성과와 합의된 약관 준수 여부를 정기적으로 평가할 수 있습니다.

작업 공간 홈페이지로 이동하여 모든 외부 공급업체 및 계약에 대한 위험 보고서를 볼 수 있습니다. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 **Vendor Management Workspace** 을 클릭한 다음, 위험 탭을 선택하여 작업 영역을 홈페이지로 엽니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 위험 보고서 보기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 또는 약속의 페이지로 이동하여 외부 공급업체 또는 참여에 대한 상태와 모든 현재 정보를 볼 수 있습니다. 다음으로 이동 워크플레이스 〉 **Vendor Management Workspace**레이블이 표시됩니다. 위험 탭에서 선택합니다. 다음 예와 같이 외부 공급업체 위험 개요 섹션에서 숫자를 선택하여 해당 값을 가진 외부 공급업체 또는 계약 목록을 열고 외부 공급업체 또는 계약을 선택할 수 있습니다.

외부 공급업체 또는 참여 페이지를 여는 방법



자세한 내용은 외부 공급업체 또는 참여의 개요 가져오기 문서를 참조하십시오.

실사 요청 기록 페이지에서 다음 실사 프로세스의 상태를 볼 수 있습니다.

- 요청 프로세스
- IRQ(Inherent Risk Questionnaire) 프로세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 외부 공급업체 위험 평가 프로세스
- 승인 프로세스
- 계약 위험 프로세스

실사 요청에 대한 **DDR** 번호를 선택하여 실사 요청 기록 페이지에 액세스할 수 있습니다. 페이지가 열리고 세부 정보 탭이 표시됩니다. TPRM 홈페이지일반적으로 . 자세한 내용은 실사 요청 프로세스 모니터링 문서를 참조하십시오.

TPR Vendor Management Workspace 관리자(외부 공급업체 위험 관리자) [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager], TPR 평가자(외부 공급업체 위험 평가자) [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] 및 외부 공급업체 평가 검토자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer] 역할을 가진 사용자를 위해 설계되었습니다.

관리 대상 활동

사용 현황 분석 활동 [sn_vdr_risk_asmt_ua_activity] 테이블을 사용하여 확인 목적으로 관리되는 활동을 볼 수 있습니다. 이 읽기 전용 테이블은 관리되는 작업이 발생할 때마다 레코드를 저장합니다. 이 테이블을 보려면 외부 공급업체 평가 검토자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer] 역할이 있어야 합니다. 다음으로 이동하여 사용 현황 분석 활동 테이블에 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 관리자 〉 관리형 활동 분석레이블이 표시됩니다. 자세한 내용은 관리되는 활동 추적 문서를 참조하십시오.

주:
사용 현황 분석 활동〔sn_vdr_risk_asmt_ua_activity〕테이블은 애플리케이션을 구매 외부 공급업체 위험 관리 하고 실사 관리 애플리케이션에 액세스할 수 있는 사용자만 사용할 수 있습니다. 에서 ServiceNow# StoreGRC 애플리케이션을 다운로드하는 방법에 대한 지침을 보려면 을 참조하십시오 GRC 처음으로 애플리케이션 ServiceNow Store 다운로드.

외부 공급업체 또는 참여의 개요 가져오기

계약 페이지를 사용하여 외부 공급업체 또는 계약에 대한 모든 현재 정보와 상태에 액세스합니다.

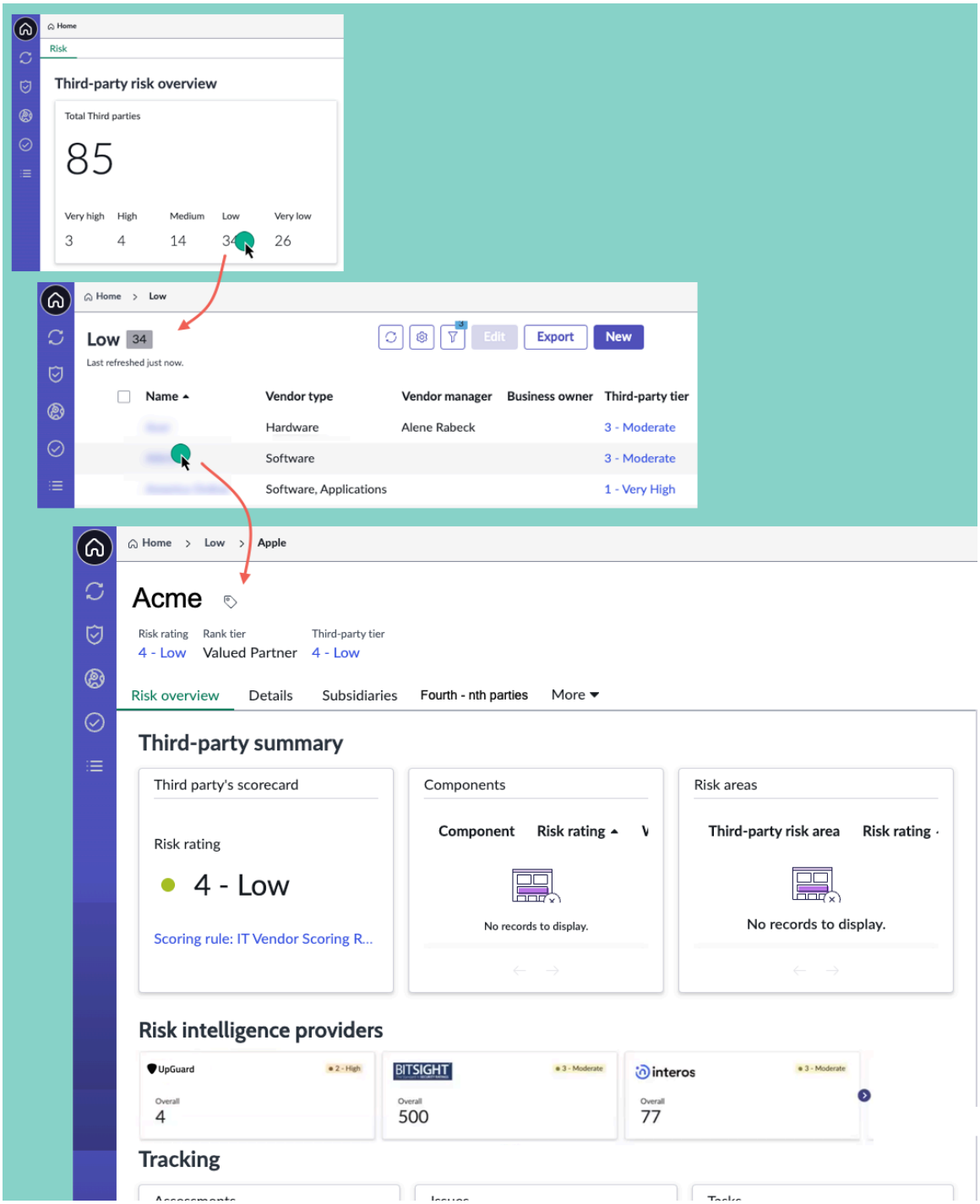
외부 공급업체 또는 참여 정보에 액세스

1. 선택 워크플레이스 〉 **Vendor Management Workspace**레이블이 표시됩니다.
2. 위험 탭에서 선택합니다.
3. 외부 공급업체 위험 개요 섹션에서 상자의 숫자를 선택하여 해당 값이 포함된 외부 공급업체 또는 계약 목록을 엽니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 외부 공급업체 이름 또는 참여 이름을 선택한 다음 적절한 탭을 선택합니다.



외부 공급업체 또는 참여의 탭에 있는 정보

대부분의 보고서에서 항목을 선택하여 기초 데이터를 볼 수 있습니다.

외부 공급업체 또는 약속에 대한 위험 개요 탭

위험 개요 탭에는 외부 공급업체 이름 및 프로세스 정보, 요약 보고서, 위험 인텔리전스 점수, 문제 및 작업에 대한 추적 데이터가 표시됩니다. 외부 공급업체 또는 계약에 대해 요약된 위험 정보 보기 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 또는 약속에 대한 상세 정보 탭

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상세 정보 탭은 개요 및 프로세스 추적 정보를 표시하고 외부 공급업체 또는 계약을 관리하기 위한 작업을 제공합니다. 참조 외부 공급업체 또는 참여에 대한 일반 정보 보기

외부 공급업체 또는 참여에 대한 자회사 탭

자회사 탭에는 외부 공급업체의 자회사에 대한 개요 정보가 표시됩니다. 참조 외부 공급업체에 대한 정보 보기

외부 공급업체 또는 참여에 대한 다운스트림 공급자 탭

다운스트림 공급자 탭에는 외부 공급업체가 협력하는 제4자에 대한 개요 정보가 표시됩니다. 제4자에 대한 정보 보기 문서를 참조하십시오.

위험 인텔리전스 점수 탭

DD 요청의 경우 위험 인텔리전스 점수가 목록에 표시됩니다. 개별 외부 공급업체의 경우 카드에는 가장 최근의 점수 또는 등급과 각 위험 인텔리전스 보고서에 대한 링크가 표시됩니다. 위험 인텔리전스 점수 보기 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 또는 계약에 대해 요약된 위험 정보 보기

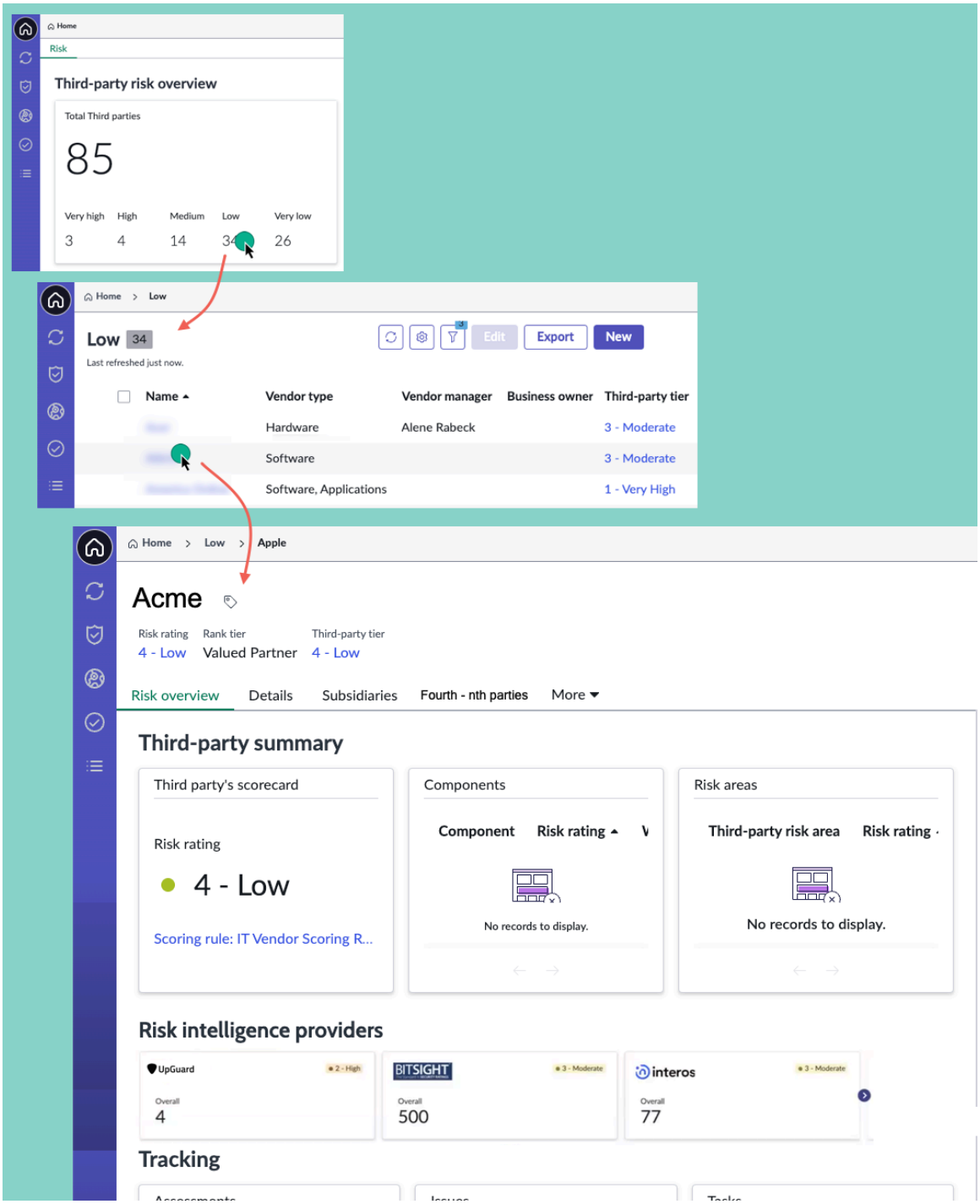
위험 개요 탭에는 외부 공급업체 이름 및 프로세스 정보, 요약 보고서, 위험 인텔리전스 점수, 문제 및 작업에 대한 추적 데이터가 표시됩니다. 대부분의 보고서에서 항목을 선택하여 기초 데이터를 볼 수 있습니다.

위험 개요 탭으로 이동하기

1. 선택 워크플레이스 〉 **Vendor Management Workspace**레이블이 표시됩니다.
2. 위험 탭에서  선택합니다.
3. 외부 공급업체 위험 개요 섹션에서 상자의 숫자를 선택하여 해당 값이 포함된 외부 공급업체 또는 계약 목록을 엽니다.

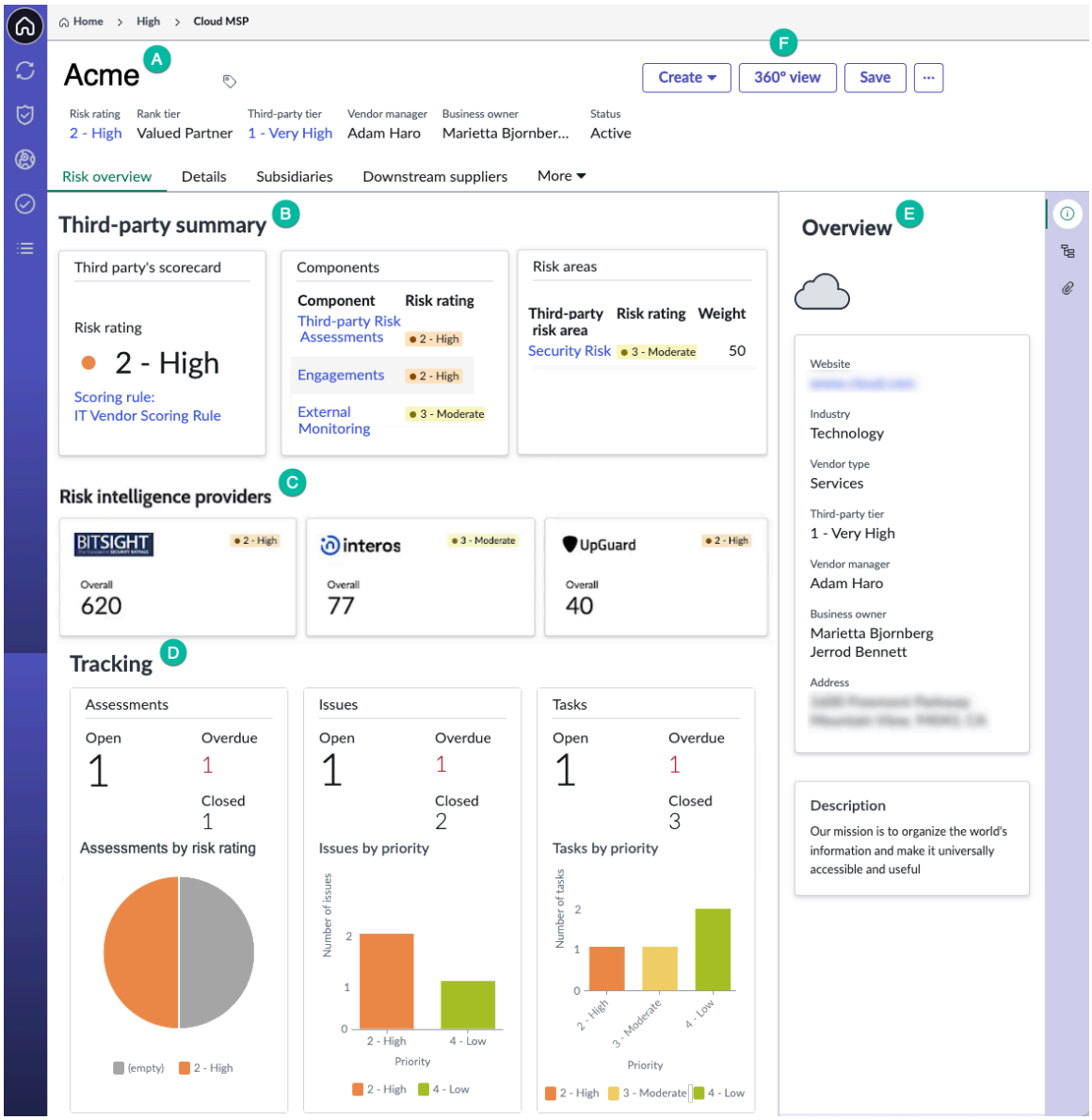
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 외부 공급업체 이름 또는 참여 이름을 선택한 다음 적절한 탭을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 개요 탭에 대한 정보



A: 이름 및 프로세스 정보

이 섹션에서는 계층 및 접촉 창구 정보에 빠르게 액세스할 수 있습니다. 위험 계층은 에 설명되어 있습니다 외부 공급업체 위험 계층화 평가 - 레거시 프로세스.

B: 외부 공급업체 요약

위험 등급 및 점수 규칙은 에 설명되어 있습니다 위험 등급 척도 및 채점 설정. 외부 공급업체 위험 구성요소는 외부 평가, 계약 및 자회사입니다. 구성요소 위험 등급이 집계되어 외부 공급업체 성과표에 위험 등급 값으로 표시됩니다.

C: 위험 인텔리전스 제공자

위험 인텔리전스 점수는 다음 문서에 위험 등급 척도 및 채점 설정 설명되어 있습니다 위험 인텔리전스 점수 보기.

D: 추적

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 평가: 다양한 프로세스 상태의 평가 수입니다. 상세 정보를 보려면 번호를 선택합니다.
- 문제: 문제는 및 문제 관리에 설명되어 있습니다외부 공급업체 또는 약속에 대한 문제 생성.
- 작업: 작업은 및 에 설명되어 외부 공급업체 또는 약속에 대한 작업 생성있습니다 외부 공급업체 또는 약속에 대한 작업 관리.

E: 개요

이 섹션에서는 타사에 대한 기본 정보에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

F: 작업

- 토론한다: 토론을 선택하여 다른 사용자에게 메시지를 보냅니다. 메시지는 상세 정보 탭의 활동 섹션에 기록됩니다.
- 만들기: 문제 또는 작업을 생성합니다. 외부 공급업체 또는 약속에 대한 문제 생성 및 외부 공급업체 또는 약속에 대한 작업 생성 문서를 참조하십시오.
- 360도 뷰: 선택한 외부 공급업체에 영향을 미치는 기존 평가, 문제, 작업, 제품 모델, 업스트림 및 다운스트림 연락처 간의 관계를 시각적으로 탐색합니다. 360° Relationship Visualization 문서를 참조하십시오.
- 저장: 페이지에서 변경한 내용을 저장합니다.

외부 공급업체 또는 참여에 대한 일반 정보 보기

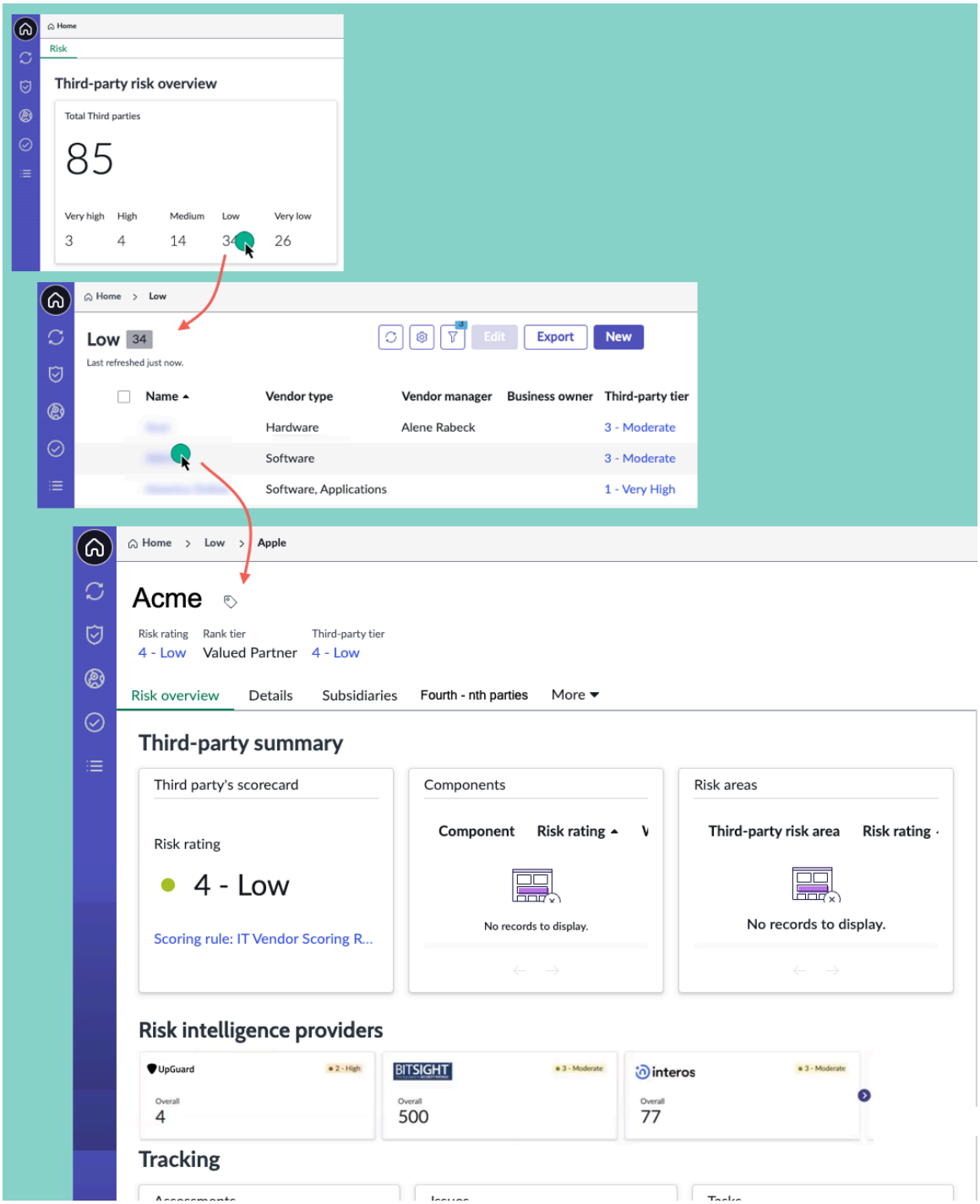
상세 정보 탭은 개요 및 프로세스 추적 정보를 표시하고 외부 공급업체 또는 계약을 관리하기 위한 작업을 제공합니다. 대부분의 보고서에서 항목을 선택하여 기초 데이터를 볼 수 있습니다.

상세 정보 탭으로 이동

1. 선택 워크플레이스 〉 **Vendor Management Workspace**레이블이 표시됩니다.
2. 위험 탭에서 선택합니다.
3. 외부 공급업체 위험 개요 섹션에서 상자의 숫자를 선택하여 해당 값이 포함된 외부 공급업체 또는 계약 목록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 외부 공급업체 이름 또는 참여 이름을 선택한 다음 적절한 탭을 선택합니다.



자세한 내용은 실사 요청 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.

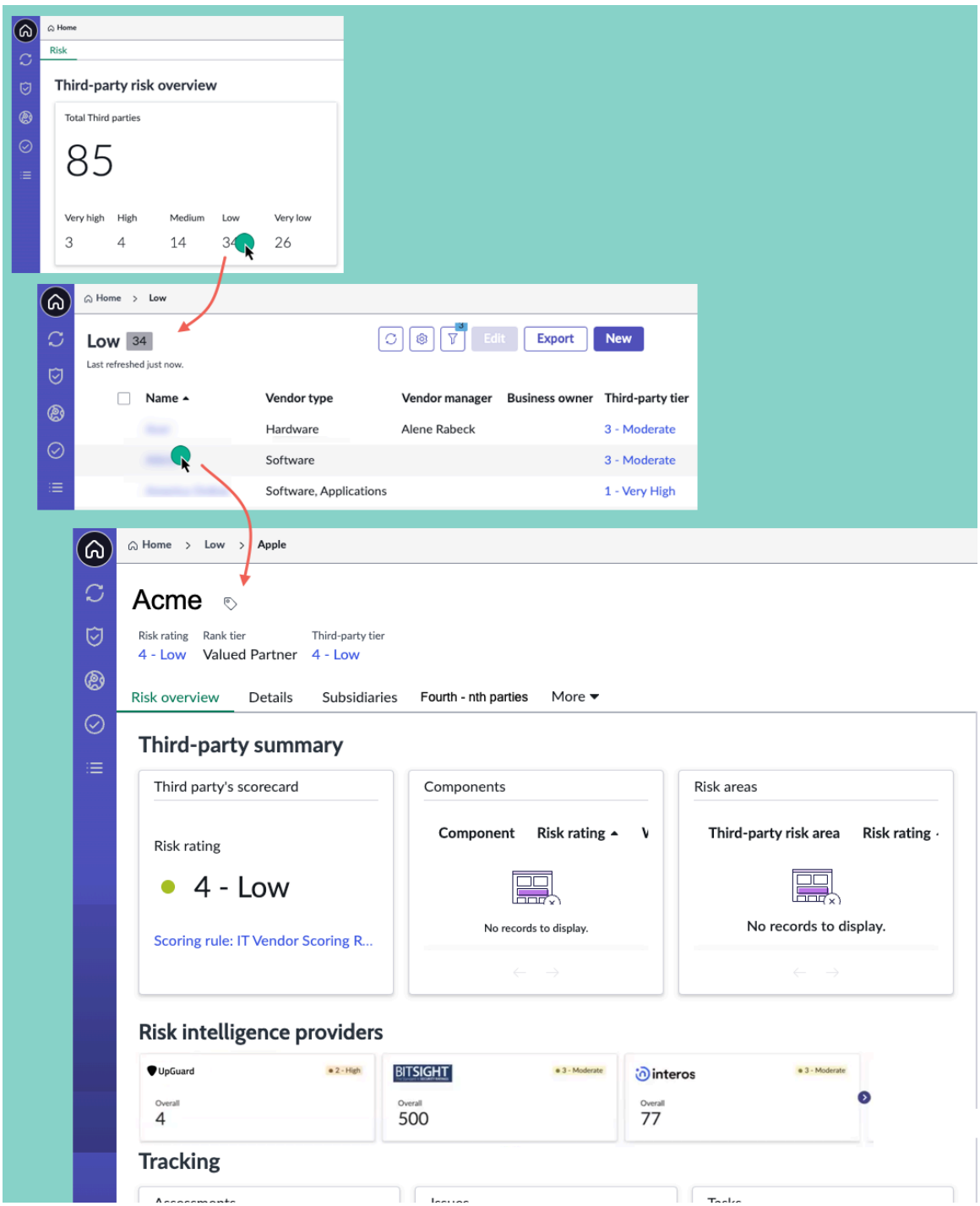
외부 공급업체에 대한 정보 보기

자회사 탭에는 외부 공급업체의 자회사에 대한 개요 정보가 표시됩니다. 대부분의 보고서에서 항목을 선택하여 기초 데이터를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자회사 탭으로 이동

1. 선택 워크플레이스 〉 **Vendor Management Workspace**레이블이 표시됩니다.
2. 위험 탭에서 선택합니다.
3. 외부 공급업체 위험 개요 섹션에서 상자의 숫자를 선택하여 해당 값이 포함된 외부 공급업체 또는 계약 목록을 엽니다.
4. 외부 공급업체 이름 또는 참여 이름을 선택한 다음 적절한 탭을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제4자에 대한 정보 보기

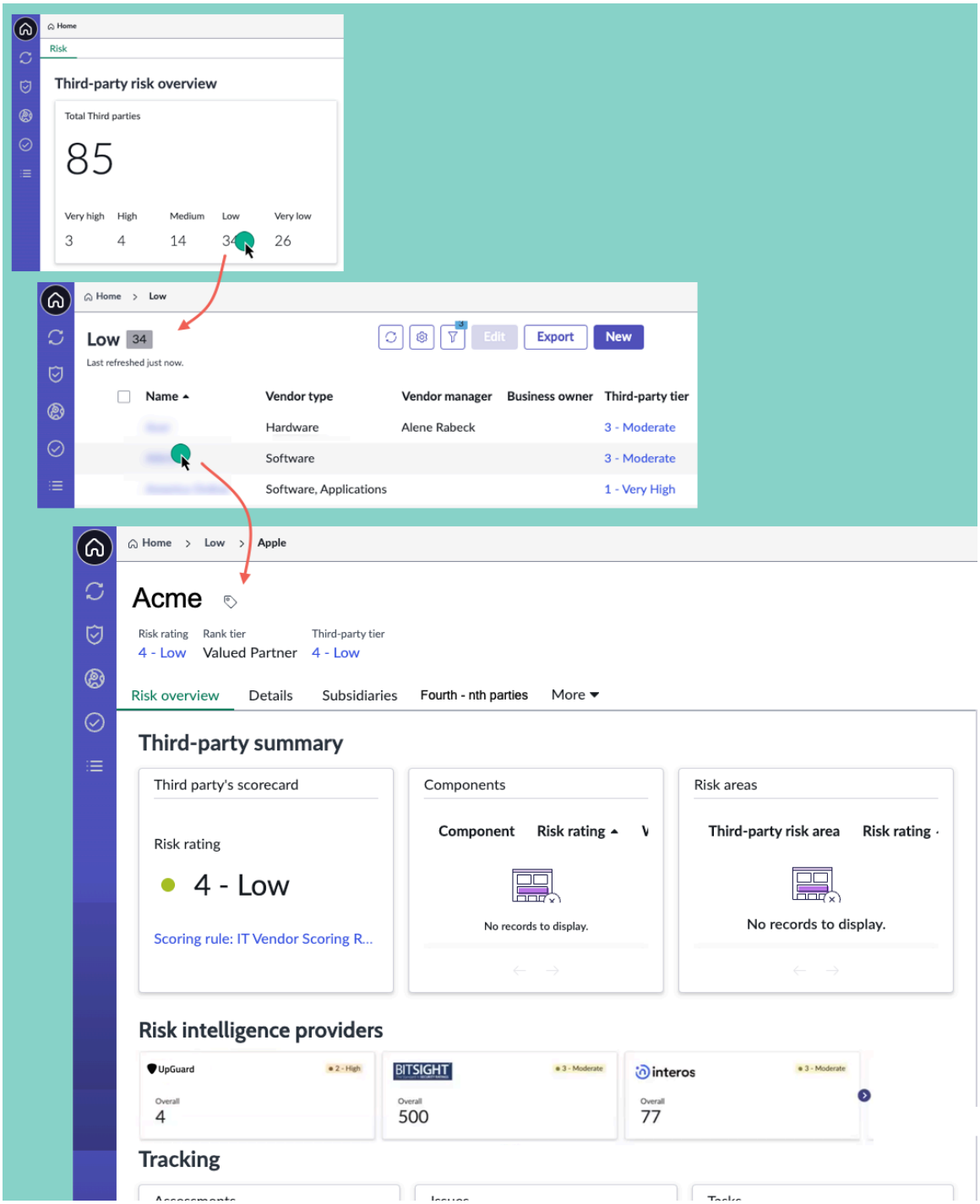
다운스트림 공급자 탭에는 외부 공급업체가 협력하는 제4자에 대한 개요 정보가 표시됩니다. 대부분의 보고서에서 항목을 선택하여 기초 데이터를 볼 수 있습니다.

다운스트림 공급자 탭으로 이동하기

1. 선택 워크플레이스 〉 **Vendor Management Workspace**레이블이 표시됩니다.
2. 위험 탭에서  선택합니다.
3. 외부 공급업체 위험 개요 섹션에서 상자의 숫자를 선택하여 해당 값이 포함된 외부 공급업체 또는 계약 목록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 외부 공급업체 이름 또는 참여 이름을 선택한 다음 적절한 탭을 선택합니다.



다운스트림 공급자 탭에 대한 정보

제4자의 이름, 웹 사이트 및 DUNS 번호가 나열됩니다.

위험 인텔리전스 점수 보기

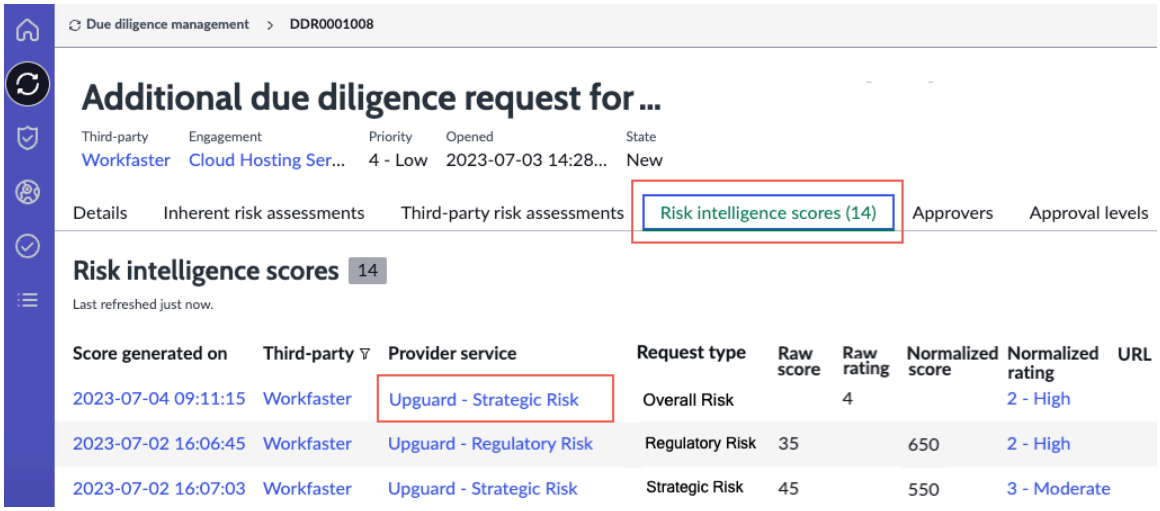
DD 요청의 경우 위험 인텔리전스 점수가 목록에 표시됩니다. 개별 외부 공급업체의 경우 카드에는 가장 최근의 점수 또는 등급과 각 위험 인텔리전스 보고서에 대한 링크가 표시됩니다.

위험 인텔리전스 점수는 , 위험 인텔리전스 제공자 서비스 설정, 및 에 설명되어 위험 인텔리전스 제공자의 점수 통합있습니다외부 공급업체의 위험 데이터에 위험 인텔리전스 점수 추가.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DD 요청에 대한 위험 인텔리전스 점수

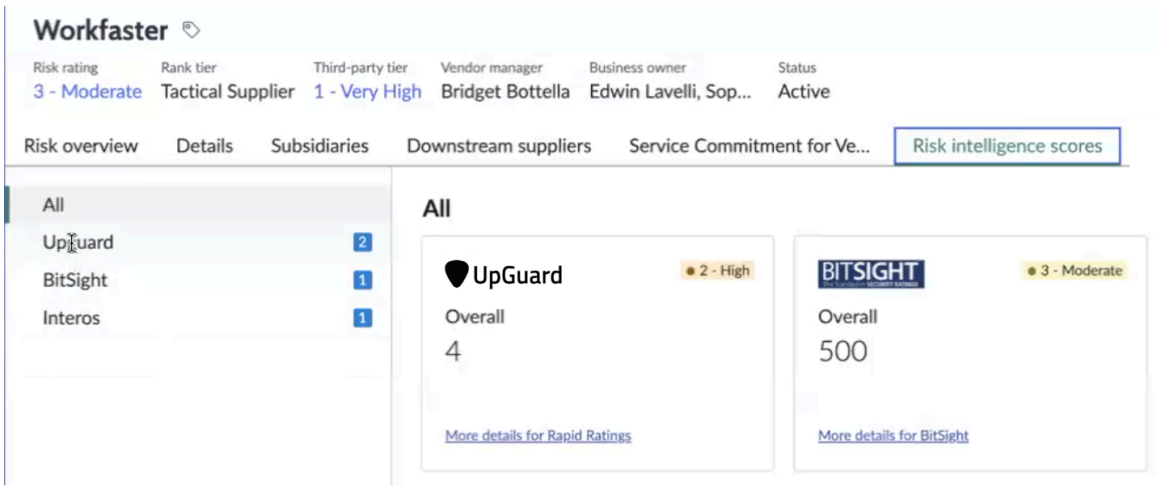
DD 요청에 대한 데이터를 보는 동안 위험 인텔리전스 점수 탭을 선택하여 위험 인텔리전스 공급자가 반환한 보고서 목록을 봅니다.



외부 공급업체에 대한 위험 인텔리전스 점수

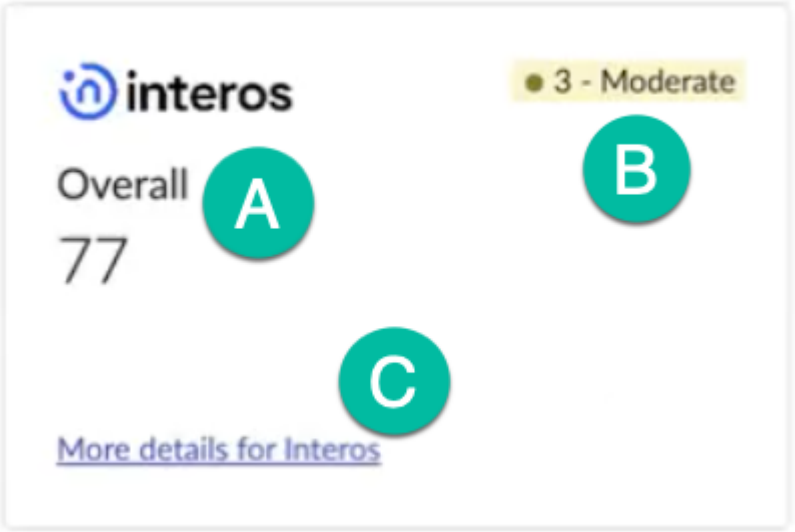
외부 공급업체에 대한 데이터를 보는 동안 위험 인텔리전스 점수 탭을 선택합니다.

외부 공급업체에 대한 데이터를 반환한 위험 인텔리전스 제공자 목록에는 외부 공급업체와 연결된 점수 수가 포함됩니다. 보고서 세부 정보를 보려면 숫자를 클릭합니다.



각 카드에는 다음 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- A. 전체 값: 제공자가 가장 최근에 추가한 전체 원시 점수 또는 원시 등급입니다.
- B. 표준화된 위험 등급. 공급자로부터 숫자로 된 원시 점수 또는 원시 등급을 입력한 경우 이 등급이 정규화된 TPRM 계산된 등급입니다. 제공자 서비스를 구성하는 동안 제공자 값에서 등급으로의 매핑을 TPRM 지정했습니다.
- C. 위험 인텔리전스 점수 요청에 대해 제공자가 반환한 보고서에 대한 링크입니다.

관련 정보

외부 공급업체의 위험 데이터에 위험 인텔리전스 점수 추가

위험 인텔리전스 제공자 서비스 설정

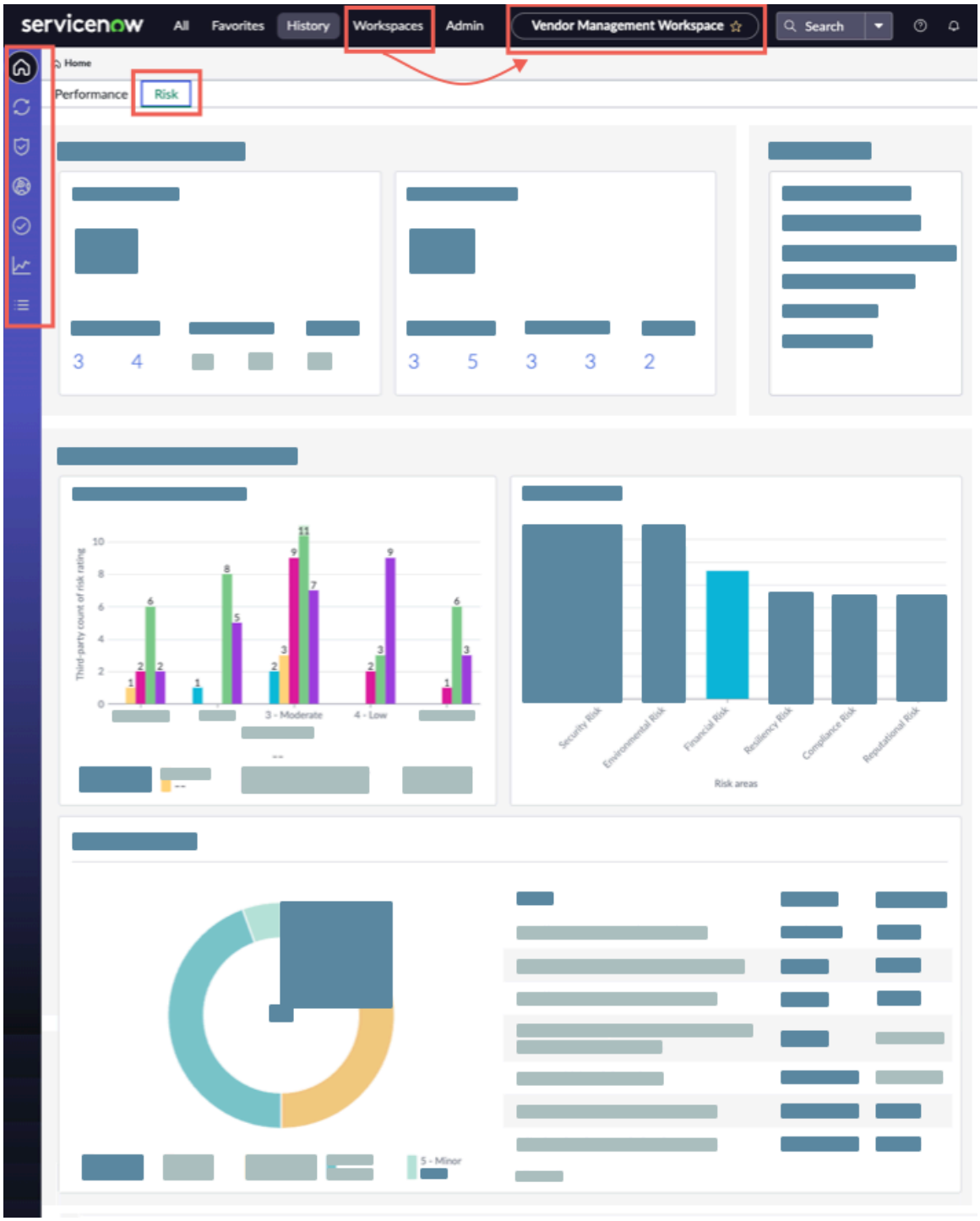
외부 공급업체 위험 보고서 보기

의 Vendor Management Workspace위험 탭을 사용하여 외부 공급업체 포트폴리오 관리, 외부 공급업체 위험 평가 및 정정 수명주기 완료와 같은 활동에 액세스하고 우선순위를 지정합니다. 작업 공간을 통해 자동화를 통해 위험 평가의 수동 부담과 비용을 줄일 수 있습니다.

탐색 **Vendor Management Workspace**

선택 워크플레이스 〉 **Vendor Management Workspace** 을 클릭한 다음, 위험 탭을 선택하여 작업 영역을 홈페이지로 엽니다. 탐색 패널의 각 아이콘은 특수 페이지를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



홈페이지

홈페이지는 중요한 위험 정보에 대한 보고서를 표시하고 TPR 관리자 및 TPR 평가자를 위한 조치에 대한 빠른 액세스를 제공합니다. TPRM 홈페이지 문서를 참조하십시오.

실사 관리 페이지

TPR 관리자와 평가자는 실사 관리 보고서를 사용하여 책임을 추적하고, 우선 순위를 지정하고, 관리합니다. TPRM 실사 관리 보고서 문서를 참조하십시오.

위험 활동 페이지

위험 활동 페이지를 사용하면 주의가 필요한 평가, 문제 및 작업을 신속하게 식별할 수 있습니다. TPRM 위험 활동 페이지 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 농도 맵 페이지

위험 농도 맵 페이지는 활성 상태인 외부 공급업체 및 참여의 지리적 위치를 정확히 찾아냅니다. 필터를 구성하여 특정 위험 등급과 참여 유형을 볼 수 있습니다. TPRM 위험 농도 맵 문서를 참조하십시오.

작업 페이지

작업 페이지에서는 자신과 그룹 구성원에게 할당된 작업에 액세스할 수 있습니다. 실사 요청, 외부 공급업체 작업 유형, 위험 또는 계층화 평가를 기준으로 작업 목록을 추가로 필터링할 수 있습니다. TPRM 작업 페이지 문서를 참조하십시오.

목록 페이지

목록 페이지는 에서 보거나 조치를 취할 수 있는 모든 항목에 액세스할 수 있는 범용 페이지입니다 TPRM. TPRM 목록 페이지 문서를 참조하십시오.

사용할 수 있는 사용자 **Vendor Management Workspace**

Vendor Management Workspace 다음 역할을 가진 사용자를 위해 설계되었습니다.

- TPR 관리자(외부 공급업체 위험 관리자) [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager]
- TPR 평가자(외부 공급업체 위험 평가자) [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor]
- 외부 공급업체 평가 검토자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer]

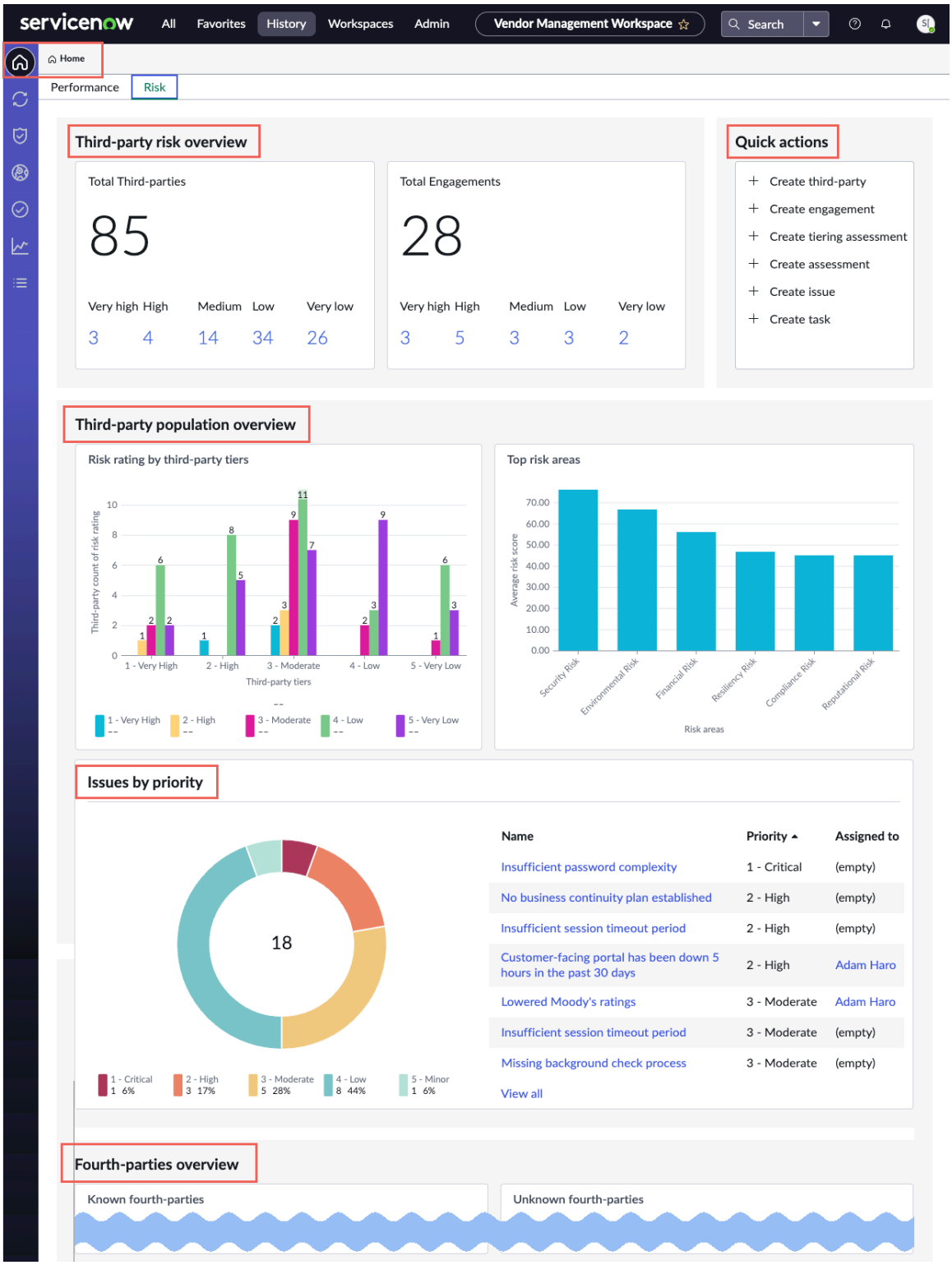
TPRM 홈페이지

홈페이지는 중요한 위험 정보에 대한 보고서를 표시하고 TPR 관리자 및 TPR 평가자를 위한 조치에 대한 빠른 액세스를 제공합니다.

페이지 액세스

Vendor Management Workspace에서 홈페이지를 열려면 다음을 선택합니다. 워크플레이스 〉 **Vendor Management Workspace**레이블이 표시됩니다. 선택하고 위험 탭을 선택합니다.

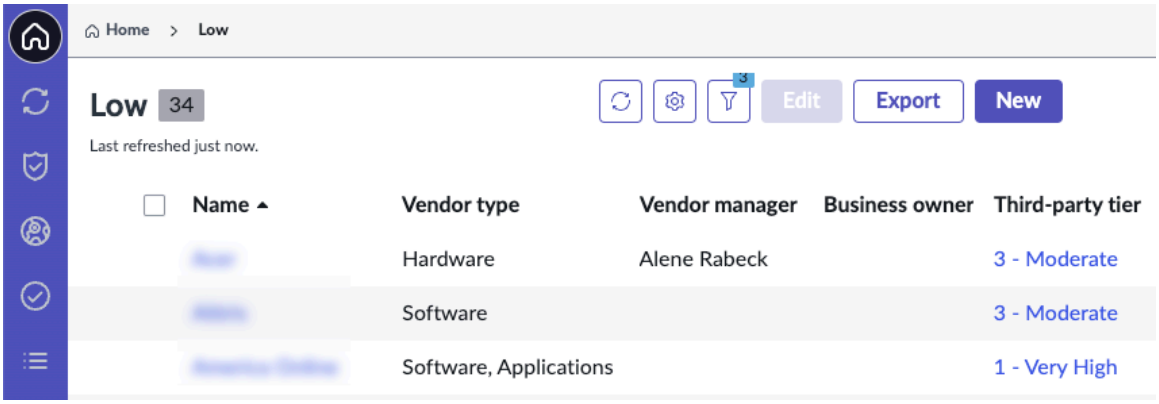
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



외부 공급업체 위험 개요

상자에서 아무 번호나 선택하여 외부 공급업체 또는 참여의 관련 목록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



목록을 연 후 내보내기 를 선택하여 데이터를 내보내거나 새로 만들기 를 선택하여 새 참여 요청을 만들 수 있습니다.

빠른 실행

- 외부 공급업체 기록 생성. 조직에서 참여할 가능성이 있는 외부 공급업체의 주요 데이터와 연락처 정보를 설정합니다. 외부 공급업체 기록 만들기 - 레거시 프로세스 문서를 참조하십시오.
- 계약을 정의합니다. 외부 공급업체가 제공하는 서비스나 제품과 관련된 위험을 평가할 수 있도록 계약을 정의합니다. 또한 계약은 직접 또는 위험에 대해 평가할 수 있는 부서, 파트너 또는 자회사를 통해 상위 외부 공급업체에 제공되는 제품 또는 서비스를 나타낼 수 있습니다. 계약 정의 - 레거시 프로세스을 클릭합니다.
- 계층화 평가를 생성합니다. 조직은 위험 계층화를 사용하여 외부 공급업체를 온보딩 시 제기되는 잠재적 위험 범주로 분류합니다. 미리 정의된 표준 위험 계층은 없음, 낮음, 경미, 보통, 높음 및 심각입니다. 각 위험 계층에는 연결된 평가 질문 및 문서 요청이 있습니다. 외부 공급업체 위험 계층화 평가 - 레거시 프로세스 문서를 참조하십시오.
- 평가를 생성하고 외부 공급업체 위험 평가 수명주기를 시작합니다. 외부 위험 평가 생성 - 레거시 프로세스 문서를 참조하십시오.
- 문제를 생성하여 외부 공급업체 또는 참여에 대한 우려 사항을 해결할 수 있습니다. 외부 공급업체 또는 약속에 대한 문제 생성 문서를 참조하십시오.
- 실사 프로세스 중에 조직의 사용자 또는 외부 공급업체 접촉 창구가 질문서 응답 또는 요청된 문서에 대한 우려 사항에 응답하도록 하는 데 도움이 되는 작업을 생성합니다. 외부 공급업체 또는 약속에 대한 작업 생성 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 인구 개요

- 위험 계층별 위험 등급: 각 외부 공급업체 위험 계층에 대한 각 위험 등급의 계약 수입니다. 위험 등급 척도 및 채점 설정 문서를 참조하십시오.
- 상위 위험 영역:

  정의한 각 위험 도메인과 연결된 참여에 대한 평균 위험 점수입니다.

  > **주:**
  > 위험 도메인은 일부 플랫폼 애플리케이션에서 "위험 영역"이라고 합니다.

  위험 도메인은 외부 공급업체에 대해 평가할 위험의 유형을 정의합니다. 예를 들어, 보안 위험 측면에서 데이터 관리 외부 공급업체를 평가하고 재무 위험 측면에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

은행을 평가할 수 있습니다. 보안 위험과 재무 위험은 위험 영역입니다. 일부 플랫폼 애플리케이션은 위험 도메인을 "위험 영역"이라고 합니다. 외부 공급업체 위험 도메인 정의 문서를 참조하십시오.

우선순위별 문제

우선순위가 가장 높은 미해결 문제의 수와 우선순위입니다. 문제 이름을 선택하여 문제 페이지의 위험 개요 탭을 봅니다. 문제 관리 문서를 참조하십시오.

제4자 n자 개요

제4자 또는 계약 및 알려지지 않은 제4자와 연관된 제4자 및 그 하위 당사자의 수입니다.

TPRM 실사 관리 보고서

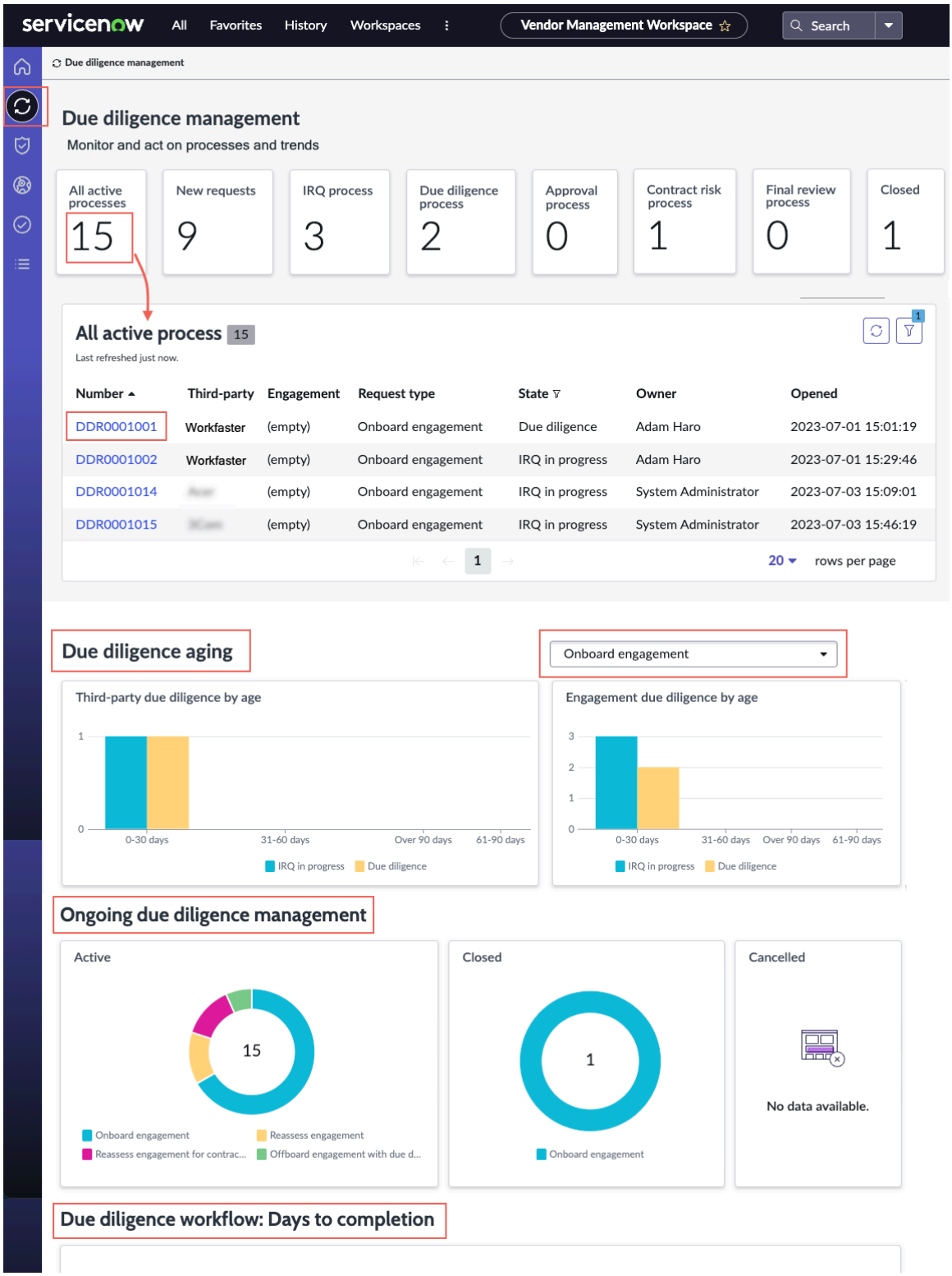
TPR 관리자와 평가자는 실사 관리 보고서를 사용하여 책임을 추적하고, 우선 순위를 지정하고, 관리합니다.

보고서 액세스

실사 관리 보고서를 보려면 워크플레이스 〉 **Vendor Management Workspace**레이블이 표시됩니다. 위험 탭에서 선택합니다.

팁:
TPR 관리자와 TPR 관리자는 실사 관리 대시보드에서 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 이들은 실사 요청에 대한 워크플로우의 모든 프로세스(IRQ, 외부 실사, 승인, 계약 위험 및 종결된 요청)에서 작업할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



목록 뷰에서 계약 요청에 대한 작업을 수행할 항목 선택

기본적으로 이 페이지에는 IRQ, 실사, 승인, 계약 위험 및 종결된 프로세스 등의 모든 활성 프로세스가 나열됩니다. 카드에서 숫자를 선택하여 프로세스에 대한 실행 가능한 항목 목록을 봅니다.

- 모든 활성 프로세스 카드에서 숫자를 선택하여 활성 프로세스 목록을 봅니다.
- 새 요청 목록에서 번호를 선택하여 새 요청 목록을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **IRQ** 프로세스 카드의 번호를 선택하여 활성 IRQ 목록을 봅니다. 자세한 내용은 IRQ 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.
- 실 사 프로세스 카드의 숫자를 선택하여 활성 외부 공급업체 위험 평가 목록을 봅니다. 자세한 내용은 외부 공급업체(외부) 위험 평가 관리 문서를 참조하십시오.
- 승인 프로세스 카드의 숫자를 선택하여 승인 프로세스의 요청 목록을 봅니다. 자세한 내용은 DD 요청에 대한 승인 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.
- 계약 위험 프로세스 카드의 숫자를 선택하여 계약 프로세스의 요청 목록을 봅니다. 자세한 내용은 계약 위험 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.
- 최종 검토 프로세스 카드의 숫자를 선택하여 최종 검토 프로세스의 요청 목록을 봅니다.
- 실사를 위해 종결된 요청 목록을 보려면 종결된 카드에서 숫자를 선택합니다.

각 실사 요청에 대해 시스템은 **DDR**이라는 텍스트로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. 아무 목록에서나 DDR 번호를 선택하여 요청을 봅니다.

실사 에이징 섹션

실사 에이징 섹션에는 외부 공급업체 참여에 대한 실사 요청의 현재 기간(외부 공급업체 및 계약에 대한 실사)이 표시됩니다. 목록 상자를 사용하여 차트에 표시할 실사 요청의 유형을 지정합니다.

진행 중인 실사 관리

진행 중인 실사 관리 섹션에는 실사에 대한 활성, 종결 및 취소된 요청의 현재 세부 항목이 표시됩니다.

실사 워크플로우: 완료까지 기간(일)

실사 워크플로우: 완료일 섹션에는 시간 경과에 따른 각 워크플로우의 평균 완료 시간이 표시됩니다.

관련 정보

IRQ 프로세스 관리

외부 공급업체(외부) 위험 평가 관리

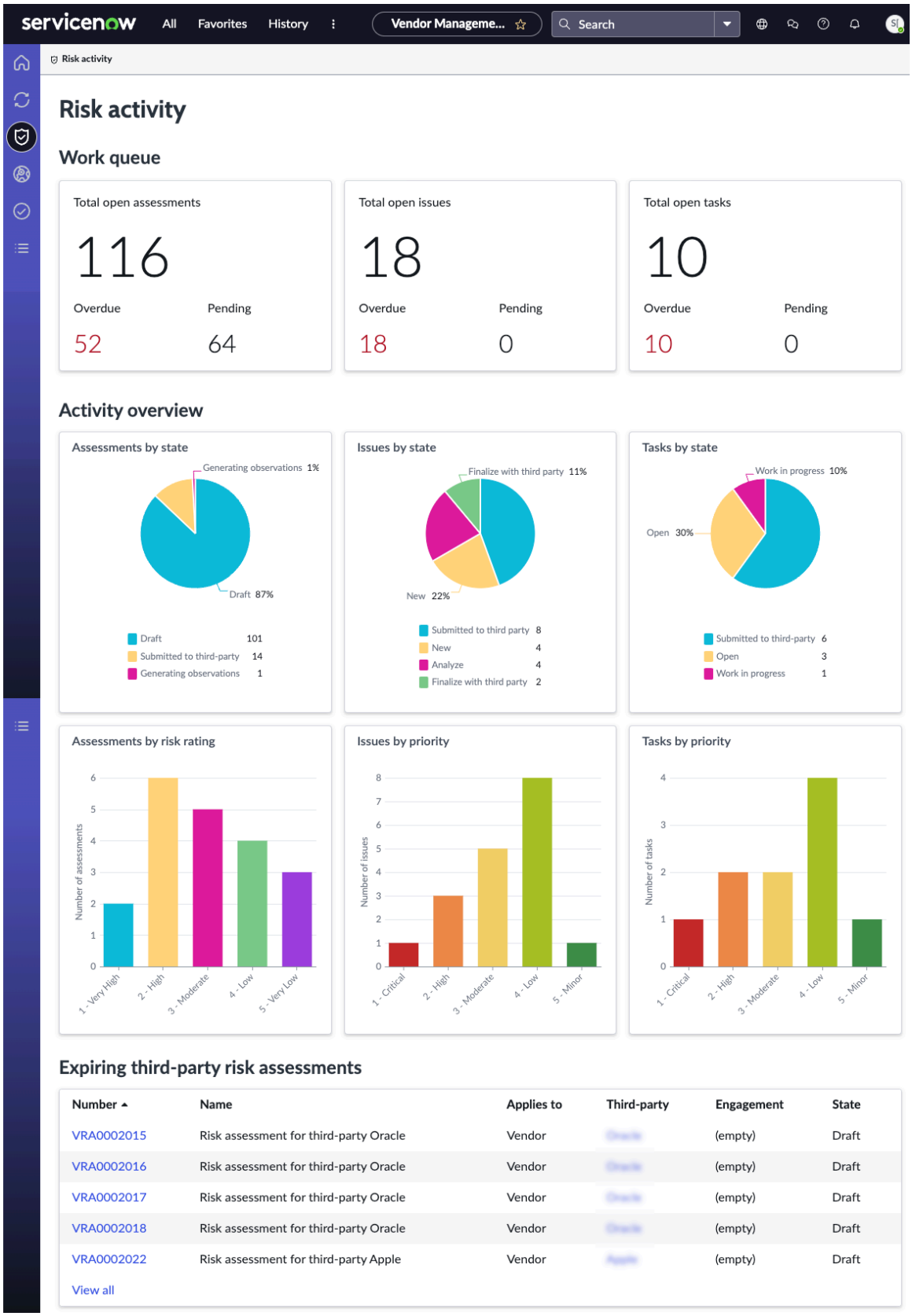
계약 위험 프로세스 관리

DD 요청에 대한 승인 프로세스 관리

TPRM 위험 활동 페이지

위험 활동 페이지를 사용하면 주의가 필요한 평가, 문제 및 작업을 신속하게 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



페이지 액세스

위험 활동 페이지를 보려면 다음을 선택합니다. 워크플레이스 〉 **Vendor Management Workspace**레이블이 표시됩니다. 위험 탭에서 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

페이지에서 작업하기

업무 큐

상자에서 원하는 숫자를 선택하여 관련 평가, 문제 또는 작업 목록을 엽니다.

활동 개요

차트에서 막대를 선택하여 관련 평가, 문제 또는 작업 목록을 엽니다.

외부 공급업체 위험 평가 만료.

이 섹션에는 곧 만료될 위험 평가 실사 요청이 나열됩니다.

각 외부 위험 평가에 대해 시스템은 텍스트 **VRA**로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다.외부 공급업체 위험 평가 탭에서 위험 평가에 대해 작업할 VRA 번호를 선택합니다.

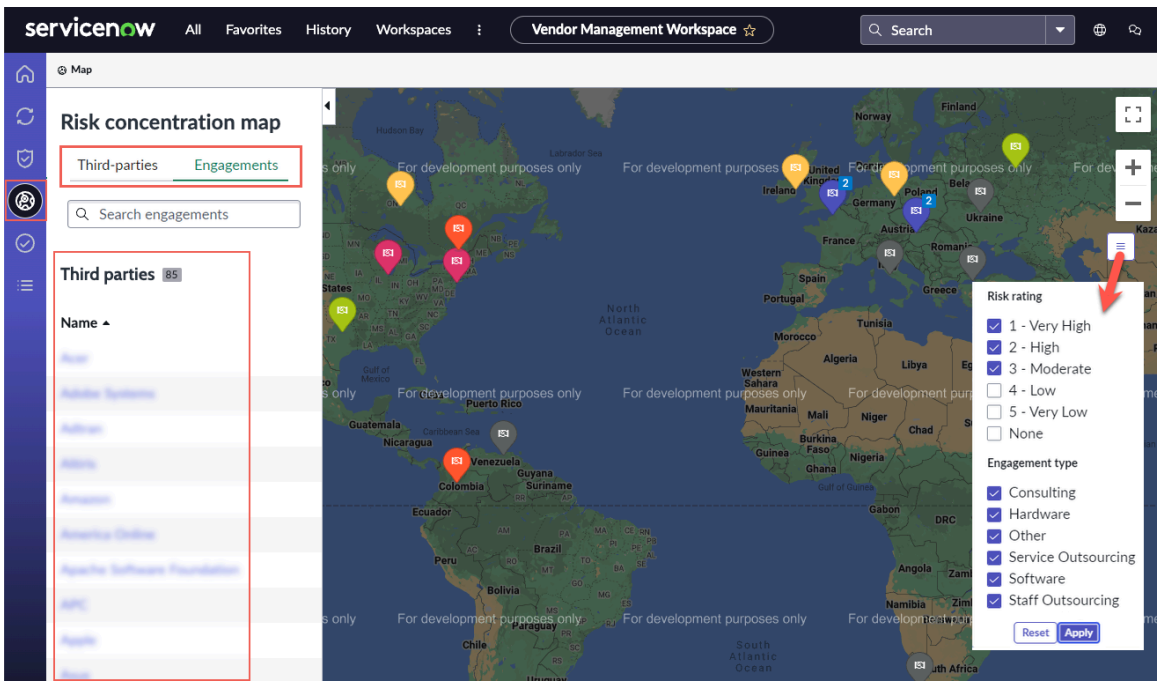
TPRM 위험 농도 맵

위험 농도 맵 페이지는 활성 상태인 외부 공급업체 및 참여의 지리적 위치를 정확히 찾아냅니다. 필터를 구성하여 특정 위험 등급과 참여 유형을 볼 수 있습니다.

페이지 액세스

주:
이 기능은 외부 공급업체 위험 관리 애플리케이션이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 위험 농도 맵 기능을 설치한 후 이 기능을 활성화하려면 라이센스를 설치해야 Google 합니다. 위험 농도 맵 기능을 활성화하려면 을 참조하십시오 TPRM 위험 농도 맵 활성화.

- 위험 농도 맵을 보려면 다음을 선택합니다. 워크플레이스 〉 **Vendor Management Workspace**레이블이 표시됩니다. 위험 탭에서 선택합니다.
- 외부 공급업체 위치는 참여 위치와 다를 수 있으므로 맵을 사용하면 참여 위치와 별도로 외부 공급업체 위치를 볼 수 있습니다. 탭을 선택하여 포커스를 전환합니다.
- 메뉴 아이콘을 선택하여 맵에 적용할 수 있는 필터 목록을 엽니다.



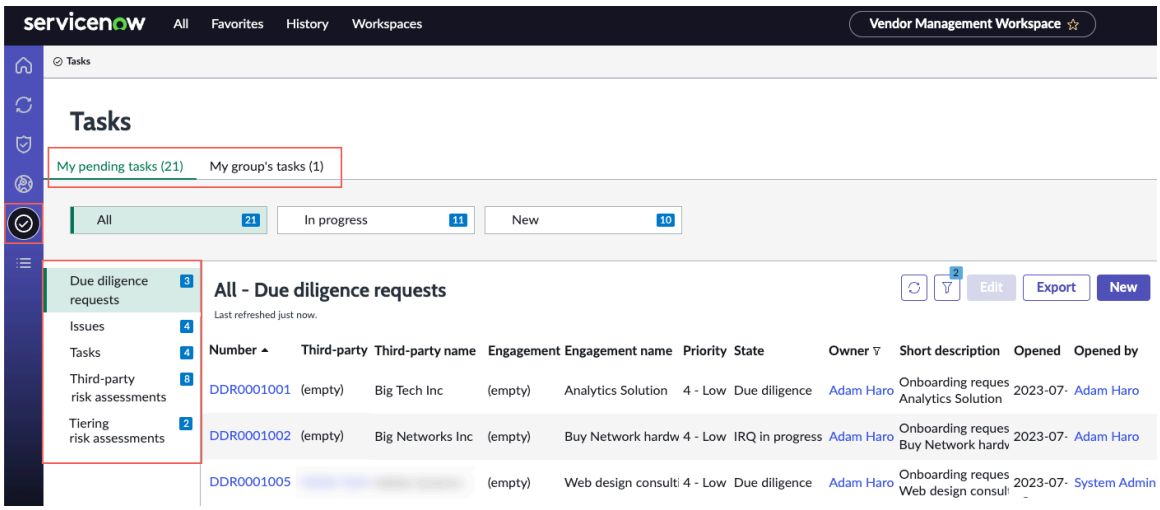
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TPRM 작업 페이지

작업 페이지에서는 자신과 그룹 구성원에게 할당된 작업에 액세스할 수 있습니다. 실사 요청, 외부 공급업체 작업 유형, 위험 또는 계층화 평가를 기준으로 작업 목록을 추가로 필터링할 수 있습니다.

페이지 액세스

작업 페이지를 보려면 워크플레이스 〉 **Vendor Management Workspace**레이블이 표시됩니다. 위험 탭에서 

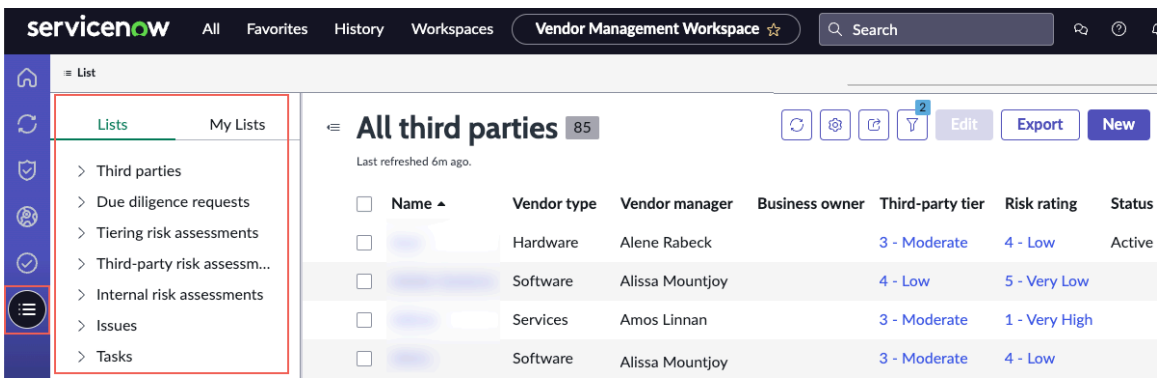


TPRM 목록 페이지

목록 페이지는 에서 보거나 조치를 취할 수 있는 모든 항목에 액세스할 수 있는 범용 페이지입니다 TPRM.

페이지 액세스

목록 페이지를 열려면 워크플레이스 〉 **Vendor Management Workspace**레이블이 표시됩니다. 위험 탭에서 목록 아이콘 



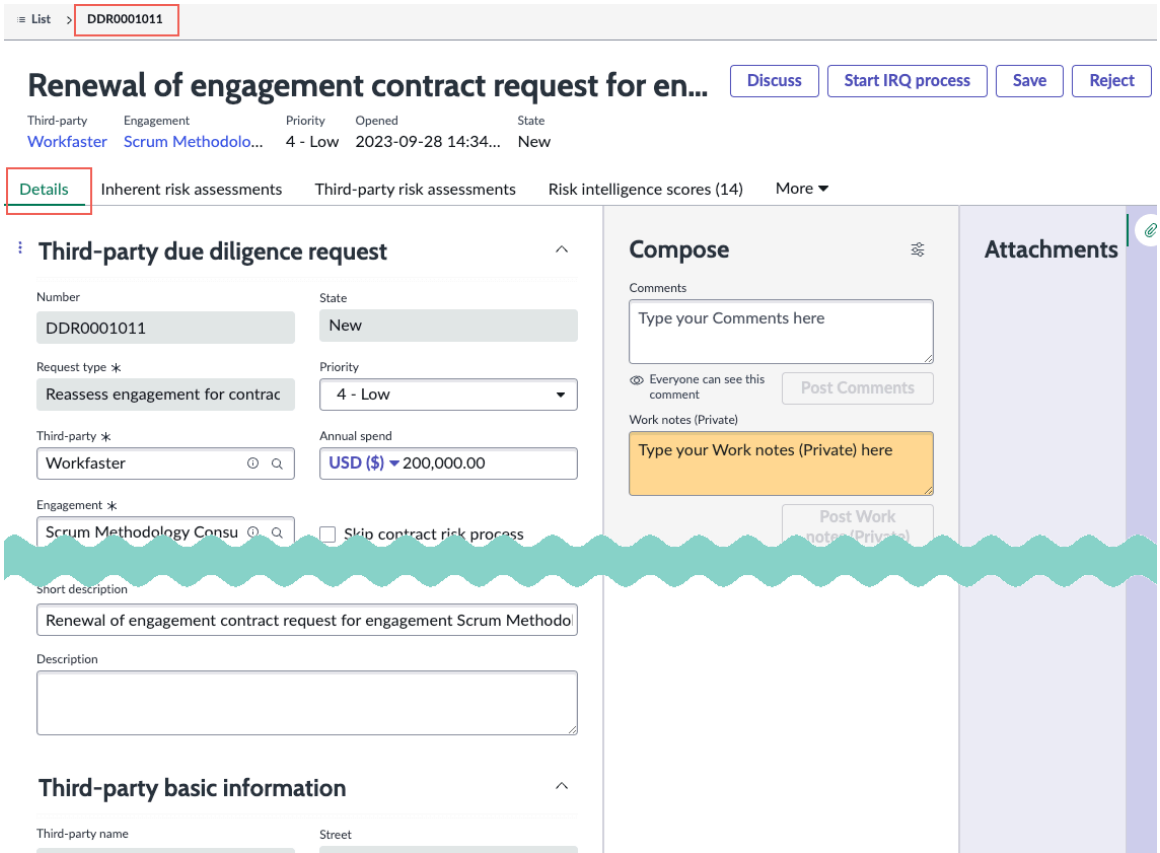
각 목록은 일상적인 작업에 대한 위험 정보 및 작업 페이지에 대한 링크를 제공합니다.

실사 요청 프로세스 모니터링

TPR 관리자와 TPR 관리자는 실사 관리 대시보드에서 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 이들은 실사 요청에 대한 워크플로우의 모든 프로세스(IRQ, 외부 실사, 승인, 계약 위험 및 종결된 요청)에서 작업할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 실사 요청에 대해 시스템은 **DDR**이라는 텍스트로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. 실사 요청에 대한 **DDR** 번호를 선택하여 여러 위치에서 실사 관리 페이지에 액세스할 수 있습니다. 페이지가 열리고 세부 정보 탭이 표시됩니다. TPRM 홈페이지일반적으로 .



요청 관리 페이지에서 프로세스 모니터링

상세 정보 탭에서 요청에 대한 기본 정보 보기

상세 정보 탭에서 실사 요청 정보를 보고 조정할 수 있습니다. 활동 스트림에서 외부에 대한 코멘트 및 비공개 작업 메모를 기록하고, 파일을 첨부하고, 요청 업데이트를 추적할 수도 있습니다. 실사 요청 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.

IRQ 프로세스 모니터링

계약 요청 승인 후 첫 번째 내부 단계는 외부 공급업체의 위험 점수를 결정하여 위험의 범위를 지정하는 IRQ 프로세스를 시작하는 것입니다. 실사 요청에 대한 **DDR** 번호를 선택하여 여러 위치에서 실사 관리 페이지에 액세스할 수 있습니다. IRQ 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.

외부 실사 프로세스(외부 공급업체 위험 평가 프로세스) 모니터링

실사 관리 페이지에서 외부 공급업체 위험 평가 페이지를 열려면 VRA 번호를 선택합니다. 외부 공급업체(외부) 위험 평가 관리 문서를 참조하십시오.

승인 프로세스 모니터링

DD 요청을 승인하거나 거부할 수 있는 사용자 목록을 볼 수 있으며 승인 작업에 대한 세부 정보도 볼 수 있습니다. 또한 요청의 승인 수준을 볼 수 있습니다. DD 요청에 대한 승인 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체의 위험 인텔리전스 점수 보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 인텔리전스 점수 탭의 정보는 위험 인텔리전스 제공자 서비스에서 가져옵니다. 링크를 선택하여 설정 및 점수로 드릴다운합니다. 위험 인텔리전스 점수 보기 문서를 참조하십시오.

계약 위험 프로세스 모니터링

애플리케이션을 사용하여 외부 공급업체 위험 관리 식별된 위험을 해결할 수 있도록 특정 계약 조항을 통합하여 외부 공급업체 위험 계약 협상가(종종 기업 고문)로서 조직의 이익을 보호합니다. 계약 위험 프로세스에 있는 DD 요청에 액세스 문서를 참조하십시오.

실사 관리 페이지에 대한 작업

팁:
새 기록(예: 실사 요청 또는 작업)을 생성하거나 시스템에서 생성하면 시스템은 기록의 데이터 유형을 식별하는 데 도움이 되는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. ID 번호를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다. 기록의 TPRM 고유 ID 번호 문서를 참조하십시오.

작업

작업	설명
온보딩 시작	신규 상태 요청의 경우 이 버튼을 사용하면 TPR 관리자가 프로세스를 시작할 수 있습니다.
토론	토론을 선택하여 다른 사용자에게 메시지를 보냅니다. 메시지는 상세 정보 탭의 활동 섹션에 기록됩니다.
저장	저장을 선택하여 탭의 값에 대한 변경 내용을 저장합니다.
... 삭제	삭제를 선택하여 참여 요청의 기록을 삭제합니다.
작성 섹션에서 작업하기	상세 정보 탭의 작성 섹션을 사용하면 기록에 텍스트를 영구적으로 추가할 수 있습니다. 활동 섹션은 문제점 및 작업에 대한 작업, TP 접촉 창구에 대한 제출, 사용자가 기록에 추가한 작업 메모 및 의견으로 업데이트됩니다. 필요에 따라 다음 필드에 텍스트를 추가합니다. • 작업 메모(비공개): 외부 공급업체 위험 평가에 대한 정보입니다. 작업 메모는 프로세스에 할당된 내부 사용자에게만 표시됩니다. • 의견: 외부 공급업체 위험 평가에 대한 의견은 내부 사용자와 외부 공급업체 접촉 창구 모두에게 표시됩니다.
첨부 파일 추가	첨부 파일 섹션에서 찾아보기를 선택하여 첨부 파일을 선택하고 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리되는 활동 추적

애플리케이션에서 외부 공급업체 위험 관리 추적 및 검증을 위해 사용 현황 분석 활동 테이블의 관리 대상 활동을 봅니다.

관리 대상 활동 개요

사용 현황 분석 활동 [sn_vdr_risk_asmt_ua_activity] 테이블에서 관리되는 활동을 추적하고 확인할 수 있습니다.

계약은 계약 연도당 하나의 관리 활동 또는 여러 관리 활동이 있는지 여부에 관계없이 하나의 라이센스만 사용합니다. 관리되는 활동 사용량은 활동이 시작될 때만 트리거됩니다.

실사 온보딩 워크플로우를 거치는 새로운 외부 공급업체와 연결된 활동은 관리형 활동으로 계산되지 않습니다. 이 컨텍스트에서 새 외부 공급업체는 회사 [core_company] 테이블에 없는 회사로 정의됩니다.

다음 활동 중 실사 온보딩 워크플로우를 거치는 새로운 외부 공급업체와 관련이 없는 활동은 관리형 활동으로 계산됩니다.

- 시스템에서 보낸 IRQ(고유 위험 질문서)의 상태는 응답 대기 중입니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 위험 평가 문서를 참조하십시오.
- 시스템에서 보낸 질문서가 포함된 계층화 평가의 상태는 응답 대기 중입니다. 자세한 내용은 계층화 평가 생성 및 시작 - 레거시 프로세스 문서를 참조하십시오.
- 시스템에서 보낸 질문서가 포함된 외부 공급업체 위험 평가의 상태는 외부 공급업체에 제출됨입니다. 자세한 내용은 외부 공급업체(외부) 위험 평가의 수명주기 상태 문서를 참조하십시오.
- 외부 공급업체 위험 평가를 위한 작업 또는 문제 생성. 자세한 내용은 외부 공급업체 또는 약속에 대한 작업 생성 및 외부 공급업체 또는 약속에 대한 문제 생성 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 위험 평가 또는 실사 요청이 이벤트 기반 관리 규칙에 의해 자동으로 생성되고 나중에 회수되는 경우 관리 활동으로 계산되지 않습니다. 이벤트 기반 관리 규칙과 관련된 평가는 외부 공급업체에 제출될 때까지 회수할 수 있습니다. 자세한 내용은 이벤트 기반 관리 - 외부 평가 프로세스 자동화 문서를 참조하십시오.

주:
평가가 이벤트 기반 관리 규칙과 관련되지 않은 경우 회수할 수 없으며 관리되는 활동으로 계산됩니다. 평가가 취소되어도 여전히 관리되는 활동으로 간주됩니다.

검증에 사용 현황 분석 활동 테이블 사용

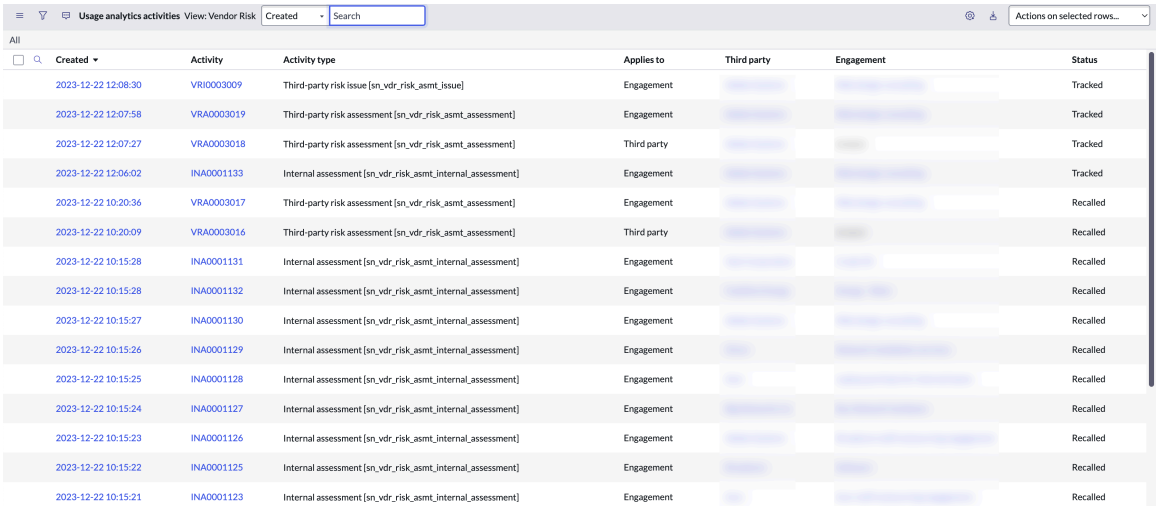
사용 현황 분석 활동 테이블은 관리되는 작업이 발생할 때마다 레코드를 저장합니다. 이 테이블은 읽기 전용입니다. 2년 이상 된 기록은 자동으로 보관됩니다. 이 테이블을 보려면 외부 공급업체 평가 검토자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer] 역할이 있어야 합니다.

다음으로 이동하여 사용 현황 분석 활동 테이블에 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 관리자 〉 관리형 활동 분석레이블이 표시됩니다.

다음 예제와 표에서는 사용 현황 분석 활동 [sn_vdr_risk_asmt_ua_activity] 테이블을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용량 분석 활동 테이블



사용량 분석 활동

필드	설명
작성됨	활동이 발생한 날짜와 시간입니다.
활동	활동과 관련된 기록입니다.
활동 유형	계층화 평가, 내부 평가, 타사 위험 평가(TPRA), 문제 및 작업과 연결할 수 있는 관리되는 활동입니다.
외부 공급업체	활동과 관련된 외부 공급업체입니다.
참여	활동과 관련된 계약입니다.
상태	활동의 상태: • 추적됨: 활동이 기록됩니다. • 회수됨: 활동이 발생한 후 사용자가 회수했습니다.

주:
평가에 의해 업데이트되는 계산된 위험 점수는 관리되는 활동입니다. 그러나 사용 현황 분석 활동 〔sn_vdr_risk_asmt_ua_activity〕 테이블에는 기록되지 않습니다. 위험 인텔리전스 점수 공급자의 점수 업데이트는 관리되는 활동이 아닙니다. 위험 인텔리전스 점수에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위험 인텔리전스 점수 보기.

실사 요청 승인 또는 거부

외부 공급업체 위험 관리 이 애플리케이션을 사용하여 질문서 응답과 실사 프로세스 결과를 검토한 후 실사에 대한 새로운 요청을 승인하거나 거부합니다.

실사 요청 승인

모든 내부 이해 관계자(승인자)는 외부 공급업체 접촉 창구가 제공한 외부 질문서 응답과 지원 문서를 검토합니다. 승인을 하려면 TPR(외부 공급업체 위험) 관리자 사용자 그룹 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager〕에 속해 있어야 합니다. 승인자는 클래식 VRM 사용자 인터페이스를 사용하여 Vendor Management Workspace 모든 작업을 수행합니다. 승인자는 작업 페이지로 이동하여 보류 중인 모든 내 승인, 작업 및 문제를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 Vendor Management Workspace작업 페이지를 보려면 워크플레이스 〉 **Vendor Management Workspace**레이블이 표시됩니다. 그런 다음 

할당된 승인을 보려면 내 승인을 선택합니다.

클래식 사용자 인터페이스에서 VRM내 승인을 보려면 모두 〉 셀프 서비스 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 실사 요청 〉 내 승인

이 뷰에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 내부 질문서 응답을 검토합니다.

  DDR 번호를 선택한 다음 고유 위험 평가 탭에서 **INA** 번호를 선택하여 실사 요청 기록 페이지로 이동합니다. 자세한 내용은 IRQ 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.

- 위험 인텔리전스 점수를 검토합니다.

  DDR 번호를 선택한 다음 위험 인텔리전스 점수 탭을 선택하여 실사 요청 기록 페이지로 이동합니다. 자세한 내용은 위험 인텔리전스 점수 보기 문서를 참조하십시오.

- 외부 질문서 응답과 지원 문서를 검토합니다.

  DDR 번호를 선택한 다음 외부 공급업체 위험 평가 탭에서 **VRA** 번호를 선택하여 실사 요청 기록 페이지로 이동합니다. 자세한 내용은 외부 공급업체(외부) 위험 평가 관리 문서를 참조하십시오.

- 승인 요청 기록 페이지에 액세스합니다.

  목록에서 요청된 상태 중 하나를 선택하여 승인 요청 기록 페이지를 엽니다. 이 페이지에서 승인 또는 거부를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 DD 요청에 대한 승인 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.

응답이 요구사항을 충족하면 한 명 이상의 승인자가 요청을 승인하고 소유자(TPR 관리자 또는 TPR 평가자)가 실사 요청과 계약을 종결합니다. 이제 외부 공급업체 또는 참여 상태가 활성 상태입니다. 계약을 준비할 예정인 경우 승인된 실사 요청의 상태가 계약 위험 프로세스 상태로 업데이트됩니다.

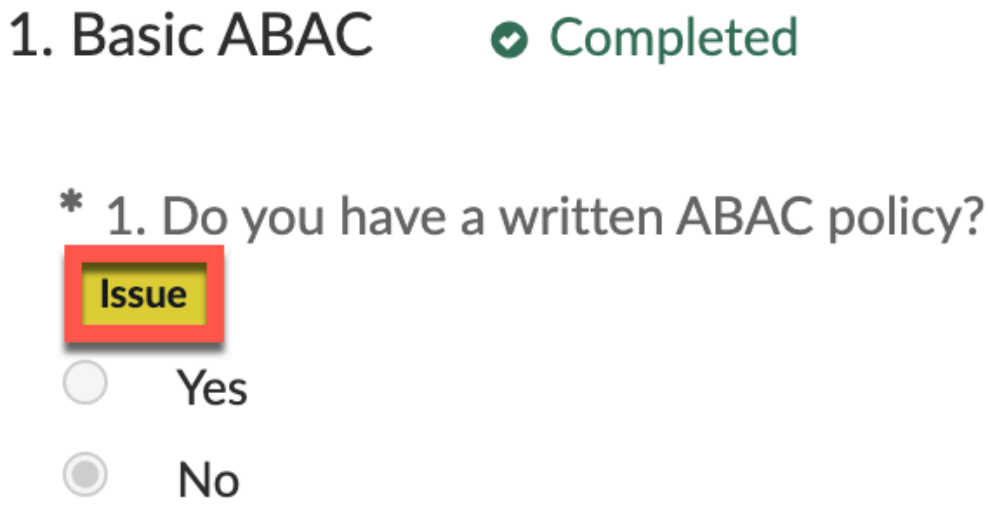
자세한 내용은 계약 위험 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.

정정

실사 요청을 승인하기 전에 승인자는 외부 공급업체 접촉 창구가 해결할 문제를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 또는 약속에 대한 문제 생성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 표시기의 예



- 문제를 수정 한다는 것은 통제 장애 또는 위험 노출을 유발하는 근본적인 문제가 수정된다는 것을 의미합니다. 외부 질문서에서 질문에 대한 문제가 생성되면 외부 공급업체 포털에서 질문 옆에 시각적 표시기가 나타납니다.
- 문제를 수락 한다는 것은 알려진 컨트롤 실패 또는 위험에 대한 예외를 만드는 것을 의미합니다.
- 수락된 통제는 통제가 재평가될 때까지 미준수 상태로 유지됩니다. 이러한 방식으로 이 문제를 사용하여 감사 중 관찰 결과를 문서화할 수 있습니다.

실사 요청 거부

문제를 해결할 수 없거나 실사 요청이 취소된 경우 승인자는 의견을 입력하고 실사 요청을 거부할 수 있습니다. 내 승인을 보려면 작업 페이지로 이동하여 내 승인을 선택한 다음 목록에서 요청됨 상태를 선택하여 승인 요청 기록 페이지를 엽니다. 이 페이지에서 거부 를 선택하여 요청을 거부할 수 있습니다.

실사 요청이 거부되면 다음 조치가 발생합니다.

1. 실사 요청의 상태가 승인 대기 중에서거부됨으로 업데이트됩니다.
2. 의견 필드에 실사 요청 거부에 대한 설명을 입력해야 합니다.
3. 실사 프로세스 상태가 거부됨으로 업데이트되고 모든 이해 관계자에게 계약이 거부되었음을 알립니다.

> **주:**
> 소유자는 모든 요청 목록에서 실사 요청을 선택하여 승인 프로세스를 다시 열 수 있습니다. 소유자는 승인 프로세스를 다시 시작하는 근거를 제공해야 합니다.

DD 요청에 대한 승인 프로세스 관리

DD 요청을 승인하거나 거부할 수 있는 사용자 목록을 볼 수 있으며 승인 작업에 대한 세부 정보도 볼 수 있습니다. 또한 요청의 승인 수준을 볼 수 있습니다.

승인 프로세스

승인 프로세스 중에 적절한 내부 이해 관계자가 위험의 각 측면을 분석합니다. 모든 내부 이해 관계자(승인자)가 외부 공급업체 연락처의 질문서 응답과 지원 문서를 검토합니다. 응답이 양호하면 한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

명 이상의 승인자가 승인한 다음 DD 요청을 종결합니다. 계약이 준비되면 승인된 요청이 계약 위험 프로세스로 이동합니다.

DD 요청을 승인하기 전에 승인자는 타사 연락처가 응답해야 하는 문제를 만들 수 있습니다. 문제를 수정 한다는 것은 통제 장애 또는 위험 노출의 원인이 되는 근본적인 문제가 수정된다는 것을 의미합니다. 질문에 대한 문제가 생성되면 외부 공급업체 포털의 질문 옆에 시각적 표시기가 나타납니다.

실사 관리 페이지에 액세스

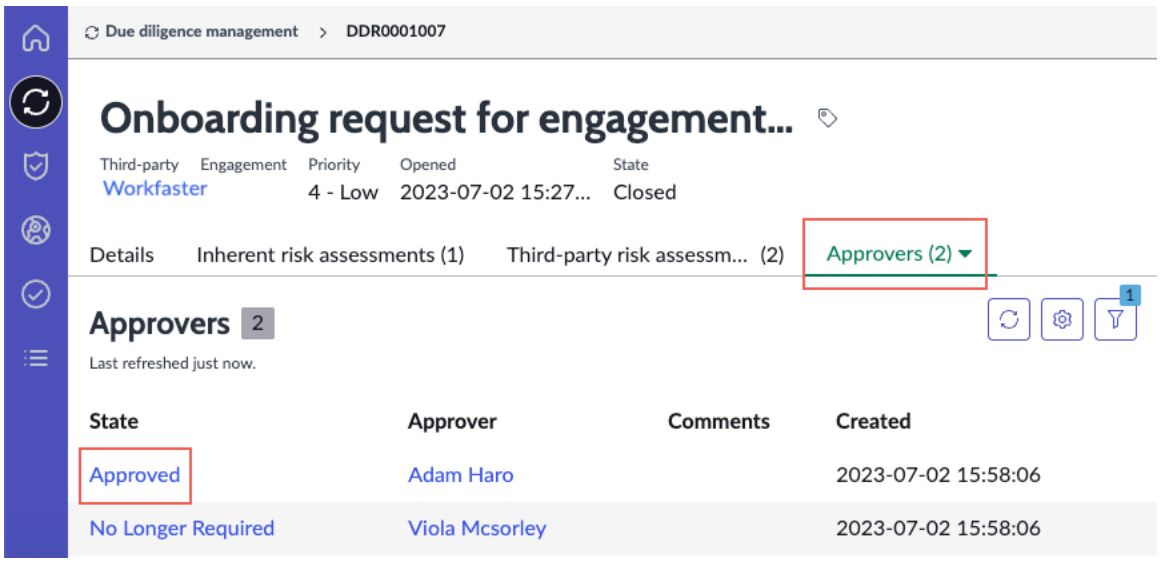
DD 요청에 대한 **DDR** 번호를 선택하여 여러 위치에서 실사 관리 페이지에 액세스할 수 있습니다. 승인자 탭 또는 승인 수준 탭을 선택합니다.

승인자 탭

이 탭에는 계약 요청에 응답한 TPR 승인자 역할(sn_vdr_risk_asmt.approver)을 가진 사용자가 나열됩니다. 승인자가 수행한 승인 동작의 상세 정보를 보려면 상태 값을 선택합니다.

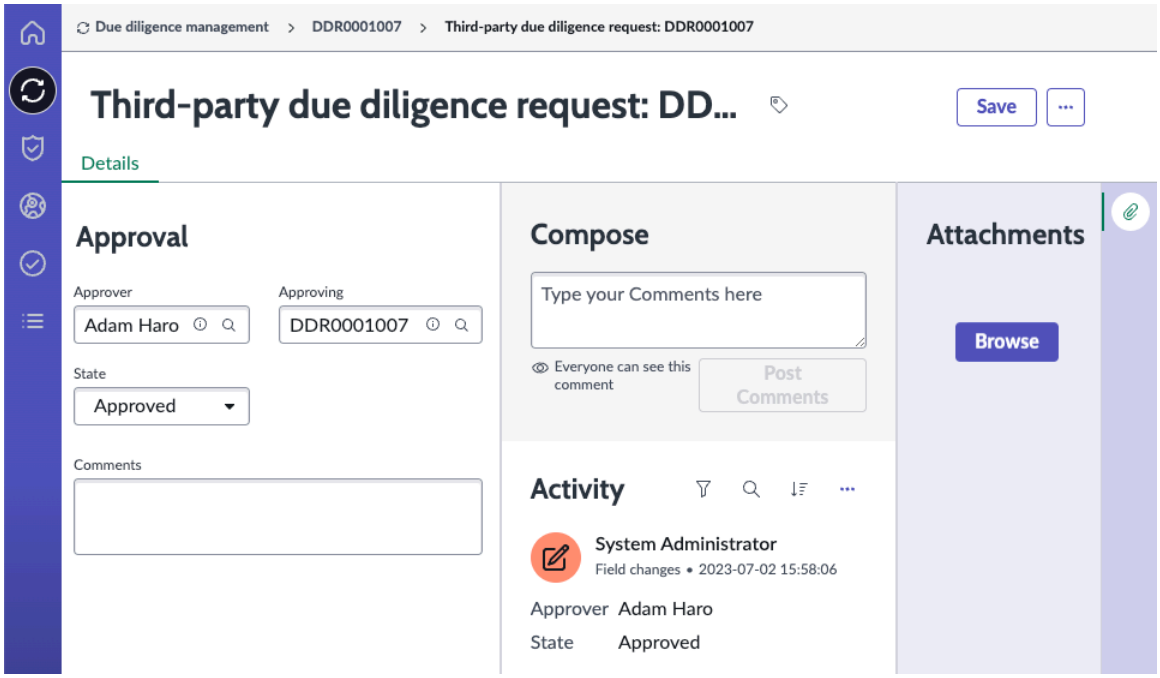
승인 상태는 다음 값 중 하나일 수 있습니다.

- 아직 요청되지 않음
- 요청함
- 승인됨
- 거부됨
- 취소됨
- 더 이상 필요하지 않음

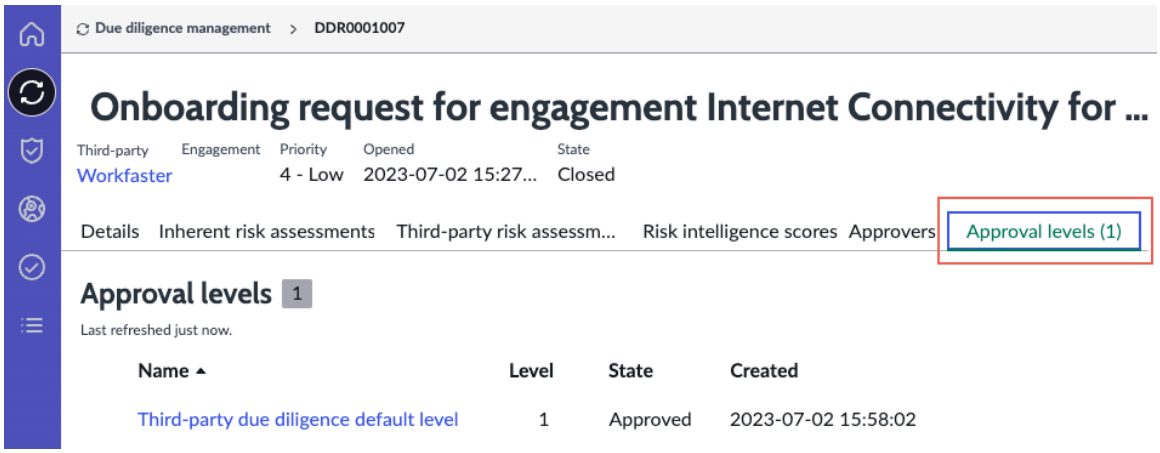


요청의 상태 값을 선택하여 요청의 상세 정보 탭을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



승인 수준 탭



관련 정보

외부 공급업체 또는 약속에 대한 문제 생성

외부 공급업체 또는 약속에 대한 작업 생성

계약 위험 프로세스 관리

애플리케이션을 사용하여 외부 공급업체 위험 관리 식별된 위험을 해결할 수 있도록 특정 계약 조항을 통합하여 외부 공급업체 위험 계약 협상가(종종 기업 고문)로서 조직의 이익을 보호합니다.

계약이 계약 또는 외부 공급업체와 협상 중인 경우 실사 요청은 모든 승인이 처리된 후 계약 위험 프로세스 상태로 들어갑니다. 배정된 계약 협상 담당자는 모든 승인이 처리되면 자동화된 이메일을 통해 알림을 받게 됩니다.

주:
(sn_vdr_risk_asmt.contract_negotiator) 역할이 필요하며 계약 협상가는 OR VRM 클래식 사용자 인터페이스를 사용하여 Vendor Management Workspace 모든 작업을 수행합니다.

작업 페이지로 이동하여 협상가, 작업 및 문제에 대해 보류 중인 모든 실사 요청을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 페이지를 보려면 워크플레이스 〉 **Vendor Management Workspace**를 클릭한 다음 작업 아이콘 

할당된 요청을 보려면 협상가에 대한 실사 요청을 선택합니다.

클래식 사용자 인터페이스에서 VRM협상가에 대한 실사 요청을 보려면 다음을 선택합니다. 모두 〉 셀프 서비스 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 실사 요청 〉 계약 진행 중인 나의 요청

이 뷰에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 내부 질문서 응답을 검토합니다.

  DDR 번호를 선택하여 실사 요청 기록 페이지로 이동합니다. 고유 위험 평가 탭에서 **INA** 번호를 선택하여 관련 내부 질문서 응답을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 IRQ 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.

- 위험 인텔리전스 점수를 검토합니다.

  DDR 번호를 선택하여 실사 요청 기록 페이지로 이동합니다. 위험 인텔리전스 점수 탭을 선택하여 관련 위험 인텔리전스 점수를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 위험 인텔리전스 점수 보기 문서를 참조하십시오.

- 외부 질문서 응답과 지원 문서를 검토합니다.

  DDR 번호를 선택하여 실사 요청 기록 페이지로 이동합니다. 외부 공급업체 위험 평가 탭에서 **VRA** 번호를 선택하여 관련 외부 질문서 응답 및 지원 문서를 봅니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 (외부) 위험 평가 관리 문서를 참조하십시오.

주:
실사 워크플로우 실사 워크플로우 의 프로세스에 대해 자세히 알아보려면 을 참조하십시오.

계약 위험 프로세스(계약이 계약된 경우에만)

계약에 계약이 포함된 경우 계약 협상자는 계약을 준비하고 다음 작업을 수행합니다.

1. 요청, IRQ, 실사 및 승인 프로세스 중에 생성된 모든 데이터에 액세스하여 계약을 설계 및 정산하고 다음 항목을 평가합니다.
   - 외부 공급업체 위험 평가자의 초기 IRQ(고유 위험 질문서) 응답 및 코멘트입니다. 자세한 내용은 IRQ 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.
   - 위험 인텔리전스 제공자의 위험 데이터입니다. 자세한 내용은 위험 인텔리전스 점수 보기 문서를 참조하십시오.
   - 외부 공급업체 설문지 및 참여 설문지에 대한 응답. 자세한 내용은 외부 공급업체 (외부) 위험 평가 관리 문서를 참조하십시오.
   - 외부 공급업체 위험 관리자가 사용자에게 할당한 외부 공급업체 연락처의 문제점 및 작업입니다. 할당된 문제점과 작업이 작업 페이지에 나열됩니다.
2. 모든 당사자가 계약에 완전히 서명하면(실행) 계약을 첨부하고 계약 실행됨 을 선택하여 계약을 활성화한 후 실사 요청 기록 페이지의 상세 정보 탭에서 다음 작업을 완료합니다.
   a. 계약에 대한 계약 시작 날짜를 설정합니다. 이 날짜는 읽기 전용입니다.
   b. 이전에 설정하지 않은 경우 외부 공급업체의 계약 시작 날짜를 설정합니다. 이 날짜는 읽기 전용입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 계약의 계약 만료 날짜를 요청된 종료 날짜로 설정합니다. 이 날짜는 읽기 전용입니다.

d. 실사 요청의 상태를 계약 위험 프로세스 에서 계약 계약 실행됨으로 업데이트합니다.

주:
할당된 작업을 연 후 첨부 파일 섹션에서 찾아보기를 선택하여 계약을 선택하고 추가합니다.

2단계와 동일한 프로세스에 따라 실사 요청에 대한 계약을 활성화하고, 계약을 온보딩하고, 계약 갱신을 위한 계약을 재평가합니다.

계약 위험 프로세스(계약 건너뜀)

계약에 계약이 필요하지 않은 경우 실사 요청 기록 페이지의 상세 정보 탭에서 계약 건너뛰기를 선택하여 계약을 건너뛸 수 있습니다.

다음과 같은 변경 사항이 발생합니다.

1. 계약 시작 날짜가 계약 시작 날짜로 변경됩니다.

2. 계약 종료 날짜가 참여 만료 날짜로 변경됩니다.

3. 필수 근거 필드가 나타납니다. 계약을 건너뛰는 것에 대한 설명을 입력합니다.

4. 실사 요청의 상태가 계약 위험 프로세스 에서 계약 위험 프로세스 건너뜀으로 업데이트됩니다.

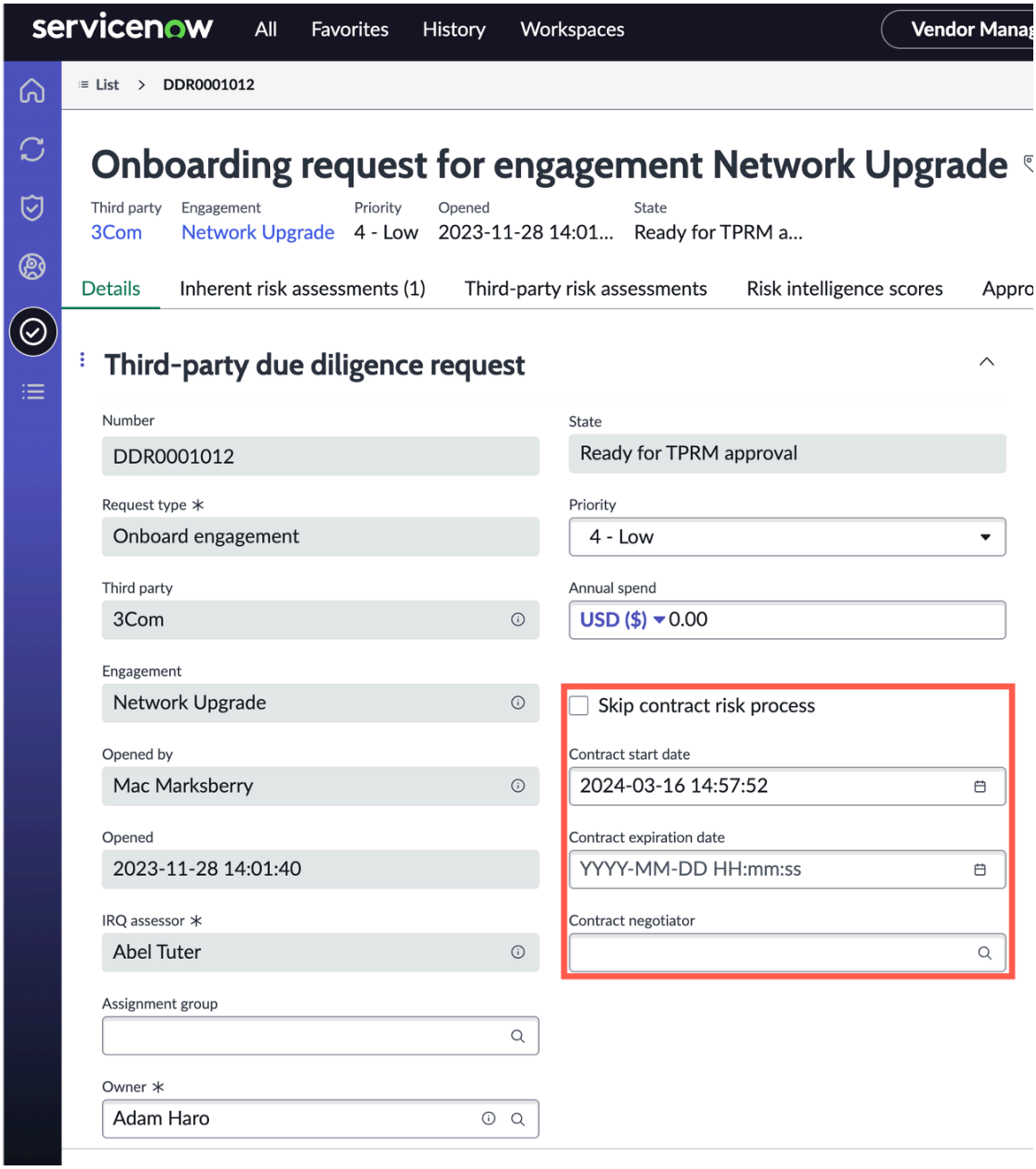
5. 소유자가 요청을 종결하면 계약이 활성 상태가 됩니다.

주:
이 컨텍스트에서 건너뛰는 것은 처음에 예약되었거나 예상된 계약 위험 프로세스에 의도적으로 참여하지 않는 방법입니다.

다음 예에서는 계약 위험 건너뛰기 프로세스를 선택하기 전과 후의 계약 시작 및 만료 날짜를 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

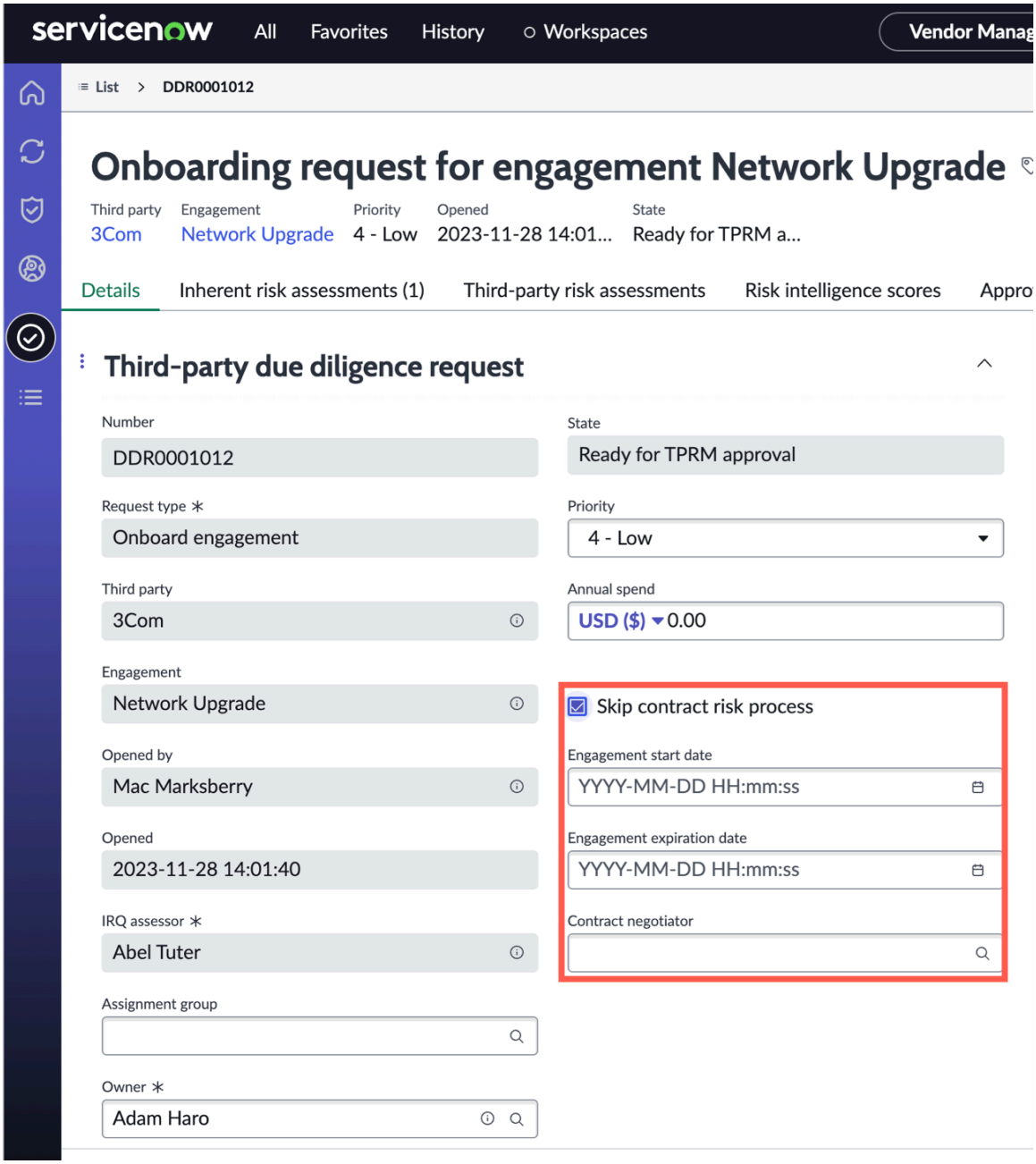
계약 위험 건너뛰기 프로세스를 선택하기 전 뷰의 예



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 위험 건너뛰기 프로세스를 선택한 후의 뷰 예제



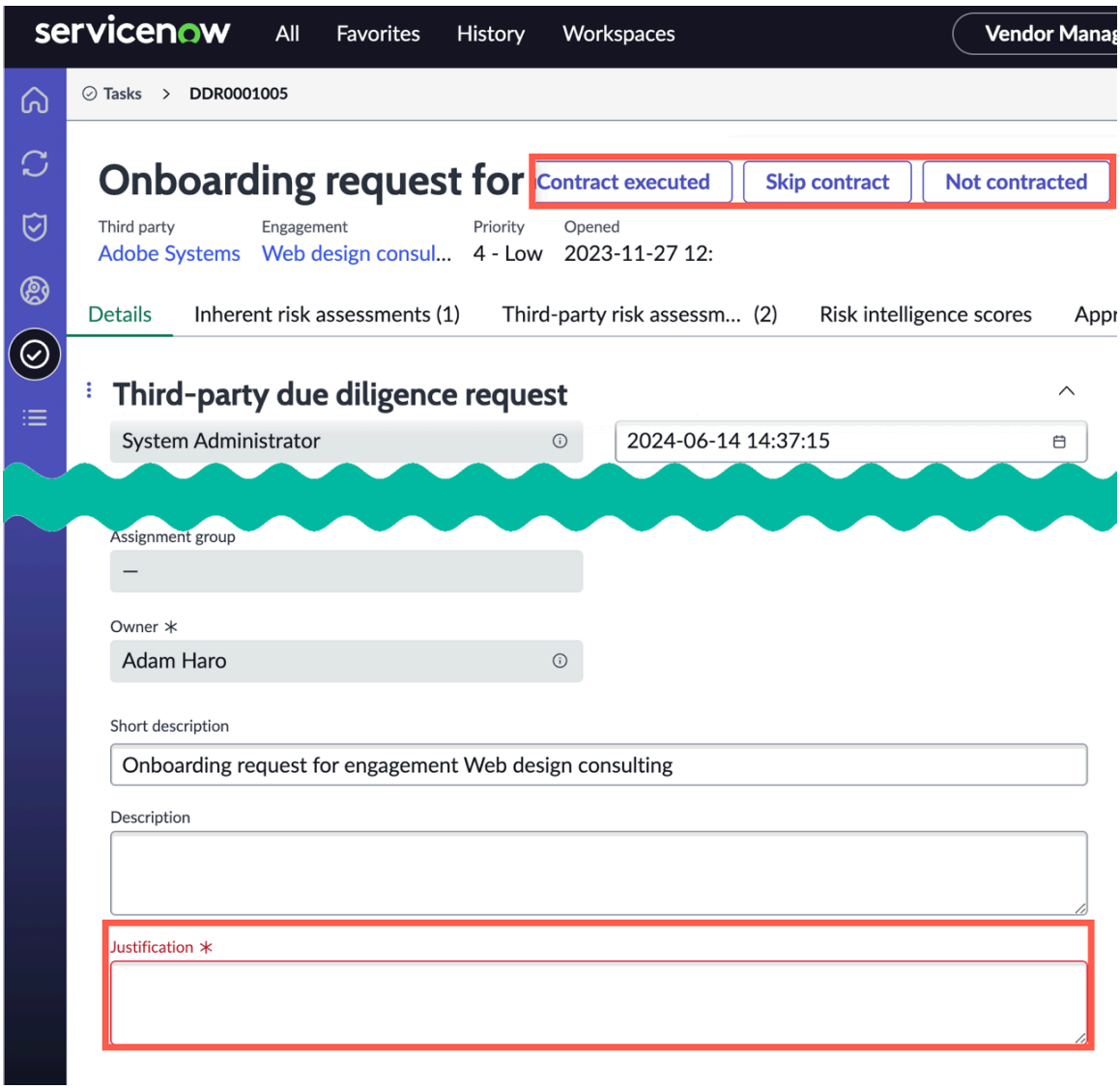
기계번역

주:
외부 공급업체 위험 관리자 또는 소유자가 실사 프로세스 중에 계약 위험 프로세스 건너뛰 기 옵션을 선택하면 할당된 계약 협상가에게 알림이 전송되지 않고 계약 위험 프로세스 상태가 건너뜁니다. 승인자와 소유자는 승인 프로세스가 완료될 때까지 계약 위험 프로세스 건너뛰기 선택 항목을 업데이트할 수 있습니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 실사 요청 프로세스 관리.

다음 예에서는 사용 가능한 선택 항목과 필요한 자리맞추기 상자가 나타나는 위치를 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 선택 및 필요한 근거의 예



계약 위험 프로세스(계약되지 않음, 온보딩 참여가 거부됨)

문제를 해결할 수 없거나 실사 요청이 취소된 경우 실사 요청 기록 페이지의 상세 정보 탭에서 계약되지 않음을 선택하여 계약을 거부할 수 있습니다.

다음 작업이 발생합니다.

1. 필수 근거 필드가 나타납니다. 참여 거부에 대한 설명을 입력해야 합니다.
2. 실사 요청의 상태가 계약 위험 프로세스 에서 계약되지 않음으로 업데이트됩니다.
3. 소유자가 요청을 종결하면 실사 요청이 계약되지 않음 에서 거부됨으로 변경됩니다.
4. 모든 이해 관계자에게 계약이 계약되지 않았으며 온보딩이 거부되었음을 알립니다.

소유자가 요청을 다시 오픈할 수 있으며 실사 요청의 상태가 **TPRM** 승인 준비 완료 상태로 업데이트됩니다.

계약 위험 프로세스(계약 종료됨)

계약이 등록 취소되고 계약이 더 이상 필요하지 않은 경우 계약 종료를 선택하여 계약 종료를 승인할 수 있습니다. 그러면 다음 작업이 수행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 실사 요청의 상태가 계약 위험 프로세스 에서 계약 종료됨으로 업데이트됩니다.
2. 종료 날짜가 현재 날짜로 업데이트됩니다.

계약 위험 프로세스(계약 종료 안 됨)

계약이 등록 취소되고(관계 종료됨) 계약을 종료할 수 없는 경우 실사 요청 기록 페이지의 상세 정보 탭에서 계약 종료되지 않음을 선택하여 요청을 거부할 수 있습니다.

그러면 다음 작업이 수행됩니다.

1. 필수 근거 필드가 나타납니다. 요청 거부에 대한 설명을 입력해야 합니다.
2. 실사 요청의 상태가 계약 위험 프로세스 에서 계약 종료 안 됨으로 업데이트됩니다.
3. 소유자가 요청을 종결하면 계약이 거부되고 모든 이해 관계자에게 계약이 종료되지 않았다는 알림이 전송됩니다.

계약 위험 프로세스(계약 갱신되지 않음)

계약 갱신을 검토 중이고 계약을 갱신할 수 없는 경우 계약 갱신되지 않음을 선택하여 계약을 거부할 수 있습니다.

그러면 다음 작업이 수행됩니다.

1. 필수 근거 필드가 나타납니다. 참여 거부에 대한 설명을 입력합니다.
2. 실사 요청의 상태가 계약 위험 프로세스 에서 계약 갱신되지 않음으로 업데이트됩니다.
3. 소유자가 요청을 종결하면 계약이 거부되고 모든 이해 관계자에게 계약이 갱신되지 않았다는 알림이 전송됩니다.

계약 위험 프로세스(추가 실사 요청)

추가 실사가 필요한 경우 실사 요청 기록 페이지의 상세 정보 탭에서 추가 실사 요청을 선택하여 참여를 거부할 수 있습니다.

그러면 다음 작업이 수행됩니다.

1. 필수 근거 필드가 나타납니다. 추가 실사 요청에 대한 설명을 입력해야 합니다.
2. 실사 요청의 상태가 계약 위험 프로세스 에서 실사로 업데이트됩니다.
3. 소유자가 요청을 종결하면 실 사 프로세스 상태로 업데이트되고 모든 이해 관계자에게 계약에 추가 실사가 필요하다는 알림이 전송됩니다.
4. 계약 협상자인 사용자나 소유자는 평가를 다시 열고 새 질문서를 첨부하여 프로세스를 다시 시작할 수 있습니다.

계약 위험 프로세스가 완료되면 소유자는 이메일 알림을 받습니다. 외부 공급업체 위험 관리자 또는 소유자만 실사 요청을 종결할 수 있습니다.

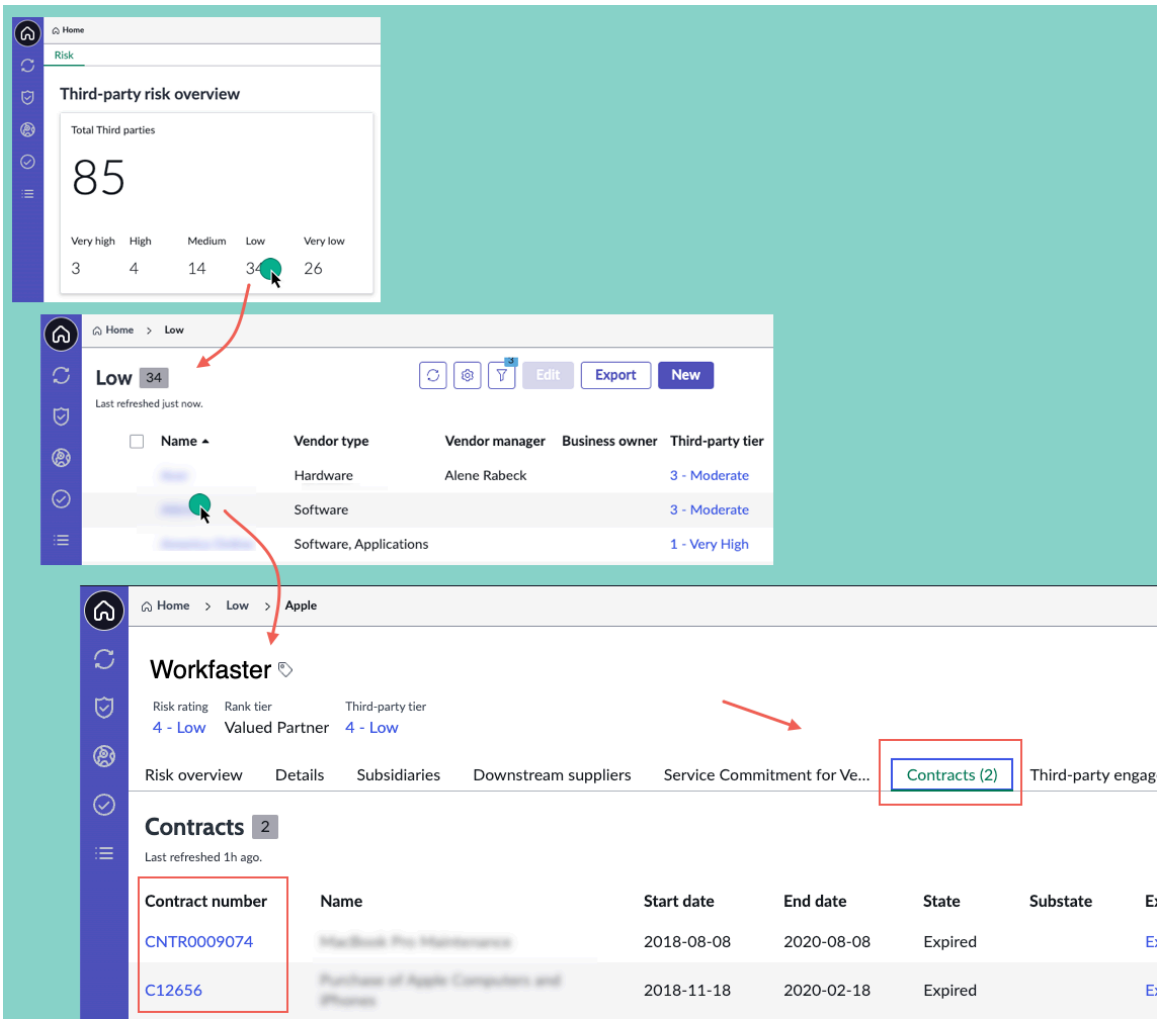
계약 위험 프로세스에 있는 **DD** 요청에 액세스

만료, 시작 날짜, 종료 날짜 및 상태와 같은 자세한 정보와 함께 각 계약 또는 외부 공급업체와 연결된 계약을 볼 수 있습니다. 계약 프로세스를 관리하고 업데이트할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 정보 액세스

1. 선택 워크플레이스 〉 **Vendor Management Workspace**레이블이 표시됩니다.
2. 위험 탭에서 홈페이지 아이콘(.)을 선택합니다.
3. 외부 공급업체 위험 개요 섹션에서 상자의 숫자를 선택하여 해당 값이 포함된 외부 공급업체 또는 계약 목록을 엽니다.
4. 외부 공급업체 또는 참여 이름을 선택하여 항목의 모든 탭을 연 다음 계약 탭을 선택합니다.



5. 자세한 정보를 보려면 계약 번호를 선택합니다.

계약 목록 보기

계약 탭

열	설명
계약 번호	계약에 할당된 ID입니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계약 탭

열	설명
이름	계약의 목적에 대한 간략한 설명입니다.
시작 날짜, 종료 날짜	계약 상호작용의 시작 및 종료 날짜입니다.
상태	계약의 현재 상태입니다(초안, 활성, 만료됨 또는 취소됨).
하위 상태	계약의 현재 하위 상태: 연장 활성, 갱신 활성, 검토 대기 중, 검토 중, 승인됨, 갱신 승인됨, 거부됨, 갱신 거부됨, 연장 승인됨, 연장 거부됨.
만료	현재 만료 상태: (비어 있음), 만료됨, 30일 이내

계약 탭의 작업

작업

작업	설명
신규	새로 만들기를 선택하여 계약을 만듭니다.
저장	저장을 선택하여 탭의 값에 대한 변경 내용을 저장합니다.
... 삭제	삭제를 선택하여 계약 기록을 삭제합니다.
첨부 파일 추가	첨부 파일 섹션에서 찾아보기를 선택하여 첨부 파일을 선택하고 추가합니다.

계약 페이지에서 프로세스 관리

상세 정보 탭에서 계약에 대한 기본 정보 보기

상세 정보 탭에서 계약 정보를 보고 조정할 수 있습니다. 파일을 첨부할 수도 있습니다.

하위 계약 보기

현재 계약이 상위로 있는 모든 계약을 봅니다. CNTR 번호를 선택하여 하위 계약 페이지를 엽니다.

계약 관리

Contract Management 문서를 참조하십시오.

클래식 사용자 인터페이스에서 **VRM** 작업

레거시 사용자 인터페이스를 계속 사용하여 작업을 Vendor Management Workspace 수행할 벤더 위험 관리 수 있지만 향상된 TPRM 기능과 더 유용한 보고서를 제공합니다.

일정에 따라 재발하도록 위험 평가 구성

일정에 따라 반복되도록 외부 공급업체 위험 평가를 구성하여 외부 공급업체 또는 계약에 대한 위험 결과를 정기적으로 업데이트합니다.

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

외부 공급업체 기록 만들기 - 레거시 프로세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일정에 따라 반복되도록 외부 공급업체 위험 평가를 구성하여 외부 공급업체 또는 계약에 대한 위험 결과를 정기적으로 업데이트합니다.

필요한 역할: admin 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager.

외부 공급업체 계층 구조 및 계약 설정 - 레거시 프로세스

상위 외부 공급업체와 모든 자회사 간에 상위-하위 관계를 정의하여 외부 공급업체 계층 구조를 만듭니다. 이 작업을 수행하는 이유는 일부 조직에서는 비즈니스에 잠재적인 위험을 초래할 수 있는 자회사(또는 자회사의 자회사)가 있는 타사와 협력하기 때문입니다. 각 자회사 조직에서 평가를 수행하고 결과를 롤업하여 상위 외부 공급업체의 전체 위험 점수를 계산할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor.

계약 정의 - 레거시 프로세스

외부 공급업체가 제공하는 서비스나 제품과 관련된 위험을 평가할 수 있도록 계약을 정의합니다. 또한 계약은 직접 또는 위험에 대해 평가할 수 있는 부서, 파트너 또는 자회사를 통해 상위 외부 공급업체에 제공되는 제품 또는 서비스를 나타낼 수 있습니다.

> **팁:**
> 조직의 인스턴스에 액세스할 수 있는 사람은 누구나 참여를 요청할 수 있습니다. 이 프로세스는 일반적으로 타사 위험(TPR) 관리자 또는 TPR 평가자가 계약을 정의하는 여기에서 설명하는 프로세스보다 더 간소화되고 효과적입니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 참여에 대한 실사 요청 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor.

외부 공급업체 위험 계층화 평가 - 레거시 프로세스

조직은 위험 계층화를 사용하여 외부 공급업체를 온보딩 시 제기되는 잠재적 위험 범주로 분류합니다. 미리 정의된 표준 위험 계층은 없음, 낮음, 경미, 보통, 높음 및 심각입니다. 각 위험 계층에는 연결된 평가 질문 및 문서 요청이 있습니다.

외부 위험 평가 관리 - 레거시 프로세스

TPR 관리자가 평가를 종결하기 전에 이해 관계자가 일반적으로 관찰 결과 생성 중 상태에서 문제와 작업을 생성합니다. TPR 평가자는 필요에 따라 제3자를 할당하고 의견 스트림을 사용하여 커뮤니케이션하여 규정 미준수에 대한 종결을 달성합니다. 외부 공급업체 기본 연락처는 외부 공급업체 포털을 사용하여 모든 평가를 봅니다.

외부 위험 평가 생성 - 레거시 프로세스

평가를 생성하고 외부 공급업체 위험 평가 수명주기를 시작합니다.

일정에 따라 재발하도록 위험 평가 구성

일정에 따라 반복되도록 외부 공급업체 위험 평가를 구성하여 외부 공급업체 또는 계약에 대한 위험 결과를 정기적으로 업데이트합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

프로시저

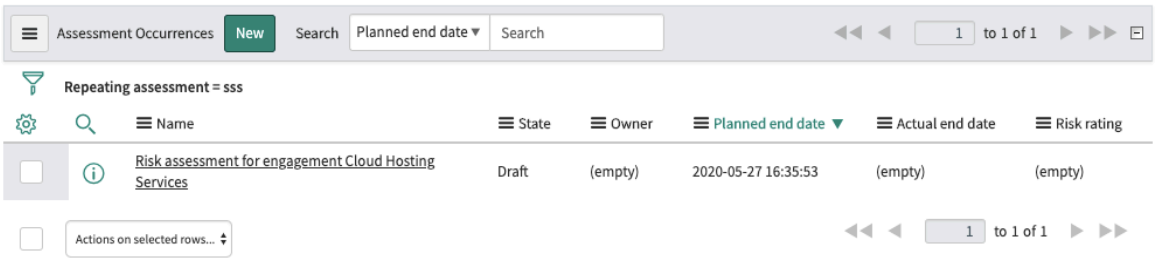
1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 외부 위험 평가 〉 반복 평가레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭하고 양식을 작성한 다음 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반복 평가 양식

필드	설명
번호	각 외부 위험 평가에 대해 시스템은 텍스트 **VRA**로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
설명	되풀이 평가에 대한 자세한 설명입니다.
이름	되풀이 평가의 이름입니다.
평가 템플릿	현재 평가를 생성하는 데 사용되는 템플릿입니다.
적용 대상	평가가 적용되는 엔터티(벤더 또는 계약)입니다.
벤더	평가 중인 벤더입니다.
참여	평가 중인 계약을 선택합니다. 이 필드는 적용 대상 필드에서 계약을 선택한 경우에만 표시됩니다.
활성	현재 되풀이 평가를 예약된 시간에 실행할 수 있도록 하는 옵션입니다.
다음 평가 생성(개월)	다음 평가는 이전 평가가 종결된 후 지정된 개월 수 내에 생성됩니다.
다음 평가 종료 날짜(개월)	이전 평가가 종결된 후 새 평가의 종료 날짜입니다.
평가 결과 유효 기간(일)	평가 결과가 유효한 기간(일)입니다.

평가 발생 관련 목록에는 평가가 수행된 각 시간의 상태와 평가에서 나온 위험 등급이 표시됩니다.



외부 공급업체 기록 만들기 - 레거시 프로세스

조직에서 참여시킬 외부 공급업체의 주요 데이터와 연락처 정보를 설정합니다.

시작하기 전에

외부 공급업체 포트폴리오를 업데이트하기 전에 시스템 관리자에게 문의하십시오.
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin

이 태스크 정보

TPR 관리자는 새 기록을 추가하는 것 외에도 위험 보안 점수, 위험 계층, 중요한 외부 공급업체 연락처 및 외부 공급업체가 이행하는 비즈니스 서비스를 포함한 외부 공급업체 정보를 지속적으로 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스프레드시트에서 외부 공급업체 데이터를 임포트하거나, 온보딩 시스템의 데이터를 통합하거나, 벤더 테이블에서 데이터를 임포트할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 프로세스를 시작합니다.
   - 에서 Vendor Management Workspace목록 아이콘( )을 클릭한 다음 외부 공급업체 〉 모든 외부 공급업체레이블이 표시됩니다.
   - 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 모든 외부 공급업체레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭하고 필드에 내용을 입력합니다.

외부 공급업체 양식

필드	설명
이름	외부 공급업체 이름입니다.
웹 사이트	외부 공급업체의 URL입니다.
DUNS 번호	단일 비즈니스 엔터티에 대한 고유 번호 식별자입니다. DUNS 번호는 비즈니스에 법적으로 필요하지 않습니다.
산업	업종 유형입니다.
벤더 유형	외부 공급업체가 제공할 제품 또는 서비스의 유형을 지정합니다.
상위	외부 공급업체 계층 구조를 설정한 경우 이 외부 공급업체가 자회사이면 상위 외부 공급업체를 선택합니다.
총 연간 지출	이 외부 공급업체에 대해 매년 지출할 것으로 예상되는 예상 금액입니다.
보안 점수	위험 인텔리전스 제공자가 제공한 보안 점수입니다.
점수 제공자	정규화된 보안 점수를 제공한 위험 인텔리전스 제공자입니다.
상태	외부 공급업체의 상태입니다.
계약 시작 날짜	계약된 계약이 시작되어야 하는 날짜입니다.
위험 등급	외부 공급업체 위험 평가 응답을 수신한 후 구성요소의 가중 평균(즉, 평가, 참여 및 자회사의 위험 등급)이 계산됩니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 계층 구조 및 계약 설정 - 레거시 프로세스 문서를 참조하십시오.
순위 계층	공급자의 유형입니다.
외부 공급업체 계층	계층화 점수를 위험 계층에 매핑하여 계산한 외부 공급업체의 위험 계층입니다.
벤더 관리자	이 외부 공급업체에 관리자로 할당된 직원입니다.
비즈니스 소유자	일상 업무에서 이 외부 공급업체를 사용하는 직원입니다.
참고 사항	추가 정보.
연락처 탭	
주소	외부 공급업체의 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
구/군/시	외부 공급업체의 시.
시/도	외부 공급업체의 시 또는 도입니다.
우편 번호	외부 공급업체의 우편 번호입니다.
국가	외부 공급업체의 국가입니다.
전화	외부 공급업체의 전화 번호입니다.
팩스	외부 공급업체의 팩스 번호입니다.
프로파일 탭	
상장됨	제3자가 상장되어 있습니까?
종목 코드	외부 공급업체의 종목 코드입니다.
연간 수익	외부 공급업체의 연간 수익입니다.
직원 수	외부 공급업체의 직원 수입니다.
배너 이미지	외부 공급업체용 배너 이미지입니다.
배너 텍스트	외부 공급업체용 배너 텍스트입니다.
위험 점수 탭	
계산된 위험 등급	외부 공급업체 위험 영역 위험 등급의 평균입니다.
위험 등급 무효화	외부 공급업체에 대한 시스템 위험 등급을 재정의할 수 있습니다.
평가 위험 등급	계산된 위험 평가 등급. 위험 등급 척도는 비즈니스 사용자가 위험 평가 결과를 더 잘 이해하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어 기본 설정에서 20-39 범위의 위험 점수는 높은 위험을 나타내고 60-79 범위의 점수는 낮은 위험을 나타냅니다.
계약 위험 등급	계산된 참여 평점. 위험 등급 척도는 비즈니스 사용자가 위험 평가 결과를 더 잘 이해하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어 기본 설정에서 20-39 범위의 위험 점수는 높은 위험을 나타내고 60-79 범위의 점수는 낮은 위험을 나타냅니다.
자회사 위험 등급 하위 외부 공급업체 위험 등급	자회사에 대해 계산된 위험 등급입니다. 위험 등급 척도는 비즈니스 사용자가 위험 평가 결과를 더 잘 이해하는 데 도움이 됩니다. 예를 들어 기본 설정에서 20-39 범위의 위험 점수는 높은 위험을 나타내고 60-79 범위의 점수는 낮은 위험을 나타냅니다.
위험 인텔리전스 등급	위험 인텔리전스 제공자의 점수 통합 문서를 참조하십시오.
무효화된 위험 등급	위험 등급 무효화를 선택한 경우 새 위험 등급을 입력합니다.
무효화 날짜	위험 등급 무효화를 선택한 경우 무효화가 발생한 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
근거	위험 등급 무효화를 선택한 경우 무효화 이유를 입력해야 합니다.

3. 가 다른 GRC 애플리케이션과 통합되거나 벤더 계층 구조(즉, 외부 공급업체 위험 도메인, 구성요소 기준 및 위험 점수 산정 규칙)를 설정하는 경우 외부 공급업체 위험 관리 양식에 다음 관련 목록 중 일부 또는 전부가 포함될 수 있습니다.

   자세한 내용은 외부 공급업체 계층 구조 및 계약 설정 - 레거시 프로세스 문서를 참조하십시오.

   주:
   위험 도메인은 일부 플랫폼 애플리케이션에서 "위험 영역"이라고 합니다.

   - 하위 벤더: 이 테이블에는 자회사에 대한 모든 정보가 저장됩니다. 자회사 위험 등급은 자동으로 집계되어 외부 공급업체 양식의 위험 등급 탭에 표시됩니다.
   - 벤더 연락처: 이 테이블에는 모든 외부 공급업체 이해 관계자에 대한 정보가 저장됩니다. 일반적으로 고객은 하나의 기본 외부 공급업체 연락처와 하나 이상의 보조 연락처를 생성합니다. 기본 접촉 창구가 목록에 다른 접촉 창구를 추가합니다.
   - 비즈니스 서비스: 서비스 테이블은 CMDB의 일부입니다. 제3자가 제공하는 서비스와 제3자를 연결합니다. 예를 들어 IT 팀에 내부 직원이 내부적으로 또는 고객과 통신하는 데 사용되는 "화상 회의 서비스"라는 서비스가 있다고 가정합니다. 그들은 비즈니스 서비스가 사내에서 무언가를 구축하는 것이 아니라 Zoom에서 제공한다고 결정했습니다.
   - 벤더 참여: 이 테이블에는 외부 공급업체에 대한 모든 계약 정보가 저장됩니다. 참여 위험 등급은 외부 공급업체 양식의 위험 등급 탭에 표시되는 대로 자동으로 집계됩니다.
   - 계층화 평가: 이 테이블에는 계층화 평가의 기록이 저장됩니다.
   - 반복 평가: 이 테이블에는 반복 평가 기록이 저장됩니다.
   - 평가: 이 테이블에는 평가 기록이 저장됩니다. 평가 위험 등급이 자동으로 집계되어 외부 공급업체 양식의 위험 등급 탭에 표시됩니다.
   - 벤더 위험 구성요소: 이 테이블에는 모든 외부 공급업체 위험 구성요소가 저장됩니다. 외부 공급업체 위험 구성요소(평가, 계약 또는 자회사)가 있는 경우 위험 등급이 자동으로 집계되어 외부 공급업체 양식의 위험 등급 탭에 표시됩니다.
   - 문제: 이 테이블에는 문제 기록이 저장됩니다.
   - 작업: 이 테이블에는 작업 기록이 저장됩니다.

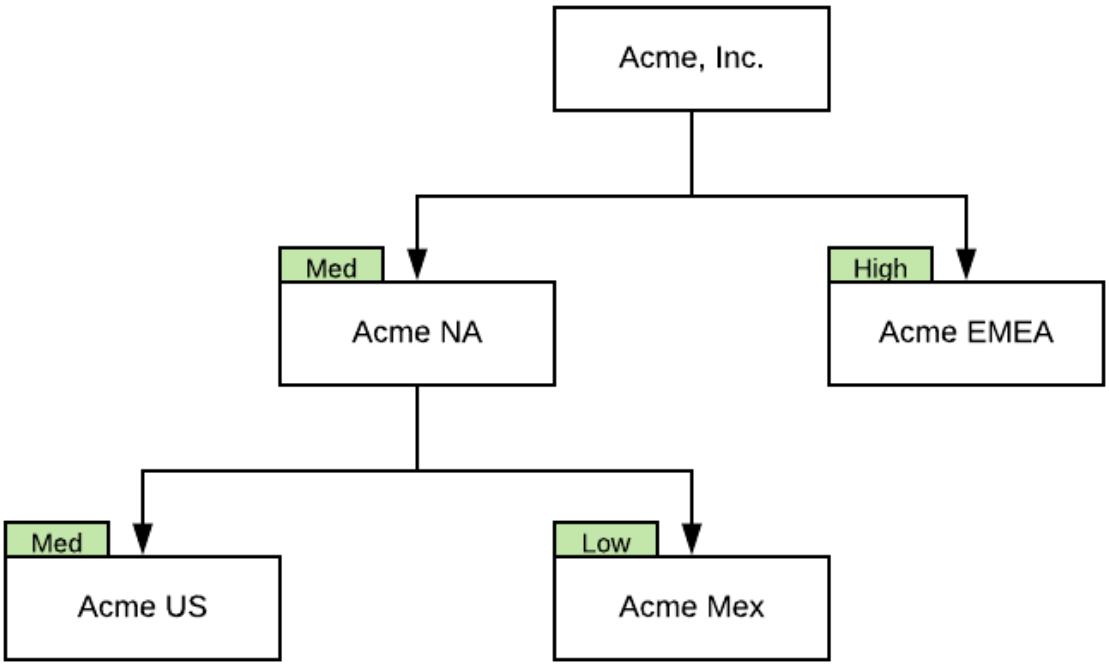
외부 공급업체 계층 구조 및 계약 설정 - 레거시 프로세스

상위 외부 공급업체와 모든 자회사 간에 상위-하위 관계를 정의하여 외부 공급업체 계층 구조를 만듭니다. 이 작업을 수행하는 이유는 일부 조직에서는 비즈니스에 잠재적인 위험을 초래할 수 있는 자회사(또는 자회사의 자회사)가 있는 타사와 협력하기 때문입니다. 각 자회사 조직에서 평가를 수행하고 결과를 롤업하여 상위 외부 공급업체의 전체 위험 점수를 계산할 수 있습니다.

외부 공급업체 계층 구조

이 예에서 상위 조직 Acme에는 두 개의 자회사가 있고 Acme NA에는 두 개의 자회사가 있습니다. 이 계층 구조에서는 상위 외부 공급업체 및 모든 자회사에 대한 위험 평가를 수행하고 각 엔터티에 대한 위험 점수를 계산합니다. 그런 다음 위험 점수를 집계(롤업)하여 Acme에 대한 위험 점수를 계산할 수 있습니다.

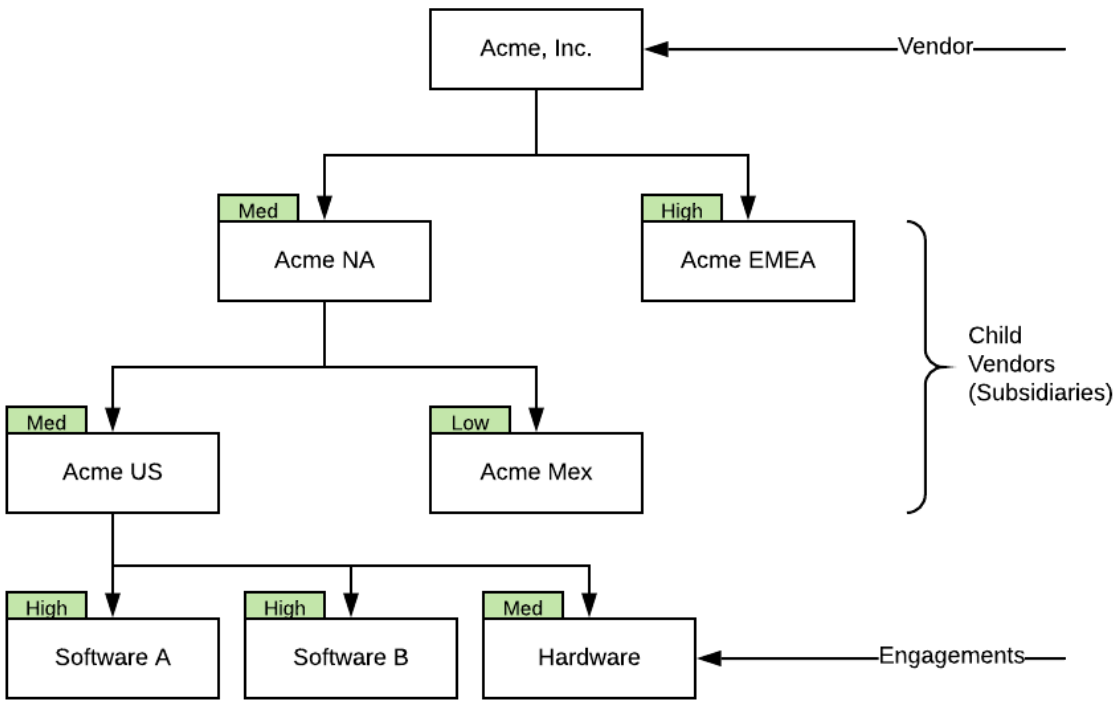
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



자회사 및 약속이 있는 외부 공급업체 계층 구조

계약은 직접 또는 자회사를 통해 상위 조직에 제공되며 위험을 평가할 수 있는 제품 또는 서비스를 나타냅니다. 자회사가 계약을 제공하는 경우 계약에 할당된 위험 점수는 자회사의 위험 점수를 계산하기 위해 롤업되며, 이는 다시 상위 조직으로 롤업됩니다.

이 예에서 자회사인 Acme US에는 3개의 계약이 있습니다. 앞의 예에서와 같이 모회사, 모든 자회사 및 모든 계약에 대한 위험이 평가됩니다. 그런 다음 위험 점수가 롤업되어 상위의 위험 점수를 계산합니다.



계약 정의 - 레거시 프로세스 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요: 타사 계층 구조 설정

주:
이 섹션의 설정 절차는 여러 계층의 타사와 함께 작업하는 경우에만 적용됩니다. 즉, 자회사를 운영하는 제3자입니다. 또한 자회사에서 제공하는 계약 설정에 대해서도 안내합니다. 이러한 유형의 제3자가 비즈니스를 수행하지 않고 외부 공급업체 계층 구조를 설정하지 않으려는 경우 이러한 절차는 선택 사항입니다.

외부 공급업체 계층 구조에 대한 설정 절차

설정 절차	설명
외부 공급업체 위험 영역을 정의합니다.	위험 도메인은 외부 공급업체에 대해 평가할 위험의 유형을 정의합니다. 예를 들어, 보안 위험 측면에서 데이터 관리 외부 공급업체를 평가하고 재무 위험 측면에서 은행을 평가할 수 있습니다. 보안 위험과 재무 위험은 위험 영역입니다. 일부 플랫폼 애플리케이션은 위험 도메인을 "위험 영역 "이라고 합니다. 외부 공급업체 위험 도메인 정의 문서를 참조하십시오.
외부 공급업체 위험 영역 기준을 정의합니다.	외부 공급업체 위험 영역 기준 은 특정 유형의 외부 공급업체에 적용되는 위험 도메인 그룹(다른 플랫폼 기능에서는 위험 영역이라고도 함)입니다. 외부 공급업체 위험 영역 기준 정의 문서를 참조하십시오.
구성요소 기준을 정의합니다.	구성요소는 위험을 평가할 수 있는 엔터티입니다. 여기에는 기본 시스템 계약, 외부 모니터링, 자회사 및 외부 공급업체 위험 평가 구성요소가 포함됩니다. 각 구성요소에 대한 위험이 계산된 다음 위험이 집계되고 롤업되어 외부 공급업체 위험 등급이 계산됩니다. 구성요소 기준 정의 문서를 참조하십시오.
외부 공급업체에 대한 계약 정의	외부 공급업체가 제공하는 서비스나 제품과 관련된 위험을 평가할 수 있도록 계약을 정의합니다. 또한 계약은 직접 또는 위험에 대해 평가할 수 있는 부서, 파트너 또는 자회사를 통해 상위 외부 공급업체에 제공되는 제품 또는 서비스를 나타낼 수 있습니다. 계약이 정의되면 외부 공급업체와 약속 모두에 대해 기본 및 보조 연락처를 정의할 수 있습니다. 각 유형의 연락처는 외부 공급업체 포털에서 특정 활동을 수행할 수 있습니다. 계약 정의 - 레거시 프로세스 문서를 참조하십시오.
참여 위험 점수 규칙을 정의합니다.	계약 위험 점수 규칙은 평가를 위해 선택되는 계약을 결정하는 구성요소 기준을 지정합니다. 예를 들어 규칙은 연간 $40,000 이상의 비즈니스와 관련된 계약에 대한 평가를 활성화할 수 있습니다. 참여 점수 규칙은 약속에만 적용됩니다. 참여 위험 점수 규칙 정의 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 계층 구조에 대한 설정 절차

설정 절차	설명
외부 공급업체 위험 점수 산정 규칙 정의	위험 점수를 기반으로 평가가 필요한 외부 공급업체를 결정하는 기준을 정의합니다. 외부 공급업체 위험 점수 규칙은 자회사 및 계약과 외부 공급업체 위험 영역에 적용됩니다. 외부 공급업체 위험 점수 규칙 정의 문서를 참조하십시오.

계약 정의 - 레거시 프로세스

외부 공급업체가 제공하는 서비스나 제품과 관련된 위험을 평가할 수 있도록 계약을 정의합니다. 또한 계약은 직접 또는 위험에 대해 평가할 수 있는 부서, 파트너 또는 자회사를 통해 상위 외부 공급업체에 제공되는 제품 또는 서비스를 나타낼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

프로시저

1. 의 **Risk** 탭에서 Vendor Management Workspace빠른 작업 상자에서 계약 만들기 를 선택합니다. 외부 공급업체 참여 생성 양식이 상세 정보 탭에 열립니다.
2. 옵션: 찾아보기를 클릭하여 첨부 파일을 선택하고 추가합니다.
3. 양식을 작성한 다음 저장을 클릭합니다.

외부 공급업체 참여 생성 양식

필드	설명
외부 공급업체 참여 섹션	
이름	계약의 고유한 이름입니다. 계약 대상인 제품 또는 서비스를 언급하는 것이 이상적입니다.
외부 공급업체 (벤더)	이 참여 기록을 생성할 외부 공급업체입니다.
유형	계약 조직이 제공할 제품 또는 서비스의 유형입니다.
시작/종료 날짜	시작일과 종료일을 입력하여 계약이 유효한 기간을 정의합니다.
계약 시작 날짜/종료 날짜	외부 공급업체와의 상호작용 시작 및 종료에 대한 기본 날짜입니다.
계약 만료 날짜	참여가 공식적으로나 법적으로 종료되는 날짜입니다.
상태	계약의 현재 상태를 선택합니다. ○ 활성 ○ 등록 ○ 가망 ○ 활성 비승인됨 ○ 종료됨 ○ 온보딩 거부됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 계약은 비활성 상태에서 시작됩니다. 계약이 체결되었거나 사용자가 외부 공급업체와 활성 관계에 참여하면 계약이 활성 상태로 전환됩니다.
위험 등급	평가가 수행된 후 계약에 할당된 위험 등급을 표시합니다.
계약 계층	이 계약에 사용되는 계층입니다. 등급이 결정되는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 외부 공급업체 위험 계층화 평가 - 레거시 프로세스 .
연간 지출/가치	이 참여의 서비스와 관련된 연간 금전적 지출입니다.
계약 관리자	외부 질문서, 문제 및 작업을 모니터링하고, 우선순위를 지정하고, 응답에 대해 조치를 취할 사람을 지정합니다. 잠금을 클릭하여 필드를 잠그거나 잠금 해제합니다.
비즈니스 소유자	계약 조직과 참여할 제품 또는 서비스에 익숙한 사람을 지정합니다. 잠금을 클릭하여 필드를 잠그거나 잠금 해제합니다.
참고 사항	다른 사용자에 대한 참여를 설명하는 텍스트를 입력합니다.
연락처 섹션	
거리, 도시, 주/도, 우편 번호, 국가, 전화, 팩스	계약 조직에 대한 표준 연락처 정보입니다.
위도 및 경도	위도 및 경도 값은 위험 농도 맵에 위치를 표시하는 데 사용됩니다. TPRM 위험 농도 맵 문서를 참조하십시오.
위험 등급 섹션	
계산된 위험 등급	계산된 위험 등급입니다. 이 값은 외부 공급업체의 전체 위험 등급으로, 평가 후 모든 TPR 평가자의 위험 등급을 롤업하여 계산됩니다.
위험 등급 무효화	계산된 등급을 무효화하는 옵션입니다. 확인란을 선택한 경우 다음 값을 지정합니다. ○ 무효화된 위험 등급. 새 위험 등급을 선택합니다. ○ 무효화 날짜: 무효화가 발생한 날짜가 시스템에 자동으로 채워집니다. ○ 근거: 값을 재정의한 이유를 입력합니다.

외부 공급업체 위험 계층화 평가 - 레거시 프로세스

조직은 위험 계층화를 사용하여 외부 공급업체를 온보딩 시 제기되는 잠재적 위험 범주로 분류합니다. 미리 정의된 표준 위험 계층은 없음, 낮음, 경미, 보통, 높음 및 심각입니다. 각 위험 계층에는 연결된 평가 질문 및 문서 요청이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보다 완전한 **IRQ** 프로세스가 계층화를 대체합니다.

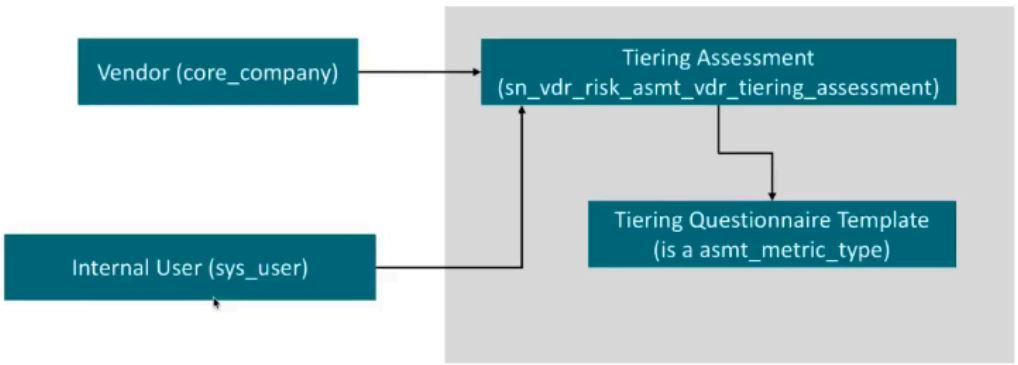
애플리케이션에서 TPRM IRQ는 원래 계층화 평가 프로세스를 개선하는 내부 질문서입니다. IRQ는 향상된 유연성, 제어 및 확장성을 통해 내부 위험 평가를 강화합니다.

로 원활하게 전환할 TPRM수 있도록 기존 계층화 평가를 복제하고 IRQ 내부 평가로 지정할 수 있습니다. 위험 계층화는 변경되지 않는 레거시 프로세스로 지원됩니다.

레거시 작업

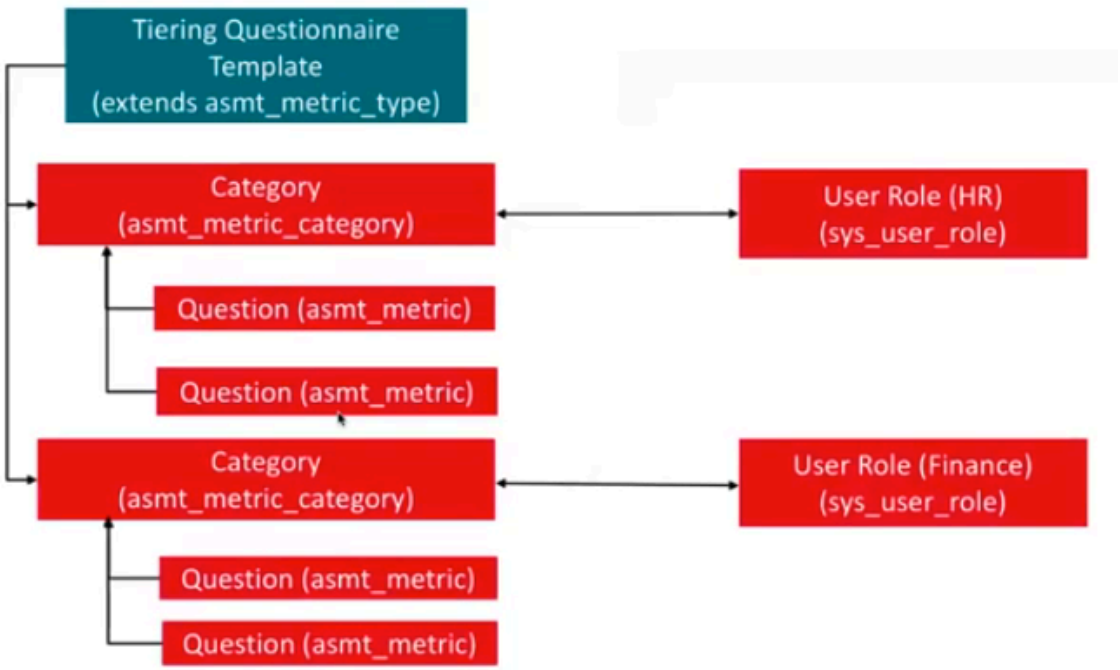
1. 대부분의 조직은 스프레드시트를 사용하거나 다른 온보딩 솔루션과의 통합을 통해 외부 공급업체 포트폴리오를 임포트합니다. TPR 관리자는 위험 보안 점수 및 위험 계층을 포함한 타사 정보를 지속적으로 업데이트합니다.
2. TPR 관리자 또는 TPR 평가자는 제3자에 대한 위험 노출의 위험 계층 또는 범주를 결정합니다.
3. TPR 관리자는 외부 공급업체를 선택하고, 계층화 질문서 템플릿을 할당하고, 평가를 완료하는 데 필요한 내부 평가자를 할당합니다. 외부 공급업체 위험 관리자는 질문서의 특정 섹션에 특정 평가자를 할당할 수 있습니다.

위험 계층화 평가 테이블 관계



주:

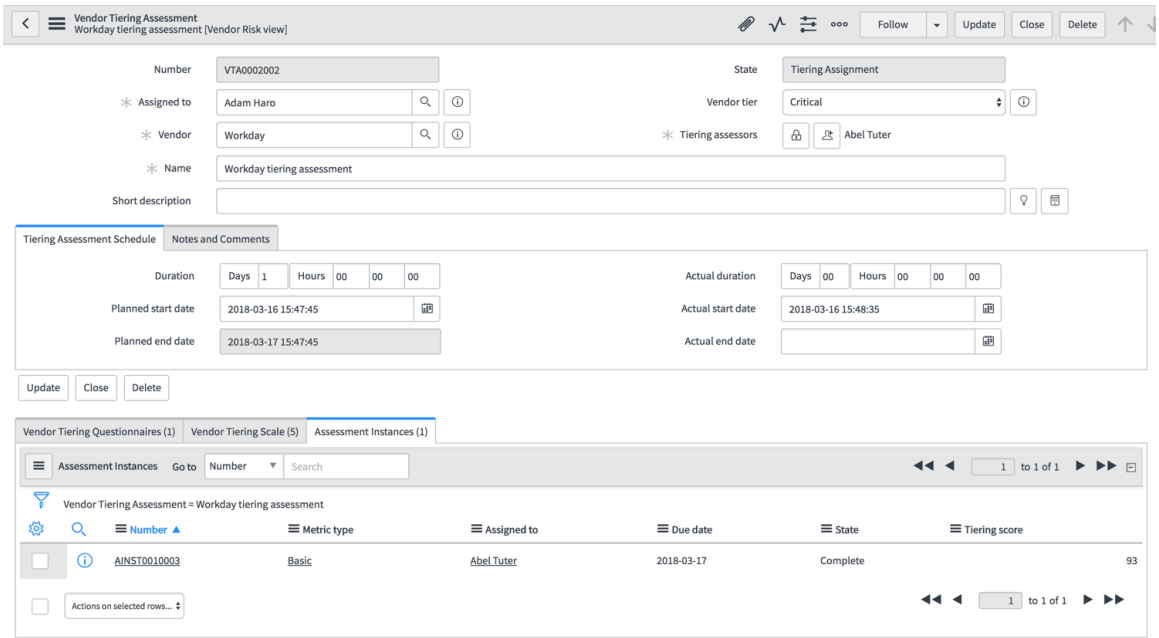
지정된 평가자를 위한 위험 계층화 질문서 템플릿 테이블 관계



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

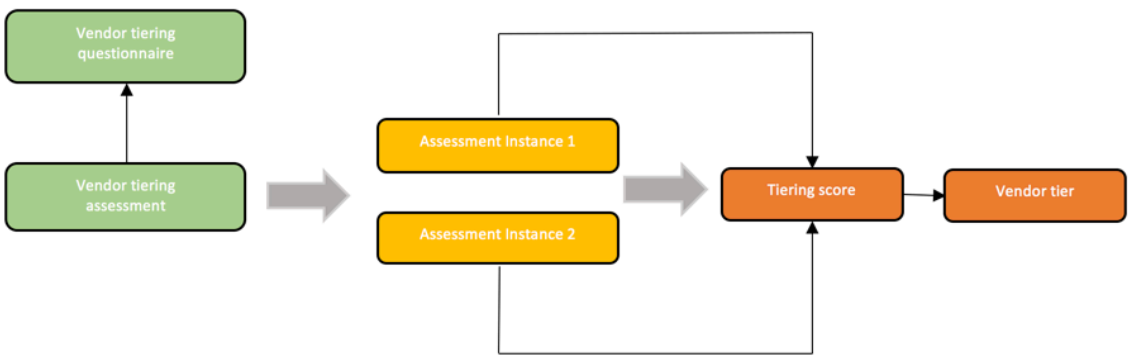
4. 내부 이해 관계자가 다음으로 이동합니다. 셀프 서비스 〉 내 평가 및 설문 조사 〉 평가를 완료하고 제출합니다.
5. 평가자가 질문서에 응답하면 시스템은 모든 점수의 평균으로 계층화 점수를 계산합니다. TPR 관리자가 위험 평가를 시작하거나 구성된 비즈니스 규칙이 위험 평가를 자동으로 보낼 수 있습니다. 평가가 종결되면 시스템은 계층화 점수에 따라 외부 공급업체에 위험 계층을 할당합니다.

응답에 따른 위험 계층 계산



위험 계층화 규모 및 점수 계산

위험 계층화 프로세스



1. 계층화 평가는 할당된 각 평가자에 대해 하나의 평가 인스턴스를 시작합니다. 평가자는 역할에 따라 할당된 섹션만 볼 수 있습니다.
2. 모든 평가 인스턴스의 응답 점수를 평균하여 계층화 점수를 생성합니다.
3. 계층화 점수는 위험 계층에 매핑됩니다.
4. 계층화 평가가 종결되면 위험 계층이 외부 공급업체에 할당됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계층화 평가 생성 및 시작 - 레거시 프로세스

TPR 평가자는 벤더 기록에서 계층화 평가를 생성하여 외부 공급업체 위험 계층화 평가 수명주기를 시작합니다. 또한 외부 공급업체 위험 관리자는 한 번에 여러 외부 공급업체를 선택하고 여러 외부 공급업체 위험 계층화 평가를 트리거할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

이 태스크 정보

보다 완전한 IRQ 프로세스가 계층화를 대체합니다.

중요사항:

애플리케이션에서 TPRM IRQ는 원래 계층화 평가 프로세스를 개선하는 내부 질문서입니다. IRQ는 향상된 유연성, 제어 및 확장성을 통해 내부 위험 평가를 강화합니다.

로 원활하게 전환할 TPRM수 있도록 기존 계층화 평가를 복제하고 IRQ 내부 평가로 지정할 수 있습니다. 위험 계층화는 변경되지 않는 레거시 프로세스로 지원됩니다.

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 프로세스를 시작합니다.
   - 의 위험 탭에서 Vendor Management Workspace빠른 실행 상자에서 계층화 평가 생성을 선택합니다.
   - 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 제출 규칙 〉 계층 기반 제출레이블이 표시됩니다.
2. Details(세부 정보) 탭의 필드에 내용을 입력하고 Save(저장)를 클릭합니다.

계층화 평가 섹션

필드	설명
이름	계층화 평가의 이름입니다.
간단한 설명	계층화 평가에 대한 설명입니다.
번호	각 위험 계층화 평가에 대해 시스템은 **VTA** 텍스트로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
적용 대상	평가가 적용되는 엔터티: ○ 외부 공급업체: 상위 조직입니다. ○ 계약: 제품 또는 서비스를 제공하는 외부 공급업체 내의 조직입니다.
외부 공급업체	평가 중인 벤더입니다.
상태	○ 초안: 평가를 정의하는 동안의 기본값입니다. ○ 응답 대기 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 계층화 할당 ○ 종결
담당자	계층화 평가 프로세스를 관리하기 위해 할당된 TPR 관리자입니다.
계층 수준	외부 공급업체에 대한 위험 계층입니다. ○ 중요 ○ 높음 ○ 보통 ○ 낮음 ○ 경미 계층화 평가 및 위험 평가의 결과는 값을 결정하는 데 도움이 됩니다. TPR 관리자는 값을 재정의할 수 있습니다.
평가자 계층화	계층 평가 완료를 담당하는 내부 평가자.

계층화 평가 일정

필드	설명
계층화 평가 일정	
계획 기간	평가의 예상 기간입니다.
계획된 시작 날짜/계획된 종료 날짜	계층화 평가 작업이 시작되고 종료될 것으로 예상되는 날짜 및 시간입니다.
실제 기간	계층화 평가를 완료하는 데 소요된 시간입니다. 이 값은 실제 상태 날짜와 실제 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
실제 시작 날짜/실제 종료 날짜	계층화 평가 작업이 시작되고 완료된 날짜와 시간
메모 및 설명	
작업 메모	평가 프로세스에 대한 정보입니다. 작업 메모는 문제에 할당된 사용자에게 표시됩니다.
추가 코멘트 (고객이 볼 수 있음)	외부 공급업체 위험 평가에 대한 공개 정보입니다.

3. 저장을 클릭합니다.

상세 정보 탭의 작성 섹션을 사용하면 기록에 텍스트를 영구적으로 추가할 수 있습니다. 활동 섹션은 문제점 및 작업에 대한 작업, TP 접촉 창구에 대한 제출, 사용자가 기록에 추가한 작업 메모 및 의견으로 업데이트됩니다. 필요에 따라 다음 필드에 텍스트를 추가합니다.

- 작업 메모(비공개): 외부 공급업체 위험 평가에 대한 정보입니다. 작업 메모는 프로세스에 할당된 내부 사용자에게만 표시됩니다.
- 의견: 외부 공급업체 위험 평가에 대한 의견은 내부 사용자와 외부 공급업체 접촉 창구 모두에게 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 계층화 질문서 탭을 선택하고 계층화 평가에 사용할 질문서를 선택한 다음 추가를 클릭하고 추가를 클릭합니다.

   주:
   여기에는 기본 시스템**Basic**이라는 샘플 계층화 질문서가 포함되어 있습니다. 필요에 맞게 질문서를 수정하고 저장합니다.

5. 저장을 클릭합니다.
6. 모든 설정이 올바르면 평가 제출을 클릭합니다.

계층화 평가 응답 검토 - 레거시 프로세스

GRC: TPRM 버전 15.0.0부터 위험 계층화는 수행할 필요가 없는 레거시 프로세스입니다.
대신 .Vendor Management Workspace

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

이 태스크 정보
보다 완전한 IRQ 프로세스가 계층화를 대체합니다.

중요사항:

애플리케이션에서 TPRM IRQ는 원래 계층화 평가 프로세스를 개선하는 내부 질문서입니다. IRQ는 향상된 유연성, 제어 및 확장성을 통해 내부 위험 평가를 강화합니다.

로 원활하게 전환할 TPRM수 있도록 기존 계층화 평가를 복제하고 IRQ 내부 평가로 지정할 수 있습니다. 위험 계층화는 변경되지 않는 레거시 프로세스로 지원됩니다.

TPR 평가자는 내부 이해 관계자가 평가를 제출하고 점수를 적절하게 조정한 후 위험 계층화 평가 응답을 볼 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 사용하여 프로세스를 시작합니다.
   - 에서 Vendor Management Workspace목록 아이콘( )을 클릭한 다음 계층화 위험 평가 〉 나에게 할당됨 열기레이블이 표시됩니다.
   - 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 계층화 평가 〉 내 오픈 평가레이블이 표시됩니다.
2. 필요에 따라 응답을 검토, 추가 또는 변경합니다.

할당된 위험 계층이 변경될 때 자동화된 위험 평가 생성하기: 레거시 프로세스

계층 기반 평가 제출 규칙을 사용하여 외부 공급업체의 위험이 변경되는 경우 위험 평가를 생성합니다. 이 프로세스를 사용하면 계층 변경의 소스가 계약 또는 외부 공급업체인 경우 자동으로 위험 재평가를 시작할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

이 태스크 정보
포괄적인 IRQ(Inherent Risk Questionnaire) 프로세스가 계층화를 대체합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

애플리케이션에서 TPRM IRQ는 원래 계층화 평가 프로세스를 개선하는 내부 질문서입니다. IRQ는 향상된 유연성, 제어 및 확장성을 통해 내부 위험 평가를 강화합니다.

로 원활하게 전환할 TPRM수 있도록 기존 계층화 평가를 복제하고 IRQ 내부 평가로 지정할 수 있습니다. 위험 계층화는 변경되지 않는 레거시 프로세스로 지원됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 제출 규칙 〉 계층 기반 제출레이블이 표시됩니다.
2. 규칙 레코드를 선택하거나 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

보안 점수 제공자 양식

필드	설명
외부 공급업체	규칙을 적용할 외부 공급업체의 이름입니다. 이 규칙은 선택한 외부 공급업체의 계약에도 적용됩니다. **주:** 모든 외부 공급업체 및 참여에 규칙을 적용하려면 필드를 비워둡니다.
활성	계층 기반 평가 제출 규칙을 켜거나 끄는 옵션입니다. 확인란을 선택하면 계층 기반 평가 제출 규칙이 설정됩니다. 확인란의 선택을 취소하면 규칙이 해제됩니다. **주:** 모든 규칙을 해제하면 계층 변경에 따라 타사 위험 평가가 자동으로 생성되지 않습니다.
계층	외부 위험 평가를 자동으로 생성해야 하는 위험 계층: ○ 없음 ○ 중요 ○ 높음 ○ 보통 ○ 낮음 ○ 경미
평가 템플릿	위험 계층 규모가 규칙에 지정된 계층으로 변경될 때 보낼 템플릿입니다.
외부 공급업체에 자동 제출	외부 위험 평가가 생성된 후 외부 공급업체 또는 계약에 외부 위험 평가를 자동으로 제출하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하지 않으면 외부 평가가 생성된 후 초안 상태로 유지됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 업데이트를 선택합니다.

   계층 변경으로 규칙이 활성화되면 시스템은 외부 위험 평가를 생성하여 외부 공급업체 또는 계약에 전달합니다. 외부 평가는 계층 변경의 원본으로만 전송됩니다. 외부 공급업체 또는 계약으로 인해 계층이 변경된 경우 외부 공급업체와 계약 모두에 외부 평가가 전송됩니다.

외부 위험 평가 관리 - 레거시 프로세스

TPR 관리자가 평가를 종결하기 전에 이해 관계자가 일반적으로 관찰 결과 생성 중 상태에서 문제와 작업을 생성합니다. TPR 평가자는 필요에 따라 제3자를 할당하고 의견 스트림을 사용하여 커뮤니케이션하여 규정 미준수에 대한 종결을 달성합니다. 외부 공급업체 기본 연락처는 외부 공급업체 포털을 사용하여 모든 평가를 봅니다.

외부 위험 평가 워크플로우

1. TPR 관리자는 질문서 및 문서 요청 템플릿을 생성합니다.
2. TPR 관리자는 내부 위험 평가 및 외부 위험 평가 템플릿을 생성하고 워크플로우와 연결된 알림도 생성합니다.
3. TPR 관리자는 IRQ를 준비하여 내부 이해 관계자에게 보냅니다.
4. 내부 이해 관계자가 평가를 완료하고 제출합니다.
5. 완료된 위험 계층화 평가를 받은 후 TPR 평가자는 계층화 평가를 업데이트하고 종결합니다.
6. TPR 관리자는 평가를 외부 공급업체의 기본 연락처로 보냅니다. 위험 점수 또는 위험 계층의 변경 내용에 따라 외부 위험 평가를 자동으로 보낼 수 있습니다.
7. 외부 공급업체 연락처는 외부 공급업체 포털에 로그인하여 위험 평가를 완료합니다.

   외부 공급업체 포털에는 평가 목록과 각 평가의 상태가 표시됩니다. 포털에서 기본 접촉 창구는 평가의 일부를 완료하도록 다른 타사 공동 작업자를 초대할 수 있습니다. 다른 공동 작업자가 식별되면 기본 연락처가 평가를 제출합니다.

8. TPR 평가자는 평가 결과를 검토하고 각 외부 공급업체 평가를 종결하여 필요에 따라 수정을 위한 문제를 생성합니다. 특정 질문에 대해 문제가 생성되면 해당 질문에 대한 외부 공급업체 포털에 시각적 표시기가 나타납니다.

   정정

   문제를 수정한다는 것은 통제 장애 또는 위험 노출의 원인이 되는 근본적인 문제가 수정된다는 것을 의미합니다.

   수락

   문제를 수락한다는 것은 알려진 컨트롤 실패 또는 위험에 대한 예외를 만드는 것을 의미합니다. 수락된 통제는 통제가 재평가될 때까지 미준수 상태로 유지됩니다. 이러한 방식으로 이 문제를 사용하여 감사 중 관찰 결과를 문서화할 수 있습니다.

관련 정보

외부 공급업체(외부) 위험 평가의 수명주기 상태

외부 위험 평가 생성 - 레거시 프로세스

평가를 생성하고 외부 공급업체 위험 평가 수명주기를 시작합니다. 외부 위험 평가는 외부 공급업체 또는 계약에 대한 세부 정보를 지정하고 평가를 완료하기 위한 계획을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

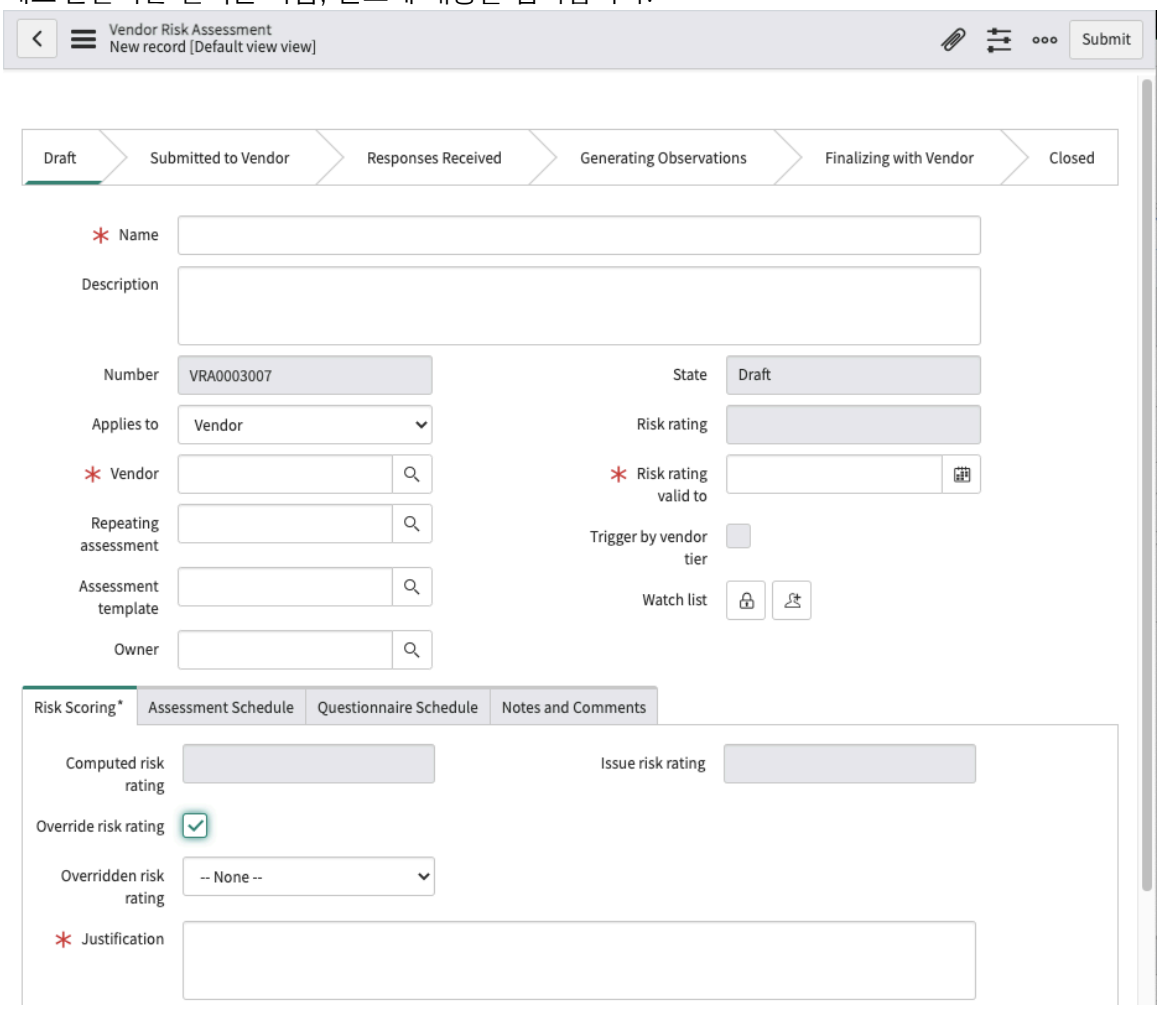
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

평가는 요청 시 생성하거나 지정된 일정에 따라 되풀이할 수 있습니다. 온디맨드 외부 위험 평가를 생성할 때 TPR 관리자는 질문서 템플릿 또는 문서 요청 템플릿과 외부 공급업체를 선택합니다. TPR 관리자는 한 번에 여러 제3자를 선택하고 자동으로 평가를 트리거할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 외부 위험 평가 〉 모든 평가레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택한 다음, 필드에 내용을 입력합니다.



벤더 위험 평가 양식

필드	설명
이름	모든 양식과 목록에서 외부 공급업체 위험 평가를 식별하는 이름입니다.
설명	문제에 대한 자세한 설명입니다.
번호	각 외부 위험 평가에 대해 시스템은 텍스트 **VRA**로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
적용 대상	평가가 적용되는 엔터티: 외부 공급업체 또는 계약입니다.
벤더	평가된 외부 공급업체입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 종료됨 상태에 있는 외부 공급업체를 다시 활성화할 수 있습니다. 이러한 요청이 수락되고 종결되면 외부 공급업체의 상태가 활성으로 변경됩니다.
참여	평가할 계약을 선택합니다. 이 필드는 적용 대상 필드에서 계약을 선택한 경우에만 표시됩니다.
반복 평가	현재 평가를 생성하는 데 사용되는 평가입니다.
평가 템플릿	평가 템플릿을 선택하여 이 평가에 대한 질문서 또는 문서 요청을 생성합니다. 여러 템플릿을 사용하여 평가에 대한 여러 질문서 또는 문서 요청을 생성하려면 필드를 비워 둡니다.
소유자	소유자는 감사 목적으로 평가를 소유하고 전체 평가 프로세스를 모니터링하고 관리하는 사람입니다. 소유자는 제3자에 의해 평가가 적시에 완료되었는지 확인하고, 응답을 검토하고, 문제를 생성 및 해결할 책임이 있습니다. 평가를 완료할 때까지 진행하기 위해 평가가 특정 마일스톤에 도달할 때 소유자에게 알림을 보냅니다. 소유자에게 TPR 관리자 또는 TPR 평가자 역할이 있어야 합니다. 새 요청의 경우 소유자 필드가 비어 있으면 다음 작업이 수행됩니다. 시스템은 할당 그룹에 지정된 그룹의 모든 사용자에게 이메일 알림을 보냅니다. 메시지는 요청이 수신되었으며 신규 상태라고 말합니다. 메시지에는 요청의 세부 정보 페이지에 대한 링크도 포함되어 있습니다.책임에 따라 그룹에 사용자 추가 주: 소유자 필드가 비어 있고 **IRQ** 프로세스 시작을 선택하면 소유자가 됩니다.
담당 그룹	새 요청의 경우 할당 그룹은실사 요청 할당자로 설정됩니다. 시스템은 할당 그룹에 지정된 그룹의 모든 사용자에게 이메일 알림을 보냅니다. 메시지는 요청이 수신되었으며 신규 상태라고 말합니다. 메시지에는 요청의 세부 정보 페이지에 대한 링크도 포함되어 있습니다. 실사 요청 양식에서: ○ 그룹의 모든 구성원은 나에게 할당을 선택하거나 소유자 필드를 그룹의 다른 구성원으로 설정할 수 있습니다. ○ TPR 관리자 또는 TPR 평가자는 할당 그룹 필드를 지우거나 소유자 선택 목록의 다른 TPR 평가자 중에서 선택하도록 값을 변경할 수 있습니다.
상태	외부 공급업체로부터 평가 데이터를 수집하는 프로세스는 여러 상태를 거칩니다. 자세한 설명은 문서를 참조하십시오 외부 공급업체(외부) 위험 평가의 수명주기 상태 .
위험 등급	외부 공급업체의 전체 위험 등급입니다. ○ 중요 ○ 높음 ○ 보통

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 낮음 ○ 경미 주: 위험 등급은 위험 점수가 떨어지는 위험 등급 척도 범위를 찾아 결정됩니다. 평가 점수의 최소 및 최대 범위가 질적 위험 점수에 매핑되는 방식을 정의합니다.
위험 등급 유효 기한:	위험 등급이 만료되는 날짜입니다. 이 날짜는 연결된 질문서 또는 문서 요청의 위험 등급 유효 종료 날짜보다 나중이어야 합니다.
위험 계층별 트리거	외부 공급업체에 대한 위험 계층이 변경될 때 평가를 시작하려면 이 확인란을 선택합니다.
감시 목록	이 기록이 수정될 때 알림을 받을 사용자를 추가합니다.
Risk 점수 산정 주: 위험 등급이 계산되어 평가 응답을 받은 후에 표시됩니다.	
계산된 위험 등급	외부 공급업체 위험 영역 위험 등급의 평균입니다.
위험 등급 무효화	외부 공급업체에 대해 계산된 위험 등급을 무효화하려면 이 확인란을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 평가 위험 등급이 나중에 변경되어도 계산된 위험 등급에만 영향을 미치며 위험 등급에는 영향을 주지 않습니다. 주: 선택한 확인란의 선택을 취소하면 계산된 위험 등급이 평가에 복사됩니다.
무효화된 위험 등급	위험 등급 무효화를 선택한 경우 새 위험 등급을 입력합니다.
근거	위험 등급 무효화를 선택한 경우 무효화 이유를 입력해야 합니다.
문제 위험 등급	평가 중인 외부 공급업체와 관련된 문제에 대한 위험 등급입니다. 문제 위험 등급은 종결된 문제의 우선순위와 해결 방법을 기반으로 합니다. ○ 문제가 완료 종결인 경우 문제가 해결되었음을 나타냅니다. ○ 문제가 미완료 종결인 경우 외부 공급업체가 관련 질문을 완료하지 못했음을 나타냅니다. ○ 문제가 취소됨으로 종결인 경우 문제를 해결할 필요가 없었음을 나타냅니다. 문제가 종결되고 평가 상태가 종결 또는 취소되지 않으면 문제 위험 등급 이 다시 계산되어 표시됩니다. 주: 계산된 위험 등급은 이 계산의 영향을 받지 않습니다.
위험 등급 무효화	외부 공급업체에 대해 계산된 위험 등급을 무효화하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하면 평가 위험 등급에 대한 향후 변경 내용이 위험 등급이 아닌 계산된 위험 등급에만 영향을 미칩니다.

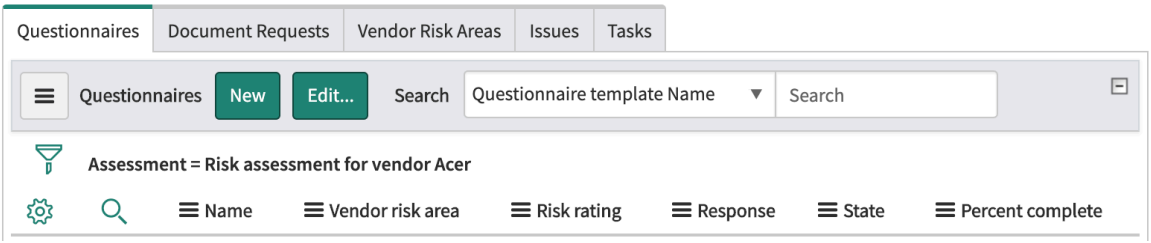
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 확인란을 선택한 다음 선택을 취소하면 계산된 위험 등급이 사용됩니다.
무효화된 위험 등급	위험 등급 무효화를 선택한 경우 새 위험 등급을 입력합니다.
근거	위험 등급 무효화를 선택한 경우 무효화 이유를 입력해야 합니다.
평가 일정	
계획 기간(일)	평가 예상 기간
계획된 시작 날짜/계획된 종료 날짜	평가 작업에 대해 계획된 시작 및 완료 날짜와 시간
작성자	이 기록을 생성한 사용자입니다.
작성됨	기록이 생성된 날짜/시간입니다.
실제 기간	외부 공급업체 위험 평가를 완료하는 데 걸린 시간입니다. 이 필드는 실제 상태 날짜와 실제 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
실제 시작 날짜	평가 작업이 시작된 날짜 및 시간입니다.
실제 종료 날짜	평가 완료 날짜 및 시간입니다.
업데이트됨	기록이 마지막으로 업데이트된 날짜/시간입니다.
질문서 일정	
계획 기간(일)	평가를 완료하기 위해 외부 공급업체에게 제공된 시간입니다. 값은 계획된 상태 날짜 및 계획된 종료 날짜를 사용하여 계산됩니다.
검토 기간(일)	고객이 모든 질문서를 검토하도록 할당된 시간입니다.
기한	외부 공급업체가 모든 질문서에 응답하고 반환하는 기한입니다.
완료 날짜	외부 공급업체가 모든 질문서를 완료한 실제 날짜입니다.
벤더에 제출됨	외부 공급업체 질문서의 배송 날짜입니다.
벤더에게 다시 제출됨	질문서를 외부 공급업체에 다시 보내는 날짜입니다.
예상 응답자	조직에서 외부 공급업체 접촉 창구에 의해 응답이 반환될 것으로 예상되는 날짜입니다.
메모 및 설명	
작업 메모	평가에 대한 정보입니다. 작업 메모는 문제에 할당된 사용자에게 표시됩니다.
추가 코멘트(고객이 볼 수 있음)	평가에 대한 공개 정보입니다.

3. 기록을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 관련 목록이 나타납니다. 평가 템플릿 필드를 비워두고 평가 템플릿을 사용하여 여러 질문서 및/또는 문서 요청을 이 평가와 연결하려면 질문서 또는 문서 요청 관련 목록을 사용하십시오.

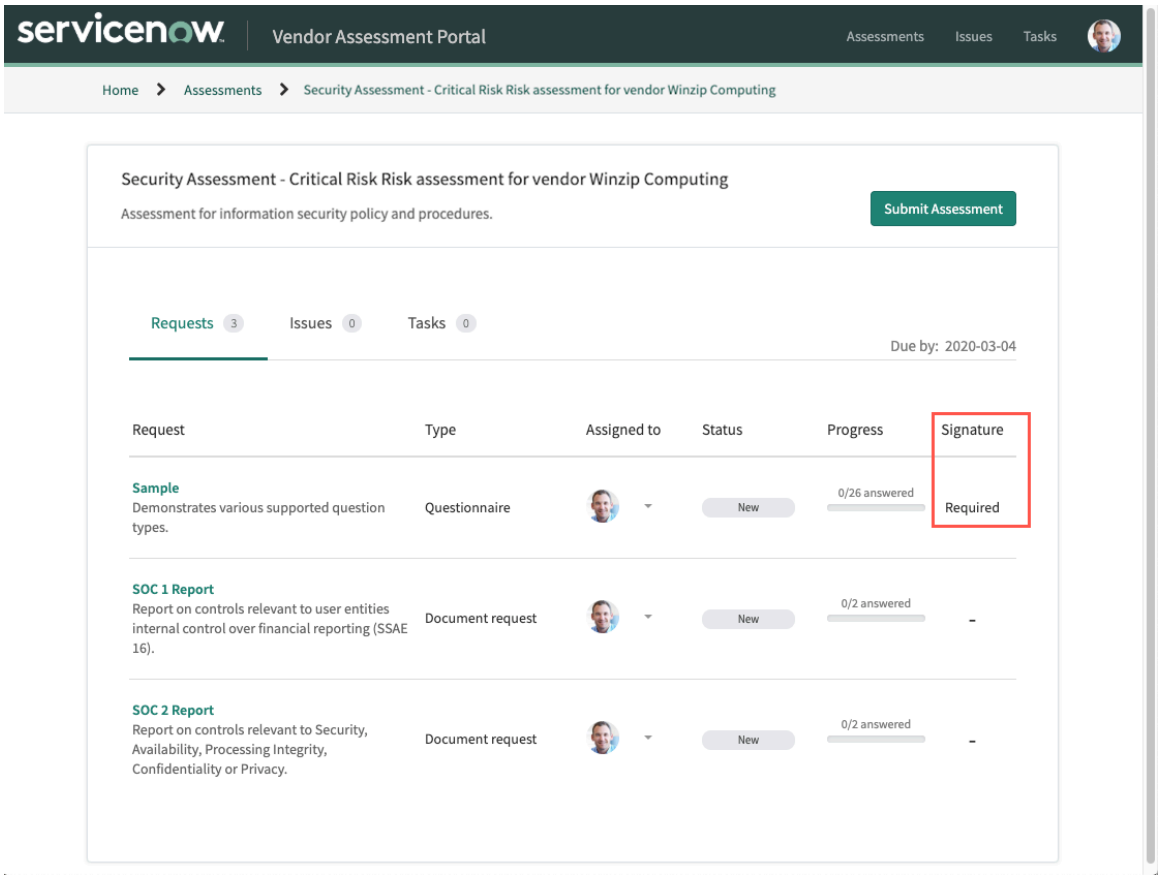


4. 기존 질문서 및/또는 문서 요청을 평가와 연결하려면 다음 단계를 수행합니다.
   a. 질문서 또는 문서 요청 관련 목록을 엽니다.
   b. 편집을 선택하고, 사용할 질문서 또는 문서 요청을 선택한 다음, 저장을 선택합니다.
   c. 필요한 경우 다른 유형의 질문에 대해서도 반복합니다.
5. 새 질문서 및/또는 문서 요청 템플릿을 생성하고 평가와 연결하려면 다음 문서를 참조하십시오 질문서 템플릿 또는 문서 요청 템플릿 생성.

> **중요사항:**
> 다음 단계에서는 외부 공급업체에 질문서를 제출하도록 선택할 수 있습니다. 가장 최근에 종결된 평가의 응답으로 질문서를 미리 채우려면 외부 공급업체에 제출하기 전에 이전 응답 포함 옵션을 선택해야 합니다. 질문서를 외부 공급업체에 전송한 후에는 설정을 변경할 수 없습니다. 질문서 템플릿 또는 문서 요청 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.

6. 외부 공급업체에 제출을 선택합니다.
   - 평가 상태가 외부 공급업체에 제출됨으로 변경됩니다.
   - 선택한 템플릿은 질문서 및/또는 문서 요청을 생성합니다.
   - 질문서에 대해 이전 응답 포함 옵션을 선택하면 이전 응답이 복사되어 나가는 질문서에 추가됩니다. 외부 공급업체 포털의 알림에는 응답을 제공한 평가의 번호, 이름 및 종결 날짜가 포함됩니다. 알림에는 평가에 대한 링크도 포함되어 있습니다.
   - 기본 외부 공급업체 접촉 창구는 외부 공급업체 포털의 평가에 대한 링크가 포함된 이메일 알림을 받습니다.
7. 외부 공급업체 접촉 창구가 평가에 응답할 준비가 되면 외부 공급업체 포털에서 평가를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
이 예에서는 질문서 중 하나에 서명이 필요합니다. 외부 공급업체 또는 검토자는 질문서 또는 문서 요청을 제출하기 전에 저장하고 전자 서명해야 합니다. 자세한 내용은 질문서 또는 문서 요청에 전자 서명 문서를 참조하십시오.

8. TPR 평가자가 평가 상태를 관측값 생성으로 이동합니다.

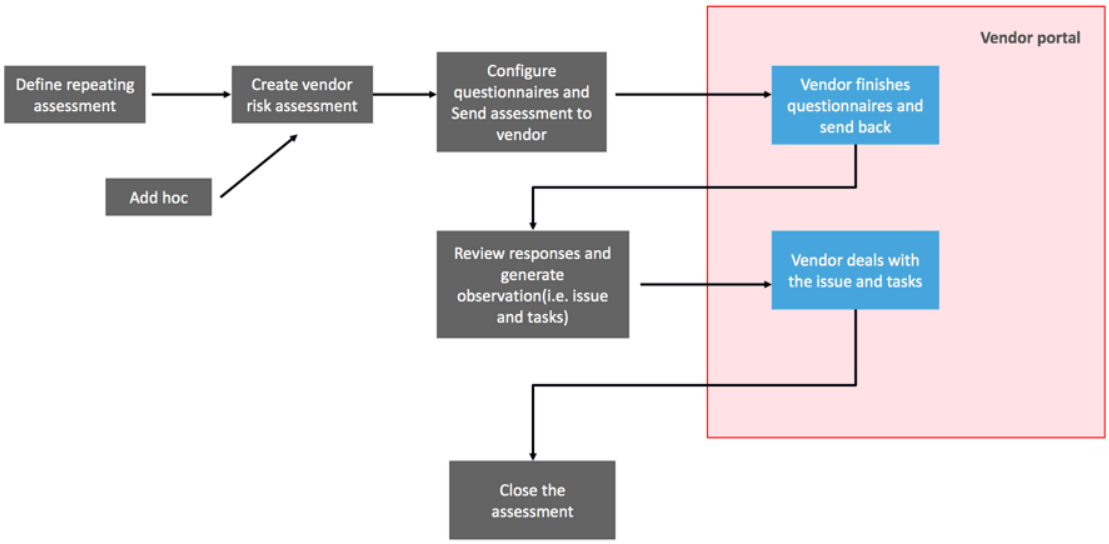
이 시간 동안 TPR 평가자는 문서 문서 요청 또는 질문서 관련 목록에서 응답 보기 링크를 선택하여 응답을 보고 필요에 따라 주석을 제공하거나 응답을 변경할 수 있습니다.

발생하는 모든 문제에 대해 TPR 평가자는 문제를 생성하여 정정 프로세스를 추적합니다 (타사와 최종 마무리).

9. TPR 평가자가 평가를 종결 상태로 이동합니다.

다음에 수행할 작업
TPR 평가자는 외부 공급업체 포털을 통해 외부 공급업체와 협력하여 평가를 종결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



외부 공급업체 포털 관리

외부 공급업체 연락처는 외부 공급업체 포털의 질문서, 문서 요청, 작업 및 문제에 응답합니다. 포털은 외부 공급업체와 위험 평가자 간의 상호작용 지점입니다.

외부 공급업체 연락처

외부 공급업체 연락처는 외부 공급업체를 대표하는 개인입니다. 외부 공급업체 포털을 사용하여 질문서에 응답하고, 작업을 수행하고, 외부 공급업체 위험 평가 팀이 제기하는 문제를 해결할 수 있습니다. 외부 공급업체 연락처는 기본 또는 보조 연락처입니다. 기본 연락처는 평가 질문서를 받는 할당된 개인입니다. 각 외부 공급업체에는 하나 이상의 기본 연락처가 있어야 합니다. 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager], TPR 평가자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] 또는 기본 접촉 창구가 외부 공급업체 접촉 창구를 만들 수 있습니다.

평가 질문에 직접 답변하거나 다른 외부 공급업체 연락처를 할당하여 질문에 답변할 수 있는 외부 공급업체 연락처에 기본 연락처 책임을 할당합니다. 기본 연락처는 외부 공급업체의 다른 연락처를 관리할 수 있습니다.

타사 연락처에는 vendor_contact와 snc_external의 두 가지 역할이 자동으로 할당됩니다. vendor_contact 역할은 외부 공급업체 연락처에 외부 공급업체 포털에 대한 액세스 권한을 제공하는 반면, snc_external 역할은 포털에 대한 액세스만 제한하는 보호 장치입니다. snc_external 역할은 인스턴스에 대한 무단 침입을 방지하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 타사 연락처 설정 문서를 참조하십시오.

> **주:**
> 외부 공급업체 접촉 창구는 외부 공급업체 포털의 모든 참조에서 조직의 이름을 볼 수 있습니다. sn_vdr_risk_asmt.company.name 속성 설정에서 이름을 지정합니다. 속성 구성 TPRM 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 연락처의 작업

기본 외부 공급업체 접촉 창구는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 질문서, 작업 및 문제를 다른 외부 공급업체 접촉 창구에 위임합니다.
- 외부 공급업체 연락처 정보를 보고 업데이트합니다.
- 알림 기본 설정을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

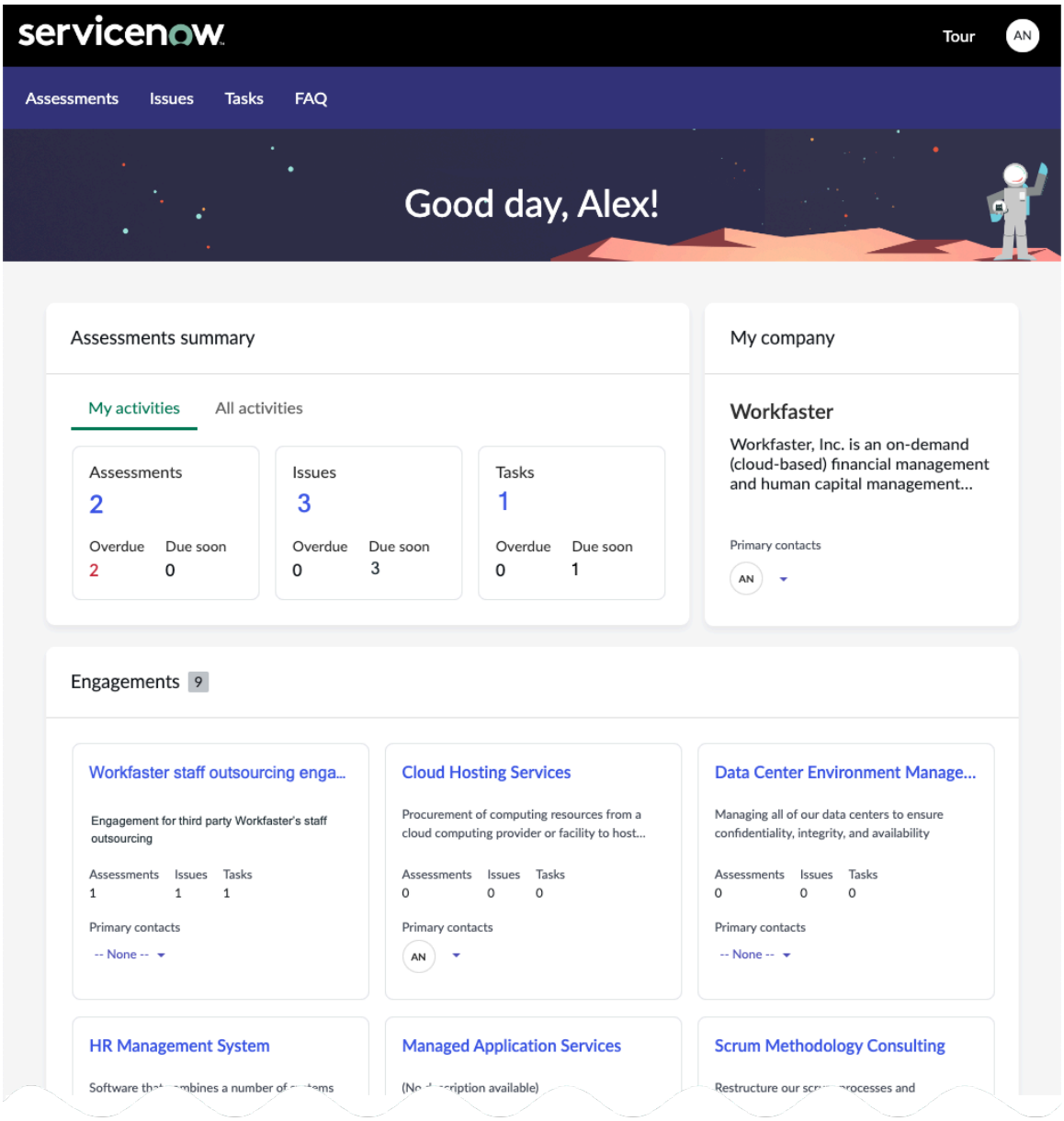
보조 외부 공급업체 접촉 창구는 포털을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- "나에게 할당됨" 평가를 보고 응답합니다.
- 비밀번호를 변경하거나 새 비밀번호를 요청하세요.

중요사항:
외부 공급업체 연락처 역할은 외부 연락처에만 사용해야 합니다. 역할은 외부 공급업체 포털에 대한 Now Platform 액세스를 금지하고 액세스 권한만 부여합니다.

외부 공급업체 연락처는 다음 예제와 같이 포털을 볼 수 있습니다.

외부 공급업체 포털 예



포털 시작

외부 공급업체 접촉 창구는 〔인스턴스 **URL]/svdp**를 사용하여 포털을 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포털 사용 방법 학습 - FAQ 페이지

외부 공급업체 연락처는 **FAQ** 를 선택하여 포털에 추가 사용자를 초대하는 방법, 외부 공급업체 또는 참여 기록에 기본 연락처를 할당하는 방법 등의 일반적인 질문에 대한 답변을 볼 수 있습니다.

외부 공급업체 연락처 관리

외부 공급업체 위험 평가자 역할(sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor)이 다음과 같은 외부 공급업체 연락처 활동을 관리하는 데 사용하는 TPRM 조직의 사용자입니다.

- 새 외부 공급업체 접촉 창구에 대한 로그인을 생성합니다.
- 외부 공급업체 연락처 로그인을 활성화하거나 비활성화합니다.
- 외부 공급업체 접촉 창구의 암호를 재설정합니다.
- 외부 공급업체 접촉 창구에 사용자 역할을 할당합니다.
- 평가에 외부 공급업체 연락처를 할당합니다.
- 고객 연락처 정보를 보고 업데이트합니다.
- 완료된 평가에 액세스합니다.

자세한 내용은 타사 연락처 설정 문서를 참조하십시오.

관련 정보

질문서 또는 문서 요청에 전자 서명

위험 평가에 SIG 질문서 사용

Using Supplier Collaboration Portal

타사 연락처 설정

평가를 보내고, 문제를 해결하고, 필요한 추가 정보를 해당 연락처와 주고받을 수 있도록 외부 공급업체 연락처를 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 및 관리자(4단계와 5단계)

이 태스크 정보
외부 공급업체 연락처는 외부 공급업체 조직의 외부 사용자입니다. 이들은 외부 공급업체 포털을 사용하여 평가를 위한 질문서에 응답하고, 작업을 수행하고, 문제와 관련하여 위험 평가 직원과 통신하는 것과 같은 작업을 안전하게 구성하고 우선순위를 지정하고 수행합니다. 외부 공급업체 포털에 대한 액세스 권한을 부여하고 외부 공급업체 접촉 창구에 대한 권한을 지정합니다. 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자는 관리자 역할이 있는 팀 구성원에게 연락하여 4단계와 5단계를 완료해야 합니다.

중요사항:
외부 공급업체 연락처 역할은 외부 연락처에만 사용해야 합니다. 이 역할은 인스턴스에 대한 Now Platform 액세스를 금지하고 외부 공급업체 포털에 대한 액세스 권한만 부여합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 외부 공급업체 〉 외부 공급업체 연락처 을 클릭하여 외부 공급업체 접촉 창구가 이미 할당되었는지 확인합니다.

   각 외부 공급업체에 대한 연락처 수가 나열됩니다.

2. 외부 공급업체 연락처 페이지에서 연결된 연락처 목록을 볼 외부 공급업체를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기존 연락처 관리하기:
  - 각 접촉 창구를 선택하여 해당 접촉 창구가 적절한 외부 공급업체와 연결되어 있는지, 활성 상태인지, 해당되는 경우 기본 접촉 창구로 지정되어 있는지 확인합니다.

    주:
    현재 접촉 창구에 할당된 질문서, 문서 요청 및 문제가 연결된 탭에 나열됩니다.

  - 관리자 역할이 없는 경우 관리자 역할이 있는 사용자에게 역할 관련 목록에서 사용자에게 vendor_contact 역할이 나타나는지 확인하도록 요청합니다. 관리자 역할이 있는 사용자가 역할 관련 목록을 볼 수 없는 경우 4단계로 이동해야 합니다. 관리자 역할이 있는 사용자가 사용자에 대해 나열된 vendor_contact 역할을 볼 수 없는 경우 5단계로 이동해야 합니다.
- 연락처를 추가하려면 새로 만들기 를 선택하고 다음 단계를 계속합니다.

주:
연락처에 vendor_contact 역할이 포함되어 있기 때문에 연락처에 snc_external 역할이 있는 것은 정상입니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

외부 공급업체 문의 양식

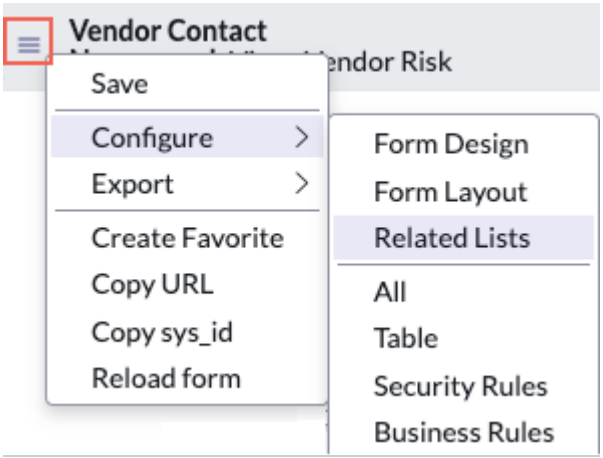
필드	설명
이름, 성, 이메일, 직함, 부서	외부 공급업체 조직의 사용자에 대한 표준 연락처 정보입니다.
사용자 ID	외부 공급업체 포털 인스턴스에 로그인하는 데 사용되는 ID입니다.
외부 공급업체	접촉 창구의 외부 공급업체 조직입니다.
언어, 시간대	외부 공급업체 조직에서 사용자의 기본 언어 및 시간대입니다.
활성	외부 공급업체 포털에서 작업할 수 있도록 접촉 창구를 활성화하는 옵션입니다.
기본 접촉 창구	평가 질문에 직접 답변하거나 외부 공급업체에 다른 담당자를 할당하여 질문에 답변할 수 있는 외부 공급업체 연락처입니다. 또한 외부 공급업체의 다른 연락처를 관리할 수도 있습니다.

주:
양식이 제출된 후 새 외부 공급업체 연락처로 이메일 알림이 전송됩니다. 이메일에는 외부 공급업체 포털 링크와 로그인 자격 증명이 포함되어 있습니다.

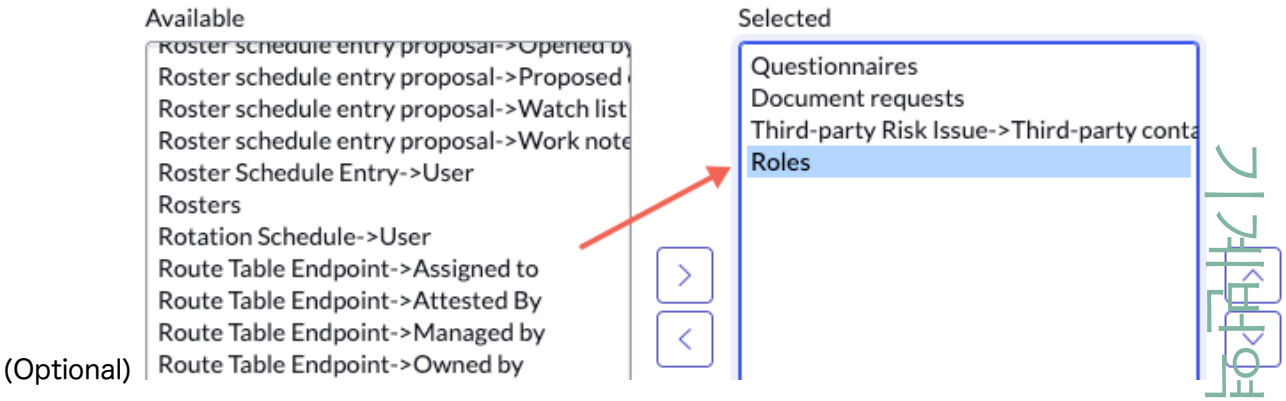
4. 옵션: 벤더 연락처 페이지에 역할 값을 추가하여 각 연락처에 벤더 연락처 역할이 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 작업 아이콘을 선택하고 다음을 선택하여 역할 관련 목록을 추가합니다. 구성 〉 관련 목록레이블이 표시됩니다.



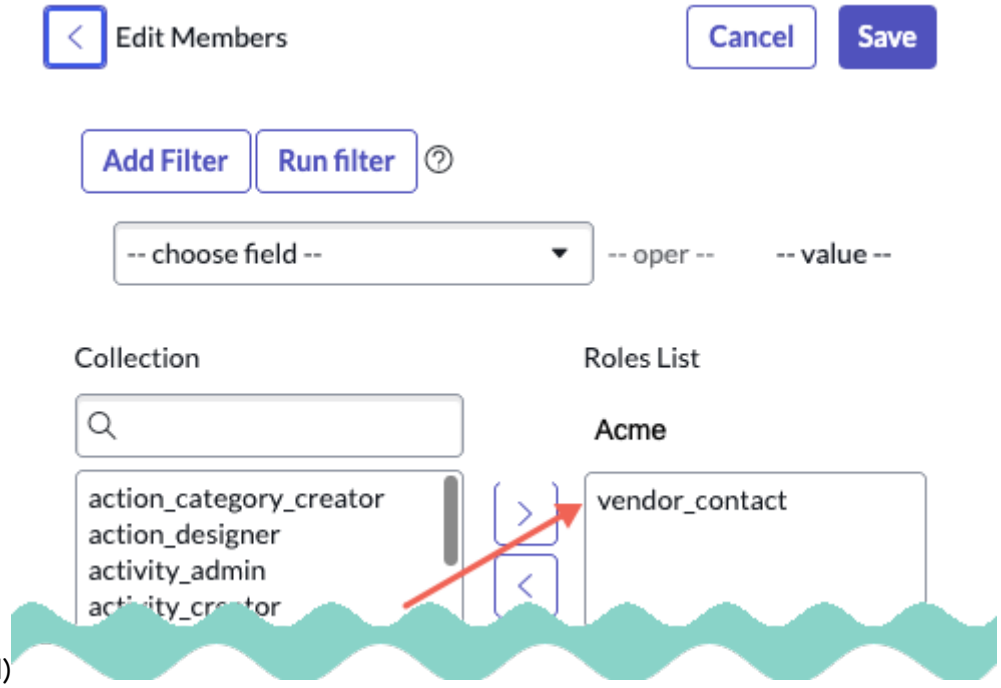
b. 역할 관련 목록을 선택됨 목록으로 이동한 다음, 저장을 선택합니다.



(Optional)

5. 옵션: 편집을 선택하고 역할 목록에 **vendor_contact** 추가하여 외부 공급업체 접촉 창구에 외부 공급업체 포털에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



(Optional)

⚠ 경고:
사용자에게 snc_internal와 같은 다른 역할이 있는 경우 플랫폼에 로그인하여 중요 기록을 볼 수도 있습니다.

〔store-future: BEGIN review〕

외부 공급업체 연락처 관리

기존 외부 공급업체 연락처를 보고 필요에 따라 해당 정보와 액세스 권한을 조정합니다. 제3자 연락처 세부 정보를 최신 상태로 유지하면 액세스 손실 또는 무단 액세스를 방지할 수 있습니다.

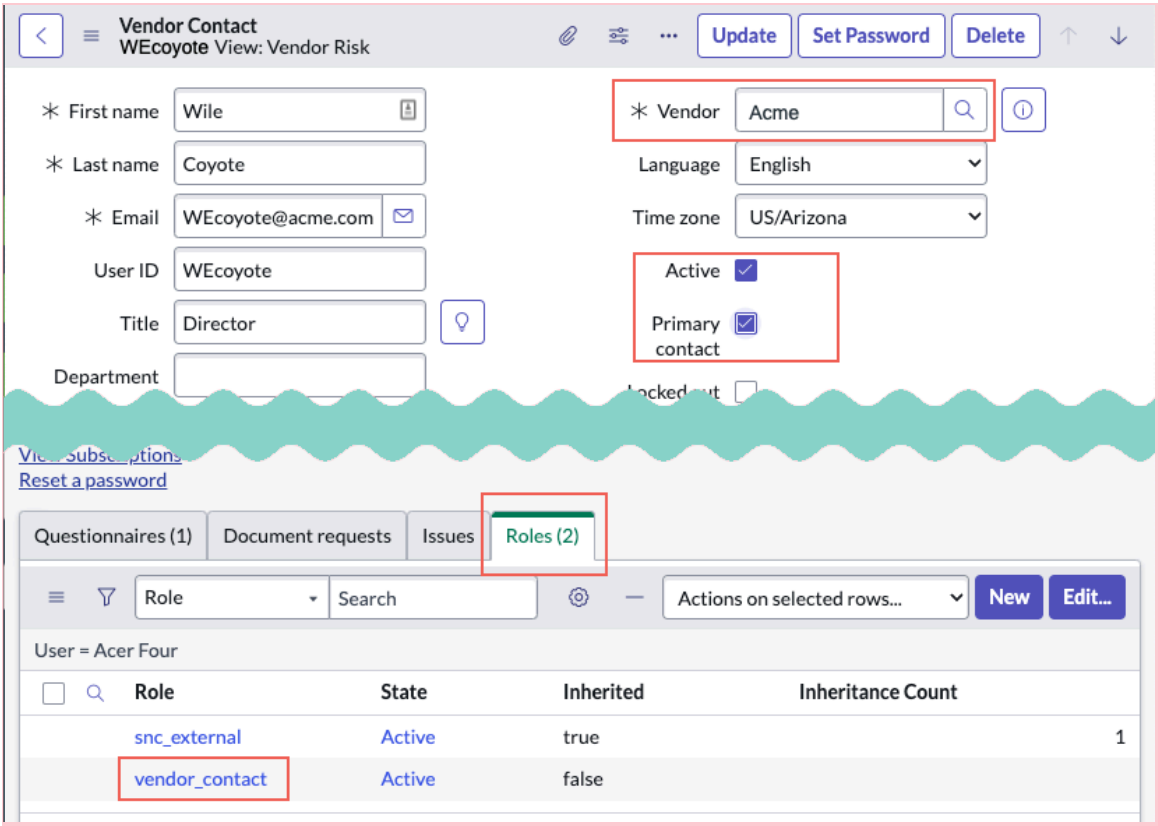
시작하기 전에

필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager

이 태스크 정보

- 새 외부 공급업체 접촉 창구에 대한 로그인을 생성합니다.
- 외부 공급업체 연락처 로그인을 활성화하거나 비활성화합니다.
- 외부 공급업체 접촉 창구의 암호를 재설정합니다.
- 고객 연락처 정보를 보고 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 외부 공급업체 〉 외부 공급업체 연락처 을 클릭하여 외부 공급업체 접촉 창구가 이미 할당되었는지 확인합니다.

   각 외부 공급업체에 대한 연락처 수가 나열됩니다.

2. 외부 공급업체 연락처 페이지에서 외부 공급업체를 선택하여 연결된 연락처 목록을 봅니다.
3. 원하는 외부 공급업체 연락처를 선택하고 필요한 사항을 변경합니다.

   주:
   외부 공급업체 연락처 페이지에서 해당 프로필과 연락처 정보를 업데이트할 수도 있습니다.

〔End〕

질문서 또는 문서 요청에 전자 서명

질문서 또는 문서 요청에는 외부 공급업체 연락처 및/또는 검토자의 전자 서명이 필요할 수 있습니다.

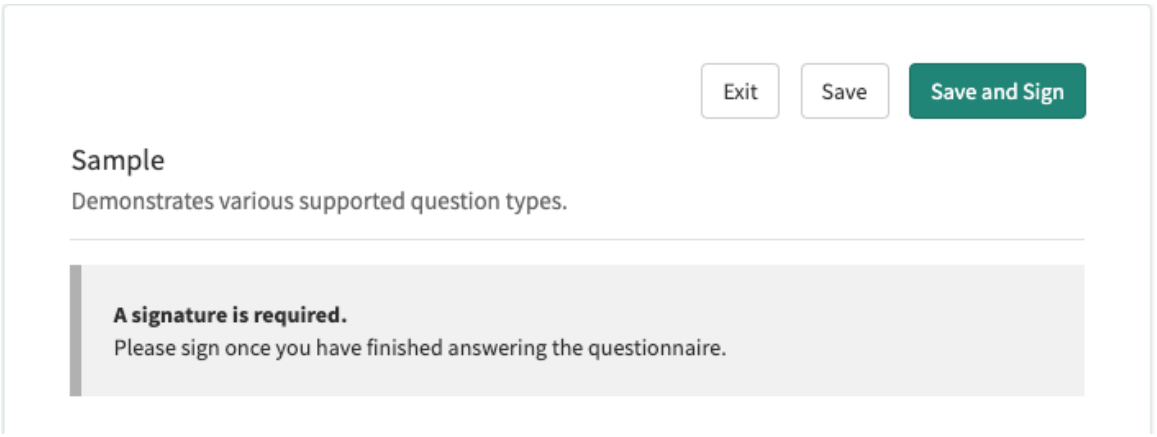
시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor

이 태스크 정보
질문서 또는 문서 요청이 외부 공급업체에 제출된 후 외부 공급업체 위험(TPR) 관리자 또는 TPR 평가자는 기록에 대한 링크가 포함된 이메일 알림을 받습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

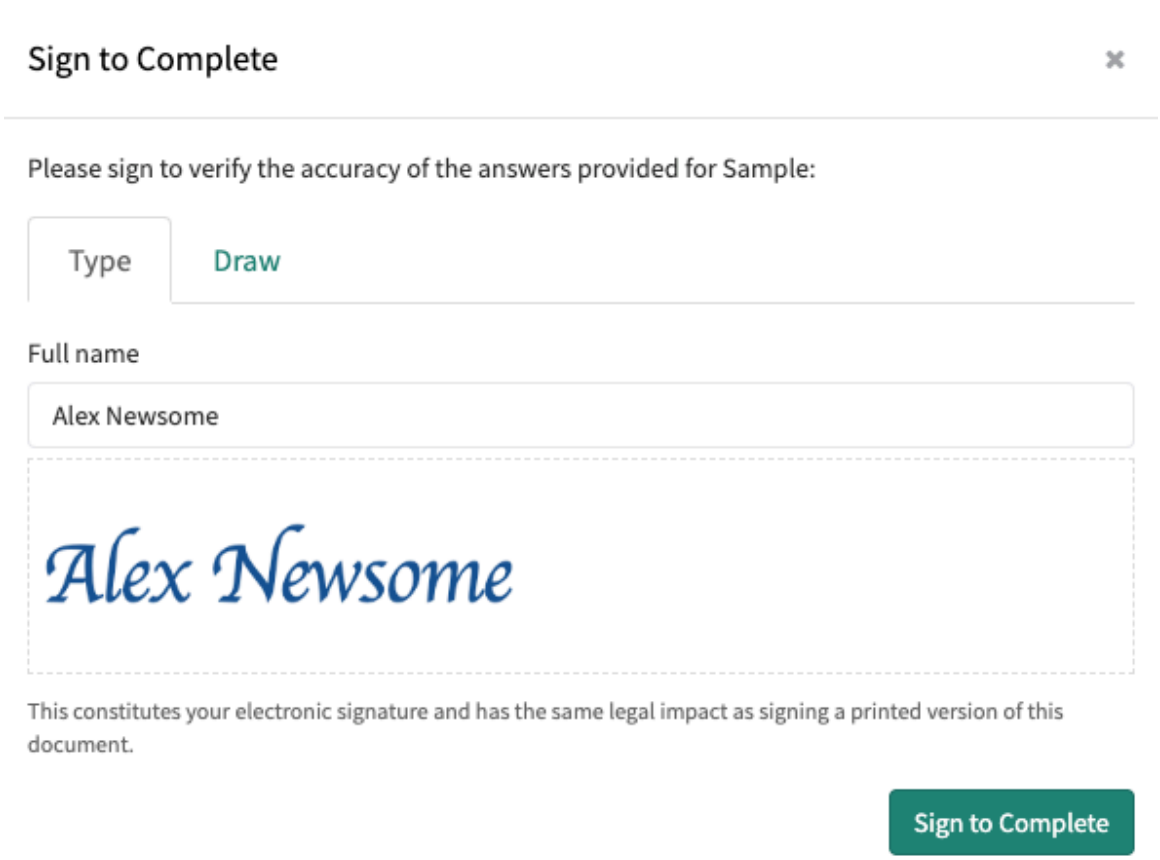
프로시저

1. 링크를 클릭하여 질문서 또는 문서 요청을 엽니다.

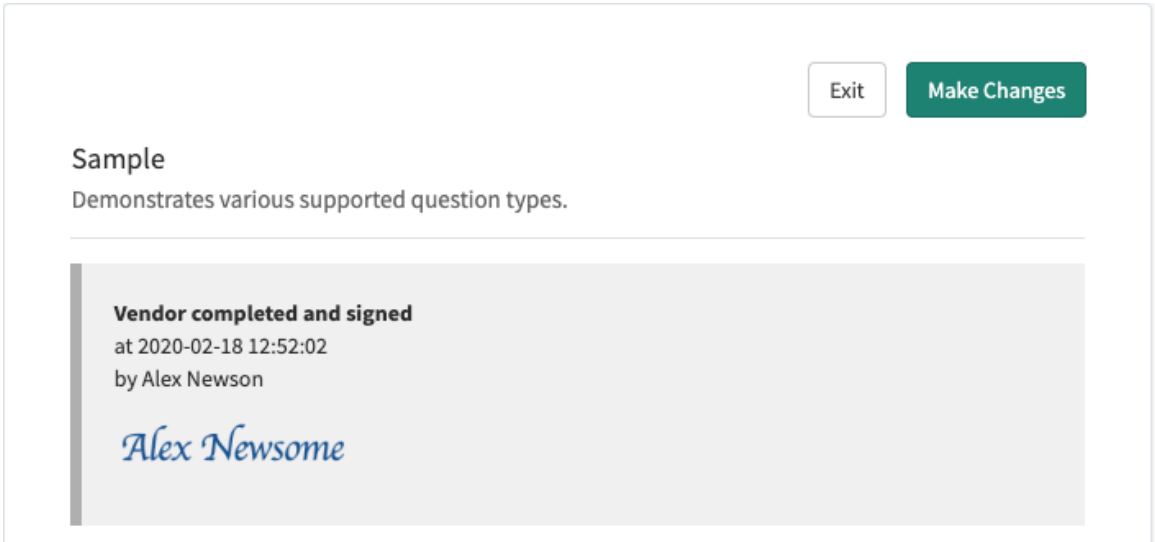


주:
샘플 질문서에 서명이 필요합니다. 서명이 필요한 질문서를 엽니다.

2. 질문서 또는 문서 요청을 완료하고 질문에 대답한 후 저장 및 서명을 클릭합니다.
3. 유형 탭을 사용하여 이름을 입력하거나 그리기 탭을 사용하여 자유 형식 서명을 제공한 다음 서명을 클릭하여 완료합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 어떤 방식으로든 질문서 또는 문서 요청을 업데이트하려면 변경을 클릭합니다.
   서명이 제거되고 변경한 후 다시 서명해야 합니다.
5. 평가를 완료하고 서명한 후 종료 를 클릭한 다음 평가의 추가 질문서 또는 문서 요청에 대해 프로세스를 반복합니다.
6. 평가에서 모든 질문서 또는 문서 요청을 완료했으면 평가 제출을 클릭합니다.

> **주:**
> 전자 서명이 필요한 모든 항목에 서명할 때까지 평가를 제출할 수 없습니다.

결과
평가 상태가 '응답 수신됨'으로 변경되고 위험 점수가 계산됩니다.

위험 평가에 **SIG** 질문서 사용

외부 공급업체는 공유 평가 SIG(Standardized Information Gathering Questionnaire)를 사용하여 평가 문서를 제공할 수 있습니다. 외부 공급업체 접촉 창구는 미리 채워진 SIG 스프레드시트를 업로드하거나 인스턴스로 가져온 양식 기반 질문서에 응답할 수 있습니다.

지원되는 **SIG** 버전

TPRM 는 현재 SIG 버전과 두 개의 이전 버전을 지원합니다. 지원되는 SIG 버전:

- SIG 전체 2023, 2022, 2021
- SIG 코어 2023, 2022, 2021
- SIG 라이트 2023, 2022, 2021

> **중요사항:**
>
> 기본 시스템 샘플 SIG 설문지가 포함되어 있습니다. ServiceNow 이(가) 정답을 제공하지 않습니다. 공유 평가에서 제공하는 템플릿에도 정답이 포함되어 있지 않습니다. 무엇이 옳고 그른 답을 구성하는지 결정합니다.
>
> 샘플 SIG 설문지의 예 또는 아니요 질문에는 점수 매기기 논리가 포함되어 있지 않습니다. 기본적으로 샘플의 모든 예 답변은 정답으로 채점됩니다. 필요에 맞게 논리를 구성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제3자가 SIG를 사용하는 방법

- 제3자가 가장 먼저 지원되는 SIG 이전 버전을 업로드하는 경우, 일치하는 질문에 대한 모든 응답을 가져오고 일치하지 않는 질문은 빈 응답과 함께 임포트되어 제3자가 나중에 답변할 수 있도록 합니다.
- 제3자가 현재 버전보다 오래된 SIG 버전에서 데이터를 로드하려고 시도하는 경우 일부 질문이 올바르게 매핑되거나 구문 분석되지 않을 수 있습니다(예: SIG 2021 전체에서 SIG 2020 전체에 대한 데이터를 로드하는 경우).
- 2021년 이전 버전의 SIG를 로드하는 것은 지원되지 않습니다.

타사 연락처에 보낼 수 있는 지침은 을 참조하십시오 제3자 연락처 — SIG를 사용하여 응답.

관련 정보

제3자 연락처 — SIG를 사용하여 응답

제3자 연락처 – SIG를 사용하여 응답

위험 평가에 응답하는 담당자는 공유 평가 SIG(표준화된 정보 수집 질문서)를 사용하여 평가 설명서를 제공할 수 있습니다. 미리 채워진 SIG 스프레드시트를 업로드하거나 양식 기반 질문서를 임포트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: vendor_contact

이 태스크 정보
TPRM 는 현재 SIG 버전과 두 개의 이전 버전을 지원합니다. 지원되는 SIG 버전:

- SIG 전체 2023, 2022, 2021
- SIG 코어 2023, 2022, 2021
- SIG 라이트 2023, 2022, 2021

지원되는 가장 빠른 SIG 이전 버전을 업로드하는 경우 일치하는 질문에 대한 모든 응답을 가져오고 일치하지 않는 질문은 나중에 답변할 수 있도록 빈 응답과 함께 가져옵니다.

중요사항:
현재 버전보다 오래된 SIG 버전에서 데이터를 로드하려고 하면 일부 질문이 올바르게 매핑되거나 구문 분석되지 않을 수 있습니다(예: SIG 2023 전체에서 SIG 2022 전체로 데이터를 로드하는 경우). 2021 이전 버전의 SIG는 로드할 수 없습니다.

프로시저

1. https://<myCompany>.service-now.com/ svdp에서 외부 공급업체 포털에 로그인합니다.
2. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
3. SIG 설문지를 작성합니다.
4. 외부 공급업체 포털에서 SIG 질문서를 제출합니다.

〔store-future: BEGIN review〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 인텔리전스 보고서 사용

를 사용하여 외부 공급업체 위험 관리위험 인텔리전스 보고서 또는 외부 위험 인텔리전스 컨텐츠 제공자의 점수를 관리하고 요청합니다. 이 정보는 개별 제3자의 중요도 또는 위험 수준에 따라 사례별로 요청 및 관리할 수 있습니다.

개요

TPRM 는 외부 위험 인텔리전스 컨텐츠 제공자와 통합할 수 있는 프레임워크를 제공합니다. 외부 공급업체 위험 인텔리전스 요청 양식을 사용하여 점수 또는 보고서를 요청할 수 있습니다. 보고서에 대한 링크가 전달되고 관련 계약 또는 외부 공급업체와 연결됩니다.

이러한 보고서를 통해 반환되는 정보는 회사 보고서, 주소 보고서 및 개인에 대한 배경 조사를 포함하여 다양한 측면을 포함합니다. 또한 평가된 참여 또는 외부 공급업체와 관련된 위험을 요약하기 위해 일반적으로 전체 점수가 할당됩니다. 특정 요구 사항에 따라 다양한 유형의 보고서를 주문할 수 있습니다. 이러한 보고서는 회사 수준에서 위험 평가, 참여 주소 평가, 시설 검사 및 개인 조사와 같은 다양한 목적으로 주문됩니다.

위험 인텔리전스 요청

실사 요청에 할당된 외부 공급업체 위험 관리자 또는 외부 공급업체 위험 평가자 및 계약 협상가가 위험 인텔리전스 보고서 또는 점수를 요청할 수 있습니다.

다음으로 이동하여 위험 인텔리전스 요청을 생성할 수 있습니다. 모두 〉 셀프 서비스 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 위험 인텔리전스 제공자 설정 〉 보고서 요청 검사레이블이 표시됩니다. 새로 만들기 버튼을 선택하고 제공자, 요청 유형 및 외부 공급업체를 지정합니다.

다음 제공자 및 보고서 요청 유형은 기본 시스템의 일부로 통합에 사용할 수 있습니다.

- Upguard - 규제 위험
- Bitsight - 보안 위험
- Interos - 재무 위험

주:
제공자는 먼저 에서 등록하고 설정해야 외부 공급업체 위험 관리합니다. 자세한 내용은 위험 인텔리전스 제공자 등록 및 위험 인텔리전스 제공자 서비스 설정 문서를 참조하십시오.

요청을 취소해야 하는 경우 요청이 열림 또는 주문 보류 상태에 있을 때 취소할 수 있습니다.

위험 인텔리전스 요청에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위험 인텔리전스 보고서 요청.

관련 정보

위험 인텔리전스 업데이트 시 작업 자동화
〔End〕
〔store-future: BEGIN review〕

위험 인텔리전스 보고서 요청

위험 인텔리전스 보고서를 요청하여 특정 외부 공급업체의 신뢰성에 대한 통찰력을 얻습니다 외부 공급업체 위험 관리.

시작하기 전에
필요한 역할: 실사 요청에 할당된 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager 또는 sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_assessor 및 sn_vdr_risk_asmt.contract_negotiator.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 위험 인텔리전스 제공자를 설정하고 등록해야 합니다. 자세한 내용은 위험 인텔리전스 제공자 등록 및 위험 인텔리전스 제공자 서비스 설정 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보
위험 인텔리전스를 요청할 때 제공자의 이름, 요청 유형을 선택하고 외부 공급업체의 이름을 지정합니다. 그런 다음 조직의 타사 위험(TPR) 관리자 및 해당 팀이 위험 인텔리전스 요청의 목적을 이해하는 데 도움이 되는 상세 정보를 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 위험 인텔리전스 제공자 설정 〉 보고서 요청 검사레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 요청 양식에서 요청에 대한 제공자를 지정합니다.
   제공자는 먼저 에서 등록하고 설정해야 외부 공급업체 위험 관리합니다. 자세한 내용은 위험 인텔리전스 제공자 등록 및 위험 인텔리전스 제공자 서비스 설정 문서를 참조하십시오.
4. 요청에 대한 요청 유형을 선택합니다.
5. 요청에 대한 외부 공급업체를 선택합니다.

   기존 외부 공급업체 또는 새 외부 공급업체에 대해 위험 인텔리전스를 요청할 수 있습니다.

   - 기존 외부 공급업체의 경우, 외부 공급업체의 이름을 입력하거나 검색 아이콘(.)을 선택하여 외부 공급업체의 전체 목록을 봅니다.
   - 새 외부 공급업체의 경우:

     a. 검색 아이콘( )을 선택합니다.

     b. 새로 만들기 단추를 선택합니다.

     c. 제3자의 정보를 입력합니다.
6. 간단한 설명 및 설명 필드를 입력한 다음, 요청 제출을 선택합니다.
   이러한 모든 필드에 대한 설명은 을 참조하십시오 외부 공급업체 위험 인텔리전스 요청 양식.
   시스템에서 외부 공급업체 위험 인텔리전스 요청 테이블〔sn_vdr_risk_asmt_ri_request〕이 열립니다. 각 위험 인텔리전스 요청에 대해 시스템은 **RIR** 텍스트로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. ID를 사용하여 요청을 추적합니다.

〔End〕

위험 인텔리전스 제공자의 점수 통합

위험 인텔리전스 제공자는 다양한 외부 공급업체 위험 도메인에 대한 위험 점수를 생성합니다. 조직은 개인 신용 점수와 유사한 데이터를 반환하는 공급자로부터 서비스를 구매할 수 있습니다. 점수는 특정 제3자가 얼마나 신뢰할 수 있고 안전할 수 있는지에 대한 통찰력을 제공합니다.

위험 인텔리전스 제공자의 데이터 작업

주:
외부 공급업체를 위해 위험 데이터를 요청할 수 있지만 계약에 대해서는 요청할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위험 인텔리전스 제공자를 등록한 후 사용할 제공자의 점수 또는 등급 서비스를 지정합니다. 또한 점수 또는 등급이 등급에 매핑되는 TPRM 방식을 지정합니다.
- 제공자의 원시 점수를 외부 공급업체의 제공자 서비스 기록에 추가합니다. 시스템은 사용자가 지정한 매핑을 사용하여 값을 적절한 TPRM 등급으로 정규화합니다.
- 제공자 기반 제출 규칙은 조건 및 작업의 집합입니다. 규칙에서 위험 인텔리전스 제공자의 등급에 대한 업데이트가 규칙에 지정된 작업을 트리거하는 조건임을 지정할 수 있습니다. 이 작업은 외부 공급업체 위험 평가, 문제, 작업 또는 이메일을 생성하고 보내는 것일 수 있습니다.

통합 지원 주체 **ServiceNow**

주:
다음에서 통합 앱을 찾을 수 있습니다 ServiceNow Store.

통합 지원 주체 **ServiceNow**

제공자	제품 이름	컨텐츠	서비스 제공됨	유형
표준 평가	SIG(Standard Information-Gathering) 설문지	표준 평가	평가에 사용할 산업 표준 질문서입니다.	컨텐츠
에코바디스	에코바디스	지속 가능성 등급	평가 및 지속적인 모니터링을 지원하는 지속 가능성 점수입니다.	ISV, 데이터, ESG

파트너가 지원하는 **ServiceNow** 통합

주:
다음에서 통합 앱을 찾을 수 있습니다 ServiceNow Store.

파트너가 지원하는 통합

제공자	제품 이름	컨텐츠	사용 사례	유형
비트사이트	비트사이트	사이버 위험 등급	평가 및 지속적인 외부 공급업체 위험 모니터링을 지원하는 사이버 위험 점수.	ISV, 데이터
보안 성과표	보안 성과표	사이버 위험 등급	평가 및 지속적인 외부 공급업체 위험 모니터링을 지원하는 사이버 위험 점수.	ISV, 데이터
리스크렉콘	위험 조정	사이버 위험 등급	평가 및 지속적인 외부 공급업체 위험 모니터링을 지원하는 사이버 위험 점수.	ISV, 데이터
업가드	벤더 위험 보호	사이버 위험	평가 및 지속적인 외부 공급업체	ISV, 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파트너가 지원하는 통합

제공자	제품 이름	컨텐츠	사용 사례	유형
			위험 모니터링을 지원하는 사이버 위험 점수.	
Recorded Future	기록된 미래 정보	사이버 위험 등급	평가 및 지속적인 외부 공급업체 위험 모니터링을 지원하는 사이버 위험 점수.	ISV, 데이터
검은 솔개	검은 솔개	외부 공급업체 위험 관리	기술 보안, 재무 위험, 랜섬웨어 취약성 지수 및 규정 준수 점수 및 전체 보안 등급.	Isv
인터로스	인터로스	공급망 및 여러 도메인 등급	사이버, 금융, ESG, 지정학, 운영 및 제한 등급으로 위험 평가 및 모니터링을 지원합니다.	ISV, 콘텐츠
트루사이트	트루사이트	외부 공급업체 위험 평가	TruSight가 검증한 제3자 위험 평가에 대한 액세스.	Isv
사이버GRX	사이버GRX	외부 공급업체 위험 평가	평가를 자동화하는 데 도움이 되는 CuberGRX의 타사 위험 교환에 액세스합니다.	Isv

관련 정보

위험 인텔리전스 점수 보기

위험 인텔리전스 제공자 등록

위험 인텔리전스 제공자 등록

보고서를 요청할 각 위험 인텔리전스 제공자에 대한 기록을 생성합니다. 위험 인텔리전스 제공자가 생성하는 위험 점수 및 등급은 개인 신용 점수와 유사합니다. 점수는 특정 제3자가 얼마나 신뢰할 수 있고 안전할 수 있는지에 대한 통찰력을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 위험 인텔리전스 제공자 설정 〉 제공자레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭하고 양식을 작성한 다음 제출을 클릭합니다.

위험 인텔리전스 제공자 양식

필드	설명
이름	위험 인텔리전스 제공자의 고유 이름입니다.
간단한 설명	제공자에 대한 설명이며 제공된 서비스에 대한 설명일 수 있습니다.
다중요함	제공자가 여러 다른 점수 유형(예: 재무 위험 또는 보안 위험)을 반환할 수 있도록 지정하는 옵션입니다.
URL	공급자의 웹 사이트 URL입니다. 이를 통해 동료가 제공자를 방문하고 검토할 수 있습니다.
참고	동료를 위한 추가 정보(예: 사용 가능한 채점 서비스에 대한 설명 또는 조직에서 제공자를 사용하기로 결정한 이유)를 제공하는 텍스트 의견입니다.
제공자 로고	제공자 로고의 이미지입니다. 이 이미지는 제공자에 TPRM 대한 보고서에 표시됩니다.

결과
이제 나중에 공급자에게 요청할 수 있는 서비스 및 서비스 수준을 지정할 수 있습니다.

제공자와 연결된 서비스는 위험 인텔리전스 제공자 서비스 관련 목록에 표시됩니다. 서비스를 추가하려면 관련 목록에서 새로 만들기 를 클릭한 다음 의 지침을 위험 인텔리전스 제공자 서비스 설정따릅니다.

위험 인텔리전스 제공자 서비스 설정

위험 인텔리전스 제공자를 등록한 후 사용할 제공자의 점수 또는 등급 서비스를 지정합니다. 또한 점수 또는 등급이 등급에 매핑되는 TPRM 방식을 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: vendor_assessment_reviewer

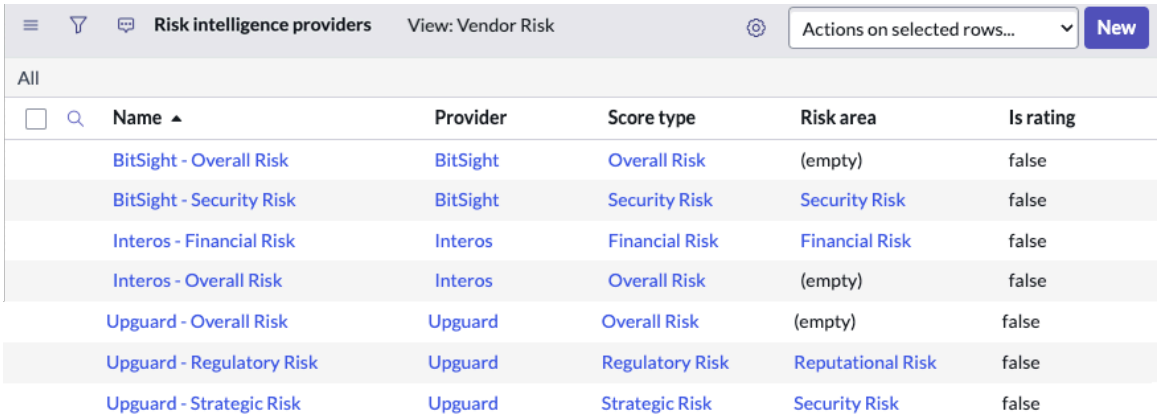
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 위험 인텔리전스 제공자 설정 〉 제공자 서비스레이블이 표시됩니다.

   현재 위험 인텔리전스 제공자 서비스는 외부 공급업체 제공자 서비스 관련 목록에 나타납니다.

   주:
   제공자를 등록하는 동안에도 제공자 서비스 목록이 관련 목록으로 나타납니다. 시스템에서 제공자 이름과 점수 유형을 연결하여 서비스의 고유 이름을 자동으로 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Name	Provider	Score type	Risk area	Is rating
BitSight - Overall Risk	BitSight	Overall Risk	(empty)	false
BitSight - Security Risk	BitSight	Security Risk	Security Risk	false
Interos - Financial Risk	Interos	Financial Risk	Financial Risk	false
Interos - Overall Risk	Interos	Overall Risk	(empty)	false
Upguard - Overall Risk	Upguard	Overall Risk	(empty)	false
Upguard - Regulatory Risk	Upguard	Regulatory Risk	Reputational Risk	false
Upguard - Strategic Risk	Upguard	Strategic Risk	Security Risk	false

2. 새로 만들기를 클릭하고 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

위험 인텔리전스 제공자 서비스 양식

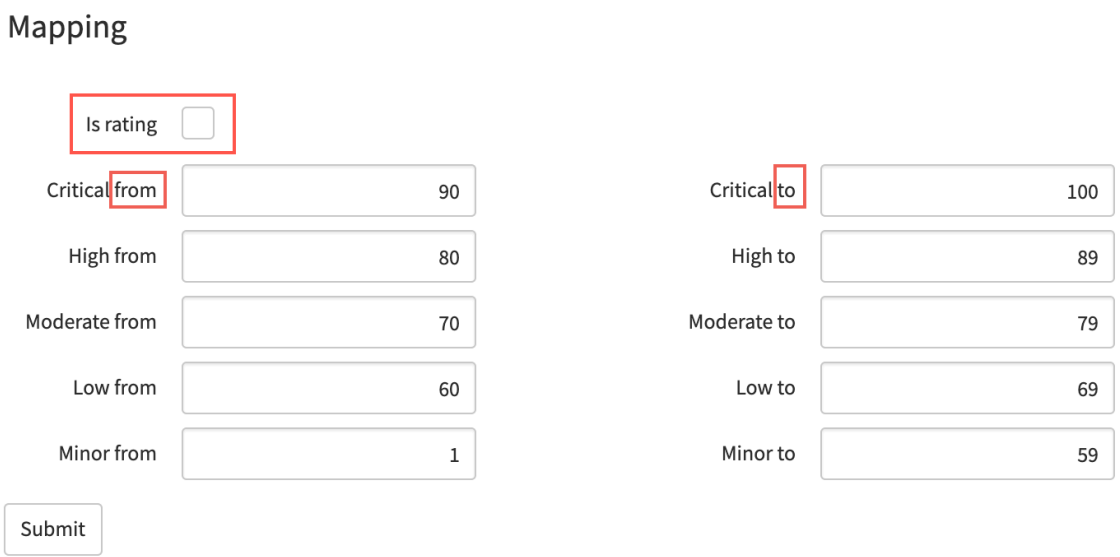
필드	설명
제공자	이 채점 서비스에 대한 위험 인텔리전스 제공자의 이름입니다.
점수 유형	제공자가 제공하는 각 서비스는 재무 위험 또는 보안 위험과 같은 특정 유형의 위험 등급 또는 점수를 반환합니다. 각 제공자에 대해 두 개 이상의 서비스를 정의합니다. ○ 외부 공급업체의 전체 위험 점수를 반환하는 서비스를 정의합니다. ○ 제공자가 반환할 수 있는 각 추가 점수 유형에 대한 서비스를 정의합니다. **중요사항:** ○ 공급자에 대한 다단계 설정은 공급자가 여러 다른 점수 유형을 반환할 수 있음을 나타냅니다. 다단계로 구성하는 공급자의 경우 제공자에 대한 다른 서비스를 만들기 전에 점수 유형 = 전체 점수로 서비스를 정의해야 합니다. 공급자가 전체 점수를 반환하면 데이터를 추가합니다. 표준화된 값은위험 인텔리전스 점수 탭에서 제공자의 카드에 "전체" 값으로 나타납니다. ○ 다단계 아님으로 구성하는 제공자의 경우 하나의 점수 유형만 지정합니다. 공급자가 반환한 점수 또는 등급은 정규화된 TPRM 점수로 변환됩니다. 표준화된 값은위험 인텔리전스 점수 탭의 제공자 카드에도 "전체" 값으로 표시됩니다.
이름	설정 중인 제공자 서비스의 이름입니다. 시스템에서 제공자 이름과 점수 유형을 연결하여 서비스의 고유 이름을 자동으로 생성합니다.
위험 영역	점수 유형과 연결된 외부 공급업체 위험 도메인을 선택합니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 위험 도메인 정의 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 위험 도메인은 일부 플랫폼 애플리케이션에서 "위험 영역"이라고 합니다.
다음에서 매핑 복사	해당하는 경우 구성 중인 서비스와 동일한 매핑을 사용하는 이 제공자의 기존 서비스를 지정합니다. ○ 매핑이 현재 기록에 복사됩니다. ○ 매핑은 읽기 전용이 됩니다.

3. 매핑 영역으로 스크롤하여 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 에서 사용하는 TPRM등급에 공급자 등급을 매핑하려면 등급 확인란을 선택한 다음 해당 플랫폼 등급 옆에 각 공급자 등급을 입력합니다.
   - 공급자 점수 범위를 각 TPRM 등급에 연결하려면 등급을 선택하지 마십시오. 각 행은 등급의 가장 낮은 값과 가장 높은 값을 식별합니다. 시작 열에는 가장 낮은 값을 입력하고 끝 열에는 가장 높은 값을 입력합니다.

   3개 이상의 행을 채워야 합니다.
   - 모든 행은 등급 또는 범위여야 합니다. 두 유형을 혼합하여 사용할 수 없습니다.
   - 반환된 값이 행보다 많은 경우 해당 행에 값을 그룹화하고 쉼표로 구분합니다.



4. 제출을 클릭합니다.
   다음 단계에서는 사용 가능한 요청 유형을 지정합니다. 요청 유형은 서비스에 대해 지정한 점수 유형에 대한 분석 수준입니다. 예를 들어, 제공자는 재무 위험 점수 유형에 대해 레벨 1, 레벨 2 및 레벨 3의 세 가지 요청 유형을 제공할 수 있습니다. "수준 3" 보고서는 "수준 1" 보고서보다 훨씬 더 자세한 정보를 반환할 수 있으며 비용이 훨씬 더 많이 들 수 있습니다.
5. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 위험 인텔리전스 제공자 설정 〉 요청 유형 을 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 공급자를 선택하고 요청 유형을 입력하고 제출을 클릭한 다음 각 요청 유형에 대해 프로세스를 반복합니다.
7. 전체 프로세스를 반복하여 제공자가 반환할 수 있는 각 추가 점수 유형에 대한 서비스를 정의합니다.

결과
이제 위험 인텔리전스 제공자에게 위험 점수를 요청할 수 있습니다.

외부 공급업체의 위험 데이터에 위험 인텔리전스 점수 추가

제공자의 원시 점수를 외부 공급업체의 제공자 서비스 기록에 추가합니다. 시스템은 사용자가 지정한 매핑을 사용하여 값을 적절한 TPRM 등급으로 정규화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer

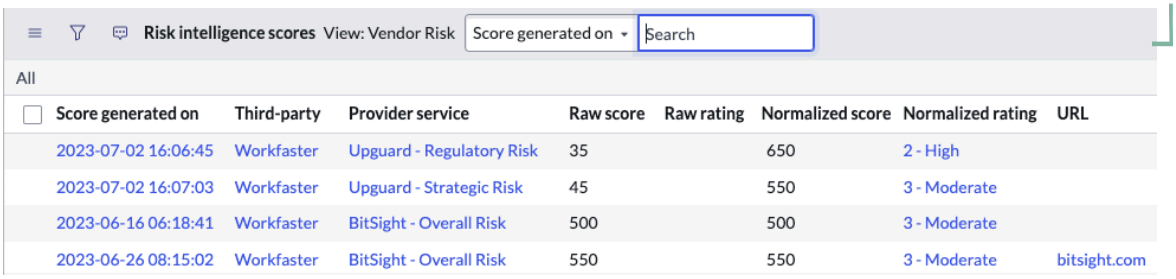
이 태스크 정보
일반적으로 에서 생성하거나 설치한 ServiceNow Store통합을 사용하여 위험 인텔리전스 점수 테이블을 채웁니다. 이 절차는 위험 인텔리전스 점수를 수동으로 업데이트하는 프로세스에 대해 설명합니다.

외부 공급업체에 대한 위험 점수를 요청하면 위험 인텔리전스 제공자는 지정한 URL로 점수를 반환합니다. 이 절차에 따라 외부 공급업체의 위험 데이터에 점수와 URL을 수동으로 추가합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 위험 인텔리전스 제공자 설정 〉 점수레이블이 표시됩니다.

   위험 인텔리전스 점수 관련 목록에는 현재 제공자 서비스 및 관련 점수 목록이 표시됩니다.



Score generated on	Third-party	Provider service	Raw score	Raw rating	Normalized score	Normalized rating	URL
2023-07-02 16:06:45	Workfaster	Upguard - Regulatory Risk	35		650	2 - High	
2023-07-02 16:07:03	Workfaster	Upguard - Strategic Risk	45		550	3 - Moderate	
2023-06-16 06:18:41	Workfaster	BitSight - Overall Risk	500		500	3 - Moderate	
2023-06-26 08:15:02	Workfaster	BitSight - Overall Risk	550		550	3 - Moderate	bitsight.com

2. 새로 만들기를 클릭하고 위험 인텔리전스 점수 양식의 필드에 내용을 입력한 다음 제출을 클릭합니다.

   이 단계에서는 제공자가 외부 공급업체 또는 참여에 대한 데이터에 점수와 점수를 반환한 URL을 추가합니다.

   위험 인텔리전스 제공자의 등급을 입력하면 시스템이 값을 정규화하여 적절한 TPRM 등급으로 변환합니다. 위험 인텔리전스 제공자 TPRM 의 점수를 입력하면 표준화된 등급과 표준화된 숫자 점수가 모두 생성됩니다.

위험 인텔리전스 점수 양식

필드	설명
제공자	위험 인텔리전스 제공자의 고유 이름입니다. 선택한 목록은 등록한 제공자로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
제공자 서비스	위험 인텔리전스 제공자 이름과 위험 데이터를 반환한 특정 서비스를 연결한 이름입니다. 에 지정된 프로세스를 사용하여 서비스를 구성했습니다 위험 인텔리전스 제공자 서비스 설정.
외부 공급업체	제공자가 점수를 매긴 외부 공급업체입니다.
요청 유형	서비스에 대해 정의한 점수 유형의 분석 수준입니다. 예를 들어, 제공자는 재무 위험 점수 유형에 대해 레벨 1, 레벨 2 및 레벨 3의 세 가지 요청 유형을 제공할 수 있습니다. "수준 3" 보고서는 "수준 1" 보고서보다 훨씬 더 자세한 정보를 반환할 수 있으며 비용이 훨씬 더 많이 들 수 있습니다.
URL	제공자가 요청에 대해 반환한 사이트의 URL입니다. 사이트는 공급자의 등급 또는 점수 및 추가 정보를 제공합니다.
원시 등급/원시 점수	지정된 URL에서 제공자가 반환하는 원시 값입니다.
표준화된 점수	공급자로부터 숫자로 된 원시 점수를 입력한 경우 이 점수가 정규화된 TPRM 계산 점수입니다.
표준화된 등급	공급자로부터 숫자로 된 원시 점수 또는 원시 등급을 입력한 경우 이 등급이 정규화된 TPRM 계산된 등급입니다.
다음 날짜에 생성된 점수	이 기록에 점수가 추가된 날짜와 시간입니다. 주: 제공자가 데이터를 생성한 날짜/시간이 아닙니다.

3. 옵션: 외부 공급업체의 위험 데이터에 하위 요소 데이터를 추가합니다.
하위 요소 데이터는 점수/등급 데이터에 유효성이 검사되거나 매핑 TPRM 되지 않지만 입력할 때 바로 저장됩니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 위험 인텔리전스 제공자 설정 〉 하도급자 을 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.

b. 점수/등급 데이터를 입력한 것과 동일한 방법으로 양식을 작성합니다.

위험 인텔리전스 하위 요소 양식

필드	설명
제공자	위험 인텔리전스 제공자의 고유 이름입니다. 선택한 목록은 등록한 제공자로 채워집니다.
제공자 서비스	위험 인텔리전스 제공자 이름과 위험 데이터를 반환한 특정 서비스를 연결한 이름입니다. 에 지정된 프로세스를 사용하여 서비스를 구성했습니다 위험 인텔리전스 제공자 서비스 설정.
이름	하위 요소의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
외부 공급업체	제공자가 점수를 매긴 외부 공급업체입니다.
점수	제공자가 반환한 원시 값입니다. 주: 이 필드에 숫자 또는 알파벳 텍스트를 입력할 수 있습니다. 값의 유효성이 확인되지 않았습니다.
작성됨	(Optional) 이 기록에 점수가 추가된 날짜와 시간입니다. 주: 제공자가 데이터를 생성한 날짜 및 시간이 아닙니다.

결과
이제 타사와 연결한 데이터가 보고서에 표시됩니다. 자세한 내용은 위험 인텔리전스 점수 보기 문서를 참조하십시오. 데이터는 다음 위치에 표시됩니다.

- 이 절차에 설명된 대로 위험 인텔리전스 점수 관련 목록입니다.
- 작업 공간의 위험 개요 탭입니다.
- 작업 공간의 위험 인텔리전스 점수 탭.

위험 인텔리전스 업데이트 시 작업 자동화

제공자 기반 제출 규칙은 조건 및 작업의 집합입니다. 규칙에서 위험 인텔리전스 제공자의 등급에 대한 업데이트가 규칙에 지정된 작업을 트리거하는 조건임을 지정할 수 있습니다. 이 작업은 외부 공급업체 위험 평가, 문제, 작업 또는 이메일을 생성하고 보내는 것일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer

이 태스크 정보
위험 인텔리전스 제공자의 등급을 입력하면 시스템이 값을 정규화하여 적절한 TPRM 등급으로 변환합니다. 위험 인텔리전스 제공자 TPRM 의 점수를 입력하면 표준화된 등급과 표준화된 숫자 점수가 모두 생성됩니다.

다음 절차에 따라 제공자가 업데이트된 등급 또는 점수를 보낼 때 작업을 수행하는 규칙을 정의할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 제출 규칙 〉 제공자 기반 제출레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭하고 양식을 작성합니다.

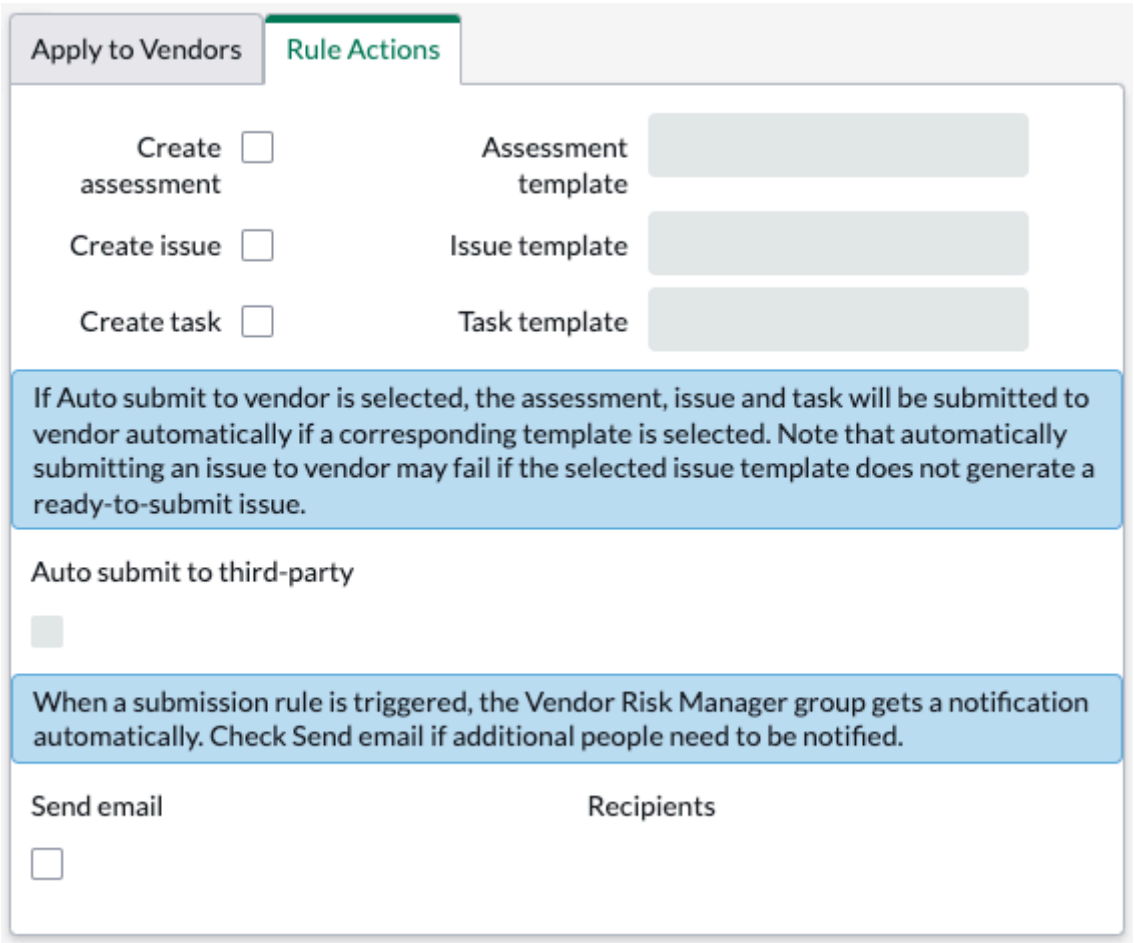
제공자 기반 제출 규칙 양식

필드	설명
제공자 서비스	규칙과 연결된 위험 인텔리전스 제공자에서 점수 매기기 서비스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
순서	규칙의 실행 순서를 입력합니다. 동일한 위험 인텔리전스 제공자에 대해 여러 규칙이 정의된 경우 순서 값이 가장 낮은 규칙만 실행됩니다.
이름	규칙의 자동 생성 이름입니다.
○ 변경 유형 ○ 변경 범위 ○ 표준화된 백분율/표준화된 점수/표준화된 위험 등급	규칙을 트리거해야 하는 외부 점수 변경의 기준과 변경 범위를 다음과 같이 선택합니다. ○ 변경 유형 = 정규화된 백분율인 경우 위험 증가 기준 또는 위험 감소 기준을 선택하고 정규화된 백분율 필드에서 백분율을 선택합니다. ○ 변경 유형 = 정규화된 점수인 경우 위험 증가 기준, 위험 감소 기준 또는 임계값을 선택하고 정규화된 점수 필드에서 점수를 선택합니다. ○ 변경 유형 = 표준화된 등급인 경우 표준화된 위험 등급 필드에 규칙을 트리거할 위험 등급 임계치를 입력합니다.

3. **Apply to** Vendors(벤더에 적용) 탭을 선택합니다.
   a. 조건 작성기를 사용하여 규칙의 영향을 받는 외부 공급업체를 식별하기 위한 조건을 정의합니다.
   b. 제출을 클릭합니다.
4. **Rule** Actions(규칙 작업) 탭을 선택하고 필드를 입력한 다음 Submit(제출)을 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공자 기반 제출 규칙 양식 — 규칙 작업 탭

필드	설명
평가 생성	벤더에 적용 탭에서 식별된 외부 공급업체에 대한 평가를 생성하려면 이 확인란을 선택합니다. 외부 공급업체에 자동 제출 확인란도 선택하면 규칙이 트리거될 때 평가가 자동으로 외부 공급업체에 전송됩니다.
문제 생성	벤더에 적용 탭에서 식별된 외부 공급업체에 대한 문제를 생성하려면 이 확인란을 선택합니다. 외부 공급업체에 자동 제출 확인란도 선택하고 문제 템플릿 필드에서 템플릿을 선택한 경우 규칙이 트리거될 때 외부 공급업체에 대한 문제가 자동으로 생성됩니다. 주: 자동 생성을 사용하려면 문제가 생성될 때 다음 세 필드가 완료되었는지 확인해야 합니다. ○ 벤더 ○ 권장 사항 (권장 사항 탭) ○ 설명 (권장 사항 탭)
작업 작성	벤더에 적용 탭에서 식별된 외부 공급업체에 대한 작업을 생성하려면 이 확인란을 선택합니다. 외부 공급업체에 자동 제출 확인란도 선택하고 작업 템플릿 필드에서 템플릿을 선택한 경우 규칙이 트리거될 때 외부 공급업체에 대한 작업이 자동으로 생성됩니다.
평가 템플릿	평가 생성 확인란을 선택한 경우 평가를 생성하는 데 사용할 평가 템플릿을 선택합니다.
문제 템플릿	**Create** issue(문제 생성) 확인란을 선택한 경우 **Apply to** Vendors(벤더에 적용) 탭에서 식별된 외부 공급업체에 대한 문제를 생성하는 데 사용할 문제 템플릿을 선택적으로 선택할 수 있습니다. 외부 공급업체에 자동 제출 확인란도 선택하는 경우 규칙이 트리거될 때 문제를 자동으로 생성하려면 문제 템플릿을 선택해야 합니다.
작업 템플릿	작업 생성 확인란을 선택한 경우 벤더에 적용 탭에서 식별된 외부 공급업체를 위한 작업을 생성하는 데 사용할 작업 템플릿을 선택적으로 선택할 수 있습니다. 외부 공급업체에 자동 제출 확인란도 선택하는 경우 규칙이 트리거될 때 작업을 자동으로 생성하려면 작업 템플릿을 선택해야 합니다.
외부 공급업체에 자동 제출	앞의 필드 설명에 설명된 대로 벤더에 적용 탭에서 식별된 외부 공급업체에 평가, 문제 및/또는 작업을 자동으로 제출합니다.
이메일/수신자 보내기	규칙이 트리거되면 TPR 관리자 역할이 있는 사용자는 이메일 알림을 받게 됩니다. 전자 메일 보내기를 선택하고 받는 사람을 지정하여 다른 개인에게 전자 메일 알림을 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 관리 참조

참조 주제는 애플리케이션과 함께 외부 공급업체 위험 관리 설치되는 테이블, 속성, 양식 및 역할에 대한 자세한 설명을 제공합니다.

용어

애플리케이션에서 사용되는 주요 개념과 용어에 TPRM 대해 자세히 알아봅니다.

실사 요청 프로세스 관리

상세 정보 탭에서 실사 요청 정보를 보고 조정할 수 있습니다. 활동 스트림에서 외부에 대한 코멘트 및 비공개 작업 메모를 기록하고, 파일을 첨부하고, 요청 업데이트를 추적할 수도 있습니다.

IRQ 프로세스 관리

계약 요청 승인 후 첫 번째 내부 단계는 외부 공급업체의 위험 점수를 결정하여 위험의 범위를 지정하는 IRQ 프로세스를 시작하는 것입니다.

외부 공급업체(외부) 위험 평가 관리

IRQ 프로세스가 완료되면 질문서 및 문서 요청을 외부 공급업체 연락처로 보냅니다. 응답이 완전하고 정확한지 확인하기 위해 연락처와 협력하여 외부 공급업체 위험 평가를 관리합니다.

외부 공급업체 위험 실사 요청 양식

실사 요청 양식은 실사 프로세스를 시작하는 데 필요한 모든 초기 정보를 캡처합니다. 조직 내의 모든 직원이 실사를 요청할 수 있습니다. 기존 타사를 선택하는 경우 정보의 상당 부분이 자동으로 채워집니다.

[store-future: BEGIN review]외부 공급업체 위험 인텔리전스 요청 양식[End]

[store-future: BEGIN review]위험 인텔리전스 요청 양식은 위험 인텔리전스를 요청하는 데 필요한 모든 정보를 캡처합니다. 실사 요청에 할당된 외부 공급업체 위험 관리자 또는 외부 공급업체 위험 평가자 및 계약 협상가가 위험 인텔리전스를 요청할 수 있습니다.[End]

도메인 분리 및 외부 공급업체 위험 관리

도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

외부 공급업체(외부) 위험 평가의 수명주기 상태

제3자로부터 평가 데이터를 수집하는 프로세스는 여러 상태 사이를 이동합니다. 예를 들어 외부 공급업체에 제출됨 상태에서 외부 공급업체는 작업, 문제에 응답하고 질문서를 완료하기 위해 노력합니다.

외부 공급업체 위험 등급 및 점수 계산

애플리케이션을 사용하여 외부 공급업체 위험 관리 여러 등급과 점수를 계산할 때 포괄적인 외부 위험 평가를 수행합니다. 전체 계산 프로세스를 심층적으로 이해하고 사용자 정의 매개변수 및 구성이 질문서 결과에 어떤 영향을 미치는지 알아볼 수 있습니다.

스프레드시트 데이터 임포트 지침

Excel 스프레드시트에서 Microsoft 테이블로 외부 공급업체 위험 관리 질문서 데이터를 임포트하기 전에 해당 형식이 특정 가이드라인을 충족하는지 확인해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록의 TPRM 고유 ID 번호

새 기록(예: 실사 요청 또는 작업)을 생성하거나 시스템에서 생성하면 시스템은 기록의 데이터 유형을 식별하는 데 도움이 되는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. ID 번호를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 관리의 역할

역할은 에서 사용 권한과 액세스 권한을 TPRM결정합니다.

TPRM 플랫폼 테이블을 확장하는 테이블

TPRM 동일한 플랫폼에서 위험 정보와 고객 정보에 액세스할 수 있습니다.

TPRM 및 Explicit Roles 플러그인

플러그인을 외부 공급업체 위험 관리 활성화하면 Explicit Roles 플러그인도 설치됩니다. 관리자는 snc_internal 및 snc_external 역할을 할당하여 내부 및 외부 사용자에게 인스턴스에 대한 액세스 권한을 제공합니다.

벤더 위험 개요 보고서 - 레거시 뷰

벤더 위험 개요 페이지는 의 외부 공급업체 위험 보고서로 Vendor Management Workspace대체됩니다.

용어

애플리케이션에서 사용되는 주요 개념과 용어에 TPRM 대해 자세히 알아봅니다.

제3자, 제4자, n자

제3자는 귀하가 상호 작용하거나 비즈니스 관계를 체결한 모든 조직 또는 개인입니다. 제3자는 자회사를 보유할 수 있으며 제4자와 계약할 수 있습니다. 예를 들어 부서는 자회사입니다. 제4자는 추가 당사자(제5, 제6 등 n번째 당사자라고 함)와 계약할 수 있습니다. 모든 다운스트림 당사자(4자부터 n자까지)는 제3자와 동일한 방식으로 위험을 수반합니다.

공급업체는 자체 상품 또는 서비스를 생산하거나 제공하는 데 사용하는 상품 또는 서비스를 제공합니다. 모든 공급업체는 제3자이지만 모든 공급업체가 공급업체는 아닙니다. 다음은 몇 가지 다른 유형의 제3자 목록입니다.

- 공급자
- 제휴사
- 상대방
- 컨설턴트
- 파트너
- 전문 서비스
- 고문
- 프랜차이즈
- 딜러
- 리셀러
- 유통 업체
- 고객

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

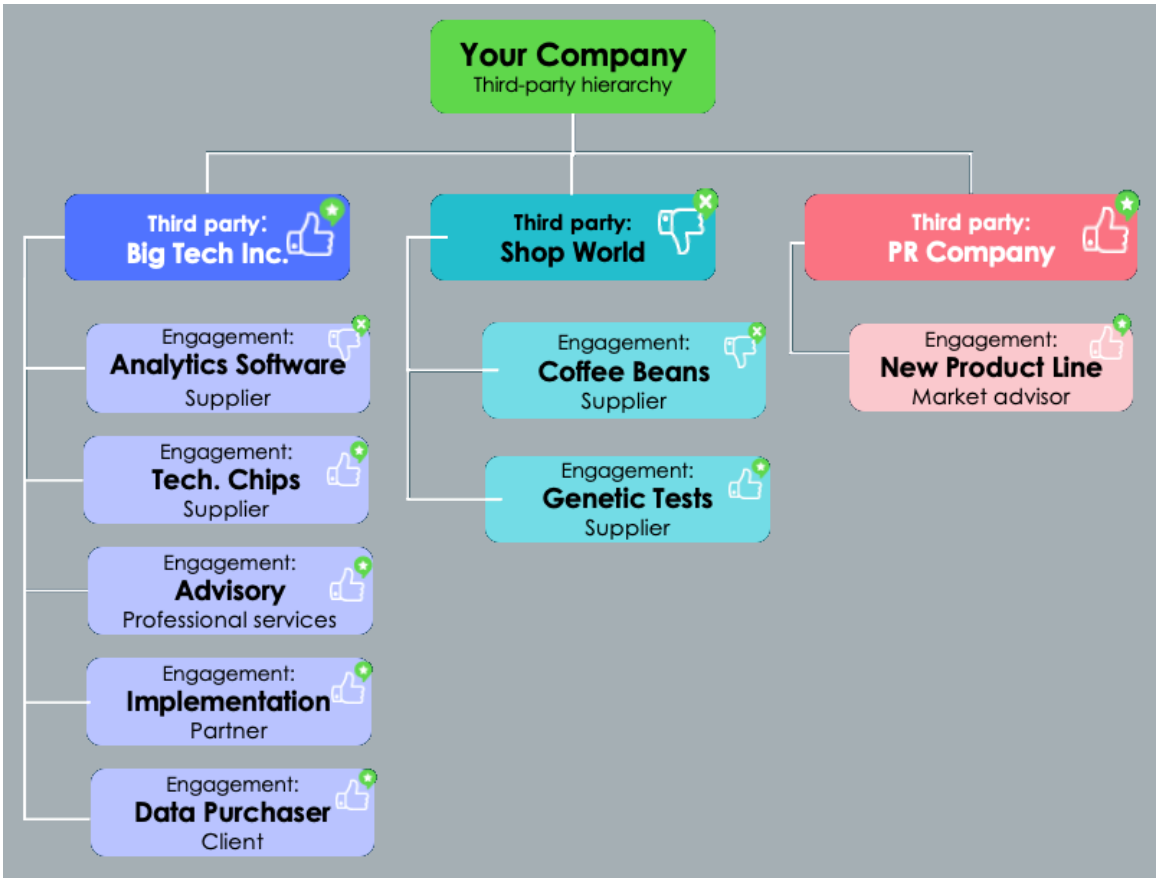
- 클라이언트
- 아웃소싱 직원

참여

계약은 조직을 위험에 노출시킬 수 있는 외부 공급업체와 형성하려는 비공식적 또는 계약된 관계입니다. 계약은 외부 공급업체가 제공할 서비스 또는 제품과 그 밖의 관계 세부 사항에 대한 개요를 제공합니다. 이러한 세부 정보에는 지불 조건, 기밀 유지 요구 사항 및 관계 기간이 포함될 수 있습니다.

이 예에서 귀사는 세 명의 제3자와 상호작용하고 이들 간의 여러 계약을 관리합니다.

이 예에서 귀사는 3개의 외부 공급업체와 상호작용하고 그 중 여러 계약을 관리합니다.



있을 수 있는 특정 외부 공급업체 계약은 산업, 규모 및 운영 요구 사항에 따라 달라집니다. 각 계약은 고유한 위험을 수반하며 귀하의 이익을 보호하기 위해 적절한 위험 관리 조치(실사)가 필요합니다.

- 자세한 설명과 예제는 을 참조하십시오 단일 외부 공급업체와 여러 계약을 맺을 수 있는 이유.
- 수행할 수 있는 계약 종류의 목록은 을 참조하십시오 외부 공급업체와의 계약 유형.

IRQ—내재적 위험 설문지

내부 위험 평가 프로세스 중에 조직의 내부 직원이 IRQ의 질문에 답변합니다. 이러한 응답은 제3자와의 관계와 관련된 고유한 위험을 평가하는 데 도움이 됩니다. 고유 위험은 위험 완화 조치를 구현하기 전의 위험 수준을 나타냅니다. IRQ는 다음과 같은 활동을 지원합니다.

위험 요인 결정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 외부 공급업체가 제공하는 서비스의 특성.
- 관련된 데이터의 민감도입니다.
- 외부 공급업체의 지리적 위치입니다.
- 외부 공급업체의 전반적인 보안 태세입니다.

점수 또는 등급 결정

설문지에 대한 응답은 종종 외부 공급업체와 관련된 고유한 위험을 정량화하는 데 도움이 되도록 점수를 매기거나 등급을 매깁니다. 이 점수 시스템은 위험 관리 노력의 우선 순위를 정하는 데 도움이 될 수 있습니다.

의사 결정

IRQ의 결과는 의사 결정 과정에 사용됩니다. 제3자 위험(TPR) 관리자 및 관리자는 질문에 대한 특정 응답을 기반으로 특정 외부 평가(실사) 질문서를 제3자에게 보내도록 IRQ를 구성할 수 있습니다.

- 타사와 협력해야 합니까?
- 어느 수준의 실사가 필요합니까?
- 구체적으로 어떤 위험 완화 조치를 구현해야 합니까?

진행 중인 실사

IRQ는 또한 제3자의 운영, 보안 관행 또는 기타 관련 요인의 변경 사항을 설명하기 위한 주기적인 재평가와 함께 지속적인 관리의 일부가 될 수 있습니다.

실사(DD)

실사는 잠재적 비즈니스 파트너, 공급업체 또는 공급업체의 무결성, 평판, 재무 안정성, 법률 준수, 운영 능력, 공급망 및 기타 관련 요소에 대한 철저한 조사 또는 검사를 수행하는 프로세스입니다. 제3자에 대한 실사를 수행하는 것은 포괄적인 제3자 위험 프로그램의 중요한 구성 요소입니다. 실사를 수행하여 제3자와 관련된 위험을 인식하여 관계를 형성하는 방법을 자신 있게 결정할 수 있습니다.

실사를 수행하는 이유 및 실사 유형 문서를 참조하십시오.

위험 인텔리전스 제공자

위험 인텔리전스 제공자는 다양한 외부 공급업체 위험 도메인에 대한 위험 점수를 생성합니다. 조직은 개인 신용 점수와 유사한 데이터를 반환하는 공급자로부터 서비스를 구매할 수 있습니다. 점수는 특정 제3자가 얼마나 신뢰할 수 있고 안전할 수 있는지에 대한 통찰력을 제공합니다.

위험 인텔리전스 제공자의 점수 통합 문서를 참조하십시오.

〔store-future: BEGIN review〕

위험 인텔리전스 점수

위험 인텔리전스 점수 는 특정 조직과 관련된 위험 수준을 평가하는 수치 평가입니다. 이러한 점수는 광범위한 데이터 소스를 수집하고 분석하는 위험 인텔리전스 제공자에 의해 생성됩니다. 이러한 점수는 조직이 타사와 협력하고, 규정 준수를 관리하고, 잠재적 위험을 완화하는 것에 대해 정보에 입각한 결정을 내리는 데 도움이 될 수 있습니다.

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 점수

외부 공급업체 점수는 위험 인텔리전스 점수와 외부 평가(참여 질문서 및 외부 공급업체 위험 질문서)에 의해 결정된 점수의 집계인 수치 평가입니다.

이러한 점수는 조직이 외부 공급업체 관계를 선택하고 관리하는 것에 대해 정보에 입각한 결정을 내리고 위험 내성 및 규정 준수 요구 사항에 부합하도록 하는 데 도움이 됩니다. 조직은 외부 공급업체 점수를 평가하여 잠재적 위험을 식별하고, 실사 노력의 우선순위를 지정하고, 적절한 위험 완화 전략을 구현할 수 있습니다.

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

외부 공급업체 요소

외부 공급업체 요소는 외부 공급업체 또는 참여가 상품, 서비스 또는 지원을 제공하기 위해 사용하는 외부 조직입니다. 이러한 조직에는 벤더, 공급자, 계약업체 또는 외부 공급업체 또는 계약의 시스템, 데이터 또는 시설에 액세스할 수 있는 기타 외부 조직이 포함될 수 있습니다. 이러한 외부 공급업체 요소의 취약성 또는 장애는 외부 공급업체 또는 참여의 운영, 평판 및 보안에 상당한 영향을 미칠 수 있습니다. 여기에는 다양한 제어를 통해 이러한 타사 요소와 관련된 위험을 평가하고 완화하는 것이 포함됩니다.

데이터센터

외부 공급업체 또는 계약이 데이터 및 IT 인프라의 저장, 처리 및 관리를 아웃소싱하는 시설 또는 위치입니다.

컨트롤:

- 벤더 보안 평가: 클라우드 호스팅 또는 데이터 스토리지와 같은 서비스를 제공하는 타사 벤더의 보안 조치 및 관행을 정기적으로 평가합니다.
- 데이터 암호화: 데이터 센터에 저장된 데이터가 암호화되어 무단 액세스로부터 보호되는지 확인합니다.
- 액세스 제어: 엄격한 액세스 제어를 구현하여 데이터 센터 시설 및 서버에 대한 물리적 및 가상 액세스를 제한합니다.
- 인시던트 대응 계획: 모든 보안 인시던트를 즉시 해결하기 위해 포괄적인 인시던트 대응 계획을 개발하고 유지 관리합니다.

위험:

- 데이터 침해: 타사 데이터 센터의 침해는 중요한 정보에 대한 무단 액세스 및 손상으로 이어질 수 있습니다.
- 가동 중지 시간: 타사 데이터 센터에 의존하면 서비스 공급자에게 기술적인 문제가 발생할 경우 조직이 가동 중지 시간의 위험에 처하게 됩니다.
- 규정 준수 위반: 데이터 센터에서 산업 또는 규정 준수 표준을 준수하지 않으면 조직에 법적 및 재정적 결과가 발생할 수 있습니다.

제조시설

제3자 또는 계약이 제품의 생산 또는 조립을 아웃소싱하는 시설 또는 위치입니다.

컨트롤:

- 공급업체 감사: 제조 공정에 중요한 구성 요소 또는 서비스를 제공하는 공급업체의 보안 관행을 정기적으로 감사하고 평가합니다.
- 품질 보증 표준: 제3자 공급업체에 대한 품질 보증 표준을 시행하여 원자재 및 구성 요소의 무결성과 안전성을 촉진합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 공급망 가시성: 전체 공급망에 대한 가시성을 유지하여 잠재적인 취약성을 식별하고 해결합니다.
- 계약: 공급업체와 보안 요구 사항 및 규정 미준수에 대한 결과를 설명하는 명확한 계약 계약을 체결합니다.

위험:

- 공급망 중단: 제3자 공급업체에 대한 의존도는 조직을 공급망 중단의 위험에 노출시켜 생산에 영향을 미칩니다.
- 위조 부품: 공급망에 대한 부적절한 통제는 위조 또는 불량 구성 요소의 사용으로 이어져 제품 품질을 저하시킬 수 있습니다.
- 규정 준수 문제: 공급업체가 규제 표준을 준수하지 않으면 제조 시설에 법적 및 규제적 결과가 발생할 수 있습니다.

수익 소유자

수익적 소유자는 비즈니스 관계 또는 거래에 관여하는 조직을 궁극적으로 소유하거나 통제하는 개인입니다. 이러한 개인은 조직의 등록 또는 법적 소유자가 아닐 수 있지만 조직의 운영, 의사 결정 또는 재무 업무에 상당한 영향력이나 통제력을 가지고 있습니다.

위험:

- 숨겨진 소유권
  - 위험: 실질 소유자는 자신의 소유권을 의도적으로 숨길 수 있으며, 이로 인해 제3자에 대한 영향력과 관련된 잠재적 위험을 평가하기 어려울 수 있습니다.
  - 통제: 신뢰할 수 있는 출처와 문서를 사용하여 제3자 법인의 수익적 소유자를 식별하고 확인하기 위해 철저한 실사 절차를 구현합니다.
- 명성적 위험
  - 위험: 수익적 소유자의 평판이 의심스러운 경우 이들과의 관계는 조직의 평판에 해를 끼칠 수 있습니다.
  - 통제: 수익적 소유자에 대한 지속적인 모니터링을 수행하고 제3자와의 관계에 영향을 미칠 수 있는 부정적인 뉴스, 법적 문제 또는 평판 변화를 즉시 평가합니다.
- 규정 준수
  - 위험: 수익적 소유권 보고 및 투명성과 관련된 규정을 준수하지 않으면 법적 및 규제적 결과가 발생할 수 있습니다.
  - 통제: 수익적 소유권 공개와 관련된 규제 요구 사항에 대한 정보를 얻고 제3자가 관련 법률을 준수하는지 확인합니다.
- 재무 위험
  - 위험: 재정적으로 불안정하거나 사기 행위에 연루된 실질 소유자는 제3자 및 결과적으로 조직에 재정적 위험을 초래할 수 있습니다.
  - 통제: 수익적 소유자에 대한 재무 실사를 수행하여 재무 안정성을 평가하고 사기 행위에 연루되지 않았는지 확인합니다.

컨트롤:

- 실사: 강력한 실사 프로세스를 통합하여 신원 조회, 문서 검토, 필요한 경우 인터뷰를 포함하여 수익적 소유자를 식별하고 확인합니다.
- 계약상의 의무: 제3자가 수익적 소유권의 변경 사항을 공개하고 관련 법률 및 규정을 준수하는지 확인하도록 요구하는 조항을 제3자와의 계약에 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모니터링 및 보고: 수익적 소유자를 지속적으로 모니터링하는 시스템을 구축하여 제 3자의 위험 프로필에 영향을 줄 수 있는 변경 또는 개발을 감지합니다.
- 교육 및 인식: 관련 직원에게 위험 신호 및 보고 절차를 포함하여 수익적 소유권을 이해하고 모니터링하는 것의 중요성에 대한 교육을 제공합니다.
- 규정 준수 프로그램: 보고 및 공개 요구 사항을 포함하여 수익적 소유권과 관련된 모든 관련 법률 및 규정의 준수를 확인하는 프로그램을 개발하고 유지 관리합니다.
- 에스컬레이션 절차: 수익적 소유권과 관련된 우려 사항이나 부정이 확인된 사례에 대한 명확한 에스컬레이션 절차를 수립하여 시기적절하고 적절한 조치를 촉진합니다.

이러한 통제를 구현하고 관련 위험을 해결함으로써 조직은 외부 공급업체 및 외부 공급업체 요소의 잠재적인 부정적인 영향을 관리하고 완화하는 능력을 향상시킬 수 있습니다. 이러한 통제를 정기적으로 재평가하고 업데이트하는 것은 비즈니스 환경 및 규제 환경의 변화에 적응하는 데 필수적입니다.

〔End〕

실사 요청 프로세스 관리

상세 정보 탭에서 실사 요청 정보를 보고 조정할 수 있습니다. 활동 스트림에서 외부에 대한 코멘트 및 비공개 작업 메모를 기록하고, 파일을 첨부하고, 요청 업데이트를 추적할 수도 있습니다.

실사 요청의 상세 정보 탭에는 다음 섹션의 정보가 표시됩니다.

외부 공급업체 실사 요청

외부 공급업체 실사 요청

필드	설명
번호	각 실사 요청에 대해 시스템은 **DDR**이라는 텍스트로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다.
상태	실사 프로세스의 현재 상태(IRQ, 외부 실사, 승인, 계약 위험 또는 종결)입니다.
요청 유형	• 새 계약을 온보딩합니다. 기존 외부 공급업체와의 새 계약에 대한 온보딩 프로세스를 시작합니다. • 기존 계약 재평가. 조건이 변경되면 기존 계약을 재평가합니다. 예를 들어, 부정적인 소식을 듣거나 제3자의 공급 라인에 변경 사항이 있다고 가정해 보겠습니다. 추가 실사를 수행하여 위험을 재평가할 수 있습니다. • 계약 갱신을 위해 기존 계약을 재평가합니다. 조직이 실사를 수행하여 현재 외부 공급업체 또는 계약과의 계약을 갱신하기 전에 위험을 재평가합니다. • 실사를 통해 계약을 등록 취소합니다. 실사를 수행하여 계약에 따른 등록 취소(관계 종료)가 최적의 작업 과정인지 확인합니다. 예를 들어,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 실사 요청

필드	설명
	현재 성과가 기대에 미치지 못하더라도 외부 공급업체 또는 참여를 전환하는 것은 너무 위험할 수 있습니다. • 실사를 포함하지 않는 계약을 등록 취소합니다.계약이 종료되거나 다른 이유로 다른 타사로 전환하려고 할 때 계약을 영구적으로 종료하도록 요청합니다. 이 경우 일반적으로 추가 실사를 수행할 필요가 없습니다. 그러나 이 프로세스에는 계약에서 제공하는 서비스가 더 이상 계속되지 않음을 확인하기 위한 일반적인 IRQ(Inherent Risk Questionnaire) 프로세스가 포함됩니다.
우선순위	요청의 우선순위입니다. • **1** - 중요 • **2**- 높음 • **3** - 보통 • **4** - 낮음 • **5** - 계획 수립
외부 공급업체	요청과 연결된 외부 공급업체입니다.
연간 지출	1년 동안 외부 공급업체 조직과 함께 지출한 금액입니다.
참여	요청이 연결된 계약입니다.
계약 위험 프로세스 건너뛰기	계약 위험 프로세스를 건너뛰는 옵션입니다. 확인란을 선택하면 ## ## 상태를 무시합니다. 계약 시작 날짜 및 계약 만료 날짜 필드는 계약 시작 날짜 및 계약 만료 날짜로 바뀝니다. 계약 위험 프로세스 문서를 참조하십시오. **주:** 제3자 위험(TPR) 관리자가 요청을 승인한 후에는 계약 협상자에게 전송되지 않고 요청이 종결됩니다.
시작한 사람	요청의 작성자입니다.
열린 날짜	요청이 오픈된 날짜입니다.
계약 시작 날짜, 만료 날짜	계약 상호작용의 시작 및 종료에 대한 기본 날짜입니다.
참여 시작 날짜, 참여 만료 날짜	계약 상호작용의 시작 및 종료에 대한 기본 날짜입니다.
IRQ 평가자	IRQ에 응답하는 조직의 사용자입니다. IRQ 프로세스 관리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 실사 요청

필드	설명
계약 협상가	계약을 준비, 협상 및 승인하는 조직의 사용자입니다.
할당 그룹	요청에 대해 작업할 수 있는 자격을 갖춘 개인 그룹입니다. 새 요청의 경우 할당 그룹은실사 요청 할당자로 설정됩니다. 시스템은 할당 그룹에 지정된 그룹의 모든 사용자에게 이메일 알림을 보냅니다. 메시지는 요청이 수신되었으며 신규 상태라고 말합니다. 메시지에는 요청의 세부 정보 페이지에 대한 링크도 포함되어 있습니다. 실사 요청 양식에서: • 그룹의 모든 구성원은 나에게 할당을 선택하거나 소유자 필드를 그룹의 다른 구성원으로 설정할 수 있습니다. • TPR 관리자 또는 TPR 평가자는 할당 그룹 필드를 지우거나 소유자 선택 목록의 다른 TPR 평가자 중에서 선택하도록 값을 변경할 수 있습니다.
소유자	소유자는 제3자가 적시에 평가를 완료하고, 응답을 검토하고, 문제를 생성 및 해결할 책임이 있습니다. 평가를 완료할 때까지 진행하기 위해 평가가 특정 마일스톤에 도달할 때 소유자에게 알림을 보냅니다. 소유자에게 TPR 관리자 또는 TPR 평가자 역할이 있어야 합니다.
간단한 설명, 설명	다른 사람이 작성자의 의도와 요구 사항을 이해하는 데 도움이 되는 요청 설명입니다.

외부 공급업체 기본 정보

외부 공급업체 기본 정보

필드	설명
외부 공급업체 이름	요청과 연결된 외부 공급업체의 이름입니다.
DUNS 번호	단일 비즈니스 엔터티에 대한 고유 번호 식별자입니다. DUNS 번호는 비즈니스에 법적으로 필요하지 않습니다.
거리, 도시, 주/도, 우편 번호, 국가, 전화, 팩스	외부 공급업체 조직의 표준 연락처 정보입니다.
웹 사이트	외부 공급업체의 URL입니다.
유형	외부 공급업체 유형입니다.
산업	외부 공급업체가 관여하는 산업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 기본 정보

필드	설명
이름, 성, 직함, 이메일, 전화번호	외부 공급업체 접촉 창구의 표준 접촉 창구 정보입니다.

참여 기본 정보

참여 기본 정보

필드	설명
참여 이름	요청과 관련된 계약의 이름입니다.
유형	이 계약에 대한 제품 또는 서비스의 유형입니다.
법인 주소 사용	외부 공급업체와 동일한 법인 주소를 사용하는 옵션입니다. 이 확인란을 선택하면 외부 공급업체 조직 연락처 정보로 관련 필드가 자동으로 채워집니다.
거리, 도시, 주/도, 우편 번호, 국가, 전화, 팩스	계약 조직에 대한 표준 연락처 정보입니다.
동일한 연락처 사용	외부 공급업체와 동일한 연락처 정보를 사용하는 옵션입니다. 이 확인란을 선택하면 관련 필드가 외부 공급업체 연락처 정보로 자동으로 채워집니다.
이름, 성, 직함, 이메일, 전화번호	질문서에 응답할 계약 연락처의 표준 연락처 정보입니다.

위험 등급

필드는 요청에 대한 IRQ 프로세스의 현재 단계에 의해 자동으로 채워집니다.

필드	설명
고유 평가 등급	IRQ 프로세스에 의해 결정되는 등급입니다.
위험 인텔리전스 등급	위험 인텔리전스 서비스 제공자의 데이터에 따라 결정되는 등급입니다.
외부 공급업체 평가 등급	등급은 외부 평가 프로세스 중 응답에 따라 결정됩니다.
참여 등급	계약에 대해 결정된 등급입니다.

진행률 요약

실사 프로세스의 상태입니다. 이 필드는 요청에 대한 IRQ 프로세스의 현재 단계에 의해 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 고유 위험 평가
- 외부 공급업체 위험 평가
- 계약 위험 평가

작성, 활동, 첨부 파일

상세 정보 탭의 작성 섹션을 사용하면 기록에 텍스트를 영구적으로 추가할 수 있습니다. 활동 섹션은 문제점 및 작업에 대한 작업, TP 접촉 창구에 대한 제출, 사용자가 기록에 추가한 작업 메모 및 의견으로 업데이트됩니다. 필요에 따라 다음 필드에 텍스트를 추가합니다.

- 작업 메모(비공개): 외부 공급업체 위험 평가에 대한 정보입니다. 작업 메모는 프로세스에 할당된 내부 사용자에게만 표시됩니다.
- 의견: 외부 공급업체 위험 평가에 대한 의견은 내부 사용자와 외부 공급업체 접촉 창구 모두에게 표시됩니다.

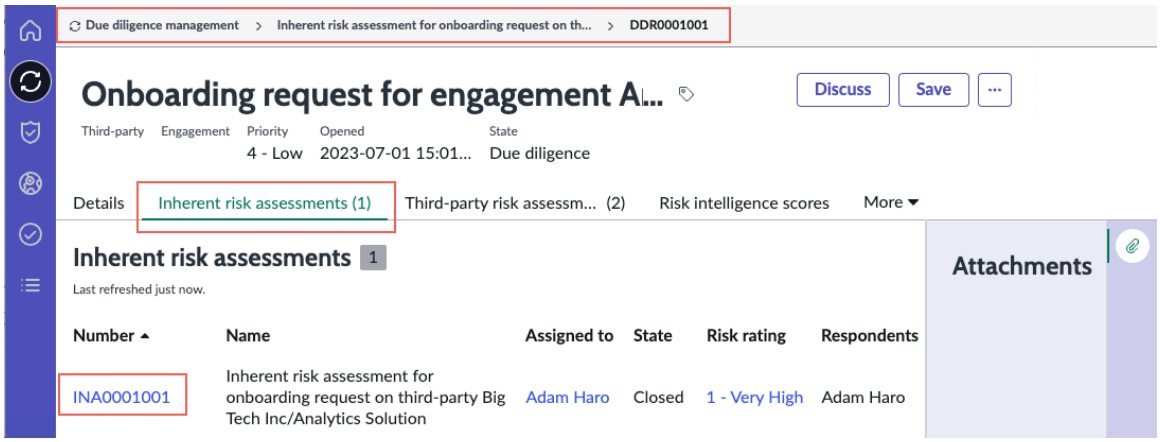
IRQ 프로세스 관리

계약 요청 승인 후 첫 번째 내부 단계는 외부 공급업체의 위험 점수를 결정하여 위험의 범위를 지정하는 IRQ 프로세스를 시작하는 것입니다.

IRQ 프로세스 액세스

실사 관리 페이지에서 실사 요청에 대한 **DDR** 번호를 선택한 다음 고유 위험 평가 탭을 선택합니다.

이 탭에는 참여 요청에 대한 모든 IRQ 프로세스 목록이 표시됩니다. 각 IRQ 프로세스에 대해 시스템은 **INA** 텍스트로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다.



내부 위험 평가 목록 보기

고유 위험 평가 탭

고유 위험 평가 탭

열	설명
번호	각 IRQ 프로세스에 대해 시스템은 **INA** 텍스트로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

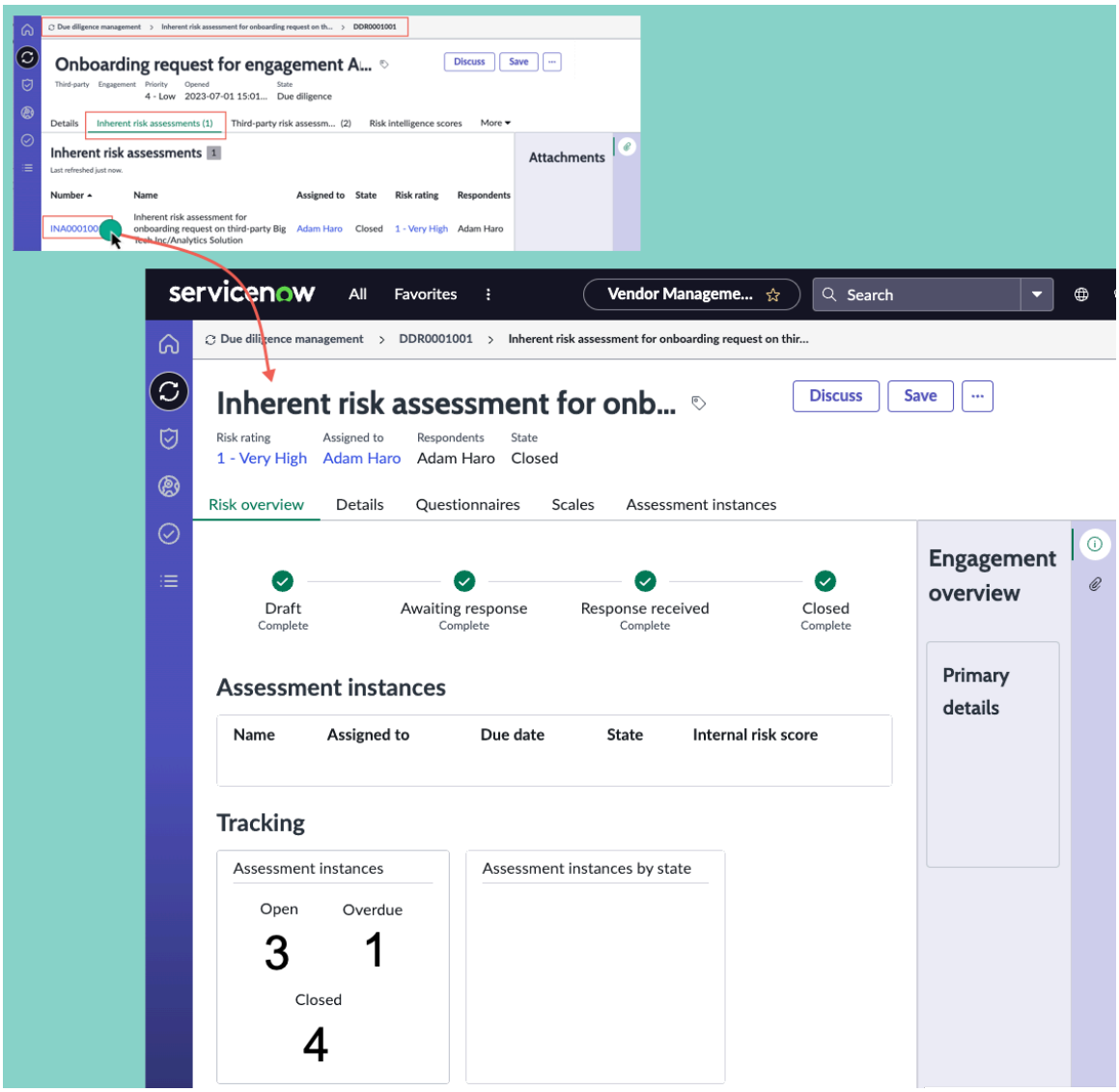
고유 위험 평가 탭

열	설명
	외부 공급업체 위험 평가 페이지에서 작업할 INA 번호를 위험 개요 탭으로 선택합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
이름, 할당 대상, 위험 등급	계약 요청의 데이터입니다.
상태	실사 워크플로우의 현재 프로세스: IRQ, 외부 실사, 승인, 계약 위험 또는 종결.
응답자	요청에 응답한 사용자입니다.

고유 위험 평가 페이지의 위험 개요 탭

각 IRQ 프로세스에 대해 시스템은 **INA** 텍스트로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. 고유 위험 평가 페이지에서 IRQ 프로세스에서 작업할 INA 번호를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



- 기호는 요청에 대한 IRQ 프로세스의 각 단계 상태를 나타냅니다.



- 평가 인스턴스 섹션: 외부 공급업체와 연결된 평가 목록입니다.
- 추적 섹션: 오픈, 지연 및 종결 상태에 있는 외부 공급업체와 연결된 평가 수입니다.

고유 위험 평가 페이지의 상세 정보 탭

- 내부 평가 섹션: 외부 공급업체에 대한 일반 정보와 계약 실사 요청의 전체 평가 및 질문서 마감일 일정입니다.

- 상세 정보 탭의 작성 섹션을 사용하면 기록에 텍스트를 영구적으로 추가할 수 있습니다. 활동 섹션은 문제점 및 작업에 대한 작업, TP 접촉 창구에 대한 제출, 사용자가 기록에 추가한 작업 메모 및 의견으로 업데이트됩니다. 필요에 따라 다음 필드에 텍스트를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 작업 메모(비공개): 외부 공급업체 위험 평가에 대한 정보입니다. 작업 메모는 프로세스에 할당된 내부 사용자에게만 표시됩니다.
- 의견: 외부 공급업체 위험 평가에 대한 의견은 내부 사용자와 외부 공급업체 접촉 창구 모두에게 표시됩니다.

• 외부 공급업체 개요 섹션은 참여 요청과 관련된 외부 공급업체에 대한 주요 정보를 제공합니다.

고유 위험 평가 페이지의 질문서 탭

이 탭에는 열려 있는 모든 IRQ가 나열됩니다. 이름을 선택하여 상세 정보를 봅니다.

고유 위험 평가 페이지의 규모 탭

이 탭에는 계산된 등급 및 등급 값의 정의가 나열됩니다. 설정 정의에 대한 지침은 및를 외부 공급업체 위험 계층화 평가 - 레거시 프로세스 참조하십시오위험 등급 척도 및 채점 설정.

고유 위험 평가 페이지의 평가 인스턴스 탭

탭의 모든 값은 계약의 세 번째 파트에서 수행된 내부 평가에서 가져옵니다.

평가 인스턴스 탭

열	설명
번호	각 IRQ 프로세스에 대해 시스템은 **INA** 텍스트로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. 고유 ID는 항목에 대한 모든 참조에 사용됩니다. ID를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.
메트릭 유형	평가에 사용되는 질문서를 결정한 질문서입니다.
담당자	IRQ 관리 및 응답을 담당하는 사용자입니다.
기한	외부 공급업체가 모든 질문서에 응답하고 반환하는 기한입니다.
상태	계약 요청에 대한 IRQ 프로세스의 현재 단계입니다.
내부 위험 점수	계약 위험 점수 규칙은 평가를 위해 선택되는 계약을 결정하는 구성요소 기준을 지정합니다. 예를 들어 규칙은 연간 $40,000 이상의 비즈니스와 관련된 계약에 대한 평가를 활성화할 수 있습니다. 참여 점수 규칙은 약속에만 적용됩니다. 참여 위험 점수 규칙 정의 문서를 참조하십시오.

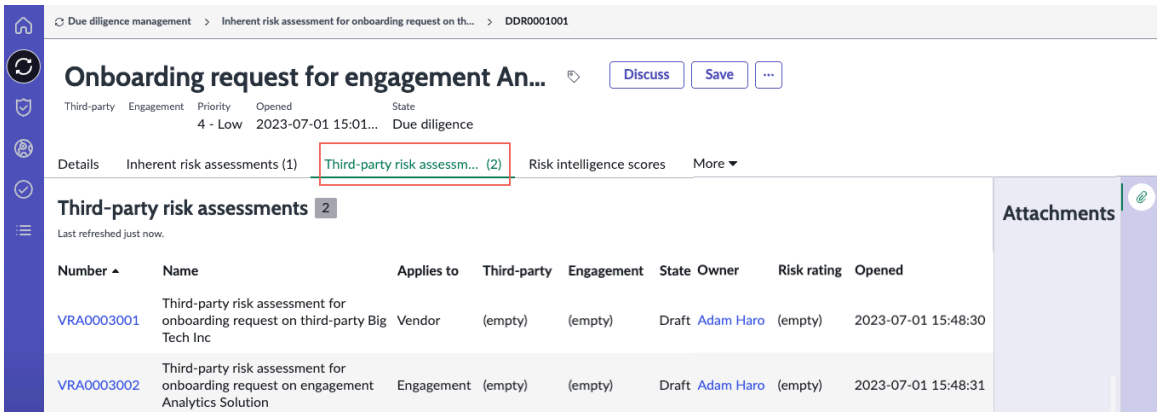
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체(외부) 위험 평가 관리

IRQ 프로세스가 완료되면 질문서 및 문서 요청을 외부 공급업체 연락처로 보냅니다. 응답이 완전하고 정확한지 확인하기 위해 연락처와 협력하여 외부 공급업체 위험 평가를 관리합니다.

외부 위험 평가에 액세스

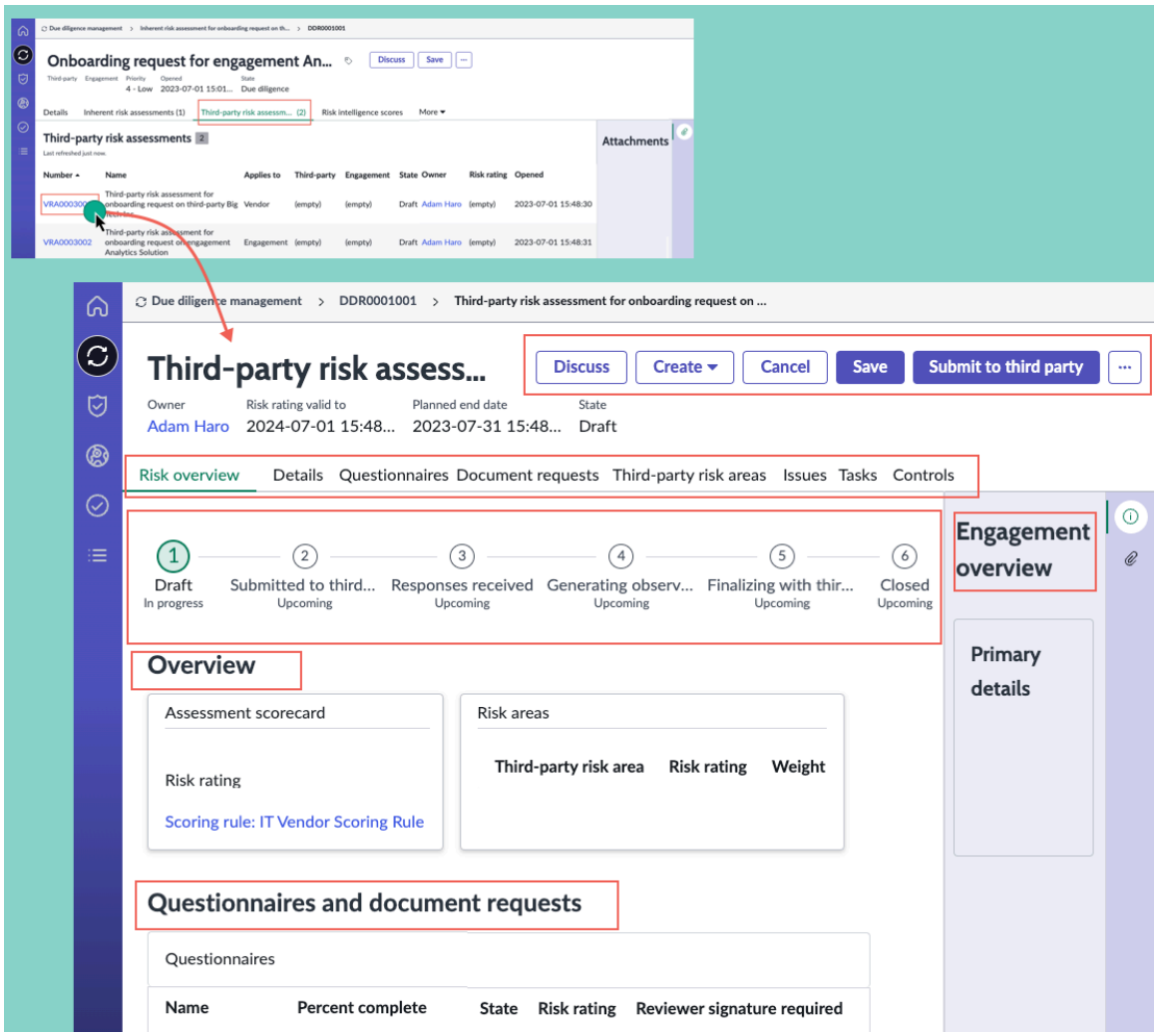
실사 관리 페이지에서 계약 실사 요청에 대한 **DDR** 번호를 선택하고 외부 공급업체 위험 평가 탭을 선택합니다. 이 탭에는 선택한 참여 요청에 대한 모든 외부 공급업체 위험 평가(외부 실사 프로세스) 목록이 표시됩니다.



외부 공급업체 위험 평가 작업

각 외부 위험 평가에 대해 시스템은 텍스트 **VRA**로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. 위험 평가는 외부 공급업체 조직에 대한 계약 요청 또는 상위 조직 내 그룹에 대한 계약 요청에 대한 작업을 나타낼 수 있습니다. 외부 공급업체 위험 평가 탭에서 위험 평가에 대해 작업할 VRA 번호를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



모든 탭에서의 작업

작업

작업	설명
토론	토론을 선택하여 다른 사용자에게 메시지를 보냅니다. 메시지는 상세 정보 탭의 활동 섹션에 기록됩니다.
작성	다음 섹션에 설명된 대로 문제 또는 작업을 생성합니다.
저장	저장을 선택하여 탭의 값에 대한 변경 내용을 저장합니다.
외부 공급업체에 제출	모든 질문서 및 문서 요청을 TP 담당자에게 제출합니다. 작업은 상세 정보 탭의 활동 섹션에 기록됩니다.
... 삭제	삭제를 선택하여 참여 요청의 기록을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

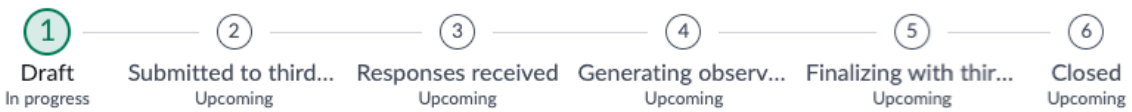
작업

작업	설명
첨부 파일 추가	첨부 파일 섹션에서 찾아보기를 선택하거나 첨부 파일 아이콘을 선택하여 첨부 파일을 선택하고 추가합니다.

외부 공급업체 위험 평가 작업

외부 공급업체 위험 평가 페이지의 위험 개요 탭

- 기호는 계약 요청에 대한 외부 위험 평가 프로세스의 현재 상태를 나타냅니다. 상태에 대한 설명은 을 참조하십시오 외부 공급업체(외부) 위험 평가의 수명주기 상태 .



- 개요 섹션: 계약과 관련된 평가 목록입니다.
- 질문서 및 문서 요청 섹션: 계약에 대한 질문서 및 문서 요청 목록입니다.
- 제4자 질문 서 섹션: 계약과 관련된 제4자 및 그 하위 당사자에 대한 질문서 및 문서 요청 목록입니다.
- 추적 섹션: 오픈, 지연 및 종결 상태에 있는 외부 공급업체와 연결된 평가 수입니다.

외부 공급업체 위험 평가 페이지의 상세 정보 탭

- 외부 공급업체 위험 평가 섹션: 외부 공급업체에 대한 일반 정보와 계약 실사 요청의 전체 평가 일정 및 질문서 기한입니다.

- 상세 정보 탭의 작성 섹션을 사용하면 기록에 텍스트를 영구적으로 추가할 수 있습니다. 활동 섹션은 문제점 및 작업에 대한 작업, TP 접촉 창구에 대한 제출, 사용자가 기록에 추가한 작업 메모 및 의견으로 업데이트됩니다. 필요에 따라 다음 필드에 텍스트를 추가합니다.
  - 작업 메모(비공개): 외부 공급업체 위험 평가에 대한 정보입니다. 작업 메모는 프로세스에 할당된 내부 사용자에게만 표시됩니다.
  - 의견: 외부 공급업체 위험 평가에 대한 의견은 내부 사용자와 외부 공급업체 접촉 창구 모두에게 표시됩니다.

외부 공급업체 위험 평가 페이지의 질문서 탭

이 탭에는 외부 공급업체 접촉 창구가 응답할 질문서가 나열됩니다. 이름을 선택하여 상세 정보를 봅니다. 외부 질문서 생성 및 구성 문서를 참조하십시오.

TPR 평가자가 응답을 수정할 수 있도록 하려면 **TPR** 평가자가 외부 공급업체 질문지의 응답을 수정하도록 허용 [sn_svdp.allow_assessor_edit] 시스템 속성을 구성합니다. 다음 옵션을 설정할 수 있습니다.

- TPR 평가자가 질문에 답변하거나 응답을 수정할 수 있도록 설정(기본값)
- TPR 평가자가 응답을 수정할 수 있도록 지원
- TPR 평가자가 질문에 답변하거나 응답을 수정할 수 없도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 구성 TPRM 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 위험 평가 페이지의 문서 요청 탭

이 탭에는 외부 공급업체 접촉 창구가 반환해야 하는 문서에 대한 요청이 나열됩니다. 열의 정보는 외부 공급업체 연락처에 대한 후속 작업 시 작업의 우선순위를 정하는 데 도움이 됩니다. 특히 상태와 완료율 값이 핵심 지표입니다. 이름을 선택하여 상세 정보를 봅니다. 문서 요청 템플릿 생성 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 위험 평가 페이지의 외부 공급업체 위험 영역 탭

위험 도메인은 외부 공급업체에 대해 평가할 위험의 유형을 정의합니다. 예를 들어, 보안 위험 측면에서 데이터 관리 외부 공급업체를 평가하고 재무 위험 측면에서 은행을 평가할 수 있습니다. 보안 위험과 재무 위험은 위험 영역입니다. 일부 플랫폼 애플리케이션은 위험 도메인을 "위험 영역"이라고 합니다. 외부 공급업체 위험 도메인 정의 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 위험 평가 페이지의 문제 탭

반복 프로세스에서 TPR 관리자는 평가를 종결하기 전에 규정 미준수 문제 및 작업을 생성할 수 있습니다. TPR 관리자는 주석을 사용하여 문제 및 작업을 종결함으로써 TP 접촉 창구와 통신합니다. TPR 관리자는 필요에 따라 다른 TP 연락처를 할당할 수도 있습니다. 외부 공급업체 또는 약속에 대한 문제 생성 및 문제 관리 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 위험 평가 페이지의 작업 탭

반복 프로세스에서 TPR 관리자는 평가를 종결하기 전에 규정 미준수 문제 및 작업을 생성할 수 있습니다. TPR 관리자는 주석을 사용하여 문제 및 작업을 종결함으로써 TP 접촉 창구와 통신합니다. TPR 관리자는 필요에 따라 다른 TP 연락처를 할당할 수도 있습니다. 외부 공급업체 또는 약속에 대한 작업 생성 및 외부 공급업체 또는 약속에 대한 작업 관리 문서를 참조하십시오.

관련 정보

외부 공급업체(외부) 위험 평가의 수명주기 상태

외부 공급업체 위험 도메인 정의

문제 관리

외부 공급업체 또는 약속에 대한 작업 관리

외부 공급업체 위험 실사 요청 양식

실사 요청 양식은 실사 프로세스를 시작하는 데 필요한 모든 초기 정보를 캡처합니다. 조직 내의 모든 직원이 실사를 요청할 수 있습니다. 기존 타사를 선택하는 경우 정보의 상당 부분이 자동으로 채워집니다.

외부 공급업체 위험 실사 양식 요청

필드	설명
외부 공급업체 정보 섹션	
이름, DUNS 번호, 전화, 업종, 웹 사이트 및 팩스	상위 조직에 대한 표준 정보입니다. DUNS 번호는 비즈니스에 법적으로 필요하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 실사 양식 요청

필드	설명
	주: 여기서 식별하는 외부 공급업체는 참여 요청의 대상일 수도 있고 새 참여의 상위 당사자일 수도 있습니다. 다음 참여 정보 섹션에 계약 조직에 대한 정보를 추가합니다.
참여 정보 섹션	
이름	모든 양식과 목록에서 이 참여를 식별하는 이름입니다.
유형	참여 조직이 제공하는 제품 또는 서비스의 유형입니다.
전화 / 팩스	계약과 관련된 부서 또는 자회사의 전화 및 팩스 번호입니다. 이 번호는 상위 외부 공급업체의 번호와 다를 수 있습니다.
요청 시작 날짜	외부 공급업체와 소통하기 위해 참여가 활성화되어야 하는 날짜입니다. 이 정보는 제3자 위험(TPR) 관리자가 요청의 우선순위를 지정하는 데 도움이 됩니다.
요청 종료 날짜	계약을 종료할 것으로 예상되는 날짜입니다.
초기 IRQ에 응답할 사용자	IRQ에 응답해야 하는 IRQ 평가자 역할을 가진 사람입니다. 자세한 내용은 IRQ(Inherent Risk Questionnaire)에 응답 문서를 참조하십시오. **주:** 실사를 위해 이 요청을 검토하는 동안 TPR 관리자 또는 소유자는 다른 사용자를 지정할 수 있습니다.
외부 공급업체 주소 섹션	
주소, 도시, 주/도, 우편 번호, 국가	상위 조직에 대한 표준 주소 정보입니다. **주:** 여기서 식별하는 제3자가 요청의 대상일 수도 있고, 참여하는 조직의 상위일 수도 있습니다. 다음 참여 주소 섹션에 계약 조직에 대한 정보를 추가합니다.
참여 주소 섹션	
주소, 도시, 주/도, 우편 번호, 국가	계약 조직에 대한 표준 주소 정보입니다. 참여 요청의 대상이 상위 외부 공급업체 조직인 경우 외부 공급업체 주소와 동일 을 선택합니다.
외부 공급업체 기본 연락처 섹션	
이름, 성, 직함, 이메일, 전화	외부 공급업체 조직에서 기본 외부 공급업체 연락처 역할을 하는 사람의 표준 연락처 정보입니다. 외부 공급업체 연락처 역할의 책임에 대한 설명은 을 참조하십시오 외부 공급업체 위험 관리의 역할.
계약 기본 연락처 섹션	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 실사 양식 요청

필드	설명
이름, 성, 직함, 이메일, 전화	계약 조직에서 기본 외부 공급업체 연락처 역할을 하는 사람에 대한 표준 연락처 정보입니다. 참여 요청의 대상이 상위 외부 공급업체 조직인 경우 외부 공급업체 기본 연락처와 동일을 선택합니다. 외부 공급업체 연락처 역할의 책임에 대한 설명은 을 참조하십시오 외부 공급업체 위험 관리의 역할.

관련 정보

외부 공급업체 위험 실사 요청

외부 공급업체 참여에 대한 실사 요청

〔store-future: BEGIN review〕

외부 공급업체 위험 인텔리전스 요청 양식

위험 인텔리전스 요청 양식은 위험 인텔리전스를 요청하는 데 필요한 모든 정보를 캡처합니다. 실사 요청에 할당된 외부 공급업체 위험 관리자 또는 외부 공급업체 위험 평가자 및 계약 협상가가 위험 인텔리전스를 요청할 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 인텔리전스 요청 양식

필드	설명
번호	시스템은 **RIR** 텍스트로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다.
제공자	요청에 대한 위험 인텔리전스 정보를 생성하는 조직입니다.
요청 유형	제공되는 보고서 또는 점수의 종류입니다. 제공자가 제공하는 각 서비스는 재무 위험 또는 보안 위험과 같은 특정 유형의 위험 등급 또는 점수를 반환합니다.
외부 공급업체	제공자가 점수를 매길 외부 공급업체입니다.
실사 요청	연결된 실사 요청입니다. 실사 요청의 일환으로 위험 인텔리전스를 요청하는 옵션이 있습니다.
상태	요청의 현재 상태: 오픈, 주문 보류 중, 주문 진행 중, 완료 종결, 미완료 종결.
점수	제공자가 결정한 전체 위험 점수입니다.
요청 날짜	주문이 보류 중이며 제공자에게 보낼 준비가 된 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 인텔리전스 요청 양식

필드	설명
받은 날짜	제공자로부터 응답을 받은 날짜입니다.
간단한 설명/설명	이해 관계자를 위한 요청의 의도를 설명하고 명확히 하는 텍스트입니다.

관련 정보

위험 인텔리전스 보고서 사용

위험 인텔리전스 보고서 요청

〔End〕

도메인 분리 및 외부 공급업체 위험 관리

TPRM에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

개요

ServiceNow# GRC: 외부 공급업체 위험 관리 (TPRM) 애플리케이션을 사용하면 외부 공급업체 관계와 관련된 위험을 사전에 식별, 평가 및 완화할 수 있습니다. TPRM 는 외부 공급업체 포트폴리오를 관리하고, 위험을 평가 및 채점하고, 정정을 수행하기 위한 중앙 집중식 프로세스를 제공합니다. TPRM는 기본 수준(수준 0 또는 데이터 수준)에서 도메인 분리를 지원합니다. 관리 서비스 제공자는 도메인 분리의 프로세스 수준에서 구성할 TPRM 수 있습니다.

TPRM에서 도메인 분리가 작동하는 방식

- 모든 TPRM 테이블은 도메인 분리의 데이터 수준을 지원합니다. 양식 뷰 또는 목록 뷰에 도메인 관련 열을 추가하는 경우를 제외하고는 특별한 설정이 필요하지 않습니다.
- 도메인 분리가 활성화된 인스턴스에 설치되면 TPRM 모든 TPRM 데이터가 자동으로 도메인 분리됩니다. 자세한 내용은 플랫폼 도메인 분리 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 사례

테넌트 도메인은 인스턴스에서 데이터를 관리하는 것과 동일한 방식으로 자체 애플리케이션 데이터를 관리합니다.

도메인 분리 테이블

애플리케이션 테이블에 도메인 열 TPRM 이 없습니다.

모든 TPRM 테이블은 sys_domain 및 sys_domain_path 열로 데이터 수준 도메인 분리를 지원합니다.

관련 정보

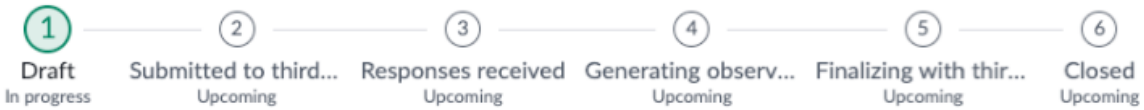
서비스 제공자용 도메인 분리

외부 공급업체(외부) 위험 평가의 수명주기 상태

제3자로부터 평가 데이터를 수집하는 프로세스는 여러 상태 사이를 이동합니다. 예를 들어 외부 공급업체에 제출됨 상태에서 외부 공급업체는 작업, 문제에 응답하고 질문서를 완료하기 위해 노력합니다.

외부 공급업체 평가 상태

외부 공급업체 평가 상태



초안

외부 평가 기록이 초안 상태로 열립니다.

- 평가 템플릿: IRQ 응답에 따라 자동 생성되는 외부 질문서 및 문서 요청 세트입니다. 또는 관리자가 질문서 및 문서 요청을 수동으로 지정할 수 있습니다.
- 위험 등급: IRQ 응답에 따라 자동 생성되는 전체 위험 등급입니다.
- 소유자: 소유자는 감사 목적으로 평가를 소유하고 전체 평가 프로세스를 모니터링하고 관리하는 사람입니다. 소유자는 제3자에 의해 평가가 적시에 완료되었는지 확인하고, 응답을 검토하고, 문제를 생성 및 해결할 책임이 있습니다. 평가를 완료할 때까지 진행하기 위해 평가가 특정 마일스톤에 도달할 때 소유자에게 알림을 보냅니다. 소유자에게 TPR 관리자 또는 TPR 평가자 역할이 있어야 합니다.

외부 공급업체에 제출됨

평가에 대한 질문서 및 문서 요청이 외부 공급업체 연락처로 전송되었습니다. 내부 이해 관계자가 응답을 기다리고 있습니다.

응답 받음

외부 공급업체의 담당자가 모든 질문서 및 문서 요청을 완료하면 내부 외부 공급업체 위험 팀이 응답을 검토하고 분석합니다. 팀은 후속 조치, 설명 또는 누락된 답변을 위해 특정 질문을 반환할 수 있습니다.

관측값 생성 중

모든 응답이 완료되면 시스템에서 잘못된 답변에 대한 문제를 자동으로 생성할 수 있습니다.

외부 공급업체 연락처가 문제에 응답합니다. 내부 외부 공급업체 위험 팀이 응답을 수용할지 아니면 문제를 해결할지에 대한 최종 결정을 내립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체와 최종 마무리

외부 공급업체 위험 팀이 모든 평가 데이터를 검토합니다. 경우에 따라 팀은 평가를 초안 상태로 재설정하여 평가 수명주기를 다시 시작합니다.

종결

모든 데이터가 수용 가능하면 평가가 완료되고 팀 구성원이 평가를 종결합니다. 계약이 계약될 경우 종결 상태는 계약 위험 프로세스를 시작합니다.

외부 공급업체 위험 등급 및 점수 계산

애플리케이션을 사용하여 외부 공급업체 위험 관리 여러 등급과 점수를 계산할 때 포괄적인 외부 위험 평가를 수행합니다. 전체 계산 프로세스를 심층적으로 이해하고 사용자 정의 매개변수 및 구성이 질문서 결과에 어떤 영향을 미치는지 알아볼 수 있습니다.

위험 등급 척도

질문서를 만들 때마다 시스템이 기본 위험 등급을 적용합니다. 범주, 최소값, 최대값을 포함하는 위험 등급 척도를 구성하여 각 평가마다 다를 수 있는 특정 질문서 요구 사항을 충족할 수 있습니다. 예를 들어 위험 등급 값을 1-매우 높음 에서 5-매우 낮음 대신 색상으로 정의할 수 있습니다.

다음 예는 기본 시스템의 일부로 제공되는 기본 위험 등급을 보여줍니다.

기본 위험 등급 척도

Default Risk Rating Scales View: Third-party risk New

Risk rating	Order ▲	Minimum	Maximum
1 - Very High	1	0	19
2 - High	2	20	39
3 - Moderate	3	40	59
4 - Low	4	60	79
5 - Very Low	5	80	100

점수 계산 메커니즘

각 외부 위험 평가에 대한 점수 계산 메커니즘은 Now Platform# 평가 점수 계산 엔진을 사용합니다. 이 엔진은 동적으로 다시 계산되는 일련의 관련 방정식을 사용하여 이러한 계산을 수행합니다. 계산된 평가 등급에 영향을 주는 다음 매개변수를 정의합니다.

- 질문(메트릭)

  질문을 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 질문 정의.

- 메트릭 규모 정의

  메트릭 규모 정의를 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 질문 정의.

- 범주

  범주를 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 문제 은행 설정 및 유지 관리.

- 무게

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가중치를 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 구성요소 기준 정의.

- 위험 등급 척도

  위험 등급 척도를 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 위험 등급 척도 및 채점 설정.

- 비즈니스 서비스 평가 척도

  점수 계산이 끝날 때 서비스 [cmdb_ci_service] 테이블에서 정의한 비즈니스 서비스와 외부 공급업체 또는 계약이 연결된 경우 해당 중요도 가중치가 계산에 반영됩니다. 비즈니스 서비스마다 연관된 위험의 수준이 다를 수 있습니다. 중요도 가중치를 조정하면 결과 값을 사용하여 위험 완화 전략을 조정할 수 있습니다.

  주:
  비즈니스 서비스는 이메일, IT 서비스, 전자 상거래와 같은 서비스 제공에 기여하는 정의된 일련의 작업 또는 활동입니다.

  다음으로 이동하여 중요도 가중치를 정의할 수 있습니다. 모두 〉 셀프 서비스 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 평가 설정 〉 비즈니스 서비스 평가 척도레이블이 표시됩니다.

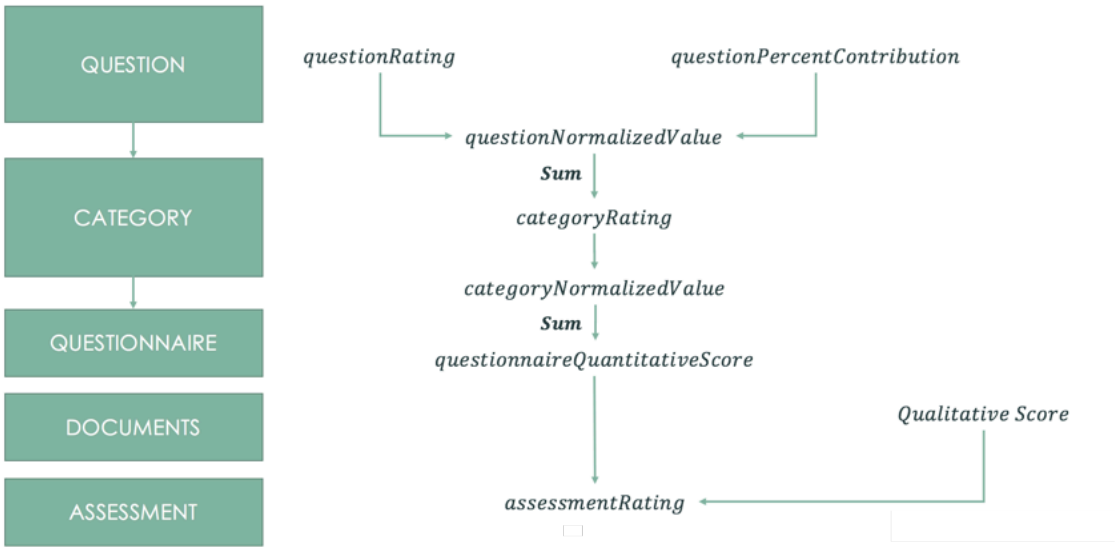
  기본 시스템의 일부로 네 가지 등급이 정의됩니다.

  - 1 - 가장 중요함
  - 2 - 다소 중요함
  - 3 - 덜 중요함
  - 4 - 중요하지 않음

  각 외부 공급업체 또는 참여를 여러 비즈니스 서비스와 연결할 수 있습니다.

다음 인포그래픽은 평가 등급 계산 프로세스를 보여줍니다.

평가 등급 계산 프로세스



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 질문서의 각 질문에는 다음과 같은 값이 계산됩니다.

   a. questionRatings: 각 질문의 평점은 응답에 따라 계산됩니다. 등급은 메트릭 규모 정의 및 답변과 관련된 값에 따라 결정됩니다.

   b. questionPercentContribution: 범주 내에서 각 질문의 기여도는 이 계산에 의해 결정됩니다. 이 값은 외부 공급업체 위험 관리자가 질문에 할당한 가중치와 범주의 전체 가중치를 기반으로 합니다.

   c. questionNormalizedValue: 각 질문의 정규화된 값은 질문 등급, 질문 비율 기여도 및 상수 값(100)을 곱하여 계산됩니다. 이 값을 사용하면 가중치와 등급이 다른 질문을 비교할 수 있습니다.

2. 각 질문서의 범주에는 다음과 같은 등급이 계산됩니다.

   a. categoryRating: 각 범주의 등급은 범주 내의 모든 질문의 정규화된 값을 합산하여 계산됩니다. 범주 등급은 연관된 위험 등급 척도에서 파생됩니다.

   b. categoryNormalizedValue: 범주 등급은 범주 가중치와 곱하여 정규화되어 모든 범주의 값을 비교할 수 있습니다.

3. Questionnaire, QuestionnaireQuantitativeScore: 평가에 대한 전체 양적 점수는 정규화된 범주 점수를 합산하여 계산됩니다. 이 점수는 질문서에 대한 위험 점수를 나타냅니다.

4. 문서, 질적 점수: 문서 요청에 대한 질적 위험 등급에 대한 계산은 기본 질문 "문서 "문서 이름"이 있습니까?에 대한 답변을 기반으로 합니다. 문서 요청 시. 필요한 경우 외부 공급업체 위험 평가자가 이 등급을 무효화할 수 있습니다.

5. 평가, assessmentRating: 평가의 최종 등급은 각 외부 공급업체 위험 영역 내에서 질문서 및 문서 요청의 가중 평균을 취하여 계산됩니다. 가중치는 위험 영역 점수 매기기 방법에 따라 결정됩니다.

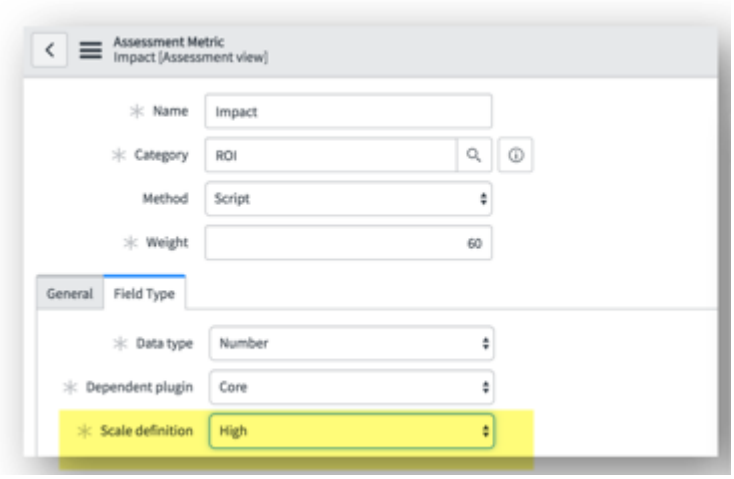
question등급 계산

questionRating 계산을 사용하여 다른 메트릭과 비교하여 각 개별 평가 메트릭의 상대적 유의 정도를 정의할 수 있습니다. 이 키 변수는 나중에 프로세스에서 정규화된 값을 계산하는 데 도움이 됩니다.

개별 평가 메트릭에 대한 규모 정의를높음 또는 낮음으로 설정하여 정의할 수 있습니다.

다음 예는 메트릭 규모 정의 필드가 평가 메트릭 양식에서 어떻게 정의되었는지 보여줍니다.

메트릭 규모 정의 예시



- 높음 은 큰 숫자 값이 긍정적인 결과를 나타낸다는 것을 의미합니다. 메트릭 척도 정의가 높으면 다음 방정식이 사용됩니다.

  questionRating = (# - minValue) / (maxValue - minValue)

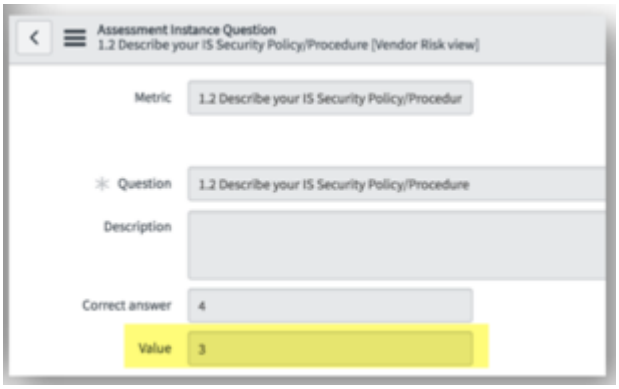
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 낮음 은 작은 숫자 값이 긍정적인 결과를 나타낸다는 것을 의미합니다. 메트릭 규모 정의가 낮으면 다음 수식이 사용됩니다.

  questionRating = 1 - ((# - minValue) / (maxValue - minValue))

다음 예는 평가 인스턴스 질문 양식에 정의된 질문 값 필드를 보여줍니다.

평가 질문 값 예



방정식에 사용된 값은 질문에 대한 응답에서 가져옵니다. 메트릭 구성은 정답(값) 및 다른 오답 또는 덜 바람직한 답변과 연결된 기타 값을 정의합니다.

questionPercentContribution 계산

questionPercentContribution은 평가 메트릭이 포함된 범주 내에서 평가 메트릭의 유의성 정도를 정의합니다. 이 키 변수는 나중에 프로세스에서 정규화된 값을 계산하는 데 사용됩니다.

다음 수식은 questionPercentContribution을 계산하는 데 사용됩니다.

questionPercentContribution = (questionWeight / sumOfAllQuestionWeightsWithinCategory)

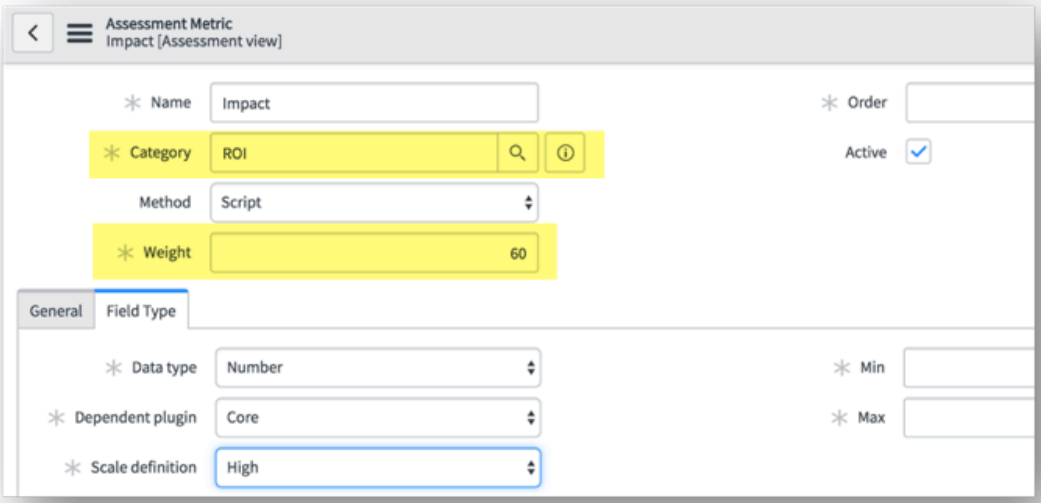
범주는 메트릭 유형에서 평가 가능한 기록을 평가하기 위한 테마를 나타냅니다. 이 범주의 예는 ROI(투자 수익률), 위험, 성과, 보안, 개인 데이터 등으로 정의할 수 있습니다.

가중치는 다른 메트릭과 관련된 메트릭 중요도를 나타내는 숫자 값입니다. 범주의 전체 가중치에 비례하여 가중치가 높을수록 최종 점수에 더 큰 영향을 미칩니다. 가중치를 정의하고, 임의의 정수로 설정하고, 질문과 범주에 적용할 수 있습니다.

다음 예는 평가 메트릭 양식에서 정의할 수 있는 질문 범주 및 가중치 필드를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 질문 범주 및 가중치 예시



questionNormalizedValue 계산

questionNormalizedValue를 사용하면 가중치와 등급이 다른 질문을 동일한 척도에서 동등하게 비교할 수 있습니다.

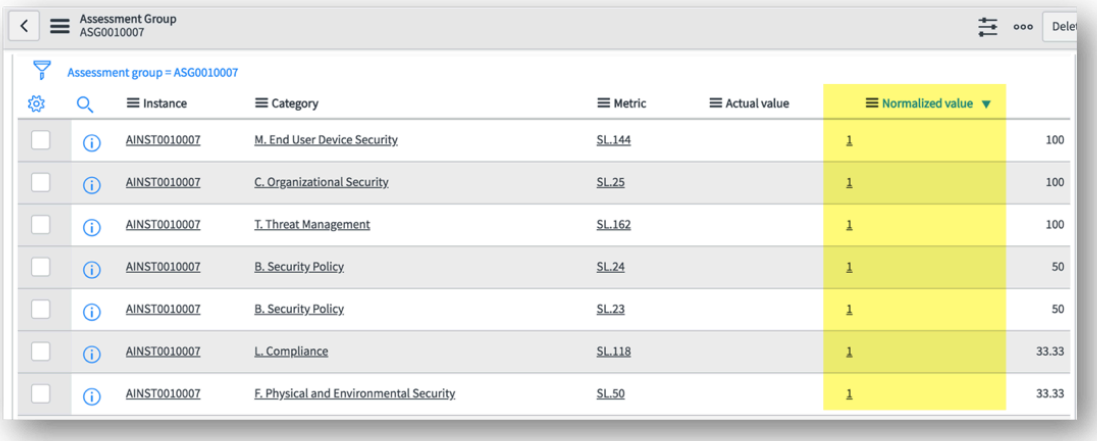
다음 수식은 questionNormalizedValue를 계산하는 데 사용됩니다.

questionNormalizedValue = 100 * questionRating * questionPercentContribution

질문서의 모든 질문(평가 메트릭)에 대한 각 답변에는 정규화된 값이 있습니다. 이 정규화된 값을 사용하면 나중에 범주 및 전체 평가 결과로 롤업되는 의미 있는 비교를 할 수 있습니다.

다음 예제에서는 평가 그룹에 대한 정규화된 값의 목록을 보여 줍니다.

평가 그룹에 대한 정규화된 값 목록 예



categoryRating 계산

이제 범주 내의 각 메트릭에 대해 정규화된 값이 있으므로 categoryRating 은 범주 간 비교를 용이하게 하기 위해 categoryNormalizedValue 수식을 사용하여 정규화할 수 있는 전체 범주에 대한 값을 계산합니다.

다음 수식은 questionPercentContribution을 계산하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

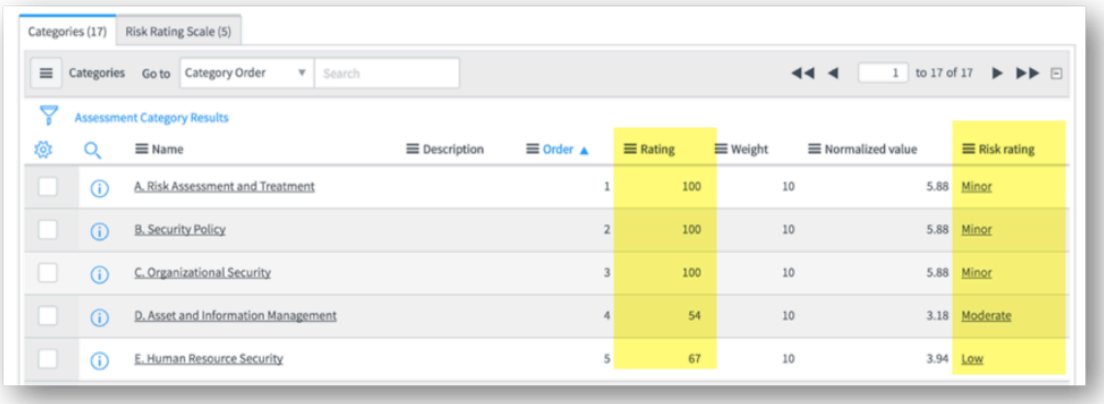
categoryRating = sumOfAllQuestionNormalizedValuesWithinCategory

범주 등급 은 범주 내의 메트릭에 대한 모든 정규화된 값의 합계입니다.

각 범주에 대해 명시된 위험 등급 은 관련 위험 등급 척도에서 파생됩니다.

다음 예제에서는 평가 범주의 범주 등급 및 위험 등급 목록을 보여 줍니다.

범주 등급 및 위험 등급 목록 예



categoryNormalizedValue 계산

Category Ratings가 설정되면 categoryNormalizedValue 수식은 이 등급과 범주 가중치를 사용하여 모든 범주의 결과를 정규화합니다.

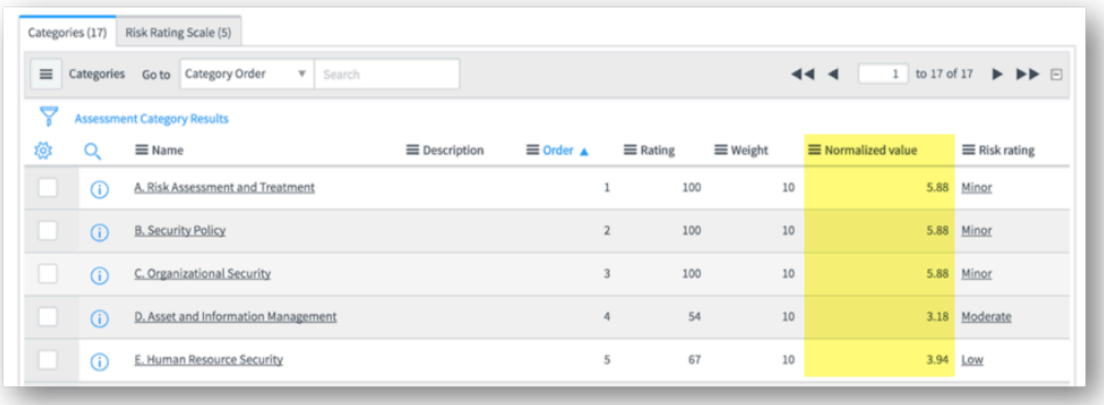
다음 수식은 categoryNormalizedValue를 계산하는 데 사용됩니다.

categoryNormalizedValue = categoryRating * (categoryWeight / sumOfAllCategoryWeights)

이 정규화된 계산 값은 나중에 전체 평가 결과로 롤업되는 보다 의미 있는 비교를 수행합니다. **categoryWeight** 값이 높을수록 범주의 정규화된 값이 증가합니다.

다음 예제에서는 평가 범주의 정규화된 값 목록을 보여 줍니다.

범주 정규화 값 목록 예



QuestionnaireQuantitativeScore 계산

모든 범주가 표준화되면 평가에 대한 전체 양적 점수가 계산됩니다.

다음 수식은 questionnaireQuantitativeScore를 계산하는 데 사용됩니다.

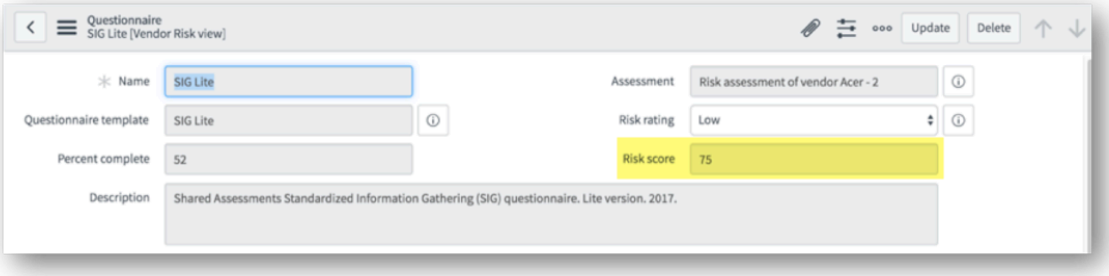
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

questionnaireQuantitativeScore = sumOfAllCategoryNormalizedValues

questionnaireQuantitativeScore 수식의 출력은 정규화된 범주 점수의 합계입니다. 이 점수는 질문서에 대한 기록에 위험 점수 로 표시됩니다.

다음 예는 질문서에 대한 위험 점수를 보여줍니다.

위험 점수가 있는 질문서 기록 예



문서에 대한 질적 점수

문서 요청의 위험 등급은 질적 점수입니다. 예비 위험 등급은 기본 질문 ""문서 "문서 이름"이 있습니까?"에 대한 답변을 기반으로 합니다.

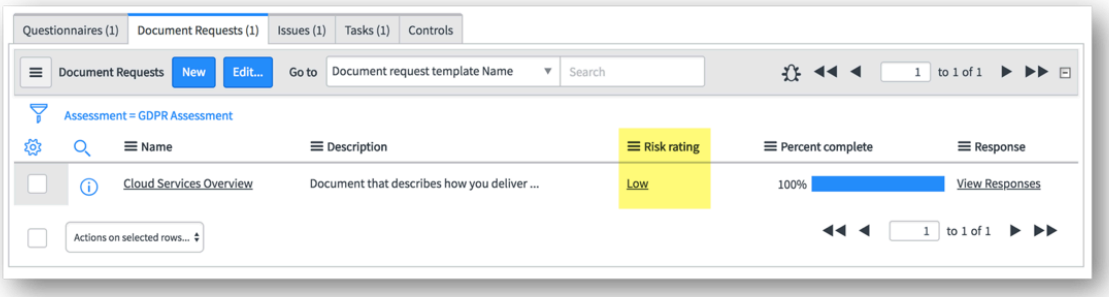
문서 위험 등급은 다음 표에 표시된 척도를 사용합니다.

문서 위험 등급 척도

응답	위험 등급
예	낮음
아니요 또는 응답 없음	높음
해당 사항 없음	보통

다음 예는 문서 요청에 대한 위험 등급을 보여줍니다.

문서 요청 위험 등급 예

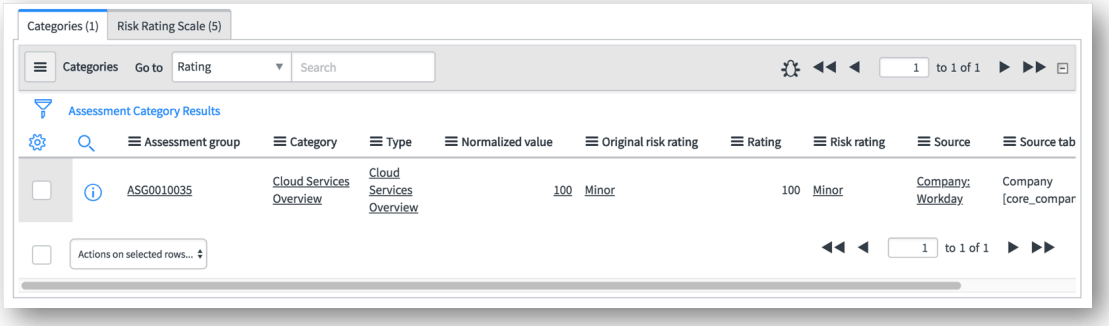


문서를 검토한 후 결함이 있는 것으로 판명될 수 있으므로 외부 공급업체 위험 평가자가 기본 등급을 무효화할 수 있습니다. 평가는 현재 위험 등급 과 원래 위험 등급을 유지합니다. 각 범주에 대해 명시된 위험 등급 은 관련 위험 등급 척도에서 파생됩니다.

다음 예는 원래 및 현재 위험 등급을 포함하는 범주 관련 목록을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주 관련 목록 예



assessment등급 계산

외부 위험 평가의 경우, 평가에 대한 최종 등급은 각 외부 공급업체 위험 영역 내 질문서 및 문서 요청의 가중 평균으로 계산됩니다.

다음 수식은 assessmentRating을 계산하는 데 사용됩니다.

assessmentRating = (AVG(## ### ## ### + ## ##) * ## ## ### ### ### + (## ## ### ## ### + ## ##) * ## ## ### ### ###) / ### ##

- 질문서 1 = 보안 위험 영역에 정의됨
- 질문서 2 = 재무 위험 영역에 정의됨
- 질문서 3 = 재무 위험 영역에 정의됨
- 문서 요청 1 = 보안 위험 영역에 정의됨

위험 영역 기준은 다음 표에 나와 있는 예와 같이 설정됩니다.

위험 영역 기준

위험 영역	채점 방법	가중치
보안 위험	평균 위험	10
재무 위험	최대 위험	20

평가에 대한 최종 등급은 다음 방정식을 사용하여 계산됩니다.

assessmentRating = (AVG(### 1 + ## ## 1) * 10 + MAX(### 2 + ### 3) * 20) / (10 + 20).

최종 등급은 외부 공급업체 또는 참여에 대해 수행된 모든 평가의 점수와 등급을 고려한 전체 평가 등급입니다. 각 위험 영역 내에서 질문서 및 문서 요청의 가중 평균을 취하여 계산됩니다. 이 계산 프로세스는 이러한 매개변수와 구성을 정의한 방식에 따라 모든 관련 메트릭, 범주 및 가중치가 고려되도록 합니다. 계산 프로세스와 관련된 요소는 정보에 입각한 결정을 내리고 최종 등급에 따라 적절한 조치를 취하는 데 도움이 될 수 있습니다.

스프레드시트 데이터 임포트 지침

Excel 스프레드시트에서 Microsoft 테이블로 외부 공급업체 위험 관리 질문서 데이터를 임포트하기 전에 해당 형식이 특정 가이드라인을 충족하는지 확인해야 합니다.

스프레드시트 데이터에 영향을 주는 속성 설정

다음 속성 설정을 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스프레드시트의 텍스트 구분 기호 〔sn_vdr_risk_asmt.excel_choice_delimiter〕

'선택' 및 '복수 선택' 유형의 질문에서 응답 텍스트를 구분하는 문자열입니다.

일반적인 구분 기호: \r, \n, \t, \r\n 및 쉼표 문자입니다.

최대 스프레드시트 파일 크기 〔sn_vdr_risk_asmt.excel_file_max_size〕

임포트할 수 있는 최대 파일 크기(MB)입니다.

속성 구성 TPRM 문서를 참조하십시오.

지원되는 열

필수 열은 *로 표시됩니다. 열 머리글은 스프레드시트의 첫 번째 행에 나타나야 합니다.

- 일련 번호 *
- 범주*
- 질문*
- 순서 *
- 데이터 유형 *
- 설명
- 득점
- 정답
- 기준 정의
- 종속 대상
- 표시되는 경우
- 최소
- 최대
- 가중치
- 필수
- 추가 정보 허용
- 해당 사항 없음 허용
- 평가 메트릭 [asmt_metric] 테이블의 다른 모든 열

지원되는 질문 유형

- 확인란
- 예/아니요
- 선택
- 첨부 파일
- 날짜
- 날짜/시간
- 백분율
- 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 다중 선택
- 번호
- 소수 자릿수

지원되는 **Excel** 형식

요구 사항:

- 각 파일에는 워크시트가 하나만 있을 수 있습니다.
- 한 셀에서 여러 선택 항목을 줄 바꿈(Alt/Option + Enter)으로 구분할 수 있습니다. 다른 옵션은 시스템 속성에서 사용할 수 있습니다.

- .xlsx
- .xls
- .Xlm
- .xltx
- .Xlt
- .xlw
- .xlsb 님
- .csv

관련 정보

속성 구성 TPRM

기록의 **TPRM** 고유 **ID** 번호

새 기록(예: 실사 요청 또는 작업)을 생성하거나 시스템에서 생성하면 시스템은 기록의 데이터 유형을 식별하는 데 도움이 되는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. ID 번호를 사용하여 작업하려는 항목을 검색하거나 필터링할 수 있습니다.

기록 유형을 식별하는 **ID** 번호에 대한 고유한 텍스트 프리픽스

- 계약: 각 계약에 대해 시스템은 **C** 또는 **CNTR** 텍스트로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다.
- 통제 수단: 각 컨트롤에 대해 시스템은 **CTRL** 텍스트로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다.
- 실사 요청: 각 실사 요청에 대해 시스템은 **DDR**이라는 텍스트로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다.
- 참여 위험 점수 규칙: 각 참여 위험 점수 규칙에 대해 시스템은 텍스트 **ERS**로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다.
- 이벤트 기반 관리: 각 이벤트 기반 관리 규칙에 대해 시스템은 텍스트 **EMR**로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다. 규칙 실행(실행)의 이력 테이블에서 시스템은 텍스트 **EMH**로 시작하는 각 실행에 대해 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다.
- **IRQ**: 각 IRQ 프로세스에 대해 시스템은 **INA** 텍스트로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다.
- 문제: 각 문제에 대해 시스템은 텍스트 **VRI**로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다.
- 작업: 각 작업에 대해 시스템은 텍스트 **VRT**로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 외부 위험 평가(외부 공급업체 접촉 창구가 정보 요청에 응답하는 외부 실사 프로세스):각 외부 위험 평가에 대해 시스템은 텍스트 **VRA**로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다.
- 외부 공급업체 위험 점수 규칙: 각 외부 공급업체 위험 점수 규칙에 대해 시스템은 **VRS** 텍스트로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다.
- 위험 계층화 평가: 각 위험 계층화 평가에 대해 시스템은 **VTA** 텍스트로 시작하는 고유 ID 번호를 자동으로 할당합니다.

외부 공급업체 위험 관리의 역할

역할은 에서 사용 권한과 액세스 권한을 TPRM결정합니다.

TPRM 역할

식별 이름 **[role name]**	설명	포함하는 역할
외부 공급업체 독자 〔vendor_reader〕	외부 공급업체 연락처 기록에 대한 읽기 권한입니다.	없음
외부 공급업체 편집기 〔vendor_editor〕	외부 공급업체 연락처 기록을 생성/업데이트/삭제합니다.	없음
외부 공급업체 평가 검토자 [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer]	평가 및 질문서 데이터를 볼 수 있습니다. 또한 다음 테이블에 의견을 남길 수 있습니다. • 계층화 평가 • 내부 평가 • 외부 위험 평가 • 외부 공급업체 위험 문제 • 외부 공급업체 위험 작업 • 외부 공급업체 위험 실사 요청	포함: • compliance_reader • risk_reader • task_editor • vendor_reader
TPR 평가자(외부 공급업체 위험 평가자) [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor]	• 외부 공급업체 평가 검토자 역할의 모든 권한에 더해 외부 공급업체, 외부 공급업체 연락처, 외부 위험 평가 및 문제를 관리합니다. • *sn_svdp.allow_assessor_edit* 등록 정보에 대해 다음 옵션을 설정할 수 있습니다. ○ TPR 평가자가 외부 공급업체 질문서의 질문에 답변하거나 응답을 수정할 수 있도록 합니다(기본값).	포함: • compliance_reader • vendor_assessment_reviewer • vendor_editor • vendor_reader

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

식별 이름 **[role name]**	설명	포함하는 역할
	○ TPR 평가자가 응답을 수정할 수 있도록 합니다. ○ TPR 평가자가 질문에 답변하거나 응답을 수정할 수 있도록 하지 마십시오. 속성 구성 TPRM 문서를 참조하십시오.	
TPR 승인자 〔sn_vdr_risk_asmt.승인자〕	외부 공급업체 평가 검토자 역할의 모든 권한에 더해 IRQ 승인 권한이 포함됩니다.	vendor_assessment_reviewer 포함
TPR 관리자(외부 공급업체 위험 관리자) [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager]	TPR 평가자 역할의 모든 권한과 함께 다음을 포함합니다. • 외부 공급업체 평가 템플릿 및 예약된 평가를 관리합니다. • 약속 및 약속 연락처를 관리합니다. • 외부 공급업체 및 약속 모두에 대한 점수 규칙을 관리합니다.	vendor_assessor 포함
TPR 관리자(외부 공급업체 위험 관리자) [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_admin]	TPR 관리자 역할의 모든 권한과 함께 다음이 포함됩니다. 다음 항목을 생성하고 편집합니다. • 외부 공급업체 평가 템플릿 • 위험 계층화 템플릿 • 위험 계층 질문서 템플릿 • 외부 공급업체 질문서 템플릿 • 문서 요청 템플릿 • 일정 예정된 평가	포함 문자 • vendor_risk_manager • assessment_admin
계약 위험 협상가 〔sn_vdr_risk_asmt.계약_협상가〕	TPR 평가자 역할의 모든 권한과 함께 다음을 포함합니다. 법무 부서의 사용자에게 계약 상태와 시작 및 만료 날짜를	vendor_assessor 포함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

식별 이름 **[role name]**	설명	포함하는 역할
	수정할 수 있는 액세스 권한을 제공합니다. 이 역할을 가진 사용자를 계약 위험 협상가 사용자 그룹에 추가할 수 있습니다. 책임에 따라 그룹에 사용자 추가 문서를 참조하십시오.	
[vendor_contact] • 외부 공급업체의 외부 질문서/작업/문제에 응답할 때 외부 공급업체 연락처 로 호출되었습니다. • 계약에 대한 질문서/작업/문제에 응답할 때 계약 연락처 에게 전화했습니다.	위험이 평가되고 있는 외부 공급업체 조직의 사용자에게 외부 공급업체 연락처 역할을 할당합니다. 외부 공급업체 접촉 창구에는 외부 공급업체 포털의 자원 및 작업에 대한 접근 권한을 부여하는 snc_external 역할이 할당됩니다. **중요사항:** 외부 공급업체 연락처 역할은 외부 연락처에만 사용해야 합니다. 이 역할은 인스턴스에 대한 Now Platform 액세스를 금지하고 외부 공급업체 포털에 대한 액세스 권한만 부여합니다. 평가 질문에 직접 답변하거나 다른 외부 공급업체 연락처를 할당하여 질문에 답변할 수 있는 외부 공급업체 연락처에 기본 연락처 책임을 할당합니다. 기본 연락처는 외부 공급업체의 다른 연락처를 관리할 수 있습니다.	snc_external 포함

관련 정보

사용자 및 사용자 그룹에 역할 할당 TPRM

TPRM 플랫폼 테이블을 확장하는 테이블

TPRM 동일한 플랫폼에서 위험 정보와 고객 정보에 액세스할 수 있습니다.

동일한 플랫폼에서 위험 정보 및 고객 정보에 대한 액세스는 새로운 OCC 지침을 지원합니다.

core_company 확장하는 테이블

core_company 확장되는 테이블은 TPRM 축소된 확장 수에 관계없이 모델에서 작동합니다.

- service_now_customer: Service-now Operations 애플리케이션.
- sn_bom_financial_institution: Financial Services Operations 애플리케이션.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sn_customer_service_organization: Customer Service Management(CSM) 애플리케이션
- customer_account: 고객 서비스 관리(CSM)

sn_customer_service_organization에서 확장되는 테이블

- sn_Customer Service Management(CSM)_business_location: Customer Service Management(CSM) 애플리케이션입니다.
- sn_outsourced_service_provider: CSM(Customer Service Management) 애플리케이션
- sn_hcls_organization: HSM(Healthcare Service Management) 애플리케이션입니다.

sn_Customer Service Management(CSM)에서 확장되는 테이블입니다_business_location

- sn_Customer Service Management(CSM)_business_location_internal: Customer Service Management(CSM) 애플리케이션
- sn_Customer Service Management(CSM)_business_location_external: Customer Service Management(CSM) 애플리케이션
- sn_hcls_location: HSM(Healthcare Service Management) 애플리케이션

TPRM 및 **Explicit Roles** 플러그인

플러그인을 외부 공급업체 위험 관리 활성화하면 Explicit Roles 플러그인도 설치됩니다. 관리자는 snc_internal 및 snc_external 역할을 할당하여 내부 및 외부 사용자에게 인스턴스에 대한 액세스 권한을 제공합니다.

외부 공급업체 접촉 창구가 생성되면 자동으로 snc_external 역할이 할당되어 외부 공급업체 포털과 관련된 자원에 액세스할 수 있습니다.

다양한 테이블에서 역할 필드를 설정하여 기록에 대한 역할 기반 액세스를 제공합니다. 역할 필드가 비어 있으면 모든 사용자가 해당 기록에 액세스할 수 있습니다. 예를 들어 항목의 서비스 카탈로그역할 필드에 빈 역할 필드가 있으면 모든 사용자가 해당 서비스 카탈로그 항목에 액세스할 수 있습니다.

그러나 Explicit Roles 플러그인이 설치되면 역할 필드가 **snc_internal**로 업데이트됩니다. 또한 모든 사용자에게 snc_internal 역할이 부여됩니다. 이전 예제를 계속 진행합니다.

- 명시적 역할 플러그인을 설치하기 전에는 항목에 빈 역할 필드가 있으면 서비스 카탈로그 모든 사용자가 액세스할 수 있었습니다.
- 명시적 역할 플러그인을 설치하면 항목의 서비스 카탈로그역할 필드가 snc_internal 것으로 업데이트되고 모든 기존 사용자에게 snc_internal 역할이 부여되어 해당 사용자가 카탈로그 항목에 액세스할 수 있게 됩니다.
- 그 후에는 모든 새 사용자에게 snc_internal 역할이 할당되어야 하며, 그렇지 않으면 해당 서비스 카탈로그 항목에 액세스할 수 없습니다.

다음 표에서는 Explicit Roles 플러그인의 영향을 받는 테이블의 변경 사항에 대해 설명합니다.

Explicit Roles 플러그인의 영향을 받는 테이블

테이블	변경
접근 제어	역할 요구 사항 없이 기존 및 새로 만든 모든 ACL의 경우 snc_internal 역할이 할당됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Explicit Roles 플러그인의 영향을 받는 테이블

테이블	변경
[sys_security_acl]	
카탈로그 항목 [sc_cat_item]	역할 필드가 비어 있는 모든 기록에 대해 snc_internal 역할이 추가됩니다. glide.sc.use_user_criteria 속성을 false로 설정하면 새로 만든 카탈로그 항목에 자동으로 snc_internal 역할이 할당됩니다. 속성이 true로 설정되면 SNC 외부 사용자 기준이 새로 생성된 모든 카탈로그 항목에 추가되고 외부 사용자는 기록을 볼 수 없습니다.
페이지 [content_page]	로그인 페이지가 있는 사이트의 경우 역할 읽기 필드가 비어 있으면 snc_internal 역할이 추가됩니다. 로그인 페이지가 없거나 콘텐츠 페이지가 자동으로 생성된 사이트의 경우 public 역할이 추가됩니다.
탐색 메뉴 〔sys_app_application〕	역할 필드가 비어 있는 모든 기록에 대해 snc_internal 역할이 추가됩니다. 역할 필드가 비어 있는 새로 만든 탐색 메뉴에도 snc_internal 역할이 자동으로 할당됩니다.
개요 도움말 패널 〔sys_ui_overview_help_panel〕	역할 필드가 비어 있는 모든 기록에 대해 snc_internal 역할이 추가됩니다. 역할 필드가 비어 있고 새로 만든 개요 패널에도 snc_internal 역할이 할당됩니다.
포털 페이지 〔sys_portal_page〕	읽기 역할 필드가 비어 있는 모든 기록에 대해 snc_internal 역할이 추가됩니다. 읽기 역할 필드가 비어 있는 새로 만든 포털 페이지에도 snc_internal 역할이 자동으로 할당됩니다.
프로세서〔sys_processor〕	역할 필드가 비어 있는 모든 기록에 대해 snc_internal 역할이 추가됩니다. 역할 필드가 비어 있는 새로 만든 프로세서에도 snc_internal 역할이 자동으로 할당됩니다.
보고서〔sys_report〕	역할 필드가 비어 있는 모든 기록에 대해 snc_internal 추가됩니다. 공유 시 역할 필드가 비어 있는 새로 만든 보고서에도 snc_internal 역할이 자동으로 할당됩니다.

벤더 위험 개요 보고서 - 레거시 뷰

벤더 위험 개요 페이지는 의 외부 공급업체 위험 보고서로 Vendor Management Workspace대체됩니다.

보고서 보기

벤더 위험 개요를 열려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 외부 공급업체 위험 관리 〉 개요레이블이 표시됩니다. 이 페이지에는 외부 공급업체 위험 관리 프로그램에 대한 통찰력을 제공하는 보고서가 표시됩니다. 여기서

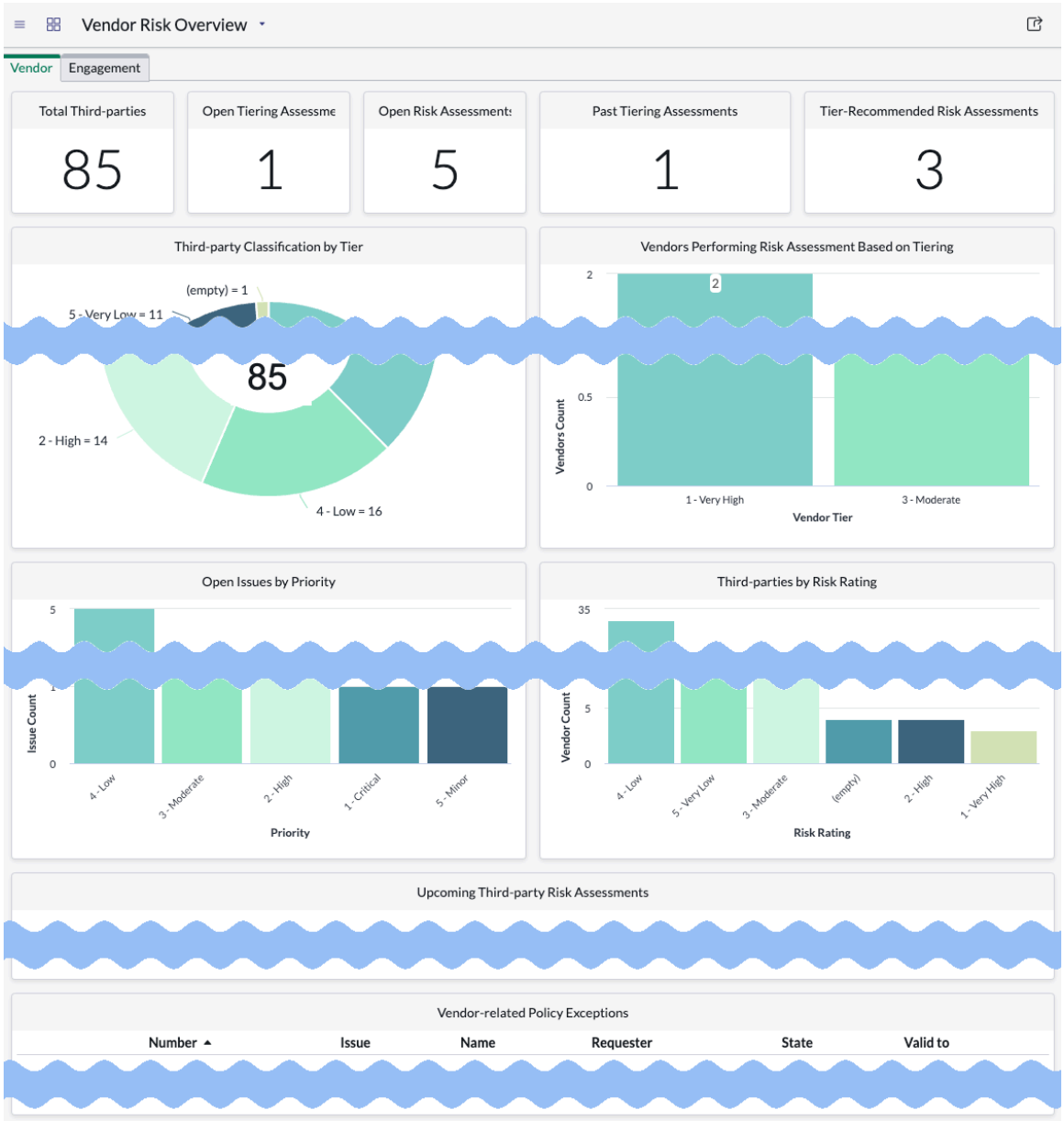
보다 완전한 **IRQ** 프로세스가 계층화를 대체합니다.

애플리케이션에서 TPRM IRQ는 원래 계층화 평가 프로세스를 개선하는 내부 질문서입니다. IRQ는 향상된 유연성, 제어 및 확장성을 통해 내부 위험 평가를 강화합니다.

로 원활하게 전환할 TPRM수 있도록 기존 계층화 평가를 복제하고 IRQ 내부 평가로 지정할 수 있습니다. 위험 계층화는 변경되지 않는 레거시 프로세스로 지원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

벤더 위험 개요 – 벤더 탭



벤더 탭의 보고서

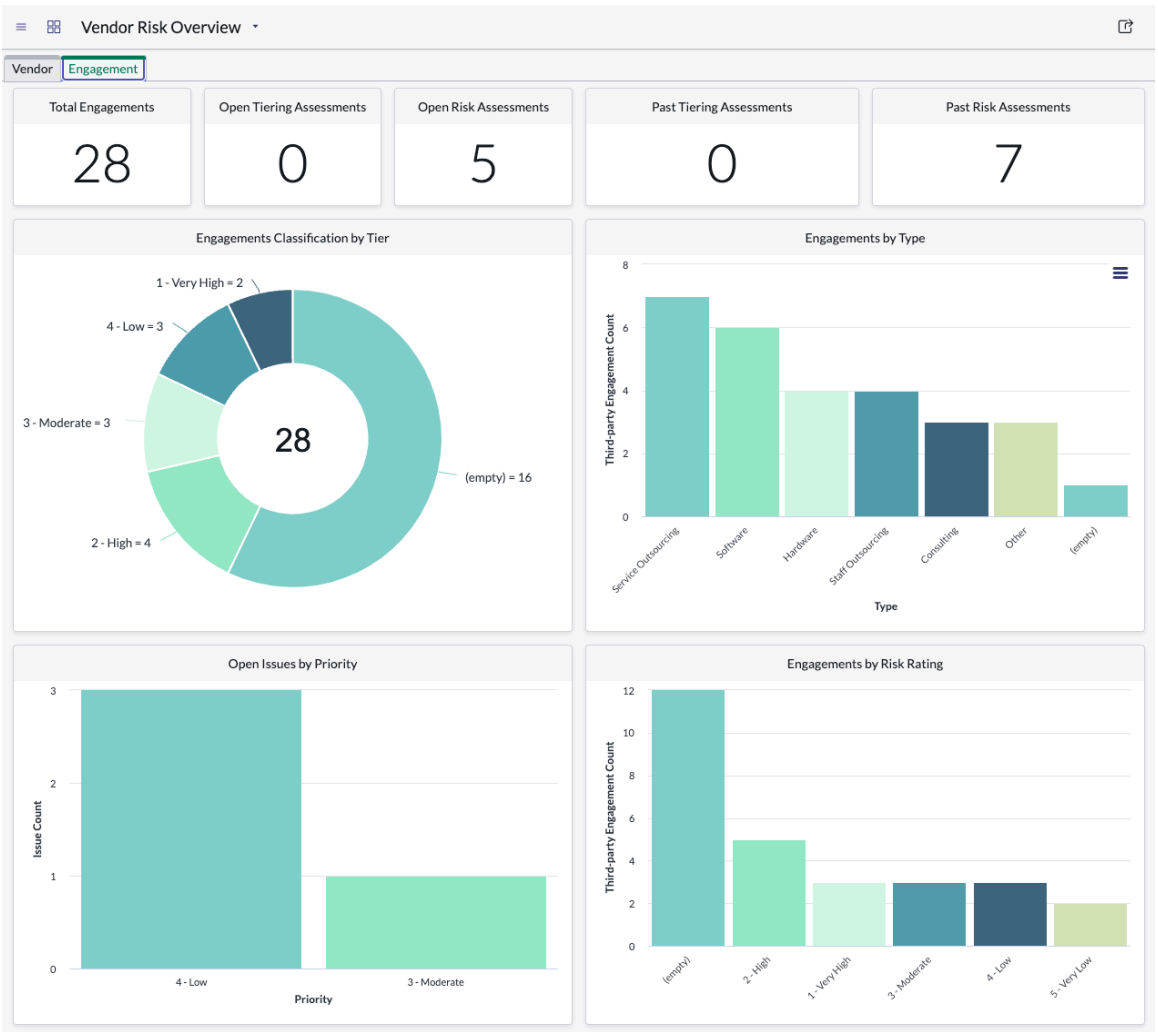
보고서	설명
전체 벤더	외부 공급업체의 총 수입니다.
미해결 계층화 평가	활성 계층화 평가가 열려 있는 외부 공급업체의 수입니다.
미해결 위험 평가	활성 위험 평가가 열려 있는 외부 공급업체의 수입니다.
과거 계층화 평가	평가 기간 내에 계층화 평가를 완료하지 않은 외부 공급업체의 수입니다.
계층 권장 위험 평가	계층 지정에 따라 위험 평가를 수행하는 외부 공급업체의 수입니다.
계층별 벤더 분류	각 위험 계층에 할당된 외부 공급업체의 수를 보여주는 도넛형 보고서입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

벤더 탭의 보고서

보고서	설명
계층에 따른 위험 평가를 수행하는 벤더	외부 공급업체 위험별로 정렬된 활성 계층화 기반 위험 평가가 있는 외부 공급업체 수입니다.
우선순위별 미해결 문제	우선순위별로 정렬된 모든 외부 공급업체 위험 미해결 문제입니다.
위험 등급별 벤더	위험 등급별로 정렬된 외부 공급업체 수입니다.
예정된 벤더 위험 평가	예약된 외부 공급업체 위험 평가 수.
벤더 관련 정책 예외	외부 공급업체 위험 문제에서 생성된 모든 정책 예외입니다.

벤더 위험 개요 — 계약 탭



약속 탭의 보고서

보고서	설명
총 계약	총 계약 수입니다.
미해결 계층화 평가	활성 계층화 평가가 열려 있는 계약 수입니다.
미해결 위험 평가	활성 위험 평가가 열려 있는 계약 수입니다.
과거 계층화 평가	평가 시간 범위 내에 계층화 평가를 완료하지 못한 계약 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

약속 탭의 보고서

보고서	설명
과거 위험 평가	활성 계층화 기반 위험 평가가 있는 계약 수입니다.
계층별 계약 분류	각 계층에 할당된 계약 수를 보여주는 도넛형 보고서입니다.
유형별 계약	각 유형의 계약 수입니다.
우선순위별 미해결 문제	우선순위별로 정렬된 모든 미해결 계약 문제입니다.
위험 등급별 계약	위험 등급별로 정렬된 계약 수입니다.

공통 GRC 기능

네 가지 주요 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 응용 프로그램에는 각각 고유한 기능이 있습니다. 또한 모든 GRC 응용 프로그램에 공통적인 많은 기능이 있습니다.

예를 들어, 모바일 애플리케이션을 사용하여 ServiceNow# 애플리케이션을 실행할 GRC 수 있습니다. 컨텐츠 팩과 통합은 여러 GRC 애플리케이션에서 사용할 수 있습니다. 도메인 분리 지원 수준과 같은 정보도 여기에 포함됩니다.

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스의 모바일 경험

모바일 장치에서 직접 GRC 애플리케이션에 대한 작업, 작업 할당, 요청, 승인, 기타 후속 조치를 관리할 수 있습니다. 중요한 자산, 공급업체, 영향을 받는 필수 비즈니스 서비스에 대한 위험과 준수 상태뿐만 아니라 현재 경보에 대한 알림을 적시에 수신하십시오.

부터 New York다음 애플리케이션은 모바일 액세스를 제공합니다.

- Policy and Compliance용 GRC 모바일 환경
- GRC 위험 관리의 모바일 경험

GRC 애플리케이션 명명법 업데이트 및 업계 용어

다음 용어는 응용 프로그램 및/또는 GRC 업계에서 사용됩니다GRC.

GRC 명명법 업데이트

이전 릴리스부터 모든 GRC 핵심 애플리케이션 내의 많은 용어가 업데이트되었습니다.

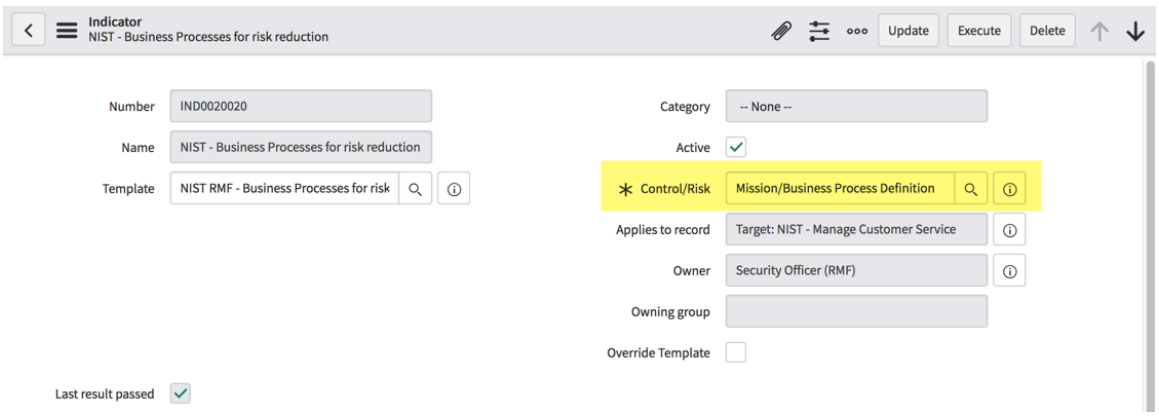
주:
이러한 용어 업데이트는 모든 탐색 레이블, 버튼, 정보 메시지, 보고서 제목, 관련 링크, 탭 및 기타 UI 요소에 적용됩니다.

GRC 모듈	이전	현재
범위 지정	프로필	엔터티
	프로파일 유형	엔터티 유형
	프로파일 클래스	엔터티 클래스
	내 프로필	사용자 엔터티
	모든 프로파일	모든 개체

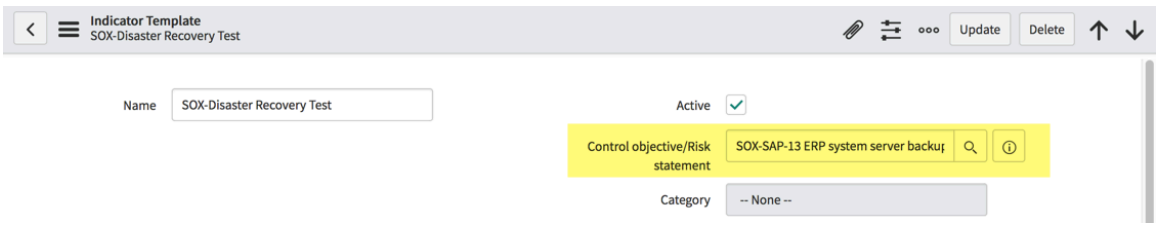
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC 모듈	이전	현재
관리	프로파일 계층	엔터티 계층
	프로파일 클래스 규칙	엔터티 클래스 규칙
표시기	표시기 〉 항목 필드	통제/위험 필드
		범주 필드는 규정 준수 또는 위험 표시기인지 여부를 나타냅니다.
	표시기 템플릿 〉 컨텐츠 필드	통제 목표/위험 설명
이슈	세부사항 〉 컨텐츠 필드	통제 목표/위험 설명
	세부사항 〉 항목 필드	제어/위험
정책 및 규정 준수	정책 설명	컨트롤 목적
위험	모든 위험 〉 문 〉 필드	내 위험 〉 위험 설명 필드
	내 위험 〉 문 필드	내 위험 〉 위험 설명 필드

표시기 양식 업데이트

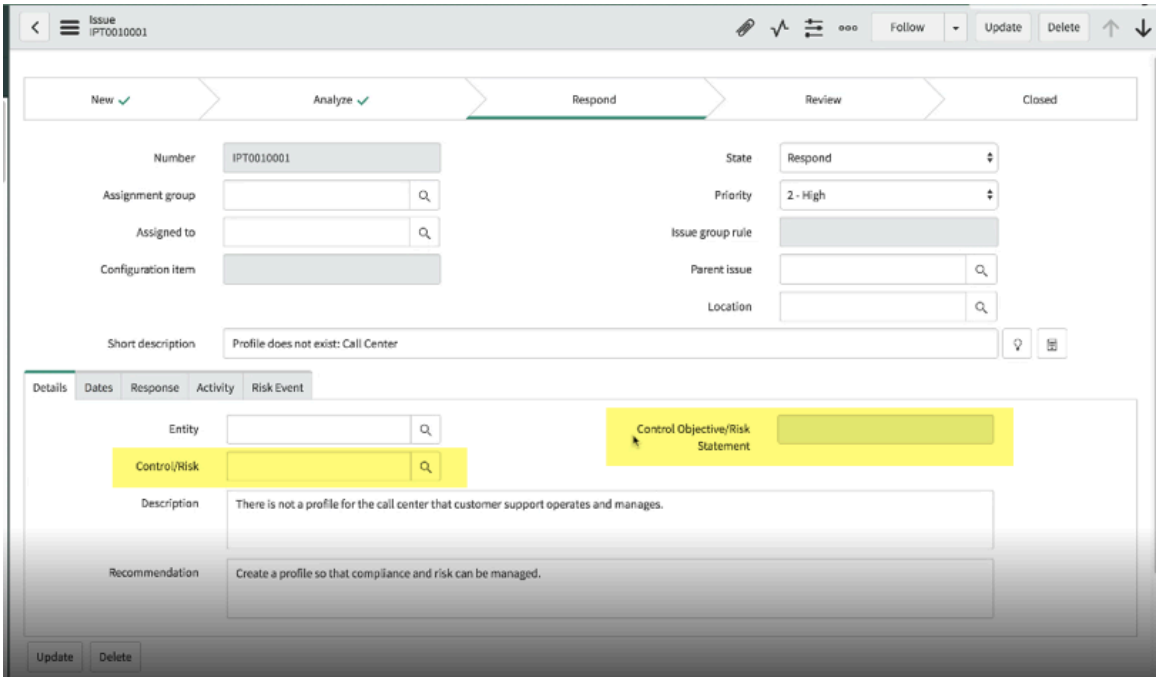


표시기 템플릿 양식 업데이트

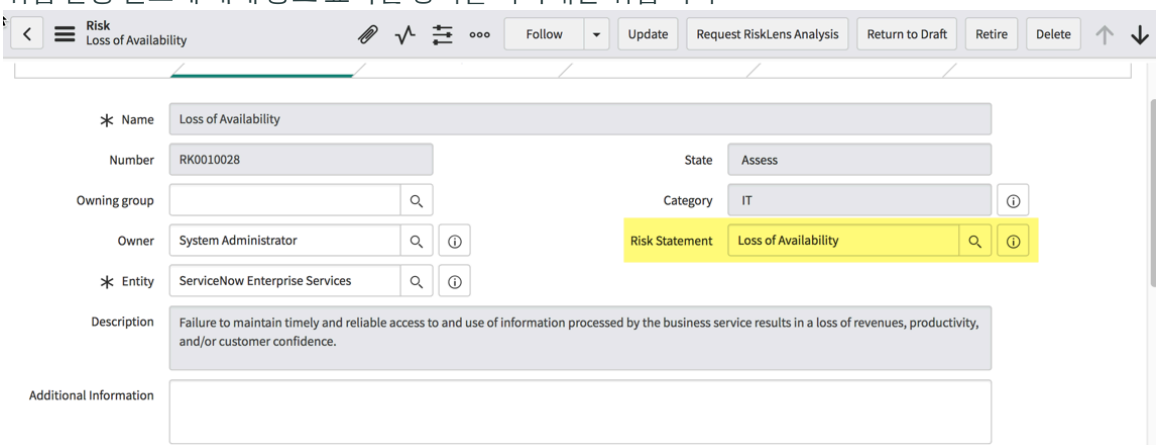


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 양식 업데이트



위험 설명 필드에 대해 강조 표시된 영역을 나타내는 위험 기록



산업 참조

- ENISA 용어집
- ISACA 용어집
- ISO 위험 용어집
- OCEG 용어집
- PCI 컴플라이언스 가이드

업계 약어

용어	정의
바젤 III	규제 기관이 은행이 잠재적 위험을 상쇄하기 위해 얼마나 많은 자본을 보유해야 하는지에 대한 규제를 할 때 사용할 수 있는 은행에 대한 국제 표준입니다. 은행의 위험이 클수록 지급 능력을 유지하기 위해 더 많은 자본을 보유해야 합니다. 이 규정은 바젤 은행 감독 위원회(Basel

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업계 약어

용어	정의
	Committee on Banking Supervision)에서 발표한 세 번째 표준으로, 바젤 III라는 이름이 붙여졌습니다.
Cisa	사이버보안정보공유법
증권 시세 표시기	공인 정보 보안 관리자
COBIT	정보 및 관련 기술에 대한 통제 목표(COBIT)는 모범 사례를 기반으로 위험 및 규정 준수 문제를 관리하는 IT 거버넌스 프레임워크를 제공합니다. IT Governance Institute 및 ISACA(Information Systems Audit and Control Association)에서 발행합니다.
Coso	COSO(Committee of Sponsoring Organizations)는 1985년에 국가 사기 재무 보고 위원회(National Commission on Fraudulent Financial Reporting)를 후원하기 위해 설립되었습니다. COSO는 허위 재무 보고로 이어질 수 있는 인과 요인을 연구하고 상장 기업, SEC, 기타 규제 기관 및 교육 기관을 위한 권장 사항을 개발한 독립적인 민간 부문 이니셔티브입니다.
증권 시세 표시기	유럽 데이터 개인 정보 보호법
에니사	유럽 네트워크 및 정보 보안국(European Network & Information Security Agency)
Eup	제품의 에너지 사용(EUP)은 기업이 에너지를 덜 사용하도록 제품을 설계하도록 요구하는 EU 지침입니다.
데이터 보호에 관한 유럽 지침	인터넷 개인 정보 보호를 구체적으로 다루는 데이터 개인 정보 보호법의 최초이자 가장 중요한 부분 중 하나입니다.
FCA	금융감독원(Financial Conduct Authority)
GDPR	GDPR(General Data Protection Regulation)은 2018년 5월 25일에 발효된 규정으로, 유럽 연합 시민의 데이터 보호 권리를 강화하고 조화시키기 위해 데이터 보호 지침 95/46/ec를 대체합니다.
GRI	GRI(Global Reporting Initiative)는 지속가능성 보고를 위한 G3 프레임워크를 만든 국제 그룹입니다.
정보통신기술(ITGI)	IT 거버넌스 연구소
Pii	개인 식별 정보/개인 식별 정보(PII)는 개인의 신원을 직접 또는 간접적으로 유추할 수 있는 정보입니다.
PCI DSS	PCI DSS(Payment Card Industry Data Security Standard)는 신용 카드 정보를 수락, 처리, 저장 또는 전송하는 모든 회사가 보안 환경을 유지할 수 있도록 설계된 일련의 보안 표준입니다.
지불 능력 II	지불 능력 II
SOX	SOX(Sarbanes-Oxley Act)는 상장 기업 회계 감독 위원회를 설립하고 상장 기업, 임원, 이사회 및 감사에 대한 요구 사항을 추가했습니다. 기업 금융 사기에 대한 처벌을 강화했습니다. 이 미국 법안은 세간의 이목을 끈 엔론(Enron)과 월드컴(WorldCom)의 금융 스캔들에 대응하기 위해 제정되었습니다. 그 목표는 기업의 회계 오류 및 사기 행위로부터 주주와 일반 대중을 보호하는 것입니다. SOX는 미국에서 공개적으로 거래하는 회사에 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업계 용어

용어	정의
맥주	연간 손실 예상(ALE) = 단일 손실 예상(SLE) x 연간 발생률(ARO). 양적 위험 점수에 사용됩니다.
Aro	연간 발생률입니다.
수용	특정 위험이 허용 범위 내에 있거나 추가 완화 및 통제가 실제로 위험의 예상 영향(또는 유의성)보다 훨씬 더 많은 비용이 드는 경우 더 심층적인 통제 또는 더 높은 수준의 완화에 대한 추가 투자를 중단하고 특정 위험을 수용할 수 있습니다.
어설션	경영진이 작성한 주제에 대한 공식적인 선언 또는 선언 집합입니다.
Assessment	회사 또는 기능의 다양한 측면에 대한 광범위한 검토로, 구조화된 보증 이니셔티브에서 다루지 않는 요소를 포함합니다.
증명	어떤 것이 사실인지 확인하는 프로세스입니다. 예를 들어, 통제 효과 또는 규정 준수는 이행자가 전자적으로 서명한 설문지를 통해 증명할 수 있습니다.
감사	표준 또는 일련의 지침을 준수하고 있는지, 기록이 정확한지, 효율성 및 효과 목표가 충족되고 있는지 확인하기 위한 공식 검사 및 검증. 에서 ServiceNow#조직은 테스트하려는 모든 컨트롤을 한 번에 식별하고 전체 감사의 책임을 한 사람에게 할당합니다. 단일 작업으로 모든 컨트롤의 테스트를 관리할 수 있습니다.
감사 활동	감사 실행을 위해 개인에게 할당된 감사 내 작업 중 하나입니다.
감사위원회	종종 이사회 구성원을 포함하는 위원회는 재무 보고 및 내부 통제를 감독할 책임이 있습니다.
감사 문서(작업 문서)	적용된 절차, 수행된 테스트, 획득한 정보 및 계약에서 도달한 관련 결론에 대한 감사자가 보관하는 기록. 이 문서는 감사자의 보고서에 대한 주요 지원을 제공합니다.
감사 증거	감사 절차 중에 수집된 사실로서 감사 중인 재무제표에 대한 의견을 형성하기 위한 합리적인 근거를 제공합니다.
감사 목적	재무제표 주장을 뒷받침하는 증거를 확보할 때 감사인은 이러한 주장에 비추어 구체적인 감사 목표를 개발합니다. 예를 들어, 재고 잔액의 완전성 어설션과 관련된 목표는 재고 수량에 보유 중인 모든 제품, 자재 및 소모품이 포함되는 것입니다.
감사 관찰	통제 격차를 식별하거나 새로운 위험을 식별하기 위해 내부 감사자가 사용합니다.
자동 제어	컴퓨터 시스템에 의해 자동으로 실행되는 내부 통제. 수동 제어는 해당 작업을 담당하는 사람이 실행하며 일반적으로 트랜잭션 및 데이터의 하위 집합에서 수행됩니다. 자동화된 제어는 모든 관련 트랜잭션 또는 데이터 요소에 대해 실행될 수 있으므로 더 적은 노력으로 더 높은 정확도를 보장할 수 있습니다.
권한 문서	조직이 규정을 준수하기 위해 선택하거나 요구하는 규정, 인증, 프레임워크, 표준 및 베스트 프랙티스입니다. 권한 문서는 통제, 위험 및 정책과 관련되어 있습니다.
비즈니스 위험	목표를 달성하고 전략을 실행하는 엔터티의 능력에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 위험.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업계 용어

용어	정의
계산된 점수	계산된 점수는 전체 결과로 고유 점수와 잔여 점수에서 파생됩니다. 구현된 제어 시스템의 품질에 따른 실제 위험 노출을 나타냅니다.
관리 연속성	증거의 유효성과 무결성에 관한 법적 원칙. 법적 절차에서 증거로 사용되는 모든 것에 대해 책임을 져야 합니다. 이렇게 하면 수집된 시점부터 법원에 제출될 때까지 설명할 수 있습니다.
최고 준법 책임자(CCO)	조직 내의 규정 준수 문제를 감독하고 관리하는 회사 공무원입니다. 이 사람은 회사가 규제 요구 사항을 준수하고 내부 정책 및 절차를 준수하는지 확인합니다.
최고운영책임자(COO)	최고 운영 책임자(COO)라고도 하며, 회사의 일상적인 운영을 담당하는 임원입니다.
최고 위험 책임자(CRO)	최고 위험 관리 책임자(Chief Risk Management Officer)라고도 하며, 기업의 위험 관리 및 회사의 규정 준수 노력을 담당하는 임원입니다.
인용	권한 문서에 인용된 특정 요구 사항이 포함된 기록. 인용 기록은 권한 문서를 해당 통제와 관련시킵니다.
준수	법률, 규정 또는 정책을 준수하고 준수함을 입증하는 행위입니다. 규정 준수는 금융, 환경, 글로벌 무역, 작업자 안전 및 개인 정보 보호를 포함한 많은 분야의 규정과 관련이 있습니다.
기밀성	개인 정보 및 독점 정보를 보호하기 위한 수단을 포함하여 액세스 및 공개에 대한 승인된 제한을 유지합니다.
봉쇄 통제	위험이 발생할 경우 위험의 영향(또는 중요도)을 제한하도록 설계된 통제입니다.
제어	조직에서 수행하는 실제 통제 활동입니다. 통제 기록에는 통제에 대한 기본적인 필수 정보(소유자, 활동, 빈도 등)가 포함됩니다. 통제는 권한이 부여된 소스 컨텐츠, 정책 및 위험과 관련될 수 있습니다. 위험을 관리하기 위해 경영진, 이사회 및 기타 당사자가 취한 모든 조치. 경영은 목적과 목표가 달성되었다는 합리적인 보증을 제공하기 위해 충분한 조치의 수행을 계획, 조직 및 지시합니다. 통제 기록에는 통제에 대한 기본적인 필수 정보(소유자, 활동, 빈도 등)가 포함됩니다. 통제는 권한이 부여된 소스 컨텐츠, 정책 및 위험과 관련될 수 있습니다.
통제 프레임워크	재무 손실, 정보 손실 방지 또는 보다 일반적으로 기업 내 위험을 방지하기 위해 통제의 교차 매핑을 수행하고 보존하는 일련의 기본 통제입니다.
제어 인스턴스	테스트 활동의 결과 데이터 샘플, 증명 또는 수동 결과를 보여주는 제어 테스트 정의의 실제 실행(주기적 또는 요청 시).
제어 테스트 정의	제어 테스트 정의는 테스트 단계, 예상 결과, 테스트를 담당하는 그룹 또는 개인, 테스트 일정을 포함하여 통제를 테스트하는 방법과 시기를 지정합니다. 제어 테스트 인스턴스는 테스트 일정에서 자동으로 생성됩니다. 정정은 제어 테스트가 실패하거나 감사 관찰이 기록되면 자동으로 생성됩니다.
시정 통제	문제가 발견되면 작동하는 내부 통제입니다. 예를 들어 과도한 권한을 가진 사용자의 액세스 권한을 제거하거나 물리적 재해가 발생한 후 백업 및 복구 계획을 실행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업계 용어

용어	정의
기업 성과 관리	기업 성과 관리(CPM)는 기업이 성과를 측정하고 개선할 수 있도록 하는 전략 관리, 계획, 보고 및 통합, 수익, 비용 및 수익성 모델링의 조합입니다.
탐지	관리 조치 및 통제를 사용하여 목표뿐만 아니라 실제 및 잠재적인 바람직하지 않은 조건과 이벤트를 향한 지속적인 진행 상황.
탐정 제어	의도하지 않은 이벤트나 결과를 검색하도록 디자인된 컨트롤입니다. 또한 특정 위험이 발생하는지 여부와 발생 시기를 감지할 수 있습니다.
효과	이벤트가 무언가에 미칠 가능성, 타이밍 및 영향의 척도입니다.
효과적인 내부 통제	운영 목표가 달성되고, 공시된 재무제표가 안정적으로 준비되며, 법인이 관련 법률 및 규정을 준수한다는 합리적인 보증.
참여	일련의 목적이나 목표를 달성하는 감사 작업을 포함할 수 있는 감사 프로젝트입니다.
이벤트	옵저버블 작업, 발생 또는 조건 변경입니다. 이벤트에는 조건이 변경되지 않았더라도 조건에 대한 지식의 변경이 포함됩니다.
엔터티	의 기본 개념 GRC는 통제와 위험을 연관시킬 수 있는 모든 엔터프라이즈 요소를 모델링하는 데 사용됩니다. 예를 들면 비즈니스 단위, 서버, 랩톱 등이 있습니다.
엔터티 유형	여러 유사한 엔터티를 참조하는 데 사용됩니다. 예: 아시아/태평양 비즈니스 단위, Linux 서버, MacBook Pro.
평가	기준에 대해 무언가를 측정합니다.
증거(증거물)	감사인이 추론을 통해 결론에 도달할 수 있도록 하는 서면 및 전자 정보(예: 수표, 전자 자금 이체 기록, 송장, 계약서 및 기타 정보)가 포함됩니다.
사기	속임수, 은폐 또는 신뢰 위반을 특징으로 하는 모든 불법 행위. 이러한 행위는 폭력이나 물리적인 힘의 위협에 의존하지 않습니다. 사기는 당사자 및 조직이 금전, 재산 또는 서비스를 획득하고 서비스의 지불 또는 손실을 방지하거나 개인 또는 비즈니스 이익을 확보하기 위해 저질러집니다.
일반 통제	네트워크 운영, 소프트웨어 획득 및 유지 관리, 액세스 보안에 대한 제어를 포함하여 컴퓨터 시스템의 적절한 작동을 보장하기 위한 정책 및 절차.
거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스(GRC)	거버넌스, 리스크 관리, 규정 준수는 전통적으로 별개의 기업 기능이었습니다. GRC 는 조직이 목표를 안정적으로 달성하는 동시에 불확실성을 해결하고 성실하게 행동할 수 있도록 지원하는 역량의 통합 모음입니다. 여기에는 거버넌스, 보증 및 관리 성과, 위험 및 규정 준수가 포함됩니다. GRC 는 조직이 성과를 최적화하기 위해 외부 및 내부 표준을 준수하면서 위험 관리를 통해 운영되는 방법에 대한 비즈니스입니다. GRC 조직의 무결성을 보장하기 위해 프로세스, 통제, 보안 및 문화가 통합되는 방식을 수용합니다.
영향도	가능성과 함께 위험의 심각도를 평가하는 데 사용됩니다. 특정 위험이 발생할 경우 조직에 미칠 영향 수준을 평가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업계 용어

용어	정의
표시기	통제 및 위험을 모니터링하고 감사 증거를 수집하기 위해 데이터를 수집하는 데 사용되는 메트릭입니다.
고유 가능성	대응 전략이 구현되기 전에 식별된 위험이 발생할 가능성입니다.
고유 위험	가능성 및 영향(또는 유의성) 측면에서 관련 내부 통제 및 완화 조치가 아직 시행되지 않았다고 가정한 위험 노출 수준입니다.
고유 점수	대응 전략이 구현되기 전 위험 점수입니다.
고유 중요성	대응 전략이 구현되기 전 위험의 유의성입니다.
무결성	정보, 정보시스템 또는 시스템의 구성요소가 무단으로 수정 또는 파괴되지 않은 속성입니다. 정보가 원본에서 생성된 시점부터 전송, 저장 및 대상에서 최종적으로 수신하는 동안 변경되지 않은 상태로 유지되는 상태입니다.
내부 감사	가치를 더하고 조직의 운영을 개선하기 위해 설계된 독립적이고 객관적인 보증 및 컨설팅 서비스를 제공하는 부서, 부서, 컨설턴트 팀 또는 기타 실무자입니다. 내부 감사 활동은 조직이 거버넌스, 위험 관리 및 통제 프로세스의 효율성을 평가하고 개선하기 위한 체계적이고 규율적인 접근 방식을 도입하여 목표를 달성하는 데 도움이 됩니다.
내부 감사자	기업의 경영진 및 이사회에 분석, 평가, 보증, 권장 사항 및 기타 정보를 제공할 책임이 있는 고객의 직원. 내부 감사자의 중요한 책임은 제어 성과를 모니터링하는 것입니다.
내부 통제	비즈니스 목표를 달성하고 원치 않는 이벤트를 방지하거나 탐지 및 수정하도록 합리적인 보증을 제공하도록 설계된 정책, 절차, 관행 및 조직 구조.
문제	GRC 최종 사용자가 통제 및 위험 문제를 문서화하고 응답을 추적하여 문제를 정정하거나 수용할 수 있도록 하는 작업입니다.
IT 거버넌스	기업의 IT가 기업의 전략과 목표를 유지하고 확장하도록 보장하는 리더십, 조직 구조 및 프로세스입니다. 이는 경영진과 이사회의 책임입니다.
정보통신 GRC	확립된 베스트 프랙티스를 기반으로 IT 관점에서 규정 준수 및 위험 관리 노력을 지원하는 데 사용되는 소프트웨어 및 하드웨어와 관련 정책과 절차를 포함합니다.
가능성	어떤 일이 일어났을 확률입니다.
관리	엔터티, 프로세스 또는 자원을 내부적으로 지시, 제어 및 평가하는 행위입니다.
수동 제어	컴퓨터가 아닌 수동으로 제어가 수행됩니다.
재료(물질성)	위험은 재정적 영향을 계산할 수 있을 때 중요합니다.
완화	특정 규칙 위반과 관련된 위험을 줄입니다. 위험이 발생하기 전에 가능한 관련 통제 실패를 해결하거나 위험 노출을 줄이기 위해 적절한 완화 조치를 취합니다.
목표	엔터티가 달성하거나 달성하려는 것입니다.
운영 감사	기능 또는 부서의 다양한 내부 통제, 경제성 및 효율성을 평가하기 위해 고안된 감사.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업계 용어

용어	정의
운영 통제	모든 목표가 달성되도록 하기 위해 회사 또는 기업의 일상적인 운영과 관련된 통제입니다.
운영 위험	조직의 임무와 목표를 달성하는 데 필요한 사람, 프로세스 및 시스템과 관련된 위험입니다.
객관성	선입견이나 편견 없이 고객 기록을 평가할 수 있는 능력.
의무	의무에 대한 주장은 부채가 특정 날짜에 법인의 의무인지 여부를 다룹니다. 예를 들어, 경영진은 대차 대조표에서 리스에 대해 자본화된 금액이 임대 부동산에 대한 법인의 권리 비용을 나타내고 해당 리스 부채는 법인의 의무를 나타낸다고 주장합니다.
소유자	위험, 통제 또는 완화/정정 작업의 소유자는 자신의 책임을 수락합니다. 소유권과 관련된 일부 작업을 위임할 수 있지만 조직에 대한 책임은 유지됩니다.
동료 검토	한 CPA 회사의 감사 문서를 다른 회사의 독립 파트너가 주기적으로 검토하여 해당 직업의 표준을 준수하는지 확인하는 실무 모니터링 프로그램입니다.
계획	감사 계획은 감사의 수행 및 범위에 대한 전반적인 전략을 개발하는 것입니다. 계획의 성격, 범위 및 시기는 엔터티의 규모와 복잡성, 엔터티에 대한 경험, 비즈니스 지식에 따라 달라집니다. 감사를 계획할 때 감사인은 기업의 비즈니스 및 산업, 회계 정책 및 절차, 회계 정보 처리에 사용되는 방법, 계획된 평가 수준의 통제 위험 및 감사 중대성에 대한 감사인의 예비 판단을 고려합니다.
정책	결정된 높은 수준의 원칙 또는 행동 방침을 기록한 문서입니다. 의도된 목적은 기업의 경영진이 수립한 철학, 목표 및 전략 계획에 따라 현재와 미래의 의사 결정에 영향을 미치고 안내하는 것입니다. 정책 내용 외에도 정책은 정책을 준수하지 않을 경우의 결과, 예외를 처리하는 방법, 정책 준수를 확인하고 측정하는 방식을 설명합니다. 에서 ServiceNow#승인된 정책은 지식베이스. 정책은 권한 문서 및 통제 기록과 관련됩니다. 정책 설명은 정책 내에서 프로세스가 따르는 특정 세부 정보를 정의합니다.
예방적 통제	의도하지 않은 이벤트를 방지하도록 설계된 컨트롤입니다.
절차	감사 프로그램의 일부 또는 클라이언트의 내부 통제의 일부로 수행되는 단계와 같은 작업입니다. 정책의 '방법'을 제공하고 구현을 안내합니다. 절차는 대상에 따라 다르며 지정된 정책을 준수할 수 있도록 정확한 지침을 제공합니다. ServiceNow# 에서는 정책과 절차를 동일한 방식으로 취급하므로 두 용어는 같은 의미로 사용될 수 있습니다. 이는 정책과 절차를 두 개의 별도 항목으로 정의하는 COBIT 5.1과 같은 프레임워크와 다를 수 있습니다.
직업적 회의론	질문하는 마음가짐으로 감사에 접근합니다.
정성적 영향	영향도(위험의 유의성을 나타냄) 및 가능성(위험이 발생할 확률을 나타냄) 등급이 포함됩니다. 점수는 영향도에 가능성을 곱하여 계산됩니다. 종종 서수 척도 또는 공칭 척도를 사용하여 표현되는 영향입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업계 용어

용어	정의
양적 영향	금융 자산, 유형 자산, 무형 자산, 비즈니스 연속성, 건강 및 안전에 대한 긍정적/부정적 영향. SLE(Single Loss Expectancy) x ARO(Annual Rate of Occurrence) = ALE(Annualized Loss Expectancy)로 계산됩니다. 정량적 영향은 수치로 표현됩니다.
질문서	내부 통제 설문지는 감사 현장 조사 중에 답변해야 하는 내부 통제 시스템에 대한 질문 목록입니다(예, 아니요 또는 해당 없음과 같은 답변 포함). 설문지는 고객의 내부 통제에 대한 감사인의 이해도를 문서화하는 문서의 일부입니다.
무작위 표본 (난수 표본추출)	각 모집단 항목이 표본에 대해 선택될 확률이 동일합니다. 또한 모집단에서 무작위 표본을 선택하기 위해 난수를 사용합니다.
합리적인 보증 (내부 통제)	내부 통제는 아무리 잘 설계되고 운영되더라도 모든 내부 통제 시스템의 내재적 한계로 인해 기업의 목표 달성을 보장할 수 없습니다.
정정	오류가 식별되고 평가되면 적절한 수정을 수행하여 문제를 완화하거나 제거할 수 있습니다. 잔여 가능성: 대응 전략이 구현된 후 식별된 위험이 발생할 가능성입니다.
요구 사항	엔터티가 약속의 결과로 해결해야 하는 사항입니다.
잔여 가능성	대응 전략이 구현된 후 식별된 위험이 발생할 가능성입니다.
잔여 위험	가능성 및 영향(또는 유의성) 측면에서 관련 내부 통제 및 완화 조치가 시행되고 발효된 후의 위험 노출 수준입니다.
잔여 점수	대응 전략이 구현된 후의 위험 점수입니다.
잔여 유의성	대응 전략이 구현된 후 위험의 유의성입니다.
위험	위험은 조직의 비즈니스 목표에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 모든 위협 또는 취약성입니다. 모든 위험은 하나의 위험 리포지토리에 포함되어 있습니다. 위험은 모든 항목, 정책, 통제 및 정정 작업과 관련될 수 있습니다. 즉각적이거나 지속적인 주의가 필요한 위험은 정의된 통제 및 관련 제어 테스트를 사용하여 완화, 예방 또는 제어할 수 있습니다. 위험 설명은 위협이 취약성을 악용하는 경우 발생할 수 있는 정의된 결과입니다. 위험은 영향(또는 유의성) 및 가능성 측면에서 측정됩니다. 위험 유형에는 운영 위험(예: 사기), 규정 미준수 위험(법률을 준수하기 위해 적절한 문서를 제출하지 않음) 및 전략적 위험(예: 브랜드 평판에 영향을 미치는 사고)이 포함됩니다. 기업 내 IT의 사용, 소유권, 운영, 관여, 영향 및 채택과 관련된 비즈니스 위험입니다.
위험 분석	특정 이벤트가 발생할 수 있는 빈도와 그 결과의 규모를 결정하기 위해 사용 가능한 정보를 체계적으로 조사합니다.
위험 선호도	조직이 목표를 추구하기 위해 기꺼이 수용할 수 있는 위험 수준입니다.
위험 평가	엔터티, 자산, 시스템 또는 네트워크, 조직 운영, 개인, 지리적 영역, 기타 조직 또는 사회가 직면한 위험에 대한 평가에는 불리한 상황이나 사건이 유해한 결과를 초래할 수 있는 정도를 결정하는 것이 포함됩니다.
위험 기준	위험 수준을 평가하는 양적 또는 질적 값입니다.
위험 관리	위험 관리의 목적은 불확실성을 줄이는 것입니다. 이는 조직의 목표를 추구하면서 위험을 해결하기 위해 프로세스와 자원을 관리하는 행위입니다. 위험을 식별, 분석, 평가 및 전달하고 취한 조치의 관련 비용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업계 용어

용어	정의
	및 이점을 고려하여 허용 가능한 수준으로 위험을 수용, 방지, 이전 또는 통제하는 프로세스입니다.
위험 관리 프레임워크	위험을 명시적으로 관리하기 위해 공식화된 프로세스입니다. 프레임워크는 위험 평가, 대응, 위험 및 관련 완화 활동에 대한 책임으로 구성됩니다.
위험 완화	위험을 감소시키는 정책, 프레임워크 및 책임과 같은 통제 환경에 내장된 프로세스입니다.
위험 등록	잠재적 및 알려진 IT 위험 문제의 주요 속성 리포지토리입니다. 속성에는 이름, 설명, 소유자, 예상/실제 빈도, 고유/잔여 수준, 잠재적/실제 비즈니스 영향 및 완화/정정 계획이 포함될 수 있습니다.
위험 응답	위험을 수용하거나, 위험을 거부하거나, 위험을 치료 또는 완화하거나, 다른 당사자와 위험을 공유하기로 결정하는 결정입니다.
위험 설명	조직의 어딘가에서 발생할 수 있는 잠재적 위험 또는 위협에 대한 일반적인 설명입니다.
위험 공차	조직이 목표를 달성하기 위해 초과하지 않으려는 위험 수준입니다. 특정 위험 범주에 대해 조직의 다양한 관리 수준에 부여되는 임계치(일반적으로 재무)의 관점에서 위험 선호도를 표현한 것입니다.
샘플 크기	모집단에서 표본을 추출할 때 선택된 모집단 항목 수입니다.
샘플링	작지만 적절하고 대표적인 기록 수를 선택하여 전체 기록 모집단을 나타냅니다.
샘플링 위험	표본에서 도출된 결론이 전체 모집단에 대한 올바른 결론을 나타내지 않을 가능성.
의무 분리(SoD)	다른 사람들에게 거래 승인, 거래 기록 및 자산 보관 유지의 책임을 할당합니다. 직무를 분리하면 한 사람이 오류나 사기를 저지르고 은폐할 수 있는 기회가 줄어듭니다.
심각도	가능성과 함께 위험의 심각도를 평가하는 데 사용됩니다. 특정 위험이 발생할 경우 조직에 미칠 영향 수준을 평가합니다.
Sle	단일 손실 예상(SLE) = 단일 손실 예상 = 자산 가치 x 노출 계수.
이해 관계자	조직의 동작, 목표 및 정책에 영향을 주거나 영향을 받을 수 있으므로 조직에 직접 또는 간접적으로 이해관계가 있는 개인, 그룹 또는 조직입니다.
표준	광범위한 내부 감사 활동을 수행하고 내부 감사 성과를 평가하기 위한 요구 사항을 설명하는 내부 감사 표준 위원회에서 공표한 전문적인 선언입니다.
전략적 위험	정치적 요인, 고객 우선 순위, 브랜드 또는 평판과 같은 전략적 목표와 관련됩니다.
대상	엔터티가 달성하려고 노력하는 측정 가능한 값입니다.
테스트	모집단의 특성을 추정하기 위한 모집단의 표본입니다.
테스트 계획	단일 통제의 설계 및 운영 효과성에 대한 특정 감사 테스트입니다.
위협	균형상 목표 달성에 바람직하지 않은 영향을 미치는 이벤트입니다.
허용 오차	대상에서 허용되는 이탈 수준입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업계 용어

용어	정의
통합 준수 프레임워크 (UCF)	Network Frontiers UCF(Unified Compliance Framework)에는 인스턴스로 ServiceNow# 임포트할 수 있는 권한 문서가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 통합 규정 준수 프레임워크를 참조하십시오.
불확실성	어떤 것을 완전히 예측, 결정 또는 정의할 수 없는 상태입니다.

GRC 참조

참조 주제는 애플리케이션과 함께 설치되는 테이블, 역할 및 속성에 GRC 대한 정보를 제공합니다.

GRC 앱과 함께 설치되는 구성요소

참조 주제는 플러그인 활성화 GRC 와 함께 설치되는 구성요소에 대한 추가 정보를 제공합니다. 이러한 구성요소에는 테이블, 사용자 역할 및 속성이 포함됩니다.

주:
애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

이 기능에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

GRC 앱과 함께 설치되는 테이블

플러그인을 GRC 활성화하면 테이블이 추가됩니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
객체 준비 테이블 (sn_grc_pci_control_objective_object_staging)에 대한 통제 목표	통제 목표 및 구성 테스트 매핑의 준비된 데이터를 저장합니다.
통제 목표 매핑 임포트 구성 (sn_grc_pci_control_objective_mapping_import_configuration)	스테이징 테이블에서 대상 테이블로 기록을 전송하는 데 필요한 구성 정보의 메타데이터를 저장합니다.
통제 목표 매핑 임포트 추가 필드 구성 (sn_grc_pci_control_objective_mapping_import_additional_fields_configuration)	대상 m2m 테이블의 추가 열과 관련된 키-값 쌍의 메타데이터를 저장합니다.
권한 문서에 대한 컨텐츠 참조 sn_grc_m2m_cont_ref_auth_doc	컨텐츠 참조와 권한 문서 간에 매핑된 데이터를 저장하는 다대다 관계 테이블입니다.
인용에 대한 컨텐츠 참조 [sn_grc_m2m_cont_ref_citation]	컨텐츠 참조와 인용 간에 매핑된 데이터를 저장하는 다대다 관계 테이블입니다.
통제 목표에 대한 컨텐츠 참조 [sn_grc_m2m_cont_ref_ps]	컨텐츠 참조와 통제 목표 간에 매핑된 데이터를 저장하는 다대다 관계 테이블입니다.
기능 도메인 (sn_grc_functional_domain)	기능 도메인 목록의 메타데이터를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
기능 도메인 구성 〔sn_grc_functional_domain_configuration〕	IT 관련으로 분류된 모든 감사 및 준수 객체의 구성 정보를 저장합니다.
기능 도메인 구성 m2m 관계 레지스트리 〔sn_grc_functional_domain_config_m2m_relationship_registry〕	상위 테이블, 하위 테이블, 그리고 둘 사이의 관계를 관리하는 관계 레지스트리의 m2m 매핑을 저장합니다.
GRC 기능 도메인 사용자 작업 〔sn_grc_functional_domain_user_action〕	수동으로 트리거된 객체 추가 및 제거 사용자 작업을 IT와 관련된 것으로 저장합니다.
컨텐츠에 대한 문제 〔sn_grc_m2m_issue_content〕	문제와 통제 목표 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
문서에 대한 문제 〔sn_grc_m2m_issue_document〕	문제와 정책 테이블 간의 관계 및 문제와 권한 문서 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
계약에 대한 문제 〔sn_grc_m2m_issue_engagement〕	문제와 계약 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
항목에 대한 문제 〔sn_grc_m2m_issue_item〕	문제와 통제 간의 관계를 관리하는 데 사용되는 다대다 관계 테이블입니다.
엔터티에 대한 항목 〔sn_grc_m2m_item_entity〕	공통 통제와 연결된 의존 엔터티를 저장하는 다대다 관계 테이블입니다.
엔터티 유형에 대한 항목 〔sn_grc_m2m_item_entity_type〕	엔터티 유형 연결에 대한 엔터티 유형 ID 기록을 저장합니다.
표시기 〔sn_grc_indicator〕	표시기의 세부 정보를 저장합니다.
지원 데이터 〔sn_grc_indicator_supporting_data〕	표시기 작업 실행(GRC 표시기 야간 실행) 후 수집된 지원 데이터를 저장합니다.
데이터 통계를 지원하는 표시기 〔sn_grc_indicator_supporting_data_statistics〕	지원 데이터 수집 작업에서 활용하는 지원 데이터 수집에 대한 표시기 통계를 저장합니다.

의 일반 역할 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스

특정 공통 역할은 여러 GRC 모듈에서 사용됩니다.

일반 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
GRC 비즈니스 사용자 [sn_grc.business_user]	이 역할은 프로파일 애플리케이션의 GRC 일부입니다. 할당된 작업을 수행하는 컨텍스트에서 애플리케이션에 대한 액세스만 GRC 필요한 사용자에게 할당해야 합니다. 예를 들어 증명 또는 위험 평가에 응답해야 하거나 문제를 수정해야 하는 비즈니스 사용자는 이 역할이 필요할 수 있습니다. 이 역할이 있는 사용자에게는 할당된 작업과 관련된 데이터 및 정보에	• sn_grc.user_hierarchy_reader입니다. • workspace_user • sn_grc_workspace.task_reader • canvas_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	대한 제한된 액세스 권한이 제공됩니다. 14.x 릴리스부터 sn_grc.business_user 역할이 있는 사용자는 다음 권한을 사용할 수 있습니다. Policy and Compliance Management • 새 문제를 생성하고 문제 또는 그룹에 할당된 모든 문제를 봅니다. • 작업을 수락하고 증거 응답을 승인합니다. • 정정 작업을 할당합니다. • 정책을 승인합니다. • 정책에 기여합니다. • 증명을 그룹화 및 그룹 해제합니다. • 정책 예외를 요청하고 승인합니다. • 문제를 보고합니다. • 관찰에 응답합니다. • 문제 분류를 제출하고 요청합니다. • 증명을 가져옵니다. 위험 관리 • 새 문제를 생성하고 문제 또는 그룹에 할당된 모든 문제를 봅니다. • 표시기 작업을 할당합니다. • 문제를 할당합니다. • 정정 작업을 할당합니다. • 위험 이벤트 작업을 할당합니다. • 위험 응답 작업을 할당합니다. • 고급 위험 평가를 승인하고 평가합니다. • 표시기 작업에 응답합니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	• 위험 식별 질문서에 응답합니다. • 메트릭 데이터 작업에 응답합니다. • 문제를 보고합니다. • 문제 분류 요청을 제출합니다. • 위험 평가를 수행합니다. • 위험 평가 범위를 봅니다. • 위험 설명을 봅니다. • 위험 평가 범위를 봅니다. • 위험 이벤트를 보고 보고합니다. • 표시기 지원 데이터를 봅니다. Project Portfolio Management와 통합 • 라이브러리에서 위험을 작성합니다. • 기업의 위험을 높입니다. • 객체 평가를 시작합니다. • 프로젝트 위험 개요 대시보드를 봅니다. GRC: 프로파일을 버전 11.X 또는 12.x로 업그레이드하는 동안 지난 90일 동안 GRC 작업을 수행한 적이 있는 사용자에게 GRC 비즈니스 사용자 역할이 자동으로 할당됩니다. 이 이벤트는 일회성 이벤트입니다. 그룹 및 역할은 11.x 또는 12.x 업그레이드 중에 한 번 할당됩니다. GRC 비즈니스 사용자 역할에 대한 자세한 내용은 KB0864247 문서를 참조하십시오. 주: 문서를 보려면 지식베이스 로그인 Now Support 해야 합니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	주: 사용자 역할로 GRC 기록에 액세스할 GRC 수 있는 사람을 관리합니다. 이전에는 snc_internal 역할을 가진 사용자도 기록에 액세스할 GRC 수 있었습니다. 보안 업데이트의 일부로, 각 GRC 응용 프로그램에는 레코드에 대한 GRC 액세스가 역할이 GRC 있는 사용자로만 제한되는 수정된 ACL(액세스 제어 목록)이 있습니다.	
GRC 비즈니스 사용자 - Lite [sn_grc.business_user_lite]	이 역할을 가진 사용자는 sn_grc.business_user가 수행할 수 있는 작업의 하위 집합만 수행할 수 있습니다. 이 역할은 'Risk Lite Operator' 라이센스를 구매하고 에서 GRC: Business User – Lite 애플리케이션을 ServiceNow Store설치한 고객에게만 적용됩니다. Risk Lite 운영자는 나열된 작업 중 하나 이상만 수행할 수 있는 권한이 있는 사용자입니다. 이 역할을 가진 사용자는 다음 활동을 수행할 수 있습니다. • 정책 확인, 증명 통제, 할당된 문제, 정정 작업 및 증거 요청을 읽고 업데이트합니다. • 제출된 문제, 위험 이벤트 및 정책 예외를 보고하고 읽습니다. 위험 관리 • 새 문제를 생성하고 문제 또는 그룹에 할당된 모든 문제를 봅니다. • 고급 위험 평가를 승인합니다.	• sn_grc_workspace.task_reader • canvas_user • sn_grc.user_hierarchy_reader입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	주: Lite 운영자가 Advanced Risk 평가를 승인할 수 있도록 하려면 관리자가 GRC: Business User Lite에 sn_risk_advanced.ara_approver 역할을 수동으로 추가해야 합니다. • 위험 응답 작업에 응답합니다. • 위험 응답 작업을 승인합니다. • 위험 이벤트를 검토, 승인 또는 거부합니다. • 위험 식별 질문서에 응답합니다. • 할당된 위험 이벤트 작업을 업데이트합니다. • 메트릭 데이터 작업을 검토하고 응답합니다.	
GRC 관리자 [sn_grc.admin]	GRC 애플리케이션 및 모듈 제품군에 대한 관리 액세스 권한을 제공합니다.	• business_process_admin • sn_grc.user_hierarchy_admin • sn_grc_workspace.task_admin • sn_grc.manager • sn_data_registry.admin
GRC 시스템 관리자 sn_grc.sn_grc_system_admin	이 역할은 예약된 작업을 실행하기 위한 시스템 역할입니다. 이 역할은 시스템 관리자 역할과 동등합니다. 예를 들어, 정책 확인을 위해 예약된 작업을 실행하려면 관리자 권한으로 GRC 작업을 실행하도록 시스템을 설정할 수 있습니다. GRC 시스템 관리자는 sn_grc.sn_grc_system_admin 역할을 포함하는 기본 사용자입니다.	• admin • import_admin • sn_grc.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	주: 이 역할은 개인에게 할당되지 않습니다. 예약된 작업을 실행하는 데 사용되는 기술 백엔드 역할입니다.	
GRC 독자 [sn_grc.reader]	애플리케이션 및 모듈 제품군에 GRC 대한 읽기 권한을 제공합니다.	• pa_viewer • cmdb_read • sn_data_registry.reader
GRC 관리자 〔sn_grc.관리자〕	애플리케이션과 모듈 제품군에 대한 GRC 관리 액세스 권한을 제공합니다.	• sn_grc.user • business_process_manager • cmdb_query_builder_read
GRC 사용자 〔sn_grc.사용자〕	애플리케이션과 모듈 제품군에 대한 GRC 관리 액세스 권한을 제공합니다.	• sn_grc.reader • business_process_user • sn_grc_pa.sn_grc_pa_viewer
GRC 개발자 〔sn_grc.개발자〕	에서 스크립팅된 요소, 고급 위험 평가를 위한 스크립팅된 수식, 스크립팅된 표시기 쓰기 등의 스크립트 기반 작업을 수행할 수 있는 기능을 제공합니다. GRC	sn_grc.admin
GRC 기밀 사용자 〔sn_grc.기밀_사용자〕	기밀 기록에 액세스할 GRC 수 있습니다.	없음
GRC 사용자 계층 구조 판독기 〔sn_grc.user_hierarchy_reader〕	sn_grc_user_hierarchy 테이블의 기록에 대한 읽기 권한을 제공합니다.	없음
GRC 사용자 계층 관리자 〔sn_grc.user_hierarchy_admin〕	이 역할을 가진 사용자는 sn_grc_user_hierarchy_configuration 테이블에서 기록을 만들고 삭제할 수 있습니다.	없음
작업 영역 작업 독자 〔sn_grc_workspace.task_reader〕	이 역할을 가진 사용자는 탭 구성, 적용 가능한 테이블 등과 같은 구성 테이블의 기록을 읽을 수 있습니다.	없음

GRC 속성

다음은 Policy and Compliance and Risk Management의 공통 GRC 속성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공통 GRC 속성

주:
다음으로 이동 **Policy and Compliance > Administration >** 속성레이블이 표시됩니다. 또는 다음으로 이동할 수 있습니다. 위험 관리 **>** 속성레이블이 표시됩니다.

Advanced Risk의 속성

속성	설명
동일한 응답 평가 그룹화 옵션을 활성화합니다. sn_grc.enable_consolidate_asmt	이 속성은 "증명 응답 통합" 기능에서 사용됩니다. 이 옵션을 true로 설정하면 "모든 평가에 대해 동일한 응답 제공"이라는 추가 옵션이 그룹화 선택 항목에 추가됩니다. • 유형: 예 또는 아니요 • 기본값: 예
다른 응답 유형 그룹화 평가에 허용되는 총 질문 수 = 한 평가의 질문 수 * 선택한 평가 수. sn_grc.grouped_questions_limit〔그룹화된_질문_제한〕	이 속성은 증명/위험 평가 그룹(다른 응답 유형)을 만들 때 사용됩니다. 수식당 총 개수가 초과되면 그룹에 너무 많은 질문이 포함되지 않도록 그룹 생성을 제한하는 오류가 발생합니다. 고객이 이 속성을 늘리면 성능에 영향을 줄 수 있습니다.
항목에 대한 표시기를 자동으로 만듭니다. sn_grc.auto_create_indicator입니다.	이 속성이 true로 설정되면 컨텐츠(위험 설명/통제 목표)가 표시기 템플릿에 연결되면 표시기가 자동으로 생성됩니다. • 유형: 예 또는 아니요 • 기본값: 예
허용되는 표시기 이벤트의 최대 수입니다. sn_grc.indicator_max_events	예약된 표시기 실행 중에 실행할 수 있는 표시기 실행 관련 이벤트의 최대 수입니다. 일반적으로 실행할 이벤트 수는 실행할 표시기의 총 개수/표시기의 배치 크기에 의해 결정됩니다. 결과 이벤트 수가 허용되는 최대 표시기 이벤트 수를 초과하면 배치 크기 ID가 총 표시기/허용되는 표시기 이벤트의 최대 수로 조정됩니다.
실행할 표시기의 일괄 처리 크기입니다. sn_grc.indicator_min_batch_size	이 속성은 배치에서 실행해야 하는 표시기 수를 제어합니다. 표시기는 항상 일괄적으로 실행됩니다. 각 배치에 대해 실행할 표시기 sys_ids과 함께 발생하는 이벤트가 있습니다. 예를 들어 총 표시기 수가 10000이고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Advanced Risk의 속성

속성	설명
	배치 크기가 1000인 경우 10개의 이벤트가 발생하고 각 이벤트에는 실행할 1000개의 표시기 목록이 있습니다.
동일한 응답 유형 그룹화 평가에 허용되는 총 질문 수 = 한 평가의 질문 수 * 선택한 평가 수. sn_grc.consolidated_questions_limit〔통합_질문_제한〕	이 속성은 증명/위험 평가 그룹(동일한 응답 유형)을 만들 때 사용됩니다. 수식당 총 개수가 초과되면 그룹에 너무 많은 질문이 포함되지 않도록 그룹 생성을 제한하는 오류가 발생합니다. 고객이 이 속성을 늘리면 성능에 영향을 줄 수 있습니다.
열려 있는 표시기 작업의 최대 수입니다. sn_grc.max_open_indicator_tasks	실행되는 각 표시기에는 sn_grc_indicator_task 테이블에 작성된 연관된 작업이 있습니다. 이 속성은 특정 시점에 활성 상태인 표시기 작업의 수를 제어합니다. 표시기가 개수를 초과하면 sn_grc.max_tasks_exceeded 이벤트가 발생합니다. 자세한 내용은 KB0788099 참조하십시오.
관련된 모든 정정 작업이 닫히면 자동으로 문제점을 닫습니다. sn_grc.automatically_close_all_issues_when_all_tasks_closed	이 속성을 true로 설정하면 모든 하위 작업이 종결될 때 문제점이 자동으로 종결됩니다. 그렇지 않으면 사용자가 문제를 수동으로 종결해야 합니다. • 유형: 예 또는 아니요 • 기본값: 예
문제 담당자 제안 기준입니다. sn_grc_pred_intel.issue_assignee_suggest	이 속성이 "없음"으로 설정되면 문제 양식의 할당 대상 필드 옆에 있는 제안 아이콘을 사용할 수 없습니다. "유사성 분석 "으로 설정된 경우 제안 아이콘을 사용할 수 있으며 사용자가 제안 아이콘을 클릭할 때 "문제 담당자 예측을 위한 머신 러닝 솔루션" 속성에 제공된 유사성 솔루션 정의 이름을 기반으로 할당 예측이 발생합니다.
문제 담당자 예측을 위한 머신 러닝 솔루션입니다. sn_grc_pred_intel.ml_solution_for_issue_assigned_to	이 속성은 할당된 문제를 예측하는 데 사용되는 유사성 솔루션 정의의 이름을 언급하는 데 사용됩니다. 이 필드를 비워 두거나 잘못된/존재하지 않는 유사성 솔루션 정의 이름이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Advanced Risk의 속성

속성	설명
	있는 경우 문제 할당 대상 필드 옆에 있는 제안 아이콘을 클릭하면 오류가 발생합니다. 사용자의 인스턴스에 기존의 유사한 솔루션이 여러 개 있을 수 있습니다. 따라서 적절한 솔루션 정의 이름을 선택할 수 있는 유연성이 어느 정도 제공됩니다.
표시기 템플릿 및 표시기의 기본 샘플 크기입니다. sn_grc.indicator.default.sample_size	이 속성은 표시기 템플릿 및 표시기의 기본 샘플 크기를 설정하는 데 사용됩니다.
데이터 수집 작업을 지원하는 표시기에서 처리할 최대 기록 수입니다. sn_grc.max_supporting_data_records_to_process	이 속성은 지원 데이터 수집 작업이 실행될 때마다 지원 데이터 통계 테이블에서 구성된 기록 수를 수집하는 데 사용됩니다. 기본값은 500입니다.
% 기반 샘플링이 있는 표시기에 대한 데이터 제한을 지원합니다. sn_grc.supporting_data_percentage_max_records_limit입니다.	이 속성은 표시기 템플릿 또는 표시기 양식의 지원 데이터 탭에서 샘플 컬렉션 유형으로 백분율을 선택할 때 수집할 기록의 백분율을 설정했지만 지원 데이터 수집의 상한을 설정하는 데 사용됩니다.
표시기 실행 후 보류 중인 작업을 비동기적으로 실행합니다. sn_grc.execute_indicator_next_actions_async	속성이 True로 설정되면 두 개의 사용자 지정 큐가 상위 수준에서 표시기를 처리하는 데 활용됩니다. 특성이 False로 설정되면, 표시기 처리는 기본 큐 프로세서에 의해 수행됩니다.
수집 작업을 사용하여 표시기에 대한 지원 데이터를 비동기식으로 수집합니다. sn_grc.process_indicator_supporting_data_async	True이면 지원 데이터 수집 작업이 지원 데이터를 지원 데이터 통계 테이블로 수집합니다. False이면 기본 큐에서 지원 데이터가 수집됩니다. 이 경우 지원 데이터 수집 작업이 활용되지 않습니다.
표시기 작업 기한 만료 후 기한 초과 알림을 보내는 일수입니다.	이 속성은 기한 이후 경과된 일수를 사용자에게 알리는 데 사용됩니다.
표시기 작업 기한까지 미리 알림을 보낼 수 있는 일 수입니다.	이 속성은 표시기 작업의 예정된 기한을 사용자에게 알리는 데 사용됩니다.

GRC 컨텐츠 팩

콘텐츠 팩에는 고객이 다양한 규정 및 프레임워크를 채택할 때 운영을 유리하게 시작할 수 있도록 미리 정의된 범위, 특정 정책, 통제, 위험, 감사, 테스트 계획, 대시보드 및 보고서가 포함될 수 있습니다.

에서 컨텐츠 팩ServiceNow Store의 GRC 설치, 검증 및 보고 기능에 대한 다음 설명서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

별도의 언급이 없는 한, 각 컨텐츠 팩을 ServiceNow GRC 사용하려면 인스턴스에 제품을 설치하고 활성화해야 합니다.

SOX(Sarbanes-Oxley) 콘텐츠 팩

SOX(Sarbanes-Oxley) 컨텐츠 팩은 조직이 애플리케이션을 사용하여 운영 SOX 준수를 달성하기 위한 활동을 시작하고 관리하는 데 필요한 기본 SOX 컨텐츠를 ServiceNow# GRC 제공합니다. 콘텐츠 팩에는 사전 정의된 범위, 특정 정책, 제어, 위험, 감사, 테스트 계획, 대시보드 및 보고서가 포함될 수 있으며, 이를 통해 사용자는 ServiceNow# GRC SOX 규정 준수 관련 활동을 위해 애플리케이션을 사용할 수 있습니다.

조직에서 규정 준수 관리자(sn.compliance.admin), 위험 관리자(sn.risk.admin) 또는 감사 관리자(sn.audit.admin)의 관리자 역할을 가진 GRC 사용자는 조직의 SOX 요구 사항에 맞게 컨텐츠를 편집해야 합니다. SOX Content Pack은 세 가지 ServiceNow# GRC 핵심 응용 프로그램, 즉 Policy and Compliance Management및 위험 관리Audit Management를 다루며 해당 응용 프로그램의 다양한 콘텐츠 요소 간에 관계를 설정합니다.

SOX 컨텐츠 팩 설치

핵심 GRC 응용 프로그램과 함께 사용할 SOX 콘텐츠 팩을 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_compliance.admin, sn_risk.admin 또는 sn_audit_admin, admin

설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치를 위해 필요합니다.

설정 작업	설명
플러그인이 ServiceNow 활성화되어 있는지 검증합니다.	다음 GRC 플러그인 중 하나를 활성화합니다. • GRC: Policy and Compliance Management (com.sn_compliance) • GRC 위험 관리 (com.sn_risk) • GRC: Audit Management (com.sn_audit) 이 플러그인이 활성화되었는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다.

프로시저

1. 정보 다시 입력: 법적 고지.
2. 응용 프로그램을 설치하지 않은 경우 지침에 따라 설치합니다.
   a. 애플리케이션을 설치할 인스턴스에 로그인합니다.
   b. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다. 설치할 수 있는 앱 목록이 표시됩니다.
   c. 앱을 찾아 선택하고 Install(설치)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱이 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

앱을 제거할 때 프로파일 유형, 프로파일 및 표시기를 유지하려면 확인란을 선택합니다.

에서 **SOX** 컨텐츠 팩 확인 **Policy and Compliance Management**

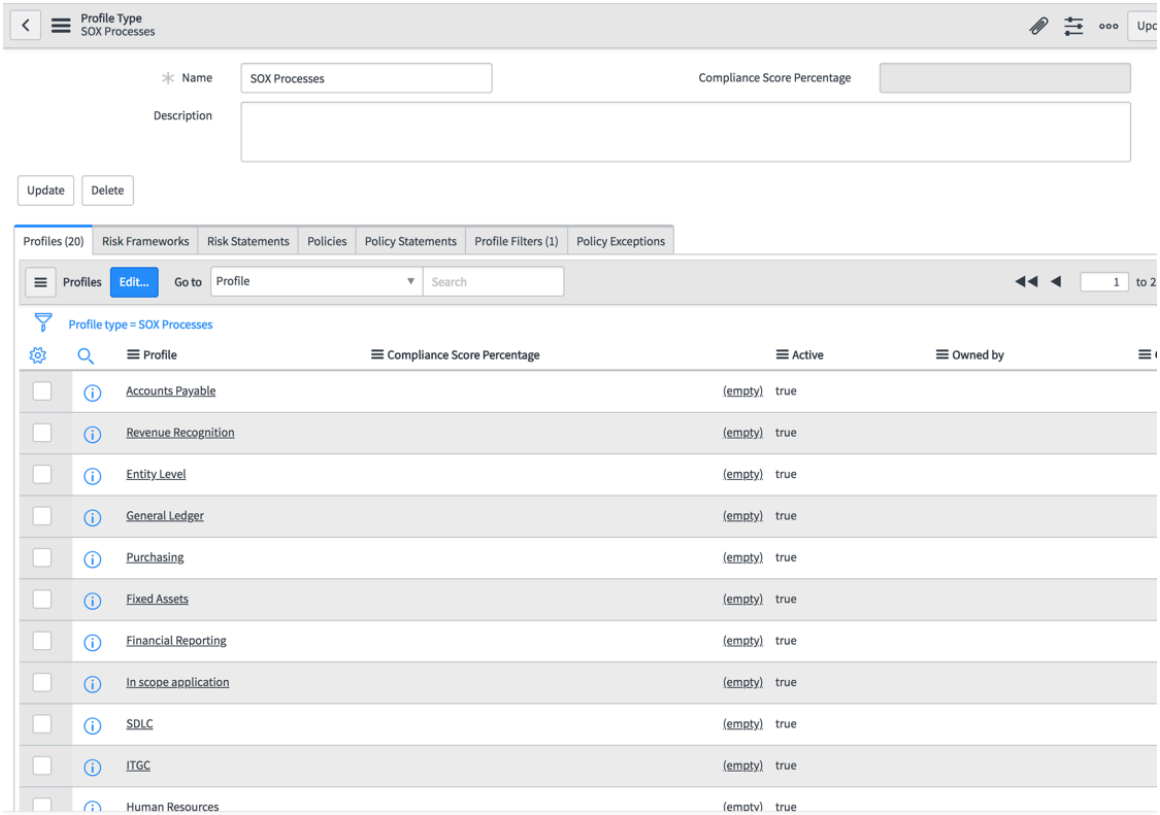
SOX 컨텐츠 팩을 임포트한 후 애플리케이션 내에서 프로파일 유형, 프로파일, 정책, 정책 설명, 컨트롤, 정책, 표시기 템플릿 및 표시기를 확인하고 편집합니다 Policy and Compliance Management .

시작하기 전에
필요한 역할: 규정 준수 관리자(sn_compliance.admin)

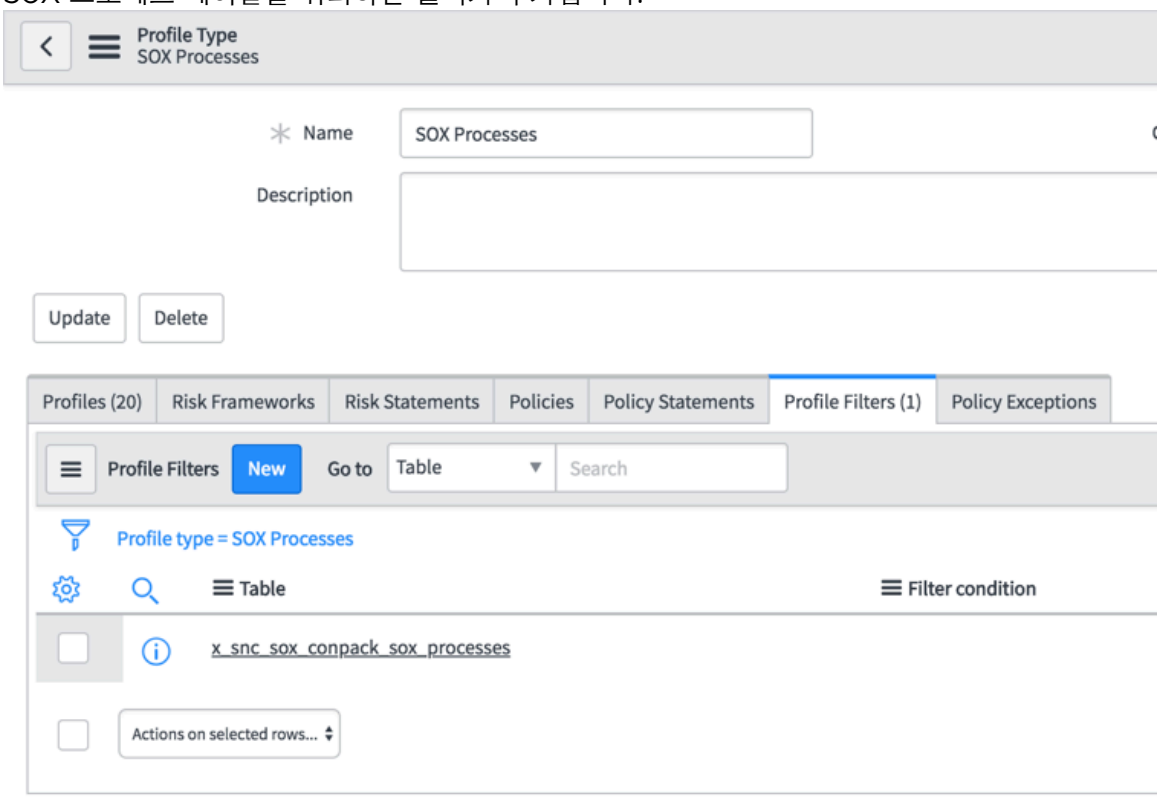
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 범위 지정 〉 엔터티 유형레이블이 표시됩니다. **SOX** 프로세스 엔터티 유형이 추가되어 SOX 프로필을 생성하는 데 사용됩니다.
   - 미수금
   - 외상 매입금
   - 수수료
   - 주식
   - 엔터티 수준
   - Financial Reporting
   - 고정 자산
   - 총계정원장
   - 인사 관리
   - 범위 내 애플리케이션
   - 인벤토리
   - (주)아이지씨
   - 급여
   - 구매
   - 수익 인식
   - SAP
   - SDLC
   - 세금
   - 출장 및 경비
   - 국채

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

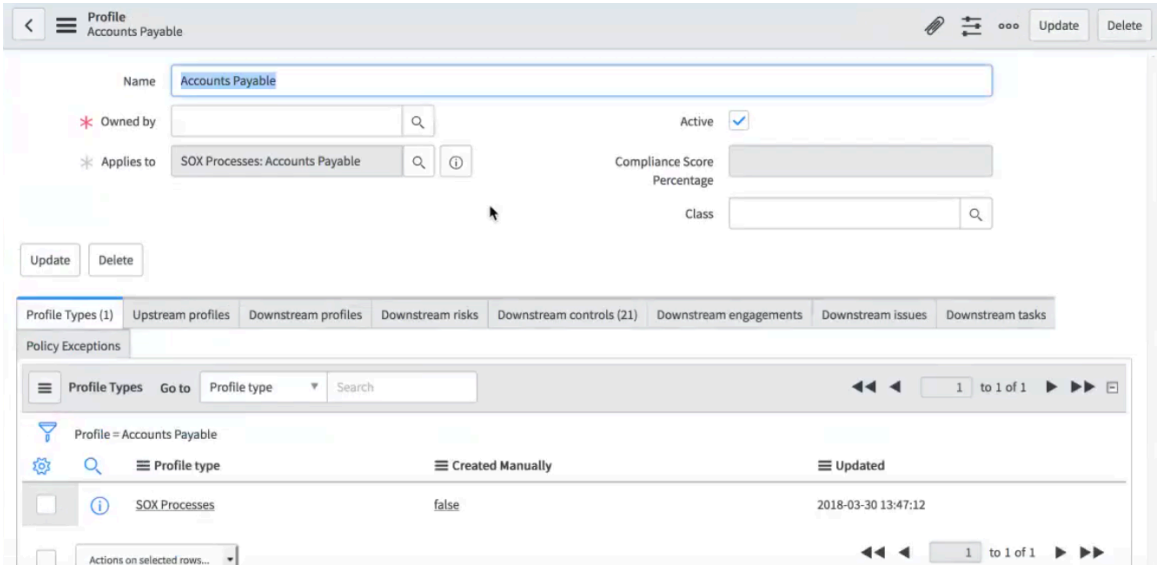


2. Kingston SOX 연락처 팩을 사용하는 경우 엔터티 필터 관련 목록에서 SOX 엔터티 생성을 위해 SOX 프로세스 테이블을 쿼리하는 필터가 추가됩니다.



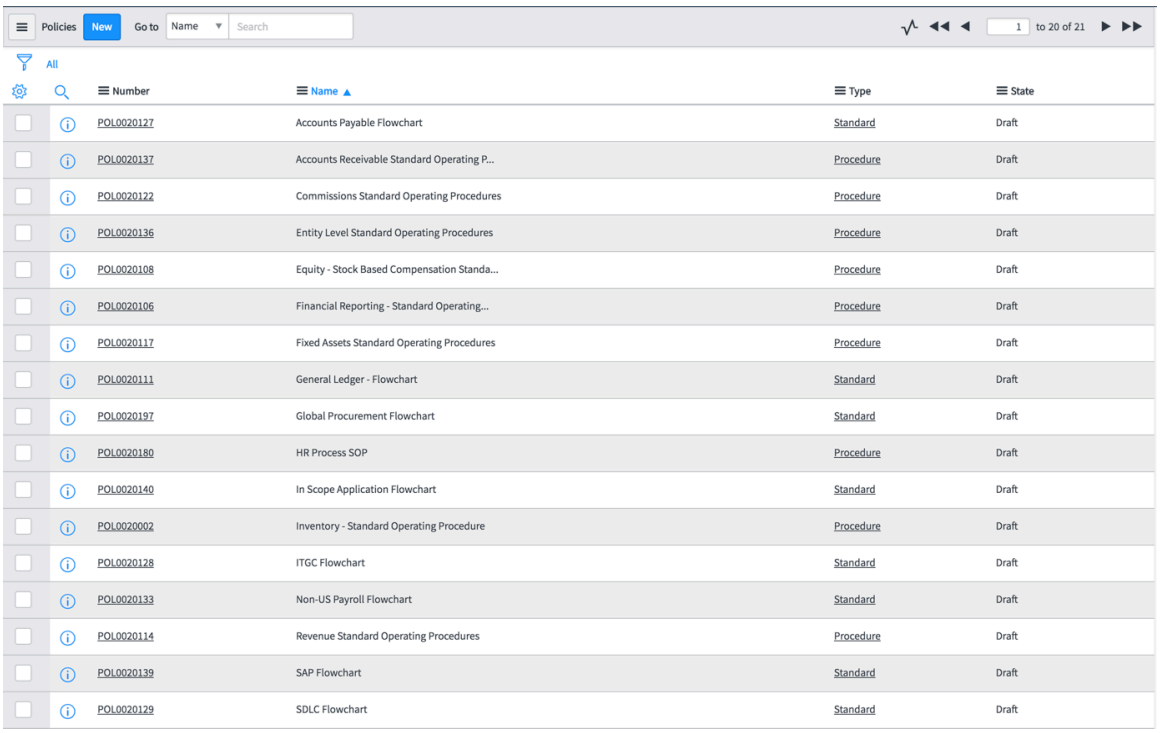
3. 엔터티를 열어 모든 다운스트림 통제를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 다음으로 이동 정책 및 규정 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책레이블이 표시됩니다.
모든 SOX 정책이 초안 상태로 추가되었습니다.

- 외상 매입금 흐름도
- 미수금 표준 운영 절차
- 커미션 표준 운영 절차
- 엔터티 수준 표준 운영 절차
- 자본 - 주식 기반 보상 표준 운영 절차
- 재무 보고 - 표준운영절차
- 고정 자산 표준 운영 절차
- 총계정원장 - 흐름도

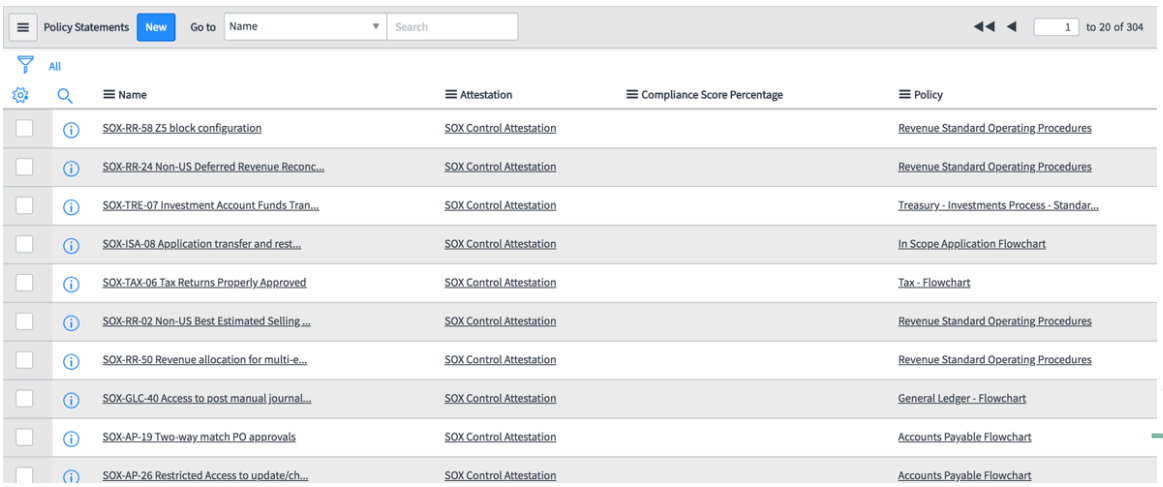


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. SOX 정책 기록을 엽니다.
   정책에는 텍스트가 없습니다. 자체 정책을 만들고 정책 수명 주기를 시작합니다.
6. 다음으로 이동 정책 및 규정 준수 〉 정책 또는 절차 〉 정책 설명레이블이 표시됩니다.
7. 검색 창에서 이름 필드에 SOX를 입력합니다.

   주:
   모든 SOX 관련 정책 설명의 이름은 **SOX**로 시작합니다.

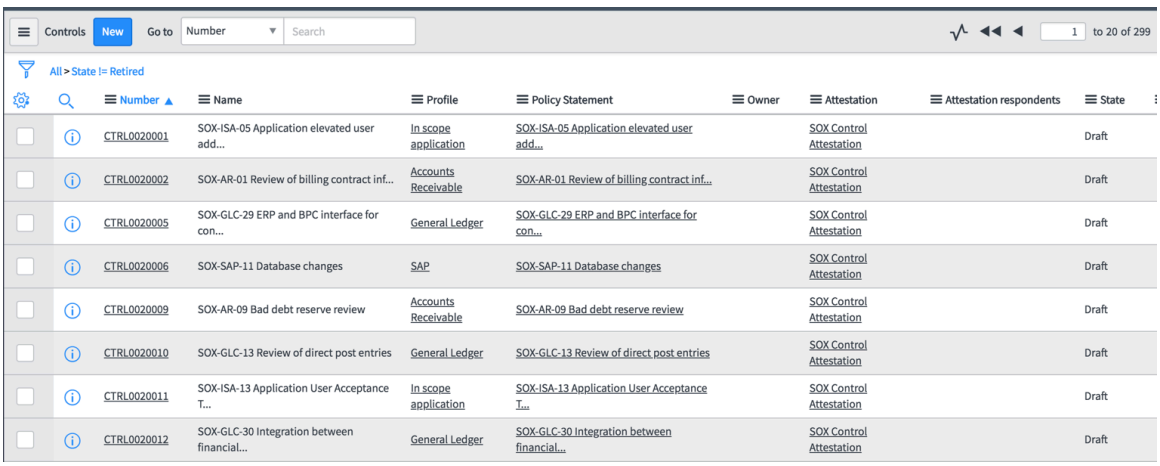
   - 모든 SOX 정책 설명이 생성되어 SOX 정책에 할당됩니다.
   - SOX 통제 증명이 생성되어 정책 설명에 추가됩니다.



8. 다음으로 이동 정책 및 규정 준수 〉 통제레이블이 표시됩니다.
9. 검색 창에서 이름 필드에 SOX를 입력합니다.

   주:
   모든 SOX 관련 컨트롤의 이름은 **SOX**로 시작합니다.

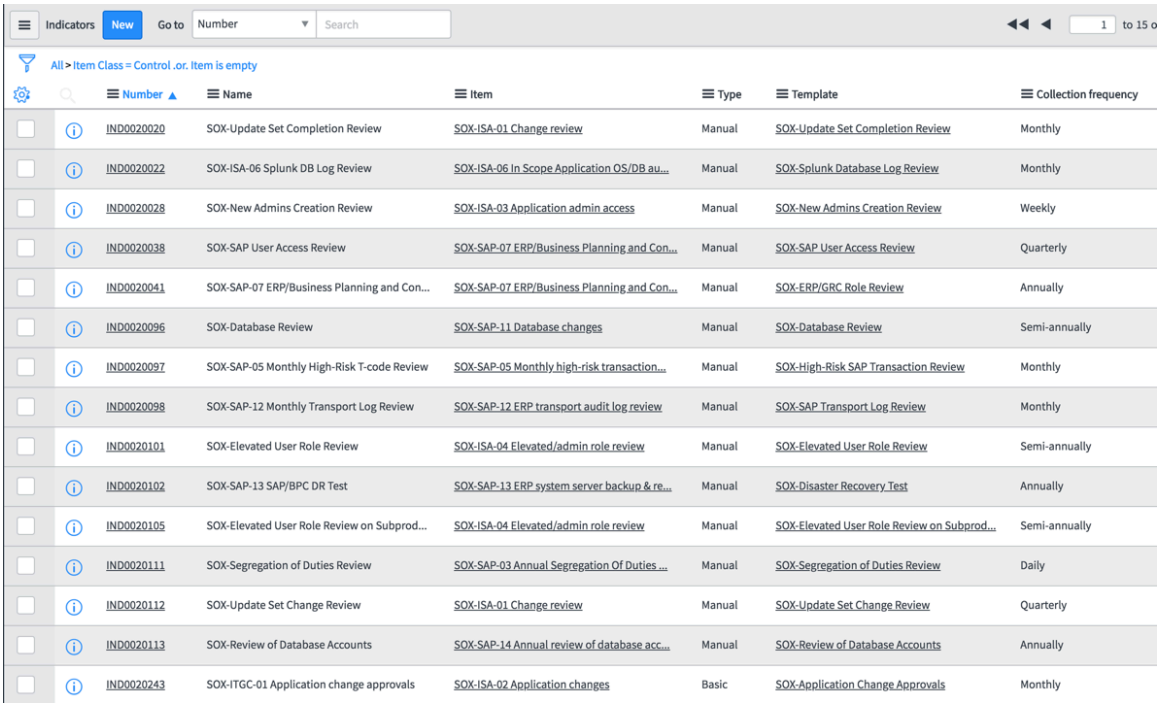
   - 모든 SOX 통제는 각 엔터티에 대해 생성됩니다.
   - SOX 컨트롤 증명은 증명 응답자가 없는 모든 컨트롤에 추가됩니다.



10. 다음으로 이동 정책 및 규정 준수 〉 표시기레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SOX 통제 지표가 추가되고 지표 템플릿이 할당되었습니다.



Indicators | New | Go to Number | Search | 1 to 15 o

All > Item Class = Control .or. Item is empty

Number ▲	Name	Item	Type	Template	Collection frequency
IND0020020	SOX-Update Set Completion Review	SOX-ISA-01 Change review	Manual	SOX-Update Set Completion Review	Monthly
IND0020022	SOX-ISA-06 Splunk DB Log Review	SOX-ISA-06 In Scope Application OS/DB au...	Manual	SOX-Splunk Database Log Review	Monthly
IND0020028	SOX-New Admins Creation Review	SOX-ISA-03 Application admin access	Manual	SOX-New Admins Creation Review	Weekly
IND0020038	SOX-SAP User Access Review	SOX-SAP-07 ERP/Business Planning and Con...	Manual	SOX-SAP User Access Review	Quarterly
IND0020041	SOX-SAP-07 ERP/Business Planning and Con...	SOX-SAP-07 ERP/Business Planning and Con...	Manual	SOX-ERP/GRC Role Review	Annually
IND0020096	SOX-Database Review	SOX-SAP-11 Database changes	Manual	SOX-Database Review	Semi-annually
IND0020097	SOX-SAP-05 Monthly High-Risk T-code Review	SOX-SAP-05 Monthly high-risk transaction...	Manual	SOX-High-Risk SAP Transaction Review	Monthly
IND0020098	SOX-SAP-12 Monthly Transport Log Review	SOX-SAP-12 ERP transport audit log review	Manual	SOX-SAP Transport Log Review	Monthly
IND0020101	SOX-Elevated User Role Review	SOX-ISA-04 Elevated/admin role review	Manual	SOX-Elevated User Role Review	Semi-annually
IND0020102	SOX-SAP-13 SAP/BPC DR Test	SOX-SAP-13 ERP system server backup & re...	Manual	SOX-Disaster Recovery Test	Annually
IND0020105	SOX-Elevated User Role Review on Subprod...	SOX-ISA-04 Elevated/admin role review	Manual	SOX-Elevated User Role Review on Subprod...	Semi-annually
IND0020111	SOX-Segregation of Duties Review	SOX-SAP-03 Annual Segregation Of Duties ...	Manual	SOX-Segregation of Duties Review	Daily
IND0020112	SOX-Update Set Change Review	SOX-ISA-01 Change review	Manual	SOX-Update Set Change Review	Quarterly
IND0020113	SOX-Review of Database Accounts	SOX-SAP-14 Annual review of database acc...	Manual	SOX-Review of Database Accounts	Annually
IND0020243	SOX-ITGC-01 Application change approvals	SOX-ISA-02 Application changes	Basic	SOX-Application Change Approvals	Monthly

결과
SOX 규정 준수 대시보드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 SOX 콘텐츠 팩 대시보드 및 보고서.

에서 **SOX** 컨텐츠 팩 확인 위험 관리

SOX 콘텐츠 팩을 임포트한 후 애플리케이션 내에서 엔터티 유형, 엔터티, 위험 설명, 위험 및 평가를 확인하고 편집합니다 위험 관리 .

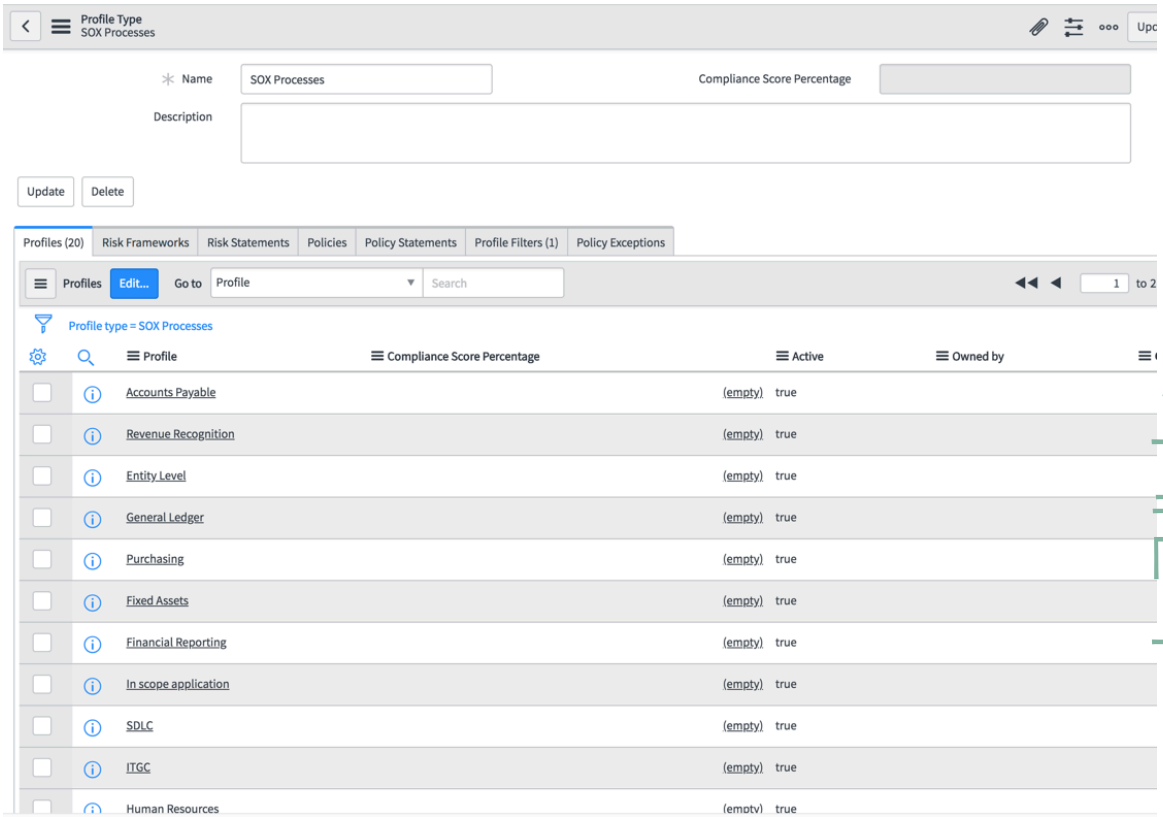
시작하기 전에
필요한 역할: 위험 관리자(sn_risk.admin)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 위험 〉 범위 지정 〉 프로파일 유형레이블이 표시됩니다.
   SOX 프로세스 엔터티 유형이 추가되고 SOX 엔터티를 생성하는 데 사용됩니다.
   - 미수금
   - 외상 매입금
   - 수수료
   - 주식
   - 엔터티 수준
   - Financial Reporting
   - 고정 자산
   - 총계정원장
   - 인사 관리
   - 범위 내 애플리케이션
   - 인벤토리
   - (주)아이지씨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

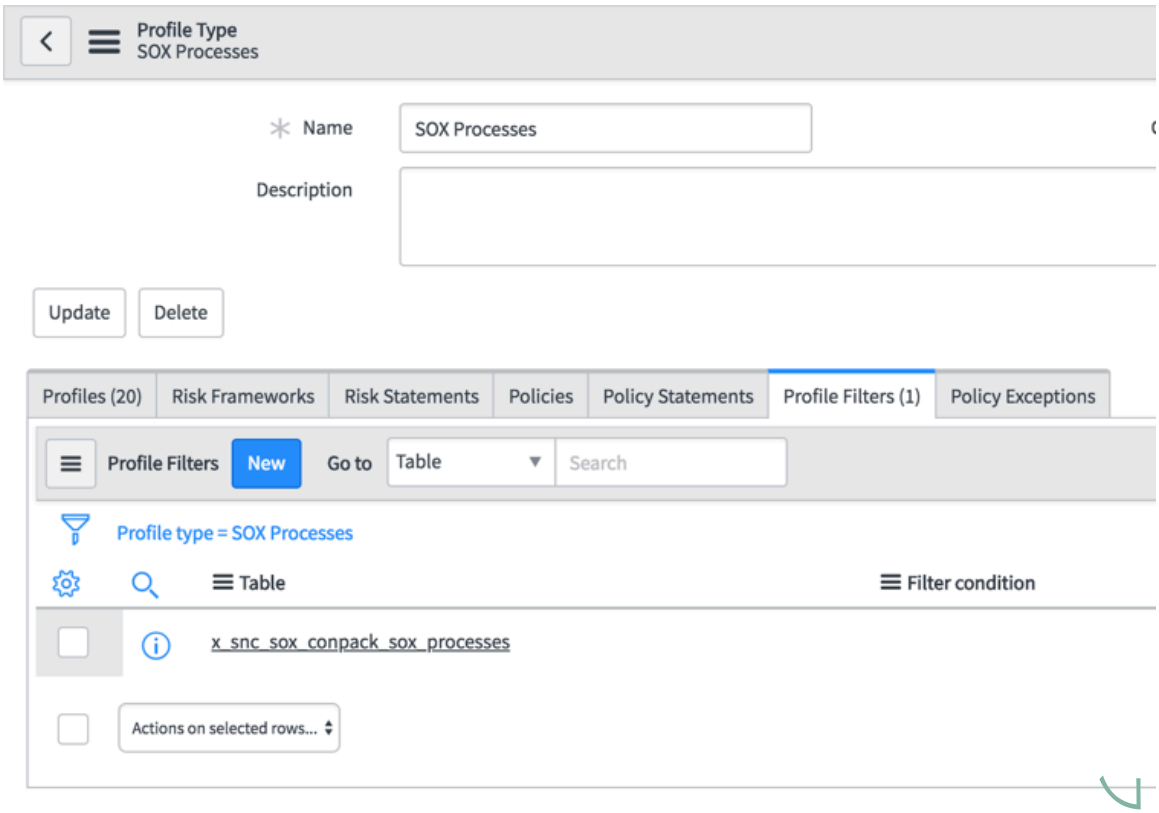
- 급여
- 구매
- 수익 인식
- SAP
- SDLC
- 세금
- 출장 및 경비
- 국채



기계번역

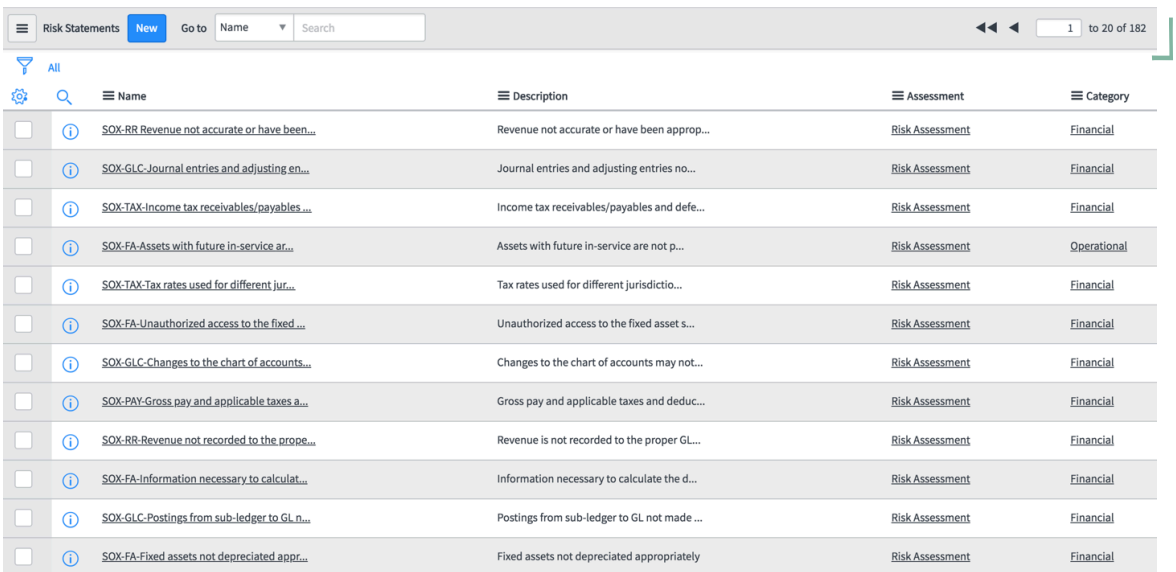
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 프로필 필터 관련 목록에서 SOX 프로필 생성을 위해 SOX 프로세스 테이블을 쿼리하는 필터가



추가됩니다.

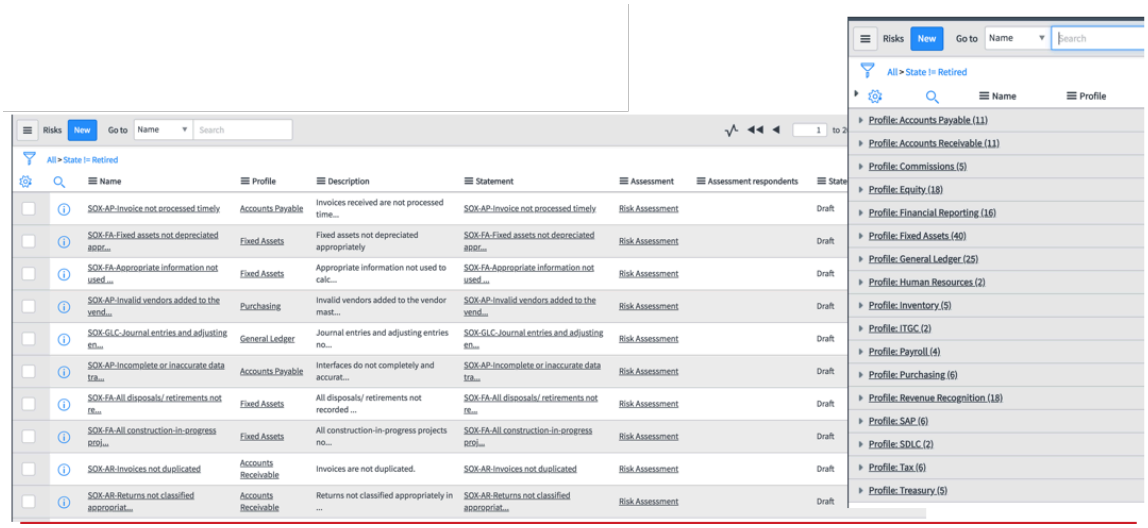
3. 다음으로 이동 위험 〉 위험 라이브러리 〉 위험 설명레이블이 표시됩니다.
모든 SOX 위험 설명이 초안 상태로 추가되고 위험 평가가 할당됩니다.



4. 다음으로 이동 위험 〉 위험 등록 〉 위험레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 SOX 위험 설명이 초안 상태로 추가되고 위험 평가가 할당됩니다.



결과
SOX 위험 대시보드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 SOX 콘텐츠 팩 대시보드 및 보고서.

에서 **SOX** 컨텐츠 팩 확인 **Audit Management**

SOX 콘텐츠 팩을 임포트한 후 애플리케이션 내에서 엔터티 유형, 엔터티, 감사 계약, 감사 작업, 테스트 템플릿 및 테스트 계획을 확인하고 편집합니다 Audit Management .

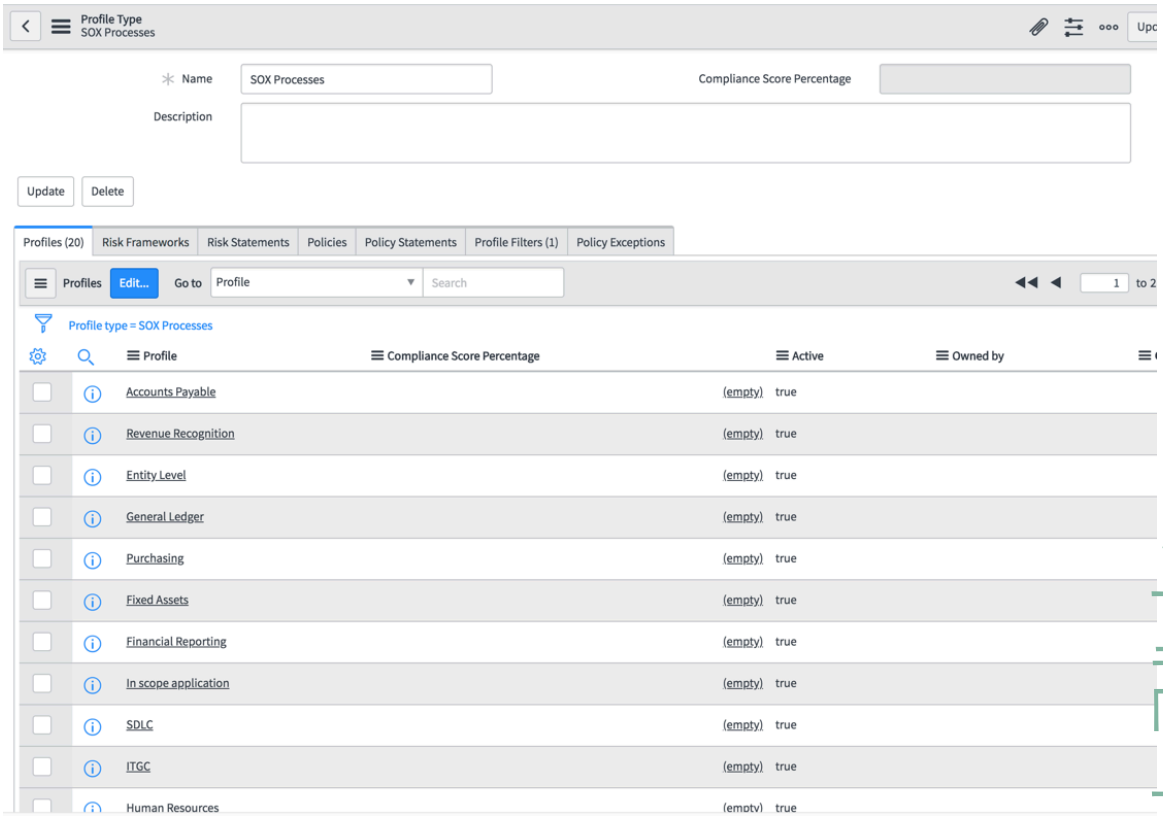
시작하기 전에
필요한 역할: 감사 관리자(sn_audit.admin)

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 감사 〉 엔터티 유형레이블이 표시됩니다.
   SOX 프로세스 엔터티 유형이 추가되고 SOX 엔터티를 생성하는 데 사용됩니다.
   - 미수금
   - 외상 매입금
   - 수수료
   - 주식
   - 엔터티 수준
   - Financial Reporting
   - 고정 자산
   - 총계정원장
   - 인사 관리
   - 범위 내 애플리케이션
   - 인벤토리
   - (주)아이지씨
   - 급여
   - 구매
   - 수익 인식

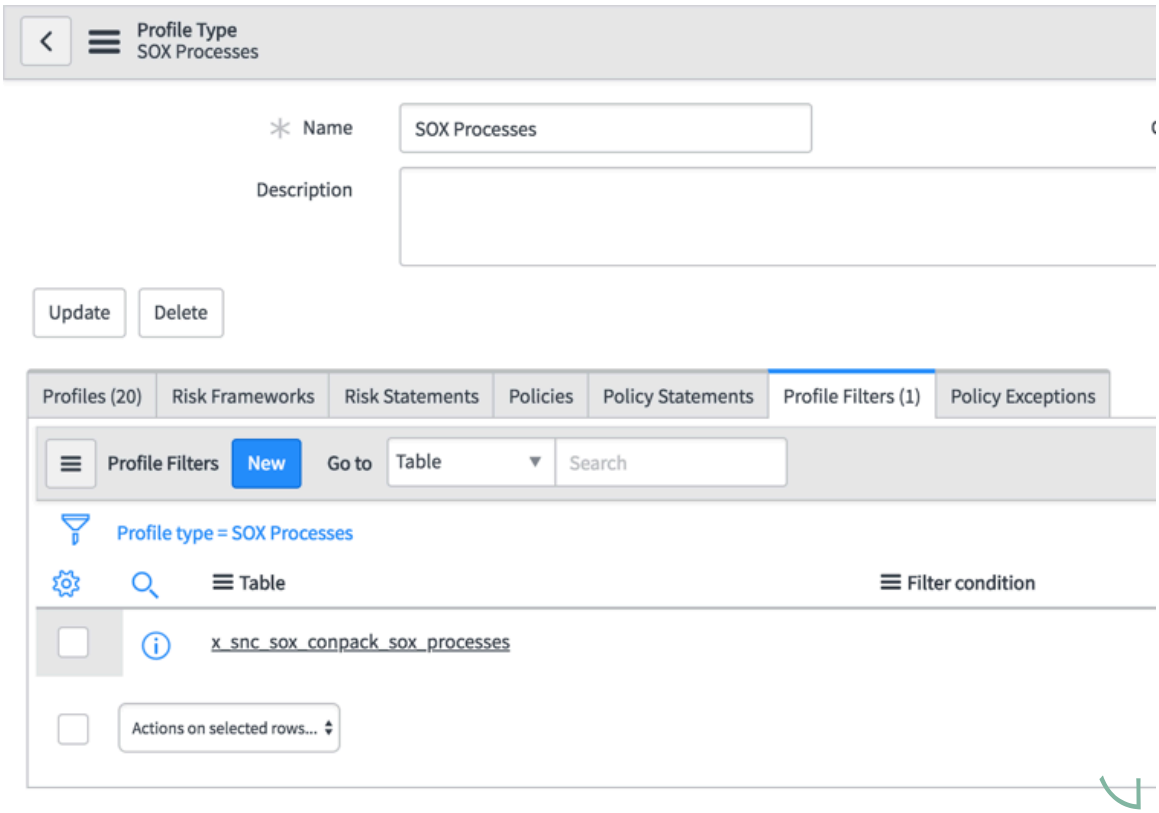
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- SAP
- SDLC
- 세금
- 출장 및 경비
- 국채



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

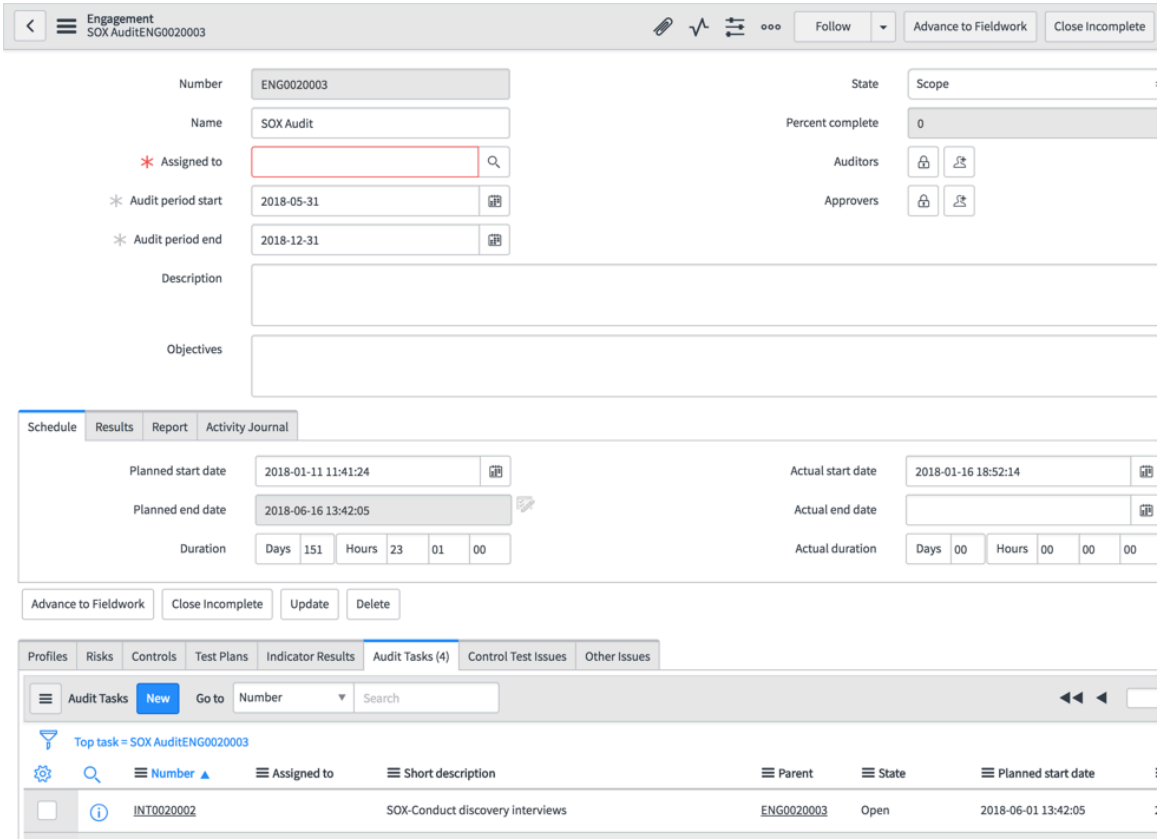
2. 프로필 필터 관련 목록에서 SOX 프로필 생성을 위해 SOX 프로세스 테이블을 쿼리하는 필터가



추가됩니다.

3. 다음으로 이동 감사 〉 모든 계약레이블이 표시됩니다.
SOX 감사 계약은 다음 필드가 비어 있는 범위 상태에 추가되었습니다.
   - 할당 대상
   - 감사자
   - 승인자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



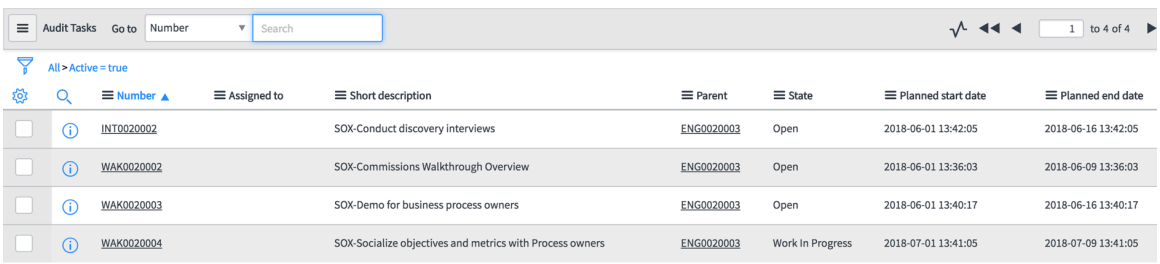
4. 다음으로 이동 감사 〉 모든 감사 작업레이블이 표시됩니다.

5. 검색 창에서 이름 필드에 SOX를 입력합니다.

> 주:
> 모든 SOX 관련 감사 작업의 이름은 **SOX**로 시작합니다.

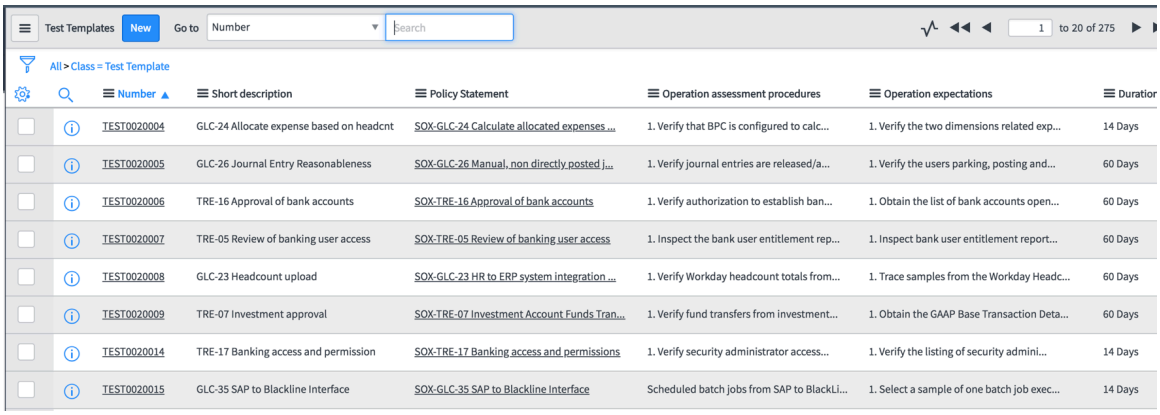
SOX 감사 작업은 다음 필드와 함께 추가되었습니다.

- 유형은 인터뷰 또는 연습입니다.
- 담당자가 비어 있음
- 할당된 상위 항목(계약) 은 SOX 감사입니다.

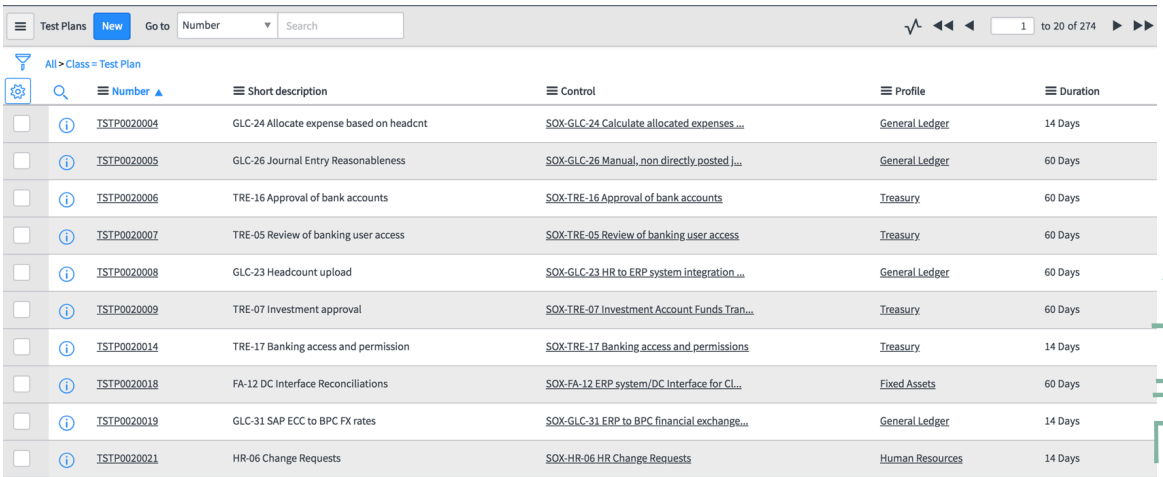


6. 다음으로 이동 감사 〉 감사 테스트 〉 테스트 템플릿레이블이 표시됩니다.
SOX 테스트 템플릿이 추가되어 정책 설명에 할당되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 다음으로 이동 감사 〉 감사 테스트 〉 테스트 계획레이블이 표시됩니다.
테스트 템플릿을 기반으로 통제에 대한 SOX 테스트 계획이 생성되었습니다.



결과
SOX 감사 대시보드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 SOX 콘텐츠 팩 대시보드 및 보고서.

SOX 콘텐츠 팩 대시보드 및 보고서

SOX 콘텐츠 팩 대시보드는 단일 화면에 여러 SOX 보고서를 표시합니다. 다양한 GRC 역할이 이러한 대시보드에 대한 읽기 또는 편집 권한을 갖습니다.

Policy and Compliance Management SOX에 대한 역할

- 규정 준수 독자(sn_compliance.reader)는 **SOX** 규정 준수 대시보드 및 **SOX** 프로세스를 읽을 수 있습니다.
- 준수 관리자(sn_compliance.manager)는 **SOX** 준수 대시보드, **SOX** 위험 대시보드를 읽고 **SOX** 프로세스를 편집할 수 있습니다.
- 규정 준수 관리자(sn_compliance.admin)는 **SOX** 위험 대시보드를 읽고 **SOX** 규정 준수 대시보드 및 **SOX** 프로세스를 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 관리 SOX에 대한 역할

- 위험 독자(sn_risk.reader)는 **SOX** 위험 대시보드 및 **SOX** 프로세스를 읽을 수 있습니다.
- 위험 관리자(sn_risk.manager)는 **SOX** 규정 준수 대시보드, **SOX** 위험 대시보드 를 읽고 **SOX** 프로세스를 편집할 수 있습니다.
- 위험 관리자(sn_risk.admin)는 **SOX** 규정 준수 대시보드를 읽고 **SOX** 위험 대시보드 및 **SOX** 프로세스를 편집할 수 있습니다.

Audit Management SOX에 대한 역할

- 감사 사용자(sn_audit.user)는 **SOX** 준수 대시보드, **SOX** 위험 대시보드 및 **SOX** 프로세스를 읽을 수 있습니다.
- 감사 관리자(sn_audit.admin)는 **SOX** 준수 대시보드, **SOX** 위험 대시보드 를 읽고 **SOX** 감사 대시보드 및 **SOX** 프로세스를 편집할 수 있습니다.

SOX 규정 준수 대시보드

SOX 규정 준수 대시보드는 모든 제어, 증명 및 제어 문제에 대한 개요를 표시합니다. 다음으로 이동 **SOX** 〉 **SOX** 규정 준수 대시보드레이블이 표시됩니다. 다음과 같은 보고서를 사용할 수 있습니다.

준수 개요

이 대시보드는 SOX 정책 및 통제의 규정 준수 개요와 SOX 프로세스와 관련된 엔터티에 미치는 영향을 보여줍니다. 또한 다음을 표시합니다.

- 키 통제
- 프로파일별 통제
- 통제 준수
- 유형별 통제
- 실패한 통제
- 통제 예외

증명 개요

이 대시보드는 SOX 제어와 관련된 모든 증명에 대한 개요를 제공하며, 규정 준수 팀이 추적할 증명의 상태 및 진행 상황을 모니터링하는 데 도움이 됩니다. 다음을 보여줍니다.

- 보류 중인 증명
- 기한을 넘긴 증명
- 프로파일별 증명
- 사용자 증명

문제점 개요

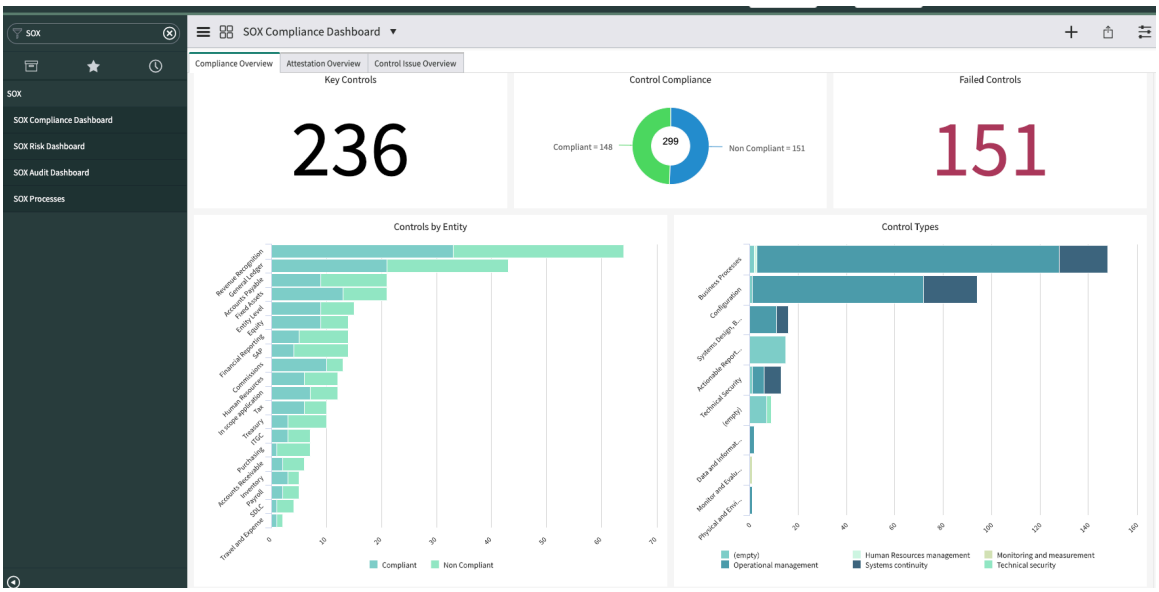
이 대시보드는 SOX 제어와 관련된 모든 문제에 대한 개요를 제공합니다. 다음을 보여줍니다.

- 90일 기한이 지난 문제
- 30일에서 90일까지 보류 중인 문제
- 30일 보류 중인 문제
- 향후 30일 이내에 만료되는 문제

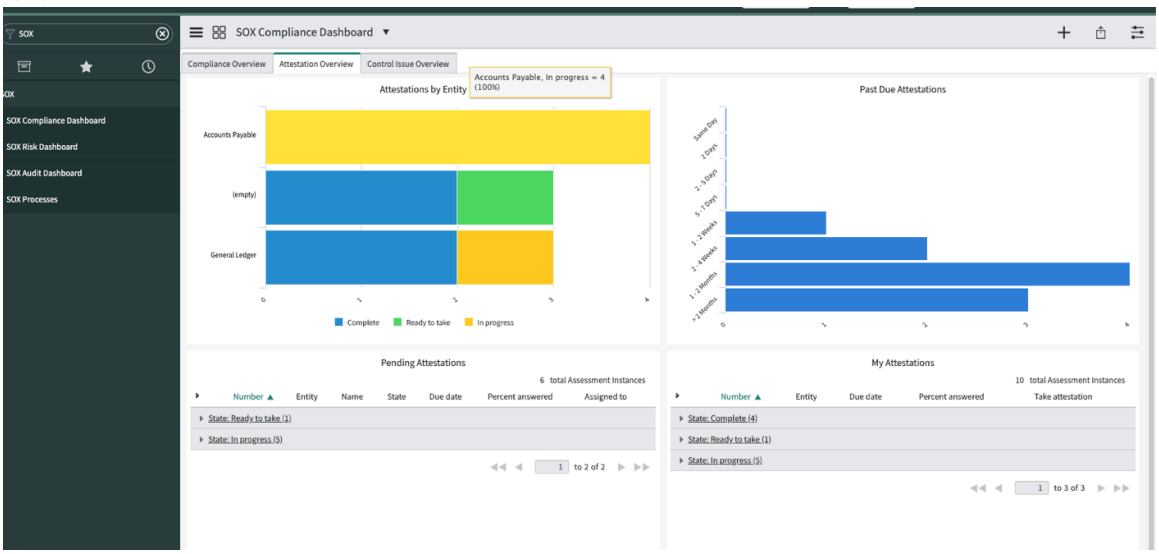
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 프로파일별 문제
- 소유자별 보류 중인 문제
- 문제 종결 비율
- 정책별 통제 문제

준수 개요

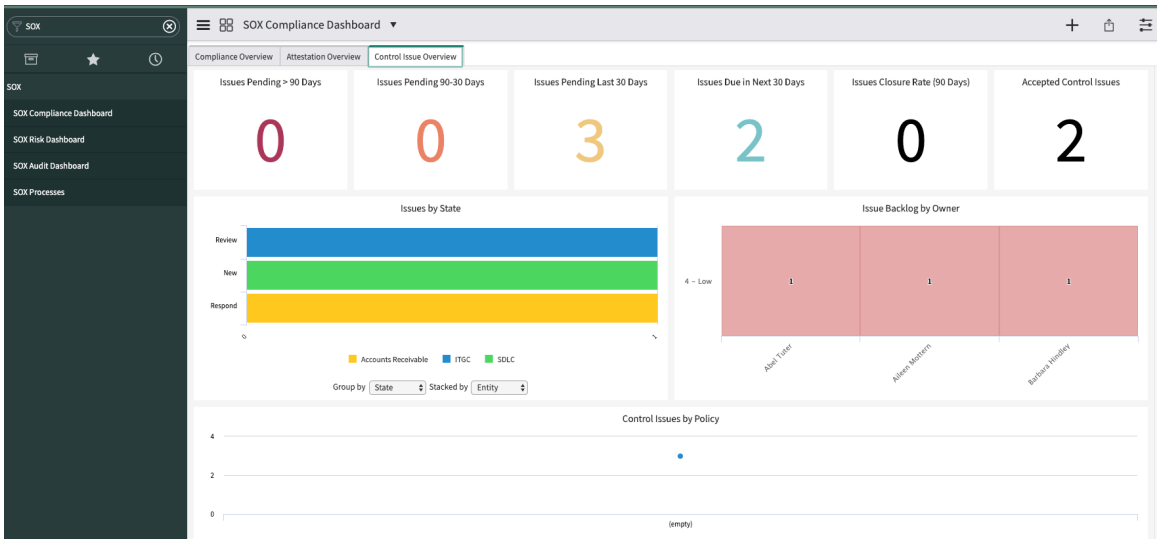


증명 개요



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 문제점 개요



SOX 위험 대시보드

SOX 위험 대시보드는 모든 위험, 평가 및 위험 문제에 대한 개요를 표시합니다. 다음으로 이동 **SOX** 〉 **SOX** 위험 대시보드레이블이 표시됩니다. 다음과 같은 보고서를 사용할 수 있습니다.

위험 개요

이 대시보드는 SOX 프로세스 및 제어와 관련된 위험에 대한 개요를 제공합니다. 다음을 보여줍니다.

- 매우 높은 위험
- 높은 위험
- 보통 위험
- 낮은 위험
- 매우 낮은 위험
- 프로파일별 위험
- 응답별 위험
- 고유 위험 히트맵
- 잔여 위험 히트맵
- 규정 준수별 위험
- 위험 예외

평가 개요

이 대시보드는 SOX 프로세스 및 제어와 관련된 위험에 대한 위험 평가의 개요를 제공합니다. 다음을 보여줍니다.

- 보류 중인 평가
- 기한을 넘긴 평가
- 프로파일별 평가
- 내 평가

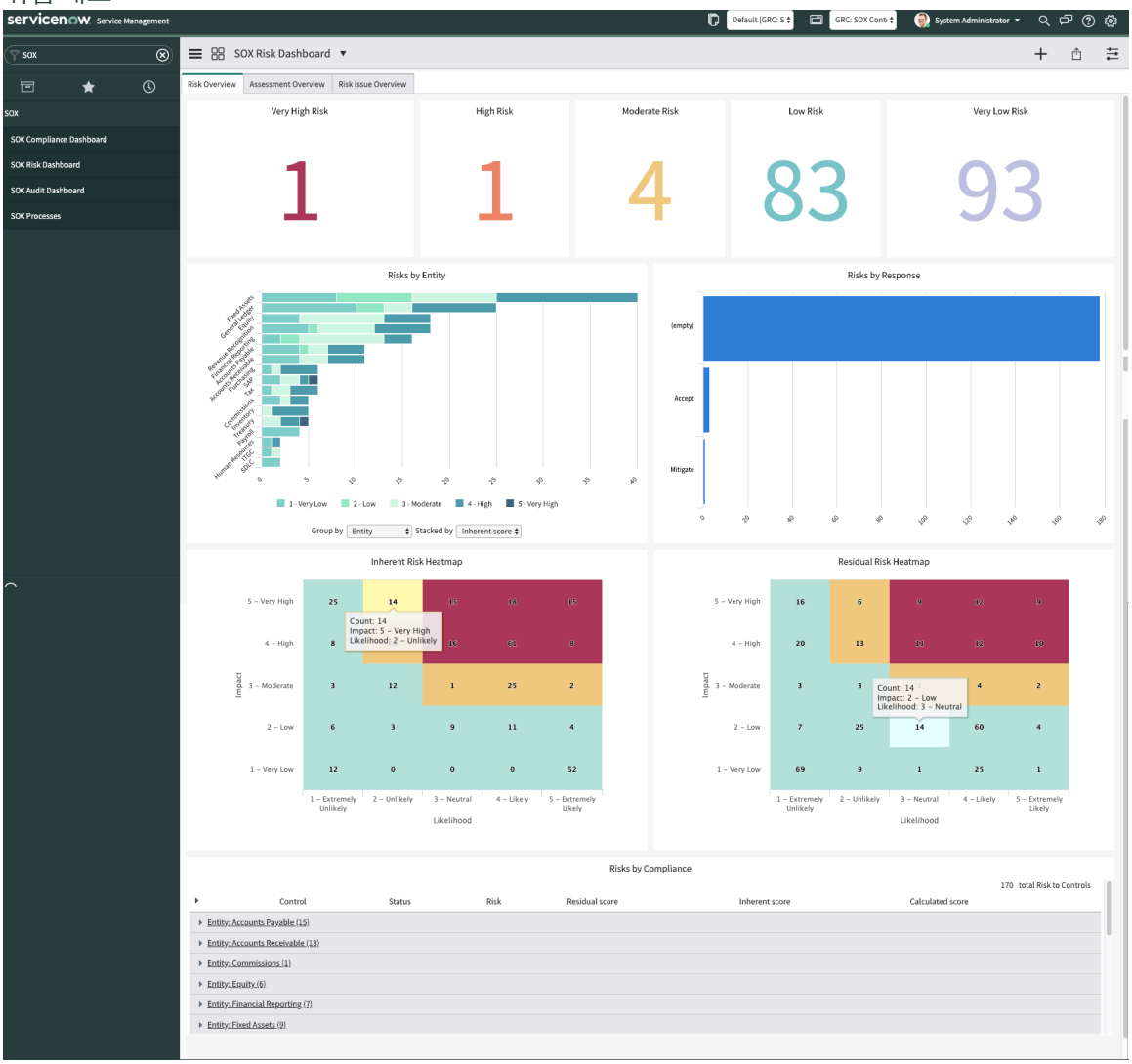
문제점 개요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 대시보드는 SOX 프로세스 및 제어와 관련된 위험 문제의 개요를 제공하고 위험 팀 소유자에게 할당된 미해결 문제를 모니터링하는 데 도움이 됩니다. 다음을 보여줍니다.

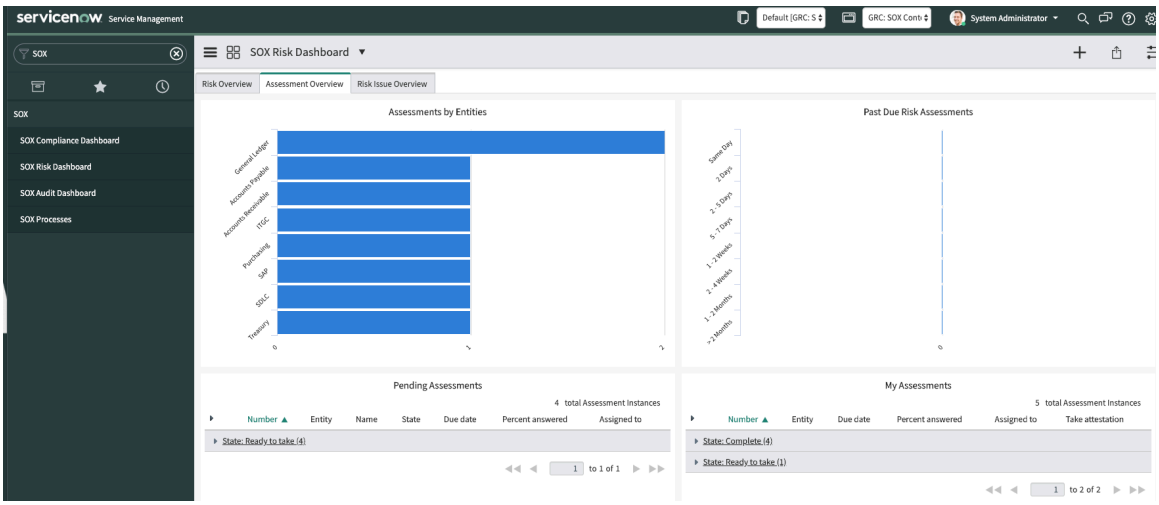
- 90일 기한이 지난 문제
- 30일에서 90일까지 보류 중인 문제
- 30일 보류 중인 문제
- 향후 30일 이내에 만료되는 문제
- 프로파일별 문제
- 소유자별 보류 중인 문제
- 문제 종결 비율
- 정책별 위험 문제

위험 개요

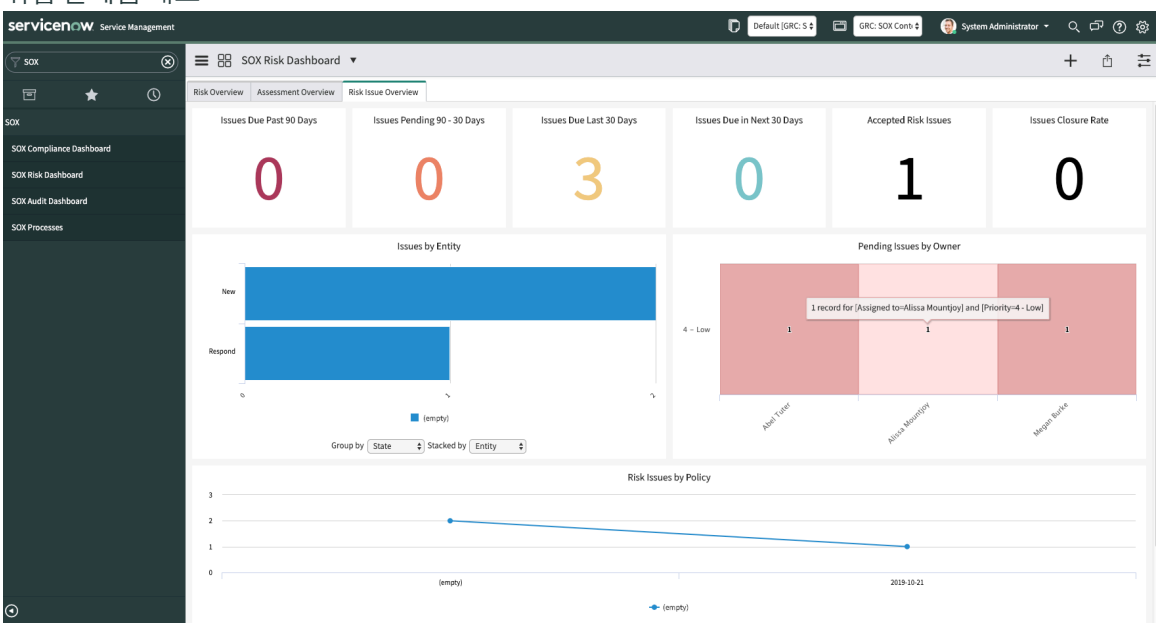


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

평가 개요



위험 문제점 개요



SOX 감사 대시보드

SOX 감사 대시보드는 모든 감사 및 감사 문제에 대한 개요를 표시합니다. 다음으로 이동 **SOX** 〉 **SOX** 감사 대시보드레이블이 표시됩니다. 다음과 같은 보고서를 사용할 수 있습니다.

감사 개요

이 대시보드는 진행 중인 SOX 감사의 진행 상황을 제공하고 다양한 감사 작업을 모니터링합니다. 이는 감사 관리자에게 유용합니다. 그것은 보여줍니다 :

- 90일 기한> 감사 작업
- 90일에서 30일 사이의 감사 작업
- 최근 30일 동안 만료된 감사 작업
- 향후 30일 이내에 만료되는 감사 작업

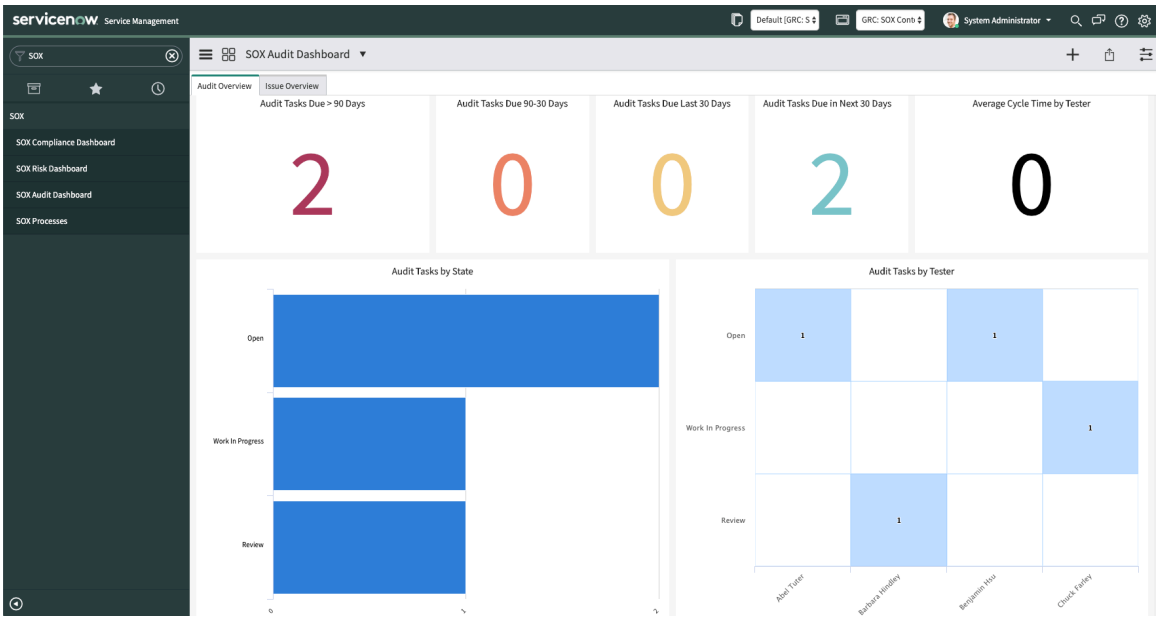
문제점 개요

이 대시보드는 문제의 진행 상황을 제공하고 감사 팀이 보류 중인 문제를 모니터링하는 데 도움이 됩니다. 다음을 보여줍니다.

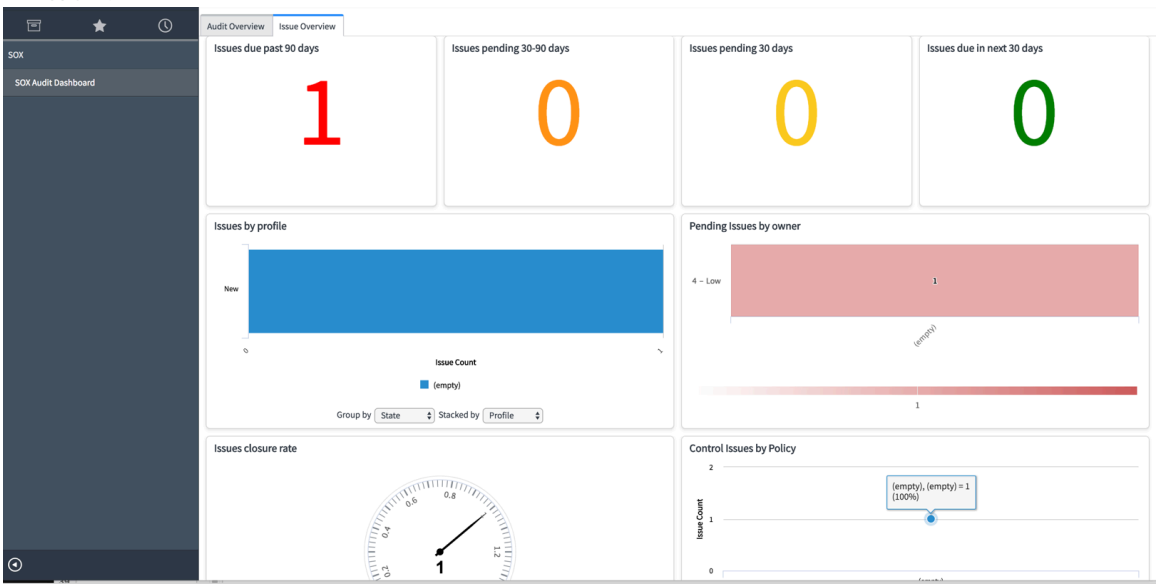
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 90일 > 문제
- 30-90일 기한 문제
- 지난 30일 동안 만료된 문제
- 향후 30일 이내에 만료되는 문제
- 프로파일별 문제
- 소유자별 문제
- 엔터티별 보류 중인 문제

감사 개요



문제점 개요



GRC 통합

통합은 제품 오퍼링을 ServiceNow# GRC 개선하여 사용자에게 외부 공급업체 애플리케이션과 통합할 수 있는 기능을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 통합ServiceNow Store의 GRC 설치, 검증 및 보고 기능에 대한 다음 설명서를 사용하십시오.

별도의 언급이 없는 한, 각 통합을 위해서는 ServiceNow GRC 인스턴스에 제품을 설치하고 활성화해야 합니다.

GRC Integration with Thomson Reuters Regulatory Intelligence

이 애플리케이션은 ServiceNow# 규제 변경 관리 규제 데이터를 수집, 모니터링 및 분석하고 복잡한 규제 환경에서의 개발 상황을 추적하는 데 도움이 됩니다.

개요

ServiceNow# GRC Integration with Thomson Reuters Regulatory Intelligence 애플리케이션을 사용하여 플랫폼과 Thomson Reuters 통합하고 규제 인텔리전스(TRRI) 피드를 인스턴스에 ServiceNow 사용합니다Thomson Reuters.

이러한 통합을 통해 빠르게 변화하는 복잡한 규제 환경에서 규제 데이터를 수집, 모니터링 및 분석할 수 있습니다. 이를 통해 위험을 효율적으로 관리하고 완화할 수 있습니다.

Thomson Reuters Regulatory Intelligence Integration(TRRI)은 다양한 규제 변경 사항을 포함하는 규제 피드를 제공합니다. 응용 프로그램은 규제 변경 관리 피드를 변환하고 매핑합니다. 애플리케이션은 규제 변경 관리 규제 피드 테이블의 정보를 제공합니다.

Thomson Reuters 안내 설정을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 조직과 관련된 플랫폼에서 규제 피드를 Thomson Reuters 받습니다.
- 플랫폼에서 내부 규제 분류로 규제 분류 Thomson Reuters 를 변환하고 매핑합니다.
- 변환된 데이터를 ServiceNow 인스턴스에 로드하고 규제 변경을 관리합니다.

안내 설정에서 여러 작업과 하위 작업을 수행할 수 있습니다.

- 연결 만들기: 연결을 만들고 유효성을 검사합니다. 플랫폼과 Thomson Reuters 통합하려면 연결이 필요합니다. 이 단계의 작업에는 다음이 포함됩니다.
  - 연결 작성
  - 연결 확인
  - OAuth 자격 증명 제출
- 통합 플로우 활성화: 일정을 설정하고 서로 다른 시간에 플로우를 활성화합니다. 플로우 간 시간 간격 12시간 정도 간격을 두고 플로우를 실행합니다. 이 단계의 작업에는 다음이 포함됩니다.
  - 피드 파일을 피드 레지스트리에 삽입하는 플로우를 구성합니다.
  - 처리된 피드를 대상 디렉터리로 이동하는 플로우를 구성합니다.
- 내부 분류 생성: 규제 컨텐츠를 범주화하고 분류하는 분류를 생성합니다. 내부 분류는 다계층 구조일 수 있습니다.
- 외부 분류를 내부 분류에 매핑: 플랫폼의 Thomson Reuters 소스 분류를 사용자가 만든 내부 분류와 매핑합니다.

통합을 설정할 때 다음 단계를 거칩니다.

1. 피드 설정 구성: TRRI(Regulatory Intelligence) 피드 플랫폼에서 피드 컨텐츠, 제공 설정 및 제공 위치를 Thomson Reuters 구성하고 설정합니다. 게재 위치는 피드가 게재되는 위치입니다.
2. MID 서버설정 : Thomson Reuters 플랫폼은 포털에 구성된 Thomson Reuters SFTP 서버로 규제 피드 파일을 보냅니다. 관리자는 애플리케이션에 대해 GRC Integration with Thomson Reuters Regulatory Intelligence SSH 기능을 사용하여 설정해야 MID 서버 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MID 서버 SFTP 서버에서 인스턴스로 피드 파일 데이터를 수집합니다ServiceNow. MID 서버 인스턴스와 외부 애플리케이션 간의 통신을 용이하게 하기 위해 서비스 또는 UNIX 디먼으로 실행됩니다Windows.

3. SFTP 연결 설정: Thomson Reuters 플랫폼은 플랫폼 포털에 구성된 SFTP 위치에 규정 피드 파일을 보관합니다 Thomson Reuters . SFTP 연결을 만들고 피드 파일을 인스턴스로 임포트합니다 ServiceNow . 자세한 내용은 SFTP 또는 REST API 연결 설정 문서를 참조하십시오.

임포트 세트를 사용하면 관리자가 다양한 데이터 소스에서 데이터를 임포트한 다음 해당 데이터를 ServiceNow 테이블에 매핑할 수 있습니다.

계열 데이터를 **Thomson Reuters** 애플리케이션으로 규제 변경 관리 가져오기

계열 문서 관련 목록을 사용하면 제안된 스테이지에서 최종 단계까지 규제 변경의 진행 상황을 추적할 수 있습니다. 한 곳에서 관련 이벤트를 볼 수 있습니다. 규제 피드 양식에는 시리즈 이름과 계열의 Thomson Reuters 일부인 규제 이벤트가 표시됩니다. 규제 피드 양식의 계열 데이터 섹션에서 계열 데이터를 볼 Thomson Reuters 수 있습니다. 피드의 계열 이름과 시퀀스 번호는 규제 피드 양식의 계열 데이터 섹션 아래에 표시됩니다. 이 섹션은 규제 이벤트에 대한 자세한 컨텍스트를 얻고 이벤트의 적용 가능성에 관한 결정을 내리는 데 도움이 됩니다.

규제 피드 테이블은 규제 피드 양식의 계열 데이터 섹션에 표시됩니다. 다음 새 열이 계열 데이터에 대한 Thomson Reuters 규제 피드 테이블에 추가됩니다.

- Series Name(시리즈 이름): 규제 이벤트의 Series Name을 표시합니다.
- 시퀀스 번호: 규제 이벤트의 시퀀스 번호를 표시합니다.
- Series ID: 규제 이벤트의 Series ID 번호를 표시합니다. 목록 보기에서 시리즈 ID를 선택할 수 있습니다. 그러면 시리즈 ID가 표시됩니다.

계열 문서 관련 목록은 규제 피드 양식의 일부입니다. 피드에 다음과 같은 세부 정보가 표시됩니다.

- 번호: 에서 받은 규제 피드의 수입니다 Thomson Reuters. 예: REG0001023.
- 제목: 에서 받은 규제 피드의 제목입니다 Thomson Reuters. 예: CFPB-2019-0021 주택 담보 대출 공개(규정 C).
- 시퀀스 번호: 에서 받은 규제 피드의 시퀀스 번호입니다 Thomson Reuters. 예를 들어, 시퀀스 번호 7입니다. 모든 데이터가 있는 경우 이전 6개 이벤트가 관련 목록에 표시되고 계열의 7번째 이벤트가 표시됩니다.

주:
피드 유형이 규제 이벤트이고 규제 피드의 소스가 인 경우에만 계열 데이터 섹션과 계열 문서 관련 목록이 규제 피드 Thomson Reuters양식에 표시됩니다.

플랫폼에서 받은 Thomson Reuters 규제 데이터가 처리되어 인스턴스의 ServiceNow 스테이징 테이블로 가져옵니다.

통합 작업을 자동화하는 작업

애플리케이션은 GRC Integration with Thomson Reuters Regulatory Intelligence 통합 작업을 자동화 Thomson Reuters 하기 위해 다음 작업을 제공합니다.

- 규제 이벤트에 대한 관련 소스 문서를 가져옵니다.
- Thomson Reuters SFTP 소스 경로에서 파일 이름을 피드할 플랫폼을 가져옵니다.
- 플랫폼에서 처리 Thomson Reuters 한 파일을 대상 경로로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- SFTP 서버에서 파일 이름을 가져온 후 플랫폼에서 예약된 임포트 작업을 Thomson Reuters 트리거합니다.
- 새 SFTP 연결에 대한 경로와 자격 증명을 확인합니다.

자동화에 대한 지침은 소프트웨어와 함께 전송되는 안내 설정 파일에 자세히 설명되어 있습니다.

GRC Integration with Thomson Reuters Regulatory Intelligence 애플리케이션 설치

애플리케이션(com.sn_grc_int_tr)을 GRC Integration with Thomson Reuters Regulatory Intelligence 설치합니다. 애플리케이션에는 데모 데이터가 포함되어 있습니다. 관련 ServiceNow Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 권리 가져오기 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션.

의 GRC Integration with Thomson Reuters Regulatory Intelligence 응용 프로그램이 ServiceNow Store필요합니다ServiceNow# 규제 변경 관리. 애플리케이션을 설치 GRC Integration with Thomson Reuters Regulatory Intelligence 하기 전에 이 애플리케이션이 설치되어 있는지 확인하십시오.

필요한 역할: sn_grc_reg_change.admin

이 태스크 정보

GRC Integration with Thomson Reuters Regulatory Intelligence 애플리케이션과 함께 설치되는 항목은 다음과 같습니다.

- 스토어 애플리케이션
- 예약된 작업
- 테이블

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. GRC Integration with Thomson Reuters Regulatory Intelligence 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(com.sn_grc_int_tr)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 에서 ServiceNow Store요청해야 할 수 있습니다.

   ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
3. 애플리케이션 설치 대화 상자에서 애플리케이션 의존성을 검토합니다.

   설치될 예정이거나 현재 설치되어 있거나 설치해야 하는 종속 플러그인과 애플리케이션이 나열됩니다. 플러그인 또는 애플리케이션을 설치해야 하는 경우 이를 먼저 설치해야 애플리케이션을 설치할 GRC Integration with Thomson Reuters Regulatory Intelligence 수 있습니다.
4. 설치를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SFTP 또는 REST API 연결 설정

애플리케이션에 대한 GRC Integration with Thomson Reuters Regulatory Intelligence SFTP 또는 REST API 연결을 설정합니다. 플랫폼과 함께 Thomson Reuters 제공되는 연결 및 자격 증명 별칭을 사용하여 SFTP 서버와의 SFTP 또는 REST API 연결을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_reg_change.admin

이 태스크 정보
Thomson Reuters 은 포털에 구성된 Thomson Reuters SFTP 위치에 규정 피드 파일을 보관합니다. SFTP 위치에서 인스턴스로 ServiceNow 피드 파일을 임포트하기 위해 이 SFTP 서버와의 연결을 만들면 됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 **Thomson Reuters** 〉 연결 및 자격 증명 별칭레이블이 표시됩니다.
   다음 두 가지 연결 및 자격 증명 별칭이 플랫폼과 Thomson Reuters 함께 제공됩니다.
   - Thomson Reuters 플랫폼 REST API
   - Thomson Reuters 플랫폼 SFTP
2. Thomson Reuters 플랫폼 REST API 별칭 또는 Thomson Reuters 플랫폼 SFTP 별칭에서 새 연결 및 자격 증명 생성 관련 링크를 클릭합니다.
   REST 별칭 또는 SFTP 별칭 중 하나만 사용하여 연결을 만들 수 있습니다. SFTP 별칭과 REST 별칭에서 제공할 세부 정보는 서로 다릅니다.
   연결 및 자격 증명 별칭 생성 양식에 상세 정보를 입력하면 새 연결이 생성됩니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   - 연결 및 자격 증명 SFTP 별칭 생성 양식을 선택한 경우 다음 필드에 내용을 입력합니다.

     연결 및 자격 증명 **SFTP** 별칭 양식 생성

필드	설명
연결 정보	
이름	SFTP 연결의 이름입니다.
호스트	SFTP 서버 호스트에 대한 정보입니다.
포트	SFTP 서버의 포트 번호입니다.
자격 증명 정보	
이름	SFTP 서버에 액세스하는 데 사용되는 자격 증명 이름입니다.
사용자 이름	SFTP 서버에 액세스하는 데 사용되는 사용자 이름입니다.
암호	SFTP 서버에 액세스하는 데 사용되는 암호입니다.
후처리 정보	
소스 경로	규정 피드 파일이 포함된 디렉터리의 위치입니다.
대상 경로	성공적으로 가져온 파일이 있는 디렉터리의 위치입니다.

   - 연결 및 자격 증명 REST 별칭 생성 양식을 선택한 경우 다음 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 **REST** 별칭 양식 생성

필드	설명
자격 증명 정보	
OAuth 클라이언트 ID	외부 공급업체 OAuth OIDC 서버에 등록된 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	타사 OAuth OIDC 서버에 등록된 애플리케이션의 클라이언트 비밀 ID입니다.

4. 이전 단계에 따라 SFTP 별칭 양식에서 작성 을 클릭하거나 REST 별명 양식에서 **OAuth** 토큰 작성 및 가져오기 를 클릭하십시오.
   파일 연결 정보 기록이 만들어집니다.

결과
새 연결이 설정되면 인스턴스에 파일 연결 정보 기록이 생성됩니다. 파일 연결 정보 레코드를 만든 후에는 연결 관련 목록에서 새로 만들기 를 클릭하여 더 이상 파일 연결 정보 레코드를 만들 수 없습니다.

애플리케이션의 **GRC Integration with Thomson Reuters Regulatory Intelligence** 모듈

애플리케이션에는 다양한 모듈이 GRC Integration with Thomson Reuters Regulatory Intelligence 포함되어 있습니다.

애플리케이션 아래에 다음과 같은 모듈이 GRC Integration with Thomson Reuters Regulatory Intelligence 표시됩니다.

애플리케이션의 모듈

모듈	설명
Thomson Reuters 안내 설정	애플리케이션 구성 및 설정에 대한 지침입니다.
연결 및 자격 증명 별칭	SFTP 및 OAuth에 대한 연결 및 자격 증명 별칭입니다.
연결	플랫폼의 파일 연결 정보 기록입니다 Thomson Reuters . Validate(확인)를 클릭하여 연결의 유효성을 검사합니다. 연결의 유효성을 검사하는 동안 문제가 발생하면 통합 로그를 사용하여 분류합니다. 연결을 사용하지 않으려면 초안으로 이동을 클릭하여 초안 상태로 이동할 수 있습니다. 통합에서 시스템은 확인됨 상태의 파일 연결 정보 기록만 사용합니다.
OAuth 레지스트리 항목	제공된 연결 및 자격 증명 별칭을 통해 OAuth 연결 및 자격 증명이 생성된 경우의 기록입니다.
OAuth 자격 증명	OAuth 자격 증명이 생성된 시기의 기록입니다.
피드 레지스트리	SFTP 위치의 소스 디렉터리에 있는 각 피드 파일에 대한 기록입니다.
통합 로그	통합 상세 정보가 포함된 통합 로그. 로그에는 통합을 확인하는 동안 관찰된 오류와 같은 통합 플로우에서 발생한 오류가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션의 모듈

모듈	설명
데이터 소스	SFTP 위치에서 피드 파일을 수집하고 규제 피드 테이블에 자동으로 기록을 생성하는 데이터 소스입니다.
예약된 임포트	피드 레지스트리에서 가장 오래된 항목을 스캔하고 검색하는 예약된 임포트 작업입니다.
분류 XML 구성	플랫폼의 Thomson Reuters 일부로 제공되는 기록입니다. 업로드 Thomson Reuters 된 플랫폼 분류 파일을 XML 형식으로 구문 분석하는 데 필요한 XPath 및 속성을 포함합니다.
TR | 규제 기관	플랫폼에 대한 외부 규제 기관 분류 기록입니다 Thomson Reuters .
TR | 콘텐츠 유형	플랫폼에 대한 외부 콘텐츠 유형 분류 기록입니다 Thomson Reuters .
TR | 관할	플랫폼에 대한 외부 관할 구역 분류 기록입니다 Thomson Reuters .
TR | 테마	플랫폼에 대한 외부 테마 분류 기록입니다 Thomson Reuters .
TR | 섹터	플랫폼에 대한 외부 섹터 분류 기록을 봅니다 Thomson Reuters .
분류 매퍼	내부 분류에 Thomson Reuters 대한 플랫폼 분류 매핑

애플리케이션 모듈을 통해 액세스되는 데이터는 다음 테이블에 저장됩니다.

애플리케이션 데이터 저장 테이블

테이블	필드
sn_grc_reg_change_external_theme	외부 규제 테마
sn_grc_reg_change_external_regulatory_body	외부 규제 기관
sn_grc_reg_change_external_sector	외부 규제 섹터
sn_grc_reg_change_external_content_type	외부 규제 콘텐츠 유형
sn_grc_reg_change_external_jurisdiction	외부 규제 관할 구역
sn_grc_reg_change_ 테마	규제 테마
sn_grc_reg_change_ regulatory_body	규제 기관
sn_grc_reg_change_sector	규제 부문
sn_grc_reg_change_ content_type	규제 콘텐츠 유형
sn_grc_reg_change_ 관할권	규제 관할 구역

GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합

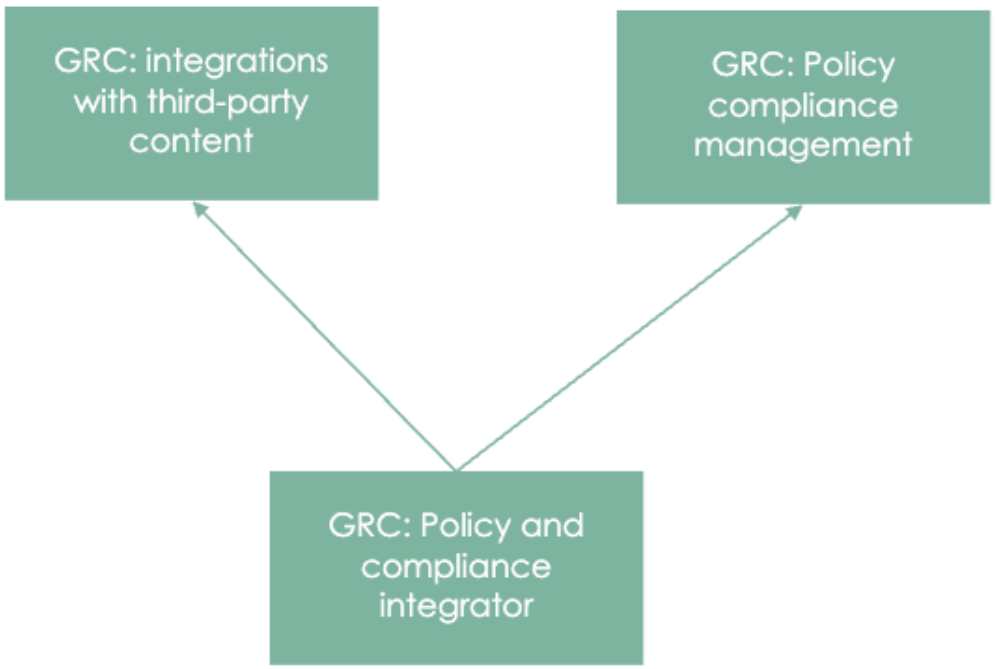
이 애플리케이션은 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 컨텐츠 제공자를 위한 공통 프레임워크를 제공하여 다양한 GRC 애플리케이션에서 컨텐츠 통합 프로세스를 표준화하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 Washington DC응용 프로그램과 함께 GRC: Policy and Compliance Integrator 응용 프로그램을 사용할 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 수 있습니다. 애플리케이션은 GRC: Policy and Compliance Integrator 데이터를 검토하고 승인하여 테이블로 Policy and Compliance Management 임포트할 수 있는 옵션을 제공합니다.

애플리케이션은 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 에서 별도로 ServiceNow Store설치할 수 있습니다. 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 다운로드 GRC: Policy and Compliance Integrator 하면 다음 다이어그램과 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 같이 인스턴스에 애플리케이션이 자동으로 다운로드됩니다.

GRC: Policy and Compliance Integrator 애플리케이션 다운로드 구조



주:
GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 애플리케이션은 인스턴스의 애플리케이션 네비게이터에 표시되지 않습니다.

GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 인스턴스에 애플리케이션이 GRC: Policy and Compliance Integrator 다운로드되면 sn_grc_cim.admin 역할을 가진 사용자가 애플리케이션 워크플로우와 관련된 작업을 실행할 수 있습니다.

사용자 역할에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 sn_grc_cim.admin 역할을 가진 사용자 만들기참조하십시오통합 프로세스의 사용자 역할.

통합 프로세스의 사용자 역할

및 GRC: Policy and Compliance Integrator 애플리케이션과 연결된 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 전체 통합 프로세스에 필요한 사용자 역할을 할당해야 합니다.

및 GRC: Policy and Compliance Integrator 애플리케이션을 사용하여 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 다음 역할을 할당할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 역할

역할 이름	설명
sn_grc_cim.admin	sn_grc_cim.admin 역할을 가진 사용자는 애플리케이션의 API와 테이블에 액세스할 수 있습니다 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 .
sn_grc_cim.manager	sn_grc_cim.manager 역할을 가진 사용자는 애플리케이션의 테이블에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 갖습니다 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 .
sn_compliance.manager	sn_compliance.manager 역할에 sn_grc_cim.manager 역할이 상속됩니다. sn_compliance.manager 역할을 가진 사용자는 애플리케이션의 테이블에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 갖습니다 GRC: Policy and Compliance Management .
sn_compliance.admin	sn_compliance.admin 역할은 sn_grc_cim.admin 역할을 상속합니다. sn_compliance.admin 역할을 가진 사용자는 애플리케이션의 테이블에 액세스할 수 있습니다 GRC: Policy and Compliance Management .

sn_grc_cim.admin 역할을 가진 사용자 만들기

컨텐츠 통합 및 임포트 프로세스와 관련된 작업을 수행할 sn_grc_cim.admin 역할을 가진 사용자를 생성합니다.

시작하기 전에

주:
인스턴스에 애플리케이션을 설치 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_grc_cim.admin, sn_compliance.admin

프로시저

1. sn_compliance.admin 역할로 인스턴스에 로그인하고 사용자에게 sn_grc_cim.admin 역할을 할당합니다.

   주:
   sn_compliance.manager 역할에 sn_grc_cim.manager 역할이 상속됩니다. 마찬가지로 sn_compliance.admin 역할에 sn_grc_cim.admin 역할이 상속됩니다.

   sn_grc_cim.admin 역할을 가진 사용자는 애플리케이션에 기록을 삽입하는 데 필요한 모든 API에 액세스할 수 있습니다 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 . sn_grc_cim.manager 역할이 있는 사용자는 애플리케이션의 GRC: 외부 공급업체 콘텐츠와의 통합 테이블에 대한 쓰기 권한이 있습니다.

2. 워크플로우를 실행할 인스턴스의 애플리케이션으로 GRC: Policy and Compliance Integrator 이동합니다.
   응용 프로그램 워크플로에서 GRC: Policy and Compliance Integrator 수행해야 하는 다음 단계는 을 참조하십시오 GRC: Policy and Compliance Integrator용 워크플로우.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SIG(Standardized Information Gathering) Questionnaire 통합

Santa Fe Group의 SIG(Standardized Information Gathering Questionnaire)는 공급업체로부터 필요한 평가 문서를 얻는 데 사용됩니다. 벤더 접촉 창구는 미리 채워진 SIG 스프레드시트를 업로드하거나 인스턴스로 임포트되는 양식 기반 질문서를 사용할 수 있습니다.

버전 11.0.0부터는 SIG 버전 2018 이상만 지원됩니다. 벤더가 2018 SIG 이전 버전을 업로드하는 경우 일치하는 질문에 대한 모든 응답을 가져오고 일치하지 않는 질문에 대한 응답은 벤더가 나중에 답변할 수 있도록 빈 응답으로 가져옵니다.

버전 12.0.0부터 SIG 버전 2019부터 2021까지 지원되며 SIG 버전 2018에 대한 지원이 제한됩니다.

GRCSIG Questionnaire Integration 설치

SIG Questionnaire 플러그인은 GRCSIG 2018 및 SIG 2019 Questionnaire를 설치하고, : SIG Questionnaire Integration 플러그인은 GRC: 벤더 위험 관리 애플리케이션과 함께 GRC사용할 SIG 2020 및 SIG 2021 Questionnaire 템플릿을 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_vdr_risk.admin, admin
설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치를 위해 필요합니다.

설정 작업	설명
플러그인이 ServiceNow 활성화되어 있는지 검증합니다.	(com.sn_vdr_risk_asmt) 플러그인을 활성화합니다 벤더 위험 관리 . 이 플러그인이 활성화되었는지 확인하려면 다음으로 이동하십시오. 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다. 자세한 내용은 외부 공급업체 위험 관리 구성 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 애플리케이션을 설치할 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다. 설치할 수 있는 앱 목록이 표시됩니다.
3. 앱을 찾아 선택하고 Install(설치)을 클릭합니다.
   앱이 : GRC벤더 위험 관리 (com.sn_vdr_risk_asmt) 플러그인 및 GRCSIG Assessment Core(com.snc.sig_asmt_core) 플러그인을 설치합니다.

   주:
   앱을 제거할 때 프로파일 유형, 프로파일 및 표시기를 유지하려면 확인란을 선택합니다.

에서 SIG 질문서 통합 확인 벤더 위험 관리

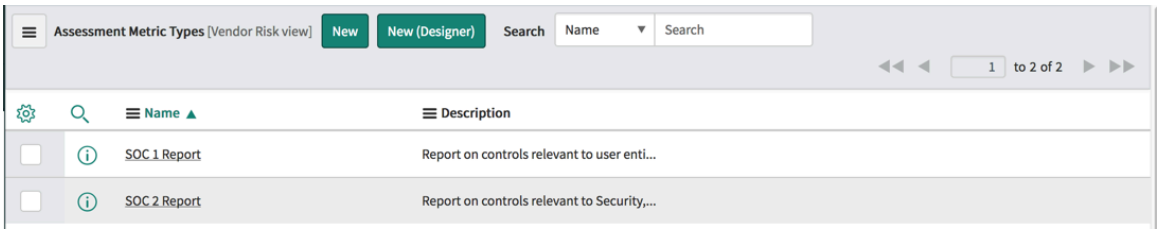
SIG 질문서 통합을 설치한 후 애플리케이션 내에서 벤더 위험 관리 질문서 템플릿, 문서 요청 템플릿 및 평가 템플릿을 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 벤더 위험 관리자(sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager)

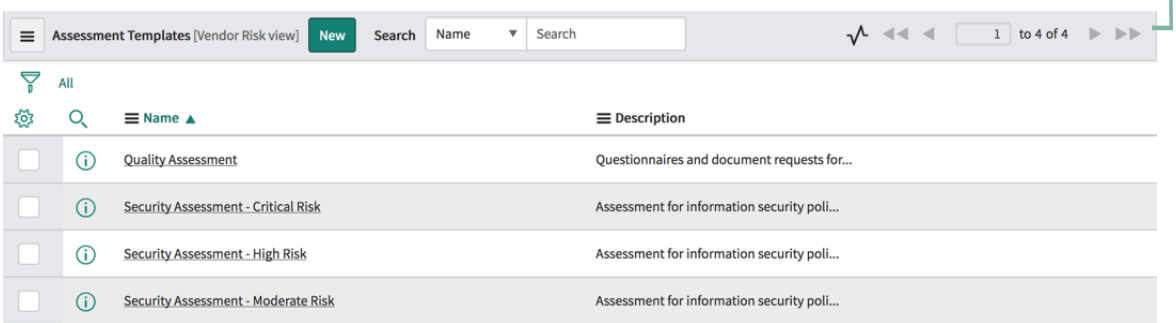
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Vendor Risk Management** 〉 평가 설정 〉 질문서 템플릿레이블이 표시됩니다.
   다음 질문서가 추가됩니다.
   - SIG 전체 2018
   - SIG 코어 2018
   - SIG 라이트 2018
2. 다음으로 이동 **Vendor Risk Management** 〉 평가 설정 〉 문서 요청 템플릿레이블이 표시됩니다.
   다음 질문서가 추가됩니다.
   - SOC 1 보고서
   - SOC 2 보고서



3. 다음으로 이동 **Vendor Risk Management** 〉 평가 설정 〉 평가 템플릿레이블이 표시됩니다.
   다음 템플릿이 추가됩니다.
   - 보안 평가 - 심각 위험
   - 보안 평가 - 높은 위험
   - 보안 평가 - 보통 위험



용 위험 및 규정 준수 대시보드 **GRC: Metrics**

위험 및 규정 준수 대시보드는 규정 준수 및 위험 사용자에게 주요 의사 결정에 도움이 되는 단일 대시보드에서 위험 및 규정 준수 정보에 대한 포괄적인 개요를 제공합니다.

단일 통합 사이버 보안 임원 대시보드에서 위험 및 규정 준수 대시보드로 이동하여 의 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스보안, 위험 및 규정 준수 메트릭을 볼 수 있습니다.

대시보드는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- 준수 개요
- 위험 개요
- 개인정보 개요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 엔터티 개요
- 감사 개요
- 외부 공급업체 위험
- Cloud Management: 상태 표시기
- 사이버 보안 규정 준수: 상태 표시기
- 사이버 보안 위험: 상태 표시기

위험 및 준수 대시보드에 액세스하기 위한 전제 조건

대시보드에 액세스하려면 다음을 활성화합니다.

- 사이버 보안 및 위험 기능 도메인입니다.
- UI 작업 활성화 버튼을 선택하여 사이버 보안 및 위험 플러그인을 활성화합니다. 기본적으로 이 기능 도메인은 비활성 상태입니다.
- 활성화 후에는 14개 구성이 동기화되어 위험 및 준수 대시보드에 표시됩니다.

필요한 **Now Platform** 역할

기본 사용자 역할은 GRC CISO 대시보드에서 보고서를 볼 수 있는 sn_grc_dashboards.grc_ciso_user입니다. 이 역할에는 다음이 포함됩니다.

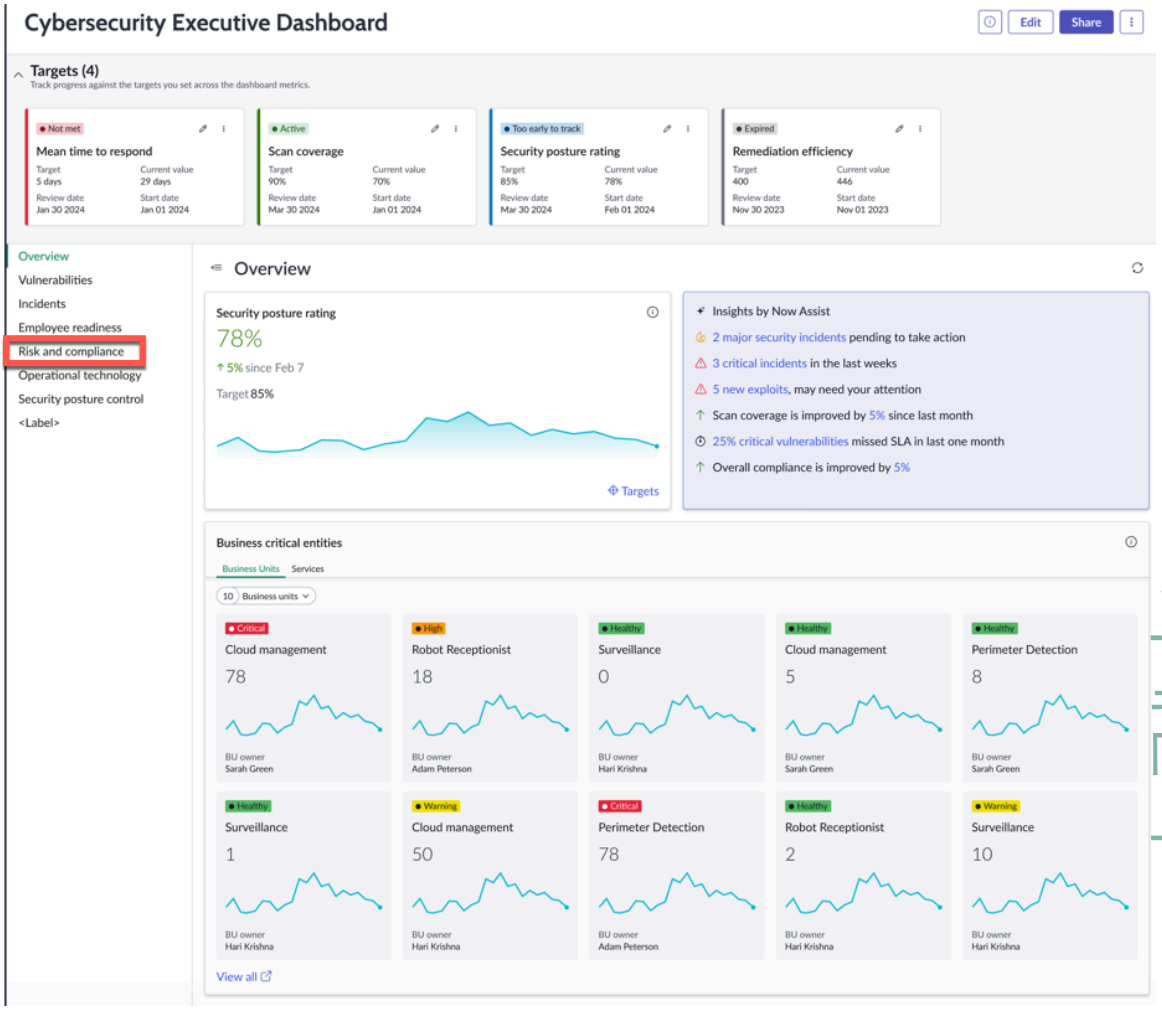
- sn_compliance.reader
- sn_bod.ciso
- sn_risk.reader

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 및 규정 준수 대시보드에 액세스

1. 위험 및 준수 대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 사이버 보안 임원 대시보드 〉 사이버 보안 임원 대시보드레이블이 표시됩니다.
2. 대시보드 왼쪽의 개요 목록에서 위험 및 규정 준수 레이블을 선택합니다.

위험 및 규정 준수 메트릭을 위한 통합 사이버 보안 임원 대시보드



GRC 사용 사례 가속기

Use Case Accelerators는 고객이 다양한 규정과 프레임워크를 도입할 때 운영을 유리하게 시작할 수 있게 해주는 미리 정의된 범위, 특정 정책, 통제, 위험, 감사, 테스트 계획, 대시보드 및 보고서를 포함할 수 있습니다.

에서 ServiceNow Store사용 사례 가속기의 설치, 검증 및 보고 기능에 GRC 대한 다음 설명서를 사용하십시오.

별도의 언급이 없는 한, 각 사용 사례 가속기를 사용하려면 ServiceNow GRC 인스턴스에 제품을 설치하고 활성화해야 합니다.

Cybersecurity Controls Accelerator

이를 Cybersecurity Controls Accelerator ™ 통해 사용자는 인터넷 보안 ™ 센터의 CIS 컨트롤을 쉽게 채택하여 전반적인 보안 준비 및 사이버 방어 태세를 강화할 수 있습니다.

CIS Control 채택은 사용자의 성숙도 및 준비 수준에 대한 선도적인 사이버 보안 방법론을 목표로 하여 더욱 향상됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS Cybersecurity Controls Accelerator 통제 버전 7.1 권한 문서, 연관된 CIS 인용 191개, 인용과 관련된 CIS 통제 목표 191개가 포함되어 있습니다.

애플리케이션을 사용하려면 Cybersecurity Controls Accelerator다운로드해야 하는 애플리케이션(com.sn_grc_infosec)에는 Technology Controls Monitoring Accelerator CIS 통제에 매핑되는 171개(기본 26개)의 미리 정의된 표시기 템플릿이 포함되어 있습니다. 이러한 표시기 템플릿은 자동화된 컨트롤 확인 및 지속적인 모니터링을 제공합니다.

CIS 통제™ v8 지원

릴리스 Cybersecurity Controls Accelerator 부터 Washington DC 인용과 관련된 CIS Controls™ v8 권한 문서, 인용 및 통제 목표를 지원합니다.

CSA CCM v4.0용 컨텐츠

릴리스 Cybersecurity Controls Accelerator 부터 Washington DC 권한 문서, 인용 및 제어 목표와 같은 CSA CCM v4.0(Cloud Security Alliance Cloud Controls Matrix) 컨텐츠를 지원합니다.

다운로드 Cybersecurity Controls Accelerator

인스턴스에서 애플리케이션을 실행 GRC: Cybersecurity Controls Accelerator 하기 전에 에서 다운로드 ServiceNow Store해야 합니다.

시작하기 전에
애플리케이션을 실행 Cybersecurity Controls Accelerator 하기 전에 다음 GRC 애플리케이션을 다운로드하고 활성화해야 합니다.

- GRC: Policy and Compliance Management
- GRC: 프로필
- GRC: Technology Controls Monitoring Accelerator

필요한 역할: admin

프로시저

의 GRC 처음으로 애플리케이션 ServiceNow Store 다운로드지침을 따릅니다.

사이버 보안 제어 모니터링

에 액세스 Cybersecurity Controls Accelerator한 후에는 이러한 모듈을 사용하여 컨트롤을 모니터링할 수 있습니다.

Cybersecurity Controls Accelerator 모듈

애플리케이션/모듈	설명
CIS 통제	
권한 문서	권한 문서 모듈은 CIS 제어 v7.1 및 v8 권한 문서를 포함하여 권한 문서 목록을 제공합니다. 권한 문서에는 인용 및 통제 목표에 대한 참조가 포함됩니다. 권한 문서는 권한 문서 테이블 〔sn_compliance_authority_document〕에 저장됩니다.
인용	인용 모듈은 CIS 통제 v7.1 및 v8 권한 문서에 포함된 인용 목록을 제공합니다. 각 인용은 하나 이상의 통제 목표를 포함할 수 있으며 다음을 참조합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cybersecurity Controls Accelerator 모듈

애플리케이션/모듈	설명
	• 콘텐츠 참조 • 정보 개체 인용은 인용 테이블(sn_compliance_citation)에 저장됩니다.
통제 목표	통제 목표 모듈은 CIS 통제 v7.1 및 v8 권한 문서의 인용과 연결된 통제 목표 목록을 제공합니다. 각 통제 목표에는 다음 항목 중 하나 이상이 포함될 수 있습니다. • 엔터티 유형 • 추가 엔터티 • 정책 • 통제 • 표시기 템플릿 • 정책 예외 • 문제 • 위험 설명 • 콘텐츠 참조 통제 목표는 통제 목표 테이블(sn_compliance_policy_statement)에 저장됩니다.
표시기 템플릿	표시기 템플릿 모듈은 CIS 통제에 매핑되는 미리 정의된 표시기 템플릿 목록을 제공합니다. 표시기 템플릿은 컨트롤 확인을 자동화하고 지속적인 모니터링을 제공합니다. 컨텐츠에 대한 표시기 템플릿 참조 [sn_grc_m2m_ind_temp_cont]

앞에서 언급했듯이 Technology Controls Monitoring Accelerator 응용 프로그램 (com.sn_grc_infosec)은 응용 프로그램을 다운로드할 때 종속 응용 프로그램입니다 Cybersecurity Controls Accelerator . 애플리케이션은 Technology Controls Monitoring Accelerator CIS 통제에 매핑되는 미리 정의된 표시기 템플릿을 제공합니다.

주:
애플리케이션을 구현 Cybersecurity Controls Accelerator 하지 않기로 결정한 경우에도 애플리케이션에서 UCF(통합 준수 프레임워크)를 통해 CIS 및 ISO 27002 준수를 Policy and Compliance Management 확인하는 데 사용할 Technology Controls Monitoring Accelerator 수 있습니다. 자세한 내용은 Technology Controls Monitoring Accelerator 문서를 참조하십시오.

표시기 템플릿에 매핑된 **UCF** 통제

UCF에서 임포트한 CIS 또는 ISO 권한 문서를 사용하는 경우에도 자동으로 모니터링되는 285(171 CIS 및 114 ISO) 표시기 템플릿을 사용하여 규정 준수 활동을 계속 관리할 수 있습니다.

171개 표시기 템플릿은 애플리케이션과 함께 제공되는 171개 CIS 통제 목표에 매핑됩니다 Cybersecurity Controls Accelerator .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
26개의 기본 표시기 템플릿의 정보는 다음 예제와 같이 다양한 ServiceNow ITx 애플리케이션에서 가져온 것입니다.

CIS 통제용 기본 표시기 템플릿

CIS 통제	설명	**ITx** 소스 애플리케이션
CIS 제어 1.1	활성 검색 도구를 활용하여 조직의 네트워크에 연결된 장치를 식별하고 하드웨어 자산 인벤토리를 업데이트합니다.	검색
CIS 통제 1.2	수동 검색 도구를 활용하여 조직의 네트워크에 연결된 장치를 식별하고 조직의 하드웨어 자산 인벤토리를 자동으로 업데이트합니다.	검색
CIS 통제 1.4	정보를 저장하거나 처리할 수 있는 모든 기술 자산에 대해 정확한 최신 인벤토리를 유지합니다. 이 인벤토리에는 조직의 네트워크에 연결되어 있는지 여부에 관계없이 모든 하드웨어 자산이 포함되어야 합니다.	검색
CIS 제어 1.5	하드웨어 자산 인벤토리가 각 자산에 대한 네트워크 주소, 하드웨어 주소, 컴퓨터 이름, 데이터 자산 소유자 및 부서와 하드웨어 자산이 네트워크에 연결하도록 승인되었는지 여부를 기록하는지 확인합니다.	검색
CIS 제어 1.6	권한이 없는 자산이 네트워크에서 제거되거나, 격리되거나, 인벤토리가 적시에 업데이트되는지 확인합니다.	검색
CIS 제어 1.7	802.1x 표준에 따라 포트 수준 액세스 제어를 활용하여 네트워크에 인증할 수 있는 장치를 제어합니다. 인증 시스템은 하드웨어 자산 인벤토리 데이터에 연결되어 승인된 장치만 네트워크에 연결할 수 있도록 해야 합니다.	검색
CIS 제어 1.8	클라이언트 인증서를 사용하여 조직의 신뢰할 수 있는 네트워크에 연결하는 하드웨어 자산을 인증합니다.	검색
CIS 제어 2.1	모든 비즈니스 시스템에서 비즈니스 목적을 위해 엔터프라이즈에 필요한 인증된 모든 소프트웨어의 최신 목록을 유지관리합니다.	소프트웨어 자산 관리
CIS 제어 2.2	소프트웨어 벤더가 현재 지원하는 소프트웨어 애플리케이션 또는 운영 체제만 조직의 인증된 소프트웨어 인벤토리에 추가되었는지 확인합니다. 지원되지 않는 소프트웨어는 인벤토리 시스템에서 지원되지 않는 것으로 태그를 지정해야 합니다.	소프트웨어 자산 관리
CIS 제어 2.3	조직 전체에서 소프트웨어 인벤토리 도구를 활용하여 비즈니스 시스템의 모든 소프트웨어 문서화를 자동화합니다.	소프트웨어 자산 관리
CIS 통제 2.4	소프트웨어 인벤토리 시스템은 조직에서 승인한 운영 체제를 포함하여 모든 소프트웨어의 이름, 버전, 게시자 및 설치 날짜를 추적해야 합니다.	소프트웨어 자산 관리
CIS 제어 2.5	모든 장치 및 관련 소프트웨어가 단일 위치에서 추적되도록 소프트웨어 인벤토리 시스템을 하드웨어 자산 인벤토리에 연결해야 합니다.	CMDB
CIS 제어 3.1	최신 SCAP 준수 취약성 검사 도구를 활용하여 네트워크의 모든 시스템을 매주 또는 더 자주 자동으로 검사하여 조직 시스템의 모든 잠재적 취약성을 식별합니다.	Vulnerability Response

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

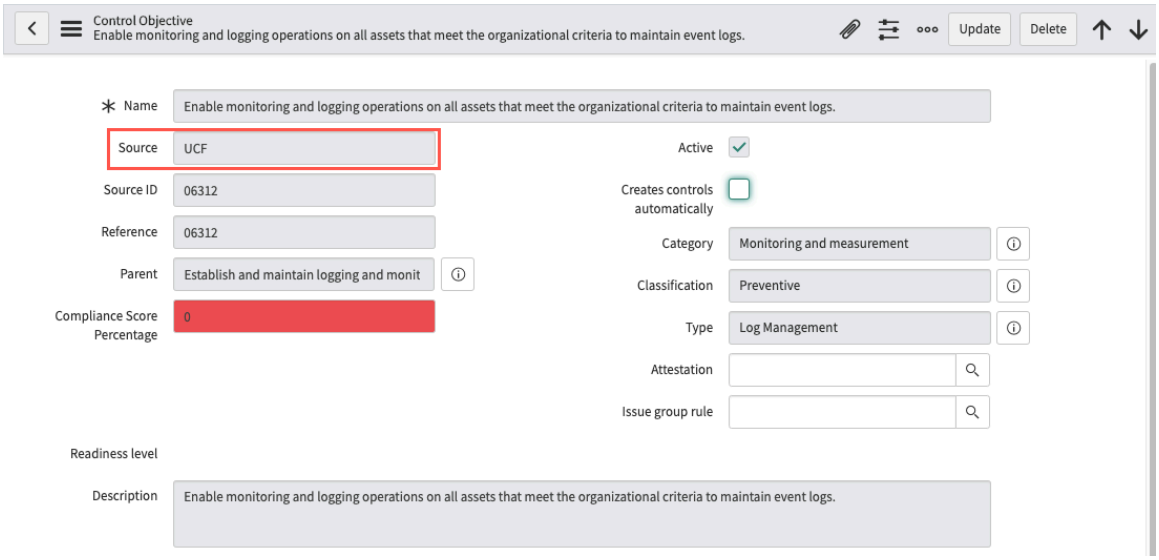
CIS 통제용 기본 표시기 템플릿

CIS 통제	설명	**ITx** 소스 애플리케이션
CIS 통제 3.2	각 시스템에서 로컬로 실행되는 에이전트 또는 테스트 중인 시스템에서 높은 권한으로 구성된 원격 스캐너를 사용하여 인증된 취약성 검사를 수행합니다.	Vulnerability Response
CIS 통제 3.6	연속 취약성 검사 결과를 정기적으로 비교하여 취약성이 적시에 수정되었는지 확인합니다.	Vulnerability Response
CIS 통제 3.7	위험 등급 지정 프로세스를 활용하여 검색된 취약성 정정의 우선순위를 지정합니다.	Vulnerability Response
CIS 제어 15.1	유선 네트워크에 연결된 인증된 무선 액세스 지점의 인벤토리를 유지 관리합니다.	CMDB
CIS 통제 16.1	현장 또는 원격 서비스 공급자에 있는 인증 시스템을 포함하여 조직의 각 인증 시스템에 대한 인벤토리를 유지 관리합니다.	CMDB
CIS 제어 18.5	표준화되고 광범위하게 검토된 암호화 알고리즘만 사용합니다.	검색
CIS 통제 18.8	외부 엔터티가 보안 그룹에 연락할 수 있는 수단을 제공하는 것을 포함하여 소프트웨어 취약성에 대한 보고를 수락하고 처리하는 프로세스를 설정합니다.	Vulnerability Response
CIS 통제 19.1	직원의 역할과 인시던트 처리/관리 단계를 정의하는 서면 인시던트 대응 계획이 있는지 확인합니다.	Security Incident Response
CIS 통제 19.2	컴퓨터 및 네트워크 인시던트를 처리하는 직책과 업무를 특정 개인에게 할당하고 해결책을 통해 인시던트 전반에 걸쳐 추적 및 문서화를 보장합니다.	Security Incident Response
CIS 통제 19.3	주요 의사 결정 역할을 수행하여 인시던트 처리 프로세스를 지원할 백업 및 관리 담당자를 지정합니다.	Security Incident Response
CIS 제어 19.4	시스템 관리자와 기타 인력 구성원이 예외 이벤트를 인시던트 처리 팀에 보고하는 데 필요한 시간, 보고 메커니즘, 인시던트 알림에 포함되어야 하는 정보의 종류에 대한 전사적 표준을 고안합니다.	Security Incident Response
CIS 제어 19.6	인시던트 처리 팀에 컴퓨터 이상 및 인시던트 보고와 관련하여 모든 인력 구성원에 대한 정보를 게시합니다. 이러한 정보는 일상적인 직원 인식 활동에 포함되어야 합니다.	Security Incident Response
CIS 제어 19.8	조직에 대한 알려진 또는 잠재적 영향에 따라 인시던트 점수 매기기 및 우선순위 지정 스키마를 생성합니다. 점수를 활용하여 상태 업데이트 및 에스컬레이션 절차의 빈도를 정의합니다.	Security Incident Response

UCF에서 다운로드한 통제 목표에는 아래와 같이 UCF가 소스로 포함되어 있습니다.

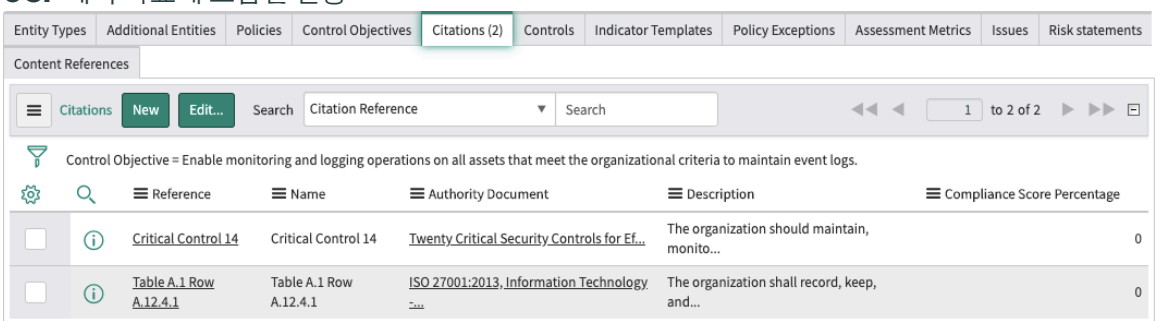
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UCF 제어 목적



인용 관련 목록을 클릭하면 CIS에서 가져온 것과 UCF의 ISO 27001 권한 문서에서 가져온 것 등 두 개의 인용이 있음을 알 수 있습니다.

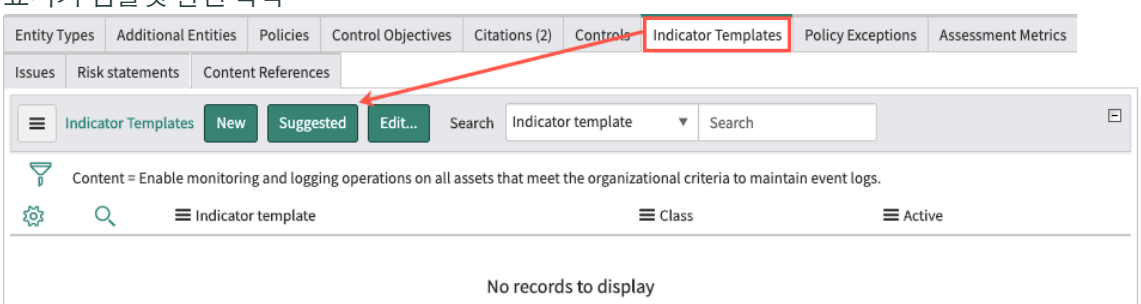
UCF 제어 목표에 포함된 인용



이러한 인용을 사용하면 애플리케이션에 포함된 Cybersecurity Controls Accelerator CIS 통제 대신 UCF에서 다운로드한 CIS 통제를 사용할 수 있으며 제공된 표시기 템플릿과 통제를 계속 연결할 수 있습니다.

이 UCF 컨트롤 목표를 유사한 표시기 템플릿에 연결하려면 표시기 템플릿 관련 목록을 클릭한 다음 제안된 단추를 클릭합니다.

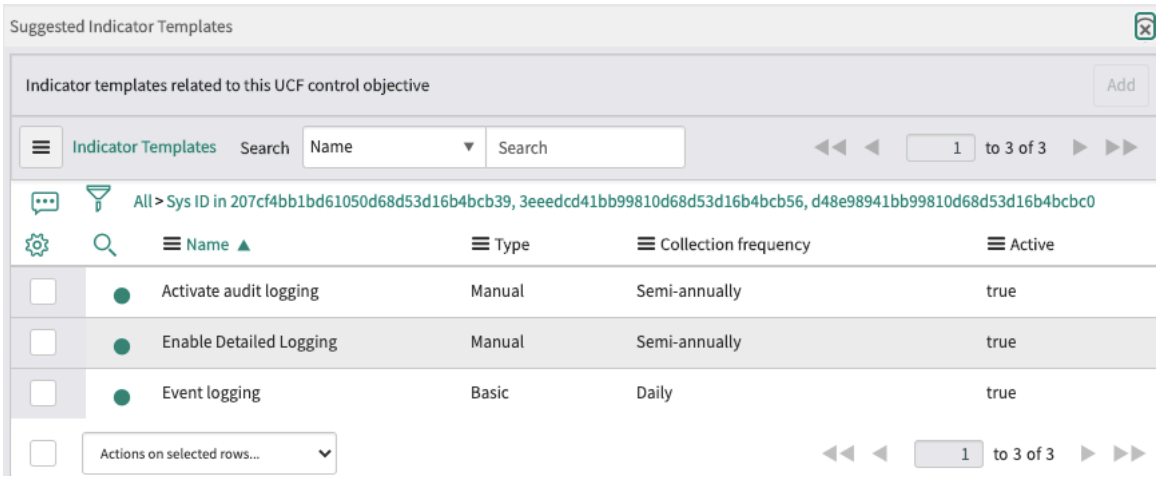
표시기 템플릿 관련 목록



선택한 통제 목표에 적용할 수 있는 표시기 템플릿 목록이 표시됩니다.

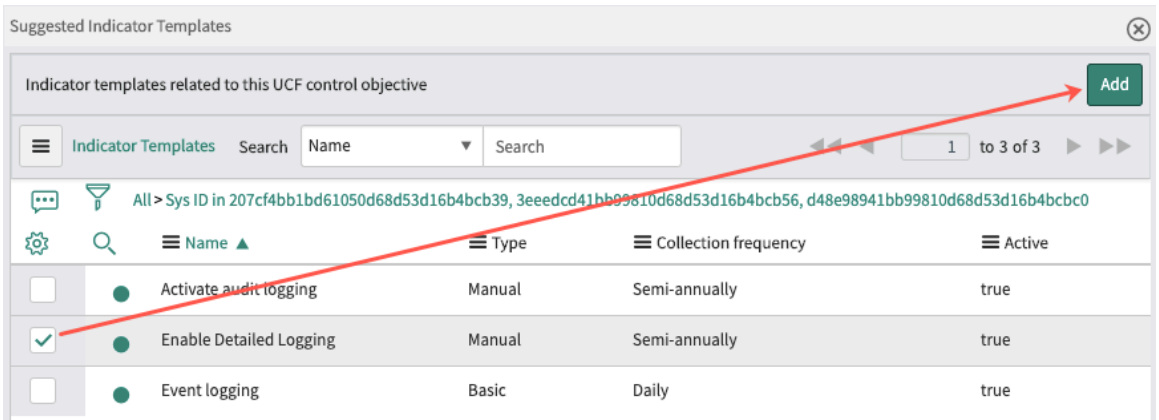
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제안된 표시기 템플릿



UCF 제어 목표에 매핑할 표시기 템플릿을 선택하고 추가를 클릭합니다.

UCF 제어 목표에 표시기 템플릿 매핑



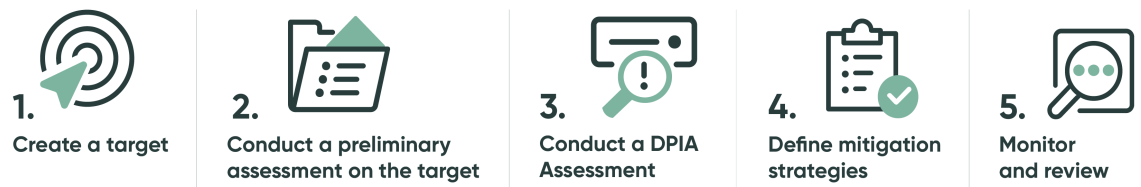
GDPR DPIA Use Case Accelerator

GDPR(General Data Protection Regulation)은 유럽연합 집행위원회(European Commission)가 유럽연합(EU) 내 개인에 대한 데이터 보호를 강화하고 통합하기 위한 규정입니다.

주:
GRC: GDPR DPIA 가속기는 이제 더 이상 사용되지 않으며 더 이상 지원되지 않거나 새 활성화에 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

GDPR DPIA Use Case Accelerator 간단명료하게

이를 ServiceNow# GDPR DPIA Use Case Accelerator 통해 데이터 보호 영향 평가(DPIA)를 수행하여 EU 내부 및 외부의 개인 데이터를 보호할 수 있습니다. 다음 다이어그램과 단계에서는 시스템의 흐름을 GDPR DPIA Use Case Accelerator 설명합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 대상은 엔터티와 데이터 처리 활동 간의 연결을 나타냅니다. 대상은 수동으로 생성하거나 엔터티 화면에서 **Generate target** 확인란을 선택하여 자동으로 생성할 수 있습니다.
2. 대상에 대한 예비 평가를 수행하여 고위험 작업으로 간주되는지 여부를 결정하고 필요한 완화 절차를 결정할 수 있습니다.
3. 예비 평가 결과에 따라 DPIA 위험을 만들어 GDPR DPIA 평가를 수행할 수 있습니다. 위험 담당 임원과 데이터 처리 책임자는 평가 진행률을 보고 개별 평가 응시자의 응답을 볼 수 있습니다.
4. 평가 응답자가 평가에서 완화 조치를 선택한 경우 평가가 완료된 후 위험 완화 작업이 생성됩니다.
5. 개요 대시보드는 GDPR DPIA Use Case Accelerator 위험, 평가 및 위험 완화 조치와 같은 다양한 데이터 포인트에 대한 경영진 뷰를 제공하여 경영진과 임원이 GDPR DPIA GDPR DPIA 우려되는 영역을 신속하게 파악할 수 있도록 도와줍니다.

를 사용하여 수행된 평가 **GDPR DPIA Use Case Accelerator**

예비 평가와 GDPR DPIA 평가의 두 가지 유형의 평가를 수행할 수 있습니다.

예비 평가(**GDPR DPIA** 대상 평가라고도 함): 예비 평가는 데이터 처리 작업 대상에서 직접 수행됩니다. 대상에는 를 포함하여 GDPR DPIA Use Case Accelerator애플리케이션과 Use Case Accelerator 애플리케이션 간에 ServiceNow 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 공유되는 정보가 포함되어 있습니다. 대상은 목적, 필요성 및 평가 기준과 같은 데이터 처리 작업의 특정 주요 특성을 평가하는 데 도움이 되며, 예비 평가는 사용자가 결론에 도달한 다음 데이터 처리 작업이 고위험 작업으로 간주되는 경우 완화 절차를 결정하는 데 도움이 됩니다.

GDPR DPIA 평가: DPIA 평가는 일반적으로 고위험 데이터 처리 작업에 대해 수행됩니다. 즉, 대상의 경우입니다. 그러나 DPIA 평가는 대상에서 직접 평가되지 않습니다. 대신 애플리케이션에 제공된 위험 평가 기능을 사용하여 평가됩니다 위험 관리 . DPIA 평가는 컨텍스트에서 GDPR DPIA Use Case Accelerator DPIA 위험이라고 합니다.

예비 평가의 결과로, 리스크 담당 임원은 리스크를 조성할 수 있습니다. 이는 예비 평가의 대상 평가에서 식별된 실제 위험입니다. 위험 담당 임원은 애플리케이션을 활용하여 위험 관리 이러한 위험을 기록하는 것이 좋지만 이 섹션에 설명된 대로 애플리케이션을 사용하여 GDPR DPIA Use Case Accelerator 위험을 기록할 수도 있습니다.

주:
애플리케이션에서는 GDPR DPIA Use Case Accelerator 핵심 콘텐츠와 데모 콘텐츠라는 두 가지 유형의 콘텐츠를 사용할 수 있습니다. 에서 구성한 모듈에서 핵심 콘텐츠에 직접 액세스할 수 있습니다. **GDPR DPIA** 〉 컨텐츠레이블이 표시됩니다. 데모 콘텐츠는 제품군의 애플리케이션에서 간접적으로 액세스할 수 있습니다 GRC . 대시보드와 보고서를 사용하여 핵심 콘텐츠와 데모 콘텐츠를 모두 볼 수 있습니다.

사용자 **GDPR DPIA Use Case Accelerator**

가상 사용자	설명
데이터 보호 책임자	조직이 개인의 개인 데이터를 보호하는 법률을 적용하도록 합니다. 조직 내 DPO의 지정, 직책 및 업무는 EU 일반 데이터 보호 규정(General Data Protection Regulation)의 37, 38 및 39조에 설명되어 있습니다.
위험 임원	조직 전체에서 위험을 일관되게 식별하고 관리합니다. 조직의 전략에 따라 데이터 보호 영향 평가를 용이하게 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 사용자	설명
거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 관리자	아래의 모든 애플리케이션에 대한 액세스를 제공합니다. **GDPR** 〉 관리자레이블이 표시됩니다.

GDPR DPIA Use Case Accelerator 지원 개념

지침에서 GDPR DPIA 개발한 이러한 개념을 숙지하십시오.

개념	설명
데이터 처리 작업(또는 활동)	처리에는 개인 데이터에 대해 수행되는 광범위한 작업이 포함됩니다. 여기에는 개인 데이터의 수집, 기록, 구성, 구조화, 저장, 각색 또는 변경, 검색, 참조, 사용, 전송에 의한 공개, 보급 또는 기타 사용 가능하게 하는 것, 정렬 또는 조합, 제한, 삭제 또는 파기가 포함됩니다. GDPR은 자동화된 수단에 의한 개인 데이터의 전체 또는 일부 처리뿐만 아니라 구조화된 파일링 시스템의 일부인 경우 자동화되지 않은 처리에도 적용됩니다. 응용 프로그램의 데이터 처리 작업(또는 활동) GDPR DPIA 은 GDPR 규정에 설명된 대로 처리 작업을 나타내기 위해 정확하게 정의된 대상(아래 설명 참조)입니다.
데이터 보호 영향 평가(DPIA)	DPIA는 데이터 처리 작업이 개인 데이터 보호에 미치는 영향에 대한 평가이며, 특히 처리 작업으로 인한 개인의 권리와 자유에 대한 위험의 가능성과 심각도를 평가합니다. GDPR에 따라 컨트롤러는 개인의 권리와 자유에 높은 위험을 초래할 수 있는 데이터 처리 작업을 실행하기 전에 DPIA 평가를 수행해야 합니다. DPIA는 애플리케이션의 위험 평가입니다 GDPR DPIA . DPIA 레지스터 모듈은 애플리케이션을 사용하여 DPIA 평가의 생성, 실행 및 추적을 용이하게 합니다 ServiceNow# 위험 관리 . DPIA 평가는 에서 위험 관리 시작되며 기본 시스템 워크플로는 표준 위험 평가 기능을 활용하기 위해 DPIA 평가를 추진하는 데 도움이 됩니다.
일반 데이터 보호 규정(GDPR)	이 규정은 개인 데이터의 처리 및 그러한 데이터의 자유로운 이동을 위해 자연인을 보호합니다. 지침 95/46/EC(데이터 보호 지침)를 폐지합니다. 이 애플리케이션은 GDPR DPIA Use Case Accelerator DPIA를 지원하며 평가 수행을 위한 구조화된 접근 방식을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개념	설명
고위험 처리 작업(또는 활동)	이것은 위해의 가능성과 심각성이 높고 자연인의 권리와 자유에 높은 위험을 초래할 가능성이 있는 것으로 평가되는 처리 작업입니다. 일반적으로 조직은 조직 및 서비스 특성과 관련된 몇 가지 요인에 따라 데이터 처리 작업이 위험성이 높은 경우(즉, DPIA 평가를 실행하기 전에) 사전 결정을 내립니다. DPIA는 일반적으로 이러한 사전 결정 후에 수행됩니다. 응용 프로그램의 데이터 처리 작업(또는 활동)을 GDPR DPIA Use Case Accelerator 대상으로 합니다. 대상은 고위험 처리 작업임을 나타내기 위해 "고위험"으로 플래그를 지정할 수 있습니다.
위험	GDPR 위험 관리의 잘 정의된 구성 요소와 겹치는 DPIA의 다양한 구성 요소를 간략하게 설명합니다. 위험 관리 측면에서 DPIA는 다음과 같은 프로세스를 사용하여 자연인의 권리와 자유에 대한 "위험 관리"를 목표로 합니다. • 컨텍스트 설정: "처리의 특성, 범위, 컨텍스트 및 목적과 위험의 출처 고려" • 위험 평가: "고위험의 특정 가능성과 심각도 평가" • 위험 처리: "위험 완화", "개인 데이터 보호 보장", "이 규정 준수 입증" DPIA 평가의 결과로 위험 로깅을 용이하게 하기 위해 애플리케이션은 GDPR DPIA Use Case Accelerator 위험 등록 및 위험 평가 모듈을 제공합니다.
대상	대상은 및 모든 관련 개념의 기초입니다 GDPR DPIA Use Case Accelerator . 대상은 제품과 여러 사용 사례 가속기 간의 ServiceNow# GRC 공유 테이블입니다. 이는 핵심 GRC 애플리케이션의 엔터티 개념과 유사합니다. 선택적으로 엔터티에 연결되지만 사용 사례 가속기와 관련된 모든 속성에 사용됩니다.

다운로드 **GDPR DPIA Use Case Accelerator**

를 실행GRC하기 전에 인스턴스에서 ServiceNow Store다운로드 GDPR DPIA Use Case Accelerator 해야 합니다. 그런 다음 설치를 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

주:
Rome 릴리스부터 GRC: GDPR DPIA 액셀러레이터는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

애플리케이션을 실행 GDPR DPIA Use Case Accelerator 하기 전에 다음 GRC 애플리케이션을 다운로드하고 활성화해야 합니다.

- Audit Management
- Policy and Compliance Management
- 위험 관리

필요한 역할: admin

프로시저

의 GRC 처음으로 애플리케이션 ServiceNow Store 다운로드지침을 따릅니다.

GRC: GDPR DPIA Use Case Accelerator 앱과 함께 설치되는 구성요소

을 GRC: GDPR DPIA Use Case Accelerator(를) 다운로드하면 테이블, 사용자 역할, 예약된 작업을 포함하여 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

Rome 릴리스부터 GRC: GDPR DPIA 액셀러레이터는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

주:
애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

이 기능에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
데이터 처리 책임자 [sn_irm_gdpr_dpia.data_processing_officer]	조직이 개인의 개인 데이터를 보호하는 법률을 적용하도록 합니다. 조직 내 DPO의 지정, 직책 및 업무는 EU 일반 데이터 보호 규정(General Data Protection Regulation)의 37, 38 및 39조에 설명되어 있습니다.	• sn_risk.manager • sn_irm_gdpr_dpia_user
위험 임원 [sn_irm_gdpr_dpia.risk.executive]	조직 전체에서 위험을 일관되게 식별하고 관리합니다. 조직의 전략에 따라 데이터 보호 영향 평가를 용이하게 합니다.	• sn_risk.manager • sn_irm_gdpr_dpia_user

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
GDPR DPIA 사용자 〔sn_irm_gdpr_dpia.사용자	sn_grc 범위의 대상 사용자 역할과 응용 프로그램의 사용자 역할을 위험 관리 포함합니다.	• sn_grc.target_user • sn_risk.user

설치되는 테이블

테이블	설명
GDPR 예비 평가 [sn_irm_gdpr_dpia_m2m_assessment_i_target]	예비 평가를 GDPR 대상에 연결하는 관계 테이블입니다.

설치되는 속성

이름	설명
기본 DPIA 평가 sn_irm_gdpr_dpia_default_assessment	규정 준수 관리자는 이 설정을 변경할 수 있습니다. • 유형: 선택 목록 • 기본값: GDPR DPIA 평가 • 위치: **GDPR DPIA** 〉 관리자 〉 속성
GRC 선택 - GDPR DPIA 프레임워크 sn_irm_gdpr_dpia_default_framework	규정 준수 관리자는 이 설정을 변경할 수 있습니다. • 유형: 선택 목록 • 기본값: GDPR DPIA • 위치: **GDPR DPIA** 〉 관리자 〉 속성
GDPR DPIA 대상 평가 sn_irm_gdpr_dpia.gdpr_dpia_targets_assessment	시스템 관리자는 이 설정을 변경할 수 있습니다. • 유형: 선택 목록 • 기본값: GDPR DPIA 대상 평가 • 위치: **GDPR DPIA** 〉 관리자 〉 속성

GDPR DPIA Use Case Accelerator 모듈 개요

에 액세스 GDPR DPIA Use Case Accelerator하면 응용 프로그램에서 많은 모듈을 제공합니다.

주:
Rome 릴리스부터 GRC: GDPR DPIA 액셀러레이터는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GDPR DPIA Use Case Accelerator 모듈

애플리케이션/모듈	설명
GDPR DPIA	애플리케이션을 활성화 GDPR DPIA Use Case Accelerator 하는 애플리케이션
개요	GDPR DPIA 임원 대시보드
데이터 처리 활동	
대상 작성	GDPR 타겟을 생성합니다.
모든 대상	데이터 처리 작업(또는 활동)으로 쉽게 플래그를 지정할 수 있도록 사용자 지정된 뷰가 있는 모든 대상 기록의 목록
내 승인	데이터 처리 책임자(DPO) 용량으로 로그인된 사용자의 승인을 기다리는 대상의 승인 목록
내 평가	로그인한 사용자가 액세스할 수 있는 예비 평가 목록입니다.
모든 평가	예비 평가 목록
DPIA 레지스터	
신규	모듈은 새 DPIA 위험을 생성하는 기능을 제공합니다.
진행 중	활성 DPIA 위험 목록
폐기함	비활성 DPIA 위험 목록
DPIA 평가	
내 평가	GDPR DPIA 로그인한 사용자가 접근할 수 있는 평가 목록
모든 평가	GDPR DPIA 평가 목록
위험 등록	
신규	모듈은 새 위험을 생성하는 기능을 제공합니다.
진행 중	활성 위험 목록
폐기함	비활성 위험 목록
위험 평가	
내 평가	로그인한 사용자가 액세스할 수 있는 위험 평가 목록
모든 평가	위험 평가 목록
DPIA 완화 작업	
내 DPIA 완화 작업	로그인한 사용자가 액세스할 수 있는 DPIA 위험의 위험 완화 작업 목록
모든 DPIA 완화 작업	DPIA 위험의 위험 완화 작업 목록
컨텐츠	
평가 유형	모듈은 의 모든 평가 목록에 대한 액세스를 제공합니다. GDPR DPIA
관리	
선택	모든 GRC 선택 사항 목록이며 다음에 대해 구성된 항목을 검토하는 데 사용됩니다. GDPR DPIA
속성	모듈에는 에 대해 구성된 시스템 속성이 표시됩니다. GDPR DPIA

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 처리 활동 작업

데이터 처리 담당자는 데이터 처리 활동 모듈의 옵션을 사용하여 대상을 생성하고 데이터 처리 활동으로 식별하며 대상에 대한 대상 평가를 수행 GDPR DPIA 하여 대상이 고위험인지 여부를 판별할 수 있습니다.

주:
Rome 릴리스부터 GRC: GDPR DPIA 액셀러레이터는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

대상 생성

GDPR에서 대상은 엔터티와 데이터 처리 활동 간의 연결을 나타냅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_irm_gdpr_dpia.risk_executive 또는 sn_irm_gdpr_dpia.data_processing_officer

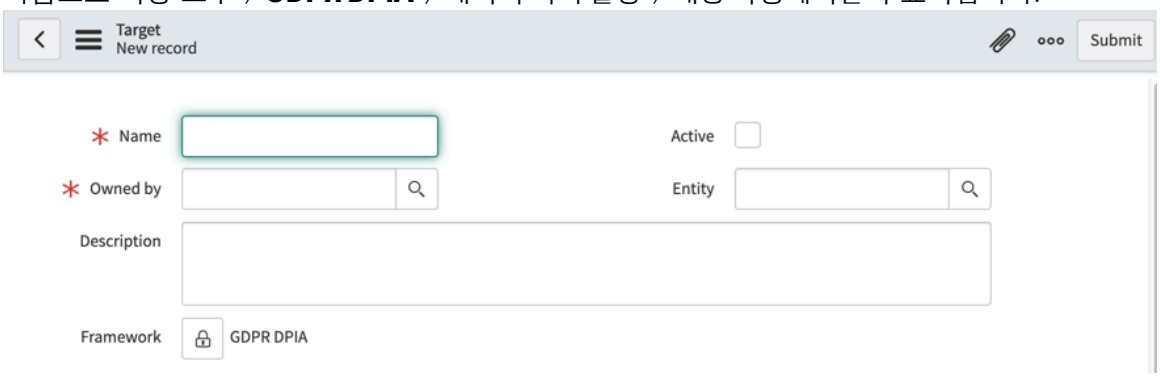
주:
Rome 릴리스부터 GRC: GDPR DPIA 액셀러레이터는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

대상 평가는 대상에서 실행되어 데이터 처리 활동인지 식별합니다. 평가가 돌아오고 대상이 고위험으로 식별되면 DPIA 위험을 만들어 DPIA 평가를 실행하여 위험을 완화할 수 있는 방법을 결정합니다. 대상은 수동으로 생성하거나 엔터티 양식 또는 엔터티 유형 양식에서 대상 생성 확인란을 선택하여 자동으로 생성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GDPR DPIA** 〉 데이터 처리 활동 〉 대상 작성레이블이 표시됩니다.



2. 필요에 따라, 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	대상의 이름을 입력합니다.
소유자	이 대상의 소유자를 선택하십시오.
설명	대상을 설명하는 설명을 입력합니다.
활성	대상을 활성화하려면 이 확인란을 선택합니다.
엔터티	이 대상과 연결된 엔터티를 선택합니다. 엔터티는 하나의 대상만 연결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
프레임워크	이 필드의 기본값은 **GDPR DPIA**입니다.

3. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 데이터를 저장하려면 Update(업데이트)를 클릭합니다.
   - 대상 기록을 데이터 처리 활동으로 식별하려면 여기를 클릭하십시오.
   - 평가 응답자 목록을 수정하려면 예비 평가 탭을 클릭합니다.
   - 대상에 대한 예비 평가를 수행 하려면 평가 보내기를 클릭합니다.
   - 대상에서 DPIA 평가를 수행하려면 **DPIA** 생성을 클릭합니다.

대상을 데이터 처리 활동으로 식별

대상을 데이터 처리 활동으로 식별하는 것은 대상에 대해 데이터 처리 평가를 수행해야 하는지 여부를 결정하는 첫 번째 단계입니다.

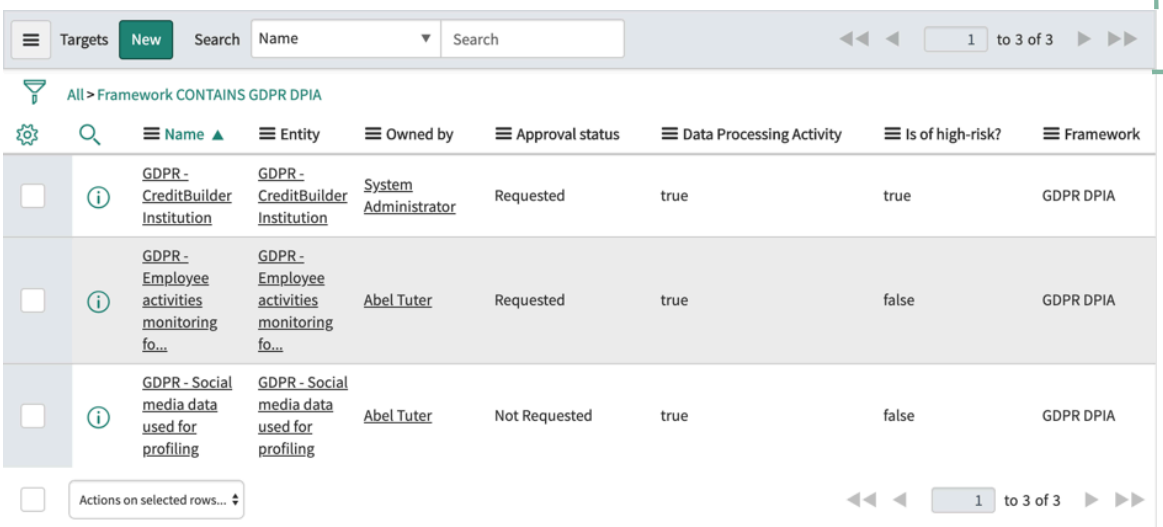
시작하기 전에

필요한 역할: sn_irm_gdpr_dpia.risk_executive 또는 sn_irm_gdpr_dpia.data_processing_officer

주:
Rome 릴리스부터 GRC: GDPR DPIA 액셀러레이터는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

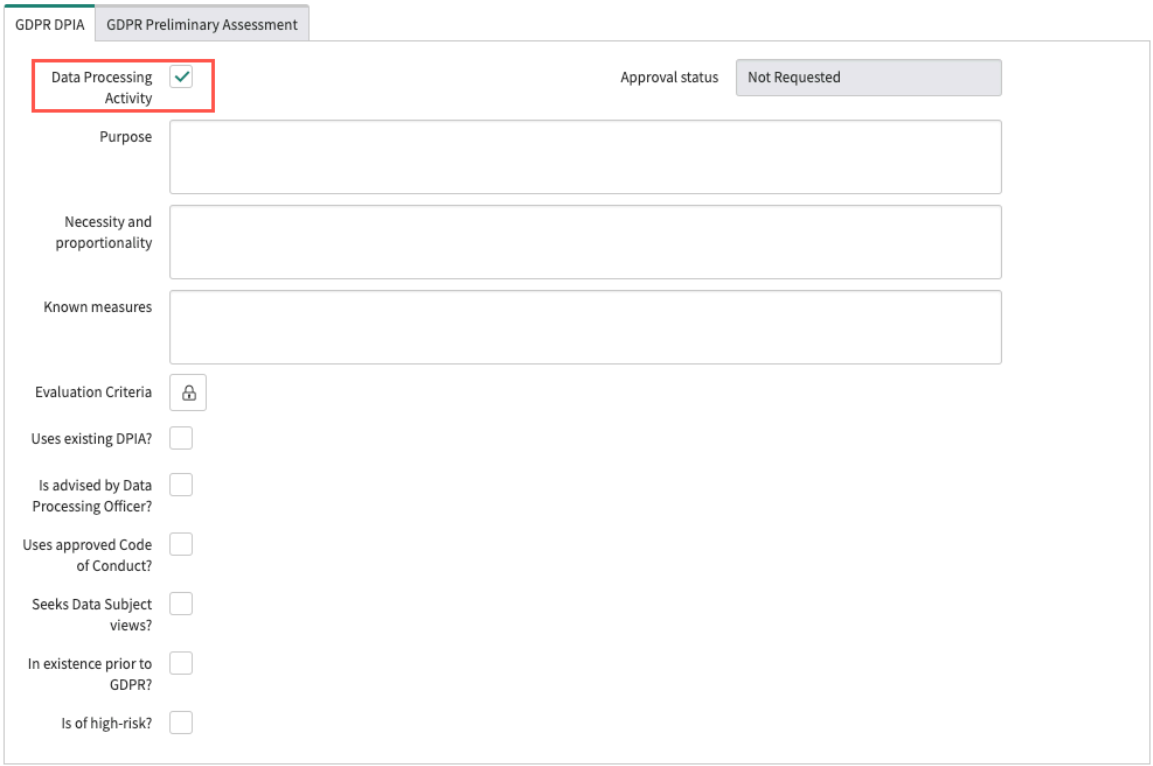
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GDPR DPIA** 〉 데이터 처리 활동 〉 모든 대상레이블이 표시됩니다.



2. 데이터 처리 활동으로 식별할 대상 기록을 선택합니다.
3. 업데이트를 클릭합니다.
   GDPR DPIA 및 **GDPR** 예비 평가의 두 가지 관련 목록이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. GDPR DPIA 탭에서 데이터 처리 활동 확인란을 선택합니다.

5. 필요에 따라, 필드를 채웁니다.

필드	설명
승인 상태	승인 프로세스의 현재 상태를 표시합니다.
목적	대상의 목적입니다. 활동을 적용할 수 있는 위치 등의 정보를 포함합니다.
필요성과 비례성	목적과 관련하여 대상의 필요성과 비례성에 대한 평가.
알려진 측정값	보호 장치, 보안 조치 및 개인 데이터 보호를 보장하는 메커니즘을 포함하여 위험을 해결하기 위한 조치입니다.
평가 기준	잠금 아이콘을 클릭하고 대상이 높은 위험을 초래할 가능성이 있는지 여부를 평가하기 위해 고려할 기준을 선택합니다. 기준은 다음과 같습니다. ○ 평가 또는 점수 매기기 ○ 법적인 또는 이와 유사한 중요 효과를 가지는 자동화된 의사 결정 ○ 체계적인 모니터링 ○ 민감한 데이터 또는 특성상 매우 개인적인 데이터 ○ 대규모로 처리된 데이터 ○ 데이터 세트 일치 또는 조합 ○ 취약한 데이터 주체에 관한 데이터 ○ 혁신적인 사용 또는 새로운 기술 또는 조직적 솔루션 적용 ○ 데이터 주체가 권리를 행사하거나 서비스 또는 계약을 사용하지 못하도록 방지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기존 DPIA를 사용하나요?	대상이 기존 DPIA를 사용하는 경우 이 확인란을 선택한 다음 잠금 아이콘을 클릭하고 목록에서 이 대상과 연결된 DPIA를 선택합니다.
데이터 처리 책임자의 조언을 받습니까?	대상에 데이터 처리 책임자의 승인이 필요한 경우 이 확인란을 선택한 다음 잠금 아이콘을 클릭하고 목록에서 적절한 데이터 처리 책임자를 선택합니다.
승인된 행동 강령을 사용합니까?	영향력에 액세스할 때 대상이 행동 강령을 준수해야 하는 경우 이 확인란을 선택한 다음 텍스트 상자에 행동 강령의 이름을 입력합니다.
데이터 주체 뷰를 구합니까?	대상에서 데이터 주체 또는 그 대리인의 보기를 검토해야 하는 경우 이 확인란을 선택한 다음 텍스트 상자에 데이터 주체 보기를 입력합니다.
GDPR 이전에 존재했습니까?	GDPR이 생성되기 전에 대상이 존재한 경우 이 확인란을 선택합니다. 주: DPIA를 수행하기 위한 요구 사항은 위험이 변경된 자연인의 권리와 자유에 높은 위험을 초래할 가능성이 있는 모든 기존 데이터 처리 활동에 적용됩니다.
고위험군입니까?	이 확인란을 선택합니다. 이 대상은 고위험 대상입니다. 주: 위험이 높다는 징후가 없더라도 개인 데이터 사용과 관련된 주요 데이터 처리 활동에 대해 DPIA 평가를 수행하는 것이 좋습니다.

주:
GDPR DPIA 탭에서 필드를 채우는 두 가지 옵션이 있습니다. 위에서 설명한 대로 직접 작성할 수도 있고, 질문에 대한 답을 모르는 경우 답변을 알고 있는 다른 사람을 위해 평가를 생성한 다음, 아래 설명된 대로 평가에서 대상 양식으로 응답을 복사할 수 있습니다.

6. 다른 사용자에 대한 평가를 생성하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. GDPR 예비 평가 탭을 클릭합니다.

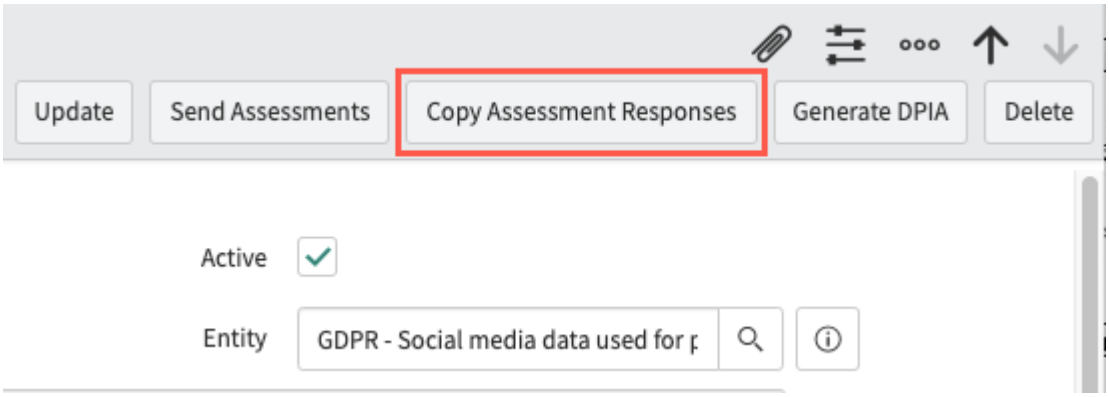
b. 평가 응답자 필드에서 자물쇠 아이콘을 클릭하고 양식을 작성할 사용자를 선택합니다.

c. 응답자를 선택했으면 잠금 아이콘을 다시 클릭합니다.

d. 평가 보내기를 클릭합니다.

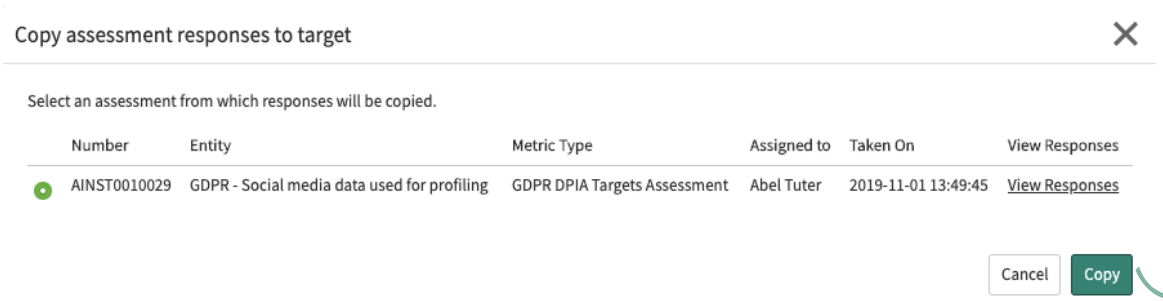
선택한 사용자가 평가를 수행하면 평가 응답 복사 버튼이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



e. 평가 응답 복사를 클릭합니다.

완료된 평가 기록이 표시됩니다.



f. 응답 보기를 클릭하여 평가 답변을 볼 수 있습니다.

g. 기록을 선택하고 복사를 클릭합니다.
선택한 응답자가 제공한 답변은 GDPR DPIA에 복사됩니다.

7. 필드를 작성했으면 다음 중 하나를 수행합니다.

- 데이터를 저장하려면 Update(업데이트)를 클릭합니다.
- 평가 응답자 목록을 수정하려면 예비 평가 탭을 클릭합니다.
- 대상에 대한 예비 평가를 수행 하려면 평가 보내기를 클릭합니다.
- DPIA 위험을 생성하고 대상에서 DPIA 평가를 시작하려면 **DPIA** 생성을 클릭합니다.
- 데이터 처리 책임자의 조언입니까? 확인란을 선택하고 승인자를 선택한 경우 **DPO** 승인 요청 버튼이 나타납니다. 선택한 승인자에게 승인을 요청하려면 이 버튼을 클릭합니다. GDPR DPIA 탭의 모든 필드는 읽기 전용이 됩니다. 추가 수정이 필요한 경우 승인 재설정을 클릭할 수 있습니다.

대상에 대한 예비 평가 보내기

대상에 대한 예비 평가를 시작하여 고위험 작업으로 간주되는지 여부를 결정하고 필요한 완화 절차를 결정할 수 있습니다. 예비 평가가 시작된 후, 선택된 평가 응답자는 평가를 받을 수 있습니다.

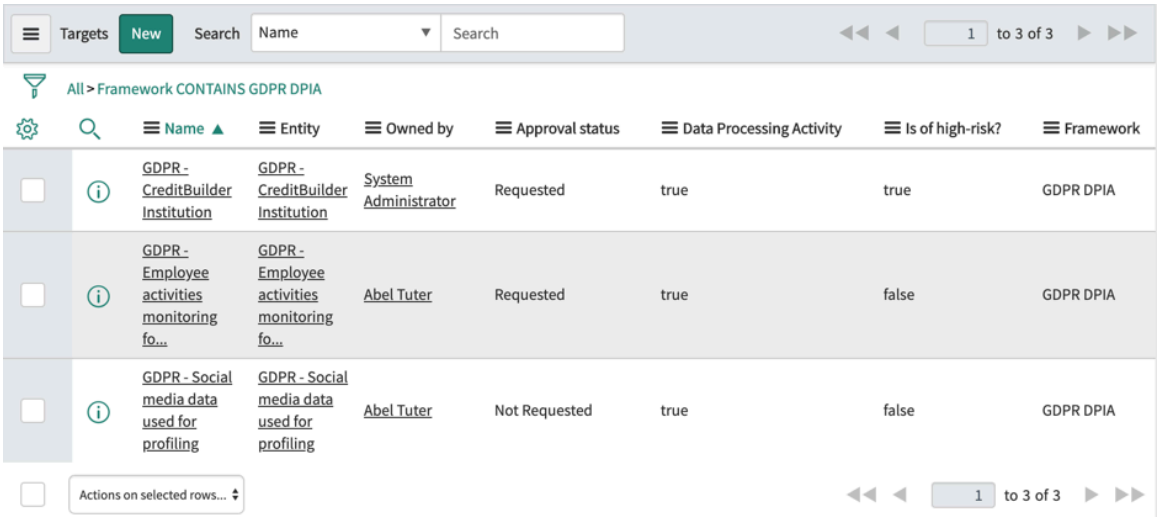
시작하기 전에
필요한 역할: sn_irm_gdpr_dpia.risk_executive 또는 sn_irm_gdpr_dpia.data_processing_officer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

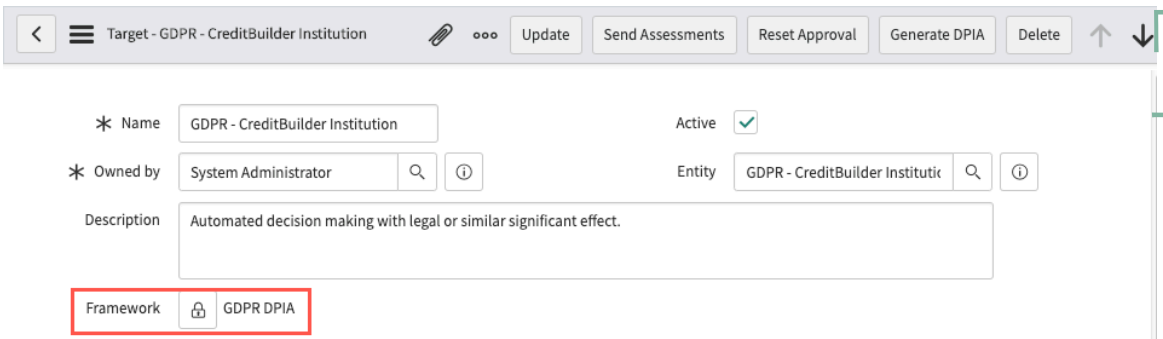
주:
Rome 릴리스부터 GRC: GDPR DPIA 액셀러레이터는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GDPR DPIA** 〉 데이터 처리 활동 〉 모든 대상레이블이 표시됩니다.

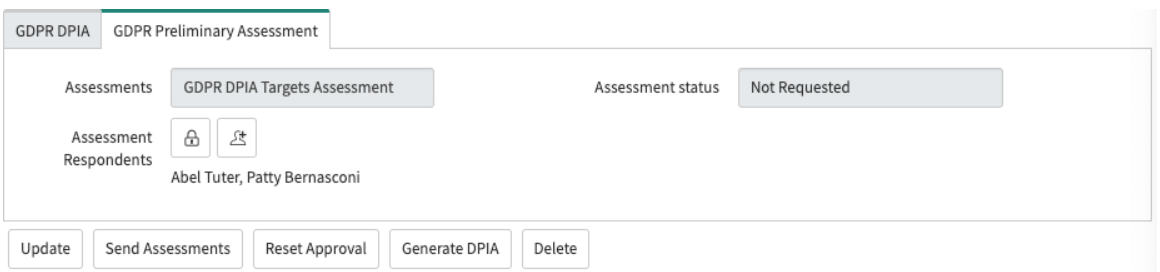


2. 예비 평가를 수행할 대상 기록을 엽니다.



3. 프레임워크 필드에 **GDPR DPIA**가 표시되는지 확인합니다.

4. **GDPR** 예비 평가 탭을 클릭합니다.

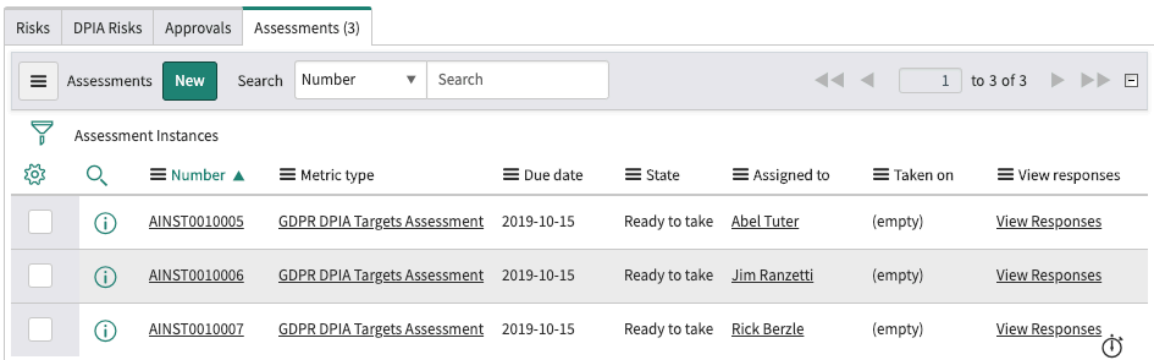


5. 평가 필드에 **GDPR DPIA** 대상 평가가 표시되는지 확인합니다.

6. 평가 응답자 필드에서 자물쇠 아이콘을 클릭하고 대상에 대한 예비 평가를 수행할 사용자를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 응답자를 선택했으면 잠금 아이콘을 다시 클릭합니다.
8. 평가 보내기를 클릭합니다.
   선택한 응답자에게 평가가 전송되고 생성된 평가 수가 메시지에 표시됩니다. 또한 평가 탭에는 평가 기록이 표시됩니다.



9. 데이터 처리 책임자의 승인을 요청하려면 **DPO** 승인 요청 관련 링크를 클릭합니다.
10. 응답자가 응답한 후, 평가 탭에서 응답 보기를 클릭하여 응답을 볼 수 있습니다 .

예비 평가 실시

예비 평가의 응답자로 확인되면 평가에 액세스하여 응시해야 합니다.

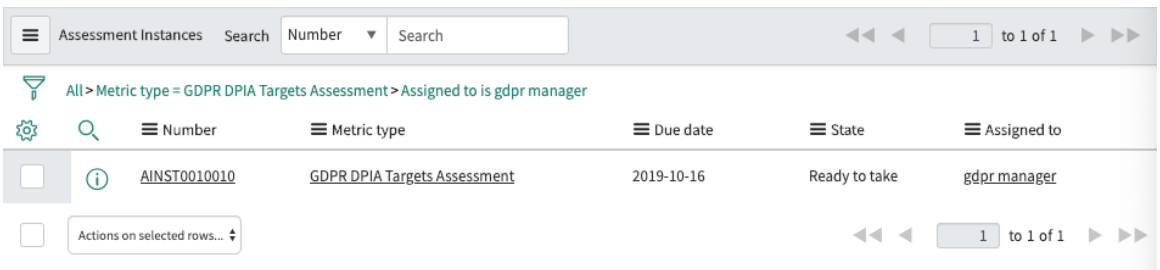
시작하기 전에

필요한 역할: 없음

주:
Rome 릴리스부터 GRC: GDPR DPIA 액셀러레이터는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GDPR DPIA** 〉 데이터 처리 활동 〉 내 예비 평가레이블이 표시됩니다.
   본인이 요청된 응답자인 모든 평가가 표시됩니다.



2. 수행하려는 평가를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필드는 여기에 설명되어 있습니다.

필드	설명
번호	자동 생성된 기록 번호입니다.
메트릭 유형	이 평가의 메트릭 유형입니다.
기한	평가를 완료해야 하는 기한입니다. 시스템이 메트릭 유형 평가 기간 필드의 값으로 기한을 채웁니다. 기한과 관련된 이메일 알림이 생성됩니다. **주:** 기본적으로 시스템은 30일마다 스크립트를 실행하여 *`Cancel Expired Assessments`*진행 중 또는 진행 준비 상태 의 만료된 설문 조사, 평가, 퀴즈 인스턴스를 취소합니다.
만료 날짜	할당된 사용자가 평가를 반복할 수 있는 기한이 지난 날짜입니다.
상태	평가의 상태입니다.
담당자	이 평가가 할당된 사용자입니다. 상태가 진행 중, 완료 또는 취소된 경우 이 필드는 읽기 전용 이 됩니다.
서명 결과	서명이 필요한 경우 수신자가 제공하는 확인입니다. 이 값은 사용자 [sys_user] 테이블에 있는 수신자의 전체 이름이거나 수신자가 확인란을 선택하여 어설션 읽기를 확인했음을 나타내는 선택된 이름입니다.

3. **Take** Assessment(평가 받기)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 최선을 다해 질문에 답한 후 제출을 클릭합니다.

모든 예비 평가 보기

위험 담당 임원 및 데이터 처리 담당자는 개별 평가 응시자의 응답을 볼 수 있습니다.

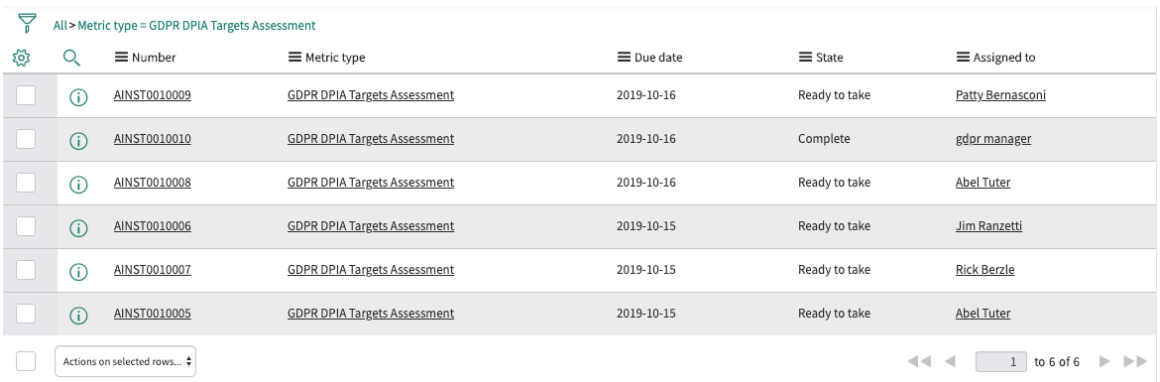
시작하기 전에

필요한 역할: sn_irm_gdpr_dpia.risk_executive 또는 sn_irm_gdpr_dpia.data_processing_officer

주:
Rome 릴리스부터 GRC: GDPR DPIA 액셀러레이터는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

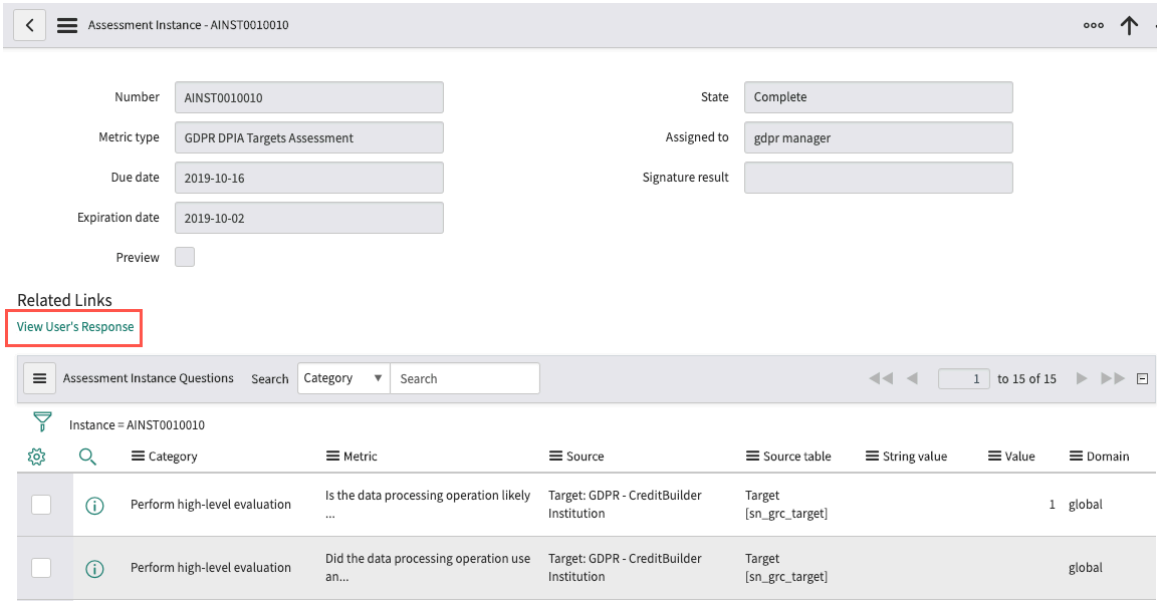
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GDPR DPIA** 〉 데이터 처리 활동 〉 모든 예비 평가레이블이 표시됩니다.



2. 검토하려는 평가의 평가 번호를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 사용자의 응답 보기 관련 링크를 클릭합니다.

DPIA 위험 평가 작업

예비 평가에서 고위험 대상을 식별하면 위험 임원 및 데이터 처리 책임자는 DPIA 레지스터 모듈을 활용하여 DPIA 위험 평가를 생성, 구현 및 모니터링할 수 있습니다. GDPR DPIA 평가에서 완화 조치를 선택한 경우 완료된 평가에서 선택한 측정값에 따라 해당 위험 완화 작업이 생성됩니다.

주:
Rome 릴리스부터 GRC: GDPR DPIA 액셀러레이터는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

새 위험 기록을 만들고 **DPIA** 평가 시작

DPIA 레지스터 모듈의 옵션을 사용하여 위험 기록을 생성하고 수명 주기를 추적할 수 있습니다. DPIA 평가는 위험 레코드에 대해 시작됩니다.

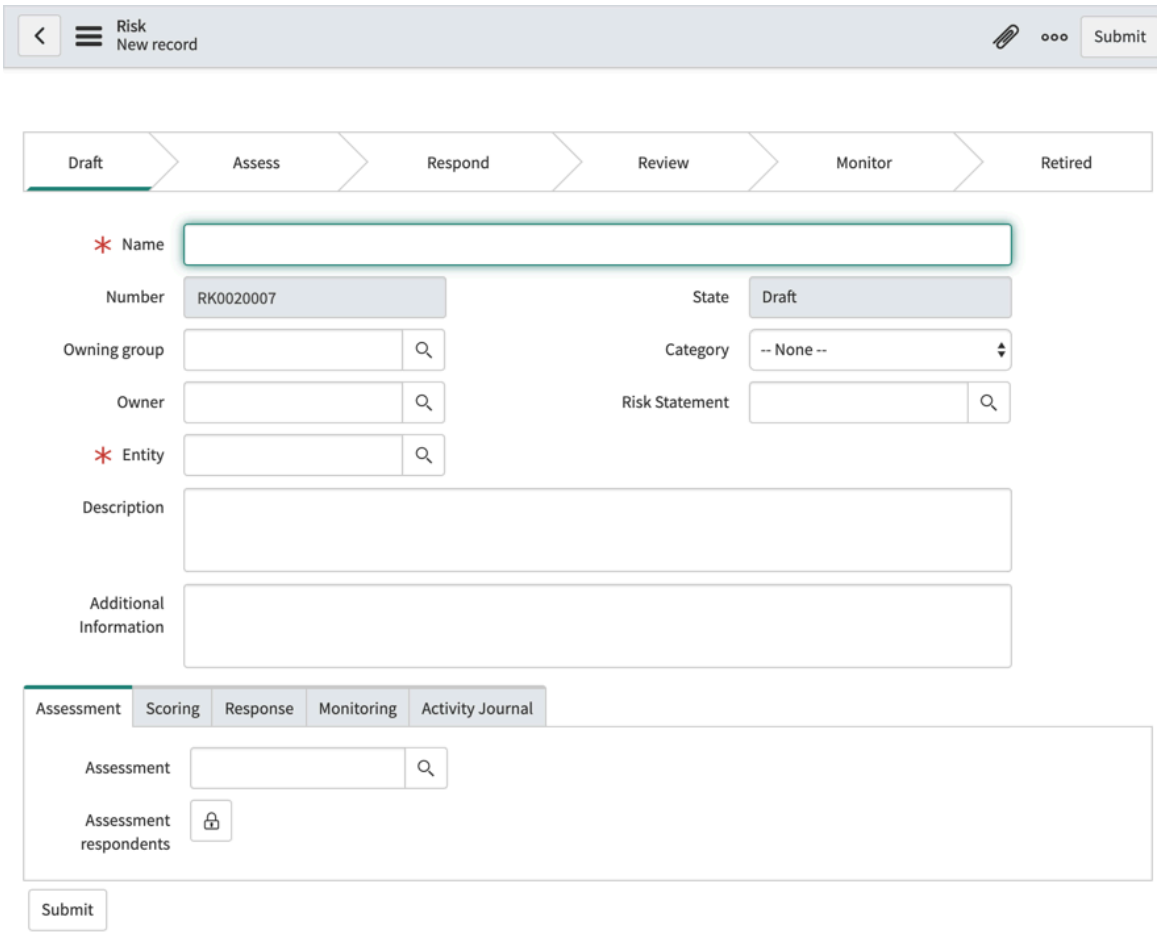
시작하기 전에
필요한 역할: sn_irm_gdpr_dpia.risk_executive 또는 sn_irm_gdpr_dpia.data_processing_officer

주:
Rome 릴리스부터 GRC: GDPR DPIA 액셀러레이터는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

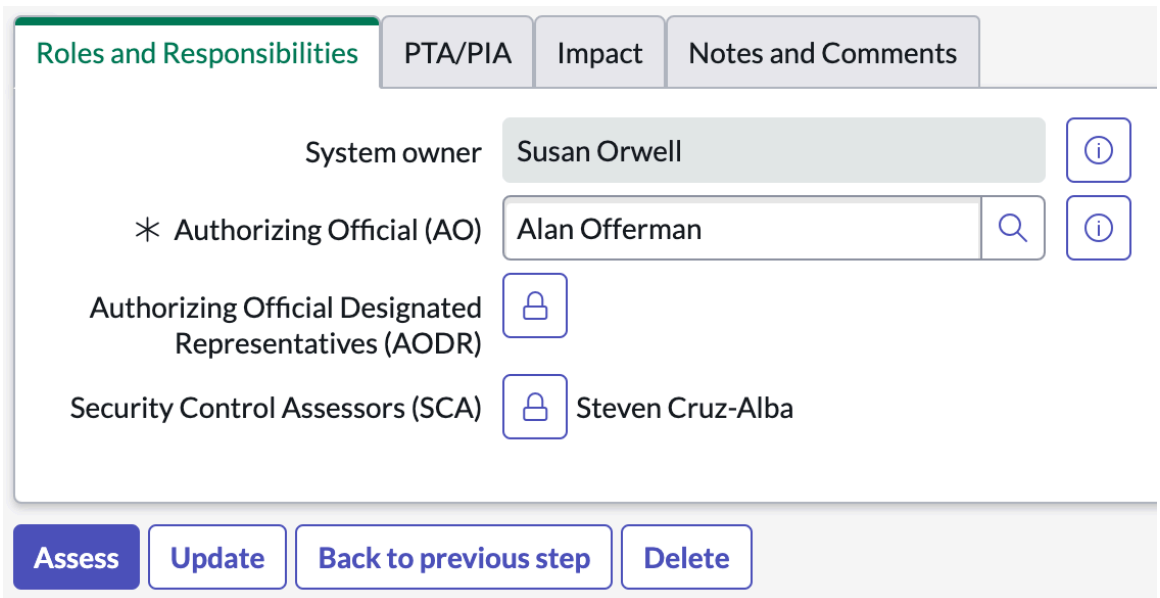
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GDPR DPIA** 〉 위험 등록 〉 신규레이블이 표시됩니다.



2. 여기에 설명된 대로 필드를 채웁니다.
3. 입력을 완료했으면 기록을 저장합니다.

   평가 버튼이 나타납니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 평가를 시작하려면 평가를 클릭합니다.
   위험 기록이 평가 상태로 전환되고 전송된 평가 횟수가 메시지에 표시됩니다.

관련 정보

개별 응답자에 대한 평가 응답 보기

DPIA 평가 받기

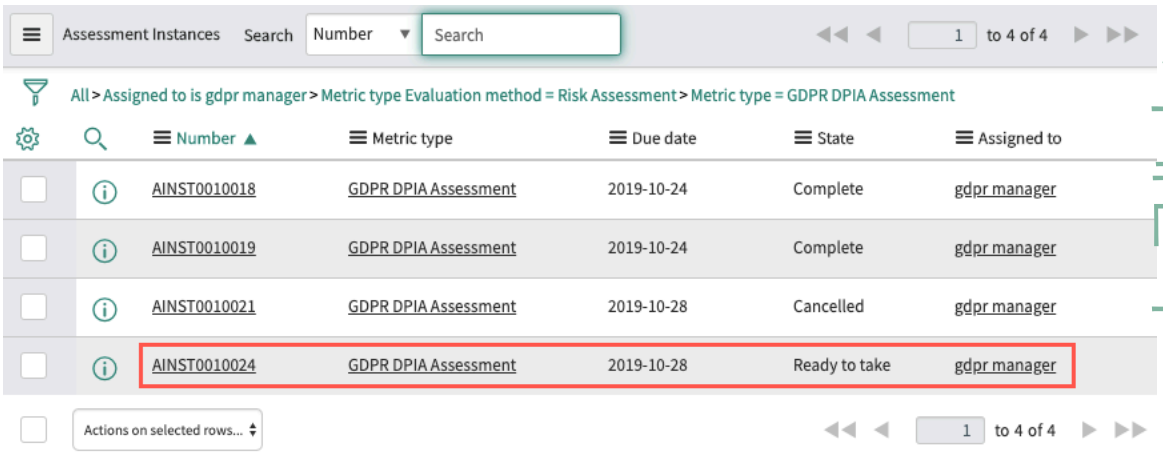
DPIA 평가의 응답자로 확인되면 평가에 액세스하여 응시해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

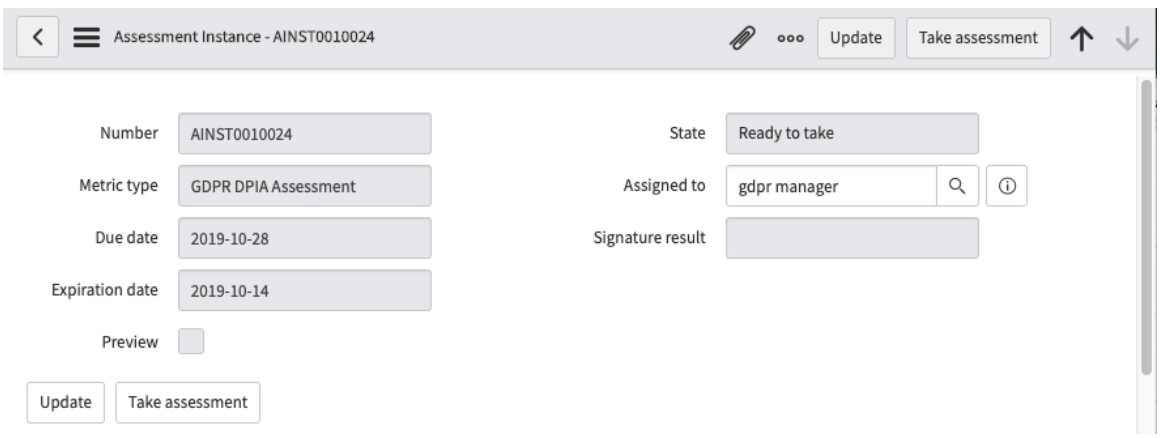
주:
Rome 릴리스부터 GRC: GDPR DPIA 액셀러레이터는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GDPR DPIA** 〉 **DPIA** 평가 〉 내 평가레이블이 표시됩니다.
   요청된 응답자인 모든 DPIA 위험 평가가 표시됩니다.



2. 수행하려는 평가를 엽니다.

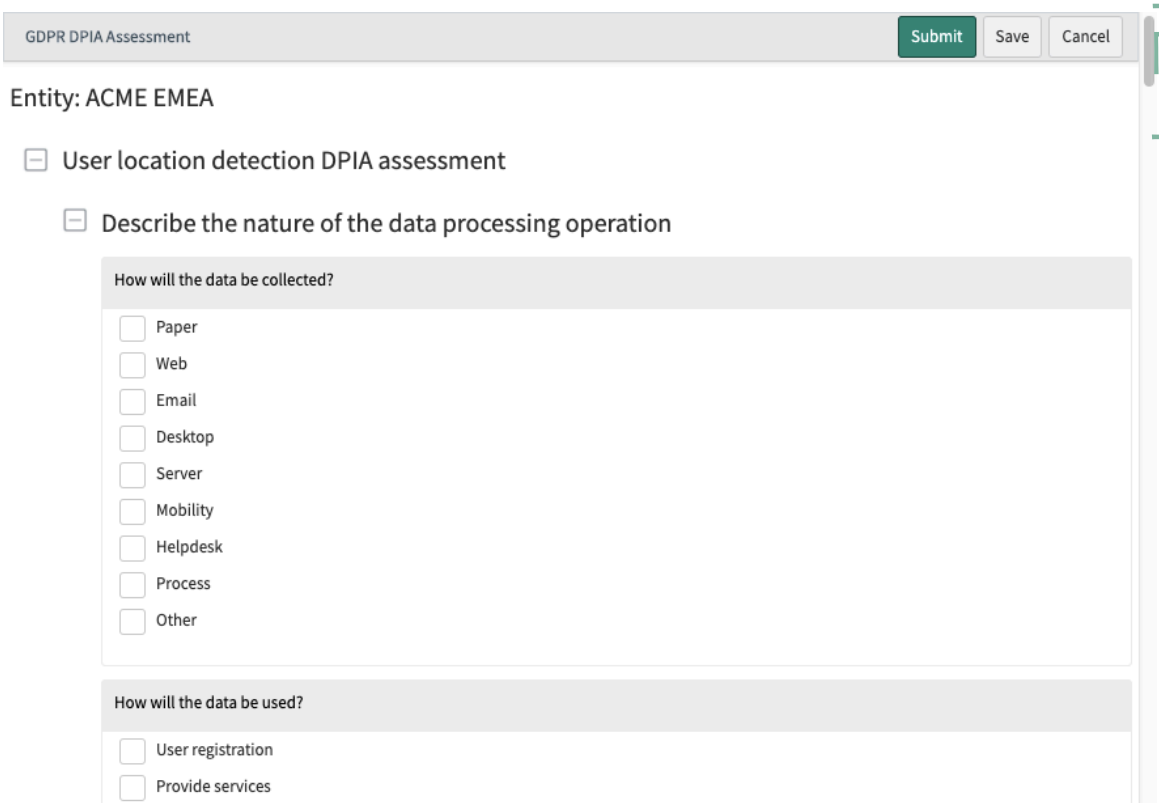


필드는 여기에 설명되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
번호	자동 생성된 기록 번호입니다.
메트릭 유형	이 평가의 메트릭 유형입니다.
기한	평가를 완료해야 하는 기한입니다. 시스템이 메트릭 유형 평가 기간 필드의 값으로 기한을 채웁니다. 기한과 관련된 이메일 알림이 생성됩니다. 주: 기본적으로 시스템은 30일마다 스크립트를 실행하여 *Cancel Expired Assessments*진행 중 또는 진행 준비 상태 의 만료된 설문 조사, 평가, 퀴즈 인스턴스를 취소합니다.
만료 날짜	할당된 사용자가 평가를 반복할 수 있는 기한이 지난 날짜입니다.
상태	평가의 상태입니다.
담당자	이 평가가 할당된 사용자입니다. 상태가 진행 중, 완료 또는 취소된 경우 이 필드는 읽기 전용 이 됩니다.
서명 결과	서명이 필요한 경우 수신자가 제공하는 확인입니다. 이 값은 사용자 〔sys_user〕 테이블에 있는 수신자의 전체 이름이거나 수신자가 확인란을 선택하여 어설션 읽기를 확인했음을 나타내는 선택된 이름입니다.

3. **Take** Assessment(평가 받기)를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 최선을 다해 질문에 답한 후 제출을 클릭합니다.

> 주:
> 평가의 마지막 질문에서는 하나 이상의 완화 조치를 선택할 수 있습니다. 하나 이상의 측정값을 선택한 경우 위험 완화 작업이 자동으로 생성되고 위험의 응답 필드가 완화로 설정됩니다.

평가에 대한 응답의 진행률 보기

위험 담당 임원과 데이터 처리 담당자는 평가가 진행되는 동안 모든 평가 응시자의 응답을 볼 수 있습니다. 각 응답자의 완료율이 표시됩니다.

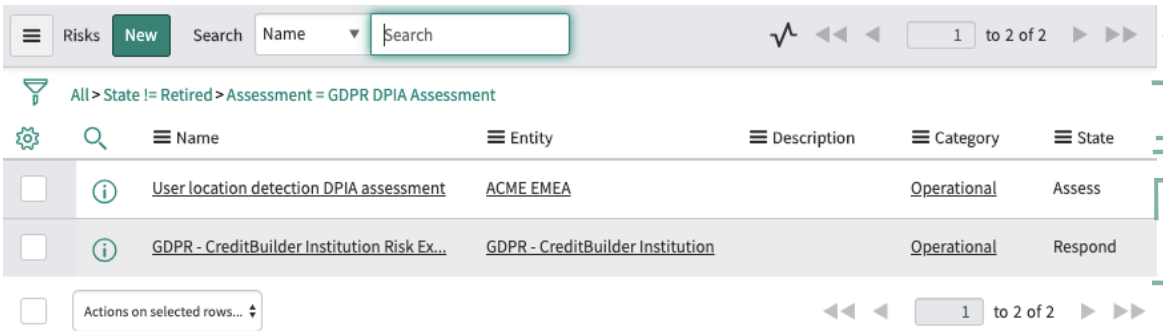
시작하기 전에

필요한 역할: sn_irm_gdpr_dpia.risk_executive 또는 sn_irm_gdpr_dpia.data_processing_officer

> 주:
> Rome 릴리스부터 GRC: GDPR DPIA 액셀러레이터는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

프로시저

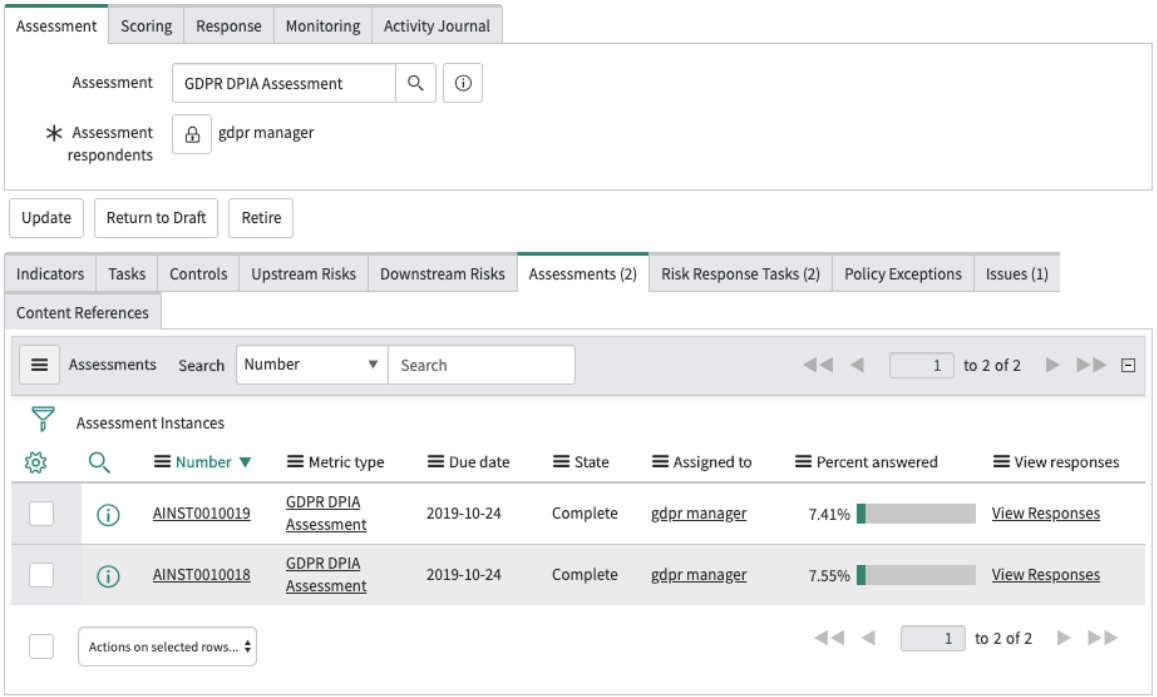
1. 다음으로 이동 모두 〉 **GDPR DPIA** 〉 **DPIA** 레지스터 〉 진행 중레이블이 표시됩니다.



2. 응답자의 진행 상황을 보려는 평가를 클릭한 다음, 평가 탭까지 아래로 스크롤합니다.

> 주:
> 평가는 응답 상태여야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 개별 응답자에 대해 완료된 응답을 보려면 응답 보기를 클릭하십시오.

개별 응답자에 대한 평가 응답 보기

위험 담당 임원 및 데이터 처리 담당자는 개별 평가 응시자의 응답을 볼 수 있습니다.

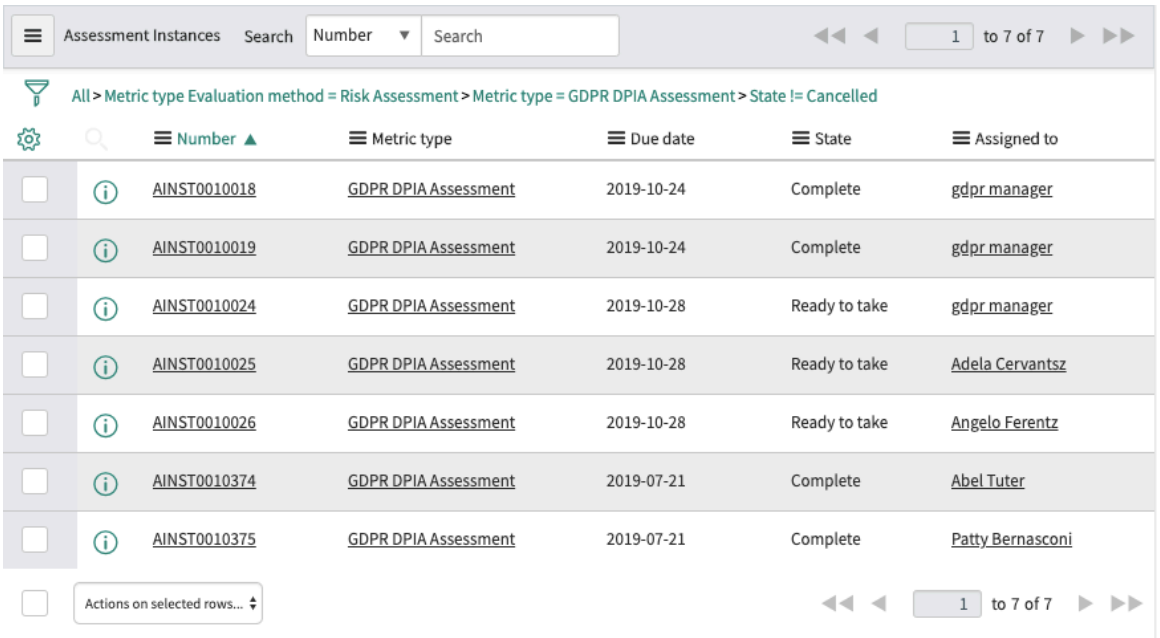
시작하기 전에
필요한 역할: sn_irm_gdpr_dpia.risk_executive 또는 sn_irm_gdpr_dpia.data_processing_officer

주:
Rome 릴리스부터 GRC: GDPR DPIA 액셀러레이터는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

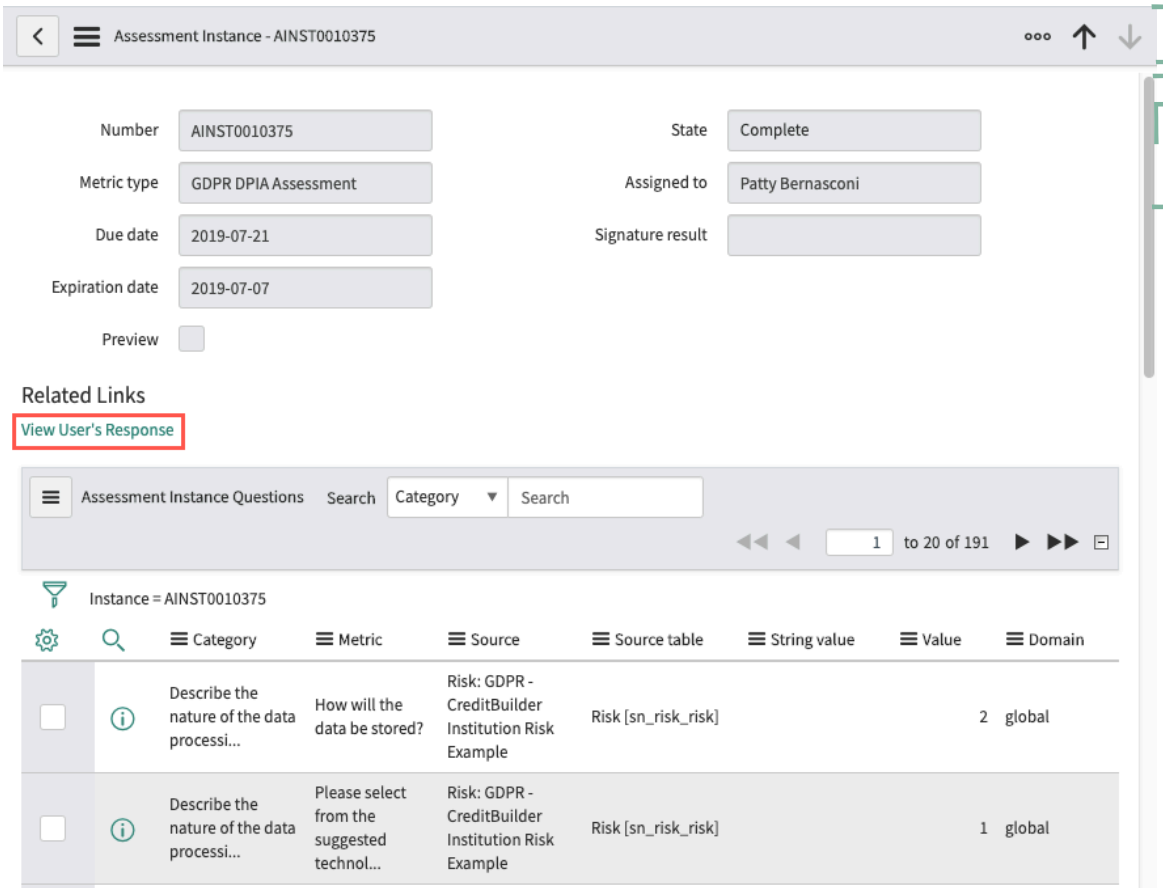
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GDPR DPIA** 〉 **DPIA** 평가 〉 모든 평가레이블이 표시됩니다.

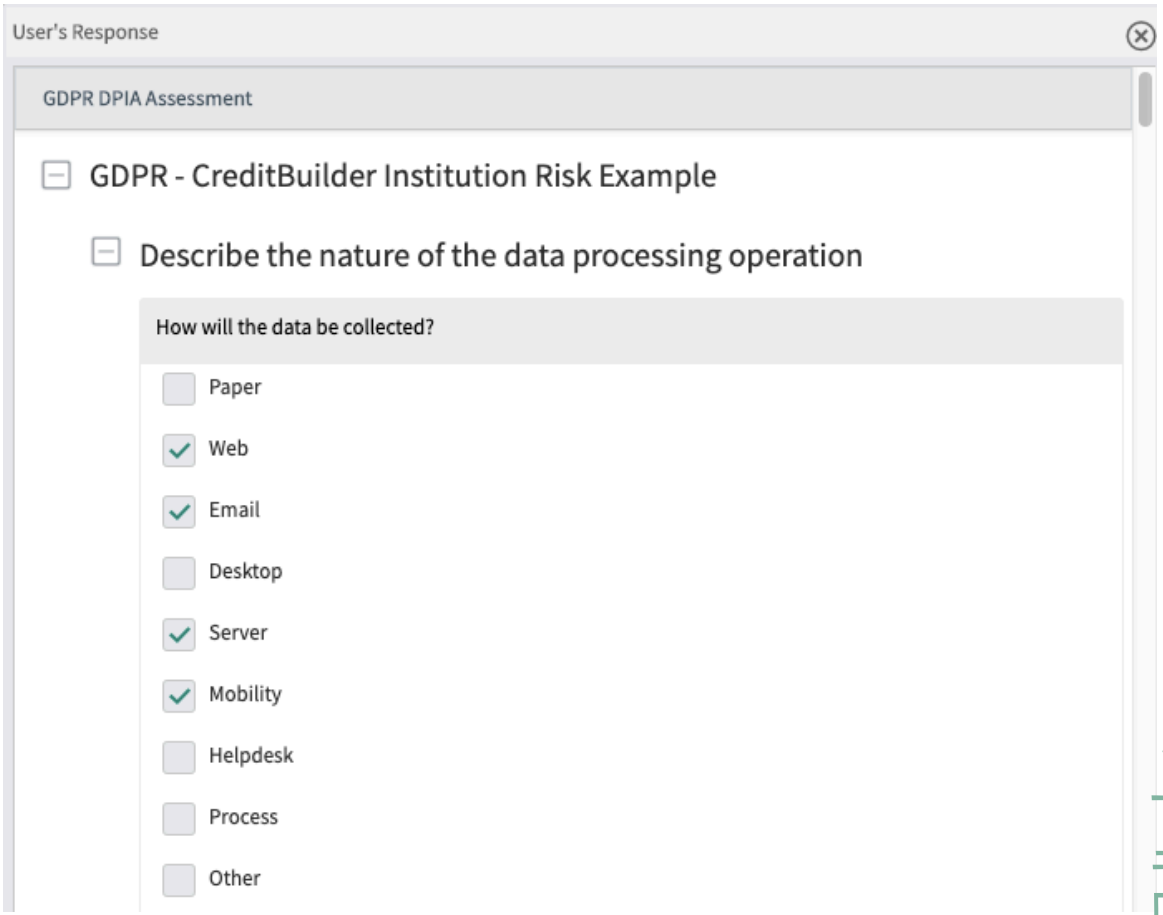


2. 검토하려는 평가의 평가 번호를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 사용자의 응답 보기 관련 링크를 클릭합니다.



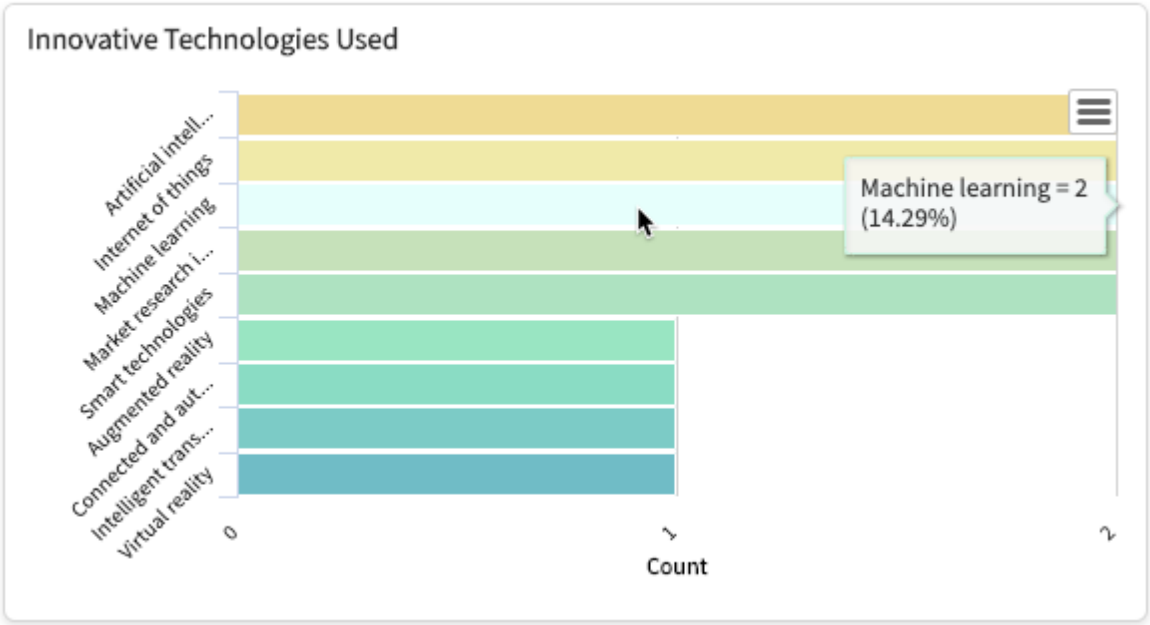
GDPR DPIA 개요 대시보드 및 보고서 작업

개요 대시보드는 GDPR DPIA Use Case Accelerator 위험, 평가 및 위험 완화 조치와 같은 다양한 데이터 포인트에 대한 경영진 뷰를 제공하여 경영진과 임원이 GDPR DPIA 우려되는 영역을 신속하게 파악할 수 있도록 도와줍니다.

주:
Rome 릴리스부터 GRC: GDPR DPIA 액셀러레이터는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.

보고서를 보려면 다음으로 이동합니다. **GDPR DPIA** 〉 개요레이블이 표시됩니다. 각 차트에서 차트의 아무 부분(막대, 원, 데이터 요소 등)을 가리켜 해당 부분과 관련된 일반 데이터를 볼 수 있습니다. 보고서의 아무 부분이나 클릭하면 자세한 정보를 제공하는 목록이 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:

사용자 지정 대시보드가 필요한 경우 자세한 내용은 대시보드 만들기 및 사용을 참조하세요.

활동 개요 탭의 보고서

이름	Visual	설명
높은 위험	단일 점수	메트릭은 높은 위험으로 식별된 데이터 처리 작업의 수를 나타냅니다.
DPO 검토 누락	단일 점수	메트릭은 DPO(데이터 처리 책임자)가 검토하지 않은 데이터 처리 작업 수를 나타냅니다.
누락된 행동 강령	단일 점수	메트릭은 승인된 행동 강령을 활용하지 않는 데이터 처리 작업의 수를 나타냅니다.
데이터 주체 뷰 누락	단일 점수	메트릭은 데이터 주체 뷰를 검색하지 않는 데이터 처리 작업 수를 나타냅니다.
기존 GDPR	단일 점수	메트릭은 GDPR 규정이 발효되기 전에 존재했던 데이터 처리 작업 수를 나타냅니다.
기존 DPIA 사용	단일 점수	메트릭은 기존 DPIA 평가를 사용하는 데이터 처리 작업 수를 나타냅니다.
평가 상태	가로 막대	예비 평가 상태에 따라 데이터 처리 작업을 검토합니다.
승인 상태	가로 막대	승인 상태별로 데이터 처리 작업을 검토합니다.

특성 탭의 보고서

이름	Visual	설명
데이터 수집 방법	가로 막대	수집 방법별로 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

특성 탭의 보고서

이름	Visual	설명
데이터 수집 소스	가로 막대	컬렉션 소스별로 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.
데이터 저장 방법	가로 막대	스토리지 방법별로 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.
데이터 삭제 방법	가로 막대	삭제 방법으로 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.
데이터 사용량	가로 막대	사용량별로 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.
데이터 보존 기간	가로 막대	보존 기간별로 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.
보안 대책	가로 막대	보안 우려 조치에 따라 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.
혁신적인 기술 사용	가로 막대	사용된 혁신적인 기술에 의한 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.

범위 탭의 보고서

이름	Visual	설명
데이터 수집 크기	가로 막대	데이터 수집 크기별로 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.
데이터 수집 빈도	가로 막대	수집 빈도별로 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.
데이터 민감도	가로 막대	데이터 민감도별로 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.
영향을 받는 개인	가로 막대	영향을 받는 개인별 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.
적용되는 지리적 영역	가로 막대	지리적 영역별로 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.

컨텍스트 탭의 보고서

이름	Visual	설명
관계의 특성	가로 막대	개인과의 관계별로 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.
제공되는 제어 수준	가로 막대	개인에게 제공된 통제별로 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.
데이터 처리 문제	가로 막대	처리 문제별로 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.
기술 현황	가로 막대	현재 기술 상태별로 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨텍스트 탭의 보고서

이름	Visual	설명
대중의 관심사	가로 막대	공공 관심사별 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.

동의 탭에 대한 보고서

이름	Visual	설명
동의 방법	가로 막대	동의 방법으로 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.

평가 탭의 보고서

이름	Visual	설명
처리의 법적 근거	가로 막대	처리에 대한 법적 근거에 따라 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.
국제 전송 보호 장치	가로 막대	국제 전송 보호 조치별로 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.
데이터 품질 및 데이터 최소화 조치	가로 막대	데이터 품질 및 데이터 최소화별로 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.
프로세서 준수 조치	가로 막대	프로세서가 준수하기 위해 취하는 조치에 따라 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.
개인의 권리 조치	가로 막대	사용자 권한을 지원하는 조치별로 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.

완화 탭의 보고서

이름	Visual	설명
위해의 가능성	히트맵	데이터 처리 작업에 대한 피해 가능성별로 평가 응답을 검토합니다.
피해의 심각도	히트맵	피해 심각도별로 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.
DPIA 미해결 문제	가로 막대	우선 순위 및 상태별로 데이터 처리 작업에 대한 DPIA 미해결 문제를 검토합니다.
DPIA 오픈 응답 작업	가로 막대	우선 순위 및 상태별로 데이터 처리 작업에 대한 DPIA 관련 응답 작업을 검토합니다.
제안된 완화 조치	가로 막대	완화 조치별로 데이터 처리 작업에 대한 평가 응답을 검토합니다.

NIST CSF Use Case Accelerator

를 NIST CSF Use Case Accelerator 채택할 때 고객이 운영에서 유리한 출발을 NIST CSF할 수 있도록 합니다. GRC 애플리케이션에서 가속기를 다운로드하고 활성화하면 사전 구성된 정책, 범위(프로필, 프로필 유형 권장 사항), 표시기, 위험 및 기타 GRC 요소가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 **NIST CSF Use Case Accelerator**

가상 사용자	설명
위험 임원	조직 전체에서 위험을 일관되게 식별하고 관리합니다. 다음 섹션에 대해 정의된 액세스: • **NIST CSF** 〉 개요 • **NIST CSF** 〉 프레임워크 코어 • **NIST CSF** 〉 프레임워크 프로파일링 • **NIST CSF** 〉 컨텐츠
보안 책임자	조직 사이버 보안에 대한 격차, 규정 미준수 통제, 위험, 문제, 실패한 표시기 및 실행 계획을 해결합니다. 다음 섹션에 대해 정의된 액세스: • **NIST CSF** 〉 프레임워크 코어 • **NIST CSF** 〉 프레임워크 프로파일링
통제 제공자	조직의 사이버 보안 제어 라이브러리를 빌드하는 데 도움이 됩니다. 다음 섹션에 대해 정의된 액세스: • **NIST CSF** 〉 프레임워크 코어 • **NIST CSF** 〉 컨텐츠
시스템 관리자	다음 섹션에 액세스할 수 있습니다. **NIST CSF** 〉 관리자
GRC 관리자	다음 섹션에 액세스할 수 있습니다. **NIST CSF** 〉 관리자

NIST CSF Use Case Accelerator 설치

NIST Cybersecurity Framework(CSF) Use Case Accelerator GRC 핵심 애플리케이션인 Policy and Compliance Management, 위험 관리및 Audit Management 애플리케이션에 사용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음. 설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치를 위해 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 작업	설명
다음 애플리케이션이 설치되었는지 확인합니다. • Policy and Compliance Management • 위험 관리 • Audit Management	이러한 애플리케이션이 활성화되었는지 확인하려면 다음으로 이동합니다. 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다.
필요한 역할이 있는지 확인합니다.	시스템 관리자(admin)는 다음 역할을 할당합니다. • Policy and Compliance Management 역할 ◦ 증명 작성자 (sn_compliance.attestation_creator) ◦ 준수 관리자(sn_compliance.admin) ◦ 규정 준수 개발자 (sn_compliance.developer) ◦ 준수 관리자(sn_compliance.manager) ◦ 규정 준수 독자(sn_compliance.reader) ◦ 준수 사용자(sn_compliance.user) • 위험 관리 역할 ◦ 위험 관리자(sn.risk.admin) ◦ 위험 독자(sn.risk.reader) ◦ 위험 관리자(sn.risk.manager) ◦ 위험 사용자(sn.risk.reader) • Audit Management 역할 ◦ 감사 관리자(sn_audit.admin) ◦ 감사 개발자(sn_audit.developer) ◦ 감사 관리자(sn_audit.manager) ◦ 감사 사용자(sn_audit.user) ◦ 외부 감사자(sn_audit.external_auditor)

프로시저

1. 애플리케이션을 설치할 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.
3. **GRC: NIST CSF Accelerator** 애플리케이션을 찾습니다.
4. 데모 데이터를 로드하려면 데모 데이터 확인란을 선택합니다.
5. 설치를 클릭합니다.

다음을 확인합니다. **NIST CSF Use Case Accelerator**

GRC: NIST Cybersecurity Framework(CSF) Use Case Accelerator설치 중에 선택한 경우 애플리케이션 구조, 핵심 콘텐츠 및 데모 데이터를 검토 NIST CSF 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 역할 을 클릭하고 애플리케이션과 함께 설치되는 역할을 검토합니다 NIST CSF .

   이러한 역할에는 이름에 nist_csf 포함됩니다. 예: sn_irm_nist_csf.security_officer. 역할은 사용자의 역할에 따라 액세스를 제공하기 위해 애플리케이션 모듈과 NIST CSF 연결됩니다.

   주:
   애플리케이션에 액세스하려면 기본 NIST CSF 사용자 역할이 필요합니다. 이 역할에는 GRC 애플리케이션 제품군의 ServiceNow# 독자 또는 사용자 역할이 포함되어 있습니다.

2. 응용 프로그램 탐색기에서 **NIST CSF**를 입력하고 응용 프로그램 핵심 콘텐츠를 확인합니다.

다음으로 이동	검증
NIST CSF 〉 컨텐츠 〉 정책 설명	에 대해 설치된 정책 및 정책 설명을 검토합니다 NIST CSF.
NIST CSF 〉 컨텐츠 〉 위험 설명	에 설치된 위험 프레임워크 및 위험 설명을 검토합니다 NIST CSF.
NIST CSF 〉 컨텐츠 〉 테스트 템플릿	에 대해 설치된 테스트 템플릿을 검토합니다 NIST CSF.
NIST CSF 〉 컨텐츠 〉 표시기 템플릿	에 설치된 표시기 템플릿을 검토합니다 NIST CSF.
NIST CSF 〉 컨텐츠 〉 증명 유형	에 설치된 컨트롤 증명 유형을 검토합니다 NIST CSF.
NIST CSF 〉 컨텐츠 〉 평가 유형	에 설치된 위험 평가 유형을 검토합니다 NIST CSF.

3. 애플리케이션 데모 컨텐츠가 로드된 경우 이를 확인합니다.

다음으로 이동	검증
NIST CSF 〉 대상 방향 정렬	애플리케이션과 함께 사용하기 위해 시스템에 설치된 샘플 대상을 검토합니다 NIST CSF .
사용자 관리 〉 사용자	애플리케이션과 함께 사용하기 위해 시스템에 설치된 샘플 가상 사용자 사용자를 검토합니다 NIST CSF . 이러한 사용자의 사용자 ID는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음으로 이동	검증
	로 끝납니다. CSF이고 그 이름에는 CSF가 포함되어 있습니다.
정책 및 규정 준수 〉 범위 지정 〉 프로파일 클래스	**NIST**에 포함된 이름 필드를 사용하여 프로파일 클래스를 검색합니다. 각 프로파일 클래스에서 필드에 대한 롤업을 검토하여 관계를 검토합니다.
정책 및 규정 준수 〉 범위 지정 〉 엔터티 유형	**NIST CSF**로 시작하는 이름 필드로 엔터티 유형을 검색합니다.
정책 및 규정 준수 〉 정책 또는 절차 〉 모든 제어	소스 **= NIST CSF**가 있는 통제 목표를 참조하는 모든 통제에 대해 검색을 수행합니다.
위험 〉 위험 등록 〉 모든 위험	출처 **= NIST CSF**가 있는 위험 설명을 참조하는 모든 위험에 대한 검색을 수행합니다.
감사 〉 감사 테스트 〉 테스트 계획	**NIST CSF**로 시작하는 테스트 템플릿을 사용하여 테스트 계획을 검색합니다.
정책 및 규정 준수 〉 표시기 〉 표시기	**Item.Content.Source = NIST CSF**인 모든 표시기에 대한 검색을 수행합니다.
위험 〉 표시기 〉 표시기	**Item.Content.Source = NIST CSF**인 모든 표시기에 대한 검색을 수행합니다.
정책 및 규정 준수 〉 문제 〉 모든 문제	**Item.Content.Source = NIST CSF**인 모든 문제에 대한 검색을 수행합니다.
위험 〉 문제 〉 모든 문제	**Item.Content.Source = NIST CSF**인 모든 문제에 대한 검색을 수행합니다.
정책 및 규정 준수 〉 정정 작업 〉 모든 미결 정정 작업	정정 작업에서 식별된 문제가**Item.Content.Source = NIST CSF**인 모든 정정 작업에 대해 검색을 수행합니다.
위험 〉 정정 작업 〉 모든 미결 정정 작업	정정 작업에서 식별된 문제가 **Item.Content.Source = NIST CSF**인 모든 정정 작업에 대해 검색을 수행합니다.

NIST CSF 지원 개념

지침에서 NIST CSF 개발한 이러한 개념을 숙지하십시오.

개념	설명
대상	대상은 및 모든 관련 개념의 기초입니다 NIST Cybersecurity Framework(CSF) Use Case Accelerator . 대상은 제품과 여러 Use Case Accelerator 간의 ServiceNow# GRC 공유 테이블입니다. 이는 핵심 GRC 애플리케이션의 엔터티 개념과 유사합니다. 선택적으로 프로파일에 연결되지만 사용 사례 가속기에 특정한 모든 속성에 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개념	설명
중요한 인프라(또는 애플리케이션 사용에 중요 NIST CSF)	사이버 보안, 국가 경제 안보, 국가 공중 보건 또는 안전에 심각한 영향을 미치는 중요한 물리적 또는 가상 시스템 및 자산입니다.
구현 계층	조직에서 사이버 보안 위험과 이러한 위험을 관리하는 데 사용하는 프로세스를 볼 수 있도록 도와줍니다. 계층은 사이버 보안 목표를 달성하기 위해 우선 순위가 지정됩니다. 애플리케이션을 사용하여 조직은 대상 테이블의 계층 속성을 사용하는 구현 계층 뷰에서 대상을 NIST CSF 평가할 수 있습니다.
사이버 보안 활동	사이버 보안 정책 및 요구 사항은 애플리케이션에서 찾을 수 ServiceNow# GRC Policy and Compliance Management 있습니다. 이 애플리케이션은 사이버 보안 관행을 강화하고 보안 규정 준수를 강화하기 위해 달성해야 하는 사이버 보안 결과를 이해하기 위한 지침을 제공합니다. 애플리케이션에서의 NIST CSF 이러한 활동은 대상, 기능 및 범주의 조합입니다. NIST CSF 활동은 대상의 사이버 보안 요구 사항을 평가하여 격차, 미준수 통제, 위험, 문제, 실패한 표시기, 실행 계획 및 해결 시기에 대한 자세한 인사이트을 제공합니다. 또한 조직이 보안 규정 준수 위치를 강화하는 데 도움이 됩니다.
함수	함수는 가장 높은 수준에서 기본 사이버 보안 활동을 구성합니다. 이러한 기능은 식별, 보호, 감지, 응답 및 복구입니다. 정보를 구성하고, 위험 관리 결정을 가능하게 하고, 위협을 해결하고, 이전 활동에서 학습하여 사이버 보안 위험 관리를 개선함으로써 조직을 지원합니다. 에서 NIST CSF기능은 활동에 대한 관련 사이버 보안 결과를 선택하고 구성합니다.
범주	범주는 사이버 보안 결과 그룹으로 나뉜 기능의 세분화입니다. 범주의 예로는 자산 관리, ID 관리 및 접근 통제, 탐지 프로세스 등이 있습니다. 하위 범주는 범주를 기술 및 관리 활동의 특정 결과로 나누는 데 사용됩니다. 각 범주의 결과 달성을 지원하는 데 도움이 될 수 있는 일련의 결과를 제공합니다. 하위 범주의 예로는 외부 정보 시스템이 카탈로그화되고, 미사용 데이터가 보호되고, 검색 시스템의 알림이 조사됩니다. 프레임워크 코어는 각 기능에 대한 기본 범주와 하위 범주를 사이버 보안 정책으로 식별하고 세부 정보를 정책 설명으로 식별합니다. 범주는 NIST CSF 대상의 사이버 보안 활동을 정의하고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개념	설명
	관련 하위 범주를 사용하여 사이버 보안 요구 사항을 평가하여 추가 통찰력을 제공합니다.
구현 상태	구현되었거나 향후 계획되었는지 여부와 관계없이 사이버 보안 활동의 상태입니다. 사이버 보안 활동의 구현 상태를 문서화할 수 있습니다.
갭	사이버 보안 활동에서 식별된 대상의 프로파일에 대한 통제가 없는 사이버 보안 정책의 통제 목표입니다.
규정 미준수 통제	구현 문제로 인해 미준수로 간주되고 사이버 보안 활동에서 식별된 대상의 엔터티에 대해 발견된 사이버 보안 통제입니다.
위험	사이버 보안 활동에서 식별되는 대상의 엔터티에 대해 구현된 통제와 관련된 위험입니다.
문제	사이버 보안 활동에서 식별된 대상의 엔터티에 대한 통제 및 위험 문제입니다.
실패한 표시기	사이버 보안 활동에서 식별된 대상의 엔터티에 대해 구현된 통제 및 위험에 대한 실패한 표시기입니다.
작업 계획	사이버 보안 활동에서 식별된 대상의 엔터티에 대한 문제에 대한 작업 계획입니다.

NIST CSF Use Case Accelerator 대시보드 및 보고서

에는 다양한 보고서가 포함되어 있습니다. NIST Cybersecurity Framework(CSF) Use Case Accelerator 에는 다양한 대시보드에 표시되는 다양한 보고서가 포함되어 있으며, 프로세스의 NIST CSF 각 섹션 내에서 사용할 수 있습니다.

개요 보고서

아래에서 사용할 수 있는 분간 **NIST CSF** > 개요레이블이 표시됩니다.

보고서	목적
프레임워크 코어	기능별로 NIST CSF 구성된 사이버 보안 정책에 대한 개요를 제공합니다.
중요 대상	엔터티 클래스 또는 계층별로 중요 대상에 대한 개요를 제공합니다.
사이버 보안 활동이 부족한 중요 대상	엔터티 클래스 또는 계층별로 사이버 보안 활동이 부족한 중요 대상에 대한 개요를 제공합니다.
현재 사이버 보안 활동	엔터티 클래스, 엔터티 또는 사이버 보안 기능별로 현재 수행된 사이버 보안 활동에 대한 개요를 제공합니다.
바람직한 사이버 보안 활동	엔터티 클래스, 엔터티 또는 사이버 보안 기능별로 원하는 사이버 보안 활동에 대한 개요를 제공합니다.
갭 분석 요약	사이버 보안, 사이버 보안 기능 또는 대상 자체별로 그룹화된 대상의 격차, 규정 미준수 통제, 위험, 문제 실패 표시기 및 실행 계획에 대한 요약을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프레임워크 프로파일링 보고서

아래에서 사용할 수 있는 보고서 **NIST CSF** > 프레임워크 프로파일링 > 개요레이블이 표시됩니다.

보고서	목적
갭	사이버 보안 활동에 존재하는 격차에 대한 개요를 표시합니다. 갭은 정책, 엔터티 클래스, 프로파일 또는 기능별로 그룹화됩니다.
위험	사이버 보안 활동에 대해 존재하는 위험에 대한 개요를 표시합니다. 위험은 정책, 프로필 클래스, 엔터티 또는 기능별로 그룹화됩니다.
규정 미준수 통제	사이버 보안 활동에 대해 존재하는 미준수 통제의 개요를 표시합니다. 규정 미준수 통제는 정책, 엔터티 클래스, 프로파일 또는 기능별로 그룹화됩니다.
실패한 표시기	사이버 보안 활동에 대한 실패한 표시기의 개요를 표시합니다. 표시기는 정책, 엔터티 클래스, 엔터티 또는 기능별로 그룹화됩니다.
문제	사이버 보안 활동에 대한 문제에 대한 개요를 표시합니다. 문제는 정책, 엔터티 클래스, 엔터티 또는 기능별로 그룹화됩니다.
작업 계획	사이버 보안 활동에 대해 존재하는 작업 계획의 개요를 표시합니다. 작업 계획은 정책, 엔터티 클래스, 엔터티 또는 기능별로 그룹화됩니다.

NIST CSF 프로세스 개요

탐색 구조는 NIST CSF 중요 인프라 사이버 보안 개선을 위한 NIST 프레임워크 버전 1.1 특별 간행물에 설명된 대로 식별 및 우선 순위 지정 활동을 통해 NIST 사이버 보안 관리를 용이하게 합니다.

NIST CSF 프로세스 개요

1. 위험 담당 임원 및/또는 보안 책임자는 범주와 하위 범주를 사이버 보안 정책으로 식별합니다.

2. 위험 임원 및/또는 보안 책임자는 사이버 보안 활동의 우선 순위를 지정합니다.

3. NIST CSF 개요 대시보드 모니터링

프레임워크 핵심 식별

NIST CSF 애플리케이션 내에서 프레임워크 코어 섹션은 범주와 하위 범주를 사이버 보안 정책 및 해당 설명 정책으로 식별하는 데 사용됩니다.

애플리케이션은 범주를 사용하여 대상의 사이버 보안 활동을 정의하고 하위 범주를 사용하여 사이버 보안 요구 사항을 평가하여 규정 준수에 대한 추가 상세 정보를 제공합니다.

지침을 사용하여 NIST CSF 애플리케이션은 범주와 하위 범주를 기능으로 그룹화하고 활동으로 나타냅니다. NIST CSF 다음 5개의 모듈을 사용하여 개별 기능을 지정합니다.

- 식별
- 보호
- 탐지
- 응답
- 복구

각 모듈은 해당 기능과 관련된 정책 및 통제 목표의 그룹화를 가리킵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프레임워크 코어 검토

애플리케이션과 함께 활성화된 프레임워크 코어를 검토합니다 NIST CSF .

시작하기 전에
Policy and Compliance Management 필요한 역할: admin

NIST CSF 필요한 역할: sn_irm_nist_csf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_csf.security_officer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST CSF** 〉 프레임워크 코어 을 클릭한 후 다음 모듈 중 하나를 선택합니다.

- 식별
- 보호
- 탐지
- 응답
- 복구

2. 통제 목표 정책 양식에서 정책 설명 중 하나를 클릭하여 정보를 검토합니다.

> **주:**
> 정책 설명은 지침에 따라 NIST CSF 정책별로 그룹화됩니다.

3. 필요한 경우 추가 정보로 기록을 업데이트합니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.

사이버 보안 활동 조정 및 우선순위 지정

NIST CSF 애플리케이션 내에서 프레임워크 프로파일링 섹션은 조직이 사이버 보안 활동을 요구 사항, 위험 허용 범위 및 리소스에 맞게 조정하고 우선 순위를 지정하는 데 도움이 됩니다.

먼저 엔터티 또는 엔터티 유형에서 대상이 생성됩니다. 애플리케이션 플로우는 대상 정렬에서 시작됩니다. 사용자는 대상을 찾고 기본 정보 제공에 NIST CSF 사용할 수 있도록 설정합니다. 다음으로, 사용자는 대상이 중요한지 식별하고 NIST 지침에 따라 대상에 대한 계층을 설정합니다.

> **주:**
> NIST는 사이버 보안 위험의 우선 순위를 지정하기 위해 중요한 대상에 집중할 것을 권장합니다.

다음으로 사용자는 사이버 보안 활동을 기록합니다. 이 활동을 사용하려면 사용자가 연관된 대상, 기능 및 범주를 식별해야 합니다.

> **주:**
> 이러한 활동은 동일한 대상에 대해 중복 활동이 생성되지 않도록 고유하게 생성됩니다.

활동이 생성되면 사용자는 이러한 활동의 구현 상태를 결정합니다.

다음으로 사용자는 사이버 보안 활동에 대한 갭 분석을 수행합니다. 이 분석은 보안 위치에 대한 자세한 통찰력을 제공하고 특정 사이버 보안 활동에 대한 대상을 평가합니다.

애플리케이션 제품군은 ServiceNow# GRC 이러한 메트릭을 지원하는 데이터를 추적하는 데 중요한 역할을 합니다. 이 NIST CSF 애플리케이션은 사이버 보안 프레임워크를 제공하도록 설계되었지만 제품에 의해 ServiceNow# GRC 완전히 활성화됩니다.

엔터티에 대한 대상 생성

엔터티에 대한 대상 기록을 생성하여 해당 엔터티의 속성을 추적 NIST CSF 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, sn_irm_nist_csf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_csf.security_officer

프로시저

1. 항목의 대상을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 정책 및 규정 준수 〉 범위 지정 을 클릭하고 다음 모듈 중 하나를 선택합니다.

- 엔터티 유형
- 사용자 엔터티
- 모든 개체

b. 기록 중 하나를 선택합니다.

c. 엔터티 양식에서 **Generate** target(대상 생성)을 클릭합니다.

주:
대상 생성을 클릭하면 엔터티가 GDPR DPIA와 같은 다른 프레임워크에 사용되지 않은 경우에만 대상이 생성됩니다.

d. 업데이트를 클릭합니다.

2. 대상을 식별합니다.

a. 다음으로 이동 **NIST CSF** 〉 프레임워크 프로파일링 〉 대상 방향 정렬레이블이 표시됩니다.

b. 이름 또는 프로파일 필드를 사용하여 대상을 검색합니다.

c. 대상이 목록에 나타나는지 확인합니다.

프레임워크에 대한 **NIST CSF** 대상 설정

대상을 식별한 후 NIST CSF 프레임워크에서 사용할 대상 기록을 설정합니다.

시작하기 전에
NIST CSF 필요한 역할: 없음. sn_irm_nist_csf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_csf.security_officer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST CSF** 〉 프레임워크 프로파일링 〉 대상 방향 정렬레이블이 표시됩니다.

2. 이름 또는 프로파일 필드를 사용하여 대상을 검색합니다.

3. 대상 기록을 엽니다.

4. 프레임워크 필드를 클릭하고 **NIST CSF**를 선택합니다.

5. 업데이트를 클릭합니다.

6. 대상 목록에서 기록을 다시 엽니다.

7. 대상 양식의 정보를 확인합니다.

8. NIST CSF 섹션에서 필드를 입력합니다(필드 설명은 표 참조).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
중요	사이버 위험 중에 대상에 초점을 맞추고 있음을 나타내는 확인란입니다. NIST CSF는 조직이 중요한 대상에 대해 사이버 보안 활동의 우선순위를 지정할 것을 권장합니다.
계층	사이버 위험을 해결할 수 있는 역량을 설명하는 대상의 계층입니다.

9. 활동 관련 목록을 클릭하고 대상과 연결된 활동의 유효성을 확인합니다.

대상 방향 설정

대상을 식별한 후 NIST CSF 프레임워크에서 사용할 대상의 방향을 지정합니다.

시작하기 전에

Policy and Compliance Management 필요한 역할: admin

NIST CSF 필요한 역할: sn_irm_nist_csf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_csf.security_officer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST CSF** 〉 프레임워크 프로파일링 〉 대상 방향 정렬레이블이 표시됩니다.

2. 이름 또는 프로파일 필드를 사용하여 대상을 검색합니다.

3. 기록을 엽니다.

4. 프레임워크 필드에 **NIST CSF**가 선택되어 있는지 확인합니다.

5. NIST CSF 양식 필드가 정확한지 확인합니다.

6. 업데이트를 클릭합니다.

활동 작성

대상에 대한 사이버 보안 활동을 생성합니다.

시작하기 전에

Policy and Compliance Management 필요한 역할: admin

NIST CSF sn_irm_nist_csf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_csf.security_officer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST CSF** 〉 프레임워크 프로파일링 〉 활동 작성 을 클릭하고 새 기록을 만듭니다(필드 설명은 표 참조).

NIST CSF 활동 양식

필드	설명
번호	활동을 식별하는 번호입니다.
대상	연관된 활동이 있는 대상의 이름입니다.
기능	기능 활동의 유형은 다음과 같이 그룹화됩니다.
범주	정책으로 식별되는 사이버 보안 활동입니다.
구현 상태	활동이 수행 중인지 또는 계획된 활동인지 여부에 관계없이 활동의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 제출을 클릭합니다.

> **주:**
> 사이버 보안 활동이 생성될 때마다 시스템은 대상, 기능 및 범주의 조합이 고유한지 검증합니다.

갭 분석 수행

사이버 보안 활동에 대한 갭 분석을 수행합니다.

시작하기 전에

Policy and Compliance Management 필요한 역할: admin

NIST CSF sn_irm_nist_csf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_csf.security_officer

이 태스크 정보

> **주:**
> 갭 분석 프로세스는 1분 이상 걸리지 않습니다. 메트릭이 최신 상태가 되도록 사용자에 대한 갭 분석을 실행하는 주간 작업입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST CSF** 〉 프레임워크 프로파일링 〉 갭 분석레이블이 표시됩니다.
2. 이름 또는 프로파일 필드를 사용하여 대상을 검색합니다.
3. 대상 기록을 엽니다.
4. 활동 관련 목록을 클릭하고 활동을 선택합니다.
5. 활동을 검토하고 갭 분석**(Gap Analysis**)을 눌러 갭 분석을 시작합니다.
6. 대상의 프로파일에 대한 통제가 없는 사이버 보안 정책에 대한 통제 목표를 보려면 간격 관련 목록을 클릭합니다.
7. 구현 문제로 인해 미준수인 사이버 보안 통제 문제를 보려면 미 준수 통제 관련 목록을 클릭합니다.
8. 대상 프로파일에 대한 통제 및 위험의 실패한 표시기를 보려면 실패한 표시기 관련 목록을 클릭합니다.
9. 대상의 프로파일에 대한 통제와 관련된 위험을 보려면 위험 관련 목록을 클릭합니다.
10. 대상의 프로파일에 대한 통제 및 위험과 관련된 문제를 보려면 문제 관련 목록을 클릭합니다.
11. 대상의 프로파일에 대한 작업 계획을 보려면 작업 계획 관련 목록을 클릭합니다.
12. 저장을 클릭합니다.

작업 계획 검토

사이버 보안 활동과 관련된 통제 또는 위험에 대해 생성된 정정 작업을 검토합니다. 도구 모음에 대한 GRC 충분한 권한이 있는 경우에만 작업 계획을 편집하거나 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에

Policy and Compliance Management 필요한 역할: admin

NIST CSF 필요한 역할: sn_irm_nist_csf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_csf.security_officer

이 태스크 정보

작업 계획은 일반적으로 , 위험 관리또는 Audit Management 애플리케이션을 통해 Policy and Compliance ManagementGRC 제품에서 ServiceNow# 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST CSF** 〉 프레임워크 프로파일링 〉 작업 계획레이블이 표시됩니다.
2. 연결된 문제, 통제 또는 위험과 같은 매개변수를 사용하여 작업 계획을 검색합니다.
3. 기록을 엽니다.
4. 작업 계획을 검토합니다.

NIST RMF Use Case Accelerator

를 NIST RMF Use Case Accelerator 채택할 때 고객이 운영에서 유리한 출발을 NIST RMF할 수 있도록 합니다. GRC 애플리케이션에서 가속기를 다운로드하고 활성화하면 사전 구성된 정책, 범위(프로필, 프로필 유형 권장 사항), 표시기, 위험 및 기타 GRC 요소가 나타납니다.

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

사용자 NIST RMF Use Case Accelerator

가상 사용자	설명
위험 임원	조직 전체에서 위험을 일관되게 식별하고 관리합니다. 다음 섹션에 대해 정의된 액세스: • **NIST RMF** 〉 개요 • **NIST RMF** 〉 범주화 • **NIST RMF** 〉 선택 • **NIST RMF** 〉 구현 • **NIST RMF** 〉 평가 • **NIST RMF** 〉 승인 • **NIST RMF** 〉 모니터 • **NIST RMF** 〉 컨텐츠
권한 부여 담당자	대상이 허용 가능한 위험 수준 내에서 운영되고 있는지 확인합니다. 다음 섹션에 대해 정의된 액세스: • 의 모든 모듈 **NIST RMF** 〉 개요 〉 • **NIST RMF** 〉 승인 〉 대상 • **NIST RMF** 〉 승인 〉 내 승인
보안 책임자	대상의 현재 보안 절차와 역량에 대한 통찰력과 이해를 제공하고 제어를 구현하며 문제를 관리하며 정정 작업을 완료합니다. 다음 섹션에 대해 정의된 액세스:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

가상 사용자	설명
	• **NIST RMF** 〉 범주화 • **NIST RMF** 〉 선택 〉 대상 • **NIST RMF** 〉 구현 • **NIST RMF** 〉 평가 〉 개요 • **NIST RMF** 〉 평가 〉 증명 통제 • **NIST RMF** 〉 평가 〉 통제 효과성 • **NIST RMF** 〉 평가 〉 정정 작업 • **NIST RMF** 〉 승인 • **NIST RMF** 〉 모니터
통제 제공자	조직 내에서 보안 통제를 생성하고 조정하는 데 도움을 줍니다. 다음 섹션에 대해 정의된 액세스: • **NIST RMF** 〉 선택 〉 기준선 통제 검토 • **NIST RMF** 〉 선택 〉 기준선 통제 조정 • **NIST RMF** 〉 컨텐츠
시스템 관리자	다음 섹션에 액세스할 수 있습니다. **NIST RMF** 〉 관리자
GRC 관리자	다음 섹션에 액세스할 수 있습니다. **NIST RMF** 〉 관리자

NIST RMF Use Case Accelerator 설치

NIST RMF Use Case Accelerator GRC 핵심 애플리케이션인 Policy and Compliance Management, 위험 관리및 Audit Management 애플리케이션에 사용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음.

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

설치하기 전에 다음 설정 검사 목록을 완료합니다. 이러한 설정 작업은 원활한 설치를 위해 필요합니다.

설정 작업	설명
다음 애플리케이션이 설치되었는지 확인합니다. • Policy and Compliance Management • 위험 관리 • Audit Management	이러한 애플리케이션이 활성화되었는지 확인하려면 다음으로 이동합니다. 구독 관리 〉 구독 이용하십시오. 목록에 조직이 구매한 구독이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설정 작업	설명
	플러그인 설정 및 활성화 위험 관리 에 대한 자세한 내용은 위험 관리 설치를 참조하십시오
필요한 역할이 있는지 확인합니다.	시스템 관리자(admin)는 다음 역할을 할당합니다. • Policy and Compliance Management 역할 ○ 증명 작성자 (sn_compliance.attestation_creator) ○ 준수 관리자(sn_compliance.admin) ○ 규정 준수 개발자 (sn_compliance.developer) ○ 준수 관리자(sn_compliance.manager) ○ 규정 준수 독자(sn_compliance.reader) ○ 준수 사용자(sn_compliance.user) • 위험 관리 역할 ○ 위험 관리자(sn.risk.admin) ○ 위험 독자(sn.risk.reader) ○ 위험 관리자(sn.risk.manager) ○ 위험 사용자(sn.risk.reader) • Audit Management 역할 ○ 감사 관리자(sn_audit.admin) ○ 감사 개발자(sn_audit.developer) ○ 감사 관리자(sn_audit.manager) ○ 감사 사용자(sn_audit.user) ○ 외부 감사자(sn_audit.external_auditor)

프로시저

1. 애플리케이션을 설치할 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두레이블이 표시됩니다.
3. **GRC: NIST RMF** 가속기 애플리케이션을 찾습니다.
4. 데모 데이터를 로드하려면 데모 데이터 확인란을 선택합니다.
5. 설치를 클릭합니다.

다음을 확인합니다. **NIST RMF Use Case Accelerator**

GRC: NIST RMF Use Case Accelerator설치 중에 선택한 경우 애플리케이션 구조, 핵심 콘텐츠 및 데모 데이터를 검토 NIST RMF 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자 관리 〉 역할 을 클릭하고 애플리케이션과 함께 설치되는 역할을 검토합니다 NIST RMF .

   이러한 역할에는 이름에 nist_rmf가 포함됩니다. 예: sn_irm_nist_rmf.security_officer. 역할은 사용자의 역할에 따라 액세스를 제공하기 위해 애플리케이션 모듈과 NIST RMF 연결됩니다.

   주:
   기본 NIST RMF 사용자 역할을 사용하여 응용 프로그램에 액세스할 수 있습니다. 이 역할에는 애플리케이션 제품군의 독자 또는 사용자 역할이 ServiceNow# GRC 포함됩니다.

2. 애플리케이션 네비게이터에서 **NIST RMF**를 입력하고 애플리케이션 핵심 콘텐츠를 확인하십시오.

다음으로 이동	검증
NIST RMF 〉 컨텐츠 〉 통제 목적	에 NIST RMF설치된 정책 및 통제 목표를 검토합니다.
NIST RMF 〉 컨텐츠 〉 위험 설명	에 설치된 위험 프레임워크 및 위험 설명을 검토합니다 NIST RMF.
NIST RMF 〉 컨텐츠 〉 테스트 템플릿	에 대해 설치된 테스트 템플릿을 검토합니다 NIST RMF.
NIST RMF 〉 컨텐츠 〉 표시기 템플릿	에 설치된 표시기 템플릿을 검토합니다 NIST RMF.
NIST RMF 〉 컨텐츠 〉 증명 유형	에 설치된 컨트롤 증명 유형을 검토합니다 NIST RMF.
NIST RMF 〉 컨텐츠 〉 평가 유형	에 설치된 위험 평가 유형을 검토합니다 NIST RMF.

3. 애플리케이션 데모 컨텐츠가 로드된 경우 이를 확인합니다.

다음으로 이동	검증
NIST RMF 〉 영향 분석	애플리케이션과 함께 사용하기 위해 시스템에 설치된 샘플 대상을 검토합니다 NIST RMF .
사용자 관리 〉 사용자	애플리케이션과 함께 사용하기 위해 시스템에 설치된 샘플 가상 사용자 사용자를 검토합니다 NIST RMF . 이러한 사용자의 사용자 ID는 로 끝납니다. RMF 및 해당 이름에는 RMF가 포함되어 있습니다.
정책 및 규정 준수 〉 범위 지정 〉 프로파일 클래스	**NIST**에 포함된 이름 필드를 사용하여 프로파일 클래스를 검색합니다. 각 프로파일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음으로 이동	검증
	클래스에서 필드에 대한 롤업을 검토하여 관계를 검토합니다.
정책 및 규정 준수 〉 범위 지정 〉 프로파일 유형	**NIST RMF**로 시작하는 이름 필드를 사용하여 프로파일 유형을 검색합니다.
정책 및 규정 준수 〉 정책 또는 절차 〉 모든 제어	소스 **= NIST 800-53-r4**가 있는 통제 목표를 참조하는 모든 통제에 대해 검색을 수행합니다.
위험 〉 위험 등록 〉 모든 위험	출처가 있는 위험 설명**= NIST 800-53-r4**를 참조하는 모든 위험에 대해 검색을 수행합니다.
감사 〉 감사 테스트 〉 테스트 계획	**NIST RMF**로 시작하는 테스트 템플릿을 사용하여 테스트 계획을 검색합니다.
정책 및 규정 준수 〉 표시기 〉 표시기	**Item.Content.Source = NIST 800-53-r4**인 모든 표시기에 대한 검색을 수행합니다.
위험 〉 표시기 〉 표시기	**Item.Content.Source = NIST RMF**인 모든 표시기에 대한 검색을 수행합니다.
정책 및 규정 준수 〉 문제 〉 모든 문제	**Item.Content.Source = NIST 800-53-r4**인 모든 문제에 대한 검색을 수행합니다.
위험 〉 문제 〉 모든 문제	**Item.Content.Source = NIST 800-53-r4**인 모든 문제에 대한 검색을 수행합니다.
정책 및 규정 준수 〉 정정 작업 〉 모든 미결 정정 작업	정정 작업에서 식별된 문제가**Item.Content.Source = NIST 800-53-r4**인 모든 정정 작업에 대해 검색을 수행합니다.
위험 〉 정정 작업 〉 모든 미결 정정 작업	정정 작업에서 식별된 문제가**Item.Content.Source = NIST 800-53-r4**인 모든 정정 작업에 대해 검색을 수행합니다.

NIST RMF 지원 개념

지침에서 NIST RMF 개발한 이러한 개념을 숙지하십시오.

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

개념	설명
대상	대상은 및 모든 관련 개념의 기초입니다 NIST RMF Use Case Accelerator . 대상은 제품과 여러 Use Case Accelerator 간의 ServiceNow# GRC 공유 테이블입니다. 이는 핵심 GRC 애플리케이션의 프로필 개념과 유사합니다. 선택적으로 프로파일에 연결되지만 사용 사례 가속기에 특정한 모든 속성에 사용됩니다. 주: 각 NIST RMF 대상은 RMF 수명주기 동안 단일 프로파일을 고유하게 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개념	설명
기밀성 (C)	기밀성은 대상의 보안 목표이며, 개인 정보 및 독점 정보를 보호하기 위한 수단을 포함하여 정보 액세스 및 공개에 대한 승인된 제한을 유지하는 행위로 정의됩니다. 기밀성은 높음, 보통 및 낮음 값으로 표현됩니다.
무결성 (I)	무결성은 대상의 보안 목표이며, 부적절한 정보 수정 또는 파괴를 방지하는 행위로 정의되며, 정보의 부인 방지 및 신뢰성 보장을 포함합니다. 무결성은 높음, 보통 및 낮음 값으로 표현됩니다.
가용성 (A)	가용성은 Target의 보안 목표이며, 정보에 대한 시기 적절하고 안정적인 액세스 및 사용을 보장하는 행위로 정의됩니다. 가용성은 높음, 보통 및 낮음 값으로 표현됩니다.
기준선 통제	기준 통제는 NIST(National Institute of Standards and Technology)에서 권장하는 보안 통제 세트로, 구현되고 효과적인 것으로 판단되면 보안 요구 사항을 준수하면서 보안 위험을 완화합니다. 기준선 통제에는 높음, 보통 또는 낮음 값의 조합인 영향 값이 지정되어 있습니다.
영향 분석	영향 분석은 대상 또는 해당 운영 환경에 대한 제안된 변경 또는 실제 변경 내용이 대상의 보안 상태에 영향을 미칠 수 있거나 영향을 미친 정도를 결정합니다. 세 가지 CIA 보안 목표가 모두 낮음으로 평가되는 대상은 영향이 적은 것으로 간주되며 낮은 영향 값으로 태그가 지정된 보안 통제를 사용합니다. 마찬가지로 세 가지 CIA 보안 목표 중 하나라도 보통으로 평가되는 대상은 보통 영향으로 간주되며 보통 영향도 값으로 태그가 지정된 보안 통제를 사용합니다. 마찬가지로 세 가지 CIA 보안 목표 중 하나라도 높음으로 평가되는 대상은 높은 영향으로 간주되며 높은 영향 값으로 태그가 지정된 보안 통제를 사용합니다.
보증	보증 제어는 Target의 기능이 올바르고 완전하며 일관적이며 보안 위험을 완화하고 보안 요구 사항을 준수하는 데 도움이 된다는 신뢰도와 보안 강도를 모두 높입니다
일반	일반 통제는 하나 이상의 대상에서 상속할 수 있는 통제입니다.
보상	보상 통제는 권장되는 기준 보안 통제 대신 사용할 수 있는 통제이며 대상에 대해 동등하거나 유사한 보호를 제공합니다.
보조	추가 통제는 대상의 위험 관리 요구를 적절히 충족하기 위해 추가 보안 통제로 사용할 수 있는 통제입니다.
조정	조정은 다음을 기반으로 보안 제어 기준이 수정되는 프로세스입니다: (i) 대상 범위 지정 지침; (ii) 보안 통제의 사양(예: 필요한 경우 보상) (iii) 조직의 사양 — 명시적 할당 및 선택 문을 통해 보안 제어에서 정의된 매개변수

NIST RMF Use Case Accelerator 대시보드 및 보고서

NIST RMF Use Case Accelerator 여기에는 프로세스의 각 섹션(범주화, 선택, 구현, 평가, 권한 부여 및 모니터링)에서 사용할 수 있는 다양한 대시보드에 표시되는 다양한 보고서가 NIST RMF 포함되어 있습니다.

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

개요 보고서

아래의 보고서 **NIST RMF** > 개요레이블이 표시됩니다.

보고서	목적
보안 준수 개요	보안 정책의 전반적인 규정 준수 요약을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 보고서

아래의 보고서 **NIST RMF** > 개요레이블이 표시됩니다.

보고서	목적
프로파일 준수 개요	보안 제어를 구현하는 프로필의 전반적인 준수 요약을 제공합니다.
보안 준수 상세 정보	보안 정책의 자세한 규정 준수 요약을 제공합니다.
고유 보안 위험 히트맵	위험의 고유한 질적 결과를 기반으로 하는 보안 위험의 히트맵입니다.
잔여 보안 위험 히트맵	위험의 잔여 질적 결과에 기반한 보안 위험의 히트맵입니다.
고유 보안 위험	위험의 평균적인 고유 양적 결과를 기반으로 하는 보안 위험의 거품형 차트입니다.
잔여 보안 위험	위험의 평균적인 고유 양적 결과를 기반으로 하는 보안 위험의 거품형 차트입니다.
고유 연간 손실 노출 보안 위험	다양한 보안 위험에 대한 고유 ALE(연간 손실 예상)에 대한 통찰력을 제공합니다.
잔여 연간 손실 노출 보안 위험	다양한 보안 위험에 대한 잔여 연간 기대 손실(ALE)에 대한 통찰력을 제공합니다.
문제 요약	보안 정책에 대해 언급된 문제를 주 단위로 플롯합니다.

보고서 범주화

아래의 보고서 **NIST RMF** > 범주화 > 개요레이블이 표시됩니다.

기준선 통제가 없는 대상	기준선 통제가 생성되지 않고 보안 영향 분석이 완료된 대상입니다. 기준 통제는 NIST(National Institute of Standards and Technology)에서 권장하는 보안 통제 세트로, 구현되고 효과적인 것으로 판단되면 보안 요구 사항을 준수하면서 보안 위험을 완화합니다. 구현할 기준선 통제는 대상에 대한 권장 기준선 정책 설명에서 확인할 수 있습니다.
영향 분석 보류 중인 대상	조직에서 수행하는 보안 영향 분석은 대상 또는 해당 운영 환경에 대해 제안된 변경 내용 또는 실제 변경 내용이 대상의 보안 상태에 영향을 줄 수 있거나 영향을 미친 정도를 결정합니다. 대상 또는 해당 운영 환경에 대한 변경은 현재 사용 중인 보안 제어(시스템별, 하이브리드 및 일반 제어 포함)에 영향을 주거나, 대상에 새로운 취약성을 생성하거나, 이전에 필요하지 않은 새로운 보안 제어에 대한 요구 사항을 생성할 수 있습니다.
대상 상태	Risk Management 프로세스의 현재 상태별로 구성된 대상입니다. 위험 관리 프로세스는 NIST(National Institute of Standards and Technology)에서 제공합니다. 위험 관리 프레임워크(RMF)는 정보 보안 및 위험 관리 활동을 통합하는 체계적이고 구조화된 프로세스입니다.
기밀성 영향	각 기밀성 등급 값에 대해 그룹화된 대상입니다. NIST(National Institute of Standards and Technology)는 기밀성을 개인 정보 보호 및 독점 정보 보호 수단을 포함하여 정보 액세스 및 공개에 대한 승인된 제한을 유지하는 것으로 정의합니다. 기밀성은 높음, 보통, 낮음 값으로 표현됩니다.
무결성 영향	각 무결성 등급 값에 대해 그룹화된 대상입니다. NIST(National Institute of Standards and Technology)는 무결성을 부적절한 정보 수정 또는 파괴를 방지하는 것으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 범주화

아래의 보고서 **NIST RMF** > 범주화 > 개요레이블이 표시됩니다.

	정의하며 정보 부인 방지 및 신뢰성 보장을 포함합니다. 무결성은 높음, 보통, 낮음 값으로 표현됩니다.
가용성 영향	각 가용성 등급 값에 대해 그룹화된 대상입니다. NIST(National Institute of Standards and Technology)는 가용성을 정보에 대한 시기 적절하고 안정적인 액세스 및 사용을 보장하는 것으로 정의합니다. 가용성은 높음, 보통 및 낮음 값으로 표현됩니다.
영향도	각 영향 등급 값에 대해 그룹화된 대상입니다. NIST(National Institute of Standards and Technology)는 기밀성, 무결성 또는 가용성의 손실이 다음과 같이 예상될 수 있는 영향으로 영향을 정의합니다. (ii) 심각한 부작용; 또는 (iii) 조직 운영, 조직 자산 또는 개인에 대한 심각하거나 치명적인 부정적인 영향. 반면 보안 영향 분석은 보안 상태가 영향을 받는 정도를 결정하는 조직으로 정의됩니다. 영향은 높음, 보통, 낮음 값으로 표현됩니다.
기준선 통제 검토	기준선 정책 설명 및 통제를 쉽게 검토할 수 있도록 프레임워크의 NIST 위험 관리 선택 단계에 대한 개요를 제공합니다. NIST RMF 〉 선택 〉 기준선 통제 검토 이 대시보드 시작
베이스라인 보안 정책 설명	기준 보안 정책 설명은 NIST(National Institute of Standards and Technology)에서 권장하는 보안 제어 정의 세트로, 구현되고 효과적인 것으로 판단되면 보안 요구 사항을 준수하면서 보안 위험을 완화합니다.
베이스라인 보안 제어	기준 보안 제어는 NIST(National Institute of Standards and Technology)에서 권장하는 보안 제어 세트로, 구현 중이며 효과적인 것으로 판단되는 경우 보안 요구 사항을 준수하면서 보안 위험을 완화합니다.

기준선 통제 보고서

아래의 보고서 **NIST RMF** > 선택 > 기준선 통제 검토레이블이 표시됩니다.

보고서	목적
베이스라인 보안 정책 설명	기준 보안 정책 설명은 NIST(National Institute of Standards and Technology)에서 권장하는 보안 제어 정의 세트로, 구현되고 효과적인 것으로 판단되면 보안 요구 사항을 준수하면서 보안 위험을 완화합니다.
베이스라인 보안 제어	기준 보안 제어는 NIST(National Institute of Standards and Technology)에서 권장하는 보안 제어 세트로, 구현 중이며 효과적인 것으로 판단되는 경우 보안 요구 사항을 준수하면서 보안 위험을 완화합니다.

기준선 통제 보고서 조정

아래의 보고서 **NIST RMF** > 선택 > 기준선 통제 조정레이블이 표시됩니다.

보고서	목적
기준선 보증 정책 설명	기준 보안 보증 정책 설명은 NIST(National Institute of Standards and Technology)의 권장 보안 제어 정의 집합으로, 구현될 때 보안 강도와 기능이 올바르고 완전하며 일관되며 보안 요구 사항을 준수하면서 보안 위험을 완화한다는 신뢰도를 모두 높이는 보증 제어 정의로 지정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기준선 통제 보고서 조정

아래의 보고서 **NIST RMF** > 선택 > 기준선 통제 조정레이블이 표시됩니다.

보고서	목적
기준선 보증 통제	기준 보안 보증 컨트롤은 보안 강도와 기능이 올바르고 완전하며 일관되며 보안 요구 사항을 준수하면서 보안 위험을 완화한다는 신뢰도를 높이기 위해 구현되는 보증 컨트롤로 지정된 NIST(National Institute of Standards and Technology)의 권장 보안 제어 정의 집합입니다.
기준선 공통 정책 설명	기준선 보안 공통 정책 설명은 NIST(National Institute of Standards and Technology)의 보안 제어 정의 세트로, 조직에 의해 공용 통제 정의로 지정되면 하나 이상의 조직 대상에서 상속할 수 있음을 나타냅니다.
기준선 공용 통제	기본 보안 공용 제어는 NIST(National Institute of Standards and Technology)의 보안 제어 정의 집합이 구현되고 있으며 조직에서 공용 제어로 지정하면 하나 이상의 조직 대상에서 상속할 수 있음을 나타냅니다.
기준선 보상 정책 설명	기준 보안 보상 정책 설명은 NIST(National Institute of Standards and Technology)의 보안 제어 정의 집합으로, 조직에 의해 보상 제어 정의로 지정되면 다른 보안 제어 대신 사용할 수 있음을 나타내며 조직 대상에 대해 동등하거나 유사한 보호를 제공합니다.
기준선 보상 통제	기준 보안 보상 제어는 NIST(National Institute of Standards and Technology)의 보안 제어 정의 집합으로, 조직에서 보상 제어로 지정될 때 다른 보안 제어 대신 사용할 수 있음을 나타내며 조직 대상에 대해 동등하거나 유사한 보호를 제공합니다.
기준선 보완 정책 설명	기준 보안 추가 정책 설명은 NIST(National Institute of Standards and Technology)의 보안 제어 정의 집합으로, 조직에서 추가 제어 정의로 지정하면 조직 대상에 대한 위험 관리 요구 사항을 적절하게 충족하기 위해 보안 제어에 추가할 수 있음을 나타냅니다.
기준선 보완 통제	기준 보안 보완 통제는 NIST(National Institute of Standards and Technology)의 보안 제어 정의 집합으로, 조직에서 보완 통제로 지정하면 조직 대상에 대한 위험 관리 요구 사항을 적절하게 충족하기 위해 보안 제어에 추가할 수 있음을 나타냅니다.

증명 및 평가 보고서

아래의 보고서 **NIST RMF** > 평가 > 개요레이블이 표시됩니다.

보고서	목적
통제 증명 완료됨	완료된 NIST 위험 관리 통제 증명 수를 표시합니다.
예정된 증명 통제 기한	7일 이내에 만료되는 NIST 위험 관리 통제 증명 수를 표시합니다.
7일 후 기한 증명 통제	7일 후 만료되는 NIST 위험 관리 통제 증명 수를 표시합니다.
기한을 놓친 증명 통제	기한을 놓친 NIST 위험 관리 통제 증명 수를 표시합니다.
프로파일별 증명 통제	프로필별로 그룹화된 NIST 위험 관리 제어 증명의 개요를 제공합니다.
기한이 지난 증명 통제	기한별로 그룹화된 NIST 위험 관리 통제 증명의 개요를 제공합니다.
위험 평가 완료됨	완료된 NIST 위험 관리 위험 평가 횟수를 표시합니다.
위험 평가 예정 기한	7일 이내에 만료되는 NIST 위험 관리 위험 평가 횟수를 표시합니다.
7일 후 만료되는 위험 평가	7일 후 만료되는 NIST 위험 관리 위험 평가 횟수를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증명 및 평가 보고서

아래의 보고서 **NIST RMF** > 평가 > 개요레이블이 표시됩니다.

보고서	목적
누락된 위험 평가 기한	기한을 놓친 NIST 위험 관리 위험 평가 수를 표시합니다.
프로파일별 위험 평가	프로필별로 그룹화된 NIST 위험 관리 위험 평가의 개요를 제공합니다.
기한이 지난 위험 평가	기한별로 그룹화된 NIST 위험 관리 위험 평가의 개요를 제공합니다.

승인 보고서

아래의 보고서 **NIST RMF** > 승인 > 개요레이블이 표시됩니다.

보고서	목적
대상 승인 상태	대상의 현재 승인 상태에 대한 개요를 제공합니다.
위험 임원 승인자	위험 임원 승인자에게 할당된 대상의 개요를 제공합니다.
공식 승인자 권한 부여	권한을 부여하는 공식 승인자에게 할당된 대상의 개요를 제공합니다.

모니터링 보고서

아래의 보고서 **NIST RMF** > 모니터 > 개요레이블이 표시됩니다.

보고서	목적
유효하지 않은 프로파일	보안 통제의 통제 테스트가 하나 이상 유효하지 않음으로 플래그가 지정된 총 프로파일 수입니다.
무효 통제	하나 이상의 통제 테스트가 무효로 플래그 지정된 보안 통제의 총 수입니다.
유효하지 않은 테스트 계획	보안 통제의 제어 테스트가 하나 이상 유효하지 않음으로 플래그가 지정된 테스트 계획의 총 수입니다.
규정 미준수 통제	미준수 상태인 총 보안 통제 수입니다.
위험	보안 통제와 관련된 총 위험 요소 수입니다.
문제	보안 통제 및 위험과 관련된 총 문제 수입니다.
통제 준수	보안 제어의 규정 준수 개요를 제공합니다.
프로파일 효과성	관련 제어 테스트의 효과에 따라 보안 통제가 있는 프로파일의 프로필 효과성에 대한 개요를 제공합니다.
통제 효과성	관련 제어 테스트의 효과성에 따라 보안 통제의 통제 효과성에 대한 개요를 제공합니다.
테스트 계획 효과성	관련 제어 테스트의 효과성을 기반으로 보안 통제의 테스트 계획 효과성에 대한 개요를 제공합니다.
위험	프로파일별로 그룹화되고 보안 제어와 연결된 위험 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NIST RMF 프로세스 개요

탐색 구조는 NIST RMF 범주화, 선택, 구현, 평가, 권한 부여 및 모니터링 활동을 통해 NIST 보안 통제 관리를 용이하게 합니다. 이러한 보안 제어는 NIST 800-37.r1 특별 간행물에 설명되어 있습니다.

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

NIST RMF 프로세스 개요

1. 위험 담당 임원 및/또는 보안 담당자가 대상을 분류합니다.
2. 위험 담당 임원, 보안 담당자 및/또는 통제 제공자가 기준선 통제 정의를 선택합니다.
3. 위험 담당 임원 및/또는 보안 담당자는 기본 보안 제어를 구현합니다.
4. 보안 접근자, 위험 임원 및/또는 보안 담당자는 보안 제어를 평가합니다.
   a. 문제 관리 및 해결
   b. 정정 작업 관리 및 해결
5. 승인 공무원, 위험 임원 및/또는 보안 담당자가 대상을 승인합니다.
6. 위험 담당 임원 및/또는 보안 담당자는 다음과 같이 보안 통제를 모니터링합니다.
   a. 표시기 검토 및 관리
   b. NIST RMF 개요 대시보드 모니터링

대상 범주화

애플리케이션 내에서 범주화 섹션은 NIST RMF 사전 위험 평가 및 영향 분석을 통해 대상을 쉽게 분류할 수 있도록 합니다.

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

먼저, 대상은 엔터티 또는 엔터티 유형에서 생성됩니다. 애플리케이션 플로우는 영향 분석에서 시작됩니다. 사용자는 대상을 찾고 기본 정보 제공에 NIST RMF 사용할 수 있도록 설정합니다. 다음으로 사용자는 기 밀성, 무결성 및 가용성과 같은 각 매개변수에 대한 잠재적 영향 값을 결정하는 예비 위험 평가를 수행합니다. 이 값의 최고 영향 등급에 따라 영향 값이 결정됩니다.

주:
사용자는 필요에 따라 영향 값을 재정의할 수 있습니다.

영향 값은 NIST 800-53.r4 특수 출판물 카탈로그를 기반으로 대상에 권장되는 기본 보안 정책 명령문을 식별하는 데 사용됩니다. 사용자는 기준 보안 정책 설명을 검토하고 해당 대상(예: 프로필)에 대한 보안 제어를 구현합니다. 표준 접근 방식은 응용 프로그램에 설명되어 Policy and Compliance Management 있습니다.

프로파일 또는 엔터티 유형에서 대상 생성

NIST RMF 속성을 추적하기 위해 프로파일에 대한 대상 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

Policy and Compliance Management

NIST RMF 필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_rmf.security_officer

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 정책 및 규정 준수 〉 범위 지정 〉 프로파일 유형
   - 정책 및 규정 준수 〉 범위 지정 〉 내 프로필
   - 정책 및 규정 준수 〉 범위 지정 〉 모든 프로파일
2. 프로필 기록의 프로필 유형을 선택하고 엽니다.
3. **Generate** Target(대상 생성)을 선택하고 Update(업데이트)를 클릭합니다.
4. 대상 식별:
   a. 다음으로 이동 **NIST RMF** 〉 범주화 〉 영향 분석레이블이 표시됩니다.
   b. 이름 또는 프로파일 필드를 사용하여 대상을 검색합니다.
   c. 대상이 목록에 나타나는지 확인합니다.

에 사용할 대상 설정 **NIST RMF**

대상을 설정하고 기본 정보를 채웁니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_rmf.security_officer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 범주화 〉 영향 분석레이블이 표시됩니다.
2. 이름 또는 프로파일 필드를 사용하여 대상을 검색합니다.
3. 대상 기록을 엽니다.
4. 프레임워크에서 **NIST RMF**를 선택하고 업데이트를 클릭합니다.
5. 대상 기록을 다시 열고 다음 필드를 업데이트합니다.

주:
이러한 필드에 대한 자세한 내용은 을 검토하십시오 NIST RMF 지원 개념.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **RMF** 상태: 대상의 현재 NIST RMF 상태를 식별합니다.
- 범위 지정 고려 사항: 구현을 위한 보안 제어 선택에 대한 지침을 제공합니다.

6. 관련 목록이 표시되는지 NIST RMF 확인합니다.
   - 기준선 정책 설명
   - 기준선 통제
   - 위험
   - 승인

사전 위험 평가 및 영향 분석 수행

대상에 대한 예비 위험 평가 및 영향 분석을 수행합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_rmf.security_officer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 범주화 〉 영향 분석레이블이 표시됩니다.
2. 이름 또는 프로파일 필드를 사용하여 대상을 검색합니다.
3. 대상 기록을 선택하고 엽니다.
4. 대상 기록을 다시 열고 NIST RMF 섹션에서 다음 필드를 업데이트합니다.

주:
이러한 필드에 대한 자세한 내용은 을 검토하십시오 NIST RMF 지원 개념.

NIST RMF 섹션

필드	설명
기밀성	기밀성을 기반으로 한 대상 범주입니다. 보안 목표를 높음, 보통 또는 낮음으로 식별합니다.
무결성	무결성을 기반으로 한 대상 범주입니다. 보안 목표를 높음, 보통 또는 낮음으로 식별합니다.
가용성	가용성에 따른 대상 범주입니다. 보안 목표를 높음, 보통 또는 낮음으로 식별합니다.
영향도	대상이 기밀성, 무결성 또는 가용성을 잃을 경우 비즈니스 기능에 미치는 영향입니다. 영향은 자동으로 결정되며 무시될 수 있습니다.
범위 지정 고려 사항	대상에 대한 운영 또는 환경 범위 지정 고려 사항입니다.
위험 임원	위험을 식별하고 관리하는 사람의 이름입니다.
권한 부여 공무원	대상이 허용 가능한 수준의 위험으로 운영되고 있음을 검증하는 사람의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
근거	위험 임원, 권한 부여 공무원 및 소유자에 대한 보안 태세 설명입니다.
승인 상태	대상의 보안 규정 준수 태세 상태입니다.

5. 관련 목록이 표시되는지 NIST RMF 확인합니다.
   - 기준선 정책 설명
   - 기준선 통제
   - 위험
   - 승인
6. **NIST RMF** 탭으로 이동하여 **Baseline Policy** Statements(베이스라인 정책 설명)를 검토합니다.
7. 애플리케이션에 설명된 표준 접근 방식에 따라 대상에 대한 보안 통제를 Policy and Compliance Management 구현합니다.

NIST RMF 범주화 개요 모니터링

범주화 활동 대시보드는 NIST RMF 대상의 전체 상태에 대한 통찰력을 제공합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_rmf.security_officer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 범주화 〉 개요
2. 대시보드에서 모든 보고서를 검토합니다.
3. 대시보드 및 보고서 섹션에서 보고서 세부 정보를 검토합니다.

기준선 통제 정의 선택

NIST RMF 애플리케이션 내에서 선택 섹션은 초기 기준선 제어 정의 세트를 검토하는 데 중점을 둡니다. 조직 요구 사항에 따라 태그를 지정하여 통제 정의를 조정할 수도 있습니다.

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

영향 분석을 수행한 후 사용자는 해당 대상에 대한 기준선 통제를 선택하고 조정합니다. 대시보드는 구현 중인 베이스라인 통제 카탈로그와 함께 카탈로그에 있는 베이스라인 정책 설명의 개요를 제공합니다.

다음으로, 사용자는 기준 컨트롤을 조정합니다. 또 다른 대시보드에는 Assurance(보증), **Common**(공통), Compensating(보상) 및 Supplemental(보충)로 태그가 지정된 기준 통제와 함께 기준 정책 설명을 자세히 설명하는 여러 보고서가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
기준선 통제 검토 및 기준선 통제 조정 모두 표준 Policy and Compliance Management 애플리케이션 절차에 따라 필요한 모든 통제를 구현해야 합니다. 이러한 컨트롤을 선택하고 조정하려면 이 대시보드로 돌아가십시오.

기준선 통제 검토

기준선 정책 설명 및 기준선 통제를 검토합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

베이스라인 통제 검토를 사용하려면 표준 Policy and Compliance Management 애플리케이션 절차에 따라 필요한 모든 통제를 구현해야 합니다.

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.risk_executive, sn_irm_nist_rmf.security_officer 또는 sn_irm_nist_rmf.control_provider

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 선택 〉 기준선 통제 검토레이블이 표시됩니다.
2. 대시보드에서 모든 보고서를 검토합니다.
3. 애플리케이션에 설명된 표준 접근 방식에 Policy and Compliance Management 따라 기준선 정책 설명 및 기준선 통제에 대한 변경 사항을 구현합니다.

기준선 통제 조정

기준선 정책 설명과 기준선 통제를 조정합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

기준선 통제를 조정 하려면 표준 Policy and Compliance Management 애플리케이션 절차에 따라 필요한 모든 통제를 구현해야 합니다.

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.risk_executive, sn_irm_nist_rmf.security_officer 또는 sn_irm_nist_rmf.control_provider

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 선택 〉 기준선 통제 조정레이블이 표시됩니다.
2. 대시보드에서 모든 보고서를 검토합니다.
3. 애플리케이션에 설명된 표준 접근 방식에 따라 기준선 정책 설명 및 기준선 통제에 대한 변경 사항을 구현합니다 Policy and Compliance Management .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보안 제어 구현

NIST RMF 응용 프로그램 내에서 구현 섹션은 기본 보안 제어의 물리적 구현에 중점을 둡니다. 응용 프로그램에는 NIST RMF 대상 또는 해당 운영 환경에서 이미 사용 중인 다른 표준 보안 제어도 포함될 수 있습니다.

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

사용자는 NIST 800-53.r4 정책 설명에서 시작된 모든 컨트롤 목록을 보고, 구현 세부 정보를 업데이트하고, 컨트롤을 업데이트할 수 있습니다.

주:
NIST RMF 애플리케이션은 보안 제어에 대한 읽기 전용 액세스를 제공합니다. 표준 Policy and Compliance Management 애플리케이션 절차에 따라 이러한 컨트롤을 업데이트합니다.

컨트롤 구현의 중요한 측면은 컨트롤을 적절하게 테스트하는 것입니다. 사용자는 NIST 800-53 r4의 정책 설명 소스를 사용하여 보안 제어에 대해 생성된 모든 제어 테스트 목록을 볼 수 있습니다.

주:
NIST RMF 애플리케이션은 보안 제어 테스트에 대한 읽기 전용 액세스 권한을 제공합니다. 표준 Audit Management 애플리케이션 절차에 따라 이러한 테스트를 업데이트합니다.

통제 관리 및 구현

NIST 800-53.r4 정책 설명에서 비롯된 보안 제어 목록에서 컨트롤을 검토하고 구현 세부 정보를 업데이트합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_rmf.security_officer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 구현 〉 활성 통제레이블이 표시됩니다.
2. 각 컨트롤을 검토하고 응용 프로그램에 설명된 표준 접근 방식에 따라 물리적으로 구현합니다 Policy and Compliance Management .

제어 테스트 관리 및 구현

NIST 800-53.r4 정책 설명에서 비롯된 보안 제어 목록에서 제어 테스트를 검토하고 구현 세부 정보를 업데이트합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_rmf.security_officer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 구현 〉 활성 통제 테스트레이블이 표시됩니다.
2. 각 제어 테스트를 검토하고 애플리케이션에 설명된 표준 접근 방식에 따라 물리적으로 구현합니다 Audit Management .

통제, 위험, 문제 및 정정 작업 평가

NIST RMF 응용 프로그램 내에서 평가 섹션에는 보안 제어 증명 수행, 제어 효과성 평가, 관련 위험 및 문제 관리, 수정 작업 수행이 포함됩니다.

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

대체로 평가에는 보안 통제의 구현에서 비롯되는 통제, 위험, 문제 및 정정 작업 관리도 포함됩니다.

주:
애플리케이션은 NIST RMF 콘텐츠에 대한 읽기 전용 액세스 권한을 제공합니다. , 위험 관리, 및/또는 Audit Management 애플리케이션에 설명된 대로 표준 GRC 절차에 따라 콘텐츠를 업데이트합니다Policy and Compliance Management.

사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- NIST RMF 보안 증명과 관련하여 현재 시스템에 있는 제어 증명 검토 및 수행
- 모든 제어 테스트를 보고 각 제어 테스트의 제어 및 현재 효과를 강조합니다.
- NIST 800-53.r4 컨텐츠 소스가 있는 위험 설명에서 비롯된 모든 위험을 관리하고 해결합니다.
- 위험 식별 및 평가 수행
- NIST 800-53 R4의 컨텐츠 소스가 있는 보안 통제 및 관련 위험의 구현에서 비롯된 문제 및 정정 작업 목록 보기

통제 증명 검토 및 수행

NIST RMF 보안 증명과 관련된 통제 증명을 검토하고 수행합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.security_accessor, sn_irm_nist_rmf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_rmf.security_officer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 평가 〉 증명 통제레이블이 표시됩니다.
2. 각 컨트롤 증명 및 해당 결과를 검토합니다.
3. 애플리케이션에 설명된 Policy and Compliance Management 표준 접근 방식에 따라 사용자에게 할당된 통제 증명을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통제 효과성 검토 및 평가

NIST-800.53.r4와 관련된 제어 테스트 실행을 통해 제어의 효과를 검토하고 평가합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.security_accessor, sn_irm_nist_rmf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_rmf.security_officer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 평가 〉 통제 효과성레이블이 표시됩니다.
2. 각 통제 테스트와 관련 보안 통제를 검토하십시오.
3. 시스템의 통제 효과성 결과를 검토합니다.
4. 애플리케이션에 설명된 Audit Management 표준 접근 방식에 따라 할당된 제어 테스트를 수행합니다.

위험 관리 및 해결

컨텐츠 소스가 NIST 800-53.r4인 위험 설명에서 비롯되는 모든 위험을 검토하고 관리합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.security_accessor 또는 sn_irm_nist_rmf.risk_executive

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 평가 〉 위험레이블이 표시됩니다.
2. 각 위험 및 관련 위험 설명을 검토합니다.
3. 애플리케이션에 설명된 표준 접근 방식에 따라 위험을 관리하고 해결합니다 위험 관리 .

위험 평가 검토 및 수행

NIST RMF 보안 평가와 관련된 위험 평가를 검토하고 실행합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.security_accessor 또는 sn_irm_nist_rmf.risk_executive

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 평가 〉 위험 평가레이블이 표시됩니다.
2. 각 위험 평가와 그 결과를 검토합니다.
3. 애플리케이션에 설명된 위험 관리 표준 접근 방식에 따라 사용자에게 할당된 위험 평가를 수행합니다.

문제 관리 및 해결

NIST 800-53.r4를 소스로 하는 통제 및 위험에서 비롯되는 모든 문제를 검토하고 해결합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.security_officer 또는 sn_irm_nist_rmf.risk_executive

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 평가 〉 문제레이블이 표시됩니다.
2. NIST 800-53.r4를 소스로 사용하는 문제를 검토합니다.
3. 애플리케이션에 설명된 표준 접근 방식에 따라 위험을 관리하고 해결합니다 위험 관리 .

정정 작업 관리 및 해결

NIST 800-53.r4를 소스로 사용하여 통제 및 위험에서 비롯된 모든 정정 작업을 검토하고 해결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음.

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

NIST RMF

sn_irm_nist_rmf.security_officer 또는 sn_irm_nist_rmf.risk_executive.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 평가 〉 정정 작업레이블이 표시됩니다.
2. NIST 800-53.r4를 소스로 사용하는 문제를 검토합니다.
3. 애플리케이션에 설명된 표준 접근 방식에 따라 위험을 관리하고 해결합니다 위험 관리 .

NIST RMF 평가 대시보드 모니터링

평가 대시보드는 NIST RMF 대상의 전체 상태에 대한 통찰력을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.security_officer 또는 sn_irm_nist_rmf.risk_executive

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 평가 〉 개요레이블이 표시됩니다.
2. 대시보드에서 모든 보고서를 검토합니다.
3. 대시보드 및 보고서 섹션에서 보고서 세부 정보를 검토합니다.

대상 권한 부여

NIST RMF 애플리케이션 내에서 승인 섹션에는 준수 및 위험 태세에 따라 대상의 권한 부여가 포함됩니다.

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

사용자는 대상 양식에서 직접 적절한 당사자에게 권한 부여를 요청합니다.

대상 권한 부여

보안 담당자가 결정한 전반적인 보안 태세를 기반으로 대상 기록에 권한을 부여합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.security_official, sn_irm_nist_rmf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_rmf.security_officer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 승인 〉 대상레이블이 표시됩니다.
2. 이름 또는 프로파일 필드를 사용하여 대상을 검색합니다.
3. 대상 기록을 선택하고 엽니다.
4. NIST RFM 섹션에서 승인 상태 필드를 검토합니다.
5. 승인 요청을 클릭합니다.

결과
대상에 대한 승인이 트리거됩니다.
승인자인 경우 내 승인 모듈을 사용하여 승인 요청을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

NIST RMF 권한 부여 대시보드 모니터링

승인 대시보드는 NIST RMF 대상의 전체 상태에 대한 통찰력을 제공합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.security_officer 또는 sn_irm_nist_rmf.risk_executive

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 승인 〉 개요레이블이 표시됩니다.
2. 대시보드에서 모든 보고서를 검토합니다.
3. 대시보드 및 보고서 섹션에서 보고서 세부 정보를 검토합니다.

보안 제어 모니터링

NIST RMF 애플리케이션 내에서 모니터 섹션에는 대상 또는 운영 환경에 대한 변경 사항을 문서화하고, 관련 변경 사항에 대한 보안 영향 분석을 수행하고, 지정된 공무원에게 보안 상태를 보고하는 대상에 대한 보안 제어의 지속적인 모니터링이 포함됩니다.

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

모니터링은 RMF 프로세스에서 중요한 단계입니다. 비유효 대상(프로파일), 통제 및 테스트 계획을 지속적으로 모니터링하고 알려진 위험 및 문제를 해결할 수 있습니다. 보안 제어는 가능한 경우 표시기를 사용하여 자동으로 모니터링하여 수정에 대한 경고를 트리거해야 합니다.

보안 제어를 지속적으로 모니터링하기 위해 사용자는 애플리케이션과 함께 NIST RMF Use Case Accelerator 제공되는 표시기 템플릿을 사용하여 다음으로 이동할 수 있습니다. **NIST RMF** 〉 컨텐츠 〉 표시기 템플릿레이블이 표시됩니다. 샘플 표시기 템플릿 및 표시기는 **NIST**로 시작합니다. 사용자는 보안 제어를 모니터링하기 위해 **NIST** 로 시작하는 새 표시기를 만들어야 합니다.

표시기 검토 및 관리

NIST에 대해 설정된 모든 표시기를 검토하고 관리하여 결과를 추적합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.risk_executive 또는 sn_irm_nist_rmf.security_officer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 모니터 〉 표시기레이블이 표시됩니다.
2. NIST로 시작하는 모든 지표를 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 이름 필드를 사용하여 표시기를 검색합니다.
4. 표시기 기록을 선택하고 엽니다.
5. 기록을 검토하고 저장을 클릭합니다.

RMF 모니터 대시보드 모니터링

모니터 대시보드는 NIST RMF 대상의 전체 상태에 대한 통찰력을 제공합니다.

시작하기 전에

주:
버전 10.1.0 NIST RMF Use Case Accelerator 부터 현재 제품을 사용하는 고객에 대해서만 지원됩니다. 신규 및 기존 고객은 GRC: Continuous Authorization Monitoring 애플리케이션 사용을 고려해야 합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 Continuous Authorization and Monitoring.

필요한 역할: sn_irm_nist_rmf.security_officer 또는 sn_irm_nist_rmf.risk_executive

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **NIST RMF** 〉 모니터 〉 개요레이블이 표시됩니다.
2. 대시보드에서 모든 보고서를 검토합니다.
3. 대시보드 및 보고서 섹션에서 보고서 세부 정보를 검토합니다.

Technology Controls Monitoring Accelerator

Technology Controls Monitoring Accelerator 이는 데이터 수집을 용이하게 하고 기술 통제의 검증 및 지속적인 모니터링을 지원하도록 설계된 사전 정의된 표시기 템플릿 모음입니다. 이 응용 프로그램은 독립 실행형 응용 프로그램과 함께 Cybersecurity Controls Accelerator 또는 독립 실행형 응용 프로그램으로 실행할 수 있습니다.

에 포함된 Technology Controls Monitoring Accelerator 표시기 템플릿은 다음과 같은 표준 및 프레임워크에 대한 준수 확인을 허용하기 위해 특정 ServiceNow# 애플리케이션에 연결됩니다.

- ISO/국제전기기술위원회 27001
- ISO/국제전기기술위원회 27002
- CIS 통제

이러한 패키지 지표 템플릿은 통합 규정 준수 프레임워크(UCF)의 관련 일반 제어에도 매핑되어 광범위한 규정 및 산업 표준에 대한 통제를 검증할 수 있습니다. 표시기 템플릿을 사용하여 사용자 지정 정책에서 관련 통제 목표가 준수되는지 확인할 수 있습니다. CIS 통제에 가입하지 않더라도 CIS 통제 ™ 또는 CIS 또는 ISO 27002에 공통적인 기술 통제를 통해 얻은 통제를 모니터링할 수 있습니다. 또는 의 표시기 Technology Controls Monitoring Accelerator 를 사용하여 UCF에서 오는 데이터를 모니터링할 수 있습니다.

CIS Controls ™ v8의 지속적인 모니터링

CIS 제어 ™ 는 시스템 및 네트워크에 대한 사이버 공격을 완화하기 위한 우선 순위가 지정된 보호 장치 집합입니다. 이러한 통제는 여러 법률, 규제 및 정책 프레임워크에 매핑되고 참조됩니다. CIS Controls ™ v8은 기업이 완전한 클라우드 및 하이브리드 환경으로 작업 모델을 전환함에 따라 클라우드 기반 컴퓨팅, 가상화, 모빌리티, 아웃소싱과 같은 최신 시스템 및 소프트웨어를 계속 지원하도록 향상되었습니다.

릴리스 Technology Controls Monitoring Accelerator 부터 다양한 표준에 Washington DC 매핑된 공통 통제와 함께 모니터링할 수 있도록 사전 패키지된 CIS v8 통제 및 표시기 템플릿을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS 통제 ™ v8에서 지원되는 개선 사항은 다음과 같습니다.

- 미리 정의된 표시기 템플릿을 사용하여 CIS 통제 ™ v8의 지속적 모니터링을 활성화합니다.
- CIS V8에 매핑된 ISO 27002, PCI DSS 4.0, NIST 800-53, NIST CSF, CSA CCM 4.0의 일반 통제 모니터링을 활성화합니다.

다운로드 **Technology Controls Monitoring Accelerator**

인스턴스에서 애플리케이션을 실행 Technology Controls Monitoring Accelerator 하기 전에 에서 다운로드 ServiceNow Store해야 합니다.

시작하기 전에

애플리케이션을 다운로드 Cybersecurity Controls Accelerator 한 경우 이 애플리케이션이 애플리케이션에 대한 종속성 Cybersecurity Controls Accelerator 으로 설치되었으므로 이 절차를 건너뛸 수 있습니다.

애플리케이션을 실행 Technology Controls Monitoring Accelerator 하기 전에 다음 GRC 애플리케이션을 다운로드하고 활성화해야 합니다.

- GRC: Policy and Compliance Management
- GRC: 프로필

필요한 역할: admin

프로시저

의 GRC 처음으로 애플리케이션 ServiceNow Store 다운로드지침을 따릅니다.

적절한 표시기 템플릿이 모두 활성화되어 있는지 확인

: Technology Controls Monitoring Accelerator 애플리케이션을 다운로드GRC하면 모든 표시기 템플릿을 사용할 수 있지만 아직 활성화되지는 않습니다. 이를 활성화하기 전에 필요한 애플리케이션이 활성화되어 있고 표시기 템플릿에 매핑되는 테이블에 액세스할 수 있는지 확인해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

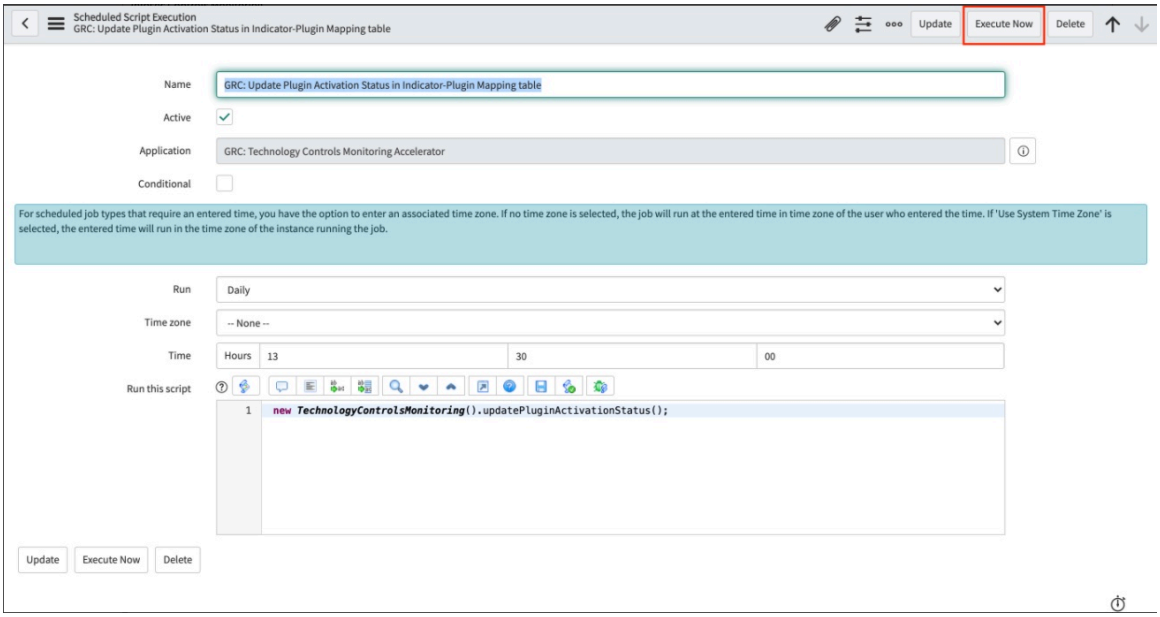
애플리케이션의 Technology Controls Monitoring Accelerator 버전 12.0.1부터 수동이었던 여러 표시기가 기본 또는 스크립팅됨으로 변환되었습니다. 이 추가된 자동화는 지속적인 모니터링과 관련된 많은 작업을 더 쉽게 만듭니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업레이블이 표시됩니다.
2. **GRC:** 표시기-플러그인 매핑 테이블에서 플러그인 활성화 상태 업데이트를 찾아 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 스크립트 실행



3. 지금 실행을 클릭합니다.
   이 작업은 인스턴스의 플러그인 매핑 테이블 (sn_grc_ind_template_plugin_mapping_details)에 표시기 템플릿을 스캔하고, 1) 인스턴스에 설치된 모니터링 표시기 템플릿을 사용할 Technology Controls Monitoring Accelerator 수 있는 애플리케이션을 결정하고, 2) 해당 애플리케이션의 테이블에 매핑되는 표시기 템플릿을 자동으로 활성화합니다.

   주:
   이 애플리케이션을 업그레이드할 때마다 이 프로세스를 반복해야 합니다.

운영 상태 보기

CIS 통제 및 기술 통제 목록에 대한 운영 상태 모듈을 봅니다. 각 통제에는 준수를 확인하는 데 사용되는 기술, 사용 가능한 표시기 템플릿 유형 및 통제의 소스 테이블도 포함됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 sn_compliance.reader

이 태스크 정보
버전 12.0.2부터 운영 상태 모듈은 특정 CIS/ISO 통제에 매핑된 모든 CIS 통제 및/또는 ISO 27002 기반 표시기 템플릿에 대한 보기를 한 곳에서 제공합니다. 이 정보는 컨트롤 및 시스템 상태를 모니터링하는 데 유용할 수 있습니다. 애플리케이션은 인스턴스를 스캔하여 각 제어의 유효성을 검사하고 데이터를 보호하는 데 사용할 수 있는 다양한 기술과 함께 구현한 제어를 확인할 수 있습니다.

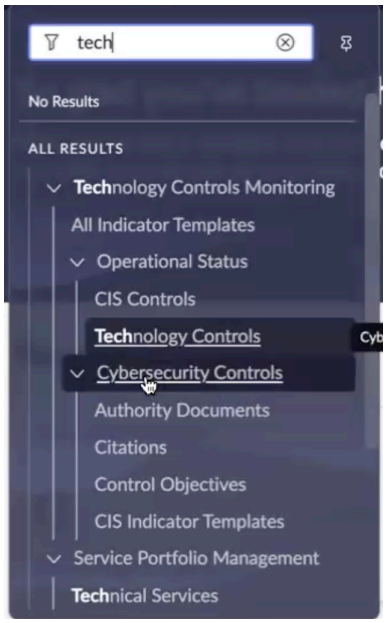
릴리스 Technology Controls Monitoring Accelerator 부터 Washington DC 사전 패키지된 CIS v8 제어 및 표시기 템플릿을 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 기술 통제 모니터링 〉 운영 상태레이블이 표시됩니다.

   예제와 같이 모듈을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
CIS 통제 모듈의 이름이 CIS 통제에서 사이버 보안 통제로 @R. 표시기 템플릿 모듈의 이름이 CIS 표시기 템플릿으로 변경되었습니다.

2. CIS 통제 또는 기술 통제를 선택합니다.

주:
아래 표시된 화면은 **CIS** 통제를 선택한 결과입니다. 기술 제어를 선택하면 기본 열이 약간 달라집니다. 그러나 기어 아이콘을 선택하여 필요에 따라 열을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

표시기 템플릿 운영 상태

Indicator templates operational status [CIS controls view] Search Control description Search 1 to 20 of 55

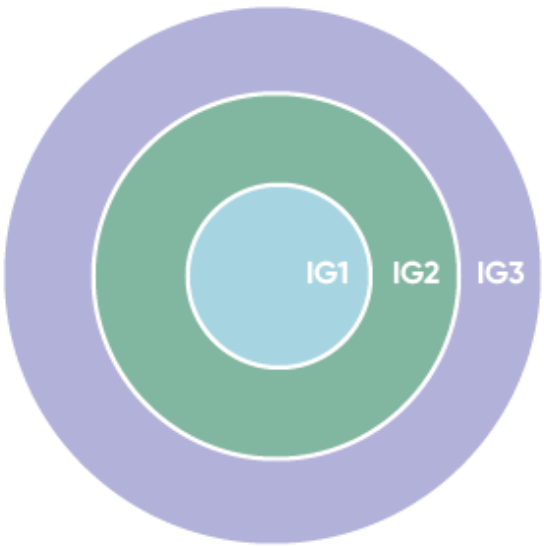
All > Control family starts with CIS > Indicator template type != Manual

Controls	Control family	Control description ▲	Domain	Implementation Group (IG)	Compliance validated by	Validating technology
CIS Control 6.2	CIS Control 6	Activate audit logging	Basic	IG1,IG2,IG3	Configuration Compliance	false
CIS Control 2.6	CIS Control 2	Address unapproved software	Basic	IG1,IG2,IG3	Software Asset Management Professional Core	false
CIS Control 1.6	CIS Control 1	Address Unauthorized Assets	Basic	IG1,IG2,IG3	Security Incident Response	false
CIS Control 16.13	CIS Control 16	Alert on Account Login Behavior Deviation	Organizational	IG3	Security Incident Response	false
CIS Control 19.2	CIS Control 19	Assign Job Titles and Duties for Inciden...	Organizational	IG2,IG3	Incident Management	true
CIS Control 4.2	CIS Control 4	Change Default Passwords	Basic	IG1,IG2,IG3	Configuration Compliance	false
CIS Control 3.6	CIS Control 3	Compare Back-to-back Vulnerability Scans	Basic	IG2,IG3	Vulnerability Response	false
CIS Control 8.4	CIS Control 8	Configure Anti-Malware Scanning of Remov...	Foundational	IG1,IG2,IG3	Configuration Compliance	false
CIS Control 8.5	CIS Control 8	Configure Devices Not To Auto-run Content	Foundational	IG1,IG2,IG3	Configuration Compliance	false
CIS Control 19.8	CIS Control 19	Create Incident Scoring and Prioritizati...	Organizational	IG3	Security Incident Response	false

각 컨트롤에는 다음 정보가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 상태

필드	설명
통제	애플리케이션을 다운로드하고 활성화할 때 포함된 컨트롤입니다 Cybersecurity Controls Accelerator .
통제 제품군 및 설명	CIS 통제에 정의된 통제의 제품군 및 설명입니다.
도메인	통제 도메인: ○ 기본 ○ 기초 ○ 조직
구현 그룹(IG)	컨트롤이 포함된 구현 그룹(IG1, IG2 또는 IG3)입니다. IG1은 기초 역할을 하는 대부분의 필수 보안 제어를 다룹니다. 그런 다음 보안 태세를 개선하기 위해 필요에 따라 IG2 및 IG3를 추가하여 추가 수준의 지원을 제공할 수 있습니다. 여기에 설명된 대로 IG2에는 IG1에 포함된 모든 컨트롤이 포함되고 IG3에는 IG1 및 IG2의 모든 컨트롤이 포함됩니다. 
준수 확인자	컨트롤의 유효성 검사를 자동화하는 데 사용할 수 있는 인스턴스의 기술입니다.
확인 기술이 활성화되었습니까?	지정된 기술이 인스턴스에서 활성화되었는지 여부를 식별합니다.
통제가 구현되었습니까?	통제 목표를 채택하고 시스템에 배포했는지 여부를 식별합니다.
표시기 템플릿 유형	컨트롤의 유효성 검사와 모니터링을 시작할 수 있도록 표시기 템플릿 유형이 정의되어 있는지 확인합니다. 사용 가능한 유형은 기본, 수동 및 스크립트입니다.
소스 테이블	제어에서 모니터링하는 데이터의 소스 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사이버 보안 제어 모듈 보기

도메인, 구현 그룹 및 ISO 통제로 분류된 특정 CIS 통제에 매핑된 권한 문서, 통제, 통제 목표 및 CIS 표시기 템플릿 목록은 사이버 보안 통제 모듈을 참조하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 sn_compliance.reader

이 태스크 정보

주:
권한 문서, 통제 및 통제 목표에는 소스 CIS, CIS v8 및 CSA CCM v4와 관련된 데이터가 표시됩니다. 모듈 필터는 다음 데이터를 표시합니다.

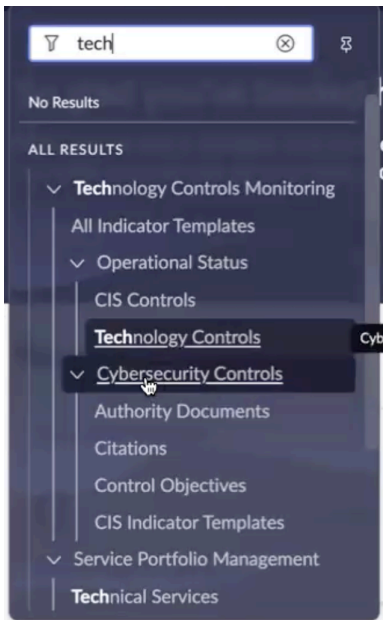
- 권한 문서 - 소스는 CIS 또는 CIS v8 또는 CSA CCM v4입니다.
- 인용 - 출처는 CIS 또는 CIS v8 또는 CSA CCM v4입니다.
- 통제 목표 - 소스는 CIS 또는 CIS v8 또는 CSA CCM v4입니다.
- 표시기 템플릿 - 소스는 CIS 또는 CIS v8입니다.

릴리스 Technology Controls Monitoring Accelerator 부터 Washington DC 사전 패키지된 CIS v8 제어 및 표시기 템플릿을 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 기술 통제 모니터링 〉 사이버 보안 제어레이블이 표시됩니다.

   예제와 같이 모듈을 볼 수 있습니다.



   주:
   CIS 통제 모듈의 이름이 CIS 통제에서 사이버 보안 통제로 @R. 표시기 템플릿 모듈의 이름이 CIS 표시기 템플릿으로 변경되었습니다.

2. 권한 문서를 선택합니다.

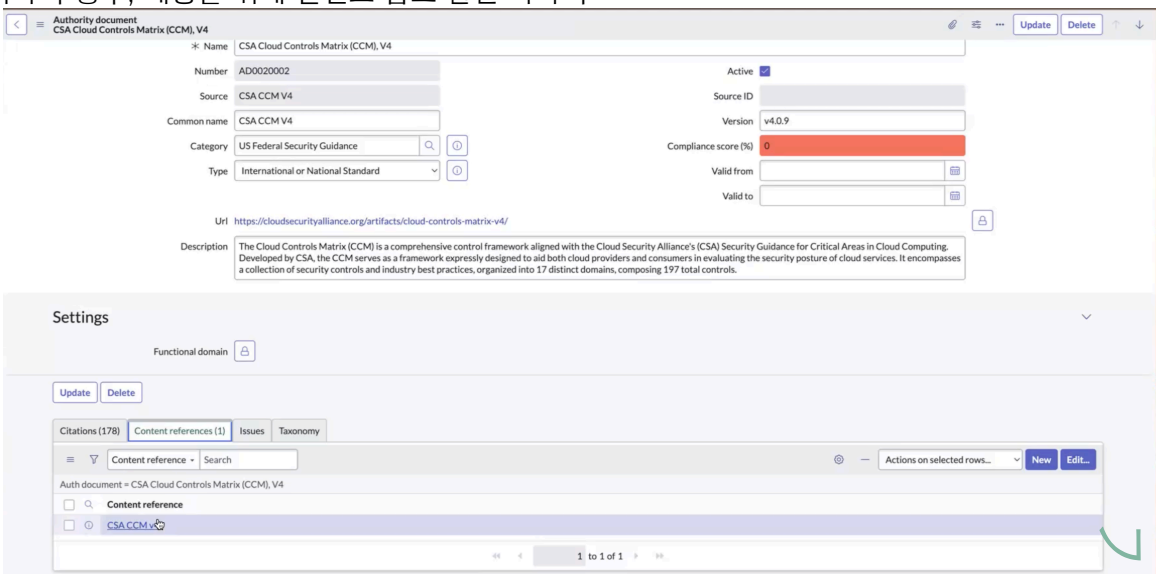
   소스 CIS, CIS v8 및 CSA CCM v4에 대한 권한 문서가 예제에 표시된 대로 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



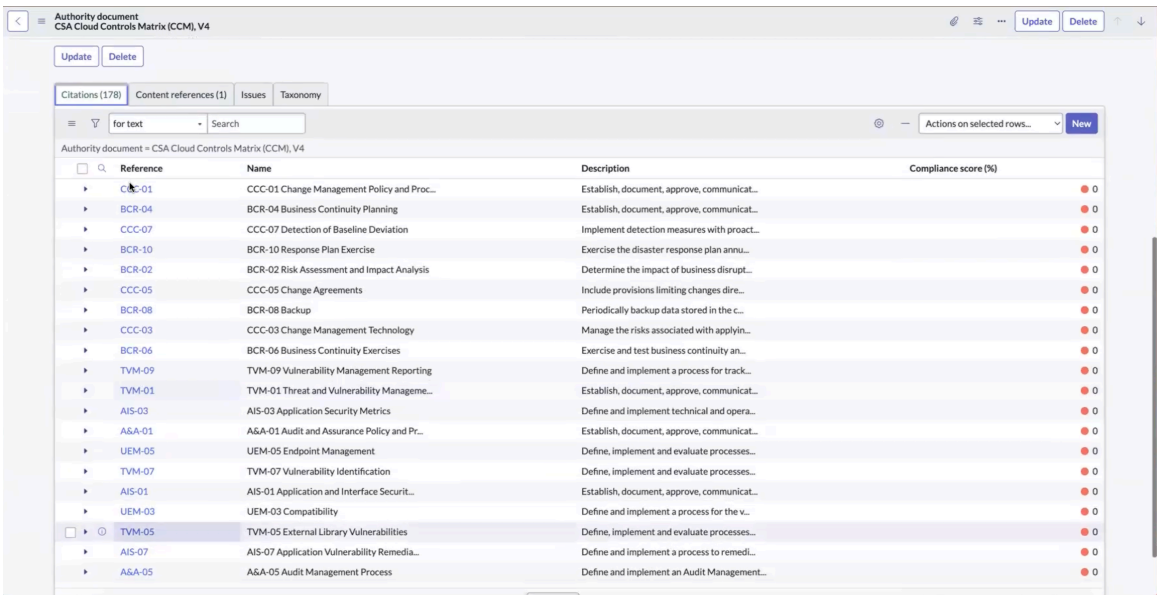
권한 문서 ADCIS10002가 CIS v8에 대해 추가되었습니다. 마찬가지로 CSACCMv4에도 AD0020002가 추가됩니다.

권한 문서 기록의 경우, 매핑을 위해 컨텐츠 참조 관련 목록이



추가됩니다.

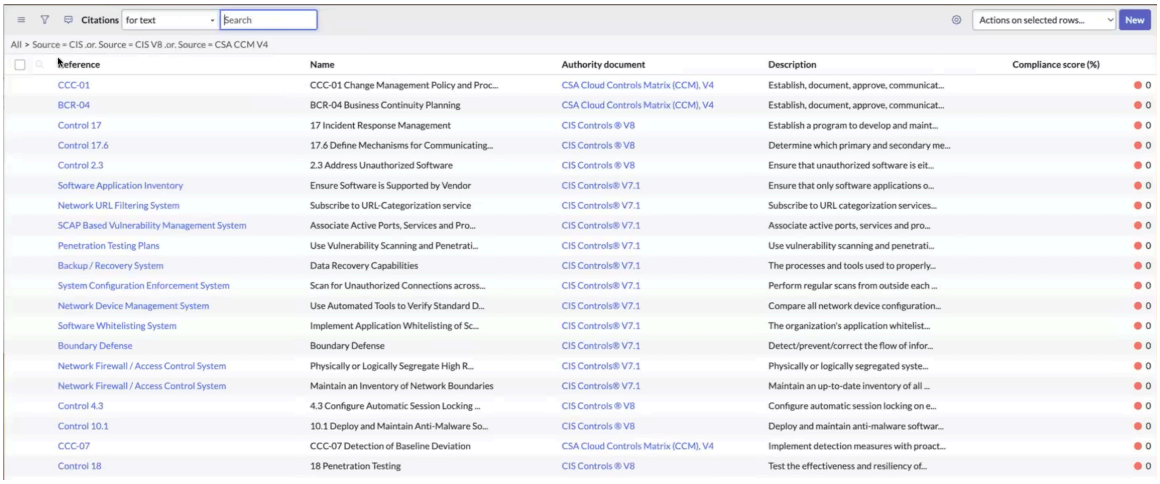
권한 문서와 연관된 인용이 예시에 표시됩니다.



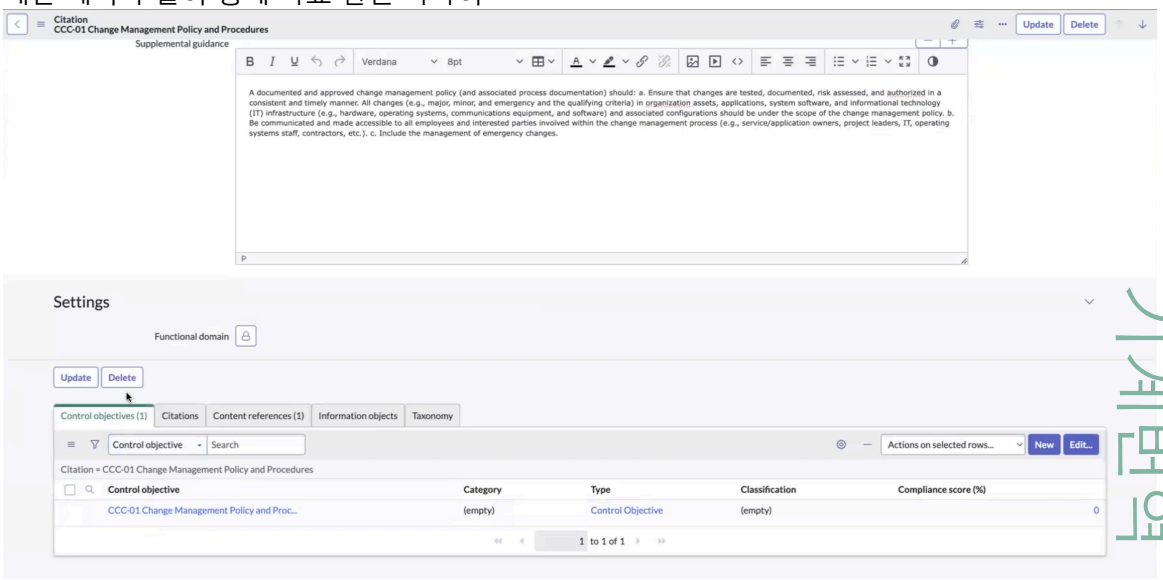
3. 인용을 선택합니다.

소스 CIS, CIS v8 및 CSA CCM v4에 대한 인용이 예와 같이 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



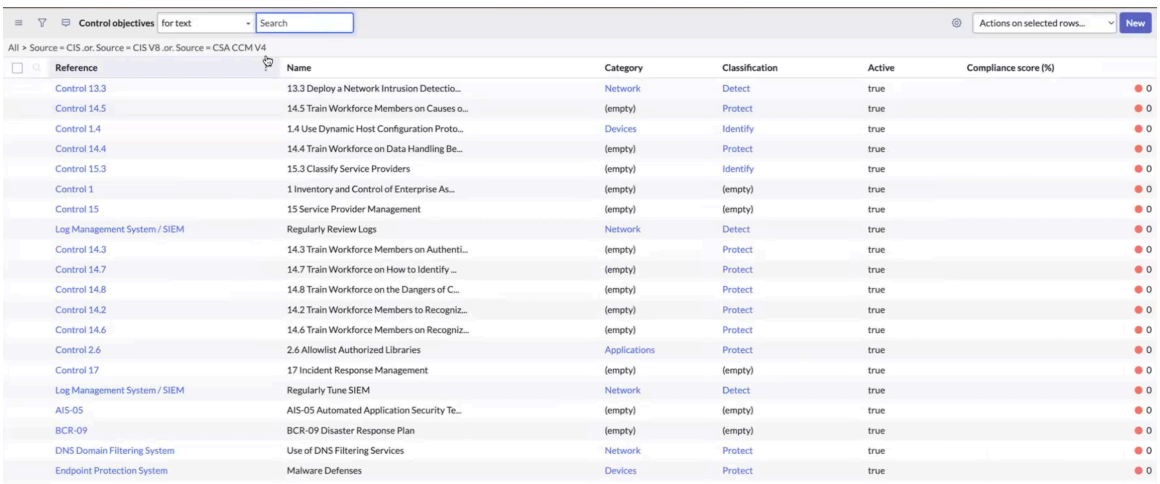
모든 인용에는 예시와 같이 통제 목표 관련 목록이



있습니다.

4. 통제 목표를 선택합니다.

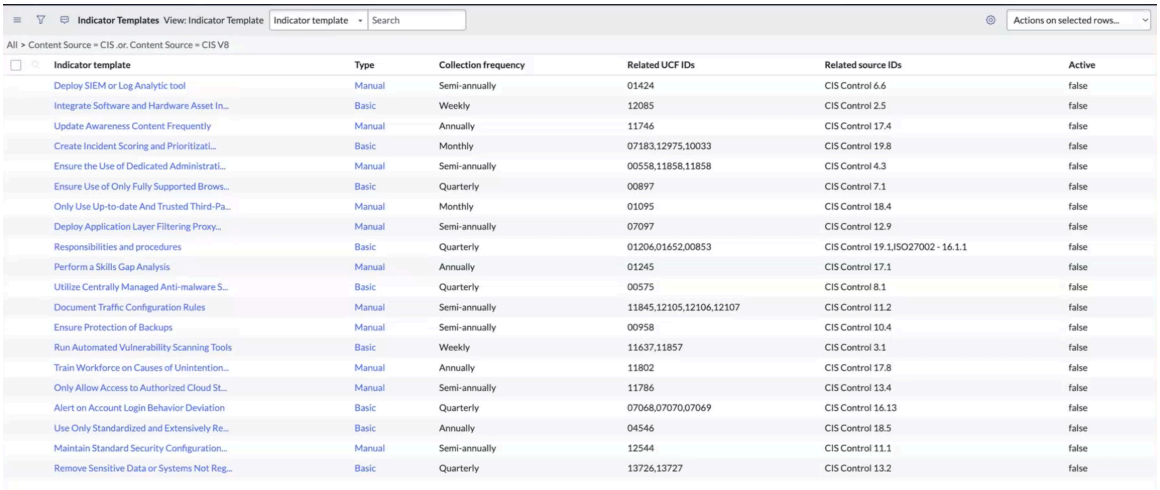
소스 CIS, CIS v8 및 CSA CCM v4에 대한 통제 목표가 다음 예시와 같이 나열됩니다.



5. CIS 표시기 템플릿을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 CIS, CIS v8 및 CSA CCM v4에 대한 CIS 표시기 템플리트가 예제에 표시된 대로 나열됩니다.

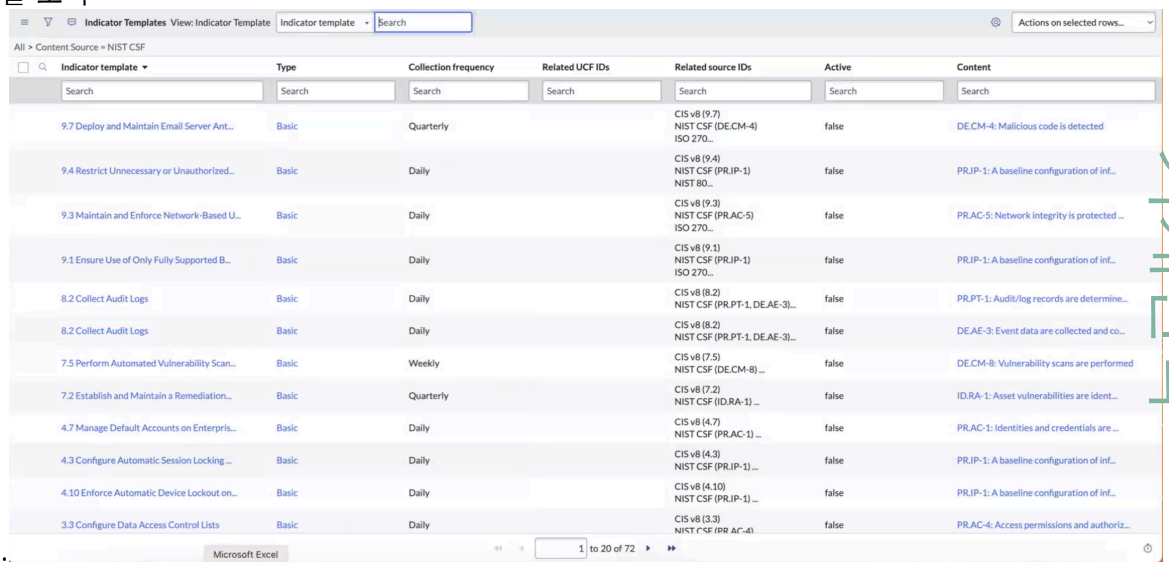


Indicator Templates View: Indicator Template | Indicator template | Search | Actions on selected rows...

All > Content Source = CIS .or. Content Source = CIS V8

Indicator template	Type	Collection frequency	Related UCF IDs	Related source IDs	Active
Deploy SIEM or Log Analytic tool	Manual	Semi-annually	01424	CIS Control 6.6	false
Integrate Software and Hardware Asset In...	Basic	Weekly	12085	CIS Control 2.5	false
Update Awareness Content Frequently	Manual	Annually	11746	CIS Control 17.4	false
Create Incident Scoring and Prioritizati...	Basic	Monthly	07183,12975,10033	CIS Control 19.8	false
Ensure the Use of Dedicated Administrati...	Manual	Semi-annually	00558,11858,11858	CIS Control 4.3	false
Ensure Use of Only Fully Supported Brows...	Basic	Quarterly	00897	CIS Control 7.1	false
Only Use Up-to-date And Trusted Third-Pa...	Manual	Monthly	01095	CIS Control 18.4	false
Deploy Application Layer Filtering Proxy...	Manual	Semi-annually	07097	CIS Control 12.9	false
Responsibilities and procedures	Basic	Quarterly	01206,01652,00853	CIS Control 19.1,ISO27002 - 16.1.1	false
Perform a Skills Gap Analysis	Manual	Annually	01245	CIS Control 17.1	false
Utilize Centrally Managed Anti-malware S...	Basic	Quarterly	00575	CIS Control 8.1	false
Document Traffic Configuration Rules	Manual	Semi-annually	11845,12105,12106,12107	CIS Control 11.2	false
Ensure Protection of Backups	Manual	Semi-annually	00958	CIS Control 10.4	false
Run Automated Vulnerability Scanning Tools	Basic	Weekly	11637,11857	CIS Control 3.1	false
Train Workforce on Causes of Unintention...	Manual	Annually	11802	CIS Control 17.8	false
Only Allow Access to Authorized Cloud St...	Manual	Semi-annually	11786	CIS Control 13.4	false
Alert on Account Login Behavior Deviation	Basic	Quarterly	07068,07070,07069	CIS Control 16.13	false
Use Only Standardized and Extensively Re...	Basic	Annually	04546	CIS Control 18.5	false
Maintain Standard Security Configuration...	Manual	Semi-annually	12544	CIS Control 11.1	false
Remove Sensitive Data or Systems Not Reg...	Basic	Quarterly	13726,13727	CIS Control 13.2	false

다양한 소스에 대한 표시기 템플릿을 볼 수 있습니다. 다음 예제에서는 NIST CSF에 대한 표시기 템플릿을 보여



Indicator Templates View: Indicator Template | Indicator template | Search | Actions on selected rows...

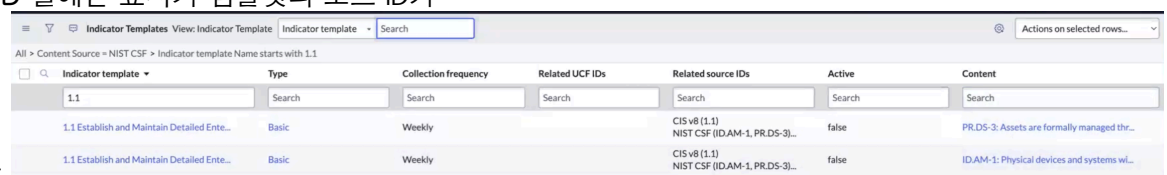
All > Content Source = NIST CSF

Indicator template	Type	Collection frequency	Related UCF IDs	Related source IDs	Active	Content
9.7 Deploy and Maintain Email Server Ant...	Basic	Quarterly		CIS v8 (9.7) NIST CSF (DE.CM-4) ISO 270...	false	DE.CM-4: Malicious code is detected
9.4 Restrict Unnecessary or Unauthorized...	Basic	Daily		CIS v8 (9.4) NIST CSF (PR.IP-1) NIST 80...	false	PR.IP-1: A baseline configuration of inf...
9.3 Maintain and Enforce Network-Based U...	Basic	Daily		CIS v8 (9.3) NIST CSF (PR.AC-5) ISO 270...	false	PR.AC-5: Network integrity is protected ...
9.1 Ensure Use of Only Fully Supported B...	Basic	Daily		CIS v8 (9.1) NIST CSF (PR.IP-1) ISO 270...	false	PR.IP-1: A baseline configuration of inf...
8.2 Collect Audit Logs	Basic	Daily		CIS v8 (8.2) NIST CSF (PR.PT-1, DE.AE-3)...	false	PR.PT-1: Audit/log records are determine...
8.2 Collect Audit Logs	Basic	Daily		CIS v8 (8.2) NIST CSF (PR.PT-1, DE.AE-3)...	false	DE.AE-3: Event data are collected and co...
7.5 Perform Automated Vulnerability Scan...	Basic	Weekly		CIS v8 (7.5) NIST CSF (DE.CM-8) ...	false	DE.CM-8: Vulnerability scans are performed
7.2 Establish and Maintain a Remediation...	Basic	Quarterly		CIS v8 (7.2) NIST CSF (ID.RA-1) ...	false	ID.RA-1: Asset vulnerabilities are ident...
4.7 Manage Default Accounts on Enterpris...	Basic	Daily		CIS v8 (4.7) NIST CSF (PR.AC-1) ...	false	PR.AC-1: Identities and credentials are ...
4.3 Configure Automatic Session Locking ...	Basic	Daily		CIS v8 (4.3) NIST CSF (PR.IP-1) ...	false	PR.IP-1: A baseline configuration of inf...
4.10 Enforce Automatic Device Lockout on...	Basic	Daily		CIS v8 (4.10) NIST CSF (PR.IP-1) ...	false	PR.IP-1: A baseline configuration of inf...
3.3 Configure Data Access Control Lists	Basic	Daily		CIS v8 (3.3) NIST CSF (PR.AC-4)	false	PR.AC-4: Access permissions and authoriz...

Microsoft Excel | 1 to 20 of 72

줍니다.

관련 소스 ID 열에는 표시기 템플릿의 소스 ID가



Indicator Templates View: Indicator Template | Indicator template | Search | Actions on selected rows...

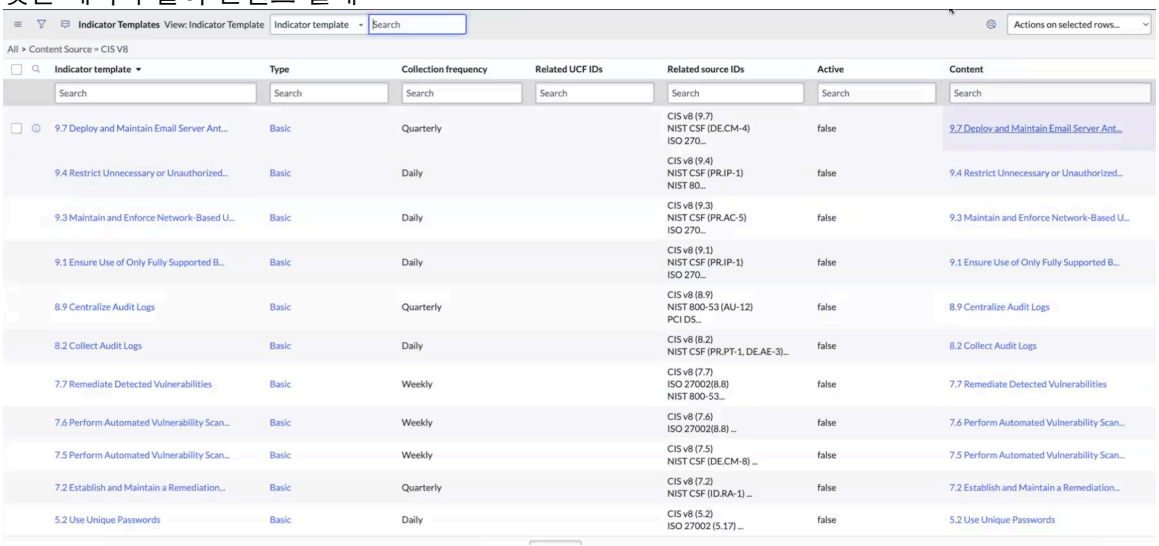
All > Content Source = NIST CSF > Indicator template Name starts with 1.1

Indicator template	Type	Collection frequency	Related UCF IDs	Related source IDs	Active	Content
1.1	Search	Search	Search	Search	Search	Search
1.1 Establish and Maintain Detailed Ente...	Basic	Weekly		CIS v8 (1.1) NIST CSF (ID.AM-1, PR.DS-3)...	false	PR.DS-3: Assets are formally managed thr...
1.1 Establish and Maintain Detailed Ente...	Basic	Weekly		CIS v8 (1.1) NIST CSF (ID.AM-1, PR.DS-3)...	false	ID.AM-1: Physical devices and systems wi...

표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 템플릿은 예시와 같이 콘텐츠 열에



매핑됩니다.

6. **CIS** 표시기 템플릿을 선택합니다.
   인스턴스에 CIS 표시기 템플릿이 표시됩니다.

표시기 템플릿 사용

표시기는 단일 통제 또는 위험을 모니터링하기 위해 데이터를 수집합니다. 표시기 템플릿을 사용하면 유사한 통제 또는 위험에 대한 여러 표시기를 만들 수 있습니다. 이 Technology Controls Monitoring Accelerator 애플리케이션은 사이버 보안 통제를 모니터링하기 위해 171개의 사전 정의된 표시기 템플릿 모음을 제공합니다.

표시기 및 표시기 템플릿

표시기는 데이터를 수집하여 통제 및 위험을 모니터링하고 감사 증거를 수집합니다. 표시기는 단일 통제 또는 위험을 모니터링합니다.

표시기 템플릿을 사용하면 유사한 통제 또는 위험에 대한 여러 표시기를 만들 수 있습니다.

애플리케이션과 함께 제공되는 표시기 템플릿은 Technology Controls Monitoring Accelerator 다음 섹션에 설명된 대로 표시기를 실행해야 하는 지침을 제공합니다.

자동 데이터 수집 또는 수동 작업을 통해 표시기에 대한 지원 정보를 수집할 수 있습니다. 그런 다음 표시기 결과를 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

- 컨트롤에 대한 문제를 만듭니다.
- 위험 점수를 업데이트합니다.
- 심사 활동 및 통제 테스트에 대한 지원 정보 제공

다음과 같은 유형의 표시기를 사용할 수 있습니다.

1. 기본: 증거는 소스 테이블에서 수집됩니다.
2. 수동: 증거가 수집되지 않습니다. 이러한 유형의 표시기에는 외부 공급업체 데이터 소스가 필요합니다.
3. 스크립트: 여러 소스 테이블에서 증거를 수집할 수 있습니다.

표시기 프로세스의 플로우

표시기 프로세스는 다음 단계로 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 표시기 템플릿을 설정합니다.
- 위험 설명 또는 통제에 표시기 템플릿을 적용합니다. 통제 또는 위험 설명의 범위가 엔터티 유형 또는 특정 엔터티로 지정되면 해당 통제 목표 또는 위험 설명 아래 모든 통제 또는 위험에 대한 표시기가 생성됩니다.

표시기는 자동 또는 수동일 수 있습니다. 표시기의 최종 상태를 보여주는 표시기 작업이 생성됩니다.

자동 표시기 및 수동 표시기의 예

자동 표시기의 예는 의 CMDB 모든 서버가 최신 상태인지 확인하는 것입니다. 또 다른 예는 모든 LDAP 비밀번호가 3개월 미만인 경우입니다.

수동 표시기의 예로는 네트워크 관리자에게 연간 네트워크 침투 테스트를 수행하고 결과를 작업에 첨부하도록 요청하는 것이 있습니다. 결과가 실패 또는 통과되지 않음을 나타내는 경우 문제 생성 GRC 을 트리거하는 데 사용됩니다.

표시기 템플릿 사용

통제 또는 위험에 대한 표시기가 자동으로 생성되도록 표시기 템플릿을 정책 설명 또는 위험 설명에 연결할 수 있습니다. 통제 상태도 연결된 표시기 결과에 따라 자동으로 계산되며 연결된 위험에 영향을 줄 수 있습니다. 예를 들어 통제에 연결된 표시기가 실패할 경우 사용자가 정정 작업을 종결하지 않는 한 전체 상태를 완료할 수 없습니다.

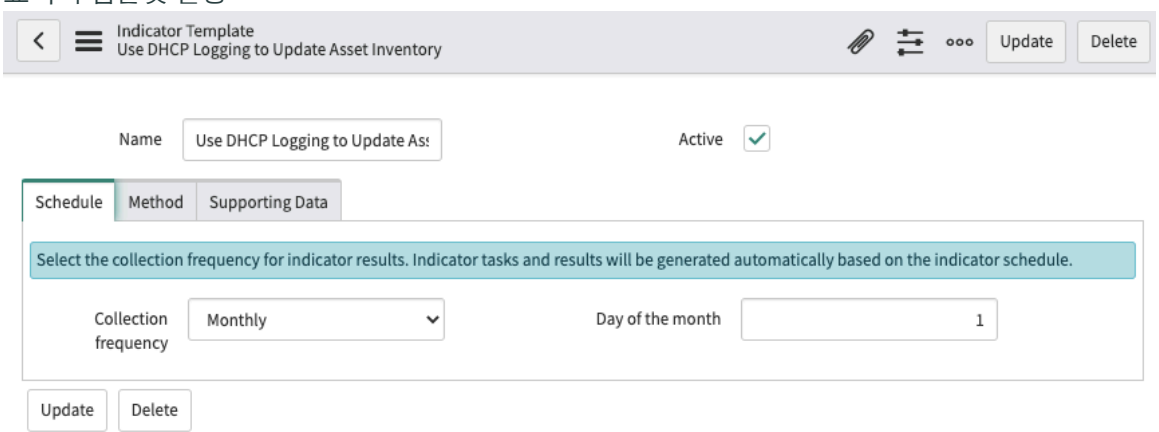
위험에 대해 계산된 위험 점수도 위험의 표시기 결과에 따라 자동으로 조정됩니다. 위험 테이블의 표시기 장애 요인 필드에는 장애의 영향이 표시됩니다.

주:
지표에는 가중치가 적용되지 않습니다. 통제 또는 위험에 미치는 영향을 평가할 때 균등한 것으로 간주됩니다. 위험 및 통제가 폐기 됨 상태이면 표시기가 실행되지 않습니다.

표시기 템플릿 수집 빈도

각 표시기 템플릿에는 다음과 같이 데이터 수집 빈도를 식별하기 위한 일정이 포함되어 있습니다.

표시기 템플릿 일정



일정 탭

필드	설명
수집 빈도	표시기 결과의 수집 빈도입니다. 표시기 작업 및 결과는 표시기 일정에 따라 자동으로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

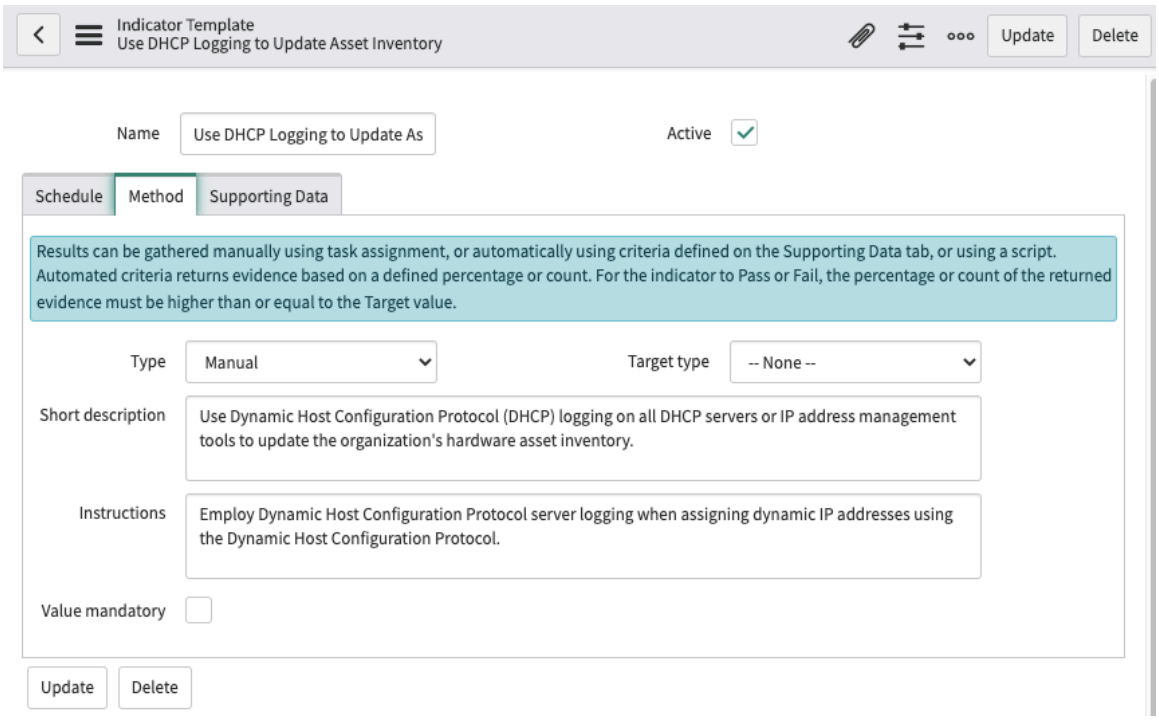
일정 탭

필드	설명
	• 매일 • 매주: 수집을 수행할 요일입니다. • 월별: 수집을 수행할 월의 일입니다. • 분기별: 첫 번째 수집이 실행된 날짜입니다. • 반년마다: 첫 번째 수집 실행 날짜입니다. • 매년: 수집을 수행할 월과 일입니다.

표시기 템플릿 수집 방법

방법 탭은 다음과 같이 결과가 수집되는 방법을 식별합니다.

표시기 템플릿 수집 방법



메서드 탭

필드	설명
유형	결과는 작업 할당을 사용하여 수동으로 수집하거나 기본 필터 조건, Performance Analytics 또는 스크립트를 사용하여 자동으로 수집할 수 있습니다.
대상 유형	대상이 백분율인지 카운트인지 식별합니다.
짧은 설명	**Type = Manual**인 경우 문제에 대한 간략한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

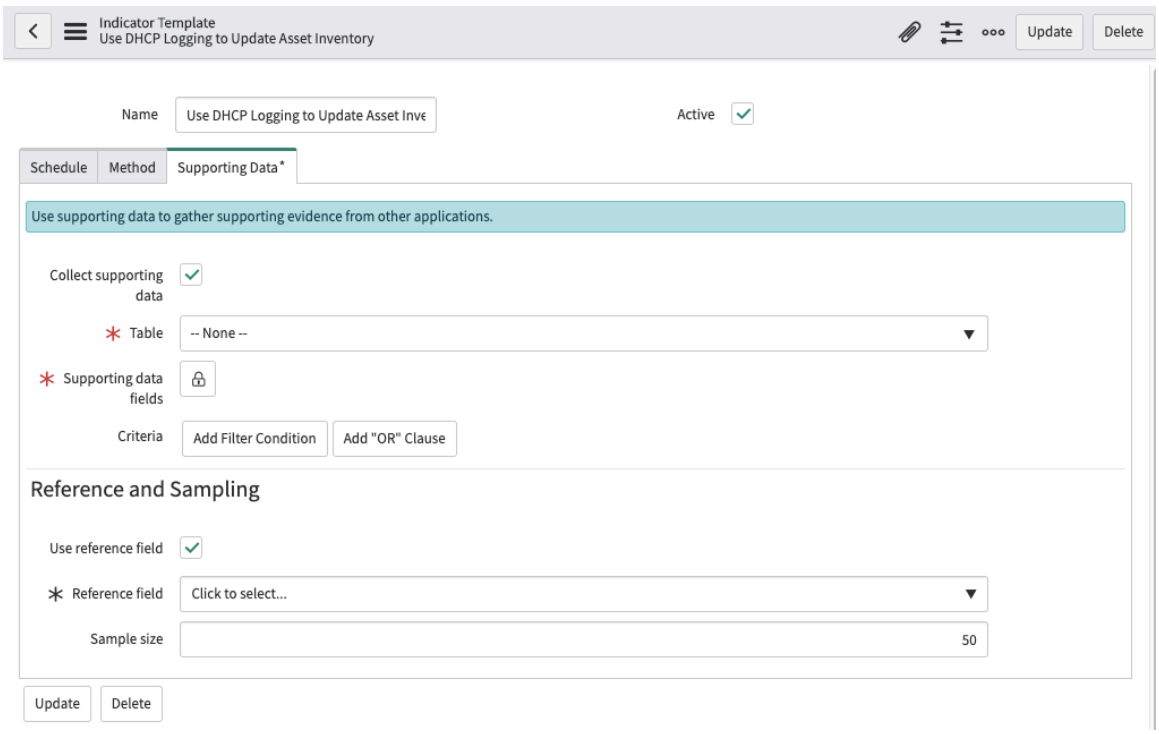
메서드 탭

필드	설명
지시사항	유형 = 수동인 경우 표시기 결과 수집에 대한 지침입니다.
필수 값	유형 = 수동인 경우 확인란은 표시기 작업에 값이 필수인지 여부를 나타냅니다.
통과/실패	유형 = 기본인 경우 지원 데이터 탭에 정의된 조건이 충족되고 결과가 대상 값을 초과하면 표시기의 통과 또는 실패 여부를 나타냅니다.
대상	유형 = 기본인 경우 지원 데이터 탭에 정의된 조건에 따라 결과가 반환되는 임계치에 따라 표시기 템플릿의 통과 또는 실패 여부가 결정됩니다.
PA 임계치	유형 = **PA** 표시기인 경우 연결된 PA 임계치입니다.
스크립트	**Type = Script**인 경우 원하는 시스템 정보를 가져오는 스크립트입니다.

표시기 템플릿 지원 데이터

버전 10.1부터 지원 데이터 탭에는 표시기 결과 또는 표시기 작업의 지원 데이터 기록에 대한 실제 이력 데이터가 표시됩니다. 이전 버전에서는 수집된 기록의 실시간 상태만 볼 수 있었습니다.

표시기 템플릿 지원 데이터



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 템플릿 지원 데이터

필드	설명
지원 데이터 수집	지원 데이터를 수집할 것임을 나타냅니다. 다음 세 개의 필드가 표시됩니다.
테이블	지원 데이터 테이블입니다.
지원 데이터 필드	고려할 지원 데이터 테이블의 필드입니다.
기준	필터 조건.
사용 참조 필드	참조 필드를 사용할지 여부를 나타냅니다. 다음 두 필드가 표시됩니다.
참조 필드	샘플링에 사용할 참조 필드입니다.
샘플 크기	데이터 샘플링에 사용할 기록 수입니다.

다음 탭에서 정보를 볼 수도 있습니다.

- 표시기
- 통제 목표/위험 설명
- 컨텐츠 참조

주:
통제 목표/위험 설명 탭에서는 여러 통제 목표 또는 위험 설명에 동일한 템플릿을 다시 사용할 수 있습니다.

통제에 대한 표시기 템플릿

Technology Controls Monitoring Accelerator 여기에는 CIS v7용 표시기 템플릿 273개(기본 94개, 수동 174개, 스크립트 기반 5개)와 CIS v8용 새로운 표시기 템플릿 67개(기본 64개, 스크립트 기반 3개)가 포함됩니다.

Technology Controls Monitoring Accelerator 애플리케이션과 함께 Cybersecurity Controls Accelerator 사용되는 경우 애플리케이션 내에서 Cybersecurity Controls Accelerator 표시기 템플릿을 관리할 수 있습니다.

When Technology Controls Monitoring Accelerator 독립 실행형 애플리케이션으로 실행되지만 애플리케이션과 Policy and Compliance Management 함께 실행할 수 있습니다. 애플리케이션에서 UCF 컨트롤을 표시기 템플릿에 매핑 할 Policy and Compliance Management 수도 있습니다.

주:
다양한 유형의 표시기 템플릿에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 표시기 템플릿 사용.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

다음 표에는 CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿이 나열되어 있습니다.

주:
현재 기본 또는 스크립팅된 표시기 템플릿에서 다루지 않는 통제에는 규정 준수 확인을 위해 정의된 수동 표시기 템플릿이 있습니다. CIS v8 표시기 템플릿에 대한 자세한 내용은 KB0555526 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
CIS 제어 V8 1.1	세부적인 엔터프라이즈 자산 인벤토리 설정 및 유지: 최종 사용자 장치(휴대용 및 모바일 포함), 네트워크 장치, 비컴퓨팅/IoT 장치 및 서버를 포함하여 데이터를 저장하거나 처리할 수 있는 모든 엔터프라이즈 자산에 대해 정확하고 상세한 최신 인벤토리를 설정하고 유지합니다. 인벤토리가 네트워크 주소(정적인 경우), 하드웨어 주소, 컴퓨터 이름, 데이터 자산 소유자, 각 자산의 부서 및 자산이 네트워크에 연결하도록 승인되었는지 여부를 기록하는지 확인합니다. 모바일 최종 사용자 장치의 경우 MDM 유형 도구는 적절한 경우 이 프로세스를 지원할 수 있습니다. 이 인벤토리에는 인프라에 물리적, 가상, 원격으로 연결된 자산과 클라우드 환경 내에 있는 자산이 포함됩니다. 또한 기업의 제어를 받지 않더라도 기업의 네트워크 인프라에 정기적으로 연결되는 자산도 포함됩니다. 모든 엔터프라이즈 자산의 인벤토리를 반년마다 또는 더 자주 검토하고 업데이트합니다.	기본	HAM	cmdb_ci_hardware	CIS v8 (1.1) CSF (ID.AM-1, PR. DS-3) ISO 27002 (5.9, 8.8) PCI (9.5.1, 9.5.1.1, 11.2, 11.2.1, 11.2.2, 12.5, 12.5.1) CCM (UEM-04)
CIS 제어 V8 1.2	승인되지 않은 자산 해결: 주 단위로 권한 없는 자산을 처리하는 프로세스가 있는지 확인합니다. 기업은 네트워크에서 자산을 제거하거나, 자산이 네트워크에 원격으로 연결되는 것을 거부하거나, 자산을 격리하도록 선택할 수 있습니다.	기본	CMDB	cmdb_ci	CIS v8 (1.2) NIST (CM-8) PCI (11.2.1)
CIS 제어 V8 1.3	활성 Discovery 도구 활용: 활성 검색 도구를 활용하여 엔터프라이즈 네트워크에 연결된 자산을 식별합니다. 활성 검색 도구가 매일 또는 더 자주 실행되도록 구성합니다.	기본	검색	cmdb_discovery	CIS v8 (1.3) CSF (독일어. CM-7) NIST (CM-8(1)) CCM (UEM-05)
CIS 제어 V8 1.4	DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol) 로깅을	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	사용하여 엔터프라이즈 자산 인벤토리를 업데이트합니다. 모든 DHCP 서버 또는 IP(인터넷 프로토콜) 주소 관리 도구에서 DHCP 로깅을 사용하여 엔터프라이즈의 자산 인벤토리를 업데이트합니다. 로그를 검토하고 사용하여 엔터프라이즈의 자산 인벤토리를 매주 또는 더 자주 업데이트합니다.				
CIS 제어 V8 1.5	수동 자산 검색 도구 사용: 수동 검색 도구를 사용하여 엔터프라이즈 네트워크에 연결된 자산을 식별합니다. 스캔을 검토하고 사용하여 기업의 자산 인벤토리를 적어도 매주 또는 더 자주 업데이트합니다.	기본	검색	discovery_network	CIS v8 (1.5) CSF (독일어. CM-7) 니스트 (CM-8(3))
CIS 제어 V8 2.1	소프트웨어 인벤토리 설정 및 유지관리: 엔터프라이즈 자산에 설치된 모든 라이센스 소프트웨어의 상세 인벤토리를 설정하고 유지 관리합니다. 소프트웨어 인벤토리는 각 항목에 대한 제목, 게시자, 초기 설치/사용 날짜 및 비즈니스 목적을 문서화해야 합니다. 적절한 경우 URL(Uniform Resource Locator), 앱 스토어, 버전, 배포 메커니즘 및 서비스 해제 날짜를 포함합니다. 소프트웨어 인벤토리를 반년으로 또는 더 자주 검토하고 업데이트합니다.	기본	SAM	cmdb_ci_application_software	CIS v8 (2.1) CSF (ID.AM-2) ISO (5.9) NIST (SI-4) PCI (1.2.5, 6.3.2) CCM (UEM-02)
CIS 제어 V8 2.2	인증된 소프트웨어가 현재 지원되는지 확인 현재 지원되는 소프트웨어만 엔터프라이즈 자산의 소프트웨어 인벤토리에서 인증됨으로 지정되었는지 확인합니다. 소프트웨어가 지원되지 않지만 기업의 사명을 완수하는 데 필요한 경우, 통제 완화 및 잔여 위험 수용을 자세히 설명하는 예외 사항을 문서화합니다. 예외 문서가	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	없는 지원되지 않는 소프트웨어의 경우 권한 없음으로 지정합니다. 소프트웨어 목록을 검토하여 최소한 매월 또는 더 자주 소프트웨어 지원을 확인하십시오.				
CIS 제어 V8 2.3	주소 승인되지 않은 소프트웨어: 권한이 없는 소프트웨어가 엔터프라이즈 자산에서 사용되지 않도록 제거되거나 문서화된 예외를 수신하는지 확인합니다. 매월 또는 더 자주 검토하십시오.	스크립트	SAM	cmdb_sam_sw_install	CIS v8 (2.3) CSF (독일어. CM-7) ISO (8.7) NIST (CM-8(3)) PCI (12.3.4)
CIS 제어 V8 2.4	자동화된 소프트웨어 인벤토리 도구 활용: 가능한 경우 기업 전체에서 소프트웨어 인벤토리 도구를 활용하여 설치된 소프트웨어의 검색 및 문서화를 자동화합니다.	기본	SAM	cmdb_ci_application_software	CIS v8 (2.4) CSF (독일어. CM-7) 니스트 (SI-4)
CIS 제어 V8 2.5	인증된 소프트웨어 허용 목록: 애플리케이션 허용 목록 지정과 같은 기술적 제어를 사용하여 인증된 소프트웨어만 실행하거나 액세스할 수 있도록 합니다. 격년으로 또는 더 자주 재평가합니다.	스크립트	SAM	cmdb_sam_sw_install	CIS v8 (2.5) CSF (독일어. CM-7) ISO (8.7, 8.17) PCI (1.2.5, 2.2.4)
CIS 제어 V8 2.6	허용 목록 권한이 부여된 라이브러리: 기술 제어를 사용하여 특정 .dll, .ocx, .so 등의 파일과 같이 인증된 소프트웨어 라이브러리만 시스템 프로세스에 로드할 수 있도록 합니다. 승인되지 않은 라이브러리가 시스템 프로세스로 로드되지 않도록 차단합니다. 격년으로 또는 더 자주 재평가합니다.	기본	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (2.6) CSF (독일어. CM-7) ISO (8.19) PCI (1.2.5, 2.2.4)
CIS 제어 V8 2.7	허용 목록 인증된 스크립트: 디지털 서명 및 버전 제어와 같은 기술 제어를 사용하여	기본	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (2.7) CSF (PR. IP-1, 홍보. PT-3)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	특정 .ps1, .py 등의 파일과 같이 인증된 스크립트만 실행할 수 있도록 합니다. 권한이 없는 스크립트가 실행되지 않도록 차단합니다. 격년으로 또는 더 자주 재평가합니다.				NIST (CM-8) PCI (1.2.5, 2.2.4, 6.4.3)
CIS 제어 V8 3.1	데이터 관리 프로세스를 수립하고 유지 관리합니다. 데이터 관리 프로세스를 수립하고 유지 관리합니다. 이 프로세스에서 기업의 민감도 및 보존 표준을 기반으로 데이터 민감도, 데이터 소유자, 데이터 처리, 데이터 보존 제한 및 폐기 요구 사항을 해결합니다. 매년 설명서를 검토하고 업데이트하거나 이 보호 조치에 영향을 줄 수 있는 중요한 엔터프라이즈 변경이 발생하는 경우 설명서를 검토하고 업데이트합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 3.10	전송 중인 민감한 데이터 암호화: 전송 중인 민감한 데이터를 암호화합니다. 예제 구현에는 TLS(전송 계층 보안) 및 OpenSSH(Open Secure Shell)가 포함될 수 있습니다.	기본	검색	sn_disco_certificate_cmdb_installed_certi	CIS v8 (3.10) CSF (PR. IP-6, 홍보. DS-2) ISO (5.1, 5.9, 8.1, 5.14) NIST (CM-7(1), CM-10) PCI (9.4, 9.4.2, 2.2.7, 4.1.1, 4.2.1, 4.2.1.2, 4.2.2, 8.3.2) CCM (DSP-01, DSP-06, GRC-03, CEK-03)
CIS 제어 V8 3.11	중요한 미사용 데이터 암호화:	기본	CMDB	cmdb_rel_ci	CIS v8 (3.11) CSF (PR. DS-1)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	중요한 데이터가 포함된 서버, 애플리케이션 및 데이터베이스에 저장된 중요한 데이터를 암호화합니다. 서버 측 암호화라고도 하는 스토리지 계층 암호화는 이 보호 조치의 최소 요구 사항을 충족합니다. 추가 암호화 방법에는 클라이언트 측 암호화라고도 하는 애플리케이션 계층 암호화가 포함될 수 있으며, 이 경우 데이터 저장 장치에 대한 액세스는 일반 텍스트 데이터에 대한 액세스를 허용하지 않습니다.				ISO(5.33) NIST(CM-7) PCI(3.1.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.5.1, 3.5.1.2, 3.5.1.3, 8.3.2) CCM(DSP-10, CEK-03)
CIS 제어 V8 3.12	민감도를 기반으로 데이터 처리 및 저장 세그먼트: 데이터의 민감도에 따라 데이터 처리 및 저장을 세분화합니다. 민감도가 낮은 엔터프라이즈 자산에서 중요한 데이터를 처리하지 마십시오.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 3.13	데이터 손실 방지 솔루션 배포: 호스트 기반 DLP(Data Loss Prevention) 도구와 같은 자동화된 도구를 구현하여 현장 또는 원격 서비스 공급자에 있는 자산을 포함하여 엔터프라이즈 자산을 통해 저장, 처리 또는 전송되는 모든 중요한 데이터를 식별하고 기업의 중요한 데이터 인벤토리를 업데이트합니다.	기본	CMDB	cmdb_rel_ci	CIS v8 (3.13) CSF (PR. DS-5) ISO (5.13, 8.12) NIST (CM-7) CCM (DSP-10, UEM-11)
CIS 제어 V8 3.14	중요한 데이터 액세스 기록: 수정 및 폐기를 포함한 중요한 데이터 액세스를 기록합니다.	기본	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (3.14) ISO (-8.15) NIST (CM-7(1)) PCI (10.2.1, 10.2.1.1) CCM (DSP-17, IAM-12, LOG-04)
CIS 제어 V8 3.2	데이터 인벤토리 설정 및 유지 관리:	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	기업의 데이터 관리 프로세스를 기반으로 데이터 인벤토리를 설정하고 유지 관리합니다. 최소한 중요한 데이터의 인벤토리를 작성합니다. 최소한 중요한 데이터에 대한 우선순위를 두고 매년 인벤토리를 검토하고 업데이트합니다.				
CIS 제어 V8 3.3	데이터 액세스 제어 목록을 구성합니다. 사용자의 알 필요가 있는 데이터 접근 제어 목록을 구성합니다. 액세스 권한이라고도 하는 데이터 액세스 제어 목록을 로컬 및 원격 파일 시스템, 데이터베이스 및 애플리케이션에 적용합니다.	기본	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (3.3) CSF (PR. AC-4) ISO(5.1, 5.15, 8.3, 8.4) NIST(SA-22) PCI(1.3. 1, 7.1) CCM(DSP-17, IAM-05)
CIS 제어 V8 3.4	데이터 보존 적용: 기업의 데이터 관리 프로세스에 따라 데이터를 보존합니다. 데이터 보존에는 최소 및 최대 타임라인이 모두 포함되어야 합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 3.5	데이터를 안전하게 폐기합니다. 기업의 데이터 관리 프로세스에 설명된 대로 데이터를 안전하게 폐기합니다. 폐기 프로세스와 방법이 데이터 민감도에 맞는지 확인하십시오.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 3.6	최종 사용자 장치의 데이터 암호화: 중요한 데이터가 포함된 최종 사용자 장치의 데이터를 암호화합니다. 예제 구현에는 Windows BitLocker™, Apple FileVault™ , Linux dm-crypt™가 포함될 수 있습니다.	기본	CMDB	cmdb_rel_ci	CIS v8 (3.6) ISO (6.7, 7.1, 8.1) NIST (CM-100) CCM (CEK-03, UEM-08)
CIS 제어 V8 3.7	데이터 분류 체계 설정 및 유지 관리:	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	기업에 대한 전체 데이터 분류 체계를 설정하고 유지 관리합니다. 기업은 "민감", "기밀" 및 "공개"와 같은 레이블을 사용하고 해당 레이블에 따라 데이터를 분류할 수 있습니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 줄 수 있는 중요한 기업 변경이 발생할 때 분류 체계를 검토하고 업데이트합니다.				
CIS 제어 V8 3.8	문서 데이터 흐름: 데이터 흐름을 문서화합니다. 데이터 흐름 설명서에는 서비스 공급자 데이터 흐름이 포함되며 기업의 데이터 관리 프로세스를 기반으로 해야 합니다. 매년 설명서를 검토하고 업데이트하거나 이 보호 조치에 영향을 줄 수 있는 중요한 엔터프라이즈 변경이 발생하는 경우 설명서를 검토하고 업데이트합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 3.9	이동식 미디어의 데이터 암호화: 이동식 미디어의 데이터를 암호화합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 4.1	보안 구성 프로세스를 설정하고 유지 관리합니다. 엔터프라이즈 자산(휴대용 및 모바일을 포함한 최종 사용자 장치, 비컴퓨팅/IoT 장치, 서버) 및 소프트웨어(운영 체제 및 애플리케이션)에 대한 보안 구성 프로세스를 설정하고 유지 관리합니다.매년 설명서를 검토하고 업데이트하거나 이 보호 조치에 영향을 줄 수 있는 중요한 엔터프라이즈 변경이 발생하는 경우 설명서를 검토하고 업데이트합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 4.10	휴대용 최종 사용자 장치에 자동 장치 잠금 적용: 지원되는 경우 휴대용 최종 사용자 장치에서 미리 결정된 로컬 실패 인증 시도 임계값에 따라 자동	기본	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (4.10) CSF (PR. IP-1) ISO(8.1, 8.5, 8.9) NIST(SI-7,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	장치 잠금을 적용합니다. 랩톱의 경우 20회 이상의 실패한 인증 시도를 허용하지 마십시오. 태블릿 및 스마트폰의 경우 인증 시도가 10회 이하로 실패했습니다. 예제 구현에는 InTune Device Lock 및 Apple Configuration Profile maxFailedAttempts가 포함됩니다Microsoft.				PM-5(1)) PCI(1.1.1, 1.2.1, 1.2.6, 1.5.1, 1.2.7, 2.1.1, 2.2.1, 8.3.4) CCM(CCC-01, GRC-03, IVS-04)
CIS 제어 V8 4.11	휴대용 최종 사용자 장치에 원격 지우기 기능 적용: 분실 또는 도난당한 장치와 같이 적절하다고 간주되거나 개인이 더 이상 기업을 지원하지 않는 경우 엔터프라이즈 소유의 휴대용 최종 사용자 장치에서 엔터프라이즈 데이터를 원격으로 지웁니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 4.12	모바일 최종 사용자 장치에 별도의 엔터프라이즈 작업 공간: 지원되는 경우 모바일 최종 사용자 장치에서 별도의 엔터프라이즈 작업 공간이 사용되는지 확인합니다. 구현의 예로는 구성 프로필 또는 Android 작업 프로필을 사용하여 Apple 개인 응용 프로그램 및 데이터와 엔터프라이즈 응용 프로그램 및 데이터를 분리하는 것이 포함됩니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 4.2	네트워크 인프라에 대한 보안 구성 프로세스를 설정하고 유지 관리합니다. 네트워크 장치에 대한 보안 구성 프로세스를 설정하고 유지 관리합니다. 매년 설명서를 검토하고 업데이트하거나 이 보호 조치에 영향을 줄 수 있는 중요한 엔터프라이즈 변경이 발생하는 경우 설명서를 검토하고 업데이트합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 4.3	엔터프라이즈 자산에 대한 자동 세션 잠금 구성:	기본	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (4.3) CSF

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	정의된 기간 동안 활동이 없으면 엔터프라이즈 자산에 대해 자동 세션 잠금을 구성합니다. 범용 운영 체제의 경우 기간은 15분을 초과할 수 없습니다. 모바일 최종 사용자 장치의 경우 기간이 2분을 초과할 수 없습니다.				(PR. IP-1) ISO (8.5, 8.9) PCI (8.2.8) CCM (UEM-06)
CIS 제어 V8 4.4	서버에서 방화벽을 구현하고 관리합니다. 지원되는 경우 서버에서 방화벽을 구현하고 관리합니다. 구현 예로는 가상 방화벽, 운영 체제 방화벽 또는 타사 방화벽 에이전트가 있습니다.	기본	VR	sn_vulc_result	CIS v8(4.4) PCI(1.2.1, 1.4.1)
CIS 제어 V8 4.5	최종 사용자 장치에서 방화벽 구현 및 관리: 명시적으로 허용된 서비스 및 포트를 제외한 모든 트래픽을 삭제하는 기본 거부 규칙을 사용하여 최종 사용자 장치에서 호스트 기반 방화벽 또는 포트 필터링 도구를 구현하고 관리합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 4.6	엔터프라이즈 자산 및 소프트웨어를 안전하게 관리: 엔터프라이즈 자산과 소프트웨어를 안전하게 관리합니다. 구현의 예로는 version-controlled-infrastructure-as-code를 통한 구성 관리와 SSH(Secure Shell) 및 HTTPS(Hypertext Transfer Protocol Secure)와 같은 보안 네트워크 프로토콜을 통해 관리 인터페이스에 액세스하는 것이 포함됩니다. 운영상 필요한 경우가 아니면 Telnet(Teletype Network) 및 HTTP와 같은 안전하지 않은 관리 프로토콜을 사용하지 마십시오.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 4.7	엔터프라이즈 자산 및 소프트웨어에 대한 기본 계정 관리:	기본	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (4.7) CSF (PR. AC-1) ISO(8.2,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	엔터프라이즈 자산 및 소프트웨어의 기본 계정(예: 루트, 관리자 및 기타 사전 구성된 벤더 계정)을 관리합니다. 구현의 예로는 기본 계정을 비활성화하거나 사용할 수 없게 만드는 것이 포함될 수 있습니다.				8.9) NIST(SI-12) PCI(2.2.2, 2.3.1)
CIS 제어 V8 4.8	엔터프라이즈 자산 및 소프트웨어에서 불필요한 서비스를 제거하거나 비활성화합니다. 엔터프라이즈 자산 및 소프트웨어에서 불필요한 서비스(예: 사용하지 않는 파일 공유 서비스, 웹 애플리케이션 모듈 또는 서비스 기능)를 제거하거나 사용하지 않도록 설정합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 4.9	엔터프라이즈 자산에 대해 신뢰할 수 있는 DNS 서버를 구성합니다. 엔터프라이즈 자산에 대해 신뢰할 수 있는 DNS 서버를 구성합니다. 구현의 예로는 엔터프라이즈에서 제어하는 DNS 서버 및/또는 외부에서 액세스할 수 있는 신뢰할 수 있는 DNS 서버를 사용하도록 자산 구성이 포함됩니다.	기본	VR	sn_vulc_result	CIS v8(4.9) NIST(PM-5(1))
CIS 제어 V8 5.1	계정 인벤토리 설정 및 유지관리: 엔터프라이즈에서 관리되는 모든 계정의 인벤토리를 설정하고 유지 관리합니다. 인벤토리에는 사용자 계정과 관리자 계정이 모두 포함되어야 합니다. 인벤토리에는 최소한 사용자의 이름, 사용자 이름, 시작/중지 날짜 및 부서가 포함되어야 합니다. 모든 활성 계정이 최소한 분기별로 또는 더 자주 되풀이 일정에 따라 승인되었는지 확인합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 5.2	고유한 암호 사용: 모든 엔터프라이즈 자산에 고유한 암호를 사용합니다. 모범 사례 구현에는 MFA를 사용하는 계정의	기본	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (5.2) ISO (5.17) NIST (AC-5) PCI

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	경우 최소 8자리 암호, MFA를 사용하지 않는 계정의 경우 14자리 암호가 포함됩니다.				(2.2.2, 8.3.5, 8.5.6, 8.6.3) CCM (IAM-02)
CIS 제어 V8 5.3	휴면 계정 비활성화: 지원되는 경우 45일 동안 활동이 없으면 휴면 계정을 삭제하거나 비활성화합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 5.4	관리자 권한을 관리자 전용 계정으로 제한: 관리자 권한을 엔터프라이즈 자산의 전용 관리자 계정으로 제한합니다. 사용자의 권한이 없는 기본 계정에서 인터넷 검색, 전자 메일 및 생산성 제품군 사용과 같은 일반적인 컴퓨팅 작업을 수행합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 5.5	서비스 계정의 인벤토리를 설정하고 유지관리합니다. 서비스 계정의 인벤토리를 설정하고 유지관리합니다. 인벤토리에는 최소한 부서 소유자, 검토 날짜 및 목적이 포함되어야 합니다. 서비스 계정 검토를 수행하여 모든 활성 계정이 최소한 분기별로 또는 더 자주 반복되는 일정에 따라 승인되었는지 확인합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 5.6	계정 관리 중앙 집중화: 디렉터리 또는 ID 서비스를 통해 계정 관리를 중앙 집중화합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 6.1	액세스 권한 부여 프로세스 설정: 사용자의 신규 채용, 권한 부여 또는 역할 변경 시 엔터프라이즈 자산에 대한 액세스 권한을 부여하는 프로세스(가급적 자동화)를 설정하고 따릅니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
CIS 제어 V8 6.2	액세스 취소 프로세스 설정: 사용자의 해지, 권한 해지 또는 역할 변경 시 즉시 계정을 비활성화하여 엔터프라이즈 자산에 대한 액세스를 취소하기 위한 프로세스를 설정하고 따르는 것이 좋습니다. 감사 추적을 보존하기 위해 계정을 삭제하는 대신 계정을 사용하지 않도록 설정해야 할 수 있습니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 6.3	외부에 노출된 애플리케이션에 MFA 필요: 지원되는 경우 외부에 노출된 모든 엔터프라이즈 또는 타사 애플리케이션에 MFA를 적용하도록 요구합니다. 디렉터리 서비스 또는 SSO 공급자를 통해 MFA를 적용하는 것은 이 보호 기능을 만족스럽게 구현하는 것입니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 6.4	원격 네트워크 액세스를 위해 MFA 필요: 원격 네트워크 액세스를 위해 MFA가 필요합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 6.5	관리 액세스를 위해 MFA 필요: 모든 엔터프라이즈 자산에 대한 모든 관리 액세스 계정(지원되는 경우)에 대해 MFA를 요구하며, 현장에서 관리하든 타사 공급자를 통해 관리하든 상관 없습니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 6.6	인증 및 권한 부여 시스템의 인벤토리를 설정하고 유지관리합니다. 현장 또는 원격 서비스 제공자에서 호스팅되는 시스템을 포함하여 기업의 인증 및 권한 부여 시스템 인벤토리를 설정하고 유지합니다. 인벤토리를 최소, 매년 또는 더 자주 검토하고 업데이트합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
CIS 제어 V8 6.7	중앙 집중식 접근 제어: 지원되는 경우 디렉터리 서비스 또는 SSO 제공자를 통해 모든 엔터프라이즈 자산에 대한 액세스 제어를 중앙 집중화합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 6.8	역할 기반 접근 제어 정의 및 유지관리: 할당된 업무를 성공적으로 수행하기 위해 기업 내의 각 역할에 필요한 액세스 권한을 결정하고 문서화하여 역할 기반 액세스 제어를 정의하고 유지 관리합니다. 엔터프라이즈 자산에 대한 접근 제어 검토를 수행하여 모든 권한이 최소한 매년 또는 더 자주 반복되는 일정에 따라 부여되는지 확인합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 7.1	취약성 관리 프로세스를 설정하고 유지 관리합니다. 엔터프라이즈 자산에 대해 문서화된 취약성 관리 프로세스를 수립하고 유지 관리합니다. 매년 설명서를 검토하고 업데이트하거나 이 보호 조치에 영향을 줄 수 있는 중요한 엔터프라이즈 변경이 발생하는 경우 설명서를 검토하고 업데이트합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 7.2	정정 프로세스 설정 및 유지관리: 매월 또는 더 자주 검토하여 정정 프로세스에 문서화된 위험 기반 정정 전략을 수립하고 유지관리합니다.	기본	VR	sn_vul_m2m_cis_v8	CIS v8 (7.2) CSF (ID.RA-1) ISO (8.8) NIST (IA-5) PCI (6.3.1, 6.4.1) CCM (A&A-03, TVM-08, TVM-10)
CIS 제어 V8 7.3	자동화된 운영 체제 패치 관리 수행: 자동화된 패치 관리를 통해 엔터프라이즈 자산에 대한 운영	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	체제 업데이트를 매월 또는 더 자주 수행합니다.				
CIS 제어 V8 7.4	자동화된 애플리케이션 패치 관리 수행: 자동화된 패치 관리를 통해 엔터프라이즈 자산에 대한 애플리케이션 업데이트를 매월 또는 더 자주 수행합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 7.5	엔터프라이즈 내부 자산에 대한 취약성 스캔을 자동으로 수행합니다. 엔터프라이즈 내부 자산에 대해 분기별 또는 더 자주 취약성 스캔을 자동화합니다. SCAP 준수 취약성 검사 도구를 사용하여 인증된 검사와 인증되지 않은 검사를 모두 수행합니다.	기본	VR	sn_vul_ds_import_q_entry	CIS v8 (7.5) CSF (독일어. CM-8) ISO (8.8) NIST (SC-8(1)) PCI (11.3.1, 11.3.1.1, 11.3.1.2, 11.3.1.3) CCM (TVM-07)
CIS 제어 V8 7.6	외부에 노출된 엔터프라이즈 자산에 대해 자동으로 취약성 스캔을 수행합니다. SCAP 준수 취약성 검사 도구를 사용하여 외부에 노출된 엔터프라이즈 자산의 취약성 검사를 자동화합니다. 한 달에 한 번 또는 더 자주 검사를 수행합니다.	기본	VR	sn_vul_ds_import_q_entry	
CIS 제어 V8 7.7	탐지된 취약성 수정: 정정 프로세스에 따라 매월 또는 더 자주 프로세스와 도구를 통해 소프트웨어에서 탐지된 취약성을 정정합니다.	기본	VR	sn_vul_app_vulnerability	CIS v8 (7.7) ISO (8.8) NIST (사우스 캐롤라이나-28) PCI (11.3.1, 11.3.2, 11.3.2.1) CCM (TVM-03)
CIS 제어 V8 8.1	감사 로그 관리 프로세스 설정 및 유지관리:	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	기업의 로깅 요구 사항을 정의하는 감사 로그 관리 프로세스를 설정하고 유지 관리합니다. 최소한 엔터프라이즈 자산에 대한 감사 로그의 수집, 검토 및 보존을 처리합니다. 매년 설명서를 검토하고 업데이트하거나 이 보호 조치에 영향을 줄 수 있는 중요한 엔터프라이즈 변경이 발생하는 경우 설명서를 검토하고 업데이트합니다.				
CIS 제어 V8 8.1	감사 로그 유지: 최소 90일 동안 엔터프라이즈 자산에 감사 로그를 보존합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 8.11	감사 로그 검토 수행: 감사 로그를 검토하여 잠재적 위협을 나타낼 수 있는 예외 또는 비정상적인 이벤트를 탐지합니다. 매주 또는 더 자주 검토를 수행합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 8.12	서비스 제공자 로그 수집: 지원되는 경우 서비스 제공자 로그를 수집합니다. 예제 구현에는 인증 및 권한 부여 이벤트, 데이터 생성 및 폐기 이벤트, 사용자 관리 이벤트 수집이 포함됩니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 8.2	감사 로그 수집: 감사 로그를 수집합니다. 엔터프라이즈의 감사 로그 관리 프로세스에 따라 엔터프라이즈 자산 전반에 걸쳐 로깅이 사용하도록 설정되었는지 확인합니다.	기본	VR	sn_vulc_resu	CIS v8 (8.2) CSF (PR. PT-1, DE입니다. AE-3) ISO(8.15, 8.2) PCI(5.3.4, 6.4.1, 6.4.2, 10.2.1, 10.2.1.1, 10.2.1.2, 10.2.1.3, 10.2.1.4, 10.2.1.5, 10.2.1.6,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
					10.2.1.7, 10.2.2) CCM(로그-08)
CIS 제어 V8 8.3	적절한 감사 로그 스토리지를 보장합니다. 로깅 대상이 엔터프라이즈의 감사 로그 관리 프로세스를 준수하도록 적절한 스토리지를 유지하는지 확인합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 8.4	시간 동기화 표준화: 시간 동기화를 표준화합니다. 지원되는 경우 엔터프라이즈 자산 전체에 동기화된 시간 소스를 두 개 이상 구성합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 8.5	자세한 감사 로그 수집: 중요한 데이터가 포함된 엔터프라이즈 자산에 대한 자세한 감사 로깅을 구성합니다. 이벤트 소스, 날짜, 사용자 이름, 타임스탬프, 소스 주소, 대상 주소 및 포렌식 조사에 도움이 될 수 있는 기타 유용한 요소를 포함합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 8.6	DNS 쿼리 감사 로그 수집: 적절하고 지원되는 경우 엔터프라이즈 자산에 대한 DNS 쿼리 감사 로그를 수집합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 8.7	URL 요청 감사 로그 수집: 적절하고 지원되는 경우 엔터프라이즈 자산에 대한 URL 요청 감사 로그를 수집합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 8.8	명령줄 감사 로그 수집: 명령줄 감사 로그를 수집합니다. 예제 구현에는 PowerShell™, BASH™ 및 원격 관리 터미널에서 감사 로그를 수집하는 것이 포함됩니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
CIS 제어 V8 8.9	감사 로그 중앙 집중화: 가능한 범위 내에서 기업 자산 전반에 걸쳐 감사 로그 수집 및 보존을 중앙 집중화합니다.	기본	CMDB	cmdb_ci	CIS v8 (8.9) NIST (AU-12) PCI (10.3.3)
CIS 제어 V8 9.1	완전히 지원되는 브라우저와 이메일 클라이언트만 사용해야 합니다. 벤더를 통해 제공되는 최신 버전의 브라우저와 이메일 클라이언트만 사용하여 완전히 지원되는 브라우저와 이메일 클라이언트만 엔터프라이즈에서 실행할 수 있도록 허용합니다.	기본	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (9.1) CSF (PR. IP-1) ISO (8.1) NIST (CM-2)
CIS 제어 V8 9.2	DNS 필터링 서비스 사용: 모든 엔터프라이즈 자산에서 DNS 필터링 서비스를 사용하여 알려진 악성 도메인에 대한 액세스를 차단합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 9.3	네트워크 기반 URL 필터의 유지 및 적용: 네트워크 기반 URL 필터를 적용하고 업데이트하여 엔터프라이즈 자산이 잠재적으로 악의적이거나 승인되지 않은 웹 사이트에 연결하지 못하도록 제한합니다. 구현의 예로는 범주 기반 필터링, 평판 기반 필터링 또는 차단 목록 사용이 있습니다. 모든 엔터프라이즈 자산에 필터를 적용합니다.	기본	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (9.3) CSF (PR. AC-5) ISO (8.7, 8.23) NIST (CM-7) PCI (1.2.6, 1.4.2)
CIS 제어 V8 9.4	불필요하거나 승인되지 않은 브라우저 및 이메일 클라이언트 확장 프로그램 제한: 승인되지 않았거나 불필요한 브라우저 또는 이메일 클라이언트 플러그인, 확장 프로그램 및 추가 기능 애플리케이션을 제거 또는 비활성화하여 제한합니다.	기본	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (9.4) CSF (PR. IP-1) NIST (CM-7(1)) PCI (2.2.4)
CIS 제어 V8 9.5	DMARC 구현:	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	유효한 도메인에서 이메일이 스푸핑되거나 수정될 가능성을 낮추려면 SPF(Sender Policy Framework) 및 DKIM(DomainKeys Identified Mail) 표준 구현부터 DMARC 정책 및 확인을 구현하세요.				
CIS 제어 V8 9.6	불필요한 파일 형식 차단: 기업의 이메일 게이트웨이에 들어가려는 불필요한 파일 형식을 차단합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 9.7	Email Server 맬웨어 방지 보호 배포 및 유지 관리: 첨부 파일 검사 및/또는 샌드박싱과 같은 이메일 서버 맬웨어 방지 보호 기능을 배포하고 유지 관리합니다.	기본	CMDB	cmdb_rel_ci	CIS v8 (9.7) CSF (독일어. CM-4) ISO (8.7) NIST (SA-80) PCI (5.2.1, 5.4.1) CCM (TVM-02)
CIS 제어 V8 10.1	맬웨어 방지 소프트웨어 배포 및 유지 관리: 모든 엔터프라이즈 자산에 맬웨어 방지 소프트웨어를 배포하고 유지 관리합니다.	기본	CMDB	cmdb_ci	CIS v8 (10.1) CSF (독일. CM-4) ISO (8.1, 8.7) NIST (SA-10) PCI (5.1.1, 5.2.1, 5.2.2, 5.3.2) CCM (TVM-02, UEM-09)
CIS 제어 V8 10.2	자동 맬웨어 방지 서명 업데이트 구성: 모든 엔터프라이즈 자산에서 맬웨어 방지 서명 파일에 대한 자동 업데이트를 구성합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
CIS 제어 V8 10.3	이동식 미디어에 대한 자동 실행 및 자동 재생 비활성화: 이동식 미디어에 대한 자동 실행 및 자동 실행 자동 실행 기능을 비활성화합니다.	기본	VR	sn_vulc_resul	CIS v8 (10.3) CSF (PR. PT-2), ISO(7.1), NIST(AC-18(1))
CIS 제어 V8 10.4	Configure Automatic Anti-Malware Scanning of Removable Media(이동식 미디어의 맬웨어 방지 자동 검사 구성): 이동식 미디어를 자동으로 검사하도록 맬웨어 방지 소프트웨어를 구성합니다.	기본	VR	sn_vulc_resul	CIS v8 (10.4) CSF (독일어. CM-4) ISO (7.1, 8.7) NIST (AC-18(3)) PCI (5.3.3)
CIS 제어 V8 10.5	악용 방지 기능 활성화: 가능한 경우 DEP(데이터 실행 방지), Windows WDEG(Defender Exploit Guard) 또는 Apple SIP(시스템 무결성 보호) 및 게이트키퍼™와 같은 Microsoft 엔터프라이즈 자산 및 소프트웨어에서 악용 방지 기능을 사용하도록 설정합니다.	기본	VR	sn_vulc_resul	CIS v8 (10.5) CSF (독일어. CM-4) ISO (8.7) 니스트 (CM-2)
CIS 제어 V8 10.6	맬웨어 방지 소프트웨어를 중앙에서 관리: 맬웨어 방지 소프트웨어를 중앙에서 관리합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 10.7	행동 기반 맬웨어 방지 소프트웨어 사용: 동작 기반 맬웨어 방지 소프트웨어를 사용합니다.	기본	CMDB	cmdb_rel_ci	CIS v8 (10.7) CSF (독일어. CM-4) ISO (8.1, 8.7) NIST (CM-7) PCI (5.3.2)
CIS 제어 V8 11.1	데이터 복구 프로세스 설정 및 유지 관리 :	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	데이터 복구 프로세스를 설정하고 유지 관리합니다. 이 프로세스에서 데이터 복구 활동의 범위, 복구 우선 순위 지정 및 백업 데이터의 보안을 다룹니다. 매년 설명서를 검토하고 업데이트하거나 이 보호 조치에 영향을 줄 수 있는 중요한 엔터프라이즈 변경이 발생하는 경우 설명서를 검토하고 업데이트합니다.				
CIS 통제 V8 11.2	자동 백업 수행 : 범위 내 엔터프라이즈 자산의 자동 백업을 수행합니다. 데이터의 민감도에 따라 매주 또는 더 자주 백업을 실행합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 11.3	복구 데이터 보호: 원본 데이터와 동등한 컨트롤로 복구 데이터를 보호합니다. 요구 사항에 따라 암호화 또는 데이터 분리를 참조합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 11.4	복구 데이터의 격리된 인스턴스를 설정하고 유지 관리합니다. 복구 데이터의 격리된 인스턴스를 설정하고 유지 관리합니다. 구현의 예로는 오프라인, 클라우드 또는 오프사이트 시스템이나 서비스를 통해 백업 대상을 제어하는 버전이 있습니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 11.5	테스트 데이터 복구: 범위 내 엔터프라이즈 자산의 샘플링에 대해 분기별로 또는 더 자주 백업 복구를 테스트합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 12.1	네트워크 인프라가 최신 상태인지 확인합니다. 네트워크 인프라를 최신 상태로 유지하십시오. 구현의 예로는 안정적인 최신 소프트웨어 릴리스 실행 및/또는 현재 지원되는 NaaS(Network-as-a-Service) 오퍼링 사용 등이 있습니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	소프트웨어 버전을 매월 또는 더 자주 검토하여 소프트웨어 지원을 확인합니다.				
CIS 제어 V8 12.2	보안 네트워크 아키텍처 구축 및 유지 관리: 보안 네트워크 아키텍처를 구축하고 유지 관리합니다. 보안 네트워크 아키텍처는 최소한 세그멘테이션, 최소 권한 및 가용성을 해결해야 합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 12.3	네트워크 인프라스트럭처를 안전하게 관리: 네트워크 인프라를 안전하게 관리합니다. 구현의 예로는 version-controlled-infrastructure-as-code, SSH 및 HTTPS와 같은 보안 네트워크 프로토콜 사용이 있습니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 12.4	아키텍처 다이어그램 설정 및 유지관리: 아키텍처 다이어그램 및/또는 기타 네트워크 시스템 문서를 수립하고 유지 관리합니다. 매년 설명서를 검토하고 업데이트하거나 이 보호 조치에 영향을 줄 수 있는 중요한 엔터프라이즈 변경이 발생하는 경우 설명서를 검토하고 업데이트합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 12.5	네트워크 인증, 권한 부여 및 감사(AAA) 중앙 집중화: 네트워크 AAA를 중앙 집중화합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 12.6	보안 네트워크 관리 및 통신 프로토콜 사용 : 보안 네트워크 관리 및 통신 프로토콜(예: 802.1X, WPA2(Wi-Fi Protected Access 2) Enterprise 이상)을 사용합니다.	기본	VR	sn_vulc_result	CIS v8 (12.6) CSF (PR. AC-7, 홍보. DS-2) ISO (8.21) NIST(SC-7(5))

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
CIS 제어 V8 12.7	원격 디바이스가 VPN을 사용하고 엔터프라이즈의 AAA 인프라에 연결되어 있는지 확인합니다. 사용자가 최종 사용자 장치에서 엔터프라이즈 리소스에 액세스하기 전에 엔터프라이즈 관리형 VPN 및 인증 서비스에 인증하도록 요구합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 12.8	모든 관리 작업을 위한 전용 컴퓨팅 자원을 설정하고 유지 관리합니다. 모든 관리 작업 또는 관리 액세스가 필요한 작업에 대해 물리적 또는 논리적으로 분리된 전용 컴퓨팅 자원을 설정하고 유지보수합니다. 컴퓨팅 리소스는 엔터프라이즈의 기본 네트워크에서 분할되어야 하며 인터넷 액세스가 허용되지 않아야 합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 13.1	중앙 집중식 보안 이벤트 경고: 로그 상관관계 분석 및 분석을 위해 기업 자산 전반에서 보안 이벤트 경보를 중앙 집중화합니다. 모범 사례를 구현하려면 공급업체에서 정의한 이벤트 상관 관계 경고를 포함하는 SIEM을 사용해야 합니다. 보안 관련 상관 관계 경고로 구성된 로그 분석 플랫폼도 이 보호 기능을 충족합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 13.1	애플리케이션 계층 필터링 수행: 응용 프로그램 계층 필터링을 수행합니다. 예제 구현에는 필터링 프록시, 응용 프로그램 계층 방화벽 또는 게이트웨이가 포함됩니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 13.11	보안 이벤트 경보 임계치 조정: 보안 이벤트 경고 임계값을 매월 또는 더 자주 조정합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 13.2	호스트 기반 침입 탐지 솔루션 배포:	기본	CMDB	cmdb_rel_ci	CIS v8 (13.2) CSF

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	적절한 경우 및/또는 지원되는 엔터프라이즈 자산에 호스트 기반 침입 탐지 솔루션을 배포합니다.				(독일어. CM-1) ISO (8.16) NIST (CM-6) PCI (6.4.2)
CIS 제어 V8 13.3	네트워크 침입 탐지 솔루션 배포: 적절한 경우 엔터프라이즈 자산에 네트워크 침입 탐지 솔루션을 배포합니다. 구현의 예로는 NIDS(네트워크 침입 탐지 시스템) 또는 이와 동등한 CSP(클라우드 서비스 공급자) 서비스 사용이 있습니다.	기본	CMDB	cmdb_ci	CIS v8 (13.3) CSF (독일. CM-1) ISO (8.16, 8.21) NIST (CM-7) PCI (11.5.1, 12.10.5) CCM (IVS-09)
CIS 제어 V8 13.4	네트워크 세그먼트 간 트래픽 필터링을 수행합니다. 필요한 경우 네트워크 세그먼트 간에 트래픽 필터링을 수행합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 13.5	원격 자산에 대한 접근 제어를 관리합니다. 엔터프라이즈 자원에 원격으로 연결하는 자산에 대한 접근 제어를 관리합니다. 다음을 기준으로 엔터프라이즈 자원에 대한 접근 권한 결정: 설치된 최신 맬웨어 방지 소프트웨어; 기업의 보안 구성 프로세스를 통한 구성 준수; 운영 체제와 응용 프로그램이 최신 상태인지 확인합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 13.6	네트워크 트래픽 플로우 로그 수집: 네트워크 트래픽, 플로우 로그 및/또는 네트워크 트래픽을 수집하여 네트워크 장치에서 검토하고 경고합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
CIS 제어 V8 13.7	호스트 기반 침입 방지 솔루션 구축: 적절하거나 지원되는 경우 엔터프라이즈 자산에 호스트 기반 침입 방지 솔루션을 배포합니다. 구현의 예로는 EDR(Endpoint Detection and Response) 클라이언트 또는 호스트 기반 IPS 에이전트 사용이 있습니다.	기본	CMDB	cmdb_ci	CIS v8 (13.7) CSF (독일어. CM-1) ISO (8.8) 니스트 (AC-7)
CIS 제어 V8 13.8	네트워크 침입 방지 솔루션 배포: 해당하는 경우 네트워크 침입 방지 솔루션을 구축합니다. 구현의 예로는 NIPS(네트워크 침입 방지 시스템) 또는 이와 동등한 CSP 서비스의 사용이 있습니다.	기본	CMDB	cmdb_ci	CIS v8 (13.8) CSF (독일. CM-1) ISO (8.8) NIST (AC-19) PCI (6.4.2, 11.5.1, 12.10.5) CCM (IVS-09)
CIS 제어 V8 13.9	Deploy Port-Level Access Control(포트 수준 액세스 제어 구축): 포트 수준 액세스 제어를 배포합니다. 포트 수준 액세스 제어는 802.1x 또는 인증서와 같은 유사한 네트워크 액세스 제어 프로토콜을 사용하며 사용자 및/또는 장치 인증을 통합할 수 있습니다.	기본	CMDB	cmdb_ci_endpoint_acl	CIS v8 (13.9) CSF (PR. AC-1) ISO(8.8) NIST(AC-19) PCI(1.2.1, 1.2.5, 1.2.6, 2.2.4) CCM(IVS-03)
CIS 제어 V8 14.1	보안 인식 프로그램을 수립하고 유지 관리합니다. 보안 인식 프로그램을 수립하고 유지 관리합니다. 보안 인식 프로그램의 목적은 기업 인력에게 안전한 방식으로 기업 자산 및 데이터와 상호 작용하는 방법을 교육하는 것입니다. 고용 시 교육을 실시하고 최소한 매년 교육을 실시합니다. 매년 컨텐츠를 검토하고 업데이트하거나 이 보호 조치에 영향을 줄 수 있는	기본	Learning 핵심	sn_lc_user_course_activity	CIS v8 (14.1) CSF (ID.AM-6, ID.GV-1, PR. AT-1) ISO(6.3) NIST(SC-39) PCI(12.6, 12.6.1, 12.6.2, 12.6.3, 12.6.3.2)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	중요한 기업 변경이 발생하는 경우 컨텐츠를 업데이트합니다.				CCM(GRC-05, HRS-11, GRC-03)
CIS 제어 V8 14.2	소셜 엔지니어링 공격을 인식할 수 있도록 직원 교육: 피싱, 사전 문자 메시지, 테일게이팅과 같은 소셜 엔지니어링 공격을 인식할 수 있도록 인력을 교육합니다.	기본	Learning 핵심	sn_lc_user_course_activity	CIS v8 (14.2) CSF (PR. AT-1) ISO (8.7) PCI (12.6.3.1) CCM (HRS-11)
CIS 제어 V8 14.3	인증 모범 사례에 대한 인력 교육: 인증 모범 사례에 대해 인력을 교육합니다. 주제의 예로는 MFA, 암호 구성 및 자격 증명 관리가 있습니다.	기본	Learning 핵심	sn_lc_user_course_activity	CIS v8 (14.3) CSF (PR. AT-1) ISO (6.3) PCI (8.3.8) CCM (GRC-05, HRS-11)
CIS 제어 V8 14.4	데이터 처리 모범 사례에 대한 직원 교육: 중요한 데이터를 식별하고 적절하게 저장, 전송, 보관 및 파기하는 방법에 대해 인력 구성원을 교육합니다. 여기에는 기업 자산에서 멀어질 때 화면을 잠그고, 회의가 끝날 때 물리적 화이트보드와 가상 화이트보드를 지우고, 데이터와 자산을 안전하게 저장하는 것과 같은 명확한 화면 및 데스크 모범 사례에 대한 직원 교육도 포함됩니다.	기본	Learning 핵심	sn_lc_user_course_activity	CIS v8 (14.4) CSF (PR. AT-1) ISO(5.1) NIST(AC-2) CCM(DSP-17, GRC-01, HRS-03, HRS-12)
CIS 제어 V8 14.5	의도하지 않은 데이터 노출의 원인에 대해 인력 구성원을 교육합니다. 의도하지 않은 데이터 노출의 원인을 인식할 수 있도록 인력 구성원을 교육합니다. 주제의 예로는 중요한 데이터의 잘못된 전달, 휴대용 최종 사용자 장치 분실 또는 의도하지 않은 대상에게 데이터 게시 등이 있습니다.	기본	Learning 핵심	sn_lc_user_course_activity	CIS v8 (14.5) CSF (PR. AT-1) ISO(6.3) NIST(IA-5(1)) CCM(GRC-01, HRS-11)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
CIS 제어 V8 14.6	보안 인시던트 인식 및 보고에 대한 직원 교육: 잠재적인 인시던트를 인지하고 보고할 수 있도록 인력을 교육합니다.	기본	Learning 핵심	sn_lc_user_course_activity	CIS v8 (14.6) CSF (PR. AT-1) ISO(6.8) NIST(AC-2(3)) CCM(HRS-11)
CIS 제어 V8 14.7	엔터프라이즈 자산에 보안 업데이트가 누락되었는지 확인하고 보고하는 방법에 대해 직원 교육: 오래된 소프트웨어 패치 또는 자동화된 프로세스 및 도구의 오류를 확인하고 보고하는 방법을 이해할 수 있도록 인력을 교육합니다. 이 교육의 일부에는 IT 직원에게 자동화된 프로세스 및 도구의 실패를 알리는 것이 포함되어야 합니다.	기본	Learning 핵심	sn_lc_user_course_activity	CIS v8 (14.7) CSF (PR. AT-1) ISO(6.3) NIST(AC-6(2)) CCM(HRS-11)
CIS 제어 V8 14.8	안전하지 않은 네트워크를 통해 엔터프라이즈 데이터에 연결하고 전송할 때의 위험성에 대해 인력을 교육합니다. 기업 활동을 위해 안전하지 않은 네트워크에 연결하고 이를 통해 데이터를 전송할 때의 위험성에 대해 직원 구성원을 교육합니다. 엔터프라이즈에 원격 작업자가 있는 경우 모든 사용자가 홈 네트워크 인프라를 안전하게 구성할 수 있도록 하는 지침이 교육에 포함되어야 합니다.	기본	Learning 핵심	sn_lc_user_course_activity	CIS v8 (14.8) CSF (PR. AT-1) ISO(6.3) NIST(AC-6(5)) PCI(12.6.3.2) CCM(GRC-01, HRS-04)
CIS 제어 V8 14.9	역할별 보안 인식 및 기술 교육 수행: 역할별 보안 인식 및 기술 교육을 실시합니다. 구현 예로는 IT 전문가를 위한 보안 시스템 관리 과정(웹 애플리케이션 개발자를 위한 OWASP ™ 상위 10개 취약성 인식 및 예방 교육, 세간의 이목을 끄는 역할을 위한 고급 소셜 엔지니어링 인식 교육)이 있습니다.	기본	Learning 핵심	sn_lc_user_course_activity	CIS v8 (14.9) CSF (PR. AT-1, 홍보. AT-2, R.AT-4, 홍보. AT-5) ISO(6.3) NIST(AC-2) PCI(9.5.1, 9.5.1.3, 12.10.4CCM(HRS-09, HRS-12)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
CIS 제어 V8 15.1	서비스 제공자의 인벤토리를 설정하고 유지 관리합니다. 서비스 제공자의 인벤토리를 설정하고 유지관리합니다. 인벤토리는 알려진 모든 서비스 제공자를 나열하고, 분류를 포함하며, 각 서비스 제공자에 대한 엔터프라이즈 접촉 창구를 지정합니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 줄 수 있는 중요한 엔터프라이즈 변경이 발생하는 경우 인벤토리를 검토하고 업데이트합니다.	기본	VRM	core_company	CIS v8 (15.1) CSF (ID.SC-2) ISO (5.19) NIST (AC-2(1)) PCI (12.8.1) CCM (STA-07)
CIS 제어 V8 15.2	서비스 제공자 관리 정책을 수립하고 유지 관리합니다. 서비스 제공자 관리 정책을 수립하고 유지 관리합니다. 정책이 서비스 제공자의 분류, 인벤토리, 평가, 모니터링 및 해제를 다루는지 확인합니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 줄 수 있는 중요한 엔터프라이즈 변경이 발생하는 경우 정책을 검토하고 업데이트합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 15.3	서비스 제공자 분류: 서비스 제공자를 분류합니다. 분류 고려 사항에는 데이터 민감도, 데이터 볼륨, 가용성 요구 사항, 해당 규정, 고유 위험 및 완화된 위험과 같은 하나 이상의 특성이 포함될 수 있습니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 줄 수 있는 중요한 엔터프라이즈 변경이 발생하는 경우 분류를 업데이트하고 검토합니다.	기본	VRM	core_company	CIS v8 (15.3) CSF (ID.SC-2) ISO (5.19) PCI (12.8.5) CCM (GRC-02, STA-08)
CIS 제어 V8 15.4	서비스 제공자 계약에 보안 요구 사항이 포함되어 있는지 확인합니다. 서비스 제공업체 계약에 보안 요구 사항이 포함되어 있는지 확인합니다. 요구 사항의 예로는 최소 보안 프로그램 요구 사항, 보안 인시던트 및/또는 데이터 침해 알림	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	및 응답, 데이터 암호화 요구 사항, 데이터 폐기 약정 등이 포함될 수 있습니다. 이러한 보안 요구 사항은 기업의 서비스 공급자 관리 정책과 일치해야 합니다. 서비스 제공자 계약을 매년 검토하여 계약에 보안 요구 사항이 누락되지 않았는지 확인합니다.				
CIS 제어 V8 15.5	서비스 제공자 평가: 기업의 서비스 제공자 관리 정책에 부합하는 서비스 제공자를 평가합니다. 평가 범위는 분류에 따라 달라질 수 있으며, SOC 2(Service Organization Control 2) 및 PCI(PCI) 규정 준수 증명(AoC), 맞춤형 설문지 또는 기타 적절하게 엄격한 프로세스와 같은 표준화된 평가 보고서의 검토가 포함될 수 있습니다. 서비스 제공업체를 매년, 최소한 연간으로 재평가하거나 신규 및 갱신된 계약으로 재평가합니다.	기본	VRM	core_company	CIS v8 (15.5) CSF (ID.SC-4, ID.SC-2) ISO (5.19) NIST (IA-5) PCI (12.8.3) CCM (STA-12, STA-13)
CIS 제어 V8 15.5	서비스 제공자 평가: 기업의 서비스 제공자 관리 정책에 부합하는 서비스 제공자를 평가합니다. 평가 범위는 분류에 따라 달라질 수 있으며, SOC 2(Service Organization Control 2) 및 PCI(PCI) 규정 준수 증명(AoC), 맞춤형 설문지 또는 기타 적절하게 엄격한 프로세스와 같은 표준화된 평가 보고서의 검토가 포함될 수 있습니다. 서비스 제공업체를 매년, 최소한 연간으로 재평가하거나 신규 및 갱신된 계약으로 재평가합니다.	기본	VRM	core_company	CIS v8 (15.5) CSF (ID.SC-4, ID.SC-2) ISO (5.22, 5.23) NIST (IA-5) PCI (12.8.30) CCM (STA-12, STA-13)
CIS 제어 V8 15.6	서비스 제공자 모니터링: 기업의 서비스 제공자 관리 정책에 따라 서비스 제공자를 모니터링합니다. 모니터링에는 서비스 제공업체 규정 준수에 대한 주기적인 재평가, 서비스 제공업체 릴리스 정보 모니터링, 다크 웹 모니터링이 포함될 수 있습니다.	기본	VRM	core_company	CIS v8 (15.6) CSF (독일. CM-6) ISO (5.2, 5.19, 5.21, 5.22) NIST

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
					(AC-1) PCI (8.2.7, 12.4.2, 12.4.2.1, 12.8.4 CCM (STA-14)
CIS 제어 V8 15.7	서비스 프로바이더의 안전한 서비스 제공: 서비스 제공업체를 안전하게 폐기합니다. 고려 사항의 예로는 사용자 및 서비스 계정 비활성화, 데이터 흐름 종료, 서비스 공급자 시스템 내에서 엔터프라이즈 데이터의 안전한 폐기 등이 있습니다.	기본	VRM	core_company	CIS v8 (15.7) CSF (PR. AC-1) ISO(5.19, 5.2) NIST(AC-2, AC-2(1))
CIS 제어 V8 16.1	안전한 애플리케이션 개발 프로세스를 수립하고 유지 관리합니다. 안전한 애플리케이션 개발 프로세스를 수립하고 유지 관리합니다. 이 과정에서 보안 애플리케이션 설계 표준, 보안 코딩 사례, 개발자 교육, 취약성 관리, 타사 코드 보안 및 애플리케이션 보안 테스트 절차와 같은 항목을 다룹니다. 매년 설명서를 검토하고 업데이트하거나 이 보호 조치에 영향을 줄 수 있는 중요한 엔터프라이즈 변경이 발생하는 경우 설명서를 검토하고 업데이트합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 16.1	응용 프로그램 아키텍처에 보안 설계 원칙 적용: 응용 프로그램 아키텍처에 보안 설계 원칙을 적용합니다. 보안 디자인 원칙에는 최소 권한의 개념과 사용자가 수행하는 모든 작업의 유효성을 검사하는 중재 적용이 포함되어 "사용자 입력을 신뢰하지 않음"의 개념을 촉진합니다. 예를 들어 크기, 데이터 형식, 허용 가능한 범위 또는 형식을 포함한 모든	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	입력에 대해 명시적 오류 검사가 수행되고 문서화되는지 확인하는 것이 포함됩니다. 또한 보안 설계는 보호되지 않는 포트 및 서비스 끄기, 불필요한 프로그램 및 파일 제거, 기본 계정 이름 바꾸기 또는 제거와 같은 응용 프로그램 인프라 공격 표면을 최소화하는 것을 의미합니다.				
CIS 제어 V8 16.11	애플리케이션 보안 구성요소에 대해 검증된 모듈 또는 서비스 활용: ID 관리, 암호화, 감사 및 로깅과 같은 애플리케이션 보안 구성요소에 대해 검증된 모듈 또는 서비스를 활용합니다. 중요한 보안 기능에서 플랫폼 기능을 사용하면 개발자의 작업량을 줄이고 설계 또는 구현 오류의 가능성을 최소화할 수 있습니다. 최신 운영 체제는 식별, 인증 및 권한 부여를 위한 효과적인 메커니즘을 제공하고 이러한 메커니즘을 애플리케이션에서 사용할 수 있도록 합니다. 표준화되고, 현재 인정되며, 광범위하게 검토된 암호화 알고리즘만 사용합니다. 운영 체제는 보안 감사 로그를 만들고 유지 관리하는 메커니즘도 제공합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 16.12	코드 레벨 보안 검사 구현: 응용 프로그램 수명 주기 내에 정적 및 동적 분석 도구를 적용하여 보안 코딩 방법이 준수되고 있는지 확인합니다.	수동	해당 사항 없음		
CIS 제어 V8 16.13	애플리케이션 침투 테스트 수행: 애플리케이션 침투 테스트를 수행합니다. 중요한 애플리케이션의 경우 인증된 침투 테스트는 코드 스캔 및 자동화된 보안 테스트보다 비즈니스 로직 취약성을 찾는 데 더 적합합니다.침투 테스트는 테스터의 기술을 사용하여 애플리케이션을	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	인증된 사용자와 인증되지 않은 사용자로 수동으로 조작합니다.				
CIS 제어 V8 16.14	위협 모델링 수행: 위협 모델링을 수행합니다. 위협 모델링은 코드를 만들기 전에 설계 내에서 애플리케이션 보안 설계 결함을 식별하고 해결하는 프로세스입니다. 응용 프로그램 디자인을 평가하고 각 진입점 및 액세스 수준에 대한 보안 위험을 측정하는 특별히 훈련된 개인을 통해 수행됩니다. 애플리케이션, 아키텍처 및 인프라를 구조화된 방식으로 매핑하여 약점을 파악하는 것이 목표입니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 16.2	소프트웨어 취약성을 수용하고 해결하기 위한 프로세스를 수립하고 유지 관리합니다. 외부 엔터티가 보고할 수 있는 수단을 제공하는 것을 포함하여 소프트웨어 취약성에 대한 보고를 수락하고 해결하는 프로세스를 수립하고 유지합니다. 이 프로세스에는 보고 프로세스를 식별하는 취약성 처리 정책, 취약성 보고서를 처리할 책임 당사자, 접수, 할당, 정정 및 정정 테스트를 위한 프로세스와 같은 항목이 포함됩니다. 프로세스의 일부로 심각도 등급과 취약성 식별, 분석 및 정정 타이밍을 측정하기 위한 메트릭을 포함하는 취약성 추적 시스템을 사용합니다. 매년 설명서를 검토하고 업데이트하거나 이 보호 조치에 영향을 줄 수 있는 중요한 엔터프라이즈 변경이 발생하는 경우 설명서를 검토하고 업데이트합니다.	기본	VR	sn_vul_remediation	CIS v8 (16.2) CSF (RS.AN-5) ISO (8.8) NIST (AC-2) PCI (6.3.1) CCM (AIS-07, AIS-03)
CIS 제어 V8 16.3	보안 취약성에 대한 근본 원인 분석을 수행합니다. 보안 취약성에 대한 근본 원인 분석을 수행합니다. 취약점을 검토할 때 근본 원인 분석은 코드에서 취약점을 생성하는	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

task_

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	근본적인 문제를 평가하는 작업이며, 이를 통해 개발 팀은 개별 취약점이 발생할 때 수정하는 것 이상으로 이동할 수 있습니다.				
CIS 제어 V8 16.4	타사 소프트웨어 구성요소의 인벤토리를 설정하고 관리합니다. 개발에 사용되는 타사 구성요소(흔히 "BOM"이라고도 함)와 향후 사용이 예정된 구성요소의 업데이트된 인벤토리를 설정하고 관리합니다.이 인벤토리에는 각 타사 구성 요소가 제기할 수 있는 모든 위험이 포함됩니다.적어도 한 달에 한 번 목록을 평가하여 이러한 구성요소에 대한 변경 내용이나 업데이트를 식별하고 구성요소가 여전히 지원되는지 확인합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 16.5	신뢰할 수 있는 최신 타사 소프트웨어 구성요소 사용: 신뢰할 수 있는 최신 타사 소프트웨어 구성요소를 사용합니다. 가능하면 적절한 보안을 제공하는 확립되고 입증된 프레임워크와 라이브러리를 선택합니다.신뢰할 수 있는 출처에서 이러한 구성 요소를 얻거나 사용하기 전에 소프트웨어의 취약성을 평가하십시오.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 16.6	애플리케이션 취약성에 대한 심각도 등급 시스템 및 프로세스를 수립하고 유지합니다. 애플리케이션 취약성에 대한 심각도 등급 시스템 및 프로세스를 수립하고 유지관리합니다. 이렇게 하면 발견된 취약성이 수정되는 순서에 우선순위를 지정할 수 있습니다. 이 프로세스에는 코드 또는 응용 프로그램 릴리스에 대한 최소 보안 허용 수준 설정이 포함됩니다. 심각도 등급은 위험 관리를 개선하고 가장 심각한 버그를 먼저 수정하는 데 도움이 되는 취약성을 체계적으로 분류하는 방법을 제공합니다. 시스템	기본	VR	sn_vul_vulnerable_item	CIS v8 (16.6) CSF (RS.AN-1) ISO (8.8) NIST (AC-19) PCI (6.3.1) CCM (AIS-07, TVM-08)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	및 프로세스를 매년 검토하고 업데이트합니다.				
CIS 제어 V8 16.7	애플리케이션 인프라에 대한 표준 강화 구성 템플릿 사용: 애플리케이션 인프라 구성요소에 대해 업계에서 권장하는 표준 강화 구성 템플릿을 사용합니다. 여기에는 기본 서버, 데이터베이스 및 웹 서버가 포함되며 클라우드 컨테이너, PaaS(Platform as a Service) 구성 요소 및 SaaS 구성 요소에 적용됩니다. 자체 개발한 소프트웨어가 구성 강화를 약화시키지 않도록 합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 16.8	별도의 생산 및 비생산 시스템: 프로덕션 및 비프로덕션 시스템에 대해 별도의 환경을 유지합니다.	스크립트	CMDB	cmdb_ci	CIS v8 (16.8) CSF (PR. DS-7) ISO(8.31) NIST(IA-2(2)) PCI(6.5.3) CCM(IVS-05)
CIS 제어 V8 16.9	애플리케이션 보안 개념 및 보안 코딩에 대한 개발자 교육: 모든 소프트웨어 개발 담당자가 특정 개발 환경 및 책임에 대한 보안 코드 작성에 대한 교육을 받도록 합니다. 교육에는 일반 보안 원칙 및 애플리케이션 보안 표준 관행이 포함될 수 있습니다. 최소 연 1회 이상 교육을 실시하고, 개발팀 내 보안을 강화하는 방식으로 설계하며, 개발자들 사이에 보안 문화를 구축한다.	기본	Learning 핵심	sn_lc_user_course_activity	CIS v8 (16.9) CSF (PR. AT-1, 홍보. AT-2) ISO (8.28) NIST (IA-2(1)) PCI (6.2.2)
CIS 제어 V8 17.1	인시던트 처리를 관리할 인력 지정: 엔터프라이즈의 인시던트 처리 프로세스를 관리할 핵심 인력과 최소 한 명의 백업을 지정합니다. 관리 담당자는 인시던트 대응 및 복구 노력의 조정 및 문서화를 담당하며 기업 내부 직원, 타사 벤더 또는 하이브리드 접근 방식으로 구성될 수 있습니다.	기본	SIR	sys_user_has_role	CIS v8 (17.1) CSF (PR. IP-9, DE입니다. DP-1) ISO(5.24) NIST(AC-5) PCI(12.10.3, 12.10.4)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	외부 공급업체 벤더를 사용하는 경우 외부 공급업체 작업을 감독할 엔터프라이즈 내부 인력을 하나 이상 지정합니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 줄 수 있는 중요한 기업 변경이 발생할 때 검토합니다.				CCM(BCR-01, SEF-03)
CIS 제어 V8 17.2	보안 인시던트 보고를 위한 연락처 정보를 만들고 유지합니다. 보안 인시던트를 알려야 하는 당사자의 연락처 정보를 설정하고 유지 관리합니다. 연락처에는 내부 직원, 제3자 공급업체, 법 집행 기관, 사이버 보험 제공업체, 관련 정부 기관, ISAC(정보 공유 및 분석 센터) 파트너 또는 기타 이해 관계자가 포함될 수 있습니다. 매년 연락처를 확인하여 정보가 최신 상태인지 확인합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 17.3	인시던트를 보고하기 위한 엔터프라이즈 프로세스를 설정하고 유지 관리합니다. 인력이 보안 인시던트를 보고할 수 있는 엔터프라이즈 프로세스를 수립하고 유지관리합니다. 이 프로세스에는 보고 기간, 보고 대상 직원, 보고 메커니즘 및 보고할 최소 정보가 포함됩니다. 프로세스를 모든 인력이 공개적으로 사용할 수 있도록 합니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 줄 수 있는 중요한 기업 변경이 발생할 때 검토합니다.	기본	SIR	kb_knowledge	CIS v8 (17.3) CSF (PR. IP-9, 홍보. AT-1) ISO(6.8) NIST(AC-6(1)) PCI(12.10)
CIS 제어 V8 17.4	인시던트 응답 프로세스를 수립하고 유지 관리합니다. 역할과 책임, 규정 준수 요구 사항 및 통신 계획을 다루는 인시던트 응답 프로세스를 수립하고 유지 관리합니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 줄 수 있는 중요한 기업 변경이 발생할 때 검토합니다.	수동	SIR	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 17.5	핵심 역할 및 책임을 할당합니다.	기본	SIR	sys_user_has_role	CIS v8 (17.5) CSF (독일어.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	해당하는 경우 법무, IT, 정보 보안, 시설, 홍보, 인사, 인시던트 대응자, 분석가 등 인시던트 대응을 위한 주요 역할과 책임을 할당합니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 줄 수 있는 중요한 기업 변경이 발생할 때 검토합니다.				DP-4, RS 입니다. CO-2, RS. CO-3, RS 입니다. CO-4) ISO(5.2, 5.24) NIST(AU-9(4)) PCI(12.10.3) CCM(SEF-03)
CIS 제어 V8 17.6	인시던트 응답 중 통신하기 위한 메커니즘을 정의합니다. 보안 인시던트 중에 통신 및 보고에 사용할 기본 및 보조 메커니즘을 결정합니다. 메커니즘에는 전화 통화, 이메일 또는 편지가 포함될 수 있습니다. 이메일과 같은 특정 메커니즘은 보안 인시던트 중에 영향을 받을 수 있습니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 줄 수 있는 중요한 기업 변경이 발생할 때 검토합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 17.7	일상적인 인시던트 응답 연습을 수행합니다. 인시던트 응답 프로세스에 관여하는 핵심 인력을 대상으로 일상적인 인시던트 응답 연습 및 시나리오를 계획하고 실행하여 실제 인시던트 대응을 준비합니다. 연습에서는 커뮤니케이션 채널, 의사 결정 및 워크플로를 테스트해야 합니다. 최소한 연 1회 이상 테스트를 수행합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 17.8	인시던트 사후 검토 수행: 인시던트 사후 검토를 수행합니다. 인시던트 사후 검토는 학습한 교훈 및 후속 조치를 파악하여 인시던트 반복을 방지하는 데 도움이 됩니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 17.9	보안 인시던트 임계치 설정 및 유지 관리:	기본	SIR	sn_si_calculator	CIS v8 (17.9) CSF (RS. AN-5)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	최소한 인시던트와 이벤트를 구분하는 것을 포함하여 보안 인시던트 임계치를 설정하고 유지합니다. 비정상적인 활동, 보안 취약성, 보안 취약성, 데이터 침해, 개인 정보 침해 등을 예로 들 수 있습니다. 매년 또는 이 보호 조치에 영향을 줄 수 있는 중요한 기업 변경이 발생할 때 검토합니다.				ISO(5.24, 5.25) NIST(RA-5) PCI(12.10.5) CCM(SEF-05)
CIS 제어 V8 18.1	침투 테스트 프로그램 수립 및 유지 관리: 기업의 규모, 복잡성 및 성숙도에 적합한 침투 테스트 프로그램을 수립하고 유지 관리합니다. 침투 테스트 프로그램 특성에는 네트워크, 웹 애플리케이션, API(Application Programming Interface), 호스팅 서비스 및 물리적 전제 제어와 같은 범위가 포함됩니다. 주파수; 허용 가능한 시간 및 제외된 공격 유형과 같은 제한 사항; 연락처 정보; 발견 사항을 내부적으로 라우팅하는 방법과 같은 수정; 및 소급 요구 사항.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 18.2	주기적인 외부 침투 테스트 수행: 프로그램 요구 사항에 따라 매년 이상 주기적인 외부 침투 테스트를 수행합니다. 외부 침투 테스트에는 악용 가능한 정보를 탐지하기 위한 기업 및 환경 정찰이 포함되어야 합니다. 침투 테스트에는 전문 기술과 경험이 필요하며 자격을 갖춘 당사자를 통해 수행되어야 합니다. 테스트는 투명 상자 또는 불투명 상자일 수 있습니다.	기본	VR	sn_vul_remediation_task	CIS v8(18.2) ISO(8.8) NIST(RA-7) PCI(11.4.3)
CIS 제어 V8 18.3	침투 테스트 결과 정정: 정정 범위 및 우선순위에 대한 엔터프라이즈의 정책에 따라 침투 테스트 결과를 정정합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	
CIS 제어 V8 18.4	보안 조치를 확인합니다.	수동	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v8 통제에 대한 표시기 템플릿

제어	이름/설명	유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 통제 목표
	각 침투 테스트 후 보안 조치를 확인합니다. 필요하다고 판단되면 규칙 집합과 기능을 수정하여 테스트 중에 사용되는 기술을 검색합니다.				
CIS 제어 V8 18.5	주기적인 내부 침투 테스트 수행: 해당 사항 없음	기본	VR	sn_vul_remediation_task	CIS v8(18.5) ISO(8.8) NIST(RA-5) PCI(11.4.2)

CIS v7 통제에 대한 표시기 템플릿

다음 표에는 CIS v7 통제에 대한 기본 및 스크립트 표시기 템플릿이 나열되어 있습니다.

주:
현재 기본 또는 스크립팅된 표시기 템플릿에서 다루지 않는 통제에는 규정 준수 확인을 위해 정의된 수동 표시기 템플릿이 있습니다.

CIS v7 통제용 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
CIS 제어 1.1	활성 Discovery 도구 활용: 활성 검색 도구를 활용하여 조직의 네트워크에 연결된 장치를 식별하고 하드웨어 자산 인벤토리를 업데이트합니다.	구성 관리(CMDB)	CMDB 검색 〔cmdb_discovery〕	07054 00693
CIS 통제 1.2	수동 자산 검색 도구 사용: 수동 검색 도구를 활용하여 조직의 네트워크에 연결된 장치를 식별하고 조직의 하드웨어 자산 인벤토리를 자동으로 업데이트합니다.	검색	네트워크 검색 추적 〔discovery_network_track〕	01472
CIS 통제 1.4	상세 자산 인벤토리 유지:	구성 관리(CMDB)	하드웨어 〔cmdb_ci_hardware〕	06631

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제용 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	정보를 저장하거나 처리할 수 있는 모든 기술 자산에 대해 정확한 최신 인벤토리를 유지합니다. 이 인벤토리에는 조직의 네트워크에 연결되어 있는지 여부에 관계없이 모든 하드웨어 자산이 포함되어야 합니다.			00691
CIS 제어 1.5	자산 인벤토리 정보 유지관리: 하드웨어 자산 인벤토리가 각 자산에 대한 네트워크 주소, 하드웨어 주소, 컴퓨터 이름, 데이터 자산 소유자 및 부서와 하드웨어 자산이 네트워크에 연결하도록 승인되었는지 여부를 기록하는지 확인합니다.	구성 관리(CMDB)	기본 구성 항목 [cmdb]	06638 06640 12084 06636 13721 13722
CIS 제어 1.7	Deploy Port Level Access Control(포트 수준 액세스 제어 구축): 802.1x 표준에 따라 포트 수준 액세스 제어를 활용하여 네트워크에 인증할 수 있는 장치를 제어합니다. 인증 시스템은 하드웨어	구성 관리(CMDB)	ACL 엔드포인트 [cmdb_ci_endpoint_acl]	11841 13718

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제용 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	자산 인벤토리 데이터에 연결되어 승인된 장치만 네트워크에 연결할 수 있도록 해야 합니다.			
CIS 제어 1.8	클라이언트 인증서를 활용하여 하드웨어 자산을 인증합니다. 클라이언트 인증서를 사용하여 조직의 신뢰할 수 있는 네트워크에 연결하는 하드웨어 자산을 인증합니다.	인증핵심	감사〔cert_audit〕	01429
CIS 제어 2.1	인증된 소프트웨어의 인벤토리 유지: 모든 비즈니스 시스템에서 비즈니스 목적을 위해 엔터프라이즈에 필요한 인증된 모든 소프트웨어의 최신 목록을 유지관리합니다.	구성 관리(CMDB)	어플리케이션 소프트웨어〔cmdb_ci_application_software〕	12093 13723
CIS 제어 2.2	벤더에서 소프트웨어를 지원하는지 확인: 소프트웨어 벤더가 현재 지원하는 소프트웨어 애플리케이션 또는 운영 체제만 조직의 인증된 소프트웨어 인벤토리에 추가되었는지 확인합니다.	소프트웨어 자산 관리	소프트웨어 제품 수명주기〔sam_sw_product_lifecycle〕	07054

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제용 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	지원되지 않는 소프트웨어는 인벤토리 시스템에서 지원되지 않는 것으로 태그를 지정해야 합니다.			
CIS 제어 2.3	소프트웨어 인벤토리 도구 활용: 조직 전체에서 소프트웨어 인벤토리 도구를 활용하여 비즈니스 시스템의 모든 소프트웨어 문서화를 자동화합니다.	구성 관리(CMDB)	어플리케이션 소프트웨어 (cmdb_ci_application_software)	11736 12196 13720 13725
CIS 통제 2.4	소프트웨어 인벤토리 정보 추적: 소프트웨어 인벤토리 시스템은 조직에서 승인한 운영 체제를 포함하여 모든 소프트웨어의 이름, 버전, 게시자 및 설치 날짜를 추적해야 합니다.	Software Asset Management 코어	소프트웨어 설치 (cmdb_sam_sw_install)	12085
CIS 제어 2.5	소프트웨어 및 하드웨어 자산 인벤토리 통합: 모든 장치 및 관련 소프트웨어가 단일 위치에서 추적되도록 소프트웨어 인벤토리 시스템을 하드웨어 자산 인벤토리에 연결해야 합니다.	구성 관리(CMDB)	어플리케이션 소프트웨어 (cmdb_ci_application_software)	11637 11857

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제용 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
CIS 제어 3.1	자동화된 취약성 검사 도구 실행: 최신 SCAP 준수 취약성 검사 도구를 활용하여 네트워크의 모든 시스템을 매주 또는 더 자주 자동으로 검사하여 조직 시스템의 모든 잠재적 취약성을 식별합니다.	Vulnerability Response	취약성 데이터 소스 임포트 큐 항목 〔sn_vul_ds_import_q_entry〕	10635
CIS 통제 3.2	인증된 취약성 검사 수행: 각 시스템에서 로컬로 실행되는 에이전트 또는 테스트 중인 시스템에서 높은 권한으로 구성된 원격 스캐너를 사용하여 인증된 취약성 검사를 수행합니다.	Security Operations	검색된 항목 〔sn_sec_cmn_src_ci〕	00706
CIS 통제 3.6	연속 취약성 검사 비교: 연속 취약성 검사 결과를 정기적으로 비교하여 취약성이 적시에 수정되었는지 확인합니다.	Vulnerability Response	취약성 정정 상태 〔sn_vul_m2m_ttr_status〕	06080
CIS 통제 4.2	기본 암호 변경 새 자산을 배포하기 전에 관리 수준 계정과 일치하는 값을 갖도록 모든 기본 암호를 변경합니다.	Configuration Compliance	구성 테스트 〔sn_vulc_test〕	01698 12122
CIS 통제 4.4	고유 암호 사용 다단계 인증이 지원되지 않는	Configuration Compliance	구성 테스트 〔sn_vulc_test〕	01915

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제용 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	경우(예: 로컬 관리자, 루트 또는 서비스 계정) 계정은 해당 시스템에 고유한 암호를 사용합니다.			01337
CIS 통제 4.8	관리 그룹 구성원 자격의 변경에 대한 기록 및 경고 관리자가 할당된 그룹에 계정이 추가되거나 제거될 때 로그 항목을 실행하고 경고하도록 시스템을 구성합니다.	Configuration Compliance	구성 테스트 (sn_vulc_test)	06312
CIS 통제 4.9	관리 계정 로그인 실패에 대한 로그 및 경고 로그 항목을 발행하고 관리 계정에 대한 로그인 실패 시 경보를 발령하도록 시스템을 구성합니다.	Configuration Compliance	구성 테스트 (sn_vulc_test)	06312 06331
CIS 통제 6.2	감사 로깅 활성화: 모든 시스템 및 네트워크 장치에서 로컬 로깅이 활성화되었는지 확인합니다.	Configuration Compliance	구성 테스트 (sn_vulc_test)	00897
CIS 통제 6.3	자세한 로깅 사용: 이벤트 소스, 날짜, 사용자, 타임스탬프, 소스 주소, 대상 주소 및 기타 유용한 요소와 같은 자세한 정보를 포함하도록	Configuration Compliance	구성 테스트 (sn_vulc_test)	00575

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제용 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	시스템 로깅을 활성화합니다.			
CIS 통제 7.1	완전히 지원되는 브라우저와 이메일 클라이언트만 사용해야 합니다. 조직에서 완전히 지원되는 웹 브라우저와 이메일 클라이언트만 실행할 수 있도록 허용하고, 공급업체에서 제공하는 최신 버전의 브라우저와 이메일 클라이언트만 사용하는 것이 좋습니다.	Vulnerability Response	애플리케이션 취약한 항목 〔sn_vul_app_vulnerable_item〕	00575 00576
CIS 통제 8.1	중앙에서 관리되는 맬웨어 방지 소프트웨어 활용 모든 엔터프라이즈급 AV 소프트웨어에는 이 기능이 있습니다. 중앙에서 관리되는 AV를 사용하면 개별 요구 사항을 쉽게 활성화할 수 있습니다.	Configuration Compliance	구성 테스트 〔sn_vulc_test〕	11861
CIS 통제 8.2	맬웨어 방지 소프트웨어 및 서명이 업데이트되었는지 확인 AV는 서명만큼만 좋습니다. 순수한 시그니처 기반 탐지는 더 이상	Configuration Compliance	구성 테스트 〔sn_vulc_test〕	01790

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제용 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	실행 가능하지 않지만 이상 징후 기반 엔진도 정기적으로 업데이트해야 합니다. 업데이트가 자동으로 롤아웃되는지 확인하고 도구를 사용하여 서명이 실제로 최신 상태인지 확인합니다.			
CIS 통제 8.3	운영 체제 악용 방지 기능 사용/악용 방지 기술 배포 DISA 강화 가이드는 이러한 설정 활성화 등에 대한 단계별 지침을 제공합니다.	Configuration Compliance	구성 테스트 (sn_vulc_test)	11637 10678
CIS 통제 8.4	Configure Anti-Malware Scanning of Removable Devices 대부분의 AV는 기본적으로 이 기능이 켜져 있지만 실제로 여전히 활성화되어 있는지 확인하는 것이 여전히 중요합니다. USB 스틱을 통해 들어오는 맬웨어는 거의 모든 조직에서 실행 가능한 공격 벡터입니다.	Configuration Compliance	구성 테스트 (sn_vulc_test)	11927 04824 06735 00561 00564 04546
CIS 통제 8.5	컨텐츠를 자동으로 실행하지 않도록 장치 구성	Configuration Compliance	구성 테스트 (sn_vulc_test)	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제용 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	스캔하지 않으려는 것과 같은 이유로, 마운트될 때 실행되는 것도 원하지 않습니다. 이것은 매우 빠르게 활성화할 수 있는 설정이며 CIS 및 DISA 강화 가이드 모두 자동 실행 비활성화에 대한 단계별 지침을 제공합니다. 일부 SCM 도구는 사용자 환경의 모든 엔드포인트를 신속하게 확인하여 이 설정이 비활성화되어 있는지 확인할 수 있습니다.			
CIS 통제 9.3	정기적인 자동 포트 스캔 수행: 모든 시스템에 대해 정기적으로 자동 포트 스캔을 수행하고 시스템에서 승인되지 않은 포트가 감지되면 경고합니다.	Vulnerability Response	취약성 스캐너 〔sn_vul_scanner〕	해당 사항 없음
CIS 통제 11.3	자동화된 도구를 사용하여 표준 장치 구성 확인 및 변경 사항 감지 모든 네트워크 장치 구성을 사용 중인 각 네트워크 장치에 정의된 승인된 보안 구성과 비교하고 편차가 발견되면 경보합니다.	Configuration Compliance	구성 테스트 〔sn_vulc_test〕	06428 07058

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제용 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
CIS 제어 11.4	모든 네트워크 장치에 보안 관련 업데이트의 안정적인 최신 버전을 설치합니다. 모든 네트워크 장치에 보안 관련 업데이트의 안정적인 최신 버전을 설치합니다.	Vulnerability Response	취약한 항목 〔sn_vul_vulnerable_item〕	01696
CIS 제어 12.6	네트워크 기반 IDS 센서 배포: 네트워크 기반 침입 탐지 시스템(IDS) 센서를 배포하여 비정상적인 공격 메커니즘을 찾고 조직의 각 네트워크 경계에서 이러한 시스템의 손상을 탐지합니다.	구성 관리(CMDB)	침입 탐지 시스템 〔cmdb_ci_ids_network〕	00581
CIS 통제 13.2	조직에서 정기적으로 액세스하지 않는 중요한 데이터 또는 시스템 제거: 조직에서 정기적으로 액세스하지 않는 중요한 데이터 또는 시스템을 네트워크에서 제거합니다. 이러한 시스템은 가끔 시스템을 사용해야 하는 사업부에서 독립형 시스템(네트워크에서 분리됨)으로만 사용하거나 필요할 때까지 완전히 가상화하고	Configuration Compliance	구성 테스트 〔sn_vulc_test〕	13726 13727

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제용 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	전원을 꺼야 합니다.			
CIS 제어 13.9	USB 저장 장치의 데이터 암호화 직원들이 USB 드라이브에 있는 데이터의 위험을 인식할 수 있도록 교육을 제공합니다. 그런 다음 조직의 중요한 데이터를 보호할 수 있는 도구를 제공합니다.	Configuration Compliance	구성 테스트 〔sn_vulc_test〕	11927
CIS 제어 14.4	전송 중인 모든 민감한 정보를 암호화합니다. 전송 중인 모든 민감한 정보를 암호화합니다.	Configuration Compliance	구성 테스트 〔sn_vulc_test〕	00564
CIS 제어 15.1	인증된 무선 접근 포인트의 인벤토리 유지 관리: 유선 네트워크에 연결된 인증된 무선 액세스 지점의 인벤토리를 유지 관리합니다.	구성 관리(CMDB)	무선 액세스 포인트 〔cmdb_ci_wap_network〕	00693
CIS 통제 16.1	인증 시스템의 인벤토리 유지관리: 현장 또는 원격 서비스 공급자에 있는 인증 시스템을 포함하여 조직의 각 인증 시스템에 대한 인벤토리를 유지 관리합니다.	구성 관리(CMDB)	Active Directory 도메인 컨트롤러 〔cmdb_ci_ad_controller〕	13724
CIS 제어 16.4	모든 인증 자격 증명 암호화 또는 해시:	Configuration Compliance	구성 테스트 〔sn_vulc_test〕	06735

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제용 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	저장할 때 모든 인증 자격 증명을 솔트로 암호화하거나 해시합니다.			
CIS 제어 16.5	사용자 이름 및 인증 자격 증명의 전송 암호화: 모든 계정 사용자 이름과 인증 자격 증명이 암호화된 채널을 사용하여 네트워크를 통해 전송되는지 확인합니다.	Configuration Compliance	구성 테스트 (sn_vulc_test)	00564
CIS 통제 16.11	비활성 상태일 때 워크스테이션 세션 잠금: 표준 비활성 기간 후에 워크스테이션 세션을 자동으로 잠급니다.	Configuration Compliance	구성 테스트 (sn_vulc_test)	04490
CIS 통제 16.13	계정 로그인 동작 편차에 대한 경고: 사용자가 시간, 워크스테이션 위치, 기간과 같은 정상적인 로그인 동작에서 벗어날 때 경보를 표시합니다.	Security Incident Response	보안 인시던트 (sn_si_incident)	07068 07070 07069
CIS 제어 18.5	표준화되고 광범위하게 검토된 암호화 알고리즘만 사용하십시오. 표준화되고 광범위하게 검토된 암호화 알고리즘만 사용합니다.	CMDB CI Class Models	고유한 인증 (cmdb_ci_certificate)	00037

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제용 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
CIS 통제 18.8	소프트웨어 취약성 보고를 수락하고 해결하는 프로세스를 설정합니다. 외부 엔터티가 보안 그룹에 연락할 수 있는 수단을 제공하는 것을 포함하여 소프트웨어 취약성에 대한 보고를 수락하고 처리하는 프로세스를 설정합니다.	Vulnerability Response	검색 모델 취약한 소프트웨어 일치 〔sn_vul_discovery_model_software_match〕	04810
CIS 통제 19.2	인시던트 응답에 대한 직함 및 직무 할당: 컴퓨터 및 네트워크 인시던트를 처리하는 직책과 업무를 특정 개인에게 할당하고 해결책을 통해 인시던트 전반에 걸쳐 추적 및 문서화를 보장합니다.	인시던트 관리	사용자 역할 〔sys_user_has_role〕	07061 00691
CIS 통제 19.3	인시던트 처리를 지원할 관리 담당자 지정: 주요 의사 결정 역할을 수행하여 인시던트 처리 프로세스를 지원할 백업 및 관리 담당자를 지정합니다.	인시던트 관리	사용자 역할 〔sys_user_has_role〕	01211
CIS 제어 19.6	컴퓨터 이상 현상 및 인시던트 보고에 관한 정보 게시:	Security Incident Response	지식 〔kb_knowledge〕	12093

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS v7 통제용 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	인시던트 처리 팀에 컴퓨터 이상 및 인시던트 보고와 관련하여 모든 인력 구성원에 대한 정보를 게시합니다. 이러한 정보는 일상적인 직원 인식 활동에 포함되어야 합니다.			
CIS 제어 19.8	인시던트 점수 매기기 및 우선순위 지정 스키마 생성: 프로덕션 및 비프로덕션 시스템에 대해 별도의 환경을 유지합니다. 개발자는 프로덕션 환경에 대한 모니터링되지 않은 액세스 권한을 가져서는 안 됩니다.	Security Incident Response	보안 인시던트 계산기 〔sn_si_calculator〕	12093 13723

CIS v7 통제용 스크립트 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
CIS 제어 18.9	별도의 생산 및 비생산 시스템: 프로덕션 및 비프로덕션 시스템에 대해 별도의 환경을 유지 관리합니다. 개발자는 프로덕션 환경에 대한 모니터링되지 않은 액세스 권한을 가져서는 안 됩니다.	구성 관리(CMDB)	구성 항목 〔cmdb_ci〕	00922

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 통제용 표시기 템플릿

다음 표에는 ISO 컨트롤에 대한 기본 및 스크립트 표시기 템플릿이 나열되어 있습니다.

주:
현재 기본 또는 스크립팅된 표시기 템플릿에서 다루지 않는 통제에는 규정 준수 확인을 위해 정의된 수동 표시기 템플릿이 있습니다.

ISO 컨트롤을 위한 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 UCF ID
ISO27002 - 5.1.1	정보 보안에 대한 정책: 관리자가 승인하고 정보 보안 목표를 관리하기 위한 조직의 접근 방식을 설정하는 "정보 보안 정책"을 정의합니다. 정보 보안 정책은 다음을 포함하는 정보 보안 제어의 구현을 추가로 의무화하는 주제별 정책에 의해 지원됩니다. 정보 분류 (및 처리); 물리적 및 환경적 보안; 백업; 정보 전송; 맬웨어로부터 보호; 기술적 취약성 관리; 암호화 제어; 통신 보안; 개인 정보 보호 및 개인 식별 정보 보호; 공급업체 관계 및 다음과 같은 최종 사용자 지향 주제: 1) 자산의 수용 가능한 사용; 2) 명확한 책상 및 명확한 스크린; 3) 정보 전송 4) 모바일 기기 및 재택 근무; 5) 소프트웨어 설치 및 사용에 대한 제한.	GRC: Policy and Compliance Management	규정 준수 정책 (sn_compliance_policy)	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 컨트롤을 위한 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
ISO27002 - 6.1.1	정보 보안 역할 및 책임: 개별 자산의 보호 책임이 자산 인벤토리에서 식별되도록 합니다. 정보 보안의 개발 및 구현에 대한 역할과 책임이 명확하게 정의되었는지 확인합니다.	GRC: Policy and Compliance Management	통제 〔sn_compliance_control〕	해당 사항 없음
ISO27002 - 6.2.1	모바일 장치 정책: 승인된 전체 디스크 암호화 소프트웨어를 사용하여 모든 모바일 장치의 하드 드라이브를 암호화합니다.	GRC: Policy and Compliance Management	규정 준수 정책 〔sn_compliance_policy〕	07054 01472 12109 06631 00691 06638 06640 12084 06636 13721 13722 12093 11736 12196 13720 13725 00693 13724
ISO27002 - 6.2.2	Teleworking: 직원 및 계약자에 대해 원격	GRC: Policy and Compliance Management	규정 준수 정책 〔sn_compliance_policy〕	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 컨트롤을 위한 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	액세스 정책을 적용합니다.			
ISO27002 - 7.1.1	심사: 회사 자산에 대한 접근 권한을 부여하기 전에 모든 직원과 계약자에 대해 배경 검증 확인을 수행해야 합니다.	Human Resources: Core	HR 인재 관리 케이스 (sn_hr_core_case_talent_management)	12001 00897 04490 12100 12099 04594 04476
ISO27002 - 7.1.2	고용 조건: 모든 신입 사원 직원 또는 계약자가 정보 보안에 대한 책임을 포함하여 고용 조건에 서명하고 동의했는지 확인합니다.	Human Resources: Core	sn_hr_core_task	01429
ISO27002 - 8.1.1	자산 인벤토리: 하드웨어 자산 인벤토리가 각 자산에 대한 네트워크 주소, 하드웨어 주소, 컴퓨터 이름, 데이터 자산 소유자 및 부서와 하드웨어 자산이 네트워크에 연결하도록 승인되었는지 여부를 기록하는지 확인합니다.	구성 관리(CMDB)	기본 구성 항목 (cmdb)	00562 00561 01915 01337 01421 06440
ISO27002 - 8.1.2	저작물의 소유권: 하드웨어 자산 인벤토리가 각 자산에 대한 네트워크 주소, 하드웨어 주소,	구성 관리(CMDB)	기본 구성 항목 (cmdb)	06080 01273

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 컨트롤을 위한 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	컴퓨터 이름, 데이터 자산 소유자 및 부서와 하드웨어 자산이 네트워크에 연결하도록 승인되었는지 여부를 기록하는지 확인합니다.			
ISO27002 - 8.1.3	허용되는 자산 사용: 직원과 계약자가 정보 및 정보 처리 시설 및 자원과 관련된 조직 자산의 정보 보안 요구 사항을 인식하도록 합니다. 그들은 모든 정보 처리 자원의 사용 및 자신의 책임하에 수행되는 그러한 사용에 대해 책임을 져야 합니다.	GRC: Policy and Compliance Management	규정 준수 정책 (sn_compliance_policy)	12001 00897 04490 12100 12099 04594 04476
ISO27002 - 9.3.1	비밀 인증 정보 사용: 클라이언트 인증서를 사용하여 조직의 신뢰할 수 있는 네트워크에 연결하는 하드웨어 자산을 인증합니다.	Configuration Compliance	구성 테스트 (sn_vulc_test)	01429
ISO27002 - 9.4.2	안전한 로그온 절차: 전송 중인 데이터를 암호화하고 다단계 인증을 사용하기 위해 조직 네트워크에 대한 모든 원격	Configuration Compliance	구성 테스트 (sn_vulc_test)	00562 00561 01915 01337 01421 06440

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 컨트롤을 위한 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	로그인 액세스를 요구합니다.			
ISO27002 - 9.4.3	암호 관리 시스템: 다단계 인증이 지원되지 않는 경우(예: 로컬 관리자, 루트 또는 서비스 계정) 계정은 해당 시스템에 고유한 암호를 사용합니다.	Configuration Compliance	구성 테스트 (sn_vulc_test)	06080 01273
ISO27002 - 10.1.1	암호화 컨트롤 사용에 대한 정책: 암호화와 관련된 정책이 존재하고 데이터 분류 요구 사항에 따라 적용, 구현 및 시행되는지 확인합니다.	GRC: Policy and Compliance Management	규정 준수 정책 (sn_compliance_policy)	07058 06428
ISO27002 - 10.1.2	키 관리: 암호화 키 관리가 키의 전체 수명 주기 동안 공식 정책 및 절차에 따라 관리되는지 확인합니다.	GRC: Policy and Compliance Management	규정 준수 정책 (sn_compliance_policy)	00897 00575 00576 11861 01790
ISO27002 - 11.2.9	데스크 지우기 및 화면 지우기 정책: 명확한 데스크 정책이 직원과 계약자에 의해 조정되도록 합니다.	GRC: Policy and Compliance Management	규정 준수 정책 (sn_compliance_policy)	06312 00577 12210
ISO27002 - 12.1.2	맬웨어 방지: 조직에서 완전히 지원되는 웹 브라우저와 이메일 클라이언트만 실행할 수 있도록 허용하고,	Configuration Compliance	구성 테스트 (sn_vulc_test)	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 컨트롤을 위한 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	공급업체에서 제공하는 최신 버전의 브라우저와 이메일 클라이언트만 사용하는 것이 좋습니다.			
ISO27002 - 12.2.1	맬웨어 방지: 조직에서 완전히 지원되는 웹 브라우저와 이메일 클라이언트만 실행할 수 있도록 허용하고, 공급업체에서 제공하는 최신 버전의 브라우저와 이메일 클라이언트만 사용하는 것이 좋습니다.	Configuration Compliance	구성 테스트 (sn_vulc_test)	해당 사항 없음
ISO27002 - 12.4.1	이벤트 로깅: 모든 시스템 및 네트워크 장치에서 로컬 로깅이 활성화되었는지 확인합니다.	인스턴스 보안 센터	보안 대시보드 이벤트 로그 (appsec_security_dashboard_event_logs)	해당 사항 없음
ISO27002 - 12.4.2	로그 정보 보호: 무단 액세스로부터 로그를 안전하게 보호해야 합니다.		액세스 역할 (sys_security_acl_role)	해당 사항 없음
ISO27002 - 12.4.3	관리자 및 운영자 로그: 중요한 데이터에 대한 액세스 또는 중요한 데이터에 대한 변경 사항에 대해 자세한 감사 로깅을 적용합니다 (파일 무결성	Configuration Compliance	구성 테스트 (sn_vulc_test)	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 컨트롤을 위한 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	모니터링 또는 보안 정보 및 이벤트 모니터링과 같은 도구 활용).			
ISO27002 - 13.2.1	정보 전송 정책 및 절차: 모든 유형의 통신 시설 사용을 통한 정보 전송을 보호하기 위해 공식적인 전송 정책, 절차 및 통제가 마련되어 있는지 확인합니다.	GRC: Policy and Compliance Management	규정 준수 정책 〔sn_compliance_policy〕	해당 사항 없음
ISO27002 - 14.1.1	정보 보안 요구 사항 분석 및 사양: 새로운 정보시스템 또는 기존 정보시스템의 개선에 대한 요구사항에 정보 보안 관련 요구사항이 포함되어 있는지 확인합니다.	GRC: Advanced Risk	위험 평가 〔sn_risk_advanced_risk_assessment_instance〕	해당 사항 없음
ISO27002 - 14.2.2	운영 플랫폼 변경 후 애플리케이션의 기술 검토: 비즈니스에 중요한 애플리케이션을 검토하고 테스트하여 운영 플랫폼이 변경될 때 조직 운영 또는 보안에 부정적인 영향을 미치지 않도록 합니다.	변경 요청	변경 요청 〔change_request〕	해당 사항 없음
ISO27002 - 14.2.3	소프트웨어 패키지 변경에 대한 제한 사항:	변경 요청	변경 요청 〔change_request〕	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 컨트롤을 위한 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	소프트웨어 패키지에 대한 수정을 권장하지 않거나 필요한 변경으로 제한하고 모든 변경을 엄격하게 제어합니다.			
ISO27002 - 14.2.4	시스템 보안 테스트: 보안 코드 검토 및 취약성 스캔과 같은 보안 테스트가 개발 수명주기 동안 수행되도록 합니다. 식별된 취약성이 문서화되고 정정이 수행되는지 확인합니다.	변경 요청	변경 요청 (change_request)	해당 사항 없음
ISO27002 - 14.2.8	시스템 수락 테스트: 시스템 수용 테스트에 정보 보안 요구 사항 및 보안 시스템 개발 관행 준수 테스트가 포함되어 있는지 확인합니다.	DevOps	빌드 테스트 결과 (sn_devops_build_test_result)	해당 사항 없음
ISO27002 - 14.2.9	시스템 수락 테스트: 시스템 수용 테스트에 정보 보안 요구 사항 및 보안 시스템 개발 관행 준수 테스트가 포함되어 있는지 확인합니다.	DevOps	작업 실행 (sn_devops_task_execution)	해당 사항 없음
ISO27002 - 15.1.1	공급자 관계에 대한 정보 보안 정책:	GRC: Vendor Risk Management	벤더 위험 평가 (sn_vdr_risk_asmt_assessmentsn_vdr_risk_asmt_asses	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 컨트롤을 위한 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	비즈니스를 수행하거나 벤더에게 자산에 대한 접근 권한을 부여하기 전에 공급자와 함께 정보 보안 통제를 다루고 해결하도록 합니다.			
ISO27002 - 15.1.3	정보 및 통신 기술 공급망: 비즈니스를 수행하고 공급업체와 벤더에게 자산과 보안 통제 및 요구 사항에 대한 액세스 권한을 부여하기 전에 위험 평가를 수행하고 공급업체/벤더 계약에 합의하고 문서화해야 합니다.	GRC: Vendor Risk Management	벤더 위험 평가 (sn_vdr_risk_asmt_assessment	sn_vdr_risk_asmt_asses
ISO27002 - 15.2.1	공급자 서비스 모니터링 및 검토: 공급자가 정기적으로 모니터링 및 검토하여 계약의 정보 보안 약관을 준수하고 정보 보안 인시던트 및 문제가 적절하게 관리되는지 확인합니다.	GRC: Vendor Risk Management	벤더 위험 평가 (sn_vdr_risk_asmt_assessment	sn_vdr_risk_asmt_asses
ISO27002 - 15.2.2	공급자 서비스에 대한 변경 관리: 서비스 제공에 변경 사항이 있는 경우 제3자 위험 평가를 수행해야 합니다. 기존 정보 보안 정책, 절차 및 통제의 유지 및	GRC: Vendor Risk Management	반복 평가 (sn_vdr_risk_asmt_repeating_assessment)	해당 사항 없음

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 컨트롤을 위한 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	개선을 포함하여 공급업체의 서비스 제공에 대한 변경 사항을 관리합니다.			
ISO27002 - 16.1.2	정보 보안 이벤트 보고: 공식적인 인시던트 관리 프로그램이 마련되어 있는지 확인하고 모든 직원과 외부 공급업체가 보안 인시던트를 인식하고 보고하는 방법에 대한 교육을 받도록 합니다.	Security Incident Response	보안 인시던트 (sn_si_incident)	해당 사항 없음
ISO27002 - 16.1.4	정보 보안 이벤트 평가 및 결정: 보고 및 에스컬레이션을 위해 합의된 보안 이벤트 및 인시던트 분류 규모를 포함하는 공식적인 정보 보안 이벤트 관리가 있는지 확인합니다. 위협 및 위험 분류 체계가 문서화되었는지 확인합니다. 인시던트 응답 알림이 유지관리되는지 확인합니다. 인시던트를 분류하는 데 사용할 영향 임계치가 문서화되었는지 확인합니다.	Security Incident Response	보안 인시던트 (sn_si_incident)	해당 사항 없음
ISO27002 - 16.1.5	정보 보안 사고에 대한 대응:	Security Incident Response	보안 인시던트 (sn_si_incident)	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 컨트롤을 위한 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	문서화된 절차에 따라 정보 보안 인시던트에 대응하고 관리해야 합니다.			
ISO27002 - 16.1.6	정보 보안 인시던트에서 학습: 인시던트 관리 프로그램에 인시던트 모니터링 절차가 포함되어 인시던트를 문서화하고 보안 이벤트를 주기적으로 분석하여 향후 인시던트를 줄이도록 합니다.	Security Incident Response	보안 인시던트 (sn_si_incident)	해당 사항 없음
ISO27002 - 17.1.1	정보 보안 연속성 계획: 정보 보안 및 정보 보안 관리의 연속성이 비즈니스 연속성 계획 또는 재해 복구 계획 내에 계획되고 포함되도록 합니다.	GRC: Business Impact Analysis	영향 분석 (sn_bia_analysis)	해당 사항 없음
ISO27002 - 17.1.2	정보 보안 연속성 구현: 비즈니스 연속성 또는 재해 복구 계획이 공식적으로 문서화되었는지 확인합니다.	GRC: Business Impact Analysis	영향 분석 (sn_bia_analysis)	해당 사항 없음
ISO27002 - 17.1.3	정보 보안 연속성 확인, 검토 및 평가: 비즈니스 연속성 또는 재해 복구 계획이	GRC: Business Impact Analysis	영향 분석 (sn_bia_analysis)	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 컨트롤을 위한 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	불리한 상황에서 적절한 보안 제어가 유효하고 효과적인지 확인하기 위한 연례 연습인지 확인합니다.			
ISO27002 - 17.2.1	정보 처리 시설의 가용성: 장애 조치 (failover) 및 복구 구성 요소가 의도한 대로 작동하는지 확인합니다.	GRC: 위기 관리	이벤트 (sn_recovery_event)	해당 사항 없음
ISO27002 - 18.1.3	기록 보호: 입법자, 규제, 계약 및 비즈니스 요구 사항에 따라 기록과 데이터가 손실, 파기, 위조, 무단 액세스 및 무단 공개로부터 보호되도록 합니다.	GRC: Policy and Compliance Management	규정 준수 정책 (sn_compliance_policy)	해당 사항 없음
ISO27002 - 18.1.4	개인 식별 정보의 개인 정보 보호 및 보호: 개인 정보 보호 및 개인 식별 정보의 보호가 해당되는 경우 법률 및 규정에 따라 보호되고 처리되도록 합니다.	GRC: Policy and Compliance Management	규정 준수 정책 (sn_compliance_policy)	해당 사항 없음
ISO27002 - 18.2.2	보안 정책 및 표준 준수: 규정 준수 및 규정 요구 사항에 대한 범위 내 시스템 구성 테스트가 정기적으로 수행되도록 합니다. 시스템의 기본 구성 표준이	Configuration Compliance	정책 (sn_vulc_policy)	01422 01355

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ISO 컨트롤을 위한 기본 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	문서화되고 업계 모범 사례를 기반으로 하는지 확인합니다.			
ISO27002 - 18.2.3	기술 규정 준수 검토: 주기적인 취약성 스캔 및 침투 테스트가 수행되고 규정 준수 및 규제 요구 사항에 대해 범위 내 시스템 구성이 테스트되는지 확인합니다.	Configuration Compliance	테스트 결과 (sn_vulc_result)	해당 사항 없음

ISO 통제용 스크립트 표시기 템플릿

제어	이름/설명	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
ISO27002 - 8.1.4	자산 반환: 조직이 소유하거나 위탁한 이전에 발급된 모든 물리적 자산과 전자적 자산의 반환을 포함하도록 종료 프로세스가 공식화되었는지 확인합니다.	Human Resources: 핵심 자산 관리	• HR 프로파일 [sn_hr_core_profile] • 자산 [alm_asset]	해당 사항 없음
ISO27002 - 12.1.4	개발, 테스트 및 운영 환경의 분리: 프로덕션 및 비프로덕션 시스템에 대해 별도의 환경을 유지 관리합니다. 개발자는 프로덕션 환경에 대한 모니터링되지 않은 액세스 권한을 가져서는 안 됩니다.	구성 관리(CMDB)	구성 항목 (cmdb_ci)	01698 12122 00644 00596

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS 및 ISO 통제에 공통적인 표시기 템플릿

다음 표에는 CIS 및 ISO 통제에 공통적으로 사용되는 기본 및 스크립트 표시기 템플릿이 나열되어 있습니다.

주:
현재 기본 또는 스크립팅된 표시기 템플릿에서 다루지 않는 통제에는 규정 준수 확인을 위해 정의된 수동 표시기 템플릿이 있습니다.

CIS 및 ISO 통제에 공통적인 표시기 템플릿

제어	이름/설명	표시기 템플릿 유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 UCF ID
CIS 통제 2.6, ISO27002 - 12.5.1	승인되지 않은 소프트웨어 해결: 소프트웨어 자산이 관리되고 정기적으로 업데이트되는지 확인합니다.	스크립트	• Software Asset Management 코어 • 소프트웨어 자산 관리 전문가 코어	• 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_software_install] • 소프트웨어 모델 [cmdb_software_product_model]	11637 00656 11624
CIS 통제 3.7, ISO27002 - 12.6.1	위험 등급 프로세스를 활용합니다. 위험 등급 지정 프로세스를 활용하여 검색된 취약성 정정의 우선순위를 지정합니다.	기본	Vulnerability Response	취약한 항목 (sn_vul_vulnerable_item)	01273
CIS 제어 7.2, ISO27002 - 12.6.2	소프트웨어 설치에 대한 제한 사항: 승인되지 않은 브라우저나 이메일 클라이언트 플러그인 또는 추가 기능 애플리케이션을 제거하거나 비활성화합니다.	스크립트	• Software Asset Management 코어 • 소프트웨어 자산 관리 전문가 코어	• 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_software_install] • 소프트웨어 모델 [cmdb_software_product_model]	00575 00574
CIS 통제 18.1, ISO27002 - 14.2.1	보안 코딩 관행 확립: 사용 중인 프로그래밍 언어 및 개발 환경에	기본	GRC: Policy and Compliance Management	정책 (sn_compliance_policy)	11863

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CIS 및 **ISO** 통제에 공통적인 표시기 템플릿

제어	이름/설명	표시기 템플릿 유형	준수 확인자	소스 테이블	관련 **UCF ID**
	적합한 보안 코딩 방법을 설정합니다.				
CIS 제어 19.1, ISO27002 - 16.1.1	인시던트 응답 절차 문서화: 직원의 역할과 인시던트 처리/관리 단계를 정의하는 서면 인시던트 대응 계획이 있는지 확인합니다.	기본	Security Incident Response	보안 인시던트 (sn_si_incident)	11780
CIS 제어 19.4, ISO27002 - 16.1.3	정보 보안 취약점 보고: 시스템 관리자와 기타 인력 구성원이 예외 이벤트를 인시던트 처리 팀에 보고하는 데 필요한 시간, 보고 메커니즘, 인시던트 알림에 포함되어야 하는 정보의 종류에 대한 전사적 표준을 고안합니다.	기본	Security Incident Response	보안 인시던트 (sn_si_incident)	07183 12975 10033

360° Relationship Visualization

이 360° Relationship Visualization 애플리케이션을 사용하면 통제, 위험 및 문제와 같이 비즈니스에 영향을 미치는 다양한 유형의 중요 데이터 간의 관계를 시각적으로 탐색할 수 있습니다. 또한 시각화를 사용하면 관계 추가, 문제 종결 또는 정책 예외 승인과 같은 정보에 대한 빠른 작업을 용이하게 할 수 있습니다.

애플리케이션을 사용하려면 360° Relationship Visualization 먼저 데이터 레지스트리를 설정하여 볼 관계의 종류를 정의하고 360º 뷰에 표시할 데이터 뷰를 구성해야 합니다.

사용자 **360° Relationship Visualization**

360° Relationship Visualization 는 준수 관리자 및 분석가, 위험 관리자 및 분석가, 감사자와 같은 실무자가 사용합니다 GRC . 360° Relationship Visualization 는 GRC 실무자가 비즈니스에 영향을 미치는 중요한 데이터를 이해하는 데 도움이 됩니다. 또한 최고 경영진 또는 비즈니스 사용자(예:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 비즈니스 서비스 소유자)에게 관계와 그 영향을 효과적으로 전달하는 데 도움이 됩니다.

이 테이블에는 360º 관계 시각화 애플리케이션 및 데이터 레지스트리와 관련된 모든 이해 관계자의 책임이 포함되어 있습니다.

360° Relationship Visualization 데이터 레지스트리 역할 및 책임

역할 이름	설명	포함하는 역할
데이터 레지스트리 관리자 (sn_data_registry.admin)	데이터 레지스트리 관리자는 360º 보기의 모든 기록에 대한 CRUD 액세스 권한을 갖습니다.	csn_data_registry.reader
데이터 레지스트리 판독기 (sn_data_registry.reader)	데이터 레지스트리 판독기 역할은 360° 관계 시각화 사용 GRC 양식에서 작업하는 모든 GRC 사용자(예: 준수 관리자 및 분석가, 위험 관리자 및 분석가, 감사자)에게 부여되어야 합니다.	• canvas_user • workspace_user

: 360° Relationship Visualization 및 데이터 레지스트리 애플리케이션을 다운로드하고 활성화GRC하십시오.

인스턴스에서 GRC: 360º Relationship Visualization(com.servicenow_sn_grc_360_degree_visualization) 및 Data Registry(com.sn_app_grc_data_registry) 애플리케이션을 실행하려면 ServiceNow Store먼저 .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

의 GRC 처음으로 애플리케이션 ServiceNow Store 다운로드지침을 따릅니다.

360º 보기 설정

응용 프로그램을 효과적으로 사용하려면 360° Relationship Visualization 보려는 데이터 형식 간에 기존 관계를 등록한 다음 360º 보기에서 해당 데이터를 표시하는 방법을 구성해야 합니다.

360º 관계 등록

데이터 레지스트리 360° Relationship Visualization를 설정하는 첫 번째 단계는 .

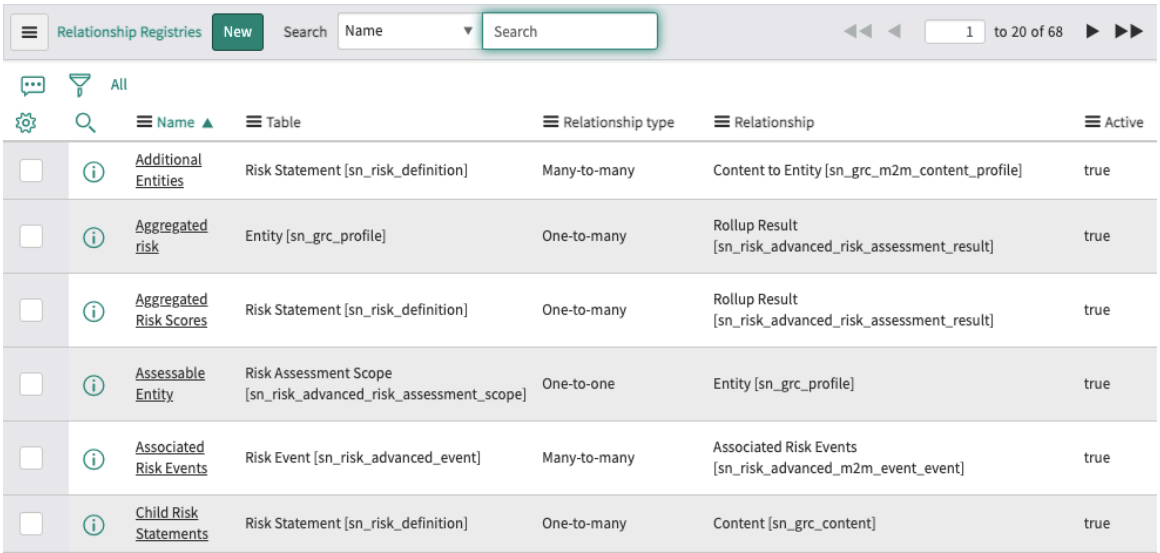
시작하기 전에
필요한 역할: 데이터 레지스트리 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

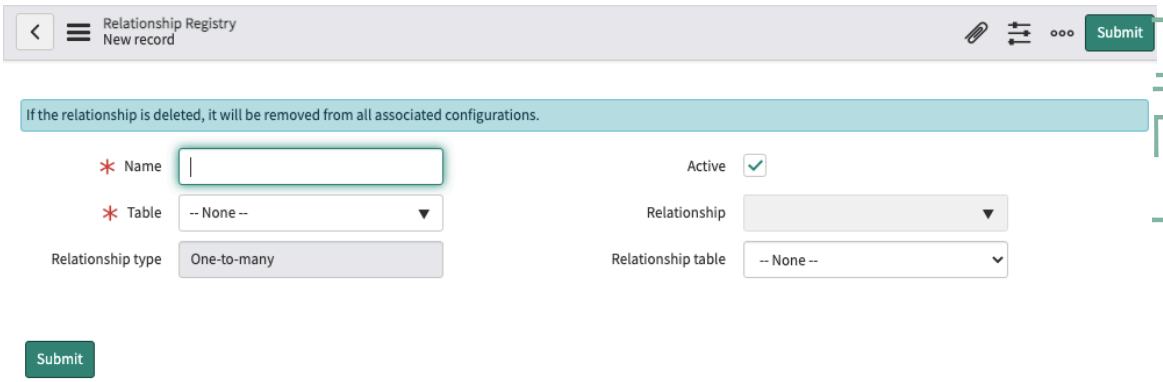
1. 다음으로 이동 **360°** 뷰 구성 〉 관계 레지스트리레이블이 표시됩니다.

관계 레지스트리



2. 새로 만들기를 클릭합니다.

새 관계 레지스트리



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

새 관계 레지스트리 생성

필드	설명
이름	이 레지스트리에 대한 설명이 포함된 이름입니다.
테이블	관계를 정의할 테이블입니다.
관계 유형	정의하려는 관계의 유형: ○ 일대다 ○ 다대다 ○ 스크립팅됨: 사용자 지정 관계 Now Platform ○ 일대일: 선택한 테이블에서 필드로 사용할 수 있는 모든 관계
활성	관계가 활성 상태인 경우 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
관계	선택한 관계 유형의 관계 테이블입니다. 예를 들어 엔터티 테이블에 대한 관계를 정의하고 다대다 관계 유형을 선택하면 관계 테이블 목록은 엔터티 테이블에 적용되는 모든 다대다 관계로 구성됩니다.
관계 테이블	관계 필드에서 선택한 테이블 이름입니다.

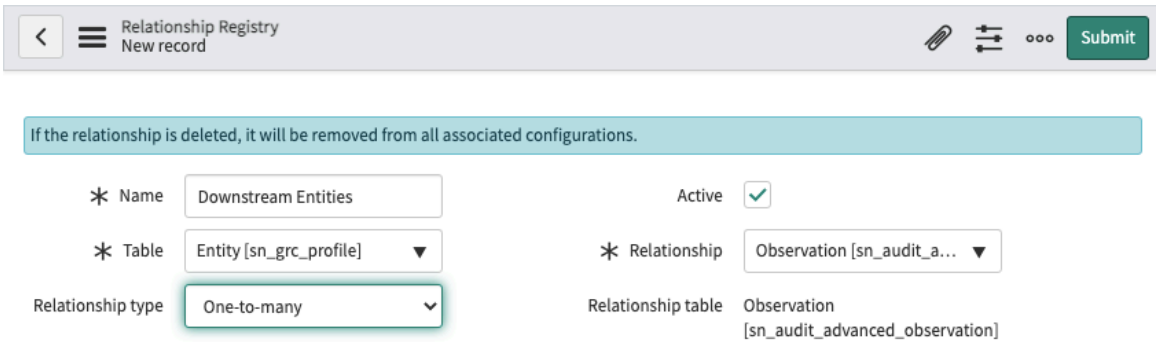
4. 제출을 클릭합니다.
5. 인터페이스에 표시할 모든 관계에 대해 이 프로세스를 반복합니다 360° Relationship Visualization .

360° 관계 예제

이 스크린샷은 등록할 수 있는 다양한 관계 유형을 보여줍니다.

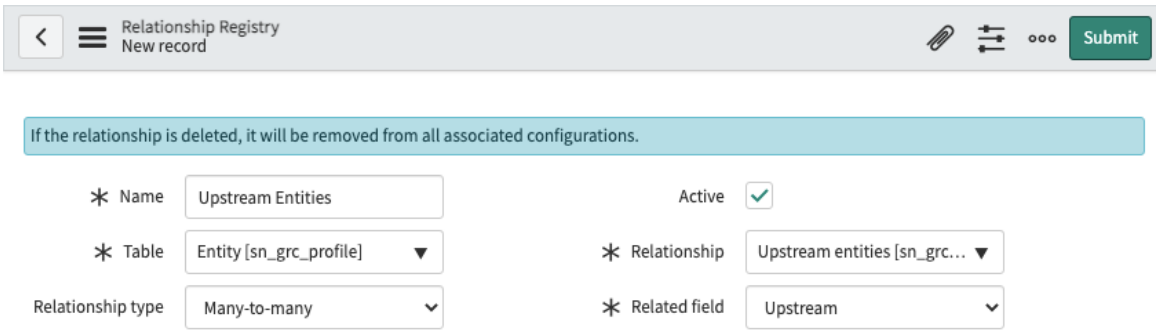
일대다 관계

일대다 관계



다대다 관계

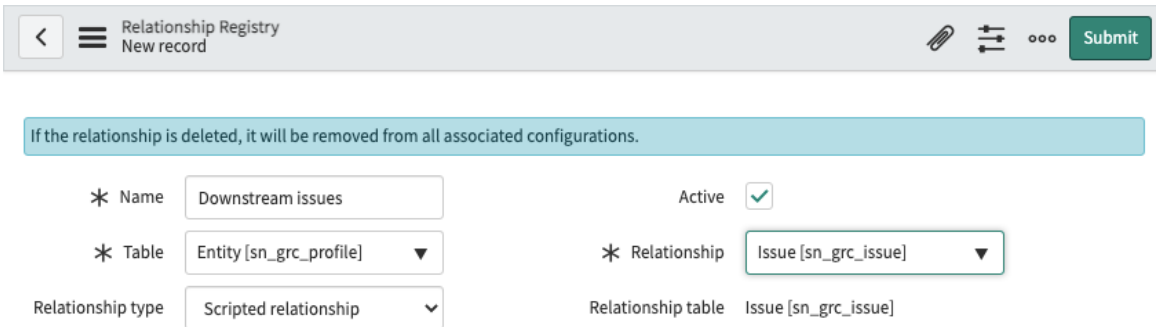
다대다 관계



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

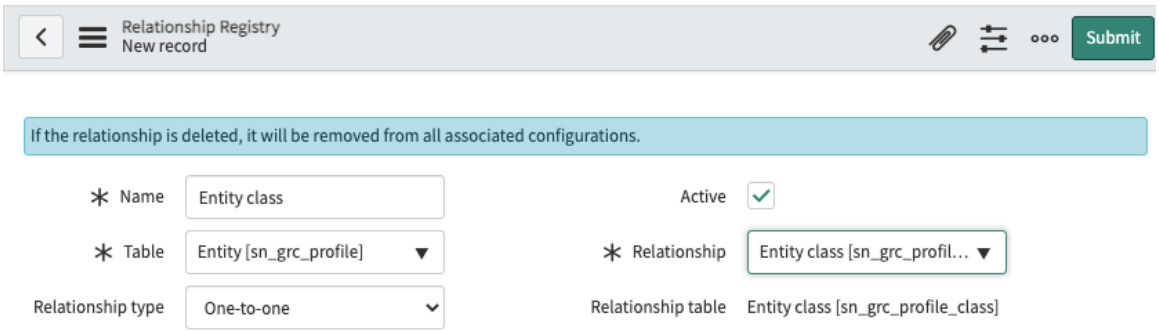
스크립트화된 관계

스크립트화된 관계



일대일 관계

일대일 관계



360° 뷰 구성

데이터 레지스트리가 정의되면 생성한 관계를 효과적으로 표시하도록 구성할 360° Relationship Visualization 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 데이터 레지스트리 관리자

이 태스크 정보

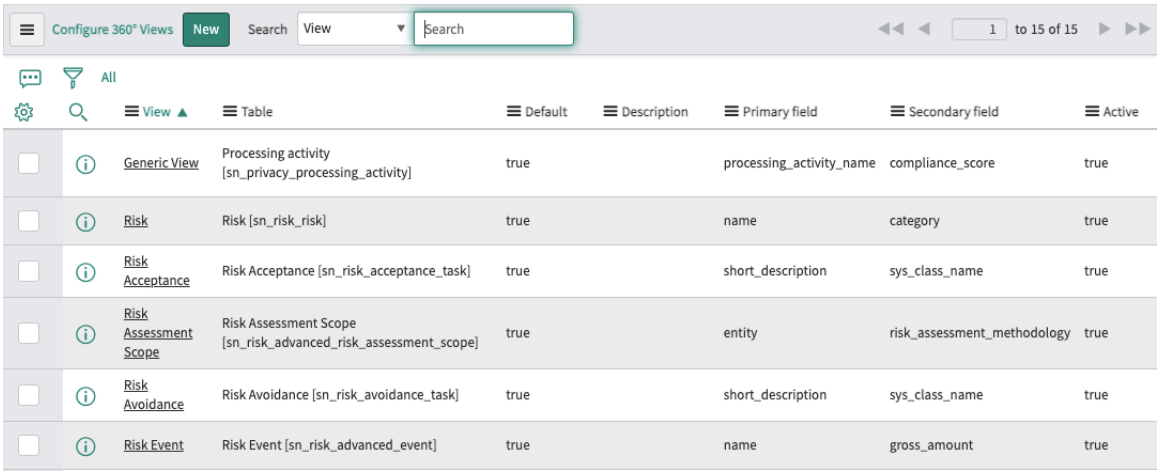
하나의 테이블에 대해 여러 360도 관계 뷰를 구성할 수 있습니다. 예를 들어 엔터티 테이블은 준수 보기, 위험 보기, 감사 보기 등의 여러 보기로 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

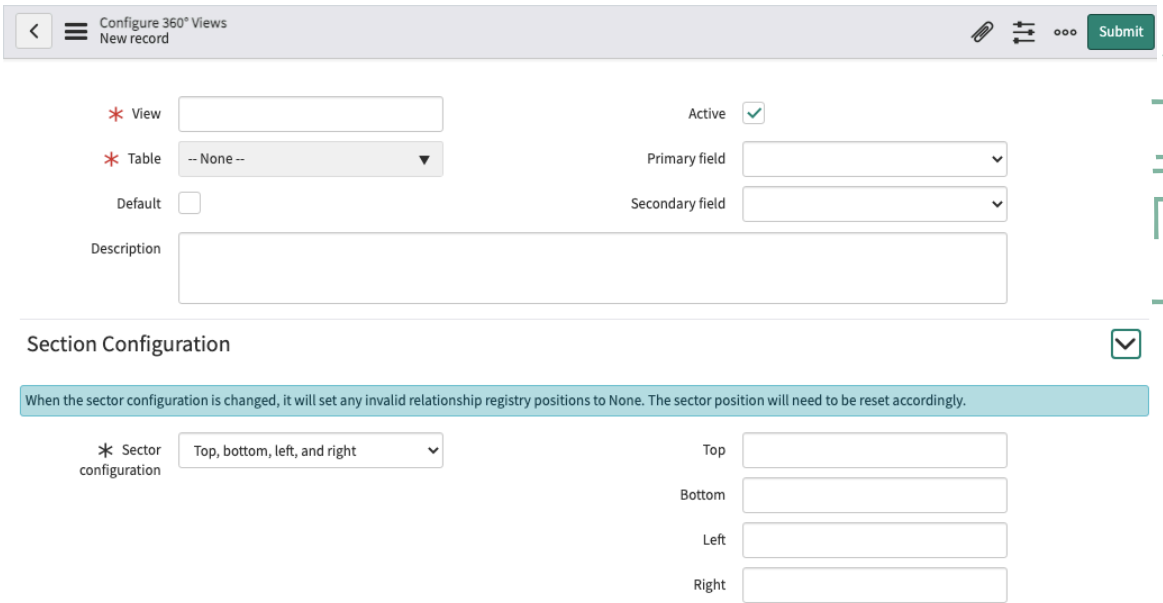
1. 다음으로 이동 **360°** 뷰 구성 〉 **360°** 뷰 구성레이블이 표시됩니다.

360° 뷰 구성



2. 새로 만들기를 클릭합니다.

새 **360°** 뷰 구성

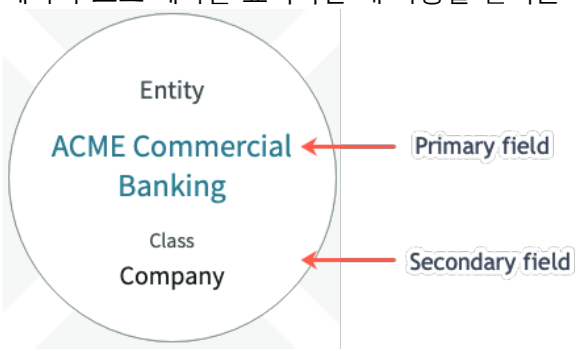


3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

360° 뷰 만들기

필드	설명
뷰	이 뷰에 대한 설명이 포함된 이름입니다.
테이블	뷰를 정의할 테이블입니다.
기본값	정의하는 첫 번째 뷰인지 아니면 유일한 뷰인지 선택합니다.
활성	이 360º 뷰가 활성화되어 있는지 선택합니다.

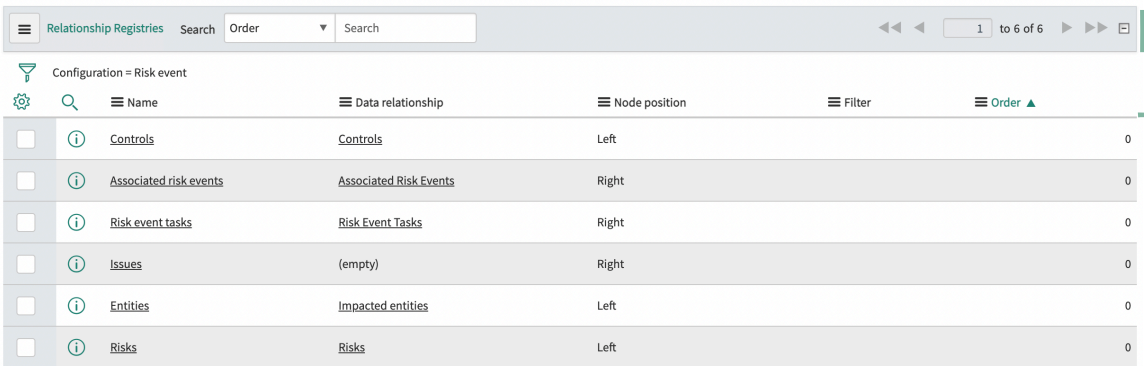
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기본 필드 및 보조 필드	그림과 같이 메인 객체의 제목과 보조 제목을 표시하는 데 사용할 선택한 테이블의  기본 및 보조 필드입니다.
설명	360º 뷰에 대한 설명입니다.
섹션 구성	
섹터 구성	360º 뷰에 표시할 섹터 수를 선택합니다. 예를 들어, ##, ###, ## # ### 을 선택하여 4개의 섹터를 지정합니다.
상단, 하단, 왼쪽, 오른쪽	섹터 구성 선택에 따라 각 섹터의 레이블을 입력합니다.

4. 기록을 저장합니다.

관계 레지스트리 관련 목록이 나타납니다.

관계 레지스트리



5. 관계 선택을 클릭합니다.

6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

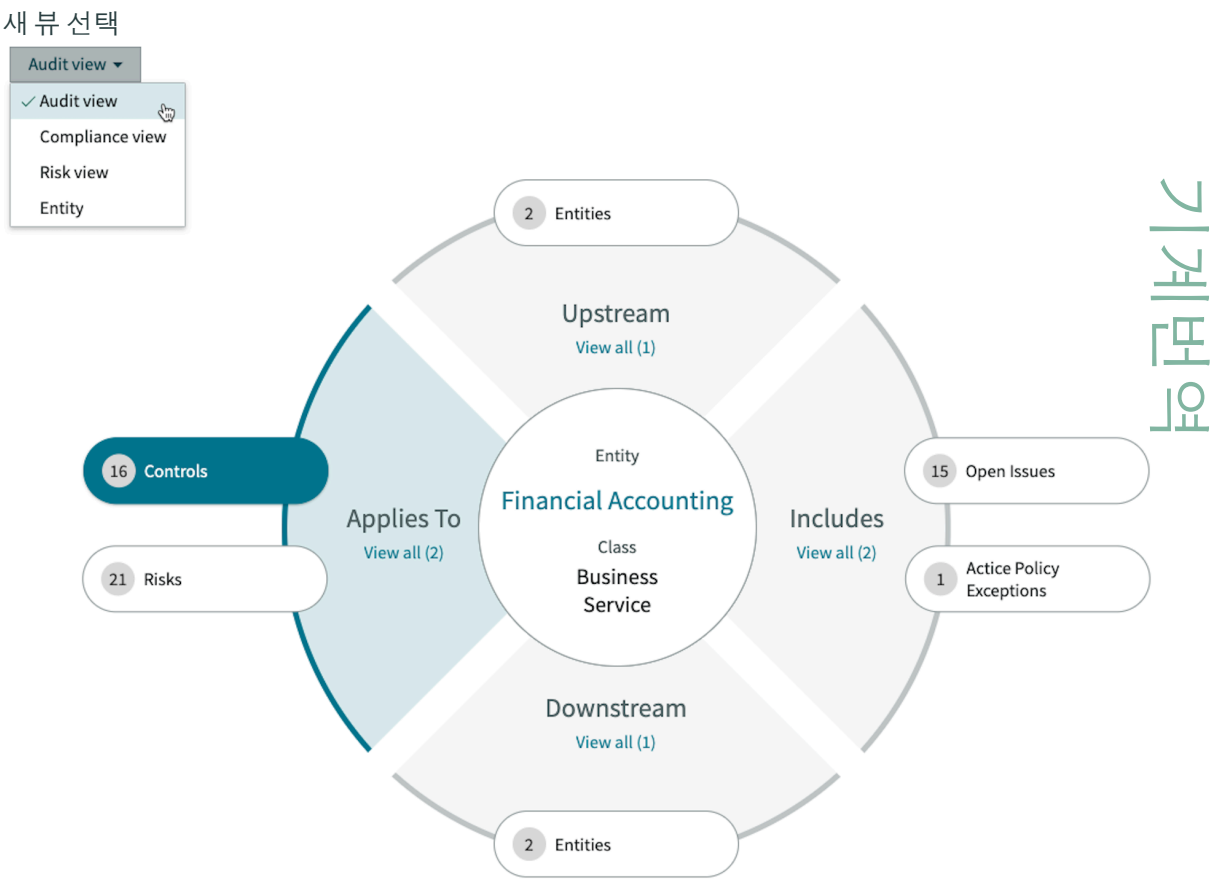
데이터 관계에 대한 **DataNav** 구성

필드	설명
이름	이 관계를 식별하는 이름입니다.
데이터 관계	이전에 정의한 데이터 관계입니다.
관계 테이블	선택한 데이터 관계와 연결된 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
노드 위치	이 관계를 추가할 대상을 이전에 정의한 섹터입니다.
필터	표시할 관계 유형을 정의하는 조건을 입력합니다. 예를 들어 실패가 있는 모든 컨트롤에 대한 조건을 정의할 수 있습니다.
구성	관계에 대해 정의된 구성입니다.
테이블	관계에 대해 정의된 테이블입니다.
순서	주어진 순서 값에 따라 360º 뷰에서 요소의 위치가 변경됩니다. 예를 들어, 요소의 순서 값을 0에서 1로 변경하면 위치가 360º 뷰에서 다음으로 이동합니다.

7. 제출을 클릭합니다.
정의한 새 뷰를 이제 360º 뷰에서 사용할 수 있습니다.



360º 뷰 살펴보기

사용하는 테이블에 대한 데이터 레지스트리를 성공적으로 설정한 후에는 360º 뷰 기능을 사용하여 선택한 기록과 관련 객체(예: 통제, 위험 및 엔터티 유형) 간의 관계를 볼 수 있습니다.

특정 기록에서 360º 뷰를 시작하면 선택한 기록과 연결된 모든 객체 간의 관계가 고유한 시각화로 표시되므로 객체가 서로 상호 작용하는 방식을 즉시 이해할 수 있습니다. 관계는 데이터에 연결되므로 표시된 기록으로 드릴다운하여 추가 세부 정보를 보거나 새 기록을 생성하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험: 가용성 손실 엔터티에 대한 **360º** 뷰



위의 화면은 선택한 메인 객체(이 경우 위험: 가용성 손실 엔터티)에 대해 데이터 레지스트리에서 설정한 관계를 보여줍니다. 보시다시피 하나의 엔터티와 하나의 컨트롤이 기본 개체에 적용됩니다. 그리고 메인 객체에는 위험 응답 작업, 내부 위험 이벤트 및 위험 평가와 관련된 다양한 관계가 포함됩니다. 또한 메인 오브젝트의 업스트림에 위험 설명 관계가 있습니다. 주요 개체에 대한 이러한 모든 관계를 한 눈에 사용할 수 있습니다.

360º 뷰 시작

데이터 레지스트리가 설정되면 GRC 작업 공간 애플리케이션의 기록 화면에서 360º 뷰를 시작하여 선택한 기록과 연결된 다양한 유형의 데이터 간의 관계를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

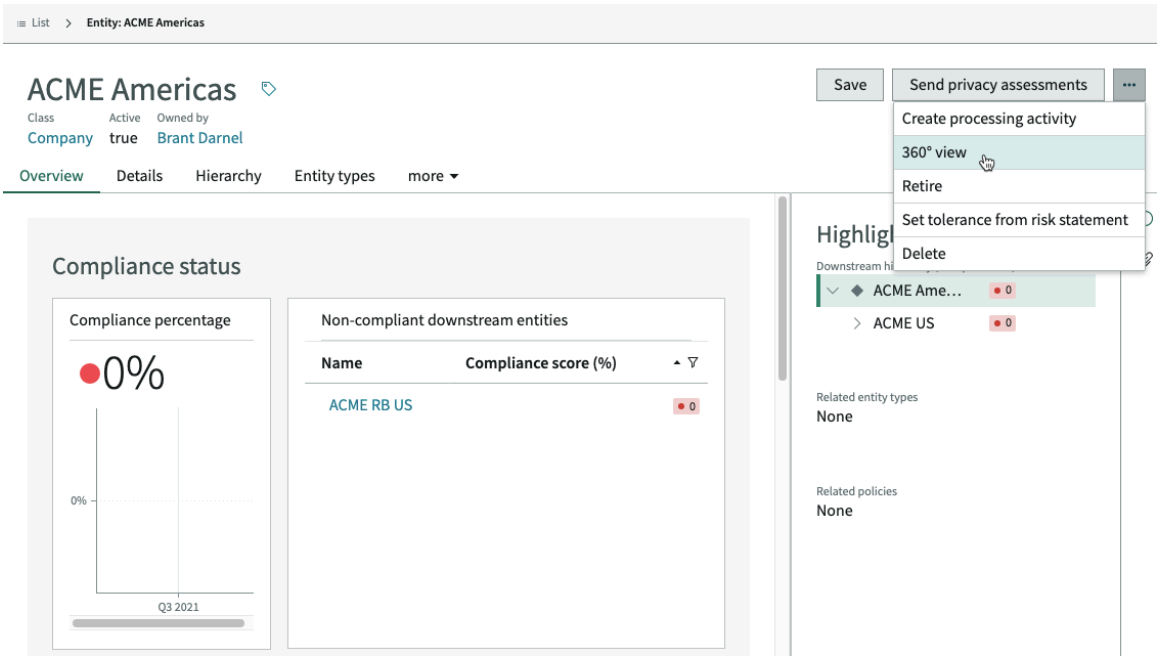
필요한 역할: 데이터 레지스트리 읽기 권한자

프로시저

1. GRC 작업 공간(예: Compliance 작업 공간)으로 이동합니다.
2. 360º 뷰에서 열려는 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간의 기록

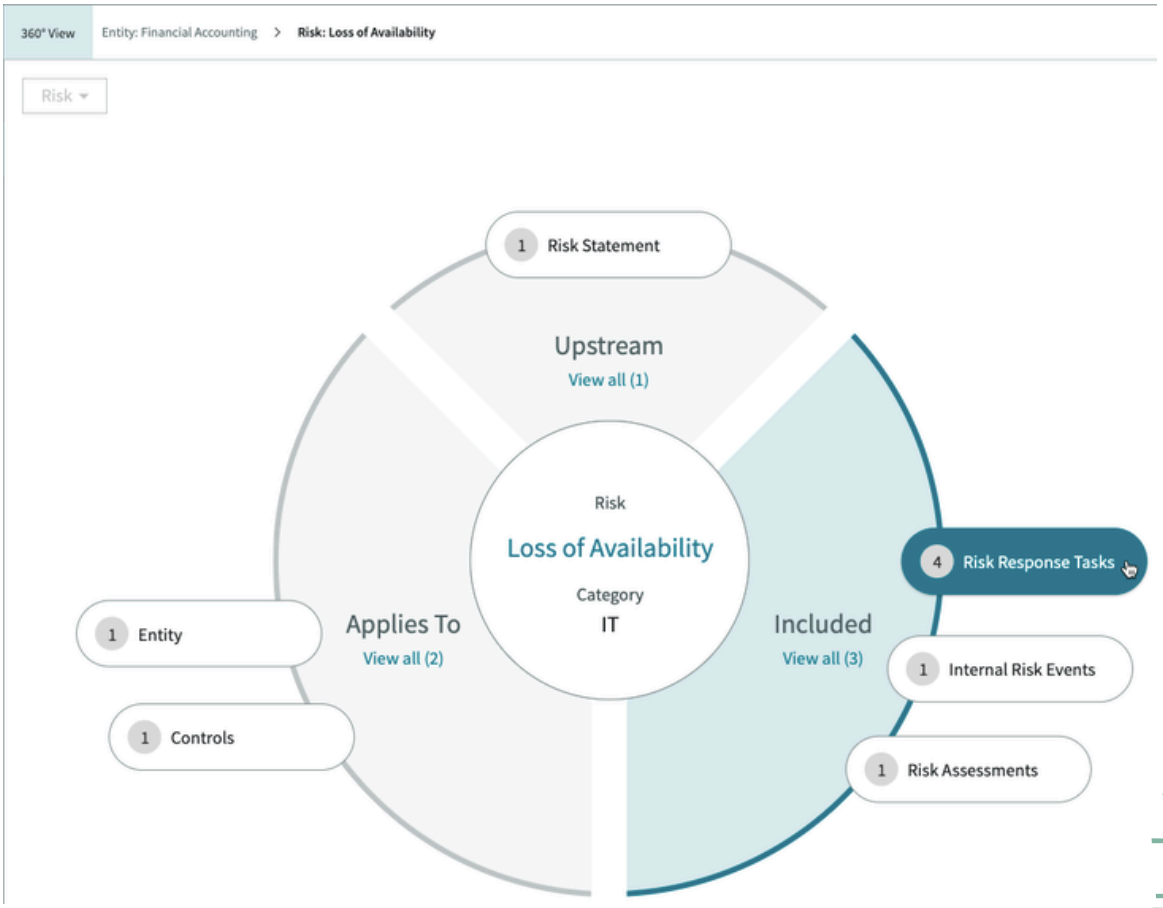


주:
기록 화면에 따라 줄임표 아이콘을 클릭해야 **360°** 보기 버튼을 볼 수 있습니다.

3. 360° 보기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택한 기록의 **360º** 뷰



주:
데이터 레지스트리를 구성하기 전에 360º 보기를 시작하거나 구성되지 않은 360º 보기 내에서 오브젝트를 클릭하면 시각화 화면이 폴백 (또는 구성되지 않음) 모드로 열립니다. 개체에 대한 모든 일대다 및 다대다 관계가 자동으로 계산되어 뷰에 표시됩니다.

sn_data_registry.max_count_of_fallback_relationships라는 시스템 속성을 사용하면 360º 뷰에 표시할 최대 관계 수를 정의할 수 있습니다. 기본값은 25입니다.

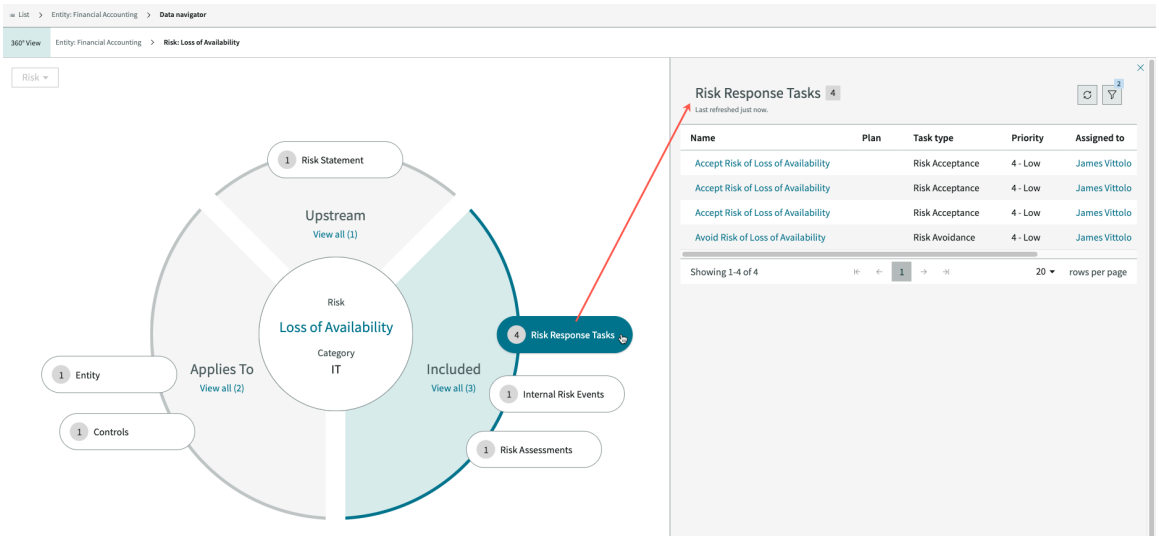
360º 세부 정보 드릴다운

360º 뷰에서 관계를 클릭하여 상세 정보를 볼 수 있습니다.

예를 들어 위험 관계를 클릭하면 네 가지 위험에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다.

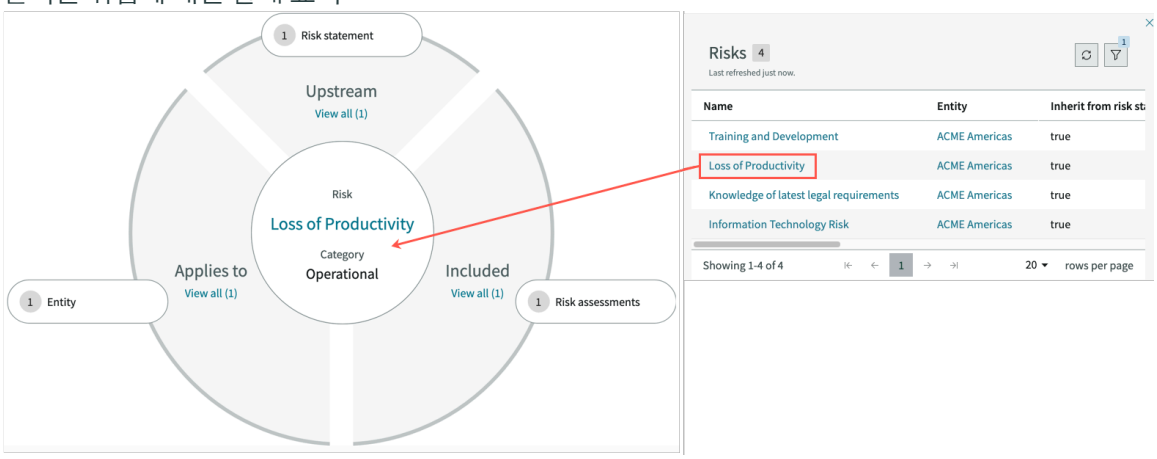
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 드릴다운



그런 다음 위험 기록 중 하나를 선택하여 해당 위험 기록과 관련된 관계를 볼 수 있습니다.

선택한 위험에 대한 관계 표시



이동 경로를 사용하여 **360º** 뷰 탐색

360º 뷰 관계 시각화를 탐색할 때 상단 가장자리를 따라 있는 이동 경로는 현재 위치를 추적하고 이전에 본 정보로 돌아갈 수 있도록 합니다.

360º 보기 이동 경로



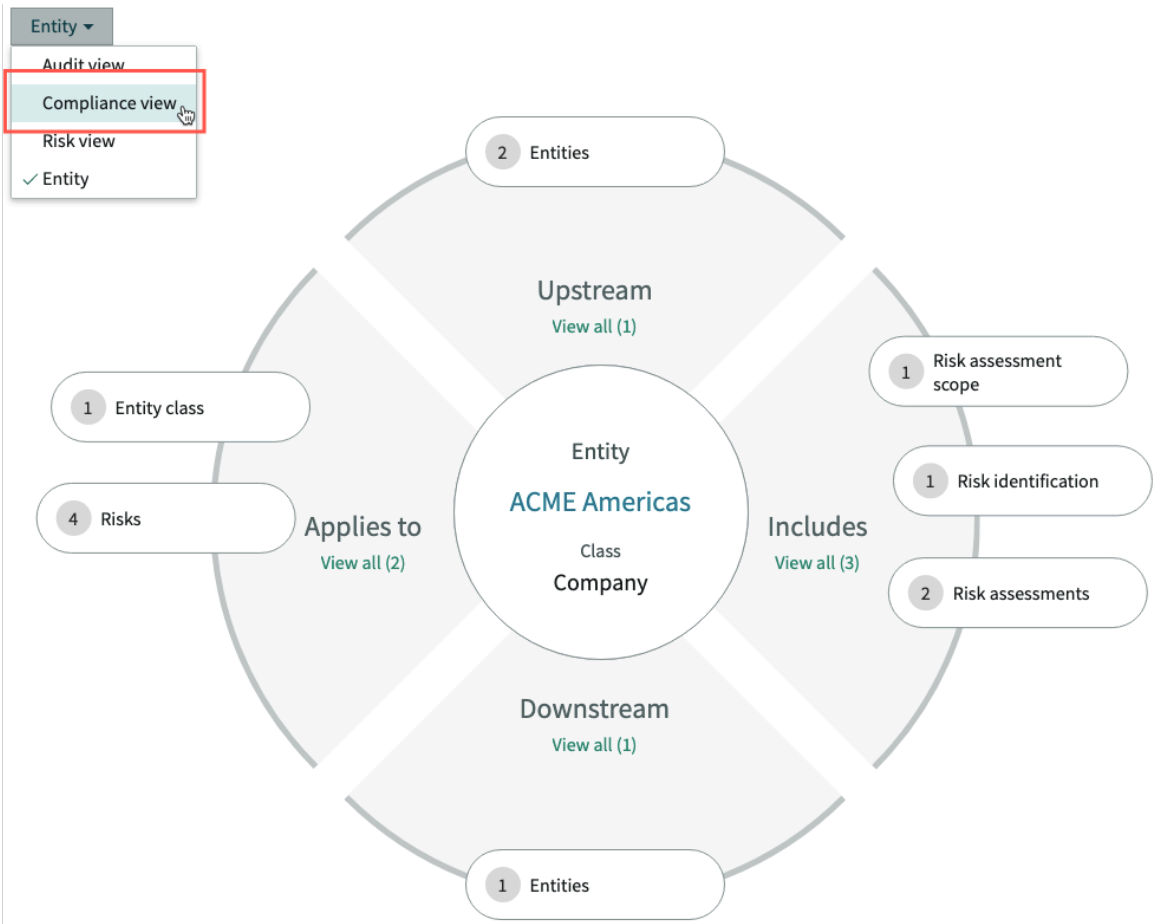
엔터티: **ACME** 아메리카 이동 경로를 클릭하면 해당 관계의 시각화로 돌아갑니다.

다른 **360º** 보기 선택

다른 뷰를 정의한 경우 360º 뷰 시각화에서 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

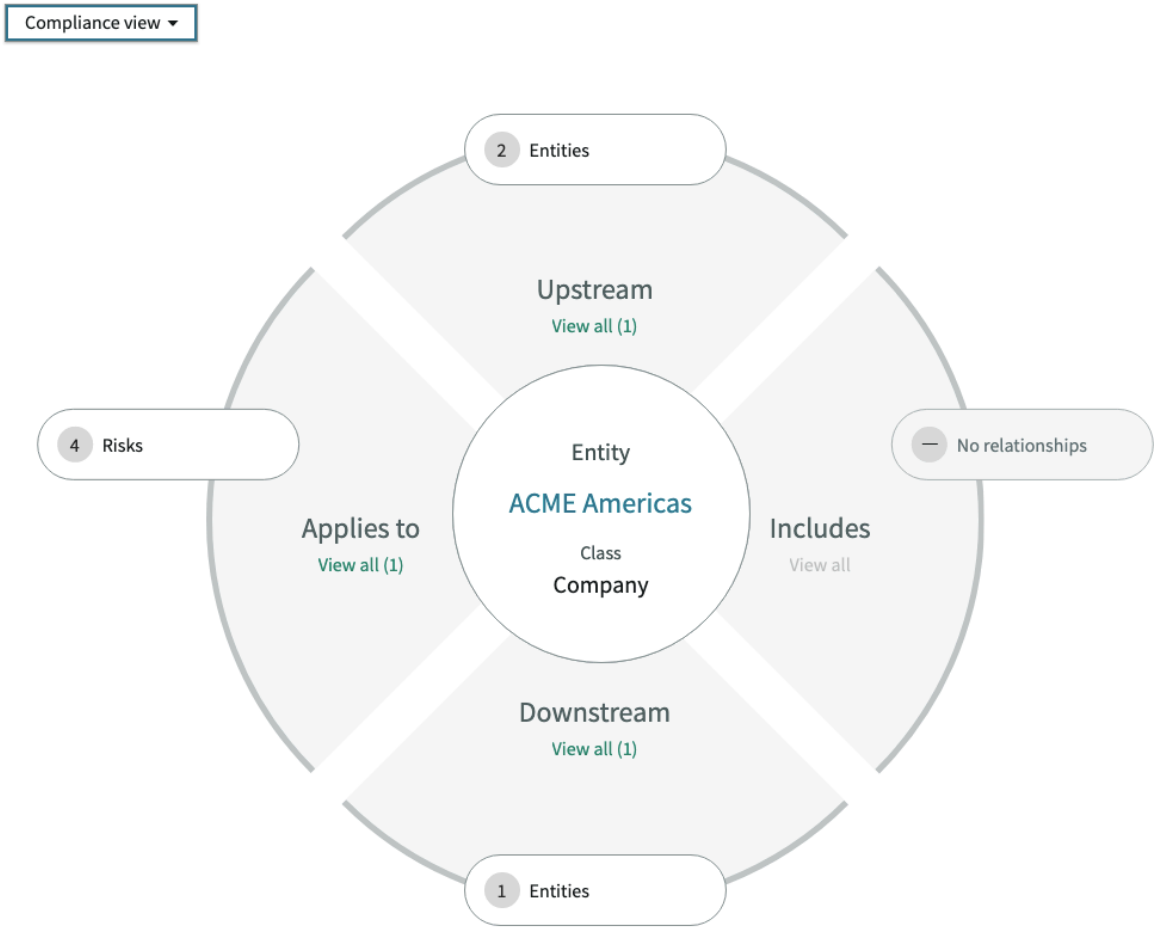
다른 뷰 선택



Compliance 뷰는 구성한 대로 규정 준수와 관련된 메인 개체에 대한 관계를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

준수 뷰



관련 정보

360º 뷰 구성

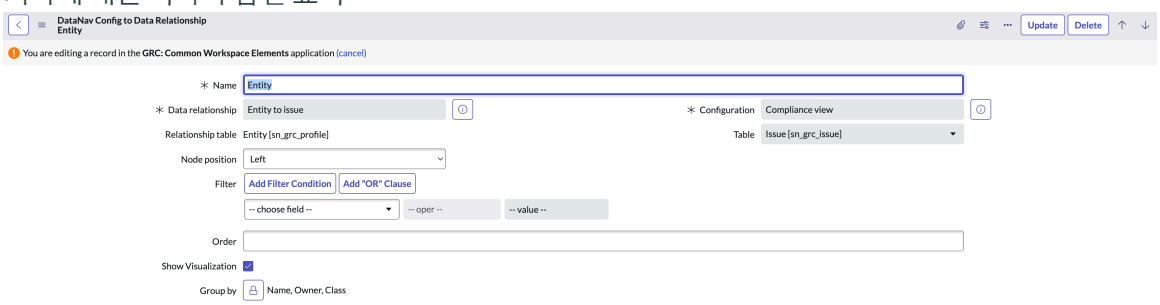
360º 보기의 개선 사항

업데이트의 GRC 일부로 각 기록의 360º 뷰에 대한 몇 가지 기능 개선 사항을 구성할 수 있습니다.

업데이트된 360º 뷰에서는 다음과 같은 개선 사항 및 버그 수정이 지원됩니다.

- 대화형 도넛형 차트 표시: 각 기록에 대해 시각화 표시 옵션을 활성화하고 그룹화 기준 목록에서 표시 열을 선택할 수 있습니다. 다음 예를 참조하십시오.

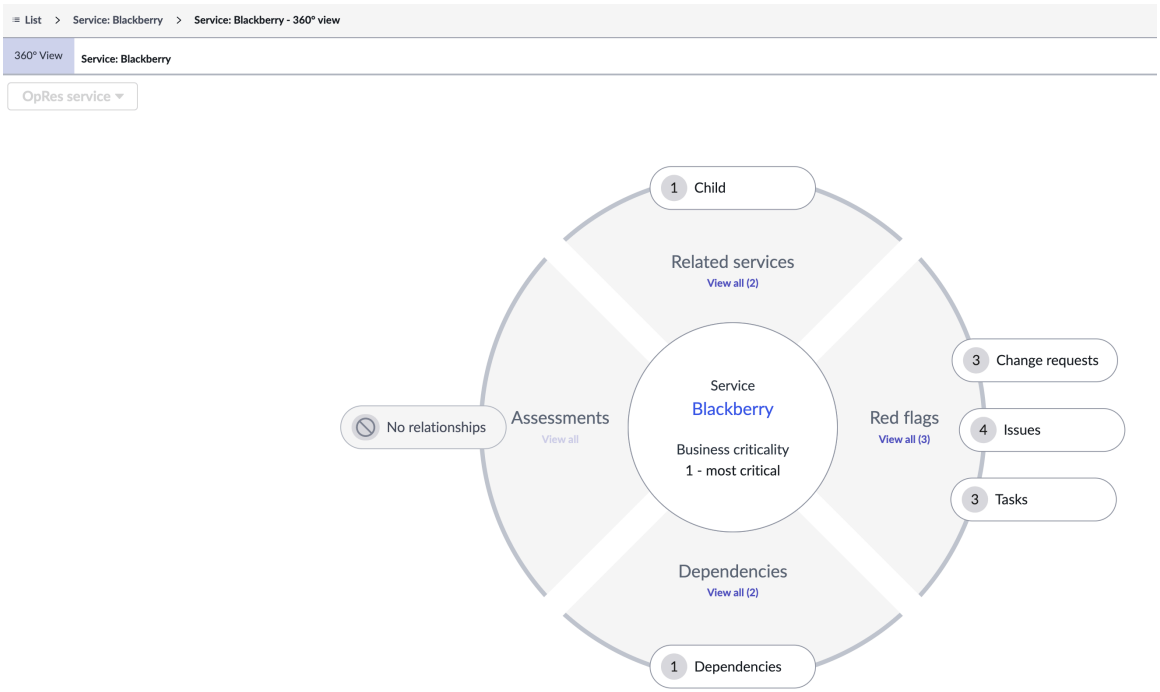
  기록에 대한 시각화 옵션 표시

  기록에 대해 시각화 표시 옵션을 활성화하면 360º 뷰가 표시됩니다. 360º 뷰에서는 다음 예와 같이 기록과 연결된 모든 객체를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

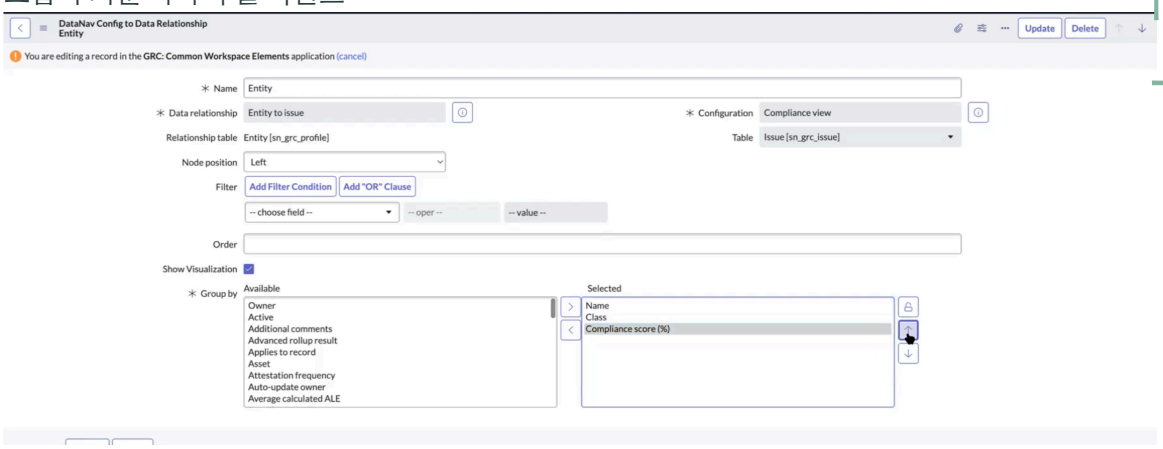
기록에 대한 **360°** 뷰



도넛형 차트의 섹터를 클릭하면 선택한 개체와 연결된 관련 목록이 새로 고쳐집니다. 개체 정제를 클릭하면 선택한 개체의 도넛형 차트가 측면 패널에 표시됩니다.

- 그룹 기준 목록 구성: 그룹화 기준 목록에서 열 수와 순서를 구성할 수 있습니다. 다음 예와 같이 그룹화 기준 목록의 열을 업데이트하면 선택한 열에 대한 도넛형 차트가 새로 고쳐집니다.

그룹화 기준 목록의 열 시퀀스



그룹화 기준 목록에서 열의 특정 순서를 선택하면 동일한 열 순서가 UI에 반영됩니다. 선택된 목록에 표시되는 첫 번째 열은 고객 디스플레이의 기본값입니다.

- 알약 순서: 주문 필드에서 각 섹션의 알약 순서를 구성할 수 있습니다. 알약의 순서를 구성하지 않았고 모든 알약의 순서 값이 동일한 경우(예: 각 알약의 순서 값이 1인 경우) 알약이 알파벳순으로 표시됩니다.
- 결함 수정은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 관련 목록의 결함 수정: 관련 목록의 결함이 수정되었습니다. 동일한 테이블을 참조하는 관련 목록 간의 충돌을 피하기 위해 코드에 새 sys_relationship 필드가 추가되었습니다.
- iPad Pro 장치의 결함 수정Apple: 이전에는 12.9인치(0.328미터) 및 16인치(0.406미터) Apple iPad Pro 장치와 같은 소형 Apple iPad 장치의 기본 보기에 여러 개의 세로 및 가로 스크롤이 표시되었습니다. 더 작은 Apple iPad 장치의 보기와 관련된 결함이 수정되었습니다. 보기를 스크롤할 필요 없이 iPad 장치에서 전체 360º 구성 요소를 Apple 볼 수 있습니다.
- 탐색 경로의 결함 수정: 이전 릴리스에 존재했던 캐싱 문제와 관련된 결함이 수정되었습니다. 이제 기록에 대한 탐색 경로를 올바르게 볼 수 있습니다.

항목 생성 프로세스를 사용하여 통제 및 위험 생성

애플리케이션 제품군은 ServiceNow# GRC 향상된 항목 생성 프로세스를 통해 조직에 대한 통제 및 위험을 자동으로 생성할 수 있습니다. 버전 13.x.x의 향상된 항목 생성 프로세스(v2)는 버전 12.x.x 및 이전 릴리스의 항목 생성 프로세스(v1)에서 발생하는 지연 및 성능 문제를 해결합니다.

항목 생성 프로세스 개요

애플리케이션을 사용하면 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 항목 생성 프로세스를 사용하여 조직에 대한 통제 및 위험을 생성할 수 있습니다.

통제는 조직이 수행하는 실제 통제 활동입니다. 예를 들어 통제는 권한이 부여된 소스 컨텐츠(법률 문서, 규정 또는 공공 기록), 정책 및 위험과 관련될 수 있습니다. 정책을 엔터티 유형(필터 조건 세트와 일치하는 엔터티의 그룹화) 또는 엔터티 유형을 통제 목표와 연결하면 통제가 자동으로 생성됩니다. 컨트롤에 대한 자세한 내용은 컨트롤 관리를 참조하십시오 .

위험은 조직의 비즈니스 목표에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 모든 위협 또는 취약성입니다. 예를 들어 위험은 모든 항목, 정책, 통제 또는 정정 작업과 관련될 수 있습니다. 위험 프레임워크 또는 위험 설명과 엔터티 유형을 연결하면 위험이 자동으로 생성됩니다.

주:
위험 설명은 조직에서 발생할 수 있는 잠재적 위험 또는 위협에 대한 일반적인 설명입니다. 위험 프레임워크는 위험 평가, 응답 및 위험 및 이를 둘러싼 완화 활동에 대한 책임으로 구성됩니다.

위험에 대한 자세한 내용은 Risk Management 사용을 참조하십시오 .

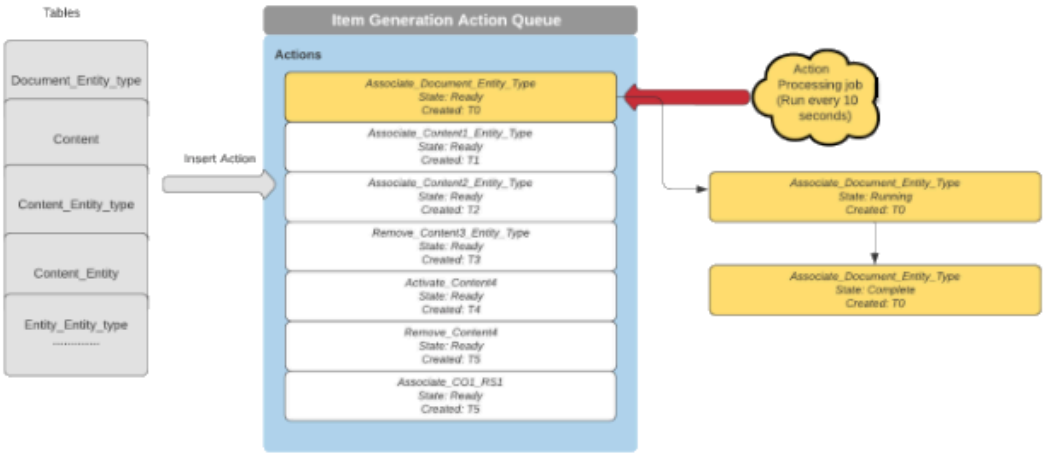
버전 12.x.x 및 이전 릴리스의 항목 생성 프로세스(v1)는 작업 큐의 작업 중단으로 인해 동기화되지 않은 업데이트를 생성했습니다. 향상된 항목 생성 프로세스(v2)는 지연 문제를 제거하고 통제 및 위험의 처리 시간을 크게 개선합니다. 예를 들어 레거시 항목 생성 프로세스(v1)는 약 13.7분 동안 10,000개의 위험을 생성했지만 새 항목 생성 프로세스(v2)는 약 5.27분 동안 10,000개의 위험을 생성할 수 있습니다.

항목 생성 프로세스의 플로우

항목 생성 프로세스는 작업 대기열에 작업을 삽입하고 작업을 순서대로 하나씩 실행합니다. 예약된 작업이 주기적으로 실행되어 작업 큐를 확인합니다. 작업이 큐에서 실행 중인 경우 예약된 작업은 해당 작업을 건너뜁니다. 현재 실행 중인 작업이 완료되고 다른 작업이 진행 중이 없는 경우 예약된 작업은 다음 예제와 같이 큐에서 준비 상태의 다음 작업을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목 생성 프로세스 흐름



항목 생성 프로세스의 이점

새 항목 생성 프로세스는 다음과 같은 주요 이점을 제공합니다.

- 항목 생성 동작 이벤트 큐를 사용하여 통제 및 위험을 신속하게 처리합니다.
- 일관성 없는 업데이트를 생성한 큐에서 중단된 작업 및 경합 상태를 제거합니다.
- 항목 생성 작업의 이력과 상태를 기록합니다.
- 항목 생성 작업 이벤트 큐의 오류에 대한 자세한 정보를 제공합니다. 이를 통해 문제를 빠르고 효율적으로 추적하고 해결할 수 있습니다.
- 준수 및 위험 관리자가 많은 유지 관리 없이 자동 파일럿 모드에서 제어 및 위험을 관리할 수 있도록 도와줍니다.

항목 생성 프로세스에 사용되는 애플리케이션입니다

항목 생성 프로세스에 사용되는 애플리케이션은 다음과 같습니다 GRC .

- GRC: Policy and Compliance Management
- GRC: 위험 관리
- GRC:프로필

: Profiles 애플리케이션은 GRC또는 GRC: 위험 관리 애플리케이션이 활성화될 때 GRC: Policy and Compliance Management 자동으로 설치됩니다.

업그레이드 시나리오와 기존 구현에 미치는 영향

AND 위험 관리 애플리케이션을 모두 Policy and Compliance Management 버전 13.x.x로 업그레이드해야 합니다. and 위험 관리 애플리케이션을 버전 13.x.x로 업그레이드 Policy and Compliance Management 하면 새 항목 생성 프로세스(v2)가 레거시 항목 생성 프로세스(v1)를 대체합니다.

주:
and 위험 관리 애플리케이션을 버전 13.x.x로 업그레이드 Policy and Compliance Management 하면 GRC: Profiles 애플리케이션이 버전 13.x.x로 자동 업그레이드됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스에 필요한 Policy and Compliance Management 버전의 AND 위험 관리 애플리케이션이 설치되어 있는지 확인합니다. 설치된 애플리케이션에 대해 다음 시나리오 중 하나가 있는 경우 화면에 오류 메시지가 표시됩니다.

- 이전에 인스턴스에 AND 위험 관리 애플리케이션이 설치되어 Policy and Compliance Management 있고 그 중 하나만 버전 13.x.x.로 업그레이드했습니다.
- 인스턴스에 OR 위험 관리 애플리케이션 중 Policy and Compliance Management 하나만 설치되어 있고 : Profiles 애플리케이션을 버전 13.x.x로 업그레이드GRC합니다.
- 인스턴스에 OR 위험 관리 애플리케이션이 모두 Policy and Compliance Management 설치되어 있고 : Profiles 애플리케이션을 버전 13.x.x로 업그레이드GRC합니다.

오류 메시지는 다음 예와 같이 AND 위험 관리 애플리케이션을 모두 버전 13.x.x로 업그레이드 Policy and Compliance Management 해야 함을 나타냅니다.

애플리케이션 업그레이드를 위한 메시지



업그레이드할 때 항목 생성 프로세스의 기존 구현에 가시적인 영향을 주지 않습니다.

주:
버전 13.x.x로 업그레이드하지 않은 경우 레거시 항목 생성 프로세스는 계속 지원됩니다.

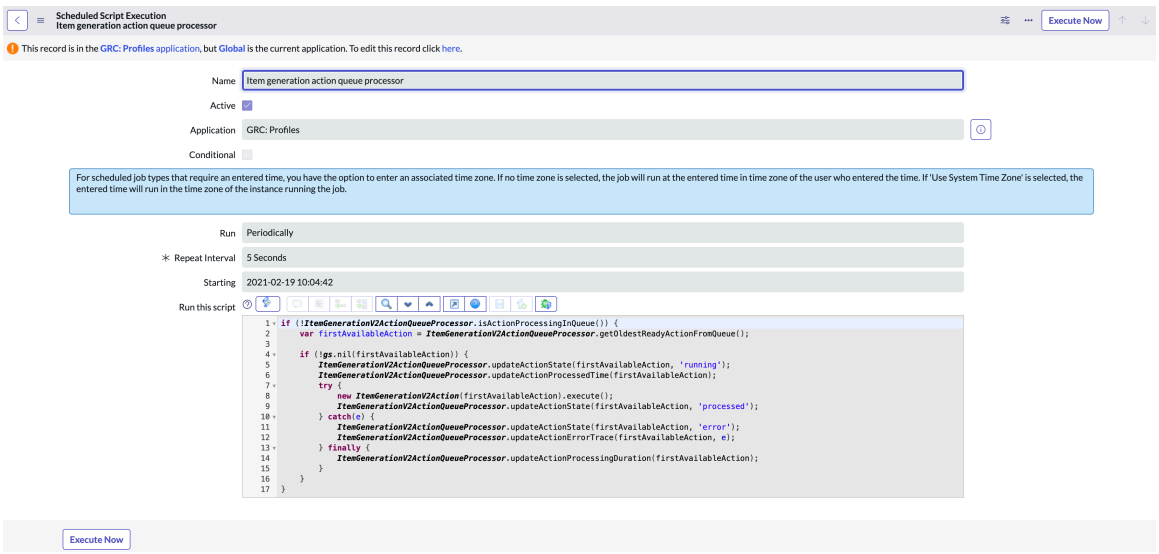
항목 생성 프로세스에서 사용되는 구성요소

항목 생성 프로세스에는 테이블, 예약된 작업, 동작 처리기 등 여러 유형의 참조 구성요소가 사용됩니다. 항목 생성 프로세스에 사용되는 구성요소에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 항목 생성 프로세스와 함께 설치되는 구성요소.

예약된 작업 및 작업 이벤트 큐 사용

항목 생성 프로세스는 백그라운드에서 예약된 작업과 작업 이벤트 큐를 사용합니다 *Item generation action queue processor* . sn_grc.admin 역할을 가진 사용자는 다음 예와 같이 예약된 작업의 빈도를 구성할 수 있습니다.

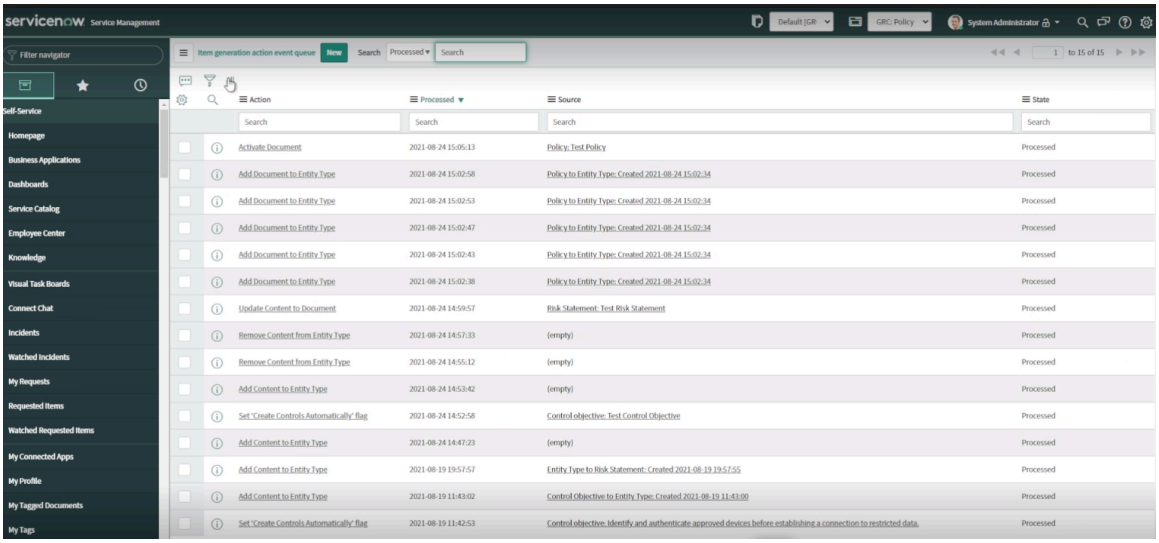
예약된 작업의 빈도 구성



통제 또는 위험을 생성, 업데이트 또는 삭제하는 작업을 시작하면 예약된 작업이 sn_grc_item_generation_action_event_queue.list 테이블에 각 작업에 대한 레코드를 삽입합니다. 항목 생성 작업 이벤트 큐는 다음 예에 나와 있습니다.

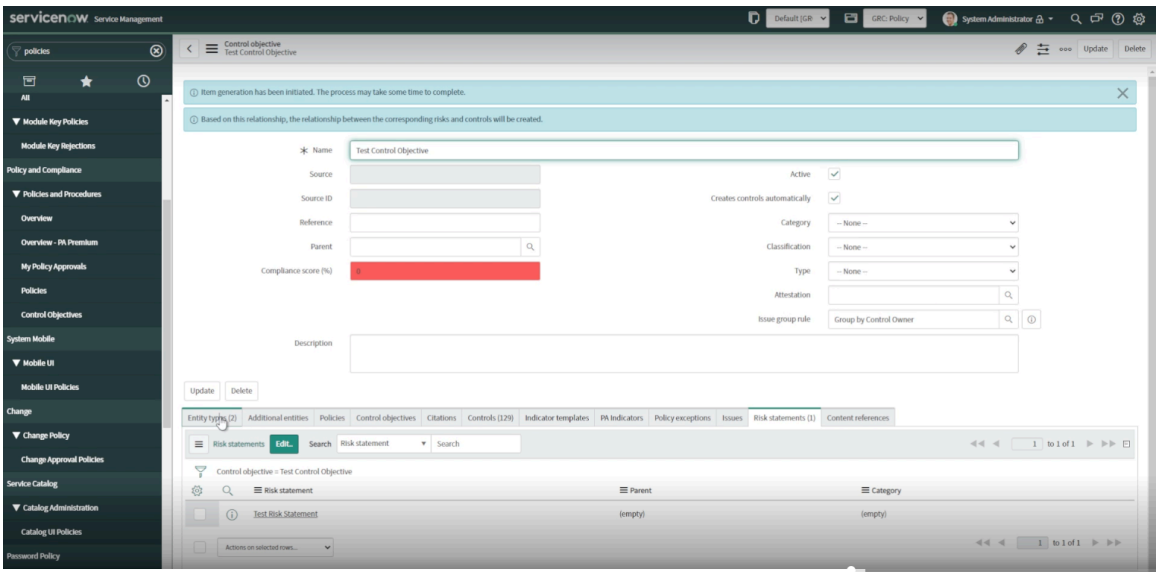
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목 생성 작업 이벤트 큐



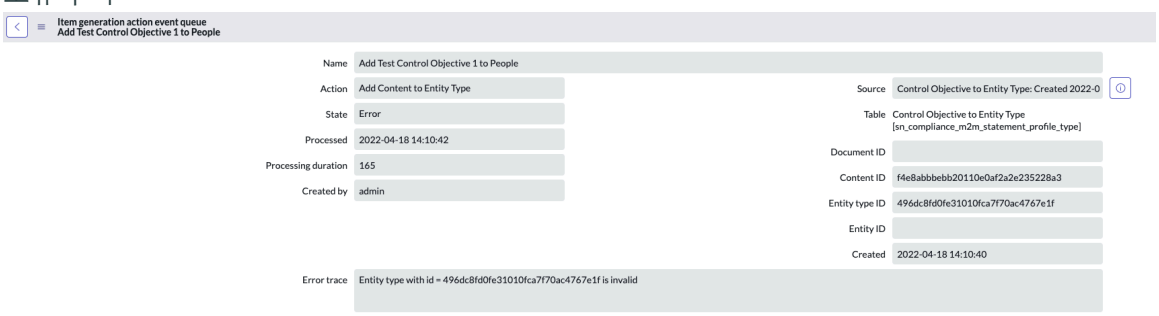
항목 생성 프로세스를 사용하여 작업이 생성되면 항목 생성 프로세스가 시작되었다는 메시지가 표시됩니다. 예를 들어, 통제 목표에 위험 설명을 추가하면 다음 예와 같은 메시지가 표시됩니다.

항목 생성 프로세스 시작



큐에서 작업을 처리하는 동안 오류가 발생하면 항목 생성 프로세스에서 오류에 대한 자세한 정보를 표시합니다. 예를 들어 다음 예제와 같이 개체 ID가 있는 오류 추적이 표시될 수 있습니다.

오류 추적



큐의 오류 추적 및 기타 세부 정보를 사용하여 문제를 추적하고 해결할 수 있습니다.

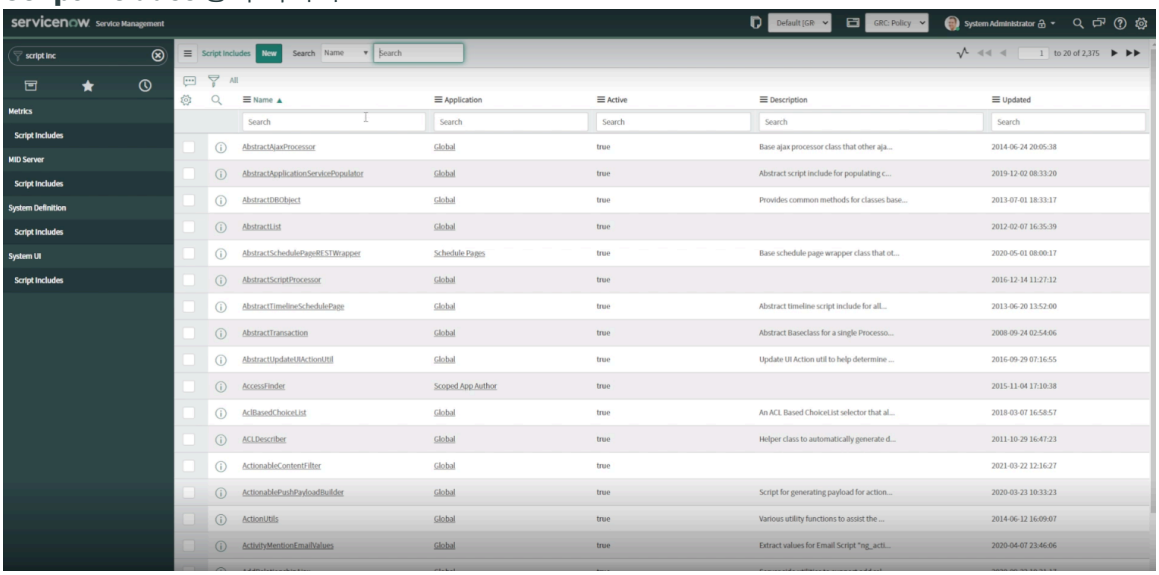
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Script Includes 동작 처리기

항목 생성 프로세스는 스크립트 포함 및 애플리케이션에 대한 작업을 처리하는 작업 핸들러를 Policy and Compliance Management위험 관리 사용합니다.

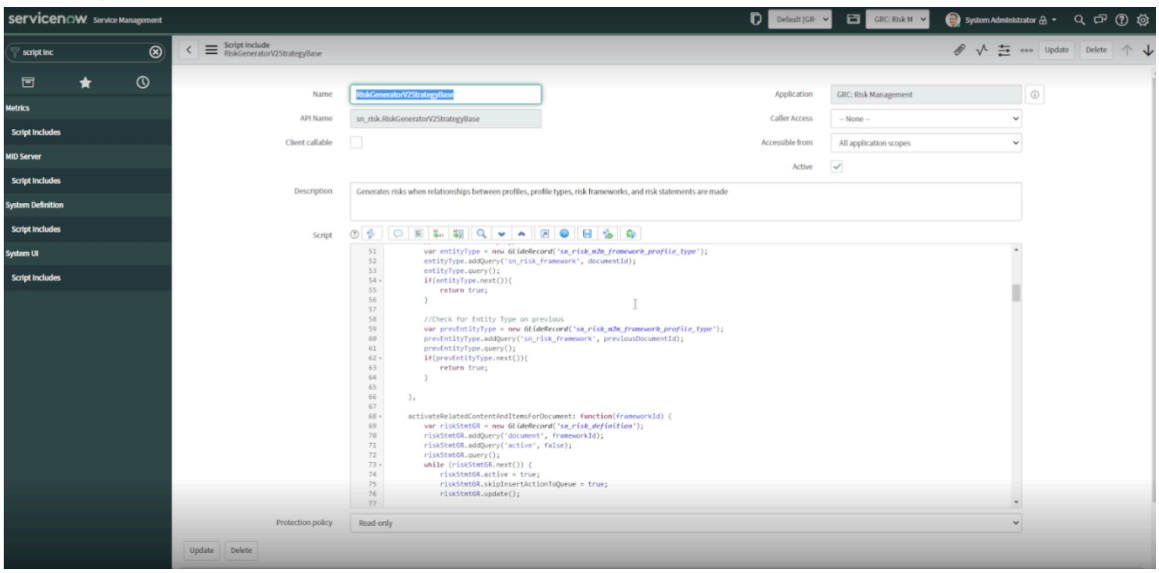
다음 예와 같이 애플리케이션 네비게이터에서 스크립트 포함 으로 이동하여 지원되는 동작 처리기 목록을 볼 수 있습니다.

Script Includes 동작 처리기



모든 스크립트 포함 동작 처리기에는 기본 버전과 확장 버전이 포함되어 있습니다. 항목 생성 프로세스에서는 기본 버전을 사용하여 작업을 처리합니다. sn_grc.manager 역할을 가진 사용자는 다음 예제와 같이 작업 처리기에 나열된 기본 함수를 검토할 수 있습니다.

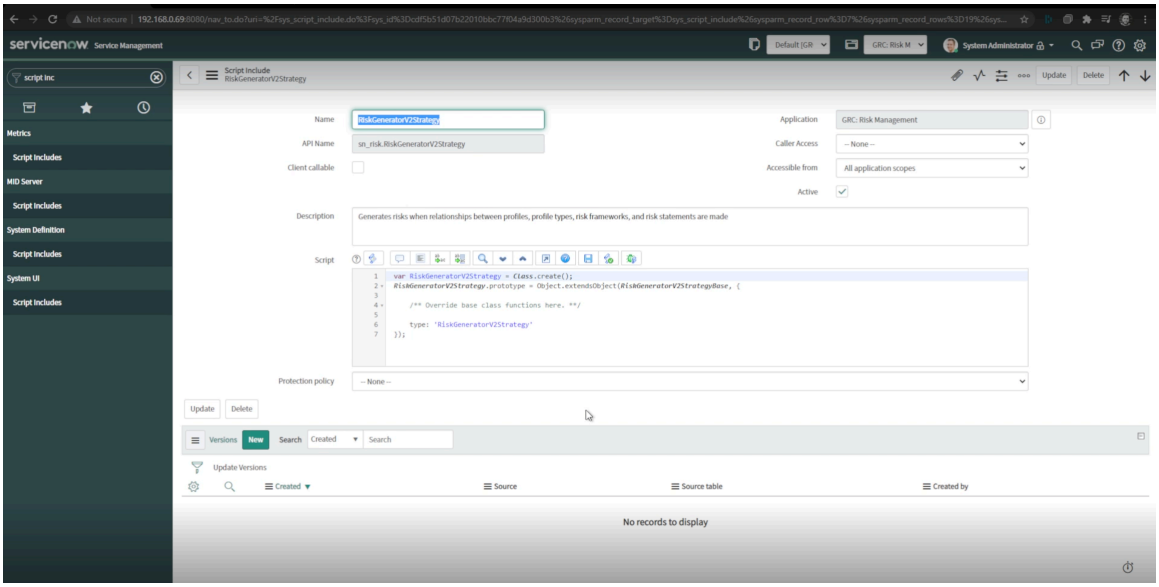
기본 기능



script_include_admin 역할을 가진 사용자는 다음 예와 같이 기본 기능을 재정의하여 통제 또는 위험에 대한 작업 전략을 수정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 함수 재정의



항목 생성 프로세스와 함께 설치되는 구성요소

테이블, 예약된 작업, 동작 처리기를 포함하여 여러 유형의 구성요소가 항목 생성 프로세스와 함께 설치됩니다.

다음 구성요소는 버전 13.x.x.의 항목 생성 프로세스와 함께 설치됩니다.

항목 생성 프로세스와 함께 설치되는 구성요소

구성요소	설명
테이블	
항목 생성 작업 이벤트 큐 테이블 (sn_grc_item_generation_action_event_queue)	항목 생성 프로세스 중에 생성되는 작업을 나열하는 테이블입니다.
예약된 작업	
항목 생성 작업 큐 프로세서	작업 큐를 처리하기 위한 예약된 작업입니다. 이 작업은 기본적으로 5초마다 실행됩니다.
작업 처리기	
ItemGenerationV2Action	항목 생성에 사용되는 모든 작업 처리기의 단일 뷰입니다.
IGContentToEntityTypeActionHandler	다음 작업 중 하나를 수행할 때 호출되는 핸들러입니다. • 엔터티 유형에 통제 목표와 위험 설명을 추가합니다. • 엔터티 유형에서 통제 목표와 위험 설명을 제거합니다.
IGDocumentToEntityTypeActionHandler	다음 작업 중 하나를 수행할 때 호출되는 핸들러입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목 생성 프로세스와 함께 설치되는 구성요소

구성요소	설명
	• 엔터티 유형에 정책 및 위험 프레임워크를 추가합니다. • 엔터티 유형에서 정책 및 위험 프레임워크를 제거합니다.
IGEntityTypeActionHandler (영문)	다음 작업 중 하나를 수행할 때 호출되는 핸들러입니다. • 엔터티 유형을 활성화합니다. • 엔터티 유형을 삭제합니다. • 엔터티 유형을 비활성화합니다.
IGEntityToEntityTypeActionHandler (영문)	다음 작업 중 하나를 수행할 때 호출되는 핸들러입니다. • 엔터티 유형에 엔터티를 추가합니다. • 엔터티 유형에서 엔터티를 제거합니다.
IGContentActionHandler (영문)	다음 작업 중 하나를 수행할 때 호출되는 핸들러입니다. • 통제 목표와 위험 설명을 활성화합니다. • 통제 목표 및 위험 설명을 비활성화합니다. • 통제 목표 및 위험 보고서를 생성합니다. • 자동 제어 만들기 플래그를 설정합니다. • 위험 설명에 통제 목표를 추가합니다. • 위험 설명에서 통제 목표를 제거합니다. • 통제 목표와 위험 보고서를 삭제합니다.
IGDocumentActionHandler (영문)	다음 작업 중 하나를 수행할 때 호출되는 핸들러입니다. • 정책 및 위험 프레임워크를 활성화합니다. • 정책 및 위험 프레임워크를 비활성화합니다. • 정책 및 위험 프레임워크에 통제 목표와 위험 설명을 추가합니다. • 정책 및 위험 프레임워크에서 통제 목표와 위험 설명을 삭제합니다.
IGEntityActionHandler (영문)	다음 작업 중 하나를 수행할 때 호출되는 핸들러입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목 생성 프로세스와 함께 설치되는 구성요소

구성요소	설명
	• 엔터티를 활성화합니다. • 엔터티를 비활성화합니다.
IGContentToAddtlEntityActionHandler (영문)	다음 작업 중 하나를 수행할 때 호출되는 핸들러입니다. • 추가 엔터티에 통제 목표와 위험 설명을 추가합니다. • 추가 엔터티에서 통제 목표와 위험 설명을 제거합니다.
IGItemActionHandler (영문)	다음 작업 중 하나를 수행할 때 호출되는 핸들러입니다. • 항목을 활성화합니다. • 항목을 비활성화합니다. • 항목을 삭제합니다.
IGItemToEntityActionHandler (영문)	다음 작업 중 하나를 수행할 때 호출되는 핸들러입니다. • 항목에 엔터티를 추가합니다. • 항목에 엔터티를 활성화합니다. • 항목에서 엔터티를 제거합니다. • 항목에 대한 엔터티를 비활성화합니다.
IGItemToEntityTypeActionHandler	다음 작업 중 하나를 수행할 때 호출되는 핸들러입니다. • 항목에 엔터티 유형을 추가합니다. • 항목에서 엔터티 유형을 제거합니다.

주:
일반 컨트롤의 항목 생성 프로세스에 대한 자세한 내용은 항목 생성의 새 작업 유형을 참조하세요.

새 항목 생성 프로세스를 위한 역할 및 사용자

sn_grc.admin 또는 sn_risk.manager 역할 역할을 가진 사용자는 인스턴스의 sn_grc_item_generation_action_event_queue.list 테이블에 액세스하고 항목 생성 작업 큐를 볼 수 있습니다.

다음 표에는 항목 생성 프로세스를 트리거하는 규정 준수 및 위험 사용자 역할과 관련 작업이 나열되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
표에 나열된 준수 및 위험 사용자 역할은 버전 12.x.x 및 이전 릴리스에서 사용할 수 있습니다.

규정 준수 및 위험 사용자 역할 및 관련 작업

규정 준수 및 위험 사용자 역할	연관된 작업
• sn_compliance.admin • sn_risk.admin	• 정책을 삭제합니다. • 위험 프레임워크를 삭제합니다. • 통제 목표와 위험 보고서를 삭제합니다. • 엔터티를 삭제합니다. • 엔터티 유형을 삭제합니다.
• sn_compliance.manager • sn_risk.manager	• 정책 또는 위험 프레임워크를 엔터티에 연결합니다. • 엔터티에서 정책 또는 위험 프레임워크를 삭제합니다. • 정책 또는 위험 프레임워크를 엔터티 유형에 연결합니다. • 엔터티 유형에서 정책 또는 위험 프레임워크를 삭제합니다. • 엔터티 유형을 활성화합니다. • 엔터티 유형을 비활성화합니다. • 엔터티를 엔터티 유형에 연결합니다. • 엔터티 유형에서 엔터티를 삭제합니다. • 위험 설명에 통제 목표를 추가합니다. • 위험 설명에서 통제 목표를 삭제합니다.
• sn_compliance.manager • sn_risk.manager • 엔터티 소유자	• 엔터티를 활성화합니다. • 엔터티를 비활성화합니다.
• sn_compliance.user • sn_risk.user	• 통제 목표 및 위험 보고서를 생성합니다. • 자동으로 컨트롤 만들기 옵션을 활성화합니다.
sn_risk.manager	• 위험 프레임워크에 위험 설명을 추가합니다. • 위험 프레임워크에 추가되는 위험 설명을 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일반 통제의 항목 생성 시 운영상의 변경

항목 생성 시 운영이 변경되는 이유는 주로 항목 생성 시 통제가 생성되거나 기존 표준 통제가 활성화되기 때문입니다. 통제를 엔터티에 연결할 때는 의존 엔터티를 일반 통제에 연결하는 것이 해당 엔터티에 대한 통제를 만드는 것보다 우선합니다.

통제 생성

시스템의 기존 통제를 엔터티 테스트에 사용할 수 있는 경우 기존 데이터를 활용할 수 있으므로 통제를 생성하지 않아도 됩니다. 컨트롤이 많으면 컨트롤 폭발이 발생할 수 있습니다. 이것이 가능하지 않은 경우 기본 엔터티를 일반 통제와 연결하고, 일반 통제를 테스트하고, 일반 통제의 의존 엔터티에 대한 테스트 결과를 구현할 수 있습니다. 이 두 옵션이 모두 작동하지 않으면 컨트롤을 만들 수 있습니다.

공통 통제를 생성하려면 통제 양식의 기능 필드에서 공통을 선택합니다. 공통 목록 으로 변환 UI 작업을 선택합니다. 공통 컨트롤은 유효성 검사 시 만들어집니다. 표준 통제를 일반 통제로 변환하기 전에 통제 목표를 선택해야 합니다.

의존 엔터티를 일반 통제에 연결

1. 통제 양식의 의존 엔터티 관련 목록을 사용하여 일반 통제에 개별 엔터티를 추가합니다. 제거 버튼을 사용하여 의존 엔터티를 제거할 수도 있습니다.
2. 통제 양식에서 의존 엔터티 유형 관련 목록을 사용하여 일반 통제에 엔터티 유형을 추가합니다. 제거 버튼을 사용하여 의존 엔터티 유형을 제거할 수도 있습니다.
3. 위험 양식의 통제 관련 목록에서 일반 통제 상속 UI 작업을 사용하여 통제 목표별로 그룹화된 일반 통제를 선택합니다.

> **주:**
> 일반 통제의 의존 엔터티 연결에 대한 자세한 내용은 Compliance 작업 영역을 사용하여 통제 생성 및 표준 통제를 일반 통제로 변환 및 의존 엔터티 추가를 참조하십시오.

항목 생성 - 가정

- 일반적인 컨트롤은 자동으로 생성되지 않습니다.
- 일반 통제의 존재 여부 또는 일반 통제 또는 표준 통제에 대한 의존 엔터티의 연결을 확인하는 경우 통제의 이름, 엔터티 및 통제 목표가 일치해야 합니다.
- 표준 통제와 일반 통제 간의 우선순위:
  - 의존 연결 및 표준 통제가 없는 경우 작업 유형에 따라 표준 통제가 생성됩니다. 작업 유형(예: 엔터티 유형에 컨텐츠 추가, 엔터티 유형에 문서 추가, 컨텐츠 활성화, 문서 활성화)이 될 수 있습니다.
  - 의존 연결과 표준 통제가 없으면 작업 유형에 따라 일반 통제에 대한 의존 연결이 생성됩니다. 작업 유형은 일반 통제에 엔터티 유형 추가일 수 있습니다.
  - 사용자의 의도가 작업 유형에서 명확하지 않고 표준 통제가 아직 없는 경우 상충하는 엔터티 유형에서 기본 설정은 의존 엔터티를 표준 통제 생성에 대한 일반 통제에 연결하는 것입니다. 작업 유형(예: 엔터티 유형에 엔터티 추가)일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목 생성 변경

항목 생성의 새 작업 유형

항목 생성 작업 유형	설명
일반 통제에 엔터티 유형 추가	엔터티가 공통 항목과 연결되지 않은 경우 애플리케이션은 둘 사이에 m2m 연결을 생성하여 엔터티를 공통 항목과 연결합니다.
일반 통제에서 엔터티 유형 제거	엔터티가 공통 항목과 연결되어 있고 엔터티 유형 필드에 다른 엔터티 유형이 있거나 **Individually_added** m2m 기록에서 true인 경우 애플리케이션은 엔터티 유형 열에서 엔터티 유형 ID를 제거하거나 엔터티를 공통 항목 m2m 기록으로 삭제합니다.
항목에 엔터티 추가	이 설치된 경우 위험 관리 통제 목표와 연결된 위험 설명에 따라 일반 통제 m2m 기록에 대한 위험은 의존 엔터티를 고려한 후 통제 m2m 테이블에 추가됩니다.
항목에서 엔터티 제거	• 이 설치된 경우 위험 관리 통제 목표와 관련된 위험 설명에 따라 일반 통제 m2m 기록에 대한 위험은 의존 엔터티를 고려하여 삭제됩니다. • 이 설치된 경우 Privacy Management 의존 엔터티를 기반으로 하는 일반 통제 m2m 연결에 대한 처리 활동과 목표 m2m 연결을 제어하기 위한 처리 활동도 제거됩니다.
항목에 엔터티 활성화	이 설치된 경우 위험 관리 통제 목표와 연결된 위험 설명에 따라 일반 통제 m2m 기록에 대한 위험은 의존 엔터티를 고려하여 통제 m2m 테이블에 추가됩니다.
항목에 대한 엔터티 비활성화	• 이 설치된 경우 위험 관리 통제 목표와 연결된 위험 설명에 따라 통제의 의존 엔터티를 고려한 후 일반 통제 m2m 기록에 대한 위험이 삭제됩니다. • 가 설치되어 있고 처리 활동이 의존 엔터티에 해당하는 경우 Privacy Management , 공통 제어 m2m 연결에 대한 처리 활동 및 목표 m2m 연결을 제어하기 위한 처리 활동도 제거됩니다.
항목 활성화	공통 항목이 추가됩니다. **1.** 이름, 컨텐츠(통제 및 통제 목표), 엔터티 조합이 같은 표준 통제가 없는 경우 **2.** 엔터티가 이름, 컨텐츠 및 엔터티가 같은 다른 공통 항목에 의존하지 않는 경우입니다. **3.** 엔터티가 활성 상태인 경우입니다. 표준 항목이 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목 생성의 새 작업 유형

항목 생성 작업 유형	설명
	1. 위험 관리 및 Policy and Compliance Management 플러그인이 설치됩니다. **2.** 위험 설명과 통제 목표 연결에 따라 위험은 통제와 연결됩니다.
항목 비활성화	• 공통 항목: 엔터티 m2m 기록에 대한 모든 통제를 비활성화합니다. • 표준 항목: 위험 설명과 통제 목표 연결을 기반으로 통제 연결에 대한 위험을 삭제합니다.

승인 구성

승인자 구성자 애플리케이션은 비즈니스 규칙 정의를 기반으로 여러 수준의 승인을 정의하는 기능을 제공합니다.

애플리케이션에서 여러 수준의 승인을 설정하려면 다음 설정 단계를 구성해야 합니다.

- 승인 구성 기록을 설정합니다. 자세한 내용은 승인 구성 기록 설정 문서를 참조하십시오.
- 승인 수준을 설정합니다. 자세한 내용은 승인 구성 기록에 대한 승인 수준 할당 문서를 참조하십시오.
- 승인 규칙을 설정합니다. 자세한 내용은 승인 수준에 대한 승인 규칙 설정 문서를 참조하십시오.

주:

응용 프로그램의 역할에 GRC: Approver Configurator 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 GRC: Approver Configurator와 함께 설치되는 역할.

승인 구성 기록 설정

승인 구성 기록을 설정하여 여러 수준의 승인을 활성화하고 승인 규칙에 따라 각 단계의 승인자를 선택합니다.

시작하기 전에
승인 구성을 위한 GRC: Approver Configurator(sn_grc_appr) 애플리케이션이 애플리케이션과 함께 설치됩니다 GRC: Policy and Compliance Management .

필요한 역할: sn_grc_appr.admin, sn_compliance_ws.corporate_compliance_analyst, sn_compliance_ws.corporate_compliance_manager

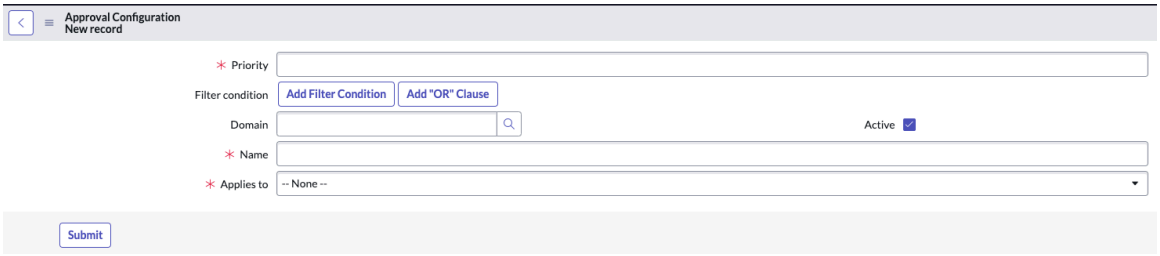
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 승인 구성자 〉 승인 구성레이블이 표시됩니다.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

승인 구성 새 기록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   양식의 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 승인 구성 새 기록.

   주:
   우선순위가 동일한 테이블에 두 개 이상의 승인 구성을 적용할 수 없습니다.

4. 제출을 선택합니다.

승인 구성 새 기록

승인 구성 새 기록 양식을 사용하여 승인 구성 기록을 생성합니다.

승인 구성 새 기록

승인 구성 양식

필드	설명
우선순위	승인 구성 우선순위입니다.
필터 조건	적용 대상 필드를 참조하여 테이블에 적용되는 조건입니다. 비즈니스 문서의 필터 조건과 일치하는 우선순위가 높은 승인 구성이 승인자 평가를 위해 선택됩니다.
도메인	승인 구성 기록을 위해 선택된 도메인입니다.
활성	승인 구성을 활성으로 활성화하는 옵션입니다.
이름	승인 구성의 이름입니다.
적용 대상	승인을 위해 기록이 제출되는 테이블입니다. 예를 들어, 위험 이벤트, 위험 이벤트 보고, Business Impact Analysis 또는 모든 테이블이 있습니다.

승인 구성 기록에 대한 승인 수준 할당

승인 구성 기록에 대해 하나 이상의 승인 단계를 할당하여 각 승인 단계를 지원합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_appr.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 승인 구성자 〉 승인 구성레이블이 표시됩니다.
2. 목록에서 승인 구성 기록을 클릭하여 승인 단계를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 승인 수준 섹션에서 새로 만들기 를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

승인 수준 양식

필드	설명
이름	승인 수준의 이름입니다.
수준	승인 단계입니다.

주:
단계가 같은 승인 구성에는 승인 단계가 두 개 이상 있을 수 없습니다.

5. 제출을 클릭합니다.

승인 수준 새 기록 양식

승인 수준 새 기록 양식을 사용하여 정책 기록에 대한 승인 구성을 만듭니다.

승인 수준 새 기록

승인 수준 새 기록 양식

필드	설명
이름	승인 수준의 이름입니다. 예를 들면 수준 1입니다.
수준	정책 기록에 대한 승인 단계 번호입니다. 예를 들면 수준 1입니다. 정책 기록에 대해 최대 10단계의 승인을 설정할 수 있습니다.

승인 수준에 대한 승인 규칙 설정

승인 수준에 대한 승인 규칙을 설정합니다. 소스, 승인 규칙이 적용되는 소스 테이블의 필터 조건, 승인자 유형 및 기록의 승인자를 정의할 수 있습니다.

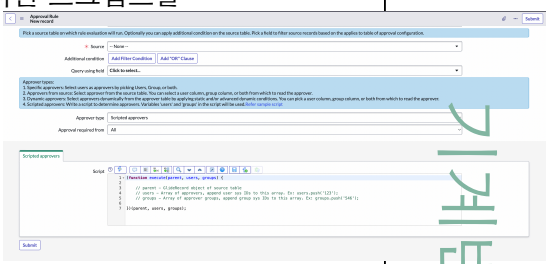
시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_appr.admin

이 태스크 정보
특정 승인자, 선택한 소스 테이블의 승인자, 동적 승인자 또는 비즈니스 문서를 승인하기 위해 선택한 승인자를 선택할 수 있습니다. 예를 들어 승인자는 위험 관리자, BIA 소유자, BCM 관리자 또는 기고자일 수 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 승인 구성자 〉 승인 구성레이블이 표시됩니다.
2. 목록에서 승인 구성 기록을 클릭합니다.
3. 승인 수준 섹션의 이름 열에서 승인 수준 기록을 클릭합니다.
4. Approval Rules(승인 규칙) 섹션에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 규칙 양식

필드	설명
이름	승인 규칙의 이름입니다.
소스	승인 규칙이 적용되는 테이블입니다.
필드를 사용한 쿼리	승인 테이블과 소스 테이블을 연결하는 필드입니다.
추가 조건	소스 테이블에 적용되는 필터 조건입니다.
승인자 유형	승인자 유형입니다. ○ 특정 승인자: 사용자가 선택한 승인자입니다. ○ 소스의 승인자: 소스 테이블의 사용자 또는 그룹입니다. ○ 동적 승인자: 테이블에서 동적으로 선택되는 승인자입니다. ○ 스크립팅된 승인자: 승인자를 결정하는 스크립트입니다. 아래 예로 표시된 스크립트를  참조하십시오. **주:** 보안상의 이유로 BCM 관리자에게는 승인 규칙 양식의 스크립트 필드에 대한 쓰기 액세스 권한이 없습니다. Approver Configurator 개발자만 승인 규칙 양식의 스크립트 필드에 대한 생성 및 쓰기 권한이 있습니다. BCM 관리자 역할이 있는 경우 승인자 유형 목록에서 다음 유형의 승인자만 승인 규칙을 설정할 수 있습니다. ○ 특정 승인자 ○ 소스의 승인자 응용 프로그램의 역할에 GRC: Approver Configurator 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 GRC: Approver Configurator와 함께 설치되는 역할.
승인 필요 위치	승인이 필요한 한 명 이상의 이해 관계자입니다.
설명	승인 규칙에 대한 간략한 메모입니다.
승인자	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
승인자 위치	승인자 테이블입니다. 이 필드는 승인자 유형이 원본의 승인자 또는 동적 승인자인 경우에만 사용할 수 있습니다. 소스의 승인자인 경우 소스 테이블이 기본값으로 설정됩니다.
필터 기준	승인자 테이블에서 기록을 필터링하는 조건입니다. 이 필드는 승인자 유형이 동적 승인자인 경우에만 사용할 수 있습니다.
고급	스크립팅된 동적 조건을 설정하는 옵션입니다.
사용자 필드	승인자 테이블의 사용자 참조 또는 승인자 목록입니다.
그룹 필드	승인자 테이블에서 승인자로 사용자 그룹 참조입니다.
동적 조건	승인자 테이블에 고급 필터를 적용하는 스크립트 필드입니다.
사용자	승인자로 지정된 한 명 이상의 사용자입니다.
그룹	승인자 그룹입니다.
스크립팅된 승인자	
스크립트	승인자를 결정하는 스크립트; 스크립트의 사용자와그룹이 승인자로 선택됩니다.

6. 제출을 클릭합니다.

승인 규칙 새 기록 양식

승인 규칙 새 기록 양식을 사용하여 정책 기록의 승인 수준에 대한 승인 규칙을 만듭니다.

승인 규칙 양식

필드	설명
이름	승인 규칙의 이름입니다. 예를 들어 승인 규칙 1입니다.
설명	승인 규칙에 대한 간략한 설명입니다.
활성	승인 규칙 기록을 활성으로 표시하는 옵션입니다.
소스	승인 규칙이 적용되는 소스 테이블입니다. 선택적으로 소스 테이블에 추가 조건을 적용할 수 있습니다. 승인 구성에 채워질 적용 대상 테이블을 기준으로 소스 기록을 필터링할 필드를 선택합니다.
추가 조건	소스 테이블에 적용할 수 있는 추가 필터 조건입니다.
필드를 사용한 쿼리	승인 테이블과 소스 테이블을 연결하는 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 규칙 양식

필드	설명
승인자 유형	정책 승인자 유형입니다. 승인자 유형에 대해서는 다음 옵션을 참조하십시오. • 특정 승인자: 사용자, 그룹 또는 둘 다를 선택하여 사용자를 승인자로 선택합니다. • 소스의 승인자: 소스 테이블에서 승인자를 선택합니다. 승인자가 읽을 사용자 열, 그룹 열 또는 둘 다 선택할 수 있습니다. • 동적 승인자: 정적 및/또는 고급 동적 조건을 적용하여 승인자 테이블에서 승인자를 동적으로 선택합니다. 승인자가 읽을 사용자 열, 그룹 열 또는 둘 다 선택할 수 있습니다. • 스크립팅된 승인자: 스크립트를 작성하여 승인자를 결정합니다. 변수 사용자 및 그룹이 스크립트에 사용됩니다. 주: 보안상의 이유로 Approver Configurator 개발자는 승인 규칙 양식의 스크립트 필드에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한을 갖습니다. 승인 규칙 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 승인 수준에 대한 승인 규칙 설정.
승인 필요 위치	승인이 필요한 한 명 이상의 이해 관계자입니다.
승인자 유형(기록에 대해 선택한 승인자)	
옵션 1: 특정 승인자	승인자 유형이 특정 승인자인 경우 승인자는 다음과 같습니다. • 사용자: 승인자 테이블의 사용자 참조 또는 승인자 목록입니다. • 그룹: 승인자 테이블에서 승인자로 참조하는 사용자 그룹입니다.
옵션 2: 원본에서 승인자	승인자 유형이 소스의 승인자인 경우 승인자는 다음과 같습니다. • 승인 필요 소스 필드에서 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. ○ 모두 ○ 누구나 • 승인자 섹션에서 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

승인 규칙 양식

필드	설명
	◦ 승인자 위치 ◦ 사용자 필드 ◦ 그룹 필드
옵션 3: 동적 승인자	승인자 유형이 동적 승인자인 경우 승인자는 다음과 같습니다. • 승인 필요 소스 필드에서 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. ◦ 모두 ◦ 누구나 • 승인자 섹션에서 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. ◦ 승인자 위치 ◦ 필터 기준 ◦ 고급 ◦ 사용자 필드 ◦ 그룹 필드
옵션 4: 스크립팅된 승인자	승인자 유형이 스크립팅된 승인자인 경우 승인자는 다음과 같습니다. • 승인 필요 소스 필드에서 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. ◦ 모두 ◦ 누구나 • 스크립팅된 승인자 섹션에 승인 구성에 대한 사용자 지정 스크립트가 표시됩니다. 주: 개발자 역할의 사용자만 사용자 지정 스크립트를 수정할 수 있습니다.

GRC: Approver Configurator와 함께 설치되는 역할

응용 프로그램이 활성화되면 다양한 역할이 GRC: Approver Configurator 설치됩니다.

GRC: Approver Configurator 앱과 함께 설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
Approver Configurator 관리자 [sn_grc_appr.admin]	승인 구성, 승인 수준 및 승인 규칙 테이블에 대한 액세스를	없음

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC: Approver Configurator 앱과 함께 설치되는 역할

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
	생성하고, 읽고, 업데이트하고, 삭제합니다. 주: 관리자에게는 Approver Configurator 승인 규칙 양식의 스크립트 필드에 대한 읽기 권한이 있습니다.	
Approver Configurator 승인자 〔sn_grc_appr.승인자〕	승인 테이블에 대한 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제 권한을 갖습니다.	없음
Approver Configurator 개발자 〔sn_grc_appr.개발자〕	• 승인 구성, 승인 수준 및 승인 규칙 테이블에 대한 액세스를 생성하고, 읽고, 업데이트하고, 삭제합니다. • 스크립트 필드에 대한 작성 및 쓰기 액세스입니다. 주: 개발자는 Approver Configurator 승인 규칙 양식의 스크립트 필드에 대한 생성 및 쓰기 권한을 갖습니다.	sn_grc_appr.admin

기밀 기록

중요한 GRC 기록을 기밀로 표시할 수 있습니다. 그런 다음, 해당 사용자가 이러한 기록에 액세스할 수 있도록 할 수 있습니다.

개요

기록에 대한 기밀 옵션을 설정하여 중요한 GRC 기록을 기밀로 표시할 수 있습니다. 이 작업을 수행하면 특정 사용자 또는 특정 사용자 그룹의 사용자만 이러한 기밀 기록에 액세스할 수 있도록 할 수 있습니다.

기밀성 속성

기밀성을 활성화하기 위해 기록 수준의 GRC 속성 아래에 새 옵션을 *`Enable record level confidentiality`* 사용할 수 있습니다.

중요사항:
이 *`Enable record level confidentiality`* 속성은 기본적으로 꺼져 있습니다. 활성화되면 다시 끌 수 없습니다.

의 기밀 기록은 GRC GRC 기밀 모듈 아래에 나열됩니다. GRC 기밀 기록 모듈은 속성을 활성화 *`Enable record level confidentiality`* 한 경우에만 애플리케이션 네비게이터에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

San Diego부터는 , core 위험 관리Policy and Compliance Management, GRC 및 애플리케이션에 기밀 기록 모듈을 사용할 수 Audit ManagementGRC 있습니다.

기록에서 기밀성 표시 해제

기록에서 기밀성 표시를 해제하면 해당 기록에 허용된 사용자와 그룹이 제거되고 모든 사용자가 ACL을 기반으로 기록에 액세스할 수 있습니다.

기밀 기록에 액세스하는 데 필요한 사용자 역할

GRC 기밀 사용자(sn_grc.confidential_user) 역할이 있는 사용자는 기밀 기록에 액세스할 수 있습니다. 이 역할은 사용자가 아니지만 GRC 기밀 기록에 액세스 GRC 하려는 사용자를 위한 것입니다.

액세스 권한이 있고 기록에 이름이 지정된 사용자는 기존 GRC 역할로 기록에 계속 액세스할 수 있습니다.

다양한 역할에 대해 다음 예를 고려하십시오.

- 위험 사용자이며 이전에 위험 기록에 대한 액세스 권한이 부여되었습니다. 이제 사용자는 동일한 레코드에 대해 허용된 사용자 목록의 일부입니다. 따라서 sn_grc.confidential_user 역할이 없더라도 이전에 이 레코드에 액세스했기 때문에 레코드에 액세스할 수 있으며 이제 사용자의 이름이 허용된 사용자 목록에 나열됩니다.
- 기록에 이름이 나열되지만 sn_grc.confidential_user 역할이 없습니다. 기록에 액세스하려면 먼저 sn_grc.confidential_user 역할이 있어야 합니다.

기록이 기밀로 표시되면 사용자와 사용자 그룹 구성원에게 할당과 기록에 액세스하는 데 필요한 역할에 대해 알리는 이메일 알림이 전송됩니다. 허용된 사용자 및 허용된 그룹 목록에 나열된 모든 사용자는 레코드 할당에 대한 이메일 알림을 받습니다.

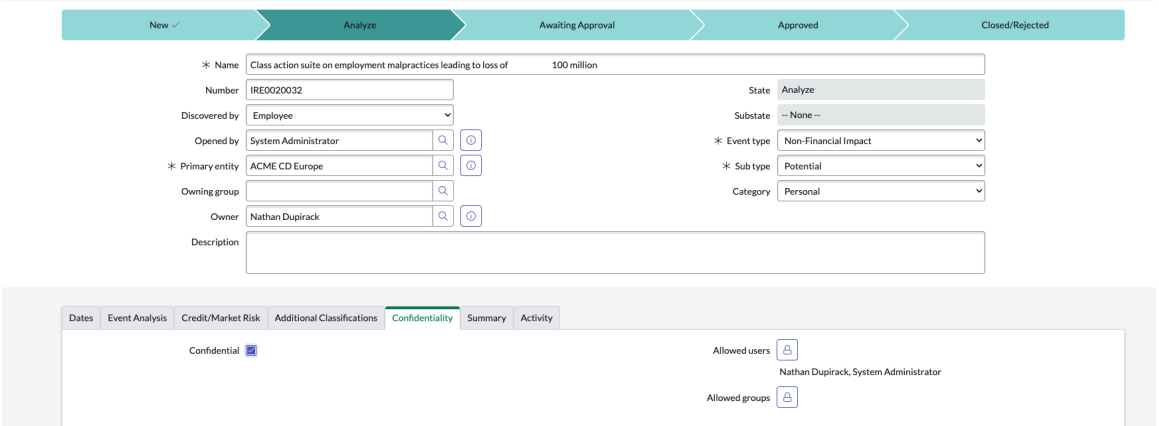
양식의 기밀성 탭

양식의 기밀성 탭에는 다음 목록과 옵션이 표시됩니다.

- 기밀 옵션: 기밀성 탭에서 기밀 옵션을 사용하도록 설정하면 다음 그림과 같이 허용된 사용자 및 허용된 그룹 목록이 표시됩니다.

> **주:**
> 기록에 대한 쓰기 권한이 있는 사용자는 기밀성 탭에서 기밀 옵션을 활성화할 수 있습니다.

양식의 기밀성 탭



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 허용된 사용자 목록: 기록이 기밀로 표시되면 허용된 사용자 목록에 있는 사용자만 기록에 액세스할 수 있습니다. 허용된 사용자 목록에 나열된 사용자는 기록에 대한 읽기 권한이 있거나 기밀 기록에 액세스하려면 sn_grc.confidential_user 역할이 있어야 합니다.

  기밀 옵션을 활성화하는 로그인한 사용자는 허용된 사용자 목록에 자동으로 채워집니다. 탭에서 기밀 옵션을 활성화하는 사용자는 기본적으로 허용된 사용자 목록에 자동으로 추가됩니다. 기록에 대한 쓰기 권한이 있는 사용자는 허용된 사용자 목록의 잠금을 해제하고 업데이트할 수 있습니다.

  주:
  허용된 사용자 목록에 추가할 수 있는 사용자에 대한 제한은 없습니다. 역할이 GRC 없는 사용자가 기록에 액세스하려면 sn_grc.confidential_user 역할이 있어야 합니다. 역할 요구 사항에 대한 이메일 알림도 사용자에게 전송됩니다.

- 허용된 그룹 목록: 레코드가 기밀로 표시되면 허용된 그룹 목록에 나열된 사용자만 레코드에 액세스할 수 있습니다. 기록에 대한 쓰기 권한이 있는 사용자는 허용된 그룹 목록을 잠금 해제하고 업데이트할 수 있습니다.

  주:
  기밀 기록은 허용된 사용자 또는 허용된 그룹 목록에 나열된 사용자에게 표시됩니다. 기본적으로 관리자는 기밀 기록도 볼 수 있습니다. 관리자가 기밀 기록을 볼 수 없도록 하려면 KB1096093 에 설명된 단계를 수행합니다.

사용자 역할이 GRC 없지만 허용된 사용자 목록 또는 허용된 그룹 목록에 나열된 사용자에게 sn_grc.confidential_user 역할을 할당하여 기밀 기록에 액세스할 수 있습니다.

기밀성은 다음 테이블에서 지원됩니다.

기밀성이 지원되는 테이블

테이블 레이블	테이블 이름	애플리케이션 범위	허용된 사용자 목록에 자동으로 채워지는 사용자	허용된 그룹 목록에 자동으로 채워지는 그룹
감사 작업	sn_audit_task	GRC: Audit Management	할당 대상, 엔지니어링 리드, 엔지니어링 감사자, 엔지니어링 승인자	해당 사항 없음
참여	sn_audit_engagement	GRC: Audit Management	감사자, 승인자, 계약 리드	해당 사항 없음
증거 요청 작업	sn_grc_advanced_evidence_request	GRC: Advanced Core	요청자, 할당 대상, 승인자, 감시 목록, 다음 사람 대신 요청됨	할당 그룹
문제	sn_grc_issue	GRC: Profiles	할당 대상, 문제 관리자, 시작한 사람	문제 관리자 그룹, 할당 그룹
관찰 결과	sn_audit_advanced_observation	GRC: 고급 감사	소유자, 응답자, 동료 검토자, 검토자, 감시 목록 사용자, 계약 리드, 엔지니어링 감사자,	할당 그룹

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기밀성이 지원되는 테이블

테이블 레이블	테이블 이름	애플리케이션 범위	허용된 사용자 목록에 자동으로 채워지는 사용자	허용된 그룹 목록에 자동으로 채워지는 그룹
			엔지니어링 승인자	
정책 예외	sn_compliance_policy_exception	GRC: Policy and Compliance Management	요청자, 승인자, 감시 목록	승인 그룹
정정 작업	sn_grc_task	GRC: Profiles	할당 대상, 감시 목록, 문제 관리자, 문제 할당 대상	해당 사항 없음
위험 이벤트	sn_risk_advanced_event	GRC: Advanced Risk	현재 로그인한 사용자, 소유자, 승인자	소유 그룹, 승인 그룹
고지사항	sn_esg_disclosure	ESG 관리 및 보고	로그인한 사용자, 검토자, 할당 대상	해당 사항 없음
자료 주제	sn_esg_material_topic	ESG 관리 및 보고	로그인한 사용자, 검토자	해당 사항 없음
메트릭	sn_grc_metric	ESG 관리 및 보고	로그인한 사용자, 엔터프라이즈 소유자, 데이터 소유자	엔터프라이즈 소유자 그룹, 데이터 소유자 그룹
메트릭 정의	sn_grc_metric_definition	ESG 관리 및 보고	로그인한 사용자, 엔터프라이즈 소유자, 데이터 소유자	엔터프라이즈 소유자 그룹, 데이터 소유자 그룹
복합 메트릭 정의	sn_grc_composite_metric_definition	ESG 관리 및 보고	로그인한 사용자, 엔터프라이즈 소유자	엔터프라이즈 소유자 그룹

Utah부터 시작하여 sn_esg_material_topic, sn_grc_metric, sn_grc_metric_definition sn_grc_composite_metric_definition 제외한 모든 바로 사용 가능한 기밀성 사용 GRC 테이블에 대한 기밀 구성sn_grc_confidentiality_configuration 테이블로 배송됩니다. 이 구성에서 기록의 허용된 사용자 및 그룹에 자동으로 채워지는 사용자 및 그룹 필드를 업데이트하고 제거할 수 있습니다.

기밀성 기능에 대한 자세한 내용은 KB1218856 참조하십시오.

GRC 테이블의 기밀성 구성

테이블에서 GRC 기밀성을 활성화하려면 클라이언트 스크립트 업데이트 및 접근 제어 목록(ACL) 업데이트와 같은 추가 구성을 수행해야 합니다. 특정 ServiceNow 플랫폼 테이블의 구성을 업데이트한 후 해당 테이블의 양식에서 기밀성 기능을 사용할 수 있습니다.

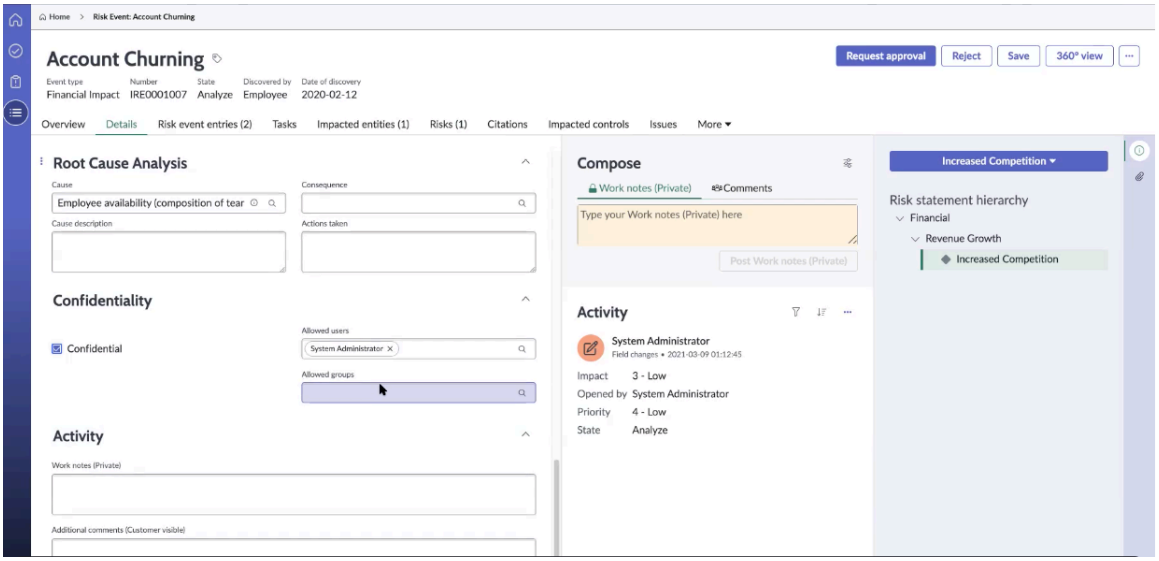
테이블에서 GRC 기밀성을 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB1096093 참조하십시오.

주:
문서를 보려면 지식베이스 로그인 Now Support 해야 합니다.

다음 그림과 같이 작업 공간 보기의 양식에서 기밀성을 활성화할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간 뷰의 기밀성



기밀 기록 생성

특정 역할을 가진 사용자만 액세스할 수 있도록 기록을 생성하고 기밀로 표시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.admin, 위험 이벤트를 연 sn_grc.business_user, sn_audit.user, sn_compliance.user, sn_esg.user, sn_risk.user

프로시저

1. 다음으로 이동합니다.모든 **>** 관리 **> GRC** 속성레이블이 표시됩니다.
2. **Enable record level confidentiality** property(레코드 수준 기밀성 속성 활성화)에 대해 Yes(예)를 선택하고 Save(저장)를 클릭합니다.
   필요한 역할 섹션에 정의된 대로 sn_grc.business_user 역할 또는 모듈 특정 역할로 로그인하여 다음 단계를 수행합니다.
3. 기밀로 표시해야 하는 기록으로 이동하여 기밀성 탭을 클릭합니다.
4. 기밀 유지 탭에서 기밀 옵션을 선택합니다.
   허용된 사용자 및 허용된 그룹 목록이 표시됩니다. 기밀 옵션을 사용하는 사용자는 기본적으로 허용된 사용자 목록에 자동으로 추가됩니다.
5. 사용자를 더 추가하려면 허용된 사용자 목록을 업데이트합니다.
6. 그룹을 더 추가하려면 허용된 그룹 목록을 업데이트합니다.
7. 업데이트를 클릭합니다.

결과

선택한 기록은 기밀로 표시됩니다. 허용된 사용자 목록 또는 허용된 그룹 목록에 속한 사용자만 이 기밀 기록에 액세스할 수 있습니다.

테이블의 기밀성 **GRC** 구성

테이블에서 기밀성 구성 기록을 생성할 수 있습니다 GRC .

시작하기 전에

테이블에서 기밀성 구성을 시작하기 전에 기밀성을 활성화할 테이블에 세 개의 새 열을 생성해야 합니다.

필요한 역할: sn_grc.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기밀성을 활성화하는 필드

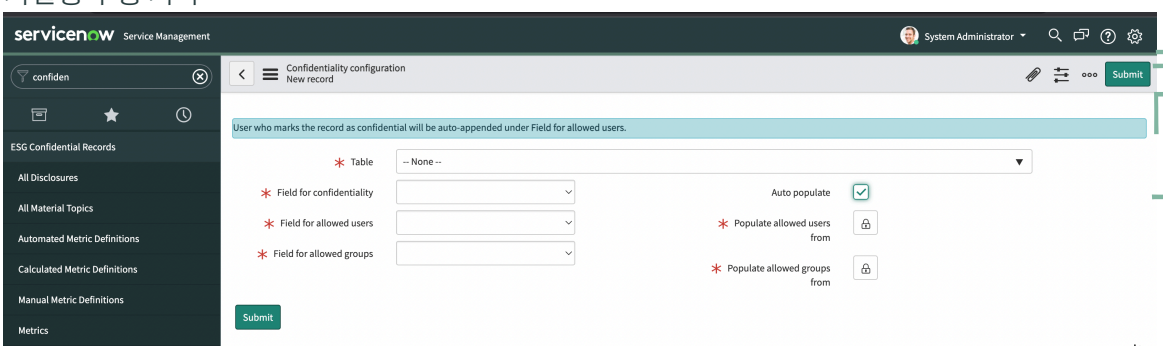
유형	설명	예제 열 이름	설명
부울	기밀	u_confidential	필드가 기밀인지 여부를 표시하거나 표시 해제하는 플래그입니다.
목록, sys_user 테이블 참조	허용된 사용자	u_allowed_users	기밀 기록에 액세스할 수 있는 사용자 목록이 포함된 필드입니다.
목록, sys_user_group 테이블 참조	허용된 그룹	u_allowed_groups	기밀 기록에 액세스할 수 있는 사용자 그룹 목록이 포함된 필드입니다.

자세한 내용은 KB1497382 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GRC** 관리 〉 기밀성 구성 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 새 기밀 구성 양식에서 테이블의 기밀성을 GRC 활성화하는 데 필요한 필드를 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 기밀성 구성 양식.

기밀성 구성 기록



3. 제출을 클릭합니다.

결과

선택한 GRC 테이블에 대해 기밀성이 활성화됩니다.

기밀성 구성 양식

기밀성 구성 양식은 테이블의 기밀 기록 GRC 구성에 사용됩니다.

기밀성 구성 양식

필드	설명
테이블	기밀성 기능을 추가하려는 테이블입니다.
기밀성의 필드	기밀성을 활성화할 수 있는 부울 필드입니다.
허용된 사용자의 필드	기밀 기록에 액세스할 수 있는 허용된 사용자를 추가할 수 있는 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기밀성 구성 양식

필드	설명
허용된 그룹의 필드	기밀 기록에 액세스할 수 있는 사용자 그룹을 추가할 수 있는 필드입니다.
다음에서 허용된 사용자 채우기	허용된 사용자가 테이블의 열 목록에 따라 자동으로 채워지는 필드입니다 GRC .
다음에서 허용된 그룹 채우기	허용된 사용자 그룹이 테이블의 열 GRC 목록에 따라 자동으로 채워지는 필드입니다.

주:
다음에서 허용된 사용자 채우기 및 필드 에서 허용된 그룹 채우기는자동 채우기 필드가 선택된 경우에만 나타납니다.

테이블에서 기밀 상속 구성

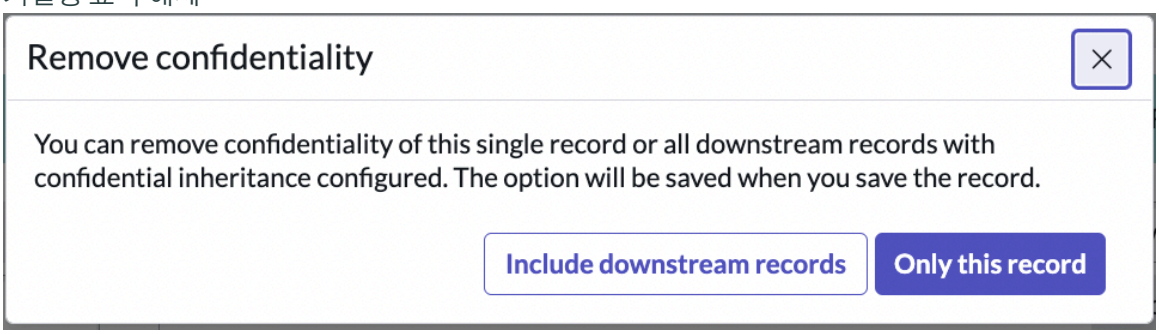
기밀성 구성 모듈에 이미 구성된 테이블에서 기밀성 상속을 설정할 수 있습니다. GRC 애플리케이션에서 상위 기록이 기밀로 표시되거나 표시 해제될 때마다 관련 테이블 기록도 기밀로 표시되거나 표시 해제됩니다.

개요

문제를 기밀로 표시하면 관련 정정 작업이 자동으로 기밀로 표시됩니다. 예를 들어 문제 A를 살펴보겠습니다. 문제 A에는 정정 작업 P, Q, R이 있습니다. 문제점 A가 기밀로 표시된 경우 정정 작업 P, Q, R도 기밀로 표시됩니다. 허용된 사용자와 그룹은 정정 작업의 기밀성 구성 기록에 따라 자동으로 추가됩니다. 문제 A의 허용된 사용자 및 그룹은 상속된 레코드 P, Q 및 R에 자동으로 추가됩니다.

문제의 기밀성이 표시 해제되면 정정 작업의 해당 기밀성도 표시 해제됩니다. 문제 A를 다시 살펴보겠습니다. 문제 A에는 정정 작업 P, Q, R이 있습니다. 문제 A에 대한 기밀성 표시가 해제된 경우 모든 관련 작업 P, Q 및 R에 대해 기밀성 표시를 해제해도 되는지 아니면 문제 A에 대해서만 기밀성 표시를 해제해도 되는지에 대한 질문이 포함된 대화 상자가 나타납니다. 다음 예에서 선택한 항목에 따라 관련 기록은 기밀로 표시되지 않습니다.

기밀성 표시 해제



대화 상자 예시에서 볼 수 있듯이 다운스트림 기록 포함 을 선택하면 모든 다운스트림 기록에 대한 기밀성 표시가 해제됩니다. 이 기록만을 선택한 경우 해당 단일 기록에 대해서만 기밀성 표시가 해제됩니다.

관련 기밀 기록에 액세스할 수 있고 상위 기록의 기밀성을 제거하면 관련 기록도 기밀이 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
상속 구성은 상위 테이블과 상속된 테이블 사이에 존재해야 합니다.

기밀성 상속의 예

상속은 상위 기록을 기밀로 표시하는 시점에서만 작동합니다. 다음 두 가지 예를 살펴보겠습니다.

1. 상위 기록이 기밀로 표시되면 상속된 구성으로 인해 관련 비기밀 기록도 기밀로 표시됩니다. 그러나 관련 기록이 나중에 추가되면 자동으로 기밀로 표시되지 않습니다.
2. 상위 기록에 기밀성이 표시되고 상속이 관련 기록에 전달되지 않을 때마다, 상위 기록의 허용된 사용자 및 그룹에 대해 나중에 적용되는 변경 내용은 관련 기록에서 상속되지 않습니다.

기밀성 상속 구성에 대한 자세한 내용은 KB1213404 문서를 보려면 지식베이스 로그인 Now Support 해야 합니다.

기밀성 상속 생성

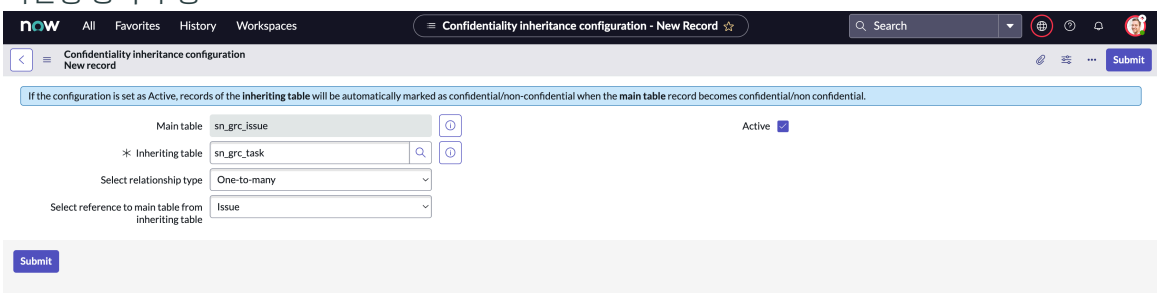
기밀성 구성 모듈에 이미 구성된 테이블에서 기밀성 상속을 작성하십시오. GRC 애플리케이션에서 상위 기록이 기밀로 표시되거나 표시 해제될 때마다 관련 테이블 기록도 기밀로 표시되거나 표시 해제됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GRC** 관리 〉 기밀성 구성레이블이 표시됩니다.
2. 상속을 구성하려는 테이블을 선택합니다.
3. 기밀성 상속 구성 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   다음 예제에서는 기밀성 상속을 구성하는 방법을 보여 줍니다. 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 기밀성 상속 구성 양식.

기밀성 상속 구성



5. 제출을 선택합니다.

주:

이 구성은 상위 및 상속 테이블에 있는 기록의 기존 기밀성에 영향을 주지 않습니다.

활성으로 표시된 기록만 상속을 지원합니다.

결과
기밀성 상속 구성 관련 목록 아래에 새 상속 구성 기록이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기밀성 상속 구성 양식

애플리케이션에서 GRC 기밀성 상속 구성 양식을 사용하여 상속 구성 기록을 생성합니다.

기밀성 상속 구성 양식

필드	설명
활성	이 옵션을 선택하면 메인 테이블의 상속 테이블을 기밀로 표시하는 옵션입니다.
메인 테이블	기밀성 구성에서 선택된 테이블을 보여주는 메인 테이블입니다.
테이블 상속	기밀성이 표시되거나 표시되지 않은 기록이 있는 테이블입니다.
관계 유형 선택	메인 테이블과 상속 테이블 사이에 존재하는 관계 유형입니다.
관계 테이블 선택	관계 테이블을 선택하는 옵션입니다. 관계 테이블 선택 필드는 관계 유형을 다대다 또는 스크립트된 관계로 선택하는 경우에만 나타납니다.
관계/상속 테이블에서 메인 테이블에 대한 참조 선택	메인 테이블과 상속된 테이블에 대한 참조입니다.

주:
양식의 기본 테이블과 상속 테이블 필드 사이에 관계가 하나만 있는 경우 나머지 필드는 자동으로 채워지고 양식에서 숨겨집니다.

사용자 계층 구조

사용자 계층 구조를 사용하면 관리자는 자신에게 보고하는 사용자의 기록을 볼 수 있습니다.

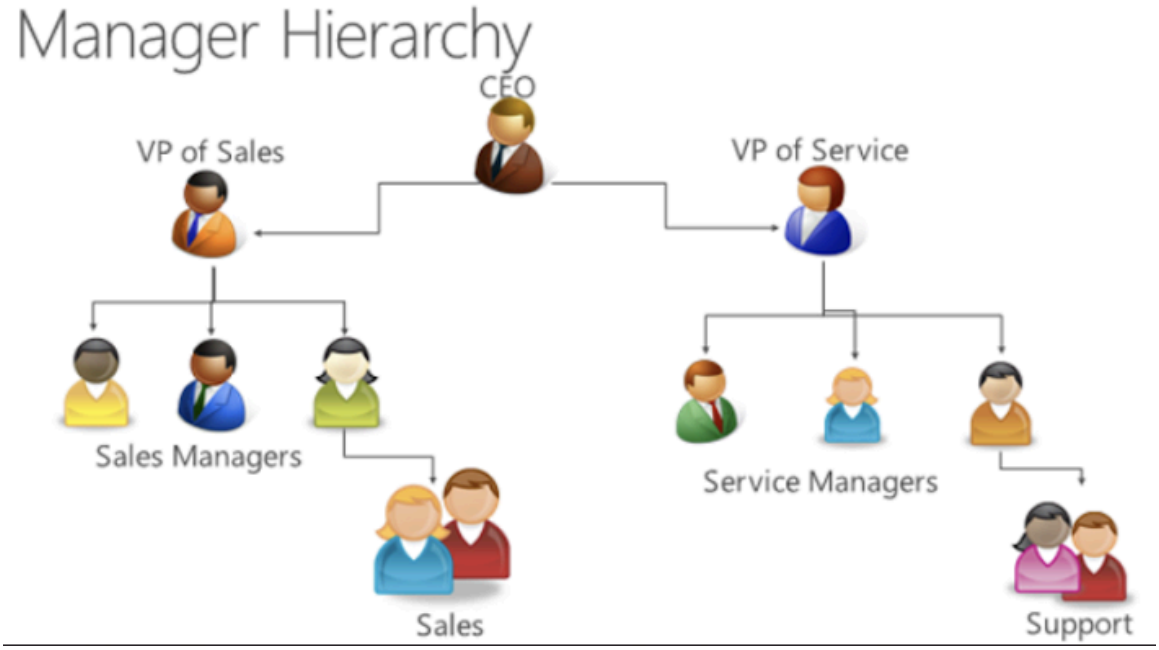
사용자 계층은 sys_user 테이블의 구성을 기반으로 합니다. 사용자 계층 구조는 테이블에 대해 GRC 별도로 저장됩니다.

사용자 계층의 작동 방식을 이해하기 위해 다음 예제를 살펴보겠습니다. 사용자 Abel과 Jack은 Adam에게 보고합니다. 아담은 다니엘에게 보고합니다. 사용자 계층 구조를 사용하여 Adam은 Abel과 Jack이 수행한 작업을 볼 수 있습니다. 그와 비슷하게, 다니엘은 아담, 아벨, 잭이 행한 일을 볼 수 있습니다.

관리자 및 사용자 계층의 또 다른 예를 살펴보겠습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자 및 사용자 계층 구조



이 예에서 영업 관리자는 영업 팀이 제출한 데이터를 볼 수 있습니다. 영업 부사장은 영업 관리자와 영업 팀이 제출한 데이터 또는 보고서를 볼 수 있습니다.

서비스 부사장은 서비스 관리자 및 지원 팀에서 제출한 데이터를 볼 수 있습니다. 조직의 CEO는 영업 팀과 서비스 팀 모두에서 수행한 작업을 볼 수 있습니다.

사용자 계층 구조 기능에 대한 속성 사용

GRC 관리자는 인스턴스의 GRC 속성 모듈에서 다음 속성을 활성화할 수 있습니다.

사용자 계층 구조 속성

속성	작업
Enable user hierarchy access control	속성에서 *Enable user hierarchy access control*예 옵션을 선택하여 사용자 계층 구조 기능을 사용 설정합니다. 이 속성은 기본적으로 꺼져 있습니다. 이 속성을 활성화한 후에 다시 끌 수도 있습니다.
Frequency of user hierarchy recalculation	이 *Frequency of user hierarchy recalculation* 속성을 사용하여 sn_grc_user_hierarchy_configuration 테이블의 모든 기록에 대한 사용자 계층 구조를 계산합니다. 이 속성은 기본적으로 매주로 설정되어 있습니다. 서로 다른 간격으로 기록에 대한 사용자 계층 구조를 계산하려면 일정을 선택하고 *sn_grc.user_hierarchy_sync_frequency*매주에서매일 또는 매월로 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 계층 구조 속성

속성	작업
Maximum batch size while recalculating hierarchy for user hierarchy records	*Maximum batch size while recalculating hierarchy for user hierarchy records* 이 속성을 사용하여 기록의 사용자 계층 구조를 다시 계산할 수 있도록 최대 배치 크기로 기록을 처리합니다. 이 속성은 기본적으로 1000으로 설정됩니다. 기록의 사용자 계층 구조를 다시 계산하려면 속성을 선택하고 최대 배치 크기를 정수 값으로 업데이트합니다.

주:
사용자 계층 구조 속성을 활성화한 후에는 사용자 계층 구조 기능이 특정 테이블 집합에서만 지원됩니다. 다음 섹션에서 이러한 테이블에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.

사용자 계층 구조 기능을 지원하는 데 사용되는 테이블

다음 테이블은 사용자 계층 구조 기능을 지원하는 데 사용됩니다.

사용자 계층 구조 기능을 지원하는 데 사용되는 테이블

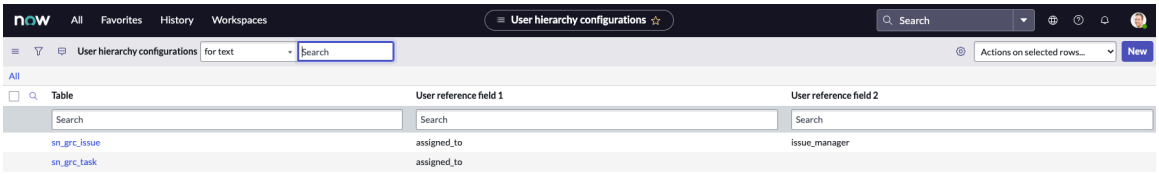
테이블	설명
sn_grc_hierarchy	사용자의 계층 구조를 유지하는 테이블입니다.
sn_grc_user_hierarchy	사용자 이름, 관리 계층 구조 및 마지막으로 동기화된 상세 정보를 표시하는 테이블입니다. sn_grc.user_hierarchy_reader 역할을 가진 사용자는 이 테이블의 기록을 읽을 수 있습니다. 다른 사용자는 이 테이블의 기록을 수동으로 생성, 업데이트 또는 삭제할 수 없습니다.
sn_grc_user_hierarchy_configuration	사용자 계층 구조 접근 제어가 활성화된 각 테이블에 대한 별도의 기록이 들어 있는 테이블. GRC 관리자는 이 테이블에서 기록을 수동으로 생성하고 삭제할 수 있습니다. sn_grc.user_hierarchy_admin 역할이 있는 사용자는 이 테이블의 기록을 읽거나 업데이트할 수도 있습니다.

사용자 계층 구성 모듈

사용자 계층 구성 모듈은 사용자 계층 구조 속성을 활성화한 후에만 인스턴스에 표시됩니다. 다음 예에 표시된 사용자 계층 구성 모듈에는 사용자 계층 구조 기능을 활성화한 테이블이 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 계층 구성 모듈



ACL(접근 제어 목록): 기본적으로 일부 접근 제어 목록은 애플리케이션과 GRC 함께 제공되며 sys_security_acl 테이블에 저장됩니다. 필터 조건을 정의하여 사용자 계층 구조 접근 제어가 활성화되어 있는지 확인할 수 있습니다. 구성 및 요구사항에 따라 고유한 접근 제어 목록을 생성할 수 있습니다.

사용자 지정 테이블에서 사용자 계층 구조 액세스 제어를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB1095957 참조하십시오.

주:
문서를 보려면 지식베이스 로그인 Now Support 해야 합니다.

사용자 계층 구성 기록 만들기

관리자가 보고하는 사용자의 기록을 볼 수 있도록 테이블에 대한 사용자 계층 구성 기록을 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GRC** 사용자 계층 구조 **>** 사용자 계층 구성레이블이 표시됩니다.
   사용자 계층 구조 접근 제어를 활성화한 테이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

사용자 계층 구성 양식

필드	설명
테이블	사용자 계층 구조를 구성하는 데 사용할 수 있는 테이블입니다. 예를 들어 문제 [sn_grc_issue]입니다.
활성	사용자 계층 구조를 활성화하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하면 테이블 기록에서 사용자 계층 구조 기능이 활성화됩니다.
사용자 참조 필드 1	사용자 테이블의 사용자 참조 필드 1에 해당하는 필드입니다. 예를 들어, 사용자 참조

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	필드 1의 값을 담당자 또는 담당자로 선택할 수 있습니다.
사용자 참조 필드 2	사용자 테이블의 사용자 참조 필드 1에 해당하는 필드입니다. 예를 들어, 사용자 참조 필드 2의 값을 승인자 또는 문제 관리자로 선택할 수 있습니다.
사용자 계층 구조 필드 1	사용자 참조 필드 1에 대한 사용자 계층 구조를 구성하는 필드입니다.
사용자 계층 구조 필드 2	사용자 참조 필드 2에 대한 사용자 계층 구조를 구성하는 필드입니다.
사용자 계층 구조 상태 필드	선택한 테이블의 사용자 계층 구조 처리 상태를 나타내는 필드입니다.
트리거된 이벤트	소스 테이블 기록에서 사용자 계층 구조를 다시 계산하는 데 사용되는 이벤트입니다.

테이블에서 사용자 계층을 구성하려면 KB1095957 문서를 참조하십시오.

4. 제출을 클릭합니다.

테이블에 대한 GRC 사용자 그룹 기반 액세스

테이블에 사용자 그룹을 GRC 생성하여 사용자 집합이 특정 기록에만 액세스하도록 허용할 수 있습니다. 사용자 그룹을 만든 경우 특정 기준에 따라 데이터를 분리하고 사용자 그룹에 속한 사용자만 데이터를 볼 수 있도록 허용할 수 있습니다.

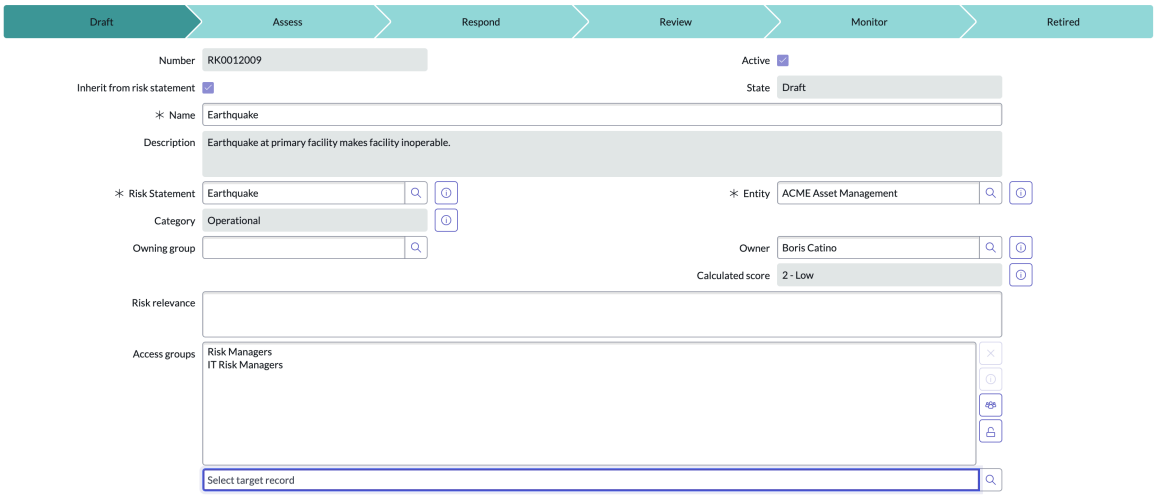
주:
사용자 그룹 기반 액세스는 기본 시스템의 일부로 테이블에서 ServiceNow 활성화되지 않습니다. 기능을 구현하고 모든 GRC 양식에서 액세스 그룹 옵션을 구성하려면 KB1514113 에 나열된 단계를 수행합니다.

사용자 그룹 기반 액세스를 구성한 각 테이블에서 접근 그룹 옵션을 보려면 GRC 속성 모듈에서 속성을 활성화 *`Enable access groups`* 해야 합니다.

다음 예제에서는 사용자 그룹 기반 액세스를 활성화할 때 나타나는 양식의 액세스 그룹 옵션을 보여줍니다. 양식의 레이아웃은 구성에 따라 달라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식의 액세스 그룹 옵션



액세스 그룹 목록에 대해 값을 선택하면 목록에 언급된 그룹의 구성원만 동일한 역할 내의 데이터에 액세스할 수 있습니다.

다음 예제를 살펴보겠습니다. 위험 관리자 액세스 그룹에는 재무 위험에 대해 작업할 수 있는 두 명의 관리자와 운영 위험에 대해 작업할 수 있는 다른 관리자가 있습니다. 이 액세스 그룹의 모든 관리자에게 동일한 위험 관리자 역할을 부여하면 처음 두 관리자를 재무 그룹에, 다른 관리자를 운영 위험 그룹에 할당할 수 있습니다.

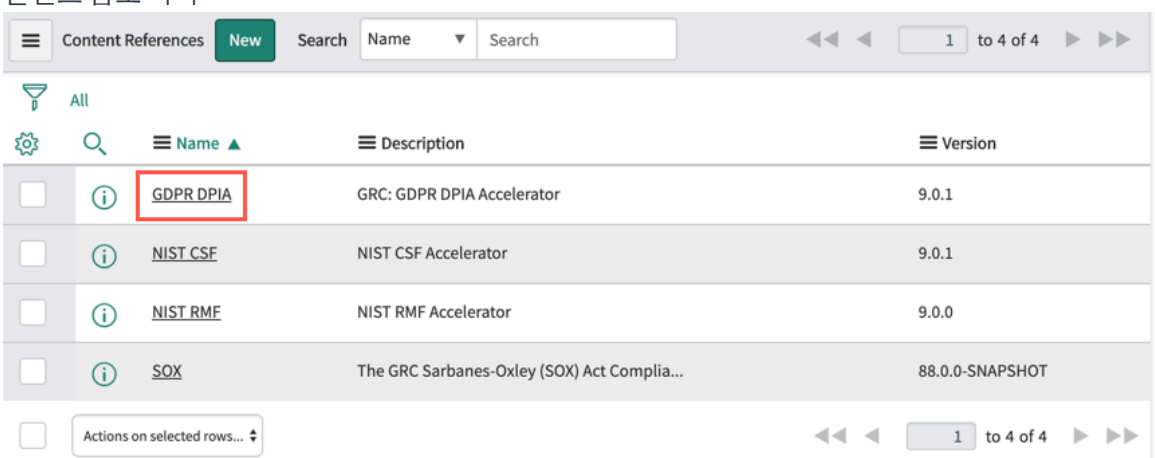
의 컨텐츠 참조 GRC

컨텐츠 팩, 통합, 사용 사례 가속기 또는 이러한 기록을 사용하는 새 규정을 참조 GRC 하는 애플리케이션에 정의된 GRC 거의 모든 유형의 기록에 태그를 추가할 수 있습니다. 기록에 태그를 지정한 후에는 컨텐츠 참조 태그를 필터링하여 각 애플리케이션 내에서 사용되는 기록을 식별할 수 있습니다.

예를 들어 통합 범위가 지정된 모든 SOX 제어 목표에 NIST RMF 태그를 지정할 수 있습니다. 특정 통합, 사용 사례 가속기 등에 대해 태그가 지정된 관련 기록을 보여주는 보고서를 생성할 수도 있습니다.

기록에 태그를 지정한 후에는 각 애플리케이션 아래에 있는 컨텐츠 참조 모듈을 확인하여 특정 GRC 애플리케이션 내에서 사용되는 모든 컨텐츠 참조에 액세스할 수 있습니다. 예를 들어 Policy and Compliance에서는 일련의 관련 목록에서 사용 사례 가속기에 대해 GDPR DPIA 태그가 지정된 모든 기록을 볼 수 있습니다.

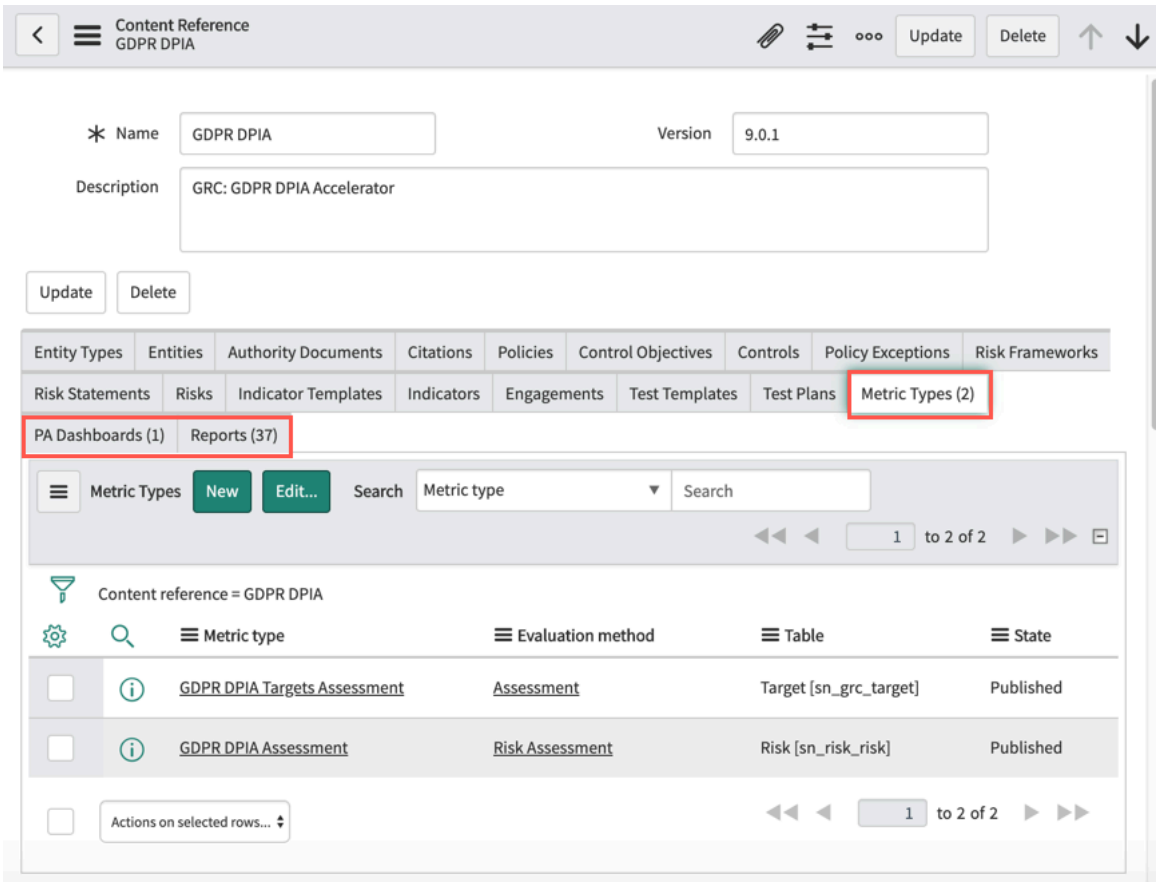
컨텐츠 참조 목록



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

을 선택하면 GDPR DPIA일련의 관련 목록에 에 대한 컨텐츠 참조로 태그가 지정된 모든 기록이 GDPR DPIA Use Case Accelerator표시됩니다.

GDPR DPIA에 대한 콘텐츠 참조



컨텐츠 참조로 태그를 지정할 수 있는 기록

GRC Audit Management, Policy and Compliance Management, 및 위험 관리 애플리케이션에서 다음과 같은 유형의 기록에 태그를 지정할 수 있습니다.

주:
위에 나열된 각 애플리케이션 내에서 이러한 기록 중 일부를 사용할 수 있습니다. GRC 그러나 각 애플리케이션에 표시되는 관련 목록에는 사용 가능 여부에 관계없이 모든 기록 유형이 포함됩니다.

- 권한 문서
- 인용
- 통제 목표
- 통제
- 참여
- 엔터티 유형
- 엔터티
- 표시기 템플릿
- 표시기
- 메트릭 유형

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 대시보드
- 정책
- 정책 예외
- 보고서
- 위험 프레임워크
- 위험 설명
- 위험
- 테스트 계획
- 테스트 템플릿

기록에 컨텐츠 참조 태그 추가

애플리케이션에서 GRC 사용할 수 있는 여러 유형의 기록을 분석할 때 컨텐츠 참조 태그를 추가하면 지정된 통합, 컨텐츠 팩, 사용 사례 가속기 등과 연결된 기록을 검색할 때 기록이 포함될 수 있습니다.

시작하기 전에

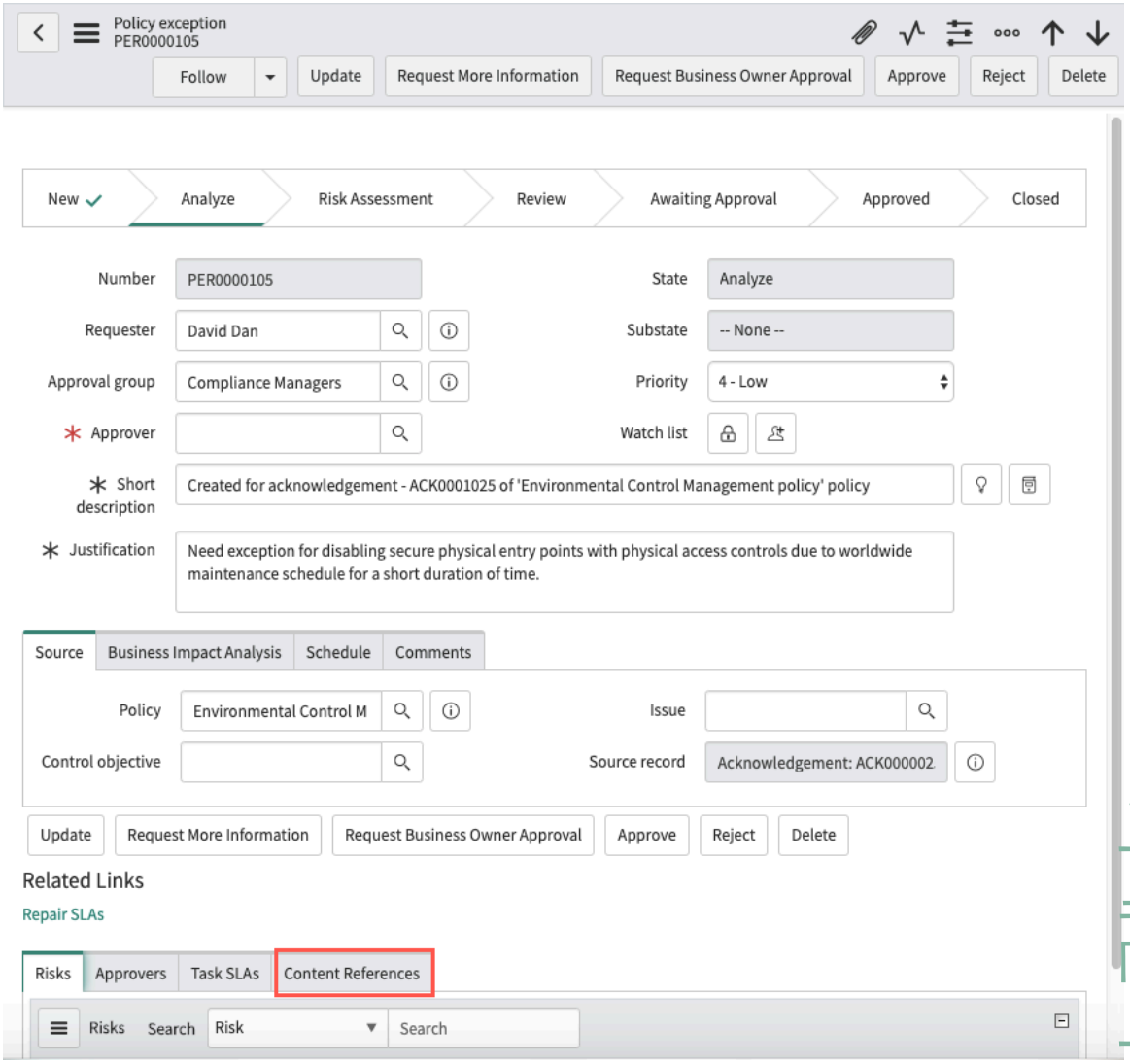
필요한 역할: admin

프로시저

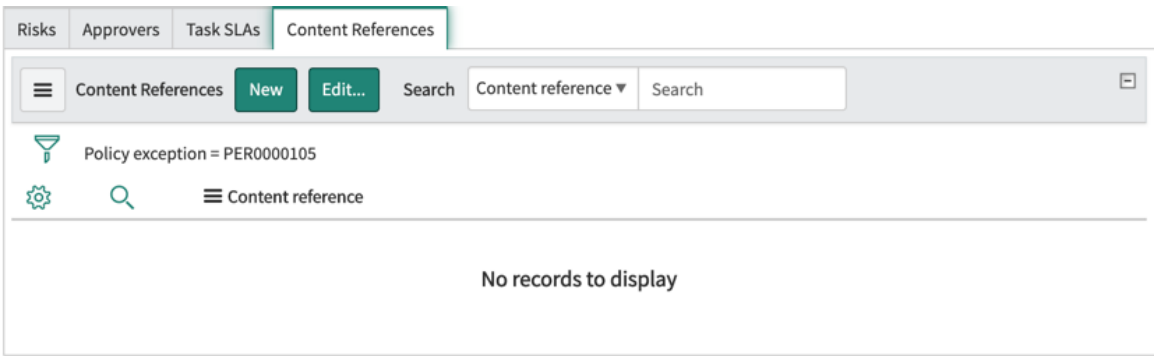
1. 다음으로 이동 정책 및 규정 준수 〉 정책 예외 〉 사용자 정책 예외로 이동하여 특정 정책 예외 기록을 엽니다.
   이미 특정 GRC 애플리케이션에서 작업 중인 경우 컨텐츠 참조 태그를 추가할 기록을 엽니다. 그렇지 않으면 기록으로 이동합니다.

   주:
   예를 들어, 정책 예외 기록은 기록에 컨텐츠 참조 GRC 를 추가하는 방법을 설명하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

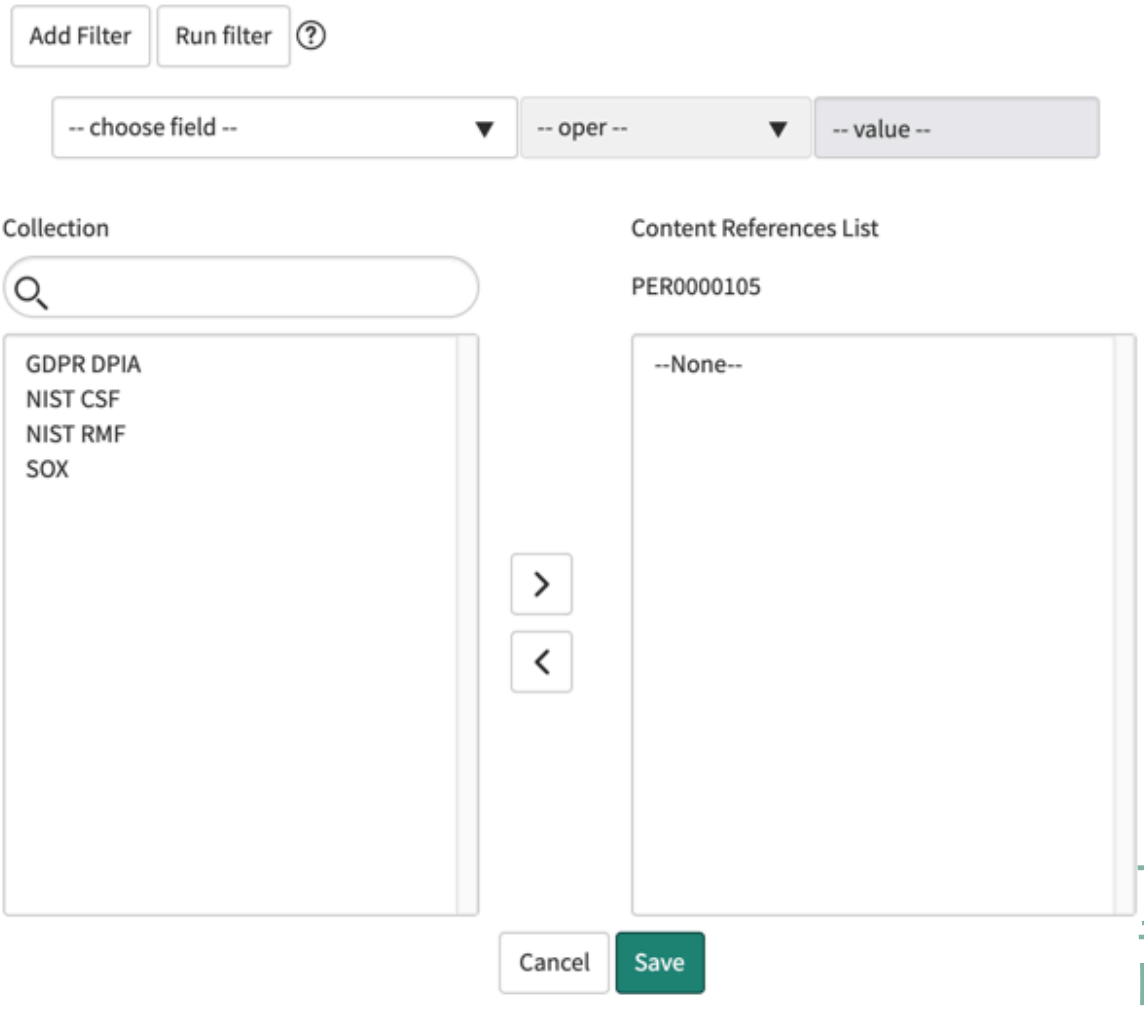


2. 아래로 스크롤하여 컨텐츠 참조 관련 목록을 클릭합니다.

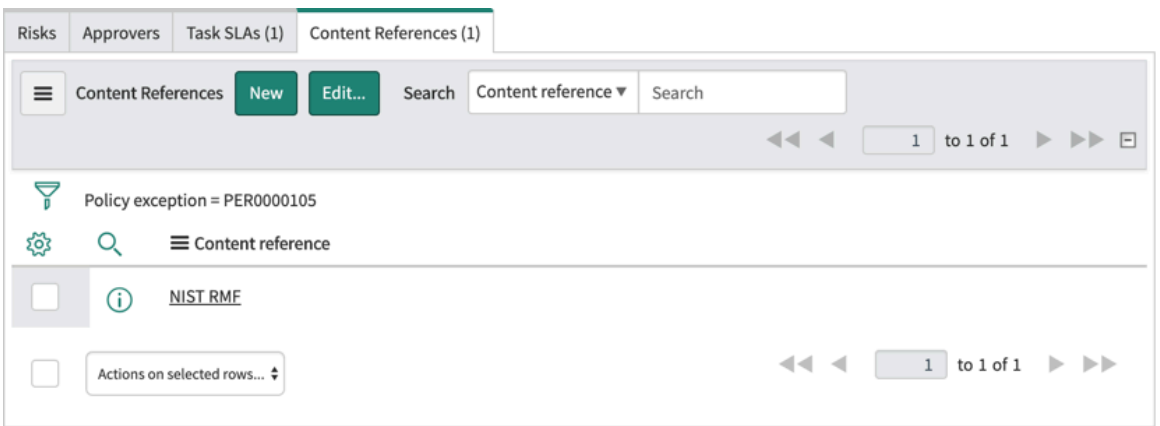


3. 편집을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

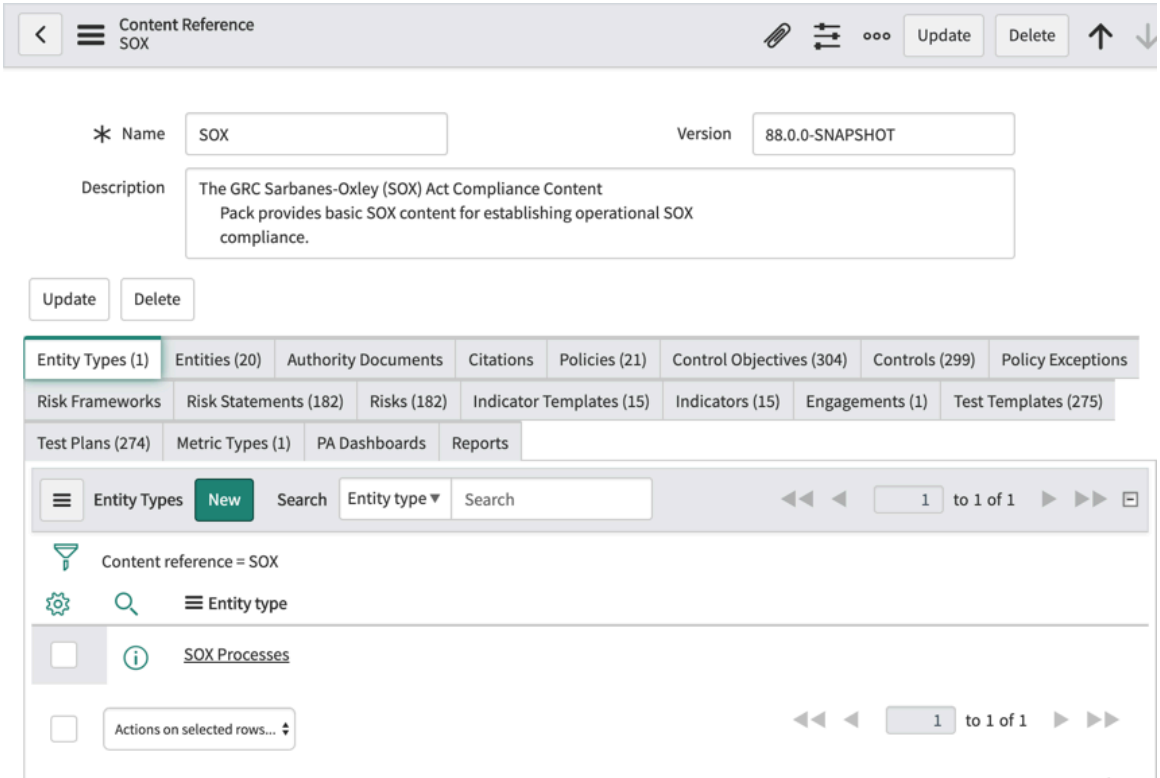


4. 저장을 클릭합니다.
이 정책 예외 기록과 연결할 통합, 사용 사례 가속기 등을 수집 상자에서 컨텐츠 참조 목록으로 이동한 다음 저장을 클릭합니다. 이 예에서는 정책 예외 기록 PER0000105 와 연결된 NIST RMF Use Case Accelerator것으로 태그가 지정되었습니다.



5. 해당 애플리케이션 아래의 컨텐츠 참조 모듈로 이동하여 관련 사용 사례 가속기를 선택합니다.
특정 GRC 애플리케이션 내의 특정 사용 사례 가속기에 대해 태그가 지정된 모든 레코드를 보려면 예를 들어 SOX 콘텐츠 팩에 대한 콘텐츠 참조 위험 관리 로 태그가 지정된 모든 레코드를 보려면 다음으로 이동합니다. 위험 〉 관리자 〉 컨텐츠 참조을 클릭하고 **SOX**를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. SOX에 대한 컨텐츠 참조로 태그가 지정된 기록을 보려면 숫자를 표시하는 관련 목록 중 하나를 클릭합니다.

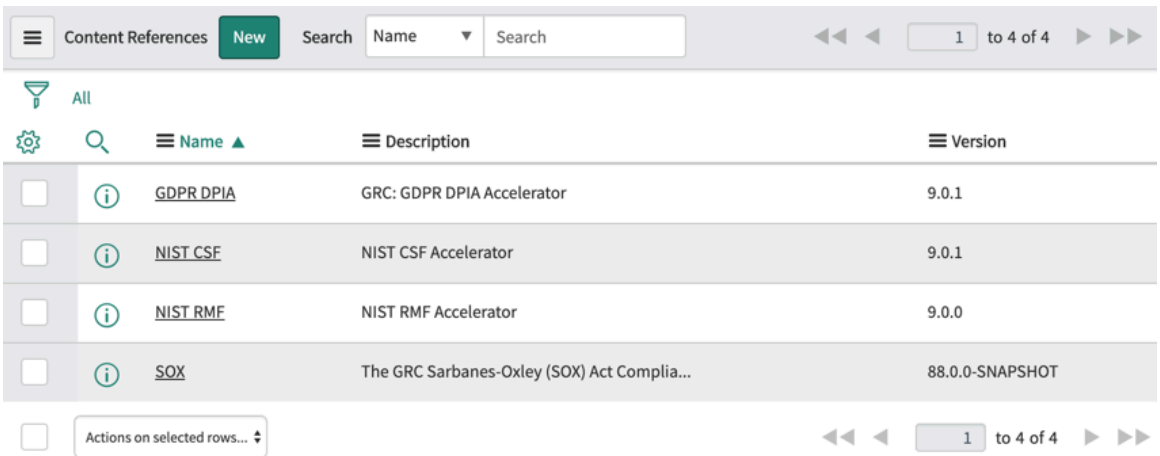
컨텐츠 참조 태그 생성

필요한 경우 새 컨텐츠 참조 태그를 정의하여 새로운 규정이 발생할 때 이를 수용할 수 있습니다. 모든 GRC 애플리케이션에서 새 태그를 정의할 수 있으며 모든 애플리케이션에서 GRC 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

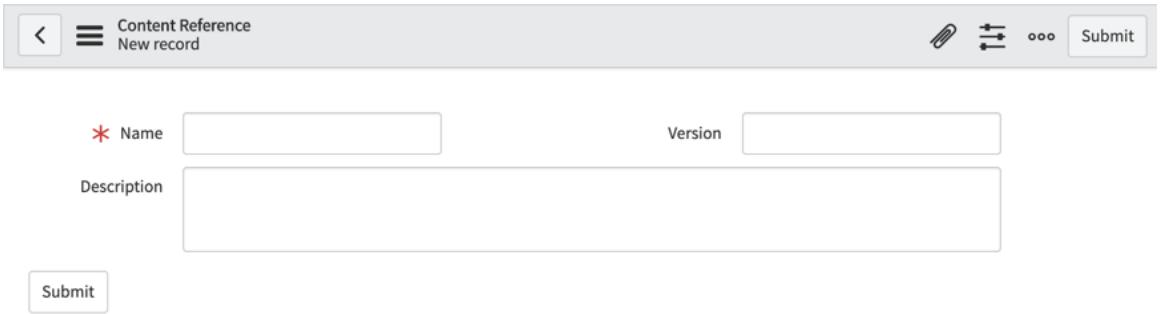
프로시저

1. 애플리케이션 GRC 에서 컨텐츠 참조 모듈로 이동합니다.
   예를 들어 다음으로 이동할 수 있습니다. 모두 〉 감사 〉 관리자 〉 컨텐츠 참조



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.



3. 새 태그의 이름, 버전 번호 및 설명을 입력합니다.

> **주:**
> 버전 번호는 다음에서 릴리스된 소프트웨어 버전일 수 있습니다.ServiceNow Store

4. 제출을 클릭합니다.
새 컨텐츠 참조 태그가 목록에 추가되고 , Policy and Compliance Management, 위험 관리 및 애플리케이션의 컨텐츠 참조 모듈GRC Audit Management에서 사용할 수 있습니다.

문제 관리

위험 및 규정 준수 문제를 얼마나 빠르고 완벽하게 식별하고 대응하는지에 따라 회사의 위험 관리 프로그램의 효과를 측정할 수 있습니다.

관련된 사용자 유형에 따라 다음 두 가지 방법을 사용하여 문제를 제출할 수 있습니다.

- 회사 내 직원 및 비즈니스 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다 문제를 자체 식별하고 ServiceNow# 서비스 포털레이블이 표시됩니다. 제출 후 분류 문제가 자동으로 생성되고 문제 분류 프로세스가 시작됩니다.
- GRC 사용자는 인스턴스 내에서 수동으로 문제를 생성 하여 감사, 관찰 및 정정, 준수 및 위험 문제를 문서화할 수 있습니다.

> **주:**
> 다음과 같은 조건에서는 다양한 유형의 문제가 자동으로 생성될 수도 있습니다(이러한 유형의 문제는 심사되지 않음).
>
> - 통제 문제: 통제 증명이 완료되거나, 통제가 구현되지 않았음을 나타내거나, 표시기가 실패할 때 생성됩니다.
> - 통제 테스트 문제: 통제 효과성이 비활성으로 설정된 통제 테스트가 완료로 종결된 경우에 생성됩니다.

문제 관리의 목표

문제 관리의 목표는 다음과 같습니다.

- 소음 제거.
- 중복 문제를 통합합니다.
- 조직을 가장 큰 위험에 노출시키는 문제에 집중합니다.

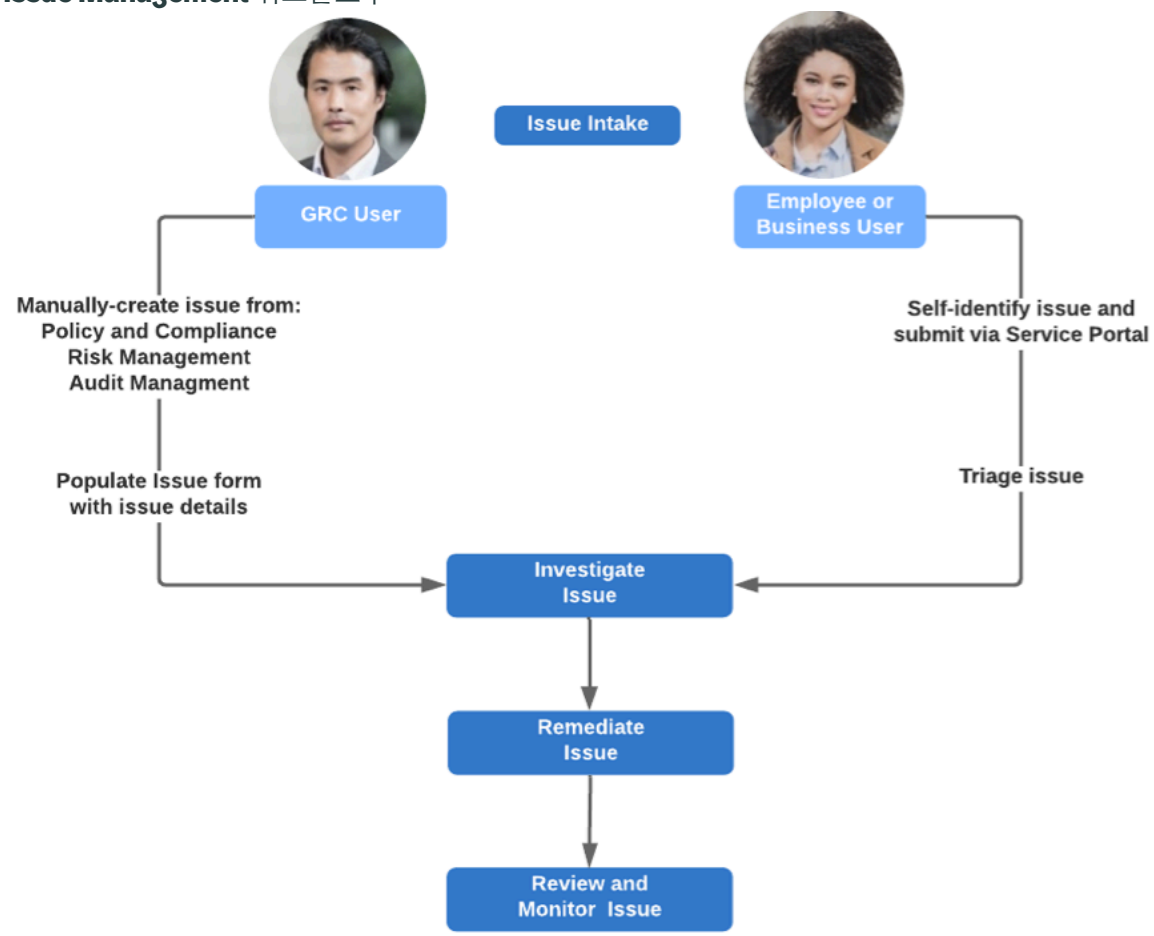
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 정정 작업 식별 및 우선순위 지정
- 비즈니스 운영 전반에서 새로운 문제를 식별합니다.
- 정책, 프로세스 및 통제의 운영 약점을 분석합니다.

문제 관리 워크플로우 및 수명주기

문제를 수정하여 컨트롤을 규정 준수 상태로 유지하고 위험을 완화할 수 있습니다. 여기에서 Issue Management 워크플로우 및 수명주기를 설명하고 설명합니다.

Issue Management 워크플로우



Issue Management 수명주기

스테이지	설명
문제 접수	앞에서 설명한 대로 관련된 사용자 유형에 따라 다음 두 가지 방법을 사용하여 문제를 제출할 수 있습니다. • 회사 내 직원 및 비즈니스 사용자는 문제를 스스로 식별하고 를 통해 ServiceNow# 서비스 포털제출할 수 있습니다. 제출 후 분류 문제가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Issue Management 수명주기

스테이지	설명
	자동으로 생성되고 문제 분류 프로세스가 시작됩니다. • GRC 사용자는 인스턴스 내에서 수동으로 문제를 만들 수 있습니다. 이러한 유형의 문제는 심사되지 않습니다.
문제 조사	조사 단계에서는 문제에 추가 연구가 필요한지 여부를 결정합니다. 분류가 수행되는 경우 분석을 위해 분류 문제가 분류 팀에 할당됩니다. 분류 팀은 문제 작성자에게 추가 정보를 요청할 수 있습니다. 필요에 따라 팀은 심사 결과와 함께 준수 관리자, 위험 관리자 또는 심사 관리자에게 문제를 보낼 수도 있습니다.
문제 해결	팀에서 문제를 확인한 후 문제를 수정하는 데 필요한 단계가 수행됩니다. 분류가 수행된 경우 분류 문제는 실제 문제 또는 위험 이벤트로 변환됩니다. 팀에서 문제를 권장 사항으로 추적하거나 문제가 아닌 것으로 종결할 수도 있습니다.
문제 검토 및 모니터링	문제를 종결하기 전에 정책 소유자는 문제를 검토하고 승인합니다. 또한 검토를 통해 조직은 다음을 수행할 수 있습니다. • 기한이 지난 작업 추적 • 벤치마크 문제 타임라인 • 손실을 완화할 수 있었던 위치 파악 • 향후 격차 감소

작업 공간에서 문제 추적

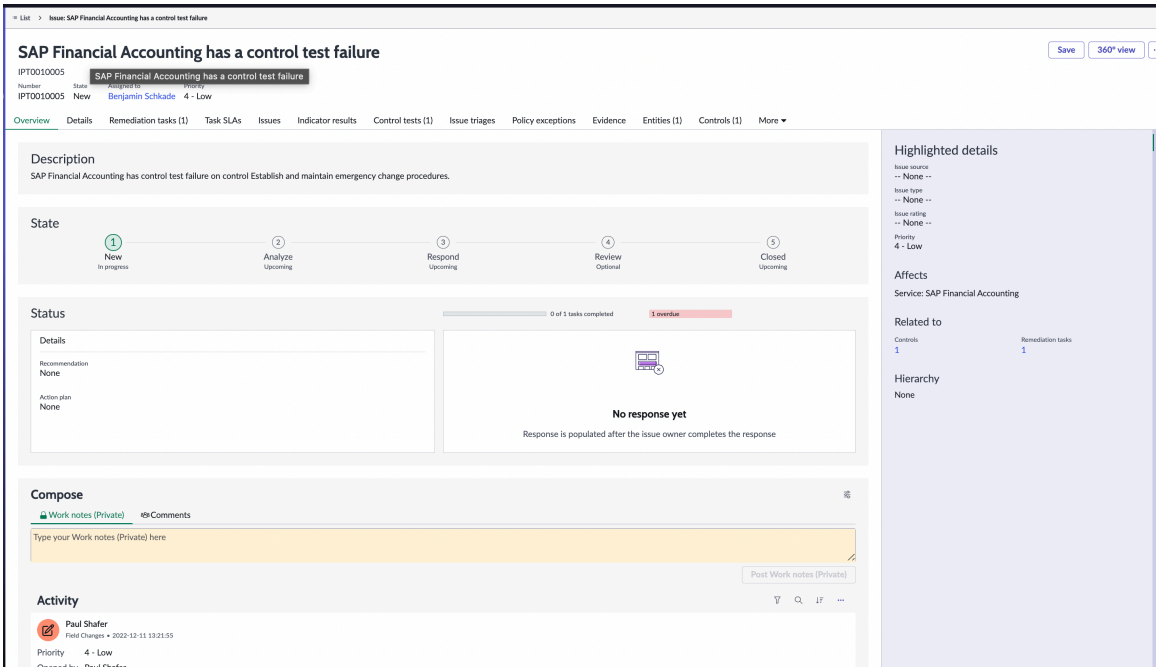
작업 공간에서 문제 양식을 보고 모든 문제 또는 특정 문제 하나를 추적할 수 있습니다. 문제는 작업 공간의 목록 뷰에 있는 문제 모듈 아래에 나열됩니다.

개요

문제 양식에 문제에 대한 세부 정보가 표시됩니다. 문제의 설명, 상태, 상태, 작업 메모 및 지금까지 발생한 활동에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 문제에 대한 정보는 다음 예와 같이 개요 탭과 세부 정보 탭과 같은 다양한 탭에 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 개요 페이지



세부 정보 탭에서는 문제점, 할당, 일정, 문제점 그룹화, 작업 계획, 기밀성, 활동 및 설정에 대한 정보를 찾을 수 있습니다.

주:
상세 정보 탭에 상세 정보 섹션이 제거되었습니다.

문제와 관련된 객체 연결

GRC 문제 가상 사용자의 사용자 또는 비즈니스 사용자 또는 비즈니스 사용자 Lite는 통제, 위험, 위험 이벤트, 엔터티, 계약, 통제 목표, 위험 설명, 정책, 권한 문서 또는 처리 활동과 같은 객체를 연결하거나 문제점과 관련된 기존 객체를 제거할 수 있습니다.

예를 들어 관련 목록으로 선택할 수 있는 엔터티를 고려하십시오. 엔터티 양식의 UI 추가 또는 제거 버튼을 사용하여 다른 관련 엔터티를 추가하거나 기존 엔터티를 제거할 수 있습니다.

문제 양식의 관련 목록에는 문제와 관련된 종속성이 표시됩니다. 다음 테이블에는 문제 양식의 탭과 사이드바에 대한 설명이 나와 있습니다.

문제 양식의 탭 및 사이드바

탭	설명
개요	설명, 상태, 상태, 작업 메모 및 활동과 같은 문제에 대한 개요입니다.
세부사항	할당, 일정, 문제 그룹화, 작업 계획, 기밀성, 활동, 설정, 작업 메모 등 문제에 대한 상세 정보입니다.
강조 표시된 상세 정보	문제 소스, 문제 유형, 문제 등급, 우선순위, 영향, 관련 대상 및 계층 구조와 같은 강조 표시된 정보입니다.
영향	이 문제의 영향을 받는 엔터티입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 양식의 탭 및 사이드바

탭	설명
관련 대상	통제, 위험, 정책, 권한 문서, 계약, 규정 변경 작업, 정정 작업 및 위험 이벤트 등 이 문제의 영향을 받는 여러 개체의 수입니다.
계층 구조	문제 계층 구조.

다음 테이블에는 문제 섹션의 관련 목록이 나와 있습니다.

문제 섹션의 관련 목록

관련 목록	설명
정정 작업	이름, 번호, 상태, 할당 대상, 우선순위, 계획된 종료 날짜 및 실제 날짜와 같은 정정 작업의 상세 정보입니다.
작업 SLA	SLA 정의, 유형, 대상, 스테이지, 남은 비즈니스 시간, 비즈니스 경과 시간, 비즈니스 경과 시간 백분율, 시작 시간 및 중지 시간과 같은 작업 서비스 수준 계약(SLA)의 상세 정보입니다.
문제	이름, 번호, 문제 소스, 문제 유형, 상태, 문제 관리자, 할당 대상, 우선순위, 기한 등 관련 문제점에 대한 상세 정보입니다.
표시기 결과	이름, 결과, 표시기 및 데이터 소유자와 같은 표시기 결과의 상세 정보입니다.
제어 테스트	이름, 번호, 상위, 할당 대상, 상태, 계획된 시작 날짜 및 계획된 종료 날짜와 같은 제어 테스트의 상세 정보.
문제 환자 분류	이름, 번호, 소스, 문제 유형, 상태, 하위 상태, 분류 소유자 및 검토자와 같은 문제 분류 상세 정보입니다.
정책 예외	이름, 번호, 요청자, 이유, 정책, 통제 목표, 상태, 하위 상태, 유효 기간(시작), 유효 기간(종료), 위험 등급 등 정책 예외에 대한 상세 정보입니다.
증거	이름, 번호, 증거 대상, 요청 이유, 상태, 하위 상태, 요청자, 할당 대상, 기한 등 증거의 상세 정보입니다.
엔터티	엔터티, 설명, 클래스 및 소유자와 같은 엔터티의 상세 정보입니다.
통제	이름, 번호, 엔터티, 기능, 상태, 상태, 면제, 소유자 및 설명과 같은 통제의 상세 정보입니다.
위험	이름, 번호, 엔터티, 위험 설명, 소유 그룹, 소유자, 상태 및 위험 평가 방법론과 같은 위험에 대한 상세 정보입니다.
참여	이름, 번호, 유형, 계약 리드, 상태, 계획된 계약 시작 날짜 및 계약 계획 종료 등 계약에 대한 상세 정보입니다.

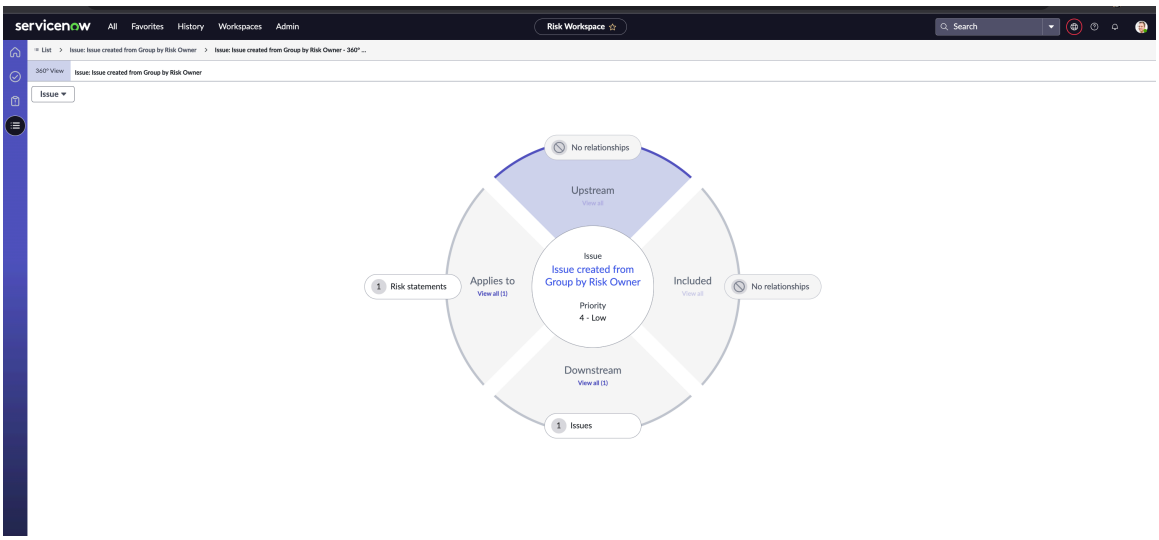
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 섹션의 관련 목록

관련 목록	설명
통제 목표	이름, 소스 ID, 소스, 상위, 범주, 분류, 유형 및 규정 준수와 같은 통제 목표의 상세 정보입니다.
위험 설명	이름, 프레임워크, 범주, 설명 및 선호도 상태와 같은 위험 설명의 상세 정보입니다.
정책	이름, 유형, 소유자, 상태, 유효 기간(시작), 유효 기간(종료), 규정 준수 점수 등 정책의 상세 정보입니다.
권한 문서	이름, 일반 이름, 유형 및 규정 준수 점수와 같은 권한 문서의 상세 정보입니다.
위험 이벤트	위험 이벤트, 기본 엔터티, 이벤트 유형, 하위 유형, 상태, 검색 날짜, 순 손실, 예상 손실 및 비재무 영향과 같은 위험 이벤트의 상세 정보입니다.
처리 활동	처리 활동, 처리 활동 범주, 소유자 및 개인정보 분석가와 같은 처리 활동의 상세 정보입니다.

다음 예제에서는 선택한 문제에 대한 전체 관계(예: 문제점과 연관된 업스트림 문제점, 다운스트림 문제점, 통제 및 정정 작업)를 360도 뷰로 보여줍니다.

360도 이슈 관계

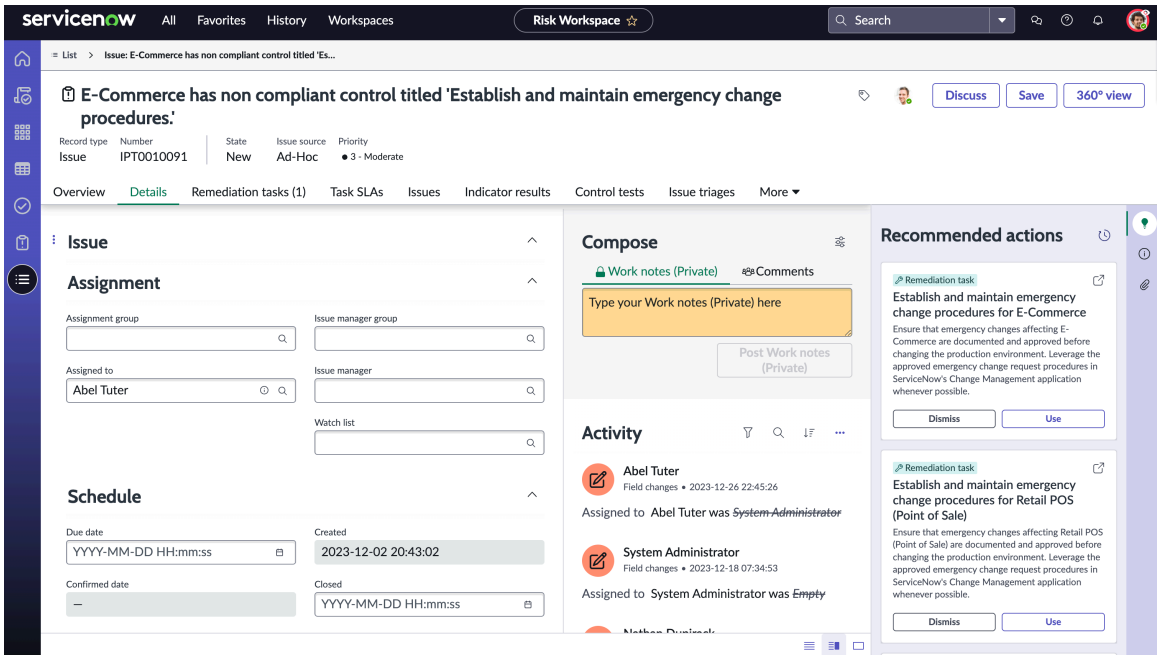


R권장 조치

권장 작업은 시스템에서 생성된 제안으로, 신속하게 정정 작업을 선택하거나 올바른 사람에게 문제를 할당할 수 있습니다.

정정 작업 권장 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

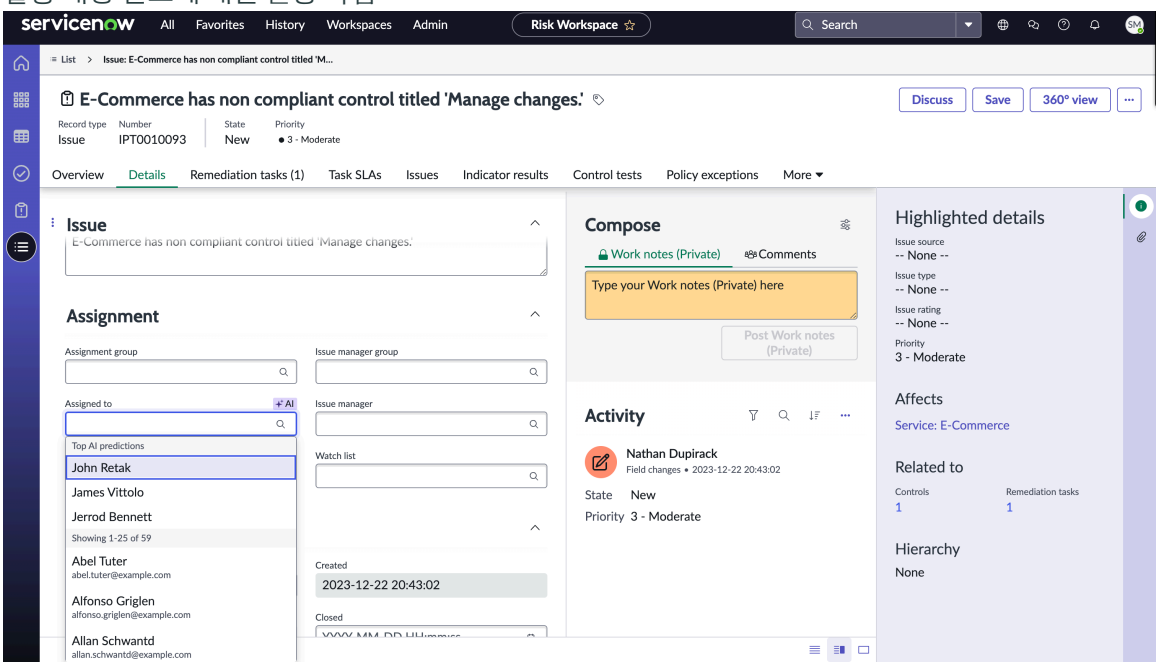


그림과 같이 정정 작업에 대한 권장 작업이 오른쪽 창에 표시됩니다. 권장 작업 목록을 확인하고 다음을 수행할 수 있습니다.

- 사용: 사용 버튼을 클릭하면 미리 채워진 데이터가 포함된 양식이 표시됩니다. 할당 대상 필드를 사용하여 모든 사용자에게 할당하고 저장을 선택할 수 있습니다. 정정 작업 탭에서 이 기록을 볼 수 있습니다.
- 해제: 권장 작업을 사용하지 않으려면 해제를 선택합니다.

중요사항:
권장 사항은 문제가 할당된 사용자인 경우 비즈니스 사용자 및 GRC 비즈니스 사용자 – Lite 역할에만 GRC 표시됩니다.

할당 대상 필드에 대한 권장 작업



그림과 같이 할당 대상 필드에 대해 시스템에서 생성된 권장 사항이 표시됩니다. 사전순으로 정렬된 사용자 목록 위에 상위 3개 예측(John Retak, James Vittolo 및 Jerrod Bennett)을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 관계 구성

문제를 다시 사용할 수 없고 서로 다른 통제, 위험 설명 또는 통제 목표에 대해 유사한 문제가 여러 개 생성되었음을 알고 있는 경우에도 문제에서 문제를 GRC 재사용하도록 문제 관계를 구성할 수 있습니다.

동일한 문제를 다시 사용하여 문제 중복을 방지할 수 있습니다. 다른 개체에 추가하기만 하면 됩니다. 문제가 통제 또는 위험에 연결되면 해당 통제 또는 위험의 엔터티, 통제 목표 또는 위험 설명에 자동으로 연결됩니다.

GRC 관리 모듈의 문제 관계 구성 탭을 사용하여 다른 객체에 문제를 추가할 수 있습니다.

주:
이 모듈은 작업 공간이 설치된 경우에만 표시됩니다.

작업 영역을 설치하려면 작업 영역 추가를 참조하세요.

관련 객체와 이슈의 자동 연결을 중지하여 이슈 관계를 비활성화할 수도 있습니다. 자세한 내용은 문제 관계 구성 문서를 참조하십시오.

문제 관계 구성

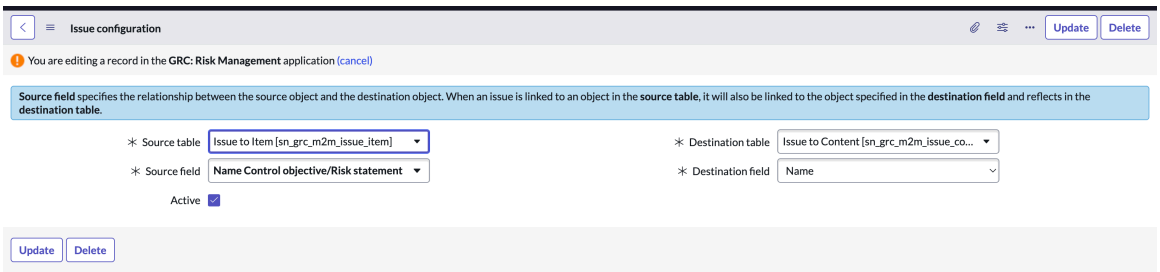
애플리케이션을 통해 문제를 애플리케이션의 관련 객체 GRC 와 자동으로 연결할 수 있도록 문제 관계 구성 기록을 활성화하거나 비활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GRC** 관리 〉 문제 관계 구성레이블이 표시됩니다.
2. 문제 관계를 구성하려는 기록을 선택합니다.
3. 활성 필드를 선택하거나 선택 취소하여 구성 기록을 활성화하거나 비활성화합니다.

문제 관계 구성 양식



문제 관계 구성 양식의 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 문제 관계 구성 양식.

문제 관계 구성 양식

애플리케이션에서 GRC 문제 관계 구성 양식을 사용하여 대상 기록이 원본 기록에 연결될 때 문제가 있는 대상 기록을 자동으로 연결합니다.

문제 관계 구성 양식

필드	설명
소스 테이블	문제를 객체에 연결할 때 원래 기록이 생성되는 MtoM(다대다) 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 관계 구성 양식

필드	설명
	예를 들어 통제에 문제를 연결한 경우 이 테이블에 관계 기록이 생성됩니다.
대상 테이블	문제가 대상 개체에 연결될 때 기록이 생성되는 대상 테이블입니다. 예를 들어 소스 테이블 필드의 컨트롤에 연결할 문제를 선택했다고 가정해 보겠습니다. 대상 테이블 필드에서 엔터티 MtoM에 연결할 문제를 선택한 경우 문제가 컨트롤의 엔터티에 연결됩니다.
소스 필드	원본 개체와 대상 개체 간의 관계를 표시하는 원본 필드입니다.
대상 필드	대상 테이블 필드의 문제에 연결된 객체가 포함된 대상 필드입니다. 예를 들어 대상 테이블 필드에서 엔터티 관계에 연결할 문제를 선택한 경우 대상 필드 값은 엔터티입니다. 주: 원본 필드와 대상 필드에서 선택하는 개체 유형은 동일한 유형이어야 합니다.

주:

- 원본 개체: 문제에 수동으로 연결된 원본 개체입니다.
- 대상 개체: 문제 관계 구성으로 인해 문제에 자동으로 연결된 개체입니다.

GRC의 도메인 분리

도메인 분리 및 애플리케이션에 대한 개요입니다 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 . 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

개요

도메인 분리는 다음과 같은 고객에게 가장 적합합니다.

- 비즈니스 엔터티 간에 절대적인 데이터 분리를 적용해야 합니다(데이터 분리).
- 각 도메인에 대한 비즈니스 프로세스 정의 및 사용자 인터페이스를 사용자 지정하는 경우(위임된 관리).
- 단일 인스턴스에서 일부 전역 프로세스와 전역 보고를 유지하는 경우.

이러한 사용자는 도메인 범위를 확장하거나 축소하여 다른 도메인의 데이터를 표시하거나 숨길 수 있습니다.

주:
사용자는 도메인 가시성에 의해 명시적으로 부여된 도메인의 데이터에 항상 액세스할 수 있습니다.

GRC에서 도메인 분리가 작동하는 방식

- GRC는 데이터 분리를 지원하지만 논리 및 프로세스 분리가 완전히 지원되지는 않습니다.
- GRC의 많은 기록 유형은 사용자 프로세스를 통해 자동으로 생성됩니다. 엔터티, 통제, 위험, 표시기 및 통제 테스트는 모두 자동으로 생성할 수 있는 필드입니다. 자동으로 생성되는 기록 및 수동으로 생성된 모든 GRC 기록의 경우, 기록의 도메인은 기록 생성을 담당하는 사용자의 도메인과 동일합니다.

  도메인이 분리된 GRC 구현에서 작업할 때는 자동 생성을 염두에 두어야 합니다. 사용자는 올바른 사용자 집합이 볼 수 있도록 올바른 도메인 수준에서 기록을 작성/생성하고 있는지 확인해야 합니다.

  예를 들어 다음과 같은 도메인이 있다고 가정해 보겠습니다.

  - 전역
  - TOP
    - 도메인 A
    - 도메인 B

- 도메인 A와 B의 사용자가 평가하려는 위험 또는 통제가 있는 경우 전역 수준에서 위험 또는 통제를 생성하거나 수동으로 만들어야 합니다. 도메인 B에 위험 또는 통제를 만든 경우 인덱싱으로 인해 도메인 A에서 위험 또는 통제를 다시 만들 수 없습니다.
- TOP 및 도메인 A의 사용자가 평가하려는 위험 또는 통제가 있는 경우 도메인 A에 위험 또는 통제를 만들 수 있습니다.

위험 및 통제가 전역 도메인에 없는 한, 사용자는 상위 도메인의 위험 또는 통제를 하위 도메인의 사용자에게 할당해서는 안 됩니다. 위의 예제에서 TOP 도메인에 컨트롤이 있는 경우 해당 사용자는 컨트롤에 액세스할 수 없으므로 도메인 A 또는 B의 사용자에 대한 증명을 위해 할당해서는 안 됩니다. 따라서 증명 또는 평가 질문서가 생성되지 않습니다.

마찬가지로 사용자는 상위 도메인의 통제 목표 및 위험 설명을 하위 도메인의 증명 및 평가에 할당해서는 안 됩니다. 그렇지 않으면 증명 또는 평가 질문서가 생성되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 사례

IT용 GRC 데이터는 다른 부서의 GRC 데이터와 분리할 수 있습니다. GRC 애플리케이션을 사용하는 각 비즈니스 영역에는 다른 부서와 공유할 수 없는 별도의 데이터가 있을 수 있습니다. 따라서 각 부서에는 자체 엔터티, 정책, 통제, 위험 등이 있을 수 있습니다.

IT 도메인에서 컨트롤을 볼 때 사용자는 도메인 범위를 확장하여 Finance 도메인의 값을 표시하거나 도메인 범위를 축소하여 IT 도메인과 일치하는 컨트롤만 표시하도록 선택할 수 있습니다.

기본적으로 도메인 분리는 작업 [task] 및 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블과 해당 확장에 도메인 필드를 추가합니다.

테이블의 딕셔너리 정의에 sys_domain 필드를 추가하면 도메인 분리를 새로 만드는 테이블로 확장할 수 있습니다. 기본적으로 시스템 전용 도메인은 플랫폼 및 베이스라인 애플리케이션 테이블을 적절하게 분리합니다.

> ⚠ 경고:
> ServiceNow에서는 도메인 분리 플랫폼 테이블(딕셔너리 항목 [sys_dictionary] 및 딕셔너리 항목 재정의 [sys_dictionary_override] 테이블과 같이 sys_ 프리픽스가 있는 모든 테이블)은 예기치 않은 결과를 생성할 수 있기 때문에 권장하지 않습니다.

이 사용 사례에서는 클라이언트 스크립트, 비즈니스 규칙, 워크플로우, 프로세스 등을 도메인 분리할 수 있습니다.

도메인 분리와 함께 제공되는 동작은 다중 테넌시 지원을 제공하지만 다중 테넌시는 여전히 단일 인스턴스 내에 포함되어 있습니다. 이는 일부 전역 속성, 일부 전역 데이터 및 일부 전역 프로세스는 모든 도메인에서 공유됨을 의미합니다. 예를 들어, 로그인 페이지에서 시스템의 "메일 주소 저장" 옵션은 전역 옵션이며 도메인별로 지정할 수 없습니다.

모든 시스템 속성을 완전히 분리해야 하고 전역 보고나 전역 프로세스가 필요하지 않은 경우에는 개별적인 인스턴스를 구성하는 것이 가장 좋습니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

Breadcrumb 탐색

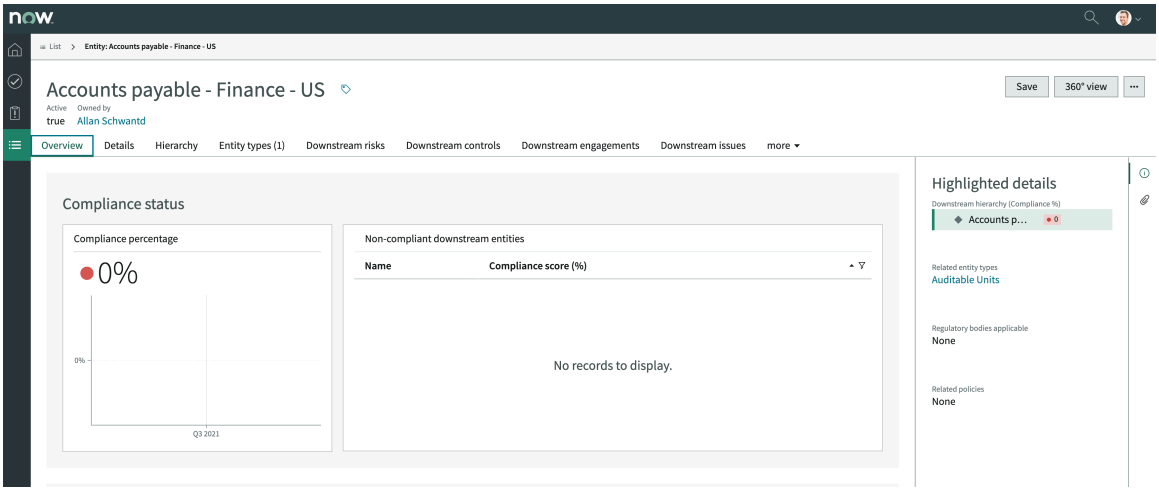
이 릴리스는 ServiceNow# Washington DC 모든 GRC 모듈에 대한 이동 경로 탐색을 지원합니다. 이동 경로는 관련 컨텐츠가 있는 링크된 페이지의 계층 구조를 탐색할 수 있는 브라우저 경로를 제공합니다.

이동 경로는 사용자에게 컨텍스트, 일관성 및 친숙성을 제공합니다. 이동 경로 스타일 탐색은 사용자의 시작 지점에서 현재 콘텐츠까지의 디지털 트레일을 제공하며 각 링크로 이동할 수 있는 기능을 제공합니다.

브라우저 경로를 제공하는 이동 경로 스타일 탐색을 사용하여 관련 컨텐츠가 있는 링크된 페이지의 계층 구조를 탐색합니다. 이동 경로로 필터 탐색을 빠르게 할 수 있습니다. 왼쪽에서 오른쪽으로 정렬됩니다. 왼쪽 조건이 가장 일반적이고 오른쪽 조건이 가장 구체적입니다. 예를 들어, 작업 공간 뷰에서 엔터티의 탐색 경로를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티에 대한 이동 경로 탐색



탐색 경로 목록 〉 엔터티: **Accounts Payable-Finance-US** 이 예제에서는 목록 보기의 엔터티 메뉴에서 외상 매입금 - 재무 - 미국 페이지로 이동할 수 있음을 나타냅니다. 경로의 링크를 클릭하면 선택한 화면으로 돌아갑니다.

의 분류 관리 **GRC**

분류는 구조화되지 않은 컨텐츠의 요소를 구성, 분류 및 레이블 지정하는 데 사용됩니다. 콘텐츠는 콘텐츠의 컨텍스트에 대한 추가 정보를 제공하는 세분화된 요소로 구성됩니다.

새 GRC: 분류 관리 애플리케이션으로 분류 모듈을 사용하여 모듈 간 GRC 컨텐츠 분류의 범주를 관리합니다. 또한 애플리케이션을 사용하여 GRC: 분류 관리 분류를 저장할 수 있습니다. 애플리케이션은 GRC: 분류 관리 애플리케이션과 함께 자동으로 설치됩니다 GRC: Policy and Compliance Management .

다양한 세그먼트와 제품에서 콘텐츠를 효율적으로 조정하고 재사용하는 데 도움이 됩니다. 애플리케이션은 GRC: 분류 관리 분류를 저장하고 모든 GRC 모듈에 대한 UI 구성요소를 통해 분류를 매핑하는 방법을 제공합니다.

새 GRC: 분류 관리 애플리케이션은 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 규정에 더 잘 부합합니다.
- 모듈 내에서 규제 콘텐츠를 쉽게 분류하고 분류합니다 GRC .
- 내부 분류를 설정하거나 외부 제공자의 분류를 매핑하여 권한 문서 및 인용과 같은 다양한 유형의 라이브러리 객체를 분류합니다.
- 다음과 같은 OOTB(바로 사용 가능한) 분류 요소를 제공합니다.
  - 컨텐츠 유형
  - 관할 구역
  - 규제 기관
  - 섹터
  - 테마
- OOTB(기본 제공 분류 범주) 외에 새 분류 클래스 기록으로 새 분류 범주를 추가할 수 있는 유연성을 제공합니다.
- 규정 준수를 간소화하고, 규정 요구 사항을 추적하고, 외부 규정을 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이전에 애플리케이션을 다운로드하고 규제 변경 관리 GA 릴리스로 Washington DC 업그레이드하는 경우 이전 분류 테이블의 데이터를 새 분류 테이블로 복사합니다.

방문 페이지 구성 모듈

GRC 이제 관리자는 클래식 사용자 인터페이스의 방문 페이지 구성 모듈을 사용하여 GRC 작업 공간에서 작업 및 문제 개요 방문 페이지를 구성할 수 있습니다. 방문 페이지 구성 모듈에서 작업, 문제 및 기타 항목을 구성하는 데 필요한 역할은 sn_grc_workspace.task_admin 역할입니다. GRC 관리자에게는 기본적으로 sn_grc_workspace.task_admin 역할이 할당됩니다.

방문 페이지 구성 모듈

GRC 방문 페이지 구성 모듈에는 다음 모듈이 표시됩니다.

- 작업 페이지 구성
- 문제 페이지 구성

작업 페이지 구성 모듈

클래식 사용자 인터페이스의 작업 페이지 구성 모듈에는 작업 공간의 방문 페이지에 있는 작업 섹션과 관련된 구성이 표시됩니다. 작업 페이지 구성 모듈의 구성을 통해 사용자는 다양한 작업 공간에서 데이터를 볼 수 있습니다.

sn_grc_workspace.task_admin 역할을 가진 사용자만 클래식 사용자 인터페이스의 작업 페이지 구성 모듈을 사용하여 작업 공간의 작업 방문 페이지를 구성할 수 있습니다. 관리자에게는 기본적으로 sn_grc_workspace.task_admin 역할이 할당됩니다.

GRC 관리자는 이 모듈의 작업 공간, 탭 및 필터 구성을 포함한 작업 페이지 구성을 수행합니다. 테이블 수준 또는 상태 수준에서 적용되는 모든 필터 조건에 따라 사용자는 작업 공간의 작업 방문 페이지에서 데이터를 볼 수 있습니다.

작업 공간의 홈페이지 뷰에서 내 작업 및 내 그룹의 작업과 같은 작업에 대해 표시되는 위젯은 UI Builder를 사용하여 구성됩니다. 홈페이지 뷰에서 이러한 위젯을 클릭하면 사용자가 작업 공간의 작업 페이지로 이동합니다.

감사 작업 공간, 규정 준수 작업 공간, 개인정보 작업 공간, 위험 작업 공간의 경우 기본적으로 다음과 같이 미리 구성된 탭이 제공됩니다.

- 내 보류 중인 작업
- 내 그룹의 작업
- 내 항목
- 관심 목록

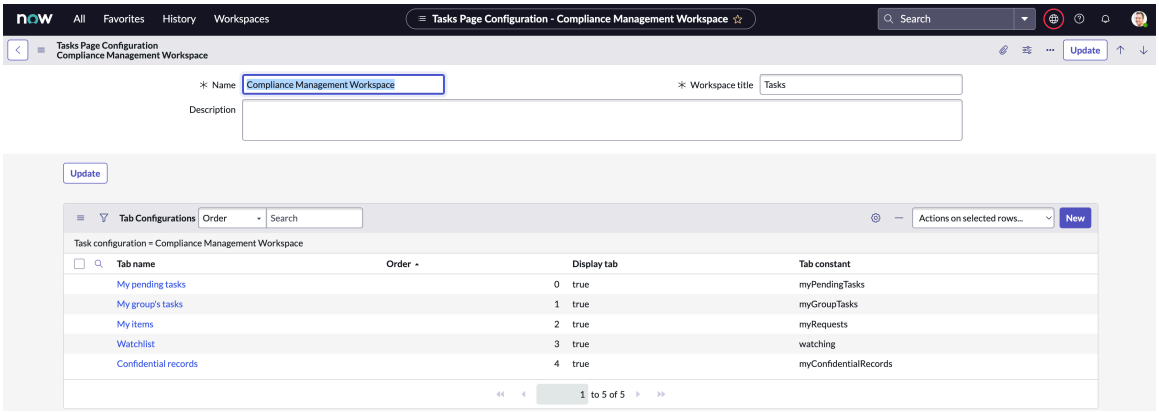
GRC: Common Workspace Elements 애플리케이션 버전 14.x부터 sn_grc_workspace.task_admin 역할이 있는 관리자는 작업 구성 기록에서 탭을 추가하거나 제거할 수 있습니다. 또한 순서대로 탭의 우선순위를 지정하거나 순서를 지정할 수 있습니다. 작업 페이지 구성 모듈의 작업 구성 기록에 탭이 생성되면 작업 공간 UI에 표시됩니다.

작업 관리자는 UI에서 탭의 순서를 변경할 수 있습니다. 두 탭에 대해 동일한 순서가 구성된 경우 탭이 알파벳 순서로 표시됩니다.

다음 이미지는 업데이트된 작업 구성 기록을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 구성 기록



GRC 관리자는 방문 페이지에 표시되는 작업 구성 기록의 이름을 구성할 수 있습니다. 관리자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 클래식 사용자 인터페이스에서 기록의 이름과 설명을 업데이트합니다. 관리자만 클래식 사용자 인터페이스에서 이 데이터를 볼 수 있습니다. 최종 사용자는 작업 공간 뷰에서 이 데이터를 볼 수 없습니다.
- 작업 공간의 작업 방문 페이지에 표시되는 작업 공간의 제목을 업데이트합니다. 최종 사용자는 작업 공간 뷰에서 이 데이터를 볼 수 있습니다.
- 적용 가능한 테이블의 제목, 필터 조건 및 열 이름을 업데이트합니다.
- 탭의 필터 조건을 업데이트합니다.
- 해당 테이블에 대한 그룹 선택에 따라 기록을 필터링합니다.
- 테이블의 상태 레이블을 추가, 업데이트, 제거 또는 재정의합니다.
- 탭의 유형(예: 그룹 탭 또는 일반 탭)을 업데이트합니다.

작업 페이지 구성 기록 업데이트

클래식 사용자 인터페이스에서 작업 페이지 구성 기록을 업데이트하여 다양한 작업 공간에 작업 구성을 표시합니다. 작업 페이지 구성 기록에는 최종 사용자가 각 작업 공간의 내 작업 방문 페이지에서 볼 수 있는 구성이 표시됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.admin, sn_grc_workspace.task_admin

이 태스크 정보

GRC 관리자는 작업 공간 사용자가 작업 공간에서 볼 수 있는 작업을 구성할 수 있습니다. 다음 탭은 작업을 구성하는 데 사용되며 기본적으로 각 작업 공간에 제공됩니다.

- 내 보류 중인 작업
- 내 그룹의 작업
- 내 항목
- 관심 목록

작업 공간 선택에 따라 구성 가능한 탭이 작업 공간에 표시됩니다. GRC 관리자는 방문 페이지 구성 모듈을 사용하여 이러한 탭을 수정할 수 있습니다.

상태 필터 또는 두 번째 수준 필터는 내 보류 중인 작업, 내 그룹의 작업, 내 항목 및 관심 목록 탭에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GRC** 방문 페이지 구성 〉 작업 페이지 구성레이블이 표시됩니다.
   작업 페이지 구성 기록에는 다음의 각 작업 공간에 대한 구성 기록이 표시됩니다.
   - 감사 작업 공간
   - Compliance 작업 공간: Policy and Compliance 모듈 아래에 표시됩니다.
   - Operational Resilience 작업 공간
   - 개인정보 작업 공간
   - Regulatory Change Management 작업 공간: Policy and Compliance 모듈 아래에 표시됩니다.
   - Risk 작업 공간
   - 위험 포털
   - Vendor Management Workspace
2. 작업 중인 작업 공간에 대한 구성 기록을 클릭합니다.
3. 양식에서 필요에 따라 필드를 업데이트합니다.

   선택한 작업 공간에 대한 작업 페이지 구성 기록에는 다음 필드가 표시됩니다.

   작업 페이지 구성 기록

필드	설명
이름	작업 페이지 구성 기록에 표시되는 작업 구성의 이름입니다.
설명	업데이트할 수 있는 작업 구성에 대한 설명입니다.
작업 공간 제목	작업 공간에 표시되는 내 작업 페이지의 제목입니다.

   탭 구성 관련 목록은 작업 구성 기록에 다음 탭을 표시합니다.
   - 내 보류 중인 작업
   - 내 그룹의 작업
   - 내 항목
   - 관심 목록
   - 기밀 기록

   작업 구성 기록의 모든 탭에 대해 다음 구성 필드가 표시됩니다.

   작업 구성 기록의 필드

필드	설명
탭 이름	작업 공간에 표시되는 탭의 이름입니다.
순서	작업 공간의 탭 순서입니다.
표시 탭	UI에 탭을 표시하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하면 UI에 탭이 표시됩니다. 마찬가지로 이 옵션을 사용하지 않도록 설정하면 UI에 탭이 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
그룹 선택 사용	필터에서 그룹을 선택하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하는 경우 관리자는 해당 테이블에 대한 그룹 선택에 따라 기록을 필터링할 수 있습니다.

각 탭의 관련 목록에는 다음 정보가 표시됩니다.

작업 구성 기록의 각 탭에 대한 관련 목록

필드	설명
적용 가능한 테이블	작업 공간에 표시되며 릴리스와 함께 제공되는 테이블 목록입니다. 이러한 테이블은 사용자가 일치하는 조건에 따라 작업할 수 있는 기록입니다. 적용 가능한 새 테이블을 생성하거나 목록에서 기존의 적용 가능한 테이블을 클릭하여 구성 기록을 업데이트할 수 있습니다. ○ 테이블 구성 기록에는 선택한 해당 테이블과 관련된 필드가 표시됩니다. ○ 맵 상태 관련 목록에는 선택한 적용 가능한 테이블에 적용할 수 있는 상태가 표시됩니다. 상태를 선택하고 필터 조건을 업데이트하여 작업 공간의 탭에 올바르게 표시할 수 있습니다.
애플리케이션 상태	탭에 적용할 수 있는 상태 목록입니다. 이러한 상태는 재정의된 레이블 열과 함께 작업공간에 표시됩니다. 재정의된 레이블 열에 업데이트된 상태 이름을 추가하여 상태 이름을 구성하고 업데이트할 수 있습니다.

4. 필요한 경우 적용 가능한 테이블 관련 목록에서 다음을 수행하여 기존 테이블을 업데이트합니다.

   a. 테이블을 클릭하여 구성 기록을 엽니다.

   b. 작업 제목, 테이블, 탭 수준 필터 및 표시된 열 필드를 구성하고 업데이트를 클릭합니다. 선택한 테이블에 대해 업데이트된 필드가 작업 공간의 최종 사용자에게 표시됩니다.

   c. 재정의된 레이블 열에 업데이트된 상태 이름을 추가하여 상태 이름을 구성합니다.

5. 내 보류 중인 작업 탭을 클릭하고 필요한 경우 구성 필드를 업데이트합니다.

   내 보류 중인 작업 탭 구성에는 사용 가능한 구성과 탭 내에 구성된 작업 목록이 표시됩니다.

6. 내 그룹의 작업 탭을 클릭하고 필요한 경우 구성 필드를 업데이트합니다.

   내 그룹의 작업 탭 구성에는 그룹에 할당된 작업 목록이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
내 그룹의 작업 탭 및 관련 필드의 탭 이름을 내 보류 중인 작업 탭과 유사하게 구성할 수 있습니다.

7. 내 항목 탭을 클릭하고 필요한 경우 필드를 업데이트합니다.

   내 항목 탭 구성에는 사용자가 만들거나 사용자가 연 항목 목록이 표시됩니다.

   주:
   내 항목 탭의 탭 이름과 관련 필드를 내 보류 중인 작업 탭과 비슷하게 구성할 수 있습니다.

8. 감시 목록을 클릭하고 필요한 경우 필드를 업데이트합니다.

   내 감시 목록 탭 구성에는 감시 목록에 있는 작업 목록이 표시됩니다.

   주:
   감시 목록 탭의 탭 이름과 관련 필드를 내 보류 중인 작업 탭과 유사하게 구성할 수 있습니다.

9. 기밀 기록을 클릭하고 필요한 경우 구성 필드를 업데이트합니다.

   기밀 기록 탭 구성에는 선택한 테이블의 기밀 기록이 표시됩니다.

10. 탭 구성 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하여 작업 구성 기록에 새 탭을 추가합니다.
    a. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
    b. 제출을 클릭합니다.
    새 탭은 선택한 그룹에 대한 정보와 함께 UI에 표시됩니다.
11. 업데이트를 클릭하여 작업 구성 기록을 업데이트합니다.

문제 페이지 구성 모듈

문제 페이지 구성 모듈에는 다양한 작업 공간의 문제 개요 방문 페이지와 관련된 구성이 표시됩니다. 문제 개요 방문 페이지에 표시되는 데이터는 클래식 사용자 인터페이스의 문제 페이지 구성 모듈을 사용하여 구성됩니다. 문제 개요 방문 페이지에는 문제, 문제 분류, 문제의 추적 상태 및 감사 관찰 페이지가 포함되어 있습니다.

문제 개요 방문 페이지는 다음 작업 공간에서 사용할 수 있습니다.

- Audit workspace
- Compliance workspace
- Privacy workspace
- Risk workspace

GRC 관리자는 문제 페이지 구성 모듈을 사용해 상태, 필터 조건 및 테이블을 매핑하여 활성 작업 공간의 문제를 구성, 모니터링, 보고할 수 있습니다.

문제 페이지 구성 모듈에서 수행된 구성에 따라 작업 공간 사용자는 작업 공간의 문제 개요 방문 페이지에서 자신에게 할당된 데이터를 볼 수 있습니다.

관리자는 문제 페이지 구성 모듈을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 작업 공간의 문제 개요 페이지에 표시되는 클래식 사용자 인터페이스에서 새 문제 페이지 구성 기록을 생성합니다.
- 선택한 테이블에 대한 테이블, 추적, 문제 분류 및 관찰과 관련된 문제를 구성하고 정책 예외, 증거 등을 추적합니다.

각 작업 공간의 홈페이지에는 다음 정보를 제공하는 문제 섹션이 표시됩니다.

- 내 문제 섹션에는 문제 및 문제 분류 섹션이 숫자 형식으로 표시됩니다. 문제 하위 섹션에는 할당 대상, 관리, 정정 할당됨, 검토 대상, 지연과 같은 상세 정보가 표시됩니다. 문제 분류 하위 섹션에는 할당 대상 및 검토 대상과 같은 상세 정보가 표시됩니다.
- 내 그룹의 문제 섹션에는 문제 및 문제 분류 섹션이 숫자 형식으로 표시됩니다. 문제 하위 섹션에는 할당 대상, 관리, 미할당 관리자, 검토 대상, 지연과 같은 상세 정보가 표시됩니다. 문제 분류 하위 섹션에는 할당 대상, 할당되지 않은 소유자, 검토 대상, 할당되지 않은 검토자와 같은 상세 정보가 표시됩니다.
- 감시 섹션에는 문제 분류 및 정정 작업과 같은 상세 정보가 숫자 형식으로 표시됩니다.

새 문제 페이지 구성 기록 생성

클래식 사용자 인터페이스의 문제 페이지 구성 모듈에 새 문제 페이지 구성 기록을 생성합니다. 문제 페이지 구성 모듈에는 작업 공간의 방문 페이지에 있는 문제 섹션과 관련된 구성이 표시됩니다. 새로 생성된 문제가 선택한 작업 공간의 문제 개요 방문 페이지에 표시됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 방문 페이지 구성 〉 문제 페이지 구성레이블이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   문제 페이지 구성 기록이 표시됩니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

문제 페이지 구성 양식

필드	설명
이름	작업 공간의 구성 가능한 이름입니다. 작업 공간에 표시되는 탭의 이름입니다.
문제 탭	
테이블	작업 공간에 표시되는 문제를 구성하는 데 사용되는 테이블의 이름입니다. 필터 필드에는 구성할 수 있는 필터 조건이 표시되고 일치하는 기록을 표시합니다.
추적 탭	
정책 예외	Compliance 작업 공간의 추적 섹션 아래에 정책 예외를 표시하는 옵션입니다. 주: 위험 작업 공간에는 정책 예외가 기본적으로 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
증거 요청	Compliance 작업 공간의 추적 섹션 아래에 증거 요청을 표시하는 옵션입니다. 이 옵션은 인스턴스에 Advanced Core 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
문제 환자 분류 탭	
이 탭은 인스턴스에 Advanced Core 플러그인이 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.	
문제 환자 분류 표시	작업 공간에서 문제 분류를 표시하거나 숨기는 옵션입니다. 주: 감사 작업 공간의 경우 이 옵션은 기본적으로 비활성입니다.
테이블	문제 분류를 구성하는 데 사용되는 테이블의 이름입니다.
필터	일치하는 기록을 표시하도록 구성할 수 있는 필터 조건입니다.
관찰 탭	
이 탭은 Advanced Audit 플러그인이 인스턴스에 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.	
관찰 표시	작업 공간에서 감사 관찰을 표시하거나 숨기는 옵션입니다. 주: 감사 작업 공간에 대해 이 옵션이 기본적으로 선택됩니다.
테이블	관찰에 사용되는 테이블의 이름.
필드	일치 기록을 구성하고 표시할 수 있는 필터 조건입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

결과
새 문제 페이지 구성 기록이 생성됩니다.

새 문제 페이지 구성 기록을 작업 공간에 연결

새 문제 페이지 구성 기록을 만들고 클래식 사용자 인터페이스에서 원하는 작업 공간에 연결합니다. 문제 페이지 구성 기록을 연결하면 작업 공간 뷰에 문제 개요 방문 페이지의 새 설정이 표시됩니다.

시작하기 전에
원하는 작업 공간에 새 구성을 연결하려면 작업 공간의 *issuePageConfigId* 속성을 업데이트해야 합니다.

필요한 역할: sn_grc.admin

이 태스크 정보
새 문제 구성이 생성되어 문제 페이지 구성 기록에 저장되면 원하는 작업 공간에 연결한 후에만 작업 공간에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 문제 페이지 구성 기록에서 새 문제 구성을 만듭니다.
   지침은 새 문제 페이지 구성 기록 생성 문서를 참조하십시오.
2. 새 구성의 sys_id 복사하고 기록해 둡니다.
   나중에 이 sys_id 사용하여 문제 페이지 구성 기록을 업데이트합니다.
3. 클래식 사용자 인터페이스에서 경험 목록으로 이동합니다.
4. UX 애플리케이션 목록에서 변경 내용을 통합할 작업 공간을 선택합니다.
5. 선택한 작업 공간에서 속성을 선택합니다 *issuePageConfigId* .
6. issuePageConfigId 속성 페이지에서 값 필드를 새 구성의 sys_id로 설정하고 저장을 클릭합니다.

> **주:**
> 작업 공간에서 여러 구성 기록을 구성할 수 있습니다. 그러나 속성에 *issuePageConfigId* sys_id이 구성된 구성 기록만 작업 공간에 표시됩니다.

결과
새 문제 페이지 구성 설정이 원하는 작업 공간 뷰에 표시됩니다.

문제 페이지 구성 기록 업데이트

클래식 사용자 인터페이스의 기존 문제 페이지 구성 기록을 업데이트하여 작업 공간의 문제 개요 방문 페이지에 표시되는 문제 페이지 구성을 업데이트합니다. 문제 페이지 구성 기록에서 구성을 수정하면 원하는 작업 공간의 사용자에게 문제, 문제 분류 및 문제의 추적 상태가 표시됩니다.

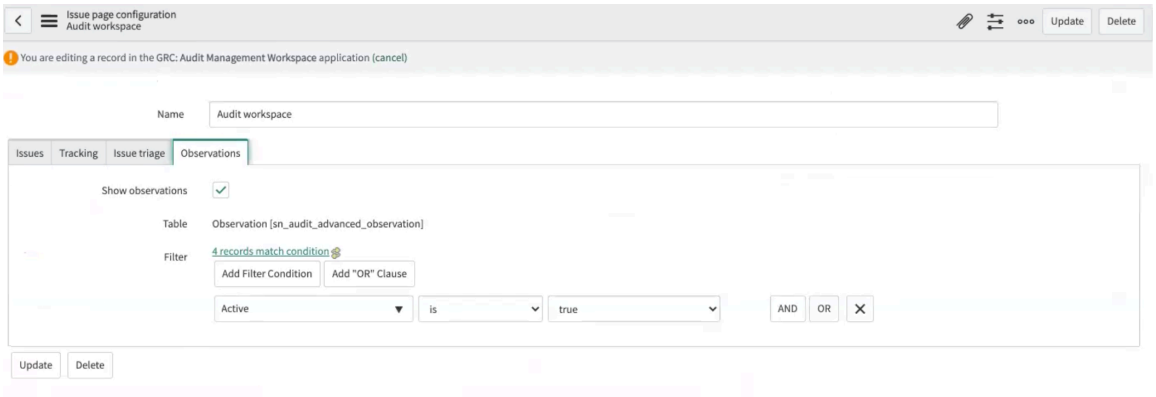
시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 방문 페이지 구성 〉 문제 페이지 구성레이블이 표시됩니다.
   사용 가능한 작업 공간의 이름이 문제 페이지 구성 기록에 나열됩니다.
2. 업데이트할 작업 공간 구성 기록을 선택합니다.
   선택한 작업 공간에 대한 문제 페이지 구성 기록에 탭 목록이 표시됩니다. 선택한 테이블의 필터 조건이 각 탭에 표시되는지 확인하고 필요한 경우 필드를 업데이트할 수 있습니다.
   - 이름: 작업 영역에 표시되는 탭의 이름입니다.
   - 문제: 작업 공간에 문제 위젯을 표시하기 위해 수행할 구성입니다.
   - 문제 분류: 작업 공간에 문제 분류 위젯을 표시하기 위해 수행할 구성입니다.
   - 추적: 작업 공간에 정책 예외 및 증거 요청을 표시하기 위해 수행할 구성입니다.
   - 관찰: 작업 공간에 감사 관찰 결과를 표시하기 위해 수행할 구성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 페이지 구성 탭



3. 문제 탭에서 선택한 테이블의 필터 조건을 확인하고 필요한 경우 필드를 업데이트합니다.
4. 문제 분류 탭에서 선택한 테이블의 필터 조건을 확인합니다.
5. Tracking(추적) 탭에서 **Policy** exceptions(정책 예외) 및 Evidence(증거) 옵션을 선택합니다.
6. 관찰 탭에서 감사 작업 공간에 관찰 표시 옵션을 선택하고 필터 조건을 업데이트합니다.
   이 페이지에는 관찰 테이블(sn_audit_advanced_observation)의 이름과 선택할 필터 조건(예: 활성이 참임)이 표시됩니다.

   주:
   관찰 결과 위젯은 감사 작업 공간에만 표시됩니다.

7. 문제 페이지 구성 기록을 업데이트하려면 업데이트를 클릭합니다.

작업 공간의 내 작업

GRC 관리자는 GRC 방문 페이지 구성 모듈에서 개별 사용자 및 사용자 그룹에 대한 작업을 구성할 수 있습니다. 이러한 구성을 기반으로 작업 공간 사용자는 작업 공간 뷰의 작업 페이지에서 개별 사용자 작업, 사용자 그룹 작업, 내 항목 및 감시 목록을 볼 수 있습니다.

작업 공간을 구성하고 보는 데 필요한 역할은 다음과 같습니다.

작업 페이지 구성을 구성하고 작업 공간에서 작업 페이지를 보는 데 필요한 역할

역할	작업 공간에 대한 역할과 관련된 작업
sn_grc.admin, sn_grc_workspace.task_admin	모든 작업 공간에서 작업 페이지 구성 기록을 구성합니다.
sn_grc.business_user	위험 포털 작업 공간에서 작업 페이지를 봅니다.
sn_audit_ws.감독자, sn_audit_ws.감사자,	감사 작업 공간에서 작업 페이지를 봅니다.
sn_compliance.admin	Compliance 작업 영역에서 작업 페이지를 구성하고 봅니다.
sn_oper_res.admin	Operational Resilience 작업 공간에서 작업 페이지를 구성하고 봅니다.
sn_privacy.admin	개인정보 작업 영역에서 작업 페이지를 구성하고 봅니다.
sn_grc_reg_change.it_admin	Compliance 작업 영역에서 작업 페이지를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 페이지 구성을 구성하고 작업 공간에서 작업 페이지를 보는 데 필요한 역할

역할	작업 공간에 대한 역할과 관련된 작업
sn_risk_workspace.IT_risk_manager 및 sn_risk_workspace.operational_risk_manager,	위험 작업 공간에서 작업 페이지를 봅니다.
sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager	Vendor Management Workspace에서 작업 페이지를 봅니다.

관리자가 설정한 작업에 따라 작업 공간에 대한 구성 기록의 다음 탭 아래에 작업이 표시됩니다.

- 내 보류 중인 작업
- 내 그룹의 작업
- 내 항목
- 관심 목록
- 기밀 기록

다음 작업 공간에서 작업 페이지를 볼 수 있습니다.

- 감사 작업 공간
- Operational Resilience 작업 공간
- Policy and Compliance 작업 공간: Policy and Compliance 모듈 아래에 표시됩니다.
- 개인정보 작업 공간
- Policy and Compliance Workspace의 Regulatory Change Management Workspace
- Risk 작업 공간
- 위험 포털
- Vendor Management Workspace

> **주:**
> 내 항목과 감시 목록이 Vendor Management Workspace에 표시되지 않습니다.

작업 공간의 작업 페이지에서 내 작업 모니터링

작업 공간에서 할당된 사용자와 관련된 작업을 구성하고 모니터링합니다. 방문 페이지 구성 모듈을 사용하여 작업 공간에 표시되는 위젯과 방문 페이지를 구성합니다. 방문 페이지 구성 모듈을 사용하여 수행한 구성은 다른 작업 공간에 표시되는 데이터를 필터링하는 데 도움이 됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.admin, sn_grc_workspace.task_admin, sn_grc_workspace.task_reader

이 태스크 정보

개별 작업 공간으로 이동하여 개별 사용자 및 사용자 그룹의 작업, 항목 및 감시 목록을 봅니다.

프로시저

1. 다음 방법 중 하나를 통해 오른쪽 작업 공간으로 이동합니다.
   - 모두 〉 감사 〉 감사 작업 공간레이블이 표시됩니다.
   - 모두 〉 **Operational Resilience** 〉 **Operational Resilience** 작업 공간레이블이 표시됩니다.
   - 모두 〉 정책 및 규정 준수 〉 **Compliance workspace**레이블이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모두 〉 개인정보 〉 **Privacy workspace**레이블이 표시됩니다.
- 모두 〉 **Regulatory Change Management** 〉 **Compliance workspace**레이블이 표시됩니다.
- 모두 〉 위험 〉 **Risk workspace**레이블이 표시됩니다.
- 모두 〉 위험 〉 위험 포털레이블이 표시됩니다.
- 모두 〉 벤더 관리 〉 워크플레이스레이블이 표시됩니다.

2. 작업 페이지로 이동하려면 작업 아이콘()을 클릭합니다.
3. 보려는 탭으로 이동하여 작업을 모니터링합니다.
   작업 페이지에는 작업 공간 구성에 따라 다음 탭이 표시됩니다.
   - 내 보류 중인 작업: 할당된 보류 중인 작업을 모니터링합니다. 작업 페이지 구성 모듈의 내 보류 중인 작업 탭에 있는 적용 가능한 테이블 탭에는 작업에 적용할 수 있는 테이블 목록이 표시됩니다. 데이터가 사용자와 관련이 있고 정의된 조건과 일치하는 경우 작업 공간 UI의 내 보류 중인 작업 탭 아래에 채워집니다.

     사용자와 관련된 데이터가 없거나 할당된 작업이 없는 경우 내 보류 중인 작업 탭에 데이터가 표시되지 않습니다. 나에게 할당된 미결 및 활성 작업만 내 보류 중인 작업 탭 아래에 나열됩니다.
   - 내 그룹의 작업: 내가 속한 사용자 그룹에 할당된 작업을 모니터링합니다. 내 그룹의 작업 페이지에는 사용자가 속한 사용자 그룹에 할당된 보류 중인 작업이 표시됩니다. 사용자 그룹에 보류 중인 작업이 없으면 모든 작업이 완료되었다는 메시지가 표시됩니다. 목록에서 작업을 필터링할 그룹을 선택합니다.
   - 내 항목: 나에게 할당된 작업과 사용자가 보고한 문제를 모니터링합니다. 내 항목 탭에는 사용자가 만들거나 사용자가 연 항목 목록이 표시됩니다.
   - 감시 목록: 감시 목록에 있는 작업을 모니터링합니다. 내 감시 목록 탭 구성에는 감시 목록에 있는 작업 목록이 표시됩니다.
   - 기밀 기록: 중요한 기록을 기밀로 표시하고 적절한 사람이 이러한 기록에 액세스할 수 있도록 합니다. 기밀 기록 탭 구성에는 선택한 테이블의 기밀 기록이 표시됩니다.

   주:
   사용자 또는 사용자 그룹에 보류 중이거나 연결된 작업이 없는 경우 해당 탭 아래에 ## ### ###### 메시지가 표시됩니다.

엔터티 탐색

엔터티는 를 사용하기 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스위한 가장 기본적이고 중요한 요소 중 하나입니다. 엔터티는 위험을 검사하는 사람, 프로세스, 부서, 애플리케이션 또는 개체일 수 있습니다.

조직의 위험 및 규정 준수 유니버스를 효과적으로 유지 관리하려면 엔터티 유형, 엔터티 클래스 및 엔터티 계층을 정의해야 합니다. 위험 유니버스는 조직이 직면했거나 향후 직면할 수 있는 위험 목록을 나타냅니다. 목록에는 각 위험의 중요도와 빈도에 대한 설명이 포함되어 있습니다.

엔터티는 , Audit Management, GRC: 및 GRC: Regulatory Change Management와 Privacy Management 같은 GRC: Policy and Compliance Management모든 오퍼 GRC 링 내에서 사용됩니다.

의 엔터티 **GRC**

에서 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스엔터티는 노출을 관리해야 하는 사람, 프로세스, 부서, 애플리케이션 또는 객체일 수 있습니다. 이러한 엔터티에는 상태를 볼 수 있도록 정의된 컨트롤이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티를 이해하려면 다음 예제를 고려하세요. 여러분이 신규 GRC 사용자이고 모든 중요한 재무 시스템에 변경 관리 프로세스를 구현하려 한다고 가정해 봅시다. 모든 시스템은 개별 개체로 간주될 수 있습니다. 모든 시스템을 재무라는 엔터티 클래스에 매핑합니다. 중요한 것으로 식별되는 시스템을 결정하기 위해 중요한 재무 시스템에 대한 엔터티 유형 필터가 있습니다.

엔터티 생성의 주요 이점은 각 엔터티에 소유자가 있기 때문에 책임을 유지할 수 있다는 것입니다. 이 이점을 이해하려면 모든 서버를 새로운 방식으로 구성한다고 가정합니다. 구성을 완료한 후 감사를 수행한 다음 한 서버만 새 구성을 준수하지 못한 것을 발견합니다. 모든 엔터티를 정의하지 않은 경우 전체 감사 결과는 실패로 간주됩니다. 그러나 엔터티가 정의되어 있기 때문에 모든 서버 대신 규정을 준수하지 않는 서버 엔터티와 식별된 소유자만 책임을 집니다.

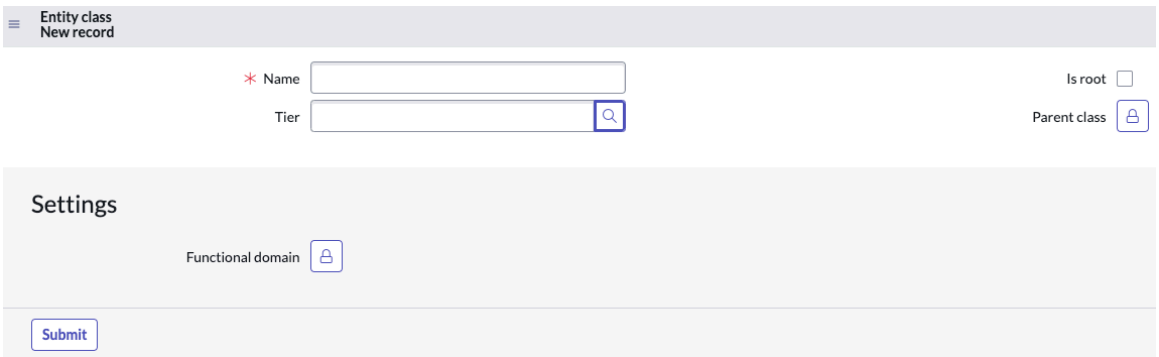
정의된 엔터티가 있으면 엔터티 소유자를 식별할 수 있고 해당 엔터티에 적절한 통제를 적용할 수 있습니다. 또한 규정을 준수하지 않는 엔터티를 추적하는 데에도 도움이 됩니다. 하위 엔터티가 있는 모든 엔터티는 다운스트림 엔터티가 있다고 할 수 있습니다. 상위 엔터티가 있는 모든 엔터티는 업스트림 엔터티가 있다고 할 수 있습니다.

엔터티를 생성한 후에는 엔터티 클래스를 개별적으로 정의하여 유사한 엔터티에 태그를 지정하거나 기존 엔터티 클래스에 연결할 수 있습니다.

엔터티 클래스

엔터티 클래스는 엔터티에 태그를 지정하거나 엔터티에 대한 개념 정보를 추가하는 데 사용됩니다. 엔터티 클래스의 개념을 이해하려면 예를 들어 보겠습니다. 한 회사가 3개 도시에 지사를 두고 있습니다. 사무실 공간은 엔터티로 간주되며 이러한 엔터티의 엔터티 클래스는 위치입니다. 다음 예와 같이 엔터티 계층과 연결하여 엔터티 클래스를 생성할 수 있습니다.

엔터티 클래스에 대한 샘플 구성



엔터티 클래스 규칙

엔터티 클래스 규칙은 테이블 수준에서 엔터티에 클래스를 할당하는 데 도움이 됩니다. 테이블에 생성된 모든 새 엔터티는 해당 엔터티 클래스를 자동으로 가져옵니다. 엔터티 클래스는 엔터티에 태그를 지정하는 데 사용됩니다.

특정 테이블에 대해 엔터티를 생성하면 해당 테이블과 연결된 클래스가 엔터티에 자동으로 할당됩니다. 테이블에 대해 새 엔터티 클래스 규칙을 설정할 수 있습니다.

엔터티 유형

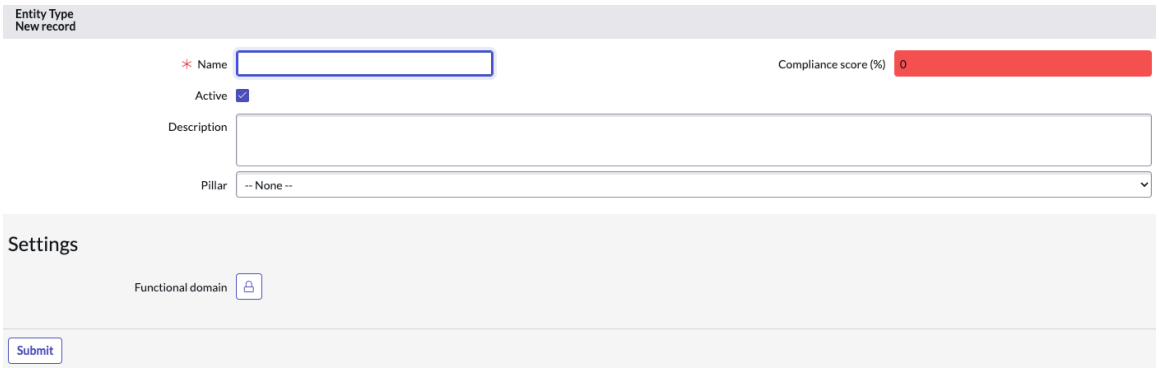
엔터티 유형은 필터링을 기반으로 하는 엔터티의 그룹화입니다. 엔터티 유형을 사용하면 필터 조건 세트와 일치하는 엔터티를 찾고 생성할 수 있습니다. 엔터티 클래스 내에서 계층 구조를 만들 수 있습니다.

또한 엔터티 유형을 사용하면 많은 시간을 들이지 않고도 각 엔터티에 대한 위험과 통제를 만들 수 있습니다. 예를 들어 조직에는 재무, HR 또는 IT와 같은 여러 부서가 있을 수 있습니다. 이러한 모든 부서는 엔터티로 간주될 수 있으며 부서라는 엔터티 유형 아래에 그룹화될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예와 같이 기술 또는 시설과 같은 핵심 비즈니스 요소에 연결하여 엔터티 유형을 만들 수 있습니다.

엔터티 유형에 대한 샘플 구성



엔터티 계층

엔터티 계층을 생성할 때 수준 또는 계층 구조를 엔터티 클래스에 적용합니다. 이 수준은 해당 엔터티 클래스의 모든 엔터티에 적용됩니다. 엔터티 계층을 사용하면 다음 예와 같이 비즈니스에서 가장 중요한 항목의 상태를 선택하고 볼 수 있습니다.

엔터티 계층에 대한 목록 뷰

Name	Label	Domain	Tier level
application	Application	global	20
business	Business	global	10
it_asset	IT Asset	global	30

작업 공간 뷰의 엔터티

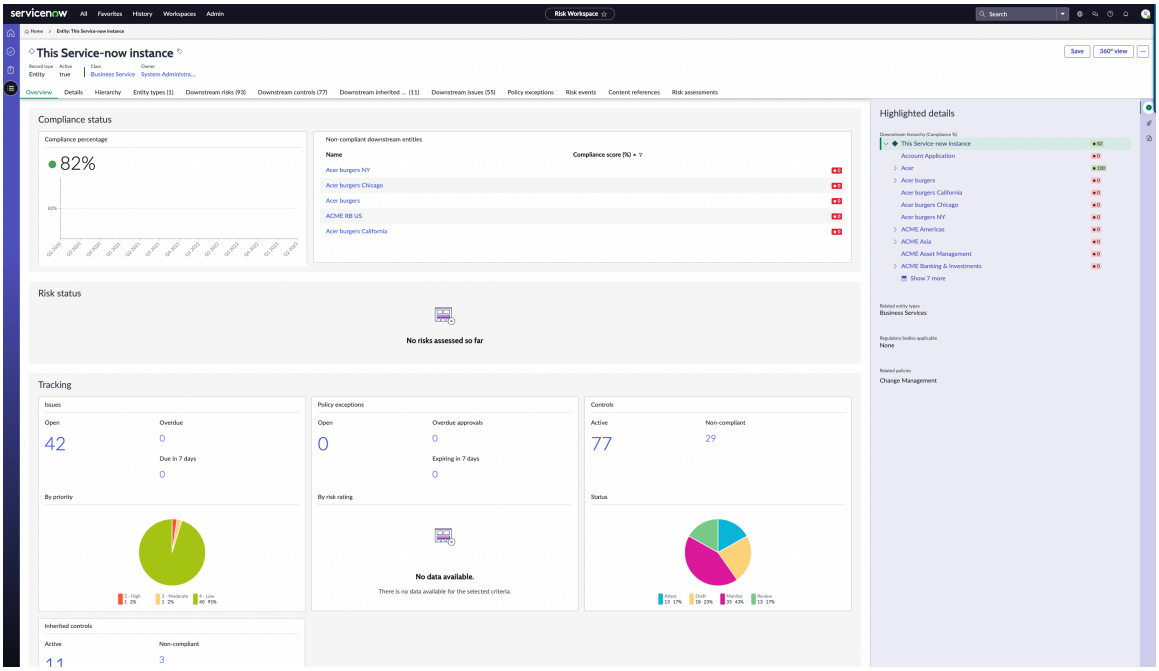
작업 공간의 엔터티 양식은 조직 전체의 엔터티에 대한 전체 뷰를 제공합니다. 엔터티 양식은 작업 공간에서 목록 뷰의 라이브러리 메뉴 아래에 나열됩니다. 개요, 상세 정보, 계층 구조, 엔터티 유형 또는 다운스트림 위험을 표시할 수 있도록 목록 뷰에서 엔터티를 클릭합니다.

엔터티 양식의 개요 상세 정보

엔터티 양식에는 준수 상태, 위험 상태 및 추적과 같은 엔터티에 대한 상세 정보가 표시됩니다. 엔터티에 대한 정보는 다음 예제와 같이 개요, 세부 정보 및 계층 구조와 같은 다양한 탭에 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 양식의 개요 탭



엔터티 양식의 관련 목록에는 다음 테이블에 설명된 대로 엔터티와 연결된 종속성이 표시됩니다.

엔터티 양식의 탭 및 강조 표시된 상세 정보

탭	설명
상세 정보 탭	이름, 엔터티가 활성 상태인지 여부를 보여주는 활성 조건, 소유자, 클래스, 설명 및 엔터티 섹션의 위치 정보와 같은 엔터티에 대한 정보입니다. 규정 준수 섹션에는 증명 빈도(예: 매년)가 표시됩니다.
계층 구조 탭	업스트림 엔터티 및 다운스트림 엔터티, 엔터티 클래스, 소유자 정보에 대한 정보입니다.
강조 표시된 상세 정보	선택한 엔터티, 관련 엔터티 유형, 엔터티에 적용되는 규제 기관 및 관련 정책에 대한 다운스트림 계층 구조입니다.

엔터티 섹션에는 다음 관련 목록이 표시됩니다.

엔터티 섹션의 관련 목록

관련 목록	설명
엔터티 유형	엔터티 유형, 설명, 조건(엔터티 유형이 수동으로 생성된 경우) 및 규정 준수 점수를 백분율로 표시한 상세 정보입니다.
다운스트림 위험	번호, 이름, 엔터티, 클래스, 위험 설명, 위험 평가 방법론, 소유 그룹 및 소유자 등 선택한 엔터티의 다운스트림 위험에 대한 상세 정보입니다.
다운스트림 통제	이름, 번호, 엔터티, 통제 목표, 현재 상태, 진행 상태, 면제, 소유자 및 설명과 같은 다운스트림 통제의 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

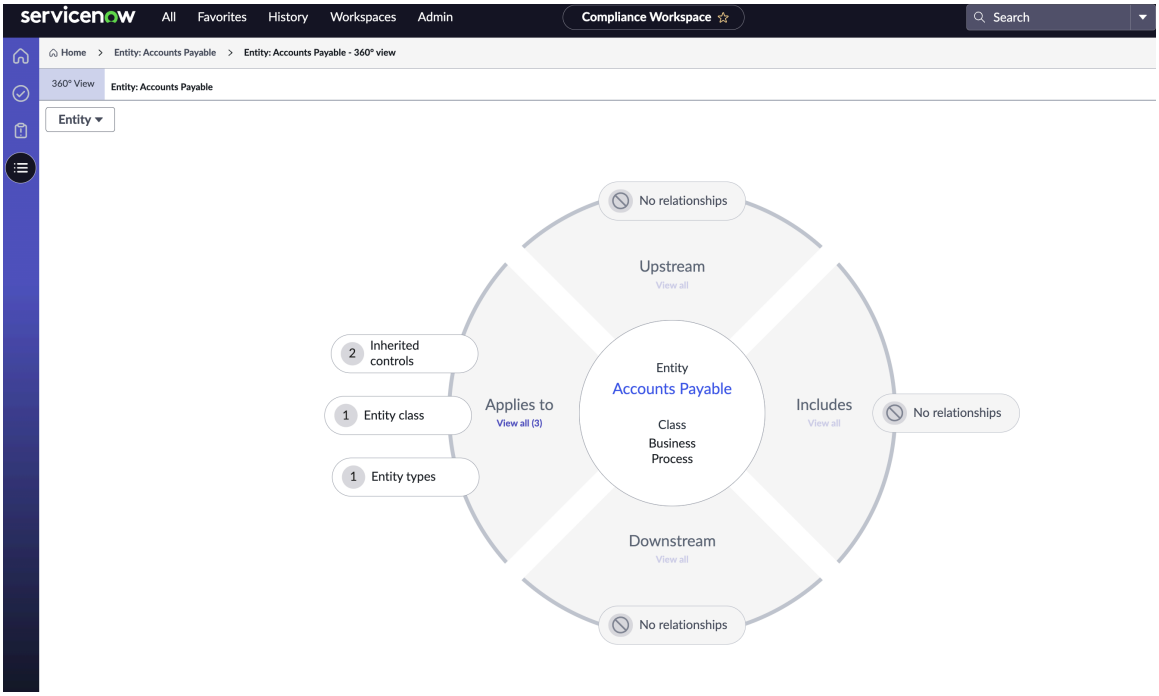
엔터티 섹션의 관련 목록

관련 목록	설명
다운스트림 상속된 통제	통제, 번호, 엔터티, 의존 엔터티, 기능, 상태, 상태, 면제, 소유자, 설명 및 통제 목표 등 다운스트림 상속 통제의 상세 정보입니다.
다운스트림 계약	이름, 번호, 유형, 상위 계획, 상태, 계약 리드, 잔여 경비 예산(%), 잔여 자원 예산(%), 계약 계획 시작 등 다운스트림 계약에 대한 상세 정보입니다.
다운스트림 문제점	문제, 번호, 엔터티, 우선순위, 할당 대상, 문제 관리자 등 다운스트림 문제점에 대한 상세 정보입니다. 기존 문제를 추가하거나, 새 문제를 만들거나, 기존 문제를 제거할 수 있습니다.
다운스트림 작업	이름, 번호, 상위, 상태, 할당 대상 및 계획된 종료 날짜와 같은 다운스트림 작업의 상세 정보입니다.
정책 예외	이름, 번호, 상태, 하위 상태, 정책, 통제 목표, 문제, 이유, 요청자, 유효 기간(시작), 유효 기간(종료), 위험 등급 등 정책 예외에 대한 상세 정보입니다.
위험 이벤트	위험 이벤트, 기본 엔터티, 이벤트 유형, 하위 유형, 상태, 검색 날짜, 순 손실, 예상 손실 및 비재무 영향과 같은 위험 이벤트에 대한 상세 정보입니다.
콘텐츠 참조	컨텐츠 참조, 설명 및 버전과 같은 컨텐츠 참조의 상세 정보입니다. 추가를 클릭하여 컨텐츠 참조를 추가할 수 있습니다.
위험 평가	번호, 위험 평가 방법론, 평가 가능한 엔터티, 위험, 기록에 적용, 고유 위험, 통제 효과성, 잔여 위험, 응답, 평가자, 종료 날짜 등 위험 평가에 대한 상세 정보입니다.
집계된 위험	위험 평가 방법론, 잔여 등급, 고유 등급, 통제 효과성, 잔여 ALE, 고유 ALE, 기여 위험 평가 및 위험 롤업 상태와 같이 집계된 위험에 대한 상세 정보입니다.
개인정보 평가	번호, 메트릭 유형, 분류, 기한, 상태 및 할당 대상과 같은 개인정보 평가의 상세 정보입니다.

360도 뷰에는 선택한 엔터티, 업스트림 엔터티, 다운스트림 엔터티, 엔터티와 연결된 엔터티 클래스 및 엔터티 유형, 엔터티에 포함된 관계에 대한 전체 관계 뷰가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티의 360도 뷰



엔터티 생성

엔터프라이즈에 대한 엔터티를 생성합니다. 에서 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스엔터티는 사람, 프로세스, 부서, 애플리케이션 또는 객체일 수 있습니다. 이러한 엔터티에는 노출을 완화하기 위해 정의된 통제가 있으며 감사를 완료해야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.manager, sn_risk_workspace.IT_risk_manager 및 sn_risk_workspace.operational_risk_manager

이 태스크 정보

엔터티는 동작의 개체입니다. 엔터티에는 위험 노출을 완화하기 위한 통제가 있습니다. 이 절차에 따라 조직의 새 엔터티를 생성하고 엔터티와 관련된 다운스트림 계층 구조, 엔터티 유형, 정책 등을 봅니다.

프로시저

1. 원하는 작업 공간으로 이동하여 목록 뷰로 이동한 다음 엔터티를 클릭합니다.
2. 새 엔터티를 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 상세 정보 탭으로 이동하여 필드에 내용을 입력합니다.

엔터티 기록의 상세 정보 탭

필드	설명
기존 기록 참조	새 엔터티를 기존 기록에 참조하는 옵션입니다.
이름	엔터티의 이름입니다.
활성	엔터티가 활성 상태인지 여부를 나타내는 옵션입니다.
소유자	시스템 관리자 등 엔터티 소유자의 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
클래스	엔터티(애플리케이션 또는 비즈니스 엔터티)와 연결된 클래스의 이름입니다.
위치	주소, 도시, 주 및 국가와 같은 상세 정보가 있는 엔터티의 위치 기록입니다.
설명	엔터티에 대한 설명입니다.
준수	
증명 빈도	증명 빈도(예: 매일 또는 매주)에 대한 옵션입니다.

4. 규정 준수 섹션에서 증명 빈도(예: 매주 또는 매년)를 추가합니다.
5. 측면 패널에서 엔터티의 첨부 파일을 봅니다.
6. 엔터티를 저장하려면 저장을 클릭합니다.

   주:
   새 엔터티를 만들면 세부 정보 탭만 표시됩니다. 새 엔터티가 생성되면 개요 탭, 상세 정보 탭 및 기타 관련 목록이 표시됩니다.

   엔터티를 저장하면 새 엔터티 양식이 상세 정보 탭, 계층 구조 탭 및 다음 관련 목록과 함께 표시됩니다.

   - 엔터티 유형
   - 다운스트림 위험
   - 다운스트림 통제
   - 다운스트림 계약
   - 다운스트림 문제점
   - 다운스트림 작업
   - 정책 예외
   - 개인정보 평가

   이러한 관련 목록의 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 공간 뷰의 엔터티.
7. 강조 표시된 상세 정보 측면 패널에서 해당 엔터티와 관련된 다운스트림 계층 구조, 엔터티 유형, 정책 등의 정보를 확인합니다.
8. 엔터티의 업데이트 사항을 저장하려면 저장을 클릭합니다.

엔터티에 대한 기능 개선 사항

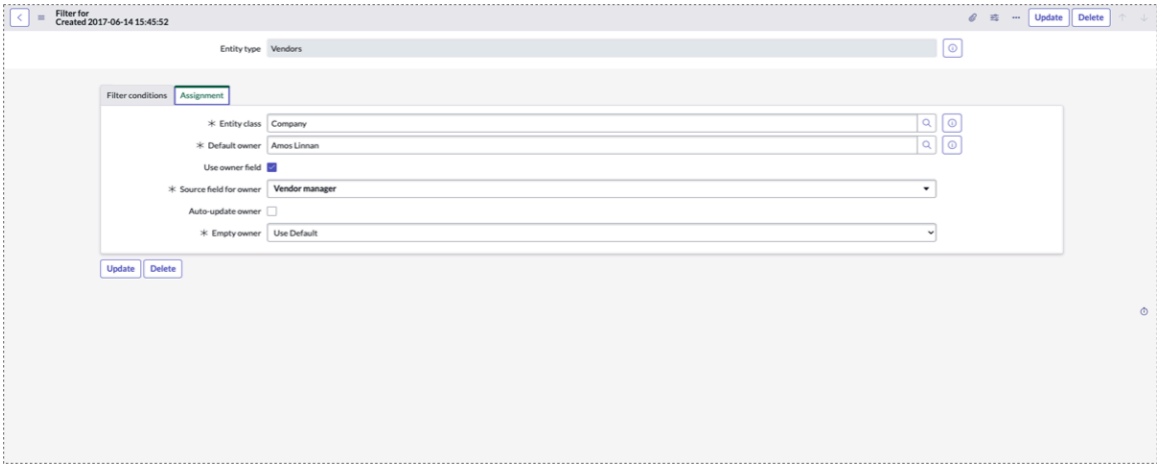
업데이트의 일부로 엔터티에 대한 몇 가지 기능 개선 사항을 구성할 수 있습니다 GRC .

엔터티에 사용할 수 있는 개선 사항은 다음과 같습니다.

- 이메일 알림: 엔터티 소유자 값을 업데이트하거나 엔터티에 새 소유자를 할당하면 엔터티 할당에 대한 이메일 알림이 엔터티 소유자에게 전송됩니다.
- 엔터티 소유자 자동 업데이트: 소유자 자동 업데이트 옵션을 선택하여 엔터티 소유자를 참조(원본) 필드의 값과 동기화된 상태로 유지할 수 있습니다. 다음 예를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

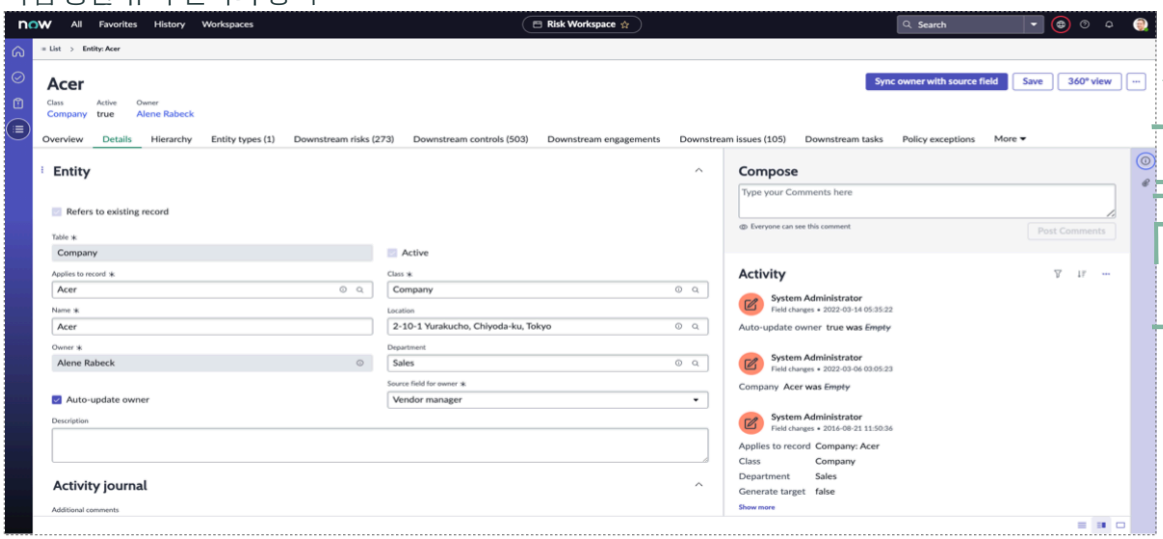
엔터티 소유자 옵션 자동 업데이트



소유자 자동 업데이트 옵션은 엔터티 필터를 사용하여 생성한 엔터티와 필터에서 소유자 필드 사용 옵션을 사용하여 활성화한 엔터티에 대해서만 표시됩니다.

작업 공간 뷰의 엔터티 양식에서 소유자 자동 업데이트 옵션을 볼 수도 있습니다. 다음 예를 참조하십시오.

작업 공간 뷰의 엔터티 양식



- 양식 디자인 변경: 엔터티 및 엔터티 필터 양식에 다음과 같은 양식 디자인 변경이 도입되었습니다.
  - 다음 예와 같이 양식의 엔터티 클래스 및 기본 소유자 필드를 채워야 합니다.

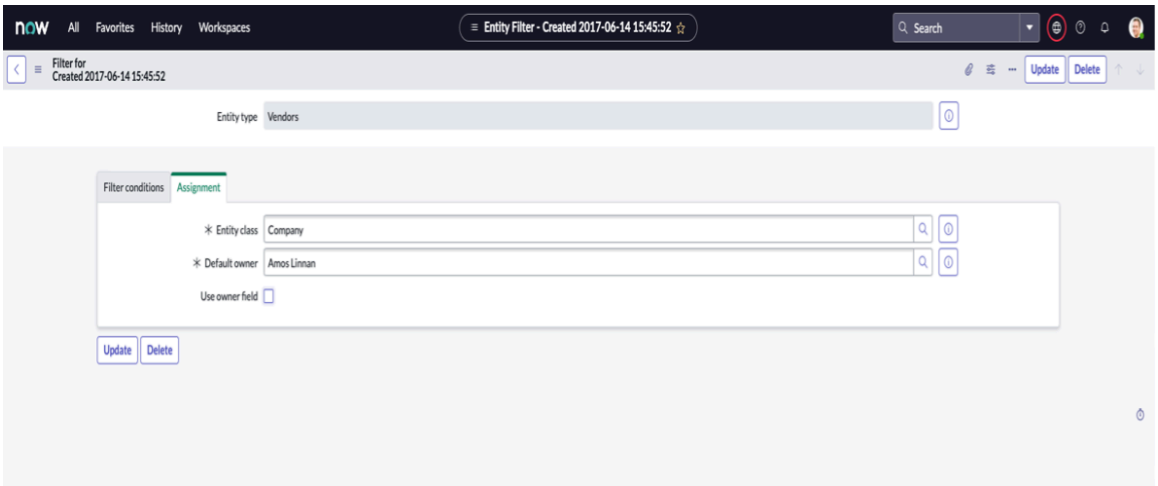
엔터티 양식의 클래스 및 소유자 필드



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

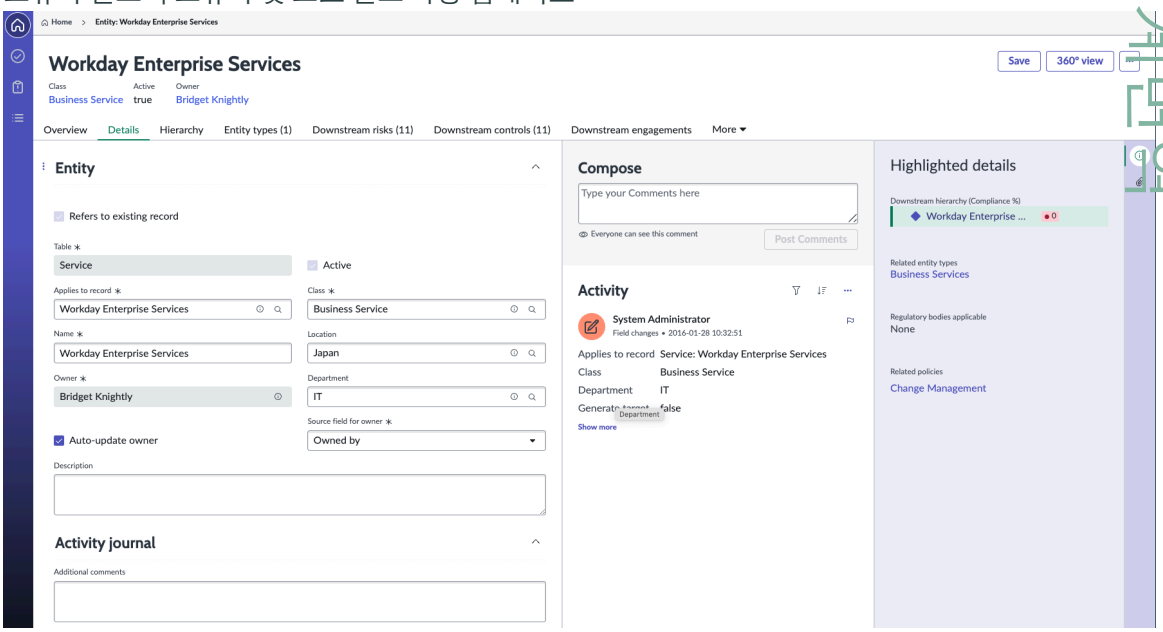
- 다음 예와 같이 소유자 사용 필드를 선택 취소한 경우에도 기본 소유자 필드를 채워야 합니다. 이렇게 업데이트하면 생성된 모든 엔터티에 소유자가 할당됩니다.

  기본 소유자 필드



- 부서 필드가 엔터티 양식에 추가됩니다. 부서, 위치 및 클래스 필드를 선택하여 엔터티에 컨텍스트를 추가할 수 있습니다.
- 소유자 자동 업데이트 및 소유자 필드의 소스 필드가 양식에 표시됩니다. 소유자의 소스 필드는 다음 예와 같이 소유자 자동 업데이트 필드를 활성화한 경우에만 표시됩니다.

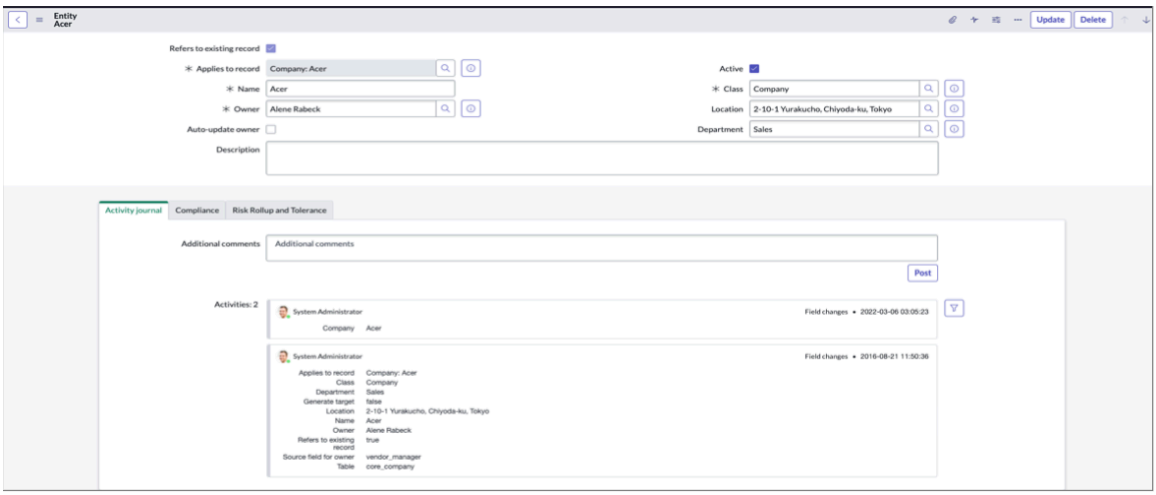
  소유자 필드의 소유자 및 소스 필드 자동 업데이트



- 활동 저널에는 다음 예와 같이 필드에 대한 변경 로그가 표시됩니다.

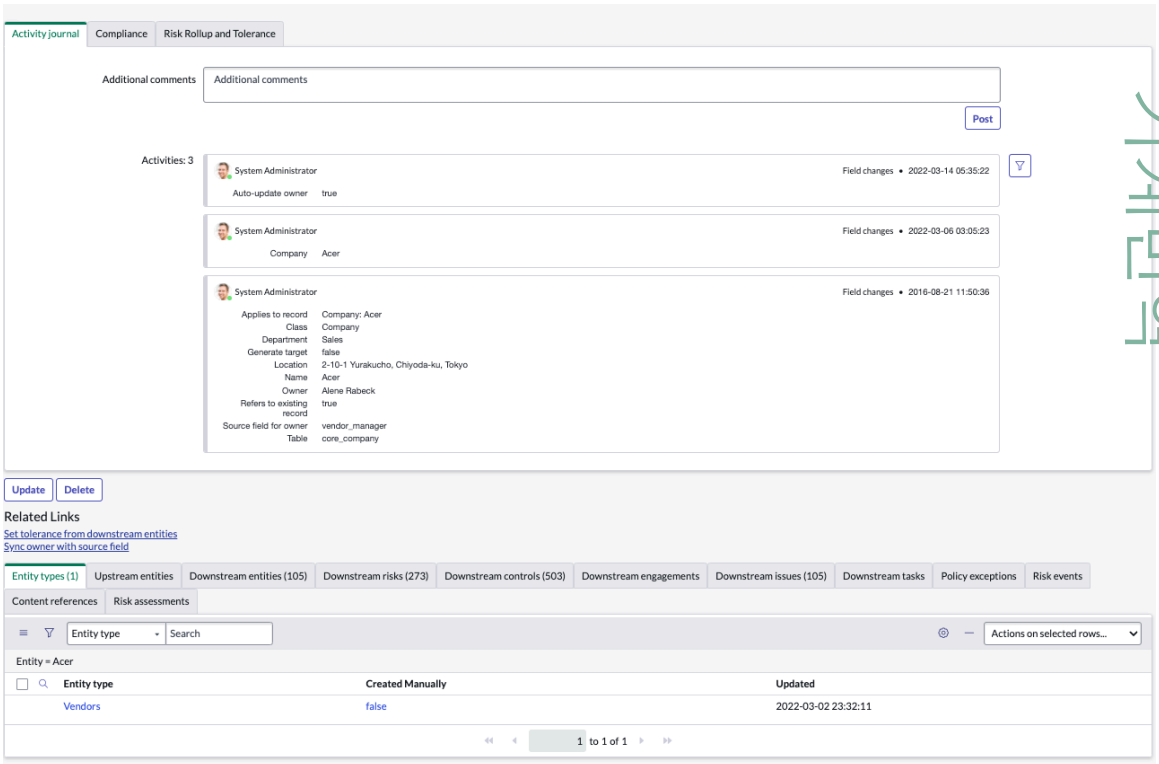
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 양식의 활동 저널



- 다음 예와 같이 새 소유자와 소스 필드 관련 링크가 엔터티 양식에 표시됩니다. 엔터티 소유자를 소스 기록의 필드 값과 동기화합니다. 소스 필드의 값과 엔터티 소유자의 값이 동기화되지 않은 경우에만 양식에 표시됩니다.

  소유자와 소스 필드 **UI** 작업 동기화



- GRC 속성에서 엔터티 소유자와 소스 기록 속성의 동기화 빈도 를 활성화하여 엔터티 소유자를 소스 기록과 매일, 매주 또는 매월 동기화할 수 있습니다.

  GRC 속성에서 엔터티 소유자를 소스 기록 속성과 동기화하는 동안 최대 배치 크기를 활성화하여 최대 배치 크기를 정수 값으로 설정할 수 있습니다. 이 작업을 수행하면 엔터티 소유자가 소스 기록 값과 동기화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 엔터티 범위 지정 **GRC**

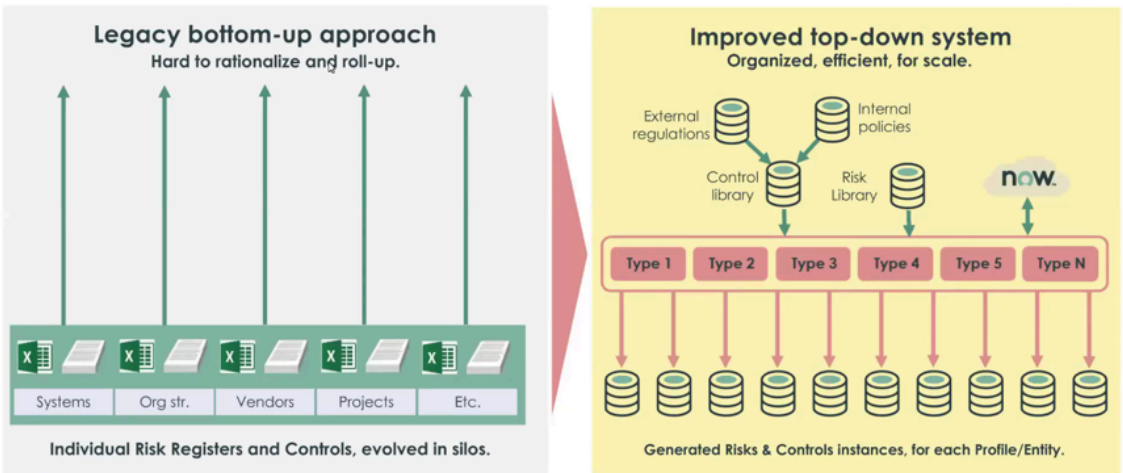
엔터티 범위 지정은 각 핵심 GRC 애플리케이션에서 허용됩니다. 범위 지정은 여러 수준에서 위험과 통제를 할당하는 방법을 제공합니다. GRC 워크벤치의 의존성 맵을 사용하여 의존성이 생성됩니다.

엔터티 범위 개요

주:
New York 릴리스부터 용어 프로파일 이 용어 엔터티로 대체되었습니다. 업데이트된 GRC 모든 적용 조건에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오GRC 애플리케이션 명명법 업데이트 및 업계 용어.

조직에는 다양한 시스템, 프로젝트, 조직 등의 규정 준수를 추적하기 위해 개별 파일과 스프레드시트를 유지 관리하는 다양한 제어 소유자가 있습니다. 이러한 환경에서 위험 관리자는 공유 엔터티에 생성된 중복 위험 및 제어를 방지하거나 인식할 수 없습니다. 엔터티 범위 지정의 전체 목적은 위험과 통제 모두의 계층적 라이브러리인 위험 유니버스를 유지하기 위한 하향식 접근 방식을 제공하는 것입니다. 건전한 위험 태세를 갖춘 성숙한 조직은 대부분의 위험이 표준적이고 반복적이라는 것을 알게 됩니다. 엔터티 범위 지정은 관련 엔터티의 롤업을 기반으로 업스트림 및 다운스트림 위험과 통제를 카탈로그화하고 시각화하는 데 도움이 됩니다.

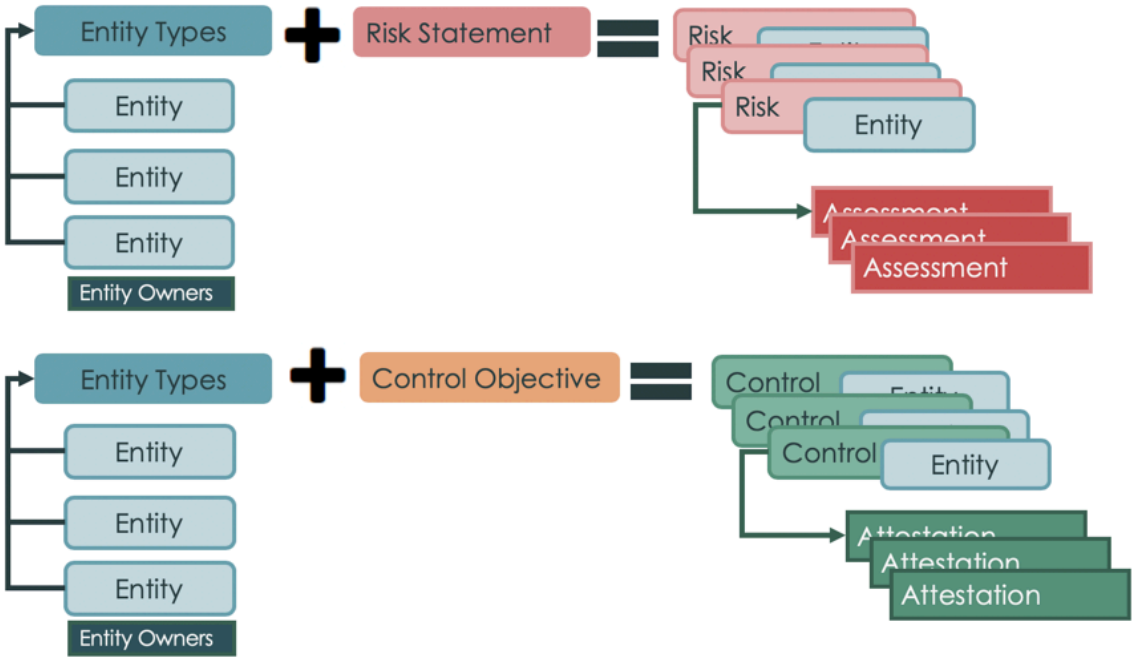
유기적 접근 방식에서 구조화된 시스템으로



1. 엔터티 유형을 생성하거나 편집하고 엔터티 필터를 사용하여 기존 ServiceNow# 테이블에 매핑합니다.
2. 통제 목표와 위험 설명을 사용하여 이러한 엔터티 유형을 외부 규제 및 내부 정책에 매핑합니다.
3. 관련 엔터티에 대한 위험 및 통제 인스턴스를 생성합니다.
4. 엔터티에 대한 집계된 계산으로 위험 선호도 및 채점 결과를 유지합니다. 위험 롤업 시 위험 점수에 대한 모든 콤보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 지정 프로세스



엔터티 유형에서 위험 및 통제 생성

엔터티 유형을 생성 및 편집한 후 규정 준수를 추적해야 하는 기존 ServiceNow# 테이블(애플리케이션, 부서, 지역, 프로세스, 시스템 등)에 매핑합니다. 엔터티는 통제 목표 및 위험 설명에 할당되어 모든 엔터티 유형에 대한 통제 및 위험을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

- sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager
- sn_risk.admin 또는 sn_risk.manager
- sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager

이 태스크 정보
엔터티 유형은 엔터티를 함께 그룹화하는 방법을 제공합니다. 엔터티 형식은 다음 예제에서 설명할 수 있습니다. 특정 지역의 모든 데이터 센터에 대해 지진 위험을 생성하려고 한다고 가정합니다. "데이터 센터"라는 엔터티 유형을 생성하고 위험 설명에 따라 해당 지역의 모든 엔터티를 지진 위험에 연결할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 정책 및 규정 준수 > 범위 지정 > 엔터티 유형레이블이 표시됩니다.
   - 위험 > 범위 지정 > 엔터티 유형레이블이 표시됩니다.
   - 감사 > 범위 지정 > 엔터티 유형레이블이 표시됩니다.
2. 다음 동작 중 하나를 수행하십시오.

옵션	설명
새 엔터티 유형을 만들려면	새로 만들기를 클릭합니다.
엔터티 유형을 편집하려면 다음을 수행합니다.	목록에서 엔터티 유형을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
엔터티 유형을 삭제하려면	목록에서 엔터티 유형을 열고 삭제를 클릭합니다. 항목 생성 프로세스는 이러한 작업을 백그라운드에서 실행합니다. 항목 생성 프로세스(v1)의 레거시 구현을 사용하면 삭제하도록 표시된 엔터티 유형이 즉시 삭제됩니다. 항목 생성 프로세스(v2)를 구현하면 삭제하도록 표시된 엔터티 형식이 항목 생성 프로세스에 의해 즉시 삭제되지 않고 삭제하도록 표시됩니다. 야간 일정으로 예약된 작업이 실행되면 엔터티 유형이 삭제됩니다. 항목 생성 프로세스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 항목 생성 프로세스를 사용하여 통제 및 위험 생성.

3. 양식의 필드에 적절한 내용을 입력하고 제출 또는 업데이트를 클릭합니다.

엔터티 유형

이름	설명
이름	엔터티 유형의 이름입니다.
설명	사용자가 유용하다고 생각하는 추가 정보와 함께 엔터티 유형에 대한 설명입니다.

4. 엔터티 유형이 저장되면 엔터티 필터 탭을 클릭하고 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

엔터티 필터

이름	설명
엔터티 유형	필터가 속한 엔터티 유형을 나타냅니다.
테이블	쿼리할 기록이 들어 있는 테이블입니다.
필터 조건	엔터티를 생성할 소스 테이블의 필터 조건입니다.
소유자 필드	엔터티 유형에서 생성된 새 엔터티를 소유하는 사람입니다. 소스 테이블에서 사용자 참조 필드를 식별하여 위험 및 통제 소유자를 자동으로 식별합니다. 소유자 필드가 비어 있는 경우 기본 소유자를 사용하여 단일 사용자에게 위험을 할당합니다.
빈 소유자	○ 작성 ○ 작성하지 않음 ○ 기본값 사용

5. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 엔터티 유형 양식에서 필터에서 엔터티 업데이트를 클릭합니다.
   정보 메시지가 나타납니다. 이 엔터티 유형을 위한 엔터티를 업데이트하는 중입니다.

독립 엔터티 생성

엔터티는 엔터티 유형에서 생성하지 않고 수동으로 생성할 수 있습니다. 자산, 애플리케이션, 비즈니스 서비스 또는 프로세스와 같은 기존 ServiceNow# 테이블을 참조하지 않고도 엔터티를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager,
- n_risk.admin 또는 sn_risk.manager
- sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager

프로시저

1. 다음 위치 중 하나로 이동합니다.
   - 정책 및 규정 준수 〉 범위 지정 〉 모든 개체레이블이 표시됩니다.
   - 위험 〉 범위 지정 〉 모든 개체레이블이 표시됩니다.
   - 감사 〉 범위 지정 〉 모든 개체레이블이 표시됩니다.
2. 다음 작업 중 하나를 수행합니다

옵션	설명
새 엔터티를 만들려면	새로 만들기를 클릭합니다.
엔터티를 편집하려면	목록에서 엔터티를 엽니다.

3. 엔터티 양식에서 필드에 적절한 정보를 입력합니다.

엔터티 양식

이름	설명
기존 기록 참조	엔터티가 이미 테이블 기록의 ServiceNow# 일부인 경우 이 확인란을 선택합니다. 독립 실행형 엔터티를 만들려면 이 확인란의 선택을 취소합니다.
적용하는 기록	테이블 이름과 해당 문서를 선택합니다. 이 필드는 기존 기록 참조확인란을 선택한 경우에만 표시됩니다.
활성	엔터티를 활성화하는 확인란입니다.
이름	엔터티의 이름입니다.
규정 준수 점수 백분율	다운스트림 통제에서 파생된 준수 백분율입니다.
소유자	이 엔터티에 대한 통제 소유자를 선택합니다. 위반 발생 시 엔터티 소유자와 위험 관리자에게 알림이 자동으로 전송됩니다. **주:** 통제 소유자는 유효한 활성 사용자여야 합니다. 엔터티가 비활성 사용자에게 할당되면 보고서에서 관찰되지 않는 한 엔터티가 무시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명
클래스	애플리케이션이 속한 엔터티 클래스입니다.
대상 생성	대상을 생성하려면 이 확인란을 선택합니다. 시스템에 엔터티가 생성될 때마다 대상 기록도 생성됩니다. 이 필드는 사용 사례 가속기 애플리케이션 중 하나 이상이 설치된 경우에만 표시됩니다.

4. 규정 준수 관련 목록의 증명 빈도 필드에서 적절한 옵션을 선택합니다.
이 필드는 증명이 증명 응답자에게 전송되는 빈도를 나타냅니다. 이 값은 제어 주파수의 기본값입니다. 통제 소유자가 통제 수준에서 다른 빈도를 원하는 경우 덮어쓸 수 있습니다.
5. 위험 롤업 및 공차 관련 목록을 클릭하고 양식을 적절하게 채웁니다.
이 관련 목록은 다운로드가 완료된 경우에만 Advanced Risk 표시됩니다.

위험 롤업 및 공차 관련 목록

필드	설명
예상 ALE	연간 기대 손실(ALE)은 연간 발생률(ARO)과 단일 기대 손실(SLE)의 곱을 나타냅니다. 예상 ALE는 위험 설명에 대한 ALE의 예상 값입니다. 예상 ALE의 통화와 금액을 입력합니다. 주: 이 값은 허용되는 최대 **ALE**보다 작거나 같아야 합니다.
최대로 허용되는 ALE	위험 설명에 대한 ALE 임계값입니다. 주: 이 값은필요한 **ALE**보다 크거나 같아야 합니다. 이 값은 공차 상태 필드에 영향을 미칩니다.
계산된 ALE 합계	이 계산은 위험 설명과 하위 위험 설명의 모든 기본 위험 요소에 대해 계산된 ALE의 합계를 기반으로 합니다.
평균 계산 ALE	이 계산은 위험 설명 및 하위 위험 설명의 모든 기본 위험에 대해 계산된 ALE의 평균을 기반으로 합니다.
최대 계산 ALE	이 계산은 위험 설명과 하위 위험 설명의 모든 기본 위험 요소에 대해 계산된 ALE의 최대값을 기반으로 합니다.
최대 계산 ALE	이 계산은 위험 설명 및 하위 위험 설명의 모든 기본 위험 요소에 대해 계산된 최소 ALE를 기반으로 합니다.
공차 상태	공차 값을 기준으로 자동 계산됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 계산된 **ALE**가 예상 **ALE** = 허용 가능한 값보다 작거나 같은 경우 녹색으로 표시 ○ 계산된 **ALE**가 예상 **ALE**보다 크지만 허용되는 최대 **ALE**보다 작거나 같은 경우 = 주의 필요(주황색) ○ 계산된 **ALE** 가 허용되는 최대 **ALE** = 허용되지 않는 빨간색보다 큰 경우 **주:** 공차 상태가 주의 필요 또는 허용 불가로 변경되면 조사를 위해 엔터티 소유자 및 위험 관리자에게 이메일이 자동으로 전송됩니다.
계산된 점수	계산된 ALE의 해당 점수: ○ 낮음 ○ 중위수 ○ 높음

6. Basel 비즈니스 라인 관련 목록의 **Basel** 비즈니스 라인 필드에서 엔터티를 Basel 비즈니스 라인에 매핑합니다.
7. 선택한 Basel 비즈니스 라인을 모든 다운스트림 엔터티가 상속하도록 하려면 다운스트림 엔터티 비즈니스 라인 업데이트를 클릭합니다.
8. 제출 또는 업데이트를 클릭합니다.

엔터티를 서로 연결

엔터티 간의 관계를 생성하여 통제와 위험이 서로 미치는 영향과 엔터프라이즈에 미치는 영향을 이해합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- sn_compliance.admin 또는 sn_compliance.manager
- sn_risk.admin 또는 sn_risk.manager
- sn_audit.admin 또는 sn_audit.manager

프로시저

1. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 탐색합니다.
   - 정책 및 규정 준수 > 범위 지정 > 모든 개체레이블이 표시됩니다.
   - 위험 > 범위 지정 > 모든 개체레이블이 표시됩니다.
   - 감사 > 범위 지정 > 모든 개체레이블이 표시됩니다.
2. 목록에서 엔터티 기록을 엽니다.
3. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
현재 엔터티가 다른 엔터티의 다운스트림임을 지정하려면	업스트림 엔터티 관련 목록에서 추가 버튼을 클릭합니다.
현재 엔터티가 다른 엔터티의 업스트림임을 명시하려면	다운스트림 엔터티 관련 목록에서 추가 버튼을 클릭합니다.

4. 현재 엔터티를 연결할 엔터티를 선택하고 관계 생성을 클릭합니다.

결과
업스트림 엔터티 또는 다운스트림 엔터티 관련 목록에서 추가를 클릭한 후 표시되는 엔터티는 현재 엔터티의 클래스와 자신이 속한 계층에 따라 제한됩니다.

주:
현재 엔터티와 관련시킬 수 있는 적합한 엔터티가 없으면 업스트림 엔터티 또는 다운스트림 엔터티 관련 목록에 추가 버튼이 표시되지 않습니다.

엔터티 클래스

엔터티 클래스는 엔터티에 대한 개념 정보를 추가하거나 엔터티에 태그를 지정하는 데 사용됩니다. 이들은 엔터티를 분류하는 데 사용되며 동일한 속성을 가진 엔터티 컬렉션을 나타냅니다.

엔터티 클래스의 개념을 이해하려면 예를 들어 보겠습니다. 한 회사가 3개 도시에 지사를 두고 있습니다. 사무실 공간은 엔터티로 간주되며 이러한 엔터티의 엔터티 클래스는 위치입니다. 예를 들어 엔터티로서의 위험은 프로세스일 수도 있고 조직의 부서일 수도 있습니다. 엔터티 클래스는 이 예제에서 프로세스로 속하는지 또는 클래스로 속하는지 정의합니다.

엔터티 클래스는 작업 공간 뷰의 목록 아래에 나열됩니다. 목록 뷰에서 엔터티 클래스를 클릭하여 상세 정보를 표시합니다.

엔터티 클래스 양식의 상세 정보 탭에는 다음 필드가 표시됩니다.

- 이름
- 계층
- 상위 클래스
- 설명
- 루트임 확인란 조건

엔터티 클래스 페이지에는 다음과 같은 관련 목록이 표시됩니다.

엔터티 클래스 양식의 관련 목록

관련 목록	설명
엔터티	엔터티에 대한 정보: • 이름 • 소유자 • 규정 준수 점수(%)
하위 클래스	하위 클래스에 대한 정보:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 클래스 양식의 관련 목록

관련 목록	설명
	• 이름 • 계층 • 루트임 확인란

새로 만든 엔터티 클래스 구성을 저장하려면 Save(저장)를 클릭합니다.

엔터티 클래스 생성

엔터티와 연결된 엔터티 클래스를 생성합니다. 엔터티 클래스는 엔터티에 대한 개념 정보를 추가하고 엔터티를 분류하는 데 사용됩니다. 부서, 비즈니스 단위 또는 비즈니스 서비스와 같은 속성이 동일한 엔터티 컬렉션을 나타냅니다. 엔터티 클래스를 기반으로 엔터티에 대한 데이터를 수집할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.manager, sn_risk_workspace.IT_risk_manager 및 sn_risk_workspace.operational_risk_manager

이 태스크 정보

엔터티 클래스는 엔터티를 분류하고 태그를 지정하는 데 사용됩니다. 엔터티에 태그를 지정한 후에는 엔터티 클래스를 기반으로 엔터티에 대한 데이터를 수집할 수 있습니다.

프로시저

1. 원하는 작업 공간으로 이동하여 목록 뷰로 이동한 다음 엔터티 클래스를 클릭합니다.
2. 새 엔터티 클래스를 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 세부 정보 탭의 필드에 내용을 입력합니다.

새 엔터티 클래스 양식 생성

필드	설명
이름	엔터티 클래스의 이름입니다.
루트임	새 엔터티 클래스가 루트인지 확인하는 조건입니다. 선택 사항은 **True** 또는 **False**입니다.
상위 클래스	회사 또는 부서와 같은 새 엔터티 클래스와 연결된 상위 클래스입니다.
기본 위험 평가 방법론	엔터티 클래스의 기본 방법론으로 사용해야 하는 위험 평가 방법론입니다.
계층	애플리케이션 또는 비즈니스와 같은 새 엔터티 클래스의 계층입니다.
첨부 파일	측면 패널에 표시되는 엔터티 클래스와 연결된 첨부 파일입니다.

4. 저장을 클릭합니다.
   저장한 후 새 엔터티 클래스가 목록 뷰의 엔터티 클래스 목록에 표시됩니다. 새 엔터티 클래스를 클릭하면 다음과 같은 추가 관련 목록이 표시됩니다.
   - 엔터티
   - 하위 클래스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 엔터티 관련 목록으로 이동하여 엔터티 클래스 섹션 아래의 필드를 채웁니다.

엔터티 관련 목록의 엔터티 클래스 정보

필드	설명
이름	엔터티의 이름입니다.
소유자	엔터티의 소유자입니다.
규정 준수 점수 백분율	엔터티에 대한 규정 준수 점수 백분율입니다.

6. 하위 클래스 관련 목록으로 이동하여 엔터티 클래스 섹션 아래의 필드를 채웁니다.

하위 클래스 관련 목록에 대한 엔터티 클래스 정보

필드	설명
이름	엔터티 클래스의 이름입니다.
계층	새 엔터티 클래스의 계층입니다.
루트임	새 엔터티 클래스가 루트인지 확인하는 조건입니다. 선택 사항은 True 또는 False입니다.

7. 엔터티 클래스를 저장하려면 저장을 클릭합니다.

여러 엔터티에 대한 엔터티 클래스 업데이트

클래스 필드가 비어 있는 여러 엔터티에 대한 엔터티 클래스를 제공합니다. 엔터티 클래스는 엔터티에 대한 개념 정보를 추가하고 엔터티를 분류하는 데 사용됩니다. 관리자는 한 번의 클릭으로 여러 엔터티의 엔터티 클래스를 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.admin

이 태스크 정보
클래스는 필터 조건과 일치하고 연결된 엔터티 클래스가 없는 엔터티에 대해서만 추가됩니다. 클래식 사용자 인터페이스에서 대량 업데이트 엔터티 클래스 옵션을 사용하여 다음과 같은 다양한 방법으로 작업을 수행할 수 있습니다.

- 클래스가 비어 있는 모든 엔터티: 필터 기준과 일치하는 모든 테이블에서 빈 클래스 필드가 있는 모든 엔터티에 공통 클래스를 적용하려면 이 옵션을 사용합니다. 관리자는 필터 조건을 설정할 수 있습니다.
- 테이블 선택: 선택한 테이블에 빈 클래스 필드가 있는 모든 엔터티에 공통 클래스를 적용하려면 이 옵션을 사용합니다.

프로시저

1. 클래식 사용자 인터페이스에서 관리자 〉 대량 업데이트 엔터티 클래스레이블이 표시됩니다.
2. 엔터티를 선택하려면 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 기록 선택 필드에서 클래스가 비어 있는 모든 엔터티를 선택합니다.

     해당하는 경우 **ADD** 또는 **OR** 절을 사용하여 필터 조건을 추가합니다.
   - 레코드 선택 필드에서 테이블 선택을 선택하여 테이블에서 엔터티를 선택합니다.
3. 기록을 선택한 후 새로 고침을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터 조건과 일치하는 업데이트된 기록 수가 표시됩니다. 클래스는 필터 조건과 일치하고 연결된 클래스가 없는 엔터티에 대해서만 추가됩니다.

4. 선택한 기록에 적용할 클래스를 선택하려면 엔터티 클래스를 다른 이름으로 설정 필드를 사용하십시오.
5. 제출을 클릭합니다.

결과
여러 엔터티의 엔터티 클래스가 업데이트됩니다.

에 대해 예약된 작업 GRC

예약된 작업은 특정 시간에 또는 되풀이 일정에서 수행할 수 있는 자동화된 작업입니다. GRC 관리자는 요청 시 예약된 작업을 실행하여 엔터티 클래스 규칙에 따라 엔터티에서 엔터티 클래스를 설정하는 등의 작업을 자동화합니다.

릴리스부터 다음에 대해 다음과 같은 예약된 Washington DC 작업이 제공됩니다.GRC

- *GRC set entity class on entities based on entity class rule*: 이 예약된 작업을 사용하여 한 번에 여러 엔터티에 대한 엔터티 클래스 규칙을 채울 수 있습니다. 예약된 작업 스크립트는 모든 엔터티 클래스 규칙을 확인하고, 엔터티 클래스 필드가 비어 있는 모든 엔터티를 확인하고, 여러 엔터티에 대한 엔터티 클래스를 업데이트합니다.

- *GRC set entity class on entities same as pillar*: 이 예약된 작업은 응용 프로그램 사용자에 대해 GRC: Operational Resilience 제공됩니다.

  기본 시스템에는 5개의 필라가 Operational Resilience 포함됩니다. 필라는 연결된 엔터티 유형에서 끌어오는 위험 데이터를 구성하는 데 사용되는 범주입니다. GRC: Operational Resilience 애플리케이션이 인스턴스에 설치되어 있으면 필라 필드에는 엔터티 유형이 할당된 애플리케이션의 필라가 표시됩니다. 엔터티 클래스가 엔터티 유형에 대해 정의되지 않은 경우 작업을 사용하여 필라 필드에 표시되는 값에 매핑됩니다 *GRC set entity class on entities same as pillar* .

엔터티 클래스 규칙

엔터티 클래스 규칙은 테이블 수준에서 엔터티에 클래스를 할당하는 데 도움이 됩니다. 테이블에 생성된 모든 새 엔터티는 해당 엔터티 클래스를 자동으로 가져옵니다. 엔터티 클래스는 엔터티에 태그를 지정하는 데 사용됩니다.

테이블에 대한 엔터티를 생성하면 해당 테이블과 연결된 클래스가 엔터티에 자동으로 할당됩니다. 엔터티 클래스에 대한 새 규칙을 설정할 수 있습니다. 엔터티 클래스 규칙은 클래스 수준에서 엔터티의 범주를 제공합니다. 엔터티 클래스 규칙 옵션은 작업 공간 뷰의 목록 아래에 표시됩니다. 엔터티 클래스 규칙을 클릭하여 세부 정보를 표시합니다.

엔터티 클래스 규칙 양식의 상세 정보 탭에는 다음 정보가 표시됩니다.

엔터티 클래스 규칙 페이지의 상세 정보 탭

필드	설명
테이블	엔터티 클래스 규칙을 생성한 후 엔터티 클래스와 연결된 테이블의 이름입니다.
클래스	새 엔터티 클래스 규칙을 사용하는 테이블과 연결할 엔터티 클래스의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 클래스 규칙 필터

추가 필터를 제공하기 위해 엔터티 클래스 규칙 필터가 엔터티 클래스 규칙 페이지에 추가되었습니다. 이전에는 테이블의 레코드를 하나의 엔터티 클래스에만 연결할 수 있었습니다. 엔터티 클래스 규칙 필터를 사용하여 다른 클래스를 동일한 테이블의 기록에 연결할 수 있습니다.

엔터티 클래스 규칙 필터 테이블에는 다음 정보가 표시됩니다.

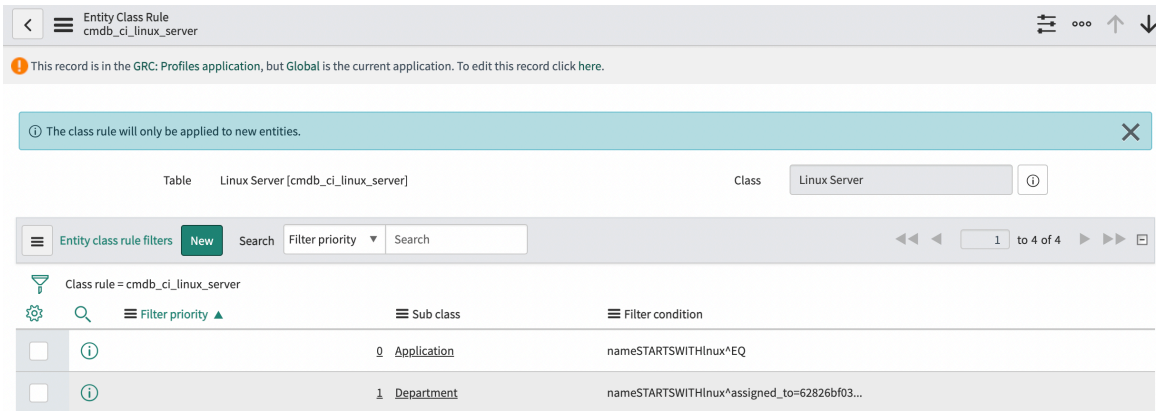
엔터티 클래스 규칙 필터

필드	설명
필터 우선순위	필터 우선 순위는 하위 클래스의 범위입니다. 클래스는 지정된 우선순위에 따라 엔터티 양식에 채워집니다.
하위 클래스	Subclass는 엔터티 클래스 규칙의 상세 정보 탭에 표시되는 상위 클래스의 하위 클래스입니다.
필터 조건	필터 조건은 엔터티 클래스 규칙을 정의하는 테이블의 기록을 필터링하는 데 사용됩니다. 예를 들어, 조건이 다른 두 개의 하위 클래스가 있는 경우 하위 클래스 대신 상위 클래스가 채워집니다. **주:** 하위 클래스는 동일한 필터 조건을 충족하는 경우에만 엔터티 양식에 표시됩니다.

엔터티 클래스 할당을 위한 논리

cmdb_ci_linux_server 테이블에 기록이 있고 이 테이블에 연결된 엔터티 클래스 규칙이 있다고 가정합니다. 엔터티 클래스 규칙에는 다음과 같은 클래스 규칙 필터가 있습니다.

엔터티 클래스 규칙



시나리오 **1**: 엔터티의 원본 레코드가 cmdb_ci_linux_server 테이블에 속하고 두 번째 필터의 모든 조건과 일치하는 경우 엔터티의 클래스는 하위 클래스인 **Department**로 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 **2**: 엔터티의 소스 레코드가 cmdb_ci_linux_server 테이블에 속하고 해당 이름이 lnux로 시작하는 경우(두 필터 모두 충족) 하위 클래스 **Application** 은 엔터티 클래스로 자동으로 채워집니다.

시나리오 **3**: 엔터티의 소스 레코드가 클래스 규칙 필터를 충족하지 않으면 **Linux Server** 클래스가 엔터티 클래스로 자동으로 채워집니다.

엔터티 클래스 규칙 생성

엔터티 클래스에 대한 규칙을 생성합니다. 엔터티 클래스 규칙은 클래스 수준에서 엔터티 분류를 제공합니다. 테이블과 연결된 엔터티 클래스에 대한 새 엔터티 클래스 규칙을 생성할 수 있습니다. 새 엔터티 클래스 규칙을 생성하면 엔터티 클래스 규칙 테이블이 새 기록으로 업데이트됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.manager, sn_risk_workspace.IT_risk_manager 및 sn_risk_workspace.operational_risk_manager

프로시저

1. 원하는 작업 공간으로 이동하여 목록 뷰로 이동한 다음 엔터티 클래스 규칙을 클릭합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   상세 정보 탭이 있는 새 엔터티 클래스 규칙 생성 페이지가 표시됩니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

엔터티 클래스 규칙 양식 생성

필드	설명
테이블	엔터티 클래스가 속한 테이블입니다.
클래스	비즈니스 단위 또는 애플리케이션과 같은 엔터티와 연결된 클래스입니다.

4. 엔터티 클래스 규칙을 저장하려면 Save(저장)를 클릭합니다.

엔터티 클래스 규칙 필터 생성

엔터티 클래스 규칙 필터를 생성하여 클래스 규칙에 정의된 것과 동일한 테이블의 필터 수준에서 클래스를 할당할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.manager, sn_risk_workspace.IT_risk_manager 및 sn_risk_workspace.operational_risk_manager

프로시저

1. 원하는 작업 공간으로 이동하여 목록 뷰로 이동한 다음 엔터티 클래스 규칙을 클릭합니다.
2. 목록에서 엔터티 클래스 규칙을 선택합니다.
3. 새 엔터티 클래스 규칙 필터를 추가하려면 엔터티 클래스 규칙 필터**(Entity class rule filters**) 탭에서 새로 만들기**(New**)를 클릭합니다.
4. 테이블의 모든 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 엔터티 클래스 규칙 필터 필드.
5. 제출을 클릭합니다.

결과

엔터티 클래스 규칙 양식의 엔터티 클래스 규칙 필터 관련 목록 아래에 새 기록이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 클래스 규칙 필터 필드

엔터티 클래스 규칙 필터 관련 목록에서 새로 만들기 옵션을 클릭하면 표시되는 필드를 입력하여 엔터티 클래스 규칙 필터를 생성할 수 있습니다.

엔터티 클래스 규칙 필터 필드

필드	설명
테이블	연결된 엔터티 클래스 규칙에서 자동으로 채워지는 테이블입니다.
하위 클래스	소스 기록이 클래스 규칙 필터와 일치하는 모든 엔터티에 적용할 엔터티 클래스입니다.
필터 조건	테이블에서 기록을 필터링할 수 있는 조건입니다. 하위 클래스에 지정된 엔터티 클래스는 클래스 할당 규칙에 따라 이러한 기록에 연결된 엔터티에 적용될 수 있습니다.
우선순위 필터링	필터 우선 순위입니다. 엔터티의 소스 기록이 복수 클래스 규칙 필터 조건을 만족하면 우선순위가 가장 낮은 필터에서 클래스가 선택됩니다. 예를 들어, 각각 우선순위가 0과 1인 두 개의 하위 클래스 애플리케이션과 부서가 있는 경우 우선순위가 낮은 애플리케이션 하위 클래스가 규칙 및 제어 양식에 자동으로 채워집니다.

엔터티 유형

엔터티 유형은 필터 조건 세트와 일치하는 엔터티를 그룹화하는 것입니다. 엔터티 클래스 내에서 엔터티 유형의 계층 구조를 생성할 수 있습니다. 엔터티 유형 옵션은 작업 공간의 목록 뷰 아래에 표시됩니다. 엔터티 유형을 클릭하여 상세 정보를 표시합니다.

엔터티 유형은 필터링을 기반으로 하는 엔터티의 그룹화입니다. 엔터티 유형을 사용하면 필터 조건 세트와 일치하는 엔터티를 찾고 생성할 수 있습니다. 엔터티 클래스 내에서 계층 구조를 만들 수 있습니다. 또한 엔터티 유형을 사용하면 많은 시간을 들이지 않고도 각 엔터티에 대한 위험과 통제를 만들 수 있습니다. 예를 들어 조직에는 재무, HR 또는 IT와 같은 여러 부서가 있을 수 있습니다. 이러한 모든 부서는 엔터티로 간주될 수 있으며 부서라는 엔터티 유형 아래에 그룹화될 수 있습니다.

엔터티 유형 내에서 소유자 및 엔터티 클래스를 할당할 수 있습니다. 통제 목표와 위험 설명을 엔터티 유형에 연결하여 해당 엔터티에 대한 위험과 통제가 자동으로 생성되도록 할 수 있습니다. 엔터티 유형을 사용하여 생성된 모든 엔터티에 대해 엔터티 클래스와 엔터티 소유자가 각 엔터티에 대해 자동으로 할당되도록 구성 및 필터가 적용됩니다.

엔터티 유형을 생성하고 위험 설명과 통제 목표를 연결하면 모든 엔터티에 대한 위험 및 통제가 자동으로 생성됩니다. 엔터티 유형을 만들면 각 엔터티에 대한 위험 및 통제가 연결된 여러 스프레드시트를 유지관리할 필요가 없다는 이점이 있습니다. 엔터티 유형을 적용하면 엔터티 유형 내에 있는 엔터티 필터를 사용하여 엔터티를 빠르게 생성할 수 있습니다. 엔터티 유형에는 다른 클래스와 연결된 엔터티가 포함될 수 있습니다.

엔터티를 그룹화하면 위험 평가가 수행된 후 위험 점수를 롤업하고 집계하는 데에도 도움이 됩니다. 엔터티 그룹화가 위험 점수를 롤업하는 데 기여하는 방식을 이해하려면 다음 예를 고려하십시오. Acer Finance라는 은행 조직이 있다고 가정해 보겠습니다. Acer Finance에는 뱅킹과 소매의 두 가지 비즈니스 라인이 있습니다. 은행 부문에는 상업 은행 및 개인 은행과 같은 추가 하위 부서가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

있습니다. 위험 평가는 일반적으로 최하위 수준에서 수행됩니다. 이 예에서 평가는 상업 은행 및 개인 은행 수준에서 수행됩니다. 그러나 보고는 최상위 수준에서 수행됩니다. 이는 상업 은행 및 개인 은행의 위험 평가 점수가 은행 수준에서 롤업되고 집계됨을 의미합니다. 마찬가지로 은행 및 투자 점수는 Acer Finance 조직 수준으로 롤업됩니다.

엔터티 유형의 엔터티는 엔터티 필터에 설정된 조건에 따라 생성됩니다. 엔터티 필터에는 다음과 같은 필터 조건이 정의됩니다.

- 고유한 조건 작성: 엔터티 필터는 표시를 위해 데이터를 각 엔터티 유형으로 끌어오는 테이블을 정의합니다. 엔터티 유형 아래 엔터티 필터 관련 목록의 옵션이 수정되어 자체 조건 작성 이 이전 조건 작성기와 동일합니다.
- 미리 정의된 쿼리에서 선택: CMDB(Configuration Management Database) 쿼리를 사용하는 미리 정의된 쿼리에서 선택 이라는 새 옵션이 도입되었습니다.

엔터티 유형 페이지의 상세 정보 탭에는 다음 정보가 표시됩니다.

- 이름
- 규정 준수 점수(%)
- 엔터티 유형이 활성 상태인 경우 표시할 확인란 조건
- 설명

엔터티 유형 페이지에는 다음과 같은 관련 목록이 표시됩니다.

엔터티 유형 섹션의 관련 목록

관련 목록	설명
엔터티	엔터티에 대한 정보: • 엔터티 • 설명 • 클래스 • 소유자 • 잔여 등급 • 규정 준수 점수(%)
엔터티 필터	엔터티 필터에 대한 정보: • 엔터티 필터 유형 • 테이블 • 필터 조건 • 소유자 필드 사용 • 소유자 필드
위험 프레임워크	위험 프레임워크의 상세 정보입니다. 추가를 클릭하여 새 위험 프레임워크 기록을 추가합니다.
위험 설명	위험 설명, 프레임워크, 범주 및 설명과 같은 위험 설명의 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 유형 섹션의 관련 목록

관련 목록	설명
정책	번호, 이름, 유형, 소유자, 상태, 유효 기간(시작), 유효 기간(종료), 규정 준수 점수 백분율 등 정책의 상세 정보입니다.
통제 목표	통제 목표, 범주, 유형, 분류 및 규정 준수 점수 백분율과 같은 통제 목표의 상세 정보입니다.
엔터티 필터	엔터티 필터 유형, 테이블, 필터 조건, 쿼리, 정보 객체, 소유자 사용 필드, 소유자 필드 등 엔터티 필터의 상세 정보입니다.
정책 예외	정책 예외에 대한 상세 정보입니다.
컨텐츠 참조	컨텐츠 참조의 상세 정보입니다.
개인정보 평가	엔터티 유형에 대한 개인정보 평가의 상세 정보입니다.
첨부 파일	측면 패널에 표시되는 엔터티 유형과 연결된 첨부 파일입니다.

엔터티 유형 생성

시스템의 엔터티에 대한 엔터티 유형을 생성합니다. 엔터티 유형을 사용하면 필터 조건 세트와 일치하는 새 엔터티를 찾고 생성할 수 있습니다. 엔터티 클래스 내에서 엔터티 유형의 계층 구조를 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.manager, sn_risk_workspace.IT_risk_manager 및 sn_risk_workspace.operational_risk_manager

프로시저

1. 원하는 작업 공간으로 이동하여 목록 뷰로 이동한 후 엔터티 유형을 클릭합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   세부 정보 탭이 있는 새 엔터티 유형 만들기 페이지가 표시됩니다.
3. 세부 정보 탭의 필드에 내용을 입력합니다.

   새 엔터티 유형 생성 페이지의 상세 정보 탭

필드	설명
이름	엔터티 유형의 이름입니다.
규정 준수 점수 백분율	엔터티 유형에 할당된 규정 준수 점수 백분율입니다.
활성	엔터티 유형을 활성으로 설정하는 옵션입니다.
설명	엔터티 유형에 대한 설명입니다.

4. 엔터티 유형을 저장하려면 저장을 클릭합니다.
   엔터티 유형을 저장하면 다른 관련 목록이 엔터티 유형 페이지에 표시됩니다. 관련 목록을 적절하게 업데이트합니다.
   - 세부사항
   - 엔터티

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 엔터티 필터
- 위험 프레임워크
- 위험 설명
- 정책
- 통제 목표
- 정책 예외
- 컨텐츠 참조
- 개인정보 평가

자세한 내용은 작업 공간 뷰의 엔터티 문서를 참조하십시오.

5. 엔터티 유형을 저장하려면 저장을 클릭합니다.

엔터티 필터

엔터티 유형을 사용하면 필터 조건 세트와 일치하는 엔터티를 찾고 생성할 수 있습니다. 엔터티 유형에는 사용자 인터페이스에 표시할 데이터를 정의하는 미리 정의된 엔터티 필터가 포함됩니다. 엔터티 필터는 표시를 위해 데이터를 각 엔터티 유형으로 끌어오는 테이블을 정의합니다.

엔터티 유형의 엔터티는 엔터티 필터에 설정된 조건에 따라 생성됩니다. 목록 뷰 아래의 엔터티 유형 탭으로 이동하여 새 엔터티 필터를 생성할 수 있습니다.

엔터티 유형 아래 엔터티 필터 탭의 옵션이 수정되어 자체 조건 작성 조건 작성기에서 이전 조건 작성기에서 사용된 것과 동일한 옵션을 사용할 수 있습니다. 또한 새로운 미리 정의된 쿼리에서 선택 옵션은 CMDB(Configuration Management Database) 쿼리를 활용합니다. 이제 엔터티 유형 아래의 엔터티 필터 관련 목록에서 다음 옵션을 사용할 수 있습니다.

- 자신만의 조건을 구축하십시오.
- CMDB(Configuration Management Database) 쿼리 작성기를 사용하여 미리 정의된 쿼리에서 선택합니다.

엔터티 필터 탭에는 다음 정보가 표시됩니다.

- 엔터티 필터 유형: 고유한 조건 작성 또는 미리 정의된 쿼리에서 선택과 같은 엔터티 필터 유형입니다.
- 테이블: sn_audit_advanced_auditable_unit와 같이 쿼리할 기록이 포함된 테이블입니다.
- 필터 조건: 엔터티를 생성할 소스 테이블의 필터 조건입니다.
- 소유자 필드 사용: 소유자 필드가 비어 있는 경우 기본 소유자를 사용하여 단일 사용자에게 위험을 할당합니다.
- 소유자 필드: 엔터티 유형에서 생성된 새 엔터티를 소유하는 사람입니다. 소스 테이블에서 사용자 참조 필드를 식별하여 위험 및 통제 소유자를 자동으로 식별합니다.

엔터티 유형 아래의 엔터티 필터에서 새 엔터티 클래스 필드를 사용하여 엔터티 클래스를 엔터티 필터에 할당합니다. 엔터티 필터를 사용하여 엔터티를 생성하면 엔터티 클래스가 자동으로 할당됩니다.

엔터티 필터 생성

작업 공간 뷰의 엔터티 유형 아래에 엔터티 필터를 생성합니다. 엔터티 유형의 엔터티는 엔터티 필터에 설정된 조건에 따라 생성됩니다. 엔터티 필터는 표시를 위해 데이터를 각 엔터티 유형으로 끌어오는 테이블을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.manager, sn_risk_workspace.IT_risk_manager 및 sn_risk_workspace.operational_risk_manager

이 태스크 정보
엔터티 유형에 대해 다음 필터 조건 중 하나를 사용할 수 있습니다.

- 나만의 조건 빌드
- 미리 정의된 쿼리에서 선택

프로시저

1. 원하는 작업 공간으로 이동하여 목록 뷰로 이동한 후 엔터티 유형을 클릭합니다.
2. 목록에서 엔터티 유형을 클릭하고 엔터티 필터 탭으로 이동합니다.
3. 새 엔터티 필터를 생성하려면 새로 만들기를 클릭합니다.
   새 엔터티 필터 생성 페이지가 표시됩니다.
4. 세부 정보 탭의 필드에 내용을 입력합니다.

상세 정보 탭의 새 엔터티 필터 양식 생성

필드	설명
필터링 대상	
엔터티 유형	새 엔터티 필터가 생성되는 엔터티 유형의 이름입니다.
필터 조건	
엔터티 필터 유형: 사용자 고유의 조건 빌드	데이터를 필터링하는 데 사용되는 엔터티 필터의 유형입니다. CMDB(Configuration Management Database) 쿼리 작성기를 사용하여 쿼리를 직접 빌드합니다. CMDB(Configuration Management Database)는 데이터베이스에서 엔터티를 검색하는 데 사용됩니다. 다음과 같은 필터링 방법을 제공합니다. ○ 나만의 조건 빌드 ○ 미리 정의된 쿼리에서 선택 자체 조건 엔터티 작성 필터 유형에 대해 다음 단계를 완료합니다. **a.** 엔터티 필터 유형 필드에서 엔터티 필터 유형을 자체 조건 작성으로 선택합니다. **b.** 테이블 필드의 채워진 목록에서 테이블을 선택합니다. **c.** 필터 조건 필드에서 조건 설정을 클릭하고 필터 조건을 작성한 다음 설정을 클릭하고 일치하는 결과를 확인합니다.
엔터티 필터 유형: 미리 정의된 쿼리 옵션에서 선택	엔터티의 범위를 지정하는 미리 정의된 쿼리입니다. **Select from predefined** queries(미리 정의된 쿼리에서 선택) 옵션에 대해 다음 단계를 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	a. 쿼리 필드에서 선택한 엔터티에 적용할 수 있는 정보 객체를 사용하는 비즈니스 앱과 같은 미리 정의된 쿼리를 선택합니다. 미리 정의된 쿼리를 선택할 때 엔터티와 연결된 테이블입니다. 테이블은 자동으로 채워집니다. **b.** 정보 객체 필드에서 연결된 정보 객체가 있는 애플리케이션과 프로세스만 선택합니다. 정보 객체를 더 추가하려면 정보 객체를 클릭하고 ###과 같은 정보 객체를 입력합니다. 주: 엔터티 범위 지정에 미리 정의된 CMDB 쿼리를 사용하려면 GRC 관리자가 선택한 CMDB 쿼리에 **GRC** 범위 지정 태그를 할당해야 합니다. sn_grc.admin 사용자로 다음으로 이동합니다. **Policy and Compliance > Administration > GRC** 속성 또는 다음으로 이동합니다. 위험 관리 **> GRC** 속성 인스턴스에서 **CMDB** 쿼리에 대한 엔터티 범위 지정 활성화 속성을 예로 설정하고 저장을 클릭합니다.
지정	
엔터티 클래스	엔터티 유형과 연결할 엔터티 클래스입니다. 이제 엔터티 유형 아래의 엔터티 필터에 엔터티 클래스를 할당할 수 있습니다. 엔터티 필터를 사용하여 새 엔터티가 생성되면 엔터티 클래스가 자동으로 할당됩니다.
소유자 필드 사용	소유자 필드를 사용하는 옵션입니다. 소유자는 엔터티 유형과 관련하여 식별된 위험 소유자입니다. 이 조건은 쿼리의 소유자 필드 정보를 사용합니다. 이 필드의 확인란을 선택하면 다음 필드가 표시됩니다. ○ 소유자 필드: 소유자 필드를 수정하기 전에 테이블을 선택합니다. 그런 다음 새 엔터티 필터와 연결할 소유자를 선택합니다. ○ 기본 소유자 필드: 목록에서 기본 소유자를 선택합니다. ○ 소유자 필드 비우 기: 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ▪ 생성: 엔터티 필터의 소유자를 생성합니다. ▪ 생성하지 않음: 엔터티 필터의 새 소유자를 생성하지 않습니다. ▪ 기본값 사용: 엔터티 필터의 기본 소유자를 사용합니다.
첨부 파일	측면 패널에 표시되는 엔터티와 연결된 첨부 파일입니다.

5. 개체 필터를 저장하려면 Save(저장)를 클릭합니다.

클래식 사용자 인터페이스에서 엔터티 필터 생성

클래식 사용자 인터페이스에서 엔터티 유형 아래에 엔터티 필터를 생성합니다. 엔터티 필터는 표시를 위해 데이터를 각 엔터티 유형으로 끌어오는 테이블을 정의합니다. 엔터티가 애플리케이션에 속하는 경우 엔터티와 연결된 엔터티 클래스에 액세스할 수 있는 사용자는 해당 엔터티를 볼 수만 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc.manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 클래식 사용자 인터페이스에서 엔터티 유형 목록.
2. 목록에서 엔터티 유형을 클릭하고 엔터티 필터 탭으로 이동합니다.
3. 새 엔터티 필터를 생성하려면 새로 만들기를 클릭합니다.

엔터티 필터 양식 생성

필드	설명
엔터티 유형	엔터티 유형의 이름입니다.
엔터티 필터 유형	엔터티 필터의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 나만의 조건 빌드 ○ 미리 정의된 쿼리에서 선택
테이블	기록이 필터링되는 테이블의 이름입니다.
필터 조건	일치 결과를 표시하는 필터 조건입니다.
엔터티 클래스	엔터티 유형의 엔터티 클래스입니다.
소유자 필드 사용	쿼리에 소유자 필드 정보를 사용하는 옵션입니다. 소유자는 엔터티 유형과 관련하여 식별된 위험 소유자입니다. 이 옵션을 선택하면 다음 필드가 표시됩니다. ○ 소유자 필드: 소유자 필드를 수정하기 전에 테이블을 선택합니다. 그런 다음 새 엔터티 필터와 연결할 소유자를 선택합니다. ○ 기본 소유자 필드: 목록에서 기본 소유자를 선택합니다. ○ 소유자 필드 비우 기: 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ▪ 생성: 엔터티 필터의 소유자를 생성합니다. ▪ 생성하지 않음: 엔터티 필터의 새 소유자를 생성하지 않습니다. ▪ 기본값 사용: 엔터티 필터의 기본 소유자를 사용합니다.

4. 엔터티 필터를 저장하려면 Submit(제출)을 클릭합니다.

엔터티 계층

엔터티 계층을 생성할 때 엔터티 클래스에 수준 또는 계층 구조를 적용할 수 있습니다. 이 수준은 엔터티 클래스와 연결된 모든 엔터티에 적용됩니다. 엔터티 계층을 사용하면 비즈니스에서 가장 중요한 항목의 상태를 선택하고 볼 수 있습니다.

다음 예제를 살펴보겠습니다. 조직의 최고 제품 책임자(CPO)가 가장 중요한 재무 비즈니스 애플리케이션의 상태만 확인하려고 한다고 가정합니다. 엔터티에 대한 계층 구조 또는 계층 집합을 생성한 경우 계층 1 엔터티를 필터링하고 필요한 데이터를 표시할 수 있습니다. 각 엔터티 클래스는 하나의 계층에만 속할 수 있습니다.

엔터티 계층을 만들면 하위 계층 엔터티가 상위 계층 엔터티에 미치는 영향을 더 잘 이해할 수 있습니다. 예를 들어, 비즈니스가 계층 1, 애플리케이션이 계층 2, IT 자산이 계층 3인 엔터티 계층 구조를 생성했다고 가정합니다. 따라서 계층 3 엔터티의 위험은 계층 2의 엔터티에 영향을 미치고, 이는 다시 계층 1에 영향을 미칩니다. 이 롤업 또는 집계는 정확한 위험 점수를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

엔터티 계층 옵션은 작업 공간의 목록 뷰 아래에 표시됩니다. 엔터티 계층을 클릭하여 상세 정보를 표시합니다. 엔터티 계층 페이지의 세부 정보 탭에는 다음 정보가 표시됩니다.

엔터티 계층 페이지의 상세 정보 탭

필드	설명
레이블	애플리케이션 또는 비즈니스와 같은 사용자 인터페이스에 표시되는 엔터티 계층의 레이블입니다.
계층 수준	엔터티 계층의 계층 수준(예: 15 또는 20)입니다.
이름	애플리케이션 또는 비즈니스와 같은 엔터티 계층의 이름입니다.

엔터티 계층 생성

조직의 엔터티 클래스에 대한 엔터티 계층을 생성합니다. 엔터티 계층을 생성할 때 엔터티 클래스에 수준 또는 계층 구조를 적용할 수 있습니다. 계층 구조 수준은 엔터티 클래스와 연결된 모든 엔터티에 적용됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.manager, sn_risk_workspace.IT_risk_manager 및 sn_risk_workspace.operational_risk_manager

프로시저

1. 다음으로 이동합니다. 엔터티 설정 〉 엔터티 계층 작업 공간 뷰의 메뉴.
   엔터티 계층 목록이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   상세 정보 탭이 있는 새 엔터티 계층 생성 페이지가 표시됩니다. 페이지 상단에 이동 경로 탐색 메뉴가 표시됩니다.
3. 세부 정보 탭의 필드에 내용을 입력합니다.

   엔터티 계층 양식의 상세 정보 탭

필드	설명
레이블	새 엔터티 계층의 레이블입니다.
계층 수준	새 엔터티 계층의 계층 수준입니다.
이름	새 엔터티 계층의 이름입니다.
첨부 파일	측면 패널에 표시되는 엔터티와 연결된 첨부 파일입니다.

4. 엔터티 계층을 저장하려면 Save(저장)를 클릭합니다.

예외 보기 및 업데이트 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스

기업이 문제가 되기 전에 핵심 비즈니스 프로세스 문제를 신속하게 식별하고 해결하는 것이 중요하므로 예외를 보고합니다. 예외를 사용하여 오류를 관리하면 기존의 오류 관리 기술에 비해 장점이 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_grc.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

예외 보고서는 실제 성과가 예상과 다른 경우를 나열한 문서입니다. GRC 예외는 비즈니스 예외를 기록하거나 인용, 자동 요인 등의 객체와 연결할 GRC 수 있는 기능입니다. 각 예외 기록에는 예외의 범주, 테이블의 기록, 예외와 연결된 필드 등의 상세 정보가 있습니다. 관리자는 예외 목록을 보고 해결할 수 있습니다. 예외가 발생할 때마다 예외를 해결하기 위한 솔루션도 예외 설명에 제공됩니다. 관리자는 제안된 솔루션을 사용하여 예외를 해결합니다. 예외의 예로는 사용자가 위험 평가 방법론을 구성하지 않았지만 객체 평가를 수행하려고 하는 경우를 들 수 있습니다. 관리자가 한 가지 유형의 예외를 해결하면 다른 모든 유사한 예외가 해결됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **GRC** 예외 〉 예외사항 보고레이블이 표시됩니다.

2. 해결하려는 예외 기록을 엽니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

예외 양식

필드	설명
번호	발생한 예외의 고유 번호입니다.
예외 범주	예외가 속한 범주입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 구성: 예: 위험 관리자가 양식을 구성하고 사용자에게 올바른 역할이 없는 작업을 수행할 수 있는 권한을 부여하려고 합니다. ○ 런타임: 예: 표시기와 같은 항목이 자동으로 실행되는 경우.
상태	예외의 상태입니다. 기본 상태는 열림입니다.
애플리케이션	예외가 속한 애플리케이션입니다.
설명	예외와 가능한 해결 방법에 대한 자세한 설명입니다.
예외 기록 상세 내용	
소스 테이블	예외가 발생한 테이블입니다.
기록 참조	예외가 발생한 기록입니다. 예를 들어, 위험 평가 인스턴스 응답에서 예외가 발생합니다.
열 참조	기록을 포함하는 열입니다.
활동	
추가 설명	예외 또는 기타 추가 정보의 해결에 대한 참고 사항입니다.
활동	예외에 대한 활동 스트림을 표시합니다.

4. 예외의 상태를 변경한 후 업데이트를 클릭합니다.

5. 삭제를 클릭하여 기록을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Advanced 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 **Application Risk** 대시보드

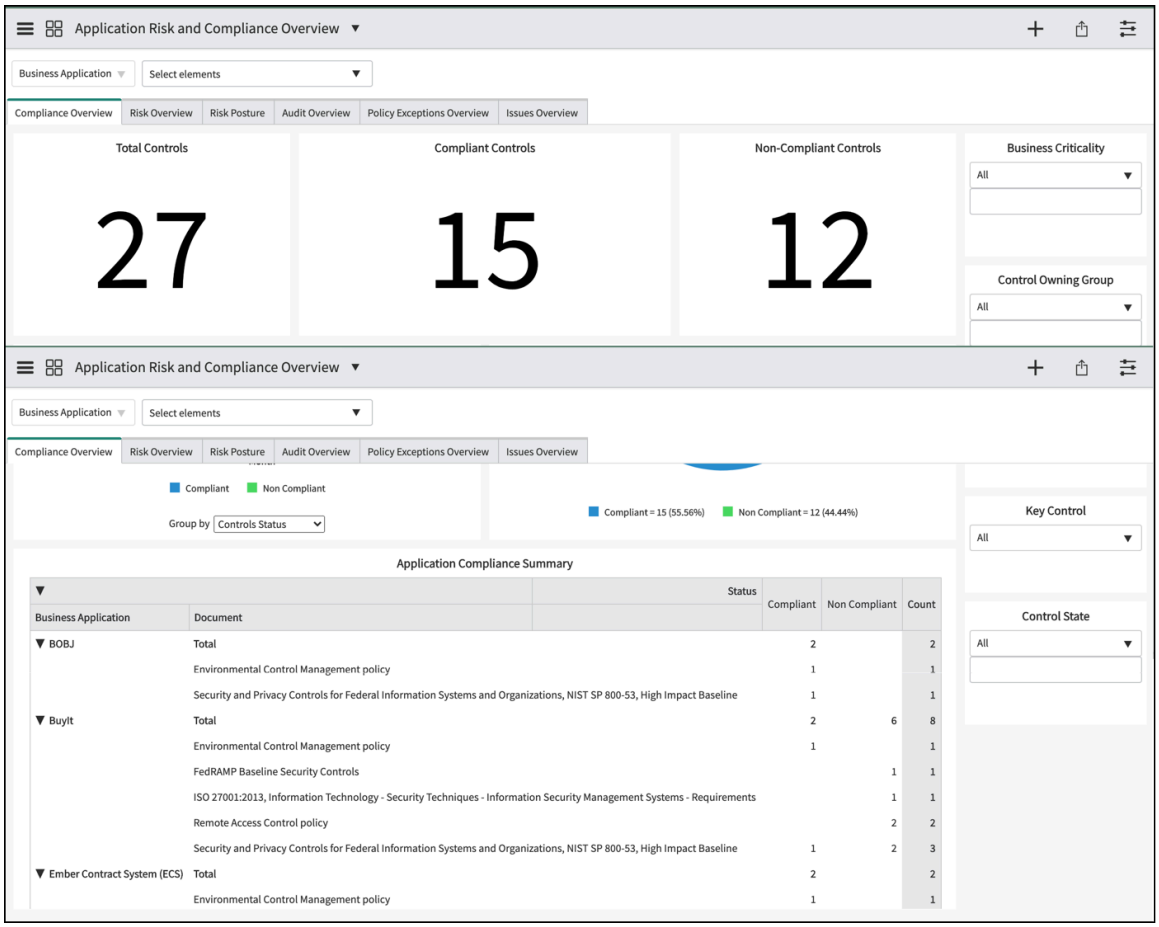
GRC 애플리케이션 위험 및 준수 개요 대시보드는 기업에서 사용되는 비즈니스 애플리케이션의 위험 및 준수 측면에 대한 최신 뷰를 제공합니다.

애플리케이션 위험 대시보드는 CIO(최고 정보 책임자) 및 애플리케이션 소유자에게 유용합니다. 대시보드를 보려면 이 두 사용자에게 모두 sn_compliance.reader, sn_risk.reader 및 sn_audit.user 역할이 있어야 합니다. 다음으로 이동 고급 **GRC** 대시보드 〉 애플리케이션 위험 대시보드레이블이 표시됩니다. 애플리케이션 위험 및 준수 개요 대시보드가 표시됩니다.

주:
이 대시보드를 보려면 GRC: Advanced Dashboards(com.sn_grc_pa_advanced) 플러그인 및 GRC: Policy and Compliance Management(sn_compliance) 플러그인을 활성화해야 합니다.

애플리케이션 위험 및 준수 개요 대시보드는 조직 내 모든 비즈니스 애플리케이션의 위험 및 규정 준수 태세에 대한 상세한 보고서를 제공합니다.

애플리케이션 위험 및 준수 대시보드



이 대시보드는 다음 사항을 강조 표시합니다.

- 사용 중인 애플리케이션이 준수에 미치는 영향입니다.
- 애플리케이션의 위험 태세입니다.
- 문제의 정정 및 예외 활동 상태입니다.
- 애플리케이션 및 상태에 대한 감사 활동입니다.

이 대시보드는 CIO와 애플리케이션 소유자가 관심을 가질 만한 다음 질문에 대한 답변을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 주요 애플리케이션은 무엇이며, 모두 운영되고 필요한 서비스를 최적으로 제공합니까?
2. 애플리케이션이 준수해야 하는 정책 및 권한 문서는 무엇입니까? 애플리케이션이 이를 준수하고 있습니까?
3. 애플리케이션이 직면한 위험은 무엇입니까? 그들 중 우려를 제기할 만한 것이 있습니까? 완화 조치가 충분히 마련되어 있나요? 적절한 통제 수단이 마련되어 있으며 효과적으로 작동하고 있습니까?
4. 정정이 필요한 애플리케이션에서 서비스 수준 계약(SLA)에 따라 정정이 제 시간에 수행되고 있습니까? 가장 많은 수의 문제를 생성하는 애플리케이션은 무엇입니까?
5. 애플리케이션에서 예외를 자주 찾고 있으며 그 이유는 무엇입니까? 관리 가능한 한도 내에 있습니까?
6. 애플리케이션의 감사 기한이 언제입니까? 이러한 감사에서 애플리케이션의 성과는 어땠습니까?

대시보드는 막대 그래프, 도넛형 차트 및 추세 차트와 같은 다양한 표현을 제공합니다. 애플리케이션 소유자는 대시보드의 다양한 필터를 사용하여 자신이 소유한 비즈니스 애플리케이션(예: 중요한 비즈니스 애플리케이션, 특정 비즈니스 애플리케이션과 관련된 필수 제어 또는 우선순위가 높은 문제 등)과 관련된 보고서를 볼 수 있습니다.

준수 개요

Policy and Compliance 플러그인을 활성화하면 Compliance 개요 탭이 나타납니다. 준수 개요 탭은 비즈니스 애플리케이션의 규정 준수 태세에 대한 개요를 제공하고 다음 보고서를 표시합니다.

- 총 통제: 이 보고서는 활성 통제의 총 수를 제공합니다.
- 규정 준수 통제: 이 보고서는 초안 또는 폐기됨 상태가 아닌 규정 준수 통제의 총 수를 제공합니다.
- 규정 미준수 통제: 이 보고서는 초안 또는 폐기 상태가 아닌 규정 미준수 통제의 총 수를 제공합니다.
- 월별 준수 상태: 이 보고서는 월별 활성 통제 수를 제공합니다.

  주:
  이 막대형 차트는 현재 달의 준수 상태를 보여주며 통제 상태 또는 비즈니스 애플리케이션별로 그룹화할 수 있습니다.

- 규정 준수 %: 이 보고서는 규정 준수, 미준수 및 해당 사항 없음과 같은 활성 통제의 다양한 상태 백분율을 제공합니다.
- 애플리케이션 준수 요약: 이 보고서는 비즈니스 애플리케이션과 관련된 정책, 권한 문서 및 통제에 대한 요약을 제공합니다.

다음 필터를 사용하여 보고서의 데이터를 필터링할 수 있습니다.

- 비즈니스 애플리케이션
- 비즈니스 중요도
- 엔터티 소유자
- 강제적 또는 자발적 통제와 같은 시행
- 키 통제
- 제어 상태
- 통제 소유 그룹

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위험 개요

위험 개요 탭은 Advanced Risk 플러그인을 활성화할 때 나타납니다. 위험 개요 탭은 비즈니스 애플리케이션과 관련된 위험에 대한 개요를 제공하고 다음 보고서를 표시합니다.

- 애플리케이션 중요도별 위험 히트맵: 이 보고서는 애플리케이션의 중요도와 애플리케이션의 위험 등급을 기준으로 애플리케이션 위험의 히트맵을 표시합니다.
- 위험 응답 작업 개요: 이 보고서는 위험에 대해 생성된 응답 작업과 해당 작업의 다양한 상태를 표시합니다.

  주:
  이 막대형 차트는 위험 응답, 위험 응답 상태, 위험 계산 점수, 위험 응답 할당 대상 또는 비즈니스 애플리케이션별로 그룹화하고 쌓을 수 있습니다.

- 응용 프로그램 위험 요약: 이 보고서는 응용 프로그램의 전체 위험 등급에 기여하는 응용 프로그램과 직접 연결된 위험의 요약을 표시합니다. 애플리케이션 위험 등급에 기여하는 다른 다운스트림 위험은 이 보고서에 표시되지 않습니다. 이 보고서에서 고려하는 위험은 매우 높음, 높음 및 보통입니다.
- 응용 프로그램 위험 완화 제어 상태: 이 보고서는 응용 프로그램의 위험 및 관련 제어에 대한 정보를 제공합니다. 이 보고서에서 고려하는 위험은 매우 높음, 높음 및 보통입니다. 통제 상태는 초안 또는 폐기됨이면 안 됩니다. 1년 동안의 위험만 표시됩니다.

다음 필터를 사용하여 보고서의 데이터를 필터링할 수 있습니다.

- 비즈니스 애플리케이션
- 중요도
- 위험 등급
- 애플리케이션 소유자
- 비즈니스 소유자

위험 태세

위험 플러그인을 활성화하면 위험 태세 탭이 나타납니다. 위험 태세 탭은 비즈니스 애플리케이션의 위험 노출에 대한 정보를 제공합니다. 이 탭의 보고서는 비즈니스 애플리케이션 필터를 사용하여 필터링할 수도 있습니다. 위험 태세 탭에는 다음이 표시됩니다.

- 매우 높은 위험: 이 보고서는 애플리케이션의 매우 높은 위험을 표시합니다.
- 높은 위험: 이 보고서는 애플리케이션의 높은 위험을 표시합니다.
- 보통 위험: 이 보고서는 애플리케이션의 보통 위험을 표시합니다.
- 수용 작업 만료: 이 보고서는 현재 날짜, 이번 주, 이번 달, 현재 분기 및 현재 연도에 만료되는 위험 응답 수용 작업을 표시합니다.
- 기여 위험 추세: 이 보고서는 비즈니스 애플리케이션과 직접 연결된 위험의 추세와 일정 기간 동안의 비즈니스 애플리케이션의 성능을 표시합니다. 애플리케이션 위험 등급에 기여하는 다른 다운스트림 위험은 이 보고서에 표시되지 않습니다.

감사 개요

감사 개요 탭은 감사 플러그인을 활성화할 때 나타납니다. 감사 개요 탭은 비즈니스 애플리케이션과 관련된 감사 및 감사 활동에 대한 개요를 제공하고 다음 보고서를 표시합니다.

- 미결 감사 참여: 이 보고서는 미결 상태의 감사 계약 수를 표시합니다.
- 무효 통제: 이 보고서는 감사 계약에 대한 무효 통제 수를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 미해결 문제: 이 보고서는 감사 계약에 대한 미해결 문제 수를 표시합니다.
- 기한을 넘긴 문제: 이 보고서는 애플리케이션에 대한 기한을 넘긴 감사 문제의 수를 표시합니다.
- 예정된 감사 계약: 이 보고서는 예정된 감사 계약의 월별 개수를 표시합니다.
- 감사 참여별 미해결 문제: 이 보고서는 미해결 감사 문제의 월별 개수를 표시합니다.
- 감사 계약별 기한을 넘긴 문제: 이 보고서는 일정 기간 동안의 기한을 넘긴 감사 문제를 표시합니다.
- 감사 계약별 비효율적인 통제: 이 보고서는 감사 계약 및 이와 관련된 무효한 통제에 관한 정보를 표시합니다.

다음 필터를 사용하여 보고서의 데이터를 필터링할 수 있습니다.

- 비즈니스 애플리케이션
- 감사 약속
- 중요도

정책 예외 개요

정책 예외 개요 탭은 Policy and Compliance 플러그인을 활성화할 때 나타납니다. 정책 예외 개요 탭에서는 비즈니스 애플리케이션에 대해 요청된 정책 예외에 대한 정보를 제공합니다. 비즈니스 애플리케이션 필터를 사용하여 정책 예외 개요 탭에 표시되는 데이터를 필터링할 수 있습니다. 이 탭에는 다음 보고서가 표시됩니다.

- 새로운 예외: 이 보고서는 요청된 새로운 예외에 대한 정보를 제공합니다.
- 승인된 예외: 이 보고서는 승인된 예외 수에 대한 정보를 제공합니다.
- 거부된 예외: 이 보고서는 거부된 예외 수에 대한 정보를 제공합니다.
- 만료된 예외: 이 보고서는 만료된 예외 수에 대한 정보를 제공합니다.
- 승인 대기 중인 예외: 이 보고서는 승인 대기 중이며 기한이 현재 날짜, 이번 주, 이번 달 및 현재 분기인 예외에 대한 정보를 제공합니다.
- 승인 대기 중인 연장: 이 보고서는 승인 대기 중이며 기한이 현재 날짜, 이번 주, 이번 달 및 현재 분기인 연장에 대한 정보를 제공합니다
- 예정된 예외 만료: 이 보고서는 곧 만료될 예외 및 현재 날짜, 현재 날짜 다음 날, 현재 주, 현재 주 다음 주 및 현재 월에 만료되는 예외에 대한 정보를 제공합니다.
- 요청된 예외와 비교 승인됨: 이 보고서는 요청된 예외 건수와 월별 승인된 예외 건수에 대한 정보를 제공합니다.

문제 개요

문제 개요 탭은 플러그인 또는 플러그인을 위험 관리Policy and Compliance Management 활성화할 때 나타납니다. 문제 개요 탭은 비즈니스 애플리케이션과 관련된 다양한 준수 및 위험 문제에 대한 정보를 제공합니다. 문제 개요 탭에 표시되는 데이터는 비즈니스 애플리케이션 필터를 사용하여 필터링할 수 있습니다. 이 탭에는 다음 보고서가 표시됩니다.

- 미해결 문제: 이 보고서는 미해결 상태의 문제 수를 표시합니다.
- 중요 우선순위 문제: 이 보고서는 중요 우선순위 문제의 수를 표시합니다.
- 우선 순위가 높은 문제: 이 보고서에는 우선 순위가 높은 문제의 수가 표시됩니다.
- 수락된 문제: 이 보고서에는 수락된 문제 수가 표시됩니다.
- 기한을 넘긴 문제: 이 보고서는 기한을 넘긴 문제의 수를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 해결해야 할 문제: 이 보고서에는 현재 날짜, 이번 주, 이번 달, 현재 분기 및 현재 연도에 해결해야 하는 문제 수가 표시됩니다.
- 완료할 정정 작업: 이 보고서는 현재 날짜, 이번 주, 이번 달, 현재 분기 및 현재 연도에 완료해야 하는 정정 작업 수를 표시합니다.
- 기한을 넘긴 문제: 이 보고서는 일정 기간 동안 기한을 넘긴 문제의 수를 표시합니다.
- 기한을 넘긴 정정 작업: 이 보고서는 일정 기간 동안 기한을 넘긴 정정 작업 수를 표시합니다.
- 문제 생성 추세: 이 보고서는 일정 기간 동안 문제가 생성된 추세를 표시합니다.
- 문제 종결 추세: 이 보고서는 일정 기간 동안 문제가 종결된 방식에 대한 추세를 표시합니다.
- 정정 작업 생성 추세: 이 보고서는 일정 기간 동안 정정 작업이 생성되는 추세를 표시합니다.
- 정정 작업 종결 추세: 이 보고서는 일정 기간 동안 정정 작업이 종결되는 추세를 표시합니다.

작업 공간 페이지 구성

모든 GRC 애플리케이션 내에서 공통 기록 페이지를 사용하고 구성할 수 있습니다.

모든 GRC 작업 공간에서 테이블을 사용자 지정할 수 있도록 공통 기록 페이지 템플릿이 도입되었습니다. 아이콘, 구분 기호 및 스테퍼 구성요소를 표시하도록 기록 페이지를 구성할 수 있습니다. 작업 영역을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 항목을 참조하십시오 작업 공간 페이지 구성 .

작업 공간 페이지 구성

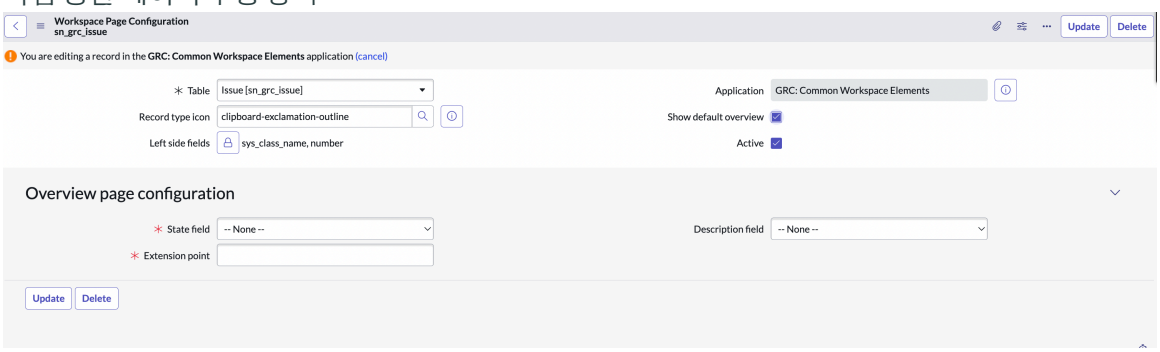
모든 GRC 애플리케이션이 비슷한 모양을 갖도록 작업 공간을 구성하고 사용자 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_grc_workspace.admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GRC** 관리 〉 작업 공간 페이지 구성레이블이 표시됩니다.
2. 구성할 기록을 선택합니다.
3. 기록을 열고 양식에서 여기를 클릭하여 기록을 편집합니다.
   양식의 필드에 내용을 입력합니다. 자세한 내용은 작업 공간 페이지 구성 양식 문서를 참조하십시오.

작업 공간 페이지 구성 양식



4. 업데이트를 클릭합니다.

결과
작업 공간은 구성에 따라 사용자 지정되며 모든 GRC 애플리케이션에서 비슷하게 보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 공간 페이지 구성 양식

작업 공간 구성 양식의 필드 값에 대한 설명입니다.

작업 공간 페이지 구성 양식

필드	설명
테이블	기록 페이지를 구성하려는 테이블입니다.
애플리케이션	현재 애플리케이션의 범위입니다.
기록 유형 아이콘	존재하는 모든 기본 시스템 아이콘의 목록입니다. 주: Now Platform에서 제공되는 아이콘을 사용합니다. 사용자 지정 아이콘은 만들 수 없습니다.
왼쪽 필드	이러한 필드에는 레코드에 대한 표준 정보가 제공됩니다. 기록 유형은 선택한 기록에 따라 기본적으로 기록 페이지에 표시됩니다. 주: 왼쪽에 대해 구성되지 않은 보조 머리글 필드는 구분 기호 오른쪽에 기본 필드로 표시됩니다.
기본 개요 표시	기록 페이지에서 기본 개요 페이지를 선택하는 옵션입니다.
활성	이 옵션을 선택한 경우에만 기록 페이지에 사용자 지정이 표시됩니다.
개요 페이지 구성	
상태 필드	기본 개요 페이지의 스테퍼 지진 구성요소에 대한 프로세스 흐름 정보입니다. 현재 기록에 대한 프로세스 흐름 테이블에서 캡처한 워크플로우 상태 정보입니다.
설명 필드	기본 개요 페이지의 기록에 대한 추가 정보 또는 컨텍스트입니다.
확장점	기본 개요 페이지의 스테퍼 지진 구성요소에 대한 사용자 지정 프로세스 흐름 정보입니다. 주: 상태 필드를 선택하면 이 필드가 회색으로 표시됩니다.

기록 페이지 템플릿을 **17.x** 이전 버전으로 되돌리기

기존 고객이고 사용자 지정 기록 페이지가 있는 경우 이전 페이지로 되돌릴 수 있습니다.

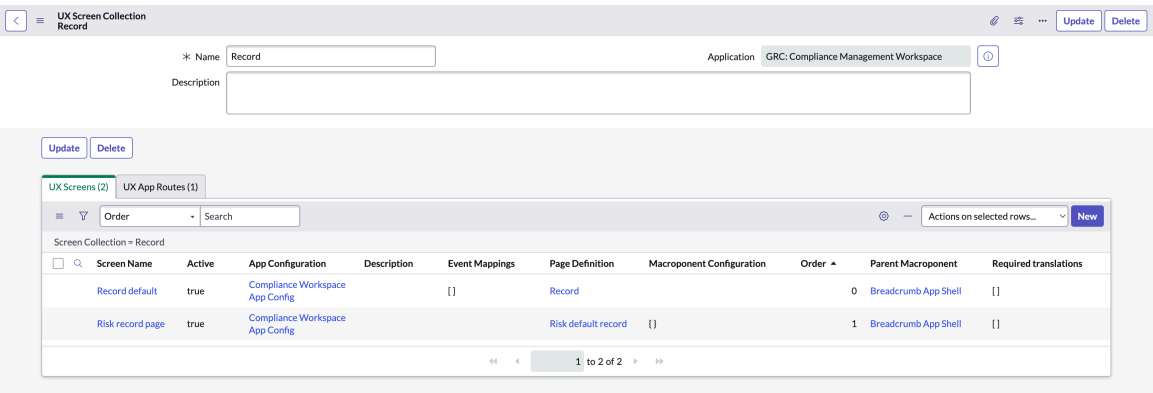
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: workspace_admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI Builder**레이블이 표시됩니다.
2. 내 경험 목록에서 변경하려는 작업 공간을 클릭합니다.
3. 에서 작업 공간에 속하는 기록 페이지를 클릭합니다.
4. 기록 페이지의 메뉴 탭 아래에 나열된 개발자를 클릭하고 변형 컬렉션 열기를 클릭합니다.

UX 화면 변형



UX 화면 탭에는 기록 기본값과 위험 기록 페이지라는 두 개의 화면이 표시됩니다.

> **주:**
> 두 화면은 버전 17.x로 업그레이드하는 경우에만 표시됩니다.

5. 순서를 변경할 변형을 클릭합니다.
   높은 순서 값을 제공하면 이전 기록 페이지로 되돌아갑니다. 새 기록 페이지로 전환하려면 낮은 순서 값으로 설정합니다.

에서 양식에 대해 구성된 기록 유형 아이콘 **GRC Common Workspace Elements**

테이블에는 및 Compliance Workspace의 양식 Audit Workspace 에 대해 구성된 아이콘 목록이 제공됩니다.

의 양식에 대해 구성된 아이콘 **Audit Workspace**

양식 이름	테이블 이름	기록 아이콘 유형	아이콘 이름
증거 요청	sn_grc_advanced_eviden	request	패널 디스플레이 팝아웃 아웃라인
증거 응답	sn_grc_advanced_eviden	response	Pop-in-outline (팝 인 아웃라인)
참여	sn_audit_engagement		달력 일 시계 개요
표시기	sn_grc_indicator		차트-속도계-개요
계획	sn_audit_advanced_plan		달력 일 개요
관찰 결과	sn_audit_advanced_obse	tion	눈 윤곽선

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식 이름	테이블 이름	기록 아이콘 유형	아이콘 이름
인터뷰	sn_audit_interview		회의실 개요
활동	sn_audit_activity		검사 목록 개요
마일스톤	sn_audit_advanced_miles	e	플래그 이벤트 개요
감사 가능한 단위	sn_audit_advanced_audit	_unit	구성 요소 개요

의 양식에 대해 구성된 아이콘 **Compliance Workspace**

양식 이름	테이블 이름	기록 아이콘 유형	아이콘 이름
정책 예외	sn_compliance_policy_ex	tion	diamond-exclamation-outline
확인	sn_compliance_policy_ac	wledgement_instance	script-check-outline
권한 문서	sn_compliance_authority_	cument	문서 인증서 개요
정책	sn_compliance_policy		양식 개요
승인 캠페인	sn_compliance_policy_ac	wledgement	캘린더 체크 아웃라인
제어	sn_compliance_control		클립보드 확인 개요
인용	sn_compliance_citation		커넥트-뷰-문서-아웃라인
컨트롤 목적	sn_compliance_policy_st	ment	클립 보드 라인 개요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.