



Zurich CRM und Branchenprodukte

Zuletzt aktualisiert: 17.12.2025

Automatische Übersetzung

Diese Materialien wurden für Sie mit einer Übersetzungssoftware übersetzt. Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um Ihnen eine akkurate Übersetzung zu liefern. Jedoch können menschliche Übersetzer nicht durch automatisierte Übersetzungstechnologien ersetzt werden. Die Übersetzungen werden ungeprüft bereitgestellt. Es wird keinerlei Gewährleistung, weder ausdrücklich noch implizit, für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Richtigkeit von Übersetzungen in andere Sprachen übernommen. Manche Inhalte wurden aufgrund der Beschränkungen der Übersetzungssoftware möglicherweise nicht präzise übersetzt. Die Ausgangssprache dieser Dokumente ist Englisch. Jegliche Diskrepanzen oder Unterschiede, die bei der Übersetzung entstehen, sind nicht verbindlich und haben keine Rechtswirkung für die Einhaltung oder Durchsetzung von Rechten.

Einige Beispiele und Grafiken, die hier dargestellt sind, dienen nur der Veranschaulichung. Eine echte Zuordnung oder Verbindung zu ServiceNow-Produkten oder -Services ist nicht beabsichtigt und sollte nicht abgeleitet werden.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc., in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, denen sie zugeordnet sind.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen für die ServiceNow-Website unter www.servicenow.com/terms-of-use.html

Firmensitz
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
USA
(408) 501-8550

Inhaltsverzeichnis


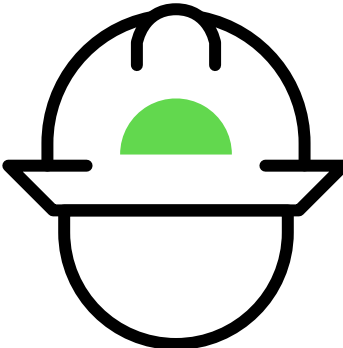
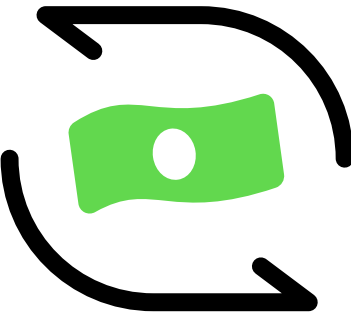



CRM- und Branchenprodukte..... 4

Automatische Übersetzung

CRM- und Branchenprodukte

ServiceNow® Customer Relationship Management (CRM) hilft Ihnen beim Verkaufen, Erfüllen und Service auf einer zentralen Plattform. ServiceNow CRM besteht aus Vertriebs- und Auftragsmanagement, Außendienst-Management und Kundenservice-Management und den zugehörigen Branchenerweiterungen. Branchenprodukte erweitern den Wert von weiter ServiceNow AI Platform Durch die Produktion von Datenmodellen, Frameworks und Workflows, um häufige Experience-Herausforderungen skalierbar zu bewältigen.

CRM-Produkte

Kundenservice-Management	Außendienst-Management	Vertriebs- und Auftragsmanagement
		
<p>Verwalten Sie Kundenfälle, lösen Sie Probleme, und verfolgen Sie Interaktionen über mehrere Kanäle hinweg.</p> 	<p>Verwalten Sie Arbeitsaufträge, Assets oder Standorte, und entsenden Sie Service Desk-Mitarbeiter, um Außenarbeiten durchzuführen.</p> 	<p>Verwalten Sie Ihren Vertriebszyklus, einschließlich Auftragsmanagement, Lead- und Opportunity-Management, Angebotserstellung, Vertragsverlängerung und Rechnungsstellung.</p> 

Automatische Übersetzung

Branchenprodukte

Finanzdienstleistungen



Helfen Sie Finanzinstituten, praktische Experiences bereitzustellen, die die Kundentreue stärken.



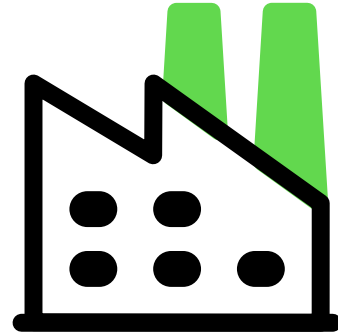
Gesundheitswesen und Biowissenschaften



Verschieben Sie Informationen und Arbeit in Gesundheitsorganisationen, damit Leistungserbringer, Kostenträger und Life Science-Unternehmen eine ausgezeichnete Patientenversorgung bieten können.



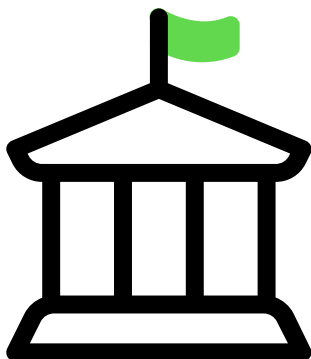
Commercial Operations für die Produktion



Integrieren Sie Personen, Prozesse und Technologien in ein Aktionssystem über die gesamte Wertschöpfungskette der Produktion.



Öffentlicher Sektor



Ermöglichen Sie die Entwicklung von Anwendungen des öffentlichen Sektors für die Bereitstellung digitaler Services für Beteiligte, z. B. Leistungen, Lizenzen und Serviceanfragen.



Einzelhandel



Verbessern Sie die Effizienz des Einzelhandelsbetriebs durch optimierte Prozesse und Tools.



Telekommunikation, Medien und Technologie



Vereinigen Sie Bestellung und Sicherheit auf einer Plattform für eine nahtlose Experience und Transparenz für Kommunikationsservice Provider.



Automatische Übersetzung

[store-future: BEGIN review]

Kundenservice-Management Hilft Ihnen, Ihre Kundeninteraktionen über mehrere Kanäle hinweg zu verwalten, einschließlich Telefon, E-Mail, Chat und Social Media. Es ermöglicht Kundenservice-Teams, Kundenprobleme zu verwalten, Anforderungen nachzuverfolgen und Probleme zu lösen. Vertriebs- und Auftragsmanagement Bietet einen vollständigen Überblick über Ihre Vertriebs-Pipeline, einschließlich Leads, Verkaufschancen und Accounts. Sie können Kundenaccounts verwalten, den Fortschritt nachverfolgen und mit Teammitgliedern zusammenarbeiten, um Geschäfte abzuschließen. Wenn Ihre Organisation Außenarbeiten erfordert, Außendienst-Management Hilft Ihnen bei der Verwaltung Ihrer Außendienstteams, einschließlich Zeitplanung, Bestandsnachverfolgung und Kommunikation mit Kunden in Echtzeit.

Branchenprodukte erweitern den Wert von ServiceNow AI Platform Durch Einführung von Datenmodellen, Frameworks und Fähigkeiten, die erforderlich sind, um die spezifischen Herausforderungen der digitalen Transformation jeder Branche zu bewältigen.

[End]